جامعة محمد بوضياف – المسيلة

كلية العلوم الانسانية والاجتماعية

قسم علم الاجتماع

التعليم الالكتروني وعلاقته بتمكين الطلبة بقطاع التعليم العالي في ظل جائحة كورونا بجامعة المسيلة

-دراسة ميدانية بجامعة المسيلة-

مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة ماستر أكاديمي

تخصص: تنظيم وعمل

من إعداد:

رباحي رميساء

تحت إشراف:

د. بتقة ليلى

لجنة المناقشة

الاسم واللقب	الرتبة العلمية	الجامعة	الصفة
أ.د عزوز عبد الناصر	أستاذ التعليم العالي	جامعة محمد بوضياف المسيلة	رئيسا
د بتقة ليلى	أستاذ محاضر أ	جامعة محمد بوضياف المسيلة	مشرفا ومقررا
د مخلوف بومدين	أستاذ محاضر أ	جامعة محمد بوضياف المسيلة	ممتحنا

السنة الجامعية 2020-2021

بسم الله الرحمن الرحيم

الشكر

نشكر الله سبحانه وتعالى على فضله وتوفيقه لنا ، والقائل في محكم تنزيل

(و إِذْ تَأَذَّنَ رَبُّكُمْ لَئِن شَكَرْتُمْ لَأَزِيدَنَّكُمْ...)

سورة إبراهيم الآية رقم(07) :

إن الحمد والشكر لله تعالى وتبارك الذي وفقني في انجازهذا

العمل وسهل لي أموري وتصديقا بقوله رسول الأنام صلى الله عليه

وسلم" من لم يشكر الناس لم يشكر الله"

فشكر وتقدير إلى الأستاذة" **بتقة ليلى** " حفظها الله لقبولها

الإشراف على هذا العمل وعلى توجيهاتها القيمة .

ونتوجه بالشكر إلى كل أساتذتنا الكرام في قسم علم اجتماع الذين

قاموا بتدريسنا من بداية مشوارنا الدراسي إلى غاية تخرجنا.

كما لا يفوتني في هذا المقام أن أتقدم بشكري وامتناني لكل من

قدم لنا يد المساعدة من قريب أو بعيد

إهداء

إلى أمي الحنونة التي لا أجد كلمات يمكن أن تمنحها حقها، فهي ملحمة الحب وفرحة العمر، ومثال التفاني والعطاء.

إلى منبت الخير والتضحية والإيثار والدي الكريم

الى من بهم أكون إخوتي سندي وعضدي ومشاطري أفراحي وأحزاني

الذين عندما يضحكون تضحك الدنيا نعيمة ,محمد,خير الدين ,فاتح ,عبد السلام

والى أولادهم ,شروق,.سامي,ادم, إياد,أمير,ويسين

إلى كبيرة المقام ذات السيرة العطرة المجاهدة جدتي الغالية يمينه عامر

إلى كل صديقاتي خولة بوضياف وبراهيمي رانيةو خديجةسواعدية ومريم تاهمي والهام كحالي وعفراء لباشرية و وسام باضة ووردةواضح ومروةزهير

إلى كل من يحبني بصدق وإخلاص و إلى كل من دعا لي بالخير و إلى جميع من تلقّيتُ منهم النصح والدعم

أهديكم هذا العمل المتواضع.

فهرس المحتويات

فهرس المحتويات	رقم الصفحة
_الموضوع	
_ الشكر	
- الاهداء	
_ فهرس المحتويات....	
مقدمة.....	ا
الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	
1-الاشكالية	4
2-الفرضيات.....	7
3-اسباب الدراسة	7
4-اهمية الدراسة	7
5-اهداف الدراسة	8
6-تحديد المفاهيم	8
7-الدراسات السابقة	15
الفصل الثاني : التعليم الالكتروني	
-تمهيد.....	25
1- من التعليم الحضوري الى التعليم الالكتروني	25
2- اجيال التعليم الالكتروني	25
3- ادوات التعليم الالكتيروني	26
4- اشكال التعليم الالكتروني.....	27
5- معوقات التعليم الالكتروني.....	27
6-متطلبات التعليم الالكتروني	29
7- تحديات التعليم الالكتروني	31
8- مزايا وعيوب التعليم الالكتروني	32
-خلاصة	33
الفصل الثالث: التمكين	

_تمهيد.....	35
1- طبيعة الحوافز في موضوع التمكين.....	35
2- النظريات المفسرة علميا لتمكين.....	36
3- اسلوب الابعاد المعتمدة في التمكين.....	37
4- اسباب اللجوء للتمكين.....	37
5- فوائد التمكين.....	8
6- مزايا التمكين.....	38
7- معوقات تطبيق التمكين.....	39
8-علاقة التمكين بالتعليم الالكتروني.....	39
-خلاصة.....	40
الفصل الرابع: منهجية البحث و التعريف بميدان الدراسة	
تمهيد.....	42
I- منهجية البحث.....	42
1-المنهج.....	42
2-أدوات جمع المادة العلمية.....	42
أولا-الملاحظة	43
ثانيا- المقابلة.....	43
ثالثا-الاستبيان.....	45
3-العينة.....	46
II-التعريف بميدان الدراسة.....	46
2-المجال البشري.....	48
3-المجال الزمني للدراسة.....	48
خلاصة الفصل	49
الفصل الخامس : عرض وتحليل وتفسير النتائج	
_التمهيد.....	51

1- عرض وتحليل وتفسير البيانات.....	51
2- مناقشة نتائج الفرضيات.....	82
3- الاستنتاج العام.....	86
4- التوصيات.....	86
*خاتمة.....	88
قائمة المصادر والمراجع.....	90
*الملاحق.....	95

قائمة الجداول

الجدول رقم(1) يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الجنس	51
الجدول رقم(2) يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير السن	52
الجدول رقم (3) يوضح استجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (3)	52
الجدول رقم (4) يوضح استجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (4)	53
الجدول رقم (5) يوضح استجابات فراد عينة الدراسة على السؤال رقم (5)	53
الجدول رقم (6) يوضح استجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (6)	54
الجدول رقم (7) يوضح استجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (7)	54
الجدول رقم (8) يوضح استجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (8)	55
الجدول رقم (9) يوضح استجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (9)	55
الجدول رقم (10) يوضح استجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (10)	56
الجدول رقم (11) يوضح استجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (11)	57
الجدول رقم (12) يوضح استجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (12)	57
الجدول رقم (13) يوضح استجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (13)	58
الجدول رقم (14) يوضح استجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (14)	58
الجدول رقم (15) يوضح استجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (15)	59
الجدول رقم (16) يوضح استجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (16)	59
الجدول رقم (17) يوضح استجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (17)	60
الجدول رقم (18) يوضح استجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (18)	60
الجدول رقم (19) يوضح استجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (19)	61
الجدول رقم (20) يوضح استجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (20)	61
الجدول رقم (21) يوضح استجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (21)	62
الجدول رقم (22) يوضح استجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (22)	63
الجدول رقم (23) يوضح استجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (23)	64
الجدول رقم (24) يوضح استجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (24)	64
الجدول رقم (25) يوضح استجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (25)	65
الجدول رقم (26) يوضح استجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (26)	65
الجدول رقم (27) يوضح استجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (27)	66

الجدول رقم (28) يوضح استجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (28)	66
الجدول رقم (29) يوضح استجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (29)	67
الجدول رقم (30) يوضح استجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (30)	68
الجدول رقم (31) يوضح استجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (31)	68
الجدول رقم (32) يوضح استجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (32)	69
الجدول رقم (33) يوضح استجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (33)	69
الجدول رقم (34) يوضح استجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (34)	70
الجدول رقم (35) يوضح استجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (35)	70
الجدول رقم (36) يوضح استجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (36)	71
الجدول رقم (37) يوضح استجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (37)	72
الجدول رقم (38) يوضح استجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (38)	72
الجدول رقم (39) يوضح علاقة سهولة الولوج بالمساعدة على بناء علاقات وتبادل المعارف مع الآخرين	73
الجدول رقم (40) يوضح علاقة القيام باستطلاعات عن الموقع بصعوبة الولوج إلى المنصة في وقت محدد	74
الجدول رقم (41) يوضح علاقة القيام بإرسال الأعمال إلى الاساتذة عبر المنصة بالمساعدة على التواصل مع الاساتذة	75
الجدول رقم (42) يوضح علاقة وجود الدروس في المنصة بإنجاز النشاطات التعليمية بأسرع وقت	76
الجدول رقم (43) يوضح علاقة سرعة تحميل المنصة على جهازك بالقضاء على حتمية الزمان والمكان بالنسبة لحضور الدروس	77
الجدول رقم (44) يوضح علاقة فاعلية الروابط الموضوعة داخل المنصة بتحقيق تكافؤ الفرص مع الآخرين	78
الجدول رقم (45) يوضح علاقة توفير الأساتذة للمادة التعليمية المتعلقة بمقاييسهم بالمساعدة في التوجه نحو التعليم الذاتي	79
الجدول رقم (46) يوضح علاقة القيام بتحميل الدروس والاطلاع عليها بفهمها دون شرح الاساتذة	80
الجدول رقم (47) يوضح علاقة رصانة المحتوى بفائدة المنصة وزيادة الكفاءة في التعلم	81

مقدمة

مقدمة:

نتيجة للتطورات المتسارعة في السنوات القليلة الماضية في مجالات تقنيات الحاسوب, والوسائط المتعددة والشبكة العالمية للمعلومات والتكامل فيما بينها ظهر ما يطلق عليه اليوم "تكنولوجيا المعلومات والاتصال", وأدى استخدامها إلى اكتشاف إمكانيات جديدة لم تكن معروفة من قبل, ظهر أثرها بوضوح في جميع مجالات الحياة اليومية, حيث حولت العالم المترامي الأطراف إلى قرية صغيرة يمكن زيارة أي مكان به في ثوان معدودة,وذلك من خلال قنوات الاتصال المتعددة والعالية السرعة,هذا ما أدى بمختلف القطاعات إلى اعتماد هذه التقنيات التي تسهل من العمل وتعطي امتيازات أكثر تتمثل في الجودة والسرعة, ومن بين أهم هذه المجالات نجد ميدان التعليم الذي استفاد وبصفة كبيرة من هذه التكنولوجيات الحديثة وذلك من خلال دمجها في العملية التعليمية مما نتج عنه العديد من الأنماط الجديدة في التعليم والتي أساسها الوسائل التكنولوجية, فظهرت العديد من الأشكال الجديدة كالتعليم الالكتروني, الافتراضي, التعليم على الخط وغيرها من الأنماط التي شرعت العديد من الجامعات العالمية بتطبيقها منذ فترة طويلة, غير أن جامعاتنا الجزائرية هي في الخطوات الأولى لتجسيد مثل هذه المشاريع وتطبيقها,وفي بحثنا هذا سنتناول التعليم الالكتروني والاليات المستعملة لتطبيقه وعلاقتها بتمكين الطلبة من ناحية استعمالها واستغلالها بالشكل الجيد من اجل تحصيل دراسي جيد ,فتعليم الالكتروني بات ضرورة بعد تفشي ضاهرة فيروس كورونا المعدي وماترتب عنها من حجري صحي وتباعد بين الافراد لهذا تناولنا في بحثنا التعليم الاكتروني الذي يعتبر الثورة الحديثة في أساليب وتقنيات التعليم بدءا من إستخدام وسائل العرض الالكتروني لإلقاء الدروس في الفصول التقليدية وإستخدام الوسائط المتعددة في عمليات التعليم الصفي والتعلم الذاتي وإنشاء المدارس الذكية والفصول افتراضية التي تتيح للطالب الحضور والتفاعل مع المحاضرات وندوات عالمية تستند على تقنيات الانترنت والفيديو التفاعلي ,وتعد الجامعة هي المسؤول الرئيسي لاستمرار التعلم وتحول دون زواله , و لأن العلم هو سلاح الشعوب المتقدمة في عصرنا وهي مسؤولة عن ذلك , وكونها منضمة متعلمة فانها تسعا الى حفاظ على استمراريتها وتعمل على تطورها لذا الجامعات تعد حجر الزاوية في بناء المجتمعات وصنع حضارتها وتخطيط مستقبلها باعتبارها قمة المنظومة التعليمية وهي التي يقع على عاتقها الدور الأكبر في مواجهة هذه التغيرات نظير ما تمتلكه من إمكانات بشرية وتقنية , أن تغيرات العصر المحيطة فرضت على جميع المنظمات وفي مقدمتها الجامعات تغيير ممارساتها ومسلماتها وإعادة التفكير في جميع أنشطتها لربط التعليم العالي بالتنمية وإعادة النظر في وظائف الجامعات وكيفية توفير مخرجات ملائمة لسوق العمل وتطوير الأداء الجامعي وبالتالي تطوير المجتمع , كما فرضت على المؤسسات الأخذ بمفاهيم قيادية جديدة محورها التحول لتصبح منظمات متعلمة , الخاصةوان لعالم العمل دور كبير في توجيه الكثير من المنظمات لتحويل نفسها إلى منظمات متعلمة, كما كان للتغيرات المتزايدة بحلول القرن الواحد والعشرين دور كبير في زيادة الاهتمام بتطبيق مفهوم المنظمة المتعلمة مفهوم المنظمة المتعلمة بأنها تلك المنظمة التي تعمل باستمرار على زيادة قدرتها وطاقاتها لتشكيل المستقبل الذي ترغب في تحقيقه من خلال التنبؤ بالتغيير والاستعداد له والاستجابة لمتطلباته,والمنظمة المتعلمة هي منظمة القرن الواحد والعشرين والذي تميز بسرعة التغيرات, وكثرة التحديات , وتقدم التقنيات والاتصالات , مما يجعلها أكثر قدرة على تنويع مصادر معلوماتها من داخلها ومن خارجها, لتوجد بيئة ثقافية فاعلة ومشجعة على التفكير والتعلم والابتكار وتعد الجامعات بيئة مناسبة للمنظمة المتعلمة نظير ما تمتلكه من إمكانيات مادية وبشرية تساهم في توليد المعرفة وتطويرها باستمرار , كما أن تكون الجامعات من وحدات إدارية ذات استقلالية يمكنها من التعلم وتبادل المعرفة دون أن

تقيدها الأنظمة البيروقراطية , فالمنظمة المتعلمة تمثل أحد المداخل الحديثة التي تمكّن المنظمات من التكيف والتفاعل مع طبيعة التغيرات المتسارعة, كما أن أهمية المنظمة المتعلمة تزداد مع إدراك أن المنظمات المعاصرة يتجسد فيها مفهوم اقتصاد المعرفة الذي يستند إلى القدرة على التعلم لإنتاج المعرفة وهذا ماتناولناه في هذه المذكرة من خلال معرفة اليات ومحتوى التعليم الالكتروني الذي توفر الجامعة في زيادة تمكين الطلبة من استعمال التعليم الالكتروني عن طريق زيادة اتصال الطلبة وتحفيزهم من اجل الحصول على المعرفة و التمكن من فهمها وقد تناولنا في هذد المذكرة وبالتحديد الفصل الاول تحت عنوان الاطار العام لهذه الدراسة ويحتوي على الاشكالية والفرضيات والاسباب الدراسة واهميتها والهدف منها وتم تطرق الى تحديد المفاهيم وتناولت كذلك الدراسات السابقة المتعلقة بكلا المتغيرين اما الفصل الثاني فتطرقنا فيه الى التعليم الالكتروني من ناحية انتقال التعليم من التعليم الحضوري الى الالكتروني وتطرقنا الى ذكر اجيال تعليم الالكتروني وانواعه وادواته واشكاله وكذلك معوقاته وايجابياته وسلبياته ومزاياه وعيوبه واما الفصل الثالث يتحدث عن التمكين من ناحية طبيعة الحوافز في موضع التمكين والنظريات المفسرة لعمليه التمكين واسلوب الابعاد المعتمدة في التمكين واسباب اللجوء اليه وفوائده ومزاياه ومعوقات تطبيقه ومعرفة العلاقة بين التعلييم الالكتروني والتمكين لدى الطلبة اما الفصل الرابع فيتناول منهجية البحث و والتعريف بميدان الداسة التي تعني منهج الدراسة المتبع وادوات الدراسة والعينة والتعريف بميدان الدراسة اما الخامس والاخير فتناولنا فيه عرض لدراسة وذلك بعرض وتحليل وتفسير بيانات ومناقشة البيانات على ضوء الفرضيات وذكر الاستنتاج العام وكتابة الخاتمة وقائمة المراجع والملاحق و فهرس الجداول ومحتويات .

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1-الاشكالية .

2- الفرضيات.

3-اسباب الدراسة .

4- اهمية الدراسة .

5- اهداف الدراسة .

6- تحديد المفاهيم

7- الدراسات السابقة

1- الاشكالية:

يشهد العصر الحالي تقدما تقنيا كبيرا في وسائل وتقنيات الاتصال والمعلومات والذي استفادت منه العديد من المجالات والقطاعات واهمها التعليم من خلال دمج هذه التطورات في العملية التعليمية القليدية وخلق تعليم متطور يعتمد اساسا على توفر وسائل تكنولوجيا الاتصال عالية الجودة والكفاءة والذي اطلق عليه اسم التعليم الالكتروني الذي توجهت اليه الجامعة الجزايرية بسبب انتشار فيروس كورونا المستجد (covid19) الذي تسبب في توقف جميع القطاعات ومنها قطاع التعليم العالي تحت ما يسمى بالحجر الصحي الذي ينص على منع التقارب الجسدي او الاختلاط ما بين الطلبة والاساتذة خوفا من انتشار هذافيروس ما اوجد حاجة ملحة لدى وزارة التعليم العالي الى الاستفادة من تقنية التعليم الالكتروني لانجاح استمرارية العملية التعليمية باعتبارها ضرورة مجتمعية وذلك عن طريق خلق بيئة بديلة لطالب يمكن من خلالها التفاعل واكتساب المعارف والمهارات ,و التعليم الالكتروني من وسائل التي تساعد على تطوير العملية التعليمية وتحويلها من مجرد عملية روتينية تهدف الى التلقين فقط ,الى عملية تفاعلية و ابداعية تسعى لتنمية المهارات والقدرات , تحتاج الى توفر بيئة مناسبة و الى توفر الاجهزة و المعدات والمصادر التعليمية والبرمجيات التي تحتاجها في تصميم مقررات الكترونية تخدم الاهداف التعليمية ,وقد شهدت الفترة الاخيرة لجوء كثير من الجامعات حول العالم الى استخدام انظمة الادارة العملية التعليمية الالكترونية ,كما ادى انتشار الهواتف الذكية الى سهولة الوصول الى المعلومات والاتصال بشبكة الانترنات,وسهل الحصول على تطبيقات متنوعة تساعد على التعليم الكتروني مثل المودل والموك قوقل زوم وغيرها بحيث هذه الانضمةالاتصالية توفر مرونة و تفاعل وقدرة للمتعلم على التعلم وفقا لامكانياته وقدراته وفي الوقت الذي يناسبه ويقوم مفهوم التعليم الالكتروني على تقديم المحتوى للمتعلمين باستخدام تقنيات الاتصال الحديثة من خلال توفير بيئة تفاعلية متزامنة او غير متزامنة اعتمادا على التفاعل بين الاساتذة والمتعلم ,ويركز هذا المصطلح على استخدام التقنيات المتوفرة في اجهزة الاتصالات الاسلكية لتوصيل المعلومات خارج قاعة الدرس ,حيث هذا النوع من التعليم يتلائم مع الظروف المتغيرة والمتعلقة بعملية التعليم والتي تتاثر بالظواهر العالمية ومقتضيات العولمة ,و مما يلاحظ ان بعض نماذج التعلم الالكتروني المستخدمة حاليا, تحوي على كثير من العيوب, حيث انها تعتمد على الجانب التقني اكثر من الإنساني , لذلك نرى ان البعض لا يفضلون هذا النوع من التعلم و ينظروا اليها على انها تصب اهتمامها فقط على التفاعل بين الإنسان والحاسوب وهذا كنقد لهذة العملية تعليمية , والجدير بالذكر ان من الممكن تحقيق هذا التفاعل عن طريق مشاركة الصوت و الصورة و غيرها من البرامج التي تستخدم في التعليم الالكتروني[1]ونجد من التطبيقات التي تتيح ذلك وهي الاكثر انتشارا منصة مودل الذي يحتوي على دروس المقررات وقدرة على قيام بالاختبارات وارسال الاعمال للاساتذةين وغيرها ويوجد الموك الذي يقدم دروسا معروضة عن طريق الفيديوو قوقل زوم الذي يقدم دروسا ذات بثوث مباشرة وغيرها من التطبيقات المتنوعة التي تعمل على تبادل المعرفةولكن برغم من ذلك نجد العديد من صعوبات فيما يتعلق بتعليم الاكتروني وذلك راجع الى مدى قدرة وتمكن المتعلمين من استخدام هذا النوع من تعليم فهنالك بعض التخوف من التعامل مع الانضمة الالكترونية لدي طلبة وذلك يرجع الى قلة خبرة سابقة في تعامل معا هذه الانضمة والاعتقاد بصعوبة استخدامها وكذلك قلة الوسائل المعتمدة لتعامل بها وتخوف من حصول اخطاء فيما يتعلق بالواجبات وغيرها فبسبب الجائحة اضطر الطلاب الى تعامل مباشرة مع ايدارة انضمة

[1] لي ايرز شلوسر ومايكل سيموسن الجمعية الامريكية لتكنولوجيا والاتصال ترجمة نبيل جاد عوضي, التعليم عن بعد ومصطلحات التعليم الالكتروني ,كلية التربية,جامعة حلوان ,طبعة,2مكتبة بيروت,مسقط 2015ص33

التعليمية الامر الذي يخلق بعض الاشكاليات التي تتعلق بمدى تمكن الطالب من استعمال هذا النوع من التعليم وما توفره الجامعة من برامج تكوينية لطالب لتمكنه من توجه لهذا التعليم ومواكبةالتطور السريع والانفتاح المعرفي العلمي التكنولوجي في عالمنا المعاصرباعتبار ان الطالب هو المستقبل لذا هو بحاجة التدريب مستمر يمكنه من ملاحقة كل ماهو جديد ونعني بالتمكين هو استراتجية ايدارية تهدف الى زيادة الاهتمام بالدارسين من خلال توسيع صلاحياتهم و إثراء كمية من المعلومات التي تعطى لهم, و توسيع فرص المبادرة و المبدالات لاتخاذ قراراتهم و مواجهة مشكلاتهم التي تعترض أدائهم ونجاحهم من طرف الجامعة التي اصبحت فضاء تستثمر فيه طاقات الشابة لبناء المستقبل المجتمع كونهم راس مال بشري يجب استثماره وقد جائة نظرية شولتز– رأس المال البشري– التي تتحدث عن ذلك ,وتكمن أهمية نظرية رأس المال البشري في المؤسسات في أن الشخص الذي يستثمر في التعليم والتدريب يزداد لديه المستوى المهاري ويكون أكثر إنتاجية من الأشخاص ذوي المستوى المهاري الأقل لذا يستطيع تحقيق المكاسب العليا نتيجة الاستثمار في رأس المال البشري, حيث يشير شولتز إلى أن يزيد التعليم المكاسب والإنتاجية بشكل أساسي بواسطة توفير الدور الهام في تنمية العاملين الحاليين, وتدعم نظرية رأس المال البشري الفكرة المتعلقة بأنه يمكن تنمية المعارف والمهارات لدى العاملين من خلال الاستثمار في التعليم والتدريب والتعلم 1, أي ان الجامعة كمنضة متعلمة وباعتباران الجامعات في الوقت الحاضر من أهم مؤسسات إنتاج المعرفة يمكنها الاستفدة من طلبة عن طريق تنمية معارفهم مهارتهم عن طريق التعلم والتدريب وبدورهم هم سيعملون على انتاج تلك معارف طبيعيا لاجيال قادمة, فامتلاك المعرفة يولد افكارا ابداعية من قبل الطلبة مستقبلا ,لذا وجود دورات تدريبية لاستعمال وسائل التعليم الالكتروني سيفتح افاقا لطلبة لتواصل مع جامعات اخرى محلية او عالمية من اجل تبادل المعارف والعمل على تطويرهاو تجديدها باستمرار,والتعليم الالكتروني اساسا كما ذكرنا هو الوسيلة التى توفرها الجامعة لطالب لمواصلته التعلم في ظل الضروف السائدة ولانجاح ذلك يلزم الجامعة ادارة الكترونية متمكنة بجانب الادارة التقليدية فالادارة الالكترونية نجمت عن اندماج تكنولوجيا المعلومات والاتصال في مختلف مجالات الحياة عموما والمجال الإداري خصوصا من خلال التركيز على إمكانية مساهمتها في تحسين جودة خدمات قطاع التعليم العالي من أجل تحقيق جودة في هذا القطاع ومن جهةأخرى فان للإدارة الإلكترونية مساهمتها فعالة في تحسين جودة التعليم العالي في جوانبه المتعلقة بالتعليم والبحث العلمي,ويهدف تطبيق الادارة الإلكترونية في التعليم العالي إلى تحقيق نشر المقررات الدارسية الخاصة بطلبة الجامعة إلكترونيا على شبكة الانترنت و الإسهام في تحقيق أهداف التعليم العالي الالكتروني على مستوى العالم و تسهيل طرق البحث والإطلاع باعتماد أحدث تقنيات الاتصال وتبادل المعارف و حل مشكلة غياب ومرض القائمين على الإدارة تمكين حصول الإدارة التعليمية والمديرية ومجلس الإدارة والوزارة على تقارير سريعة ودقيقة للوقوف على حالة النظام التعليمي بصفة مستمرة وحديثة توفير الوقت والجهد والمال وخفض تكاليف التشغيل مع تقليل العمل المكتبي,و تعزيز مصداقية البيانات بالنسبة لهيئة التعليم الجامعي وذلك من خلال سرعةودقة الحصول على النتائج ونشرها عن طريق الانترنت وشبكة المعلومات الجامعية, الحصول على أفضل خدمة للأستاذ والموظف والطالب وفي أسرع وقت ممكن عن طريق إدخال جميع البيانات الضرورية للأفراد المشاركين في الحركة التعليمية, والمطلع على سياقات التطور التنظيري للإدارة, يتبين أن المنظرين لعلم الادارة والمنظمات, قد حددوا مسارا تاريخيا متصاعدا للفعل الاداري على مدى أكثر من قرن من الزمن بدءا بالتنظير التايلوري و

[1] رياض بن صوشة ,الاستثمار في راس المال البشري كمدخل لتحقيق الميزة التنافسية المستمر في منضمات الاعمال,مجلةالحقوق والعلوم الانسانية – دراسة اقتصادية–,جامعة زيان عاشور بالجلفة,العدد28 ,ص139

الفيبري, فنظرية العلا قات الإنسانية(التون مايو),مرورا بنظرية النظم في بداية الخمسينيات, والنظرية الموقفية في الستينيات, وصولا الى مدخل منظمة ا لتعلم في نهاية الثمانينات, لتتوج مسيرة التطور في منتصف التسعينات بصعود الإدارة الالكترونية, فالادارة الالكترونية كمفهوم حديث, هي نتاج تطور نوعي أفرزته تقنيات الاتصال الحديثة, في ظل ثورة المعلومات وازدياد الحاجة إلى توظيف التكنولوجيا الحديثة في الإدارة, و ربط الإدارات العامة وا لوزارات عبر آليات التكنولوجيا, وبالتالي تحول الجذري في مفاهيم ا لإدارة التقليدية وتطويرها, وكان تطبيق الإدارة الالكترونية بصورة مصغرة, وبأساليب بسيطة ولم تصل إلى الصورة الرسمية إلا متأخرا, حيث بدأت بظهور في أواخر عام 1995 بولاية فلوريدا الأمريكية في هيئة البريد المركزي, ومن ثم فالإدارة الالكترونية هي محصلة للتقدم في مجالات التقنية و المعلوماتية, و هو ما جعل الإدارات الحكومية ودوائر صنع القرار تعتمد وسائل تقنية متطورة, تساعدهم على انجاز المهام ,المناطة بها و تنفيذها1 ,فاعتماد الجامعة على الادارة الكترونية سيساعدها على برمجة الدروس الكترونيا وغيرها من المهام التي تساعد الطالب والاساتذة على التواصل وهذ ما سيحفز الطلبة لاعتماد التعليم الالكتروني فعلى القسم المسؤول على المنصات ان يعمل على تسميم بصيط للمنصات من اجل سهولةالولوج اليها من طرف الطلبة والاساتذة مع الحرص على وجود الدروس موثقة في المنصة ليصل لطالب محتوى الكتروني جيد يساعدة على اكتساب المعرفة ,وتوجه الى التعلم ذاتيا ومحاولة الالمام الفضاء الجامعي بمشاكل الطلبة التي تواجههم في التعامل مع التعليم الالكتروني باجراء دراسات اكادمية موجهة لطلبة لمعرفة المشاكل التي يواجهونها لوضع اقتراحات وحلول لتلك المشاكل كالقيام بدورات تكوينية لطلبة لاستعمال المنصات التعليم الالكتروني او القيام بحصص متلفزة تبث عبر وسائل التواصل الاجتماعي والمنصات تهدف الى تدريبهم او وضع مطويات كدليل استعمال وتوزيعها أو ارسالها لطلبة عبر الايمايلات , ولمعرفة مدى مساهمة التعليم الالكتروني في انجاح الموسم الجامعي ومدى فعاليته في تعليم الطلبة سنتعرف في هذه الدراسة التي ستجرى في جامعة المسيلة على مدى تمكن الطلبة من استعمال التعليم الالكتروني فظاهر ان قلة التحكم في هذة التكنولجيات من طرف احد الاطراف وخاصة الطلبة المعنيون اساسا من هذة العملية التي تهدف الى اكسابهم المعرفة وتوجيههم لاستخدامها في حياتهم اليومية والعملية ,سيأدي الى فشل هذة العملية التي تحتاج تنظيما دقيلا من قبل الجامعة لانجاحها وهذد الدراسة ستحدد مدى نجاعة اليات التعليم الكتروني ومحتواها على السير الحسن للعملية التعليمية وتمكن الطلبة من استعمال وسائلها وتمكنهم من تحصيل المعرفة عن طريقها , ولهذا سوف نتطرق لدراسة تمكين الطلبة حول تعليم الالكتروني وما يرتبط به من وسائط تكنولوجية واليات تطبيقية وبرمجيات وذلك عن طريق طرح التساؤل التالي : **ما علاقة التعليم الالكتروني بتمكين الطلبة بقطاع التعليم العالي في ضل جائحة كورونا؟**

وانطلاقا من هذا التساؤل الرئيسي تندرج مجموعة من التساؤلات الفرعية هي كالاتي :

- هل للاليات التطبيقية التي توفرها الجامعة (المودل والموك وزوم)علاقة بالاتصال الفعال للطلبة بالجامعة ؟
- هل لتصميم منصات التعليم الاكتروني علاقة بتحفيز الطلاب نحو التعلم ؟

---

1 نجم عبود نجم, الإدارة و المعرفة الا لكترونية (الاستراتيجية- الوظائف- المجالات) , دار اليازوري, عمان الأردن, 2009,ص 163.

- هل للمحتوى الالكتروني الذي توفره المنصات الالكترونية علاقة بامتلاك المعرفة للطالب ؟

2- الفرضيات:

- **الفرضية العامة :**

للتعليم الالكتروني علاقة بتمكين الطلبة بقطاع التعليم العالي في ضل جائحة كورونا.

- **فرضيات الفرعية لدراسة :**

- للاليات التطبيقية التي توفرها الجامعة المتمثلة بالمودل والموك وقوقل زوم علاقة بالاتصال الفعال للطلبة.

- لتصميم المنصات التعليم الالكتروني علاقة بتحفيز الطالب نحو التعلم .

-للمحتوى الالكتروني الذي توفره المنصات الالكترونية علاقة بامتلاك المعرفة للطالب.

3-اسباب اختيار الموضوع

-ان الاهتمام بدراسة هذا الموضوع لم ياتي من عدم .وانما هو راجع لعدة اسباب ذاتية و موضوعية:

- **بالنسبة للاسباب الذاتية:** لدراسة الموضوع فتعود الى الرغبة الشخصية لدراسته.كما ان المضوع اثار فضولنا لانه يدخل ضمن اطر البحوث الواقعية الانية .
- **اما بالنسبة للاسباب الموضوعية :-** لعل من الأسباب الموضوعية لاختيار هذا الأخير هو قلة ونقص الدراسات والبحوث العلمية في مجال التعليم الالكتروني وعلاقته بتمكين الطلبة بقطاع التعليم العالي .

-الرغبة في محاولة إثراء التراث العلمي السوسيولوجي ومكتبة الجامعة بهذا الموضوع والوصول إلى نتائج يمكن الاستفادة منها وذلك بتزويد مجال البحث العلمي بأبحاث جديدة يستفيد منها الباحثين في هذا المجال.

4-اهمية الدراسة :

-1 تكمن اهميته من خلال كونه من المواضيع الحديثة.

-2 تعتبر هذه الدراسة واحدة من الدراسات التي تقيم مدى تمكن الطلاب من الانضمة الالكترونية مستعملة في العملية التعليمية و خاصة في ضل الضروف التي يمر بها العالم في ضل جائحة كورونا وايضافة الي دراسة التوجه الجامعي الى استخدام التقنيات الالكترونية في التعليم وفي مجال تطوير وتنمية القدرات البشرية لمساهمتها في التعليم الذاتي .

-3 تقديم رصيدا اضافيا من المعرفة العلمية حول موضوع الدراسة .

-4 اهمية توفير الامكانيات المادية والبشرية لاستخدام تطبيقات التعليم الالكتروني في الجامعة.

-5 مواكبة التطورات السريعة في سياسات التعليم العالي في الجامعة لتلبية متطلبات التقدم التكنولوجي بادخال التعديلات المناسبة على مناهج واساليب الدراسة.

-6 تزويد الطلبة بالقدر المناسب من الثقافة التكنولوجية لاعدادهم لتعامل مع متغيرات المتسارعة في العالم .

-7 حساسية الموضوع حيث تنبثق عنه عدة تأثيرات سلبية تتطلب المعرفة والتقصي .

5-اهداف الدراسة :

1- التعرف نظريا على مجموعة من المفاهيم النظرية المتعلقة بالتعليم الالكتروني والتمكين لدى الطلاب بالجامعة.

2- تسليط الضوء على ظاهرة التعليم الاكتروني وتمكين الطلبة بقطاع التعليم العالي ومحاوله فهم العلاقة بينهما .

3- معرفة امكانية استعمال الوسائل التعليم الالكتروني من قبل الطلبة.

4- لتعرف عمليا على واقع هذا النوع من التعليم بجامعتنا .

5- التعرف على مدى التفاعل والمشاركة الطالب اكاديميا من خلال انضمة التعليم الالكتروني .

6- معرفة مدى مساهمة التعليم الالكتروني في توصيل المعلومة العلمية بالنسبة لطلاب.

7- تحديد اكثر البرامج المستخدمة في التعليم الالكتروني .

8 - تحديد مدى تمكن الطلاب من الوسائل التكنولوجية وتحديد مدى رضاهم عن العملية التعليمية.

9- وأخيرا فتح الطريق أمام دراسات أخرى لمبحث أكثر في هذا الموضوع.

10 -التعرف على الاليات التطبيقية التي توفرها الجامعة المتمثلة بالمودل والموك وقوقل زوم علاقتهابالاتصال الفعال للطلبة.

11- معرفة كيف ان لتصميم المنصات التعليم الالكتروني علاقة بتحفيز الطالب نحو التعلم .

12-التعرف على للمحتوى الالكتروني الذي توفره المنصات الالكترونية وعلاقته بامتلاك المعرفة للطالب

6 -تحديد المفاهيم:

اولا – التعليم الالكتروني :

- **التعريف اللغوي:**

– **التعليم** : جمع تعاليم لغير المصدر وتعليمات لغير المصدر: 1 – مصدر علم اعلم على .

2 – فرع من التربية يتعلق بطرق تدريس الطلاب أنواع المعارف والعلوم والفنون:- التربية والتعليم, -مناهج التعليم.

• التعليم الإلزامي: دخول المدرسة والدراسة فيها لفترة معينة بصورة إجبارية, – التعليم الأهلي التعليم الحر التعليم الخاص : التعليم الذي ينظمه الأفراد والشركات الذين لا تتوافق احتياجاتهم التعليمية مع مناهج المدرسة الأساسية[1], – التعليم التكميلي: مرحلة بين الابتدائية والثانوية المتوسط – التعليم الثانوي : مرحلة بين التعليم المتوسط والتعليم العالي في بعض الدول, – التعليم الرسمي التعليم الحكومي التعليم العام: هو التعليم الذي تؤمنه الدولة للمواطنين , بخلاف التعليم الخاص, – التعليم المختلط :تعليم الأولاد والبنات في مدرسة أو جامعة واحدة, – العلم التعليمي : العلم الرياضي الحساب والمساحة والموسيقى, – تعليم الكبار : تعليم البالغين الذين لم يدخلوا المدرسة في طفولتهم, – تكيف التعليم : إدخال تعديلات على مواده وأساليبه من شأنها أن تجعله ملائما لحاجات الطالب ومقدرته, – بين التعليم : العمر الذي يذهب فيه الأطفال إلى المدرسة, – عرب التعليم : جعله عربيا, – مراحل التعليم : الفترات الزمنية التي يتم فيها التعليم الابتدائية والثانوية والجامعية, – وزارة التعليم العالي: الوزارة المسؤلة عن التعليم في الجامعات والمعاهد العليا.

[1] قاموس ومعجم المعاني متعدد اللغات والمجالات https://www.almaany.com/ar/dict/ar-ar

• التعليم الأساسي : علوم الاجتماع , الخبرة العلمية والعملية التي لا غنى عنها لاشئ .

–الالكتروني: جمع ألكترونيَّات: اسم منسوب إلى ألِكْترون.

حاسب ألكترونيّ /عقل ألكترونيّ /حاسبة ألكترونيَّة: (الحاسبات والمعلومات) كمبيوتر.

•المِجْهَر الألكترونيّ: (الطبيعة والفيزياء) مجهر حديث الصُّنع لدراسة التَّركيبات المتناهية الصِّغر التَّي يعجز المجهر الضَّوئيّ عن كشفها ويعمل هذا المجهر بواسطة الألكترونات المنعكسة, وبإمكانه التَّكبير إلى حوالي مائتي ألف مرّة.

•علم الألكترونيّات: (الطبيعة والفيزياء) فرع من الفيزياء يتناول الألكترونات وآثارها واستخدام الأدوات الألكترونيّة

•البرمجة الألكترونيّة, – البريد الألكترونيّ, – البطاقة الألكترونيّة, – التِّقنيّات الألكترونيّة, – الحضارة الألكترونيّة, – الفضاء الألكترونيّ, – تكنولوجيا الألكترونيّات, – شِحنة ألكترونيّة, – عصر وسائل التعبير الألكترونيّة, – وسائل إعلام ألكترونيّة.

•الدِّماغ الألكترونيّ: (الحاسبات والمعلومات) العقل الألكترونيّ؛ جهاز ألكترونيّ يشتمل على مجموعة من الآلات التي تنوب عن الدِّماغ البشريّ في حل أعقد العمليّات[1].

– التعليم في اللغة هو من الفعل عَلّم, وعَلّمه الشيء تعليماً فتعلّم, ومنه قوله تعالى: (وَعَلَّمَ آدَمَ الْأَسْمَاءَ كُلَّهَا ثُمَّ عَرَضَهُمْ عَلَى الْمَلَائِكَةِ فَقَالَ أَنبِئُونِي بِأَسْمَاءِ هَٰؤُلَاءِ إِن كُنتُمْ صَادِقِينَ) البقرة: الاية 31 .2

_التعليم الالكتروني هو نوع من التعليم الذي يعتمد أساسا على استخدام الوسائط الالكترونية في نقل المعارف والمهارات وتضم تطبيقاته التعلم عبر الوب وتعلم بالحاسوب وغرف التدريس الافتراضية والتعاون الرقمي. ويتم تقديم محتوى الدروس عبر الإنترنت [3] والأشرطة السمعية والفيديو وعبر السواتل والأقراص المدمجة بين الاساتذةين والمتعلمين والمؤسسة التعليمية برمتها, وهناك مصطلحات كثيرة تستخدم بالتبادل مع هذا المصطلح منها

التعليم الالكتروني	:	Electronic education
التعليم على الخط	:	Online education
التعليم عبر الشبكة	:	Web based education
التعليم الافتراضي	:	Virtual education
التعليم عبر الانترنت	:	Internet education
التعليم عن بعد	:	Distance education
التعليم الرقمي	:	Digital education
التعليم بالتقنية	:	Technology based education

1 قاموس ومعجم المعاني متعدد اللغات والمجالات

2راندة عبد الحميد:التعليم الالكتروني لغة واصطلاحا مقال, آخر تحديث سبتمبر 24, 2020,موقع مقال تمت الزيارة في 2021\3\21 : https://mqaall.com/definition-distance-education-language-idiom/

3 عبد المجيد:التعليم الإلكتروني في اللغة العربية, (مقالة منشورة في مجلة النور تصدر من الجامعة النورية العربية), Wednesday, May 20, 2015,تمت الزيارة في 2021\3\21

التعليم الذاتي : Self-Learning

- **التعريف الاصطلاحي:** ففي ظل التغيرات التكنولوجية السريعة والتحولات والتطورات في جميع مناحي الحياة أصبحت الحاجة ملحة لمواكبة هذا التطور لاسيما في مجال التعليم والذي اخذ بمختلف صوره و مؤسساته وبما له من خاصية التأثير المتبادل مع المجتمع غدا مجالا رحبا للاستفادة من معطيات البشرية في عالم اليوم, فتبني العديد من صور التكنولوجيا إما بحسب قدرة المؤسسات التعليمية وإمكانياتها المتوفرة وإما تماشيا مع المستجدات التقنية, ومن هنا أصبح الحديث عن التعليم الالكتروني ليس فكرة و خيار بقدرما هو مطلب أساسي للدخول لعصر المعرفة لقد تعدد تعاريف المقدمة للتعليم الالكتروني بتعدد خلفيات القائمين به ومن بين التعاريف المقدمة :

- **–عرفه العويد وآخرون, 2004** , التعليم الإلكتروني بأنه "التعليم الذي يستهدف إيجاد بيئة تفاعلية غنية بالتطبيقات المعتمدة على تقنيات الحاسب الآلي والإنترنت تمكن من الوصول إلى مصادر التعلم في أي وقت ومن أي مكان [1]

–عرفه مانك 2005 بأنه: ذلك النوع من التعليم الذي يعتمد على استخدام الوسائط المتعددة وشبكات المعلومات والاتصالات(الانترنيت) التي أصبحت وسيطا فاعلا للتعليم الالكتروني ويتم التعليم عن طريق الاتصال والتواصل بين ا لالاساتذة والطالب, وعن طريق التفاعل بين الطالب ووسائل التعليم الإلكتروني الأخرى, كالدروس الالكترونية والمكتبة الالكترونية والكتاب الالكتروني وغيرها.[2]

في حين ذهب (خان, 2005) أن التعليم الالكتروني:" طريقة ابتكاريه لإيصال بيئات التعلم المسيرة و التي تتصف بالتصميم الجيد و التفاعلية و المتمركزة حول التعلم لأي فرد في أي مكان وزمان عن طريق الانتفاع من الخصائص والمصادر المتوفرة في العديد من التقنيات الرقمية سويا مع الأنماط الأخرى من المواد التعليمية المناسبة لبيئات التعلم المفتوح والمبوب

ويرى أن التعليم الالكتروني هو "شكل حديث لتوصيل التعلم و المصمم تصميما جيد, و الذي يتمركز حول الطالب و يتسم بالتفاعل و يتيح بيئة تعلم من اي مكان و في اي وقت عن طريق استخدام مصادر التكنولوجيا الرقمية المتنوعة والتي تمتاز بالمرونة وبتوفير بيئة تعلم موزع[3].

–غلوم,2003. من جهته يورد " التعليم الإلكتروني نظام تعليمي يستخدم تقنيات المعلومات وشبكات الحاسوب في تدعيم وتوسيع نطاق العملية التعليمية من خلال مجموعة من الوسائل منها :أجهزة الحاسوب و الإنترنت و البرامج الإلكترونية المعدة أما من قبل المختصين في الوزارة أو الشركات[4]

---

1 العويد, أحمد صالح و الحامد, أحمد بن عبد الله: "التعليم الالكتروني في كلية الاتصالات والمعلومات بالرياض: دراسة حالة",ورقة عمل مقدمة لندوة التعليم الالكتروني, مدراس الفيصل بالرياض ,19-21 صفر 1424هـ.

2- Mank David. (2005). Using data mining for e- learning decision making ,Electronic Journal of E learning,V3 Issue,1 , 1-14

3خان, بدر : استراتجيات التعلم الالكتروني, ترجمة علي بن شرف الموسوي و آخرون, ط1, شعاع للنشر والعلوم ,سوريا, 2005م ,ص3

4منصور غلوم :التعليم الإلكتروني في مدارس وزارة التربية والتعليم بدولة الكويت , ورقة عمل مقدمة لندوة التعليم الإلكتروني , مدارس الملك فيصل :الرياض 21-23/افريل /2003م , ص3

–سالم, 2004 : (" لتعليم الإلكتروني منظومة تعليمية لتقديم البرامج التعليمية أو التدريبية للمتعلمين أو المتدربين في أي وقت وفي أي مكان باستخدام تقنيات المعلومات والاتصالات التفاعلية مثل (الإنترنت , القنوات المحلية, البريد الإلكتروني, الأقراص الممغنطة, أجهزة الحاسوب .. الخ) لتوفير بيئة تعليمية تعلمية تفاعلية متعددة المصادر بطريقة متزامنة في الفصل الدراسي أو غير متزامنة عن بعد دون الالتزام بمكان محدد اعتماداً على التعلم الذاتي والتفاعل بين المتعلم والاساتذة1

–**في حين يصفه (عبد الحميد, 2005)** بأنه: ''بأنه نظام تفاعلي للتعليم عن بعد, يقدم للمتعلم وفقا للطلب و يعتمد على بيئة الكترونية رقمية متكاملة, تستهدف بناء المقررات وتوصيلها بواسطة الشبكات الإلكترونية, والإرشاد والتوجيه, تنظيم الاختبارات, وإدارة لمصادر والعمليات وتقويمها 2

من التعاريف السابقة يمكن الإقرار بأنه لا يزال هناك جدل علمي قائم حول مسألة تحديد مصطلح شامل لمفهوم التعليم الالكتروني بتنوع الاختصاصات والاهتمامات الفكرية والتربوية, فمثلا المختصون في النواحي الفنية والتقنية يهتمون بالأجهزة والبرامج, بينما يهتم التربويون بالآثار التعليمية والعلاقات التربوية. ويركز علماء الاجتماع وعلماء النفس على تأثير هذه التقنيات في بيئة التعليم ومدى ارتباطها سلباً وإيجاباً ببناء وتكوين مجتمع المدرسة. كما يهتم رجال الأعمال بالعائد المتوقع من هذا النشاط سواءً أكان نشاطاً تجارياً ضمن فروع التجارة الالكترونية أو كأسلوب جديد لتدريب وتعليم الموظفين لإكسابهم مهارة جديدة بأقل

كلفة ممكنة, وهو ما يؤكده ويلير (Wheeler) في أن وسائط الاتصال هي أداة فكر تمكن المتعلمين من بناء المعنى و من ثم يجب النظر للتعلم الالكتروني على انه أكثر بكثير من مجرد تكنولوجيا أو أدوات لتقديم التعلم وعليه فالحرف ''E''يمكن أن يشير إلى التعلم الممتدExtended Learning :, التعلم المعززEnhanced Learning , التعلم في كل مكان. Everywhere Learningوالملاحظ للتعاريف الواردة يجد أنها اتفقت في الوسائل و التقنيات التي تستخدم في التعليم الالكتروني الا أنها اختلفت في رؤيتها للتعليم الالكتروني كطريقة تدريس فقط أو كنظام متكامل له مدخلاته وعملياته ومخرجاته و هو المعمول به في كثير من الجامعات الغربية. وعموما نستطيع القول ان التعلم الالكتروني هو أسلوب حديث من أساليب التعليم, توظف فيه آليات الاتصال الحديثة من حاسب, وشبكاته, ووسائطه المتعددة من صوت وصورة, ورسومات وآليات بحث, ومكتبات إلكترونية, وكذلك بوابات الإنترنت سواء أكان عن بعد أم في الفصل الدراسي.ومن هنا نجد ان جل التعاريف اتفقت على توظيف الوسائل والتقنيات واختلفت في رؤيتها لكونه نظام متكامل له مدخلات وعمليات ومخرجات كما هو سائد في الدول الأجنبية, كذلك افتقار التعليم الالكتروني إطار مفاهيمي عام لندرة البحث النظري الذي يوجه تطبيقاته العملية[3]', فالبحث العلمي في مجال التعليم الالكتروني يرتبط ارتباطا بمجال المعلوماتية التربوية والذي بدا يتشكل كنسق معرفي بالغ الحداثة يجمع بين عدة انساق كعلوم الكمبيوتر وعلوم المكتبات والعلوم التربوية والنفسية ويتم تصميمه وممارسته كتطبيق لنظرية

1 أحمد سالم: تكنولوجيا التعليم والتعليم الالكتروني, مكتبة الرشد, الرياض, 2004م, ص 289

2عبد الحميد محمد: فلسفة التعليم عبر الشبكات, ط1, عالم الكتب, القاهرة, مصر, 2005م, ص5.

3خضري, عوده: الأسس التربوية للتعليم الالكتروني,ط 1, عالم الكتب, القاهرة,مصر, 2008م, ص30.

تربوية ما بمنهاجها من ناحية وكذلك كتطبيق لنظرية المعلوماتية ومناهجها من ناحية أخرى عموما يمكن أن نقول أن جل التعاريف اجمعوا على التعليم الالكتروني يتمحور حول مايلي :

هو مفهوم يشير إلى استخدام الوسائل الإلكترونية الحديثة في مجال التعليم, من حيث تخزين وتجميع وتوصيل المعلومات المتعلقة بالمواد الدراسية المختلفة وصولاً إلى تحقيق الكفاءة والفاعلية له شمل كافة الأشخاص الذين يقع على عاتقهم القيامبعملية التعليم, مع ضرورة تمتعهم بالخبرة العملية اللازمة للتعامل مع الوسائل التقنية الحديثة التي يمكن استخدامها في عملية التعليم, كالبرمجيات الشبكات الحاسوبية المختلفة الإنترانت والإكسترانت[1].

- **التعريف الاجرائي** : التعليم الالكتروني هو مجموعة من الاليات التطبيقية المتمثلة في المودل والموك وقوقا زوم وغيرها التي اعتمدتها الجامعة خاصة في ضل جائحة كورونا من خلال محتوى الكتروني يوضح من طرف الاساتذة على منصة الكترونية يراعى فيها التصميم الالكتروني

ثانيا –تحديد مفاهيم التمكين:

_ لكل بحث علمي مفاهيمه خاصة يهدف من خلالها الباحث إلى معرفة وتوضيح وتبسيط الرؤية حول طبيعة موضوع الدراسة وانطالقا من هذا التمهيد تحدد المفاهيم التالية :

- **التعريف اللغوي:** هو مصدر للفعل(مكن) والمكان عند أهل اللغة هو الموضع الحاوي للشيء وقد وردت تمكين بمعانن متعددة منها: مكن الشيء: قوي ومتين ورسخ واطمأن فهو ماكن ومكنه من الشيء وأمكنه منه :جعل له عليه سلطانا وقدرة وأمكن فالنا: سهل عليه وتسير وقدر عليه وتمكن من أمر واستمكن منه :قدر عليه وظفر به يقال: مكنته وأمكنت به فتمكن وأمكنت فالنا من فالن[2].

–التمكُّن لغة هو التقوية و التعزيز, والتمكين هو من مصدر لفعل(مكن)ويقال مكنه الله في الشيء تمكيناو (امكنه)منه,و استمكن الرجل من الشيء و تمكن منه, و فلان لا (يمكنه)النهوض اي لا يقدر عليه [3] .

يعرف التمكين في اللغة الانجليزية بمصطلح" Empowerment "والذي يقصد به كسب السلطة و الاستطاعة على الفعل الشيء قد قسمإلى ثلاث عناصر[4] :

- ✓ _الجذر(power)والذي يعني السلطة أو القوة والتأثير

1زيتون حسن حسين: رؤية جديدة في التعلم الإلكتروني: المفهوم, القضايا, التطبيق, التقييم , ط1,الدار الصوتية الرياض للتربية, الرياض, 2005, ص24.

2 – ابن منظور أبو الفضل : لسان العرب, دار صادر للطباعة, بيروت, لبنان, ص 40.

3الرازي محمد بكر,مختار الصحاح: ط4 ,دار الفكر, بيروت, لبنان ,ص 403.

4 – Patrick Migneault, Empowerment : quelle est l’influence du climat psychologique sur l’habilitation psychologique et comportemental ?, mémoire magister

- ✓ _ Em (préfix))والتي تتضمن حركة الانضمام للسلطة
- ✓ _(Ment (suffixe) والذي يشير إلى وجود نتيجة ملموسة, مرتبطة بارتفاع درجة السلطة والقوة

–مفهوم التمكين في القران الكريم: التمكّن تفعّيل من المكان, وهو إقرار الشيئ و تثبيته في المكان. وقد قال الله تعالى بعد بسم الله الرحمان الرحيم في هذه الأمثلة سياقية[1] , في جمل ورد بها تمكين (أَلَمْ يَرَوْاْ كَمْ أَهْلَكْنَا مِن قَبْلِهِم مِّن قَرْنٍ مَّكَّنَّاهُمْ فِي الأَرْضِ مَا لَمْ نُمَكِّن لَّكُمْ وَأَرْسَلْنَا السَّمَاء عَلَيْهِم مِّدْرَارًا وَجَعَلْنَا الأَنْهَارَ تَجْرِي مِن تَحْتِهِمْ فَأَهْلَكْنَاهُم بِذُنُوبِهِمْ وَأَنْشَأْنَا مِن بَعْدِهِمْ قَرْنًا آخَرِينَ) .(قرآن سورة الأنعام/6) [2]

و قال (وَلَقَدْ مَكَّنَّاهُمْ فِيمَا إِن مَّكَّنَّاكُمْ فِيهِ وَجَعَلْنَا لَهُمْ سَمْعًا وَأَبْصَارًا وَأَفْئِدَةً فَمَا أَغْنَى عَنْهُمْ سَمْعُهُمْ وَلَا أَبْصَارُهُمْ وَلَا أَفْئِدَتُهُم مِّن شَيْءٍ إِذْ كَانُوا يَجْحَدُونَ بِآيَاتِ اللَّهِ وَحَاقَ بِهِم مَّا كَانُوا بِهِ يَسْتَهْزِؤُون)(قرآن سورة الأحقاف/26)[3].

- **التعريف الاصطلاحي:**

–لاقى مصطلح التمكين في الاونة الاخيرة اهتمام العديد من الباحثين باعتباره من بين المفاهيم الادارية الحديثة و عليه أعطي له العديد من التعاريف الاصطلاحية تصب في مجملها في معنى شامل, نذكر منها:

–**تعريف خضير الكبيسي** التمكين هو زيادة الاهتمام بالعاملين من خلال توسيع صلاحياتهم و إثراء كمية من المعلومات التي تعطى لهم, و توسيع فرص المبادرة و المبداة لاتخاذ قراراتهم و مواجهة مشكلاتهم التي تعترض أدائهم[4]

تعريف عطية حسين التمكين هو استراتيجية إدارية تقوم على منح العاملين قوة التصرف, اتخاذ القرارات و المشاركة الفعلية من جانب العاملين في إدارة منظماتهم و حل مشكلاتها و التفكير الابداعي وتحمل ا لمسؤولية والرقابة. و يعرف كذلك بأنه: إعطاء العاملين الصالحيات و المسؤوليات و منحهم الحرية لاداء العمل بطريقتهم دون تدخل مباشر من الادارة مع توفيركل الموارد وبيئةالعمل المناسبةلتأهيلهم مهنياو سلوكيا لاداء العمل مع الثقة المطلقة فيهم[5]

–ويعرفه ليتريل (Littrell (2003 ,على أنه مهارة إعطاء العاملين القوة على وضع الأهداف لإعمالهم الخاصة واتخاذ القرارات وحل المشكلات المتعلقة بالصلاحيات المخولة لهم وضمن حدود مسؤولياتهم[6] .

1عمي أسعد : مقاصد قرآنية يناط بها التمكين الاسري , مجلة جامعة دمشق للعلوم لاقتصاديةوالقانونية,سوريا, المجلد 62 ,العدد2, 2010م,ص 461 .

2 القران الكريم ,سورة الانعام , الاية 6.

3القران الكريم,سورة الاحقاف ,الاية 26 .

4 الكبيسي, عامر خضير : إدارة المعرفة وتطوير المنظمات, المكتبة جامعة االسكندرية,مصر, 2004 ,ص404.

5 عطية حسين: تمكين العاملين مدخل للتحسن والتطوير المستمر, المؤسسة العربية للتنمية الادارية, القاهرة,مصر, 2013 ,ص,17

6أحمد علي صالح, زكريا مطلك الصدوري,إدارة التمكين واقتصاديات الثقة في منظمات العمل ألفية الثالثة, ط4 ,دار البازوري, عمان, الاردن, ص 43_43.

–**يشير روبرت آدامز** إلى القيود المفروضة على أي تعريف واحد من « التمكين » , وخطورة أن التعريفات الأكاديمية أو المتخصصة قد تسلب قيمة الكلمة أوالممارسات المتصلة بها من الناس الذين من المفترض أن تنتمي إليها. ومع ذلك, فهو يقدم تعريفا محدودا للمصطلح: حيث التمكين هو قدرة الأفراد والجماعات والمجتمعات المحلية على السيطرة على ظروفهم وممارسة السلطة وتحقيق أهدافهم الخاصة, والعملية التي من خلالها _فرديا وجماعيا_ يكونون قادرون على مساعدة أنفسهم والآخرين على تحقيق أقصى قدر من قيمة حياتهم. ويتمثل أحد تعريفات هذا المصطلح في :عملية محددة ومستمرة تتمركز في المجتمع المحلي, تنطوي على الاحترام المتبادل والتفكير النقدي والرعاية والمشاركة الجماعية, التي من خلالها يكون الناس الذين يفتقرون لنصيب متساو من الموارد؛ يكسبون قدرا أكبر من الوصول إلى تلك الموارد والسيطرة عليها . يتضمن تعريف **رابابورت (1984)** ما يلي: ينظر إلى التمكين على أنه العملية الآلية التي من خلالها الناس والمنظمات والمجتمعات المحلية تكتساب السيادة على حياتهم ,وغالبا ما يتناول التمكين الاجتماعي أعضاء الجماعات التي استبعدتهم عمليات التمييز الاجتماعي من عمليات صنع القرار من خلال –على سبيل المثال – التمييز القائم على الإعاقة أو السلالة أو العرق أو الدين أو الجنس. [1].

و يعرف " **Mullins** أن تمكين العاملين قد ولد حاجة لنظرية جديد في الإدارة تدعى نظرية تمكين ومفادها أن يكون المد ارء أكثر فاعلية كمسهلين بدالً عن كونهم قادة مع حرص على حتمية نقل قوة من كونه عملية تفويض تقليدية [2]. **ويعرّف البنك الدولي التمكين** بكونه : "عمليّة تهدف إلى تعزيز قدرات الأفراد أو الجماعات لطرح خيارات معيّنة, وتحويلها إلى إجراءات أوسياسات, تهدف في النهاية لرفع الكفاءة و النزاهة التنظيميّة لمؤسّسة أو تنظيم ما [3].

– من التعاريف السابقة نجد ان :

– التمكّن هو دعم البنّية التحتّية فيً المنظمة و المؤسسة وذلك بتقديم المصادر الفنّة وتعزيز الاستقلالية والمسؤولية الذاتّية والتركّيز على العاملين في المنظمة , ومنحهم القوة والمعلومات والمكافآت والمعرفة وحمايتهم فيً حالات السلوك الطارئ والغير المتوقع خلال خدمة . المستهلك, والتركّز على العاملّين الذّينّ يتعاملون مع المستهلك ويتفاعلون معه,فقد تعددت تعريفات التمكين بتعدد الكتابحيث نجد التمكين هو منح حرية أوسع لتعزيز الكفاءة الفكرية وتشجيع مهارات فريق عمل فعال داخل المؤسسة, *عن طريق التحفيز وزيادة الاتصال الفعال واكتساب المعارف لتطوير المهارات المكتسبة*

- **التعريف الاجرائي : التمكين** يتمثل في امتلاك الطالب للمعرفة وقدرته على التواصل بشكل جيد مع بيئته التعليمية بكل مكوناتهاوهو ما يحفزه نحو التعلم .

1آدامز , روبرت: التمكين والمشاركة والعمل الاجتماعي , بالجريف ماكميلان , نيويورك, 2008 , ص 6.

2إحسان دهش جالب, كمال كاظم وآخرون: إدارة التمكين والاندماج, ط4 ,دار مصر ,مصر,ص40.

3قنديل, أماني: الموسوعة العربيّة للمجتمع المدني, القاهرة , الهيئة المصريّة العامّة للكتاب, 2008م.

7- الدراسات السابقة:

اولا- الدراسات السابقةلتعليم الالكتروني :

فيما يلي عرض موجز لمجموعة من الدراسة الميدانية التي لها صلة بموضوع الدراسة الحالية كمايلي:

- **دراسة لحسن بو عبد الله (2004)**, حول مدى استخدام التكنولوجيا التعليمية في الجامعة دراسة تطبيقية بجامعات الشرق الجزائري , هدفت الدراسة إلى معرفة مدى استخدام التكنولوجيا التعليمية في الجامعة و تحديد درجة توافر تكنولوجيا التعليم في مؤسساتها , الوصول إلى تصور مقترح يؤدي إلى تطوير استخدام الوسائل التكنولوجية في المؤسسات الجامعية, وزيادة وعي الأساتذة بضرورة الاستعانة بها في التدريس, اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي والاستبيان كاداة على عينة عشوائية من طلبة جامعات الشرق الجزائري, (قسنطينة, عنابة, سطيف, باتنة), وبلغ عدد أفراد العينة (421) طالبا وطالبة ممن أوشكوا على التخرج, من أهم نتائج الدراسة التي توصل اليها :. لا تستعمل الأدوات التكنولوجية التعليمية وخاصة منها الأفلام وشرائط الفيديو وأجهزة الكومبيوتر بتاتا خاصة عند طلبة العلوم الاجتماعية, وقد جاءت الأسباب التي تحول دون استخدام الأساتذةالوسائل التكنولوجية كمايلي, الاعتماد بشكل أساسي على المهارات والمعارف الشخصية للأستاذ, ندرة وجود الوسائل التعليمية المتطورة بالجامعة , ضعف الوعي التدريبي لدى العديد من الأساتذة بأهمية استخدام تكنولوجيا التعليم, ندرة الكفاءات, التكلفة العالية لتوفير مثل هذه الأدوات, عدم ملائمة استخدام التكنولوجيا الأجنبية في البيئة الجزائرية, فيما يتعلق بالعديد من الموضوعات الاجتماعية والتربوية والإدارية [1].
- **دراسة جوبتا وزملائه[2] (Al et, Gupta :2004)** .اتجاهات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس بالجامعة نحو استخدام التعليم الإلكتروني. وحاولت الدراسة التعرف على اتجاهات طلاب السنة الثالثة بكلية طب الأسنان وأعضاء هيئة التدريس بالكلية نحو استخدام التعليم الإلكتروني. وتكونت عينة الدراسة من 65 طالباً إلى جانب أربعة أفراد من أعضاء هيئة التدريس . واستخدم الباحثون استبيان للتعرف على اتجاهات الطلاب وآراءهم حول التعليم الإلكتروني والمناهج الدراسية الإلكترونية course E كما أجرى الباحثون مقابلات مع أعضاء هيئة التدريس والتي تم تحليلها كيفياً, وأوضحت نتائج الدراسة أن 86 %من الطلاب يدخلون على موقع المناهج الدراسية الإلكترونية من داخل الكلية, و53 %منهم يدخلون على المواقع أيضاً من المنزل ويفضل الطلاب أسئلة الاختيار من متعدد وتحميل مذكرات إضافية ومشاهدة الرسوم والنماذج لتوضيح الإجراءات الكلينيكية , وأوضحت النتائج أيضاً أن 79 %من الطلاب يفضلون استخدام التعليم الإلكترونيك مساعد أو شيء إضافي بجانب المحاضرات التقليدية بينما يفضل 7 %من الطلاب أن يحل التعليم الإلكتروني محل المحاضرات التقليدية, أظهرت النتائج أيضاً أن أعضاء هيئة التدريس يدركون فوائد التعليم الإلكتروني ولكن يخشون من آثاره على حضور الطلاب

1 ابو عبد الله, لحسن: مدى استخدام التكنولوجيا التعليمية في الجامعة دراسة تطبيقية بجامعات الشرق الجزائري, مجلة العلوم الاجتماعية, سطيف, العدد1, 2004م.

2Jain, M., & Gupta, P & Anand, N. (2012). Impact of Social Networking Sites In the Changing Mindset of Youth on Social Issues A Study of Delhi-Ncr Youth, Journal of Arts, Science & Commerce, 2(2),

للمحاضرات وغياب التغذية الراجعة من الطلاب,واستخلصت الدراسة أن الطلاب يعتبرون التعليم الإلكتروني كوسيلة إيجابية إضافية لطرق التعليم التقليدية بينما ينظر أعضاء هيئة التدريس نظرة سلبية لاستخدام التعليم الإلكتروني.

- **دراسة ابتسام بنت سعيد بن حسن القحطاني (2010)** بجدة حول واقع استخدام الفصول الافتراضية في برامج التعليم عن بعد من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك عبد العزيز بجدة , استخدمت المنهج الوصفي واستبان على عينة الدراسة المكونة من (120)عضواً ولقد خرجت الدراسة بما يلي: استجابة افرد عينة الدراسة بالموافقة نحواستخدام الفصول الافتراضية, لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد عينة مجتمع الدراسة نحو استخدام الفصول الافتراضية فيبرنامج التعليم عن بعد تعزى لمتغير نوع الكلية و سنوات الخدمة و درجة الإلمام باستخدام الإنترنت , توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات عينة الدراسة نحو استخدام الفصول الافتراضية في برنامج التعليم عن بعد تعزى لمتغير درجة الإلمام باستخدام الحاسب الآلي في المحور المتعلق بمعرفة, كان أراء أعضاء هيئة التدريس نحو استخدام الفصول الافتراضية في برنامج التعليم عن بعد لصالح المجموعة التي لها إلمام باستخدام الحاسب الآلي.[1]
- **دراسة هيلينبرج وزملائهAl et, Hillenberg,في 2008**:وهدفت إلى التعرف على آراء المديرين التربويين وخبراء تكنولوجيا المعلومات حول التعليم الإلكتروني في استخداماته في تعليم طب الأسنان , وقام الباحثون بعقد مقابلات مع الإداريين وخبراء تكنولوجيا المعلومات في ست كليات لطب الأسنان للتعرف على آراؤهم حول أثر التعليم الإلكتروني على مستقبل التعليم الطبي. ودارت المقابلات حول موضوعات: رؤيتهم للتعليم الإلكتروني, التحديات, دور الكلية, الموارد, القيد, التعاون, المسئولية عن إعداد وتصميم المنهج الدراسي ومحتواه ومعدل التغير.وأشارت نتائج الدراسة إلى عدم وجود اتفاق بين الإداريين وخبراء تكنولوجيا التعليم حول أثر التعليم الإلكتروني على معدل التغير, القيد, المسؤولية عن تصميم وإعداد المنهج الدراسي بينما وجد اتفاق عام على رؤيتهم للتعليم الإلكتروني, وأهم التحديات التي تواجهه, والدور الذي تلعبه الكلية, والحاجة إلى التعاون بين العديد من المؤسسات , وأكدت الدراسة على أن استمرار ونجاح التعليم الإلكتروني يتوقف على مدى استجابة المربين لهذا النوع من التعليم وضرورة إعدادهم للاستجابة بشكل ابتكاري لهذا النوع من التعليم [2].

---

[1] لقحطاني, ابتسام بنت سعيد حسن: واقع استخدام الفصول الافتراضية في برنامج التعليم عن بعد من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك عبد العزيز بمدينة جدة,2010م.

2راجية بن علي: التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أساتذة الجامعة –دراسة استكشافية بجامعة باتنة,مجلة العلوم الانسانية والاجتماعية,عددخاص:الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات في التعليم العالي.

- **دراسة حليمة الزاحي2010** حول ''التعليم الالكتروني بالجامعة الجزائرية مقومات التجسيد وعوائق التطبيق'' دراسة لاعداد مذكرة ماجستير في علم المكتبات اعمدت المنهج الوصفي على عينة مقدرة بـ (196) فرد بالنسبة لفئة الطلبة و(72) بالنسبة للأساتذة بجامعة سكيكدة, وتوصلت النتائج إلى أن التعليم الالكتروني مظهر من مظاهر مجتمع المعلومات والناتج عن دمج التكنولوجيات الحديثة للمعلومات والاتصالات في المنظومة التعليمية, يعتمد أساتذة الجامعة على مختلف خدمات الانترنيت للتواصل بالرغم من النقائص الملاحظة على منصة التعليم الالكتروني, قدرت نسبة تصفح المواقع التعليمية للطلبة في تحميل الدروس وتبادل الأفكار وتشاطر المعلومات بـ (81.96%) كما أن المصادر الالكترونية المتاحة على الإنترنيت المعتمدة من الطلبة قدرت بـ:(93.98%). تتعدد الوسائل والأجهزة المعتمدة في تقديم الدرس ما بين جهاز الحاسب الآلي (82.51%) عارض البيانات بـ (71.03%) ,الأقراص بـ (80.32)% كما ان هذه المصادر تساعد على فهم المادة التعليمية بنسبة (80.87%) خاصة في وجود صور وتوضيحات وتقريب الصورة أكثر لطالب, إضافة إلى أنها فاعلة ومدعمة إلى حد كبير بنسبة(% 76.50) خاصة في حصص المحاضرات, نقص الإمكانيات المادية المتوفرة لتطبيق التعليم الالكتروني يعتبر أول مشكل يحد من توسيع تطبيق هذه الفكرة لدى الطاقم الفني القائم على هذا المشروع, نقص تكوين أساتذة حول التعليم الالكتروني يعتبر أساس ابتعادهم عن استخدام هذا النمط من التعليم, يحد الاستخدام الفعلي لمنصة التعليم الالكتروني من العوائق والمنبثقة أساسا من نقص الإرادة الفعلية للإدارة العليا للتحول نحو هذا المشروع.[1]
- **دراسة إبراهيم بو الفلفل, عادل شهيب(2013)** حول واقع التعليم الالكتروني في الجامعة الجزائرية, هدفت الدراسة للكشف عن مفهوم التعليم الالكتروني من وجهة نظر الأساتذة , إعتمدت المنهج الوصفي للإجابة على تساؤلات المقابلة, ومن بين أهم نتائج الدراسةما يلي: إلمام اغلب الأساتذة المبحوثين بمفهوم التعليم الالكتروني وكذا اطلاعهم على المفاهيم ذات العلاقة, وعي الأساتذة بمتطلبات التعليم الإلكتروني وإشارتهم إلى نقص هذه المستلزمات في الجامعة الجزائرية, الاطلاع النظري للأساتذة حول ايجابيات وسلبيات التعليم الالكتروني, غياب تصور واضح عن دور الاساتذة والطالب في ظل التعليم الإلكتروني قد يرجع النقص للممارسة وضعف انتشار هذا النوع من التعليم في الجامعات الجزائرية, ضعف تطبيق التعليم الالكتروني في الجامعة الجزائرية لعوامل تقنية متعلقة بتأخر البنية التقنية للشبكة العنكبوتية, وعوامل بشرية تتعلق بنقص المهارات والكفاءات البشرية ونقص الثقافة الإلكترونية وقلة الوعي والتحفيز لاستخدام هذا النوع من التعليم[2].

1 الزاحي حليمة : التعليم الالكتروني بالجامعة الجزائرية مقومات التجسيد و عوائق التطبيق دراسة ميدانية بجامعة سكيكدة, مذكرة ماجستير في علم المكتبات, الجزائر: جامعة منتوري,كلية العلوم الانسانية والعلوم الاجتماعية,2010.

2بو الفلفل, ابراهيم و شهيب, عادل: ''واقع التعليم الالكتروني في الجامعة الجزائرية دراسة ميدانية'', بحث مقدم للمؤتمر الدولي الثالث للتعليم الالكتروني والتعليم عن بعد, الرياض.. (2013)

_تعقيب على الدراسات السابقة :

- من خلال استعراض الدراسات السابقة نلاحظ انها تناولت واقع التعليم الالكتروني في بلدان مختلفة منها الجزائر, من حيث معرفة واقع استخدام التكنولوجيا التعليمية, التعرف على الوسائل التكنولوجية المستخدمة في مرحلة التعليم العالي مثل دراسة لحسن بو عبد الله , جوبتا وزملائه دراسة إبراهيم بوالفلفل...الخ وقد تناولت التعليم الالكتروني حيث استغلال الانترنيت كأحد أهم وسائله دون تحديد الإشارة للوسائل التكنولوجية الأخرى كتكنولوجيا الحاسوب التعليمي
- اغلب الدراسات تناولت موضوع الانترنيت من حيث أنها كآلية تقنية حديثة مستخدمة لدى الطلبة أو الأساتذة على حد سواء في العملية التعليمية التعلمية دون تحديد الهدف من استخدامها في إطار منظومة تعليمية حديثة هي التعليم الالكتروني كدراسة هواري معراج ,وينتن يوسف
- أشارت اغلب الدراسات أن اعتماد التعليم الالكتروني يمثل طريقة مدعمة للتعليم التقليدي سواء بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس أو الطلبة كدراسة حليمة الزاحي , ابتسام القحطاني , كذلك أشارت أغلبيتها الواقع والتحديات للتعليم الالكتروني في المؤسسات التعليم العالي كدراسة ابتسام القحطاني خالد يوسف القضاة وبسام مقابلة إبراهيم بو الفلفل, عادل شهيب
- تناولت بعض الدراسات السابقة موضوع التعليم الالكتروني من حيث الاتجاه نحو هذا النوع من التعليم كدراسة دراسة جوبتا وزملائه في حين تناولت الدراسة الحالية موضوع الانترنيت كمدخل لإستدخال التعليم الالكتروني من منطلق أن التعليم الالكتروني على حد علم الباحثتين لم يصل لمرحلة التجسيد الفعلي في المناهج الجامعية كمنظومة تعليمية قائمة بذاتها
- أشارت بعض الدراسات إلى التعليم الافتراضي والذي بدوره يختلف عن التعليم الالكتروني فهو اشمل منه من خلال انه يسعى لتقديم المحتوى افتراضيا على الخط.فإن كان التعليم الالكتروني في موضوعه يتضمن تعليم متزامن, أو غير متزامن, أو تعليم مدمج, إلا أن التعليم الافتراضي يتجاوز ذلك في كونه ذوا نمط متزامن بعيد عن الحرم الجامعي.
- استخدمت كل الدراسات المنهج الوصفي في معالجة الموضوع باعتباره المنهج الأمثل لوصف الظاهرة كما في الدراسة الحالية التي سعت لاستخدام المنهج الوصفي الاستكشافي بهدف الحصول على بيانات أولية و تصورات أكثر دقة لهذه التقنية " الانترنيت" ودرجة استخدامها كمدخل للتعليم الالكتروني بالجامعة من اجل القيام بدراسة أعمق لاحقا
- من حيث عينة الدراسة جاءت بعض الدراسات لتعالج موضوع التعليم الالكتروني من حيث الطلبة كما في الدراسة الحالية, في حين تناولت دراسات أخرى عينة الأساتذة كدراسة دراسة إبراهيم بو الفلفل, عادل شهيب , دراسة خالد يوسف القضاة و بسام مقابلة , دراسة ابتسام القحطاني
- عمدت بعض الدراسات السابقة للمقابلة كأداة لجمع البيانات خصوصا لعينة الأساتذة كدراسة دراسة جوبتا وزملائه ابو الفلفل, شهيب .في حين عمدت بعض الدراسات السابقة على الاستبيان كوسيلة لجمع البيانات كدراسة دراسة لحسن بو عبد الله هواري معراج ابتسام القحطاني , خالد يوسف القضاة و بسام مقابلة دراسة حليم الزاهي

- ❖ من حيث نتائج الدراسات السابقة, أجمعت نتائج اغلب الدراسات إلى أن قله الاشتراك بالشبكة لدى أفراد العينة وندرة استخدامها بالجامعة ,بسب قلة الهياكل والإمكانيات المادية المتوفرة لهذا القطاع في توفير هذه الخدمة لدى منتسبيها في استدخال التعليم الالكتروني كدراسة لحسن بو عبد الله هواري معراج,ودراسة حليم الزاحي
- ❖ جاءت هذه الدراسة الحالية من خلال موضوعها :الانترنيت والتعليم الالكتروني كأحد متطلبات العصر المعرفي لاستكشاف استخدام الطلبة في العملية التعليمية التعلمية بالمرحلة الجامعية, حاولت أن تضيف إلى نتائج الدراسات السابقة من خلال الكشف أكثر طبيعة استخدام الانترنيت وكذا طبيعة التعليم الالكتروني لدى الطلبة .كما أن هذه الدراسة الحالية حاولت أن تضيف إلى التحديات التي توصلت لها الدراسات السابقة من حيث التحديات البشرية المتعلقة بالمبادرة الشخصية للطالب الجامعي لاستخدام الانترنيت كوسيلة لتجسيد التعليم الالكتروني, باعتبار أن الجانب البشري له دور أساسي في تكوين الحواجز نحو استدخال تكنولوجيا التعليم في العملية التعليمية التعلمية كمقاومة التغير ومقامة كل جديد بما فيها التكنولوجيا الحديثة في استدخالها في العملية التعليمية بغض النظر عن فوائده أو خدماتها

هذه الدراسة الحالية تسعى إلى الوصول لبعض التوصيات والتي من خلالها تعزيز ما هو متوفر في البيئة الجزائرية وتجاوز التحديات التي تحول دون السير قدما للنهوض بالمجتمع من خلال تفعيل الجامعة ومخرجاتها.

–ثانيا_الدراسات السابقة لتمكين:

– **المهنراوي ,داليةحافظ شفيق** في 2015 ,قامة بدراسة حول دور الجامعة من تمكين طلابها من المشاركة المجتمعية لتحقيق التنمية المستدامة لنيل شهادة الدكتوراء الفلسفة في التربية جامعة عين الشمس في مصر حيث تناولت في دراستها

التعرف على الوضع الراهن أو طبيعة الدور الذي يمارسه التعليم الجامعي لتحقيق وظائفه وأهدافه من حيث المواصفات المهارية والمعرفية والوجدانية في تمكين طلابها من المشاركة في إحداث التنمية المجتمعية القادرة على تلبية احتياجات المتعلم المتنوعة من أجل وضع تصورات لتطوير هذا الأداء في المستقبل.وتتحدد مشكلة الدراسة في القضية التالية : ما دورالجامعة في تمكين طلابها من المشاركة المجتمعية لتحقيق التنمية المستدامة؟ حيث استعانت الدراسة الحالية بالمنهج الإثنوجرافي, كما قامت الدراسة الحالية باستخدام أسلوب دراسة الحالة مع أربع حالات من الطلاب يتسمون بالمشاركة في الأعمال التطوعية المختلفة,وذلك لفهم أعمق للمشكلات والتحديات التي تواجه الطلاب أثناء عملهم الاجتماعي أو الأعمال التطوعية,وكذلك التعرف على المشكلات والتحديات التي أرغمتهم على العزوف عن العمل السياسي, واستخدمت الدراسة الحالية عدة أدوات لجمع البيانات منها, المقابلات المتعمقة,أداة الملاحظة المباشرة للتعرف على أبعاد القضية بعمق وتحليلها وتفسيرها لإعطاء صورة تقريبية لواقع حياتهم المعاش للطلاب والطالبات والأساتذة. تهتم الدراسة بالكشف عن مدى تمكين طلاب الجامعة من المشاركة المجتمعية لتحقيق التنمية المستدامةو إسهام التعليم الجامعي في تكوين فاعل تنموي قادر على المشاركة الفعالة المؤثرة, من خلال التعرف على الإمكانات والظروف التي تجعلهم قادرين على المشاركة المجتمعية داخل الجامعة وخارجها, وذلك

باستخدام أسلوب دراسة الحالة, وقد تم صياغة سيناريوهات مستقبلية في ضوء البدائل المستقبلية التي أشار إليها الأساتذة والطلاب بالجامعة, من خلال وضع تقسيم للسيناريوهات المقترحة للتعليم الجامعي [1].

– **علي,ماجدة هليل الشغيدل**: دراسة حول تمكين الطلبة في جامعة الإبداع العلمي : واقع و متطلبات , 2008, جامعة بغداد كلية العلوم الانسانية والاجتماعية,ابن الرشد في العراق دراسة ماجستار في علوم التربية حيث تطرقت الى ان مشكلة البحث الحالي تكمن في السؤال المتاخم لواقع قدرة الطلاب على الإبداع العلمي في الجامعة وما هي متطلبات إبداعهم العلمي؟ أعدت الباحثة استبانةمطبقة على عينة من طلاب الدراسات العليا من الذكور والإناث في مختلف التخصصات العلمية الأكاديمية برقم استمارة 138,فكانت أهم عناصر تمكين الإبداع العلمي هي اهتمام أعضاء هيئة التدريس لتوجيه الطلاب نحو القراءة الشاملة لإثراء وتطوير خبراتهم واهتمامهم بمقترحاتهم البحثية لأنها جديدة , في المحاضرات , كما أظهرت النتائج وجود عناصر الإبداع العلمي في ما يقرب من نصف فقرة الاستبيان كانت أدنى الدرجات , وكانت في عدة جوانب أبرزها توافر متطلبات الراحة النفسية , وقلة الدعم المالي فإن من أهم متطلبات التمكين الحاجة إلى التوجيه الأكاديمي والنفسي , والحاجة إلى الدعم المادي للطلاب المبدعين , والحاجة إلى برامج لتنمية مهارات التفكير العلمي والإبداع لدى الطلاب [2].

–**دراسة حسن نشوان 2006**,بعنوان:" برنامج مقترح لتطوير الاعداد التربوي لتمكين الطالب لتوجه نحو تدريس مرحلة التعليم الاساسي بكلية التربية –جامعة الاقصى .هدفتالدراسة إلى تقويم واقع إعداد طلبة كلية التربية بجامعة الاقصى واعداد قائمة الواجب توفيرها في برنامج اعداد الطلبة واستطلاع راي الطالب عن مدى توفر هذه المعاييرفيبرنامج إعدادهم والاقتراح برنامج لتطوير ذلك .واقد استخدم الباحث في هذه الدراسة المنهج الوصفي , واستخدم الباحث أداتين هما قائمة المعايير الواجب توافرها في البرنامج لاعداد الطالب وأداة الاستبانة للتعرف على اراء الطلاب , واختار الباحث عينة الدراسة بشكل قصدي من طالب المستوى الرابع الذين انهوا مساق تعليممصغروالمسجلينفيالتربيةالعمليةفيالمدارس وعددهم 162 طالباً وطالبة واقدتوصلتالدراسةإلىالنتائجالتالية : هناك قصور واضح في الاعداد في مساقات علم النفس وأصول التربية والمناهج وطرق التدريسوالاتفاقبينوجهةنظرالباحثوالطالبفيالجوانبالنظريةمنحيث القصورالتربويللطالب 59 %وبنسبة)63 % وهي متوسطة و غيركافية من من وجهة نظر الباحث لتمكين الطلاب فيمهاراتالتدريسالاساسيةلانالحدالادنى للاعداد 75%. هناكضعفاً فيإعداد الاساتذة وفق متطلبات الاعداد بالكليات المتقدمة[3].

– **قراندي سعاد** قامت بدراسة تحت عنوان دور الجامعة في تمكين الطلبة من توضيف التربية الاعلامية عبر الفضاء الرقمي سنة 2019 بجامعة 20اوت 1955سكيكدة و تناولت دور الجامعة الحالي لما له من قيمة هامة تؤثر على التنشئة

---

1 المهنراوي ,داليةحافظ شفيق:,دور الجامعة من تمكين طلابها من المشاركة المجتمعية لتحقيق التنمية المستدامة لنيل شهادة الدكتوراء الفلسفة في التربية ,جامعة عين الشمس , مصر,2005م.

2 على,ماجدة هليل الشغيدل: تمكين الطلبة في جامعة الإبداع العلمي : واقع و متطلبات, دراسة ماجستار في علوم التربية, كلية العلوم الانسانية والاجتماعية قسم علوم التربية ,ابن الرشد جامعة بغداد , عراق ,2008م.

3 نشوان حسن: برنامج مقترح لتطوير الاعداد التربوي لتمكين الطالب لتوجه نحو تدريس مرحلة التعليم الاساسي, كلية التربية ,جامعة الاقصى ,2006م.

الاجتماعية و على المظهر العام للمنظومة المجتمعية ككل من خلال اعتبارها بيئة تكوينية حاضنة لطلبة العلم و مكان للتدريب المستمر لمختلف الكفاءات و الباحثين عبر مجالات حيث تمت الدراسة عن طريق العملية المنهجية التالية اي بقياس أبرز ردود أفعال المتلقين (مختصين, طلبة, جمهور عام) من خلال وضع نموذج لسبر الآراء وقياسه عبر أبرز صفحات الفايسبوك والتي اختارتها كعينة قصدية على غرار صفحة chercheurs et enseignants التي تضم ما يزيد عن 14345عضوا , لقياس آراء فئة طلبة لموقعهم داخل المنظومة الجامعية ومالهم من دور في تفعيل " ثقافة التربية الإعلامية " في الأوساط المحتمعية وفي الأخير سبر لآراء من خلال الحساب الخاص على "الجدار الافتراضي" موجه للجمهور العام اعتممدنافيه صفة " العشوائية " كعينة بحث, حيث يتضمن الطرف الأول من البحث على حوالي 180 صديق والثاني على 5223 ومنه فقد جاءت الفرضية الأولى "تساهم الجامعة في دعم التربية الإعلامية "فهي جاءت مؤكدة بفعل المنشوراتالمكرسة للتواصل بالرغم مما تخلل الموقع من مضامين متنوعة الكترونية مكرسة لاستخدام التكنولوجيات وإشاعة الابتكار خدمة للتعليم و التدريب بشكل عام وليس ما تدعو إليه التربية الإعلامية بحد ذاتها وهذا راجع لطبيعة عمل الجامعة الرامي لنشر العلم والمعرفة, وذات الشيء التمسناه كذلك كنتيجة في ضوء الفرضية الثانية و التي جاءت بأن "الجامعة توظف التكنولوجيات الحديثة لخدمة التربية الإعلامية عبر الفضاءات الافتراضية والوسائط الالكترونية " حيث أن معظم الجامعات حاليا تمتلك مواقع وفضاءات الكترونية عبر شبكة الفايسبوك, إلا أن ما تم استيفاءه من بيانات يبقى نوعا ما غير كافيا لتسويق الجامعة لدورها الفعلي من خلال توظيف الوسائط الالكترونية لنشر رسائلها بشكل احترافي وأكثر فعالية, من قبل أشخاص مؤهلين ومدركين جدا يمدى أهميتها في صنع الفارق و تحقيق الالتفاف اللازم, حول الجامعة و موقعها الجوهري في تنوير العقول و الأفكار , فقد جاءت نتائجها دالة على مدى وعي و إدراك المختصين من أساتذة و باحثين بأهمية دور الجامعة بالمجتمع بشكل عام وفي دعم المنظومة الجامعية بالجزائر وما يجب أن تكون عليه على غرار موقع الجامعة عبر مختلف دول العالم[1].

-محمد نور شليسAHMAD NURCHOLIS في2019حيبث قام بدراسة حول نموذج تطوير تعليم القيمة المتجه الى تمكين الطلاب في قسم تعليم اللغة العربية بجامعة تولونج اوجونج الاسلامية الحكومية بسنغفورة ,وتناولت الدراسة الاسئلة التالية السؤال1 الذي يطرح نفسه هو كيفية جعل الطالب نشط في وقت مبكر؟اما سؤال2كيف يمكن للمحاضر او الاساتذة مساعدة الطالب على اكتساب المعرفة و المهارات والسلوك بنشاط ؟هذه الدراسة مدعمة من طرف الدولة الاندونسيةقام بها اساتذة متطوعون في مختلف الجامعات بهدف معرفة السبل للارتقاء وتحسين ومعرفة الجوانب الازمة لنهوض بمستوى الجامعة مثل العديدمن الدول التي حققت نجاحا باهرا بذلك حيث غادرمجموعه 51 من أعضاء هيئة التدريس الشباب إلى المناطق النائية للتدريس في المدارس الابتدائية المدة عام. إنهم أفضل خريجين من عدة جامعات في إندونيسيا اجتازوا الاختيار في حركة التدريس الإندونيسية ليصبحوا الاساتذةين شباب ,حيث يتم إرسال الاساتذةين إلى المناطق في خمس جزر نائية للتغلب على مشكلة نقص الاساتذةين وقد نتج عن هذه الدراسة التي تمت عن طريق معايشة الباحث لبيئة عمله

[1] قراندي سعاد :دور الجامعة في تمكين الطلبة من توضيف التربية الاعلامية عبر الفضاء الرقمي, مجلة العلوم الانسانية والاجتماعيةالمجلد14, العدد 1 بجامعة 20اوت 1955سكيكدة ,الجزائر , 2020م.

وملاحظتها ملاحظة مباشرة وقصدية نتيجة التعامل معا الطلاب وتوجيههم ومعرفة اهم الاسئلة التي يطرحها الطلاب ومحاولت الايجابة عنها وقد استخلصوا أنه يمكن للطالب حفظ وفهم والتعبرعن آرائهم ووجهات نظرهم بشكل فردي حول موضوع الدراسة الذي يقرؤونه. [1]

1 محمد نور شليس: نموذج تطوير تعليم القيمة المتجه الى تمكين الطلاب ,قسم تعليم اللغة العربية , جامعة تولونج اوجونج الاسلامية الحكومية ,بسنغفورة,2019م.

–التعقيب على الدراسات السابقة :

_اخترنا هذه الدراسات لانها جائت في نفس سياقات بحثنا الدي يتطرق الى دراسة التمكين حيث نجد ان الدراسا قد نتاولت :

- عادة النظر في سياسة التعليم الجامعي وفلسفته ودوره في تمكين الطلاب نفسيًا واجتماعيًا واقتصاديًا. العمل على توفير المعلومات والبيانات اللازمة للمسئوليين عن التعليم حول واقع الأدوار التي تقوم به الجامعة وسبل تطويرها.

- التطرق الى معرفة مدى تمكين طلاب الجامعة من المشاركة المجتمعيةلتوجيه الطلاب نحو القراءة الشاملة لإثراء وتطوير خبراتهم واهتمامهم بمقترحاتهم البحثية
- تطرقت الدراسات الى الحاجة إلى الدعم المادي للطلاب وذلك برنامج مقترح لتطوير الاعداد التربوي لتمكين الطالب هدفت هذه الدراسات إلى تقويم واقع إعداد طلبة .
- تطرقت الدراسات الى انه أصبحت جل مجتمعات الكترونية هذا ماحتم تواجد الجامعة عبر الفضاءات الالكترونية واستخدامها للوسائط الالكترونية لتحقيق أقصى تقارب ممكن للطلبة بالجامعة ومحاولت مواكبة التغيرات التي تطال العملية التعليمية الجامعية
- حاولت بعض دراسات معرفة كيفية جعل الطالب نشط وكيف يمكن للمحاضر او الاساتذة مساعدة الطالب على اكتساب المعرفة و المهارات والسلوك بنشاط وذلك عن طريق معايشة الباحث لواقع بيئة التعليمية وملاحظتها ملاحظة مباشرة وقصديةوقد نتج عن هذه الدراسة الى نتيجةمفادها وجوب التعامل معا الطلاب وتوجيههم ومعرفة اهم الاسئلة التي يطرحها الطلاب ومحاولت الايجابة عنه.
- استعملت الدراسات أداة الملاحظة المباشرةوأداة الاستبانة للتعرف على اراء الطلاب بدور الجامعة الحالي, الذي هو دور لا يمكن إنكاره لما له من قيمة هامة تؤثر, على التنشئة الاجتماعية و على المظهر العام للمنظومة المجتمعية ككل من خلال اعتبارها بيئة تكوينية حاضنة لطلبة العلم و مكان للتدريب المستمر لمختلف الكفاءات و الباحثين عبر مجالات علمية متعددة وهذا راجع لطبيعة عمل الجامعة الرامي لنشر العلم و المعرفة ومواكبة النقلة الكبيرة للمجتمعات الحالية .

_الفصل الثاني : التعليم الالكتروني

تمهيد

1- من التعليم الحضوري الى التعليم الالكتروني

2- اجيال التعليم الالكتروني

3-ادوات التعليم الالكتيروني

4- اشكال التعليم الالكتروني

5- معوقات التعليم الالكطتروني

6- متطلبات التعليم الالكتروني

7- مزايا وعيوب التعليم الالكتروني

_خلاصة

مقدمة:

يشهد العصر الحالي تقدما تقنيا كبيرا في وسائل وتقنيات الاتصال والمعلومات والذي استفادت منه العديد من المجالات والقطاعات وأهمها التعليم الذي استثمر هذا التقدم بطريقة فاعلة سواءا من خلال دمج هذه التطورات في العملية التقليدية أو من خلال خلق تعليم متطور متكامل يعتمد أساسا على توفر وسائل وتكنولوجيات اتصال عالية الجودة والكفاءة والذي أطلق عليه العديد من المصطلحات والمفاهيم ومن أكثرها شيوعا: التعليم على الخط, التعليم الالكتروني التعلم الالكتروني, التعلم عن بعد, التعلم المستمر, التعلم مدى الحياة, التعليم الرقمي, التعليم الافتراضي ومجتمعات التعلم وغيرها من المصطلحات.

1–من التعليم الحضوري إلى التعليم الالكتروني :

شهدت السنوات القليلة الماضية تحولا تربويا سريعا وزيادة مستمرة في عدد الدول التي اتجهت نحو التعليم المفتوح بكل أشكاله (تعليم عن بعد, تعليم الكتروني...الخ). كبديل وأحيانا كمكمل للدراسة التقليدية, على اعتبار أنها وسيلة فاعلة لنشر التعليم بين فئات متعددة من المجتمع 1, وأيا كانت المصطلحات التي تصف هذا النمط الجديد من التعليم الا انها جميعا اجتمعت في فكرة واحدة وهي استخدام تكنولوجيات الإعلام والاتصال لتقديم المحتوى التعليمي,حيث كان للثورة المعلوماتية أثارا بالغة وبعيدة المدى على نظم التعليم المستقبلية من حيث فلسفتها وأهدافها مناهجها وبرامجها وهيكلتها وبنيتها2.

2–أجيال التعليم الالكتروني:

مر التعليم الالكتروني بثلاثة أجيال منذ أوائل الثمانينات وتتمثل هذه المراحل أو الأجيال فيما يلي:3

- **الجيل الاول :**

حيث كان المحتوى الإلكتروني على أقراص مدمجة,ينقل بطريقة تقليدية إلى الطالب,حيث تتم إدارة العملية التعليمية عبر وسائل اتصال كالمراسلة البريدية والفاكس, وقد اقتصر هذا النوع من التعلم على الحالات الاستثنائية حيث يتعذر حضور الطالب إلى الجامعة.

- **الجيل الثاني:**

بدأ مع بداية استخدام الانترنت, حيث تطورت طريقة نقل المحتوى, كما تطورت عملية التفاعل والتواصل من كونها فردية إلى كونها جماعية يشترك فيها عدد من الطلاب مع الاساتذة محدد غير أن إدارة العملية التعليمة بقيت تستخدم الوسائل التقليدية

- **الجيل الثالث:**

مع بروز مفاهيم التجارة الالكترونية والأمن الالكتروني في أواخر التسعينات من القرن الماضي, أصبح بالإمكان إدارة العملية التعليمية عبر الانترنت, وقد ترافق ذلك مع تطور سريع في تقنيات الوسائط المتعددة, مما أتاح الفرصة لتطور الجيل الثالث من التعلم الإلكتروني, حيث تنشأ بيئة افتراضية تتشابه إلى حد كبير مع الجامعة التقليدية من حيث الخدمات الطلابية والإدارية

1إبراهيم, إبراهيم محمد:التعليم المفتوح وتعليم الكبار, رؤى وتوجهات,دار الفكر العربي,القاهرة,مصر, 2004م,ص160

2بدران ,شبل,سليمان, سعيد:التعليم في مجتمع المعرفة ,دار المعرفة الجامعية,الإسكندرية ,مصر,2007م,ص28.

3الحلفاوي, وليد سالم محمد:مستحدثات تكنولوجيا التعليم في عصر المعلوماتية ,دار الفكر,عمان,الاردن,2006م,ص63.

والأكاديمية التي تقدم للطالب, لقد فتح هذا النمط من التعلم المجال أمام عدد كبير من الراغبين في ذلك من خلال بيئة تعليمية تتميز بالتفاعل فيما بينهم باعتبارهم مجموعة من الخبراتالمتنوعة التي تثري النقاش[1]

3-انواع التعليم الالكتروني:2

1.3-التعليم الالكتروني المتزامن (Synchronous e-learning): أسلوب وتقنيات التعليم المعتمدة على الشبكة العالمية للمعلومات لتوصيل وتبادل المحاضرات ومواضيع الأبحاث بين المتعلم والاساتذة في نفس الوقت الفعلي لتدريس المادة عبر:

- غرف المحادثة الفورية(Chat Time-Real) .
- الفصول الافتراضية(Classroom Virtual) .

ومن ايجابيات التعليم الإلكتروني المتزامن حصول المتعلم على تغذية راجعة فورية وتقليل التكلفة والجهد و الوقت.

-أدوات التعليم الإلكتروني المتزامن:

- الفصول الافتراضيةClassroom Virtual
- المؤتمرات عبر الفيديوVideoconferencing
- الأبيض اللوحInteractive White Board
- غرف المحادثة Rooms Chatting

2.3-التعليم الالكتروني الغير منزامن (Asynchronous e-learning):

وهو التعليم غير المباشر, يحصل المتعلم على دورات أو حصص وفق برنامج دراسي مخطط ينتقي فيه الأوقات والأماكن التي تتناسب مع ظروفه عن طريق توظيف بعض أساليب و أدوات التعليم الإلكتروني مثل:

- **البريد الالكتروني** (mail-E)
- **الشبكة العنكبوتية العالمية** (web wide World)
- **القوائم البريدية** (list Mailing())
- **مجموعات النقاش**(.Groups Discussion)
- **نقل الملفات**(Exchange File())
- **الأقراص المدمجة**(.CD)

ومن ايجابيات هذا النوع من التعليم أن المتعلم يختار الوقت والزمان المناسب له لإ نهاء المادة التعليمية وإعادة مادة التعلم ودراستها والرجوع إليها إلكترونيا في إي وقت .

ومن سلبياته عدم استطاعة المتعلم الحصول على تغذية فورية راجعة من المحاضر مباشرة.

1المرجع نفسه، ص63.

2الملاح, محمد عبد الكريم:المدرسة الالكترونية ودور الإنترنيت في التعليم.رؤية تربوية , دار الثقافة, عمان ,2010.ص 112

3.3- التعليم المدمج (Blended Learning) :

التعليم المدمج يشتمل على مجموعة من الوسائط التي يتم تصميمها لتكمل بعضها البعض, وبرنامج التعلم المدمج يمكن أن يشتمل على العديد من أدوات التعلم, مثل برمجيات التعلم التعاوني الافتراضي الفوري, المقررات المعتمدة على الانترنت, ومقررات التعلم الذاتي, وأنظمة دعم الأداء الالكترونية, وإدارة نظم التعلم, التعلم المدمج كذلك يمزج أحداث متعددة معتمدة على النشاط تتضمن التعلم في الفصول التقليدية التي يلتقي فيها الاساتذة مع الطلاب وجها لوجه والتعلم الذاتي فيه مزج بين التعلم المتزامن وغيرالمتزامن.[1]

4 -أشكال التعلم الالكتروني:[2]

تتعدد أشكال التعلم الالكتروني لتشمل مجموعة من الأشكال وتتمثل فيما يلي :

1.4- التعلم الالكتروني باستخدام الأقراص المدمجة: .

شهد عقد الثمانينات استخدام الأقراص المدمجة في التعليم, غير أنه كان ينقصها التفاعل بين المادة والمتعلم, ونظرا للتطورات التي حدثت فقد اشتمل هذا النمط فيما بعد على برامج تعليمية صممت بطريقة توفر تفاعلا في اتجاهين بين البرنامج و الطالب الذي يستخدمه. ويمكن اعتماد هذا النمط من التعليم كصورة مكملة الأساليب التعليم التقليدية .

2.4- التعلم الالكتروني باستخدام الإنترنيت:

في هذا النوع من التعليم تقوم المؤسسة التعليمية بتصميم موقع خاص بها ولمواد أو برامج معينة لها. ويسمح هذا النمط من التعليم للمتعلمين بالاتصال من أي مكان خارج الجامعة ومتابعة دروسهم ومناقشة المحاضرين وفق جداول زمنية محددة و بالتالي فالمحتوى في ذلك النوع من التعليم هو المقررات المعدة الكترونيا في موقع عبر الإنترنيت.

3.4- التعلم الالكتروني باستخدام الكتب الالكترونية:

الكتاب الالكتروني أو أي مطبوع بشكل عام يوجد على هيئة الكترونية, ويمكن توزيعه الكترونيا عن طريق الإنترنيت والبريد الالكتروني والنقل المباشر للملفات, أو النقل على أي من الوسائط التخزينية المختلفة, وقد بدأ استخدام الكتب الالكترونية في مجال التعليم الالكتروني مع بداية عام 2000 على سبيل التجربة في بعض مدارس الولايات المتحدة.

5-معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني:3

التعليم الالكتروني كغيره من طرق التعليم الأخرى لديه جملة معوقات تعوق التنفيذ الفعلي والفعال ومن هذه العوائق

1المرجع نفسه، ص112.

2عبد العاطي, حسن, أبو خطوة, السيد: التعلم الإلكتروني الرقمي: النظرية, التصميم, الإنتاج دار الجامعة الجديدة للنشر, الإسكندرية,2009,ص28.

3الموسى, عبد العزيز:"التعليم الالكتروني:مفهومه, خصائصه, فوائده, عوائقه" ورقة عمل مقدمة إلى ندوة مدرسة المستقبل في الفترة 16-1423/8/17هـ,جامعةالملك سعودعلى متوفر الموقع التالي -http://wwww.ksu.edu.sa/seminars/future :.school/index2.htmبتاريخ2010/11/25.

1.5-_تطوير المعايير:

يواجه التعليم الإلكتروني مصاعب قد تطفئ بريقه وتعيق انتشاره بسرعة. وأهم هذه العوائق قضية المعايير المعتمدة, فما هي هذه المعايير وما الذي يجعلها ضرورية؟

لو نظرنا إلى بعض المناهج والمقررات التعليمية في الجامعات أو المدارس, لوجدنا أنهما بحاجة لإجراء تعديلات وتحديثات كثيرة نتيجة للتطورات المختلفة كل سنة, بل كل شهر أحيانا. فإذا كانت الجامعة قد استثمرت في شراء مواد تعليمية على شكل كتب أو أقراص مدمجةCD , ستجد أنها عاجزة عن تعديل أي شيء فيها ما لم تكن هذه الكتب والأقراص قابلة لإعادة الكتابة وهو أمر معقد حتى لو كان ممكنا. ولضمان حماية استثمار الجهة التي تتبنى التعليم الإلكتروني لا بد من حل قابل للتخصيص والتعديل بسهولة.

2.5-_ الأنظمة والحوافز التعويضية:

من المتطلبات التي تحفز وتشجع الطلاب على التعليم الإلكتروني: حيث لازال التعليم الإلكتروني يعاني من عدم وضوح في الأنظمة والطرق والأساليب التي يتم فيها التعليم بشكل واضح كما أن عدم البت في قضية الحوافز التشجيعية لبيئة التعليم هي إحدى العقبات التي تعوق فعالية التعليم الإلكتروني.

3.5-_ التسليم المضمون والفعال للبيئة التعليمية :

- نقص الدعم والتعاون المقدم من أجل طبيعة التعليم الفعالة .
- نقص المعايير لوضع و تشغيل برنامج فعال و مستقل.
- نقص الحوافز لتطوير المحتويات

4.5-_ علم المنهج أو الميثودولوجيا 1:Methodology

غالبا ما تؤخذ القرارات التقنية من قبل التقنيين أو الفنيين معتمدين في ذلك على استخداماتهم وتجاربهم الشخصية , وغالبا لا يؤخذ بعين الاعتبار مصلحة المستخدم, أما عندما يتعلق الأمر بالتعليم فلا بد لنا من وضع خطة وبرنامج معياري لأن ذلك يؤثر بصورة مباشرة على الاساتذة (كيف يعلم) و على الطالب (كيف يتعلم). وهذا يعني أن معظم القائمين على التعليم الإلكتروني هم من المتخصصين في مجال التقنية أو على الأقل أكثرهم, أما المتخصصين في مجال المناهج والتربية والتعليم فليس لهم رأي في التعليم الإلكتروني, أو على الأقل ليسوا هم صناع القرار في العملية التعليمية. ولذا فإنه من الأهمية بمكان ضم التربويين والاساتذةين والمدربين في عملية اتخاذ القرار.

5.5- الأنظمة والحوافز التعويضية :

من المتطلبات التي تحفز وتشجع الطلاب على التعليم الإلكتروني: حيث لازال التعليم الإلكتروني يعاني من عدم وضوح في الأنظمة والطرق والأساليب التي يتم فيها التعليم بشكل واضح كما أن عدم البت في قضية الحوافز التشجيعية لبيئة التعليم هي إحدى العقبات التي تعوق فعالية التعليم الإلكتروني.

1عبد الحي, رمزي أحمد:التعليم العالي الالكتروني:محدداته ومبرراته ووسائطه ,دار الوفاء ,الإسكندرية ,2005,ص130

6.5- التسليم المضمون والفعال للبيئة التعليمية:

-نقص الدعم والتعاون المقدم من أجل طبيعة التعليم الفعالة .

-نقص المعايير لوضع وتشغيل برنامج فعال ومستقل.

-نقص الحوافز لتطوير المحتويات.

7.5- لخصوصية والسرية:

إن حدوث هجمات على المواقع الرئيسية في الإنترنت, أثرت على الاساتذةين والتربويين ووضعت في أذهانهم العديد من الأسئلة حول تأثير ذلك على التعليم الإلكتروني مستقبلاً ولذا فإن اختراق المحتوى والامتحانات من أهم معوقات التعليم الإلكتروني

8.5-التصفية الرقمية :

هي مقدرة الأشخاص أو المؤسسات على تحديد محيط الاتصال و الزمن بالنسبة للأشخاص وهل هناك حاجة لاستقبال اتصالاتهم , ثم هل هذه الاتصالات مقيدة أم لا, وهل تسبب ضرر وتلف , ويكون ذلك بوضع فلاتر أو مرشحات لمنع الاتصال أو إغلاقه أمام الاتصالات غير المرغوب فيها وكذلك الأمر بالنسبة للدعايات والإعلانات . [1]

- مدى استجابة الطلاب مع النمط الجديد وتفاعلهم معه.
- مراقبة طرق تكامل قاعات الدرس مع التعليم الفوري والتأكد من أن المناهج الدراسية تسير وفق الخطة المرسومة لها .
- زيادة التركيز على الاساتذة وإشعاره بشخصيته وأهميته بالنسبة للمؤسسة التعليمية والتأكد من عدم شعوره بعدم أهميته وأنه أصبح شيئا تراثيا تقليديا.
- وعي أفراد المجتمع بهذا النوع من التعليم وعدم الوقوف السلبي منه ها توفر مساحة واسعة من الحيز الكهرومغناطيسي وتوسيع المجال للاتصال اللاسلكي .
- الحاجة المستمرة لتدريب ودعم المتعلمين والإداريين في كافة المستويات, حيث أن هذا النوع من التعليم يحتاج إلى التدريب المستمر وفقا لتجدد التقنية .
- الحاجة إلى تدريب المتعلمين لكيفية التعليم باستخدام الإنترنت.
- الحاجة إلى نشر محتويات المناهج على مستوى عال من الجودة, ذلك أن المنافسة عالمية.
- تعديل كل القواعد القديمة التي تعوق الابتكار ووضع طرق جديدة تنهض بالابتكار في كل مكان وزمان للتقدم بالتعليم وإظهار الكفاءة والبراعة.

6 – متطلبات التعلم الإلكتروني التعلم الإلكتروني: 2

هو مفهوم واسع و معقد و يؤثر على العديد من النواحي الحياتية و يتطلب تضافر عناصر مختلفة لتحقيق الأهداف المعرفية وليس كما يظن البعض, أنه مجرد عملية نقل المحتوى أو المعلومات من الوسط الورقي إلى الوسط الإلكتروني وفي هذا السياق, سعت وزارة

[1] المرجع نفسه، ص 130

2عبد الحميد, محمد: منظومة التعليم عبر الشبكات, عالم الكتب, القاهرة,مصر,2006م,ص 32

التربية والتعليم للحصول على الدعم اللازم لتحقيق متطلبات توفير التعلم الإلكتروني من خلال شراكة مع الوزارات المعنية والجهات الداعمة والقطاع الخاص, والتي تتمثل فيما يلي

1.6-البنية التحتية والدعم الفني:

تشمل هذه البنية شبكة الربط الإلكترونيNetwork Educational National التي تصل الجامعات ببعضها, والهيكلية التي ستقوم عليها الشبكة والتي تحدد أجهزة الربط الإلكتروني DTE & DCE وأجهزة الحاسوب التي ستستخدم للاتصال والتصفح, ومن ثم البرمجيات التيستوفر التطبيقات التعليمية التي ستسهل التعامل مع المحتوى التعليمي.

- شبكة عالية القدرة Network Broadband لضمان قدرة نقل عالية تضمن سرعة تنزيل تامناهج والتطبيقات وتبادل البيانات في حالات التعلم التفاعلي Learning Interactiveويتضح أن هذا التوجه بدأ ينتشر نظراً لتطور التقنيات بسرعة وزيادة حجم التطبيقات والمحتويات التي يجب توفرها في بيئة التعلم الإلكتروني و نظراً للجدوى الاقتصادية التي يحققها وجود وسط إلكتروني سريع من خلال الاعتماد على نظام مركزي والتوفير في تكلفة الأجهزة الطرفية والتي تكون أعدادها كبيرة.
- هيكلية تعتمد نظامClient Thin و الذي يعتمد بالأساس على مركزية المعالجة من خلال تسخير أجهزة خوادم عالية القدرة الحسابية والسعة التخزينية وأجهزة حواسيب طرفية. ومثل هذا النظام يتطلب شبكة ربط عالية السعة لضمان سرعة انتقال التطبيقات والمحتويات عند الحاجة إليها بدلا من الدخول في تعقيدات تحميل البرمجيات على الحواسيب الطرفية وصيانتها.هذا النوع من الأنظمة يتطلب استثمار مبدئي كبير في إنشاء شبكة تعليمية عالية السعة, إلا أنه يثبت فاعلية وجدوى اقتصادية على المدى البعيد
- برمجيات التعليمية والتي توفر تطبيقات لإدارة التعلم Management Learning System وإدارة المحتوى الإلكتروني, وأنظمة التحكم والسيطرة والمتابعة للشبكةOperation Management and Control

2.6-الموارد البشرية :

الرغم من توفر مختلف العناصر المادية للوصول إلى نظام تعلم إلكتروني متكامل و مستمر فيبقى العنصر الأهم هو العنصر البشري فلا بد من توفر عدد كاف من الكوادر البشرية المؤهلة القادرة على متابعة عمل النظام المترامي الأطراف وصيانته وضمان انسياب المعلومات في جميع الاتجاهات داخل الشبكة.وليس ذلك فحسب, بل يجب أن يكون الاساتذة والموظف قادرين على استخدام التكنولوجيا بوعي وبشكل يخدم العملية التعليمية. إضافة إلى ذلك فإن دور الإبداع في أساليب التعليم واستغلال التقنيات ليس غايته للحصول على المعرفة وحسب, بل أيضا توليدها بحيث يصبح جزءًا لا يتجزأ من عملية التعليم. ونظراً لأن مثل هذا النظام يتطلب تغييراً جذرياً في نمط التفكير للاساتذة والطالب, فلا بد من وضع إستراتيجية للتغيير والتحول نحو النظام الجديد ووضع أسس وأنظمة لإدارة هذا التغيير لتجنب الفوضى والتشتت وتبعثر الجهود.[1] ولهذا لا بد من وضع إستراتيجية ديناميكية يتم تعديلها حسب المتغيرات التقنية والاقتصادية لتأهيل وتغيير نمط التعليم التقليدي عبر التدريب المستمر, والحوافز التي تدعم عملية .والجدير بالذكر هنا وخاصة في مجال تنمية الموارد البشرية, أنه قد يكون من الخطأ التغيير بمكان تبني استراتيجيات

[1] المرجع نفسه، ص32

تم تطويرها في الغرب أو حتى في دول نامية نظرا للتفاوت في الطبيعة السياسية والتركيبة الاجتماعية والمقومات الاقتصادية. وفيما نرى أنه من الأجدى مراجعة استراتيجيات التعلم الإلكتروني المختلفة والاستفادة منها في مواطن التشابه وأخذ العبر والدروس من تلك التجارب, إلا أنه لا بد من بذل الجهد لوضع إستراتيجية وخطة تنفيذ خاصة للبلد المعني تتناسب وخصوصية بيئته وظروفه .

3.6- الايرادة الحقيقية :

ولو تحققت جميع المتطلبات السابقة, فلا بد من توفر البيئة الممكنة التي تدعم خطوات تنفيذ الإستراتيجية الوطنية للتعلم الإلكتروني.وتتمثل هذه البيئة بالوعي الكامل لضرورة وأهمية هذا المفهوم على جميع المستويات ابتداءً من السياسيين وانتهاءً بالمواطن العادي.بالإضافة إلى ذلك توفر الدعم والتعاون من قبل الجميع لإنجاح النضام الجديد وارساء قواعد التعليم الالكتروني في المؤسسات التعليمية بمختلف فئاتها ومستوياتها وضمان القبول والتعامل مع المعطيات الجديدة التي يفرضها مثل هذا النضام و تبرز هنا المتطلبات التشريعية التي تعد جزءا من البيئة الممكنة نظرا للغطاء القانوني الذي توفره لانجاح المهمة [1]

7- التحديات التي تواجه التعليم الالكتروني : [2]

من الواضح أن التحديات ترتبط ارتباطا وثيقا بالمتطلبات اللازمة لتحقيق الهدف, إلا أننا آثرنا فصلها ليتم توضيحها و الإفادة من التجربة المتواضعة التي قد مررنا بما. وفيما يلي تقسيم للتحديات حسب طبيعتها:

- **التحديات التقنية:**

إن من أكثر التحديات التي تواجه التعلم الإلكتروني محدودية قدرة المؤسسات التعليمية على إنشاء شبكات واسعة وتوفير أعداد كبيرة من الأجهزة والمعدات. إضافة إلى تحديثها خاصة وأن تكنولوجيات الإعلام والاتصال تشهد تطورات و تحولات متعددة و بصفة سريعة ومستمرة مما يجعل من الصعب اقتناء مختلف هذه التكنولوجيات. أما من ناحية البرمجيات, فقد شكل عدم توفر تطبيقات تعلم إلكتروني باللغة العربية تحديا كبيرا إضافة إلى تعددها وضرورة التماثل فيما بينها عائقا أمام اختيار البرمجية المناسبة ومن هنا كان على الوزارات المعنية خاصة وزارات التعليم ووزارة الاتصال وتكنولوجيا الإعلام التنسيق فيما بينها من أجل إنتاج برمجيات محلية تراعي فيها مختلف خصوصيات التعليم والمتعلم .

- **البيئة التشريعية:**

الضمان سلاسة التحول إلى نظام التعلم الإلكتروني, لا بد من تطويع القوانين والتعليمات بشكل يضمن ديناميكية النظام التعليمي, ليوائم التطورات العصرية سريعة الوتيرة. ويجب أن توفر القوانين الغطاء اللازم لحماية حرية التفكير وتحصيل المعرفة والأهم من ذلك توليدها, مما يتطلب تعديل بعض القوانين التي تقف عقبة في طريق التعامل الإلكتروني

- **الموارد البشرية:**

تشكل حركة التغيير والتوجه نحو التعليم الالكتروني تحديا للكثير من الاساتذةين الذين تعودوا على النظام التقليدي, و بالتالي سيواجه هذا التوجه العديد من المقاومة ضد هذا النظام, وبالتالي لابد من سياسة التوعية والتحفيز والحزم من أجل تقبل هذا التغيير

[1] المرجع نفسه، ص32

[2] عبد العزيز, حمدي أحمد:التعليم الالكتروني: الفلسفة, المبادئ, الأدوات, التطبيقات, دار الفكر, عمان , 2008,ص 149

- **التمويل:**

إن الاستثمار في ميدان التعليم من المجالات التي لا تحذب الشركات و أصحاب الأموال من أجل الاستثمار فيها وبالتالي نقص التمويل لهذا القطاع بالإضافة إلى تكلفة التشغيل والصيانة والتجديد وتكلفة إنتاج المحتويات اللازمة للعملية التعليمية تشكل تحديا حقيقيا, ولذا كان على الحكومات إعطاء أولوية خاصة لهذا المجال من خلال تشجيع الشراكة فيه ودعم المشاريع من خلال تنشيط العلاقات وتوسيع الشراكة ما بين قطاع الاتصالات وتكنولوجيات الإعلام وقطاع التعليم من أجل دعم وتطوير أنظمة التعلم الإلكتروني.1

8- مزايا التعليم الإلكتروني:2

يتوافر التعليم الإلكتروني على جملة من الخصائص والمزايا التي تجعل يقدم جودة تعليمية لأنه يجمع بين الفاعلية والمرونة والعمل التشاركي التكاملي, ويمكن أن نلخص أهم خصائصه فيما يلي: – توفير المزيد من المرونة في طرح المعلومات دون وجود وقت محدد أو مكان محدد لإعطاء الدروس والمناهج التعليمية.

– والقدرة على التعليم الجزئي إلى جانب العمل, فلا يرتبط المتعلم بالتعلم فقط بل يمكنه أن يزاول تعليمه الإلكتروني ويمارس أعمالا مهنية أخرى

– يتيح التعليم الإلكتروني للمتعلم زيادة فرصة اعتماد على نفسه بشكل أكبر بصفته محور العملية التعليمية.

– تقليل تكلفة الإنفاق ويوفر التعليم الإلكتروني على المتعلم الأعباء التنقل للفصول والمراكز التعليمية وتجاوز الحواجز المادية التي تعيق في العملية التعليمية, فالتكنولوجيا الحديثة توفر بيئة غنية للمتعلم تسمح له بحرية التفكير والتجريب والمحاولة والخطأ دون الخوف من التبعات المادية والمعنوية المكلفة المترتبة على ممارسة التجريب, وتوفير مختبرات عالية التكلفة .

تؤكد الدراسات المهتمة بتكنولوجيا المعلومات بأن التعليم الرقمي يحقق غايات معرفية وتعليمية نلخصها في النقاط التالية :

– يمنح التعليم الرقمي المتعلم متعة أثناء تلقيه المعارف والمعلومات وأكثر إثارة وتشويقا وذلك من خلال عرضها بالاستعانة بالأشكال والصور والأشرطة السمعية البصرية على نحو يبسط المعلومات ويجعلها أكثر يسرا للفهم والإفادة.

– يحقق التعليم الرقمي أعلى درجة من الكفاءة عبر الطرائق المتبعة والاستراتيجيات المنتهجة لتحسين العملية التعليمية.

– يشجع التعليم الإلكتروني على تنمية المهارات والتدريب على التعلم الذاتي.

– يحول المقرر التعليمي والمواد التعليمية الجافة في تدريسها أكثر جاذبية عند المتعلمين بشد انتباههم, بالوسائل الإيضاحية المتاحة.

– يقدم التعليم الإلكتروني للأساتذة والطلاب مواد تعليمية موسعة الروافد نظرا لارتباطه بالشبكة العنكبوتية التي تعرض معلومات متنوعة المشارب وأخر البيانات وأخر الإحصاءات.

– يمكن للمتعلم الرجوع للدرس مرات عدة لفهمه واستدراك ما فاته, وفق الوقت المناسب له. – يتحكم المتعلمين في عمليات التعلم, مع استلامهم تغذية راجعة فورية للتأكد من كفاءة ممارسة عمليات التعلم.

– يساعد المتعلم على تذليل الصعوبات في تعلم المادة بمراعاته الفروق الفردية والمهارات الذاتية.

---

1 المرجع نفسه، ص 150

2براهيم عمر يحياوي,تاثير تكنولوجيا الاتصال على العملية التعليمية في الجزائر ,ط1 , دار اليازوردي العلمية عمان ,الاردن, ,ص 136

– الاستفادة من الوقت وسرعة التعلم وارتفاع كفاءة التعلم وتخفيض زمن التعلم

– يرتكز التعليم الإلكتروني على المقومات العملية التعليمية للالاساتذة والمتعلم والمادة العلمية, مع قابلية تطويره بحسب معطيات التكنولوجيا. والتعليم الإلكتروني يتم تنظيمه وهيكلته باستخدام الوسائط الإنترنت والحاسوب والتطبيقات الإلكترونية التعليمية على الهواتف المحمولة, وبالتالي فإن التعليم الإلكتروني يقدم فرصة التعليم بطرائق فيها الكثير من التشويق والإنتاجية بعيدا عن أساليب التلقين التقليدية. يساعد التعليم الإلكتروني على توفير المادة العلمية والمناهج الدراسية طوال أيام الأسبوع, وطول ساعات اليوم

_ تذهب دراسات مهتمة بشأن التعليم الإلكتروني أه مناسب" للكبار الذين ارتبطوا بوظائف وأعمال وطبيعة أعمالهم لا تمكنهم من الحضور المباشر لصفوف الدراسة التقليدي والذين انقطعوا عن الدراسة الظروف قاهرة والذين يريدون الجمع بين التعليم والعمل والأفراد الذين أكملوا تعليمهم ولكن يردوا أن يكتسبوا علم جديدا. كما يقدم عروض تعليم وتكوين للأعداد الكبيرة من خريجيالثانوية العامة التي ترغب في الالتحاق بالتعليم الجامعي ولا يتاح لها المجال بسبب سياسات القبول الجامدة؛ أو لفئات المجتمع المحرومة من التعليم نتيجة لأوضاع اجتماعية, أو اقتصادية, أو سياسية أو إعاقات جسدية1

أما أبرز عيوب التعليم الإلكتروني, فنراها تتمثل في:2

– تفاوت درجة أمان البرامج أو المواقع التعليمية والحفاظ على سرية المعلومات.

– اقتصار العديد من اختبارات البرامج التعليمية على الأسئلة الموضوعية.

– يفقد التعليم الإلكتروني الحضور الإيجابي للمؤسسة التعليمية بوصفها هيئة تربوية تؤدي دورا في التنشئة الاجتماعية والأخلاقية للمتعلمين.

– يحجم التعليم الإلكتروني دور الاساتذة كونه المؤثر الرئيس في النشاط التربوي التعليمي.

خلاصة :

يشهد العصر الحالي تقدما تقنيا كبيرا في وسائل وتقنيات الاتصال والمعلومات والذي استفادت منه العديد من المجالات والقطاعات وأهمها التعليم الذي استثمر هذا التقدم بطريقة فاعلة سواء من خلال دمج هذه التطورات في العملية التقليدية أو من خلال خلق تعليم متطور متكامل يعتمد أساسا على توفر وسائل وتكنولوجيات اتصال عالية الجودة والكفاءة والذي أطلق عليه العديد من المصطلحات والمفاهيم كالتعليم على الخط, التعليم الالكتروني, التعلم عن بعد, التعليم الرقمي, التعليم الافتراضي ومجتمعات التعلم وغيرها من المصطلحات, وقد عمدت العديد من الجامعات الجزائرية إلى تبني هذا النمط من التعليم من أجل تطوير التعليم وتحقيق جودة وفعالية أكبر لمخرجات العملية التعليمية.

1المرجع نفسه، ص137

2رمزي أحمد عبد الحي:التعليم عن بعد في الوطن العربي وتحديات القرن الحادي والعشرين,ط1, المكتبة الانجلو مصرية,القاهرة, مصر, 2010م, ص128

الفصل الثالث: التمكين

-تمهيد .

1- طبيعة الحوافز في موضوع التمكين.

2-النظريات المفسرة علميا لتمكين .

3- اسلوب الابعاد المعتمدة في التمكين.

4-اسباب اللجوء الى التمكين .

5-فوائد التمكين .

6-مزايا التمكين .

7-معوقات تطبيق التمكين .

8- علاقة التعليم الالكتروني بتمكين الطلبة بالجامعة .

-الخلاصة.

تمهيد:

لا شك أن الاهتمام بمفهوم التمكين يشكل مطلبا أساسيا للمؤسساتً الحديثة في ظل الاتجاه نحو تبنى وتطبيق المفاهيم الإدارية القائمة خصوصا على المشاركة , فهذا المدخل يقوم على فلسفة جديدة قوامها ألا يكون تركيز على التنظيمات المنافسة وإنما التركيز على الامكانيات الافراد في المقام الأول, وهو على صلة أكيدة باتجاهات التطوير السائدة والمتعلقة بتنمية الجانب الإنساني داخل المنظمة .فالشركات والمؤسسات والابنية المجتمعية كالجامعات التي تبتغي النجاح والتطوير تكون دائما بحاجة ماسة لتبني ثقافة تنظيمية وممارسات إدارية حديثة تتلاءم مع المتطلبات والتطورات المعاصرةوقد جاء هذا المبحث ليسلط الضوء على أهم ما يتعلق بالتمكين.

1-طبيعة الحوافز في موضوع التمكين:ونعني بذلك تحمل أفضل للمسؤولية والكفاءة والإبداع والتفكير الخلاق حيث نجد:

- **الحوافز القبلية:** أي قبل سلوك التمكين حيث تشجع الإدارة الموظفين على ممارسة التمكين من خلال التشجيع على روح المبادرة والمخاطرة وعدم الخوف من التجربة والخطأ وعدم الخوف من الفشل غير المتعمد, بهذا تتشكل دافعية قوية لدى العاملين وخاصة في المستويات الدنيا من المؤسسة على القيام بأدوار يتمثل فيها تحمل المسؤولية والتصرف باستقلالية وحريةونجد ايضا
- **الحوافز البعدية:** فهي بعد التصرف سواء نتج عن هذا التصرف أو السلوك نتائج إيجابية أم لم ينتج فالمهم نوعية وجودة تلك السلوكيات التي يقصد منها الوصول إلى نتائج إيجابية قد تتحقق وقد لا تتحقق بفعل أسباب غير متوقعة, **وهذهالحوافزالبعدية تنقسم إلى قسمين :**

-حوافز مادية: مثل الحوافز المرتبطة بالأداء مثل المشاركة بأسهم الشركة وغير هامن الحوافز التي تم ذكر ها في مواقع مختلفة من الكتاب. وم هما كانت هذه الحوافز فلا بد من أن تتأكد الإدارة من ر ربطهابشكل مباشر مع نتائج الأداء ذات العلاقة بتحمل المسؤولية, وروح المبادرة والمرونة في التفكير, والمشاركة في حل مشاكل العمل, والمساهمة في تقديم اقتراحات جوهرية لتحسين إجراءات العمل, ومكافأة استعداد العاملين على المشاركة في المعلومات وروح الفريق

- حوافز معنوية: في هذا يجادل بعض العلماء مثل كرس آرقريس بأن الحوافز الخارجية لا تؤدي إلى الانتماء, ويوضح بأن هالك علاقة قوية بين الانتماء والتمكين, كما يشجع على الانتماء الداخلي, ويمكن القول أن الحوافز المعنوية ترتبط بشكل أكبر في الدوافع الداخلية عند الفرد, فمن يبادر باقتراح منهجية أقل تكلفة في تصميم المنتج, فلابد من تقدير جهده من خلال نظام للجوائز يتضمن تكريم المبدعين, ووضع أسم المميز منهم في نشرات ومطبوعات المؤسسة تقديرها[1] فهذا سيعزز لديه روح المبادرة والاستمرار على النهج الذي بدأ به والبناء عليه, و**هذا** بحد ذاتهّ يعد من أهم الحوافز المعنوية التي ترتبط بطاقة الفرد الكامنة وخاصة عندما تكون ذات علاقة بنفس التميز الذي تميز بهالموظف, فهنا نلاحظ أن قيام المؤسسة

1 خبراء المجموعة العربية للتدريب والنشر:التمكين الايداري وصناعة قادة المستقبل ,الناشر المجموعة العربية للتدريب والنشر ,2018 ص32_33

ببناء وتوسيع المختبر الذي تمكن الموظف من خلاله إنجاز ذلك العمل المتميّز تكريما له يعدّ أهم وأقوى أنواع الحوافز المعنوية التي تعد من جنس العمل المبدع الذي بدأ به الفرد. [1]

2_ النظريات المفسرة علميا للتمكين:[2]

- بدأ مفهوم التمكين المعاصر يتبلور في الفكر الإداري بعد التسعينات من القرن العشرين, حيث بدأ التركيز عام 1920 على الجوانب الإنسانية في العمل ليس بهدف الإنسان و تلبية رغباته و حل مشاكله و إنما بهدف زيادة الكفاءة و الإنتاجية, ثم بدأت نظريات أخرى تركز على الجوانب المعنوية (المشاركة , الحرية و تقدير الفرد و احترامه) من أهم تلك النظريات ما يلي: **دراسات هوثورن و حركة العلاقات الإنسانية** : حيث بدأت بدراسة أثر العوامل المادية مثل ظروف العمل و مستوى الإضاءة على إنتاجية العامل ثم اتجهت من غير قصد إلى أهمية التعاون و الاهتمام بالعوامل الإنسانية التي تؤدي في مجملها إلى تحقيق إنتاجية أفضل.
- **نظرية الحاجات الماسلو**:حيث اهتمت بدراسة قضايا خاصة أكثر تحديدا تتعلق بمشاركة العاملين في اتخاذ القرار و تحمل المسؤولية و تدوير العمل و تفويض الصلاحيات و توسيع العمل.
- **نظرية X و Y لدوجلاس ماكريجور** :حيث افترضت أن المديرون نوعان Y و X حيث لا تمثل المدير الذي يفترض أن المرؤوس كسول ويفقد روح المبادرة و تحمل المسؤولية فتزيد السيطرة و الإشراف المباشر و بالتالي يخلق موظفين سلبيين و اعتماديين و لا ينجزون إلا ما طلب منهم فقط
- أما لا تمثل المدير الذي يفترض أن المرؤوس لديه قدرات خلاقة و حب العمل و المبادرة و الرقابة الداخلية و التميز فتزيد الديمقراطية و حرية التصرف و المشاركة و بالتالي يخلق موظفين مبدعين و متفوقين و مبادرين و مشاركين و فاعلين و لديهم الشعور بالقيمة الحقيقية لقدراتهم. نظرية النظم: حيث يكون اهتمام العاملين بالأهداف العامة للمؤسسة ككل, مما يتطلب التعاون و التنسيق و العمل المشترك من خلال الفريق المتعاون و العامل المؤهل و القادر على المساهمة الفاعلة.
- **نظرية التعلم** :التي ترتكز على العناصر التالية :المعلومات واهميتها في التعلم و روح الفريق و اهميته في التعلم الجماعي الذي يضاعف التعلم الفردي
- **النظرية الظرفية**: التي تقوم على مبدأ التكيف مع المتغيرات الظرفية أو البيئية التي تواجه المنظمة و بالتالي فهي مجال مناسب و رحب للتفكير الخلاق و عدم التسرع

1المرجع نفسه، ص32_33 .

2هدى بنت عمر بن عبدالله باقبص: الية التمكين الاداري ,ماجستير إدارة عامة , كلية الاقتصاد والادارة,جامعة الملك عبدالعزيز – جدة المملكة العربيّة السعوديّة,2018,ص14

- **الجودة الشاملة**:التي تعني بتحسين دائم و مستمر في مختلف نواحي المنظمة من خلال جودة أداء العامل و قدرته على المبادرة و تحمل المسؤولية نظرية 7: التي تعني أن يتقن العاملون الوظائف المختلفة قبل السعي للترقية إلى وظائف أعلى في السلم الوظيفي و الاهتمام بتخطيط المهنة و التنمية المهنية و اتخاذ القرار بشكل جماعي و التركيز على عمل الفريق[1]

3-أسلوب الابعاد المتعددة في التمكين :

يقوم هذا الاسلوب على الجمع بين الاساليب السابقة ويرفض اعتماد بعدا فيقول(بأنه حتى تكون عملية التمكين فاعلة وناجحة أحادي الجانب لتفسير مبدأ التمكين فلا بد من أن تقوم على جوانب وأسس متعددة.و هذه الاسس هي: التعليم, والقيادة الناجحة, والمراقبة الفاعلة, والدعم والتشجيع المستمر,والهيكلة المناسبةوالتفاعل بين هذه جميعا من هنا فإن الجميع يعملون شركاءويأخذون زمام المبادرة بشكل جماعي,ويعملون أيضا من خلالالاستراتيجية.و على هذا الاساس فالتمكين يكون تفاعل الفريق المنظم, على صنع القرارات كأن يقول أحدنا : "أنا اليوم أشعر بالتمكين" فهذا مستحيل دون مقومات هيكلية شخصيا وعوامل تنظيمية ملائمة, إضافة إلى ملائمة العلاقات بين المديرين والمرؤوسين على أسس من الثقة والدعم والتواصل, وتزويد الاخرين بالمعلومات الضرورية وغير الضرورية لكي يشعر الفرد والفريق بشيء من المسؤولية تجاه نتائج الاداء المرغوبة. فعوامل الثقة والمعرفة والمهارة والمعلوماتية والدعم والحوافز والقوة, من الاسس الهامة في تكوين فراد متمكنين من زمام الامور في العمل وفي المؤسسه بشكل عام[2]

4_اسباب اللوجوء لتمكين: [3]

يمكن أن نلخص الاسباب التي تدفع المنظمة إلى تبني مدخل تمكين كعنصر أساسي في تحسين وتطوير المنظمة كما يلي:

- حاجة المنظمة إلى أن تكون أكثر استجابة لتلبية احتياجات الجماهير وارضائهم .
- تخفيض عدد المستويات الادارية في الهياكل التنظيمية.
- الحاجة إلى الاستغالل الامثل لجميع الموارد المتاحة, وخاصة الموارد البشرية للحفاظ على تطوير الخدمات المقدمة .
- أهمية السرعة في اتخاذ القرارات .
- إطالق قدرات الافراد الابداعية والخلاقة .
- توفير مزيد من الرضا الوظيفي والتحفيز والانتماء .
- الحد من تكاليف التشغيل بالتقليل من عدد المستويات الادارية غير الضرورية .
- إعطاء الافراد مسؤولية أكبر وتمكينهم من اكتساب إحساس أكبر بإنجاز أكبر في عملهم

1المرجع نفسه، ص14-15

2 عطية حسين: تمكين العاملين مدخل للتحسن والتطوير المستمر, المؤسسة العربية للتنمية الادارية, القاهرة,2003م,ص, 43

3أحمد زهير, التمكين الاداري في المؤسسات المعاصرة, ط1, الدار الجامعية للنشر, مصر2011,ص36

5-فوائد التمكين:[1]

يرى(2000) Spatz,أن التمكين الاداري يفيد المنظمة والافراد على حد سواء وقد إقترح مجموعة من المزايا يمكن الحصول عليها من خلال تبني هذ االمدخل الحديث وتشمل هذه الفوائد :

- تنمية روح المسؤولية الشخصية لدى الافراد على أعمالهم
- يعطي فرص أكبر للابداع والابتكار, وإطالق العنان لقدراتهم الكامنة
- يساعد على التطوير والتحسين المستمر للعمليات والمنتجات والخدمات من خلال التعلم المستمر من الاخطاء والتغذية المرتدة على السلوك.
- القدرة على اتخاذ قرارات ذات دقة وسرعة عالية من خالل توسيع مجال الحرية لدى الافراد
- زيادة الشعور المستمر للافراد بالفخر والاعتزاز بالذات
- تقليل الضغوط الممارسة على الافراد من خلال استخدام طرق تشجع
- المحافظة والبحث عن رفع القدرة التنافسية وجعلها مستمرة لوقت بعيد
- خلق ثقافة الثقة والتعاون بين مختلف المستويات

6_مزايا التمكين على النحوالتالي: [2]

يصف (1996) Blanchard,مزايا التعليم على النحو التالي :

- الانتقال بمفهوم وجوب عقاب المخطأ إلى ضرورة السماح له ودعمه والجعل من خطأه فرصة للتعلم وتطوير الذات .
- التغيير في اتجاهات الافرادحيث انتقل بهم الامر من إلزامية القيام بالعمل إلى الرغبة الذاتية في تنفيذ ذلك العمل .
- يعمل على زيادة الرضا لدى أفراد
- تحسين عملية الاتصال وتدفق المعلومات بين مختلف المستويات
- تحسين عملية اتخاذ القرار والقدرة على حل المشكالت
- تحسين جودة المنتجات والعمليات.

1 المرجع نفسه، ص19

2أحمد زهير: التمكين الاداري في المؤسسات المعاصرة, الدار الجامعية للنشر ط1 , مصر2011,ص29

7_معوقات تطبيق التمكين: [1]قد تواجه المنظمات بعض المعوقات التي تحد من قدرتها على تطبيق تمكين العاملين ,ومن تلك المعوقات مايلي :

- الرقابة الشديدة عن قرب على الافراد .
- الاهتمام الضعيف من جانب المكافآت الاضافية والاستقرار والشعور بالامان من طرف الافراد .
- نظرة الادارة الى العلمية التمكين على أنها مجرد جزء من برامج التدريب والتطوير .
- الثقافة البيروقراطية المتأصلة في النفوس,التي أصبحت تراثا اعتادت عليه الاجيال وتربت في أجوائه وانعكس ذلك سلوكا معتادا يصعب تغييره لدى الكثيرين .
- ضغط الوقت وكثرة الاعباء الملقاة على الافراد مع ماهم مثقلون به من اعمال روتينية ,وواجبات وظيفية تسغرق جل وقتهم وحتا الشخصي احيانا.
- غياب تفويض السلطة .

8-العلاقة بين التعليم الاكتروني وتمكين الطلبة :

التعليم الالكتروني موجود في الجامعات منذ زمن , فلتكنولوجيا اثر كبير على تطور وانتشار المعارف والعلوم في شتى المجالات , فتكنولوجيا هي وسيلة لاتصال العالم الواقعي عن طريق عالم افتراضي معا بعض فاصبح ناس من مختلف بقاع هذا الكون يتواصلون ويتبادلون ثقافاتهم وافكارهم وارائهم وكذلك العلوم والاستكشافات ووسائل التواصل هذه لديها العديد من اوجه منها الاتصال المعرفي الذي يتم الجامعات والمعاهد ,هذا اتصال يعتمد على الحقائق العلمية والتجارب المسهلة لحياة الانسانية ولايخفى ان منتج هذه المعرفة ليس شخصا عاديا بل شخص اكاديمي له مؤهل علمي لذلك والذي قبل ان نقول انه علم او بروفيسور ودكتور والاساتذة نقول انه الطالب .طالب اليوم الذي تجذبه التكنولوجيا ويسعى الى تقصي وتحري عن طريقها كمنافسة لاقرانة وذلك بالبحث واكتشاف اشياء جديدة ومبتكرة في الجانب العلمي باعتباره الجانب الشرعي لذلك , ولكن لا نجد كل الطلبة يجيدون استخدام هذه التقنيات وخاصة في الجامعات فهم يدرسون وينهون الدراساتهم ويتوجهون بها الى الحيات المهنة مباشرة دون دراية منهم لوجود افاق لالتعلم وكما قلنا سابقا فان التعليم الالكتروني متواجد في الجامعات من زمن ليس بقليل لكن قليل من يعتمد ولكن في زمن العولة هذا نتج معه العديد من المخاطر ليس المعهودة بل اشد خطورة فقد تحتم على الانسان البقاء في منزله للحفاظ على سلامته من شتى انواع المخاطر سواءا المرضية كالفيروسات او المتعلقة بمخاطر مرورية او كوارث اخرى من الكوارث المتعدد التي لايسعنا الى الاشارة اليها دون ذكرها كافة [2], لهذا بات التعلم من المنزل من الاساسيات لهذا وجدت الجامعات نفسها امام مسالة عويصة وهي هل يمكنها اعتماد التعليم الالكتروني لكافة الطلبتها في السنوات القادمة لان فيروسا اصاب العالم وليعد طلبتها الجوء اليها لتحصيل المعرفة لان هذه الاخيرة لايمكن

1المرجع نفسه، ص 25

[2] لقضاة, خالد يوسف ومقابلة, بسام: تحديات التعلّم الإلكتروني التي تواجه أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعات الأردنية الخاصة , مجلة المنارة, المجلد التاسع, العدد 3, 2013م .

وقفها لانها الحل الوحيد لايجاد علاجات لهذا الفيروس وغيره من اخطار الاخرى ,فكما اشرنا فان جامعة اصتدمت بواقع ان طلبتها ليست لديهم امكانيات للولوج اليها لكن التعليم الالكتروني الذي كان من قبل مجرد وسيلة داعمة لتعلم بات حلا لها لانجاح مسارها التعليمي فسعت الى تفعيله في كل القطاعات ومجالات اليها فاصبح التعليم الالكتروني في جامعة عن بعد بعتباره الحل الوحيد لحفظ مصالح الجميع من طلبة واساتدة ودولة غيرها ,فعملت الجامعة على تمكين طلبتها من استعمال التعليم الاكتروني عن طريق المواقع التابعة لها وذلك عن كريق نشر الدروس مكتوبة ومرأية عن طريق الفيديو ودروس مباشرة عن طريق تقنيات التحاضر الباشر ووضع تسهيلات لهم بجعل الولوج مجانيا لهذه المواقع والبرامج لطلبة الذين لايمتلكون خدمة الانترنت وغيرها من التسهيلات والقيام بتكوينات للاساتذة لاستعمال المواقع لتوفير الدروس ولاننا في زمن التكنولوجيا ووسائل التصال كما ذكرنا سابقا يمكن القول ان طلبة استغلو ذلك لنشر الدروس بينهم في مواقع التواصل الايجتماعي وهذا ما يعزز تواصل بينهم نتيجت طرح صعوبات والمشاكل الموجودة لديهم ومحاولت حلها ووضع اقتراحات فيها وتعتبر هذه طرقة ناجحة وذلك لنجاح الجامعات في فترات الاخبرة من استمرارية عملها بشكل طبيعي في وجود هذه الحوادث والحالات الطارئة فما يسعنى قوله ان جامعات والطلبة يعملون على انجاح استمرار العملية التعليمية التي هي اسمى شيئ في هذة الحياة باعتبار العلم هو وسيلة لتقدم والتطور الازدهار ومواكبة التطورات هي حتمية يتجه اليها الجميع ومنه نجد العلاقة بين التعليم الالكتروني وتمكين الطلبة ان الجامعة والطلبة يسعون الى تحقيق النجاح من ناحية تمكنهم من استعمال وسائل التعليم الالكتروني وذلك عن طريق تكميل كل الاطراف بعضهم البعض فالطلبة من جهة يتعلمون طرق استخدام التعليم الالكتروني والاساتذة يوفرون دروسا فيها والادارة عن طريق برمجة فاليوم يمكنا القول ان جامعة اصبحت فضاء موحدا تسمع فيه كل اراء الاطراف المتواجدة فيها بشكل متساوي لتحقيق الاهداف المشتركة بينهم[1].

_الخلاصة :

إن التمكين قانون الله المطرد في خلقه, ونظامه الحاكم المهيمن في أفعالهم الذي إذا اتبعه عباده أقدرهم على التصرف في أرضه والهيمنة عليها, وجعل لهم مكانة مكينة في كيفية التعامل مع مفرداتها, وإحسان توظيفها. كما أن على المنظمات أن تضع خططها الاستراتيجية على ضوء من فكرة التمكين, واستهداف هذه القضية حتى تصل المجتمعات إلى التمكين الحضاري, الذي يعيد للأمة قوتها وريادتها من جديد, إن نجاح برامج التمكين يتطلب بالدرجة الأولى اقتناع المنظمة و الإدارة بفلسفة التمكين و التزامها بتطبيق هذه الفلسفة و دعمها, و على عاتقها تقع مسؤولية منح المسؤولين السيطرة على نشاطاتهم و أفعالهم و الحرية في اتخاذ القرارات الهامة, و إشراك الموظف أو العامل اوطالب و تمكينه يعتبر التزاما طويل المدى و طريقة جديدة في تسيير العمل و تغييرا أساسيا في السياسات و الاستراتيجيات و لهذا يستوجب على الإدارة إعطاء الوقت الكافي لتحقيق الهدف المرجو من هذا البرنامج.

[1] المرجع نفسه،

الفصل الرابع: منهجية البحث والتعريف بميدان الدراسة

تمهيد.

I- منهجية البحث.

1-المنهج

2-أدوات جمع المادة العلمية.

أولا-الملاحظة

ثانيا- المقابلة.

ثالثا-الاستبيان

3 -العينة

II-التعريف بميدان الدراسة

1-المجال الجغرافي للدراسة.

2-المجال البشري.

3-المجال الزمني للدراسة

-خلاصة الفصل .

تمهيد :

بعدما تم التطرق للجانب النظري في الفصول السابقة, سنتطرق في هذا الفصل للجانب الميداني, الذي يعتبر اهم خطوات البحث العلمي, حيث يمكن للباحث من استثمار معلوماته النظرية وذلك خلال اثبات او نفي صحة الحقائق التي هو بصدد دراستها, حيث سيتم التطرق في هذا الفصل الى اهم الاجراءات المنهجية الازمة.

I- منهجية البحث:

1. المنهج :

المقصود بالمنهج تلك القواعد والنظم الموجهة لمختلف مراحل البحث والتي تمكن الباحث من الوصول الى بيانات موضوعية حول الظاهرة محل الاهتمام1,تم اختيار المنهج الوصفي في هذه الدراسة, ويعرف على أنه المنهج الذي يهتم بتصوير ما هو كائن أي الوضع الراهن, كما يهتم بوصف خصائص الظاهرة ووصف العوامل المركبة لها والمحيطة بها مع تحديد العلاقات الإرتباطية بين المتغيرات التي تؤثر على الظاهر2,فالمنهج الوصفي يعتمد على دراسة الواقع ويهتم بوصفه وصفا دقيقا ويعبر عنه تعبيرا كيفيا أو تعبيرا كميا, والتعبير الكيفي يصف لنا الظاهر ويوضح خصائصها أما الكمي فيعطينا وصفا رقميا يوضح مقدار هذه الظاهرة أو حجمها أو درجات ارتباطها بالظواهر الأخرى3,تم اختيار المنهج على أساس تناسب خصائصه والهدف منه مع طبيعة الإشكالية وكذا اختيار الفرضيات إضافة إلى تحقيقه لهدفنا من الدراسة, المتمثل في وصف وتحديد أبعاد التعليم الالكتروني وتمكين الطلبة بتعليم العالي ,والوقوف على اهم العوامل المحيطة بالظاهرة ووصفهاوصفا كميا وكذا تحليل البيانات والمعلومات المتحصل عليها بشكل كمي عن طريق الجداول التي يتم فيها العرض والتحليل الإحصائي والسوسيولوجي لقيم ومتغيرات الدراسة أو الظاهرة .

2- -أدوات جمع المادة العلمية :

المقصود بالأداة هي الوسيلة المستعملة في جمع البيانات, و هي ترجمة للكلمة الفرنسيةtechnique , في البحوث الاجتماعية الكثير من الوسائل لجمع البيانات, كما يمكن استعمال الكثير منها في بحث واحد اذا اقتضت الضرورة لذلك أي حسب نوع وطبيعة المعلومات المستهدفة 4,من خلال الفكرة السابقة, ومن خلال طبيعة موضوع التعليم الالكتروني وعلاقته بتمكين الطلبة القطاع التعليم العالي , تحتم على الباحث اختيار ثلاثة ادوات لجمع البياناتتمثلت في الملاحضة والمقابلة والاستمارة

1محمد عبيدات وآخرون: منهجيةالبحث العلمي القواعدوالمراحل والتطبيقات,داروائل لنشروالتوزيع,الأردن 1999,ص 5

2كامل محمد العرابي: أساليب البحث العلمي في العلوم الاجتماعية , دار الثقافة للنشر و التوزيع, ط 3 , عمان, الأردن 2009,ص 63

3ذوقان عبدات وآخرون: البحث العلمي و مفهومه وأدواته وأساليبه ,دارالفكرللطباعةوالنشروالتوزيع, عمان ,الأردن ,2001 ,ص 191

4خالد حامد:كيف تكتب بحثا جامعيا, دار ريحانة, الجزائر ,ص70

- **اولا–الملاحضة:**

إن نقطة البداية في أي علم هي الحواس, حيث تقوم بنقل ما يحدث حولها من ظواهر طبيعية واجتماعية, فيلاحظ الباحث ما حوله ويسجل ملاحظاته, ومشاهداته, كما عايشها في أي ناحية من نواحي وقوعها.

وتعرف بأنها: "توجيه الحواس والانتباه إلى ظاهرة معينة او مجموعة من الظواهر من أجل الكشف عن صفاتها أو خصائصها بهدف الوصول إلى كسب معرفة جديدة عن تلك الظاهرة أو الظواهر"1.

وعلى هذا الأساس تعتبر الملاحظة عملية أولية يتصل فيها الباحث الاجتماعي بالواقع الذي يريد دراسته, وإدراكا منا لأهمية الملاحظة كأداة هامة في مثل هذه الدراسة التي جاءت بعنوان : التعيم الالكتروني وعلاقته بتمكين طلبة التعليم العالي بجامعة المسيلة وقمنا باستخدام الملاحظه لأنها تحقق لنا المزايا التالية: – تمكننا من التغلب على الأخطاء التي تصاحب جمع البيانات والمعطيات عن طريق الاستمارة, كما نستطيع أن نتعرف على محيط الدراسة و اراء وتوجهات الطلبة لمدى توفر الضروف الملائمة لتمكن الطلبة من التعلم الالكتروني .

– وقد سمحت لنا هذه الأداة بجمع البيانات اللازمة حول واقع التعليم الالكتروني وملاحضة الجو العام الذي يسود فيه هذا النوع من التعليم داخل الجامعة بين الطلبة والاساتذة والادارة ,وملاحضة قدرات وايمكانيات المتاحة لتوجه نحو هذا النوع من التعليم الذي بات ضرورة في زمن فيروس الكورونا , وقد كانت ملاحضاتنا كالتالي:

–لقد لمسنا عند المسؤولين في قطاع الرقمنة تلك النضرة المستقبليةالايجابة نحو التعليم الالكتروني ,وتحمسهم لامتلاكهم التقنيات والادوات الازمة له .

–لاحظنا بعض التخوف لدى اساتذة من استعمال التعليم الالكتروني ولجوئهم لطلب المساعدة والقيام بدورات تكوينية حول استعمال المنصات .

–لاحظنا شكوى من الاساتذة حول تواصلهم مع طلبتهم بسبب سوء استعمال المنصة او الشكوى من خدمات الانترنيتماخلق جو من الفوضى لدى بعض الاساتذة وهو ايضا مالوحظ من طرف بعض الطلبة الذين وجدناهم في الادارة لتسوية امورهم.

– بالنسبة لطلبة ولان استبياننا كان الكترونيا ,لاحظنا خلال تواصل عن طريق خدمة التواصل الخاص ان الطلبة فقط تسائلوا عن ماهو هذا استبيان وفيما يفيدهم .

اما ميدانيا عند تواصل معا الطلبة اجابوا بان منصة مودل هي اكثر مايتم استعماله وعند سوالهم هل تجدون صعوبة في استعمالها ,اجابة جلهم بلالكن لاحظنا تخوفا اتجاهها وهذا لانه لاتزال طريقة استعمال المنصة قيد تطبيق وظاهر انهم فقط يجيدون تحميل ورفع الاعمال فيها.

ثانيا–المقابلة:

هي تفاعل لفظي يتم بين شخصين في موقف المواجهة حيث يحاول احدهما وهو القائم بالمقابلة أن يستثير بعض المعلومات أو المتغيرات لدى المبحوث التي تدور حول أرائه ومعتقداته , ويركز فيه على بيانات ومعلومات خاصة ويستبعد ما عداها من

1علي غريب:أبجديات المنهجية في كتابة الرسائل الجامعية ,مطبعة سيرتا, قسنطينة, 2006 ,ص112

المعلومات الدخيلة أو الغير جوهرية في الموضوع وقد استخدمنا في هذه الدراسة المقابلة كأداة مساعدة ومكملة لأداة الاستمارة 1 لانه عادة يلجأ الباحث إلى استخدام هذه الادوات بهدف الاطالع بعمق على جوانب الموضوع, فأجرت المقابلة مع رئيس مصلحة الرقمنة بالجامعة في 2021.4.4وقد أجاب على الاسئلة المطروحة حسب دليل المقابلة.

كانت اسئلة المقابلة* مع رئيس مصلحة الرقمنة متكونة من 13 سؤال منتعلقة بطبيعة التعليم الالكتروني كالتالي :

1- هناك ثلاث انواع لتعليم الالكتروني تتمثل في المودل MOODLE أي دروس على الخط و الموكMOOC وهو دروس مصورة وتوجد تقنية جديدة تسمى ال BIG BLUE BOTTON+GIIGLE MEETING ,ZOOM وهي دروس مباشرة اون لاين .

2- هو محاضرة كبيرة تحتوي على عدة حصص ,حيث يتم تصوير كل حصة فيها 12 دقيقةحيث يصور الدرس ويبث على 9حصص يتم مشاهدت الدروس من قبل الطلبة ويتم وضع تقييم لهم قبل بث الحصص القادمة ويمكن للطلبة وضع اسئلة حول محتوى هذا الدرس ويتم هذا دون تواصل مباشر بين الطالب والاساتذة ولكن يتم تسجيل الحضور اونلاين

3- نعم توفر لنا احدث التقنيات ,لدينا استوديو تصويري واستاذ مهندس في التصوير وهذا الاستوديو موجود في معهد الرياضة فهذا الاستوديو يحتوي على احدث اجهزة وتقنيات التصويرية من كميرات واضاءة وتلفيزيون كبير وحاسوب مجهز لعمل المونتاج الدروس وغيرها

4- بالنسبة لطلبة لا يوجد تفاعل معه واما الاساتذة فهم كذلك نجد لدهم العديد من الحجج , حيث نجد ان الاساتذة يمتنعون عن ذلك بحجة عدم قبول وضع محاضراتهم ومن يفعل يشترطون وضع كلمة السر من اجل تصوير المحاضرة

5- يتم نشره في موقع الكلية ونجد ان هذه دروس موجودة منتشرة في الفيسبوك واليوتيوب ولكن كما قلنا التفاعل قليل من الطلبة

6 لا ففي العموم توجد دروس بشكل مباشر في صفحة الموقع تحت اسم الموك

7- طبعا يوجد وهو داخل الموقع لمن يرغب الاطلاع عليه

8- المنصة قطعت شوطا كبيرا وتعتبرمن اهم المنصات الوطنية وذلك لتطابق الدروس للمعايير الموضوعة وذلك من ناحية الدروس المراية بتقنية BOTTON BIG BLUEو MOOC

9- هو جاء قبل جائحة كورونا بدا في نوفمبر 2019 وهو عملية ناجحة لكن الاساتذة لم يمشو فيه فتفاعلهم للاسف قليل ,فقط قليل من اساتذة من يتعامل به

10- هل تعلمون انه يوجد مصطلح الجامعة الالكترونية وهو مطبق في جامعات الاروبية والعالمية بشكل كبير وكما لايخفى عنى جائحة كورونا كانت سببا غير مباشر في الانتفاضة هذه لتوجه نحو التعليم عن بعد وذلك لحتمية بقاء الطلبة داخل منازلهم اذلك هو هنا داعم ومعوض لها بشكل كبير وكما قلنا ان تعليم الكتروني مشهور عالميا ولما لا فبعد جائحة الكورونا سنجد له افاق وطموحات عالية لاعتماده بطريقة تشبه دول العالمية المتحكمة في هذة التقنية فالعلم اليوم حر ولا يمكن حصره وهذه التقنية ستساعد طلبتنا الاعزاء في كل ربوع الوطن على تلقي المعرفة فنحن سنسعى لتوفرها وتجديدها من اجلهم

1عبد الله محمد الشريف : مناهج البحث العلمي,مكتبةالإشعاع للطباعةوالنشروالتوزيع ,الإسكندرية,مصر 1996 ص 130

*انضر للملحق2 ص 115

11- لا يمكن القول اننا سنستغني على الجامعة تقليدية فهذا غير ممكن لكن سيقل حضور الطلبة وسيكون حضورهم فقط لتخرج او القيام بحصص مبرمجة و الالتقاء معا اساتذتهم

12- لا يمكن ان نقول ان امتحان كامتحان رسمي لانه يجب ان يبقى بصفته الرسمية داخل الجامعة وما يجرى في منصة هي عمليات تطبيقية

13- المودل لجئ اليه الاساتذة لوضع محاضاتهم فيه كتسهيل لطلبة للوصول اليها بسبب جائحة الكورونا بما ان الوقت متاح الان سازودكم بالمعلومات العامة بهذه التقنية في جامعتنا فمودل هو تطبيق مجاني على قوقل بلاي يتم تحميله من قبل الجامعة كل جامعة تختلف عن اخرى بطبع لانه يحمل بيانات الجامعة ولكل جامعة بياناتها الخاصة وهذا ما يفسر وجود رقم التسجيل الخاص بكم وللاساتذة للولوج اليها فهو يعتبر الرمز السري الخاص بك ليثبت انخراطك في جامعتنا وانك طالب فيها يحتوي المودل على غرفة دردشة تسمح بتواصله معا الاساتذة او الطلبة داخل المنصة ويوجد رابط الدخول اليه داخل موقع الجامعة .يحتوي المودل على 1832 استاذ و31820طالب لدينا 7كليات حيث المحاضرات الموضوعة فيها كالتالي :الحقوق 324محاضرة والتكنولوجيا 1556محاضرة اما الاعلام الالي والرياضيات 368 محاضرة الاقتصاد 885محاضرة اما العلوم الانسانية 885 محاضرة اما العلوم 964محاضرة والرياضة 389 محاضرة

- **ثالثا–الاستمارة :**

الاستمارة هي مجموعة الأسئلة المعروضة حول موضوع معين يتم وضعها في استمارة توزع على الأشخاص للحصول على إجابات للأسئلة الواردة فيها1.

تم الاعتماد على الاستبيان للحصول على بيانات يتعذر على الملاحظة الوصول إليها, وهي بيانات تخص التعليم الالكتروني وتمكن الطلبة من تعليم الالكتروني داخل الجامعة , حيث تم تصميم استبيان مباشر لجمع المعلومات وهو الذي وزع الكترونيا من طرف الباحث, ويتم توضيح أي استفسار أو لبس يطرح من طرف المبحوثين2, بناءا على ذلك تم إعداد استمارة استبيان, وجهت إلى مجتمع الدراسة الذي يتمثل في طلبة الثالثة علم الاجتماع بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية بجامعة محمد بوضياف بمسيلة حيث تم وضع38 سؤال وأعدت الاستمارة في شكلها النهائي بتاريخ 2021 /4/30 م وقسمت الى ثلاث محاور كالتالي :

–المحور الأول: البيانات الشخصية للمبحوثين(السن,الجنس, هل توفر لديك خدمة الانترنيت, موقع الاتصال , ماهي الاجهزة المتوفر لديك لمتابعة تعلم الاكتروني .... و تحتوي على(5)أسئلة, من(1-5).

–المحور الثاني: البيانات الخاصة ب التعليم الالكتروني و تحتوي على (17) سؤال,من(6-22).

–المحور الثالث: البيانات الخاصة ب التمكين و تحتوي على(16) سؤال,من(23-38).

وما يجب الاشارة إليه أنه قبل أن يتم إعدادها بشكلها النهائي تم عرضها بصورتها الاولية على مجموعة من الاساتذة المحكمين بداية بالمشرف للتأكد من صدقها الظاهري حيث طلب منهم إبداء رأيهم في مدى وضوح عباراتها ,ومدى انتماءها وقياسها لمتغيرات الدراسة وقد إفادتنا الي اظافة أو تعديل أو حذف عباراتها ,وقد أجمع معظمهم على صالحياتها مع القيام ببعض التعديلات عليها

1عمار بوحوش و محمد الذنيبات: مناهج البحث العلمي وطرق إعدادالبحوث,ديوان المطبوعات الجامعية, الجزائر 1999 ,ص 99.

2مروان عبد المجيد إبراهيم: أسس البحث العلمي لإعداد الرسائل الجامعية,مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع,ط 1 ,عمان,الأردن, 2000 ,ص 166

بناءا على توجيهات ومقترحات التي قدموها وبعد التأكد من صدقها وثباتها تم توزيعها الكترونيا بالاستعانة بالزملاءالطلبة المعنيين بالدراسة بعدما قمنا بتوضيح الهدف منها وتم تطبيقها على عينة الدراسة والمقدرب70طالب, وهذا وقد استغرق توزيعها واسترجاعها مدة 15يوم

3– العينة : تعد العينة من الدعائم الاساسية التي يبنى عليها البحث الامبريقي فهي جزء من المجتمع بمعنى أنه تأخذ مجموعة من أفراد المجتمع على أن تكون ممثلة للمجتمع وهي بذلك تسمح بالحصول في حالات كثيرة على المعلومات المطلوبة مع اقتصاد ملموس في الموارد البشرية والاقتصادية وفي الوقت , ودون الابتعادعن الواقع المراد معرفته1 وفي بحثنا هذا اعتمدنا العينة القصدية لانها الانسب لطبيعة الموضوع الذي نحن بصدد دراسته, والتي تعرف باعتماد الباحث لاختيار هذه العينة اختيارا حرا,على اساس انها تحقق اغراض الدراسة او البحث فالباحث يقدر حاجته الى المعلومات ويختار العينة بما تحقق له غرضه على هذا الاساس ونضرا لاننا تناولنا موضوع التعليم الالكتروني وعلاقته بتمكين الطلبة في ظل جائحة كورونا فقد تم اختيارطلبة لهذه الدراسة هم 70 طالب يدرسون فعيا في تخصص علم الاجتماع, السنة الثالثة من قسم علم الاجتماع في كلية العلوم الانسانية والاجتماعية ,وقد تم توجه اليهم تحديدا كونهم زامنوا التعليم التقليدي والالكتروني في هذه الفترة ويمتلكون اكثر تجربة في التعامل مع وسائل التعليم الالكتروني في الدراستهم.[2]

II –التعريف بميدان الدراسة:

تعتبر مجالات الدراسة من الناحية المنهجية خطوة أساسية لأي بحث علمي, بهدف الفهم المتعمق للواقع التنظيمي كمرحلة منهجية تكشف في خضم أبعادها " المكانية , الزمانية, البشرية" عن المحكات المكرسة التي تتماشى وأهداف الدراسة.

1–المجال الجغرافي للدراسة :

ويمثل الحيز الجغرافي الذي تجري فيه الدراسة , و الذي يحتوي مجتمع البحث , حيث أجريت الدراسة , بكلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية, جامعة محمد بوضياف, المسيلة.

–التعريف بميدان الدراسة:

تقع جامعة محمد بوضياف بمدينة المسيلة على الطريق الوطني رقم 65 الرابط بين ولاية المسيلة والجزائر العاصمة , يحيط بها نسيج عمراني هام , كما يتواجد بمحيطها القريب عدة مؤسسات اقتصادية كبيرة نذكر منها الشركة الوطنية للنسيج, الشركة الوطنية لألمنيوم , مطاحن الحضنة وكذا الشركة الوطنية لصناعة الأجر, ومصنع ضخم للاسمنت , والشركة الوطنية للكهرباء والغاز ,و ملبنة الحضنة وهذا ما جعل من موقع الجامعة وولاية المسيلة قطبا صناعيا وفلاحيا ومعرفيا وهمزة وصل بين الشمال والجنوب والشرق والغرب,بدأت النواة الأولى للجامعة في شهر فيفر ي من عام 1985 م في مؤسسة كانت لتكوين سائقي الآلات بالمكان المسمى " ذراع الحاجة " الذي يبعد عن المدينة ببضع كيلومترات وذلك بإنشاء معهد وطني للتعليم العالي , حيث كانت بدايته بفتح أول فرع تكوين للتقنيين الساميين في الميكانيك بعدد بسيط من الأساتذة, لتبدأ الانطلاقة مباشرة في شهر سبتمبر من نفس السنة بفتح جذع مشترك للتكنولوجيا , خاصة مع قدوم بعض من الأساتذة الأجانب المتعاونين وفي شهر فيفري من سنة 1987 م بدأ في

1فضيل دليو:أسس المنهجية في العلوم الاجتماعية ,الجزائر ,منشورات جامعة منتوري,قسنطينة,الجزائر,1999,ص142

2 يوسف طباجة: منهجية البحث, دار الهادي لطباعة والنشر, بيروت ,ص 170

تكوين المهندسين في الميكانيك والهندسة المدنية , ولقد شرع في نفس الوقت في بناء المركز الجامعي الذي تم انجازه فيزمن قياسي لتبدأ الدراسة فيه مع انطلاقة السنة الجامعية 1988 . 1989م وذلك بفتح فرع لتجارة وإ نشاء معهد ثاني في االهندسة المدنية, ومع بداية السنة الجامعية 1989 . 1990 م أصبح عدد الطلبة يقارب 2000 طالب, ليتم الارتقاء من معهد وطني [1]إلى مركز جامعي في 1992.07.07 م بمقتضي المرسوم التنفيذي رقم 1992/301 لكن الانطلاقة الكمية والنوعية كانت مع بداية سنة 1996 م بفتح الكثير من الفروع منها : الخدمة الاجتماعية, الإعلام الآلي للتسيير والحقوق مع بداية سنة 1997 م ثم فرع الأدب العربي , البيولوجيا الإعلام الآلي والإلكترونيك وغيرها من الفروع ليصل معها عدد الطلبة بداية السنة الجامعية 2000 . 2001م إلى 9000 طالب , هذا التطور الكمي في عدد الطلبة وهياكل الاستقبال وكذا التطور النوعي في الاختصاصات مكن من ترقية المركز الجامعي إلى جامعة في 18 . 09 . 2001 م وذلك بمقتضي المرسوم التنفيذي رقم 01 /274 المؤرخ في 18 . 09 . 2001 م كما شهدت أيضا الجامعة خلال تلك الفترة انجازات مهمة سواء في مجال الهياكل الاستقبال كإنشاء مكتبة مركزية وقاعة محاضرات ومخابر علمية وبيداغوجية وقاعات رياضية , بلغ بها عدد الطلبة المسجلين بالجامعة محمد بوضياف لسنة الدراسية 2008 . 2009 م حوالي 30903 طالب وطالبة أما طلبة ما بعد التدرج بلغ عددهم 205 طالب كما عرفت سنة 2009م تشييد قطب جامعي ضخم يقع شمال الجامعة المر كزية بحوالي 04 كيلومترات علي الطريق الوطني رقم 45 الرابط بين ولاية المسيلة وبرج بوعريريج يضم ثلاث كليات ومعهدين وهم : معهد تسيير التقنيات الحضرية , معهد الرياضة , كلية التكنولوجيا , كلية الرياضيات والإعلام الآلي, وكلية العلوم, وفي سنة 2010 م بلغ عدد المقاعد البيداغوجية بالجامعة القديمة (المركزية) حوالي 19217مقعد بيداغوجي وحوالي 24052 طالب وطالبة ,أما فيما القطب الجامعي فقد بلغت عدد المقاعد البيداغوجية المستعملة حاليا حوالي 17000 مقعد بيداغوجي وحوالي 7573 طالب وطالبة , وفي سنة 2012 م تم استحداث كليات وأقسام جديدة بجامعة محمد بوضياف بقية معتمدة إلى غاية إجراء هذه الدراسة وهي كلية الآداب , وكلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير والعلوم التجارية , وكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية , وكلية الحقوق , كلية التكنولوجيا , كلية الرياضيات والإعلام الآلي , كلية العلوم , معهد الرياضة , معهد تسيير التقنيات الحضرية , ووفقا لإحصائيات 31 12 . 2013 م بلغ إجمالي عدد الأساتذة في جامعة محمد بوضياف 1301 أستاذ وأستاذة , أما بالجامعة القديمة (المركزية) وحدها فقد بلغ عدد الطلبة بها 16682 طالب وطالبة , 644أستاذا.

– **قسم علم الاجتماع** : تم فتح معهد الخدمة الاجتماعية خلال الموسم الجامعي 96 ـ97بالمركز الجامعي بالمسيلة بعدد 150 طالبا و3 أساتذة دائمين و5 أساتذة مؤقتين يتم التدريس وفقا للقرار المؤرخ في 25/10/1993, المتضمن قائمة ومحتوى المواد المكونة لبرنامج الدراسة لنيل شهادة الليسانس في الخدمة الاجتماعية, وقد صدر القرار رقم 493 المؤرخ في 17 يوليو 1999 ,والذي حدد بموجبه البرنامج البيداغوجي للسنوات الثانية والثالثة والرابعة لنيل شهادة الليسانس في علم الاجتماع فرع الخدمة الاجتماعية , وألغي القرار الذي على أساسه تم فتح المعهد الذي كان ينتظر منه إخراج دفعة الليسانس في الخدمة الاجتماعية وليس فرعا كما هو الحال بعد إلغاء القرار, وخلال أكتوبر 2001 تحول المعهد إلى قسم وفقا للنظام الجامعي الجديد بعد ترقية المركز الجامعي إلى جامعة وأصبح ضمن أقسام كلية الآداب والعلوم الاجتماعية , بعد ذلك تم فتح تخصص علم الاجتماع

[1] -http:/virtuelcampus. univ-msila. dz / faculte-shs /indeX. Php/2013-01-10-15-58-50

الحضري . وفي الموسم الجامعي 2004/2003 تم فتح تخصص جديد في علم الاجتماع تنظيم وعمل, وخلال الموسم الدراسي 2006/2005 تكون الدفعة الأولى لحاملي الليسانس في علم الاجتماع تخصص تنظيم وعمل , وبعد إنشاء الكلية الجديدة, كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية طبقا للقرار الوزاري رقم:426 المؤرخ في 13 / 12/ 2013,تم بموجبه تأسيس قسم علم[1] الاجتماع كأحد الأقسام المكونة للكلية .بطاقة فنية عن قسم علم الاجتماع :يتكون قسم علم الاجتماع من ميدان العلوم الاجتماعية, وشعبة علم الاجتماع, وتخصصات في ليسانس والماستر الأكاديمي.وهناك جداول وصفية تبين التخصصات الموجودة بقسم علم الاجتماع لجامعة المسيلة لسنة 2012

2-المجال البشري :

-ينحصر المجال البشري للدراسة في طلبة السنة الثالثة تخصص علم اجتماع ليسانس علم الإجتماع نظام (ل م د) ,من كلية العلوم الانسانية والاجتماعيةومقدرة ب70طالب .

3-المجال الزمني لدراسة :

يعبر المجال الزمني عن المدة التي استغرقتها الدراسة خاصة الميدانية, وقد انطلقت زيارتنا الاستطلاعية من أجل جمع الإحصائيات والبيانات ابتداء من شهر مارس 2021 , وكانت زيارتنا معايشة للميدان أكثر,ثم تلت هذه الزيارات الإعداد للاستمارة, حيث استغرقت أيام عديدة لضبطها بعد عرضها على أساتذة مختصين, ثم بعد ذلك تم توزيع الاستمارة ابتداء من 14 أفريل 2021 إلى غاية 2021 أفريل 24

استنادا إلى الرأي القائل بأن المجال الزماني لدراسة ما يبدأ من فترة اختيار موضوع وتسجيله وينتهي بانتهائه ,أي مرحلة تفريغ البيانات واستخالص النتائج , ومنه فدراستنا هاته مرة بمراحل وعير خطوات إجرائية وفقا للتسلسل الزمني كالاتي2:

-المرحلة الاولى: وانطلقت ببناء تصور عن الموضوع وتحديد أبعاده وطرح اشكاليته ,وإعداد ما يطلق عليه بمشروع الدراسة حيث يوضح الباحث من خال فكرة دراسته,مبينا بذلك أهدافها وأهميتها ومبرراتها والتصور بما يقوم به في المستقبل حيث تم في هذه المرحلة من البحث التقصي عن الجانب النظري وذلك ببجمع أدبيات الموضوع ودراسات سابقة وقد تحلل هذه المرحلة النزول إلى الميدان للستطلاع الحقلي والذي أفادنا في جمع البيانات ذات العلاقة بمتغيرات الدراسة,وخاصة ما يتعلق بمتغيرالمستقل المتمثل في التعليم الالكتروني حيث قمت بمقابلة معا رئيس مصلحة الرقمنة بالجامعة,لذا أفادتنا الدراسة الاستطالعية في جمع بيانات هامة عن مجال الدراسة.

-المرحلة الثانية:

والتي تمثلت في إجراء الدراسة الميدانية ,فكما أفادتنا الدراسة الاستطالعية في جمع المادة العلمية المتعلقة بالجانب النظري 3, لقد ساعدتنا أيضا في الجانب الميداني من حيث تحديد مجتمع الدراسة وعينتها وضبط أدوات البحث وخاصة في بناء الاستمارة التي ما

---

[1] المرجع نفسه،

2سعيد ناصف:محاضرات في تصميم البحوث االجتماعية وتنفيذها ,نماذج لدراسات وبحوث ميدانية ,مكتبة الزهراء الشرق, القاهرة ,1997,ص41

3نبيل أحمد عبد الهادي :منهجية البحث في العلوم إلنسانية,الاهلية للنشر والتوزيع, عمان ,2006,ص273.

فتأت تعدل كل مرة ,ليزيد التحكم فيها أكثر , وبعد محاولات عديدة وبالعمل بتوجيهات المشرف تم ضبط الاستمارة النهائية,وبعد تحديد حجم العينة تم توزيعها بتاريخ 2021.4.30.

-خلاصة:

لقد حاولنا من خلال هذا الفصل توضيح أهم الخطوات المنهجية التي تم استخدامها في الد ارسة, والتعرف على أهم الادوات المنهجية التي استخدمت في جمع البيانات وتحليلها بالإضافة إلى التعرف على مجال الد ارسة, ولقد شكلت هذه العناصر والأدوات منهجا في معالجة الموضوع وتوفير بيانات هامة ومتنوعة, وأيضا كانت بمثابة الطريق الذي يمكننا من المرور إلى المراحل الأخيرة من البحث الميداني والمتمثلة في مرحلة تحليل وتفسير بيانات الدارسة ومنه التوصل إلى نتائج واجابات مقنعة لأسئلة الدارسة.

- الفصل الخامس: عرض وتحليل وتفسير النتائج

- التمهيد .

1-عرض وتحليل وتفسير البيانات .

2- تحليل ومناقشة البيانات على ضوء الفرضيات .

3 -الاستنتاج العام.

4- التوصيات .

-الخاتمة.

- قائمة المصادر والمراجع.

* الملاحق .

-تمهيد:

بعد توزيع الاستبيان على عينة الدراسة تم الحصول على عدد كبير من العمليات الواقعية للوصول الى ايجابات على اشكالية الدراسة ,وتم القاء الضوء بشكل مفصل على بيانات التي توصلت اليها الدراسة الميدانية الي اجريت على طلبة السنة ثالثة تخصص علم الاجتماع بجامعة المسيلة محمد بوضياف حيث اعتمدناعلى تبويب البيانات وحساب النسب المؤوية واستعمال نضام **SPSS** لتفسير وتحليل النتائج وذلك من خلال عرض نتائج الدراسة ومناقشتها على ضوء فرضيات الدراسة وتاكيد صحة اونفي ايجابة الفرضية على التساؤلات , وفي الاخير وضع التوصيات وفق النتائج المحصل عليها

1-عرض وتحليل وتفسير البيانات :

- **خصائص العينة**

تكونت عينة البحث الأساسية من 70طالبا وطالبة يزاولون دراستهم في السنة الثالثة ليسانس تخصص علم الاجتماع ويمكن تلخيص خصائص عينة الدراسة من خلال النتائج الموضحة في الجداول أدناه.

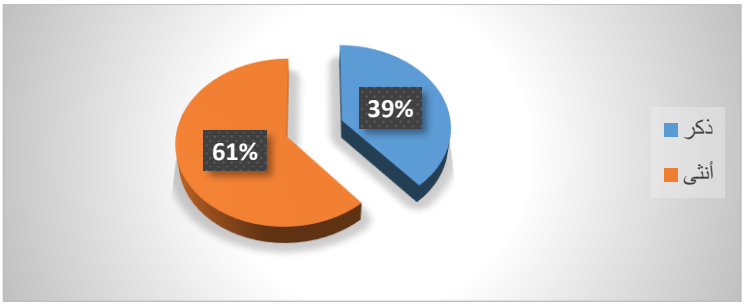
1- عرض البيانات المتعلقة بمتغير الجنس

الجدول رقم(1) يوضح توزيع أفرادعينةالدراسةحسب متغيرالجنس

الجنس	التكرار	النسبة المئوية %
ذكر	27	%38.6
أنثى	43	%61.4
المجموع	70	% 100

من إعدادالطالبةبالاعتمادعل بيانات الاستبيان ومخرجات برنامج SPSS .V 24

ويمكن تمثيل نتائج الجدول السابق بالشكل رقم () الذي يوضح توزيع أفراد العينة حسب متغير الجنس



من إعدادالطالبة بالاعتماد على بيانات الاستبيان ومخرجات برنامج SPSS .V 24واستخدام برنامج Excel 2013

من خلال الجدول والشكل البياني أعلاه وبالنظر إلى تكرارات أفرادعينةالدراسةوالبالغ حجمهم إجمالا 70فردا,نلاحظ أن عدد الذكور قدرب27 فردا أي بنسبة (**38.6%**) في حين نلاحظ أن عدد الإناث قدر ب 43فردا أي مانسبته (**61.4%**) .تعود اكبر نسبة للاناث وذلك يعود لان طبيعة المجتمع الذي اصبح يشجع على دراسة المراة ,فهي اكتسحت جميع الميادين ومنها الدراسة

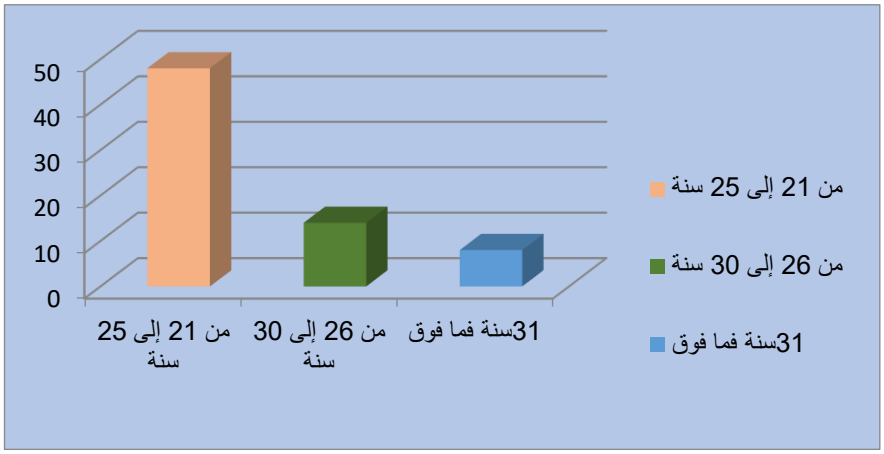
2- عرض البيانات المتعلقة بمتغير السن:

الجدول رقم(2) يوضح توزيع أفرادعينة الدراسةحسب متغيرالسن

السن	التكرار	النسبة المئوية %
من 21 إلى 25 سنة	48	%68.6
من 26 إلى 30 سنة	14	%20
31سنة فما فوق	08	%11.4
المجموع	**70**	**% 100**

من إعدادالطالبةبالاعتمادعلى بيانات الاستبيان ومخرجات برنامج SPSS .V 24

ويمكن تمثيل نتائج الجدول السابق بالشكل رقم (1) الذي يوضح توزيع أفراد العينة حسب متغير السن



المصدر :منإعدادالطالبةبالاعتمادعلى بيانات الاستبيان ومخرجات برنامج SPSS .V 24

من خلال الجدول أعلاه وبالنظر إلى تكرارات أفرادعينةالدراسةوالبالغ حجمهم إجمالا 70فردا,نلاحظأن عددا لأفراد" من**21**إلى**25**سنة " قدرب (**48**)فردا أي بنسبة (**68.6%**) , أماعددالأفراد" من26إلى30سنة " قدرب(**14**) فردا أي ما نسبته(**20%**) ,في حين نلاحظ أن عدد الأفراد أكثر من31سنة قدر ب (08) أفرادأي ما نسبته (**11.4%**), وهذا التفاوت في النسب راجع إلى طبيعة مجتمع البحث والذي يتميز بكون معظم أفراده يتجاوزون سن 21 سنة وأغلبهم أقل من 25 سنة .

*** التحليل الكمي لنتائج السؤال رقم 3 :هل تتوفر لديك خدمة الانترنت ؟**

الجدول رقم (3) يوضح استجابات أفرادعينةالدراسةعلى السؤال رقم (3)

بدائلالإجابة على السؤال رقم 3	التكرار المشاهد	النسبة المئوية	التكرار المتوقع	الفرق بين التكرار المشاهد والمتوقع	درجة الحرية	قيمة K^2	مستوى الدلالة	القرار
نعم	64	%91.4	35	29	1	48.057	0.000	دال عند 0.01
لا	06	%8.6	35	-29				
المجموع	70	%100	//					

المصدر :من إعدادالطالبة بالاعتمادعلى بيانات الاستبيان ومخرجات برنامج SPSS .V 24

نلاحظ من خلال هذا الجدول ان معظم المبحوثين تتوفر لديهم خدمة الانترنيت وتقدر نسبتهم ب91.4%في حين نجد نسبة 8,6%لا تتوفر لديها خدمة الانترنيتوهي نسبة قليلة جدا .ونستنتج معضم الطلبة تتوفر لديهم خدمة الانترنيت, وما يؤكد ذلك هي قيمة كا2 المقدرة ب48.057وهي دالة عند درجة حريه 1بمستوى دلالة قدره 0.000عند القرار 0.01وهذا يعني انه توجد فروق في ايجابات المبحوثين لصالح توفر خدمة الانترنيتلدى الطلبة وذلك يعود الى ان الانترنيتاصبحت من ضروريات الحياة اليومية لمتابعة الانشغالات والاعمال.

*** التحليل الكمي لنتائج السؤال رقم 4 :موقع الاتصال**

الجدول رقم (4) يوضح استجابات أفرادعينةالدراسةعلى السؤال رقم (4)

بدائل الإجابة على السؤال رقم 4	التكرار المشاهد	النسبة المئوية	التكرار المتوقع	الفرق بين التكرار المشاهد والمتوقع	درجة الحرية	قيمة K^2	مستوى الدلالة	القرار
المنزل	66	%94.3	23.3	42.7	02	117.11	0.000	دال عند 0.01
الجامعة	01	%1.4	23.3	22.3-				
نادي الانترنت	03	%4.3	23.3	20.3-				
المجموع	70	%100	//					

المصدر : من إعدادالطالبة بالاعتمادعلى بيانات الاستبيان ومخرجات برنامج SPSS .V 24

نلاحظ من خلال الجدول ان معظم المبحوثين موقع اتصالهم هو المنزل وتقدر نسبتهم 94.3%في حين يتصل الطلبة من نادي انترنات بنسبة 4.3%وهي نسبة ضعيفة ثم تليها نسبة 1.1%من طلبة موقع اتصالهم الجامعة وهي نسبة ضعيفة جدا .ونستنتج انه معضم الطلبة موقع اتصالهم المنزل وما يؤكد ذلك هي قيمةK^2 المقدرة ب 117.11وهي داله عند درجة حرية 02بمستوى دلالةقدره 0.000عند القرار 0.01 وهذا يعني انه توجد فرقق في ايجابات المبحوثين لصالح المتصلين من المنزل ,وذلك يعود الى ان معضم الطلبة يقضون ساعات دراستهم في المنزل بسبب جائحة كورونا .

*** التحليل الكمي لنتائج السؤال رقم 5 :ماهي الأجهزة المتوفرة لديك لمتابعة التعليم الالكتروني ؟**

الجدول رقم (5) يوضح استجاباتأ فرادعينةالدراسةعلىالسؤال رقم (5)

بدائل الإجابة على السؤال رقم 5	التكرار المشاهد	النسبة المئوية	التكرار المتوقع	الفرق بين التكرار المشاهد والمتوقع	درجة الحرية	قيمة K^2	مستوى الدلالة	القرار
حاسوب	05	%7.1	23.3	18.3-	02	24.20	0.000	دال عند 0.01
هاتف اندرويد	38	%54.3	23.3	14.7				
كلاهما	27	%38.6	23.3	3.7				
المجموع	70	%100	//					

المصدر : من إعدادالطالبة بالاعتمادعلى بيانات الاستبيان ومخرجات برنامج SPSS .V 24

نلاحظ من خلال الجدول ان معظم المبحوثين يتوفر لديهم هاتف الاندرويد كجهاز متوفر لمتابعة التعليم الالكتروني وتقدر نسبتهم 54.3%في حين يمتلك الطلبة جاهز حاسوب وهاتف الاندرويد كجهازين لمتابعة بهما التعليم الالكتروني بنسبة

38.3%وهي نسبة ضعيفة ثم تليها نسبة 7.1%من طلبة يتوفر لهم الحاسوب وهي نسبة ضعيفة جدا , ونستنتج انه بالتقريب كل الطلبة تتوفر لديهم هاتف اندرويد وما يؤكد ذلك هي قيمةK^2 المقدرة ب 24.20وهي داله عند درجة حرية 02بمستوى دلالةقدره 0.000عند القرار 0.01 وهذا يعني انه توجد فروق في ايجابات المبحوثين لصالح مستعملي هاتف الاندرويد,وذلك يعود الى ان الهاتف سهل استعمال ويحتوي على خدمة الانترنيتوقدرات متطورة مثل تحميل المواقع والاطلاع عليها كما ان له حجم صغير يسهل حمله .

*** التحليل الكمي لنتائج السؤال رقم 6 :هل قدمت لكم الجامعة تكوينا حول استعمال البرامج الالكترونية في الدراسة ؟**

الجدول رقم (6) يوضح استجابات أفرادعينةالدراسةعلى السؤال رقم (6)

بدائل الإجابة على السؤال رقم 6	التكرار المشاهد	النسبة المئوية	التكرار المتوقع	الفرق بين التكرار المشاهد والمتوقع	درجة الحرية	قيمة K^2	مستوى الدلالة	القرار
نعم	16	%22.9	35	19–	01	20.629	0.000	دال عند 0.01
لا	54	%77.1	35	19				
المجموع	70	%100	//					

المصدر :من إعداد الطالبة بالاعتمادعلى بيانات الاستبيان ومخرجات برنامج SPSS .V 24

نلاحظ من خلال الجدول ان معظم المبحوثين لم تقدم لهم الجامعة تكوينا حول استعمال البرامج الالكترونية في الدراسة و تقدر نسبتهم 77.1% في حين نجد طلبة يرون ان جامعة قدمت لهم تكوينا وهم بنسبة 22.9%وهي نسبة ضعيفة جدا ,ونستنتج انه معضم طلبة يقرون بان الجامعة لم تقدم لهم تكوينا حول استعمال البرامج الالكترونية في الدراسة وما يؤكد ذلك هي قيمةK^2 المقدرة ب 20.629 وهي داله عند درجة حرية 01بمستوى دلالةقدره 0.000عند القرار 0.01 وهذا يعني انه توجد فروق في ايجابات المبحوثين لصالح المجيبين بنعم وذلك يعود الى قلة امكانيات الجامعة لبرمجة مثل هذه الحصص بسبب بروتكول الصحي للجامعة تخوفا من تفشي ظاهرة كورونا وقلة استيعاب الطلبة للمنشورات المتعلقة بطرق الاستخدام

*** التحليل الكمي لنتائج السؤال رقم 7 :هل تتسم منصة التعليم الاكتروني بسهولة الاستخدام ؟**

الجدول رقم (7) يوضح استجابات أفرادعينةالدراسةعلى السؤال رقم (7)

بدائلالإجابة على السؤال رقم 7	التكرار المشاهد	النسبة المئوية	التكرار المتوقع	الفرق بين التكرار المشاهد والمتوقع	درجة الحرية	قيمة K^2	مستوى الدلالة	القرار
سهلة الاستخدام	17	%24.3	23.3	6.3–	02	23.171	0.000	دال عند 0.01
صعبة نوعا ما	42	%60	23.3	18.7				
صعبة	11	%15.7	23.3	12.3–				
المجموع	70	%100	//					

المصدر :من إعداد الطالبة بالاعتمادعلى بيانات الاستبيان ومخرجات برنامجSPSS .V 24 :

نلاحظ من خلال الجدول ان معظم المبحوثين يجدون منصة التعليم الالكتروني صعبة نوعا ما من ناحية السهولة وتقدر نسبتهم 60% في حين يجد الطلبة المنصة سهلت الاستعمال وهم بنسبة24.3 وهي نسبة ضعيفة ثم تليها نسبة 15.7%من طلبة ا لذين

يرون المنصة صعبة الاستخدام وهي نسبة ضعيفة جدا.ونستنتج انه بالتقريب كل مجمل الطلبة يرون المنصة صعبة الاستعمال نوعا ما وما يؤكد ذلك هي قيمةK^2 المقدرة ب23.171وهي داله عند درجة حرية 02بمستوى دلالة قدره 0.000عند القرار 0.01. وهذا يعني انه توجد فروق في ايجابات المبحوثين لصالح المجيبين بصعبة نوعا ما وذلك يعود الى انهم لايمتلكون تكوينا حول استعمال هذه المنصة حسب ماتم تطرق اليه من نتيجة جدول المتعلق بسوال رقم 7

*** التحليل الكمي لنتائج السؤال رقم 8 :هل تقوم باستطلاعات على ذلك الموقع؟**

الجدول رقم (8) يوضح استجابات أفرادعينةالدراسةعلى السؤال رقم (8)

بدائلالإجابة على السؤال رقم 8		التكرار	النسبة المئوية	المجموع	درجة الحرية	قيمة K^2	مستوى الدلالة	القرار
نعم	دوري	25	%35.7	45 %64.3	01	5.714	0.017	دال عند 0.05
	مستمر	03	%4.3					
	قبل الامتحانات	17	%24.3					
لا		25	%35.7	25				
المجموع		70	%100	//				

المصدر : :من إعداد الطالبة بالاعتمادعلى بيانات الاستبيان ومخرجات برنامج SPSS .V 24

نلاحظ من خلال الجدول ان معظم المبحوثين يقومون باستطلاعات على منصة التعليم وتقدر نسبتهم 64.3%حيث نجد اكبر نسبة 35.7%هي لطلبة يقومون باستطلاعات بشكل دوري وهي تعد اكبر نسبة بنسبة لطلبة الذين اجابو بنعم وانهم يقومون بالاستطاعات للمنصة تليها نسبة24.2 من الطلبة يقومون بالاستطلاع قبل امتحناتهم في حين توجد نسبة 4يقومون باستطلاع بشكل مستمر للمنصة في حين نسبة35 وهي نسبة ضعيفةاجابة بانها لا تقوم بالاستطلاع على المنصة .ونستنتج انه بالتقريب كل طلبة يقومون باستطلاعات حول المنصة وما يؤكد ذلك هي قيمةK^2 المقدرة ب5.714 وهي داله عند درجة حرية 02بمستوى دلالةقدره 0.000عند القرار 0.01 وهذا يعني انه توجد فروق في ايجابات المبحوثين لصالح المجيبين بنعم وذلك يعود الى ان الطلبة بحاجة للحصول على الدروس لمتابعة تعلمهم فيلجؤون للمنصة من اجل الحصول عليها .

*** التحليل الكمي لنتائج السؤال رقم 9 :هل تقوم بإرسال أعمالك إلى الاساتذة عبر المنصة ويتم تقييمها فيها؟**

الجدول رقم (9) يوضح استجابات أفرادعينةالدراسةعلى السؤال رقم (9)

بدائلالإجابة على السؤال رقم 9		التكرار	النسبة المئوية	المجموع	درجة الحرية	قيمة K^2	مستوى الدلالة	القرار
نعم	وضح لك نقاط الضعف لديك	11	%15.7	27 38.6 %	01	3.657	0.056	غير دال عند 0.05
	ساعدك على استيعاب المحتوى	16	%22.9					
لا		43	%61.4	43				
المجموع		70	%100	//				

المصدر : من إعداد الطالبة بالاعتمادعلى بيانات الاستبيان ومخرجات برنامج SPSS .V 24

نلاحظ من خلال الجدول ان معظم المبحوثين لا يقومون بإرسال الأعمال إلى الاساتذة عبر المنصة و لايتم تقييمه فيها وتقدر نسبتهم 61.4%في حين طلبة اجابوا بنعم بنسبة 38.6% وهي نسبة ضعيفة حيث نجد فيها ان اكبر نسبة من طلبة اجاب ان هذه العملية ساعدتهم على استيعاب المحتوى وذلك بنسبة22.9% وطلبة واجابوا بانها توضح لهم نقاط الضعف لديهم وذلك بنسبة 15.7% وهي نسبة ضعيفة .ونستنتج ان معضم المبحوثين اجابو بلا يقومون بإرسال الأعمال إلى الاساتذة عبر المنصة و لايتم تقييمهم فيها ايجاباتهم متقاربة معا المجيبين بنعم وما يؤكد ذلك هي قيمةK^2 المقدرة ب3.657 وهي غير داله عند درجة حرية 01بمستوى دلالةقدره 0.056عند القرار 0.05. وهذا يعني انه لا توجد فروق في ايجابات المبحوثين وهذا يعود الى ان الطلبة يستلمون الاعمال من عند الاساتذةة عن طريق المنصة او زملائهم ولا يعيدون العمل الى الاساتذة عن طريق المنصة بل عن طرق اخرى مثل الايمايل وفيسبوك وادارة الكلية بحجة ان موقع يصعب عليهم التعامل به او انهم ارسلو اعمال ولم تصل للاستاذ وغيرها من الحجج وهذا ما يفسر عدم قدرت الطلبة على استعمال المنصة وذلك للجوئهم الى اساليب اخرى بديلة وتقليدية بالنسبة لهم تعتبر سهلة , واسعمال المنصة يسهل ويوضح لطلبةان التعامل معا المنصة هو اكثر نجاعة اذ يبين نقاط المبهمة ويوضحها لهم وهذا زيد من كفاءتهم على غرار طلبة الاخرين .

*** التحليل الكمي لنتائج السؤال رقم 10 :هل تجد صعوبة في الولوج إلى الموقع الالكتروني؟**

الجدول رقم (10) يوضح استجابات أفرادعينةالدراسةعلى السؤال رقم (10)

بدائلالإجابة على السؤال رقم 10		التكرار	النسبة المئوية	المجموع	درجة الحرية	قيمة K^2	مستوى الدلالة	القرار
نعم	مشاكل الانترنت	28	%40	54	01	20.629	0.000	دال عند 0.01
	عدم فاعلية رقم التسجيل	16	%22.9	77.1 %				
	مشاكل داخل التطبيق	10	%14.3					
لا		16	%22.9	16				
المجموع		70	%100	//				

المصدر :من إعداد الطالبة بالاعتمادعلى بيانات الاستبيان ومخرجات برنامج

نلاحظ من خلال الجدول ان معظم المبحوثين يجدون صعوبة في الولوج الى الموقع وتقدر نسبتهم ب77.1%فنجد نسبة كبيرة تقدر 40% يجدون مشاكل في توفر خدمت الانترنيتتليها نسبة 22.9% تري عدم فعالية رقم التسجيل وهي نسبة ضعيفة ويوجد من الطلبة من يرون بانه وجد مشاكل داخل التطبيق وهم بنسبه 14.3%. في حين طلبة يرون انهم لا يعانون من مشاكل عندالولوج الى المنصة وتقدر نسبتهم 22.9%وهي نسبة ضعيفة ,ونستنتج انه بالتقريب كلاالطلبة يعانون من الولوج للموقع الالكتروني وما يؤكد ذلك هي قيمةK^2 المقدرة ب20.629 وهي داله عند درجة حرية 01بمستوى دلالةقدره 0.000عند القرار 0.01 وهذا يعني انه توجد فروق في ايجابات المبحوثين لصالح المجيبين بنعم وذلك يعود الى ان المواقع الالكترونية التي توفرها جامعة يلزمها جودة في الانترنيتلكي يعمل موقع وكذلك يلزمها جهاز متطور يمكنه من قراءة صفحات موقع وايضا تحمل ضغط وحجم الملفات الالكترونية .

* التحليل الكمي لنتائج السؤال رقم 11 :هل الدروس الموجودة في المنصة تتسم بالبساطة في التصميم؟

الجدول رقم (11) يوضح استجابات أفرادعينةالدراسةعلى السؤال رقم (11)

بدائلالإجابة على السؤال رقم 11	التكرار المشاهد	النسبة المئوية	التكرار المتوقع	الفرق بين التكرار المشاهد والمتوقع	درجة الحرية	قيمة K^2	مستوى الدلالة	القرار
نعم	36	%51.4	35	1	01	0.057	0.811	غير دال عند 0.05
لا	34	%48.6	35	1-				
المجموع	70	%100	//					

المصدر : من إعدادالطالبة بالاعتمادعلى بيانات الاستبيان ومخرجات برنامج SPSS .V 24

نلاحظ من خلال الجدول ان معظم المبحوثين يرون ان الدروس في المنصة تتسم بالبساطة في التصميم وتقدر نسبتهم 51.4% في حين توجد من طلبة من يرى عكس ذلك بنسبة48.6% وهي نسبة ضعيفة ومقاربة للاجابات بنعم .ونستنتج انه معضم طلبة يرون ان منسة تتسم بالبساطة في التصميم بنسبة اقل قليلا من مجيبين بلا وما يؤكد ذلك هي قيمةK^2 المقدرة ب0.057وهي داله عند درجة حرية 01بمستوى دلالة قدره 0.811 عند القرار 0.05 وهذا يعني انه لا توجد فروق في ايجابات المبحوثين لصالح اتسام المنصة بالبساطة ولكنها تميل بكفتها للايجابة بنعم وذلك يعود الى ان الادارات الالكترونية تهتم كثيرا بتحسين وتطوير جودة الخدمات الالكترونية مثل توفير وعمل على تحسين صفحات التعليمية وتبسيط طرق استخدامها عن طريق توضيح الكتابة واستخدام الوان واشكال محفزة ومحببة لتعليم ووضع روابط فعالة لدروس وتنسيقات لها تميزها عن بقية الدروس ليسهل التعرف عليها ,فمن اجوبة سابقة نجد ان خدمة انترنات ضعيفة وهذ احد الاسباب في ان الطلبة لم يزورو هذه المنصات وبصفة دورية ليثبتو صعوبتها او سهولتها.

* التحليل الكمي لنتائج السؤال رقم 12 :التصميم يتيح خاصية الترجمة لتبسيط المفاهيم ؟

الجدول رقم (12) يوضح استجابات أفرادعينةالدراسةعلى السؤال رقم (12)

بدائلالإجابة على السؤال رقم 12	التكرار المشاهد	النسبة المئوية	التكرار المتوقع	الفرق بين التكرار المشاهد والمتوقع	درجة الحرية	قيمة K^2	مستوى الدلالة	القرار
بشكل جيد	05	%7.1	23.3	18.3-	02	23.343	0.000	دال عند 0.01
بشكل مقبول	28	%40	23.3	4.7				
بشكل مقبول نوعا ما	37	%52.9	23.3	13.7				
المجموع	70	%100	//					

المصدر :من إعداد الطالبة بالاعتماد على بيانات لاستبيان ومخرجات برنامج SPSS .V 24

نلاحظ من خلال الجدول ان معظم المبحوثين اجابو بان خاصية الترجمة لتبسيط المفاهيم مقبولة نوعا ما وتقدر نسبتهم 52.9% في حين اجاب الطلبة ايضا بشكل مقبول بنسبة40% وهي نسبة ضعيفة ثم تليهانسبة 7.1%وهي نسبة ضعيفة

جداوقد اجابت بان خاصية الترجمة تبسط المفاهيم بشكل جيد .ونستنتج انه بالتقريب كل البحوثين اجابو بشكل مقبول نوعا ما وما يؤكد ذلك هي قيمةK^2 المقدرة ب23.343% وهي داله عند درجة حرية 02بمستوى دلالةقدره 0.000عند القرار 0.01. وهذا يعني انه توجد فروق في ايجابات المبحوثين لصالح المجيبين ببشكل مقبول نوعا ما وذلك يعود الى ان التصاميم عادة توفر اللغة العربية وهي اللغة الرسمية ومتداول عليها داخل المواقع او اللغة الفرنسية التي هي ثاني لغة اكثر استعمالا بعد العربية لذا لايرى الطلبة اشكالا في استخدام المنصة سواءا باللغة العربية او الاجنبية

*** التحليل الكمي لنتائج السؤال رقم 13 :هل تعود إلى دليل المستخدم عند استخدام منصة التعليم الالكتروني ؟**

الجدول رقم (13) يوضح استجابات أفرادعينةالدراسةعلى السؤال رقم (13)

بدائلالإجابة على السؤال رقم 13	التكرار المشاهد	النسبة المئوية	التكرار المتوقع	الفرق بين التكرار المشاهد والمتوقع	درجة الحرية	قيمة K^2	مستوى الدلالة	القرار
أعود إليه	13	%18.6	23.3	10.3-	02	14.600	0.001	دال عند 0.01
لا أعود إليه	38	%54.3	23.3	14.7				
لا أعود اليه مطلقا	19	%27.1	23.3	4.3-				
المجموع	70	%100	//					

المصدر :من إعداد الطالبة بالاعتماد على بيانات لاستبيان ومخرجات برنامج SPSS .V 24

نلاحظ من خلال الجدول ان معظم المبحوثين لايعودون الى استخدام دليل المستخدم وتقدر نسبتهم 54.3% في حين اجاب طلبة انه لايتم العودة الى دليل المستخدم مطلقا بنسبة27.1% وهي نسبة ضعيفة ثم تليهانسبة .18.6%للذين يعودون اليه وهي نسبة ضعيفة جدا جدا .ونستنتج انه بالتقريب كلمبحوثين ال يعودون الى استخدام دليل المستخدم وما يؤكد ذلك هي قيمة K^2المقدرة ب14.600 وهي داله عند درجة حرية 02بمستوى دلالةقدره 0.000عند القرار 0.01. وهذا يعني انه توجد فروق في ايجابات المبحوثين لصالح المجيبين بلا اعد اليه مطلقا وذلك يعود الى ان الطلبة يجهلونه وهذا مايفسر ان الطلبة لا يجيدون استخدام منصة التعليم الالكتروني .

*** التحليل الكمي لنتائج السؤال رقم 14 :هل الروابط الموضوعة داخل المنصة ؟**

الجدول رقم (14) يوضح استجابات أفرادعينةالدراسةعلى السؤال رقم (14)

بدائلالإجابة على السؤال رقم 14	التكرار المشاهد	النسبة المئوية	التكرار المتوقع	الفرق بين التكرار المشاهد والمتوقع	درجة الحرية	قيمة K^2	مستوى الدلالة	القرار
فعالة	35	%50	35	00	01	0.000	1	غير دال عند 0.05
غير فعالة	35	%50	35	00				
المجموع	70	%100	//					

المصدر :من إعداد الطالبة بالاعتماد على بيانات لاستبيان ومخرجات برنامج SPSS .V 24

نلاحظ من خلال الجدول ان المبحوثين الذين اجابوا بان الروابط الموضوعة داخل المنصة فعالة بنسبة50% في حين اجابة اخرون بان الروابط الموضوعة داخل المنصة غير فعالة وذلك بنسبة50% وهي نسبة متقاربة مع ايجابات المتعلقة بالقعالة

بالتقريب وما يؤكد ذلك هي قيمة K^2 المقدرة ب0.000وهي غير داله عند درجة حرية 01بمستوى دلالةقدره 1عند القرار 0.05 وهذا يعني انه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية من حيث فعالية اوعدم فعالية الروابط وذلك يعود الى طبيعة الجهاز المستعمل لدخول الى الموقع فبعض الاجهزة لا تمتلك تقنية متطورة لتواكب اصدارات الموقع او الملفات وذلك حين تحميل موقع او فتح الملف يتعذر ذلك ,نجد احيانا ان الروابط التي يضعها الاساتذة في المواقع لا تكون فعالة بسبب ان موقع لم يقم بادراجها وكما يرجع ذلك لغيات تطبيقات المناسبة لقرائة الملفات داخل جهاز المستعمل وكذلك مشاكل الانترنيتالمتعددة مثل ضعفها او غيابها تماما وعادة امثل هذه الاسباب ياخذ الطالب راي مسبق عن الروابط نتيجة التجارب الفاشلة سابقة فيستغني عن تحميل الدروس من مواقع ويتجه نحو صديق الذي قام بتحميل هذه الدروس من الموقع.

*** التحليل الكمي لنتائج السؤال رقم 15 :هل المنصة سريعة التحميل على جهازك ؟**

الجدول رقم (15) يوضح استجابات أفرادعينةالدراسةعلى السؤال رقم (15)

بدائلالإجابة على السؤال رقم 15	التكرار المشاهد	النسبة المئوية	التكرار المتوقع	الفرق بين التكرار المشاهد والمتوقع	درجة الحرية	قيمة K^2	مستوى الدلالة	القرار
نعم	24	%34.3	35	11–	01	6.914	0.009	دال عند 0.01
لا	46	%65.7	35	11				
المجموع	70	%100	//					

المصدر :من إعداد الطالبة بالاعتماد على بيانات لاستبيان ومخرجات برنامج SPSS .V 24

نلاحظ من خلال الجدول ان معظم المبحوثين اجابو بان المنصة ليست سريعة التحميل على اجهازهتم و تقدر نسبتهم 65.7% في حين طلبة اجابوا بان المنصة سريعة التحميل على اجهازهتم بنسبة34.3% وهي نسبة ضعيفة .ونستنتج انه معضم طلبة يرون بان المنصة ليست سريعة التحميل على جهازهتم وما يؤكد ذلك هي قيمة K^2 المقدرة ب6.914وهي داله عند درجة حرية 01بمستوى دلالةقدره 0.0009عند القرار 0.01. وهذا يعني انه توجد فروق في ايجابات المبحوثين لصالح المجيبين بلا وذلك يعود الى ان طبيعة المنصة فهي برنامج كبير ,كما يتوافد اليه العديد من طلبة وقد يبلغ ذروته من حيث استقباله لطلبة الوافدين فيحدث ضغط على الموقع وهذا ما يعطل من عمله وتحمله على الاجهزة وكاسباب اخرى تواجه الطلبة هي نوع الجهاز ومشاكل النترنات .

*** التحليل الكمي لنتائج السؤال رقم 16 :هل تصميم المنصة يحفظ الخصوصية ؟**

الجدول رقم (16) يوضح استجابات أفرادعينةالدراسةعلى السؤال رقم (16)

بدائلالإجابة على السؤال رقم 16	التكرار المشاهد	النسبة المئوية	التكرار المتوقع	الفرق بين التكرار المشاهد والمتوقع	درجة الحرية	قيمة K^2	مستوى الدلالة	القرار
نعم	55	%78.6	35	20	01	22.857	0.000	دال عند 0.01
لا	15	%21.4	35	20–				
المجموع	70	%100	//					

المصدر :من إعداد الطالبة بالاعتماد على بيانات لاستبيان ومخرجات برنامج SPSS .V 24

نلاحظ من خلال الجدول ان معظم المبحوثين يجدون ان التصميم يحفظ الخضوصية وتقدر نسبتهم 78.6% في حيناجاب الطلبة بلا بنسبة21.4% وهي نسبة ضعيفة .ونستنتج انه بالتقريب كل الايجابات كانت بنعم وما يؤكد ذلك هي قيمة K^2المقدرة ب22.857 وهي داله عند درجة حرية 01بمستوى دلالةقدره 0.000عند القرار 0.01. وهذا يعني انه توجد فروق في ايجابات المبحوثين لصالح المجيبين بنعم وذلك يعود الى ان الجامعة تراعي عدم الكشف عن جل بيانات الشخصية للطلبة داخل المنصات مثل المودل بل تكتفي بتبيان الاسم واللقب .

*** التحليل الكمي لنتائج السؤال رقم 17 :هل يوفر كل الأساتذة المادة التعليمية المتعلقة بمقاييسهم ؟**

الجدول رقم (17) يوضح استجابات أفرادعينةالدراسةعلى السؤال رقم (17)

بدائلالإجابة على السؤال رقم 17	التكرار المشاهد	النسبة المئوية	التكرار المتوقع	الفرق بين التكرار المشاهد والمتوقع	درجة الحرية	قيمة K^2	مستوى الدلالة	القرار
نعم	27	%38.6	35	8–	01	3.657	0.056	غير دال عند 0.05
لا	43	%61.4	35	8				
المجموع	70	%100	//					

المصدر :من إعداد الطالبة بالاعتماد على بيانات الاستبيان ومخرجات برنامج SPSS .V 24

نلاحظ من خلال الجدول ان معظم المبحوثين يجيبون انه لا يوفر كل الأساتذة المادة التعليمية المتعلقة بمقاييسهم وتقدر نسبتهم 61.4% في حين نجدطلبة يجيبون بنعم يوفر كل الأساتذة المادة التعليمية المتعلقة بمقاييسهموذلك بنسبة38.6% وهي نسبة ضعيفة .ونستنتج انه معضم مبحوثين اجابو بانه لا يوفر الاساتذة الدروس المتعلقة بمقاييسهم واجابو بنعم بطريقة متقاربة وما يؤكد ذلك هي قيمةK^2 المقدرة ب3.657وهي غير داله عند درجة حرية 01بمستوى دلالة قدره 0.056عند القرار 0.01. وهذا يعني انه لا توجد فروق في ايجابات المبحوثين يعود الى انه وخاصة في ضل تفشي جائحة الكورونا عمد الاساتذة الى وضع الدروس في المنصة وبسبب جهل ونقس خبرت الاساتذة في مجال التعامل مع البرامج الالكترونية حدث تاخر في وضع الدروس وهذا مايفسر ايجابات الطلبة بعدم وجود الدروس بسبب تزامن توقيت نشر الدروس مع توقيت الامتحانات الرسمية الجامعية الخاصة بهم وبطبيعة الحال يسعى دائما الاساتذة توفير الدروس الازمة للامتحنات على المنصة والقيام بتبسيط محتواها بسبب ان جائحة فرضت بقاء الطالب في منزله .

*** التحليل الكمي لنتائج السؤال رقم 18 :هل تقوم بتحميل الدروس والاطلاع عليها ؟**

الجدول رقم (18) يوضح استجابات أفرادعينةالدراسةعلى السؤال رقم (18)

بدائلالإجابة على السؤال رقم 18	التكرار المشاهد	النسبة المئوية	التكرار المتوقع	الفرق بين التكرار المشاهد والمتوقع	درجة الحرية	قيمة K^2	مستوى الدلالة	القرار
نعم	52	%74.3	35	17	01	16.514	0.000	دال عند 0.01
لا	18	%25.7	35	17–				
المجموع	70	%100	//					

المصدر :منإعدادالطالبةبالاعتمادعلىبياناتالاستبيانومخرجاتبرنامج SPSS .V 24

نلاحظ من خلال الجدول ان معظم المبحوثين يقوم بتحميل الدروس والاطلاع عليها تقدر نسبتهم 74.3% في حين طلبة اجابوا بلا بنسبة25.7% وهي نسبة ضعيفة .ونستنتج انه معضم المبحثين اجابو بنعم يقومون بتحميل الدروس والاطلاع عليها وما يؤكد ذلك هي قيمةK^2 المقدرة ب16.514وهي داله عند درجة حرية 01بمستوى دلالةقدره 0.000عند القرار 0.01. وهذا يعني انه توجد فروق في ايجابات المبحوثين لصالح المجيبين بنعم وذلك يعود الى ان الطلبة يتحملون مسؤوليه حصولهم على الدروس فيقومون بتحميلها من الموقع وتبادلها فيما بينهم لانها مايمتحنون فيه يوم الامتحان فيسارعون الى امتلاكها من اجل التحصيل الدراسي الجيد لهم

*** التحليل الكمي لنتائج السؤال رقم 19 :هل يتم تحديث المحتوى بشكل مستمر ؟**

الجدول رقم (19) يوضح استجابات أفرادعينةالدراسةعلى السؤال رقم (19)

بدائلالإجابة على السؤال رقم 19	التكرار المشاهد	النسبة المئوية	التكرار المتوقع	الفرق بين التكرار المشاهد والمتوقع	درجة الحرية	قيمة K^2	مستوى الدلالة	القرار
نعم	33	%47.1	35	2–	01	0.229	0.633	غير دال عند 0.05
لا	37	%52.9	35	2				
المجموع	70	%100	//					

المصدر من إعدادالطالبة بالاعتمادعلى بيانات الاستبيان ومخرجات برنامج SPSS .V 24

نلاحظ من خلال الجدول ان معظم المبحوثين اجابو بانه لا يتم تحديث المحتوي الالكتروني وتقدر نسبتهم 52.9% في حين اجاب منهم انه يتم تحديث المحتوى الالكترونيوذلك بنسبة 47.5%وهي نسبة ضعيفة ومتقاربة معا الاولى ومنه نستنتج انه بالتقريب كل مبحوثين اجابو انه لا يتم تحديث المحتوى الالكتروني وما يؤكد ذلك هي قيمةK^2 المقدرة ب0.229 وهي داله عند درجة حرية 01بمستوى دلالةقدره 0.633عند القرار 0.01 وهذا يعني انه توجد فروق في ايجابات المبحوثين لصالح المجيبين بنعم وذلك يعود الى طبيعة الاساتذة فمنهم من يعمل على وضع دروس جملة واحد ومنهم من يلجئ الى وضع دروس تزامنا معا تقسيمات الفصول الدراسية

*** التحليل الكمي لنتائج السؤال رقم 20 :هل يتسم المحتوى بالرصانة العلمية ؟**

الجدول رقم (20) يوضح استجابات أفرادعينةالدراسةعلى السؤال رقم (20)

بدائلالإجابة على السؤال رقم 20	التكرار المشاهد	النسبة المئوية	التكرار المتوقع	الفرق بين التكرار المشاهد والمتوقع	درجة الحرية	قيمة K^2	مستوى الدلالة	القرار
نعم	44	%62.9	35	9	01	4.629	0.031	دال عند 0.05
لا	26	%37.1	35	9–				
المجموع	70	%100	//					

المصدر : من إعدادالطالبة بالاعتمادعلى بيانات الاستبيان ومخرجات برنامج SPSS .V 24

نلاحظ من خلال الجدول ان معظم المبحوثين اجابو بان المحتوى الالكتروني يتسم بالرصانة العلمية وتقدر نسبتهم 62.9% في حينطلبة اجابة بانه لاتتسم برصانة العلمية بنسبة37.1% وهي نسبة ضعيفة .ونستنتج انه معضم طلبة اجابوا بان منصة تتسم

بالرصانة العلمية وما يؤكد ذلك هي قيمة K^2 المقدرة ب.4.629وهي داله عند درجة حرية 01بمستوى دلالةقدره 0.031عند القرار 0.05 وهذا يعني انه توجد فروق في ايجابات المبحوثين لصالح المجيبين بنعم وذلك يعود الى ان المحتوى الموضوع في المنصات يشرف عنه اساتذة لهذا فانه سيتسم بطابع الرصانة وهذا ماأكده الطلبة عند تحميلهم الدروس والاطلاع عيها

*** التحليل الكمي لنتائج السؤال رقم 21 :هل طريقة تحميل ورفع المحتوى الالكتروني سهلة؟**

الجدول رقم (21) يوضح استجابات أفرادعينةالدراسةعلى السؤال رقم (21)

بدائلالإجابة على السؤال رقم 21		التكرار	النسبة المئوية	المجموع	درجة الحرية	قيمة K^2	مستوى الدلالة	القرار
لا	مدة التحميل	09	%12.9	36 %51.4	01	0.057	0.811	غير دال عند 0.05
	مدة الرفع	06	%8.6					
	عدد محاولات الرفع والتحميل	21	%30					
نعم		34	%48.6	%34				
المجموع		70	%100	//				

المصدر : من إعدادالطالبة بالاعتمادعلى بيانات الاستبيان ومخرجات برنامج SPSS .V 24

نلاحظ من خلال الجدول ان معظم المبحوثين لا يجدون طريقة تحميل ورفع المحتوى سهلة وتقدر نسبتهم 51.4%حيث نجد ان معضم الطلبة يجدون عدد محاولات الرفع والتحميل حيث بلغت نسبتهم 30% ثم تليهم نسبة12.9% يرون ان مدة رفع المحتوى الالكتروني صعبة وهي نسبة ضعيفة بينما يوجد كذلك من يرا من الطلبة انه مدة التحميل وذلك بنسبة 8.6% وهي نسبة ضعيفة جدا . في حين يجد عدد من الطلبة ان عملية تحميل ورفع المحتوى الالكتروني سهلة بنسبة34% وهي نسبة ضعيفة جدا .ونستنتج ان معضم ايجابات المبحوثين متقاربة بين من يرى ان عملية تحميل ورفع المحتوى الالكتروني صعبة وسهلة وما يؤكد ذلك هي قيمة K^2 المقدرة ب.0.057 وهو غير داله عند درجة حرية 01بمستوى دلالةقدره 0.8110عند القرار 0.05 وهذا يعني انه لا توجد فروق في ايجابات المبحوثين لصالح المجيبين وذلك يعود الى ان عدة اسباب منها ضعف توفر الانترنيتاو البسبب الضغط الممارس على الموقع اي انه قد يعود ذالك الي مشاكل خاصة بالموقع او الجهاز المستعمل في هذه العملية ولكن على العموم فان الطلبة يرسلون اعماهم عبر الموقع للاساتذة ليتم تقييمهم فيها رغم كل تلك العراقيل وهذا ما يفسر تلك القيم المتقاربة بين بيانات المسجلة من طرف الطلبة بخصوص ,هل يصعب رفع المحتوى داخل المنصة .

* التحليل الكمي لنتائج السؤال رقم 22 : عند تحميلك للمحتوى الالكتروني عانيت من ؟

الجدول رقم (22) يوضح استجابات أفرادعينةالدراسةعلى السؤال رقم (22)

بدائلالإجابة على السؤال رقم 22	التكرار المشاهد	النسبة المئوية	التكرار المتوقع	الفرق بين التكرار المشاهد والمتوقع	درجة الحرية	قيمة K^2	مستوى الدلالة	القرار
عدم توفر الدروس لبعض المواد	40	%57.1	17.7	22.5	03	9.600	0.000	دال عند 0.01
الدروس موضوعة جملة واحدة	07	%10	17.5	10.5-				
الدروس موضوعة بصيغة لا يمكن تحميلها	13	%18.6	17.5	4.5-				
دروس منفصلة وغير محددة العنوان	10	%14.3	17.5	7.5-				
المجموع	70	%100	//					

المصدر : من إعدادالطالبة بالاعتمادعلى بيانات الاستبيان ومخرجات برنامج SPSS .V 24

نلاحظ من خلال الجدول ان معظم المبحوثين يجدون عدم توفر المحتوي الالكتروني عند تحميلهم له من الموقع وذلك بنسبة %57.1 في حين نجد من الطلبة وجد صعوبة في تحميله لدروس الموضوعة كونهابصيغة لا يمكن تحميلها وهي بنسبة%18.6 وهي نسبة ضعيفة ثم يليها من يرى ان صعوبة تعود لكون الدروس منفصلة وغير محددة العنوان وهي بنسبة 14.3%وهي نسبة ضعيفة جدا ثم يليها من يرى ان صعوبة تعود لكون الدروس موضوعة جملة واحدة وهم بنسبة 10% .ونستنتج انه بالتقريب كل كل المبحوثين اجاب وان الصعوبة تعود الى عدم توفر الدروس وما يؤكد ذلك هي قيمةK^2 المقدرة ب9.600 وهي داله عند درجة حرية 03بمستوى دلالةقدره 0.000عند القرار 0.01 وهذا يعني انه توجد فروق في ايجابات المبحوثين لصالح المجيبين بعدم توفر الدروس لبعض المواد وذلك يعود الى ان البعض من الاساتذة يمتنعون عن وضع محاضراتهم لطلبة في الموقع خوفا من السرقات العلمية لمحتوى التعليمي خاص بهم او قد يعود كذلك لتخوف من عزوف الطلبة عن حضور الدروس داخل القسم واكتفاء فقط بالدروس مكتوبة من طرف الطلبة وقد يعود ذلك لعدم تمكن وقدرة الاساتذة على رفع المحتوى الالكتروني او عدم توفر الامكانيات له .

* التحليل الكمي لنتائج السؤال رقم 23 :هل تجد صعوبة في الولوج إلى المنصة في وقت محدد؟

الجدول رقم (23) يوضح استجابات أفرادعينةالدراسةعلى السؤال رقم (23)

بدائلالإجابة على السؤال رقم 23		التكرار	النسبة المئوية	المجموع	درجة الحرية	قيمة K^2	مستوى الدلالة	القرار
نعم	وقت الامتحانات	04	%5.7	39 55.7 %	01	0.914	0.339	غير دال عند 0.05
	مساء	14	%20					
	وقت الذروة وأيام الجمعة	03	%4.3					
	دائما	03	%5.7					
	في الصباح	04	%5.7					
	ليلا	11	%15.7					
لا		31	%44.3					
المجموع		70	%100	//				

المصدر :من إعدادالطالبة بالاعتمادعلى بيانات الاستبيان ومخرجات برنامج SPSS .V 24

نلاحظ من خلال الجدول ان معظم المبحوثين يوافقون على وجود صعوبة للولوج للمنصة في وقت معين وتقدر نسبتهم 55.7% في حين نجد منهم طلبة يحددون ذلك الوقت مساءا بنسبة20% يليها من طلبة يحددون وقت الصعب للولوج ليلا بنسبة 15.7% وهي نسبة ضعيفة ثم تليهانسبة 5.7 % من الطلبة يرون ان وقت الذي يصعب فيه الولوج يكون في صباح اووقت الامتحان ومنهم من يراه دائما أي بنسبة متساوية بين الاراء الثلاثة وهي نسبة ضعيفة جدا ويوجد من الطلبة من لا يجدون صعوبة في الولوج الى المنصة في وقت محدد وتقدر نسبتهم ب44.3% .ونستنتج انه بالتقريب كلايجابات المبجثين كانت نعم لوجود فترات يصعب فيها الولوج الى المنصة وما يؤكد ذلك هي قيمةK^2 المقدرة ب0.914وهي داله عند درجة حرية 01بمستوى دلالةقدره 0.339عند القرار 0.01 وهذا يعني انه توجد فروق في ايجابات المبحوثين لصالح المجيبين بنعم وذلك يعود الى انه بطبيعة الحال يعاني جل الطلبة من عدم التدفق الحسن لسير الانترنيتفي اوقات معينة او ان الموقع بلغ ذروته من ناحية ولوج الطلبة اليه .

* التحليل الكمي لنتائج السؤال رقم 24 :منصة التعليم الالكتروني تساعد تواصلك مع أساتذتك ؟

الجدول رقم (24) يوضح استجابات أفرادعينةالدراسةعلى السؤال رقم (24)

بدائلالإجابة على السؤال رقم 24	التكرار المشاهد	النسبة المئوية	التكرار المتوقع	الفرق بين التكرار المشاهد والمتوقع	درجة الحرية	قيمة K^2	مستوى الدلالة	القرار
نعم	29	%41.4	35	6-	01	2.057	0.151	غير دال عند 0.05
لا	41	%58.6	35	6				
المجموع	70	%100	//					

المصدر :من إعدادالطالبة بالاعتمادعلى بيانات الاستبيان ومخرجات برنامج SPSS .V 24

نلاحظ من خلال الجدول ان المبحوثين اجابو بلاتساعد المنصة على التواصل معا الاساتذة وتقدر نسبتهم 58.6% في حين طلبة اجابو بنعم تساعد المنصة على التواصل معا الاساتذة وذلك بنسبة41.4% وهي نسبة متقاربة معا الاولى .ونستنتج انه

معظم العينة اجابت بشكل متقارب بين نعم ولاتساعد المنصة على التواصل معا الايتاذ,لكن نجد بعض الايجابات تميل كفتها الي الايجابة بلا وما يؤكد ذلك هي قيمةK^2 المقدرة ب2.057 وهي غير داله عند درجة حرية 01بمستوى دلالةقدره 0.151عند القرار 0.05. وهذا يعني انه لاتوجد فروق في ايجابات المبحوثين وذلك يعود الى انالطلبة الذين لا يستعملون المنصة لتواصل معا الاساتذة يستعملون طرق اخرى مثال الايمايل والفيسبوك

*** التحليل الكمي لنتائج السؤال رقم 25 :هل قمت بالتفاعل مع زملائك عند عرض الدروس على المنصة ؟**

الجدول رقم (25) يوضح استجابات أفرادعينةالدراسةعلى السؤال رقم (25)

بدائلالإجابة على السؤال رقم 25	التكرار المشاهد	النسبة المئوية	التكرار المتوقع	الفرق بين التكرار المشاهد والمتوقع	درجة الحرية	قيمة K^2	مستوى الدلالة	القرار
نعم	22	%31.4	35	13-	01	9.657	0.002	دال عند 0.01
لا	48	%68.6	35	13				
المجموع	70	%100	//					

المصدر من إعدادالطالبة بالاعتمادعلى بيانات الاستبيان ومخرجات برنامج SPSS .V 24

نلاحظ من خلال الجدول ان معظم المبحوثين لم يقوموا بالتفاعل معا زملاءهم عند عرض الدروس على المنصة وتقدر نسبتهم 68.6% في حين اجاب طلبة بنعم وذلك بنسبة 31.4% وهي نسبة ضعيفة .ونستنتج انه بالتقريب كلمبحوثين اجابو بلا وما يؤكد ذلك هي قيمةK^2 المقدرة ب9.657 وهي داله عند درجة حرية 01بمستوى دلالةقدره 0.002عند القرار 0.01. وهذا يعني انه توجد فروق في ايجابات المبحوثين لصالح المجيبين بلا وذلك يعود الى ان الطلبة ليست لديهم الدراية وتجربة مسبقة باستعمال هذه المنصات ولا يدركون مزاياها ويجهلون التواصل معا بعضهم ومعا استاذ داخل غرف الدردشة

*** التحليل الكمي لنتائج السؤال رقم 26 :التواصل عبر المنصة مع الأساتذة والطلبة يقضي على مشاكل التواصل كالخجل؟**

الجدول رقم (26) يوضح استجابات أفرادعينةالدراسةعلى السؤال رقم (26)

بدائلالإجابة على السؤال رقم 26	التكرار المشاهد	النسبة المئوية	التكرار المتوقع	الفرق بين التكرار المشاهد والمتوقع	درجة الحرية	قيمة K^2	مستوى الدلالة	القرار
نعم	50	%71.4	35	15	01	12.857	0.000	دال عند 0.01
لا	20	%28.6	35	15-				
المجموع	70	%100	//					

المصدر : من إعدادالطالبة بالاعتمادعلى بيانات الاستبيان ومخرجات برنامج SPSS .V 24

نلاحظ من خلال الجدول ان معظم المبحوثين يجدون التواصل معا الاساتذة والطلبة يقضي على مشاكل التواصل كالخجل عبر المنصة وتقدر نسبتهم 71.4 في حين اجاب طلبة بلا يقضيي التواصل عبر المنصة مع الأساتذة والطلبة على مشاكل التواصل كالخجل بنسبة28.6% وهي نسبة ضعيفة .ونستنتج انه بالتقريب كل الطلبة اجابوا بنعم وما يؤكد ذلك هي قيمةK^2 المقدرة

ب12.857 وهي داله عند درجة حرية 01بمستوى دلالةقدره 0.000عند القرار 0.01 وهذا يعني انه توجد فروق في ايجابات المبحوثين لصالح المجيبين ب نعم وذلك يعود الى انذلك يقضي على المواجهة المبتشرة ومايصاحبها من ارتباك واعراض للخوف وقلة للاعداد المسبق للحديث بصيغة مباشرةمعا الاساتذة او الزملاء

*** التحليل الكمي لنتائج السؤال رقم 27 :هل تساعدك غرف الدردشة في بناء علاقات وتبادل المعارف مع الآخرين ؟**

الجدول رقم (27) يوضح استجابات أفرادعينةالدراسةعلى السؤال رقم (27)

بدائلالإجابة على السؤال رقم 27	التكرار المشاهد	النسبة المئوية	التكرار المتوقع	الفرق بين التكرار المشاهد والمتوقع	درجة الحرية	قيمة K^2	مستوى الدلالة	القرار
نعم	32	45.7 %	35	3-	01	0.514	0.473	غير دال عند 0.05
لا	38	54.3 %	35	3				
المجموع	70	%100	//					

المصدر : من إعدادالطالبة بالاعتمادعلى بيانات الاستبيان ومخرجات برنامج SPSS .V 24

نلاحظ من خلال الجدول ان المبحوثين اجابو بلا تساعدك غرف الدردشة في بناء علاقات وتبادل المعارف مع الآخرين وتقدر نسبتهم 54.3% في حين طلبة اجبو بنعم تساعدك غرف الدردشة في بناء علاقات وتبادل المعارف مع الآخرين بنسبة45.75% وهي نسبة متقاربة معا الاولى .ونستنتج انه معضم البحوثين نوزعت ايجاباتهم بين الخيارين مع وجوف فروق قليلة في ايجابات المبحوثين لصالح الايجابة بلا وما يؤكد ذلك هي قيمةK^2 المقدرة ب0.514 وهي غير داله عند درجة حرية 02بمستوى دلالةقدره 0.473عند القرار 0.05 وهذا يعني انه لا توجد فروق في ايجابات المبحوثين وذلك يعود الى ان الطلبة ليست لهم الدراية لكيفية التعامل مع المنصة فمعضمهم يجيد تحميل الدرو اورفعها للاستاذ فهم لايتواصلون معا بعض فقط معا الاساتذة ان استمرارية الاعمال الالكترونية سيحفو الطلبة على استعمال هذه الطرق لانه حسب الاحصائيات المتحصل عليها من هذا الستبيان نجد طلبة معضمهم يجتهدون في تعلم واستعمال المنصة بشغف وحب للاطلاع ,فلولا وسائل التواصل بديلة كالايمايل والفيسبوك كان للمنصة ان ستكون ذات اسلوب لألتواصل من الشكل الجيد .

*** التحليل الكمي لنتائج السؤال رقم 28 :تساعد المنصة على إنجاز النشاطات التعليمية بشكل أسرع من الطريقة التقليدية؟**

الجدول رقم (28) يوضح استجابات أفرادعينةالدراسةعلى السؤال رقم (28)

بدائلالإجابة على السؤال رقم 28	التكرار المشاهد	النسبة المئوية	التكرار المتوقع	الفرق بين التكرار المشاهد والمتوقع	درجة الحرية	قيمة K^2	مستوى الدلالة	القرار
نعم	41	%58.6	35	6	01	2.057	0.151	غير دال عند 0.05
لا	29	%41.4	35	6-				
المجموع	70	%100	//					

المصدر :من إعدادالطالبة بالاعتمادعلى بيانات الاستبيان ومخرجات برنامج SPSS .V 24

نلاحظ من خلال الجدول ان المبحوثين اجابوا بنعم تساعد المنصة على إنجاز النشاطات التعليمية بشكل أسرع من الطريقة التقليدية وتقدر نسبتهم 58.6 في حينطلبة اجابو بلا تساعد المنصة على إنجاز النشاطات التعليمية بشكل أسرع من الطريقة التقليديةوذلك بنسبة41.4% وهي نسبة متقاربة مع الايجابة اولى مع وجود فروق بنسبة قليلة لصالح الايجابة بنعم وما يؤكد ذلك هي قيمةK^2 المقدرة ب2.057 وهي غيرداله عند درجة حرية 02بمستوى دلالةقدره 0.151عند القرار 0.05 وهذا يعني انه توجد فروق في ايجابات المبحوثين وذلك يعود الى ان طريقة ارسال الاعمال عبر منصة يختصر الزمن والمكان كالتنقل الى جامعة او بقائها لمدة طويلة في كلية او عند الطالب دون معرفة من الاساتذة وتقضي على المصاريف الورقية على االاعمال لهذا نجد النسبة الاكبر من طلبة اجابت بنعم اما طلبة مجبين بلا فذلك يعود كما قلنل في تفسيرات لاسئلة السابقة مثل التخوف من مشاكل خدمة الانترنيتوالاجهزة الالكترونية و ولجوئهم الى طرق ارسال الكترونية اخرى غير المنصة .

*** التحليل الكمي لنتائج السؤال رقم 29 :القضاء على حتمية الزمان والمكان بالنسبة لحضور الدروس؟**

الجدول رقم (29) يوضح استجابات أفرادعينةالدراسةعلى السؤال رقم (29)

بدائلالإجابة على السؤال رقم 29	التكرار المشاهد	النسبة المئوية	التكرار المتوقع	الفرق بين التكرار المشاهد والمتوقع	درجة الحرية	قيمة K^2	مستوى الدلالة	القرار
نعم	51	%72.9	35	16	01	14.629	0.000	دال عند 0.01
لا	19	%27.1	35	16-				
المجموع	70	%100	//					

المصدر من إعدادالطالبة بالاعتمادعلى بيانات الاستبيان ومخرجات برنامج SPSS .V 24

نلاحظ من خلال الجدول ان معظم المبحوثين اجابو بان التعليم الكتروني يساهم في القضاء القضاء على حتمية الزمان والمكان بالنسبة لحضور الدروس وتقدر نسبتهم 72.9% في حين طلبة اجابوبلا يقضي تعليم الاكتروني على حتمية الزمان والمكان بالنسبة لحضور الدروس وذلك بنسبة 27.1% وهي نسبة ضعيفة .ونستنتج انه بالتقريب كلمبحوثين اجابوا بان التعليم الكتروني يساهم في القضاء القضاء على حتمية الزمان والمكان بالنسبة لحضور الدروس وما يؤكد ذلك هي قيمةK^2 المقدرة ب14.629وهي داله عند درجة حرية 01بمستوى دلالةقدره 0.000عند القرار 0.01. وهذا يعني انه توجد فروق في ايجابات المبحوثين لصالح المجيبين بنعم وذلك يعود الى ان الطلبة اصبح بامكانهم الحصول على الدروس من المواقع وهذا ماسهل عليهم عمليات البحث لاقتناء الدروس وايضا اتاح لهم ايضافات في الوقت لامكانية عدم حضور الدروس في مزاولة نشاطات مهنية اخرى .

*** التحليل الكمي لنتائج السؤال رقم 30 :التعليم الالكتروني يمنح تكافؤ الفرص مع الآخرين ؟**

الجدول رقم (30) يوضح استجابات أفرادعينةالدراسةعلى السؤال رقم (30)

بدائلالإجابة على السؤال رقم 30	التكرار المشاهد	النسبة المئوية	التكرار المتوقع	الفرق بين التكرار المشاهد والمتوقع	درجة الحرية	قيمة K^2	مستوى الدلالة	القرار
نعم	35	%50	35	00	01	0.000	1	غير دال عند 0.05
لا	35	%50	35	00				
المجموع	70	%100	//					

المصدر :من إعدادالطالبة بالاعتمادعلى بيانات الاستبيان ومخرجات برنامج SPSS .V 24

نلاحظ من خلال الجدول اجاب المبحوثون بان التعيم الالكتروني يمنح تكافؤ الفرص مع الآخرين وتقدر نسبتهم 50%في حين اجاب بلا نسبة50% وهي نسبة متقاربة حيث نستنتج ان نصف الطلبة يرونه يمنح تكافئ للفرص ونصف بلا وما يؤكد ذلك هي قيمةK^2 المقدرة ب0.000 وهيغير داله عند درجة حرية 01بمستوى دلالةقدره 1عند القرار 0.05 وهذا يعني انه لاتوجد فروق في ايجابات المبحوثين فنصف الطلبة يجدون انه يمنح تكافئ الفرص هذا ما يضهر انهم الاشخاص المستفيدين من التعليم الالكتروني وهذا يدل على ان نسبتهم كبيرة اما مجبين بلا فلابد انهم غير معنيين بالامر وانهم يعتمدون باكثرية على الحضور داخل الحصص الذين يجيبون بنعم قد تكون لهم ضروف خاصة تمنعهم من الدراسة حضوريا فيكون التعليم الالكتروني فتح لحم مجالا كبيرا لألتعلم .

*** التحليل الكمي لنتائج السؤال رقم 31 :التطبيقات المستعملة في العملية التعليمية يتم تحميلها مجانا عبر موقع googleplay ؟**

الجدول رقم (31) يوضح استجابات أفرادعينةالدراسةعلى السؤال رقم (31)

بدائلالإجابة على السؤال رقم 31	التكرار المشاهد	النسبة المئوية	التكرار المتوقع	الفرق بين التكرار المشاهد والمتوقع	درجة الحرية	قيمة K^2	مستوى الدلالة	القرار
نعم	43	%61.4	35	8	01	3.657	0.056	غير دال عند 0.05
لا	27	%38.6	35	8–				
المجموع	70	%100	//					

المصدر : من إعدادالطالبة بالاعتمادعلى بيانات الاستبيان ومخرجات برنامج SPSS .V 24

نلاحظ من خلال الجدول ان معظم المبحوثين يجدون تطبيقات المستعملة في العملية تعليمية مجانية التحميل وتقدر نسبتهم 61.4% في حين هناك طلبة يجيبون بذلك وهم بنسبة 38.6% وهي نسبةجدا .ونستنتج انه بالتقريب كل طلبة يستعملون تطبيقات المجانية لمتابعة التعليم الالكتروني وما يؤكد ذلك هي قيمةK^2 المقدرة ب3.657وهي داله عند درجة حرية 01بمستوى دلالةقدره 0.056عند القرار 0.05 وهذا يعني انه توجد فروق في ايجابات المبحوثين لصالح المجيبين بنعم وذلك يعود الى ان الجامعة تبنت تطبيقات مجانية عالمية في تعليم وقامت بادراج المعلومات المتعلقة بالجامعة والطلبة والاساتذة ودروس كذلك داخل

هذة التطبيقات وجعلت رموز سرية لكل مستعملي هذة التطبيقات لحفض الخصوصية فيها سواءا من ناحية البيانات شخصية للمسجلين او من ناحية حفظ الدروس ومصادرها وانتماءاتها لاساتذة معنيين أي محاربة السرقة العلمية .وهي طريقة تعتبر تسهيلية ومضمونة اعتمدتها جل الجامعات الجزائرية او الجامعات الدولية وجعلها اساسية لاستمرار تعليم الاكاديمي.

*** التحليل الكمي لنتائج السؤال رقم 32 :هل استطعت استعمال خاصية الدخول المجاني للمنصة ؟**

الجدول رقم (32) يوضح استجابات أفرادعينةالدراسةعلى السؤال رقم (32)

بدائلالإجابة على السؤال رقم 32	التكرار المشاهد	النسبة المئوية	التكرار المتوقع	الفرق بين التكرار المشاهد والمتوقع	درجة الحرية	قيمة K^2	مستوى الدلالة	القرار
نعم	33	%47.1	35	8	01	0.229	0.633	غير دال عند 0.05
لا	37	%52.9	35	8-				
المجموع	70	%100	//					

المصدر :م من إعدادالطالبة بالاعتمادعلى بيانات الاستبيان ومخرجات برنامج SPSS .V 24

نلاحظ من خلال الجدول ان معظم المبحوثين لم يستطيعو استخدام خاصية الدخول المجاني للمنصة وتقدر نسبتهم 52.9%في حين طلبة اجابو بامكانية ذلك وتقدر وتقدر نسبتهم 47.1% وهي نسبة ضعيفة .ونستنتج انه بالتقريب كلطلبة لم يستطيعوا الولوج مجانا للمنصة وما يؤكد ذلك هي قيمةK^2 المقدرة ب0.229 وهي داله عند درجة حرية 01بمستوى دلالةقدره 0.000عند القرار 0.01. وهذا يعني انه توجد فروق في ايجابات المبحوثين لصالح المجيبين ب لاوذلك يعود الى ان من الاساس خدمات الانترنيتضعيفة في المجتمع ومن استطاعوا فعل ذلك يعود لقدرتهم على تطبيق تعليمات الوزارية المسهلة لولوجهم للمنصة مجانا.

*** التحليل الكمي لنتائج السؤال رقم 33 :يقضي التعليم الالكتروني على المصاريف الزائدة للتعليم التقليدي ؟**

الجدول رقم (33) يوضح استجابات أفرادعينةالدراسةعلى السؤال رقم (33)

بدائلالإجابة على السؤال رقم 33	التكرار المشاهد	النسبة المئوية	التكرار المتوقع	الفرق بين التكرار المشاهد والمتوقع	درجة الحرية	قيمة K^2	مستوى الدلالة	القرار
نعم	49	%70	35	14	01	11.20	0.001	دال عند 0.01
لا	21	%30	35	14-				
المجموع	70	%100	//					

المصدر من إعدادالطالبة بالاعتمادعلى بيانات الاستبيان ومخرجات برنامج SPSS .V 24

نلاحظ من خلال الجدول ان معظم المبحوثين يجدون التعليم الالكتروني يقضي على المصاريف الزائدة للتعليم التقليدي وتقدر نسبتهم 70% في حين طلبة يجدون التعليم الالكتروني لا يقضي على المصاريف الزائدة للتعليم التقليدي و ذلك بنسبة 30%وهي نسبة ضعيفة.ونستنتج انه بالتقريب كل المبحوثين يجدون التعليم الالكتروني يقضي على المصاريف الزائدة للتعليم

التقليدي وما يؤكد ذلك هي قيمة K^2 المقدرة ب11.2.%وهي داله عند درجة حرية 01بمستوى دلالةقدره 0.001عند القرار 0.01. وهذا يعني انه توجد فروق في ايجابات المبحوثين لصالح المجيبين بنعم وذلك يعود الى ان بدل انفاق المصاريف على النقل وطباعة وبرمجة التوقيق واحتمالية عدم اتمام المهام في الوقت وغياب الاساتذة وتواجد صعوبات الادارية نجد ان التعليم الالكتروني يقضي على كل ذلك لانه يسهل ذلك عن طريق فقط توفر الانترنيتوجهاز الملاءم لعملية التواصل بين الطالب وبيئة عمله فبدل انفاق مصاريف الزائدة على تعلم ينفقها الطالب على توفير الانترنيتفيفتح بذلك لنفسة افاق تبعدة من مشاكل الزمن والمكان المتمثلة في النقل ومواعيد الدراسية .

*** التحليل الكمي لنتائج السؤال رقم 34 :هل يمكنك فهم الدروس الموضوعة في المنصة دون شرح الاساتذة ؟**

الجدول رقم (34) يوضح استجابات أفرادعينةالدراسةعلى السؤال رقم (34)

بدائلالإجابة على السؤال رقم 34	التكرار المشاهد	النسبة المئوية	التكرار المتوقع	الفرق بين التكرار المشاهد والمتوقع	درجة الحرية	قيمة K^2	مستوى الدلالة	القرار
نعم	14	%20	35	21-	01	25.20	0.000	دال عند 0.01
لا	56	%80	35	21				
المجموع	70	%100	//					

المصدر :من إعدادالطالبة بالاعتمادعلى بيانات الاستبيان ومخرجات برنامج SPSS .V 24

نلاحظ من خلال الجدول ان معظم المبحوثين انهم لايفهمون الدروس الموضوعة في المنصة دون شرح الاساتذة وتقدر نسبتهم 80% في حين الذين اجابو بنعم تقدرنسبتهم 20%وهي نسبة ضعيفة.ونستنتج انه معضم الايجابات كانت انهم يفهمون الدروس الموضوعة في المنصة دون شرح الاساتذة وما يؤكد ذلك هي قيمة K^2 المقدرة ب 25.20 وهي داله عند درجة حرية 01بمستوى دلالةقدره 0.000عند القرار 0.01 وهذا يعني انه توجد فروق في ايجابات المبحوثين لصالح المجيبين بلا وذلك يعود الى انه يصعب فهم والدروس المكتوبة دون ان يشرحها الاساتذة بايجاز ويبرز محتواها ويبسط مفاهيمها لطلبة ولهذا نجد الدروس المصورة للاساتذة لشرح محاضرات المكتوبة لطلبة على موقع جامعة واسمه الموك .

*** التحليل الكمي لنتائج السؤال رقم 35 :أيهما أحسن في اكتساب المعرفة, التعليم التقليدي أو الالكتروني ؟**

الجدول رقم (35) يوضح استجابات أفرادعينةالدراسةعلى السؤال رقم (35)

بدائلالإجابة على السؤال رقم 35	التكرار المشاهد	النسبة المئوية	التكرار المتوقع	الفرق بين التكرار المشاهد والمتوقع	درجة الحرية	قيمة K^2	مستوى الدلالة	القرار
التقليدي	62	%88.6	35	27	01	41.657	0.000	دال عند 0.01
الالكتروني	08	%11.4	35	27-				
المجموع	70	%100	//					

المصدر :من إعدادالطالبة بالاعتمادعلى بيانات الاستبيان ومخرجات برنامج SPSS .V 24

نلاحظ من خلال الجدول ان معظم المبحوثين يجدون التعليم التقليدي أحسن في اكتساب المعرفة وتقدر نسبتهم88.6 %في حين يجد مبحوثين التعليم الالكتروني الاحسن وذلك بنسبة 11.4%وهي نسبة ضعيفة.ونستنتج انه بالتقريب كل المبحوثين يجدون التعليم التقليدي أحسن في اكتساب المعرفة وما يؤكد ذلك هي قيمةK^2 المقدرة ب 41.657 وهي داله عند درجة حرية 01بمستوى دلالةقدره 0.000عند القرار 0.01 وهذا يعني انه توجد فروق في ايجابات المبحوثين لصالح المجيبين ب التقليدي وذلك يعود الى ان الطلبة يرغبون بحضور حصص حقيقية و ليس افتراضية اين طلبة يستمعون مباشرة لشرح الاساتذة وسعي لمحاوله استماع واستيعاب مايقول لانه في ضل الملهيات التي تصاحب التعليم الالكتروني من العاب الكترونية وموسيقى ودردشات خارجية يصعب على الطالب التركيز على ماهو مدرج امامه لدراسته على المواقع

*** التحليل الكمي لنتائج السؤال رقم 36 :استخدام منصة التعليم الالكتروني مفيد ويزيد من كفاءتك في التعلم ؟**

الجدول رقم (36) يوضح استجابات أفرادعينةالدراسةعلى السؤال رقم (36)

بدائلالإجابة على السؤال رقم 36	التكرار المشاهد	النسبة المئوية	التكرار المتوقع	الفرق بين التكرار المشاهد والمتوقع	درجة الحرية	قيمة K^2	مستوى الدلالة	القرار
نعم	33	%47.1	35	2-	01	0.229	0.633	غير دال عند 0.05
لا	37	%52.9	35	2				
المجموع	70	%100	//					

المصدر من إعدادالطالبة بالاعتمادعلى بيانات الاستبيان ومخرجات برنامج SPSS .V 24

نلاحظ من خلال الجدول ان المبحوثين اجابوا ان استخدام منصة التعليم الالكتروني غير مفيد ولايزيد من كفاءة في التعلم وتقدر نسبتهم 52.9% في حيننصف اخر لطلبة اجابو بنعم استخدام منصة التعليم الالكتروني مفيد ويزيد من كفاءة في التعلم بنسبة 47.1% وهي نسبة متقاربة معا الاولي وما يؤكد ذلك هي قيمةK^2 المقدرة ب 0.229 وهي غير داله عند درجة حرية 01بمستوى دلالةقدره 0.633عند القرار 0.05 وهذا يعني انه لا توجد فروق في ايجابات المبحوثين وذلك يعود الى ان الطلبة الذين يلجون الى منصة يقومون بتحميل المحاضرات ويوزعونها عير وسائل التواصل الاجتماعي لبقية اصدقاءهم, لذا يستغني عنها بعض الطلبة لكنها تبقى المصدر الموثوق والرسمي للحصول على الدروس وطلبة يرون ان الحضور داخل القسم هو ما يجعلهم يفهمون الدرس ويحفزهم للبحث والاستزاءة فمنصة لديها ذلك الطابع الجاف لدراسة الا لمن اراد ان يواصل مشواره الدراسي الى الدكتوراء وغيرها

*** التحليل الكمي لنتائج السؤال رقم 37 :هل ساعدك التعليم الالكتروني في التوجه نحو التعليم الذاتي ؟**

الجدول رقم (37) يوضح استجابات أفرادعينةالدراسةعلى السؤال رقم (37)

بدائلالإجابة على السؤال رقم 37	التكرار المشاهد	النسبة المئوية	التكرار المتوقع	الفرق بين التكرار المشاهد والمتوقع	درجة الحرية	قيمة K^2	مستوى الدلالة	القرار
نعم	45	%64.3	35	10	01	5.714	0.017	دال عند 0.05
لا	25	%35.7	35	10-				
المجموع	70	%100	//					

المصدر :من إعدادالطالبة بالاعتمادعلى بيانات الاستبيان ومخرجات برنامج SPSS .V 24

نلاحظ من خلال الجدول ان معظم المبحوثينساعدهم التعليم الالكتروني في التوجه نحو التعليم الذاتي وتقدر نسبتهم64.3 % في حين اجاب الطلبة لانه لا يساعدهم على التوجه نحو التعليم الذاتي بنسبة35.7% وهي نسبة ضعيفة .ونستنتج انه معضم المبحوثين اجابوا بنعم ساعدهم التعليم الالكتروني في التوجه نحو التعليم الذاتي وما يؤكد ذلك هي قيمةK^2 المقدرة 5.714ب وهي داله عند درجة حرية 01بمستوى دلالةقدره 0.0017عند القرار 0.05 وهذا يعني انه توجد فروق في ايجابات المبحوثين لصالح المجيبين بنعم وذلك يعود الى ان الطلبة توجهو لتعلم وفهم الدروس دون الاساتذة وهذا ما يحفزهم للبحث في مواقع اخرى عن معلومات ايضافية في موضوع بحثهم في أي مجال .

*** التحليل الكمي لنتائج السؤال رقم 38 :ماهو تقييمك للتعليم الالكتروني المقدم عن طريق المنصة ؟**

الجدول رقم (38) يوضح استجابات أفرادعينةالدراسةعلى السؤال رقم (38)

بدائل الإجابة على السؤال رقم 38	التكرار المشاهد	النسبة المئوية	التكرار المتوقع	الفرق بين التكرار المشاهد والمتوقع	درجة الحرية	قيمة K^2	مستوى الدلالة	القرار
فعال وبإمكانه تعويض العملية التعليمية التقليدية	11	%15.7	35	24-	01	32.914	0.000	دال عند 0.01
داعم للعملية التعليمية التقليدية	59	%84.3	35	24				
المجموع	70	%100	//					

المصدر :من إعداد الطالبة بالاعتماد على بيانات الاستبيان ومخرجات برنامج24 SPSS .V

نلاحظ من خلال الجدول ان معظم المبحوثين تقييمهم للتعليم الالكتروني المقدم عن طريق المنصة انه داعم للعملية التعليمية التقليدية وتقدر نسبتهم 84.3 %في حين يجد الطلبة التعليم الالكتروني فعال وبإمكانه تعويض العملية التعليمية التقليدية بنسبة 15.7% وهي نسبة ضعيفة ,ونستنتج انه بالتقريب كل طلبة يجدون تعليم الالكتروني داعم للعملية التعليمية التقليدية وما يؤكد ذلك هي قيمةK^2 المقدرة ب 32.914 وهي داله عند درجة حرية 01بمستوى دلالة قدره 0.000عند القرار 0.01

وهذا يعني انه توجد فروق في ايجابات المبحوثين لصالح المجيبين بداعم للعملية التعليمية التقليدية وذلك يعود إلى ان التعليم الالكتروني ليس له ذلك الصدى بين اواسط الطلبة فهم يستعملونه فقط لتحميل الدروس او رفعها , فهم لم يقومو بتفاعل معه كاجراء حصص تطبيقية داخله او القيام اختبارات تقيمية او غيرها من النشاطات الاخرى وفي ضل جائحة الكورونا اضطر الطلبة بتوجيه من الجامعة الى مواكبة هذه الضروف والقيام باستعمال التعليم الالكتروني لتوجه نحو الدراسة لكن بسبب مشاكل التطبيقية لبرامج التعليم الالكتروني متمثلة في المنصات والتطبيقات التي وجد الطلبة نوعا من عدم سيرورة العمل فيها بسبب بطئها وضعف امكانياتها وكذلك مشاكل الانترنيتالتي تزيد من تعقيد لتوجه والسير نحو انجاح التعليم الالكتروني هذا يجعل الطلبة يرجحون كفة التعليم الالكتروني من كونه فعال وبإمكانه تعويض العملية التعليمية التقليديةالى داعم للعملية التعليمية التقليدية.

- **الجداول التي تربط لنا بين معطيات الفرضيات :**
- **الفرضية الاولى :**

الجدول رقم (39) يوضح علاقة سهولة الولوج بالمساعدة على بناء علاقات وتبادل المعارف مع الآخرين

		هل تساعدك غرف الدردشة في بناء علاقات وتبادل المعارف مع الآخرين					
		نعم		لا		المجموع	
		تكرار	%	تكرار	%	تكرار	%
سؤال رقم 7	سهلة الاستعمال	11	%15.7	06	%8.6	17	%24.3
	صعبة نوعا ما	06	%22.9	26	%37.1	42	%60
	صعبة	05	%7.1	06	%8.6	11	%15.7
المجموع		32	%45.7	38	%54.3	70	%100

المصدر :من إعدادالطالبة بالاعتماد على بيانات الاستبيان مخرجات برنامجSPSS .V24

نلاحظ من خلال الجدول ان معظم ايجابات المبحوثين كانت ان غرف الدردشة لا تساعدهم في بناء علاقات وتبادل المعارف مع الآخرين وذلك بنسبة 54.3%وذلك يعود لصعوبة استعمال المنصة نوعا ما حسب رايهم وذلك بنسبة 37.1% في حين احابة طلبة بنسبة متقاربة لسهوله وصعوبة المنصة وذلك ب 8.6% في حين نجد طلبة اجابو بنسبة متقاربة على ان منصة تساعدهم في بناء علاقات وتبادل المعارف مع الآخرين وذلك بنسبة 45.7%حيث نجد من طلبة من يجد المنصة صعبة الاستعمال نوعا ما وذلك بنسبة 22.9% ونجد كذلم من الطلبة من اجاب بنسبة 15.7% انها سهلة وهي نسبة اكبر من نسبه الطلبة الذين اجابو بانها صعبة وتقدر نسبتهم ب7.1% وهي نسبة ضعيفة من بيانات الجدول نستنتج ان جل طلبة يجدون استعمال المنصة صعب نوعا ما ونسبتهم هي الاكبر ووتليهم نسبة من طلبة يجدون استعمال المنصة سهل فهذا يدل على ان الطلبة لا يستصعبون المنصة ويحاولون استعمالها ومنهم من يجدها سهلة الاستعمال اما بخصوص بناء علاقات وتبادل المعارف مع الآخرين نتيجة استعمال المنصة فكماتطرقنا سابقا في تفسير السؤال 27 وما نجده الان فان نسبة الطلبة الذين يجدون منصة صعبة نوعا ما والذين يجدونها سهلة هذا نتيجة الاستعمال ونسبتهم اكبرمن الذين اجابو بلا فقد يعود ذالك إلي غياب المعرفة بطرق استعمالها اولا تتوفر لهم الانترنيت او جهاز المناسب لذلك لهذا نستنتج ان سهولة الولوج الى المنصة يساعد على اكتشاف مزايا الدردشة والتواصل وكذلك التفاعل بين الطلبة من مختلف التفويجات معا بعضهم البعض وهذا

يشجعهم على تبادل المعارف وبناء العلاقات وهذا مثلما اشارت دراسة قراندي سعاد التي تحدثت عن مواكبة النقلة الكبيرة للمجتمعات الحالية والتي أصبحت مجتمعات الكترونية من خلال تفعيل تواجد الجامعة عبر الفضاءات الالكترونية واستخدامها للوسائط الالكترونية لتحقيق أقصى تقارب ممكن و الجمهور المعان في تحقيق انسيابية حاملة في نقل ثقافة التربية الإعلامية للمتلقي والتي تقود في الأخير إلى التفاعل مع ما تنتجه الجامعة من أطر فكرية وأكاديمية. وتوصلت النتائج إلى أن التعليم الالكتروني مظهر من مظاهر مجتمع المعلومات والناتج عن دمج التكنولوجيات الحديثة للمعلومات والاتصالات في المنظومة التعليمية, يعتمد أساتذة الجامعة على مختلف خدمات الانترنيت للتواصل بالرغم من النقائص الملاحظة على منصة التعليم الالكتروني, قدرت نسبة تصفح المواقع التعليمية للطلبة في تحميل الدروس وتبادل الأفكار وتشاطر المعلومات .

الجدول رقم (40) يوضح علاقة القيام باستطلاعات عن الموقع بصعوبة الولوج إلى المنصة في وقت محدد

		هل تجد صعوبة في الولوج إلى المنصة في وقت محدد؟					
		نعم		لا		المجموع	
		تكرار	%	تكرار	%	تكرار	%
سؤال رقم 8	نعم	22	%31.4	23	%32.9	45	%64.3
	لا	17	%24.3	08	%25.8	25	%35.7
المجموع		39	%55.7	31	%44.3	70	%100

المصدر :من إعدادالطالبة بالاعتمادعلى بيانات الاستبيان ومخرجات برنامجSPSS .V24

نلاحظ من خلال الجدول ان معظم ايجابات المبحوثين كانت انهم يجدون صعوبة في الولوج الى المنصة في وقت معين وذلك نتيجة القيام باستطلاعات عليها فلايمكن ان نقول ان منصة يصعب لولوج اليها دون قيام الطلبة باستطلاعات عليها حيث يمثل ذلك نسبة 64.3% ن طلبة منهم 31.4% يقومون باستطلاعات ويجدونها صعبة بينما نسبة 24.3% وهي نسبة ضغيفة لطلبة يجدون صعوبة في الولوج للمنصة ولا يقومون باستطلاعات بسبب صعوبتها كما اشرنا اليها , في حين نجد من الطلبةلا يجدون صعوبة في الولوج الى المنصة بنسبة 44.3%وهي نسبة مقاربة للذين يجدون صعوبة للولوج فيها لكنها قليلة عنها بنسبة ضعيفة وذها يعني ان طلبة لا يجدونمشاكل في ولوج للمنصة لان نسبة 32.9% من طلبة يلجون باستمرار دون صعوبة وهي نسبة داعمة لطلبة الذين يلجون بسهوله وتوجد نسبة اخرى من طلبة لا يلجو ولا يجدون صعوبة في ولوج لانهم في الاساس لا يلجون للمنصة ونسبتهم 25.8 وهي نسبة ضعيفة جدا ومن هنا نستنتج ان الطلبة معضمهم يلجون الي منصة التعليم الالكتروني باستمرار ولكنهم يجدون بعض الاوقات لا يستطعون الولوج وذلك يعود الى ما اشرنا فيه في سؤال23والذي اشرنا فيه الى بلوغ الموقع ذروته من ناحية استقبال الطلبة خصوصا في فترة الامتحانات لزيادة طلب الطلبة على الحصول على المحاضرات من الموقع الالكتروني ولكن على العموم فان الطلبة يتقبلون المنصة ويقومون بالاستطلاعات عليها وهذا ماتبرزه نسبة الولوج المقدرة ب64.3% فطرحنا ودراستنا لهذه علاقات انما جاء لكون ان معرفة اهم الاسئلة التي يطرحها الطلاب ومحاولت الايجابة عنها وهذا ما جاء في دراست محمد نور شليس وقد استخلص و كطريقة لذلك هو ما تمليه نتائج الدراسة التي وقد كانت النتائج التي تمت الحصول عليها في تطبيق هذه الاسرتاتيجيات هي أنه يمكن للطالب حفظ وفهم والتعبر عن آرائهم ووجهات نظرهم بشكل فردي حول موضوع الدراسة الذي يقرؤونه.

الجدول رقم (41) يوضح علاقة القيام بإرسال الأعمال إلى الاساتذة عبر المنصة بالمساعدة على التواصل مع الاساتذة

		منصة التعليم الالكتروني تساعد تواصلك مع أساتذتك					
		نعم		لا		المجموع	
		تكرار	%	تكرار	%	تكرار	%
سؤال رقم 9	نعم	10	%14.3	17	%24.3	27	%38.6
	لا	19	%27.1	24	%34.3	43	%61.4
المجموع		29	%41.4	41	%58.6	70	%100

المصدر :من إعدادالطالبة بالاعتمادعلى بيانات الاستبيان ومخرجات برنامجSPSS .V24

نلاحظ من خلال الجدول نجد ايجابات المبحوثين كانت ان منصة التعليم لالكتروني لا تساعد تواصل مع الاساتذة وذلك لان نسبة كبيرةمن طلبة لايرسلون اعمالهم عبر منصة تقدر نسبتهم ب61.4% الاقليل منهم حيث نجد طلبه لا يرسلون اعمالهم للاستاذة عبر المنصة وتقدر نسبتهم 34.3% في حين طلبة يرسلون اعمالهم ولا يعزز ذلك بتواصلهم بالاساتذة وذلك بنسبة 24.3% وهي نسبة قليلة لكنها مقبولة مقارنة بضروف الطلبة وخاصة انه بالتقريب كانت ايجابات الطلبة حول ان ارسال الاعمال عبر منصة التعليم الاكتروني عبر منصةيساعدة على التواصل مع الاساتذة بنسبة 41.4% فهذا يعني ان طلبة يسعون لتواصل معا اساتذتهم في فترة الحجر المنزلي لاستكمال التعليم وارسال اعمالهم ليتم تقييمهم عليها حيث اجابت نسبة من طلبة بان المنصة تساعد على تواصل معا الاساتذة ولا يرسلون الاعمال وذلك بنسبة 27.1% وذلك يعود كما اشرنا في تفسيرات الايجابات السابقة الي صعوبة نوعا ما المنصة فان الطلبة يلجئون الى استعمال اساليب اخرى مثا الايمايل والفيسبوك وغيرها لارسال الاعمال , في حين نجد نسية من طلبة يرسلون الاعمال عبر منصة وذلك يعزز تواصلهم معا استاذهم بشكل طبيعي وذلك بنسبة 14.3% ولكنها نسبة ضعيفة ومقبولة من ناحية وجود عدد كبر من طلبة الذين يسعون لتعلم استعمال المنصة فذلك نوع من تحفيز لوجود طلبة امكنهم استعمال المنصة بشكل طبيعي ومن هنا يمكننا القول ان الطلبة يرسلون اعمالهم الى الاساتذة عبر وسائل الالكترونية وهذا يعزز التواصل بينهم اذ يقضي علي مشاكل الزمن ومكان والمواجهة المباشرة وما يترتب عنها من خجل وتردد وسوء ايصال الفكرة المطروحة اوطلب المتقدم به وقدتطرقت الدراسات السابقة لالتعليم الالكتروني الى انه أصبحت جل مجتمعات الكترونية هذا ماحتم تواجد الجامعة عبر الفضاءات الالكترونية واستخدامها للوسائط الالكترونية لتحقيق أقصى تقارب ممكن للطلبة بالجامعة ومحاولت مواكبة التغيرات التي تطال العملية التعليمية الجامعية ,كما ان **دراسة إبراهيم بو الفلفل, عادل شهيب تتحدث عن** إلمام اغلب الأساتذة المبحوثين بمفهوم التعليم الالكتروني وكذا اطلاعهم على المفاهيم ذات العلاقة, ووعي الأساتذة بمتطلبات التعليم الإلكتروني وإشارتهم إلى نقص هذه المستلزمات في الجامعة الجزائرية, الاطلاع النظري للأساتذة حول ايجابيات وسلبيات التعليم الالكتروني, غياب تصور واضح عن دور الاساتذة والطالب في ظل التعليم الإلكتروني قد يرجع النقص للممارسة وضعف انتشار هذا النوع من التعليم في الجامعات الجزائرية, ضعف تطبيق التعليم الالكتروني في الجامعة الجزائرية لعوامل تقنية متعلقة بتأخر البنية التقنية للشبكة العنكبوتية, وعوامل بشرية تتعلق بنقص المهارات والكفاءات البشرية ونقص الثقافة الإلكترونية وقلة الوعي والتحفيز لاستخدام هذا النوع من التعليم.

- **الفرضية الثانية :**

الجدول رقم (42) يوضح علاقة وجود الدروس في المنصة بإنجاز النشاطات التعليمية بأسرع وقت

		تساعد المنصة على إنجاز النشاطات التعليمية بشكل أسرع من الطريقة التقليدية					
		نعم		لا		المجموع	
		تكرار	%	تكرار	%	تكرار	%
سؤال رقم 11	نعم	23	%32.9	13	%18.6	36	%51.4
	لا	18	%25.7	16	%22.9	34	%48.6
المجموع		41	%58.6	29	%41.4	70	%100

المصدر :م من إعدادالطالبة بالاعتمادعلى بيانات الاستبيان ومخرجات برنامجSPSS .V24

نلاحظ من خلال الجدول ان المبحوثين اجابوا بنعم تساعد المنصة على إنجاز النشاطات التعليمية بشكل أسرع من الطريقة التقليديةوذلك يتزامن مع وجود نسبو من طلبة يرون ان الدروس متوفرة داحل المنصة بنسبة 32.9%تليها نسبة 25.7% لطلبة لا يرون توفر الدروس وهي نسبة قليلة في حين نجد طلبة اجابو بان المنصة لا تساعد على على إنجاز النشاطات التعليمية بشكل أسرع من الطريقة التقليدية وذلك بنسبة 41.4%حيث طلبة اجابو بان الدروس لا تتوفر في المنصة بنسبة 22.9% وهي نسبة ضعيفة اما طلبة اجابوا بنعم لتوفرها ولا تسرع من انجاز نشاطات وذلك بنسبة 18.6% وهي نسبة ضعيفة جدا ومن معطيات الجدول نجد ان معضم ايجابات المبحوثين كانت نعم وجود الدروس في المنصة يساعد الطلبة على انجاز نشاطاتهم حيث اجاب الطلبة بنعم المنصة تساعد على إنجاز النشاطات التعليمية بشكل أسرع من الطريقة التقليدية وذلك بنسبة 58.6% فيحين اجاب طلبة بنعم لوجود الدروس يساعد على إنجاز النشاطات التعليمية بشكل أسرع من الطريقة التقليديةمن اجل الايجابات المجيبة بنعم لصلح وجود الدروس في المنصة وتوفرها 51.4% وهي نسب متقاربة مع المجيبين بلا اي ان النسب اكبر لصالح المبحوثين الذين كانت ايجاباتهم نعم لوجود الدروس في المنصة وذلك يساعدهم على انجاز نشاطاتهم فكما شرحنا في تفسيرات ايجابات المبحوثين عن تحديد الصعوبات التي تجعل طلبة لا يتجاوبون معا المنصة فاننا نستغني عن ذكرها ونشير اليها فقط لتوضيح الصورة من سبب هذا التباين ومنه نستنتج ان توفر الدروس على المنصي يساعد الطلبة على إنجاز النشاطات التعليمية بشكل أسرع من الطريقة التقليدية فوجود الدروس والسؤال المطلوب انجازه موجود على منصة يسهل على الطالب تدارك المحاضرة مع عدم وجود اخطاء كتابية داخل نص التمرين لاستبعاد التضليلات وكذلك استبعاد فكرة غياب نص التمرين مع توفر الاساتذة داخل المنصة لرجوع الى استفساره في أي وقت قبل اغلاق وقت استلام الواجب الاسبوعي مثلا يساعد الطالب على انجاز واجبه ويحفزه على ذلك امكانية ارسال العمل من أي مكان وزمان فما يهم هو وصو العمل للاستاذ في الوقت المحدد في ضل توفر الدروس على منصة فلا يضيع الطالب بعدها في مواقع الكتروني خارجية لتحصيل المعلومة المرجو منه الالمام بها . أشارت بعض الدراسات السابقة مثل **دراسة إبراهيم بو الفلفل, عادل شهيب** إلى التعليم الافتراضي والذي بدوره يختلف عن التعليم الالكتروني فهو اشمل منه من خلال انه يسعى لتقديم المحتوى افتراضيا على الخط.فإن كان التعليم الالكتروني في موضوعه يتضمن تعليم متزامن, أو غير متزامن, أو تعليم مدمج, إلا أن التعليم الافتراضي يتجاوز ذلك في كونه ذوا نمط متزامن بعيد عن الحرم الجامعي فتعليم الالكتوني اصبح ضروريا لانجاز النشاطات وذلك عن طريق التفاعل مع البيئة التعليمية الافتراضية .

الجدول رقم (43) يوضح علاقة سرعة تحميل المنصة على جهازك بالقضاء على حتمية الزمان والمكان بالنسبة لحضور الدروس

		القضاء على حتمية الزمان والمكان بالنسبة لحضور الدروس					
		نعم		لا		المجموع	
		تكرار	%	تكرار	%	تكرار	%
سؤال رقم 15	نعم	21	%30	03	%4.3	24	%34.3
	لا	30	%42.9	16	%22.9	46	%65.7
المجموع		51	%72.9	19	%27.1	70	%100

المصدر :من إعدادالطالبة بالاعتمادعلى بيانات الاستبيان ومخرجات برنامجSPSS .V24

نلاحظ من خلال الجدول ايجابات المبحوثين كانت نعم يقضي التعليم عن طريق المنصة على حتمية الزمان والمكان بالنسبة لحضور الدروس في حين نجد ايجابات الطلب ان المنصة ليست سريعة التحميل على اجهزتهم وذلك بنسبة42.9% توجد ايجابات لطلبة بان المنصة سريعة التحميل على اجهزتهم وذلك بنسبة 30% وهي نسبة مقاربة لطلبة اجابو بان المنصة ليست سريعة التحميل على اجهزتهم , في حين طلبة اجابوا بلا يقضي التعليم عن طريق المنصة على حتمية الزمان والمكان بالنسبة لحضور الدروس وذلك بنسبة27.1% وهي نسبة ضعيفة جدا حيث نجد منهم طلبة22.9% لا تتحمل لديهم منصة بسهولة و4.3% تتحمل لديهم المنصة بسهوله ومنه نجد ان معضم ايجابات المبحوثين كانت لطلبة يجدون صعوبة في تحميل المنصة لاسباب ذكرت سابقا لكن ذلك لايمنع الطلبة من دخول للمنصة لحضور الدروس واخذ المحاضرات لان المنصة متاحة لطلبة في أي وقت وهذا مايحفزهم لاعتماد عليها ومنه يمكننا القول ان سرعة تحميل المنصة للحصول على الدروس او لا على الجهاز مستعمل في تعليم الالكتروني يقضي على حتمية الزمان والمكان بالنسبة لحضور الدروس اما سرعة التحميل فذلك يساعد في تحفيز على الاستمرارية في استمال المنصة من طرف الطلبة وقضاء على العزوف نتيجة الملل لان طلبة تقبلو فكرت المنصة لدراسة لانها تقضي على زمان ومكان ولولا ارسال الاعمال عن طريق الوسائل الاخرى التمثلة في وسائل تولصل الاجتماعي لوجدنا ان طلبة ينزعجون لسرعة تحميل صفحة المنصة على اجهزتهم وخاصة من ناحية مدة الرفع وتحميل الدروس كما ذكرنا سابقا في تفسير سؤال رقم 21 الذي وجدنا فيه ان طلبة يعانون من مشاكل فترة ومدة تحميل الدروس على المنصة وقد تحدثت عن ذلك دراسة **على,ماجدة هليل الشغيدل** التي تتحدث عن الاهتمام بضروف الطلبة وذلك لتطرقها لذكر ان أهم متطلبات التمكين الحاجة إلى التوجيه الأكاديمي والنفسي , والحاجة إلى الدعم المادي للطلاب المبدعين , والحاجة إلى برامج لتنمية مهارات التفكير العلمي والإبداع لدى الطلاب, فالجانب النفسي لطلبة مهم كون وجود قابلية لتعلم الالكتروني سيسهل ذلك من تطوير من اعتماده نحو الاحسن لوجود تسهيلات لالطلبة في الدراسة مثلما يتم اعتماده في منصة, فارسال الاعمال فيها سيقضي على مشاكل طلبة وهذا بدورة تحفيز ودعم نفسي لهم .

الجدول رقم (44) يوضح علاقة فاعلية الروابط الموضوعة داخل المنصة بتحقيق تكافؤ الفرص مع الآخرين

		التعليم الالكتروني يمنح تكافؤ الفرص مع الآخرين					
		نعم		لا		المجموع	
		تكرار	%	تكرار	%	تكرار	%
سؤال رقم 14	فعالة	18	%25.7	17	%24.3	35	%50
	غير فعالة	17	%24.3	18	%25.7	35	%50
المجموع		35	%50	35	%50	70	%100

المصدر :من إعدادالطالبة بالاعتمادعلى بيانات الاستبيان ومخرجات برنامجSPSS .V24

نلاحظ من خلال الجدول ان ايجابات المبحوثين كانت متقاربة حيث اجاب طلبة ان التعليم الالكتروني يمنح تكافؤ الفرص مع الآخرين وذلك بنسبة 50% بحيث نجد منهم نسبة25.7%من طلبة يجدون روابط الموضوعة داخل المنصة فعالة في حين يري طلبة عدم فعاليتها وذلك بنسبة24.3% اما 50% من طلبةاجابوا ان التعليم الالكتروني يمنح تكافؤ الفرص مع الآخرين حيث طلبة اجابواان الرواط داخل المنصةغير فعالة بنسبة25.7%واما طلبة اجابوابفعاليتها بنسبة24.3% ومنه نستنتج الاشخاص من يجبون بنعم لديهم سابق التجربة او انهم اشخاص المعنين كونهم يعجزون لذهاب للجامعة وخاصة مع ضرف جائحة الكرورنا هذامع نسبةطلبة دائمي الولوج ونشر الدروس في مواقع التواصل الاجماعي وجدنا هذه النيجة المتقاربة من اراء الطلبة اي اننا نجد نسبت 50 % من طلبة يجدون فاعليةفي الروابط الموضوعة داخل المنصة بتحقيق تكافؤ الفرص مع الآخرين فهذه الاجابة تعتبر داعمة لهذا الطرح الذي يمثله الجدول اعلاه فنسبة المجيبة بالفعالية وتكافئ الفرص هي النسبة المستفيدة من ذلك فبايجابتهم لصلح الفعاليه قضا ذلك على فروق الايجابة ودعمها لصالح الفعالية والتكافي لاننا نجد الفروق تميل اليها وذلك لوجود نسبة 25.7%النسبة الاكبر المجيبة لروابط فعالة هي ايجابةداعمة لتكافئ الفرص فعندما يجد الطالب روابط لدروس فانه يتجه اليها للاستزادة في مواضيع المطروحة وتفتح المجال لطلبة للاستزادة في موضوع بحثهم من خبرات اساتذتهم وعلماء اخرين وقد وجدنا اشارة الى ذلك في دراسة **المهنراوي ,داليةحافظ شفيق** حيث تحدثت عن "المشاركة الاجتماعية" والتي تعد إحدى صور المشاركة المجتمعية مبرزًا دور القطاع المدني والعمل التطوعي, وعلاقة المشاركة المجتمعية بالتنمية البشرية, والتحديات والمعوقات المشاركة المجتمعية للشباب الجامعي.كما استهدفت تعرف واقع نظام التعليم الجامعي من عمليات ومدخلات ومخرجات ومدى إسهام التعليم الجامعي في تكوين فاعل تنموي قادر على المشاركة الفعالة المؤثرة, من خلال التعرف على الإمكانات والظروف التي تجعلهم قادرين على المشاركة المجتمعية داخل الجامعة وخارجها. فنشر الدروس في ما بين الطلبة يبرز فعالية المنصات لانها حققت الهدف من وجودها كون الطلبة حصلوا على الدروس .

- **الفرضية الثالثة :**

الجدول رقم (45) يوضح علاقة توفير الأساتذة للمادة التعليمية المتعلقة بمقاييسهم بالمساعدة في التوجه نحو التعليم الذاتي

		هل ساعدك التعليم الالكتروني في التوجه نحو التعليم الذاتي					
		نعم		لا		المجموع	
		تكرار	%	تكرار	%	تكرار	%
سؤال رقم 17	نعم	16	%22.9	11	%15.7	27	%38.6
	لا	29	%41.4	14	%20	43	%61.4
المجموع		45	%64.3	25	%35.7	70	%100

المصدر :من إعدادالطالبة بالاعتمادعلى بيانات الاستبيان ومخرجات برنامجSPSS .V24

نلاحظ من خلال الجدول ان معظم ايجابات المبحوثين كانت ان التعليم الالكتروني ساعدهم نحو التوجه نحو التعليم الذاتي وذلك بنسبة 64.3%بحيث قد اجاب طلبة على توفر الدروس في المنصة من ناحية وضعها له من طرف الاساتذة ان نسبة 41.4% من الطلبة بان الاساتذة لا يوفرون الدروس وقد شرحنا ذالك في السؤال 17 حيث قمنا بالاشارة الى اسباب ومشاكل التي واجهت الاساتذة اولا والطلبة ثانيا وذلك لا يساعدهم في التوجه نحو التعليم الذاتي ,كما وجدنا نسبة من طلبة الذين نعم يجدون الاساتذة يوفرون الدروس وذلك يساعدهم في التوجه نحو التعليم الذاتي وذلك بنسبة 22.9% وهي نسبة ضعيفة وتعتبر هذه النسبة الاكثر دعنا لبحثنا لوجود طلبة ياعدهم التعليم الالكتروني على التعلم فهم مثال الطالب الناجح والذي تسعا الجامعة لانتاجه من خلال منضومتها التعليمية . في حين نجد ايجابات الطلبة ان المنصة لا تساعدهم نحو التوجه نحو التعليم الذاتي وذلك بنسبة35.7%وهي نسبةضعيفة نجد منها طلبة يجدون ان الاساتذة لا يوفرون الدروس وذلك بنسبة 20% وطلبة يجيبون ان الاساتذة يوفرون الدروس ولكنها لاتساعد على التوجه نحو التعليم الالكتروني بنسبة 15.7%وهي نسبة ضعيفة اذن من خلال الجدول نجد ان الطلبة يجدون ان علاقة توفير الأساتذة للمادة التعليمية المتعلقة بمقاييسهم بالمساعدة في التوجه نحو التعليم الذاتي **فنجد دراسة نشوان التي** حاولت بعض معرفة كيفية جعل الطالب نشط وكيف يمكن للمحاضر او الاساتذة مساعدة الطالب على اكتساب المعرفة و المهارات والسلوك بنشاط وذلك عن طريق معايشة الباحث لواقع بيئة التعليمية وملاحظتها ملاحظة مباشرة وقصديةوقد نتج عن هذه الدراسة الى نتيجةمفادها وجوب التعامل معا الطلاب وتوجيههم ومعرفة اهم الاسئلة التي يطرحها الطلاب ومحاولت الايجابة عنه. حاولت بعض دراسات معرفة كيفية جعل الطالب نشط وكيف يمكن للمحاضر او الاساتذة مساعدة الطالب على اكتساب المعرفة و المهارات والسلوك بنشاط وذلك عن طريق معايشة الباحث لواقع بيئته التعليمية وملاحظتها ملاحظة مباشرة وقصديةوقد نتج عن هذه الدراسة الى نتيجةمفادها وجوب التعامل معا الطلاب وتوجيههم ومعرفة اهم الاسئلة التي يطرحها الطلاب ومحاولت الايجابة عنه.وهذا يساعد على التعليم الذاتي لطالب .لهذا نجد ان الاساتذة يتحمل مسؤولية الالمام بمشاكل ومستحقت طلبته وتوفيرها لهم .

الجدول رقم (46) يوضح علاقة القيام بتحميل الدروس والاطلاع عليها بفهمها دون شرح الاساتذة

		هل يمكنك فهم الدروس الموضوعة في المنصة دون شرح الاساتذة					
		نعم		لا		المجموع	
		تكرار	%	تكرار	%	تكرار	%
سؤال رقم 18	نعم	09	%12.9	43	%61.4	52	%74.3
	لا	05	%7.1	13	%18.6	18	%25.7
المجموع		14	%20	56	%80	70	%100

المصدر :من إعدادالطالبة بالاعتمادعلى بيانات الاستبيان ومخرجات برنامج SPSS .V24

نلاحظ من خلال الجدول ان معظم ايجابات المبحوثين كانت بانهم لا يفهمون الدروس الموضوعة في المنصة دون شرح الاساتذة بنسبة 80% حيث احاط معظم الطلبة انهم يقومون بتحميل الدروس 61.4% ولا يفهمونها اما نسبة 18.6% من طلبة الذين لايفهمون الدروس الموضوعة في المنصة دون شرح الاساتذةبانهم لايحملون الدروس وذلك كون ان الطلبة يقومون بتحميل الدروس الموضوعة في المنصة لكن لايجيدون فهمها دون الاساتذة لذا نجد الجامعة توفر وسائل بديلة لتعليمهم تتمثل في الموك وغيره مثل قوقل زوم وغيرها من اساليب المتطورة العالمية التي مع مرور السنين ونتيجة لتحسينات على محال التعليم الالكتروني داخل الجامعة وتقبل الطلبة لها نتيجة مخاطر الفيروسات على كوكبنا ستصبح الجامعة الجزائرية رائدة في مجال التعليم الالكتروني لمواكبة التطورات الحاصلة في العالم وتثبت نفسها مثل كل الدول المتقدمة وذلك لما لها من امكانيات لفعل ذلك وللبحث عن شرح اكثر لها انضر الى ملحق دليل مقابلة في الفصل الرابع , ونجد من ايجابات الطلبة نسبة منهم تجد انه يمكن فهم الدروس الموضوعة في المنصة دون شرح الاساتذة وتقدر ب20% ةهي نسبة ضعيفة تتوزع فيها اراء الطلبةحيث نجد نسبة 12.9% من طلبة يجيبون انهم يمكنهم فهم الدروس الموضوعة في المنصة دون شرح الاساتذةة اما نسبة 7.1%اجابو بلا ومنه نستنتج ان الطلبة يقومون بتحميل الدروس الموضوعة في المنصة لكن لايجيدون فهمها دون الاساتذةة لذا نجد الجامعة توفر وسائل بديلة لتعليمهم تتمثل في الموك وغيره مثل قوقل زوم وغيرها من اساليب المتطورة العالمية التي مع مرور السنين ونتيجة لتحسينات على محال التعليم الالكتروني داخل الجامعة وتقبل الطلبة لها نتيجة مخاطر الفيروسات على كوكبنا ستصبح الجامعة الجزائرية رائدة في مجال التعليم الالكتروني لمواكبة التطورات الحاصلة في العالم وتثبت نفسها مثل كل الدول المتقدمة وذلك لما لها من امكانيات لفعل ذلك ونجد دراسة **على,ماجدة هليل الشغيدل** تتحدث عن عناصر تمكين الإبداع العلمي التي هي اهتمام أعضاء هيئة التدريس لتوجيه الطلاب نحو القراءة الشاملة لإثراء وتطوير خبراتهم واهتمامهم بمقترحاتهم البحثية لأنها جديدة , في المحاضرات , كما أظهرت النتائج وجود عناصر الإبداع العلمي في ما يقرب من نصف فقرة الاستبيان كانت أدنى الدرجات , وكانت في عدة جوانب أبرزها توافر متطلبات الراحة النفسية , وقلة الدعم المالي.كم أشارت اغلب الدراسات أن اعتماد التعليم الالكتروني يمثل طريقة مدعمة للتعليم التقليدي سواء بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس أو الطلبة كدراسة حليمة الزاحي ابتسام القحطاني كذلك أشارت أغلبيتها الواقع والتحديات للتعليم الالكتروني في المؤسسات التعليم العالي كدراسة ابتسام القحطاني ,خالد يوسف القضاة وبسام مقابلة , إبراهيم بو الفلفل, عادل شهيب ,اي ان على طلبة والاساتذة مراعاة ضروفهم البعض من شتا المجالات ليتمكن التعليم الالكتروني من الاستمرار حتى بعد جائحة الكورونا.

الجدول رقم (47) يوضح علاقة رصانة المحتوى بفائدة المنصة وزيادة الكفاءة في التعلم

		استخدام منصة التعليم الالكتروني مفيد ويزيد من كفاءتك في التعلم					
		نعم		لا		المجموع	
		تكرار	%	تكرار	%	تكرار	%
سؤال رقم 20	نعم	21	%30	23	%32.9	44	%62.9
	لا	12	%17.1	14	%20	26	%37.1
المجموع		33	%47.1	37	%52.9	70	%100

المصدر :من إعدادالطالبة بالاعتمادعلى بيانات الاستبيان ومخرجات برنامجSPSS .V24

نلاحظ من خلال الجدول ان ايجابات المبحوثين كانت متقاربة حيث اجاب طلبة بان منصة التعليم استخدامها لا يفيد ويزيد من كفاء في التعلم ووذلك بنسبة52.9%حيث اجاب بخصوص ذلك طلبة ان المحتوي الكتروني يحتوي على رصانة العلمية لكن ذلك لا يكفي ليزيد من كفاء في التعلم وذلك بنسبة32.9%في حين اجاب طلبة بلا يحتوي المحتوي الكتروني على رصانة العلمية وذلك بنسبة20%,فيحين اجاب طلبة بان نعم منصة التعليم استخدامها مفيد ويزيد من الكفاء في التعلم وذلك بنسبة47.1%حيث اجاب بخصوص ذلك طلبة ان المحتوي الكتروني يحتوي على رصانة العلمية و ذلك يكفي ليزيد من كفاء في التعلم وذلك بنسبة30%في حين اجاب طلبة بلا يحتوي المحتوي الكتروني على رصانة العلمية وذلك بنسبة17.1% فنجد بذلك ان استخدام منصة التعليم الالكتروني مفيد ويزيد من كفاءتك في التعلم لاحتوائها على دروس تتميز بالرصانة العلمية في محتواها و الطرقة التعليمية الالكترونية يلزمها الضبط كونها الحل الوحيد لمتابعة الدراسة في ضل جائحة كورونافوجود مصادر الدروس ومراجعها يسهل على الطالب البحث عن تلك الكتب للستفادة منها واقتنناءها الكترونياوذلك على سبيل مثال يمكنه الاستفادة منها لكتابة البحوث وغيرها من اعمال المتعلقة بالمقياس المطلوب انجازه والقراءة من محاضرات مهمشة يساعد على حب الاطلاع والبحث لمعرفة أي مصادر استعملها استاذه والبحث فيها للاستفادة والسعي لاتباع خطاه لاكتساب المعرفة وتوصلت النتائج دراسات السابقة إلى أن التعليم الالكتروني مظهر من مظاهر مجتمع المعلومات والناتج عن دمج التكنولوجيات الحديثة للمعلومات والاتصالات في المنظومة التعليمية, يعتمد أساتذة الجامعة على مختلف خدمات الانترنيت للتواصل بالرغم من النقائص الملاحظة على منصة التعليم الالكتروني, قدرت نسبة تصفح المواقع التعليمية للطلبة في تحميل الدروس وتبادل الأفكار وتشاطر المعلومات.

2–تحليل ومناقشة البيانات على ضوء الفرضيات :

- **الفرضية العامة :**

–للتعليم الالكتروني علاقة بتمكين الطلبة بقطاع التعليم العالي في ضل جائحة كورونا

- **فرضيات الدراسة :**

1.الفرضية الاولى : للاليات التطبيقية التي توفرها الجامعة المتمثلة بالمودل والموك وزوم علاقة بالاتصال الفعال للطلبة.

لقد وجدنا من خلال تحليلنا للجداول المتعلقة بالفرضية الاولى فاننا نجد من تحليل البيانات ان جل طلبة يجدون استعمال المنصة صعب نوعا ما ونسبتهم هي الاكبر وتليهم نسبة من طلبة يجدون استعمال المنصة سهل فهذا يدل على ان الطلبة لا يستصعبون المنصة ويحاولون استعمالها ومنهم من يجدها سهلة الاستعمال اما بخصوص بناء علاقات وتبادل المعارف مع الآخرين نتيجة استعمال المنصة فان نسبة الطلبة الذين يجدون منصة صعبة نوعا ما والذين يجدونها سهلة, هذا نتيجة الاستعمال ونسبتهم اكبرمن الذين اجابوا بلا فقد يعود ذالك إلي غياب المعرفة بطرق استعمالها اولا تتوفر لهم الانترنيت او جهاز المناسب لذلك لهذا نستنتج ان سهولة الولوج الى المنصة يساعد على اكتشاف مزايا الدردشة والتواصل وكذلك التفاعل بين الطلبة من مختلف التفويجات معا بعضهم البعض وهذا يشجعهم على تبادل المعارف وبناء العلاقات و وجدنا ان الطلبة معضمهم يلجون الي منصة التعليم الالكتروني باستمرار ولكنهم يجدون بعض الاوقات لا يستطعون الولوج وذلك يعود الى ما اشرنا فيه في سؤال23والذي اشرنا فيه الى بلوغ الموقع ذروته من ناحية استقبال الطلبة خصوصا في فترة الامتحانات لزيادة طلب الطلبة على الحصول على المحاضرات من الموقع الالكتروني ولكن على العموم فان الطلبة يتقبلون المنصة ويقومون بالاستطلاعات عليها وهذا ماتبرزه نسبة الولوج المقدرة ب64.3% و يمكننا القول ان الطلبة يرسلون اعمالهم الى الاساتذة عبر وسايل الالكترونية وهذا يعزز التواصل بينهم اذ يقضي علي مشاكل الزمن ومكان والمواجهة المباشرة وما يترتب عنها من خجل وتردد وسوء ايصال الفكرة المطروحة اوطلب المتقدم به وقدتطرقت الدراسات السابقة لالتعليم الالكتروني الى انه أصبحت جل مجتمعات الكترونية هذا ماحتم تواجد الجامعة عبر الفضاءات الالكترونية واستخدامها للوسائط الالكترونية لتحقيق أقصى تقارب ممكن للطلبة بالجامعة ومحاولت مواكبة التغيرات التي تطال العملية التعليمية الجامعيةباعتبار ان الجامعة هي المسؤولة عن تصاميم المنصات وتوفر الدروس فيها وهذا ماجاء من خلال طرحنا لنظرية الادارة الالكترونية التي تعمل على رقمنة قطاع الجامعي ,لتتوجه الجامعة الى العمل بواسطة التكنولوجيا مع طلبتها وتلقينهم المعرفة بواسطتها وبرمجت نفسها لكواكبة التطورات الحاصلة في الادارات الدول المتقدمة فتبني تلك استراتجيات اولا سيكون طاعما لاستمراريتها وجودتها وثانيا سيتحتم على متعاملين معها بمواكبة تطوراتها وذلك لدعما ونقصد بذلك الطلبة كونهم الجزئ الرئيسي الذي تقوم من اجله الجامعات , ومنه نستنتج ان اليات التطبيقية التي توفرها الجامعة المتمثلة بالمودل والموك وزوم لها علاقة بالاتصال الفعال للطلبة, فهي تساهم على ذلك نتيجة استعمال الطلبة لها كحل من الجامعة لطلبة لاستكمال تعلمهم في ضل جائحة كورونا.

2. الفرضية الثانية:لتصميم المنصات التعليم الالكتروني علاقة بتحفيز الطالب نحو التعلم .

لقد وجدنا من خلال تحليلنا للجداول المتعلقة بالفرضية الثانية ان توفر الدروس على المنصة يساعد الطلبة على إنجاز النشاطات التعليمية بشكل أسرع من الطريقة التقليدية فوجود الدروس وكذلك المطلوب انجازه من قبل طلبة موجود على منصة وذلك يسهل على الطالب تدارك المحاضرة مع تفدي وجود اخطاء كتابية وذلك لاستبعاد التضليلات فكرة غياب الدروس لتوفرها داخل المنصة وكذلك لالرجوع للقيام بالاستفسارات في أي وقت وكذلك التعليم الاكتروني عبر المنصة يساعد الطالب على انجاز واجبه ويحفزه على ذلك امكانية ارسال العمل من أي مكان وزمان ,فما يهم هو وصو العمل للاستاذ في الوقت المحدد في ضل توفر الدروس على منصة فلا يضيع الطالب بعدها في مواقع الكترونية خارجية لتحصيل المعلومة المرجو منه الالمام بها , ومن معطيات الجداول السابقة نجد ان معظم ايجابات المبحوثين كانت نعم لوجود الدروس في المنصة وان لك يساعدهم كطلبة على انجاز نشاطاتهم حيث اجاب الطلبة بنعم المنصة تساعد على إنجاز النشاطات التعليمية بشكل أسرع من الطريقة التقليدية وذلك بنسبة 58.6% فيحين اجاب طلبة بنعم لوجود الدروس يساعد على إنجاز النشاطات التعليمية بشكل أسرع من الطريقة التقليدية32.9%من اجل الايجابات المجيبة بنعم لصلح وجود الدروس في المنصة وتوفرها 51.4% وهي نسب متقاربة مع المجيبين بلا اي ان النسب اكبر لصالح المبحوثين الذين كانت ايجاباتهم نعم لوجود الدروس في المنصة وذلك يساعدهم على انجاز نشاطاتهم فكما شرحنا في تفسيرات ايجابات المبحوثين عن تحديد الصعوبات التي تجعل طلبة لا يتجاوبون معا المنصة فاننا نستغني عن ذكرها ونشير اليها فقط لتوضيح الصورة من سبب هذا التباين ونجد ايضا ان معظم ايجابات المبحوثين كانت لطلبة يجدون صعوبة في تحميل المنصة لاسباب ذكرت سابقا لكن ذلك لايمنع الطلبة من دخول للمنصة لحضور الدروس واخذ المحاضرات لان المنصة متاحة لطلبة في أي وقت وهذا مايحفزهم لاعتماد عليها ومنه يمكننا القول ان سرعة تحميل المنصة للحصول على الدروس او لا على الجهاز مستعمل في تعليم الالكتروني يقضي على حتمية الزمان والمكان بالنسبة لحضور الدروس اما سرعة التحميل فذلك يساعد في تحفيز على الاستمرارية في استمال المنصة من طرف الطلبة وقضاء على العزوف نتيجة الملل لان طلبة تقبلوا فكرت المنصة لدراسة لانها تقضي على زمان ومكان ولولا ارسال الاعمال عن طريق الوسائل الاخرى التمثلة في وسائل تواصل الاجتماعي لوجدنا ان طلبة ينزعجون لسرعة تحميل صفحة المنصة على اجهزتهم وخاصة من ناحية مدة الرفع وتحميل الدروس كما ذكرنا سابقا في تفسير سؤال رقم 21 الذي وجدنا فيه ان طلبة يعانون من مشاكل فترة ومدة تحميل الدروس على المنصة ووجدنا من الطلبة من يجبون بنعم لديهم سابق التجربة او انهم اشخاص المعنين كونهم يعجزون لذهاب للجامعة وخاصة مع ضرف جائحة الكرورنا هذامع نسبةطلبة دائمي الولوج ونشر الدروس في مواقع التواصل الاجماعي وجدنا هذه النيجة المتقاربة من اراء الطلبة اي اننا نجد نسبت 50 % من طلبة يجدون فاعليةفي الروابط الموضوعة داخل المنصة بتحقيق تكافؤ الفرص مع الآخرين فهذه الاجابة تعتبر داعمة لهذا الطرح الذي يمثله الجدول اعلاه فنسبة المجيبة بالفعالية وتكافئ الفرص هي النسبة المستفيدة من ذلك فبايجابيتهم لصلح الفعاليه قضا ذلك على فروق الايجابة ودعمها لصالح الفعالية والتكافي لاننا نجد الفروق تميل اليها وذلك لوجود نسبة 25.7%النسبة الاكبر المجيبة لروابط فعالة هي ايجابةداعمة لتكافؤء الفرص فعندما يجد الطالب روابط لدروس فانه يتجه اليها للاستزادة في مواضيع المطروحة وتفتح المجال لطلبة للاستزادة في موضوع بحثهم من خبرات اساتذتهم وعلماء اخرين وهذا مطابق لما جاء في نظريةراس المال البشري لشولتز حيث يرى هذا الاخير انه يجب الاستثمال في الافراد كونهم المصدر الرئيسي لانتاج المعرفة فاهتمام الجامعة لطلبة بتوفير لهم تصميم بيبط للمنسة يسهل عليه عملية تلقي الدروس سيدعم الجامعة جراء تكوين افراد متمكنين ولديهم المعرفة تساعدهم لتوجه الى أي مجال للعمل فيه دون عراقيل مثل التوجه نحو دراسات عليافمعرفة الطالب لسير الامور والقوانين داخل الجامعة سيعمل على حمايته لوجود فضاء لطالب داخل المواقع تواصل الاجتماعي خاصة بالجامعة

وهذا سيساعدة بالتواصل مع اساتذته واهل اختصاص لطلب التوجيه والارشاد لاكمال دراسته وتحقيق المعرفة وانتاجها اذا امكن له ,ومن العناصر التي تطرقنا اليها وقمنا بشرحها نستنتج ان لتصميم المنصات التعليم الالكتروني علاقة بتحفيز الطالب نحو التعلم نتيجة تجاوب الطلبة بنسبة كبيرة بالتقريب مع المنصة

3. الفرضية الثالثة:

للمحتوى الالكتروني الذي توفره المنصات الالكترونية علاقة بامتلاك المعرفة للطالب. لقد وجدنا من خلال تحليلنا للجداول المتعلقة بالفرضية الثالثة ان الطلبة يجدون ان علاقة توفير الأساتذة للمادة التعليمية المتعلقة بمقاييسهم له علاقة بالمساعدة في التوجههم نحو التعليم الذاتي فمعظم ايجابات المبحوثين كانت ان التعليم الالكتروني ساعدهم نحو التوجه نحو التعليم الذاتي وذلك بنسبة 64.3% وكما وجدنا نسبة كبيرة من الطلبة اجابوا في استبيان على توفر الدروس في المنصة من ناحية وضعها له من طرف الاساتذةووجدنا ان نسبة 41.4% من الطلبة بان الاساتذة لا يوفرون الدروس وقد شرحنا ذالك في السؤال 17 حيث قمنا بالاشارة الى اسباب ومشاكل التى واجهت الاساتذة اولا والطلبة ثانيا وذلك لا يساعدهم في التوجه نحو التعليم الذاتي ,كما وجدنا نسبة من طلبة الذين نعم يجدون الاساتذة يوفرون الدروس وذلك يساعدهم في التوجه نحو التعليم الذاتي وذلك بنسبة 22.9% وهي نسبة ضعيفة وتعتبر هذه النسبة الاكثر دعما لبحثنا كما اشرنا رسابقا في تحليلنا للجداول الدراسة فلوجود طلبة يساعدهم التعليم الالكتروني على التعلم وفهم يجعلنا نصنفهم على انهم مثال الطالب الناجح والذي تسعا الجامعة لانتاجه من خلال منضومتها التعليميةوقد كانت دراسة نشوان التي حاولت معرفة كيفية جعل الطالب نشط وكيف يمكن للمحاضر او الاساتذة مساعدة الطالب على اكتساب المعرفة و المهارات والسلوك بنشاط وذلك عن طريق معايشة الباحث لواقع بيئة التعليمية وملاحظتها ملاحظة مباشرة وقصديةوقد نتج عن هذه الدراسة الى نتيجةمفادها وجوب التعامل معا الطلاب وتوجيههم ومعرفة اهم الاسئلة التي يطرحها الطلاب ومحاولت الايجابة عنه. حاولت بعض دراسات معرفة كيفية جعل الطالب نشط وكيف يمكن للمحاضر او الاساتذة مساعدة الطالب على اكتساب المعرفة و المهارات والسلوك بنشاط وذلك عن طريق معايشة الباحث لواقع بيئة التعليمية وملاحظتها ملاحظة مباشرة وقصديةوقد نتج عن هذه الدراسة الى نتيجةمفادها وجوب التعامل معا الطلاب وتوجيههم ومعرفة اهم الاسئلة التي يطرحها الطلاب ومحاولت الايجابة عنها ,وهذا يساعد على التعليم الذاتي لطالب فكانت هذ الدراسة داعمة لمعطيات الفرضية ,كما ان الطلبة يقومون بتحميل الدروس الموضوعة في المنصة لكن لايجيدون فهمها دون الاساتذة لذا نجد الجامعة توفر وسائل بديلة لتعليمهم تتمثل في الموك وغيره مثل قوقل زوم وغيرها من اساليب المتطورة العالمية التي مع مرور السنين ونتيجة لتحسينات على مجال التعليم الالكتروني داخل الجامعة وتقبل الطلبة لها نتيجة مخاطر الفيروسات على كوكبنا ستصبح الجامعة الجزائرية رائدة في مجال التعليم الالكتروني لمواكبة التطورات الحاصلة في العالم وتثبت نفسها مثل كل الدول المتقدمة وذلك لما لها من امكانيات لفعل ذلك ونجد دراسة .كم أشارت اغلب الدراسات أن اعتماد التعليم الالكتروني يمثل طريقة مدعمة للتعليم التقليدي سواء بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس أو الطلبةفنتج بذلك ان استخدام منصة التعليم الالكتروني مفيد ويزيد من كفاءتك في التعلم لاحتوائها على دروس تتميز بالرصانة العلمية في محتواها و الطرقة التعليمية الالكترونية يلزمها الضبط كونها الحل الوحيد لمتابعة الدراسة في ضل جائحة كورونافوجود مصادر الدروس ومراجعها يسهل على الطالب البحث عن تلك الكتب للستفادة منها واقتناءها الكترونياوذلك على سبيل مثال يمكنه الاستفادة منها لكتابة البحوث وغيرها من اعمال المتعلقة بالمقياس المطلوب انجازه والقراءة من محاضرات مهمشة يساعد على حب الاطلاع والبحث لمعرفة أي مصادر استعملها استاذة والبحث فيها للاستفادة والسعي لاتباع خطاه لاكتساب المعرفةباعتباره راس مال بشري حسب نظرية شولتز ا, راس مال الشري, ان

طالب جزء من الموارد البشرية الاجمالية للجامعة كمنضمة متعلمة يتميز بالذكاء والخبرة والمهارات الخاصة والقدرة على التعلم وابتكار ايضافة الى الدافعيةالذاتية للعمل ,كل هذا يجعل هذا الجزء من الموارد البشرية ليس بغبء على تكاليف المنضمة بل يمثل استثمارا حقيقيا للمنضمة , يدفع بها في الاستمرارية في النشاط , وتوصلت النتائج دراسات السابقة إلى أن التعليم الالكترونيالتي تقوم به الجامعة مظهر من مظاهر مجتمع المعلومات والناتج عن دمج التكنولوجيات الحديثة للمعلومات والاتصالات في المنظومة التعليمية, مما سبق ذكره نستنتج ان للمحتوى الالكتروني الذي توفره المنصات الالكترونية علاقة بامتلاك المعرفة للطالب وهو الهدف الرئيسي من اعتماد التعليم الكتروني ويعني ذلك توفر الدروس .

3-الاستنتاج العام :

بعد عرض وتحليل نتائج الدراسة وعلى ضوء الفرضيات الفرعية وتأكد صحة هذه الاخيرة , يمكننا تأكيد صحة صدق الفرضية العامة القائلة ان للتعليم الالكتروني علاقة بتمكين الطلبة بقطاع التعليم العالي في ضل جائحة كورونا ,ومن فرضياتها الفرعية خلص الى ما يلي :

1.تساهم الاليات التطبيقية التي توفرها الجامعة المتمثلة بالمودل والموك وغيرها بتحسين بالاتصال الفعال للطلبة.

2.يساهم التعليم الالكتروني من ناحية العمل على تصميم منصات لتعليم الالكتروني على بتحفيز الطالب نحو التعلم .

3. يساعد المحتوى الالكتروني الذي توفره المنصات الالكترونية لطالب على بامتلاك المعرفة .

فالطلبة وجدنا انهم لايمتلكون مشاكل كبيرة من ناحية حصول على الدروس والاطلاع عليها , لكنهم وجدو صعوبات في فهمها لكن جامعة وفرت لهم دروس فيديو مصورة من طرف اساتذتهم , بالرغم ان تعليم الالكتروني لاقا صعوبات من ناحية تمكن الطلبة من استخدامه الى ان ذلك لم يمنع من توجه اليه وتفاعل طلبة معه ومحاولة تعلم طريقة استعماله وتطبيقها في مجالات دراستهم من ناحية تحميل الدروس ورفع الاعمال الى الاساتذة وخاصة وانه اجمع معضم طلبة على سهولة ونجاعة هذة الوسيلة لان ضرف فيروس كورونا فرض ذلك ولم يبقى الى الاعتماد على تعليم الكتروني عن بعد وفي ضل نتائج المقبولة التي تحصلنا عليها يمكن القول ان جامعة الجزائرية تسير بشكل متحسن في هذا المجال وقد نجدها من بين الجامعات العالمية ذات الكفاءة في استخدام التعليم الالكتروني مستقبلا.

4-التوصيات:

- الاستماع الى اراء الطلبة وانشغالاتهم وتقصي عن نضرتهم المستقبلية حول واقع وتوجهات التعليم الالكتروني في الجامعة .
- وضع دورات تدريبية وتكوينية لطلبة على الانترنيتاو في قاعات التعليم الالي في جامعة لتكوينهم حول استعمال التعليم الالكتروني وهذا ليس فقط خاص بهم حتا الاساتدة يحتاجون الى ذلك .
- الحرص على مراقبة نشاطات الموقع وتركيز الاساتذة لتعامل معا الطلبة بواصطة المنصة بدل مواقع التواصل الاجتماعي كالفيسبوك والمسنجور والايمايل وارسال العمال والمحاضرات عن طريقها.
- تفعيل خاصية الدخول المجاني للمنصة وسعي الى تحديث مستمر لها بما يتناسب و رغبات الطلبة .
- سعي الاساتذة الى توفير المادة العلمية بطريقة سهلة التحميل فلا يكتبونها بخط اليد او ادراجها بصيغة الورد بل بيدياف ليسهل تحميلها وقرائتها على اجهزتهم ليقضي ذلك على مشاكل الزمن مهدور في بحث عن المعلومات المتعلقة بمقاييسهم .
- الجدية في التعامل بالمنصة من كل الاطراف الطلبة والاساتذة والادارة لكي لا يفقد العليم الكتروني نجاعتة لانه بات من الضروريات التعلم في زمن الفيروسات الخطيرة .

خاتمة

– خاتمة:

من خلال هذه الدراسة التي تناولت العلاقة بين التعليم الالكتروني وتمكين طلبة التعليم العالي في جامعة في ضل ضروف جائحة الكورونا نجد ان كل الوسائل التعليم الالكتروني توفرها الجامعة قبل انتشار جائحة كورونا لكن جائحة كورونا كانت سبب لاعتماد التعليم الالكتروني بصيغة رسمية من قبل الجامعة لاستكمال تعليم الطلبة وانجاح الموسم الجامعي في هذه الفترة بالتحديد , لكن صادف ذلك ان طلبة ليس لديهم الخبرة في استعمال هذة الوسائل التعليمية ليس لغياب الامكانيات فكما وجدنا في دراستنا ان كل طلبة يمتلكون الاجهزة الالكترونية وخدمة الانترنت لكنهم اشتكوا من ضعف خدمت الانترنيت وعدم توفر الدروس بشكل المتوقع ولقد لمسنا تفاعل ورغبة الطلبة للاعتماد على تعليم الالكتروني لكن ذلك لم يصاحبه استراتجية تنضيمية وذلك لوجود شكوى من ان الاتصال لم يكم عن طريق منصة التعليم الالكتروني بل عن طريق مواقع تواصل الاجتماعي وايمايل والادارة الجامعة ماتسبب في فوضى داخلية نتج عنها غضب داخلي بين الطلبة والاساتذة وايدارة الجامعة لقلة وجود برامج تخطيطية ودائمة التغير وكانت مع بداية فترة الامتحانات هذا ماخلق تردد لطلبةمن ناحية وكما ذكرنا سابقا ان ان وجدنالداالطلبة نوع من تمكن لاتوجه لتعليم الالكتروني لانه من متطلبات عصر التكنولوجياوجيل الرقمنة فلابد من استعمال تعليم الكتروني عاجلا ام اجلا بصفة كبيرة,كما وجدنا ان طلبة قد اجمعو على بساطتة وسهولته وتخفيه لاعباء الدراسة التقليدية الا انه لايمكنه ان يعوضها فقط هو سيكون داعما لها وذلك لرغبتهم في احياء الفضاء الجامعي مستقبلا فتعليم الالكتروني سيساعدهم على التعلم ذاتيا وخاصة لطلبة الذين لايملكون ايمكانيات وضروفهم لا تسمح بالحضور الدائم داخل الجامعة ومنه نجد ان التعليم الالكتروني اضحى واقعا ينبغي النأقلم معه والعمل على الاستفادة من معطياته وتطور الياته وازمة كورونا سرعت في اعتماده اذا هو اختيار فرضته الضروف , الا ان متطلبات العصر والثورة المعلوماتية تجعله ضرورة ملحة بل بديلا لتعلم التقليدي ولهذا وجب تطبيق استراتجيات مرحلية تبدا بهيئة البنية التحتية ومراجعة الممكنات الرقمية وتعزيز دورها وتكوين الاساتذةوالطلبة, وفي بلدنا يتعين تكثيف الجهود في اعتماد سياسات مدروسة والاستفادة من تجارب الاقليمية والعالمية لتقوية انضمة التعليم الالكتروني.

قائمة المصادر والمراجع

–قائمة المصادر والمراجع :

1) القران الكريم ,سورة الانعام , الاية 6.

2) القران الكريم ,صورة الاحقاف ,الاية 26 .

أ–قائمة الكتب باللغة العربية:

1) إبراهيم, إبراهيم محمد:التعليم المفتوح وتعليم الكبار: رؤى وتوجهات ,دار الفكر العربي,القاهرة,مصر, 2004 م.

2) ابن منظور أبو الفضل : لسان العرب ,دار صادر للطباعة, بيروت.

3) إحسان دهش جالب, كمال كاظم وآخرون: إدارة التمكين واالندماج, ط4 ,دار مصر .مصر.

4) أحمد سالم: تكنولوجيا التعليم والتعليم الالكتروني, مكتبة الرشد, الرياض, 2004م.

5) أحمد زهير: التمكين الاداري في المؤسسات المعاصرة, ط1 ,الدار الجامعية للنشر , مصر2011 م.

6) أحمد علي صالح, زكريا مطلك الدوري: إدارة التمكين واقتصاديات الثقة في منظمات أعملة ألفية الثالثة, ط4 ,دار البازوري, عمان, الاردن .

7) الحلفاوي, وليد سالم محمد:مستحدثات تكنولوجيا التعليم في عصر المعلوماتية, دار الفكر,عمان, 2006م.

8) آدامز , روبرت: التمكين والمشاركة والعمل الاجتماعي, بالجريف ماكميلان ,نيويورك , 2008 م.

9) الرازي محمد بكر: مختار الصحاح, ط4 ,دار الفكر, بيروت, لبنان .

10)الكبيسي, عامر خضير : إدارة المعرفة وتطوير المنظمات, المكتبة جامعة االسكندرية, مصر, 2004 م.

11) الملاح, محمد عبد الكريم:المدرسة الالكترونية ودور الإنترنيت في التعليم,رؤية تربوية, عمان , 2010م.

12)بدران شبل,سليمان سعيد:التعليم في مجتمع المعرفة ,دار المعرفة الجامعية ,الإسكندرية,مصر,2007 م.

13)براهيم عمر يحياوي.تاثير تكنولوجيا الاتصال على العملية التعليمية في الجزائر ,ط1, دار اليازوردي ,عمان ,الاردن.

14)خان, بدر : استراتجيات التعلم الالكتروني , ترجمة علي بن شرف الموسوي و آخرون, (ط 1), شعاع للنشر والعلوم, سوريا, 2005م.

15)خالد حامد: كيف تكتب بحثا جامعيا, دار ريحانة الجزائر.

16)خبراء المجموعة العربية للتدريب والنشر :التمكين الاداري وصناعة قادة المستقبل ,الناشر المجموعة العربية للتدريب والنشر .

17)خضري, عوده: الأسس التربوية للتعليم الالكتروني. (ط 1) , عالم الكتب,القاهرة,مصر, 2008 م.

18)ذوقان عبدات وآخرون: البحث العلمي و مفهومه وأدواته وأساليبه ,دارالفكر للطباعة والنشروالتوزيع, عمان, الأردن ,2001م.

19)رمزي أحمد عبد الحي: التعليم عن بعد في الوطن العربي وتحديات القرن الحادي والعشرين, ط1, المكتبة الانجلو مصرية, ,القاهرة, 2010 م.

20)زيتون, حسن حسين:رؤية جديدة في التعلم الإلكتروني: المفهوم, القضايا, التطبيق, التقييم, ط 1, الدار الصوتية للتربية, الرياض , 2005 م.

21)سعيد ناصف:محاضرات في تصميم البحوث االجتماعية وتنفيذها ,نماذج لدراسات وبحوث ميدانية شرق قاهرة,مكتبة الزهراء ,القاهرة,مصر , 1997 م .

22)عبد الله محمد الشريف : مناهجالبحثالعلمي,مكتبةالإشعاع للطباعةوالنشروالتوزيع, الإسكندرية,مصر 1996 م.

23)عبد الحميد, محمد: فلسفة التعليم عبر الشبكات,ط1, عالم الكتب, القاهرة ,مصر, 2005 .

24)عبد الحي, رمزي أحمد:التعليم العالي الالكتروني:محدداته ومبرراته ووسائطه, دار الوفاء,الإسكندرية,مصر,2005 م.

25)عبد العاطي, حسن: أبو خطوة, السيد,التعلم الإلكتروني الرقمي: النظرية, التصميم, الإنتاج, دار الجامعة الجديدة للنشر, الإسكندرية,مصر, 2009 م.

26)عبد العزيز, حمدي أحمد:التعليم الالكتروني: الفلسفة, المبادئ, الأدوات, التطبيقات, دار الفكر, ,عمان, الاردن, 2008 م.

27)عطية حسين:تمكين العاملين مدخل للتحسن والتطوير المستمر, المؤسسة العربية للتنمية الادارية, القاهرة,مصر,2003م

28)علي غريب: أبجديات المنهجية في كتابة الرسائل الجامعية.,مطبعة سيرتا, قسنطينة, الجزائر, 2006 م.

29)عمار بوحوش و محمد الذنيبات: مناهج البحث العلمي وطرق إعداد البحوث,ديوان المطبوعات الجامعية, الجزائر 1999م.

30)فضيل دليو:أسس المنهجية في العلوم الاجتماعية ,الجزائر ,منشورات جامعة منتوري,قسنطينة,جزائر,1999م.

31)كامل محمد العرابي: أساليب البحث العلمي في العلوم الاجتماعية, دار الثقافة للنشر و التوزيع, ط 3 , عمان, الأردن 2009 م.

32)لي ايرز شلوسر ومايكل سيموسن: الجمعية الامريكية لتكنولوجيا والاتصال ترجمة نبيل جاد عوضي, التعليم عن بعد ومصطلحات التعليم الالكتروني .كلية التربية ,جامعة حلوان ,ط 2,مكتبة بيروت ,مسقط,بيروت 2015م

33)محمد عبيدات وآخرون : منهجيةالبحث العلمي القواعدوالمراحل والتطبيقات,داروائل للنشروالتوزيع,دون ط,الأردن 1999 م.

34)مروان عبد المجيد إبراهيم: أسس البحث العلمي لإعدادالرسائل الجامعية,مؤسسةالوراق للنشروالتوزيع,ط 1 ,عمان الأردن, 2000 م.

35)نجم عبود نجم: الإدارة و المعرفة الا لكترونية (الاستراتيجية- الوظائف- المجالات) ، دار اليازوري، عمان الأردن، 2009 .

ب–المقالات والمجلات :

1) ابو عبد الله, لحسن: مدى استخدام التكنولوجيا التعليمية في الجامعة دراسة تطبيقية بجامعات الشرق الجزائري, مجلة العلوم الاجتماعية سطيف, العدد 1, 2004م.

2) –العويد, أحمد صالح و الحامد, أحمد بن عبد الله: 1424 هـ , "التعليم الالكتروني في كلية الاتصالات والمعلومات بالرياض,دراسة حالة , ورقة عمل مقدمة لندوة التعليم الالكتروني, مدراس الفيصل بالرياض, 19–21 صفر 1424هـ.

3) رياض بن صوشة ,الاستثمار في راس المال البشري كمدخل لتحقيق الميزة التنافسية المستمر في منضمات الاعمال,مجلةالحقوق والعلوم الانسانية –دراسة اقتصادية–,جامعة زيان عاشور بالجلفة,العدد28 .

4) عبد المجيد: التعليم الإلكتروني في اللغة العربية, (مقالة منشورة في مجلة النور تصدر من الجامعة النورية العربية), Wednesday, May 20, 2015,تمت الزيارة في 21\3\ 2021م.

5) عمي أسعد: مقاصد قرآنية يناط بها التمكين الاسري , مجلة جامعة دمشق للعلوم لاقتصاديةوالقانونيةسوريا,المجلد 62 ,العدد2, 2010 م.

6) قراندي سعاد :دور الجامعة في تمكين الطلبة من توضيف التربية الاعلامية عبر الفضاء الرقمي, بجامعة 20اوت 1955سكيكدة ,الجزائر ,2019م

7) –منصور غلوم :التعليم الإلكتروني في مدارس وزارة التربية والتعليم بدولة الكويت , ورقة عمل مقدمة لندوة التعليم الإلكتروني, مدارس الملك فيصل , الرياض , 21–23/افريل/2003 م.

8) لقضاة, خالد يوسف ومقابلة, بسام :تحديات التعلّم الإلكتروني التي تواجه أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعات الأردنية الخاصة , مجلة المنارة, المجلد التاسع, العدد 3, 2013 م.

ج–المذكرات :

1) –ابو الفلفل, ابراهيم و شهيب, عادل : واقع التعليم الالكتروني في الجامعة الجزائرية دراسة ميدانية", بحث مقدم للمؤتمر الدولي الثالث للتعليم الالكتروني والتعليم عن بعد, الرياض ,2013 م

2) الزاحي حليمة : التعليم الالكتروني بالجامعة الجزائرية مقومات التجسيد و عوائق التطبيق دراسة ميدانية بجامعة سكيكدة, مذكرة ماجستير في علم المكتبات, الجزائر: جامعة منتوري,كلية العلوم الانسانية والعلوم الاجتماعية, 2011م.

3) –المهنراوي ,داليةحافظ شفيق :دور الجامعة من تمكين طلابها من المشاركة المجتمعية لتحقيق التنمية المستدامة لنيل شهادة الدكتوراء الفلسفة في التربية ,جامعة عين الشمس , مصر,2005 م

4) –راجية بن علي: التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أساتذة الجامعة –دراسة استكشافية بجامعة باتنة,مجلة العلوم الانسانية والاجتماعية,عددخاص:الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات في التعليم العالي.

5) على,ماجدة هليل الشغيدل: تمكين الطلبة في جامعة الإبداع العلمي : واقع و متطلبات , كلية العلوم الانسانية والاجتماعية قسم علوم التربية ,ابن الرشد جامعة بغداد , عراق.

6) فضيل دليو :أسس المنهجية في العلوم الاجتماعية ,الجزائر ,منشورات جامعة منتوري,قسنطينة,1999 م.

7) لقحطاني, ابتسام بنت سعيد حسن. واقع استخدام الفصول الافتراضية في برنامج التعليم عن بعد من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك عبد العزيز بمدينة جدة .

8) محمد نور شليس: نموذج تطوير تعليم القيمة المتجه الى تمكين الطلاب ,قسم تعليم اللغة العربية , جامعة تولونج اوجونج الاسلامية الحكومية ,بسنغفورة,2019م

9) نبيل أحمد عبد الهادي:منهجية البحث في العلوم الانسانية,الاهلية للنشر والتوزيع عمان ,2006م.

10)هدى بنت عمر بن عبدالله باقبص: الية التمكين الاداري ,ماجستير إدارة عامة , كلية الاقتصاد والادارة,جامعة الملك عبدالعزيز – جدة المملكة العربيّة السعوديّة ,2018 م.

د–مواقع الانترنيت :

1) –الموسى, عبد العزيز:التعليم الالكتروني,مفهومه,خصائصه, فوائده, عوائقه" ورقة عمل مقدمة إلى ندوة مدرسة المستقبل في الفترة 16-1423/8/17 هـ جامعة الملك سعودعلى متوفرالموقع التالي.http://wwww.ksu.edu.sa/seminars/future-school/index2.htm:بتاريخ .2010/11/25

2) –راندة عبد الحميد:التعليم الالكتروني لغة واصطلاحا مقال. آخر تحديث سبتمبر 24, 2020.موقع مقال تمت الزيارة في 2021\3\21 https://mqaall.com/definition-distance-education-language-idiom/ :

3) –قاموس ومعجم المعاني متعدد اللغات والمجالات https://www.almaany.com/ar/dict/ar-ar

4) قنديل, أماني: الموسوعة العربيّة للمجتمع المدني .القاهرة . 2008. الهيئة المصريّة العامّة للكتاب

هـ–مراجع باللغة الاجنبية :

1) Patrick Migneault, Empowerment : quelle est l'influence du climat psychologique sur l'habilitation psychologique et comportemental ?, mémoire magister
2) http:/virtuelcampus. univ-msila. dz / faculte-shs /indeX. Php/2013-01-10
3) Jain, M., & Gupta, P & Anand, N. (2012). Impact of Social Networking Sites In the Changing Mindset of Youth on Social Issues A Study of Delhi-Ncr Youth, Journal of Arts, Science & Commerce, 2(2),
4) Mank David. (2005). Using data mining for e- learning decision making ,Electronic Journal -of E learning,V3 Issue,1 , 1-14

الملاحق

– ملحق رقم (01) الاستمارة

– لقد قمنا بانشاء استمارة الكترونيةتم نشرها عن طريق وسائل التواصل الاجتماعي المتمثلة في المسنجر وعن طريق الايمايلات خاصة بالطلبة معنيين بالدراسة وكان شكل النهائي لنموذج كالتالي:

التعليم الالكتروني وعلاقته بتمكين الطلبة بقطاع التعليم العالي دراسة ميدانية جامعة المسيلة

تحية طيبة و بعد،
أرجو التكرم بالإجابة عن الأسئلة الموجودة في هذه الإستمارة الموجهة لطلبة السنة ثالثة تخصص علم الاجتماع كلية العلوم الانسانية والاجتماعية جامعة محمد بوضياف المسيلة ، علما أن هدفها هو معرفة العلاقة بين التعليم الالكتروني وتمكين الطلبة بقطاع التعليم العالي جامعة المسيلة ، إن هذه الإستبانة صممت لأغراض البحث العلمي فقط، ومن أجل ذلك نطلب منكم الإجابة بصراحة و موضوعية عن الأسئلة المطروحةفيه لاستغلال المعلومات و الاستفادة منها لصالح الجزء التطبيقي في مذكرة لنيل شهادةالماسترإن المعلومات التي سوف تعطونها سوف تحاط بالسرية التامة.
شكرا.

*مطلوب

البيانات العامة

1 _ الجنس *

- ذكر
- انثى

2 _ السن *

إجابتك

3 _ هل تتوفر لديك خدمة الانترنيت *

- نعم
- لا

4 _ موقع الاتصال *

- المنزل
- الجامعة
- نادي الانترنيت

5ماهي الاجهزة المتوفرة لديك لمتابعة التعليم الالكتروني *

- حاسوب
- هاتف اندرويد
- كلاهما

- اولا : التعليم الالكتروني

.الجوانب المتعلقة بالاليات التطبيقية لتعليم الالكتروني (المودل) :

6-هل قدمت لكم الجامعة تكوينا حول استعمال البرامج الالكترونية في الدراسة : نعم.... لا..... *

- نعم
- لا

7 _هل تتسم منصة التعليم الالكتلروني بالسهولة في الاستخدام *

- سهلة الاستعمال
- صعبةنوعا ما
- صعبة

8 -هل تقوم باستطلاعات على ذلك الموقع: *

- نعم
- لا

_في حالة الاجابة بنعم. هل ذلك بشكل:

- دوري
- مستمر
- قبل الامتحانات

9 -هل تقوم بارسال اعمالك الى الاستاذ عبر المنصة التعليم الالكتروني ويتم تقييمك فيها. *

- نعم
- لا

_في حالة الاجابة بنعم. هل التقييم الالكتروني

- وضح لك نقاط الضعف لديك
- ساعدك على استيعاب المحتوى

اخرى,تذكر

إجابتك

10 -هل تجد صعوبة في الولوج الى موقع التعليم الالكتروني : *

- نعم
- لا

-في حالة الاجابة بنعم فيما تتمثل هذه الصعوبات.

- مشاكل الانترنات
- عدم فعالية رقم التسجيل في الدخول للموقع
- مشاكل داخل التطبيق

-اخرى . تذكر

إجابتك

-الجوانب المتعلقة بتصميم التعليم الالكتروني .

11 -هل الدروس الموجودة في المنصة تتسم بالبساطة والتنضيم: *

- نعم
- لا

12- التصميم يتيح خاصية الترجمة لتبسيط المفاهيم : *

- بشكل جيد
- بشكل مقبول
- بشكل مقبول نوعا ما

13 -هل تعود الى دليل المستخدم عند استخدام منصة التعليم الالكتروني : *

- اعود اليه
- لا اعود اليه
- لا اعود اليه مطلقا

14 -هل روابط الموضوعة داخل المنصة : *

- فعالة
- غير فعالة

15-هل المنصة سريعة التحميل على جهازك : *

- نعم
- لا

16 -هل تصميم المنصة يحفظ الخصوصية : *

- نعم
- لا

-الجوانب المتعلقة بالمحتوى الالكتروني :

17 -هل كل الاساتذة يوفرون المادة التعليمية متعلقة بمقاييسهم. *

- نعم
- لا

18-هل تقوم بتحميل الدروس والاطلاع عليها *

- نعم
- لا

19_هل المحتوى المتوفر في منصة التعليم الالكتروني يتم تحديثه بشكل مستمر *

- نعم
- لا

20 _هل يتسم المحتوى المتوفر في منصة التعليم الالكتروني بالرصانة العلمية *

- نعم
- لا

21-هل طريقة التحميل ورفع المحتوى الالكتروني سهلة. *

- نعم
- لا

_في حالة الاجابة بلا ,هل يعود ذلك الى :

- _مدة التحميل
- -مدة الرفع
- عدد محاولات الرفع والتحميل

اخرى تذكر

إجابتك

22 - عند تحميلك المحتوى الالكتروني عانيت من : *

- -عدم توفر الدروس لبعض المواد
- -الدروس موضوعة جملة واحدة
- _ الدروس موضوعة بصيغة لايمكن تحميلها
- _دروس منفصلة وغير محددة العنوان

-ثانيا :التمكين:

الجوانب المتعلقة بالاتصال الفعال :

23-هل توجد صعوبة في الولوج في وقت معين للمنصة : *

- نعم
- لا

- اذا اجبت بنعم , متى ذلك

إجابتك

24 - منصة التعليم الالكتروني تساعد تواصلك مع استاذك : *

- نعم
- لا

25 -هل قمت بالتفاعل معا زملاءك عند عرض الدروس على المنصة : *

- نعم
- لا

26 -التواصل عن طريق المنصة مع الاستاذ والطلبة يقضي على مشاكل التواصل كالخجل. *

- نعم
- لا

27 -غرف الدردشة على مواقع تعليمية المذكورة سابقا, هل تساعدك على بناء علاقات وتبادل المعارف معا افراد اخرين : *

- نعم
- لا

-الجوانب المتعلقة بالتحفيز:

28 - تساعد المنصة تعليم الالكتروني في انجاز نشاطاتك التعليمية بشكل اسرع من الطريقة التقليدية *

- نعم
- لا

29 -القضاء على حتمية الزمان والمكان بالنسبة لحضور الدروس *

- نعم
- لا

30 -التعليم الالكتروني يمنح تكافئ الفرص مع الجميع *

- نعم
- لا

31 -التطبيقات المستعملة في العملية التعليمية يتم تحميلها مجانا عبر موقع قوقل بلاي *

- نعم
- لا

32-هل استطعت استعمال خاصية الدخول المجاني للمنصة *

- نعم
- لا

33-يقضي التعليم الالكتروني على مصاريف الزائدة لتعليم التقليدي *

- نعم
- لا

-الجوانب المتعلقة بامتلاك المعرفة

34-هل يمكنك فهم الدروس الموضوعة في المنصة دون اللجوء الى شرح الاستاذ : *

- نعم
- لا

35 _ ايهما الاحسن في اكتساب المعرفة التعليم التقليدي ام التعليم الالكتروني. *

- التقليدي
- الالكتروني

36 -استخدام منصة التعليم الالكتروني مفيد و يزيد من كفاءتك في التعلم : *

- نعم
- لا

37_هل ساعدك التعليم الالكتروني على التوجه نحو التعليم الذاتي : *

- نعم
- لا

38_ماهو تقييمك لتعليم الالكتروني الذي يقدم عن طريق المنصة. *

- فعال وبامكانه تعويض العملية التعليمية التقليدية
- داعم للعملية التعليمية التقليدية

اخرى .تذكر

إجابتك

إرسال

عدم إرسال كلمات المرور عبر نماذج Google مطلقًا.

لم يتم إنشاء هذا المحتوى ولا اعتماده من قِبل Google. الإبلاغ عن إساءة الاستخدام - شروط الخدمة - سياسة الخصوصية

نماذج Google

- **ملحق رقم (02) دليل المقابلة الحرة :**

-دليل المقابلة الحرة مع رئيس مصلحة الرقمنة :

1-هل يمكن ان تخبرنا ماهي الوسائل المعتمد في التعليم الالكتروني هنا في جامعة المسيلة ؟

2-ماهو الموك وكيف يعمل الموك؟

3-هل توفر لكم الجامعة الوسائل الازمة لتوجه الى تعليم الالكتروني؟

4-ماهو هو توجه الطلبة والاساتذة اليه؟

5-اين يتم نشر هذه دروس؟

6- هل الدخول يتم عن طريق حساب؟

7-هل يوجد دليل المستخدم للموك؟

8- ما رايك في منصة التعليم الالكتروني خاصة بالموك ؟

9-متى بداتم في استعمال هذه التقنيه , اكان ذلك مع جائحة الكرورنا ام قبلها؟

10-هل هو داعم التعليم الالكتروني داعم للعملية التقليدية؟

11-ماذا عن الحضور التقليدي لطلبة لحصصهم؟

12-ماذاعن الامتحان هل يمكن ان يجرى على منصة المودل وفقط؟

13-المودل ايضا من وسائل التعليم الالكتروني بما تفيدنا حوله بالنسبة لجامعتنا؟

- **ملحق رقم (03): تصريح شرفي ووثقية ايداع المذكرة**

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
People's Democratic Republic of Algeria
وزارة التعليم العالي و البحث العلمي
Ministry of Higher Education and Scientific Research
جامعة محمد بوضياف بالمسيلة
University Mohamed Boudiaf of M'sila

Faculty of Humanities and Social Sciences
Vice-Deanship of the College for Studies and Student Issues

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
نيابة العمادة للدراسات والمسائل المرتبطة بالطلبة

وثيقة ايداع مذكرة ماستر

الموضوع: التعليم الالكتروني وعلاقته بتحسين دافعية التعلم الجامعي في جامعة المسيلة في ظل جائحة كورونا - دراسة ميدانية بجامعة المسيلة

إعداد الطلبة:

1- رقم التسجيل: 16163509362

2- رقم التسجيل:

القسم: علم الاجتماع **الشعبة:** علم الاجتماع **التخصص:** علم تنظيم وعمل

إشراف: **الرتبة:** أستاذ محاضر أ

أقر بأنني تابعت العمل المذكور أعلاه في جلسات إشرافية طيلة الموسم الجامعي: 2020-2021 وأسمح بإيداعه على مستوى ادارة القسم للمناقشة.

موافقة وإمضاء المشرف(ة): د/ بن عقبة ليلى

رئيس فريق الاختصاص د/ بن عقبة ليلى

رئيس القسم
رئيس قسم علم الاجتماع

الدكتور: جمال بن خالد

Web site: http://virtuelcampus.univ-msila.dz/facshs/ الموقع الإلكتروني
Face book: https://www.facebook.com/FshsUnivMsila/ الفايسبوك
Tel / Fax: +213 35 35 3044 هاتف / فاكس

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE

MINISTERE DEL'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE UNIVERSITE MOHAMED BOUDIAF M'SILA FACULTE DE TECHNOLOGIE		وزارة التعليم العالي و البحث العلمي جامعة محمد بوضياف- المسيلة كلية التكنولوجيا

تصريح شرفي

الخاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية لإنجاز بحث

(المرجع: منطق القرار الوزاري رقم 933 المؤرخ في 2016/07/28 المتعلق بالوقاية ومحاربة السرقة العلمية)

أنا الممضي اسفله:

السيد (ة): رياحي رميساء الصفة: (طالب، أستاذ باحث) طالبة

المولود(ة) بتاريخ: 1998/03/20 في: برهوم

الحامل لبطاقة التعريف الوطنية (أو ر. س.) رقم: 2[illegible] الصادرة بتاريخ: [illegible] 813 عن: برهوم

المسجل(ة) بكلية/ معهد: العلوم الانسانية والاجتماعية قسم: علم الاجتماع

و المكلف بإنجاز مذكرة الماستر، عنوانها: التقليد الالكتروني وعلاقته بتكوين طلبة قطاع الدفاع الوطني بجامعة المسيلة في ظل جائحة كورونا التخصص: تنظيم وعمل

أصرح بشرفي أني اطلعت على كل مواد القرار الوزاري رقم 933 المؤرخ في 2016/07/28 و المتعلق بالوقاية ومحاربة السرقة العلمية، و ألتزم باحترامه بكل صرامة و بدون تحفظ، و كما أني ألتزم بمراعاة المعايير العلمية والمنهجية ومعايير الأخلاقيات المهنية و النزاهة الأكاديمية المطلوبة في إنجاز البحث المذكور أعلاه.

حررت هذه الشهادة بتاريخ: 2021/06/14

توقيع المعني مع البصمة

- **ملحق رقم (04) جداول الدراسة :**

الجنس

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentagevalide	Pourcentagecumulé
Valide	ذكر	27	38.6	38.6	38.6
	أنثى	43	61.4	61.4	100.0
	Total	70	100.0	100.0	

السن

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentagevalide	Pourcentagecumulé
Valide	سنة 25-21 من	48	68.6	68.6	68.6
	سنة 30-26 من	14	20.0	20.0	88.6
	سنة 31 أكبرمن	8	11.4	11.4	100.0
	Total	70	100.0	100.0	

3س

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentagevalide	Pourcentagecumulé
Valide	نعم	64	91.4	91.4	91.4
	لا	6	8.6	8.6	100.0
	Total	70	100.0	100.0	

4س

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentagevalide	Pourcentagecumulé
Valide	المنزل	66	94.3	94.3	94.3
	الجامعة	1	1.4	1.4	95.7
	ناديالانترنت	3	4.3	4.3	100.0
	Total	70	100.0	100.0	

5س

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentagevalide	Pourcentagecumulé
Valide	حاسوب	5	7.1	7.1	7.1
	هاتف	38	54.3	54.3	61.4
	كلاهما	27	38.6	38.6	100.0
	Total	70	100.0	100.0	

6س

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentagevalide	Pourcentagecumulé
Valide	نعم	16	22.9	22.9	22.9
	لا	54	77.1	77.1	100.0
	Total	70	100.0	100.0	

7س

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentagevalide	Pourcentagecumulé
Valide	سهلةالاستعمال	17	24.3	24.3	24.3
	صعبةنوعاما	42	60.0	60.0	84.3
	صعبة	11	15.7	15.7	100.0
	Total	70	100.0	100.0	

8س

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentagevalide	Pourcentagecumulé
Valide	نعم	45	64.3	64.3	64.3
	لا	25	35.7	35.7	100.0
	Total	70	100.0	100.0	

ج8س

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentagevalide	Pourcentagecumulé
Valide	دوري	25	35.7	55.6	55.6
	مستمر	3	4.3	6.7	62.2
	قبلالامتحانات	17	24.3	37.8	100.0
	Total	45	64.3	100.0	
Manquante	Systèmemanquant	25	35.7		
Total		70	100.0		

9س

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentagevalide	Pourcentagecumulé
Valide	نعم	27	38.6	38.6	38.6
	لا	43	61.4	61.4	100.0
	Total	70	100.0	100.0	

999س

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentagevalide	Pourcentagecumulé
Valide	وضحلكنقاطالضعفلا	11	15.7	40.7	40.7
	ساعدكفياستيعابالمحتوى	16	22.9	59.3	100.0
	Total	27	38.6	100.0	
Manquante	Systèmemanquant	43	61.4		
Total		70	100.0		

10س

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentagevalide	Pourcentagecumulé
Valide	نعم	54	77.1	77.1	77.1
	لا	16	22.9	22.9	100.0
	Total	70	100.0	100.0	

ج10س

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentagevalide	Pourcentagecumulé
Valide	مشاكلالانترنت	28	40.0	51.9	51.9
	عدمفاعليةرقمالتسجيل	16	22.9	29.6	81.5
	مشاكلداخلالتطبيق	10	14.3	18.5	100.0
	Total	54	77.1	100.0	
Manquante	Systèmemanquant	16	22.9		
Total		70	100.0		

11س

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentagevalide	Pourcentagecumulé
Valide	نعم	36	51.4	51.4	51.4
	لا	34	48.6	48.6	100.0
	Total	70	100.0	100.0	

12س

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentagevalide	Pourcentagecumulé
Valide	بشكلجيد	5	7.1	7.1	7.1
	بشكلمقبول	28	40.0	40.0	47.1
	بشكلمقبولنوعاما	37	52.9	52.9	100.0
	Total	70	100.0	100.0	

13س

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentagevalide	Pourcentagecumulé
Valide	أعودأليه	13	18.6	18.6	18.6
	لاأعودإليه	38	54.3	54.3	72.9
	لاأعودإليهمطلقا	19	27.1	27.1	100.0
	Total	70	100.0	100.0	

14س

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentagevalide	Pourcentagecumulé
Valide	فعالة	35	50.0	50.0	50.0
	غيرفعالة	35	50.0	50.0	100.0
	Total	70	100.0	100.0	

15س

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentagevalide	Pourcentagecumulé
Valide	نعم	24	34.3	34.3	34.3
	لا	46	65.7	65.7	100.0
	Total	70	100.0	100.0	

16س

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentagevalide	Pourcentagecumulé
Valide	نعم	55	78.6	78.6	78.6
	لا	15	21.4	21.4	100.0
	Total	70	100.0	100.0	

17س

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentagevalide	Pourcentagecumulé
Valide	نعم	27	38.6	38.6	38.6
	لا	43	61.4	61.4	100.0
	Total	70	100.0	100.0	

18س

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentagevalide	Pourcentagecumulé
Valide	نعم	52	74.3	74.3	74.3
	لا	18	25.7	25.7	100.0
	Total	70	100.0	100.0	

19س

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentagevalide	Pourcentagecumulé
Valide	نعم	33	47.1	47.1	47.1
	لا	37	52.9	52.9	100.0
	Total	70	100.0	100.0	

20س

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentagevalide	Pourcentagecumulé
Valide	نعم	44	62.9	62.9	62.9
	لا	26	37.1	37.1	100.0
	Total	70	100.0	100.0	

21س

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentagevalide	Pourcentagecumulé
Valide	نعم	34	48.6	48.6	48.6
	لا	36	51.4	51.4	100.0
	Total	70	100.0	100.0	

211111س

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentagevalide	Pourcentagecumulé
Valide	مدةالتحميل	9	12.9	25.0	25.0
	مدةالرفع	6	8.6	16.7	41.7
	عددمحاولاتالرفعوالتحميل	21	30.0	58.3	100.0
	Total	36	51.4	100.0	
Manquante	Systèmemanquant	34	48.6		
Total		70	100.0		

22س

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentagevalide	Pourcentagecumulé
Valide	عدمتوفرالدروسلبعضالمواد	40	57.1	57.1	57.1
	الدروسموضوعةجملةواحدة	7	10.0	10.0	67.1
	الدروسموضوعةبصيغةلايمكنتحميلهت	13	18.6	18.6	85.7
	الدروسمنفصلةغيمحددةالعنوان	10	14.3	14.3	100.0
	Total	70	100.0	100.0	

23س

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentagevalide	Pourcentagecumulé
Valide	نعم	39	55.7	55.7	55.7
	لا	31	44.3	44.3	100.0
	Total	70	100.0	100.0	

231111111س

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentagevalide	Pourcentagecumulé
Valide		29	41.4	41.4	41.4
	وقتالامتحاناتووضعالفروض	4	5.7	5.7	47.1
	مساء	14	20.0	20.0	67.1
	وقتالذروةأياماالجمعة	3	4.3	4.3	71.4
	دائما	3	4.3	4.3	75.7
	صباحا	4	5.7	5.7	81.4
	ليلا	11	15.7	15.7	97.1
	◆	1	1.4	1.4	98.6
	◆	1	1.4	1.4	100.0
	Total	70	100.0	100.0	

24س

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentagevalide	Pourcentagecumulé
Valide	نعم	29	41.4	41.4	41.4
	لا	41	58.6	58.6	100.0
	Total	70	100.0	100.0	

25س

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentagevalide	Pourcentagecumulé
Valide	نعم	22	31.4	31.4	31.4
	لا	48	68.6	68.6	100.0
	Total	70	100.0	100.0	

26س

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentagevalide	Pourcentagecumulé
Valide	نعم	50	71.4	71.4	71.4
	لا	20	28.6	28.6	100.0
	Total	70	100.0	100.0	

27س

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentagevalide	Pourcentagecumulé
Valide	نعم	32	45.7	45.7	45.7
	لا	38	54.3	54.3	100.0
	Total	70	100.0	100.0	

28س

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentagevalide	Pourcentagecumulé
Valide	نعم	41	58.6	58.6	58.6
	لا	29	41.4	41.4	100.0
	Total	70	100.0	100.0	

29س

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentagevalide	Pourcentagecumulé

	نعم	51	72.9	72.9	72.9
Valide	لا	19	27.1	27.1	100.0
	Total	70	100.0	100.0	

30س

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentagevalide	Pourcentagecumulé
	نعم	35	50.0	50.0	50.0
Valide	لا	35	50.0	50.0	100.0
	Total	70	100.0	100.0	

31س

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentagevalide	Pourcentagecumulé
	نعم	43	61.4	61.4	61.4
Valide	لا	27	38.6	38.6	100.0
	Total	70	100.0	100.0	

32س

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentagevalide	Pourcentagecumulé
	نعم	33	47.1	47.1	47.1
Valide	لا	37	52.9	52.9	100.0
	Total	70	100.0	100.0	

33س

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentagevalide	Pourcentagecumulé
	نعم	49	70.0	70.0	70.0
Valide	لا	21	30.0	30.0	100.0
	Total	70	100.0	100.0	

34س

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentagevalide	Pourcentagecumulé
	نعم	14	20.0	20.0	20.0
Valide	لا	56	80.0	80.0	100.0
	Total	70	100.0	100.0	

35س

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentagevalide	Pourcentagecumulé
	تقليدي	62	88.6	88.6	88.6
Valide	الكتروني	8	11.4	11.4	100.0
	Total	70	100.0	100.0	

36س

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentagevalide	Pourcentagecumulé
	نعم	33	47.1	47.1	47.1
Valide	لا	37	52.9	52.9	100.0
	Total	70	100.0	100.0	

37س

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentagevalide	Pourcentagecumulé
	نعم	45	64.3	64.3	64.3
Valide	لا	25	35.7	35.7	100.0
	Total	70	100.0	100.0	

38س

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentagevalide	Pourcentagecumulé
	فعاليامكانيةعويضالعمليةالتعليميةالتقليدية	11	15.7	15.7	15.7
Valide	داعملالعمليةالتعليميةالتقليدية	59	84.3	84.3	100.0
	Total	70	100.0	100.0	

39س

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentagevalide	Pourcentagecumulé
Valide		68	97.1	97.1	97.1
	لذلكفالتقليديأفضل 100% التعليمالإلكترونيجيدلكنهلميؤديدور التعليمالتقليدي	1	1.4	1.4	98.6
	مشاكلفيالانترنتمعظروفناحاجتماعيةومادية،عدمتوفر البعضعلىالامكانياتكله	1	1.4	1.4	100.0
	Total	70	100.0	100.0	

3س

	Effectifobservé	Effectifthéorique	Résidu
نعم	64	35.0	29.0
لا	6	35.0	-29.0-
Total	70		

4س

	Effectifobservé	Effectifthéorique	Résidu
المنزل	66	23.3	42.7
الجامعة	1	23.3	-22.3-
ناديالانترنت	3	23.3	-20.3-
Total	70		

5س

	Effectifobservé	Effectifthéorique	Résidu
حاسوب	5	23.3	-18.3-
هاتف	38	23.3	14.7
كلاهما	27	23.3	3.7
Total	70		

6س

	Effectifobservé	Effectifthéorique	Résidu
نعم	16	35.0	-19.0-
لا	54	35.0	19.0
Total	70		

7س

	Effectifobservé	Effectifthéorique	Résidu
سهلةالاستعمال	17	23.3	-6.3-
صعبةنوعاما	42	23.3	18.7
صعبة	11	23.3	-12.3-
Total	70		

8س

	Effectifobservé	Effectifthéorique	Résidu
نعم	45	35.0	10.0
لا	25	35.0	-10.0-
Total	70		

ج8س

	Effectifobservé	Effectifthéorique	Résidu
دوري	25	15.0	10.0
مستمر	3	15.0	-12.0-
قبلالامتحانات	17	15.0	2.0
Total	45		

9س

	Effectifobservé	Effectifthéorique	Résidu
نعم	27	35.0	-8.0-
لا	43	35.0	8.0
Total	70		

999س

	Effectifobservé	Effectifthéorique	Résidu
وضحلكنقاطالضعفلا	11	13.5	-2.5-
ساعدكفياستيعابالمحتوى	16	13.5	2.5
Total	27		

10س

	Effectifobservé	Effectifthéorique	Résidu
نعم	54	35.0	19.0
لا	16	35.0	-19.0-
Total	70		

ج10س

	Effectifobservé	Effectifthéorique	Résidu
مشاكلالانترنت	28	18.0	10.0
عدمفاعليةرقمالتسجيل	16	18.0	-2.0-
مشاكلداخلالتطبيق	10	18.0	-8.0-
Total	54		

11س

	Effectifobservé	Effectifthéorique	Résidu
نعم	36	35.0	1.0
لا	34	35.0	-1.0-
Total	70		

12س

	Effectifobservé	Effectifthéorique	Résidu
بشكلجيد	5	23.3	-18.3-
بشكلمقبول	28	23.3	4.7
بشكلمقبولنوعاما	37	23.3	13.7
Total	70		

13س

	Effectifobservé	Effectifthéorique	Résidu
أعودإليه	13	23.3	-10.3-
لاأعودإليه	38	23.3	14.7
لاأعودإليهمطلقا	19	23.3	-4.3-
Total	70		

14س

	Effectifobservé	Effectifthéorique	Résidu
فعالة	35	35.0	.0
غيرفعالة	35	35.0	.0
Total	70		

15س

	Effectifobservé	Effectifthéorique	Résidu
نعم	24	35.0	-11.0-
لا	46	35.0	11.0
Total	70		

16س

	Effectifobservé	Effectifthéorique	Résidu
نعم	55	35.0	20.0
لا	15	35.0	-20.0-
Total	70		

17س

	Effectifobservé	Effectifthéorique	Résidu
نعم	27	35.0	-8.0-
لا	43	35.0	8.0
Total	70		

س18

	Effectifobservé	Effectifthéorique	Résidu
نعم	52	35.0	17.0
لا	18	35.0	-17.0-
Total	70		

س19

	Effectifobservé	Effectifthéorique	Résidu
نعم	33	35.0	-2.0-
لا	37	35.0	2.0
Total	70		

س20

	Effectifobservé	Effectifthéorique	Résidu
نعم	44	35.0	9.0
لا	26	35.0	-9.0-
Total	70		

س21

	Effectifobservé	Effectifthéorique	Résidu
نعم	34	35.0	-1.0-
لا	36	35.0	1.0
Total	70		

س211111

	Effectifobservé	Effectifthéorique	Résidu
مدةالتحميل	9	12.0	-3.0-
مدةالرفع	6	12.0	-6.0-
عددمحاولاتالرفعوالتحميل	21	12.0	9.0
Total	36		

س22

	Effectifobservé	Effectifthéorique	Résidu
عدمتوفرالدروسلبعضالمواد	40	17.5	22.5
الدروسموضوعةجملةواحدة	7	17.5	-10.5-
الدروسموضوعةبصيغةلايمكنتحميلهيت	13	17.5	-4.5-
الدروسمنفصلةغيمحددةالعنوان	10	17.5	-7.5-
Total	70		

س23

	Effectifobservé	Effectifthéorique	Résidu
نعم	39	35.0	4.0
لا	31	35.0	-4.0-
Total	70		

س24

	Effectifobservé	Effectifthéorique	Résidu
نعم	29	35.0	-6.0-
لا	41	35.0	6.0
Total	70		

س25

	Effectifobservé	Effectifthéorique	Résidu
نعم	22	35.0	-13.0-
لا	48	35.0	13.0
Total	70		

س26

	Effectifobservé	Effectifthéorique	Résidu

نعم	50	35.0	15.0
لا	20	35.0	-15.0-
Total	70		

27س

	Effectifobservé	Effectifthéorique	Résidu
نعم	32	35.0	-3.0-
لا	38	35.0	3.0
Total	70		

28س

	Effectifobservé	Effectifthéorique	Résidu
نعم	41	35.0	6.0
لا	29	35.0	-6.0-
Total	70		

29س

	Effectifobservé	Effectifthéorique	Résidu
نعم	51	35.0	16.0
لا	19	35.0	-16.0-
Total	70		

30س

	Effectifobservé	Effectifthéorique	Résidu
نعم	35	35.0	.0
لا	35	35.0	.0
Total	70		

31س

	Effectifobservé	Effectifthéorique	Résidu
نعم	43	35.0	8.0
لا	27	35.0	-8.0-
Total	70		

32س

	Effectifobservé	Effectifthéorique	Résidu
نعم	33	35.0	-2.0-
لا	37	35.0	2.0
Total	70		

33س

	Effectifobservé	Effectifthéorique	Résidu
نعم	49	35.0	14.0
لا	21	35.0	-14.0-
Total	70		

34س

	Effectifobservé	Effectifthéorique	Résidu
نعم	14	35.0	-21.0-
لا	56	35.0	21.0
Total	70		

35س

	Effectifobservé	Effectifthéorique	Résidu
تقليدي	62	35.0	27.0
الكتروني	8	35.0	-27.0-
Total	70		

36س

	Effectifobservé	Effectifthéorique	Résidu

نعم	33	35.0	-2.0-
لا	37	35.0	2.0
Total	70		

37س

	Effectifobservé	Effectifthéorique	Résidu
نعم	45	35.0	10.0
لا	25	35.0	-10.0-
Total	70		

38س

	Effectifobservé	Effectifthéorique	Résidu
فعاليامكانيةتعويضالعمليةالتعليميةالتقليدية	11	35.0	-24.0-
داعملعمليةالتعليميةالتقليدية	59	35.0	24.0
Total	70		

	3س	4س	5س	6س	7س	8س
Khi-deux	48.057a	117.114b	24.200b	20.629a	23.171b	5.714a
ddl	1	2	2	1	2	1
Signification asymptotique	.000	.000	.000	.000	.000	.017

Tableau croisé 27س * 7س

			27س		Total
			نعم	لا	
7س	سهلةالاستعمال	Effectif	11	6	17
		% compris dans 7س	64.7%	35.3%	100.0%
		% compris dans 27س	34.4%	15.8%	24.3%
		% du total	15.7%	8.6%	24.3%
	صعبةنوعاما	Effectif	16	26	42
		% compris dans 7س	38.1%	61.9%	100.0%
		% compris dans 27س	50.0%	68.4%	60.0%
		% du total	22.9%	37.1%	60.0%
	صعبة	Effectif	5	6	11
		% compris dans 7س	45.5%	54.5%	100.0%
		% compris dans 27س	15.6%	15.8%	15.7%

Total	% du total	7.1%	8.6%	15.7%
	Effectif	32	38	70
	% compris dans س7	45.7%	54.3%	100.0%
	% compris dans س27	100.0%	100.0%	100.0%
	% du total	45.7%	54.3%	100.0%

Tests du Khi-deux

	Valeur	ddl	Signification asymptotique (bilatérale)
Khi-deux de Pearson	3.454a	2	.178
Rapport de vraisemblance	3.473	2	.176
Association linéaire par linéaire	1.533	1	.216
Nombre d'observations valides	70		

a. 0 cellules (.0%) ont un effectif théorique inférieur à 5. L'effectif théorique minimum est de 5.03.

Mesures symétriques

		Valeur	Erreur standard asymptotiquea	T approximéb	Signification approximée
Ordinal par Ordinal	Gamma	.273	.206	1.288	.198
Nombre d'observations valides		70			

a. L'hypothèse nulle n'est pas considérée.

b. Utilisation de l'erreur standard asymptotique dans l'hypothèse nulle.

Tableau croisé س8 * س23

		س23		Total
		نعم	لا	
س8	Effectif	22	23	45
نعم	% compris dans س8	48.9%	51.1%	100.0%
	% compris dans س23	56.4%	74.2%	64.3%
	% du total	31.4%	32.9%	64.3%
لا	Effectif	17	8	25
	% compris dans س8	68.0%	32.0%	100.0%
	% compris dans س23	43.6%	25.8%	35.7%
	% du total	24.3%	11.4%	35.7%
Total	Effectif	39	31	70
	% compris dans س8	55.7%	44.3%	100.0%

	% compris dans س23	100.0%	100.0%	100.0%
	% du total	55.7%	44.3%	100.0%

Tests du Khi-deux

	Valeur	ddl	Signification asymptotique (bilatérale)	Signification exacte (bilatérale)	Signification exacte (unilatérale)
Khi-deux de Pearson	2.379a	1	.123		
Correction pour la continuitéb	1.667	1	.197		
Rapport de vraisemblance	2.420	1	.120		
Test exact de Fisher				.140	.098
Association linéaire par linéaire	2.345	1	.126		
Nombre d'observations valides	70				

a. 0 cellules (.0%) ont un effectif théorique inférieur à 5. L'effectif théorique minimum est de 11.07.

b. Calculé uniquement pour un tableau 2x2

Mesures symétriques

		Valeur	Erreur standard asymptotiquea	T approximéb	Signification approximée
Ordinal par Ordinal	Gamma	-.379-	.224	-1.590-	.112
Nombre d'observations valides		70			

a. L'hypothèse nulle n'est pas considérée.

b. Utilisation de l'erreur standard asymptotique dans l'hypothèse nulle.

Tableau croisé س9 * س24

			س24		Total
			نعم	لا	
س9	نعم	Effectif	10	17	27
		% compris dans س9	37.0%	63.0%	100.0%
		% compris dans س24	34.5%	41.5%	38.6%
		% du total	14.3%	24.3%	38.6%
	لا	Effectif	19	24	43
		% compris dans س9	44.2%	55.8%	100.0%
		% compris dans س24	65.5%	58.5%	61.4%
		% du total	27.1%	34.3%	61.4%
Total		Effectif	29	41	70
		% compris dans س9	41.4%	58.6%	100.0%
		% compris dans س24	100.0%	100.0%	100.0%

% du total	41.4%	58.6%	100.0%

Tests du Khi-deux

	Valeur	ddl	Signification asymptotique (bilatérale)	Signification exacte (bilatérale)	Signification exacte (unilatérale)
Khi-deux de Pearson	.349a	1	.554		
Correction pour la continuitéb	.117	1	.732		
Rapport de vraisemblance	.351	1	.553		
Test exact de Fisher				.623	.368
Association linéaire par linéaire	.344	1	.557		
Nombre d'observations valides	70				

a. 0 cellules (.0%) ont un effectif théorique inférieur à 5. L'effectif théorique minimum est de 11.19.

b. Calculé uniquement pour un tableau 2x2

Mesures symétriques

		Valeur	Erreur standard asymptotiquea	T approximéb	Signification approximée
Ordinal par Ordinal	Gamma	-.147-	.246	-.596-	.551
Nombre d'observations valides		70			

a. L'hypothèse nulle n'est pas considérée.

b. Utilisation de l'erreur standard asymptotique dans l'hypothèse nulle.

Tableau croisé س11 * س28

			س28		Total
			نعم	لا	
س11	نعم	Effectif	23	13	36
		% compris dans س11	63.9%	36.1%	100.0%
		% compris dans س28	56.1%	44.8%	51.4%
		% du total	32.9%	18.6%	51.4%
	لا	Effectif	18	16	34
		% compris dans س11	52.9%	47.1%	100.0%
		% compris dans س28	43.9%	55.2%	48.6%
		% du total	25.7%	22.9%	48.6%
Total		Effectif	41	29	70
		% compris dans س11	58.6%	41.4%	100.0%
		% compris dans س28	100.0%	100.0%	100.0%
		% du total	58.6%	41.4%	100.0%

Tests du Khi-deux

	Valeur	ddl	Signification asymptotique (bilatérale)	Signification exacte (bilatérale)	Signification exacte (unilatérale)
Khi-deux de Pearson	.864a	1	.353		
Correction pour la continuitéb	.471	1	.492		
Rapport de vraisemblance	.865	1	.352		
Test exact de Fisher				.467	.246
Association linéaire par linéaire	.851	1	.356		
Nombre d'observations valides	70				

a. 0 cellules (.0%) ont un effectif théorique inférieur à 5. L'effectif théorique minimum est de 14.09.

b. Calculé uniquement pour un tableau 2x2

Mesures symétriques

		Valeur	Erreur standard asymptotiquea	T approximéb	Signification approximée
Ordinal par Ordinal	Gamma	.223	.232	.934	.350
Nombre d'observations valides		70			

a. L'hypothèse nulle n'est pas considérée.

b. Utilisation de l'erreur standard asymptotique dans l'hypothèse nulle.

Tableau croisé س15 * س29

		س29		Total
		نعم	لا	
س15 نعم	Effectif	21	3	24
	% compris dans س15	87.5%	12.5%	100.0%
	% compris dans س29	41.2%	15.8%	34.3%
	% du total	30.0%	4.3%	34.3%
لا	Effectif	30	16	46
	% compris dans س15	65.2%	34.8%	100.0%
	% compris dans س29	58.8%	84.2%	65.7%
	% du total	42.9%	22.9%	65.7%
Total	Effectif	51	19	70
	% compris dans س15	72.9%	27.1%	100.0%
	% compris dans س29	100.0%	100.0%	100.0%
	% du total	72.9%	27.1%	100.0%

Tests du Khi-deux

	Valeur	ddl	Signification asymptotique (bilatérale)	Signification exacte (bilatérale)	Signification exacte (unilatérale)
Khi-deux de Pearson	3.960a	1	.047		
Correction pour la continuitéb	2.913	1	.088		
Rapport de vraisemblance	4.329	1	.037		
Test exact de Fisher				.053	.040
Association linéaire par linéaire	3.903	1	.048		
Nombre d'observations valides	70				

a. 0 cellules (.0%) ont un effectif théorique inférieur à 5. L'effectif théorique minimum est de 6.51.

b. Calculé uniquement pour un tableau 2x2

Mesures symétriques

		Valeur	Erreur standard asymptotiquea	T approximéb	Signification approximée
Ordinal par Ordinal	Gamma	.577	.230	2.251	.024
Nombre d'observations valides		70			

a. L'hypothèse nulle n'est pas considérée.

b. Utilisation de l'erreur standard asymptotique dans l'hypothèse nulle.

Tableau croisé س14 * س30

			س30		Total
			نعم	لا	
س14	فعالة	Effectif	18	17	35
		% compris dans س14	51.4%	48.6%	100.0%
		% compris dans س30	51.4%	48.6%	50.0%
		% du total	25.7%	24.3%	50.0%
	غيرفعالة	Effectif	17	18	35
		% compris dans س14	48.6%	51.4%	100.0%
		% compris dans س30	48.6%	51.4%	50.0%
		% du total	24.3%	25.7%	50.0%
Total		Effectif	35	35	70
		% compris dans س14	50.0%	50.0%	100.0%
		% compris dans س30	100.0%	100.0%	100.0%
		% du total	50.0%	50.0%	100.0%

Tests du Khi-deux

	Valeur	ddl	Signification asymptotique (bilatérale)	Signification exacte (bilatérale)	Signification exacte (unilatérale)
Khi-deux de Pearson	.057a	1	.811		
Correction pour la continuitéb	.000	1	1.000		
Rapport de vraisemblance	.057	1	.811		
Test exact de Fisher				1.000	.500
Association linéaire par linéaire	.056	1	.812		
Nombre d'observations valides	70				

a. 0 cellules (.0%) ont un effectif théorique inférieur à 5. L'effectif théorique minimum est de 17.50.

b. Calculé uniquement pour un tableau 2x2

Mesures symétriques

		Valeur	Erreur standard asymptotiquea	T approximéb	Signification approximée
Ordinal par Ordinal	Gamma	.057	.238	.239	.811
Nombre d'observations valides		70			

a. L'hypothèse nulle n'est pas considérée.

b. Utilisation de l'erreur standard asymptotique dans l'hypothèse nulle.

Tableau croisé س17 * س37

		س37		Total
		نعم	لا	
س17	Effectif	16	11	27
نعم	% compris dans س17	59.3%	40.7%	100.0%
	% compris dans س37	35.6%	44.0%	38.6%
	% du total	22.9%	15.7%	38.6%
لا	Effectif	29	14	43
	% compris dans س17	67.4%	32.6%	100.0%
	% compris dans س37	64.4%	56.0%	61.4%
	% du total	41.4%	20.0%	61.4%
Total	Effectif	45	25	70
	% compris dans س17	64.3%	35.7%	100.0%
	% compris dans س37	100.0%	100.0%	100.0%
	% du total	64.3%	35.7%	100.0%

Tests du Khi-deux

	Valeur	ddl	Signification asymptotique (bilatérale)	Signification exacte (bilatérale)	Signification exacte (unilatérale)
Khi-deux de Pearson	.484a	1	.487		
Correction pour la continuitéb	.193	1	.660		
Rapport de vraisemblance	.481	1	.488		
Test exact de Fisher				.609	.329
Association linéaire par linéaire	.477	1	.490		
Nombre d'observations valides	70				

a. 0 cellules (.0%) ont un effectif théorique inférieur à 5. L'effectif théorique minimum est de 9.64.

b. Calculé uniquement pour un tableau 2x2

Mesures symétriques

		Valeur	Erreur standard asymptotiquea	T approximéb	Signification approximée
Ordinal par Ordinal	Gamma	-.175-	.247	-.690-	.490
Nombre d'observations valides		70			

a. L'hypothèse nulle n'est pas considérée.

b. Utilisation de l'erreur standard asymptotique dans l'hypothèse nulle.

Tableau croisé س18 * س34

		س34		Total
		نعم	لا	
س18	Effectif	9	43	52
نعم	% compris dans س18	17.3%	82.7%	100.0%
	% compris dans س34	64.3%	76.8%	74.3%
	% du total	12.9%	61.4%	74.3%
لا	Effectif	5	13	18
	% compris dans س18	27.8%	72.2%	100.0%
	% compris dans س34	35.7%	23.2%	25.7%
	% du total	7.1%	18.6%	25.7%
Total	Effectif	14	56	70
	% compris dans س18	20.0%	80.0%	100.0%
	% compris dans س34	100.0%	100.0%	100.0%
	% du total	20.0%	80.0%	100.0%

Tests du Khi-deux

	Valeur	ddl	Signification asymptotique (bilatérale)	Signification exacte (bilatérale)	Signification exacte (unilatérale)
Khi-deux de Pearson	.916a	1	.338		
Correction pour la continuitéb	.379	1	.538		
Rapport de vraisemblance	.870	1	.351		
Test exact de Fisher				.331	.263
Association linéaire par linéaire	.903	1	.342		
Nombre d'observations valides	70				

a. 1 cellules (25.0%) ont un effectif théorique inférieur à 5. L'effectif théorique minimum est de 3.60.

b. Calculé uniquement pour un tableau 2x2

Mesures symétriques

		Valeur	Erreur standard asymptotiquea	T approximéb	Signification approximée
Ordinal par Ordinal	Gamma	-.295-	.293	-.882-	.378
Nombre d'observations valides		70			

a. L'hypothèse nulle n'est pas considérée.

b. Utilisation de l'erreur standard asymptotique dans l'hypothèse nulle.

Tableau croisé س20 * س36

		س36		Total
		نعم	لا	
س20 نعم	Effectif	21	23	44
	% compris dans س20	47.7%	52.3%	100.0%
	% compris dans س36	63.6%	62.2%	62.9%
	% du total	30.0%	32.9%	62.9%
لا	Effectif	12	14	26
	% compris dans س20	46.2%	53.8%	100.0%
	% compris dans س36	36.4%	37.8%	37.1%
	% du total	17.1%	20.0%	37.1%
Total	Effectif	33	37	70
	% compris dans س20	47.1%	52.9%	100.0%
	% compris dans س36	100.0%	100.0%	100.0%
	% du total	47.1%	52.9%	100.0%

Tests du Khi-deux

	Valeur	ddl	Signification asymptotique (bilatérale)	Signification exacte (bilatérale)	Signification exacte (unilatérale)
Khi-deux de Pearson	.016a	1	.899		
Correction pour la continuitéb	.000	1	1.000		
Rapport de vraisemblance	.016	1	.899		
Test exact de Fisher				1.000	.548
Association linéaire par linéaire	.016	1	.899		
Nombre d'observations valides	70				

a. 0 cellules (.0%) ont un effectif théorique inférieur à 5. L'effectif théorique minimum est de 12.26.

b. Calculé uniquement pour un tableau 2x2

Mesures symétriques

		Valeur	Erreur standard asymptotiquea	T approximéb	Signification approximée
Ordinal par Ordinal	Gamma	.032	.248	.127	.899
Nombre d'observations valides		70			

a. L'hypothèse nulle n'est pas considérée.

b. Utilisation de l'erreur standard asymptotique dans l'hypothèse nulle.

ملخص:

من خلال هذه الدراسة التي تناولت العلاقة بين التعليم الالكتروني وتمكين طلبة التعليم العالي في جامعة في ضل ضروف جائحة الكورونا نجد ان كل الوسائل التعليم الالكتروني توفرها الجامعة قبل انتشار جائحة كورونا لكن جائحة كوروناكانت سبب لاعتماد التعليم الالكتروني بصيغة رسمية من قبل الجامعة لاستكمال تعليم الطلبة وانجاح الموسم الجامعي في هذه الفترة بالتحديد , لكن صادف ذلك ان طلبة ليس لديهم الخبرة في استعمال هذة الوسائل التعليمية.

الكلمات المفتاحية: التعليم – الالكتروني– طلبة– الجامعة – الكورونا

Absract :

Through this study, which dealt with the relationship between e-education and the empowerment of students of higher education at a university in the shadow of the corna pandemic, we find that all means of e-education provided by the university before the spread of the Corona pandemic, but the Corona pandemic was the reason for the adoption of e-education in an official form by the university to complete the education of students and the success of the university season in this particular period, but it happened that students do not have experience in using these educational means.

Keywords: Education - Electronic - Students - University - Corona

تم بحمد الله