

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف-المسيلة-

قسم علوم الاعلام والاتصال

كلية العلوم الإجتماعية والإنسانية

تخصص اتصال سنة ثالثة ليسانس

دور الاتصال الرسمي في الحد من تفشي الاوبئة في الجزائر (دراسة على فيروس كورونا نموذجا)

مذكرة تخرج لنيل شهادة الليسانس في علوم الاعلام والاتصال تخصص
اتصال

من اعداد الطلبة :

بوعافية فائزة

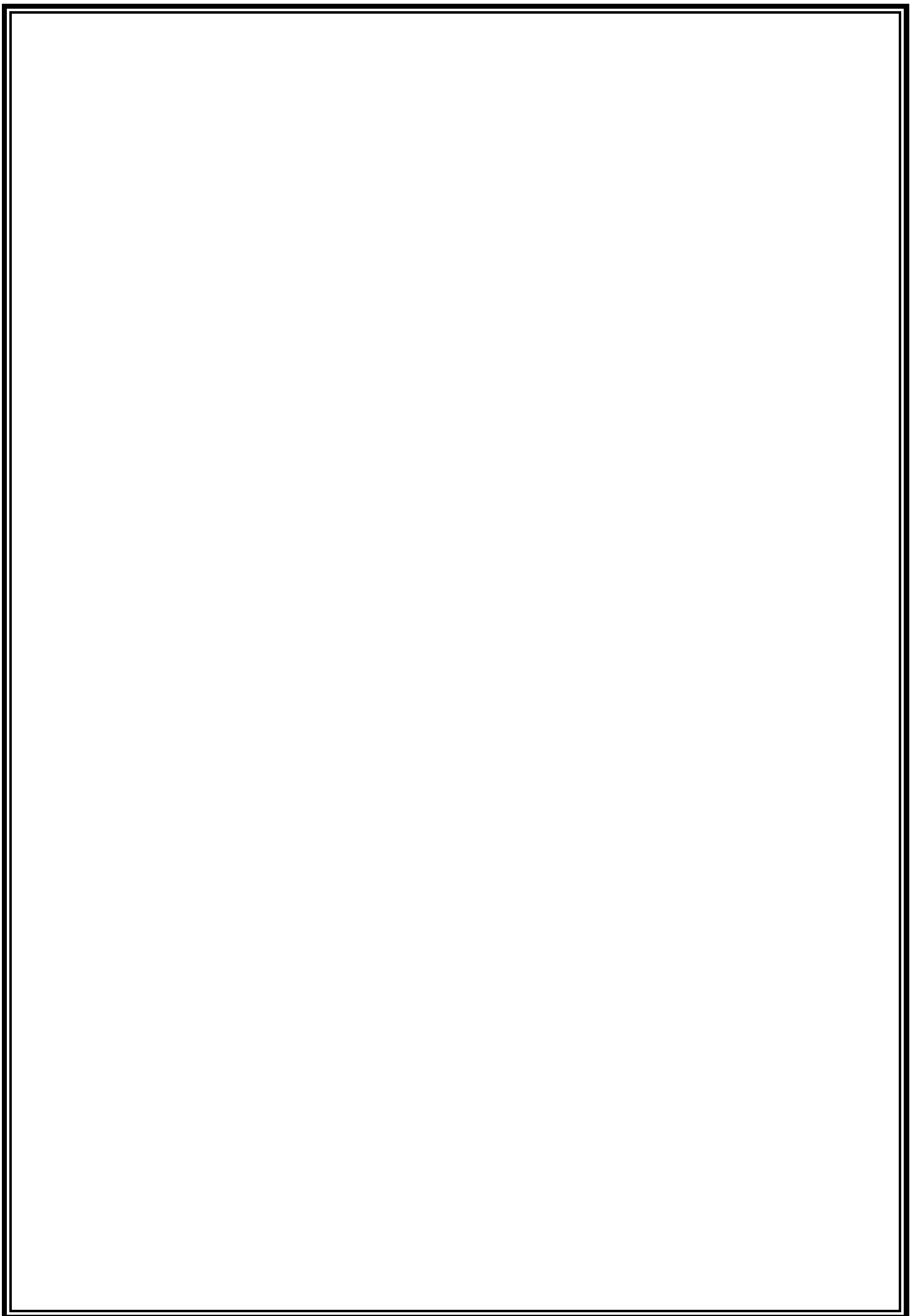
اوعيل بلال

بوزيدي اشواق السعدية

تحت اشراف الاستاذ:

بن عيسى الشيخ

السنة الجامعية: 2020_2021



الشكر

بعد التحية والسلام، وكما قال خير الأنام محمد صلى الله عليه وسلم 'من لم يشكر الناس لم يشكر الله'

لأبد لنا ان نخطو خطواتنا الأخيرة في رحاب حياتنا الجامعية ان نتقدم اليكم أساتذتي الأفاضل بأسمى

عبارات الشكر والتقدير لكل من ساهم من قريب أو بعيد بمساندتنا لإتمام بحثنا في قسم الإعلام والاتصال وعلى رأسهم الأستاذ المشرف بن عيسى الشيخ، الذي كان خير معين لنا، لأنه وجهنا وأرشدنا الإعداد هذا البحث المتواضع إذ لم يكمل ولم يمل بإسداء نصائحه الثرية التي طالما أفادتنا وأوصلتنا للمراجع والمصادر في كل مراحلها.

الإهداء

أهدي هذا العمل إلى والدي العزيز الذي أحاطني بكثير من الحب والرعاية والإهتمام خلال مشواري الدراسي, وإلى قرّة عيني وبلسم روحي إلى أحلى الناس أُمّي الحبيبة, أرجو الله أن يحفظهم, وإلى إخوتي وأخواتي وإلى كافة أفراد عائلتي الكريمة كل باسمه ومقامه إلى أستاذي المشرف بن عيسى الشيخ الذي لم يبخل عنا معلومة ووجهنا حتى آخر المشوار حفظه الله, وإلى كافة زملائي وزميلاتي في دراسة والله المستعان والسلام عليكم ورحمة الله تعالى وبركاته.

بوعافية فايزة

الإهداء

بسم الله الرحمن الرحيم والصلاة والسلام على أشرف المرسلين سيدنا محمد عليه أفضل الصلاة

والتسليم, باركت ثمرة جهدي بالبسملة والصلاة على خير المرسلين, أهداها لكل من أنزلنا منزلا طيبا في قلبه إلى رمز العطاء والصدق والإباء نبع الحنان والأمل امي غاليتي, إلى الدرع الواقي والكنز الباقي أبي, الذي أفنى سنين حياته من أجلي حفظه الله, لخيارتي إختياري وقرّة عيني 'أسامة نايلي', إلى من رحلت عني رفيقة عمري 'سيهام', رحمها الله, إلى كل أفراد عائلتي وأحبتي, لكل من علمني حرفا أساتذتي وأخصهم الذكر معلمي 'بن شهرة محمد', أطال الله في عمره وزاده من علمه, الأستاذ المشرف بن عيسى الشيخ له كل الشكر والتقدير, لكل من علمني في هذه الحياة إخوتي وأخواتي في دراسة وإلى عائلتي الثانية, أهل زوجي, وإلى كل من أحب هذا العمل المتواضع كثمرة حب وشكر وعرفان.

بوزيدي اشواق السعدية

الإهداء

إلى من يعجز اللسان عن شكرها وحياتي فردوس بوجودها ,إلى أغلى امرأة وأحلى امرأة أهواها ,إلى ريان القلب ورحاب السماء الى من هي في القلب وعلى عرشه تبقى وهي بالذهب والفضة جدتي الغالية ,إلى من تحت في الاخلاق الى قررة عيني امي الغالية ,الى ابي وصديقي ابي الغالي ,الى اقرب الاقارب (وردورباحين ,نور اليقين,مايا سلمى ,رابح تومي),إلى كل من يعرفني.

أوعيل بلال

فهرس المحتويات:

..... الشكر

..... الاهداء

..... فهرس المحتويات

..... مقدمة

فصل الأول:

01..... الاشكالية

03 تساؤلات الدراسة

03 أهمية الدراسة

04 أسباب إختيار الدراسة

05 أهداف الدراسة

06 ضبط المفاهيم والمصطلحات

07 مجتمع البحث وعينة الدراسة

08..... منهج الدراسة

الاستمارة كأداة أساسية لجمع

09..... المعلومات

09..... الدراسات السابقة

فهرس الجداول:

<u>الصفحة</u>	<u>عنوان الجدول</u>	<u>رقم الجدول</u>
<u>01</u>	_الإشكالية	<u>01</u>
<u>03</u>	_تساؤلات الدراسة	<u>02</u>
03	_اهمية الدراسة	<u>03</u>
<u>04</u>	_اسباب اختيار الدراسة	<u>04</u>
<u>05</u>	_اهداف الدراسة	<u>05</u>
<u>06</u>	_ضبط المفاهيم والمصطلحات	<u>06</u>
<u>07</u>	_مجتمع البحث وعينة الدراسة	<u>07</u>

<u>08</u>	_ منهج الدراسة	<u>08</u>
<u>09</u>	_ الاستمارة كأداة اساسية لجمع المعلومات	<u>09</u>
<u>09</u>	_ الدراسات السابقة	<u>10</u>

مقدمة

مقدمة

مقدمة:

سيحفظ التاريخ أن فيروس كورونا غير العالم أكثر من الحروب, وحتى المجاعات, وأن هذا الفيروس الذي اجتاح بداية الأمر مدينة ووهان الصينية أصبح عابرا للجغرافيا, متحديا لغرسة الدول وجبروتها, ومرغما العالم على التوقوع والإنزال وإغلاق حدوده وأحيانا وربما كثيرا, وضع قواعد الديمقراطية في إدارة المجتمعات جانبا واللجوء إلى القوانين الطوارئ وتقييد الحريات العامة والشخصية .

سيحفظ التاريخ أن فيروس كورونا غير العالم أكثر من الحروب والمجاعات حين أعلن عن الفيروس في الصين كان الاعتقاد انه حالة عابرة ستطوق, وأن أزمة أضراره ستظل محدودة, وعلى الصين أن تطلع شوكتها بيديها, واشتعلت سجلات ذات طبيعة سياسية تكتنفها نظرية المؤامرة, ومفادها أن هذا الفيروس "مصنع" وجزء من صراع دول العظمى, أو أنه إختراع جرثومي ولا ينفصل عن سباق تطوير أسلحة جرثومية تقترب من المسلسلات "الأكشن", التي نشاهدها في هوليوود.

نظرية المؤامرة سقطت سريعا, والفيروس خرج من اساور الصين, فسقطت على دول القارة الاوروبية واستفاق العالم على خطر لا يمكن تجاهله او إغلاق الابواب امامهم, ليسارع الجميع بحثا عن حلول وملاذات امنة منه .

التقديرات الأولية تشير إلى تسجيل مايقارب 175 ألف إصابة حتى اليوم, ووفاة بحدود 7 الاف شخص وتزايد وتيرة الإصابة به في أوروبا خاصة وكثير من دول العالم .

مدير منظمة الصحة العالمية "تيدوساوهانم" طالب دول العالم بمزيد من الإجراءات لمواجهة الفيروس مؤكدا ان الطريقة المثلى لتفادي الإصابات وانقاذ الأرواح هي كسر سلسلة انتقال العدوى من خلال الفحص والعزل.

الدول السبع اعتبرت فيروس كورونا مأساة إنسانية وازمة الصحة العالمية ومخاطر كبيرة في الاقتصاد فرغم هذه المأساة لم يغيب دور الإتصال الرسمي الذي كان يعمل على استمرارية النشاط في المنشأة أثر الجائحة واطراد نموها وبقائها فهة بمثابة النبض الحي بها ,إذا توقف اوضعف عوائق مادية او بيئية او تنظيمية او سلوكية في سبيله تأثرت الإدارة وجماعة العمل نتيجة لذلك فالإتصال يمثل دورا مهما في عمل اجهزة المجتمع ,ومؤسساته المختلفة ,فلايمكن وجود مؤسسة بدون إتصالفمهما توفر لها من موارد وامكانيات ,فإنه لايمكن الاستفادة منها بشكل جيد دون توفر اتصال دائم ومستمر بين افراد الجماعة في كافة المستويات التنظيمية ,لأن فعالية العملية الإدارية وبينها وبين المجتمع الذي يتفاعل ويتعامل معها ,ونجاح الإدارة في تحقيق أهدافها يرتبط بشكل كبير بنجاح عملية الإتصال وتفعيله وضعف الإتصال بين العاملين في أي مؤسسة يعد من المعوقات التي تحول دون تقدمها.

ولعملية الإتصال الرسمي دور فعال في تحقيق الاهداف المنشودة للعمل المشترك بين متخذي القرار والعاملين في أي مؤسسة ,وتعد الاتصالات على المستويين الرأسي والافقي في النظام ضرورة لنجاح اي عمل ليعمل متخذو القرار على تبليغ القرارات التي يتخذونها بفعالية الى جميع اجزاء النظام للتأكد من أن التنفيذ يتم بصورة فعالة,وعادة ماتتضمن عملية الاتصالات البيانات والمعلومات والحقائق والافكار والاستفسارات والشكاوي والاتجاهات ووجهات النظر والتعليمات ,التي ينبغي ان تنتقل الى كافة أجزاء المؤسسة ويتم توصيلها وتنفيذها من قبل الافراد بها ,سواء كانوا إدارة او عاملين لذا فإن الإتصال يستمد اهميته من خلال هذا الدور الذي يقوم به عند مزاوله كافة العمليات الادارية من إتخاذ قرار وتخطيط وتنظيم وتنسيق وغيرها من العمليات الادارية التي تستلزم وجود نظام سليم للإتصال ,وهذا ما سنحاول دراسته من خلال موضوعنا ,والدراسة التي بين ايدينا تحتوي على فصول وكل فصل تدرج تحته معلومات حول دراستنا وهذا ماسنتطرق اليه .

الفصل الأول:

الإطار المنهجي

الفصل الأول : الإطار المنهجي

1_1 الاشكالية

2_1 تساؤلات الدراسة

3_1 أهمية الدراسة

4_1 اسباب اختيار الدراسة

5_1 اهداف الدراسة

6_1 ضبط المفاهيم والمصطلحات

7_1 مجتمع البحث وعينة الدراسة

8_1 منهج الدراسة

9_1 الاستمارة كأداة اساسية لجمع المعلومات

10_1 الدراسات السابقة

1_ الإشكالية:

لاتزال الأوبئة تهدد السكان مع ظهور أمراض جديدة او عودة أمراض قديمة ,على الرغم من التقدم الملحوظ في الوقاية من الأمراض المعدية ومعالجتها , فتطور مسببات المرض يتطلب استمرارية الأبحاث لتطوير أدوية تكون فعالة ضدها.

فعلى مر تاريخ البشرية أودت الأوبئة والأمراض المزمنة بحياة عدد كبير من البشر ,ويعد فيروس كورونا المستجد (كوفيد 19),الذي ظهر في الصين شهر ديسمبر 2019 ,وانتقل منها الى مختلف انحاء العالم احد الجائحات العالمية اليوم ,فقد وصلت حصيلة الوفيات الناجمة عنه الى اكثر من 150 الف حالة وفاة واكثر من مليونين و200 الف إصابة بفيروس كورونا في العالم .وعليه يهدف الباحث من خلال هذه الدراسة التحليلية الى تسليط الضوء على هذه الجائحة , وذلك بالتعرف على الوبئة والجوارح ومسارها عبر التاريخ , وكذا التعرف على فيروس كورونا (كوفيد 19) وطرق الانتشار هو واعراضه وكيفية التعامل والوقاية منه ,مع الوقوف على فيروس كورونا في الجزائر من خلال عرض احصائيات لعددالإصابات و الوفيات وحالات الشفاء وتوزيعها الجغرافي حسب الخط الزمني منذ ظهور اول حالة في الجزائر الى غاية 20 أفريل 2020 ,مع الوقوف عند النظام الصحي في الجزائر.

ومن هنا تكمن اهمية الاتصال الذي هو احدى العمليات التي تقوم بها الادارة من اجل الحصول على معلومات وايصالها . او الحصول على التغذية الراجعة او ارسال الاوامر من المستويات العليا .الى الدنيا او بالعكس وبناء نظام فعال للاتصال ضمن المنظمة يعتبر من التحديات الادارية .فالعلمية ليست بالسهلة والتحدي يكمن في كيفية اوصول المعلومة عبر قنوات الاتصال في وقت واحد للمتلقي الذي سوف يستفاد منها في اتخاذ قرار اداري مهم وينقسم الاتصال التنظيمي الى رسمي وغير رسمي فأما الرسمي فهي اي معلومات الاوامر اوالتغذية راجعة او ارشادات ادارية يتم تداولهاوارسالها عبر قنوات الاتصال الرسمي مثل البريد الالكتروني الخاص بالشركة او الاوامر الادارية المكتوبة والمنشورة على لوحة اعلانات الشركة او الاطارات المكتوبة والمقروعة وكذلك القرارات التي يتم نقاشها والبت بها خلال الاجتماعات الرسمية للشركة ويبلغ بها الجميع .

ضمن اخطار رسمي وكل ما تم ذكره له مرسل ومستقبل وينتج عنه تغذية راجعة تتمثل بردة الفعل والاتصال الغير رسمي يتمثل بالأوامر او التحادث الشفهي بين نفس اطراف الاتصال ولكن ليس بشكل موثق ولاعن طريق احد طرق الاتصال الرسمي .

كالتخاطب الإلكتروني او المكتوب على ورق رسمي وانما بشكل شفهي ويحدث غالبا بين المستويات الأفقية للهرم التنظيمي ضمن المستويين الاوسط والادنى ويستخدم غالبا لتسيير الامور وتنفيذ اوامر الادارة الاعلى بين الموظفين انفسهم او التنفيذيين والذي ينتج عنه انجاز الاعمال لكي تترجم الى تحقيق الهدف والذي يتم ارساله ضمن الاتصال الرسمي فيما بعد ,ففي ظل تطور تكنولوجيا المعلومات والاتصال ,اصبحت المنظمات تقيم على اساس مستوى استعمال هاته التكنولوجيا ,حيث يعتبر البعض بأن مستوى تطور المجتمعات وخاصة المنظمات مرتبط بمستوى الاتصال فيها فهو من المقومات الاساسية لنجاح المنظمات واستمرارها ,لأنه من بين العوامل التي تسح للمنظمة بتفعيل اداء العاملين ومشاركتهم في تحقيق المهام الموكلة لهم ,وهذا التفعيل للاداء يستوجب حوافز معينة منها المعنوية الا أن الاتصال الرسمي يأخذ الحيز الأكبر من حيث الأهمية ,كما يلعب دورا هاما في تفعيل الأداء الجماعي للعمل وبالتالي التأثير الايجابي على سلوك الافراد ,حيث أكدت " منال طلعت محمود" بأنه: من خلال الاتصال يحقق الرئيس ومعاونه التأثير المطلوب في تحريك الجماعة نحو الهدف ,كما انه أداة لإحداث التغيير في السلوك البشري¹

1

بن نوار صالح ,الاتصال في المؤسسة.مخبر علم اجتماع الاتصال ,جامعة منتوري.قسنطينة.عن فعاليات الملتقى الوطني الثاني حول الاتصال .2003.ص83 .

2_ تساؤلات الدراسة:

ومن هنا حاولنا, الإجابة عن التساؤل التالي:

➤ فيما يتمثل دور الاتصال الرسمي في الحد من تفشي الاوبئة في الجزائر؟

وتندرج ضمن هذا التساؤل مجموعة تساؤلات فرعية هي :

- ما هو الاتصال الرسمي وفيما تكمن اهميته؟
- هل يعمل الاتصال الرسمي على اقناعك برسائل تحد من تفشي الاوبئة ؟
- ماهي ايجابيات وسلبيات الاتصال الرسمي خلال الازمة؟

3_ أهمية الدراسة:

تكمن أهمية الموضوع في كونه يتناول جانبا حساسا في الفترة الحالية ,فالالاتصال الرسمي له دور اساسي في كل جماعة او تنظيم ,من تسهيل حياة الأفراد والجماعات بفضل ماله من قدرة فائقة على نقل الرسائل وتبادل المعلومات ,وكذلك تغيير الافكار والاتجاهات ,ومن هذا التطوري اعتبر الاتصال وسيلة ضرورية في الحد من تفشي وباء كورونا واعتبارا لأهمية الاتصال الرسمي ,كما يعبر البعض ,غدا البحث والدراسة في هذا المجال امرا محفزا من أجل فهم العملية الاتصالية المعقدة من جهة ,ومحاولة الوصول لأهمية في التقليل من انتشار هذا الوباء.

4_ أسباب اختيار الدراسة:**(أ) الأسباب الموضوعية:**

1_ إعطاء صورة شاملة للموضوع من خلال معرفة دور الاتصال الرسمي في الحد من تفشي الأوبئة في الجزائر

2_ معرفة مدى انعكاس دور الاتصال الرسمي في الحد من تفشي الأوبئة في الجزائر

3_ الميل الشخصي للموضوعات التي تتعلق بالغموض السائد حول اختيارنا موضوع دور الاتصال الرسمي في الحد من تفشي الأوبئة ورغبتنا في معالجة هذا الغموض المحيط به, لأن هذا لاختيار يتحدد على أساسه مراحل الحقبة التي يعيشها الباحث اثناء تفاعله مع الموضوع وهو يعود ايضا اهمية وحساسية مشكلة البحث.

(ب) الأسباب الذاتية:

1_ كونها موضوع الساعة ويجب التطرق اليه

2_ إيجاد عنوان مذكرة لنهاية الدراسة في شهادة الماستر

3_ هذا الموضوع يؤثر في تحصيل الطلبة , وهذا السبب من الاسباب البارزة التي تقف خلف تحدد موضوع البحث بشكل عام .

5_ أهداف الدراسة :

ان تحديد الهدف اوالأهدافشرط يلزم المهتم عند اقباله على دراسة اي موضوع ,وذلك بما يوفره هذا التحديد من مزايا منطقية تسهل للدارس مهمة الالمام بالجوانب العلمية التي تخدم موضوعه ,وفق منهج مناسب ,نسعى من خلال هذا البحث الى تحقيق هدف اساسي وهو معرفة ان ممارسة الاتصال الرسمي بفعالية تؤدي الى تقليل من تفشي الوباء وانه يمكن التحكم في تفشي الوباء عن طريق الاتصال الرسمي فهو حافز معنوي الافراد.

6_ ضبط المفاهيم والمصطلحات :

(1)الاتصال:

كلمة الاتصال communication مشتقة من الكلمة اللاتينية communis وبالانجليزية common وبالفرنسية commun اي عام ومشترك ,اي انه اشترك مع الغير سواء كان شخصا او مجموعة اشخاص ,في المعلومات او الافكار او الاتجاهات .1

(2)التعريف الإجرائي للاتصال الرسمي:

هو اتصال مباشر بين المرسل الرسالة والمستقبل لها,ويتم هذا النوع في 'طار القواعد التي تحكم المنظمة,وتتبع المسارات التي يحددها البناء التنظيمي الرسمي.

(3)الاتصال الرسمي :

هو التواصل الذي يمر من خلال قنوات محدودة بشكل مسبق داخل الشركة,هو تبادل للمعلومات والتعليمات بشكل هرمي وهذا النوع من الاتصال يلزم الموظفين باتباعه حرفيا كما هو من اجل اداء المهام الخاصة بهم . 2

(3)الوباء:

يقصد بالوباء الانتشار السريع او زيادة الغير الطبيعية في حدوث شئ ما والذي يكون سينا عادة ,ويؤثر الوباء على العديد من الاشخاص في الوقت ذاته في منطقة ما ,ويمكن ان يكون الوباء معديا فينتقل من شخص الى آخر وينتشر بشكل اكبر.3

1_صونيا محمد البكري ,ابراهيم سلطان ,المعلومات الادارية (مفاهيم اساسية),الدار الجامعة الاسكندرية,ط2, 2001,ص3

2_موفق حديد محمد ,الادارة ,المبادئ والوظائف والنظريات,الحامد للنشر والتوزيع,عمان,2000,ص6

3_reuzeaum.Econmiedentreprise.Ed ESKA.paris.1993.p71_3

4)وباء كورونا:

فيروس كورونا هي سلالة واسعة من الفيروسات التي قد تسبب المرض للحيوان والانسان ,ومن المعروف ان من فيروسات كورونا تسبب لدى البشر امراض تنفسية تتراوح حدتها من نزال عدادات الشائعة الى الامراض الاشد وخاصة مثل متلازمة الشرق الاوسط التنفسية (مريس)والمتلازمة التنفسية الحادة الوخمية (سارس),ويسبب فيروس كورونا مرض كوفيد كشف مؤخرا مرض كوفيد 19

ومرض كوفيد 19 هو مرض معد يسببه اخر فيروس تم اكتشافه من سلالة فيروسات كورونا ولم يكن هناك اي علم بوجود هذا الفيروس الجديد ومرضه قبل بدء تفشيه في مدينة ووهان الصينية في كانون الاول ديسمبر 2019 وقد تحور كوفيد 19 الان الى جائحة تؤثر على العديد من بلدان العالم . 1

7_ مجتمع البحث وعينة الدراسة :

يجب على الباحث العلمي ان يقوم بمراعاة اهمية اختيار مجتمع وعينة الدراسة في البحث العلمي , فإن كل من مجتمع وعينة الدراسة في البحث العلمي يساعدان الباحث على انشاء بحثه العلمي بصورة دقيقة وبالأخص فيما يتعلق بما قد لا يتمكن الباحث من جمع المعلومات حوله لذا فقد عمدت الدراسة الحالية على تسليط الضوء على مجتمع الدراسة ,عينة الدراسة انواع العينات بجانب عدد من الملاحظات التي يجب مراعاتها اثناء اختيار العينة.

°مجتمع الدراسة :

يقصد بمجتمع الدراسة جميع الاحداث او الافراد او المؤسسات التي يمكن ان يكونوا اعضاء في عينة الدراسة ومجتمع الدراسة جمع طبيعي او جغرافي او سياسي من الافراد او الحيوانات او النباتات أو المواضيع ,وباختصار فالمجتمع من الناحية البحثية ماهو الامجتمع فيزيقي ولأسباب اقتصادية وعملية لا يستطيع الفرد دراسة مجتمع الدراسة في جميع الدراسات ,وانما يستعاضى ذلك بدراسة العينة,وعينة دراستنا تتمثل في سكان مدينة مسيلة .

[http://www.emro.who.int/ar/haelthe_topics/corona-\(virus/about-covid-19.html](http://www.emro.who.int/ar/haelthe_topics/corona-(virus/about-covid-19.html)

_منظمة الصحة العالمية ,الاستيراد من المكتبات

° العينة:

هي جزء من مجتمع الدراسة, وتعرف بأنها مجموعة جزئية من المجتمع الاحصائي لها نفس خصائصه الاصلية, ويكون الغرض منها الحصول على معلومات مرتبطة بالمجتمع عن طريق اختيار عدد معين من المفردات التي تمثل المجتمع, لإجراء الدراسة عليها, وتعميم النتائج على مجتمع البحث, 1.

سنحاول في هذا الفرع توضيح الكيفية التي تم بها اختيار العينة وبعض الخصائص التي يتميز بها افراد العينة, مرحلة تحديد مجتمع البحث من اهم خطوات المنهجية في البحوث الاجتماعية كان لزاما على الباحث ان يقوم بها فقد حرص على اختيار عينته حتى يمثل مجتمع البحث الاصيلي تمثيلا صحيحا, بما ان مفردات الدراسة غير متجانسة من حيث خصائصها فقد قمنا باختيار عينة تضم فئات المجتمع, وذلك لان المواطن تتوفر لديه الرغبة في مكافحة هذا الوباء كما نجده حريص عليه لأنه يمثل مصدر رعب بالنسبة له, فتم اجراء العينة على مواطنين في ولاية المسيلة والاعتماد على:

العينة القصدية: باختيار 30 مواطن من ولاية المسيلة الذين يتعرضون للاتصال الرسمي .

8_ منهج الدراسة :

من المعلوم أن موضوعات العلوم متعددة ومتنوعة وهذا يستدعي استخدام طرق واساليب تتناسب معها, وعليه فتن اختيار المنهج يرتبط ارتباطا وثيقا لموضوع البحث المراد دراسته, والمنهج كما هو معلوم هو " الطريقة التي يتبعها الباحث في دراسته للمشكلة لاكتشاف الحقيقة وللإجابة عن الاسئلة والاستفسارات التي يثيرها موضوع البحث "2

بما اننا ندرس الاتصال الرسم وعلاقته بتفشي وباء كورونا فقد اعتمدنا على المنهج الوصفي التحليلي لأنه الاكثر ملائمة لهذه الدراسة, حيث يهدف غالبا الى وصف الظاهرة محل الدراسة وتشخيصها والقاء الضوء على جوانبها المختلفة وجمع البيانات اللازمة عنها مع فهمها والتحلي لها, من اجل الوصول الى المبادئ والقوانين المتصلة بالظواهر, ومن هنا نجد ان هذه الدراسة باستخدامها لهذا المنهج لا تقف عند مجرد الوصف, لكنها تحاول التحليل والتفسير للاستعانة ببعض الطرق الاحصائية (النسب المئوية, التكرارات الفئات), تفريغ البيانات وتبويبها وتحليله بغية الوقف على الجوانب المختلفة لظاهرة واكتشاف حقائق تتعلق بها.

1- جمال رشيد الكحلوت, مبادئ نظرية العينات. دار الفريد في الفيزياء. ص05

2- محمد شفيق, البحث العلمي, المكتب الجامعي الحديث, الاسكندرية, 1998, ص8

9_ الاستمارة كأداة أساسية لجمع المعلومات :

عملية جمع البيانات من اهم الخطوات التي يقوم بها الباحث لدراسة ظاهرة معينة ,وتعد اولى المراحل الميدانية من خطوات اعداد البحث ,حيثيقوم الباحث فيها بجمع المعلومات المتعلقة ببحثه اختلاف البيانات ,يفرض على الباحث استخدام عدة ادوات منهجية ,التي من الضرورة ان تتناسب واشكالية البحث وفروضه والبيانات المراد الحصول عليها ,هذه الادوات تعد الواسطة المنهجية بين الباحث والعينة المدروسة لقد استعانت هذه الدراسة باجراءات وادوات البحث ,ارتأينا ان تكون متنوعة ,سعيًا لتحقيق الدقة العلمية وفيما يلي:

يمكننا التطرق الى الاستمارة التي هي كأداة أساسية لجمع المعلومات,هي من اهم الادوات المنهجية ,او هي "الاجراء الاكثر تجزئة لمرحل البحث العلمي الميداني ,وتستعمل لجمع المعلومات من المبحوثين بواسطة اسئلة مكتوبة يقدمها الباحث بنفسه او بواسطة البريد 1.

وقد اعتمدنا على الاستمارة بالمحاور التالية:

بيانات تتعلق بعملية الاتصال الرسمي .وفيها حاولنا ابراز اهم المؤشرات المتعلقة بهذه العملية ,وبيانات متعلقة بعملية الحد من انتشار فيؤوس كورونا ,وحاولنا فيها ابراز مجمل مايتعلقبهذه العملية.

10_ الدراسات السابقة :

لم نجد دراسات تفيد موضوعنا محل الدراسة حول دور الاتصال الرسمي في الحد من تفشي الاوبئة في الجزائر , (فيروس كورونا),الآن هذا الوباء حديث النشأة.

قائمة المراجع

قائمة المراجع

1_ المراجع باللغة العربية:

- 1_ بن نوار صالح,الاتصال في المؤسسة ,مخبر علم الاجتماع الاتصال ,جامعة منتوري قسنطينة, عن فعاليات المتلقي الوطني الثاني حول الاتصال ,2003.
- 2_ جمال رشيد الكحلوت ,مبادئ نظرية العينات ,دار الفريد في فيزياء.
- 3_ موفق حديد محمد ,الادارة,المبادئ والنظريات والوظائف,الحامد للنشر والتوزيع ,عمان ,2000.
- 4_ محمد شفيق ,البحث العلمي ,المكتب الجامعي الحديث,الاسكندرية,1998.
- 5_ علي غريب ,ابجديات المنهجية في كتابه الرسائل الجامعية ,قسنطينة,2006.
- 6_ صونيا محمد البكري,ابراهيمسلطان,المعلومات الادارية ونظم المعلومات الادارية ,الدار الجامعية الاسكندرية ,ط2, 2001.

2_ المراجع باللغة الفرنسية:

- 1_ منظمة الصحة العالمية
[http://www.emro.who.int/ar/health_topics/corona\(virus/covid19.html\)](http://www.emro.who.int/ar/health_topics/corona(virus/covid19.html)).
- 2_ reuzeaum.economie .dentreprise.paris.1993.p71

الملاحق

جامعة محمد بوضياف _ مسيلة

كلية العلوم الانسانية والاجتماعية

قسم الاتصال والاعلام

تخصص: إتصال

السنة: الثالثة ليسانس

استمارة استبيان

أخي المواطن ...

السلام عليكم ورحمة الله تعالى وبركاته:

نضع بين ايديكم هذا الاستبيان الذي يندرج في اطار انجاز مذكرة لنيل شهادة ليسانس , تخصص اتصال , حول موضوع دور الاتصال الرسمي في الحد من تفشي الاوبئة في الجزائر (نموذج فيروس كورونا), وذلك لغرض الحصول على معلومات حول الموضوع , لذا نرجو من سيادتكم التكرم لقراءة العبارات والإجابة عنها بكل موضوعية , ونعلمكم ان المعلومات التي تدلون بها لا تكون الا لاغراض البحث العلمي.

تقبلوا منا فائق الاحترام والتقدير

ملاحظة: الإجابة تكون بوضع علامة (x) امام الاجابة التي تراها مناسبة :

تحت اشراف الاستاذ:

إعداد الطلبة:

_ بن عيسى الشيخ

_ بو عافية فايزة

_ أو عيل بلال

_ بوزيدي اشواق السعدية

السنة الجامعية : 2020_2021

الاستمارة

المحور الأول: البيانات الشخصية:

الجنس: ذكر انثى

السن: من 20 الى 30 من 30 الى 40 من 40 فما فوق

المحور الثاني: ماهية واهمية الاتصال الرسمي :

1_ هل تتعرض لرسائل الاتصال الرسمي؟

نعم لا احيانا

2_ من اي جهة تتلقى الاتصال الرسمي؟

من شركات الهاتف النقال

المؤسسات العمومية

الوزارات

مديريات الأمن

مديرية البيئة

ولماذا.....

3_ ماهي الرسائل التي وجهت اليكم للوقاية؟

.....
.....

4_ هل تعطي اهمية الاتصال الرسمي الوارد اليكم من المؤسسات او الهيئات المختصة؟

نعم لا احيانا

5_ كيف تشعر حيال المعلومات التي تتلقاها حول رسائل الاتصال الرسمي ؟

اصدقها اصدقها احيانا اشكك فيها لا اصدقها اطلاقا

6_ كيف تصف بشكل افضل انطباعك حول رسائل الاتصال الرسمي ؟

عملها محدود عملها كافي اخرى تذكر

المحور الثالث: الاتصال الرسمي يعمل على الحد من تفشي الوبنة :

1_ هل يعمل الاتصال الرسمي على الحد من تفشي وباء كورونا ؟

نعم لا

2_ اذا كانت الإجابة ب نعم

فالمماذا؟.....
.....
.....

3_ الاتصال الرسمي يوجه رسائلنا وقائية هادفة الى :

الحد من تفشي كورونا

الانقاص من تفشي كورونا

تقديم احصاءات يومية آنية وفورية

4_ هل الرسائل الاتصال الرسمي فعالة للحد في اتخاذ التعليمات اللازمة والاحتياطات الوقائية للحد من

تفشي وباء كورونا ؟

لا

نعم

المحور الرابع: ايجابيات وسلبيات الاتصال الرسمي في فترة الاوبئة

1_ هل الاتصال الرسمي ايجابي

موافق بشدة موافق محايد معارض معارض بشدة

ولماذا.....

2_ فيما تكمن فائدة الاتصال الرسمي في الحد من تفشي وباء كورونا؟

زيادة الوعي القضاء على الوباء اتخاذ الاجراءات الوقائية

3_ هل الاتصال الرسمي مقنع؟

اذا كان مقنعا فهل لانه:

ذو مصداقية

صادر من الهيئات الرسمية

صدق المعلومات والحقائق

يهدف الى المصلحة العامة

اخرى تذكر.....

4_ فيما تكمن اهمية الرسائل الاتصال الرسمي التوعوية في الحد من تفشي فيروس كورونا؟

.....
.....

2_ هل الاتصال الرسمي سلبي ؟

موافق موافق بشدة محايد معارض معارض بشدة

2_ إذا كان الاتصال الرسمي سلبي فالماذا

.....?
.....

3_ رغم مصداقية الاتصال الرسمي الا انه لا يخلو من السلبيات هل توافق هذا الرأي؟

نعم لا

4_ هل سبق وقدمت لكم ملاحظات عن رسائل الاتصال الرسمي ؟

نعم لا احيانا دائما مطلقا

5_ ما تقييمك الشامل والخاص حول رسائل الاتصال الرسمي التي

تلقيتها؟
.....
.....
.....
.....



الكلية الإنسانية والاجتماعية
FACULTY OF HUMANITIES
AND SOCIAL SCIENCES

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
People's Democratic Republic of Algeria
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

Ministry of Higher Education and Scientific Research
جامعة محمد بوضياف بالمسيلة
University Mohamed Boudiaf of M'sila



جامعة محمد بوضياف - المسيلة
Université Mohamed Boudiaf - M'sila

Faculty of Humanities and Social Sciences
Vice-Deanship of the College for Studies and
Student Issues

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
نيابة العمادة للدراسات والمسائل المرتبطة بالطلبة
الرقم: 2021/

تصريح شرفي خاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية لإنجاز بحث

انا الممضى ادناه :

السيدة (ة): بوزجدي أشواق سعديّة

الصفة (طالب، استاذ باحث، باحث دائم): خالصة

الحامل لبطاقة التعريف الوطنية رقم: 1199810110000680006

الصادرة بتاريخ: 2021/03/17 عن دائرة: جبل أمساعد

المسجل بكلية: علوم العلوم الإنسانية والاجتماعية قسم: علوم العلوم والدراسات الإنسانية والاجتماعية

تخصص: إقتصاد تحت رقم التسجيل: 18 1835.0376.78


والمكلف بإنجاز اعمال بحث (مذكرة التخرج، مذكرة ماستر، مذكرة ماجستير، اطروحة دكتوراه).

عنوانها: دور الجورنال الرسمي فالعهد من نقاش الوثائق في الجرائد (تجريبية كورونافيرس)

اصرح بشرفي بانني التزم بالمعايير العلمية والمنهجية ومعايير الاخلاقيات المهنية والنزاهة

الاكاديمية المطلوبة في انجاز البحث المذكور اعلاه

المسجلة في: 2021/05/06

امضاء المعني (ة): 

المرجع: القرار الوزاري رقم: 933 المؤرخ في: 28-07-2016 المحدد للقواعد المتعلقة بالوقاية من السرقات العلمية ومكافحتها.



كلية العلوم
الإنسانية والاجتماعية
FACULTY OF HUMANITIES
AND SOCIAL SCIENCES

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
People's Democratic Republic of Algeria
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

Ministry of Higher Education and Scientific Research
جامعة محمد بوضياف بالمسيلة
University Mohamed Boudiaf of M'sila



جامعة محمد بوضياف - المسيلة
Université Mohamed Boudiaf - M'sila

Faculty of Humanities and Social Sciences
Vice-Deanship of the College for Studies and
Student Issues

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
نيابة العمادة للدراسات والمسائل المرتبطة بالطلبة
الرقم: 2021/

تصريح شرفي خاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية لإنجاز بحث

انا الممضى ادناه :

السيد(ة): بوعافية فايزة

الصفة(طالب، استاذ باحث، باحث دائم): طالبة

الحامل لبطاقة التعريف الوطنية رقم: 11 000 19 13 000 84 000 8

الصادرة بتاريخ: 12/17/2017 عن دائرة: أولاد جراج

المسجل بكلية: العلوم الإنسانية والاجتماعية قسم: علوم الإعلام والاتصال

تخصص: إتصال تحت رقم التسجيل: 18.18.35.08.71.77

والمكلف بإنجاز اعمال بحث(مذكرة التخرج، مذكرة ماستر، مذكرة ماجستير، اطروحة دكتوراه).

عنوانها: دور الإعلام الرسمى في الحد من تفشي الإرهابية في الجزائر (فيرويس كورونا هو ذجا)

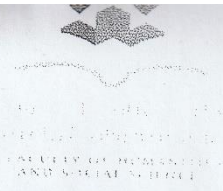
اصرح بشرفي بانني التزم بالمعايير العلمية والمنهجية ومعايير الاخلاقيات المهنية والنزاهة

الاكاديمية المطلوبة في انجاز البحث المذكور اعلاه

المسيلة في: 2021/06/06

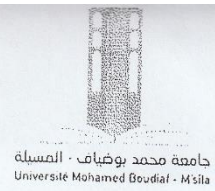
امضاء المعني(ة): 27

المرجع: القرار الوزاري رقم: 933 المؤرخ في: 28-07-2016 المحدد للقواعد المتعلقة بالوقاية من السرقات العلمية ومكافحتها.



Faculty of Humanities and Social Sciences
Vice-Deanship of the College for Studies and
Student Issues

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
People's Democratic Republic of Algeria
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Ministry of Higher Education and Scientific Research
جامعة محمد بوضياف بالمسيلة
University Mohamed Boudiaf of M'sila



كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
نيابة العمادة للدراسات والمسائل المرتبطة بالطلبة

وثيقة ايداع مذكرة ليسانس

الموضوع: دور البحث العلمي في الحد من تفشي الوباء
في الجزائر (فيروس كورونا نموذجاً)

إعداد الطلبة:
1- بوزيدي أشواق سعيدة رقم التسجيل: 181835087678
2- بو عافية فاطمة رقم التسجيل: 181835087117
3- أوعيل بلال رقم التسجيل:
القسم: العلوم الإنسانية والاجتماعية، التخصص: إعلام وإتصال
إشراف: بن عيسى الشيخ، الرتبة: أستاذ مساعد (د)

أقر بأنني تابعت العمل المذكور أعلاه في جلسات إشرافية طيلة الموسم الجامعي: 2020-
2021 وأسمح بإيداعه على مستوى إدارة القسم للمناقشة.

رئيس فريق الاختصاص

موافقة وإمضاء المشرف(ة):

رئيس القسم
قسم علوم الإعلام والاتصال
عبد الرزاق