وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف – المسيلة
كلية العلوم الإنسانية والإجتماعية
قسم علم النفس

الرقم التسلسلي:...../2021

رقم التسجيل:.....

التنمر المدرسي وعلاقته بالمهارات الاجتماعية لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية من وجهة نظر المعلمين

دراسة ميدانية ببعض إبتدائيات– المسيلة –

مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في :

شعبة: علوم التربية

تخصص: إرشاد وتوجيه

إعداد الطالبتين:

- سارة
- نوال بوضياف
- حورية بن روان

إشراف الدكتورة:

حبتة

السنة الجامعية:

2021/2020

شكر وعرفان

الحمد لله الذي أنار لنا درب العلم والمعرفة، ووفا لهذا ولم نكن لنصل إليه لولا فضله علينا، أما بعد

نرفع جل التقدير والعرفان لأساتذتنا المحترمة " نوال بوضياف " التي شرفتنا بتبني هذه الدراسة منذ أن كانت فكرة إلى أن صارت على هذا النحو،

ونشكر لها توجيهاتها ونصائحها القيمة وطول صبرها ورحاب صدرها التي هيأت لنا الجو لإتمام هذا البحث.

إلى الشموع التي ذابت كبرياء...

تيّسر كل عائق أمامنا...

وكانوا رسلاً للعلم والأخلاق...

إلى أساتذتنا الكرام لكم جميعاً....

وأخيراً كل من ساهم في انجاز هذا البحث من قريب أو بعيد، وإلى كل أساتذة قسم علم النفس

فهرس المحتويات

فهرس المحتويات

شكر وعرفان

مــقدمة: .....Erreur ! Signet non défini.أ- ب

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

تمهيد 9

1- الإشكالية.....**10**

2- الفرضيات.....**13**

3- أهمية الدراسة **13**

4- أهداف الدراسة **13**

5 - مصطلحات الدراسة **14**

6- الدراسات السابقة **14**

خلاصة.....**21**

الفصل الثاني: التنمر المدرسي

تمهيد.....**23**

1- مفهوم التنمر المدرسي.....**24**

2- أشكال التنمر المدرسي **25**

3- أسباب التنمر المدرسي **25**

4- خصائص التنمر المدرسي **26**

4- النظريات المفسرة للتنمر المدرسي **28**

5- الوقاية من التنمر المدرسي.....**30**

خلاصة **32**

الفصل الثالث: المهارات الاجتماعية

تمهيد **34**

1- مفهوم المهارات الاجتماعية **35**

2- مكونات المهارات الاجتماعية **35**

3- أنواع المهارات الاجتماعية **36**

4- خصائص المهارات الاجتماعية **38**

5- أساليب اكتساب وتنمية المهارات الاجتماعية **38**

6- التدريب على المهارات الاجتماعية **39**

خلاصة **41**

الفصل الرابع: الإطار المنهجي للدراسة

تمهيد **43**

1- الدراسة الاستطلاعية **44**

2- منهج البحث **44**

3- حدود الدراسة..... **45**

4- مجتمع الدراسة الأساسية..... **45**

5- أدوات الدراسة **45**

6- عينة الدراسة الأساسية..... **46**

7- الخصائص السيكومترية..... **46**

8- الأساليب الاحصائية **49**

خلاصة **50**

الفصل الخامس: عرض النتائج وتحليلها ومناقشتها

تمهيد **52**

1- عرض نتائج الفرضية **54**

2- تحليل ومناقشة الفرضيات **64**

استنتاج عام **67**
خاتمة **69**
قائمة المراجع **72**
الملاحق .....

فهرس الأشكال

الرقم	العنوان	الصفحة
01	يوضح توزيع نسب أفراد العينة حسب الجنس	

فهرس الجداول

الرقم	العنوان	الصفحة
01	يوضح معامل الارتباط بين كل بند ومقياس الاتزان الانفعالي ككل.	47
02	يوضح معامل الارتباط بين كل بند ومقياس الرضا عن الحياة ككل	47
03	يوضح توزيع الأفراد حسب الجنس	49
04	يوضح نتائج معامل الارتباط بيرسون بين التنمر المدرسي والمهارات الاجتماعية	55
05	يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة عن جميع عبارات مقياس التنمر المدرسي	56
06	يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة عن جميع عبارات مقياس المهارات الاجتماعية	60

ملخص الدراسة باللغة العربية:

هدفت هذه الدراسة التعرف على العلاقة بين التنمر المدرسي والمهارات الاجتماعية لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية بمدينة المسيلة، تكونت عينة الدراسة من(130) تلميذ وتلميذة، تم استخدام مقياس التنمر المدرسي والمهارات الاجتماعية طبق على العينة، بعد التحليل الإحصائي توصلنا إلى النتائج التالية:

- توجد علاقة ارتباطية بين التنمر المدرسي والمهارات الاجتماعية لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية بمدينة المسيلة.
- مستوى التنمر المدرسي لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية بمدينة المسيلة متوسط.
- مستوى المهارات الاجتماعية لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية بمدينة المسيلة متوسط.

الكلمات المفتاحية: التنمر المدرسي، المهارات الاجتماعية، أساتذة المرحلة الابتدائية.

Abstract

This studyaimed to identify the relationshipbetweenschoolbullying and social skillsamongprimaryschoolstudents in the city of M'sila. The studysampleconsisted of 130 male and femalestudents. The schoolbullyingscale and social skillswereused and applied to the sample. Afterstatisticalanalysis, wereached the followingresults:

- There is a correlationbetweenschoolbullying and social skillsamongprimaryschoolstudents in the city of M'sila.

The level of schoolbullyingamongprimaryschoolstudents in the city of M'silaisaverage.

The level of social skillsamongprimaryschoolstudents in the city of M'silaisaverage.

Keywords:schoolbullying, social skills, primaryschoolstudents.

مقدمة

المدرسة هي أهم الهيئات الرسمية في المجتمع والتي تتولى وظيفة تنشئة الأطفال تنشئة صحيحة قائمة على برامج هادفة وقيمة، والعمل على الرفع من قدراتهم ومهاراتهم في شتى المجالات، ومن خلال التغيرات التي يشهدها العالم فقد أصبحت تعاني من ألغام اجتماعية مهددة للبيئة التربوية وما جعلها تتخبط في مشاكل جمة ومن ظواهر دخيلة تهدم أسس التي تقوم عليها في بناء أجيال واعية ومثقفة وعالمة مما يجعلها عرضة لظهور سلوكات أخرى يصعب التحكم فيها، ومن هذه السلوكات؛ التنمر الذي يعد ظاهرة قديمة موجودة في المجتمعات سواء كانت المتقدمة أو النامية ويبدأ سلوك الاستقواء بالتشكيل في السنوات الأولى لنمو الطفل ويتشكل تدريجياً حتى يصل إلى الذروة وفي المرحلة المتوسطة يبدأ بالهبوط (أميطوش،2021، ص 207).

وعليه يعد سلوك التنمر المدرسي الذي يعد من أقبح الظواهر التي يتعرض لها التلاميذ لما لها من الآثار السلبية على مستوى النفسي والاجتماعي والحياتي للتلاميذ داخل المؤسسات التربوية وهو الأمر الذي أرق المهتمين بالشأن التربوي والنفسي والاجتماعي، فقد أجمع جميع العلماء والباحثين على أن التنمر المدرسي يعد من المظاهر الهدامة والتي يجب البحث فيها لايجاد سبل علاج لها التي أصبح من الصعب التحكم فيها، وهذا ما نلاحظه في الفترة الأخيرة فقد استفحلت هذه الظاهرة بشكل كبير داخل الوسط التربوي مما يؤدي إلى نتائج وخيمة على البيئة المدرسية وعلى التلاميذ وذلك نظرا لخطورتها وتفاقم مشكلاتها.

فالتنمر المدرسي بهذا يقصد به إلحاق الأذى بالغير سواء لفظي أو غير لفظي مباشر أو غير مباشر أو مهما كانت صفاته فهو لا يحقق سوى الضررسواء في المدرسة أو خارجها فهو خطر على جميع الأصعدة وخاصة لدى تلاميذ في المدارس، مما يجعل التلميذ يعيش حالة نفسية متدنية نتيجة ما تعرض له من تعنيف وأذى من طرف الغير وهذا ما يتسبب له حالة من فقدان الثقة بالنفس الانطواء، العزلة، وقد أشار(الخفاجي، 2015) في دراسته حول أثر برنامج ارشادي في تنمية المهارات الاجتماعية لدى ضحايا التنمر المدرسي على أن هذا راجع على عدم تمكن التلميذ من المهارات الاجتماعية أو انعدامها لديه، فنقص

المهارات الاجتماعية يترتب عليه آثار سلبية على التلميذ ويكون سبب في تعرضهم لعديد من المشاكل السلوكية والنفسية وما يجعلهم عرضة للتنمر.

وعليه فلقد حظي موضوع التنمر المدرسي والمهارات الاجتماعية باهتمام عديد من الباحثين في مجال النفسي من خلال ابراز معالمه وخلفياتهن وانطلاقا مما سبق سنحاول في دراستنا الحالية دراسة علاقة التنمر المدرسي بالمهارات الاجتماعية على عينة من تلاميذ السنة الخامسة في المرحلة الابتدائية، وعليه فقد ركزنا على هذه الفئة لأنه رأينا أنها تحتاج إلى فهم وتقديم المساعدة واشباع حاجياتهم وتوفير الجو الملائم لهم لحمايتهم من هذا السلوك الهدام.

ولدراسة هذا الموضوع تضمنت دراستنا على شقين أساسيين:

الشق النظري: تضمن ثلاثة فصول، **الفصل الأول:** خصص للإطار العام للدراسة بصياغة الإشكالية والفرضيات، والأهداف، والأهمية، وتحديد المصطلحات، والمفاهيم الخاصة بالدراسة، وأخيراً الدراسات السابقة، **الفصل الثاني:** فقد خصص للجانب النظري الذي تناولنا التنمر المدرسي فقد تطرقنا إلى تعريفه، أشكاله، وأساباه، وخصائصه، والنظريات المفسرة له، والوقاية من التنمر المدرسي، أما **الفصل الثالث:** تضمن مفهوم المهارات الاجتماعية، ومكوناتها، وأنواعها، والتدريب عليها.

أما **الشق الثاني:** تطبيقي تم تقسيمه إلى فصلين:

الفصل الرابع: يتعلق بالاجراءات المنهجية للدراسة، الدراسة الاستطلاعية، وصف أداة جمع البيانات، قياس الخصائص السيكومترية لأداة القياس، أداة الدراسة الأساسية واجراءات تطبيقها، والأساليب الاحصائية.

الفصل الخامس: فقد خصص لعرض النتائج وتحليلها ومناقشتها في ضوء الدراسات السابقة.

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة:

1. الإشكالية
2. الفرضية
3. أهمية الدراسة
4. أهداف الدراسة
5. مصطلحات الدراسة
6. الدراسات السابقة

1- الإشكالية:

يعيش العالم في الوقت الحالي العديد من الظواهر الخطيرة والسلبية التي تهدد أمن المجتمعات والأفراد بالخصوص، أي أنها تسبب الضرر للآخرين وتهدد استقرارهم النفسي والاجتماعي، فهذه المعضلة بات العالم كله يشتكي منها ويعاني من نتائجها السلبية، ويبحث المهتمون فيه بالعملية التربوية وبنشأة الأجيال سبل علاجها لمنع تطورها لخطورتها الكبيرة، وتلقى تلك الظاهرة اهتماما غير عادي من المهتمين والتربويين والنفسانيين المنشغلون بقضايا ومشكلات التربية التعليم في جميع أنحاء العالم، حيث أن هذه المشكلة تعتبر سببا هاما ومؤثرا في تعثر الكثير من الأفراد خاصة الطلاب وبالأخص في المراحل الدراسية فهي تهدد سلامة التلاميذ في المرحلة التعليمية وتعيق عملية تدرسهم بشكل صحيح وسليم وقد تدفع بالبعض إلى كُره الدراسة وترك المدرسة نهائياً، ألا وهي ظاهرة العنف الشديد في المدارس بين التلاميذ والذي بلغ حدا من التوحش لدرجة أطلق عليه اسم "ظاهرة التنمر"، كدلالة على التحول في السلوك الإنساني لسلوك مشابه للسلوك، حيث لا بقاء لضعيف وإنما البقاء لأقوى دون مراعاة للخلق السوي أو السلوك فاضل.التي تعتبر من الظواهر الهدامة للأفراد في المجتمع وخاصة التلاميذ.

سلوك التنمر المدرسي هو سلوك عدواني يهدف إلى إيذاء الآخرين جسديا أو معنوياً أو لفظياً من قبل شخص آخر للسيطرة عليه وإذلاله بطريقة مهينة، إذ يعتبر هذا التصرف له آثار سلبية على المتنمر نفسه قد يعاقب بالرد أو الحرمان فيسهل عليه الأمر في الانخراط في أعمال اجرامية مستقبلاً، هذا السلوك يعد كعائق لوظيفة المدرسة والأسرة مما يجعل الفرد أو التلميذ الضحية غير مرغوب فيه ومنعزلا عن العالم وهذا يجعله يتخلى عن الصفوف الدراسية أو الاقدام على الانتحار.

ظهور فعل التنمر داخل المؤسسات التربوية من قبل التلاميذ أدى إلى حدوث العديد من المشاكل التي تعيق عمل المؤسسات التربوية وتمنعها من أداء دورها التربوي ولما من نتائج سلبية على العملية التربوية، يعد " ألويس" من أوائل من الذين تطرقوا إلى مفهوم

التنمر وتقديم مفاهيم من خلال تجاربه البحثية حيث أكد على أن التنمر شكل من أشكال العنف والتصرف بهدف إلحاق الضرر أو الازعاج من جانب واحد أو أكثر بالآخرين، ويستخدم المتعدي أفعالاً مباشرة للتنمر على الآخرين من خلال العدوان اللفظي أو البدني، والتنمر الغير مباشر يكون عن طريق نشر شائعات مثلا (قطامي، 2009، ص 72).

تشير" جلبرت" أن التنمر أذى جسمي ولفظي يقوم به المتنمر تجاه ما أضعف منه من خلال الضرب والتعنيف أو طلب منه القيام بأعمال دون رغبة منه أو ابعاده عن المجموعة (الصوفي ومكي، 2015، ص 62).

كما أشار موسى أميطوش (2020) في دراسته حول التنمر المدرسي لتلاميذ المرحلة الابتدائية أن التلميذ يحتاج على عناية وإحاطة بجميع متطلباته وتوفير حاجاته وإدراك أساليب ومهارات التي لديه وتطويرها وبنائها كما في عالمه يتسع لكثير من المهارات في جميع النواحي المعرفية والحركية والنفسية والاجتماعية وتعلم معايير والقيم لتكوين الاتجاهات والاستعدادات لتحمل المسؤولية وضبط الانفعالات.

ومع تزايد المشكلات المتعلقة بالتنمر المدرسي التي يتعرض لها الأطفال في الفترة الأخيرة أصبح من الهام تسليط الضوء على أهم الدوافع التي جعلت من التلاميذ يلجأون إلى مثل هذا التصرف، وقوع التلميذ ضحية التنمر راجع لعدة أسباب وعوامل منها نقص أو ضعف المهارات الاجتماعية لديه، والذي يهمنا في دراستنا هو التركيز على جانب واحد من الجوانب العديدة وهو المهارات الاجتماعية التي له علاقة بالمشكلات الأخرى لدى التلاميذ لأنها تمثل جانباً مهماً من جوانب شخصيته، فهي تجعل التعامل مع التلميذ فعالا وأكثر قدرة على مواجهة الآخرين وإقامة علاقة معهم.

لذا فتمثل المهارات الاجتماعية في قدرة الفرد علي التعبير الانفعالي الاجتماعي واستقبال انفعالات الآخرين وتفسيرها ووعيه بالقواعد المستترة وراء أشكال التفاعل الاجتماعي ومهاراته في ضبط وتنظيم تعبيراته غير اللفظية وقدرته علي أداء الدور وتهيئة الذات اجتماعيا، أي مهارة يمكن تصنيفها على أنها سمة شخصية أو عادة، بعض المهارات

الاجتماعية معقدة للغاية – مثل فهم أنه من المهم أن تكون حازماً عندما يتعرض صديق لك للمضايقة ، أو فهم التزام الصمت عندما لا تكون موافقة على طلب للحكم حيال أمر ما، و في الوقت نفسه ، من المرجح أن يكون الأطفال الذين لديهم مهارات اجتماعية قوية و يمكنهم التعايش بشكل جيد مع أقرانهم تكوين صداقات بسهولة أكبر، و وفقاً لدراسة نشرت في المجلة الأمريكية للصحة العامةAmerican Journal of Public Health ، فقد تكون المهارات الاجتماعية و العاطفية للطفل في رياض الأطفال أكبر مؤشر للنجاح في مرحلة البلوغ.

و كذلك أشار العديد من الباحثين من جامعة ولاية بنسلفانيا و جامعة ديوك، أن الأطفال الذين كانوا أفضل في المشاركة والاستماع و التعاون و اتباع القواعد في سن الخامسة كانوا أكثر إمكانية للوصول إلى الكلية الجامعية المناسبة. كما أنهم كانوا أكثر عرضة للعمل بدوام كامل بحلول سن الخامسة و العشرون (فرج، 2003، ص 15).

وفي السياق ذاته أشار (جولمان 2000) في دراسته إلى أن هناك حد أدنى من مستويات التفاعل التي ينبغي أن تتوفر لكل فرد فإن حرم منها أو لم تتوفر له يتهدد توافقه النفسي بل يؤدي إلى فشل في الحياة الاجتماعية وتزداد الضغوط والمشاق وتفشل العلاقات بين الأفراد، إذ يعد افتقار الفرد للمهارات الاجتماعية عائقاً قوياً يحول دون اشباع حاجاته النفسية، لأن هذه المهارات هي التي تؤهل الفرد للاندماج مع الآخرين والتفاعل معهم بصورة ايجابية، كما تمكنه من إظهار مودته للآخرين، مع القدرة على تغيير السلوك المرغوب فيه مما يؤدي إلى التأثير في الآخرين بطريقة ايجابية ومفيدة.

وعليه من خلال خبرتنا في التدريس بالمرحلة المستهدفة فقد لاحظنا وبكل أسف استفحال وتطور الظاهرة بشكل ملفت للإنتباه سواءً ما تعلق الأمر بالمشكلات السلوكية والمتمثلة في التنمر داخل الحجرة الصفية أو خارجها وفي ظل نقص المهارات الاجتماعية

اللازمة، وكذلك ومن خلال احساسنا بعمق الظاهرة في هذا الوسط إرتأينا أن تكون دراستنا حول العلاقة بينه هذه المتغيرات الجوهرية.

وعليه نحاول طرح تساؤلاتنا فيما يلي:

هل توجد علاقة بين التنمر المدرسي والمهارات الاجتماعية لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية من وجهة نظر المعلمين ؟

ومنه نصيغ التساؤلات الفرعية:

- ما مستوى التنمر المدرسي لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية من وجهة نظر المعلمين؟
- ما مستوى المهارات الاجتماعية لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية من وجهة نظر المعلمين ؟

2- الفرضيات:

- توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين التنمر المدرسي والمهارات الاجتماعية لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية من وجهة نظر المعلمين
- مستوى التنمر المدرسي لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية من وجهة نظر المعلمين مرتفع
- مستوى المهارات الاجتماعية لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية من وجهة المعلمين منخفض

3- أهمية الدراسة:

تأتي أهمية هذه الدراسة من أهمية تناولها لمجتمع وموضوع لم تتناوله دراسات محلية أخرى من قبل في حدود علم الباحثتان وهو العلاقة بين التنمر المدرسي والمهارات الاجتماعية لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية

- تسليط الضوء على الفئة التي تعاني من التنمر في المرحلة الابتدائية.
- قد تسهم هذه الدراسة بحل مشكلات سلوكية والنفسية في المدرسة الجزائرية.
- مساعدة التلاميذ على إقامة علاقات ودية مع الآخرين وزيادة الثقة بالنفس ومواجهة المشاكل.
- يمكن أن تسهم هذه الدراسة في مساعدة المدرسين والمختصين في عملية التخطيط والأكاديميين في وضع برامج ارشادية للرفع من مستوى المهارات الاجتماعية

4- أهداف الدراسة:

هدفت الدراسة للكشف عن العلاقة بين التنمر المدرسي والمهارات الاجتماعية لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية من وجهة نظر المعلمين

- التعرف على مستوى التنمر المدرسي لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية.
- التعرف على مستوى المهارات الاجتماعية لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية.

5- مصطلحات الدراسة:

5-1- التنمر المدرسي:

اصطلاحا: شكل من أشكال العنف يلحق الضرر بالآخرين ويحدث في المدرسة أو أثناء النشطات المختلفة، عندما يستخدم طالب أو مجموعة طلاب قوتهم في تنمر الأفراد في المجموعات الأخرى، ويكون أساس قوة المتنمرين إما قوة جسدية أو العمر الزمني لهم أو

الحالة المادية أو المستوى الاجتماعي أو المهارات التكنولوجية وقد يكون أساسها أن رابطة تحميهم مثل الأسرة أو العرق العائلي (قناوي، 2018، ص 143).

اجرائياً: الدرجة الكلية التي يتحصل عليها أفراد عينة الدراسة على مقياس التنمر المدرسي المطبق في الدراسة الحالية.

5-2- المهارات الاجتماعية:

أ. **اصطلاحا:** السلوكات التي تجعل الفرد كجزء فعال في الجماعة، وتشمل التواصل مع الآخرين والتفهم واظهار الاهتمام بالطرف الآخر وتقديم العون له (طعمة، 2006، ص14).

ب. **اجرائياً:** الدرجة الكلية التي يتحصل عليها أفراد عينة الدراسة على مقياس المهارات الاجتماعية المطبق في الدراسة الحالية.

6- الدراسات السابقة

6-1- الدراسات المتعلقة بالتنمر المدرسي

- دراسة (أميطوش 2021) والتي هدفت للتعرف على مستوى التنمر المدرسي لدى تلاميذ المتوسطات والتعرف على الأشكال الأكثر انتشاراً في هذه المرحلة، تم الاعتماد على المنهج الوصفي، وكذلك الكشف عن الفروق في مستوى التنمر بدلالة الجنس والعمر، تكونت عينة الدراسة من (167) تلميذ وتلميذة، استخدم الباحث مقياس التنمر الذي أعده " محمد علي الصبحين 2013" وبعد التحليل تم التوصل إلى:

مستوى التنمر لدى تلاميذ المرحلة المتوسطية جاء بقيم متوسطة، لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في التنمر المدرسي بدلالة الجنس، توجد فرق دالة احصائيا في التنمر المدرسي بدلالة العمر لصالح الأقل سنا.

- كما أجرى دراسة (العرود 2020) بدراسة استهدفت التعرف على دور الإدارة المدرسية في المدرسة في الحد من ظاهرة التنمر المدرسي لدى طلاب المرحلة الأساسية، تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي لجمع البيانات وتطوير مقياس مكون من أربعة مجالات، تكونت عينة الدراسة من 431 معلما و 576 طالباً في الدارس الحكومية، تم تحليل البيانات باستخدام برنامج spss، توصلت الدراسة على نتائج من أهمها:

- وجود مستوى متوسط لدورهم للحد من ظاهرة التنمر المدرسي للطلبة، وجود مستوى متوسط لدرجة ممارسة مديري المدارس الأساسية العليا في مدارس لواء قصبة عمان لدورهم في الحد من ظاهر التنمر المدرسي.

- قامت (عميرة 2019) بدراسة هدفت إلى التعرف على العلاقة بين المناخ الأسري والتنمر المدرسي لدى عينة من تلاميذ مرحلة التعليم المتوسط بمقطعة تقرت وتحديد الفروق في التنمر المدرسي باختلاف الجنس والمستوى الدراسي، تم الاعتماد على المنهج الوصفي الارتبطي لملائمته لطبيعة الموضوع، حيث تكونت العينة من 150 تلميذ وتلميذة من مرحلة التعليم المتوسط، تم تطبيق مقياس المناخ الأسري من اعداد الباحثة ومقياس التنمر المدرسي ل الصبحين والقضاة" بعد التأكد من خصائصهما السيكومترية، معالجة بيانتهما كان عن طريق spss، توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في التنمر المدرسي لدى عينة من تلاميذ مرحلة المتوسط تعزى لمتغير الجنس، لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في التنمر المدرسي لدى عينة من تلاميذ مرحلة المتوسط تعزى لمتغير المستوى الدراسي .

- توجد علاقة ضعيفة ذات دلالة احصائية في التنمر المدرسي والمناخ الأسري لدى عينة التلاميذ للمرحلة التعليم المتوسط بمقاطعة تقرت.

- وأيضاً قامت (قناوي 2017) بدراسة استهدفت إلى التعرف على دور المدرسة في مواجهة التنمر بين طلاب المرحلة الإعدادية، تطبيق مقياس التنمر على عينة قوامها

100 من طلاب وطالبات المرحلة الإعدادية بمحافظة الطائف بالمملكة العربية السعودية، واعتمدت على منهج المسح الاجتماعي للعينة، ظهرت أبرز نتائج الدراسة أن أكثر أنواع التنمر انتشارا بين أفراد العينة كان التنمر الاجتماعي ثم التنمر الجسمي ثم التنمر على الممتلكات الخاصة، كما أثبتت نتائج الدراسة أنه :

- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين الجنسين في ممارسة سلوك التنمر، توصلت الدراسة إلى وجود قصور في إدارة المدرسة ومواجهتها للتنمر المدرسي.

6-2- الدراسات المتعلقة بالمهارات الاجتماعية:

- دراسة (بن طاهر 2019) دراسة استهدفت الكشف على البنية العاملية لاختبار المهارات الاجتماعية وعلاقتها ببعض متغيرات الشخصية و عن البنية العاملية لاختبار المهارات الاجتماعية الذي أعده رونالد ريجيو والتحقق من دلالات صدقه وثبات فقراته، تكونت عينة الدراسة من 554 طالبا وطالبة من بعض الجامعات الجزائرية ، أوضحت النتائج أن البناء العاملي لاختبار المهارات الاجتماعية باستخدام التحليل العاملي الاستكشافي يتضمن عشرة عوامل تختلف في مضمونها عن المكونات الستة التي أسس عليها ريجيو نموذجه للمهارات الاجتماعية، أشارت أيضا النتائج إلى أن فقرات تتمتع بخصائص سيكومترية جيدة، عدم وجود فروق بين الجنسين في ابعاد المهارات الاجتماعية في معظم عوامل الاختبار.

- كما أجرى (نازك 2014) دراسة هدفت إلى التعرف إلى التعرف على المهارات الاجتماعية لدى تلاميذ الصف السادس باللاذقية باستخدام مقياس فرانك جرشم وستيفن أيلوت للمهارات الاجتماعية تم تعريبه واستخراج خصائصه السيكومترية على عينة البحث من قبل الباحث ولدراسة فعالية المقياس في قياس الفروق في المهارات الاجتماعية تم تطبيقه على عينة مؤلفة من 200 من لاذقية الصف السادس، بطريقة عشوائية بسيطة، وخلصت نتائج البحث إلى أن المقياس يتمتع بصدق وثبات مرتفع تسمح بتطبيقه على

العينة المدرروسة، كما بين البحث هناك فروق ذات دلالة احصائية لصالح الذكور إلا في مهارات التعاطف والتأكيد والمسؤولية حيث لم يظهر فروق ذات دلالة.

وأيضاً قام (بوجلال 2009) دراسة هدفت إلى معرفة مدى ارتباط بين المهارات الاجتماعية والتفوق الدراسي ومعرفة مدى التشابه والاختلاف بين الجنسين على ابعاد اختبار المهارات الاجتماعية ومدى تأثر مستوى المهارات الاجتماعية بالمستوى الدراسي،تكونت عينة الدراسة من (360) تلميذ وتلميذة من المتفوقين و(180)من المتأخرين دراسياً موزعين بالتساوي على المستويات الثلاثة.

كما أسفرت نتائج الدراسة على وجود ارتباط موجب دال احصائياً عند مستوى الدلالة 0،01، وجود علاقة ارتباطية بين بعض ابعاد الاختبار في المهارات الاجتماعية والتفوق الدراسي.

6-3- الدراسات المتعلقة بالتنمر المدرسي والمهارات الاجتماعية:

دراسة (خوج 2011) استهدفت الدراسة على التعرف إلى الفروق بين مرتفعي ومنخفضي التنمر المدرسي في المهارات الاجتماعية بالإضافة إلى التعرف إلى المهارات الاجتماعية التي يمكن أن تسهم في التنبؤ بالتنمر المدرسي لدى عينة الدراسة التي اشتملت على 243 تلميذ وتلميذة الصف السادس بالمرحلة الابتدائية بالسعودية، شملت أدوات الدراسة مقياس التنمر إعداد الباحثة، ومقياس المهارات الاجتماعية من اعداد السمادوني وتعديل جمعة 1996، تم استخدام معامل الارتباط بيرسون واختبار"ت" لدلالة الفروق بين المتوسطات غير المرتبطة وتحليل الانحدار المتعدد التدريجي، أظهرت نتائج وجود علاقة دالة وسالبة بين التنمر المدرسي والمهارات الاجتماعية، كما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطي درجات مرتفعي التنمر المدرسي، كما بينت نتائج أن عوامل المهارات الاجتماعية التي تسهم في التنبؤ بالتنمر المدرسي كانت على الترتيب عامل الضبط الاجتماعي ثم الضبط الانفعالي ثم الحساسية الاجتماعة.

كما تناولت (بوناب 2017) دراسة هدفت إلى التعرف على العلاقة بين التنمر المدرسي والمهارات الاجتماعية لدى تلاميذ السنة الثانية والثالثة من مرحلة التعليم المتوسط، تم الاعتماد على المنهج الوصفي عن طريق الاستعانة بمقياسين: مقياس التنمر المدرسي لعلي الموسى الصبحين مقياس المهارات الاجتماعية لمحمد السيد الرحمان، تكونت عينة الدراسة على عينة(105) تلميذ وتلميذة، تم استخدام برنامج الرزم الاحصائية للعلوم الاجتماعية spss لحساب معاملات الارتباط المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، أسفرت نتائج الدراسة على: لا توج علاقة ذات دلالة احصائية بين التنمر المدرسي والمهارات الاجتماعية لدى تلاميذ المرحلة المتوسطة ومستوى التنمر لديهم منخفض ومستوى المهارات لديهم مرتفع، توجد فروق ذات دلالة احصائيءة في التنمر المدرسي تعزى لمتغير الجنس والمستوى الدراسي، لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في المهارات الاجتماعية تعزى لمتغير الجنس والمستوى الدراسي

التعليق على الدراسات السابقة:

- **من حيث الهدف:**

من خلال اطلاعنا قدر المستطاع على الأدب النظري، نلاحظ انّ متغير التنمر المدرسي والمهارات الاجتماعية متناول بكثرة، حيث حاولنا في الدراسة الحالية تقصي وانتقاء بعض الدراسات التي تخدم موضوع الدراسة، نلاحظ هناك تنوع في بعض الدراسات السابقة في تحديدها للهدف من الدراسة؛ بعض من دراسات هدفت إلى معرفة دور الإدارة المدرسية في الحد من ظاهرة التنمر كدراسة العرود (2020) ودراسة القناوي (2017) وفي دراسة أخرى تهدف إلى معرفة مستوى التنمر كدراسة أميطوش(2021)، أما في دراسة بوجلال (2009) فقد كانت مشابهة لدراستنا الحالية في الهدف من معرفة مستوى المهارات الاجتماعية، وفي دراسة كل من نازك (2014) و بن طاهر (2019) فقد كانتا مختلفتان في الهدف بالنسبة لدراستنا الحالية، وكذلك دراسات هدفت للكشف عن العلاقة

بين التنمر المدرسي والمهارات الاجتماعية كدراسة خوج(2011) ودراسة بوناب (2017).

- **من حيث العينة:**

نجد هناك اختلاف في تحديد العينة التي اعتمدت في الدراسات السابقة والتي كانت الجمع بين المتوسط في دراسة أميطوش (2021) وعمير(2019)، قناوي(2017)، بوناب (2017)، أما دراسة بوجلال (2009) فقد احتوت على عينة من المرحلة الابتدائي والمتوسط والثانوي، وكذلك اتفقت دراستنا مع دراسة الخوج (2011)، ونازك (2014) في الاعتماد على العينة نفسها من المرحلة الابتدائية.

- **من حيث المنهج:**

من خلال الدراسات السابقة يتضح لنا أن معظم الدراسات قد استخدمت المنهج الوصفي؛ كما في دراسة ودراسة بوجلال (2009)، نازك (2014)، عمير (2019)، العرود(2020)، أميطوش(2021)، أما في دراسة قناوي(2017) فقد اعتمدت على منهج المسح الاجتماعي.

- **من حيث الأدوات:**

يتضح لنا من خلال الدراسات السابقة أن العديد قد استخدموا مقاييس معدة من طرف باحثين، حيث قامت عميرة(2019) بإعداد مقياس للدراسة.

- **من حيث النتائج:**

أظهرت نتائج الدراسات السابقة التي أولت اهتماماً بالتنمر المدرسي وعلاقتها بالمهارات الاجتماعية في المرحلة الابتدائية إلى ما يلي:

توصلت دراسة أميطوش (2021)، والعرود (2020) إلى أن نتائج التنمر المدرسي جاءت بمستوى متوسط.

وقد توصلت دراسة قناوي(2017) على أنه توجد علاقة بين إدارة المدرسة وقصورها في الحد من ظاهرة التنمر.

أما في دراسة بوجلال (2009) على وجود ارتباط دال وموجب في المهارات الاجتماعية.

وفي دراسة بن طاهر(2019) أن المهارات الاجتماعية لها علاقة ببعض المتغيرات الشخصية.

كذا دراسة جوخ(2011) التي بينت وجود علاقة دالة وسالبة بين التنمر المدرسي والمهارات الاجتماعية.أما في دراسة بوناب (2017) دلت على أن مستوى التنمر منخفض لى عكس مستوى المهارات الاجتماعية مرتفع، وكذلك لا توجد علاقة بين التنمر المدرسي والمهارات الاجتماعية.

- **من حيث الاستفادة:**

-تحديد الأهداف المخططة لدراسة متغير التنمر المدرسي.

-التعرف على المقاييس المناسبة وأدوات القياس وطرق التحليل ومناقشة النتائج.

-معالم خاصة بالمهارات الاجتماعية سواء من الجانب النظري أو التطبيقي.

الفصل الثاني

-

التنمر المدرسي

-تمهيد

1.مفهوم التنمرالمدرسي.

2.أشكال التنمر المدرسي.

3.أسباب التنمر المدرسي.

4. خصائص التنمر المدرسي.

5. النظريات المفسرة للتنمر المدرسي.

6. الوقاية من التنمر المدرسي.

خلاصة.

تمهيد:

تشهد المدارس في الوقت الحالي العديد من المشاكل التي تعيق العملية التربوية ومن هذه المشاكل؛ التنمر المدرسي الذي يعد من أخطر الظواهر التي انتشرت بشكل واسع في الفترة الأخيرة، فهو أحد أشكال العنف الذي يلجأ من خلاله بعض التلاميذ إلى السخرية من تلاميذ آخرين وإيذائهم بالقوة واستعمال ألفاظ مسيئة لهم، وهذا المشكل قد أرق الكثير من الدارسين في مجال علم النفس وعلم الاجتماع؛ محاولين إيجاد سبل الخلاص من هذه المعضلة التي تعيق المسار الدراسي للتلاميذ.

وعليه تناولنا في هذه الفصل إلى مفهوم التنمر المدرسي، وأشكاله، وأنواعه ، وأسبابه، وخصائصه، والنظريات المفسرة له، أخيراًطرق الوقاية منه.

1.تعريف التنمر المدرسي

1.1. تعريف التنمر:

أ. **لغوياً:** التشبه بالنمر، يقال (نمر نمراً) كان على شبه النمر، وهو أنمر وهي نمراء، (نمر) فلان: أي غضب وساء خلقه، (تنمر) لفلان: أي تنكر له وتوعده بالإيذاء (أبو غزالة، 2010، ص62).

ب. اصطلاحا:

هو إيقاع الأذى على فرد أو أكثر بدنياً أو نفسياً أو عاطفياً أو لفظياً، ويتضمن كذلك التهديد بالأذى البدني أو الجسمي بالسلاح والابتزاز، أو مخالفة الحقوق المدنية أو الاعتداء بالضرب أو العمل ضمن عصابات ومحاولات القتل والتهديد (الصبحيين، القضاة، 2013، ص8).

1.2. التنمر المدرسي:

أفعال سالبة متعمدة من جانب التلميذ أو أكثر لإلحاق الأذى بتلميذ آخر، تتم بصورة متكررة وطوال الوقت، ويمكن أن تكون هذه الأفعال السالبة بالكلمات مثل: التهديد، التوبيخ، الإغاظة والشتائم، ويمن أن يكون بالاحتكاك الجسدي كالضرب والدفع والركل، ويمكن أن تكون كذلك بدون استخدام الكلمات أو التعرض الجسدي مثل التكشير بالوجه أو الإشارات الغير لائقة بقصد وتعمد عزله عن المجموعة أو رفض الاستجابة لرغبته (أبو غزالة، 2010، ص63).

التنمر المدرسي هو ذلك السلوك المتكرر الذي يهدف إلى إيذاء شخص آخر جسدياً أو لفظياً أو اجتماعياً من قبل شخص واحد أو عدة أشخاص وذلك بالقول أو الفعل للسيطرة على الضحية وإذلالها والحصول على مكتسبات غير شرعية منها (بهنساوي، حسين، 2015، ص 17).

من خلال ما تم عرضه من التعاريف نستنتج أن جل التعاريف ركزت على أن التنمر المدرسي سلوك مستبد له تأثير سلبي غير مرغوب بكل أشكاله سواء لفظي أو غير لفظي ، جسدي أو معنوي أو مهما كان شكله فذلك يتسبب في إيذاء الطرف الآخر والحاق الضرر به والسيطرة عليه واشعاره بأنه غير قادر على مواجهتهم.

2. أشكال التنمر المدرسي:

نلاحظ أن التنمر المدرسي له أشكال عديدة ويعتمد على حسب البيئة التي يحدث فيها هذا السلوك، ومن أشكال التنمر المدرسي(عبد العظيم، 2004، ص 54)، ويمكن عرضها مايلي:

1) **التنمر الجسمي:** كالضرب أو الصفع أو القرص أو الرفس أو الإيقاع أرضاً أو السحب أو اجباره على فعل شيء.

2) **التنمر اللفظي:** السب والشتم واللعن أو الإثارة أو التهديد أو التعنيف، أو الإشاعات الكاذبة أو إعطاء ألقاب ومسميات للفرد أو إعطاء تسمية عرقية.

3) **التنمر العاطفي والنفسي:** المضايقة والتهديد والتخويف والإذلال والرفض من الجماعة.

4) **التنمر في العلاقات الاجتماعية:** منع بعض الأفراد من ممارسة بعض الأنشطة بإقصائهم أو رفض صداقتهم أو نشر شائعات عن الآخرين.

5) **التنمر على الممتلكات:** أخذ أشياء الآخرين والتصرف فيها عنهم أو عدم ارجاعها أو اتلافها، وهنا لابد من القول أن هذه الأشكال ترتبط فيما بينها

3. أسباب التنمر المدرسي:

يمكن حصر أسباب التنمر المدرسي فيما يلي:

- **أسباب بيولوجية:** فالطلبة المتنمرون يتميزون بقوة جسمية تجعلهم يتفوقون على ضحاياهم إلى جانب الاستعدادات الوراثية لديهم.

- **أسباب نفسية:** حيث أن المتنمرين تكون لديهم عدوانية واندفاعية تجاه الآخرين إلى جانب الرغبة في السيطرة واستعراض القوى، وهذه مبنية على أساس الغرائز والعواطف والعقد النفسية والاحباطات والقلق والاكتئاب، فعندما يشعر الطفل بأنه غير مهتم به وبشخصيته وعدم الاهتمام بميولاته ورغباته ما يولد لديه رغبة في السيطرة والغضب واللجوء إلى هذا السلوك ليفرغ ما في مكنوناته من شعور بالغضب والقلق والتوتر (سايحي، ص 83).

- **أسباب معرفية:** أن تكون لدى المتنمرين بعض التحريفات المعرفية في أنماط تفكيرهم، مما يجعلهم يميلون إلى الاعتقاد بشكل خاطئ بأن الآخرين لديهم نوايا ومقاصد عدوانية تجاههم.

- **أسباب أسرية:** والتي تصنف ضمن أخطر الأسباب التي تولد سلوك المتنمر، إذ يعتبر العنف الأسري من أهم أسباب التنمر، فالطفل الذي ينشأ في جو أري يطبعه العنف سواء بين الزوجين أو تجاه الأبناء لا بد أن يتأثر بما شاهده أو مورس عليه، كانفصال الوالدين وكثرة الخلاف بينهما، التنشئة الأسرية الخاطئة التي تعتمد على العقاب البدني القاسي، وإهانة الأطفال وإهمالهم وتشجيعهم على العنف، وكذا انعدام التواصل بين الآباء والأبناء .

- **اسباب اجتماعية:** للمتنمر مكانة اجتماعية وشعبية عالية بين أقرانه، لأنهم يرون فيه القوة والقدرة على تحقيق مآربهم دون خوف أو تردد، وبالتالي يسعون دائماً لإرضائه ودعمه ومساعدته عند الحاجة (ابراهيم، 2019، ص 19).

- **أسباب مدرسية:** وهي السياسة التربوية وثقافة المحيط المدرسي والمحيط المادي ورفاق المدرسة ودور المعلم وعلاقته بالطالب والعقاب وغياب اللجان المتخصصة، فالتنمر الذي يمارسه المعلم على الطلبة مهما كان نوعه لن يقف عند حدود إذعان الطالب له سمعا وطاعة فلابد أن يدرك الإذعان الظاهري مؤقت يحمل في طياته كراهية، وقد تكون بعض ممارسات المعلمين الاستفزازية الخاطئة وضعف التحصيل العلمي للتلميذ وكذا ضعف شخصية المعلم وأسلوبه الديكتاتوري وجماعة الرفاق كلها عوامل تساعد على تقوية اظهار سلوك العدوان من قبل بعض التلاميذ، إن مناخ التربوي المشحون الذي يتمثل في عدم

وضوح الأنظمة المدرسية اكتظاظ الصفوف الطلابية، كلها عوامل تساهم في الرفع من المشكلات وحدتها مما يظهر بعض سلوكات التنمر وإثارته (الصبحيين والقضاة، 2013، ص44).

- **أسباب مرتبطة بالإعلام:** يعد الإعلام مركز هام في جذب فئة الأطفال والمراهقين وخاصة مع التطور التكنولوجي الهائل الذي مس جميع الميادين منها الإعلام عبر القنوات الخاصة التي تبث برامج مصارعة وأفلام القتال الهمجية والاستهانة بالنفس البشرية، والألعاب الالكترونية التي فتحت باباً واسعاً للأطفال للدخول في ميادينها الخطيرة التي تنشر العنف بينهم، خاصة الألعاب الالكترونية التي تعد شيء هام في حياتهم فيطبقون ما شاهدوه من حركات خطيرة في المدارس أو بين معارفهم والمحيطين بهم، وتكمن الخطورة الأكبر هي وصولهم إلى حد الإدمان عليها، لذلك وجب على الأسرة عدم السماح بتقوقع الأطفال على هذه الألعاب ومشاهدة هذه الأفلام، لأن الطفل يميل إلى تصديق مثل هذه الأمور وتقليدها(الدسوقي، 2016، ص45).

من خلال ما تم عرضه من أسباب التنمر المدرسي نستنتج أن كل من العلاقات المؤثرة داخل المدرسة أو فيما يخص المناخ التربوي أو في الأسرة أو المكبوتات النفسية والاحباطات أو جماعة الرفاق أو وسائل الأعلام نرى أنها كلها عوامل قد ساهمت في تنامي هذه الظاهرة أوساط المدارس وانتقالها إلى خارج أسوارها ا مما اثر سلبا على حياة التلاميذ من الناحية النفسية أو الاجتماعية وأدى بهم إلى إلحاق الأذى بزملائهم والاستقواء عليهم.

4. **خصائص التنمر المدرسي:** للتنمر المدرسي عدة خصائص نحاول ايجازها فيما يلي حسب ما ذكره (بهنساوي و حسين، 2015، ص 20):

في البيئة المدرسية غالباً ما يكون الضحية تلميذاً واحداّ يتعرض للمضايقة من مجموعة متكونة من اثنين أو أكثر يتزعمهم قائد، وقد يكون المتنمرين من قبل تلاميذ منفردين، ويمكن تصنيف السلوك العدواني بأنه تنمر عندما تحكمه ثلاثة معايير :

- التنمر اعتداء متعمد ربما يكون جسدياً أو لفظياً أو بشكل غير مباشر.
- التنمر يعرض ضحايا لاعتداءات متكررة، وخلال فترات ممتدة من الوقت.
- التنمر يحدث داخل علاقة شخصية يميزها عدم التوازن في القوة سواء كان حقيقياً أو معنوياً؛ وهذه القوة من منطلق القوة الجسمانية أو من منطلق نفسي مع الأطفال ذوي التأثير الكبير على أقرانهم فتظهر بين المتنمرين والضحية

وعليه فمن خلال هذه الخصائص يمكن استخلاص مجموعة من خصائص المشتركة بين التلاميذ المتنمرين كما يلي:

- نشاط زائد واندفاعية وقوة جسمية فائقة.
- عدوانية تجاه الأقران والمدرسين.
- لديهم مستوى منخفض من القلق، ودرجة تقدير الذات لا تختلف عن الأشخاص العاديين.
- لا يسعرون بالعطف تجاه ضحاياهم، أو الندم على أفعالهم العنيفة.
- ينتمون إلى أسر كثيرة العقاب خاصة العقاب الجسدي ومنه ينقص الحب والحنان ومتقبة الأطفال.
- اتجاهاتهم نحو العنف إيجابية.
- يميلون إلى السيطرة والتحكم بالآخر.
- مقتنعون بأفعالهم ويردون الخطأ إلى الضحية.

- يتميزون برغبتهم بالسيطرة عن طريق العنف ومحاط بأتباع سلبيين ويقومون بتشجيع المتنمر، وموافقتهم تجعل من احساس المتنمر بذاته ومكانته ويجعل سلوك المتنمر مستمراً (اسماعيل، 2010، ص55).

أما عن خصائص التلاميذ الضحايا فقد صنفهم (اسماعيل، 2010، ص55) نقلا عن وونج إلى نمطين:

- **الضحية السلبي:** وهو التلميذ المستسلم للعدوان الذي لا يدافع عن نفسه ولديه ميول انسحابية ويعاني من مشاعر الخوف والقلق والشك والحذر من الأقران.
- **الضحية المستفز:** وهو التلميذ الذي يثير المتنمر من خلال سلوكيات استفزازية في الشكل أو الملبس أو الحركة أو سلوكيات التصنت والتلصص والفضول مما يدفع المتنمر لإيذائه.
- ضحايا التنمر يعانون من ضعف التأخر الدراسي والتحصيل والقصور في المهارات الاجتماعية وتدني مفهوم الذات وعدم الثقة بالنفس.
- لديهم قليل من الأصدقاء وعاجزين عن تكوين علاقات مع أقرانهم.
- الإحساس بالفشل والهامشية.
- الإفتقار إلى الأمن.
- سوء التوافق النفسي والاجتماعي والخجل وتدني تقدير الذات.

5. النظريات المفسرة للتنمر المدرسي:

إن الأدب النظري خصب بكثير من المقاربات النظرية التي حاولت تنفسير التنمر المردسي وعليه سنحاول استعراضها في الآتي:

1. نظرية الإحباط_ العدوان ل" دولارد": يرى أن العدوان يحدث نتيجة للشعور بالإحباط، وتؤدي بعض العوامل استثارة السلوك العدواني أهمها الإزدحام السكاني الفقر والعوز مستوى التعليم المتدني، إذ يعد الإحباط حالة شعورية تعتري الفرد، إذا ما فشل في تحقيق غاية يريد

الوصول إليها، وإذ حال بينه وبين تحقيق هدف عائق يعجز عن التغلب عليه، ويكون الإحباط أو الشعور بالإحباط نتيجة للقمع والنظم والقوانين حائلاً دون وصوله إلى الهدف، أي أن الطالب المتنمر يمتاز بصفات عدواني تجاه زملاءه وهو شخص محبط غير قادر على التكيف مع بيئته وهو يعاني من سوء توافق الدراسي مما أدى إلى شعوره بالإحباط وما يعتبر عائقاً على تحقيق مبتغاه (الدسوقي، 2016، ص34).

2. نظرية التعلم لباندورا: يفسر أصحاب هذا الاتجاه سلوك التنمر بأنه سلوك متعلم حيث يتعلم الطالب المتنمر هذا السلوك عن طريق ملاحظة نماذج التنمر عن طريق الوالدين أو المعلين أو الأصدقاء، حيث يمكن اعتبارهم نماذج ستقي منها الطفل سلوكه الاجتماعي بصفة عامة وسلوكه التنمر بصفة خاصة، أي أن اكتساب يكون عن طريق القدوة والتقليد والتقمص، حيث يخزن نماذج سلوكية مضطربة في الذاكرة، فإذا توفرت لهم الفرصة المناسبة تحولت إلى سلوك عدواني، وعندما يمارس الطفل سلوك التنمر يجد أنه ليس هناك عقاب فإنه يستمر في هذا السلوك طالما يجد منفعة ويظن أنه يحقق مكسب (العرود ومجالي، 2020، 293- 294).

3. نظرية المنظور النمائي لإريكسون: يرى أن الأمن النفسي يعد حجر الزاوية في الشخصية وينشأ من إشباع الحاجات الأساسية للطفل، فإذا اشبعت الحاجات أدرك العالم من حوله على أنه مكان آمن ومستقر فيثق في ذاته وفي الآخرين.

4. النظرية العقلاينة الانفعالية: ركزت هذه النظرية على الأفكار الخاطئة وغير العقلانية التي يؤمن بها الطلبة وعتقداتهم وقناعاتهم التي تدفعهم إلى التنمر وبيان بطلانها وتحديها، وأنه يمكن أن تكون هناك أفكار منطقية مكانها، ويوضح المرشد حسب هذه النظرية أ سلوك التنمر لديهم وإيذاء الآخرين ناتج عن أفكارهم الخاطئة التي يؤمنون بها، ومساعدتهم على أن يغيروا هذه الأفكار وتعليمهم أن القوة والسيطرة على الآخرين تجعل الفرد قويا لكنها

تجعله مكروهاً من قبل زملاءه ومن قبل الناس الآخرين(الصبحيين والقضاة، 2013، ص53).

من خلال ما تم تناوله في النظريات المفسرة لظاهرة التنمر المدرسي نستنتج أن: نظرية الاحباط ل "دولارد" أقرت على أن التنمر يحدث بسبب تعرض الطفل لمواقف تشعره بالاحباط والقمع بسبب عجز عن تحقق حاجاته وعدم اشباع رغبته البيولوجية مما يصبح عامل الاحباط مثير لممارسة التنمر داخل المدارس، فحين فقد أشارت نظرية التعلم لباندورا أن سلوك التنمر جاء عن طريق التقليد وملاحظة النماذج المحيطة به في العالم الخارجي وأن معظم السلوكيات تكون عن طريق التقليد الأعمى، كما أكدت نظرية المنظور النمائي "لإريكسون" أن سلوك التنمر نشأ من عدم اشباع الحاجات الأساسية للطفل، وأخيراً فقد فسرت نظرية العقلانية والانفعالية سلوك التنمر على أنه تفسير الأفراد للأمور المحيطة بهم بشكل سيء مبنية على معتقدات خاطئة مما تجعله يمارس سلوك التنمر.

6. الوقاية من التنمر المدرسي:

للوقاية من التنمر داخل المؤسسات التربوية وجب اتباع التدابير والقائية التالية نذكر منها:

1. تم وضع برامج وقائية من التنمر المدرسي ويكون على مستويات أفراد وجماعات، إذ يهيئ في المدرسة مناخات إيجابية وتحسين العلاقات بين اللإراد وزيادة الوعي والتقليل من فرص سلوك التنمر ومكافحته، أنشا " أوليس" برنامج وقائي من التنمر إلى حد بعيد ويعد البرنامج الأكثر استخداما في الجانب التربوي ، وأظهر البحث الذي أجراه " أوليس" عن انخفاض بنسبة 50% في التنمر بعد تنفيض البرنامج بصدق، وجميع الآباء والأمهات وكذلك جميع المربين يعتقدون أن حل التنمر هو منع جميع الأطفال المراهقين من الابتعاد مع أي سلوك تنمر، ونحن على يقين أننا إذا عاقبنا على كل عمل من أعمال التنمر فإن

الأطفال سيخافون من الانخراط في التنمر ويختفي في النهاية، وأهداف برنامج الوقاية التي حددها " أوليس" من سلوك التنمر هي:

- جعل العلاقات بين الأقران في البيئة المدرسية أفضل.
- وقف التنمر بين التلاميذ في البيئة المدرسية.
- منع التنمر المدرسي في المستقبل.

- لقد حددت " جوردن (2017)": خطوات الوقاية من السلوك العدواني أو سلوك التنمر في المدارس من خلال:

- جعل التنمر أولوية.
- وضع برامج التدخل الارشادي للطلاب الضعفاء للحد من السلوك التنمر.
- إنشاء اجراءات الانضباط وعواقب لسلوك التنمر.
- تعزيز القيادة في هؤلاء الطلاب من شأنها تجعلهم يتشجعون على فعل أي شيء ما لمنع التنمر في المدرسة بدلا من الوقوف بشكل سلبي.
- ضمان التزام المعلمين والمرشدين والمدراء بمعالجة التنمر.
- دمج رسائل مكافحة السلوك التنمر في المناهج الدراسية.
- الاتصال المستمر مع أولياء الأمور وتعليمهم مهارات مكافحة سلوك التنمر(حسن وآخرون، 2018، ص 87).

خلاصة:

من خلال ما سبق عرضه في هذا الفصل نستطيع القول أن التنمر المدرسي من أقبح الظواهر التي قد يتعرض لها التلميذ ويسبب له الكثير من الألم النفسي والجسدي، لذا من الواجب حماية التلاميذ من هذه المشكلة وتقديم المساعدة والاهتمام وتعزيز ثقتهم بأنفسهم وكذا للتلاميذ المتنمرين للتخلي عن هذا السلوك السلبي.

المهارات الاجتماعية

الفصل الثالث

تمهيد

1. مفهوم المهارات الاجتماعية
2. مكونات المهارات الاجتماعية

3. أنواع المهارات الاجتماعية
4. خصائص المهارات الاجتماعية
5. أساليب اكتساب وتنمية المهارات الاجتماعية
6. التدريب على المهارات الاجتماعية

خلاصة

تمهيد:

تعتبر المهارات الاجتماعية الركيزة الأساسية التي من خلالها يتمكن التلميذ من التعامل مع المحيط الخارجي وتكوين علاقات وتفاعلات اجتماعية فيما بينهم، بحيث تمكنه من التعبير عن انفعالاته وتلقي انفعالات الآخرين وتفسيرها بناءً على المعاني المخفية التي تحملها أشكال التفاعلات الاجتماعية، وكذا قدرته في التحكم في انفعالاته وتأديه دوره كما ينبغي.

وعليه فقد تطرقنا في هذا الفصل إلى مفهوم المهارات الاجتماعية، ومكوناتها، وأنواعها، وخصائصها، وأساليب تنميتها، وأخيراً التدريب عليها.

1. مفهوم المهارات الاجتماعية:

يشير مفهوم المهارات الاجتماعية إلى" أي سلوك متعلم مقبول اجتماعياً يمكن الشخص من التفاعل مع الآخرين بفاعلية ويتجنب بفعله الشخص الاستجابات غير المقبولة اجتماعياً" (عواد، 2017، ص 15).

تصرف متقن لبلوغ هدف معين في سياق علاقة بينية في موقف محدد" (كامل، 2002، ص 22).

إن الطبيعة النوعية للمهارة الاجتماعية كما يجمع المهتمون بدراستها ليست أفكاراً وقيماً معتقدات بل قدرات وتصرفات أو أنماط سلوك تنطوي على أفكار مشاعر ووجدانات تترجم في تصرفات تؤدي بدرجة عالية من الكفاءة تتناسب ومطالب الموقف الذي يتطلبها، والمهارات الاجتماعية صنف من أصناف المختلفة للمهارات في الحياة ومظهر من مظاهرها(دخيل، 2014، ص15-16).

" أنها مكون متعدد الأبعاد يوضح ما لدى الفرد من قدرة تعبيرية وكفاءة اجتماعية في سياق يمكن أن يكون محدداً لسلوك الفرد وموجها لانفعالاته ويتضمن هذا المكون المهارات الارسال والاستقبال وتنظيم وضبط المعلومات الشخصية في مواقف التواصل سواء كان هذا التواصل لفظياً أو غير لفظي" (الخفاجي، 2015، ص 22).

ومن خلال استعراضنا لمختلف تعريفات يمكننا القول أن المهارات الاجتماعية هي المهارات التي يلجأ إليها الفرد مع ذاته ومع الآخرين في تكوين العلاقات والتفاعل معهم بانجاحها بالاعتماد على التوافق النفسي.

2. مكونات المهارات الاجتماعية:

تعددت البحوث والدراسات التي قام بها علماء التربية وعلم النفس للتوصل إلى مكونات المهارة الاجتماعية، وقد توصل بعضهم إلى ست مهارات أساسية تبدو واضحة في التعليم النظامي بمراحله المختلفة وعليه فقد طرحها(سعد، 2001، ص21-22) فيما يلي:

- مهارات اجتماعية أولية مثل مهارات الإصغاء والتساؤل والقدرة على التحاور.
- مهارات اجتماعية متعددة، مثل طلب المساعدة والقدرة على التعامل مع الآخرين، إصدار التوجيهات والتعليمات أو تنفيذها والتقدم بالاعتذار والقدرة على إقناع الخرين.
- مهارات خاصة بالتعامل مع المشاعر والأحاسيس وتشمل القدرة على التعرف على المشاعر و التعبير عنها وتفهم المشاعر وأحاسيس الآخرين وتقديرها.
- مهارات تمثل بدائل للمشاعر العدائية تجاه الآخرين مثل مساعدة الآخرين والدفاع عن حقوقهم وتجنب المشاجرات أو القدرة على المناقشة ، القدرة على الاستجابة للإثارة والمضايقات باستخدام ضبط النفس والسيطرة على المشاعر الانفعالية.
- مهارات أساسية وضرورية للاستجابة لعوامل الضغط والجهاد وتتمثل في القدرة على التعامل مع المواقف الخاصة بالتذمر والشكوى، والتعامل مع المواقف والأفراح، والقدرة على التصرف كصديق، والقدرة على التجارب مع الإقناع، وإحتمال الفشل والتعامل مع توجيه الاتهام وضغط الجماعة والتعامل مع الرسائل المتناقضة.
- مهارات التخطيط أو العمل من أجل المستقبل، وتشمل وضع الأهداف وتحديد أسباب المشكلات وتحديد الفرد لقدراته، تجميع المعلومات وترتيب المشكلات بحسب أهميتها والقدرة على اتخاذ القرار في الوقت المناسب، التركيز على أداء مهمة معينة

3. أنواع المهارات الاجتماعية:

لقد قام علماء التربية وعلم النفس بإجراء دراسات تربوية ونفسية عديدة للتوصل إلى مهارات لابد من تعليمها للمراهقين ليواجهوا بها الحياة الدراسية ، والمنزلية ، المستقبلية ، والأقران ، وتتمثل هذه المهارات في :

- مهارات اجتماعية مبتدئة مثل (الإصغاء أو الاستماع ، البدء في الحوار، تشكيل الحوار طرح السؤال) .
- مهارات اجتماعية متقدمة مثل (طلب المساعدة ، الاندماج مع الآخرين، إعطاء التوجيهات)
- مهارات لازمة للتعامل مع المشاعر مثل (اعرف مشاعرك ، فهم مشاعر الآخرين) .
- مهارات تشكل بدائل للحالة العدائية عند المراهقين مثل (طلب الإذن ، المشاركة ، المناقشة)
- مهارات لازمة للتعامل مع الضغط والإجهاد مثل (تقديم الشكوى ، التعامل مع الأفراح) .
- مهارات التخطيط مثل (التقرير لعمل شيء ، تحديد سبب المشكلة ، وضع هدف) .

ويقدم موس(Moos) أنواع أخرى للمهارات الاجتماعية تتمثل في :

- مهارات اجتماعية تساعد على بدء وتسهيل العلاقات الاجتماعية والحفاظ عليها بين الأشخاص مثل (تكوين صداقات ، والعلاقات المتجانسة مع الأسر والتي تمثل مكافأة في حد ذاتها) .
- مهارات اجتماعية تشجع وتدعم الالتزام بالعلاقات الهامة أو النظم الاجتماعية الهامة والشعور بالرضا من ذلك ، مثل (التواصل الإيجابي ، ومهارات حل الصراعات في نطاق العمل الجماعي أو دخل الأسرة) .
- مهارات اجتماعية تساعد في الوقاية من تهميش الآخرين لحقوق المراهق أو تعوق التعزيز ، مثل (القدرة على الإصرار أو الرفض) .

- مهارات اجتماعية تؤدى إلى التعزيز وتقلل من التغذية الراجعة السلبية لأنها ترتبط بالمعايير والتوقعات الثقافية المرتبطة بالسلوك الاجتماعي (كروم، 2017، ص 54) .

كما يقدم هايز Hayes أنواع أخرى للمهارات الاجتماعية تتمثل في :

- المهارة في إدراك تعبيرات الوجه والدلالات اللفظية .
- المهارة في فهم اللغة والأعراف الاجتماعية .
- المهارة في المتابعة اللفظية .
- المهارة في تقديم المساعدات للآخرين وتلقي ما يبدون من ملاحظات .
- المهارة في استرجاع المعلومات .
- المهارة في إدراك البيئة المحيطة (العيداني، 1996، ص12-13).

4. خصائص المهارات الاجتماعية:

4-1- المهارات النمائية: يتعلمها التلاميذ عن طريق الجمع بين التعليم والممارسة وعادة يبدأون من مستويات منخفضة جداً من حيث الكفاءة ويتقدمون على نحو تدريجي ويستطيع الملاحظون أن يشاهدوا هذه الظاهرة بسهولة مقارنة كفاءة تلميذ في مهارة معينة عبر فترات زمنية مختلفة.

4-2- المهارات المتعلمة: معظم المهارات تتعدى كونها عادات تؤدي آلياً تم تعلمها عن طريق التدريب والمران، إنها ببساطة انماط من السلوك معقدة ومنظمة تنظيما عالياً ومتكملاً، يمكن عرض بيان بها كفاءة بحيث يجمع الماهر معرفة لها مغزاها لما هو متضمن في الممارسة عبر الزمن، أي معظم المهارات في حاجة إلى أن تفهم لكي تؤدي أداءً جيداً .

4-3- المهارات المعقدة: بعض المهارات معقدة بحيث اختلف الخبراء في طبيعتها الدقيقة، ويمكن القول أن المهارة تتميز بالخصائص التالية: عملية فيزيقية، عاطفية، عقلية، تتطلب معلومات ومعارف تتحسن من خلال التدريب والاستخدام، ويمكن استخدامها في مواقف متعددة(بوجلال، 2009، ص 499)

من خلال ما سبق أن المهارات الاجتماعية تنقسم إلى ثلاث خصائص فكل خاصية تعطي مهارة معينة من تعليم وتدريب فكل خاصية تتطلب معارف ومهارات تتكون عن طريق التدريب واستخدامها لتسهل على الأفراد ممارستها.

5. أساليب اكتساب وتنمية المهارات الاجتماعية:

إن المهارات الاجتماعية لدى الفرد ليست مهارات نظرية وموروثة لكنها مهارات يتعلمها الطفل ويكتسبها عند التفاعل الاجتماعي وفقاً لمعايير اجتماعية وثقافية خاصة بكل مجتمع تنظم أساليب وطرق التفاعل في البينشخصي بين الأفراد.

يتعلم الطفل المهارات الاجتماعية من خلال التعامل والتفاعل في المواقف الاجتماعية المختلفة، ومن خلال الملاحظة وتقليد سلوك الآخرين وخاصة الوالدين والرفاق الذين يعدون بمثابة النماذج التي تتشكل من خلالها سلوكيات الطفل وتقيم وتعدل طبقاً لمدى ما يحققه من نجاح أو فشل، حيث يتم تعلم المهارات الاجتماعية أساساً من خلال الأنمذجة والأمثلة التي يعيشها الطفل في حياته، الموجودة في البيئة ومن حوله طرق والأساليب التي يستجيب بها الآخرون لسلوكيات الطفل، فيعملون على تدعيمها أو كفها(أبو عباة، 1995، ص 35).

تعلم المهارات الاجتماعية يكون من خلال عمليات التفاعل الأسري، وخاصة الأسرى التي تلعب دورا مهما في تنمية المهارات الاجتماعية لأطفالها من خلال إتاحة الفرصة أمامهم للتعرف على الأطفال الآخرين وتشجيعهم على تكوين صدقات، إشراك الأطفال في الأنشطة الجماعية والسماح للأطفال بتوثيق روابط وعلاقات أسرية خاصة في المناسبات الاجتماعية كل هذا يعزز ميول الطفل الاجتماعية ويكسه خبرات التعامل مع الآخرين وتفهم القيم والمعايير والقواعد الاجتماعية الخاصة مما يساعده على التصرف بثقة وتلقائية في ظل التدعيم الأسري (المطوع، 2001، ص 29- 30).

6. التدريب على المهارات الاجتماعية:

يتمثل في تعريف بالمهارات الاجتماعية ومكوناتها وتعديل البنية المعرفية له وتدريبه على التلقائية في إطار الالتزام بالقيم الاجتماعية، زيادة مستوى الشجاعة الأدبية للفرد على نحو يسهل معه الاعتذار العلني أو التراجع عن الخطأ وحثه بالتمسك بمبادئه في علاقاته وتفاعلاته الاجتماعية كأن يبادر بتقديم نفسه لشخص لا يعرفه، وتنمية قدرته على فهم الإشارات الغير لفظية الصادرة عن الآخرين وطريقة توصيله للفرد وتعزيز نفسيته كي يصبح قادراً على تحمل التحديات الضغوطات والتقليل من القلق في المواقف الاجتماعية .

توجد مبادئ يجب مراعاتها في التدريب على المهارات الاجتماعية:

- يجب أن يستبعد كلمة يجب وينبغي لأنها عبارة عن أحكام مطلقة تؤدي إلى إعاقة العملية التدريبية.
- تشجيع الفرد أن يتخذ قرار بنفسه بالطريقة التي يراها مناسبة.
- تقديم عائد للمتدرب كتحفيز له عندما ينجز تحسن في أدائه بهدف تشجيعه على الاستمرار.
- تشجيع المتدرب على أن يقوم بما تعلمه خارج قاعة التدريب ليرفع من مهاراته الاجتماعية.
- على المتدرب أن ينشئ مناخاً متفهما لما يطرأ على سلوكياته من تغير.
- التدرج وسيلة فعالة لرفع كفاءة العملية التدريبية وبموجبه يبدأ المتدرب بالتدريب على المهارات البسيطة كتقديم الذات ثم الأكثر صعوبة (عبد الحليم، 2006، 155).

خلاصة:

في الأخير نستخلص أن المهارات الاجتماعية هي عملية تفاعل ايجابي اجتماعي من خلاله يتعلم التلميذ أنماط سلوكيه متنوعة بها ينظم علاقاته مع زملائه في المدرسة وأفراد المجتمع، فهي أحد العوامل التي تتيح له أن ينمي ويطور من قدراته واستعداداته وتكوين علاقات جيدة مع غيره، وكذلك قدرته في التعبير عن نفسه وعما يحيط به بشكل سهل.

الفصل الرابع

الإطار المنهجي للدراسة

تمهيد.

1. الدراسة الاستطلاعية
2. منهج البحث
3. حدود الدراسة
4. مجتمع الدراسة الأساسية
5. أدوات الدراسة
6. عينة الدراسة الأساسية
7. الخصائص السيكومترية
8. الأساليب الاحصائية

خلاصة

تمهيد:

بعد جمع المعلومات النظرية في الفصل السابق نتنقل إلى الجانب الميداني الذي يعتبر الجسر الذي يمكن بواسطته تحويل المعلومات النظرية إلى معلومات كمية لاثبات صدق الفرضيات، وتطبيق كل الخطوات البحث العلمي التي تساعده في عمله الميداني باختيار المكان المناسب وتحديد العينة وتطبيق الخطوات العملية والعلمية، التي تعتبر المحك الفعلي في بناء هذا العمل الميداني باستخدام المنهج الذي تم الاعتماد عليه في هذه الدراسة وكذلك نوع العينات والأدوات التي تساعدنا في جمع المعلومات واتباع الأساليب الاحصائية لتحليل البيانات المتحصل عليها.

1. الدراسة الاستطلاعية:

القيام باستكشاف مكان الدراسة والتعرف على مجتمع البحث وتحديد مدى صلاحية استخدام ادوات جمع البيانات على العينة وذلك عن طريق حساب خصائصها السيكومترية.

1-1-الغرض من الدراسة الاستطلاعية:

- استطلاع الظروف ومكان الدراسة الاستطلاعية
- التعرف على الاستجابة الأولية لعينة الدراسة كملاحظة أولية.
- التعرف على العقبات التي تواجهنا في سير الدراسة وكيفية ضبطها حتى لاتؤثر على نتائج الدراسة.
- تأكد من صدق الأدوات المستخدمة في الدراسة.

1-2- عينة الدراسة الاستطلاعية:

تكونت عينة الدراسة الاستطلاعية من 30 أستاذ وأستاذة في المرحلة الابتدائية؛ بهدف التأكد من صدق الخصائص السيكومترية لأداة الدراسة (مقياس التنمر المدرسي، والمهارات الاجتماعية)، وفي ظرف (03) أيام تم التحقق من صلاحية أدوات الدراسة من خلال حساب الصدق والثبات بالأساليب الاحصائية المناسبة لتطبيقها على العينة الأساسية.

2- منهج البحث:

اعتمدنا في دراستنا هذه على المنهج الوصفي الذي يهدف إلى التعرف على طبيعة العلاقة بين المتغيرين التنمر المدرسي وعلاقته بالمهارات الاجتماعية، والذي يعد عامل هام في تحليل الظاهرة بالتعبير عنها وبالنتائج المتوصل إليها في فحص الفرضيات بطريقة علمية.

عُرِفَ المنهج الوصفي على أنه: " كل استقصاء ينصب على ظاهرة من الظواهر التعليمية أو النفسية، كما هي قائمة في الحاضر قصد كشف خصائصها و تشخيصها أو

تحديد العلاقات بين عناصرها أو بينها وبين ظواهر أخرى نفسية أو اجتماعية" (تركي، 1984، ص129).

3- حدود الدراسة:

اقتصرت الدارسة الحالية على الحدود التالية:

- **الحدود البشرية:** تتحدد الدراسة بشريا بمعلمي المرحلة الابتدائية بمدينة المسيلة.
- **الحدود الزمنية:** تم اجراء هذه الدراسة في الموسم الدراسي من سنة (2021/2020) بداية من 29 أفريل.
- **الحدود المكانية:** تتحد الدراسة مكانيا بإبتدائيات خيراني الصخري، مكيدش لدهيمي، عمروش ابراهيم، سليتان الدراجي بمدينة المسيلة.

4- مجتمع الدراسة الأساسية

تكونت عينة الدراسة من (130) معلمين المرحلة الابتدائية بالمسيلة من العام الدراسي (2021/ 2020).

5- أدوات الدراسة:

بغرض تحقيق أهداف الدراسة تم استخدام مقياسين (المقياس الأول يخص التنمر المدرسي والمقياس الثاني يخص المهارات الاجتماعية) لدى معلمي المرحلة الابتدائية بالمسيلة.

5-1-تطبيق المقياس:

تم تطبيق المقياس على معلمي المرحلة الابتدائية مقياس يتكون من 45 بند تم الاعتماد عليه من قبل الباحثة بوناب أسماء 2016/ 2017، يتكون هذه المقياس

من 5 ابعاد(التنمر اللفظي 10، التنمر الجسمي، 9، التنمر الاجتماعي 14، التنمر على الممتللكات 6، التنمر الجنسي، 6).

5-2- مفتاح التصحيح:

حسب مقياس التصحيح : تنطبق علي تماما (5ن)، تنطبق علي كثيرا (4ن)، تنطبق علي بدرجة متوسطة (3ن)، تنطبق علي قليلا (2ن)، لاتنطبق علي ابدا (1ن).

طول الفئة =(الحدالاعلى-الحد الأدنى)/عدد المستويات=(5-1)/3 =1.33

توزيع المتوسطات الحسابية :

- المستوى المنخفض (1- 2.33)
- المستوى المتوسط (2,34-3,67)
- المستوى المرتفع (3,68-5)

6- عينة الدراسة الأساسية:

بعد التأكد من صلاحية كل من مقياس التنمر المدرسي والمهارات الاجتماعية وخصائصهما السيكومترية والقيام بالدراسة الاستطلاعية، طبقت على الدراسة الأساسية من خلال توزيع المقاييس على عينة قوامها(130) معلمي المرحلة الابتدائية بالمسيلة

7- الخصائص السيكومترية للأداة:

7-1- **التأكد من صدق التكوين الفرضي:** حيث تم الاعتماد على طريقة التناسق الداخلي للأداتين بحساب معامل الارتباط بيرسون بين كل عبارة والأداة ككل والجدولين التاليين يوضحان ذلك.

الجدول رقم (1) يوضح معامل الارتباط بين كل بند ومقياس التنمر المدرسي ككل.

رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط
1	0.775**	2	0.552**	3	0.745**	4	0.778**	5	0.708**
6	0.523**	7	0.357**	8	0.452**	9	0.789**	10	0.672**
11	0.876**	12	0.767**	13	0.642**	14	0.987**	15	0.873**
16	0.652**	17	0.846**	18	0.518**	19	0.324**	20	0.668**
21	0.361**	22	0.642**	23	0.344**	24	0.833**	25	0.453**
26	0.785**	27	0.751**	28	0.794**	29	0.775**	30	0.766**
31	0.543**	32	0.645**	33	0.708**	34	0.564**	35	0.423**
36	0.654**	37	0.522**	38	0.510**	39	0.374**	40	0.732**
41	0.867**	42	0.462**	43	0.513**	44	0.504**	45	0.863**

بالنظر في قيم الارتباطات بين البنود، فقد جاءت معاملات ارتباطها مقبولة تتراوح بين (**0.344 - 0.876**)،فضلا عن دلالتها الإحصائية.

الجدول رقم (2) يوضح معامل الارتباط بين كل بند ومقياس المهارات الاجتماعية ككل.

رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط
1	0.423**	2	0.530**	3	0.649**	4	0.602**	5	0.523**
6	0.708**	7	0.328**	8	0.746**	9	0.772**	10	0.234**
11	0.873**	12	0.772**	13	0.666**	14	0.848**	15	0.523**
16	0.775**	17	0.848**	18	0.236**	19	0.666**	20	0.708**
21	0.438**	22	0.777**	23	0.689**	24	0.434**	25	0.873**
26	0.595**	27	0.794**	28	0.303**	29	0.732**	30	0.775**
31	0.602**	32	0.846**	33	0.666**	34	0.510**	35	0.649**

0.303**	40	0.513**	39	0.532**	38	0.642**	37	0.772**	**36**
0.666**	**45**	**0.672****	**44**	**0.415****	**43**	**0.751****	**42**	**0.840****	**41**
0.532**	**50**	**0.873****	**49**	**0.689****	**48**	**0.666****	**47**	**0.631****	**46**

بالنظر في قيم الارتباطات بين البنود فقد جاءت معاملات ارتباطها مقبولة تتراوح بين (**0.234**- **0.848**)،فضلا عن دلالتها الإحصائية.

7-2- التأكد من الثبات :

أ- مقياس التنمر:

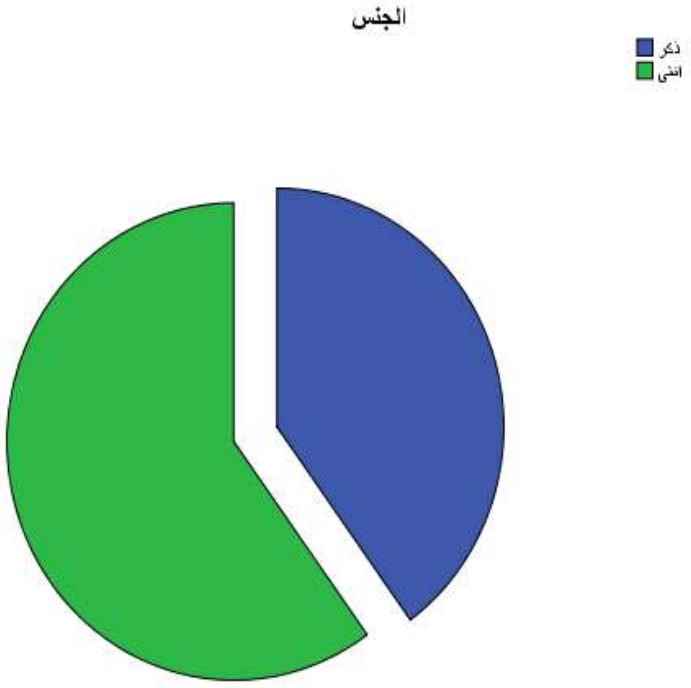
- باستخدام برنامج الحزمة الاحصائية (spss)،تم الاعتماد على طريقة التجزئة النصفية بين نصفي هذ الاداة الزوجي والفردي للفقرات ،فجاءت قيمة معامل (ألفا كرونباخ) الناتجة هي (0.74) وبعد التصحيح بمعادلة (سيرمان براون) للتجزئة النصفية، فكانت قيمة معامل الثبات (0.930) للمقياس ،.وهي قيمة تعبر عن الثبات العالي للمقياس.

ب- مقياس المهارات الاجتماعية:

- باستخدام برنامج الحزمة الاحصائية (spss)، تم الاعتماد على طريقة التجزئة النصفية بين نصفي هذه الأداة الزوجي والفردي للفقرات ،فجاءت قيمة معامل (ألفا كرونباخ) الناتجة هي (0.77) وبعد التصحيح بمعادلة (سيرمان براون) للتجزئة النصفية، فكانت قيمة معامل الثبات (0,89) للمقياس ،.وهي قيمة تعبر عن الثبات العالي للمقياس وبناء على ما تقدم تبين أنّ استبيان الدراسة استوفى الشروط السيكومترية للمقياسين الجيد ين الاتزان الانفعالي و الرضا عن الحياة، فالاستمارة صالحة للتطبيق.

- **نتائج البيانات الشخصية:**

الجنس:



جدول (03) يوضح توزيع الأفراد حسب الجنس

الجنس			
		التكرارات	النسبة المئوية
المتغير	ذكر	52	40,0
	انثى	78	60,0
	المجموع	130	100,0

8- الأساليب الاحصائية:

تم الاعتماد في دراستنا الحالية على الأساليب الاحصائية التالية:

أ- معامل الارتباط بيرسون لحساب العلاقة بين متغيرات الدراسة ولحساب صدق أدوات الدراسة.

أ- اختبار T test لعينتين مستقلتين لحساب الفرق في درجة متغيرا ت الدراسة حسب الجنس

ب- استخراج المتوسطات والانحرافات المعيارية.

ت- استخدام معادلة سبيرمان بروان.

ث- معامل الارتباط بيرسون لاستخراج العلاقة بين المتغيرين.

خلاصة:

بعد ما تم تحديد المنهج المعتمد والملائم لطبيعة الدراسة ألا وهو المنهج الوصفي الارتباطي لجأنا إلى التأكد من صلاحية أدوات جمع البيانات التي تم استخدامها لقياس الخصائص السيكومترية بهدف الانتقال إلى الدراسة الاساسية التي اعتمدنا عليها والحصول على نتائج ، وقد خلصنا إلى مجموعة من النتائج بعد تطبيق أدوات جمع البيانات على العينة وهذا ما سنتناوله في الفصل الموالي الذي نحن فيه بصدد عرض النتائج ومناقشتها.

الفصل الخامس

عرض وتحليل ومناقشة نتائج الدراسة:

تمهيد

1. عرض وتحليل النتائج
2. مناقشة النتائج في ضوء الفرضيات

استنتاج عام

تمهيد:

في هذا الفصل سنقوم بعرض النتائج وتحليلها من أجل التأكد من صحة الفرضيات بعد أن تم تحليل بيانات الدراسة باستعمال الاساليب الاحصائية spss، ثم نقوم بمناقشة فرضيات الدراسة في ضوء الدراسات السابقة.

1- عرض وتحليل نتائج الدراسة:

قبل البدء بتحليل النتائج يجب أن نُذكر بفرضيات الدراسة:

- توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين التنمر المدرسي والمهارات الاجتماعية من وجهة نظر المعلمين.
- مستوى التنمر لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية من وجهة نظر المعلمين مرتفع.
- مستوى المهارات الاجتماعية لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية من وجهة نظر المعلمين منخفض.

1-1-عرض وتحليل نتائج الفرضية الأولى:

تنص الفرضية الجزئية الأولى " **توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية بين التنمر المدرسي والمهارات الاجتماعية** " وللتحقق من صدق الفرضية استخدمنا المتوسطات الحسابية والانحرافات، والجدول التالي يوضح

جدول (04) يوضح نتائج معامل الارتباط بيرسون بين التنمر المدرسي والمهارات الاجتماعية

المعطيات / المتغيرات	العينة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
التنمر المدرسي	130	0،531	0،01
المهارات الاجتماعية			

يتضح من خلال الجدول أعلاه أنه توجود علاقة ارتباطية ذات دلالة وهي متوسطة ومعتبرة بين التنمر المدرسي والمهارات الاجتماعية ككل؛حيث بلغ معامل الارتباط بيرسون (0,531) وبدلالة إحصائية (0.01)،أي بنسبة صحة تصل إلى (99%) ونسبة خطأ (1%).

2-1- عرض وتحليل نتائج الفرضية الثانية:

تنص الفرضية الثانية على: " **مستوى التنمر المرسي لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية من وجهة نظر المعلمين بمدينة المسيلة مرتفع"**

الجدول(05) يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة عن جميع عبارات مقياس التنمر المدرسي

الرقم	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقييم
01	يقوم بضرب التلاميذ باليد أو القدم	3،55	1،50	متوسطة
02	يشتم التلاميذ بألفاظ بذيئة	3،58	1،61	متوسطة
03	يقاطع التلاميذ أثناء حديثهم	3،30	1،43	متوسطة
04	لا يتحكم في أعصابه عند الغضب	3،38	1،36	متوسطة
05	يقوم بقرص الطلبة ويسبب لهم الألم	3،88	1،06	مرتفعة
06	بعض الاشخاص يستحقون ما يقوم بعمله لهم	3،17	1،41	متوسطة
07	يصرخ على التلاميذ بصوت عال لإفزاعهم	3،51	1،47	متوسطة
08	ينكر وجود بعض الأشياء التي يحصل عليها	3،61	1،31	متوسطة
09	يهدد التلاميذ ويتوعد بالإيذاء	3،38	1،52	متوسطة
10	ينشر الشائعات عن التلاميذ	3،87	1،32	مرتفعة
11	يضع تعليمات قاسية تحول دون مشاركة التلاميذ في النشاطات	3،56	1،58	متوسطة
12	يشد الطلبة من آذانهم أو شعورهم	3،24	1،47	متوسطة

13	يشعر بالغيرة من نجاح الآخرين	3,38	1,508	متوسطة
14	يقوم بإخراب واتلاف الممتلكات	3,58	1,547	متوسطة
15	يدفع التلميذ الذي يجلس في المقعد الأمامي	3,25	1,493	متوسطة
16	يقوم بإصدار ألقاب جنسية بذيئة عليهم	3,85	1,418	مرتفعة
17	يطرد بعض الأشخاص بالقوة في المجموعة التي يكون فيها	3,41	1,453	متوسطة
18	يسرق بعض الأشياء من التلاميذ	3,48	1,601	متوسطة
19	يشوه صورتهم وسمعتهم	3,72	1,445	مرتفعة
20	يلمس الآخرين بطريقة غير أخلاقية	3,54	1,522	متوسطة
21	لا يصغي للتلاميذ أثناء حديثهم	3,11	1,322	متوسطة
22	يدفع التلميذ الذي يجلي في المقعد الذي بجانبي	3,25	2,078	متوسطة
23	يتعمد إذلال الطلبة	3,38	1,665	متوسطة
24	يقوم بإعطاء بعض الطلبة ألقاباً مخزية لهم	3,74	1,218	مرتفعة
25	يقوم بأخذ ممتلكات التلاميذ بالقوة	3,45	1,490	متوسطة
26	يعرقل التلاميذ بقدميه أثناء مرورهم أمامه	3,86	1,159	مرتفعة
27	يتخذ قرارات نيابة عن الطلبة الضعفاء.	3,72	1,430	مرتفعة
28	لا يعيد الأشياء التي يستعيرها من التلاميذ	3,48	1,570	متوسطة

29	يدفعه التلاميذ للسيطره عليهم	3,71	1,681	مرتفعة
30	يفتعل أسباباً للتشاجر مع الطلبة	3,55	1,506	متوسطة
31	يلوم التلاميذ على اشياء لم يقترفوها	3,58	1,610	متوسطة
32	يجب أن يفوز في كل الأنشطة المدرسية	3,30	1,436	متوسطة
33	يجبر التلاميذ على عمل أشياء لا يطيقونها	3,38	1,368	متوسطة
34	يلقي على مسامع الطلبة قصصا جنسية	3,88	1,064	مرتفعة
35	يستخدم أدوات حادة للسيطرة على التلاميذ	3,17	1,413	متوسطة
36	يجب على كل تلميذ أن يخافوه	3,51	1,477	متوسطة
37	يجبر الطلبة على الحديث معه في أمور جنسية رغما عنهم	3,61	1,310	متوسطة
38	يقوم بإلقاء الطلبة أرضاً	3,38	1,523	متوسطة
39	لا يجعل التلاميذ يشعرون الإرتياح	3,87	1,324	مرتفعة
40	يتهم التلاميذ بأعمال لم يقوموا بها	3,56	1,581	متوسطة
41	يفسر كلام الطلبة بتفسيرات جنسية	3,24	1,470	متوسطة
42	يشعر بقوة شخصيته من خلال السيطرة على التلاميذ	3,38	1,508	متوسطة

43	يشعل الفتن بين التلاميذ عن طريق تشجيعهم على المشاجرات	3,58	1,547	متوسطة
44	يتحرش جنسياً بالتلاميذ	3,25	1,493	متوسطة
45	يحتاج لبعض الأشياء التي يمتلكها التلاميذ اكثر منهم	3,85	1,418	مرتفعة
التنمر المدرسي		3،108	1،724	

جدول يوضع درجات متوسطات والانحرافات المعيارية في أبعاد مقياس التنمر، من خلال الجدول يمكن القول أن توزيع المتوسطات الحسابية لأفراد العينة عن عبارات مقياس التنمر المدرسي، حيث حصلت (10) عبارات على تقييم مرتفعة، وتراوحت متوسطات الحسابية لهذه العبارات ما بين (3،88– 3،71) كان أعلاها العبارة (5) التي تنص : يقوم بقرص الطلبة ويسبب لهم الألم، ولم تكن هناك عبارات حصلت على تقييم منخفض، أما باقي العبارات فقد حصلت على تقييم متوسط، حيث تراوحت درجات المتوسطات الحسابية لهذه العبارات ما بين (3،11 - 3،61) وكان أعلاها العبارة (8) والتي تنص على ينكر وجود بعض الأشياء التي يحصل عليها في حين حصلت العبارة (21) على أقل ترتيب والتي تنص على: لا يصغي للتلاميذ أثناء حديثهم، اذن مستوى التنمر المدرسي المفحوصين في مجال الدراسة جاء متوسطا، إذ وصل إلى قيمة (3,108) بانحراف معياري:1,72.

عرض وتحليل نتائج الفرضية الثالثة: التي تنص على أن: "**مستوى المهارات الاجتماعية لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية من وجهة نظر المعلمين بمدينة المسيلة منخفض.**"

الجدول (06) يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة عن جميع عبارات مقياس المهارات الاجتماعية

الرقم	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقييم
01	يواضب على حضور دروسه بشكل منتظم	3,41	1,453	متوسطة
02	يتابع تعليمات المعلم وتوجيهاته الشفهية والمكتوبة	3,48	1,601	متوسطة
03	يحاول الاستمرار في أداء المهمة المقدمة له دون توقف	3,72	1,445	مرتفعة
04	يطلب المساعدة من المعلم أو الزملاء في الوقت المناسب	3,54	1,522	متوسطة
05	يواظب على أداء الواجبات المدرسية في المنزل	3,78	1,473	مرتفعة
06	يستطيع تركيز انتباهه على مهمة لفترة كافية	3,86	1,438	مرتفعة
07	يتذكر اكثر من توجيه لفظي في وقت واحد	3,69	1,269	مرتفعة
08	يحضر الأداوت التي يحتاجها في المدرسة	3,32	1,368	متوسطة
09	يبدأ بأداء الواجب المدرسي في الوقت المحدد له	4,12	1,992	مرتفعة
10	يستفيد من وقت الفراغ بالمدرسة بأشياء مفيدة	3,48	1,414	متوسطة
11	لا يتشتت انتباهه بسهولة	3,08	1,684	متوسطة

12	يكمل الواجب المدرسي في الوقت المحدد له	3,56	1,426	متوسطة
13	يتقبل تصويب المعلم لأعماله المدرسية	3,65	1,316	متوسطة
14	يعرف جيداً مواطن قوته وضعفه	3,77	1,156	مرتفعة
15	يستمر في أداء الواجبات المدرسية لمدة لا تقل عن نصف ساعة دون الاعتماد على أحد آخر	3,77	1,311	مرتفعة
16	ينجز الأعمال وهو في غاية الانسجام مع ذاته أو مع الآخرين.	3,55	1,444	متوسطة
17	يشارك في المناقشة الصفية بصورة مهذبة	3,59	1,158	متوسطة
18	يبدو واثقاً من نفسه	3,84	1,315	مرتفعة
19	لا يميل إلى الإنخراط في أعمال روتينية متكررة	3,70	1,436	مرتفعة
20	لا يتسخدم ممتلكات الآخرين دون إذنهم	4,02	1,248	مرتفعة
21	يحترم ممتلكات الآخرين كأن يعيد الأشياء التي يستعيرها	3,68	1,321	مرتفعة
22	يحترم الكبار ويذعن لأوامرهم	3,74	1,311	مرتفعة
23	لا يتحدث أثناء حديث الآخرين	3,58	1,501	متوسطة
24	يعي تأثيرات سلوكه على الآخرين	3,37	1,537	متوسطة
25	يتحدث بصدق	3,22	1,570	متوسطة
26	يحترم مشاعر الآخرين	3,09	1,805	متوسطة

27	يظهر عادات صحية مقبولة كالمحافظة على نظافة مظهره	3,02	1,790	متوسطة
28	يعمل بطريقة مناسبة مع الآخرين في سبيل انجاز العمل المطلوب	3,08	2,404	متوسطة
29	يتفاعل اجتماعيا مع الأقران بشكل مناسب	3,22	1,586	متوسطة
30	يقيم علاقات جيدة مع الكبار	2,92	1,628	متوسطة
31	يأخذ دوره في الأنشطة والألعاب	3,36	1,938	متوسطة
32	يشارك في الانشطة الاجتماعية	3,46	1,506	متوسطة
33	يقيم صداقات مع التلاميذ الآخرين	2,87	1,525	متوسطة
34	يطلب المساعدة من الطلبة الآخرين عندما تكون هناك حاجة.	3,80	1,572	مرتفعة
35	يستعمل تعبيرات تدل على اللباقة الاجتماعية مثل "من فضلك" و"شكرا" عندما يطلب شيء ما	3,34	1,699	متوسطة
36	يتعاون مع الآخرين في تبادل الممتلكات كالأدوات التعليمية (كتب، أقلام)	3,46	1,491	متوسطة
37	يبدي روحا من الدعابة والفكاهة والمرح في التعامل مع الآخرين	3,84	1,191	مرتفعة
38	يتبع وينفذ خطط وقرارات الآخرين	3,85	1,180	مرتفعة

39	يعرض استعداده لمساعدة أقرانه بالصف	3,53	1,522	متوسطة
40	يلتزم بتعليمات وقوانين الصف	3,58	1,625	متوسطة
41	لا يتغيب أو يتأخر عن أماكن النشاط المتفق عليها؛ كأن لا يصل متأخراً أو يغادرها دون استئذان	3,32	1,458	متوسطة
42	يمتنع عن الغش في الامتحانات	3,38	1,368	متوسطة
43	لا يشتم الآخرين أويسبهم	3,88	1,064	مرتفعة
44	يطلب الإذن من المعلم قبل الحديث	3,18	1,418	متوسطة
45	يطلب الإذن من المعلم قبل التحرك من مقعده	3,50	1,461	متوسطة
46	لا يقوم بمضايقة الآخرين	3,61	1,310	متوسطة
47	ينتقل من وضع تعلمي إلى آخر (من الصف إلى غرفة المصادر وبالعكس)	3,38	1,541	متوسطة
48	لا يقوم بإطلاق التعليقات البذيئة حول أي سلوك غير مقبول صادر من أحد زملائه	3,85	1,320	مرتفعة
المهارات الاجتماعية		2،873	1،47	متوسطة

من خلال أعلاه يوضح لنا درجات متوسطات والانحرافات المعيارية في أبعاد المهارات الاجتماعية، من خلال الجدول يمكن القول أن توزيع المتوسطات الحسابية لأفراد العينة عن عبارات مقياس التنمر المدرسي، حيث حصلت (15) عبارة على تقييم مرتفعة، وتراوحت متوسطات الحسابية لهذه العبارات ما بين (4،12- 3،68) كان أعلاها العبارة

(9) التي تنص : يبدأ بأداء الواجب المدرسي في الوقت المحدد له ، ولم تكن هناك عبارات حصلت على تقييم منخفض، أما باقي العبارات فقد حصلت على تقييم متوسط، حيث

تراوحت درجات المتوسطات الحسابية لهذه العبارات ما بين (2،92- 3،65) وكان قل ترتيب في العبارة (30) والتي تنص على يقيم علاقات جيدة مع الكبار، في حين حصلت العبارة (13) على أعلى ترتيب والتي تنص على: يتقبل تصويب المعلم لأعماله المدرسية، اذن مستوى التنمر المدرسي المفحوصين في مجال الدراسة جاء متوسطا، إذ وصل إلى قيمة (2،873) بانحراف معياري: (1،475).

2 – مناقشة نتائج الدراسة في ضوء الفرضيات:

1-1- **مناقشة الفرضية الأولى:** تنص على وجود علاقة ارتباطية بين التنمر المدرسي والمهارات الاجتماعية لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية من وجهة نظر المعلمين.

للتحقق من صحة الفرضية استخدمنا معامل ارتباط بيرسون وأكدت النتائج المتحصل عليها أنه توجود علاقة بين التنمر المدرسي والمهارات الاجتماعية، فمن خلال هذا يمكن القول أن التنمر المدرسي له دور كبير في المهارات الاجتماعية بحيث أن ضحايا التنمر يفتقرون إلى مهارات اجتماعية كمهارات الاتصال والتعاون والدفاع عن أنفسهم والدعم لهم أصدقاء قليلون وإن تعرضهم المستمر للتنمر يؤدي على ظهور أعراض القلق والكآبة والإحباط مما يؤثر سلبا على مستواهم الدراسي وعلى علاقاتهم الاجتماعية وحتى على حالاتهم النفسية، فالفشل في المهارات الاجتماعية يؤدي إلى عجز في تكوين علاقات مع الأفراد والأصدقاء وصعوبة الافصاح والتعبير عن مشاعرهم وكذا عدم فهم وتفسير سلوك الآخرين، فهذا يصبح اضطراب نفسي لاشتراكه في صور عديدة من المشكلات، وكذلك المتنمر يعاني من نقص وعجز في المهارات الاجتماعية من خلال تحويل النقص الذي بداخله على شكل عنف وتنمر على غيره أو على الأشياء المحيطة به، فهو محروم من الحنان والعطف الذي يحتاجه وهو في سن الطفولة أو عدم اشباع حاجياته النفسية وعدم اتضاح معالم شخصيته السوية، فنقص المهارات الاجتماعية يترتب عليه مشكلات وتنمر بين الأطفال وتعرضهم للمشكلات السلوكية والنفسية في الوسط المدرسي.

وتتفق نتيجة هذه الدراسة مع دراسة خوج(2011) في وجود علاقة دالة بين التنمر المدرسي والمهارات الاجتماعية في المدرسة الابتدائية.

فحين اختلفت دراستنا مع دراسة بوناب (2017) في عدم وجود علاقة دالة بين التنمر المدرسي والمهارات الاجتماعية.

1-2-مناقشة الفرضية الثانية:

تنص الفرضية الثانية على " مستوى المهارات الاجتماعية لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية من وجهة نظر المعلمين مرتفع"، وللتأكد من صحة الفرضية استخدمنا المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، وأثبتت نتائج المتحصل عليها أن مستوى التنمر المدرسي والمهارات الاجتماعية لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية بمدينة المسيلة متوسط، ومن خلال هذا نفسر هذه النتيجة إلى أن الفترة الصعبة التي يمر بها التلاميذ في المرحلة الابتدائية وذلك من خلال ملاحظة الأطفال لأشكال النمذجة لسلوكات العنيفة، كما التقليد الأعمى في غياب توجيه الأولياء لتصرفات أطفالهم في هذه المرحلة العمرية، التي من شأنها أن تعزز شعور العدوان والعنف للطفل وتنميته بشكل تدريجي، تجدر الإشارة في هذا المقام إلى وسائل الإعلام دور في تتفاقم هذه الظاهرة فقد يتنمر التلاميذ على بعضهم البعض كنوع من المحاكاة والتقليد المشاهد المصورة في الرسوم المتحركة أو الأفلام التي تحض على العنف والاستقواء، وكذلك مع تنامي الغيرة في هذه المرحلة الحساسة التي نكون سببا في مدحنا أو مقارنتنا أو ذمنا للتلاميذ أو الأطفال فيما بينهم تنشأ الغيرة وسلوك الاستقواء، من خلال السلوك الغير محبب للأطفال يسعى بعضهم إلى القيام ببعض السلوكات المستفزة مما يجعلهم عرضة للتنمر، كما أن للمعلمين والطاقم الإداري دور ايضا في ظهور التنمر وسط الأطفال

وعليه تتفق دراستنا الحالية مع دراسة (ميطوش2021) في مستوى التنمر المدرسي لدى التلاميذ بدرجة متوسطة، وكذا دراسة العرود (2020) التي دلت على أن مستوى التنمر المدرسي جاء بدرجة متوسطة في الحد من هذه الظاهرة.

في حين اختلفت نتيجة دراستنا الحالية مع نتيجة دراسة مريم عميرة(2019) إلى أن مستوى التنمر المدرسي مرتفع ، وكذلك دراسة بوناب(2017) التي توصلت إلى أن مستوى التنمر المدرسي لدى التلاميذ منخفض.

1-3-مناقشة الفرضية الثالثة :

التي تنص على: " مستوى المهارات الاجتماعية لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية من وجهة نظر المعلمين بمدينة المسيلة منخفض" وللتأكد من صحة الفرضية استخدمنا المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، وأثبتت نتائج المتحصل عليها أن مستوى التنمر المدرسي والمهارات الاجتماعية لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية بمدينة المسيلة متوسط، وعليه يمكن تفسير نتيجة مستوى المهارات الاجتماعية جاء متوسط، أي أن المهارات الاجتماعية وسيلة تمكن الأطفال من تعلم سلوكات وتكوين علاقات مع الآخرين، فضرورة امتلاك المهارات الاجتماعية لدى الطفل فهي تساعده على التواصل والتعاون والتفاعل بشكل ايجابي وهذا الأمر يحميهم من نماذج السلوكيات السالبة والاضطرابات النفسية والعنف والانحراف والتنمر، ويمكن للمهارات الاجتماعية تساعدهم في التخلص من الانطواء والعزلة وتكوين علاقات مع الآخرين بكل أريحية، وقد أظهر بعض الدراسات أن الأطفال الذين يشعرون بالرضا عن أنفسهم لهم قابلية للمشاركة فالمشاركة الاجتماعية أيضاً تجعلهم يشعرون بالسعادة، لذا تعليمهم المشاركة يكون مفتاحا لتعزيز احترامهم لذواتهم والرضا عليها(الخفاجي، 2015، ص 20).

تختلف نتيجة دراستنا الحالية مع دراسة بوناب(2017) التي أشارت إلى أن مستوى المهارات الاجتماعية لدى التلاميذ مرتفع، فحين لم تتواجد دراسة مشابهة لدراستنا في أن مستوى المهارات الاجتماعية لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية متوسط.

الاستنتاج العام:

لقد تم التطرق في هذا الفصل إلى عرض ومناقشة النتائج التي تم التوصل إليها في حدود إجراءات البحث، انطلاقا من الهدف الرئيسي من الدراسة وهو التعرف على العلاقة بين التنمر المرسي والمهارات الاجتماعية لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية من وجهة نظر المعلمين بمدينة المسيلة، وفي ضوء المعالجة الإحصائية، أين أسفرت النتائج على :

- توجد علاقة ارتباطية بين التنمر المدرسي والمهارات الاجتماعية لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية من وجهة نظر المعلمين بمدينة المسيلة.
- مستوى التنمر المدرسي لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية من وجهة نظر المعلمين بمدينة المسيلة متوسط.
- مستوى المهارات الاجتماعية لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية من وجهة نظر المعلمين بمدينة المسيلة متوسط.

الخاتمة

تناولت هذه الدراسة موضوع التنمر وعلاقته بالمهارات الاجتماعية لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية، حيث يعد التنمر المدرسي والمهارات الاجتماعية من مواضيع المهمة والجادة في علم النفس وعلم التربية التي لاقت رواجا واسعاً واهتماماً من قبل الباحثين وخاصة في الفترة الأخيرة وما يشهده العالم من تطورات حاصلة في شتى المجالات، بالرغم من أنه توجد العديد من الدراسات التي تناولت هذين المتغيرين ولكن لم تتناول بعض الدراسات العينة المخصصة لهذه الدراسة وهي المرحلة الابتدائية في مجتمعنا المحلي، نعتبر دراستنا هذه قد أولت أهمية لهذا الموضوع ولاتزال الدراسات قائمة في البحث عن أثرهما من قبل المؤسسات التعليمية والتعلمية بشكلها النظري والتطبيقي،وذلك نظراً لارتباطهما بمتغيرات الدراسة سواء في الوسط المدرسي أو الاجتماعي.

فمن خلال هذه التعقيدات والصعوبات الحاصلة في وقتنا يتجلى هنا من هنا أهمية الاهتمام بالجوانب التي تخص التلميذ من حيث الشخصية والقدرات والاستعدادات والشخصية، بحيث أن ننمي تلاميذ قادرين على فهم ذاتهم و تحمل مسؤولياتهم وتحقيق توازنهم، وخاصة أن التلميذ المرحلة الابتدائية من أهم وأصعب المراحل التي يمر بها التلميذ من تغيرات جسمية ونفسية تطرأ عليه لذلك فهي تعتبر مرحلة حساسة وحرجة لأنه سيعبر إلى مرحلة أكبر من ذلك يجب أن تكون القاعدة صحيحة وسليمة حتى لا يلقى صعوبات في المرحلة التي تليها؛ أي أن الحياة مختلفة عن التي كان في وسطها، هدفت دراستنا للكشف عن العلاقة بين التنمر المدرسي والمهارات الاجتماعية لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية و الكشف عن العلاقة بين التنمر المدرسي والمهارات الاجتماعية لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية، التعرف على مستوى التنمر المدرسي لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية من وجهة نظر المعلمين، التعرف على مستوى المهارات الاجتماعية لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية، كما بينت نتائج الدراسات السابقة التي عالجت متغيرات الدراسة نتيجة تباين في أحجام العينة وخصائصها واختلاف البيئات التي أجريت فيها الدراسة

وقد توصلت نتائج دراستنا إلى توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة بين التنمر المدرسي والمهارات الاجتماعية لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية من وجهة نظر المعلمين، وكذا مستوى التنمر المدرسي والمهارات الاجتماعية جاء بقيمة متوسطة، وتم اختتام هذه الدراسة باقتراح توصيات تم استنتاجها من الجانب النظري والميداني.

الاقتراحات والتوصيات:

في ضوء ما توصلت إليه الدراسة الحالية نوصي بما يلي:

- اجراء دراسات حول التنمر وعلاقته بجنوح الأحداث لدى المراهقين
- تصميم برامج ارشادية لعلاج هذه الظاهرة
- ضرورة معالجة التنمر من خلال التعامل مع الطفل المعرض للتنمر بطرق ايجابية
- العمل على توعية المجتمع بخطورة هذه الظاهرة بحكمة.
- تربية الأبناء بطريقة سليمة وجيدة بعيداً عن الدلال أو الإهمال الزائد.
- تكوين الآباء علاقات جيدة مع أبنائهم.
- استخدام الأطر التربوية كل الأساليب والآليات لمنع مثل هذه الظاهرة داخل المدارس.
- التنمر قضية تحتاج تعاون كل الأطراف لحل هذه المعضلة.
- تنمية القدرات والاستعدادات للتلاميذ وتعزيز ثقتهم بأنفسهم.
- الاهتمام بتنمية الأمن النفسي.
- التدريب على المهارات الاجتماعية كالإنصات، مساعدة الآخرين، التحدث بشكل لبق.
- الاهتمام بتنمية المهارات الاجتماعية لتلاميذ المرحلة الابتدائية.

قائمة

المصادر والمراجع

قائمة المصادر والمراجع

المرجع بالعربية:

1) أبو عباة، صالح، والسيد، عبد الرحمان(1995)ن فاعلية برنامج ارشادي للتدريب على المهارات الجتماعية في علاج الخجل للشعور بالذات لدى طلاب الجامعة، مجلة الإرشاد النفسي، المجلد (01)، العدد (05)، القاهرة، مصر.

2) أبو غزالة، معاوية (2010)، أسباب السلوك الاستقوائي من وجهة نظر المستقوين والضحايا، مجلة الشارقة للعلوم الانسانية والاجتماعية، المجلد (07)، العدد (02)، الإمارات العربية المتحدة.

3) أميطوش، موسى (2021)، مستوى التتنمر المدرسي لدى تلاميذ المرحلة المتوسطة، مجلة العلوم النفسية والتربوية، المجلد(1)، العدد (07) دراسة ميدانية لبعض متوسطات ولاية تيزي وزو، الجزائر.

4) ايفلين، ذو الفقار، السناد، جلال (2017)، التنمر امدرسي وعلاقته بالمهارات الاجتماعية لدى طلبة المدارس الحلقة الثانية من مرحلة التعليم الأساسي، رسالة مقدمة لنسل شهادة الماجستير، كلية التربية، دمشق، سوريا.

5) البهنساوي، أحمد فكري، وحسين، رمضان علي (2015)، التنمر المدرسي وعلاقته بدافعية الإنجاز لدى تلاميذ المرحلة الإعدادية، مجلة كلية التربية، العدد (17)، جامعة بور سعيد، مصر.

6) الخفاجي، رجب محمد (2015)، أثر برنامج ارشادي في تنمية المهارات الاجتماعية لدى ضحايا التنمر المدرسي، رسالة مقدمة لنيل شهادة الماجستير في الإرشاد النفسي، كلية التربية الأساسية، قسم الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي، جامعة المستنصرية، مصر.

7) السعيد، مبروك ابراهيم(2019)، التنمر المدرسي من داخل مدارس التعليم الثانوي، مؤسسة الباحث والنشر الدولي، القاهرة، مصر.

8) السيد، عبد الحليم، وآخرون (2004)، علم النفس المعاصر، مكتبة الفكر العربي، مصر.

9) الصوفي، حميد حسن، و مكي، فاطمة (2015)، التنمر المدرسي وعلاقته بدافعية الإنجاز لدى تلاميذ المرحلة الإعدادية، مجلة كلية علوم التربية، العدد (07)، جامعة بور سعيد، مصر.

10) الصبحي، علي موسى، والقضاة، محمد فرحان(2013)، سلوك التنمر عند الأطفال والمراهقين، ط1، الرياض.

11) العيداني، كريمة (1996)، مدى فاعلية برنامج لتنمية المهارات الاجتماعية في تخفيف الشعور بالوحدة النفسية لدى المراهقات في دولة الإمارات، كلية التربية، عين الشمس.

12) الدسوقي، محمد مجد(2016)، مقياس التعامل مع السلوك التنمري، ط1، دار جوانا للنشر والتوزيع، القاهرة، مصر.

13) بوجلال، سعيد (2009)، المهارات الاجتماعية وعلاقتها بالتفوق الدراسي لدى عينة من تلاميذ مرحلة المتوسط، رسالة مقدمة لنيل شهادة الماجستير في علم النفس الاجتماعي، كلية العلوم الاجتماعية، قسم علم النفس، جامعة الجزائر.

14) **تركي**، رابح(1984)، مناهج البحث في التربية، المؤسسة الوطنية للنشر، الجزائر.

15) تماضر، يوسف العرود، و قبلان، مجالي(2020)، دور الإدارة المدرسية في الحد من ظاهرة التنمر المدرسي لدى طلاب المرحلة الأساسية العليا في المدارس الحكومية في لواء قصبة عمان، مجلة كلية التربية، العدد (186)، الجزء الثاني، جامعة الأزهر.

16) دخيل، عبدالله (2014)، المهارات الاجتماعية- تعليم وتدريس المهارات الاجتماعية والقيم، ط1، مكتبة الملك فهد الوطنية للنشر، السعودية.

17) سايحي، سليمة، التنمر المدرسي: مفهومه، أسبابه، طرق علاجه، مجلة التغيير الاجتماعي، العدد (06)،جامعة بسكرة، الجزائر.

18) سهيل، أحمد، و العكيلي، جبار (2018)، أسباب سلوك التنمر المدرسي لدى طلاب الصف الأول متوسط من وجهة نظر المدرسين والمدرسات واساليب تعديله، المجلد (29)، الجزء الثالث.

19) سعد، آمنة المطوع (2001)، المهارات الاجتماعية والثبات الانفعالي لدى تلاميذ أبناء الأمهات المكتئبات، رسالة ماجستير في التربية، معهد الدراست والبحوث، قسم الإرشاد النفسي، جامعة القاهرة، مصر.

20) سناري، هالة اسماعيل (2010)، بعض المتغيرات النفسية لدى ضحايا التنمر المدرسي في المرحلة الابتدائية، مجلة دراسات تربوية واجتماعية، كلية التربية، جامعة حلوان، مصر.

21) طعيمة، رشدي(2017)، المهارات اللغوية، تدريسها وصعوباتها، ط1، دار الفكر العربي، القاهرة، مصر.

22) عواد، محمد، ومصطفى، هناء(2017)، مهارة المشاركة الاجتماعية وعلاقتها بالمهارات الاتصالية لدى عينة من أطفال الروضة، معهد الدراسات العليا للطفولة، جامعة عين الشمس، مصر.

23) قطامي، نايفة، والصرايرة، منى (2009)، الطفل المتنمر، ط1، دار المسيرة، الأردن.

24) كامل، سهير أحمد(2006)، التوجيه والإرشاد النفسي، مركز الاسكندرية للكتاب، مصر.

25) كروم، موفق (2017)، البنية العاملية لاختبار المهارات وعلاقتها ببعض المتغيرات الشخصية، رسالة لنيل شهادة الدكتوراه، كلية العلوم الانسانية والاجتماعية، قسم علم النفس، جامعة وهران، الجزائر.

الملاحق

الملحق رقم: 01

البيانات الأولية:

الجنس:

تعليمة:

بين يديك مجموعة من العبارات يرجى قلاءة الفقرات بدقة وحرص ووضع العلامة(x) أمام العبارة التي تنطبق عليك، ثق تماماً أ اجابتك لن يطلع عليها أحد فهي لغرض البحث العلمي فقط، لذا أرجو منكم الاجابة بمصداقية.

مقياس التنمر المدرسي

الرقم	العبارة	دائما	غالبا	احيانا	نادرا	أبدا
01	يقوم بضرب التلاميذ باليد أو القدم					
02	يشتم التلاميذ بألفاظ بذيئة					
03	يقاطع التلاميذ أثناء حديثهم					
04	لا يتحكم في أعصابه عند الغضب					
05	يقوم بقرص الطلبة ويسبب لهم الألم					
06	بعض الاشخاص يستحقون ما يقوم بعمله لهم					
07	يصرخ على التلاميذ بصوت عال لإفزاعهم					
08	ينكر وجود بعض الأشياء التي يحصل عليها					
09	يهدد التلاميذ ويتوعد بالإيذاء					
10	ينشر الشائعات عن التلاميذ					
11	يضع تعليمات قاسية تحول دون مشاركة التلاميذ في					

	النشاطات					
12	يشد الطلبة من آذانهم أو شعورهم					
13	يشعر بالغيرة من نجاح الآخرين					
14	يقوم بإخراب واتلاف الممتلكات					
15	يدفع التلميذ الذي يجلس في المقعد الأمامي					
16	يقوم بإصدار ألقاب جنسية بذيئة عليهم					
17	يطرد بعض الأشخاص بالقوة في المجموعة التي يكون فيها					
18	يسرق بعض الأشياء من التلاميذ					
19	يشوه صورتهم وسمعتهم					
20	يلمس الآخرين بطريقة غير أخلاقية					
21	لا يصغي للتلاميذ أثناء حديثهم					
22	يدفع التلميذ الذي يجلي في المقعد الذي بجانبي					
23	يتعمد إذلال الطلبة					
24	يقوم بإعطاء بعض الطلبة ألقاباً مخزية لهم					
25	يقوم بأخذ ممتلكات التلاميذ بالقوة					
26	يعرقل التلاميذ بقدميه أثناء مرورهم أمامه					
27	يتخذ قرارات نيابة عن الطلبة الضعفاء.					

28	لا يعيد الأشياء التي يستعيرها من التلاميذ					
29	يدفعه التلاميذ للسيطره عليهم					
30	يفتعل أسباباً للتشاجر مع الطلبة					
31	يلوم التلاميذ على اشياء لم يقترفوها					
32	يجب أن يفوز في كل الأنشطة المدرسية					
33	يجبر التلاميذ على عمل أشياء لا يطيقونها					
34	يلقي على مسامع الطلبة قصصا جنسية					
35	يستخدم أدوات حادة للسيطرة على التلاميذ					
36	يجب على كل تلميذ أن يخافوه					
37	يجبر الطلبة على الحديث معه في أمور جنسية رغما عنهم					
38	يقوم بإلقاء الطلبة أرضاً					
39	لا يجعل التلاميذ يشعرون الإرتياح					
40	يتهم التلاميذ بأعمال لم يقوموا بها					
41	يفسر كلام الطلبة بتفسيرات جنسية					
42	يشعر بقوة شخصيته من خلال السيطرة على التلاميذ					
43	يشعل الفتن بين التلاميذ عن طريق تشجيعهم على المشاجرات					

44	يتحرش جنسياً بالتلاميذ					
45	يحتاج لبعض الأشياء التي يمتلكها التلاميذ اكثر منهم					

مقياس المهارات الاجتماعية

الرقم	العبارات	دائماً	كثيراً	أحياناً	نادراً	أبداً
01	يواضب على حضور دروسه بشكل منتظم					
02	يتابع تعليمات المعلم وتوجيهاته الشفهية والمكتوبة					
03	يحاول الاستمرار في أداء المهمة المقدمة له دون توقف					
04	يطلب المساعدة من المعلم أو الزملاء في الوقت المناسب					
05	يواظب على أداء الواجبات المدرسية في المنزل					
06	يستطيع تركيز انتباهه على مهمة لفترة كافية					
07	يتذكر اكثر من توجيه لفظي في وقت واحد					
08	يحضر الأداوت التي يحتاجها في المدرسة					
09	يبدأ بأداء الواجب المدرسي في الوقت المحدد له					
10	يستفيد من وقت الفراغ بالمدرسة بأشياء مفيدة					
11	لا يتشتت انتباهه بسهولة					
12	يكمل الواجب المدرسي في الوقت المحدد له					
13	يتقبل تصويب المعلم لأعماله المدرسية					
14	يعرف جيداً مواطن قوته وضعفه					
15	يستمر في أداء الواجبات المدرسية لمدة لا تقل عن نصف ساعة دون الاعتماد على أحد آخر					

16	ينجز الأعمال وهو في غاية الانسجام مع ذاته أو مع الآخرين.					
17	يشارك في المناقشة الصفية بصورة مهذبة					
18	يبدو واثقاً من نفسه					
19	لا يميل إلى الإنخراط في أعمال روتينية متكررة					
20	لا يتسخدم ممتلكات الآخرين دون إذنهم					
21	يحترم ممتلكات الآخرين كأن يعيد الأشياء التي يستعيرها					
22	يحترم الكبار ويذعن لأوامرهم					
23	لا يتحدث أثناء حديث الآخرين					
24	يعي تأثيرات سلوكه على الآخرين					
25	يتحدث بصدق					
26	يحترم مشاعر الآخرين					
27	يظهر عادات صحية مقبولة كالمحافظة على نظافة مظهره					
28	يعمل بطريقة مناسبة مع الآخرين في سبيل انجاز العمل المطلوب					
29	يتفاعل اجتماعيا مع الأقران بشكل مناسب					
30	يقيم علاقات جيدة مع الكبار					

31	يأخذ دوره في الأنشطة والألعاب					
32	يشارك في الانشطة الاجتماعية					
33	يقيم صداقات مع التلاميذ الآخرين					
34	يطلب المساعدة من الطلبة الآخرين عندما تكون هناك حاجة.					
35	يستعمل تعبيرات تدل على اللباقة الاجتماعية مثل "من فضلك" و"شكرا" عندما يطلب شيء ما					
36	يتعاون مع الآخرين في تبادل الممتلكات كالأدوات التعليمية (كتب، أقلام)					
37	يبدي روحا من الدعابة والفكاهة والمرح في التعامل مع الآخرين					
38	يتبع وينفذ خطط وقرارات الآخرين					
39	يعرض استعداده لمساعدة أقرانه بالصف					
40	يلتزم بتعليمات وقوانين الصف					
41	لا يتغيب أو يتأخر عن أماكن النشاط المتفق عليها؛ كأن لا يصل متأخراً أو يغادرها دون استئذان					
42	يمتنع عن الغش في الامتحانات					
43	لا يشتم الآخرين أويسبهم					
44	يطلب الإذن من المعلم قبل الحديث					

45	يطلب الإذن من المعلم قبل التحرك من مقعده					
46	لا يقوم بمضايقة الآخرين					
47	ينتقل من وضع تعلمي إلى آخر (من الصف إلى غرفة المصادر وبالعكس)					
48	لا يقوم بإطلاق التعليقات البذيئة حول أي سلوك غير مقبول صادر من أحد زملائه					

الملحق رقم (02): مخرجات spsss

-درجة مستوى التنمر المدرسي حسب الأداة ككل :

انتائجالإحصائية

البند(الفقرة)		1	2	3	4	5	6
N	130	130	130	130	130	130	130
	0	0	0	0	0	0	0
المتوسط		3,55	3,58	3,30	3,38	3,88	3,17
الانحراف		1,506	1,610	1,436	1,368	1,064	1,413

انتائجالإحصائية

البند(الفقرة)		7	8	9	10	11	12
N	130	130	130	130	130	130	130
	0	0	0	0	0	0	0
المتوسط		3,51	3,61	3,38	3,87	3,56	3,24
الانحراف		1,477	1,310	1,523	1,324	1,581	1,470

انتائجالإحصائية

البند(الفقرة)		13	14	15	16	17	18
N	130	130	130	130	130	130	130
	0	0	0	0	0	0	0
المتوسط		3,38	3,58	3,25	3,85	3,41	3,48
الانحراف		1,508	1,547	1,493	1,418	1,453	1,601

انتائجالإحصائية

البند(الفقرة)		19	20	21	22	23	24
N	130	130	130	130	130	130	130
	0	0	0	0	0	0	0
المتوسط		3,72	3,54	3,11	3,25	3,38	3,74
الانحراف		1,445	1,522	1,322	2,078	1,665	1,218

انتائجالإحصائية

البند (الفقرة)		25	26	27	28	29	30
N	130	130	130	130	130	130	130
	0	0	0	0	0	0	0
	المتوسط	3,45	3,86	3,72	3,48	3,71	3,55
	الانحراف	1,490	1,159	1,430	1,570	1,681	1,506

انتائجالإحصائية

البند (الفقرة)		31	32	33	34	35	36
N	130	130	130	130	130	130	130
	0	0	0	0	0	0	0
	المتوسط	3,58	3,30	3,38	3,88	3,17	3,51
	الانحراف	1,610	1,436	1,368	1,064	1,413	1,477

انتائجالإحصائية

البند (الفقرة)		37	38	39	40	41	42
N	130	130	130	130	130	130	130
	0	0	0	0	0	0	0
	المتوسط	3,61	3,38	3,87	3,56	3,24	3,38
	الانحراف	1,310	1,523	1,324	1,581	1,470	1,508

البند (الفقرة)		43	44	45
N	130	130	130	130
	0	0	0	0
	المتوسط	3,58	3,25	3,85
	الانحراف	1,547	1,493	1,418

البند (الفقرة)		البعد1	البعد 2	البعد 3	البعد4	البعد 5	الأداة
N	130	130	130	130	130	130	130
	0	0	0	0	0	0	0

	المتوسط	3,35	3,08	4,20	2,69	2,22	108,3
	الانحراف	2,647	1,219	,3321	1,602	1,849	724,1

مستوى المهارات الاجتماعيةحسب الأداة ككل :

انتائج الاحصائية

انتائجالإحصائية							
البند(الفقرة)		1	2	3	4	5	6
N	130	130	130	130	130	130	130
	0	0	0	0	0	0	0
المتوسط		3,41	3,48	3,72	3,54	3,78	3,86
الانحراف		1,453	1,601	1,445	1,522	1,473	1,438

انتائجالإحصائية

البند(الفقرة)		7	8	9	10	11	12
N	130	130	130	130	130	130	130
	0	0	0	0	0	0	0
المتوسط		3,69	3,32	4,12	3,48	3,08	3,56
الانحراف		1,269	1,368	,992	1,414	1,684	1,426

انتائجالإحصائية

البند(الفقرة)		13	14	15	16	17	18
N	130	130	130	130	130	130	130
	0	0	0	0	0	0	0
المتوسط		3,65	3,77	3,77	3,55	3,59	3,84
الانحراف		1,316	1,156	1,311	1,444	1,158	1,315

انتائجالإحصائية

البند(الفقرة)		19	20	21	22	23	24
N	130	130	130	130	130	130	130
	0	0	0	0	0	0	0

	المتوسط	3,70	4,02	3,68	3,74	3,58	3,37
	الانحراف	1,436	1,248	1,321	1,311	1,501	1,537

انتائجالإحصائية

البند (الفقرة)		25	26	27	28	29	30
N	130	130	130	130	130	130	130
	0	0	0	0	0	0	0
	المتوسط	3,22	3,09	3,02	3,08	3,22	2,92
	الانحراف	1,570	1,805	1,790	2,404	1,586	1,628

انتائجالإحصائية

البند (الفقرة)		31	32	33	34	35	36
N	130	130	130	130	130	130	130
	0	0	0	0	0	0	0
	المتوسط	3,36	3,46	2,87	3,80	3,34	3,46
	الانحراف	1,938	1,506	1,525	1,572	1,699	1,491

انتائجالإحصائية

البند (الفقرة)		37	38	39	40	41	42
N	130	130	130	130	130	130	130
	0	0	0	0	0	0	0
	المتوسط	3,84	3,85	3,53	3,58	3,32	3,38
	الانحراف	1,191	1,180	1,522	1,625	1,458	1,368

انتائج الاحصائية

البند(الفقرة)		43	44	45	46	47	48
N	130	130	130	130	130	130	130
	0	0	0	0	0	0	0
	المتوسط	3,88	3,18	3,50	3,61	3,38	3,85
	الانحراف	1,064	1,418	1,461	1,310	1,541	1,320

نتائجالإحصائية

البند(الفقرة)		49	50	البعد 1	البعد 2	البعد 3	أداة المهارات
N	130	130	130	130	130	130	130
	0	0	0	0	0	0	0
	المتوسط	3,54	3,25	974,1	487,3	158,3	873,2
	الانحراف	1,584	1,474	1,404	,7921	,1751	475,1

نتائج اختبار (ت)

Test d'échantillons indépendants

		Test de Levene sur l'égalité des variances		Test-t pour égalité des moyennes		
		F	Sig.	t	Ddl	Sig. (bilatérale)
أداة التنمر	Hypothèse de variances égales	3,703	,057	-1,850	128	,067
	Hypothèse de variances inégales			-1,745	87,622	,084

Statistiques de groupe

الجنس		N	Moyenne	Ecart-type	Erreur standard moyenne
أداة التنمر	ذكر	52	151,25	19,358	2,685
	أنثى	78	156,73	14,390	1,629

التنمر	Corrélation de Pearson	1	,531**

	Sig. (bilatérale)		,000
	N	130	130
المهارات الاجتماعية	Corrélation de Pearson	,531**	1
	Sig. (bilatérale)	,000	
	N	130	130

**. La corrélation est significative au niveau 0.01 (bilatéral).