

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

ميدان: هندسة معمارية، عمران و مهن المدينة

تخصص: تسيير المدينة



معهد تسيير التقنيات الحضرية

قسم : تسيير المدينة

جامعة محمد بوضياف بالمسيلة

مذكرة مشروع تخرج مكتملة لنيل شهادة ماستر أكاديمي

إعداد الطالبتان:

جميات سميرة جعدي إبتسام

العنوان:

## استعمالات الأحياء الجامعية بين المقترح والواقع المعاش -دراسة تحليلية-

دراسة حالة الحي الجامعي للطالبات - بلقاضي محمد - بالقطب  
الجامعي المسيلة

لجنة المناقشة:

أ. خضور عبد المالك

د. عميش علاوة

أ. لبيض فضيل

رئيسا

جامعة محمد بوضياف

مشرفا ومقرر

جامعة محمد بوضياف

مناقشا

جامعة محمد بوضياف

السنة الجامعية: 2018/2017



## شكر و تقدير

يقول الله تعالى: «ولئن شكرتم لأزيدنكم».

ويقول عليه الصلاة والسلام: «من لم يشكر الناس لم يشكر الله».

الحمد لله رب العالمين و الصلاة و السلام على المبعوث رحمة للعالمين نبينا محمد صلى الله عليه وعلى آله و أصحابه و من تبعهم بإحسان إلى يوم الدين. الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات الحمد لله الذي وفقنا إلى إتمام هذا البحث المتواضع. وبعد يطيب لنا و يسعدنا أن نتقدم بجزيل الشكر و العرفان إلى الأستاذ الفاضل الأستاذ الدكتور عميش علاوة الذي تفضل بإشرافه على هذه المذكرة ولم يدخر أي جهد لمساعدتنا و توجيهنا و متابعة أعمالنا بكل دقة و نصحنا الدائم بكل خير. فجزاه الله عنا خير الجزاء، وحفظه الله وجعله ذخرا للعلم و طلبته. و أيضا نتوجه بالشكر الجزيل إلى كل أساتذة معهد تسيير التقنيات الحضرية جزاهم الله عنا خيرا. على الجهود و النصائح المقدمة من طرفهم طيلة المشوار الدراسي و عمال و طلبة. و نتقدم بالشكر إلى كل من ساعدنا في إنجاز هذا البحث من طالبات و مسؤولين و مدراء و الهيئات و المؤسسات المختلفة التي نذكر منها مديرية الخدمات الجامعية المسيلة، مكتب الدراسات و الأبحاث بالمسيلة. لكل من يسر لنا السبيل لجمع معطيات هذا البحث تقبلوا منا أسمى معاني الشكر و التقدير و في الأخير ندعو الله عز و جل أن يتقبل أعمالنا و بارك الله في الجميع.

سميرة \* ابتسام



## الإهداء

إلى مدرسة الحب ورمز العطاء التي ربتني وأفنت عمرها من أجلي

أمي حفظك الله لنا.

إلى الذي رباني على التقدم نحو النجاح ورسم لي نقاط العبور وناضل من أجلي وتعب علي

راحتي ولم ييخل علي بشيء

أبي حفظك الله لنا.

إلى روح جدي وجدتي الطاهرتين -رحمهما الله- إلى إخواني وأخواتي: سمير، رابح، حنان، حسينة، لمياء.

وإلى نور قلبي الصغار: أيمن، أيسر، مرام، أمينة، ماريان، رفيف.

وإلى من حملت معي مشاعرهم بقلبي جدي وجدتي خالاتي وأخوالي وعماتي وأعمامي وكل أقاربي وكل من يحمل لقب: جميات.

إلى أعز صديقاتي ورفيقات دربي هنا وفي فلسطين الحبيبة وبالأخص غزة كل باسمه. إلى كل من وقف بجانبني: خاصة سارة وابتسام ولا أنسى تيتا، حلومة ونشيدة، خلود، لبنى، نورة، توأمي أحلام، السعدية، أمينة، دنيا، ريم، حنين بنت غزة الغالية، خليصة ..

إلى كل من ساهم في تحرجي. إلى أستاذي القدير عميش علاوة.

ولا أنسى بلدي الثاني رمز الكفاح والبطولة فلسطين الحبيبة وكل أهلها نصركم الله ورحم شهدائكم.

إلى من أحبهم قلبي ولم يكتبهم قلبي إلى كل من عرفني.

إلى من يخالوا لي بالظلمة وأصابتهم لي بالليل وكل شيء.

أحبكم في الله وشكرا لكم.

لنا أسسنا وإفنتنا.

## سميرة



الحمد و الشكر لله العزيز الرزاق الوهاب الذي يفتح بابه و لا يبخل عبده ، ميسر

الصعاب، الهادي للصواب، الرحمان الرحيم نحمده ونتمنى أن نطيعه و نعبده أحسن عبادة.

✚ إلى أعظم رجال الكون، الذي سهر وتعب من أجل منذ طفولتي بلا مقابل ورباني  
أحسن تربية إلى الذي افتخر و أسعد لأنه أبي.

أطلب من المولى عز و جل ان يحفظه لي "احبك ابي الغالي لعجال"

✚ الى ارق امرأة في الكون الى ينبوع الحنان و مدرسة الطيبة والأخلاق التي فرحت

لفرحي وبكت لحزني، إلى التي ألبستني في صغري ولا تزال ترعاني

أطلب من المولى عز و جل ان يحفظها لي " اعشقتك امي الغالية خيرة "

✚ إلى أعز أب وأعلى أم رباني بحب وحنان "أبي عبد العزيز أمي العارم" حفظهما الله لنا.

✚ إلى أمي الثانية التي وقفت بجانبني و كانت سند لي ومثلي الأعلى أختي سمية والى زوجها عمار

يوفقكم الله و يسعدكم ويرزقكم الذرية الصالحة.

✚ إلى فخر العائلة إلى أعلى وأجمل هدية منحني إياها المولى عز و جل أخي الرائع عليو.

✚ إلى صاحبة القلب الطيب أختي فاطمة الزهراء، إلى مصدر الحنان أختي شيما،

إلى الكتكوتة الجميلة أختي الصغرى أمونة.

✚ إلى أعلى جدة في الكون حبيبتي أم باركة، إلى من حن له قلبي ولم تره عيري عبد القادر

✚ إلى روح جدي وجدتي الغالية سليمان، نبية رحمهم الله و أدخلهم فسيح جناته .

✚ إلى زوجي المستقبلي .... أتمنى من الله أن يرزقنا الرضا والسعادة والذرية الصالحة.

✚ الى عماتي أعمامي خلاتي أخوالي و بناتهم أولادهم.

✚ الى من جمعنتي بهم الصدفة (خيرة، سميرة، حورية، فاطمة، حنان، أميرة، تركية، حلومة، منى،

حنان، أمال، سمية، نجا، ضريفة، عزيزة، بشرى، كنزه، بشرى، سارة، ندى، زهرة، نصيرة، عائشة،

موني، أسماء، عائشة، نشيده، باية، حنان، أمينة، لمياء، فاطمة، خضرة).

✚ إلى كل من يعرفني من قريب الى بعيد.

" الحمد لله "

# الملخص

تكتمل وظيفة الجامعة بوجود مؤسسات قطاع الخدمات الجامعية التي توفر الخدمات التي يحتاجها الطالب في هذه المرحلة، ومن أهم هذه المؤسسات الأحياء الجامعية، التي من المفروض أن توفر البيئة والظروف المناسبة للطالب من أجل استكمال تعليمه سواء من خلال مختلف الوظائف التي تقدمها (إيواء، إطعام، خدمات صحية وغيرها) و مختلف التجهيزات والوسائل المادية والبشرية اللازمة لذلك، إلا أن الواقع المعاش في هذه الأحياء لا يعكس الإمكانيات الكبيرة التي تقدمها الدولة لهاته المؤسسات من أجل تلبية احتياجات الطلبة والطالبات المقيمين.

والأحياء الجامعية لمدينة المسيلة مثل جميع الإقامات الجامعية في الجزائر تعاني من اختلالات ونقائص ونخص بالذكر الأحياء الجامعية للطالبات وما تعانيه من تدهور ومشاكل تمس مختلف الجوانب. حاولنا من خلال مذكرتنا دراسة الفضاءات التي صممت وأنجزت لتكون إقامة للطالبات يقضين فيها جزء من حياتهن الجامعية، وركزنا في هذه الدراسة على استعمال الأحياء الجامعية محاولين إبراز الكيفية التي تستعمل بها هذه الفضاءات.

وبذلك نكون قد حاولنا إظهار نقاط القوة والضعف بين الفضاءات المقترحة والواقع المعاش.

**الكلمات المفتاحية: الأحياء الجامعية، الخدمات الجامعية، الفضاءات، الواقع المعاش، تلبية الاحتياجات.**

# الفهارس

- 1 - فهرس المحتويات.
- 2 - فهرس الجداول.
- 3 - فهرس الأشكال.
- 4 - فهرس المخططات.
- 5 - فهرس الصور.

## فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع
I	الإهداء
III	التشكر
IV	الملخص
V	المحتويات
VIII	فهرس الجداول
.X	فهرس الأشكال
.XII	فهرس المخططات
.XIII	فهرس الصور
	المدخل العام:
02	مقدمة عامة
04	الإشكالية
05	الفرضيات
05	أهداف الدراسة
05	دوافع و أسباب اختيار الموضوع
06	المنهجية المتبعة وتقنيات البحث
08	هيكله البحث
	الفصل الأول: الخدمات الجامعية: منظومة متكاملة.
10	تمهيد
10	العمران التشاركي
10	المستوى المعيشي
11	مفهوم السكن
11	مفهوم المسكن
13	الأبنية الجامعية
13	مفهوم الجامعة
14	مديرية الخدمات الجامعية
15	تعريف الإقامة الجامعية

16	وظائف الإقامة الجامعية
17	الإيواء
19	الإطعام
20	الرعاية والوقاية الصحية
20	الأمن
20	النشاطات الثقافية والرياضية
21	مكونات السكن الطلابي
22	خلاصة الفصل
	<b>الفصل الثاني: الإقامات الجامعية عنصر مدمج في المدينة.</b>
24	تمهيد
24	الخدمات الجامعية
24	التعريف بمديرية الخدمات الجامعية -المسيلة-
25	الهيكل التنظيمي لمديرية الخدمات الجامعية
26	الإقامات الجامعية بالمسيلة
27	نبذة تاريخية عن الإقامات الجامعية للطلّبات في-المسيلة-
31	موقع الإقامات
35	مكونات الإقامات الجامعية بمدينة المسيلة
39	خلاصة الفصل الثاني
	<b>الفصل الثالث: الإقامة الجامعية بلقاضي محمّد واحتياجات المقيّمات.</b>
41	تمهيد
41	الإقامة الجامعية بلقاضي محمّد
41	التعريف بلقائمة الإقامة الجامعية بلقاضي محمّد
42	مصالح الإقامة
44	موقع المؤسسة ومساحتها
45	الحدود و المحيط المجاور
46	الإطار التنظيمي للمؤسسة
46	مكونات الإقامة الجامعية بلقاضي محمّد
48	دراسة الإطار المبني

49	الاجنحة
55	الخدمات
56	الواجهات والتوجيه
59	دراسة الإطار غير الهبني
60	المساحات الخضراء والحرّة (غير المهيئّة):
62	الأرصفة والممرات
64 - 63	المنافذ و الطرقات والمواقف
65	التأثير العمراني للإقامة
70	تطابق واقع الإقامة الحالي مع المخطط المقترح قبل الإنجاز
71	خلاصة الفصل
	الفصل الرابع: الواقع المعاش (تحليل الاستمارة).
74	تمهيد
74	منهجية الدراسة (تحليل الاستمارة) وخطواتها
75	تطبيق أداة الدراسة
75	تحليل بيانات الدراسة واستخلاص النتائج
76	نتائج الاستمارة المتعلقة بالإيواء
84	نتائج الاستمارة المتعلقة بالصيانة و الأمن الداخلي
87	نتائج الاستمارة المتعلقة بالإطعام
91	نتائج الاستمارة المتعلقة بالنشاطات العلمية والثقافية و الرياضية
95	نتائج الاستمارة المتعلقة بالنظافة والوقاية الصحية
98	خلاصة الفصل
99	التأكد من الفرضية
101	الخاتمة العامة
	المراجع
	الملاحق

## فهرس الجداول

الصفحة	العنوان	فهرس الجداول
32	تقييم موقع الإقامات على مستوى الخدمات	الجدول رقم 01
33	تقييم موقع الإقامات على مستوى الأقسام البيداغوجية	الجدول رقم 02
34	مجموع النقاط المتحصل عليها	الجدول رقم 03
36 - 35	خصائص الإيواء	الجدول رقم 04
38 - 37	الهيكل والمرافق الموجودة في الإقامات	الجدول رقم 05
47	المساحات الخاصة بالإطار المبنى وغير المبنى	الجدول رقم 06
59	تقسيم الإطار غير المبنى	الجدول رقم 07
75	نتائج الاستمارة سؤال خاص بنوع التخصص	الجدول رقم 08
76	حالة الجناح	الجدول رقم 09
77	عدد المقيمت في الغرفة	الجدول رقم 10
77	كيفية التوزيع	الجدول رقم 11
78	احتياجات التأثيث	الجدول رقم 12
79	حالة الغرفة	الجدول رقم 13
79	إجراء تعديلات على الغرفة	الجدول رقم 14
80	توفر مختلف الشبكات	الجدول رقم 15
81	نظافة دورات المياه	الجدول رقم 16
81	وفرة المياه في دورات المياه	الجدول رقم 17
82	استعمالات الحمامات	الجدول رقم 18
83	وقت الاستحمام	الجدول رقم 19
83	وفرة المياه في الحمامات	الجدول رقم 20
84	تواجد أعوان الصيانة	الجدول رقم 21
85	الأخطار داخل الحي	الجدول رقم 22
85	وقت غلق النوافذ	الجدول رقم 23
86	التنقل من الغرفة إلى الجناح ليلا	الجدول رقم 24
86	الشعور بالأمان للأعوان	الجدول رقم 25
87	الأفضلية لكاميرات المراقبة أم أعوان الأمن	الجدول رقم 26
88	اتساع مساحة المطعم	الجدول رقم 27

88	مخارج النجدة في المطعم	الجدول رقم 28
89	حالة التهوية والإضاءة	الجدول رقم 29
90	توفر أجهزة الإطفاء	الجدول رقم 30
90	الاشتراطات الضرورية	الجدول رقم 31
91	أماكن الالتقاء	الجدول رقم 32
92	توفر الاشتراطات التقنية	الجدول رقم 33
92	حالة تجهيزها	الجدول رقم 34
93	مكان ممارسة النشاطات	الجدول رقم 35
94	النقص في التجهيزات	الجدول رقم 36
94	توفر الوسائل الحضرية	الجدول رقم 37
95	الإسعافات في حالة الطوارئ	الجدول رقم 38
95	التنقل للعبادة	الجدول رقم 39
96	كفاية حاويات القمامة	الجدول رقم 40
96	رمي النفايات من النوافذ	الجدول رقم 41

## فهرس الأشكال

الصفحة	العنوان	الشكل
17	العلاقة بين الإقامة الجامعية ومختلف وظائفها	الشكل رقم 01
18	مختلف المهام التي يقوم بها الإيواء	الشكل رقم 02
19	مختلف أهداف إدارة الإسكان الجامعي	الشكل رقم 03
21	مكونات السكن الطلابي الأساسية	الشكل رقم 04
25	الهيكل التنظيمي لمديرية الخدمات الجامعية	الشكل رقم 05
34	يوضح مسافة كل إقامة بدلالة المتوسط	الشكل رقم 06
36	أعمدة بيانية تمثل الفرق بين العدد النظري والعدد الحقيقي للمقيمات لكل إقامة	الشكل رقم 07
43	الهيكل التنظيمي لمصالح الإقامة الجامعية بلقاضي محمد	الشكل رقم 08
48	دائرة نسبية توضح نسبة الإطار المبني وغير المبني من المساحة الكلية للإقامة	الشكل رقم 09
60	دائرة نسبية توضح تقسيم الإطار المبني	الشكل رقم 10
75	نتائج سؤال نوع التخصص	الشكل رقم 11
76	نتائج سؤال حالة الجناح	الشكل رقم 12
77	نتائج سؤال عدد المقيمات في الغرفة	الشكل رقم 13
77	نتائج سؤال كيفية التوزيع	الشكل رقم 14
78	نتائج سؤال احتياجات التأثيث	الشكل رقم 15
79	نتائج سؤال حالة الغرفة	الشكل رقم 16
79	نتائج سؤال تعديلات على الغرفة	الشكل رقم 17
80	نتائج سؤال توفر مختلف الشبكات	الشكل رقم 18
81	نتائج سؤال نظافة دورات المياه	الشكل رقم 19
81	نتائج سؤال وفرة المياه	الشكل رقم 20
82	نتائج سؤال استعمالات الحمامات	الشكل رقم 21
83	نتائج سؤال وقت الاستحمام	الشكل رقم 22
83	نتائج سؤال وفرة المياه	الشكل رقم 23
84	نتائج سؤال تواجد عمال الصيانة	الشكل رقم 24
85	نتائج سؤال الأخطار في الحي	الشكل رقم 25

85	نتائج السؤال حول غلق النوافذ	الشكل رقم 26
86	نتائج سؤال التنقل ليلاً	الشكل رقم 27
86	نتائج سؤال الأمان للأعوان	الشكل رقم 28
87	نتائج سؤال الأفضلية	الشكل رقم 29
88	نتائج سؤال اتساع المطعم	الشكل رقم 30
88	نتائج مخارج النجدة	الشكل رقم 31
89	نتائج سؤال التهوية والإضاءة	الشكل رقم 32
90	نتائج سؤال توفر أجهزة الإطفاء	الشكل رقم 33
90	نتائج الاشتراطات الضرورية	الشكل رقم 34
91	نتائج سؤال أماكن الالتقاء	الشكل رقم 35
92	نتائج الاشتراطات التقنية	الشكل رقم 36
92	نتائج سؤال حالة تجهيزها	الشكل رقم 37
93	نتائج مكان ممارسة النشاطات	الشكل رقم 38
94	نتائج نقص التجهيزات	الشكل رقم 39
94	نتائج سؤال الوسائل الحضرية	الشكل رقم 40
95	نتائج توفر الإسعافات	الشكل رقم 41
95	نتائج سؤال التنقل للعيادة	الشكل رقم 42
96	نتائج سؤال حاويات النفايات	الشكل رقم 43
96	نتائج رمي النفايات من النوافذ	الشكل رقم 44

## فهرس المخططات

الصفحة	العنوان	فهرس المخططات
26	موقع الإقامات الجامعية للطالبات بالنسبة لمدينة المسيلة	المخطط رقم 01
44	موقع الإقامة المختارة بالنسبة للقرب الجامعي	المخطط رقم 02
45	المحيط المجاور	المخطط رقم 03
47	الإطار المبني وغير المبني	المخطط رقم 04
49	الوضعية الحالية للإقامة	المخطط رقم 05
54	المخطط التفصيلي الداخلي لأجنحة الإقامة	المخطط رقم 06
58	التوجيه بالنسبة لمسار الشمس على مدار اليوم	المخطط رقم 07
61	المساحات الخضراء والحررة (غير المهيئة)	المخطط رقم 08
63	الأرصفة والممرات	المخطط رقم 09
65	الطرق والمنافذ والمواقف	المخطط رقم 10
67	تموضع مواسير وخزانات المياه ومقاعد الجلوس	المخطط رقم 11
69	تموضع أعمدة الإنارة وحاويات النفايات	المخطط رقم 12
70	مخطط التهيئة المقترح قبل انجاز الإقامة	المخطط رقم 13

## فهرس الصور

الصفحة	العنوان	فهرس الصور
27	إقامة بلقاضي محمد بالقطب الجامعي	الصورة رقم 01
27	إقامة عايب عبد الله بالقطب الجامعي	الصورة رقم 02
28	إقامة زرواق احمد بالقطب الجامعي	الصورة رقم 03
28	إقامة حسوني رمضان بالجامعة	الصورة رقم 04
29	إقامة ذبيح عبد القادر بالجامعة	الصورة رقم 05
29	إقامة بن بولعيد محمد بالجامعة	الصورة رقم 06
30	إقامة 500 سرير بمركز المدينة	الصورة رقم 07
49	جناح الإيواء	الصورة رقم 08
50	الغرفة	الصورة رقم 09
50	التأثيث	الصورة رقم 10
51	الرواق	الصورة رقم 11
51	البهو	الصورة رقم 12
52	توضح التهوية والإضاءة في البهو	الصورة رقم 13-14-15
52	الحمامات	الصورة رقم 16
53	دورات المياه	الصورة رقم 17
55	الملعب	الصورة رقم 18
56	مبنى الخدمات (01)	الصورة رقم 19
56	مبنى الخدمات (02)	الصورة رقم 20
57	الواجهة الرئيسية والخلفية للجناح	الصورة رقم 21
58	توضح شكل ونوع الفتحات	الصورة رقم 22-23-24
61	توضح المساحات الخضراء وغير المهيئة	الصورة رقم 25-26
61	الري بالغمر	الصورة رقم 27
62	الأرصفة	الصورة رقم 28
62	الأرصفة	الصورة رقم 29
62	ممرات غير مهيئة	الصورة رقم 30

64	المنفذ الأول	الصورة رقم 31
64	المنفذ الثاني	الصورة رقم 32
64	الطرق	الصورة رقم 33
64	المواقف	الصورة رقم 34
66	خزانات المياه	الصورة رقم 35
66	مواسير مياه الشرب	الصورة رقم 36
67	نوع الكراسي	الصورة رقم 37
68	توضح أعمدة الإنارة	الصورة رقم 38-39-40
69	توضح انواع الحاويات	الصورة رقم 41-42
69	مكان جمع وحرق النفايات	الصورة رقم 43

# مدخل عام

## مقدمة عامة

- 1 - الإشكالية
- 2 - الفرضيات
- 3 - أهداف الدراسة
- 4 - دوافع وأسباب إختيار الموضوع
- 5 - المنهجية المتبعة والتقنيات المستعملة في البحث
- 6 - هيكلية المذكرة



## مقدمة عامة:

تعتبر مؤسسات التعليم العالي والجامعات إحدى مؤسسات التعليم والتنشئة في المجتمع، وأعلى درجات الهرم في نظام التربية، غير أنها تعيش اليوم إشكالات عدة، تنعكس سلبا على التحصيل العلمي، ولعل ذلك نابع عن عدة عوامل بعضها ناتج من داخلها كعملية تطور ونمو ذاتي وفي وظائفها أو بنيتها التنظيمية، والبعض الآخر بفعل التأثير الخارجي عليها من خلال استجابتها للتغيرات والاحتياجات الاجتماعية للمجتمع خارجها.

ومع التطورات والتغيرات التي شهدتها الجامعات كمفهوم وتنظيم، اكتسبت مع مرور الزمن مجموعة من السمات فهي مكان للامتياز العقلي والتنقيفي، والمعرفة الموضوعية، ولقد أصبحت هذه السمات من محددات هوية الجامعة.

ولاشك من أبرز المشاكل التي تعاني منها تبرز على مستوى الإقامات الجامعية، وبغض النظر عن الساعات التي يقضيها الطالب في الحرم الجامعي، إلا أن المشكلة الحقيقية تقع داخل هاته الإقامات، هناك حيث يكون الطالب مجبرا على تقاسم مكان نومه مع طالب أو اثنين أو أكثر، مما قد ينعكس سلبا على وضعية الإقامات الجامعية التي تكون الملاذ الذي يأوي الطالب ويحتويه ويوفر له كل سبل الراحة والأمان وذلك لكي يهتم بعملية التحصيل العلمي المنهجي ولكي يبرز ويتفوق.



ومدينة المسيلة على غرار ولايات القطر الجزائري، التي عرفت توسع في هياكلها الجامعية وتعدد التخصصات نتيجة تطور عدد الطلبة مما يزيد الطلب على الإقامات الجامعية، التي تسخر لها الدولة مبالغ كبيرة ومع ذلك نجد فيها مشاكل ونقائص عديدة.

ومن أجل معرفة مدى تلبية الأحياء الجامعية للطالبات من عدمه بمدينة المسيلة (لتي أخذناها كمثال للدراسة) لاحتياجات مستعملها وللاشتراطات سواء المتعلقة بالتهيئة أو المتعلقة بالخدمات والواجب توفرها في هاته الأحياء، اعتمدنا على منهجية التحليل وما تتطلبه من أدوات لتحليل الإقامة الجامعية للإناث بلقاضي محمد ( 1000 سرير 01 ) لمعرفة مدى تطابق الواقع المعاش لهاته الإقامة مع ما تم اقتراحه ومدى تلبيتها لاحتياجات المقيمات. وللوصول إلى الهدف المسطر قمنا بهيكله المذكورة من أربعة ( 04 ) فصول إضافة إلى المدخل العام الذي يضم مقدمة عامة والإشكالية والفرضيات وأهداف وأسباب اختيار الموضوع والمنهجية المتبعة ووسائلها وفي الأخير الخاتمة العامة.

-فتناولنا في الفصل الأول الخدمات الجامعية كمنظومة متكاملة وبعض المفاهيم المتعلقة بالموضوع.

-في الفصل الثاني تطرقنا إلى تقديم الإقامات الجامعية للطالبات بمدينة المسيلة كعنصر مدمج فيها مبرزين أهم الإقامات الجامعية للطالبات وأماكن تمركزها ، أما بالنسبة للفصل الثالث قمنا بدراسة حالة الإقامة الجامعية بلقاضي محمد واحتياجات المقيمات، وذلك بدراسة تحليلية للإقامة الجامعية.

-أما في الفصل الرابع فتناولنا الواقع المعاش في إقامة بلقاضي محمد من خلال تحليل معطيات الاستمارة الاستبائية.



وفي النهاية خلصنا إلى مجموعة من الاقتراحات التي يمكن أن تساعد في تحسين الخدمات وتلبية الاحتياجات المستقبلية للطالبات المقيمات في الأحياء الجامعية.

## 1 الإشكالية :

نتيجة لتعدد وظائف نظام التعليم العالي وتعقدها وتزايدها بسبب الإقبال الكبير من طرف فئة الطلبة، فقد سعى إلى تطوير أساليبه في التسيير كي يصل إلى الطالب كفرد له مشاكله واحتياجاته، فأوجد لنفسه هياكل وتنظيمات فرعية يقوم كل منها بوظيفة ودور محددين، وبذلك انتقل من التنظيم الأحادي الذي يقوم بكل الأدوار والوظائف إلى التنظيم المتعدد الذي يشرف فيه كل تنظيم منها على قطاع معين ووظيفة محددة، وإذا كانت الجامعة تعمل على تقديم الوظيفة التعليمية والتربوية للطالب في أحسن الظروف الممكنة، فإن مؤسسات قطاع الخدمات الجامعية هي المسؤولة عن توفير كافة الخدمات والمتطلبات الاجتماعية التي يحتاج إليها الطالب في هذه المرحلة.

وتعتبر الإقامة الجامعية أهم مؤسسة في هذا القطاع الأخير لما يحتله من مكانة ودور في نوعية الخدمات المقدمة، على أن يكون مستوى هاته الخدمات بقدر على الأقل مقبول من حيث الجودة يعكس سمعة هذا النظام لما له من مكانة في المجتمع وذلك من ظروف إقامة، إطفام، خدمات صحية وغيرها. وعلى الرغم مما تسخره الدولة من إمكانيات مادية وبشرية لإنجاح ظروف الإقامات (حوالي 12 مليون /الطالب ) في كل سنة إلا أنه لا ينعكس على أرض الواقع بوضوح حيث نسجل نقص يمس العديد من الجوانب منها(الإيواء، الخدمات، التجهيزات...إلخ).

يزداد هذا النوع بالنظر إلى احتياجات الطالبات واللاتي لهن خصوصية مقارنة بالنسبة للطلبة (الأمن، الإطفام، خدمات متعددة...إلخ).



هذا ما يدفعنا لطرح التساؤل الذي يركز عليه بحثنا والذي يمكن أن نلخصه كما يلي :

هل الواقع المعاش في إقامة بلقاضي محمدي يلبي احتياجات المقيمت من خدمات و فضاءات ؟

## 2 الفرضيات:

للإجابة على التساؤل المطروح استخلصنا الفرضية التالية:

بالاعتماد على ما نعيشه ونلاحظه يمكن القول بأن الإقامة الجامعية بلقاضي محمدي بمدينة المسيلة لا

تلبى احتياجات المستعملين (الطالبات) بشكل كافي وملائم.

## 3 الأهداف :

تتمثل أهداف الدراسة أساسا في ما يلي:

### الهدف العام للدراسة:

-دراسة تحليلية للواقع المعاش في الأحياء الجامعية للطالبات (إقامة بلقاضي محمدي) لمعرفة الاختلافات

ما بين ما تم اقتراحه وما هو معاش ومدى تلبيتها لاحتياجات المقيمت.

### الأهداف الفرعية:

-إبراز و معرفة الخدمات والدور الذي تقوم به الإقامات الجامعية .

-المقارنة بين ما تم انجازه من أحياء جامعية ومدى تطبيقه على أرض الواقع، للخروج بالسلبيات

والايجابيات والوصول إلى الحلول للمشاكل ليقودنا إلى مدى استجابتها إلى احتياجات المستعملين

(الطالبات) .

## 4 - دوافع وأسباب اختيار الموضوع:



توجد العديد من الأسباب التي دفعتنا إلى اختيار موضوع استعمالات الأحياء الجامعية بين المقترح والواقع المعاش\_دراسة تحليلية\_ومنها:

### دوافع عامة :

- أهمية الموضوع، لما تعانيه المقيمت من مشاكل داخل الأحياء الجامعية.
- إن الخوض في المواضيع الجديدة قد يفتح المجال لدراستها مجددا من أبواب أخرى ، كما أن إثراء المواضيع الجديدة مثل هذه قد تلفت انتباه المعنيين بالأمر لتصحيح النقائص الموجودة من أجل تحسين حياة الطلبة .

### دوافع خاصة:

- اختيار دراسة الحالة :لأنها تدخل ضمن العمران التشاركي.

## 5 المنهجية المتبعة والتقنيات المستعملة في البحث:

- 1-5 المنهج المتبع في البحث:** المنهج هو الطريقة التي يختارها الباحث لدراسة موضوع ما من أجل الوصول إلى نتائج عامة و ذلك من خلال الكشف عن ما هو مجهول و البرهنة على ما هو معلوم.
- بعد قيامنا بتحديد المشكل المدروس و الصياغة الأولية للفرضيات تبين لنا أن المنهج الذي يتناسب مع طبيعة موضوع الدراسة هو المنهج الوصفي و المقارنة من أجل الوصول إلى تعميمات يزيد بها الرصيد المعرفي حول موضوع الدراسة وذلك من خلال وصف وضعية الإقامة المدروسة بالتفصيل، ثم أتبع منهج استطلاعي لدعم الموضوع باستبيان لمعرفة الاختلالات الموجودة في الإقامة ومدى رضا المقيمت بالخدمات المقدمة لهن.



## 5-2 وسائل البحث المستعملة: بناء على المنهج المختار اعتمدنا على:

-الملاحظة: تم الاعتماد على الملاحظة الميدانية التي تعتبر تقنية مباشرة في جمع المعطيات والمعلومات بصفة مباشرة و الاعتماد على المخططات .

-التحقيق الميداني: من خلال الزيارات المتكررة لموقع الدراسة للتعرف على مشاكل الإقامة الجامعية.

-استمارة استبيان.

- المنحنيات البيانية و الدوائر النسبية و الأشكال و الجداول. و الإحصائيات .

-البرامج: اعتمدنا في دراستنا على: Autocad-10.3.1-sagit-arcgis - Google earth pro -

. SPSS –Excel

## 5-3 مراحل البحث:

5.3.1 مرحلة البحث النظري: قمنا فيها بالاطلاع للحصول على أكبر قدر من المعلومات الثانوية.

5.3.2 مرحلة البحث الميداني: وتهدف إلى ربط أفكار الموضوع بالواقع حيث قمنا فيها بخرجات ميدانية

للتعرف أكثر على مجال الدراسة بالملاحظة و جمع الصور الفوتوغرافية و كذلك جمع الوثائق .

5.3.3 مرحلة المعالجة و تحليل المعطيات: بعد جمع المعطيات اللازمة تم فرزها في جداول و تمثيل

بعضها بأشكال ورسوم بيانية لتسهيل عملية التحليل والمعالجة واستعملنا باستمارة الاستبيان، و المقابلة مع

الطلبات المقيمت للحصول على المعلومات الأولية و تحليلها واستخلاص النتائج.

الموضوع : استعمالات الأحياء الجامعية بين المقترح والواقع المعاش -دراسة  
تحليلية-

مقدمة عامة

الاشكالية

الفرضيات

الاهداف

الهدف العام من الدراسة:

دراسة تحليلية للواقع المعاش في الأحياء الجامعية للطالبات (إقامة بلقاضي محمد)،  
لمعرفة الاختلافات ما بين ما تم اقتراحه وما هو معاش ومدى تلبيتها لاحتياجات

الفرضيات :

1. بالاعتماد على ما نعيشه ونلاحظه  
يمكن القول بأن الإقامات الجامعية  
بمدينة المسيلة لا تلي احتياجات  
المستعملين(الطالبات) بشكل كافي  
وملائم.

الفصل التمهيدي

مدخل عام للدراسة

الفصل الأول

الخدمات الجامعية : منظومة متكاملة

الفصل الثاني

الإقامات الجامعية عنصر مدمج في المدينة.

الفصل الثالث

الإقامة الجامعية بلقاضي محمد واحتياجات المقيمات.

الفصل الرابع

الواقع المعاش (تحليل معطيات الاستمارة الاستبيان).

الخاتمة العامة.

المنهج و الوسائل المتبعة:

لقد قمنا باستعمال المنهج الوصفي  
التحليلي .

تقنيات البحث المستعملة .

- الملاحظات.
- المخططات.
- الوثائق.
- الصور الفوتوغرافية.
- الاستبيان.
- البرامج.

# الفصل الأول

## الخدمات الجامعية: منظومة متكاملة

### تمهيد

- 1- العمران التشاركي.
- 2- مستوى المعيشة.
- 3- مفهوم السكن.
- 4- مفهوم المسكن.
- 5- الأبنية الجامعية.
- 6- مفهوم الجامعة.
- 7- مديرية الخدمات الجامعية.
- 7- تعريف الإقامة (الحي) الجامعية.
- 8- وظائف الإقامة الجامعية.
- 9- مكونات السكن الطلابي.

### خلاصة الفصل.



## تمهيد :

من خلال هذا الفصل سيتم التعرف على مختلف المصطلحات والمفاهيم التي تخص الخدمات الجامعية عامة، والإقامة (الحي) الجامعية ووظائفها وكل ماله علاقة بهذا المفهوم خاصة.

### 1) العمران التشاركي:

يمكن تعريف العمران التشاركي بأنه \*أفعال مشتركة من جانب الناس المحليين وكادر المشروع بغرض صياغة خطط التنمية واختيار أفضل البدائل المتاحة لتنفيذها\*، ينبغي أن تكون حوارا وتفاوضا وصنع القرار يتعلم فيه الطرفان، من داخل المجتمع المحلي ومن خارجه فيما يتعلق بالأنشطة التي يقوم أبناء المجتمع المحلي بمساندة من الناس الذين من خارج المجتمع المحلي، ترمي اقترابات التخطيط التشاركي إلى تقوية القدرة المحلية على التنمية المستدامة باصطلاح المعرفة والمهارات والتنظيم، فالتخطيط التشاركي عملية تعمل على اتجاهاين بين المجتمع المحلي والمشروع، ينبغي إن تسهل عملية التعلم هذه أقلمة لخدمات المشروع المساندة للوقائع المحلية والمتغيرة، فينبغي إن يزود الاقتراب التشاركي المخططين وصانعي القرار بالمعلومات الضرورية لتوفير بيانات ممكنة ومساندة مؤسسية أكثر كفاية، يستعمل هذا التخطيط التشاركي مفهوم \*الحوار التفاوضي\* بين الأطراف المنخرطة وهي المجتمع المحلي أو الجماعات أو أرباب الأسر (الداخليين) والمشروع أو المؤسسات (الخارجيين) (السيد عبد المطلب غانم(محرر) القاهرة مركز دراسات واستشارات الإدارة العامة 2006 ص1).

### 2) المستوى المعيشي:

كل ما يتمتع به الفرد من ملابس ومأكل ومسكن ويتحدد ذلك بمستوى الدخل والبيئة التي يعيش فيها والطبقة الاجتماعية التي ينتمي إليها.



مستوى المعيشة Standard of living تعبير يستخدم عادة للدلالة على المستوى الاقتصادي للفرد أو الأسرة أو الدولة. ويمكن قياس مستوى المعيشة بقيمة البضائع أو الخدمات التي أنتجها أو استهلكها الفرد أو الأسرة أو الدولة خلال مدة زمنية محددة، ويمكن تفسير مستوى المعيشة بأنه يبني على الأهداف التي يضعها الناس من متطلبات الحياة ويسعون لتحقيقها، فإذا اجتمع لديهم القدر الكافي من حاجاتهم بما يكفل رفاهيتهم وسعادتهم فإنهم يكونون بذلك قد حققوا مستوى المعيشة المطلوب (الموسوعة المعرفية الشاملة، مجلة المعرفة).

### 3) مفهوم السكن:

إن المفهوم البسيط للسكن والذي يتألف عادة من الجدران و السقف، يبقى بعيدا كل البعد عن المفهوم الحقيقي والشامل له، إن مفهوم السكن الذي يتطلع إليه الإنسان حتى يعيش فيه بكل راحة واستقرار، هو ذلك الحيز المكاني الذي يتجسد من خلال الخدمات المساعدة و التسهيلات التي يقدمها المجتمع للفرد، باعتباره كائن يسعى إلى تحقيق المزيد من الرفاهية في جميع مجالات الحياة. (J.E. HAVEL, 1968 P 10).

وفي هذا الصدد يرى المفكر " آدم نفيت Adam Nevitt " من خلال كتابه " المشكل الاقتصادي للسكن " على أن السكن عبارة عن " حق وإحدى عناصر مستوى المعيشة شأنه شأن الغذاء وجميع متطلبات الحياة (Nevitt Adam Adela, 1975, P 189).

### 4) مفهوم المسكن:

المسكن هو الوحدة السكنية في التجمع العمراني الذي يتمثل في بناء أو جزء منه مخصص لسكن عائلة واحدة سواء كان هذا المبنى من دور واحد أو من عدة أدوار، فالمسكن يتكون غالبا من غرف سكنية مركزة في ثلاث أجزاء رئيسية هي: (سهام وناسي، جامعة الحاج لخضر. باتنة، 2009، ص 114).



**جزء للنوم:** ويشمل حجرات النوم للوالدين والأولاد والضيوف.

**جزء الاستقبال:** ويشمل حجرات الصالون و المعيشة والجلوس والطعام.

**جزء الخدمة:** ويشمل حجرات المطبخ والحمامات والسلالم والممرات والمداخل.

## 2-1) الشروط الأساسية للمسكن:

حتى تتمكن الأسرة من توفير السلامة والصحة النفسية والجسمية لأفرادها يجب أن تحصل على مسكن

يوفر كل التسهيلات والخدمات الضرورية واللوازم المطلوبة ومتطلبات الراحة، وفي هذا كله يجب أن

تتوفر مجموعة من الشروط لضمان السلامة والأمن في المسكن وقد صنف توفيق محمد خيضر هذه

الشروط إلى ثلاثة:(توفيق محمد خيضر، 1992، ص119).

### توفير الحاجة النفسية: وتتمثل في

التهوية والإضاءة والتدفئة والتكييف لكل زاوية من زوايا المسكن.

تجنب حدوث الضوضاء داخل المسكن.

توفير مجالات كافية للرياضة ولعب الأطفال.

### ضرورة حماية الأسرة من الأمراض المعدية من خلال:

تزويد المسكن بالمياه الصالحة للشرب والاستعمال المنزلي.

التخلص من الفضلات بأنواعها بطريقة صحية عن طريق جمعها ونقلها إلى أماكن مخصصة لها.

مكافحة جميع أنواع الحشرات التي تساعد على انتشار الأمراض.

تخصيص غرفة نوم لكل فرد من الأسرة لتجنب الازدحام والأمراض التنفسية والجلدية والمعدية.

### شروط الوقاية من الحوادث المنزلية:

إقامة المنزل على أرضية صلبة وثابتة.

تقادي استعمال مواد بناء مغشوشة، والاعتماد على مواد صلبة وصالحة لها قدرة التحمل لأطول مدة.



توفير كل ما يلزم للوقاية من الحرائق وحوادث الكهرباء والغاز .

إجراء كل الصيانات الضرورية للمرافق والتوصيلات الكهربائية والمجاري الصحية.

## 5) الأبنية الجامعية:

الأبنية الجامعية هي المكان الذي يقضي فيه الطلاب معظم الوقت للقيام بأنشطة مختلفة ومعقدة كالتعليم

والبحث العلمي و إجراء التجارب داخل و خارج الأبنية والجلوس والترفيه في الحدائق وأداء الأنشطة

الرياضية والسكن وغيرها. وعرفها اليونسكو بأنها مؤسسة تعليمية تعطي فترة تعليم وتدريب للطلاب تتراوح

مابين(4 إلى 6 سنوات) وينظر للجامعة على أنها هيكل من الأشخاص(أساتذة وطلاب وموظفين)

مجتمعين في مكان معين لنشر واستيعاب المعرفة في حقول دراسية متقدمة ومختلفة(عبد الإخوة وآخرون.(2015).

مجلة جامعة بابل، ص 427).

وتشمل المباني الجامعية مباني الكليات ومراكز المؤتمرات والأبنية الإدارية المسؤولة عن إدارة العملية

التعليمية، الأبنية السكنية(السكن الداخلي للطلاب، سكن أعضاء هيئة التدريس) والفضاءات الترفيهية

والرياضية والساحات المفتوحة والأكشاك الصغيرة والمقاهي، وقد اعتبر كثيرون أن الجامعات مدن صغيرة

نظرا لكبر حجمها وعدد المستعملين لها واختلاف وتعقيد الأنشطة المقامة عليها (U.S. Environmental Protection

Agency.(2007)Environmental Management Guide for Colleges and Universities ,USA.p1).

## 6) مفهوم الجامعة:

هي إطار بيداغوجي ووسيلة للتكوين تحتوي على عدة خصائص في نفس الأكاديمية ، ذات إدارة تسيير

من طرف مجلس الجامعة ، وبمفهوم آخر جاء في معجم متن اللغة أن الجامعة هي مدرسة كبرى تجمع

مدارس أو فروع لعلوم شيء ، يختص الطالب بما شاء من العلم فيلحق بفروعه فيها وليس بعدها مدرسة

(الدكتور سامي سلطي عريفج-2001).



## 7) مديرية الخدمات الجامعية:

تعتبر مديرية الخدمات الجامعية الهيكل المحلي للديوان الوطني للخدمات الجامعية وهي مؤسسة عمومية تتمتع بالشخصية المعنوية والاستقلال المالي، وهي ذات طابع إداري موضوعة تحت وصاية وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، أنشئت بتاريخ 10 ذي القعدة عام 1425 هـ الموافق ل 22 ديسمبر 2004 المتضمن إنشاء مديريات الخدمات الجامعية وتحديد مقرها وقائمة الإقامات الجامعية التابعة لها و مشتملاتها (الجريدة الرسمية-2005).

وقد أوكلت لها مهام أساسية تتمثل في:

- تطبيق السياسة الوطنية في مجال الخدمات الجامعية.
- إعلام وتوجيه الطلبة.
- توفير الخدمات للطلبة فيما يخص الإيواء، الإطعام، النقل، المنح .
- الوقاية الصحية.
- الأنشطة المختلفة.
- التكفل بالطلبة الأجانب.
- اقتراح مخططات التنمية.
- تسيير عملية الاستثمار.



## 8) تعريف الإقامة (الحي) الجامعية:

يتكون الديوان الوطني للخدمات الجامعية من هياكل مركزية وهياكل محلية تسمى الإقامة الجامعية (الجريدة الرسمية -1995، العدد 24، ص3)، وهي الهيكل القاعدي الأساسي تتكون كل واحدة منها حسب أهمية عدد الطلبة الواجب استيعابهم من وحدة أو عدة وحدات إيواء أو إطعام (نفس المرجع السابق ص7).

وتتولى تقديم الخدمات مباشرة لفائدة الطلبة في مجال دفع المنح والإيواء والإطعام والنقل والأنشطة الثقافية والرياضية والخدمات الاجتماعية الأخرى (نفس المرجع السابق ص7).

وعلى هذا الأساس فالإقامة الجامعية مؤسسة عمومية ذات طابع إداري تتمتع بالشخصية المعنوية والاستقلال المالي، باعتبار أن مدير الإقامة هو الأمر يصرف اعتمادات التسيير التي يفوضها إليه المدير العام للديوان للخدمات الجامعية.

وهذا ولا بد من الإشارة هنا إلى نقطة مهمة وهي أن استقلالية الإقامة الجامعية استقلالية تامة قد قلصت من نشوء مديريات الخدمات الجامعية بتاريخ 16 ديسمبر 2003.

ويعرف بأن الحي الجامعي مكان إقامة تفتحه الإقامة لصالح الطلبة المعنيين على أساس شروط معينة ومعايير تحددها نصوص تنظيمية ولا يمكن أن يدخله شخص أجنبي عن الحي بدون ترخيص من الإدارة (إدارة الإقامة الجامعية بلفاسي محم)، ويحدد هذا التعريف الفئة التي لها الحق في الحصول على الإيواء وهي فئة الطلبة المعنيين، أي ليس كل الطلبة بل فقط الذين تتوفر فيهم شروط معينة، فمعايير الاستفادة من الإيواء هو المسافة الفاصلة بين الحرم الجامعي ومكان سكن الطالب والمقدر ب : 30 كلم بالنسبة للإناث و 50 كلم للذكور.



كما تعرف أنها مؤسسة عمومية تمثل الهيكل القاعدي الرئيسي لقطاع الخدمات الاجتماعية الجامعية، وهي مجال اجتماعي سكني يضم جمهور محدد يتمثل في فئة الطلبة الجامعيين الداخليين، وظيفتها هي إنتاج " : القرب الفيزيقي والاجتماعي من الجامعة لفائدة البعيدين عنها من خلال توفير إطار حياة وعمل يعوض الطلبة المقيمين عن إطار حياتهم الأسرية العادية "، تتكون من هياكل أو بنى فرعية ( إدارة، غرف، مطعم ، عيادة ، قاعات رياضة و محاضرات ، نادي...إلخ ) تعكس وظائف فرعية رسمية مقابلة ( الإيواء، الإطعام،...إلخ ) (حسين آيت عيسى، 2003-2004).

ويسير الحي الجامعي مدير الإقامة الجامعية إلى جانب ممثل الطلبة القاطنين بالحي والعمال الذين يسهرون على توفير الأمن في الحي الجامعي حسب النظام الداخلي للحي الجامعي.

## 9) وظائف الإقامة الجامعية:

حتى تتمكن الإقامة الجامعية من أداء وظائفها على أكمل وجه فقد نظم المشرع الإقامة الجامعية في شكل مصالح وفروع وهذا قصد التكفل بأداء الخدمات المباشرة المذكورة سابقا كما وسعت التعليمية الوزارية المشتركة والمؤرخة في 06 جويلية 1996 من سلطات مديرتها (بصفته أمر ثانوي بالصرف تسيير الموارد البشرية وإبرام الصفقات وقد سحبت منه هذه الصلاحيات الثلاث بعد نشوء مديرية الخدمات الجامعية).

يكلف مدير الإقامة الجامعية بضمان تسيير الوسائل البشرية والمادية والمالية التي يخصصها الديوان للإقامة الجامعية ويتخذ أي تدبير يساعد - على تنظيم المصالح التابعة لسلطته وحسن سيرها. وبهذه الصفة يقوم بما يأتي: (الجريدة الرسمية - 1995 ص 7).

- هو الأمر الثانوي بصرف اعتمادات التسيير التي يفوضها إليه المدير العام للديوان.
- هو المسؤول عن الأمن والمحافظة على النظام والانضباط في الإقامة الجامعية.



- يشارك في إعداد النظام الداخلي للإقامات الجامعية ويسهر على تطبيقه بعد أن يحدده المدير العام للديوان.

- يسهر على رعاية المنشآت الأساسية والتجهيزات وعلى صيانتها.

وعلى العموم فإن أهم وظائف الإقامة الجامعية تتمثل فيما يلي:

الشكل رقم (01): يوضح العلاقة بين الإقامة الجامعية ومختلف وظائفها.



المصدر: إعداد الطالبتان فيفري 2018 .

## 9 (1) الإيواء:

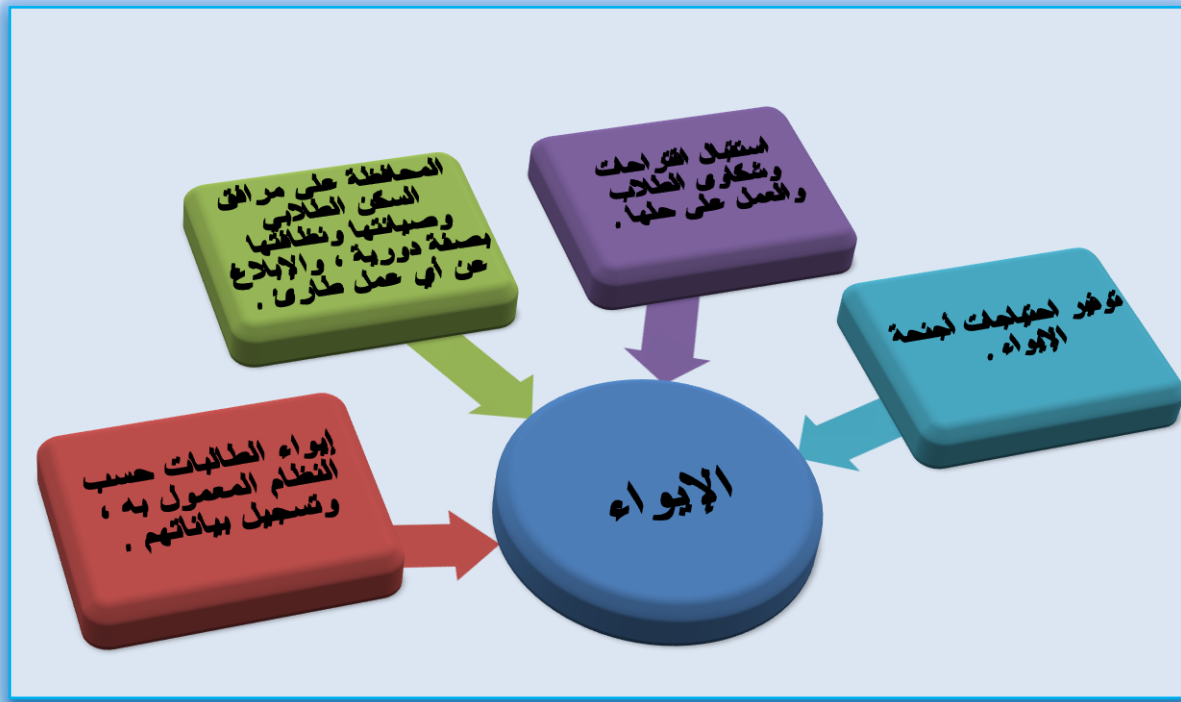
يعتبر الإيواء من الوظائف الرئيسية بل إنها الوظيفة الأولى التي تضطلع بها الإقامة الجامعية، باعتبار

أن طبيعة وجودها تقوم على أساس توفير الإيواء للطلبة الوافدين من مناطق بعيدة.



وتتمثل عملية إيواء الطلبة في منحهم غرف بأجنحة أعدت خصيصا لهذا الغرض ، وتجهز هذه الغرف بمجموعة من الوسائل التي من شأنها توفير الراحة وشروط الدراسة، كراسي، طاولات، بطبيعة الحال أغطية، أفرشة، كما تتوفر على شروط فيزيقية وصحية محددة، إنارة، تدفئة، تهوية، نظافة. ويشرف على متابعة إيواء الطلبة قسم إداري خاص يسمى في العادة بقسم الإيواء بالإدارة العامة للإقامة الجامعية يقوم بالمهام التالية كما هو موضح بالشكل رقم (02).

الشكل رقم(02): يوضح مختلف المهام التي يقوم بها الإيواء .

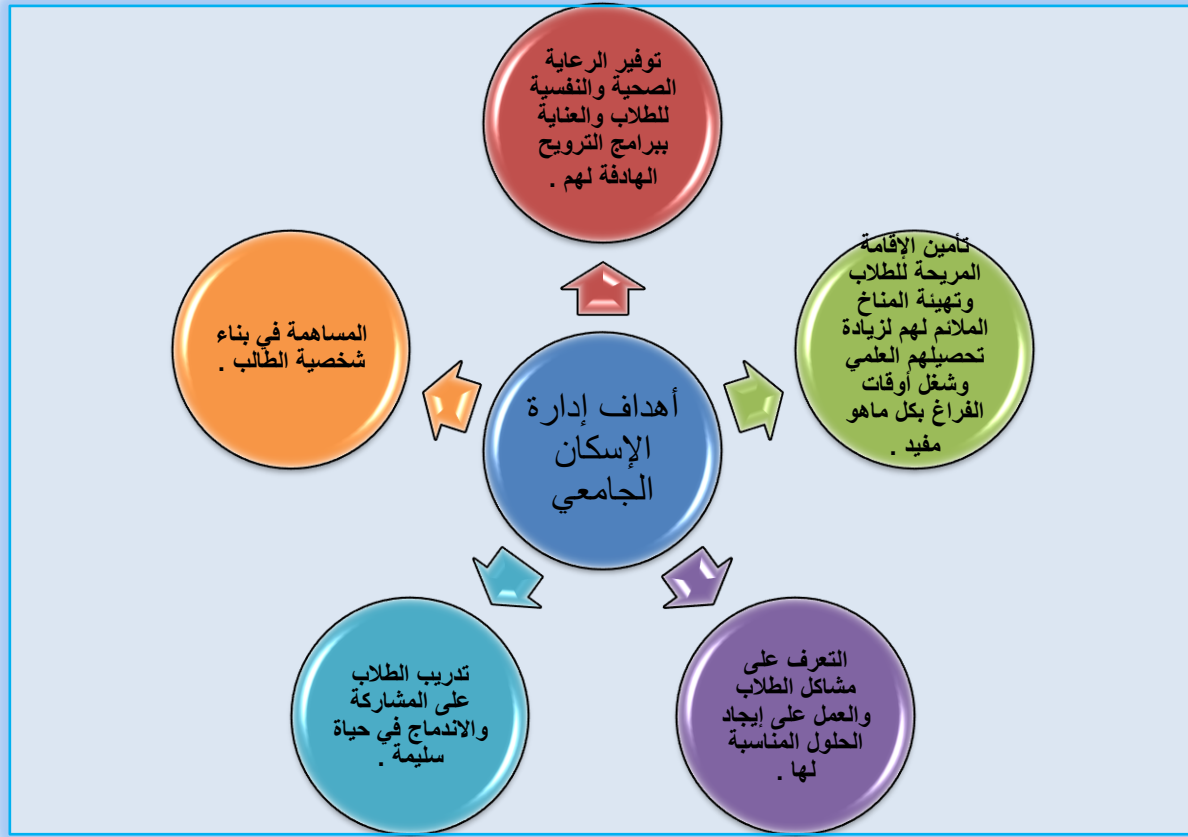


المصدر : إعداد الطالبتان فيفري 2018 .

❖ أهداف إدارة الإسكان:

تهدف إدارة الإسكان إلى ما يلي كما هو موضح بالشكل رقم (03) (موقع أنترنت [www.kau.edu.sa](http://www.kau.edu.sa)).

الشكل رقم (03): يوضح مختلف أهداف إدارة الإسكان الجامعي.



المصدر: إعداد الطالبتان فيفري 2018 .

## 9 (2) الإطعام:

يعتبر الإطعام ثان أهم وظيفة تقوم بها الإقامة الجامعية، وترتبط هذه الوظيفة ارتباطا وثيقا بالوظيفة الأولى، وتكتسي أهمية خاصة بالنظر إلى ارتباطها ببعدها البيولوجي لدى الطلبة المقيمين، ويشرف على أدائها المطعم من خلال:

- إعداد قائمة أو لائحة الطعام خلال فترة معينة تكون في الغالب أسبوعا.
- تقديم وجبات ذات كمية ونوعية.
- تنوع الوجبات من حيث النوع.



ويقدم المطعم ثلاث وجبات هي الفطور، الغداء، العشاء، وهنا تجدر الإشارة إلى التزام إدارة المطعم بتقديم وجبات خاصة للطلبة الذين يعانون من بعض الأمراض. هذا كله مع مراعاة الشروط الصحية.

### 9 (3) الرعاية والوقاية الصحية:

تكتسي رعاية الطلبة من الناحية الصحية والوقائية جزءا هاما من وظائف الإقامة تجنباً لأي خطر قد يصيب الطلبة كالأمراض المعدية، وعليه تتوفر الإقامة الجامعية على عيادة يشرف عليها أطباء وممرضين يقومون بإجراء فحوصات لفائدة الطلبة سيما منهم ذوي الأمراض المزمنة الذين يخضعون لمتابعة خاصة، كما تقدم الإسعافات الضرورية في الحالات الطارئة، وتخصص سيارة إسعاف لنقل الحالات التي تتجاوز إمكانات العيادة.

### 9 (4) الأمن:

تقوم أجهزة الأمن بمراقبة الدخول والخروج للإقامة تجنباً لعبور الغريباء بالدرجة الأولى حفاظاً على سلامة الطلبة من كل خطر وحفاظاً على ممتلكاتهم، كما يقوم جهاز بمراقبة تجاوزات الطلبة ثانياً، وعموماً تهدف وظيفة توفير الأمن إلى تحقيق الراحة النفسية للطلبة.

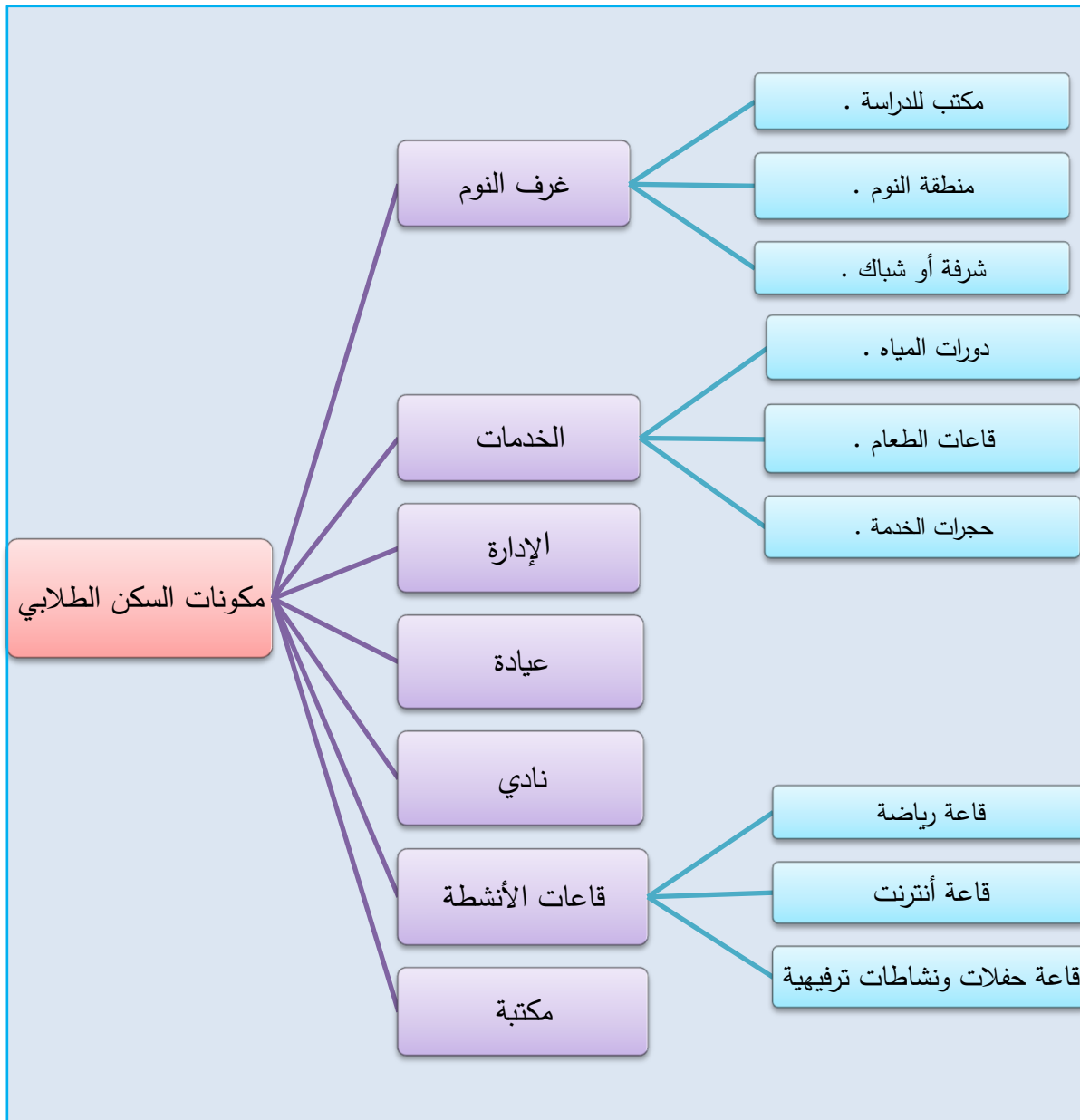
### 9 (5) النشاطات الثقافية والرياضية:

قصد قتل الروتين اليومي لحياة الطلبة وشغل أوقات الفراغ في أنشطة تعود بالفائدة الايجابية على المستوى النفسي والفكري والجسمي للطلبة، تسخر الإقامة الجامعية المستلزمات المادية اللازمة لممارسة بعض الأنشطة الثقافية والرياضية كالملاعب، قاعات مخصصة لهذا الغرض، كما تخصص اعتمادات مالية توجه لتمويل النشاط الطلابي، وهذا كله بهدف تحقيق التكيف مع الحياة الجامعية وتعويض النقص المتأتي من بعد الطالب عن محيطه الاجتماعي الأصلي.

## 10 مكونات السكن الطلابي:

لكل سكن طلابي مكونات محددة ومتنوعة وهذا ما سنوضحه في الشكل رقم (04)، حيث سنوضح فيه مكوناته الأساسية واللازمة بشكل عام.

الشكل رقم (04): يوضح مكونات السكن الطلابي الأساسية.



المصدر: إعداد الطالبان فيفري 2018 .



## خلاصة الفصل:

خلال هذا الفصل تم وضع الإقامة الجامعية في إطار نظري حيث تم التطرق إلى مفهوم الإقامة (الحي) الجامعية وأهم وظائفها فهي تسعى إلى تحقيق خمس وظائف أساسية تتمثل في: الإيواء وهو العنصر الرئيسي، الإطعام، الرعاية والوقاية الصحية، الأمن والصيانة والنظافة، النشاطات الثقافية والرياضية وهي متكاملة مع بعضها البعض وبنقص أحد هذه العناصر يحدث خللا في الإقامة، وقد قمنا بشرح كل وظيفة من هذه الوظائف حيث وضحنا مهام الإيواء وأهم أهدافه والمتمثلة في تلبية احتياجات الطلبة والطالبات المقيمين، ثم عرجنا إلى مكونات السكن الطلابي بشكل عام ولكن قبل هذا كله تطرقنا إلى بعض المفاهيم التي لها علاقة بالموضوع بدءا بالجامعة ومديرية الخدمات الجامعية التي بدورها تشرف على الإقامات الجامعية التابعة لها.

# الفصل الثاني

## الإقامات الجامعية عنصر مدمج في المدينة

تمهي.

1- الخدمات الجامعية:

- التعريف بمديرية الخدمات الجامعية - المسيلة - .
- الهيكل التنظيمي لمديرية الخدمات الجامعية.

2- الإقامات الجامعية بمدينة المسيلة:

- نبذة تاريخية عن الإقامات الجامعية للطالبات في-المسيلة- .
- موقع الإقامات.

3- مكونات الإقامات الجامعية بمدينة المسيلة

خلاصة الفصل.



## تمهيد :

تعرف الإقامات الجامعية تزايداً مستمراً في عدد المقيمتين بمدينة المسيلة، حيث أدى هذا إلى ظهور العديد من الإقامات الجامعية، وبالتالي وجب على مدينة المسيلة تنظيم خدماتها في القطاع الجامعي من خلال مديريات الخدمات الجامعية التي تضمها حيث أن هذه الأخيرة تسهر على تلبية خدمات الطالبة من إيواء وإطعام.....) وتحقيق راحته ورفاهيته لاسيما في قطاع الإيواء، لأنه يعتبر أهم احتياجات الطالبة وأول وظيفة للإقامة الجامعية، وسنخصص بالذكر في دراستنا الأحياء الجامعية للإناث التي تستقطب عدداً هائلاً من الطالبات، لذا سنتطرق في هذا الجزء إلى الإقامات الجامعية للطالبات في مدينة مسيلة محاولين إعطاء نبذة تاريخية عن كل إقامة وإبراز أهم مكوناتها.

## 1) الخدمات الجامعية:

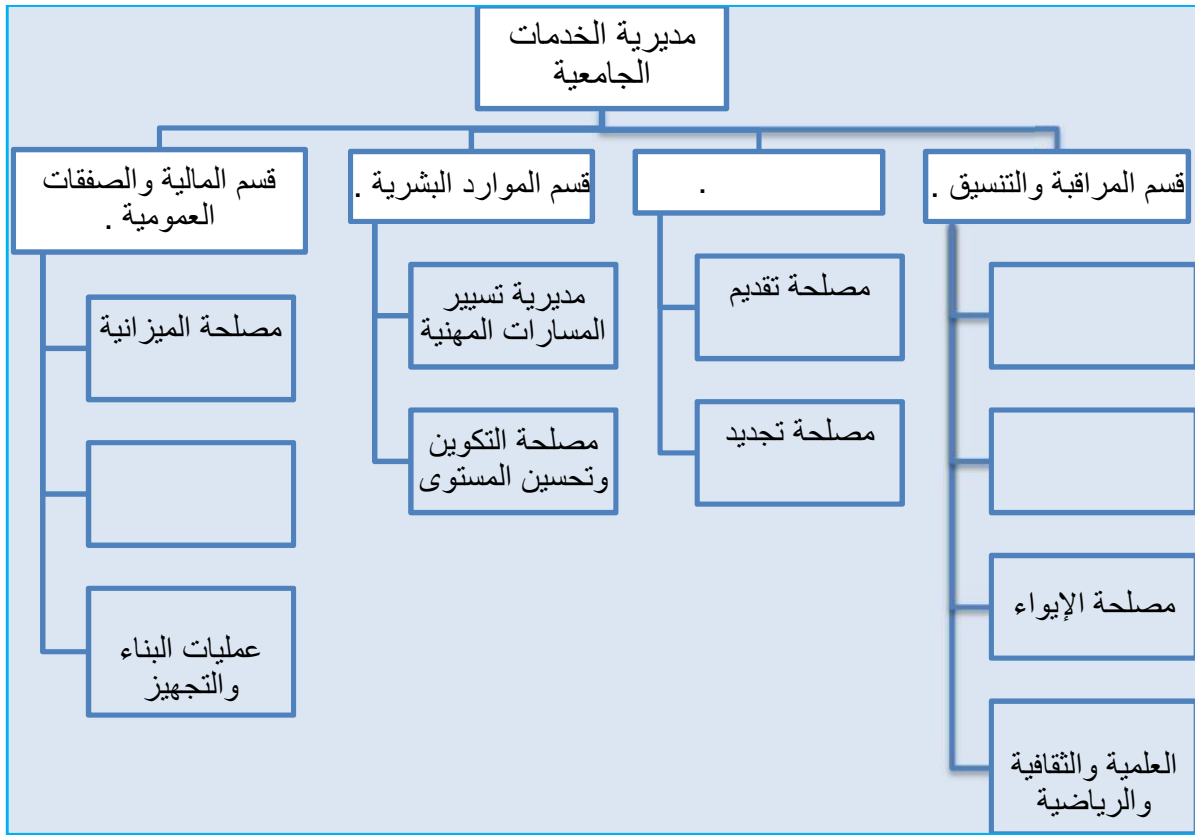
### 1.1) التعريف بمديرية الخدمات الجامعية -المسيلة-:

تعتبر مديرية الخدمات الجامعية -المسيلة- باختصار (م.خ.ج.م) مؤسسة عمومية ذات طابع إداري موضوعة تحت تصرف وصاية الديوان الوطني للخدمات الجامعية، أوكلت لها مهام أساسية تتمثل في تطبيق السياسة الوطنية في مجال الخدمات الجامعية تطرقنا إليها سابقاً في الفصل الأول (مديرية الخدمات الجامعية -المسيلة-).

## 1.1) الهيكل التنظيمي لمديرية الخدمات الجامعية:

تتكون مديرية الخدمات الجامعية من أربعة أقسام: قسم المراقبة والتنسيق، قسم المنح، قسم الموارد البشرية، قسم المالية والصفقات العمومية كل قسم يحتوي على عدة مصالح كما هو موضح في الشكل التالي.

الشكل رقم(05): مخطط يوضح الهيكل التنظيمي لمديرية الخدمات الجامعية.



المصدر: مديرية الخدمات الجامعية -المسيلة-2018.

استنتاج: نستنتج من تعريف مديرية الخدمات الجامعية والهيكل التنظيمي لها أنها تتكون من أربعة أقسام، من بينها قسم المراقبة والتنسيق الذي يشرف على تسيير الإقامات الجامعية من خلال مصلحة الإيواء.

## (2) الإقامات الجامعية بالمسيلة:

تضم مدينة مسيلة سبعة (07) إقامات جامعية للطالبات تشرف عليها مديرتي الخدمات الجامعية للجامعة والقطب الجامعي لمدينة المسيلة، وتتموضع في ثلاث مناطق: القطب الجامعي، الجامعة، خارج المحيط الجامعي.

المخطط رقم(01): موقع الإقامات الجامعية للطالبات بالنسبة لمدينة المسيلة.



المصدر: من إعداد الطالبتين 2018.

## 1.2 نبذة تاريخية عن الإقامات الجامعية للطالبات في-المسيلة-:

✓ الإقامات الجامعية بالقطب الجامعي:

الصورة	الإقامات الجامعية
<p>صورة رقم(01):توضح إقامة بلقاضي محمد بالقطب الجامعي.</p>  <p>المصدر : google earth pro+معالجة الطالبتين مارس 2018.</p>	<p>الإقامة الجامعية بلقاضي محمد (1000 سرير 01):</p> <p>أنشئت الإقامة بموجب القرار الوزاري المؤرخ في 2007/10/10، وتقع بالمرج الشمالي للمدينة داخل محيط القطب الجامعي، أخذت اسم الشهيد بلقاضي محمد، وتتربع على مساحة إجمالية تقدر ب: 43485 م<sup>2</sup> (4.35 هكتار).</p>
<p>صورة رقم(02):توضح إقامة عايب عبد الله بالقطب الجامعي.</p>  <p>المصدر : google earth pro+معالجة الطالبتين مارس 2018.</p>	<p>الإقامة الجامعية عايب عبد الله (1000 سرير 02):</p> <p>بموجب القرار الوزاري المشترك المؤرخ في 2009/07/07 تم إنشاء الإقامة الجامعية 1000 سرير 02 حيث تبلغ مساحتها 29485 م<sup>2</sup> (2.95 هكتار)، كما تم بموجب القرار الوزاري المشترك المؤرخ في 2013/12/23 إعادة تسميتها باسم الشهيد عايب عبد الله، وتقع داخل محيط القطب الجامعي بالمرج الشمالي للولاية.</p>

صورة رقم(03):توضح إقامة زرواق أحمد  
بالقطب الجامعي.



المصدر : google earth pro+معالجة الطالبتين مارس  
.2018

الإقامة الجامعية زرواق أحمد ( 2500 سرير):

بموجب القرار الوزاري المشترك المؤرخ في

2009/07/07 تم إنشاء الإقامة الجامعية زرواق أحمد

( 2500 سرير)، حيث تبلغ مساحتها 78420 م<sup>2</sup>

( 7.84 هكتار)، أخذت اسم الشهيد زرواق أحمد وتقع

داخل محيط القطب الجامعي بالمخرج الشمالي للولاية.

✓ الإقامة الجامعية بالجامعة:

الصورة

الإقامات الجامعية بالجامعة

صورة رقم(04):توضح إقامة حسوني  
رمضان بالقطب الجامعي.



المصدر : google earth pro+معالجة الطالبتين مارس  
.2018

الإقامة الجامعية حسوني رمضان:

أنشئت الإقامة بموجب القرار الوزاري المؤرخ في

1996/05/17 وتقع داخل محيط جامعة المسيلة محمد

بوضياف في وسط مدينة المسيلة، أخذت اسم الشهيد

حسوني رمضان (1931م/1960م)، وتنتربع على

مساحة إجمالية تقدر ب: 102600 م<sup>2</sup> (10,3 هكتار).



صورة رقم(05):توضح إقامة بن بولعيد

محمد بالجامعة.



المصدر : google earth pro+معالجة الطالبتين مارس  
.2018

الإقامة الجامعية بن بولعيد محمد:

أنشئت الإقامة بموجب القرار الوزاري المؤرخ في  
2004/12/22 وتقع داخل محيط جامعة المسيلة محمد  
بوضياف في وسط مدينة المسيلة، كانت تسمى سابقا  
حسوني رمضان 02 ثم أخذت اسم الشهيد بن بولعيد  
محمد، وتتربع على مساحة إجمالية تقدر ب: 51740  
م<sup>2</sup> (5.17 هكتار).

صورة رقم(06):توضح إقامة ذبيح عبد

القادر بالجامعة.




المصدر : google earth pro+معالجة الطالبتين مارس  
.2018

الإقامة الجامعية ذبيح عبد القادر:

أنشئت الإقامة بموجب القرار الوزاري المؤرخ في  
2005/12/24 وتقع داخل محيط جامعة المسيلة محمد  
بوضياف في وسط مدينة المسيلة، كانت تسمى سابقا  
حسوني رمضان 03 ثم أخذت اسم الشهيد ذبيح عبد  
القادر، وتتربع على مساحة إجمالية تقدر ب: 62442  
م<sup>2</sup> (6.24 هكتار).

✓ الإقامة الجامعية خارج المحيط الجامعي:

الصورة	الإقامة الجامعية
<p>صورة رقم(07):توضح إقامة 500 سرير بمركز المدينة.</p>  <p>المصدر : google earth pro+معالجة الطالبتين مارس .2018</p>	<p>الإقامة الجامعية 500 سرير: أنشئت الإقامة بموجب القرار الوزاري المؤرخ في 2011/12/29 وتقع جنوب مركز مدينة المسيلة، وتتربع على مساحة إجمالية تقدر ب: 6020 م<sup>2</sup> (0.6020هكتار).</p>

استنتاج:

مما سبق نستنتج أن:

- إقامات الطالبات بمدينة المسيلة تتموضع في ثلاثة مناطق: (القطب الجامعي، الجامعة، خارج المحيط الجامعي).
- إقامة حسوني رمضان هي أقدم إقامة من بين إقامات الطالبات (أنشئت في 1996 م)، كما أنها الأكبر مساحة ب(10.3 هكتار) وهي مساحة كبيرة جدا مقارنة بمساحة باقي الإقامات.



- إقامة 500 سرير هي الإقامة الأحدث من بين الإقامات (أنشئت في 2011 م)، وأيضاً هي الأصغر مساحة ب(0.6020 هكتار) وهي مساحة صغيرة جداً مقارنة مع مساحة باقي الإقامات.

- بالنسبة للإقامة التي سنتطرق لدراستها في الجزء الثاني (بلقاضي محمد)، تحتل المرتبة الخامسة من حيث المساحة ب(4.35 هكتار) من بين كل إقامات الطالبات، وتحتل المرتبة الثانية من حيث المساحة من بين إقامات الطالبات في القطب الجامعي، كما أنها الإقامة الأقدم في القطب الجامعي (أنشئت في 2007 م).

## 2.2) موقع الإقامات:

أهمية تموقع الإقامات الجامعية بالنسبة للخدمات والأقسام البيداغوجية و من هنا بعد الانتهاء من تقديم موقع الإقامات بصفة عامة، سنحاول التطرق إلى تقييم هذه الأخيرة ونركز على أهم عنصر في التقييم وهو الموقع، لما له من انعكاسات على مستوى الحياة الجامعية للطالبة، ونعتمد في تقييمنا على المسافة (قرب وبعد المسافة) عن الخدمات وعن الأقسام البيداغوجية.

✓ **على مستوى الخدمات:** قمنا في هذا المستوى بتقييم الإقامة، واعتمدنا المعيار الوظيفي للبعد

والقرب من الخدمات، من خلال إعطاء قيم لكل مسافة كما يلي:

- إذا كانت المسافة أقل من 50 متر تأخذ 4 نقاط (50 م هي مسافة اقرب إقامة للخدمات).
- المسافة ما بين 50 D 500 3 (500 م هي المسافة التي يمكن قطعها سيراً على الأقدام دون وسيلة نقل).
- المسافة ما بين 500 D 2000 2 نقطتين (2000 م هي مسافة تحتاج وسيلة نقل).
- إذا كانت المسافة أكثر من 2000 متر تأخذ 1 نقطة.



جدول رقم (01) يوضح تقييم موقع الإقامات على مستوى الخدمات.

المجموع	مستوى الخدمات				الإقامة
	4	3	2	1	
1				X	بلقاضي محمد
1				X	عايب عبد الله
1				X	زرواق أحمد
4	X				حسوني رمضان
4	X				بن بولعيد محمد
4	X				ذبيح عبد القادر
3		X			500 سرير

المصدر: من إنجاز الطالبتين مارس 2018.

✓ على مستوى الأقسام البيداغوجية: قمنا في هذا المستوى بتقييم الإقامة واعتمدنا المعيار الوظيفي

للبعد والقرب من الأقسام البيداغوجية، من خلال إعطاء قيم لكل مسافة كما يلي:

- إذا كانت المسافة أقل من 50 متر تأخذ 4 نقاط (50م هي مسافة اقرب إقامة للأقسام

البيداغوجية).

- المسافة ما بين 50 D 800 3 (100 م هي المسافة التي يمكن قطعها سيراً

.)

- المسافة ما بين 800 D 1000 2 نقطتين (1000 هي مسافة تحتاج وسيلة نقل)

- إذا كانت المسافة أكثر من 1000 متر تأخذ 1 نقطة.



قمنا بإعطاء سلم قيم تتراوح ما بين 1 و 4 (أي دون المتوسط (1 نقطة)، فمتوسط (2 نقاط) إلى جيد (3 نقاط) و ممتاز (4 نقاط)، بالاعتماد على الملاحظة يتم وضع (X) أمام قيمة السلم التي تمثل تقييم موقع كل إقامة.

جدول رقم (02) يوضح تقييم موقع الإقامات على مستوى الأقسام البيداغوجية.

المجموع	مستوى الأقسام البيداغوجية				السلم الإقامة
	4	3	2	1	
4	X				بلقاضي محمد
3		X			عايب عبد الله
3		X			زرواق أحمد
4	X				حسوني رمضان
4	X				بن بولعيد محمد
4	X				ذبيح عبد القادر
1				X	500 سرير

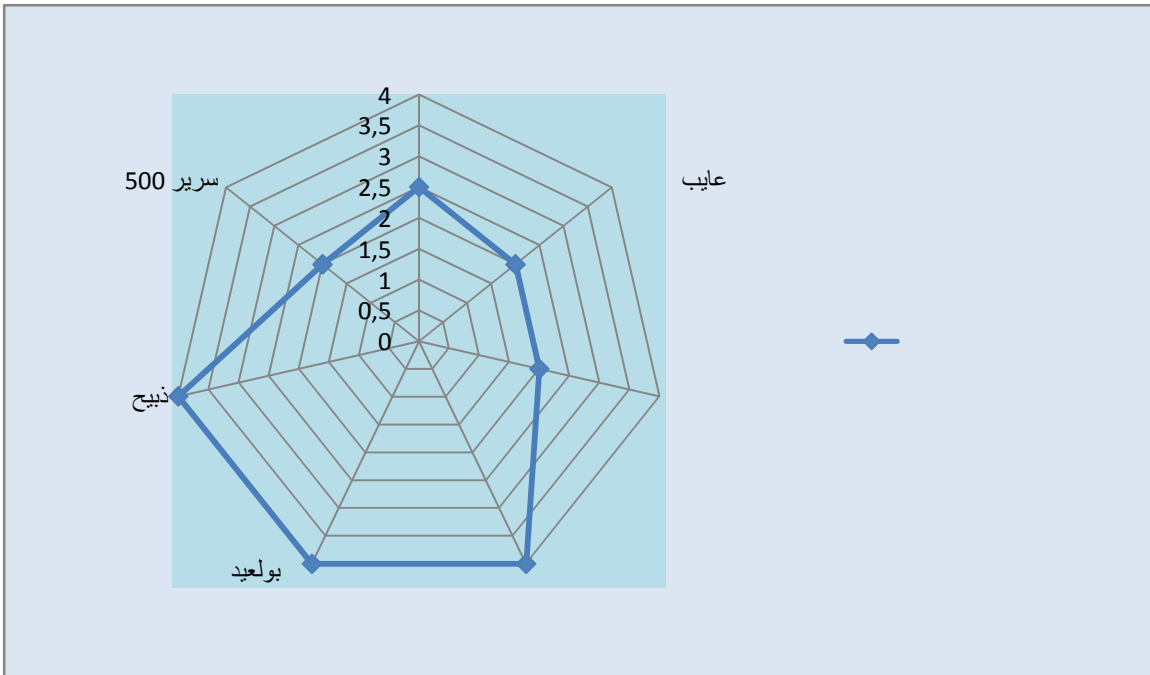
المصدر: من إنجاز الطالبتين مارس 2018.

جدول رقم (03) يوضح مجموع النقاط المتحصل عليها والمتوسط .

القيم الإقامة	مجموع النقاط المتحصل عليها	المتوسط
بلقاضي محمد	5	2.5
عايب عبد الله	4	2
زرواق أحمد	4	2
حسوني رمضان	8	4
بن بولعيد محمد	8	4
ذبيح عبد القادر	8	4
500 سرير	4	2

المصدر: من إنجاز الطالبتين مارس 2018.

الشكل رقم (06): يوضح مسافة كل إقامة بدلالة المتوسط .



المصدر: من إنجاز الطالبتين مارس 2018



■ من خلال النتائج المتحصل عليها والشكل رقم (06) يمكننا تقسيم موقع الإقامة إلى 3 أصناف: موقع ممتاز بالنسبة للإقامات التي تحصلت على 8 نقاط وبمتوسط 4، موقع حسن بالنسبة للإقامات التي تحصلت على 5 نقاط بمتوسط 2.5، وموقع متوسط بالنسبة للإقامات التي تحصلت على 4 نقاط بمتوسط 2.

■ ملاحظة: بالنسبة لموقع إقامة بلقاضي محمد التي سندرستها في الجزء الثاني، نلاحظ أنها تحتل المرتبة الرابعة من حيث الموقع حيث أخذت تصنيف الموقع الحسن بمجموع 5 نقاط بمتوسط 2.5.

### 3) مكونات الإقامة الجامعية بمدينة المسيلة:

تتكون كل إقامة من عدة مرافق وهياكل تساعد على تقديم الخدمات اللازمة للطلبات من إيواء، إطعام، الأمن والصيانة والنظافة، الوقاية الصحية والنشاطات الثقافية والعلمية والرياضية. وفي الجداول التالية سنوضح مختلف خصائص مكونات الإقامة السبعة للطلبات بمدينة المسيلة.

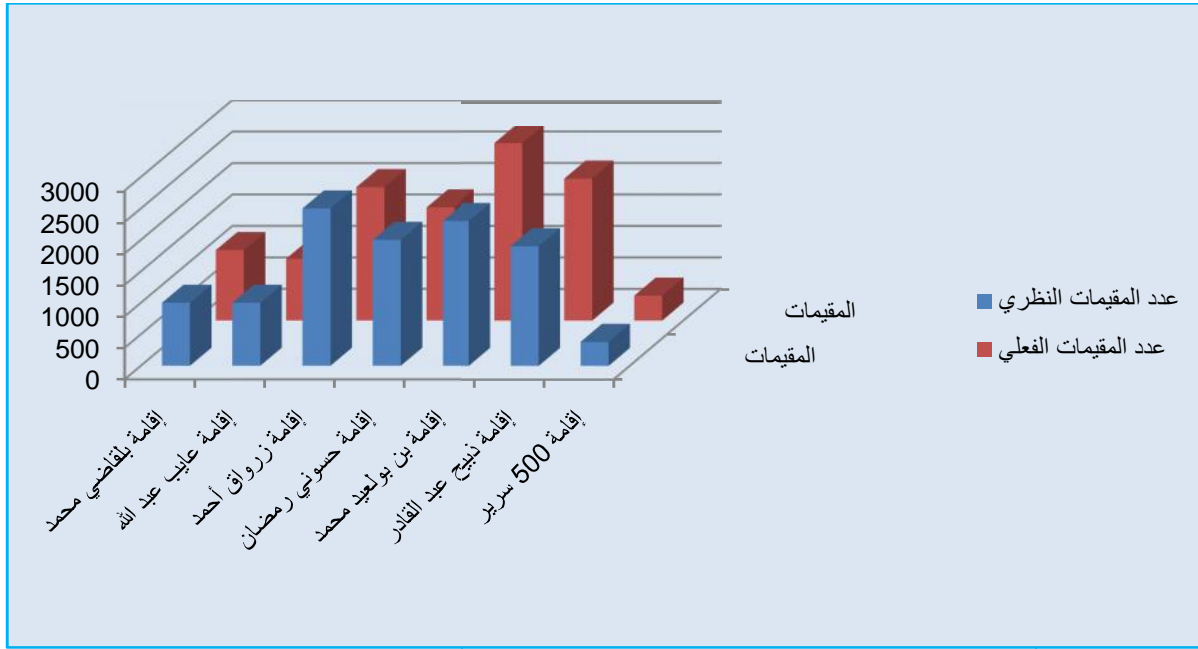
#### جدول رقم (04): يوضح خصائص الإيواء.

الملاحظات	الطاقة الاستيعابية الحقيقية	الطاقة الاستيعابية النظرية	عدد الغرف	عدد الأجنحة	التعيين الإقامات
+118	1118	1000	482	05	بلقاضي محمد
+19	981	1000	454	04	عايب عبد الله
-381	2119	2500	1220	14	زرواق أحمد
-203	1797	2000	698	06	حسوني رمضان
+517	2817	2300	874	14	بن بولعيد محمد
+354	2254	1900	850	10	ذبيح عبد القادر

500 سرير	02	95	382	395	+13
المجموع	55	4673	11082	11481	+437

المصدر : مديرية الخدمات الجامعية + معالجة الطالبان مارس 2018.

الشكل رقم (07): أعمدة بيانية تمثل الفرق بين العدد النظري والعدد الحقيقي للمقيمات لكل إقامة .



المصدر : من إعداد الطالبان مارس 2018 .

- من خلال الجدول والأعمدة البيانية التي توضح لنا الطاقة الاستيعابية النظرية والحقيقة للمقيمات في كل إقامة لسنة 2018، نلاحظ أن كل من إقامة بن بولعيد محمد و نبيح عبد القادر وبلقاضي محمد و500 سرير تستوعب أكثر من الطاقة النظرية لها، مما يسبب ضغط على مستوى الإقامة بينما نلاحظ أن باقي الإقامات مكتفية.
- ملاحظة: بالنسبة لإقامة بلقاضي محمد نلاحظ أنها تستوعب أكبر من الطاقة الاستيعابية النظرية للمقيمات ب118 مقبمة، حيث تحتل المرتبة الثالثة من حيث الزيادة وهذا يجعلها تعاني ربما من مشاكل في الاكتظاظ.

جدول رقم (05) يوضح الهياكل والمرافق الموجودة في الإقامات .

الإقامة الهياكل والمرافق	إقامة بلقاضي محمد.	إقامة عايب عبد الله.	إقامة زرواق أحمد.	إقامة حسوني رمضان	إقامة بن بولعيد محمد.	إقامة ذبيح عبد القادر.	إقامة 500 سرير
فرع الإطعام	- مطعم.	- مطعم في طور الإنجاز.	- مطعم.	- مطعم.	- مطعم.	- مطعم.	- مطعم.
فرع الأمن والصيانة	- غرفة المراقبة.	- غرفة المراقبة.	- غرفة المراقبة.	- غرفة المراقبة.	- غرفة المراقبة.	- غرفة المراقبة.	- غرفة المراقبة.
	- غرفة صيانة.	- غرفة صيانة.	- غرفة صيانة.	- غرفة صيانة.	- غرفة صيانة.	- غرفة صيانة.	- غرفة صيانة.
فرع الرعاية والوقاية الصحية	- عيادة طبية.	- عيادة طبية.	- عيادة طبية.	- عيادة طبية.	- عيادة طبية.	- عيادة طبية.	- عيادة طبية.
فرع النشاطات الثقافية والعلمية والرياضية	- قاعة انترنت. مكتبة. قاعة رياضة لايروبيك. ملعب. نادي الإقامة .	- قاعة انترنت. مكتبة. قاعة رياضة لايروبيك. ملعب .	- قاعة انترنت. مكتبة. قاعة رياضة لايروبيك. ملعب .	- قاعة انترنت. مكتبة. قاعة رياضة لايروبيك. ملعب .	- قاعة انترنت. مكتبة. قاعة رياضة لايروبيك. ملعب .	- قاعة انترنت. مكتبة. قاعة رياضة لايروبيك. ملعب .	- قاعة انترنت. مكتبة. قاعة رياضة لايروبيك. ملعب .
	- قاعة أنشطة ثقافية. نشاطات ثقافية	- قاعة أنشطة ثقافية. نشاطات ثقافية	- قاعة نشاطات ثقافية وترفيهية.	- قاعة نشاطات ثقافية	- قاعة نشاطات ثقافية	- قاعة نشاطات ثقافية	- قاعة نشاطات ثقافية



وترفيهية. نادي الإقامة .	وترفيهية. نادي الإقامة .	وترفيهية. نادي الإقامة .	-نادي الإقامة .	وترفيهية. نادي الإقامة .	
--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--------------------	--------------------------------	--

المصدر : مديرية الخدمات الجامعية المسيلة (بتصرف الطالبتين مارس2018).

- نستخلص من خلال الجدول أن أغلب الإقامات تتوفر على مختلف المرافق والهياكل الخدماتية اللازمة لتلبية احتياجات المقيمت، والتي تساعد على أداء وظائفها الخمسة ( الإيواء، الإطعام، النشاطات الثقافية والرياضية والترفيهية، الرعاية والوقاية الصحية، الأمن والصيانة) بشكل حسن على الأقل، باستثناء إقامة عايب عبد الله نجد فيها غياب المطعم وبالتالي خلل في أداء وظيفة الإطعام كما نسجل غياب النادي، وكذلك بالنسبة لإقامة 500 سرير نلاحظ غياب بعض المرافق الرياضية والعلمية والثقافية وبالتالي نقص في وظائفها.

**ملاحظة:** بالنسبة لإقامة بلقاضي محمد نلاحظ أنها مجهزة بكل المرافق والهياكل اللازمة تقريبا، وبالتالي فهي تساعد على توفير مختلف الخدمات اللازمة للمقيمت من: إطعام، وقاية صحية، أمن وصيانة والنشاطات الثقافية والرياضية والعلمية. إذا كانت هذه المرافق تتناسب مع عدد واحتياجات المقيمت من حيث المساحة والتصميم والحالة والجودة والتسيير والتنظيم.



## خلاصة الفصل:

تطرقنا في هذا الفصل إلى تحديد الإقامات الجامعية للطالبات بمدينة المسيلة وذلك بإعطاء نبذة عنها، حيث تشرف عليها مديرتي الخدمات الجامعية (القطب الجامعي والجامعة) لمدينة المسيلة، تم التعرف على كل إقامة وتقديم كل موقع (على مستوى الخدمات، على مستوى الأقسام البيداغوجية) لهاته الإقامات وشرح النتائج، كذلك قمنا بتحديد مكونات وخصائص كل إقامة من حيث الوظائف الخمسة (الإيواء، الإطعام، الأمن والصيانة، النشاطات الثقافية والرياضية والترفيهية، الرعاية والوقاية الصحية).

وقد استخلصنا ما يلي:

- أن الإقامات التي تقع داخل محيط جامعة المسيلة محمد بوضياف موقعها ممتاز ومناسب وذلك لقرنها من مركز المدينة وبالتالي قربها من الخدمات، كما أنها قريبة من الأقسام البيداغوجية، أما الإقامات التي تقع داخل محيط القطب الجامعي بالمخرج الشمالي للمدينة ومن بينها (بلقاضي محمد) موقعها بعيد عن مركز المدينة وبالتالي صعوبة التنقل للوصول إلى الخدمات الضرورية بالنسبة للطالبات المقيمت، أما بالنسبة للأقسام البيداغوجية فهي قريبة منها أيضا. في حين نجد إقامة 500 سرير بعيدة عن الجامعة والقطب الجامعي وبالتالي صعوبة التنقل إلى الأماكن البيداغوجية، ولكنها قريبة من الخدمات لتموقعها في مكان تتوفر فيه مختلف الخدمات ولكنها بعيدة عن مركز المدينة أيضا.
- بالنسبة للمرافق كل الإقامات مجهزة بنفس المرافق تقريبا، باستثناء إقامة 500 سرير سجلت نقص بالنسبة للأنشطة الثقافية والعلمية والرياضية فيها 50% مقارنة بالإقامات الأخرى، بالنسبة لإقامة عايب عبد الله فتعاني خلل كبير في وظيفة الإطعام بسبب غياب المطعم وكذلك غياب النادي.

# الفصل الثالث

## الإقامة الجامعية بلقاضي محمد واحتياجات المقيمت

تمهيد

دوافع وأسباب اختيار إقامة بلقاضي محمد.

الإقامة الجامعية وموقعها:

1 -التعريف بالإقامة الجامعية بلقاضي محمد.

2 -مصالح الإقامة.

3 -موقع المؤسسة ومساحتها.

4 -الحدود والمحيط المجاور.

5 -الإطار التنظيمي للمؤسسة.

6 -مكونات الإقامة الجامعية بلقاضي محمد:

• دراسة الإطار المبني.

• دراسة الإطار غير المبني.

• التأثيث العمراني للإقامة.

7 تطابق واقع الإقامة الحالي مع المخطط المقترح قبل الإنجاز.

خلاصة الفصل.



## تمهيد:

سننطلق في هذا الفصل إلى تحليل الإقامة الجامعية المختارة (بلقاضي محمد) و معرفة ما مدى استجابتها لاحتياجات المقيمت.

هدفنا من هذا هو إعطاء صورة واضحة عن وضعية مجال الدراسة، وذلك من أجل معرفة المشاكل والنقائص التي تعاني منها إن وجدت، وهذا ما سيسهل علينا تحديد الاحتياجات المستقبلية للإقامة ومستخدميها.

## أسباب ودوافع اختيار إقامة بلقاضي محمد:

الأهداف الأساسية من اختيارنا لهذا الحي هي:

- ✓ نقيم بالحي منذ فترة وبالتالي لنا معرفة به، وظروف معيشة المقيمت به .
- ✓ كونه حي متوسط من حيث عدد المقيمت، من حيث الخدمات، وأيضا المرافق والهياكل المتواجدة به.
- ✓ كونه أقدم حي للطالبات في القطب الجامعي من بين أحياء الطالبات المتواجدة به (أنشأ في 2007 م).

## الإقامة الجامعية وموقعها:

### (1) التعريف بالإقامة الجامعية بلقاضي محمد:

هي مؤسسة عمومية ذات طابع خدماتي وهي واحدة من بين الإقامات الجامعية التابعة لمديرية الخدمات

الجامعية للقطب الجامعي المسيلة، فتحت أبوابها سنة 2007 حيث كانت مسبقا إقامة للذكور وحاليا



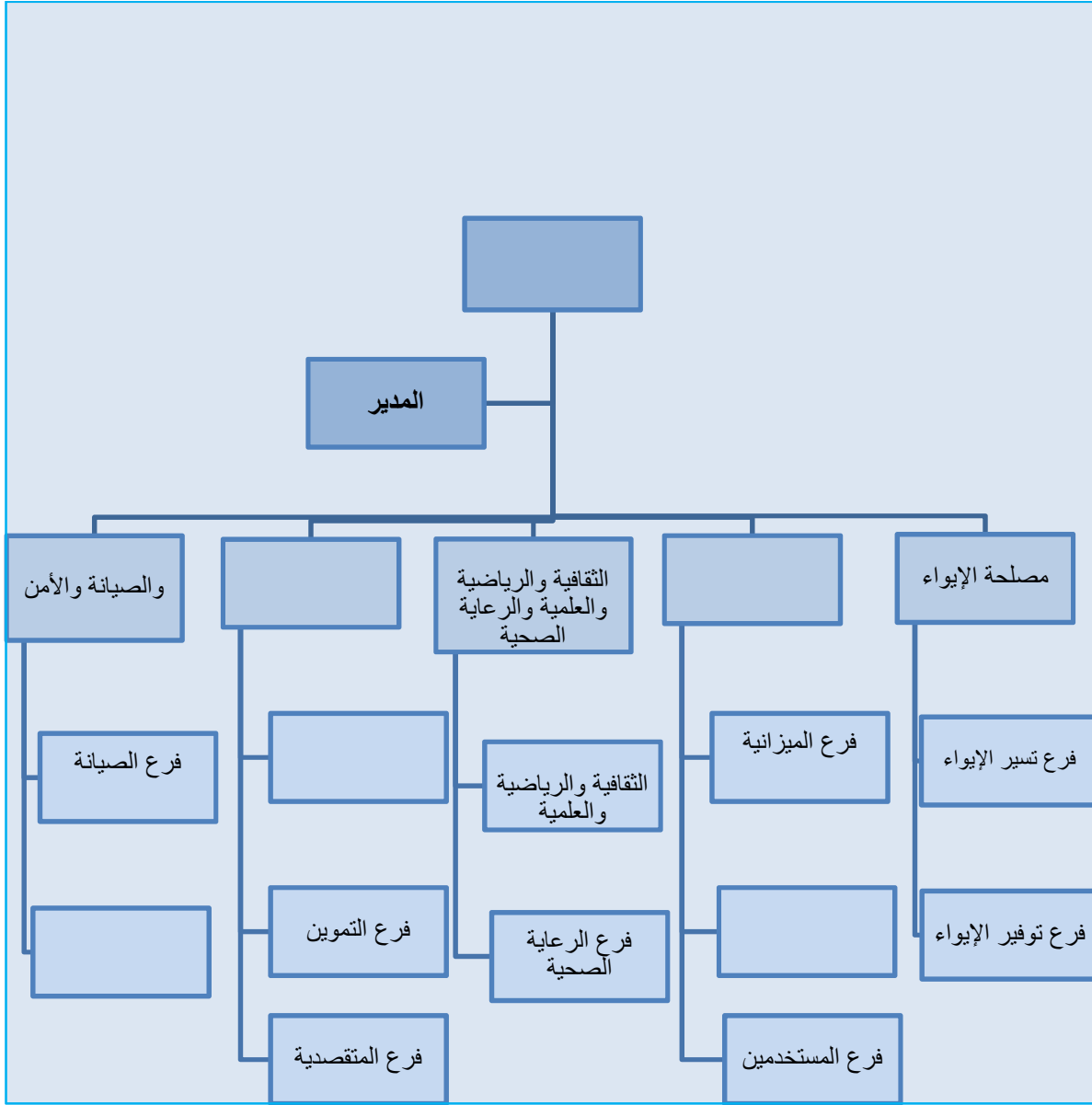
أصبحت إقامة للإناث خصصت للطالبات اللواتي يدرسن بالقطب الجامعي، تحتوي على 1000 سرير لإيواء الطالبات، وقد بلغت الطاقة الفعلية للإيواء خلال هذه السنة (2017-2018) 1118 طالبة مقيمة. يسهر على إدارة الإقامة طاقم إداري مكون من موظفين موزعين على مصالحتها وهيكلها ويبلغ تعداد الموظفين 140 عاملاً.

## (2) مصالحي الإقامة:

تتكون الإقامة من خمسة (05) مصالحي: مصالحة الإيواء، مصالحة إدارة الوسائل، مصالحة النشاطات الثقافية والرياضية والعلمية والرعاية الصحية، مصالحة الإطعام، مصالحة الصيانة والنظافة والأمن الداخلي. كل مصالحة مقسمة إلى فروع سنوضحها في الشكل التالي الذي يمثل الهيكل التنظيمي لهذه المصالحي.



الشكل رقم (08): الهيكل التنظيمي لمصالح الإقامة الجامعية بلقاضي محمد.



: جريدة الرسمية العدد 08 2004 20-21 مدير+ الجامعية .



### 3) موقع المؤسسة ومساحتها:

تقع الإقامة الجامعية بلقاضي محمد في الجهة الجنوبية لمركز القطب الجامعي، بالقرب من المدخل الرئيسي للقطب وهي تنتمي لمديرية الخدمات الجامعية للقطب الجامعي لولاية المسيلة، و تقدر مساحة الإقامة بـ: 43485 م<sup>2</sup> وهي قريبة من محطة الحافلات المتواجدة خارج القطب.

المخطط رقم(02): يمثل موقع الإقامة المختارة بالنسبة للقطب الجامعي.



المصدر: من إعداد الطالبتان

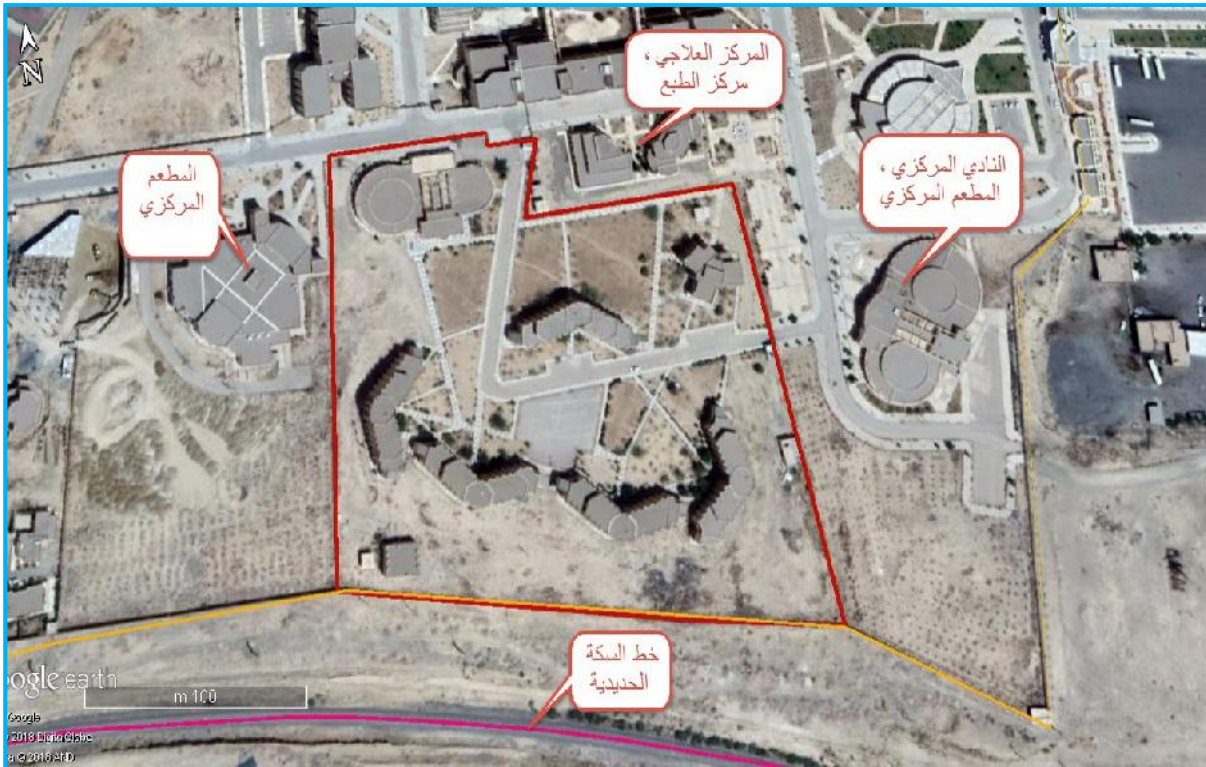


#### 4) الحدود و المحيط المجاور:

إن دراسة المحيط المجاور يعد عنصر هام لمعرفة مدى تأثير و تأثير هذا الأخير بالأحياء المجاورة و معرفة مدى توازن والانسجام من حيث توزيع السكنات و التجهيزات إذ يجعله مع علاقة بالمحيط المجاور له، حيث يحد منطقة الدراسة من:

- الشمال: المركز العلاجي + مركز الطبع
- الجنوب: خط السكة الحديدية الرابط بين باتنة والمسيلة .
- الشرق: النادي المركزي + المطعم المركزي 1000 مقعد
- الغرب: المطعم المركزي 800 مقعد.

#### المخطط رقم(03): يمثل المحيط المجاور.



المصدر: من إعداد الطالبتين 2018.



## (5) الإطار التنظيمي للمؤسسة:

إن الطبيعة القانونية لهذه المؤسسة تتمثل في كونها مؤسسة عمومية ذات طابع اجتماعي خدماتي يتمحور نشاطها في مختلف الأنشطة الاجتماعية والاقتصادية الثقافية والفنية، الإدارية والقانونية .

ومن مهامها الرئيسية:

- الإيواء
- الإطعام
- تقديم الأنشطة الثقافية العلمية والرياضية
- تقديم كل الخدمات التقنية والصيانة
- تقديم خدمات طبية ووقائية.

## (6) مكونات الإقامة الجامعية بلقاضي محمد:

تتكون الإقامة من إطار مبني تبلغ مساحته 7143 م<sup>2</sup> أي بنسبة 16.43% من المساحة الكلية، أما الإطار غير المبني فتبلغ مساحته 36342 م<sup>2</sup> بنسبة 83.57% من المساحة الكلية، كما هو موضح بالجدول التالي.



المخطط رقم(04): يمثل الإطار المبني وغير المبني.



المصدر: من إعداد الطالبتين 2018.

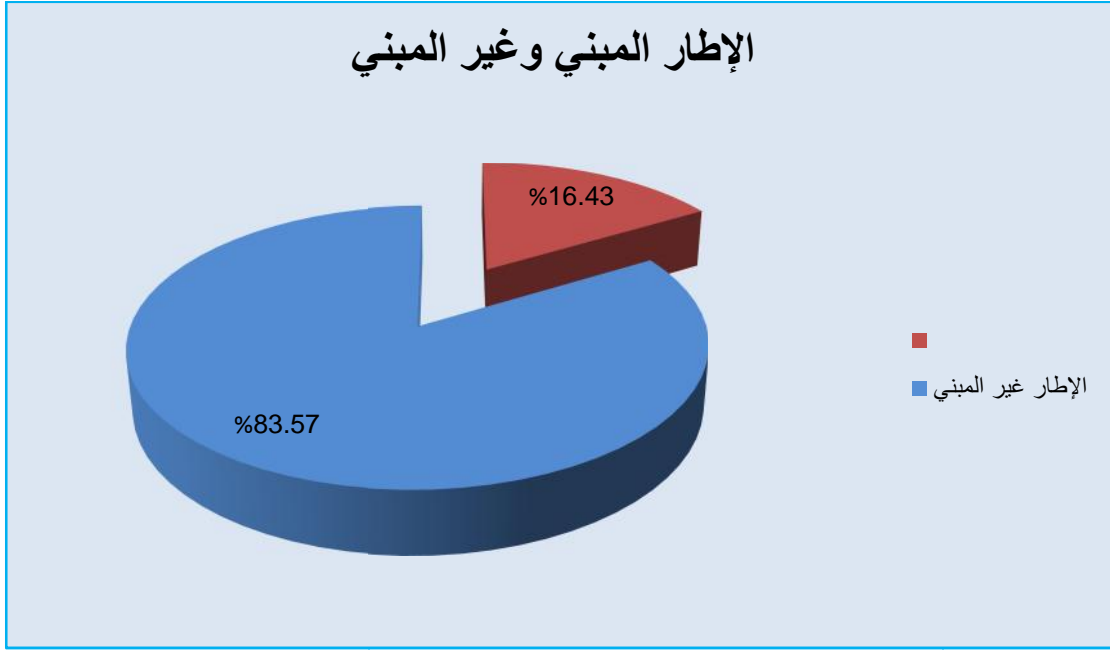
جدول رقم (06): يمثل المساحات الخاصة بالإطار المبني وغير المبني

التعيين	المساحة م <sup>2</sup>	المساحة (هـ)	النسبة %
المساحة المبنية	7143	0.7143	16.43
المساحة غير المبنية	36342	3.6342	83.57
	43485	4.3485	100

المصدر: مديرية الخدمات + معالجة الطالبتان مارس 2018.



الشكل رقم(09): دائرة نسبية توضح نسبة الإطار المبني وغير المبني من المساحة الكلية للإقامة.



المصدر: من إنجاز الطالبتان مارس 2018 .

✓ من خلال الجدول و الدائرة النسبية نلاحظ أن الإطار غير المبني هو الأكثر في الإقامة حيث يمثل النسبة الأكبر ب 83.57 % من مساحة الإقامة الإجمالية عن الإطار المبني، يمكن أن تقيد هذه المساحة الإقامة إذا استغلت بطريقة مناسبة.

### 6-1) دراسة الإطار المبني:

يتضمن الحرم الجامعي 12 مبنى منها 05 عبارة عن أجنحة ذات وظيفة سكنية تحتوي على 500 غرفة موزعة على هذه الأجنحة وتم ترتيبها بشكل مغلق للحفاظ على الحرمة، أما باقي البنايات فهي خدماتية .  
الحالة: في حالة متوسطة تستعمل فيها مواد بناء محلية، تعاني من تساقط لمادة الطلاء، والتشققات .



المخطط رقم(05): يمثل الوضعية الحالية للإقامة.



المصدر: من إعداد الطالبتين 2018.

(1-1-6) :

صورة(08): توضح جناح الإيواء.



تقدر المساحة الإجمالية للأجنحة ب 3195 م<sup>2</sup> موزعة على 5

أجنحة للإيواء (A, B, C, D, E)؛ حيث تبلغ مساحة كل جناح

639 م<sup>2</sup> وهي ذات ارتفاع R+3، و مكونات الجناح كالتالي:

المصدر: من التقاط الطالبتان مارس 2018.



## الغرف:

### صورة(09): توضح الغرفة.



يبلغ عدد الغرف في الإقامة 500 غرفة موزعة على الأجنحة الخمسة، إلا أن من خلال المعاينة الميدانية ومعطيات إدارة الإقامة وجدنا 482 غرفة مستغلة لسكن الطالبات، حيث العدد الفعلي للمقيمت 1118 أكبر من العدد النظري للإقامة 1000

المصدر: من النقاط الطالبتان مارس 2018.

سرير، حيث تستوعب كل غرفة نظريا 02 سرير.

### ● الشكل والمساحة:

من خلال المعاينة الميدانية لاحظنا أن كل الغرف تأخذ شكل غير منتظم كما هو موضح في المخطط التفصيلي لأجنحة الإقامة، وتقدر مساحة الغرفة ب 12.5 م<sup>2</sup> وهي مساحة غير كافية خاصة بالنسبة للغرف التي تحتوي على ثلاثة أسرة مما يسبب اكتظاظ في الغرفة.

### صورة(10): توضح التآثيث.



### ● تآثيث الغرفة:

كل غرفة مجهزة بسريرين إلى ثلاثة أسرة، طاولتين، مقعدين، خزانة جدارية، إلا أن حالة التآثيث في معظم الغرف قديمة ومتدهورة من خلال ملاحظتنا لها.

المصدر: من النقاط الطالبتان مارس 2018.

### ● الإضاءة والتهوية:

لاحظنا وجود نوعين من الفتحات، ففي بعض الغرف نجد نافذتين تسمح بتهويتها ودخول أشعة الشمس إليها، والبعض الآخر نجد بها شرفات.

### ● التغييرات المحدثة:

من خلال المعاينة الميدانية وجدنا 18 غرفة مستغلة من طرف إدارة الإيواء؛ حيث كل جناح أخذ منه غرفة لمسئولة الجناح، وغرف أخرى مستغلة من طرف بعض العمال إضافة إلى غرفتين من الجناح E



تم تغييرهما إلى حمامات.

✓ مما سبق نستنتج أن مجمل التقييم لحالة الغرف هو دون المتوسط.

### ب) الأروقة و البهو:

تعتبر الأروقة والبهو فضاءا للتنقل والوصل بين الغرف فيما بينها وبين الغرف ومختلف الفضاءات الأخرى كالحمامات ودورات المياه، ولذلك قمنا بدراستها لأهمية الدور الذي تقوم به.

• كما هو موضح بالمخطط التفصيلي للأجنحة، نلاحظ صورة (11): توضح الرواق.



المصدر: من النقاط الطالبان مارس 2018.

أن الرواق هو عبارة عن فضاء (ممر) يربط بين نهايتي

الجناح، حيث تتواجد المخارج الثانوية (مخارج النجدة).

• يمر بمنتصف الجناح حيث يتواجد البهو الذي يربط

بالسلم الرئيسي.

صورة (12): توضح البهو.



المصدر: من النقاط الطالبان مارس 2018.

• يقدر طول الرواق ب22 متر، أما عرضه فلا يتجاوز 1

متر وهو ضيق جدا.

• تتموضع الغرف على جانبي الرواق بشكل متناظر.

• أبعاد البهو هي على شكل شبه منحرف (ق صغرى

4.75 متر، ق كبرى 11.5 متر، الارتفاع 4.5 متر)

• يتوسط البهو كل طابق حيث يمثل نقطة انتقال بين الطوابق والتقاء الأروقة، وتتواجد على مستوى

البهو دورات المياه والحمامات كما هو موضح بالمخطط التفصيلي للأجنحة (رقم 05)، و لاحظنا

وجود حاويتين للنفايات في كل بهو.



## • الإضاءة والتهوية:

بالنسبة للبهو فتتوفر فيه الإضاءة حيث يطل على الواجهتين الرئيسية والثانوية للجناح، أما الرواق فالإضاءة فيه ضعيفة جدا حيث تتواجد نافذة واحدة في نهايتي الطابق الثالث، أما باقي الطوابق فتنتهي أروقتها بمخرج، أما بالنسبة للتهوية فكلاهما لا يتوفر على التهوية، لأن الفتحات المتواجدة على مستواهما مغلقة باستثناء الطوابق التي تنتهي بالمخرج الثانوي فيسمح بتهويتها.

صور(13، 14، 15): توضح التهوية والإضاءة في البهو



المصدر: من النقاظ الطالبتان مارس 2018.

✓ عموما من خلال دراستنا للأروقة والبهو نرى أن حالة تصميمهما دون المتوسط.

(ج) الحمامات: صورة(16): توضح الحمامات.



ج-1) الحمامات غير المستعملة: تتموضع الحمامات على

مستوى الطابق الأرضي بعدد 16 لكل جناح ومن خلال

المعاينة الميدانية وجدنا أنها غير مستعملة وتم إغلاقها

من طرف الإدارة.

المصدر: من النقاظ الطالبتان مارس 2018.

• شكلها :



كل حمام يأخذ شكل مستطيل بأبعاد (1.25 م × 0.96 م) و بمساحة 1.20 م<sup>2</sup>، كما هو موضح في المخطط التفصيلي للأجنحة (رقم 06) .

• الإضاءة والتهوية:

لاحظنا غياب التهوية والإضاءة الطبيعية باستثناء وجود نافذتين صغيرتين في نهاية الرواق الفاصل بين الحمامات، و تعتمد على الإضاءة الكهربائية.

ج-2) الحمامات المستعملة: تتواجد على مستوى الجناح E، فقد هيئت الحمامات المتواجدة فيه حديثاً وعددها 20 كما أشرنا سابقاً في التغييرات المحدثّة على الغرف، ولكنها غير كافية لتوافد المقيمت إليها من الأجنحة الأخرى.

د) دورات المياه:

صورة (17): توضح دورات المياه.

من خلال الملاحظة وجدنا توفر 8 دورات مياه في كل طابق أي بمجموع 32 لكل جناح، ولكن بعضها معطل.

• شكلها:

كل مرحاض يأخذ شكل مستطيل بأبعاد (1.56 م × 0.90 م)

بمساحة 1.40 م<sup>2</sup> كما هو موضح في المخطط التفصيلي

للأجنحة (رقم 06).

• الإضاءة والتهوية:

لاحظنا غياب التهوية والإضاءة الطبيعية، بحيث تعتمد على الإضاءة الكهربائية باستثناء وجود نافذتين صغيرتين في نهاية الرواق الفاصل بين المراحيض والمغاسل، وهذا ما يسبب انتقال الروائح من دورات المياه إلى أروقة الأجنحة والغرف.

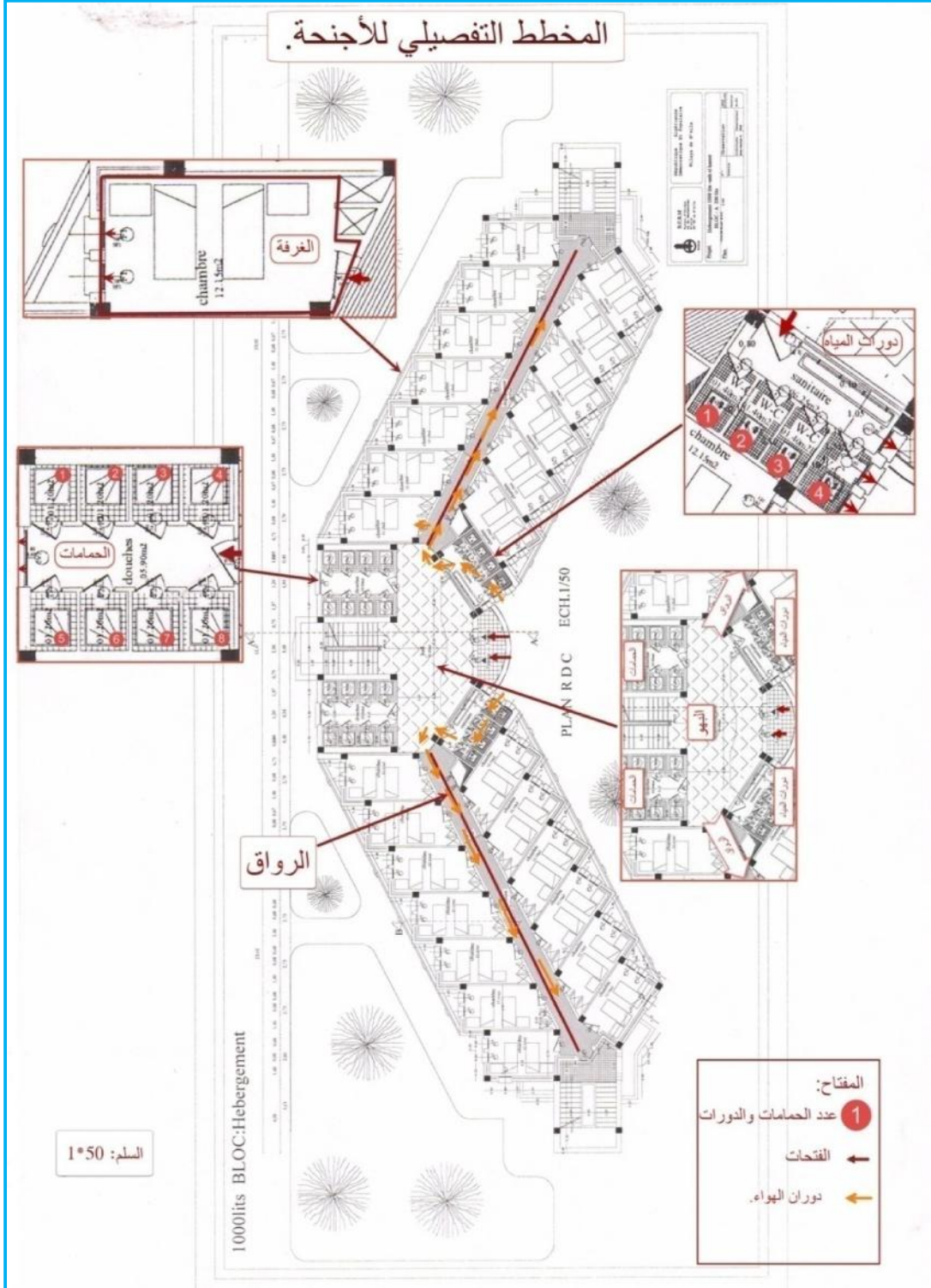


المصدر: من التقاط الطالبان مارس 2018.



✓ نستنتج من دراستنا للحمامات ودورات المياه أنها تعاني من نقص و تدهور وسوء في التصميم والتسيير، وهذا ما يجعلها لا تؤدي وظيفتها بشكل جيد.

المخطط رقم(06): يمثل المخطط التفصيلي الداخلي لأجنحة الإقامة.



المصدر: مكتب الدراسات والأبحاث المسيلة BERM + معالجة الطالبان 2018.



## ✓ (2-1-6) الخدمات:

من خلال المخطط رقم (05) والمعينة الميدانية نلاحظ أنه يوجد 7 مباني مخصصة للخدمات، منها خمسة (5) للأمن والصيانة وخزان المياه، و باقي الخدمات محصورة في مبنيين الأول يتواجد بمحاذاة المدخل الرئيسي للحي الجامعي وبالتالي فهو قريب من ممر الطالبات، أما الثاني يتواجد بمحاذاة المدخل الثانوي للحي بعيدا عن ممر الطالبات، كل مبنى يتكون من عدة خدمات كالتالي:

أ) **المبنى رقم (01):** تبلغ مساحته 455 م<sup>2</sup> بارتفاع R+2 ويشمل: (إدارة الإقامة ، فرع الأمن الداخلي، عيادة ، قاعة انترنت).

ب) **المبنى رقم (02):** وتبلغ مساحته 2071م<sup>2</sup> بطابق أرضي فقط باستثناء النادي بارتفاع R+1 ويشمل : (مطعم ، نادي، مكتبة، قاعة لمختلف النشاطات ، بياضه).

### ■ ملاحظة:

بالنسبة لقاعة الرياضة لاحظنا أنه تم تخصيص مكان لها في الجناح B، مدخلها من الجهة الخارجية بالقرب من مدخل الجناح.

إضافة للخدمات السابقة تتوفر الإقامة على ملعب بمساحة 1117 م<sup>2</sup>.

صورة رقم(18): توضح ملعب الإقامة.



المصدر: من التقاط الطالبتين مارس 2018.

صورتين رقم (19، 20): توضحان مكونات المبنيين رقم 01 و رقم 02 .



المصدر: من النقاط ومعالجة الطالبان مارس 2018.

✓ نستنتج من دراستنا للخدمات أن الإقامة تتوفر على الخدمات اللازمة لها ولكن المساحة المخصصة لها غير كافية، حيث وجدناها محصورة في مبنيين مما يسبب الاكتظاظ وعدم مراعاة الخصوصية لكل تجهيز خدماتي.

### 6-1-3) الواجهات والتوجيه:

أ- الواجهات: تتميز الواجهات العمرانية للأجنحة بفتحات مستقيمة عموديا وأفقيا، تعكس عدد الغرف وعدد الطوابق وتأخذ أشكال مستطيلة ومربعة ودائرية كما هو موضح في الصورة رقم (12).

- الفتحات بعضها مغلق (واجهات المدخل الرئيسي والواجهات الخلفية للسلام الرئيسية) إلا فتحات الغرف .

- نلاحظ أن فتحات الطابق الأرضي لكل مباني الإقامة مدعمة بسيج الحماية باستثناء فتحات مبنى الخدمات رقم (02) .

- حالة طلاء الواجهات رديئة .

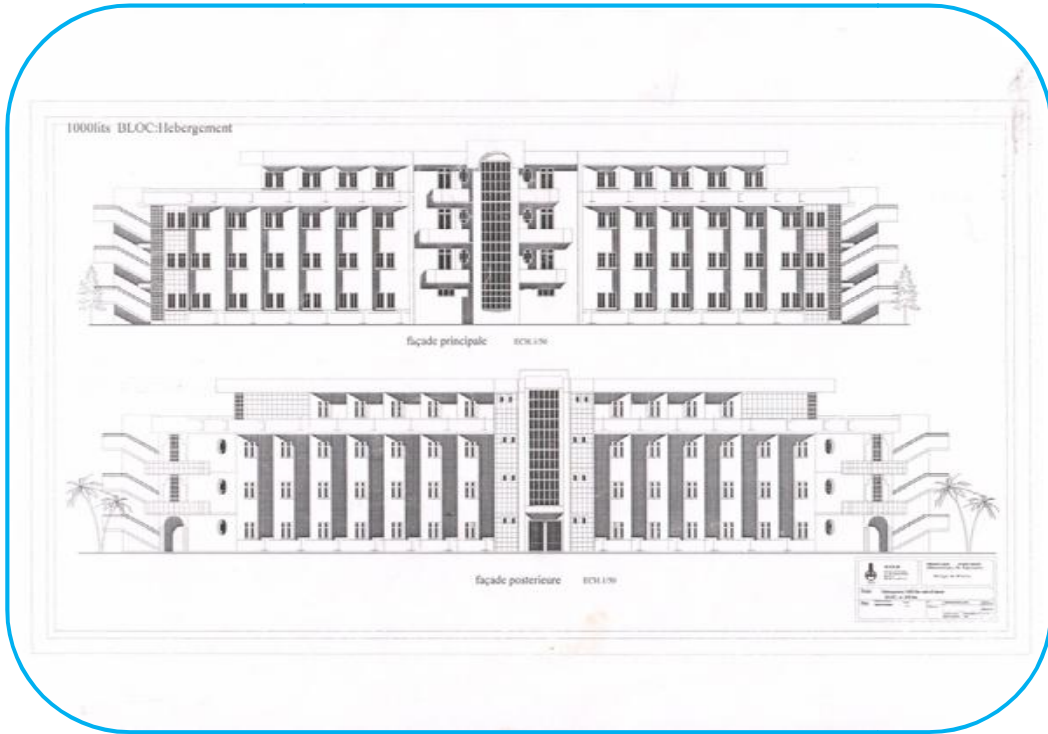


ب- توجيه الواجهات: من خلال مخطط الكتلة للإقامة فإنه سندرس نوعين من التوجيه: الأول بالنسبة لأشعة الشمس ، الثاني بالنسبة للسكة الحديدية .

ب-1- بالنسبة لأشعة الشمس: ما نلاحظه من المخطط رقم (07) (مخطط توضيحي لتوجيه الواجهات بالنسبة لأشعة الشمس والسكة الحديدية) أن توجيه أغلب البنايات مقابلة لأشعة الشمس على طول النهار حيث أوجد اثنا عشر (12) واجهة معرضة لأشعة الشمس مما يؤدي إلى رفع درجة حرارة الجو .

ب-2- بالنسبة للسكة الحديدية: أغلب فتحات واجهات أجنحة الإيواء تطل على السكة الحديدية كما هو موضح في المخطط رقم (07) ، مما يسهل التعرض للضجيج خاصة في الفترة الصباحية عند مرور القطار .

صورة رقم (21) : توضح الواجهة الرئيسية والخلفية لجناح الإيواء.



المصدر: مكتب الدراسات والأبحاث المسيلة BERM مارس 2018.



صور (22، 23، 24): توضح شكل ونوع الفتحات.



المصدر: من النقاط الطالبتان مارس 2018.

المخطط رقم(07): يمثل التوجيه بالنسبة لمسار الشمس على مدار اليوم.



المصدر: من إعداد الطالبتين 2018.



## 6-2) دراسة الإطار غير المبني:

إن الإطار غير المبني هو مجال يضم أو يشمل جل العناصر المكونة للمشهد العمراني والتي تتمثل في الطرقات ، الأرصفة ، المساحات الخضراء ومساحات اللعب....الخ ، ومن هذا المنطق نستنتج بأنه مكون هام وأساسي للمجالات الخارجية ، و تتمثل أهمية الفضاءات الخارجية في أنها تساهم في تطوير وتنظيم علاقة الناس مع هذا الفضاء ومحيطه بحيث يؤثر كل منهما على الآخر، و الفضاء الخارجي مهم في عملية التصميم والتطوير .

كما أشرنا في مكونات الإقامة الجامعية (ص 44)، نلاحظ أن مساحة الإطار غير المبني تبلغ  $36342\text{م}^2$  ، بنسبة 83.57% من المساحة الكلية للإقامة، وهو يتكون من عدة فضاءات خارجية مقسمة كما في الجدول التالي .

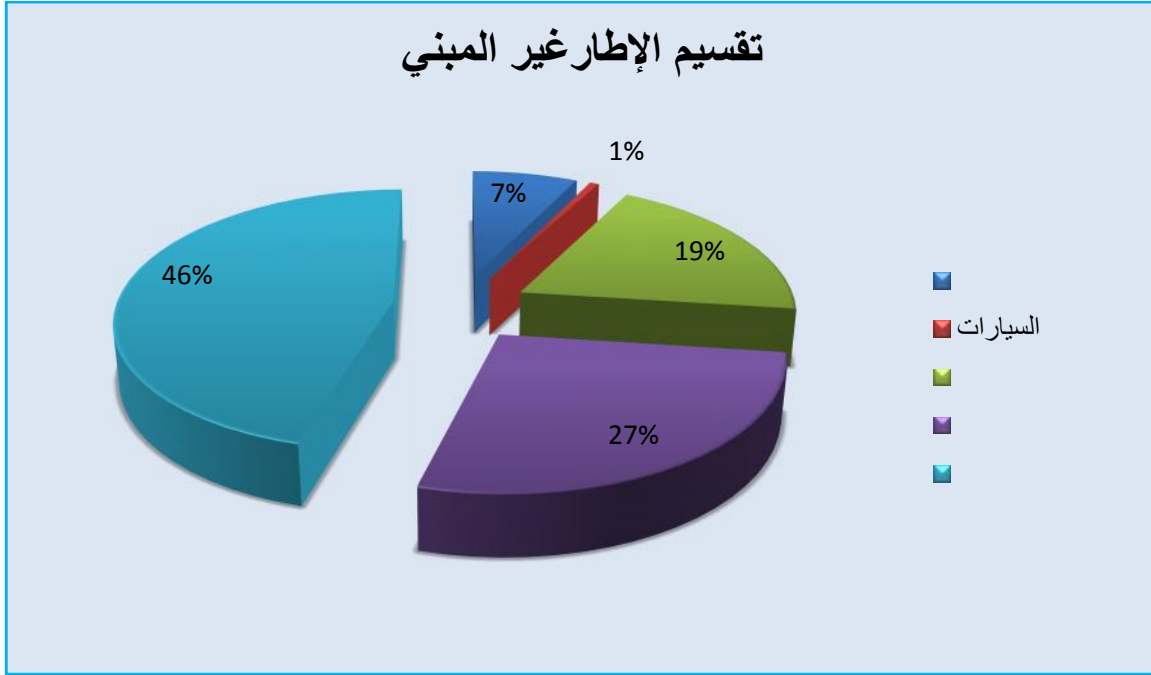
جدول رقم (07): يوضح تقسيم الإطار غير المبني .

التعيين	المساحةم <sup>2</sup>	النسبة %
المساحة الحرة (غير مهيئة)	16608	46
المساحات الخضراء	9898	27
الممرات	7025	19
الطرقات	2598.5	7
مواقف السيارات	212.5	1
المجموع	36342	100.0

المصدر: من انجاز الطالبتان مارس2018.



(10): دائرة نسبية توضح تقسيم الإطار المبني .



المصدر: من انجاز الطالبتان مارس 2018.

✓ من خلال الإحصائيات (الجدول و الدائرة النسبية) نلاحظ أن المساحات الحرة تغطي جزءا كبيرا من الإطار غير المبني بنسبة 46% من مساحته الكلية، تليها المساحات الخضراء بنسبة 27%. الممرات تأتي في المرتبة الثالثة (3) من حيث نسبتها من مساحة الإطار غير المبني، في حين المواقف تمثل النسبة الأقل ب 1% .

6-2-1) المساحات الخضراء والحرة (غير المهيئة):

- يغلب على الإطار غير المبني المساحات الحرة (غير المهيئة) حيث تمثل النسبة الأكبر ب 46% من مساحته أي بمساحة 16608م<sup>2</sup>، وهي مساحة تقارب من نصف المساحة المخصصة للإطار غير المبني كما هو موضح في المخطط رقم (08).
- من خلال المعاينة الميدانية للإقامة لاحظنا وجود مساحات كبيرة تفوق (4/1) المساحة الإجمالية للإطار غير المبني مخصصة للمساحات الخضراء بنسبة 27% أي بمساحة 9898 م<sup>2</sup>، إلا أنها غير



مهينة كليا عدا وجود بعض الأشجار وحالتها متدهورة، حيث نجد أن جميع الساحات قد تم اختراقها من قبل الراجلين.

- أما بالنسبة لري النباتات والأشجار فلاحظنا أنه يتم بعملية الغمر والتي تعد من أكثر الطرق التي تسبب هدرا للمياه وتسبب انجراف في التربة.

صورتين (25، 26): توضح المساحات الخضراء وغير المهينة. صورة (27): توضح الري بالغمر.



مصدر: من التقاط الطالبتان مارس 2018.

المخطط رقم (08): يمثل المساحات الخضراء والحرّة (غير المهينة).



المصدر: من إعداد الطالبتين 2018.



### 3-2-6 الأرصفة والممرات:

تغطي تقريبا ربع (4/1) المساحة غير المبنية كما هو موضح في المخطط رقم(09)، وهي ذات نمط واحد تربط البنايات بعضها ببعض، أما حالتها فنلاحظ أنها مبلطة وهي في حالة جيدة.

إلا أنها لا تؤدي وظيفتها الكاملة لأسباب تصميمية فكثيرا ما نرى المستعملين يستغنون عنها ويلجئون إلى اختصار المسافات عبر المساحات الخضراء، كما نلاحظ أن الممرات غير مظلمة.

صورتين رقم(28، 29): توضح الأرصفة وممرات الراجلين.



المصدر: من التقاط الطالبتين مارس 2018.

صورة رقم(30): توضح الاستغناء عن الممرات المهيئة.



المصدر: من التقاط الطالبتين مارس 2018.



### المخطط رقم(09): يمثل الأرصفة والممرات.



: من إعداد الطالبتين 2018.

### 6-2-2) المنافذ و الطرقات والمواقف:

#### المنافذ:

يوجد مدخلين للإقامة الجامعية يسمحان بدخول وخروج المقيمت والمركبات والعمال في الإقامة وذلك لوجود غرفة المراقبة على مستوى كل مدخل تحقق ذلك، حيث كل مدخل يتكون من ثلاثة أبواب: بابين لدخول وخروج الأشخاص يتوسطهما باب كبير لدخول وخروج المركبات، المدخل الأول من الجهة الشرقية يسمح بدخول المقيمت والعمالين و المركبات منه، أما الثاني من الجهة الشمالية فيسمح بدخول العاملین والمركبات فقط.



صورة (32): المنفذ الثاني.



المصدر: من التقاط الطالبان مارس 2018.

صورة (31): المنفذ الأول.



الطرق: +

صورة (33): توضح الطرق.



المصدر: من التقاط الطالبين مارس 2018.

يخترق الإقامة طريق واحد يصل بين المدخلين يستعمل من طرف المسؤولين، أيضا دخول المركبات التي توفر الخدمات والاحتياجات اللازمة للإقامة ( سيارة الإسعاف ، شاحنة نقل المواد الغذائية واللوازم الضرورية للنادي والمطعم ، شاحنة نقل المياه... )، وتبلغ مساحة الطرق

2598.5 م<sup>2</sup> بنسبة 7% من الإطار غير المبني.

المواقف: +

صورة (34): توضح المواقف.



المصدر: من التقاط الطالبين مارس 2018.

يوجد 17 موقفا داخل الإقامة منها 06 أمام الجناح E و 05 مواقف أمام إدارة الإقامة، و 06 مواقف أخرى خلف المطعم.

تبلغ مساحتها 212.5 م<sup>2</sup> أي بنسبة 1% من الإطار غير

المبني، وهي مخصصة لركن مركبات المسؤولين في الإقامة

(مدير الإقامة...) وذلك للحفاظ على الأمن.



### المخطط رقم(10): يمثل الطرق والمنافذ والمواقف.



: من إعداد الطالبتين 2018.

### 6-3)التأثير العمراني للإقامة:

يلعب دورا مهما في نظافة المحيط، ومنه حياة الطالبات في الإقامات الجامعية.

#### ❖ مواسير و خزانات المياه:

نتيجة لأهمية المياه في الحياة الجامعية من جهة، ومن جهة ثانية نتيجة لندرتها في حي بلقاضي محمد،

فإن المشرفين وحرصا منهم لحل المشكلة، أمنوا خزانات مياه للإقامة، حيث نلاحظ:

- وجود 3 مواسير المياه وهو عدد قليل جدا إضافة لذلك لا تؤدي وظيفتها الأساسية، وهذا ما

تعاني منه المقيمت وهو نقص كبير في المياه سواء الصالحة للشرب أو المستعملة.



- بالنسبة لخزانات المياه هناك 09 خزانات وأغلب الأوقات نجدها فارغة، مع العلم أن القنوات الرئيسية لمياه الشرب تمر داخل القطب الجامعي، وهي متموضعة خارج الأجنحة مما يشكل صعوبة في تنقل الطالبات من الغرفة إلى خارج الجناح للحصول على الماء، خاصة اللواتي يقمن في غير الطابق الأرضي.
- إضافة إلى كل ذلك لاحظنا أنه أيضا يتم ري الأشجار بالمياه الصالحة للشرب وهذا ما يسبب تبذير للمياه رغم.

صورة (36): توضح شكل المواسير.

صورة (35): توضح خزانات.



المصدر: من النقاط الطالبتين أبريل 2018.

#### ❖ المقاعد وأماكن الجلوس:

- من خلال الملاحظة الميدانية وجدنا نوع واحد من الكراسي وهي من حديد وغير مقاومة للمناخ فنجدها باردة شتاءا وساخنة صيف، لأنها متموضعة في أماكن غير مغطاة.
- عددها 15 كرسيًا وهو غير كافي مقارنة بعدد المقيمت.



صورة (37): توضح نوع الكراسي.



المصدر: من التقاط الطالبتين أبريل 2018.

المخطط رقم(11): يمثل تموضع مواسير وخزانات المياه ومقاعد الجلوس.



: من إعداد الطالبتين 2018.



### ❖ أعمدة الإنارة:

- تتوضع على طول الأرصفة وتؤدي وظيفتها بشكل جيد وحالتها جيدة، وبعدد كافي، والتباعد بين كل عمود وعمود 8 متر.
- لاحظنا أيضا وجود خيوط إنارة ملونة حديثة الانجاز ملتوية على أعمدة الإنارة وهذا ما جعلها تزيد من جمالية الإقامة ليلا.

صورة (38 ، 39 ، 40): توضح أعمدة الإنارة.



المصدر: من النقاط الطالبتين أبريل 2018.

### ❖ حاويات رمي النفايات:

هناك عدة أماكن مخصصة لوضع حاويات النفايات (حاويات داخل الأجنحة وخارجها) كما هو موضح في المخطط رقم(11)، ولكن نجد بعض المقيمت يرمين النفايات من أعلى النوافذ أدى هذا إلى بروز أماكن رمي النفايات العشوائية بمحاذاة الأجنحة، مما قد يساهم في تشويه المنظر العام وتطرح مشاكل صحية.

وقد لاحظنا كذلك أن عمال الإقامة يقومون بجمع النفايات وحرقتها في مكان قريب من الأجنحة، وهذا يسبب انتقال الروائح الكريهة الناتجة عن الحرق إلى داخل الأجنحة مما يزعج المقيمت.

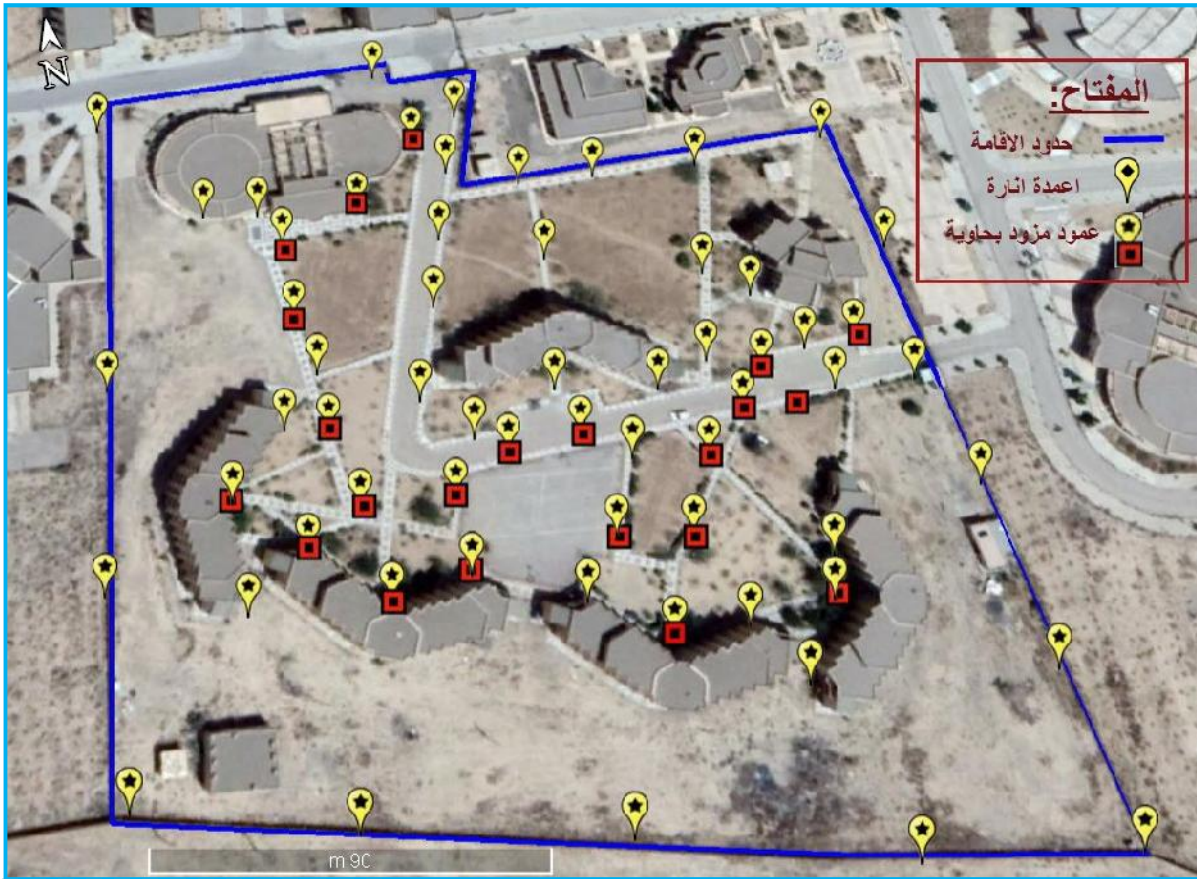


صورتين ( 41 ، 42): توضح انواع الحاويات. صورة (43): توضح مكان جمع وحرق النفايات.



المصدر : من التقاط الطالبان أبريل 2018.

المخطط رقم(12): يمثل تموضع أعمدة الإنارة وحاوليات النفايات.



: من إعداد الطالبين 2018.



## 7) تطابق واقع الإقامة الحالي مع المخطط المقترح قبل الإنجاز:

وجدنا أن مخطط الإقامة المقترح قبل الإنجاز والذي حصلنا عليه من مكتب الدراسات والأبحاث المسيلة، أنه لا يتطابق كلياً مع ما هو موجود على أرض الواقع كما هو موضح في المخطط رقم (13)، حيث لاحظنا بعض الاختلافات كما يلي:

- وجود ملعب بدلاً من قاعة المطالعة المقترحة.
- اختلاف تصميم المواقف والطرق والمساحات الخضراء عما هو مقترح.

### المخطط رقم(13): يمثل مخطط التهيئة المقترح قبل انجاز الإقامة.



المصدر: مكتب الدراسات والأبحاث المسيلة BERM + معالجة الطالبان 2018.



## خلاصة الفصل

من خلال وقوفنا على المعطيات الميدانية و تحليلنا لمختلف مكونات الإقامة الجامعية بلقاضي محمد استنتجنا مايلي:

### نقاط القوة:

- ✚ تقع الإقامة داخل محيط القطب الجامعي وبالتالي سهولة تنقل المقيمت إلى الأقسام البيداغوجية، أيضا قريبا من المدخل الرئيسي للقطب الجامعي يجعل الوصول إليها بالحركة الميكانيكية والمشاة سهلة، وكذا سهولة وصول المقيمت إلى محطة الحافلات الجامعية.
- ✚ مساحة الإطار غير المبني كبيرة جدا مما يعطيها إمكانية تهيئة مختلف الفضاءات الخارجية إذا استغلت بشكل جيد.
- ✚ تم تنسيق كتل المباني داخل الإقامة بشكل متضام تقريبا بالنسبة للأجنحة مما يقلل تأثير الظروف المناخية القاسية.
- ✚ تقليل مساحة الطرق والمواقف واستغلالها من طرف المسؤولين في الإقامة حفاظا على الأمن.
- ✚ توفر أعمدة الإنارة الجيدة وبشكل كافي في محيط الإقامة.

### نقاط الضعف:

- ✚ بعد موقع الإقامة عن الخدمات العامة(مركز المدينة).
- ✚ عدم احترام العدد النظري للمقيمت (1000 سرير)، حيث أن العدد الفعلي 1118 أكبر من العدد النظري ب118، وهذا ما أدى إلى بروز عدة مشاكل منها الاكتظاظ في الغرف.
- ✚ نقص في صيانة دورات المياه والحمامات أدى إلى تعطل أغلبها وقلة نظافتها.



✚ نقص على مستوى المساحة المخصصة للتجهيزات.

✚ تعاني العديد من المشاكل تتمثل في تدهور الإطار المبني نتيجة لعدم الإنشاء وعدم الاهتمام بتهيئتها

وهذا ما تسبب في بروز التشققات على الجدران و تطاير الطلاء.

✚ غياب المسطحات الخضراء فرغم المساحة الكبيرة المخصصة للمساحات الخضراء، إلا أنها مهملة و

غير مهئية ومتدهورة باستثناء وجود بعض الأشجار.

✚ ري النباتات والأشجار بالغمر وباستخدام مياه صالحة للشرب، مما يسبب استنزاف للمياه الصالحة

للشرب في الإقامة وانجراف التربة.

✚ غياب النوافير ونقص في أغلب التأثيث العمراني.

✚ سوء تصميم الممرات والمساحات وغياب تظليلها.

✚ رغم تواجد خزان مياه يزود الإقامة بالمياه اللازمة بالإضافة إلى وجود خزانات أرضية، إلا أن هذا لا

ينفي انقطاع المياه عن الإقامة بشكل متذبذب حيث تعاني نقص شديد في المياه.

✚ عدم احترام مخطط التهيئة المقترح قبل الانجاز.

وعموما يمكن أن نلخص الدراسة بأنه رغم عدم وجود إشكالات في تصميم الفضاءات في بدايتها، إلا أن

تقدم الزمن (11 سنة) بدأ يظهر عليها التدهور في فضاءاتها وفي الخدمات.

# الفصل الرابع

## الواقع المعاش

تمهيد

- 1 - منهجية الدراسة (تحليل الاستمارة) وخطواتها.
- 2 - تطبيق أداة الدراسة.
- 3 - تحليل بيانات الدراسة واستخلاص النتائج.

خلاصة الفصل.

التأكد من الفرضية.

## تمهيد :

يتناول الفصل الرابع الواقع المعاش في إقامة بلقاضي محمد وذلك بتحديد عينة الدراسة، وتحديد أدواتها للتأكد من صدقها وثباتها ووصف خصائص مفردات عينة الدراسة و أيضا تحديد أساليب المعالجة الإحصائية المتبعة في تحليل بيانات الدراسة، سيتم توزيع الاستبيان (100 استمارة استبيان) على مجموعة من الطالبات المقيمات في إقامة بلقاضي محمد من أجل معرفة مستوى تسيير وتنظيم الإقامة ومدى رضا الطالبات بخدماتها، وبعد توزيع الاستبيان سيتم فيه تحليل البيانات والأسئلة الموجودة فيه من أجل استخلاص النتائج والوصول إلى اقتراحات.

### 1) منهجية الدراسة (تحليل الاستمارة) وخطواتها:

تم اختيار عينة الدراسة حيث يقدر عدد المقيمات في إقامة بلقاضي محمد ب1118 مقيمة قمنا بأخذ نسبة 8.95% أي بعدد 100 مقيمة، وعلى هذا تم إعداد استبيان يتضمن جزئين وهما كالتالي:

**الجزء الأول:** ويشمل المعلومات والبيانات الشخصية المتعلقة بالمستجوبة وهو نوع التخصص.

**الجزء الثاني:** أما هذا الجزء فهو يضم 35 سؤالاً يتمثل في طبيعة تنظيم وتسيير خدمات الإقامة الجامعية (الإيواء، الإطعام، الأمن والصيانة، الوقاية الصحية، النشاطات المختلفة).

ويحتوي الاستبيان على أسئلة مغلقة (خيار واحد أو أكثر) كما يحتوي أيضا على أسئلة مفتوحة (إجابة عليها بالطريقة الخاصة).

## 2) تطبيق أداة الدراسة:

بعد جمع المعلومات وفق المنهجية المختارة تم توزيع استمارات الاستبيان على عينة الدراسة

بطريقة عشوائية، وذلك من أجل الحصول على معطيات لدعم الدراسة. من بين الأدوات المستعملة

اخرنا استخدام برنامج (SPSS : Statistical Package for the Social Sciences) + Excel

لإدخال المعلومات وتبويبها ومعالجتها إحصائياً، وعلى هذا الأساس تم تحليل البيانات واستخلاص نتائج

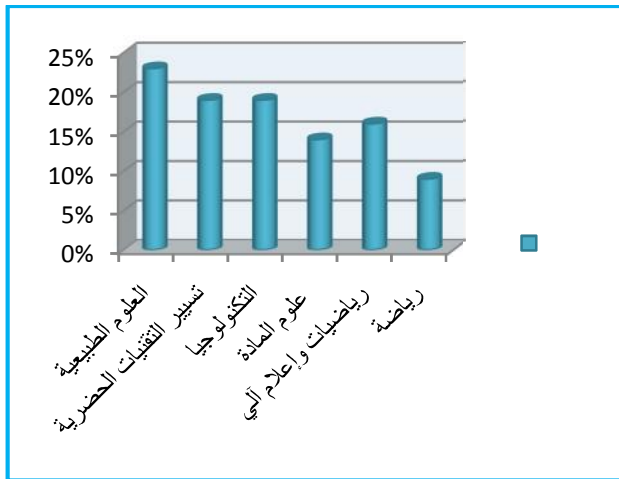
الدراسة.

## 3) تحليل بيانات الدراسة واستخلاص النتائج:

الجزء الأول: نتائج الاستمارة للبيانات العامة حول المستجوبة (نوع التخصص).

الشكل رقم 11: يوضح نتائج سؤال نوع التخصص.

الجدول رقم(09): نوع التخصص.



التخصص	التكرار	النسبة %
العلوم الطبيعية	23	23 %
تسيير التقنيات الحضرية	19	19 %
التكنولوجيا	19	19 %
علوم المادة	14	14 %
الرياضيات والإعلام آلي	16	16 %
رياضة	9	9 %
المجموع	100	100 %

المصدر: من إعداد الطالبتين ماي 2018.

المصدر: من إعداد الطالبتين ماي 2018.



➤ من خلال النتائج المتوصل إليها من الأسئلة العامة نجد أن أكبر نسبة للمستجوبات كانت لتخصص العلوم الطبيعية بـ 23% يليه كل من تخصص تسيير التقنيات الحضرية و التكنولوجيا بنسبة متساوية 19%، أما تخصص الرياضيات والإعلام الآلي بنسبة 16%، وتخصص علوم المادة بنسبة 14%، و أخيرا نسبة الرياضة بنسبة 9%.

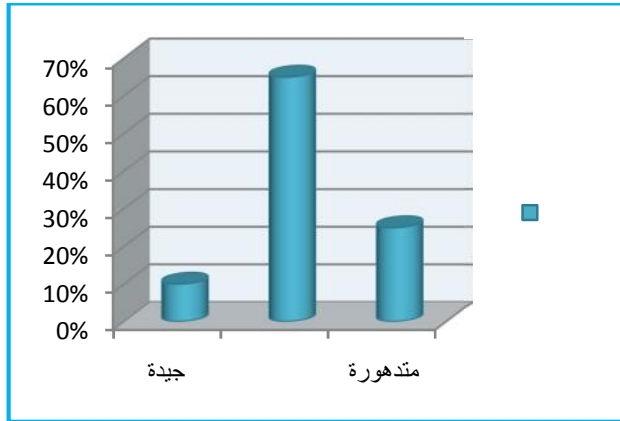
### الجزء الثاني:

أ. نتائج الاستمارة المتعلقة بالإيواء. حيث تطرقنا لأسئلة حول عناصره (الأجنحة، الغرف، الحمامات، دورات المياه).

1. ما هي حالة الجناح الذي تقيم فيه ؟

الشكل رقم 12: بيان يوضح نتائج سؤال حالة الجناح.

الجدول رقم (10): حالة الجناح.



التعيين	التكرار	النسبة %
جيدة	10	10%
متوسطة	65	65%
متدهورة	25	35%
المجموع	100	100%

المصدر: من إعداد الطالبتين ماي 2018.

المصدر: من إعداد الطالبتين ماي 2018.

➤ نلاحظ من الجدول والبيان أن نسبة 65% من المقيّمات أجبن بأن حالة الجناح متوسطة وهي

النسبة الأعلى، ومتدهورة بنسبة 25% وذلك بسبب قدم المباني و نقص الصيانة والنظافة لهذه

الأجنحة، و نسبة 10% الباقية جيدة وهي ضعيفة جدا مع النسب التي سبق ذكرها و هذا ما يفودنا

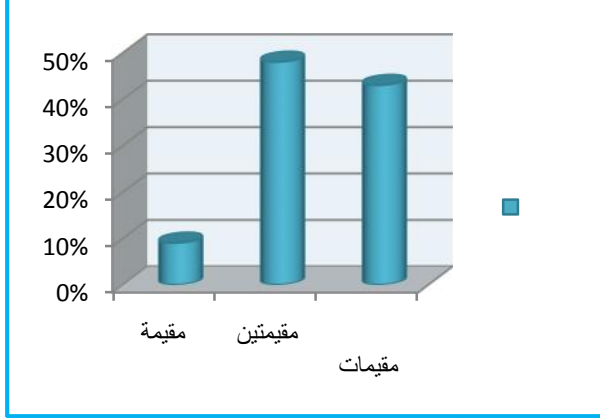
إلى استنتاج أن الأجنحة تعاني من عدة مشاكل.

أ.2) كم هو عدد المقيّمات الفعلي للغرفة ؟

الشكل رقم 13: بيان يوضح نتائج سؤال عدد المقيّمات في

الغرفة.

الجدول رقم(11):عدد المقيّمات في الغرفة.



المصدر: من إعداد الطالبتين ماي 2018.

التعيين	التكرار	النسبة %
مقيّمات واحدة	9	9%
مقيمتين	48	48%
ثلاثة مقيّمات	43	43%
المجموع	100	100%

المصدر: من إعداد الطالبتين ماي 2018.

➤ حسب معطيات الجدول والبيان نجد أن عدد المقيّمات 02 في الغرفة تقدر ب 48%، أما نسبة

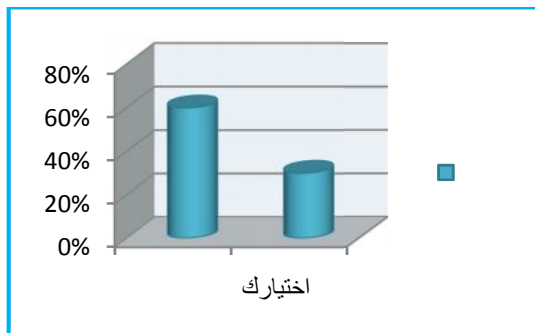
43% فكانت بعدد 03، ونسبة 9% بالنسبة لعدد المقيّمات 01 في الغرفة وهذا راجع لأسباب خاصة

(مرض، أسباب أخرى....)، عموماً هناك عدم توازن وتساوي في توزيع عدد المقيّمات على الغرف

وكذلك اكتظاظ على مستوى الغرف بعدد 03 مقيّمات/ الغرفة.

أ.3) هل غرفتك من اختيارك أو توزيع عشوائي ؟

الجدول رقم(12):كيفية التوزيع. الشكل رقم 14: بيان يوضح نتائج سؤال كيفية التوزيع.



المصدر: من إعداد الطالبتين ماي 2018.

التعيين	التكرار	النسبة %
عشوائي	60	60%
من الاختيار	30	30%
المجموع	100	100%

المصدر: من إعداد الطالبتين ماي 2018.

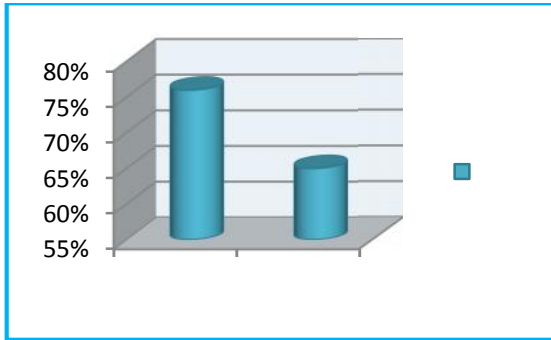
➤ تقوم إدارة الإيواء بتوزيع الغرف على المقيمت بطريقة عشوائية، حيث أكثر من نصف العينة

(60%) أجابت أنها تحصلت على الغرفة عشوائياً، وباقي العينة (30%) كانت الغرف من اختيارهن

مما قد يؤدي إلى بروز بعض المشاكل بين المقيمت .

أ.4) هل تأثيث الغرفة يلبي احتياجاتك ؟

الجدول رقم(13):احتياجات التأثيث. الشكل رقم 15: بيان يوضح نتائج سؤال احتياجات التأثيث.



التعيين	التكرار	النسبة %
نعم	76	76 %
لا	24	24 %
المجموع	100	100 %

المصدر: من إعداد الطالبتين ماي 2018.

المصدر: من إعداد الطالبتين ماي 2018.

➤ الملاحظ من الإحصائيات (الجدول، البيان) أن نسبة 76 % كانت إجابتهن أن تأثيث الغرفة لا يلبي

احتياجاتهن لعدة أسباب سنوضحها في السؤال الموالي، أما نسبة 24% فكن راضيات على تأثيث

الغرفة.

• في حالة لا لماذا ؟

أثناء استجوابنا للمقيمت اللواتي أجبنا بأن التأثيث لا يلبي احتياجاتهن عن الأسباب، وجدنا معظم

المقيمت تعاني من نقص في التأثيث خاصة الغرف التي تأوي 03 مقيمت، فوجد كرسيين وطاولتين وهذا

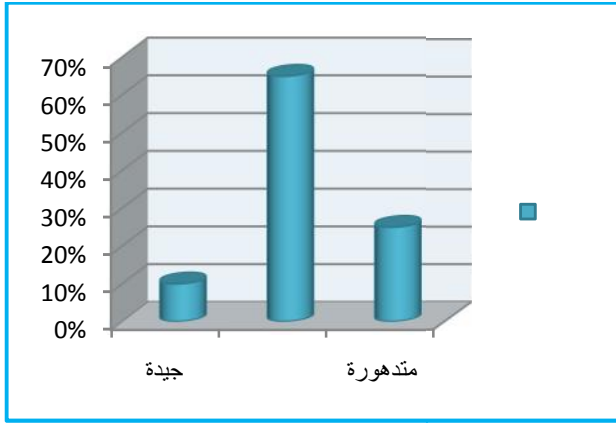
غير كافي وإن وجد فهو غير مريح، بالأخص المقيمت اللواتي يدرسن في معهد تسيير التقنيات الحضرية

فهن يحتجن لتأثيث خاص بالرسم حسب تخصصهم والذي لا توفره الإقامة وقلن أنهن تلجان إلى طاولات

المطعم في أغلب الأوقات ، وهناك من ذكروا العديد من الأسباب الأخرى (غياب سلات المهملات في الغرفة، قدم التآثيث، رفوف الكتب والأحذية....إلخ).

أ.5) ما هي حالة الغرفة ؟

الجدول رقم(14):حالة الغرفة. الشكل رقم 16: بيان يوضح نتائج سؤال حالة الغرفة.



التعيين	التكرار	النسبة %
جيدة	10	% 10
متوسطة	63	% 63
متدهورة	27	% 27
المجموع	100	% 100

المصدر: من إعداد الطالبتين ماي 2018.

المصدر: من إعداد الطالبتين ماي 2018.

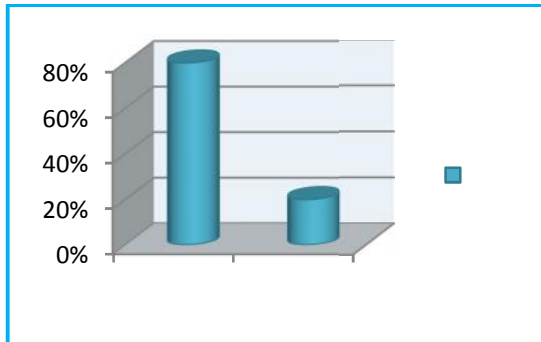
➤ من خلال استجوابنا عن حالة الغرفة نلاحظ أن النسبة الأكبر هي 63% يؤكدون بأنها متوسطة

بالنسبة إليهم، ثم نسبة 27% تؤكد بأنها متدهورة ويمكن أن يعود هذا النقص في تساقط الطلاب

والتشققات وقدم الفتحات، وأقل نسبة 10% تؤكد بان الغرفة جيدة.

أ.6) هل قمت بإجراء تعديلات على غرفتك ؟

الجدول رقم(15): إجراء تعديلات على الغرفة الشكل رقم 17: بيان يوضح نتائج سؤال تعديلات على الغرفة



التعيين	التكرار	النسبة %
نعم	80	% 80
لا	20	% 20
المجموع	100	% 100

المصدر: من إعداد الطالبتين ماي 2018.

المصدر: من إعداد الطالبتين ماي 2018.



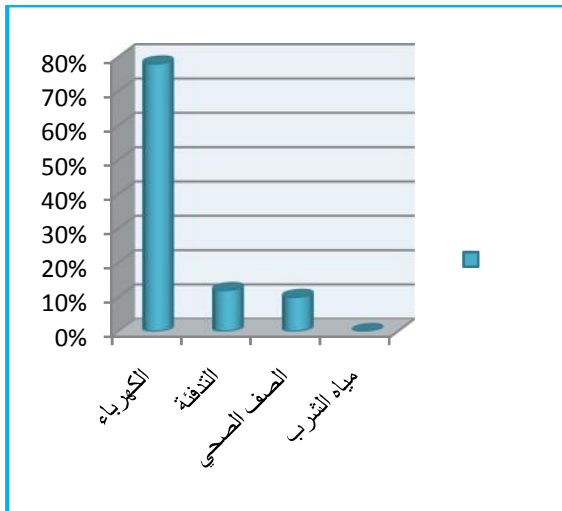
➤ أغلبية المقيمت قامت بإجراء تعديل على الغرفة بنسبة 80%، لعدم تواجد الظروف الملائمة داخل الغرف، أما باقي المقيمت لم يقمن بإجراءات على الغرفة إما أنهن وجدنها في حالة جيدة أو لظروف مادية لم تمكنهن من التدخل على الغرفة.

• إذا كان الجواب نعم فما هو نوع التغيير ؟

من خلال استفسارنا للمقيمت عن نوع التغيير في الغرفة، فقد قامت معظم المقيمت بإجراء تدخل على الغرف، يتمثل ذلك في طلاء و تغليف الجدران، وضع الستائر، تغيير قفل الباب، تزويد الغرف بتأثيث ناقص.

أ.7) هل الأجنحة تتوفر دوما على الشبكات التالية ؟

الجدول رقم(16): توفر مختلف الشبكات. الشكل رقم 18: بيان يوضح نتائج سؤال توفر مختلف الشبكات



النسبة %	التكرار	التعيين
78 %	78	شبكة الكهرباء
12 %	12	التدفئة
10 %	10	شبكة الصرف الصحي
00 %	00	شبكة مياه الشرب(مياه عذبة)
100 %	100	المجموع

المصدر: من إعداد الطالبتين ماي 2018.

المصدر: من إعداد الطالبتين ماي 2018.

➤ من الإحصائيات (الجدول والبيان) تتوفر الأجنحة على شبكة الكهرباء في أغلب الأحيان حيث تأخذ

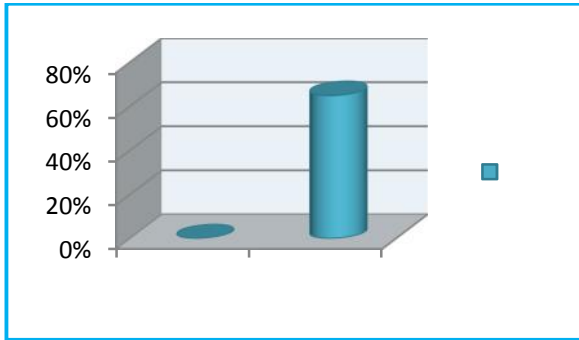
نسبة 78% مع حدوث بعض العطل أحيانا، أما التدفئة فنجد معاناة المقيمت في انقطاعها وكانت

الإجابة بنسبة 24%، إضافة إلى شبكة الصرف الصحي والتي أخذت نسبة 10% وهذا ما يفسر

نقصها الكبير داخل الأجنحة ماعدا المتموضعة داخل دورات المياه وهي غير كافية، انعدام شبكة المياه الصالحة للشرب ( نوعية عذبة) حيث كان التجاوب ب00% وأدى هذا إلى تكليف مصاريف مالية لشراء المياه باستثناء وجود مياه بنوعية رديئة.

أ.8) دورات المياه: هل هي نظيفة باستمرار ؟

الجدول رقم(17):نظافة دورات المياه. الشكل رقم 19: بيان يوضح نتائج سؤال نظافة دورات المياه.



المصدر: من إعداد الطالبتين ماي 2018.

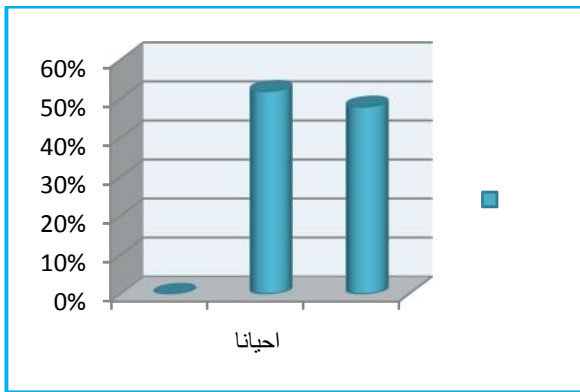
التعيين	التكرار	النسبة %
نعم	00	100%
لا	00	0%
المجموع	00	100%

المصدر: من إعداد الطالبتين ماي 2018.

➤ نلاحظ أن نسبة 100% من العينة أجبن بسوء نظافة دورات المياه وهذا راجع لنقص المياه وكذا عدم تأدية عاملات النظافة عملهن بأكمل وجه، مما يعني انعدام النظافة لدى دورات المياه.

أ.9) هل تتوفر فيها المياه باستمرار ؟

الجدول رقم(18): وفرة المياه في دورات المياه. الشكل رقم 20: بيان يوضح نتائج سؤال وفرة المياه.



المصدر: من إعداد الطالبتين ماي 2018.

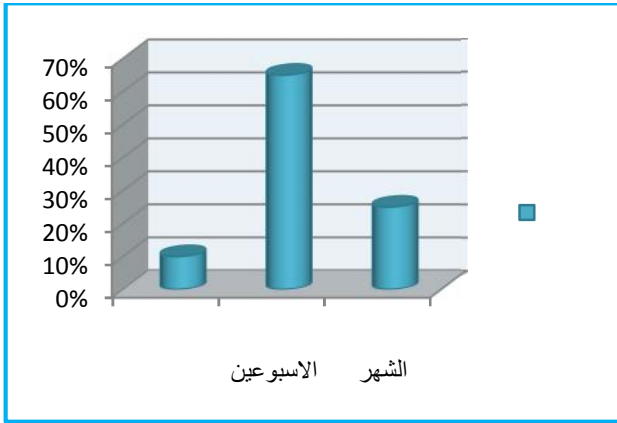
التعيين	التكرار	النسبة %
نعم	52	52%
أحيانا	48	48%
لا	00	0%
المجموع	100	100%

المصدر: من إعداد الطالبتين ماي 2018.

➤ حسب معطيات الجدول والبيان نجد أن دورات المياه أحيانا ما تتوفر فيها المياه بنسبة 52%، و عدم توفرها باستمرار بنسبة 48%، مما أدى إلى انعدام نظافتها وهذا ما يؤكد نتيجة السؤال السابق، وبالتالي يؤثر سلبا على الحالة الصحية للمقيمات.

أ.10) الحمامات هل تستعمل بانتظام ؟

الجدول رقم(19):استعمالات الحمامات. الشكل رقم 21: بيان يوضح نتائج سؤال استعمالات الحمامات.



التعيين	التكرار	النسبة %
مرة في الأسبوع	74	74%
مرة في الأسبوعين	26	26%
مرة في الشهر	00	00%
المجموع	100	100%

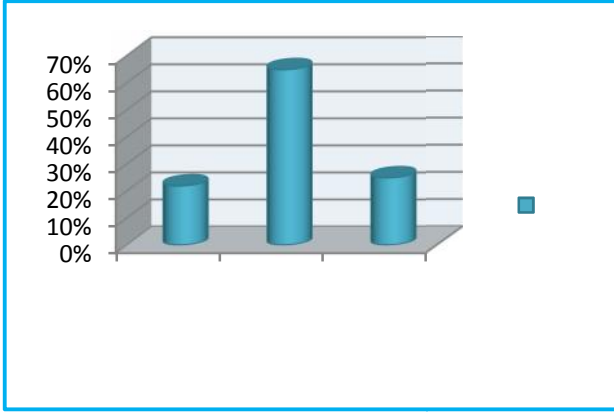
المصدر: من إعداد الطالبتين ماي 2018.

المصدر: من إعداد الطالبتين ماي 2018.

➤ عدد استعمالات الحمامات مرة في الأسبوع تقدر بنسبة 74% لأنها تفتح في نهاية الأسبوع (يوم الجمعة فقط)، أما مرتين في الأسبوع تقدر ب 26% وهذا راجع لعدد المقيمات الكبير مقارنة بعدد الحمامات القليل جدا والذي يؤدي إلى الاكتظاظ على مستواه وبالتالي يلجأ إلى الحمامات خارج الإقامة، وهذا ما قد يترتب عنه زيادة التكاليف عليهن و صعوبة التنقل للوصول إلى الحمامات خارج الإقامة، بالإضافة إلى ضياع الوقت.

• كيف تختارين الوقت ؟

الجدول رقم(20): وقت الاستحمام. الشكل رقم 22: بيان يوضح نتائج سؤال وقت الاستحمام.



التعيين	التكرار	النسبة %
أقل من نصف ساعة	22	22 %
نصف ساعة	65	65 %
ساعة كاملة	13	13 %
المجموع	100	100 %

المصدر: من إعداد الطالبتين ماي 2018.

المصدر: من إعداد الطالبتين ماي 2018.

➤ نلاحظ من الجدول أن أغلب المقيّمات يستغرقن نصف ساعة أثناء الاستحمام وتقدر ب 65%،

وهناك من تستغرق أقل من نصف ساعة وبنسبة 22% وهذا غير كافي، فأغلبية المقيّمات تعاني من

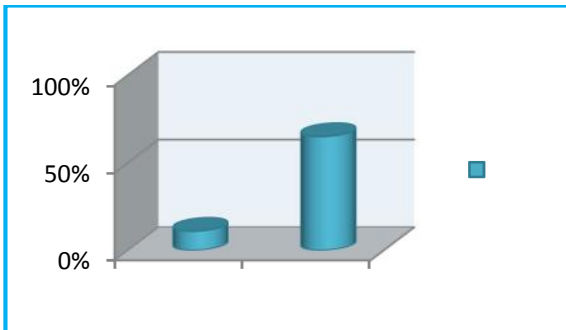
هذا المشكل و ذلك راجع لقلة عدد الحمامات مقارنة بعدد المقيّمات، أما الباقي وبنسبة 13%

فيستغرقن ساعة داخل الحمام أي دون احترام الوقت المحدد وتجاهل تنبيهات المشرفة.

أ. (11) هل المياه كافية ؟

الشكل رقم 23: بيان يوضح نتائج سؤال وفرة المياه.

الجدول رقم(21): وفرة المياه في الحمامات.



التعيين	التكرار	النسبة %
نعم	11	11 %
لا	89	89 %
المجموع	100	100 %

المصدر: من إعداد الطالبتين ماي 2018.

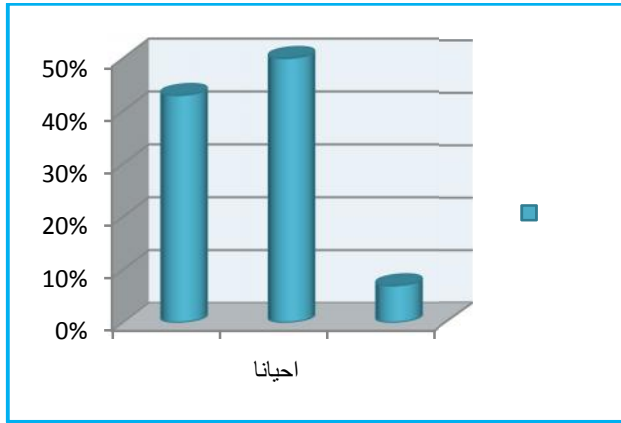
المصدر: من إعداد الطالبتين ماي 2018.

➤ توجد 89% من المقيّمات اللاتي يعانين من نقص في مياه الاستحمام وذلك لانقطاع المياه أثناء الاستحمام، أما نسبة 11% فتجد المياه كافية لأنهن من يدخلن الحمام أولاً.

ب. نتائج الاستمارة المتعلقة بالصيانة و الأمن الداخلي:

ب.1 هل تجدین عمال الصيانة في حالة عطل ؟

الجدول رقم(22): تواجد عمال الصيانة. الشكل رقم 24: بيان يوضح نتائج سؤال تواجد عمال الصيانة.



التعيين	التكرار	النسبة %
نعم	43	43%
أحيانا	50	50%
لا	7	7%
المجموع	100	100%

المصدر: من إعداد الطالبتين ماي 2018.

المصدر: من إعداد الطالبتين ماي 2018.

➤ من خلال نتائج الجدول نلاحظ أن نسبة 50% من عينة الدراسة أجابت بوجود أعوان الصيانة أحيانا

نظرا: لطول مدة الانتظار عند طلبهم إصلاح أي عطل، ونسبة 43% أجابت بوجود أعوان الصيانة

في حالة عطل وهي نسبة دون الوسط، أما الباقي وبنسبة 7% تجيب بعدم تواجد أعوان الصيانة في

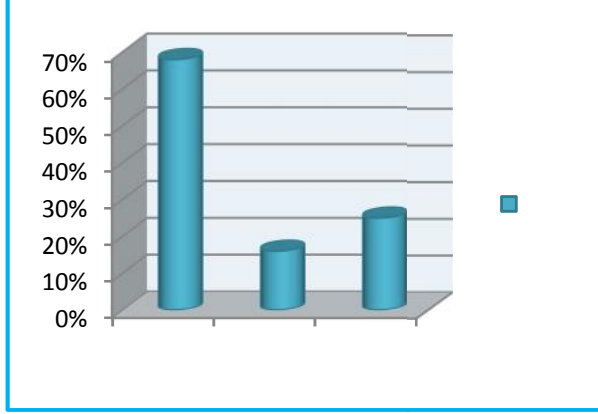
حالة وجود عطل، فنجد عمال الكهرباء يتواجدون ليلا فقط داخل الإقامة وغيابهم أغلب الأوقات نهارا.

لذلك فإنه من أجل المحافظة وإبقاء الحي بحالة جيدة فإن الاهتمام بالصيانة أمر مهم لحمايته من

التدهور.

ب.2) اذكرى الأخطار المتعلقة بحياتك داخل الحي ؟

الجدول رقم(23): الأخطار داخل الحي. الشكل رقم 25: بيان يوضح نتائج سؤال الأخطار في الحي.



التعيين	التكرار	النسبة %
السرقية	68	% 68
المخدرات	16	% 16
الاعتداءات	18	%18
المجموع	100	% 100

المصدر: من إعداد الطالبتين ماي 2018.

المصدر: من إعداد الطالبتين ماي 2018.

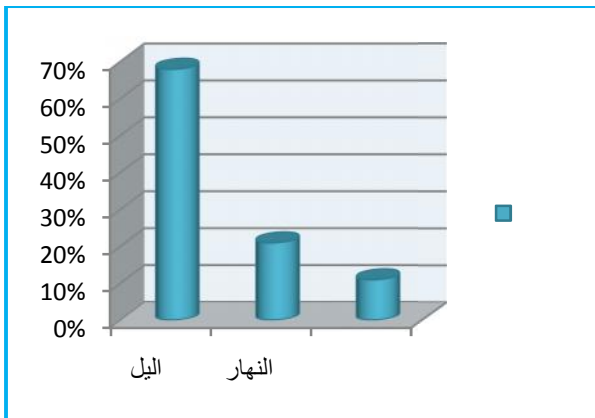
➤ لقد تعرضت أغلب المقيمت لعملية السرقة داخل الإقامة حيث تقدر نسبتها ب68% مما يجعل

المقيمت يشعرون بعدم الأمان على ممتلكاتهم والحرص الدائم على غلق الغرف جيدا، أما الاعتداءات (الجسدية واللفظية) والتي تأخذ نسبة 18% وراجع هذا للشجار بين المقيمت و ما يخلفوه من أضرار،

أما خطر المخدرات تأخذ نسبة 16% فيؤدي هذا إلى انعكاسات (اجتماعية، صحية، مالية).

ب.3) هل تحرصين على غلق النافذة ؟

الجدول رقم(24): وقت غلق النوافذ. الشكل رقم 26: بيان يوضح نتائج السؤال حول غلق النوافذ.



التعيين	التكرار	النسبة %
في الليل	68	% 68
في النهار	21	% 21
دائما	11	%11
المجموع	100	% 100

المصدر: من إعداد الطالبتين ماي 2018.

المصدر: من إعداد الطالبتين ماي 2018.

➤ أغلب المقيمتات يقمن بغلق النوافذ ليلا أي بنسبة 68%، وهذا إما لعدم الأمان أو لخوف دخول

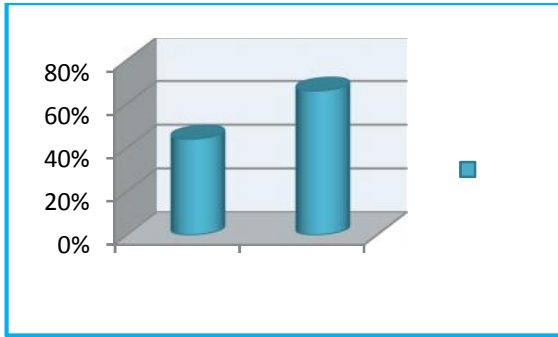
(الحشرات، القطة....)، أما غلقها نهارا كانت بنسبة 21% ولأسباب إما لأن النوافذ تظل على

الواجهات الخارجية وسبب رؤية ما في داخل الغرف أو النوافذ المعرضة للتشميس على طول النهار،

ونسبة 11% يقمن بغلق النوافذ دائما للسببين السابقين معا.

ب.4) هل يمكنك التنقل من غرفتك إلى جناح في وقت متأخر من الليل ؟

الجدول رقم(25): التنقل من غرفة إلى جناح ليلا. الشكل رقم 27: بيان يوضح نتائج سؤال التنقل ليلا.



التعيين	التكرار	النسبة %
نعم	44	44%
لا	66	66%
المجموع	100	100%

المصدر: من إعداد الطالبتين ماي 2018.

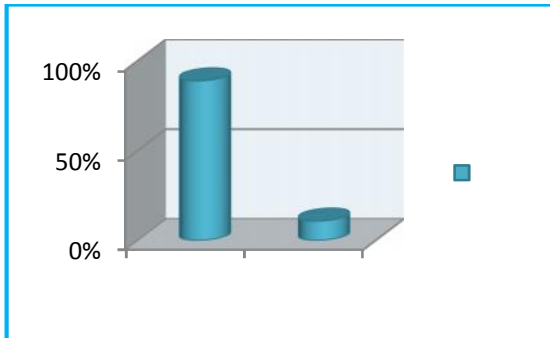
المصدر: من إعداد الطالبتين ماي 2018.

➤ نسبة 66% عدم الخوف عند التنقل في الإقامة ليلا وراجع هذا إلى حرص جهاز الأمن الدائم على

توفير الأمان للمقيمتات ليلا أما نسبة 44% لا تقوم بالتنقل في الإقامة ليلا لخوفهن من أي أذى.

ب.5) هل تشعرين بالأمان بوجود أعوان الصيانة و الأمن ؟

الجدول رقم(26):الشعور بالأمان للأعوان. الشكل رقم 28: بيان يوضح نتائج سؤال الأمان للأعوان.



التعيين	التكرار	النسبة %
نعم	89	89%
لا	11	11%
المجموع	100	100%

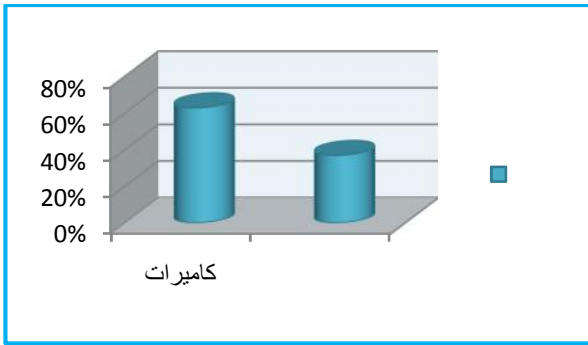
المصدر: من إعداد الطالبتين ماي 2018.

المصدر: من إعداد الطالبتين ماي 2018.

➤ عند سؤالنا عن الشعور بالأمان لوجود أعوان الصيانة و الأمن وجدنا أن نسبة الذين يشعرون بالأمان حياهم هي 89% وهي أكبر نسبة مما يدل على أن المقيّمات يرتاحون في الإقامة ويشعرون بالأمان، ونسبة 11% لا يشعرون بالأمان لأعوان الصيانة و الأمن إما أنهم رأوا فيهم مظاهر مخلة أو تعرضوا لنوع من الاعتداءات جعلتهم يشعرون بعدم الارتياح فيها.

ب.6) هل تفضلين وجود: كاميرات مراقبة أم أعوان امن ؟

الجدول رقم(27):الأفضلية للكاميرات أم الأعوان. الشكل رقم 29: بيان يوضح نتائج سؤال الأفضلية.



التعيين	التكرار	النسبة %
كاميرات المراقبة	63	% 63
أعوان أمن	37	% 37
المجموع	100	% 100

المصدر: من إعداد الطالبتين ماي 2018.

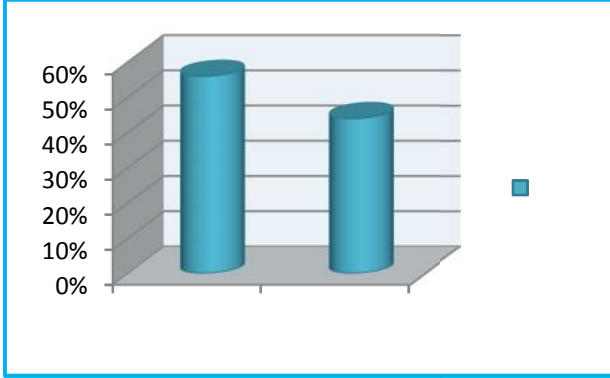
المصدر: من إعداد الطالبتين ماي 2018.

➤ نلاحظ أن أغلب المقيّمات تفضل كاميرات المراقبة حيث سجلت نسبة 63%، لأنها أضمن حيث تقوم بتسجيل الأحداث ودقيقة أكثر، وهناك من تفضل أعوان الأمن حيث سجلت نسبة 37% لطلب التدخل عند حدوث أي مشكل.

ج. نتائج الاستمارة المتعلقة بالإطعام:

ج.1) هل مساحة المطعم كافية في ساعة الذروة ؟

الجدول رقم(28): اتساع مساحة المطعم. الشكل رقم 30: بيان يوضح نتائج سؤال اتساع المطعم.



التعيين	التكرار	النسبة %
نعم	56	% 56
لا	44	% 44
المجموع	100	% 100

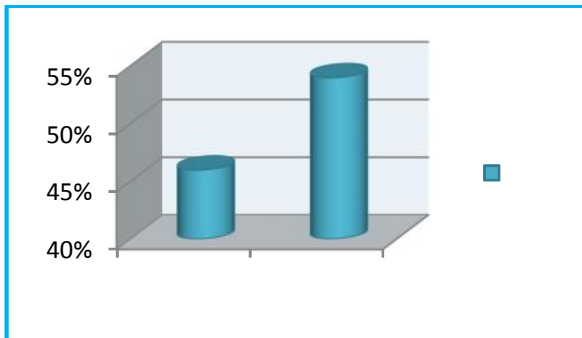
المصدر: من إعداد الطالبتين ماي 2018.

➤ من الجدول والبيان يتبين لنا أن نسبة 56% تجد المطعم كافي وقت الذروة، أما نسبة 44% لا تجده كافي وتعاني من مشاكل الاكتظاظ و طول الانتظار والتأخر عن أوقات الدراسة.

ج.2) هل تعلمين بوجود مخارج النجدة في المطعم ؟

لاحظنا في السنوات الأخيرة الاهتمام بالأخطار وخاصة في الأماكن العامة مما يستوجب أخذه بعين الاعتبار في أرض الواقع، بالتركيز على تنظيم النجدة و إخلاء المكان ويتم بأبواب (مخارج) النجدة.

الجدول رقم(29): مخارج النجدة في المطعم. الشكل رقم 31: بيان يوضح نتائج مخارج النجدة.



التعيين	التكرار	النسبة %
نعم	46	% 46
لا	54	% 54
المجموع	100	% 100

المصدر: من إعداد الطالبتين ماي 2018.

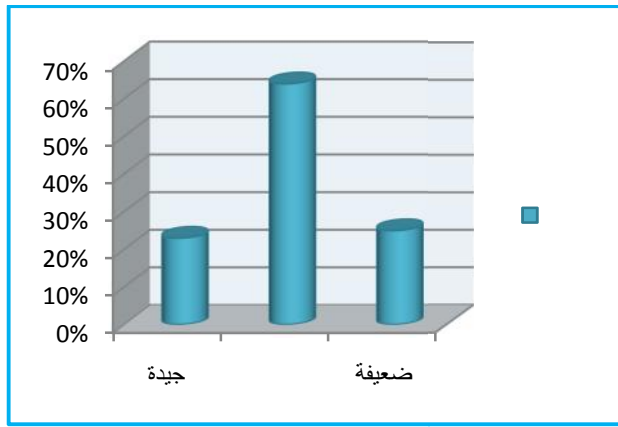
المصدر: من إعداد الطالبتين ماي 2018.



➤ تعتبر النسبة الأكبر في الجدول لعدم تواجد مخارج النجدة في المطعم (54%)، أما النسبة المتبقية تؤكد تواجد مخارج النجدة، أي هناك تناقض في التجاوب إما أنه يوجد مخارج نجدة وهي مغلقة على الدوام أو لا توجد أبداً أو أن المقيّمات اللواتي أجبن بلا لا يعرفنها.

### ج.3) كيف هي حالة التهوية والإضاءة داخل المطعم؟

الجدول رقم (30): حالة التهوية والإضاءة. الشكل رقم 32: بيان يوضح نتائج سؤال التهوية والإضاءة.



التعيين	التكرار	النسبة %
جيدة	23	23%
متوسطة	64	64%
ضعيفة	13	13%
المجموع	100	100%

المصدر: من إعداد الطالبتين ماي 2018.

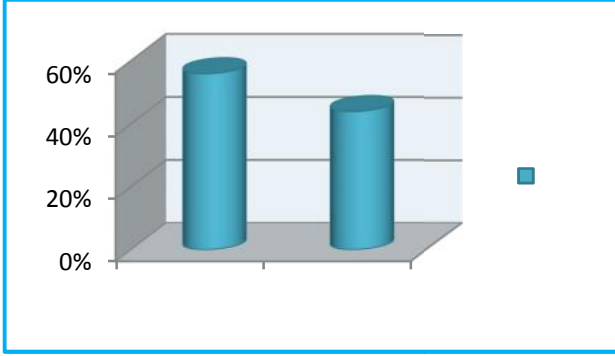
المصدر: من إعداد الطالبتين ماي 2018.

➤ من خلال استجوابنا عن حالة التهوية والإضاءة للقاعات المختلفة نلاحظ أن النسبة الأكبر وهي 64% يؤكدون بأنها متوسطة بالنسبة إليهم ويمكن أن يعود هذا لنقص الإمكانيات اللازمة لتوفير الإضاءة

والتهوية، ثم نسبة 23% تؤكد بأنها جيدة وهي نسبة دون الوسط، أما 13% تؤكد أنها ضعيفة وراجع هذا لديمومة غلق نوافذ المطعم.

### ج.4) هل يوجد أجهزة إطفاء الحرائق داخل المطعم؟

الجدول رقم(31): توفر أجهزة الإطفاء. الشكل رقم33: بيان يوضح نتائج سؤال توفر أجهزة الإطفاء



التعيين	التكرار	النسبة %
نعم	56	56%
لا	44	44%
المجموع	100	100%

المصدر: من إعداد الطالبتين ماي 2018.

المصدر: من إعداد الطالبتين ماي 2018.

➤ خلال استجوابنا عن وجود أجهزة الإطفاء داخل المطعم تبين لنا انه أكثر من نصف المستجوبين

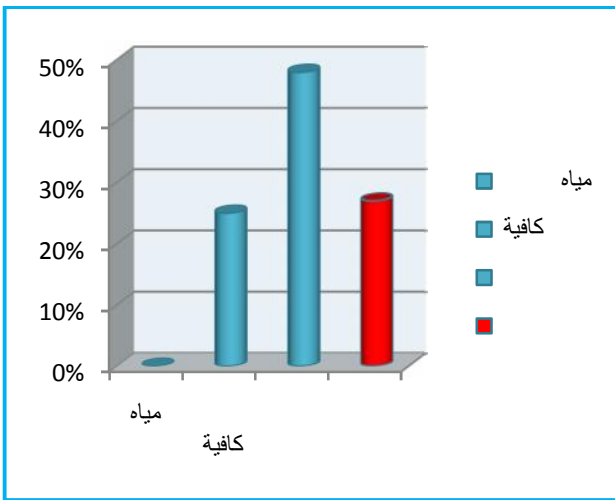
(56%) أكدوا وجود هذه الأجهزة مما يؤكد ملاحظتهم الدائمة لها، أما 44% من المستجوبين قد أكدوا

عدم وجود مثل هذه الأجهزة في المطعم مما يفسر إما عدم رؤيتهم لمثل هذه الأجهزة أو أنهم لا

يعرفونها.

ج.5) هل تقدم جميع الاشتراطات الضرورية ؟

الجدول رقم(32): الاشتراطات الضرورية. الشكل رقم34:بيان يوضح نتائج الاشتراطات الضرورية



التعيين	التكرار	النسبة %
مياه الشرب	00	00%
وجبة كافية	25	25%
بنظافة	48	48%
بدون إجابة	27	27%
المجموع	100	100%

المصدر: من إعداد الطالبتين ماي 2018.

المصدر: من إعداد الطالبتين ماي 2018.

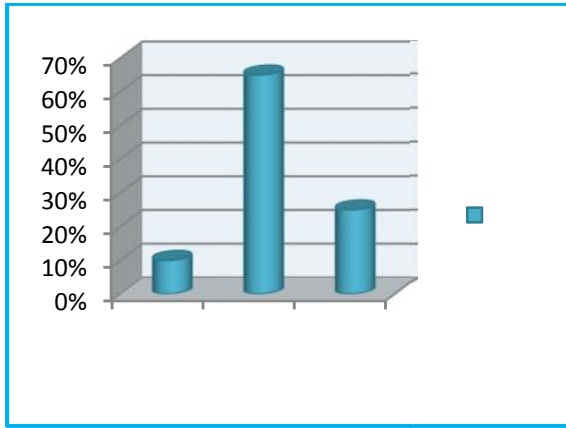


➤ من النتائج المتحصل عليها حول توفر الاشتراطات الضرورية في المطعم نجد انعدام التجاوب بالنسبة للمياه (00%)، فهو لا يتوفر على مياه الشرب مما يضطر المقيمت إلى إحضار قارورات مياه معهم عند دخول المطعم، أما إذا كانت الوجبة كافية فكانت النسبة 25% وهذا ما يدل على أن الوجبة لا تشبعهن، أما بالنسبة لنظافة الوجبات فنجد 48% من المقيمت غير راضيات عن نظافتها وهي نسبة دون الوسط، في المقابل وجدنا 27% من المقيمت لم يجبن وذلك لعدم رضاهن عن كل الاشتراطات الضرورية لمستوى خدمة المطعم.

#### د. نتائج الاستمارة المتعلقة بالانشطات العلمية والثقافية و الرياضية:

د.1) ما هي أماكن الالتقاء مع الصديقات ؟

الجدول رقم (33): أماكن الالتقاء. الشكل رقم 35: بيان يوضح نتائج سؤال أماكن الالتقاء.



التعيين	التكرار	النسبة %
المساحات الخضراء	61	61%
النادي	20	20%
المكتبة	19	19%
المجموع	100	100%

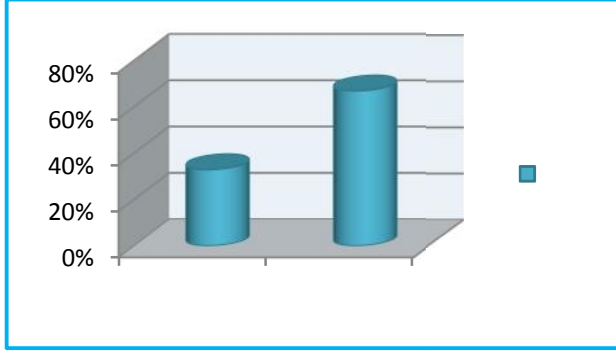
المصدر: من إعداد الطالبتين ماي 2018.

المصدر: من إعداد الطالبتين ماي 2018.

➤ عند استجوابنا للمقيمت عن وجود أماكن مميزة للالتقاء مع الصديقات في الإقامة لاحظنا أن نسبة 61% كانت إجابتهن المساحات الخضراء مما يؤكد التقائهن الدائم فيها، أما نسبة 20% فقد أكدوا بالتقائهن في النادي وهي نسبة قليلة جداً، أما نسبة 19% أجبين بمكان التقاءهن في المكتبة وهذا ما يبين لنا النقص الكبير للمقيمت التي تلتقين في النادي و المكتبة ولا يهتمون للذهاب إليه، وهناك من لم يجيبوا على سؤالنا مبررين ذلك بعدم وجود أماكن مميزة في للالتقاء الإقامة.

د.2) هل قاعات الأنشطة تتوفر فيها الاشتراطات التقنية (الإضاءة ، التهوية ، الأمن....) ؟

الجدول رقم(34): توفر الاشتراطات التقنية. الشكل رقم36: بيان يوضح نتائج الاشتراطات التقنية.



التعيين	التكرار	النسبة %
نعم	33	% 33
لا	67	% 67
المجموع	100	% 100

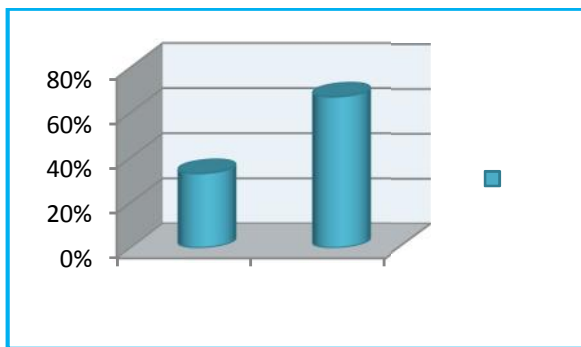
المصدر: من إعداد الطالبتين ماي 2018.

المصدر: من إعداد الطالبتين ماي 2018.

➤ من خلال الجدول يتضح لنا أن عدم توفر الاشتراطات التقنية في قاعات الأنشطة تمثل أكثر من نصف العينة أي بنسبة 67%، ونسبة 33% أجبن بتوفر الاشتراطات التقنية داخل قاعات الأنشطة.

د.3) هل هي مجهزة ؟

الجدول رقم(35): حالة تجهيزها. الشكل رقم37: بيان يوضح نتائج سؤال حالة تجهيزها.



التعيين	التكرار	النسبة %
نعم	33	% 33
لا	67	% 67
المجموع	100	% 100

المصدر: من إعداد الطالبتين ماي 2018.

المصدر: من إعداد الطالبتين ماي 2018.



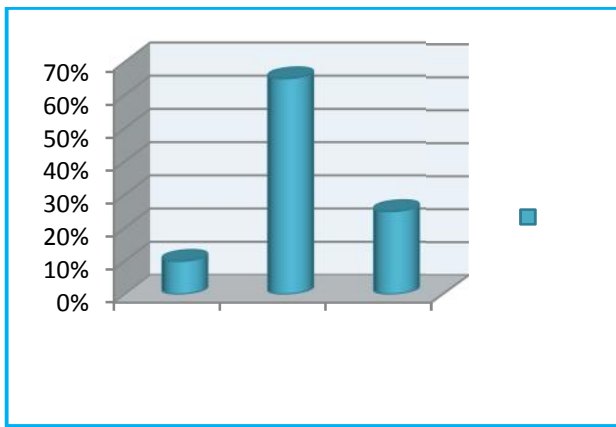
➤ الجدول السابق يبين لنا أن قاعات الأنشطة غير مجهزة بشكل كامل وبالتالي لا تؤدي وظيفتها

الأساسية حيث أغلب المقيمت أجبن ب لا (67%)، وهذا راجع لعدم وجود التجهيزات التي يريدونها،

أما نسبة 33% أجبن ب نعم مجهزة، وهذا راجع لتوفرها على التجهيزات التي يحتاجونها.

#### د.4) هل تتاولين النشاطات داخل أو خارج الإقامة ؟

الجدول رقم(36): مكان ممارسة النشاطات. الشكل رقم38: بيان يوضح نتائج مكان ممارسة النشاطات.



التعيين	التكرار	النسبة %
داخل	25	25%
خارج	38	38%
داخل و خارج	16	16%
المجموع	79	79%

المصدر: من إعداد الطالبتين ماي 2018.

المصدر: من إعداد الطالبتين ماي 2018.

➤ نلاحظ من خلال الجدول والبيان أن أعلى نسبة هي 38% والتي تمثل المقيمت اللواتي تتاولن

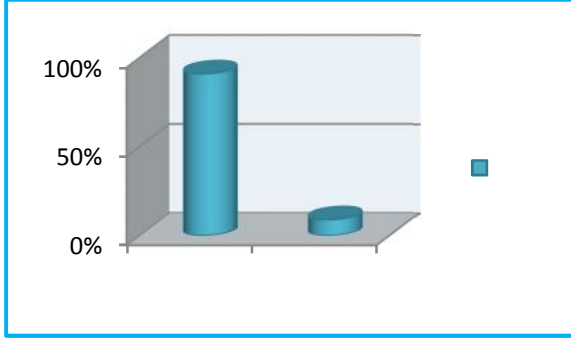
النشاطات خارج الإقامة وذلك لعدم توفر مختلف الأنشطة ونقص التجهيزات داخل الإقامة، أما نسبة

25% منهن تتاولن النشاطات داخل الإقامة وهذا راجع لنقص الجانب المادي للمزاولة خارج الإقامة،

أما 16% من المقيمت تتاولن الأنشطة داخل وخارج الإقامة.

#### د.5) هل هناك نقائص في التجهيزات ؟

الجدول رقم(37): النقص في التجهيزات. الشكل رقم39: بيان يوضح نتائج نقص التجهيزات.



التعيين	التكرار	النسبة %
نعم	91	% 91
لا	9	% 9
المجموع	100	% 100

المصدر: من إعداد الطالبتين ماي 2018.

المصدر: من إعداد الطالبتين ماي 2018.

➤ نسبة 91% تدل على أن هناك نقص كبير جدا في التجهيزات داخل الإقامة، في حين 9% من

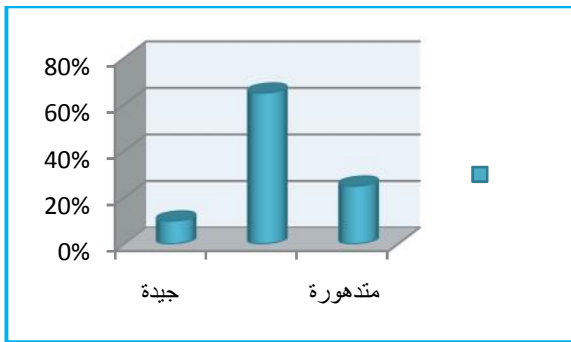
العينة تجد أنه لا يوجد نقص لعدم اهتمامهم نظرا لعدم مكوثهم طويلا في الإقامة، وهذا لا يقارن بعدد

الإجابة ب نعم، حيث ذكرن التجهيزات الضرورية التي تنقص الإقامة والمتمثلة في (مصلى، ملتقى،

مسبح،....).

د.6) ما هي الوسائل الحضرية التي تنقص الحي ؟

الجدول رقم(38): توفر الوسائل الحضرية. الشكل رقم40:بيان يوضح نتائج سؤال الوسائل الحضرية.



التعيين	التكرار	النسبة %
مقاعد	64	% 64
حاويات قمامة	36	% 36
المجموع	100	% 100

المصدر: من إعداد الطالبتين ماي 2018.

المصدر: من إعداد الطالبتين ماي 2018.

➤ حسب المقيّمات فالحي ينقصه العديد من الوسائل الحضرية فنسبة نقص المقاعد قدرت ب64%،

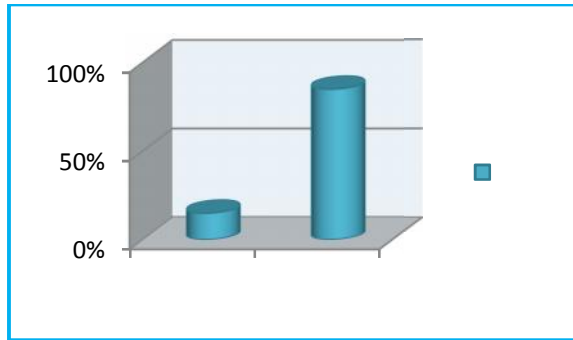
ونسبة نقص الحاويات قدرت ب 36%، إضافة إلى عناصر أخرى وتتمثل في (طاولات، قنوات مياه

الشرب، مظلات، أشجار للزينة، أرجوحة...).

هـ. نتائج الاستمارة المتعلقة بالنظافة والوقاية الصحية:

هـ.1 هل توفر العيادة الإسعافات اللازمة في حالة الطوارئ؟

الجدول رقم(39): الإسعافات في حالة الطوارئ. الشكل رقم 41: بيان يوضح نتائج توفر الإسعافات.



التعيين	التكرار	النسبة %
نعم	15	% 15
لا	85	% 85
المجموع	100	% 100

المصدر: من إعداد الطالبتين ماي 2018.

المصدر: من إعداد الطالبتين ماي 2018.

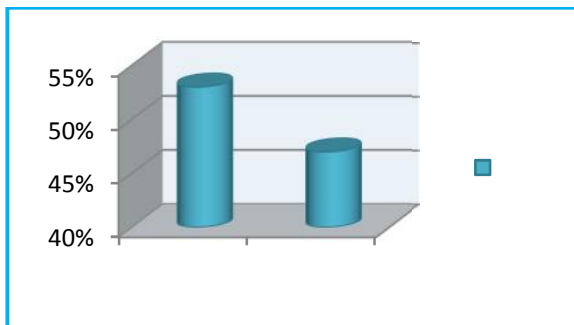
➤ عند تسألنا حول العيادة وما توفره من إسعافات لازمة في حالة الطوارئ فكانت نسبة 85% لا،

ويرجع ذلك لنقص تأدية الخدمة كما ينبغي ونقص في العناصر الضرورية، ونسبة 15% نعم وهي

نسبة ضئيلة جدا لا تقارن بالنسبة السابقة.

هـ.2 هل تجدين صعوبة للتنقل للعيادة؟

الجدول رقم(40): التنقل للعيادة. الشكل رقم 42: بيان يوضح نتائج سؤال التنقل للعيادة.



التعيين	التكرار	النسبة %
نعم	53	% 53
لا	47	% 47
المجموع	100	% 100

المصدر: من إعداد الطالبتين ماي 2018.

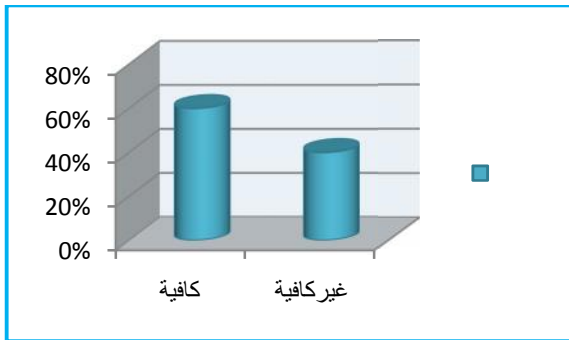
المصدر: من إعداد الطالبتين ماي 2018.



➤ من الجدول والبيان نلاحظ أعلى نسبة 53% تجد صعوبة في التنقل للعبادة، فهي بعيدة في حالة الإغماء أو مرض يصعب عملية المشي، في حين نسبة 47% تجد عدم الصعوبة في التنقل للعبادة وذلك كون المرض غير خطير و لا يؤثر في حالة المشي.

هـ.3) هل الحاويات المخصصة لرمي النفايات كافية ؟

الجدول رقم(41):كفاية حاويات النفايات. الشكل رقم43: بيان يوضح نتائج سؤال حاويات النفايات.



التعيين	التكرار	النسبة %
كافية	60	60%
غير كافية	40	40%
المجموع	100	100%

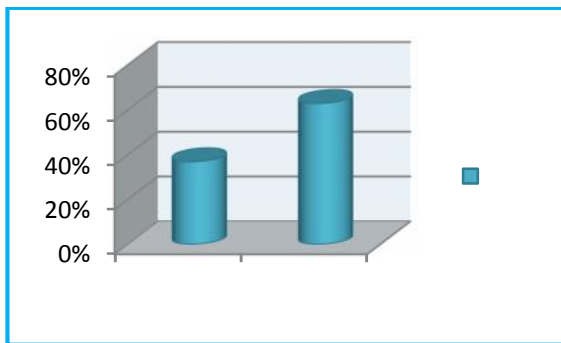
المصدر: من إعداد الطالبتين ماي 2018.

المصدر: من إعداد الطالبتين ماي 2018.

➤ كانت نسبة 60% لكفاية الحاويات المخصصة لرمي النفايات، و نسبة 40% عدم كفاية الحاويات المخصصة للنفايات وهي تقترب من نصف العينة أي هناك نقص في حاويات النفايات و توزيعها.

هـ.4) هل ترمون النفايات (السائلة و الصلبة) من النوافذ ؟

الجدول رقم(42): رمي النفايات من النوافذ. الشكل رقم44:بيان يوضح نتائج رمي النفايات من النوافذ.



التعيين	التكرار	النسبة %
نعم	37	37%
لا	63	63%
المجموع	100	100%

المصدر: من إعداد الطالبتين ماي 2018.

المصدر: من إعداد الطالبتين ماي 2018.



➤ أغلب المقيّمات تنفي رمي النفايات من أعلى النوافذ حيث سجلت نسبة 63% ويرجع هذا للمبادئ الأخلاقية واحترام المحيط المقيم فيه، لكن نجد نسبة 37% من تعترف برمي النفايات من أعلى النوافذ خاصة السائلة وتؤكد بانعدام قنوات الصرف الصحي وأيضا نقص حاويات القمامات من جهة وبعدها عن الغرفة التي تقع في نهاية الرواق، حيث نسجل غياب حاويات القمامات على مستوى الأروقة نهائيا.



## خلاصة الفصل:

قمنا في هذا الفصل بتوزيع الاستبيان لعينة من المقيّمات داخل الإقامة المدروسة، وهذا من أجل جمع البيانات الخاصة بالدراسة وتحليلها للوصول في الأخير إلى نتائج يمكن من خلالها أن تساهم في معرفة أهم المشاكل التي تعاني منها المقيّمات داخل الإقامة وقد سجلنا بعض النقاط السلبية لمعرفة أهم النقائص داخل الإقامة نذكر منها:

بالنسبة للإيواء: تدهور حالة أغلب الأجنحة والغرف، سوء التسيير والتنظيم، عدم تلبية التأثيث لحاجيات المقيّمات كما ونوعا، عدم توفر شبكة الصرف الصحي بالشكل الكافي وغياب شبكة المياه، غياب النظافة لدورات المياه والأجنحة ككل وغياب المياه على مستواها أغلب الأوقات، عدم توفر الحمامات الكافي وسوء تسييرها وانقطاع المياه. أما بالنسبة للصيانة والأمن الداخلي فسجلنا انتشار بعض الأخطار في الحي خاصة السرقة بالدرجة الأولى، تأخر عمال الصيانة على أداء عملهم في الوقت اللازم وبالتالي نقص الصيانة. في حين سجلنا على مستوى الإطعام اكتظاظ المطعم في ساعة الذروة، نقص وانعدام الاشتراطات الضرورية للمطعم خاصة مياه الشرب. إضافة إلى جانب النشاطات الثقافية والرياضية والترفيهية وجدنا نقص أماكن الالتقاء وغياب تهيئتها، غياب ونقص الاشتراطات التقنية والتجهيز فيها، عدم تلبية تجهيزات الإقامة لاحتياجات المقيّمات. وأخيرا بالنسبة للنظافة والوقاية الصحية سجلنا سوء تسيير وتنظيم على مستوى العيادة، نقص التأثيث ( حاويات النفايات...).



## التأكد من الفرضية:

صيغت الفرضية علي النحو التالي: بالاعتماد على ما نعيشه و نلاحظه يمكن القول بأن الإقامة الجامعية بلقاضي محمد بمدينة مسيلة لا تلبي احتياجات المستعملين (الطالبات) بشكل كافي وملائم. بالاعتماد على مجمل الدراسة و من خلال تحليل الاستمارة التي أجريت مع المقيمات المعنية حول مدى تلبية الإقامة لاحتياجات المقيمات، فكانت الإجابات متوافقة، فالأغلب يرى أن الحي الجامعي قد أهملت فيه العديد من الجوانب: الأجنحة، الغرف، المساحات الخضراء و أماكن الالتقاء و الراحة و الواجبات، الخدمات و المرافق وعدم التوفر الكافي للمياه الصالحة للشرب، وحاويات النفايات، وعليه فإنه بالاعتماد على مجمل الدراسة نستنتج أن الفرضية محققة.

الخاتمة العامة

## الخلاصة العامة:

موضوع الأحياء الجامعية ، من المواضيع الهامة التي تحتاج إلى دراسة معمقة نظرا لما تحمله من عناصر للارتقاء بمستوى الحياة الجامعية لتلبية حاجات ورغبات الطلاب والطالبات المقيمين فيها، ومن أجل توفير تعليم أفضل للطلبة والطالبات لابد من توفير المناخ المناسب أحد الشروط المطلوبة لتحقيق الأهداف المسطرة في قطاع التعليم وعند توفر السكن لابد أن تتبعه الراحة، الرفاهية، الأمان، الإطعام،.....وغير ذلك من المؤشرات الواجب توفرها في خدمة إيواء ذات جودة عالية.

وختاما لدراستنا يتعين علينا تقديم حوصلة تتضمن مجمل الأفكار الواردة في بحثنا حيث أنه لبلوغ الهدف المسطر انطلقنا من واقع معاش و اتبعنا في ذلك منهجية واضحة، قمنا بدراسة واقع الإقامات الجامعية المعاش لمدينة المسيلة و أخذنا إقامة بلقاضي محمد(1000 سرير 01 سابقا) كعينة للدراسة نظرا لموقعها في القطب الجامعي وكوننا نعيش فيها . رغم أنها تتوفر على مختلف التجهيزات التي تسمح لها بتأدية دورها على أكمل وجه( تقديم مختلف الخدمات اللازمة للمقيمات من إيواء وإطعام...وغيرها ) شرط أن تكون كافية وملائمة، إلا أنها تعاني من مظاهر التدهور والنقص سواء على مستوى التنظيم أو الخدمات والإطار المبني. لهذا انطلقنا في طرحنا من الفرضيات التالية :

- بالاعتماد على ما نعيشه ونلاحظه يمكن القول بأن الإقامة الجامعية بلقاضي محمد بمدينة المسيلة لا تلبى احتياجات المستعملين(الطالبات) بشكل كافي وملائم. حيث عملنا على تنويع وسائل البحث فمن ملاحظات ميدانية إلى الاستمارة الموزعة على المقيمات بطريقة عشوائية و بعد الدراسة التحليلية لمختلف ما توصلنا إليه عن طريق الوسائل سالفة الذكر تم تأكيد الفرضية ، وبالرغم من المجهودات التي بذلتها السلطات المعنية من أجل الارتقاء بالأحياء الجامعية وتوفير أفضل الخدمات كما ونوعا للطالبات

بما يتناسب مع احتياجاتهم إلا أن إقامة بلقاضي لا تلبى تلك الاحتياجات بشكل كافي وملائم، لذا ارتأينا إلى طرح مجموعة من الاقتراحات لتحسين الحياة في الإقامة الجامعية وتنظيمها بشكل يتماشى ومتطلبات المقيمت، نذكرها كما يلي:

#### ✓ الاقتراحات (من الناحية التسييرية):

- الأخذ بانشغالات و اقتراحات وشكاوى الطالبات المقيمت، وذلك بانشاء مكتب خاص باستقبال اقتراحاتهن وشكاواهن والعمل على إيجاد حلول لها.
- الحرص على احترام العدد النظري للمقيمت في الغرفة الواحدة (02 في الغرفة).
- وضع مخطط شامل و فعال لصيانة الإقامة الدورية وتنظيفها.
- تحسين مستوى خدمة المطعم (توفير وجباتا خاصة بالمرضى، تقديم المياه و الوجبات الكافية داخل المطعم).
- إلزام عمال الصيانة والنظافة باحترام فترات العمل وأداء وظيفتهم بشكل كامل من طرف الإدارة.
- التحقق من كفاءة عمال الإقامة (الأمن، الصيانة، الإطعام،...).

#### ✓ اقتراحات (من الناحية التقنية):

- طلاء جدران الأجنحة والغرف والواجهات، وإزالة التشوهات الموجودة.
- تزويد الغرف بالتأثيث الجديد بالإضافة إلى تأثيث اللزم لتخصصات المقيمت (مثل طاولات رسم للمقيمت اللواتي يدرسن تخصص تسيير التقنيات الحضرية).
- تركيب نوافذ وأبواب جديدة ودمج النافذتين في مستوى الغرف بنافذة واحدة لتوفير الإضاءة والتهوية الطبيعية بشكل كافي.
- تزويد الأجنحة بقنوات الصرف الصحي على مستوى الأروقة.
- توفير المياه على مستوى الأجنحة (دورات المياه والحمامات) وخاصة الطوابق العليا.

- صيانة دورات المياه والحمامات المعطلة والمغلقة في الأجنحة وإعادة فتحها وإنجاز فتحات جديدة لها تسمح بتهويتها وإضاءةها.
  - إنجاز تجهيزات تحتاج إليها الطالبات (مصلى، قاعة ترفيهية،...) وتوفير الوسائل والعتاد في التجهيزات الموجودة.
  - تزويد الإقامة بعدد كبير من كاميرات المراقبة لتوفير الأمن للمقيمات.
  - تظليل الممرات والساحات باستخدام الأشجار والمظلات لخفض درجة الحرارة وتحسين نوعية الهواء.
  - محاولة استخدام نافورات لتلطيف حرارة الجو.
  - زراعة الساحات الخارجية بمسطحات خضراء،
  - الري بالتنقيط للحفاظ على المياه و زراعة الأشجار المحلية المقاومة للجفاف.
  - معالجة مياه الصرف الصحي و تدوير مياه الأمطار للاستفادة منها في عملية الري بدلا من استعمال المياه الصالحة للشرب.
  - تهيئة وإنجاز مساحات خضراء في الأماكن الشاغرة مع إنجاز أماكن الالتقاء للمقيمات.
  - تزويد الحي بحاويات جمع القمامة والتأثيث الحضري بكل أنواعه.
- وفي النهاية نرجو أن نكون قد وفقنا في هذا المجهود المتواضع لدراستنا و تحليلها وصياغة المقترحات، التي نأمل أن تطبق على أرض الواقع بغرض القضاء على المشاكل التي تعاني منها المقيمات في إقامة بلقاضي محمد و أيضا باقي المقيمات في الإقامات الأخرى بصفة عامة.



# المراجع

## قائمة المراجع

### المصادر باللغة العربية:

#### ✚ الكتب:

1. الدكتور سامي سلطي عريفج : الجامعة والبحث العلمي. دار الفكر للطباعة والنشر عمان 2001.
2. السيد عبد المطلب غانم(محرر) القاهرة مركز دراسات واستشارات الإدارة العامة، التخطيط ومشاركة المواطن أو التخطيط التشاركي، 2006 ص1.
3. توفيق محمد خيضر، الشامل في الصحة العامة، دار الصفاء للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، 1992، ص119.

#### ✚ رسائل ماجستير ودكتوراه:

1. حسين آيت عيسى انعكاسات تدهور الظروف المعيشية في الإقامات الجامعية على التحصيل العلمي للطلبة -رسالة ماجستير في علم الاجتماع التربوي. جامعة الجزائر، سنة 2003.
2. سهام وناسي، النمو الحضري ومشكلة السكن والإسكان مذكرة مكملة لنيل شهادة الماجستير في علم الاجتماع الحضري، جامعة الحاج لخضر. باتنة، 2009، ص 114.

#### ✚ المجلات:

1. الموسوعة المعرفية الشاملة، مجلة المعرفة.
2. عبد الأخوة، أمير؛ كاظم محمد؛ ميسون محيي هلال. (2015) تطوير الفضاءات الخارجية لجامعة الكوفة - دراسة تحليلية نقدية. مجلة جامعة بابل، العراق ص427.

#### ✚ المديرية:

1. إدارة الإقامة الجامعية بلقاضي محمد بالقطب الجامعي -المسيلة-.
2. مديرية الخدمات الجامعية بالمسيلة.

3. مكتب الدراسات و الأبحاث بالمسيلة.

#### ✚ القرارات و المراسيم:

1. القرار الوزاري المؤرخ في 17/05/1996، يتضمن إنشاء الإقامة الجامعية حسوني رمضان.
2. القرار الوزاري المؤرخ في 22/12/2004، يتضمن إنشاء الإقامة الجامعية بن بولعيد.
3. القرار الوزاري المؤرخ في 24/12/2005، يتضمن إنشاء الإقامة الجامعية ذبيح عبد القادر.
4. القرار الوزاري المؤرخ في 10/10/2007، يتضمن إنشاء الإقامة الجامعية بلقاضي محمد.
5. القرار الوزاري المشترك المؤرخ في 07/07/2009، يتضمن إنشاء الإقامة الجامعية زرواق احمد،

عايب عبد الله.

6. القرار الوزاري المؤرخ في 29/12/2011 يتضمن إنشاء الإقامة الجامعية 500 سرير.

7. الجريدة الرسمية، العدد 24، أبريل 1995.

8. الجريدة الرسمية، العدد 22، 27 مارس 2005.

9. الجريدة الرسمية، العدد 08، 08 فيفري 2004.

#### ✚ المواقع الالكترونية:

[www.kau.edu.sa](http://www.kau.edu.sa).

#### المصادر باللغة الأجنبية:

1. J.E. HAVEL, habitat et logement, presse universitaires de France, 1968 P 10.
2. Nevitt Adam Adela, The economic problem of housing, Ed Land, Me camillion, England 1975, P 189.
3. U.S. Environmental Protection Agency.(2007)Environmental Management Guide for Colleges and Universities a Path Toward Sustainability EPA. New England ,USA.p1.

ملحق (01): الاستمارة الاستبيانينة.

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي - جامعة المسيلة -

قسم ماستر تسيير المدينة

استمارة بحث حول الإقامات الجامعية بين الإنجاز والواقع المعاش

- دراسة حالة الإقامة الجامعية بلقاضي محمد 1000 سرير -

موجهة للطلبات

ملاحظة: هذه الاستمارة تدخل في إطار الدراسة الجامعية، الغرض منها البحث العلمي لا غير فالرجاء منكم ملؤها بدقة وعناية. ( ضع علامة ( ) في الخانة المناسبة ).  
بيانات عامة حول المستجوب:

1. نوع التخصص:.....

✓ معلومات خاصة بالإيواء:

1. ما هي حالة الجناح الذي تقيمين فيه ؟ جيدة  متوسطة  متدهورة
2. هو عدد المقيمت الفعلي في الغرفة: 01  02  03
3. هل غرفتك هي من اختيارك أو توزيع عشوائي ؟ من اختيارك  توزيع عشوائي
4. هل تأثيث الغرفة يلبي احتياجاتك ؟ نعم  لا  في حالة لا لماذا؟.....
5. ما هي حالة الغرفة؟: جيدة  متوسطة  متدهورة
6. هل قمت بإجراء تعديلات على غرفتك ؟ نعم  لا
- إذا كان نعم فما نوع التغيير ؟ طلاء الجدران  وضع ستار يحجب الرؤية إلى الداخل
- أشياء أخرى  (اذكريها):.....
7. هل الأجنحة تتوفر دوما على الشبكات التالية؟ كهرباء  مياه شرب عذبة  صرف صحي  التدفئة
8. دورات المياه: هل هي نظيفة باستمرار ؟ نعم  لا
9. هل تتوفر فيها المياه باستمرار ؟ نعم  لا  أحيانا
10. الحمامات: هل تستعمل بانتظام ؟ مرة في الأسبوع  مرة في الأسبوعين  مرة في الشهر
- كيف تختارين التوقيت ؟ أقل من نصف ساعة  نصف ساعة  ساعة كاملة
11. هل المياه كافية ؟ نعم  لا

### ✓ معلومات خاصة بالصيانة والأمن الداخلي:

1. هل تجدین عمال الصيانة في حالة حدوث عطل ؟ نعم  أحيانا  لا
2. اذكری الأخطار المتعلقة بحياتكم داخل الحي ؟
- المخدرات  السرقة  الاعتداءات  حالات أخرى  (اذكريها):.....
3. هل تحرصين على غلق النافذة ؟ في النهار  في الليل  دائما
4. هل يمكنك التنقل من غرفة إلى جناح في وقت متأخر من الليل ؟ نعم  لا
5. هل تشعرين بالأمان بوجود أعوان الأمن والصيانة ؟ نعم  لا  في حالة لا ما هو السبب .....
6. هل تفضلين وجود: كاميرات المراقبة  وجود أعوان امن

### ✓ معلومات خاصة بالإطعام:

1. هل مساحة المطعم كافي في ساعة الذروة ؟ نعم  لا
2. هل يوجد بالمطعم مخارج النجدة ؟ نعم  لا
3. كيف هي حالة التهوية والإضاءة ؟ جيدة  متوسطة  ضعيفة
4. هل يوجد أجهزة إطفاء الحرائق داخل المطعم ؟ نعم  لا
5. هل تقدم جميع الاشتراطات الضرورية ؟ مياه الشرب  وجبة كافية  بنظافة

### ✓ معلومات خاصة بالنشاطات العلمية والثقافية والرياضية:

1. ما هي أماكن الالتقاء مع الصديقات ؟ مساحات خضراء  نادي  مكتبة
  2. هل قاعات الأنشطة تتوفر فيها الاشتراطات التقنية (الإضاءة، التهوية، الأمن....) ؟ نعم  لا
  3. هل هي مجهزة ؟ نعم  لا
  4. هل تزولين النشاطات داخل أو خارج الإقامة ؟ داخل  خارج  داخل و خارج
  5. هل هناك نقائص في التجهيزات ؟ نعم  لا  في حالة نعم أذكرها.....
  6. ما هي الوسائل الحضرية التي تنقص الحي ؟ مقاعد  حاوية قمامة  أشياء أخرى
- (اذكريها):.....

### ✓ النظافة والوقاية الصحية:

1. هل توفر العيادة الإسعافات اللازمة في حالة الطوارئ ؟ نعم  لا
2. هل تجدین صعوبة للتنقل للعيادة ؟ نعم  لا
3. هل الأماكن المخصصة لرمي النفايات كافية ؟ نعم  لا
4. هل ترمون النفايات (السائلة و الصلبة) من النوافذ ؟ نعم  لا

في حال نعم لماذا؟.....

وشكرا

# الملاحق

الملحق 01: الاستمارة الاستبائية.

الملحق 02: مخطط الكتلة لإقامة بلقاضي محمد.

الملحق 03: مخطط السطح للأجنحة.

الملحق 04: مخطط الطابق الأرضي للأجنحة.

الملحق 05: مخطط الطابق الثالث للأجنحة.

الملحق 06: مخطط واجهات الأجنحة.

الملحق 07: مخطط شكل الفتحات.

الملحق 08: مخطط المقاطع للأجنحة.

الملحق 09: جدول الإحصاءات للإقامات لسنة 2018.

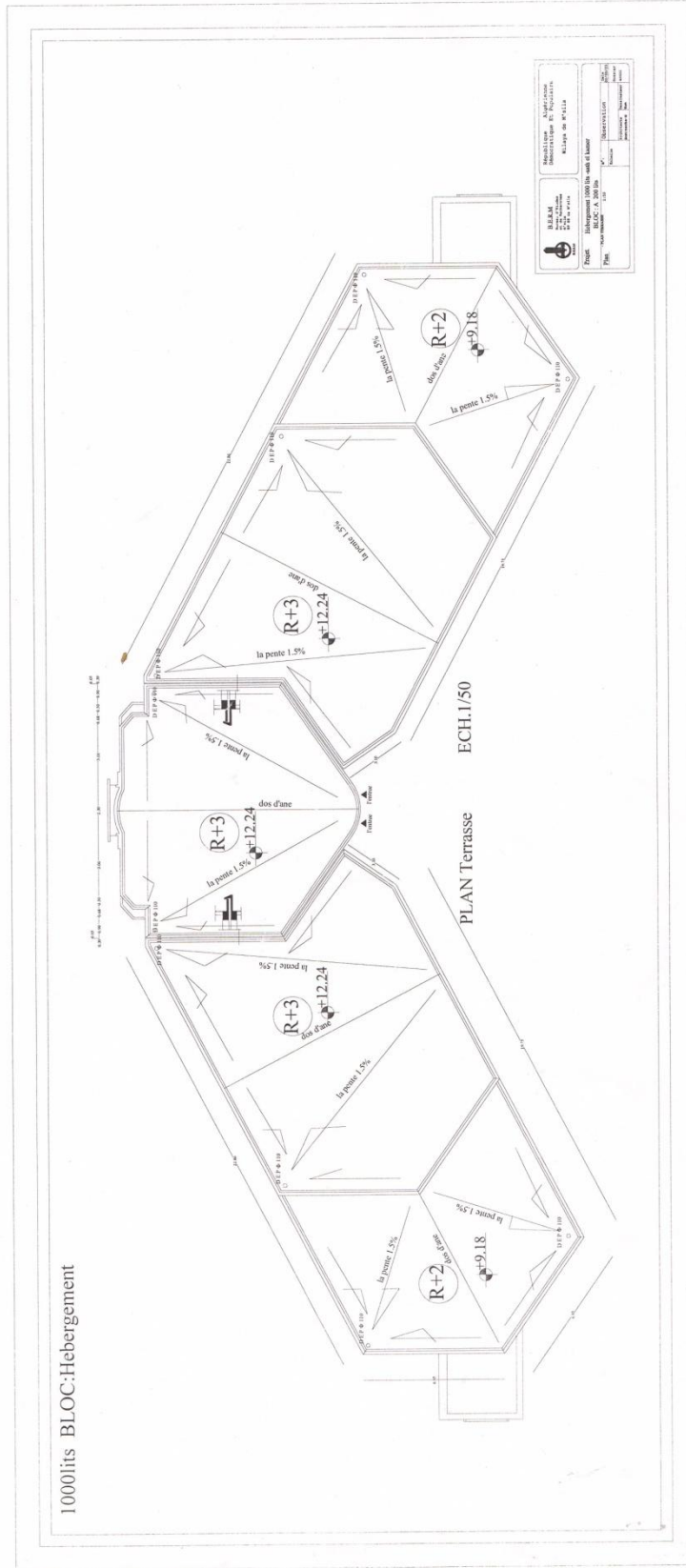
الملحق 10: الجريدة الرسمية رقم 04/08.

ملحق (02): مخطط الكتلة لإقامة بلقاضي محمد.



المصدر: مكتب الدراسات والأبحاث المسيلة 2018.

ملحق (03): مخطط السطح للأجنحة.



المصدر: مكتب الدراسات والأبحاث المسيلة 2018.





ملحق (06): مخطط واجهات الأجنحة.

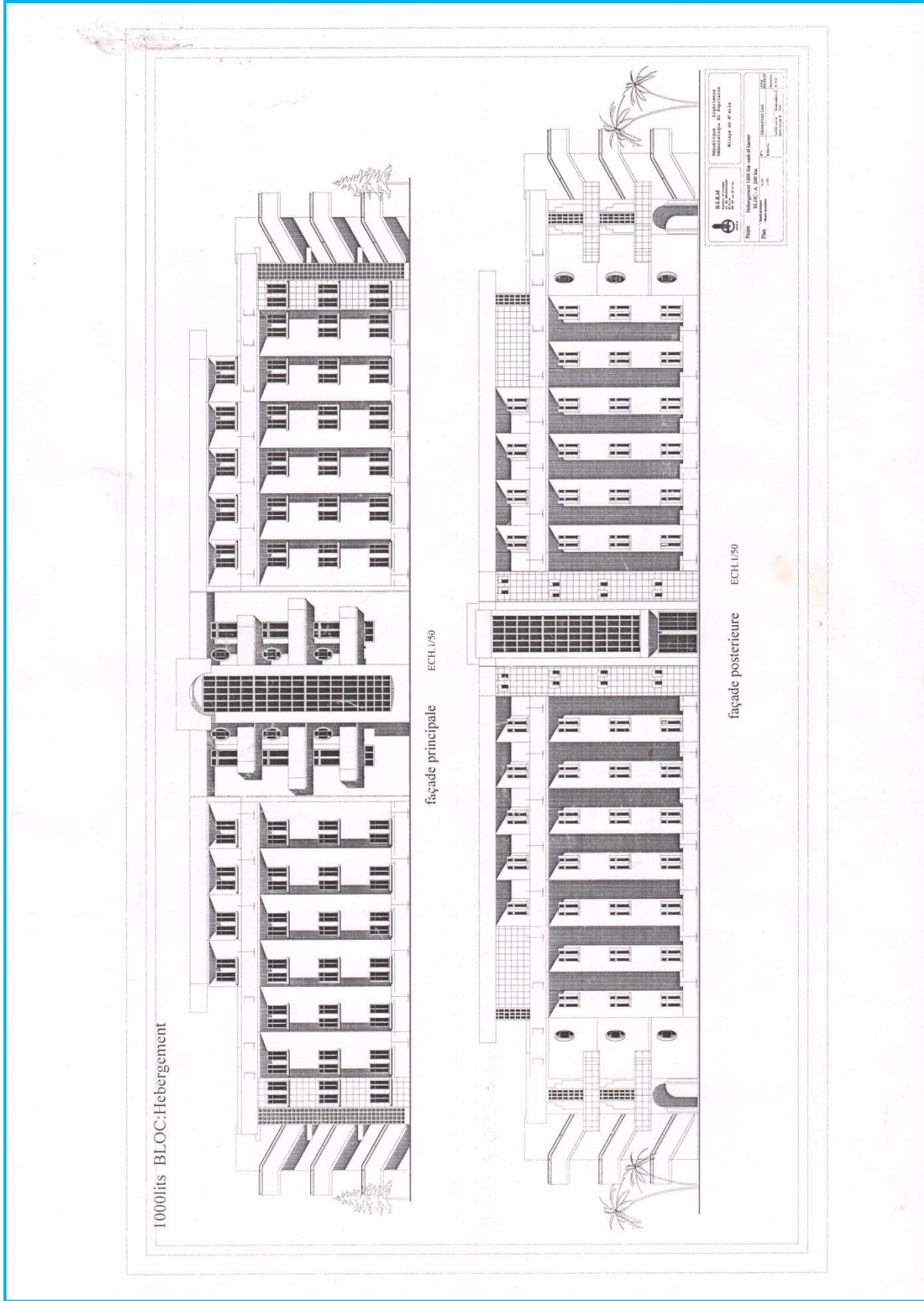
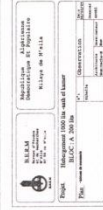


TABLEAU DE MENUISERIE BLOC:Hebergement

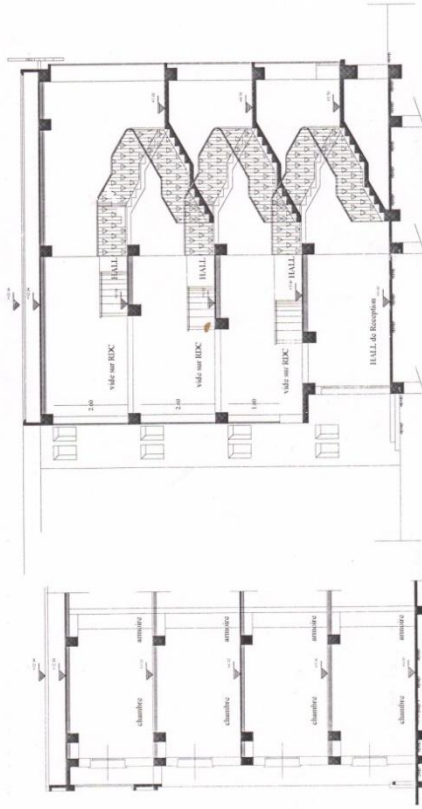
SYM	DIMENSIONS		NOMBRES	OUVERTURE		DESIGNATION	QUINCAILLERIE
	HAUTEUR	LARGEUR		GAUCHE	DROITE		
PE	2.20	1.20	08			porte d'entrée en bois rouge a deux vantaux avec cd. 12 cm	06 paumelles 110 01 serrure encastrée
P1	2.20	0.94	110			porte plein en bois rouge a un seul vantail avec cd. 12 cm	03 paumelles 110 01 serrure
P2	2.20	0.74	48			porte plénière en bois rouge a un seul vantail avec cd. 12 cm	03 paumelles 110 01 serrure
Pf	2.10	0.80	08			porte fenetre vitrée en bois rouge a un seul vantail avec cd. 12 cm	03 paumelles 110 01 serrure
PPt	1.80	0.50	08			porte placard en bois a un seul vantail avec cd. 07 cm	03 paumelles 110 01 serrure
F1	1.20	0.60	200			fenetre vitrée en bois rouge a un element ouvrant avec cd. 12 cm	03 paumelles 110 01 serrure
F2	1.20	0.80	18			fenetre vitrée en bois rouge a deux elements ouvrants avec cd. 12 cm	06 paumelles 110 01 serrure
CV1	80	130	02			chassis vitrée en bois rouge avec un système d'arrêt avec cd. 12 cm	02 paumelles 110 système d'arrêt
CV2	50	50	24			chassis vitrée en bois rouge avec un système d'arrêt avec cd. 12 cm	02 paumelles 110 système d'arrêt
BV1	2.60	2.65	02			baie vitrée arrondie en aluminium avec cd. 12 cm	06 pats scellements
BV2	1.80	2.65	01			baie vitrée arrondie en aluminium avec cd. 12 cm	06 pats scellements
BV3	2.90	2.30	02			baie vitrée arrondie en aluminium avec cd. 12 cm	06 pats scellements
BV4	3.90	2.30	01			baie vitrée arrondie en aluminium avec cd. 12 cm	06 pats scellements
BV5	1.75	1.00	01			baie vitrée de forme de v en aluminium avec cd. 12 cm	06 pats scellements



DESRIPTIF : BLOC Hebergement

DESIGNATION	Revetement Interieur		Revetement Ext	Peinture Int		Peinture Ext
	Plafond	Murs		Plafonds	Murs	
salle de Bain WC	Ciment	soubassement 1.60 de feiance et le reste en Ciment	Murs ENDUIT EN TYROLIENNE SUIR FACADE le reste en ciment	Murs Laqué	Murs	Murs Vinylique
HALL de Reception	Ciment	soubassement 1.60 de feiance avec motif et le reste en Ciment	ENDUIT EN TYROLIENNE SUIR FACADE le reste en ciment	Vinylique	Vinylique	Vinylique
CIRCULATION	platre	platre	ENDUIT EN TYROLIENNE SUIR FACADE le reste en ciment	Vinylique	Vinylique	Vinylique
CHAMBRE	platre	platre	ENDUIT EN TYROLIENNE SUIR FACADE le reste en ciment	Vinylique	Vinylique	Vinylique
CAGE D'ESCALIER	Ciment	Ciment	ENDUIT EN TYROLIENNE SUIR FACADE le reste en ciment	Vinylique	Vinylique	Vinylique

NOTRE : TOUTE LES MATERIAUX DE CONSTRUCTION DOIVENT ETRE QUALITE DE IER CHOIX  
- PRESENTATION DES ECHANTILLONS DE TOUT LES MT DE CONSTRUCTION



 B.E.R.M. Bureau d'Etudes et de Recherches Méditerranéennes 19000 Algérie	République Algérienne Démocratique et Populaire Wilaya de N'galla
	Projet: Hébergement 1000 lits south et laiter BLOC A 200 lits ECH.1/50 Date: 2018

ملحق (09): جدول الإحصاءات للإقامات لسنة 2018.

تعدادات الطلبة المسجلين بالإقامات الجامعية

الإسواء الى غاية 31/01/2018

المجموع	الأجانب		مكثرون		ماجستير		مستر		تدرج				الطلبة النظرية	الإقامة الجامعية
	ذكور		إناث		ذكور		إناث		جند		فدائي			
	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث		
1797									189				1598	حصوني رمضان
2817	23		9				728		885				1172	بن بولعيد محمد
2254	1		22				561		804				866	ذبيح عبد القادر
395							112		130				153	500-سراير
463										29			33	مطلة بوسعيدة
1470	97		5				317		434				273	تقويات موسى الأحمدي
9196	97	24	5	31	0	0	317	1404	463	2146	650	4062	8082	مجموع

المصدر: مديرية الخدمات الجامعية بالمسيلة 2018.

## الفصل الثاني

### مديرية الخدمات الجامعية

**المادة 12:** تشمل مديرية الخدمات الجامعية

الهيكل الآتية :

- قسم المراقبة والتنسيق،
- قسم المنح،
- قسم الموارد البشرية،
- قسم المالية والصفقات العمومية.

**المادة 13:** يتكفل قسم المراقبة والتنسيق

بما يأتي :

- إعداد مخططات النقل الجامعي الخاصة بالإقامات الجامعية التابعة لمديرية الخدمات الجامعية ومتابعة تنفيذها،

- متابعة نشاطات الخدمات الجامعية المقدمة من طرف الإقامات الجامعية التابعة لمديرية الخدمات الجامعية ومراقبتها وتنسيقها،

- اقتراح كل تدبير لعقلنة استعمال الوسائل البشرية والمادية والمالية المخصصة لنشاطات الخدمات الجامعية،

- دراسة برامج النشاطات العلمية والثقافية والرياضية والسهر على تطبيقها بعد الموافقة عليها من طرف مدير الخدمات الجامعية.

**المادة 14:** يشمل قسم المراقبة والتنسيق

المصالح الآتية :

- مصلحة النقل،
- مصلحة الإطعام،
- مصلحة الإيواء،
- مصلحة النشاطات العلمية والثقافية والرياضية.

**المادة 15:** يتكفل قسم المنح بما يأتي :

- ضمان معالجة ملفات الطلبة المستفيدين من المنح ومتابعتها،
- ضمان تجديد المنح بالتنسيق مع المؤسسات الجامعية الموجودة في مجال اختصاص مديرية الخدمات الجامعية،

ضمان معالجة منح الطلبة الأجانب والتكفل

**المادة 16:** يشمل قسم المنح المصالح الآتية :

- مصلحة تقديم المنح،
- مصلحة تجديد المنح.

**المادة 17:** يتكفل قسم الموارد البشرية

بما يأتي :

- تسيير المسار المهني للمستخدمين التابعين لمديرية الخدمات الجامعية،
- ضمان وضع حيز التنفيذ مخططات التكوين وتحسين المستوى للمستخدمين التابعين لمديرية الخدمات الجامعية.

**المادة 18:** يشمل قسم الموارد البشرية

المصالح الآتية :

- مصلحة تسيير المسارات المهنية،
- مصلحة التكوين وتحسين المستوى.

**المادة 19:** يتكفل قسم المالية والصفقات

العمومية بما يأتي :

- تسيير الوسائل المادية والمالية الموضوعة تحت تصرف مديرية الخدمات الجامعية،
- ضمان التكفل برواتب المستخدمين التابعين لمديرية الخدمات الجامعية،

- ضمان التكفل بمختلف مراحل عقد الصفقات العمومية ومتابعة تنفيذها من قبل الإقامات الجامعية،

- ضمان متابعة عمليات بناء وتجهيز الإقامات الجامعية بالتنسيق مع المصالح المعنية.

**المادة 20:** يشمل قسم المالية والصفقات

العمومية المصالح الآتية :

- مصلحة الميزانية والمحاسبة،
- مصلحة الصفقات العمومية،
- مصلحة متابعة عمليات البناء والتجهيز.

## الفصل الثالث

### الإقامة الجامعية

**المادة 21:** تشمل الإقامة الجامعية الهياكل الآتية :

- مصلحة الإيواء،
- مصلحة الإطعام،
- مصلحة النشاطات العلمية والثقافية والرياضية والوقاية الصحية،

- مصلحة النظافة والصيانة والأمن الداخلي،

- مصلحة إدارة الوسائل.

بها.

قرار وزاري مشترك مؤرخ في 2 ذي الحجة عام 1424 الموافق 24 يناير سنة 2004، يتضمن تمديد التنظيم الإداري المنصوص عليه في القرار الوزاري المشترك المؤرخ في 28 رمضان عام 1407 الموافق 26 مايو سنة 1987 الذي يحدد التنظيم الإداري لجامعة الجزائر إلى جامعة جيجل.

إنّ رئيس الحكومة،

ووزير التعليم العالي والبحث العلمي،

ووزير المالية،

- بمقتضى المرسوم رقم 85-59 المؤرخ في أول رجب عام 1405 الموافق 23 مارس سنة 1985 والمتضمن القانون الأساسي النموذجي لعمال المؤسسات والإدارات العمومية،

- وبمقتضى المرسوم الرئاسي رقم 03-208 المؤرخ في 3 ربيع الأول عام 1424 الموافق 5 مايو سنة 2003 والمتضمن تعيين رئيس الحكومة،

- وبمقتضى المرسوم الرئاسي رقم 03-215 المؤرخ في 7 ربيع الأول عام 1424 الموافق 9 مايو سنة 2003 والمتضمن تعيين أعضاء الحكومة، المعدل،

- وبمقتضى المرسوم التنفيذي رقم 03-258 المؤرخ في 22 جمادى الأولى عام 1424 الموافق 22 يوليو سنة 2003 والمتضمن إنشاء جامعة جيجل،

- وبمقتضى المرسوم التنفيذي رقم 03-279 المؤرخ في 24 جمادى الثانية عام 1424 الموافق 23 غشت سنة 2003 الذي يحدد مهام الجامعة والقواعد الخاصة بتنظيمها وسيرها، لا سيما المادة 88 منه،

- وبمقتضى القرار الوزاري المشترك المؤرخ في 28 رمضان عام 1407 الموافق 26 مايو سنة 1987 الذي يحدد التنظيم الإداري لجامعة الجزائر،

- وبمقتضى القرار الوزاري المشترك المؤرخ في 21 ربيع الثاني عام 1420 الموافق 3 غشت سنة 1999 والمتضمن تحديد التنظيم الإداري للكلية لدى الجامعة،

يقررون ما يأتي :

المادة الأولى : يمدد التنظيم الإداري المحدد بموجب القرار الوزاري المشترك المؤرخ في 28 رمضان عام 1407 الموافق 26 مايو سنة 1987 والمذكور

المادة 22 : تشمل مصلحة الإيواء الفروع الآتية :

- فرع توفير الإيواء،
- فرع التسيير.

المادة 23 : تشمل مصلحة الإطعام الفروع الآتية :

- فرع وحدة الإطعام،
- فرع التموين،
- فرع المقتصدية.

المادة 24 : تشمل مصلحة النشاطات العلمية والثقافية والرياضية والوقاية الصحية الفروع الآتية :

- فرع النشاطات العلمية والثقافية والرياضية،
- فرع الوقاية الصحية.

المادة 25 : تشمل مصلحة النظافة والصيانة والأمن الداخلي الفروع الآتية :

- فرع النظافة والصيانة،
- فرع الأمن الداخلي.

المادة 26 : تشمل مصلحة إدارة الوسائل الفروع الآتية :

- فرع المستخدمين،
- فرع الميزانية والمحاسبة،
- فرع الوسائل العامة.

المادة 27 : ينشر هذا القرار في الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية.

حرر بالجزائر في 18 ذي القعدة عام 1424 الموافق 11 يناير سنة 2004.

وزير التعليم العالي  
والبحث العلمي  
رشيد حراوية

عن وزير المالية  
الأمين العام  
عبد الكريم لكحل

عن رئيس الحكومة

وبتفويض منه  
المدير العام للتوظيف العمومية  
جمال خرشي