الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف المسيلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قســـم علـم النـــفس

الرقم التسلسلي: ...../2018

مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في علم النفس

تخصص: عمل وتنظيم

طبيعة اتجاهات الطلبة الجامعيين المقبلين على التخرج نحو القطاع العام

– دراسة ميدانية بجامعة– المسيلة

إعداد الطالبة:

هبيرة عواطف

لجنة المناقشة:

تاريخ المناقشة:2018/06/18

د/ دوباخ قويدر	جامعة محمد بوضياف – المسيلة	رئيسا
أ– د/ ضياف زين الدين	جامعة محمد بوضياف – المسيلة	مشرفا
د/ نقبيل بوجمعة	جامعة محمد بوضياف – المسيلة	ممتحنا

السنة الجامعية: 2017–2018

بسم الله الرحمن الرحيم

شكر وعرفان

﴿رَبِّ أَوْزِعْنِي أَنْ أَشْكُرَ نِعْمَتَكَ الَّتِي أَنْعَمْتَ عَلَيَّ وَعَلَىٰ وَالِدَيَّ﴾ سورة النمل (19)

إنّ الحمد لله نحمده حمدا كثيراً طيباً مباركاً كما ينبغي وجلاله ووجهه وعظيم سلطانه، نحمده لأنّه سهل لنا مبتغانا، ووفقنا ومّنا بالقوة والإرادة لإتمام هذا البحث المتواضع، فالحمد أولا لأنّه علمنا ما لم نكن نعلم.

إنّ مما علمنا به ديننا الحنيف أن نذكر الفضل لأهله، وأنّ نشكرهم على صنيعهم معنا وعرفانا بجميلهم علينا، واقتداء بقوله صلى الله عليه وسلم **«من لم يشكر الناس لم يشكر الله»**

فإنّني أتقدم بأصدق معاني العرفان والشكر الجزيل إلى أستاذي المخلص بإشرافه علي البرفوسور " **ضياف زين الدين** " الذي لم يبخل علي بأيّة جهد واتسع صدره إلى ضيق فكري فوجدته حاضرا كلما تطلب الأمر.

وإلى كافة الهيئة التدريسية بقسم علم النفس بجامعة المسيلة.

إنّ قلت شكرا فشكري لن يوفيكم حقاً سعيتم فكان السعي مشكوراً

إنّ جفَّ حبري عن التعبير يكتبكم قلب به صفاءُ الحب تعبيراً

MY HOUSE ON WEB
http://www.myhouseonweb.eu/

ملخص الدراسة:

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة اتجاهات الطلبة الجامعيين المقبلين على التخرج نحو القطاع العام، والتعرف على العوامل التي قد تتحكم في هذه الاتجاهات ومن بين هذه المتغيرات متغير الجنس والتخصص الدراسي للطلبة، بحيث تم اختبارها احصائيا ومحاولة التعرف على مدى تأثيرها على توجهات الطلبة للقطاع العام، حيث شملت عينة الدراسة طلبة جامعة محمد بوضياف بالمسيلة البالغ عددهم 26 طالب وطالبة، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام الاستبيان المغلق للطلبة الجامعيين كأداة لجمع البيانات، وتضمن الاستبيان مجموعة من الأسئلة وقد قسمت هذه الأسئلة إلى أربعة أبعاد، الأول يتضمن العوامل الذاتية، أما الثاني فتضمن المكانة والثالث كان للامتيازات القطاع والرابع القدرات الأكاديمية.

وعليه فقد تمت الاستعانة ببرنامج الحزم الاحصائية (SPSS) وذلك بعد ترميز البيانات وتفريغها ومعالجتها بواسطة الأساليب الاحصائية التالية: اختبار الصدق والثبات: الاستعانة بمعامل ألفا كرونباخ، بالإضافة إلى المتوسطات الحسابية، الانحرافات المعيارية واختبار (T-TEST) لكشف الفروق.

ومنه تم التوصل للنتائج التالية:

- اتجاهات الطلبة الجامعيين المقبلين على التخرج نحو القطاع العام ايجابية.
- توجد فروق ذات دلالة احصائية في اتجاهات الطلبة المقبلين على التخرج نحو القطاع العام تعزى إلى متغير الجنس.
- توجد فروق ذات دلالة احصائية في اتجاهات الطلبة المقبلين على التخرج نحو القطاع العام تعزى إلى متغير التخصص (عمل وتنظيم وعيادي)

Résumé de l'étude :

Le but de cette étude est de connaître les attitudes des futurs étudiants universitaires sur le point d'être diplômés à l'égard du secteur public et d'identifier les facteurs susceptibles de contrôler ces tendances, parmi lesquels les variables du genre et la spécialisation académique des étudiants. l'échantillon d'étude comprenait 26 étudiants de l'Université de Mohammed Boudiaf msila, et pour 'atteindre les objectifs de l'étude ont a utilisés un questionnaire ouvert pour les étudiants universitaires comme outil de collecte des données, le questionnaire comprenait une série de questions. ces questions ont été divisées en quatre dimensions, la première comprend (Facteurs de soi, et le deuxième la place et le troisième les privilèges du secteur est le quatrième les capacités académique).

En conséquence, ont a utiliser le logiciels statistiques (SPSS) après codage de données et déchargé et traité par les méthodes statistiques suivants: validité et la fiabilité: l'utilisation du Coefficient Alpha Cronbach, en plus des arithmétiques moyennes, écarts-types et test (T-test) pour détecter les différences.

Les résultats suivants ont été obtenus:

- les attitudes des étudiants universitaires sur le point d'être diplômés vers le secteur public sont positives
- Il y a des différences statistiquement significatives dans les attitudes des étudiants qui sont sur le point d'obtenir leur diplôme envers le secteur public en raison du variable de genre
- Il y a des différences statistiquement significatives dans les attitudes des étudiants sur le point d'être diplômés vers le secteur public Attribué au variable de spécialisation (travail et organisation et clinique).

فهرس

الموضوعات

شكر وعرفان
ملخص الدراسة باللغة العربية
ملخص الدراسة باللغة الفرنسية
قائمة المحتويات
قائمة الاشكال
قائمة الاشكال
مقدمة..... أ- ب

الفصل الاول: الاطار العام للدراسة

اشكالية الدراسة 4
اسباب اختيار الموضوع..... 5
اهمية الدراسة 6
اهداف الدراسة 6
تحديد المصطلحات 7
الدراسات السابقة..... 8

الفصل الثاني: طبيعة الاتجاهات

تمهيد 13
ماهية الاتجاهات 14
أهمية الاتجاهات 17
نظريات تفسير الاتجاهات..... 18
أنواع الاتجاهات 19
خصائص الاتجاهات 20
مكونات الاتجاهات 22
شروط تكوين الاتجاهات 23
مراحل تكوين الاتجاهات 24
العوامل المؤثرة في الاتجاهات 26
طرق قياس الاتجاهات 28
خلاصة الفصل 31

الفصل الثالث: القطاع العام

تمهيد 33
تعريف القطاع العام 34
مفهوم الوظيفة العمومية والموظف العمومي..... 34
حقوق و واجبات الموظف العمومي 36

مراحل تطور الوظيفة العمومية في الجزائر 39
معوقات القطاع العام 41
خلاصة 42
الفصل الرابع: تحليل النتائج
تمهيد 43
الدراسة الاستطلاعية..... 43
مجتمع وعينة الدراسة..... 43
منهج الدراسة..... 44
أدوات الدراسة..... 44
الخصائص السيكومترية لأدوات القياس 45
الأدوات الاحصائية المستخدمة في الدراسة 52
حدود الدراسة..... 53
خلاصة 54
الفصل الخامس: عرض و تحليل النتائج
تمهيد 56
عرض وتحليل النتائج..... 57
مناقشة وتفسير النتائج في ضوء الفرضيات..... 58
خلاصة الفصل 67
الاستنتاج العام..... 68
الخاتمة..... 70
اقتراحات الدراسة..... 71
قائمة المصادر والمراجع 73
قائمة الملاحق

قائمة الجداول

الجدول رقم (1) يوضح مدى الاتساق الداخلي لفقرات المحور الأول : العوامل الذاتية..... 46

الجدول رقم (2) يوضح مدى الاتساق الداخلي لفقرات المحور 02 : المكانة..... 47

الجدول رقم (3) يوضح مدى الاتساق الداخلي لفقرات المحور 03 : امتيازات القطاع العام 48

الجدول رقم (4) يوضح مدى الاتساق الداخلي لفقرات المحور 04 : القدرات الاكادمية..... 49

جدول رقم (5): يوضح صدق الاتساق البنائي للاستبيان 50

جدول رقم (6) : يبين قيمة معامل Cronbach's Alpha أداة الدراسة 51

جدول رقم :(7). يبين توزيع العينة 57

جدول رقم (8) : يبن اتجاه الطلبة نحو القطاع العام 59

الجدول رقم (.10.): يوضح الفروق بين متوسط العينتين(الذكور والإناث) في اتجاهات الطلبة المقبلين على التخرج نحو القطاع العام..... 62

الجدول رقم (11): يوضح الفروق بين متوسط العينتين (عمل وتنظيم وعيادي) في اتجاهات الطلبة المقبلين على التخرج نحو القطاع العام 65

قائمة الأشكال

الشكل رقم (1): يمثل عرض بياني لتوزيع أفراد العينة حسب متغير الجنس 57

الشكل رقم (2): يمثل عرض بياني لتوزيع أفراد العينة حسب متغير التخصص..... 58

الشكل رقم (3) عرض بياني يوضح توزيع عدد الطلبة المستجوبين حسب اتجاههم (السلبي ، الايجابي) نحو القطاع العام 58

الشكل رقم (4): عرض بياني يوضح الفروق بين متوسط العينتين(الذكور والإناث) في اتجاهات الطلبة المقبلين على التخرج نحو القطاع العام..... 63

الشكل رقم (5): عرض بياني يوضح الفروق بين متوسط العينتين (عمل وتنظيم وعيادي) في اتجاهات الطلبة المقبلين على التخرج نحو القطاع العام.....66

مقدمة

مقدمة:

يعد الطالب الجامعي عنصرا أساسيا في الجامعات الجزائرية، وإن مسألة تقويم نموه وتطوره تقع على عاتق الجامعة والكلية التي ينبغي أن تهتم بتشجيعه وتنمية روح التحدي فيه لكونه موردا بشريا مهما لمرحلة ما بعد التخرج يمكن أن يساهم في خدمة وبناء المجتمع، وبما أن العالم يعرف تحولات وتطورات كثيرة وسريعة جدا.

ينجم عنها تغيرات وذلك على جميع الأصعدة، وأصبح على الفرد والمجتمع بهياكله المختلفة مواكبتها، كذلك هو الحال بالنسبة للمنظمات الحديثة التي أمامها هذا الكم الهائل من التطورات والتحولات الكثيرة والسريعة في المعارف، أصبحت تعيش في جو يحكمه التنافس الحاد، فعليها إذا التجديد والتطوير لتحقيق أهدافها واستقرارها.

والمؤسسات تتعامل مع من يتقدمون اليها بطلب التوظيف ومن هنا يكون المنطلق فإن مجرد اتجاه الفرد إلى القطاع العام مهما كان مجال تخصصه، فهذا الاتجاه والاختيار لم يأت بين عشية وضحاها، بل تتكون لديه شيئا فشيئا، حسب أهداف الفرد التي يخطط للوصول اليها في تلك المرحلة وبتأثير عوامل خارجية يعيش بها وهذا يشمل المحيط الذي يعيش فيه يؤثر ويتأثر به، بالإضافة إلى عوامل داخلية خاصة بالفرد التي لا تقل أهمية عن عوامل أخرى. إذ أن محاولة معرفة مختلف العوامل التي تؤثر في تكوين وبناء اتجاهات الفرد وخاصة المهنية منها، ومن خلالها نستطيع أن نتعرف على دوافع، أهداف وغايات الفرد التي يرغب الوصول لها من خلال اختيار المهنة، لذا يسعى الباحث من خلال هذا البحث معرفة مختلف العوامل التي تؤثر في بناء التوجهات المهنية للطالب الجامعي مستقلا، ومنه معرفة العوامل التي تؤثر في هذه الاختبارات ودراسة وتحليل الاتجاهات المستقبلية لدى الطالب الجامعي.

وسنتناول بحث دراسة اتجاهات الطلبة الجامعيين نحو القطاع العام، وكذلك التعرف على المتغيرات التي تتحكم في اتجاهات هذه الفئة (الطلبة الجامعيين) لذلك تمحورت هذه الدراسة في ثلاث جوانب رئيسية، فأما الأول فيشمل الجانب التمهيدي:

والذي يشمل إشكالية الدراسة مع الإشارة إلى التساؤل الرئيسي متبوعا بالتساؤلات الفرعية كما تم التطرق إلى أسباب اختيار موضوع الدراسة ثم أهمية الدراسة وأهدافها ومصطلحات الدراسة، وفي آخر هذا الفصل تم التطرق إلى الدراسات السابقة لها.

أما الجانب الثاني: فقد تضمن فصلين نظريين فصل خاص بالاتجاهات : ماهية الاتجاهات وأهميتها وأنواع وخصائصها والنظريات المفسرة لها وطرق قياسها، أما الفصل الثاني: فتضمن الحديث عن القطاع العام، بحيث تمت الإشارة إلى تعريف القطاع العام وتعريف كل من الوظيفة العمومية والموظف العمومي والحقوق التي يتمتع بها والواجبات التي عليه، مراحل تطور الوظيفة العمومية في الجزائر وأخيرا معوقات هذا القطاع.

أما الجانب الميداني: فخصص له فصلين، الأول تضمن الدراسة الاستطلاعية وعينة الدراسة وأيضا الإطار الزماني والمكاني للدراسة، وسائل جمع البيانات ثم منهج الدراسة والخصائص السيكومترية لأداة القياس، أما الفصل الثاني، من هذا الجانب فقد تم فيه عرض وتحليل النتائج وبذلك تمت الإجابة نسبيا عن تساؤلات الدراسة على ضوء الدراسات السابقة إلى جملة من الاقتراحات حول موضوع الدراسة.

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة

- إشكالية الدراسة
1- أسباب اختيار الموضوع
2- أهمية الدراسة
3- أهداف الدراسة
4- تحديد المصطلحات
5- الدراسات السابقة

- إشكالية الدراسة

يعتبر التطور الذي يشهده العالم اليوم سببا في العمل على استثمار طاقات الفرد وإمكانياته وذلك من خلال المهنة أو الوظيفة التي أصبحت تشغل حيزا كبيرا من جهد الفرد ووقته.

وفي هذا الإطار فان التغيرات الراهنة في المجال المهني وظهور مهن جديدة قد زادت الحاجة الى الاهتمام بمختلف هذه المهن، حيث برز الاهتمام بالتوجهات المهنية منذ أواخر القرن العشرين خصوصا في البلدان الصناعية التي تطورت فيها حركة الصناعة وأصبح تطورها سمة هذه البلدان، فلقد أصبحت هناك حاجة ملحة لدراسة علمية للتوجهات في مختلف القطاعات والمؤسسات التي تساهم وبشكل فعال في اعداد الفرد ودخوله لعالم الشغل وعلى هذا الصدد فان اتجاهات الافراد تختلف من فرد الى آخر نحو القطاع العام، وذلك لأنه يتأثر بالتحولات والتغيرات التي تطرأ على سياسة المؤسسات العمومية، فدراسة القطاع العام تكتسي أهمية كبيرة بالنسبة للطلبة وخاصة المقبلين علي التخرج لماله من أثر بالغ في إعطاء نظرة شاملة لهذا القطاع، وعليه وجب هنا دراسة موضوع الاتجاهات وإعطاء قيمة لهذا الموضوع وذلك على ضوء معرفة طبيعة اتجاهات الطلبة نحو قطاع العمل العمومي مع البحث والتعمق قصد إيجاد حلول من شانها أن تساعد الطالب على اختياره الأمثل وعلى العوامل التي تتحكم في هذا الاختيار بصفة أن الطالب هو العنصر المستهدف في هذا المجال المقبل عليه.

وتعد الاتجاهات بمثابة مؤشرات نتوقع على ضوئها سلوكا مميز للفرد نحو موضوع معين، كما هو الحال بالنسبة للطالب الجامعي، باعتباره فردا من افراد المجتمع فهو ينتمي الى المؤسسة الجامعية التي هي معقل الفكر في رفع مستوياته ومصدر لتنمية الثروة البشرية من بناء النظريات والتطبيقات العلمية الى توثيق الروابط الثقافية والحضارية وبناء مستقبل مهني راقي .

وبما أن الجزائر تشهد في السنوات الأخيرة تزايد في اعداد الطلبة بشكل كبير جدا خاصة مع تنوع التخصصات والشعب في مختلف الجامعات عبر كامل التراب الوطني.

وباعتبار أن طلبة جامعة محمد بوضياف بولاية لمسيلة عينة من هؤلاء، ومن خلال هذا التعداد الكبير والتنوع، لا يمكن أبدا إهمال دراسة عنصر القطاع العام وذلك لأنه يختلف باختلاف السياسة المنتهجة والمطبقة في المؤسسات العمومية .

كل التباينات والاختلافات الموجودة في اتجاهات الطلبة نحو القطاع العام ترجع الى التباين في الميول ورغبات كل فرد، وذلك كي لا يكون له عدم اتزان بين قدرته والوظيفة من حيث القيام بالمهام الموكلة له .

فالشخص المناسب في المكان المناسب هدف يصعب تحقيقه بالنظر الى صعوبة معرفة شخصيات الافراد والشغل، وبتحقيق هذا الهدف ستكون الفعالية مضمونة ومستمرة للمؤسسة وبذلك ستحقق النجاحات والاهداف المرجوة والمسطر لها، وتزايد الثقة بين المؤسسات والافراد المنتمين اليها، وعليه فان مشكلة هذه الدراسة سوف تكون من جل البحث عن توجيهات الطلبة نحو القطاع العام.

التساؤل الرئيسي للدراسة:

– ماهي اتجاهات الطلبة الجامعيين المقبلين على التخرج نحو القطاع العام؟

– **التساؤلات الفرعية:**

–هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات الطلبة المقبلين على التخرج نحو قطاع العام تعزى لمتغير الجنس؟

–هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات الطلبة المقبلين على التخرج نحو القطاع العام تعزى للتخصص؟

الفرضية الرئيسية للدراسة

اتجاهات الطلبة الجامعيين نحو القطاع العام إجابية.

.الفرضيات الفرعية

توجد فروق ذات دلالة احصائية بين اتجاهات الطلبة المقبلين على التخرج نحو القطاع العام تعزى متغير الجنس.

توجد فروق ذات دلالة احصائية بين اتجاهات الطلبة المقبلين على التخرج نحو القطاع العام تعزى للتخصص .

1- أسباب اختيار الموضوع:

تم اختيار الموضوع لعدة أسباب أهمها:

- بما أن موضوع الدراسة مستحدث خاصة في وسطنا الجامعي
- محاولة البحث في هذه المظاهر وتقديم الحلول والاقتراحات التي من شأنها أن تساعد الطالب الجامعي مستقبلا في العمل.
- الفضول الذي دفع الطالبة الى التعرف على هذا الموضوع وخاصة أنه يهمنا ويهم جميع الطلبة.
- معرفة سبب نفور الطلبة من القطاع العام .
- تطرقنا لموضوع القطاع العام لما له من أهمية في المجتمع.

2- أهمية الدراسة:

لموضوع الاتجاهات النفسية أهمية كبيرة في مجال علم النفس واهتمام واسع من طرف الباحثين ، وذلك لما لها أهمية في تحديد ومعرفة ردود أفعاله إذا كانت إجابية أو سلبية، ومن هذا المنطلق حاولت الطالبة من خلال دراستها لمعرفة اتجاهات الطلبة الجامعيين نحو القطاع العام، وتتمثل أهمية هذا الموضوع في انه:

- قد يمثل محور جدل ونقاش بين الطلبة بصفة مستمرة .
- معرفة نوعية الاتجاهات التي يحملها الطلبة الجامعيين اتجاه القطاع العام.
- التعرف على حقيقة ما يفكر فيه الطلاب الجامعيين اتجاه مهنته المستقبلية.

– إن اختيار الطلاب للقطاع العام الذي يتفق مع ميولهم واتجاهاتهم وقدراتهم الحقيقية، يؤدي الى زيادة التفوق والابداع مما يساهم في مساعدة الأفراد والمؤسسات معا في تحقيق الأهداف المسطرة.

– معرفة مدى تأثير بعض العوامل التي تتحكم في توجهات الطالب المهنية نحو القطاع العام

3– أهداف الدراسة:

– الخروج بنتائج وتوصيات قد تفيد الطلبة الجامعيين المقبلين على التخرج.

– بما أن الدراسة لها طابع استكشافي فهي تهدف الى الكشف عن اتجاهات الطلبة القطاع العام وما تتحكم فيه من خلال متغيرات رئيسية الجنس، المستوى الدراسي.

– قياس اتجاهات الطلبة نحو القطاع العام.

4– تحديد المصطلحات

4–1 –التعريف الاصطلاحي:

أ– الاتجاهات:

- الاتجاه يعرفه (Touré 2007) بأنه استعداد ذهني يفسر الاستجابة نحو المواقف المرتبطة بأحاسيس وأراء وقيم ومعارف ومعتقدات الفرد (قدوري، أبو حفص، 2016، ص 45)

ب– القطاع العام: كما عرف بأنه مجموعة المشاريع الإنتاجية والخدمية والتجارية التي تملكها الحكومة بالكامل وتديرها إدارة عامة، وهي أما أن تكون منشأة من قبلها بشكل مباشر أو عن طريق مؤسساتها العامة أو أنها قد استولت عليها بالتأميم .

(https://hrdiscussion.com/hr15804.html)

4–2– التعريفات الإجرائية:

أ– اتجاهات الطلبة: هي وجهة النظر التي يحملها الطالب نحو القطاع العام أما بالسلب أو الايجاب .

ب- الطالب الجامعي: هو فرد مسجل في احدى كليات الجامعة ويزاول دراسته في أحد التخصصات هذه الكلية.

ج- القطاع العام: هو عبارة عن إدارة تقوم بتوظيف الأشخاص المناسبين لهذه المناصب، بما في ذلك الطلبة الجامعيين بمختلف تخصصاتهم وهذه الإدارة تكون عمومية أي تابعة للدولة وغالبا ما تكون هذه الوظيفة دائمة .

5- الدراسات السابقة:

5-1 الدراسات المحلية:

- دراسة الباحثتان نحال يمينة وتجاني حميدة سنة 2010 -2011 بعنوان اتجاهات الطلبة الجامعة الاغواط نحو مستقبلهم الدراسي والمهني، بهدف الكشف عن طبيعة اتجاهات طلبة جامعة الاغواط نحو مستقبلهم الدراسي والمهني والكشف عن وجود فروق في الاتجاهات الطلبة نحو مستقبلهم الدراسي والمهني تعزى الى الجنس، صفة الإقامة والتخصص، وشملت الدراسة طلبة قسم علم النفس في جامعة الاغواط اناثا وذكورا، وتكوين عينة الدراسة من 107 من عدد الطلبة السنة الثالثة جامعي نظام كلاسيكي.

واعتمدت الباحثتان في هذه الدراسة على مقياس الاتجاهات المستقبلية نحو الدراسة الجامعية الذي اشتمل على 12 بندا ومقياس الاتجاهات المستقبلية نحو العمل حيث يتكون من 22 بندا من اعداد الباحث أنطوان رحمة، وقد تم حساب الصدق والثبات لكلا المقاييس في البيئة المحلية ووجد انهما صادقان وثابتان واعتمدنا على المنهج الوصفي الملائمة لموضوع دراستنا، وتم استخدام الأساليب الإحصائية التالية: النسبة المئوية، المتوسط الحسابي، التباين اختبار تحليل التباين الأحادي، معادلة سيبرمان براون، ومعادلة جثمان، وقد تم التوصل الى النتائج التالية :

- توجد اتجاهات إيجابية لدى افراد العينة نحو كل من المستقبل الدراسي أو المهني.

-لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الجنسين في اتجاه نحو كل من المستقبل الدراسي والمهني .

-لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات الافراد نحو كل من مستقبلهم الدراسي والمهني تعزى للتخصص.

5-2 الدراسات العربية:

- دراسة قامت بها أنطوان رحمة "بعنوان اتجاهات طلبة جامعة الكويت نحو مستقبلهم في مجالات الدراسة والعمل والدخل، أجريت الدراسة سنة1997-1998 في جامعة الكويت وهدفت إلى بيان الفروق في هذه الاتجاهات وفق المتغيرات التالية: الكلية، الجني، دخل الأسرة، استخدم الباحث المنهج الوصفي وتكونت العينة من 630 طالبا وطالبة من جميع الكليات عدا كلية الصيدلة لحداثتها وتمثل أداة البحث في استبيان مكون من44 بندا وبعد التأكد من صدقها وثباتها طبقت على أفراد العينة جميعهم. وتوصل الباحث إلى وجود اتجاهات مشتركة لدى معظم أفراد العينة مثل تفضيل متابعة الدراسة الجامعية وتوقع الاستفادة منها في العمل والدخل وتفضيل العمل في الوظائف الحكومية وفي الأشغال المريحة التي تتوافق مع الاختصاص الجامعي وتحقق ترقيات سريعة، ودخلا مرتفعا، ومكانة اجتماعية مرموقة.

ظهر تباين وفق الكلية في بعض الاتجاهات مثل التمسك بالاختصاص الجامعي وتوقع الحصول على عمل مناسب له، ولم تظهر فروق دالة في اتجاهات معارضة الانسحاب من الجامعة وتفضيل العمل المناسب للاختصاص، ووفق متغير الجنس كانت الطالبات تمسكنا بمتابعة الدراسة الجامعية وبالعمل داخل الكويت، ولم تظهر فروق جوهرية في اتجاهات توقع الاستفادة من الدراسة الجامعية وتفضيل العمل في وظيفة حكومية، أما وفق دخل الأسرة فقد ظهرت الفروق في اتجاهات التمسك بالتخصص الجامعي، وتفضيل العمل المناسب له، إذا كانت النسبة الأعلى من الموافقين على ذلك من ذوي الدخل المرتفع، بينما شكل ذوي الدخل المنخفض للنسبة الأعلى من الذين يتوقعون الحاجة إلى وساطة للحصول على عمل، ولم تظهر فروق جوهرية في اتجاهات معارضة عدم الارتباط بعمل معين وتوقع الاستفادة من الدراسة الجامعية(أنطوان رحمة،2002،ص130-168).

– دراسة"أبوزيد"2002 بعنوان النظرة المستقبلية لدى شباب الجامعة بين الجنسين أجريت الدراسة في جامعات القاهرة لهدف استطلاع أراء الطلبة بالمستقبل وعلاقتها بالجنس والتحصيل الدراسي والتخصص الدراسي والمستوى الاقتصادي، تكونت العينة من 300طالب وطالبة من كليات جامعة القاهرة.

توصل الباحث إلى أن هناك نسبة تتراوح بين85–89% من العينة يرغبون في العمل مباشرة بعد التخرج ويفضلونه على متابعة الدراسات العليا، كما يفضلون العمل الذي يعطي دخلا كبيرا وإن كان غير مناسب للاختصاص، ويفضلون أيضا العمل خارج مصر أو العمل الحر غير حكومي، ويشعر بهذا64%من العينة هي المشكلة الرئيسية التي ستواجههم، ويذكر الباقون مشكلة الفقر(أنطوان رحمة، مرجع سابق،ص132).

5–3 الدراسات الأجنبية:

–دراسة obani § doherty(2002): وهدفت الى فحص بعض العوامل المؤثرة في الاتجاهات نحو التدريس للأطفال المعوقين من خلال فحص اتجاهات الطلاب المعلمين وانتهت نتائج الدراسة الى أن الطالبات المعلمات كان لديهن اتجاهات إيجابية أفصل نحو التدريس اتهم أكثر إيجابية للتدريس من الطلاب المعلمين الأكبر سنا وكان هنالك تفضيلات لفئات من اقرانهم الذكور كما وجد أن الطلاب المعلمين الأقل من 25 سنة كانت اتجاه معينة من الإعاقة فقد قبل الذكور وعددهم 101طالبا معلما العمل مع ذوي الاعاقات العقلية بينما كانت نسبة 10 بالمئة من الاناث قبلن العمل مع ذوي الإعاقة البصرية .

– دراسةmiskiniene §rodzeviciute(2005) : والتي تناولت العوامل التي تدفع الطلاب لاختيار مهنة التدريس حيث أن أحد الحلول الأساسية للشباب يتمثل في إختيار مهنة المستقبل ومن نتائج الدراسة إن أهم دوافع الاتجاه نحو المهنة الدافع للتعلم والأهداف والأنشطة التي يتلقاها الطالب تدعم الاحتياجات المختلفة في الأسرة ويعد الدور الأولى للمدرسة هو مساعدة الفرد لكي يحقق ذاته ويحقق طموحاته ويجب أن تصل شخصية

الطالب الى درجة النضج لكي يستطيع اتخاذ قرار باختيار مهنة المستقبل واختيار المهنة المرتبطة ب: تقدير وتقييم المهنة سعى الطالب لفهم الكفاءات العقلية والقدرات والسمات الشخصية والاهتمامات المطلوبة لمهنة المستقبل(واصف العايد2011-2012ص15).

- **التعقيب على الدراسات السابقة:** من خلال استعراض الدراسات السابقة التي أجريت على البحوث المتشابهة في هذه الدراسة وعلى الرغم من قلتها، خاصة في أوساطنا العربية والمحلية تبين لنا: أنها تناولت بعض المتغيرات المشابهة لموضوع بحثنا، بحيث كانت أهدافها مشتركة في التقصي عن توجهات الطلبة في القطاع وما تتحكم فيها من متغيرات كما ركزت في اختيارها للعينات على طلبة الجامعات.

الفصل الثاني

الاتجاهات

- تمهيد

1-ماهية الاتجاهات

2-أهمية الاتجاهات

3-نظريات تفسير الاتجاهات

4-أنواع الاتجاهات

5-خصائص الاتجاهات

6-مكونات الاتجاهات

7-شروط تكوين الاتجاهات

8-مراحل تكوين الاتجاهات

9-العوامل المؤثرة في الاتجاهات

10-طرق قياس الاتجاهات

خلاصة .

تمهيد:

إن موضوع الاتجاهات كان وسيظل من أهم المفاهيم في علم النفس الاجتماعي وأكثرها ثراء، بل إنها تعد المحور الأساسي لعلم النفس الاجتماعي، فالأفراد يحملون بداخلها عدد كبيرا من الاتجاهات نحو العديد من الأشياء ونحو غيرهم من الأفراد وكذلك نحو أنفسهم أيضا، ونحن في جميع جوانب حياتنا الاجتماعية دائما ما نسعى للكشف عن اتجاهات الآخرين واخبارهم عن أفكارنا ومحاولة تغيير آرائهم بما يتفق مع اتجاهاتنا .وعليه فسيتم التطرق إلى أهم المحاور التي سيتضمنها موضوع الاتجاهات.

1- ماهية الاتجاهات:

1.1- تطور مفهوم الاتجاهات:

قبل أن يصبح الاتجاه من أهم مواضيع علم النفس، كان الفلاسفة أول من استخدم هذا المفهوم كترجمة عربية للاصطلاح attitude ويبدو أن" هوبرت سبنسر "الفيلسوف الإنجليزي كان من أسبق علماء النفس إلى استخدام هذا الاصطلاح وذلك في كتابه المسمى المبادئ الأولى الصادر سنة 1862 فقد كتب يقول أن وصولنا إلى أحكام صحيحة في مسائل مثير لكثير من الجدل، تعتمد إلى حد كبير على اتجاهنا العقلي، ونحن نصغى إلى هذا الجدل أو نشارك فيه(خير الله العصار، 2168 ، ص211)

واستعمل هذا المفهوم أولا في علم النفس حيث ركز في دراسته على الدور الذي يلعبه في مجال الإدراك وفي مجال الانتباه وفي حقل الوعي، واتضح فيما بعد أن الاتجاهات لها دور هام في فهم الآخرين، أي تسهيل عملية الاتصال بين الأفراد، ويعود الفضل في تعميم هذا المفهوم ونقله إلى السيكولوجية توماس(w/thamas) وزينانيكي (F.Znanieki) إلى اللذين نشرا سنة 1918 الفلاح البولندي في أوروبا وأمريكا، حيث بينت هذه الدراسة أن الاتجاه لم يعد استعدادا محركا للعمل على مستوى الفرد إلى تكوين رأي، والى التصرف بشكل ما إزاء غرض ما.

وانطلاقا من هذه الدراسة قدما هذا الاصطلاح إلى ميدان علم النفس بصورة قوة أرغمت عددا كبيرا من الباحثين على الاعتراف به كاصطلاح يجب أن يحتل مركز مميز في الميدان.

ويفسر" ألبورت "سبب إقبال علماء النفس إقبالا كبيرا على استخدام مصطلح الاتجاهات والقيام بدراسات تجريبية حوله بقوله :يمكن القول بأن مفهوم الاتجاهات هو أبرز المفاهيم وأكثرها إلزاما في علم النفس الأمريكي المعاصر، فليس ثمة اصطلاح واحد يفوقه في عدد مرات الظهور في الدراسات التجريبية والنظرية المنشورة .(صلاح الدين محمود علام، 2002، ص 138)..

ويتوسع هذا المفهوم ونقله إلى علم النفس، أنتشر بشكل واسع ويعود ذلك إلى" جوردن ألبورت "والذي درس الإتجاه وأعطاه بعدا امبريقيا منظما، حيث يرى أن السبب الذي شجع الباحثين على استخدام هذا المفهوم يعود إلى عدة عوامل نذكرها في ما يلي:

إن مصطلح الاتجاه رحب به علماء النفس الذين كانوا لا ينتمون إلى المدارس السيكولوجية التي كان يسود الصراع بينها، ويقصد بذلك بوجه خاص الصراعات التي كانت تدور بين المدرسة السلوكية ومدرسة الغرائز ومدرسة الجشطالت Gastalt

يبعد هذا المفهوم الجدل القائم حول مسألة الوراثة والبيئة والتحيز لأحدهما.

إن مفهوم الاتجاه مفهوم مرن يسمح باستخدامه على نطاق واسع بين الافراد والجماعات، مما جعله نقطة التقاء بين علماء النفس وعلماء الاجتماع تتيح لهم المناقشة والبحث التعاوني.

لقد ساد في بداية القرن اتجاه يدعوا إلى استخدام القياس في جميع المجالات العلمية، واستخدام القياس في مجال الاتجاهات هو ما يحوله إلى دراسات علمية موضوعية، ولما كانت بحوث الاتجاهات تقوم أساسا على استخدام القياس، فقد قوبلت لأجل ذلك بالترحاب (القريوتي محمد قاسم، 2113 ، ص166).

2.1 مفهوم الاتجاهات:

إن المواقف والقضايا المختلفة التي يتعامل أثناءها الأنسان تنطلق من الأساس من اتجاهاته إزاء تلك المواقف أو القضايا أو الأشخاص، سواءا ككانت إيجابية أو سلبية.

ولذا فالاتجاه حسب صلاح أحمد مراد :هو حالة من الاستعداد أو التهيؤ النفسي تنتظم من خلال خبرة الشخص وتمارس تأثيرا توجيهيا وديناميكيا على استجابة الفرد لكل الموضوعات والمواقف المرتبطة بهذه الإستجابة(.لونيس سعيدة، 2004-2005،ص19).

وعرفه" فاكومب (Wawcom) : ليس الاتجاه استجابة لكنه ميل ثابت إلى أحد الاستجابة بطريقة معينة لشيء من جوانب الحياة في بيئته سواء كانت سلبية أو إيجابية بالنسبة له.

يقول محمد السيد أبو النيل في تعريفه للاتجاه أنه استعداد نفسي تظهر محصلة في وجهة نظر الشخص حول موضوع من الموضوعات سواء كان اجتماعي أو اقتصادي أو سياسي أو حول قيمة من القيم كالقيمة الدينية أو الجمالية أو النظرية أو الاجتماعية أو حول جماعة من الجماعات (زيدان. مصطفى، 2116 ، ص82).

ومن التعاريف المتعددة من الناحية النفسية يرى" تيرسون" (Thursone) الذي يعتبر أن الاتجاه النفسي هو تعميم لاستجابات الفرد تعميما يدفع سلوكه بعيدا أو قريبا من مدرك معين (صالح محمد وعلي أبو جادو، 2116 ، ص211).

1-3- التمييز بين الاتجاهات وبعض المصطلحات الأخرى:

1-3-1-الاتجاه والميل :الاتجاه استعداد وجداني مكتسب نسبيا يجعل الفرد يميل إلى موضوعات أو مواقف معينة، فنجعله يقبل عليها ويجذبها أو يعرض عنها ويكرهها بينما الميول سمة عامة، فالميل أقرب إلى تحديد ما يفعله الفرد، أكثر ما يحدد كيف يفعله، ويطلق عليها دينامية أو دافعية، وأبرز ما يميز الاتجاه عن الميل هو أن الاتجاه يتضمن المعتقدات مثلم يتضمن المشاعر بخلاف الميل (كمال طارق، 2005 ص 201).

1-3-2-الاتجاه والسلوك :الاتجاه استعداد عقلي للاستجابة أو ميل عام نحو الاقتراب او الابتعاد عن موضوع ما، بينما السلوك هو أداة التعبير عن الاتجاه بالقول أو الفعل أو بأي وسيلة تدل على الرفض أو القبول...إلخ.

وهو ما يؤكده" مورفي "من أن الاتجاه استعداد للاستجابة، وليس هو السلوك، وإنما هو شرط يسبق السلوك (عبد الفتاح علي، 2118 ، ص 12).

1-3-3-الاتجاهات والقيم :القيم هي أكثر اتساعا وتعميما من الاتجاه تتضح وتكشف عن نفسها من خلال تعبير الافراد عن اتجاهاتهم نحو مواضيع محددة مثلا :اتجاه الفرد نحو مبنى أثري عريق يتأثر بقيمة الجمال عند هذا الفرد بمعنى أن مفهوم القيمة أعم وأشمل من مفهوم الاتجاه (سيد محمود الطواب2008، ص 21) .

1-3-4- **الاتجاه والسمة** :السمة هي الصفة أو الخاصية للسلوك تتصف بقدر من الاستمرار، ويمكن ملاحظتها وقياسها وتحتوي الشخصية على عدة أنواع من السمات(فضل الله علي، 1982 ، ص 73).

1-3-5- الاتجاه والايديولوجية :الإيديولوجية هي إطار واسع وشامل يجمع داخله عدد كبير من الاتجاهات للفرد التي يرتبط بعضها بالبعض الآخر وتتمثل في إدراكاته لذاته وللمجتمع الخارجي أو هي عبارة عن الاتجاه الشامل الذي يمكن أن نطلق عليه فلسفة حياة الفرد(هاني عبد الرحمن، 1986 ، ص 87).

1-3-6- الاتجاه والرأي :الاتجاهات تكون أولا ثم يأتي دور الرأي في تحليل المواقف، وفي ضوء ذلك يتخذ القرار الذي حددته الآراء، فكأن العلاقة بينهما علاقة الخاص بالعام أو الجزء بالكل.

1-3-7- الاتجاه والعاطفة :الاتجاه أكثر عموما وشمولا من العاطفة، التي تقتصر على الجانب الشعوري والوجداني أما الاتجاه فيشمل جوانب عقلية ومعرفية وادراكية.

1-3-8-الاتجاه والتعصب :الاتجاه أما أن يكون سلبيا أو إيجابيا أما التعصب فهو اتجاه سلبي لا يقوم على أساس المنطق مشحون شحنة انفعالية زائدة، التي تجعل التفكير بعيدا عن الموضوعية والمنطق السليم(زهران حامد، 1977 ، ص 94).

1-3-9- الاتجاه والمعتقد :المعتقد أضيق من الاتجاه، باعتباره مجرد معارف الشخص وتصوراته عن موضوع ما فهو ذو طبيعة معرفية معلوماتية لا يتصف بالانفعال (درويش زين العابدين، 1993 ، ص 92).

2- أهمية الاتجاهات:

تحتل دراسة الاتجاهات مكانة بارزة في دراسات الشخصية وديناميات الجماعة والتنشئة الاجتماعية وفي الكثير من المجالات التطبيقية مثل التربية والصحافة والعلاقات العامة والإدارة ،والتدريب القيادي لحل الصراعات وتنمية المجتمع ومكافحة الأمية والإرشاد الزراعي والتثقيف الصحي والإرشاد الديني والقومي وتوجيه الرأي العام والدعاية التجارية والسياسية

والثقافية والاجتماعية وغيرها من مختلف المجالات في الحياة ،ذلك أن جوهر العمل في هذه المجالات هو دعم الاتجاهات المسيرة لتحقيق أهداف العمل فيها واضعاف الاتجاهات المعيقة، بل إن العلاج النفسي في أحد معانيه هو محاولة لتغيير الفرد نحو ذاته او نحو الآخرين أو نحو عالمه(محمد جاسم محمد،2004،ص198).

3- نظريات تفسير الاتجاهات:

3-1- النظرية السلوكية:

هناك نظرية الاشتراط الكلاسيكي للعالم الروسي الشهير"**ايفان بافلوف** "حيث تؤكد على دور كل من المثير الشرطي والمثير الطبيعي في إمكانية إحداث السلوكيات الايجابية بدلا من السلوكيات السلبية.

وذلك عن طريق تعزيز وتدعيم المواقف الايجابية كلما ظهرت لدى الفرد، أما نظرية الاشتراط الاجراء للعالم الأمريكي الشهير" **سكينر** "فيقوم بتعلم الاتجاهات على أساسها اعتمادا على مبدأ التعزيز، إذ يرى إن سلوك الكائن الحي أو استجابته التي يتم تعزيزها يزيد احتمال تكرارها وبذلك فان الاتجاهات التي يتم تعزيزها يزيد احتمال حدوثها أكثر من الاتجاهات التي يتم تعزيزها(.صالح محمد وعلي أبو جادو، مرجع سابق، ص 202).

فالاتجاهات هي عادات متعلمة من البيئة وفق قوانين الارتباط واشباع الحاجات المستمدة من نظرية الارتباط الشرطي وتعديله باستخدام نظرات التعزيز.

3-2- النظرية المعرفية:

تقوم هذه النظرية على مساعدة الفرد على إعادة تنظيم معلوماته حول موضوع الاتجاه واعادة البنى المعرفية المرتبطة به في ضوء المعلومات والبيانات المستجدة حول موضوع الاتجاه، ويسير هذا المنحى ضمن المراحل التالي:

- تحديد الاتجاهات المراد تكوينها أو تعديلها .
- تزويد الافراد بالتغذية الراجعة حول الاتجاه المستهدف

- ابراز التناقض حول محاسن الاتجاه المرغوب فيه ومساوئ الاتجاه الغير مرغوب فيه من خلال الأسئلة والمناقشة.

وبناء على ذلك الاتجاه المعرفي يؤكد على العمليات المعرفية والأحداث الداخلية لدى الفرد وهي من أهم الأهداف التعليمية التي تحدث تقدم في النمو المعرفي وبالتالي يتغير السلوك المعرفي المتناسب مع كمية المعرفة المتحصل عليها.

3-3- نظرية التعلم الاجتماعي:

إن التعلم الذي تبحثه نظرية التعلم الاجتماعي" **لروتر** "هو التعلم الذي يحدث في المواقف الاجتماعية الواقعية أثناء التفاعل الاجتماعي لأنها ترى ان الجانب الكبير من التعلم بالنسبة للإنسان أما أن يكون واسطته أناس آخرون أو يحدث بحضورهم (بشير معمرية ، 2007 ، ص 79).

4- .أنواع الاتجاهات:

4-1- على أساس الموضوع:

العامة: وهي التي لها صفة العمومية، وتشيع بين أفراد المجتمع مثل :الاتجاه نحو الاشتراكية الديمقراطية كمبدأ لتحقيق المساوات والعدالة الاجتماعية، أو الاتجاه نحو المبدأ القائل أن الوقاية خير من العلاج.

الخاصة : وهي التي تنصب على النواحي الفردية والذاتية مثل الاتجاه نحو الزواج والأعياد والمناسبات القومية(عبد الفتاح علي، مرجع سابق، ص 210).

4-2-على أساس الأفراد:

الاتجاهات الجماعية: وهي التي يشترك فيها أكبر عدد من الافراد نحو قائد معين، أو فريق رياضي.

الاتجاهات الفردية :تتعلق بصاحب الاتجاه فقط، كاتجاه الفرد نحو شخص معين أو نحو المهنة.

4-3-على أساس الوضوح(البروز:)

الاتجاهات العلنية (الشعورية) :فالاتجاه الظاهر هو الذي لا يجد صاحبه حرجا في إظهاره، مثل الاتجاه نحو مجموعة الفضائل، كالأمانة والشرف، والتمسك بالعادات والتقاليد المجتمعية الحسنة.

الاتجاهات السرية (اللاشعورية) :وهو الاتجاهات الخفية التي يحب صاحبها أن يطلع عليها الناس، إما كونها محضورة كالانضمام إلى حزب سياسي محضور، وإما يخشى عليها من المنافسة.

4-4- على أساس القوة:

الاتجاهات القوية :وهي التي تجعل صاحبها يدافع في سبيل تحقيقها، أو الدفاع عنها قولا وفعلا وبكل الوسائل الممكنة كالاتجاه نحو الدين مثلا.

الاتجاهات الضعيفة :قد يكون الدفاع عن اتجاه ما عن طريق القول وبعدم انزعاج كبير (أحمد على حبيب، 2007، ص 99).

4-5- على أساس الهدف:

الإيجابية :هي تلك الاتجاهات التي تنحو نحو موضوع ما (شخصي مثلا) أي أنها تجذب الفرد بالتأييد والموافقة عليه.

السلبية :وهي التي تجعل الفرد بعيدا عن موضوع ما شخصي أي تجعله ينفر منه، ويكون بالمعارضة وعدم الموافقة.(زيدان محمد مصطفى، مرجع سابق، ص 66).

5- خصائص الاتجاهات:

5-1- الاتجاهات كتكوينات افتراضية :الاتجاهات تكوينات افتراضية بمعنى أن يفترض وجودها دون أن يكون لنا الوسيلة للتحقق من وجودها عينيا.(نبيهة صالح السام ا رئي، 2006 ، ص 156).

إذا لا سبيل إلى ملاحظة وجود الاتجاه أو عدمه، إيجابيته أو سلبيته قوته أو ضعفه إلا من خلال استجابة صاحبه نحو المثير أو موضوع الاتجاه فلا تستدل على اتجاه الأساتذة نحو المنهج الد ا رسي الجديد إلا من خلا إقبالهم وتكييفه معه بشكل إيجابي أو نفوره أو عدم مبالاته مثلا أما الاتجاه في حد ذاته غير موجود وإنما يضطر الفرد إلى افتراضها ونأجل تفسير الأنماط السلوكية التي يمارسها الفرد في أوضاع معينة(شعبان على حسين ، 2002 ، ص 182).

5-2- الاتجاهات كنتاج للتعلم: الاتجاهات مكتسبة متعلمة وليست وراثية، فالفرد يكتسب اتجاهاته نتيجة الخبرة التي يمر بها سواء كان ذلك بعناصر البيئة أو نتيجة عامل التقليد والمحاكاة فيكون اكتساب الاتجاهات بطريقة لاشعورية مثلم هو الحال بالنسبة للاتجاهات التي تكون نحو الأصدقاء أو الأعداء.

5-3- الاتجاهات محددة بموضوعاتها على نحو مباشر :الاتجاهات لا تكون في فراغ لكنها تتضمن دائما علاقة بين فرد وموضوع وهي تعد وتختلف حسب المثيرات التي ترتبط بها . (المرجع السابق، ص 185).

إذن الاتجاه يوضح العلاقة بين الموضع والفرد الذي يسلك بطريقة معينة اتجاه هذا الموضوع وهذا الأخير الذي قد يكون فكرة أو حادثا أو وضعا أو شيئا وهو يحدد اتجاه الفرد نحوه إلى حد كبير في إغفال ذاتية الفرد في تكوين الاتجاه.

5-4- الاتجاه اقدامية تجنبية :قد تتسم بعض اتجاهات الافراد بالأقدام والايجابية فتجعل الفرد يقترب من موضوعاتها وقد تتسم اتجاهات أخرى بالتجنبية فتجعله يرغب عنها

5-5-الاتجاهات ثابتة ثباتا نسبيا: من ابرز خصائص الاتجاه أنه حالة عقلية وعصبية ثابتة ثباتا نسبيا نستطيع أن نلتمس صفة ثبات الاتجاه اذا ما قورن بحالة الانفعال الذي هو حالة نفسية طارئة ووقتية والاتجاهات تكون متباينة من حيث قوتها ومدة قابليتها للتغير اذ أن الاتجاهات المكتسبة في المراحل الأولى من العمر تكون عصبية عن التغير وهي تزداد قوة بزيادة النضج ووجود المواقف المؤيدة لها ورغم الثبات النسبي للاتجاهات الامكانية

تغييرها أو تعديلها تبقى وإرادة إذا توفرت ظروف معينة .(فؤاد البهي السيد وسعد عبد الرحمان،2006،ص259).

6- مكونات الاتجاهات:

للاتجاهات ثلاثة مكونات: **وجدانية ومعرفية وسلوكية.**

6-1- المكون الوجداني (Affective Component):

ويتعلق بالجانب الانفعالي كمشاعر الفرد وتجاربه وثقافته واحتكاكه بالبيئة المحيطة أو الخارجية، وهذا المكون يشير إلى شعور عام لدى الفرد يؤثر في استجابة قبول موضوع الاتجاه أو رفضه فالمكون العاطفي إذا يشير إلى الحالات الشعورية أو الذاتية أو المزاجية التي تصاحب الاتجاه ويستند عليه من خلال مشاعر الفرد ورغباته نحو موضوع الاتجاه، ومن إقباله عليه أو النفور منه ،وحبه أو كرهه وقد يكون الاتجاه الذي يؤثر في استجابة الفرد نحو الأشياء أو الافراد غير منطقي كما قد يبدوا للآخرين لكنه بالنسبة لصاحب الاتجاه منطقية، ولهذا فقد يختلف اثنان في الاتجاه نحو موضوع ما، وهذا يرجع إلى تباين خبرات الأفراد بموضوع الاتجاه الذي يكره أو يميل لمهنة الطب مثلا قد يكون ذلك نتيجة إلى أن أحد أقربائه في مستشفى نتيجة لعدم توفر العناية أو بسبب أخطاء طبية بعكس الذي أسعف أحد أقربائه بمرض خطير ووجد كل الرعاية والاهتمام وعاد مريضه سليما معافى فحس في نفسه أن مهنة الطب عظيمة لا تضاهيها أي مهنة (محمد عودة الريماوي وآخرون، 2004 ، ص 58).

6-2- المكون المعرفي (Cognitive Component):

فيتعلق بمعلومات الفرد ومعتقداته عن موضوع الاتجاه، أو معرفته بالوقائع حوله .وتعد معرفة الفرد واعتقاده في قيمة البيئة الطبيعية ومواردها وأهميتها ومعرفته بالوقائع المتعلقة بالمخاطر الطبيعية بمثابة مثال للمكون المعرفي لاتجاهه نحو الطبيعة .فمثلا الذي التحق بمهنة الطب لم يلتحق بالصدفة بل توفرت لديه معلومات عن المهنة من حيث مهامها وشرفها وأخلاقياتها وأهميتها، ومثله المعلم الذي اختار مهنة التدريس كوظيفة دائمة، يكون قد

كون ولو معلومات أولية عن المهنة سواء كونها بنفسه أو بمساعدة وتشجيع غيره، كالوالدين والأقران لسبب أو لآخر (سميح أبو مغلي، 2002 ، ص 155).

6-3-المكون السلوكي (Behavioral Vcomponent):

يشير هذا المكون للاتجاه إلى السلوكيات التي يقوم بها الفرد وتتعلق بموضوع الاتجاه، فيشمل السلوك الظاهر للفرد الموجه نحو موضوع الاتجاه .فعدم قطع الأزهار والمحافظة على المساحات الخضراء والإبقاء على برية الأماكن الطبيعية الخلوية أمثلة للمكونة السلوكي للاتجاه نحو الطبيعة والذي يتأثر بكل من المكون الوجداني (المشاعر الإيجابية نحو الطبيعة في هذه الحالة) والمكون المعرفي (المعتقدات عن اهمية الحياة النباتية للإنسان في احداث التوازن الايكولوجي والجمالي معا) فالطالب مثلا الذي يكره مادة الرياضيات يتكاسل أثناء مذاكرتها مع إهمال الواجبات المنزلية وعدم التفاعل أثناء الدرس وبتكرار هذا السلوك من الطالب يتكون لديه اتجاه سلبي تجاه المادة ،ومن هذا السلوك قد يتكون اتجاه سلبي من المعلم لهذا الطالب والعكس صحيح (محمد عرفات، 2006، ص 202).

7- شروط تكوين الاتجاهات:

7-1- تكامل الخبرة: إن مرور الفرد بمجموعة من الخبرات الجزئية التي تكمل إحداهما الأخرى يؤدي إلى تبني اتجاه مؤيد أو معارض لموضوع خبراته المتكاملة، فالاتجاهات النفسية كما يرى عبد الرحمان عيسوى تتكون نتيجة لتكامل مجموعة من الخبرات الجزئية حول موضوع معين وتكامل هذه الخبرات في وحدة كلية ينتج عنه نوع من التعميم وبالتالي تأخذ هذه الخبرات موضع الإطار الذي يمثل مرجع أحكام الفرد نحو موضوع (عبد الفتاح دويدار، 2005 ، ص 173).

7- 2- تكرار الخبرة: يعتبر تكرار الخبرة شرطا لتكوين الاتجاه نحو موضوع معين فالموقف الذي يشبع رغبة الفرد يؤدي إلى تكوين اتجاه إيجابي، ويتصل الإشباع بشيء أو رمز أو مؤسسة أو غيرها ويصيح هذا الشيء علامة على الارضاء واعاد الاتزان بشيء فإن ما تكرر

هذا الموقف وتكرر ظهور اتجاه هذا الشيء يحدث الإرضاء، كون الفرد نحوه اتجاها محبوبا وعندما يحدث، وعندما يحدث العكس يكون اتجاها للكراهية (ابراهيم ناصر،2004،ص230)

7-3- حدة الخبرة: كما أن لتكرار الخبرة أثار في تكوين الاتجاهات فإن لحدة الخبرة الانفعالية أثر أكبر في ذلك، ويخضع تكوين الاتجاهات للخبرات التي يمر بها الفرد ومتى تحمله هذه الخبرات من مشاعر سارة ومؤلمة (ماهر محمود عمر، 2006 ، ص 105).

الاتجاهات إذا تتكون عندما يحتك الفرد بعناصر بيئية احتكاكا انفعاليا إلى درجة معينة دون إغفال دور الرغبة في الاعتقاد وقبول الآراء التي تكون أقوى من التجارب ذاتها.

7-4- انتقال الخبرة: تنتقل الخبرة عن طريق التصور الذهني والتخيل والتقليد وهذا الأخير يعتبر من العوامل الهامة في تكوين الاتجاهات فالطفل يكتسب اتجاهاته من أعضاء الأسرة لقد دلت الدراسات .الهادفة إلى مقارنة اتجاهات الأطفال باتجاهات آبائهم إلا أن هناك ارتباطات عالية وصلت إلى 0.60. غير أن عامل التقليد لم يعد ذا أثر في تكوين اتجاهات الأساتذة نظرا لنضجهم وتعلقهم في تكوين اتجاهاتهم(نفس المرجع السابق، ص 107).

8 - مراحل تكوين الاتجاهات:

8-1- المرحلة الادراكية أو المعرفية :في هذه المرحلة يدرك الفرد المثيرات التي تحيط به ويتعرف عليها، وبهذا تتكون لدى الفرد الخبرات والمعلومات التي تصبح إطارا معرفيا لهذه المثيرات والعناصر ونعرف الاتجاه في هذه المرحلة على انه ظهرة ادراكية أو معرفية، تتضمن تعرف الفرد بصوره مباشرة على بعض عناصر البيئة الطبيعية والبيئة الاجتماعية، التي تكون من طبيعة المحتوى العام لطبيعة المجتمع الذي يعيش فيه، وهكذا قد يتبلور الاتجاه في نشأته حول بعض الأشياء المادية، وحول نوع خاص من الأفراد، وحول نوع محدد من الجماعات، كالأسرة وجماعة النادي، وحول بعض القيم الاجتماعية كالشرف والنخوة والتضحية، إنها مرحلة التعرف على عناصر الثقافة والبيئة التي يعيش فيها الفرد، فالإطار المعرفي مرتبط بعملية تنظيم المعارف أيا كان مضمونها أو حكمنا القيمي عليها

فالاتجاهات يحكمها البناء والنمو المعرفي عن موضوع الاتجاه هنا نبحث كيفية قيام سلوكنا الادراكي الدقيق على المعلومات المتاحة مباشرة عن الحدث الاجتماعي.

ومع ذلك، فإن مجموعة الوسائط الارتباطية والمعرفية المعقدة بدرجة كبيرة أو قليلة تتصل بهذه الاشارات المباشرة ،وغالبا ما تستأثر بها ،ومن أمثلته هذه اللوائح الثقافية التي تساعدنا على تفسير المعلومات التي يعطينا اياها الحدث الاجتماعي نفسه (جلال سعد ،1984، ص78).

8-2- مرحلة تقييم ونقد كل عنصر من عناصر ثقافة البيئة :في هذه المرحلة يقوم الفرد بتقييم علاقته بكل عنصر من عناصر ثقافة بيئته الاجتماعية، وذلك بتقييم حصيلة تفاعله مع المثيرات وعناصر تلك الثقافة، من خلال أمرين :طبيعته وطبيعة الوسط الاجتماعي الذي يعيش فيه، فيحكم على أساليب وثقافة هذا الوسط وينقدها، ليكتشف الخصائص والمزايا والعيوب.

وعند قيام الفرد بهذا النقد فإنه يعتمد على أمرين:

الأمر الأول يتمثل في الأسس المنطقية الموضوعية، فالنقد الموضوعي له أصول وقواعد ومعايير عقليه للحكم على الأشياء.

والأمر الثاني مشاعره وأحاسيسه الذاتية، فالنقد الذاتي يعتمد على الذاتية الفردية والذوق الشخصي في الحكم على الأشياء، ففي هذه المرحلة تحدث عملية تبلور للمعارف والمعتقدات المتأثرة بخبرة المرء السابقة فتتكون المشاعر ، التي تكون في شكل تفضيل أو عدم تفضيل وحب وكراهية واعجاب والارتياح أو عدم الارتياح، ويفهم ذلك في شكل التنبيه للتعرف بطريقه معينه حول الأشياء الموجودة في البيئة المحيطة، إن هذا التبلور يصبح على شكل استعدادات تصبح هي القاعدة في توجيه سلوكيات في توجيه سولوكيات الفرد، وذلك يكون هذه القاعدة أصبحت تشكل أساسا للفعل وتوجهات الفرد.

8-3- مرحلة الحكم أي المرحلة التقريرية:

وبعد مرحلة التقييم والنقد تأتى هذه المرحلة وهى مرحلة الحكم أي المرحلة التقريرية، فيبدأ الفرد من خلال التفاعل بينه وبين المحيط الاجتماعي والثقافي والمادي وفهمه للأمور حوله في إصدار الحكم على علاقته بعناصر ثقافة هذا الوسط الاجتماعي، إنها نتج خبرة الفرد في وسطه الاجتماعي، فيحدد كيف سيتعامل مع أفراد هذه البيئة الاجتماعية في المواقف المختلفة، فإذا حقق الاسلوب المقترح النتائج المرجوة وثبت تفكير الفرد حول تقرير خطواته الاجرائية المنعكسة على سلوكياته بشكل عام، ونضج واستقر وتوافق وكون وجه نظره ورؤيته، فإنه يعلن بها عن اتجاهاته، وبهذا يتكون الاتجاه لدى الأفراد في المجتمع.

8-4- مرحلة ثبوت واستقر الاتجاه:

المرحلة الأخيرة في تكوين الاتجاهات هي مرحلة ثبوت واستقرار لاتجاه، وفيها يدعم الاتجاه بناءا على ما يتحقق للفرد (بدوافع وحاجاته وتطلعاته) من ارتياح أو توافق أو مكاسب (سواء أكانت نفسيه أو اجتماعيه أو طبيعية) ويكون الفرد منسجما مع معتقداته وقيمه وثقافته، في المواقف المختلفة مع المحيط الاجتماعي والمادي والثقافي من حوله(ناصر محمد ،1993،ص80).

9- العوامل المؤثرة في تكوين الاتجاهات:

9-1- الاطار الثقافي: من المعروف أن الإنسان يعيش في إطار ثقافي، يتألف من العادات والتقاليد والقيم والمعتقدات والاتجاهات، وهي جميعا تتفاعل مع بعضها البعض ديناميكيا لتؤثر في الفرد، وتساعد في تكوين اتجاهاته من خلال علاقاته الاجتماعية وبيئته التي يعيش فيها، بمعنى أن الإطار الثقافي يتأثر بكل هذه الأشياء في المجتمع، كما أن هذا التراث الثقافي يساهم في تحديد طبيعة هذه الاتجاهات.

9-2- الأسرة: تعتبر الأسرة من العوامل الهامة والمؤثرة في تكوين اتجاهات الفرد الاجتماعية لأن الأسرة هي المؤسسة الأولى التي تكسب الفرد اتجاهات من خلال عملية

التنشئة الاجتماعية، وتشير معظم الآراء في هذا الشأن بأن العلاقة بين اتجاهات الوالدين نحو الأبناء تكون أكثر من العلاقة الموجودة بين الأبناء بعضهم البعض في الأسرة الواحدة.

9-3- العلاقات الاجتماعية خارج نطاق الأسرة: وتشير إلى العلاقات التي تحدث بين افراد المجتمع خارج نطاق الأسرة، مثلها يحدث بين بعض علاقات الأصدقاء، أعضاء النقابات والمؤسسات الرسمية وغير الرسمية، الأقارب و الجيران.

9-4- عامل الجنس والسن: وتشير الآراء إلى أن الاتجاهات تتأثر في تكوينها بعامل الجنس(ذكر/أنثى)لأنها تختلف لدى الرجل عن الإناث، كما أنها في نفس الوقت تختلف من حيث السن، حيث تختلف الاتجاهات الاجتماعية لدى الأطفال في(مرحلة الطفولة)عنها في (مرحلة المراهقة)عنها في(مرحلة الرشد والشيخوخة.)

9-5- وسائل العلام والاتصال: أصبحت وسائل الاتصال والإعلام من العوامل الهامة والمؤثرة في تكوين الاتجاهات الاجتماعية ولاسيما التلفزيون، نظرا للمزايا العديدة التي يتمتع بها، والتي تميز عن غيره من وسائل الاتصال الجماهيرية، فهو يستطيع من خلال الصوت والصورة التأثير مباشرة في اتجاهات الافراد داخل المجتمع، كما أنه يستطيع أن يساهم بدور كبير في تغيير هذه الاتجاهات أو تعديلها وتوجيهها طبقا لمتطلبات العصر والمجتمع.

9-6- العوامل النفسية التي تؤثر في نشأة وتكوين الاتجاهات: وأحيانا ما يطلق عليها (العوامل الداخلية).

وهي تؤثر في نشأة وتكوين الاتجاهات الاجتماعية بين الافراد، وتؤدي إلى وجود اختلافات بين اتجاهات الافراد، وخاصة عند تعرضهم لتنظيم اجتماعي واحد، أو لنوع واحد من الإعلام، وهذا يرجع إلى الحاجات النفسية للفرد لإشباع رغباته وتحقيق أهدافه وهذه الحاجات تسهم في نشأة وتكوين الاتجاهات، وكما تستطيع (الشخصية)أن تؤدي دورا هاما في تكوين الاتجاهات الاجتماعية عند الافراد مثلها يحدث في الاتجاهات الدينية والدولية.

ونرى من خلال ما تقدم مدى تعدد وتباين العوامل المؤثرة في نشأة وتكوين الاتجاهات الاجتماعية لدى الافراد في المجتمع وأن هذه العوامل ترتبط بالبيئة الداخلية للفرد وكذلك

المحيط الضيق (الأسرة، الأقارب، الأصدقاء، الجيران، وغيرهم) والعالم الخارجي (المؤسسات، والنظم الاجتماعية ووسائل الإعلام والاتصال) وغيرها من العوامل الأخرى. (كامل محمد عويضة، 2118 ، ص 122-123).

10- طرق قياس الاتجاهات:

10-1- طريقة" بوجاردوس" (مقياس البعد الاجتماعي:)

تهدف هذه الطريقة إلى قياس المسافات الاجتماعية بين الجماعات وتتضمن عبارات تمثل بعض مواقف الحياة الحقيقية للتعبير عن مدى البعد الاجتماعي لقياس تسامح الفرد وتعصبه وتقبله أو نفوره ويعتبر مقياس "بوجاردوس "من أسهل المقاييس في التطبيق، إلا أنه لا يقيس الاتجاهات المتطرفة تطرفا كبيرا كما في الغضب الشديد وقد طبق "بوجاردوس " مقياسه هذا سنة 1926 على عينة تقدر بألفين من الأمريكيين لقياس اتجاهاتهم نحو 39 جماعة قومية.(محمد فتحي عكاشة ومحمد شفيق، 2000 ، ص 330).

10-2- طريقة"ثرستون "(المقارنة المزدوجة)

اقترح "ثرستون "سنة 1927، 1928 طريقة لدراسة الاتجاهات نحو عدد من الموضوعات وأنشأ عدة مقاييس متساوية الأبعاد ويتكون المقياس من عدد من الوحدات أو العبارات لكل منها وزن خاص وقيمة معبرة عن وضعها بالنسبة للمقياس ككل، أما في طريقة إعداد المقياس وتقدير الوزن الخاص بكل عبارة فهي أن الباحث يجمع عدد كبير من العبارات قد تزيد عن مئة يرى أنها تقيس الاتجاه الذي يريد قياسه ونعطي مدى الموافقة أو الرفض أو التقبل أو النفور ثم يكتب كل عبارة على ورقة منفصلة ويعرض العبارات على مجموعة من المحكمين والخبراء في الميدان، ويطلب منهم أن يضع كل عبارة في خانة من 11 خانة بحيث تكون أكثر العبارات الإيجابية في الخانة رقم 1 وأكثرها سلبية في الخانة رقم 1 والمتوسطة في الخانة رقم 8 وهكذا ثم يحسب متوسط الدرجة التي قدرت لكل عبارة من قبل كل المحكمين وتكون قيمة المتوسط هي الوزن الذي يعطى لها.

ويلاحظ أن هذا المقياس يستغرق وقتا وجهدا في إعداده وأن الاوزان قد تتأثر بالتحيزات الشخصية للمحكمين وقد استخدمت طريقة ثرستون في قياس الاتجاهات نحو الحروب ونحو معتقدات الكنيسة ونحو الزنوج والصينيين.

10-3- طريقة"ليكرت:"

انتشرت هذه الطريقة سنة 1932 لقياس الاتجاهات نحو شتى الموضوعات وغالبا ما يتكون هذا المقياس من خمسة سلالم كل سلم يعبر عنه بعبارة القبول أو الرفض أو القبول المطلق أو الرفض المطلق أو الحياد مثل: غير موافق مطلقا – غير موافق – محايد – موافق– موافق جدا، ويطلب من المفحوص أن يضع علامة(+) في المكان الذي يوافق اتجاهه بالنسبة لكل عبارة إبتداءا من الموافقة التامة إلى عدم الموافقة، والعلامة الموضوعة بين قوسين تبين تقدير درجة الاستجابة وعلى هذا فالدرجة المرتفعة تدل على الاتجاه الموجب والدرجة المنخفضة تدل على الاتجاه السالب، ويمكن جمع الدرجات التي يحصل عليها الفرد على كل عبارة من المقياس لتوضيح الدرجة الكلية العامة التي تبين اتجاهه العام مثال ذلك إذا كان لدينا عشر عبا ا رت في المقياس فان أعلى درجة يحصل عليها الفرد هي 50وتدل على الموافقة التامة على الموضوع وأقل درجة يحصل عليها الفرد هي 10 وتدل على المعارضة التامة، هذا ويجب أن تختار عبارات مقياس "ليكرت" من عدد كبير من العبارات التي يمكن جمعها من اختبا ا رت أخرى بحيث تكون محددة للمعنى وبحيث توضح نوع الاتجاه سواء كان موجبا أو سالبا، ويفضل عدد متساوي من العبارات الموجبة والسالبة وتحسب معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة وبين الدرجة الكلية للمقياس(.المرجع السابق، ص 331).

10-4- طريقة" جوتمان" (المقياس التجمعي المتدرج):

وضع"جوتمان"طريقة قياسه سنة (1947-1950) وتتلخص هذه الطريقة في محاولة إيجاد مقياس يشبه المقياس الذي يستخدم لكشف قوى الرؤية أو الإبصار عند الافراد، فالفقرة التي يوافق عليها الفرد تدل على أنه موافق على ما سبقها من فقرات كقياس قوة البصر،

فالعلامة التي يستطيع الفرد رؤيتها تدل على أنه استطاع رؤية العلامات السابقة لها وهكذا تحدد قوة الإبصار بالتدريج في العلامات حتى يصل الفرد إلى أقصى علامة تحدد قوة بصره، كذلك يصل"جوتمان "إلى أقصى علامة تحدد اتجاهه.(سيد محمد الطواب، مرجع سابق، ص 216).

ويعتبر هذا النوع من المقاييس مقياس تجمعي صحيح حيث يستدل من خلاله على الصفوف التي رآها الفرد المفحوص من درجته النهائية وهو أحد الأسس العامة التي تميز المقياس الصحيح، إذ أن هذا الشرط لم يتوفر تماما في جميع المقاييس السابقة. (محمد عبد العزيز الغرباوي، 2007 ، ص 22).

10-5- طريقة"أسكود" (مقياس التمايز اللفظي):

اقترحها "أسكود"، "سوسي وطانينباوم" سنة 1957 لقياس معنى أو دلالة المفاهيم والفرضية التي تكمن والآراء هذه التقنية هي أن معنى موضوع معين لنسبة للفرد يشتمل ليس فقط على المعنى الذي يدل عليه، ولكن يأخذ بعد المعاني الدقيقة الأخرى المتضمنة للمفهوم أو التي يوحيها، وبمعنى آخر أن موضوع الاتجاه في هذه الطريقة يقدر على عدة مقاييس مكونة من عدة صفات ثنائية القطبين مثل :جيد – سيء، قوي– ضعيف، وهدفه التعرف على أين يضع الفرد مفهوما معينا كالوطن والسياسة...وغير ذلك في الأبعاد التالية: البعد التقييمي وبعد القوة وبعد النشاط.

واذا أخذنا على سبيل المثال كلمة سياسة فإنه يمكن تقديرها من طرف شخص معين على أنها غير

مفضلة في البعد التقييمي وذات نفوذ في بعد القوة ونشطة نسبيا في بعد النشاط، وعلى كل يعتبر البعد التقييمي من أهم أبعاد هذا المقياس. (ماهر محمود عمر، 2006 ، ص 213).

خلاصة:

لقد تم التطرق في هذا الفصل اطارا نظريا لموضوع الاتجاهات النفسية، حيث تضمن مسحا أدبيا لهذا الموضوع(الاتجاهات)، من تعريفات وأهمية وخصائص وغيرها من بعض الجوانب الهامة الأخرى ورغم ثراء الموروث النظري الذي تناول الاتجاهات، فقد تم التركيز على أهم العناصر المتعلقة بهذه الدراسة

الفصل الثالث

القطاع العام

_ تمهيد

1- تعرف القطاع العام

2- مفهوم الوظيفة العمومية والموظف العمومي

3- حقوق وواجبات الموظف العمومي

4- مراحل تطور الوظيفة العمومية في الجزائر

5- معوقات القطاع العام

-خلاصة

تمهيد:

يحتل موضوع التفكير بالمستقبل المهني والدراسي حيزا كبير من تفكير الشباب، وخاصة أن العديد من العوامل التي تلعب دورًا في توجيه هذا التفكير المتعلق بالمستقبل المهني للفرد، واختيار المهنة التي يستطيع من خلالها أن يلبي احتياجاته ويحقق رغباته.

وسيبقى الحديث في هذا الأمر موضوع حوار خاصة في ضوء قيم المجتمع والأفكار السائدة فيه، لذا لا بد من ابتكار أساليب جديدة في أنماط تفكير المجتمع وفي اتجاهاته في التعامل مع هذا الكم وهذا التطور وعليه سنعرض في هذا الفصل عن كل ما يخص هذا القطاع.

1. تعريف القطاع العام :

. القطاع العام :ويتمثل في مجموعة الوحدات من قطاع الأعمال التي تدار من قبل الحكومة والتي يمكن أن تدار من قبل القطاع الخاص، وتقوم المؤسسات العامة بإنتاج السلع والخدمات وتقديمها إلى الجمهور بالأسعار المناسبة.

– كما يعرف كذلك على أنه تلك القطاعات التي تخضع للسيطرة الكاملة للدولة ،وفي هذه الحالة يتم النظر إلى الدولة على أنها وحدة اقتصادية تقوم بأنشطة اقتصادية مناظرة لأنشطة القطاع الخاص، غير أن هذه الأنشطة الاقتصادية العامة تشكل جزء لا يتجزأ من الخطط والبرامج الاقتصادية للدولة **(خميس خليل .2010:ص204. 205)**.

– ويعرف القطاع العام في المعاجم الاقتصادية على أنه ذلك القسم من الاقتصاد يعنى بصفقات الحكومة، فهذه الأخيرة تتلقى الدخل من الضرائب وغيرها من الارادات، وتأثر على أعمال الاقتصاد من خلال قراراتها الاتفاقية والاستشارية (مصروفات الحكومة) وعبر سيطرتها (من خلال السياسة المالية والضريبية) على قرارات الاتفاق والاستثمار في القطاع على قطاعات الاقتصاد **(مراد رمزي خرموش ،2014، ص26)**.

2. تعريف الوظيفة العمومية والموظف العمومي :

1.2: تعريف الوظيفة العمومية :

الوظيفة العمومية ما هي إلا مجموعة من الاختصاصات القانونية والأنشطة التي يجب أن يمارسها شخص بطريقة دائمة كعمل الإدارة مستهدفا المصالح العامة، من ثم فهي لا تعد من الحقوق المالية المملوكة لشاغل الوظيفة والتي يستطيع التنازل عنها وفقا لمشيئته**(محمد أنس قاسم، 1989، ص06)**

الوظيفة العمومية هي مركز قانوني يشغله الموظف وهي توجد عادة قبل أن يشغلها أحد، لذلك فهي تستقل في وجودها بحقوقها وواجباتها على من يشغلها ،فهي تبقى قائمة ولا تنتهي

بوفاة أو إقالة أو استقالة الموظف الذي يشغلها والقاعدة أن الوظيفة العمومية تنشأ بالإدارة القانونية التي يجددها المشرع **(أبو زيد فهمي. 1994،ص35)**.

2.2 :تعريف الموظف العمومي:

–تعريف(berthelemy): الموظفون هم الأشخاص الذين يقبلون بصفة عامة، وفيها عدا بعض الأحوال الاستثنائية ،تعيين الإدارة لهم ويسهمون بطريقة مستمرة.

–الأستاذ(rolland): أن الموظف هو كل شخص تقلد من جهة مختصة وظيفة دائمة ولها بعض سمات الدوام في الكوادر المنشأة لتسيير المرافق العامة المدارة بالطريقة المباشرة .

.–الأستاذ (ruzie): الموظف العام بالمعنى الواسع بأنه كل شخص معامل بنظام القانون العام، والذي تحدد حقوقه وواجباته عند عدم وجود نص بالرجوع إلى المبادئ العامة للقانون الإداري، كما استخلصها القانون الإداري وإلى المعايير التي لم تستند إليها والمتصلة بطبيعة العمل المزاول وطريقة التعيين وعلى الأخص بنظام العمل والتأدب .

–الدكتور "عبد الحميد متولي" :الموظف هو كل من يقوم بخمة عامة في وظيفة دائمة مرتبط بالحكومة تستند إلى القانون العام **(رولان بلان 2000، ص243)**.

2. 3 : تعريف المشروع الجزائري للوظف العمومي:

لم يعد المشروع الجزائري تعريفا دقيقا للموظف العمومي بل اكتفى فقط بتحديد الأشخاص الذين يطبق عليهم القانون الوظيفي متبنيا في ذلك نفس موقف المشرع الفرنسي فيها يتعلق بتحديد الخصائص الموظف العمومي.

أما بالنسبة للمشرع الجزائري فقد حدد في المادة 01 من الأمر رقم 66 .133 الأجزاء المكونة للموظف الجزائري حيث:

نصت المادة 01 على: أن يعتبر موظفين الأشخاص المعنيون في وظيفة دائمة الذين وسموا في درجة التسلسل في الإدارات المركزية .

حسب نصت المادة 01رقم 133.66 أن الموظف هو:

الشخص الذي يعين في منصب اغر لدى المؤسسات والإدارات العمومية .

الشخص المعين في وظيفة دائمة ،فالشخص المعين بصفة مؤقتة لا يحق له اكتساب صفة الموظف وهذا ما يؤكد نص المادة 03من الأمر 66 .133 .

حسب نص المادة 04 في قانون الجديد 06 .03 أن الموظف العمومي :يعتبر موظفا كل عون عين في وظيفة عمومية دائمة ورسم في رتبة في السلم الإداري.

3 . حقوق وواجبات الموظف العمومي:

بعد أن يرسم ويثبت شخص فيسلك الوظيفة يصبح حاملا لصفة الموظف عام ،له حقوق اتجاه الإدارة ،وعليه واجبات نحوها .نتطرق إلى كل من الحقوق والواجبات كالتالي:

1.3 حقوق الموظف : تقاضي الأجر المادة (32) يعد الأجر والراتب بكل عناصره الوسيلة الرئيسية التي تعبر عنه مقابل العمل الذي يدفع له، فهو مصدر رزقه يكون استحقاقه بعد أداء الخدمة في نهاية كل شهر، نظمه مشروع بطريقة حسابية يقدر حسب الرتبة وتلحق به مجموعة من التعويضات.

1.1.3 الترقية المادة (38): هو حق أقره المشرع في المادة 38 بحق التنويه وتحسين المستوى، فالترقية تمكن الموظف من تولي درجة عالية وتقلد وظائف نوعية ،يستفيد منها الموظف بناء على أقدميته في رتبة معينة أو عن طريق الاختيار ،وفي كلتا الحالتين يستوجب توفر بعض المعايير .

2.1. 3 المشاركة في تنظيم الوظيفة العامة(الحق النقابي) المادة 35:

ولعل الهدف من ذلك أيضا هو تمكين الموظفين من المشاركة في تسيير حياتهم المهنية وحق الموظفين أمورهم وشؤونهم الوظيفة أقل ،المشرع الجزائري أشكال وصور هذه المشاركة تتمثل في :

. اللجان المتساوية الأعضاء: وهذا اللجان لحقتم بالمسائل الفردية للموظف العام كالترقية والنقل اجراءات التأديب، ويكون تدخلها أحيانا استشاريا، وفي أحيان أخرى يكون إلزامي ،تتشكل من عدد متساوي من ممثلين منتخبين عن الموظفين ،وممثلين عن الإدارة وذلك لمدة 03 سنوات وأعمال أعضاء هذه اللجان يكون مجانيا .

3.1.3 الحق في العطلة المادة (39): للموظف الحق في الراحة حتى يتمكن من تجديد نشاطه ،كما أن هناك ظروف اجتماعية أو مرضية تطرأ عليه تجعله في حاجة إلى عطلة وهذه العطلة هي :العطلة السنوية ،العطل الاستثنائية ،العطل المرضية، العطل طويلة المدى.

3. 1. 4- الحماية المادة (30و31) :يقصد بها حماية الموظف من كل أشكال الإهانة والتهميش والضغط والإعتداء عليه من طرف أية جهة كانت كما أن قانون العقوبات يتضمن نصوصا خاصة بحماية الموظف من أفعال الإعتداء الواقع عليه سواء أثناء تأدية وظيفة أو بمناسبتها.

2.3 واجبات الموظف العام:

من خلال واجبات الموظف العام المتضمن في القانون الجزائري يمكن الإشارة إلى أن التشريع الجزائري تأثر بمختلف الآراء الفلسفية المنظمة لهذا الشأن انطلاقا من الالتزام بالفكر الإيديولوجي إلى التنوع في هذا الواجبات وهي :

1.2.3 التقيد بالطابع الشخصي للوظيفة: ويقصد بذلك قيام الشخص المعني بالوظيفة العامة القيام بها شخصيا ، بمعنى أنه لا يحق له أن يعهد عمله للغير ولا يتناقض ذلك مع مبدأ الإثابة الذي حصر المشرع في حدود واضحة ،ونجد هذا الإلتزام في المادة 19 من قانون الوظيفة العامة لسنة 2006 بقولها كل موظف مهما كانت مرتبته في التسلسل الإداري مسؤول عن تنفيذ المهام التي تناط به ويدخل في إطار هذا الالتزام قيام الموظف لجميع المهام المرتبطة بمنصب عمله بوعي وفعالية وأن يبذل كل ما في وسعه من مقدرة مهنية منتجة ومبدعة إلى ذلك الاهتمام المستمر بتحسين نوعيه عمله وزيادة الانتاج والانتاجية.

2.2.3 الإخلاص للدولة ومؤسساتها: جاء في المادة 40 من الأمر 06 /03 يجب على الموظف في إطار تأدية مهامه احترام سلطة الدولة وفرض احترامها وفقا للقوانين والتنظيمات المعمول بها بمعنى أنه على الموظف في إطار تأديته مهامه احترام سلطة الدولة وفرض احترامها وفقا للقوانين والتنظيمات من خلال التقيد بالدستور والمبادئ التي يكرسها. نشير في

هذا الصدد بأن هذا الإلتزام له طابع أخلاقي ،الأمر الذي يفرض عليه التمسك بمكارم الأخلاق في كل سلوكياته المهنية ،الأمر الذي يفرض عليه وضع مصلحة للدولة ومؤسساتها في الدرجة الأولى ولقد كانت القوانين عليه وضع الموظف الوفاء للدولة ومثال ذلك أنه كانت بعض التعيينات في بعض المناصب مرتبطة بالنضال والانتماء الحزبي انذاك لكنه مع التغيرات المختلفة التي شهدها الجزائر من دستور 1989 الذي أصبح بمثابة قانون مجتمع عكسه الدساتير السابقة التي كانت تمثل برنامج حزبي ،ومنه بين الالتزامات الواقعة على الموظف العام وتعد مساس بالدولة إذ ما ارتكبها ،ضرورة الامتناع لكل عمل أو موقف أو حديث أو خطاب بهدف عن قصد إلى :

. إلحاق الضرر بالدولة ومؤسساتها .

. تعريف عمل السلطات العمومية.

3.2.3 واجب التحفظ والكتمان : عند ممارسة الموظف العام لمختلف مهامه قد يطلع على بعض أسرار وخبايا الهيئة المستخدمة ،فقد يقوم بتسريب هذه المعلومات المهنية إلى الغير الأمر الذي يمسه بسمعه وسير المرفق العام سواء بصورة مباشرة أو غير مباشرة .

ومن أجل ضمان حماية حسن سير المرفق العام بانتظام وانضباط من جهة والحفاظ على المصلحة العامة بالتزام الموظفين القيام بأعمالهم بانضباط من جهة أخرى ،نصت مختلف القوانين على مبدأ الحفاظ على السير المهني الذي يعد بالدرجة الأولى مبدئا أخلاقيا قبل أن يتحول إلى التزام قانوني وقد نصت المادة 48من الأمر 03/06المضمن القانون الأساسي العام للوظيفة العمومية على أنه يجب على الموظف الالتزام بالسر المهني ،ويمنع عليه أن يكشف محتوى وثيقة بحوزته أو أي حدث أو خبر علم به أو اطلع عليه بمناسبة مهامه ما عدا السر المهني ضرورة المصلحة ولا يتحرر الموظف واجب السر المهني إلا بترخيص مكتوب من السلطة السليمة المؤهلة ومن مظاهر التحفظ نجد:

الامتناع عن كل ما يؤدي عن قصد أو غير قصد إلى النيل من المصالح المادية والمعنوية للمؤسسة أو الهيئة التي يشتغل فيها الموظف، ومنعه عن أداء التزاماته المهنية بكل استقلالية وطمأنينة وفعالية .

احترام سمعة الوظيفة أو المنصب المشغول مهما كان مستواه وطبيعته وستجسد هذا الالتزام بمراعاة موقف التحفظ سواء داخل المصلحة أو خارجها .

4.2.3 واجب الحياد: نصت المادة 41 من الأمر 03/06يجب على الموظف أن يمارس مهامه، بكل أمانة وبدون تحيز ،وهو التزام قانوني جديد في مجال الوظيفة العمومية والقول بحياد الموظف العام يعني عدم جواز انحياز الموظف لأي طرف وذلك حماية لحسن سير المرفق، ولعل سبب ظهور هذا الالتزام هو تبني الدولة لمبدأ التعددية السياسية، يعني أن الدولة باعتمادها لمبدأ الحياد كان من أجل ابعاد مختلف المرافق العمومية أي صراع حزبي.

5.2.3 واجب ايقاع العقاب: ويقصد بذلك أنه على الموظف الذي يتولى مسؤولية على مستوى المرفق التزام توقيع العقوبة المنصوص عليها قانونا على كل موظف أخل بالتزاماته المهنية.

لذلك يتعين على الأشخاص الذين يتولون مناصب المسؤولية أو التأطير أن يقوم بكل المهام المرتبطة بمنصبهم ،ويدخل في ذلك التزام إيقاع العقاب باتباعهم للإجراءات المنصوص عليها قانونا بعيدا عن كل ارتجالية أو تعفى استعمال سلطة توقيع العقوبات (الأمر رقم 03/06 من قانون الاساسي للوظيفة العمومية 2006).

4. مراحل تطور الوظيفة العمومية في الجزائر:

تعتبر الوظيفة العمومية في انظام الجزائري مهنة يقوم بها الموظف خدمة للمرفق العمومي بصفة دائمة بعد أن يعين في هذه الوظيفة طبقا لقانون تنظمي لائحي وخلال مراحل تطور الوظيفة العمومية في الجزائر كان المشرع الجزائري دائما يأخذ بمفهومه السلك الوظيفي ،وعموما يمكن تقسيم مراحل تطور الوظيفة العمومية في الجزائر إلى مرحلتين :

. المرحلة الأولى تمتد من المرحلة الانتقالية إلى غاية 1جانفي 1967.

. المرحلة الثانية تمتد من 1 جانفي 1967 إلى غاية 1 جانفي 2006.

1.4 المرحلة الأولى: تمتد من المرحلة الانتقالية إلى غاية 1جانفي 1967.

إن أو نظام للوظيفة العمومية عرفته الجزائر بموجب القانون الفرنسي سنة 1946 وهو أول نظام جامع للوظيفة العمومية ولكنه لم يسمع للجزائريين بالالتحاق بها وخلال سنة 1956 ثم وضع بعض النصوص الأساسية التي تسمح للجزائريين بالإلتحاق بالوظيفة العمومية في الجزائر خلال فترة الاستعمار والفترة التي تلتها مباشرة أي الاستقلال وبعده مباشرة والتي كانت تهدف بالتخفيف من شروط التوظيف من أجل شغل أكبر عدد ممكن من المناصب الشاغرة من جهة والمحافظة على الأعوان العموميين من جهة أخرى وفي ظل الأجور الجذابة المقترحة من طرف المنظمة شبه عمومية والقطاع الخاص إلا أن الإدارة الجزائرية تتمكن من معالجة مشكل التوظيف بصفة مقبولة ،بل اكتفت بوضع التدابير والاجراءات المهدئة من أجل تهدئة الأوضاع في مجال التوظيف العمومي في الجزائر **(front de libération nationaL,1964p97)**

2.4 المرحلة الثانية: تمتد من 1 جانفي 1967 إلى غاية 15 جويلية 2006 : بعد مضي أكثر من عشر سنوات من تطبيق الأمر رقم 66. 133، ظهرت حدود تطبيق أحكامه وذلك نتيجة لعدة عوامل ومعطيات وتطورات خاصة منها الاجتماعية والاقتصادية ،فوجدت الإدارة العمومية نفسها أمام تحديات جديدة تتمثل أساسا في النمو المتزايد للحرف والمهن والتي تتطلب تخصصات بارزة في الإدارة العمومية والتي لا يمكن مواجهتها أو معالجتها بالتدابير القانونية قطاعاتها لصالح القطاع الاقتصادي الذي تم الاستثمار فيه كثيرا وأصبح يتقطب الكفاءات في جميع المجالات بسبب المقابل المادي المغري والمسارات المهنية الواعدة والأكثر مرونة ،كل هذه العوامل دفعت إلى التفكير في إصدار تدابير جديدة لمواجهة هذه الصعوبات وحلها .ومن خلال التصريحات التي أدلى بها المدير العام للوظيفة العمومية بالجزائر نستخلص أن الوظيف العمومي بالجزائر انتقلت إلى مرحلة يصعب الصمود فيها في ظل غياب تسيير محكم يقودها إلى وضعية تساير التسيير الدولي للموارد البشرية حيث أنه

ونظرا للتحولات العميقة التي تواجهها الدولة ومؤسسات الدولة تسعى جاهدة في تصحيح الوضعية السائدة لا سيما في مجال الوظيفة العمومية وذلك من خلال إصدار قوانين ومراسيم جديدة من شأنها أن تساهم في تطوير مستوى الوظيفة العمومية في الجزائر **(laouisia,2005,p .09)**

5 . معوقات القطاع العام :

5-1 معوقات إدارية :

إن الأجهزة الحكومية بمعظم البلدان النامية تواجه العديد من المعوقات الانتاجية ،بحيث أن المؤسسة بحاجة ماسة إلى التنمية الإدارية ،ويعبر ذلك بالجهود التي تبذل لتطوير الجهاز الإداري من خلال وضع الهياكل التنظيمية الملائمة ،وتبسيط نظم العمل وإجراءاته ،وتطوير القوى العاملة وتحسين بيئة العمل ،وذلك لتحقيق خطة التنمية الاقتصادية وبأقل التكاليف .

5-2 معوقات تنظيمية :

إن المعوقات التي تتعلق بالتنظيم الإداري تتلخص في ضعف ممارسة وظيفة التخطيط بسبب انشغال القيادات الإدارية بأعمال تنفيذية ،وضعف التنسيق بين الوحدات والادارات على مستوى الجهاز الواحد وبين الأجهزة المختلفة على مستوى الدولة **(عبد الرحمان بن عبد الله الشقاوي ،2002 ،ص46، 47)**

خلاصة :

ومنه نستنتج أن القطاع العام قد لقي اهتماما كبيرا من طرف الباحثين، وذلك لأهميته البالغة بالنسبة للدولة، من خلال تسيير شؤون ومصالح مختلف الادارات والأعمال المهنية المختلفة وبذلك يجب الحرص على حسن تسيير وتطوير هذا القطاع.

الفصل الرابع

تحليل النتائج

تمهيد:

1-الدراسة الاستطلاعية :

2-مجتمع وعينة الدراسة

3-منهج الدراسة

4-أدوات الدراسة

5- الخصائص السيكومترية لأدوات القياس

6-الأدوات الإحصائية المستخدمة في الدراسة

7- حدود الدراسة

خلاصة

تمهيد:

يعد الجانب الميداني مهم جدا كونه وسيلة لجمع البيانات الى تعبر عن الواقع الاجتماعي، وذلك بطريقة منهجية وعلمية، ويعد أيضا طريق لدعم الدراسة النظرية وإثراء موضوعاته، وبذلك حاولنا من خلال هذه الدراسة التعرف على توجهات الطلبة الجامعيين نحو القطاع العام، بحيث يحتوي هذا الفصل على الطريقة والاجراءات المتبعة في الدراسة الحلية، سوف نستعرض الآتي: منهج الدراسة والخطوات الاجراءات، وعينة الدراسة والمتغيرات والأساليب الاحصائية المستخدمة فيها، فيما يلي بيان ذلك بالتفضيل .

1- الدراسة الاستطلاعية :

كان الهدف من اجراء الدراسة الاستطلاعية الاطلاع على محاور استمارة البحث والاطلاع على المجتمع الأصلي للدراسة، وخصائص ومميزاته وضبط البنود التي تحتويها الدراسة حيث وبعد الحصول على الموافقة الأولوية قمنا بالتردد على كلية العلوم الانسانية والاجتماعية، حيث تم التقرب والتعرف على طلبة الماستر تخصص علم النفس والعمل والتنظيم وعلم النفس العيادي وأخذت آراءهم حول موضوع البحث وقد التمسنا استعداد من قبلهم على اجراء البحث.

2- مجتمع وعينة الدراسة:

يمثل الطلبة الجامعيين لكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة محمد بوضياف بالمسيلة سنة ماستر(2) تخصص: علم النفس عيادي وعمل وتنظيم في بحثنا هذا وتحديد العينة في عملية بناء وتصميم البحث أو الدراسة هي من بين الاجراءات المهمة والاساسية لإنجازها بطريقة علمية، فالعينة هي جزء من المجتمع، واختيار العينة وتحديدها يسهل علينا معرفة خصائص المجتمع بأكمله من خلال أفرادها فقط، وتحقق لنا الاكتفاء في جمع ومعرفة معلومات المجتمع .

ومنه فإن عينة هذه الدراسة تمثلت في 26 طالب وطالبة من جامعة محمد بوضياف بالمسيلة.

3-منهج الدراسة:

بما أن موضوع دراستنا الحالية هو معرفة اتجاهات الطلبة الجامعيين المقبلين على التخرج نحو القطاع العام لطلبة ماستر(2) علم النفس (عيادي- عمل وتنظيم) بجامعة المسيلة فإن المنهج المتبع هو المنهج الوصفي لكونه يلائم طبيعة وأهداف الدراسة.

وعلى هذا الاساس سيمكننا هذا المنهج من التعرف على ما إذا كان اتجاهات طلبة الجامعيين المقبلين على التخرج نحو القطاع العام سلبية أو اجابية، وباتباع خطواته وباستخدام وسائل جمع المعطيات.

المستعملة في الاستبيان ومن ثم معالجة النتائج المتحصل عليهما بواسطة أساليب احصائية سنتطرق اليهما في هذا الفصل والتي ستمكننا من تحليل وتفسير النتائج والاجابة عن التساؤلات المطروحة.

4- أدوات الدراسة :

لزاما على أي باحث في أي دراسة أن يستعمل مختلف الأدوات والوسائل التي تساعده في الحصول على البيانات التي تتناسب مع موضوع دراسته، ومنه فإن تحديد الأدوات التي يستخدمها الباحث في جمع البيانات المتعلقة الموضوع دراسته وبناءها بطريقة علمية صحيحة أمر في غاية الأهمية كونه يزيد من صحة النتائج ولاطمئنان عليهما.

وبناء على ما تهدف اليه هذه الدراسة فإنه تم الاعتماد على أداء واحدة لجمع البيانات المتمثلة في الاستبيان لطلبة جامعة المسيلة(محمد بوضياف) للتعرف على توجهاتهم نحو القطاع العام .

واشتمل الاستبيان على19 عبارة (بند)،تقيس أربعة أبعاد يتكون البعد الأول: (العوامل الذاتية) على خمسة بنود.

والبعد الثاني: (المكانة) على 4 بنود.

والبعد الثالث:(امتيازات القطاع) على 6 بنود.

والبعد الرابع:(القدرات الأكاديمية) على 4 بنود.

5- الخصائص السيكوميترية لأدوات القياس:

الصدق والثبات لأداة الدراسة:

أولا: صدق الاستبيان: يقصد بصدق أداة الدراسة؛ أن تقيس فقرات **الاستبيان** ما وضعت لقياسه، وقمنا بالتأكد من صدق **الاستبيان** من خلال؛ الصدق الظاهري للاستبيان **(**صدق المحكمين**)**، وصدق الاتساق الداخلي لفقرات **الاستبيان،** والصدق البنائي لمحاور **الاستبيان.**

1- صدق الظاهري:

ويقوم على فكرة مدى مناسبة فقرات الاستبيان لما يقيس ولمن يطبق عليهم ومدى علاقتها بالاستبيان ككل ومن هذا المنطلق تم عرض الاستبيان على مجوعة المحكمين من ذوي الخبرة واختصاص لأخذ وجهات نظرهم والاستفادة من آرائهم ومدى شمول كل الاستبيان لمشكل الدراسة وتحقيق أهدافها، وفى ضوء أراء السادة المحكمين حيث اجمعوا على ملائمة الأداة لأغراض الدراسة .

2- صدق الاتساق الداخلي للاستبيان:

تم حساب الاتساق الداخلي لفقرات الاستبيان على عينة الدراسة الاستطلاعية والبالغ عددها 20 الفرد وذلك بحساب معامل الارتباط بين كل فقرة والدرجة الكلية البعد التابعة له.

- ✓ قاعدة : إذا كانت r المحسوبة أكبر من r الجدولية، فانه يوجد ارتباط معنوي
- ✓ أو قاعدة أخرى: فإذا كانت قيمة SIG اقل من بمستوى دلالة 0.01 ،0.05 فانه يوجد ارتباط معنوي .

02-01- صدق الاتساق الداخلي لفقرات المحور الأول: العوامل الذاتية

الجدول رقم (1) يوضح مدى الاتساق الداخلي لفقرات المحور الأول : العوامل الذاتية

الرقم	الفقرة	معامل الارتباط	Sig (مستوى المعنوية)	النتيجة الدلالة الإحصائية
.1	اخترت القطاع العام بمحض إرادتي	0,476*	0,034	دالة
.2	ارغب أن أوظف في القطاع العام لكوني أحب التعامل مع الناس	0,545*	0,013	دالة
.3	اخترت القطاع العام بسبب إعجابي بشخصية بعض الموظفين السابقين في هذا القطاع	0,202	0,393	غير دالة
.4	اعتقد أن اختياري للقطاع العام كان اختيارا صحيحا	0,476*	0,034	دالة
.5	لو أتيحت لي فرصة الاختيار بين القطاعين لاخترت القطاع العام	0,697**	0,001	دالة

قيمة r الجدولية : 0.433 عند مستوى الدلالة 0.01 ودرجة الحرية DF= 19

قيمة r الجدولية : 0.549 عند مستوى الدلالة 0.05 ودرجة الحرية DF= 19

درجة الحرية = عدد العينة الاستطلاعية -1=20 -1 = 19

** تعني مقارنة قيمة sig بمستوى دلالة 0.01 * تعني مقارنة قيمة sig بمستوى دلالة 0.05

دالة : أي يوجد ارتباط معنوي بين درجة العبارة والدرجة الكلية لمحورها

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS .V 25

من خلال الجدول أعلاه نجد معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات **المحور الأول المتعلق بقياس العوامل الذاتية** والمعدل الكلي لفقراته دالة إحصائيا، حيث قيمة r المحسوبة هي اكبر من قيمة r الجدولية وايضا قيمة SIG اكبر من مستوى الدلالة 0.01، و 0.05 ومنه تعتبر فقراته صادقة ومتسقة داخليا، لما وضعت لقياسه.

وأظهرت نتائج الجدول أعلاه أن الفقرة رقم 03: **" اخترت القطاع العام بسبب إعجابي بشخصية بعض الموظفين السابقين في هذا القطاع"** غير دالة إحصائيا حيث أن r المحسوبة R_{cal}=**0.202** اقل من قيمة r الجدولية، كما أنه أيضا قيمة 0.393 =SIG (مستوى المعنوية)(significative) أقل من بمستوى دلالة 0.05 أي لا يوجد ارتباط معنوي لذا يتوجب حذفها من **المحور الأول المتعلق بقياس العوامل الذاتية**

كما انه تأكدنا أيضا من ضرورة حذف العبارة رقم 03 حيث بحساب ثبات **المحور الأول المتعلق بقياس العوامل الذاتية** تبين ان قيمة الفا كرومباخ ترتفع (انظر الجدول المتعلق بحساب ثبات الاستبيان).

02-02- صدق الاتساق الداخلي لفقرات المحور 02 : المكانة

الجدول رقم (2) يوضح مدى الاتساق الداخلي لفقرات المحور 02 : المكانة

الرقم	الفقرة	معامل الارتباط	Sig (مستوى المعنوية)	النتيجة الدلالة الإحصائية
.6	اعتقد أن المجتمع ينظر للموظف القطاع العام نظرة تقدير واحترام	0,703**	0,001	دالة
.7	تحقق لي الوظيفة في القطاع العام مكانة اجتماعية مرموقة	0,703**	0,001	دالة
.8	مستقبلي كموظف عمومي لا يقل شانا عن مستقبل أي موظف أخر	0,571**	0,009	دالة
.9	تتيح لي الوظيفة العمومية فرصا لإقامة علاقات اجتماعية متميزة	0,616**	0,004	دالة

قيمة r الجدولية : 0.433 عند مستوى الدلالة 0.01 ودرجة الحرية DF= 19

قيمة r الجدولية : 0.549 عند مستوى الدلالة 0.05 ودرجة الحرية DF= 19

درجة الحرية = عدد العينة الاستطلاعية -1=20 -1 = 19

** تعني مقارنة قيمة sig بمستوى دلالة 0.01 * تعني مقارنة قيمة sig بمستوى دلالة 0.05

دالة : أي يوجد ارتباط معنوي بين درجة العبارة والدرجة الكلية لمحورها

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS .V 25

من خلال الجدول أعلاه نجد معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات **المحور 02: المكانة** والمعدل الكلي لفقراته دالة إحصائيا، حيث قيمة r المحسوبة هي اكبر من قيمة r الجدولية وأيضا قيمة SIG اكبر من مستوى الدلالة 0.01، و 0.05 ومنه تعتبر فقراته صادقة ومتسقة داخليا، لما وضعت لقياسه.

02-03- صدق الاتساق الداخلي لفقرات المحور 03 : امتيازات القطاع العام

الجدول رقم (3) يوضح مدى الاتساق الداخلي لفقرات المحور 03 : امتيازات القطاع العام

الرقم	الفقرة	معامل الارتباط	Sig (مستوى المعنوية)	النتيجة الدلالة الإحصائية
.10	يحصل الموظف القطاع العام على راتب محترم	0,792**	0,000	دالة
.11	يستفيد من يعمل في القطاع العام بعطل عديد	0,753**	0,000	دالة
.12	يتيح لي العمل في القطاع العام فرصة العمل الإضافي	0,533*	0,015	دالة
.13	يضمن لي القطاع العام الاستقرار في وظيفة دائمة	0,492*	0,027	دالة
.14	يتمتع القطاع العام بالعديد من الامتيازات والحوافز (الترقية ,التامين....)	0,606**	0,005	دالة
.15	أرى بان التوظيف في القطاع العام يحقق لي الاطمئنان على مستقبلي المهني	0,171	0,471	غير دالة

قيمة r الجدولية : 0.433 عند مستوى الدلالة 0.01 ودرجة الحرية DF= 19

قيمة r الجدولية : 0.549 عند مستوى الدلالة 0.05 ودرجة الحرية DF= 19

درجة الحرية = عدد العينة الاستطلاعية -1=20 -1 = 19

** تعني مقارنة قيمة sig بمستوى دلالة 0.01 * تعني مقارنة قيمة sig بمستوى دلالة 0.05

دالة : أي يوجد ارتباط معنوي بين درجة العبارة والدرجة الكلية لمحورها

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS .V 25

من خلال الجدول أعلاه نجد معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات **المحور 03: امتيازات القطاع العام** والمعدل الكلي لفقراته دالة إحصائيا، حيث قيمة r المحسوبة هي اكبر من قيمة r الجدولية وأيضا قيمة SIG اكبر من مستوى الدلالة 0.01، و 0.05 ومنه تعتبر فقراته صادقة ومتسقة داخليا، لما وضعت لقياسه.

وأظهرت نتائج الجدول أعلاه أن الفقرة رقم 15: " أرى بان التوظيف في القطاع العام يحقق لي الاطمئنان على مستقبلي المهني" غير دالة إحصائيا حيث أن r المحسوبة **R_{cal}=0.171** اقل من قيمة r الجدولية، كما أنه أيضا قيمة SIG= 0.471 (مستوى المعنوية)(significative) اكبر من بمستوى دلالة 0.05 أي لا يوجد ارتباط معنوي لذا يتوجب حذفها من **المحور 03 : امتيازات القطاع العام** كما انه تأكدنا أيضا من ضرورة حذف العبارة رقم 05 حيث بحساب ثبات **المحور 03 : امتيازات القطاع العام** تبين أن قيمة ألفا كرومباخ ترتفع (انظر الجدول المتعلق بحساب ثبات الاستبيان).

02-04- صدق الاتساق الداخلي لفقرات المحور 04 : القدرات الاكادمية

الجدول رقم (4) يوضح مدى الاتساق الداخلي لفقرات المحور 04 : القدرات الاكادمية

الرقم	الفقرة	معامل الارتباط	Sig (مستوى المعنوية)	النتيجة الدلالة الإحصائية
.16	اعتقد أن الوظيفة العمومية مناسبة لقدراتي وإمكانياتي	**0,699****	**0,001**	**دالة**
.17	تتيح لي الوظيفة العمومية التحصل على مكتسبات جديدة كل مرة	**0,602****	**0,005**	**دالة**
.18	اعتقد أن التوظيف في القطاع العام ينمي القدرات العلمية المبدعة	**0,489***	**0,029**	**دالة**
.19	يعد قبول الطالب في وظيفة عمومية دليلا على تفوقه و اجتهاده	**0,571****	**0,009**	**دالة**

قيمة r الجدولية : 0.433 عند مستوى الدلالة 0.01 ودرجة الحرية DF= 19

قيمة r الجدولية : 0.549 عند مستوى الدلالة 0.05 ودرجة الحرية DF= 19

درجة الحرية = عدد العينة الاستطلاعية -1=20 -1 = 19

** تعني مقارنة قيمة sig بمستوى دلالة 0.01 * تعني مقارنة قيمة sig بمستوى دلالة 0.05

دالة : أي يوجد ارتباط معنوي بين درجة العبارة والدرجة الكلية لمحورها

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS .V 25

من خلال الجدول أعلاه نجد معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات **المحور 04: القدرات الأكاديمية** والمعدل الكلي لفقراته دالة إحصائيا، حيث قيمة r المحسوبة هي اكبر من

قيمة r الجدولية وأيضا قيمة SIG اكبر من مستوى الدلالة 0.01، و 0.05 ومنه تعتبر فقراته صادقة ومتسقة داخليا، لما وضعت لقياسه.

صدق الاتساق البنائي للاستبيان:

يعتبر صدق الاتساق البنائي أحد مقاييس صدق أداة الدراسة، حيث يقيس مدى تحقق الأهداف التي تسعى الأداة الوصول إليها، ويبين صدق الاتساق البنائي مدى ارتباط كل بعد من محاور الاستبيان بالدرجة الكلية لفقراته مجتمعة، والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول رقم (5): يوضح صدق الاتساق البنائي للاستبيان

المحاور الاستبيان			معامل الارتباط	Sig	النتيجة
محاور الاستبيان	1	المحور الأول : العوامل الذاتية	0,630**	0,003	دال
	2	المحور 02 : المكانة	0,667**	0,001	دال
	3	المحور 03 : امتيازات القطاع العام	0,500*	0,025	دال
	4	المحور 04 : القدرات الأكاديمية	0,717**	0,000	دال

قيمة r الجدولية : 0.433 عند مستوى الدلالة 0.01 ودرجة الحرية DF= 19

قيمة r الجدولية : 0.549 عند مستوى الدلالة 0.05 ودرجة الحرية DF= 19

درجة الحرية = عدد العينة الاستطلاعية –1=20 –1 = 19

** تعني مقارنة قيمة sig بمستوى دلالة 0.01 * تعني مقارنة قيمة sig بمستوى دلالة 0.05

دالة : أي يوجد ارتباط معنوي بين درجة العبارة والدرجة الكلية لمحورها

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS .V 25

من خلال الجدول أعلاه نجد معاملات الارتباط بين كل محور والمعدل الكلي لفقرات الاستبيان دالة إحصائيا، حيث بلغ معامل الارتباط بين **المحور الأول: العوامل الذاتية ودرجة الكلية للاستبيان** قيمة r = 0.630 (المحسوبة) وبين بين **المحور 02 : ودرجة الكلية للاستبيان** قيمة r = 0.667 و بين **المحور 03 ودرجة الكلية للاستبيان** قيمة r = 0.500 بين **المحور 04 : ودرجة الكلية للاستبيان** قيمة r = 0.717 (المحسوبة) وهم اكبر من قيمةr الجدولية ومنه تعتبر المحور الأول صادق ومتسق، لما وضعت لقياسه .

ثانيا: ثبات الاستبيان

يقصد بثبات الاستبيان؛ أنه يعطي نفس النتيجة لو تم إعادة توزيعه أكثر من مرة، تحت نفس الظروف والشروط، أو بعبارة أخرى، أن ثبات ؛ يعني الاستقرار في نتائج الاستبيان، وعدم تغييرها بشكل كبير، فيما لو تم إعادة توزيعه على أفراد العينة، عدة مرات، خلال فترات زمنية معينة، وقد تم التحقق من ثبات الاستبيان من خلال معامل ألفا كرونباخ، كما هو مبين في الجدول الموالي:

جدول رقم (6) : يبين قيمة معامل Cronbach's Alpha أداة الدراسة

قبل حذف أي عبارة غير متسقة داخليا مع محورها				بعد حذف العبارات غير متسقة داخليا مع محورها			
محاور الاستبيان	معامل ألفا كرونباخ	عدد الفقرات	النتيجة	رقم العبارة المحذوفة	يصبح معامل ألفا كرونباخ	عدد الفقرات	النتيجة
درجة ثبات فقرات المحور الأول : العوامل الذاتية	0,668	5	ثابت	رقم 03	0,718	4	يرتفع قيمة الثبات
درجة ثبات فقرات المحور 02 : المكانة	0,677	4	ثابت	عدم حذف أي عبارة من المحور			
درجة ثبات فقرات المحور 03 : امتيازات القطاع العام	0,623	6	ثابت	رقم 15	0,719	5	يرتفع قيمة الثبات
درجة ثبات فقرات المحور 04 : القدرات الاكادمية	0,629	4	ثابت	عدم حذف أي عبارة من المحور			
جميع فقرات الاستبيان	0,651	19	ثابت	رقم 15/03/	0,724	17	يرتفع قيمة الثبات

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS .V 25

من خلال الجدول أعلاه نجد أن:

بالنسبة معامل الثبات ألفا كرومباخ للمحور الأول المتعلق بالعوامل الذاتية بلغ قيمة 0.668 بوجود الفقرة رقم 05 ومثبتة في الحسابات أعلاه للاتساق الداخلي أنها غير دالة إحصائيا وهذا ما أكده معامل ألفا كرومباخ حيث بحذف العبارة رقم 05 ارتفع ثبات جميع فقرات المحور الأول (العوامل الذاتية) إلى 0.718 وهي قيمة مرتفعة وأكبر من الحد الأدنى(0.6).

بالنسبة معامل الثبات ألفا كرومباخ للمحور 02 المتعلق بالمكانة بلغ قيمة 0.677 وهي قيمة مرتفعة و اكبر من الحد الأدنى(0.6) .

بالنسبة معامل الثبات ألفا كرومباخ للمحور 03 المتعلق بالامتيازات القطاع العام بلغ قيمة 0.623 بوجود الفقرة رقم 15 ومثبتة في الحسابات أعلاه للاتساق الداخلي أنها غير دالة إحصائيا وهذا ما أكده معامل ألفا كرومباخ حيث بحذف العبارة رقم 05 ارتفع ثبات جميع فقرات المحور 03 إلى 0.719 وهي قيمة مرتفعة واكبر من الحد الأدنى(0.6) .

و بالنسبة معامل الثبات ألفا كرومباخ للمحور 04 بلغ قيمة 0.629 وهي قيمة مرتفعة و اكبر من الحد الأدنى(0.6) .

وقيمة معامل ألفا كرومباخ ذات قيم مرتفعة وقيمة إجمالية لجميع فقرات **الاستبيان** للمعامل ثبات بلغت**0.724** مما يدل على ثبات أداة الدراسة وتجدر الإشارة انه معامل ألفا كرومباخ كلما اقتربت قيمته من 01 دل على أن قيمة الثبات مرتفعة.

ومنه نستنتج أن أداة الدراسة (مكونة من 17 فقرة) التي أعددناه لمعالجة المشكلة المطروحة هي صادقة وثابتة في جميع فقراتها وهي جاهزة للتطبيق على عينة الدراسة.

06- الأدوات الإحصائية المستخدمة في الدراسة:

<u>الأدوات الإحصائية المستخدمة:</u>

تم إخضاع البيانات إلى عملية التحليل الإحصائي باستخدام برنامج الحزمة الاحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS:V .25) وتم الاعتماد على بعض الاختبارات، بالإضافة إلى الأساليب الإحصائية الوصفية والتحليلية كذلك الأشكال البيانية كما يلي:

- **اختبار الصدق والثبات** : بالاستعانة بمعامل ألفا كرونباخ لقياس الثبات ومعامل الارتباط بيرسون لقياس الصدق الاتساق الداخلي لأداة الدراسة
- **الأساليب الإحصائية الوصفية التالية:** المتوسطات الحسابية، الانحرافات المعيارية، من أجل تحديد الاتجاهات الطلبة نحو القطاع العام

- المتوسط الحسابي: وهو متوسط مجموعة من القيم، أو مجموع القيم المدروسة مقسوم على عددها، وذلك بغية التعرف على متوسط إجابات المبحوثين حول الاستبيان ولأن التنقيط يتراوح من(01) إلى (02) درجة .
- الانحراف المعياري: وذلك من أجل التعرف على مدى انحراف استجابات أفراد الدراسة ويوضح التشتت في استجابات أفراد الدراسة فكلما اقتربت قيمته من الصفر فهذا يعني تركز الإجابات وعدم تشتتها، وبالتالي تكون النتائج أكثر مصداقية .
- المدى لتحديد طول الفئة : لحساب مجال المتوسط
- اختبار (T-TEST) للكشف عن الفروق بين متوسطي عينتين مستقلتين (Test T pour échantillons indépendants)

7-حدود الدراسة

1- الحدود المكانية :

ويقصد بالحدود المكانية الحيز الجغرافي الذي تمت في نطاقه اجراءات الدراسة الميدانية ومنه فإن جامعة محمد بوضياف بالمسيلة هي مجال هذه الدراسة تماشيا مع أفراد العينة المطلوبة لها(الطلبة الجامعيين) بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بقسم علم النفس.

2- الحدود البشرية :

وتتمثل الحدود البشرية لهذه الدراسة في طلاب لكلية العلوم الانسانية والاجتماعية بجامعة المسيلة تخصص علم النفس العمل والتنظيم وعلم النفس العيادي، حيث بلغت عينة الدراسة 26 فرد.

3- الحدود الزمانية:

أما فيما يخص الحدود الزمانية للدراسة الميدانية، ومنه فقد تم توزيع الاستبيان في مدة قدرها خمسة عشر يوما (من20 مارس الى 5 أفريل).

خلاصة:

من خلال هذا الفصل تم ضبط المنهج المستخدم المتمثل في المنهج الوصفي الملائم لموضوع البحث والتعرف على مجتمع الدراسة وأفراد العينة وخصائصها، أما فيما يتعلق بأدوات جمع البيانات فقد استعملنا الاستمارة وتحديد أهم الأساليب.

الفصل الخامس

عرض وتحليل النتائج

تمهيد:

1. عرض وتحليل نتائج الدراسة
2. مناقشة وتفسير النتائج في ضوء الفرضيات

- الفرضية العامة
- الفرضية الفرعية الاولى
- الفرضية الفرعية الثانية

خلاصة

تمهيد:

بعد عرض أهم الخطوات المنهجية المتبعة في الدراسة، سنقوم في هذا الفصل بعرض أهم النتائج المتوصل إليها ومناقشتها، وذلك انطلاق من تساؤلات الدراسة وعلى ضوء ما تقدمه الدراسات السابقة وما يتضمنه الاطار النظري للدراسة في تفسير النتائج.

1-عرض وتحليل نتائج الدراسة:

جدول رقم: (7). يبين توزيع العينة

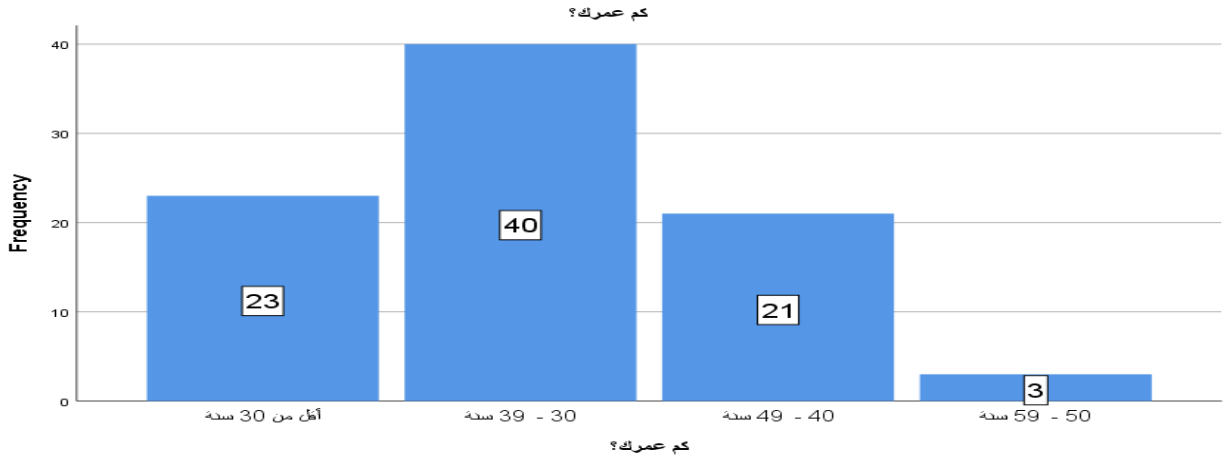
المتغير	الفئة	التكرار	النسبة المئوية %
الجنس	ذكور	13	50,0
	إناث	13	50,0
المجموع		**26**	**100,0**
التخصص	عمل وتنظيم	13	50,0
	عيادي	13	50,0
المجموع		**26**	**100,0**

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS .V 25

من خلال الجدول نجد/

01-بالنسبة لمتغير الجنس

يتضح من الجدول أعلاه أن أفراد العينة يتوزعون حسب متغير الجنس بـ نسبة 50 % لصالح الذكور و نسبة 50 % لصالح الإناث من إجمالي عينة الدراسة .

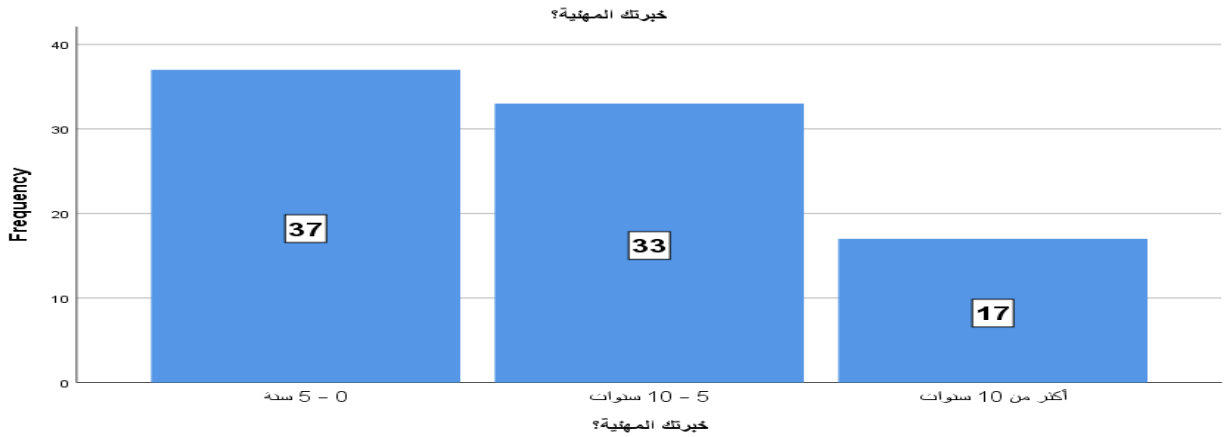


المصدر: مخرجات برنامج SPSS.25.

الشكل رقم(1): يمثل عرض بياني لتوزيع العينة حسب العينة متغير الجنس

02- بالنسبة لمتغير التخصص

يتضح من الجدول أعلاه أن أفراد العينة يتوزعون حسب متغير التخصص بـ نسبة 50% لصالح تنظيم وعمل ونسبة 50 % لصالح عيادي من إجمالي عينة الدراسة .



المصدر: مخرجات برنامج SPSS.25.

الشكل رقم (2):يمثل عرض بياني لتوزيع أفراد العينة حسب متغير التخصص

2- مناقشة وتفسير النتائج في ضوء الفرضيات :

- **الفرضية الرئيسية :**

اتجاهات الطلبة الجامعيين المقبلين على التخرج نحو القطاع العام ايجابية .

☒ **الأدوات الإحصائية لاختبار الفرضيات:** للتحقق من صحة الفرضية تم استخدام: المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لتحديد مدى اتجاهات الطلبة المقبلين على التخرج نحو القطاع العام (اتجاه سلبي ، أم ، اتجاه ايجابي) وعليه نقوم بتحديد مجال المتوسط الحسابي للاتجاه السلبي والاتجاه الايجابي للطلبة وذلك باعتماد على المدى حيث:

المدى = (أعلى درجة (موافق) **– أدنى درجة** (غير موافق))**/عدد المستويات=** (2-1)/2= 0.5 درجة

إذن: الطول الفئة كل مجال كما يلي :

مجال المتوسط الحسابي	من 01 إلى 1.50 درجة		من 1.51 إلى 2 درجة
اتجاهات الطلبة الجامعيين المقبلين على التخرج نحو القطاع العام	اتجاه سلبي		اتجاه ايجابي

- اتخاذ القرار في اختبار الفرضية:

بعد حساب المتوسط الحسابي($\bar{x}$) لأراء واتجاهات الطلبة نحو القطاع العام فانه إذا كانت قيمة المتوسط الحسابي :

01-محصورة بين مجال من 01 درجة إلى 1.50 درجة فان نتيجة الاتجاه هي سلبي نحو القطاع العام.

02-محصورة بين مجال من 1.51 درجة إلى 02 درجة فان نتيجة الاتجاه هي ايجابي نحو القطاع العام

جدول رقم (8) : يبن اتجاه الطلبة نحو القطاع العام

	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط ضمن المجال	النتيجة
اتجاهات الطلبة الجامعيين المقبلين على التخرج نحو القطاع العام	1,5860	0,15226	**من 1.51 درجة إلى 02**	اتجاهات ايجابية

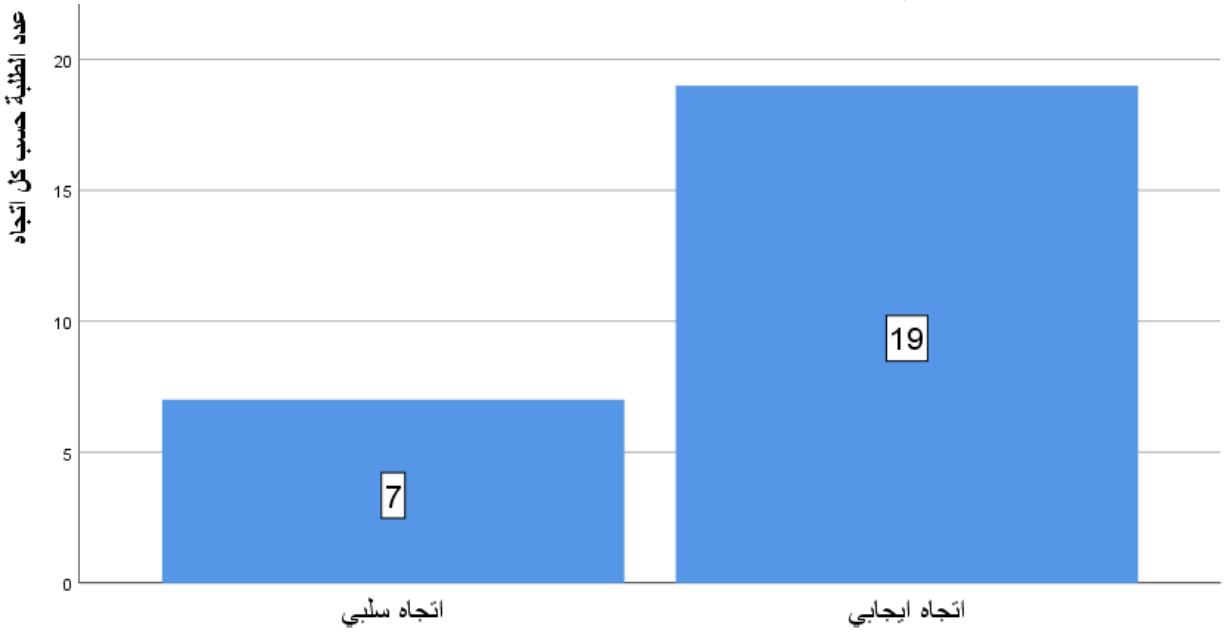
المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS .V 25

من خلال الجدول أعلاه نلاحظ أن المتوسط الحسابي الإجمالي لإجابات أفراد العينة على عبارات الاستبيان بلغ ($\bar{x}$=1,5860) وبالانحراف معياري بلغ (δ = 0,15226) وان الانحراف يقترب من 0 ، مما يعني تركز إجابات أفراد العينة حول المتوسط وعدم تشتتها والمتوسط الحسابي هو ضمن مجال ' الاتجاه الايجابي أي **من 1.51 درجة إلى 02** أي أن اتجاهات وأراء الطلبة الجامعيين المقبلين على التخرج اتجاه القطاع العام **هو اتجاه ايجابي** ولتوضيح أكثر فيما يخص تحديد عدد الطلبة بدقة ممن لهم اتجاه الايجابي واتجاه السلبي تبعا لمتغير جديد أضفناه وهو نوع الاتجاه من خلال تحويل الدرجات اجاباتهم على اجمالي عبارات الاستبيان الى تكرارات ك:

الجدول رقم (9) : يبين أعداد الطلبة والنسبة المئوية لاستجاباتهم على مقياس نمط التفكير حسب لمتغير التخصص

نوع الاتجاه		التكرارات	النسبة%
الطلبة ذوي اتجاه ايجابي نحو القطاع العام		07	26.90
الطلبة ذوي اتجاه سلبي نحو القطاع العام		19	73.10
المجموع		26	100,0

ومن خلال الجدول أعلاه نجد/ عدد الطلبة ممن لهم تفكير واتجاه ايجابي نحو توجههم إلى القطاع العام بعد التخرج ونيل الشهادة هو 19 طلب بينما ممن لهم تفكير واتجاه سلبي نحو القطاع العام هو 07 طلبة . والشكل التالي يوضح ذلك:



المصدر: مخرجات برنامج SPSS.v 25

الشكل رقم (3)عرض بياني يوضح توزيع عدد الطلبة المستجوبين حسب اتجاهاتهم (السلبي الإيجابي) نحو القطاع العام

وهذا ما اتفق مع دراسة الباحثة انطوان رحمة بعنوان اتجاهات طلبة جامعة الكويت نحو مستقبلهم في مجالات الدراسة والعمل والدخل والتي توصلت نتائجها الى تفضيل العمل في الوظائف الحكومية وفي الأشغال المريحة من أجل تحقيق ترقيات سريعة ودخلا مرتفعا ومكانة اجتماعية مرموقة .

كما لا تتفق نتائج هذه الدراسة مع دراسة أبو زيد بعنوان بالنظرة المستقبلية لدى شباب الجامعة بين الجنسين أجرية الدراسة بجامعة القاهرة.

بحيث أجريت هذه الدراسة على عينة قدرها 300 طالب وطالبة، وتوصلت نتائج هذه الدراسة أن 64% من العينة يفضلون العمل الحر على العمل الحكومي .

- **الفرضية الفرعية الأولى:**

توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات الطلبة المقبلين على التخرج نحو القطاع العام تعزي إلى متغير الجنس

أي الفرضية الصفرية H0 :لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات الطلبة المقبلين على التخرج نحو القطاع العام تعزي إلى متغير الجنس عند مستوى الدلالة 0.05

الفرضية البديلةH1 : توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات الطلبة المقبلين على التخرج نحو القطاع العام تعزي إلى متغير الجنس عند مستوى الدلالة 0.05

لاختبار الفرضية نتبع الخطوات التالية :

- **تحديد الأدوات الإحصائية لاختبار الفرضية :** للتحقق من صحة الفرضية تم استخدام اختبار ' ت' (T-TEST) للدلالة على الفروق بين المتوسطات لفئتين فقط وهما **(الذكور والإناث)** ويستخدم اختبار(T-TEST) لتقدير الفرق بين عينتين مستقلتين.
- **تحديد المستوى الدلالة المعتمد من طرف الطالبة لاختبار الفرضية:** تم اختيار مستوى الدلالة 0.05 وهو الأكثر شيوعا واستخداما في البحوث.
- **حساب درجة الحرية** (DF) : في حالة وجود عينتين مستقلتين **(الذكور والإناث) فان درجة الحرية تساوي : عدد العينة -02 إذن DF=26-02=24 .**
- **تحديد القيم الحرجة لـ T أي قيمة T الجدولية** : عند مستوى الدلالة 0.05 ودرجة الحرية 53 فان قيمة ت الجدولية تساوي **2.064** $=T_{tab}$.
- **اتخاذ القرار في اختبار الفرضية:**

الطريقة الأولى: نقارن بين قيمة ت المحسوبة (T_{cal}) وقيمة ت الجدولية (T_{tab}) إذا كانت المحسوبة اكبر من الجدولية فإننا نرفض الفرضية الصفرية (H0) ونقبل الفرضية البديلة (H1).

-الطريقة الثانية : نقارن بين قيمة المستوى المعنوية (sig) المحسوب باستخدام برنامج spss مع المستوى الدلالة المعتمد من طرفنا 0.05 فإذا كانت قيمة الاحتمال الخطأ (P-value أو Sig) أقل من مستوى الدلالة 0.05 فإننا نرفض الفرضية الصفرية (H_0) ونقبل الفرضية البديلة (H_1).

الجدول رقم (10): يوضح الفروق بين متوسط العينتين(الذكور والإناث) في اتجاهات الطلبة المقبلين على التخرج نحو القطاع العام

الرقم	لأبعاد	الجنس	حجم العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	T المحسوبة		درجة الحرية	القرار
01	العوامل الذاتية	ذكر	13	1,6731	0,23683	0,297	0,769	24	لا توجد فروق
		أنثى	13	1,7000	0,22546				
02	المكانة	ذكر	13	1,7500	0,25000	2,739	0,011		توجد فروق
		أنثى	13	1,4615	0,28589				
03	امتيازات القطاع العام	ذكر	13	1,6000	0,25820	0,291	0,774		توجد فروق
		أنثى	13	1,6308	0,28102				
04	القدرات الاكادمية	ذكر	13	1,4615	0,28589	0,374	0,712		لا توجد فروق
		أنثى	13	1,4231	0,23683				
	الكلي	ذكر	13	1,6199	0,16571	1,098	0,283		لا توجد فروق
		أنثى	13	1,5520	0,14908				
قيمةT الجدولية : 2.064 $=T_{tab}$.عند مستوى الدلالة 0.05 ودرجة حرية DF=24									

المصدر: من إعداد الطلبة بالاعتماد على بيانات الاستبيان ، مخرجات برنامجV24. SPSS

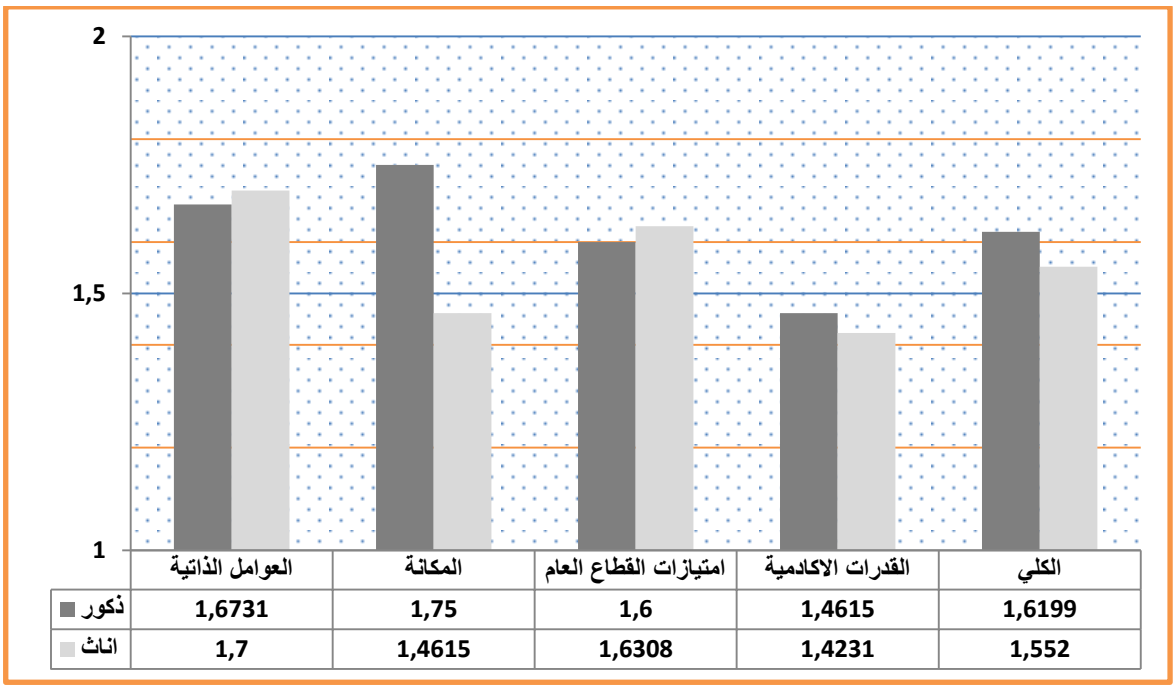
من خلال الجدول أعلاه تبين لنا:

- **بالنسبة لـ البعد العوامل الذاتية** نجد أن: قيمة (T) المحسوبة بلغت (T_{cal}=**0.297**) وهي **اقل** من القيمة (T) الجدولية (**T_{tab}=2.064**) عند مستوى الدلالة 0.05 ودرجة الحرية **24**، ومنه لا توجد فروق دالة إحصائيا في اتجاهات الطلبة المقبلين على التخرج في **البعد العوامل الذاتية** تعزي لمتغير الجنس.
- **بالنسبة لـ البعد المكانة** نجد أن: قيمة (T) المحسوبة بلغت (T_{cal}=**2.739**) وهي **أكبر** من القيمة (T) الجدولية (**T_{tab}=2.064**) عند مستوى الدلالة 0.05 ودرجة الحرية **24**، ومنه توجد فروق دالة إحصائيا في اتجاهات الطلبة المقبلين على التخرج في **البعد المكانة** تعزي لمتغير الجنس ولصالح الذكور لأن متوسط الحسابي للذكور (1,7500) اكبر من المتوسط الحسابي للإناث(1,4615)

بالنسبة لـ البعد امتيازات القطاع العام نجد أن: قيمة (T) المحسوبة بلغت (T_{cal}=**0.291**) وهي **اقل** من القيمة (T) الجدولية (**T_{tab}=2.064**) عند مستوى الدلالة 0.05 ودرجة الحرية **24**، ومنه لا توجد فروق دالة إحصائيا في اتجاهات الطلبة المقبلين على التخرج في **البعد امتيازات القطاع العام** تعزي لمتغير الجنس.

بالنسبة لـ البعد القدرات الأكاديمية نجد أن: قيمة (T) المحسوبة بلغت (T_{cal}=**0.374**) وهي **اقل** من القيمة (T) الجدولية (**T_{tab}=2.064**) عند مستوى الدلالة 0.05 ودرجة الحرية **24**، ومنه لا توجد فروق دالة إحصائيا في اتجاهات الطلبة المقبلين على التخرج في **بعد القدرات الأكاديمية** تعزي لمتغير الجنس.

- **بصفة عامة** نجد أن: قيمة (T) المحسوبة بلغت (T_{cal}=1,098) وهي **اقل** من القيمة (T) الجدولية (**T_{tab}=2.064**) عند مستوى الدلالة 0.05 ودرجة الحرية **24**، ومنه لا توجد فروق دالة إحصائيا في اتجاهات الطلبة المقبلين على التخرج نحو القطاع العام تعزي لمتغير الجنس.



	العوامل الذاتية	المكانة	امتيازات القطاع العام	القدرات الاكادمية	الكلي
ذكور	1,6731	1,75	1,6	1,4615	1,6199
اناث	1,7	1,4615	1,6308	1,4231	1,552

المصدر: من إعداد الطلبة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS.v 25 وبرنامج EXCEL.v2010

الشكل رقم (4):عرض بياني يوضح الفروق بين متوسط العينتين (الذكور والإناث) في اتجاهات الطلبة المقبلين على التخرج نحو القطاع العام .

الفرضية الفرعية الثانية :

توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات الطلبة المقبلين على التخرج نحو القطاع العام تعزي إلى متغير التخصص **(عمل وتنظيم وعيادي)**

أي الفرضية الصفرية H0 :لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات الطلبة المقبلين على التخرج نحو القطاع العام تعزي إلى متغير التخصص **(عمل وتنظيم وعيادي)** عند مستوى الدلالة 0.05

الفرضية البديلةH1 : توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات الطلبة المقبلين على التخرج نحو القطاع العام تعزي إلى متغير التخصص **(عمل وتنظيم وعيادي)** عند مستوى الدلالة 0.05.

لاختبار الفرضية نتبع الخطوات التالية :

- **تحديد الأدوات الإحصائية لاختبار الفرضية:** للتحقق من صحة الفرضية تم استخدام اختبار ' ت' (T-TEST) للدلالة على الفروق بين المتوسطات لفئتين فقط وهما **(عمل وتنظيم وعيادي)** ويستخدم اختبار(T-TEST) لتقدير الفرق بين عينتين مستقلتين.
- **تحديد المستوى الدلالة المعتمد من طرف الطالبة لاختبار الفرضية:** تم اختيار مستوى الدلالة 0.05 وهو الأكثر شيوعا واستخداما في البحوث .
- **حساب درجة الحرية** (DF) : في حالة وجود عينتين مستقلتين **(عمل وتنظيم وعيادي) فان درجة الحرية تساوي: عدد العينة -02 إذن DF=26-02=24 .**
- **تحديد القيم الحرجة لـ T أي قيمة T الجدولية** : عند مستوى الدلالة 0.05 ودرجة الحرية 53 فان قيمة ت الجدولية تساوي **2.064 =T_{tab}.**
- **اتخاذ القرار في اختبار الفرضية:**

- الطريقة الأولى: نقارن بين قيمة ت المحسوبة (T_{cal}) و قيمة ت الجدولية (T_{tab}) إذا كانت المحسوبة اكبر من الجدولية فإننا نرفض الفرضية الصفرية (H0) ونقبل الفرضية البديلة (H1).

-الطريقة الثانية : نقارن بين قيمة المستوى المعنوية (sig) المحسوب باستخدام برنامج spss مع المستوى الدلالة المعتمد من طرفنا 0.05 فإذا كانت قيمة الاحتمال الخطأ

(P–value أو Sig) أقل من مستوى الدلالة 0.05 فإننا نرفض الفرضية الصفرية (H_0) ونقبل الفرضية البديلة (H_1).

الجدول رقم (11): يوضح الفروق بين متوسط العينتين **(عمل وتنظيم وعيادي)** في اتجاهات الطلبة المقبلين على التخرج نحو القطاع العام

الرقم	لأبعاد	التخصص	حجم العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	T المحسوبة		درجة الحرية	القرار
01	العوامل الذاتية	عمل وتنظيم	13	1,6731	0,23683	0,297	0,769	24	توجد فروق
		عيادي	13	1,7000	0,22546				
02	المكانة	عمل وتنظيم	13	1,7500	0,25000	2,739	0,011		توجد فروق
		عيادي	13	1,4615	0,28589				
03	امتيازات القطاع العام	عمل وتنظيم	13	1,6000	0,25820	0,291	0,774		توجد فروق
		عيادي	13	1,6308	0,28102				
04	القدرات الاكادمية	عمل وتنظيم	13	1,4615	0,28589	0,374	0,712		لا توجد فروق
		عيادي	13	1,4231	0,23683				
الكلي		عمل وتنظيم	13	1,6199	0,16571	1,098	0,283		لا توجد فروق
		عيادي	13	1,5520	0,14908				
قيمةT الجدولية : **2.064** $=T_{tab}$.عند مستوى الدلالة 0.05 ودرجة حرية DF=24									

المصدر: من إعداد الطلبة بالاعتماد على بيانات الاستبيان، مخرجات برنامجV24. SPSS

من خلال الجدول أعلاه تبين لنا:

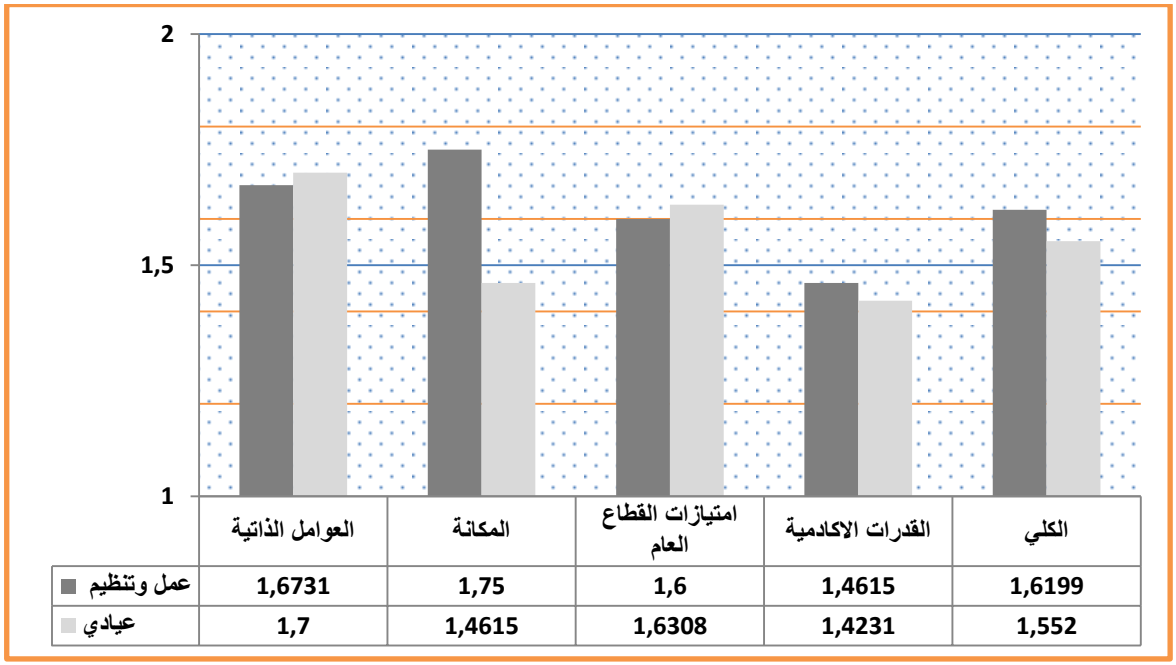
- **بالنسبة لـ البعد العوامل الذاتية** نجد أن: قيمة (T) المحسوبة بلغت (T_{cal}=**0.297**) وهي **اقل** من القيمة (T) الجدولية (**T_{tab}=2.064**) عند مستوى الدلالة 0.05 ودرجة الحرية **24**، ومنه لا توجد فروق دالة إحصائيا في اتجاهات الطلبة المقبلين على التخرج في **البعد العوامل الذاتية** تعزي لمتغير التخصص **(عمل وتنظيم وعيادي).**
- **بالنسبة لـ البعد المكانة** نجد أن: قيمة (T) المحسوبة بلغت (T_{cal}=**2.739**) وهي **أكبر** من القيمة (T) الجدولية (**T_{tab}=2.064**) عند مستوى الدلالة 0.05 ودرجة الحرية **24**، ومنه توجد فروق دالة إحصائيا في اتجاهات الطلبة المقبلين على التخرج في **البعد المكانة** تعزي لمتغير التخصص **(عمل وتنظيم وعيادي)** ولصالح عمل وتنظيم .

بالنسبة لـ البعد امتيازات القطاع العام نجد أن: قيمة (T) المحسوبة بلغت (T_{cal}=**0.291**) وهي **اقل** من القيمة (T) الجدولية (**T_{tab}=2.064**) عند مستوى الدلالة

0.05 ودرجة الحرية **24**، ومنه لا توجد فروق دالة إحصائيا في اتجاهات الطلبة المقبلين على التخرج في **البعد امتيازات القطاع العام** تعزي لمتغير التخصص **(عمل وتنظيم وعيادي)** .

بالنسبة لـ البعد القدرات الأكاديمية نجد أن: قيمة (T) المحسوبة بلغت **(T_{cal}=0.374)** وهي **اقل** من القيمة (T) الجدولية **(T_{tab}=2.064)** عند مستوى الدلالة 0.05 ودرجة الحرية **24**، ومنه لا توجد فروق دالة إحصائيا في اتجاهات الطلبة المقبلين على التخرج في **البعد القدرات الأكاديمية** تعزي لمتغير التخصص **(عمل وتنظيم وعيادي)**

- **بصفة عامة** نجد أن: قيمة (T) المحسوبة بلغت (T_{cal}=1,098) وهي **اقل** من القيمة (T) الجدولية **(T_{tab}=2.064)** عند مستوى الدلالة 0.05 ودرجة الحرية **24**، ومنه لا توجد فروق دالة إحصائيا في اتجاهات الطلبة المقبلين على التخرج نحو القطاع العام تعزي لمتغير التخصص **(عمل وتنظيم وعيادي)**



	العوامل الذاتية	المكانة	امتيازات القطاع العام	القدرات الاكادمية	الكلي
عمل وتنظيم	1,6731	1,75	1,6	1,4615	1,6199
عيادي	1,7	1,4615	1,6308	1,4231	1,552

المصدر: من إعداد الطلبة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS.v 25 وبرنامج EXCEL.v2010

الشكل رقم (5):عرض بياني يوضح بين المتوسط العينيتين (الطلبة عمل وتنظيم وعيادي) في اتجاهات المقبلين على التخرج نحو القطاع العام .

خلاصة الفصل :

وختاما لهذا الفصل المتمثل في عرض وتفسير نتائج تساؤلات الدراسة وبعد البحث الاحصائي تم التوصل الى وجود اتجاهات ايجابية نحو القطاع العام، كما أنه لم تؤثر متغيرات (الجنس والتخصص) في توجهات الطلبة نحو القطاع العام.

الاستنتاج العام للدراسة :

إن الدراسة الحالية كانت تهدف الى الكشف عن التوجهات الطلبة للقطاع العام، وكذا الكشف عن العوامل والمتغيرات المتحكمة في هذا الاتجاه (التخصص، الجنس).

وتم الاعتماد على الاستبيان المغلق كأداة لجمع البيانات، حيث جاء في محتواه 19 سؤال تمت الاجابة عليهم بطريقة عشوائية من طرف افراد العينة التي قوامها 26 من الطلبة من تخصصين مختلفين مستوى ماستر .....الخ.

وبعد اجراءات الدراسة الميدانية باستخدام الاساليب الاحصائية المناسبة لها (المتوسطات الحسابية، الانحرافات المعيارية ،اختبار T-test)

وبعد تفريغ هذه البيانات في آلة حاسبة spss توصلت نتائجها الى ما يلي :

- اتجاهات الطلبة الجامعيين المقبلين على التخرج نحو القطاع العام الايجابية .
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات الطلبة المقبلين على التخرج نحو القطاع العام تعزى الى متغير الجنس .
- توجد فروق ذات دلالة احصائية في اتجاهات الطلبة المقبلين على التخرج نحو القطاع العام تعزى إلى متغير التخصص (عمل وتنظيم، وعيادي).

خاتمة

خاتمة:

بحكم الأهمية العلمية والعملية للموضوع المدروس، وانطلاقا من طبيعة وخصوصية النتائج المتوصل إليها تم التمكن من معرفة العوامل التي تؤثر في اتجاهات الطلبة نحو القطاع العام وهذا حسب المتغيرات التي تمت دراستها في هذا الموضوع، وذلك من خلال اختيار عينة من طلبة الماستر(2) تخصص علم النفس العمل والتنظيم والعيادي باعتبارهم في مرحلة انتقال من الحياة الدراسية إلى الحياة المهنية.

وكذا القيام بالتعرف على مشكلات الشباب وبوجه الخصوص الشباب الجامعي بالوقوف على مدى التوافق والتعارض بين ما يتوقعه المجتمع الجزائري من الشباب لأنفسهم ينبغي أن يكون عن طريق الاطلاع عن آراء هذه الشريحة ومنح الفرص للتعبير عن توجهاتهم وميولهم ورغباتهم، سواء تم ذلك عبر استخدام الدراسات الميدانية واستطلاعات الرأي أو عبر المقابلات المباشرة أو حلقات الحوار.

وختاما وبعد دراسة اشكالية توجهات الطلبة للقطاع العام وبعد معالجتها نظريا وميدانيا، تم التوصل بأن اختيار هذه الفئة لهذا القطاع حسب ما يراه في واقعه المعاش.

اقتراحات الراسة :

- ضرورة الاهتمام بالطالب الجامعي كفرد فعال في تنمية وعلى جميع الأصعدة والمجالات وخاصة الجانب الاقتصادي الذي يعتبر معيار حقيقيا لتطور الدول وتخلفها .
- محاولة الوقوف على العوامل التي من شأنها أن تعمل على خلق توجهات إيجابية للطلبة ومستقبلها.
- ضرورة تثمين مختلف التخصصات والمجالات التي يمكن للطالب أب يبدع ويفجر كل طاقاته فيها .
- إجراء أكبر عدد من الدراسات قصد الاثراء لمتابعة الدائمة لهذه المشكلة.
- ارشاد وتوجيه الطالب للمهن التي يبرز فيها طاقاته وقدراته بشكل أكبر.

قائمة

المصادر والمراجع

قائمة المصادر والمراجع :

1- ابراهيم ناصر،2004، التنشئة الاجتماعية، ط1، دار عمار للنشر والتوزيع، عمان ، الأردن.

2- أبو زيد فهمي،1994، وسائل الإدارة العامة، دط، دار المطبوعات الجامعية، الاسكندرية.

3- أحمد علي حبيب،2007، علم النفس الاجتماعي، ط1، طيبة للنشر والتوزيع ،عمان.

4- أنطوان رحمة،2002، اتجاهات طلبة جامعة الكويت نحو مستقبلهم في مجالات الدراسة والعمل والدخل. مجلة اتحاد الجامعات العربية للتربية وعلم النفس، جامعة دمشق، المجلد الأول العدد الثاني.

5- بشير معمرية،2007، بحوث ودراسات متخصصة في علم النفس، دط، منشورات الجبر، الجزائر.

6- الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية، الأمر رقم: 03/06 من قانون الوظيفة العمومية المؤرخ في 15/ 01/ 2006 العدد 46.

7- جلال سعد،1984، علم النفس الاجتماعي، الاتجاهات التطبيقية المعاصرة، دط، مكتبة المعرفة الحديثة، الاسكندرية.

8- خميس خليل،2010، مساهمة القطاع العام والخاص في التنمية الوطنية في الجزائر، دط ،مجلة البحث، جامعة ورقلة الجزائر.

9- خير الله العصار،1984، مبادئ في علم النفس الاجتماعي، دون طبعة ، ديوان المطبوعات الجزائرية، الجزائر.

10- درويش زين عابدين،1993، علم النفس الاجتماعي، دط، دار الفكر العربي، القاهرة.

11- رولان بلان2000، ترجمة أنطوان عبده، الوظيفة العامة، ط1، مكتبة العليا، القاهرة.

12- زهران حامد1977، علم النفس الاجتماعي، دط، دار عالم الكتب، القاهرة .

13- زيدان مصطفى1998السلوك الاجتماعي للفرد وأصول الارشاد النفسي، مكتبة النهضة المصرية، د ط، القاهرة.

14- سميح أبو مغلي2002، التنشئة الاجتماعية، د ط، دار اليازوري للنشر، عمان.

15- سيد محمود الطواب، 2008، علم النفس الاجتماعي، ط1، دار الثقافة للنشر، عمان.

16- شعبان علي حسين2002، علم النفس وأسس السلوك الانساني، دار الفكر الهاشمية للنشر، دط، عمان.

17- صالح محمد علي أبو جادو1998، سيكولوجية التنشئة الاجتماعية ط2، دار المسيرة للنشر، عمان، الاردن.

18- صلاح الدين محمد علام 2002 ، القياس والتقويم التربوي، د ط، دار الفكر العربي.

19- عبد الرحمن بن عبد الله الشقاوي، 2002، محور الشراكة العام والخاص، ط3، الرياض.

20- عبد الفتاح دويدار2005، علم النفس الاجتماعي أصوله ومبادئه، د ط، دار المعرفة، الاسكندرية.

21- عبد الفتاح علي،2008،علم النفس الاجتماعي، ط1، دار الثقافة للنشر، عمان.

22- فضل الله علي، 1982، السلوك التنظيمي، دط، دراسة التدريب والتطوير التنظيمي، المطبعة العصرية، دبي.

23- فؤاد النعيمي السيد وسعد عبد الرحمان2006، علم النفس الاجتماعي رؤية معاصرة دط، دار الفكر العربي، القاهرة.

24- قدوري أبو حفص،2016، اتجاهات طلبة المدرسة العليا للأساتذة نحو مهنة التدريس.

25- القيروتي محمد قاسم،1993 ،السلوك التنظيمي، ط2، دار الهاشمية للنشر، عمان.

26- كامل محمد عويضة، 1996، علم النفس الاجتماعي، ط1،دار الكتب العلمية، بيروت ، لبنان.

27- كمال طارق،2005، أساسيات في علم النفس الاجتماعي، دار شباب الجامعة، دط، الاسكندرية.

28- لونيس سعيدة، 2004-2005، اتجاهات معلمي المرحلة الابتدائية نحو مهنة التدريس، رسالة لنيل شهادة الماجستير في علم النفس الاجتماعي، دون نشر، جامعة الجزائر

29- ماهر محمود عمر،2005، سيكولوجية العلاقات الاجتماعية، دط، دار المعرفة الاجتماعية، الاسكندرية.

30- ماهر محمود عمر،2006، سيكولوجية العلاقات الاجتماعية، دط، دار المعرفة الجامعية، الاسكندرية.

31- محمد أنس قاسم،1989، مذكرات في الوظيفة العامة، ط2، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر.

32- محمد حاسم محمد، 2004، المدخل الى علم النفس العام،ط1، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان.

33- محمد عبد العزيز الغرباوي،2007، الاتجاهات النفسية، دط، دار الأجنادين ومكتبة المجتمع العربي للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

34- محمد عرفات الشرايعة،2006، التنشئة الاجتماعية، ط1، دار العلمية للنشر والتوزيع، الأردن.

35- محمد عودة الريماوي وآخرون،2006، علم النفس العام، ط1، دار المسيرة للنشر والتوزيع، الأردن .

36- محمد فتحي عكاشة ومحمد شفيق،1997، مدخل إلى علم النفس الاجتماعي، دط، المكتب الجامعي الحديث للنشر والتوزيع، الاسكندرية.

37- مراد رمزي خرموش، 2014، دور العدالة التنظيمية في الحراك المهني للعاملين في القطاع الصناعي الخاص نحو القطاع العام، مذكرة لنيل شهادة الماجيستير في علم الاجتماع تخصص تنظيم وعمل، جامعة بسكرة.

38- ناصر محمد،1993، السلوك الانساني والتنظيمي، دط، معهد الإدارة العامة، الرياض.

39- نبيهة صالح السمرائي، 2002 ، مقدمة في علم النفس، دار زهران للنشر والتوزيع ، دط، عمان.

40- هاني عبد الرحمان، 1986، الادارة، التربوية والسلوك التنظيمي،ط1، دار المعارف، عمان.

41- واصف العايد،2011-2012، اتجاهات طلبة التربية الخاصة نحو مهنة المستقبل والدوافع الكامنة وراء التحاقهم بالتخصص بجامعة المجمعة، مذكرة ماجستير.

1-Front de la libération nationaL ,la charte d'alger, ensemble de textes par le1ercongres de parti du FLN imprimerie national Algerienne, Alger,1964 :

2-Laonisi Abdlouahab, communication sur les dispositifs statutaires dans la fonction publique algerianne, seminaire algerie-francais hotel elaurassi, du 03october2005

3-https ://hndiscussion.com/hn15804.html 11:00 الساعة 2018/02/14 يوم:

ملاحق

ملحق رقم (1)

جامعة محمد بوضياف –المسيلة-
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم علم النفس
تخصص علم النفس العمل والتنظيم

استبيان للتحكيم

تحية طيبة وبعد:

في إطار انجاز مذكرة التخرج في علم النفس العمل والتنظيم نضع بين أيديكم هذه الاستمارة والمتعلقة "باتجاهات الطلبة الجامعيين المقبلين على التخرج نحو القطاع العام".

ونرجو منكم الإجابة عن كل هذه العبارات بصدق وأمانة .مع العلم انه لا يوجد إجابة خاطئة وان هذه الإجابات لا تستخدم إلا بلفظ علمي وتأكد تماما أننا نقدر تعاونكم معنا.

-تعليمات حول كيفية الإجابة:

أقرؤوا كل جملة وضعوا علامة + أمام الأسلوب المستخدم لديكم:

تساؤلات الدراسة:

1- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات الطلبة المقبلين على التخرج السلبية نحو القطاع العام تعزى لمتغير الجنس؟
2- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات الطلبة المقبلين على التخرج الايجابية نحو القطاع العام تعزى لتخصص ؟

الطالبة :هبيرة عواطف

اسم ولقب الأستاذ:

الدرجة العلمية

البعد	الرقم[1]	الفقرات	موافق	غير موافق	يقيس	لا يقيس	تعديل
العوامل الذاتية	1	اخترت القطاع العام بمحض إرادتي					
	2	ارغب ان اوظف في القطاع العام لكوني احب التعامل مع الناس					
	3	اخترت القطاع العام بسبب اعجابي بشخصية بعض الموظفين السابقين في هذا القطاع					
	4	اعتقد ان اختياري للقطاع العام كان اختيارا صحيحا					
	5	لو اتيحة لي فرصة الاختيار بين القطاعين لاخترت القطاع العام					
المكانة	6	اعتقد ان المجتمع ينظر للموظف القطاع العام نظرة تقدير واحترام					
	7	تحقق لي الوظيفة في القطاع العام مكانة اجتماعية مرموقة					
	8	مستقبلي كموظف عمومي لا يقل شانا عن مستقبل اي موظف اخر					
	9	تتيح لي الوظيفة العمومية فرصا لإقامة علاقات اجتماعية متميزة					
امتيازات القطاع	10	يحصل الموظف القطاع العام على راتب محترم					
	11	يستفيد من يعمل في القطاع العام بعطل عديد					
	12	يتيح لي العمل في القطاع العام فرصة العمل الاضافي					
	13	يضمن لي القطاع العام الاستقرار في وظيفة دائمة					
	14	يتمتع القطاع العام بالعديد من الامتيازات والحوافز(الترقية ,التامين .....)					
	15	ارى بان التوظيف في القطاع العام يحقق لي الاطمئنان على مستقبلي المهني					
القدرات الاكادمية	16	اعتقد ان الوظيفة العمومية مناسبة لقدراتي وامكانياتي					
	17	تتيح لي الوظيفة العمومية التحصل على مكتسبات جديدة كل مرة					
	18	اعتقد ان التوظيف في القطاع العام ينمي القدرات العلمية المبدعة					
	19	يعد قبول الطالب في وظيفة عمومية دليلا على تفوقه و اجتهاده					

قائمة الأساتذة المحكمين:

- الدكتور: مغار عبد الوهاب جامعة المسيلة
- الدكتور: نقبيل بوجمعة جامعة المسيلة
- الدكتور: جلاب مصباح جامعة المسيلة

[1] قدوري أبو حفص،2016، اتجاهات طلبة المدرسة العليا للأساتذة نحو مهنة التدريس.

- الأستاذ: بركات عبد الحق جامعة المسيلة
- الدكتور: دوباخ قويدر جامعة المسيلة

ملحق رقم (2). يتضمن مخرجات برنامج الحزمة الاحصائية للعلوم الاجتماعية spss. 25

صدق الاتساق الداخلي لعبارات للاستبيان

01- صدق الاتساق الداخلي لعبارات المحور الاول المتعلق بقياس العوامل الذاتية

```
CORRELATIONS
  /VARIABLES=a1 a2 a3 a4 a5 aaaa
  /PRINT=TWOTAIL NOSIG
  /MISSING=PAIRWISE.
```

Correlations

Correlations

		الفقرة رقم01	الفقرة رقم02	الفقرة رقم03	الفقرة رقم04	الفقرة رقم05	العوامل الذاتية
العوامل الذاتية	Pearson Correlation	,476*	,545*	,202	,476*	,697**	1
	Sig. (2-tailed)	,034	,013	,393	,034	,001	
	N	20	20	20	20	20	20

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

02-- صدق الاتساق الداخلي لعبارات المحور 02/ المتعلق بقياس المكانة

```
CORRELATIONS
  /VARIABLES=b6 b7 b8 b9 bbbb
  /PRINT=TWOTAIL NOSIG
  /MISSING=PAIRWISE.
```

Correlations

		الفقرة رقم06	الفقرة رقم07	الفقرة رقم08	الفقرة رقم09	المكانة
المكانة	Pearson Correlation	,703**	,703**	,571**	,616**	1
	Sig. (2-tailed)	,001	,001	,009	,004	
	N	20	20	20	20	20

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

03-- صدق الاتساق الداخلي لعبارات المحور 03/ المتعلق بقياس امتيازات القطاع العام

```
CORRELATIONS
/VARIABLES=c10 c11 c12 c13 c14 c15 cccc
  /PRINT=TWOTAIL NOSIG
  /MISSING=PAIRWISE.
```

Correlations

		الفقرة رقم10	الفقرة رقم11	الفقرة رقم12	الفقرة رقم13	الفقرة رقم14	الفقرة رقم15	امتيازات القطاع
امتيازات القطاع	Pearson Correlation	,792**	,753**	,533*	,492*	,606**	,171	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,015	,027	,005	,471	
	N	20	20	20	20	20	20	20

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

04-- صدق الاتساق الداخلي لعبارات المحور 03/ المتعلق بقياس القدرات الأكاديمية

```
CORRELATIONS
  /VARIABLES=d16 d17 d18 d19 dddd
  /PRINT=TWOTAIL NOSIG
  /MISSING=PAIRWISE.
```

-

Correlations

		الفقرة رقم16	الفقرة رقم17	الفقرة رقم18	الفقرة رقم19	القدرات الأكاديمية
القدرات الأكاديمية	Pearson Correlation	,699**	,602**	,489*	,571**	1
	Sig. (2-tailed)	,001	,005	,029	,009	
	N	20	20	20	20	20

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

صدق الاتساق البنائي للاستبيان:

```
CORRELATIONS
/VARIABLES=aaaa bbbb cccc dddd TOTAL
/PRINT=TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.
```

Correlations

		العوامل الذاتية	المكانة	امتيازات القطاع	القدرات الأكاديمية	TOTAL
TOTAL	Pearson Correlation	,630**	,667**	,500*	,717**	1
	Sig. (2-tailed)	,003	,001	,025	,000	
	N	20	20	20	20	20

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

مخرجات البرنامج المتعلقة بوصف البيانات الشخصية

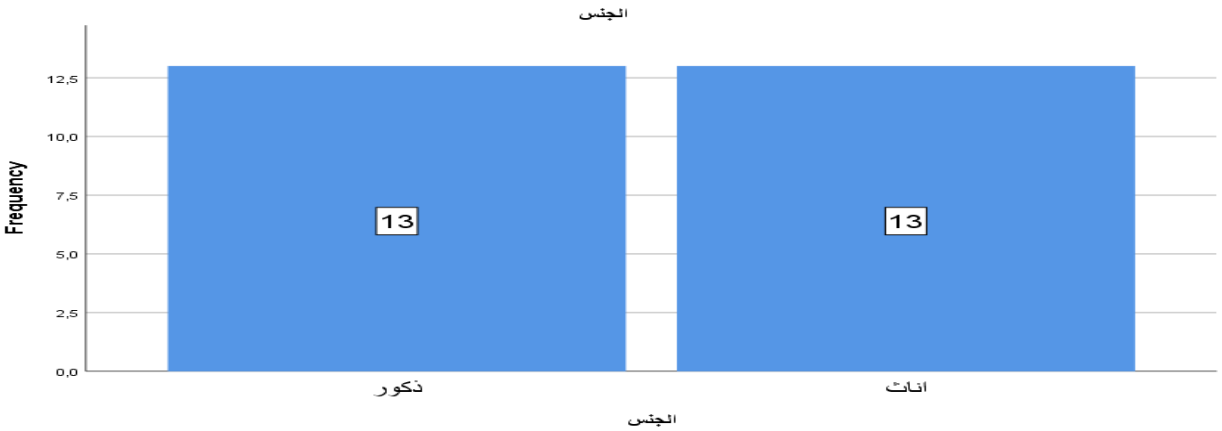
الجنس

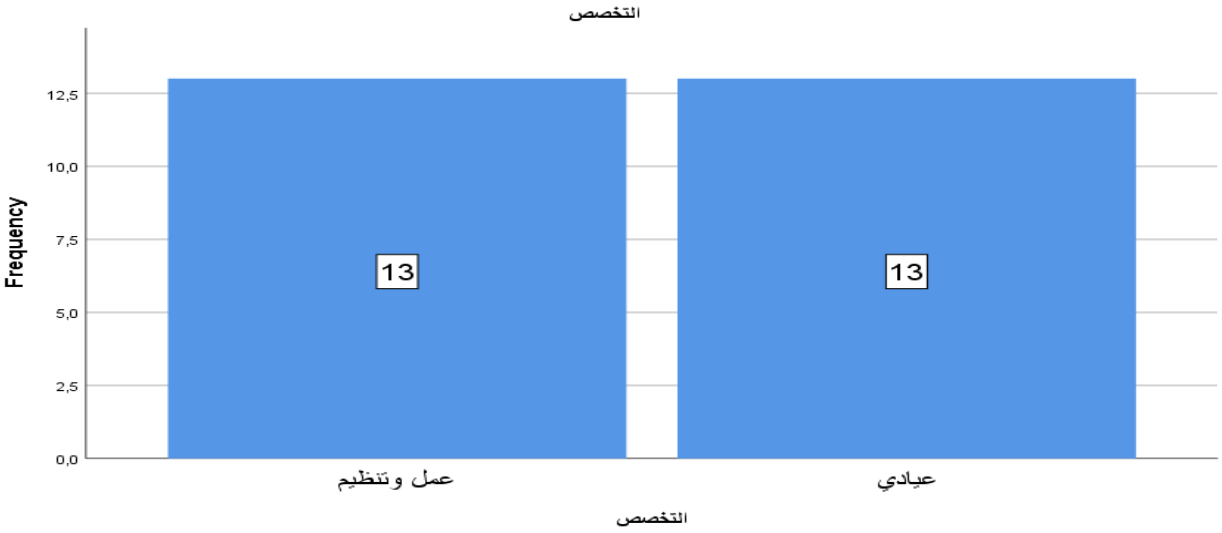
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ذكور	13	50,0	50,0	50,0
	اناث	13	50,0	50,0	100,0
	Total	26	100,0	100,0	

التخصص

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	عمل وتنظيم	13	50,0	50,0	50,0

عيادي	13	50,0	50,0	100,0
Total	26	100,0	100,0	





مخرجات البرنامج المتعلقة ب اختبار الفرضيات الدراسة

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
اتجاهات الطلبة	26	1,35	2,00	1,5860	,15226
Valid N (listwise)	26				

اتجاه

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	اتجاه سلبي	7	26,9	26,9	26,9
	اتجاه ايجابي	19	73,1	73,1	100,0
	Total	26	100,0	100,0	

```
T-TEST GROUPS=SEX(1 2)
  /MISSING=ANALYSIS
/VARIABLES=AAAA BBB CCC DDD TOTATMENTOM
  /CRITERIA=CI(.95).
```

T-Test

Group Statistics

	الجنس	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
المحور الأول : العوامل الذاتية	ذكور	13	1,6731	,23683	,06569
	اناث	13	1,7000	,22546	,06253
المحور : 02 المكانة	ذكور	13	1,7500	,25000	,06934
	اناث	13	1,4615	,28589	,07929
المحور : 03 امتيازات القطاع العام	ذكور	13	1,6000	,25820	,07161
	اناث	13	1,6308	,28102	,07794
المحور : 04 القدرات الاكادمية	ذكور	13	1,4615	,28589	,07929
	اناث	13	1,4231	,23683	,06569
اتجاهات الطلبة	ذكور	13	1,6199	,16571	,04596
	اناث	13	1,5520	,14908	,04135

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
									95% Confidence Interval of the Difference	
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	Lower	Upper
المحور الأول : العوامل الذاتية	Equal variances assumed	,194	,664	-,297	24	,769	-,02692	,09069	-,21410	,16025
	Equal variances not assumed			-,297	23,942	,769	-,02692	,09069	-,21412	,16028
المحور : 02 المكانة	Equal variances assumed	,017	,897	2,739	24	,011	,28846	,10533	,07107	,50585
	Equal variances not assumed			2,739	23,581	,012	,28846	,10533	,07086	,50606
المحور : 03 امتيازات القطاع العام	Equal variances assumed	1,270	,271	-,291	24	,774	-,03077	,10584	-,24922	,18768
	Equal variances not assumed			-,291	23,830	,774	-,03077	,10584	-,24931	,18777
المحور : 04 القدرات الاكادمية	Equal variances assumed	,454	,507	,374	24	,712	,03846	,10296	-,17405	,25097
	Equal variances not assumed			,374	23,197	,712	,03846	,10296	-,17444	,25136
اتجاهات الطلبة	Equal variances assumed	,013	,909	1,098	24	,283	,06787	,06182	-,05972	,19547
	Equal variances not assumed			1,098	23,737	,283	,06787	,06182	-,05980	,19554

Group Statistics

	التخصص	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
المحور الأول : العوامل الذاتية	عمل وتنظيم	13	1,6731	,23683	,06569
	عيادي	13	1,7000	,22546	,06253
المحور : 02 المكانة	عمل وتنظيم	13	1,7500	,25000	,06934

	عيادي	13	1,4615	,28589	,07929
المحور : 03 امتيازات القطاع العام	عمل وتنظيم	13	1,6000	,25820	,07161
	عيادي	13	1,6308	,28102	,07794
المحور : 04 القدرات الاكادمية	عمل وتنظيم	13	1,4615	,28589	,07929
	عيادي	13	1,4231	,23683	,06569
اتجاهات الطلبة	عمل وتنظيم	13	1,6199	,16571	,04596
	عيادي	13	1,5520	,14908	,04135

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
									95% Confidence Interval of the Difference	
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	Lower	Upper
المحور الأول : العوامل الذاتية	Equal variances assumed	,194	,664	-,297	24	,769	-,02692	,09069	-,21410	,16025
	Equal variances not assumed			-,297	23,942	,769	-,02692	,09069	-,21412	,16028
المحور : 02 المكانة	Equal variances assumed	,017	,897	2,739	24	,011	,28846	,10533	,07107	,50585
	Equal variances not assumed			2,739	23,581	,012	,28846	,10533	,07086	,50606
المحور : 03 امتيازات القطاع العام	Equal variances assumed	1,270	,271	-,291	24	,774	-,03077	,10584	-,24922	,18768
	Equal variances not assumed			-,291	23,830	,774	-,03077	,10584	-,24931	,18777
المحور : 04 القدرات الاكادمية	Equal variances assumed	,454	,507	,374	24	,712	,03846	,10296	-,17405	,25097
	Equal variances not assumed			,374	23,197	,712	,03846	,10296	-,17444	,25136
اتجاهات الطلبة	Equal variances assumed	,013	,909	1,098	24	,283	,06787	,06182	-,05972	,19547
	Equal variances not assumed			1,098	23,737	,283	,06787	,06182	-,05980	,19554