

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف - المسيلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم علم النفس

الرقم التسلسلي:.....

رقم التسجيل:

رقم التسجيل:.....

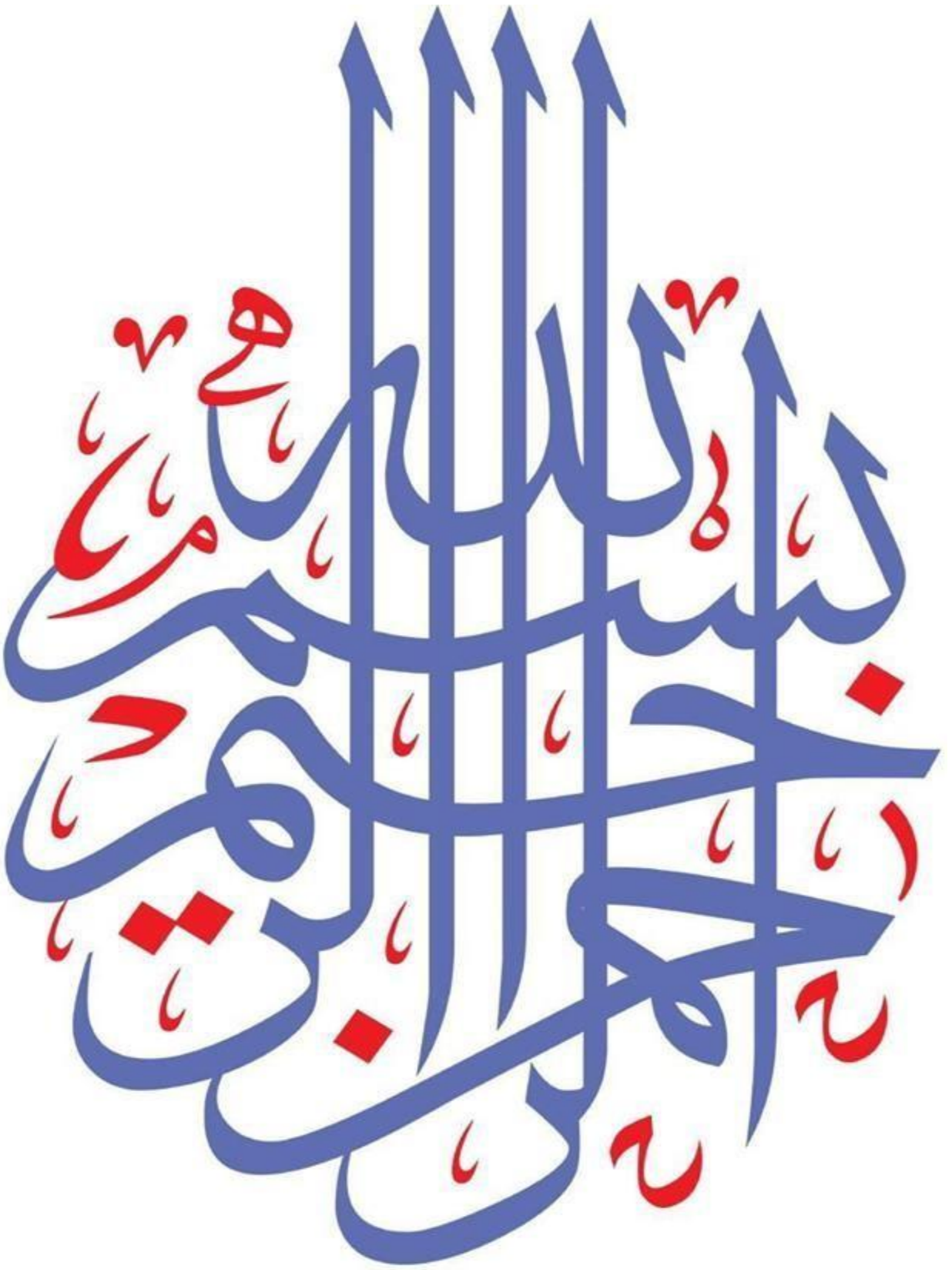
مستوى الطموح المهني وعلاقته بالخدمات الإرشادية
لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي و المهني
دراسة ميدانية بمركز التوجيه والإرشاد بوسعادة

مذكرة مكملّة لنيل شهادة ماستر أكاديمي

تخصص: إرشاد وتوجيه
إشراف الدكتورة:
د.مأم عواطف

شعبة علوم تربية
إعداد الطالبين:
. حبوش منير
. دليلة عمر

السنة الجامعية 2023 - 2024



تشكرات

قال تعالى " ...وقال ربي أوزعني أن أشكر نعمتك علي وعلى والدي أن أعمل صالحا ترضاه

وأدخلني برحمتك في عبادك الصالحين ... "سورة النمل - الآية *19*

الحمد لله الذي أتم النعمة فهدى الخلائق بخير البرية -صلى الله عليه وسلم- ووفقنا لإتمام هذا

العمل .

نتقدم بجزيل الشكر والإمتنان إلى الأستاذة الكريمة -د.مأم عواطف- التي تفضلت بالإشراف

على هذا العمل ولم تدخر جهدا علينا بالنصح والتوجيه العلمي، فكانت عوناً لنا في مراحل

إنجاز هذا العمل .

كما نتقدم بالشكر إلى كل من رئيس القسم ،ورئيس اللجنة العلمية ، وإلى كل أساتذتنا في قسم

علم النفس ، وإلى كل الإداريين وإلى كل من قدم لنا المساعدة .

فإننا نسأل ان يتقبل من الجميع خالص أعمالهم.

ملخص الدراسة:

تهدف الدراسة إلى التعرف على العلاقة بين مستوى الطموح المهني والخدمات الإرشادية لدى مستشاري التوجيه والإرشاد بقطاع التوجيه والإرشاد بوسعادة، ولتحقيق هدف الدراسة تم إتباع المنهج الوصفي الارتباطي، حيث تم الاعتماد على مقياس الطموح المهني **لكاميليا عبد الفتاح** وإستبيان خاص بالخدمات الإرشادية **لحسين أحمد الحارثي 2020**، كما بلغت عينة الدراسة 70 مستشار ومستشارة بقطاع التوجيه والإرشاد المدرسي بوسعادة تم اختيارهم عن طريق المسح الشامل.

وتوصلت هذه الدراسة إلى أنه توجد علاقة ارتباطيه غير دالة إحصائيا بين مستوى الطموح المهني والخدمات الإرشادية لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي لقطاع التوجيه بوسعادة. التوجيه بوسعادة.

أن مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي بقطاع التوجيه والإرشاد بوسعادة يتمتعون بمستوى عال من الطموح المهني.

أن مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي بقطاع التوجيه والإرشاد بوسعادة يتمتعون بمستوى عال من الخدمات الإرشادية.

توجد علاقة ارتباطيه غير دالة إحصائيا بين مستوى الطموح المهني وخدمات الإرشاد الديني لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي بقطاع التوجيه والإرشاد بوسعادة.

لا توجد علاقة ارتباطيه دالة إحصائيا بين مستوى الطموح المهني وخدمات الإرشاد:

التربوي التعليمي، النفسي، الاجتماعي، الوقائي لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي بقطاع التوجيه والإرشاد بوسعادة.

الكلمات المفتاحية: الطموح المهني — الخدمات الإرشادية — مستشاري التوجيه والإرشاد

Abstract:

The study aims to investigate the relationship between the level of Professional ambition and counseling services among guidance counselors in the guidance and counseling sector in BouSaada. The study followed a descriptive correlational approach, utilizing Camellia Abdel Fattah's Professional Ambition Scale and a scale specific to counseling services by Hussein Ahmed Al-Harthy in 2020. The study sample comprised 70 counselors from the educational guidance and counseling sector in BouSaada, selected through comprehensive surveying.

The study concluded that there is no statistically significant relationship between the professional ambition and counseling services among educational guidance counselors in BouSaada.

Key findings include:

- Educational guidance counselors in BouSaada exhibit a high level of professional ambition.
- Educational guidance counselors in BouSaada demonstrate a high level of counseling services.
- There is a statistically weak, non-significant correlational between the level of professional ambition and religious counseling services among educational guidance counselors in BouSaada.
- There is no statistically significant correlational relationship between the level of professional ambition and educational, psychological, social, and preventive counseling services among educational guidance counselors in BouSaada.

Key words: Professional Ambition —Counseling Services—Guidance Counselors.

	فهرس المحتويات
	شكر وعرافان
	ملخص الدراسة
	قائمة المحتويات
	قائمة الجداول
02- - 01	مقدمة
الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	
03	1. مشكلة الدراسة وتساؤلاتها.
06	2. فرضيات الدراسة.
07	3. أهداف الدراسة.
07	4. أهمية الدراسة.
08	5. تحديد مفاهيم ومصطلحات الدراسة.
09	6. الدراسات السابقة.
16	7. الخلفية النظرية لمتغيرات الدراسة.
مستوى الطموح المهني	
18	تمهيد:
18	1. تعريف الطموح المهني.
20	2. النظريات المفسرة للطموح المهني.
27	3. أهمية دراسة الطموح المهني.
28	4. طبيعة الطموح المهني.
29	5. أنواع الطموح المهني.
31	6. العوامل المؤثرة في الطموح المهني.
32	7. دور الطموح المهني في بناء الشخصية.
33	8. سمات الشخص الطموح.
34	9. قياس الطموح المهني.
38	خلاصة

الخدمات الإرشادية	
39	تمهيد:
40	1. تعريف الخدمات الإرشادية.
40	2. أهداف الخدمات الإرشادية.
41	3. مجالات الخدمات الإرشادية.
43	4. تنظيم سير الخدمات الإرشادية.
44	5. خطوات تطبيق الخدمات الإرشادية.
44	6. طرق تطبيق الخدمات الإرشادية.
47	خلاصة
الفصل الثاني: الإطار المنهجي للدراسة	
49	تمهيد
51	1. منهج البحث
51	2. الدراسة الاستطلاعية
52	3. مجتمع وعينة البحث
55	4. أدوات البحث
58	5. مجالات البحث
58	6. التقنيات الإحصائية
63	7. خلاصة
الفصل الثالث: عرض نتائج الدراسة ومناقشتها	
65	تمهيد
66	1. عرض نتائج الفرضيات
72	2. مناقشة نتائج الفرضيات
77	3. الاستنتاج العام
78	4. خاتمة
79	الاقتراحات والتوصيات
82	قائمة المراجع
85	الملاحق

قائمة الجداول

01	الجدول (01) يوضح توزيع المجتمع الأصلي لعينة الدراسة	ص52
02	الجدول (02) يبين أفراد العينة حسب الجنس توزيع	ص53
03	الجدول (03) يبين توزيع أفراد العينة حسب السن	ص54
04	الجدول (04) يبين توزيع أفراد العينة حسب الدرجة العلمية	ص54
05	الجدول (05) يبين توزيع أفراد العينة حسب الخبرة المهنية	ص55
06	الجدول (06) يبين معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات مقياس الطموح المهني	ص55
07	الجدول (07) يبين معاملات الارتباط بيرسون بين الفقرات محور الإرشاد الديني	ص56
08	الجدول (08) يبين معاملات الارتباط بيرسون بين الفقرات محور الإرشاد التربوي	ص56
09	الجدول (09) يبين معاملات الارتباط بيرسون بين الفقرات محور الإرشاد الاجتماعي	ص57
10	الجدول (10) يبين معاملات الارتباط بيرسون بين الفقرات محورا لإرشاد النفسي	ص57
11	الجدول (11) يبين معاملات الارتباط بيرسون بين فقرات محور الإرشاد التعليمي المهني	ص58
12	الجدول (12) يبين أفراد العينة حسب الجنس توزيع	ص60
13	الجدول (13) يبين توزيع أفراد العينة حسب السن	ص60
14	الجدول (14) يوضح يبين توزيع أفراد العينة حسب الدرجة العلمية	ص61
15	الجدول (15) يوضح معاملات ثبات الفا كرونباخ لأداة الدراسة	ص61
16	الجدول (16) يبين قيمة معامل الارتباط بيرسون بين الخدمات الإرشادية الطموح المهني	ص67
17	الجدول (17) يبين قيم إحصاء المجموعة الواحدة لمقياس الطموح المهني	ص67
18	الجدول (18) يبين قيم إحصاء المجموعة الواحدة لمقياس الخدمات الارشادية	ص68
19	الجدول (19) يبين قيم العلاقة الارتباطية بين محور خدمات الارشاد الديني والطموح المهني	ص69
20	الجدول (20) يبين قيم العلاقة الارتباطية بين محور خدمات الارشاد التربوي والطموح المهني	ص69
21	الجدول (21) يبين قيم العلاقة الارتباطية بين محور خدمات الارشاد الاجتماعي والطموح المهني	ص70
22	الجدول (22) يبين قيم العلاقة الارتباطية بين محور خدمات الارشاد النفسي والطموح المهني	ص70
23	الجدول (23) يبين قيم العلاقة الارتباطية بين محور خدمات الارشاد التعليمي المهني والطموح المهني	ص71
24	الجدول (24) يبين قيم العلاقة الارتباطية بين محور خدمات الارشاد الوقائي والطموح المهني	ص71

مقدمة:

يعد العمل الإرشادي من الدعائم الرئيسية للمدرسة المعاصرة وقد أخذت مسؤولية التوجيه والإرشاد الطلابي في الرقي والتطور لتراعي النمو السليم للطلاب ، والارتقاء بالأنماط السلوكية وتوجيهها بما يتلاءم مع قدرات وميول هؤلاء الطلاب، ولما كانت مقاصد العمل الإرشادي استثمار للطاقات وتنمية للقوى البشرية التي تعد محور اهتمام الدولة ، فإن من الطبيعي أن يقوم بهذا العمل من هو قادر على القيام به وفق ما خطط له، وأن يكون على قدر من الكفاءة لممارسة هذا العمل التخصصي والإنساني، ونظرا لأهمية التوجيه والإرشاد في حياة الأفراد والشعوب ، أخذت بعض الدول بتضمينه في برامجها التعليمية سواء بتوفير المدربين والمعلمين للقيام بتلك المهام أو من خلال تعيين مرشدين متخصصين في الإرشاد لتولي تلك الأعمال والتفرغ لها، بل إن بعض الدول تعتبر برنامج التوجيه جزءا أساسيا في البرامج التربوية والتعليمية في جميع المراحل الدراسية وذلك بهدف مساعدة الفرد على التكيف الناجح مع التغير السريع في الحياة الاجتماعية والاقتصادية وتوفير القوى البشرية المختلفة اللازمة لمتطلبات الإنهاء والارتقاء بالمجتمع وانطلاقا من ذلك ارتثت وزارة التربية بالجزائر إعداد مستشارين للتوجيه والإرشاد للقيام بالعمل الإرشادي واتخذت خططا عديدة لإعدادهم، الإعداد المهني والعلمي والعمل المناسب ولا شك أن الاهتمام بالإعداد العلمي والتدريب الفني لمستشاري التوجيه والإرشاد وتحليه بالصفات والخصائص اللازمة ، وتحليه بالضوابط الأخلاقية أمرا هاما ومتطلبا ضروريا للنجاح في العمل الإرشادي وهذا ما يركز عليه كل باحث يتناول هذا الموضوع، ويعد الإرشاد النفسي أحد قنوات الخدمة النفسية التي تقدم إلى الأفراد أو الجماعات الأسوياء، بهدف التغلب على بعض الصعوبات التي تعوق توافقهم وإنتاجيتهم، كما يعد حلقة مكملة للتعليم والتعلم حيث يجعل من العملية التربوية والتعليمية أكثر فعالية ويسهم في إعداد الطلاب إعدادا متكاملا ويساعدهم على تحرير طاقاتهم الكامنة ليتمكنوا من الاستفادة من قدراتهم وإمكاناتهم والتغلب على مشكلاتهم وبالتالي يؤدي إلى تحقيق التوافق مع البيئة التي يعيشون فيها ويشجعهم على تقديم الخدمات الإرشادية (فضيل، 2021، ص 11).

ويشير تايلور إلى أن الإرشاد جزء من التعليم لأنه يحدث داخل المدرسة ويلعب دورا هاما في تنمية الإمكانات القصوى لدى الطلاب وفي إنتاج العقل السليم وإعداد أفراد منسجمين في المجتمع ويمكن أن يساعد أفراد المجتمع للاندماج والتوافق الحسن مع متغيرات الحياة المستقلة ولما كانت مقاصد العمل الإرشادي استثمار الطاقات وتنمية القوى البشرية عن طريق التوجيه

خدمات إلى أفراد والجماعات، بهدف إحداث تغيير في النظرة والتفكير وفي المشاعر والاتجاهات نحو المشكلة ونحو الموضوعات التي ترتبط بها ، ونحو العالم المحيط بالفرد أو الجماعة، ولا يقف هدف الخدمات الإرشادية عند حد مساعدة الفرد أو الجماعة في التغلب على المشكلة، وعلى هذا أساس فدور مستشار التوجيه والإرشاد هو دور فني مهني، يقدم هذه الخدمات بمنهجية علمية فنية صادقة، ويعتمد في ذلك على فهمه لطبيعة العمل، وفهم الآخرين وتحليله بالصفات والخصائص اللازمة وتمسكه بالضوابط الأخلاقية أمر هام وضروري للنجاح في العمل الإرشادي، والرقى ببرامج التوجيه والإرشاد والاستمرار في ممارسة هذه الخدمة.

ولقد سعينا من خلال دراستنا التطرق إلى العلاقة بين الطموح المهني والخدمات الإرشادية لدى مستشاري التوجيه والإرشاد بقطاع التوجيه والإرشاد بوسعادة.

حيث تم تقسيم الدراسة إلى ثلاث فصول اشتمل الفصل الأول ويمثل الإطار العام للدراسة وفيه تعرض إشكالية الدراسة وفرضياتها كحلول مؤقتة للتساؤلات المقترحة، بالإضافة إلى إبراز أهميتها، أهدافها، وصولاً إلى تحديد المفاهيم الأساسية في الدراسة، وخصص أيضاً للطموح المهني من خلال التعرض إلى مفهومه وجوانبه، أهميته ، أنواعه والعوامل المؤثرة في الطموح المهني، والنظريات المفسرة له وخصائص الفرد الطموح وأيضاً للخدمات الإرشادية حيث تم فيه الإشارة إلى تعريف الخدمات الإرشادية، أهدافها، مجالاتها، تنظيم سيرها خطواتها وكذا طرق وأساليب الخدمات الإرشادية.

أما الفصل الثاني فقد اشتمل منهجية الدراسة والإجراءات الميدانية وذلك من خلال التطرق إلى المنهج المستخدم، عينة الدراسة، الدراسة الاستطلاعية.

أدواتها، الأساليب الإحصائية، الخصائص السيكمترية، والفصل الثالث الذي اشتمل عرض

النتائج وتحليلها في ضوء فرضيات الدراسة.

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1. إشكالية الدراسة.
2. فرضيات الدراسة.
3. أهمية الدراسة.
4. أهداف الدراسة.
5. تحديد مفاهيم الدراسة.
6. الدراسات السابقة.
7. الخلفية النظرية لمتغيرات الدراسة.

1- مشكلة الدراسة وتساؤلاتها:

يعتبر الطموح المهني من أهم السمات التي أدت إلى التطور السريع الذي شهده العالم في الآونة الأخيرة، فهو الدافع الذي يقوم بشحذ الهمم وترتيب الأفكار للارتقاء بمستوى الحياة من مرحلة إلى مرحلة أخرى متقدمة، كما يتصف الفرد الطموح بالنظرة المتفائلة للحياة والاتجاه نحو التفوق وتحديد الأهداف والتخطيط والميل إلى الكفاح والمثابرة وتحمل المسؤولية والاعتماد على النفس وعدم الرضا بالوضع الراهن وعدم الإيمان بالحظ (كاميليا 1984، ص 20)

ويشير الطموح المهني في أبسط معانيه إلى قدرة الموظف على تحقيق أهدافه التي يصنعها لنفسه في مجال عمله ومن بين الموظفين نجد مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني التي يكمن دوره في تقديم الخدمات الإرشادية وهي مجموعة النشاطات والمهام التي تدخل ضمن البرنامج السنوي للتوجيه والإرشاد المدرسي تشمل الإعلام التوجيهي التقويم وقد تواجدت لمساعدة التلميذ على التوافق النفسي والمدرسي وعلى تحقيق النمو السوي للتلميذ وفقا لميوله وقدراته واستعداداته خاصة في ظل الظروف الراهنة والتغيرات التي يشهدها مجتمعنا من انخفاض لقيمة العلم، الانحلال الأخلاقي، الممارسات الخطرة على الصحة، الملل الدراسي تدني مستوى التحصيل الدراسي. فإننا بحاجة ماسة إلى الخدمات التي يقدمها مستشار التوجيه والتي لا يمكن أن يحققها إلا إذا كان يتمتع بطموح مهني يؤهله لتطبيق وتطوير مهاراته وقدراته، وانطلاقا مما سبق جاء موضوع بحثنا تحت عنوان مستوى الطموح المهني وعلاقته بالخدمات الإرشادية لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني.

ويُعدّ مستشارو التوجيه والإرشاد من أهم العناصر الفاعلة في منظومة التعليم والتدريب حيث يلعبون دوراً محورياً في مساعدة الطلاب على تحديد أهدافهم المهنية وتحقيقها إلا أنّ هناك بعض الإشكاليات التي قد تواجه هذا المجال فقد يفتقر بعض مستشاري التوجيه والإرشاد إلى الطموح المهني الكافي، مما قد ينعكس سلباً على أدائهم وفعالية خدماتهم. وقد يكتفي بعض المستشارين بالروتين اليومي، دون السعي لتطوير مهاراتهم ومعارفهم، مما قد يُقلل من قدرتهم على مواكبة التطورات المتسارعة في سوق العمل وقد يُحبط بعض المستشارين بسبب ضعف الدعم المادي والمعنوي الذي يتلقونه من المؤسسات التعليمية أو الجهات المسؤولة، مما يؤدي إلى انخفاض دافعهم للعمل وضعف الخدمات الإرشادية المقدمة من قبل مستشاري التوجيه والإرشاد والتي لا تتناسب مع احتياجات الفئات المستهدفة، مثل الطلاب أو الباحثين عن عمل، لافتقار بعض الخدمات الإرشادية إلى الشمولية والتكامل ، مما قد يُعيق قدرتها على معالجة

جميع جوانب القضية المهنية ولا يتم تقديم الخدمات الإرشادية بالكفاءة المطلوبة، بسبب نقص الخبرة أو المهارات لدى بعض المستشارين ومحدودية التعاون بين مستشاري التوجيه والإرشاد والجهات الأخرى ويكون هناك تعاون كافٍ بين مستشاري التوجيه والإرشاد والجهات الأخرى ذات الصلة، مثل المؤسسات التعليمية، وأصحاب العمل، والمنظمات غير الحكومية. وقد يؤدي ضعف التعاون إلى نقص المعلومات المتاحة لدى المستشارين، مما يعيق قدرتهم على تقديم خدمات إرشادية فعالة.

فحسب دراسة (فضيل، 2021)، والتي أجريت في مدينة العراق على عينة قدرت ب 200 مرشد ومرشدة بينت أن هناك علاقة بين الطموح المهني والخدمات الإرشادية وأن هناك انخفاض في كل من مستوى الطموح والخدمات الإرشادية وأن المرشدين التربويين لديهم ضعف في تقديم الخدمات الإرشادية بشكلها الصحيح والفعال ولديهم انخفاض في تحقيق طموحهم المهني. وذلك لأن الطموح المهني يرتبط بالنجاح في العمل والنجاح في العمل هو المعيار الموضوعي الذي يوم على أساسه تقييم المجتمع لأفراده ، كما أنه يمكن أن يكون مؤشراً لنجاح الفرد في مختلف جوانب حياته التي تؤثر في مستوى أداء الفرد وإنتاجيته في مختلف المجالات والأنشطة التي يواجهها ولما كان الإرشاد التربوي أحد الأعمال والوظائف المهمة في مجال التربية والتعليم والتي تحتاج إلى مستشارين لديهم مستوى طموح مهني ليقوموا بأعمالهم على أحسن حال، ولأن هناك عوامل تؤثر على رضا هؤلاء المستشارين وعلى الخدمات الإرشادية، سنحاول من خلال الدراسة الحالية التعرف على العلاقة بين مستوى الطموح المهني والخدمات الإرشادية لدى عينة من مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني والتي تتجلى في التساؤل المحوري التالي :

. هل توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين مستوى الطموح المهني والخدمات الإرشادية لدى

مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني؟

وتتدرج تحت هذا التساؤل أسئلة فرعية متمثلة في:

- ما مستوى الطموح المهني لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني؟
- ما مستوى الخدمات الإرشادية لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني؟
- هل توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين الطموح المهني وخدمات الإرشاد الديني لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني؟
- هل توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين الطموح المهني وخدمات الإرشاد التربوي من مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني؟

- هل توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائية بين الطموح المهني وخدمات الإرشاد الاجتماعي من مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني؟
- هل توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائية بين الطموح المهني وخدمات الإرشاد النفسي من مستشاري التوجيه المدرسي والمهني؟
- هل توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائية بين الطموح المهني وخدمات الإرشاد التعليمي المهني لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني؟
- هل توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائية بين الطموح المهني وخدمات الإرشاد الوقائي لدى مستشاري التوجيه المدرسي والمهني؟

2- فرضيات الدراسة:

إن الفرض عبارة عن إجابة احتمالية لسؤال مطروح في الإشكالية يخضع للاختبار الميداني، وللفروض علاقة مباشرة بالبحث كله بمعنى أن الفرض هو حل لإشكالية كونت مشكلا. (خير الدين علي عويس ، 1987، ص 13) .
وتتمثل فروض دراستنا فيما يلي:

■ الفرضية الرئيسية:

توجد علاقة ارتباطيه دالة إحصائية بين مستوى الطموح المهني والخدمات الإرشادية لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني.

■ الفرضيات الجزئية:

- مستوى الطموح المهني لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني متوسط.
- مستوى الخدمات الإرشادية لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني متوسط.
- توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائية بين الطموح المهني وخدمات الإرشاد الديني لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني.
- توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائية بين الطموح المهني وخدمات الإرشاد التربوي لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني.
- توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائية بين الطموح المهني وخدمات الإرشاد الاجتماعي لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني.
- توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائية بين الطموح المهني وخدمات الإرشاد النفسي لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني.

- توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين الطموح المهني وخدمات الإرشاد التعليمي المهني لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني.

- توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين الطموح المهني وخدمات الإرشاد الوقائي لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني.

3- أهداف الدراسة: تهدف الدراسة إلى ما يلي:

الكشف عما إذا كانت هناك علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين مستوى الطموح المهني والخدمات الإرشادية لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني.

التعرف على مستوى الطموح المهني لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني.

التعرف على مستوى الخدمات الإرشادية لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني.

تحليل العلاقة بين الطموح المهني ونوع الخدمات الإرشادية المطلوبة (الإرشاد الديني، الإرشاد التربوي، الإرشاد التعليمي المهني، الإرشاد الاجتماعي، الإرشاد النفسي، الإرشاد الوقائي).

. أهمية الدراسة:

تستعد هذه الدراسة أهميتها من طبيعة الموضوع الذي تتناوله من جهة، ومن نوع المشكلات التي تطرحها للبحث والتقصي من جهة أخرى، ويمكننا حصر أهمية دراستنا في جانبين هما:

1.4 - الأهمية النظرية:

تسعى هذه الدراسة إلى تقديم معلومات عن الطموح المهني والخدمات الإرشادية وتوضيح طبيعة العلاقة بينهما لدى مستشاري التوجيه والإرشاد.

وتكمن أهمية هذه الدراسة في تناولها لبعض المتغيرات، المؤثرة في الطموح المهني والخدمات الإرشادية ولذلك فإن هذه الدراسة تقدم فهم أفضل عن العلاقة بين هذين المغيرين في مجال التوجيه والإرشاد.

2.4 - الأهمية التطبيقية:

تكمن الأهمية التطبيقية لهذه الدراسة في أنها سوف تفيد المسؤولين في وزارة التربية والتعليم عامة وتخصص التوجيه والإرشاد بصفة خاصة، لأن نتائج هذه سوف تلقي الضوء على مستوى الطموح المهني والخدمات الإرشادية وتوضح طبيعة العلاقة بينهما، لدى مستشاري التوجيه والإرشاد وتساعد على تحقيق أهداف التوجيه والإرشاد، ووضع الخطط والبرامج التي تعزز الخدمات الإرشادية وتساهم في زيادة الإنتاج والابتكار من خلال تنمية مستوى الطموح المهني لدى مستشاري التوجيه والإرشاد.

5. تحديد المفاهيم:

- قد يعترض سبيل الباحث مجموعة من المفاهيم، فيها ما هو متداخل المعنى مع غيره، كما فيها المتمايز أيضا مما يحتم عليه رفع الالتباس وإزالة الغموض على ما جاء في بحثه لكي يفهمه من يقرأ ويناقشه من أراد على ضوء ذلك تم توضيحه في البحث. لذلك فإننا سنحاول توضيح بعض المصطلحات التي وردت في بحثنا على النحو التالي:

5-1- الطموح المهني: هو هدف أو خطة أو حلم وظيفي بعيد المدى يسعى الفرد على تحقيق أهدافه في ضوء قدراته وإمكانياته في مجال عمله رغم وجود المشكلات التي تعيقه لتحقيق ذلك. ويعرف إجرائيا بأنه الدرجة الكلية التي يتحصل عليها مستشاري التوجيه والإرشاد من خلال إجاباتهم على فقرات مقياس الطموح المهني للباحثة **كاميليا عبد الفتاح** المستخدم في البحث الحالي.

5-2- الخدمات الإرشادية:

هي تلك الخدمات النفسية والاجتماعية التي تقدمها جهات متخصصة بالصحة النفسية والخدمات الاجتماعية والتربوية إلى الأفراد والجماعات تساعدهم في حل مشكلاتهم. وتعرف إجرائيا بأنها الدرجة الكلية التي يتحصل عليها المرشد التربوي من خلال إجاباته على فقرات إستبيان الخدمات الإرشادية للباحث **حسين أحمد الحارثي** المستخدم في البحث الحالي.

5.3. مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني:

التعريف الإجرائي:

هو شخص يقوم بعملية التوجيه والإرشاد بالمؤسسات التعليمية من خلال النشاطات التي يقوم بها من إعلام، تقويم وإرشاد وتوجيه ليصل بالتلاميذ إلى التوافق وحل مشكلاتهم الدراسية، والوصول بأهدافهم ومشاريعهم الدراسية إلى التحقيق وهو كموظف إداري خاضع لسلطة مدير المؤسسة التعليمية وللمدير مركز التوجيه ويوظف على أساس النجاح في المسابقة الدورية التي تنظم من طرف وزارة التربية الوطنية (محمد حامد زهران: 2000 ، ص96).

ويقصد بمستشار التوجيه في دراستنا هذه مجموع مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني، التابعين لمركز التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني بوسعادة خلال الموسم المدرسي

2024/2023.

6. الدراسات السابقة:

6-1 - دراسات تناولت الطموح والطموح المهني:

-دراسة بن غدفة شريفة (2014):

"إتخاذ القرار وعلاقته بأساليب التفكير ومستوى الطموح المهني لدى الموظفين بالمؤسسات العمومية ولاية سطيف"، هدفت الدراسة لمعرفة العاقبة بين اتخاذ القرار وعلاقته بأساليب التفكير ومستوى الطموح المهني، طبقت على عينة مكونة من 232 فرد. وتوصلت للنتائج التالية:

- توجد علاقة إرتباطية بين متغيرات الدراسة الثلاثة من حيث (المستوى الإداري، نوع الجنس، نوع المؤسسة، المستوى الدراسي، الخبرة، السن)، لا تؤثر في مستوى الطموح ولا في اتخاذ القرار.

- يؤثر تفاعل متغير المستوى الإداري والخبرة والجنس في أساليب التفكير،

- يؤثر تفاعل متغير الجنس والسن في إتخاذ القرار ويرجع هذا التفاعل إلى متغيرات عشوائية خارجية. يمكن التنبؤ باتخاذ القرار من خلال مستوى الطموح وأسلوب التفكير المتحرر والخارجي بنسبة 55,60%.

- دراسة مودع هاجر (2015):

"نمط الاختيار المهني وعلاقته بمستوى الطموح المهني وفق نظرية جون هولاند"، والتي هدفت إلى معرفة العلاقة بين نمط الاختيار المهني بمستوى الطموح المهني وفق نظرية جون هولاند لدى الأفراد العاملين في مهنة عقود ما قبل التشغيل على عينة مكونة من (45) عاملا اعتمدت الباحثة المنهج الوصفي، وتطبيق استبيان نمط الاختيار المهني واستبيان مستوى الطموح المهني، وتوصلت الدراسة للنتائج التالية:

- لا توجد علاقة إرتباطية دالة إحصائية بين البيئة المهنية التقليدية ومستوى الطموح المهني وفق نظرية جون هولاند لدى أفراد العينة.

- لا توجد علاقة إرتباطية دالة إحصائية بين نمط الإخبار المهني ومستوى الطموح المهني وفق نظرية جون هولاند لدى أفراد العينة.

- لا توجد علاقة إرتباطية دالة إحصائية بين البيئة المهنية الواقعية ومستوى الطموح المهني وفق نظرية جون هولاند لدى أفراد العينة.

- لا توجد علاقة إرتباطية دالة إحصائية بين البيئة المهنية المستكشفة ومستوى الطموح المهني وفق نظرية جون هولاند لدى أفراد العينة.

– لا توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائية بين البيئة المهنية المغامرة ومستوى الطموح المهني وفق نظرية جون هولاند لدى أفراد العينة.

– لا توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائية بين البيئة المهنية الاجتماعية ومستوى الطموح المهني وفق نظرية جون هولاند لدى أفراد العينة.

– لا توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائية بين البيئة المهنية الفنية ومستوى الطموح المهني وفق نظرية جون هولاند لدى أفراد العينة.

– دراسة بن عبد الله بشينة (2016):

"مستوى الطموح وعلاقته بالتوافق المهني" والتي هدفت إلى التعرف على طبيعة العلاقة بين مستوى الطموح وعلاقته بالتوافق المهني لدى أساتذة الجامعة، حيث اعتمدت على المنهج الوصفي الارتباطي، على عينة قدرت ب(41) أستاذ من مجتمع أصلي مكون من (106) أستاذ بجامعة محمد خيضر، وتوصلت الدراسة للنتائج التالية:

غالبية الأساتذة يتمتعون بمستوى طموح مرتفع.

لا توجد علاقة ارتباطية بين مستوى الطموح والتوافق المهني لدى أساتذة الجامعة.

لا توجد علاقة ارتباطية بين مستوى الطموح المرتفع والتوافق المهني لدى أساتذة الجامعة.

لا توجد علاقة ارتباطية بين مستوى الطموح المنخفض والتوافق المهني لدى أساتذة الجامعة.

– دراسة سليمان منى (2017):

"مستوى الطموح وعلاقته بالإبداع الإداري لدى العمال الإداريين".

وهدفَت الدراسة إلى التعرف على طبيعة العلاقة بين مستوى الطموح وعلاقته بالإبداع الإداري لدى العمال الإداريين بالمؤسسة الاستشفائية ببوسعادة، وتم إجراء الدراسة على عينة مكونة من (50) عاملاً، حيث اعتمدت على مقياس الطموح لكامليليا عبد الفتاح واستبيان الإبداع الإداري لسعد خلف ومحمد كريم، واتبعت المنهج الوصفي، ومن أجل الحصول على إحصائيات تم استخدام مقياس النزعة المركزية واختبارات تاست ومعامل الارتباط بيرسون وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

– توجد علاقة ارتباطية موجبة بين مستوى الطموح وعلاقته بالإبداع الإداري لدى العمال الإداريين بالمؤسسة الاستشفائية ببوسعادة.

– مستوى الطموح لدى العمال الإداريين بالمؤسسة الاستشفائية ببوسعادة منخفض.

– توجد علاقة ارتباطية موجبة بين النظرة للحياة والإبداع الإداري.

- توجد علاقة إرتباطية موجبة بين تحمل المسؤولية والإبداع الإداري.
- توجد علاقة إرتباطية موجبة بين الميل والمثابرة والإبداع الإداري.
- دراسة مودع هاجر 2020 :

" بمستوى الطموح المهني وعلاقته بقيم العمل دراسة مقارنة بين القطاع العام والخاص لدى الموظفين الإداريين". وهدفت الدراسة إلى الكشف عن العلاقة الارتباطية بين مستوى الطموح المهني وقيم العمل على عينة مكونة من (98) موظف، وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

توجد علاقة إرتباطية بين مستوى الطموح المهني وقيم العمل لدى الموظفين الإداريين في القطاع العام والخاص.

- يوجد مستوى منخفض من الطموح المهني لدى الموظفين الإداريين في القطاع العام والخاص.

- توجد درجة منخفضة من قيم العمل لدى الموظفين الإداريين في القطاع العام والخاص.
- توجد علاقة بين مستوى الطموح والقيم الاجتماعية، توجد علاقة بين مستوى الطموح والقيم الأخلاقية، توجد علاقة بين مستوى الطموح والقيم المعرفية.
- توجد فروق بين الموظفين في مستوى الطموح وفق متغير الجنس، السن ونوع القطاع.
- توجد فروق بين الموظفين في قيم العمل وفق متغير الجنس، السن، الأقدمية ونوع القطاع (هاجر، 2020 ص 6-8).

- دراسة طارق زياد أحمد أبو صبح، أحمد عبد الحليم عربيات :

"الطموح المهني وعلاقته بالاستقرار الوظيفي لدى الفنانين الأردنيين".

وهدفت الدراسة إلى معرفة مستوى الطموح المهني والاستقرار الوظيفي لدى الفنانين الأردنيين. وتكونت عينة الدراسة من (200) ممثل وممثلة وأشارت النتائج إلى وجود مستوى متوسط من الطموح المهني والاستقرار الوظيفي لدى عينة البحث. كما أشارت الدراسة إلى وجود علاقة طردية دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ($a=0.05$) بين مستوى الطموح المهني مع مستوى الاستقرار الوظيفي لدى الفنانين الأردنيين حيث بلغ معامل الارتباط بينهما (0,373).

. دراسة مالك فضيل (2021):

" الطموح المهني وعلاقته بالخدمات الإرشادية لدى المرشدين التربويين"

هدفت الدراسة الكشف عن العلاقة الارتباطية بين الطموح المهني والخدمات الإرشادية لدى المرشدين التربويين، وتكون مجتمع البحث من (917) مرشد ومرشدة وبلغت عينة التحليل الإحصائي (200) مرشد ومرشدة وجاءت النتائج كما يأتي :

أن المرشدين التربويين لديهم ضعف في تقديم الخدمات الإرشادية بشكلها الصحيح والفعال
أن المرشدين التربويين لديهم انخفاض في تحقيق طموحهم المهني.

- توجد علاقة ارتباطية طردية بين درجات متغيري البحث. (مالك، 2021، ص1099)

6-2- الدراسات التي تناولت الخدمات الإرشادية :

- دراسة حبيبة روبيي ومحمد برو (2014) :

"الخدمات الإرشادية المقدمة من قبل مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني وعلاقته بزيادة فاعلية الذات لدى تلاميذ السنة الثالثة ثانوي"

هدفت الدراسة لمعرفة العلاقة بين الخدمات الإرشادية المقدمة من قبل مستشار التوجيه والارشاد المدرسي وزيادة فاعلية الذات لدى تلاميذ السنة الثالثة ثانوي، وتكونت عينة الدراسة من (205) تلميذ وتلميذة اختيرت بالطريقة العشوائية، وخلصت الدراسة للنتائج التالية:

الخدمات الإرشادية المقدمة من قبل مستشار التوجيه والارشاد ليست لها علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بزيادة فاعلية الذات لدى تلاميذ السنة الثالثة ثانوي ، مستوى الخدمات الإرشادية المقدمة من قبل مستشار التوجيه والارشاد لتلاميذ السنة الثالثة ثانوي منخفض، مستوى فاعلية الذات لدى تلاميذ السنة الثالثة ثانوي متوسط (روبيي ومحمد، 2016، ص137).

- دراسة سمية قرفي: (2015)

"خدمات التوجيه والإرشاد المهني لتلاميذ التعليم الثانوي"

هدفت الدراسة إلى الكشف عن خدمات التوجيه والإرشاد المهني الموجهة لتلاميذ التعليم الثانوي من وجهة نظر طلبة الإرشاد والتوجيه، وقد قامت الدراسة على محورين وتساولين فرعيين، وتم الاعتماد على المنهج الوصفي الاستكشافي المقارن مثلما عمدت الطالبة الباحثة إلى المقارنة بين متوسطات استجابات أفراد العينة لأداة الدراسة في ضوء متغيري التخصص الدراسي الأصلي والمستوى الحالي، بلغ أفراد عينة (102) طالبا وطالبة من طلبة الإرشاد والتوجيه قسم العلوم الاجتماعية والإنسانية جامعة الوادي، وتم تطبيق استبيان خدمات التوجيه والإرشاد المهني.

وقد توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

خدمات التوجيه والإرشاد تترتب حسب أولويتها من وجهة نظر الإرشاد على النحو التالي: مجال الاختيار المهني، المجال الإعلامي، المجال الأكاديمي، المجال الاجتماعي.

لا توجد فروق دالة إحصائية في وجهة نظر طلبة الإرشاد والتوجيه وفقا لمتغير المستوى (ماستر، ليسانس، لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في وجهة نظر طلبة الإرشاد والتوجيه وفق لمتغير نوع الدراسة السابقة (علوم، آداب). (قرفي، 2015، ص17).

- دراسة زرقط خديجة: (2016)

دور الخدمات الإرشادية في مساعدة التلميذ على بناء مشروعه الشخصي من وجهة نظر تلاميذ الجذعين المشتركين.

هدفت الدراسة إلى تقويم العملية الإرشادية التي يقدمها مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي في الوسط المدرسي من خلال تحديد الدور الذي تلعبه في حياة التلميذ المدرسية والمهنية تم الاعتماد على المنهج الوصفي في هذه الدراسة، وتكونت العينة من (300) تلميذ وتلميذة، بولاية ميلة، وتم التوصل للنتائج التالية:

الخدمات الإرشادية المقدمة من طرف مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي من إعلام وتوجيه وتقويم ومتابعة نفسية لها دور مهم حسب آراء التلاميذ في مساعدتهم على بناء مشروعاتهم المستقبلية، لا توجد فروق في آراء التلاميذ حول دور الخدمات الإرشادية حسب متغير الجنس — لا توجد فروق في آراء التلاميذ حول دور الخدمات الإرشادية حسب متغير التخصص (خديجة، 2016، ص1-13)

- دراسة عبد الرحمان بوفارس وعائشة بن طالب: (2019)

"الخدمات الإرشادية لمستشار التوجيه والإرشاد المدرسي من وجهة تلاميذ التعليم ثانوي هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى الخدمات الإرشادية لمستشار التوجيه والإرشاد المدرسي من وجهة تلاميذ التعليم ثانوي، والكشف عن الفروق في مدى الاستفادة من هذه الخدمات بين أفراد العينة تعزى لمتغيري الجنس والتخصص، شملت الدراسة (200) تلميذ وتلميذة اختيروا بطريقة عشوائية بسيطة، واستخدم الباحثان مقياس الخدمات الإرشادية، كما اعتمدا على المنهج الوصفي التحليلي، وأشارت نتائج الدراسة إلى أنه لا توجد فروق بين الذكور والإناث في مدى استفادتهم من الخدمات الإرشادية لمستشار التوجيه، وجود فروق تعزى لمتغير التخصص كما أظهرت نتائج الدراسة عن ممارسة مستشار التوجيه لخدمات الإعلام، التوجيه والتقويم بدرجات كبيرة. (بوفارس وعائشة، 2029، ص326) .

- دراسة عطية زينب وحجاج ربيعة: (2020)

الخدمات الإرشادية المقدمة من طرف مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي من وجهة تلاميذ السنة الثالثة ثانوي شعبة علوم تجريبية"

شملت الدراسة (30) تلميذ وتلميذة اختيروا بطريقة عشوائية بسيطة، واستخدم الباحثان استبيان يتكون من (30) بند موزع على ثلاث محاور (الخدمات الإرشادية التربوية، النفسية، الاجتماعية). وقد تم صدق الاستبانة باستخدام الصدق الظاهري (معادلة لوشي) الذي بلغ (0,82)، كما أنه تم التأكد من الثبات باستخدام طريقة إعادة ال، كما أنه تم التأكد من الثبات باستخدام طريقة إعادة الاختبار (معامل بيرسون). الذي بلغ (0,74) ، وتوصلت الدراسة للنتائج التالية:

لا توجد فروق دالة إحصائية في الخدمات الإرشادية المقدمة من طرف مستشار التوجيه والإرشاد تعزى لمتغير الجنس من وجهة تلاميذ السنة الثالثة ثانوي شعبة علوم تجريبية. وأن الخدمات الإرشادية (التربوية، النفسية، الاجتماعية)، المقدمة من طرف مستشار التوجيه والإرشاد لم تقدم لتلاميذ السنة الثالثة ثانوي.

6-3- التعليق على الدراسات السابقة :

من خلال بحثنا المستفيض عن الدراسات التي تناولت الموضوع فإننا لم نتمكن من العثور على دراسات متطابقة في البيئة المحلية وتم العثور على دراسة واحدة متطابقة ولذلك قمنا بعرض الدراسات التي تناولت الخدمات الإرشادية والطموح المهني فبالنسبة لدراسة المتطابقة وهي دراسة (فضيل، 2021)، والتي أجريت في مدينة العراق على عينة قدرت بـ 200 مرشد ومرشدة وبينت أن هناك علاقة بين الطموح المهني والخدمات الإرشادية وأن هناك انخفاض في كل من مستوى الطموح والخدمات الإرشادية وأما بالنسبة للدراسات التي تناولت الخدمات الإرشادية فقد اختلفت من حيث الارتباط بمتغيرات أخرى كدراسة روبي وبرو، 2014 والتي ربطت بين الخدمات الإرشادية وفاعلية الذات، كما دراسة زرقط ربطت بين الخدمات الإرشادية وبناء المشروع الشخصي لمطال. وقد اختلفت هذه الدراسات في العينة التي تم القياس من خلال لمتغير الخدمات حيث دراسة روبي وبرو، 2014 تناولت عينة تلاميذ السنة الثالثة ثانوي وهي نفس العينة التي أجريت علميا دراسة بوفارس، وبين طالب 2019 دراسة زرقط، أما دراسة قرفي 2015 فقد أجريت على عينة طلبة الإرشاد والتوجيه وقد بينت هذه الدراسات أهمية الخدمات الإرشادية ، إلا أنها اختلفت من حيث نتائج في مستوى الخدمات .

فدراسة(روبي، برو2014) أكدت أن مستوى خدمات الإرشاد منخفض، في حين بينت دراسة (بوفارس، بن طال 2019) أن ممارسة مستشار التوجيه لخدمات الإعلام والتوجيه والتقييم كان بدرجات كبيرة .

أما الدراسات التي تناولت متغير الطموح المهني وهي(لهاجر مودع 2020)فقد بينت وجود علاقة بين مستوى الطموح المهني وقيم العمل القيم الأخلاقية، الاجتماعية، المعرفية. ركزت الدراسات السابقة على العوامل التي تربط بفاعلية المرشد التربوي وعلاقتها ببعض المتغيرات (الجنس ، الخبرة ، المؤهل العلمي) وأظهرت معظم النتائج مدى تأثير هذه المتغيرات على درجات الطموح المهني والخدمات الإرشادية لدى المرشد التربوي . إن الدراسات السابقة في مجملها توجه الباحث لصياغة فروضه وانتقاء الأدوات المناسبة لاختبارها كما لها أهمية كبيرة في معالجة الموضوع نظرا لإسهاماتها المتعددة ، كالتوجيه وضبط المتغيرات والحكم والإثبات والنفي وغيرها كما تساهم في ربط دراسته بدراسة أخرى ، فيستطيع تحديد مواطن القوة و الضعف من خلال التحليل النقدي لها ،وبالتالي يكون بحثه انطلاقا من الجوانب التي تطرقت لها تلك الدراسات لأجل إضافة علمية جديدة .

الفصل الأول : الطموح المهني

تمهيد :

- 1- تعريف الطموح المهني .
- 2- النظريات المفسرة للطموح المهني .
- 3- أهمية دراسة الطموح المهني.
- 4- طبيعة الطموح المهني.
- 5- أنواع الطموح المهني.
- 6- العوامل المؤثرة في الطموح المهني.
- 7- دور الطموح المهني في بناء الشخصية .
- 8- سمات الشخص الطموح .
- 9- قياس الطموح المهني.

خلاصة

تمهيد :

يعد الطموح المهني من أهم السمات التي أدت إلى التطور السريع الذي شهده العالم في الآونة الأخيرة ، فهو الدافع الذي يقوم بشحذ الهمم وترتيب الأفكار للارتقاء بمستوى الحياة من مرحلة إلى مرحلة أخرى متقدمة ، وما دام الطموح المهني موجودا عند الإنسان فلا يوجد سقف للتطور داخل المؤسسات لأنه من العوامل المهمة والمؤثرة فيما يصدر عن الإنسان من نشاطات وأفكار، كما أن تقدم الأمم يرجع إلى توفر القدر المناسب من الطموح المهني وينقسم إلى عدة أنواع وأشكال تتجسد في حياتنا الشخصية والاجتماعية بالخصوص في حياتنا المهنية. لذلك سنحاول في هذا الفصل التعرف لمتغير الدراسة الطموح المهني من خلال هذا الفصل التعرض لكل ما يرتبط بالطموح المهني من مفاهيم وأهمية وأبعاد والنظريات المفسرة له بالإضافة إلى العوامل المؤثرة فيه واهم الخصائص التي تميز الشخص الطموح.

1- تعريف الطموح :

إن أول استطلاع قمنا به هو الوقوف على ما جاء في بعض المعاجم والموسوعات عن معاني الطموح ومفاهيم :

لغة: جاء في معجم الطلاب أن الطموح مصدره يطمح ، طمحا وطموحا أي نظر الى بعيد الطموح كلمة تعني مرتفع، الشامخ، أي السعي للأهداف. (تواتي، 2014، ص23) طمح بصره إليه: نظر، تطلع واستشرق الطموح الشديد، التطلع.

بعض التعريفات الاصطلاحية:

مفهوم "فرنسين روباي: تقول روباي إن أول تعريف للطموح وصلنا من هوب الذي كتب يقول: إن مستوى الطموح يتعلق بالأهداف بالتوقعات بادعاءات إنسان يهتم بإنجاز عمل يعطي له في المستقبل.

ثم أذرفت تقول إن هذا التعريف قد أهمله الباحثون لشموليته وعموميته، ولظهور تعريف فرانك عام 1935 حيث قال إن مستوى الطموح هو المستوى الذي يتمنى المرء بوضوح أن يصل إليه عندما نضجه أمام عمل قد أتمه سابقا مع كونه قادرا لاكتسابه وتعلمه " (شكور، 1997، ص 14) أما عزت راجح : عرفه بأنه " المستوى الذي يرغب الفرد في بلوغه أو يشعر أنه قادر على بلوغه وهو يسعى لتحقيق أهداف في الحياة وإنجاز أعماله اليومية

وصفه (إبراهيم عطية ، 1995) :بأنه مدى قدرة الفرد على وضع تخطيط أهدافه في كل

جوانب حياته المختلفة والوصول إلى تحقيق الأهداف متخطيا كل الصعوبات بما يتفق والتكوين النفسي للفرد وإطاره المرجعي تبعا لإمكانياته وخبراته السابقة التي مر بها، ويشير (معرض عبد العظيم 2005): إلى أن الطموح هو سمة ثابتة نسبيا تشير إلى أن الشخص الطموح هو الذي يتسم بالتفاؤل والمقدرة على وضع أهداف وتقبل كل ما هو جديد وتحمل الفشل والإحباط . (تواتي، 2014، ص 23-24).

1-2-تعريف الطموح المهني يعتبر الطموح المهني أحد أنواع الطموح الذي يتبناها الفرد في

حياته وقد يختلف مفهوم طموح المهني وفقا لوجهتي نظر أولهما تناولوا الطموحات المهنية على أنها اختيار مهنة أو طرق مهنية على أساس مستوى الراتب، والمكانة المهنية ،وثانيهما تناولوا الطموحات المهنية في ضوء الدوافع الداخلية ،العوامل الدافعية والقيم والأهداف الشخصية التي توجه سلوك الفرد نحو تحقيق المهنة المطلوبة وفي ضوء وجهة النظر الثانية عرف Danziger yoram الطموح المهني بأنه توقعات أو أهداف أو مطالب الفرد فيما يتعلق بإنجازه في مهنة

معينة . وعرفة parson - بأنه رغبة الفرد وميله نحو عمله والاستمرار فيه وانجاز مهامه، ويتم إشباع هذه الرغبة من خلال ممارسة عمله والتفاني في خبراته وسماته الشخصية، وأشار chengyuen2012 بأنه المعيار الذي يضعه الفرد لنفسه يحكم به على أدائه المهني بالنجاح أو الفشل في بلوغ ما يتوقعه لنفسه، وعرفه Smith بأنه حافز داخلي يكسب الفرد القدرة على بذل مجهود اكبر لكي يحقق ما يريد في مجال عمله، فلا وصول لهدف دون طموح واتفق معه Eren 2017 بأنه يمثل مستوى أهداف الفرد وغاياته أو ما ينتظر القيام به في مجال عمله المستقبلي.

1-3-تعريف مستوى الطموح المهني:

تعددت التعاريف لمستوى الطموح المهني باختلاف الباحثين، ومن بين هذه التعاريف ما يلي. يعد العالم " هوب Hoppe في " (1930) أول من عرف وحدد مفهوم مستوى الطموح في مجال دراسته حيث عرفه بأنه : أهداف الشخص أو غاياته أو ما ينتظر منه القيام به في مهمة معينة (راجع، 1968 ،ص 120).

وعرف مورتون دوتش Dutch Morton (1954) الطموح بأنه " : الهدف الذي يعمل الفرد على تحقيقه ، ومفهوم مستوى الطموح يكون له معنى أو دلالة حين نستطيع عنده الأهداف الممكنة.

يتفق كل من هوبي ومورتون دوتش بأن مستوى الطموح هدف يسعى الفرد لتحقيقه وأضاف مورتون بأن مفهوم مستوى الطموح يصبح له معنى عندما يكون بإمكاننا إدراك المستوى الذي تتحقق عنه الأهداف.

يعرفه نيشلوز :هو المستوى أو الأداء اللاحق لمهمة ما ، أو النشاط المألوف الذي يسعى الفرد إلى تحقيقه اعتمادا على معرفته بمستوى أدائه السابق في مثل تلك المهمة أو ذلك النشاط (الزيات، 1996 ، ص 282).

وتعرفه كاميليا عبد الفتاح الطموح سمة ثابتة ثباتا نسبيا تفرق بين الأفراد في الوصول إلى مستوى معين يتفق والتكوين النفسي للفرد وإطاره المرجعي حسب خبرات النجاح والفشل التي يمر بها .(كاميليا، 1984، ص ص9-11).

يعرفه محمد النوبي :هو القرار أو البيان الذي يتخذه الفرد بالنسبة لأدائه المقبل ،وهو الاطار المرجعي الذي يتضمن اعتبار الذات وهو المستوى الذي على أساسه يشعر الفرد بالنجاح أو الفشل.(النوبي ، 2010 ،ص 58).

أما " قشقوش " فقد عرفه بأنه: هدف ذو مستوى محدد يتوقع أو يتطلع الفرد الى تحقيقه في جانب معين من حياته وتختلف درجة أهمية هذا الهدف لدى الفرد ذاته باختلاف ج وانب الحياة كما تختلف هذه الدرجة بين الأفراد في الجانب الواحد ، ويتحدد مستوى هذا الهدف وأهميته في ضوء الاطار المرجعي للفرد (أحمد ، شحات ، 2002 ، ص120).

مما سبق ومن خلال هذه التعاريف يمكن القول إن مستوى الطموح هو سمة من سمات الشخصية الإنسانية والتي تميز الأفراد عن بعضهم البعض ، فهو يمثل تلك الأهداف والغايات التي يعمل الفرد على تحقيقها من خلال خطط يحددها بنفسه ويعمل على تخطي كل العوائق التي قد تحول بينه وبين تحقيق أهدافه ، ويتسم مستوى الطموح بالارتفاع أو الانخفاض وذلك حسب مدى ما يحققه الفرد من نجاح أو إخفاق ، وكما كانت تلك الأهداف الواقعية تتناسب مع قدرات وإمكانات الفرد ، أدى ذلك إلى قدرته على الوصول لتلك الأهداف وتحقيقها.

وبهذا فإن مستوى الطموح حسب رأي الباحثة هو " الهدف الذي يضعه الموظف لنفسه والممكن الوصول إليه في مجال عمله ، ويطمح إليه فيسعى إلى تحقيقه بالتغلب على ما يصادفه من عقبات ومشكلات تنتمي إلى هذا المجال ، ويتفق هذا الهدف وتكوينه النفسي وإطاره المرجعي حسب خيارات النجاح والفشل التي مر بها. "

ويتفق عدد من الباحثين من أمثال ألبورت Allport و كرونباخ Cronbach و هيرلوك Hurlock وروزن Rosen على أن ثمة ثلاثة جوانب أساسية لتمييز الطموح المهني يمكن تحديدها فيما يلي:

الجانب الأول: الأداء : ويعني ذلك، نوع الأداء الذي يعتبره العامل هاماً ويرغب في القيام به في عمل من الأعمال .

الجانب الثاني: التوقع : ويعني ذلك، توقع العامل لأدائه لهذا العمل أو ذاك .

الجانب الثالث: الأهمية: ويعني ذلك، إلى أي حد يعد هذا الأداء هاماً بالنسبة للعامل .

وهذه الجوانب الثلاثة هي ما يعرف بالطموح المهني، غير أن هيرلوك تفرق بين نوعين من الطموح المهني طموح ايجابي وطموح سلبي ويتمثل الطموح الايجابي في النزعة لتحقيق نجاحات مستمرة بينما يتمثل الطموح السلبي في محاولة تجنب مزيد من الفشل (مرحاب، 1989 ، ص77 ، 76).

2- النظريات المفسرة لمستوى الطموح:

تناولت بعض نظريات علم النفس مستوى الطموح سواء بشكل مباشر من حيث مواطن القوة

والضعف بالشخصية وطرق استجابة الفرد وتحديد أهدافه ومن تلك النظريات ما يلي:

2-1 نظرية مستوى الطموح:

تقوم هذه النظرية على أساس مستوى الطموح أو الأهداف التي ينبغي للفرد تحقيقها من خلال الانجاز إذ أن السلوك الانساني يسعى لتحقيق هدف يستطيع من خلاله تحقيق مستوى الطموح الذي يسعى إليه. (خيضر، 2002، ص 64، 65)

2-2 نظرية كيرت ليفين: Keart Levin :

وهي أول نظرية فسرت مستوى الطموح ويذكر ليفين عند كلامه عن أثر القوى الدافعة في التكوين المعرفي للمجال حيث أن هناك عدة عوامل من شأنها أن تعمل كدوافع للتعلم في المدرسة ، وقد أجملها فيما سماه بمستوى الطموح ، حيث عمل هذا المستوى على خلق أهداف جديدة بعد أن يشعر الفرد بحالة الرضا بالذات ، ويطمح في تحقيق أهداف أبعد وإن كانت مترتبة على الأولى إلا أنها في العادة تكون أصعب وتسمى هذه الحالة العقلية بمستوى الطموح وقد دلت دراسة الطموح السيكولوجية التي دلت على أن الطموح درجات ، فقد يكون مجرد رغبة للقيام بتحقيق هدف وقد يكون على درجة من القوة بحيث يحدد الهدف، ويعبئ قوى الجسم لتحقيقه ، وفي هذه الحالة يقال أن مستوى الطموح عند الفرد عال (الغريب ، 1999 ، ص 51)

فسرت نظرية المجال مستوى الطموح وعلاقته بالسلوك الانساني بصفة عامة وهي النظرية الوحيدة التي تعرضت لتفسير مستوى الطموح مباشرة وقد يرجع ذلك للأعمال المتعددة التي أسهم بها ليفين وتلاميذه في هذا المجال (كاميليا، 1984 ، ص 51)

عامل النضج : حيث أن الفرد كلما كان ناضجاً كان تحقيق أهدافه وطموحه أسهل نظراً لكونه قادراً على التفكير في الغايات والوسائل على سواء.

القدرة العقلية : كلما كان الفرد أكثر قدرة كان باستطاعته القيام بتحقيق أهداف أكثر صعوبة.

النجاح والفشل : فالنجاح يرفع من مستوى الطموح حيث يشعر صاحبه بالرضا، أما الفشل فيؤدي إلى الإحباط وكثيراً ما يكون معرقلاً لتقدم في العمل.

الثواب والعقاب : الثواب المادي والمعنوي يرفع من مستوى طموح الفرد، ويجعل الإنسان يقوم بتنظيم نشاطه نحو تحقيق الهدف.

القوى الانفعالية : وهي طبيعة الجو الذي يمارس فيه العمل حيث أن شعور الفرد بتقبل الآخرين له و تقديرهم وإعجابهم بنشاطه وإنتاجه وعلاقته الجيدة بالزملاء والمسؤولين يعمل على رفع مستوى طموح الفرد وعكس ذلك صحيح.

القوى الاجتماعية والمنافسة: تؤدي المنافسة بين الزملاء إلى رفع مستوى طموح الفرد ولكن هنا لابد من الأخذ بعين الاعتبار أن لا تتقلب هذه المنافسة إلى أنانية أو تنازع.

مستوى الزملاء: من خلال المقارنة لمستوى الفرد مع زملائه قد يكون سببا في رفع مستوى طموحه و دفعه للعمل و تكثيف جهوده نحو تحقيق الهدف.

نظرة الفرد للمستقبل : حيث أن ما يتوقع الفرد تحقيقه مستقبلا من أهداف يكون له تأثير على أهدافه الحاضرة حيث أن نظريته المستقبلية تجعله يحدد أهداف حاضرة بشكل يساعده على الوصول لأهدافه المستقبلية وتحقيقها (القطناني ، 2011 ، ص 63 ، 64)

2-3- نظرية آدلر : Adler

يعتبر "آدلر" من رواد المدرسة التحليلية الحديثة ومن تلاميذ " فرويد "، ولكنه انشق عنه لاختلافه معه في الرأي، ولعدم انسجامه مع العديد من أفكاره ،ومن الأفكار التي يؤمن بها " آدلر " بأن الفرد يكافح للوصول إلى السمو والارتفاع وذلك تعويضا عن مشاعر النقص ، ولقد أصبحت هذه فكرة الكفاح أو السعي وراء الشعور بالأمان ، كما أكد آدلر أهمية الذات كفكرة مضادة لفكرة فرويد المتمثلة في الأنا الدنيا، والأنا الوسطى والأنا العليا كذلك اعتبر "آدلر" أهمية العلاقات الاجتماعية وأهمية الحاضر بدلا من توكيد أهمية الماضي كما فعل " فرويد. (العيسوي ، 2004، ص101) .

ويعتبر " آدلر " الانسان كائنا اجتماعيا تحركه أساسا الحوافز الاجتماعية وأهدافه للحياة ،ولديه القدرة.

- الذات الخلاقة : وهي الذات التي تدفع الفرد الى الابتكار وتوظيف المعطيات لتصنع منها شيئا يطمح اليه الفرد.

- الكفاح في سبيل التفوق : يعتبر الكفاح فطريا فالفرد يسعى نحو التفوق من ميلاده وحتى مماته ولكن الدراسة تفرق بين أسلوب الكفاح الذي يكون أساسه ذات واعية وخلاقة في اختيار الأهداف وطريقة الوصول إليها.

- أسلوب الحياة : ويتضمن نظرة الفرد للحياة من حيث التفاؤل ، بحيث يسير بخطى هادئة والتخطيط لها والتشاؤم يرجع الى مشاعر النقص و الدونية ، فتحدد خبرات الفرد واستعداداته لمثل هذه المشاعر من خلال موقف الفرد تجاهها.

- النمائية : حيث يفرق الناضج بين الأهداف القابلة للتحقيق والأهداف الوهمية والتي لا يضع الفرد فيها اعتبارا لحدود امكاناته وقدراته لتحقيقها ويرجع ذلك الى سوء تقدير الفرد لذاته ،

ويعتبر " آدلر " مبدأ الكفاح من أجل التفوق الغاية التي يسعى جميع البشر لبلوغها ، وتعتبر الغاية عامل حاسم في توجيه سلوك الفرد (يوسفي ، 2013 ، ص ص 41، 40)

2- 4 . نظرية التحليل النفسي لفرويد : Freud

ركز فرويد على مراحل النمو الجنسي الأولى وخاصة الفمية والأوديبية والتي من خلالها تتفاعل وتنمو شخصية الطفل حاضرا ومستقبلا . وقد أكد على أن تماسك الشخصية يكمن في قوة البناء النفسي الداخلي للفرد ومرجع لقوة الأنا لديه ، إذ إن الأنا تمثل مؤشر الميزان لضمان المحافظة على توازن الفرد فبتغير واقعية الذات لدى الفرد يتشكل مستوى طموحه تبعا لذلك بالنمط الواقعي في إطار إدراكه الفعلي لقدراته وإمكانياته واستعداداته . ويتم ذلك بواسطة استغلال قدرة الأنا بصورة ايجابية بدلا من نفاذ طاقتها في مجابهة الطموحات اللاواقعية والناجمة عن مساحة رغبات الهو وفرض سيطرتها، ولذلك فقد يلجأ الفرد إلى استخدام ميكانيزمات الدفاع لذلك والتي تتباين بين الإسقاط والتوعد والتعويض وكل ذلك مرجعه إلى محاولة التنفيس عن الإحباط وعدم القدرة على وضع وإدراك طموح واقعي للنجاح في تحقيق الأهداف والوصول للغايات المنشودة وبذلك يتم اللجوء للطموح المتاح والذي يتسم بأنه خيالي مبالغ فيه ولا يتفق مع قدرات الفرد واستعداداته (النوبي ، 2010 ، ص 72) .

2-5 . نظرية القيمة الذاتية للهدف لإسكالونا : Escalona

قدمت إسكالونا Escalona (1940) نظرية القيمة الذاتية للهدف حيث أن الاختيار يتقرر على أساس القيم الذاتية للهدف حيث أن الفرد يحدد ويضع توقعاته ضمن حدود قدراته وإمكاناته وأيضا بناءا على احتمالات النجاح والفشل وتقوم هذه النظرية على 03 ثلاث حقائق هي:

- هناك ميل لدى الأفراد ليبحثوا عن مستوى طموح مرتفع نسبيا وأيضا يميلون لجعل مستوى الطموح يصل ارتفاعه إلى حدود معينة.

- وجود فروق كبيرة بين الناس في رغبتهم البحث عن النجاح وتجنب الإخفاق، فهناك أفراد يظهرون خوفاً شديداً من الفشل مما يقلل من مستوى القيمة الذاتية للهدف (القطناني 2011 ص 48،

وتشير اسكالونا إلى وجود بعض العوامل التي تقرر احتمالات النجاح والفشل في المستقبل وأهمها الخبرة السابقة بناء هدف النشاط الرغبة والخوف والتوقع وجود الفرد داخل او خارج منطقة الفشل.

المقاييس الرجعية التي تقوم عليها القيمة الذاتية للمستقبل . الواقعية . الاستعداد للمخاطر .

رد الفعل لتحصيل أو عدم تحصيل مستوى الطموح وهنا تؤكد اسكالونا على. الفشل الحديث يميل إلى انقاص مستوى الطموح، والحالات التي يتم فيها رفع مستوى الطموح بعد الفشل تكون نتيجة لتقبل الفشل ، أو الإنقاص أو الشعور بالواقع. مستوى الطموح يتناقص بشدة بعد الفشل القوي أكثر منه بعد الفشل الضعيف ويزداد بعد النجاح، الشخص المعتاد على الفشل يكون لديه درجة اختلاف أقل من الشخص الذي ينجح دائماً البحث عن النجاح والابتعاد عن الفشل هو الأساس في مستوى الطموح.

- تفسير هيملوويت: Hemel white :

قد أثبتت تجارب هيملوويت أن هناك فروقا بين الأسوياء العصائيين في مستوى الطموح وقد فسر هذه الفروق أن الفرد يميل إلى وضع هدف أعلى قد يحصل عليه في المستقبل وإن مستوى الطموح ليس هو تقديره الذهني بل هو تقدير مصبوغ بالرغبة في الإجابة ، وهذه يمكن أن تفسر في ضوء الجماعة التي اتجهت بوضع الهدف بالنسبة للمعرفة والتحصيل وأصبح وصفا ذهنيا داخليا للفرد وهذا الفصل الثاني مستوى الطموح المهني يؤثر على تقديره وتحسين للمستقبل وتحقيق حاجاته فإذا فشل أثرت على حالاته النفسية وتؤثر على مستوى طموحه بالسلب.(كاميليا، 1984، ص 52، 58)

- تفسير إيزنك: Eysenk :

حاول إيزنك تفسير الطموح من خلال أبحاثه على العصائيين والأسوياء على أنه في عالم المثل يتوقف الكثير على ما نسميه المسافة بين الذات الحقيقية والذات المثالية ، فإذا كانت الفجوة واسعة بين الواقع والمثل فإننا نشعر بعدم الارتياح والإثم والنقص وفسر الارتفاع في مستوى الطموح بالنمو الزائد للنا الأعلى أما الانخفاض المفرط فيفسره بالنمو الزائد للهو(كحيلة، 2014، ص 527).

- تفسير ستانجر Estanger :

اعتبر ستانجر Estanger مستوى الطموح من أحسن وسائل قياس الشخصية في موقف الاستجابة ، وهو يرى أن تقييم صورة الذات تتم في ضوء إطار الفرد المرجعي وهذا بدوره يتم على علاقته بالجماعات وقد رجح أن حاجة الفرد إلى أن ينسب النجاح إلى صورة الذات تدفعه إلى أن يحدد طموحاً أعلى من أدائه لميله إلى ذات أكثر مثالية(القطناني، 2011، ص 49)

6-2- النظرية الارتباطية(السلوكية):

ويعني أصحاب هذه النظرية بتفسير مستوى الطموح في ضوء نظريات التعلم ذات المنحى السلوكي، أو ما يطلق عليها عادة بنظريات المثير الاستجابة (نشواتي ، 1998 ، ص 208) كما يرى السلوكيون أن مستوى الطموح ينشأ لدى الفرد بفعل مثيرات داخلية وأخرى خارجية ويكون سلوك الفرد ونشاطه بمثابة استجابة لتلك المثيرات (الزغول ، 2002 ، ص 233)

7-2- نظرية تحديد الهدف:

يرى أصحاب هذه النظرية وعلى رأسهم "ميلر" أن الأهمية الكبرى في تحديد مستوى طموح الأفراد يعود إلى الأهداف التي يضعونها لأدائهم، فإذا كانت هذه الأهداف مهمة يمكن الوصول إليها ، إضافة لكونها تلقى قبولا داخليا لدى الفرد ، فإن ذلك من شأنه دفع الفرد إلى مستوى مرتفع من النشاط بينما إذا كانت الأهداف بسيطة أو الغير مهمة لا يمكن للفرد الوصول إليها فإن ذلك يحد من نشاط الفرد ويثبط من عزيمته على الإنجاز .

8-2- النظريات الإنسانية:

تعتمد النظرية الانسانية في تفسيرها لمستوى الطموح من حيث علاقته بدراسات الشخصية أكثر من علاقته بدراسات التعلم كما هو الشأن في النظريتين السلوكية والمعرفية وتعود معظم مفاهيم هذه النظرية الى ماسلو الذي يرى انه لا يمكن تفسير مستوى الطموح انطلاقا من مفاهيم سلوكية أو ارتباطية ، مثل مفاهيم الحافز والحرمان والتعزيز وذلك رغم اعترافه بأهمية مستوى الطموح في توجيه وتنشيط بعض أشكال السلوك الانساني، حيث يرى أن الحاجات الانسانية تنمو على النحو الهرمي من الحاجات الأدنى الى الحاجات الأعلى:

الحاجات الفسيولوجية : وتمثل نقطة البداية في هرم "ماسلو" ، وتتحدد في الأكل والشرب والملبس ، والنوم ... الخ وهي أكثر الحاجات هيمنة وسيطرة ، ففي حالة عدم إشباعها تتلاشى كافة الحاجات الأخرى من الوجود.

حاجات الأمن : وتشمل هذه الفئة الضمانات الوظيفية ، والاستقرار والتحرر من الخوف ، والحاجة إلى التنظيم والقوانين التي تحدد المسؤوليات والواجبات.

الحاجات الاجتماعية : وتتمثل في الحاجة إلى الحب والتعاطف والانتماء حيث يميل الفرد إلى تكوين العلاقات الاجتماعية القائمة على الود والتعاطف ويسعى لإيجاد مكانة له ضمن الجماعة التي يعمل معها.

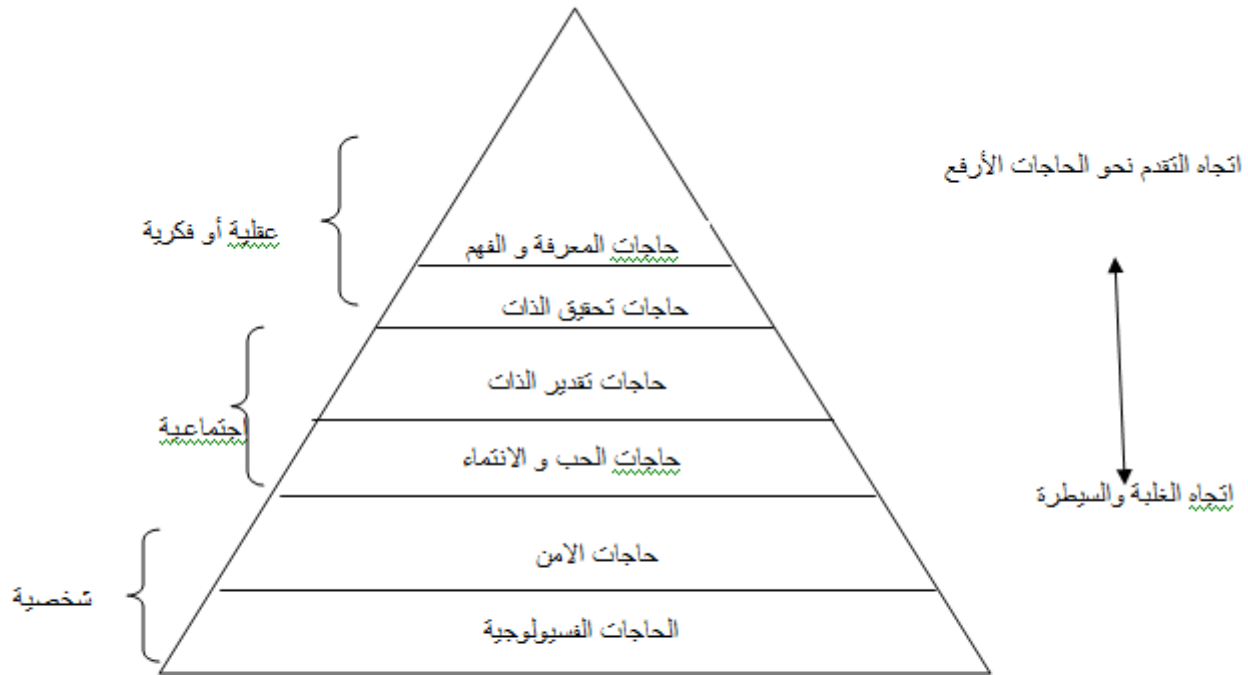
الحاجات الخاصة بالمكانة والتقدير : وتمثل موقفا أعلى في سلم ترتيب الحاجات ويمكن إدراكها من جانبين:

- جانب داخلي يتعلّق بالمكانة الذاتية ، والحاجات المتعلقة بالثقة بالنفس والاستقلال والقدرة على إدراكها من جانبيين الانجاز والأهمية والمعرفة:

- جانب خارجي يتعلّق بالسمعة والحاجة لأن يكون للفرد وضعاً اجتماعياً مقبولاً والتقدير من طرف الآخرين وكسب احترام الآخرين.

- **الحاجات الخاصة بتحقيق الذات :** وهي تتعلّق بالحاجات الخاصة بنجاح الفرد في التعبير عن ذاته، و ممارسة قدراته مواصلة تطوير شخصيته والقدرة على الإبداع والابتكار أو كما يقول " إبراهيم ماسلو : " هي التطلع لأن يكون الشخص كل ما يستطيع أن يكون " ، وبمعنى آخر الكفاح من أجل ادراك أقصى القدرات الذاتية (بن الزاهي ، 2007 ، ص ص 68 ، 69).

ويضيف بعض الباحثين الى هذه الأصناف الخمسة من الحاجات صنف آخر وهو حاجات الفهم والمعرفة ، كما يؤكد " إبراهيم ماسلو " في هذا الموضوع على الإرادة الحرة المتمثلة في حرية الأشخاص في اتخاذ القرارات التي يكون هدفها إشباع الحاجات المختلفة من تحقيق النمو الشخصي بحيث يرى أن الأفراد يسعون بشكل جاد لبلوغ أهدافهم لإشباع حاجاتهم ولتحقيق طموحاتهم وفقاً لسلم هرمي تترتب فيه تلك الحاجات بحسب الأولوية على الشكل الموضح أدناه



شكل رقم (1)

التدرج الهرمي للحاجات طبقاً لنظرية ماسلو

3 - أهمية دراسة الطموح المهني:

تعتبر دراسة مستوى الطموح المهني مهمة جدا لأن أهميتها لا تقتصر على العامل في حد ذاته وإنما تتعداها لتعود بالفائدة على المجتمع بشكل عام، والعامل يعتبر عنصرا فاعلا داخل المؤسسة بل يعتبر العمال هم الثروة القومية للمؤسسة وبخسارتهم تخسر المنظمة الكثير فوجود مستوى إيجابي ومرتفع من الطموح المهني عند العمال يعني تقدم المنظمة ورفعتها . بينما يعني وجود مستوى منخفض من الطموح المهني تراجع المنظمة وانهارها.

إن دراسة مستوى الطموح المهني قد تكشف عن العوامل والقوى الكامنة وراء تلك الظاهرة وعليه من الممكن تنمية أو تعديل مستوى الطموح المهني.

إن دراسة الطموح المهني تمثل إحدى المؤثرات والمنبهات للكشف عما تكون عليه الشخصية ودراستها بطريقة علمية قد تساعد على تحقيق التوافق الشخصي للأفراد مما يعود على المؤسسة بالفائدة.

إن معرفة الأفراد بطبيعة طموحهم وبعض العوامل المؤثرة فيه يجعلهم يحاولون موائمة قدراتهم وإمكانياتهم مع هذه الطموحات مما يترتب عليه عدم شعورهم بالإحباط والفشل.

4- طبيعة الطموح المهني :

لقد أخذ مستوى الطموح المهني في تفسيره عدة اعتبارات وهي على النحو التالي:

4-1- مستوى الطموح باعتباره استعداد نفسي :

المقصود بالاستعداد النفسي بالنسبة لمستوى الطموح المهني أن بعض الناس لديهم ميل إلى تقدير وتحديد أهدافهم في الحياة إما بالطموح المهني الزائد أو المنخفض. والاعتبار في تحديد طبيعة مستوى الطموح المهني يدفعنا إلى مناقشة فكرة الوراثة أو فكرة الاكتساب غير أن هذه النقطة لم تعد موضوعا للمناقشة. لأن لكل فرد تكوينه الخاص ، وهو في الوقت نفسه لا يعيش منعزلا عن التفاعلات الاجتماعية في البيئة التي يعيش فيها ، ومن ثم يمكن القول بأن مستوى الطموح المهني لدى كل فرد يتأثر بعوامل تكوينه وعوامل التدريب والتربية والتنشئة المختلفة

4-2- مستوى الطموح باعتباره وصفا لإطار تقدير وتقويم المواقف : ويتكون هذا الإطار من عاملين أساسيين :

الأول: التجارب الشخصية من نجاح وفشل التي يمر بها الفرد والتي تعمل على تكوين أساس يحكم به على مختلف المواقف والأهداف

. والثاني: أثر الظروف والقيم والتقاليد والعادات واتجاهات الجماعة في تكوين مستوى الطموح.

ومن ثم ينظر الفرد إلى المواقف والأهداف ويقدرها ويقيمها من خلال هذا الإطار الحضاري العام والتجربة الشخصية الخاصة في أبعاده المختلفة بغير سمة فردية تتسم بها شخصية الفرد وتطبع سلوكه في أغلب مواقف حياته فالسمة هي ما يميز بين الناس من حيث كيفية تصرفهم ونوع سلوكهم. وهي هنا تتميز عن القدرة التي تميز بين الناس من حيث مقدار ما يعملون أي استعدادهم الذي يعين استجاباتهم وكمية انتاجهم وهنا يمكن القول بأن وصف مستوى الطموح كما قال "فرنك و هوبي" يعتبر أقرب الى قياس القدرة أكثر منه قياسا للسمة باعتبارها استعدادا يعين كيفية الاستجابة. فالسمة استعدادا عام أو نزعة عامة تطبع سلوك الفرد بطابع خاص وتشكله وتلونه وتعين نوعه وكيفيته. وهي بهذا المعنى تشمل العواطف والميول والاتجاهات الخلقية والعقد النفسية والمميزات المزاجية (كاميليا، 1984، ص ص 12، 13)

من خلال ما سبق يمكن القول أنه بناء على هذه الاعتبارات الثلاثة يتم تحديد طبيعة مستوى الطموح.

5- أنواع الطموح لطموح أنواع تتمثل فيما يلي :

- الطموح الذي يعادل الإمكانيات:

ويأتي هذا المستوى بعد عملية الإدراك والتقييم الذي يقدر بها الفرد قدراته واستعداداته ، حيث يطمح إلى ما يتناسب ويعادل قيمة هذه الإمكانيات ، ويطلق عليه الطموح الواقعي أو السوي.

- الطموح الذي يقلل من الإمكانيات:

وفي هذا المستوى يملك الفرد إمكانيات عالية وكبيرة لكنه لا يستطيع استغلالها بسبب مستوى طموحه المنخفض، ويطلق على هذا النوع من الطموح بالطموح الغير سوي.

- الطموح الذي يزيد من الإمكانيات:

هذا المستوى عكس المستوى السابق، فمستوى طموح الفرد أعلى من إمكانياته، أي هناك تناقض بين ما يطمح إليه الطموح وما يملكه من إمكانيات، وهذا ما يعرف بالطموح الغير واقعي. (محيلة وصبيرو ويونس، 2014، ص 89) .

الطموح الانساني العالمي:

هو طموح الشعوب والمجتمعات كلها أي ما تطلبه الانسانية لتحسين وضعيتها المعيشية من صحة وغذاء وأمن وسلام، بالإضافة الى ما يطمحون اليه من حماية البيئة من التلوث والقضاء على الحروب ونزع الأسلحة الفتاكة والصداقة بين الشعوب ويعبر عن هذه الطموحات من قبل الجمعيات والهيئات العالمية كمنظمة اليونيسيف والصحة العالمية وغيرها من المنظمات.

- الطموح الدراسي:

هو الذي يتعلق بالحياة المدرسية ،وما يوجد فيها من تخصصات ومستويات دراسية ويبدأ هذا النوع من الطموح في السنوات الأولى من دراسة الطفل حيث يطمح في الانتقال من مستوى لآخر حتى يلتحق بالتعلم الثانوي فيطمح في تخصص في تخصص دراسي يراه هاما وجذابا ويعمل على النجاح فيه وفي السنوات الأخيرة من التعليم الثانوي يطمح في مواصلة دراسته والالتحاق بالجامعة ويصبح هذا الطموح المحرك الأساسي لمواظبة واجتهاده للنجاح في امتحان البكالوريا لتحقيق أسمى طموح في حياة التلميذ المدرسة " هذا الطموح الذي يسمو ويرتقي مع ارتقاء سن التلميذ هو الذي سيساعده على التكيف في مختلف مراحل حياته."

- الطموح المهني: قد يتشكل هذا النوع من الطموح عند التلميذ في سنوات الدراسة ،أو بعد الانتهاء أو الخروج منها وقد يوجد لدى الفرد أو الشخص الذي لم يدرس بتاتا، فكثير ما يطمح التلاميذ في مهن و يتعلقون بها و بمن يعملون فيها كطموح التلميذ في مهنة التعليم أستاذ و في بعض الحالات يبرز الطموح المهني إلا في السنة الأخيرة من التعليم الثانوي أو الجامعي عندما يصل الفرد الى مرحلة معينة من الموازنة بين الواقع والاستعدادات الشخصية.

- طموح طبيعي حقيقي:

حيث يكون مبنيا على التقدير الصحيح لما لدى الفرد من امكانيات تساعد على تحقيق هذا الطموح ، وهو وان لقي بعض العوائق من البيئة فانه قادر على تجاوزها لأن امكانية تجاوز هذه المواقف متوفر لديه. (شكشك ، 2008 ، ص 163).

وحسب " هيرلوك " فان الطموح نوعان:

طموح ايجابي: ويمثل في النزعة لتحقيق النجاحات المستمرة .

طموح سلبي: في محاولة البعد عن مزيد من الفشل .

أما " ماكلياند وفريدمان "فانهما يميزان بين مستويين آخرين من الطموح:

الطموح المباشر والطموح المستقبلي :

فالفرد يضع لنفسه تتعلق بالحاضر وتتعلق بالمستقبل القريب والمستقبل البعيد وبالتالي فان الحكم على شخصية الانسان من خلال ما لديه من مستوى طموح ، وهذا لا يكفي في حد ذاته بل ما يقوم به من أعمال مقبولة اجتماعية لتحقيق مستوى طموحه فكلما كان الفرد راضيا عن أدائه وان لم يصل الى المستوى الذي حدده فان هذا ينعكس ايجابيا نحو ذاته وبالتالي توقع الفرد على أهمية أدائه (نيفين، 2011 ، ص 91)

أما نظرية محددات الذات فقد اعتبرت أن أهداف الحياة الطموح ، يمكن تقسيمه إلى قسمين طموح داخلي وطموح خارجي:

الطموح الداخلي : ويعبر عن النمو الموروث والذي يؤدي إلى إشباع الحاجات النفسية الأساسية والمتمثلة في الكفاءة، الاستقلال، الانتماء.

الطموح الخارجي : ويعبر عن السعي وراء الأهداف كوسيلة لا ترتبط بشكل مباشر بإشباع الحاجات النفسية الأساسية وتتمثل هذه الأهداف في الثروة والمظهر الاجتماعي والشهرة (برجي، 2018 ، ص68) .

وانطلاقاً مما سبق يتضح أن الطموح ليس بمستوى واحد لدى الأفراد، ولا سيما عند مقارنته مع طاقات الفرد وإمكانياته لذا نجد عدة أنواع من الطموح.

6 - العوامل المؤثرة في الطموح المهني :

هناك عدة عوامل تؤثر في مستوى الطموح المهني، وتنقسم هذه العوامل إلى عوامل فردية تتعلق بالفرد ذاته وهي التي تسهم في تحديد شخصيته ، وعوامل بيئية والاجتماعية ومرجعها العالم الخارجي المتمثل في المحيطين بالفرد وبيئته التي يعيش فيها وفيما يلي أهم هذه العوامل.

6-1 العوامل الشخصية:

ـ الذكاء :

يتأثر مستوى طموح الفرد بمدى ما يمتلكه من قدرة عقلية فكلما كان الفرد أكثر قدرة إستطاع القيام بتحقيق أهداف أكثر صعوبة، والفرد الأكثر ذكاء يكون قادراً على تطوير قدراته وإمكانياته ورسم مستوى طموح لنفسه يتناسب مع هذه القدرات.

ـ النضج :

كلما كان الفرد ناضجاً كلما كان في متناول يده تحقيق أهدافه وطموحه وكان قادراً على التفكير في الوسائل والغايات التي تحقق له ذلك (محمد حسنين، 2006 ، ص13) .

دافع الإنجاز : ويمكن تحديده من خلال الفرق بين مستوى طموح الفرد ومستوى الأداء الفعلي حيث يرتفع الدافع الى الانجاز عندما تزداد المسافة بين مستوى الطموح ومستوى الأداء الفعلي والعكس صحيح ، أي ينخفض مستوى دافع الانجاز عندما تنخفض المسافة بين مستوى الطموح ومستوى الأداء الفعلي مع ضرورة الأخذ في الحسبان ألا تكون المسافة كبيرة جداً بحيث يصبح من المستحيل إلى مستوى الطموح المنشود أمراً سهلاً.

الخيارات السابقة : إن ما يمر به الفرد من خيارات ناجحة أو فاشلة يكون لها أثر الكبير في

مستوى طموح الفرد ، فخيارات النجاح لدى الفرد تزيد من طموحه ويعمل الفرد هنا على المحافظة على نجاحه مما يدفعه إلى مزيد من التقدم والنمو، أما الفشل فيؤدي إلى خفض مستوى الطموح ويصيب بالعجز والإحباط (الناظور، 2008 ،ص14)

قيم الفرد :

وتتمثل في المعتقدات والميول والخيارات السابقة وديناميات الشخصية وأسلوب في الحياة وكيفية تعامله مع العقبات والمشكلات ودرجة ثقته بنفسه ومدى إيمانه بقدراته واستعداداته وطرق توظيفها أي أن قيم الفرد ومعاييرها قد تكون واقعية ومتناسقة مع أهدافه فيصل بذلك إلى الأداء الواقعي ويحقق أهدافه ويصبح طموحه متوازن والعكس. (النوبي ، 2010 ،ص82)

مفهوم الذات :

وهي الصورة التي يكونها الفرد عن نفسه فهي عامل مهم في تعيين السلوك ورسم مستوى طموحه، فإذا كان إدراك الفرد لذاته إيجابيا يرتقي بمستوى طموحه والعكس (راجح، 1986،ص 105)

6-2 العوامل البيئية والاجتماعية :

الإطار المرجعي للفرد :

ويقصد به الوالدين ، الأسرة ، الأخوة ، زملاء المدرسة ، الرفاق وتتشترك هذه الأطر المرجعية في وضع المعيار الأخلاقي للسلوك ، ويتعلق الإطار المرجعي بالمدى قبل الفرد له وقد يتسع ليشمل ما هو أكبر من الإطار التقليدي ، أي أن الجماعة المرجعية قد ترفع من مستوى الطموح وذلك عندما يكون تحديدها لمستوى الطموح واقعي تبعا للإطار المرجعي.

6-3 طموح الوالدين وتوقعاتهم :

تعد الأسرة هي ركيزة حياة معظم الأطفال، وقد يتعرض بعض الآباء في حياتهم للفشل الشديد في تحقيق بعض الأهداف ومن ثم يعوضون تحقيقها في أبنائهم فيدفعونهم وفقا إلى ذلك ويؤمنون لهم الوسائل المختلفة للوصول إلى أهدافهم ، فعندما يعرض الوالدين الثقة ويساعدان على نمو طموحات إيجابية هذا يؤدي إلى النجاح وكذلك الإرشاد والتشجيع من الوالدين يكون هاما في نمو طموحات الأبناء (محمد حسانين ، 2006 ، ص 137 ، 138)

6-4 المستوى الاقتصادي والاجتماعي :

ان توفير احتياجات الطفل والإشباع الأمر الذي قد يسهم في استبصاره بإيجابية لتطلعاته وطموحاته ولذا يدعو مستوى الطموح إلى الارتفاع لدى ذوي المستويات الاقتصادية والاجتماعية المرتفعة (النوبي ، 2010 ،ص 89).

7- دور الطموح المهني في بناء الشخصية :

لم تكن المؤسسات في الماضي تشجع أبناءها على تحقيق أكثر مما هو متوقع منهم بل لم يكن لمستوى الطموح المهني تأثير في بناء شخصية الفرد نظرا لأن دور الفرد محدد مسبقا فابن العامل سوف يكون عاملا وابن الموظف لا يطمح بأن يكون أكثر من موظف ، وكان هدف الفرد هو الوصول للمكانة المرسومة له مسبقا أما في المجتمعات الحديثة فإن الفرد يحصل على والتشجيع لتحقيق مكانة أفضل من آبائهم والمحيطين بهم ، من خلال تسخير كل الإمكانيات والفرص والوسائل المتاحة لذلك ، حيث إن استسلام الفرد لوضعه الحالي وعدم محاولته النهوض بمستواه ، يعتبر من أكثر الأخطار التي تصيب المجتمع ، أما عندما تعمل المؤسسة على رفع وتحسين مستوى الطموح المهني لدى عمالها فإن ذلك يدفع المؤسسة للتقدم والرقى ولتحقيق مزيد من الطموح والأهداف، كما أن ارتفاع مستوى الطموح المهني لدى العامل يجعله يعمل على تحديد مستواه ويدفعه إلى تحسين هذا المستوى إلى ما هو أفضل ، ويشكل بعيدا أساسيا في تكوين بيئة الفرد النفسية خاصة وان توقعات الفرد في النجاح أو الفشل هي التي تحدد مدى وقوة توجهه نحو أهدافه التي تقوم على أساس معرفة ذلك الهدف (القطناني، 2011، ص6) وبالتالي فمستوى الطموح المهني يلعب دورا أساسيا في بناء شخصية العامل فهو يمثل أحد وأهم المقومات التي يتطلع من خلالها العامل لتحقيق انجازاته المستقبلية ، لذلك لابد على المؤسسة أن تعمل على رفع مستوى طموحها المهني لأفرادها لتحقيق مزيدا من التقدم والرقى في مختلف المجالات.

8 - سمات الشخص الطموح :

يتسم الشخص الطموح بعدة خصائصه تميزه عن الآخرين ، وخاصة صاحب مستوى الطموح العالي قد نجده ذو " قدرة على المنافسة والإقدام على المخاطرة والتحدي والقدرة على الضبط كما يتميز بالتفكير الابتكاري والمرونة والقدرة على صنع القرار وإدارة الوقت وإدارة الأزمات ، والقدرة على تقبل التغيير بالتواصل مع الآخرين.

وكما حددت كاميليا عبد الفتاح سمات الفرد الطموح بأنه : فرد لديه نظرة متفائلة للحياة ، واتجاه نحو التوفيق ونحو التوفيق ونحو الكفاح ، كما يميل إلى تحديد أهدافه ووضع خطة لتحقيقها ، لديه القدرة على تحمل المسؤولية والاعتماد على النفس ويتسم بالمتابعة وعدم الرضا بالوضع الراهن ويتطلع للأفضل (بن غدفة ، 2014 ، ص375) .

كما أشارت نظمية سرحان إلى عدة خصائص للفرد الطموح تمثلت فيما يلي:

لا يقنع بالقليل ، ولا يرضى بمستواه الراهن ويعمل دائما على النهوض به ،أي لا يرى عن وضعه الراهن أحسن ما يمكن أن يصل إليه. لا يؤمن بالحظ ولا يعتقد أن مستقبل الإنسان محدد لا يمكن تغييره ، ولا يترك الأمور للظروف .لا يخشى المغامرة ،أو المنافسة ، أو المسؤولية ، أو الفشل ،أو المجهول لا يجزع ،إن لم تظهر نتائج جهوده سريعا يتحمل الصعاب في سبيل الوصول إلى هدفه ، ولا يثنيه الفشل عن معاودة جهوده ويؤمن بأن الجهد والمثابرة كفيلان بالتغلب على الصعاب النظرة المتفائلة إلى الحياة ، والاتجاه نحو التفوق ، والميل نحو الكفاح وتحديد الأهداف والخطة ، وتحمل المسؤولية ، والاعتماد على النفس، والمثابرة ، وعدم الإيمان بالحظ (شبير، 2005، ص 32) .

ويمكن أن نجل أهم ما تتميز به شخصية الفرد ذو مستوى الطموح المرتفع بأن يكون: ناضجا أي قادرا على تقييم المواقف بكل جوانبها .لديه دافعية قوية لتحقيق طموحاته . جديا في تعامله مع الأهداف والظروف واقعي وليس خيالي ما لديه وما يمكن أن يفعل واعيا بإمكاناته الذهنية والنفسية. لديه ميل نحو المغامرة والتحدي ،قادرا على اتخاذ القرارات والمخاطرة إن لزم الأمر قادرا على مواجهة الصعاب والأزمات مرنا في المواقف المعقدة أو الشائكة متوافقا مع نفسه وبيئته ومتزنا وانفعاليا .يتمتع بتفكير ابتكاري لإيجاد الحلول المناسبة لما يواجه من مشاكل يستطيع أن يوافق بين توقعاته وأدائه .يعمل بشكل مستمر أي الإصرار على متابعة العمل حتى ولو فشل مرة. اختيار أسلوب التفكير المناسب الذي يلاءم الموقف لمعاش يعتبر خبارت النجاح والفشل مصدر للتعلم والمعلومات .قادرا على الانجاز الأكاديمي والمهني .واثقا من نفسه وليس مغرورا.(بن غدفة، 2014، صص 376 ، 377)

9- قياس الطموح المهني :

ترى الكاتبة كاميليا عبد الفتاح 1999 إن قياس مستوى الطموح تطور، وذلك لاهتمام الباحثين بدراسة مستوى الطموح وأدوات وأساليب قياسه وبناء على ذلك صاغت الباحثة المعادلات التالية:

9 - 1- الدراسات المعملية :

. الطريقة التقليدية:

يتم قياس مستوى الطموح عن طريق إجراء تجارب عملية ، حيث يتم عرض الجهاز على المفحوص مع الشرح لطريقة استخدامه حيث يمنح للمفحوص فرصة لتجريب والعمل على الجهاز عدة مرات وبعد ذلك نسأل المفحوص ماهي الدرجة التي يتوقع أن يحصل عليها ؟ ثم

تدون إجابته ثم تقوم بالأداء الفعلي ونسأله عن الدرجة التي يظن أنه حققها في الأداء وبعدها نخبره بالدرجة التي يحصل. عليها فعلا وتكرر العملية عدة مرات ، ويتم طرح درجة الأداء الفعلي من درجة الأداء المتوقع للحصول على درجة مستوى الطموح ، ومن خلال ما تم عرضه خلصت الباحثة إلى صياغة المعادلة التالية :

$$\text{مستوى الطموح} = \text{الأداء الفعلي} - \text{الأداء المتوقع}$$

الاختلاف التحصيلي:

ويقصد به درجة الفرق بين درجة الطموح ودرجة الحكم عليه (درجة متوقعة) ودرجة الاداء الحقيقي لنفس المحاولة وفق المعادلة التالية :

$$\text{مستوى الطموح} = \text{درجة الأداء المتوقع} - \text{درجة الأداء الحقيقي}$$

- مقياس اختلاف الحكم - :

وهو الفرق بين درجة الأداء الفعلي ودرجة الحكم (ما يظن أن تكون عليه الدرجة) وتحسب بطرح درجة الأداء الفعلي من درجة الحكم لنفس المحاولة

$$\text{مستوى الطموح} = \text{درجة الأداء الفعلي} - \text{درجة الحكم}$$

- مقياس درجة الاختلاف الذاتي :

واستعمله ايزنك واعتبره دليل على ذاتية المفحوص فهي تلك الدرجة التي يحصل عليها المفحوص من إضافة اختلاف الهدف ودرجة الاختلاف الذاتي العالية تدل على أن الشخص يطمح في أشياء كثيرة لكنه يسيء تقديرها.

- معامل التذبذب :

استخدمه ايزنك وهو عبارة عن ميل الشخص إلى تغيير مستوى طموحه بناء على ناتج كل محاولة في الاختبار ، وخاصة المحاولات الخاطئة أو المحاولات التي يحقق فيها نجاحا كبار . ويحسب معامل التذبذب عن طريق جمع التغيرات في درجة الطموح خلال الاختبار.

- معامل الاستجابة :

ويقصد به أن الناس تميل إلى رفع مستوى طموحها عقب النجاح وخفضه عقب الفشل استجابة نمطية و تقابل هذه الاستجابات لا نمطية حيث ينخفض مستوى الطموح أحيانا بعد النجاح ويرتفع بعد الفشل وتكون نسبة الاستجابات النمطية معامل الاستجابة ويدل فشل الاستجابة النمطية في الظهور على جمود الشخص.

9-2- طريقة المواقف الفعلية في الحياة :

انتقل قياس مستوى الطموح من التجارب المعملية إلى قياسه في المواقف الفعلية في الحياة ، وحاول تشايلد وزملاؤه 1954 الربط بين شواهد الحياة اليومية وبين التجارب المعملية لأنه كان يرى بأن بعض التجارب المعملية ليس لها صلة بالمواقف الحياتية وعلى مستوى العالم العربي فإن أشهر البا حثين الذين قاموا بقياس مستوى الطموح هي كاميليا عبد الفتاح والتي أعدت مقياس لمستوى الطموح يتكون من 79 فقرة موزعة على 07 أبعاد من النظرة للحياة، تحديد الأهداف الاتجاه نحو التفوق ، الاعتماد على النفس وتحمل المسؤولية والرضا ، التسليم بالوضع الراهن ، السبل نحو الكفاح ، الإيمان بالحظ(كاميليا، 1990، صص39،44)

خلاصة:

من خلال إلمامنا في هذا الفصل ببعض الجوانب المتعلقة بالطموح المهني يمكن القول يجب أن يسعى الموظف إلى معالي الأمور وترقية مكانته إلى مكانة أفضل ، والصعود من مرتبة إلى مرتبة أعلى وتحقيق الأهداف المرجوة ، ودافع الطموح يكون داخليا من ذات الفرد أو العامل لبلوغ مراده، أعلى وتحقيق الأهداف المرجوة ، ودافع الطموح يكون داخليا من ذات الفرد أو العامل فعندما يكون العامل طموحا فإن العقبات التي يواجهها ستجعله يبحث عن الحلول التي تمدها وتسيرها لصالحه ، وإذا كان العامل بقدراته ونظراته الإيجابية لذاته فلا بد أن يكون للطموح المهني طريقا يسلكه خلال مساره المهني لكي يحقق ما يطمح له.

الخدمات الإرشادية

تمهيد :

- 1-تعريف الخدمات الإرشادية .
- 2-أهداف الخدمات الإرشادية .
- 3-مجالات الخدمات الإرشادية.
- 4-تنظيم الخدمات الإرشادية.
- 5-خطوات تطبيق الخدمات الإرشادية .
- 6-طرق تطبيق الخدمات الإرشادية.

خلاصة

تمهيد :

قبل تحديد مفهوم الخدمات الإرشادية التي يقدمها المرشد لابد من تحديد مفهوم الإرشاد حيث يعتبر الإرشاد المدرسي والمهني من بين أهم المتطلبات الدائمة لتحقيق نظام تعليمي فعال وذلك باعتباره يساهم في تطوير وتقدم الفرد والمجتمع على نحو سواء.

كما أن الخدمات التوجيه والإرشاد المهني توفر للفرد فرصا في اختبار قدرته وإمكاناته لاختيار مهنة تحقق له الاستقرار المهني في المستقبل وهذا الاستقرار يساهم في إشباع الكثير من الحاجات النفسية والمادية والمهنية التي تبدأ في فترة مبكرة من المراحل الدراسية المختلفة.

1 - تعريف الخدمات الإرشادية :

يعرفها عقل" (1977) هي عبارة عن خدمات تقدم عبر برامج وقائية و نمائية و علاجية إلى الطلاب لمساعدتهم في اختيار الدراسة المناسبة للالتحاق بها والاستمرار والتغلب على المشكلات التي تعترضهم بغية تحقيق التوافق و التحصيل الدراسي كما أنها تتمثل في " مختلف الجهود والخدمات والبرامج التي يعيدها و يقدمها المرشد الطلابي لتلاميذ المدارس على اختلاف مستوياتهم بقصد تحقيق أهداف التربية الحديثة وتنمية شخصيات الطلاب إلى أقصى حد ممكن تسمح به قدراتهم واستعداداتهم المختلفة(أبوعادة و نيازي 2000).

وهي تلك الخدمات التي من شأنها توفير الجو الأفضل والمناخ الملائم لجعل التلميذ يفهم نفسه بنفسه ولمساعدته على حل مشكلته وإشباع حاجاته حتى يتمكن من التكيف مع مجتمعه وبيئته وباعتبار أن نمو الفرد لا يقاس بمدى خلوه من مشاكل بقدر ما يقاس بمدى قدرته على التكيف(غماري، 2008، ص3) .

وتساهم في إشباع الجانب التربوي والدراسي كخدمات الإرشاد الديني التربية الجنسية الصحيحة خدمات تنظيم الوقت وطرق المذاكرة الجيدة، واختيار التخصص الصحيح ومعلومات عن التخصصات الدراسية(بن دعيمة، 2007)

1-1- تعريف المرشد : المرشد هو الشخص الذي يقدم المساعدة في الموقف الإرشادي .وقد تعددت الأماكن والمؤسسات التي يعمل بها المرشد ويقدم مساعدته لمن ينتسب إليها، فهو يعمل في المؤسسات التعليمية بكافة مراحلها ويعمل في إرشاد العائلات والأزواج في مؤسسات الخدمات الاجتماعية ويقدم خدماته للعاملين في مؤسسات العمل المختلفة، ويقدم المساعدة الإرشادية في شتى المجالات هو يقدم خدماته لكل من يطلبها أو من هو بحاجة إليها. إن عمل المرشد مع كافة القطاعات التي هي بحاجة لمساعدته وتنوع الخدمات المطلوبة منه يتطلب توافر مواصفات وكفاءات ومهارات محددة، تجعله قادرا على تقديم المساعدة على أكمل وجه. (الخطيب، 2013، ص 56)

2أهداف الخدمات الإرشادية:

يعمل المرشد في المقابلة الأولى على تكوين الألفة مع المسترشد للتعرف على المشكلة التي جاء من أجلها كما يقوم كل من المرشد والمسترشد بتحديد أهداف عملية الإرشاد وذلك وفقا كالتالي:

1-2 الأهداف العامة تدريجيا : قد يذكر المسترشد هدفا معينا في البداية على أنه الهدف الأكثر

أهمية الذي أدى إلى المجيء إلى الارشاد النفسي، ومثال ذلك أن يدرك أن مشكلته الدراسية هي التي جاء من أجلها ولكن يتضح أثناء عملية الارشاد ان مشكلته الدراسية ليست إلا تخفيفا من مشاعر الإحباط التي يوجهها فيما يتعلق بمشكلته مع والديه ولهذا تصبح مشكلة المسترشد مع والديه هي الهدف الأهم، في حين تكون مشكلته الدراسية هدفا ثانويا.

2-2 تحديد الأهداف من العام الى الخاص :على المرشد النفسي أن يعمل مع المرشد على

تحديد الأهداف التي جاء من أجلها المسترشد بشكل يمكن ملاحظته، إذ أن المسترشد لا يستطيع وحده في البداية تحديد أهداف محددة وإنما يعبر عن هذه الأهداف بعبارات عامة مثل : أرجو مساعدتي في التخلص من العزلة التي أعاني منها(سفيان، 2004، ص245).

3-2 تحديد الأهداف البناءة:

وهي الأهداف التي يسعى إليها كل من المرشد والمسترشد إزالة مشاعر القلق من الامتحان ويكون ذلك في التخلص من المشكلة من خلال علاقة إرشادية ناجح (الزعي، 2005، ص132، 131). ونستخلص من خلال أهداف العملية الارشادية انها تمكنهم على تركيز جهودهم من القضايا المعينة من المهم ان يشجع المرشدون المسترشدون على عمل تعهد لفظي بالعمل على تحقيق الأهداف الارشادية (الزعي، 2005، ص132) .

3 . مجالات الخدمات الإرشادية:

3-1 الخدمات النفسية:

تتضمن إجراء الفحوص ودراسة الشخصية وظيفيا وديناميكيا للتعرف على الاستعدادات والقدرات والميول والاهتمامات ونواحي القوة والضعف وتعريف الفرد بنفسه والتشخيص وتحديد المشكلات الخاصة والعامة ويتوجب الاهتمام الشديد بتأهيل المرشد وتدريبه إذ أن بعض الوسائل أو الطرق التي يتبعها مهنيًا وتستدعي استخدام الاختيارات والمقاييس النفسية للتشخيص وبالتالي مساعدة الطالب على الاستبصار بأسباب المشكلة التي يوجهونها وإيجاد الحل لها. وتساعده على التخلص من التوتر والضيق والاضطراب النفسي وتساهم في إشباع أو التخفيف على الأقل من حدته من كل ما يشعر به من عواطف وانفعالات تحتاج إلى إشباع كالحاجة إلى الأمن والحاجة للحب، الحاجة إلى الانتماء.

3-2 الخدمات التربوية:

تشمل معلومات وخبرات حول التربية المهنية والتربية الأسرية والتعريف بالمكانيات التربوية المختلفة والخدمات المتعلقة بالاستشارات التربوية، وحل المشكلات المرتبطة بالتأخر الدراسي والتفوق، والمشكلات النمائية ومشكلات سوء التوافق التربوي وتهتم الخدمات التربوية بتوجيه لطلبة الجدد والخريجين والساهم في تطوير المناهج وطرق التدريس وتحسين العملية التربوية ككل.

3-3 الخدمات الاجتماعية:

تشمل على إجراء البحوث الاجتماعية والتعرف بالبيئة وتنظيم العلاقة والاتصال والتواصل بين المدرسة وأسر الطلبة والاتصال بالمؤسسات الاجتماعية في البيئة المحلية والاستفادة منها واستخدام مصادر المجتمع على أحسن درجة ممكنة.

3-4 الخدمات الصحية:

تشمل هذه الخدمات على إعداد وتنفيذ برامج التربية الصحية في المؤسسات التعليمية والتي تركز على أهمية التربية الصحية بمفهومها النمائي والوقائي والعلاجي.

3-5 خدمات البحث العلمي: تتضمن خدمات البحث العلمي إجراء الدراسات المسحية للقدرات

والحاجات والاتجاهات والميول والمشكلات وتهتم هذه الخدمات بإعداد وسائل الإرشاد والاستفتاءات والاختبارات على أنواعها وتخصيص بعض الامتحانات وتقنياتها على البيئة المحلية ودراسة أفضل للإرشاد وفقاً للظروف التي يقدم فيها البرنامج والمكانيات المتاحة والاطلاع على المستجدات في مجال الإرشاد.

3-6 خدمات الإحالة:

خدمات الحالة تعني تحويل الطالب المسترشد إلى جهة معينة مساندة وتتضمن خدمات الحالة التي يمكن معرفتها وتسهيل عملية الحالة إليها والتعاون معها والمتابعة المستمرة.

3-7 خدمات المتابعة:

تعد مسألة المتابعة في غاية الأهمية وذلك للتعرف على كيفية سير العمل في المسار الصحيح لذلك تحرص هذه الجهة على إجراء المتابعة المنظمة للفرد الدين ما زالوا يتلقون خدمات البرنامج، والذين تلقوهم وحسمت مشكلتهم.

3- 8خدمات البيئة الخارجية: لا تنحصر الخدمات الإرشادية داخل المؤسسات التعليمية والتربوية فحسب وإنما تمتد إلى البيئة الخارجية مثل دور التنشئة الاجتماعية ذات العلاقة بالمدرسة والأهل، ومركز الخدمات الاجتماعية والجمعيات (الحري، 2011، ص148، 149) نستخلص من خلال الخدمات الارشادية تشمل كل الخدمات الصحية والخدمات التربوية وخدمات البحث العلمي وخدمات الاحالة وخدمات المتابعة وخدمات البيئة الخارجية.

4. تنظيم سير الخدمات الإرشادية:

ينظم مستشار التوجيه والإرشاد أنشطة وخدمات الإرشاد والتوجيه ضمن برنامج سنوي يقوم بإنجازه في بداية الدخول المدرسي بالاعتماد على البرنامج السنوي يكون بدوره مستقى ببرنامج وزاري تقديري لجميع الأنشطة، وتبرز مهام مستشار التوجيه والإرشاد من خلال أنشطة متكاملة ومترابطة مع بعضها البعض يقدمها ضمن محاور كبرى وهي:

1-4 الإعلام: يعتبر العلم محورا هاما في العملية التوجيه المدرسي والمهني حيث يهدف إلى تزويد التلميذ، خاصة تلميذ الجذوع المشتركة بمختلف المعلومات حتى يتمكن من اختيار مناسب مبني على معطيات صحيحة يستعمل مستشار التوجيه في تقديمه للعلم المطويات والمناشير الوزارية والملصقات التي ينجزها والدلائل العلمية المتوفرة لديه.

2-4 التوجيه: إستكمال لمعرفة التلميذ من جميع النواحي يعمل مستشار التوجيه الإرشاد، على الكشف عن ميولات ورغبات وإهتمامات هذا الأخير وذلك من خلال الأنشطة التالية : تطبيق استبيان الميول والإهتمامات الخاصة بتلميذ الجذوع المشتركة والذي تم تنصيبه 1992 بموجب المنشور الوزاري 92 - 510 المؤرخ في 4/2/1992 والذي يهدف إلى معرفة وحصر رغبات وإهتمامات التلميذ وتصحيح مستواهم العلمي خاصة حول متطلبات الدراسة يستغل مستشار التوجيه النتائج التي توصل إليها من خلال تطبيقه لبطاقة الرغبات واستبيان الاهتمامات لإعداد حوصلة تكشف ميول ورغبات التلميذ وتبليغهم بها وذلك حتى يتمكنوا من إستكمال معرفتهم لذاتهم باكتشافهم لميولهم وإهتماماتهم الحقيقة هذا من ناحية ودعوتهم لمقارنة موضوعية بين نتائجهم الدراسية ورغباتهم في التوجيه من ناحية أخرى.

3-4 التقويم: في إطار الكشف عن قدرات التلميذ العقلية واستعداداته وإمكانياته يعمل مستشار التوجيه على متابعة مساره الدراسي خلال الطور المتوسط والمرحلة الثانوية مستغلا في ذلك ملفات التلميذ وبطاقات المتابعة والتوجيه وسجلت النتائج عبر مختلف مستويات تدرسهم وتتمثل أنشطة التقويم أساسا فيما يلي:

المشاركة في تطبيق اختبارات التقويم التشخيصي لمعرفة المكتسبات القبلية للتلميذ والعمل على كشف نقاط الضعف.

المشاركة الفعالة في مجالس الأقسام ومناقشتهم التغيرات الطارئة على نتائج التلميذ والبحث عن الأسباب والعمل على علاج ذلك.

تبليغ التلميذ بحوصلة تقويم حول نتائجهم وتوعيتهم حتى يتمكنوا من معرفة ذاتهم واكتشاف قدراتهم الحقيقية.

تبليغ وتحسس أولياء التلميذ بمستوى أبنائهم وحثهم على توفير ظروف جيدة لتدريسهم (فنطازي، 2011ص، 148).

5 خطوات تطبيق الخدمات الإرشادية:

قبول الإحالة أي تقبل الحالة إذا كان بمقدور المرشد التعامل معها جمع المعلومات عن المسترشد.

تحديد إهتمامات وأهداف المسترشد من الإرشاد وتحديد سلوك المشكلة لدى المسترشد ورسم خط قاعدي لقياس شدة هذا المضطرب ومدى تكراره. وضع السياسة العلاجية التي تتناسب مع تغيير السلوك المشكل وتحقيق أهداف المسترشد.

تقييم السياسة العلاجية التي قدمت للمسترشد وتحديد مدى النجاح والفشل. إشعار المسترشد بالنجاح والتقدم. إنهاء العلاقة الإرشادية إذا كانت الحالة ناجحة.

تحويل المسترشد إلى مختص آخر إذا لم ينجح المرشد في التعامل مع حاله أو والجدير. بالذكر أن الخدمات التي تقدم المساعدة للمسترشد قد تكون عن طريق المقابلة أو دراسة حاله أو عن طريق أي تكنيك إرشادي مناسب ويحدد المرشد وقت ومكان مناسب للقاء وتقع عليه مسؤولية بدء المقابلة وإنهائها. (جودت وعطوي، 2009، ص 218، 219).

6 طرق تطبيق وتنفيذ خدمات الإرشاد:

-الإرشاد المباشر: هو الإرشاد الموجه والمركز حول المرشد أو حول الحقيقة ويقوم فيه المرشد بدور إيجابي نشط في كنف الصراعات وتفسير السلوك وتوجيه العميل نحو السلوك الموجب المخطط له مسبقا مما يؤدي إلى التأثير المباشر في تغيير الشخصية والسلوك وفيه يتحمل المرشد مسؤولية أكبر من تلك التي يتحملها العميل وهو يعتبر نوعا من الإرشاد المفروض ويهدف الإرشاد المباشر إلى حل مشكلات العميل التي جاء بها ويعتقد فيه انه بحل المشكلات

يكتسب بالتدريج القدرة على التوافق وهذا سيزيد من ثقة العميل بنفسه وبالمرشد وخدمات الإرشاد.

- أسلوب الإرشاد المباشر: هو أسلوب يتميز بما يلي:

يرتبط بميدان تربيته والتعليم يقوم بالتعلم وإعادة التعلم والخبرة والنمو أسلوب لحل المشكلات استخدام الاختبارات والمقاييس التركيز على الحقائق الموضوعية يقوم المرشد بدور إيجابي - من أهم خطواته :

التحليل أي جمع المعلومات التنظيم وتلخيص المعلومات التنبؤ أي تحديد مال المشكلة التقييم المتابعة أي متابعه تطور الحال.

-الإرشاد الغير مباشر: هو الإرشاد غير الموجه أو الإرشاد المركز حول العميل أو حول الذات ويستخدم الإرشاد غير المباشر بنجاح مع أنواع معينه من العملاء وخاصة أولئك الذين يكون ذكائهم متوسطا أو أكثر ويكون لديهم طاقه لفظيه ويفيد في حالات من هذه الأنواع الإرشاد العلاجي، الزواجي، المشكلات الشخصية للشباب.

-خصائصه :

التمركز حول العميل في حاله نضجه وتكامل شخصيته ورغبته في تقبل الإرشاد الغير مباشر دور المرشد هو الإخلاص في العمل وتقبل العميل وان لا يتخذ موقف الناصح أو الواعظ العلاقة بين المرشد والعميل تكون في جو حيادي سمح خال من التهديد والرقابة وتركز على السرية لمطلقة وفهم سلوك الفرد وعليه تقع المسؤولية.

يهتم بنمو شخصيه العميل كفرد ومساعدته على فهم نفسه وتحديد مشكلاته وحلها،(الجابر و الفرخ، 1999، ص 168).

-الإرشاد الفردي : هو إرشاد عميل واحد وجها لوجه في كل مره وتعتمد فعاليته أساسا على العلاقة الإرشادية المهنية بين المرشد والعميل أي أن العلاقة مخططة بين الطرفين، ويعتبر الإرشاد الفردي أهم مسؤولية مباشرة في برنامج التوجيه والإرشاد ومن الوظائف الرئيسية للإرشاد الفردي ما يلي: تبادل المعلومات أثاره الدافعية لدى العميل تفسير المشكلات، وضع خطط العمل المناسب.

-حالات استخدام الإرشاد الفردي: الحالات ذات المشكلات التي يغلب عليها الطابع الفردي والخاصة جدا كما في حالات وجود محتويات ذات الطبيعة خاصة في مفهوم الذات وحالات المشكلات والانحرافات الجنسية.

- الإرشاد الجماعي : أن العميل الذي يأتي للإرشاد النفسي لا يأتي من فراغ انه يأتي من جماعات ويعود إلى جماعات ومعظم خبرات ومشاكل العميل تحدث في مواقف اجتماعيه ومهما كانت أهميه الفروق الفردية فان دراسة علم النفس الاجتماعي وسيكولوجيه الفرد والجماعة تعلمنا ان كل فرد يشترك سلوكا مع غيره في كثير من خصائص السلوك وأنماطه الأخرى. ويعتبر الإرشاد الجماعي عمليه تربويه إذ انه يقوم أساسا على موقف تربوي. (الجابر والفرخ، 1999، ص 175).

خلاصة:

من خلال ما سبق عرضه يمكننا أن نقول أن خدمات الإرشاد التربوي ك تخصص وكمهنة قد أخذ مكانته في الدول المتطورة ويظهر ذلك من خلال الدراسات العديدة والمتنوعة التي تناولت العمل الإرشادي من كل النواحي لاسيما التطبيقية منها والتي أسست لمكانة الإرشاد والمرشد على حد سواء وذلك رغم ما يمكن أن نحتفظ عليه فيما يتعلق بخصائص وسمات هذا الأخير الذي تكاد أن تكون صفاته مثالية ومهامه كثيرة ومتنوعة مما قد يعجز عليه بشر ,ونلاحظ أيضا أن البلدان العربية ومن بينها الجزائر قد أدركت أهمية الإرشاد والتوجيه في الوسط المدرسي فهي تحاول أن تواكب هذه الدول من خلال إرساء قواعد سليمة للإرشاد والتوجيه ويظهر ذلك جليا من خلال العديد من الدراسات التي حاولت تقويم العملية الارشادية.

تمهيد:

- 1.- منهج البحث.
- 2.- الدراسة الاستطلاعية
- 3.- مجتمع وعينة البحث .
- 4.- مجالات البحث .
- 5.- أدوات البحث.
- 6.- التقنيات الإحصائية.

تمهيد :

تتميز الدراسات الاجتماعية والتربوية بالتكامل بين شقيها النظري والميداني، ولا يمكن الفصل بينهما إلا لضرورة العمل المنهجي فقط ، وهذا التكامل يمنح لتلك الدراسات الصفتين العلمية والموضوعية ، وتكاملا لمعطياتها في التحليل والتفسير وتحديد الإجراءات المنهجية للدراسة خصوصا في الدراسات الاجتماعية والتربوية، تدعيما للربط بين مختلف جوانب تلك الدراسة من أجل الوصول إلى نتائج دقيقة وموضوعية للإجابة عن التساؤلات المطروحة في مشكلة الدراسة وعليه فطبيعة هذا العمل تقتضي إتباع خطوات منهجية مضبوطة ينبغي السير في إطارها . وتتضمن القيام بالدراسة الإستطلاعية تحديد منهج الدراسة ومجالها وعينتها والأدوات اللازمة لجمع البيانات والأساليب الإحصائية المتبعة.

1- منهج البحث :

ان عملية اختيار المنهج تتوقف على طبيعة المشكلة المدروسة، وهذا مما أدى إلى اختلاف المناهج العلمية باختلاف الظواهر أو المشكلات المدروسة (محمد شفيق 1998، ص86) ومشكلة بحثنا تحاول معرفة العلاقة بين مستوى الطموح المهني والخدمات الإرشادية لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني.

وتبعاً لهذه الدراسة وجدنا إن المنهج الوصفي الارتباطي الأكثر ملائمة، لأن دراستنا تهدف إلى الكشف عن حقائق راهنة متعلقة بظاهرة أو موقف بهدف اكتشاف حقائق جديدة والتحقق من حقائق قديمة وأثرها، والعلاقة التي تتصل بها وتفسرها .

كذلك فالمنهج الوصفي الارتباطي يعتبر المنهج الأسر والأدق في العلوم الاجتماعية وذلك لإمكانية استخدام الطرق والمبادئ الإحصائية استخداماً جيداً (علي شتا ، ص 340)

2- الدراسة الاستطلاعية :

تعتبر الدراسة الاستطلاعية نقطة البداية في البحث العلمي في جانبه الميداني، وذلك من أجل أن يطلع فيها الباحث على حيثيات الموضوع ويلم بجزئياته، ويرى في هذا المجال عمار بوحوش : «إن معظم الدراسات تسعى إلى استطلاع مجال محدد للدراسة، من أجل تحقيق غايات تصلح للبحث في المراحل اللاحقة ، وتستند إلى إجراءات منهجية ليست مستقلة عن بعضها البعض لتحقيق أهداف الدراسة الاستطلاعية »

وفي هذا الإطار قمنا بدراسة إستطلاعية في شهر مارس 2024 بمركز التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في مدينة بوسعادة ، وقد تم في هذه المرحلة إنتقاء أدوات البحث المناسبة وحساب خصائصهم السيكومترية وجمع المعلومات حول مجال الدراسة الميدانية لمعرفة العوامل المتحكمة في مشكلة الدراسة والتعرف على الصعوبات التي يمكن أن تواجهها أثناء المراحل السابقة ومن أجل ذلك قمنا بإجراء لقاءات مع بعض هؤلاء المستشارين فأمدونا بمعلومات عن ميدان الدراسة.

وبناء على هذه المرحلة تم التوصل إلى جمع معلومات كافية عن ميدان التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني وتحديد العوامل المتحكمة في الطموح المهني لدى هؤلاء المستشارين والخدمات الإرشادية التي يقدمونها.

1-2. تحديد عينة الدراسة الاستطلاعية :

حيث بلغت 20 مستشار ومستشارة من مجتمع الدراسة الأصلي والذي بلغ عدد مستشاري التوجيه والإرشاد به 90 مستشار ومستشارة أي ما يمثل 22.22 % من المجتمع الأصلي من أجل تجريب الطرق الإحصائية للتأكد من إستخدامها في تحليل البيانات التي يتم جمعها والتعرف على عدد المستشارين بالمركز وتم الحصول بفضل ذلك على أهم المعلومات حول مهامهم وتصنيفهم والشروط الواجب توفرها في مستشار التوجيه والإرشاد، وجمع معلومات حول الطموح المهني والخدمات الإرشادية كي يمكن الاستفادة منها في بناء الاستبيان.

2-2. الخصائص السيكومترية لمقياس الطموح المهني :

- الصدق : يعتبر المقياس صادقاً إذا كان يقيس فعلاً ما وضع لقياسه ويعد الصدق من الخصائص المهمة التي يجب الاهتمام بها عند إجراء أي بحث.

- صدق الاتساق الداخلي لمقياس الطموح المهني :

وتم التحقق من صدق الاتساق الداخلي للاستبيان بحساب معامل ارتباط بيرسون بين درجات كل فقرة من محاور المقياس والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه وذلك باستخدام برنامج .spss

الجدول (01): يوضح معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات مقياس الطموح المهني والدرجة الكلية للمقياس.

N	العبارة	معامل الارتباط بيرسون	مستوى الدلالة sig
20	1	0,17	0,14
20	2	0,23	0,05
20	3	0,28*	0,01
20	4	0,29*	0,01
20	5	0,50**	0,00
20	6	0,49**	0,00
20	7	0,13**	0,26
20	8	0,39**	0,00
20	9	0,41**	0,00
20	10	0,46**	0,00
20	11	0,34**	0,00
20	12	0,21**	0,07
20	13	0,40**	0,00
20	14	0,74**	0,00
20	15	0,44**	0,00
20	16	0,38**	0,00
20	17	0,24**	0,03
20	18	0,59**	0,00
20	19	0,21**	0,08
20	20	0,61**	0,00
20	21	0,34**	0,00
20	22	0,39**	0,00

من خلال الجدول السابق نجد أن كل معاملات الارتباط بيرسون بين الفقرات المحور الأول والدرجة الكلية للمحور الأول دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة 0.01 و 0.05 حيث كان الحد أدنى للارتباط 0.13 والحد الأعلى 0.74 وعليه فإن كل فقرات المحور الأول متسقة داخلياً مع المحور الذي تنتمي إليه مما يثبت صدق الاتساق الداخلي للمحور الأول.

- **الثبات :** لحساب الثبات قمنا بتطبيق الاستبيان وإعادة تطبيقه على العينة الاستطلاعية المشابهة لعينة الدراسة المكونة من 20 مستشار ومستشارة، وبحساب معامل ألف كرونباخ " وبتطبيق البيانات وجدنا معامل الثبات يساوي 0,66 وهو معدل مقبول

ثبات مقياس الطموح

عدد العبارات	Alpha معامل Cronbach
22	0,66

2. 3- الخصائص السيكومترية لمقياس الخدمات الإرشادية

صدق الاتساق الداخلي :

وبناء على الإشكالية المطروحة لتحديد العلاقة بين مستوى الطموح المهني والخدمات الإرشادية لدى مستشاري التوجيه، تم التحقق من صدق الاتساق الداخلي للاستبيان بحساب معامل ارتباط بيرسون بين درجات كل فقرة من محاور المقياس الستة والدرجة الكمية للمحور الذي تنتمي إليه وذلك باستخدام برنامج Spss

حساب صدق الاتساق الداخلي (المقياس) :

الجدول رقم (02) يوضح معاملات الارتباط بيرسون بين فقرات محور الإرشاد الديني والدرجة الكلية للمحور

العبارات	N	ارتباط بيرسون	مستوى الدلالة sig
1	20	0,09	0,45
2	20	0,52**	0,00
3	20	0,67**	0,00
4	20	0,61**	0,00
5	20	0,51**	0,00
6	20	0,74**	0,00

من خلال الجدول السابق نجد أن كل معاملات الارتباط بيرسون بين الفقرات المحور الأول والدرجة الكلية للمحور الأول دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة 0.01 و 0.05 حيث كان حد أدنى للارتباط 0,91 والحد الأعلى 0,74 وعليه فإن كل فقرات المحور الأول متسقة داخليا مع المحور الذي تنتمي إليه مما يثبت صدق الاتساق الداخلي للمحور الأول.

الجدول رقم (03) يوضح معاملات الارتباط بيرسون بين فقرات محور الإرشاد التربوي والدرجة الكلية للمحور

العبارات	N	ارتباط بيرسون	مستوى الدلالة sig
7	20	0,78**	0,00
8	20	0,56**	0,00
9	20	0,64**	0,00
10	20	0,56**	0,00
11	20	0,75**	0,00
12	20	0,75**	0,00

من خلال الجدول السابق نجد أن كل معاملات الارتباط بيرسون بين الفقرات المحور الثاني والدرجة الكلية للمحور الأول دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة 0.01 و 0.05 حيث كان حد أدنى للارتباط 0,56 والحد الأعلى 0,78 وعليه فإن كل فقرات المحور الثاني متسقة داخليا مع المحور الذي تنتمي إليه مما يثبت صدق الإتساق الداخلي للمحور الثاني.

الجدول رقم (04) يوضح معاملات الارتباط بيرسون بين فقرات محور الإرشاد الاجتماعي والدرجة الكلية للمحور

العبارات	N	ارتباط بيرسون	مستوى الدلالة sig
13	20	0,62**	0,00
14	20	0,66**	0,00
15	20	0,63**	0,00
16	20	0,74**	0,00
17	20	0,51**	0,00
18	20	0,59**	0,00

من خلال الجدول السابق نجد أن كل معاملات الارتباط بيرسون بين الفقرات المحور الثالث والدرجة الكلية للمحور الأول دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة 0.01 و 0.05 حيث كان حد أدنى للارتباط 0,51 والحد الأعلى 0,74 وعليه فإن كل فقرات المحور الثالث متسقة داخليا مع المحور الذي تنتمي إليه مما يثبت صدق الإتساق الداخلي للمحور الثالث

لجدول رقم(05) يوضح معاملات الارتباط بيرسون بين فقرات محور الإرشاد النفسي والدرجة الكلية للمحور

العبارات	N	ارتباط بيرسون	مستوى الدلالة sig
19	20	0,70**	0,00
20	20	0,66**	0,00
21	20	0,74**	0,00
22	20	0,82**	0,00
23	20	0,81**	0,00
24	20	0,75**	0,00

من خلال الجدول السابق نجد أن كل معاملات الارتباط بيرسون بين الفقرات المحور الرابع والدرجة الكلية للمحور الأول دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة 0.01 و 0.05 حيث كان حد أدنى للارتباط 0,66 والحد الأعلى 0,82 وعليه فإن كل فقرات المحور الرابع متسقة داخليا مع المحور الذي تنتمي إليه مما يثبت صدق الاتساق الداخلي للمحور الرابع.

- الجدول رقم(06) يوضح معاملات الارتباط بيرسون بين فقرات محور الإرشاد التعليمي المهني والدرجة الكلية للمحور

العبارات	N	ارتباط بيرسون	مستوى الدلالة sig
25	20	0,69**	0,00
26	20	0,60**	0,00
27	20	0,62**	0,00
28	20	0,72**	0,00
29	20	0,77**	0,00
30	20	0,69**	0,00

من خلال الجدول السابق نجد أن كل معاملات الارتباط بيرسون بين الفقرات المحور الخامس والدرجة الكلية للمحور الخامس دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة 0.01 و 0.05 حيث كان الحد أدنى للارتباط 0,69 والحد الأعلى 0,77 وعليه فإن كل فقرات المحور الخامس متسقة داخليا مع المحور الذي تنتمي إليه مما يثبت صدق الاتساق الداخلي للمحور الخامس

الجدول رقم (07) يوضح معاملات الارتباط بيرسون بين فقرات محور الإرشاد الوقائي والدرجة الكلية للمحور

العبارات	N	ارتباط بيرسون	مستوى الدلالة sig
31	20	0,66**	0,00
32	20	0,74**	0,00
33	20	0,74**	0,00
34	20	0,77**	0,00
35	20	0,82**	0,00
36	20	0,56**	0,00

من خلال الجدول السابق نجد أن كل معاملات الارتباط بيرسون بين فقرات المحور السادس والدرجة الكلية للمحور الأول دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة 0.01 و 0.05 حيث كان الحد أدنى للارتباط 0,56 والحد الأعلى 0,82 وعليه فإن كل فقرات المحور السادس متسقة داخلياً مع المحور الذي تنتمي إليه مما يثبت صدق الإتساق الداخلي للمحور السادس

الجدول (08) يوضح معاملات الارتباط بين كل أبعاد مقياس الخدمات الإرشادية والدرجة الكلية للمقياس.

العبارات	N	ارتباط بيرسون	مستوى الدلالة sig
الارشاد الديني	20	0,55**	0,00
الارشاد التربوي	20	0,82**	0,00
الارشاد الاجتماعي	20	0,85**	0,00
الارشاد النفسي	20	0,88**	0,00
الارشاد التعليمي المهني	20	0,75**	0,00
الارشاد الوقائي	20	0,79**	0,00

من خلال الجدول السابق نجد أن كل معاملات الارتباط بيرسون بين الأبعاد الستة لمقياس الخدمات الإرشادية والدرجة الكلية لأبعاد المقياس دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة 0.01 و 0.05 حيث كان الحد أدنى للارتباط 0,55 والحد الأعلى 0.88 وعليه فإن كل أبعاد المقياس متسقة داخلياً مع المحور الذي تنتمي إليه مما يثبت صدق الإتساق الداخلي للأبعاد.

– الثبات : لحساب الثبات قمنا بتطبيق الاستبيان وإعادة تطبيقه على العينة الاستطلاعية المشابهة لعينة الدراسة المكونة من 20 مستشار ومستشارة ، وبحساب معامل ألفا كرونباخ " وبتطبيق البيانات وجدنا معامل الثبات يساوي 0,91 وهو معدل عال

جدول (09) يوضح معادلة ثبات الاداة (ألفا كرونباخ) على جميع مجالات الاداة ككل

الرقم	الفقرات	المجال	معامل ألفا كرونباخ
1	06	الإرشاد الديني	0,56
2	06	الإرشاد التربوي	0,52
3	06	الإرشاد الاجتماعي	0,61
4	06	الإرشاد النفسي	0,60
5	06	الإرشاد التعليمي المهني	0,57
6	06	الإرشاد الوقائي	0,62

يظهر من خلال الجدول السابق معاملات ألف كرونباخ لمجالات الخدمات الإرشادية بين (0,52 و 0,61). كان أعلاها مجال الإرشاد الوقائي وأدناها مجال الإرشاد التربوي وبلغ معامل ألفا كرونباخ للخدمات الإرشادية ككل 0,91 وهو معدل عال وجميع معاملات ألفا مقبولة لأغراض الدراسة .

الجدول (10) يوضح معاملات ثبات الفا كرونباخ لأداة الدراسة

المقاييس	عدد العبارات	الفا كرونباخ
الخدمات الإرشادية	36	0,91
الطموح المهني	22	0,66

يتضح من الجدول رقم (10) أن معاملات الثبات تتراوح ما بين 0,66 و 0,91 ، وهذا يدل على أن الاستبيان يتمتع بدرجة عالية من الثبات ويمكن الاعتماد عليه في التطبيق الميداني للدراسة.

3- مجالات البحث:

3-1. المجال الجغرافي:

تمت الدراسة الميدانية المتعلقة بالبحث عن العلاقة بين مستوى الطموح المهني والخدمات الإرشادية لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في مركز التوجيه المدرسي والمهني بوسعادة التابع لمديرية التربية لولاية المسيلة، ويتبع مصلحة التمدريس والامتحانات.

3-2. المجال الزمني:

لقد استغرقت الدراسة الميدانية ما بين 10 مارس 2024 إلى غاية 17 أبريل 2024 ، حيث تم خلالها إجراء لقاءات مع بعض مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني، وتوزيع استبيان الطموح المهني في شكله المبدئي لمجموعة منهم مع استبيان الخدمات الإرشادية ، ثم توزيع الاستبيان النهائي لحساب الثبات والصدق الذاتي ثم توزيعه على عينة الدراسة .

3-3. المجال البشري :

وهو المجال الذي به يتحدد الأفراد أو وحدات الدراسة حسب طبيعة الموضوع المتمركز حسب دراسة الطموح المهني والخدمات الإرشادية لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني، حيث تمثل مجتمع الدراسة البالغ عددهم 90 مستشار ومستشارة .

4- مجتمع وعينة البحث :

4-1 مجتمع البحث : تكون مجتمع الدراسة من مجموع المستشارين التابعين لمركز التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في بوسعادة، حيث بلغ عددهم 90 مستشار ومستشارة خلال السنة الدراسية: 2024/2023 .

والجدول التالي يوضح توزيع المجتمع الأصلي :

جدول رقم (11) يوضح توزيع المجتمع الأصلي لعينة الدراسة

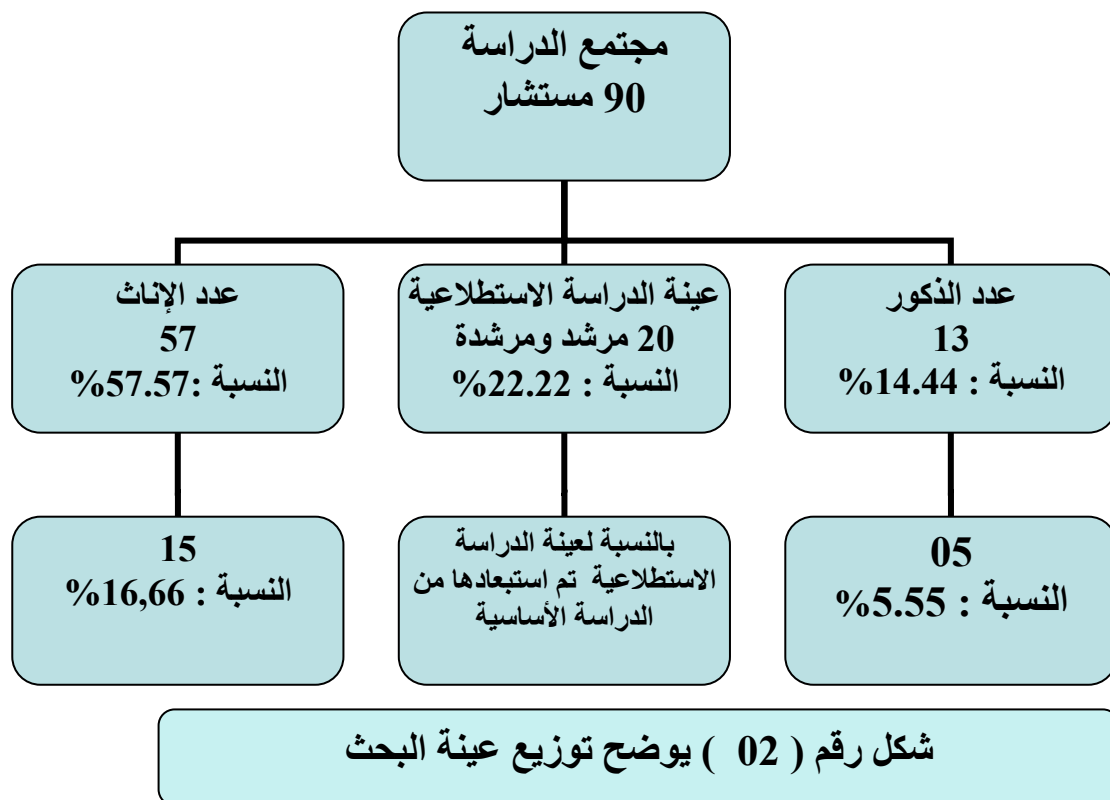
النسبة %	المجموع	الجنس		العدد العينة
		ذكور	إناث	
100%	90	18	72	مجتمع الدراسة
77,77%	70	13	57	الدراسة الأساسية
22,22%	20	05	15	الدراسة الإستطلاعية

2-4 - عينة البحث وكيفية اختياره:

تلعب عينة البحث دورا كبيرا في نجاح ودقة البحث الميداني وتعرف على أنها جزء معين من أفراد المجتمع الأصلي، تجري عليها الدراسة، ثم تعمم نتائجها على المجتمع كله. (رشيد زرواتي ، 2002 ،ص122) .

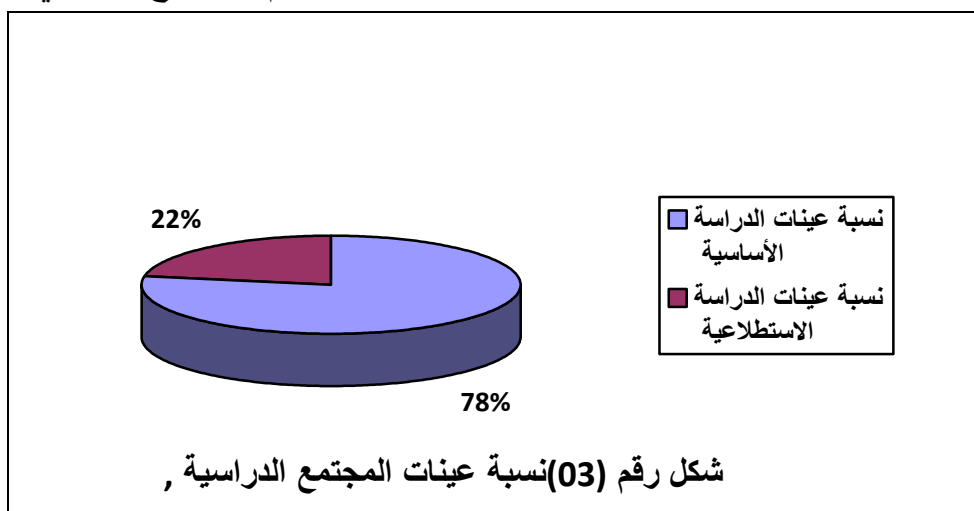
ولاختيار نوع جديد من العينة لابد من الرجوع أولا إلى طبيعة مشكلة الدراسة ، فقد تتطلب هذه الأخيرة نوعا معينا من المعاينة دون أخرى .

ونظرا لصغر حجم مجتمع الدراسة تم أخذ جميع وحداته عن طريق المسح الشامل حيث تكونت عينة الدراسة الأساسية من 70 مستشار ومستشارة التابعين لمركز التوجيه بوسعادة .
والشكل التالي يوضح نسب مجتمع البحث وعينة البحث الأساسية والاستطلاعية :



3-4- نسبة العينة :

بلغت نسبة عينة الدراسة الأساسية 77.77% من حجم المجتمع الأصلي .



4.4- وصف خصائص عينات الدراسة:

يعتبر تحديد خصائص العينة، أمراً هاماً حيث يمكننا من تحديد سمات وملامح مفردات العينة والتي تفيد في ربط متغيرات الدراسة والسياق العام وهذا يؤدي إلى فهم الواقع، ومن ثم تحليل وتفسير البيانات والمعطيات بكفاءة أكثر.

جدول رقم (12) يبين أفراد العينة حسب الجنس توزيع

الجنس	العدد	النسبة %
إناث	57	81.43%
ذكور	13	18.57%

جدول رقم (13) يبين توزيع أفراد العينة حسب السن:

السن	العدد	النسبة %
أقل من 25 سنة	00	00%
من 26 - 40 سنة	55	78.57%
أكبر من 40 سنة	15	21.43%
المجموع	70	100%

ومن خلال الجدول رقم (13) يتضح أن الفئة المتوسطة في السن (26، 40) سنة تشكل النسبة العالية مقارنة مع الفئتين أقل من (25) سنة وأكبر من 40 سنة على التوالي، لأنه لا يمكن تجاهل عامل السن الذي يلعب دوراً كبيراً في فاعلية مستشار التوجيه وقدرته على أداء

مهمته على أحسن وجه، فهو يعبر عن النشاط، والدينامية في ميدان العمل، وهذا ما يعكس ارتفاع نسبة فئة (26، 40) سنة إلى حدود 78.57%

جدول رقم (14) يبين توزيع أفراد العينة حسب الدرجة العلمية :

الدرجة العلمية	العدد	النسبة %
ليسانس	60	85.71%
ماستر	10	14.29%
المجموع	70	100%

وبحكم مهام مستشار التوجيه و دوره في توجيه الطلاب حسب مؤهلاتهم فان خصائص مستشار التوجيه العلمية تتمثل في حصوله على الأقل على شهادة ليسانس في تخصص التوجيه والإرشاد بنسبة 85.71% نظرا لوجود فرق شاسع بين أفراد العينة من حيث المؤهل العلمي حيث بلغ أفراد العينة المتحصلين على مؤهل علمي المتمثل في الماستر 10 أفراد والمتحصلون على الليسانس 60 فردا .

جدول رقم (15) يبين توزيع أفراد العينة حسب الخبرة المهنية :

سنوات الخبرة	العدد	النسبة %
اقل من 5 سنوات	50	71.42%
من 6 إلى 10 سنوات	10	14.29%
أكثر من 10 سنوات	10	14.29%
المجموع	70	100%

ومن خلال الجدول رقم (15) نلاحظ أن نسبة فئة الخبرة المهنية أقل من 05 سنوات هي أكبر نسبة تقدر بـ : 71.42 % وهذا راجع إلى أنه ما بين سنة 2019 و2022 تم توظيف أكثر من 50مستشار ومستشارة جدد في قطاع التوجيه والإرشاد بوسعادة.

5- أدوات البحث :

- مقياس الطموح المهني :

قام بإعداد هذا المقياس كاميليا عبد الفتاح ، يحتوي الاستبيان على 22 فقرة منها فقرتين سالتين (الفقرة 07 و 17) وتم تصميم هذا الاستبيان على طريقة ليكرت ، وكانت البدائل المعدة للمجيب و المعبرة للطموح المهني كالتالي:(موافق، محايد، غير موافق)

البدائل	موافق	محايد	غير موافق
الدرجات	3	2	1

البدائل	المتوسط الحسابي
مرتفع	3-2,34
متوسط	2,33-1,67
ضعيف	1,66-1

- استبيان الخدمات الإرشادية :

قام بإعداد هذا الإستبيان حسين أحمد الحارثي 2020 تكون الاستبيان من ستة محاور (الإرشاد الديني، الإرشاد الاجتماعي، الإرشاد التربوي، الإرشاد النفسي، الإرشاد التعليمي المهني، الإرشاد الوقائي). وتضمن كل محور 06 فقرات بمجموع 36 فقرة، وتم تصميم البدائل على طريقة ليكرت والمعبرة عن الخدمات الارشادية كالتالي: (دائما، غالبا، أحيانا، نادرا، أبدا)

البدائل	دائما	غالبا	أحيانا	نادرا	أبدا
الدرجات	5	4	3	2	1

تقديرات الاستجابة	المتوسط الحسابي
عالي جدا	5,00 - 4,21
عال	4,20 - 3,41
متوسط	3,40 - 2,61
ضعيف	2,60 - 1,81
ضعيف جدا	1,80 - 1

6- التقنيات الإحصائية :

تمت الاستعانة في المعالجة الإحصائية (الكلية) للبيانات بنظام (spss) حزمة الإحصاء للعلوم الاجتماعية : حيث تم تطبيق الأساليب الإحصائية التالية :

- النسبة المئوية والمتوسط الحسابي ومعامل الارتباط بيرسون واختبار (T.TEST) : وقد تم استخدامه لقياس دلالة الفروق بين مجموعات عينات البحث وكذلك حساب الانحراف المعياري

خلاصة:

لقد تم التطرق في هذا الفصل إلى جميع الإجراءات المنهجية التي يجب إتباعها في أي دراسة ، فقد تم التعرض إلى المنهج المتبع وهو المنهج الوصفي ووصف عينة الدراسة وأدواتها وخصائصها السيكو مترية ومن ثم عرض الأساليب الإحصائية المستخدمة وتوصلنا في الأخير إلى النتائج التي سنقوم بعرضها بالتفصيل في الفصل الموالي.

■ تمهيد

1. عرض وتحليل نتائج الفرضيات .
2. مناقشة نتائج الفرضيات .
3. الإستنتاج العام.

تمهيد :

بعد عرض مختلف النشاطات المنهجية للدراسة من منهاج وأدوات لجمع مختلف البيانات. سنحاول من خلال هذا الفصل عرض وتحليل معطيات الدراسة الميدانية ، ومن خلال المعطيات المتحصل عليها من أفراد العينة المستجوبة للوصول إلى إجابات منطقية وموضوعية لتساؤلات الدراسة .

1- عرض نتائج الدراسة:

1-1- نتائج الفرضية العامة القائلة: توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائية بين الطموح المهني والخدمات الإرشادية لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني.

جدول (16) يبين قيمة معامل الارتباط بيرسون بين الخدمات الإرشادية الطموح المهني لدى عينة الدراسة

الطموح المهني	
معامل الارتباط بيرسون	0.22
الخدمات الإرشادية	Sig. (مستوى الدلالة) 0.06
حجم العينة	70

من النتائج المبيّنة في الجدول تظهر قيمة معامل الارتباط بيرسون بين الخدمات الإرشادية والطموح المهني عند مستشاري التوجيه بقطاع التوجيه ببوسعادة قد بلغ: 0.22 في مستوى الدلالة Sig.=0.06 وهي قيمة غير دالة إحصائية ، عند مستوى الدلالة $(\alpha \geq 0.05)$

وبالتالي يمكن القول أنّه: توجد علاقة ارتباطية غير دالة إحصائية بين مستوى الطموح المهني والخدمات الإرشادية لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني.

1-2: نتائج الفرضية الجزئية الأولى القائلة: مستوى الطموح المهني لدى مستشاري

التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني متوسط.

جدول (17) يبين قيم إحصاء المجموعة الواحدة لمقياس الطموح المهني

مقياس الطموح المهني	العينة	المتوسط الحسابي للعينة	الانحراف المعياري للعينة	الخطأ المعياري
الطموح المهني للعينة	70	2.58	0.14	0.37

من خلال النتائج المبيّنة في الجدول (17) تظهر قيمة المتوسط الحسابي للعينّة المستهدفة، وهي عينّة مستشاري التوجيه بقطاع التوجيه ببوسعادة. قد بلغ: 2.53، وانحراف معياري 0.14 وهذه القيمة تنتمي إلى المجال (2,34-3) أي أن المستوى مرتفع .
ومنه يمكن القول أنّ: مستوى الطموح المهني لدى العينّة المستهدفة في هذه الدراسة مرتفع.
وبالتالي لم تتحقق الفرضية القائلة مستوى الطموح المهني لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني متوسط .

3-1: نتائج الفرضية الجزئية الثانية القائلة: مستوى الخدمات الإرشادية لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني متوسط.

جدول (18) يبين قيم إحصاء المجموعة الواحدة لمقياس الخدمات الارشادية

المقياس	العينّة	المتوسط الحسابي للعينّة	الانحراف المعياري للعينّة	الخطأ المعياري
الخدمات الارشادية للعينّة	70	3.53	0.27	1.19

من خلال النتائج المبيّنة في الجدول (18) تظهر قيمة المتوسط الحسابي للعينّة المستهدفة، وهي عينّة مستشاري التوجيه بقطاع التوجيه ببوسعادة. قد بلغ: 3.53، والانحراف المعياري بلغ 0.27 وهذه القيمة تنتمي إلى المجال (3,41-4,20) أي أن المستوى عال،
ومنه يمكن القول أنّ: مستوى الخدمات الارشادية لدى العينّة المستهدفة في هذه الدراسة عالٍ.
وبالتالي لم تتحقق الفرضية القائلة مستوى الخدمات الإرشادية لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني متوسط .

4-1: نتائج الدراسة على ضوء الفرضيات الجزئية الثالثة: توجد علاقة ارتباطيه دالة إحصائياً بين الطموح المهني وخدمات الإرشاد الديني لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني.

جدول (19) يبين قيم العلاقة الارتباطية بين محور خدمات الارشاد الديني و الطموح المهني

الارشاد الديني		الطموح المهني
	معامل الارتباط بيرسون	0.38
	مستوى الدلالة Sig	0.10
	درجات الحرية	68

من خلال النتائج المبينة في الجدول (19) تظهر قيم معاملات الارتباط بين خدمات الارشاد الديني والطموح المهني لدى عينة مستشاري التوجيه بقطاع التوجيه ببوسعادة. ضعيفة عند مستوى الدلالة 0.10sig أصغر من قيمة معامل الارتباط 0.38، أي توجد علاقة ارتباطية ضعيفة دالة إحصائيا بين هذا المحور والطموح المهني وبذلك تحققت الفرضية.

1-5 نتائج الدراسة على ضوء الفرضيات الجزئية الرابعة: توجد علاقة ارتباطيه دالة إحصائيا بين الطموح المهني وخدمات الإرشاد التربوي لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني.

جدول (20) يبين قيم العلاقة الارتباطية بين محور خدمات الارشاد التربوي و الطموح المهني

الارشاد التربوي		الطموح المهني
	معامل الارتباط بيرسون	0.02
	مستوى الدلالة Sig	0.83
	درجات الحرية	68

من خلال النتائج المبينة في الجدول (20) تظهر قيم معاملات الارتباط بين خدمات الارشاد التربوي والطموح المهني لدى عينة مستشاري التوجيه بقطاع التوجيه ببوسعادة ضعيفة عند مستوى الدلالة sig أكبر من α في 0.05 وهي غير دالة إحصائيا أي لاتوجد علاقة ارتباطية دالة إحصائيا بين هذا المحور والطموح المهني وبذلك لم تحقق الفرضية.

1-6 نتائج الدراسة على ضوء الفرضيات الجزئية الخامسة: توجد علاقة ارتباطيه دالة إحصائيا بين الطموح المهني وخدمات الإرشاد الاجتماعي لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني.

جدول (21) يبين قيم العلاقة الارتباطية بين محور خدمات الإرشاد الاجتماعي والطموح المهني

الطموح المهني		الإرشاد الاجتماعي
0.08	معامل الارتباط بيرسون	
0.49	مستوى الدلالة Sig	
68	درجات الحرية	

من خلال النتائج المبينة في الجدول (21) تظهر قيم معاملات الارتباط بين خدمات الإرشاد الاجتماعي والطموح المهني لدى عينة مستشاري التوجيه بقطاع التوجيه ببوسعادة. ضعيفة عند مستوى الدلالة Sig أكبر من α في 0.05، وهي غير دالة إحصائية، أي لا توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائية بين هذا المحور والطموح المهني وبذلك لم تحقق الفرضية.

1-7: نتائج الدراسة على ضوء الفرضيات الجزئية السادسة: توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائية بين الطموح المهني وخدمات الإرشاد النفسي لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني

. جدول (22) يبين قيم العلاقة الارتباطية بين محور خدمات الإرشاد النفسي والطموح المهني

الطموح المهني		الإرشاد النفسي
0.12	معامل الارتباط بيرسون	
0.28	مستوى الدلالة Sig	
68	درجات الحرية	

من خلال النتائج المبينة في الجدول (22) تظهر قيم معاملات الارتباط بين خدمات الإرشاد النفسي والطموح المهني لدى عينة مستشاري التوجيه بقطاع التوجيه ببوسعادة. ضعيفة عند مستوى الدلالة Sig أكبر من α في 0.05، وهي غير دالة إحصائية أي لا توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائية بين هذا المحور والطموح المهني وبذلك لم تحقق الفرضية.

1-8: نتائج الدراسة على ضوء الفرضيات الجزئية السابعة: توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائية بين الطموح المهني وخدمات الإرشاد التعليمي المهني لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني.

جدول (23) يبين قيم العلاقة الارتباطية بين محور خدمات الارشاد التعليمي المهني و الطموح المهني

الطموح المهني		الارشاد التعليمي
0.18	معامل الارتباط بيرسون	المهني
0.11	مستوى الدلالة Sig	
68	درجات الحرية	

من خلال النتائج المبينة في الجدول (23) تظهر قيم معاملات الارتباط بين خدمات الارشاد التعليمي المهني والطموح المهني لدى عينة مستشاري التوجيه بقطاع التوجيه ببوسعادة. ضعيفة عند مستوى الدلالة Sig أكبر من α في 0.05، وهي غير دالة إحصائياً، أي لا توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين هذا المحور والطموح المهني، وبذلك لم تتحقق الفرضية.

1- 9: نتائج الدراسة على ضوء الفرضيات الجزئية الثامنة: توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين الطموح المهني وخدمات الإرشاد الوقائي لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني.

جدول(24) يبين قيم العلاقة الارتباطية بين محور خدمات الارشاد الوقائي و الطموح المهني

الطموح المهني		الارشاد الوقائي
0.10	معامل الارتباط بيرسون	
0.40	مستوى الدلالة Sig	
68	درجات الحرية	

من خلال النتائج المبينة في الجدول (24) تظهر قيم معاملات الارتباط بين خدمات الارشاد الوقائي والطموح المهني لدى عينة مستشاري التوجيه بقطاع التوجيه ببوسعادة. ضعيفة عند مستوى الدلالة sig أكبر من α في 0.05، أي لا توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين هذا المحور والطموح المهني، وبذلك لم تتحقق الفرضية.

2 - مناقشة نتائج فرضيات الدراسة:

2.1: مناقشة نتائج الفرضية العامة :

وانطلاقاً من النتائج المحصل عليها من الجدول (16) يمكن القول بأنه توجد علاقة ارتباطية ضعيفة دالة إحصائياً بين مستوى الطموح المهني والخدمات الإرشادية لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني. ويمكن تفسير هذه النتيجة إلى عدة عوامل، منها اختلاف مجالات الطموح المهني قد لا تكون خدمات الإرشاد المقدمة كافية لتلبية احتياجات جميع مجالات الطموح المهني، تركيز المستشارين على جوانب أخرى في عملهم، مثل تقديم الدعم الأكاديمي أو الاجتماعي، دون التركيز بشكل أساسي على الطموح المهني. قد لا يكون المستشارون على دراية كافية باحتياجات الأفراد ذوي الطموح المهني العالي ارتفاع مستوى الطموح المهني والخدمات الإرشادية ويشير هذا إلى أنّ مستشاري التوجيه والإرشاد في بوسعادة يتمتعون بصفات مهنية إيجابية.

واتفقت دراستنا مع دراسة مالك فضيل (2021) التي وجدت أن أنه توجد علاقة ارتباطية طردية بين درجات متغيري بحثه حول "الطموح المهني وعلاقته بالخدمات الإرشادية لدى المرشدين التربويين" باعتبار أن المرشدين التربويين لهم ضعف في تقديم الخدمات الإرشادية للطلاب. واختلفت مع دراسة بن عبد الله بثينة (2016) والتي وجدت فيها أنه لا توجد علاقة ارتباطية بين الطموح المهني والتوافق المهني لدى أساتذة الجامعة .

2.2: مناقشة نتائج الفرضية الجزئية الأولى :

وانطلاقاً من النتائج المتحصل عليها من الجدول (17) يمكن القول أن الفرضية القائلة مستوى الطموح المهني لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني متوسط لم تتحقق وهذا راجع إلى أن مستوى الطموح المهني مرتفع لدى أفراد العينة .

وتفسر هذه النتيجة إلى أن مستشاري التوجيه والإرشاد لديهم قناعة بالعمل الإرشادي، ويرون فيه مستقبلهم ويؤدون أعمالهم بنجاح، لذلك فإن مستوى الطموح جاء مرتفعاً. وهذا ما توافق مع دراسة بن عبد الله بثينة (2016) حيث وجدت أن غالبية أساتذة الجامعة لهم طموح مرتفع حيث هدفت دراستها إلى التعرف على (طبيعة العلاقة بين مستوى الطموح وعلاقته بالتوافق المهني لدى أساتذة الجامعة).

كما اختلفت نتائج فرضيتنا مع ما وصلت اليه دراسة سليمانى منى (2017) حيث وجدت أن مستوى الطموح لدى العمال الإداريين بالمؤسسة الاستشفائية ببوسعادة منخفض حسب دراستها التي هدفت الى معرفة " طبيعة العلاقة بين مستوى الطموح وعلاقته بالإبداع الإداري لدى العمال الإداريين بالمؤسسة الاستشفائية ببوسعادة"

كما تختلف نتائج فرضيتنا مع دراسة "مودع هاجر (2020) التي قالت أنه يوجد مستوى منخفض من الطموح المهني لدى الموظفين الإداريين في القطاع العام والخاص.

3-2:مناقشة نتائج الفرضية الجزئية الثانية: انطلاق من النتائج المتحصل عليها من الجدول (18) يمكن القول أن الفرضية القائلة مستوى الخدمات الإرشادية لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني متوسط لم تتحقق وهذا راجع الى أن مستوى الخدمات عال لدى افراد العينة .

ويفسر هذا أن مستشاري التوجيه والإرشاد يقومون بتأدية وظائفهم والتي من أهمها مساعدة التلميذ على فهم نفسه وفهم البيئة التي يعيش فيها وعلى التكيف الشخصي والأكاديمي ومساعدته على تقبل ذاته على حقيقتها ومعاونته في التوصل إلى حلول مشكلاته الدراسية والاجتماعية وتوجيه من يعانون من مشاكل خاصة إلى الجهات المتخصصة ، وقد ساهم في ارتفاع مستوى الخدمات الإرشادية التعاون الذي يتلقاه مستشار التوجيه من طرف الإدارة والزملاء وتوفير الجو المهني المحفز لأن نجاح العملية الإرشادية مرهون بتعاون وتضافر جهودات كل الأطراف التربوية ضمن فريق عمل متكامل ومتعاون، وكذلك أولياء أمور الطلبة لحل مشكلات التي يعاني منها أبنائهم.

واختلفت دراستنا مع دراسة "حبيبة روبي" ومحمد برو 2014" التي توصلت الى أن مستوى الخدمات الارشادية المقدمة من قبل مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني للتلاميذ منخفض. واتفقت نتائج هذه الفرضية مع ما توصلت اليه دراسة عبد لرحمان بوفارس وعائشة بن طالب (2019)فيما يخص محاور الاعلام والتوجيه والتقويم حيث وجد أنها تمارس بدرجة كبيرة.

2-4 مناقشة الفرضية الجزئية الثالثة:

- توجد علاقة ارتباطيه دالة إحصائيا بين الطموح المهني وخدمات الإرشاد الديني لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني.

من النتائج المبيّنة في الجدول (19) تظهر قيمة معامل الارتباط بيرسون بين الخدمات الإرشاد الديني والطموح المهني عند مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني قد بلغ: 0.38 عند مستوى الدلالة $Sig=0.10$ وهي قيمة دالة إحصائيا، لأنها أكبر من α في 0.05 وبالتالي يمكن القول أنه: توجد علاقة ارتباطيه ضعيفة دالة إحصائيا بين الطموح المهني وخدمات الإرشاد الديني لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني وذلك أنه من واجبات مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني تعزيز السلوك الخلقي الحميد لدى الطلاب والعمل على تكريم الطلاب ذوي السلوك الحسن لتشجيعهم وحتى يكونوا قدوة لزملائهم ، وبذلك تحققت الفرضية .

كما يمكن لمستشار التوجيه أن يوعي الطلاب بأهمية الشعائر الدينية الإسلامية بحثهم على المشاركة في المسابقات الدينية والعمل على حفظ القرآن، حتى وإن كان المستشارين يقدمون أكثر في مجال عملهم ولا ينتظرون المقابل ومستوى الطموح المهني عالي جدا لديهم.

2-5 مناقشة الفرضية الجزئية الرابعة:

من النتائج المبيّنة في الجدول (20) تظهر قيمة معامل الارتباط بيرسون بين الخدمات الإرشاد التربوي والطموح المهني عند مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني قد بلغ: 0.02 عند مستوى الدلالة $Sig=0.83$ وهي قيمة غير دالة إحصائيا، لأنها أكبر من α في 0.05 بالتالي يمكن القول أنه: لا توجد علاقة ارتباطيه دالة إحصائيا بين الطموح المهني وخدمات الإرشاد التربوي لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني وبذلك لم تحقق الفرضية. ويعمل مستشاري التوجيه والإرشاد على متابعة الطلاب المتأخرين دراسيا ومتكرري الرسوب ومتابعة الطلاب متكرري التأخر الصباحي ومتكرري الغياب ومساعدتهم في وضع حلول من خلال التواصل مع الأولياء لتوثيق العلاقة بين البيت والمدرسة من جهة ومن جهة أخرى العمل على عقد جلسات إرشادية للطلاب الذين تعرضوا للإيذاء أو مشاكل داخل المدرسة طبعاً مع

المساهمة في تكريم الطلاب المتفوقين دراسيا ومساعدة الطلاب في معرفة طرق الاستذكار ومواجهة الصعوبات الدراسية التي يعانون منها.

2-6 مناقشة الفرضية الجزئية الخامسة: توجد علاقة ارتباطيه دالة إحصائيا بين الطموح المهني وخدمات الإرشاد الاجتماعي لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني.

من النتائج المبيّنة في الجدول (21) تظهر قيمة معامل الارتباط بيرسون بين الخدمات الإرشاد الاجتماعي والطموح المهني عند مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني قد بلغ: 0.08 عند مستوى الدلالة $Sig=0.49$ وهي قيمة غير دالة إحصائيا، لأنها أكبر من α في 0.05 وبالتالي يمكن القول أنه: لا توجد علاقة ارتباطيه دالة إحصائيا بين الطموح المهني وخدمات الإرشاد الاجتماعي لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني وبذلك لم تحقق الفرضية ويمكن التذكير أن واجبات المستشار حث الطلاب على المشاركة في العمل الجماعي بتقديم برامج وأنشطة إجتماعية للطلاب وبدراسة المشكلات الاجتماعية للطلاب وتحديد لها وهذا لا يتعارض مع مستوى الطموح المهني لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني.

2-7 مناقشة الفرضية السادسة :

من النتائج المبيّنة في الجدول (22) تظهر قيمة معامل الارتباط بيرسون بين الخدمات الإرشاد النفسي والطموح المهني عند مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني قد بلغ: 0.12 في مستوى الدلالة $Sig=0.28$ ، وهي قيمة غير دالة إحصائيا، لأنها أكبر من α في 0.05 وبالتالي يمكن القول أنه: لا توجد علاقة ارتباطيه دالة إحصائيا بين الطموح المهني وخدمات الإرشاد النفسي لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني وبذلك لم تحقق الفرضية . وهنا يمكن القول ان المستشار يمكن أن يقدم حل لبعض المشكلات النفسية بمتابعتها داخل المدرسة وبتوعية الطلاب بالمرحلة العمرية الحرجة التي يمرون بها والعمل على تقديم الاستشارات الإرشادية النفسية للطلاب يعزز الجوانب الإيجابية في شخصية الطلاب.

2-8 مناقشة الفرضية السابعة:

توجد علاقة ارتباطيه دالة إحصائيا بين الطموح المهني وخدمات الإرشاد التعليمي المهني لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي

من النتائج المبيّنة في الجدول (23) تظهر قيمة معامل الارتباط بيرسون بين الخدمات الإرشاد التعليمي والطموح المهني عند مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني قد بلغ: 0.18 في مستوى الدلالة $Sig=0.11$ وهي قيمة غير دالة إحصائياً، لأنها أكبر من α في 0.05 وبالتالي يمكن القول أنه: لا توجد علاقة ارتباطيه دالة إحصائياً بين الطموح المهني وخدمات الإرشاد التعليمي المهني لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني وبذلك لم تحقق الفرضية.

وطبعا من واجبات المستشار مساعدة الطلاب على معرفة قدراتهم واستعداداتهم بتعريف الطلاب بالمجالات التعليمية والمهنية المتواجدة من خلال تنظيم زيارات لمؤسسات التكوين المهني مثلا ومساعدة الطلاب في اختيار التخصصات المناسبة.

2-09 . مناقشة الفرضية الجزئية الثامنة:

توجد علاقة ارتباطيه دالة إحصائياً بين الطموح المهني وخدمات الإرشاد الوقائي لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني.

من النتائج المبيّنة في الجدول (24) تظهر قيمة معامل الارتباط بيرسون بين الخدمات الإرشاد الوقائي والطموح المهني عند مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني قد بلغ: 0.10 عند مستوى الدلالة $Sig=0.40$ وهي قيمة غير دالة إحصائياً، لأنها أكبر من α في 0.05 وبالتالي يمكن القول أنه: لا توجد علاقة ارتباطيه دالة إحصائياً بين الطموح المهني وخدمات الإرشاد الوقائي لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني وبذلك لم تحقق الفرضية.

وللتذكير أنه من واجبات المستشارين في الجانب الوقائي التوضيح للطلاب بأهمية اختيار الرفقة الطيبة في الحياة اليومية لأنه قد تسبب الانحرافات الفكرية وكذلك توعية الطلاب بأهمية استغلال أوقات الفراغ بشكل جيد لأنه قد تسبب مشاكل كثيرة منها الإدمان على التدخين والمخدرات ومن هنا يجب توعيتهم بأضرارها.

3- الاستنتاج العام:

لقد كان الهدف الأساسي من هذه الدراسة هو معرفة العلاقة بين مستوى الطموح المهني والخدمات الإرشادية لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني لقطاع التوجيه بوسعادة. ومن خلال ما سبق توصلت هذه الدراسة بأنه توجد علاقة ارتباطية ضعيفة دالة إحصائياً بين مستوى الطموح المهني والخدمات الإرشادية لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني. - مستوى الطموح المهني لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في هذه الدراسة عالٍ جداً ومستوى الخدمات الإرشادية لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني المستهدفة في هذه الدراسة عالٍ جداً.

- توجد علاقة ارتباطية غير دالة إحصائياً بين الطموح المهني وخدمات الإرشاد الديني لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني.

- لا توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين الطموح المهني وخدمات الإرشاد التربوي لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني.

- لا توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائياً دالة بين الطموح المهني وخدمات الإرشاد التعليمي المهني لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني.

- لا توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين الطموح المهني وخدمات الإرشاد الاجتماعي لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني.

- لا توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين الطموح المهني وخدمات الإرشاد النفسي لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني.

- لا توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين الطموح المهني وخدمات الإرشاد الوقائي لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني.

خاتمة:

إن لكل مستشار توجيه طموح وأمال يسعى للوصول إليها مستقبلاً في مهنته وتختلف من مستشار لآخر كما إن الخدمات الإرشادية أهمية كبيرة في تحديد وبروز الطموح. المهني للمستشار وبالتالي تحقيق الأهداف المسطرة داخل إطار عمله وبالنسبة إلى الموظف الناجح تكون طموحاته المشروعة عادة في إطار وظيفته ويتوقع الوصول إليها عن طريق سعيه المتواصل في ضوء خيالاته وقدراته الراهنة ، فكلما كان الطموح المهني عند مستشار توجيه مناسباً لقدرات الفرد وإمكانياته ينال الكثير في تحقيق الخدمات الإرشادية التي يقوم بها.

حيث يعتبر فشل الخدمات الإرشادية ونجاحها مرتبط بمستشار التوجيه الذي يعد عامل أساسي لها، وبالتالي يجب على الوزارة الوصية الالتفات وتطوير والاهتمام بمستشار التوجيه وإتاحة فرص المشاركة والحوار والتفسير بما يعزز من ولائهم والتزامهم نحو مسؤولياتهم لضمان بقائهم وتحقيق طموحاتهم وأهدافهم التي تعود عليهم بالرضا والإرضاء وخدمة مستشاري التوجيه . فقد هدفت دراستنا إلى التعرف على العلاقة بين مستوى الطموح المهني والخدمات الإرشادية لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي في قطاع التوجيه بوسعادة وهذا ما يؤكد أهمية الطموح المهني في تحقيق الخدمات الإرشادية داخل المؤسسات التربوية.

وتوصلت الدراسة إلى مايلي:

وجود علاقة ارتباطية غير دالة إحصائياً بين الطموح المهني والخدمات الإرشادية لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي في قطاع التوجيه بوسعادة.
أن مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي في قطاع التوجيه بوسعادة يتمتعون بمستوى عالي من الطموح المهني والخدمات الإرشادية .

توجد علاقة ارتباطية غير دالة إحصائياً بين الطموح المهني وخدمات الإرشاد الديني لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي في قطاع التوجيه بوسعادة.

لا توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين الطموح المهني وخدمات الإرشاد التربوي والإجتماعي والنفسي والتعليمي المهني والوقائي لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي في قطاع التوجيه بوسعادة.

الإقتراحات:

- إجراء المزيد من الدراسات لفهم العلاقة بين الطموح المهني وخدمات الإرشاد بشكل أفضل - مع مراعاة سياقات مختلفة والعوامل المؤثرة.
- تطوير برامج إرشادية مخصصة للمستشارين ذوي الطموح المهني العالي، مع التركيز على احتياجاتهم وتطلعاتهم .
- دراسة العراقيل التي تواجه مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني واقتراح حلول لها.
- توفير أجهزة التكنولوجيا الحديثة لدعم عمل مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني.
- بناء برامج إرشادية للمستشارين تقدم من خلالها أحدث الأساليب الإرشادية والتي بدورها تعمل على رفع الأداء الأكاديمي لدى المستشارين لتقديم أفضل الخدمات الإرشادية وتنمية الطموح المهني لديهم.

قائمة المراجع

قائمة المراجع:

- 1- أبوعبادة، صالح، نيازي، عبد المجيد، (2000)، الإرشاد النفسي والاجتماعي مكتبة العبيكات، الرياض ،المملكة العربية السعودية.
- 2- الفرخ شعبان وكاملة وتيم عبد الجبار، (1999) ، مبادئ التوجيه والإرشاد النفسي، (ط 1)، دار الصفاء، عمان.
- 3- الزغبى أحمد محمد، (2003)، التربية الخاصة لموهوبين والمعوقين وسبل رعايتهم وإرشادهم، (ط 1) المطبعة العمومية، دمشق.
- 4- الزياد ، فتحي (1996) سيكولوجية التعلم بين المنظور الارتباطي والمنظور المعرفي. دار النشر للجامعات ،القاهرة.
- 5- العيسوي ،عبد الرحمان ،(2003)، الاختبارات والمقاييس النفسية ،(ط1) منشأة المعارف، مصر
- 6- الغريب ، رمزية، (1999)، التعلم دراسة نفسية تفسيرية توجيهية ، مصر، مكتبة الأنجلو المصرية.
- 7- الزغول، (2002)، مبادئ علم النفس التربوي، (ط 2) دار الكتاب الجامعي، الامارات العربية المتحدة .
- 8- بوحوش عمار وآخرون، (2001) مناهج البحث العلمي وطرق إعداد البحوث، (ط 3) ، ديوان المطبوعات الجامعية ، الجزائر.
9. جودت، وآخرون، (2009)، التوجيه المدرسي (مفاهيمه النظرية - اساليبه الفنية - تطبيقاته العلمية، (ط 1) ، دار الثقافة، الاردن، عمان.
- 10- خيضر، كاظم (2002) السلوك التنظيمي، دار صفاء للنشر والتوزيع، الأردن.
- 11- زهران ، حامد عبد السلام، (2000)، علم النفس الاجتماعي ، عالم الكتب للنشر والتوزيع. القاهرة.
- 12- زرواتي رشيد ، (2002)، تدريبات على منهجية البحث العلمي في العلوم الاجتماعية ، (ط1) ، دار هومة للنشر ، الجزائر.
- 13 - شتى علي، المنهج العلمي والعلوم الاجتماعية ،(ط 1)، مؤسسة الجامعة الإسكندرية للنشر، مصر.

- 14- شكور وديع، (1997)، تأثير الأهل في مستقبل ابنائهم ، مؤسسة المعارف للطباعة والنشر. لبنان.
- 15- شكشك، أنس (2008) علم النفس العام (القوى النفسية المعرفية المحركة للسلوك) (ط 1) ،دار النهج للدراسات والنشر والتوزيع.
- 16- كاميليا ،عبد الفتاح، (1984)، مستوى الطموح والشخصية : دار النهضة العربية، بيروت
- 17- كاميليا عبد الفتاح، (1990) ، دراسات سيكولوجية في مستوى الطموح والشخصية، نهضة مصر للطباعة والنشر والتوزيع، القاهرة.
- 18- محمد شفيق،(1998)،البحث العلمي والخطوات المنهجية لإعداد البحوث الاجتماعية، (ط 1) ، المكتب الجامعي الحديث للنشر والتوزيع ، الإسكندرية ، مصر.
- 19- عويس خير الدين علي (1997) دليل البحث العلمي ، (ط 1) ، دار الفكر العربي للنشر.
- 20- نشواني عبد المجيد ،(2003) ،علم النفس التربوي (ط1)، دار الفرقان للنشر، أربد ،الأردن
- 21- محمد الخطيب صالح ، (2013)، الارشاد النفسي في المدرسة أسسه ونظرياته وتطبيقاته، دار الكتاب الجامعي، الإمارات العربية المتحدة.
- 22- محمد النوبي،محمد علي،(2010)، التنشئة الوالدية وطموح الأبناء العاديين وذوي الاحتياجات الخاصة، دار الصفاء للنشر والتوزيع. عمان، الأردن.
- 23- مرحاب ، صلاح،(1989)، سيكولوجيا التوافق النفسي ومستوى الطموح ، دار الأمان، للنشر، المغرب.
- 24- راجح ،أحمد عزت ،(1968)، أصول علم النفس.(ط 7) ، دار الكتاب العربي للطباعة والنشر، القاهرة، مصر.
- 25- رافدة الحريري، سمير الامامي،(2011)، الارشاد التربوي والنفسي في المؤسسات التعليمية، (ط 1) دار المسير للنشر والتوزيع، عمان، الاردن.
- 26- نبيل سفيان،(2004)، المختصر في الشخصية والإرشاد النفسي،(ط1) ايتراك للنشر والتوزيع، القاهرة، مصر.

الرسائل

- 1- الناطور، رشا (2008). مستوى الطموح وعلاقته بتقدير الذات عند طلاب الثالثة ثانوي ، رسالة ماجستير منشورة ، جامعة دمشق، سوريا.
- 2- القطناني ، علاء سمير موسى (2011) الحاجات النفسية ومفهوم الذات وعلاقتها بمستوى الطموح لدى طلبة في ضوء محددات الذات ، رسالة ماجستير منشورة ، جامعة الأزهر ، غزة
- 01- برو محمد،روبيي حبيبة،(2016)،الخدمات الارشادية المقدمة من قبل مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني وعلاقته بزيادة فعالية الذات لدى تلاميذ السنة الثالثة ثانوي مجلة العلوم النفسية والتربوية المسيلة،(ص ص 137،169).
- 3- بن زاهي، منصور،(2007) ، الشعور بالاختبار الوظيفي وعلاقته بدافعية الانجاز لدى الاطارات الوسطى لقطاع المحروقات أطروحة دكتوراه منشورة ، جامعة منتوري ، قسنطينة.
- 4- بن دعيمة لبنى (2007)،حاجات التلميذ في مرحلة التعليم الثانوي الى الخدمات الارشادية في ضوء متغيري الجنس والتخصص الدراسي رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة باتنة.
- 5- بن تواتي خيرة ، (2014)، الاتزان الانفعالي وعلاقته بمستوى الطموح لدى الطالب الجامعي ،جامعة قاصدي مرباح ، ورقلة.
- 6- بن غزقه شريفة، (2014)، اتخاذ القرار وعلاقته بأساليب التفكير ومستوى الطموح لدى الموظفين بالمؤسسات العمومية ، جامعة سطيف ،الجزائر.
- 7- برجى ، مليكة،(2018)،علاقة مستوى الطموح بتقدير الذات والدافعية للإنجاز لدى طلبة السنة الثالثة ثانوي.
- 8- بوفارس عبد الرحمان، بن طالب عائشة ، (2019) ، الخدمات الإرشادية لمستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني من وجهة نظر تلاميذ التعليم الثانوي .
- 9- شبير ، توفيق محمد توفيق، (2005) دراسة لمستوى الطموح وعلاقته ببعض المتغيرات في ضوء الثقافة السائدة لدى طلبة الجامعة الإسلامية، رسالة ماجستير منشورة ، الجامعة الإسلامية، فلسطين.
- 10- قرفي سمية،(2014)،خدمات الإرشاد والتوجيه المهني الموجهة لتلاميذ السنة الثالثة ثانوي من وجهة نظر طلبة الإرشاد والتوجيه،جامعة الوادي
- 11- مالك فضيل عبد الله ، (2021) ، الطموح المهني وعلاقته بالخدمات الإرشادية، جامعة واسط ، العراق.

- 12- مودع هاجر ، (2020)، مستوى الطموح المهني وعلاقته بقيم العمل دراسة مقارنة بين القطاع العام والخاص لدى الموظفين الإداريين، جامعة بسكرة.
- 13- نيفين ، عبد الرحمان المصري،(2011)،قلق المستقبل وعلاقته بكل من فاعلية الذات ومستوى الطموح الأكاديمي ، رسالة ماجستير منشورة ،جامعة الأزهر، غزة .
- 14- فنتازي كريمة،(2011)، العملية الارشادية في المرحلة الثانوية ودورها في معالجة مشكلات المراهق المتمدرس، رسالة دكتوراه، قسنطينة، الجزائر.
- 15- غماري ، صالح والطائي، ايمان ، (2008)، الحاجات الارشادية لطلبة جامعة الشهيد عمر المختار في ضوء بعض المتغيرات، كلية التربية، جامعة عمر المختار.
- 16- يوسف دلال،(2013) ، القلق الاجتماعي وعلاقته بمستوى الطموح لدى تلاميذ سنة الثانية ثانوي، جامعة محمد خيضر، بسكرة.
- 17- زرقط خديجة، دون سنة، دور الخدمات الإرشادية في مساعده التلميذ على بناء مشروعه الشخصي من وجهه نظر تلاميذ الجذعين المشتركين، مجلة آفاق للعلوم، العدد (3)،الجلفة، (ص1،2).

الملاحق

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف - المسيلة -

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علم النفس وعلوم التربية والأرطفونيا

تخصص : إرشاد وتوجيه

الاستبيان

في إطار انجاز مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر تخصص إرشاد وتوجيه نقدم إليكم هذا الاستبيان .

يرجى منكم قراءة عبارات هذا الاستبيان بتمعن والإجابة عليها وذلك بوضع علامة (X) في الخانة التي تعبر عن اختياركم المناسب مع العلم أن إجاباتكم ستكون إلا لغرض البحث العلمي. وأخيرا تقبلوا منا فائق التقدير والاحترام.

البيانات الشخصية

1- الجنس: ذكر ☐ أنثى ☐

2- السن: (أقل من 25) ☐ (26- 40) ☐ (أكثر من 40) ☐

3- سنوات الخبرة : (أقل من 5 سنوات) ☐ (6 - 10) ☐ (أكثر من 10) ☐

4- المؤهل العلمي: ليسانس ☐ ماستر ☐ ماجستير ☐ دكتوراه ☐

مقياس الطموح المهني

الرقم	العبارات	موافق	محايد	غير موافق
1	أفكر في تجديد الوظيفة			
2	أميل إلى الاستمرار في عملي والبقاء فيه مدة طويلة			
3	أرغب في الحصول على عمل جيد			
4	أنتظر ترقية في عملي حتى أشعر بالرضا			
5	أحب أن أعمل في مجال تخصصي			
6	أقدم أكثر ولا أنتظر المقابل			
7	أشعر بالملل عند تكرار الأعمال اليومية			
8	أحرص على إنهاء مهامي في الوقت المحدد			
9	أميل للجديد في حياتي المهنية			
10	أحب النجاح في عملي			
11	أترقب وأنتظر الفرصة المناسبة في عملي			
12	أنا راضي بمركزي الوظيفي الحالي			
13	أسعى من خلال عملي إلى تحسين ظروف المعيشة			
14	ثقتي بنفسي كبيرة لتحقيق ما لأسعى إليه			
15	أسعى من خلال زملائي الحصول على كافة المعلومات التي تساعدني على أداء عملي			
16	يشغلني التفكير بالمستقبل			
17	حين أفشل في عملي أتركه بلا رجعة			
18	أقبل التوجيهات في العمل بكل أريحية			
19	قدراتي المهنية أكبر من المهام المسندة إلي			
20	أطمح للحصول على أكثر خبرة في مهنتي			
21	أواجه ضغوط العمل بجدية حتى لا تؤثر على أدائي			
22	لدي آمال مهنية أريد تحقيقها مستقبلاً			

إستبيان الخدمات الإرشادية

محور الإرشاد الديني

الرقم	العبارة	دائما	غالبا	أحيانا	نادرا	أبدا
01	أعزز السلوك الخلقي الحميد لدى الطلاب					
02	أعمل على تكريم الطلاب ذوي السلوك الحسن					
03	أحث الطلاب على المشاركة في المسابقات الدينية					
04	أوعي الطلاب بأهمية الشعائر الدينية الإسلامية					
05	أنظم زيارات للطلاب للمراكز الدعوية					
06	أحث الطلاب على حفظ القرآن					

محور الإرشاد التربوي

07	أعمل على متابعة المتأخرين دراسيا ومتكرري الرسوب					
08	أساهم في تكريم الطلاب المتفوقين دراسيا					
09	أتواصل مع الأولياء لتوثيق العلاقة بين البيت والمدرسة					
10	أتابع الطلاب متكرري التأخر الصباحي ومتكرري الغياب وأساعدهم في وضع حلول					
11	أساعد الطلاب في معرفة طرق الاستذكار					
12	أساعد الطلاب في مواجهة الصعوبات الدراسية					

محور الإرشاد الاجتماعي

13	أعقد جلسات إرشادية للطلاب الذين تعرضوا للإيذاء أو مشاكل داخل المدرسة					
14	أحث الطلاب على المشاركة في العمل الجماعي					
15	أقوم بدراسة المشكلات الاجتماعية وتحديد لها					
16	أقدم الخدمات المناسبة لحالات عدم التوافق الاجتماعي					
17	أقوم بالتواصل مع هيئات المجتمع المدني					
18	أهتم بالتكفل النفسي بالطلاب الأيتام					

محور الإرشاد النفسي

19	أقدم حل لبعض المشكلات النفسية					
20	أقوم بتوعية الطلاب بالمرحلة العمرية التي يمرون بها					
21	أعزز الجوانب الإيجابية في شخصية الطلاب					

22	أتابع المشكلات النفسية داخل المدرسة				
23	أقدم الاستشارات الإرشادية النفسية للطلاب				
24	أساعد الطلاب على معرفة قدراتهم واستعداداتهم				

محور الإرشاد التعليمي المهني

25	أساهم في تنظيم أيام حول المهن				
26	أنظم زيارات لمؤسسات التكوين المهني				
27	أقوم بتعريف الطلاب بالمجالات التعليمية والمهنية				
28	أساعد الطلاب في اختيار التخصصات المناسبة				
29	أعمل على تعديل الاتجاهات السلبية نحو بعض المهن				
30	أوجه الطلاب نحو أخيار التخصصات المناسبة				

محور الإرشاد الوقائي

31	أوضح للطلاب أهمية اختيار الرفقة الطيبة				
32	أقوم بالتوعية والوقاية من الانحرافات الفكرية				
33	أعمل على توعية الطلاب بأوقات الفراغ				
34	أعمل على توعية الطلاب بأضرار التدخين				
35	أعمل على توعية الطلاب بأضرار المخدرات				
36	أساعد في وضع حلول لظاهرة الكتابة على الجدران والمرافق العامة				

صدق الاتساق الداخلي لمقياس الطموح Correlations

Statistiques descriptives

	Moyenne	Ecart type	N
1 طموح	2,04	,924	20
2 طموح	2,24	,806	20
3 طموح	2,10	,903	20
4 طموح	2,44	,792	20
5 طموح	2,90	,347	20
6 طموح	2,87	,479	20
7 طموح	1,69	,843	20
8 طموح	2,81	,519	20
9 طموح	2,84	,439	20
10 طموح	2,91	,408	20
11 طموح	2,44	,754	20
12 طموح	2,46	,793	20
13 طموح	2,61	,666	20
14 طموح	2,91	,329	20
15 طموح	2,80	,528	20
16 طموح	2,66	,634	20
17 طموح	2,31	,860	20
18 طموح	2,89	,401	20
19 طموح	2,01	,752	20
20 طموح	2,96	,397	20
21 طموح	2,73	,700	20
22 طموح	2,67	,607	20
مقياس الطموح	2,5604	,21401	20

مقياس الطموح

	Corrélation de Pearson	Sig. (bilatérale)	N
1 طموح	,177	,144	20
2 طموح	,235	,051	20
3 طموح	,288*	,016	20
4 طموح	,296*	,013	20
5 طموح	,502**	,000	20
6 طموح	,494**	,000	20
7 طموح	,134	,269	20
8 طموح	,392**	,001	20
9 طموح	,411**	,000	20
10 طموح	,469**	,000	20
11 طموح	,344**	,004	20
12 طموح	,215	,074	20
13 طموح	,401**	,001	20
14 طموح	,749**	,000	20
15 طموح	,441**	,000	20
16 طموح	,381**	,001	20
17 طموح	,249*	,038	20
18 طموح	,595**	,000	20
19 طموح	,210	,081	20
20 طموح	,614**	,000	20
21 طموح	,347**	,003	20

** . La corrélation est significative au niveau 0.01 (bilatéral).

* . La corrélation est significative au niveau 0.05 (bilatéral).

Fiabilité

عجلة : ثبات مقياس الطموح

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
0,594	22

عجلة : ثبات مقياس الطموح بعد حذف العبارات الغير مرتبطة

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
0,668	17

صدق إستبيان الخدمات الارشادية

صدق الاتساق الداخلي

Corrélations

Statistiques descriptives

	Moyenne	Ecart type	N
خدمات 1	4,76	,690	20
خدمات 2	3,74	1,003	20
خدمات 3	3,93	1,040	20
خدمات 4	4,11	1,015	20
خدمات 5	1,87	1,329	20
خدمات 6	4,10	1,065	20
الارشاد الديني	3,7519	,56431	20

الارشاد الديني

	Corrélation de Pearson	Sig. (bilatérale)	N
خدمات 1	,091	,453	20
خدمات 2	,522**	,000	20
خدمات 3	,677**	,000	20
خدمات 4	,610**	,000	20
خدمات 5	,515**	,000	20
خدمات 6	,744**	,000	20
الارشاد الديني	1		20

** . La corrélation est significative au niveau 0.01 (bilatéral).

Corrélations

Statistiques descriptives

	Moyenne	Ecart type	N
خدمات 7	4,71	,663	20
خدمات 8	4,09	,864	20
خدمات 9	3,86	,967	20
خدمات 10	4,30	,953	20
خدمات 11	4,70	,688	20
خدمات 12	4,74	,630	20
الارشاد التربوي	4,4004	,52710	20

الارشاد التربوي

	Corrélation de Pearson	Sig. (bilatérale)	N
خدمات 7	,788**	,000	20
خدمات 8	,560**	,000	20
خدمات 9	,648**	,000	20
خدمات 10	,564**	,000	20
خدمات 11	,755**	,000	20
خدمات 12	,751**	,000	20
الارشاد التربوي	1		20

** . La corrélation est significative au niveau 0.01 (bilatéral).

الإرشاد النفسي

Statistiques descriptives

	Moyenne	Ecart type	N
خدمات 19	4,06	,931	20
خدمات 20	4,44	,845	20
خدمات 21	4,77	,685	20
خدمات 22	4,40	,841	20
خدمات 23	4,43	,878	20
خدمات 24	4,63	,685	20
الارشاد النفسي	4,4551	,60818	20

	Corrélation de Pearson	Sig. (bilatérale)	N
خدمات 19	,708**	,000	20
خدمات 20	,664**	,000	20
خدمات 21	,747**	,000	20
خدمات 22	,824**	,000	20
خدمات 23	,810**	,000	20
خدمات 24	,754**	,000	20
الارشاد النفسي	1		20

** . La corrélation est significative au niveau 0.01 (bilatéral).

Corrélations

Statistiques descriptives

	Moyenne	Ecart type	N
خدمات 13	4,49	,913	20
خدمات 14	4,23	1,010	20
خدمات 15	3,67	,944	20
خدمات 16	3,54	1,031	20
خدمات 17	3,30	1,121	20
خدمات 18	4,50	,830	20
الارشاد الاجتماعي	3,9549	,61315	20

الارشاد الاجتماعي

	Corrélation de Pearson	Sig. (bilatérale)	N
خدمات 13	,623**	,000	20
خدمات 14	,661**	,000	20
خدمات 15	,638**	,000	20
خدمات 16	,749**	,000	20
خدمات 17	,512**	,000	20
خدمات 18	,597**	,000	20
الارشاد الاجتماعي	1		20

** . La corrélation est significative au niveau 0.01 (bilatéral).

الإرشاد المهني

Statistiques descriptives

	Moyenne	Ecart type	N
خدمات 25	3,83	1,021	20
خدمات 26	2,90	,995	20
خدمات 27	4,43	,910	20
خدمات 28	4,86	,546	20
خدمات 29	4,29	1,009	20
خدمات 30	4,84	,555	20
الارشاد التعليمي المهني	4,1916	,57155	20

	Corrélation de Pearson	Sig. (bilatérale)	N
خدمات 25	,690**	,000	20
خدمات 26	,602**	,000	20
خدمات 27	,621**	,000	20
خدمات 28	,723**	,000	20
خدمات 29	,775**	,000	20
خدمات 30	,697**	,000	20
الارشاد التعليمي المهني	1		20

Corrélations

Statistiques descriptives

	Moyenne	Ecart type	N
خدمات 31	4,60	,907	20
خدمات 32	4,39	,822	20
خدمات 33	4,64	,703	20
خدمات 34	4,20	,910	20
خدمات 35	4,31	,843	20
خدمات 36	3,59	1,028	20
الارشاد الوقائي	4,2876	,62000	20

الارشاد الوقائي

	Corrélation de Pearson	Sig. (bilatérale)	N
خدمات 31	,662**	,000	20
خدمات 32	,746**	,000	20
خدمات 33	,749**	,000	20
خدمات 34	,778**	,000	20
خدمات 35	,822**	,000	20
خدمات 36	,565**	,000	20
الارشاد الوقائي	1		20

إستبيان الخدمات

	Corrélation de Pearson	Sig. (bilatérale)	N
الارشاد الديني	,553**	,000	20
الارشاد التربوي	,825**	,000	20
الارشاد الاجتماعي	,856**	,000	20
الارشاد النفسي	,881**	,000	20
الارشاد التعليمي المهني	,754**	,000	20
الارشاد الوقائي	,796**	,000	20
مقياس الخدمات	1		20

Statistiques descriptives

	Moyenne	Ecart type	N
الارشاد الديني	3,7519	,56431	20
الارشاد التربوي	4,4004	,52710	20
الارشاد الاجتماعي	3,9549	,61315	20
الارشاد النفسي	4,4551	,60818	20
الارشاد التعليمي المهني	4,1916	,57155	20
الارشاد الوقائي	4,2876	,62000	20
مقياس الخدمات	4,1731	,45520	20

ثبات إستبيان الخدمات الارشادية

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
0,917	36

```
Warning # 849 in column 23. Text: fr_DZ
The LOCALE subcommand of the SET command has an invalid parameter. It could
not be mapped to a valid backend locale.
GET
FILE='C:\Users\Origin Systems\Desktop\delia.sav'.
DATASET NAME Ensemble_de_données1 WINDOW=FRONT.
COMPUTE alirchad_almihani=alirchad_addinii + alirchad_attarbaoui +
alirchad_alidjtimai + alirchad_anafsi + alirchad_alwikai.
EXECUTE.
CORRELATIONS
/VARIABLES=alirchad_almihani atomoh_almihani
/PRINT=TWOTAIL NOSIG
/STATISTICS DESCRIPTIVES XPROD
/MISSING=PAIRWISE.
```

Corrélations

[Ensemble_de_données1] C:\Users\Origin Systems\Desktop\delia.sav

Statistiques descriptives

	Moyenne	Ecart-type	N
alirchad_almihani	127.09	9.966	70
atomoh_almihani	56.77	3.131	70

Corrélations

		alirchad_almiha ni	atomoh_almiha ni
alirchad_almihani	Corrélation de Pearson	1	.223
	Sig. (bilatérale)		.064
	Somme des carrés et produits croisés	6853.486	479.371
	Covariance	99.326	6.947
	N	70	70
atomoh_almihani	Corrélation de Pearson	.223	1
	Sig. (bilatérale)	.064	
	Somme des carrés et produits croisés	479.371	676.343
	Covariance	6.947	9.802
	N	70	70

```

COMPUTE alirchad_addinii=b1 + b2 + b3 + b4 + b5 + b6.
EXECUTE.
COMPUTE alirchad_attarbaoui=b7 + b8 + b9 + b10 + b11 + b12.
EXECUTE.
COMPUTE alirchad_alidjtimai=b13 + b14 + b15 + b16 + b17 + b18.
EXECUTE.
COMPUTE alirchad_anafsi=b19 + b20 + b21 + b22 + b23 + b24.
EXECUTE.
COMPUTE alirchad_attaalim_almihani=b25 + b26 + b27 + b28 + b29 + b30.
EXECUTE.
COMPUTE alirchad_alwikai=b31+b32+b33+b34+b35+b36.
EXECUTE.
PARTIAL CORR
/VARIABLES=alirchad_addinii alirchad_attarbaoui alirchad_alidjtimai alirchad_anafsi alirchad_attaalim_almihani
alirchad_alwikai BY atomoh_almihani
/SIGNIFICANCE=TWOTAIL
/STATISTICS=DESCRIPTIVES CORR
/MISSING=LISTWISE.

```

Corrélations partielles

[Ensemble_de_données2]

Statistiques descriptives			
	Moyenne	Ecart-type	N
alirchad_addinii	23.13	3.275	70
alirchad_attarbaoui	26.60	2.428	70
alirchad_alidjtimai	23.84	3.220	70
alirchad_anafsi	27.33	2.569	70
alirchad_attaalim_almihani	25.20	2.646	70
alirchad_alwikai	26.19	2.886	70
atomoh_almihani	56.77	3.131	70

Variables de contrôle			alirchad_addinii
-aucun- ^a	alirchad_addinii	Corrélation	1.000
		Signification (bilatérale)	.
		ddl	0
	alirchad_attarbaoui	Corrélation	.038
		Signification (bilatérale)	.758
		ddl	68
	alirchad_alidjtimai	Corrélation	.281
		Signification (bilatérale)	.018
		ddl	68
	alirchad_anafsi	Corrélation	.334
		Signification (bilatérale)	.005
		ddl	68
	alirchad_attaalim_almihani	Corrélation	.204
		Signification (bilatérale)	.090
		ddl	68
	alirchad_alwikai	Corrélation	.192
		Signification (bilatérale)	.111
		ddl	68
	atomoh_almihani	Corrélation	.387
		Signification (bilatérale)	.001
		ddl	68
atomoh_almihani	alirchad_addinii	Corrélation	1.000
		Signification (bilatérale)	.
		ddl	0
	alirchad_attarbaoui	Corrélation	.030
		Signification (bilatérale)	.808
		ddl	67
	alirchad_alidjtimai	Corrélation	.271
		Signification (bilatérale)	.024
		ddl	67
	alirchad_anafsi	Corrélation	.311
		Signification (bilatérale)	.009
		ddl	67
	alirchad_attaalim_almihani	Corrélation	.145
		Signification (bilatérale)	.235

Variables de contrôle			alirchad_attarbaoui
-aucun- ^a	alirchad_addinii	Corrélation	.038
		Signification (bilatérale)	.758
		ddl	68
	alirchad_attarbaoui	Corrélation	1.000
		Signification (bilatérale)	.
		ddl	0
	alirchad_alidjtimai	Corrélation	.557
		Signification (bilatérale)	.000
		ddl	68
	alirchad_anafsi	Corrélation	.532
		Signification (bilatérale)	.000
		ddl	68
	alirchad_attaalim_almihani	Corrélation	.376
		Signification (bilatérale)	.001
		ddl	68
	alirchad_alwikai	Corrélation	.304
		Signification (bilatérale)	.010
		ddl	68
	atomoh_almihani	Corrélation	.026
		Signification (bilatérale)	.831
		ddl	68
atomoh_almihani	alirchad_addinii	Corrélation	.030
		Signification (bilatérale)	.808
		ddl	67
	alirchad_attarbaoui	Corrélation	1.000
		Signification (bilatérale)	.
		ddl	0
	alirchad_alidjtimai	Corrélation	.557
		Signification (bilatérale)	.000
		ddl	67
	alirchad_anafsi	Corrélation	.534
		Signification (bilatérale)	.000
		ddl	67
	alirchad_attaalim_almihani	Corrélation	.378
		Signification (bilatérale)	.001

Corrélations			
Variables de contrôle			alirchad_alidjtimai
-aucun- ^a	alirchad_addinii	Corrélation	.281
		Signification (bilatérale)	.018
		ddl	68
	alirchad_attarbaoui	Corrélation	.557
		Signification (bilatérale)	.000
		ddl	68
	alirchad_alidjtimai	Corrélation	1.000
		Signification (bilatérale)	.
		ddl	0
	alirchad_anafsi	Corrélation	.609
		Signification (bilatérale)	.000
		ddl	68
	alirchad_attaalim_almihani	Corrélation	.310
		Signification (bilatérale)	.009
		ddl	68
	alirchad_alwikai	Corrélation	.421
		Signification (bilatérale)	.000
		ddl	68
	atomoh_almihani	Corrélation	.083
		Signification (bilatérale)	.496
		ddl	68
atomoh_almihani	alirchad_addinii	Corrélation	.271
		Signification (bilatérale)	.024
		ddl	67
	alirchad_attarbaoui	Corrélation	.557
		Signification (bilatérale)	.000
		ddl	67
	alirchad_alidjtimai	Corrélation	1.000
		Signification (bilatérale)	.
		ddl	0
	alirchad_anafsi	Corrélation	.605
		Signification (bilatérale)	.000
		ddl	67
	alirchad_attaalim_almihani	Corrélation	.301
		Signification (bilatérale)	.012

Corrélations

Variables de contrôle			alirchad_anafsi
-aucun- ^a	alirchad_addinii	Corrélation	.334
		Signification (bilatérale)	.005
		ddl	68
	alirchad_attarbaoui	Corrélation	.532
		Signification (bilatérale)	.000
		ddl	68
	alirchad_alidjtimai	Corrélation	.609
		Signification (bilatérale)	.000
		ddl	68
	alirchad_anafsi	Corrélation	1.000
		Signification (bilatérale)	.
		ddl	0
	alirchad_attaalim_almihani	Corrélation	.327
		Signification (bilatérale)	.006
		ddl	68
	alirchad_alwikai	Corrélation	.277
		Signification (bilatérale)	.020
		ddl	68
	atomoh_almihani	Corrélation	.128
		Signification (bilatérale)	.289
		ddl	68
atomoh_almihani	alirchad_addinii	Corrélation	.311
		Signification (bilatérale)	.009
		ddl	67
	alirchad_attarbaoui	Corrélation	.534
		Signification (bilatérale)	.000
		ddl	67
	alirchad_alidjtimai	Corrélation	.605
		Signification (bilatérale)	.000
		ddl	67
	alirchad_anafsi	Corrélation	1.000
		Signification (bilatérale)	.
		ddl	0
	alirchad_attaalim_almihani	Corrélation	.311
		Signification (bilatérale)	.009

Variables de contrôle			alirchad_attaalim_almi hani
-aucun- ^a	alirchad_addinii	Corrélation	.204
		Signification (bilatérale)	.090
		ddl	68
	alirchad_attarbaoui	Corrélation	.376
		Signification (bilatérale)	.001
		ddl	68
	alirchad_alidjtimai	Corrélation	.310
		Signification (bilatérale)	.009
		ddl	68
	alirchad_anafsi	Corrélation	.327
		Signification (bilatérale)	.006
		ddl	68
	alirchad_attaalim_almihani	Corrélation	1.000
		Signification (bilatérale)	.
		ddl	0
	alirchad_alwikai	Corrélation	.363
		Signification (bilatérale)	.002
		ddl	68
	atomoh_almihani	Corrélation	.189
		Signification (bilatérale)	.117
		ddl	68
atomoh_almihani	alirchad_addinii	Corrélation	.145
		Signification (bilatérale)	.235
		ddl	67
	alirchad_attarbaoui	Corrélation	.378
		Signification (bilatérale)	.001
		ddl	67
	alirchad_alidjtimai	Corrélation	.301
		Signification (bilatérale)	.012
		ddl	67
	alirchad_anafsi	Corrélation	.311
		Signification (bilatérale)	.009
		ddl	67
	alirchad_attaalim_almihani	Corrélation	1.000
		Signification (bilatérale)	.

Corrélations			
Variables de contrôle			alirchad_alwikai
-aucun- ^a	alirchad_addinii	Corrélation	.192
		Signification (bilatérale)	.111
		ddl	68
	alirchad_attarbaoui	Corrélation	.304
		Signification (bilatérale)	.010
		ddl	68
	alirchad_alidjtimai	Corrélation	.421
		Signification (bilatérale)	.000
		ddl	68
	alirchad_anafsi	Corrélation	.277
		Signification (bilatérale)	.020
		ddl	68
	alirchad_attaalim_almihani	Corrélation	.363
		Signification (bilatérale)	.002
		ddl	68
	alirchad_alwikai	Corrélation	1.000
		Signification (bilatérale)	.
		ddl	0
	atomoh_almihani	Corrélation	.101
		Signification (bilatérale)	.405
		ddl	68
atomoh_almihani	alirchad_addinii	Corrélation	.167
		Signification (bilatérale)	.170
		ddl	67
	alirchad_attarbaoui	Corrélation	.304
		Signification (bilatérale)	.011
		ddl	67
	alirchad_alidjtimai	Corrélation	.416
		Signification (bilatérale)	.000
		ddl	67
	alirchad_anafsi	Corrélation	.268
		Signification (bilatérale)	.026
		ddl	67
	alirchad_attaalim_almihani	Corrélation	.352
		Signification (bilatérale)	.003

Corrélations			
Variables de contrôle			atomoh_almihani
-aucun- ^a	alirchad_addinii	Corrélation	.387
		Signification (bilatérale)	.101
		ddl	68
	alirchad_attarbaoui	Corrélation	.026
		Signification (bilatérale)	.831
		ddl	68
	alirchad_alidjtimai	Corrélation	.083
		Signification (bilatérale)	.496
		ddl	68
	alirchad_anafsi	Corrélation	.128
		Signification (bilatérale)	.289
		ddl	68
	alirchad_attaalim_almihani	Corrélation	.189
		Signification (bilatérale)	.117
		ddl	68
	alirchad_alwikai	Corrélation	.101
		Signification (bilatérale)	.405
		ddl	68
	atomoh_almihani	Corrélation	1.000
		Signification (bilatérale)	.
		ddl	0
atomoh_almihani	alirchad_addinii	Corrélation	
		Signification (bilatérale)	
		ddl	
	alirchad_attarbaoui	Corrélation	
		Signification (bilatérale)	
		ddl	
	alirchad_alidjtimai	Corrélation	
		Signification (bilatérale)	
		ddl	
	alirchad_anafsi	Corrélation	
		Signification (bilatérale)	
		ddl	
	alirchad_attaalim_almihani	Corrélation	
		Signification (bilatérale)	

Corrélations			
Variables de contrôle			alirchad_addinii
atomoh_almihani ^a	alirchad_attaalim_almihani	ddl	67
	alirchad_alwikai	Corrélation	.167
		Signification (bilatérale)	.170
ddl		67	

Corrélations			
Variables de contrôle			alirchad_attarbaoui
atomoh_almihani ^a	alirchad_attaalim_almihani	ddl	67
	alirchad_alwikai	Corrélation	.304
		Signification (bilatérale)	.011
		ddl	67
Corrélations			
Variables de contrôle			alirchad_alidjtimai
atomoh_almihani ^a	alirchad_attaalim_almihani	ddl	67
	alirchad_alwikai	Corrélation	.416
		Signification (bilatérale)	.000
		ddl	67
Corrélations			
Variables de contrôle			alirchad_anafsi
atomoh_almihani ^a	alirchad_attaalim_almihani	ddl	67
	alirchad_alwikai	Corrélation	.268
		Signification (bilatérale)	.026
		ddl	67
Corrélations			
Variables de contrôle			alirchad_attaalim_almihani
atomoh_almihani ^a	alirchad_attaalim_almihani	ddl	0
	alirchad_alwikai	Corrélation	.352
		Signification (bilatérale)	.003
		ddl	67
Corrélations			
Variables de contrôle			alirchad_alwikai
atomoh_almihani ^a	alirchad_attaalim_almihani	ddl	67
	alirchad_alwikai	Corrélation	1.000
		Signification (bilatérale)	.
		ddl	0

Corrélations			
Variables de contrôle			atomoh_almihani
atomoh_almihani ^a	alirchad_attaalim_almihani	ddl	
	alirchad_alwikai	Corrélation	
		Signification (bilatérale)	
		ddl	

The LOCALE subcommand of the SET command has an invalid parameter. It could not be mapped to a valid backend locale.

GET

FILE='C:\Users\Origin Systems\Desktop\delia.sav'.

DATASET NAME Ensemble_de_données1 WINDOW=FRONT.

T-TEST

/TESTVAL=44

/MISSING=ANALYSIS

/VARIABLES=atomoh_almihani

/CRITERIA=CI(.95).

Test-t

[Ensemble_de_données1] C:\Users\Origin Systems\Desktop\delia.sav

Statistiques sur échantillon unique

	N	Moyenne	Ecart-type	Erreur standard moyenne
atomoh_almihani	70	56.77	3.131	.374

Test sur échantillon unique

	Valeur du test = 44				
	t	ddl	Sig. (bilatérale)	Différence moyenne	Intervalle de confiance 95% de la différence
					Inférieure
atomoh_almihani	34.129	69	.000	12.771	12.02

Test sur échantillon unique

	Valeur du test = 44	
	Intervalle de confiance 95% de la différence	
	Supérieure	
atomoh_almihani	13.52	

T-TEST

```

/TESTVAL=108
/MISSING=ANALYSIS
/VARIABLES=alirchad_almihani
/CRITERIA=CI (.95) .

```

Test-t

[Ensemble_de_données1] C:\Users\Origin Systems\Desktop\delia.sav

Statistiques sur échantillon unique

	N	Moyenne	Ecart-type	Erreur standard moyenne
alirchad_almihani	70	127.09	9.966	1.191

Test sur échantillon unique

	Valeur du test = 108				
	t	ddl	Sig. (bilatérale)	Différence moyenne	Intervalle de confiance 95% de la différence
					Inférieure
alirchad_almihani	16.022	69	.000	19.086	16.71

Test sur échantillon unique

	Valeur du test = 108
	Intervalle de confiance 95% de la différence
	Supérieure
alirchad_almihani	21.46

مسيلة في: 05/03/2024

إلى السيد(ة): مدير مركز التوجيه والإرشاد

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علم النفس

المدرسي والمهني ببوسعادة

الموضوع: تسهيل مهمة لإجراء الدراسة الميدانية

تحية طيبة وبعد

في إطار انجاز دراسة ميدانية (مذكرة تخرج) لطلبة السنة الثانية ماستر
الشعبة: علوم التربية
ال تخصص: إرشاد وتوجيه
نرجو من سيادتكم المحترمة تسهيل مهمة الطلبة المذكورين أدناه وتقديم المساعدة الممكنة واللازمة في حدود
أغراض البحث العلمي، وما يسمح به القانون، وهذا على مستوى المصالح التي تشرفون عليها.
عنوان الدراسة: مستوى الطموح المهني وعلاقته بالخدمات الإرشادية لدى مستشار التوجيه المدرسي
والمهني

المشرف: د. مام عواطف

رقم التسجيل: 22075110729

1. اسم ولقب الطالب: حبوش منير

رقم التسجيل: 22085102275

2. اسم ولقب الطالب: دلية عمر

في الفترة من 2024 / 03 / 10 إلى 2024 / 03 / 14
في الأخير، تقبلوا منا أسمى عبارات التقدير والاحترام

نائب العميد المكلف بالبحث العلمي

نائب العميد المكلف بالبحث العلمي
العلمي والعلاقات الخارجية
الدكتور: مرزوق إبراهيم

نائب رئيس القسم للبحث العلمي

نائب رئيس القسم للبحث العلمي
علم النفس
الدكتور: محمد الدين جعلاين