

RÉPUBLIQUE ALGÉRIENNE DÉMOCRATIQUE ET POPULAIRE
MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE
SCIENTIFIQUE
UNIVERSITÉ MOHAMED BOUDIAF - M'SILA

FACULTÉ DES LETTRES ET DES LANGUES

DÉPARTEMENT DES LETTRES ET LANGUE
FRANÇAISE

N° :.....



DOMAINE : LETTRES ET LANGUE
ÉTRANGÈRES

FILIÈRE : LANGUE FRANÇAISE

OPTION : DIDACTIQUE DU FLE ET
INTERCULTURALITE

Mémoire présenté pour l'obtention
Du diplôme de Master Académique

Par: TAIBAOUI Chaima

Intitulé

Difficultés d'ordre psychologique et leur impact
sur le rendement scolaire en FLE

Cas des élèves de 5^{ème} année primaire

De deux écoles : Ibrahim Serkine et Sidi Slimane Elkadima,
Bou Saada, wilaya de M'sila.

Soutenu devant le jury composé de:

Mme. KHARKHACHE Souhila

Université de M'sila

Rapporteur

.....

Université de M'sila

Président

.....

Université de M'sila

Examineur

Année universitaire : 2019 / 2020

Remerciements
et
Dédicace

Remerciements

*Au terme de ce travail,
Je remercie Dieu Tout-Puissant de m'avoir donné
le courage et la volonté d'achever ce travail.*

*Mes plus vifs remerciements vont
à mes parents pour leur aide et leur patience.*

*Je tiens à exprimer mes sincères remerciements
à mon encadreur, Mme Kharkhache,
pour son aide, ses encouragements et ses précieux conseils.*

*Je tiens à remercier tout le personnel enseignant du département de français
de l'Université de M'sila.*

*Je tiens également à remercier tous les enseignants
qui ont contribué à mon parcours
de l'école primaire au lycée.*

*Je remercie les membres du jury
pour avoir examiné attentivement ce travail de recherche.*

*Je n'oublierai pas de remercier tous les amis et collègues
qui m'ont soutenu pendant mes études de master.*

Dédicace

*À mes chers parents,
qui m'ont toujours soutenue et encouragée pendant mes études,
votre amour et votre soutien restent une source
de sécurité et de sincérité dans ma vie,
dans les meilleurs moments comme dans les pires.*

*À ma famille, mes sœurs, mes frères, mes neveux et mes nièces,
chacun par son nom.*

À mes chers amis.

Table des matières

Introduction générale

CHAPITRE I : Enfant en difficultés psychologiques à l'école primaire

Introduction.....	6
I.1. Difficultés d'ordre psychique chez les enfants	7
I.1.1. Problème, trouble ou difficultés psychologiques	7
I.1.2. Définition de difficultés psychologiques	8
I.1.3. Symptômes et raisons des difficultés psychologiques.....	8
I.1.4.1. Charge mentale	8
I.1.4.2. Tics	9
I.1.4.3. Onychomycose	9
I.1.4.4. Résilience	9
I.1.4.5. Mutisme sélectif	10
I.1.4.6. Dépression saisonnière	11
I.1.4.7. Stress	11
I.1.4.8. Trichotillomanie	12
I.2. Difficulté psychologiques à l'école primaire en classe de FLE	12
I.2.1. Repérer et orienter l'élève en difficulté d'ordre psychologique à l'école primaire ...	12
I.2.1.1. Élève agité	13
I.2.1.2. Élève anormalement fatigué	15
I.2.1.3. Élève souvent absent	16
I.2.1.4. Élève présentant des plaintes somatiques	18
I.2.1.5. Élève triste.....	19
I.2.1.6. Élève qui s'isole	20
I.2.1.7. Élève en surpoids ou obèse	21
I.2.1.8. Élève dit étrange	22
Conclusion	23

Chapitre II : Difficultés psychologiques et le rendement scolaire en FLE

Introduction	25
II.1. Rendement scolaire en FLE	26
II.1.1. Définition de rendement scolaire	26

II.1.2. Facteurs d'influence du rendement scolaire en FLE	26
II.1.2.1. Effet enseignant	26
II.1.2.2. Effet du programme	27
II.1.2.3. Effet de méthode d'enseignement	27
II.1.2.4. Effet élève	28
II.1.2.5. Effet milieu familial	28
II.1.2.6. Effet école	28
II.2. Impact de difficultés psychologiques sur le rendement scolaire en FLE	29
II.2.1. Difficulté scolaire en FLE	29
II.2.1.1. Définition de "difficulté scolaire"	30
II.2.1.2. Distinguer : « trouble », « difficulté », « échec », « handicap »	31
II.2.2. Difficultés d'apprentissage/ difficultés de comportement	31
II.2.2.1. Difficultés d'apprentissage en FLE	32
II.2.2.1.1. Définition de difficulté d'apprentissage	32
II.2.2.1.2. Difficulté d'apprentissage/ trouble d'apprentissage.....	32
II.2.2.1.3. Élève en difficulté d'apprentissage en classe de FLE	34
II.2.2.2. Difficultés de comportement en classe de FLE	34
II.2.2.2.1. Définition de difficultés de comportement	34
II.2.2.2.2. Typologie de comportements	35
II.2.2.2.3. De la difficulté comportementale aux troubles du comportement	36
II.2.3. Échec scolaire en FLE	36
II.2.3.1. Qu'est-ce que l'échec scolaire ?	36
II.2.3.2. Difficultés psychologiques et échec scolaire en FLE	37
II.2.3.3. Distinction entre difficulté scolaire/ échec scolaire	37
Conclusion	41

CHAPITRE III : le contexte de la recherche

Introduction	42
III.1. Présentation du lieu	43
III.1.1. Présentation de l'école primaire « Ibrahim Serkine »	43
III.1.2. Présentation de l'école primaire « Sidi Slimane Alkadima »	44
III.2. Corpus et échantillon	44
III.2.1. Présentation de l'échantillon	45

III.3. Présentation des outils de cueillette des données	45
III.3.1. Définition et questions d'entretien	46
III.3.2. Les objectifs attendus des questions	48
III.4. Résultats	49
III.4.1. Présentation des résultats attendus	49
III.5. Commentaire	52
III.6. Synthèse	54
Conclusion	56
Conclusion générale	58
Références bibliographiques	61
Résumé	65

Introduction générale

En Algérie, la langue française est reconnue comme une première langue étrangère enseignée aux écoles primaires dès la 3^{ème} année. C'est le résultat des 132 ans d'histoire coloniale en Algérie. Elle est donc devenue une matière avec deux objectifs: d'abord, comme outil d'apprentissage, puis comme un moyen d'ouverture sur l'occident.

À l'école primaire, l'élève est considéré comme un «pôle» de toute approche pédagogique. Il est nécessaire de rappeler qu'il se trouve confronté à plusieurs paramètres qui le motivent, ou l'inhibent.

Richoz a signalé que : *«Depuis quelques années, un certain nombre d'enseignants sont [...] confrontés à des classes ou des élèves difficiles, qui les empêchent d'exercer correctement leur métier.»*(Richoz, 2009)

Le rendement scolaire des élèves se définit comme la capacité d'apprentissage et de réponse que présente l'élève, il est influencé par plusieurs facteurs, l'un des facteurs qui influent le plus sur la capacité d'apprentissage est celui des difficultés d'ordre psychologique que peut en subir un élève en classe de FLE.

Les difficultés psychologiques sont exprimées de différentes manières : des pleurs à la colère, au silence et même à la violence verbale ou physique. Les écoles sont des lieux sociaux qui créent ou maintiennent une variété de situations complexes. Ces conditions de vie peuvent provoquer des émotions et des sentiments, ce qui pourrait entraîner des difficultés psychologiques chez les enfants. La compétition scolaire et la compétition entre les enfants exercent beaucoup de pression sur les enfants, et la pression qu'ils subissent parfois à la maison peut provoquer une réelle souffrance psychologique.

Les difficultés d'ordre psychologique sont des problèmes psychologiques ou émotionnels dérangent un élève qui devient alors, pendant un certain temps, très indisponible pour l'apprentissage. Une mauvaise image de soi, un refus de croissance et un profil dépressif ont été mentionnés.

Le choix de notre thème de recherche qui traite la question de souffrance psychique des élèves de 5^{ème} année primaire n'est pas fortuit, mais émané d'une situation vécue par nous-mêmes. L'année passée, lors des examens du premier trimestre, une fille est venue nous voir pour préparer à l'examen. Nous avons remarqué qu'elle se comportait étrangement, parfois parlant, parfois effrayée et anxieuse, malgré son intelligence, ses résultats scolaires étaient faibles. Sa mère nous a dit qu'elle était excellente, mais elle a

récemment souffert de difficultés psychologiques, ses résultats scolaires étaient en baisse et elle a pu difficilement échapper au redoublement de l'année scolaire. Nous nous trouvons intéresser par ce sujet, nous souhaitons donc l'étudier comme domaine de recherche, en relation avec notre spécialité en didactique au mémoire de fin d'étude en master.

Le présent travail a donc pour objet d'étude les difficultés psychologiques ayant les élèves du primaire comme facteur d'influence sur rendement en classe de FLE. Il est centré plus précisément sur la conscience de difficultés psychologiques, et regardons en quoi ces difficultés chez les élèves peuvent influencer la prise en charge de rendement scolaire en FLE.

Le principal objectif de notre travail de recherche est d'éclairer les difficultés qui peuvent avoir un élève en souffrance psychologique en classe de FLE. Nous tenterons de répondre à la question suivante : À quelle mesure les difficultés d'ordre psychologique peuvent influencer sur le rendement scolaire des élèves de 5^{ème} A.P en FLE ?

De cette problématique, se dégagent des questions partielles qui englobent en toile de fond nos hypothèses :

- Quels sont les symptômes et les raisons de difficultés psychologiques ?
- Comment repérer un élève en difficultés psychologiques à l'école primaire ?
- Quelles sont les difficultés rencontrées par des élèves présentant des difficultés psychologiques à l'école primaire en classe de FLE ?

En effet, nous émettons comme hypothèse que :

- Les difficultés psychologiques chez nos élèves pourraient prendre plusieurs formes, notamment la timidité, l'anxiété, l'hyperactivité, l'isolement, le stress, etc., et ils sont dues à des raisons individuelles, familiale ou scolaire.
- Le repérage d'un élève en souffrances psychologiques à l'école primaire se ferait essentiellement par l'enseignant à l'aide de psychologue scolaire et parents des élèves.
- En classe de FLE, l'élève ayant des difficultés psychologiques pourrait rencontrer des difficultés scolaires, que ce soit d'apprentissage ou de comportement, ce qui conduit parfois à un échec scolaire.

Dans le but de trouver des réponses à notre problématique, nous avons choisir une méthodologie mixte qui va avec notre travail de recherche ; c'est-à-dire une méthodologie

descriptive pour décrire la situation de l'élève en question en classe de FLE et aussi pour décrire l'échantillon des enseignants et des apprenants ; en plus une méthodologie analytique pour analyser et interpréter les résultats obtenus des entretiens. Nous avons adopté une technique de recherche en didactique : l'entretien semi-directif explicatif.

Le choix des outils méthodologiques serait en fonction des objectifs poursuivis et des hypothèses retenues dans notre mémoire. Nous avons procédé à une enquête par le biais d'un entretien semi-directif explicatif des questions avec des enseignants de français de 5^{ème} année primaire, les psychologues scolaires, et les parents des élèves en difficultés psychologiques.

L'analyse des résultats nous a permis, dans un premier temps, de mettre en évidence les représentations qu'ont les enseignants, le psychologue scolaire et les parents des élèves, à propos de difficultés psychologiques qui peuvent avoir un élève de 5^{ème} année primaire en classe de français langue étrangère et l'impact de ces difficultés sur leur rendement scolaire, et de connaître, en second lieu, ce qu'il faut faire face à ces élèves.

Notre travail est réparti en trois chapitres. Le premier chapitre est intitulé l'enfant en difficultés psychologiques à l'école primaire, où nous allons définir la notion de difficultés psychologiques et donner ses symptômes et ses raisons. Ce chapitre aborde ensuite les difficultés psychologiques à l'école primaire, le repérage et l'orientation des élèves en difficultés psychologiques à l'école primaire. Le deuxième chapitre, intitulé les difficultés psychologiques et le rendement scolaire en FLE, cherche à définir le rendement scolaire et ses facteurs d'influence en classe du français langue étrangère. Ce chapitre aborde aussi les difficultés scolaires pouvant y avoir un élève en souffrance psychique en classe de FLE. Le troisième chapitre est consacré, en premier lieu, à la présentation et la description du contexte de la recherche, de la méthodologie de recherche, en second lieu, il est consacré à l'analyse et l'interprétation des résultats découlant de l'entretien semi-directif explicatif mené avec les enseignants, le psychologue scolaire et les parents des élèves en difficultés psychologiques

CHAPITRE I :

Enfant en difficultés psychologiques à l'école primaire

Introduction

Le développement de l'enfant/ adolescent est un processus complexe impliquant des problèmes physiques et psychologiques. Tout enfant peut rencontrer des difficultés d'ordre psychique. D'une part, il n'est pas toujours facile de faire la distinction entre les comportements qui montrent moins de dommages dans le processus de développement et, d'autre part, les manifestations de difficulté psychologique qui peuvent faire partie de la pathologie.

Pour éclairer notre travail sur les difficultés psychologiques chez les élève du FLE à l'école primaire, nous voulons à travers ce chapitre entamer l'un des notions clé de notre travail de recherche, qui porte sur les difficultés psychologiques, ses raison et ses symptômes chez les enfants, Nous entamerons ensuite les difficultés psychiques à l'école primaire ainsi que le repérage et l'orientation des élèves ayant des difficultés psychologiques.

I.1. Difficultés d'ordre psychologique chez les enfants

Dans l'enfance, des signes de souffrance psychique peuvent apparaître bruyamment (comportement opposé, besoin de confrontation, réactivation de la pulsion pré pubère), mais peuvent également apparaître silencieusement (retrait, inhibition, etc.). Il est nécessaire donc de distinguer problème et trouble psychologique de difficulté psychologique.

I.1.1. Problème, trouble ou difficulté psychologique

Pour savoir s'il existe un soi-disant "difficulté psychologique" parmi les difficultés rencontrées par l'enfant, nous devons avoir atteint un consensus sur ce que sont les difficultés, problèmes, et troubles psychologiques. (Bouvet, 2016)

Qu'est-ce qu'un "problème psychologique" ? Pour survivre, l'être humain doit constamment surmonter des difficultés et faire face à des situations plus ou moins fragiles dont dépend la survie et le bien être (biologique, économique, sociale, etc.). L'espèce a survécu et ne semble pas être atteinte. Nous pouvons même dire que nous avons la capacité à surmonter les difficultés, en particulier le cerveau.

La vie est une course d'obstacles plus ou moins innombrables, entrecoupés de repos et de bien-être. En bref, rencontrer des difficultés, y compris des difficultés psychologiques, n'est pas un problème de soi. Lorsque nous ne parvenons pas à surmonter ces difficultés psychologiques, nous enracinons, nous causons une souffrance durable et nous empêche à avoir une vie satisfaisante. Par conséquent, on peut dire si nous sommes incapables de surmonter les difficultés avec les moyens habituelles, cela devient un problème.

Un "trouble psychique" est un problème psychique reconnu par les experts et classé comme une pathologie psychologique. En conséquent, il s'agit d'un ensemble des signes qui forment des caractéristiques psychopathologiques précises et les professionnels des «psys» lui donnent des noms avec lesquels ils sont généralement d'accord (dépression, phobie, addiction ...). Parmi toutes les formes possibles, il existe environ 300 types répertoriés dans les dernières classifications.

I.1.2. Définition de difficultés psychologiques

Des problèmes d'ordre psychologique ou affectif perturbent l'élève qui se révèle alors, et pour un certain temps, peu disponible aux apprentissages. On évoquera une mauvaise image de soi, un refus de grandir, un profil dépressif ... (Patrice, 2008)

I.1.2. Symptômes et raisons de difficultés psychologiques

Chaque enfant rencontrera des difficultés dans son développement psychologique. La question qui se pose, c'est de reconnaître les signes de ces difficultés qui peuvent être structurés, enracinés et causer des difficultés majeures dans l'avenir.

Ces enfants sont troublés par un grand nombre de découvertes dans une tranche d'âge spécifique, ce malaise provoque souvent l'expression de leurs mouvements ou modifie leur curiosité et leurs besoins de découverte. Ce sera un enfant qui ne sait pas jouer, cette activité peut accéder au registre des symboles.

La capacité de l'enfant à s'adapter à son environnement et même à résister aux plus fortes pressions est à la fois sa force et sa vulnérabilité. Les signes évidents de détresse ne signifient pas que l'enfant souffre d'un grave trouble de la personnalité ; au contraire, la discrétion des signes ne signifie pas que l'enfant ne sera pas profondément affecté par les choses difficiles qu'il a vécues. Il s'adapte simplement à ses conditions, au détriment d'un investissement propre à son stade de développement : sa curiosité a disparu, et son déploiement de connaissances et de relations est en veille. Toute traduction d'un terme à l'autre des symptômes de l'enfant sera contre-productive et peut entraîner d'autres difficultés. Alors, nous allons citer quelques symptômes de difficultés d'ordre psychique et les raisons de chacune.

I.1.2.1. Charge mentale

Le concept de «charge mentale» s'est largement répandu et touche souvent les femmes. Mais la psychologue Aline Nativel Id Hammou a expliqué dans son livre «la charge mentale des enfants » que les enfants subissent également une forte pression. Cette psychologue a souligné que ces dernières années le stress est l'anxiété des enfants ont effectivement augmenté. La principale raison de cette épuisement psychologique majeur est leur sur stimulation. Ils sont fatigués de tant d'activités et de telles attentes de ses parents. (Hammou, 2020 cité dans (Caron, 2020))

Pour les enfants qui atteignent cet état de débordement, les conséquences peuvent être diverses, certains retourneront à l'énurésie nocturne, certains développent des troubles d'apprentissage ou du comportement et parfois un retard de développement ou de l'anxiété.

I.1.2.2. Tics

Les tics sont les mouvements soudains, répétitifs, stéréotypés et inappropriés. On peut distinguer les tics moteurs (enfant clignote, fronce les sourcils, hausse les épaules...) et les tics verbaux (il sent son nez, s'éclaircit la gorge, tousse...).

Ces mouvements involontaires se produisent généralement vers l'âge de 5/6 ans sont relativement fréquents. Quelle que soit leur forme, les tics ont certaines caractéristiques communes, s'aggravent en raison de la tension, de l'anxiété ou de l'irritabilité.

Généralement, le «tiquer» est un garçon, souvent maladroit ou gaucher, proche de sa famille et presque toujours anxieux. Habituellement, le tic est une réponse à une situation stressante : déménagement, changement d'école, arrivé des bébés..., les origines peuvent être et parfois difficiles.

I.1.2.3. Onychomycose

Selon la psychanalyste Sandrine Dur: *«comme chez l'adulte, le fait de se ronger les ongles peut traduire chez l'enfant un état de stress, s'anxiété ou d'insécurité. Souvent, il y a derrière ce type d'émotions un changement qui a affecté l'enfant. »* (Sandrine, 2011 cité dans (MagicMaman, 2019))

Onychomycose ou ronger des ongles, en dehors de l'esthétique, les ongles avalés, les petites blessures éventuels et les problèmes d'hygiène sont autant raison du développement continu de ce problème, afin de prévenir cette habitude avantage. Pour cela, la première étape est de déterminer les causes; déménagement, plus jeune enfant de la famille est venu, séparation, changement de rythme.

I.1.2.4. Résilience

La résilience fait référence à la capacité de certains enfants à surmonter divers traumatismes subis: perte de parents, abandon, violence sexuelle, guerre, etc.

Afin de surmonter l'agitation de la vie, les enfants doivent prendre des mesures de défense interne. Nous en connaissons quelque uns :

- Clivage : la personnalité de l'enfant est divisée en deux parties, un moi accepté par la société et un moi plus intime et secret.
- Dénéi : l'enfant rejette la réalité ou la minimise.
- Humeur : il rend les choses difficiles en se moquant.
- Rêverie : il est réfugié dans un autre monde.
- Intelligence : il fait passer le cerveau au-dessus des émotions.

Quelle que soit la stratégie adoptée, l'objectif est le même; continuer à vivre, donner un sens à la vie, donner du bonheur aux autres..., malgré tout soyez heureux.

I.1.2.5. Mutisme sélectif

Le mutisme sélectif affecte les enfants qui restent silencieux à certains moments ou avec certaines personnes. Lorsqu'il est évident dans un environnement inconnu, ils deviennent paralysés et incapables de communiquer. Ce trouble peut être dû à un changement des habitudes de l'enfant ou peut avoir commencé lors d'un bouleversement majeur. Début d'une année scolaire, le divorce ou même le déménagement sont des événements qui peuvent conduire à un refus de parler.

L'écrivain et le psychanalyste Saverio Tomasella indique : *«ce déséquilibre dure parfois quelques jours mais il est inutile de s'inquiéter car le jeune a besoin de beaucoup de temps pour s'adapter à la nouveauté»* (Saverio, 2017). Mais il ajoute : *«Cela devient un phénomène inquiétant à partir de l'instant où le trouble devient régulier et récurrent : autrement dit quand il y a suffisamment de moments où l'enfant s'enferme dans le silence»* (Saverio, 2017 cité dans Chacun & Schneider)

Certains événements de la vie d'un enfant sont particulièrement choquants, dont la source du traumatisme est évident : accident, maladie cruelle d'un proche, inceste ou abus sexuels. Si les chocs psychologiques sont un signe clair du mutisme sélectif, certaines causes sont plus rares et plus difficiles à détecter. *« La première possibilité c'est la prise de pouvoir. Elle se manifeste chez un enfant qui a l'impression de recevoir uniquement des ordres de la part des adultes »* précise (Saverio, 2017)

I.1.2.6. Dépression saisonnière

La dépression mentale signifie une perception à long terme. La fatigue, le manque d'entrain, l'anxiété se manifestent pendant au moins trois années consécutives, commencent généralement en octobre et se terminent vers mars.

CHAPITRE I : Enfant en difficultés psychologiques à l'école primaire

La dépression saisonnière survient chez les enfants par le biais de changement de comportement. Il est généralement plus fatigué et grognon. Ses résultats scolaires baissent. Parfois, il est aussi plus agressif.

Si tous ces changements coïncident avec des changements de rythme et l'arrivée d'un temps froid, il est probable qu'il s'agit bien d'une dépression saisonnière.

I.1.2.7. Stress

Déménagement, retour à l'école, difficultés familiales,... tout comme les adultes, les enfants peuvent se sentir mal à l'aise et stressés. La différence entre eux et nous, c'est qu'ils ne savent pas comment le dire.

Geneviève Djénati explique que : «*Le stress survient généralement quand l'enfant est mis dans une situation qui dépasse sa capacité.*» (Geneviève, 2014), soit nous le mettons devant des choix impossibles (par exemple, vivre le Papa ou avec le Mama.). Le premier signe qui devrait rappeler est un changement soudain de comportement; un tel mignon est soudain devenu irritable et agressif, ou au contraire, silence, inhibé ou boudeur.

Cependant, aucun enfant ne réagit comme un autre enfant et la manifestation du stress peut prendre de nombreuses formes. Par conséquent nous pouvons remarquer :

- Il est difficile de concentrer, parce que l'anxiété consomme toute l'énergie, il est difficile pour un enfant de concentrer, il semble ne pas s'intéresser à ce qui a été dit et ne répond pas à sa demande.
- Une lenteur inhabituelle : il met une heure pour mettre des chaussures ou faire quelque chose.
- Une certaine tristesse : l'enfant est peu triste et pleure pour un oui ou non. Tout s'est effondré et l'a blessé, il est fragile.
- Trouble d'alimentation (perte d'appétit ou vice versa, alimentation forcée.)
- Signaux psychosomatiques (douleurs abdominales, nausées, maladies digestives.)
- Comportement de régression (l'enfant a besoin de lumière pour s'endormir, mouille le lit, veut retourner à la bouteille.)

I.1.2.8. Trichotillomanie

Trichotillomanie ou trichomanie est un trouble psychique qui consiste à tirer les cheveux un par un pour les arracher.

Chez l'enfant, ce trouble n'est pas généralement aussi légère que chez les adultes, ce qui est une dépendance à la fois agréable et soulagée. En soi, la trichotillomanie n'est pas grave, mais c'est un signe de maladie sous-jacente et ne doit pas être ignorée. Dans les cas les plus extrêmes, il peut provoquer une chute partielle ou totale des cheveux. Dans de rares cas, il s'accompagne des symptômes: l'enfant avale au lieu de jeter les cheveux cassés. À long terme, cela peut entraîner la formation de boules de cheveux compactes dans le système digestif, ce qui peut entraîner des douleurs à l'estomac, de la constipation ou de la diarrhée.

I.2. Difficultés psychologiques à l'école primaire chez les élèves de FLE

À partir de la maternelle, les enfants constatent progressivement qu'ils sont intéressés à participer à de nouvelles activités, à acquérir de nouvelles connaissances à l'école et en dehors de l'école et à s'engager dans des activités intellectuelles, sportives et culturelles. La première étude scolaire est consacrée. Les relations interpersonnelles sont diversifiées et s'étendent au-delà de la famille, il y a aussi de nouvelles occasions de se rencontrer (enseignant, camarades de classe, etc.).

Les écoles sont des lieux sociaux qui créent ou maintiennent une variété de situations complexes. Ces conditions de vie peuvent provoquer des émotions et des sentiments, et peuvent conduire à des difficultés d'ordre psychologiques chez les enfants. La compétition scolaire et la rivalité entre les enfants exercent beaucoup de pression sur les enfants, et la pression qu'ils subissent parfois à la maison peut aussi provoquer une véritable souffrance psychologique.

I.2.1. Repérer et orienter l'élève en difficultés d'ordre psychologique

En classe du FLE, avant de savoir si un élève est en difficulté ou souffrance psychologique, il n'est certainement pas inutile de définir cette dernière, mais il faut toujours garder à l'esprit que la définition est diverse, donc ce concept est toujours vague. C'est l'un d'eux :

« La souffrance psychique peut être définie comme visant à rendre compte des difficultés manifestes vécues par certaines personnes sans que pour autant une maladie mentale soit identifiable ; plusieurs dimensions coexistent dans cette souffrance : la traduction d'un état (tensions, douleur intime, symptôme), un mode de communication (expression d'un refus, d'une impossibilité, du caractère supportable d'une situation) et d'une manière d'agir, de

gérer les tensions, de se manifester (éventuellement d'une manière violente) »(Comité consultatif de Santé mentale, 2002).

Les élèves ont différentes manifestations de difficultés psychologiques, il est nécessaire de les connaître pour mieux les identifier. Il est important non seulement d'identifier les signes d'alerte de la souffrance, mais aussi de comprendre leur rôle dans la dynamique psychologique des enfants. Essentiellement, il s'agit toujours de trouver la bonne distance pour la bonne préoccupation, sans trop s'inquiéter. Dans le secteur de l'éducation, l'enfant «sélectionné» ne doit pas être le seul à intervenir, mais doit consulter le personnel sanitaire et social et les parents.

Cette identification nécessite la prise en compte de nombreux facteurs importants et avant d'entreprendre toute action, il est important d'essayer de signaler le problème. De même, la rencontre avec les parents est une étape essentielle.

Le repérage des difficultés psychologiques chez les enfants d'âge scolaire est donc une question importante de prévention et de traitement, qui nécessite des compétences multidisciplinaires. La persistance ou la sévérité de tout symptôme émotionnel ou comportemental constitue un signal d'alerte précoce de la détresse psychologique des enfants. Par conséquent, nous distinguons les types d'élèves en difficultés psychologiques suivants:

I.2.1.1. Élève agité

Marcel Crahay souligne que :

« À l'école, le nombre d'enfants agités explose. Ce n'est sans doute pas un hasard si cette augmentation se fait au moment où l'institution scolaire impose une pression scolaire. Certes, il y a toujours eu une pression scolaire (il faut être bon à l'école) mais elle s'exprime aujourd'hui d'une autre manière, par la transposition du langage et des techniques entrepreneuriales dans le milieu scolaire (compétences, performances, évaluation). »
(Crahay, 2006)

De nombreux enfants ont du mal à s'asseoir à l'école. Lorsque l'agitation devient très importante, le concept de trouble de comportement est souvent évoqué. Notez que tous les enfants émotifs ne montrent pas d'activité excessive. Le TDHA¹ est un diagnostic médical

Trouble de l'hyperactivité avec trouble de l'attention¹

lié à la présence de trouble de l'attention. Par conséquent, nous distinguons l'agitation des facteurs suivants :

- Motivation d'apprentissage insuffisante à l'école. L'enfant pense qu'il connaît déjà les choses les plus importantes et ne veut pas courir le risque d'être débordé car il sentira humilié.
- Difficulté d'apprentissage.
- Trouble du sommeil et difficultés scolaires.
- Difficultés psychologiques: dépression, anxiété.
- Trouble du développement: trouble du spectre autistique.

Bien qu'il existe des réassurances et des mesures d'accompagnement simples, face à cette situation, l'enseignant doit rencontrer les parents de l'élève afin qu'il puisse les informer d'une manière précise de la souffrance de leur enfant. Il leur demande ce qu'ils pensent des problèmes et comment ils comprennent les difficultés de la psychologie scolaire pour compléter l'évaluation des difficultés chez l'enfant. Le médecin développe les aspects cognitifs et émotionnels de l'élève.

Par conséquent, l'évaluation par le psychologue scolaire et la consultation avec le médecin de l'école sont très importantes, car elles permettent d'explorer les performances de l'enfant en soi, l'agitation, la confiance et le plaisir d'apprentissage, l'expérience d'échec, l'expérience de l'incompétence, le sentiment de déception des enseignants et parents, l'anxiété face à l'évaluation, les réactions émotionnelles (pleurs, tristesse, etc.). Il serait également utile d'évaluer l'impact des liens parent-enfant et les difficultés des liens entre pairs. De plus, il est nécessaire de travailler avec les élèves et leurs enseignants pour déterminer les événements de la vie possibles :

- Difficultés externes vécus par les enfants: séparation de la famille, changement de cadre de vie...
- Difficultés rencontrés au sein de l'école: stigmatisation, harcèlements...
- Évènement traumatique grave: négligence, abus...

Le médecin de l'école procède à un bilan médical lorsqu'il s'excite, il évalue les difficultés des enfants et peut fournir une consultation ou un bilan spécialisé pour évaluer ces maladies et leurs éventuelles caractéristiques spécifiques. Il peut apporter une aide suffisante avec l'accord des parents, le médecin de l'école peut contacter le médecin traitant

pour soutenir le processus de prise en charge et orienter l'enfant vers les services spécialisés locaux (CMP, CMPP, etc.).

I.2.1.2. Élève anormalement fatigué

L'enfant peut simplement évoquer le sentiment de «fatigue générale» sans autre explication. Il peut paraître lent, manquer d'énergie ou dormir en classe. Les plaintes concernant les crampes et la douleur, ainsi que les plaintes de migraine, de brûlures d'estomac et de selles peuvent toutes indiquer de la fatigue. Ces manifestations peuvent indiquer de la fatigue. Ces manifestations peuvent s'accompagner l'irritabilité, d'apathie ou de repli sur soi par opposition à une irritation excessive. Dans ce cas, nous cherchons :

- Si la fatigue est liée à des changements de rythme d'exercice; par exemple, changement de plan, ou liés à l'alternance du matin et du soir dans les jours non scolaire.
- Temps de trajet jusqu'à l'école.
- Temps consacré aux sports, aux loisirs..., pour évaluer s'il n'y a pas trop d'activités.
- Le temps consacré aux travaux scolaires pour constater que l'école est surchargée de travail.
- Temps passer à dormir.

Nous avons également demandé :

- Maladies pouvant expliquer la fatigue, en particulier les maladies chroniques, besoin de soins de longue durée, ce qui affaiblit leur capacité physique et leur besoin de sommeil.
- Les conditions de vie de l'enfant (chambre partagée, ambiance familiale, etc.)
- Les émotions ressentis par l'enfant, telles que la tristesse ou la déception, les conséquences d'une éventuelle dépression.

Donc, il faut que l'enseignant rappelle aux parents l'état de fatigue de l'enfant et évalue eux s'il s'agit d'une fatigue temporaire. Un temps de repos et de sommeil adéquat peut mieux organiser la vie de l'enfant et éliminer cette fatigue. Pour les enfants qui montrent une fatigue évidente, il la possibilité de maladies infectieuses, en particulier de virus, ne doit pas être ignorée.

Enfin, il faut garder à l'esprit que cet enfant fatigué peut éprouver de graves difficultés familiales et même devenir victime de maltraitance. L'évaluation de la situation par le personnel à plein temps devrait permettre d'évaluer la nécessité de mesures appropriées dans le cadre de la protection de l'enfance si nécessaire. Lorsque les symptômes de fatigue persistent, il est conseillé aux parents de rencontrer le personnel de santé lors de l'entretien, et le médecin de l'école si possible, et il est recommandé aux parents de rencontrer le médecin de famille pour un bilan complet.

I.2.1.3. Élève souvent absent

Si les enfants sont malades ou que les membres de leur famille n'ont aucune raison valable, leur fréquente absence de l'école primaire est encore inquiétante. Ce comportement fait partie du problème «silencieux», qui devrait entraîner un plus large éventail de détresse et une analyse plus approfondie du contexte et des symboles associés.

À partir du moment où les élèves commencent à s'absenter, il faut parler aux parents, ce qui est également exigé par la loi. Les opinions de l'enfant sont prises en compte par son absence. Il faut observer et préciser la nature de l'absence:

- Quand a-t-il commencé ?
- Le nombre, leur rythme, les raisons invoquées.
- Signes associés : difficultés rencontrées à l'école, isolement, difficultés dans les relations avec les pairs, manifestations physiques, manifestations d'anxiété (crises paniques).
- Y a-t-il de la tristesse, des pleurs fréquents, de l'anxiété et ses origines ?
- Quel impact de l'absentéisme sur l'école ?

Que faire selon la situation :

- Dans les cas les plus courants, demander des encouragements aux parents lorsqu'ils sont souvent absents et encourager leur participation en rappelant au directeur ses responsabilités lorsque cela est nécessaire, peut aider à améliorer le rythme de fréquentation scolaire.
- Les difficultés rencontrées à l'école doivent être prises en compte: relations difficiles avec les camarades de classe, stigmatisations diverses, emplois annexes, «boucs émissaires», harcèlement, ces situations doivent être étudiées

et résolues avec l'équipe de classe. Il est important de ne pas sous-estimer ces événements pour éviter l'inconfort pouvant entraîner des abandons.

- Si cette situation persiste et est préoccupante, à partir de quatre jours et demi d'absences non justifiées dans un mois, le directeur de l'école rappellera au directeur académique du Service national de l'éducation. Les travailleurs sociaux et sanitaires ont de nouveau informé les parents des problèmes de l'école et leur ont demandé s'ils souhaitaient partager ou s'ils avaient d'autres problèmes.
- Dans les cas les plus graves, par exemple, négligence dans la famille, carence, maltraitance, et ces carences sont souvent liées à d'autres symptômes tels que la fatigue, le deuil et l'intervention du personnel sanitaire et social du système éducatif national. Afin de prendre les mesures appropriées, une évaluation doit être effectuée et des mesures d'aide et de soutien peuvent être envisagées dans le cadre de la protection de l'enfance.
- Dans certains cas, les enfants s'opposent au retour à l'école sans montrer d'anxiété, ce qui indique que l'école a beaucoup investi. Il est important d'évaluer le niveau d'éducation de l'élève et de rechercher l'existence de troubles d'apprentissage spécifiques.
- Dans d'autres cas, les enfants manifestent de l'anxiété, souvent appelée «phobie scolaire», qui est causée par le refus d'aller à l'école, parfois progressivement, mais elle est généralement cruelle au début, montrant un fort sentiment d'anxiété. Des réactions de panique peuvent survenir, en particulier dans le cas d'enfants forcés.

Donc, Il est nécessaire de référer des experts pour consultation. Le médecin de l'école rencontre les parents pour discuter du diagnostic et les accompagner pendant le processus de soins.

I.2.1.4. Élève présentant des plaintes somatiques

Une attention particulière doit être accordée aux enfants qui se plaignent régulièrement et à plusieurs reprises de diverses maladies physiques.

Les plaintes somatiques les plus courants sont : Douleurs abdominales, avec ou sans vomissements, maux de tête, étourdissements, inconfort, fatigue et toute plainte concernant diverses parties du corps.

Si les plaintes physiques sont fréquentes et inquiétantes, plus d'informations sont nécessaires, il faut savoir alors :

- La date d'apparition de ces plaintes;
- Le lieu de ces événements (en classe, entre les classes, etc.);
- Horaires, identifiables ou non identifiables;
- S'il existe des manifestations d'anxiété liées;
- S'il y a des difficultés éducatives;
- S'il y a des difficultés relationnelles.

Au terme de ces investigations préliminaires, il peut être confirmé qu'une maladie organique a été trouvée, et les enfants seront pris en charge dans des services connexes et reçus dans un environnement scolaire organisé.

Si les différentes revues réalisées sont négatives :

- Il peut s'agir de soi-disant manifestations réactionnelles à :
 - Difficultés rencontrées à l'école: difficultés éducatives et d'apprentissage que l'enseignant peut identifier, ou avoir une relation avec la classe (divers stigmates peuvent être liés à l'échec de l'école)
 - Difficultés externes vécues par les enfants: événements de la vie, tels que séparation, maladie d'êtres chers, changements de cadre de vie ...
 - Des événements plus graves, tels que des événements traumatiques, déficients ou d'abus, qui peuvent provoquer des signes fréquents de deuil, de troubles du sommeil, etc. Afin de prendre des mesures appropriées, y compris la protection des enfants, une évaluation doit être effectuée.
- Il peut s'agir de dépressions, bien que la tristesse et le sentiment d'inutilité ne soient pas toujours liés à l'inconfort physique : alors, la dépression est considérée comme «couverte». La prise de conscience des symptômes dépressifs persistants nécessite une attention particulière.
- Il peut s'agir d'un trouble anxieux : l'anxiété peut se manifester dans les formes les plus courantes de troubles physiques, de douleurs abdominales et de troubles du sommeil dans des situations qui induisent de l'anxiété (telles que des évaluations, des maladies de contact), des rencontres avec d'autres personnes ou des rencontres avec un groupe, etc.

L'anxiété peut également refléter l'anxiété de séparation, affecter les résultats scolaires et risquer d'abandonner l'école. Si l'inconfort physique lié à l'anxiété disparaît, l'expert consultera et évaluera la différence entre normal et pathologique.

I.2.1.5. Élève triste

La tristesse des élèves est un signe difficile à déceler car leurs expressions sont très différentes de celles des adultes et sont très polymorphes.

Des tableaux de comparaison sont possibles :

- Peut-être un élève solitaire, isolé ou craintif. L'inhibition se manifeste le plus souvent au niveau de : langage, gestes, intelligence. Les performances scolaires sont médiocres ou ont récemment décliné. Cela semble paresseux ou réticent, mais ce comportement est récent, ou accompagné d'anxiété ou même d'infériorité. Il exprime parfois une expérience d'impuissance et de dépression et tout au plus des pensées suicidaires. Il peut également parler de la mort, des dommages causés à l'environnement familial, aux membres de la famille et même aux animaux. Habituellement, il s'agit d'un enfant qui n'est ni à l'école ni en éducation physique.

Il peut plutôt s'agir d'un élève agité, agressif, indiscipliné ou provocateur.

Dans ce cas, nous devons savoir :

- Ce comportement est-il récent ou passé ?
- Si l'enfant est isolé ou même rejeté par ses pairs ;
- Attitude des parents d'accompagner leurs enfants ;
- Possibilité d'absentéisme.

Dans le domaine scolaire, les mesures d'éducation et d'enseignement visant à promouvoir l'intégration des enfants dans la classe peuvent aider à discerner des problèmes soulevés. Ces mesures peuvent inclure une attention particulière à l'enfant, l'amélioration de la productivité de l'élève et la promotion des relations de l'enseignant avec les autres.

L'implication parentale peut elle-même devenir un facteur de récupération progressive. Pour parvenir à une conduite durable, le personnel de santé scolaire et des services sociaux doit être utilisé.

La rencontre avec les parents peut poser des questions sur les performances de l'enfant dans la vie de famille (frères et sœurs, famille élargie), la qualité de vie de ses

proches, d'éventuels troubles de l'alimentation et du sommeil, des problèmes médicaux et des antécédents importants, et son milieu de vie actuel.

I.2.1.6. Élève qui s'isole

L'isolement des enfants comprend une attitude de retrait, qui peut endommager les relations sociales et la communication, en particulier la communication verbale, conduisant à un évitement social et / ou au silence; on peut dire le retrait et la restriction du contact. Ce comportement fait partie du problème «silencieux», doit être rappelé autant que possible le problème bruyant et peut être un signe de souffrance psychique. Il peut être observé dans l'environnement domestique.

Donc, il faut distinguer un élève qui s'isole d'un élève rêveur, appelés «ailleurs», mais qui ne peut pas se distancer de ses proches.

Si le comportement de l'élève semble persistant et inquiétant, il convient de collecter des informations supplémentaires pour identifier les élèves qui s'isolent:

- Est-il isolé des adultes ?
- Est-ce le comportement le plus récent ?
- Cela se produit-il dans les salles de classe, à la cantine, et dans tous les lieux en même temps ?
- Quelle est la relation entre l'enfant et l'enseignant et le groupe de pairs ?
- Y a-t-il des interférences vocales et linguistiques, ou même un silence complet ?
- Y a-t-il des manifestations émotionnelles : tristesse, pleurs ou, au contraire, capacité à être heureux dans certains cas ?
- Dans quelles circonstances y a-t-il des manifestations d'anxiété ?
- Est-il possible de maintenir la capacité de l'investissement, la curiosité ou la vie intellectuelle ?
- Depuis quand ont-ils des difficultés scolaires ?

Dans le domaine scolaire, les mesures d'éducation et d'enseignement visant à promouvoir l'intégration des enfants dans la classe peuvent aider à discerner la gravité des problèmes soulevés. Ces mesures peuvent inclure une attention particulière à l'enfant, l'amélioration de la productivité de l'enfant et la facilitation de ces relations avec les autres par l'enseignant. L'implication parentale peut elle-même devenir un facteur de récupération progressive. Pour parvenir à une conduite durable, le personnel de santé scolaire et des services sociaux doit être utilisé.

La rencontre avec les parents peut poser des questions sur les performances de l'enfant dans la vie de famille (frères et sœurs, famille élargie), la qualité de vie de ses proches, d'éventuels troubles de l'alimentation et du sommeil, des problèmes médicaux et des antécédents importants, et son milieu de vie actuel. Selon le problème, les mesures prises sont également différentes.

En ce qui concerne le comportement dit réactif, il est lié aux événements de la vie. Deux situations peuvent être distinguées :

- Difficultés externes rencontrées par l'enfant, difficultés rencontrées au sein de l'école. La conduite isolée (si elle est de courte durée) n'implique pas le recours à des services professionnels, mais s'appuie davantage sur des mesures spéciales d'accompagnement et de vigilance.
- Grands événements :
 - Se produit dans la communauté : la conduite isolée nécessite l'intervention du personnel de la santé et des services sociaux dans le cadre de l'évaluation globale de la situation.
 - Dans des cas individuels : une évaluation doit être effectuée afin de prendre des mesures d'aide et de soutien appropriées en matière de protection de l'enfance.

Lorsque l'isolement est le signe d'autres troubles psychologiques internes (inhibition, dépression, anxiété, peur distraite, troubles de la personnalité et du développement plus graves), il est nécessaire de consulter des agences de services spécialisés. .

Le médecin de l'école peut envisager cette situation avec le médecin traitant et la famille.

I.2.1.7. Élève en surpoids ou obèse

Dans des circonstances normales, le corps s'accumule après l'âge de 6 ans et l'enfant peut être enveloppé avant la puberté. Cependant, un rebond de l'obésité (augmentation de l'IMC) d'ici 1 à 3 ans n'est pas un bon signe. Il est important de rester dans la même voie pour ne pas limiter la croissance rapide des kilos trop tôt et dépasser la limite de surpoids.

Les raisons sont multiples: trop de nourriture industrielle, manque de sommeil, anxiété, mode de vie sédentaire, etc. De plus, le surpoids peut conduire à une diminution de l'estime de soi et peut être source de moquerie et même d'harcèlement. Entre 8 et 9 ans, les enfants ont mis en place un mécanisme de compensation alimentaire, en particulier pour les repas où leurs parents ne sont pas présents, comme le thé de l'après-

midi. Ils s'ennuient, ils sont sous pression à l'école, leurs notes, les problèmes qu'ils ont rencontrés avec des amis et en grandissant, ils ont du mal à trouver leur place, ils manquent de confiance en eux ... du coup, ils mangent.

Face à l'observation du surpoids voire de l'obésité, les personnels de santé de l'école et l'enseignant doivent intervenir. En effet, ces comportements directement liés au corps ont une dimension intime et ne peuvent se faire qu'avec des méthodes confidentielles connues par les enfants.

Lorsque les signes d'alerte sont identifiés, une prise en charge physique et psychologique doit être fournie. Les informations fournies aux parents par le personnel de santé doivent être prises en compte. Les parents peuvent donner des précisions sur les antécédents médicaux de l'enfant, les maladies connexes et les conditions de vie actuelles; ils pourront effectuer des évaluations médicales et biologiques avec le médecin traitant pour éliminer les causes physiques des habitudes alimentaires (qu'elles soient rares, système nerveux ou endocrinien); ils peuvent soutenir la prise en charge des enfants et de tout l'environnement si nécessaire

I.2.1.8. Élève dit étrange

Il y a beaucoup d'enfants qui sont différents en raison de problèmes de comportement ou du contraire de l'inhibition et de la lâcheté. Le soi-disant «enfant étrange» fait référence à un enfant qui a l'air très spécial. Ce sont des enfants inquiétants, mais ces enfants n'ont pas forcément de troubles du comportement bruyants ou un grand nombre d'abandons scolaires.

Ils peuvent être immatures, trop intelligents. Loin, insensibles aux émotions, difficiles à distinguer entre le réel et la fiction, ils ne pleurent pas quand ils se blessent, ils ont des intérêts fixes; "dans leur monde, il y a des difficultés relationnelles Une personne ou une personne qui se divertit seule.

Cette étrangeté implique de multiples problèmes et nécessite une analyse du contexte et des symboles associés.

Si la maladie persiste malgré les mesures prises par l'enseignant pour favoriser une meilleure participation aux activités de la classe, les parents auront une réunion avec le médecin de l'école, puis le médecin de l'école et le médecin traitant aident les parents à comprendre la situation de leur enfant.

Conclusion

Dans le cadre de ce chapitre nous avons essayé de distinguer en premier lieu problème, trouble et difficultés psychologique et de montrer les raisons et les symptômes d'un enfant en difficultés psychologiques, en essayant aussi de distinguer les catégories des élèves présentant une souffrance psychologique rencontrées par un enseignant du FLE à l'école primaire. À la fin de ce chapitre, nous pouvons dire que les difficultés d'ordre psychique ayant un élève à l'école primaire pose un grand problème chez les enseignants, les parents et même à l'enfant. Il est nécessaire de les repérer puis les orienter soit par ses parents, le psychologue scolaire et aussi par l'enseignant en classe.

Chapitre II :
Difficultés
psychologiques et le
rendement scolaire en
FLE

Introduction

L'acquisition de la langue française à l'école primaire est le principal enjeu de notre système éducatif. La réussite et l'échec sont, sans aucun doute, les problèmes les plus importants pour les établissements d'enseignement du français. Ces questions mobilisent toujours les enseignants et les responsables de l'éducation. Chacun peut donner spontanément les notions de «bons élèves» et de «mauvais élèves», qui sont des raccourcis de «élèves qui réussissent» et «élèves ayant des difficultés d'apprentissage». Cette représentation sociale ne se limite pas à la difficulté d'apprentissage. Cela fait également référence à la caractéristique de la personnalité, au style de relation interpersonnelle, au comportement, etc. les établissements d'enseignement ne peuvent pas éviter les difficultés psychologiques et leur impact sur la capacité d'apprentissage et le comportement des élèves en classe du FLE.

De ce fait, Nous consacrons ce chapitre, d'abord, à définir le rendement scolaire en FLE puis monter les facteurs d'influence du rendement scolaire, ensuite nous cherchons à comprendre le lien potentiel entre les difficultés d'ordre psychique ayant les enfants dehors de l'école et leur rendement scolaire en FLE.

II.1. Rendement scolaire en FLE

II.1.1. Définition du rendement scolaire

Legendre définit le rendement scolaire comme la qualité et la quantité de travail fourni par un sujet ou un groupe de sujets sous condition de formation.(Legendre, 2005)

Landsheere définit le rendement scolaire comme une série de performances scolaires pour une population donnée.(Landsheere, 1992)

La performance doit être comprise comme faisant référence aux résultats observés chez l'élève. La performance reflète le comportement des élèves utilisant les connaissances. L'évaluation de la performance elle-même présente plusieurs caractéristiques technique, qui reflètent les changements profonds de nos méthodes d'évaluation (Gueyraud J.-A. , 2005). Par conséquent, il devrait y avoir une légère entre la performance et le rendement scolaire.

Nous avons adopté la définition du rendement scolaire donnée par Gueyraud et Dassa, qui est le degré de performance des élèves dans la matière. Par conséquent, dans notre étude le rendement scolaire fait référence à la note moyenne des élèves au cours d'une année scolaire basée sur des évaluations (Gueyraud & Dassa, 1998).

II.1.2. Facteurs d'influence du rendement scolaire en FLE

Le rendement scolaire des élèves en classe de FLE peut être affecté par de nombreux facteurs, qui peuvent avoir un impact négatif ou positif, John Hattie a sélectionné six catégories et estimé leurs influences et leurs importance respective et relative au moyen d'une analyse à grande échelle des élèves (Hattie, 2008) :

II.1.2.1. Effet enseignant

Par nature, l'effet enseignant est loin d'être homogène. Certains élèves réussissent quel que soit le niveau de qualité de l'enseignant. Les activités d'enseignement ont des effets différents sur tous les élèves de la classe. Par conséquent, l'uniformité des effets observés dans la pratique est également un facteur à considérer. La compétence la plus précieuse d'un enseignant est de faire apprendre à ceux qui n'étudient pas seuls.

La contribution des enseignants à l'apprentissage des élèves comprennent :

- La qualité de l'enseignement perçus par les élèves.
- L'expertise des enseignants dans le domaine enseigné.
- Le climat du travail.
- Les attentes de l'enseignant en termes de normes strictes, d'exigences, de résultats et de progrès des élèves indiquent clairement les critères de réussite et les résultats à réaliser.
- Les points de vue des enseignants sur l'enseignement, l'apprentissage, l'évaluation et l'intelligence.
- L'ouverture et la compassion de l'enseignant: si l'enseignant est prêt à s'adapter aux réactions des élèves, il peut continuer et se remettre en question face aux difficultés rencontrés.

II.2.2. Effet du programme

Les principes suivants sont utilisés dans tous les aspects qui affectent l'apprentissage des élèves pour clarifier le concept :

- Le développement de contenu cherche un bon équilibre entre la compréhension profonde et la compréhension de surface et entre le concret et l'abstrait.
- La concentration sur l'élaboration de stratégies d'apprentissage pour donner du sens.
- Suivre des stratégies générales planifiés et des méthodes claires et positives qui enseignent des compétences spécifiques et sont conçus pour approfondir la compréhension.

II.2.3. Effet des méthodes d'enseignement

Les caractéristiques suivantes des méthodes d'enseignement sont importantes :

- Mettre en évidence les objectifs d'apprentissage et les critères de réussite.
- Organiser des tâches motivantes pour impliquer les élèves dans l'apprentissage et les rendre confiants pour se fixer et atteindre les objectifs.
- Planification et méthodes pédagogiques réflexives.
- Mettre l'accent sur l'enseignement de stratégies d'apprentissage appropriées.
- Évaluation formative, afin que les enseignant et les élèves connaissent leur position dans la réalisation des objectifs.
- Rétroaction continue et vérification de la compréhension pour assurer la réussite et la participations des élèves.

II.2.4. Effet élève

Les facteurs suivants contribuent à la réussite des élèves :

- Connaissances acquises antérieurement (connaissances scolaires, culture familial ou personnelle).
- Le caractère d'un élève de primaire signifie qu'il est ouvert à de nouvelles expériences d'apprentissage.
- Attentes d'élève: le résultat de son expérience et de ces caractéristique personnelle, que ce soit en classe ou hors classe. Au cours de son parcours scolaire, l'enfant a rapidement façonné son image d'élève en fonction de ses performances scolaires.
- La croyance de l'élève en sa valeur. Elle se reflète dans son efficacité et ses capacités personnelles.
- Intérêts situationnels que les élèves peuvent rencontrer dans le processus d'apprentissage. Il peut favoriser l'apparition ou la valorisation de l'intérêt personnel, qui est un puissant levier de participation et d'apprentissage.

II.2.5. Effet milieu familial

L'environnement familial peut avoir un effet plus ou moins bénéfique sur le rendement scolaire :

- Attentes des parents à l'égard de leurs enfants.
- Compréhension des parents de la langue enseigné.
- Disponibilité et compétences des parents en matière de soutien scolaire.
- La connaissance de la culture scolaire donne aux enfants un avantage à l'école.

II.2.6. Effet école

De nombreuses influences de l'école sont structurelles et ont peu d'impact sur les performances des élèves. L'impact de l'école sur la réussite des élèves comprend :

- Environnement de classe, créant un environnement bienveillant.
- Influence des pairs (par exemple, s'il y a une interférence entre les élèves en classe.)
- Communiquer avec les parents pour surmonter les obstacles que la langue.

Par conséquent, dans les classes de FLE, les performances scolaires des élèves seront affectées par des facteurs liés aux enseignants, aux antécédents familiaux des

élèves, à l'école et aux élèves eux-mêmes. Nous nous concentrerons sur les facteurs personnels, plus précisément les facteurs psychologiques pouvant amener l'étudiant à sombrer dans la détresse psychologique et son impact sur sa performance scolaire

II.2. Impact de difficultés psychologiques sur le rendement scolaire en FLE

Certains parents ont une obsession de la performance scolaire qu'ils exercent sur leurs enfants, étant ces derniers en difficultés d'apprentissage ou de comportement cela leur résulte une forte pression comme le démontre bien Bernet :

« L'obsession de la performance scolaire exerce une forte pression sur les enfants ayant des difficultés d'apprentissage ou de comportement, ainsi que sur leurs parents d'où le recours à des moyens et à des méthodes plus ou moins sains pour améliorer les résultats scolaires »
(Bernet, Dopage au quotidien - effet (secondaire) d'une société axée sur la compétitivité, 2011 cité dans (Pettinger))

De plus, les études antérieures sur les facteurs affectant le rendement scolaire impliquent généralement des facteurs socio-économiques, la qualité et la quantité des ressources matérielles, les facteurs institutionnels et sociaux des enseignants tels que qualification académique, la taille de la classe, les pratiques pédagogiques, les facteurs individuels des enfants comme les difficultés psychologiques ayant un élève à l'école primaire. Ces derniers sont souvent ignorés par de nombreux chercheurs. Par conséquent, dans cette contribution, l'élève doit montrer un regard particulier afin de remettre en question ces caractéristiques psychologiques, car il est entendu comme étant principalement responsable de l'apprentissage et doit être responsable de leur rendement scolaire.

Les difficultés psychiques d'un enfant ont souvent un impact sur l'attention, la mémoire d'un élève en classe ce qui lui permet de trouver des difficultés scolaire et parfois en situation d'échec.

II.2.1. Difficulté scolaire en FLE

Aujourd'hui, les élèves qui n'arrivent pas à respecter les normes scolaires posent un grand problème, soit qu'ils ne veulent pas ou qu'ils sont incapable, ils se retrouvent donc en difficulté à l'école. Le concept de difficulté scolaire chez les élèves en classe du français

langue étrangère, recouvre logiquement les aspects cognitifs, tels que les difficultés de compréhension ou expression. Cependant, la présentation ne se limite pas à ces difficultés. En fait les élèves ayant des difficultés scolaire ont aussi des difficultés psychologique, décrivent personnellement (violent, trop timide, etc.), les émotions (malheureux), les relations (problèmes avec les enseignants) et sa famille. Cette expression, « difficulté scolaire », n'est pas présente entièrement dans le vocabulaire des parents, des enseignants, des médias, des politiciens et semble aller de soi.

Le modèle dominant d'explication des difficultés scolaires, pendant longtemps; est celui de Pierre Bourdieu et d'autres auteurs qu'il a inspirés, les enfants appartiennent des milieux populaires, peuvent être en difficulté à l'école du fait de l'écart culturel entre eux et leur famille et la culture scolaire. Aujourd'hui, ce modèle continue d'exister mais d'autres études viennent donner des explications différentes.

Les difficultés scolaire des élèves du primaire en FLE varient d'un enfant à un autre. Dans certains cas, ils peuvent être attribués à des maladies neurologiques ou psychiques graves. Dans d'autre cas, nous devons rechercher les causes profondes des problèmes de l'environnement familial des enfants: pauvreté, faible niveau d'éducation des parents, etc.

II.2.1.1. Définition de "difficulté scolaire"

"Difficulté " vient du mot latin «difficultas » qui désigne un caractère de ce qui a un problème, qui peut causer de l'embarras, l'ennui ou l'obstacle qui rend les choses difficiles. Le mot "difficile "du latin «difficilis» qui est composé du préfix «dis» et «facilis», indiquant que c'est malaisé à faire, qui donne de la peine.

Lorsque le mot difficulté est transposé dans un contexte scolaire, montre la complexité du problème, qui est la difficulté scolaire. La difficulté scolaire est très vaste et se diffère d'un élève à un autre.

Si nous cherchons une définition de la difficulté scolaire, alors le sujet est si large que nous ne pouvons pas trouver une définition précise. Le rapport Gossot de 2003 nous a donné une définition tautologique de la difficulté scolaire : «Est en difficulté un élève déclare en difficulté» (Gossot & Dubreuil, 2003). Pour les établissements d'enseignement, un élève rencontre une difficulté à l'école lorsqu'les exigences de programme sont inférieures.

Dans une classe, il y a toujours un excellent, un ordinaire et un faible élève. L'élève moyen peut rencontrer des difficultés dans un classe composé d'élèves de très bon niveau mais aussi il pourra être en haut dans un classe composé d'élève de niveau faible. La difficulté scolaire se mesure donc par rapport aux autre.

II.2.1.2. Distinguer : «trouble», «difficulté», «échec», «handicap»

Difficulté, trouble, échec et handicap, cette accumulation des concepts hétérogène autour de la difficulté scolaire. Ils doivent être séparés les uns de l'autre. L'utilisation de ces concepts dérouté parfois les enseignants des classes ordinaires.

Le terme "difficulté " a été défini précédemment, le terme "trouble" est défini dans le dictionnaire Larousse comme *«perturbation dans l'accomplissement d'une fonction physique ou psychique»* (LAROUSSE, 2006)c'est-à-dire un état de confusion, d'agitation ou d'émotion dans lequel se trouve quelqu'un.

Le terme "échec " est défini aussi dans le dictionnaire Larousse comme *«résultat négatif, manque de réussite»* (LAROUSSE, 2006) c'est-à-dire l'insuccès et le non réussite, lorsque l'objectif désiré n'est pas atteint.

Le terme "handicap", la loi du 11 février 2005 donne la définition suivante :

«Constitue un handicap, au sens de la présente loi, toute limitation d'activité ou restriction de participation à la vie en société subie dans son environnement par une personne en raison d'une altération substantielle, durable ou définitive d'une ou plusieurs fonctions physiques, sensorielles, mentales, cognitives ou psychiques, d'un polyhandicap ou d'un trouble de santé invalidant. »(Loi n° 2005-102, 2005).

Les termes "difficulté" et "échec " relèvent du domaine scolaire alors que les termes "handicap" et "trouble" relèvent du domaine médical.

II.2.1.3.. Difficultés d'apprentissage/ difficultés de comportement:

Dans une classe du FLE, une distinction doit être faite entre la difficulté d'apprentissage de la difficulté de comportement qu'un élève en difficultés psychologiques peut rencontrer. Nous pouvons rencontrer des élèves "difficile à gérer" qui ont des "difficultés de comportement", mais aussi il existe des élèves qui ne rencontrent" aucun problème de comportement" mais ils ont en "réelle difficulté d'apprentissage". Il convient d'être attentif à ces élèves "moins visibles" qui peuvent négligés entre les évaluations.

II.2.1.3.1. Difficultés d'apprentissage en FLE

Il est en effet possible de faire la distinction entre des difficultés d'apprentissage mentalement inaccessibles liés à des conditions psychopathologiques (dépression, anxiété, etc.) et des troubles d'apprentissage liés à des anomalies neurodéveloppementales (trouble du langage parlé et écrit, trouble de calcul ...).

II.2.1.3.1.1. Définition de difficulté d'apprentissage

Lors des apprentissages scolaires du français langue étrangère, l'élève peut rencontrer des difficultés qui l'empêchent à assimiler les connaissances transmises par l'enseignant et se retrouve en difficultés scolaire.

Pour Michel Perraudau, la difficulté est une «étape normale» de l'apprentissage. En effet il explique que les difficultés scolaires sont des «moments ordinaires» de l'apprentissage et que chaque élève, à un moment ou à un autre de sa scolarité, peut se trouver confronté à des difficultés d'apprentissage, il explique également que cette difficulté peut provenir de deux sources différentes. La première, est la source individuelle ou personnelle, c'est-à-dire lorsque la difficulté est essentiellement liée à la relation complexe entre le développement de la pensée des élèves et les connaissances qu'ils apprennent. La seconde est la source sociale qui précise la position de l'élève par rapport aux autres à travers une dimension macro sociale et une dimension microsociale. (Perraudau, 2005)

Michel Perraudau nous indique que cette difficulté peut prendre deux formes très différentes : la difficulté procédurale et la difficulté structurale. Pour la première, l'élève a des connaissances et maîtrise les exigences pour lui mais il n'arrive pas à choisir les procédures appropriées à la situation, mais pour la deuxième, la structure des outils cognitifs et logiques de l'élève qui constituent les structures mentales, est mauvaise. Il essaie de bien faire leur travail et son métier en tant que élève, et essaie de répondre aux attentes de l'enseignant, parfois «au hasard».

II.2.1.3.1.2. Difficulté d'apprentissage/ trouble d'apprentissage

Les difficultés d'apprentissage peuvent être de courte durée et sans rapport avec l'intelligence de l'enfant. Elles se manifestent avec un déséquilibre et un retard au niveau des apprentissages.

Le divorce du parents, maladie de l'un des parents, relation difficile avec la famille ou avec l'enseignant, méthode d'enseignement..., tous ces facteurs peuvent causer une souffrance psychologique chez les enfants ce qui entraîne des difficultés d'apprentissage.

Si nous constatons que les élèves ont des difficultés d'apprentissage, nous pouvons rapidement intervenir sans qu'il ait des conséquences graves.

Troubles d'apprentissage n'aient rien à voir avec l'intelligence de l'enfant, ils sont généralement permanents. Ils sont causés par une série de difficultés continues et de défauts de traitement de l'information dans un ou plusieurs processus de développement. Ces troubles se manifestent au niveau de:

- l'attention, la mémoire, le raisonnement.
- La coordination, la communication, l'habileté à lire et à écrire.
- La conceptualisation, la sociabilité et la maturité émotionnelle.

Ces troubles sont classés comme des troubles DYS², qui regroupent divers difficultés de fonctionnement du système cognitif, nous allons définir ces termes en s'appuyant sur cet article (Vaivre-Douret, 1999) :

- La dyslexie est « *un problème d'apprentissage du langage écrit : c'est une difficulté à lire et à comprendre un texte qui est lu* ». Les enfants confondent des lettres qui se rassemblent et ont du mal à établir des relations phonétique. Ils se caractérisent par une conscience phonologique insuffisante.
- La dysgraphie est « *un dysfonctionnement du graphisme qui n'est pas liée à un problème moteur* ». pour ces enfants, copier des lettres et toute autre forme est un obstacle. « *Ce trouble se caractérise par des difficultés de coordination et de la conduite du trait* ».
- La dysphasie est un « *trouble du langage oral qui atteint la compréhension et l'expression* ». Il est difficile pour les enfants de s'exprimer et ils utilisent des « *petits mots* » à savoir des pronoms, des prépositions, etc. ils relient rarement les verbes entre eux.
- La dysorthographe est lorsque « *l'enfant saute des lettres, oublie des syllabes, même s'il recopie un texte* ». L'enfant se caractérise par un défaut d'assimilation important et durable des règles orthographiques et de l'acquisition et de la

² Troubles «Dys», sont définis comme l'ensemble des dysfonctionnements dans la capacité à acquérir des connaissances.

maîtrise de l'orthographe entraînant un dysfonctionnement de l'écriture spontanée ou l'écriture sous dictée.

- La dyspraxie *«est due à un mauvais fonctionnement cérébral (...) qui touche la vision et le repérage dans l'espace»*. Les enfants ont des problèmes pour couper du papier, dessiner des lignes ou toute autre activité qui nécessite des gestes d'organisation.

II.2.1.3.1.3. Élève en difficulté d'apprentissage en classe de FLE

L'apprentissage scolaire est au carrefour du développement cognitif, psychologique et émotionnel des enfants. Par conséquent, face à des enfants ayant des difficultés d'ordre psychique en difficulté d'apprentissage en FLE, il est nécessaire de comprendre le sens de leurs difficultés.

Le fonctionnement psychique des enfants ne peut se limiter aux aspects cognitifs : l'estime de soi, la confiance en soi et l'anxiété peuvent avoir un impact significatif sur la capacité d'apprentissage en FLE.

De plus, les troubles cognitifs et/ ou instrumentaux peuvent augmenter aussi ces difficultés. Autrement dit, les élèves en difficulté d'apprentissage du français peuvent être sujets à la menace de difficultés psychologiques.

L'enseignant du français peut rencontrer des élèves avec des difficultés consonantiques où les élèves qui ont des difficultés psychologique, ont souvent des difficultés à prononcer des consonnes telle que «p», «v», «g», car ils ne sont habitués à ces consonnes et n'ont pas entendu leurs parents ou leurs proches prononcer clairement les consonnes dans le système vocalique français, des difficultés sur le plan de l'expression, ils n'arrivent pas à prononcer correctement certains sons ou à enchaîner les mots.

II.2.1.3.2. Difficultés de comportement en classe du FLE

Dans une classe du FLE, les difficultés de certains élèves pouvaient prendre une grande place dans la vie de classe. La majorité du temps serait consacrée à l'enfant ayant un comportement difficile au détriment du temps d'enseignement et des autres élèves.

II.2.1.3.2.1. Définition de difficultés de comportement

Les difficultés de comportement ou les difficultés comportementales, il s'agit des comportements difficiles, inappropriés. Les difficultés de comportements chez les élèves

sont considérées comme l'un des problèmes les plus difficile pour les enseignants et les parents. Selon Gaudreau, Royer, Beaumont et Frenette :

«Les difficultés comportementales se traduisent souvent par des comportements de désobéissance répétée liés à des facteurs environnementaux, tandis que les troubles du comportement sont des problèmes d'adaptation plus importants, qui se manifestent avec constance dans plusieurs sphères de la vie de l'élève» (Gaudreau, Beaumont, Frenette, & Royer, 2012)

Les raisons semblent être différentes, mais, dans les deux cas, la réaction se traduit par un comportement perturbateur. C'est pourquoi nous ferons des liens entre les deux afin d'avoir davantage de pistes.

II.2.1.3.2.2. Typologie de comportements

La typologie est proposée par Sieber, qui a fait distinguer les différents comportements in disciplinaires qui peuvent avoir un élève en classe du FLE. Il a signalé que certains de ces comportements sont plus évidents que d'autre. (Sieber, 2001)

- **Comportement de distraction** : les élève distraits sont des élèves mal concentrés sur la tâche qu'ils sont en train de le faire; ils souffrent de trouble de l'attention. Ils sont inattentifs aux paroles de l'enseignant et ils perdent constamment leurs affaires.
- **Comportement impulsif** : les élèves impulsif amènent à réagir rapidement avant de réfléchir et parfois ils réagissent fortement à situation négatives. Ils ne peuvent pas à contrôler leurs impulsions, qu'ils s'agissent des pensées, des paroles ou des gestes. Ils coupent la parole à l'enseignant et aussi à leurs camarades.
- **Comportement dérangeant** : les élèves dérangeants sont très agités. Ils se caractérisent par un mouvement en classe sans raison. Ils parlent beaucoup sans la permission de l'enseignant.
- **Comportement agressif ou de provocation** : les élèves ayant des comportements agressifs sont des menaces pour les membres de classe mais aussi pour l'enseignant.

II.2.1.3.2.3. De la difficulté comportementale aux troubles du comportement

De la difficulté comportementale aux troubles du comportement c'est-à-dire au processus des élèves de temps en temps perturbateurs devenant des enfants perturbés³, se dessine un continuum étendu qui rend compte de situations très variées, singulières et peu comparables.

Malgré le stress et l'attention temporaire des élèves, certains d'eux apprennent néanmoins tandis que d'autres, s'inquiètent de l'insécurité psychologique, ils ne sont pas spontanés et ne peuvent pas toujours étudier.

Nous devons faire la part des choses entre des comportements scolaires perturbateur agaçants inscrits dans un apprentissage social, et des comportements inscrits les problèmes personnelles troublante, nécessitant des regards et des analyses spécialisées. Sauf quelques cas exceptionnels où les enfants ne font pas exprès de couper la parole des autres, de s'agiter constamment sur leur chaise, de faire le perroquet, de perturber systématiquement le travail de leurs camarades... Ces comportements typiques renvoient à des peurs, des angoisses, des frustrations, des ambiguïtés, de l'ennui, de l'anxiété.

II.2.2. Échec scolaire en FLE

Les enfants âgés de 10 à 14 ans rencontrent parfois des difficultés en milieu scolaire. Leur échec est un sentiment d'impuissance et ils s'amuse rarement dans leurs études.

II.2.2.1. Qu'est-ce que l'échec scolaire ?

Le concept d'échec scolaire accepte plusieurs définition. Si un enfant a du mal à comprendre son propre programme à l'école, cela peut être considéré comme un échec scolaire. Cela peut être défini comme un non aboutissement du plan scolaire de l'élève. Plus largement, le redoublement est un signe de cette situation. Cependant, la véritable définition de l'échec scolaire est de quitter le système éducatif.

Alors, l'échec scolaire se définit comme un dysfonctionnement du processus d'apprentissage. Par conséquent, ce concept doit être traité socialement et psychologiquement, car il affecte l'enfant et sa vision de lui, d'abord à l'école, puis les enfants dans la société. De plus, nous pouvons rencontrer de la complexité dans la

Du latin perturba (turba, ce qui est agité, en désordre, ce qui trouble ; per-, à travers, dans). Ce qui sème le ³ désordre à travers ou dans quelque chose.

complexité dans la définition et l'étude de ce concept, car il peut être traduit de plusieurs manières: redoublement, abandon, rejet de système scolaire, autorité des enseignants.

Gilbert Lovey et Maurice Nanchen, ils estiment que l'échec scolaire est «le résultat de la rencontre entre vulnérabilité et pédagogie dans l'environnement et processus diachronique». Le «vulnérabilité» est la difficulté rencontrée par les enfants, la «pédagogie» est la réponse de l'enseignant face aux difficultés de l'enfant.(LOBEY & NANCHEN, 1994)

II.2.2.2. Difficultés psychologiques et échec scolaire en FLE

L'échec scolaire chez les élèves du FLE n'est pas toujours lié à l'école ou au contexte social et familial, il est parfois inhérent à l'enfant lui-même. Les enfants avec des problèmes psychologiques et comportementales vont rencontrer des difficultés dans leur apprentissage ce qui provoque parfois à un échec scolaire. C'est pourquoi il est nécessaire d'établir un diagnostic afin de connaître l'origine du trouble et trouver un traitement. Les enfants en souffrance psychique sont des enfants risquant de l'échec scolaire, des troubles et des difficultés scolaires. L'échec scolaire pour eux apparaît souvent très tôt. Ils sont souvent déçus par l'école qui n'est pas à la hauteur de ses attentes. De ce fait, ils adoptent des mauvais comportements à l'école, ils peuvent aussi connaître des difficultés de lecture et d'écriture.

II.2.2.3. Distinction entre difficulté scolaire/ échec scolaire

L'état d'échec et l'état de difficulté sont très différents par leurs caractéristiques. Philippe Meirieu fait la distinction entre le cas d'un élève en difficulté et le cas d'un élève en échec. Il souligne que l'élève en difficulté nécessite de la remédiation, alors que l'élève en échec est déconnecté des connaissances et savoirs scolaires. Pour bien montrer la différence qu'il y a entre un élève en difficulté et un élève en échec(Meirieu, 2008), nous reprendrons le tableau issu d'un écrit de Betty Myara, formatrice à l'UFAIS, responsable de l'option E (Enseigner auprès d'élèves de l'école maternelle et élémentaire, qui rencontrent des difficultés dans leurs apprentissages scolaires) à l'IUFM de Lyon.(MYARA, 2003)

	Élève en difficulté	Élève en échec
Comportement	<ul style="list-style-type: none"> - Pas de dominante. - Le contexte scolaire est déterminant. 	<ul style="list-style-type: none"> - Agitation. - Retrait. - Fatigabilité
Gestion du temps	<ul style="list-style-type: none"> - L'élève manque de temps pour faire son travail. - Il ne parvient pas à suivre le rythme collectif, mais continue à s'accrocher pour que l'enseignant lui accorde une attention particulière et adapte ses demandes. - L'élève sature devant l'ampleur du travail, il a le sentiment qu'il y a trop à assimiler en une séquence. 	<ul style="list-style-type: none"> - L'élève a trop de temps ! - Parfois il ne parvient pas à entrer dans la tâche, ou il y entre trop vite. Il est vite dépassé. Il expédie son travail afin de s'en débarrasser et finir le plus vite possible. - Il éprouve un sentiment d'ennui et il souhaite que les cours se terminent le plus tôt possible.
Relation à l'enseignant	<ul style="list-style-type: none"> - L'élève ne comprend pas toujours ce que dit le maître, mais il demande de l'aide s'il est suffisamment en confiance. - Il (re) connaît ses erreurs et a envie de les corriger. - Il cherche l'approbation du maître et a souvent besoin d'être rassuré, encouragé. 	<ul style="list-style-type: none"> - Il ne cherche pas à comprendre et ne demande pas d'aide alors qu'il aurait besoin d'être guidé pas à pas. - Il ne parvient pas à s'évaluer et ne se sent pas concerné par les corrections. - Il ne décode pas les implicites. - Il ne cherche pas à créer une alliance avec le maître.
Relation au groupe de classe	<ul style="list-style-type: none"> - L'élève participe au travail collectif. Il prend la parole mais ces interventions sont parfois décalées, et ses réponses peuvent être inadéquates. - Il travaille volontiers avec les 	<ul style="list-style-type: none"> - Le groupe gêne l'élève qui ne sait pas en tirer parti ou l'élève gêne le groupe par un comportement déviant. - Il ne décode pas les règles sociales ou ne leur donne pas de sens, et ne sait pas ce qu'on

	<p>autres et bénéficie des interactions entre pairs.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Il participe au travail de groupe et accepte volontiers le principe du tutorat. 	<p>attend de lui.</p>
<p>Relation à l'apprentissage</p>	<ul style="list-style-type: none"> - L'élève est en projet d'apprendre. Il voudrait être un bon élève mais ne sait pas comment s'y prendre. - Il est tolérant à l'incertitude, à la nouveauté, à la recherche mais ses stratégies sont souvent laborieuses et il se décourage lorsqu'il est seul face à l'obstacle. - Sa compréhension est partielle, ses travaux sont souvent incomplets. Il obtient souvent des résultats insatisfaisants mais il peut intégrer la correction de ses erreurs et améliorer un peu ses performances. - Il accepte volontiers des alternatives de travail. 	<ul style="list-style-type: none"> - L'élève ne perçoit pas l'enjeu du travail, il ne se sent pas concerné. - Il n'est pas motivé. - Il ne sait pas ou plus comment agir et se laisse porter par les événements. - Il supporte mal ou pas l'incertitude. - Son incompréhension peut être totale, ses travaux vides, illogiques ou complètement décentrés par rapport à la consigne. - Il fonctionne par oppositions binaires (vrai/faux ; bon/méchant; bien/nul) qui gêne l'appréhension de la réalité. - Il dévalorise son travail.

Pour Philippe Meirieu : *«pour surmonter une difficulté, il est possible de poursuivre et d'approfondir la méthode (d'apprentissage) utilisée [...] Pour dépasser un échec, il est indispensable de proposer une alternative en cherchant de nouveaux points d'appui».* (Meirieu, 2008)

Cela signifie que, dans une classe du FLE, l'enseignant doit faire la distinction entre un élève en difficulté et un élève en échec pour qu'il soit capable d'adapter sa pédagogie et mobiliser au maximum ses élèves.

Chapitre II : Difficultés psychologiques et le rendement scolaire en FLE

Dans le tableau précédant, nous pouvons constater que les élèves en difficulté veulent apprendre et réussir, mais d'un autre côté, les élèves en échec sont dépassés par leurs lacunes et leurs retards accumulés, de sorte qu'ils perdent le goût à apprendre.

Conclusion

À partir des données développées dans ce chapitre, nous avons dû réfléchir sur l'impact des difficultés psychologiques de l'élève à l'école primaire en classe de FLE.

C'est en raison de cette souffrance psychique défavorable, l'élève se retrouve incapable de pratiquer la langue française, il se trouve en difficulté scolaire soit des difficultés d'apprentissage ou de comportement qui peuvent devenir des troubles d'apprentissage et de comportement, et parfois se retrouve en situation d'échec ce qui mettrait en péril son rendement scolaire en FLE.

Donc, les difficultés psychologiques constituent un menace pour la vie de l'élève en classe de FLE.

***CHAPITRE III : le
contexte de la
recherche***

Introduction

Les difficultés psychologiques au primaire sont un sujet qui nous a intéressés dans le sens mais c'est un problème pour un grand nombre d'élèves. Par ailleurs, ce sujet pose de nombreuses questions aux enseignants et même aux parents.

Comme nous avons mentionné précédemment, dans la partie théorique, nous essayons de fournir des définitions pour les mots-clés. Par conséquent, nous avons discuté des difficultés d'ordre psychique pour vérifier s'ils ont un impact sur le rendement scolaire de l'élève en FLE.

Par conséquent, dans le cadre empirique, et plus précisément le troisième chapitre, nous décrirons l'échantillon, et nos outils de cueillette de données en présentant d'abord comment notre enquête sera menée, le lieu, l'établissement, les acteurs participants, puis, nous analyserons les résultats obtenus.

Il convient de noter que le COVID-19 que nous avons connu, il y a quelques mois et nous le vivons encore aujourd'hui a entravé notre travail et nous a empêché d'y parvenir complètement.

III.1. Présentation de lieu

Le stage pratique s'est déroulé aux deux collèges d'enseignement primaire «Ibrahim Serkine», et «Sidi Slimane Alkadima» dans la ville de Bou Saada, de la wilaya de M'sila. Notre enquête vise l'évaluation des attitudes et performances des apprenants en souffrance psychique de la 5ème A.P. Donc les chefs des deux établissements nous ont dirigés vers deux enseignants d'enseignement de langue étrangère de chaque établissement.

III.1.1. Présentation de l'école primaire « Ibrahim Serkine »

La première école primaire «Ibrahim Serkine» se trouve à 1.8 kilomètre du centre-ville Bou Saada. Elle se situe dans le quartier Elkoucha. La majorité des enfants qui y sont scolarisés habitent le quartier Elkoucha ou les quartiers voisins dans un rayon de cinq cent mètres ou plus. Elle a ouvert ses portes en 1972. Elle compte 18 enseignants dont 3 des enseignants de la langue française et 736 apprenants.



III.1.2. Présentation de l'école primaire « Sidi Slimane Alkadima » :

La deuxième école primaire «Sidi Slimane Alkadima» se trouve à 1.10 kilomètre du centre-ville Bou Saada. Elle se situe dans le quartier Sidi Slimane. . La majorité des enfants qui y sont scolarisés habitent ce quartier. Cette primaire a ouvert ses portes en 1989. Elle comporte 28 enseignants dont 4 des enseignants de français langue étrangère et 808 apprenants.



III.2. Corpus et échantillon

Nous avons tenu à observer les difficultés psychologiques des élèves de 5^{ème} année primaire et leur rendement scolaire en classe de FLE par le biais des entretiens avec 4 enseignants du français de 5^{ème} année primaire, le psychologue scolaire de deux écoles, 3 parents des élèves en difficultés psychologiques.

III.2.1. Présentation de l'échantillon

Nous avons tenu à travailler avec 4 classes de cinquième année primaire, deux classes pour chaque établissement, Ces classes choisies se composent respectivement comme suit :

- L'école primaire de Ibrahim Serkine:
 - La classe A est constituée de 37 élèves dont 12 garçons et 22 filles.
 - La classe B est constitué de 31 élèves dont 16 garçons et 15 filles
- L'école primaire Sidi Slimane Alkadima :
 - La classe A est constituée de 38 élèves dont 13 garçons et 25 filles.
 - La classe B est constitué de 32 élèves dont 11 garçons et 21 filles.

Le choix de notre échantillon dépend de plusieurs raisons, notamment :

- Nous avons choisi deux écoles primaires car chaque école contient que deux enseignants pour la cinquième année, c'est un petit nombre par rapport aux informations que nous voulons collecter.
- Étant donné que chaque école a deux classes en cinquième année, il y en a très peu, car nous ne pouvons pas trouver quelques élèves ayant des difficultés psychologiques, nous ne pouvons donc pas collecter suffisamment d'informations.

III.3. Présentation des outils de cueillette des données

Dans le cadre de notre enquête, nous avons procédé à une démarche descriptive analytique, d'une étude qualitative par le biais d'une technique de recherches en didactique du FLE : l'entretien, adressé à des acteurs de la situation pédagogique dans les classes de français et hors la situation pédagogique qui sont respectivement les enseignants du FLE, le psychologue scolaire et les parents des élèves.

De nos jours, cette méthode est souvent utilisée dans la recherche qui utilise la différence entre les apprenants qui réussissent et ceux qui échouent (Parry, 1993). Ushioda a souligné que la valeur de la méthode de recherche qualitative réside dans sa capacité à avoir une compréhension différente du phénomène étudié et à soulever une série de nouvelles questions (Ushioda, 2001). De plus, l'ouverture des enquêtes

qualitatives permet aux chercheurs d'aborder la complexité inhérente aux interactions sociales et de procéder à une évaluation juste de cette complexité (Glesne, 1992).

III.3.1. Définition et questions d'entretien

Notre travail sera consacré à l'entretien semi-directif explicatif que nous avons prévu mener avec les enseignants du français, le psychologue scolaire et les parents d'élèves afin d'avoir une idée sur l'impact de difficultés psychologiques sur le rendement scolaire des élèves en classe de FLE. Le choix de cette méthode semble très significatif pour comprendre la représentation des sujets interrogés et de collecter les données que nous souhaitons utiliser pour la recherche et de les comparer avec nos hypothèses :

- 1- Les difficultés psychologiques chez nos élèves peuvent prendre plusieurs formes, notamment la timidité, l'anxiété, l'hyperactivité, l'isolement, le stress, etc., et ils sont dues à des raisons individuelles, familiale ou scolaire.
- 2- Le repérage d'un élève en souffrances psychologiques à l'école primaire se fait essentiellement par l'enseignant à l'aide de psychologue scolaire et parents des élèves.
- 3- En classe de FLE, l'élève ayant des difficultés psychologiques peut rencontrer des difficultés scolaire, que ce soit d'apprentissage ou de comportement, ce qui conduit parfois à un échec scolaire.

Afin d'interroger ces représentations à partir des hypothèses présentées, nous pensons que les entretiens semi-directif sont adaptés à notre recherche. Donc, notre choix repose sur l'argument suivant : *«L'entretien semi-directif combine attitude non-directive pour favoriser l'exploration de la pensée dans un climat de confiance et projet directif pour obtenir des informations sur des points définis à l'avance ».*(Brossais & Terrisse, 2007)

Dans notre enquête qualitative (entretien) à partir des informations fournies par les sujets. La raison du préjugé est que la personne interrogée peut exagérer dans la déclaration, dissimuler si elle est consciente, mal comprendre et répondre à volonté. Elle peut avoir tendance à réagir dans un sens qui a une valeur sociale. Nous espérons instaurer ce climat de confiance, un climat de discussion pacifique avec les personnes interrogées, afin d'obtenir de leur part les informations les plus exactes et les plus possibles.

Pour connaître les opinions des enseignants, de psychologue scolaire et de quelques parents des élèves, sur les difficultés scolaires qui peuvent rencontrer un élève en souffrance psychologique et son rendement scolaire, nous avons entretenu avec les enseignants à propos des questions suivantes :

- **Première question** «Quels sont les difficultés psychologiques qui apparaissent chez un élève en FLE ?»
- **Deuxième question** «quels sont les signes qui indiquent qu'un élève est en difficultés d'ordre psychologique en classe de FLE ?»
- **Troisième question** «D'après vous, quelle est l'origine de difficultés psychologiques chez les élèves en classe de FLE ?»
- **Quatrième question** «Quelles est la nature des difficultés rencontrés lors de l'apprentissage du FLE chez les élèves ayant des difficultés psychologiques ?»
- **Cinquième question** «Quel est impact de difficultés psychologiques sur le rendement scolaire des élèves en FLE ?»

Nous avons entretenu le psychologue scolaire à propos des questions suivants:

- **Première question** «Quels sont les différents types de difficultés psychologiques des élèves du primaire et les symptômes de chaque difficulté ?»
- **Deuxième question** «Qui vous a sollicité le premier quand les élèves ont des difficultés psychologiques ? Ses parents ou leur enseignant ?»
- **Troisième question** «Avez-vous un bilan à fournir aux enseignants afin qu'ils puissent identifier les élèves en difficultés psychologiques ?»
- **Quatrième question** «Quel est l'impact des difficultés psychologiques sur les performances scolaires des élèves ?»
- **Cinquième question** «Comment intervenez-vous face à un élève en difficultés psychologique ?»

Nous avons également interrogé les parents de certains élèves en difficultés psychologiques identifiés par l'enseignant du FLE à propos des questions suivants:

- **Première question** «Quels signes peuvent vous alerter quand votre enfant est en difficultés psychologiques ?»
- **Deuxième question** «Les difficultés psychologiques ayant votre enfant surviendront-elles avant ou après l'école ?»
- **Troisième question** «Avez-vous remarqué que les difficultés psychologiques que votre enfant peut rencontrer ont un impact sur ses études ?»

➤ **Quatrième question** «Comment réagissez-vous face aux difficultés psychologiques auxquelles votre enfant est confronté ?»

III.3.2. Objectifs attendus des questions

Les objectifs attendus des questions précédents sont comme suit :

- **Questions adressées aux enseignants**

Nous voulons par la première et la deuxième question de l'entretien : «Quels sont les difficultés psychologiques qui apparaissent chez un élève en FLE », «quels sont les signes qui indiquent qu'un élève est en difficultés d'ordre psychologique en classe de FLE?», connaître l'avis des enseignants à propos des symptômes possibles des élèves atteints des difficultés psychologiques.

L'objectif de la troisième, la quatrième question : «D'après vous, quelle est l'origine de difficultés psychologiques chez les élèves en classe de FLE ?», est de connaître l'avis des enseignants sur les raisons qui peuvent provoquer des difficultés psychologiques chez les élèves à l'école primaire.

Par le biais de la quatrième question des entretiens : «Quelles est la nature des difficultés rencontrés lors de l'apprentissage du FLE chez les élèves ayant des difficultés psychologiques ?», nous voulons savoir comment les enseignants peuvent repérer les élèves souffrant de difficultés psychologiques et quels types de difficultés rencontreront-ils lors de l'apprentissage en FLE ?

L'objectif de la cinquième question des entretiens, «Quel est l'impact des difficultés psychologiques sur le rendement scolaire des élèves en FLE ?» est de connaître l'avis des enseignants sur l'influence de difficultés psychologiques donné au rendement scolaire d'un élève en FLE.

- **Questions adressées au psychologue scolaire**

À travers la première et la deuxième question de l'entretien : «Quels sont les différents types de difficultés psychologiques des élèves du primaire et les symptômes de chaque difficulté ?», «Qui vous a sollicité le premier quand les élèves ont des difficultés psychologiques ? Ses parents ou leur enseignant ?», nous cherchons à comprendre les différents types de difficultés psychologiques ayant un élève à l'école primaire et les symptômes de chaque difficultés en fonction de la compréhension du psychologue scolaire.

Par le biais de la troisième question de l'entretien, «Avez-vous un bilan à fournir aux enseignants afin qu'ils puissent identifier les élèves en difficultés psychologiques ?»,

nous voulons connaître le rôle de la psychologie scolaire dans l'identification des élèves souffrant de difficultés psychologiques et comment y parvenir.

Nous voulons par la quatrième et la cinquième question de l'entretien, «Quel est l'impact des difficultés psychologiques sur les performances scolaires des élèves ?», «Comment intervenez-vous face à un élève en difficultés psychologique ? », savoir l'avis de la psychologue scolaire concernant l'impact de la souffrance psychique de l'enfant sur leur rendement scolaire et ce qu'il fait pour l'aider et l'orienter.

- **Questions adressées aux parents des élèves**

Par la première question des entretiens, «Quels signes peuvent vous alerter que votre enfant est en difficultés psychologiques ?», nous voulons savoir comment les parents perçoivent les signes qui peuvent leur rappeler que leur enfant éprouve des difficultés psychologiques.

À travers la deuxième question des entretiens : «Les difficultés psychologiques ayant votre enfant surviendront-elles avant ou après l'école ?», nous cherchons de comprendre le rôle joué par la famille, entant que l'une des raisons des difficultés psychologiques des élèves, et même le point de vue des parents sur d'autres raisons.

Nous voulons par la troisième et la quatrième question des entretiens, «Avez-vous remarqué que les difficultés psychologiques que votre enfant peut rencontrer ont un impact sur ses études ?», «Comment réagissez-vous face aux difficultés psychologiques auxquelles votre enfant est confronté ?», savoir l'impact des difficultés psychologiques, constaté par les parents des élèves, sur les performances scolaire en FLE.

III.4. Résultats

III.4.1. Présentation des résultats attendus

Compte tenu du Covid-19 dans lequel nous vivons, nous ne pouvons pas mener d'entretien, donc les résultats mentionnés ci-dessous ne sont que les résultats prévus.

- **Résultats d'entretiens avec les enseignants**

➤ **Première question** «Quels sont les difficultés psychologiques qui apparaissent chez un élève du FLE ?»

Nous pensons que les difficultés psychologiques ayant un élève à l'école primaire comprendraient l'anxiété, le stress, parfois le silence et le bavardage d'autres moments, l'agressivité, la dépression, la peur, etc.

➤ **Deuxième question** «Quels sont les signes qui indiquent qu'un élève est en difficultés d'ordre psychologique en classe de FLE ?».

Nous pensons que l'identification d'un élève en difficultés psychologique en classe de FLE se ferait à partir de ses comportements pendant la séance de français, il pourrait se caractériser par la négligence des cours, et aussi d'après sa façon de réagir avec son enseignant et ses camarades en classe (couper la parole, réagir agressivement, etc.), ainsi un élève en difficultés psychologiques ne pourrait pas participer, il serait toujours en peur de lever la main, il bavarderait tout le temps, ses affaires seraient toujours en désordre et il disputerait tout le temps avec ses pairs.

➤ **Troisième question** «D'après vous, quelle est l'origine de difficultés psychologiques chez les élèves en classe de FLE ?»

Nous estimons que les sources de difficultés psychologiques seraient très différentes: divorce des parents, des problèmes dans la maison, maladie de l'un des parents, des parents pauvres, l'élève n'aurait pas de beau visage, élève bègaye, l'élève vécu une période difficile pendant l'enfance, son enseignant serait sévère, des camarades harcelés, des tables inappropriées.

➤ **Quatrième question** «Quelles est la nature des difficultés rencontrées lors de séance de FLE chez les élèves ayant des difficultés psychologiques ?»

Nous pensons que l'élève en difficultés psychologiques pourrait avoir des difficultés de lecture (lecture des textes, lectures des questions d'examen.), d'écriture (mauvaise écriture, n'écrit rien, etc.), de prononciation correcte des mots, de composer des phrases justes, des problèmes de concentration et de mémorisation, etc.

➤ **Cinquième question** «Quel est l'impact de difficultés psychologiques sur le rendement scolaire des élèves en FLE ?»

Nous attendons que d'après les enseignants, les élèves en difficultés psychologiques auraient un faible rendement scolaire en FLE et se trouveraient en situation d'échec.

- **Résultats attendus d'entretien avec le psychologue scolaire**

➤ **Première question** «Quels sont les différents types de difficultés psychologiques des élèves du primaire et les symptômes de chaque difficulté?»

Nous croyons que les différents types de difficultés psychologiques seraient la timidité, la peur, le stress, le manque de confiance en soi, l'anxiété, l'agressivité, le silence, etc.

➤ **Deuxième question** «Qui vous a sollicité le premier que les élèves ont des difficultés psychologiques ? Ses parents ou leur enseignant ? »

Nous pensons que la déclaration serait faite généralement par les deux, par l'enseignant lorsque les difficultés psychologique chez l'élève apparaissent au sein de la classe, mais par les parents lorsqu'ils connaissent déjà que ces difficultés seraient le résultat des problèmes familiaux.

➤ **Troisième question** «Avez-vous un bilan à fournir aux enseignants afin qu'ils puissent identifier les élèves en difficultés psychologiques ?»

Nous pensons que chaque psychologue scolaire aurait un bilan comporte les critère d'un enfant en souffrance psychologique, donné aux enseignants afin qu'ils pourraient identifier les cas trouvés dans son classe mais il serait provisoirement dans nos écoles.

➤ **Quatrième question** «Quel est l'impact des difficultés psychologiques sur les performances scolaires des élèves ?»

Nous estimons que puisque les difficultés psychologiques influenceraient la capacité de l'élève de mémorisation et de concentration, alors, elles affecteraient négativement le rendement scolaire des élèves.

➤ **Cinquième question** «Comment intervenez-vous face à un élève en difficultés psychologique ? »

Nous pensons que s'il y a un élève en difficultés psychologiques, il serait nécessairement que le psychologue scolaire invite les parent ces élèves et leur enseignant afin qu'ils pourraient clarifier leur situation et tenter de trouver des remédiations, soit seul, soit avec l'aide de l'enseignant et les parents.

- **Résultats d'entretiens avec les parents**

➤ **Première question** «Quels signes peuvent vous alerter quand votre enfant est en difficultés psychologiques ?»

On peut dire que lorsqu'un enfant ne veut pas sortir jouer avec ses amis, quand il se tait, quand il devient agressif et réagit fortement, devenant un enfant qui n'est pas toujours obéissant, nerveux et fatigué. Tout pourrait être des signes avant-coureurs des difficultés psychologiques des enfants.

➤ **Deuxième question** «Les difficultés psychologiques ayant votre enfant surviendront-elles avant ou après l'école ?»

Nous croyons que cela dépendrait d'un élève à un autre, parce que il existe des élèves en difficultés d'ordre psychique à cause de leur famille et d'autres à cause de l'école.

➤ **Troisième question** «Avez-vous remarqué que les difficultés psychologiques que votre enfant peut rencontrer ont un impact sur ses études ?»

Nous pensons que tous les parents d'élèves qui souffrent de difficultés psychologiques remarqueront que leurs enfants souffrent aussi de difficultés scolaires, ce qui fait que les enfants refuseraient d'aller à l'école, et ils constateront également que les notes de leurs enfants considérablement baissé et que leur rendement scolaire est en danger.

➤ **Quatrième question** «Comment réagissez-vous face aux difficultés psychologiques auxquelles votre enfant est confronté ?»

Nous pensons que les parents d'élèves qui souffrent de difficultés psychologiques consulteront un psychiatre pour connaître l'état de leur enfant et connaître les causes et les conséquences de ces difficultés afin de pouvoir les traiter avant qu'elles affectent d'autres aspects de sa vie.

III.5. Commentaire

- **Réponses des enseignants**

À partir des réponses de la première et la deuxième question de l'entretien : «Quels sont les difficultés psychologiques qui apparaissent chez un élève du FLE ?», «Quels sont les signes qui indiquent qu'un élève est en difficultés d'ordre psychologique en classe de FLE ? », nous pouvons dire que les symptômes de difficultés psychologiques apparaissent clairement dans la classe et que l'enseignant peut facilement distinguer l'élève qui en souffre des autres.

À travers les réponses de la troisième question «D'après vous, quelle est l'origine de difficultés psychologiques chez les élèves en classe de FLE ?», nous pouvons dire que les causes des difficultés psychologiques peuvent être liées à la famille ou à l'école, qu'il s'agisse d'amis de l'école ou de l'enseignant, ou peut-être liées à l'élève personnellement.

Par le biais des réponses de la quatrième question des entretiens: «Quelles est la nature des difficultés rencontrés lors de l'apprentissage du FLE chez les élèves ayant des difficultés psychologiques ?», nous pouvons dire que l'enseignant peut identifier l'élève qui souffre de difficultés psychologiques à travers ses comportements dans la classe et aussi à travers des troubles d'apprentissage, que ce soit au niveau de la lecture (dyslexie) , de l'écriture (dysgraphie) ou de la parole (dysphasie) ...

À travers les réponses de la cinquième question des entretiens, «Quel est l'impact des difficultés psychologiques sur le rendement scolaire des élèves en FLE ?» Nous pouvons dire que les difficultés psychologiques auxquelles les élèves sont confrontés dans

la classe du primaire affectent négativement leur réussite scolaire. Ceci est attesté par leurs scores bas, qui conduisent parfois à l'échec soit par redoublement soit par abandon.

- **Réponses de psychologue scolaire**

À travers les réponses de la première et la deuxième question de l'entretien : «Quels sont les différents types de difficultés psychologiques des élèves du primaire et les symptômes de chaque difficulté ?», «Qui vous a sollicité le premier quand les élèves ont des difficultés psychologiques ? Ses parents ou leur enseignant ?», Nous pouvons dire que les difficultés psychologiques doivent être présents chez les enfants et qu'ils peuvent apparaître à l'école comme à la maison, et que leurs symptômes se diffèrent d'un enfant à un autre, certains d'entre eux y apparaissent sous forme de timidité et certains d'entre eux se manifestent sous forme de violence. Quant à l'identification de ces difficultés, cela est fait par l'enseignant et les parents, car cela dépend de l'endroit où ils apparaissent.

Par le biais de réponse de la troisième question de l'entretien, «Avez-vous un bilan à fournir aux enseignants afin qu'ils puissent identifier les élèves en difficultés psychologiques ?», nous pouvons dire que tout comme l'enseignant peut identifier l'élève qui souffre de difficultés psychologiques, mais il est souvent nécessaire de consulter le psychologue scolaire pour mieux le connaître et comprendre les normes qu'il suit dans ce processus.

À travers les réponses de la quatrième et la cinquième question de l'entretien, «Quel est l'impact des difficultés psychologiques sur les performances scolaires des élèves?», «Comment intervenez-vous face à un élève en difficultés psychologique ?», nous pouvons dire que les difficultés psychologiques ont un impact important sur le processus d'apprentissage de l'élève, le perturbant, et à son tour conduisant à une baisse significative de ses résultats, ce qui conduit à un redoublement ou peut-être même à l'abandon de l'école. Dans ce cas, le psychologue scolaire joue un rôle majeur en sauvant l'élève à travers ses propres stratégies qu'il met en œuvre ou peut-être en coopération avec l'enseignant et les parents et en les guidant.

- **Réponses des parents des élèves**

Par les réponse de la première question des entretiens, « Quels signes peuvent vous alerter que votre enfant est en difficultés psychologiques ? », nous pouvons dire que les difficultés psychologiques qui surviennent à la maison sont différents d'un enfant à l'autre et que la façon dont les parents reconnaissent ces problèmes est également différente. Certains enfants font preuve de calme et de silence et d'autre de confusion, il

est donc difficile pour les parents de distinguer les enfants souffrant de difficultés psychologique des autres.

À travers les réponses de la deuxième question des entretiens : «Les difficultés psychologiques ayant votre enfant surviendront-elles avant ou après l'école ?», nous pouvons dire que les difficultés psychologiques peuvent être causées par des problèmes familiaux, qu'il s'agisse de problèmes économiques ou de conditions de vie qui affectent la psychologie des enfants. Cependant, ces difficultés peuvent provenir de l'extérieur du milieu scolaire ou d'amis de la rue.

Nous voulons par la troisième et la quatrième question des entretiens, «Avez-vous remarqué que les difficultés psychologiques que votre enfant peut rencontrer ont un impact sur ses études ?», «Comment réagissez-vous face aux difficultés psychologiques auxquelles votre enfant est confronté ? », dire que les problèmes psychologiques aliènent l'élève à l'apprentissage et aussi à l'école en raison des difficultés scolaires qu'il rencontre à cause d'eux. Ce qui conduit à un échec scolaire et que les parents doivent consulter un psychiatre pour les sauver et remédier à ce qu'ils ont manqué.

III.6. Synthèse

Cette enquête, par ces outils, nous a permis de confronter des points de vue et entrecroiser les résultats obtenus. À travers nos entretiens avec les enseignants, le psychologue scolaire et les parents de l'élève en difficultés, et les résultats de cet entretien, nous nous sommes construits une idée sur les difficultés psychologiques des élèves, leurs symptômes, leurs raisons et leur impact sur les performances scolaires en classe de français langue étrangère. Le fait de nous travailler avec eux nous a permis de les connaître mieux et de comprendre leurs pratiques concernant les difficultés auxquelles les élèves se heurtaient au quotidien ; devons-nous rappeler qu'ils sont en contact direct et permanent avec les apprenants et donc c'est à eux en premier lieu que revient l'apprentissage ou non de FLE au sein de l'institution éducative.

Nous pouvons observer qu'il n'y a pas de véritable déni de la souffrance psychologique de l'élève à l'école primaire. Pourtant, il existe une certaine banalisation de cette souffrance. Les difficultés psychologiques à l'école ont toujours plus ou moins existé. Elles étaient cachées, refoulées, ou même considérées comme normales, de la part des enseignants et même des parents. En effet, le phénomène n'est pas nouveau, mais il commence à être pris en compte, dans toute sa dimension, par les acteurs de l'école. Néanmoins, ces difficultés, si elles sont généralement perçue par ces acteurs, ne l'est

CHAPITRE III : le contexte de la recherche

majoritairement qu'au travers des caractères psychologiques de la vie, au travers du niveau «personnel» tels que la dépression des enfants, ou au niveau du phénomène de groupe comme le harcèlement entre pairs, mais aussi au niveau de l'institution ou de manière indirecte (organisation du travail scolaire, lourdeur du système...).

Donc, nous pouvons considérer les difficultés psychologiques comme l'un des obstacles auxquels l'élève est confronté à l'école, qui le gênent dans le processus d'apprentissage du FLE et conduisent à sa présence dans des difficultés scolaire puis à l'échec scolaire.

Conclusion

Dans le cadre de ce chapitre nous avons analysé les résultats d'entretiens adressés aux enseignants de la 5ème année primaire, au psychologue scolaire et aux parents des élèves. Cette approche nous a aidés beaucoup dans la confirmation ou l'infirmité de nos hypothèses. De ce fait, nous avons créé une vision claire sur les atouts de notre travail de recherche.

Au terme de cette étude, et en regardant les résultats obtenus, nous pouvons confirmer l'effet des difficultés psychologiques des élèves sur le processus d'étude. Accompagné de la nécessité de les identifier pour permettre d'accéder à la compréhension de la situation et pour les aider.

En conclusion, les difficultés psychologiques sont un excellent obstacle qui empêche l'apprentissage du français dans les écoles primaires et conduit à une baisse des rendements scolaires en FLE.

Conclusion générale

Conclusion générale

Le rendement scolaire est utilisé pour mesurer la capacité d'un élève et pour révéler les connaissances qu'il a acquises au cours du processus de formation. La capacité des élèves à répondre aux attentes éducatives a également été remise en question. En ce sens, le rendement scolaire est lié à l'aptitude. (Définition de rendement scolaire, 2011).

À l'école primaire, les rendements scolaires des élèves en FLE peuvent être affectés par des difficultés psychologiques susceptibles de les empêcher lors de situations d'apprentissage.

Pendant notre recherche, nous avons tenté d'aborder tout ce qui concerne les difficultés psychologiques chez les élèves de la 5^{ème} année primaire.

Pour finaliser cette étude, nous avons mené un travail de terrain qui consiste à vérifier nos hypothèses. On a choisi de faire des entretiens visant à savoir les symptômes et les raisons de difficultés psychologiques et leur impact sur le rendement scolaire des élèves en classe de FLE.

Le premier chapitre théorique nous a permis de comprendre le concept de « difficultés psychologiques » et comment se fait le processus de repérage et d'orientation des élèves en souffrance psychique à l'école primaire.

Dans le deuxième chapitre il s'agit de définir la notion rendement scolaire et ses facteurs d'influence qui peuvent empêcher les élèves à apprendre, de plus nous avons énoncé les différents types de difficultés rencontrées par les élèves souffrance psychologiques en classe de FLE.

Le côté pratique nous a permis de confirmer nos hypothèses et d'étudier la situation des élèves en difficultés psychologiques de 4 classes différentes de deux écoles différents. À l'aide de nos entretiens effectués avec les enseignants, le psychologue scolaire et les parents des élèves en difficultés et de nos remarques, nous avons comptabilisé les raisons et les symptômes de ces difficultés d'ordre psychologiques et les types de difficultés rencontrées par les élèves souffrant en classe de FLE.

Les résultats obtenus lors de la recherche nous aident à vérifier et comparer avec les résultats attendus par les hypothèses de départ.

Tout d'abord, ces résultats révèlent que les élèves en difficultés d'ordre psychologiques existent incontestablement en classe de FLE à l'école primaire. Elles peut

Conclusion générale

prendre différentes formes, qu'il s'agissent de comportements caractérisés par le calme, comme la timidité, le silence, l'isolement ou d'autres comportements qui se manifestent sous forme de violence comme la colère, l'irritation rapide et les cris, ses origines se diffèrent d'un enfant à un autre, pour certains sont des facteurs familiaux, pour d'autres sont des facteurs scolaires ou parfois personnels.

Deuxièmement, Les résultats de notre recherche signalent aussi que en classe de FLE, il est nécessaire que l'enseignant prenne en compte l'attitudes des élèves pour qu'il puisse repérer les élèves en souffrance par lui-même, soit avec l'aide d'un psychologue scolaire ou au moyen d'une déclaration faite par les parents auparavant.

Troisièmement, Les performances obtenues permettent aussi de confirmer que l'impact négatif des difficultés psychologiques sur la réussite scolaire des élèves ne doit pas être nié, car l'élève en souffrance psychique souvent confronté à des difficultés d'apprentissage (dyslexie, dysphasie, dysgraphie, dysorthographe, etc.) et de comportement et peut se retrouver aussi en échec scolaire.

Enfin, les succès de notre recherche brille aussi que toute baisse des résultats scolaires doit être prise en compte comme un signe d'alerte d'éventuelles difficultés psychologiques.

Références
Bibliographiques

Références bibliographiques

Ouvrages

- Bouvet, C. (2016). Dans *Aider un proche en difficulté psychologique*. Paris: InterEdition.
- Cuq, r. j. (2009). *Gestion de classes et d'élèves difficiles*. Lausanne: Favre.
- Geneviève, D. (2014). *Attends... dépêche-toi !* l'Archipel.
- Gueyaud, J.-A. (2005). *Évaluation des apprentissages*. Chicoutimi: Département des Sciences de l'Éducation, Université du Québec à Chicoutimi.
- Hammou, A. N. (2020). *La charge mentale des enfants*. LAROUSSE.
- Hattie, J. (2008). *Visible Learning*. Routledge.
- Landsheere, G. (1992). *l'évaluation et de la recherche en éducation*. (p. u. france, Éd.) paris.
- LOBEY, G., & NANCHEN, M. (1994). Une difficulté scolaire s'est muée en échec, comment en sortir ?, *Echec scolaire* (p. 12).
- Richoz, J.-c. (2015). *Gestion de classes et d'élèves difficiles* (Vol. 5). Lausanne: Favre.
- Richoz. (2009). *Gestion de classes et d'élèves difficiles*. Lausanne: Favre.
- Sandrine, D. (2011). *le guide indispensable pour devenir maman sans avoir peur*.
- Saverio, T. (2017). *A fleur de peau* .
- Sieber, M. (2001). *COMMENT GÉRER L'INDISCIPLINE EN CLASSE ?* Editions Universitaires Fribourg Suisse.
- Ushioda, E. (2001). *Motivation and second language acquisition*. Honolulu, HI: University of Hawaii, Second Language Teaching and Curriculum Center.

Dictionnaires

- LAROUSSE, (2016). Paris
- Legendre, R. (2005). *Dictionnaire actuel de l'éducation* (Vol. 3). Paris: Les Éditions ESKA.

Références bibliographiques

Revues et Journaux

- Crahay, M. (2006). Dangers, incertitudes et incomplétude de la logique de la compétence en éducation. *Revue française de pédagogie*, 154, 9.
- Gueyaud, J. A., & Dassa, C. (1998). La configuration des corrélations entre le concept de soi et le rendement scolaire: une méta-analyse. *Revue des sciences de l'éducation*, p. 299-332.
- Brossais, E., & Terrisse, A. (2007). Sociologie et formation. *Savoirs*, 15, p. 84.
- Gaudreau, N., Beaumont, C., Frenette, E., & Royer, E. (2012). Le sentiment d'efficacité personnelle des enseignants et leurs pratiques de gestion de la classe et des comportements difficiles des élèves. *Canadian Journal of Education*, 82-101.
- Parry, K. (1993). The social construction of reading strategies: new directions for research. *Journal of Research in Reading* 12, p 148-158.

Documents officiels

- Comité consultatif de Santé mentale. (2002, avril 11). Evaluations des métiers en santé.

Sitographie

- Caron, J. (2020, 02. 04). Consulté le 23.05. 2020, sur MagicMaman:
<https://www.magicmaman.com/la-charge-mentale-ca-concerne-aussi-les-enfants,3651851.asp>
- Chacun, A., & Schneider, C. (s.d.). Consulté le 15.05. 2020, sur:
<https://www.magicmaman.com/mon-enfant-ne-parle-plus-c-est-grave,3598214.asp>
- Définition de rendement scolaire*. (2011, mars 14). Récupéré sur dico des définitions:
<https://lesdefinitions.fr/rendement-scolaire>
- MagicMaman, (2019, 11 27). Consulté le 05 14, 2020, sur:
<https://www.magicmaman.com/mon-enfant-se-ronge-les-ongles-comment-reagir,2006559,2287811.asp>

Références bibliographiques

Comment le concept de soi influe-t-il sur le rendement scolaire ? (2008, aout 15). Consulté le 14 05, 2020, sur Nos Pensées: <https://nospensees.fr/comment-le-concept-de-soi-influe-t-il-sur-le-rendement-scolaire/>

Loi n° 2005-102. (2005, février 11). *l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées*. Récupéré sur LigéFrance: <https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT00000080964>

NosPensées, (2008, aout 15). *Comment le concept de soi influe-t-il sur le rendement scolaire ?* Récupéré sur Nos Pensées: <https://nospensees.fr/comment-le-concept-de-soi-influe-t-il-sur-le-rendement-scolaire/>

MYARA, B. (2003). *Prévention et adaptation*. Récupéré sur http://www.etab.accaen.fr/preventiondudécrochage/documents/prevention_adaptation.doc

Meirieu, P. (2008). *Lutter contre « l'échec scolaire » Pourquoi ? Comment ?* Récupéré sur http://meirieu.com/DICTIONNAIRE/echec_scolaire_pourquoi_comment.htm

Patrice, B. (2008, janvier 31). *Quels types de difficultés rencontre-t-on*. Récupéré sur portail pédagogique et éducatif mosellon: <http://www4.ac-nancy-metz.fr/ppre57/spip.php?article4>

(s.d.). Consulté le 29 mai, 2020, Récupéré sur cairn.info: <https://www.cairn.info/revue-savoirs-2007-3-page-81.htm>

Autres

Pettinger, P. (s.d.). De la souffrance psychique à l'école primaire Des troubles de l'apprentissage scolaire aux troubles psychiques ou inversement.p1.

Vaivre-Douret, L. (1999). *sacheé les décrypter* . Dans *les troubles d'apprentissage*.

Perraudeau, M. (2005). Aider les élèves, *Cahier Pédagogique* (Vol. 436).

Comité consultatif de santé mentale. (2002, avril 11). *l'évolution des métiers en santé mentale. Groupe de travail relatif à " l'évolution des métiers en santé mentale : Recommandations relatives aux modalités de prise en charge de la souffrance psychique jusqu'au trouble mental caractérisé "*.

Références bibliographiques

Glesne, C. (1992). Dans *Becoming qualitative researchers: An introduction* (A. Peshkin, Trad., Vol. 5). New York.

Gossot, B., & Dubreuil, P. (2003). *Les élèves en difficulté à l'entrée au collège : rapport de la Commission Elèves en difficulté*. la Commission Elèves en difficulté.

Bernet, R. B. (2011). *Dopage au quotidien - effet (secondaire) d'une société axée sur la compétitivité*. Berne: Addiction Infos Suisse.

Résumé

Résumé

Le choix de notre recherche s'est porté sur les difficultés psychologiques et leur impact sur le rendement scolaire des élèves en FLE. À travers une démarche qualitative, nous avons essayé de voir si les difficultés psychologiques ayant un élève à l'école primaire peuvent influencer son rendement scolaire en FLE.

Les sujets participants à la recherche ont été soumis à des entretiens à travers lesquels nous avons constaté que les enseignants peuvent rencontrer des élèves en difficultés d'ordre psychologique à l'école primaire.

L'analyse des résultats obtenus indique que les difficultés psychologiques chez les élèves du primaire peuvent prendre plusieurs formes en classe, présentant des symptômes différents et que leurs causes peuvent être familiales, scolaires ou individuelles, et que ces difficultés entraînent des difficultés scolaire, d'apprentissage et de comportement à l'école et peuvent ainsi entraîner un échec scolaire.

Mots –clés : difficultés d'ordre psychologique, impact, rendement scolaire, FLE.

Abstract

Our choice, for this research, revolved around the psychological difficulties and their effects on the academic attainment for French language students. We use the qualitative approach trying to see if those psychological obstacles afflicting students in elementary school can affect their performance in the French language.

The research participants have been subjected to interviews and through those interviews we noticed that teachers may deal with some students with psychological problems, in elementary school.

An analysis of results obtained, indicates that the psychological difficulties of primary school students can take various forms in classroom, and it shows several symptoms. The reasons behind them vary; they might be familial, educational or individual. Those complications could lead to both learning and behavioural problems and can also lead to academic failure.

Key words: psychological difficulties, effect, academic attainment, French language.

الملخص

اختيارنا للبحث تمحور حول الصعوبات النفسية و تأثيرها على التحصيل الدراسي لتلاميذ اللغة الفرنسية. من خلال استعمال نهج كفي حاولنا أن نرى إذا كانت الصعوبات النفسية التي يعاني منها التلاميذ في المدرسة الابتدائية يمكن أن تؤثر على أدائهم الدراسي في اللغة الفرنسية.

خضع المشاركون في البحث لمقابلات لاحظنا من خلالها أن المعلمين قد يواجهون تلاميذ يعانون من صعوبات نفسية في المدرسة الابتدائية.

يشير تحليل النتائج التي تم الحصول عليها إلى أن الصعوبات النفسية لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية يمكن أن تتخذ عدة أشكال في القسم، وتظهر أعراض مختلفة وأن أسبابها يمكن أن تكون عائلية، مدرسية أو فردية، وأن هذه الصعوبات تؤدي إلى صعوبات مدرسية، صعوبات في التعلم والسلوك في المدرسة ويمكن أن تؤدي أيضًا إلى الفشل الدراسي.

الكلمات المفتاحية: صعوبات النفسية، تأثير، تحصيل الدراسي، لغة فرنسية.