وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

جامعة محمد بوضياف المسيلة

قسم علوم الإعلام والاتصال

مذكرة ضمن متطلبات نيل شهادة ماستر

تحت عنوان

الدور الاتصالي لرجل الحماية المدنية أثناء فترة وباء كورونا" عينة من مواطني بلدية المسيلة"

تخصص: اتصال وعلاقات عامة

إعداد الطالب :

بن خلف الله لحسن

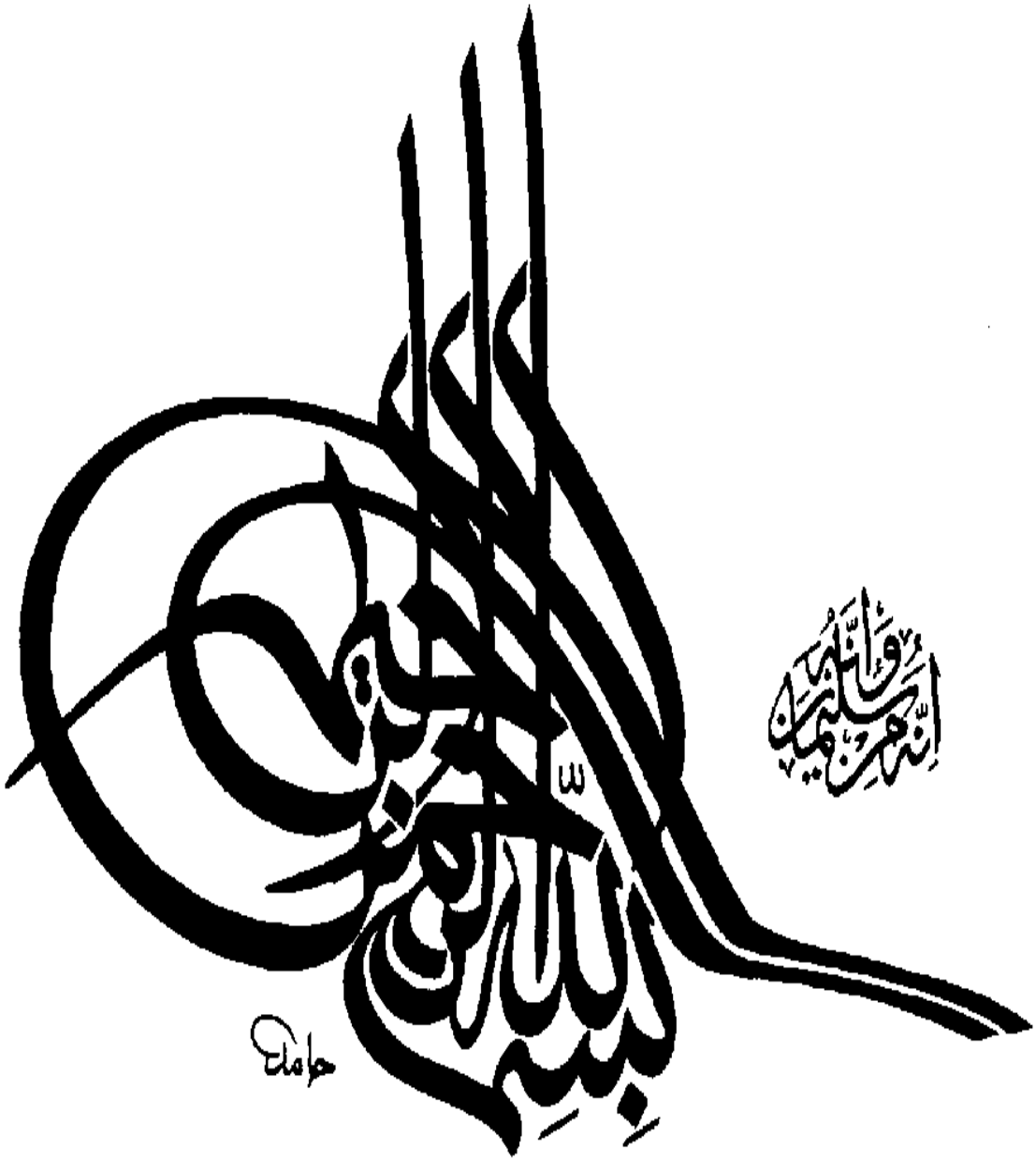
بن ضيف عادل

إشراف الأستاذ :

د . بن عيسى الشيخ

الاسم واللقب	الرتبة	الصفة
		رئيسا
د بن عيسى الشيخ	استاذ محاضر	مشرفا ومقررا
		مناقشا

السنة الجامعية : 2021/2020


بسم الله الرحمن الرحيم
إنه من سليمان وإنه

شكر وعرفان

الشكر لله من قبل ومن بعد ثم شكرنا وتقديرنا للدكتور الكريم بن عيسى الشيخ الذي أشرف على هذه المذكرة والذي لم يبخل علينا بسديد توجيهاته وإرشاداته فإليه نزجي خالص شكرنا وعظيم تقديرنا.

كما لا يفوتنا أن نتوجه بالشكر إلى اللجنة المناقشة وإلى كل من دعمنا في انجاز هذا البحث المتواضع ولو بكلمة.

بن خلف الله لحسن
بن ضيف عادل

الإهداء

إلي سندي في الحياة التي تعبت معي طيلة مشواري الدراسي

نبع الحنان أمـي

إلي الساهر علي راحتي إلي من تحمل الشقاء من اجل الوصول إلي هذا المقام

روح الرعاية أبـي

إلي الإخوة والأصدقاء

إلي كل من كانت عقولهم مشغولة بي وقلوبهم مشدودة إلي وبالهم تبحث عن راحتي

إلي أعمامي وعماتي أخوالي وخالاتي أبنائهم وبناتهم

إلي كل الأقارب وجميع أصدقائي في حياتي الخاصة وأصدقائي في الدراسة

بن خلف الله لحسن

بن ضيف عادل

الفهرس

قائمة المحتويات

شكر وعرفان	
إهداء	
الفهرس	
قائمة الجداول	
قائمة الأشكال	
الملخص باللغة العربية	
الملخص باللغة الإنجليزية abstract	
مقدمة	أ – ج
الفصل الأول : الإطار العام للدراسة	**الصفحة**
1 – 1 – إشكالية الدراسة	3
1 – 2 – فرضيات الدراسة	4
1 – 3 – أهمية الدراسة	5
1 – 4 – أهداف الدراسة	5
1 – 5 – تحديد مفاهيم ومصطلحات الدراسة	6
1 – 6 – الدراسات السابقة	7
1 – 7 –مميزات الدراسة الحالية	10
الفصل الثاني : الاطار النظري للدراسة	**الصفحة**

أولا: الاتصال	11
تمهيد	11
2 – 1 – تعريف الاتصال	12
2 – 2 – نشأة الاتصال	14
2 – 3 – خصائص الاتصال	16
2 – 4 – أهداف الاتصال	18
2 – 5 – محددات الاتصال	20
2–6– مستويات الاتصال	21
2–7– وظائف الاتصال	22
ملخص المطلب الاول	
ثانيا : فريوس كورونا – كوفيد –19	24
تمهيد	24
3– 1– تعريف الفيروس	25
3–2– الاعراض الناتجة	26
3– 3 – الطرق والأساليب الوقائية	27
3–4– العلاج	28
ملخص المطلب الثاني	
الفصل الثالث : الجانب التطبيقي	**الصفحة**
تمهيد	29

3 – 1 – مناقشة وتحليل النتائج في ظل الفرضيات	29 –31
خلاصة الفصل	
الخاتمة	**الصفحة**
6 – 1 – الاستنتاجات العامة	94
6 – 2 – الاقتراحات و الفرضيات المستقبلية	95
– قائمة المصادر و المراجع	
– قائمة الملاحق	

الملخص باللغة العربية :

الدور الاتصالي لرجل الحماية المدنية أثناء فترة وباء كورونا" عينة من مواطني بلدية المسيلة"

نحاول من خلال هذه الدراسة تمعالجة موضوع الاتصال وتدوره في تحسين الخدمة عند رجل الحماية المدنية في ظل جائحة كورونا " كوفيد -19" مع اختيارنا درتسة عينة من المواطنين مستخدمي الفضاء الرقمي كنموذج للدراسة باعتبار الاتصال أحد الركائز التي أصبحت تعتمد عليها مؤسسات الحماية المدنية في تحسين وتطوير أدائها بصفة عامة، فتناولت هذه الدراسة الموضوع من جانب مفهوم الاتصال وتأثيره على عينة من مواطني بلدية المسيلة وكذلك للأهمية التي يكتسبها، وخلال دراستنا أسقطنا هذا الموضوع على موطنين من بلدية المسيلة لمحاولة التعرف على أثر الاتصال على المواطنين في ظل جائحة كورونا على مختلف مواطني المسيلة، خاصة وأن الاتصال يعد بمثابة اللبنة الأساسية التي يطل من خلالها المواطنين على على الاحداث والوقائع التي يمكن من خلالها الحماية ضد الجائحة التي حلت بالبلاد كوفيد 19- وكذا العالم ا وفي نفس الوقت يتواصلون بها .

وقد قمن افي دراستنا بوصف وتحليل النتائج والمعلومات المتوصل إليها وان اختيارنا لهذا الموضوع لم يكن عشوائيا بل كان نتيجة لعدة أسباب من بينها أهمية الموضوع عند المواطنين وحداثته .

وقد توصلت الدراسة إلى أن الاتصال يمثل قناة اتصالية بين الحماية والمواطنين ويعد من أهم المنافذ الجديدة التي أصبحت الجامعات تقدم من خلالها الخدم االوطنية وتستغلها لفهعيل التواصل مع المواطنيين المسيليين ، وهذا لما لها من مميزتا وخصائص وسمات جعلتها أمثر تأثيرا وفاعلية .

الكلمات المفتاحية : الاتصال ، الحماية المدنية ، كوفيد-19.

الملخص باللغة الانجليزية: abstract

Through this study, we are trying to clarify concepts about information and communication technology in the higher education sector in light of the changes and developments taking place in the Sports Administration and Management Department , To achieve the objectives of this study, we used the descriptive and analytical approach appropriate to the research topic, by highlighting the role of information and communication technology in developing creative management thinking among students of the Department of Sports Administration and Management at the University of Msila.

To achieve this, we divided the study into two main aspects, one theoretical and the other practical. The first included a conceptual approach to information and communication technology and management thinking The second aspect of it revolved around the role of information and communication technology in developing management thinking, Where it was found that there is a great role that information and communication technology plays by creating new cultures that contribute to the development of students' management thinking, and that they contribute significantly to the theorizing and framing of students.

Finally, the research concludes with several conclusions and future hypotheses that can contribute to supporting the scientific research of students of the Department of Sports Administration and Management at the University of Msila .

Key words: information technology, management thinking, administration and .covid-19

مقدمة:

تهدف دول العالم عامة ، والجائر خاصة بمختلف معاهدها وأقسامها في ظل التطور الحاصل وتقنيات وتطبيقات الاتصال إلى تقديم كل ما هو أفضل على جميع الأصعدة والمستويات، فضلا عن الخدمات الوطنية التي تقدمها للمواطنين من شتى أنواع المعلومات والخدمات الدراسية المتعلقة بهم، ولغرض تحقيق أهدافها وجب على المؤسسات العمومية تطوير علاقاتها بشكل إيجابي مع المواطنين مما يضطرها إلى البحث عمن يمدها بتلك المعلومات وإشباع رغبة المتابعين المواطنين في الوصول إلى المعلومات المراد الحصول عليها، وكل هذا لا يتأتى إلا من خلال ثورة رقمية تمس جميع القطاعات العمومية والمؤسسات الخدماتية، هيث يساهم الاتصال على انشاء شبكات اتصالية متطورة تعطي بدورها دفعا قويا وفعالية غيرت من أساليب تحسين الخدمات عند المواطنين .

ويتصدر الاتصال مكانة مميزة في وقعنا المعاصر انطلاقا من طبيعة وظائفه وأدواره، مرورا بتأثيره على المواطنين ، لما له من تحسين ودعم لنشاط المؤسسات العمومية كمصدر للحصول على المعلومات، دعما وتنمية لنشاطها الاتصالي سواء داخليا أو خارجيا مع مختلف الأفراد، ومما ضاعف من تأثيرها تداخل وظائفها مع وظائف المؤسسات المجتمع المختلفة، والتي من بينها تحسين خدمات المواطنين من اتصال مميز بالدقة والمرونة والسرعة وهذا ما تحاول الوصول إليه أجهزة الاتصال.

ومن هذا المنطلق يتم وصف الاتصال في إطار العالم على المواطنين كعملية بناء لهم وتوجيه، والمساعدة على جودة استخدام وسائل الإعلام، وتهدف إلى تشكيل ثقافة التفاعل مع تلك الوسائل من طرف الافراد والمجتمع، وتنمية المهارات الابتكارية والاتصالية، والتفكير الناقد باستخدام الاتصال وأنواعه ووسائله المختلفة.

لذا سعت الدولة الجزائرية إلى سن القوانين ووضع الأطر لخلق بيئة مناسبة لنشاط هذا العمل الحديث الذي أبرزت التجارب الدولية نجاعته واهتمت الجزائر بسن أساسيات الاتصال لتقديم مختلف التحسينات لدى أفراد الشعب وواصلت جهودها للنهوض به، عبر المؤسسات العمومية والاقسام وغيرها من الأطر المختلفة، للمساهمة بشكل كبير في تحسين مختلف

الخدمات من خلال تزويد أفراد المجتمع بمختلف المعلومات الإعلامية المهمة لتكوين آراء إيجابية حول أهمية الاتصال ، مدى أهمية الاتصال بينهم، حيث جعلت من السلطات المعنية تتخذ إجراءات وتدابير معينة من أجل تحسين الخدمات الهادفة، خاصة في ظل جائحة كورونا التي ألمت بالعباد والبلاد ، وفرضت مجموعة من الإجراءات الاحترازية التي يجب التقيد بها في سبيل محاربة هذا الفيروس المعدي والضار .

وعليه فقد اقتضت منهجية البحث تقسيم دراستنا هذه إلى أربعة فصول كان منها جانب منهجي نظري والأخر تطبيقي، وقد جاءت على النحول التالي :

في الجانب المنهجي تناولنا أهم الخطوات المنهجية الواجب اتباعها في اعداد المذكرة من تحديد الإشكالية، وأسباب اختيار الموضوع، وأهمية الدراسة، وكذا أهدافها وتحديد مفاهيم الدراسة الأساسية، والدراسات السابقة والمدخل النظري، المنهج المستخدم، وأدوات جمع البيانات، وعينة الدراسة، ثم انتقلنا إلى جانبنا النظري الذي جاء على فصلين اثنين، الفصل الأول تناولنا فيه الاتصال ، أما الفصل الثاني فتناول فيروس الكورونا كوفيد-19.

وكان الفصل الرابع تطبيقيا بحتا تنولنا خلاله تحليل وتفريغ البيانات للوصول إلى النتائج العامة للدراسة.

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة

1 – إشكالية الدراسة:

ساهم التطور السريع لتكنلوجيا الاتصال وتطور وسائله وأساليبه خصوصا مع ظور الثورة التكنلوجية والتي مست جميع القطاعات دون استثناء، في إنشاء شبكات اتصالية متطورة أعطت بدورها دفعة قوية وفعالية غيرت من أساليب التواصل وحسنت أدائه حتى أضحى الاتصال ضروري لتحقيق التواصل بين مختلف الهياكل والتنظيمات والإدارات وبالتالي أصبحت كفاءة الإدارة مرتبطة بمدى امتلاكها لتجهيزات ووسائل الاتصال ومدى جهودها وما تقدمه من خدمات للادارين ولمستعمليه فهي تسير عملهم وتضمن لهم التنسيق والتواصل فيما بينهم.

حيث يستطيع الاتصال عن طريق مبدأ استخدام وسائل التتكنلوجيا والاعلام المتطورة في تنظيم المعلومات وإعطائها دورا هاما كمصدر أساسي.

وان اعتماد المواطنين على الاتصال في أدائهم بعد التحولات المعاصرة،بد ظهور الكورونا منذ مايقارب العامين، فقد إضطرت مختلف دول العالم إلى التغيير منسياسة لااتصال والتواصل للأفراد والمجتمعات ، وأوجبت مجموعة من القيود التي يجب الالتزام بها من أجل محاربة هذا الفيروس، والتي حاولت من خلالها تحسين خدمات الاتصال، وهو ما يزيد من تحسين الأداء والنوعية والإنتاج والخدمة التي يقدمها رجال الحماية المدنية خصوصا للمواطنين عامة أفراد الشعب، وعلى تطوير أساليب العمل المستخدمة في تقديم المعلومات لأداء مهامهم المنوطة بهم في وقت قصير وبطريقة سهلة سلسلة، وبالتالي تحقيق أفضل مستويات عالية وأفضل الخدمات ذات الجودة العالية مما ساهم بشكل كبير في وصول المعلومات المهمة المواطنين ، وكذا سهولة الاتصال بهم، وهذا من أجل تسهيل انجاز الكثر من الوظائف والمهام وكذا وصول المعلومات من أجل تحقيق أهدافمؤسسات الحماية المدنية والاستخدام الفعال للمعلومات وتحقيق التطوير المطلوب ، مما جعلهم يواكبون أدائهم وتطويره بوسيلة إتصالية حديثة والاعتماد عليها وما يحقق من أعباء وتسهيل المهمة والخدمة .

واساسا على ماتقدم من كل هذا نقف من خلال دراستنا هذه، إلا أننا نلمس جانبا من التقصير في التوعية بأهمية هذه الدراسة نظرا لوجود عدد غير كافٍ من مثل هذه الدراسات فوقع اختيارنا على هذه الظاهرة التي تمس المجتمع في ظل جائحة كورونا ، أي في وقتنا الحالي لتوعيتهم والتحسيس بضرورة الاتصال ا من أجل تحسين خدمات الحماية المدنية للمواطنين عامة،، وكان هدفنا من خلال هذه الدراسة الاتصال باعتباره وسيلة ناجعة في تحقيق مثل هذه الغايات، فكانت الإشكالية على النحو التالي:

إلى أي مدى يمكن ان يؤثر الاتصال في تحسين خدمات الحماية المدنية على المجتمع في ظل جائحة كورونا؟

وللإجابة على هذا التساؤل العام تتفرع منه الأسئلة التالية:

- ماذا نعني بالاتصال ؟ وماهي الطرق المتبعة في القيام به؟
- كيف يساهم الاتصال في تحسين الخدمات في عند المواطنين؟
- ما مدى تقييم المواطنين للاتصال مع الخدمة في تحسين الخدمات في وسطهم المجتمي؟

أسباب اختيار الموضوع:

لكل باحث رغبة في اختيار موضوع يشد انتباهه ولابد ان تكون له أسبابه لاختيار موضوع حدد وقناعة ذاتية وموضوعية، ومن الأسباب التي دفعتنا لاختيار هذا الموضوع:

الأسباب الذاتية:

- هذا العنوان يناسب طبيعة عملنا في الحماية المدنية
- رغبة منا في البحث في موضوع الاتصال وأثره على تحسين الخدمات.
- محاولة إقناع المواطنين بأهمية الاتصال خاصة في ظل جائحة الكورونا –كوفيد –19.
- الرغبة في التدرب على كيفية اجراء بحث علمي.
- طبيعة البحث العلمي الذي يفرضه هذا التخصص لذا اخترنا هذا الموضوع بغية اثراء معارفنا.

الأسباب الموضوعية:

- قلة الدراسات المحلية – على حد علمنا– التي تناولت موضوع الاتصال ودوره في تحسين الخدمات في الوسط الجامعي
- عصرنا الحالي وما يواجهه من إقبال كبير من طرف المواطنين على تطبيقات الاتصال، في ظل جائحة كورونا.

أهداف الدراسة:

- تحديد دور الاتصال وأثره في تحسين الخدمات لدى المواطنين.
- نشر ثقافة الاتصال بين المواطنين.
- توعية وتحسيس المواطنين بأهمية الاتصال ومساهمته في تحسين الخدمات.
- التعريف بالاتصال ومدى تقييم المواطنين للاتصال في تأثيره على أدائهم.
- معرفة العلاقة بين أسلوب الاتصال وأداء رجال الحماية المدنية في تأدية مهامهم.

أهمية الدراسة:

تكمن أهمية الموضوع من خلال دراسة أهمية هذه الظاهرة ومدى انتشارها لدى مجتمعنا في ظل هذا التطور الحاصل، في معرفة العلاقات والقواعد التي تحكم الاتصال في هياكل الحماية المدنية، وقيمتها بالنسبة لأفراد الشعب والمعرفة العلمية للدراسة وما تثيره من أفكار وقضايا، بالإضافة إلى الدور الذي يلعبه الاتصال في تحسين الخدمات في ظل جائحة كورونا، كونها من الوسائل التي تؤثر في المعارف والاتجاهات والقيم وتشكيل مختلف الاعمال لدى المواطنين، وبهذا تكمن أهمية هذه الدراسة كونها تعالج أحد أهم وضعيات الحماية المدنية في ظل التطور الإعلامي واختلاف مصادره ومناهجه.

الدراسات السابقة:

في خضم هذه الدراسة انتبهنا لعدد من الدراسات السابقة المشابهة والتي كانت منوالا مساعدا لنا في محاولة تكين مبادئ وأفكار دراستنا

الدراسة الأولى: بوشيبي تنهينان اشراق، فايد بشرى 2020:" التواصل الأكاديمي في الوسط الطلابي عبر فضاءات التواصل الاجتماعي" تحت اشراف الدكتور غزال عبد الرزاق.

ملخص الدراسة:

هدفت هذه الدراسة للتعرف على طبيعة التواصل الأكاديمي في الوسط الطالبي عبر فضاءات التواصل الاجتماعي والتي من خلالها يمكن معرفة دوافع هذا الاستخدام والتعرف أيضا على أنماط استخدام المواطنين للمجموعة الافتراضية " نادي طلبة علوم الإعلام والاتصال) ليسانس +ماستر (وكذلك الاشباعات المحققة من هذه المجموعة والغرض من استخدامه.

وتوصلت هذه الدراسة إلى عدد من النتائج منها:

أن الدافع الرئيسي للتواصل الأكاديمي عبر المجموعة الافتراضية " نادي طلبة علوم الإعلام والاتصال) ليسانس +ماستر (هو الفورية في الحصول على المعلومات وتنوعها في كل تخصص وأيضا تنوع المراجع.

أن ما يوجد في هذه المجموعة الافتراضية يلبي اغلب حاجات المواطنين ويحقق لهم إشباعاهم وحاجياتهم الفردية.

أن اغلب المواطنين يستخدمون هذه المجموعة الافتراضية بهدف الحصول على المعلومات والمراجع ونتائج الدراسة.

الدراسة الثانية: حموش مديحة2020:" الاتصال الرقمي وتأثيره على الأداء الوظيفي"

ملخص الدراسة:

تعاجل هذه الدراسة موضوع الاتصال الرقمي وأثره على الأداء الوظيفي مع اختياري بلدية اولاد دراج كنموذج للدراسة باعتبار الاتصال الرقمي أحد الركائز التي أصبحت تعتمد عليها المؤسسات العمومية لتحسني وتطوير آدائها. وتناولت هذه الدراسة الموضوع من جانب مفهوم الاتصال الرقمي وتأثيره على الموظفين داخل المؤسسة العمومية) البلدية (وكذلك الأهمية اليت يكتسبها، وخلال دراستنا أسقط هذا الموضوع على بلدية أولاد دراج محاولة

التعرف على إثر الاتصال الرقمي على الموظفين بها وخاصة أن الاتصال الرقمي يعد بمثابة النافذة الأساسية اليت يطل من خلالها الافراد على العامل وفي نفس الوقت يتواصلون بها.

وخصت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أبرزها:

- أنه يوجد هناك تأثير كبير للاتصال الرقمي على أداء الموظفين داخل المؤسسة.
- ان للاتصال الرقمي دور هام في التقليل من المشاكل التنظيمية.

الدراسة الثالثة: قلقول كريمة 2020:" واقع الاتصال الرقمي في المؤسسة الاقتصادية"

ملخص الدراسة:

تضمنت هذه الدراسة التساؤل الرئيسي التالي:"ماهو الواقع العقلي لتطبيق تكنلوجيا الاتصال في مؤسسة الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي للعمال ال اجراءcnas بأم البواقي؟

تناولت هذه الدراسة واقع الاتصال الرقمي داخل المؤسسة الاقتصادية ومدى استخدامه، لتبين دوره من مختلف الجوانب التي تنعكس بالإيجاب على أداء المؤسسة ومكانتها داخل المؤسسات الأخرى، باعتبار الاتصال الرقمي ضرورة لدى مختلف المؤسسات الاقتصادية حتى تتمكن مواكبة التطور الهائل الذي شهده المجتمع في مجال الاتصال.

من اجل تحقيق الأهداف اعتمدت الدراسة على منهج دراسة حالة، واستخدمت أداة الاستبيان حيث تم تطبيق الدراسة في مؤسسة سونلغار بالمسيلة على عينة متكونة من 50 عاملا تم اختيارهم بطريقة قصدية.

التعليقات على لدراسات السابقة ومميزات الدراسة الحالية:

مايميز دراستنا هذه عن غيرها من الدراسات الأخرى أننا ندرس واقع الاتصال الرقمي من خلال خلال تكنلوجيا الاتصال عند المواطنين بقسم الاعلام والاتصال تخصص اتصال وعلاقات عامة وذلك في سبيل تقديم بحوث في واقع تحسين الخدمات في الوسط الجامعي بهذا القسم.

تحديد مفاهيم الدراسة:

- الاداء:

- في اللغة:

أدى الشيء إلى أصله والاسم أداء وادي دينه تأديةً، قضاه المقصود من الأداء هو قضاء الامر والأداء اللغوي ويعني قدرة الفرد على الأداء اللغوي الصحيح (محمد منير حجاب، 2003، ص154)

- في الاصطلاح:

انتاج السلوك الذي يقوم به الافراد فالسلوك هو النشاط اما إنتاجات السلوك فهي النتائج التي تمخضت عن ذلك السلوك (إبراهيم محمد محاسنة، 2013، ص105).

ويعرف أيضا على أنه القيام بالشيء أو تأديته عمل محدد أو انجاز مهمة أو نشاط لتحقيق هدف فقد يكون اتباع حاجة معينة أو حل للمشكلة ما أو التخطيط لمشروع ما (مدحت أبو نصر، ص66).

- الاتصال:

هو العملية الاجتماعية التي يتم فيها الاتصال من بعيد بين أطراف يتبادلون الأدوار في بث الرسائل الاتصالية المتنوعة واستقبالها من خلال النظم الرقمية ووسائلها لتحقيق أهداف معينة (محمد عبد الحميد،2004، ص103).

التعريف الاجرائي:

عملية اتصال وتواصل في مختلف شبكات الانترنت تتم بين المستخمين لهذه الشبكات.

نوع ومنهج الدراسة:

يعتبر المنهج العلمي الطريقة المنظمة تتبع أسلوبا وخطة معينة لدراسة ظاهرة ما ويهدف إلى التوصل إلى حقائق وترسيخ المعارف واختيارها عنها بعد التأكد من صحتها.

المنهج " مصدر بمعنى طريق مسلك، وهي مشتقة من الفعل نهج بمعنى طرق أو سلك أو اتبع، والنهج والمنهاج والمنهج تعني الطريق الواضح البين (غازي عناية ،2000، 17).

كما يعرف أيضا على أنه مجموعة القواعد والأنظمة العامة التي يتم وصفها من أجل الوصول إلى حقائق مقبولة حول الظاهرة موضوع الاهتمام من الباحثين في مختلف مجالات المعرفة الإنسانية (حسين محمد جواد،2013، ص177).

وبما أن دراستنا تتمحور حول الاتصال في الوسط الحماية المدنية وتأثيره على المواطنين فإننا اعتمدنا على المنهج الوصفي التحليلي وهذا من أجل تحليل وتفسير الظاهرة.

مجتمع البحث وعينة الدراسة:

وتعرف العينة أهنا جزء من مجتمع البحث الاصلي يختارها الباحث بأساليب مختلفة وبطريقة تتمثل المجتمع الاصلي وتحقيق أغراض البحث وتعين الباحث من مشقات دراسة المجتمع الأصلي (جودت عزت،2000، ص85).

يعتبر تحديد مجتمع البحث الخطوة الرئيسية اليت جيب اتباعها قبل تحديد نوع العينة وسبب ذلك وجود فرق بني مجتمع البحث والعينة يشمل جمع الوحدات أو المفردات التي تتوفر فيها الخصائص لدراستها بينما العينة عي الجزء من المجتمع الذي يقوم به الباحث بدراسته وعليه فإن دراستنا تتمثل في عينة من مجموعة من المواطنين ببلدية المسيلة الذين تعاملوا من الحماية المدنية في ظل جائحة كورونا.

ولقد اخرتنا العينة القصدية نظرا لأنها أنسب نوع لتحقيق جمع البيانات التي تدخل في إطار دراستنا وتعرف (انها عينة ستتم اختيارها قصدا من الباحث وذلك نظرا لتوفر خصائص في الأفراد التي تمثل مجتمع الدراسة ويعتمد فيها الباحث اختيار مفردات معينة مالمجتمع الأصلي وهي الممثلة له.

أدوات مجمع البيانات:

الاستبيان: تعتبر الاستمارة من ادوات البحث العلمي واكثرها استعمالا في علوم الاعلام والاتصال بين الباحث والمبحوث حيث يستعمل على معلومات دقيقة لا يستطيع الباحث ملاحظتها بنفس جمال المبحوث وتعرف الاستمارة في الأوساط البحثية العلمية اهنا: الاستقصاء، الاستفتاء، الاستبيان.

ويعرف الاستبيان في البحث العلمي على انه تلك القائمة المنتقاة التي يعدها الباحث بعناية فائقة في تعبريها عن الموضوع المبحوث في إطار الخطة الموضوعية.

وتشمل الاستمارة التي قمنا بتصميمها على أربع محاور أساسية وهي:

المحور الأول:

المحور الثاني

المحور الثالث:

المحور الرابع:

نظرية الاستخدامات والاشباعات:

تعريف النظرية:

تهتم نظرية الاستخدامات والاشباعات بدراسة الاتصال الجماهيري دراسة وظيفية منظمة وهي نظرية تنحصر رؤيتها للجماهير أنها فعالة في انتقاء أفرادها لرسائل ومضمون وسائل الإعلام خالفا لنظريات مبكرة مثل: نظرية الرصاصة السحرية التي ترى الجماهير عبارة عن كائنات سلبية ومنفصلة (محمد منير حجاب، 2004، ص 584).

ويساعد هذا المدخل على دراسة موضوع البحث حيث أنها أكثر ملائمة لهذه الدراسة باعتبارها أكثر استخداما فمن مزايا هذا المدخل انه يحقق لنا معرفة كيفية استخدام المواطنين لهذه المجموعة الافتراضية لاشباع احتياجاتهم كما انه يوضح أنماط ودوافع استخدام هذه المجموعة و كذلك طبيعة تفاعل المواطنين فيما بينهم مع مختلف الشرائح و الغرض المحقق منها ومن طبيعة مضامين هذه المجموعة وهذا من خلال نظرية الاستخدامات و الاشباعات التي تنطلق من مسلمة أساسية و جوهرية وهي تفاعل المواطنين وايجابياته مع المضامين التي يستهلكها من خلال هذه المجموعة الافتراضية.

الجانب النظري

الفصل الثاني

الاتصال ودوره عند أفراد الحماية المدنية

- تمهيد
- أولا: ماهية الاتصال
- تعريف الاتصال
- نشأة الاتصال
- خصائص الاتصال
- أهداف الاتصال
- ثانيا: محددات ومستويات الاتصال وأهم وظائفه بين أفراد الحماية المدنية
- محددات الاتصال
- مستويات الاتصال
- وظائف الاتصال
- ملخص الفصل

تمهيد

يعتبر الاتصال أحد أبرز سمات عصرنا الحالي في التطور التكنولوجي الذي حصل في مختلف المجالات بما فيها مجال الاتصال مع رجال الحماية المدنية والذي استعملت فيه التكنولوجيا الرقمية الحديثة فأصبح اتصال وفي هذا الفصل سنحاول تسليط الضوء على هذا النوع من الاتصال من خلال التطرق الى التعريف بالاتصال ومساهمته في تسهيل التواصل بين الافراد ورجال الحماية المدنية وك\ا محدداته بين الحماية المدنية والمواطنين ،وذلك من خلال المزايا والوظائف التي يقوم بها.

المبحث الاول ما هي الاتصال

المطلب الاول: تعريف الاتصال يرتكز تعريف الاتصال الرقميdigita communicatio على استخدام النظم الرقمية ومستحدثاتها باعتبارها الوسيله الوحيده والاساسيه للاتصال بين اطرافه ولا يبتعد هذا المفهوم كثيرا عن مفهوم الاتصال من خلال الكمب يوترcommunication او الاتصال القائم عن طريق الكمبيوتر او الاتصال بمساعده الكمب يوترassisted communicatin computer تؤكد دور الكمبيوتر في عمليه الاتصال (محمد عبد المجيد، 2004، ص103)

وفي نفس الوقت فان الاتصال في هذا المفهوم في إطار الاوسع لمفهوم الاتصال وعناصره نماذج لانه في النهايه اتصال الانساني بين الافراد لتحقيق اهداف معينه يبتسم بها صفات الاتصال الانساني ويتم من خلال عمليه فرعيه عديده تتاثر بكل المداخله الاجتماعية النفسية واللغويه التي تناولها علماء النفس والاجتماع واللغة وقدموا لها النماذج العديده التي تشرح الاتصال الانساني وعملياته وعلاقته.

ومن جانب اخر لا يمكن القياس على استخدام الوسيله فنقرر انه يقترب من الاتصال بالجماهير الذي يعتمد على الوسائل بالجماهير الاتصال الشخصي والجمع وان كل لايتم مواجهه وهو مال نتيجه وسائل الاتصال الشخصي الانيه مثل التليفون والرقمنه ثم شبكات الرقمية بعد ذلك.

وبذلك يكون تعريف الاتصال كالاتي: العملية الاجتماعية التي يتم فيها الاتصال من بعد أطراف يتبادلون الادوار في بث الرسائل الاتصاليه المتنوعه واستقبالها من من خلال ووسائلها لتحقيق اهداف معينه (محمد عبد المجيد، ص104).

كما يقصد التحول من اسلوب من التعامل من المعلومات على اساس تناظريanalog الى الاسلوب ال digitalورق ملاس المعلومات ايضا اي تحويل المعلومات –نص، صوره،

صوت- الى موجات كهربائيه ورق منام مما يسهل عمليه ارسالها وتخزينها ومعالجتها وضغطها .

تشير كلمه رقميdigital الى الحالتين التشغيل وال ايقافon/offويتم التغير عن المعلومات في شكل سلسله من اشارات التشغيل والايقاف وتتخذ كل الحروف والرموز والارقام والصور والرسوم والاصوات بشكل ارقام الصفر الواحد.

فالواحد يقابل التشغيلon والسفر يقابل التوقف ويطلق على كل زوج من ارقامه ب اسمoff بمعنى حرف ويطلق على مجموعه من ال رموزbits وعاده ما يحتوي كلbits ثماني رموز (حسن حماد مكاوي،2005، ص246)

وعندما يتم تحويل المادة المرسلة أيا كانت الي تيار منفصل من النبضات الكهربائيه لا يقوم الجهاز بارسالها مباشره بل يقطعها الى قطع صغيره جدا بحيث تاخذ كل عين رقما معينا وتسمى هذه العملية بالترقيم حيث يوجد عند بدايه خط ارسال لأي بيانات كانت اداه تسمىaid converter مهمتها تحويل البيانات من صورتها التناظريه الى صورتها الرقمية الى اشارات تناظريه تحاكي واقع تلك البيانات المرسله وتسمى هذه ال اداهconverter (عبد الباسط محمد عبد الوهاب،2005، ص217)

وفي نفس الوقت فان الاتصال في هذا المفهوم يقع في الإطار الاوسع لمفهوم الاتصال وعناصره واشكاله ونماذجه لانه في النهايه اتصال الانساني او بين الافراد لتحقيق اهداف معينه يبتسم بكل الصفات الاتصال الانساني ويتم من خلال عمليات فرعيه عديده تتاثر بكل المداخل الاجتماعية والنفسية واللغويه التي تناولها علماء النفس والاجتماع واللغة وقدموا لها نماذج عديده التي تشرح الاتصال الانساني وعملياته علاقاته.

ومن جانب اخر لا يمكن القياس على استخدام الوسيله فنقرر انه يقترب من الاتصال بالجماهير الذي يعتمد على الاتصال بالجماهير الاتصال الشخصي والجمعي وان كل لايتم

مواجهه وهو ملا نتيجه ووسائل الاتصال الشخصي الانيه مثل التليفون والبرقيه ثم الشبكات الرقمية بعد ذلك .

وبذلك يكون تعريف الاتصال كالاتي: العملية الاجتماعية التي يتم فيها الاتصال من بعد أطراف يتبادلون الادوار في بث الرسائل الاتصالية المتنوعه واستقبالها من خلال النظم الرقمية ووسائلها لتحقيق اهداف معينه (عبد المجيد: مرجع سابق، 104)

المطلب الثاني نشاه الاتصال الرقمي

في الثمانينيات من القرن السابق توصل العلماء الى امكانيه تقديم الاشارات التماثلية في شكل اشارات رقميه ومنذ ذلك الحين بدات هذه التكنولوجيا تحل تدريجيا محل المعدات التناظرية التقليدية القديمة لماذا ما بلغته الاتصالات من سهول ويسر في عصر الاتصال الالكتروني والفضائيات وتطورات وانجازات عمليه فتحت المجال امام قفزتها الى شكل نقاط تحول في مسار التقدم الاتصال منذ ان النصف الثاني من القرن العشرين وبداية الالفية الثالثة مع عام 2001 وتمثل هذه القفزات في:

القفزة الأولى: تمثلت في اختراع الترانزسبتور عام 1948 على يد بعض العلماء الامريكيين براثان، برادين، شوكلي وحصولهم على جائزه نوبل عام 1956 من نظرا لانجازهم الكبير وأثرهم في تصغير حجم اجهزه الارسال والاستقبال في نظم الاتصالات.

القفزة الثانيه وترتبط بالتواصل الى صناعه دوائر متكامله صغيره الحجم عاليه الكثافه بفضل هذه القفزة أمكن تصغير حجم الحاسبات لتصبح شخصيا صغيره يمكن حملها.

القفزة الثالثة وقد تحققت حينما قام العالم الامريكي شانون بنشر بحثه الذي وضع الاساس للاتصالات الرقمية التي تتميز بكفاءتها العاليه (أسماء حسين حافظ،2005، ص100)

ان مسيره هذا التطور اتجهت في خط مشاريع نحو مرحله الاتصال الالكتروني والذي شاهد تقدما هائلا وتشعبا كبيرا في مجال الاتصالات حتى اضحى من الصعوبه ملاحقه تطورها ومن هذه المجالات نجد:

- مجال الاتصالات بين الحسابات الالكترونية وشبكات الاتصال .
- مجال الاتصال عبر اقمار الفضاء والسماوات المفتوحة

والاتصال عبر الالياف الضوئية واكتشاف اشعه الليزر ثم الثورة الكبرى وهي الاتصالات الشخصية المتنقلة اتصالات المحمول (أسماء حسين حافظ، نفس المرجع، ص14)

المطلب الثالث: خصائص الاتصال

نظرا لتطور المستحدثات وامكانياتها فان النظام الاتصال قد تجاوز الكثير من الفروق واقام حزمه من الخصائص الموحدة التي تتميز بها كل اشكال اتصال الرقمي وهذه الخصائص لا تميز عن الاتصال الرقمي فحسب وانما اثرت في بناء المفاهيم الخاصة به وبعناصره من هذه الخصائص نجد ما يلي:

التفاعلية:

حيث يتبادل القائم بالاتصال والمتلقي الادوار ويطلق على القائمين بالاتصال لفظ مشاركين بدلا من مصادر وتكون ممارسه الاتصال مع المتلقين ثنائيه الاتجاه وتبادليه ويصبح المشاهد مشاركا ومتفاعلا في العملية الاتصالية يؤثر فيها وفي عناصرها.

التفتيت:

وتعني تعدد الرسائل التي يمكن الاختيار من بينها حسب رغبات الافراد والجماعات الصغيرة بدلا من توحيد الرسائل

التلازمية:

تعني امكانيه ارسال واستقبال الرسائل في الوقت المناسب للفرد المستخدم للاتصال وبغض النظر عن تواجد المتلقي للرسالة في وقت معين.

الحركة والمرونة:

حيث يمكن تحريك الوسائل الجديدة الى اي مكان مثل الحاسب الشخصي والتليفون والمحمول والكاميرات الفيديو المحمولة المسموعة الى رسائل مطبوعة او مصوره والعكس.

الكونية: حيث اصبحت بيئة الاتصال بيئة عالميه تتخطى حواجز الزمان والمكان والرقابة (حسن عماد مكاوي، ليلي حسين السيد،2006، ص106-107)

الانتشار: يعني تحول الوسائل الجديدة من مجرد ترف واضافات الى وسائل ضرورية ووظيفيه ويمكن ملاحظه ذلك بوضوح في حاله انتشار التليفون المحمول على نطاق واسع.

التنوع: مع تطور المستحدثات الرقمية في الاتصال وتعددها بالاضافة الى ارتفاع القدرة على الانتاج والتخزين ذلك الى التنوع في المحتوى وفي اشكال الاتصال التي وفرت للمتلقي اختيارات أكبر لتوفير عمليه الاتصال بما يتفق مع حاجته ودوافعه.

التكامل: تمثل شبكه الانترنت مظلة اتصاليه تجمع بين نظم الاتصال واشكالها والوسائل الرقمية المختلفة والمحتوى باشكاله ووظائفه بمنظومه واحده توفر للمتلقي الخيارات المتعددة في إطار متكامل.

المطلب الرابع: اهداف الاتصال

لقد لخص بعض التقنيين اهم اهداف الاتصال في النقاط التالية:

1- هدف تقني: يكمل في حفظ الوثائق والمعلومات وحمايتها من التلف من خلال ارشفتها حتى يستفيد منها جمهور المتلقين.

2- المحافظة على التراث المكتوب والاقتصاد من استعمال ذلك التراث بالايدي.

3- امكانيه تحويل المعلومات من كتابه الى محفوظات حيث يتم تغيير نظامها الى الصيغ الرقمية عدديه باللغة التي يفهمها الحاسوب ويستطيع ارجاعها.

4- يهدف كذلك الى تحقيق لا مركزيه المعلومات حيث تصبح مخزنه في منطقه ما ويمكن الاستفادة منها في مناطق اخرى فلا تكون المعلومة حكرا على منطقه معينه والتقليل من عناء السفر وقله التكاليف على الافراد .

5-تحقيق قدر على من الدقة الاليه بتصميم نظم رقميه لمراقبه تغير اوضاع القناة بصفه مستمرة وتصحيح مسارها

6-التحكم في مشكله الصدى وتحقيق التوافق الصوتي او التناغم بين الاصوات من اجل القضاء على مشكله التشويش .

المبحث الثاني مستويات الاتصال ووظائفه

المطلب الاول محددات الاتصال

1-إذا كان الاتصال الانساني في اشكاله التقليدية يوصف بانه عمليه تربط عناصرها علاقة ببعضها البعض فان الاتصال يزيد على ذلك بان العلاقات ليست بين عناصر العملية فقط ولكنها بين عناصر النظم الرقمية التي تعمل على استمرار الاتصال وتطوره.

2- يقوم الاتصال عبر الشبكة بوظائف وادوار اجتماعيه تدعم البعد الاجتماعي والمتطلبات الاجتماعية للاتصال .

3-ان الاتصال بين الافراد هو اتصال من بعد مهما كان مستوى الاتصال ثنائيا او جمعيا ومهما كانت التقنيات المصاحبة لعمليه الاتصال للتقريب بين الاطراف بالكتابة او الصوت او الصورة.

4- ان الاتصال وان كان يتم من بعد الا وان مستحدثات النظم الرقمية وفرت مقومات الاتصال وتبادل الادوار الاقتصادية وتدعيم وظائفها .

5-تعتبر النظم الرقمية ومستحدثاتها ضرورية لتحقيق الاتصال ووظائفه ولا يقوم الاتصال السلكي واللاسلكي مقامه مادام لا يعتمد على النظم الرقمية .

لا تختلف عناصر الاتصال في هذا المفهوم على العناصر المعروفة للاتصال باشكالة التقليدية ولكنه يزيد عنها ضرورة توفر اجهزه الترميز الرقمية في الارسال والاستقبال.

تعتبر القراءة والكتابة والثقافة الكمبيوترية من المهارات الضرورية لاطراف عمليه الاتصال الرقمي نظرا لمتطلبات التعامل مع وحدات الحاسب ثم طبيعة الرسالة الرقمية التي تحتاج الى عمليات ومعالجات مكتوبه لتحريرها او ارسالها واستقبالها.

المطلب الثاني وظائف الاتصال

1-تجاوز قيود العزلة التي ترفضها مختلف الاتصالات وتوسيع علاقة الفرد مع الاخرين من خلال الاتصال ولمسافات بعيده عن طريق شبكه الانترنت.

2- ينشا الاتصال ما يسمى بالمجتمعات الافتراضية التي تجمع بين افرادها حول اهداف اخرى قد تكون غائبه في المجتمعات الحقيقية لهؤلاء الافراد مثل مناهضه العنصرية والدعوة الى الديمقراطية

3- تقديم معلومات جمع وخدمات اعلاميه من خلال الكتابة التقارير الاخبارية حول مختلف الاحداث والوقائع التي تحدث في بقاع كثيره من العالم حيث لم تصبح الحقائق ملكا للسلطة او الوسائل الاعلام المحلية وحتى العالمية منها.

4- استخدامه في التعليم ونشر الاستراتيجيات الخاصة بتوظيف الحاسوب وبرامج التعليم.

5-تقديم وظائف كبيره للمعلمين من خلال التسوية بالاعلان عن منتجاتهم ليسهل للجمهور المتلقي اتخاذ القرارات الشرائية.

6- وظيفة التسلية والترفيه التي اصبحت تجذب مستويات عمريه مختلفة مع انتشار برامج المسابقات والالعاب بانتشار شبكه الانترنت.

المطلب الثالث مستويات الاتصال

ساعدت التكنولوجيا النظم الرقمية على تطوير مستويات واشكال الاتصال القائمة وتوفير اشكال حديثه منه بحيث تؤدي في النهاية الى تعظيم قدر الاستفادة من توظيف هذه التكنولوجيا في مجال الاتصال والمعلومات وعلى العموم هناك ثلاث منظمات تواصليه داخل شبكه الانترنت الاولى هي منظومه الفردية، الجمعية، المدونات. البريد الالكتروني. مواقع الويكي. والدردشه.

اما الثانية فهي المنظومة المؤسساتية (مواقع وبوابات المؤسسات الاقتصاديه والجمعيات الحكومية)

واما الثالثة هي المنظومة المؤسساتية (ا المواقع الاعلامية والإخبارية) ويمثل المضمون مقياسا رئيسيا يمكن اعتماد لتشخيص منظومه ما (إياس خضر البياتي، ص106) وتبعا لهذه المنظومات الثلاث وفي فلكها تعدد مستويات الاتصال الرقمي والتي حددها محمد عبد الحميد كما يلي:

أ- الاتصال بالحاسب وبرامجه وفي هذه الحالة يكون جهاز الحاسب بما فيه من برامج تمثل قاعده بيانات طرفا في عمليه الاتصال ما دامت هذه البرامج هي الرسائل المستهدفة التي تتسم بفعالية وتوفر للمتلقي المعلومات التي يريدها في الوقت والمكان الذي يحدده از يتفاعل مع هذه البرامج وفق اسلوب تصميمها والهدف من هذا التصميم سواء كان لاغراض التعليم او البحث في قواعد البيانات.

ب- الاتصال بقواعد البيانات اما في هذه الحالة تعتبر الحواسيب اجهزه طرفيه لقواعد البيانات التي يتم تخزينها على حاسب رئيسيه يتصل بالعديد من الحواسيب تكون فيما بينها شبكه محليه داخل مؤسسه او منظومه ما (محمد عبد الحميد، ص39)

وتتيح هذه الشبكات لكل مسؤول او مستخدم الدخول الى قواعد البيانات والاستفادة منها من خلال الاتصال الكابلي او التكنولوجيات الاذاعية بين الحواسيب والحاسب الرئيسي او بين الحواسيب وبعضها في تنظيمات معينه للاتصال او باستخدام شبكات الانترنت داخل التنظيم المؤسسي.

ت. الاتصال المباشر من خلال الشبكات يقترب هذا الاتصال من شكل الاتصال المواجهة وان كان يتم من بعد حيث يعتمد على الشبكات في الاتصال بالاخرين سواء كان اتصالا شخصيا او بالمجموعات الصغيرة لذلك يعتبر كارت الترميز ... من اجهزه التليفون ضرورة لتحويل الاشارات الصوتية او المصورة او الرسائل المكتوبة الى رسائل رقميه.

وفي هذه الحالة يمكن الاتصال من خلال الحوار المباشر الذي يتم في شكل الحوار المكتوب الرسائل على الشاشة او الصوت ويمكن ان يكون الاتصال بفرد واحد او افراد اخرين في شكل مجموعات ولا تقف الرسائل المتبادلة في هذه الحالة عند حدود الرموز المكتوبة ولكن تبادل الرسائل والرسوم بانواعها خلال هذا الحوار (محمد عبد الحميد، المرجع السابق، ص40)

خلاصة

ان توظيف الاتصال في مجال الاتصال فتح الباب امام اتصال جديد ربط البشرية ببعضها البعض وسمح بتبادل المعلومات والثقافات فيما بينهم وهذا الشيء انعكس على الافراد سواء من الجانب الايجابي او السلبي مما يعني ان المختصين في هذا المجال

محاربه رواسبه السلبية وفي نفس الوقت العمل على الاستفادة منه بقدر من الامكان ومن بين القطاعات التي استعملت الاتصال بها نجد البلديات والتي سعت الى الاستفادة من هذه التكنولوجيا لتطوير أدائهاوهو ما استغله رجال الحماية المدنية من أجل التقرب من المواطنين، والاتصال بهم في ظل جائحة كورونا.

الفصل الثالث

الخلفية النظرية

فيروس كورونا" كوفيد -19"

:فيروس كورونا (كوفيد –19)

1. تعريف فيروس كورونا covid–19

هو ذلك الفيروس الذي ينتمي الى فيروسات الكرونا المعروفة، والتي قد تسبب المرض للإنسان والحيوان والذي وصفته منظمه الصحة العالمية بالجائحة والذي ظهر مؤخرا في مدينه يوهان الصيني في نهايات 2019، وتتجلى اعراضه المرضيهة في الحمى والارهاق والسعال الجاف والالام حيث ينتقل هذا الفيروس الى الانسان عن طريق الفطيرات الصغير التي تتاثر من الانف او الفم عندما يسعل الشخص المصاب به او يعطس كما يمكن ان ينتقل الفيروس للانسان المسببة له تلك الحالة المرضية من خلال. التراكيب المتناثرة على الاسطح المحيطة بالشخص (who.2020)

2. تصنيف فيروس كورونا:

سنة 2000 تمت مراجعه تصنيف فيروسات كورونا coves من قبل ICTV (اللجنة الدولية لتصنيف الفيروسات)، وينتمي حاليا فيروس الكورونا COV رتبه الفيروسات NIDOVIRALES عائله الفيروسات الناجيه CORONAVIRIDE والمقسمة الى عائلتين فرعيتين CORONAVIRANAE و TOROVIRINAE،وفي عام 2009 تم تقسيم CORONAVIRANAE، الى اربعه انواع تسمى الفا، بيتا، جاما، ودلتا كورونا فيروس كل من الفا، بيتا وجاما حله محل الانواع القديمه لفيروس كوفيد والمتمثله في الانواع 1 و 2 و 3 بالنسبه للنوع دلتا كورونا فيروس DELTACORONAVIRUS تم تعريفه في سنه 2011 ويشمل بشكل اساسي الفيروسات التي تصيب الطيور، وينقسم النوع BETACORONAVIRUS ايضا الى انواع فرعيه والمعروفه او المسمات A B C D أو . A B C D .

	الرتبة / الفيروسات العشية NIDOVIRALES
	العائلة/ الفيروسات الناجية
	العائلة الفرعية /الكورونـاويات المستقيمة

	الأنواع: فيروس كورونا ألفا فيروس كورونا بيتا فيروس كورونا دلتا فيروس كورونا جاما
الحجم: 80 إلى 200 انومتر	تسميات أخرى: الفيروس الناجي: فيروس الهالة، الفيروس المكلل.

جدول: تصنيف فيروس الكورونا حسب ICTV (SFM.2019)

3. الاعراض والتظاهرات السريرية لفيروس كورنا:

الاشخاص من جميع الاعمار عرضة للاصابة بعد 19 COVID-19 ، حيث يمثل الاطفال والمراهقون الذين تقل اعمارهم عن 18 عام اقل من 2% من حالات كوفيد 19 المؤكدة(DONGE ET AL، 2020)

تشير العديد من الدراسات الى ان غالبيه الاطفال المصابين لا تظهر عليهم الاعراض او يعانون من اعراض خفيفة اثناء جائحه الكورونا كوفيد COVID 19،11 بالمئة من الاطفال المصابين يحتاجون الى دخول المستشفى، بينما ينجو معظم الاطفال من المرض والموت المرتبط بالكوفيد 19 الغير الشائع في الحالات التي تقل اعمارهم عن 18 عاما في المجموعه من 100 طفل ثم قبولهم في حاله الطوارئ في ايطاليا لوحظت حمى منخفضه الدرجة 54 بالمئة والسعال 44 بالمئة وفقدان الشهية 23 بالمئة لوحي لمرض خطير في واحد الى اثنين بالمئة من الحالات(.PARRI RT AL.2020)

تشمل السمات السريرية الشائعة للالتهاب الرئوي كوفيد19 عند البالغين الحمى والسعال الجاف والتهاب الحلق والصداع والتعب والام العضلات وضيق التنفس(WANGE ET AL.2020)تتراوح مظاهر المرض في المرضى المصابين بالتهاب رئوي خفيف 81 بالمئه الى التهاب رئوي معتدل نقص الاكسجين يتطلب دخول المستشفى 14 بالمئه، وامراض خطيره تؤدي الى تهويه ميكانيكيه غازيه، واختلال وظائف اعضاء متعددة وربما الموت

خمسه بالمئة. يعتمد خطر الوفاة على العمر والامراض المصاحبة الكاملة وشده المرض حيث تزداد حتى 49 بالمئه في المرضى ذوي الحالات الحرجة(.MEGOOGAN.2020)

تشير البيانات الوبائية من الصين الى انه يغض النظر عن العمر فان الرجال اكثر عرضه للاصابة بفيروس كوفيد 19 الشديد مقارنه بالنساء(ترتبط الامراض المصاحبه الأساسية بما في ذلك امراض القلب والاوعيه الدمويه وامراض الكلى المزمنه وامراض الرئه المزمنه والسكري والاورام الخبيثه بزياده خطر الاصابه بيكوفيد 19، ان المرض الذين يعانون من السمنه المفرطه وفقا لتعريف مؤشر كتله الجسم الذي لا يقل عن 30 كجم... م اثنان معرضون بشكل اكبر لخطر تدهور المرض ومتطلبات وحده العناية المركزة (CAUSSY .ET AL.2020).

4. الأسباب:

ينتشر هذا الفيروس بشكل اساسي بين الافراد من خلال الرذاذ او السعال او العطاس ومن ممكن ان يظل الفيروس حتى ثلاثة ايام على الاسطح البلاستيكية والحديدية وثلاث ساعات في الجو (ت شوقي، 47)

5. تاثير جائحه كورونا على مختلف الجوانب:

1.5 على الطاقم الطبي والموظفين المعنيين:

رغم الاعباء التي يواجهها القطاع الطبي الذي يقدم الخدمة الصحية لمختلف المصابين في المستشفى، قد زاد ضغط اضافي عليهم ناجم عن تفشي وباء فيروس كورونا المستجد اذا عليهم ان يبتعدوا عن ابنائهم وازواجهم وعائلتهم في الوقت نفسه. يزيد اختلاطهم مع المرضى من خطر اصابتهم بالفيروس ولا يقدرون من اخذ راحه من نوبات العمل في الوقت المناسب بسبب نقص عددهم اضافه يواجهون ايضا ضغوطا مثل نقص الخبرة وعدم فهم الاخرين لهم والام الانفصال عن احبائهم والقلق بشأنهم ويؤكد هاني هنري لابد من الاعتراف بالدور البطولة للقطاع الطبي فهم حاليا داخل الحدث كمن هم في حاله حرب ان يكون لديهم وقت بالضرورة لمراعاة حالتهم النفسية لدى لابد من الاهتمام بحالاتهم النفسية بعد هذه

الازمه فقد يعاني بعضهم من اضطراب ما بعد الازمه لذلك فان الطواقم الطبية والعاملين المعنيين هم اكثر عرضه لخطر الاصابة باضطراب المشاعر والازمات النفسية حيث انه من الصعب على احد من افراد الطواقم الطبية خدمه المرضى بكفاية اذ كان يعاني من حاله الذعر والهلع والانهيار النفسي خاصه عند مقابله المرضى المصابين بامراض خطيره او الحالات الحرجة سواء في جناح المرضى او العيادات الخارجية.

يتفاقم شعوره بالتوتر والقلق والعجز لأنه في حاله صدمه في عالية وهذا كله لكي لا يوجه لهم اصبع الاتهام خاصه في حاله حدوث خطا طبي للمريض قد يكون بسبب نقص عدد اطباء امراض الصدر وامراض المعدية فيتعين على الاطباء من الاقسام الاخرى المساعدة في مكافحه الوباء ولا يكونون على دراية ببيئة العزل او كيفيه استخدام بعض الاجهزة والمعدات الخاصة فيحدث الخطا.(غربي فاطمة)

وبالنسبة للممارسين العامين في الطوارئ والموظفين في وحدات العناية المركزة اشاره العديد من الدراسات انه كان انتشار الاكتئاب بين العاملين في مجال الرعاية الصحية بنسبه 51 بالمئه والقلق 45 بالمئه والارق 36 بالمئه و 74 بالمئه اعراض الاجهاد اللاحق للصدمه. (LIU ET AL.2020) ففي كثير من الاحيان يكون لدى هذه الفئه الخوف والضيق النفسي والارهاق اقوى الاكتئاب والارق الجسدنة واضطراب ما بعد الصدمة واضطرابات الوسواس القهري (RISKA.DARMADI.2020)

المسببات التي تم تحديدها لمشكله الصحة النفسية لدى العاملين في مجال الرعاية الصحية هي الافتقار الى معدات الحماية الشخصية ضغط العمل المرتفع مخاوف من الاصابة بالعدوى ونقص الدعم الكافي في بنيه العمل (DE PABLO ET AT.2020).

الاختبار المصلي الفيروسي :

وسيلة استقصائية فعاله لتحديد مدى انتشار عدوى السارس2-cov بين السكان jin eyl.2020 .تحفز عدوى كوفيد 19 الاجسام المضادة leg ضد بروتينN الذي يمكن

ملاحظته في فصل الدم في وقت مبكر من اليوم الرابع بعد ظهور المرض وفي معظم المرضى يحدث الانقلاب المصلي بحلول اليوم 14(ROKNI ET AL.2020).

التصوير المقطعي CT بعد تصوير المقطع اقصائيات تكميليه اساسيه للكشف عن الالتهاب الرئوي كوفيد19 في سباق الجائحة هذا وفي الحالات الشديدة يلعب التصوير المقطعيCOVID-19 دور مهما في تحديد عدوى الرئة الفيروسية وفحص طبيعة ومدى الافات الرئوية وفحص شده المرض(JEDRUSIK ET AL .2020). تتكون الميزات المعروفة لكوفيد 19 .يتغير نمط التصوير بسهولة خلال فترة زمنية قصيرة (LI X ET AL.2020).

المريض	الاختبار	نوع العينة	التوقيت
المصاب الاعراض	اختبار تفاعل البوليزاريو المتسلسل ذو النسخ العكسي الاختبار المصلي	العينات المأخوذة من المسلك التنفسية السفلى والعليا. سحب المصل اللازم	عند حضور المريض بعد 14 يوم من ظهور الأغراض
المخالط عديم بالاعراض	اختبار تفاعل البوليزاريو المتسلسل ذو النسخ العكسي الاختبار المصلي	المسحات المأخوذة من البلغم والفم والانف والبلعوم المصل	في غضون 14 يوم من آخر مخالطة 14 يوم على الأقل من تاريخ اخر مخالطة

6. العلاج :

من المعروف انه لم يتم التوصل الى علاج لوباء كورونا المستجد الى حد الان ولكن هناك دوما الخطة البديلة والتقليدية لمكافحه الاوبئة الا وهي اللقاحات.

وفيما يتعلق بفيروس كورونا لا يزال العمل مستمر لايجاد اللقاح الفعال، والى حد الان تم التصريح بالقبول لعده لقاحات في بلدان مختلفة ولكن لا يوجد لقاح مقبول في العالم كله(في الفترة الحالية).

ومن هذه اللقاحات نجد لقاح فايزر بيونتيك، سبوتنيك، استرازينيكا (و. عبد الرحمن، 2020/12/04) .

حيث تصبح نتائجrt–prc ايجابيه بشكل عام بعد اثنان الى ثمانيه أيام zahi et al.2020ومع ذلك فان طريقهrt–prc شائعه الاستخدام تظهر سلبيه كاذبه في بعض الحالات.

7. الاعراض والتظاهرات السريرية لفيروس كورنا:

الاشخاص من جميع الاعمار عرضة للاصابة بعد COVID–19 19 ، حيث يمثل الاطفال والمراهقون الذين تقل اعمارهم عن 18 عام اقل من 2% من حالات كوفيد 19 المؤكدة(DONGE ET AL، 2020)

تشير العديد من الدراسات الى ان غالبيه الاطفال المصابين لا تظهر عليهم الاعراض او يعانون من اعراض خفيفة اثناء جائحه الكورونا كوفيد COVID19 ،11 بالمئة من الاطفال المصابين يحتاجون الى دخول المستشفى، بينما ينجو معظم الاطفال من المرض والموت المرتبط بالكوفيد 19 الغير الشائع في الحالات التي تقل اعمارهم عن 18 عاما في المجموعه من 100 طفل ثم قبولهم في حاله الطوارئ في ايطاليا لوحظت حمى منخفضه الدرجة 54 بالمئة والسعال 44 بالمئة وفقدان الشهية 23 بالمئة لوحي لمرض خطير في واحد الى اثنين بالمئة من الحالات(PARRI RT AL.2020).

تشمل السمات السريرية الشائعة للالتهاب الرئوي كوفيد19 عند البالغين الحمى والسعال الجاف والتهاب الحلق والصداع والتعب والام العضلات وضيق التنفس(WANGE ET AL.2020) تتراوح مظاهر المرض في المرضى المصابين بالتهاب رئوي خفيف 81 بالمئه الى التهاب رئوي معتدل نقص الاكسجين يتطلب دخول المستشفى 14 بالمئه، وامراض

خطيره تؤدي الى تهويه ميكانيكيه غازيه، واختلال وظائف اعضاء متعددة وربما الموت خمسه بالمئة. يعتمد خطر الوفاة على العمر والامراض المصاحبة الكاملة وشده المرض حيث تزداد حتى 49 بالمئه في المرضى ذوي الحالات الحرجة(MEGOOGAN.2020).

تشير البيانات الوبائية من الصين الى انه يغض النظر عن العمر فان الرجال اكثر عرضه للاصابة بفيروس كوفيد 19 الشديد مقارنه بالنساء(ترتبط الامراض المصاحبه الأساسية بما في ذلك امراض القلب والاوعيه الدمويه وامراض الكلى المزمنه وامراض الرئه المزمنه والسكري والاورام الخبيثه بزياده خطر الاصابه بيكوفيد 19، ان المرض الذين يعانون من السمنه المفرطه وفقا لتعريف مؤشر كتله الجسم الذي لا يقل عن 30 كجم... م اثنان معرضون بشكل اكبر لخطر تدهور المرض ومتطلبات وحده العناية المركزة (CAUSSY ET AL.2020).

الفصل الرابع

منهجية الدراسة

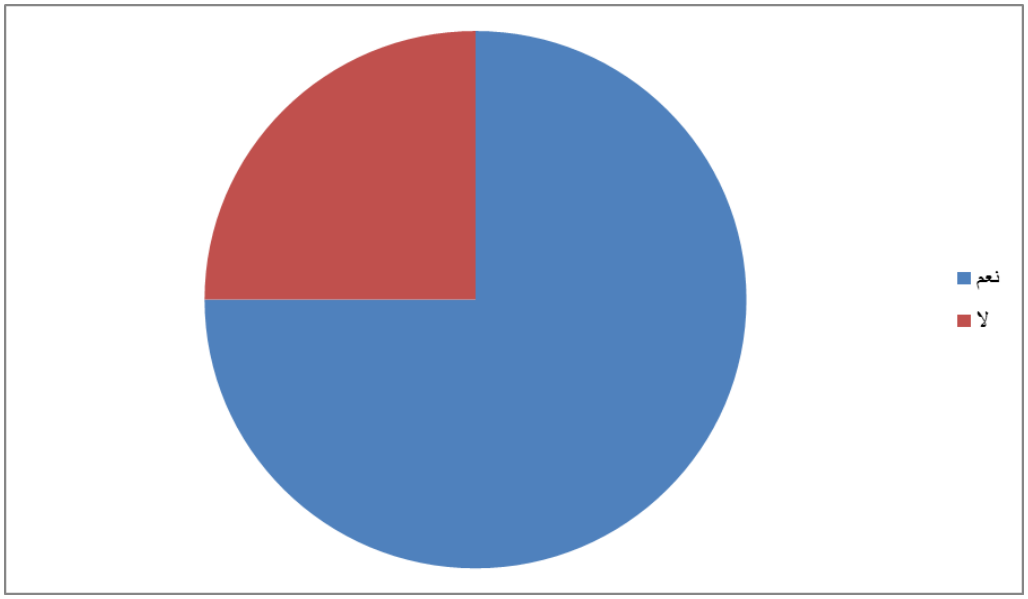
التحليل الكمي والكيفي لنتائج الدراسة

المحور الأول: البيانات الشخصية :

الجنس: الجدول رقم 01: يوضح توزيع أفراد العينة حسب متغير الجنس

الجنس	التكرارات	النسبة المؤية
انثى	25	%29.8
ذكر	59	%70.2
المجموع	84	%100

من خلال الجدول أعاله نلاحظ أن الاكثر الأكثر استخداما للتواصل العلمي عبر المجموعة الافتراضية مواطني بلدية بلدية المسيلة ، بشكل أكثر من الذكور ويرجع ذلك إلى أن الذكور يهتمون بالدراسة و حب الاطالع على أهم المعلومات و النتائج التي تقدمها هذه المجموعة وكذلك تفوق الذكور في النتائج الدراسة كما هو موضح من خلال الشكل التالي:

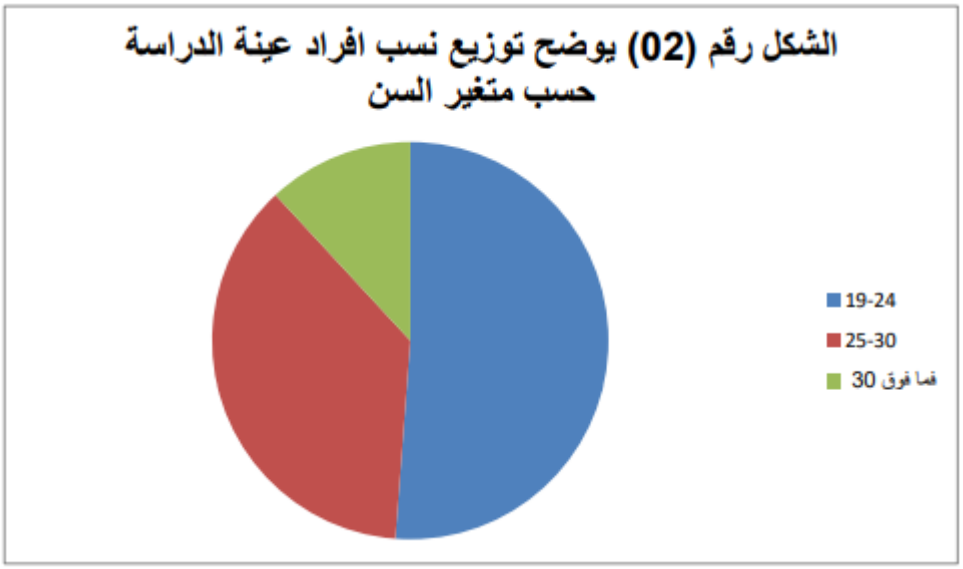


الشكل رقم 01 يوضح توزيع نسبة أفراد عينة الدراسة حسب متغير الجنس

2- الجدول رقم02 يوضح توزيع نسبة أفراد عينة الدراسة حسب متغير السن:

السن	التكرارات	النسبة المئوية
24-19	43	51.2
29-25	31	36.9
30 فما فوق	10	11.9
المجموع	84	100

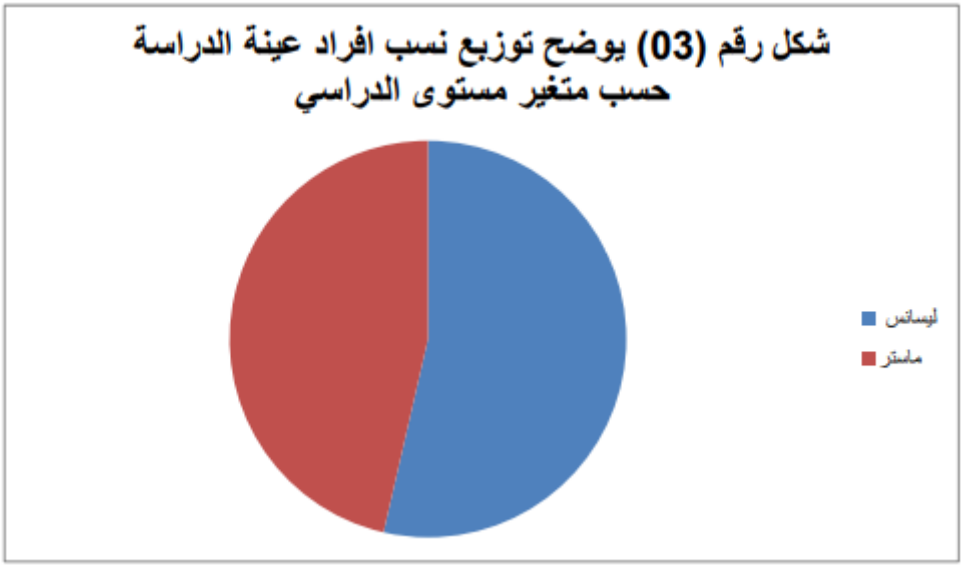
من خلال الجدول أعلاه نلاحظ أن الفئات العمرية الأصغر سنا تستخدم التواصل عبر فضاءات التواصل الاجتماعي و هذا راجع إلى أن الأجيال التي تلتحق كل سنة بالمرحلة الجامعية وهذا ما يوضحه الشكل التالي:



3- المستوى الجامعي: الجدول رقم 03 يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة حسبب متغير المستوى الداراسي:

المستوى الدراسي	التكرارات	النسبة المئوية
ليسانس	45	53.6
ماستر	39	46
المجموع	84	100

من خلال الجدول أعاله نلاحظ أن مستوى ليسانس هم الفئة الأكثر استخداما للتواصل الرقمي عبر هذه المجموعة الافتراضية وهذا راجع إلى تلبية حاجياتهم على عكس مستوى الماستر المنشغلون بمذكرة التخرج وهذا ما يوضحه الشكل التالي:

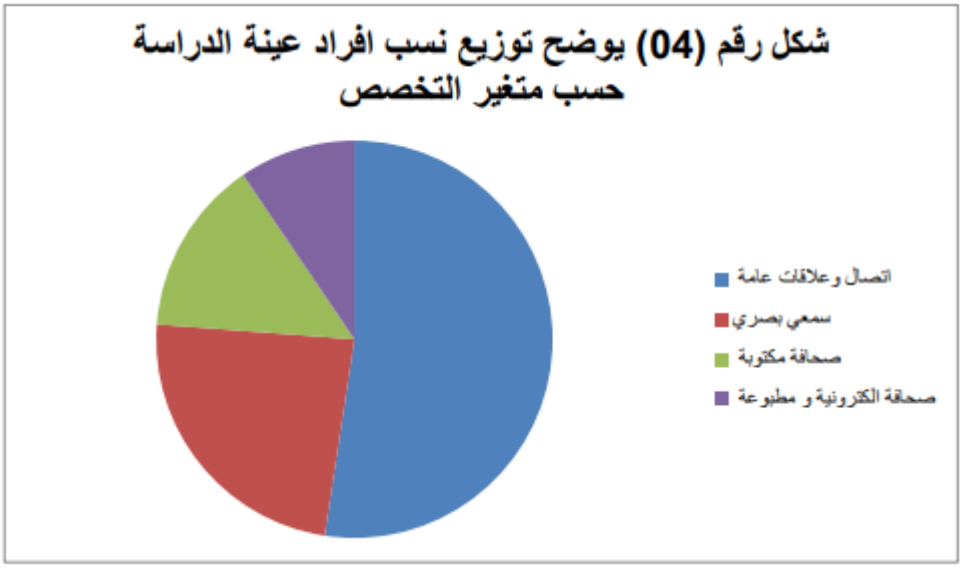


4- التخصص : جدول رقم04 يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير التخصص:

التخصص	التكرارات	النسبة المئوية
اتصال وعلاقات عامة	44	52.4

سمعي بصري	20	23.8
صحافة مكتوبة	12	14.3
صحافة الكترونية ومطبوعة	8	9.5
المجموع	84	100

من خلال الجدول أعاله نلاحظ أن المواطنين الذين يدرسون اتصال وعالقات عامة هم الفئة الأكثر استخداما للتواصل عبر المجموعة الافتراضية ويرجع ذلك لاهتمام الكبير بما يصدر من معلومات تخصهم في مشوارهم الدراسي وكذا المهني وهذا مايوضحه الشكل التالي:

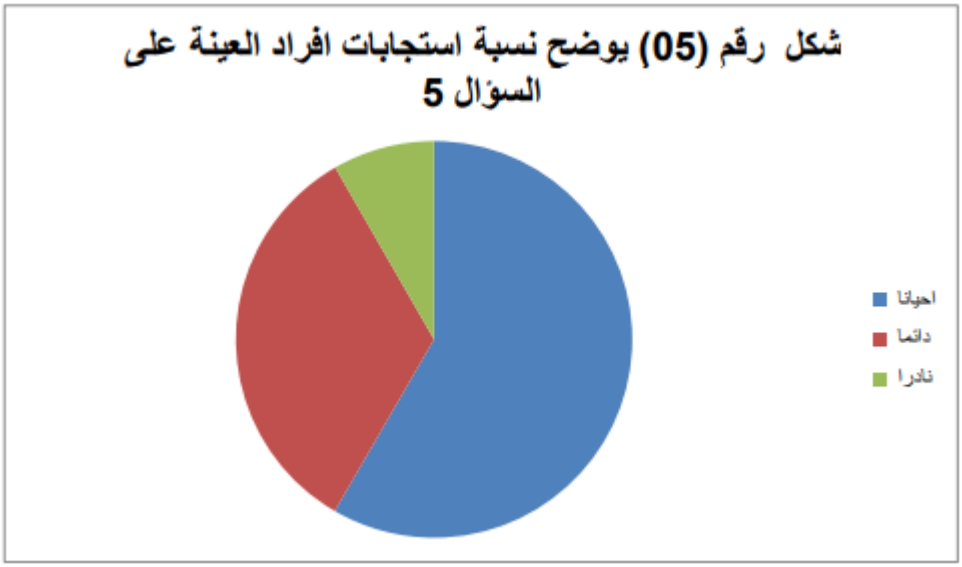


المحور الثاني: أنماط استخدام المواطنين للاتصال بعلوم الاعلام والاتصال (ليسانس +ماستر):

5-هل تستخدم المجموعة الافتراضية نادي طلبة علوم الإعلام و الاتصال- ليسانس+ماستر-

سؤال رقم 05	التكرارت	النسبة المئوية
أحيانا	49	58.3
دائما	28	33.3
نادرا	7	8.3
المجموع	84	100

من خلال الجدول أعاله نلاحظ أن أفراد العينة أحيانا ما يستخدمون التواصل الأكاديمي عبر المجموعة الافتراضية نادي طلبة علوم الإعلام و الاتصال – ليسانس +ماستر – وراجع ذلك إلى عدم توفر المراجع حسب رغبة المواطنين و معرفتهم بكل مايحتويه من مزايا و عيوب كما هو موضح في الشكل التالي:

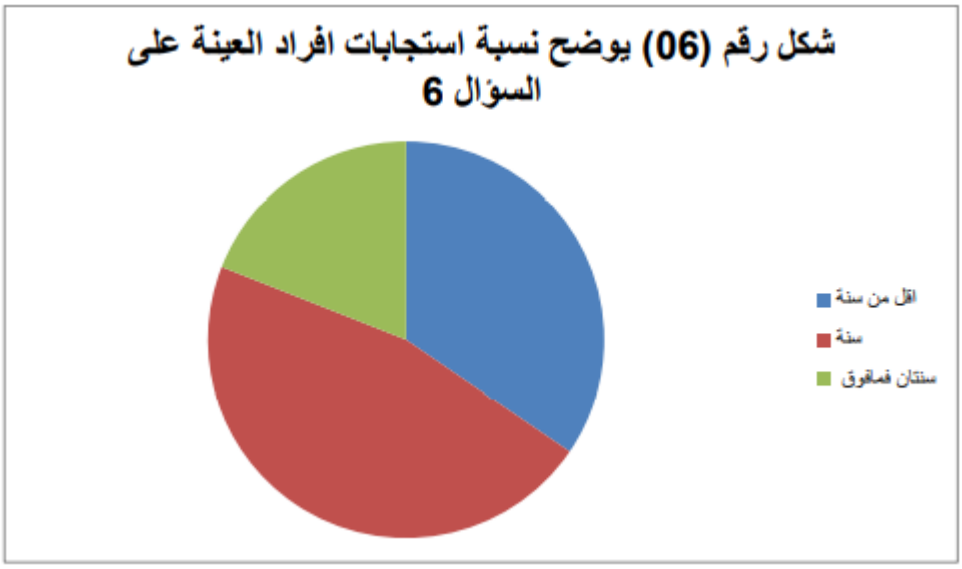


7–منذ متى تستخدم مجموعة الطلاب الاتصال الرقمي علوم الاعلام والاتصال – ليسانس+ماستر

السؤال	التكرارات	النسبة المئوية

اقل من سنة	29	34.5
سنة	39	46.4
سنتان فما فوق	16	19
المجموع	84	100

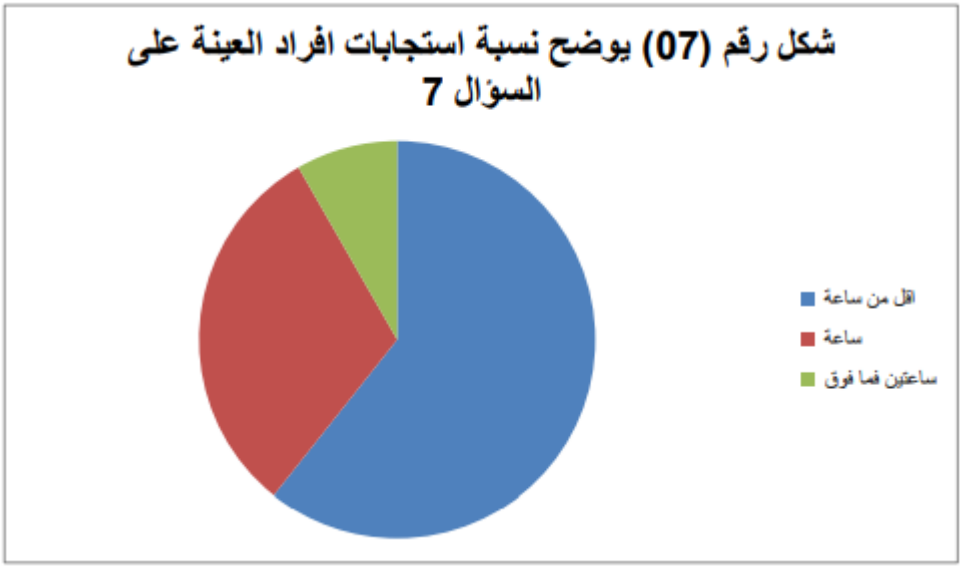
من خلال الجدول أعلاه نستنتج أن أغلبية أفراد العينة يستخدمون التواصل الرقمي عبر المجموعة الافتراضية نادي طلبة علوم الإعلام و الاتصال – ليسانس +ماستر –،منذ سنة ويرجع ذلك لإضافة العديد من الخدمات التي تقدمها المجموعة وتوفر المراجع و حاجيات المواطنين كما هو موضح في الشكل التالي:



8–كم من الوقت تستغرق استخدام الاتصال بقسم علوم الاعلام والاتصال– ليسانس +ماستر

السؤال	التكرارت	النسبة المئوية
اقل من ساعة	51	60.7
ساعة	26	31
ساعتين فما فوق	7	8.3
المجموع	84	100

من خلال الجدول أعاله نلاحظ أن أغلبية المواطنين يستخدمون الاتصال الرقمي لتلبية حاجياتهم لمدة اقل من ساعة فقط و تعتبر مدة قصيرة بالمقارنة مع استخدامهم للمنصات المجموعات الأخرى التي يقضون فيها أطول مدة ممكنة كما هو موضح في الشكل التالي:

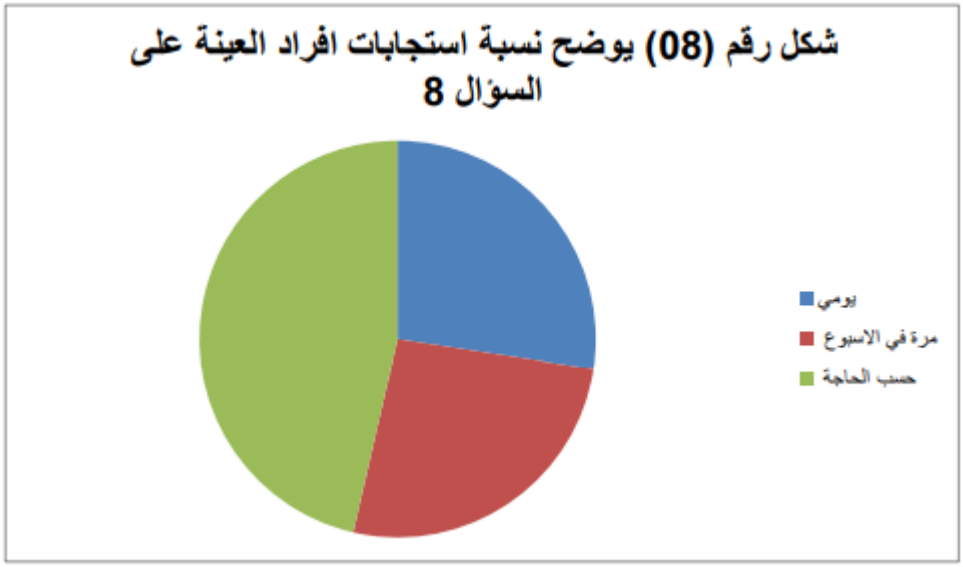


9-هل تستخدمه بشكل:

السؤال 8	التكرارات	النسبة المئوية
يومي	23	27.4

مرة في الأسبوع	22	26.2
حسب الحاجة	39	46.4
المجموع	84	100

من خلال الجدول أعاله نلاحظ أن أغلبية أفراد عينة الدراسة يؤكدون بأنهم يستخدمون الاتصال الرقمي ووسائله حسب الحاجة في حين تم الاعلان عن أي جديد يخصهم مثل إعلان نتائج الامتحانات و برامجها كما هو موضح في الشكل التالي:

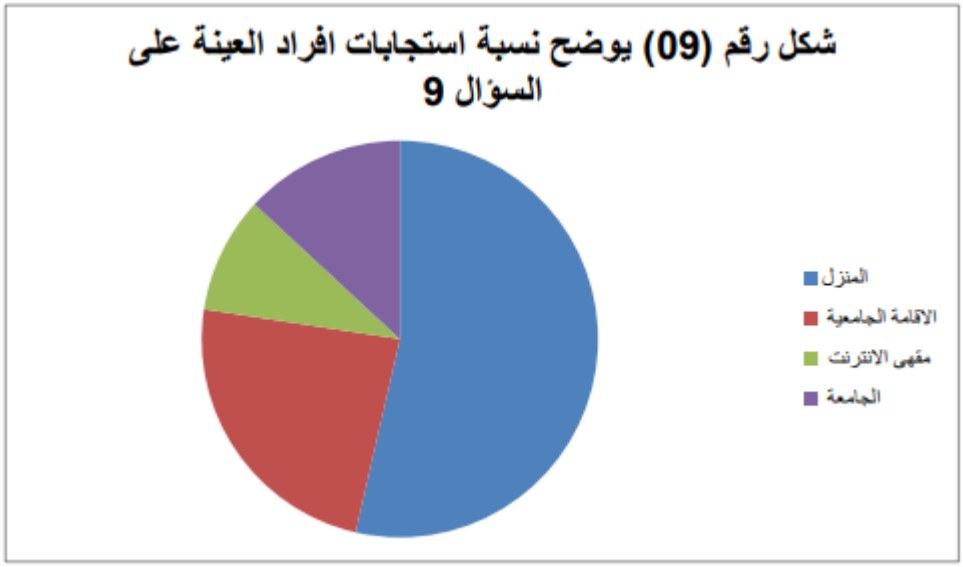


10- هل لديك مكان محدد تتم الولوج به في وسائل الاتصال الرقمي:

السؤال رقم 09	التكرارات	النسبة المؤوية
المنزل	45	53.6
الإقامة الجامعية	20	23.8
مقهى الانترنت	08	9.5

الجامعة	11	13.1
المجموع	84	100

من خالل الجدول أعاله نالحظ أن أكثر مكان يتواجد فيه طلبة الجامعة عند ولوجهم إلى المجموعة االفتراضية هو المنزل وهذا راجع لعدة أسباب أهمها سرعة تدفق شبكة االنترنت كما هو موضح في الشكل التالي:



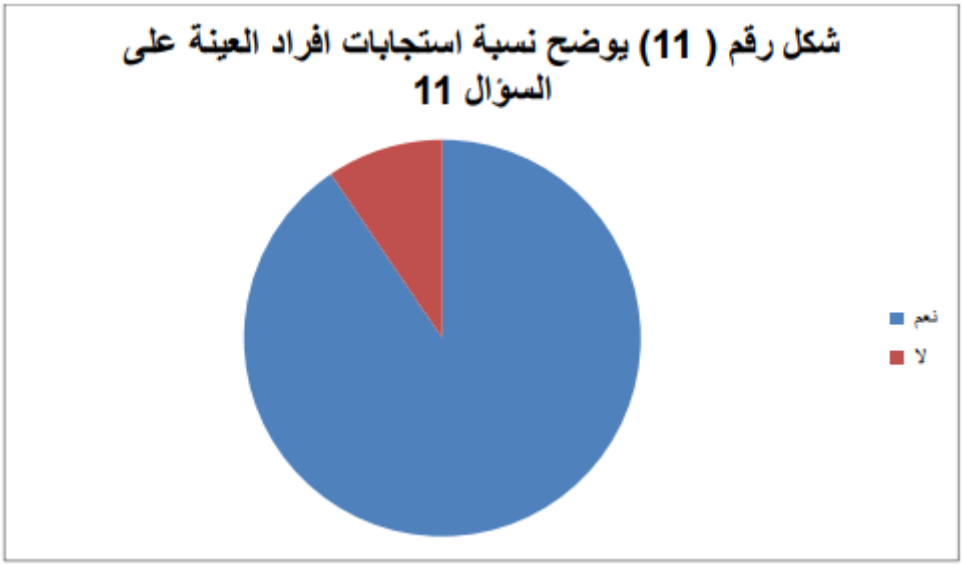
المحور الثالث: دواعي وأسباب استخدام المواطنين لبرامج الاتصال الرقمي في قسم الاعلام والاتصال بالمسيلة

11- هل تعجبك برامج الاتصال من الحماية المدنية كمواطن

السؤال رقم 11	التكرارات	النسبة المئوية
نعم	46	90.5
لا	8	9.5

المجموع	84	100

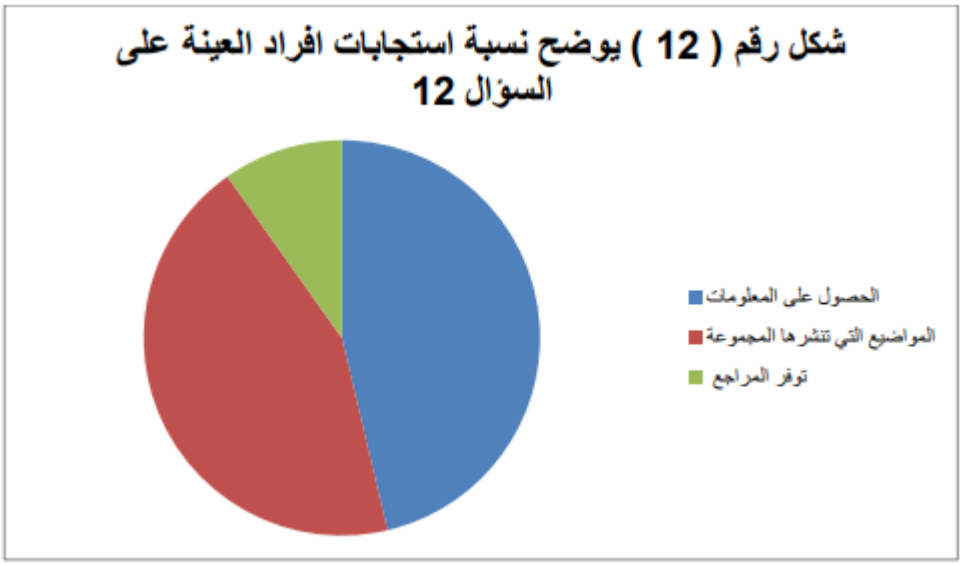
نلاحظ في الجدول أعاله أن أغلبية الأفراد يؤكدون بان هذه البرامج الاتصالية للحماية المدنية يعجبهم لتعدد مزايا حيث انه يلبي رغباتهم و احتياجاتهم ويوفر لهم الوقت و الجهد كما هو موضح في الشكل التالي:



12 في حالة الإجابة ب:"نعم" ما الذي يعجبك أكثر في برامج الاعلام والاتصال:

السؤال رقم 12	التكرارات	النسبة المئوية
الحصول على المعلومات	38	46.3
المواضيع التي تنشرها	36	43.9
توفر المراجع	8	9.8
المجموع	84	100

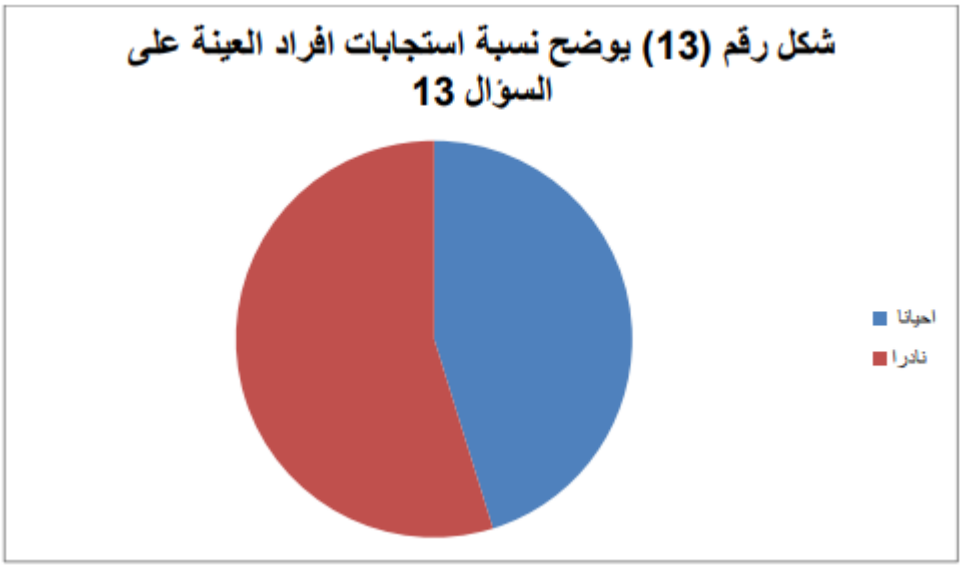
ومن خلال الجدول أعاله نلاحظ أن أغلبية أفراد عينة الدراسة الذين أكدوا بان المجموعة التي تعجبهم برامج الاتصال نادي طلبة علوم الإعلام و االتصال) ليسانس + ماستر(أكدوا أن الذي يعجبهم في المجموعة " الحصول على المعلومات و هذا راجع الى سهولة وصولهم إلى مختلف المعلومات " كما هو موضح في الشكل التالي:



12- هل تستخدم هذه البرامج الرقمية للولوج إلى روابط ألكترونية أخرى:

السؤال 13	التكرارات	النسبة المئوية
أحيانا	38	45.2
نادرا	46	54.8
المجموع	84	100

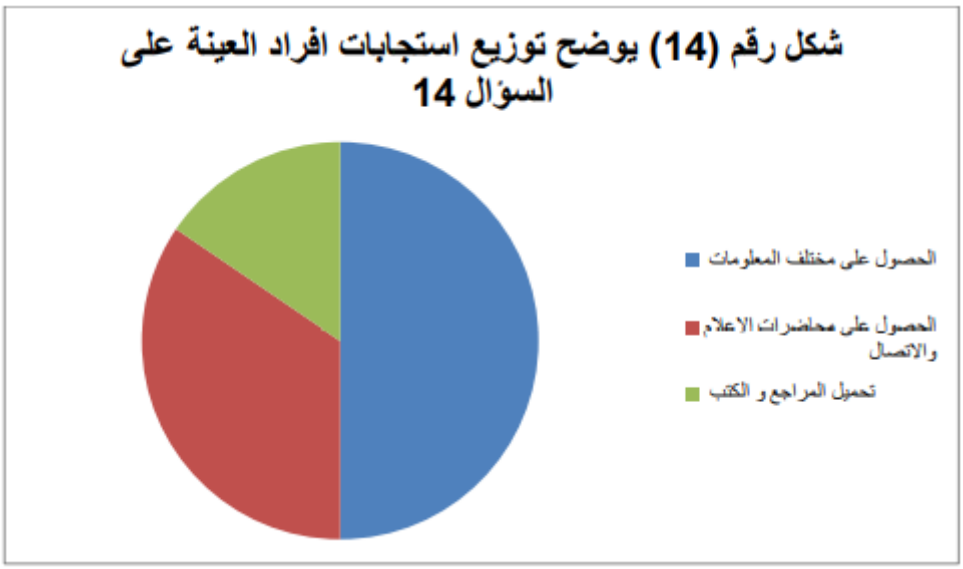
من خلال الجدول أعاله نلاحظ أن أغلبية أفراد عينة الدراسة يؤكدون بندرتهم للولوج إلى روابط الكترونية أخرى كما هو موضح في الشكل التالي:



13- ماهي الأهداف التي تسعى لتحقيقها من خلال استعمال برامج الاتصال الرقمي

السؤال رقم 14	التكرارات	النسبة المئوية
الحصول على مختلف المعلومات	42	50
الحصول على محاضرات الاعلام والاتصال	29	34.5
تحليل المراجع والكتب	13	1505
المجموع	84	100

من خلال الجدول أعاله نلاحظ أن أفراد عينة الدراسة بان الأهداف التي يسعون إلى تحقيقها أوال هيا الحصول على مختلف المعلومات و ثانيا الحصول على محاضرات الإعلام و الاتصال و أخيرا تحميل المراجع و الكتب وذلك من خلال العمل على توفير المواد العلمية الحديثة و المنتشرة بسرعة كبيرة كما هو موضح في الشكل التالي:

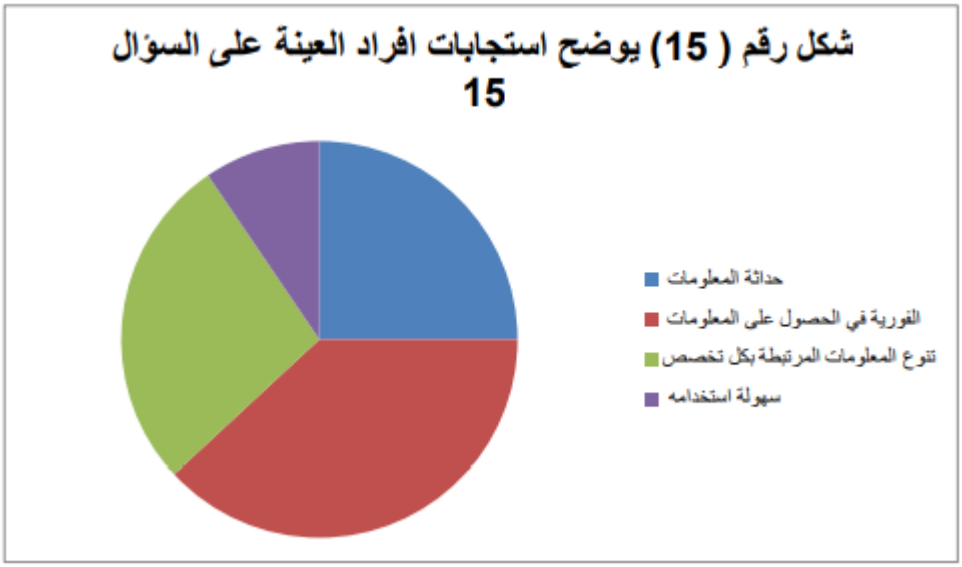


14- ماالذي يدفعك لاستخدام براكج الاتصال الرقمي كطالب علوم الاعلام والاتصال

سؤال 15	التكرارات	النسبة المئوية
حداثة المعلومات	21	25
الفورية في الحصول على المعلومات	32	38.1

تنوع المعلومات المرتبطة بكل تخصص	23	27.4
سهولة استخدامه	8	9.5
المجموع	84	100

من خلال الجدول أعاله نلاحظ أن أغلبية أفراد عينة الدراسة يؤكدون بان الدافع الذي يدفعهم لاستخدام برامج الاتصال الرقمي كطلبة طلبة علوم الإعلام و االتصال) ليسانس + ماستر (هو بالدرجة الأولى الفورية في الحصول على المعلومات و تنوع المعلومات المرتبطة بكل تخصص ثم يليه حداثة المعلومات و أخيرا سهولة استخدامه و ذلك لسهولة الحصول على ما يحتاجونه دون عناء التنقل كما هو موضح في الشكل التالي:



نتائج الدراسة:

استهدفت الدراسة هذه التعرف على برامج الاتصال الرقمي في الوسط الجامعي من خلال اختيار عينة دراسة من طلبة قسم الاعلام والاتصال الرقمي، وتوصلنا بذلك إلى عدد من النتائج أهمها:

- جاءت أولى النتائج من حيث عدد المواطنين حيث فاق عدد الذكور على نسبة الاناث
- أما حسب متغير الجنس فكان السن أكثر استخداما للمجموعة الافتراضية هو مابين19-24.
- في حين كشفت الدراسة أن مستوى ليسانس له الأغلبية الكبيرة لاستخدام برماج الاتصال.
- وبالنسبة للتخصص إعلام واتصال فقد كان له الأغلبية من حيث الاستخدام لهذه البرامج الرقمية.
- المواطنين يستعملون الاتصال حسب حاجتهم للدخول وحاجاتهم المواطنية .
- أكدت الدراسة أن الوقت الذي يعطيه المواطنين للبرامج الاتصال هو لمدة أقل من ساعة في اليوم.
- بينت الدراسة أن غالبية الطلاب يستخدمون الاتصال حسب الحاجة فقط
- حددت الدراسة في نتيجتها حول مكان استخدام البرامج ألا وهو المنزل وهو أكثر الأمان التي يفضلها الطالب أثناء تصفحه.
- كما توصلت الدراسة إلى أن اغلب الطالب اقروا بإعجابهم لهاته البرامج الاصالية .
- أكدت الدراسة أن إعجاب المواطنين لهاته البرامج هو سبب الحصول على المعلومات.

- كما أن الاتصال يساعد المواطنين في الحصول على معلومات متعلقة بكل تخصص منهم.

الخاتمة

الاستنتاجات العامة :

عند الانتهاء من لبحث يشرع الباحث في استعراض لأهم النتائج التي حصل عليها من خلال تحليله لنتائج الاستبيان وكذا من خلال الدراسة الميدانية إلى معرفة العلاقة الارتباطية بين الاتصال وبيئة التفكير والابداع الاداري لدى المواطنين مع رجال الحماية المدنية ، وكذا إظهار دور تكنلوجيا المعلومات والاتصالات على تنمية التفكير الاداري الابداعي لدى مواطني بلدية المسيلة، ثم التوصل إلى بعض النتائج التي كنا نصبو إليها والتي تم تسطيرها في الفرضيات.

إن استخدام تكنلوجيا الاتصال في ظل اعتماد نظام معلومات فعال يزود المواطنين بالمعلومات الدقيقة الخاصة بحاجتهم إليها ورغباتهم وكذا بالمنافسة، فإذا ما تم تخطيط وتنفيذ تكنلوجيا المعلومات بطريقة سليمة فإنها تدعم بصورة كبيرة التطبيق الناجح لتنمية التفكير لدى مواطني بلدية بالمسيلة من خلال تسير عملية البحث والدراسة، وتحسين الاداء العالي وتحسين علاقة المواطنين الحماية المدنية وارتفاع مستويات الرضى الوظيفي معهم .

ومن هنا استوحينا بحثنا وإسنادا على الدراسات التحليلية والنظرية التي قمنا بها وجدنا أن استخدام الاتصال بالطريقة الصحيحة، وتسيير محكم بأعلى كفاءة ممكنة تساهم بشكل كبير في تطوير التفكير الابداعي لدى مواطني بلدية، بالإضافة إلى توفير برامج ومخططات للاستعانة بها لتحقيق كافة الأهداف المسطرة والتحكم في ضوابط تضمن حسن الأداء.

وعليه فقد أصبح نجاح التفكير الاعلامي وتطويره في الوقت الحالي مرتبطا ارتباطا وثيقا بكيفية الاندماج مع المحيط الداخلي والخارجي لمواطني المسيلة، وكيفية تسيير للتغيير التكنلوجي من خلال الاتصال من ناحية أخرى، مما يوجه المواطنين في تنمية إبداعيتهم واختياراتهم وفي تصميم استراتيجياتهم المستقبلية.

الاقتراحات والآفاق المستقبلية :

تعتبر برامج الاتصال وسائل شغلها الشاغل هو تكوين نظام بين المواطنين والحماية يتقنون الاعمال التكنلوجية الحديثة .

فمن خلال بحثنا هذا والمتعلق بهذا التسيير المطبق لبرامج الاتصال ومدى تأثيرها على النتائج والمواطنين بصفة عامة ، وجدنا أن الاتصال يعود بالنفع على الجميع

لذلك ارتأينا أن نعطي بعض الاقتراحات التي نراها واجبة لطرحها في هذا الموضوع نوات بحثنا المتواضع ، ولعل وعسى أن يأخذ المسيرون المعنيون بعين الاعتبار حتى تكون فائدة للرياضة وللنتيجة الرياضية :

1.استخدام تكنلوجيا المعلومات والاتصالات في تنمية التفكير الاتصالي الابداعي لدى بلدية المسيلة أصبح نتيجة حتمية للتطورات التكنلوجية التي يشهدها العصر الحالي وبالتالي فإنه يجب مواكبة هذه التطورات من خلال إدخال تكنلوجيا المعلومات والاتصالات في مختلف هياكل القسم من وسائل الاتصال.

2. إعادة النظر في الهيكل التنظيمي لبرامج الاتصال بالمسيلة .

3. ضرورة إشراك أهل الاختصاص في مجال التسيير الاداري خاصة منهم خريجي المعاهد والجامعات في وضع مختلف القواعد والنظريات التي تشمل مجال الاتصال.

4. تسخير الوسائل والأجهزة المتواجدة وزيادة تدعيمها للمسيرين والمواطنين .

5. رفع مستوى الخبرات وذلك بإقامة الدورات والندوات التكوينية التي من شأنها رفع المستوى .

ومن خلال الدراسة والنتائج التي توصل إليها نستخلص الآفاق في المستقبل وهي :

- ضرورة مشاركة المواطنين في المؤتمرات والملتقيات الوطنية والدولية الخاصة بتكنلوجيا الاتصال بشكل مستمر لتكون على اطلاع مستمر مع آخر التطورات في مجال تكنلوجيا المعلومات..
- الاعتماد على المجال العلمي في تنمية التفكير الاداري لدى المواطنين من أجل زيادة مهاراتهم في تأدية أعمالهم بشكل أكثر دقة وهذا مايتحقق ببرامج الاتصال .

قائمة المراجع

قائمة المصادر والمراجع:

باللغة العربية:

1. عبد اجمليد، حممد. 2004 . نظريات الاعلام واتجاهات التأثري.ط3.عامل الكتب. القاهرة.
2. عماد مكاوي، حسن.)2005.)تكنولوجيا الاتصال الحديثة في عصر المعلومات، ط3 ،دار المصرية اللبنانية. القاهرة.
3. أجنرس، موريس.)2006 .)منهجية البحث العلمي في العلوم الإنسانية . دار القصبة للنشر. الجزائر
4. ابراهيم محمود عبد الصمد ،الموسوعة العلمية للإدارة الرياضية الامكانات والمنشآت في المجال الرياضي، ط1، دار النشر الوفاء، الاسكندرية، 2004.
5. بوحوش، عمار.)1995 .)مناهج البحث العلمي وطرق اعداد البحوث. ديوان المطبوعات الجامعية . الجزائر.
6. -العبد هللا، مي.)2006 .)نظريات الاتصال .دار النهضة العربية للطباعة و النشر و التوزيع. لبنان
7. شيبة، علي شدوان.)2005 .)العالقات العامة بني النظرية و التطبيق . دار المعرفة الجامعية. مصر.
8. -جواد اجلبوري، حسني حممد .)2013 .)منهجية البحث العلمي مدخل لبناء المهارات البحثية. ط1 .دار الصفاء للنشر و التوزيع. عمان.
9. -عطوي، جودت عزت.)2000 .)أساليب البحث العلمي. دار الثقافة و الدار الدولية للنشر. األردن.
10. -عبد اجمليد، حممد.)2004 .)نظريات االعلام واتجاهات التأثري. ط3 .عامل الكتب. القاهرة.
11. ممد عبد الوهاب، عبد الباسط.)2005 .)استخدام تكنولوجيا الاتصال في الإنتاج الزراعي و التلفزيوني. المكتب الجامعي الحديث.
12. ايس خضر ، البيايت.)2015 .)الاتصال الرقمي أمم صاعدة و أمم مندهشة.ط1 .دار البداية ناشرون وموزعون. الأردن
13.
14. أور أحمد نهار العزام ، صباح محمد موسى، تأثير استخدام حاضنات الاعمال في إنجاز المشاريع الريادية في الأردن ، مجلة الإدارة والاقتصاد، العدد83، كلية الإدارة الاقتصاد، الجامعة المستنصرية، العراق، 2010.
15. حسين رحيم : نظم حاضنات الاعمال كآلية لدعم التجديد التكنلوجي " ، مجلة العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير ، العدد 02، جامعة سطيف، 2003.

16. عبد الله سعد الهاجري:" دور حاضنات الاعمال في التنمية الصناعية في دولة الكويت ، الملتقى العربي حول تعزيز دور حاضتنات الاعمال الصناعية والتكنلوجية في التنمية الصناعية ، 12-14 أكتوبر ، الجمهورية التونسية، 2015.
17. يونس عدنان حسين وعبيس رائدخضير: دور حاضنات الاعمال في تطوير المشاريع الصغيرة، ط1، دار الايتام، عمان ، الأردن ، 2015.
18. إبراهيم محمد : دور التربية في مستقبل الوطن العربي، دار مجدلاوي، عمان 2003.
19. بلعيدي عبد الله ومقلاتي عاشور ديسمبر 2016: المقارنة بين رأس المال المخاطر وحاضنات الاعمال في تمويل ودعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة مع إمكانية التكامل التنموي بينهما" مجلة البحوث المالية والاقتصادية ، العدد السادس.
20. علي سماوي 2010 جوان: دور الحاضنات التكنلوجية في دعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة) مجلة أبحاث اقتصادية وإدارية، العدد السابع، دامعة المدية، الجزائر.

الاطروحات والمذكرات العليمة :

1. محمد علي محمد : الشباب العربي والتغير الاجتماعي، دار المعرفة الجامعية ،الإسكندرية ، 1987 .
2.

1-MATVIEV.1997

SWIENBERGE.D.GOULD.1997

3 - EDGARDTHILL Romondjose Coma, Manuel de L'éducation Sportif, éditionvigot , P ARIS ? 1989

4 -Claul bayer; lenseignement des jeuse sportif édition vigot, pari

الملاحق

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف – المسيلة–

*كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

*قسم علوم الاعلام والاتصال

استمارة استبيانيه

موجهة إلى طلبة قسم الاعلام والاتصال بجامعة المسيلة

بعد كامل التحية والاحترام

وفي إطار البحث العلمي وضمن تكملة البحث لإنجاز المذكرة لنيل شهاد الماستر:

الاتصال الرقمي وتحسين الخدمة في الوسط الطلابي

" دراسة عينة من المواطنين مستخدمي الفضاء الرقمي"

نضع بين ايديكم هذه الاستمارة ونرجو منكم اختيار الإجابة التي تناسب آرائكم وذلك بوضع علامة (X) في المربع المناسب.

ملاحظة: إجابتك تستخدم لأغراض البحث العلمي، وتأكدوا بأنها لا توجد أجوبة صحيحة وأخرى خاطئة بقدر ما يهمنا رأيكم الشخصي.

من إعداد الطالب:

بن خلف الله لحسن

بن ضيف عادل

تحت اشراف :

د بن عيسى الشيخ

السنة الجامعية : 2020 / 2021

المحور الأول : البيانات الشخصية .

1- الجنس؟

ذكر أنثى

2- السن ؟

19-24 24-30 30 فما فوق

3- المستوى ؟

جامعي بطال

4- التخصص ؟

اتصال وعلاقات عامة

سمعي بصري

صحافة مكتوبة

صحافة الكترونية

صحافة الكترونية ومطبوعة

المحور الثاني : أنماط استخدام المواطنين للاتصال بالحماية الدنية .

6-هل تستخدم كطابب الاعلام والاتصال وسائل الاتصال الرقمي ؟

أحيانا دائما نادرا

يوجد لا يوجد

7-منذ متى تستخدم وسائل الاتصال للاتصال بالحماية في ظل الجائحة؟

أقل من سنة سنة سنتان فما فوق

8-كم من الوقت تستغرق في استخدام الاتصال ؟

أقل من ساعة ساعة ساعتين فما فوق

9-هل تستخدمه بشكل

يومي مرة في الأسبوع حسب الحاجة

10- ماهي نوعية البرامج التي تشترك فيها

مجموعات افتراضية للطلبة بالعموم

خاصة بالشؤون البيداغوجية

خاصة بالتواصل العلمي

للطلبة في التخصص

المحور الثالث: دواعي وأسباب استخدام المواطنين للاتصال

11- هل تعجبك وسائل الاتصال في مختلف هياكل الحماية المدنية؟

نعم لا

12- في حالة الإجابة بنعم : مالذي يعجبك

الحصول على المعلومات .....

المواضيع التي تنشرها.....

13- هل تلستخدم الاتصال للولوج إلى روابط الكرتونية أخرى تتعلق بالكورونا ؟

أحيانا نادرا

14- اهي الاهداف التي تسعى لتحقيقها؟

الحصول على المعلومات.....

الحصول على المحاضرات.....

تحميل المراجع والكتب .....

15- ماالذي يدفعك لاستخدام الاتصال كمواطن من بلدية المسيلة ؟

حداثة المعلومات .....

الفورية في الحصول على المعلومات.....

تنوع المعلومات المرتبطة بكل تخصص.....

سهولة استخدامه.....