



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف بالمسيلة



ميدان: معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية

قسم: قسم الإدارة والتسيير الرياضي

تخصص: تسيير الموارد البشرية والمنشآت الرياضية

مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة الماستر أكاديمي

تحت عنوان:

أهمية الرقمنة في تنظيم وتسيير المؤسسات الرياضية  
دراسة ميدانية مديرية الشباب والرياضة بالمسيلة

تحت إشراف:

د. نويري بوبكر

من إعداد:

- لعلاوي ساسي

السنة الجامعية: 2024/2023

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

# شكر و عرفان

الحمد لله الذي أمر بشكره، و وعد من شكره بالمزيد،  
ونشهد أن لا اله إلا الله هو المبدئ والمعيد،  
ونشهد أن محمدا عبده ورسوله الذي بعث بالقران المجيد،  
اللهم صل عليه وعلى آله وصحبه أجمعين.  
والحمد لله الذي وفقنا لإنجاز هذا العمل المتواضع،  
وما توفيقنا إلا بالله عليه توكلنا وعليه فليتوكل المتوكلون.  
فمن باب من لم يشكر الناس لم يشكر الله نتقدم بأحر تشكراتنا إلى:  
- الدكتور نويري بوبكر الذي ساعدنا في إعداد بحثنا هذا،  
فكان بمثابة الموجه والمرشد  
- أساتذة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية  
لجامعة المسيلة على المجهودات المبذولة خلال فترة الدراسة.  
وإلى كل من ساعدنا من بعيد أو من قريب في إنجاز هذه الدراسة.

# الإهداء

.. إلى من بلغ الرسالة وأدى الأمانة.. ونصح الأمة..

إلى نبي الرحمة ونور العالمين  
سيدنا محمد ﷺ

إلى النبيوع الذي لا يمل العطاء،

إلى من حاكت سعادتي بخيوط منسوجة من قلبها إلى والدتي العزيزة.

إلى من سعى وشقى لأنعم بالراحة والهناء الذي لم يبخل بشئ من أجل دفعي في طريق  
النجاح الذي علمني أن أرتقي سلم الحياة بحكمة وصبر إلى والدي العزيز.

إلى من حبهم يجري في عروقي ويلهج بذكراهم فؤادي إلى إخوتي وأخواتي الاعزاء.

إلى من تحلو بالإخاء وتميزوا بالوفاء والعطاء

إلى ينابيع الأخوة الذين لم تدهم أمني إلى أصدقائي:

إلى أستاذي القدير وإلى كل من كانوا سندا لنا من قريب أو من بعيد

وإلى من كانوا معنا على طريق النجاح والخير

إلى من عرفت كيف أجدهم وعلموني أن لا أضيعهم




# قائمة المحتويات

## قائمة المحتويات:

صفحة	العنوان
-	شكر وعرهان
-	إهداء
-	قائمة المحتويات
-	قائمة الجداول
-	قائمة الأشكال
أ	مقدمة
<p>الجانب المنهجي</p> <p>الفصل الأول: الإطار العام للدراسة</p>	
4	1-الإشكالية
6	2-التساؤلات الجزئية
6	3-الفرضية العامة
6	4-أهداف البحث
7	5-أسباب اختيار الموضوع
7	6-أهمية الموضوع
8	7-تحديد المفاهيم والمصطلحات الدراسة
9	8-حدود الدراسة
10	9-الدراسات السابقة
13	10-التعليق على الدراسات السابقة
<p>الجانب النظري</p> <p>الفصل الثاني: الإطار النظري للدراسة</p>	
15	تمهيد
16	1-1 مفهوم الرقمنة
16	1-2 أهمية الرقمنة
18	1-3 إيجابيات وسلبيات الرقمنة

19	4-1 خصائص الرقمنة
21	خلاصة
الفصل الثالث: أساسيات حول الإدارة الرياضية	
23	تمهيد
24	1-1 مفهوم الإدارة الرياضية ومكوناتها
26	1-3 المهارات الأساسية في الإدارة الرياضية
26	1-4 متطلبات الإدارة الرياضية في تطور الفكر الإداري المعاصر
29	1-5 مجالات الإدارة في ميادين التربية الرياضية
30	1-6 مستويات الإدارة في المؤسسات الرياضية
33	خلاصة
الجانب التطبيقي	
الفصل الرابع: منهجية الدراسة	
	إجراءات البحث الميداني
	تمهيد
35	4-1- الدراسات الاستطلاعية
36	4-2- المنهج المتبع
36	4-3- متغيرات الدراسة
37	4-4- مجتمع وعينة الدراسة
38	4-5- أدوات الدراسة (الاستبيان)
38	4-6- الخصائص السيكمترية
41	4-7- تصميم الدراسة والمعالجة الإحصائية
43	4-8- خطوات إجراء الدراسة الميدانية
45	خلاصة
الفصل الخامس	

عرض وتحليل ومناقشة النتائج	
47	تمهيد
	عرض وتحليل النتائج
48	1- خصائص عينة البحث
53	2- تحليل عبارات الدراسة
61	3- اختبار فرضيات الدراسة
63	4- مناقشة النتائج على ضوء الفرضيات
65	خلاصة
الاستنتاجات والاقتراحات	
67	الاستنتاج العام
67	الاقتراحات
67	التوصيات
67	خاتمة
70	قائمة المراجع
73	قائمة الملاحق
77	الملخص



# قائمة الجداول والأشكال

• قائمة الجداول:

الصفحة	الجدول	الرقم
31	معامل الثبات كرونباخ الكلي ولمحاور الدراسة	01
33	معامل الارتباط بيرسون بين محاور الدراسة	02
34	درجات الموافقة للإستبيان	03
40	خصائص عينية البحث من خلال الجنس	04
41	خصائص عينية البحث من خلال السن	05
42	خصائص عينية البحث من خلال الخبرة	06
43	خصائص عينية البحث من خلال المستوى التعليمي	07
44	خصائص عينية البحث من خلال المنصب الوظيفي	08
53	اختبار الفرضية الأولى	09
54	اختبار الفرضية الثانية	10
54	اختبار الفرضية الثالثة	11

قائمة الأشكال:

الصفحة	الشكل	الرقم
21	هرم لمستويات الإدارة في المؤسسات الرياضية	01
22	أهداف الإدارة العليا في الإدارة الرياضية	02
40	دائرة نسبية تمثل خصائص عينة البحث من خلال الجنس	03
41	دائرة نسبية تمثل خصائص عينة البحث من خلال السن	04
42	دائرة نسبية تمثل خصائص عينة البحث من خلال الخبرة	05
43	دائرة نسبية تمثل خصائص عينة البحث من خلال المستوى التعليمي	06
44	دائرة نسبية تمثل خصائص عينة البحث من خلال المنصب الوظيفي	07

# مقدمة



## مقدمة:

أن الإدارة الرياضية قد أخذت من الإدارة العلمية الكثير من المبادئ في مجالات الإعداد والتدريب والعلاقات الإنسانية التي تعني بالسلوك الانساني في العمل وتحسين معنوية العاملين ورفعها، وتستمد الادارة في التربية الرياضية فلسفتها من اهدافها العامة والخاصة عبر التخطيط لاستراتيجيات فعالة توظف مواطن القوة في الجوانب البدنية والنفسية والاجتماعية وتحدد مواطن الضعف وتعالجها، فضلاً عن فهم قوة المنافس وخصائصه في الأنشطة الرياضية المختلفة، ومن المعلوم ان المنافسة الرياضية هي منافسة متجددة ومتطورة ومتزايدة، ومهما بلغت قوة عوامل المنافسة مجتمعة فإن المخطط الاستراتيجي في المؤسسات التربوية والرياضية معني بأن ينقب عن المعلومات لكي يوفر الاساس لبرامج رياضية قادرة على تحقيق اهداف الهيئات والمؤسسات الشبابية والرياضية من خلال الاستفادة الكاملة من الموارد والامكانيات المتاحة بالتخطيط والتنظيم الجيد والاستثمار الكامل للموارد البشرية باستخدام الطرق والأساليب الحديثة في الادارة الرياضية ومواكبة مستحدثات العصر.

وان الرياضة وأهميتها كبقية شؤون الحياة الاخرى تحتاج الى إدارة وتنظيم جيدين وان المختصين بالإدارة الرياضية قاموا بعرض وعمليات نظرية عامة يمكن ان تتسجم مع الجوانب التطبيقية العملية وبهذا فإن مهمتهم هذه تحدد في عمليات تحليل وتخطيط وتقرير ومراقبة المسائل الأساسية اليومية المتعلقة باتجاهات تطور التربية البدنية على ضوء الخبرة المجتمعة والتي تتجمع نتيجة العمل الاداري

تمثل الرقمنة تحولاً جوهرياً في كيفية إدارة وتشغيل الأنشطة الرياضية، مما يسهم في تحسين الكفاءة والشفافية والفعالية في هذا المجال الحيوي. وتعد الرقمنة الآن ضرورة لرفع مستوى الأداء والإنتاجية في المؤسسات الرياضية، سواء كانت أندية، اتحادات، أو هيئات تنظيمية. وتأتي أهمية الرقمنة في الإدارة الرياضية من خلال عدة جوانب

تسهم الرقمنة في جمع وتحليل كميات ضخمة من البيانات المتعلقة بالأداء الرياضي، الصحة، واللياقة البدنية. هذا يتيح للمدربين والإداريين اتخاذ قرارات مستنيرة تعتمد على بيانات دقيقة، مما يعزز الأداء الرياضي ويقلل من مخاطر الإصابات.

حيث تم تقسيم هذه الدراسة إلى 3 فصول:


حيث كان الفصل الأول فصلاً تمهيدياً: حيث تناولنا في هذا الفصل الإطار العام للدراسة وذلك من خلال التطرق إلى الإشكالية الرئيسية والتساؤلات المندرجة تحتها، بالإضافة إلى الفرضيات المقترحة للإجابة عن هذه التساؤلات، كما تم التطرق إلى أهمية الدراسة وأهدافها، بالإضافة إلى الدراسات السابقة والمشابهة.

أما الفصل الثاني: هو الجانب النظري للدراسة حيث تم تقسيمه إلى مبحثين حيث تناولنا في المبحث الأول للمفاهيم الأساسية حول الرقمنة وأهميتها وأهدافها... إلخ، أما المبحث الثاني مفاهيم حول الإدارة الرياضية وأهميتها وأهدافها... إلخ،

أما الفصل الثالث فكان عبارة عن الجانب التطبيقي أو الميداني للدراسة حيث تم فيه التطرق إلى دراسة أهمية الرقمنة في تنظيم وتسيير الإدارة الرياضية عن طريق توزيع الاستبيان على موظفي مديرية الشباب والرياضة بولاية المسيلة ومعالجة هذه الاستبيانات عن طريق برنامج spss وتحليل ومناقشة النتائج المتحصل عليها.



# الجانب المنهجي



**الفصل الأول:**  
**الاطار العام للدراسة**

## 1-الإشكالية:

تلعب الإدارة الرياضية دورًا حيويًا في تنظيم وتطوير الأنشطة الرياضية على المستويات المحلية والدولية، ومع تقدم التكنولوجيا الرقمية، أصبحت الرقمنة جزءًا لا يتجزأ من هذا المجال، تهدف الرقمنة في الإدارة الرياضية إلى تحسين الكفاءة والشفافية وتعزيز تجربة المشجعين والرياضيين على حد سواء. تتضمن هذه العملية استخدام التقنيات الرقمية لتحليل البيانات، إدارة الفرق، تسويق الفعاليات، وتقديم الخدمات المتعلقة بالرياضة.

أحدثت الرقمنة ثورة في مختلف جوانب حياتنا، بدءاً من كيفية التواصل والعمل، وصولاً إلى كيفية التعلم والترفيه. هذا التحول الهائل لم يكن ليحدث دون الفكر العميق والرؤية المستقبلية للعديد من المفكرين والخبراء في مجالات التكنولوجيا والمعلومات. يتيح لنا استعراض أقوال هؤلاء المفكرين فهم الأبعاد المختلفة للرقمنة وتأثيرها الواسع على المجتمع، حيث قال عنها المفكر نيكولاس نيجروبونتي (Nicholas Negroponte) : بأن الرقمنة ستدفعنا إلى إعادة التفكير في كل شيء، من التعليم إلى الحكومة إلى الترفيه، وكيفية تفاعلنا مع العالم من حولنا". (سيد علي بن عبد الرحمان، 2017، ص 22)

كما أشار نيجروبونتي إلى أن الرقمنة ليست مجرد تحول تكنولوجي، بل هي عملية تغير شاملة تؤثر على مختلف قطاعات الحياة.

وتكمن أهمية الرقمنة في أنها تعتبر بمثابة نقلة نوعية للمؤسسات، حيث يشهد العالم تطورات هائلة في مجال التكنولوجيا والاتصالات وثورة البيانات الضخمة أدت إلى توسيع نطاق الخدمات الالكترونية والمنافسة بين منظمات الاعمال، مما انعكس بدوره على زيادة الاهتمام بتطوير الخدمات الالكترونية ورفع كفاءة العاملين بالمؤسسات، ويمثل استخدام التقنيات الرقمية الجديدة وتكاملها أحد أكبر التحديات التي تواجه المؤسسات الرياضية في الجزائر، والتي تعمل بدورها على رفع كفاءة الأداء في المؤسسة الرياضية.

كشفت جائحة كوفيد-19 نقاط ضعف الصناعة الرياضية بشكلٍ واضحٍ جدًا، بمجرد سريان قيود التباعد وقوانين الإغلاق في معظم الدول، شهدت هذه الصناعة فترة ركود مروعة، وكثير من الكيانات الرياضية الكبيرة أصبحت تُعاني في تلك الفترة. ولكن بنفس الوقت، هذا كان دافعًا للمنشآت والمؤسسات الرياضية لتسعى نحو ابتكار طرق تساعد في دعم مشهد الأعمال الرياضية الذي يزداد تعقيدًا وصعوبةً يوميًا بعد الآخر، الرقمنة أو ما يسمى بالتحول الرقمي الرياضي يمنح الأندية والكيانات فرصًا جلييلة لم تكُ متاحة من قبل. وعلى الرغم من أهميتها، إلا أنّ معظم الأندية وإداراتها ليست على دراية كاملة بالخسائر والفوائد المصاحبة لها.

لا يمكن لأي منظمة أن تقول أنها حققت الرقمنة. لأن رقمنة الإدارة الرياضية لا تقتصر على مبادرة واحدة فقط، بل هو رحلة، مستمرة طالما أن معظم المؤسسات الرياضية لها الأعمال التجارية كما لها أهداف مستقبلية جديدة، وهذه الأهداف ستتطور دائمًا مع ظهور تكنولوجيات واتجاهات رقمية جديدة، خشية أن تمر المؤسسة بفترة ركود وتخرج من السوق. ومما سبق يمكن القول أن الرقمنة اليوم أصبحت ضرورةً ملحةً وقرار لا بدّ من اتّخاذه في جميع الإدارات الرياضية وهذا ما سنتطرق إليه في دراستنا من خلال إبراز أهمية الرقمنة في تنظيم وتسيير الإدارة الرياضية.

ومنه يمكننا طرح التساؤل التالي:

- ما دور الرقمنة في تنظيم وتسيير المؤسسات الرياضية؟

ويمكن طرح التساؤلات الجزئية الآتية:

**2-التساؤلات الجزئية:**

- هل هناك أثر ايجابي ذو دلالة احصائية لوجود رقمنة على مستوى إدارات مديرية الشباب والرياضة لولاية المسيلة؟
- هل هناك أثر ايجابي ذو دلالة احصائية لوجود دور للرقمنة في تسيير مديرية الشباب والرياضة بولاية المسيلة؟
- هل هناك أثر ايجابي ذو دلالة احصائية على وجود دور للرقمنة في تنظيم مديرية الشباب والرياضة بولاية المسيلة؟

**3-الفرضيات العامة:**

- يوجد دور في تنظيم وتسيير المؤسسات الرياضية

**الفرضيات الجزئية:**

- يوجد أثر ايجابي ذو دلالة احصائية لوجود رقمنة على مستوى إدارات مديرية الشباب والرياضة لولاية المسيلة
- لا يوجد أثر ايجابي ذو دلالة احصائية لوجود دور للرقمنة في تسيير مديرية الشباب والرياضة بولاية المسيلة
- لا يوجد أثر ايجابي ذو دلالة احصائية على وجود دور للرقمنة في تنظيم مديرية الشباب والرياضة بولاية المسيلة

**3- أهداف البحث: إن الهدف من دراستنا هذه يتمحور في عدة نقاط نذكر منها:**

- التعرف على مدى وجود رقمنة بمديرية الشباب والرياضة بولاية المسيلة
- معرفة تأثير الرقمنة على التسيير بمديرية الشباب والرياضة بولاية المسيلة
- التعرف على دور الرقمنة في تنظيم مديرية الشباب والرياضة بولاية المسيلة

- إعطاء نظرة واضحة تكمن في قدرة الرقمنة على التأثير في تسيير وتنظيم الإدارات الرياضية

- إبراز العلاقة الوطيدة التي تربط الرقمنة بتنظيم وتسيير الإدارة الرياضية.

- معرفة مدى تأثير الرقمنة على تحسن الأداء الوظيفي للإدارة الرياضية بمديرية الشباب والرياضة بالمسيلة

- الوصول إلى المعارف والحقائق العلمية حول أهمية الرقمنة في تنظيم وتسيير الإدارة الرياضية

#### 5- أسباب اختيار الموضوع:

- محاولة معرفة مدى تأثير الرقمنة على تنظيم وتسيير الإدارة الرياضية.

- واقع تطبيق الرقمنة في جميع القطاعات ومن بينها قطاع الرياضة

- معرفة العلاقة بين الرقمنة وتسيير الإدارة الرياضية

#### 6- أهمية الموضوع:

عرفت الرقمنة بصفة عامة تطورا كبيرا في المجال الرياضي ولعبت هذه الأخيرة دورا هاما في التأثير على تسيير وتنظيم الإدارات الرياضية في مختلف المنشآت والمؤسسات الرياضية.

ولقد تعرضنا إلى هذه الدراسة الذي تكمن أهميته في إعطاء صورة لمدى تأثير الرقمنة بشتى طرقها على تسيير وتنظيم الإدارة الرياضية وتسهيل عمل الموظفين وتحسين ظروف نشاطهم الممارس في المنشآت الرياضية حيث نحاول من خلال هذه الدراسة الوقوف على أهمية الرقمنة في تنظيم وتسيير الإدارة الرياضية. وكذلك إفادة المكتبة الجزائرية بوجه عام والمختصين بوجه خاص، وقطاع الرياضي والمتمثل في الإدارة الرياضية الجزائرية.

## 7- تحديد المفاهيم والمصطلحات الدراسية:

## 1.7- تعريف الرقمنة:

**اصطلاحاً:** وسيلة تقنية لتخزين امعلومات من شكلها التقليدي إلى الشكل الرقمي بالاعتماد على مجموعة في صيغة النظام الثنائي (1 و0)، وتحتوي كل صيغة على قيم مستقلة عن بعضها البعض، وتعمل الرقمنة على تحويل املفات التقليدية إلى ملفات إلكترونية" (عفونة وجمال، 2021 صفحة 480)

الرقمنة (Digitization) هي عملية تحويل المعلومات من تنسيق مادي إلى تنسيق رقمي. يُقصد بها استخدام التكنولوجيا الرقمية لتحويل البيانات والمعلومات الموجودة في أشكال مادية مثل النصوص المكتوبة، الصور، أو الأصوات إلى ملفات رقمية يمكن تخزينها، معالجتها، ونقلها عبر أنظمة الكمبيوتر. هذه العملية تشمل استخدام الماسحات الضوئية، البرامج الحاسوبية، والأجهزة الرقمية الأخرى لتوليد نسخ إلكترونية يمكن التعامل معها بطرق مختلفة.

**اجرائياً:** هي عملية تحويل المواد التناظرية أو الفيزيائية إلى تنسيق رقمي من خلال سلسلة من الخطوات المحددة التي تهدف إلى ضمان جودة النسخ الرقمية وسهولة الوصول إليها واستخدامها.

## 2.7- تعريف الإدارة الرياضية:

**اصطلاحاً:** هي أسلوب او طريقة لتحقيق مهام معينه بأحسن درجة ممكنه من الكفاية وذلك يتم من خلال احداث تغير في سلوك الاداريين داخل الهيئة الرياضية وتحسين كفاءاتهم ومهارتهم وقدراتهم في اطار عناصر الادارة او وظائفها او عملياتها بهدف تحقيق المصلحة العليا للهيئة أو المؤسسة الرياضية. (د عثمان محمود شحاذة، 2019، ص07)

**اجرائياً:** الإدارة الرياضية هي عملية التخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة على الأنشطة الرياضية والموارد ذات الصلة لتحقيق أهداف محددة في مجال الرياضة. تتضمن الإدارة الرياضية مجموعة متنوعة من المهام والمسؤوليات منها، وضع أهداف طويلة وقصيرة الأجل للمنظمات الرياضية، وتحديد الاستراتيجيات لتحقيق هذه الأهداف. و رقابة وتقييم الأداء الرياضي والتنظيمي لضمان تحقيق الأهداف وتصحيح المسار عند الحاجة. بمعنى آخر، الإدارة الرياضية تعنى بكيفية استخدام الموارد البشرية والمادية والفكرية في مجال الرياضة بطريقة فعالة لتحقيق أفضل نتائج ممكنة.

### 3.7- التنظيم الرياضي

**اصطلاحاً:** هو مجموعة من الإجراءات والمبادئ والأساليب التي تهدف إلى تحقيق الأهداف الرياضية من خلال تخطيط وتنظيم وتوجيه ورقابة الأنشطة الرياضية. يشمل التنظيم الرياضي جميع الجوانب المتعلقة بإدارة الفرق والأندية والمنظمات الرياضية، بالإضافة إلى تنظيم البطولات والمنافسات الرياضية.

**اجرائياً:** هو عملية تنفيذ مجموعة من الإجراءات والتدابير الموجهة نحو تحقيق الأهداف الرياضية من خلال التخطيط الفعال، والتنسيق المنظم، والتوجيه المستمر، والرقابة الدقيقة على الأنشطة الرياضية. يهدف التنظيم الرياضي إلى ضمان الكفاءة العالية في إدارة الموارد البشرية والمادية والمالية لتحقيق الأداء الرياضي الأمثل.

### 8- الدراسات السابقة:

من خلال إطلاعنا على الدراسات السابقة لم نجد دراسة تناولت موضوعنا بصفة مباشرة، و الذي يعتبر جديداً في محتواه، إلا أننا وجدنا دراسة ذات علاقة و نعرضها على النحو التالي:

- **الدراسة الأولى:** بلبصير عيسى، تحت عنوان دور رقمنة الإدارة الرياضية في رفع مستوى الأداء في المنشآت الرياضية، مذكرة لنيل شهادة الماستر في الإدارة والتسيير

الرياضي، تخصص: تسيير المنشآت الرياضية، جامعة محمد خيضر - بسكرة، السنة الجامعية: 2022/2021. وكانت اشكاليته كالتالي: ما مدى تأثير رقمنة الادارة على رفع مستوى أداء منشآت مديرية الشباب والرياضة بسكرة؟ ومن نتائج هذه الدراسة رقمنة الإدارة الرياضية أدت إلى تحسين الكفاءة الإدارية في المنشآت الرياضية من خلال تسهيل إدارة البيانات والمعلومات، الأنظمة الرقمية ساعدت في تسريع عمليات التخطيط والتنظيم والمراقبة، الرقمنة ساهمت في تحسين التواصل بين مختلف الإدارات والأقسام داخل المنشآت الرياضية، تطبيقات التواصل الإلكتروني والمنصات الرقمية سهلت التنسيق وتبادل المعلومات بشكل فوري وفعال، استخدام التكنولوجيا الرقمية ساعد في تحسين إدارة الموارد البشرية والمالية في المنشآت الرياضية، الأنظمة الرقمية وفرت أدوات لإدارة الجداول الزمنية للفعاليات والأنشطة الرياضية بكفاءة أكبر.

- **الدراسة الثانية: رؤساء قراري** تحت عنوان أهمية الثقافة الرقمية في تطوير خدمات الهيئات الرياضية الحكومية: وزارة الشباب والرياضة الجزائرية أنموذجاً. مجلة علوم الاداء الرياضي، ديسمبر 2020، وكانت إشكالية دراستها كالتالي: كيف تساهم الثقافة الرقمية في تطوير وتحسين خدمات الهيئة الرياضية الحكومية الجزائرية؟، حيث استخدمت المنهج الوصفي التحليلي بالإضافة إلى منهج دراسة حالة المتمثل في شكل أداة الاستبيان، ومن أهداف هذه الدراسة: تعريف وتوضيح ما يُقصد بالثقافة الرقمية وكيفية تأثيرها على مختلف جوانب الحياة بما في ذلك المجال الرياضي. وتقييم مستوى اعتماد وتطبيق الثقافة الرقمية داخل الوزارة والخدمات التي تقدمها، دراسة الفوائد التي يمكن أن تحققها الهيئات الرياضية من خلال تبني الثقافة الرقمية، مثل تحسين الكفاءة التشغيلية، تعزيز التواصل والتفاعل مع الجمهور، وتطوير الخدمات المقدمة، التعرف على التحديات والعقبات التي تواجه الوزارة في تبني وتطبيق الثقافة الرقمية، وكيفية التغلب عليها.

- **الدراسة الثالثة: دراسة مروة زحاف،** "دور رقمنة المالية العامة في زيادة التحصيل الضريبي" - تجارب دولية رائدة بالإشارة إلى حالة الجزائر-، مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة ماستر أكاديمي في علوم التسيير، تخصص إدارة مالية، كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير، جامعة العربي بن مهيدي، أم البواقي، 2019-2020، الهدف الرئيسي من هذه الدراسة هو استعراض كيفية مساهمة رقمنة المالية العامة في زيادة التحصيل الضريبي بالإضافة إلى استعراض التجارب الدولية الرائدة في مجال رقمنة المالية العامة من خلال التعرف على أهم مجالات رقمنة المالية العامة وأنظمتها المستخدمة في مجال العمل الضريبي، ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة أن رقمنة المالية العامة ساهمت في تحسين التحصيل الضريبي كما وكيفا، حيث تسمح هذه الأخيرة للحكومة بمعالجة المزيد من المعلومات حول مختلف النتائج الاقتصادية لدافعي الضرائب وذلك من خلال تبنيها لمختلف النظم الإلكترونية، كما تفاوتت تجارب بلدان العالم في رقمنة مالياتها العامة، حيث سبق بلدان العالم المتقدم بلدان العالم النامي بأشواط ألسباب عديدة كان أبرزها البنية التحتية الرقمية المتطورة، الكفاءات البشرية والقوانين الصارمة والمرنة في نفس الوقت وغيرها، غير أنه بقي لكل بلد خصوصيته في تنفيذها وتحصيل نتائجها.
- **الدراسة الرابعة: محمد بودالي،** "رقمنة الإدارة كأسلوب لتحسين الخدمة العمومية في الجزائر" - الإدارة الجبائية نموذجاً -، مجلة دراسات جبائية، جامعة البليدة 5 لونيبي علي، مخبر تحديات النظام الضريبي الجزائري في ظل التحولات الاقتصادية، العدد 8، جوان 2016. تهدف هذه الدراسة إلى إبراز دور الرقمنة في تطوير وتحسين الخدمة العمومية وذلك بالإسقاط على الإدارة الجبائية في الجزائر، ومن أهم النتائج التي توصلت إليها هذه الدراسة: الفصل الأول: الأدبيات النظرية لرقمنة الإدارة الجبائية والتحصيل الضريبي - تهدف رقمنة الإدارة من خلال التصريح الإلكتروني وكذا المواقع الإلكترونية إلى تقليل معاناة المكلفين وتحسين جودة الخدمة وهذا يصب في مصلحة المكلف إن التدابير التي جاءت لعصرنة الإدارة الجبائية وتحسين الخدمة العمومية لم تشمل جميع المكلفين فهي تقتصر في غالب الأحيان على المكلفين التابعين لمديرية كبريات الشركات. - التقنيات الإلكترونية التي استحدثتها الإدارة الجبائية اقتصر فقط على

إدارة الضرائب ولم يتم ربطها بالإدارات والمؤسسات الأخرى وهذا ال يخدم نظام المعلومات الجبائي

• **الدراسة الخامسة للباحث أحمد علي: 2020**، حول تأثير الرقمنة على إدارة الأندية الرياضية في مصر اعتمد على المنهج: اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم توزيع استبيانات على مديري الأندية الرياضية في مصر. وكانت النتائج: أظهرت الدراسة أن الرقمنة ساعدت في تحسين الكفاءة الإدارية للأندية، حيث وفرت نظم إدارة المعلومات الوقت والجهد، وقللت من الأخطاء الإدارية. كما ساعدت في تحسين التواصل بين الإدارات المختلفة داخل الأندية.

• **الدراسة السادسة** لخالد بن عبد الله 2019 حول دور التسويق الرقمي في تعزيز حضور الفعاليات الرياضية في المملكة العربية السعودية، استخدمت الدراسة منهج البحث التجريبي، حيث تم تحليل بيانات حضور الفعاليات الرياضية قبل وبعد تطبيق استراتيجيات التسويق الرقمي، وأظهرت الدراسة أن التسويق الرقمي، وخاصة عبر وسائل التواصل الاجتماعي، كان له تأثير إيجابي كبير على زيادة حضور الفعاليات الرياضية. كما لاحظت الدراسة زيادة التفاعل بين المشجعين والأندية من خلال المنصات الرقمية.

• **الدراسة السابعة** لنورا خالد 2021، حول تأثير التكنولوجيا الرقمية على تطوير الأداء الرياضي في الأندية الأردنية استخدمت الدراسة منهج البحث الكمي، حيث تم جمع البيانات من خلال استبيانات موجهة إلى مدربي الفرق واللاعبين في الأندية الأردنية. بينت الدراسة أن استخدام التحليلات الرقمية ساهم بشكل ملحوظ في تحسين الأداء الرياضي للفرق. تم استخدام تقنيات مثل تحليل الفيديو والتتبع الرقمي لتحليل أداء اللاعبين وتحديد نقاط القوة والضعف.

• **الدراسة الثامنة** فاطمة محمد 2022، حول تطبيقات الواقع الافتراضي في تدريب الرياضيين في الإمارات العربية المتحدة اعتمدت الدراسة على منهج دراسة الحالة، حيث تم تحليل تطبيقات الواقع الافتراضي المستخدمة في تدريبات فرق رياضية معينة. أظهرت الدراسة أن استخدام تطبيقات الواقع الافتراضي في التدريب ساعد اللاعبين على تحسين مهاراتهم من خلال توفير بيئة تدريب تفاعلية وغامرة. كما لوحظ تحسن في استيعاب اللاعبين للاستراتيجيات والتكتيكات المختلفة.

## 10-التعليق على الدراسات السابقة

تتشرك دراستنا هذه مع مجمل الدراسات السابقة فيما يتعلق بالجوانب النظرية للموضوع فكل الدراسات تتطرق إلى الرقمنة والإدارة الرياضية من الناحية النظرية إلا أن دراستنا هذه تحاول أن تربط بين المتغيرين الرقمنة وتسيير وتنظيم الإدارة الرياضية في مديرية الشباب والرياضة بولاية المسيلة.

حيث استفدنا من هذه الدراسات:

- كانت بمثابة الانطلاقة الفعالة التي إنطلقنا منها في هذا البحث ساعدتنا كثيرا على تحديد وصياغة مشكلة الدراسة
- كما ساعدتنا في تحديد إجراءات البحث وتحديد المنهج العلمي المناسب وعينة البحث وأدوات جمع البيانات و الأسلوب الإحصائي المناسب
- كما ساهمت في تصميم استمارة الاستبيان وتحديد المحاور الأساسية
- كما ساعدتنا في معالجة البيانات وتفسير النتائج

# الجانب النظري



**الفصل الثاني:**

**أساسيات حول الرقمنة**

## تمهيد:

في العصر الحديث، أصبحت الرقمنة جزءاً لا يتجزأ من حياتنا اليومية، حيث تساهم في تغيير الطريقة التي نتواصل بها، نعمل، ونتعلم. وتشير الرقمنة إلى عملية تحويل المعلومات من شكلها التقليدي إلى شكل رقمي يمكن معالجته بواسطة الحواسيب والأنظمة الرقمية. حيث يتجاوز تأثير الرقمنة مجرد تحويل البيانات، ليشمل تأثيرات عميقة على الاقتصادات، المجتمعات، والثقافات.

## 1-1- مفهوم الرقمنة

الرقمنة إذا هي مجموع الإجراءات والخطوات التي تهدف إلى تحويل الوثائق من الحالة المادية الفيزيائية الملموسة إلى الحالة الإلكترونية الرقمية في شكل إشارات ورموز وأرقام قابلة للاختزان والاسترجاع عن طريق الحاسب (دخاخي هناء، جزيري سمير، شابونية عمر، ص 302).

إن الرقمنة هي من الفعل "رقمن" والذي يعني مباشرة عملية اسمها "الرقمنة" وهي تحويل النصوص الورقية أو "الأصول" في شكلها الفيزيائي المادي، إلى نصوص الكترونية، مبنية على نظام الواحد والصفير، بحيث يمكن للآلة أن تتعامل مع هذه النصوص، وتخزينها في ذاكرتها. والسمة التي يمكن أن نحصلها من هذه العملية هي لأجل تحقيق علاقة طردية بين متغيرين أساسيين وهما الآن يشكّان محور بناء نظم الحاسوب وهما عاملي "الدقة والسرعة". (الوافي سحلي، 2008/2007، ص 71).

الرقمنة هي العملية التي يتم فيها تحويل المواد غير الرقمية (الكتب، والمخطوطات، والجرائد، والمواد السمعية، والمواد البصرية) إلى شكل ملفات رقمية يمكن التعامل معها من خلال تكنولوجيا الحاسبات عن طريق استخدام المساحات الضوئية، أو أي معدات أو أجهزة أخرى. (مسفرة بنت دخيل الله الخثمي، 2011، ص 21)

ومن هنا نستنتج بأن الرقمنة هي عملية تتم فيها معالجة المعلومات والبيانات إلكترونياً باستخدام العتاد والوسائل الرقمية مثل الحاسوب، الشبكات، الهاتف، الماسح الضوئي،... إلخ، من أجل تقليل الجهد واختصار الوقت وأداء أفضل.

## 1-2- أهمية الرقمنة

إهتمت معظم المؤسسات في الفترة الأخيرة بالرقمنة، وتم إقرار العديد من النصوص التشريعية لضرورة إعتادها في الجماعات المحلية نظراً لأهميتها على غرار سهولة وسرعة تقديم الخدمات وضمن دقة المعلومات ويمكن تحديد أهمية الرقمنة كالآتي:

- حماية الوثائق الأصلية حيث تمثل الرقمنة وسيلة فاعلة للحفاظ على مصادر المعلومات، أو الوثائق التي تكون حالتها المادية هشة وبالتالي لا تسمح للمستخدمين بالاطلاع عليها، وذلك لإتاحة نسخة بديلة في شكل إلكتروني وفي متناول المستخدمين، مثل تحويل أرشيف الحالة المدنية على مستوى وزارة الداخلية والجماعات المحلية من شكله الورقي إلى رقمي.
  - الأنية والسرعة: تمثل الرقمنة مجالاً للتشارك في الملفات الإدارية باستخدام المصدر وهذا ما يتيح فرص الأنية والسرعة في الحصول على المعلومات.
  - أتاحت للمواطن إمكانية متابعة الملفات الإدارية: تمكّن الرقمنة المواطن من متابعة ملفه الإداري وكل المستجدات، كما أتاحت إمكانية تصحيح الأخطاء. (فوزية صاقي 2021/2020، ص 121-122)
- وتكمن أهمية الرقمنة فيما يلي:
- إزالة الفجوة بين الإدارة والعاملين.
  - إعادة بناء الأدوار والوظائف بما يضمن صناعة القرار بشكل إستشاري.
  - إعتقاد المؤسسات على الخدمات الإلكترونية يتيح فرصة استخدام أساليب عمل جديدة والإبعاد عن التعقيد في إنجاز العمل الإداري
  - تساهم في تبسيط الحياة الإدارية، وتُمكن المواطن من الاتصال الدائم بالمرافق العمومية، وهي تشكل أحسن الأدوات لتعزيز مبادئ الإدارة، وتطبيق مناهجها.
  - التقليل من الوثائق ومتطلبات الحصول على الخدمة العمومية، حيث أن كثرة الوثائق الإدارية تعيق العملية التطويرية للإجراءات الحصول على الخدمة العمومية عن بعد وفي أسرع وقت ممكن وبأقل تكاليف.
  - تساهم الرقمنة في الرفع من جودة الخدمات العمومية والتقليل من مظاهر البيروقراطية.
  - سرعة إنجاز المعاملات الإدارية وتقديم الخدمات العمومية وخدمة مصالح المواطنين بطريقة الكترونية تمتاز بالمرونة والوضوح وتعميق مفهوم الشفافية والبعد عن المحسوبية.. (فوزية صاقي 2021/2020، ص 122)

## 1-3-1 - إيجابيات وسلبيات الرقمنة

## 1-3-1-1 - الإيجابيات:

- ربح المساحات حيث أن الأرشيف الإلكتروني لا يتطلب مساحات كبيرة للحفظ
- سهولة البحث والحصول على المعلومات وريح الوقت لإيصالها
- تعدد المستفيدين من الملفات والوثائق في نفس الوقت وسهولة التنقل بمحتوى الملفات في قرص ليزري والذي يمكن حمله واستغلاله خارج أماكن العمل
- استغالت الرصيد البشري في الأعمال التقنية بدال من التعامل مع المستفيدين بجلب الوثائق المطلوبة رجاعها إلى أماكنها
- إمكانية التعامل مع المؤسسة عن بعد تسهلا للمستفيدين من خدماتها
- المحافظة على الوثائق الأصلية من التلف دون حرمان المستفيدين من الاطلاع عليها. (دخاخي هناء، جزيري سمير، شابونية عمر، ص315).

## 1-3-2 - السلبيات:

- تحتاج إلى أنظمة أمنية معلوماتية متطورة،
- معرفة لمختلف أخطار الأنظمة المعلوماتية والفيروسات،
- تحتاج إلى تحديد العتاد والوسائل بشكل مستمر نظرا للتطور الهائل والمستمر للتكنولوجيا، كما أنها تحتاج لطاقات عمالية مؤهلة مع إخضاعها لدورات تكوينية مستمرة مما يرفع كلفة هذه العملية،
- فاعلية (CD-I) أو إتاحتها من خلال الشبكة الداخلية "Intranet" والشبكة العالمية "internet"، وذلك في حال ما إذا كان الجمهور المستهدف يمثل قطاعا عريضا، ويعتمد أسلوب الإتاحة على السياسة العامة التي تتبعها مؤسسة المعلومات في هذا الشأن (دخاخي هناء، جزيري سمير، شابونية عمر، ص316).
- إتاحة المصادر عبر منظومة شبكات المعلومات يمثل إتاحة وتبادل مصادر المعلومات عن بعد إحدى السمات الأساسية التي تتميز بها المجموعات الرقمية، فقد يكون في وسع المكتبة إمداد أي مكتبة أخرى بنسخة إلكترونية من مصدر المعلومات عبر منظومة الشبكات، ويجب أن تتم هذه العملية بشكل

متبادل بين المكتبات حتى يتمكن المستفيد من الاطلاع والمقارنة في موقع واحد على كل مصادر المعلومات المتاحة في عدة مكتبات أو مؤسسات المعلومات

#### 1-4- خصائص الرقمنة

تتميز الرقمنة عن غيرها من التكنولوجيات بالخصائص التالية:

- تقليص الوقت: فالتكنولوجيا تجعل كل الأماكن الالكترونية-متجاوز
- تقليص المكان: تتيح المكان ووسائل التخزين التي تستوعب حجما هائلا من المعلومات المخزنة والتي يمكن الوصول إليها يسير وسهولة.
- اقتسام المهام الفكرية مع الآلة: نتيجة حدوث التفاعل والحوار بين الباحث ونظام الذكاء الاصطناعي مما يجعل تكنولوجيا المعلومات تساهم في تطوير المعرفة وتقوية فرصة تكوين المستخدمين من أجل شمولية والتحكم في عملية الإنتاج.
- تكوين شبكات الاتصال: تتوحد: مجموعة التجهيزات المستندة على تكنولوجيا المعلومات من أجل تشكيل شبكات الاتصال، وهذا ما يزيد من تدفق المعلومات بين المستعملين والصناعيين وكذا منتجي الآلات ويسمح بتبادل المعلومات مع تقنية الأنشطة الأخرى.
- التفاعلية: أي أن استعمال أو المستعمل لهذه التكنولوجيا يمكن أن يكون مستقبلي ومرسل في نفس الوقت فالمشاركين غير مطالبين باستخدام النظام في نفس الوقت، ويستطعون تبادل الأدوار وهو ما يسمح بخلق نوع من التفاعل بين الأنشطة. (أحمد مشهور، 2003، ص7).
- اللامركزية: هي خاصية تسمح باستقلالية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الانترنت مثلا تتمتع باستمرارية عملها في كل الأحوال فلا يمكن لأي جهة أن تعطل الانترنت.
- اللاتزامية: وتعني إمكانية استقبال الرسالة في أي وقت يتناسب المستخدم فالمشاركين غير مطالبين باستخدام النظام في أي وقت.
- قابلية التوصيل: إمكانية الربط بين الأجهزة الاتصالية المتنوعة الصنع أي بغض النظر عن الشركة أو البلد الذي تم فيه الصنع على مستوى العالم بأكمله.

- قابلية التحويل: هي إمكانية نقل المعلومات من وسيط إلى آخر لتحويل الرسالة المسموعة إلى رسالة مطبوعة أو مقروءة.
- اللاجماهيرية: وتعني إمكانية توجيه الرسالة الاتصالية إلى فرد واحد أو جماعة معينة بدل توجيهها بضرورة إلى جماهير ضخمة، وهذا يعني إمكانية التحكم فيها حيث تصل مباشرة من المنتج إلى المستهلك.
- الشبوع والانتشار: هو قابلية هذه الشبكة للتوسع لتشمل أكثر فأكثر مساحات غير محدودة من العالم، بحيث تكتسب قوتها من هذا الانتشار المنهجي للنمط المرن.
- العالمية والكونية: وهو المحيط الذي تنشط فيه هذه التكنولوجيا وهي تسمح رأسمال بأن يتدفق الكترونياً". (أحمد مشهور، 2003، ص7-8).

**خلاصة:**

الرقمنة تمثل تحولاً جذرياً في الطريقة التي نعالج بها المعلومات ونتفاعل مع العالم من حولنا. من خلال تحويل المعلومات من شكلها التقليدي إلى شكل رقمي، تتيح الرقمنة تحسين الكفاءة، تعزيز التواصل، وتشجيع الابتكار في مختلف القطاعات. هذا التحول له تأثيرات بعيدة المدى على الاقتصادات، المجتمعات، والثقافات، مما يجعل فهم أبعاده المختلفة أمراً حيوياً.



الفصل الثالث:

أساسيات حول الإدارة الرياضية

**تمهيد:**

تلعب الرياضة دوراً حيوياً في حياتنا اليومية، حيث تجمع بين الناس من مختلف الثقافات وتساهم في تعزيز الصحة البدنية والنفسية. خلف الكواليس، تتطلب الأنشطة الرياضية تنظيمًا دقيقاً وإدارة فعالة لضمان نجاحها واستدامتها. هنا تأتي أهمية الإدارة الرياضية، التي تعد مجالاً متخصصاً يجمع بين العلوم الإدارية والمبادئ الرياضية لتحقيق الأهداف التنظيمية والرياضية.

وتعتبر الإدارة الرياضية هي عملية تخطيط وتنظيم وتوجيه ومراقبة الموارد والأنشطة الرياضية لتحقيق أهداف محددة. تشمل هذه الأهداف تطوير الأداء الرياضي، تحسين تجربة المشجعين، زيادة الإيرادات، وضمان الاستدامة المالية للمنظمات الرياضية. يتطلب ذلك تكاملاً بين المعرفة الرياضية والمهارات الإدارية لتلبية احتياجات اللاعبين، المشجعين، والشركاء التجاريين.

## 1-1- مفهوم الإدارة الرياضية ومكوناتها:

عرفت الإدارة بتعاريف كثيرة منها ما يلي:

يعرفها الإداري الأمريكي جينسون (Jenson) بأنها الحقل الذي يهتم بمجموع الأفراد الذين يتحملون المسؤولية في إدارة وقيادة الانسجام في توحيد جهود هذه الأفراد سواء أكان ذلك من خلال الإنجازات الفعالية والكفاية لتحقيق أبسط الاحتمالات في النجاح ويعرفها هامفيل (Hemphill.J.Griffith) بأنها التفاعل الحيوي لصنع الفعاليات للوصول إلى الأغراض والأهداف العامة. ويعرفها فورست (Fort) " فن توجيه النشاط الإنساني " (جمال محمد علي، 2007. ص 19).

ويرى هنري فايول (Henry Fayol) بأنها التنبؤ والتخطيط والتنظيم وإصدار الأوامر والتنسيق والرقابة. ويتناولها ولتر (Walter) على إنها استخدام العلم في عمليات الاختيار والتنظيم والسيطرة على النشاطات التالية (الإجراءات، الآلات، الأفراد، المواد، التحويل، التسويق) وعمل ما يجعل ذلك العلم أكثر إنسانية وأعظم ربحاً، (سلمان عكاب الجنابي وعلي حسين الحسيناوي ؛، 2013. ص 26)

ويعرفها (حسن شلتوت وحسن السيد معوض) بأنها فن وتطبيق السياسة الإدارية الموضوعة في الإطار التنظيمي العام على أن يراعي هذا التطبيق مقتضيات الزمان والمكان، ويرى (عبد اقاد بنجاي وآخرون) بأن الإدارة هي تنظيم وتدريب السلوك الإنساني وهي مسؤولة عن استخدام العناصر المادية والبشرية بكفاءة عالية لتحقيق النتائج المرجوة، ويشير الخطيب الى مفهوم الإدارة بأنه تنظيم جهود الافراد وتنسيقها واستثمارها بأقصى طاقة ممكنة للحصول على افضل النتائج بأقل جهد ووقت ممكن. (عبد القادر بنجاي وآخرون ؛ 2017، ص 51).

ويعرفها البعض بأنها ما يقوم به المدير من اعمال اثناء تأدية الوظيفة وهي ايضاً المعرفة الدقيقة لما نريد من الرجال ان يعملوه بأحسن طريقة وأقلها كلفة. كما تعرف توجيه كافة الجهود داخل البيئة الرياضية لتحقيق اهدافها. إلا أن اهداف الإدارة ومبادئها وعملها يعتمد على الاسس والاتجاهات السياسية والاقتصادية للدولة. فالإدارة تعتبر الآن ظاهرة من ظواهر المجتمعات الحديثة.

وعادة ما تناقش الإدارة على أنها فن إنجاز الأشياء، وهي نوع متميز من النشاط وتختلف عن كل أنواع النشاطات الأخرى وتتعامل الإدارة مع تكوين الأهداف وتحقيقها. وطبيعة الإدارة لا تكون ثابتة بل أنها على استعداد لمواجهة الظروف المتغيرة وحسب معطيات الحوادث. ويتفق المتخصصون في الإدارة بأنه لا يوجد تعريف واحد موحد متفق عليه للإدارة، وذلك لأنه علم حديث نسبياً من ناحية ولشموله مجالات الحياة كافة من ناحية أخرى، إذ إن الإدارة قوة غير منظوره لأنها غير ملموسة، وأن وجودها يمكن إثباته من خلال نتائج جهودها المتعددة. والإدارة تتعامل مع الإنسان كوحدة مستقلة وكعضو في جماعة يتأثر ويؤثر في النظام الكلي للمجتمع.

مما سبق يتضح أن وظيفة الإدارة في الهيئة الرياضية أياً كان مستواها ماهي إلا أسلوب أو طريقة لتحقيق مهام معينه بأحسن درجة ممكنه من الكفاية وذلك يتم من خلال أحداث تغير في سلوك الإداريين داخل الهيئة الرياضية وتحسين كفاءاتهم ومهارتهم وقدراتهم في إطار عناصر الإدارة أو وظائفها أو عملياتها بهدف تحقيق المصلحة العليا للهيئة أو المؤسسة الرياضية. (سلمان عكاب الجنابي وعلي حسين الحسيناوي ؛، 2013ص27)

## 1-2- مكونات الإدارة الرياضية:

لقد حلل الإداري الأمريكي كانز (Kanz) الإدارة الرياضية فوجد أنها تتضمن أربعة مكونات أساسية وهي:

- العمل البشري.
- العمل الجماعي.
- المنظمة التي تعمل الإدارة لأجلها.
- القائد الإداري. (سلمان عكاب الجنابي وعلي حسين الحسيناوي ؛، 2013ص28)

### 1-3- المهارات الأساسية في الإدارة الرياضية:

- المهارات الفنية: وقد وصفها كانز (Kanz) بأنها التفهم الكامل والكفاءة في نوع خاص من الفعاليات وهي تتضمن معلومات خاصة وقابلية كبيرة للتعليل في ذلك الاختصاص والقدرة على كيفية استخدام التقنين في المجال الرياضي.

- المهارات الإنسانية: القابلية الدقيقة للعمل بشكل فعال كمجموعة واحدة من العاملين لغرض تعاون وتجانس تام في ذلك الفريق الذي يعمل معه أيضاً وتتضمن معرفة الآخرين والقدرة على العمل معهم بشكل فعال وبعلاقة جيدة.

- مهارة الاستيعاب الفكري: القدرة على ربط الأجزاء الدقيقة وهذا يعني النظرة الشاملة والكلية للمنظمة التي يعملون فيها وكيفية اعتماد أقسام تلك المنظمة على بعضها البعض.

إن إدارة التربية الرياضية تعتبر من أهم وأصعب الوظائف الإدارية في أي مجتمع يسعى لرعاية شبابه وبذلك فهي تعتمد بالدرجة الأولى على القادة والرواد والمشرفين والموظفين وجميع العاملين في مجالاتها وميادينها الواسعة كما تعتمد على المؤسسة بالدرجة الثانية وعلى المنشأة والمرافق والمعدات والأدوات بالدرجة الثالثة. (محمود داوود الربيعي، 2008، ص 88).

### 1-4- متطلبات الإدارة الرياضية في تطور الفكر الإداري المعاصر:

الإدارة الرياضية الحديثة هي عبارة عن مجموعة من الأنشطة المتميزة الموجهة نحو الاستخدام الفعال والكفاء للموارد واستثمار الوقت والموارد البشرية بأحسن حال وبغرض تحقيق أهداف محددة مسبقاً. (محمود داوود الربيعي، 2008، ص 88).

وتتطلب الإدارة الرياضية الحديثة التالي:

### • السلوك الإداري الجيد:

يقصد به التعرف على المتغيرات والعوامل السلوكية التي تؤثر في طريقة ممارسة الإدارة لوظائفها وقراراتها وتحليل السلوك المرتبط بالوظائف الإدارية تحليلاً دقيقاً في ضوء عصر العولمة والمعلوماتية وفي ضوء الأيزو 9004 التي تعطي عناصر وجود الإدارة، والسلوك الإداري ينصب على القادة الإداريين

### • السلوك التنظيمي الجيد:

وهو السلوك الذي يشمل على جميع العناصر الهيئة الإدارية الرياضية من إدارات وأفراد وأقسام وأنشطة. والسلوك التنظيمي في الهيئات الشبابية والرياضية يهتم بدراسة طبيعة الهيئات وكيفية إنشائها وكيف تنمو وتتطور وكيف تؤثر وتتأثر بالهيئات الأخرى

### • الأسلوب العلمي في حل المشكلات:

إذا كانت الإدارة الرياضية هي العمود الفقري لأي عمل رياضي يرجى له النجاح وإذا كانت الإدارة تهدف إلى تحقيق أغراض أخرى محددة مسبقاً بأقل قدر من الجهد وفي أسرع وقت وأقل تكلفة، ويعزى نجاح الهيئات الرياضية في تحقيق الإنجازات إلى الإدارة أيضاً ويعزى فشل الهيئات إلى فشل الإدارة وهنا تظهر المشاكل الإدارية الحديثة التي تتطلب استخدام الأسلوب العلمي لحل المشكلات (مروان عبد المجيد إبراهيم، 2000، ص 112-113).

✓ تحديد المشكلة

✓ تحليل المشكلة

✓ توليد الحلول المحتملة

✓ اختيار وتخطيط الحل

✓ تنفيذ الحل

✓ تقييم الحل

### • علاج الامراض الوظيفية في الادارة الرياضية:

تعد المشكلات والامراض الوظيفية التي تصيب كاهل الجهاز الاداري الذي يتولى ادارة الرياضة على كافة المستويات من وزارة الشباب الى اصغر مركز شباب معوقا خطيرا لتحقيق التقدم الرياضي ومواكبة عصر المعلومات والكون الواحد، وتمثل الامراض الوظيفية في النفاق الاداري والانحراف الاداري والفساد الاداري.

### • التنمية الادارية المستمرة:

ومن اهم جوانب التنمية البشرية الشاملة التنمية الادارية والتي يقصد بها التغيير الايجابي المخطط الهادف الى احدث تحولات جذرية وحقيقية في سلوك العاملين في مجال الرياضة ومحددته من مفاهيم وقيم واتجاهات ودوافع ومدركات، واجادة الاساليب التي تجعلهم قادرين على تحقيق الانجازات والوصول الى اعلى مستويات.

والتنمية الادارية عملية تتسم بالدائمة والاستمرارية طوال حياة المنظمة وبشموليتها لكل المنظمة تنظيميا وعنصرا بشريا ونظاما. (مروان عبد المجيد ابراهيم، 2000.ص 114)

### • اتخاذ القرار:

اتخاذ القرار في المجال الرياضي يعتبر هو قلب الادارة الرياضية وتعد عملية اتخاذ القرار هي المحدد الاول لقدرة المدير على الادارة والقيادة باعتبار ان اتخاذ القرار هو العملية الاساسية التي يتولاها المديرين والرؤساء في كافة انواع المنظمات والهيئات، والتي من شأنها احداث تغيير. (مروان عبد المجيد ابراهيم، 2000.ص 115)

## 1-5- مجالات الإدارة في ميادين التربية الرياضية:

ان الادارة في ميادين التربية الرياضية والرياضة لا تختلف عن مثيلاتها في الميادين الاخرى، بل تتفق مع الادارة التعليمية، لكونها تستمد اسسها من الطبيعة العملية التربوية والتعليمية، لتحقيق اهدافها، وللإدارة في ميادين التربية الرياضية والرياضة دورها في العديد من المجالات ومن اهمها.

✓ **علاقة الهيئات والمؤسسات الشبابية بالمجتمع:** وذلك كارتباط نجاح كل من المجلس القومي للشباب والجامعات ومراكز الشباب في تقديم سياسات ومشروعات وبرامج تخدم الشباب وتواجه المشكلات التي يواجهها المجتمع كالتطرف والارهاب والانحراف وذلك كنتيجة للاستخدام غير التربوي لأوقات الفراغ الشباب.

✓ **علاقة الهيئات الرياضية بالمجتمع:** وذلك كارتباط نجاح كل من المجلس القومي للرياضة او اللجنة الأولمبية او الاتحادات الرياضية او الأندية بالمجتمع والبيئة المحلية، وذلك حتى يتم تقديمه من سياسات ومشروعات وبرامج تسهم في خدمة المجتمع وتنمية البيئة.(نبيل محمود شاكر، 2010م ص55-56)

✓ **تطوير مناهج التربية الرياضية المدرسية:** وذلك بما يساير الاتجاهات المعاصرة في هذا المجال حتى يكون المتعلم هو محور هذه المناهج التي يجب ان تبنى عليها اسس علمية ونفسية واجتماعية وتربوية حتى يتحقق النمو المتكامل لهؤلاء المتعلمين.

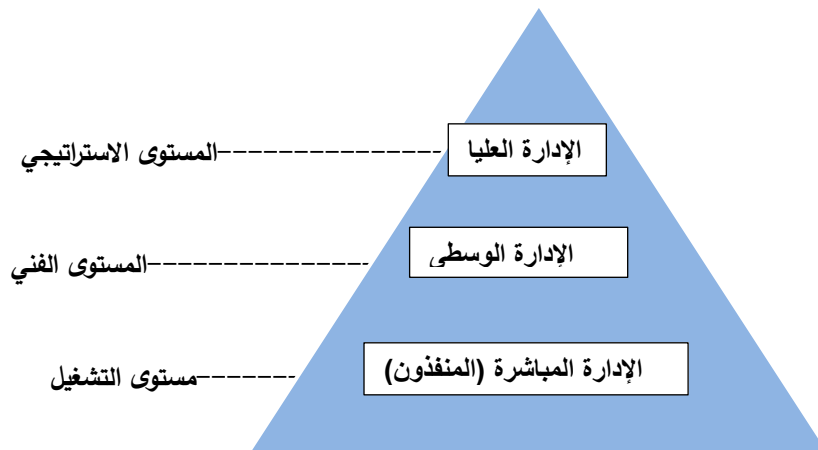
✓ **تطوير برامج واساليب التدريب الرياضي الحديث:** بغرض الارتقاء بمستوى اداء لاعبي المنتخب الوطنية في مختلف الالعاب والرياضات حتى يمكن الحصول على نتائج متقدمة على المستوى القاري والاقليمي والدولي والعلمي والاولمبي. وذلك من خلال اتباع الاسلوب العلمي والاستفادة من نتائج الدراسات العلمية في هذا المجال وكذلك الاستفادة من تجارب وسياسات وبرامج الدول المتقدمة في كل من تلك الالعاب او الرياضات وذلك للارتقاء برياضة المنافسات.

✓ **تصميم برامج علمية للإعداد المهني للعاملين في المجال:** وذلك قبل التحاق العاملين بالمهنة بغرض تزويدهم بالمعرفة والمهارات والاتجاهات المعاصرة في مجال عملهم، ومن ثم تزويدهم بالكفايات التي تتطلبها الطبيعة العمل الذي سوف يقومون به وكذلك تصميم برامج التدريب اثناء الخدمة لتطوير اداء هؤلاء العاملين بعد التحاقهم بالعمل او المهنة. (عدنان بدري ابراهيم، 2011، ص 76-77).

- ✓ **تخطيط وإدارة المنشأة الرياضية:** وذلك في ضوء المعايير العلمية التي يجب مراعاته في هذا المجال. حتى يتحقق الغرض من هذه المنشأة، وذلك على مستوى المؤسسات التعليمية والهيئات الشبابية والهيئات الرياضية كالأندية ومراكز الشباب والمؤسسات العمالية والقطاعات الامنية.
  - ✓ **إدارة الرياضة للجميع:** وذلك يتضمن إدارة مشروعات وبرامج اللياقة البدنية وبرامج الالعاب الترويحية والبيئة والشعبية، وبرامج كل من الاطفال والبراعم وكبار السن والمعاقين.
  - ✓ **إدارة الهيئات الرياضية:** وذلك كإدارة اللجنة الاولمبية والاتحادات الاولمبية وإدارة جميع الهيئات الرياضية بوجه عام.
  - ✓ **تطوير القوانين والتشريعات والنظم الإدارية المنظمة للعمل في مجال الهيئات الرياضية:** وذلك حتى يتماشى مع التوجهات المعاصرة بغرض الارتقاء بكل من رياضة المنافسات والرياضة للجميع ويؤكد كل المهتمين بالمجال الرياضي ان الادارة المعاصرة قد اصبحت ضرورة حتمية ووسيلة رئيسية لتحقيق الهيئات او المؤسسات او المنظمات الرياضية لأهدافها المحلية والقارية وذلك من خلال تطبيق المعايير العلمية الصحيحة(عدنان بدري ابراهيم، 2011، ص 77).
- 1-6- مستويات الإدارة في المؤسسات الرياضية:**

يمكن تقسيم الإدارة داخل أي مؤسسة رياضية الى ثلاث مستويات رئيسية كما في المخطط التالي:

### الشكل رقم 01: هرم لمستويات الإدارة في المؤسسات الرياضية:



## أولاً: الإدارة العليا:

هي مجموعة من الأفراد في اعلى السلم الإداري والتي تقوم السياسات والخطط العامة للمنظمة ويتم تحقيق الهدف من خلالها.

### الشكل رقم 02: أهداف الإدارة العليا في الإدارة الرياضية



## ثانياً: الإدارة الوسطى:

تلعب الإدارة الوسطى دوراً وسطاً بين الإدارة العليا والإدارة المباشرة فمن ضمن اختصاصاتها متابعة السياسة العامة ومتابعة تحقيق الأهداف وترجمة الأهداف طويلة المدى الى أهداف مرحلية قصيرة.

وهناك عدة مسؤوليات للإدارة الوسطى داخل المؤسسات الرياضية مثل: -

✓ رسم سياسة التنفيذ.


- ✓ تحديد السلطة والمسؤوليات.
- ✓ المساهمة في وضع الخطط.
- ✓ رفع تقارير دورية.
- ✓ وضع معايير الأداء.
- ✓ مراجعة النتائج.
- ✓ توجيه وتنسيق الاعمال.
- ✓ تدريب وتنمية الإدارة.

### ثالثاً: الإدارة المباشرة (المنفذة):

ويمثلها جميع الافراد في المؤسسة الرياضية الذين يشغلون وظائف التنفيذ وهم مجموعة من المدربين الذين يشرفون على مجهودات الأفراد الذين يؤدون العمليات التنفيذية للعمل. (عدنان بدري ابراهيم، 2011، ص 79-80).

## خلاصة:

الإدارة الرياضية تمثل عنصراً حيوياً في نجاح وتطور الأنشطة الرياضية على جميع المستويات، بدءاً من الأندية المحلية وصولاً إلى البطولات الدولية. تجمع الإدارة الرياضية بين المعرفة الإدارية والمبادئ الرياضية لتحقيق أهداف متعددة تشمل تطوير الأداء الرياضي، تعزيز تجربة المشجعين، وزيادة الإيرادات. تلعب الإدارة الرياضية دوراً محورياً في تهيئة البيئة المناسبة لتحقيق النجاحات الرياضية والاستدامة المالية للمنظمات الرياضية



# الجانب التطبيقي

A decorative frame made of black lines, forming a hexagonal shape with a smaller hexagon inside it. The frame is adorned with pink flowers and greenery, particularly on the left and bottom-right sides.

## الفصل الرابع

## منهجية الدراسة

## الفصل الرابع: منهجية الدراسة

## 4 - 1 - الدراسات الاستطلاعية:

لا يخفى على أي باحث أن ضبط الإشكالية وصياغة الفرضيات هو أساس انطلاق الدراسة وأما أدوات البحث المناسبة فهي أساس انجاز الجانب الميداني الذي يعطي مصداق للإشكالية ولما كان الاستبيان هو الأداة المعتمد عليها لإنجاز البحث لذا قمت بدراسة استطلاعية من خلال زيارة مديرية الشباب والرياضة لولاية المسيلة أين قمت بتوزيع استبيان أولي على مجموعة من الموظفين المقدر عددهم ب 05 موظفين قصد الوقوف على نقائص وثغرات الاستبيان قبل التوزيع النهائي له وبعد احتكاكي بموظفي المديرية وإجراء مناقشات معهم للتعرف على مدى وضوح الأسئلة بصفة عامة، ولقد خرجت بمجموعة من الملاحظات التي ساعدتني على المضي قدما في دراستي أخصها فيما يلي:

- التعرف على الميدان ومدى إمكانية إجراء هذه الدراسة
- التعرف على مدى فهم واستيعاب عينة البحث لعبارات الاستبيان
- تساهم في تطوير فرضيات مبدئية يمكن اختبارها في دراسات أكثر تعمقا.
- توفر معلومات أولية قيمة عن مكان الدراسة والعينة والمجتمع
- تساعد في اختيار الأدوات والأساليب المناسبة لجمع وتحليل البيانات.
- تساهم في تحسين تصميم الاستبيان من خلال اختبار الأسئلة الأولية.
- تساعد في تحديد الفئة المستهدفة بشكل أدق، مما يزيد من دقة النتائج النهائية.
- يمكن أن تساعد في بناء علاقات مع المشاركين أو الجهات المعنية والتي قد تكون مفيدة في الدراسات اللاحقة.

**4-2- المنهج المتبع:**

حيث تختلف المناهج والتقنيات من حيث توظيفها كأدوات بحثية تبعا للاختلافات التي تمس الموضوع نفسه وهذا يعني أن الباحث ليست له إرادة في اختيار هذه المناهج، بل كان له أن يخضع لما تمليه عليه طبيعة الموضوع وخصوصياته

وانطلاقا من طبيعة الموضوع المعالج في بحثنا هذا والذي نقوم من خلاله بوصف الظواهر التي تتمحور عموما حول أهمية الرقمنة في تنظيم وتسيير الإدارة الرياضية فقد اعتمدنا على المنهج الوصفي باعتباره الأنسب لطبيعة الموضوع

**4-3- حدود الدراسة:** اشتمل بحثنا على الأبعاد أو الحدود التالية:

- الحدود البشرية: جميع مسيري وعاملين مديرية الشباب والرياضة النوادي الرياضية لولاية المسيلة
- الحدود الزمنية: أجريت هذه الدراسة خلال الموسم الدراسي ابتداء من شهر مارس 2024 إلى غاية شهر جوان 2024
- الحدود المكانية: طبقت هذه الدراسة على مستوى مديرية الشباب والرياضة بولاية المسيلة

**4-4- متغيرات الدراسة:**

يشير مصطلح المتغيرات بصفة عامة إلى أي كمية تتغير، وعلى نحو أكثر دقة يكون المتغير عبارة عن خاصية مميزة يمكن قياسها وتتخذ قيم مختلفة ومتنوعة في حالات فردية ومتعاقبة، فقد يشمل الاستخدام الواسع للمصطلح المتغير على بعض الخصائص المميزة

التي لا يمكن قياسها بطريقة حسابية أو رياضية مثال ذلك الجنس والقبيلة (عكاشة عبد الكريم وآخرون، 2007، ص 93).

#### أ - المتغير المستقل:

هو الأداة التي يؤدي التغيير في قيمتها إلى إحداث التغيير في قيم متغيرات أخرى وتكون ذات صلة بها، كما انه السبب في علاقة السبب والنتيجة، أي العامل المستقل الذي يزيد من قياس النواتج.

ويظهر المتغير المستقل في البحث في: الرقمنة

#### ب - المتغير التابع:

هو المتغير للمتغيرات الناتجة من العمليات التي تعكس الأداء أو السلوك ويعتبر المتغير المستقل تمثيل للاستجابة عن طريق المتغير التابع والذي يلاحظه الباحث من خلال معالجته للظروف المحيطة بالتجربة

ويظهر المتغير التابع في البحث في تنظيم وتسيير الإدارة الرياضية

#### 4-5 - مجتمع وعينة الدراسة:

يعرفه (GRAVITZ) على انه مجموعة منتهية أو غير منتهية من العناصر

#### أ - مجتمع البحث:

المحددة مسبقا والتي تركز عليها الملاحظات

وأیضا يعرف مجتمع البحث على انه جميع الأفراد أو الأحداث أو الأشياء والذين يكونون موضوع مشكلة البحث حيث يجب أن يشمل مجتمع البحث عن النقاط التالية:

- احتوائه على جميع الفئات التي تدخل في البحث ويشمل جميع أفراد المجتمع الأصلي
- مراعاة عدم تكرار الأشخاص أو بعض عينة البحث

لذا فان مجتمع دراستنا يتكون من العاملين بمديرية الشباب والرياضة لولاية المسيلة.

**ب - عينة البحث وكيفية اختيارها:**

إن العينة هي النموذج الأولي الذي يعتمد عليه الباحث لإنجاز العمل الميداني فهي جزء من مجتمع الدراسة الذي تجمع منه البيانات الميدانية فهي تعتبر جزء من الكل بمعنى انه مجموعة تؤخذ من أفراد المجتمع على أن تكون ممثلة لمجتمع البحث

فالعينة إذن هي عينة عشوائية من المجتمع كله وفي بحثنا هذا كان عدد فراد المجتمع (60) موظف، وقد استخدمنا عينة عشوائية بسيطة وشملت إداريين على مستوى مديرية الشباب والرياضة لولاية المسيلة حيث لم نخص العينة بأي خصائص أو مميزات والتي شملت (34) موظفا بمديرية الشباب والرياضة لولاية المسيلة

**4-6- أدوات الدراسة (الاستبيان):**

جزء معين أو نسبة معينة من أفراد المجتمع الأصلي ثم تعمم نتائج الدراسة على يعرف الاستبيان بأنه مجموعة من الأسئلة والاستفسارات المتنوعة والمرتبطة ببعضها البعض بشكل يحقق الأهداف التي يسعى إليها الباحث بضوء موضوعه والمشكلة التي اختارها لبحثه وهو وسيلة من وسائل جمع البيانات تعتمد على استمارة تتكون من مجموعة من الأسئلة، وقد احتوى

استبيان دراستنا على ثلاثة محاور كل محور يضم مجموعة من عبارات، المحور الأول (6) عبارات المحور الثاني (6) عبارات، والمحور الثالث (6) عبارات، وركزنا في تكوينها على عاملي البيئة واللغة المستعملة وسلاسة المفردات مع وضوح العبارات وبساطتها قدر الإمكان.

**4-7- الخصائص السيكومترية:**

نعني بالخصائص السيكومترية، مجموعة مؤشرات أو عوامل ومقادير عديدة تشير إلى جودة أداة الدراسة (الاستبيان) وقابلية قياسها لما صممت لقياسه، وأهم المؤشرات "مؤشر الصدق والثبات والموضوعية".

## أولاً - صدق المحكمين (تحكيم أداة الاستبيان):

بعد إعداد أسئلة أداة الدراسة في صورتها الأولية تم توزيعها على مجموعة من المحكمين من أجل تعديلها وتنقيحها أو ما يعرف بصدق المحكمين ومن أجل ذلك عرضت صورة أولية للاستبيان على عدد من الأساتذة في الاختصاص وتمحورت مجمل آراء السادة الأساتذة في حذف العبارات غير المناسبة وتعديل بعض منها وقد أسفرت العملية وفي ضوء آرائهم على جملة من الملاحظات أخذت بعين الاعتبار، حيث تم إجراء التعديلات المناسبة في إطار تحقيق أهداف المسطرة في البحث.

**ثانياً - ثبات الإستبيان:** إن مفهوم ثبات الإستبيان يعني أن يكون الاختبار قادراً على أن يحقق دائماً النتائج نفسها في حالة تطبيقه مرتين أو أكثر على نفس المجموعة.

وتوجد عدة معادلات وطرق إحصائية لحساب ثبات الاستبيان وفي دراستنا تم التحقق من ثبات عبارات محاور الاستبيان الدراسة، من خلال استخدام طريقة معامل ألفا كرونباخ حيث يقيس درجة ثبات عبارات الاستبيان، بمعنى ما نسبة الحصول على نفس النتائج أو الاستنتاجات فيما لو أعيد تطبيق نفس الأداة وفق ظروف مماثلة تم التأكد من ثبات الاستبيان عن طريق معامل الثبات لألفا كرونباخ، والجدول التالي يوضح النتائج المتوصل إليها:

الجدول رقم 01: معامل الثبات كرونباخ الكلي ولمحاور الدراسة

الإحصائيات		المحور الأول:
Cronbach's معامل Alpha	عدد الأسئلة	مدى تطبيق الإدارة الرياضية للرقمنة (يوجد ارتباط معنوي) (دال)
0.877	06	
الإحصائيات		المحور الثاني:
Cronbach's معامل Alpha	عدد الأسئلة	دور الرقمنة في تسيير الإدارة الرياضية (يوجد ارتباط معنوي) (دال)
0.692	06	

الإحصائيات		المحور الثالث:
Cronbach's معامل Alpha	عدد الأسئلة	دور الرقمنة في تنظيم الإدارة الرياضية
0.732	06	يوجد ارتباط معنوي (دال)
الإحصائيات		جميع عبارات الاستبيان
Cronbach's معامل Alpha	عدد الأسئلة	الاستبيان كاملاً
0.867	18	يوجد ارتباط معنوي (دال)

توضح الجداول السابقة أن جميع معاملات الثبات عالية ودالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (0.01)، وأن قيمة هذه المعاملات اختلفت من محور لآخر، حيث بلغ حدها الأعلى في محور الأول: مدى تطبيق الإدارة الرياضية للرقمنة بـ 0.877 وحدها الأدنى في محور الثاني: دور الرقمنة في تسيير الإدارة الرياضية بـ 0.692. أما المحور الثالث: دور الرقمنة في تنظيم الإدارة الرياضية فبلغ 0.732،

كما أن معامل الثبات الكلي لاستبيان الدراسة بلغ 0.867، وهو معامل ثبات مرتفع ودال إحصائياً عند مستوى الدلالة (0.01) مما يدل على إمكانية ثبات النتائج التي سيتم التحصل عليها باستخدام المقياس.

- نظراً للنتائج المتحصل عليها باستعمال معامل الثبات كرونباخ a وبالرجوع إلى الجدول السابق رقم 07 يمكن اعتبار المقياس بأنه يتميز بثبات عالي وبالتالي يمكن استعماله في دراستنا.

ثالثاً: الإتساق الداخلي بين محاور الدراسة

## الجدول رقم 02: معامل الارتباط بيرسون بين محاور الدراسة.

Correlations				
		مدى تطبيق الإدارة الرياضية للرقمنة	دور الرقمنة في تسيير الإدارة الرياضية	دور الرقمنة في تنظيم الإدارة الرياضية
مدى تطبيق الإدارة الرياضية للرقمنة	معامل بيرسون	1	.773**	.648**
	مستوى الدلالة المعنوية		.000	.000
	عدد العينة	34	34	34
دور الرقمنة في تسيير الإدارة الرياضية	معامل بيرسون	.773**	1	.685**
	مستوى الدلالة المعنوية	.000		.000
	عدد العينة	34	34	34
دور الرقمنة في تنظيم الإدارة الرياضية	معامل بيرسون	.648**	.685**	1
	مستوى الدلالة المعنوية	.000	.000	
	عدد العينة	34	34	34

من خلال الجدول أعلاه نجد أن معاملات الارتباط بيرسون بين كل المحاور والمعدل الكلي لعبارات الاستبيان دالة إحصائية، حيث أن قيمة  $r$  المحسوبة تراوحت ما بين (0.648-0.773) وهي قيم أكبر من قيمة  $r$  الجدولية عند مستوى دلالة 0.05 ودرجة حرية 33 ومنه تعتبر محاور المقياس صادقة ومتسقة لما وضعت لقياسه.

## 4-8- تصميم الدراسة والمعالجة الإحصائية:

تم إخضاع البيانات إلى عملية التحليل الإحصائي بالاستعانة ببرنامج التحليل الإحصائي للعلوم الاجتماعية (SPSS 22) وتم الاعتماد على بعض الأساليب الإحصائية:

- التكرارات والنسب المئوية: لوصف الخصائص الديمغرافية لعينة الدراسة.

- **المتوسط الحسابي:** وهو متوسط مجموعة من القيم، أو مجموع القيم المدروسة مقسوم على عددها، وذلك للتعرف على متوسط إجابات المبحوثين حول الاستبيان ومقارنتها بالوسط الإفتراضي المقدر ب (3) لأن التنقيط يتراوح من (1) إلى (5) مما يساعد في ترتيب العبارات حسب أعلى متوسط.

- **الانحراف المعياري:** وذلك من أجل التعرف على مدى انحراف استجابات أفراد الدراسة فكما اقتربت قيمته لصفر فهذا يعني تركيز الإجابات وعدم تشتتها، وبالتالي تكون النتائج أكثر مصداقية وذات جودة، كما أنه يفيد في ترتيب العبارات أو الفقرات لصالح الأقل تشتتاً عند تساوي المتوسط الحسابي المرجح بينها.

- **معامل بيرسون ومعامل ألفا كرونباخ:** وذلك من أجل معرفة مدى ارتباط كل عبارة من عبارات الاستبيان ومدى صدقها وتتاسقها أي قياس الصدق والاتساق الداخلي والبنائي لأداة الدراسة.

- **اختبار التوزيع الطبيعي Kolmogorov-Smirnov<sup>a</sup>/Shapiro-Wilk :** لمعرفة نوع توزيع البيانات للعينة محل الدراسة.

- **اختبار (one sampel T test) للعينة الواحدة:** ويستخدم هذا الاختبار بغرض التأكد من مدى وجود دلالة إحصائية في إجابات المستقصى منهم لاختبار فرضيات الدراسة، حيث يقارن الأوساط الحسابية لعينة الدراسة بقيمة الوسط الحسابي الفرضي وهو (3)، مع حساب قيمة (T) واستخراج مستوى دلالتها.

حيث أن تقسيم الدرجات لكل عبارة من عبارات الاستبيان كانت كما يلي:

**الجدول رقم 03: درجات الموافقة للاستبيان**

غير موافق تماماً	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة
1	2	3	4	5

المصدر: من إعداد الطالب اعتماداً على مخرجات برنامج spss v22

- **المدى:** لتحديد طول الفئة = (أعلى درجة) موافق تماماً (- أدنى درجة) غير موافق تماماً (/ عدد الدرجات، وهذا لتحديد اتجاههم نحو كل عبارة أي بتعبير آخر هل هم موافقون بدرجة كبير، أو مرتفعة، موافق نوعاً ما، أو منخفضة، أو منخفضة جداً.  
طول الفئة =  $0.8 = 5/(1-5)$  وبالتالي نحصل على المجالات التالية:  
وقد اعتمد الباحث في إنجاز هذا الاستبيان على الشكل المغلق الذي يحدد الاستجابات المحتملة لكل سؤال، أي على مقياس ليكرت الخماسي نسبة لعالم النفس "رينسيس ليكرت"، وقد طلب من المبحوثين تحديد مدى الموافقة على هذه العبارات.

▪ درجات الاستبيان: يشمل الاستبيان على 05 درجات:

#### جدول رقم 02: يمثل درجات الاستبيان

مجال المتوسط الحسابي	مقياس ليكرت	درجة الموافقة	مجال الوزن النسبي
من 1 إلى 1.80 درجة	غير موافق تماماً	درجة منخفضة جداً	أقل من 36%
من 1.81 إلى 2.60 درجة	غير موافق	درجة منخفضة	من 36% إلى 52%
من 2.61 إلى 3.40 درجة	محايد	درجة متوسطة	من 52.1% إلى 68%
من 3.41 إلى 4.20 درجة	موافق	درجة مرتفعة	من 68.1% إلى 84%
من 4.21 إلى 5 درجة	موافق بشدة	درجة مرتفعة جداً	من 84.1% إلى 100%

المصدر: من إعداد الطالب اعتماداً على مخرجات برنامج spss v22

**ملاحظة:** ترتيب العبارة من خلال أهميتها في المحور بالاعتماد على أكبر قيمة متوسط حسابي في المحور وعند تساوي المتوسط الحسابي بين عبارتين أو أكثر فإنه يأخذ بعين الاعتبار أقل قيمة للانحراف المعياري بينهم.

#### 4-9- خطوات إجراء الدراسة الميدانية:

خطوات إجراء الدراسة الميدانية: تم إجراء الدراسة الاستطلاعية لعينة قدرها 05 موظفين بمديرية الشباب والرياضة لولاية المسيلة بتاريخ 15 ماي 2024 وهذا من أجل التأكد من صدق وثبات الأداة المستخدمة في الدراسة وبعدها تم تفريغ النتائج وحساب الثبات عن

طريق معادلة ألفا كرومباخ باستخدام نظام الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية وبعد ضبط أداة الدراسة في شكلها النهائي قمت بإجراء تطبيقي للدراسة حيث قمت بتوزيع استمارة استبيان على عينة مقدره ب 34 موظفا وكان هذا بعد استبعاد أفراد العينة الاستطلاعية الذين قد عددهم ب 05 موظفين، لإبداء آرائهم حول ما جاء في هذه الاستمارة بتاريخ 24 ماي 2024، وكان ذلك عن طريق التسليم الشخصي للأداة تم استرجاع كل الاستمارات في نفس اليوم.

وبعد ذلك قمت بتفريغ البيانات المتحصل عليها باستخدام SPSS ابتداء من تاريخ 26 ماي 2024 حيث تم وضع البيانات التي أعطاها النظام في جداول و التي سنتطرق لتحليلها في الفصل الموالي.

## خلاصة:

إن تحديد وضبط مجال الدراسة الميدانية يعتبر العنصر المهم والسبيل الذي يؤدي إلى الوصول إلى نتائج هادفة، وقد قمنا في دراستنا هذه بضبط مجالات الدراسة الميدانية على أساس الفروض التي وضعناها.

وقد اعتمدنا في جمع البيانات على الاستمارة الاستبائية التي سمحت لنا بالحصول على مجموعة من النتائج سنقوم بتحليلها ومناقشتها في الفصل الموالي.

وتضمن فصل منهجية البحث منهج البحث الذي استعمله الباحث في دراسته والمتمثل في المنهج الوصفي، كما تضمن دراسة استطلاعية التي كان الهدف منها التعرف والإطلاع على الظروف المحيطة بمسيري وعمال مديرية الشباب والرياضة ولاية المسيلة والتأكد من صدق وثبات الاستبيان المعد لهذه الدراسة.

قام الباحث في هذا الفصل بالتطرق إلى المجتمع الإحصائي عينة البحث وخصائصها وحدود البحث ومجالاته، كما قام بشرح أدوات البحث المتمثلة في استبيان.



# الفصل الخامس

عرض وتحليل ومناقشة  
النتائج

**تمهيد:**

بعد أن عرض الباحث في الفصل السابق لإجراءات الدراسة الميدانية من خلال بيان الهدف من الدراسة ومنهجها، وتحديد عينة الدراسة، وأداة الدراسة (الاستبيان)، من حيث بنائها وتقنيها، وحساب صدقها وثباتها، وتحديد الأساليب الإحصائية في التحليل الكمي لاستجابات أفراد العينة.

ويتناول هذا الفصل تحليل النتائج المتعلقة بالتساؤلات الفرعية، وذلك من خلال عرض استجابات أفراد عينة الدراسة على أسئلة الدراسة، ومعالجتها إحصائياً باستخدام مفاهيم الإحصاء الوصفي وأساليبه الإحصائية وصولاً إلى مناقشة النتائج والتعليق عليها في ضوء الأطر النظرية للدراسة، مع ربطها بنتائج الدراسات السابقة.

## 1- خصائص عينة البحث:

تحدد خصائص عينة البحث من خلال:

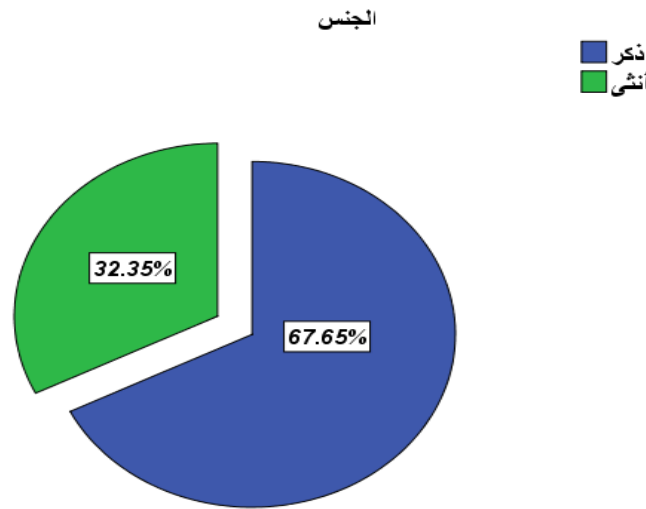
## 1-1- الجنس:

الجدول رقم 04: خصائص عينة البحث من خلال الجنس

		Frequenc	Percent
		y	
Valid	ذكر	23	67.6
	أنثى	11	32.4
Total		34	100.0

المصدر: من إعداد الطالب اعتمادا على مخرجات برنامج spss v22

الشكل رقم 03: دائرة نسبية تمثل خصائص عينة البحث من خلال الجنس.



من خلال الجدول رقم 04 والشكل رقم 03 نلاحظ أن نسبة الذكور بلغت 67.65%، وبلغت نسبة الإناث 32.35% وهي النسبة الأكبر، ومنه نستنتج أن المديرية تعتمد بشكل كبير في عملها على الذكور.

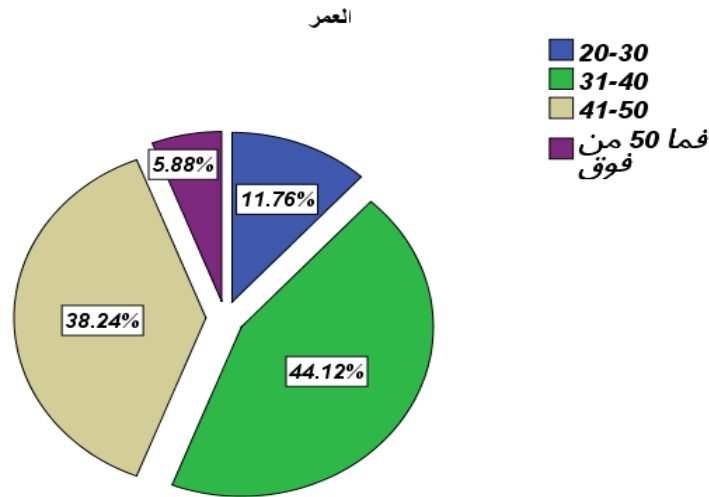
## 1-2- السن

الجدول رقم: 05 خصائص عينة البحث من خلال السن،

		Frequency	Percent
Valid	20-30	4	11.8
	31-40	15	44.1
	41-50	13	38.2
	من 50 فما فوق	2	5.9
	Total	34	100.0

المصدر: من إعداد الطالب اعتمادا على مخرجات برنامج spss v22

الشكل رقم 04: دائرة نسبية تمثل خصائص عينة البحث من خلال السن.



من خلال الجدول رقم 05 والشكل رقم 04 نلاحظ أن نسبة الأفراد التي أعمارهم أقل من 30 سنة وت فوق 20 سنة بلغت 11.76%، وبلغت نسبة الأفراد التي تتراوح أعمارهم بين 31-40 سنة بلغت 44.12% وهي النسبة الأكبر، كما بلغت فئة الأفراد التي تتراوح أعمارهم بين 41-50 سنة 38.24%، أما فئة 50 سنة فما فوق فبلغت حوالي 5.88% وهي نسبة قليلة جداً، مما يدل على نقص في هذه الفئة واعتماد المديرية على فئة 31 سنة إلى 50 سنة بدرجة كبيرة.

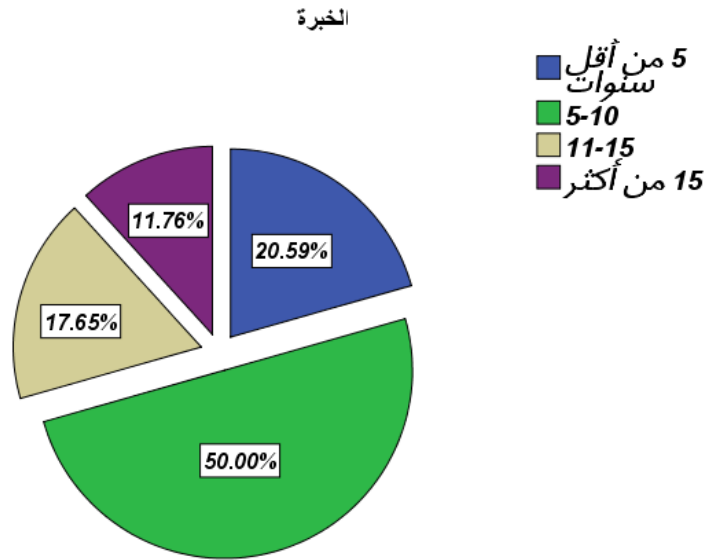
## 1-3-الخبرة

الجدول رقم 06: خصائص عينة البحث من خلال الخبرة

		Frequency	Percent
Valid	أقل من 5 سنوات	7	20.6
	5-10	17	50.0
	11-15	6	17.6
	أكثر من 15	4	11.8
	Total	34	100.0

المصدر: من إعداد الطالب اعتمادا على مخرجات برنامج spss v22

الشكل رقم 05: دائرة نسبية تمثل خصائص عينة البحث من خلال الخبرة



نلاحظ من خلال الجدول رقم 06 والشكل رقم 05 أن نسب الخبرة كانت متفاوتة بشكل كبير حيث بلغت نسبة الخبرة الأقل من 5 سنوات 20.59% فيما كانت نسبة 50% لما بين 5 إلى 10 سنوات وهي أكبر نسبة، وبلغت نسبة الأفراد التي لديهم خبرة ما بين 11 إلى 15 سنة 17.65%، وأخيراً نسبة الخبرة التي تفوق 15 سنة بلغت 11.76% وهي نسبة ضعيفة مقارنة بالنسب السابقة وهذا راجع لنقص وجود فئة كبار السن في المديرية والتي تتجاوز سنهم 50 سنة.

## 1-4-المستوى التعليمي:

الجدول رقم 07: خصائص عينة البحث من خلال المستوى التعليمي

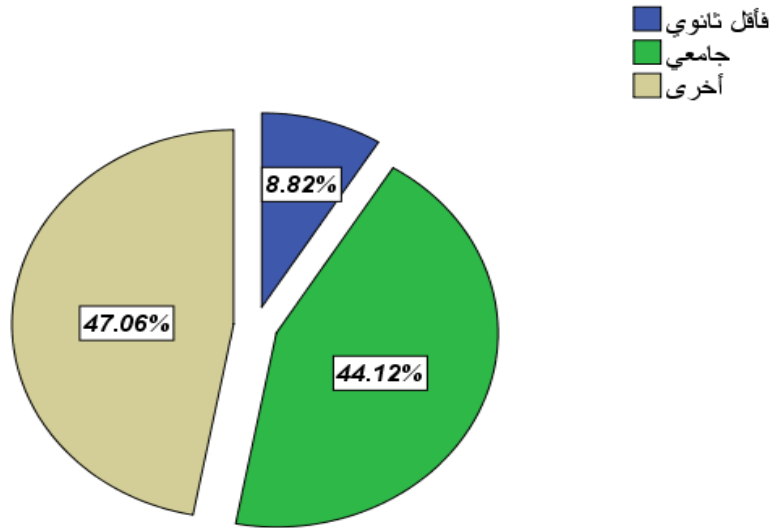
		Frequency	Percent
Valid	ثانوي فأقل	3	8.8
	جامعي	15	44.1
	أخرى	16	47.1
Total		34	100.0

المصدر: من إعداد الطالب اعتمادا على مخرجات برنامج spss v22

الشكل رقم 06: دائرة نسبية تمثل خصائص عينة البحث من خلال المستوى

## التعليمي

التعليمي المستوى



من خلال الجدول رقم 07. والشكل رقم 06 نلاحظ هنا أن نسبة حاملي الشهادات الجامعية بلغت 44.12% وهي نسبة عالية، أما نسبة حاملي الشهادات الثانوية فأقل بلغت 8.82%، فيما بلغت نسبة حاملي الشهادات أخرى 47.06% وهي أعلى نسبة مما يدل على تنوع التخصصات والشهادات الموظفة للعاملين في مديرية الشباب والرياضة بولاية المسيلة.

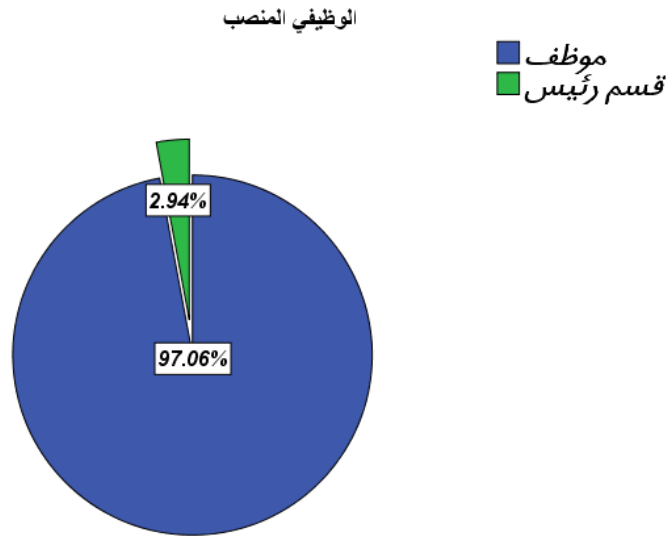
## 1-5- منصب الوظيفي:

الجدول رقم 08 خصائص عينة البحث من خلال المنصب الوظيفي

		Frequency	Percent
Valid	موظف	33	97.1
	رئيس قسم	1	2.9
	Total	34	100.0

المصدر: من إعداد الطالب اعتمادا على مخرجات برنامج spss v22

الشكل رقم 07: دائرة نسبية تمثل خصائص عينة البحث من خلال المنصب الوظيفي



المصدر: من إعداد الطالب اعتمادا على مخرجات برنامج spss v22

من خلال الجدول رقم 08 والشكل رقم 07 كانت أكبر نسبة لمنصب موظف ب 97.06%، أما منصب رئيس قسم فبلغ 2.94% ومنه نستنتج أن عدد العمال يشكل نسبة كبيرة من الحجم الكلي للموظفين في المديرية مقارنة بعدد رؤساء الأقسام.

## 2- تحليل عبارات الدراسة:

## 2-1- تحليل عبارات المحور الأول: مدى تطبيق الإدارة الرياضية للرقمنة

• تحليل فقرات محور: مدى تطبيق الإدارة الرياضية للرقمنة

تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية وقيمة الانحراف المعياري ومستوى الدلالة (sig) لجميع عبارات محور مدى تطبيق الإدارة الرياضية للرقمنة قصد معرفة مدى موافقة أفراد العينة على هذا المحور، فكانت النتائج في الجدول التالي:

جدول رقم (13): التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية وقيمة الانحراف

المعياري لاستجابات أفراد العينة حول محور: مدى تطبيق الإدارة الرياضية للرقمنة

N			انحراف معياري	المتوسط	المحور 1: مدى تطبيق الإدارة الرياضية للرقمنة
الرتبة	عدد استمارات	استمارات مفقودة			
6	34	/	0.504	4.44	1. يوجد بالمؤسسة عتاد إعلام آلي وملحقاته حديثة وجيدة.
1	34	/	0.448	4.74	2. تضمن المؤسسة توفير شبكة الاتصالات والانترنات في كل وقت.
3	34	/	0.475	4.68	3. تعتمد المؤسسة على برامج وتطبيقات تتيح التحكم في البيانات
5	34	/	0.705	4.56	4. يوجد تكوين ودورات تدريبية للعمال والموظفين حول استخدام العتاد إعلام الآلي واتقان البرامج والتطبيقات.
2	34	/	0.524	4.71	5. تحرص المؤسسة على تحديث للبرامج والتطبيقات
4	34	/	0.544	4.65	6. هناك صيانة وتحديث لعتاد الإعلام الآلي من طرف المؤسسة

المصدر: من إعداد الطالب اعتمادا على مخرجات برنامج spss v22

- تحليل رأي أفراد العينة حول إجاباتهم على العبارة رقم 2: " تضمن المؤسسة توفير شبكة الاتصالات والانترنات في كل وقت."، نلاحظ أنها احتلت المرتبة الأولى من حيث أهميتها لدى أفراد عينة الدراسة بمتوسط حسابي بلغ 4.74 وانحراف معياري 0.448، حيث أن قيمة المتوسط الحسابي تشير إلى أن تقييم أفراد العينة موافقون بدرجة مرتفعة في إجاباتهم على العبارة رقم 2 أي تضمن المؤسسة توفير شبكة الاتصالات والانترنات في كل وقت. بدرجة مرتفعة جداً حسب وجهة نظرهم.
- تحليل رأي أفراد العينة حول إجاباتهم على العبارة رقم 5: " تحرص المؤسسة على تحديث للبرامج والتطبيقات"، نلاحظ أنها احتلت المرتبة الثانية من حيث أهميتها لدى أفراد عينة الدراسة بمتوسط حسابي بلغ 4.71 وانحراف معياري بلغ 0.524، حيث أن قيمة المتوسط الحسابي تشير إلى أن تقييم أفراد العينة موافقون بدرجة مرتفعة في إجاباتهم على العبارة رقم 5 أي أنهم موافقون بدرجة مرتفعة على أنه تحرص المؤسسة على تحديث للبرامج والتطبيقات حسب وجهة نظرهم.
- تحليل رأي أفراد العينة حول إجاباتهم على العبارة رقم 3: " تعتمد المؤسسة على برامج وتطبيقات تتيح التحكم في البيانات."، نلاحظ أنها احتلت المرتبة الثالثة من حيث أهميتها لدى أفراد عينة الدراسة بمتوسط حسابي بلغ 4.68 وانحراف معياري بلغ 0.475، حيث أن قيمة المتوسط الحسابي تشير إلى أن تقييم أفراد العينة موافقون بدرجة مرتفعة في إجاباتهم على العبارة رقم 3 أي أنه تعتمد المؤسسة على برامج وتطبيقات تتيح التحكم في البيانات. بدرجة مرتفعة وهذا حسب وجهة نظرهم.
- تحليل رأي أفراد العينة حول إجاباتهم على العبارة رقم 6: " يوجد تكوين ودورات تدريبية للعمال والموظفين حول لاستخدام العتاد إعلام الآلي واتقان البرامج والتطبيقات.."، نلاحظ أنها احتلت المرتبة الرابعة من حيث أهميتها لدى أفراد عينة الدراسة بمتوسط حسابي بلغ 4.65 وانحراف معياري بلغ 0.544، حيث أن قيمة المتوسط الحسابي تشير إلى أن تقييم أفراد العينة موافقون بدرجة مرتفعة في إجاباتهم على العبارة رقم 6 أي يوجد تكوين ودورات تدريبية للعمال والموظفين حول لاستخدام العتاد إعلام الآلي واتقان البرامج والتطبيقات.. بدرجة مرتفعة حسب وجهة نظرهم.

- تحليل رأي أفراد العينة حول إجابتهم على العبارة رقم 4: "ناديكم لكرة القدم لديه الحصة الأكبر من الدعم المخصص للجمعيات والنوادي الرياضية (3% من الميزانية مخصصة للجمعيات والنوادي)".، نلاحظ أنها احتلت المرتبة الخامسة من حيث أهميتها لدى أفراد عينة الدراسة بمتوسط حسابي بلغ 4.56 وانحراف معياري بلغ 0.705، حيث أن قيمة المتوسط الحسابي تشير إلى أن تقييم أفراد العينة موافقون بدرجة مرتفعة في إجابتهم على العبارة رقم 4 أي ناديكم لكرة القدم لديه الحصة الأكبر من الدعم المخصص للجمعيات والنوادي الرياضية (3% من الميزانية مخصصة للجمعيات والنوادي) بدرجة مرتفعة حسب وجهة نظرهم.

- تحليل رأي أفراد العينة حول إجابتهم على العبارة رقم 1: "يوجد بالمؤسسة عتاد إعلام آلي وملحقاته حديثة وجيدة..". حيث نلاحظ أنها احتلت المرتبة السادسة من حيث أهميتها لدى أفراد عينة الدراسة بمتوسط حسابي بلغ 4.44 وانحراف معياري بلغ 0.504، حيث أن قيمة المتوسط الحسابي تشير إلى أن تقييم أفراد العينة موافقون بدرجة مرتفعة في إجابتهم على العبارة رقم 1 أي يوجد بالمؤسسة عتاد إعلام آلي وملحقاته حديثة وجيدة.. بدرجة مرتفعة وهذا حسب وجهة نظرهم.

## 2-2--تحليل عبارات المحور الثاني: دور الرقمنة في تسيير الإدارة الرياضية

تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية وقيمة انحراف المعياري ومستوى الدلالة (sig) لجميع عبارات محور الإعانات المالية المقدمة من الجماعات المحلية لتسيير شؤون النادي. قصد معرفة مدى موافقة أفراد العينة على هذا المحور فكانت النتائج في الجدول التالي:

جدول رقم (14): يبين التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية وقيمة الانحراف المعياري لاستجابات أفراد العينة حول دور الرقمنة في تسيير الإدارة الرياضية

N		انحراف معياري	المتوسط	المحور 2: دور الرقمنة في تسيير الإدارة الرياضية
الرتبة	عدد استمارات			
2	34	/	4.62	7. تساهم رقمنة الادارة الرياضية على تسريعة عملية تبادل المعلومات
4	34	/	4.26	8. تسهيل عملية التسيير والرقابة على عملية تداول المعلومات وحفظها
1	34	/	4.62	9. مساهمة في صنع القرار واتخاذها في جميع المستويات التنظيمية في وقت مناسب وبشفافية.
3	34	/	4.35	10. تقريب الإدارة من المجتمع وتوفير الخدمات في الوقت والمكان المناسب
5	34	/	4.21	11. تساهم الرقمنة في سرعة حصول المتعاملين على خدمتهم المطلوبة
6	34	/	4.18	12. تقليل الأخطاء المرتبطة بالموظفين وزيادة القدرات التنافسية للمؤسسة

المصدر: من إعداد الطالب اعتمادا على مخرجات برنامج spss v22

– تحليل رأي أفراد العينة حول إجاباتهم على العبارة رقم 9: مساهمة في صنع القرار واتخاذها في جميع المستويات التنظيمية في وقت مناسب وبشفافية."، نلاحظ أنها احتلت المرتبة الأولى من حيث أهميتها لدى أفراد عينة الدراسة بمتوسط حسابي بلغ 4.62 وانحراف معياري 0.551، حيث أن قيمة المتوسط الحسابي تشير إلى أن تقييم أفراد العينة موافقون بدرجة مرتفعة في إجاباتهم على العبارة رقم 9 أي مساهمة في صنع القرار واتخاذها في جميع المستويات التنظيمية في وقت مناسب وبشفافية بدرجة مرتفعة جداً حسب وجهة نظرهم.

– تحليل رأي أفراد العينة حول إجاباتهم على العبارة رقم 7 تساهم رقمنة الادارة الرياضية على تسريعة عملية تبادل المعلومات."، نلاحظ أنها احتلت المرتبة الثانية من حيث

أهميتها لدى أفراد عينة الدراسة بمتوسط حسابي بلغ 4.62 وانحراف معياري بلغ 0.779، حيث أن قيمة المتوسط الحسابي تشير إلى أن تقييم أفراد العينة موافقون بدرجة مرتفعة في إجاباتهم على العبارة رقم 7 أي أنهم موافقون بدرجة مرتفعة على أنه تساهم رقمنة الإدارة الرياضية على تسريعة عملية تبادل المعلومات حسب وجهة نظرهم.

– تحليل رأي أفراد العينة حول إجاباتهم على العبارة رقم 10: " تقريب الإدارة من المجتمع وتوفير الخدمات في الوقت والمكان المناسب "، نلاحظ أنها احتلت المرتبة الثالثة من حيث أهميتها لدى أفراد عينة الدراسة بمتوسط حسابي بلغ 4.35 وانحراف معياري بلغ 0.884، حيث أن قيمة المتوسط الحسابي تشير إلى أن تقييم أفراد العينة موافقون بدرجة مرتفعة في إجاباتهم على العبارة رقم 10 أي تقريب الإدارة من المجتمع وتوفير الخدمات في الوقت والمكان المناسب بدرجة مرتفعة وهذا حسب وجهة نظرهم.

– تحليل رأي أفراد العينة حول إجاباتهم على العبارة رقم 8: " تسهيل عملية التسيير والرقابة على عملية تداول المعلومات وحفظها "، نلاحظ أنها احتلت المرتبة الرابعة من حيث أهميتها لدى أفراد عينة الدراسة بمتوسط حسابي بلغ 4.26 وانحراف معياري بلغ 1.024، حيث أن قيمة المتوسط الحسابي تشير إلى أن تقييم أفراد العينة موافقون بدرجة مرتفعة في إجاباتهم على العبارة رقم 8 تسهيل عملية التسيير والرقابة على عملية تداول المعلومات وحفظها". بدرجة مرتفعة حسب وجهة نظرهم.

– تحليل رأي أفراد العينة حول إجاباتهم على العبارة رقم 11: " تساهم الرقمنة في سرعة حصول المتعاملين على خدماتهم المطلوبة."، نلاحظ أنها احتلت المرتبة الخامسة من حيث أهميتها لدى أفراد عينة الدراسة بمتوسط حسابي بلغ 4.21 وانحراف معياري بلغ 1.149، حيث أن قيمة المتوسط الحسابي تشير إلى أن تقييم أفراد العينة موافقون بدرجة مرتفعة في إجاباتهم على العبارة رقم 11 أي تساهم الرقمنة في سرعة حصول المتعاملين على خدماتهم المطلوبة. بدرجة مرتفعة حسب وجهة نظرهم.

- تحليل رأي أفراد العينة حول إجاباتهم على العبارة رقم 12: " تقليل الأخطاء المرتبطة بالموظفين وزيادة القدرات التنافسية للمؤسسة. " حيث نلاحظ أنها احتلت المرتبة السادسة من حيث أهميتها لدى أفراد عينة الدراسة بمتوسط حسابي بلغ 4.18 وانحراف معياري بلغ 1.114، حيث أن قيمة المتوسط الحسابي تشير إلى أن تقييم أفراد العينة موافقون بدرجة مرتفعة في إجاباتهم على العبارة رقم 12 تقليل الأخطاء المرتبطة بالموظفين وزيادة القدرات التنافسية للمؤسسة بدرجة مرتفعة وهذا حسب وجهة نظرهم.

### 2-3- تحليل عبارات المحور الثالث: دور الرقمنة في تنظيم الإدارة الرياضية

تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية وقيمة الانحراف المعياري ومستوى الدلالة (sig) لجميع عبارات محور التسهيلات الإدارية الممنوحة من طرف الجماعات المحلية للأندية الرياضية. قصد معرفة مدى موافقة أفراد العينة على هذا المحور فكانت النتائج في الجدول التالي:

جدول رقم (15): يبين التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية وقيمة الانحراف المعياري لاستجابات أفراد العينة حول محور دور الرقمنة في تنظيم الإدارة الرياضية

N		استمارات مفقودة	المتوسط	انحراف معياري	المحور 3: دور الرقمنة في تنظيم الإدارة الرياضية
الرتبة	عدد استمارات				
6	34	/	4.09	0.866	13. أدت الرقمنة إلى تسهيل الوصول إلى المعلومات اللازمة وتنظيمها
3	34	/	4.50	0.564	14. ربط ادارات المؤسسة مع بعضها البعض في نظام متكامل
1	34	/	4.85	0.359	15. تساهم الرقمنة في توفير الجهد واختصار الوقت في أداء الخدمة
5	34	/	4.47	0.662	16. تقليل تكاليف أداء الخدمة اعتماد على الملفات الكترونيا

وتسريع أداء					
2	34	/	4.62	0.652	17. ساهمت الرقمنة من الحد من درجة الخطأ في اداء المهام الإدارية
4	34	/	4.35	0.691	18. استيعاب العدد الكبير في وقت واحد دون حضورهم للادارة الرياضية

المصدر: من إعداد الطالب اعتمادا على مخرجات برنامج spss v22

- تحليل رأي أفراد العينة حول إجاباتهم على العبارة رقم 15: تساهم الرقمنة في توفير الجهد واختصار الوقت في أداء الخدمة. "، نلاحظ أنها احتلت المرتبة الأولى من حيث أهميتها لدى أفراد عينة الدراسة بمتوسط حسابي بلغ 4.85 وانحراف معياري 0.359، حيث أن قيمة المتوسط الحسابي تشير إلى أن تقييم أفراد العينة موافقون بدرجة مرتفعة في إجاباتهم على العبارة رقم 15 أي يتم تساهم الرقمنة في توفير الجهد واختصار الوقت في أداء الخدمة. بدرجة مرتفعة جداً حسب وجهة نظرهم.
- تحليل رأي أفراد العينة حول إجاباتهم على العبارة رقم 17: " ساهمت الرقمنة من الحد من درجة الخطأ في اداء المهام الإدارية. "، نلاحظ أنها احتلت المرتبة الثانية من حيث أهميتها لدى أفراد عينة الدراسة بمتوسط حسابي بلغ 4.62 وانحراف معياري بلغ 0.652، حيث أن قيمة المتوسط الحسابي تشير إلى أن تقييم أفراد العينة موافقون بدرجة مرتفعة في إجاباتهم على العبارة رقم 17 أي أنهم موافقون بدرجة مرتفعة على أنه ساهمت الرقمنة من الحد من درجة الخطأ في اداء المهام الإدارية بدرجة مرتفعة حسب وجهة نظرهم.
- تحليل رأي أفراد العينة حول إجاباتهم على العبارة رقم 14: ربط ادارات المؤسسة مع بعضها البعض في نظام متكامل. نلاحظ أنها احتلت المرتبة الثالثة من حيث أهميتها لدى أفراد عينة الدراسة بمتوسط حسابي بلغ 4.50 وانحراف معياري بلغ 0.564، حيث

أن قيمة المتوسط الحسابي تشير إلى أن تقييم أفراد العينة موافقون بدرجة مرتفعة في إجاباتهم على العبارة رقم 14 ربط ادارات المؤسسة مع بعضها البعض في نظام متكامل.. بدرجة مرتفعة وهذا حسب وجهة نظرهم.

- تحليل رأي أفراد العينة حول إجاباتهم على العبارة رقم 18: استيعاب العدد الكبير في وقت واحد دون حضورهم للادارة الرياضية."، نلاحظ أنها احتلت المرتبة الرابعة من حيث أهميتها لدى أفراد عينة الدراسة بمتوسط حسابي بلغ 4.35 وانحراف معياري بلغ 0.691، حيث أن قيمة المتوسط الحسابي تشير إلى أن تقييم أفراد العينة موافقون بدرجة مرتفعة في إجاباتهم على العبارة رقم 18 أي استيعاب العدد الكبير في وقت واحد دون حضورهم للادارة الرياضية. بدرجة مرتفعة حسب وجهة نظرهم.

- تحليل رأي أفراد العينة حول إجاباتهم على العبارة رقم 16: " تقليل تكاليف أداء الخدمة اعتماد على الملفات الكترونيا وتسريع أداء."، نلاحظ أنها احتلت المرتبة الخامسة من حيث أهميتها لدى أفراد عينة الدراسة بمتوسط حسابي بلغ 4.47 وانحراف معياري بلغ 0.662، حيث أن قيمة المتوسط الحسابي تشير إلى أن تقييم أفراد العينة موافقون بدرجة مرتفعة في إجاباتهم على العبارة رقم 16 تقليل تكاليف أداء الخدمة اعتماد على الملفات الكترونيا وتسريع أداء بدرجة مرتفعة حسب وجهة نظرهم.

- تحليل رأي أفراد العينة حول إجاباتهم على العبارة رقم 13: " أدت الرقمنة إلى تسهيل الوصول إلى المعلومات اللازمة وتنظيمها." حيث نلاحظ أنها احتلت المرتبة السادسة من حيث أهميتها لدى أفراد عينة الدراسة بمتوسط حسابي بلغ 4.09 وانحراف معياري بلغ 0.866، حيث أن قيمة المتوسط الحسابي تشير إلى أن تقييم أفراد العينة موافقون بدرجة مرتفعة في إجاباتهم على العبارة رقم 13 أي أدت الرقمنة إلى تسهيل الوصول إلى المعلومات اللازمة وتنظيمها. بدرجة مرتفعة وهذا حسب وجهة نظرهم.

## 3- اختبار فرضيات الدراسة

سيتم تحليل نتائج اختبار الفرضيات من خلال تطبيق اختبار (one sampel T test) للعينة الواحدة

## 3-1- الإجابة على التساؤل الأول:

الجدول رقم 09: اختبار الفرضية الأولى

المحور 1: مدى تطبيق الإدارة الرياضية للرقمنة						
	حجم العينة	المتوسط	الانحراف المعياري	خطأ انحراف معياري		
القيمة	34	4.36	0.296	0.051		
	قيمة المتوسط الفرضي = 3					
	T	درجة الحرية	مستوى المعنوية sig	فرق المتوسط	95% درجة الثقة	
					مستوى انخفاض	مستوى ارتفاع
القيمة	26.747	33	.000	1.356	1.25	1.46

المصدر: من إعداد الطالب اعتماداً على مخرجات برنامج spss v22

من خلال الجدول أعلاه تبين لنا: أن المتوسط الحسابي لإجابات أفراد العينة على إجمالي عبارات المحور الأول المتعلق بـ: مدى تطبيق الإدارة الرياضية للرقمنة بلغ (4.36) (بانحراف معياري بلغ) 0.296 (وهو أكبر من المتوسط الحسابي الفرضي (U=3) والفرق بينهما موجب أي أنه يوجد أثر إيجابي ذو دلالة إحصائية لمحور مدى تطبيق الإدارة الرياضية للرقمنة ونتائج إجابات العينة دال إحصائياً، حيث أن قيمة t المحسوبة (26.747) أكبر من t الجدولية عند درجة حرية 33 كما أن قيمة احتمال الخطأ أقل من مستوى الدلالة 0.05، وبالتالي ترقى إلى المستوى المطلوب.

## 3-2- الإجابة على التساؤل الثاني:

الجدول رقم 10: اختبار الفرضية الثانية

المحور 2: دور الرقمنة في تسيير الإدارة الرياضية						
خطأ انحراف معياري	الانحراف المعياري	المتوسط	حجم العينة	القيمة		
0.106	0.616	4.20	34	القيمة		
قيمة المتوسط الفرضي = 3						
95% درجة الثقة		فرق المتوسط	مستوى المعنوية sig	درجة الحرية	t	القيمة
مستوى ارتفاع	مستوى انخفاض					
1.41	0.98	1.199	0.000	33	11.357	القيمة

المصدر: من إعداد الطالب اعتمادا على مخرجات برنامج spss v22

من خلال الجدول أعلاه تبين لنا: أن المتوسط الحسابي لإجابات أفراد العينة على إجمالي عبارات المحور الثاني المتعلق بـ: دور الرقمنة في تسيير الإدارة الرياضية. بلغ (4.20) (بانحراف معياري بلغ) 0.616 (وهو أكبر من المتوسط الحسابي الفرضي (3=U) والفرق بينهما موجب أي أنه يوجد أثر إيجابي ذو دلالة إحصائية دور الرقمنة في تسيير الإدارة الرياضية ونتائج إجابات العينة دال إحصائياً، حيث أن قيمة t المحسوبة (11.357) أكبر من t الجدولية عند درجة حرية 33 كما أن قيمة احتمال الخطأ أقل من مستوى الدلالة 0.05، وبالتالي ترقى إلى المستوى المطلوب.

## 3-3- الإجابة على التساؤل الثالث:

الجدول رقم 11: اختبار الفرضية الثالثة

المحور 3: دور الرقمنة في تنظيم الإدارة الرياضية						
خطأ انحراف معياري	الانحراف المعياري	المتوسط	حجم العينة	القيمة		
0.080	0.464	4.14	34	القيمة		
قيمة المتوسط الفرضي = 3						

	T	درجة الحرية	مستوى المعنوية sig	فرق المتوسط	95% درجة الثقة	
					مستوى انخفاض	مستوى ارتفاع
القيمة	14.324	33	0.000	1.139	0.98	1.30

المصدر: من إعداد الطالب اعتماداً على مخرجات برنامج spss v22

من خلال الجدول أعلاه تبين لنا: أن المتوسط الحسابي لإجابات أفراد العينة على إجمالي عبارات المحور الثالث المتعلق بـ: دور الرقمنة في تنظيم الإدارة الرياضية. بلغ (4.14) (بأنحراف معياري بلغ) 0.464 (وهو أكبر من المتوسط الحسابي الفرضي (U=3) والفرق بينهما موجب أي أنه يوجد أثر إيجابي ذو دلالة إحصائية لمحور دور الرقمنة في تنظيم الإدارة الرياضية. ونتائج إجابات العينة دال إحصائياً، حيث أن قيمة t المحسوبة (14.324) أكبر من t الجدولية عند درجة حرية 42 كما أن قيمة احتمال الخطأ أقل من مستوى الدلالة 0.05، وبالتالي ترقى إلى المستوى المطلوب.

#### 4- مناقشة النتائج في ضوء الفرضيات:

مما سبق وبناءً على مخرجات البرنامج الإحصائي SPSS والنتائج المحصلة منه وبالآدوات الإحصائية المستعملة نستخلص النتائج التالية:

- من اختبارنا للفرضية الأولى والتي مفادها: يوجد أثر إيجابي ذو دلالة إحصائية لوجود رقمنة على مستوى إدارات مديرية الشباب والرياضة لولاية المسيلة توصلنا إلى صحة هذه الفرضية حيث استنتجنا أن هناك تطبيق للرقمنة في مديرية الشباب والرياضة بولاية المسيلة من خلال ما لمسناه من إجابات المبحوثين ومن خلال توفر عتاد الإعلام الآلي وملحقاته وتحديثها وصيانتها كلما تطلب الأمر، في مديرية الشباب والرياضة بالإضافة لوجود تكوين ودورات تدريبية لموظفين في المديرية على استخدام واستعمال الوسائل الرقمية والالكترونية، وكذلك توفر شبكة الاتصالات والبرامج والتطبيقات التي تسمح

للموظفين بتسهيل عملية رقمنة العمل الإداري بالمديرية، اتفقت نتائج الفرضية مع نتائج دراسة بلبصير عيسى، من حيث تواجد واستعمال للرقمنة داخل المؤسسة.

- من اختبارنا للفرضية الثانية والتي مفادها: لا يوجد أثر ايجابي ذو دلالة احصائية لوجود دور للرقمنة في تسيير الإدارة الرياضية في مديرية الشباب والرياضة بولاية المسيلة حيث توصلنا إلى عدم صحة هذه الفرضية فمن خلال إجابات أفراد العينة تبين وجود عكس ذلك حيث تلعب الرقمنة دوراً حيوياً في تسيير الإدارة الرياضية من خلال تحسين الكفاءة والفعالية في مختلف جوانب العمليات الرياضية وهذا نظرا لمساهمة الرقمنة في تسريع عملية تبادل المعلومات وحفظها، والرقابة على العمل الإداري وتقريب الإدارة من المواطن والمساهمة في صنع القرار في جميع المستويات التنظيمية وتقليل الأخطاء المرتكبة، تناسبت نتائج هذه الفرضية مع دراسة محمد بودالي، من خلال تحسين جودة الخدمة وتحسين الخدمة العمومية .

- من اختبارنا للفرضية الثالثة والتي مفادها لا يوجد أثر ايجابي ذو دلالة احصائية على وجود دور للرقمنة في تنظيم الإدارة الرياضية بمديرية الشباب والرياضة بولاية المسيلة حيث توصلنا إلى عدم صحة هذه الفرضية نظرا لوجود دلالة احصائية على وجود دور للرقمنة في تنظيم الإدارة الرياضية بمديرية الشباب والرياضة بولاية المسيلة وذلك من خلال تحسين الكفاءة، وتبسيط العمليات، وزيادة الشفافية وتحقيق مستوى أعلى من التنظيم والكفاءة، مما يعزز من تطور القطاع الرياضي بشكل عام، من خلال تسهيل المعلومات اللازمة وتنظيمها وتوفير الجهد وتقليل التكاليف و واختصار الوقت، اتفقت نتائج هذه الفرضية مع نتائج دراسة أحمد علي من حيث تحسين الكفاءة الإدارية وتوفير الوقت والجهد، وتقليل من الأخطاء الإدارية. كما ساعدت في تحسين التواصل بين الإدارات المختلفة.

## خلاصة الفصل:

تناول الفصل الخامس دراسة ميدانية في مديرية الشباب والرياضة بولاية المسيلة من أجل الوقوف على أهمية الرقمنة في تنظيم وتسيير المؤسسات الرياضية ، حيث تم اختبار الفرضيات عن طريق توزيع الاستبيان وجمعه وتحليله بالبرنامج الإحصائي SPSS، ليتم بعد ذلك حساب درجة ثبات الاستبيان ومختلف النسب ومقاييس النزعة المركزية والتشتت للتمكن من تحليلها وتفسير نتائجها والوقوف على مدى صحة الفرضيات الموضوعة من عدمه، حيث تم في الأخير التوصل إلى أهمية الدور الذي تلعبه الرقمنة في تنظيم وتسيير المؤسسات الرياضية وهي محور الدراسة وبالتالي أهمية هذا الأخير في تحسين و تطوير المؤسسات الرياضية بشكل عام.



# الاستنتاجات والاقتراحات

## الخاتمة:

مع تطور التكنولوجيا الرقمية وسرعة انتشارها في مختلف جوانب الحياة، أصبحت الرقمنة أحد العوامل الأساسية التي تسهم في تحسين وتنظيم وتسيير المؤسسات الرياضية. لا يمكننا تجاهل الأثر الكبير الذي أحدثته الرقمنة على هذا القطاع الحيوي، حيث أسهمت في تحسين الكفاءة والفعالية في إدارة الأنشطة الرياضية، وتوفير تجربة أكثر تطوراً وشمولاً للرياضيين والجماهير على حد سواء.

- أحد أبرز الفوائد التي تقدمها الرقمنة هو تحسين الكفاءة والفعالية في العمليات الإدارية والتنظيمية. من خلال تطبيق الأنظمة الرقمية المتقدمة، يمكن للمؤسسات الرياضية إدارة البيانات الضخمة المتعلقة بالرياضيين، والموظفين، والأنشطة الرياضية بسهولة وسرعة أكبر. على سبيل المثال، يمكن لأنظمة إدارة العلاقات مع العملاء (CRM) تتبع وتسجيل تفاعلات المشجعين مع النادي، مما يسمح بتقديم خدمات مخصصة وتحسين تجربة المشجعين.

- كما تلعب الرقمنة دوراً مهماً في تعزيز الشفافية والمساءلة داخل المؤسسات الرياضية. من خلال استخدام الأنظمة الإلكترونية لإدارة الموارد والعمليات المالية، يصبح من السهل تتبع جميع الأنشطة المالية والإدارية بدقة. هذا يعزز من مصداقية المؤسسات الرياضية ويساعد في بناء الثقة مع الشركاء والمستثمرين والجماهير.

- ولا يقتصر دور الرقمنة على تحسين الجوانب الإدارية فقط، بل يمتد إلى تحسين تجربة الجمهور بشكل كبير. من خلال تطبيقات الهواتف الذكية والمواقع الإلكترونية التفاعلية، يمكن للجماهير الحصول على معلومات محدثة حول المباريات، وشراء التذاكر بسهولة، والوصول إلى محتوى حصري. بالإضافة إلى ذلك، تتيح تقنيات الواقع المعزز والافتراضي للجماهير الاستمتاع بتجارب مشاهدة محسنة وأكثر تفاعلية.

- كما تعد الرقمنة أداة قوية لدعم عمليات التدريب وتحليل الأداء الرياضي. باستخدام تقنيات التحليل الرقمي، يمكن للمدربين تحليل أداء اللاعبين بدقة من خلال تتبع البيانات الحيوية والحركية. هذا يمكنهم من تقديم توجيهات دقيقة ومخصصة لكل لاعب، مما يساهم في تحسين الأداء العام للفريق.

- وتوفر الرقمنة بيئة مواتية لتعزيز الابتكار والتطوير في المؤسسات الرياضية. من خلال الاستفادة من التكنولوجيا الحديثة، يمكن للمؤسسات الرياضية تبني حلول مبتكرة لتحسين جميع جوانب عملها، بدءاً

من التسويق وحتى إدارة الموارد البشرية. تتيح التقنيات الرقمية أيضاً فرصاً للتعاون مع شركات التكنولوجيا والشركات الناشئة، مما يعزز من تطور القطاع الرياضي بشكل عام.

في الختام، لا يمكن إنكار أن الرقمنة أصبحت جزءاً لا يتجزأ من عملية تنظيم وتسيير المؤسسات الرياضية. فوائدها المتعددة في تحسين الكفاءة، وتعزيز الشفافية، وتحسين تجربة الجمهور، ودعم التدريب، وتحليل الأداء، وتعزيز الابتكار، تجعلها أداة لا غنى عنها لأي مؤسسة رياضية تسعى لتحقيق النجاح والاستدامة في عالم يتسم بالتنافسية العالية والتغير السريع. ومع استمرار تطور التكنولوجيا، ستظل الرقمنة عاملاً حاسماً في تحقيق التفوق والتميز في القطاع الرياضي.

### الاستنتاج العام:

الرقمنة أصبحت عنصراً حيوياً في تنظيم وتسيير الإدارة الرياضية، حيث تسهم في تحسين الأداء وتعزيز الكفاءة وتحقيق الشفافية. من خلال الرقمنة، يمكن للإدارات الرياضية تحسين جوانب متعددة من عملياتها، مثل إدارة البيانات وتحليل الأداء والتفاعل مع الجمهور. حيث تقدم الرقمنة أدوات قوية تتيح للإداريين الرياضيين اتخاذ قرارات مستنيرة بناءً على بيانات دقيقة ومحدثة، مما يعزز فرص النجاح في المسابقات الرياضية.

وانطلاقاً من دراستنا لهذا الموضوع وفي حدود امكانياتنا حاولنا معرفة أهمية الرقمنة في تنظيم وتسيير الإدارة الرياضية دراسة حالة مديرية الشباب والرياضة بالمسيلة وهذا من خلال أهداف الدراسة وفي إطار المنهج العلمي المستخدم ومن خلال البيانات والمعلومات التي تم الحصول عليها من عينة الدراسة وعرض ومناقشة النتائج توصل الباحث إلى:

**الاقتراحات:** من خلال النتائج التي تم التوصل إليها ارتأينا إلى تقديم الاقتراحات التالية:

- استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي لتحليل البيانات بشكل أكثر عمقاً وتقديم توقعات واستشارات تستند إلى البيانات.
- إنشاء أنظمة متكاملة تجمع بين إدارة البيانات والتواصل وتحليل الأداء يمكن أن يرفع من كفاءة العمل الإداري بشكل كبير.
- ضرورة توفير برامج تدريبية مستمرة للموظفين للتأكد من قدرتهم على استخدام الأدوات الرقمية بشكل فعال.

- الشراكة مع شركات التقنية يمكن أن يساعد في تطوير حلول مخصصة تلبي احتياجات الإدارة الرياضية بشكل دقيق.

### التوصيات:

لأشك أن هناك العديد من الجوانب التي لم تستوفها الدراسة، وهي جوانب ينبغي الاهتمام بها في مجال معرفة أهمية الرقمنة في تنظيم وتسيير الإدارة الرياضية، والتي نرى أنها تشكل مواضيع بحث مستقبلية نذكر منها مايلي

- مدى مساهمة الرقمنة في تعزيز الشفافية والمصداقية في مجال الرياضة،
- دور الرقمنة في تطوير وتحسين الإدارة الرياضية.
- دور الرقمنة في زيادة الأداء والابتكار لدى المسيرين الرياضيين.



قائمة المراجع

قائمة المراجع:

أولاً: الكتب

1. جمال محمد علي، الحديث في الادارة الرياضية والادارة العامة: (مركز الكتاب للنشر، القاهرة، 2007)
2. سلمان عكاب الجنابي وعلي حسين الحسيناوي ؛ الإدارة والتنظيم في التربية الرياضية: (عمان، مكتبة المجتمع العربي للنشر والتوزيع، 2013)
3. عدنان بدري ابراهيم، الادارة (تربوية، مدرسية، صفية): (مؤسسة حمادة للدارسات الجامعية والنشر والتوزيع، 2011)،
4. محمود داوود الربيعي ؛ التنظيم الإداري في العمل الرياضي، دار الضياء للطباعة والتصميم، النجف الأشرف، 2008)،
5. مروان عبد المجيد ابراهيم، الادارة والتنظيم في للتربية الرياضية: (دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع، عمان، 2000).

6. نبيل محمود شاکر ؛ موضوعات مختاره في التنظيم والإدارة أدارة التربية الرياضية (مكتبة ليث للطباعة، العراق - ديالى، 2010م)

ثانياً: المجلات (المقالات)

7. دخالني هناء، جزائري سمير، شابونية عمر، الرقمنة في المكتبات الجامعية وإشكالية الاستخدام المشروع للمصنفات الأدبية، حوليات جامعة قالمة للعلوم الاجتماعية والإنسانية، المجلد 15، العدد 02، ديسمبر 2021،

ثالثاً: الأعمال الغير منشورة (المذكرات)

8. الوافي سحلي، الرقمنة في المكتبات الجامعية الجزائرية، دراسة حالة المكتبة الجامعية المركزية بن يوسف بن خدة، مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة الماجستير، تخصص علم المكتبات والتوثيق، "جامعة الجزائر بن يوسف بن خدة، السنة الجامعية 2007/2008،
9. فوزية صادقي، دور الرقمنة في تحسين الخدمة العمومية بالجزائر - دراسة تحليلية للجماعات المحلية-، أطروحة مقدمة لنيل شهادة دكتوراه الطور الثالث، تخصص إعلام والاتصال، السنة الجامعية 2020/2021،

## رابعاً: الملتقيات

10. مسفرة بنت دخيل الله الخثعمي، مشاريع وتجارب التحويل الرقمي في مؤسسات المعلومات، دراسة للاستراتيجيات المتبعة، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية بالرياض -قسم دراسات المعلومات، مجلة RIST، المجلد 19، العدد 01، 2011،
11. أحمد مشهور، تكنولوجيا المعلومات وأثرها على التنمية الاقتصادية، المؤتمر العربي الثالث للمعلومات الصناعية والشبكات المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم، 2003،
12. عبد القادر بنجاي وآخرون ؛ الإدارة الرياضية ودورها في تحسين تسيير المنشآت الرياضية: (جامعة جلفة، معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية، 2017)
13. سيد علي بن عبد الرحمان، ساسي عبد العزيز، مساهمة التكنولوجيا المعلومات في تطوير تسيير الإدارة الرياضية، مجلة علوم وتقنيات الأنشطة البدنية والرياضية ، العدد 02، المجلد 06، 2017.



قائمة المحتويات

جامعة محمد بوضياف- المسيلة-

معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية

قسم: إدارة وتسيير رياضي

تخصص: تسيير الموارد البشرية والمنشآت الرياضية

## استبيان حول "أهمية الرقمنة في تنظيم وتسيير الإدارة الرياضية "

الأخ الكريم / الأخت الكريمة – العامل بمديرية الشباب والرياضة بالمسيلة:

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

### الموضوع : تعبئة استبيان لانجاز مذكرة ماستر

في إطار إنجازنا لمذكرة لنيل شهادة الماستر أكاديمي في الادارة والتسيير الرياضي تخصص تسيير الموارد البشرية والمنشآت الرياضية تحت عنوان: **أهمية الرقمنة في تنظيم وتسيير الإدارة الرياضية** ، نحن بصدد تطبيق استمارة استبيان للحصول على المعلومات اللازمة لانجاز البحث، لذا يرجى من سيادتكم المحترمة التكرم بالإجابة على أسئلة الاستبيان آملين منكم توشي الدقة والموضوعية والشفافية لما له من أثر ايجابي في إنجاز هذا البحث، وذلك بوضع علامة (X) في الخانة التي تمثل وجهة نظركم نحو كل عبارة من العبارات الواردة في الاستبيان علما بأن المعلومات الواردة في هذا الاستبيان ستستخدم لأغراض البحث العلمي فقط.

تقبلوا منا فائق الاحترام...

## المحور الأول مدي تطبيق الادارة الرياضية للرقمنة

الرقم	العبارة	التقييم			
		غير موافق تماما	غير موافق	محايد	موافق
01	يوجد بالمؤسسة عتاد إعلام آلي وملحقاته حديثة وجيدة .				
02	تضمن المؤسسة توفير شبكة الاتصالات والانترنات في كل وقت.				
03	تعتمد المؤسسة على برامج وتطبيقات تتيح التحكم في البيانات				
04	يوجد تكوين ودورات تدريبية للعمال والموظفين حول لاستخدام العتاد إعلام الآلي واتقان البرامج والتطبيقات.				

## المحور الثاني: دور الرقمنة في تسيير الإدارة الرياضية

الرقم	العبارة				
07	تساهم رقمنة الادارة الرياضية على تسريعة عملية تبادل المعلومات				
08	تسهيل عملية التسيير والرقابة على عملية تداول المعلومات وحفظها				
09	مساهمة في صنع القرار واتخاذ في جميع المستويات التنظيمية في وقت مناسب وبشفافية .				
10	تقريب الإدارة من المجتمع وتوفير الخدمات في الوقت والمكان المناسب				
11	تساهم الرقمنة في سرعة حصول المتعاملين على خدماتهم المطلوبة				
12	تقليل الأخطاء المرتبطة بالموظفين وزيادة القدرات				

## المحور الثالث\_ دور الرقمنة في تنظيم الإدارة الرياضية

الرقم	العبرة
13	أدت الرقمنة إلى تسهيل الوصول إلى المعلومات اللازمة وتنظيمها
14	ربط ادارات المؤسسة مع بعضها البعض في نظام متكامل
15	تساهم الرقمنة في توفير الجهد واختصار الوقت في أداء الخدمة
16	تقليل تكاليف أداء الخدمة اعتماد على الملفات الكترونيا وتسريع أداء
17	ساهمت الرقمنة من الحد من درجة الخطأ في اداء المهام الإدارية
18	استيعاب لعدد الكبير في وقت واحد دون حضورهم للإدارة الرياضية



ملحق بالقرار رقم 10821... المؤرخ في 27 ديسمبر 2020  
الذي يحدد القواعد المتعلقة بالوقاية من السرقة العلمية ومكافحتها

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

مؤسسة التعليم العالي والبحث العلمي:

نموذج التصريح الشرقي  
الخاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية لإنجاز بحث


أنا الممضي أسفله،

السيد(ة): **إعلالي ياسين** الصفة: طالب، أستاذ، باحث  
الحامل(ة) لبطاقة التعريف الوطنية رقم 102485550 والصادرة بتاريخ 2016/12/03  
المسجل(ة) بكلية / معهد **تقنيات الشبكات بالجامعة الجزائرية** والتميز الرياضي  
والمكلف(ة) بإنجاز أعمال بحث (مذكرة التخرج، مذكرة ماستر، مذكرة ماجستير، أطروحة دكتوراه)،  
عنوانها: **أهمية الخدمة في تنظيم وتسيير المؤسسات الرياضية**  
أصبح بشرفي أي ألتزم بمراعاة المعايير العلمية والمهنية ومعايير الأخلاقيات المهنية والنزاهة الأكاديمية  
المطلوبة في إنجاز البحث المذكور أعلاه .

التاريخ: 2020/12/27

توقيع المعني (ة)

السيد / **عبد الحفيظ**  
عين الخضراء  
عن رئيس المجلس الشعبي البلدي  
بمقتضى منه / الموظف المفوض  
توقيع: **بركات**  
2020/12/27  
ولاية المسيلة - دائرة مغارة  
بلدية عين الخضراء



الملخص

## المخلص:

تمثل الرقمنة تحولًا جذريًا في طريقة تعاملنا مع المعلومات وتسيير العمليات في مختلف المجالات، ولها تأثير كبير على الإدارة الرياضية. تعتبر الرقمنة أداة فعالة لتحسين كفاءة التشغيل وتعزيز التفاعل مع المشجعين وتطوير الأداء الرياضي وتسيير وتنظيم الإدارة الرياضية للمؤسسات والمنشآت الرياضية، حيث تسهم الرقمنة في تحسين عمليات الإدارة الرياضية من خلال استخدام أنظمة إدارة متقدمة وتطبيقات تسهل التواصل وتنظيم الموارد.

ومن خلال دراستنا التي جاءت تحت عنوان أهمية الرقمنة في تسيير وتنظيم الإدارة الرياضية بمديرية الشباب والرياضة لولاية المسيلة، حيث استنتجنا أن الرقمنة أداة قوية في تطوير الإدارة الرياضية وتحسين الأداء الرياضي بشكل عام. ومع الفرص الرقمية المتاحة والتحديات المعاصرة، يجب على الأندية والمنظمات الرياضية استثمارها والعمل على تطويرها.

**الكلمات المفتاحية:** الرقمنة، الإدارة الرياضية، التسيير والتنظيم، مديريةية الشباب والرياضة.

## Abstract :

Digitization represents a radical shift in the way we deal with information and conduct operations in various fields ،and it has a major impact on sports management. Digitization is an effective tool for improving operating efficiency ، enhancing interaction with fans ،developing sports performance ،and managing and organizing sports management for sports institutions and facilities ،as digitization contributes to improving sports management processes through the use of advanced management systems and applications that facilitate communication and organization of resources.

Through our study ،which came under the title The Importance of Digitization in the Management and Organization of Sports Administration in the Directorate of Youth and Sports of M'Sila State ،we concluded that digitization is a powerful tool in developing sports administration and improving sports performance in general. With the available digital opportunities and contemporary challenges ، sports clubs and organizations must invest in them and work to develop them.

**Keywords:** digitization ،sports management ،management and organization ، Youth and Sports Directorate.