

فهرس

المحتويات



العنوان	الصفحة
فهرس المحتوى	
شكر وعرفان	
قدمة	ا ب
الفصل التمهيدي : الاطار المنهجي	
الاشكالية.	04
أسباب اختيار الموضوع:	05
أهمية الدراسة.	05
أهداف الدراسة	06
مصطلحات الدراسة.	06
حدود الدراسة	11
نوع ومنهج الدراسة	12
مجتمع وعينة الدراسة	12
أدوات جمع البيانات	13
الدراسات السابقة	13
الفصل الاولي: العلاقات العامة	
تمهيد	19
أولا:نشأة العلاقات العامة وتطورها.	20
ثانيا: أهمية و أهداف العلاقات العامة.	24
ثالثا: أسس ومبادئ العلاقات العامة.	27
رابعا: خصائص العلاقات العامة.	30
خامسا: وظائف العلاقات العامة.	31
سادسا: العلاقات العامة والأنشطة الأخرى.	32
خلاصة الفصل.	35
الفصل الثاني : التعليم العالي	
تمهيد	37
أولا:أهمية التعليم العالي	38
ثانيا:نشأة التعليم العالي	39

41	ثالثا: أهداف التعليم العالي
42	رابعا: مكونات التعليم العالي (مدخلات ومخرجات العملية التعليمية
45	خامسا: وظائف التعليم العالي
45	سادسا: خصائص التعليم العالي
46	سابعا: الإدارة الإستراتيجية والتخطيط الاستراتيجي لمؤسسات التعليم العالي
47	ثامنا: الاتجاهات الحديثة لمؤسسات التعليم العالي
53	خلاصة الفصل
الفصل الثالث : الاجانب التطبيقي	
55	تمهيد
56	اولا: عرض النتائج وتفسيرها
72	ثانيا: النتائج العامة للدراسة في ضوء الفرضيات.
73	ثالثا: النتائج العامة للدراسة في ضوء الدراسات السابقة.
75	رابعا: النتائج العامة للدراسة
76	خلاصة الفصل
خاتمة	
قائمة المصادر والمراجع	
الملاحق	