

REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE
MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA
RECHERCHE SCIENTIFIQUE
UNIVERSITE MOHAMED BOUDIAF - M'SILA

FACULTE : DES LETTRES ET DES LANGUES

DEPARTEMENT DES LETTRES ET LANGUE
Française

N° :.....



DOMAINE : LETTRES ET LANGUES ETRANGERE

FILIERE : LANGUE FRANÇAISE

OPTION : DIDACTIQUE DES LANGUES
ETRANGERES

Mémoire présenté pour l'obtention
Du diplôme de Master Académique
par : Hadji Belqeys

Intitulé

**Le processus d'apprentissage de
l'enseignement de FLE à distance sous
l'effet de la pandémie COVID19,
Université de M'sila**

Soutenu devant le jury composé de:

Dr : Kherkhache Souhila :	Université de M'sila	Président.
Dr: BERRABEH Afef :	Université de M'sila	Rapporteur.
Dr : Tebani Ibtissam:	Université de M'sila	Examineur.

Année universitaire : 2021/2022

République Algérienne Démocratique et Populaire

Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique

Université Mohamed Boudiaf - M'Sila

Extrait de l'arrêté ministériel n°1082 du 27 Décembre 2020

Déclaration sur l'honneur relatif à l'engagement aux règles d'intégrité scientifique

en vue d'élaboration d'une recherche

Je soussigne(e),

Mr, Mme: **Hadji Belqeys**

Qualité : étudiant(e).

Portant carte d'identité n° 201190917. délivrée le : 06 .03.2017.

Inscrit(e) a la faculté. Des lettres et des langues . département des lettres et langue Française

Charge(e) d'élaborer des travaux de recherche (mémoire de master) dont le titre est:

Le processus d'apprentissage de l'enseignement de FLE à distance sous l'effet de la pandémie COVID19,

Université de M'sila

Je déclare en mon honneur de m'engager à respecter les critères scientifiques et méthodologiques ainsi que les critères d'éthique de la profession et de l'intégrité académique requises dans l'élaboration de la recherche suscitée.

Le 01/06/2022

Signature de l'intéressé(e)





Remerciements

Je tiens tout particulièrement à remercier mon Père HADJI Abdelkader qui m'a
soutenu

Dans mon modeste travail et aussi je remercie ma directrice de recherche,
Madame BERRABEH Afef , Docteur à l'Université de M'sila,
Qui m'a orienté

Dans ma recherche en suivant constamment ses conseils.

Je veux lui témoigner

Ma gratitude pour son aide et ses encouragements.

Mes remerciements vont également à Monsieur le chef du département
Du français HADJ ARROUSSI Belgacem et toute l'équipe du Département.

J'adresse aussi mes remerciements aux enseignants

Et aux étudiants du département.

Je voudrais remercier enfin mes parents ma-famille qui m'ont soutenu

Et encouragé tout au long de mes études et de ma recherche.



Table des matières



Table des matières

Chapitre Introductif

1- Introduction	01
2- Problématique	02
3- Hypothèses	02
4- Objectifs	02
5- Présentation du cas d'étude	02
6- Méthodologie de recherche	02

Chapitre I : Etude conceptuelle du corpus de recherche

1) Enseignement à distance	04
1-1) Définitions de l'enseignement à distance.....	04
1-2) Avantages de l'enseignement à distance.....	05
1-2-1) La flexibilité.....	05
1-2-2) Cours Adapté à tous les rythmes.....	05
1-2-3) Pratique	05
1-3) Inconvénients de l'enseignement à distance	06
1-3-1) Moins d'interaction	06
1-3-2) Problèmes de santé.....	06
1-3-3) Moins d'engagements	06
1-4) La perception de l'enseignement à distance.....	06

Table des matières

1-5) Efficacité de l'enseignement à distance	07
2) Enseignement apprentissage du FLE.....	07
2-1) Approche communicative	07
2-2) Approche actionnelle	08
2-3) Approche par compétence	08
2-4) positionnement épistémologique.....	09
3- Les TICE et l'enseignement à distance.....	09
3-1) Aperçu historique	09
3-2) Définitions des TICE	10
3-2-1) Technologie.....	10
3-2-2) Informatique.....	10
3-2-3) Communication	10
3-2-4) Education	11
4- Intégration des TICE dans l'enseignement.....	11
5-TICE et pédagogie différenciée.....	11
6-TICE et l'autonomie des apprenants	12
7-Nouvelles ressources et pratiques apportées par les TICE	12
8- Rôle des TICE dans l'enseignement à distance.....	13
8-1) L'étudiant, acteur de son apprentissage	13
8-2) L'accessibilité de la connaissance.....	13
8-3) La motivation et la valorisation	14
8-4) L'apprentissage de l'enseignement.....	14
8-5) La continuité pédagogique.....	15

Table des matières

8-6) La connaissance immédiate des résultats	16
Conclusion	17

Chapitre II : Étude de cas

1- Introduction	19
2-Méthodologie et outil de recherche.	19
2-1) Sources primaires	19
2-2) Sources secondaires	19
3- La population étudiée et l'échantillon	20
3-1) Catégorie enseignante	20
3-2) Catégorie étudiante	20
3-4) Outil d'étude.....	20
3-5) Conception de l'enquête	20
3-6) Tests utilisés pour analyser les données de l'instrument.	21
4- Analyse des données et vérification des hypothèses	21
4-1) Présentation et analyse des indicateurs de l'étude	22
4-1-1) Indice de satisfaction	22
4-1-2) Indicateur de ressources	23
5. Indicateur de préférence	24
6. Indicateur d'enseignement intensif	25
7. Indice des difficultés d'apprentissage à distance	26
8. Indice de satisfaction des notes	27
9. Indicateur du personnel enseignant	29
10. L'indicateur de feedback	30

Table des matières

11. Indicateur d'heures supplémentaires	31
12. Indicateur de pré-préparation	33
13. L'indicateur d'amélioration	33
14. Test des hypothèses.....	34
Conclusion	36
Conclusion générale	38
Référence	41
Annexes	

Table des matières

Liste des Tableaux

N°	Titre	Page
01	Questionnaires d'étude distribués	20
02	Conception du questionnaire	21
03	Indicateur de satisfaction	22
04	Indicateur des ressources	23
05	Indicateur de préférence	24
06	Indicateur d'horaire	25
07	Indicateur d'éducation intensive	26
08	Indicateur de difficulté	27
09	Indicateur de notation	28
10	index des enseignants	29
11	Indicateur de feedback	30
12	Indicateur des travaux excessifs	31
13	Indicateur de pré-préparation	32
14	indicateur d'amélioration	33
15	Indicateurs de test des hypothèses	34



Chapitre Introductif



1-Introduction:

Dès l'apparition de la pandémie covid 19, En ALGERIE à partir de 12 mars 2020, les autorités Algériennes ont opté pour le confinement sur plusieurs wilayas renforcé par un protocole sanitaire afin d'éviter sa propagation sur des secteurs publiques et privés parmi ces derniers, les établissements scolaires et universitaires.

Dans ce cadre, le ministère de l'Enseignement supérieur a lancé le système de l'enseignement à distance, les cours en présentiel ont été remplacés par un enseignement à distance permettant aux professeurs de communiquer directement avec leurs étudiants et de publier des cours sur un site web moodle et sur d'autres plateformes. Concrètement, l'étudiant reçoit les cours chez lui qu'il peut ainsi étudier à tout moment.

De plus en plus d'établissements sont passés ces dernières années, du papier à la souris, et utilisent désormais les outils numériques (mail, chat, vidéo...) pour faciliter l'apprentissage et l'interaction entre l'étudiant et l'enseignant. Si l'enseignement à distance a de nombreux avantages, et notamment sa souplesse, notez qu'il faut être particulièrement motivé pour réussir. A ce titre il faut faire le point sur les avantages et les inconvénients de cette formule.

2-Problématique :

La problématique posée actuellement au niveau mondial se représente dans la pandémie covid-19 qui a touché la majorité des pays du monde.

Toutes les études menée à cette égare sont nouvelle et n'arrivent pas à faire face à ce problème. Dans ces conditions la pratique de l'enseignement à distance est devenue difficile, cela est dû aux difficultés d'acquisition des leçons proposées dans ce cadre. Nous tenterons donc de poser les questions suivantes :

Les établissements d'enseignement supérieur disposent-ils des outils d'enseignement à distance ?

Les professeurs et les étudiants ont-ils été préparés pour faire face à cette situation inattendue ?

Quelles sont les conditions d'étude à distance chez les étudiants poursuivant leurs études dans les établissements universitaire en Algérie ?

3-Hypothèses :

Pour répondre à ces questions nous proposons les hypothèses suivantes :

Malgré l'existence des moyens didactique et TICE le problème d'acquisition de la matière d'enseignement perdure évident.

Le manque de préparation des enseignants et des étudiants envers cette crise de pandémie a eu son impact négatif sur l'apprentissage scientifique.

Les conditions d'apprentissage sont défavorables constituent un obstacle majeur pour affronter cette situation inédite.

4-Objectifs :

- Connaitre les difficultés d'apprentissage et de compréhension de l'enseignement à distance.
- Disponibilité des moyens d'acquisition techniques et technologiques au profil des étudiants de master et des enseignants du département.

5-Présentation du cas d'étude :

Pour comprendre les problèmes liés à l'enseignement à distance en période de la pandémie de corona covid19, notre étude se focalise sur un échantillon représenté par des étudiants de master 2 spécialité DLE et des enseignants appartenant au département des lettres et langues française.

6-Méthodologie de recherche:

en se basant sur les données statistiques des étudiants et enseignants du département des lettres et langues française, et pour mener notre étude nous allons nous baser sur l'approche par compétence ce qui nous aidera à utiliser la technique du questionnaire et formuler nos questions afin de recueillir des informations sur l'enseignement à distance en période de la pandémie actuelle ,ces données qui seront traitées par le logiciel SPSS(logiciel utilisé pour l'analyse statistique) dans le cas d'étude en vue d'arriver à des résultats crédibles.



Chapitre I

Etude conceptuelle du corpus de recherche



1) Enseignement à distance :

1-1) Définitions de l'enseignement à distance :

Qu'est-ce que l'enseignement à distance ?

L'enseignement à distance ou de formation à distance est donc considéré comme étant un dispositif composé d'un ensemble de ressources matérielles, techniques, humaines et pédagogiques mis en place pour fournir un enseignement à des individus qui sont distants.

L'enseignement à distance (ou e-learning) est un moyen de se former et de valider un diplôme à distance, c'est-à-dire sans avoir besoin de se rendre dans une école pour assister à des cours. Une solution particulièrement intéressante pour les personnes qui ont une activité en journée (salariés, mères au foyer...), sont à l'étranger ou ne peuvent pas se déplacer

L'UNESCO définit l'enseignement à distance comme un « *mode d'enseignement, dispensé par une institution, qui n'implique pas la présence physique du maître chargé de le donner à l'endroit où il est reçu, ou dans lequel le maître n'est présent qu'à certains moments ou pour des tâches spécifiques* ». ¹

Pour sa part, (l'AFNOR, 2021) Association Française de normalisation, définit cet enseignement comme étant un mode de formation à distance « *conçu pour permettre à des individus de se former sans se déplacer sur le lieu de la formation et sans la présence physique d'un formateur. La formation à distance [...] est incluse dans le concept plus général de formation ouverte et à distance* ». ²

L'enseignement à distance, est un terme qui désigne habituellement tout processus d'enseignement où tuteurs et apprenants sont éloignés géographiquement (gestion de l'espace) et gèrent de manière souple et quasi autonome leur activité (gestion du temps), connaît un nouvel essor à l'ère des technologies informatiques. Les formes traditionnelles d'enseignement à distance disparaissant, ce terme devient habituellement synonyme, à tort ou à raison, de l'anglicisme e-learning.

L'enseignement à distance, également appelé aussi formation à distance, enseignement en ligne ou e-learning, renvoie à une modalité d'enseignement qui « permet à une personne d'apprendre de façon relativement autonome, avec des

¹ <https://edutice.archives-ouvertes.fr/edutice-00001428/document>.

² <https://www.epi.asso.fr/revue/articles/a2104b.htm>.

contraintes minimales d'horaire et de déplacement, et avec le soutien à distance de personnes-ressources.

1-2) Avantages de l'enseignement à distance:

1-2-1) La flexibilité:

Les cours à distance ou en ligne permettent de les caser où on le souhaite dans son emploi du temps. Pour ceux qui travaillent et qui veulent suivre des cours en plus de leur travail trouvent des difficultés à gérer leur temps, les formations en ligne leur permettent de décider à quel moment ils sont le plus disponibles pour suivre leurs études, comme Ils peuvent suivre leurs cours et leurs programmes en temps de voyage par le train par la voiture, ou en avion. Ce qui n'est pas évidemment possible dans l'enseignement présentiel, ce dernier qui nécessite un emploi du temps prédéfini et un endroit fixe. Mais les cours en ligne peuvent nous donner plus de temps de gérer et apprendre.

1-2-2) Cours Adapté à tous les rythmes:

Chaque étudiant travaille selon son propre rythme. L'apprenant n'a pas besoin d'attendre les autres s'il est plus rapide, si l'apprenant est plus lent, il peut prendre son temps sans gêner les autres.

1-2-3) Pratique:

L'enseignement à distance, contrairement à l'enseignement en présentiel, permet de fournir une formation en temps et lieu asynchrones.

Les apprenants n'ont plus besoin de se déplacer aux établissements scolaires et de se conformer à des horaires. En d'autres termes, on se forme où l'on veut, quand on veut. Il suffit de disposer d'une connexion WI-FI et d'un ordinateur portable, d'une tablette, ou d'un Smartphone.

Le e-learning permet à des apprenants qui veulent rester chez eux, par exemple pour des raisons familiales, de mettre à profit leur temps libre pour continuer d'apprendre et d'évoluer au niveau professionnel. Avec l'enseignement à distance, il est inutile de se déplacer ou de demander à un professeur de venir à domicile, les cours auront la particularité d'être effectués en ligne. On peut travailler dans un environnement familial qui permet de travailler facilement. De plus, un gain de temps considérable est à prévoir.

Le e-learning, lorsqu'il est bien conçu, repose désormais sur des supports ludiques et variés : vidéos, formats interactifs, podcasts, forums, questionnaires, diaporamas...

1-3) Inconvénients de l'enseignement à distance :

1-3-1) Moins d'interaction:

L'enseignement en ligne facilite l'accès à distance à une salle de classe, à l'heure qui arrange l'étudiant. Cependant, ce dernier peut éprouver un sentiment d'isolement, dû au format individuel de ce type d'apprentissage, ce qui peut lui donner un sentiment de solitude. Mais avec les progrès constants de la technologie, les étudiants peuvent s'engager plus activement avec des enseignants ou d'autres étudiants, en utilisant des outils tels que la vidéoconférence, les médias sociaux et les forums de discussion.

1-3-2) Problèmes de santé:

Les étudiants qui suivent une formation en ligne passent énormément de temps sur leur ordinateur et d'autres appareils de ce type ; ce qui peut entraîner de la fatigue visuelle, la survenue de mauvaises postures ou d'autres problèmes physiques, qui peuvent affecter l'étudiant.

1-3-3) Moins d'engagements

Les étudiants les plus jeunes rencontrent souvent le plus de problèmes d'autodiscipline. De ce fait, ils seront moins motivés pour terminer leur formation en ligne, parce qu'il n'y aura pas un enseignant qu'est présent pour les motiver à suivre leurs études.

Le passage à un enseignement à distance nécessite une maîtrise de compétences numériques par les enseignants. Force de constater que cela ne va pas de soi et que cela a pu être un obstacle dans les pratiques d'enseignement dans cette conjoncture de confinement.

1-4) La perception de l'enseignement à distance :¹

C'est une vocation d'études imposée aux étudiants afin d'appréhender leurs perceptions dans période de confinement, et explorer leur ressenti en termes d'avantages et inconvénients tout en analysant les outils qui leur sont proposés en cours et en travaux dirigés. Les résultats sont pratiquement indépendants et mettent

¹ <https://journals.openedition.org/dms/258>.

en évidence une perception globale pour l'ensemble des étudiants qui sont en même niveaux. Il ne s'agit pas non plus d'étudier le comportement, le ressenti ou la réussite des apprenants en situation de formation à distance choisie par nécessité, comparés à des situations en temps normal, pas plus que de chercher à comprendre la théorisation de la formation à distance.

1-5) Efficacité de l'enseignement à distance.

Selon (Sandoss Ben Abid-Zarrouk, 2013) *l'efficacité de l'EAD*).

«*L'enseignement à distance reste moins efficace en matière de réussite que l'enseignement présentiel*», L'EAD doit répondre à ces objectifs:

- Efficacité (en matière de réussite ou en matière d'objectifs professionnels atteints).
- Equité.
- Qualité en matière de satisfaction des usagers.

2) Enseignement apprentissage du FLE ¹

2-1) Approche communicative

Plusieurs terminologies qui sont en relation avec l'approche communicative :

Approche notionnelle, approche fonctionnelle, approche interactionnelle ou encore approche cognitive, ces différentes terminologies renvoient toujours à l'approche communicative on peut les considérer comme des autres appellations. L'approche communicative c'est développé dans les années 70, Elle apparait comme une réaction contre les méthodologies anciennes à savoirs les méthodologies audiovisuelles et audio orales, qui se basent sur la théorie béhavioriste ou on considère l'apprenant comme un automate, il apprend par cœur les structures à travers des exercices purement mécanistes. Avec l'avènement de l'approche communicative il ne s'agit plus d'apprendre par cœur ce que le professeur transmet, Mais on lui donne la liberté de pouvoir choisir parmi un nombre de réponses possibles le message qu'il veut faire passer c'est-à-dire selon la situation de communication face à laquelle il se trouve. Et elle est appelée « approche » et non méthodologie : « *cette approche est la convergence de quelques courants de recherche ainsi que l'avènement de différents besoins linguistiques dans le cadre européen* », (Cuq et Gruca,2005) on la nomme approche pour

¹ <https://www.bienenseigner.com/lenseignement-a-distance-avantages-et-inconvenients/>

désigner sa souplesse au contraire des méthodologies qui sont trop normatives et rigides.

2-2) Approche actionnelle

Cette approche, l'apprenant est un utilisateur de langue susceptible d'agir dans un environnement socioculturel où la langue d'apprentissage s'utilise à l'écrit et à l'oral. De ce fait, l'approche actionnelle demande à l'apprenant non seulement d'évaluer ses capacités linguistiques mais aussi de se développer en personne sur le plan socioaffectif. Cette perspective pédagogique prend en effet sa source dans l'approche communicative, technique d'apprentissage précurseur bien développée depuis les années 80 et solidement installée dans les manuels de disciplines permettant d'enseigner le français comme langue étrangère dans notre contexte. A ce titre, l'approche actionnelle peut être définie comme une continuation de l'approche communicative. De même que pour (Puren, 2014), qui plaide pour une approche actionnelle joue un rôle complémentaire à l'égard de l'approche communicative : la perspective actionnelle doit d'autant plus venir s'ajouter à l'approche communicative et non la remplacer.

2-3) Approche par compétence.

Cette approche a été adoptée en Algérie depuis 13 ans afin de rompre avec l'ancienne méthode appelée « approche par objectifs » (découper les apprentissages en objectifs opérationnels). Pour (Roegiers, 2006), cette pédagogie a eu le mérite de mettre l'élève au cœur de l'apprentissage. Dans son étude du programme éducatif ; il explique ce qu'est une pédagogie par objectifs : « ...au lieu de consister en une liste de contenus à apporter par l'enseignant, ils [les programmes scolaires] consistent en une liste d'objectifs à atteindre par les élèves », Cependant, ce que l'élève apprenait en classe n'était pas réinvesti dans la vie quotidienne sociale. En effet, cette approche par objectifs a suscité plusieurs critiques. Tardif (1999) les synthétise : centration sur des objectifs à court terme, centration sur l'évaluation au détriment de l'apprentissage, centration sur des habiletés élémentaires au détriment de compétences plus complexes, foisonnement d'objectifs, morcellement des connaissances, atomisation des compétences. Toutes ces lacunes poussent à penser autrement l'approche de l'enseignement. L'idée de compétence a émergé lorsque l'on a voulu favoriser l'insertion sociale et professionnelle de l'apprenant, c'est-à-dire la volonté que les savoirs acquis en classe puissent être réutilisés dans la vie quotidienne. L'approche par compétences prépare l'apprenant à être un sujet actif et autonome, elle vise à l'amener à faire face à des situations d'imprévus en l'habituant à utiliser des connaissances

préalables acquises. C'est dans ce but que l'approche par compétences a été choisie : elle permet de développer une personnalité et des savoirs procéduraux ou des connaissances nouvelles. Ainsi, « développer des compétences » fait partie des missions de l'école algérienne. Les instructions officielles recommandent à l'enseignant de montrer l'intérêt du fonctionnement des structures langagières et leur utilité pour un réinvestissement dans le cadre de la communication (raconter, décrire...).

2-4) positionnement épistémologique.

Puisque le principe essentiel de l'approche communitive est de mettre l'apprenant dans une situation de communion ce qui paraît difficile dans l'enseignement à distance car l'enseignant doit établir des interactions avec les apprenants, tandis que l'approche actionnelle demande de l'apprenant de se développer en personne sur le plan socio affectif, cela est carrément impossible dans l'enseignement à distance ce qui nous oblige de se baser sur l'approche par compétence qui utilise les TICES et prépare l'apprenant à être actif et autonome et peut apporter quelques choses de nouveaux dans sa recherche scientifique.

3- Les TICE et l'enseignement à distance :

Nous considérons que ce chapitre intitulé « les TICE et l'enseignement / Apprentissage du FLE », comme une ouverture pour notre travail de Recherche, concernant les éléments de base qui vont nous permettre de Faciliter le passage aux autres données.

Nous allons définir l'acronyme TICE, puis on va donner un aperçu Historique de leur apparition pour l'éducation, ensuite l'utilisation d'un Dispositif d'apprentissage médiatisé. En arrivant à leur avantages de son Utilisation dans une classe de langue, après les nouvelles ressources Apportées par ces outils, et on parlera par la suite de son intégration dans L'enseignement du FLE. Enfin les TICE et la pédagogie différenciée et l'autonomie des apprenants.

3-1) Aperçu historique :

Les technologies de l'information et de la communication susceptible d'être utilisés dans le cadre de l'enseignement /apprentissage des langues étrangères (FLE). Une société de l'information ont employé en premier lieu, Le télégraphe électrique, puis le téléphone fixe et enfin la télévision.

L'internet est devenu l'une des technologies les plus modernes.

Au cours du XXe siècle, l'école a tenté de s'approprier les médiats et les dispositifs techniques avec plus ou moins de volonté et plus de moyens, radio scolaire (1930), télévision scolaire (1950), informatique (1970), magnétoscope (1980), multimédia (1990), les gouvernements donnent parfois signal fort dans cette direction comme le plan « Informatique pour tous » du 25 janvier 1985 en France.

3-2) Définitions des TICE :

Il existe quatre concepts principaux dans l'acronyme TICE :

Technologies d'information et de la communication dont nous allons les définir.

3-2-1) Technologie :

Le terme technologie dans son sens large renvoie non seulement à des Outils matériels comme ordinateur, souris, caméra numérique, mais Inclut également les méthodes et les procédés associés à son utilisation.

Pour des nombreux spécialistes du domaine des TICE, « il est claire Que les outils qu'offrent ces technologies favorisent l'interactivité et par Conséquent facilitent l'acquisition des compétences nouvelles [...] tout cela mène progressivement l'élève ou l'apprenant à une réelle autonomie

3-2-2) Informatique :

Les TICE offrent un accès à l'innombrables banques de données qui ne sont considérées comme des informations qu'une fois traitées, elles sont utilisées comme un support pédagogique, « on assiste alors à la production d'information; dans l'exemple de l'apprentissage, les données sont traitées en fonction de tâches précises afin de produire des informations.

3-2-3) Communication :

Dans la plupart du temps, tout acte de communication exige un émetteur qui codifie un message pour un récepteur qui le décodifie, « il cerne l'homme, communication interpersonnelle ou groupale et même la communication animale et la plante, communication inter espèce ou la machine, télécommunication, nouvelles technologies, aussi bien leur hybride homme-animale, homme-technologie.

3-2-4) Education :

L'éducation étymologiquement veut dire « l'action de guider hors de, C'est -à- dire faire produire, elle signifie maintenant plus couramment L'apprentissage et le développement des facultés physique et Intellectuelles »⁵. Les moyens et les résultats de cette activité sont liés aux Compétences et des éléments purement culturels par rapport à l'espace et la période historique. On peut considérer les TICE que comme des nouveaux portails pour une éducation numérique.

4- Intégration des TICE dans l'enseignement :

Intégrer les TICE dans l'enseignement d'une langue étrangère (FLE), par l'introduction d'un support médiatisé (ordinateur, produits numériques,...) va permettre aux apprenants de chercher des parties intéressante en se servant des tâches simples, qui vont faciliter la compréhension par l'intermédiaire de l'image, bien sûr, et par les différentes canaux multimédias. Les TICE se représentent comme étant des outils qui permettent l'adhésion à la compréhension ce qui va amener à l'émergence d'une pratique autonome chez les apprenants.

5-TICE et pédagogie différenciée :

Chaque apprenant évolue à sa manière et apprendre selon son rythme, son profil de travail, son intérêt, ses forces et ses faiblesses (car il n'existe pas deux apprenants qui assimile l'information au même temps), pour cela l'enseignant doit prendre en considération l'hétérogénéité qui existe en classe. Les TICE favorise une pédagogie différencie par des activités variées que Hervé Moullé les énonce sous forme de six verbes suivants :

Ecrire : le traitement de texte arrive largement en tête, le réseau d'internet à remplacé l'imprimerie et la machine à écrire. Chaque jour le journal de la classe et déposé sur le site et parfois envoyé par messagerie a d'autre classes.

Lire : l'apprenant, utilisateur d'internet, est sans cesse sollicite par la Lecture de toutes les activités informatiques.

Dessiner : certains logiciels donnent accès à des outils graphiques dont le fonctionnement est plus ludique, même si le dessin reste évidemment avant tout une activité manuelle avec des outils matériels. Certains œuvres peuvent d'ailleurs être numérisés pour être montrées sur le web.

Programmer : le langage le plus complexe de la programmation dépasse la simple utilisation des fonctions d'un logiciel plaçant ainsi les apprenants dans un

environnement de recherche qui permet l'atténuation expérimentale. Cela leur permet une nouvelle réflexion et une formidable mise en commun de savoir-faire qui s'enrichissent sans cesse.

Communiquer : du courrier arrive et repart chaque jour, que ce soit des photos, des sons, des vidéos, des poèmes ou des expositions, etc.

Se documenter : Hervé Moullé insiste sur le fait que l'utilisation des TICE ne situe pas en opposition avec les anciennes techniques, il ne s'agit pas de concurrence, voire de supprimer le livre, mais de les utiliser comme des moyens complémentaires.

6-TICE et l'autonomie des apprenants :

Les TICE se représentent comme un élément clé de la réussite et plus également de la gestion de l'hétérogénéité en classe. Ce qui va permettre à chacun des apprenants de faire un travail par rapport à son rythme, ses règles et notamment à ses objectifs, à travers des activités variées et de multiples des situations proposées par un dispositif médiatisé.

7-Nouvelles ressources et pratiques apportées par les TICE :

Les TICE apportent des nouvelles ressources multimédias, elles offrent un dispositif de pratiques pédagogiques médiatisé qui facilite l'apprentissage d'une langue étrangère.

Pour esquisser une typologie rapide des ressources apportées par les TICE, selon Hervé Moullé on retiendra cinq familles de ressources :

- Banques de données et d'informations numérisées, textes, images, vidéos, web...etc.). Pouvant être utilisées comme supports de cours et d'illustrations par l'enseignant ou de servir comme source d'informations pour les apprenants lors de la recherche documentaire.
- Manuels numériques enrichis de données nouvelles et d'outil de navigation unique.
- Simulateurs, système experts, permettant de modéliser les phénomènes étudiés et d'en faire varier les paramètres.
- Dispositifs de travail collectif, de mise en réseau et de communication.

8- Rôle des TICE dans l'enseignement à distance :

8-1) L'étudiant, acteur de son apprentissage

La technologie met l'étudiant au centre de son apprentissage. Il permet que l'étudiant soit autonome dans la façon qu'il peut enrichir sa connaissance. La méthode d'enseignement avec la TICE permet aux étudiants de s'exprimer et de construire leurs connaissances à travers d'un apprentissage plus personnel. Le cours magistral apporte un plan, une structure et de la matière première mais doit laisser place à l'activité de l'élève.

Les étudiants sont de plus en plus responsables de leur éducation. Ils ont un accès illimité aux ressources TIC dans l'établissement. Ainsi, les élèves participent à l'intégration des TIC au sein de toute la communauté en cherchant des solutions à l'utilisation optimale des technologies pour une meilleure communication et une meilleure représentation de l'information. Les TIC sont alors pleinement ancrés en tant que discipline à part entière dans tous les domaines de formation professionnelle. L'établissement scolaire devient un centre d'études des TIC au sein de toute la communauté.

8-2) L'accessibilité de la connaissance

L'établissement scolaire dispose d'outils des TIC dans toutes ses sous-structures (bibliothèques, salles de classe, laboratoires, bureaux, etc.). Les enseignants changent leurs pratiques d'enseignement et s'initient eux-mêmes dans une recherche visant à améliorer leurs conditions professionnelles en faisant usage des TIC. En plus de cela, grâce à Internet, les programmes d'enseignement commencent à intégrer des travaux transdisciplinaires. Le contexte d'enseignement-apprentissage est alors de plus en plus centré sur l'apprenant qui a la liberté de choisir son mode d'apprentissage et d'évaluation. Ils deviennent une discipline à part entière et l'établissement aménage facilement des plages horaires destinées aux TIC et associe certaines disciplines en cas de besoin.

Ils donnent accès à une quantité impressionnante d'information, d'images, de simulations, etc. Ils favorisent l'adoption d'une approche pédagogique plaçant l'élève au centre du processus d'apprentissage. En effet, non seulement les TIC fournissent des moyens novateurs pour la diffusion des connaissances mais aussi pour l'exploration de stratégies d'apprentissage qui favorisent la construction des compétences tout en ayant accès à l'information, à la communication et à l'échange en temps réel ou différé avec des groupes d'intérêt virtuels ou des communautés d'apprentissage, interactivité, multimédia. Toutes ces nouvelles

avenues ouvrent la voie à des activités pédagogiques novatrices allant de l'illustration de concepts par des activités plus complexes de collaboration et de construction des connaissances, lesquelles étaient jusque-là irréalisables en raison des contraintes de temps et d'espace.

8-3) La motivation et la valorisation

Pour que l'école s'adapte aux changements technologiques et intègre l'ordinateur et Internet, il faut une vision pédagogique fondée sur une écologie de l'école qui s'appuie sur le concept d'environnement informatisé d'apprentissage, ce que l'on appelle aussi environnement numérique de travail (ENT), campus virtuel ou bureau virtuel de travail. En définissant l'école comme un environnement pédagogique, on la recentre sur l'apprentissage et, partant, sur une utilisation plus rationnelle de ses ressources. C'est lorsqu'ils sont placés dans des environnements pédagogiques riches, comprenant des outils cognitifs efficaces ; que ces environnements soient réels ou virtuels.

En d'autres termes, les programmes d'études proposent l'apprentissage de connaissances, de notions, de concepts et le développement de compétences (savoirs, savoir-faire, savoir-être) et le pédagogue doit savoir utiliser les TIC de façon judicieuse pour atteindre tous ces objectifs.

La majorité des professeurs ont pris conscience de l'importance des TIC dans un milieu éducatif et ont commencé à s'en servir pour effectuer leurs tâches quotidiennes grâce aux connaissances acquises au cours des formations. Dans une situation d'enseignement-apprentissage, les enseignants occupent toujours une place prépondérante et restent les initiateurs de l'usage des TIC en distribuant par exemple leurs cours au format numérique aux élèves.

8-4) L'apprentissage de l'enseignement:

L'apprentissage des élèves est généralement facilité par l'usage des dispositifs TICE qui aident à mieux faire comprendre ou à mieux visualiser les problèmes. La mémorisation des élèves peut être améliorée en particulier par l'utilisation de la vidéo. Les dispositifs TICE donnent envie aux élèves de participer et de s'impliquer dans la séance en dehors de celle-ci. Pour des élèves en difficulté, les TICE sollicitent des compétences transversales valorisantes. L'élève utilise lui-même les dispositifs. Il agit directement sur son apprentissage et développe une certaine autonomie.

La création d'ateliers en autonomie, la prise en charge des dispositifs TICE par les élèves et l'accès à des résultats immédiats doivent augmenter le temps de pratique des élèves. L'enregistrement et le stockage de données d'une séance favorisent la continuité des apprentissages (possibilité d'illustrer les objectifs atteints et des objectifs visés).

En effet, les élèves ont plus facilement accès au renforcement des savoirs grâce aux TICE. L'enseignant peut alors se consacrer au travail sur l'organisation des connaissances et non plus seulement à leur transmission. L'accès rapide aux vidéos des éléments gymniques permet aux élèves, à chaque instant du cours, d'intégrer les caractéristiques de l'élément et les comportements à éviter. Le rôle de l'enseignant peut par exemple porter davantage sur la cohérence du choix de la situation d'apprentissage ou des éléments constituant l'enchaînement. En badminton, chaque élève peut choisir un enseignant qui l'aide dans son auto-évaluation. Les conseils donnés sont stockés dans l'espace élève via une boîte de dialogue. Des axes de travail sont alors proposés. Les élèves deviennent acteurs de leur formation.

La recherche d'un enseignement toujours plus personnalisé se trouve au centre de nos préoccupations. L'élève au cœur de l'apprentissage devient acteur de sa formation. Ils peuvent assurer le suivi de l'élève durant toute sa scolarité. Leur démarche étant similaire, le passage de l'un à l'autre se fait aisément. Grâce à ces outils innovants et entièrement adaptables, élèves et enseignants se retrouvent dans une nouvelle dynamique pédagogique.

8-5) La continuité pédagogique:

L'enseignant qui commence à utiliser les TIC le fait tout d'abord à des fins de production et de gestion pédagogiques. Ce type d'activités concerne la partie du travail qui se déroule en dehors des heures de cours : on parle ici de rédaction de notes de cours, d'échange de courriels avec des collègues, de consultation de sources documentaires et de gestion de classe (présences, résultats scolaires, etc.). La réalisation de ce type d'activités implique la maîtrise d'habiletés technologiques de base (utilisation de l'ordinateur et gestion des fichiers informatiques, utilisation du traitement de texte et du chiffrier électronique, rudiments techniques du courrier électronique et de la navigation sur le Web pour la recherche documentaire). Chez l'élève, les activités de production consistent en la réalisation de travaux à l'aide d'un traitement de texte ou d'un chiffrier électronique. Elles font également appel à des habiletés de base touchant la navigation sur le Web et l'utilisation du courrier électronique.

Les activités de gestion et de production pédagogiques contribuent à développer les habiletés technologiques de la professeure et du professeur : aussi, la contribution principale de ces activités réside-t-elle davantage dans la motivation de la professeure et du professeur à poursuivre l'intégration des TIC - et à passer éventuellement à des activités de diffusion multimédia - que dans la transformation de son approche pédagogique. La motivation à poursuivre l'intégration des TIC est influencée par des facteurs comme l'attrait de la découverte (la valeur ajoutée, pourrait-on dire) et l'utilité perçue du temps consacré à la réalisation de l'activité.

8-6) La connaissance immédiate des résultats

Les TICE sont utilisées principalement comme outils de gestion pour le suivi des résultats, dans l'organisation de rencontres ou de tournois. Dans ce domaine, le tableur reste l'outil idéal du professeur. Par leur évolution, l'image numérique et de la vidéo sont devenues des aides précieuses pour l'apprentissage et l'évaluation en permettant une connaissance immédiate du résultat. Les progrès rapides des technologies et principalement la miniaturisation ont ouvert des perspectives nouvelles, développé les usages nomades et permis l'appropriation de l'image numérique au service de la leçon.

La technologie en plus d'être un substitut permet une amélioration fonctionnelle. En nous référant à l'exemple précédent, au lieu d'un outil de traitement de texte simple, on peut utiliser un outil plus évolué intégré dans les ordinateurs récents comme des logiciels de traitement de texte (Ex : Microsoft Word) qui permet cette fois-ci de faire des copier ou couper-coller, d'effectuer des corrections automatiques, etc. Ces améliorations fonctionnelles favorisent la productivité de l'individu et plus particulièrement des élèves (dans un cadre éducatif).

Observer l'usage des TIC en éducation, c'est aussi « donner du temps au temps ». Pour Chaptal, il ne faut pas attendre de l'usage des TIC des résultats rapides se traduisant par des modifications quantitatives des résultats traditionnels du système, les améliorations qu'on peut attendre sont essentiellement de l'ordre du qualitatif. De même, si les technologies peuvent accompagner les changements d'ordre pédagogique et « favoriser une nouvelle vision de leur métier de la part des enseignants », cette évolution exige du temps. « C'est la responsabilité stratégique de tous les acteurs que de prendre la mesure de la situation actuelle et de savoir-faire du temps un allié et non un adversaire »¹

¹ Ben Aissa Hamza .mémoire de Master académique. Langue française DLE. Univ-M'sila.2017

Conclusion

Dans notre étude conceptuelle nous avons pu conclure qu'on doit opter pour une approche d'enseignement qui se concorde avec l'état de fait ou la conjoncture dans notre cas d'étude nous allons opter pour l'approche par compétence dont laquelle l'enseignement à distance devra s'effectuer. Les modèles d'intégration des TICE opèrent, selon leurs types, sur des aspects administratif et pédagogique de l'éducation. Cependant leur adoption reste encore problématique dans la plupart des systèmes éducatifs. L'intégration des technologies de l'information et de la communication dans le processus enseignement-apprentissage n'est plus un mythe. Pour arriver à atteindre cet objectif, on devrait avoir une campagne de sensibilisation de la part de tous les enseignants et du staff pédagogique.



Chapitre II

Étude de cas



1- Introduction:

A travers ce sujet, l'étude vise à montrer l'efficacité de la tendance à utiliser les technologies de l'information et de la communication comme l'une des alternatives les plus importantes à l'enseignement supérieur à la lumière de l'apparition de l'épidémie de Covid-19 en Algérie au cours de la période s'étendant entre janvier 2020 et mars 2022, en appliquant à un échantillon principal composé de deux sous-échantillons, la catégorie des bénéficiaires de services, représentée par les étudiants universitaires, et la catégorie des prestataires de services, représentée par les professeurs universitaires.

2-Méthodologie et outil de recherche.

A ce propos on traite la méthodologie utilisée dans l'étude, y compris les procédures de recherche sur le terrain liées au programme d'études, la conception de l'outil et les statistiques nécessaires pour s'assurer que les hypothèses sont testées.

Après avoir déterminé tout ce qui concerne le phénomène objet de l'étude et ses différentes dimensions en passant par les études antérieures liées au sujet de la recherche, et de déterminer l'efficacité d'intégrer les technologies de l'information et de la communication dans le processus éducatif à la lumière de l'épidémie de Covid 19, nous avons suivi l'approche descriptive et analytique, qui vise à fournir des données et des faits sur le problème en question pour l'expliquer, découvrir ses implications, parvenir à une connaissance précise et détaillée de celui-ci et parvenir à une perception meilleure et plus précise du phénomène étudié. De plus, nous avons utilisé deux sources de données principales :

2-1) Sources primaires : Pour analyser les différentes données de nature analytique sur le terrain, la collecte de données primaires représentée dans le questionnaire a été utilisée comme principal outil de recherche.

2-2) Sources secondaires : Ce sont les sources nécessaires pour aborder le cadre théorique de la recherche ainsi que sur la base de celui-ci pour prendre des décisions et interpréter les résultats de terrain, qui sont principalement représentées dans diverses références telles que des livres, des articles, des Magistères et des thèses de doctorat.

3- La population étudiée et l'échantillon

La communauté étudiée est constituée d'un échantillon d'enseignants et d'étudiants lié au sujet étudié, qui est divisé en deux sous-groupes, et le tableau suivant montre la répartition de l'échantillon d'étude avec le nombre de questionnaires distribués et récupérés et leur pourcentage selon chaque groupe.

Tableau n°01 : Questionnaires d'étude distribués

Questionnaires	Enseignants		Étudiants		Total	
	Fréquence	Pourcentage	Fréquence	Pourcentage	Fréquence	Pourcentage
Distribution	35	100%	35	100%	70	100%
Récupéré	30	85.71%	25	71.42%	65	92.85%
Adapté à l'analyse	27	77.14%	21	60%	48	68.57%

Source : Préparé par l'autrice.

Il ressort du tableau que le nombre total de formulaires distribués a atteint 70 (35 formulaires pour chaque catégorie), dont 65 ont été récupérés, avec un taux de récupération estimé à : 92,85%, alors que le nombre de formulaires valables pour analyse a atteint 48 formulaires, représentant 68,57% du total distribué. Ces pourcentages sont répartis selon les deux groupes d'étude comme suit:

3-1) Catégorie enseignante :

Le nombre de formulaires récupérés a atteint 30, avec un taux de récupération de 85,71%, dont 27 sont valables pour l'analyse, représentant 77,14% du total des formulaires distribués à cette catégorie.

3-2) Catégorie étudiante:

Le nombre de formulaires récupérés a atteint 25, avec un taux de récupération de 71,42%, dont 21 sont valables pour l'analyse, représentant 60% du total des formulaires distribués à cette catégorie.

3-4) Outil d'étude:

3-5) Conception de l'enquête:

L'outil a été conçu sur la base d'études antérieures et du côté théorique de la recherche, et pour déterminer les degrés de réponse pour chacun des

paragraphes, une échelle de réponses a été retenue en fonction de chaque question et de l'axe auquel elle appartient et qui ont été répartis en axes selon le tableau suivant :

Tableau n02 : Conception du questionnaire

source de collecte de données	Catégories d'études	Fréquence	Pourcentage	N questions	Échelle
questionnaires	Enseignants	27	56.2	12	Différent
	Étudiants	21	43.8	12	Différent

Source: Préparé par l'autrice.

Nous avons divisé la problématique en vocabulaire de l'échantillon objet d'analyse et d'étudié (56,2% enseignants, 43,8% étudiants) en 12 indicateurs qui incluent des questions liées à l'efficacité de l'enseignement à distance et de l'apprentissage en ligne, avec une échelle de mesure différente selon la nature de chaque indicateur, ces indicateurs sont répartis en :

- des indicateurs pour déterminer le niveau de satisfaction.
- Indicateurs visant à déterminer la disponibilité des exigences pour. Appliquer l'enseignement basé sur les technologies modernes à la lumière de l'épidémie de Covid-19.
- Indicateurs d'évaluation de l'enseignement à la lumière de l'épidémie en général.

3-6) Tests utilisés pour analyser les données de l'instrument.

Afin de tester et traiter ses différents axes et tester ses hypothèses, un ensemble d'outils statistiques est utilisé à l'aide de la version SPSS (Statistical Analysis Program) (26) comme suit :

- répétitions.
- pourcentages.
- Tableaux simples et tableaux complexes.

4- Analyse des données et vérification des hypothèses

Le deuxième sujet traite l'analyse et la présentation des résultats obtenus à partir du traitement des données des enseignants et des étudiants concernant

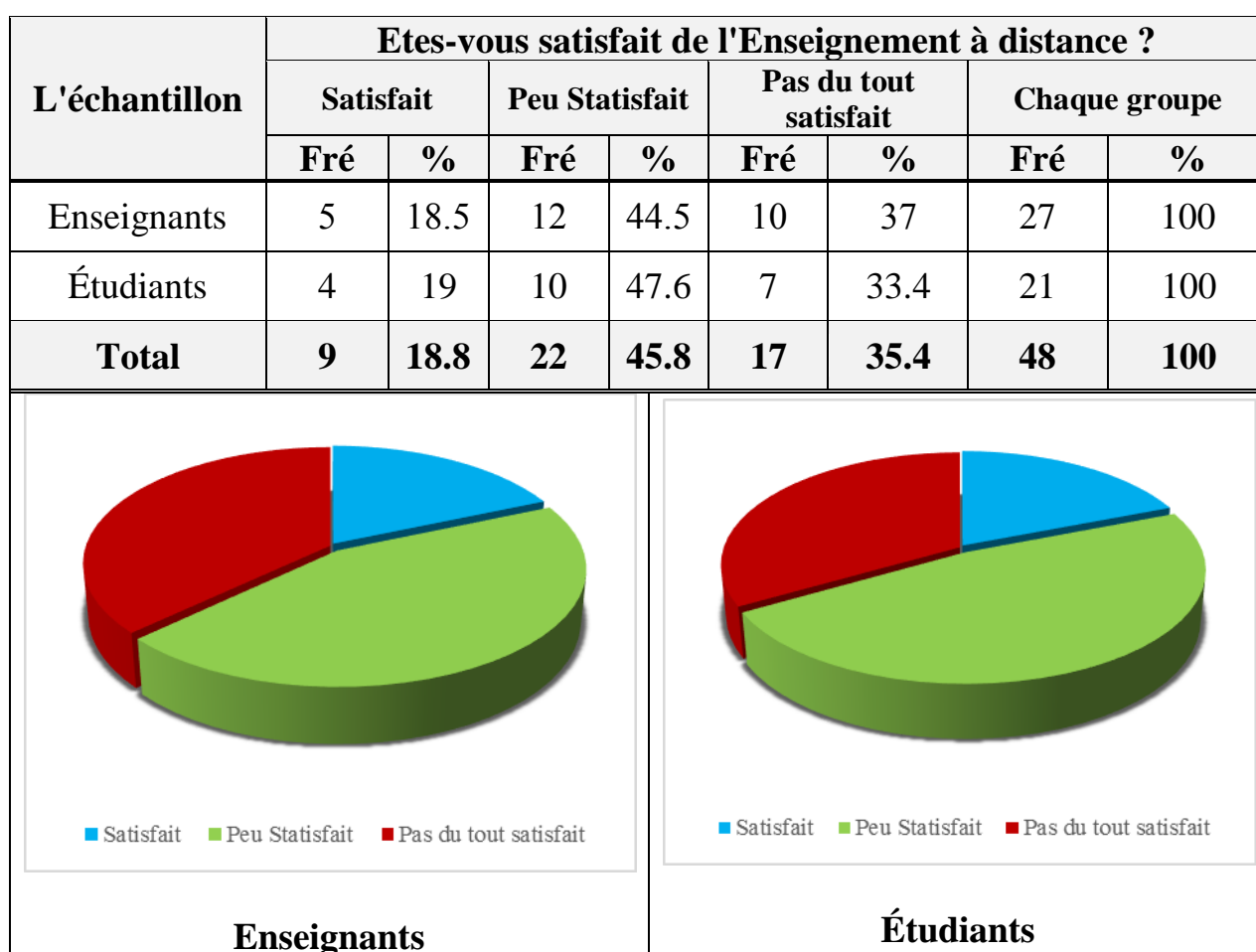
l'évaluation du processus éducatif pendant la période de l'épidémie de Covid 19, en plus d'analyser ces résultats et de tester les hypothèses.

4-1) Présentation et analyse des indicateurs de l'étude :

L'analyse se focalise sur les réponses de l'échantillon étudié selon les indicateurs suivants :

4-1-1) Indice de satisfaction: Pour déterminer le niveau de satisfaction des enseignants et des étudiants vis-à-vis de l'enseignement à distance en général, nous utilisons le tableau suivant:

Tableau n°03 : Indicateur de satisfaction



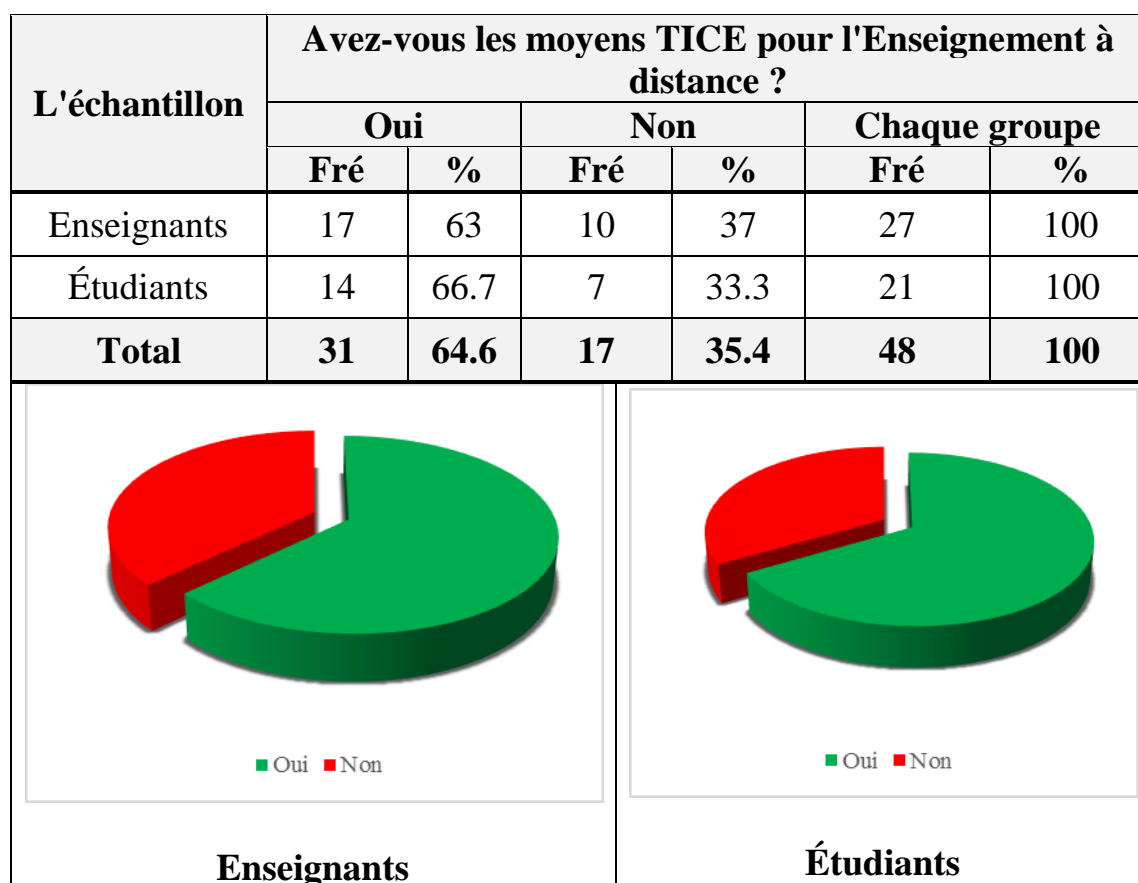
Source : Préparé par l'autrice basée sur SPSS.V26.

Il ressort de l'analyse du tableau ci-dessus que :

- En ce qui concerne l'ensemble de l'échantillon (enseignants, étudiants) : la majorité de l'échantillon est peu satisfaites de la méthode d'enseignement à distance, avec un taux de 45,8 %, suivie par le groupe des insatisfaits avec un pourcentage de 35,4 % et enfin les groupe satisfait avec un pourcentage de seulement 18,8 %.
- Pour les enseignants : un faible degré de satisfaction vis-à-vis de l'enseignement à distance, avec un taux de 44,5 %, suivi par la catégorie des insatisfaits avec 37 % et la catégorie des satisfaits avec 18,5 %.
- Pour les étudiants : un faible degré de satisfaction vis-à-vis de l'enseignement à distance, avec un taux de 47,6 %, suivi de la catégorie des insatisfaits avec 33,4 % et de la catégorie des satisfaits avec 19 %.

4-1-2) Indicateur de ressources : Afin de déterminer la disponibilité des ressources TICE pour l'enseignement à distance selon l'échantillon de l'étude, nous utilisons le tableau suivant :

Tableau n°04 : Indicateur des ressources



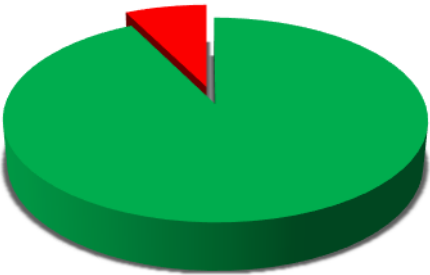
Source : Préparé par l'autrice basée sur SPSS.V26.

Les deux catégories d'enseignants et d'étudiants s'accordent sur la disponibilité des besoins en formation à distance en utilisant les technologies de l'information et de la communication, avec un pourcentage de 64,6 %, dont 63 % pour la catégorie des enseignants et 66,7 % pour la catégorie des étudiants, comparativement à 35,4 % de l'échantillon qui ne répond pas à ces exigences (37 % des enseignants et 33,33 % des étudiants).

5. Indicateur de préférence : Cet indicateur montre dans quelle mesure l'échantillon étudié préfère la méthode d'enseignement en personne, comme indiqué dans le tableau suivant :


Tableau n°05 : Indicateur de préférence

L'échantillon	Préférez-vous l'étude en présentiel ?					
	Oui		Non		Chaque groupe	
	Fré	%	Fré	%	Fré	%
Enseignants	25	92.6	2	7.4	27	100
Étudiants	16	76.2	5	23.8	21	100
Total	41	85.4	7	14.6	48	100



Oui Non

Enseignants



Oui Non

Étudiants

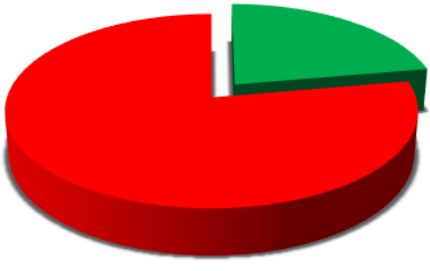
Source : Préparé par l'auteurice basée sur SPSS.V26.

85,4% de l'échantillon étudié préfère l'enseignement en présentiel soit (92,6% des enseignants et 76,2% des étudiants), tandis que le pourcentage restant (14,6%) préfère la méthode d'enseignement à distance (7,4% des professeurs et 23,8% des étudiants).

- Indicateur horaire : Pour déterminer l'adéquation de l'horaire à la méthode de fréquentation, nous utilisons le tableau suivant :


Tableau n°06 : Indicateur d'horaire

L'échantillon	L'emploi du temps est-il; suffisant pour vous ?					
	Oui		Non		Chaque groupe	
	Fré	%	Fré	%	Fré	%
Enseignants	6	22.2	21	77.8	27	100
Étudiants	6	28.6	15	71.4	21	100
Total	12	25	36	75	48	100



■ Oui ■ Non

Enseignants



■ Oui ■ Non

Étudiants


Source : Préparé par l'autrice basée sur SPSS.V26.

Le temps ou l'horaire disponible pour l'enseignement supérieur pendant la pandémie de Covid-19 est jugé insuffisant, que ce soit le pourcentage des enseignants est de 77,8% contre seulement 22,2% qui estiment que ce programme est suffisant, ou celui des étudiants de 71,4% contre seulement 28,6% qui voient le contraire, et en général le nombre des personnes réticentes (réservés) pour ce programme atteint 75%.

6. Indicateur d'enseignement intensif : Pour déterminer dans quelle mesure les enseignants et les étudiants acceptent la méthode d'enseignement intensif, nous utilisons le tableau suivant :


Tableau n°07 : Indicateur d'éducation intensive

L'échantillon	Appreziez-vous le programme intensif ?					
	Oui		Non		Chaque groupe	
	Fré	%	Fré	%	Fré	%
Enseignants	4	14.8	23	85.2	27	100
Étudiants	12	57.1	9	42.9	21	100
Total	16	33.3	32	66.7	48	100



■ Oui ■ Non

Enseignants



■ Oui ■ Non

Étudiants

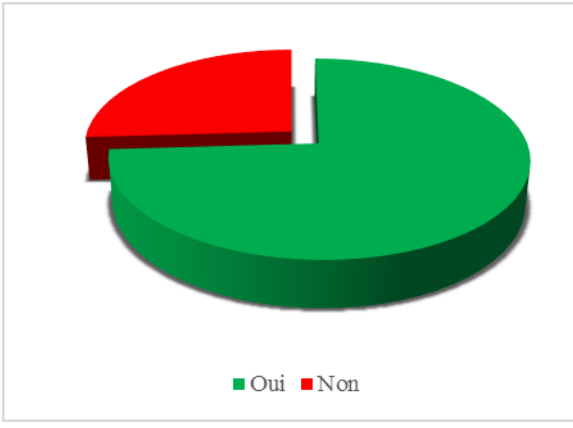
Source : Préparé par l'étudiant basée sur SPSS.V26.

La majorité des enseignants s'accordent à ne pas accepter l'enseignement intensif comme outil compte tenu de la pandémie de Covid-19, leur pourcentage représente 85,2 %. Quant à la catégorie des étudiants, il est à noter qu'il existe de désaccord avec une tendance relative à accepter cette méthode de 57,1%, et en général, étant donné que l'échantillon d'enseignants étudié est supérieurs au nombre des étudiants, l'ensemble de l'échantillon à tendance à ne pas accepter la méthode intensive l'enseignement et qui représente 66,7 %.

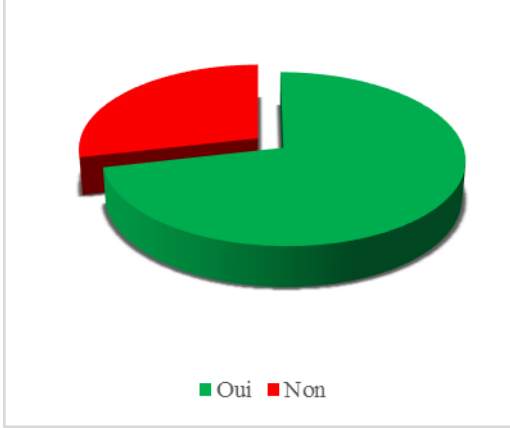
7. Indice des difficultés d'apprentissage à distance : le tableau suivant montre la répartition des réponses des personnes de l'échantillon selon cet indicateur :

Tableau n°08 : Indicateur de difficulté

L'échantillon	Avez-vous rencontré des difficultés dans l'explication des cours à distance ?					
	Oui		Non		Chaque groupe	
	Fré	%	Fré	%	Fré	%
Enseignants	20	74.1	7	25.9	27	100
Étudiants	15	71.4	6	28.6	21	100
Total	35	72.9	13	27.1	48	100



Enseignants



Étudiants

Source : Préparé par l'étudiant basée sur SPSS.V26.

72,9% des répondants considèrent que la méthode d'enseignement à distance pose d'une part le problème de la difficulté à expliquer le cours ou le TD par l'enseignant aux étudiants et qui se traduit par un autre problème qui est la difficulté à comprendre, car :

- 74,1 % des enseignants et 71,4 % des étudiants sont confrontés à ce problème ;
- 25,9% des enseignants et seulement 28,6% des étudiants qui n'ont pas rencontré cette difficulté.

8. Indice de satisfaction des notes : Cet indicateur constitue un critère d'équité de l'évaluation au regard de l'épidémie de Covid-19, comme le montre le tableau suivant :

Tableau n°09 : Indicateur de notation

L'échantillon	Quel est votre avis à propos des notes des examens de l'année universitaire ?									
	Excellentes		Bonnes		Moyennes		Mauvaises		Chaque groupe	
	Fré	%	Fré	%	Fré	Fré	Fré	%	Fré	%
Enseignants	3	11.1	4	14.8	15	55.6	5	18.5	27	100
Étudiants	0	0	1	4.8	20	95.2	0	0	21	100
Total	3	6.3	5	10.4	35	72.9	5	10.4	48	100

Enseignants

Étudiants

Source : Préparé par l'autrice basée sur SPSS.V26.


Il ressort de l'analyse du tableau ci-dessus qu'il existe une relative concordance entre les deux catégories d'enseignants et d'étudiants quant à l'évaluation des notes de la saison universitaire (en période de pandémie), puisque :

- 72,9 % des membres de l'échantillon des deux catégories estiment que l'évaluation se situe à un niveau moyen (55,6 % enseignants et 95,2 % étudiants).
- 10,4% des membres de l'échantillon des deux catégories estiment que l'évaluation est de bon niveau (14,8% enseignants et 4,8% étudiants).
- 10,4% des répondants estiment que l'évaluation est de mauvais niveau (18,5% sont tous des enseignants).
- 6,3% des répondants estiment que l'évaluation est d'un excellent niveau (11,1% sont tous enseignants).

9. Indicateur du personnel enseignant : Le tableau suivant montre la répartition des réponses des personnes de l'échantillon selon cet indicateur :


Tableau n°10 : index des enseignants

L'échantillon	Pensez-vous que l'évaluation de l'enseignant pendant la pandémie était rigoureuse ?					
	Oui		Non		Chaque groupe	
	Fré	%	Fré	%	Fré	%
Enseignants	7	25.9	20	74.1	27	100
Étudiants	9	42.9	12	57.1	21	100
Total	16	33.3	32	66.7	48	100



■ Oui ■ Non

Enseignants



■ Oui ■ Non

Étudiants

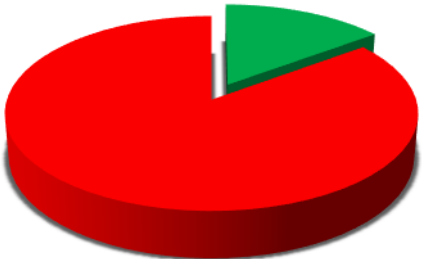
Source : Préparé par l'auteurice basée sur SPSS.V26.

Il ressort du tableau ci-dessus que la majorité de l'échantillon étudié (66,7%) n'est pas satisfaite de la méthode d'évaluation adoptée en période de pandémie, en la jugeant relativement peu précise, tant pour les enseignants (74,1%) que pour les étudiants (57,1 %).

10. L'indicateur de feedback : le feedback quotidien entre l'enseignant et l'étudiant sur le niveau de production orale résultant de cette interaction Pour déterminer le niveau de cet indicateur nous utilisons le tableau suivant :


Tableau n°11 : Indicateur de feedback

L'échantillon	L'absence du feedback quotidien entre l'enseignant et l'étudiant a un impact négatif sur la production orale ?					
	D'accord		Pas d'accord		Chaque groupe	
	Fré	%	Fré	%	Fré	%
Enseignants	4	14.8	23	85.2	27	100
Étudiants	12	57.1	9	42.9	21	100
Total	16	33.3	32	66.7	48	100



■ D'accord ■ Pas d'accord

Enseignants



■ D'accord ■ Pas d'accord

Étudiants

Source : Préparé par l'autrice basée sur SPSS.V26.

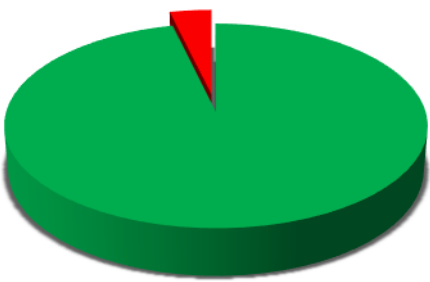
Sur la base du tableau ci-dessus, on peut noter que, malgré la présence d'une tendance relative à l'absence d'impact négatif de l'absence de feedback verbal entre l'enseignant et l'étudiant, le résultat de chaque groupe était différent de l'autre groupe, et se présente comme suit:

- 85,2 % des enseignants croient que l'absence de rétroaction n'affectera pas négativement le processus, et 42,9 % des étudiants soutiennent cette opinion.
- 57,1 % des étudiants croient que l'absence de rétroaction affectera négativement le processus, et 14,8 % des enseignants soutiennent cette opinion.

11. Indicateur d'heures supplémentaires : Pour déterminer le niveau d'acceptation et la pertinence du travail supplémentaire pour les enseignants et les étudiants, nous utilisons le tableau suivant :


Tableau n°12 : Indicateur des travaux excessifs

L'échantillon	Est-ce que les travaux excessifs à distance sont adéquats pour vous ?					
	Oui		Non		Chaque groupe	
	Fré	%	Fré	%	Fré	%
Enseignants	26	96.3	1	3.7	27	100
Étudiants	17	81	4	19	21	100
Total	43	89.6	5	10.4	48	100



■ Oui ■ Non

Enseignants



■ Oui ■ Non

Étudiants


Source : Préparé par l'auteurice basée sur SPSS.V26.

La plupart des personnes de l'échantillon étudié (89,6%) soutiennent l'idée de leur capacité à faire un effort supplémentaire (96,3% des enseignants et 81% des étudiants) alors qu'un très faible pourcentage de chaque groupe n'est pas capable de faire cet effort (représentant seulement 10,4%).

12. Indicateur de pré-préparation : Cet indicateur montre à quel point les enseignants et les étudiants sont préparés à cet événement inattendu, et le tableau suivant montre la répartition des réponses liées à cet indicateur :


Tableau n°13 : Indicateur de pré-préparation

L'échantillon	Étiez- vous préparé préalablement pour cette situation inattendue ?					
	Oui		Non		Chaque groupe	
	Fré	%	Fré	%	Fré	%
Enseignants	6	22.2	21	77.8	27	100
Étudiants	13	61.9	8	38.1	21	100
Total	19	39.6	29	60.4	48	100



■ Oui ■ Non

Enseignants



■ Oui ■ Non

Étudiants

Source : Préparé par l'autrice basée sur SPSS.V26.

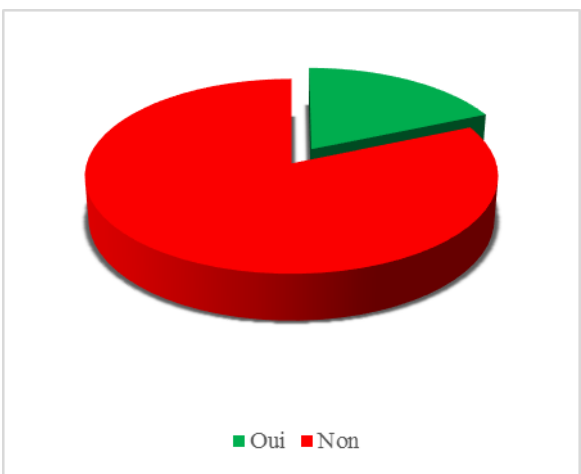
Les réponses de l'échantillon diffèrent quant à la présence d'une préparation suffisante pour toute situation d'urgence et imprévue, dont les résultats peuvent être expliqués comme suit :

- Le pourcentage des enseignants qui sont prêts pour cette position imparable n'était que de 22,2 %, comparativement à 61,9 % des étudiants.
- Le pourcentage des enseignants qui ne sont pas prêts pour cette position imparable n'atteint que 77,8 %, comparativement à 38,1 % des étudiants.
- Étant donné que le nombre d'enseignants répondants au questionnaire (27) est supérieur au nombre d'étudiants qu'est (21), le pourcentage total du nombre de personnes qui ne sont pas préparé à cette situation a été estimé à : 60,4 %, le pourcentage le plus en accord avec la réalité car la catégorie des enseignants est le plus informé sur cette situation.

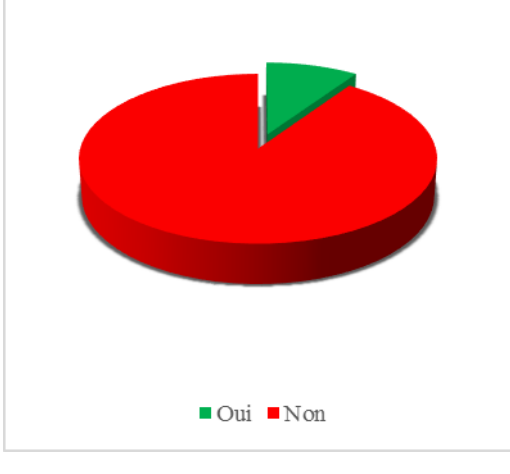
13. L'indicateur d'amélioration : Le tableau suivant présente la répartition de l'échantillon de réponses de l'échantillon selon l'indicateur d'amélioration du processus éducatif face à l'épidémie de Covid-19 :

Tableau n°14 : indicateur d'amélioration

L'échantillon	Avez-vous remarqué une amélioration de vos acquis dans cette nouvelle approche ?					
	Oui		Non		Chaque groupe	
	Fré	%	Fré	%	Fré	%
Enseignants	5	18.5	22	81.5	27	100
Étudiants	2	9.5	19	90.5	21	100
Total	7	14.6	41	85.4	48	100



Enseignants



Étudiants

Source : Préparé par l'auteur basé sur SPSS.V26.

En se référant au tableau ci-dessus, on peut noter que la plupart des réponses de l'échantillon étudié (85,4%) indiquent qu'il n'y a pas d'amélioration significative en termes d'acquisition de connaissances supplémentaires sur l'utilisation des technologies de l'information et de la communication dans l'enseignement à distance, et cette conclusion est confirmée par 81,5 % des enseignants et 90,5 % des étudiants.

14. Test des hypothèses :

Cette exigence porte sur les résultats du test des hypothèses sur la base de ce qui a été présenté dans l'étude précédente. Les résultats de la peuvent être résumés dans le tableau suivant :

Tableau n°15 : Indicateurs de test des hypothèses

Indicateur		Orientation	
N°	Terme	Enseignants	Étudiants
01	Satisfaction	Peu Satisfait	Peu Satisfait
02	Ressources	Oui	Oui
03-A	Préférence	Oui	Oui
03-B	D'horaire	Non	Non
04	Education Intensive	Oui	Non
05	Difficulté	Oui	Oui
06	Notation	Moyennes	Moyennes
07	Enseignants	Non	Non
08	Feedback	Non	Oui
09	Travaux Excessifs	Oui	Oui
10	Pré-Préparation	Non	Oui
11	Amélioration	Non	Non

Source : Préparé par l'autrice basée sur SPSS.V26.

Il ressort du tableau ci-dessus que :

1. Concernant la première hypothèse

La première hypothèse s'articule autour du fait que, malgré l'existence de moyens pédagogiques et les exigences des technologies de l'information et de la communication dans l'enseignement, le problème de l'obtention de la matière enseigné se pose toujours, et dans ce contexte l'étude de terrain a montré la capacité à fournir des efforts supplémentaires par personnes de l'échantillon étudié (indicateur de travail supplémentaire, indice d'éducation intensive) avec la disponibilité des ressources (indice de ressources), mais ces efforts se trouvent encore face à de nombreuses difficultés (indice de difficultés), de sorte que l'évaluation de ce processus était à un faible niveau de satisfaction (indice de satisfaction) avec des scores relativement moyens en dessous du niveau espéré (indice de notes), et ce pour plusieurs raisons dont la plus importante est le manque de lisibilité et de compréhension des supports pédagogiques par l'étudiant (l'indicateur de retour d'expérience), (Feedback Index), qui prouve la validité de l'acceptation de la première hypothèse qui énonce :

« Malgré l'existence des moyens didactique et TICE le problème d'acquisition de la matière d'enseignement perdure évident ».

2_ Concernant la deuxième hypothèse

La deuxième hypothèse tourne autour du fait que le manque de préparation des enseignants et des étudiants à cette crise épidémiologique a un impact négatif sur les apprentissages scientifiques (horaire) qui a rendu difficile le processus d'évaluation (indice de faculté, indice de notes, indice de difficultés, indice de rétroaction), ces facteurs ont un effet négatif sur le travail et sur la rentabilité du personnel enseignant en particulier et l'enseignement et l'apprentissage à l'université en général, ce qui prouve la validité de l'acceptation de la deuxième hypothèse qui énonce Sur :

« Le manque de préparation des enseignants et des étudiants envers cette crise de pandémie a eu son impact négatif sur l'apprentissage scientifique ».

3 _Concernant la troisième hypothèse

La troisième hypothèse tourne autour du fait que la formation de conditions défavorables est un obstacle majeur pour faire face à cette situation inédite. De l'utilisation des technologies modernes dans l'éducation (indicateur d'amélioration), où le processus s'est compliqué (indicateur de difficultés), ce qui prouve la validité de la troisième hypothèse qui dit :

« Les conditions défavorables constituent un obstacle majeur pour affronter cette situation inédite ».

Conclusion :

Suite à l'étude de cas, nous avons pu étayer nos hypothèses en confirmant l'utilité de l'usage de l'approche par compétence qui concorde avec notre thématique de recherche, ce qui a renforcé la validité des hypothèses , ceci prouve aussi à travers le questionnaire distribué que les enseignants ont largement démontré leur implication massive dans l'usage des moyens TICE afin d'assurer la continuité pédagogique ,puisque la majorité des enseignants et des étudiants ont pratiqué l'enseignement et l'apprentissage à distance pendant le confinement.



Conclusion générale



Conclusion générale

Conclusion générale :

Suite à notre recherche qui se focalise sur *le processus d'apprentissage de l'enseignement de FLE à distance sous l'effet de la pandémie Covid19* et les satisfactions des apprenants et des enseignants ainsi que la disponibilité des moyens TICE et tout ce qu'est en relation avec ce processus nous sommes partis de trois hypothèses. La première s'articule autour du problème d'acquisition de la matière d'enseignement et qui perdure évident, la deuxième s'accroît sur le manque de préparation des enseignants et des étudiants envers cette crise de pandémie et qu'a eu son impact négatif sur l'apprentissage scientifique. La troisième qui s'articule autour des conditions qui sont défavorables et constituent un obstacle majeur pour affronter cette situation inédite.

Pour améliorer la compétence de la compréhension de l'oral, nous avons choisie comme méthode de recherche l'interaction entre la partie théorique et celle de la pratique en prenant en considération certains concepts liés aux processus d'apprentissage, tels que les approches qui concordent avec la thématique de recherche en se basant sur l'approche par compétences qui nous a permis d'allier les éléments essentiels à la conceptualisation des données de la problématique. Et pour confirmer ou infirmer nos deux hypothèses, nous avons choisi le questionnaire qui s'est adressé à l'ensemble des étudiants et des enseignants de Master II de la spécialité, ce questionnaire qui s'est traité en utilisant le logiciel SPSS qu'a été mis à l'épreuve des faits, par une expérimentation.

A cet égard, et pour étayer nos hypothèses, nous estimons que nous avons validé notre première hypothèse dans la mesure où nous avons constaté que l'évaluation de ce processus était à un faible niveau de satisfaction avec des résultats relativement moyens en dessous du niveau espéré et ce pour plusieurs raisons dont la plus importante est le manque de lisibilité et de compréhension des supports pédagogiques par l'étudiant.

La deuxième hypothèse confirme que le manque de préparation des enseignants et des étudiants à cette crise épidémiologique a un impact négatif sur les apprentissages scientifiques et qui se présente à travers les différents indices (indice de faculté, indice de notes, indice de difficultés, indice de rétroaction), ces facteurs ont un effet négatif sur le travail et sur la rentabilité du

Conclusion générale

personnel enseignant en particulier et l'enseignement et l'apprentissage à l'université en général.

La dernière hypothèse, ceci est confirmée à travers l'étude de l'utilisation des technologies modernes dans l'éducation (indicateur d'amélioration), où le processus s'est compliqué (indicateur de difficultés).

Dans ces conditions sanitaires inédites, il est évident que le recours aux TICE est indispensable tout au long du processus d'apprentissage de l'enseignement à distance.

Horizons scientifiques :

J'espère bien que cette recherche servira de plateforme à des perspectives scientifiques prometteuses en poursuivant le même propos pour la thèse de doctorat et tous les travaux futurs liés à l'amélioration de l'apprentissage et des diverses relations scientifiques et interactives entre l'étudiant et l'enseignant.



References bibliographiques



References bibliographiques

Référence :

Sites internet :

<https://edutice.archives-ouvertes.fr/edutice-00001428/document>

<https://www.epi.asso.fr/revue/articles/a2104b.htm>

<https://journals.openedition.org/dms/258>

<https://www.bienenseigner.com/lenseignement-a-distance-avantages-et-inconvenients/>

Ouvrage :

-Annot E., Etudes des phénomènes d'hybridation des situations d'enseignement et d'apprentissage avec des ressources éducatives

Université du Havre, 1997-2001

-Arénilla L., Gossot B., Rolland M.-C., Roussel M.-P., Dictionnaire de Pédagogie, 2e édition, Bordas 2000.

-Barrière I., Des Systèmes d'Evaluation en FLE, Echelles de niveaux, tests et certifications, In EduFLE.net « Didactique de l'Evaluation en FLE », 16 juin .2003.

-BEACCO Marcella Di Giura, BEACCO Jean-Claude, Alors. Paris : Didier, 2007.

-Bérard E., Canier Y. et Lavenne Ch., *TEMPO 1* : Méthode de français , Paris, Didier/HATIER, 2003.

- CORNAIRE Claudette, La compréhension orale. Paris : CLE International, 1998.

- CUQ Jean-Pierre, Dictionnaire de didactique du français langue étrangère et seconde, Paris, CLE International, 2003.

References bibliographiques

- DESMONS Fabienne, FERCHAUD Françoise, GODIN Dominique et al. Enseigner le FLE, pratiques de classe. Paris : Éditions Belin, 2005.
- DIEUZEIDE Henri, Les nouvelles technologies : outils d'enseignement. Paris : Nathan ,1994.
- HIRSCHSPRUNG Nathalie, Apprendre et enseigner avec le multimédia. Paris : Hachette, 2005.
- PUREN Christian, La didactique des langues à la croisée des méthodes. Essai sur l'éclectisme. Paris, Crédif-Hatier, 1994.
- ROBERT Jean-Pierre, Dictionnaire pratique de didactique du FLE. Paris, Ophrys .2002.

Articles :

- CARETTE Emmanuelle, « Mieux apprendre à comprendre l'oral en langue étrangère », dans Le Français dans le monde, Recherches et applications, janvier 2001.
- HOCINE Naima, Synergies Algérie n° 12 – 2011.

Thèses:

- RÉZEAU Joseph, Médiatisation et médiation pédagogique dans un environnement multimédia: Le cas de l'apprentissage de l'anglais en Histoire de l'art à l'université. These, Université Bordeaux 2, 2001.



Annexes



Annexes

Université Mohamed Boudiaf M'sila

Questionnaire à propos de l'Enseignement à distance :

Etudiante: Hadji Balqeys

Questionnaire adressé aux enseignants, Faculté des lettres et des langues, Département des lettres & langue Française. En vue de la réalisation d'un mémoire de fin d'étude en Master DLE.

Veuillez- répondre aux questions indiquées ci-dessous.

1-Etes-vous satisfait de l'Enseignement à distance ?

Pas du tout Satisfait peu satisfait satisfait

Si oui ou non pourquoi ?-

a-.....

b-.....

2-Avez-vous les moyens TICE pour l'Enseignement à distance ?

Oui

Non

3- préférez-vous l'étude en présentiel ?

Oui

Non

-L'emploi du temps est-il; suffisant pour vous ?

Oui

Non

4-Appreciez-vous le programme intensif ?

Oui

Non

5-Avez-vous rencontré des difficultés dans l'explication des cours à distance ?

Oui

Annexes

Non

6- Quel est votre avis à propos des notes des examens de l'année universitaire ?

Excellentes.

Bonnes.

Moyennes.

Mauvaises.

7- Pensez-vous que l'évaluation de l'enseignant pendant la pandémie était rigoureuse ?

Oui

Non

8- l'absence du feedback quotidien entre l'enseignant et l'étudiant a un impact négatif sur la production orale .

Pas d'accord d'accord

9- Est-ce que les travaux excessifs à distance sont adéquats pour vous ?

Oui

Non

10- Etiez- vous préparé préalablement pour cette situation inattendue ?

.....

11- commentez brièvement cet état de fait.

-.....

-.....

-.....

-.....

-.....

Merci de votre participation

Annexes

Université Mohamed Boudiaf M'sila

Questionnaire à propos de l'Enseignement à distance :

Etudiante: Hadji Balqeys

Questionnaire adressé aux étudiants, Faculté des lettres et des langues, Département des lettres & langue Française. En vue de la réalisation d'un mémoire de fin d'étude en Master DLE.

Veuillez- répondre aux questions indiquées ci-dessous.

1-Etes-vous satisfait de l'Enseignement à distance ?

Pas du tout Satisfait peu satisfait satisfait

Si oui ou non pourquoi ?-

a-.....

b-.....

2-Avez-vous les moyens TICE pour l'Enseignement à distance ?

Oui

Non

3- préférez-vous l'étude en présentiel ?

Oui

Non

-L'emploi du temps est-il; suffisant pour vous ?

Oui

Non

4-Appreciez-vous le programme intensif ?

Oui

Non

5-Avez-vous rencontré des difficultés dans la compréhension des cours à distance ?

Oui

Annexes

Non

6- Quel est votre avis à propos des notes des examens de l'année universitaire ?

Excellentes.

Bonnes.

Moyennes.

Mauvaises.

7- Pensez-vous que l'évaluation de l'enseignant pendant la pandémie était rigoureuse ?

Oui

Non

8- Est-ce que l'absence du feedback quotidien entre l'enseignant et l'étudiant a un impact négatif sur la production orale ?

Pas d'accord d'accord

9- Est-ce que les travaux excessifs à distance sont adéquats pour vous ?

Oui

Non

10- Etiez-vous préparé préalablement pour cette situation inattendue ?

.....

11- Avez-vous remarqué une amélioration de vos acquis dans cette nouvelle approche de cours à distance ?

Oui

Non

11- commentez brièvement cet état de fait .

-.....

-.....

-.....

Merci de votre participation

Annexes

L'échantillon

Statistiques

l'échantillon

N	Valide	48
	Manquant	0

l'échantillon

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	Enseignants	27	56,2	56,3	56,3
	Etudiant	21	43,8	43,8	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

1.Etes-vous satisfait de l'Enseignement à distance?

Tableau croisé l'échantillon * Etes-vous satisfait de l'Enseignement à distance ?

			Etes-vous satisfait de l'Enseignement à distance ?			Total
			Satisfait	Peu Satisfait	Pas du tout satisfait	
l'échantillon	Enseignants	Effectif	5	12	10	27
		% dans l'échantillon	18,5%	44,4%	37,0%	100,0%
	Etudiant	Effectif	4	10	7	21
		% dans l'échantillon	19,0%	47,6%	33,3%	100,0%
Total	Effectif	9	22	17	48	
	% dans l'échantillon	18,8%	45,8%	35,4%	100,0%	

2.Avez-vous les moyens TICE pour l'Enseignement à distance ?

Tableau croisé l'échantillon * Avez-vous les moyens TICE pour l'Enseignement à distance ?

			Avez-vous les moyens TICE pour l'Enseignement à distance ?		Total
			Oui	Non	
l'échantillon	Enseignants	Effectif	17	10	27
		% dans l'échantillon	63,0%	37,0%	100,0%
	Etudiant	Effectif	14	7	21
		% dans l'échantillon	66,7%	33,3%	100,0%
Total	Effectif	31	17	48	
	% dans l'échantillon	64,6%	35,4%	100,0%	

3.Préférez-vous l'étude en présentiel?

Annexes

Tableau croisé l'échantillon * Préférez-vous l'étude en présentiel ?

			préférez-vous l'étude en présentiel ?		Total
			Oui	Non	
l'échantillon	Enseignants	Effectif	25	2	27
		% dans l'échantillon	92,6%	7,4%	100,0%
	Etudiant	Effectif	16	5	21
		% dans l'échantillon	76,2%	23,8%	100,0%
Total	Effectif		41	7	48
	% dans l'échantillon		85,4%	14,6%	100,0%

-L'emploi du temps est-il; suffisant pour vous?

Tableau croisé l'échantillon * L'emploi du temps est-il; suffisant pour vous ?

			L'emploi du temps est-il; suffisant pour vous ?		Total
			Oui	Non	
l'échantillon	Enseignants	Effectif	6	21	27
		% dans l'échantillon	22,2%	77,8%	100,0%
	Etudiant	Effectif	6	15	21
		% dans l'échantillon	28,6%	71,4%	100,0%
Total	Effectif		12	36	48
	% dans l'échantillon		25,0%	75,0%	100,0%

4.Appreciez-vous le programme intensif?

Tableau croisé l'échantillon * Appreciez-vous le programme intensif ?

			Appreciez-vous le programme intensif ?		Total
			Oui	Non	
l'échantillon	Enseignants	Effectif	4	23	27
		% dans l'échantillon	14,8%	85,2%	100,0%
	Etudiant	Effectif	12	9	21
		% dans l'échantillon	57,1%	42,9%	100,0%
Total	Effectif		16	32	48
	% dans l'échantillon		33,3%	66,7%	100,0%

5.Avez-vous rencontré des difficultés dans l'explication des cours à distance?

Tableau croisé l'échantillon * Avez-vous rencontré des difficultés dans l'explication des cours à distance ?

Annexes

			Avez-vous rencontré des difficultés dans l'explication des cours à distance ?		
			Oui	Non	Total
l'échantillon	Enseignants	Effectif	20	7	27
		% dans l'échantillon	74,1%	25,9%	100,0%
	Etudiant	Effectif	15	6	21
		% dans l'échantillon	71,4%	28,6%	100,0%
Total		Effectif	35	13	48
		% dans l'échantillon	72,9%	27,1%	100,0%

6. Quel est votre avis à propos des notes des examens de l'année universitaire ?

Tableau croisé l'échantillon * Quel est votre avis à propos des notes des examens de l'année universitaire ?

			Quel est votre avis à propos des notes des examens de l'année universitaire ?				
			Excellentes	Bonnes	Moyennes	Mauvaises	Total
l'échantillon	Enseignants	Effectif	3	4	15	5	27
		% dans l'échantillon	11,1%	14,8%	55,6%	18,5%	100,0%
	Etudiant	Effectif	0	1	20	0	21
		% dans l'échantillon	0,0%	4,8%	95,2%	0,0%	100,0%
Total		Effectif	3	5	35	5	48
		% dans l'échantillon	6,3%	10,4%	72,9%	10,4%	100,0%

7. Pensez-vous que l'évaluation de l'enseignant pendant la pandémie était rigoureuse ?

Tableau croisé l'échantillon * Pensez-vous que l'évaluation de l'enseignant pendant la pandémie était rigoureuse ?

			Pensez-vous que l'évaluation de l'enseignant pendant la pandémie était rigoureuse ?		
			Oui	Non	Total
l'échantillon	Enseignants	Effectif	7	20	27
		% dans l'échantillon	25,9%	74,1%	100,0%
	Etudiant	Effectif	9	12	21
		% dans l'échantillon	42,9%	57,1%	100,0%
Total		Effectif	16	32	48
		% dans l'échantillon	33,3%	66,7%	100,0%

Annexes

8. l'absence du feedback quotidien entre l'enseignant et l'étudiant a un impact négatif sur la production orale?

Tableau croisé l'échantillon * l'absence du feedback quotidien entre l'enseignant et l'étudiant a un impact négatif sur la production orale .

			l'absence du feedback quotidien entre l'enseignant et l'étudiant a un impact négatif sur la production orale		
			D'accord	Pas d'accord	Total
l'échantillon	Enseignants	Effectif	4	23	27
		% dans l'échantillon	14,8%	85,2%	100,0%
	Etudiant	Effectif	12	9	21
		% dans l'échantillon	57,1%	42,9%	100,0%
Total	Effectif		16	32	48
	% dans l'échantillon		33,3%	66,7%	100,0%

9. Est-ce que les travaux excessifs à distance sont adéquats pour vous?

Tableau croisé l'échantillon * Est-ce que les travaux excessifs à distance sont adéquats pour vous ?

			Est-ce que les travaux excessifs à distance sont adéquats pour vous ?		
			Oui	Non	Total
l'échantillon	Enseignants	Effectif	26	1	27
		% dans l'échantillon	96,3%	3,7%	100,0%
	Etudiant	Effectif	17	4	21
		% dans l'échantillon	81,0%	19,0%	100,0%
Total	Effectif		43	5	48
	% dans l'échantillon		89,6%	10,4%	100,0%

10. Etiez- vous préparé préalablement pour cette situation inattendue?

Tableau croisé l'échantillon * Etiez- vous préparé préalablement pour cette situation inattendue ?

			Etiez- vous préparé préalablement pour cette situation inattendue ?		
			Oui	Non	Total
l'échantillon	Enseignants	Effectif	6	21	27
		% dans l'échantillon	22,2%	77,8%	100,0%
	Etudiant	Effectif	13	8	21
		% dans l'échantillon	61,9%	38,1%	100,0%

Annexes

Total	Effectif	19	29	48
	% dans l'échantillon	39,6%	60,4%	100,0%

11. Avez-vous remarqué une amélioration de vos acquis dans cette nouvelle approche ?

Tableau croisé l'échantillon * Avez-vous remarqué une amélioration de vos acquis dans cette nouvelle approche ?

			Avez-vous remarqué une amélioration de vos acquis dans cette nouvelle approche ?		Total
			Oui	Non	
l'échantillon	Enseignants	Effectif	5	22	27
		% dans l'échantillon	18,5%	81,5%	100,0%
	Etudiant	Effectif	2	19	21
		% dans l'échantillon	9,5%	90,5%	100,0%
Total	Effectif	7	41	48	
	% dans l'échantillon	14,6%	85,4%	100,0%	

Résumé:

Dès l'apparition de la pandémie covid 19 en 2020, les établissements universitaires en Algérie ont opté pour l'enseignement à distance afin d'éviter la propagation de virus, ceci nous a incité à choisir notre thème de recherche.

A ce propos, notre étude avait pour objectifs de connaître les difficultés d'apprentissage et de compréhension de l'enseignement à distance, et la disponibilité des moyens d'acquisition techniques et technologiques au profil des étudiants de master et des enseignants du département. Pour mener cette étude nous avons choisi l'approche par compétence renforcée par le logiciel SPSS afin de répondre au questionnaire établis.

Le choix explicite d'une entité de mastérants comme échantillon appartenant au département des lettres et langue française était indispensable pour mieux comprendre la visée de la recherche, dans la même optique nous avons fait une étude conceptuelle a pour but de développer et renforcer les solutions retenues lors de cette étude.

Cette étude est impérativement sanctionnée par une conclusion générale qui concrétise les résultats trouvés et qui renforce l'idée que le recours aux TICE dans ces conditions est indispensable tout au long du processus d'apprentissage de l'enseignement à distance et qui peuvent constituer une valeur ajoutée à la recherche scientifique.

Mots clés: Enseignement à distance, pandémie, apprentissage, approche par compétence, TICE.

Abstract:

As soon as the covid 19 pandemic appeared in 2020, universities in Algeria opted for distance education in order to avoid the spread of viruses, this prompted us to choose our research theme.

In this regard, our study aimed to know the learning and understanding difficulties of distance education, and the availability of technical and technological means of acquisition to the profile of master's students and teachers of the department. To carry out this study, we chose the competency-based approach reinforced by the SPSS software in order to answer the established questionnaire.

The explicit choice of an entity of masters as a sample belonging to the department of letters and French language was essential to better understand the aim of the research, in the same perspective we carried out a conceptual study aimed at developing and strengthening the solutions adopted during of this study.

This study is imperatively sanctioned by a general conclusion which concretizes the results found and which reinforces the idea that the use of ICTE under these conditions is essential throughout the learning process of distance education and which can constitute an added value to the scientific research.

Keywords: Distance Learning, pandemic, learning, competency- approach, TIC