



وزارة التعليم العالي و البحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
معهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية



الرقم التسلسلي :

القسم : الإدارة و التسيير الرياضي

الرمز :

الشعبة : إدارة و تسيير رياضي

التخصص : تسيير الموارد البشرية و المنشآت الرياضية

مذكرة ضمن متطلبات نيل شهادة ماستر

تحت عنوان

إسهامات الادارة الالكترونية على الاداء بالمؤسسات الرياضية في
ظل جائحة كورونا

إشراف الأستاذ :

إعداد الطالب :

د . رابح مجادي

بلال طويرات

فؤاد شتيوي

السنة الجامعية : 2021/2020

شكر و عرفان

الشكر لله من قبل ومن بعد ثم شكرنا وتقديرنا للدكتور الكريم رابع مجادي

الذي أشرفه على هذه المذكرة والذي لم يبخل علينا بسديد توجيهاته

وإرشاداته فإليه نرجي خالص شكرنا ومظيم تقديرنا.

كما لا يفوتنا أن نتوجه بالشكر إلى اللجنة المناقشة وإلى كل من دعمنا في إنجاز

هذا البحث المتواضع ولو بكلمة.

فؤاد شتيوي
بلاال طويرات

إلى أمتي

إلى مندي في الحياة التي تعبت معي طيلة مشواري الدراسي

نوع العنان **أمي**

إلى السامر علي راحتي إلي من تحمل الشقاء من أجل الوصول إلي هذا المقام

روح الرعاية **أبي**

إلى الإخوة والأصدقاء

إلى كل من كان معي مشغولاً بي وقلوبهم مشدودة إلي وبالهم تبخروني عن راحتي

إلى أعمامي وعماتي أحوالي وخالاتي أبنائهم وبناتهم

إلى كل الأقارب وجميع أصدقائي في حياتي الخاصة وأصدقائي في الدراسة

يادل طويرات
فواد شيتوي

الفصل

قائمة المحتويات

	شكر وعرfan
	إهداء
	الفهرس
	قائمة الجداول
	قائمة الأشكال
	الملخص باللغة العربية
	الملخص باللغة الإنجليزية abstract
أ - ج	مقدمة
	الجانب المنهجي
الصفحة	الفصل الأول : الإطار العام للدراسة
3	1 - 1 - إشكالية الدراسة
4	1 - 2 - فرضيات الدراسة
5	1 - 3 - أهمية الدراسة
5	1 - 4 - أهداف الدراسة
6	1 - 5 - تحديد مفاهيم ومصطلحات الدراسة
7	1 - 6 - الدراسات السابقة
10	1 - 7 - مميزات الدراسة الحالية

الجانب النظري	
الصفحة	الخلفية النظرية : الادارة الالكترونية
	تمهيد
11	2 - 1 - تعريف الإدارة الالكترونية
11	2 - 2 - عناصر الإدارة الالكترونية
11	2 - 3 - أعمال ووظائف الإدارة الالكترونية
12	2 - 4 - وأهداف الإدارة الالكترونية
12	2 - 5 - مميزات ومبادئ الإدارة الالكترونية
13	2 - 6 - فوائد وتسهيلات الإدارة الالكترونية
	خلاصة الفصل
الصفحة	الفصل الثالث : المؤسسات الرياضية وجائحة الكورونا
29	أولاً : مفاهيم في المؤسسات الرياضية
31- 29	3 - 1 - المؤسسة
31	3 - 2 - المؤسسات الرياضية
32	3 - 3 - أنواع المؤسسات الرياضية
32	3-4 - مرئادي المؤسسات الرياضية
34	ثانياً: الكوفيد -19 (الكورونا)
36-35	- تعريف فيروس كورونا كوفيد -19
36	- تصنيف فيروس كورونا

37	- الاعراض والتظاهرات السريرية لفيروس كورونا
38	- تأثير جائحة كورونا على مختلف الدواب
	- الاختبار المصلي الفيروسي - العلاج-
	الجانب التطبيقي
الصفحة	الفصل الرابع : منهجية الدراسة
46	تمهيد
46	4 - 1 - الدراسة الاستطلاعية
47	4 - 2 - المنهج المستخدم
47	4 - 3 - متغيرات الدراسة
49	4 - 4 - مجتمع وعينة الدراسة
49	4 - 5 - أساليب جمع البيانات (أدوات جمع البيانات)
51	4 - 6 - الخصائص السيكومترية لأدوات الدراسة (الصدق ، الثبات)
	4 - 7 - تصميم الدراسة والمعالجة الاحصائية
	خطوات إجراء الدراسة الميدانية
	خلاصة الفصل
الصفحة	الفصل الخامس : عرض و تحليل و مناقشة النتائج
66	تمهيد
89 - 66	5 - 1 - عرض وتحليل النتائج
92 - 89	5 - 2 - تحليل النتائج

92	5 - 3 - مناقشة النتائج في ظل الفرضيات
الصفحة	الفصل السادس : الإستنتاجات و الإقتراحات
94	6 - 1 - الاستنتاجات العامة
95	6 - 2 - الاقتراحات و الفرضيات المستقبلية
	- قائمة المصادر و المراجع
	- قائمة الملاحق

قائمة الجداول

الصفحة	رقم الجدول	عنوان الجدول
32	01	تصنيف فيروس الكورونا حسب ICTV (SFM.2019)
67	02	يمثل نتائج الإجابة على السؤال الأول
68	03	يمثل نتائج الإجابة على السؤال الثاني
69	04	يمثل نتائج الإجابة على السؤال الثالث
71	05	يمثل نتائج الإجابة على السؤال الرابع
72	06	يمثل نتائج الإجابة على السؤال الخامس
73	07	يمثل نتائج الإجابة على السؤال السادس
74	08	يمثل نتائج الإجابة على السؤال السابع
76	09	يمثل نتائج الإجابة على السؤال الثامن

77	10	يمثل نتائج الإجابة على السؤال التاسع
78	11	يمثل نتائج الإجابة على السؤال رقم عشرة
79	12	يمثل نتائج الإجابة على السؤال رقم إحدى عشر
80	13	يمثل نتائج الإجابة على السؤال رقم إثني عشر
82	14	يمثل نتائج الإجابة على السؤال رقم ثلاثة عشر
83	15	يمثل نتائج الإجابة على السؤال رقم أربعة عشر
84	16	يمثل نتائج الإجابة على السؤال رقم خمسة عشر
86	17	يمثل نتائج الإجابة على السؤال رقم ستة عشر
87	18	يمثل نتائج الإجابة على السؤال رقم سبعة عشر
88	19	يمثل نتائج الإجابة على السؤال ثمانية عشر
89	20	يمثل نتائج الإجابة على السؤال التاسع عشر

قائمة الأشكال

الصفحة	رقم الشكل	عنوان الشكل
66	1	رسم بياني يوضح إجابات العينة على السؤال رقم 01 المحور الأول.
68	2	رسم بياني يوضح إجابات العينة على السؤال رقم 02 المحور الأول.
69	3	رسم بياني يوضح إجابات العينة على السؤال رقم 03 المحور الأول.

70	4	رسم بياني يوضح إجابات العينة على السؤال رقم 04 المحور الأول.
71	5	رسم بياني يوضح إجابات العينة على السؤال رقم 05 المحور الأول.
72	6	رسم بياني يوضح إجابات العينة على السؤال رقم 06 المحور الثاني.
74	7	رسم بياني يوضح إجابات العينة على السؤال رقم 07 المحور الثاني.
75	8	رسم بياني يوضح إجابات العينة على السؤال رقم 08 المحور الثاني.
76	9	رسم بياني يوضح إجابات العينة على السؤال رقم 09 المحور الثاني.
77	10	رسم بياني يوضح إجابات العينة على السؤال رقم 10 المحور الثاني.
78	11	رسم بياني يوضح إجابات العينة على السؤال رقم 11 المحور الثاني.
80	12	رسم بياني يوضح إجابات العينة على السؤال رقم 12 المحور الثاني.
81	13	رسم بياني يوضح إجابات العينة على السؤال رقم 13 المحور الثالث.
82	14	رسم بياني يوضح إجابات العينة على السؤال رقم 14 المحور الثالث.
84	15	رسم بياني يوضح إجابات العينة على السؤال رقم 15 المحور الثالث.
85	16	رسم بياني يوضح إجابات العينة على السؤال رقم 16 المحور الثالث.
86	17	رسم بياني يوضح إجابات العينة على السؤال رقم 17 المحور الثالث.
88	18	رسم بياني يوضح إجابات العينة على السؤال رقم 18 المحور الثالث.
89	19	رسم بياني يوضح إجابات العينة على السؤال رقم 19 المحور الثالث.

اسهامات الادارة الالكترونية على الاداء بالمؤسسات الرياضية في ظل جائحة كورونا

نحاول من خلال هذه الدراسة توضيح مفاهيم حول الادارة الالكترونية ودورها في تطوير الاداء في ظل التحولات والتطورات التي يشهدها العالم والمؤسسات الرياضية بصفة خاصة ومسايرة جائحة الكورونا ، ولتحقيق أهداف هذه الدراسة استخدمنا المنهج الوصفي التحليلي المناسب لموضوع البحث، بتسليط الضوء على دور الادارة الالكترونية على الاداء بالمؤسسات الرياضية في ظل جائحة الكورونا .

ولتحقيق هذا قمنا بتقسيم الدراسة إلى جانبين أساسيين أحدهما نظري والآخر تطبيقي حيث تضمن الاول مقارنة مفاهيمية الادارة الالكترونية ، فيما دار الجانب الثاني منه حول دور الاداء بمختلف المؤسسات الرياضية في ظل جائحة الكورونا ، حيث تبين أن هناك دور كبير تقوم به الادارة الالكترونية على تحسين الاداء من خلال خلق ثقافات جديدة تساهم في تنمية التفكير الاداري الالكتروني ، وأنها تساهم بشكل كبير في تنظيم وتأطير الاداء بالمؤسسات الرياضية .

ليخلص البحث في الأخير إلى عدة استنتاجات وفرضيات مستقبلية بإمكانها أن تساهم في دعم البحث العلمي لطلبة قسم الادارة والتسيير الرياضي بجامعة المسيلة .

الكلمات المفتاحية : الادارة الالكترونية ، الكورونا، المؤسسات الرياضية .

الملخص باللغة الانجليزية: abstract

Through this study, we are trying to clarify concepts about information and communication technology in the higher education sector in light of the changes and developments taking place in the Sports Administration and Management Department , To achieve the objectives of this study, we used the descriptive and analytical approach appropriate to the research topic, by highlighting the role of information and communication technology in developing creative management thinking among students of the Department of Sports Administration and Management at the University of Msila.

To achieve this, we divided the study into two main aspects, one theoretical and the other practical. The first included a conceptual approach to information and communication technology and management thinking The second aspect of it revolved around the role of information and communication technology in developing management thinking, Where it was found that there is a great role that information and communication technology plays by creating new cultures that contribute to the development of students' management thinking, and that they contribute significantly to the theorizing and framing of students.

Finally, the research concludes with several conclusions and future hypotheses that can contribute to supporting the scientific research of students of the Department of Sports Administration and Management at the University of Msila .

Key words: information technology, management thinking, administration and .sports management department

مقدمة:

أدى انتشار فيروس كورونا المستجد في جل دول العالم إلى تغييرات جذرية كبيرة في مختلف الهياكل والقطاعات وتعد الجزائر من بين الدول العديدة التي أصابها فيروس كورونا عن طريق بعض الحالات الوافدة من أوروبا ، وهو الامر الذي فرض على الجزائر اتخاذ مجموعة من التدابير والاجراءات الوقائية كغيرها من دول العالم المتقدم سعيا منها للحفاظ على سلامة المواطنين، وتعتبر الادارة الالكترونية من أهم الوسائل التي تستخدمها مختلف المؤسسات الرياضية؛ ماجعل منها أحد أهم الاتجاهات الحديثة في المجال الاداري ، كونها تستغني عن الاساليب القديمة حيث " تهدف إلى تقليص الاجراءات واختصارها، والسرعة في تنفيذها، مما يترتب عليها زيادة كفاءة الاداء ، حيث أصبح معيار التقدم والغنى هو قدرة الاقليم على اللحاق بركب الثورة المعلوماتية وفهم حقيقتها حتميتها "(حماد مختار، 2007، ص 6) .

حيث أظهر فيروس كورونا الحاجة الملحة إلى خدمات الادارة الالكترونية ومساهمته في رفع الاداء وتقديم مختلف الخدمات بالمؤسسات الرياضية ، تزيل عنهم تعب التنقل المتكرر وملل طرق الابواب والطوابير، هذه الخدمات وإم كان بعضها موجودا ، أو لم تستعمل بالكيفية المطلوبة التي يفرضها التطور وتحتمها العصرية في زمن التحدي التكنولوجي .

غير أن تفشي الوباء وما رافقه من تدابير استعجالية ، متمثلة في الحجر الصحي والعزل المنزلي والتباعد الاجتماعي، فرض هذا الخيار؛ خيار الاهتمام بالإدارة الالكترونية وحتمية العمل بها لتطوير الاداء بالمؤسسات الرياضية، وإن لم تكن لديها أي استراتيجية بهذا الخصوص ، مما يعني أنها مضطرة لاعتماد هذا النمط من العمل لضمان الاستمرارية ما أمكن .

وبهذا من أجل تحسين الاداء في المؤسسات الرياضية في ظل هذه الجائحة يقوم بتوظيف الادارة الالكترونية بشكل خاص لهذا التحول اعتمادا على أوضاعها وخصوصياته وقدراتها ، والتطور الهائل في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على مستويات عدة ، وأثرها الكبير على الانسان وعلى أسلوبه ومنهجه في الادارة ، ما عملت عليه الكثير من المؤسسات الرياضية

من خلال تبني مفهوم الادارة الالكترونية في مختلف الهياكل والقطاعات ، وذلك من خلال عرض المعلومات على شبكات الانترنت ومواقع التواصل ، كما أصبحت المعاملات الداخلية تتم عبر شبكة الانترنت، ومن ثم أتاحت الادارة الالكترونية فرصا للتواصل والمعاملات المختلفة ومسايرة الكورونا وإجراءاتها الحتمية المختلفة .

ومن هنا جاءت فكرة موضوعنا " اسهامات الادارة الالكترونية على الاداء بالمؤسسات الرياضية في ظل جائحة كورونا " فحاولنا من خلال هذه الدراسة للتعرف على مفهوم الادارة الالكترونية وأهميتها ودورها وأهدافها في تطوير الاداء في المؤسسات الرياضية في ظل إجراءات جائحة الكورونا المفروضة والمعمول بمختلف تدابيرها الوقائية .

كما تطرقنا من خلال دراستنا إلى ستة فصول على النحو التالي:

الفصل الأول: تحدثنا فيه عن الإطار العام للدراسة من خلال استعراض المفاهيم والمصطلحات المتعلقة بالبحث واستخراج الإشكالية وكيفية صياغتها والتساؤلات الجزئية وأبرز الأهداف المتعلقة بالبحث، وتوضيح الأهمية ثم الفرضية العامة والدراسات السابقة.

الفصل الثاني: تمثل في الخلفية النظرية، تحدثنا من خلاله عن الادارة الالكترونية .

الفصل الثالث: تحدثنا فيه عن تعريف الاداء بداعي، والتعريف بالمؤسسات الرياضية .

الفصل الرابع: والمتمثل في الاجراءات الميدانية للدراسة، وقد تم تحديد فيه المنهج المتبع والمتغيرات، و تحديد عينة البحث وكيفية اختيارها وكذا الأدوات والتقنيات المستخدمة .

الفصل الخامس: والذي خصصناه في عرض النتائج وتفسيرها، و تم من خلالها تحليل النتائج المتحصل عليها ومناقشة الفرضيات.

الفصل السادس: احتوى على الاستنتاجات والاقتراحات، تم من خلاله عرض النتائج المحققة ، وقدمت فيه بعض الاقتراحات .

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة

1 - إشكالية الدراسة :

يعيش العالم اليوم أزمة غير مسبوقة ولا معهودة من تاريخ البشرية ، إذ أن خصوصيات هذه الازمة ناتجة عن العولمة التي جعلت العالم اليوم بمثابة قرية صغيرة مترابطة القارات، وكما هو معلوم أن مصدر هذه الازمة ليس اقتصادي أو سياسي أو أمني ، وإنما هو صحي بالدرجة الأولى ، وهذه بدون الدخول في تفاصيل مسبباتها...، إذ ألزمت هذه الازمة الصحية المتمثلة فيما يسمى بفيروس الكورونا المستجد معظم سكان العالم بيوثهم، وجعلت الدول تتغلق على نفسها وتسن حالة الطوارئ .

ويتطور العلم والمعرفة والتغييرات الكثيرة الحاصلة ، خاصة في أواخر القرن العشرين أين شهدت تكنولوجيا المعلومات والاتصالات طفرة نوعية وكمية كبيرة ، كان لا بد من التقدم والاستمرار ، فوجود التكنولوجيا الحديثة ساهم في نشوء عدد من مظاهر التقدم والتطور وبروز عدد من المصطلحات والمفاهيم إلى الواجهة من أجل مسايرة هذه الجائحة المستجدة على الجميع ، والتي من بينها الادارة الالكترونية التي تمثل اتجاهات راقية وجديدة في عالم الادارة ، تسعى من خلالها إلى تحويل المنظمات والمؤسسات إلى منظمات إلكترونية تستخدم الوسائل التكنولوجية الحديثة من حواسيب وشبكات الانترنت ومواقع التواصل في إنجاز مختلف الاعمال والمعاملات والوظائف الادارية من تخطيط وتنظيم وتوجيه ورقابة بشكل أسرع ووجه دقيق .

حيث أن الادارة الالكترونية تمثل نوعا من الاستجابة القوية لتحديات القرن الواحد والعشرين الذي تختصر العولمة والمعرفة وثورة الانترنت حركة اتجاهاته (ياسين ، 2005، ص27) لقد كان للتطورات والتغيرات التكنولوجية ، التي شهدتها العالم نهاية القرن العشرين، تأثير كبير على المستويات السياسية والاقتصادية والاجتماعية والادارية كافة ، حيث أدى ظهور شبكة الانترنت ، والتوسع الهائل في استخدام الشبكات الالكترونية في جميع المجالات، على الانتقال من الأساليب التقليدية في إنجاز الاعمال، إلى الأساليب الالكترونية، وهذا ما ساهم

في بروز الادارة الالكترونية، التي تمثل أحد أهم الاتجاهات الحديثة في المجال الاداري ،
(بن مرزوق وآخرون، 2018، ص5).

فأزمة الكورونا قد وضعت الجزائر في اختبار حقيقي وجدي لتبني السلطات ما يسمى
بالإدارة الالكترونية عموما والادارة الالكترونية في المؤسسات الرياضية على وجه الخصوص
، إذ لم تعد الرقمنة في بلادنا خيارا متاحا يمكن تأجيله، كونها بحكم التداعيات الشاملة لهذا
الوباء أصبح مفروضا عليها لمسايرة التطورات الحاصلة ، إذ أنه وعلى الرغم من كل
المتغيرات الناجمة عن هذا الفيروس إلا أن الثابت الوحيد الآن هو ضرورة اللجوء إلى الادارة
الإلكترونية كحل لديمومة الادارة الرياضية .

إن التغير أصبح سمة من السمات الحضارية للعالم المتقدم، ويستدعي ذلك ضرورة العمل
على رصد كل ما يحدث من تغييرات في البيئة المحيطة، وذلك رغبة في مواجهة آثار هذا
التغير ومواكبة المستجدات (اللوزي، 2002، ص223)

ومن هنا برزت أهمية استخدام وتطوير الادارة الالكترونية في مختلف المؤسسات الرياضية
في ظل هذه الجائحة التي تمر بالعالم أجمع والجزائر خاصة .

انطلاقا من كل ما سبق يمكن طرح إشكالية هذا البحث في التساؤل الرئيسي التالي :

ما هو دور الادارة الالكترونية على الاداء بالمؤسسات الرياضية في ظل جائحة كورونا ؟

ويندرج تحت هذا التساؤل مجموعة من التساؤلات الجزئية التالية:

- كيف تساهم الادارة الالكترونية في تحسين الاداء ؟
 - ما مدى توافر متطلبات الادارة الالكترونية في المؤسسات الرياضية في ظل جائحة كورونا ؟
 - ما مدى وجود علاقة ارتباطية ما بين الادارة الالكترونية وتحسين الاداء لدى العاملين
والمستعملين بالمؤسسات الرياضية الجزائرية في ظل جائحة كورونا ؟
- فرضيات الدراسة:** من خلال التساؤلات السابقة صيغت الفرضيات التالية :
- الفرضيات العامة:** للإدارة الالكترونية دور في تحسين الاداء بالمؤسسات الرياضية في ظل
جائحة الكورونا .

الفرضيات الجزئية :

- تساهم الادارة الإلكترونية في تحسين الاداء بالمؤسسات الرياضية .
 - توافر متطلبات الادارة الالكترونية في المؤسسات الرياضية في ظل جائحة كورونا .
 - وجود علاقة ارتباطية ما بين الادارة الالكترونية وتحسين الاداء لدى العاملين والمستعملين بالمؤسسات الرياضية الجزائرية في ظل جائحة كورونا.
- أهمية الدراسة: تكمن أهمية دراسة إسهامات الادارة الالكترونية على الاداء بالمؤسسات الرياضية في ظل جائحة كورونا، فيما لهذا الموضوع من تأثير بالغ على المؤسسات الرياضية في ظل الاجراءات الاحترازية والوقائية من قبل الدولة من أجل مساندة هذا المرض والتعامل معه، وتدعيم المؤسسات بوسائل الادارة الالكترونية وكيفية استخدامها، كونها من أهم متطلبات المؤسسات الرياضية، ومن هنا تبرز عدة اشكالات متعددة ومتنوعة نظرا لما يكتسب هذا الموضوع من صعوبات وأليات وسبل بالغة مرجعها تنمية الادارة الالكترونية .

أهداف الدراسة :

- محاولة التعرف على مختلف المفاهيم والأساليب والطرق المتعلقة باعتماد الادارة الالكترونية .
- كيفية استغلال الإدارة الإلكترونية ووسائلها والاتصالات من المؤسسات الرياضية ومستعملها .
- التعرف على مدى توافر متطلبات الادارة الالكترونية وتحسين الاداء في ظل جائحة الكورونا .
- التعرف على مدى وجود علاقة ارتباطية بين الادارة الالكترونية وتحسين الاداء في المؤسسات الرياضية في ظل جائحة كورونا .

المفاهيم والكلمات الدالة في الدراسة :

لما كان هناك بعض من المفاهيم التي سيتكرر استخدامها في هذه الدراسة ، أصبح لزاما توضيح معناها حتى يستطيع القارئ الحصول على معان واضحة عن هذه الدراسة .

تعريف الادارة الالكترونية :

1-3-6 التعريف اللغوي:

لفظ يتكون من مصطلحين " الادارة " و " الالكترونية " :

الادارة : أدار ، يُديرُ، إدارة الشيء أي جعله يدور ، إدارة المدرسة أي تسيير شؤونها (المنجد العربي في اللغة والاعلام ، 1984، ص96).

الالكترونية : لفظ مأخوذ من الالكترون ، جمع إلكترونيات وهي علم يهتم بتركيب الالكترونيات واستخدامها وتناولها (معجم المعاني العربي)

التعريف الاصطلاحي:

تعرف بأنها منظومة الاعمال والأنشطة التي يتم تنفيذها إلكترونيا وعبر الشبكات، حيث تقوم بإنجاز الوظائف الاداري من تخطيط وتنظيم ورقابة واتخاذ القرارات من خلال استخدام نظم تكنولوجيا المعلومات في داخل المنظمة من ناحية ، كما وتقوم بعمليات ربط المنظمة بفئة المؤثرين وذلك بهدف تطوير علاقات المنظمة مع بيئتها من ناحية أخرى (ياسين، 2017، ص12).

التعريف الاجرائي:

يمكن تعريف الادارة الالكترونية على أنها العملية الادارية القائمة على الامكانيات المتميزة للانترنت وشبكات الاعمال في التخطيط والتوجيه والرقابة على الموارد والقدرات الجوهرية بدون حدود من أجل تحقيق الاهداف وهي الادارة بدون أوراق أو زمان أو متطلبات جامدة حيث أنها تعتمد على الرشيف الالكتروني والبريد الالكتروني والوسائل الصوتية وهي مؤسسة شبكة ذكية تعتمد على عمال المعرفة (knowleolgeworker) (الغراب، 2003). فهي كل المعاملات الالكترونية في ظل وجود نظام معلومات من أجل القيام بالعمليات للوظائف الادارية للمؤسسات.

المؤسسة الرياضية :

التعريف اللغوي :

لفظ يتكون من مصطلحين " المؤسسة " و " الرياضية "

المؤسسة : أسس ، يُؤسس ، تأسيسًا ، يقال أسس البناء أي وضع قاعدته ، ويقال أسس المشروع أي أقامه (أحمد العايد وآخرون ، 1989 ، ص539)
الرياضية

التعريف الاجرائي :

أو هي جماعة ذات تنظيم مستمر تتألف من عدة أشخاص طبيعيين أو اعتباريين ويكون الغرض منها تحقيق الرعاية والشباب و إتاحة الظروف القومية والاجتماعية المناسبة لتنمية قدراتهم في إطار السياسة العامة للدولة (عصام بدوي ، 2001 ، ص376)

التعريف الاصطلاحي :

يمكن القول عن المؤسسة الرياضية أنها هيئة تخضع لإدارة وحدة وتنظيم ونشاط بين مختلف الوحدات في أكثر من منطقة والتي تديرها الجهة الوصية وتكون لها الشخصية الاعتبارية وفقا لاسناد إنشائها .

الكورونا :

التعريف اللغوي :

المنافسة مصدر " نافس " ونافس في الشيء أي بلغ ، ونافس فلان في كذا أي سابقه وبارزه من غير أن يلحق به الضرر(كمال الدين عبد الرحمان درويش وآخرون ، 2003 ، ص211).

التعريف الاصطلاحي: قدّم مورتون دويتش تعريفا للمنافسات الرياضية بين فيه أن المنافسة بصفة عامة تتوزع فيها المكافآت بصورة غير متساوية بين المشتركين أو المنافسين ، فهذه كل منافس يختلف عن المنافس الآخر ويتعارض معه.

فهذا التعريف الذي قدّمه " دويتش " كان أساسا للمقارنة بين عمليتي المنافسة والتعاون على أساس أن التعاون على التنافس يقصد به أن المشاركين يقتسمون المكافآت بصورة متساوية

أو طبقا لإسهامات كل فرد وليس كما هو الحال في المنافسة (محمد حسن علاوي، 2002، ص 28) .

التعريف الاجرائي:

هي نزعة فطرية بين أفراد بشكل فردي أو جماعي تدعو إلى بذل الجهد في التفوق دون إلحاق الضرر، وذلك وفق قواعد وقوانين محددة.

الدراسات السابقة والمثابفة :

الدراسة الأولى : زاوي وائل 2018-2019 متطلبات تنمية الموارد البشرية لتطبيق الادارة الالكترونية في المؤسسات الرياضية دراسة ميدانية بمديرية الشباب والرياضية لولاية برج بوعريج والتي اعتمدت على المنهج الوصفي لكونه يتلاءم مع طبيعة الموضوع، كما استعمل الاستبيان بنظام SPSS كأداة للدراسة ، وقد هدفت هذه الدراسة إلى معرفة تنمية الدوارد البشرية التي تعتبر أمر ضروريا لتطبيق الإدارة الإلكترونية في المؤسسات الرياضية و إزالة الغموض والتعرف على مفهوم الادارة الإلكترونية وأهم متطلبات تطبيقها و إبراز أهمية توفير الدعرفة الإلكترونية للمورد البشري لتطبيق الإدارة الإلكترونية ، وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج منها : لتوفير الدعرفة الإلكترونية للمورد البشري دور في تطبيق الإدارة الإلكترونية و لتوفير المهارات البشرية والكفاءة دور في تطبيق الإدارة الإلكترونية .

الدراسة الثانية: دراسة بوقلاشي عماد 2001 بعنوان الادارة الالكترونية ودورها في تحسين أداء الادارات العمومية بوزارة العدل الجزائرية : باستخدام الباحث للمنهج الوصفي ، واستعمال أسلوب المسح الشامل لوزارة العدل الجزائرية، هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مختلف المفاهيم والخصائص المنصبة حول الادارة العمومية والتنويه بضرورة عصرنتها من خلال تبنيها الادارة الالكترونية في تعاملاتها والتعرف على مزاياها التي تمنحها للمواطنين والمجتمع والادارات العمومية نفسها، وكذلك التعرف على دواعي التحول إلى الادارة

الإلكترونية في تحسين أداء وزارة العدل وقطاع العدالة بأكملها ، وقد توصلت الدراسة إلى النتائج التالي :

- أدركت الجزائر بأن عملية التحسين والارتقاء بخدمات الإدارة العمومية لن يتأتيا إلا باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة .

- التحول نحو طريق رقمي يزيد قدراتها التنافسية من خلال تبني مشاريع الإدارة الإلكترونية .

- تقطن الجزائر إلى ضرورة استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، لتجسيد مختلف المشاريع الإلكترونية على غرار ما تم العمل به في وزارة العدل .

الدراسة الثالثة :أوعيل عبد الصمد 2014-2015 بعنوان (الإدارة الإلكترونية وإسهاماتها في العمل بالمؤسسات الرياضية دراسة ميدانية لمديرية الباب والرياضة لولاية البويرة باستخدام المنهج الوصفي واستعمال الاستمارة الاستبيان هدفت هذه الدراسة إلى إبراز إسهامات تطبيق الإدارة الإلكترونية في العمل الإداري بمديرية الشباب والرياضة لولاية البويرة وهذه من خلال التعرف إسهامات تطبيق الإدارة الإلكترونية في التخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة بمديرية الشباب والرياضة ، وقد توصلت الدراسة إلى عدة نتائج منها :
تبين أن للإدارة الإلكترونية إسهامات في العمل الإداري بالمؤسسات الرياضية والمتمثلة في عمليات التخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة والتي يدركها العاملون ، كما أنها تساهم في القدرة على القضاء على العوائق التي تكون داخل المنظمة .

كما تلعب الإدارة الإلكترونية بالنسبة للمؤسسات الرياضية عامة ومديرية الشباب والرياضة خاصة دورا هاما في المحافظة على تدفق وانسيابية المعلومات وترفع كفاءة أداء العاملين ، فكلما كانت هناك أنظمة جيدة للاتصالات والشبكات المتطورة كان هناك تحسن أداء العاملين وتوفرت معلومات أكثر .

الدراسة الرابعة : ساجية جودي 2014 دور تفعيل تطبيق الإدارة الإلكترونية في تنظيم البطولات والمنافسات الرياضية والتي من خلالها تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي

مستخدما الاستبيان كأداة للدراسة ، وقد هدفت هذه الدراسة إلى محاولة تسليط الضوء على دور تفعيل تطبيق الادارة الالكترونية في تنظيم البطولات والمنافسات الرياضية ، وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج من بينها : تهتم الادارة بإجراء الاتفاقيات بطريقة إلكترونية .

الانترنت تستخدم بشكل كبير في تنظيم البطولات والمنافسات الرياضية ، وذلك بالاعتماد عليها في توصيل والبحث عن المعلومات ...إلخ
كما تساهم الانترنت في التنظيم الجيد للبطولات والمنافسات الرياضية وذلك عن طريق تكثيف الرقابة الالكترونية .

الدراسة الخامسة : إيمان حسن مصطفى خلوف 2010 واقع تطبيق الادارة الالكترونية في المدارس الحكومية الثانوية في الضفة الغربية من وجهة نظر المديرين والمديرات تناولت هذه الدراسة واقع تطبيق الادارة الالكترونية في المدارس الحكومية الثانوية في الضفة الغربية الفلسطينية من وجهة نظر المديرين والمديرات ، من خلال اتباع المنهج الوصفي المسحي التحليلي ، واعتمدت على أداة الاستمارة كأداة لجمع البيانات ، كما حاولت هذه الدراسة التعرف على المعوقات الادارية والانسانية والفنية التي تحد من استخدام الحاسب الالكتروني في العمل الاداري ، وقد توصلت هذه الدراسة إلى عدد من النتائج منها : هناك واقع لتطبيق الادارة الالكترونية في المدارس الحكومية الثانوية في الضفة الغربية ، من وجهة نظر المديرين والمديرات .

الدراسة السادسة : مناجي السبيعي 2005 امكانية تطبيق الادارة الالكترونية في الادارة العامة للمرور مذكرة ماجستير بالسعودية ، استخدم من خلالها الباحث المنهج الوصفي التحليلي بطريقة المسح الاجتماعي ومن خلاله استخدام أداة الاستبيان كأداة للدراسة ، وقد هدفت الدراسة إلى التعرف على الامكانيات البشرية والمادية والادارية الالكترونية وتحديد المعوقات التي تحول دون تطبيق الادارة الالكترونية في الادارة العامة للمرور ، وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج والتي من بينها: أن الامكانيات البشرية المتوفرة لدى الادارة

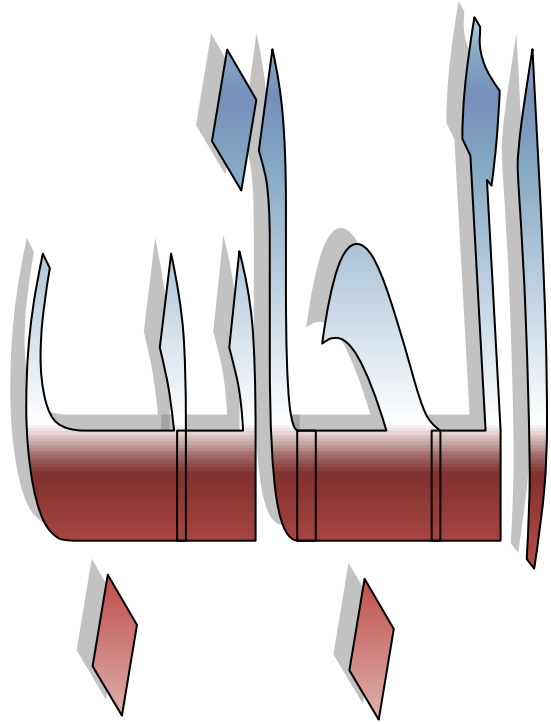
العامة للمرور تكون بدرجة قليلة والامكانات المادية تكون بدرجة متوسطة والامكانات الادارية تكون بدرجة متوسطة ، كما أفادت هذه الدراسة في معرفة متطلبات الإدارة الإلكترونية ومعرفة المعوقات التي تعترض تطبيقات الإدارة الإلكترونية ،ومعرفة الإمكانيات البشرية التي يتطلبها تطبيق الإدارة الإلكترونية .

الدراسة السابعة : روسيل 2004 russell (كيف يستطيع مرشدو المدارس من الاستفادة من الحلول التي تقدمها الادارة الالكترونية " دراسة نوعية " ، وقد استخدم فيها الباحث المنهج الوصفي الوثائقي ، هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على اسهامات الادارة الالكترونية في العمل ومدى تأثيرها الايجابي على مرشدي الطلاب ذو الاحتياجات الخاصة في " أهابو" والتعرف على مختلف المعوقات التي تواجه استخدام الادارة الالكترونية في المدارس، كما توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها: تساهم الإدارة الإلكترونية في زيادة الإنتاجية وتقليل التكاليف وتحقيق رضا المستفيدين من العملية التعليمية وزيادة المشاركة وتحسين فاعلية العمليات وخدماتها الداخلية والتخلص من الأعمال الورقية وأعبائها وتقلد الخدمات بشكل آلي مما يؤدي إلى توفير الجهد والوقت ،و تؤثر الإدارة الإلكترونية تأثيرا ايجابيا على مهام مرشدي طلاب ذوي الاحتياجات الخاصة وذلك عن طريق توفير الوقت وتقليل التكاليف التي تنتج عن الأعمال الورقية ومخلفاته، كما أن قلة التمويل وقلة الدورات التدريبية من أهم المعوقات التي تؤثر على استخدام الإدارة الإلكترونية .

مناقشة وتحليل الدراسات السابقة :

من خلال التعليق على الدراسات السابقة يمكن القول ان دراستنا قد تشابهت مع دراسات كل (زواوي وائل 2018-2019) و (مناجي السبيعي 2005) و (إيمان حسن مصطفى خلوف 2010) و (ساجية جودي 2014) و(أوعيل عبد الصمد 2014-2015) و(بوقلاشي عماد 2001) (من روسيل 2004) .

الذين تناولت مواضيعهم مختلف المواضيع المتعلقة بالادارة الالكترونية ، غير أنها تناولت جوانب مختلف متنوعة وعديدة كمعوقات التي تحول دون استعمال الادارة الالكترونية أو تحد من استعمالها أو تقللها من دورها ، أما دراستنا الحالية فقد خاضت في موضوع تطبيق الادارة الالكترونية وأهدافها ودورها في تحسين الاداء من خلال المستجدات الجديدة والحاصلة من السنة الماضية فقد والمتمثلة في جائحة الكورونا



الفصل الثاني

الخلفية النظرية

(الادارة الالكترونية)

تمهيد :

أدى التطور التكنولوجي السريع والحاجة المتزايدة إلى السرعة في الانجاز والرغبة في الحصول على الخدمات العديدة والمتنوعة وبصورة أكثر تطورا وبدقة متناهية مع قصور الإدارة التقليدية للاستجابة لتلك الرغبات ما أدى بالضرورة إلى إعادة النظر في نظم وأساليب إدارة الخدمات ، ومن هنا ازداد اهتمام الإدارات والمؤسسات للإدارة الالكترونية ، وذلك لدورها الفعال في الجوانب الادارية المختلفة، خاصة في ظل جائحة كورونا ، حيث أسهمت في إحداث تغييرات كبيرة وهامة ، وتحسين الفكر الابداعي وجودته مما أدى إلى زيادة القدرة التنافسية لهذه الإدارات وتحقيق أهدافها والتوسع في أعمالها، بالاعتماد على ما توفره الإدارة الالكترونية من وسائل وأدوات مناسبة .

وللإلمام أكثر بالموضوع سوف نحاول التطرق في الفصل الثاني إلى دراسات نظرية حول الإدارة الالكترونية وتوضيح بعض المفاهيم المتعلقة بها .

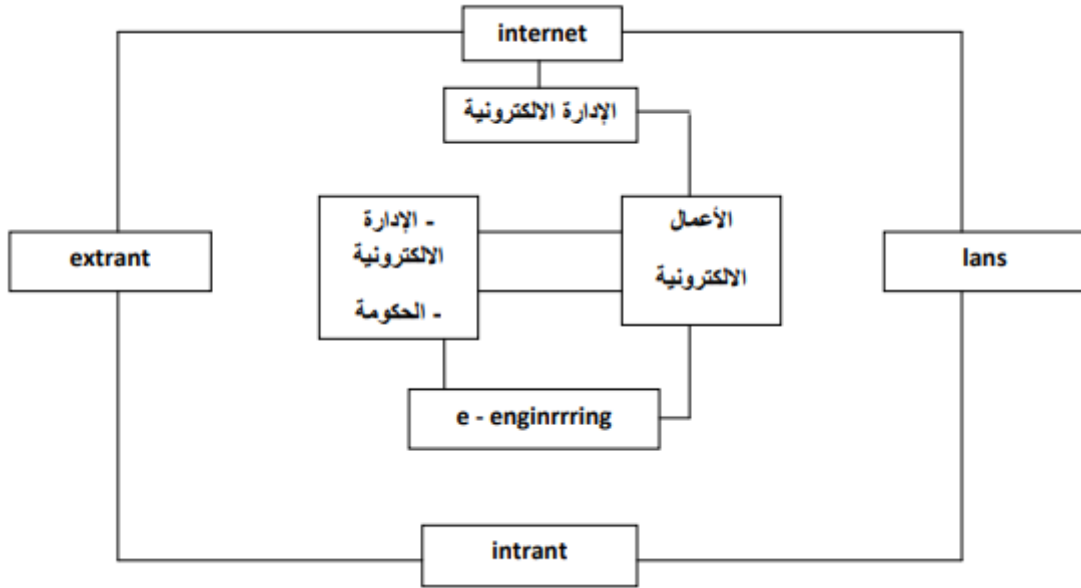
1- مفهوم الادارة الالكترونية

دائماً ما يتناول مصطلح الادارة الالكترونية r-managment بصورة مترادفه مع مصطلحات اخرى مثل الاعمال الالكترونية e-busines التجارة الالكترونية e-commerce الى غير ذلك من المفاهيم التي تربط ما بين الأنشطة والاتصالات في العالم الرقمي .

وإذا كان من الصعوبه مقارنه الادارة الالكترونية مع مجالات وانشطه مثل المصاريف الالكترونية e-banking والتسويق الالكتروني e-marketing او البريد الالكتروني e-mail فانه من الضروري مقارنه ومقاربه الحقول والمصطلحات الأساسية ثلاثه شاع استخدامها في الاونه الاخيره من دون تطبيق وتمييز واضح (سعد غالب ياسين، 2010، ص23).

هذه المصطلحات هي: الاعمال الالكترونية، التجارة الالكترونية، والادارة الالكترونية ففكره الادارة الالكترونية تتعدى بكثير مفهوم المكانة الخاصة بإدارة العمل داخل المؤسسة الى مفهوم لكامل البيانات والمعلومات بين الادارات المختلفة واستخدام تلك البيانات والمعلومات في توجيه السياسه واجراءات عمل المؤسسة نحو تحقيق اهدافها وتوفير المرونه اللازمه للاستجابه للمتغيرات المتلاحقه سواء الداخلية او الخارجية وتشمل الادارة الالكترونية جميع مكونات الادارة من تخطيط وتنفيذ ومتابعه وتقييم وتحفيز الا انها تتميز بقدرتها على تخليق المعرفة بصورة مستمره وتوظيفها من اجل تحقيق الاهداف.

وتعتمد الادارة الالكترونية على تطوير البنية المعلوماتيه داخل المؤسسة بصورة تحقق لكامل الرؤيه ومن ثم اداء الاعمال (محمود حسين الوادي، 2011، ص190-191)

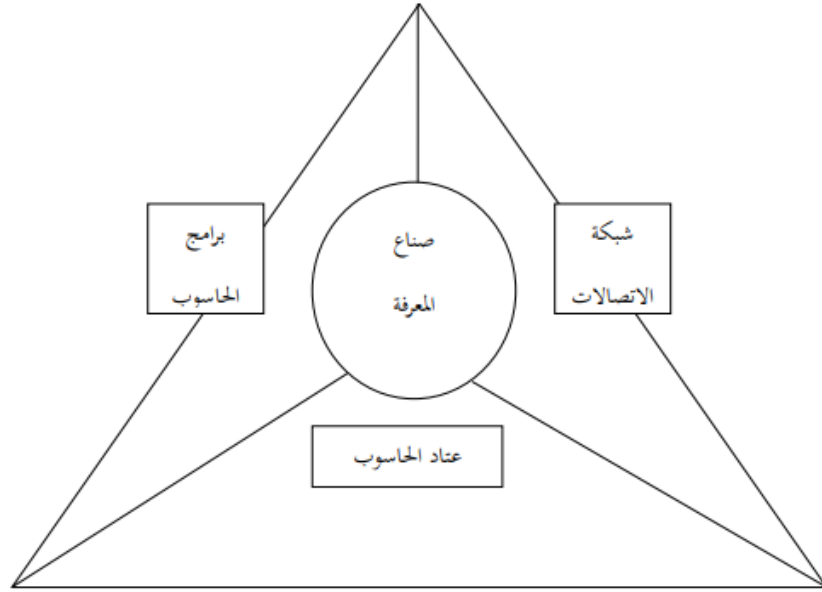


الجدول شكل رقم واحد يوضح ابعاد مفهوم الادارة الالكترونية(ياسين محمد غالب،2005،ص21)

ويذهب البعض الاخر من الباحثين الى ان الادارة الالكترونية منهج حديث يعتمد على تنفيذ كل الاعمال والمعاملات الى ان تتم بين الطرفين او اكثر مثل البريد الالكتروني التحويلات الالكترونية للاموال التبادل الالكتروني ليه للمستندات او الفاكس والنشر الالكتروني .

عناصر الادارة الالكترونية:

يمكن أن نوضح عناصر الادارة الالكترونية من خلال الشكل التالي:



جدول شكل رقم اثنين شكل يوضح عناصر الادارة الالكترونية (سعد غالب ياسين: 2005، ص24)

تتكون الادارة الالكترونية من اربعة عناصر هي :

1. **عتاد الحاسوب:** ويتمثل في المكونات المادية للحاسوب ونظمه وشبكاته وملحقاته
2. **البرمجيات** وهي تعني الشق الذهني من نظم وشبكات الحاسوب ويتوزع على فئتين
 - **برامج النظام** مثل نظم التشغيل نظم غداره الشبكة مترجمه لغه البرمجه ادوات تدقيق البرمجه هندسه البرامج بمساعده الحاسوب .
 - **برامج التطبيقات** مثل مستعرضات الويب، برامج البريد الالكتروني، برامج الدعم الجماعي، الجداول الالكتروني، قواعد البيانات، حزم البرامج الماليه، وبرامج التجاره الالكترونية، برامج الادارة وتخطيط موارد المشروع.
3. **شبكة الاتصالات:** وهي الوصلات الالكترونية الممتده عبر نسيج الاتصال لشبكات الانترنت والاكسترنات الانترنت وتمثل شبكه القيمه المنظمة لاداراتها الالكترونية.

4. **صناع المعرفة:** وهي العنصر الأهم في منظومه الإدارة الالكترونية ويقع في قلب هذه المكونات ويتكون من القيادات الرقمية والمديرون والمحللون للموارد المعرفية وراس المال الفكري للمنظمة (محمد غالب ياسين: 2005، ص 23-25)

* وظائف الإدارة الالكترونية

اولا التخطيط الالكتروني

ان التخطيط الالكتروني يعتمد على التركيز بصفه اساسيه على استخدام التخطيط الاستراتيجي والسعي نحو تحقيق الاهداف الاستراتيجية حيث تتم القرارات التي تستخدم النظم الالكترونية في تخطيط اعمالها بالشموليه لخدمه مختلف اقسام المنظمة وادارتها ويعتمد التخطيط الالكتروني في ظل الثروه الالكترونية على استخدام نظم جديده للمعرفه كنظم دعم القرار والنظم الخبيره ونظم الشبكات العصبية الاصطناعية كما يعتمد ايضا على تبسيط نظم واجراءات العمل . (أحمد محمد غنيم: 2004، ص 57-59)

وبطبيعته الحال يختلف التخطيط الالكتروني تماما عن التخطيط التقليدي في عدة نقاط هي:

1. التخطيط الالكتروني عمليه ديناميكية في اتجاه الاهداف الواسعه والمرنه والانيه وقصيره الامد وقابله للتصوير المستمر بعكس التخطيط التقليدي الذي يحدد الاهداف من اجل تنفيذها في السنه القادمه وعاده ما يكون تغير الاهداف يؤثر سلبا على كفاءه التخطيط.

2. ان المعلومات الرقمية دائمه التدفق تظفي استمراريه على كل شيء في المنظمة بما فيها التخطيط مما يحوله من التخطيط الزمني المنقطع الى التخطيط المستمر .

3. التخطيط الالكتروني هو تخطيط افقي في اطاره العام بشكل بين الادارة والعاملين بينما التخطيط التقليدي كان في جوهره تخطيط اعلى اسفل حيث ان فكره تقسيم العمل الداري التقليديه بين اداره تخطيط وعمال الخط الامامي ينفذون.(نجم عبود نجم، 2004، ص 236-

(237)

ثانيا: التنظيم الالكتروني

ويعرف التنظيم التقليدي بأنه العمليه التي يتم من خلالها ترجمه الخطط الى نظم تعمل على تحقيق اهداف المؤسسة والتنظيم الالكتروني هو الاطار الفضال لتوزيع واسع للسلطه والمهام والعلاقات الشبكيه الافقيه التي تحقق التنسيق الالي وفي كل مكان من اجل الهدف المشترك لاطراف التنظيم ويمكن ان تحدد التغييرات العميقه التي تترافق مع اعاده التنظيم في ظل الانترنت ومع التنظيم الالكتروني.(نجم عبود نجم،2009،ص249-250)

الانترنت بمكوناتها وخصائصها الأساسية اصبحت تقدم وفره غزيره بالمعلومات والبيانات للمنظمات بدلا من نظره الكبيره في المعلومات في المنظمات التقليديه والعلم اصبح يتجاوز قواعد البيانات 31 مستودع بيانات .

تعتمد الانترنت على التنظيم الشبكي الالكتروني وهو الشكل الاساسي السائد الذي يتلائم مع التشبيك الواسع وتبادل البيانات ويتميز بالمرونه والعمل في الوقت الحقيقي .(عشور عبد الكريم،2010،ص29)

ثالثا: التوجيه الالكتروني :

يكون بالمنظمات المعاصره يعتمد على وجود القيادات الالكترونية والتي تسعى الى تفعيل دور الاهداف الديناميكيه والعمل على تحقيقها كما يعتمد ايضا وجود قيادات قادره على التعامل الفعال بطريقه الكترونيه مع الافراد الاخرين والقدرة على تحفيزهم وتعاونهم لانجاز الاعمال المطلوبه كما يعتمد التطبيق الكفاء للتوجيه الالكتروني استخدام شبكات الاتصالات الالكترونية المتقدمه كشبكه الانترنت بحيث يتم انجاز وتنفيذ كل عمليات التوجيه من خلالها.(أحمد محمد غنيم،2004،ص71-73)

تعتبر قياده الذات اكثر بروزان في القائد الالكتروني مطلوب منه ان يتخذ قرارات سريعه وفوريه مما يجعله بحاجة الى تطوير اتجاهات وقواعد خاصه للحالات المختلفه التي تساعده على سرعه الاستجابه ولهذا فان قاده الذات يتسمون بعده خصائص منها:

- القدرة على تحفيز انفسهم وابقاء التركيز على انجاز المهام .
- فهم المنظمة ومساهمتها من اجل حل المشكلات
- البراعه المهاره والمرونه في التكيف مع البيئه المتغيره
- المسؤوليته عن مساراتهم المهنيه وانشطتهم وتطورهم(نجم محمد عبود،2004،ص267-268).

ومن بعض المهارات الأساسية التي يجب ان تتوفر في القياده الالكترونية نجد:

- مهارات المعارف الالكترونية :مثل تقنيه المعلومات في الحاسبات الاليه وشبكات الاتصال الالكترونية والبرمجيات الخاصه بها والتعامل الجيد معها .
- مهارات الاتصال الفعال مع الاخرين: حيث يتطلب هذا الامر ضروره تاسيس علاقات عمل جديده من خلال استخدام جميع انواع الاتصالات سواء كانت مكتوبه او شفهيته
- مهارات اداريه :وهي تتضمن مهارات تحفيز الافراد الاخرين نحو العمل الجماعي والتعاون اضافه الى مهارات التخطيط والتنظيم والمتابعه والرقابه.(أحمد محمد غنيم،2004،ص37)

رابعاً: الرقابة الالكترونية:

من الرقابة الالكترونية اكثر اقترابا من الرقابه التقليديه القائمه على العلاقات والمساءله الرسميه اتجاه المتزايد نحو التاكيد على الثقه الالكترونية والولاء الالكتروني بين العاملين

والادارة وهذا ما يحول الرقابة كرسيد الى الرقابة كمليه وتدفق مستمر وهناك العديد من المزايا للرقابه الالكترونية منها:

- انها تحقق الرقابة المستمره بدلا من الرقابة الدوريه.
- تحقيق الرقابة بالوقت الحقيقي وفي الان الحقيقي بدلا من الرقابة القائمة على الماضي فهي تحقق الرقابة بالنقرات بدلا من الرقابة بالتقارير
- الحد الادنى من المفاجئات الداخلية في الرقابة فلا شيء يتفاجم داخل المنظمة دون معرفته اولا وهذا مما يقلص الى الحد الادنى المفاجئات الداخلية.
- ان الرقابة الالكترونية تتطلب وتحفز العلاقات القائمة على الثقة وهذا ما يقلل من الاداري المطلوب في الرقابة
- ان الرقابة الالكترونية تقلص مع الوقت من اهميه الرقابة القائمة على المدخلات او العمليات او الأنشطة لصالح التاكيد المتزايد على النتائج فهي اذن اقرب الى الرقابة بالنتائج
- ان الرقابة الالكترونية تساعد على انخراط الجميع في معرفه ماذا يوجد في المنظمة الى حد كبير من اجل تحقيق مستلزمات الرقابة والحد من المفاجات والازمات في المنظمة (نجم عبود نجم، 2004، 247-248)

● اهداف الادارة الالكترونية :

تتمثل الاهداف الأساسية للاداره الالكترونية في تحقيق -ما يلي :

- اداره الملفات واستعراض المحتويات بدلا من حفظها ومراجعته محتوى الوثيقه بدلا من كتابتها
- الاعتماد على مراسلات البريد الالكتروني بدلا من الصادر والوارد

- اختصار الوقت وسرعه انجاز المعاملات حيث اني التعامل الالكتروني يتم بشكل اني دون انتظار
- التوجه نحو شفافية العمل الاداري وشفافيه المعلومات وعرضها امام العملاء،الموردين..... الخ
- التحول نحو خدمه العامة المعقلنه عن طريق تطوير الادارة العامة بالاليات التقنيه الحديثه
- التجهيز الناجح للاجتماعات(بن عبد الكريم عبد الحفيظ،2013،ص10)

ومن ثم في الادارة الالكترونية تعمل على تحويل الايدي العاملة الزائده عن الحاجه الى ايادي عامله لها دور اساسي في تنفيذ مشاريع الادارة عن طريق اعاده التاهيل لمواكبه التطورات الجديده التي طرأت على المؤسسة والاستغناء عن الموظفين غير الارتفاع وتقليل معوقات اتخاذ القرار عن طريق توفير البيانات(بن عبد الكريم عبد الحفيظ،2013،ص10)

• خصائص ومميزات الادارة الالكترونية:

كل منظمه تسعى الى تقديم افضل الخدمات لزيائنها وتحسين الانماط الاداريه والانظمه التي تستخدمها مع نهايه القرن العشرين وبدايه القرن الحادي والعشرين تزايد حده المنافسه بين المنظمات في تطبيق الادارة الالكترونية في المنظمات بسبب السمات والخصائص التي تميزها عن غيرها ومنها:

* اداره بلا ورق :وتشم على مجموعه من الاساسيات حيث يوجد الورق ولكن لا تستخدمه بكثافه ولكن يوجد الارشيف الالكتروني البريد الالكتروني والادله والمفكرات الالكترونية والرسائل الصوتيه ونظم تطبيقات المتابعه الاليه .

* اداره بلا مكان وتعتمد بالاساس على الهاتف المحمول والاجهزه الأخرى

* اداره بلا زمان فالعالم اصبح يعمل في الزمن الحقيقي 24 ساعه في اليوم والان تسمى اداره(x24v)

* اداره بلا تنظيمات جامده فبيتر دراكر تحدث عن المؤسسات الذكيه التي تعتمد على اعمال المعرفه فالشمال اصبح يتجه الى صناعات المعرفه ويقذف بصناعه اللامعرفه للجنوب (بيتر دراكر:1999)

* كثافه العمليات ومحدوده عنصر العمل

* هواجس ابداعيه للموظفين داخل المنظمه

* تسود انماط العمل الفوري(سعد غالب التكريتي، بشير عباس العلق،2002،ص111)

* السرعه والوضوح من خلال تجاوز حدود البيروقراطيه وتلاقي كثير من معوقات الاداريه والاحتراز منها

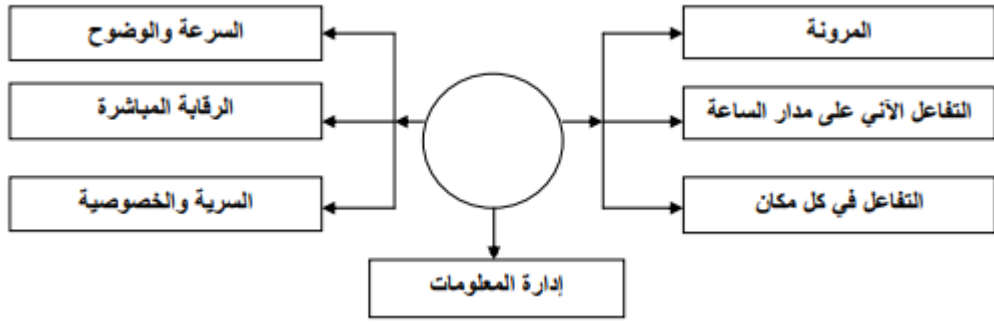
* التقيد بالزمان والمكان فان امكانيه المراجعه طوال الساعات اليوم فمواقع الاداره متاحه عبر الانترنت

* اداره المعلومات والاحتفاظ بها من خلال توفير برامج للبرامج تمكنه من انجاز معاملات عبر شاشات وازرار

* المرونه المرونه وذلك بسبب الاستجابه السريعه للاحداث والتجاوب معها متعديه بذلك حدود الزمان والمكان

* النقابه المباشره والصادقه عبر متابعه مواقع عملها المختلفه في كل المواقع الاداريه وكل اجهزتها التي تتعامل مع الجمهور

* السريه والخصوصيه من خلال ما تملكه الاداره من برامج تمكنها من حجب المعلومات المهمه وعدم اتاحتها للجميع(الحسن حسين بن محمد،2009،ص 17-18)



الجدول الشكل رقم 3 يوضح مميزات وخصائص الادارة الالكترونية (الحسن حسين بن محمد، 2009، ص19)

ويستنتج الباحث خصائص اخرى تتسم بها الادارة الالكترونية في المنظمات وهي :

أ- تستخدم النظم المتطورة وتبعد عن التنظيمات الجامده التي تسود الادارة التقليديه.

ب- تتميز بالابتكاره والعالميه والاعتماد على الاعمال المعرفه كاساس لتنفيذ الاعمال

ت- تقلل من التكاليف الباهظه التي تتفقه المنظمات في الملفات والسجلات الخاصه.

ث- تهتم باكتشاف المشاكل وحلها.

ج- التركيز على الاجراءات التنفيذيه والانجازات

مما سبق يتضح ان خصائص الادارة الالكترونية في المنظمات تتسم بالدقه والتميز وهذا لا يتوافر في الادارة التقليديه فالادارة الالكترونية تقدم للعمل الاداري العديد من المزايا التي تجعله يواكب التغيرات الحديثه في هذا العصر وتجنبه من الوقوع في العديد من المشكلات التي قد تقع فيها الادارة التقليديه.

• اهميه وفوائد الادارة الالكترونية

- لاداره الالكترونية اهميه سواء بالنسبه للمنظمات او على المستوى القومي وتكمل اهميتها في ما يلي:
- انخفاض تكاليف الانتاج وزياده ربحيه المنظمة
- تحسين مستوى اداء المنظمات الحكوميه
- تلافي مخاطر التعامل الورقي
- ايجاد فرص جديده للعمل الحر والاستفاده من الفرص المتاحة في التكنولوجيا (أحمد محمد غنيم، 2004، ص43)
- تكنولوجيا المعلومات التطور بمعدلات سريعه ومن المتوقع زياده تلك التغيرات في المستقبل مما يسمح بتطبيقات التكنولوجيه جديده وشامله تؤدي الى تطوير كفاءه المنظمة وزياده فعاليتها (turben et other 2008.544)
- نظم المعلومات الرقمية تكمن من احداث الطفره في العمليات يستحيل ان تقع في ظل النظم الورقيه (توفيق، 2005، ص122)
- و مما لا شك فيه ان اهتمام العالم المتقدم باستخدام تقنيه المعلومات لم ياتي من فراغ بل تحقيق فوائد كبيره نلخصها في الاتي :
- 1. اختصار وقت تنفيذ المعاملات الاداريه المختلفه
- 2. الدقه والوضوح في العمليات الاداريه المختلفه داخل المؤسسة
- 3. تبسيط الاجراءات داخل هذه المؤسسات والاجهزه وهذا ما ينعكس ايجابا على جوده تلك الخدمات المقدمه
- 4. اجراء الاتصال بين دوائر المؤسسة المختلفه وكذلك مع المؤسسات والاجهزه الاخرى .

5. ايدي العامله الزائده عن الحاجه الى ايدي عامله لها دور اساسي في تنفيذ هذه الادارة عن طريق اعاده التاهيل لمواكبه التطورات الطارئه على المؤسسة والاستغناء عن الموظفين غير الاكفاء وغير القادرين على التكيف مع الوضع الجديد) السالمي:2003،ص139)

الفصل الثالث

الخلفية النظرية

المؤسسات الرياضية

وفيروس كورونا

تمهيد:

حيث أن السيكولوجيون قد أصبحوا يولون أهمية بالغة لفهم شخصية الرياضي والعناية به وتقديره لذاته وللرياضة ، ومدى ارتباط ذلك بالمؤسسات الرياضية بصفة خاصة مع مراعاة خصوصية الرياضة والمؤثرات التي تحيط بالرياضي وكل هذا قصد الدفع بالرياضيين وتطوير المنافسات وتطوير خيارات الفرد الاجتماعية والاقتصادية ، وذلك بقصد التحسين والرقي بالنتائج الرياضية .

المؤسسات الرياضية من أهم الأساليب المستخدمة في تطوير القدرات وتحسين مستوى الرياضيين وتنمية قدراتهم، من حيث أن هناك علاقة قائمة بين المنافسات والمنافسين، فهي النواة والممول الرئيسي لها كونها الهدف النهائي الذي يرمي إليه التدريب الرياضي، ولكي تقوم المنافسات بهذا الدور يجب أن يكون هناك قائمون ومسирون على إدارة وتنظيم هذه المنافسات الرياضية .

غير أن الجائحة التي ألمت بها البلاد والتي سميت بالكورونا- كوفيد -19، قد أدت إلى تغييرات كثيرة في المؤسسات الرياضية .

لذلك تطرقنا في هذا الفصل إلى مفهوم المؤسسات الرياضية، وخصائصها، وكذا القوانين التي تضبطها وتحكمها . وكذا مفاهيم للكورونا -كوفيد 19 .

أولا مفهوم المؤسسات الرياضية :

ان المؤسسة عبارة عن اطار قانوني لتجمع بشري هادف يتم في نطاقه توحيد وتنسيق جهود الاعضاء لتحقيق اهداف معينه كما يمكن تعريفها بانها نظام مستقل انشا من اجل الغايات معينه ومحدده حسب طبيعة المؤسسة وهي مفتوحة على النظام الاقتصادي والذي من خلاله تحصل على عوامل الانتاج وتؤثر فيه عن طريق منتجاتها وهي مسيره من طرف مجموعه بشريه منظمه وتشكل خليه اجتماعيه خاصه لهما وسائل قانونيه وماليه وماديه وهي ايضا مركز اتخاذ القرارات (حسام إبراهيم حسن، 2012، ص48)

وتعرف ايضا المؤسسة بانها نظام اقتصادي نسبي واطار تنسيق عقلاي بين انشطه مجموعه من الناس تربطهم علاقات مترابطة ومتداخلة يتجهون نحو تحقيق اهداف مشتركه وتنظم علاقاتهم بهيئة محدده في وحدات اداريه وظيفيه ذات خطوط محدده السلطة والمسؤولية.

والمؤسسة مصطلح رديف للمنظمة او المنشأة وتعمل على تلبية الحاجات الإنسانية بطريقة منظمة ذات نسق معين وتنظيم وقت المؤسسة التي تلبية حاجات المجتمع بطرق مختلفة لاغراض مختلفة(بالمختار هشام، 2015-2016، ص18)

المؤسسات الرياضية :

هي مؤسسات ينشئها المجتمع لخدمه القطاع الرياضي من كافه الجوانب بحيث يكون لها هيكل تنظيمي يتفق وحجم المؤسسات واهدافها. وهي تكوين اجتماعيه يرتبط بالمجال الرياضي كمهنه وضاعه تحدد اهدافها بطبيعة الانشطة التي تمارسها تلك المؤسسة.

ويرى الباحث ان المؤسسة الرياضية لا تختلف في العمل الاداري بين المؤسسات الاخرى بشكل عام كون المؤسسات هي خدميه عامه داخل المجتمع المكون من حيث الهيكل التنظيمي فيمكن تصنيفها ودراستها والتحكم في مستوياتها الاداريه طبقا لحجم وعدد الافراد(نصير قاسم خلف، د س ، 8-9-10)

وكما تعرف المؤسسات الرياضية ايضا :

هي مؤسسه ينشأها المجتمع لخدمه القطاع الرياضي من كافه الجوانب بحيث يكون لهما هيكل تنظيمي يتفق مع حجم هذه المؤسسة واهدافها بما يعود بالنفع لخدمه ذلك المجتمع متماشيا مع اهدافه.

وفي هذا الصدد يشير دافت روبنز dafet.roppinz الى ان المؤسسة الرياضية هي تكوين اجتماعي يرتبط بالمجال الرياضي كمهنه وضاعه تتحدد اهدافها بطبيعة الانشطة التي تمارسها تلك المؤسسة والعلاقات المتفاعلة بين تلك الانشطة ومؤسسات المجتمع الأخرى)

محمد حسن الوشاح.2012،ص115)

وتعرف المؤسسات الرياضية كذلك:

على انها تكوين اجتماعي يرتبط بالمجال الرياضي كمهنه تمتد اهدافها وترتبط بطبيعة الأنشطة التي تمارسها هذه المؤسسة وتحدد العلاقات المتفاعلة بين هذه الأنشطة ومؤسسات المجتمع الأخرى (أمال محمد إبراهيم.2012،ص130

انواع المؤسسات الرياضية :

المؤسسة الرياضية هي الاطار المكاني والقانوني الذي يحيط بممارسه النشاط البدني والرياضي والهادف باعتبار هذا النشاط اصبح يشغل مكانه اجتماعيه هامه نظر للثقافة العولمة السائدة في ايامنا فاصبح يوجد ما يعرف باقسامها الرياضية المتمثلة في المجتمعات التالية:

- رياضيه الفرق المحترفة
- الرياضة الجماعية والمدرسية
- المنشآت الرياضية
- الاندية الرياضية
- مضمارات السباق
- الرياضات التجاربه البرلينغ

- الاندية الترويجية

- المعسكرات الترويجية

هذه كلها تمثل قوالب مؤسساتي يتوفر على انظمه معينه للسياق العلاقات والشؤون من الافراد وكذا تنشأ على تركيبات وتضم ادوات وتجهيزات مختلفة ذات صيغه اعتباريه مستقلة ومركز معين .

كل هذا ينجز ضمن اطار قانوني تهدف الى الاستمرارية في النشاط والرقيب المنتج المادي والخدمات بناءا على برامج وخطط واضحة تحت اشراف قاده معين هذا ما ياتيها طابع مؤسسات صناعه رياضييه (دائرة فاروق.2015-2016.ص59)

• المستفيدين أو العملاء في المؤسسات الرياضية

- اللاعبين

- الاداريون والعاملون بالمؤسسة

- الجهاز الداخلي والخارجي للمؤسسة الرياضية.

- المؤسسات والهيئات الأخرى سواء الحكومة (التشريعية والتنفيذية) أو غيرها (حسن

أحمد الشافعي .2005،ص51-52).

ثانيا : فيروس كورونا (كوفيد -19)

1. تعريف فيروس كورونا covid-19

هو ذلك الفيروس الذي ينتمي الى فيروسات الكرونا المعروفة، والتي قد تسبب المرض للإنسان والحيوان والذي وصفته منظمه الصحة العالمية بالجائحة والذي ظهر مؤخرا في مدينة يوهان الصيني في نهايات 2019، وتتجلى اعراضه المرضية في الحمى والارهاق والسعال الجاف والالام حيث ينتقل هذا الفيروس الى الانسان عن طريق الفطريات الصغير التي تتاثر من الانف او الفم عندما يسعل الشخص المصاب به او يعطس كما يمكن ان ينتقل الفيروس للانسان المسببة له تلك الحالة المرضية من خلال. التراكيب المتناثرة على الاسطح المحيطة بالشخص (who.2020)

2. تصنيف فيروس كورونا:

سنة 2000 تمت مراجعته تصنيف فيروسات كورونا coves من قبل ICTV (اللجنة الدولية لتصنيف الفيروسات)، وينتمي حاليا فيروس الكورونا COV رتبه الفيروسات NIDOVIRALES عائله الفيروسات الناجيه CORONAVIRIDE والمقسمة الى عائلتين فرعيتين CORONAVIRANAE و TOROVIRINAE، وفي عام 2009 تم تقسيم CORONAVIRANAE، الى اربعة انواع تسمى الفاء، بيتا، جاما، ودلتا كورونا فيروس كل من الفاء، بيتا وجاما حله محل الانواع القديمه لفيروس كوفيد والمتمثله في الانواع 1 و 2 و 3 بالنسبه للنوع دلتا كورونا فيروس DELTACORONAVIRUS تم تعريفه في سنه 2011 ويشمل بشكل اساسي الفيروسات التي تصيب الطيور، وينقسم النوع BETACORONAVIRUS ايضا الى انواع فرعيه والمعروفه او المسماة A B C D أو . A B C D .

الرتبة / الفيروسات العشية	NIDOVIRALES
العائلة/ الفيروسات الناجية	
العائلة الفرعية /الكوروناويات المستقيمة	

<p>الأنواع: فيروس كورونا ألفا فيروس كورونا بيتا فيروس كورونا دلتا فيروس كورونا جاما</p>	<p>الحجم: 80 إلى 200 انومتر</p>
<p>تسميات أخرى: الفيروس الناجي: فيروس الهالة، الفيروس المكمل.</p>	

جدول: تصنيف فيروس الكورونا حسب ICTV (SFM.2019)

3. الاعراض والتظاهرات السريرية لفيروس كورونا:

الأشخاص من جميع الأعمار عرضة للإصابة بعد COVID-19 ، حيث يمثل الأطفال والمراهقون الذين تقل أعمارهم عن 18 عام أقل من 2% من حالات كوفيد 19 المؤكدة (DONGE ET AL، 2020)

تشير العديد من الدراسات الى ان غالبية الأطفال المصابين لا تظهر عليهم الاعراض او يعانون من اعراض خفيفة اثناء جائحه الكورونا كوفيد 19، 11 بالمئة من الأطفال المصابين يحتاجون الى دخول المستشفى، بينما ينجو معظم الأطفال من المرض والموت المرتبط بالكوفيد 19 الغير الشائع في الحالات التي تقل أعمارهم عن 18 عاما في المجموعه من 100 طفل ثم قبولهم في حاله الطوارئ في ايطاليا لوحظت حمى منخفضة الدرجة 54 بالمئة والسعال 44 بالمئة وفقدان الشهية 23 بالمئة لوحى لمرض خطير في واحد الى اثنين بالمئة من الحالات (PARRI RT AL.2020).

تشمل السمات السريرية الشائعة للالتهاب الرئوي كوفيد19 عند البالغين الحمى والسعال الجاف والتهاب الحلق والصداع والتعب والام العضلات وضيق التنفس (WANGE ET AL.2020) تتراوح مظاهر المرض في المرضى المصابين بالتهاب رئوي خفيف 81 بالمئه الى التهاب رئوي معتدل نقص الاكسجين يتطلب دخول المستشفى 14 بالمئه، وامراض خطيره تؤدي الى تهويه ميكانيكيه غازيه، واختلال وظائف اعضاء متعددة وربما الموت

خمسه بالمئة. يعتمد خطر الوفاة على العمر والامراض المصاحبة الكاملة وشده المرض حيث تزداد حتى 49 بالمئه في المرضى ذوي الحالات الحرجة (MEGOOGAN.2020). تشير البيانات الوبائية من الصين الى انه يغض النظر عن العمر فان الرجال اكثر عرضه للاصابة بفيروس كوفيد 19 الشديد مقارنة بالنساء (ترتبط الامراض المصاحبه الأساسية بما في ذلك امراض القلب والاعويه الدمويه وامراض الكلى المزمنه وامراض الرئه المزمنه والسكري والاورام الخبيثه بزياده خطر الاصابه بيكوفيد 19، ان المرض الذين يعانون من السمنه المفرطه وفقا لتعريف مؤشر كتله الجسم الذي لا يقل عن 30 كجم... م اثنان معرضون بشكل اكبر لخطر تدهور المرض ومتطلبات وحده العناية المركزة (CAUSSY ET AL.2020).

4. الأسباب:

ينتشر هذا الفيروس بشكل اساسي بين الافراد من خلال الرذاذ او السعال او العطاس ومن ممكن ان يظل الفيروس حتى ثلاثة ايام على الاسطح البلاستيكية والحديدية وثلاث ساعات في الجو (ت شوقي، 47)

5. تاثير جائحه كورونا على مختلف الجوانب:

1.5 على الطاقم الطبي والموظفين المعنيين:

رغم الاعباء التي يواجهها القطاع الطبي الذي يقدم الخدمة الصحية لمختلف المصابين في المستشفى، قد زاد ضغط اضافي عليهم ناجم عن تفشي وباء فيروس كورونا المستجد اذا عليهم ان يبتعدوا عن ابنائهم وازواجهم وعائلتهم في الوقت نفسه. يزيد اختلاطهم مع المرضى من خطر اصابتهم بالفيروس ولا يقدر من اخذ راحه من نوبات العمل في الوقت المناسب بسبب نقص عددهم اضافه يواجهون ايضا ضغوطا مثل نقص الخبرة وعدم فهم الاخرين لهم والام الانفصال عن احبائهم والقلق بشأنهم ويؤكد هاني هنري لابد من الاعتراف بالدور البطولة للقطاع الطبي فهم حاليا داخل الحدث كمن هم في حاله حرب ان يكون لديهم وقت بالضرورة لمراعاة حالتهم النفسية لدى لابد من الاهتمام بحالاتهم النفسية بعد هذه

الازمه فقد يعاني بعضهم من اضطراب ما بعد الازمه لذلك فان الطواقم الطبية والعاملين المعنيين هم اكثر عرضه لخطر الاصابة باضطراب المشاعر والازمات النفسية حيث انه من الصعب على احد من افراد الطواقم الطبية خدمه المرضى بكفاية اذ كان يعاني من حاله الذعر والهلع والانهيار النفسي خاصه عند مقابله المرضى المصابين بامراض خطيره او الحالات الحرجة سواء في جناح المرضى او العيادات الخارجية.

يتفقم شعوره بالتوتر والقلق والعجز لأنه في حاله صدمه في عالية وهذا كله لكي لا يوجه لهم اصبع الاتهام خاصه في حاله حدوث خطأ طبي للمريض قد يكون بسبب نقص عدد اطباء امراض الصدر وامراض المعدية فيتعين على الاطباء من الاقسام الاخرى المساعدة في مكافحه الوباء ولا يكونون على دراية ببيئة العزل او كيفية استخدام بعض الاجهزة والمعدات الخاصة فيحدث الخطأ. (غربي فاطمة)

وبالنسبة للممارسين العاملين في الطوارئ والموظفين في وحدات العناية المركزة اشاره العديد من الدراسات انه كان انتشار الاكتئاب بين العاملين في مجال الرعاية الصحية بنسبه 51 بالمئه والقلق 45 بالمئه والارق 36 بالمئه و 74 بالمئه اعراض الاجهاد اللاحق للصدمة. (LIU ET AL.2020) ففي كثير من الاحيان يكون لدى هذه الفئة الخوف والضيق النفسي والارهاق اقوى الاكتئاب والارق الجسدية واضطراب ما بعد الصدمة واضطرابات الوسواس القهري (RISK.A.DARMADI.2020)

المسببات التي تم تحديدها لمشكله الصحة النفسية لدى العاملين في مجال الرعاية الصحية هي الافتقار الى معدات الحماية الشخصية ضغط العمل المرتفع مخاوف من الاصابة بالعدوى ونقص الدعم الكافي في بنيه العمل (DE PABLO ET AT.2020).

الاختبار المصلي الفيروسي :

وسيلة استقصائية فعالة لتحديد مدى انتشار عدوى السارس-2 بين السكان jin eyl.2020. تحفز عدوى كوفيد 19 الاجسام المضادة leg ضد بروتين N الذي يمكن

ملاحظته في فصل الدم في وقت مبكر من اليوم الرابع بعد ظهور المرض وفي معظم المرضى يحدث الانقلاب المصلي بحلول اليوم 14 (ROKNI ET AL.2020).

التصوير المقطعي CT بعد تصوير المقطع اقصائيات تكمليه اساسيه للكشف عن الالتهاب الرئوي كوفيد19 في سباق الجائحة هذا وفي الحالات الشديدة يلعب التصوير المقطعي COVID-19 دور مهما في تحديد عدوى الرئة الفيروسية وفحص طبيعة ومدى الافات الرئوية وفحص شدة المرض (JEDRUSIK ET AL .2020). تتكون الميزات المعروفة لكوفيد 19 .يتغير نمط التصوير بسهولة خلال فترة زمنية قصيرة (LI X ET AL.2020).

المريض	الاختبار	نوع العينة	التوقيت
المصاب الاعراض	اختبار تفاعل البوليزاريو المتسلسل ذو النسخ العكسي الاختبار المصلي	العينات المأخوذة من المسلك التنفسية السفلى والعليا. سحب المصل اللازم	عند حضور المريض بعد 14 يوم من ظهور الأعراض
المخالط عديم بالاعراض	اختبار تفاعل البوليزاريو المتسلسل ذو النسخ العكسي الاختبار المصلي	المسحات المأخوذة من البلغم والفم والانف والبلعوم المصل	في غضون 14 يوم من آخر مخالطة 14 يوم على الأقل من تاريخ اخر مخالطة

6. العلاج :

من المعروف انه لم يتم التوصل الى علاج لوباء كورونا المستجد الى حد الان ولكن هناك دوما الخطة البديلة والتقليدية لمكافحة الاوبئة الا وهي اللقاحات.

وفيما يتعلق بفيروس كورونا لا يزال العمل مستمر لايجاد اللقاح الفعال، والى حد الان تم التصريح بالقبول لعدة لقاحات في بلدان مختلفة ولكن لا يوجد لقاح مقبول في العالم كله) في الفترة الحالية).

ومن هذه اللقاحات نجد لقاح فايزر بيونتيك، سبوتنيك، استرازينيكا (و. عبد الرحمن، 2020/12/04).

حيث تصبح نتائج rt-prc ايجابيه بشكل عام بعد اثنان الى ثمانية أيام zahi et al.2020. ومع ذلك فان طريقه rt-prc شائعه الاستخدام تظهر سلبيه كاذبه في بعض الحالات.

7. الاعراض والتظاهرات السريرية لفيروس كورونا:

الاشخاص من جميع الاعمار عرضة للاصابة بعد COVID-19 ، حيث يمثل الاطفال والمراهقون الذين تقل اعمارهم عن 18 عام اقل من 2% من حالات كوفيد 19 المؤكدة (DONGE ET AL، 2020)

تشير العديد من الدراسات الى ان غالبية الاطفال المصابين لا تظهر عليهم الاعراض او يعانون من اعراض خفيفة اثناء جائحه الكورونا كوفيد COVID19، 11 بالمئة من الاطفال المصابين يحتاجون الى دخول المستشفى، بينما ينجو معظم الاطفال من المرض والموت المرتبط بالكوفيد 19 الغير الشائع في الحالات التي تقل اعمارهم عن 18 عاما في المجموعه من 100 طفل ثم قبولهم في حاله الطوارئ في ايطاليا لوحظت حمى منخفضة الدرجة 54 بالمئة والسعال 44 بالمئة وفقدان الشهية 23 بالمئة لوجي لمرض خطير في واحد الى اثنين بالمئة من الحالات (PARRI RT AL.2020).

تشمل السمات السريرية الشائعة للالتهاب الرئوي كوفيد19 عند البالغين الحمى والسعال الجاف والتهاب الحلق والصداع والتعب والام العضلات وضيق التنفس (WANGE ET AL.2020) تتراوح مظاهر المرض في المرضى المصابين بالتهاب رئوي خفيف 81 بالمئه الى التهاب رئوي معتدل نقص الاكسجين يتطلب دخول المستشفى 14 بالمئه، وامراض

خطيره تؤدي الى تهويه ميكانيكيه غازيه، واختلال وظائف اعضاء متعددة وربما الموت
خمسه بالمئه. يعتمد خطر الوفاة على العمر والامراض المصاحبة الكاملة وشده المرض
حيث تزداد حتى 49 بالمئه في المرضى ذوي الحالات الحرجة (MEGOOGAN.2020).
تشير البيانات الوبائية من الصين الى انه يغض النظر عن العمر فان الرجال اكثر
عرضه للاصابة بفيروس كوفيد 19 الشديد مقارنة بالنساء (ترتبط الامراض المصاحبه
الأساسية بما في ذلك امراض القلب والاعويه الدمويه وامراض الكلى المزمنه وامراض الرئه
المزمنه والسكري والاورام الخبيثه بزياده خطر الاصابه بيكوفيد 19، ان المرض الذين يعانون
من السمنه المفرطه وفقا لتعريف مؤشر كتله الجسم الذي لا يقل عن 30 كجم... م اثنان
معرضون بشكل اكبر لخطر تدهور المرض ومتطلبات وحده العناية المركزة (CAUSSY
(ET AL.2020).

الفصل الرابع

منهجية الدراسة

تمهيد:

يمكن وصف البحث العلمي على أنه مغامرة شاقة مليئة بالنشاطات والمجازفات، التي تجري وقائعها بين أحضان العلم ، هذه المغامرة تستدعي الصبر ، الموضوعية ، الجهد المتواصل، التنظيم ، التخيل الخصب، والفتنة الحادة ، قابلية التحكم الجيد في الظروف الجديدة ...، إلى غير ذلك من هذه العناصر الضرورية لنجاح البحث.

وسنحاول في هذا الفصل توضيح أهم الاجراءات الميدانية التي اتبعناها في هذه الدراسة، ومن أجل الحصول على نتائج يمكن الوثوق بها واعتبارها نتائج موضوعية قابلة للتجريب مرة أخرى، وبالتالي التحقق من المعلومات النظرية التي تناولناها في الفصول السابقة ، كما هو معروف فإن ما يميز أي بحث هلمي هو مدى قابليته للموضوعية العلمية ، وهذا لا يمكن أن يتحقق إلا إذا اتبع صاحب الدراسة منهجية علمية دقيقة وموضوعية .

1- الدراسة الاستطلاعية :

تعتبر الدراسة الاستطلاعية من أهم المراحل التي يجب على الباحث القيام بها قصد التأكد من ملائمة مكان الدراسة للبحث ومدى صلاحية الأداء المستعملة حول موضوع البحث ، ولهذا قمنا بدراسة استطلاعية على مستوى نادي أولاد دراج وقد كان الهدف من هذه الدراسة جمع المعلومات التي لها ارتباط وثيق ومباشر بمتغيرات الدراسة حيث قمنا بتوزيع استمارة استبيان على عينة من مجموعة من المسيرين الإداريين من أجل تشخيص وجمع المعلومات والأفكار والتحقق من الفرضيات " حيث يقوم الباحث بأداء دراسة استطلاعية تتعلق بموضوع البحث الذي يقترح اجراءه ، وتهدف الدراسة الاستطلاعية إلى تعميق المعرفة بالموضوع المقترح ، للبحث سواء من الناحية النظرية أو التطبيقية وتجميع ملاحظات ومشاهدات عن مجموع الظواهر الخاصة بالبحث ، وكذا التعرف على أهمية البحث وتحديد فروضه والبدء في وضع النقاط الأولى لتخطيط البحث - الاهداف ، الإطار وظروف البحث- . (فضيل دليو، 1995، ص46).

ومن أهم نتائج الدراسة الاستطلاعية مايلي:

- التعرف على مجتمع الدراسة .
 - التعرف على عينة الدراسة .
 - تحديد أساليب وأدوات جمع المعلومات التي تلائم مجتمع الدراسة .
 - ضبط الشروط العلمية للدراسة .
- 2- المجال المكاني والزمني :

- المجال المكاني : قسم الادارة والتسيير الرياضي بجامعة المسيلة
- المجال الزمني: أختير موضوع البحث بعد الموافقة عليه من قبل الاستاذ المشرف ، وقد بدأت دراستنا لهذا الموضوع وذلك بين الفترة الممتدة بين 2021/02/22 إلى غاية 2021/04/29 .

3- المنهج المستخدم :

يمثل المنهج في البحث العلمي مجموعة من القواعد والأسس التي يتم وضعها من أجل الوصول إلى الحقيقة انطلاقا من مبدأ أن هذه الأخيرة ليست ملك لأحد لكن بناء دائم ومستمر. (عمار بوحوش، 1995، ص 89)

" ويمكن تعريفه بأنه ذلك العامل الذي من خلاله نقوم بتحديد طبيعة وخصائص بعض الظواهر المعينة لأجل تحليل العلاقات بين مختلف المتغيرات محاولين بذلك قياسها بطريقة كمية في قلبه وأسلوبه أخصائي هادفين من خلال ذلك إلى استخلاص نتائج الموضوع وتنبؤاته عن تطور مختلف الظواهر " (ناصر ثابت، 1984، ص 47)

يرتبط استخدام الباحث لمنهج دون غيره بطبيعة الموضوع الذي يتطرق إليه ، وفي دراستنا هذه ولطبيعة المشكلة المطروحة نرى أن المنهج الوصفي هو المنهج الملائم لبحثنا، وهذا الاختيار نابع أساسا من كون هذا المنهج يساعد على الحصول على المعلومات الشاملة حول متغيرات المشكلة واستطلاع الموقف العلمي أو الميداني الذي تجري فيه قصد تحديدها وصياغتها صياغة علمية دقيقة .

وقد تم اتباع الخطوات التالية :

- وصف موضوع الدراسة وصفا دقيقا وذلك من خلال جمع المعلومات الكافية .

- التحقق من معلومات المجموعة حول موضوع الدراسة بالوصف الدقيق والتحليل ذا النتائج الجيدة اعتمادا على الظروف المصاغة والمحددة سابقا بغية استخلاص التعليمات ذات النتائج الجيدة .

4 مجتمع وعينة البحث:

4-1 مجتمع الدراسة :

ينظر إلى العينة أنها مجتمع الدراسة التي تجمع منها البيانات الميدانية فالعينة جزء معين أو نسبة معينة من أفراد المجتمع الأصلي ، ثم تعميم الدراسة على المجتمع كله.(رشيد زرواتي ، ص17)

فالعينة هي عملية اختيار أفراد العينة الذين سوف يشاركون أو يلاحظون أو يسألون في الدراسة .(طيبش غنية ، بن السليخ بدرية ، 2006 ، ص59)

يتمثل المجتمع في الدراسة التي نحن بصدها بالمؤسسة الرياضية نادي أولاد دراج لكرة القدم.

4-2 عينة البحث وكيفية اختيارها :

تعتبر العينة من أهم المحاور التي يستخدمها الباحث خلال بحثه، فاختيار العينة بشكل جيد ومناسب يساعد على التوصل إلى نتائج ذات مصداقية عالية وكفاءة موثوق بها .(أبو حطب، فؤاد صادق أمل، 1991، ص67)

ومن الصعوبات التي يواجهها الباحث في البحوث التربوية والرياضية مشكلة اختيار العينة حيث انه كلما استند الباحث في اختيار عينة بحثه على الاسس السلمية العلمية ، كلما توصل لنتائج مرضية ، حيث أن استخدام أسلوب العينة يسهل في جمع البيانات وتحليلها وتخليصها للحصول على نتائج بسرعة ممكنة (مروان عبد المجيد، 2002، ص58)

جماعة أعضاء نادي أولاد دراج للموسم الرياضي 2019-2020 البالغ عددهم 20 مسير في النادي

وتعرف العينة على أنها " المجموعة من الوحدات المستخرجة من المجتمع الإحصائي بحث تكون ممثلة بصدق لهذا المجتمع، وبعبارة أخرى فالعينة مجموعة من الوحدات التي يجب أن تتصف بنفس مواصفات مجتمع الدراسة(عبد الكريم بوحفص ، 2011 ، ص 130).تكونت عينة الدراسة من 20 عضو من أعضاء نادي أولاد دراج ،أما طريقة اختيار العينة لقد استعمل الباحث طريقة مقصودة وشاملة تضمنت المسيرين في اختيار العينة.

حرصا على الوصول إلى نتائج أكثر دقة وموضوعية ومطابقة للواقع قمنا بتحديد عينة مقصودة بطريقة الحصر الشامل لجميع مسيري النادي الرياضي لبلدية أولاد دراج . n.r.b.o.d

- قمنا بتوزيع استمارة استبيان على مسيري النادي الرياضي لبلدية أولاد دراج . n.r.b.o.d

5 - ضبط متغيرات الدراسة :

إن أي موضوع من المواضيع الخاضعة للدراسة يتوفر على متغيرين أولهما متغير والآخر متغير تابع .

أولا : المتغير المستقل:

وهو ما يسمى المتغير التجريبي، وهو عبارة عن المتغير الذي يفترض الباحث انه السبب أو أحد الأسباب نتيجة تعيين دراسته والتي تؤدي إلى معرفة تأثيره على متغير آخر (مروان عبد المجيد ، 2000 ، ص 87)

يتمثل متغيرنا المستقل في " اسهامات الإدارة الالكترونية في ظل جائحة كورونا"

ثانيا : المتغير التابع:

هي المتغيرات الناتجة عن العمليات التي تعكس من العمليات التي تعكس السلوك، وعلى ذلك فإن المثير هو المستقل

بينما الاستجابة تمثل المتغير التابع والذي يلاحظه الباحث من خلال معالجته للظروف المحيطة بالتجربة (مروان عبد المجيد، 2000، ص 90)

تتمثل متغيرات بحثنا فيما يلي:

- المؤسسات الرياضية .

6- أدوات جمع البيانات والمعلومات :

الاستبيان: هي وسيلة من وسائل جمع البيانات ويعتمد أساسا على استمارة تتكون من مجموعة من الأسئلة تسلّم إلى أشخاص يتم اختيارهم من أجل القيام بدراسة موضوع معين ، فيقومون بتسجيل إجاباتهم على الاسئلة الواردة في هذه الاستمارة ويتم إعادتها ثانية إلى الباحث.

ويعرف الاستبيان أيضا على أنه أحد الأدوات الهامة لجمع البيانات والقيام بدراسة مسحية من خلال تحديد مجموعة من الاسئلة المكتوبة ويقوم المبحوث بالإجابة عليها. (أحمد بدر، 1979، ص63)

كما يعرف على أنه " وسيلة من وسائل البحث الشائع ، وهو يطرح مجموعة من الاسئلة التي تهدف إلى جمع معلومات ترتبط بموضوع البحث وفوائده كونه اقتصادي في الوقت والتكيف، حتى من إجابات الاستبيان يكمن في تكميم المعلومات المناسبة للبحث والتي تساعد الباحث في بحثه وتمهله للخروج بمفهوم لدى الجميع، أما العيوب تكمن في فقدان الإيصال الشخصي بأفراد العينة وأيضا في صعوبة التأكد من المعلومات، إذ تبقى المتوصل إليها نسبيا (أحمد شلبي ، 1992، ص25)

لقد قمنا من أجل الوصول إلى الحقيقة الاستبيان الموجه إلى المسيرين كي نحصل على أكبر عدد من المعلومات ، وللتأكد من صحة الفرضيات بعد تحليل النتائج، وإعطاء اقتراحات وتوضيحات لفتح المجال أمام دراسات أخرى أكثر تعمقا في هذا الموضوع، وقد راعينا مايلي:

- صياغة الاسئلة بطريقة واضحة وسهلة

- ربط الاسئلة بالأهداف المراد الحصول عليها.

- صياغة الاسئلة باللغة العربية مع مراعاة المستوى الثقافي والعلمي للإداري.

- احتواء هذه الاسئلة على أسئلة مغلقة يجيب عليها أفراد العينة ب: نعم أو لا بدون أي رأي والغرض منها تقصي الحقائق مباشرة .
- احتواء الاستبيان على اسئلة اختيارية حيث يجد الباحث هنا جدولا عريضا للأجوبة المفتوحة وما عليه إلا اختيار واحد منها دون أن يتطلب منه جهدا فكريا كما هو الحال في الأسئلة الاخرى، إلا انه في هذه الاسئلة يفتح المجال إلى إضافات أخرى
- احتواء الاستبيان على اسئلة نصف مفتوحة تحتوي على نصفين ، النصف الأول يكون مغلقا أي الاجابة عليه مقيدة " نعم أو لا" ، والنصف الثاني تكون الحرية فيه للمستجوبين للإدلاء برأيهم الخاص

7- الخصائص السيكومترية للاستبيان

صدق الاستبيان :

للتأكد من صدق الاستبيان قمنا بتقديمه إلى مجموعة محكمة من الاساتذة المحكمين ، حيث تم تعديله عن طريق بعض الاسئلة التي اقترحها المحكمون ، وقد أبدوا موافقتهم على عبارات ومحاور الاستبيان.

8- الوسائل الاحصائية :

لغرض الخروج بنتائج موثوقة بها علميا استخدمنا طريقة الاحصائية لبحثنا لكون الاحصاء هو الوسيلة والاداة الحقيقية التي معالج بها النتائج على أساس فعلي يستند عليها البحث والاستقصاء وعلى ضوء ذلك استخدمنا ما يلي:

- النسبة المئوية : بما أن البحث كان مختصرا على البيانات التي يحتويها الاستبيان فقد وجدنا أن أفضل وسيلة إحصائية لمعالجة النتائج المتحصل عليها هو استخدام النسبة المئوية .
- طريقة حسابها:

النسبة المئوية تساوي: (عبدہ علي ، صيف السامرائي، 1977، ص75)

عدد التكرارات $\times 100$ / العينة

$$\left. \begin{array}{l} \text{ع} \leftarrow \% 100 \\ \text{ت} \leftarrow \text{س} \end{array} \right\} \text{س} = \text{ت} \times 100 / \text{ع}$$

ع: عدد العينة

ت: عدد التكرارات.

س: النسبة المئوية .

• اختبار (كا²) :

يسمى باختبار التطابق النسبي وهو من أهم الطرق التي تستخدم عند مقارنة مجموعة من النتائج المشاهدة أو التي يتم الحصول عليها ، كما يسمح لنا هذا الاختبار بإجراء مقارنة بين مختلف النتائج المتحصل عليها من خلال الاستبيان الموجه للمسيرين، وذلك بمقارنة التكرارات الحقيقية المشاهدة والتكرارات المتوقعة ، يتم حساب الاختبار من خلال العلاقة التالية : (فريد كامل أبو زينة ، عبد الحافظ الشايب، 2006، ص213)

$$كا^2 = \frac{\text{مجموع (التكرار الحقيقي - التكرار المتوقع)}^2}{\text{مج (ت ح - ت و)}} \quad \text{التكرار المتوقع}$$

كا²: القيم المحسوبة من خلال الاختبار.

ت ح: عدد التكرارات الحقيقية .

ت و عدد التكرارات المتوقعة .

مج : المجموع.

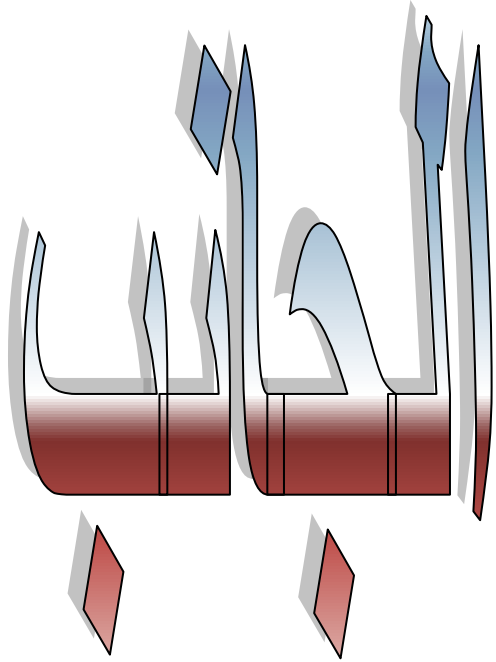
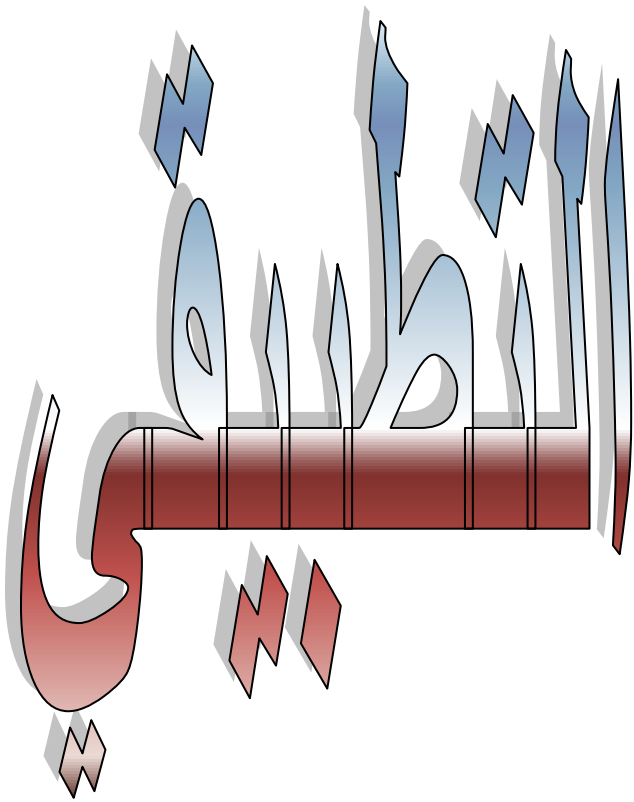
درجة الحرية : ن-1 (ن: عدد الخلايا) .

مستوى الدلالة : 0.05.

إذا كانت ك² المحسوبة أكبر من كا² الجدولة منه نقول : توجد فروق ذات دلالة إحصائية

يمكن اعتبار هذا الفصل الذي تناولنا فيه منهجية البحث، من بين أهم الفصول التي ضمتها دراستنا هذه ، لأنه يحتوي على أهم العناصر الأساسية التي قادتنا إلى احتواء أهم المتغيرات والعوامل التي كان بالإمكان أن تعيق السير الحسن لهذه الدراسة .

فهذا الفصل يعتبر بمثابة الدليل أو المرشد الذي ساعدنا على تخطي كل الصعوبات وبالتالي الوصول إلى تحقيق أهداف البحث بسهولة .



الفصل الخامس

عرض وتحليل ومناقشة النتائج

تمهيد :

تطرقنا في هذا البحث إلى المعالجة الاحصائية الوصفية للمعلومات التي تم جمعها عن طريق الاستبيان، وكل ما يتعلق بها من عرض وتحليل للنتائج وبعد ذلك الاستنتاج لكي نتوصل في النهاية إلى الاستنتاجات العامة، ونخرج بخاتمة البحث مع جملة من الاقتراحات والفروض المستقبلية .

5-1- عرض وتحليل النتائج :

المحور الأول : للإدارة الالكترونية دور على المؤسسات الرياضية في ظل جائحة كورونا

السؤال الأول : هل للإدارة الالكترونية تأثير على المستوى الرياضي بالمؤسسات الرياضية؟

الغرض من السؤال: معرفة ما إذا كان للإدارة الالكترونية تأثير على المؤسسات الرياضية .

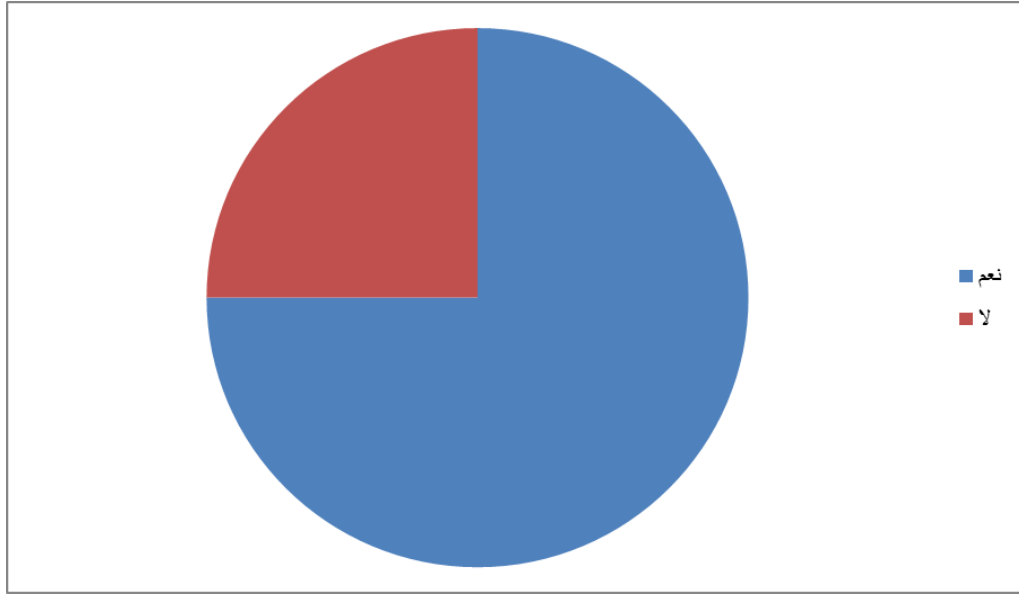
الجدول رقم 02: التكرارات والنسب المئوية وقيم كا2 للسؤال الأول .

الاجابات	التكرارات	النسب المئوية%	ك2 المحسوبة	كا2 المجدولة	درجة الحرية	مستوى الدلالة	الدلالة الاحصائية
نعم	15	75	05	3.84	01	0.05	دال
لا	05	25					
المجموع	20	100					

تحليل ومناقشة :

من خلال نتائج الجدول، يتبين أن نسبة 75% من عينة البحث أجابوا بأن للإدارة الالكترونية تأثير على المؤسسات الرياضية وهذا ما تمّ تمثيله في الشك رقم 05، وهو ما يؤكد مقدار ك2 عند مستوى الدلالة (0.05)، ودرجة الحرية (01)، حيث كانت قيمة ك2 المجدولة = 3.84، وهي أصغر من قيمة كا2 المحسوبة والتي تقدر ب05، وهذا يدل أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية .

الشكل رقم 01: دائرة نسبية للسؤال الأول :



الاستنتاج:

نستنتج أن للإدارة الالكترونية تأثير على المؤسسات الرياضية .

السؤال الثاني : هل للتسيير الحسن للإدارة الالكترونية دور في تطوير المؤسسات الرياضية؟

الغرض من السؤال: معرفة ما إذا كان للتسيير الحسن للإدارة الالكترونية دور في تطوير المؤسسات الرياضية

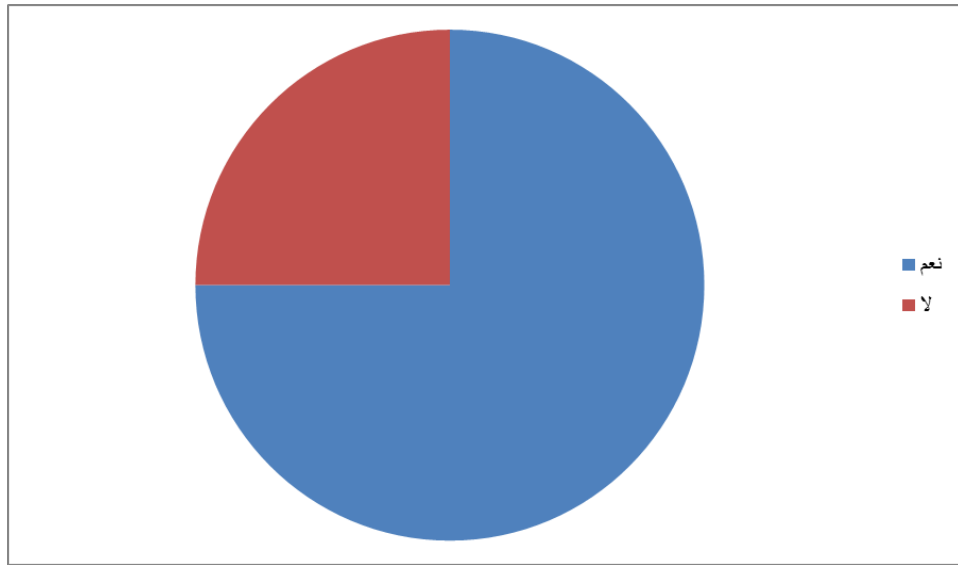
الجدول رقم 03: التكرارات والنسب المئوية وقيم ك2 للسؤال الثاني

الاجابات	التكرارات	النسب المئوية%	ك2 المحسوبة	ك2 المجدولة	درجة الحرية	مستوى الدلالة	الدلالة الاحصائية
نعم	15	75	05	3.84	01	0.05	دال
لا	05	25					
المجموع	20	100					

تحليل ومناقشة الجدول رقم 03:

من خلال نتائج الجدول، يتبين لنا أن نسبة 75% من عينة البحث أجابوا بأن للتسيير الحسن للإدارة الالكترونية دور في تطوير المؤسسات الرياضية، وهذا ماتم تمثيله في البيان رقم 06، وهو ما يؤكد مقدار كا2 عند مستوى الدلالة (0.05) ، ودرجة الحرية (01) ، حيث كانت قيمة كا2 المجدولة =3,84 ، وهي أصغر من قيمة كا2 المحسوبة والتي تقدر ب:5، وهذا ما يدل أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية .

الشكر قم 02: دائرة نسبية للسؤال الثاني .



الاستنتاج : نستنتج أن للتسيير الحسن للإدارة الالكترونية دور في تطوير المؤسسات الرياضية.

السؤال الثالث: ماهي العوامل التي تجعل من أداء مستخدمي الإدارة الالكترونية إيجابيا ؟

الغرض من السؤال: معرفة العامل الأساسي الذي يجعل من أداء المسير إيجابيا.

الجدول رقم 04: التكرارات والنسب المئوية وقيم ك2 للسؤال الثالث.

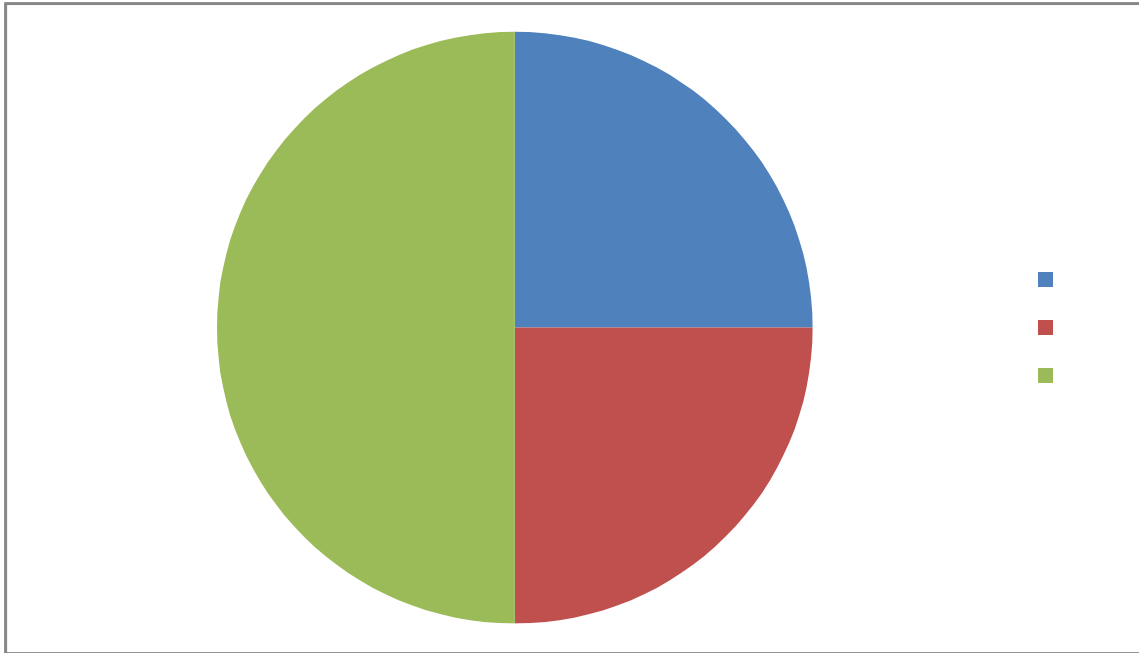
الاجابات	التكرارات	النسب المئوية %	كا2	المحسوبة	درجة الحرية	مستوى الدلالة	الادلالة الاحصائية
الأجر	05	25	2.50	5.99	02	0.05	غير دال
الترقية	05	25					
الرقابة	10	50					

					100	20	المجموع
--	--	--	--	--	-----	----	---------

تحليل ومناقشة الجدول رقم : 04

من خلال نتائج الجدول، يتبين أن نسبة 50% من عينة البحث أجابوا بأن عامل الرقابة هو العامل الأساسي الذي يؤثر في أداء المسير بالإيجاب، ثم الترقية والأجر بنسبة 25 ، وهذا ما تمثله في البيان رقم 07، وهو ما يؤكد مقدار 2 عند مستوى الدلالة (0.05) ، ودرجة الحرية (02)، حيث كانت قيمة كا 2 المجدولة = 5.99، وهي أكبر من قيمة كا 2 المحسوبة والتي تقدر ب 2.50، وهذا ما يدل أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية .

الشكل رقم 03: دائرة نسبية للسؤال الثالث .



الاستنتاج :

نستنتج أن الرقابة هي العامل الأساسي الذي يجعل من أداء المسير إيجابيا .

السؤال الرابع: هل يوجد تسيير حسن في مؤسساتكم الرياضية ؟

الغرض من السؤال: معرفة وجود تسيير حسن في مؤسسات الملعب الكترونيا في ظل جائحة كورونا الملعب من عدمه.

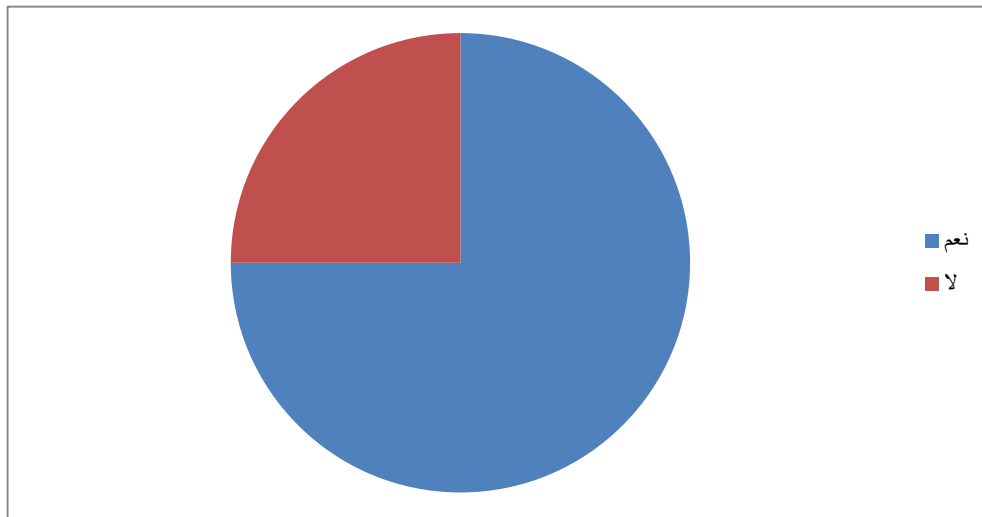
الجدول رقم 05: التكرارات والنسب المئوية وقيم كا 2 للسؤال الرابع

الاجابات	التكرارات	النسبة المئوية	كا2 المحسوبة	كا2 المجدولة	درجة الحرية	مستوى الدلالة	الدلالة الاحصائية
نعم	15	75	05	3.84	01	0.05	دال
لا	05	25					
المجموع	20	100					

تحليل ومناقشة الجدول رقم 05:

من خلال نتائج الجدول، يتبين أن نسبة 75% من عينة البحث أجابوا بأنه يوجد تسيير حسن في المؤسسة الرياضية في ظل جائحة كورونا ، وهذا ما تم تمثيله في البيان رقم 08، وهو ما يؤكد مقدار كا2 عند مستوى الدلالة (0.05) ، ودرجة الحرية (01)، حيث كانت قيمة كا2 المجدولة =3.84، وهي أصغر من قيمة كا2 المحسوبة والتي تقدر ب 05، وهذا ما يدل أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية .

الشكل رقم 04: دائرة نسبية للسؤال الرابع .



الاستنتاج :

نستنتج أن معظم منشآت المؤسسة الرياضية بها تسيير حسن .

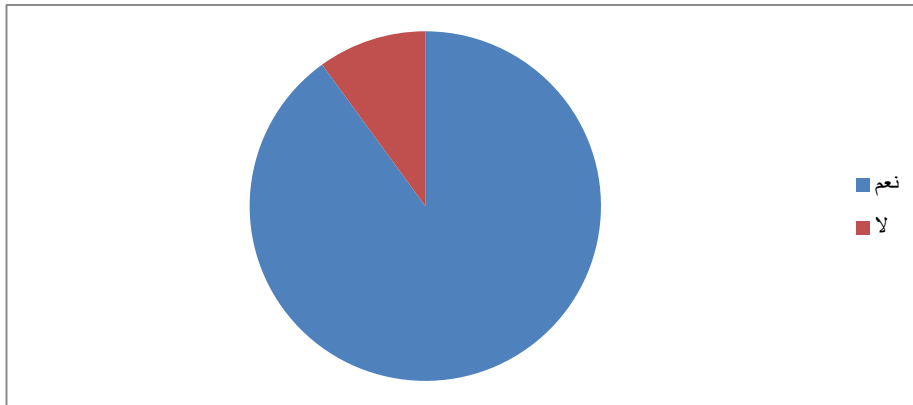
السؤال الخامس: هل توفر مسير كفو في الادارة الالكترونية يساهم في حسن سيرورتها؟
الجدول رقم 06: التكرارات والنسب المئوية وقيم ك2 للسؤال الخامس .

الاجابات	التكرارات	النسبة المئوية	كا2 المحسوبة	كا2 المجدولة	درجة الحرية	مستوى الدلالة	الدلالة الاحصائية
نعم	18	90	12.8	3.84	01	0.05	دال
لا	02	10					
المجموعة	20	100					

تحليل ومناقشة الجدول رقم 06:

من خلال نتائج الجدول، يتبين أن نسبة 90% من عينة البحث أجابوا بأن توفر مسير كفو في الإدارة الالكترونية يساهم في حسن سيرورتها، وهذا ماتم تمثيله في البيان رقم 09، وهو ما يؤكد مقدار كا2 عند مستوى الدلالة (0.05)، ودرجة الحرية (01)، حيث قيمة كا2 المجدولة=3.84، وهي أصغر من قيمة كا2 المحسوبة والتي تقدر ب: 12.8، وهذا ما يدل أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية .

الشكل رقم 05: دائرة نسبية للسؤال الخامس .



الاستنتاج:

نستنتج أن توفر مسير كفو في المؤسسات الرياضية يعمل بالتطور الالكتروني يساهم في حسن سيرورة المؤسسات الرياضية .

المحور الثاني: للإدارة الإلكترونية الفعالة دور فعال في تطوير المؤسسات الرياضية وتسييرها .

السؤال السادس: هل هناك برامج تنظيمية من طرف إدارة الملعب تعمل بها ؟

الغرض من السؤال: التعرف على وجود برامج تنظيمية من طرف إدارة الملعب تعمل بها من عدمها .

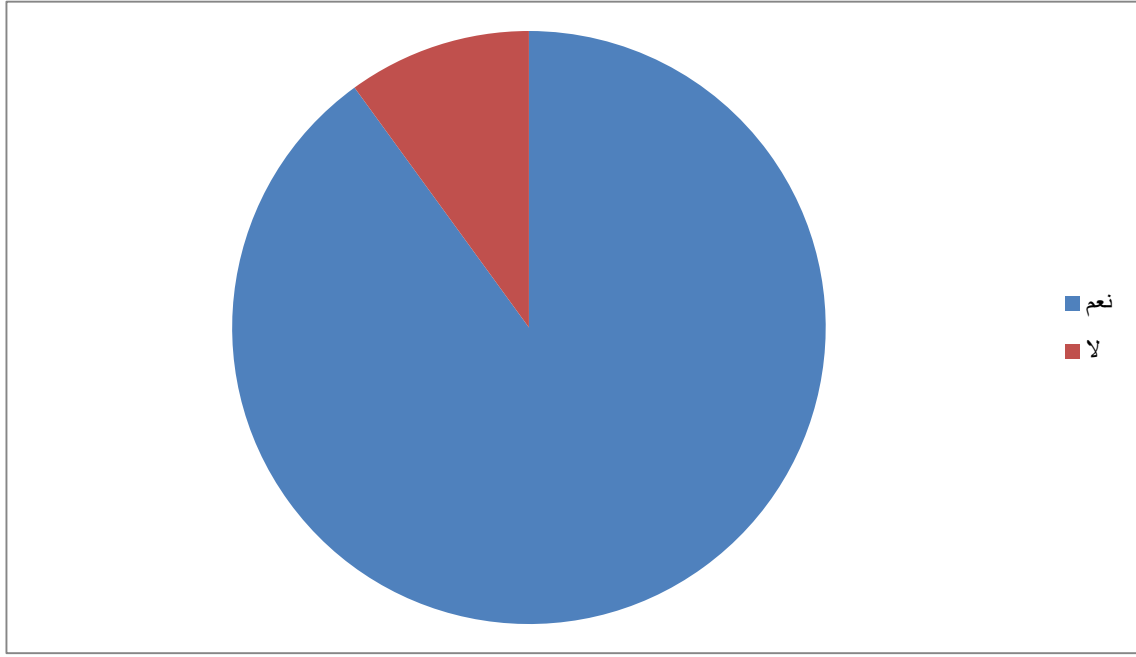
الجدول رقم 07: التكرارات والنسب المئوية وقيم ك2 للسؤال السادس .

الاجابات	التكرارات	النسبة المئوية%	كا2 المحسوبة	كا2 المجدولة	درجة الحرية	مستوى الدلالة	الدلالة الاحصائية
يوجد	18	90	12.8	3.84	01	0.05	دال
لا يوجد	02	10					
المجموع	20	100					

تحليل ومناقشة الجدول رقم 07:

من خلال نتائج الجدول، يتبين أن نسبة 90% من عينة البحث أكدوا على وجود برامج تنظيمية تعمل إدارات المنشأة بها، وهذا ماتم تمثيله في البيان رقم 10، وهو ما يؤكد مقدار كا2 عند مستوى الدلالة (0.05)، ودرجة الحرية (01)، حيث قيمة كا2 المجدولة = 3.84، وهي أصغر من قيمة كا2 المحسوبة والتي تقدر ب: 12.8، وهذا ما يدل أن يدل هناك فروق ذات دلالة إحصائية .

الشكل رقم 06: دائرة نسبية للسؤال السادس .



الاستنتاج :

نستنتج أنه توجد برامج تنظيمية تقوم الإدارة الالكترونية بالعمل بها والتي تسعى من خلالها إلى تطوير المؤسسة الرياضية الرياضية .

السؤال السابع : هل يتوفر لدى إدارتكم رؤية استراتيجية وهندسة عمليات حول تطوير المؤسسات الرياضية في ظل جائحة كورونا ؟

الغرض من السؤال: معرفة مدى توفر الرؤى الاستراتيجية لتطوير المؤسسات الرياضية .

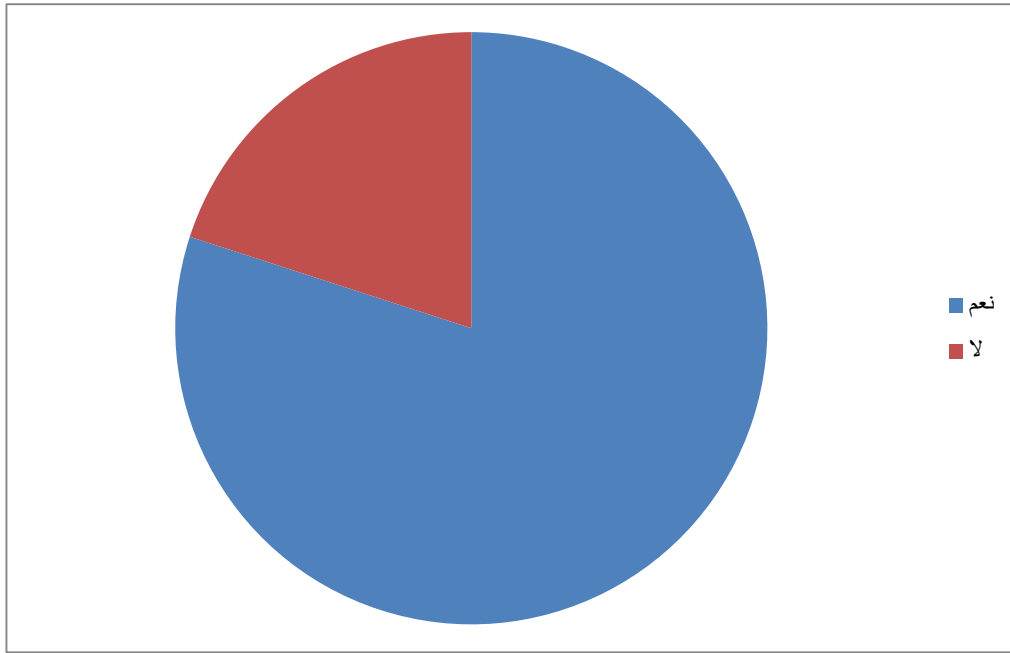
الجدول رقم 08: التكرارات والنسب المئوية وقيم ك2 للسؤال السابع .

الاجابات	التكرارات	النسبة المئوية %	ك2 المحسوبة	ك2 المجدولة	درجة الحرية	مستوى الدلالة	الدلالة الاحصائية
نعم	16	80	7.2	3.84	01	0.05	دال
لا	04	20					
المجموع	20	100					

تحليل ومناقشة الجدول رقم 07:

من خلال نتائج الجدول، يتبين أن نسبة 80% من عينة البحث أجابوا بأن إدارتهم تتوفر على رؤى استراتيجية وهندسة عمليات حول تطوير المؤسسات الرياضية في ظل جائح كورونا، وهذا ماتم تمثيله في البيان رقم 11، وهو مايؤكدده مقدار كا2 عند مستوى الدلالة (0.05) ، ودرجة الحرية (001) ، حيث قيمة كا2 المجدولة=3.84، وهي أصغر من قيمة كا2 المحسوبة والتي تقدر ب7.2، وهذا مايدل أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية .

الشكل رقم 07: دائرة نسبية للسؤال السابع .



الاستنتاج :

نستنتج أن معظم الإدارات تتوفر لها رؤى استراتيجية وهندسة عمليات من أجل تطوير المؤسسات الرياضية .

السؤال الثامن: هل يوجد لدى الإدارة تحليل مستمر وتقييم متواصل وتتقيد لنقاط القوة والضعف؟

الغرض من السؤال : معرفة هل يوجد لدى الادارة تحليل مستمر وتقييم متواصل وتتقيد لنقاط القوة والضعف.

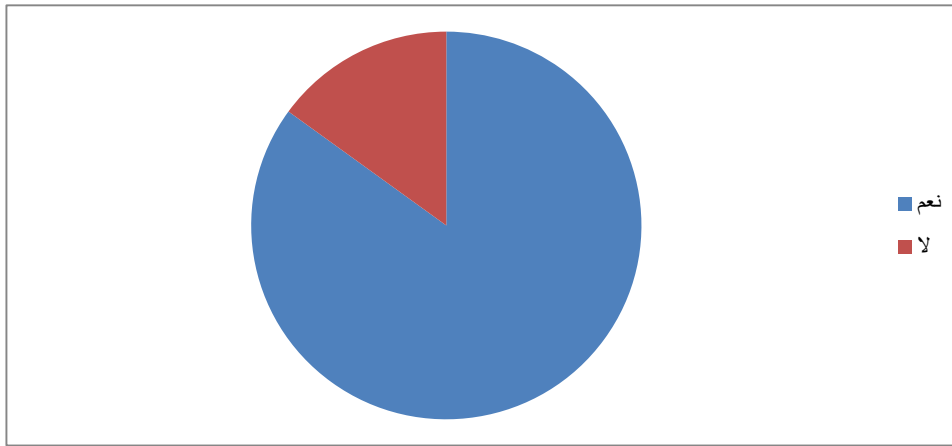
الجدول رقم 09: التكرارات والنسب المئوية وقيم كا2 للسؤال الثامن .

الاجابات	التكرارات	النسب المئوية%	كا2 المحسوبة	كا2 المجدولة	درجة الحرية	مستوى الدلالة	الإحصائية
نعم	17	85	9.8	3.84	01	0.05	دال
لا	03	15					
المجموع	20	100					

تحليل ومناقشة الجدول رقم 09:

من خلال نتائج الجدول، يتبين أن نسبة 85 % من عينة البحث أجابوا بأن لدى إدارتهم تحليل مستمر وتقويم متواصل وتتقيد لنقاط القوة والضعف، وهذا ماتم تمثيله في البيان رقم 12، وهو ما يؤكد مقدار كا2 عند مستوى الدلالة (0.05) ، ودرجة الحرية(01)، حيث قيمة كا2 المجدولة =3.84، وهي أصغر من قيمة كا2 المحسوبة والتي تقدر ب:9.8، وهذا ما يدل أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية .

الشكل رقم 08: دائرة نسبية للسؤال الثامن .



الاستنتاج :

نستنتج أن هناك اهتمام كبير من طرف الإدارات بالتحليل المستمر والتتقيد على نقاط والضعف من أجل مواكبة التطورات .

السؤال التاسع: هل تستخدم إدارتكم استراتيجيات لتطوير المؤسسات الرياضية ؟

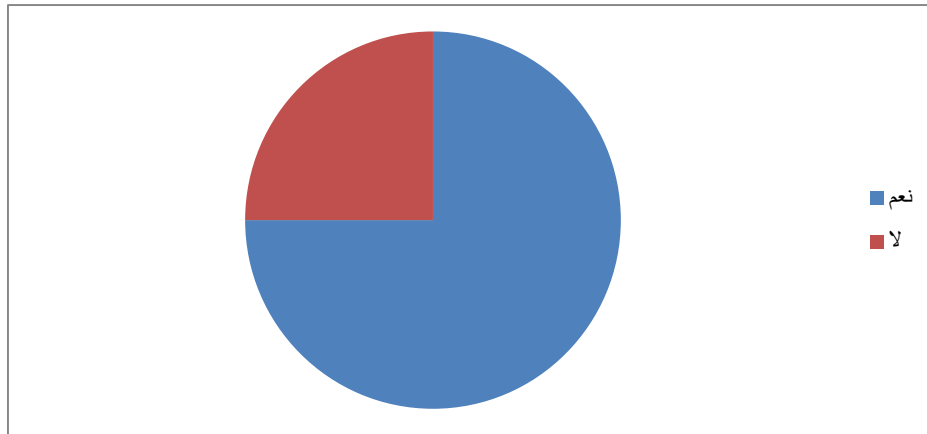
الغرض من السؤال: معرفة مدى استخدام الادارة لإستراتيجيات لتطوير المؤسسات الرياضية
الجدول رقم 10: التكرارات والنسب المئوية وقيم كا2 للسؤال التاسع .

الاجابات	التكرارات	النسب المئوية	كا2 المحسوبة	كا2 المجدولة	درجة الحرية	مستوى الدلالة	الدلالة الاحصائية
نعم	15	75	05	3.84	01	0.05	دال
لا	05	25					
المجموع	20	100					

تحليل ومناقشة الجدول رقم 10:

من خلال نتائج الجدول يتبين أن نسبة 75% من عينة البحث أجابوا بأنه يوجد لدى إدارتهم إستراتيجيات لتطوير المؤسسات الرياضية ، وهذا ماتم تمثيله في البيان رقم رقم 13، وهو ما يؤكد مقدار كا2 عند مستوى الدلالة (0.05) ، ودرجة الحرية (01) حيث كانت قيمة كا2 المجدولة=3.84، وهي أصغر من قيمة كا2 المحسوبة والتي تقدر ب:05، وهذا ما يدل أن هناك فلاق ذات دلالة إحصائية .

الشكل رقم 09: دائرة نسبية للسؤال التاسع .



الاستنتاج : نستنتج أن معظم الادارات الالكترونية تتبع استراتيجيات لتطوير المؤسسات الرياضية وهذا ما ساعدها على تخطي الصعوبات.

السؤال العاشر: هل يتم تطوير قيادة إدارية تتعامل بفعالية مع المؤسسات الإدارية ؟

الغرض من السؤال: معرفة مدى الاهتمام بتطوير قيادة إدارية تتعامل بفعالية مع المنافسات الرياضية .

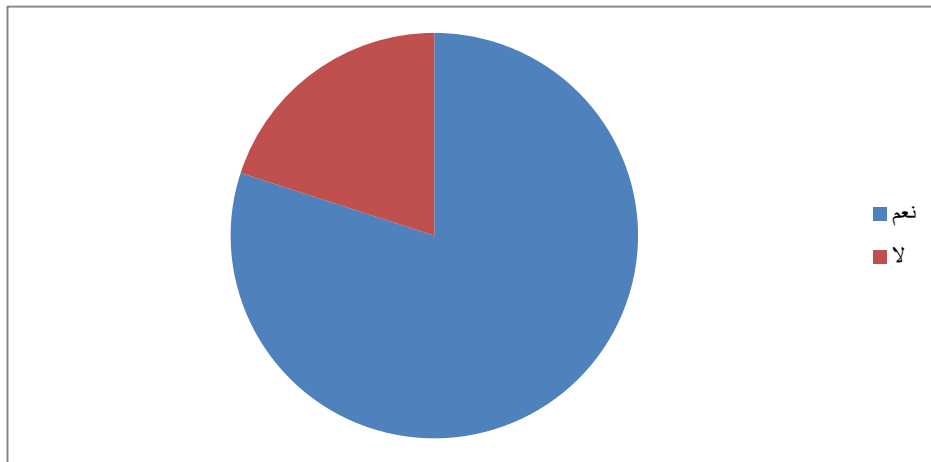
الجدول رقم 11: التكرارات والنسب المئوية وقيم كا2 للسؤال العاشر .

الاجابات	التكرارات	النسب المئوية	كا2 المحسوبة	كا2 المجدولة	درجة الحرية	مستوى الدلالة	الدلالة الإحصائية
نعم	16	80	7.2	3.84	01	0.05	دال
لا	04	20					
المجموع	20	100					

تحليل ومناقشة الجدول 11:

من خلال نتائج الجدول، يتبين أن نسبة 80% من عينة البحث أجابوا بأنه يتم تطوير قيادة فعالة تتعامل مع المؤسسات الرياضية، وهذا ماتم تمثيله في البيان رقم 14، وهو ما يؤكد مقدار كا2 عند مستوى الدلالة (0.05) ، ودرجة الحرية (01) ، حيث قيمة كا2 المجدولة=3.84، وهي أصغر من قيمة كا2 المحسوبة والتي تقدر ب:7.2، وهذا ما يدل أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية .

الشكل رقم 10 : دائرة نسبية للسؤال العاشر .



الاستنتاج :

نستنتج أنه يتم تطوير قيادات إدارية إلكترونية تتعامل بفعالية مع المؤسسات الرياضية من أجل تطويرها وإنجاحها .

السؤال الحادي عشر : هل الطاقم الإداري المتوفر حاليا في مؤسساتكم يعتبر كافيا عمليا لتطوير المؤسسات الرياضية إلكترونيا ؟

الغرض من السؤال : معرفة مدى توفر طاقم إداري كافي عمليا في الإدارة الإلكترونية لتطوير المؤسسات الرياضية من عدمها .

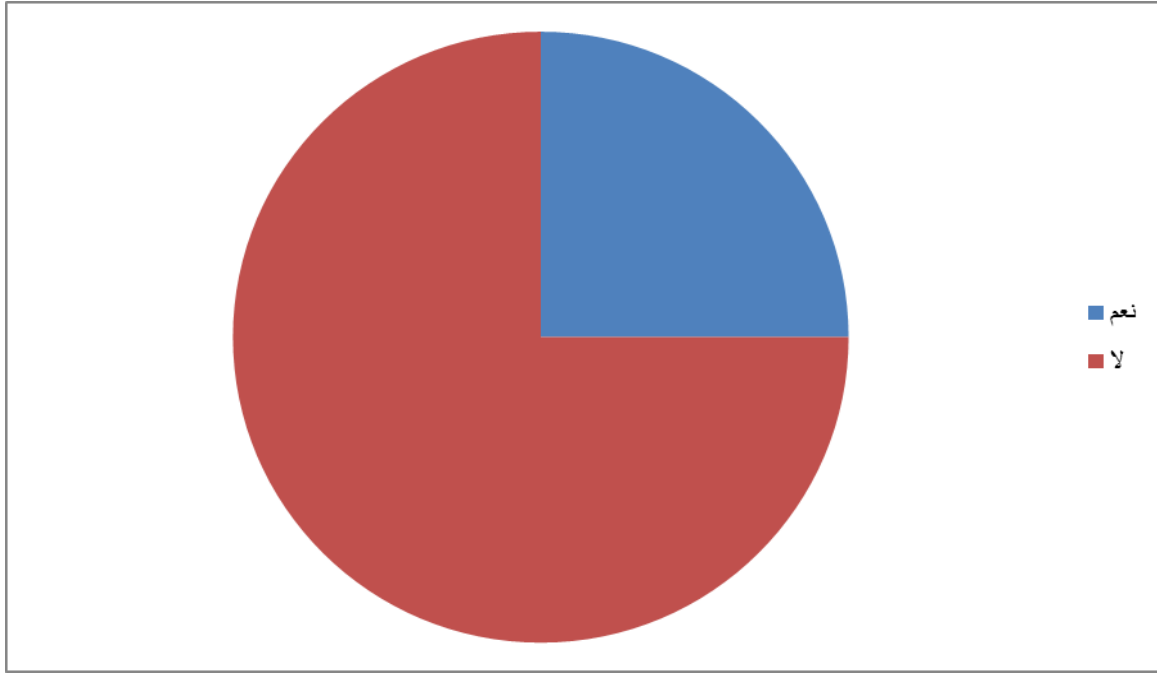
جدول رقم 12: التكرارات والنسب المئوية وقيم ك2 للسؤال الحادي عشر .

الاجابات	التكرارات	النسبة المئوية	كا2 المحسوبة	كا2 المجدولة	درجة الحرية	مستوى الدلالة	الدلالة الإحصائية
نعم	05	25	05	3.84	01	0.05	دال
لا	15	75					
المجموع	20	100					

تحليل ومناقشة الجدول رقم 12:

من خلال نتائج الجدول ، يتبين أن نسبة 75% من عينة البحث أجابوا بأنه لا يتوفر لدى ملاعبهم طاقم إداري كافي عمليا لتسيير المؤسسات الرياضية، وهذا ماتم تمثيله في البيان 15، وهو ما يؤكد مقدار كا2 عند مستوى الدلالة (0.05)، ودرجة الحرية (01)، حيث كانت قيمة كا2 المجدولة=3.84، وهي أصغر من قيمة كا2 المحسوبة والتي تقدر ب: 05، وهذا ما يدل أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية .

الشكل رقم 11: دائرة نسبية للسؤال الحادي عشر .



الاستنتاج :

نستنتج أنه يجب توفير عدد أكبر من الإداريين في الإدارة الالكترونية من أجل تطوير المؤسسات الرياضية والمساهمة في حسن سيرها في ظل جائحة كورونا.

السؤال الثاني عشر : هل توفر إدارتكم الرياضية الوسائل والتجهيزات بما يتلاءم ويلزم تطوير المؤسسات الرياضية ؟

الغرض من السؤال: معرفة مدى توفير الإدارة للوسائل والتجهيزات بما يتلاءم ويلزم لتطوير المؤسسات الرياضية .

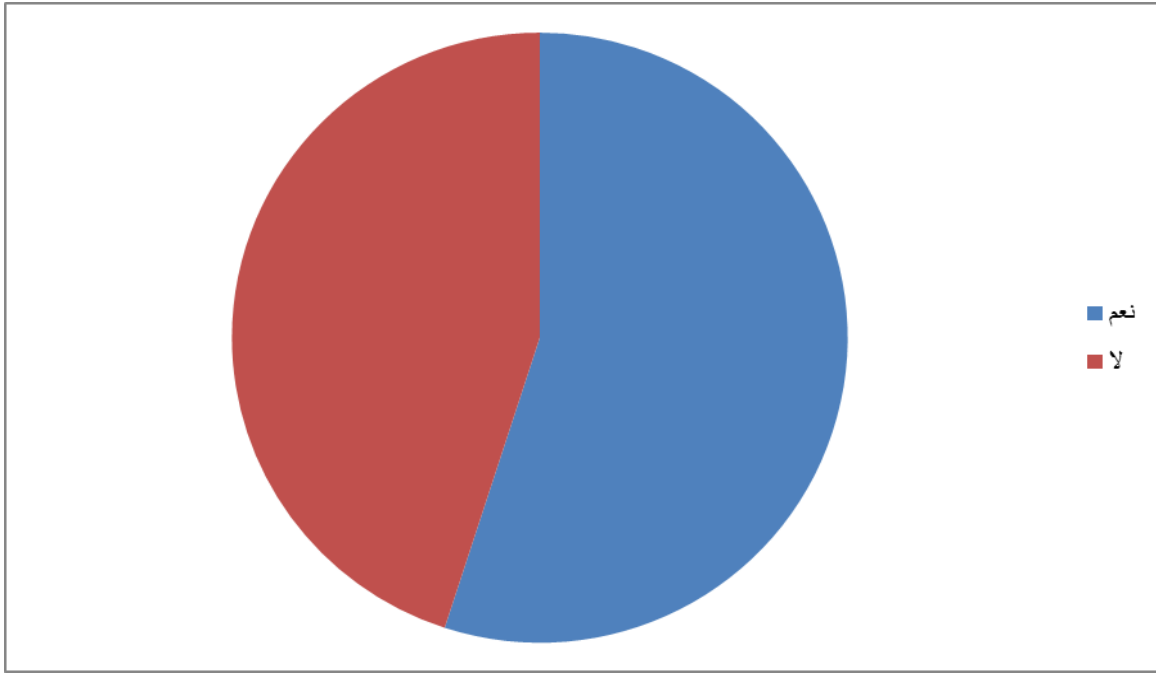
الجدول رقم 13: التكرارات والنسب المئوية وقيم كا2 للسؤال الثاني عشر .

الاجابات	التكرارات	النسبة المئوية %	كا2 المحسوبة	كا2 المجدولة	درجة الحرية	مستوى الدلالة	الدلالة الإحصائية
نعم	11	55	02	3.84	01	0.05	غير دال
لا	09	45					
المجموع	20	100					

تحليل ومناقشة الجدول رقم 13:

من خلال نتائج الجدول يتبين أن نسبة 55% أجابوا بأن إدارتهم توفر الوسائل والتجهيزات بما يتلائم ويلزم لتطوير المؤسسات الرياضية ، و45 أجابوا بلا، وهذا ماتم تمثيله في البيان رقم 16، وهو ما يؤكد مقدار كا2 عند مستوى الدلالة (0.05) ، ودرجة الحرية (01) حيث كانت قيمة كا2 المجدولة =3.84، وهي أكبر قيمة من كا2 المحسوبة والتي تقدر ب02، وهذا ما يدل أنه لا توجد هناك فروق ذات دلالة إحصائية .

الشكل رقم 12: دائرة نسبية للسؤال الثاني عشر



الاستنتاج:

نستنتج أن بعض الإدارات لا توفر وسائل وتجهيزات بما يتلاءم ويلزم لتطوير المنافسات الرياضية ، ولهذا وجب توفير هذه الوسائل والتجهيزات.

المحور الثالث : تصميم الإدارة الالكترونية وفقا للمعايير الدولية وتسييرها الفعال يؤدي إلى تطوير المؤسسات الرياضية في ظل جائحة كورونا.

السؤال الثالث عشر: هل يتم تعديل هيكله الادارة الالكترونية وفقا للمعايير الدولية الحديثة ؟
الغرض من السؤال: معرفة ما إذا يتم تعديل هيكله الادارة الالكترونية وفقا للمعايير الدولية الحديثة .

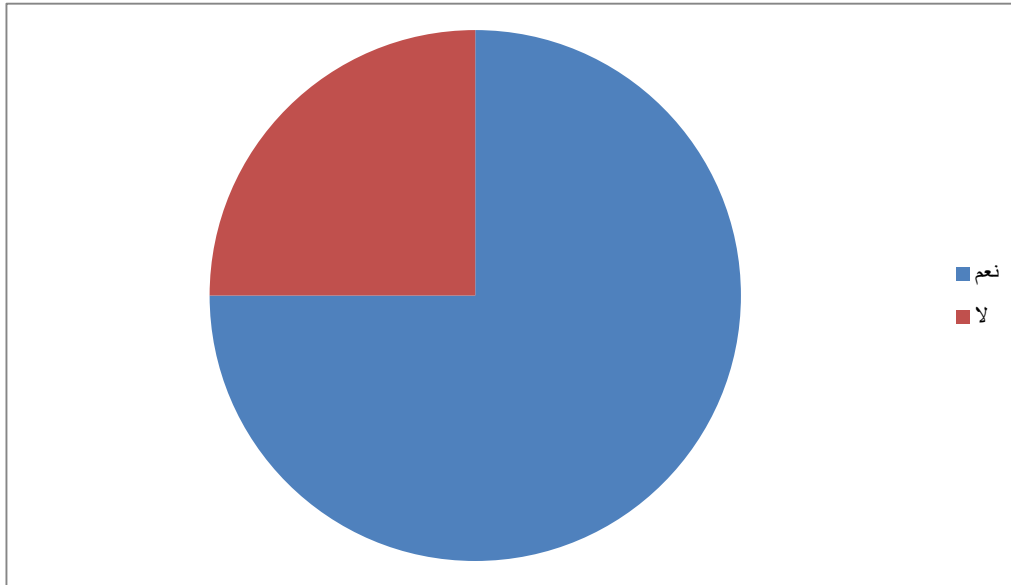
الجدول رقم 14: التكرارات والنسب المؤية وقيم ك2 للسؤال الثالث عشر.

الجدول	التكرارات	النسبة المئوية %	كا2 المحسوبة	كا2 الجدولة	درجة الحرية	مستوى الدلالة	الدلالة الاحصائية
نعم	15	75	05	3.84	01	0.05	دال
لا	05	25					
المجموع	20	100					

تحليل ومناقشة الجدول رقم 14:

من خلال نتائج الجدول يتبين لنا أن نسبة 75% من عينة البحث أجابوا بأنه يتم تعديل هيكله الادارة الالكترونية وفقا للمعايير الحديثة ، وهذا ماتم تمثيله في البيان رقم 17 ، وهو ما يؤكد مقدار كا2 عند مستوى الدلالة (0.05) ، ودرجة الحرية (01) ، حيث كانت قيمة كا2 الجدول = 3.84، وهي أصغر من قيمة كا2 المحسوبة والتي تقدر ب :05: وهذا مايدل أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية .

الشكل رقم 13: دائرة نسبية للسؤال الثالث عشر .



الاستنتاج : نستنتج بانه يتم تعديل الإدارة الالكترونية وفقا للمعايير الدولية الحديثة ومنه مواكبة تطور المؤسسات الرياضية الرياضية .

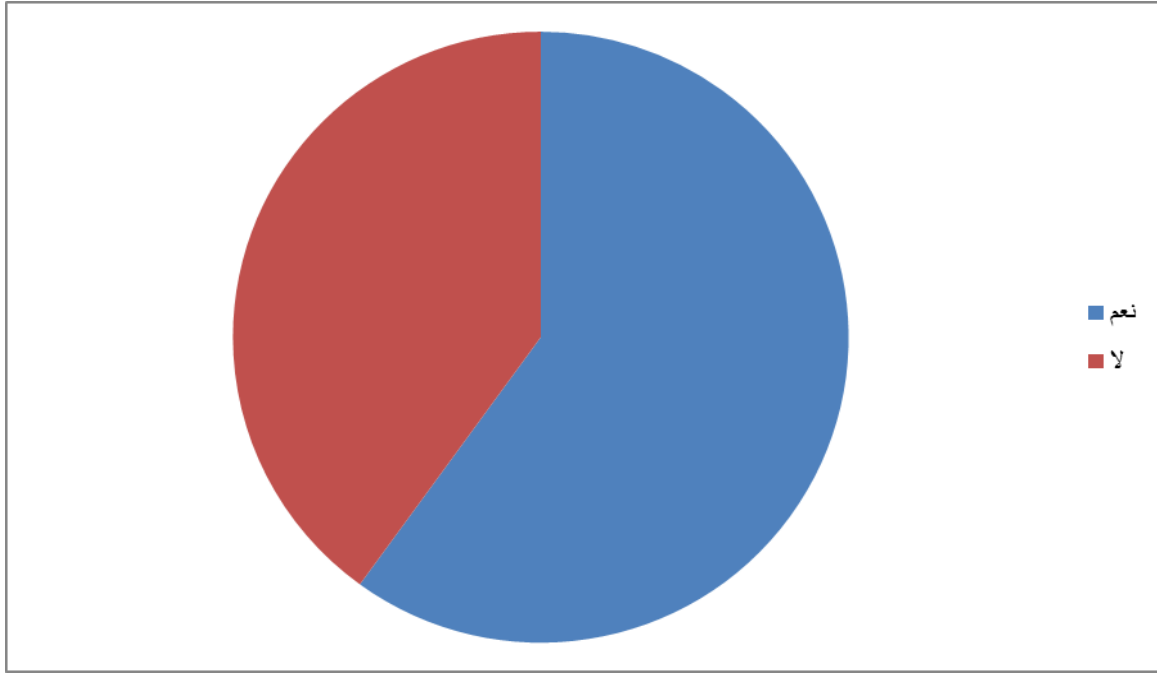
السؤال الرابع عشر : هل توفر الدولة الدعم المالي لتطوير المؤسسات الرياضية إلكترونياً وفقاً للمعايير الدولية لتطوير المؤسسات الرياضية ؟

الغرض من السؤال: معرفة مدى توفير الدولة للدعم المالي لتطوير المؤسسات الرياضية إلكترونياً وفقاً للمعايير الدولية لتطوير المؤسسات الرياضية الرياضية
الجدول رقم 15: التكرارات والنسب المئوية وقيم كا2 للسؤال الرابع عشر .

الاجابات	التكرارات	النسبة المئوية %	كا2 المحسوبة	كا2 المجدولة	درجة الحرية	مستوى الدلالة	الدلالة الإحصائية
نعم	12	60	0.8	3.84	01	0.05	غير دال
لا	08	40					
المجموع	20	100					

تحليل ومناقشة الجدول رقم 15: من الجدول يتبين أن نسبة 60% أجابوا بأن الدولة توفر الدعم المالي لتطوير المؤسسات الرياضية وفقاً للمعايير الدولية لتطوير المؤسسات الرياضية الرياضية ، ونسبة 40% أجابوا بلا ، وهذا ماتم تمثيله في البيان رقم 18 ، وهو ما يؤكد مقدار كا2 عند مستوى الدلالة (0.05) ، ودرجة الحرية 01، حيث كانت قيمة كا2 المجدولة =3.84، وهي أكبر من قيمة كا2 المحسوبة والتي تقدر ب:0.8، وهذا ما يدل على أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية .

الشكل رقم 14: دائرة نسبية للسؤال الرابع عشر .



الاستنتاج : نستنتج أن الدولة لا توفر الدعم المالي اللازم في بعض المؤسسات الرياضية لذا وجب زيادة الدعم لها من أجل تطوير المؤسسات الرياضية .

السؤال الخامس عشر : هل تسعى الإدارة لتطوير الإدارة إلكترونياً في ظل إعادة تصميم المؤسسات الرياضية والتسيير الفعال لها ؟

الغرض من السؤال : معرفة مدى سعي الإدارة لتطوير الإدارة إلكترونياً في ظل إعادة تصميم المؤسسات الرياضية والتسيير الفعال لها .

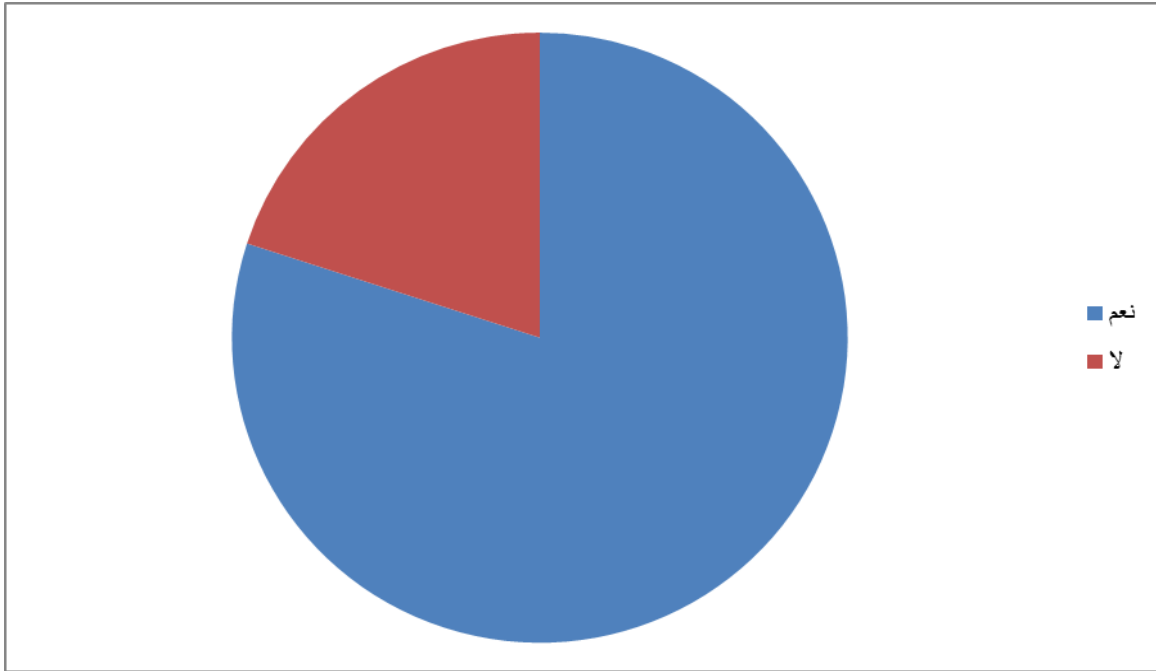
الجدول رقم 16 : التكرارات والنسب المئوية ويقم ك2 للسؤال الخامس عشر .

الاجابات	التكرارات	النسب المئوية %	ك2 المحسوبة	ك2 المجدولة	درجة الحرية	مستوى الدلالة	الدلالة الاحصائية
نعم	16	80	7.2	3.84	01	0.05	دال
لا	04	20					
المجموع	20	100					

تحليل ومناقشة الجدول رقم 16 :

من الجدول يتبين أن نسبة 80% أجابوا بأن الإدارة تسعى لتطوير المؤسسات في ظل إعادة تصميم المؤسسات الرياضية إلكترونياً والتسيير الفعال لها ، وهذا ماتم تمثيله في البيان رقم 19 ، وهو ما يؤكد مقدار ك2 عند مستوى الدلالة (0.05) ، ودرجة الحرية (01) ، حيث قيمة ك2 المجدولة = 3.84، وهي أصغر من قيمة ك2 المحسوبة والتي تقدر ب: 7.2، وهذا ما يدل أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية .

الشكل رقم 15 : دائرة نسبية للسؤال الخامس عشر .



الاستنتاج : نستنتج أن الإدارة تسعى لتطوير الإدارة إلكترونياً في ظل إعادة تصميم المؤسسات الرياضية والتسيير الفعال لها .

السؤال السادس عشر : يؤدي تصميم الإدارة إلكترونياً وفقاً للمعايير الدولية الحديثة إلى تحسين المردود المؤسساتي وتطويرها ؟

الغرض من السؤال : معرفة مدى تحسن الإدارة إلكترونياً ارتباطاً بتصميم مؤسسات رياضية وفقاً للمعايير الدولية الحديثة

الجدول رقم 17 : التكرارات والنسب المئوية وقيم ك2 للسؤال السادس عشر .

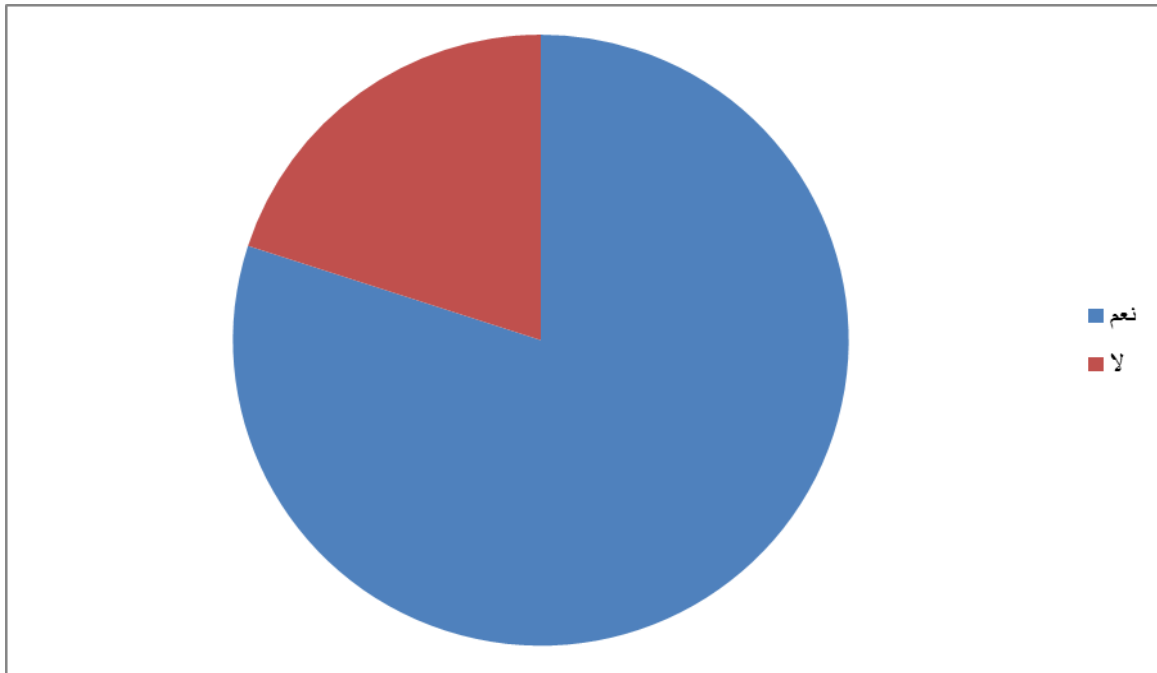
الاجابات	التكرارات	النسب	ك2	ك2	درجة	مستوى	الدلالة

الاحصائية	الدلالة	الحرية	المجدولة	المحسوبة	المئوية		
دال	0.05	1	3.84	7.2	80	16	نعم
					20	04	لا
					100	20	المجموع

تحليل ومناقشة الجدول رقم 17:

من الجدول يتبين أن نسبة 80% أجابوا بأن تصميم الإدارة الكترونيا وفقا للمعايير الدولية الحديثة يؤدي إلى تحسين المؤسسات الرياضية ، وهذا ماتم تمثيله في البيان رقم 20، وهو ما يؤكد مقدار ك2 عند مستوى الدلالة 0.05، ودرجة الحرية ، حيث قيمة ك2 المجدولة=3.84، وهي أصغر من قيمة ك2 المحسوبة والتي تقدر ب7.2، وهذا ما يدل أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية .

الشكل رقم 16: دائرة نسبية للسؤال السادس عشر .



الاستنتاج :

نستنتج أن تصميم الإدارة إلكترونيا وفقا للمعايير الدولية الحديثة يؤدي إلى تحسين المردود وتطوير المؤسسات الرياضية .

السؤال السابع عشر: هل ارتقاء مستوى الادارة إلكترونيا يحقق المستوى الرياضي ؟

الغرض من السؤال : معرفة مدى ارتباط تحسن المستوى الرياضي بارتقاء مستوى الادارة الالكترونية .

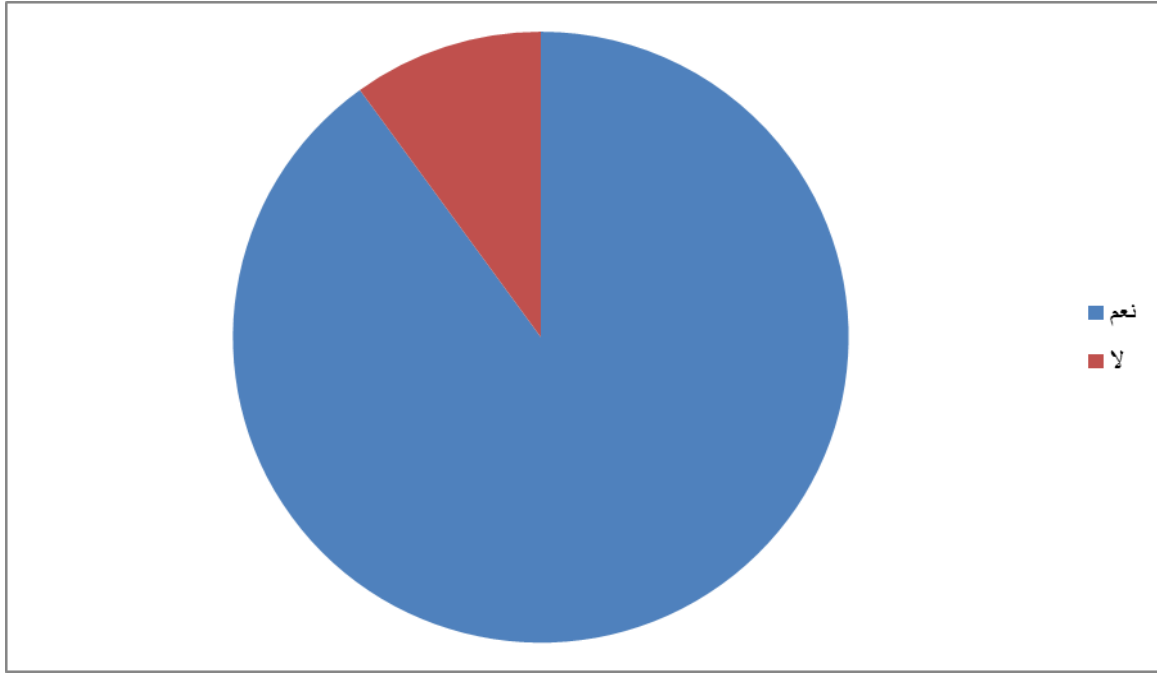
الجدول رقم 18: التكرارات والنسب المئوية وقيم ك2 للسؤال السابع عشر .

الاجابات	التكرارات	النسب المئوية %	ك2 المحسوبة	ك2 المجدولة	درجة الحرية	مستوى الدلالة	الدلالة الاحصائية
نعم	18	90	12.8	3.84	01	0.05	دال
لا	02	10					
المجموع	20	100					

تحليل ومناقشة الجدول رقم 18 :

من خلال نتائج الجدول ، يتبين أن نسبة 90% من عينة البحث أكدوا على أن ارتقاء مستوى الادارة الالكترونية يحقق تحسین المستوى الرياضي، وهذا ما تم تمثيله في البيان رقم 21، وهو ما يؤكد مقدار ك2 عند مستوى الدلالة 0.05، ودرجة الحرية ، حيث قيمة ك2 المجدولة=3.84، وهي أصغر من قيمة ك2 المحسوبة والتي تقدر ب7.2، وهذا ما يدل أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية .

الشكل رقم 17: دائرة نسبية للسؤال السابع عشر .



الاستنتاج :

نستنتج أن ارتفاع مستوى الادارة الالكترونية يحسن من المستوى والأداء الرياضي .

السؤال الثامن عشر : زيادة كفاءة الادارة الإلكترونية تساهم في تطوير المؤسسات الرياضية ويخدمها ؟

الغرض من السؤال : معرفة مدى تأثير زيادة كفاءة الادارة الالكترونية في تطوير المؤسسات الرياضية .

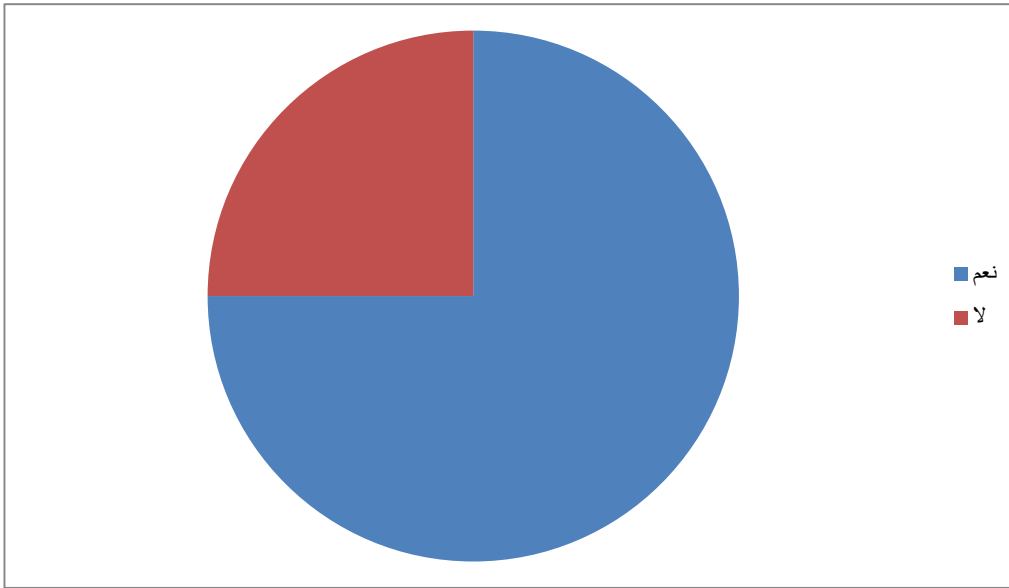
الجدول رقم : التكرارات والنسب المئوية وقيم ك2 للسؤال الثامن عشر .

الاجابات	التكرارات	النسب المئوية %	ك2 المحسوبة	ك2 المجدولة	درجة الحرية	مستوى الدلالة	الدلالة الاحصائية
نعم	15	75	05	3.84	01	0.05	دال
لا	05	25					
المجموع	20	100					

تحليل ومناقشة الجدول رقم 19:

من خلال نتائج الجدول ، يتبين أن نسبة 75% من عينة البحث أجابوا بأن زيادة كفاءة الادارة الالكترونية تساهم في تطوير المؤسسات الرياضية ويخدمها ، وهذا ما تم تمثيله في البيان رقم 22، وهو ما يؤكد مقدار ك2 عند مستوى الدلالة 0.05، ودرجة الحرية ، حيث قيمة ك2 المجدولة=3.84، وهي أصغر من قيمة ك2 المحسوبة والتي تقدر ب7.2، وهذا ما يدل أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية .

الشكل رقم 18: دائرة نسبية للسؤال الثامن عشر .



الاستنتاج :

نستنتج أن زيادة كفاءة الادارة الالكترونية تساهم في تطوير المؤسسات الرياضية وتخدمها .
 السؤال التاسع عشر : هل التعاون والتنسيق يتم باستمرار بين موظفي إدارتكم وموظفي الادارات الاخرى بغرض الوصول إلى نظام لتحسين وتطوير مستوى المؤسسات الرياضية ؟
 الغرض من السؤال : معرفة دور التعاون والتنسيق بين موظفي الادارات إلكترونيا بالوصول إلى نظام لتحسين وتطوير مستوى المؤسسات الرياضية .

الجدول رقم 20 : التكرارات والنسب المئوية وقيم ك2 للسؤال التاسع عشر .

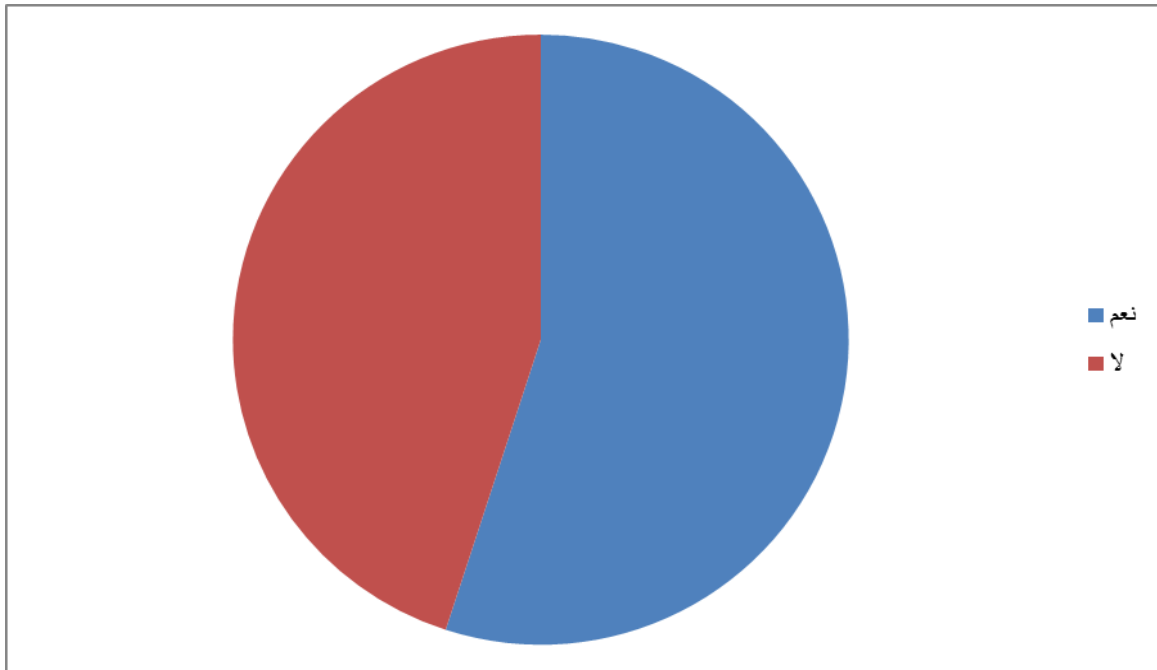
الاجابات	التكرارات	النسب	ك2	ك2	درجة	مستوى	الدلالة

الاحصائية	الدلالة	الحرية	المجدولة	المحسوبة	المئوية %		
غير دال	0.05	01	3.84	2	55	11	نعم
					45	09	لا
					100	20	المجموع

تحليل ومناقشة الجدول رقم 20:

من خلال نتائج الجدول ، يتبين أن نسبة 55% أجابوا بأن التعاون والتنسيق يتم باستمرار بين موظفي إداراتهم وموظفي الإدارات الأخرى ، و45% أجابوا بلا ، وهذا ما تم تمثيله في البيان رقم 23، وهو ما يؤكد مقدار ك2 عند مستوى الدلالة 0.05، ودرجة الحرية ، حيث قيمة ك2 المجدولة=3.84، وهي أصغر من قيمة ك2 المحسوبة والتي تقدر ب7.2، وهذا ما يدل أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية .

الشكل رقم 19 : دائرة نسبية للسؤال التاسع عشر .



الاستنتاج :

نستنتج أن التعاون والتنسيق منعدم بين بعض الإدارات لذا وجب زيادة التنسيق بينها مما يسمح بتحسين وتطوير مستوى المؤسسات الرياضية في ظل جائحة كورونا .

مناقشة نتائج الدراسة في ظل الفرضيات :

مناقشة الفرضيات:

بعد الانتهاء من تحليل ومناقشة النتائج الخاصة باستمارة الاستبيان الموجهة لمسيري نادي أولاد دراج توصلنا لمجموعة من النتائج مفادها :

- يتبين لنا من خلال مجموعة تساؤلات المحور الأول "للإدارة الالكترونية دور على المؤسسات الرياضية في ظل جائحة كورونا"، المكونة من السؤال ؛ 1. 2. 3. 4. 5، أن لتسيير الإدارة الالكترونية دور وتأثير على المؤسسات الرياضية فالتسيير الحسن والسليم يؤدي إلى تطوير المؤسسات في ظل جائحة كورونا ،كما ن الرقابة هي العامل الأساسي الذي يجعل من أداء المسير إيجابيا، فإذا كان لإدارة الالكترونية تسيير حسن ساهم هذا في تطوير المؤسسات الرياضية كون المسير الكفو يساهم في حسن سيرورة المؤسسات الرياضية
- يتبين لنا من خلال نتائج تساؤلات المحور الثاني " للإدارة الالكترونية الفعالة دور في تطوير المؤسسات الرياضية وتسييرها "، المكون من السؤال ؛ 6. 7. 8. 9. 10. 11. 12، أنه هناك العديد من البرامج التنظيمية من قبل المؤسسات الرياضية تسعى من أجل تطوير المنافسات الرياضية فالإدرات الالكترونية الرياضية إذا وفرت لها رؤى استراتيجية مناسبة وهندسة عمليات استطاعت استيعاب جل المنافسات المخلفة وتنظيمها ، كما أن هناك اهتمام كبير من طرف الادارات الالكترونية الرياضية للمؤسسات الرياضية من أجل مواكبة التطورات من أجل تخطي الصعوبات.
- يتبين لنا من خلال مجموعة تساؤلات المحور الثالث " تصميم الإدارة الالكترونية وفقا للمعايير الدولية وتسييرها الفعال يؤدي إلى تطوير المؤسسات الرياضية في ظل جائحة كورونا " ، المكونة من السؤال ؛ 13. 14، بأنه توجد تعديلات من قبل الإدارة وفقا للمعايير الحديثة مواكبة لتطورات المنافسات الادارية ،وأن الدولة تساهم بقسط من أجل توفير الدعم المالي والمعنوي في بعض المؤسسات الرياضيةلذا وجب زيادة

الدعم لها من أجل تطوير المؤسسات الرياضية ، من أجل تحسين المردود وتطوير
المؤسسات الرياضية في ظل جائحة كورونا

الفصل السادس

السلطنة والحكم

الاستنتاجات العامة :

عند الانتهاء من لبحث يشرع الباحث في استعراض لأهم النتائج التي حصل عليها من خلال تحليله لنتائج الاستبيان وكذا من خلال الدراسة الميدانية إلى معرفة العلاقة الارتباطية بين تكنولوجيا المعلومات وبيئة التفكير والابداع الاداري لدى الطلبة ، وكذا إظهار دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على تنمية التفكير الاداري الابداعي لدى طلبة قسم الادارة والتسيير الرياضي بجامعة المسيلة ، ثم التوصل إلى بعض النتائج التي كنت اصبو إليها والتي تم تسطيرها في الفرضيات .

إن استخدام الإدارة الالكترونية في ظل اعتماد نظام معلومات فعال يزود الطلبة بالمعلومات الدقيقة الخاصة بحاجتهم إليها ورغباتهم وكذا بالمنافسة، فإذا ما تم تخطيط وتنفيذ الادارة الالكترونية يساعد على تسيير المؤسسات الرياضية في ظل جائحة كورونا .

ومن هنا استوحينا بحثنا وإسنادا على الدراسات التحليلية والنظرية التي قمنا بها وجدنا أن استخدام الادارة الالكترونية بالطريقة الصحيحة ، وتسيير محكم بأعلى كفاءة ممكنة تساهم بشكل كبير في تطوير المؤسسات الرياضية ويساهم في إيصال المعلومات في ظل جائحة كورونا ومخططات للاستعانة بها لتحقيق كافة الأهداف المسطرة والتحكم في ضوابط تضمن حسن الأداء.

وعليه فقد أصبح نجاح الادارة الالكترونية في ظل جائحة كورونا ونجاحها وتطويره في الوقت الحالي مرتبطا ارتباطا وثيقا بكيفية الاندماج مع المحيط الداخلي والخارجي للمؤسسات الرياضية وكذلك في أولاد دراج ، وكيفية تسيير للتغيير التكنولوجي من ناحية أخرى ، مما يوجه المستعملين والممارسين في تنمية إبداعيتهم واختياراتهم وفي تصميم استراتيجياتهم المستقبلية .

الاقتراحات والآفاق المستقبلية :

تعتبر المؤسسات الرياضية مؤسسات شغلها الشاغل هو تكوين مسيرين واقتناء لاعبين للعمل داخلها وفق وسائل وأجهزة تساعدهم على تخطي الصعوبات والمشاكل التقنية الخاصة بالتسيير لذلك أملية هذه المؤسسات الرياضية بنظام تسيير يسهر عليه مسؤولون ومسيرين وذلك لتسهيل العمل المستعمل للمؤسسات ، ولتسطير برامج تخول لهم العمل المنظم والجاد لتحقيق نتائج أفضل تخدم الرياضة والعالم الرياضي، خاصة في ظل هذه الجائحة التي أمت بالبلاد والعباد .

فمن خلال بحثنا هذا والمتعلق بهذا التسيير المطبق داخل الإدارة الالكترونية ومدى تأثيرها على النتائج ومردود الرياضة والمؤسسات الرياضية فإننا لاحظنا أن هذا التسيير يعود بالسلب على المسيرين والرياضيين ونتائجهم الرياضية .

لذلك ارتأينا أن نعطي بعض الاقتراحات التي نراها واجبة لطرحها في هذا الموضوع نوات بحثنا المتواضع ، ولعل وعسى أن يأخذ المسيرون المعنيون بعين الاعتبار حتى تكون فائدة للرياضة وللنتيجة الرياضية :

1. استخدام الإدارة الالكترونية في تنمية التفكير الإداري الابداعي لدى طلبة قسم الادارة والتسيير الرياضي بجامعة المسيلة أصبح نتيجة حتمية للتطورات التكنولوجية التي يشهدها العصر الحالي وبالتالي فإنه يجب مواكبة هذه التطورات من خلال إدخال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مختلف هياكل قسم الادارة والتسيير الرياضي .
2. إعادة النظر في الهيكل التنظيمي للمؤسسات الرياضية بما يوافق تطورات الإدارة الالكترونية خاصة مع وجود وحتمية التعايش مع فيروس كورونا.
3. ضرورة إشراك أهل الاختصاص في مجال التسيير الإداري الالكتروني خاصة منهم خريجي المعاهد والجامعات في وضع مختلف القواعد والنظريات التي تشمل مجال التسيير الرياضي في المؤسسات الرياضية .
4. تسخير الوسائل والأجهزة المتواجدة وزيادة تدعيمها للمؤسسات الرياضية .

5. رفع مستوى الخبرات وذلك بإقامة الدورات والندوات التكوينية التي من شأنها رفع المستوى

.

ومن خلال الدراسة والنتائج التي توصل إليها نستخلص الآفاق في المستقبل وهي :

- ضرورة مشاركة الطلبة في المؤتمرات والملتقيات الوطنية والدولية الخاصة بالإدارة الالكترونية بشكل مستمر لتكون على اطلاع مستمر مع آخر التطورات في مجال تكنولوجيا المعلومات..

- الاعتماد على المجال العلمي في تنمية التفكير الإداري لدى الطلبة من أجل زيادة مهاراتهم في تأدية أعمالهم بشكل أكثر دقة .

السلامة

الله

قائمة المصادر والمراجع:

باللغة العربية:

1. ابراهيم محمود عبد الصمد، الموسوعة العلمية للإدارة الرياضية الامكانيات والنشآت في المجال الرياضي، ط1، دار النشر الوفاء، الاسكندرية، 2004.
2. أبو العلاء أحمد عبد الفتاح ، التدريب الرياضي ، ، ط1، دار الفكر العربي، مصر، 1997 .
3. أبو حطب ، فؤاد صادق أمل. 1991.
4. أحمد شلبي ، منهجية البحث العلمي، الديوان الوطني للمطبوعات الجامعية ، الجزائر. 1992.
5. أسامة كامل راتب ، علم النفس الرياضي (المفاهيم والتطبيقات) ، ط2، دار الفكر العربي ، القاهرة ، 1997،
6. أمين أنور الخولي ، الرياضة والمجتمع ، سلسلة علم المعارف(216) المجلس الوطني للفنون والادارة ، الكويت، 1996

باللغة الفرنسية:

7. الجريدة الرسمية العدد 17 ، المادة 11، الجزائر، 1995
8. رومي جميل ، كرة القدم ، دار النفائس، بيروت ، لبنان، 1986.
9. طلحة حسام الدين وعدلة عيسى مطرن المقدمة في الادارة الرياضية ، مركز الكتاب للنشر ، ط1، مصر الجديدة ، القاهرة، مصر، 1997.
10. طيبش غنية .بن السليخ بدرية . 2006.
11. عبد الكريم بوحفص ، 2011
12. عبده علي . صيف السامرائي، طرق الاحصاء في التربية البدنية والرياضية ، د ط، جامعة بغداد 1977.
13. عزت محمود الكاشف ، الاعداد النفسي للرياضيين ، ط2، دار التفكير، بيروت ، 1991 .
14. عصام بدوي ، موسوعة التنظيم والادارة في التربية البدنية الرياضية ، دار الفكر العربي، مصر ، 2000 .
15. علي أحمد الشرفاوي ، ، 2000.
16. عمار بوحوش، مناهج لاجت البحث العلمي وطرق اعداد البحوث، ديوان المطبوعات الجامعية ، الجزائر، 1995.
17. فريد كامل أبو زينة ، عبد الحافظ الشايب ، عبد الحافظ الشايب وآخرون، مناهج البحث العلمي فلاحصاء في البحث العلمي، دار المسيرة ، عمان ، الأردن، 2006.

18. كمال الدين عبد الرحمن درويش وآخرون، التنظيمات في المجال الرياضي، ط2، كلية التربية الرياضية للبنين، حلوان ، القاهرة ، 2003.
19. لوشن بوزيد وآخرون، السلوك العدواني لدى المعوقين حركيا في المنافسات الرياضية ، قسم التربية البدنية والرياضية ، كلية العلوم الاجتماعية، جامعة الجزائر، 2000 .
20. محمد حسن علاوي، علم نفس التدريب والمنافسة الرياضية ، د ط، دار الفكر العربي، القاهرة ، مصر ، 2002 .
21. محمد رفيق الطيب ، مدخل إلى التسيير، ج2، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر ، 1995 .
22. محمد فريد الصحن وآخرون، مبادئ الادارة ، الدار الجامعية الاسكندرية ، 1999-2000 .
23. مروان عبد المجيد ابراهيم ، الادارة والتنظيم والتربية الرياضية ، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع ، عمان ، 2002.
24. الموسوعة المنهجية الحديثة الرياضة .
25. موفق مجيد المتولي، المدرب والعمل التكتيكي بكرة القدم، د ط، دار الينايع، دمشق ، سوريا، 2008،
26. ناصر ثابت ، أضواء على الدراسة الميدانية ، مكتبة الفلاح ، ط1، الكويت ، 1984.
27. نبيل محمد ابراهيم ، " الضوابط القانونية للمنافسة الرياضية ، ط1، دار الوفاء للطباعة والنشر ، الاسكندرية ، 2004.

1-MATVIEV.1997

SWIENBERGE.D.GOULD.1997

3 - EDGARDTHILL Romondjose Coma, Manuel de L'éducation Sportif, édition vigot , P ARIS ? 1989

4 -Claul bayer; lenseignement des jeuse sportif édition vigot, pari

الملاحق

جامعة محمد بوضياف - المسيلة-

*معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية

*قسم الإدارة والتسيير الرياضي

تخصص إدارة الموارد البشرية وتسيير المنشآت الرياضية

استمارة استبائييه

موجهة إلى طلبة قسم الادارة والتسيير الرياضي بجامعة المسيلة

بعد كامل التحية والاحترام

وفي إطار البحث العلمي وضمن تكملة البحث لإنجاز المذكرة لنيل شهادة الماستر:

علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية، فرع: الإدارة والتسيير الرياضي، تحت عنوان "

إسهامات الادارة الالكترونية على الاداء بالمؤسسات الرياضية في ظل جائحة كورونا"

نضع بين ايديكم هذه الاستمارة ونرجو منكم اختيار الإجابة التي تناسب آرائكم وذلك

بوضع علامة (X) في المربع المناسب.

ملاحظة: إجابتك تستخدم لأغراض البحث العلمي، وتأكدوا بأنها لا توجد أجوبة صحيحة

وأخرى خاطئة بقدر ما يهمنا رأيكم الشخصي.

تحت إشراف :

د: عبد الرحمن مجادي

من إعداد الطالب:

بلال طويرات

فؤاد شتيوي

السنة الجامعية : 2020 / 2021

المحور الأول : للإدارة الإلكترونية دور على المؤسسات الرياضية في ظل جائحة كورونا .

1- هل للإدارة الإلكترونية تأثير على المستوى الرياضي بالمؤسسات الرياضية؟

نعم لا

2- هل التسيير الحسن للإدارة الإلكترونية له دور في تطوير المؤسسات الرياضية ؟

نعم لا

3- ماهي العوامل التي تجعل من أداء موظفي الإدارة الإلكترونية إيجابيا ؟

الأجر الترقية الرقابة

أو شيء آخر

4- هل يوجد تسيير حسن في المعهد؟

نعم لا

5- هل توفر مسير كفؤ في استعمال التكنولوجيا يساهم في تحسين سيرورتها؟

نعم لا

إذا كانت الإجابة بنعم ما طبيعة هذه الممارسة ؟

المحور الثاني : للإدارة الإلكترونية الفعالة دور في تطوير المؤسسات الرياضية وتسييرها.

6- هل هناك برامج تنظيمية من طرف إدارة المعهد تعمل بها ؟

يوجد لا يوجد

7- هل تتوفر لدى إدارتكم رؤية استراتيجية وهندسة عمليات حول تطوير الإدارة الالكترونية

؟

نعم لا

8- هل يوجد لدى الادارة تحليل مستمر وتقويم متواصل وتتقيد لنقاط القوة والضعف ؟

نعم لا

9- هل تستخدم إدارتكم استراتيجيات لتطوير الادارة الالكترونية ؟

نعم لا

10- هل يتم تطوير قيادة إدارية تتعامل بفعالية مع المؤسسات الرياضية ؟

نعم لا

11- هل الطاقم الاداري المتوفر حاليا يعتبر كافيا عمليا لتطوير المؤسسات الرياضية ؟

نعم لا

12- هل توفر إدارتكم الرياضية الوسائل والتجهيزات بما يتلاءم ويلزم لتطوير المؤسسات

الرياضية ؟

نعم لا

المحور الثالث : تصميم الإدارة الالكترونية القوم وفقا للمعايير الدولية وتسييرها الفعال

يؤدي إلى تطوير المؤسسات الرياضية .

13- هل يتم تعديل هيكله الادارة الالكترونية وفقا للمعايير الدولية الحديثة ؟

نعم لا

14- هل توفر الدولة الدعم المالي لتطوير الادارة الالكترونية وفقا للمعايير الدولية لتطوير

المؤسسات الرياضية الرياضية ؟

نعم لا

15- هل تسعى الادارة لتطوير الادارة الالكترونية في ظل إعادة تصميم ملاعب مؤسسات

رياضية حديثة والتسيير الفعال لها؟

نعم لا

16- يؤدي تصميم الادارة الالكترونية وفقا للمعايير الحديثة إلى تحسين المردود الرياضي

وتطوير المؤسسات الرياضية الرياضية ؟

نعم لا

17- هل ارتقاء مستوى الادارة الالكترونية يحقق تحسين المستوى الرياضي؟

نعم لا

كيف ذلك ؟.....

18- زيادة كفاءة الادارة الالكترونية يساهم في تطوير المؤسسات الرياضية ويخدمها ؟

نعم لا

19- هل التعاون والتنسيق يتم باستمرار بين موظفي إدارتك وموظفي الإدارات الأخرى

بغرض الوصول إلى نظام لتحسين وتطوير مستوى المؤسسات الرياضية ؟

لا

نعم

ملخص البحث :

- عنوان الدراسة: " إسهامات الادارة الالكترونية على الاداء بالمؤسسات الرياضية في

ظل جائحة كورونا

- هدف الدراسة- : التعرف على مختلف الأساليب والطرق المتعلقة باعتماد ملاعب كرة القدم في مختلف النشاطات الرياضية والمنافسات.
- مشكلة الدراسة- : ما هو دور الادارة الالكترونية على الاداء بالمؤسسات الرياضية في ظل جائحة كورونا ؟
- فرضيات الدراسة: للإدارة الالكترونية دور في تحسين الاداء بالمؤسسات الرياضية في ظل جائحة الكورونا .
ويندرج تحت هذه الفرضية :
 - تساهم الادارة الإلكترونية في تحسين الاداء بالمؤسسات الرياضية .
 - توافر متطلبات الادارة الالكترونية في المؤسسات الرياضية في ظل جائحة كورونا .
 - وجود علاقة ارتباطية ما بين الادارة الالكترونية وتحسين الاداء لدى العاملين والمستعملين بالمؤسسات الرياضية الجزائرية في ظل جائحة كورونا.
- عينة الدراسة: أخذ العينة من ثلاثين (20) موظف ومسير من ملعب بلدية أولاد دراج
- منهج الدراسة: المنهج الوصفي
- أدوات المستعملة في الدراسة :الاستبيان
- النتائج المتوصل إليها :لقد تم التوصل إلى النتائج التالية:
إن استخدام الإدارة الالكترونية في ظل اعتماد نظام معلومات فعال يزيد الطلبة بالمعلومات الدقيقة الخاصة بمحاجتهم إليها ورغبتهم وكذا بالمنافسة، فإذا ما تم تخطيط وتنفيذ الادارة الالكترونية يساعد على تسيير المؤسسات الرياضية في ظل جائحة كورونا .
وعليه فقد أصبح نجاح الادارة الالكترونية في ظل جائحة كورونا ونجاحها وتطويره في الوقت الحالي مرتبنا ارتباطا وثيقا بكيفية الاندماج مع المحيط الداخلي والخارجي للمؤسسات الرياضية وكذلك في أولاد دراج ، وكيفية تسيير للتغيير التكنولوجي من ناحية أخرى ، مما يوجه المستعملين والممارسين في تنمية إبداعيتهم واختياراتهم وفي تصميم استراتيجياتهم المستقبلية .
- إستخلاصات واقتراحات :
- القيام بسياسة إعلامية من أجل شرح النمط التسيير المطبق للغدارة الالطرونية لإزالة الالتباس والغموض لدى المسيرين والرياضيين وتفادي المشاكل مع المسؤولين .
- تسهيل ظروف العمل للمسيرين والرياضيين من أجل الحصول على نتائج رياضية في االمؤسسات الرياضية في ظل جائحة كورونا.

الكلمات الدالة : الإدارة الالكترونية ، المؤسسات الرياضية ، كوفيد-19.

Study summary

Study title

Contributions of electronic management to the performance of sports institutions in light of the Corona pandemic **The aim of the study**

Learn about the various methods and methods related to the adoption of football stadiums in various sports activities and competitions

Study problem

What is the role of electronic management on the performance of sports institutions in light of the Corona pandemic?

The general premise

Electronic management has a role in improving the performance of sports institutions in light of the Corona pandemic.

This hypothesis includes:

- Electronic management contributes to improving the performance of sports institutions.

Availability of electronic management requirements in sports institutions in light of the Corona pandemic.

- There is a correlation between electronic management and performance improvement among workers and users in Algerian sports institutions in light of the Corona pandemic.

Partial assumptions

. The sample was taken from thirty (20) employees and managers from the stadium of ouled darradj municipality

Study sample

Descriptive method

The ourriolm used

A questionnaire

the most important findings

The use of electronic management in light of the adoption of an effective information system that provides students with accurate information about their need and desires, as well as competition, if the planning and implementation of

electronic management helps to run sports institutions in light of the Corona pandemic.

Accordingly, the success of electronic broadcasting in light of the Corona pandemic, and its success and development at the present time, has become closely linked to how to integrate with the internal and external environment of sports institutions as well as in Awlad Darraj, and how to manage technological change on the other hand, which guides users and practitioners in developing their creativity and choices and in designing their future strategies. .

Conclusions and suggestions

- Carrying out a media policy in order to explain the applied management style of electronic management to eliminate confusion and ambiguity among managers and athletes and to avoid problems with officials.

Facilitating working conditions for managers and athletes in order to obtain sports results in sports institutions in light of the Corona pandemic.

Key words

Electronic management, sports institutions, COVID-19.