

REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE
MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE
SCIENTIFIQUE

UNIVERSITE MOHAMED BOUDIAF - M'SILA

FACULTE DES LETTRES
ET DES LANGUES
DEPARTEMENT DES LETTRES
ET LANGUES



DOMAINE : LETTRES ET LANGUE
ETRANGERES
FILIERE : LANGUE FRANCAISE
FRANCAISEOPTION : DLE

N° :

**Mémoire présenté pour l'obtention
Du diplôme de Master Académique
réalisé par : BARKA SARRA**

Intitulé :

**L'impact des TICE comme outils
pédagogiques sur la compréhension orale chez les
apprenants de 2 AS**

Lycée Salah Eddine El-AYOUBI, M'sila.

Sous la direction du : M.KHEDAR Mounir.

Année Universitaire : 2020/2021

DÉDICACE

O qui tient fièrement votre nom, qui vous a manqué depuis l'enfance, qui a tremblé mon cœur de se souvenir de vous, qui conque m'a confié à Dieu. Je vous donnerai cette recherche, mon cher père.

Dieu te bénisse.

À la fontaine de patience, d'optimisme et d'espoir, à ma soutien, à ma force et à mon refuge après Dieu, ma mère.

Que Dieu te garde.

À ceux que Dieu a faits de mon sang, à ceux qui m'ont montré ce qu'il a de plus doux que la vie, à ceux qui ont goûté les plus beaux moments avec eux, mes frères et sœurs.

À mon cher mari et mon compagnon de vie, qui m'a soutenu pas à pas. Et à toute sa famille.

Que Dieu les protège.

SARRA

REMERCIEMENT

Premièrement, je tiens à remercier ALLAH, qui avec son pouvoir m'a aidé à relever ce défi.

Je tiens à remercier sincèrement mon encadreur, M- KHEDAR Mounir.

Mes remerciements à tous les enseignants et professeurs de l'Université.

Ma grande reconnaissance à mes chers collègues.

...merci à vous tous...

Résumé : Dans notre recherche, nous avons traité du sujet (les TICE dans la compréhension orale), en nous essayant de vérifier notre hypothèse stipulant que les TICE jouent un rôle très important dans la compréhension de l'oral, qui a été presque négligée pendant longtemps dans l'enseignement de la langue française dans les lycées algériens. Cependant, avec le développement de l'enseignement de la langue française ces derniers temps, la compréhension a une grande place dans la langue. Notre objectif est de montrer l'efficacité de ces moyens pour stimuler la compréhension et atteindre le sens. Ils sont considérés comme les plus réussis des textes lus, et à travers nos recherches, les hypothèses proposées seront niées ou prouvées.

Mots-clés : TICE – la compréhension orale – apprenant – classe du FLE.

Abstract: In Our research, we dealt with the subject (Technology in oral comprehension), trying to verify our hypothesis stipulating that communications technology plays a very important role in oral comprehension, which was almost neglected for a long time in the teaching of French language in Algerian high schools. However, with the development of the teaching of the French language in recent times, comprehension has an important place in the language. Our goal is to show the effectiveness of these means to stimulate understanding and achieve meaning. They are considered to be the most successful of the texts read, and through our research, the proposed hypotheses will be denied or proven.

Keywords: Technologies - oral expression - student – Learning/teaching.

المخلص في بحثنا, تعاملنا مع موضوع (تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات في الفهم الشفوي), في محاولة للتحقق من فرضيتنا التي القائلة بان تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات تلعب دورا مهما للغاية في الفهم الشفهي, و الذي تم إهماله تقريبا لفترة طويلة في تدريس اللغة الفرنسية في المدارس الثانوية الجزائرية. و مع ذلك, مع تطور تدريس اللغة الفرنسية في الآونة الأخيرة, يحتل الفهم مكانة كبيرة في اللغة. هدفنا يتمثل في تبيان مدى فعالية هذه الوسائل لتحفيز الفهم و التوصل للمعنى. فهي تعتبر الأكثر نجاحا من النصوص المقروءة. و من خلال بحثنا سيتم رفض فرضيتنا المقترحة أو إثباتها.

كلمات المفتاح تكنولوجيا المعلومات و الاتصال – الفهم الشفوي – التلميذ – التعليم/التعلم.

Table de matière

Introduction générale.	
Chapitre 1 "(L'activité de la compréhension orale en classe du FLE)."	
1. Introduction.	
2. La définition de l'activité de « la compréhension orale ».	
2.1. La compréhension.	
2.2. La compréhension orale.	
3. Les caractéristiques de la compréhension orale.	
a. Le débit.	
b. Les pauses et les hésitations.	
c. Le décodage auditif.	
4. Les composantes de la compréhension orale.	
4.1. La composante linguistique.	
4.2. La composante discursive.	
4.3. La composante référentielle.	
4.4. La composante socioculturelle.	
5. Les étapes de la compréhension orale.	
5.1. La pré-écoute.	
5.2. L'écoute.	
a. L'écoute globale.	
b. L'écoute sélective.	
c. L'écoute détaillée.	
5.3. L'après-écoute.	
6. Les stratégies de la compréhension orale en classe du FLE.	
7. Les stratégies d'apprentissage.	
1.2. Les stratégies métacognitives.	
7.2. Les stratégies cognitives.	
7.3. Les stratégies socio-affectives.	
7.4. Les stratégies mnémoniques.	

7.5. Les stratégies compensatoires.	
7.6. Les stratégies affectives.	
Chapitre 2 "(Les TICE dans l'enseignement/apprentissage)".	
1. Introduction.	
2. Définition des TIC/TICE.	
2.1. TIC.	
2.2. TICE.	
3. Les caractéristiques des TICE.	
4. Pratiques et rôles des TICE.	
5. Enjeux des TICE dans le cycle secondaire.	
5.1. La relation enseignant/apprenant.	
5.2. Motivation des élèves.	
6. La place des TICE dans l'enseignement/apprentissage de la compréhension orale.	
7. L'utilisation des TICE en classe du FLE au lycée en Algérie.	
Chapitre 3 "L'application des TICE dans la compréhension orale en classe du FLE.	
1. Introduction.	
2. Présentation du lieu d'expérimentation.	
3. La phase d'observation.	
4. L'interprétation des résultats.	
5. Conclusion.	
6. Conclusion général.	
7. Bibliographie.	

INTRODUCTION GÉNÉRALE

Introduction

L'enseignement-apprentissage du français langue étrangère passe nécessairement par l'oral car il est essentiellement utilisé comme outil au service d'autres enseignements.

Donc, le but de l'enseignement du FLE est d'apprendre à comprendre, à parler, à communiquer et à s'exprimer librement.

Comme la compréhension orale est l'un des piliers de l'apprentissage et l'une des étapes les plus fondamentales de la communication dans l'acquisition d'une langue étrangère l'élève doit se familiariser avec les sons de cette langue grâce à l'écoute dans une situation authentique qui l'amène à s'appuyer sur les éléments du texte et ses connaissances personnelles.

Cependant, la compréhension orale est généralement enseignée dans les classes algériennes suivant une méthode traditionnelle : l'enseignant se sert fréquemment du manuel scolaire pour lire les textes aux apprenants. Ces derniers sont à l'écoute pour réaliser les activités planifiées afin de développer les compétences linguistiques, communicatives, pragmatiques et culturelles. Aucun outil supplémentaire (sonore, audiovisuel, numérique) n'est proposé pour le traitement de cette compétence. Le manuel scolaire est souvent le principal outil didactique dans le traitement de toutes les tâches et compétences dans les classes du collège.

Les technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement (TICE) sont de plus en plus utilisées et exploitées dans les laboratoires de langues par des enseignants qui cherchent à améliorer leur façon d'enseigner une langue.

Dans ce contexte-là, il me paraît essentiel de m'intéresser à ce type de support pour revoir notre façon de faire construire les compétences nécessaires aux apprenants de français en Algérie.

Pour ma part, je m'intéresse particulièrement aux compétences à travailler avec ces nouvelles technologies, ainsi qu'à l'impact de l'utilisation des T.I.C.E. comme moyens d'accroître les motivations chez les apprenants en classe de français.

Nos élèves semblent être très intéressés par cette vague informatique, ils intègrent d'ailleurs dans leurs activités quotidiennes, des usages de l'informatique comme les vidéos, les enregistrements, les images et autres supports audio ou audiovisuels.

À partir de là, il m'a semblé intéressant de faire une recherche scientifique sur l'impact des nouvelles technologies sur la motivation des élèves en classe de français et leur rôle pour une didactique efficace pour l'enseignement du français.

La transmission des savoirs à l'aide des Tic (les renouvellements et les changements actuels) est devenue une obligation ou un impératif pédagogique comme une stratégie bien déterminée permettant d'inscrire effectivement l'école au mode numérique et dans un enjeu de modernité. Car les TICE peuvent faciliter la tâche d'enseignement-apprentissage, ou l'apprenant sera capable de comprendre, de parler, de découvrir et de s'exprimer librement.

Étant étudiante universitaire et stagiaire, l'intégration des technologies pour la compréhension orale en classe du FLE est plus importante dans le but de la simplification et la motivation des apprenants dans leurs apprentissages, et d'organiser le travail de l'enseignant. Les difficultés de la compréhension orale nécessitent l'utilisation des outils et des démarches de manière efficace pour faciliter cette compétence.

Mon investigation s'oriente donc vers une visée explicative où je vais démontrer le rôle possible des TICE. Dans la motivation et l'enseignement de l'oral pour ces élèves.

J'ai réalisé une étude expérimentale (expérimentation) au niveau du lycée « Salah Eddine El-AYOUBI wilaya de M'sila ».

L'application des TICE sur le terrain pose un enchaînement de problèmes comme une grande problématique :

- Comment l'usage des T.I.C.E. peut favoriser la motivation et l'apprentissage chez des élèves dans une classe de français au cycle secondaire ?
- Comment la motivation peut-elle être au service de l'apprentissage du français ?
- Quel serait l'impact de l'utilisation des TICE sur le perfectionnement de la compréhension de l'oral ?

Notre travail nous permettra de répondre à nos questions et d'affirmer ou infirmer les hypothèses suivantes :

- ✓ Les multimédias tendraient à susciter l'intérêt et la motivation des apprenants qui peuvent encourager l'intégration des TIC
- ✓ Ces enseignants pourraient utiliser les TICE pendant cette séance pour plus de fiabilité pour la compréhension de l'oral.

À travers ce modeste travail, nous voulons démontrer la manière dont les supports technologiques pourraient intervenir au près des apprenants ainsi que l'amélioration de la compréhension orale

Notre travail de recherche est divisé en trois chapitres : Le**1^{er} Chapitre** traite de " l'activité de la compréhension orale en classe du FLE, ses caractéristiques, les stratégies et étapes d'apprentissage en classe FLE.

Dans Le**2^{ème} Chapitre** dit " Les TICE dans l'enseignement/apprentissage de la compréhension orale, nous avons étudié l'introduction des technologies de l'information et de la communication et leur apport sur la compréhension orale.

Enfin, dans le**3^{ème} Chapitre** qui s'intitule « l'application des TICE dans la compréhension orale en classe du FLE » est une enquête qu'on a faite autour de l'impact des TICE en compréhension orale, à travers une méthodologie expérimentale qui s'intéresse à l'analyse des résultats et les réponses des apprenants selon les supports utilisés (TIC) ; ses influences et ses avantages en classe du FLE.

Chapitre 1 :
L'activité de la
compréhension orale
en classe du FLE.

Introduction

L'enseignement/apprentissage du français langue étrangère (FLE) visent à apprendre aux élèves à communiquer, la priorité est donc donnée à la compréhension et à la communication orale, et cela n'indique pas seulement l'acquisition de connaissances académiques, car l'étudiant doit être capable de comprendre tout ce qu'il entend et on lui dit d'y répondre (sa réaction, l'expression de lui-même, le persuader et juger...).

Dans ce fait, notre système éducatif en Algérie accord de l'importance à une compréhension orale qui préserve toutes les aspirations, et qui a un effet très particulier avec l'entrée d'outils technologiques dans la salle de classe.

1. La définition de la compréhension orale

1.1. La compréhension

La compréhension dépend de la capacité à restaurer les connaissances antérieures pour atteindre le sens que l'on cherche en lecture et en écoute.

D'un point de vue pédagogique, le **Dictionnaire actuel de l'Éducation** définit la compréhension comme « *un exercice où l'on propose à l'élève de lire ou d'écouter un texte plus ou moins long, et on lui demande ensuite de répondre à une série de questions visant à vérifier sa compréhension du message, compte tenu du discours retenu et les objectifs dont on veut mesurer l'atteinte.* » (Dictionnaire actuel de l'éducation).

1.2. La compréhension orale

La compréhension orale est ce qui est devenue la communication dans la vie quotidienne pour l'acquisition des langues, et elle est considérée comme l'une des plus importantes des cinq activités langagières comme indiqué par le **CECRL** (2000, pp.26-27) .Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues. À savoir : écouter, lire, écrire et prendre part à une conversation, s'exprimer oralement en construire.

Car, il faut comprendre pour produire et que l'enfant apprend à parler avant d'apprendre à écrire."La compréhension orale est probablement la première compétence traitée dès la leçon zéro."(Ducrot, 2005, p25) Pour que l'apprenant puisse comprendre verbalement, il doit reconnaître (les sons, les mots et les rythmes...), ce qu'on appelle un processus d'analyse et de reconstruction du sens.

D'après, Jean Michel Ducrot : la compréhension orale "*compétence qui vise à faire acquérir progressivement à l'apprenant des stratégies premières d'écoute et de*

compréhension d'énoncés à l'oral deuxièmement, il ne s'agit pas d'essayer de tout faire comprendre aux apprenants qui ont tendance à demander une définition pour chaque mot. L'objet est exactement inverse. Il est question au contraire de former nos auditeurs à devenir plus sûrs d'eux, plus autonomes progressivement". (Ducrot, l'enseignement de la compréhension orale, 2005, p. 09).

Donc, la compréhension permet chez l'apprenant de:

- Il se repose sur la capacité de l'élève de récupérer et d'activer ses connaissances antérieures pour parvenir à construire un sens pendant la lecture des mots et des structures grammaticales.
- Faire un appel aux différentes stratégies qui vont lui permettre d'acquérir une autonomie dans la compréhension orale.

2. Les caractéristiques de la compréhension orale

Toute une langue étrangère a des facteurs qui influent sur la compréhension orale et sont : Le débit, les pauses et les hésitations (R.Griffits, 1990, p. 18).

a. Le débit

Selon **Charles** et **Williame**, le débit est défini comme étant : « *la vitesse à laquelle l'orateur parle* ». (C.Williame, 1988, p. 9).

La vitesse joue un rôle important dans la compréhension orale.

Augmenter le débit : la compréhension diminue.

Diminuer le débit : la compréhension augmente.

b. Les pauses et les hésitations

La pause aide à faciliter la compréhension orale, que l'arrête de 4 ou 5 secondes constitue une chance pour traiter l'information et la comprendre.

Selon Boomer, nous distinguons deux sortes de pauses : « les pauses silencieuses, dans lesquelles toute production vocale s'interrompt, à l'exception éventuellement de bruits respiratoires, et les pauses remplies ou sonores, constituées d'un item quasi-lexical(**Euh** en français)» (www.up.univ-mrs.fr, 2004).

a. Le décodage auditif

Activité mentale (audition, perception et traitement d'information) insiste sur l'analyse et la segmentation des ondes sonores en informations très significatives.

3. Les composantes de la compréhension orale

- La composante linguistique : c'est la capacité d'utiliser les compétences phonétiques,

lexicales, grammaticales et le système de langue.

- La composante discursive : la connaissance des différents types de discours et les paramètres de communication.
- La composante référentielle : connaître les domaines d'expérience (la vie professionnelle).
- La composante socioculturelle : connaître et interpréter les aspects et les systèmes culturels a fin de les mettre en relation avec son aspect social.

4. Les étapes de la compréhension orale

La compréhension orale est un processus à deux parties: écouter et décoder "*le décodage du son et la compréhension du message*". L'écoute est une démarche active qui sert à construire le sens du message, "*ils font écouter plusieurs fois le document sonore pour élaborer des hypothèses (1ère écoute), les vérifier (2ème écoute), les confirmer ou les infirmer (3ème écoute)*." (Robert, 2008, p. 43).

Cette activité est divisée en trois phases de base : la pré-écoute, l'écoute et la poste-écoute.

- La pré-écoute : cette étape prépare l'apprenant à la compréhension du message (construction progressive du sens par l'apprenant), éveille sa curiosité et le motive par des activités d'anticipation à partir des images ou d'un mot qui auront rapport au contenu du document sonore.

L'écoute: l'étape principale qui comporte plusieurs parties (écoutes) à fin d'accéder au sens du message:

° L'écoute globale: vise le sens général du message (le thème du document en générale) à travers des questions telles que: de quoi parle? Qui parle?.....

° L'écoute sélective: elle vise une information, une idée ou un concept précisé et essentiel.

° L'écoute détaillée: écoute approfondie, elle vise le sens exact du document, où l'élève doit repérer les informations importantes à travers les questions proposées: vrai ou faux, QCM, tableau à compléter.....

- L'après-écoute : c'est l'étape de vérifier la compréhension à partir la discussion et l'interaction des apprenants, Il s'agit généralement de la dernière écoute, qui va

permettre de confirmer ou d'infirmer les hypothèses que les apprenants ont formulées au début de la séance.

5. Les stratégies de la compréhension orale en classe du FLE

Pour assurer la mission de réussite d'apprentissage, les chercheuses insistent sur l'étude des stratégies de la compréhension.

D'abord, une stratégie "*ensemble d'action menée habilement pour atteindre un but*" (Dicgénéral, 2005).

Dans le domaine de l'acquisition des langues étrangères, les auteurs ont désigné les stratégies comme étant des comportements, des techniques, des tactiques, des opérations mentales conscientes et inconscientes dans le but de faciliter la tâche d'apprentissage.

6. Les stratégies d'apprentissage

D'après Claudette Cornaire "*les démarches conscientes mises en œuvre par l'apprenant pour faciliter l'acquisition, l'entreposage et la récupération ou la reconstruction de l'information*" (Cornaire, la compréhension orale, 1998, p. 54).

D'une manière générale, les stratégies d'apprentissage sont des activités effectuées par l'apprenant afin de faciliter l'acquisition, l'entreposage, le rappel et l'application de connaissances au moment de l'apprentissage. On emploie aujourd'hui, l'expression [stratégie d'apprentissage] pour désigner « *un ensemble d'opérations mises en œuvre par l'apprenant pour acquérir, intégrer et réutiliser la langue cible* ».

• Les stratégies d'apprentissage en langue étrangère

Selon **O'Malley et al**, il existe trois principales catégories de stratégies :

6.1. Les stratégies métacognitives

Ces stratégies consistent en une réflexion sur le processus d'apprentissage et permettent à l'apprenant de mieux planifier ses travaux et s'auto évaluer. **O'Malley et Coll.** écrivent : « *les élèves sans approche métacognitive sont essentiellement des apprenants sans but et sans habileté à revoir leur progrès...* ».

6.2. Les stratégies cognitives

Ces stratégies se rapportent à une activité de compréhension orale et écrite qui comprend l'interaction entre le sujet et le matériel pédagogique avec d'autres (travailler en binôme, en trinôme ou en groupes) afin de favoriser l'apprentissage en s'appuyant sur la dimension affective chez les apprenants.

6.3. Les stratégies socio-affectives

Impliquent l'interaction avec une autre personne, dans le but de favoriser l'apprentissage, et le contrôle de la dimension affective accompagnant l'apprentissage.

6.4. Les stratégies mnémoniques

Pour améliorer la rétention et la compréhension de la nouvelle matière chez les élèves ayant des difficultés d'apprentissage, il existe trois formes utilisées principalement : la méthode des mots-clés, la méthode des piquets et les stratégies utilisant des lettres/acronymes.

6.5. Les stratégies compensatoires

Sont utiles pour les apprenants qui ont de faibles compétences en théorie de l'esprit, ils ont également passé des testes pour évaluer leur intelligence verbale et non verbale, et le niveau de théorie de l'esprit et les compétences dans les fonctions exécutives.

6.6. Les stratégies affectives

Se réfèrent à l'environnement psychologique propice à l'élève dans l'acquisition de connaissances, à la motivation, et à la concentration ainsi qu'au contrôle de l'anxiété. ces stratégies aident l'apprenant à vaincre l'inquiétude et le manque de confiance, en ce cas là ; l'apprenant va mettre en pratique une stratégie affective pour se prendre en main.

Dans le cadre de la réforme la place des acteurs de la classe a changé, l'importance est accordée à l'apprenant qui est placée au centre de son apprentissage. Donc, l'oral paraît comme l'élément clef dans l'enseignement de toute discipline et il est fortement valorisé.

L'oral en classe de langues est placé comme l'une des priorités dans les programmes de l'Education Nationale. Sa pratique se justifie pleinement par le fait qu'une langue s'appréhende d'abord à l'oral avant d'être un outil de communication à l'écrit.

La pratique d'activités orales est très motivante. En proposant des tâches diversifiées, les apprenants éprouvent de la réserve et se prêtent volontiers au jeu. Faire travailler les élèves en binôme est aussi un bon moyen pour aplanir certaines difficultés.

Chapitre 2 :
Les TICE dans
l'enseignement/appr
entissage.

Introduction

La compétence de la compréhension orale est difficile à acquérir, surtout si l'apprenant ne possède pas des pré-acquis nécessaires lui permettant de s'exprimer.

Donc, le recours à des supports technologiques dans l'enseignement / apprentissage de la compréhension orale de la langue cible (FLE) pourrait susciter chez les apprenants un intérêt qui pourrait les encourager à apprendre et à communiquer. Ils peuvent simplifier et faciliter la compréhension des élèves dans la classe.

1. Définition des TIC/ TICE

1.1. TIC : technologies de l'information et de la communication

Les technologies de l'information et de communication en général sont un ensemble des technologies plus avancées utilisées pour communiquer, traiter et modifier l'information. D'après Y. BERTRAND, TIC est "*ensemble de supports, d'outils, d'instruments, d'appareils, de machines, de procédés (.....) dans le but de résoudre des problèmes pratiques*" (Berthnard, 1990, p. 100).

Les TIC renvoient bien aux deux principales potentialités des technologies modernes : l'information ; qui permet l'accès à une grande quantité d'informations codées sous forme numérique ; et la communication qui permet aux acteurs d'entrer en contact à distance selon diverses modalités (CUQ, dictionnaire de didactique du français étranger et seconde, 2003).

Ce terme a été d'abord qualifié de NTIC : Nouvelles Technologies de l'information et de la communication qui a tendance à disparaître. Ainsi l'acronyme TIC est maintenant plus utilisé que l'expression NTIC.

1.2. TICE: technologies de l'information et de communication pour l'éducation :

TICE "*est l'ensemble des appareils introduits dans la didactique dans lesquelles figure l'ordinateur plus que d'autres outils, pour objectif d'organiser l'enseignement et faciliter la tâche d'apprentissage*" (CHRISTINE, 2005).

Donc, les TICE regroupent tous les documents écrits, sonores et visuels utilisés dans la classe du FLE pour le traitement et la transmission des savoirs.

Les multimédias peuvent enrichir et améliorer les activités et les tâches de la compréhension orale, ou les apprenants seront capables de comprendre la tâche à travers ces outils (sons, vidéo, image.....).

Donc, l'utilisation des outils au sein de la classe sert à encourager et motiver les apprenants pour développer leurs compétences en compréhension orale à fin d'accéder au sens global du document donné.

2. Les caractéristiques des TICE

Les technologies de l'information et de communication éducative à beaucoup d'avantages et des caractères qui permettent aux enseignants et aux élèves d'enrichir et de faciliter la tâche de la compréhension orale au sein de la classe:

D'une part, tout cela facilite l'organisation des tâches et des activités de compréhension orale pour les enseignants en classe de langue ; d'autre part, ces outils technologiques tiennent davantage compte des besoins des apprenants, ils allient souplesse, convivialité et travail au rythme de chacun, ils mettent à profit ces technologies pour créer l'autonomie de l'apprenant et favoriser l'entraînement individuel à la compréhension orale.

Pour la compréhension orale, les TICE offrent la possibilité de l'enseigner de façon rigoureuse. La combinaison des images, des sons et des textes est une source de motivation pour l'apprenant. Elles permettent aux apprenants de s'approcher de la variété et de l'originalité de différentes informations en français et de développer leurs compétences en compréhension orale des communications authentiques.

Grâce aux différents supports offerts par les outils audiovisuels et par l'informatique, les activités de compréhension orale s'enrichissent et les apprenants peuvent donc appréhender une situation de compréhension dans sa globalité avec les aides des images (fixes ou animées), sons, textes.

Comme le souligne **M.LEBRE PEYTARD** : « *images et documents sonores sont polysémiques. L'exploration du réseau connotatif des images employées complète celui du document sonore : leur contenu aide à situer le discours oral dans le contexte social qui est le sien* » (LEBRE-PEYTARD, 1990, p. 29).

3. Pratiques et rôles des TICE

Dans le contexte algérien, la maîtrise des langues étrangères est aujourd'hui une compétence fondamentale pour les élèves, aussi bien dans la poursuite de leurs études, que pour favoriser les échanges culturels ou encore préparer une mobilité académique.

On constate que l'intégration des Tic dans le domaine d'enseignement et surtout l'enseignement du FLE représente l'un des piliers fondamentaux quant à la mise en œuvre de nouvelles méthodes de travail différentes de méthodes traditionnelles.

D'une part, les outils mis à la disposition des apprenants modernes (nos générations) ne sont plus les outils d'avant (la radio vers la télévision). Ces outils commencent à envahir notre quotidien où toute la génération se dote les multimédias.

D'autre part, la génération des TICE dans le système éducatif constitue aujourd'hui un principe qui situe l'enjeu pédagogique dans la classe des langues étrangères.

Donc, le but de l'utilisation des TICE est de modifier les méthodes et les manières, les rôles et les tâches d'apprentissage " *développement des Tic pour l'éducation permet aujourd'hui de proposer apprenants de langue une grande variété d'environnement d'apprentissage en ligne et hors ligne* " (Gerbault, 2002, p. 57).

4. Enjeux des TICE dans le cycle secondaire

L'influence des TICE dans le curriculum se multiplie en Algérie: les cours théoriques et les ateliers pratiques portent entre autres, sur les enjeux des technologies dans la classe. Les outils technologiques offrent des scénarios pédagogiques riches pour les classes surtout les classes des langues étrangères (FLE). L'utilisation des TICE à des fins d'apprentissage (pédagogique) : pour faciliter les tâches d'enseignement-apprentissage.

L'analyse des études et des recherches théoriques faites sur les conséquences et les effets de l'utilisation des TICE et plus particulièrement le traitement de texte dans un contexte scolaire de production d'écrit donne les résultats suivants :

4.1. La relation enseignant/apprenant

L'utilisation des TICE en classe permet le changement dans l'organisation de travail habituelle. On suppose que le travail dans un laboratoire de langue va susciter plus d'autonomie chez l'apprenant que s'il était dans un cours de type classique.

La relation maître/élève est alors modifiée puisque l'enseignant est beaucoup plus présent pour rassurer et guider l'élève dans sa tâche.

4.2. Motivation des élèves

Des recherches faites par S. Vosniadou montrent l'intérêt que manifestent les élèves pour les activités éducatives se déroulant avec les TICE (S.Vosniadou, 2011).

Cependant, l'enseignant doit accorder plus d'attention aux élèves ayant des difficultés afin qu'ils ne se découragent pas trop vite.

« Les élèves ; lorsqu'ils sont interrogés, déclarent qu'ils aiment utiliser l'ordinateur pour écrire, qu'ils ont moins peur d'être jugés négativement, qu'ils ont l'impression de progresser et qu'ils sont fiers de leurs productions sur ordinateur. » (Cochran-Smith, 1991.1989, p. 52).

Cet effet de motivation que suscite l'utilisation de ces technologies n'est pas inhérent au traitement de texte et il se retrouve dans les divers usages de l'ordinateur en milieu scolaire.

Il semble être plus facile d'attirer l'attention des élèves face à un outil rarement manipulé ou moins souvent qu'un stylo.

Des études dans le domaine du traitement du texte comparant les effets du support multimédia et ceux du papier démontrent qu'il n'y a pas de réelle supériorité du multimédia sur le papier.

Certes, les élèves sont d'une part plus actifs et plus motivés quand il s'agit de multimédia, mais l'organisation différente de l'information et les problèmes techniques de manipulation les gênent dans leur travail d'autre part. Les auteurs concluent donc sur le fait que *« La conception de l'usage du traitement de texte en milieu scolaire a tendance à plagier les supports-papier, alors que la logique voudrait que l'on développe de manière spécifique les possibilités nouvelles offertes par les technologies actuelles. »* (alli, 2000, p. 43).

En introduisant ces nouvelles technologies, l'apprenant est en possession d'un vaste réseau d'informations qu'il peut acquérir par le biais de recherches effectuées sur le web.

Dans cette optique, la psychologue S. Vosnadiou souligne que ces outils fournissent une plus grande responsabilité et une plus grande autonomie aux élèves. Pour cela, les enseignants auront dû, au préalable, encadrer et accompagner les élèves pour qu'ils trouvent par eux-mêmes les démarches qui permettent d'avancer dans la tâche.

Les TICE utilisent beaucoup de représentations visuelles, ce qui attire d'une part l'attention des élèves et permet d'autre part une mémorisation plus rapide et plus efficace des savoirs.

Cependant, cette méthode doit être employée avec parcimonie afin de ne pas rendre les élèves passifs.

Cependant, il est à noter que plusieurs études penchées sur l'impact et l'efficacité des TIC ont abouti à des résultats favorables et positifs comme :

- L'amélioration des compétences langagières des apprenants.
- Stimulation et motivation quant à l'apprentissage d'une langue vivante.
- L'impact de l'outil sur les apprenants les plus faibles.

On peut voir et déduire à partir du dernier résultat que l'impact des TIC change en fonction du niveau de l'élève en langue : plus il a des lacunes dans la matière, plus il en profite de didacticiels conçus pour ce genre d'apprentissage. Inversement, plus l'élève a des compétences, plus il cherche une plus grande liberté au niveau des activités proposées et réclame plus de structures pédagogiques.

5. La place des TICE dans l'enseignement-apprentissage de la compréhension orale

Les jeunes, dans le monde, adoptent les nouvelles technologies les unes après les autres, l'école se tarde à les approprier. En effet, nous constatons que l'utilisation des TIC dans l'enseignement / apprentissage du FLE est vraiment une voie didactique digne d'être développée.

Donc, nous essayons dans ce point de recherche de présenter les apports que les TIC pourraient attribuer à l'enseignement / apprentissage des langues étrangères en général et du français langue étrangère en particulier.

La technologie dans le domaine de l'éducation constitue un nouveau champ disciplinaire permettant le développement des compétences des apprenants et l'acquisition de connaissances nécessaires pour accéder à la maîtrise de la langue en question . C'est ainsi que l'élève développe sa capacité d'argumentation et son objectivité tout en travaillant sur trois plans : le cognitif, le psychomoteur et l'affectif.

Il faut apprendre à jouir des possibilités de communication dont nous disposons à présent, mais il faut apprendre à se connaître et connaître les autres. Il est donc nécessaire que les enseignants trouvent les meilleures méthodes d'enseignement du FLE avec la prise en compte de la compréhension orale.

6. L'utilisation des TICE en classe du FLE au secondaire

Au collège algérien, l'utilisation des technologies est généralement marginalisée dans les classes de langues bien que ces outils soient cruciaux dans l'enseignement-apprentissage du FLE notamment la compréhension orale.

Il est à rappeler que les supports les plus utilisés dans nos classes sont: l'ordinateur, le data-show.....etc.

L'impact d'internet à titre d'exemple en cours de langue permet à l'apprenant d'être en contact avec des documents réels et authentiques. Cette mise en contact avec une réalité sociale de la langue ne peut être que motivant. Il s'agit plus d'apprendre bel et bien une langue utilisée et pratiquée à des fins de communication.

L'ordinateur, vecteur de l'apprentissage, a un rôle motivant contrairement au tableau noir, qui a toujours une action paralysante sur les apprenants, quelque soit leur âge, ça rend l'apprentissage vivant (l'apprenant est actif).

Le Multimédia et Internet occupent une place importante dans les recherches sur les TIC menées dans le milieu de l'éducation, surtout l'enseignement de la compréhension orale. L'utilisation des TICE en classe de lycée a commencé un peu plus tard, une des raisons principales c'est que l'investissement matériel réservé à l'enseignement du français langue étrangère reste donc minimal.

Depuis quelques années, l'attention portée sur les TICE s'améliore clairement. Il y a de plus en plus des enseignants qui cherchent à les intégrer dans leurs séances en faisant partie de la réforme éducative.

Mais, le développement et l'exploitation des technologies connaissent beaucoup des obstacles:

- ° Le manque et l'impossibilité d'accéder aux outils et à l'Internet dans les classes et surtout les classes de langues.
- ° Le manque de formation des enseignants et des laboratoires technologiques.
- ° La négligence de la pratique (L'utilisation des outils pour développer l'intégration des TICE).

Chapitre 3 :
L'application des
TICE dans la
compréhension
orale en classe du
FLE.

1) Introduction

La méthode est considérée comme l'axe principal dans n'importe quel travail de recherche, surtout dans le domaine psychosociologique et éducatif. C'est elle qui donne au travail de recherche son aspect scientifique. Puisque la fiabilité des résultats de ce travail est basée sur le genre de méthode utilisée et c'est-ce qui a été dit par Amar BOUHOUCHE et Mahmoud DNIBAT : « La validité et la sécurité de la méthode utilisée pour atteindre la vérité scientifique, est ce qui éclaire la recherche ou l'étude, de la nature sérieuse, et affecte également le contenu des résultats de la recherche. » [Amar BOUHOUCHE, 1999, p.22)].

Dans cette étude nous nous sommes appuyées sur la méthode expérimentale à caractère exploratoire, qui repose principalement sur la collecte d'informations et de faits, de les comparer, de les analyser et de les interpréter pour parvenir à des conclusions réalistes applicables et développés.

Ici, l'objectif est de cerner et classer les différentes difficultés rencontrées par les élèves lors de la session de compréhension orale.

2) Présentation de lieu d'expérimentation

Nous avons commencé ce travail de recherche à partir du mois de février 2021, après avoir été certifié par l'administration de notre département (département de la langue française).

Nous avons réalisé le côté pratique dans la période allant du 07 avril 2021 au 07 mai 2021, au Lycée SALAH Eddine El-Ayoubi qui se trouve du chef-lieu de wilaya.

a. L'échantillon

L'échantillon joue un grand rôle dans le succès et l'exactitude de la recherche empirique et est défini comme le modèle sur lequel la plupart des travaux scientifiques sont effectués.

LAKHDAR AZOUZ définit l'échantillon comme « Un échantillon fait partie de la communauté d'origine ou d'un groupe d'éléments sur lequel la recherche est menée. Un échantillon est celui qui est choisi d'une manière qui en fait une représentation correcte de la communauté d'origine, et le chercheur peut ensuite extraire de l'étude de l'échantillon des résultats appropriés pour exprimer la communauté entière. » (2004, p.26).

b. Type d'échantillon et méthode de sélection

L'échantillon est un groupe d'apprenants, à partir duquel nous avons recueilli les données sur terrain et qui a participé à notre expérimentation.

Pour choisir un type d'échantillon spécifique, préconise Qu'« *il faut d'abord se référer à la nature du problème d'étude. Celui-ci peut nécessiter un certain type d'échantillon sans autres* ». (Angers, 2004, p. 16).

L'échantillon de cette étude est composé de 09 apprenants, dont 07 d'entre eux sont de sexe féminin. L'âge varie entre 15 et 17 ans. C'est une classe d'un niveau hétérogène entre, faible, moyen et bon.

Ce même groupe est le groupe expérimental, au sens d'un groupe avec deux applications, c'est-à-dire qu'une fois le texte lu oralement sans utiliser les TICE, le même texte sera exécuté à l'aide d'outils technologiques.

3) La phase d'observation

Nous avons présenté à l'échantillon de l'étude qui se compose de 9 élèves un test qui est une vidéo de 2.6 mn et que nous avons transformé en un texte pour le lire (oralisé) dans la deuxième partie de l'expérience dont l'objectif est de connaître l'impact des TICE sur l'apprentissage de la compréhension de l'oral. Pour cela nous avons utilisé le T-test (la signification statistique) et la taille de l'effet (la signification opérationnelle) à travers le coefficient Eta (η^2). Comme il est indiqué dans le tableau ci-dessus :

T-Test

Paired Samples Statistics					
		Mean	N	Std. Deviation	Std. Error Mean
Pair 1	Oralise	14,3333	9	8,24621	2,74874
	TICE	27,3333	9	5,67891	1,89297

Paired Samples Test								
		Paired Differences			t	df	Sig. (2-tailed)	Eta Squared
		Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean				
Pair 1	Oralise - TICE	-13,00000	8,70345	2,90115	-4,481	8	0,002	0,715

❖ Les supports didactiques utilisés

Afin d'arriver à développer la compréhension orale chez les apprenants de la deuxième année secondaire, enlever les difficultés rencontrées durant les séances et montrer l'importance de la diversité des supports. Nous avons utilisé deux supports différents :

Un texte qui parle de comment on achète une baguette en France, et une vidéo du même sujet

❖ Objectif des deux documents

Les documents que nous avons choisis sont authentiques ,ils ont été choisi en fonction de plusieurs critères , entre la qualité de la vidéo , le niveau et le public cible, et surtout qu'ils sont en liaison avec les unités didactiques programmées .Nous pensons que le document audio-visuel est un support extrêmement intéressant puisqu'il favorise le plaisir d'écouter et de voir pour mieux comprendre la langue étrangère , les contenus développés par ces documents sont porteurs de sens et cohérents .Les élèves veulent comprendre ,ils ont donc un objectif ,puisque se sont des supports reproduisant des situations réelles de compréhension.

La présentation des séances

• Séance 01 : l'utilisation du texte oralisé seulement

❖ Déroulement de la séance

Premier moment : expression libre et spontanée

Deuxième moment : expression dirigée

Nous avons lu le texte à haute voix, une lecture lente et expressive pour que les apprenants puissent concevoir une idée générale sur le texte. Les apprenants devraient répondre aux questions suivantes :

- Quel est le nom de l'émission ?
- Quel est le thème traité dans ce texte ?
- Comment définit-on la baguette dans ce texte ?
- Pour acheter une baguette, comment fait-on ?

- Quel est le mot le plus répété ?
- Donc, quelle est la formule utilisée chez les Français pour acheter une baguette ?
- Quel est le temps des verbes utilisés dans cet épisode ?

*Emploie des moyens linguistiques ciblés.

*Reconstitution du texte par partie.

Troisième moment : expression libre.

*Synthèse générale : reprise du tout

- **Séance 02 : l'utilisation du texte par les TICE**

- ❖ *Déroulement de la séance*

Dans cette activité nous avons fait visionner une vidéo à nos apprenants en nous suivant les étapes ci-dessous mentionnées :

Première écoute : approche globale

Nous avons demandé à nos apprenants d'observer et d'écouter bien afin de répondre aux questions suivantes :

- Quel est le nom de l'émission ?
- Quel est le thème traité dans ce texte ?

Si l'apprenant a du mal à comprendre les mots, nous devons les expliquer. Cette étape est très importante pour aider l'apprenant à bien comprendre le sujet que le support audiovisuel lui attribue.

Deuxième écoute : approche détaillée

Faire réécouter la vidéo pour répondre aux questions suivantes :

- Comment définit-on la baguette dans ce texte ?
- Pour acheter une baguette, comment fait-on ?
- Quel est le mot le plus répété ?
- Donc, quelle est la formule utilisée chez les Français pour acheter une baguette ?
- Quel est le temps des verbes utilisés dans cet épisode ?

Troisième écoute : évaluation

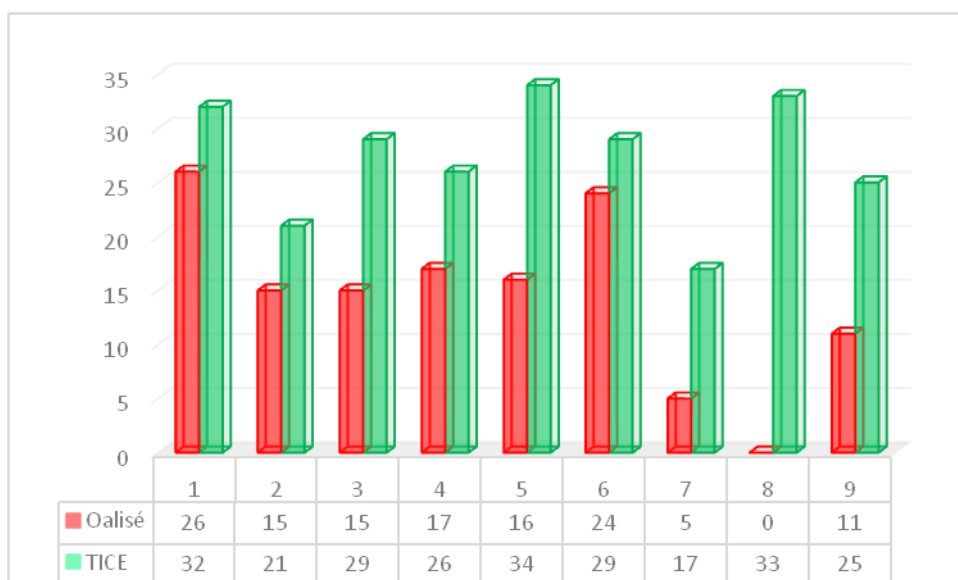
Pour cette étape les apprenants répondent à toutes les questions selon leur compréhension.

- **Lecture des réponses :**

Nous avons organisé ce tableau illustrant des réponses des apprenants pour ordonner nos résultats obtenus :

éch	Oalisé	TICE	diff
1	26	32	-6
2	15	21	-6
3	15	29	-14
4	17	26	-9
5	16	34	-18
6	24	29	-5
7	5	17	-12
8	0	33	-33
9	11	25	-14

- **Présenter les résultats par des graphes :**



4) L'interprétation des résultats

Pour préparer ce mémoire, nous avons mené une expérimentation au sein de l'école [Salah Eddine El-Ayoubi](#), où nous avons pris le rôle de l'enseignante de français, nous avons proposé deux activités de compréhension orale à des élèves de deuxième année secondaire.

Cette expérience nous a permis de recueillir des données sur l'enseignement/apprentissage de la compréhension orale en classe du FLE. A partir de l'observation des résultats que nous avons obtenus dans les deux activités que nous avons effectuées.

Lors de la première activité, nous avons remarqué que le nombre d'apprenants ayant participé à l'écoute était de 6 élèves sur un total de 9, et les autres étaient incapables de s'exprimer en français.

Dans la deuxième activité, nous avons remarqué une amélioration du taux de compréhension des élèves qui ont pu mieux comprendre le texte présenté, et les autres ont également répondu, leur participation a donc été modérée, mais elle n'a pas dépassé la moitié.

Durant les deux séances de compréhension orale, les élèves ont rencontré plusieurs difficultés, notamment :

- Bien comprendre c'était un gros problème pour la plupart des étudiants, car il s'agit d'une langue étrangère et d'un nouveau lexique. Parfois ils pensent ne pas comprendre, c'est pourquoi il faut choisir des documents originaux et accessibles.
- Les élèves ne peuvent pas maintenir leur attention pendant 45m de chaque séance de compréhension orale, et nous sommes confrontés à des situations où le document ne les intéresse pas ou ne les motive pas.

Afin d'éviter ces difficultés, nous suggérons de donner des tâches et des exercices spécifiques pour attirer leur attention, et le plus important est de répondre aux besoins des apprenants.

Enfin, on peut dire que les apprenants sont plus intéressés par les outils technologiques (TICE) que par le texte oral. Ils sont plus motivés et réactifs.

En conclusion, grâce à nos efforts, nous avons constaté que la compréhension orale est la compétence la plus importante que nous devons développer, et que l'utilisation d'outils technologiques est la solution la plus appropriée. Par ce que son utilisation peut aider les apprenants à pouvoir s'exprimer, communiquer et accéder à l'information afin de développer leur niveau de langage oral.

Par conséquent, l'un des avantages de l'utilisation de la technologie dans le domaine académique est qu'elle facilite la tâche de l'enseignement par la diversité des informations et des connaissances.

Ces technologies de l'information et de communication (TICE) sont des outils très efficaces pour le système d'enseignement - apprentissage, et celui de l'apprentissage de la compréhension orale du FLE.

Conclusion générale

L'oral occupe une place importante dans l'enseignement/apprentissage des langues étrangères. C'est un outil pédagogique et objectif majeur de réussite au même temps.

L'enseignement est un processus visant à guider les élèves vers l'autonomie pour atteindre des connaissances et un savoir-faire technique. Cela nécessite la présence de différents moyens.

En Algérie, le français est enseigné selon une approche par compétences. Cette méthode donne l'importance à l'utilisation des TICE. Elle aide l'apprenant à accéder à une information meilleure et disponible, mémoriser et interagir.

Notre recherche n'a pas été une tâche facile. Nous avons rencontré de nombreux obstacles et il y avait des inquiétudes mais cela nous a pas empêché de terminer notre travail. Il s'agissait de fournir des outils technologiques aux apprenants. Ce qui est mieux pour créer une interaction et un intérêt constant, ce qui rend l'enseignement/apprentissage de la compréhension orale plus effectif et flexible pour les élèves de cycle secondaire.

Dans ce travail, la problématique est liée à l'importance d'enchaîner des outils technologiques dans les cours de compréhension orale, et notre objectif est de prouver les effets efficaces de ces outils là. A travers les résultats que nous avons obtenus lors de nos recherches sur la technologie, notamment la vidéo (audio-visuel) dans la séance de compréhension orale, on peut dire que :

- L'utilisation des TICE comme supports didactiques favorisent l'échange communicatif et le travail interactif.
- Les TICE sont des outils didactiques très motivant.
- Les TICE favorisent la mémorisation et la compréhension par excellence.

Donc, nous pouvons confirmer notre hypothèse qui considère les TICE comme supports qui aident et renforcent le processus d'enseignement / apprentissage de la compréhension orale. C'est pourquoi, il est temps à ce que tous les établissements soient dotés d'outils technologiques avec une politique éducative qui vise à former les enseignants à l'usage des TICE. Ces outils sont perçus positivement par les apprenants et constituent une source potentielle de plaisir et d'éveil, et peuvent animer ou susciter la motivation des apprenants en les aidant à donner du sens à leur présence à l'école.

Nous espérons que ce modeste travail sera un départ pour d'autres recherches et d'autre hypothèses sur l'enseignement /apprentissage des langues étrangères en Algérie.

Bibliographie

Ouvrage et dictionnaire

- Alli, G. e. (2000). *Cf. Multimédia et construction des savoirs*. Franche-Comté. Angers, M. (2004).
- Berthnard. (1990). *TIC et motivation enseignement/apprentissage des langues*.
- C.Williams, R. e. (1988). *la communication orale*. paris.
- CHRISTINE, B. (2005). " *les Tic dans l'enseignement supérieur français*". paris.
- Cochran-Smith, H. (1991.1989). *Cf. Lecture-écriture et nouvelles technologies*.
- Cornaire. (1998). *la compréhension orale* . Paris: éd.clé international.
- CUQ, J. P. (2003). *Dictionnaire de didactique du français langue étrangère et seconde*.
- Dicgénéral. (2005). la Robert de la poche.
- Dictionnaire. (2005). le Robert de la poche.
- Ducrot. (2005). *l'enseignement de la compréhension orale*.
- Gerbault. (2002).
- mounin, g. (1990). *Théories temporaires de l'éducation* . paris: Hachette.
- Robert, L. (2008).
- R.Griffits. (1990). *les pauses et les hésitations*.

Sitographie

- LEBRE-PEYTARD, M. (1990). *LEBRE-PEYTARD*. Récupéré sur op.cit.
- Pause et hésitation en français spontané.*, pdf. (2004). Récupéré sur www.up.univ-mrs.fr.
- S.Voniadou. (2011). *docannexe.php?id=724 consulté en . .* Consulté le novembre 2011, sur <http://www.frantice.net>.
- Williams, R. C. (2002). *la communication orale* (éd. 2ème édition). (Nathan, Éd.)
- www.up.univ-mrs.fr/veronis/pdf/2004. (2004). *pause et hésitation*, pdf. Récupéré sur www.up.univ-mrs.fr.

ANNEXES

- Niveau : 2AS
- Durée : 45mnt
- Activité : compréhension orale.
- Support : texte oralisé seulement.

Texte :

Bonjour ! Bienvenue dans un nouvel épisode d'Easy French. Aujourd'hui, nous allons vous montrer comment acheter une baguette en France. La baguette, c'est ce pain traditionnel français que l'on mange le matin, au petit déjeuner, mais aussi autres repas, pour accompagner le plat principal. Et maintenant, nous allons vous montrer comment en acheter une ici, à Paris. On y va ?

Comment est-ce qu'on fait pour acheter une baguette en France ?

- 1- Un se rend dans un boulanger, ou éventuellement dans un magasin plus important, et on commande de type de baguette que l'on souhaite, et ensuite on paye pour cette baguette en fonction du prix qui est octroyé par la boulangerie.
Et quelle formule on utilise, pour demander ?
- 2- Déjà, « bonjour », on essaye de dire « bonjour », ...Euh ! S'il vous plaît, je souhaiterais avoir une baguette, ou une tradition, et « merci beaucoup », et ...voilà.
- 3- Bonjour, je vais vous prendre une baguette, s'il vous plaît.
- 4- Bonjour, excusez-moi, est-ce que je pourrais avoir une baguette s'il vous plaît ?
- 5- Bonjour ! Je voudrais une baguette, s'il vous plaît.
- 6- 6-1-Bonjour
6-2--Bonjour.- Alors, je vais vous prendre une baguette, s'il vous plaît.
6-1- Une baguette ordinaire ou tradition ?
6-2- Une baguette ordinaire, s'il vous plaît.

Les questions

- 1- Quel est le nom de l'émission ?
- 2- Quel est le thème traité dans ce texte ?
- 3- Comment définit-on la baguette dans ce texte ?
- 4- Pour acheter une baguette, comment fait-on ?
- 5- Quel est le mot le plus répété ?
- 6- Donc, quelle est la formule utilisée chez les Français pour acheter une baguette ?
- 7- Quel est le temps des verbes utilisés dans cet épisode ?