

ملخص البحث باللغة العربية:

يعد التوجه إلى تبني سياسة التحرير المصرفي من بين المتغيرات التي حفلت بها الساحة المصرفية العالمية وقد صاحبها بروز تطورات اقتصادية عالمية كان من أهمها تنامي ظاهرة التكتلات الاقتصادية وزيادة دور الشركات متعددة الجنسيات والتطورات التكنولوجية وخاصة تكنولوجيا الإعلام والاتصال وتوسع استخداماتها في المجالات المالية المصرفية كل هذه التطورات أفرزت وعمقت ظاهرة العولمة بمختلف أبعادها الاقتصادية والمالية.

ونظرا لهذه التحولات التي شهدتها العالم وكذا دخول الجزائر اقتصاد السوق، وانضمامها في القريب العاجل إلى المنظمة العالمية للتجارة أضحي لزاما على البنوك الجزائرية في ضوء ما تشهده الساحة المصرفية من تغيرات أن تسعى بخطوات متسارعة نحو تطوير جودة الخدمات المصرفية المقدمة حتى تستطيع الارتقاء إلى مستوى التحديات المتباينة التي تواجه العمل المصرفي من أجل مواكبة الدخول في عصر التجارة الالكترونية و الصيرفة الالكترونية من جهة ، ومحاوله تحسين أدائها المالي من جهة أخرى.

Résumé :

Après avoir préconisé l'adoption d'une politique de libéralisation du secteur bancaire, parmi les changements qu'a connu le secteur bancaire mondiale ce qui a engendrer l'évolution des blocs économique, et d'accroître le rôle des entreprises multinationales, et des développements technologiques, et en particulier les technologies de l'information, et de la communication avec une large utilisation dans les domaines financier .

Vu ces changements qui a connu le monde et avec l'apparition de l'économie du marché, l'Algérie va intégrer l'OMC (organisation mondial du commerce) il est devenue nécessaire voir urgent que les banques algériennes amélioies ces prestations bancaire, afin de relever le défi et de faire face afin d'entrer dans l'ère de la banque électronique d'une part et essayer d'améliorer sa performance financière d'autre part.