

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف - المسيلة
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
قسم العلوم الاقتصادية
تخصص: اقتصاد نقدي ومالي

مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات نيل شهادة ماستر أكاديمي

تحت عنوان:

**دور التمويل البنكي في تدعيم
المؤسسات الصغيرة والمتوسطة
دراسة حالة البنك التتمية المحلية BDL
- وكالة المسيلة -**

تحت اشراف الأستاذ :

- د. كمال الدين أبا سفيان

من اعداد الطالبتين :

- صحراوي هاجر
- مزاري هاجر

السنة الجامعية: 2023 / 2024

شكرو وتقدير

بسم الله الرحمن الرحيم

" رَبِّي أَوْزَعْنِي أَنْ أَشْكُرَ نِعْمَتَكَ الَّتِي أَنْعَمْتَ عَلَيَّ وَعَلَىٰ وَالِدَيَّ وَأَنْ أَعْمَلَ كَالَّذِي تَرْضَاهُ وَأَخْذُنِي بِرَحْمَتِكَ فِيهِ "

مَبَادِئِ الْكَالِحِينَ " سورة النمل الآية 9

قبل كل شيء، نشكر الله عز وجل الذي رزقني من العلم ما أكنز علم، وأعطاني من القوة ما أحتاجها تمام هذا العمل القيم.

ومن الرسول لأكرم عليها أفضل الصلوات والتسليمات نصحنا قال : " من لم يشكر الناس لم يشكر الله "

و عرفنا أننا بالجميل اتجاه من ساهم من قريبا ومن بعيد في إنجاز دراستنا هذه نتقدم بالشكر الجزيل إلى :

الأستاذ " جمال الدين أبو سفهان " الذي أشرف علينا هذا المذكرة

" اعضاء لجنة المناقشة " على التوجيهات والنصائح التي سوف يقدمونها لنا

والى جميع الاساتذة الذين امدونا بالمساعدة والتأطير طيلة مشوارنا الدراسي

والى عمال بنك التنمية المحلية BDL وكالة المسيلة على كل المعلومات والتوجيهات التي قدموها لنا

الحمد لله الذي أفتح بحمده الكلام

و الحمد لله الذي حمده أفضل ما جرى به الأقدام

اللهم صل على محمد وعلى آله وصحبه وسلم تسليماً:

أهدي ثمرة هذا الحمد إلى :

الذين ربباني صغيراً

الذين قال فيهما الله عز وجل:

"وقل رب ارحمهما كما ربياني صغيراً"

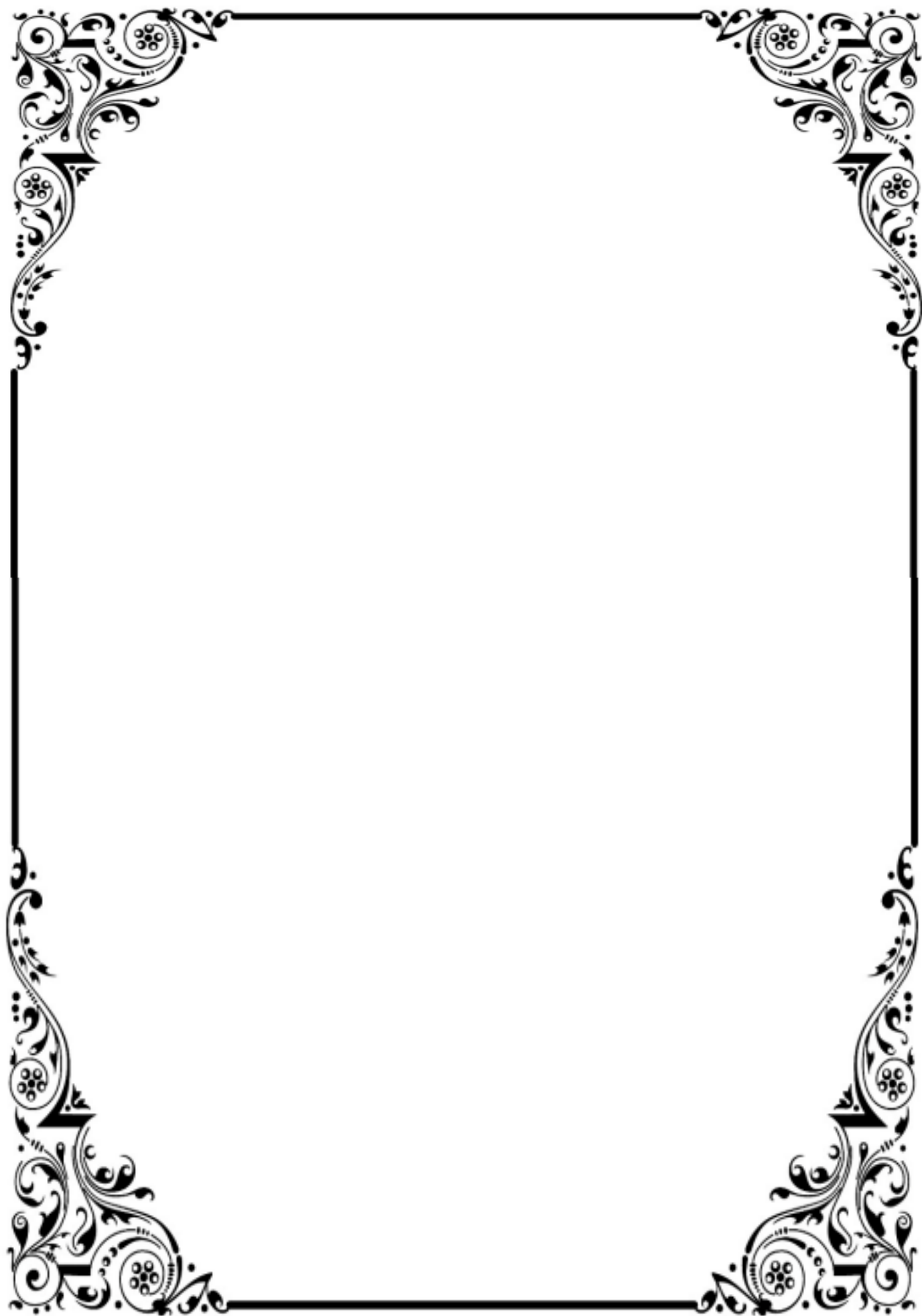
إلى أبي وأمي أطال الله في عمرهم

إلى كل إخواني الأعمى على قلبي وأبنائهم

إلى زوجي وأولادي

كل أصدقاء والزلاء وإلى كل من وسعهم قلبي ولم تسعهم هذه الورقة

إلى كل هؤلاء أهدي هذا العمل المتواضع



الملخص

بالنظر للدور الكبير الذي تلعبها المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في التنمية الاقتصادية، تنصح الهيئات الاقتصادية والمالية الدولية الدول النامية عمومًا ودول الانتقال إلى اقتصاد السوق خصوصًا بضرورة تأهيل مؤسساتها الصغيرة والمتوسطة للقيام بالدور المنوط بها . ولهذا فإننا في المذكره سنهتم بدراسة المصادر المختلفة لتمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الجزئية، وكذا تحليل الآليات والأدوات التمويلية الموضوعات لتنفيذ مختلف عمليات التأهيل.

Résumé

Vue le rôle des PME/PMI dans le développement économique, plusieurs organisations internationales conseillent les pays en voies de développement et surtout les pays de transition vers l'économie de marché à mettre en œuvre des programmes et des plans de mise à niveau pour leurs PME/PMI, afin de leur permettre de jouer leur rôle dans le développement économique. Pour cela nous nous intéressons dans cette mémoire, aux différentes sources financières des PME/PMI algériennes, ainsi qu'aux mécanismes et outils financiers dans la mise en œuvre de ces opérations de mise à niveau

Abstract:

Regarding to the significant role that medium and small enterprises (SMEs) play in economic development, the international economic and financial authorities advise the developing countries in general to shift towards market economies in particular, to equip their SMEs to fulfill their designated roles. Therefore, in this thesis ,we will focus on studying the various resources of financing for Algerian SMEs ,as well as analysing the financial mechanisms and tools implemented to carry out various rehabilitation operations.

فهرس المحتويات

الصفحة	العنوان
	شكر وتقدير
	إهداء
	ملخص
إ - إ	فهرس المحتوى
III	فهرس الجداول
أ - ج	مقدمة
	الفصل الأول : ماهية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة
01	تمهيد
02	المبحث الاول : مفاهيم حول المؤسسات الصغيرة والمتوسطة واهميتها
02	المطلب الاول : تعريف وخصائص المؤسسات الصغيرة والمتوسطة
04	المطلب الثاني : اهمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة
06	المبحث الثاني : محددات ومشاكل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة
06	المطلب الاول : محددات المؤسسات الصغيرة والمتوسطة
08	المطلب الثاني : مشاكل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة
11	خلاصة الفصل
	الفصل الثاني : دور البنوك في تمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة
12	تمهيد
13	المبحث الاول : ماهية البنوك
13	المطلب الاول : مفهوم ونشأة البنك
14	المطلب الثاني : انواع البنوك
19	المطلب الثالث : وظائف واهمية البنك
20	المبحث الثاني : التمويل البنكي
20	المطلب الاول : تعريف واهمية التمويل
21	المطلب الثاني : اشكال ومصادر التمويل
26	المطلب الثالث : اساليب التمويل

فهرس المحتويات

31	خلاصة الفصل
	الفصل الثالث : دراسة حالة لبنك التنمية المحلية BDL
32	تمهيد
33	المبحث الاول : تقديم بنك التنمية المحلية ودوره في تمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة
33	المطلب الاول : نشأة بنك التنمية المحلية
34	المطلب الثاني : وظائف واهداف بنك التنمية المحلية
37	المطلب الثالث : بنك التنمية المحلية وكالة المسيلة
39	المبحث الثاني :دراسة ملف قرض بنك التنمية المحلية وكالة المسيلة
39	المطلب الاول : مراحل منح ومتابعة القرض
41	المطلب الثاني : دراسة حالة تمويل مؤسسة " نابو NABOU " لدباغة وصناعة الجلود
47	خلاصة الفصل
48	خاتمة
50	قائمة المراجع
52	الملاحق

فهرس الجداول

الصفحة	العنوان	الرقم
02	معايير تمييز بين حجم المؤسسات في الجزائر	01
42	الميزانية المالية المختصرة لأصول المؤسسة خلال ثلاث سنوات	02
42	الميزانية المالية المختصرة للخصوم المؤسسة خلال ثلاث سنوات 2021-2022-2023	03
44	تقييم بواسطة راس المال العامل FR خلال ثلاث سنوات	04
44	تقييم بواسطة احتياجات راس المال العامل FR خلال ثلاث سنوات 2021-2022-2023	05
45	الخزينة المالية للمؤسسة خلال ثلاث سنوات 2021 - 2022-2023	06

في إطار مواكبة التحولات الاقتصادية العالمية قامت الحكومة الجزائرية على إحداث وزارة تكون كفيلة بالنهوض بقطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وذلك بوضع استراتيجية متكاملة ومنسجمة لتطوير وترقية قطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وتعبئة كل الوسائل المادية والبشرية لتجسيدها ميدانيا، وذلك من أجل إحداث قفزة نوعية لمسايرة الاقتصاد العالمي الجديد، من خلال برنامج التأهيل والخيارات والسياسات التي تسمح بتنفيذ هذه الاستراتيجية، وتمكن من إبراز فعاليتها في ترقية التنافسية في ظل التحولات وتظهر نتائج هذه الاستراتيجية مع الانفتاح الكلي للأسواق الجزائرية، رغم النتائج الأولية المحفزة علما لاستمرار في هذا المنوال إلا إن المجاهدات والمبدولة من طرف السلطات العمومية من أجل ترقية و تأهيل القطاع على المستوى الذي تفرضه التحديات الكبرى قد بدأت توتي ثمارها في عدة ميادين، كإنشاء صندوق ضمان القروض البنكية، مراكز التأهيل ومشاريع المؤسسات، مجلس استشاري وطني، وبرنامج لتأهيل المؤسسات وتعتبر هذا كله ترجمة و تجسيد للثقة القائمة بين الدولة وشركائها معاشرا كالجامعيين والباحثين والخبراء بغرض دفع عجلة التنمية الاقتصادية بواسطة تشجيع و رفع حجم الاستثمارات الوطنية والأجنبية التي تساهم في خلق الثروة ومناصب شغل وتقليص فاتورة الواردات بتبني و زيادة حجم الصادرات خارج قطاع المحروقات.

إن الوعي بضرورة فعالية هذا القطاع الحساس وقدرته على النمو الاقتصادي وخلق مناصب شغل في الجزائر يتأكد يوما بعد يوم، فالإرادة السياسية لترقية و تطوير ودعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بدت واضحة منذ بدأ الإصلاحات الاقتصادية والتي بدورها تسعى إلى التقليل من الصعوبات والمشاكل التي تعيق نمو هذه المؤسسات والتي من بينها صعوبة حصولها على المعلومات الاقتصادية المضبوطة و المحينة التي تمكنها من رسم مخطط تسويق منتوجاتها في الأسواق الدولية، كما يعد الحصول على القروض البنكية ودخول الأسواق المالية من أهم هذه الصعوبات بالإضافة إلى العجز الكبير في استعمال التكنولوجيات الحديثة و الابتكار في جميع نشاطاتها، ورغم هذا فقد سعت الجزائر بشتى الوسائل إلى تحقيق نتائج إيجابية والحدّ بشكل واسع من العراقيل والمشاكل التي يتخبط فيها هذا القطاع وتوفير فرص لجميع المهتمين من المواطنين و الأجانب لتنمية وبعث وتطوير هذه المؤسسات .

أولاً- إشكالية الدراسة:

ومن خلال هذا يمكننا طرح الإشكالية التالية: ما هو واقع التمويل البنكي في تدعيم المؤسسات

الصغيرة و المتوسطة في الجزائر ؟

ثانيا - أسباب اختيار الموضوع:

هناك عدة أسباب جعلتنا نختار موضوع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة نذكر منها:

- ✓ تعتبر المؤسسات الصغيرة والمتوسطة أحد ركائز الأساسية لاقتصاد دول العالم.
- ✓ توجه الاقتصاد الوطني إلى الاقتصاد الحر، يفرض إتباع استراتيجية تهدف إلى تنويع الصادرات خارج قطاع المحروقات، مما يفرض الاهتمام بالقطاع الخاص.
- ✓ يواجه قطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة مشاكل وصعوبات يقلص من أدائه وفعالته.
- ✓ تأثير النظام التمويلي الحالي بأساليبه وصيغته على المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ايجابا وسلبا.

ثالثا - منهج البحث

اتبعنا عند قيامنا بهذه الدراسة منهج الوصفي التحليلي

رابعا - فرضيات البحث:

ولكي يتيسر لنا فهم الإحاطة بالموضوع استعنا بالفرضيات التالية:

- ❖ تأقلم معتطور العمال البنكيولتفعيل تمويل مؤسسات القطا الخاص، تعامل بنك التنمية المحلية مع الزبائن الخوا صلايكون بشكل منطوي وإنما بمنتجات مشخصة.
- ❖ إجراء اتوشروط البنك التي يطبقها بنك التنمية المحلية تتسم بعدما التمييز بين مختلف المتعاملينا لاقتصاديين .
- ❖ المخاطر التي يواجهها بنك التنمية المحلية في تمويل القطا عا لخاص في الجزائر راجعة لمحدودية وضعف وضعها لمالي.

خامسا - أهمية البحث:

تكمن أهمية هذا الدراسة في كونها تعالج موضوعا ذو أهمية كبيرة في مسار التنمية الاقتصادية في الجزائر .
لا سيما في ظل الدور الهام الذي يلعبه القطا عا لخاص الذي يتجلبأ هميتهم بخلا لأنجز منا لاقتصاد غير الخاضع لسيطرة الحك ومة، كما أنه يسعي إلى تفعيل الحواجز وخلق القدرة على بناء نظاما عمالموجه إلى السوق يعمل بصورة فعالة ويحقق نمو اقتصاديا .
بالإضافة إلى كون القطا عا لخاص يتميز بكفاءة عالية مقارنة بالقطا عا لعام مما يؤدي إلى زيادة الموارد المالية وتحسين الأداء في مجال الخدمات التي توفرها.

سادسا - أهداف الدراسة:

يهدف هذا الموضوع إلى إعطاء نظرة شاملة على المؤسسات الصغيرة والمتوسطة مع تسليط الضوء على الطرق والأساليب المتبعة من طرف الدولة من أجل تمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة لرفع قدرتها التنافسية وكذا المحافظة على بقائها.

ولبلوغ هذه الغاية المتمثلة في إبراز المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وواقعها عموما وواقع تمويلها خصوصا في الجزائر، وسبل تطوير الأساليب التمويلية فيها وكيفية الارتقاء بها. تم دراسة هذا الموضوع ضمن ثلاثة فصول:

الفصل الأول : تعرضنا فيه الى تعريف المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وتصنيفاتها المختلفة وكذا اهميتها بالنسبة للاقتصاد الوطني بالإضافة الى مراحل تطورها واهم المشاكل والمعوقات الي تواجهها .

الفصل الثاني: فقد ركزنا على مبحثين اساسيين اولها ماهية البنوك وانواعها وكذا وظائفها في الاقتصاد الجزائري، اما المبحث الثاني تطرقنا فيه الى تمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة من حيث الشكل ، المصدر والاسلوب الذي يتبعه المستثمر للحصول على السيولة

الفصل الثالث : تعرضنا فيه الى دراسة ملف قرض لدى بنك التنمية المحلية _وكالة المسيلة _ حيث تناولنا تعريف بنك التنمية المحلية (Bank Développement Locale) BDL ووكالة المسيلة بصفة خاصة، وكذا التعرف على حالة من حالات التمويل البنكي لمؤسسة مصغرة والمراحل المتبعة للحصول على القرض .

وانهينا الدراسة ببعض الاقتراحات والتوصيات.

سابعا - صعوبات البحث:

لقد واجهنا في دراستنا لهذا الموضوع صعوبة ايجاد مؤسسة تجري عليها دراسة ميدانية، وبعدها ظهرت صعوبات في الحصول على المعلومات خاصة المتعلقة بالجانب التطبيقي بداعي اسرار المؤسسة.

الفصل الأول: ماهية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة

تمهيد:

تحظى المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الوقت الراهن باهتمام متزايد من قبل مخططي السياسات الاقتصادية والاجتماعية، ويأتي الاهتمام بها نتيجة الدور الحيوي لهذه الأخيرة في تحقيق العديد من الأهداف إضافة إلى كونها أهم متطلبات التنمية المعاصرة وأحد سبل التغلب على العقبات الاقتصادية والاجتماعية في ظل ظهور العديد من المشاكل التي لم تستطع المؤسسات الكبرى التعامل معها أو إيجاد حلول لها.

حيث تعتبر المؤسسات الصغيرة والمتوسطة من احد العناصر الهامة التي تساهم في تحريك عجلة النمو، وهي الطريقة الناجعة لإنشاء ومضاعفة الثروات، ومنه تحسين الأوضاع سواء على مستوى الفرد، وحتى على المستوى الوطني، وهي أداة فعالة لتحقيق جميع الأهداف الاقتصادية للمجتمع، من خلال رفع مستويات الإنتاج التي تحقق الاكتفاء الذاتي والرفاهية للمجتمع، نظرا لتأثيرها على المحيط المالي والاقتصادي.

وقد تم تقسيم هذا الفصل إلى مبحثين:

المبحث الأول: مفاهيم حول المؤسسات الصغيرة والمتوسطة واهميتها .

المبحث الثاني: محددات ومشاكل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة .

المبحث الأول: مفاهيم حول المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وأهميتها

المطلب الأول : تعريف المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وخصائصها

1- تعريف المؤسسات الصغيرة والمتوسطة:

المؤسسات الصغيرة والمتوسطة (SMEs) هي فئة من الشركات التي تُصنف بناءً على معايير معينة مثل عدد الموظفين، وحجم الإيرادات، وأحياناً الموارد المالية الإجمالية. هذه المؤسسات تلعب دوراً حيوياً في الاقتصادات العالمية من خلال تعزيز الابتكار، وخلق فرص العمل، والمساهمة في النمو الاقتصادي.

على الرغم من أن التعريف يمكن أن يختلف من دولة إلى دولة، فإن هناك بعض الخصائص العامة المشتركة التي تحدد هذه المؤسسات:

• **المؤسسات الصغيرة:** عادة ما تشمل الشركات التي لديها عدد موظفين يتراوح بين 10 و 50 موظفاً. الإيرادات السنوية لهذه المؤسسات تختلف حسب الدولة والقطاع الاقتصادي، لكنها تكون عموماً أقل من الشركات المتوسطة والكبيرة.

• **المؤسسات المتوسطة:** هذه الشركات عادة ما تضم بين 50 و 250 موظفاً. الإيرادات السنوية لهذه الشركات أعلى من الشركات الصغيرة، لكنها لا تصل إلى حجم الشركات الكبيرة. والجدول التالي يبين معايير تمييز بين حجم المؤسسات في الجزائر:

الجدول (1):معايير تمييز بين حجم المؤسسات في الجزائر

المعايير المؤسسة	العمالة الموظفة (العامل)	رقم الاعمال السنوي (مليون دينار)	الحصيلة السنوية (مليون دينار)
المؤسسة المصغرة	من 1 الى 9	20	10
المؤسسة الصغيرة	من 10 الى 49	200	100
المؤسسة المتوسطة	من 50 الى 250	من 200 الى 2000	من 100 الى 500

المصدر: الاعتماد على نص المواد 5 و 7 من القانون التوجيهي لترقية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ووزارة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، الجزائر 2001، صفحة 6 .

يبين الجدول ان المؤسسة المتوسطة هي مؤسسة تشغل ما بين 50 الى 250 شخص ،ويكون مجموع حصيلتها السنوية ما بين 100 و 500مليون دينار جزائري ، اما المؤسسة الصغيرة هي مؤسسة تشغل ما بين 10 الى 49 شخص ، ولا يتجاوز رقم اعمالها السنوي 200 مليون دينار جزائري ، او لا

يتجاوز مجموع حصيلتها السنوية 100 مليون دينار جزائري ، والمؤسسة المصغرة هي مؤسسة تشغل من عامل واحد الى 9 عمال ، وتحقق رقم اعمال اقل من 20 مليون دينار جزائري ، او يتجاوز مجموع حصيلتها السنوية 10 ملايين دينار جزائري.

2- خصائص المؤسسات الصغيرة والمتوسطة:

المؤسسات الصغيرة والمتوسطة تحمل عدداً من الخصائص التي تميزها عن الشركات الكبيرة، وهذه الخصائص تشكل جزءاً كبيراً من أهميتها الاقتصادية والاجتماعية. إليك بعض من هذه الخصائص الرئيسية¹:

- ✓ **السرعة في اتخاذ القرارات:** نظراً لصغر حجم هذه المؤسسات، فإنها عادة ما تكون أكثر مرونة في الاستجابة لتغيرات السوق. قدرتها على اتخاذ القرارات بسرعة تسمح لها بتكييف منتجاتها وخدماتها لتلبية احتياجات العملاء بفعالية.
- ✓ **القرب من العملاء:** المؤسسات الصغيرة والمتوسطة غالباً ما تتميز بعلاقات وثيقة مع عملائها، مما يمكنها من فهم احتياجاتهم بشكل أفضل وتقديم خدمة شخصية تعزز الولاء والرضا.
- ✓ **الابتكار والمرونة:** تتمتع هذه المؤسسات بالقدرة على الابتكار وتطوير منتجات جديدة بسرعة نسبياً. هذه المرونة تساعد في تحقيق ميزة تنافسية في السوق.
- ✓ **التأثير الاقتصادي المحلي:** المؤسسات الصغيرة والمتوسطة تلعب دوراً هاماً في توفير فرص العمل وتعزيز النمو الاقتصادي في المجتمعات المحلية. غالباً ما تكون هذه المؤسسات هي العمود الفقري للاقتصاد المحلي.
- ✓ **الحاجة إلى دعم متخصص:** على الرغم من مساهماتها الكبيرة، تواجه المؤسسات الصغيرة والمتوسطة تحديات تتعلق بالتمويل، الإدارة، والتكنولوجيا. غالباً ما تحتاج إلى دعم متخصص من الحكومات والمؤسسات الدولية لتجاوز هذه التحديات.
- ✓ **التعليم والتدريب:** هذه المؤسسات غالباً ما تحتاج إلى برامج تدريب وتعليم لتعزيز قدرات الموظفين والإدارة، مما يساعد في رفع كفاءة الأداء وزيادة الإنتاجية.
- ✓ **التنظيم البسيط:** عادة ما تتميز بتنظيم داخلي بسيط يسهل التواصل والتفاعل بين الموظفين والإدارة، مما يحسن الكفاءة ويخفض التكاليف.

¹-بوحاوة اسماعيل ،عطوي عبد القادر : التجربة التنموية في الجزائر واستراتيجية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ،الملتقى الدولي حول تمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة وتطوير دورها في الاقتصادات المغاربية ،جامعة فرحات عباس ،سبتمبر 23-25 ماي 2003 ، صفحة 4

✓ **المساهمة في الابتكار**: المؤسسات الصغيرة والمتوسطة غالبًا ما تكون مصادر هامة للابتكار، بفضل قدرتها على تجربة وتبني أساليب وتقنيات جديدة بشكل أسرع من الشركات الكبيرة.

تسلط هذه الخصائص الضوء على الدور الأساسي الذي تلعبه المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في دفع عجلة النمو الاقتصادي والابتكار، وتعزيز الاستقرار في الأسواق المحلية والعالمية.

المطلب الثاني : أهمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في العالم

المؤسسات الصغيرة والمتوسطة (SMEs) تعتبر العمود الفقري للعديد من الاقتصادات حول العالم، وتلعب دورًا حاسمًا في دفع عجلة النمو الاقتصادي والتنمية الاجتماعية. فيما يلي بعض النقاط الرئيسية التي توضح أهمية هذه المؤسسات:

✓ **خلق فرص العمل**: المؤسسات الصغيرة والمتوسطة هي المصدر الرئيسي للتوظيف في معظم الدول. توفر هذه المؤسسات فرص عمل لنسبة كبيرة من القوى العاملة، وخاصة في الأسواق الناشئة والدول النامية، حيث تساهم في تقليل معدلات البطالة وتعزيز الاستقرار الاقتصادي.

✓ **تعزيز الابتكار**: المؤسسات الصغيرة والمتوسطة معروفة بمرونتها وقدرتها على التكيف مع التغيرات السريعة في السوق، مما يمكنها من تطوير منتجات وخدمات جديدة بسرعة. غالبًا ما تكون هذه المؤسسات هي المصادر الرئيسية للابتكارات الجديدة وتساهم في تعزيز التنافسية العالمية.

✓ **دعم الاقتصادات المحلية**: تلعب المؤسسات الصغيرة والمتوسطة دورًا مهمًا في تحفيز الاقتصادات المحلية من خلال الإنفاق في مجتمعاتها، وزيادة الطلب على السلع والخدمات المحلية، وتعزيز التنمية الإقليمية.

✓ **تنويع الاقتصاد**: تساهم هذه المؤسسات في تنويع الاقتصاد من خلال تقديم مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات. هذا التنويع يساعد الاقتصادات على تقليل اعتمادها على قطاعات معينة ويزيد من قدرتها على مواجهة الأزمات الاقتصادية.

✓ **التوزيع الجغرافي للنمو الاقتصادي**: المؤسسات الصغيرة والمتوسطة تساهم في توزيع النمو الاقتصادي عبر مناطق مختلفة، مما يقلل من التفاوتات الاقتصادية بين المناطق ويعزز التنمية المتوازنة على مستوى البلاد.

✓ **المرونة في الأزمات الاقتصادية**: تميل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة إلى أن تكون أكثر مرونة في أوقات الأزمات الاقتصادية. قدرتها على التكيف مع الظروف المتغيرة تسمح لها بالبقاء واستمرار العمل حتى في الأوقات الصعبة.

✓ **المساهمة في التجارة الدولية:** بالرغم من أن الشركات الكبرى تهيمن على التجارة الدولية، إلا أن العديد من المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بدأت تشارك بشكل فعال في الأسواق العالمية، مما يسهم في زيادة صادرات الدول وتعزيز النمو الاقتصادي.

• **أهمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر**

في الجزائر، كما هو الحال في العديد من الدول الأخرى، تلعب المؤسسات الصغيرة والمتوسطة دورًا حيويًا في الاقتصاد الوطني. هذه المؤسسات تشكل الغالبية العظمى من النسيج الاقتصادي للبلاد وتسهم بشكل كبير في التنمية الاقتصادية والاجتماعية. إليك بعض النقاط التي تبرز أهمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر:

✓ **خلق فرص العمل:** المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر تعد من أكبر مولدي الوظائف في الاقتصاد. تقدم هذه المؤسسات فرص عمل لمختلف شرائح المجتمع، وخاصة الشباب، الذين يعانون من نسبة بطالة مرتفعة في البلاد.

✓ **تعزيز الابتكار وريادة الأعمال:** تشجع هذه المؤسسات على الابتكار والتجديد من خلال توفير بيئة مرنة تسمح بتجربة أفكار جديدة وتطوير منتجات وخدمات مبتكرة. كما أنها تعزز روح المبادرة وتقدم فرصًا للجزائريين لإنشاء مشاريعهم الخاصة وتطوير مهاراتهم الإدارية والتقنية.

✓ **المساهمة في الناتج المحلي الإجمالي:** المؤسسات الصغيرة والمتوسطة تسهم بشكل ملموس في الناتج المحلي الإجمالي للجزائر. تعمل هذه المؤسسات في مجموعة متنوعة من القطاعات مثل الصناعة، الخدمات، والتجارة، مما يساعد في تنويع الاقتصاد الجزائري وتقليل الاعتماد على قطاع النفط والغاز.

✓ **المساهمة في التنمية الإقليمية:** المؤسسات الصغيرة والمتوسطة تعمل على توزيع النشاط الاقتصادي بشكل أكثر توازنًا عبر مختلف مناطق الجزائر، مما يساهم في تقليل التفاوتات الإقليمية وتعزيز التنمية في المناطق الأقل تقدمًا.

✓ **تعزيز التصدير والتجارة الدولية:** بالرغم من أن الشركات الكبيرة عادة ما تهيمن على التجارة الدولية، فإن المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر تسعى للتوسع في الأسواق الخارجية، مما يساهم في تعزيز الصادرات الجزائرية غير النفطية وتحسين ميزان التجارة.

✓ **المرونة في أوقات الأزمات :** تظهر المؤسسات الصغيرة والمتوسطة مرونة كبيرة في التعامل مع الأزمات الاقتصادية بفضل قدرتها على التكيف السريع مع الظروف المتغيرة، مما يساعد الاقتصاد الوطني على تجاوز الأزمات بشكل أفضل.

نظرًا لهذه الأهمية، فإن الحكومة الجزائرية والمؤسسات الدولية قد عززت دعمها للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة من خلال مبادرات وبرامج تهدف إلى تحفيز النمو والابتكار في هذا القطاع الحيوي.

المبحث الثاني : محددات ومشاكل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة

المطلب الأول:محددات قيام المؤسسات الصغيرة والمتوسطة:

إن المؤسسات الصغيرة والمتوسطة تعتبر الخطوة الأولى على التنمية الاقتصادية خاصة في مراحلها الأولى في البلدان النامية ،حيث إن معظم تجاربها التنموية اعتمدت على إقامة المؤسسات الكبيرة العالية التكاليف وتكبدت خسائر كبيرة وضياح قدر كبير من المال والجهود والوقت و أدبذلك إليإبطاء في معدلات النمو ،والتجربة التاريخية تبرز دور المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في النمو الاقتصادي أثناء الثورة الصناعية في بريطانيا ،لذا أصبح أكثر من الضروري تفعيل الاقتصاد وتحقيق معدلات نمو مقبولة الأمر الذي يستوجب إقامة مثل هذه المؤسسات وتدعيمها وترقيتها.

وترجع محددات أو ضروريات إقامة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة إلى ثلاثة عوامل

أساسية¹تتمثل فيما يلي :

✓ العامل الأول : التكلفة

✓ العامل الثاني : طبيعة العمليات ومجال النشاط

✓ العامل الثالث : السوق

1-العامل الأول : التكلفة

انه لمن الضروري قيام مؤسسات صغيرة ومتوسطة تخدم المناطق الجغرافية محددة لإنتاج السلع سريعة التلف ، وتقديم الخدمات الضرورية لأفراد المجتمع المحلي وتقليل تكاليف النقل والإنتاج الأمر الذي ينعكس بدوره على تخفيض الأسعار وزيادة لاستهلاك

2-العامل الثاني : طبيعة العمليات ومجال النشاط:

¹خونري رابح ،حساني رقية :المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ومشكلة تمويلها ،طبعة الاولى ،مصر 2008 ،صفحة 55

تتصف بعض العمليات الإنتاجية بالبساطة مما يسهل قيام مؤسسات صغيرة ومتوسطة بوفير هذا الإنتاج، أيضا تتطلب بعض المنتجات الدقة والتميز وهذا لا يمكن تحقيقه إلا من خلال المؤسسات الصغيرة والمتوسطة التي تستطيع الارتباط بالمستهلك بعلاقات متينة مع المستهلك النهائي.

وتغطي المؤسسات الصغيرة والمتوسطة جميع مجالات النشاط الاقتصادي بمختلف فروعه فيمكن أن نجدها في الصناعة، الزراعة، البناء، التجارة، الخدمات.

أ- المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الزراعية: هي تلك المؤسسات التي يكون مجال نشاطها الأرض وزراعتها بالإضافة إلى تربية الحيوانات، وعموما نجدها تقوم بإحدى الأنشطة التالية: تربية المواشي تربية النحل، الزراعات المحلية، وزراعة الفطريات، الصيد البحري..... الخ.

ب- المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الصناعية وهي تلك التي تنشط في مجال الإنتاج والتحويل والاستخراج والتجميع، بالرغم من متطلبات هذه القطاعات من رؤوس أموال ضخمة وخبرات عالية وتكنولوجيا متقدمة إلا أن المؤسسات الصغيرة والمتوسطة استطاعت اقتحام بعض التخصصات الصناعية ونجد من بينها الصناعات التعدينية، الصناعات الغذائية، الصناعات الكيماوية، الصناعات الصيدلانية، الصناعات النسيجية والخشب ومشتقاته و أخيرا مواد البناء بالإضافة إلى صناعة الورق.

ت- المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الخدماتية: وتعد من اثر المجالات التي برزت فيها المؤسسات الصغيرة والمتوسطة نتيجة لصغر رأس مالها نسبيا وبالإضافة إلى اعتمادها على العنصر البشري المؤهل ومن جهة، وأكثر مجالات النشاط الخدمي اقتحتها المؤسسات الصغيرة والمتوسطة نجد: النقل، التامين، السياحة، الخدمات، الفندقية، المطاعم، الصيانة، الاتصالات، المكاتب الاستشارية، ومكاتب الخبرات (المحاماة، المحاسبة و الهندسة و، وخدمات الإعلام الآلي.... الخ)

ث- المؤسسات الصغيرة والمتوسطة التجارية: وتضم جملة المؤسسات التجارية العاملة في التجارة الخارجية و التجارة الداخلية بأنواعها وأشكالها المختلفة والتي نجد من بينها: تجارة التجزئة، الوكلاء الموزعون، شركات التصدير والاستيراد.

3- العامل الثالث: السوق:

إن قيام المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ضرورة لإنتاج السلع وتقديم الخدمات إلي تتميز بمحدودية الطلب والتي يعرف سوقها انحصارا وهذا ما لا يتيح للمؤسسات الكبيرة وبالتالي لا تحدث أية منافسة في

هذا المجال بل تتجه العلاقة بينهما إلى التكامل عن طريق تعاقد المؤسسات الكبيرة مع مؤسسات صغيرة والمتوسطة من اجل قيام هذه الأخيرة ببعض العمليات المتخصصة التي تتطلب درجات عالية من الكفاءة تفوق ما يمكن أن تحققه المؤسسات الكبيرة في هذا المجال .ويكون من الملائم للدول النامية الاهتمام بتطوير المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بدلا من المؤسسات الكبيرة أو تزامنا معها نظرا لتمييز هذه البلدان بصغر حجم الأسواق وعدم تطور وسائل النقل والمواصلات ووسائل والاتصالات وضعف البنية التحتية وقلة المهارة الإدارية والتنظيميةالخ

المطلب الثاني: مشاكل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة

تعددت إجراءات الحصول على القروض جعلت العديد من المؤسسات الصغيرة والمتوسطة تواجه العديد من المشاكل منها لداخلية ومنها المشاكلا الخارجية.

1- مشكلات المؤسسات الصغيرة والمتوسطة التي ترجع إلى العوامل الداخلية:

1.1. المشاكلا المتعلقة بالتنظيم: والتي تتميز بما يلي:

- ✓ مركزية إتخاذ القرار (أينيقو مفرد واحد أو عدد قليل منا لأفراد بكافة المهام والمسؤوليات الفنية).
- ✓ غياب الهياكل التنظيمية للمؤسسة في ظل غياب تنظيم واضح لأقسام محددة الاختصاصات والمهام.

2,1 عدم تطبيق قواعد النظام المحاسبي في إدارة النشاط:¹

إنتخلف مهنة المحاسبة في كثير من الدول وخاصة النامية منها أدب إلى انتشار صور من عدم الكفاءة في المؤسسات التي ترتب على ذلك قليلة قدرة المستثمر الصغير على إدارة الاستثمارات بكفاءة.

3.1 مشاكلا نقص العمالة المدربة:² ويتضح ذلك من خلال ما يلي:

- ✓ ارتفاع أجور هذا النوع من العمالة وتفضيلها العمل في المؤسسات الكبيرة حيث لا أجور عالية.
- ✓ وجود مكافآت وامتيازات وحوافز أكبر في المؤسسات الكبيرة ولذا يضطر صاحب المؤسسة الصغيرة والمتوسطة إلى التوظيف عمال غير مهرة وتدريبهم أثناء العمل من ثم تحمل مشاكلا وأعباء تدريبهم.

4.1 مشاكلا لخلافات بين الشركاء:³ والتي يمكن إجمالها من خلال ما يلي:

- ✓ حب السيطرة والنقد في الإدارة والنزعة المركزية. اختلاف وجهات النظر حول المسائل المالية، الإنتاجية والتسويقية وغيرها.
- ✓ الأنانية، حب الذات، الاتكالية واللامبالاة والتوسع في المصاريف الشخصية.

¹- عبد المطلب عبد الحميد، اقتصاديات تمويل المشروعات الصغيرة، الدار الجامعية، الاسكندرية 2009، صفحة 67

²- خوني رابع، مرجع سابق، صفحة 55

5.1 المشاكل الفنية: والتمثالية:

- ✓ افتقار أجهزة ومعدات هذه المؤسسات للتطور والتحديث التكنولوجي وذلك راجع لعدم الخبرة بها وغياجهات متخصصة يمكنها لجوء إليها لتقديم المشورة الفنية أو لارتفاع تكاليفها نسبة إلى الألات التقليدية.
- ✓ لا يتوفر لهذه المؤسسات نظام مدور للصيانة والإصلاح.

2- مشكلات المؤسسات الصغيرة والمتوسطة التي ترجع إلى العوامل الخارجية:

وهي المشكلات التي تتعلق بمناخ النشاط الاقتصادي والمناخ الاستثماري لعنا المستويات الكلية بصفة عامة.

1.2 المشاكل الاقتصادية الخارجية التي تواجه المؤسسات الصغيرة والمتوسطة

- وتؤثر على المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وهي نابعة من محيطها وتنمنا في حصولها لنكماش في النشاط الاقتصادي وركود في يقطاعتكون المؤسسة مرتبطة بهما يعيق تشغيل المؤسسة تشغيلاً اقتصادياً يضمن لها تحقيقاً قصيراً بقل تكاليف¹ ومن يهذهال معوقات:

✓ الكساد الاقتصادي²: يعتبر من أبرز أسباب فشل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة نظراً.

✓ المنافسة عجزها :

عندما وكبة التغييرات الطارئة على السوق في ظل نقص كفاءة هذا الأخير وعدم اهتمام بتطوير منتجاتها بما يتناسب مع أدواتها المستهلكين حيث تحافظ على نفس الطريقة الإنتاجية.

✓ تأثير التضخم³: يكون تأثيره في ارتفاع أسعار المواد الأولية وكلفة العمل مما سيؤدي حتماً إلى ارتفاع تكاليف التشغيل.

2.2 مشاكل إجرائية مع الأجهزة الحكومية:

✓ مشكل صعوبة الحصول على تراخيص ممارسة النشاط :

يقضي حصول المؤسسات الصغيرة والمتوسطة على تراخيص ممارسة النشاط استيفاءها لاشتراطات صحية وأمنية أين تستغرق الجهات المختصة وقتاً طويلاً لمعاينتها والتأكد من صحتها.

✓ مشكل الضرائب :

حيث نجد المؤسسات الصغيرة والمتوسطة لا تتمتع بنفس الإعفاءات والمميزات التي تتمتع بها المؤسسات الكبيرة مما يؤدي إلى إتقانها لهذه الأخيرة بالأعباء الضريبية.

¹- عمار شليبي، المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، رهان جديد للتنمية الاقتصادية، اطروحة دكتوراه علوم اقتصادية وعلوم التسيير، جامعة باجي مختار عنابة، ص 79

²- ماهر حسن المحروق، إيهاب مقابلة، مشروعات الصغيرة والمتوسطة أهميتها ومعوقاتهما، مركز المنشآت الصغيرة والمتوسطة، الأردن 2006، ص 95

³- ماهر حسن المحروق، إيهاب، مرجع سابق، ص 6

✓ مشكلات التأمينات الاجتماعية :

ويكمن جوهر هذه المشكلة في تماط لأصحاب المؤسسة في التأمين على العمال أو بسبب التأخر في تسديد ما عليهم من مستحقات التأمينات الاجتماعية ما يحملها أعباء إضافية جديدة مصدرها الغرامات والجزاء التي تفرضها مصالحة التأمينات.

3.2 المشاكلا لإدارية:

تصدم كافة الجهود المتعلقة بالحركة الاستثمارية في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بمجموعة كبيرة من العوائق الإدارية التي والإجراء التالبير وقراطية المعقدة التي تتطلب العديد من الوثائق والتراخيص.

4.2 المشاكلا لتسويقية الخارجية التي تواجه المؤسسات الصغيرة والمتوسطة:

✓ تفضيلا للمستهلك المحلي للمنتجات الأجنبية المماثلة مما يحد من حجم الطلب على المنتجات المحلية وانعكاس ذلك على مردودية المؤسسة.

✓ محدودية الأماكن المخصصة للعرض وقنوات التوزيع الضرورية.

✓ عدم وجود بنك معلومات لها المؤسسات عن أسواقها.

5.2 المشاكلا مرتبطة بمصادر التمويل الخارجي:

✓ تعقد وتعدد إجراء الحصول على القروض جعل العديد من المؤسسات الصغيرة والمتوسطة تفتقر إلى المهد بعد إقدام أصحابها على الاقتراض إضافة إلى ذلك نجد أن عملية منح القروض تتميز بضعف الشفافية في تسيير عمليات منح القروض ودراصة الملفات طالبي القروض.

✓ نقص الخبرة في مجال الدراسات الجدوى وتقييم المخاطر الناجمة عن منح القروض مما يجعل هذا الدراسات غير مجدية.

✓ عدم تخصيص بنوك التمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة دون غيرها أي يمكن هذا الإجراء من تحسين طرق تمويلها، معرفة وم تابعة المشاكلا التي تواجهها المؤسسات عن كثب ما يمكن هذا الأخيرة من القيام بالدور المنوط بها.

✓ طول وتعقيد المستندات والإجراء المطلوبة للحصول على التمويل الرسمي.

✓ إن المؤسسات الصغيرة والمتوسطة قد تكون غير مسجلة، أي أنها تعمل في القطاع غير الرسمي لنا اقتصادا ومن ثم فإن احتياجاتها للتمويل قد تلجئها إلى دخول الاقتصاد الرسمي وهو ما يجعلها في مواجهة أحكام ولوائح موقوفة لنشاطها.

✓ خوف أصحاب المشاريع من تدخل البنوك في الشؤون الداخلية لمشروعاتهم.

خلاصة الفصل الأول:

بالرغم من اهمية المؤسسات الصغيرة و المتوسطة و المكانة الهامة التي تحتلها في الاقتصاد و ضمن النسيج المؤسسي لأغلب الدول في العالم ، إلا أن أغلبها يواجه العديد من التحديات والمشاكل يأتي في مقدمتها صعوبة الحصول على التمويل الملائم لأسباب عديدة منها ارتفاعا كلفة ومخاطر التمويل نتيجة عدم المعلومات الكافية حول المنشآت المقترضة بما يمكن من تقييم قدراتها الائتمانية ، يضاف لها عجزها الدائم في توفير الحد الأدنى من الضمانات المطلوبة لتغطية القروض مما ينعكس سلبا على قدرتها للنفذ لمختلف مصادر التمويل المصرفي ، كما يزيد من حدة هذه الصعوبات طبيعة وخصوصيات هذه المؤسسات خصوصا ما تعلق بإمكانياتها البشرية والمادية وطرق التسيير والتسويق المعتمدة بها.

الفصل الثاني: دور البنوك في تمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة

تمهيد:

ان وظيفة التمويل من أهم الوظائف داخل أي مؤسسة اقتصادية مخما كان حجمها او طبيعة نشاطها ويعد قرار التمويل من القرارات الاساسية التي يجب ان تعتني بها المؤسسة لأنها عنصر محدد لكافة متخذي القرارات المالية من خلال بحثهم عن مصادرالتمويل اللازمة والملائمة لطبيعة المشروع الاستثماري المستهدف لاختيار افضلها ،واستخدامها استخداما امثلا وتحقيق اكبر عائد باقل خطر و تكلفة ممكنة مما يساعد على بلوغ الاهداف المسطرة .

ان البحث عن مصادر التمويل المناسبة للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة يعد من اهم المواضيع التي تواجه مالكيها ومسيريهها خاصة في ظل محدودية البدائل المتاحة امام هذه المؤسسات نتيجة لصغر حجمها ونشاطها من جهة ، وارتفاع معدلات الخطر بها من جهة اخرى

ومن اجل دراسة التمويل بصفة عامة وكذا مصادر تمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة مع التركيز نوعا ما على التمويل البنكي ،قسمنا هذا الفصل الى مبحثين :

المبحث الاول : ماهية البنوك

المبحث الثاني : التمويل البنكي

المبحث الأول : ماهية البنوك

المطلب الأول : مفهوم ونشأة البنك

إن نشأة البنوك برزت من خلال تطور نشاط الصيرافة الذين كانوا يقبلون الودائع (المعادن الثمينة) مقابل إيصالات أو شهادات إيداع بمبلغ الوديعة، يحصلون مقابل ذلك على عمولة، وتدرجا لاحظ هؤلاء الصيرافة أن هذه الودائع تلقى قبولا عاما في التداول، وفاء لبعض الالتزامات، أي تلعب دور النقود في الوفاء بالالتزامات، وأن أصحاب هذه الودائع لا يتقدمون لسحب وديعتهم دفعة واحدة أما باقي الودائع تبقى مجمدة لدى المصارف، لذا فكل هذا الأخير في إقراضها ومن هنا أخذ البنك في شكله الأول يدفع فوائد إلى أصحاب الودائع لتشجع المودعين فبعد أن كان الغرض من عملية الإيداع هو حفظ المادة الثمينة من السرقة والضياع أصبح المودع يتطلع إلى الحصول على فائدة لذلك تطور نشاط المصرف (البنك) في مجال تلقي الودائع مقابل فائدة وتقدم القروض بناء على هذه الودائع لقضاء فائدة، كذلك وعائد البنك يتمثل في الفائدة التي يتقاضاها على القروض، والفائدة التي يدفعها لأصحاب الودائع. وأقدم بنك حمل هذا الاسم في التاريخ هو بنك برشلونة 1401 وكان يقبل الودائع ويخضم الكمبيالات، أما أقدم بنك حكومي فقد تأسس في البندقية (Venise) عام 1587 اسم bancade haprizza¹.

وفي عام 1609 أنشأ بنك أمستردام، وكان غرضه الأساسي حفظ الودائع وتحويلها عند الطلب من حساب مودع لمودع آخر وفي القرن 19 بدأت حركت تركيز البنوك بواسطة الاندماج أو طريقة الشركة القابضة، وقد اتسع نطاق حرة التركيز بعد الحرب العالمية الأولى في معظم الدول الرأسمالية².

1- مفاهيم المتعلقة بالبنوك.

كلمة بنك (Bank - Banque) أصلها كلمة ايطالية هي بانكو BANCO وتعني المصطبة، ويقصد بها تلك المصطبة التي يجلس عليها الصرافون لتحويل العملة ثم تطوير المعنى

¹- محمد ابراهيم ، تقنيات البنوك في منح القروض ،مذكرة لنيل شهادة ماجستير كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير ،جامعة الجزائر 2002، ص 3

²- عبد الحق بوعتروس ،الوجيز في البنوك الجزائرية (عمليات ، تقنيات ، تطبيقات)، دار البحث والنشر قسنطينة 2000 ، ص 6

فيما بعد لكي يقصد بالكلمة المنضدة التي يتم فوقها عد وتبادل العملات ثم أصبحت تعني المكان الذي توجد فيه المتاجرة بالنقود.¹

إن البنك هو مؤسسة التي تتوسط بين طرفين لئديهما إمكانيات أو حاجات متقابلة ومختلفة يقوم البنك بتميرها أو توصيلها أو تنميتها أو تنفيذها للوصول إلى هدف أفضل ولقاء ربح مناسب²

2- تعرف البنك:

البنك هو كلمة المؤسسات التي تكون مهنتها العادية هي استقبال الشعب في شكل الودائع او في شكل آخر، واستعمال أموالهم لحسابهم الخاص في عمليات الخصم، في عمليات القرض او عمليات تمويله. ويقصد بالبنك أيضا المؤسسة التي موضوعها الأساسي أن تستعمل لحسابها الخاص في عمليات التسليف للأموال التي تتلقاها من الجمهور³

وهناك كذلك المفهوم الاقتصادي للبنك وهو " منشأة مالية تنصب عملياتها الرئيسية على تجمع النقود الفائضة على حاجيات الجمهور أو منشأة الأعمال أو الدولة غرض إقراضها للآخرين وفق أسس معينة واستثمارها في أوراق مالة محددة⁴

المطلب الثاني : انواع البنوك.

هناك تصنيفات لأنواع البنوك:

1- التصنيف الأول:

وتنقسم البنوك حسب طبيعتها إلى بنوك أعمال، بنوك استثمارات، بنوك الودائع وبنوك الادخار .

¹ -شاكر القزويني، محاضرات في اقتصاد البنوك ، ديوان المطبوعات الجامعية ،الجزائر 1989 ، ص 24

² -جعفر الجزار ،البنوك في العالم ،طبعة 3، دار النقاش لبنان 1993، ص3

³ - فريد الصبح وكوريس نصر ، مصرف والاعمال المصرفية ، بيروت 1989، ص 13

⁴ - شاكر القزويني ، مرجع سابق ،ص 25

أ- بنوك الأعمال:

هي بنوك ذات طابع خاص (ليس لها جمهور) تقتصر عملياتها في المساهمة في تمويل إدارة المنشأة الأخر بواسطة إقراضها، الاشتراك في رأسمالها ثم الاستحواذ عليها، إذن هذه البنوك تعمل في سوق رأس المال، فنجد أن بنوك الودائع تقتصر نشاطها على عمليات الائتمان، وقبول الودائع الجارية لأجل قصير، وهي بذلك تختلف عن باقي بنوك الأعمال، فهي بنوك بدأت في تقبل الودائع الادخارية، على نطاق واسع، أما بنوك الأعمال فيتركز نشاطها الرئيسي في منح القروض وإصدار السندات و المشاركة في المشاريع والحصول على حصص منها

ب- بنوك الاستثمارات

تهدف هذه البنوك إلى مساعدة الأشخاص الذين يوجهون كافة اهتماماتهم لتجديد رؤوس الأموال الثابتة، فهي تحتاج بطبيعة الحال إلى أموال غير قابلة للطلب متى شاء المودع إقراضها للغير، وهذا للاعتماد على رأس مالها، وعلى الودائع بدرجة كبيرة، وعلى الاقتراض من الغير لفترة محددة "سندات" وهي تسعى للاقتراض، وجلب الودائع تحت شرط اعتيادي وهو منح الفائدة، ما تعتمد هذه البنوك أيضا على المنح الحومية التي تمنحها إياها، وأيضا كل الموارد التي تقدم ذكرها.

وعموما فإن المشاريع الممولة عن طريق البنك تكون على أساس الاقتراض باعتبار أن الملكية لمجموعة من الأفراد لست عامة¹

ت- بنوك الودائع

يهدف هذا النوع من البنوك إلى تقديم خدمات مصرفية، وإلى خلق نقود الودائع، والتي غالبا ما تكون مملوكة للأفراد أو المشروعات في شركات مساهمة، فهي قادرة على تجميع المدخرات وإتمام كافة عمليات القرض والتمويل، وبالتالي توفر في السياسة الاقتصادية للدولة مما يحتم وجود اتجاهها عاما لتدخل الدولة لمراقبتها عن طريق السيطرة على رؤوس الأموال .

كما تتميز هذه البنوك أيضا بتعدد عملياتها وتنوعها بجانب وظائفها الرئيسية في مختلف الودائع، مقابل ذلك تقوم بتلقي مدخرات الأفراد، ودخولها بشكل ودائع. ثم تقوم بعملية استخدام هذه

¹- شاكِر القزويني ، مرجع سابق ، ص31

الأخيرة في أوجه متعددة تتمحور حول عملية الإقراض، وتمويل العملة التجارية قصيرة المدى أو تلك المتعلقة بالمدة، بمعنى آخر أن هذه البنوك تقوم بإقراض أموالها للغير بآجال قصيرة.

ث-بنوك الادخار

يهتم هذا النوع من المنشآت بتجمع المدخرات التي تكون في الغالب مستحقة عند الطلب، أو تلك المدخرات لأجل من أجل تشغيلها بإقراض لآجال مختلفة، ومن أجل التعرف أيضا هذه المنشآت سنتطرق إليها وفق المنظور الاشتراكي، الذي يجعل من عمليات الإيداع نشاطا رئيسيا لها، وهذا التمييز بين أنواع مختلفة من الودائع القابلة عند الطلب هو الأكثر شيوعا، ويستطع المودعون سحب كافة ودائعهم أو أي جزء منها في أي وقت يشاءوا و أن الفائدة تكون 2% سنويا، أما الودائع المحددة تتم لفترة لا تقل عن شهر، وهذا هو أكثر الودائع من حيث المزايا حيث تتضمن أكبر قدر ممكن لاستقرار أرصدة بنوك الادخار عدد من المعطيات المصرفية، نيابة عن الدولة والتنظيمات العامة تشمل مثل هذه العمليات تحصيل المدفوعات، وأيضا تحصيل الرسوم.¹

2- التصنيف الثاني:

ونقسمها إلى أربعة أنواع من حيث طبيعتها القانونية وهي:

أ- البنك المركزي "LabanqueCentrale":

أنشئ البنك المركزي بمقتضى القانون 62- 144 المؤرخ في 13/ 12/ 1962 حيث يعتبر قلب الجهاز المصرفي النابض ويتفق كافة الاقتصاديين على إن البنك المركزي هو المؤسسة المصرفية التي هدفها الرقابة على كمية النقود واستعمالها بصورة تسهل تنفيذ السياسة النقدية وقد يجري وضع هذه السياسة من قبل البنك نفسه أو في اغلب الأحيان تفرض عليه من طرف الدولة.

البنك المركزي شخصية اعتبارية عامة مستقلة، وهو قلب الجهاز المصرفي النابض والذي ينظم حركته، حيث يتولى تنظيم السياسة النقدية والائتمانية والمصرفية، والإشراف على تنفيذها فهو المنشأة المصرفية العليا، ونظرا لأهمية البنك المركزي ودوره في لاقتصاد فملكته تكون للدولة .

¹- مصطفى رشدي شيخة ، الاقتصاد النقدي والمصرفي ، ديوان دار النشر ، الاسكندرية 1985 ، ص 43

وظائف البنك المركزي كآتي:

- ✓ إصدار أوراق النقد القانوني تحت قيود معينة تتفق مع حاجة المعاملات، لذا يدعى " بنك الإصدار".
- ✓ القيام بالخدمات المصرفية التي تطلبها الحكومة (بنك الحكومة).
- ✓ تأدية الخدمات المصرفية وتقديم المساعدة للبنوك التجارية واجراء عمليات المقاصة بين هذه البنوك وتمنحها التسهيلات.
- ✓ مراقبة الائتمان كما ونوعا وتوجيهه وجهة تتفق مع السياسة المرغوب فيها.
- ✓ يقوم بمراقبة البنوك والإشراف على أعمالها حفاظا على حقوق المودعين والمساهمين والتأكد من سلامة أوضاعها المالية والتزامها بالنسب القانونية المفروضة عليها كنسب الاحتياطي الإجباري والسيولة القانونية ونسبة الائتمان إلى الودائع وأي تعليمات أخرى يصدها البنك المركزي تخص الرقابة على الائتمان بشكل عام.
- ✓ الاحتفاظ بالاحتياطيات من الأرصدة النقدية الأجنبية وإدارة القروض الخارجية وخدمتها نيابة عن الدولة او الحكومة.

ب- البنوك التجارية:

تعتبر البنوك التجارية مشروعات مصرفية من الدرجة الثانية في التسلسل الرئيسي للجهاز المصرفي لا يسبقها في ذلك إلا البنك المركزي، وتمثل موضوعها في النقود والعمليات التي تدوم حول قيام النقود بوظائفها (وسيط للمبادلة، أداة للدفع، مخزن للقيمة ومقياس لها) حيث تكون غالبا النقود هنا ذات نوعية خاصة (نقود الودائع).

يعرف البنك التجاري أو بنك الودائع الذي يتعامل بالائتمان أو الدين، فيحصل على ديون الغير بقبول ودائعهم، ويعطي مقابلها وعود بالدفع عند الطلب أو بعد أجل قصير ثم يستعمل هذه الودائع في تقديم ائتمانا، أو قروضا للغير وتعتبر البنوك التجارية من البنوك المدعمة لعمليات الاستثمار وتمولها.

والأقسام المكلفة بتقديم هذا التدعيم تنقسم إلى صنفين¹

¹ - عبد الغفار حنفي ، الإدارة الحديثة للبنوك التجارية ، المكتب العربي الحديث ، 1993 ، ص 21- 43

✓ القسم المالي: حيث يجب على القسم المالي تقديم الإعانة للعميل والتي تتمثل في المبلغ الذي يحتاجه في شكل دفعات قبل وأثناء المشروع في مشروعه الاستثماري.

✓ القسم غير المالي: فما يخص الخدمات المالية التي تقدمها البنوك لعملائها، تعتبر ذات أهمية كبيرة بالمقارنة مع الإعانات، حيث يجب على البنوك التجارية إعطاء توجيهات وإعانات المستثمر خلال المداخل التي تتضمنها العملة وتزودهم بالعمليات التي تهمهم.

ت-البنوك الإسلامية:

هي مؤسسات مالية ومصرفية ذات أهداف استثمارية وتنموية وتستمد منطلقها العقائدي من الشريعة الإسلامية، فهي تقوم على أساس نبذ التعامل بالفائدة بين البنك وعملائه أخذاً وعطاءً، وبذلك يتم التعامل وفقاً لما أنزله سبحانه وتعالى والسنة الشريفة وهي تستمد في تقديمها لكافة الخدمات المصرفية في إطار الصيغة الشرعية التي تضمن التنمية والاستقرار والبنوك الإسلامية هي أجهزة مالية تنموية، إذ أنها تقوم ما تقوم به البنوك من وظائف حيث تستهدف تحقيق التنمية الاجتماعية وتقوم بالتوظيف أحسن الطرق.

كما أنها تدفع بالأفراد والمشروعات إلترشيد الإنفاق وحثهم على الادخار بهدف تنمية الأموال التي بحوزتهم لتحقيق الرفاهية الاقتصادية للمجتمع.

وتحصل البنوك الإسلامية على الموارد المالية وفقاً لوسائل شرعية:

- المضارة - المشاركة - المرابحة - الاتجار.

ومن أمثلة البنوك الإسلامية في الجزائر بنك البركة (بنك البركة ELBARAKA) هو بنك إسلامي حديث العهد فقد تأسس في شكل شركة مساهمة بتاريخ 06/12/1991 في إطار أحكام قانون (10/90) المؤرخ في 14/04/1990 والمتعلق بالنقد والقرض موزع بين بنك البركة الدولي بجدة نسبة 49% وبنك الجزائر للتنمية الريفية BADR بنسبة 51%¹

1- طاهر لطرش، تقنيات البنوك، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر 2000، ص 203

ث- البنوك المتخصصة:

هي بنوك حديثة الظهور نسبياً، ونشأت لتلبية حاجات التطور الاقتصادي في المجالات الزراعية، والصناعية، وهي مجالات تحتاج إلى استثمار طويل الأجل فإنها لا تستطيع الاعتماد على مصادر الادخار التقليدية بل يجب أن تكون موارد أموالها متصفة بالاستقرار.

والبنوك المتخصصة لا تعتمد على الودائع كما هو الحال بالنسبة للبنوك التجارية، ولكن من رأس مال البنك أو ما يخصص له ميزانية الدولة إذا كان اقتصادها موجه من السندات التي تصدرها وتشارك فيها البنوك التجارة كنوع من أنواع الاستثمار عندها، لذلك فإن البنوك المتخصصة لا تستطع التوسع المستمر في نشاطها إلى في حدود مواردها عكس البنوك التجارية التي أن تنمي ودائعها، عن طريق الودائع وما تقدمه من إغراءات المودعين كي يزيدوا من مقدارها.

والبنوك المخصصة أنواع منها من تخصص بالتمويل الصناعي ومنها ينشط في مجال التمويل الزراعي ومنها ما يباشر عمليات مصرفية خاصة التجارة، فضلا على البنوك العقارية التي تقوم بإقراض بضمان رهن عقاري لأجل متوسط وطويل الأجل، وتختص هذه الأخيرة بتمويل المشاريع الاقتصادية والإسكان.

المطلب الثالث: وظائف البنوك

للبنك عدة وظائف أهمها:

- 1- **وظيفة تدخيلية:** وتتمثل في تسيير مجمل وسائل الدفع التي تكون دوماً أكثر مؤكدة من صرف الشيكات، والتمويلات بين الحسابات، بطاقات القرض، التعامل بالأوراق التجارية. كما يقوم بتغطية إصدارات الأوراق المالية، إدارة محافظ الأوراق المالية، المتوسط في تداول الأوراق المالية.
- 2- **وظيفة وسيطية:** فالبنك وسيط مالي خصوصا في التعديل بين الادخار والاستثمار فهو همزة وصل بين الطرفين.
- 3- **تقديم الخدمات:** يقدم المصرف خدمات عديدة لزيائنه كخدمات مالية (خدمات الصندوق ، قروض مختلفة) إذ يتلقى المصرف عمولة أو اجر لقاء التزامه بالمحافظة على الأمانات (الودائع)، بالإضافة لتوظيفه للأموال السائلة وذلك باختيار أنجع الطرق لاستثمارها دون مشاركة الزبون إلا بتحديد وجهة الاستثمار لقطاع معين، كما يقوم بتوفيربطاقات القرضللحصول على الأوراق

النقدية من أماكن معينة في وقت دون الحاجة للذهاب للمصرف، والقيام بتسوية مشتريات السلع والخدمات لدى التجار المعتمدين.

أما بالنسبة للخدمات غير العادية تتمثل في خدمات فكرية تقدم نصائح مالية واعداددراسات تقنية، تقدم معلومات، ونشرات اقتصادية مالية لفائدة الزبائن والمتعاملين الاقتصاديينالوطنيينو الأجانب. كما يقوم المصرف بخدمات مصرفية إضافية متعلقة بالالتزامات بصفة دورية أو شبه دورية من تلقاء نفسه في مواعيدها دون الحاجة إلى تنبه الزبونكتسديداالإيجارات وأقساطالتأمين. .الخ.

كما يتناول شراء أو بيع أو إيجار العقارات لحساب الزبون أو القيام بإدارة هذه العقارات من إبرام العقود، وصيانة و تحصيل الربح وسداد المستحقات الدورية، كما يقوم بتصفية الشركات وعمليات الصرف لتحصيل مالها من الغير وسداد ما عليها من ديون الغير، دفع المستحقات منها الى مصالح الضرائب وتوزيعها على الورثة.¹

المبحث الثاني : التمويل البنكي

المطلب الاول : تعريف وأهمية التمويل

لقد تطور التمويل خلال عقدين الاخيرين تطورا ملحوظا مما جعلنا نلاحظ تباينا بين تعاريفه عند الاقتصاديين فهناك من يعرف التمويل على انه توفير الاموال اللازمة لنشاط اقتصادي معين والبحث عن المصادر اللازمة والمناسبة له². كما يعرف على انه عملية تجميع مبالغ مالية وجعلها في حوزة المؤسسة بصفة دائمة ومستمرة من طرف المساهمين او المالكين³، كما يعرف على انه توفير الاموال من اجل انفاقها على الاستثمارات وتكوين راس مال ثابت بهدف زيادة الانتاج والاستهلاك⁴، ويمكن ان نلخص الى ان المقصود بالتمويل هو توفير الموارد المالية اللازمة لإنشاء المشروعات الاستثمارية او تكوين رؤوس الاموال الجديدة او استخدامها لبناء الطاقات الانتاجية قصد انتاج السلع والخدمات. فهو اذا تدبير الموارد

¹- سعيدة بالواضح ، تقنيات البنوك ،مذكرة تخرج لنيل شهادة ماجستير كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير ،جامعة الجزائر 2013، ص 8

²- ياسين بوناب ، دور نظام التمويل الاسلامي في تطوير المشاريع الصغيرة والمتوسطة ، الدورة التدريبية حول تمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة ، سطيف 2003 ، ص 2

³- توفيق حسن ، الادارة المالية ، قرارات الاستثمار وسياسة التمويل في المشروع الاقتصادي ، المطبعة الجديدة ،دمشق 1989 ، ص 12

⁴- هيثم صاحب عجم ، نظرية التمويل ، دار زهران للنشر والتوزيع ، الاردن 2001 ، ص 31

المالية للمؤسسة في اي وقت تكون هناك حاجة اليه ،ويمكن ان يكون التمويل قصير ،متوسط او طويل الاجل .

ان المؤسسات والدولة والمنظمات التابعة لها ،لها استخدام دائم لجميع مواردها المالية فهي تلجا عند الحاجة الى مصادر خارجية لسد حاجاتها سواء من عجز في الصندوق او لتسديد الالتزامات ،من هذا المنطلق يمكن القول بان للتمويل اهمية كبيرة تتمثل في :

- ✓ تحرير الاموال اوالموارد المالية المجمدة سواء داخل المؤسسة او خارجها .
- ✓ يساعد على انجاز مشاريع معطلة واخرى جديدة والتي بها يزيد الدخل الوطني .
- ✓ يساهم في تحقيق اهداف المؤسسة من اجل اقتناء او استبدال المعدات .
- ✓ يعتبر التمويل وسيلة سريعة تستخدمها المؤسسة للخروج من حالة العجز المالي .
- ✓ ساهم في ربط الهيئات والمؤسسات المالية التمويل الدولي .
- ✓ المحافظة على سيولة المؤسسة وحمايتها من خطر الافلاس والتصفية (ويقصد بالسيولة توفير الاموال السائلة الكافية لمواجهة الالتزامات المترتبة عليها عند استحقاقها،او هي القدرة على تحويل بعض الموجودات الى نقد جاهز خلال فترة قصيرة دون خسائر كبيرة) .

فقرار التمويل يعتبر من القرارات الاساسية التي يجب ان تعتني بها المؤسسة ذلك انها المحدد لكفاءة متخذي القرار المالية من خلال بحثهم عن مصادر التمويل اللازمة وان قراراختيار طرق التمويل يعتبر اساس المالية حيث يرتبط بهيكل راس مال وتكلفته اذ يختار البديل الذي يكلف المؤسسة اقل ما يمكن .

المطلب الثاني : اشكال ومصادر التمويل

1- طرق وأشكال التمويل:

يمكن النظر الى طرق واشكال التمويل من عدة جوانب¹ اهمها :

- ✓ المدة التي يستغرقها .
- ✓ مصدرالحصول عليه .

¹-دكتور بخراز ويعدل فريدة ، تقنيات وسياسات التسيير المصرفي ، ديوان المطبوعات الجامعية ، الجزائر 2000 ، ص 65

✓ الغرض الذي يستخدم لأجله.

أ- اشكال التمويل من حيث المدة :

بموجب معيار المدة تنقسم اشكال التمويل الى :

أولاً- تمويل قصير الاجل CCT: يقصد به تلك الاموال التي لا تزيد فترة استعمالها عن السنة واحدة

كالمبالغ النقدية التي تخصص لدفع اجور العمال وشراء المدخرات اللازمة لاتمام العملية الانتاجية

ثانياً- تمويل متوسط الاجل CMT : يستخدم التمويل المتوسط الاجل لتمويل حاجة دائمة للمشروع

كتغطية تمويل اصول ثابتة .وتكون مدته ما بين سنة وخمس سنوات .

ثالثاً- تمويل طويل الاجل CLT: ويكون على مدى طويل تفوق مدته الخمس سنوات

ب- اشكال التمويل من حيث مصدر الحصول عليه :

وينقسم التمويل من حيث مصادره الى:

أولاً- تمويل ذاتي : ويقصد به مجموع الوسائل التمويلية التي انشأتها المؤسسة بفعل نشاطها العادي او

الاستغلالي والتي تبقى تحت تصرفها بصورة دائمة او لمدة طويلة.

ثانياً- تمويل خارجي : ويتمثل في لجوء المشروع الى المدخرات المتاحة في السوق المالية سواء كانت

محلية او اجنبية، وذلك في حالة عدم كفاية مصادر التمويل الذاتي المتوفرة لدى المؤسسة.

ويمكن التمييز هنا بين التمويل الخاص الذي يأتي من مدخرات القطاع الخاص (افراد او

مؤسسات) وبين التمويل العام الذي يكون مصدره موارد الدولة ومؤسساتها

ت- أشكال التمويل حسب الغرض الذي يستخدم لأجله:

وينتج هذا التصنيف مايلي :

أولاً- تمويل الاستغلال :تلك الاموال التي ترصد لمواجهة النفقات التي تتعلق اساسا بتشغيل الطاقة

الانتاجية للمشروع قصد الاستفادة منها ك شراء المواد الخام ودفع اجورالعمال ...

ثانيا- تمويل الاستثمار : يتمثل في الاموال المخصصة لمواجهة النفقات التي يترتب عنها خلق طاقة انتاجية جديدة او توسيع الطاقة الحالية للمشروع كافتناء الآلات و التجهيزات وما اليها من العمليات التي يترتب علئالقائم بها زيادة التكوين الرأسمالي للمشروع.

ث- مصادر تمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة.

في هذا المطلب سوف يتم عرض أهم مصادر التمويل التي تتجه إليها المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في احتياجات المالية سواء المصادر الكلاسيكية أو الحديثة .

أولا- المصادر الكلاسيكية:

• التمويل الداخلي للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة:

يعتبر التمويل الذاتي هو الفائض المخصص من طرف هذه المؤسسات والذي يسمح لها بالتكفل بمواردها الخاصة، كما يشمل تلك الأموال التي ولدا المؤسسة من مواردها الجارية، وهو من أهم مصادر تمويل المؤسسات الصغيرة و المتوسطة خاصة الناشئة منها، فيتم التمويل في هاته الحالة عن طريق المدخرات الشخصية لصاحب المشروع وعندها يستخدم هذا الأخير أمواله الخاصة بعملية التمويل بشكل منفرد ويكون هذا في حالة المشروع الفردي، فالاعتماد على هذا المصدر وخاصة في المشروعات الصغيرة يعتبر واسع الانتشار، وذلك بسبب عدم المقدره على استخدام أموال الغير، وكذلك عدم رغبتها في الدخول بالتزامات مالية قد تواجه صعوبة في مواجهتها، بسبب محدودية الإمكانيات المالية وضالة أرباحهم، مما يجعلها عرضة للتقلبات الاقتصادية .ويمكن كذلك التمويل بالأرباح المحتجزة للمشروع الصغير لعمليات التوسع ذاتيا، ومن خلال ما يحتجزه صاحب المشروع من أرباح أوفي صورة احتياطات أو مخصصات.

• التمويلات الخارجية للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة:

تتمثل مصادر التمويل الخارجية للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة في التمويل من القطاع الرسمي والقطاع الغير رسمي، وتتعدد مصادر التمويل الخارجي حسب الآتي - :

✓ مصادر التمويل الخارجية من القطاع الرسمي:

يقصد بمصادر التمويل تشكيلة المصادر التي حصلت منها المؤسسة على أموال دف تمويل استثمارا و احتياجات مختلفة. وتنقسم إلى:

- **الائتمان التجاري:** وهو تمويل قصير الأجل تتحصل عليه المؤسسة من الموردين ويتمثل في قيمة المشتريات الآجلة للسلع التي تتاجر فيها أو تستخدمها في عملية الإنتاج، وتعتمد عليه المؤسسات بدرجة اكبر من اعتمادها على الائتمان المصرفي وغيره من المصادر الأخرى قصيرة الأجل، حيث تعتمد تكلفة هذا النوع من التمويل على شروط الموردين .

- **الائتمان المصرفي¹:** تشكل التسهيلات الائتمانية التي يمكن أن يحصل عليها المشروع من البنوك التجارية والمؤسسات التجارية والمؤسسات المصرفية مصدر آخر من مصادر التمويل التي تمطن المشروع الصغير من الحصول على ائتمان مصرفي قصير أو طويل الأجل، حيث يعرف على أنه الثقة التي يوليها المصرف التجاري لشخص ما حيث يوضع تحت تصرفه مبلغا من النقود أو يكلفه فيه لفترة محددة يتفق عليها من بين الطرفين ،وذلك لقاء عائد معين يتحصل عليه المصرف من المقترضين يتمثل في الفوائد والعمولات والمصاريف

- **قروض المؤسسات والهيئات المتخصصة في تمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة²:** تدخل هذه القروض في إطار الائتمان المصرفي الذي تمنحه البنوك والمؤسسات المصرفية للمؤسسات إلا أنه توجد عروض تمنحها جهات أخرى حكومية وغير حكومية على شكل صناديق أو جمعيات ففي الجزائر توجد هيئات متخصصة في منح التمويل والدعم اللازم لهذه الفئة من المؤسسات، نجد منها الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب ENSEJ ، وكالة القرض المصغر ،ENGEM، الصندوق الوطني للتأمين عن البطالة CNAC وغيرها من الهيئات الحكومية التي تتظافر لخلق اكبر عدد ممكن من المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر

✓ مصادر التمويل الخارجية غير الرسمية:

يقصد بمصطلح غير رسمي في الاقتصاد هو مزاوله النشاط الاقتصادي خارج إطار القانون والقواعد الرسمية المنظمة للنشاط في الدولة و منها:

1- جميل احمد توفيق ، اساسيات الادارة المالية ، دار النهضة العربية ، بيروت ، ص 382
2- الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية، وزارة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة والصناعات التقليدية، قانون رقم 96/ 234 جويلية 1996 يتعلق بدمت تشغيل الشباب، الجريدة الرسمية، العدد 41، الصادر في 2 جويلية 1996

- قروض الأهل و الأقارب: يعتبر من المصادر الأساسية للتمويل و هو أول مصدر يتوجه إليه صاحب المشروع الصغير عندما تعجز موارده الذاتية عن توفير التمويل اللازم لمشروعه.
- المرابين : يطلق هذا المصطلح على فئة الممولين غير الرسميين الذين يقدمون القروض بفائدة مرتفعة جدا في العادة ما تكون قصيرة الأجل، كما انه لا يقرض إلا لعملاء استقرت منزلتهم منذ زمن طويل حيث لا يمول المشاريع الجديدة إلا بشروط غاية في الصعوبة لارتفاع المخاطرة .
- محلات الرهانات : و هؤلاء يقدمون خدمات التمويل لمن يملك أصول عينية يمكن تداولها في السوق فيقومون برهنها رهنا حيازيا لدى المقرض، ويحصلون على قرض قصير الأجل بنسبة أقل من الأصول المرهونة .
- إقراض التجار لزبائنهم : يمول التاجر أحد أصحاب الحرف أو المؤسسات الصغيرة بمبلغ من المال مقابل التزام الحرفي أو الصانع ببيع إنتاجه كاملا إلى التاجر، وقد يتفق التاجر على تقاضي فائدة صريحة، أو يراعي ذلك من خلال السعر الذي يشتري به ويكون أقل من سعر السوق

ثانيا- المصادر الحديثة:

في ظل تعدد مصادر التمويل السابقة للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة ومقابل افتقار هذه الأخيرة للضمانات المطلوبة، وارتفاع تكلفة التمويل غير الرسمي من جهة أخرى، وحاجة هذه المؤسسات للأموال لانطلاق نشاطها تظهر بدائل تمويلية حديثة تعمل على تمويل طويل الأجل، وإيجاد حل لمشاكل تمويل هذا النوع من المؤسسات ومن بينها :

• أسلوب التمويل الإيجاري:

يعرف على أنه عقد تأجير يقوم بمقتضاه مالك الأصل بمنح طرف آخر حق استخدامه خلال فترة زمنية متفق عليها، وذلك مقابل قيمة إجارة محددة دون الإلزام بشرائه ومقابل هذه الميزة يلتزم المستأجر بسداد القيمة الإيجارية بالدورية على أساس شهري أو ربع سنوي حسب ما يتم الإنفاق عليه في عقد التأجير.

• التمويل بشركات رأس المال المخاطر:

هي طريقة تسمح بإعطاء المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الأموال اللازمة لنموها وسد كل احتياجا وموجه للمؤسسات المسعرة في البورصة وفيه المستثمر في رأس المال الخاطر عبارة عن مشارك عملي يقبل بتحمل جزء من الخطر المحيط بالمؤسسة ، حيث تكون المساهمة مقدرة ب % 20 على الأقل في رأس مال المؤسسة ولمدة تتراوح بين 5 و10 سنوات.

• التمويل بالسوق المالية (البورصة): لا يكمن دور السوق المالي في تكملة وظيفة البنوك فقط، وإنما يلعب دورا منافسا للجهاز المصرفي، بحيث يصبح الملجأ الرئيسي في التمويل للمؤسسات، وهذا المصدر يمكن تحقيقه في الواقع من خلال قبول المؤسسات الصغيرة والمتوسطة فتح رأس مالها على مساهمين وشركاء جدد موجودون في السوق المالي، والآلية تكمن في إصدار وبيع أسهم بأشكالها القانونية المعروفة.

المطلب الثالث: اساليب التمويل.

1- أساليب تمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر

يعد الجهاز المصرفي الممول الرئيسي في اقتصاديات المديونية أين تكون الاحتياجات المالية كبيرة جدا بالنظر إلى الأموال المتاحة، وهذا نظرا لعدم كفاءة الأسواق المالية او غيابها تماما، وهو ماجعل منه محورا اساسيا لتمويل الحركة التنموية في الجزائر، وقد عرف هذا القطاع اصلاحات عديدة منذ الاستقلال، ولكن التزامه بتمويل القطاع العمومي شكل عبء ثقيل على وضعيته المالية مما حال دون تحقيق الاهداف المرجوة .

1.1 واقع الجهاز المصرفي في الجزائر:

يعرف النظام المصرفي بأنه مجموعة المصارف العاملة في بلد ما وهو يضم مجمل النشاطات التي تمارسها العمليات المصرفية وخاصة تلك المتعلقة بمنح الائتمان، وسنحاول في هذا الفرع التطرق إلى واقع الجهاز المصرفي في الجزائر¹.

¹جلعوز بنعلي، محاضر اتقيا النظر ياتو السياسات النقدية، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، 2004، ص 56

أ- النظام البنكي الجزائري خلال الفترة الاستعمارية:

كانت الجزائر في فترة الاحتلال الفرنسي شبكة واسعة من المصارف والمنشآت المالية العامة وخاصة، اي ان الجهاز المصرفي الذي نشأ في تلك الفترة هو في امتداد للنظام المصرفي الفرنسي، حيث كانت وظيفتها الاساسية خدمة المستعمرين ومصالحهم .

اما بالنسبة للسياسة الائتمانية فقد كانت انعكاسا لمثيلاتها في فرنسا، وكانت تخدم ايضا المعمرين، واكبر دليل على ذلك ان المصارف تركز في المناطق الخاصة بالسكان المعمرين، وبعض مناطق استغلال الثروات الطبيعية.وعليه نشأت وتطور الجهاز المصرفي في فترة الاحتلال الفرنسي لم يخدم بالدرجة الاولى الجزائريين، بل كان في الكثير من الاحيان نقمة عليهم، نظرا لارتفاع معدلات الفائدة الممنوحة للفلاحين الجزائريين .ورغم ذلك فان تناقضات وسلبيات الجهاز المصرفي الى انه يعتبر بمثابة مكسب لم يحظى به بقية المستعمرات الفرنسية الاخرى.

ب- النظام المصرفي الجزائري بعد الاستقلال:

بعد الاستقلال ورثت الجزائر نظاما مصر فيا واسعا لكنه تابع للمستعمرين، حيث ظهرت ازدواجية نظامين مصرفيين، الاول قائم على اساس ليبرالي والثاني على اساس اشتراكي، ولم يكن امام السلطات الجزائرية خلال تلك الفترة الحرجة سوى تأميم المنشأة والمؤسسات المصرفية والمالية الضرورية لتعبئة كل الموارد المالية الكفيلة بتمويل الاقتصاد

2.1 الهيئات الداعمة للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر:

1.2.1 وزارة المؤسسات الصغيرة و المتوسطة: يعتبر إنشاء المؤسسات الصغيرة والمتوسطة والصناعات التقليدية نقطة تحول مهمة في واقع هذه المؤسسات، ودليلا واضحا على أهميتها ومكانتها في الاقتصاد الوطني، حيث تسعى هذه الوزارة إلى:

- ✓ ترقية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة.
- ✓ تكثيف النسيج الصناعي.
- ✓ تقديم الدعم للقطاع.
- ✓ مساعدة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة على حل مشاكلها.

✓ وضع سياسة المتابعة.

✓ القيام بإحصائيات وتقديم المعلومات.

نلاحظ إن مهام الوزارة هي مهام تخطيط ، وتوجيه ومراقبة ، ليست لها وظيفة تمويلية لكن هذا لا يمنع انها تساعد في حل العديد من المشاكل و الصعوبات التي تواجه المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في مجال التمويل ، وأن اهتمام الدولة بهذه المؤسسات بدأ منذ،1995 أي بعد إبرام اتفاق برنامج التصحيح الهيكلي مع صندوق النقد الدولي.¹

2.2.1 الوكالة الوطنية لدعم تشغيل الشباب(ENSEJ): وهي هيئة وطنية ذات طابع خاص

تتمتع بالشخصية المعنوية والاستقلال المالي، وتقوم بـ:

✓ تشجيع كل النشاطات المساعدة على ترقية تشغيل الشباب .

✓ تقديم الاستشارات لأصحاب المشاريع في إطار ترقية مشاريعهم الاستثمارية .

✓ متابعة المشاريع المنجزة من طرف الشباب في إطار احترامهم لبنود دفتر الشروط .

✓ تسيير مخصصات الصندوق الوطني لدعم تشغيل الشباب كإعانات و التخفيضات في نسب الفوائد.

3.2.1 وكالة ترقية ودعم الاستثمارات(APSI): أنشئت هذه الوكالة في تاريخ 5 أكتوبر 1993 وهي وكالة

إدارية عمومية في خدمة المستثمرين والمؤسسين في الجزائر، ومساعدة أصحاب المشاريع على

إكمال الاجراءات الادارية والقانونية المتعلقة بإقامة المشروعات ، وتقوم ايضا بمتابعة المشاريع

وتقييمها وترقيتها، وكذلك تقديم التسهيلات الجمركية

4.2.1 الوكالة الوطنية لتنمية الاستثمار(ANDI): أنشئت هذه الوكالة سنة 2001 تمتاز بالشخصية

الاعتبارية والاستقلال المالي²، حيث تسعى الى استقطاب الاستثمارات الوطنية والاجنبية ومن مهامها مايلي

:

✓ ضمان ترقية وتنمية ومتابعة الاستثمارات الوطنية والاجنبية.

✓ توفير الخدمات الإدارية من خلال المكاتب الخاصة بهم.

✓ الترحيب برجال الأعمال المقيمين والغير المقيمين ومساعدتهم.

¹ - رابحوني، حساني رقية، مرجع سبق ذكره، ص 3

² - الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية، وزارة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة والصناعات التقليدية، قانون رقم 96/234 جويلية 1996 يتعلق بفتح عملي للشباب، الجريدة الرسمية، العدد 41، الصادر في 2 جويلية 1996

✓ تسيير الصندوق ودعم منح الامتيازات المتعلقة بالاستثمار.

5.2.1 لجنة المساعدة من أجل تجديد وترقية الاستثمار (CALPI): تأسست في سنة 1994 ،حيث

تتعلق بكيفيات التسهيل والضمان في مجال منح الاراضي للمستثمرين ، وهي مكلفة بالاستجابة لكل المتطلبات في مجال العقار من طرف المستثمرين، أو وكالة ترقية ودعم الاستثمار.

6.2.1 صندوق ضمان القروض للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة (FGAR): تم إنشاء صندوق ضمان

القروض للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر سنة 2002 ويعتبر صندوق الضمان مؤسسة عمومية ذات طابع إداري يتمتع بالشخصية المعنوية والاستقلال المالي يديره مدير عام، ويسريه مجلس إدارة يتكون من ممثلي بعض الوزارات ، و ممثل عن الغرفة الجزائرية للتجارة والصناعة .وقد ساهم هذا الصندوق الى غاية السادسي الاول من 2012 ب: 718 مشروع وتشغيل 33098 عامل، باجمالي ضمانات 1تقدر بحوالي 18.17 مليار دينار¹

3.1 مساهمة البنوك في تمويل المؤسسات الصغيرة ومتوسطة في الجزائر:

إن تبني البنوك بعد إجراء الاصلاحات لمفهوم الخطر البنكي، إلا انا هذه الاصلاحات وان كانت قاسية إلا أنها في الحقيقة تمثل عوامل تحفيزية وعناصر تشجيع للمؤسسات الصغيرة لكي تحسن من إنتاجها كما ونوعاً ومنافسة السوق الاجنبية

ولقد جاء في القانون التوجيهي المادة 14 لترقية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، أنه سيتم إنشاء صناديق ضمان القروض، وفقا للتنظيم المعمول به لضمان القروض البنكية للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة .وهكذا جاءت بروتوكولات اتفاق بين وزارة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وعدة بنوك وطنية لتجسيد هذا القانون ، وقد تم توقيع الاتفاق مع خمسة بنوك عمومية (BNA ،BADR,CPA,BDL,BEA) على ثلاث مواد² هي:

المادة 1: موضوع هذا البروتوكول هو ترقية الوساطة المالية المشتركة بين البنوك وقطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة

المادة 2: يعمل الطرفين خصوصا على :

¹- سعدون عائشة، قرو وميحميد، مداخلتبعنوان: واقعالمؤسساتالصغيرة والمتوسطةفيالجزائر ومواقفالتطويرها، المركز الجامعيمنراست 4 _ 3 مارس 2015

²- بلعزوز بنعلي، مرجعسبقذكرة، ص11

- ✓ توجيه القروض الى النشاطات المنتجة التي تحقق القيمة المضافة وتخلق مناصب شغل
- ✓ وضع مقاييس ومتطلبات تقديم ملفات القروض في متناول المؤسسات الصغيرة والمتوسطة
- ✓ تطوير وترقية علاقة البنوك بالمؤسسات الصغيرة والمتوسطة تحت رقابة بنك الجزائر
- ✓ توسيع توظيف خطوط القروض لدعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة التي لها القدرة على التصدير عن طريق تمويل ملائم
- ✓ تطوير منهجية موحدة وتشاورية ذلك بالتعاون مع وزارات المالية والشؤون الخارجية للبحث وجلب الاموال الخارجية لدى مقدمي المال الدوليين.
- ✓ وضع مبادرة تحت إشراف وزارة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة من أجل تحديد برامج لتكوين مسيري المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ، وإطارات البنوك حول إجراءات تقديم التدفقات المالية

المادة 3 : تعين ممثلين مؤهلين وأكفاء من قبل الطرفين من أجل متابعة ترتيبات البروتوكولات المشار

اليها في المادة السابقة.

خلاصة الفصل:

من خلال ما تم التطرق اليه في هذا الفصل نصل الى ان البنوك دور مهم تقوم به من خلال وظائفها مما ينعكس بصورة ايجابية على الاقتصاد الوطني كما انه مما لا ريب فيه ان التمويل بمختلف مصادره يعتبر احد الركائز الاساسية التي تعتمد عليها مؤسسات الصغيرة والمتوسطة في انطلاق نشاطها ومتابعته او توسيعه وتطويره حسب الهدف المسطر كمت نجد ان من جملة اساليب التمويل لهذه المؤسسات في الجزائر الا انها تعتمد بدرجة كبيرة على التمويل البنكي ،على الرغم من صعوبة الحصول على القروض البنكية بسبب درجة المخاطر الاكثر احتمالا التي تمثلها بالنسبة للبنك.

تمهيد

لمعرفة أهمية البنوك في الجزائر وتقييم دورها في تمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، والتنمية الاقتصادية بصفة عامة، وجب علينا القيام بتقييم أدائها في تمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، ولقد كان بنك التنمية المحلية BDL - وكالة المسيلة - محل الدراسة.

وبما أن بنك التنمية المحلية BDL يعد من أهم البنوك التجارية الجزائرية وأكثرها شيوعا في جميع الولايات، ونظرا لدور هذه المؤسسة الكبيرة وأهميتها في الاقتصاد سنحاول في هذا الفصل الدراسة والتعرف على بنك التنمية المحلية BDL _ وكالة المسيلة _، وسيتم تقسيم الفصل الى مبحثين:

المبحث الأول: تقديم بنك التنمية المحلية BDL ودوره في تمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة .

المبحث الثاني: دراسة حالة ملف منح قرض في بنك التنمية المحلية - وكالة المسيلة - ل احد المؤسسات في اطار دعم الاستثمار والتنمية المحلية.

المبحث الاول : تقديم بنك التنمية المحلية ودوره في تمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة

المطلب الأول: نشأة بنك التنمية المحلية

يعتبر بنك التنمية المحلية احدث البنوك في الدولة، حيث انبثق من القرض الشعبي الجزائري، وقد تأسس بالمرسوم رقم 85/85 الصادر بتاريخ: 20 افريل 1985 برأسمال قدره نصف مليار دينار جزائري مقره الرئيسي ببلدية السطاوالي بالجزائر العاصمة وهو اصغر بنك عمومي وكانت وظيفته الاساسية دعم وتمويل الشركات العامة المحلية في تنميتها المحلية والاقليمية وكباقي البنوك العمومية الاخرى تعد الدولة الممثلة بوزارة المالية المساهم الوحيد في هذا البنك، حيث يتوزع رأسمالها بين صناديق المساهمة¹ التالية:

✓ صندوق المساهمة للمناجم 35%.

✓ صندوق المساهمة للكيمياء 35%.

✓ صندوق المساهمة للصناعات المختلفة 20%.

✓ صندوق المساهمة للبناء 10%.

ويعتبر البنك الوحيد في السوق الذي يقوم بنشاط القرض على الرهن في الجزائر وهي صيغة تسمح للزبون بالحصول على قرض استعجالي مصغر مقابل رهن المجوهرات . وقد استطاع في مدة قصيرة لا تتجاوز السنتين أن يفتح فروعه على جميع التراب الوطني وهو حاليا يتضمن 18 مديرية جهوية منها مديرتان جهويتان في العاصمة مديرية للشرق الجزائر ومديرية للغرب نظرا لحجم المعاملات البنكية في العاصمة وحوالي 170 وكالة بنكية منها 6 وكالات مخصصة للقرض على الرهن الذي هو نشاط حصري للبنك . وقد تدعمت شبكة بنك التنمية المحلية خلال سنة 2023 بست وكالات تجارية جديدة بكل من ولايات المسيلة، برج بوعرييج، جيجل، الجزائر العاصمة والجلفة، بهدف التقرب أكثر من زبائننا، حسبما أفاد به بيان للبنك العمومي.

ويأتي افتتاح هذه الوكالات التجارية الجديدة ضمن مساعي البنك لتوفير خدمات جوارية ذات جودة والتقرب قدر المستطاع من الزبائن وكسب ثقتهم من خلال تسهيل المعاملات التجارية وفقا لتعليمات

¹ منشورات بنك التنمية المحلية ، 2018 www.bdl.dz

السلطات العمومية التي تهدف إلى دعم الإنعاش الاقتصادي وتحقيق الشمول المالي، وتقوم الوكالات التجارية للبنك بتسويق منتجات وخدمات مصرفية كلاسيكية وإسلامية، موجهة لمختلف الفئات سواء كانوا خواص، مهنيين أو مؤسسات، مع توفير خدمات رقمية، حيث تميزت سنة 2023 أيضا بالنسبة للبنك بإطلاق منصة رقمية مجانية لزيائنه، خاصة بدراسة وتسيير ومتابعة القروض، وتمكن هذه المنصة من معالجة ملفات القروض بطريقة الكترونية وفي مدة زمنية قصيرة، كما تتيح لصاحب القرض إمكانية تتبع ملفه عن طريق رقم خاص به يحصل عليه من طرف البنك، وهذا في إطار الجهود الرامية لدعم المستثمرين ومرافقة مشاريعهم.

وفي هذا الخصوص، أوضح البيان أنه تم منح قروض بقيمة 314 مليار دج خلال السداسي الأول لسنة 2023، أي بزيادة تقارب 36 بالمائة مقارنة بنفس الفترة من عام 2022، حيث صادق بنك التنمية المحلية على مشاريع كثيرة تخص المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، والتي ستساهم بقسط كبير في تمويل الاقتصاد الوطني وأكد البنك بالمناسبة استعداداه لتمويل المؤسسات الصغيرة جدا والمؤسسات الناشئة أيضا، ومرافقة مشاريع الشباب في إطار مختلف أجهزة الدعم للمقاولاتية¹.

المطلب الثاني: وظائف وأهداف بنك التنمية المحلية.

1- وظائف بنك التنمية المحلية:

يقوم البنك بعدة وظائف أهمها العناصر الآتية:

1.1 جمع الأموال واستثمارها في أوجه الأنشطة الاقتصادية المختلفة:

يقوم البنك بجمع المدخرات وتوجيهها إلى المشروعات الصناعية والتجارية والزراعية، وبذلك مكن اعتبارها أداة هامة تعمل على تحقيق التوازن بين موارد الادخار وأوجه الاستثمار.

2.1 تسهيل أداء الديون ونقل الأموال:

¹- بيان القرض الشعبي www.cpa-bank.dz

بظهور البنوك أصبح من السهل أداء الديون ونقل الأموال من مكان إلى آخر باستعمال الأوراق التجارية التي يسحبها المدين بعد ان يوقع عليها من الحساب الجار لدى البنك وذلك لتبرئة ذمته المالية مع الغير كما يمكن أن يسحب المودع شيكات ويقوم البنك بدفعها في المكان الذي يرغبه الدائن.

3.1 إصدار النقود الوطنية والنقود البنكية:

يقومالبنك بإقراضالأموال للمؤسسات الإنتاجية، ويقدم لها الخدمات التي تحتاجها والمتعلقة بالتجارة الخارجية، كما يقوم بإصدارالأوراق المالية للمؤسسات الجديدة والقديمة أيضا لزيادة أرس مالها.

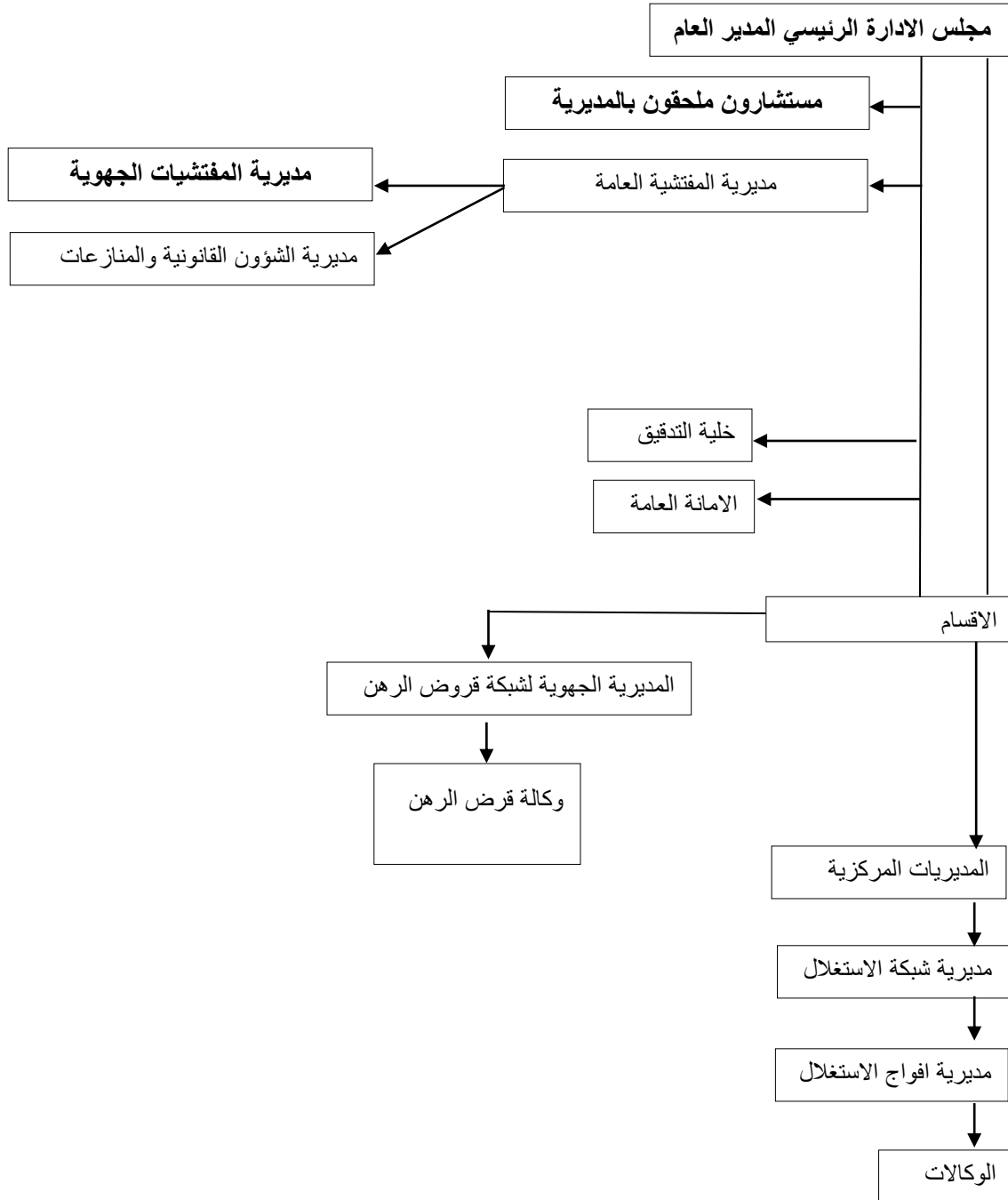
4.1 تمويل المؤسسات الاقتصادية

2- أهداف بنك التنمية المحلية:

قام البنك بوضع أهداف رئيسية:

- ✓ يعمل جاهدا على تطوير وادخار تطبيقات معلوماتية في مجال القروض بالرهن والقروض والتجارة الخارجية.
- ✓ إعادة تنظيم عميقة من خلال وضع مخططات تنظيمية وإجراءات جديدة.
- ✓ تحسين نوعية وجودة الخدمات خاصة من جانب استقبال الزبائن التي تزداد مطالبتهم بالأحسن يوما بعد يوم.
- ✓ تكثيف الجهود قصد تحقيق نتائج قياسية معتبرة ضمن مجال تنافسي حاد.
- ✓ السهر على تحقيق التوازن بين الموارد والاستخدامات.
- ✓ العمل على توسيع حصة البنك في السوق

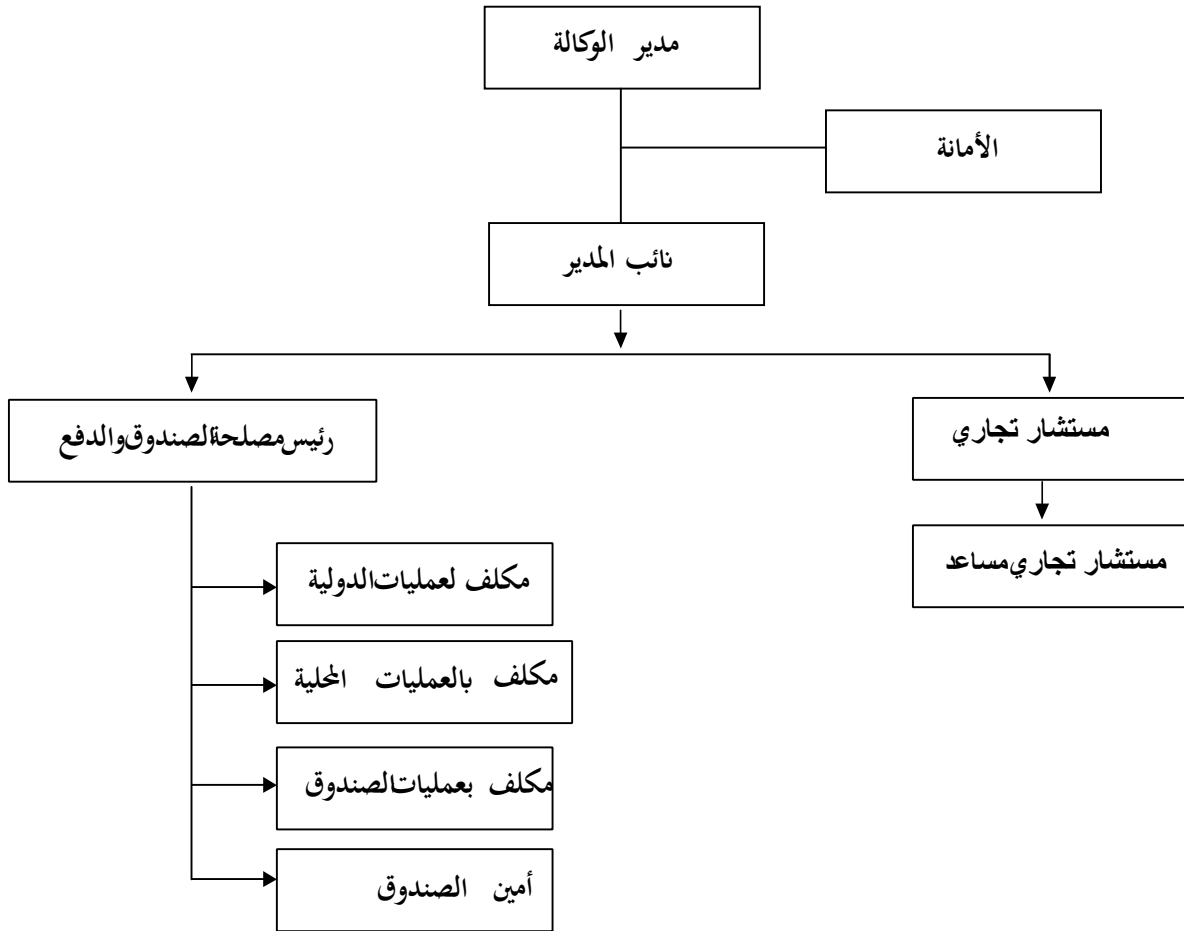
3-الهيكل التنظيمي لبنك التنمية المحلية



المطلب الثالث: بنك التنمية المحلية - وكالة المسيلة -

تأسس بنك التنمية المحلية وكالة المسيلة سنة 1986 يقع مقرها حاليا بالحي الإداري لولاية المسيلة، تضم 18 موظفا حيث يقوم البنك بمختلف الوظائف المنوطة بالبنوك التجارية من تلقي الودائع ومنح القروض لصالح الأفراد والمؤسسات الخاصة والعامّة.

الهيكل التنظيمي لبنك التنمية المحلية BDL وكالة المسيلة.



المصدر: منشورات بنك التنمية المحلية وكالة المسيلة 2018.

1- شرح الهيكل التنظيمي للوكالة:

أ- مدير الوكالة: له دور التنسيق بين المصالح البنكية، و كذلك اخذ القرارات التي تخص العمل البنكي، فيما يخص منح القروض واستقطاب الزبائن

ب-الأمانة: تقوم بتسجيل وتنظيم كل البريد الوارد والصادر إلى البنك، والقيام بكامل أنواع السكرتارية بصفة عامة.

ت-نائب المدير:يقوم بالإشراف على التنسيق العمليات البنكية مع رؤساء المصالح المختلفة، مع السهر على حسن سير أداء العمل وفقا للتعليمات التي يتلقاها من مديرالبنك، حيث يبلغه بكل ما حصل في الوكالة في شكل تقارير ولو شفوية عن سير العمليات البنكية.

ث-مستشار تجاري :يقوم بتقييم بعض المشاريع التي يتم رهنها من طرف زبائن البنك مقابل الحصول على قروض تمويلية أو استهلاكية كما يسهرعلى إيداعالتوجيهات لمديرالبنك في مختلف التعاملات التجارية.

ج-رئيس مصلحة الصندوق والدفع:يقوم بكل العمليات المصرفية فيما يخص الدفع والسحب، وذلك بمساعدة من المكلف بالعمليات الدولية يهتم بعمليات الخاصة بقطاعات التابعة للدولة.

ح-أمين الصندوق:وهو الشخص المسؤول عن القيام بكافة الأعمال المالية والمحاسبية للمنظمة سواء بنفسه أو من خلال متبعة محاسبي المنظمة حيث يعمل تحت إشراف والتوجيه المباشرمن قبل رئيس أو مسؤول الحسابات وعليه ترفع تقارير حركة الصندوق من إيرادات مصاريف يوميةيقوم كذلك بحفظ المستندات الخاصة بالتحصيل والمصاريف في ملفات خاصة شكل منتظم وصورة يومية

2- أهم الخدمات التي يقدمها بنك التنمية المحلية - وكالة المسيلة-

أ- القروض: يشتمل هذا المنتج القروض القصيرة الاجل والطويلة الأجل التي تمنح لتمويل عملياتها الاقتصادية من اجل دعم التنمية المحلية من خلال خدماتها الموجهة للقطاع الخاص في شكل قروض قصيرة المدى .بالإضافة لهذه المنتجات نجد الخدمات المتمثلة في الودائع كالتوفير،تسبيقات على السندات العمومية، قروض على الرهن. .. الخ.

ب-البطاقات البنكية (بطاقة CIB البطاقة الكلاسيكية):هي عبارة عن بطاقة يتم استغلالها في تخليص الخدمات أو المشتريات عن طريق جهاز الدفع الالكتروني (TPE) المتواجد عند التجار .

ت-بطاقات فيزاBDL (LA CART VISA BDL): توفر الراحة للبيوت أكثر صفاء تمنح المزيد من المرونة والأمن لحاملها سواء كان السفر لأسباب شخصية أو مهنية.

المبحث الثاني: دراسة حالة ملف منح قرض في بنك التنمية المحلية - وكالة المسيلة - لاهد المؤسسات في اطار دعم الاستثمار والتنمية المحلية.

المطلب الأول: مراحل منح ومتابعة القروض في بنك التنمية المحلية.

تتمثل خطوات منح القرض و كذا متابعة الحلقة الدائرة لسير عملية التمويل والتي تبدأ بقيام المقترض باتصال مع البنك قصد الحصول على المعلومات المتعلقة بنوع وحجم القرض الذي يحتاجه.

1- مراحل منح قرض:

✓ اتصال المقترض بالبنك: تعد هذه الخطوة الأولى بين الزبون والبنك حيث يحصل الزبون خلالها على أهم وأدق المعلومات التي تتعلق بنوع القرض، و يشترط في الزبون الطالب للقرض التمتع الشروط التالية:

✓ أهلية الزبون: يشترط في الزبون التمتع بالأهلية القانونية سواء ببلوغ سن 19 سنة فما فوق بالنسبة للشخص الطبيعي او الاطلاع على العقد التأسيسي بالنسبة للشخص المعنوي.

✓ سمعة للعميل: إن سمعة العميل تعد محفزا على جعله موضوع ثقة كأن يكون العميل بدون عدلية أو ان يكون له معاملات مع البنك أو غير .

✓ القدرة المالية للعميل: إذا يجب أن يكون العميل ذا مقدرة مالية تمكنه من المشاركة في تمويل المشروع بنسبة معينة.

✓ تقديم ملف القرض: بعد اطلاعه على مختلف الشروط والقوانين المتعلقة بالقرض وموافقته عليها يقوم العميل بتقديم الملف والذي يتكون من الوثائق التالية:

- طلب خطي شرح موضوع القرض.

- شهادة ميلاد

- صورة شمسية.

- السجل التجاري.

- شهادة الإعفاء من الضرائب.

- عقد الملكية او عقدا للإيجار.

- الدراسة التقنية الاقتصادية للمشروع.

- شهادة إثبات الوضعية إزاء الصندوق الوطني للتأمينات.

- وثائق تثبت أسعار معدات الإنتاج.

✓ **الدراسة التحليلية للملف:** يقوم البنك بدراسة الملف من الناحية القانونية، والاقتصادية والمالية وذلك من استقاء الملف لكل شروط منح القرض وكذا التأكد من مصداقية وموضوعية الدراسة التقنية والاقتصادية ويهتم البنك بتوفير شريطة أساسيين:

- **خدمة المشروع للاقتصاد الوطني:** يجب أن يكون المشروع الممول ذا آثار إيجابية على

الاقتصاد الوطني كزيادة العرض وتحسين نوعية وزيادة التنافسية وخلق مناصب شغل.

- **خدمة المشروع للمجتمع:** يجب أن يكون المشروع متماشيا مع عادات وتقاليد المجتمع

المحيط به.

✓ **الزيارة الميدانية:** قصد التأكد من صحة المعلومات الواردة في الملف يقوم المكلف بدراسة ملف

القرض بزيارة ميدانية إلى مكان إقامة المشروع موضوع القرض وذلك برفقة موظفين من مصلحة

العقارات ليتم في الأخير إعداد محضر معاينة.

✓ **عرض الملف على لجنة القرض:** يتم عرض ملف القرض على لجنة القرض مرفقا محضر المعاينة

حيث تتكون لجنة القرض مرفقا محضر المعاينة حيث تتكون لجنة القرض من مدير الوكالة، رئيس

مصلحة الصندوق، رئيس مصلحة القروض كما يمكن للموظف المكلف بالدراسة الانضمام الى

اللجنة، حيث تقوم هذه اللجنة بإعداد "محضر القرض" الذي يشتمل على كل المعلومات الخاصة

بصاحب المشروع (الدراسة التقنية، والاقتصادية والمالية، الضمانات المقدمة).

2- مرحلة متابعة القرض

تعتبر عملية متابعة القروض بعد منحه للعميل وسيلة رقابة فعالة لضمان البنك استرداد حقوقه

في مواعيد استحقاقها وفق الخطة المرسومة لذلك من جهة، ومساعدة العميل والتوجيه وتقديم النصائح

له أثناء النشاط من جهة أخرى، ولمتابعة قروضه الممنوحة يتبع بنك التنمية المحلية المراحل التالية:

✓ فتح ملف بالنسبة للزبون الجديد ويحتوي كل الوثائق الضرورية.

✓ تكوين أوراق خاصة بالمخاطر العامة التي يمكن أن يتعرض لها القرض.

✓ إعداد تقارير شهرية لتجديد نقاط الخطر وتفاديها، لذلك نجد أن البنك المركزي يوجب على كل البنوك إعداد هذه التقارير

المطلب الثاني : دراسة حالة تمويل المؤسسة الخاصة نابو لدباغة وصناعة الجلود.

1- تقديم المؤسسة الطالبة القرض:

المؤسسة محل الدراسة هي مؤسسة منظمة في شكل شركة ذات مسؤولية محدودة SARL مختصة في دباغة وصناعة الجلود، قدمت بطلب كتابي إلى بنك التنمية المحلية وهذا للحصول على قرض لتغطية احتياجاتها الخاصة بالاستغلال، علما بأن المؤسسة أرفقت بالطلب كل من الميزانيات المحاسبية للسنوات الثلاثة الأخيرة وكذا جداول حسابات النتائج.

1.1 تقديم المؤسسة الطالبة للقرض:

✓ اسم المؤسسة التجارية : مؤسسة "نابو NABOU" لدباغة وصناعة الجلود؛

✓ الشكل القانوني: شركة ذات مسؤولية محدودة SARL؛

✓ القطاع: مؤسسة خاصة؛

✓ رأسمالها: 30.000.000.00 دج ؛

✓ نشاطها: انتاج وتصدير الجلود ؛

✓ مقرها: المنطقة الصناعية الغرفة رقم 2 بي بي 1203 المسيلة-

✓ الرقم التعريفي: 02B0562456

✓ تاريخ النشاط: 2002/01/15

✓ الرقم الاحصائي : NIS 00022010052170

✓ الرقم الجبائي NIF : 00022805624568500000

وفيما يلي الميزانيات المالية المختصرة للسنوات: 2021، 2022، 2023.

الجدول (2): الميزانية المالية المختصرة لأصول المؤسسة للفترة (2021 - 2023)

النسبة %	2023	النسبة %	2022	النسبة %	2021	البيانات
38,66	25437	35,07	27092	36,80	28574	اصول ثابتة
61.34	50641	64,93	50162	63,20	49080	اصول متداولة
41.53	27326	39.16	30256	37.68	29263	قيم الاستغلال
17,06	11244	21.13	16320	24.57	19080	قيم قابلة للتحقيق
2.72	1793	4.64	3586	0,95	7336	الخزينة
100	65800	100	77254	100	77653	مجموع الاصول

المصدر: الوثائق المطع عليها في البنك

الجدول (3): الميزانية المالية المختصرة للخصوم (2021-2023)

النسبة %	2023	النسبة %	2022	النسبة %	2021	البيانات
47.44	36646	47.62	36646	46.43	36055	اموال خاصة
1.80	1387	1.80	1387	24.47	19008	ديون طويلة الاجل
49.23	38033	49.43	38033	48.88	37961	الاموال الدائمة
50.77	39221	50.57	38915	51.12	39693	ديون قصيرة الاجل
100	77254	100	76948	100	77653	مجموع الخصوم

المصدر: الوثائق المطع عليها في البنك

2 - القروض المطلوبة والقروض الممنوحة.

1.2 القروض المطلوبة:

تمثلت القروض المطلوبة من قبل مؤسسة نابولداغة وصناعة الجلود في مايلي:

أ - قروض قصيرة الأجل :

- ✓ تسببقاتعلباالمخزونبمبلغ 16.000.000دج؛
- ✓ تسببقاتعلبالفواتيربمبلغ 3.000.000دج؛
- ✓ مدةالقرض 01 سنة.

حيثأخذهذا لأنشطةالجانبا لأكبرمنقرضالبنوكوتعدأفضلاًنواعالتوظيفلايديهاوذلكلتندي
مخاطرهاوقيامها علالتصفيةالذاتية.

ب- قروضمتوسطةوطويلةالأجل:

- ✓ كفالةالدخولإلىالمناقصةبمبلغ 1.200.000دج؛
- ✓ كفالةحسنالتنفيذبمبلغ 3.000.000دج. (أنظرالملحقرقم(2))
- ت- الغرضمنالقرض :

المؤسسةطلبتبالقرضلتسهيلوضعيةالخزينة،منأجلأنتمكمنمواجهةطلبات
تاريخاستحقاقهاوكذلكتعويضالراسمالالعامل،بالإضافةإلىدفعمصاريق
المرتبأوأجورالعمالفيالنهايةالشهر).

3- الضماناتالمقدمة:

طبيعةالضماناتالمقدمةمنطرفمؤسسةنابولداغة وصناعةالجلودفيمايلي:

- ✓ الرهنالعقاري: يمكنتعريفالرهنالعقاريعلأنهاالقرضالذييكونمضمونابعقار،ويمنحلقرضاًإنشاءأوشراء
عقاراًوتجديده،لغرضأنيشغلهاالملكأويستثمرفيه،كمايشملاالقرضالممنوحلشراءأوتطوير
أرضلذاتالغرض،ويكونفيالعادةقرضالذاتالغرضطويلاًلأجل
أورهنأرضمقابلقرض.
- ✓ رهن حيازي للمعدات والأدوات.
- ✓ رهن حيازي للمعدات .
- ✓ كفالة تضامنية للشركاء .
- ✓ تفويض مهني للتأمين متعدد المخاطر .
- ✓ الكوارث الطبيعية.

4- دراسة طلب القرض:

دراسة هذا النوع من القروض، تتم على مستوى الوكالة البنكية عن طريق عون مكلف بالدراسات، يقوم بدراسة ملف القرض المطلوب، ثم يحيله مع نتائج الدراسة إلى مدير الوكالة لفحصه، مراجعته، واتخاذ القرار بشأنه.

الجدول (04): التقييم بواسطة رأس المال العامل FR خلال السنوات (2021 - 2023).

السنة	2021	2022	2023
رأس المال العامل FR	9387	11247	11420

راس المال العامل = الاصول المتداولة - ديون قصيرة الاجل

المصدر: الميزانية المالية للمؤسسة محل الدراسة.

نلاحظ من خلال الجدول (04) أن رأس المال العامل موجب وفي ارتفاع خلال السنوات الثلاثة مما يعني أن المؤسسة استطاعت تغطية كامل أصولها الثابتة عن طريق أموالها الدائمة وهذا ما يؤكد أن المؤسسة تمتلكها مش أمان وتوازن في هيكلها المالي.

الجدول (05): تقييم احتياجات رأس المال العامل BFR خلال السنوات (2021 - 2023)

السنة	2021	2022	2023
احتياج رأس المال العامل BFR	22488	24251	15940

المصدر: الميزانية المالية للمؤسسة محل الدراسة .

نلاحظ من خلال الجدول رقم (05) أن قيم احتياجات رأس المال العامل موجب خلال الثلاث سنوات، حيث قدر هذا الاحتياج سنة 2021 بـ 22488 دج، ثم ارتفع سنة 2022 إلى 24251 دج، ثم انخفض سنة 2023 بـ 15940 دج.

يدل هذا علنا أن احتياجاتنا أكبر من الموارد، أي أن المؤسسة لم تستطع تمويل احتياجاتنا الدورية العادية فهي بحاجة إلى وسائل مالية أخرى وهذا العجز يمول برأس المال العام لموجب .
 أنتعمل علنا للحفاظ وتحقيقها مشأما أكبر أو يساوي احتياجاتنا الدورية .
 وبعبارة أخرى علنا المؤسسة

الجدول (06): الخزينة خلال السنوات (2021 - 2023)

2023	2022	2021	البيان
11420	11247	9387	رأس المال العامل FR
15940	24251	22488	احتياج رأس المال العامل BFR
- 4520	- 13004	-13101	الخزينة الصافية TN

المصدر: الميزانية المالية للمؤسسة محل الدراسة .

نلاحظ من الجدول رقم (06) أن الخزينة خلال الثلاث سنوات (2021 - 2023) سالبة. وهذا يعنى أن رأس المال العامل أصغر من احتياج رأس المال العامل، مما يدل على أن المؤسسة تعاني من نقص في السيولة ومنه عدم القدرة على تسديد ديونها، وأن رأس المال العامل لا يغطي احتياج المؤسسة من رأس المال العامل.

5- دراسة الضمانات وتحليل المخاطر.

إن الضمانات المقدمة جيدة وكافية لتغطية حجم القروض، فضلاً عن كون المؤسسة متعاملة مع المولد بالبنك وليس لديها التزامات اتجاههم مصلحة الضرائب، وليس لديها سواها سابقاً، وكل هذا منشأ أنها تخدم من المخاطر.

الوضع المالي والتوقعات المالي:

- ✓ رأس المال العام موجب خلال السنوات 2021 / 2022 / 2023 ، تمتلك الشركة فائض لتمويل احتياج التشغيل الأخرى . مما يشكلها مشأمان كاف؛
 - ✓ احتياج رأس المال العامل موجبة خلال السنوات 2021 / 2022 / 2023 ، الذي يولد نقدا ايجابيا خلال السنوات الثلاث؛
 - ✓ دوران المخزون موجب لجميع السنوات الثلاث؛
 - ✓ الاستقلال المالي: المؤسسة مستقلة ماليا يمكن تمويل عملياتها من خلال رأس مالها الخاص؛
 - ✓ الديون متوسطة الأجل؛
 - ✓ الديون الإجمالية النسبة أعلى من 100 % تعتمد على التمويل الخارجي؛
 - ✓ القدرة على السداد نسبة عالية في سنة 2022 و سترتفع في سنة 2023 ؛
 - ✓ نسبة السيولة الإجمالية نسبة جيدة يمكن للشركة سداد ديونها قصيرة الأجل؛
 - ✓ نسبة السيولة المقيدة مبلغ النسبة يدل على أن ديون الشركة تتجاوز مبالغ الأصول المتداولة
- (أنظر الملحق رقم (04)).

من خلال دراستنا للوثائق لاحظنا أنه لم يتم التعامل مع مركزية المخاطر، للإشارة فإن مركزية المخاطر "هي مصدر معلومات، تعد مصلحة لمركزية المخاطر وتكلف بجمع أسماء المستفيدين من القروض وطبيعة القروض الممنوحة وسقفها والمبالغ المسحوبة ومبالغ القروض غير المسددة والضمانات المعطاة لكل قرض من جميع البنوك والمؤسسات المالية".

هناك نقص في تسيير المخاطر، أهمل البنك مصدر مهم من مصادر المعلومات المتاحة في الجزائر، تعامل مع هذه المؤسسة بدون استعمال المعلومات الموجودة على مركزية المخاطر، ورفع قيمة الضمانات بشكل مبالغ من قيمة القرض.

السياسة التجارية للمؤسسة هي مصدر مخاطر بالنسبة للبنك على رأسها مخاطر سيولة مخاطر ائتمان، نشاط المؤسسة ثقيل في دوران المخزون لا يمكنها القيام بعملياتها التجارية بسهولة، غير مرنة، لديها مشكل في تمويل المحزونات.

6- قرار البنك:

إن المؤسسة طالبة القرض هي عميل قديم لدى البنك لديه توطين بنكي منذ نشأته يتميز بالوفاء الجيد للالتزامات، لديها مشكل في تمويل مخزوناتها، تعاني من مصاعب مالية ناتجة عن الأجل الممنوحة للزبائن.

وللتخفيف من عبئ خزينة المؤسسة، وتجنباً لإعاقة نشاطها، وهذا للسماح لها بمواجهة احتياجات دورة الاستغلال، تقرر منحها ما يلي:

- ✓ تسبيقات على المخزونات.
- ✓ تسبيقات على الفاتورة.
- ✓ ائتمان متوسط الاجل CMT.

خلاصة الفصل:

من خلال دراستنا في هذا الفصل قدمنا بنك التنمية المحلية، حيث عرضنا مختلف الخدمات التي تقدمها لعملائه، وتطرقنا إلى الإجراءات التي تتبعها في تمويل المشاريع الاستثمارية للقضايا الخاصة بتكوين الملف ودراساتها بغاية اتخاذ القرار التمويلي بشأنه؛ وحاولنا تطبيق هذا لإجراء اتعلت تمويل مؤسسة خاصة نابو لدباغة وصناعة الجلود، حيث لاحظنا كثرة الضمانات المطلوبة مما يجعل العمل مقيدا، فضلا عن الملفات الأولية التي يودعها عند طلب القرض.

كما تطرقنا إلى العراقيل التي تواجه بنك التنمية المحلية عند تمويل المؤسسات الخاصة من بينها مخطر السيولة الأنتمان التي تنتج عن السياسة التجارية للمؤسسة فهي تشكلمصدر مخاطر بالنسبة للبنك.

خاتمة:

فيخاتمة هذا الدراسة التي جاء تب عنوان " دور التمويل البنكي في تدعيم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة" والتحاو لنا من خلالها الإجابة علنا لإشكالية المتمثلة فيالسؤال الجوهري التالي: "ما هو واقع التمويل البنكي في تدعيم المؤسسات الصغيرة و المتوسطة في الجزائر".

ولالإجابة علنا لإشكالية تضمنت الدراسة ثلاثة فصول، يضم كل فصل مبحثين، حيث تتركز في

الفصلين الأول والثاني

إلى الجانب النظري للدراسة، والفصل الثالث خصص للجانب التطبيقي لدراسة حالة لبنك التنمية المحلية، حيث تركزت الدراسة على آليات تسيير القروض والمنوحة للقطا عا لخاصو ذلك من خلال الدراسة لمؤسسة تابعة للقطا عا لخاص.

أولا- النتائج:

من خلال الدراسة النظرية والدراسة الميدانية التي أجريناها علمستو بالمديرية الجهوية للاستغلال لبنك التنمية المحلية والتي يمكننا من خلالها مندراسة ملف تطبقه ضد لبنك التنمية المحلية لتمويل القطا عا لخاص، توصلنا إلى مجموعة من النتائج نذكرها فيما يلي:

- ✓ تعننا البنوك التجارية بتمويل مؤسسات القطا عا لخاص، وهي تعد بمثابة الممول الرئيسي لها خاصة في ظل غياب سوق المال النشط.
- ✓ تمويل القطا عا لخاص لهم مصادر متعددة منها قصيرة ومتوسطة وطويلة المدى.
- ✓ التمويل للبنك للقطا عا لخاص يواجه صعوبات تتعلق أساسا بالضمانات.
- ✓ من بين المهام الأساسية لمصلحة القروض التابعة للمديرية الجهوية للاستغلال لبنك التنمية المحلية والتي أجرينا التريبع علمستواها نجد دراسة ملفات تطلب التمويل للمؤسسات القطا عا لخاص.
- ✓ يشترط لبنك التنمية المحلية في تمويله للقطا عا لخاصاتبا ع مجموعة من الاجراءات منها إجراء انقبيلية أيقبل منا لا ائتمان، وبعديا أيقبل منا لا ائتمان.
- ✓ يفرض لبنك التنمية المحلية علنا المؤسسة الخاصة جملة من الشروط أبرزها تلك المتعلقة بالضمانات.
- ✓ مندراستنا لاحظنا أيضا أن اتخاذ القرار يكون دون استعما لالمعلومات التي يوفرها البنك المركزي في مركزية المخاطر.
- ✓ القرار يتخذ علمستو بالمديرية الجهوية وليس علمستو بالوكالة.
- ✓ الضمانات كثيرة ومتنوعة، تحملشكاضمانات تحقيقية تمثلت في الرهن العقاري والرهن الحيازي، ووضمانات شخصية تمثلت في شككفا لا ائتمان يتقلاها المؤسسة الخاصة.

- ✓ فيدراستهملفظ لطلب القرض الذي قدمته مؤسسة "تابو" لدباغة الجلود وتوصلنا إلى أن البنك لم يتعامل مع مركزية المخاطر والتيتوف
- ✓ ر معلومات تتسا عد في عملية اتخاذ القرار وبالتالي التقليل من المخاطر البنكية.
- ✓ دراسة الملف تكون باستعمال نسب التحليل المالي.
- ✓ تمويل لقطا عال خاص يكونا ماضن برامج خاصة على غرار اون سا جواما لا تتدرج في اطار هذ هالبرامج.
- ✓ يعتمد البنك النمطية في تعاملهم مع مؤسسات القطا عال خاص.

ثانيا - الاقتراحات :

- ✓ اتخاذ القرار يجب ان يكون على مستوى الوكالة بعيدا عن المديرية الجهوية للاستغلال
- ✓ للتقليل من الضمانات التي يشترطها البنك، وتعويض ذلك بدراسة معمقة لملف القرض .
- ✓ عدم اجبار المؤسسة على التعامل مع شركات تا ميين محددة، وإعطاء الحرية في اختيار شركة التامين .
- ✓ استعمال المعلومات المتوفرة في مركزية المخاطر عند دراسة ملف القرض .
- ✓ التجريد المادي للعديد من الوثائق الخاصة بالملف .
- ✓ لتفعيل دور البنك محالا لدراسة في تمويل لقطا عال خاص نقتترح عملها على خلق ثقافة بنكية لدى زبائنه .
- ✓ على البنك محالا لدراسة ووضعية سياسة اتصال مرنة وفعالة مع الزبائن .

ثالثا - افاق البحث :

في الختام ولتر كمجال لدراسة مفتوحا ما امل الطلبة الراغبين في دراسة تمويل لقطا عال خاص بالبحث في احد الموضوعين التاليين

ن:

- ✓ المقارنة بين التمويل البنكي لقطا عينا لعمو الخاص .
- ✓ تمويل البنوكا لاسلامية للقطا عال خاص .

قائمة المراجع:

الكتب:

- (1) د. بخراز يعدل فريدة ، تقنيات وسياسات التسيير المصرفي ، ديوان المطبوعات الجامعية ، الجزائر 2000
- (2) بلعوز بنعلي، محاضرات في النظرية والسياسات النقدية، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، 2004
- (3) توفيق حسن ، الإدارة المالية ، قرارات الاستثمار وسياسة التمويل في المشروع الاقتصادي ، المطبعة الجديدة ، دمشق 1989
- (4) جعفر الجزار ، البنوك في العالم ، طبعة 3، دار النقاش لبنان 1993
- (5) جميل احمد توفيق ، اساسيات الادارة المالية ، دار النهضة العربية ، بيروت
- (6) خوني رايح ، حساني رقية :المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ومشكلة تمويلها ، طبعة الاولى ، مصر 2008
- (7) شاكر القرويني ، محاضرات في اقتصاد البنوك ، ديوان المطبوعات الجامعية ، الجزائر 1989
- (8) طاهر لطرش ، تقنيات البنوك ، ديوان المطبوعات الجامعية ، الجزائر 2000
- (9) عبد الحق بوعتروس ، الوجيز في البنوك الجزائرية (عمليات ، تقنيات ، تطبيقات)، دار البحث والنشر قسنطينة 2000
- (10) عبد الغفار حنفي ، الادارة الحديثة للبنوك التجارية ، المكتب العربي الحديث ، 1993
- (11) عبد المطلب عبد الحميد ، اقتصاديات تمويل المشروعات الصغيرة ، الدار الجامعية ، الاسكندرية 2009
- (12) فريد الصبح وكوريس نصر ، مصرف والاعمال المصرفية ، بيروت 1989
- (13) ماهر حسن المحروق ، ايهاب مقابلة ، مشروعات الصغيرة والمتوسطة اهميتها ومعوقاتها ، مركز المنشآت الصغيرة والمتوسطة ، الاردن 2006
- (14) مصطفى رشدي شيخة ، الاقتصاد النقدي والمصرفي ، ديوان دار النشر ، الاسكندرية 1985
- (15) هيثم صاحب عجام ، نظرية التمويل ، دار زهران للنشر والتوزيع ، الاردن 2001

اطروحات الدكتوراه والماجستير

- (1) عمار شلبي ، المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ، رهان جديد للتنمية الاقتصادية ، اطروحة دكتوراه علوم اقتصادية وعلوم التسيير ، جامعة باجي مختار عنابة
- (2) سعيدة بالواضح ، تقنيات البنوك ، مذكرة تخرج لنيل شهادة ماجستير كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير ، جامعة الجزائر 2013

3) محمد ابراهيم ، تقنيات البنوك في منح القروض ،مذكرة لنيل شهادة ماجستير كلية العلوم الاقتصادية وعلوم
التسيير ،جامعة الجزائر 2002

الملتقيات :

- 1) بوحاوة اسماعيل ،عطوي عبد القادر : التجربة التنموية في الجزائر واستراتيجية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ،الملتقى الدولي حول تمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة وتطوير دورها في الاقتصادات المغربية ،جامعة فرحات عباس ،سطيف 23-25 ماي 2003
- 2) سعدونعائشة، قروميحميد، مداخلة بعنوان: واقعا لمؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر ومعوقات تطويرها، المركز الجامعي تمنراست 4 _ 3 مارس 2015
- 3) ياسين بوناب ، دور نظام التمويل الاسلامي في تطوير المشاريع الصغيرة والمتوسطة ، الدورة التدريبية حول تمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة ، سطيف 2003

المناشير والمواقع الالكترونية:

- 1) الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية، وزارة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة والصناعات التقليدية، قانون رقم 96/234 جويلية 1996 يتعلق بعمت تشغيل الشباب، الجريدة الرسمية، العدد 41 ،الصادر في 2 جويلية 1996
- 2) بيان القرض الشعبي www.cpa-bank.dz
- 3) منشورات بنك التنمية المحلية ، www.bdl.dz 2018

ملحق رقم: (01)

بنك التنمية المحلية
BANQUE DE DEVELOPPEMENT LOCAL



FICHE SIGNALÉTIQUE DE L'AFFAIRE

AGENCE : **M'sila** DRE : **M'sila** N° COMPTE :
DATE D'OUVERTURE :
DATE DE VALIDATION DU DOSSIER CAISSE PAR LE SERVICE JURIDIQUE DE LA DRE :

Nom/Raison social :
Objet social :
Forme juridique : SOCIETE A RESPONSABILITE LIMITEE
Capital : 300000000 DA
Adresse du siège social : zone industriel m'sila
Associés/parts sociales : -

Gérant :
Qualification professionnelle de l'affaire :
Numéro d'identification fiscale : 0002285624568500000
Assujettissement à la TVA : oui Taux : 17%
Activité (Ref/O.N.S) : TRAITEMENT DE CUIRE
Code activité (Ref/ O.N.S) : 108201/108202/108203/411102/411103
N° registre de commerce : / B
Date 1ère inscription au registre de commerce :
Date d'entrée en activité : 15/01/2002

Patrimoine de la société / des associés :

Nature du bien	Valeur vénale en DA	Justificatifs présentés
<ul style="list-style-type: none">Bien immobilier situe a commune de M'sila compose de deux édifices industrielle Bati chacun sur un niveau d'une superficie global de 4000 M2, un troisième bâtiment aménage en local administratif (siège social) d'une superficie de 380M2 soit une superficie global de 12000 M2.Villa située à la rue de la victoire à la commune de M'sila		Rapport d'expertise SAE Rapport d'expertise SAE

Appartenance du bien : SARL TANNERIE **NABO**

CS Scanne avec CamScanner

RAPPORT DE CREDIT

AGENCE	DRE	ANALYSTE DFE	DATE DE DEPOT :
			DATE D'ARRIVEE DFE :
			DATE COMPLEMENT :
RAISON SOCIALE		N° COMPTE :	DATE D'OUVERTURE: 15/01/2002
ACTIVITE	TRAITEMENT DU CUIRE		Validé /S/J le : 24/04/ 2022
PROVISION :		CREANCE CLASSEE EN :	GL 290 (Prov const) :
NOM DU GROUPE :			GL 362 (Agios réservés) :

CREDITS SOLLICITE :

Forme	Montant	Échéance
Avancé sur stocks	16000000	01an
Avancé sur factures	3000000	01an
Caution soumission	1200000	M/L
Caution bonne exécution	3000000	M/L
TOTAL	23000000	

GARANTIES PROPOSEES :

Nature	Valeur expertisée
Hypothèque 1 ^{er} rang sur villa	
Hypothèque 1 ^{er} rang sur USINE	
NANT FC MAT	
NANT MATERIELS	
CSA	
DPAMR	
CAT NAT	

CREDITS PRECEDEMMENT CONSENTIS :

Forme	Montant	Échéance	Numéro et date d'autorisation	Engagements au 16/03/202	En cas de dépassement expliquer son origine
A/S/ STOCKS mob	16000000	30/04/2023	03400308 du 11/10/2023		
Avance sur facture à 70% CMT	3000000	30/04/2023	03400308 du 11/10/2023	/	

Important : En cas de dépassement ou d'enregistrement d'impayés sur le compte, expliquez obligatoirement son origine et les mesures de recouvrement prises ?

DETAIL DES CAUTIONS

Type de caution donnée	Montant de la caution	Provision constituées	Maître de l'ouvrage	Intitulé du marché	Date de délivrance
CBE		50%	EPIC/EHC /MDN	Fourniture de divers cuirs	18/10/2022
CBE		100%	ONAAPH/EPIC	Acquisition des peaux et cuirs pour la Podo Orth7se box pour les chaussures orthopédiques	08/07/2022
Caution soumission		25%	EPIC/EHC	Fourniture de cuir vachette grainée pleine fleur	21/02/2023

CREDITS PRECEDEMMENT CONSENTIS AU GROUPE :

Forme	Montant	Échéance	Numéro et date d'autorisation	Engagements au **/**/****	En cas de dépassement expliquer son origine
		néant			

GARANTIES RECUEILLIES :

N° autorisation	Nature de la garantie exigée	Valeur en KDA		Échéance	Date de conservation
		Exigée	Recueillie		
0340135/2021	Hypothèque 1 ^{er} rang sur usine+ villa			M/L	
0680609/12	Nant FC mat			M/L	
0680728/10	NANT MAT			M/L	
0340308/2021	CSA			M/L	
0340308/2021	DPAMR			17/07/2022	
0340308/2021	CAT NAT	VAL/BAT		13/01/2023	

REPONSE DE LA CENTRALE DES RISQUES du **//******

Forme de crédit	Crédit Ouvert	Crédit utilisé

SITUATION FISCALE ET PARAFISCALE :

Documents Présentés	Date de validité	Observations
EXTRAIT DE ROLE	17/04/2023	A JOURS
CNAS	31/03/2023	A JOURS
CASNOS	31/12/2023	A JOURS

ACTIVITE DE L'EMPRUNTEUR :

L'activité de la relation consiste sur la tannerie industrielle de cuir (bovin, ovin, chèvre) ainsi que l'exportation du cuir.

ASPECT RELATIONNEL :

Ancien client au sein de notre agence domicilié depuis 2003 , très sérieux, d'une bonne moralité. Respect ses engagements.

SITUATION FINANCIERE ET PERSPECTIVES :**DIAGNOSTIC FINANCIER :**

Ratios	Appréciation
Fond de Roulement	Positif durant l'année 2021/2022/2023 l'entreprise a un excédent pour financer d'autres besoins d'exploitation
Besoin en Fond de Roulement	Positive durant les années ce qui génère trésorerie positive durant les trois années l'entreprise est en déséquilibre financier
Actif Net	Positive durant les trois années
Rotation des stocks	Le stock se renouvelle lentement
Autonomie Financière (Cptx propres/total dettes)	L'entreprise est autonome financièrement peut financer ses exploitation par ses capitaux propre
Endettement Moyen Terme	appréciable
Endettement Global	Le ratio est à plus de 100% assez élevé Est dépendante au financement extérieurs
Capacité de remboursement	Ratio élevé en 2022 et montant augmentera en 2023
Ratio de liquidité globale	Ratio satisfaisant l'entreprise peut rembourser ses dettes à court terme
Ratio de liquidité restreinte	Montant du ratio montre que les dettes de l'entreprise dépassent les montants de l'actif circulant
Délais clients/jrs	Le délai de la durée est relativement long en 2021 mais en diminution en 2022 et 2023
Délais Fournisseurs/jrs	Reste délai plus longs que le délai client délais appréciable

نوم او رايون سول: *البنك المركزي الليبي*

ANALYSE DES BILANS DES TROIS DERNIERS EXERCICES (ACTIF)			
ACTIF	2020	2021	2022
ACTIFS NON COURANTS			
Ecarts d'acquisition - goodwill positif ou négatif			0
Immobilisations incorporelles	15	6	
Immobilisations corporelles			249 156
Terrains	249 156	249 156	234 553
Bâtimens	234 553	234 552	483 709
	Montant Brut	483 709	133 941
	Amortissements*	128 083	349 768
	Montant Net	355 625	
Autres immobilisations corporelles			542 531
	Montant Brut	542 531	481 891
	Amortissements*	460 672	60 640
	Montant Net	81 859	0
Immobilisations en concession		0	0
Immobilisations en cours		0	0
	Montant Brut	0	0
	Perte de valeur**	0	0
	Montant Net	0	0
Immobilisations financières			
Titres mis en équivalence (1)			
Autres participations et créances rattachées (2)			
Autres titres immobilisés (3)			5 912
Prêts et autres actifs financiers non courants (4)	155	5 912	5 912
	* Montant brut (1+2+3+4)	5 912	5 912
	Perte de valeur**		
	Montant Net	5 912	5 912
Impôts différés actif			416 320
TOTAL ACTIF NON COURANT	467 653	443 402	416 320
ACTIF COURANT***			
Stocks et encours	478 935	495 188	447 236
Amort. Prov et Pertes de valeur			
Stocks et encours nets	478 935	495 188	447 236
Créances et emplois assimilés	312 270	267 107	184 031
Clients	292 004	248 403	162 168
Autres débiteurs	1 013	1 013	1 519
Impôts et assimilés	19 253	17 691	20 344
Autres créances et emplois assimilés			
Amort. Prov et Pertes de valeur	312 270	267 107	184 031
Créances et emplois assimilés Nets	12 067	58 691	29 345
Disponibilités et assimilés			
Placements et autres actifs financiers courants			
Trésorerie	12 067	58 691	29 345
	803 272	820 986	660 612
TOTAL ACTIF COURANT	803 272	820 986	660 612
TOTAL GENERAL ACTIF	1 270 925	1 264 388	1 076 932

مخصصات
مخصصات
مخصصات
مخصصات
مخصصات

* Il est entendu (amortissements + pertes de valeur éventuelles) ***deduction faite des pertes de valeur éventuelles
** Si estimée, en fin d'exercice (voir annexes)

ANALYSE DES BILANS DES TROIS DERNIERS EXERCICES (PASSIF)			
PASSIF	2021 Net	2022 Net	2023 Net
CAPITAUX PROPRES	0	0	0
Capital émis	491 000	491 000	491 000
Capital non appelé			
Primes et réserves / (Réserves consolidées(1))	48 934	49 097	49 097
Ecart de réévaluation	1 163		
Ecart d'équivalence (1)			
Résultat net / (Résultat net part du groupe (1))	48 998	9 679	9 678
Autres capitaux propres - Report à nouveau	0	49 998	49 998
Part de la société consolidante (1)			
Part des minoritaires (1)			
TOTAL CAPITAUX PROPRES (I)	590 095	599 774	599 773
PASSIFS NON-COURANTS			
Emprunts et dettes financières	31 193	22 700	22 700
Impôts (différés et provisionnés)	0	0	0
Autres dettes non courantes	0	0	0
Provisions et produits constatés d'avance	0	0	0
TOTAL PASSIFS NON COURANTS (II)	31 193	22 700	22 700
PASSIFS COURANTS			
Fournisseurs et comptes rattachés	408 321	351 491	351 492
Impôts	313	579	579
Autres dettes	14 511	13 309	18 309
Trésorerie Passif	226 489	271 534	271 535
TOTAL PASSIFS COURANTS (III)	649 634	636 913	641 915
TOTAL GENERAL PASSIF (I+II+III)	1 270 922	1 259 387	1 264 388
Principaux agrégats	2 020	2 021	2 022
Total Bilan	1 270 925	1 264 388	1 076 932
Chiffre d'affaires hors taxe	182 499	238 177	817 658
Marge Brute	94 155	95 271	204 414
Actif Net = Capitaux propres - capital non appelé	590 095	599 774	599 773
Valeur ajoutée	86 120	88 793	196 640
Actif circulant	791 205	762 295	631 267
Passif circulant	423 145	365 379	370 380
Fonds de roulement	153 635	179 072	206 153
Marge de sécurité du FR /jrs	303	271	91
Besoin en Fonds De Roulement (BFR)	368 060	396 916	260 887
Besoin de financement/jours	726,04	599,93	114,86
Trésorerie Nette (FR-BFR)	-214 425	-217 844	-54 734
Contrôle Trésorerie Nette	-214 422	-212 843	-242 190
Excédent de Trésorerie d'Exploitation (E T E)	#VALEUR!	90 497	28 978
Part du Résultat dans l'E T E	#VALEUR!	10,70%	371,24%
Capacité d'Autofinancement (CAF)	82 402	39 685	36 762
Principaux ratios	2019	2020	2021
Autonomie Financière (Cptx propres/total dettes)	86,67%	90,93%	90,24%
Endettement Moyen Terme	5,29%	3,78%	3,78%
Endettement Global	115%	110%	111%
Capacité de remboursement	3,127132837	7,41	8,00
Ratio de liquidité globale	124%	129%	103%
Ratio de liquidité restreinte	49,93%	51,15%	33,24%
Taux d'intégration	47,19%	37,28%	24,05%
Productivité des salaires	28,59%	29,58%	16,03%
Délais clients/jrs	576	375	71
Délais Fournisseurs/jrs	1 525	847	204
Rotation des stocks	945	748	197
Taux de marge nette	26,85%	4,06%	1,18%
Taux de rotation du capital investi	29,37%	38%	131%
Rentabilité financière	8%	1,61%	1,61%
Rentabilité économique	10%	9,90%	26,51%

COMPTE DE RESULTAT (PAR NATURE)			
Libellé	2021	2022	2023
Ventes et produits annexes			817 658
Variation des stocks produits finis et encours	182 499	238 177	-
Production immobilisée	-	-	-
Subventions d'exploitation	-	-	-
I - PRODUCTION DE L'EXERCICE			
Achats consommés	182 499	238 177	817 658
Services extérieurs et autres consommations	88 344	142 908	613 244
II - CONSOMMATIONS DE L'EXERCICE	8 035	6 478	7 774
III - VALEUR AJOUTÉE D'EXPLOITATION	96 379	149 384	621 018
Charges de personnel	86 120	88 793	196 640
Impôts, Taxes, et Versements assimilés	24 622	26 261	31 513
IV - EXCEDENT BRUT D'EXPLOITATION	666	891	120
Autres produits opérationnels	60 832	61 641	165 007
Autres charges opérationnelles	7	384	-
Dotations aux amortissements et aux provisions	3 937	1 148	3 000
Reprises sur pertes de valeurs et sur provisions	33 404	30 006	27 084
V - RESULTAT OPERATIONNEL	23 498	30 871	134 923
Produits financiers	2 047	1 595	-
Charges financières	24 068	22 786	27 344
VI - RESULTAT FINANCIER	22 021	21 191	27 344
VII - RESULTAT AVANT IMPOTS (V+VI)	1 477	9 680	107 579
Impôts exigibles sur résultats ordinaires	-	-	-
Variations Impôts différés sur résultats ordinaires	-	-	-
VIII - RESULTAT NET DES activités ordinaires	1 477	9 680	107 579
Eléments extraordinaires (Produits)	-	-	-
Eléments extraordinaires (Charges)	-	-	-
IX - RESULTATS Extraordinaires	-	-	-
Impôts exigibles sur résultats extraordinaires	312	-	-
Impôts différés (variations) sur résultats extraordinaires	-	-	-
X - RESULTAT NET DE L'EXERCICE	1 165	9 680	107 579
Part des résultats nets des sociétés mises en équivalence*			
XI - RESULTAT NET de l'ensemble consolidé *			
Dont part des minoritaires *			
Part du groupe *			

* A utiliser uniquement pour les états financiers consolidés

MOUVEMENT D'AFFAIRES CONFIE AU NIVEAU DE LA BDL

	2021	2022	2023
Année	182 499	238 177	817 658
Chiffre d'affaires	87 097	199 943	106966
Mouvement confié sur le compte courant (hors mobilisa	47,72464507	83,94723252	13,08199761
Pourcentage %			

DEVELOPPEMENT LOCAL
11a

Recueil, contrôle, et conservation des actes de garanties
 RELEVÉ DE TRANSMISSION DE GARANTIES POUR EXAMEN ET CONSERVATION (1)
 DIRECTION REGIONALE D'EXPLOITATION

N°
 IOM(s)
 INAME DE PEaux ET CUIRS
 E:

annulations d'ajouts les actes de garanties ci-dessous référencés:

ANNULATION	RECHERCHÉ PAR	ÉCHÉANCE DE LA GARANTIE	CONSERVATION DU SERVICE JURIDIQUE DU GROUPE D'EXPLOITATION
LA GARANTIE	88 550 330,00	17/07/2022	
AMIR			Acte reçu, conservé.

Le présent document est établi en cinq (05) exemplaires répartis comme suit:

- accusé de réception à l'agence,
- après examen à l'agence,
- après examen à la direction du contrôle des engagements,
- doit être conservé par le service juridique

Mr. BELCEMISIM
 Cadre Principal N/A
 Chargé du Service Garanties et Succession

Mr. BERZAK Karmi
 Directeur Régional d'Exploitation

M. ROUSSELLO
 Directeur d'Agence

Boite Operationnel

034
1(s):
MENT DE CUIRS

mettons ci joints les actes de garanties ci-dessous référencés:

PAR LA GARANTIE	CONTRÔLE	LA GARANTIE	OBSERVATION DU SERVICE JURIDIQUE DU GROUPE
	M/L	Mr. BELKACEMLSAÏD	D'EXPLOITATION
<p>ENTION DE CREDIT</p> <p>au est établi en cinq(05) exemplaires répartis comme suit:</p> <p>usé de reception à l'agence,</p> <p>rs examen à l'agence,</p> <p>rs examen à la direction du credit,</p> <p>rs examen à la direction du contrôle des engagements,</p> <p>it etre conservé par le service juridique</p>			

Notes réelles - conservées

Mr. BELKACEMLSAÏD
Cadre Bancaire N/A
Chargé du Service Garanties
et Succession

Mr. REZAK AGMI
Directeur Région
d'Exploitation

Signature

Signature

Mr. FOURKHALD
Directeur Région
d'Exploitation

DE M'silia

CREDIT d'investissement

BUREAU DE TRANSMISSION DE GARANTIE POUR EXAMEN
ET OBSERVATIONS (A ETABLIR EN CINQ EXEMPLAIRES (1))

SERVICE JURIDIQUE

ENOM :
ANNAGE DE PEUX ET CUIRS
PTE :

AUTORISATION DE CREDIT N°: 068/0728/10
DU 10/10/2010

889192

RE DE LA GARANTIE	CODE GARANTIE	MONTANT EN MILLIER	ECH GARANTIE	A REMPLIR PAR LE SERVICE JURIDIQUE DE LA SUCCURSALE	ROLE	OBSERVATION
ASSEMENT DU MATERIEL	9 5 6	2 3 2 5 4	2 1 0 2 2 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<i>de la section conservatoire</i>
					<input type="checkbox"/>	
					<input type="checkbox"/>	
					<input type="checkbox"/>	
					<input type="checkbox"/>	
					<input type="checkbox"/>	
					<input type="checkbox"/>	
					<input type="checkbox"/>	
					<input type="checkbox"/>	
					<input type="checkbox"/>	

IN CONFORME A RETOURNER
GULIER ET CONSERVE
APLURE

Accuse reception a l'agence
Apres examen a l'agence
Apres examen a la UCSP
Apres examen a la CIRI

AL

Recueil, contrôle, et conservation de sactes de garanties
 BORDEREAU DE TRANSMISSION DE GARANTIES POUR EXAMEN ET CONSERVATION (1)

les actes de garanties ci-dessous référencés :

OBJET	MONTANT COUVERT PAR LA GARANTIE	ECHANGE DE LA GARANTIE	OBSERVATION DU SERVICE JURIDIQUE DU G
1. - lettre d'engagement sur usure - publiée le 18/05/2022 - par la convention de crédit 2. - pour un montant de 390 000 du 25/05/2022		M/L	Mr. BELKACEMI Said Cadre Bancaire NIV A Chargé du Service Garanties 01 Juin 2022 Belkacemi Said

cinquante (05) exemplaires répartis comme suit :

01 - Direction du crédit
 01 - Direction du contrôle des engagements
 01 - Direction juridique

M. BOUKHAY LTD

تصريح شرفي خاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية لإنجاز بحث

(ملحق القرار الوزاري رقم 1082 المؤرخ في 27 ديسمبر 2020. المتعلق بالوقاية من السرقة العلمية ومكافحتها)

أنا الممضي أسفله،

السيد:
الصفة: طالب.

الحامل (ة) لبطاقة التعريف الوطنية رقم:
والصادرة بتاريخ:

المسجل (ة) بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير. قسم العلوم الاقتصادية.

والمكلف (ة) بإنجاز أعمال بحث مذكرة ماستر؛ عنوانها:

.....
.....
.....
.....
.....

أصرح بشرفي أنني أتزم بمراعاة المعايير العلمية والمنهجية، ومعايير الأخلاقيات المهنية والنزاهة الأكاديمية

المطلوبة في إنجاز البحث المذكور أعلاه.

التاريخ:

الإمضاء




عن رئيس المجلس الشفهي البلدي
وبتفويض منه
العون المفوض
عبد العزيز مكي

