

## الخدمات الالكترونية الجامعية باستخدام تطبيقات الهواتف الذكية

### - نماذج عن جامعات عربية -

#### د. واضح العمري، جامعة المسيلة

الملخص:

ينتشر استخدام الجوال بشكل كبير في جميع أنحاء العالم ومن قبل شرائح المجتمع المختلفة بغض النظر عن مستواها الثقافي والاجتماعي والاقتصادي، حيث أصبح الهاتف المحمول ضرورة لا يمكن الاستغناء عنها ولا التنقل بدونها، وأن أكثر ثلاثة أغراض نحملها هي: المفاتيح والمحفظة و الجوال.

فبعد انتقال التعليم من المرحلة التقليدية إلى مرحلة التعليم الإلكتروني، وتنوع الأشكال في هذا النوع من التعليم، جاءت الهواتف الذكية لتقود ثورة جديدة، ثورة يطلق عليها "التعليم النقال" وهي من أحدث طرق التعليم الحديثة في الوقت الحالي وأسهلها للوصول إلى المعلومات وبسرعة كبيرة جدا، وفي أي وقت وأي مكان. و باعتباره أصبح متاحاً أكثر من الكمبيوتر، فإن تقنية التعلم بالجوال تختلف عن التعلم الإلكتروني ولا تستلزم الدخول للإنترنت والتصفح من خلال الجوال وهي عبارة عن تطبيقات تعليمية وكتب يتم تصميمها للجوال توفر المادة العلمية بشكل تفاعلي.

تبحث الجامعات باستمرار عن طرق مبتكرة يتم من خلالها تحسين تعلم الطلبة وزيادة الخبرات التعليمية. في سياق التعليم العالي، فإن الغرض من الشروع في تبني الطرق المبتكرة يكمن في تحسين جودة وإنتاجية التعلم، بالتزامن مع زيادة فرص الوصول والإتاحة. جامعات مختلفة في جميع أنحاء العالم بدأت تستكشف استخدام تقنيات المحمول بطرق مبتكرة تتضمن التطبيقات المتنقلة ذات النطاق العريض المستخدمة في مختلف التخصصات.

تسعى هذه الورقة إلى إلقاء الضوء على استخدام الجوال في الخدمات الالكترونية الجامعية باستخدام تطبيقات الهواتف الذكية (التعليم، و الإعلام الإرشاد الجامعي والمهني) وذلك من خلال الوقوف على العوامل التي تبرر الاستفادة منه، توضيح مفهومه، خصائصه، التقنيات المستخدمة فيه، و استعراض لتجربتي المملكة العربية السعودية واليمن في مجال استخدام تطبيقات الاندرويد في التعليم، و الإعلام الإرشاد الجامعي والمهني الكلمات المفتاحية: الخدمات الالكترونية، الهواتف الذكية، الجامعة

### Résumé :

*L'utilisation du téléphone mobile – dit aussi portable – est de nos jours d'une ampleur croissante, et par les différentes couches sociales et ce quelque soit leurs statuts socio-économique et culturels. Le mobile est devenu une nécessité absolue.*

*Le passage de l'enseignement classique à l'enseignement électronique est suivi de ce qu'on a appelé l'enseignement mobile, comme une des plus récentes méthodes d'enseignement et la plus facile d'usage pour pouvoir bénéficier des informations à un temps assez réduit. La technique d'enseignement mobile se distingue de l'enseignement électronique par la non exigence d'internet, mais par le biais d'applications intégrées qui offrent la matière scientifique de manière interactive.*

*Les institutions scientifiques sont toujours à la recherche d'idées innovantes permettant la facilitation d'apprentissage des apprenants et la richesse des savoirs. Dans l'enseignement supérieur, cela constitue un élément clef de l'assurance qualité; comme finalité de tout système de formation supérieure qui se veut de qualité et de compétitivité.*

*Faut-il rappeler que l'idée d'intégrer l'enseignement mobile n'est pas neuve; plusieurs universités de par le monde l'ont adopté dans leurs processus d'enseignement-apprentissage, c'est ainsi que cette contribution permettra d'apporter de plus amples éclaircissements au sujet de l'enseignement mobile, non seulement comme notion, mais nous nous centrons d'avantage sur son utilité, ses modes d'utilisation et nous exposons à la fin l'expérience de deux pays de même contexte que le notre: l'Arabie saoudite et le Yémen.*

مقدمة :

مع تنامي ثورة الاتصالات العالمية أصبح متاحا لكل شخص امتلاك جهازه المحمول الخاص ، وهذه الأجهزة سهلة الاستخدام ذات تقنية عالية ومتطورة تمكثها من الترابط والتواصل مع شبكة الإنترنت أو شبكة الاتصالات ، وهذه الأجهزة لها القدرة على تخزين بيانات وتزليل برمجيات متوافقة معها ، وإذا تم استغلال هذه الميزات الموجودة في الهاتف المحمول من خلال تطوير ملفات وبرمجيات تحوي برامج تعليمية يمكن قراءتها منه وتبعتها بحيث تصل لعدد كبير من الطلاب في وقت واحد في أي مكان، فإننا بذلك نقدم للمجتمع

والنظام التعليمي خدمة جلييلة، فهناك الكثير من الدلائل التي تقرر بأن تقنيات الهاتف المحمول ستوفر امتدادا طبيعيا للتعلم على المدى البعيد

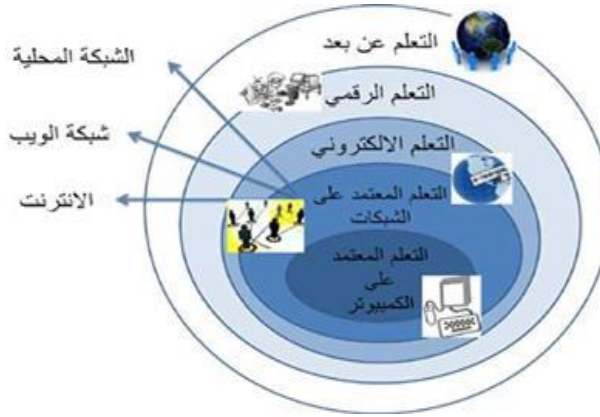
كل هذا يجعلنا نتوقع أن تصبح أنظمة التعليم المحمول في المستقبل القريب من البيئات التعليمية الرئيسية التي تدعم مفهوم التعلم مدى الحياة أو التعليم المستمر، كما يسمح نظام التعليم بالمحمول بمتابعة التمارين التدريبية وعملية التعليم الذاتي والإرشاد المهني.

نظراً للتطور الكبير الذي يشهده عصرنا الحالي وانتشار عدة أنظمة متنوعة ومختلفة، وجدت أن نظام الأندرويد أحد أبرز هذه الأنظمة انتشاراً لما له من مميزات وقبول عال في مجال التعليم الإلكتروني، باستخدام الهواتف النقالة والأجهزة اللوحية التي تحتوي على أنظمة الأندرويد لما تحتوي من أنظمة سهلة ومفتوحة، وتجمع بين المتعة في الاستخدام والجودة العالية، وبذلك أصبح وجهة العديد من المستخدمين وخاصة من قبل الهيئات الأكاديمية لمرونته وسهولة التطبيقات التي تحتويه، ويمثل هذا النظام حلقة المشاركة التي يستطيع من خلالها أن يتواصل المجتمع الأكاديمي فيما بينه.

تواجه الجامعات في الوقت الراهن تحديات جديدة، إذ يتطلب النمو الهائل على التعليم العالي، التقدم السريع في مجال تقنيات الاعلام و الاتصال إعادة النظر في كيفية التحسين المستمر للجامعة، كما شهدت العديد من الجامعات نقلات نوعية فيما يتعلق بالخدمات المقدمة سواء للطلبة أو هيئة التدريس كتوظيف الهاتف النقال والاستفادة من تطبيقاته لخدمة برامجها التعليمية و لتطوير آليات التواصل الأكاديمي بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب، تعتبر هذه التقنية من أهم المداخل للتحسين المستمر للجامعات لما تلقاه هذه التطبيقات من نجاح فيما يتعلق بالخدمات الالكترونية المقدمة أساساً للطلبة و هيئة التدريس. ولمواكبة الثورة التقنية في مجال الاتصالات المتنقلة، توفر العديد من الجامعات نسخة سريعة ومحدثة أولاً بأول لبوابتها الإلكترونية مصممة خصيصاً للهواتف المتنقلة. تقدم هذه النسخة كامل محتويات البوابة الإلكترونية للجامعة بشكل متوافق مع متصفحات الويب للهواتف المتنقلة

## 1- مفهوم التعلم الالكتروني

ويعرف أ.د. حسن زيتون للتعلم الالكتروني: تقديم محتوى تعليمي (الالكتروني) عبر الوسائط المعتمدة على الكمبيوتر وشبكاته إلى المتعلم بشكل يتيح له إمكانية التفاعل النشط مع هذا المحتوى ومع المعلم ومع أقرانه سواء أكان ذلك بصورة متزامنة أم غير متزامنة وكذا إمكانية إتمام هذا التعلم في الوقت والمكان وبالسرية التي تناسب ظروفه وقدراته، فضلاً عن إمكانية إدارة هذا التعلم أيضاً من خلال تلك الوسائط.



- هو طريقة للتعلم باستخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسب وشبكاته ووسائطه المتعددة من صوت وصورة ورسومات وآليات بحث، ومكتبات إلكترونية وكذلك بوابات الإنترنت سواء كان عن بعد أو في الفصل الدراسي، و المقصود هو استخدام التقنية بجميع أنواعها في إيصال المعلومة للمتعلم بأقصر وقت وأقل جهد و أكبر فائدة<sup>(1)</sup>

2- مفهوم التعليم النقال وخصائصه: التعليم عبر الجوال هو استخدام الأجهزة المحمولة في عمليات التعليم والتدريب ودعم العمل الوظيفي. يسمح التعليم عبر الجوال للمشرفين والمحاضرين والمدرسين بتقديم موادهم التعليمية والتدريبية والمهنية على أجهزة الجوال المختلفة مثل جهاز الهاتف الخليوي واللوحه، كما يسمح التعليم عبر الجوال للطلاب متابعة التمارين التدريبية والتعليم الذاتي والإرشاد المهني في العمل من خلال الجوال. ويتميز نظام التعليم عبر الجوال بسهولة تطبيقه واستخدامه على اي نوع

1- مفهوم التعلم الإلكتروني - جامعة الزرقاء <http://zu.edu.jo/centers/Elearning.aspx>

من أجهزة الجوال، ويتم تصميم المواد التعليمية بواسطة برنامج خاص يسمى الناشر عبر الجوال (Learning Mobile Author) وهو برنامج سهل الاستخدام ويمكن اي شخص من نشر مادته التعليمية على الأجهزة الخلوية دون الحاجة إلى الرجوع إلى المبرمجين. يتميز برنامج الناشر عبر الجوال ببساطة وسهولة استخدامه وبقدرته على نشر مواد تعليمية تفاعلية تشمل الوظائف الدراسية والتمارين المختلفة وإضافة الصوت والصورة والفيديو والنصوص باللغات المختلفة.

• تطوير أي محتوى على أي نوع من أجهزة الجوال • سهل الاستخدام • محتوى تفاعلي وحركي • تطوير الاختبارات التجريبية • القدرة على تتبع أداء الطلاب والمستخدمين لا سلكيا • متعدد اللغات ومدعم باللغة العربية • مجدي اقتصاديا • عدم الحاجة إلى وجود مبرمجين أو فنيين تقنيين • يمكن استخدامه كأداة بالبحوث في عمليات المسح الإحصائي.

مع تنامي ثورة الاتصالات العالمية أصبح متاحا لكل طالب وأستاذ في المدارس والمعاهد والجامعات تملك جهازه الخلوي الخاص، والميزة تكمن أن جميع هذه الأجهزة سهلة الاستخدام وتحوي القدرة على التواصل من خلال شبكة الإنترنت أو شبكة مشغل الجوال، كما أصبحت القدرة التخزينية والبرمجية لهذه الأجهزة تسمح باستقبال برامج مختلفة، وإذا تم استغلال هذه المزايا من خلال تطوير ملفات تحوي برامج تعليمية يمكن قراءتها من الجوال وتتبعها فانه بإمكانك أن تصل لعدد كبير من الطلاب بوقت واحد في أي مكان وإدارة جزء من العملية التعليمية بكل سهولة لعشرات الآلاف من الطلاب والمتدربين وبكلفة معقولة جدا لطلاب.<sup>(2)</sup>

يمكن تعريف التعليم النقال : بأنه شكل من أشكال التعلم عن بعد يتم من خلال استخدام الأجهزة اللاسلكية الصغيرة والمحمولة يدويا مثل الهواتف النقالة Mobile Phones، والمساعدات الرقمية الشخصية PDAs، والهواتف الذكية Smartphones، والحاسبات الشخصية الصغيرة Tablet PCs، لتحقيق المرونة والتفاعل في عمليتي التدريس والتعلم في أي وقت وفي أي مكان.

خصائص وسمات التعلم النقال : يتميز التعليم النقال بالعديد من المزايا من أهمها:

1. التعلم النقال يتم في كل وقت وكل مكان

<sup>2</sup> - التعليم النقال. (http://ar.wikipedia.org/wiki)

2. التعلم النقال يتيح للمتعلم التواصل السريع مع شبكة المعلومات
3. يمتاز التعلم المتنقل بسهولة تبادل الرسائل بين المتعلمين بعضهم البعض
4. أن التكلفة لهذه التقنية منخفضة نسبيا وهي رخيصة ومتداولة
5. الحجم الصغير لتلك التقنية مما يسهل عملية التنقل بها
6. قدرات وصول عالية وسريعة
7. المساهمة في توفير أنموذجا جديدا للعملية التعليمية (3).

استخدام الهواتف النقالة في التعليم العالي: تبحث الجامعات باستمرار عن طرق مبتكرة يتم من خلالها تحسين تعلم الطلبة وزيادة الخبرات التعليمية. في سياق التعليم العالي، فإن الغرض من الشروع في تبني الطرق المبتكرة يكمن في تحسين جودة وإنتاجية التعلم، بالتزامن مع زيادة فرص الوصول والإتاحة. التقنيات النقالة لديها القدرة على أن تكون أداة ابتكاره من أدوات التعلم في بيئة التعليم العالي، بحكم طبيعتها الشخصية والمحمولة، القادرة على تمكين التعلم من التكامل مع مقتضيات الحياة اليومية. جامعات مختلفة في جميع أنحاء العالم بدأت تستكشف استخدام تقنيات المحمول بطرق مبتكرة تتضمن التطبيقات المتنقلة ذات النطاق العريض applications mobile broadband المستخدمة في مختلف التخصصات مثل: الهندسة والعلوم الاجتماعية لتعزيز التدريس والتعلم والتعبير الإبداعي.

التقنيات النقالة أصبحت جزءا لا يتجزأ من أنشطة التعلم القائم على المشروع والتي تشمل المدونات، والاقتراع والإحصاء، وأفلام الفيديو، كما في حالة جامعة State Montclair في الولايات المتحدة. وبالمثل، يمكن استخدام الهواتف المحمولة كأجهزة لجمع البيانات التي يتطلبها العمل الميداني في حالة العلوم الاجتماعية والتخصصات ذات الصلة. الصور التي يتم التقاطها هي مصدر للحصول على معلومات غنية ليتم تخزينها وتقاسمها وحتى إرسالها مباشرة إلى مدرس المقرر لتلقي التغذية الراجعة. كما أن إشراك الطلاب وردود الفعل الفورية أثناء المحاضرات أصبحت ذات شعبية بين الطلبة من خلال استخدام SMS. توفر تكنولوجيا الهواتف النقالة أيضا فرصا لطلاب الجامعات للقيام بمشاريع مشتركة مع

<sup>3</sup> - الدهشان، جمال علي، ويونس، مجدى محمد. (2010)، التعلم بالمحمول Learning Mobile

“صيغة جديدة للتعليم عن بعد، القاهرة

المجتمع المحلي وتقدم جامعة أوريغون Oregon مثالاً على ذلك، حيث يستخدم الطلاب أجهزة الموبايل للتعاون في مشاريع مع المجتمع المحلي للعمل على تطوير الموارد المناسبة والتي تقدم الفائدة لأفراد المجتمع (NMC and Educause، 2008). كما تقوم العديد من الجامعات أيضاً بإجراء مشاريع بحثية بالتعاون مع الشركات من أجل فهم أفضل لإمكانيات استخدام تكنولوجيا الهاتف النقال على نحو فعال لتحسين تعلم الطلاب<sup>(4)</sup>

تعريف بنظام الأندرويد ومميزاته

الأندرويد : هو نظام مجاني ومفتوح المصدر مبني على نواة لينكس صُمم أساساً للأجهزة ذات شاشات اللمس كالهواتف الذكية والحواسب اللوحية، يتم تطوير الأندرويد من قبل التحالف المفتوح للهواتف النقالية الذي تديره شركة جوجل.

اشترت جوجل نظام أندرويد من المطورين الأساسيين للنظام في سنة 2005، في حين كان الإعلان الرسمي عنه في 5 نوفمبر 2007 بالتزامن مع انطلاق التحالف المفتوح للهواتف النقالية. طرحت جوجل نظام أندرويد كنظام مفتوح المصدر تحت رخصة أباتشي، مشروع أندرويد مفتوح المصدر (AOSP) هو الفريق المسؤول عن تطوير وتحديث وإصلاح النظام. لدى الأندرويد مجتمع ضخم من المطورين الذين يقومون بكتابة وتطوير البرامج والتطبيقات للأندرويد، ويعتمدون بشكل أساسي على الكتابة بلغة الجافا. جوجل بلاي وهو متجر متاح على الإنترنت وكتطبيق على هواتف أندرويد يُدار بواسطة جوجل. في سبتمبر 2012، وصل عدد التطبيقات المتواجدة بالمتجر 675,000 تطبيق وعدد التحميلات 25 مليار تحميل. يعد الأندرويد حالياً النظام الأكثر انتشاراً بأكثر من مليار جهاز مُفعّل ونسبة مشاركة بالسوق بنسبة 64% حسب إحصاءات مارس 2013<sup>(5)</sup>.

4 - تطبيقات الهواتف النقالية في التعليم (<http://molearn.blogspot.com/>)

5 - <http://ar.wikipedia.org/wiki/> اندرويد

أصل الكلمة : كلمة android الإنجليزية تعني الروبوت على هيئة إنسان.

دراسة: أندرويد سيطر على 79% من سوق الهواتف الذكية في 2013

كشفت دراسة لسوق الهواتف الذكية عن استحواذ نظام "أندرويد" على النسبة الأكبر من السوق خلال عام 2013 المنقضي، حيث كانت أربعة هواتف تقريباً من كل خمسة هواتف تم بيعها في العام الماضي تعمل بالنظام الذي تطوره "جوجل".  
وأوضحت الدراسة، التي قامت بها شركة Strategy Analytics للإحصائيات، أن حصة نظام "أندرويد" السوقية من الهواتف الذكية التي تم شحنها خلال العام الماضي بلغت نسبة 78.9 في المائة من إجمالي السوق.

Global Smartphone Operating System Marketshare %	Q4 '12	2012	Q4 '13	2013
Android	70.3%	68.8%	78.4%	78.9%
Apple iOS	22.0%	19.4%	17.6%	15.5%
Microsoft	2.7%	2.7%	3.2%	3.6%
Others	5.0%	9.1%	0.7%	2.0%
Total	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

الأرقام التي نشرتها شركة Strategy Analytics (6)

ما هو الهاتف الذكي (Smart Phones) ؟ :لم يجري الاتفاق بين الشركات المصنعة للجوالات على تعريف موحد للهاتف الذكي (Smartphone) ، فمنهم من يعتبر الهاتف الذكي هو الهاتف الذي يوفر مزايا تصفح الإنترنت ومزامنة البريد الإلكتروني وفتح ملفات الأوفيس ويحتوي على لوحة مفاتيح كاملة (QWERTY) ، إلا أن التعريف الأصح والأكثر قبولاً اليوم

6 - <http://aitnews.com/2014/01/29> دراسة: أندرويد سيطر على 79% من سوق

أنه الجوال الذي يعمل على أحد أنظمة التشغيل التالي: ويندوز موبايل، سيمبيان أو مشتقاته، لينوكس أو مشتقاته وبلاك بيري.

ما هي تطبيقات الهواتف الذكية (Mobile Apps)؟ هي برامج تعمل على أحد الهواتف الذكية بالاعتماد على عدد من المزايا التي تقدمها هذه الهواتف بحيث تقدم خدمة معينة لمستخدميها. وتعتمد بالغالبا على الاتصال بالإنترنت الذي توفره هذه الهواتف. (7)

تعريف الكمبيوتر اللوحي: هو جهاز كمبيوتر مصمم لمحاكاة الدفتر حيث يتيح استخدام الكتابة بالقلم، ويمكن إضافة بعض الخصائص التالية له: - شاشة حساسة للقلم. - شاشة تفاعلية. - الاتصال اللاسلكي بالشبكات المحلية، أو بواسطة تقنية البلوتوث، ميكروفون ومكبرات صوت مدمجة - لوحة مفاتيح مدمجة أو منفصلة في بعض الأنواع بطاريات. (8)

عرض التطبيقات:

المصدر: كل التطبيقات مأخوذة من جوجل بلاي  
(<https://play.google.com/store>)

1- التجربة السعودية

1- تطبيق وزارة التعليم العالي

2- الجامعات: جامعة طيبة - جامعة الملك خالد (خدمات الطالب) - جامعة المجمعة (خدمات الطالب)

جامعة القصيم (خدمات الطالب) - جامعة الملك سعود الخدمات الإلكترونية للطلاب، حققت جامعة الملك سعود موقعا متقدما عالميا في أحدث تصنيف عالمي للجامعات العالمية إذ جاءت ضمن 200 جامعة ضمت جامعات أمريكية وأوروبية. ونالت جامعة الملك سعود الجامعة المركز رقم 143 من بين أميز جامعات العالم واعتبرت الجامعة العربية والشرق أوسطية الوحيدة التي تحرز هذا الموقع في الترتيب العالمي المشهور للجامعات في

7 - <http://anadigital.org/2012/02/mobileapp1/>

8 - <http://almaarik.wordpress.com/> (الكمبيوتر اللوحي و الهواتف الذكية في التعليم)

العالم [icu.org](http://icu.org). لربع عام 2013م والذي يقوم بتصنيف حوالي 12 ألف جامعة على مستوى العالم<sup>(9)</sup>.

التطبيقات الأخرى : - مركز النظم العالمية - ملتقى التأهيل والتوظيف السعودي- مستقبلي - - بوصلة المهن

2- التجربة اليمنية : 1- جامعة الناصر- اليمن

جامعة العلوم والتكنولوجيا – اليمن :- دليل القبول والتسجيل 2014/2013 - الحقيقية الالكترونية

احتلت جامعة العلوم والتكنولوجيا المرتبة الـ(362) من اصل (3000) جامعة عالمية وعربية في التصنيف العالمي ( Quacquarelli Symond ) للعام 2013 وذلك في المحور الخاص بالهندسة والتكنولوجيا. وسجلت جامعة العلوم والتكنولوجيا المرتبة السادسة على مستوى الجامعات العربية، التي جاءت (9) منها ضمن أول (400) جامعة عالمية في التصنيف<sup>(10)</sup>.

التطبيقات



1- تطبيق وزارة التعليم العالي

Saudi MOHE e-Service v2.0

تطبيق وزارة التعليم العالي للأجهزة المحمولة النسخة الثانية

يقدم هذا التطبيق عددا من الخدمات الخاصة بوزارة التعليم العالي في المملكة العربية

السعودية

-آخر الأخبار المتعلقة بالوزارة. -متابعة طلب معين عن طريق استخدام "متابعة المعاملات"

من

9 - جامعة الملك سعود ضمن أفضل 200 جامعة عالمية

<http://rs.ksu.edu.sa/101793.html>

10 - العلوم والتكنولوجيا في المرتبة 362 عالمياً والسادسة عربياً

<http://www.alrai.com/article/607134.html>

القائمة الرئيسية - استعراض الجامعات الموصى بها والبحث فيها  
- الاطلاع على حالة طلب منحة داخلية عن طريق استخدام "المنح الداخلية" من  
القائمة الرئيسية-: الاطلاع على حالة طلب بعثة ببرنامج خادم الحرمين- بيانات المشرف -  
معلومات المنحة الحالية  
-الطلاب الحاصلين على بعثة من أحد برامج الابتعاث يستطيعون باستخدام "بوابة  
الطلبة"  
الوصول للخدمات التالية :-عرض وتحديث الوثائق --التنبيهات والإنذارات --متابعة  
الطلبات



### جامعة طيبة

تطبيق جامعة طيبة يقدم العديد من خدمات جامعة طيبة الإلكترونية .



- أحدث الأخبار من المكتب الإعلامي بالجامعة وإمكانية التعليق عليها من قبل المستخدم -  
خدمات الطلاب :- عرض لكافة البيانات الشخصية والأكاديمية .- عرض الجدول  
الدراسي الأسبوعي و اليومي للطالب .  
-عرض درجات الطلاب .- عرض المستويات الدراسية للطالب .  
خدمات الموظفين :- عرض كافة بيانات الموظف- . إمكانية معرفة كل ما يتعلق بالإجازات- .  
إمكانية الإطلاع على الرواتب .- الإطلاع على الانتدابات.



### 3- جامعة الملك

خالد

-خدمات الطالب

الخدمات الالكترونية لطلبة جامعة الملك خالد - نسخة الجوال ، تهدف إلى تسهيل الوصول لخدمات الطالب الأكاديمية مثل خدمة الحذف والإضافة واستعراض الجدول الدراسي و السجل الأكاديمي، ويكون رقم الطالب الجامعي هو اسم المستخدم، وكلمة المرور هي نفسها المستخدمة للبوابة الالكترونية.



#### 5- جامعة المجمعة - خدمات الطالب



الخدمات الالكترونية لطلبة جامعة المجمعة - نسخة الجوال ، تهدف إلى تسهيل الوصول لخدمات الطالب الأكاديمية مثل خدمة الحذف والإضافة واستعراض الجدول الدراسي و السجل الأكاديمي، ويكون رقم الطالب الجامعي هو اسم المستخدم، وكلمة المرور هي نفسها المستخدمة للبوابة الالكترونية.



#### 6- جامعة القصيم - خدمات الطالب



الخدمات الالكترونية لجامعة القصيم - نسخة الجوال، تهدف إلى تسهيل الوصول لخدمات الطالب كعملية السحب والإضافة واستعراض العلامات والسجل الأكاديمي والخطط .. الخ. بحيث يكون رقم الطالب الجامعي هو اسم المستخدم، وكلمة المرور هي نفسها المستخدمة للبوابة الالكترونية.

#### 7- الخدمات الإلكترونية

للطلاب

بجامعة الملك سعود



## KSU Student Mobile

الخدمات الإلكترونية للطلاب بجامعة الملك سعود توفر جامعة الملك سعود ممثلة عمادة القبول والتسجيل و عمادة التعاملات الالكترونية و الاتصالات الكثير من الخدمات القيمة للطلاب، ولذا رغبة لتحقيق أهداف هذه الخدمات الالكترونية بشكل تفاعلي و جذاب للمستخدم و بشكل متنقل في الاجهزة المحمولة الذكية، فقد تم إطلاق برنامج (KSU Student).



يُعد مركز النظم العالمية لخدمات البحث العلمي المملكة العربية السعودية أحد المراكز العلمية المتميزة في مجاله لما يقدمه من خدمات راقية تغطي كافة احتياجات طلاب وطالبات الدراسات العليا ، حيث يضم المركز بين جنباته كفاءات علمية عالية تم اختيارها بدقة وعناية لتقديم أفضل الخدمات الممكنة،

فمنذ تأسيسه عام 1421 هـ وهو يسير بخطوات وثيقة لمساعدة طلاب الدراسات العليا، ومد يد العون لهم، في كافة المجالات والتخصصات ، من مختلف المراحل الماجستير والدكتوراه. كما يمكنكم زيارة الموقع <http://www.alnodom.com.sa>



Mostaqbali – مستقبلتي

هل أنت في المرحلة الثانوية؟ هل تخرجت للتو من الصف الثالث الثانوي؟ هل لك قريب على مشارف التخرج؟ هل تحتاج إلى النصيحة والمساعدة في التعرف واتخاذ القرار بشأن التخصصات الجامعية المتنوعة؟ تطبيق مستقبلي يبقيك على اطلاع على أخبار ومستجدات برنامج مستقبلي للتعريف بالتخصصات الأكاديمية من فعاليات تساعد الطلاب على اختيار الأنسب لهم من الخيارات الأكاديمية الموجودة يحتوي التطبيق على أحدث الأخبار والتقارير كما يضم جدولاً متجدداً للفعاليات، بالإضافة لمزايا أخرى نتركها لك لتكتشفها



ماذا تريد أن تكون عندما تكبر؟ تجد صعوبة في إجابة هذا السؤال؟ بوصلة المهن هو تطبيق يسمح لك بتصفح المئات من المسارات المهنية المتاحة وسيريك ماذا يمكنك أن تدرس و أين تذهب للحصول على ما يؤهلك لتتعال مهنة أحلامك. بالإضافة إلى ذلك، سوف تجد أدوات للتخطيط المهني مثل مقابلات مع خبراء و وروابط خارجية لمساعدتك على البدء في التخطيط لحياتك المهنية.

تطبيق للهواتف الذكية يأخذ المستخدم في رحلة لاكتشاف ذاته بتوفير أداءه لاختبار الميول المهنية وقاعدة بيانات للمهن المختلفة المتوفرة في سوق العمل السعودي ويحتوي التطبيق أيضاً على شرح مبسط عن كل من المهن والتخصصات والجامعات ومتطلباتها، كما يمكن للمستخدم الحصول على معلومات مهنية أخرى عبر المصادر المعرفية الموجودة في التطبيق (مثل روابط لموقع صندوق تنمية الموارد البشرية ومواقع عالمية مهنية أخرى) ويمكن المستخدم أيضاً من التواصل مع مستشار مهني متخصص في نظام لون الشخصية المعتمد من وزارة التربية والتعليم—مؤسسة رواد المعرفة



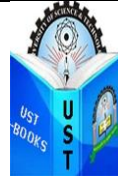
## دليل القبول والتسجيل

2014/2013

[جامعة العلوم والتكنولوجيا - اليمن](#)

## دليل القبول والتسجيل 2014/2013

الرؤية: أن تصبح إحدى الجامعات الرائدة إقليمياً والمتميزة عالمياً  
الرسالة: تسعى جامعة العلوم والتكنولوجيا لتقديم خدمة تعليمية متميزة، تكسب  
الطلبة معارف ومهارات تلي متطلبات التنمية وسوق العمل، والإسهام في تنمية  
المجتمع بتقديم خدمات بحثية واستشارية وتدريبية وبرامج التعليم المستمر، من خلال  
كادر أكاديمي وإداري كفاء، وبيئة تعليمية محفزة، وبرامج متطورة، والتوسع في  
الشراكات المحلية والإقليمية والدولية، وفقاً لأنظمة الجودة الشاملة، والشفافية  
والأخلاقية المهنية.



## الحقيبة

الالكترونية - UST

[جامعة العلوم والتكنولوجيا](#)

- اليمن

## الحقيبة الالكترونية لجامعة العلوم والتكنولوجيا في اليمن

تميز جديد تضيفه الجامعة إلى طلابها سعياً لتحقيق أعلى  
درجات التحصيل العلمي والاستفادة القصوى من تكنولوجيا العصر الحديث، إذ تسعى  
كلية التعليم المفتوح  
بجامعة العلوم والتكنولوجيا إلى تقديم خدمة تعليمية متميزة للدارسين الذين لم يتمكنوا  
من الالتحاق بالتعليم التقليدي، بما يلي احتياجات سوق العمل محلياً وإقليمياً من خلال  
كادر تعليمي وإداري وتقني ذي كفاءة عالية، وتطبيق أحدث التقنيات التعليمية وفقاً  
للمعايير العالمية للتعليم المفتوح والجودة الشاملة، ملتزمة بالأخلاق المهنية. على وضع آلية  
لنجاح في التعامل مع الأفراد على اختلاف اتجاهاتهم.

حوصلة عامة للتطبيقات

<p>- تساعد الطلاب على الاختيار الأنسب لهم من الخيارات الأكاديمية الموجودة - تصفح المئات من المسارات المهنية المتاحة - أدوات للتخطيط المهني للمساعدة على البدء في التخطيط لحياتك المهنية. - اختبار الميول المهنية. - التعريف بالتخصصات الأكاديمية</p>	<p>خدمات الإعلام الجامعي والمهني</p>
<p>- نسخة الجوال ، تهدف إلى تسهيل الوصول لخدمات الطالب الأكاديمية -استعراض عرض الجداول الدراسي الأسبوعية و اليومية للطالب و السجل الأكاديمي - إمكانية التسجيل الإلكتروني - عرض لكافة البيانات الشخصية والأكاديمية . - عرض درجات الطلاب و المستويات الدراسية. - أخبار التسجيل والقبول في الجامعات. - معلومات عن برنامج المنح المقدمة من وزارة التعليم العالي لطلاب الجامعة</p>	<p>الخدمات الالكترونية للطلبة</p>
<p>إرسال بريد لمسؤولي الجامعة أو الاتصال بهم بشكل مباشر. - بريد الجامعة الإلكتروني - دليل الهواتف المهمة - معلومات عن إدارة الكلية وطرق التواصل معهم - استخدام التطبيق يمكن التوجه مباشرة للجامعة من الموقع الحالي عن طريق برامج الخرائط</p>	<p>خدمات الاتصال</p>
<p>- مساعدة طلاب الدراسات العليا، ومد يد العون لهم، في كافة المجالات والتخصصات ، من مختلف المراحل الماجستير والدكتوراه في البحث العلمي . -نشر المعرفة العلمية في ميدان الدراسات التربوية و الإسلامية. - الإسهام في تيسير تبادل المعلومات والخبرات في مجال التعليم المفتوح.</p>	<p>خدمات التعليم و البحث العلمي</p>

<p>تلبية حاجة الباحثين وطلبة العلم محليا إقليميا وعالميا للنشر في ميدان الدراسات التربوية والإسلامية. - تطبيقات لمقررات دراسية</p>	
<p>- استعراض الجامعات الموصى بها والبحث فيها - نظرة شاملة عن الجامعة - أخبار الجامعة - أماكن الكليات مع الخرائط - معلومات عن أعضاء هيئة التدريس - التقويم الدراسي - دليل القبول والتسجيل بالجامعة - تقديم خدمة تعليمية متميزة بالمقررات عن طريق تطبيقات التعلم بالجوال - جدول الامتحانات - معلومات عن رؤية الجامعة ورسالتها - معلومات عن البرامج المقدمة بالجامعة - أخبار المنح الداخلية وبرامج الابتعاث. - بوابة الطلبة - خدمات الموظفين</p>	<p>التعريف بالمؤسسة</p>
<p>- أخبار المنتديات والملتقيات العلمية والثقافية. أخبار الدورات والبرامج التدريبية - مجلة دورية علمية محكمة - جدولا متجددا للفعاليات - إعلانات من (ندوات , دورات , مسابقات , فعاليات, ... وغيرها) تصلك عن طريق الإشعارات</p>	<p>النشاطات و الفعاليات</p>

ملاحظة : يكون رقم الطالب الجامعي هو اسم المستخدم، وكلمة المرور هي نفسها المستخدمة لبوابة الالكترونية للجامعات  
خاتمة :

تسعى الجامعات إلى التحول إلى الجانب التقني في تعاملاتها ومعاملاتها وإدخال التطبيقات الإلكترونية في جميع أعمالها وهذا بطبيعة الحال إنما يدل على أن التحول إلى الجانب التقني لم يعد ترفا أو اختيارا بل أصبح ضرورة ملحة تملها مجمل التغيرات المجتمعية السريعة ، والحاجة المتزايدة إلى مواكبة هذه التغيرات ، ماشياً مع انتشار استخدام الهواتف الذكية لممارسة الأنشطة اليومية ، أنشأت الجامعات تطبيقات للهواتف الذكية لتسهيل بقاء الطلبة و هيئة التدريس على اتصال دائم مع المؤسسة .

و باعتبار أن هذه التطبيقات حل عملي ومرن لمؤسسات التعليم العالي, من دون الحاجة إلى تعديل أنظمة المعلومات القائمة, بالإضافة إلى توفير المزيد من الميزات الأخرى, وبنية مرنة تسمح بالتطبيق في مجموعة متنوعة من أنظمة التشغيل مثل Apple, Android وغيرها.

و بذلك فهي تساهم في تحسين مستويات الخدمات للطالب و هيئة التدريس بتبسيط الإجراءات وتقديم خدمة فعالة و سريع .

التوصيات :

- تنظيم دورات تدريبية جامعية في الاندرويد
- التشجيع على إنشاء تطبيقات مماثلة بالجامعات الجزائرية و ذلك بإجراء مسابقة تطبيقات الهواتف الذكية

المراجع :

- 1- اندرويد <http://ar.wikipedia.org/wiki/>
- 2- التعليم النقال. (<http://ar.wikipedia.org/wiki>)
- 3- الكمبيوتر اللوحي والهواتف الذكية في التعليم (<http://almaarik.wordpress.com/>)
- 4- الدهشان، جمال علي، ويونس، مجدى محمد. (2010)، التعليم بالمحمول Mobile Learning "صيغة جديدة للتعليم عن بعد، القاهرة .
- 5- دراسة: أندرويد سيطر على 79% من سوق الهواتف الذكية <http://aitnews.com/2014/01/29>
- 6- تطبيقات الهواتف النقالة في التعليم / <http://molearn.blogspot.com/>
- 7- جوجل بلاي <https://play.google.com/store>
- 8- جامعة الملك سعود ضمن أفضل 200 جامعة عالمية <http://rs.ksu.edu.sa/101793.html>
- 9- جامعة العلوم والتكنولوجيا في المرتبة 362 عالمياً والسادسة عربياً <http://www.alrai.com/article/607134.html>
- 10- مفهوم التعلم الإلكتروني - جامعة الزرقاء (<http://zu.edu.jo/centers/Elearning.aspx>)
- 11- مفهوم التعلم الإلكتروني (تعريف , انواعه , خصائصه ) <http://sm99.3abber.com/post/86100>
- 12- <http://anadigital.org/2012/02/mobileapp1/>