

ملخص:

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على دور إدارة المعرفة في تحسين كفاءة المورد البشري بجامعة المسيلة.

ولذلك تم صياغة ثلاثة فرضيات رئيسة تم اختبارها وفق أساليب إحصائية اعتماداً على المعلومات التي تم جمعها عن طرق الاستبيان كأداة أولية، ولقد تم التوصل إلى عدم وجود تجسيد لعمليات إدارة المعرفة ماعدا العملية المتعلقة بتوزيع المعرفة، ووجود اهتمام من طرف كليات الجامعة بكفاءاتها البشرية، يوجد تأثير معنوي عند مستوى 0.05 لإدارة المعرفة على تحسين كفاءاتها البشرية.

الكلمات المفتاحية: المعرفة، إدارة المعرفة، الكفاءة البشرية.

Abstract:

The aim of this study is to identify the role of knowledge management in improving the efficiency of human resources at University of M' sila.

Therefore, three main hypotheses have been tested using statistical methods based on the information collected through the questionnaire. The results highlight that main knowledge management processes are not omnipresent, except the process of generalizing knowledge. Also, the results show a Significant influence of knowledge management on improving human competencies and capabilities.

Keywords: knowledge, knowledge management, human competence.