الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف –المسيلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم : علم النفس
رقم:

اتجاهات طلبة السنة الأولى ماستر نحو التسجيل على الأرضية الرقمية " progres "

مذكرة مقدمة لنيل شهادة ليسانس في علوم التربية
تخصص: إرشاد وتوجيه

إعداد الطالبة:
- ✓ علواني شيماء
- ✓ مختاري فطيمة الزهراء
- ✓ بلحاج أحلام

تحت إشراف الأستاذ الذكتور :
عمورة عمر

السنة الجامعية: 1439–1440هـ/ 2018–2019م

بسم الله الرحمن الرحيم

شكر وعرفان

فكل الحمد والشكر لله الذي وفقنا لإتمام هذا العمل ، فكان له الفضل في كل خطوة كانت صائبة والصلاة والسلام على المبعوث رحمة للعالمين سيدنا محمد عليه أفصل الصلاة وأزكى التسليم .

يسرنا ويسعدنا أن أتقدم بوافر الشكر وعظيم الإمتنان للأستاذ والدكتور " عمر عمور "وذلك لتفضله بالإشراف على هذه المذكرة ، ولما بذله من وقت وجهد وتوجيه وإرشاد معنا . وأتوجع بالشكر الجزيل إلى جميع أسرة أساتذة قسم علم النفس عامة وإلى أساتذة فوج 02 توجيه وإرشاد خاصة .

والشكر موصول إلى كل من اقتطع من وقته الثمين في سبيل إتمام هذه المذكرة من قريب أو من بعيد .

ختاما ادعو الله سبحانه وتعالى أن يجعل هذا العمل خالصا لوجهه الكريم وأن ينتفع به ، أن يوفق الجميع لما يحب ويرضاه ، وصلى الله على حبيبنا محمد وعلى آله أجمعين .

الفهرس	رقم الصفحة
شكر وتقدير	
اهداء	
ملخص الدراسة	
الفهرس	
قائمة الاشكال	
قائمة الجداول	
مقدمة	
الفصل الاول: مدخل الدراسة	
1-اشكالية الدراسة	
2-تساؤلات الدراسة	
3-فرضيات الدراسة	
4-اسباب اختيار الموضوع	
5-اهداف الدراسة	
6-اهمية الدراسة	
7-دراسات سابقة	
7-1مناقشة الدراسات السابقة	
8-التحديد الاجرائي للمصطلحات	
الفصل الثاني : الاتجاهات	
تمهيد	
1-مفهوم الاتجاهات	
2-علاقة الاتجاهات ببعض المفاهيم	
3-اهمية دراسة الاتجاهات	
4-انواع الاتجاهات	
5-خصائص الاتجاهات	
6-مكونات التجاهات	

6-وظيفة الاتجاهات	
7-مراحل تكوين الاتجاهات	
8-عوامل تكوين الاتجاهات	
9-النظريات المفسرة للاتجاهات	
10-تغير الاتجاهات	
11-قياس الاتجاهات	
خلاصة الفصل	
الفصل الثالث : التعليم العالي والتسجيل الالكتروني	
1-تعريف الجامعة	
2-اهم وظائف الجامعة	
3-نظام ل م د	
4-مسار نظام ل م د	
5-التدرج في دراسات ليسانس	
6-التسجيل على منصة البروغرس	
7-التعريف بنظام البروغرس	
8-تصميم وتنفيذ نظام البروغرس	
9-قواعد البيانات	
10-استعمالات النظام	
11-وظائف ستيير الداعمة	
12-خطوات التسجيل في الماستر على المنصة	
13-ملف التسجيل في الماستر على المنصة	
الفصل الرابع: الجانب التطبيقي	
اولا: الدراسة الاستطلاعية	
تمهيد	
1-عينة الدراسة الاستطلاعية	
2-اهداف الدراسة الاستطلاعية	
3-الخصائص السيكومترية	

4-الاستبيان	
ثانيا الدراسة الاساسية	
تمهيد	
1-اهداف الدراسة الاساسية	
2-متغيرات الدراسة الاساسية	
3-منهج الدراسة الاساسية	
4-أداة الدراسة الاساسية	
5-اجراء الدراسة	
6-الاساليب الاحصائية	
الفصل الخامس: عرض ومناقشة النتائج	
عرض ومناقشة نتيجة التساؤل الاول	
عرض ومناقشة نتيجة التساؤل الثاني	
عرض ومناقشة نتيجة التساؤل الثالث	
عرض ومناقشة نتيجة التساؤل الرابع	
التحقق من الفرضية الاولى	
التحقق من الفرضية الثانية	
التحقق من الفرضية الثالثة	
التحقق من الفرضية الرابعة	
الاستنتاج العام	
قائمة المصادر والمراجع	

فهرس الاشكال :

الرقم	عنوان الشكل	رقم الصفحة
01	يمثل نموذج ثلاثي لمكونات التجاه	
02	يمثل نموذج لوظائف الاتجاه	
03	يمثل خطوات انشاء حساب على الارضية الرقمية	
04	يوضح توزيع أفراد العينة الاستطلاعية تبعا لعامل الجنس	
05	يوضح توزيع أفراد العينة الاستطلاعية تبعا القسم	
06	يوضح توزيع أفراد العينة الأساسية تبعا لعامل طريقة التسجيل	
07	يوضح توزيع أفراد العينة الأساسية تبعا لعامل الجنس	
08	يوضح توزيع أفراد العينة الأساسية تبعا لعامل التخصص	
09	يوضح توزيع اتجاهات أفراد العينة الأساسية نحو التسجيل في النظام المدمج للتعليم العالي	

فهرس الجداول :

الرقم	عنوان الجدول	رقم الصفحة
	جدول يمثل مقياس بوغاردس	
	جدول يمثل لمواصفات عينة الدراسة الاستطلاعية	
	جدول يمثل علاقة عبارات استبيان الاتجاه نحو التسجيل عبر الأرضية الرقمية PROGRESSبدرجة الأداة ككل	
	جدول يبيّن دلالة الفروق بين أفراد عينة الدراسة في الاتجاه تبعا لمتغير طريقة التسجيل	
	جدول يبيّن دلالة الفروق بين أفراد عينة الدراسة في الاتجاه نحو استخدام التسجيل على	

	ارضية النظام المعلوماتي المدمج للتعليم العالي تبعا لمتغير الجنس	
	جدول يبين تحليل التباين الأحادي لقياس الفروق في الاتجاه نحو التسجيل على أرضية النظام المعلوماتي المدمج للتعليم العالي تبعا لمتغير القسم	

مـقـــــدمـــــــــة:

إن الحديث عن العولمة لم يعد مرتبطا بمدى تقبلها أو رفضها بقدر ما أصبح مرتبطا بكيفية مواجهة التحديات التي تفرضها على المجتمعات،ويعتبر التحدي التكنولوجي من أهم تلك التحديات ، حيث تغيرت معالم الحياة الإنسانية في مختلف جوانبها ،بفعل التطورات والانجازات التكنولوجية والعلمية المتلاحقة ، وأصبح تطور الأمم يقاس بمدى تمكنها وتطبيقها للتكنولوجيا في شتى المجلات ،ولم يكن النظام التربوي بمعزل عن هاته التطورات بل كان أكثر المجالات تأثرا بها فقد حتمت هذه التطورات على المؤسسات التعليمية خاصة في مجال التعليم الجامعي مواكبة ذلك والقيام بالتجديد في العمليات والمهام الجامعية من تسجيلات للطلبة وطرق في التدريس وتعاملات أخرى لما لها من مميزات عديدة في توفير الجهد والوقت والمال سواءا بالنسبة للطالب أو الأستاذ أو الإدارة بشكل عام ،وقد أدت إلى ظهور بيئة جديدة في هذا المجال وقد سعت الجزائر بدورها إلى اللحاق بركب التطور التكنولوجي من خلال سن قوانين مخصصة لتنظيم استخدام هاته التكنولوجيات على غرار الانترنت ، مثل النظام المعلوماتي المدمج للتعليم العالي والبحث العلمي إضافة إلى وضع مشاريع لتسهيل استخدام تكنولوجيا الاتصال من قبل الطلبة والأساتذة الجامعيين وحتى الإداريين ومساعدتهم في اكتساب مهارات تقنية التي تؤهله إلى استعمالها .

ومن هنا ارتأينا إلى اختيار اتجاهات طلبة السنة الأولى ماستر نحو التسجيل على الأرضية الرقمية كعنوان لدراستنا ،وقد شملت هاته الدراسة جانبين :

الجانب النظري : يتمحور في ثلاث فصول الفصل الأول عبارة عن فصل تمهيدي يضم إشكالية وتساؤلات الدراسة وفرضياتها،يليها أسباب اختيار الموضوع ،أهداف الدراسة ،أهميتها ،الدراسات السابقة ،التحديد الإجرائي للمفاهيم وحدود الدراسة ،أما الفصل الثاني فقد شمل الاتجاهات بمفهومها اللغوي والاصطلاحي،علاقة الاتجاهات ببعض المفاهيم ،أهمية دراسة الاتجاهات،أنواع وخصائص الاتجاهات،مكونات الاتجاهات ،وظيفة الاتجاهات ،مراحل وعوامل تكوينها ،ثم النظريات المفسرة لها فتغير الاتجاهات أخيرا قياس الاتجاهات .وعن الفصل الثالث فتناول تعريف الجامعة أهم وظائف التعليم الجامعي ،تعريف نظام lmd ،مسار نظام lmd، التدرج في درجات الليسانس ، التسجيل على منصة progress في الماستر،التعريف بالنظام،تصميم وتنفيذ النظام ، قواعد البيانات ، استعمالات النظام ،

وظائف تسيير داعمة ، خطوات التسجيل في الماستر ،وملف التسجيل في الماستر .

الجانب التطبيقي : و الذي يتضمن الإجراءات المنهجية حيث يشمل الهدف و أهمية الدراسة الاستطلاعية و الدراسة الأساسية و عينة الدراسة و أداة الدراسة و صدق و ثبات الدراسة و إجراءات تطبيقها أما الفصل الخامس عرض و مناقشة النتائج و مناقشة الفرضيات و أخيرا و عرض اقتراحات و التوصيات.

1- الإشكالية:

بالرغم من اهتمام الإنسان بالمعلومات منذ القدم، إلا أننا نعيش عصرا يختلف بصورة كيفية عن ذي قبل . عالمنا اليوم وما يشهده من تقدم هائل في جميع المجالات بما فيها التربوية، أوجد جملة من التوجهات العالمية التي دعت إلى اقتصاد المعرفة. هذا الأخير يسعى إلى التقدم العلمي والمعرفي والخروج من الجمود الفكري، القائم على الحفظ والتلقين إلى حيوية التعلم القائمة على الاكتشاف، كذا البحث والتحليل ...الخ. فالتعلم عملية متجددة باستمرار، تواكب في سيرورتها التطور والتغير المعرفي الذي يشهده العصر، خصوصا بظهور الوسائل الرقمية التي تعد من أهم مظاهر تكنولوجيا التعليم، " التي تهدف للوصول بالمستخدمين إلى مختلف المعلومات بأقل جهد واقل تكلفة، إلى جانب تقديم معطيات أفضل من الناحيتين الكمية والكيفية("محمد محمود الحيلة،2001،ص:499) فطبيعة الفرد الإنساني في القرن الواحد والعشرين، تسعى إلى أن لا تحدها حدود المكان أو الانتماء، للوصول إلى مستويات راقية، الفكرية منها والوجدانية وحتى الجسمية، ولا يتأتى ذلك إلا من خلال استثمار طاقاتها، قدراتها، وإمكانياتها اللامحدودة في العملية التعليمية . وهو ما يعني " السعي إلى تمكين المتعلم من الاعتماد على نفسه بصورة مستمرة في اكتساب المعارف والمهارات، وكذا القدرات اللازمة لتكوين شخصيته، بما يتلاءم مع متطلبات الحياة السريعة التغير"(القلا فخر الدين ننصر يونس، 2004 ،ص:327).وفي تقرير لجنة اليونسكو1996 ، تم التأكيد على أن " أفضل السبل لمواجهة تحديات هذا القرن، يكمن في تأسيس التعلم القائم على الدعائم التالية ": تعلم لتكن، تعلم لتعرف، تعلم لتعيش مع الآخرين"(رشدي احمد طعيمة، 2004 ،ص:502) .بمعنى أن التعلم في عصر التكنولوجيا، يجب أن يبنى على تعليم الفرد كمحور أساسي للعملية التعليمية التعلمية، بحيث تنموا شخصيته من مختلف جوانبها، لتصبح قادرة على التصرف باستقلالية، والحكم الصائب، والمسؤولية الشخصية، وهي بذلك تجسد " انفتاحا لشخصيته على نحو أفضل، وتتوسعا لقدراته ولملكاته الذاتية"(محمد الهادي، 2005،ص:120).ومن جهة أخرى لابد أن يجمع بين مختلف الثقافات، وان تكون لديه إمكانية البحث، والاستفادة من الفرص التعليمية التي تنتهجها التربية، ومن جهة ثالثة، تعلم الفرد أنماط العيش مع الآخرين، من خلال إدراك أوجه التكافل وتحقيق مشاريع مشتركة ترجع بالفائدة للجميع . هذه المطالب ينبغي تعميمها في المؤسسات الجامعية باعتبارها " مركز إشعاع وتوجيه للمجتمع، إذ تضم إطارات عليا أساتذة وباحثين"(بوفلجة غيات، 2006 ،ص:75) .وهو ما دعا إليه " محمد مقداد " في كتابه " الجامعة في عهد العولمة " ، فقد أكد على أن "التعليم الجامعي مطالب بالتكيف مع مطالب المتعلمين ورغباتهم، وأن يكون محوره المتعلم"(محمد مقداد،

2005،ص:38).وذلك بالتركيز على زيادة دافعيته للتعلم، وكذا تنمية فعاليته الذاتية، بما يتماشى ومستوى طموحه، باعتبارها أسس نفسية أساسية للتعلم لديه، بحيث للتكنولوجيا الرقمية دور فعال في تطوير التعلم، خصوصا وأنها توفر وسائل جديدة ومتنوعة للطالب، تمكنه من الحصول على المعلومات، إلى جانب فتح الحوار بينه وبين غيره من الطلبة، أو الأستاذة في أماكن متفرقة . وبالرغم من أن الاستخدام العالمي للتكنولوجيا الرقمية ينمو بشكل متسارع خصوصا في الدول الغربية، إلا أن الاستخدام العربي لها والاستفادة من خدماتها الهائلة ربما لا يزال بطيئا، وفي سبيل الكشف عن طبيعة التوجهات الحديثة في ميدان التربية والتعليم، فالاتجاهات تعد أحد السبل الأنجع لذلك، إذ تمثل مجموع الميول المتعلمة والضمنية للاستجابات التفضيلية، التي يمكن استنتاجها بالاستناد على الميول الأدائية، سواء بالاقتراب أو التجنب، والتفضيل أو عدم التفضيل لموضوع الاتجاه . هذا ما يجعلنا نتساءل عن طبيعة الاتجاهات السائدة نحو التكنولوجيا الرقمية وما أوجدته من سبل حديثة للمعرفة، إذ أن الاتجاه نحو استخدام التكنولوجيا الرقمية يجسد علاقة الفرد بها، وتهيئه المعرفي والوجداني والسلوكي لها، سواء بالقبول أو الرفض، فيتحدد موقف الطالب منها واستخدامها كوسيلة للتعلم ، وتلبية متطلبات التعليم الجامعي، إلى جانب أنها تعمل على " تحديد الاستجابات المتوقعة منه، وتساعده في تحقيق الكثير من الأهداف(جابر نصر الدين،لوكيا الهاشمي، 2006 ،ص:96). وبذلك فالاتجاهات تقوم بدور رئيسي في توجيه سلوك الفرد، وتساعده على التكيف والتوافق الشخصي والاجتماعي، بناء على مثيرات أو مواقف معينة يمر بها الفرد، مما يجعله يصدر سلوكات يحكم من خلالها على اتجاهه نحو تلك الاستجابات، وهذا الاستعداد إما أن يكون وقتي ا أو مستمرا ، ويتكون دوم ا نتيجة للخبرة واحتكاك الفرد ببيئته، مما يجعل لهذه الخبرة أثرا كبير في توجيه استجابات الفرد للمواقف والأشياء التي هي موضوع الاتجاه . هذه الخصائص يجعلها على قدر من الأهمية خاصة في البيئة التربوية . وحتى" تتكون اتجاهات إيجابية لدى الطلاب لا بد من توفير البيئة التربوية الداعمة، وتوظيف أمثل للطرق والوسائل الحديثة المساعدة (عبد المالك بن مسفر، 2009 ،ص62 – 60) وعلى افتراض أن الطالب الجامعي الجزائري يدرج ضمن تلك الفئة، وأنه ليس بمعزل عن استخدام التكنولوجيا الرقمية، جاءت هذه الدراسة لتتناول اتجاهاتهم نحو استخدام الأرضية الرقمية للتسجيل في الماستر، ومن خلال ما تقدم عرضه، يمكن صياغة الإشكالية ضمن التساؤل التالي:

ما هي اتجاهات طلبة السنة الأولى ماستر نحو التسجيل على الأرضية الرقمية (progress) ؟

2- تساؤلات الدراسة

1- ما اتجاهات طلبة السنة الأولى ماستر بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة المسيلة نحو النظام المعلوماتي المدمج للتعليم العالي والبحث العلمي (PROGRES)؟.

2- هل هناك فروق في اتجاهات طلبة السنة الأولى ماستر بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة المسيلة نحو النظام المعلوماتي المدمج للتعليم العالي والبحث العلمي (PROGRES) تبعا لطريقة التسجيل(بمفردي على المنصة/ الاستعانة بمقاهي الانترنت)؟

3- هل هناك فروق في اتجاهات طلبة السنة الأولى ماستر بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة المسيلة نحو النظام المعلوماتي المدمج للتعليم العالي والبحث العلمي (PROGRES)تبعا لعامل الجنس(ذكور/ إناث)؟.

4- هل هناك فروق في اتجاهات طلبة السنة الأولى ماستر بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة المسيلة نحو النظام المعلوماتي المدمج للتعليم العالي والبحث العلمي (PROGRES)تبعا لمتغير القسم(التاريخ/ علم النفس/ علم الاجتماع/ علوم الاعلام والاتصال/ علوم إسلامية/ الفلسفة)؟.

3- فرضيات الدراسة:

4- اتجاهات طلبة السنة الأولى ماستر بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة المسيلة **ايجابية** نحو النظام المعلوماتي المدمج للتعليم العالي والبحث العلمي (PROGRES).

5- لا توجد فروق في اتجاهات طلبة السنة الأولى ماستر بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة المسيلة نحو النظام المعلوماتي المدمج للتعليم العالي والبحث العلمي (PROGRES) تبعا لطريقة التسجيل(بمفردي على المنصة/ الاستعانة بمقاهي الانترنت).

6- لا توجد فروق في اتجاهات طلبة السنة الأولى ماستر بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة المسيلة نحو النظام المعلوماتي المدمج للتعليم العالي والبحث العلمي (PROGRES)تبعا لعامل الجنس(ذكور/ إناث)..

7- لا توجد فروق في اتجاهات طلبة السنة الأولى ماستر بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة المسيلة نحو النظام المعلوماتي المدمج للتعليم العالي والبحث العلمي (PROGRES)تبعا لمتغير القسم(التاريخ/ علم النفس/ علم الاجتماع/ علوم الاعلام والاتصال/ علوم إسلامية/ الفلسفة)

4- أسباب اختيار موضوع الدراسة:

لكل دراسة علمية دوافع تجعل الباحث مستعدا ومتحمسا لكي يصل إلى نتائج معينة بعد إجراء التدابير والتجارب التي تجيب عن منطلقاته الافتراضية لمعالجة موضوع ما، وموضوع اتجاهات طلبة السنة الأولى ماستر في التسجيل على الأرضية الرقمية (progress) كان اختيارا راجعا لعدة أسباب تتلخص فيما يلي:

1. الاهتمام بقضايا المجتمع في ظل الثورة التقنية واستخدام الوسائل الرقمية الحديثة والتركيز على أهميتها في تحقيق جودة النوعية في التعليم العالي.
2. إن موضوع يتعلق بالتكنولوجيا التربية يعد دراسة جديدة جديرة بالبحث
3. يعد استخدام التكنولوجيا الرقمية بصفة عامة حديث العهد في الوسط التعليمي ووسط التعليم العالي بصفة خاصة،مما شكل للطالب هاجس معرفي يتعلق بالرغبة في معرفة اتجاه الطلبة ومعرفة الفروق في الاستخدام من حيث الجنس و التخصص والاعتماد على النفس أو الاستعانة بمقاهي الانترنت.
4. الرغبة في توفير إطار مرجعي يتعلق ب" كم الظاهرة" يمكن التربويين الاعتماد عليه كمبرر في أهمية توفير الوسائل الرقمية ودمجها في العملية التعليمية.

5- أهداف الدراسة:

1- التعرف على اتجاهات طلبة السنة الأولى ماستر بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة المسيلة نحو النظام المعلوماتي المدمج للتعليم العالي والبحث العلمي (PROGRES).

2- التعرف فيما إذا كانت هناك فروق في اتجاهات طلبة السنة الأولى ماستر بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة المسيلة نحو النظام المعلوماتي المدمج للتعليم العالي والبحث العلمي (PROGRES) تبعا لطريقة التسجيل(بمفردي على المنصة/ الاستعانة بمقاهي الانترنت).

3- التعرف فيما إذا كانت هناك فروق في اتجاهات طلبة السنة الأولى ماستر بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة المسيلة نحو النظام المعلوماتي المدمج للتعليم العالي والبحث العلمي (PROGRES)تبعا لعامل الجنس(ذكور/ إناث)..

4- التعرف فيما إذا كانت هناك فروق في اتجاهات طلبة السنة الأولى ماستر بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة المسيلة نحو النظام المعلوماتي المدمج للتعليم العالي والبحث العلمي (PROGRES)تبعا لمتغير القسم(التاريخ/ علم النفس/ علم الاجتماع/ علوم الاعلام والاتصال/ علوم إسلامية/ الفلسفة).

6- أهمية الدراسة:

1. تأتي أهمية هذا البحث من أهمية التكنولوجيا الرقمية واستخدامها في العملية التعليمية.
2. إن معرفة الاتجاه نحو استخدام التكنولوجيا الرقمية عبر الدراسة الميدانية العلمية قد تمكن التربويين من الوقوف على معطيات واقعية تمكنهم من إعادة تصميم وهيكلة نظام التعليم.
3. يأمل الطالب أن تشجع هذه الدراسة على قبول توظيف التكنولوجيا الرقمية وإدماجها في التعليم العالي .
4. إن اطلاع المختصين في مجال التعليم العالي على نتائج هذا البحث ،قد يساعدهم على تكوين إجراءات تربوية تزيد من احتمالية نجاح تنفيذ تجربة استخدام التكنولوجيا الرقمية،ولا سيما أنها لازالت تجربة جديدة وفي حاجة ماسة للتطوير لتحقق أهدافها المنشودة.
5. التعرف على بعض المتغيرات التي قد تأثر في اتجاه الطلبة نحو استخدام الأرضية الرقمية في التسجيل ،قد يسهم في إضافة معرفة علمية تفيد الباحثين التربويين والمختصين في مجال الاتجاهات لاحقا.

7-الدراسات السابقة:

تزود الدراسات السابقة الباحث بالمعايير والمقاييس والمفهومات الإجرائية

والاصطلاحية التي يحتاجها،وهكذا يستفيد الباحث من ايجابيات مناهجها، ويتجنب سلبياتها

(عمار بوحوش،محمد محمود الذنيبات، 1995،ص:104) من هذا المنطلق أصبح للدراسات السابقة وزنها العلمي والمنهجي في حقل البحوث العلمية، لاسيما الاجتماعية منها والتربوية.

والدراسات السابقة إما أن تكون مطابقة، ويشترط حينئذ اختلاف ميدان البحث، أو تكون دراسة مشابهة،وفيها يدرس الباحث الجانب الذي لم يتناول بالدراسة (.رشيد زرواتي،2000،ص:91) وبالرغم من حداثة إدخال الوسائل الرقمية والأنظمة المعلوماتية ضمن مكونات المعرفة التربوية في اختصاص تكنولوجيا التربية والتعليم، إلا أن حداثتها لم تمنع من تناولها كظاهرة، ، إلا أن الدراسات التي تناولت اتجاه الطلبة نحو استخدام الأرضية الرقمية (Progress) في التعليم العالي كوسيلة بيداغوجيا محدودة وتكاد تكون منعدمة في جامعاتنا العربية عامة والجزائر خاصة . وعليه سنعرض بعض الدراسات ، وذلك بحسب ارتباطها بموضوعنا بصفة مباشرة أو غير مباشرة وفي ما يلي عرض مختصر لما انتقيناه من الدراسات المنشورة:

***دراسة أبو جابر وأبو عمر** (2000) هدفت إلى تعرف اتجاهات الطلبة والمعلمين نحو استخدام الحاسوب في المدارس الحكومية في محافظات جنوب الأردن . وقد تكونت عينة الدراسة من (700) طالب وطالبة تم اختيارهم بطريقة عشوائية طبقية عنقودية، حيث تكونت عينة المعلمين من (74) معلم أو معلمة وقد أظهرت نتائج الدراسة أن اتجاهات الطلبة والمعلمين كانت إيجابية نحو استخدام الحاسوب.(قسيم الشناق، 2010 ،ص 248).

***وفي دراسة هميسات (1997)** عن اتجاهات الطلبة في تخصص اللغات والعلوم الاجتماعية في جامعة السلطان قابوس نحو الوسائل التعليمية الحديثة واستخدامها في العملية التربوية ،أشارت النتائج إلى وجود اتجاهات ايجابية نحو الوسائل التعليمية ، وان هناك فروقا ذات دلالة إحصائية في الاتجاهات تعزى إلى الجنس ولصالح الإناث ، وان التخصص ليس له تأثير في الاتجاهات نحو استخدامها (هميسات ،1997) .

***دراسة المناعي(1992)** هدفت إلى تحديد اتجاه عينة من طلبة كلية التربية بجامعة قطر نحو استخدام الحاسوب في التعليم بفروعه الثلاثة : ثقافة الحاسوب ، الحاسوب في الإدارة التعليمية ، الحاسوب كوسيلة مساعدة في العملية التعليمية ، فضلا عن تحديد اثر الجنس والتخصص بوصفهما متغيرين على الاتجاه نحو الحاسوب . أظهرت النتائج أن جميع أفراد العينة لديهم اتجاه إيجابي نحو الحاسوب ، وان اتجاه الذكور نحو الحاسوب أفضل من اتجاه الإناث بصورة عامة،وان هناك فرق بين طلبة التخصص العلمي وطلبة التخصص الإنساني لصالح التخصص العلمي في الاتجاه نحو الحاسوب (.المناعي ، 1992 ، ص:171).

7-1 مناقشة الدراسات السابقة:

1. هدفت معظم الدراسات السابقة إلى إعطاء صورة للمستقبل في مجال العملية التعليمية وخاصة مرحلة ما بعد التعليم العام(التعليم الجامعي)وذلك من خلال ولوج التقنيات الحديثة في مجال التعلم والتعليم بشكل كبير وواسع.

2. أجريت معظم الدراسات والبحوث السابقة على عينات مختلفة فمنها ما ركز على طلاب المرحلة الجامعية ومنها ما ركز على الطلاب في التعليم العام ومنها ما ركزت على القائمين على الأنشطة وأعضاء هيئة التدريس ممن سبق لهم العمل في مجال الأنشطة الطلابية.

3. أعتمد في الدراسات السابقة على مناقشات وملاحظات ورؤى الخبراء في مجال التعليم والتقنيات لإظهار الملامح المستقبلية التي سوف يكون عليها التعليم من خلال خبرتهم الواسعة في مجال التعليم.

4. أتبعت الدراسات والبحوث السابقة المنهج الوصفي التحليلي من خلال الاستبيانات المقننة والمقابلات الشخصية، في حين اتفقت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في المنهج الوصفي التحليلي من خلال استبانه.

استفادة الدراسة الحالية من الدراسات السابقة :

- ***1*** التعرف على أهم الخصائص المنهجية، والطرق اللازمة لدراسة مثل هذا الموضوع.
- ***2*** بناء أدوات الدراسة.
- ***3*** اختيار المنهج الملائم والمناسب لهذه الدراسة(المنهج الوصفي التحليلي.)
- ***4*** معرفة الأساليب الإحصائية المناسبة لمعالجة نتائج الدراسة الحالية.
- ***5*** أن هذه الدراسة تأتي مؤكدة لبعض ما توصلت إليه الدراسات السابقة من نتائج، وموضحة لمدى الاختلاف مع بعضها الآخر باختلاف البيئة والمنهج.

8- التحديد الإجرائي للمصطلحات:

8-1 الاتجاه :

إدراك الفرد وشعوره أي موقف الطالب الجامعي نحو موضوع استخدام التسجيل على أرضية نظام الprogress مما يدفعه لاتخاذ موقف ايجابي أو سلبي أو إبداء موافقته أو عدم موافقته أو تردده أحيانا.

8-2 التكنولوجيا الرقمية :

هي منظومة متفاعلة متكاملة لها مدخلات وعمليات ومخرجات تعمل بالتفاعل بين العناصر البشرية والأجهزة والمواد التعليمية على تحقيق الأهداف التعليمية ،من خلال تقديم البرامج التعليمية والتدريبية عبر وسائط الكترونية متنوعة تشمل الأقراص التعليمية المدمجة وشبكة الإنترنت و استخدام الحاسوب وجهاز عرض البيانات واستخدام البريد الالكتروني والألواح الالكترونية....الخ.

8-3 التعليم العالي :

يعتبر التعليم العالي هو الحلقة الأخيرة في المنظومة التعليمية ،وبما انه المصدر الأساسي للخبرة و المعرفة الإنسانية في مجالاتها النظرية والتطبيقية، فان طريقة أداءه لهذه الوظيفة تتوقف على مجموعة من العوامل التي ترجع إلى الهياكل والتنظيمات، ويتصل بعضها الآخر بالمضمون التعليمي الذي يقدمه، والمناخ الثقافي والاجتماعي الذي يوفره للطلاب.

8-4 اتجاه الطلبة نحو استخدام التكنولوجيا الرقمية والتسجيل على أرضية الProgress:

مدى تقبل الطالب واستمتاعه بالمادة المرتبطة بالتكنولوجيا الرقمية واستخدامها وتقدير قيمتها وأهميتها من الناحية العلمية والعملية ، ويقاس اتجاه نحو استخدام التكنولوجيا الرقمية وتوظيفها في التعليم العالي بالدرجة التي يحصل عليها الطالب من خلال إجابته عن فقرات استبيان مقياس الاتجاه.

الاتجاهات

تمهيد

1- تعريف الاتجاهات
2- علاقة الاتجاهات ببعض المفاهيم
3- أهمية دراسة الاتجاهات
4- أنواع الاتجاهات
5- خصائص الاتجاهات
6- مكونات الاتجاهات
7- وظائف الاتجاهات
8- مراحل تكوين الاتجاهات
9- عوامل تكوين الاتجاهات
10- النظريات المفسرة للاتجاهات
11- تغير الاتجاهات
12- قياس الاتجاهات

تمهيد :

يحتل موضوع الاتجاهات أهمية خاصة في العلوم السلوكية، إذ يمثل أهم دوافع سلوك الفرد من حيث ضبطه أو توجيهه .فالاتجاه لا يخرج عن كونه حكما تقييميا لأحد الموضوعات، والتي قد تكون مجردة مثل: الذات، أو المساواة، أو العدل، أو الحرية ...، أو تكون عيانية مثل: أدوات التقنية الحديثة....، وكثرة استخدام مفهوم الاتجاهات يعود أساسا لكونه " مفهوم أو تكوين فرضي، يشير إلى توجه ثابت أو تنظيم مستقر، إلى حد ما، لمشاعر الفرد ومعارفه، واستعداده للقيام بأعمال معينة، نحو أي موضوع من موضوعات التفكير ، ويتمثل في درجات من القبول والرفض لهذا الموضوع، يمكن التعبير عنها لفظيا أو أدائيا". (زين العابدين درويش، 1999 :ص 4)

وعليه فان الوقوف على فهم الاتجاهات يسهل إدراك العالقة بين الفرد والظواهر الاجتماعية التي يعيشها .

وفي هذا الفصل سنتطرق إلى مفهوم الاتجاهات وكل العناصر التي تساهم في فهم خصائصها،وتكوينها والنظريات المفسرة لها،تغيرها وأساليب قياسها.

1- مفهوم الاتجاه attitude :

لقد تعددت تعاريف الاتجاه بتعدد الأطر المرجعية التي يعتمدها كل باحث أثناء دراسته لهذا المفهوم فمثلا نجد الاتجاه النفسي ،الاتجاه التربوي ،الاتجاه المهني وغيرها من الاتجاهات وبالرغم من التعدد هذا وجدنا عدة خصائص مشتركة يتفق فيها معظم الباحثين ،ومن أهم التعاريف الموجهة للاتجاه ما يلي :

1-1 الاتجاه لغة :

ورد في معجم الوافي توجه إليه أي أقبل وقصد. (البستاني، 1980 :ص 694)

وفيلسان العرب الجِهةُ:النّحو، نقول كذا على جهة كذا، و"اتَجهتُ إليك" أتجه أي توجهت.

(ابن منظور : ص4775)

1-2الاتجاه اصطلاحا :

-**في علم النفس التجريبي**: الاتجاه هو تهيؤ الكائن الحي للاستجابة لمنبه أو موقف مع الاحتفاظ بالتوتر العقلي أو الإدراكي أو الفكري، إلى أن تتم الاستجابة أو يتغير الموقف .

-**في علم النفس الاجتماعي**: هو تنظيم ثابت لعمليات إدراكية وانفعالية وتكيفية يتركز حول موضوع ما، يجعل الشخص يسلك إزاء هذا الموضوع سلوكاً متسقاً، وقد تكون إيجابية أو سلبية، حب أو كراهية، استحسان أو استنكار، تسامح أو غضب، تعاون أو تنافس .

(وهبة ، 2-3)ص 1979 :

-عرفها بوغرادس :

هو ميل الفرد نحو سلوكه اتجاه بعض عناصر البيئة أو بعيدا عنها ، متأثرا في ذلك بالمعاير الموجبة أو السالبة تبعا لقربه من هذه ، أو بعده عنها. (العتوم ،2009 : 195)

-تعريف البورت غوردن :

الاتجاه هو حالة استعداد عقلي وعصبي ينشأ من خلال التجربة ، ويؤثر دينامكيا على استجابات الفرد إزاء جميع الموضوعات والمواقف التي يتصل بها . (عيد ،2005 :47)

-تعريف كرتش و كرتشفيلد:

يقولان بأن الاتجاه عبارة عن عدد من العمليات الدافعية والانفعالية والإدراكية والمعرفية التي انتظمت في صورة دائمة، وأصبحت تحدد استجابة الفرد لجانب من جوانب بيئته .

(سلامة وعبد الغفار، 1989 :16)

-ويعرف قطامي الاتجاه بأنه "استعداد نفسي متعلم للاستجابة الموجبة أو السالبة نحو مثيرات من الأفراد أو الأشياء أو الموضوعات، تستدعي هذه الاستجابة، ويعبر عنه عادة بأحب أو أكره."

(قطامي، 1989 :163)

-ويرى عبد الله

أن الاتجاه النفسي هو تنظيم مكتسب للعمليات الانفعالية والإدراكية والمعرفية والنزعوية التي تظافرت فيما بينها وشكلت اتجاهاً معيناً حول بعض النواحي الموجودة في المجال الحيوي الذي يعيش فيه الفرد، وهذا التعريف يتضمن:

أ- الاتجاه النفسي تنظيم نفسي مكتسب من خلال احتكاك الفرد بالبيئة فهو لا يظهر في سن مبكرة، وإنما عندما يكون الفرد قادراً على التعلم، أي منذ الخامسة تقريباً .

ب-تكون هذا الاتجاه من ثلاث مكونات متصلة ومتفاعلة فيما بينها وهي المكونات الانفعالية، المكونات الإدراكية المعرفية والمكونات النزعوية أو الإرادية .

ج- وكذلك يتم اكتساب هذه الاتجاهات في ضوء عناصر المجال الحيوي الذي يعيش فيه الفرد.

(عبد الله، 1996 : 64-65)

-تعريف جودة بني جابر :

استعداد أو تهيئ عقلي عصبي متعلم، يؤهل الفرد للاستجابة بأنماط سلوكية محددة (موجبة أو سالبة) نحو أشخاص أو أفكار أو حوادث أو أوضاع أو أشياء أو رموز معينة في البيئة التي تسير هذه الاستجابة.

(بني جابر،2004:267)

-تعريف أبو النيل محمد السيد :استعداد نفسي تظهر محصلته في وجهة نضر الشخص حول موضوع من الموضوعات سواء كان اجتماعيا أو اقتصاديا أو سياسيا ،أو حول قيمة من القيم كالقيمة

الدينية أو الجمالية أو النظرية أو الاجتماعية ،أو حول جماعة من الجماعات ويعبر عن هذا الاتجاه تعبيرا لفظيا بالموافقة عليه أو عدم الموافقة . (جابر و لوكيا ،2006:90)

-تعريف إبراهيم و دسوقي :

الاتجاه بأنه بمثابة تنظيمات معينة لمشاعر فرد ما أو أفكاره و استعداده لإصدار فعل ما نحو جانب من جوانب بيئته. (محمد الصافي،2012: ص 59)

وانطلاقا من التعريفات السابقة يمكن القول بأن الاتجاهات ما هي إلا وسيلة مناسبة لتفسير السلوك والتنبؤ به وهي كذلك عبارة عن ردود فعل تجاه موقف ما ،تعبر عن حالة نفسية للشخص والتي تتشكل عبر البيئة المحيطة به والتنشئة الاجتماعية التي خضع لها الشخص إضافة إلى الخبرات السابقة والتي تسمح هذه الأخيرة بتعميم السلوك في نفس المواقف أو تشابهها .

2 -علاقة الاتجاه ببعض المفاهيم :

2-1 علاقة الاتجاه بالميل :

الميل هو الإقبال على شيء ما يعكس الرغبة وهذه الرغبة تولد ميلا له ،فهو يتعلق بما تحب وتكره و هو هنا وليد الرغبة. (محي الدين : ص 207)

ومن خلال هذا التعريف يمكن صياغة أوجه الاختلاف بينهما نذكر منها :

- الميل يكون دائما إيجابيا لأنه يدل على موقف القبول والرضا، أما الاتجاه فيكون إما إيجابيا أو سلبيا.
- الميل يقترن عادة بالنشاط الفعلي ببنما الاتجاه يمكن أن يبقى على المستوى الفكري فقط ،فالاتجاه نحو السباحة قد يدفع بصاحبه إلى حب السباحة وتشجيع الآخرين عليها لكنه قد لا يمارسها .
- ترتبط أغلب ميول الفرد باستعداداته الموروثة، أما الاتجاه فلا علاقة له بها وإن كانت هناك علاقة فهي ضعيفة مقارنة مع الميل.
- الاتجاه أكثر عموما من الميل، فالميل يقتصر على النشاط الذي يدفع الفرد نحو موضوع معين في حين أن الاتجاه يشمل حالة التهيؤ للنشاط.

(جمال حسين الألوسي، 1988: ص،19)

2-2 علاقة الاتجاه بالمعتقد:

إن الاتجاهات والمعتقدات لها دور كبير في توجيه السلوك الاجتماعي للفرد في كثير من مواقف الحياة الاجتماعية فهي تنظيم مستمر للعمليات الانفعالية والإدراكية و المعرفية حول بعض النواحي الموجودة في المجال الذي يعيش فيه الفرد، وتعرف المعتقدات على أنها التنظيم المستمر للمدركات والمعارف حول هذه النواحي". (أمال أحمد يعقوب،1989 :ص 175)

من خلال هذا التعريف لكل من الاتجاهات والمعتقدات،نستطيع أن نلمس الفرق بينهما فيما يلي:

- الاتجاهات تتضمن شحنة انفعالية وتتخذ صفة الثبات، بينما المعتقدات لا تتصف بتلك الصفة لانفعالية فهي تتضمن حقيقة نحو موضوع ما.

2-3 علاقة الاتجاه بالقيم :

- يرى معظم علماء النفس أن القيم عامة وأنها أعمق في تركيب الشخصية ، وأكثر قابلية للتغيير وأنها مصدر لها ، وأنها تعبر عن دوافع الإنسان ، وتنمو نتيجة التفاعل بين الإنسان والبيئة وتقوم بدور أساسي في تحقيق الذات وتحقيق توافقه.
- القيم هي اتجاهات شاملة تشمل الحوافز والدوافع والاتجاهات ثم المستوى الأخير وهو القيم والأكثر عمومية.
- تشير القيم إلى غاية مرغوبة وإلى معتقد واحد ، وتركز على الأشياء والمواقف وأن القيمة تعتبر معيار.
- وتحتل القيمة مكانة مركزية أكثر أهمية من الاتجاهات في بناء شخصية الفرد ونسقه المعرفي.
- مفهوم القيم أكثر ديناميكية من الاتجاهات حيث يرتبط مباشرة بالدافعية ، في حين أن الاتجاهات ليست كذلك فهي ليست عوامل أساسية موجهة للسلوك.

(الاتجاه والقيم / http://www.maddmon.com يوم الخميس 23 ماي 2019)

2-4 علاقة الاتجاه بالرأي :

الرأي هو حكم أو وجهة نظر نحو موضوع أو حدث معين أو هو تعبير لفظي يدل على اتجاه الفرد نحو أحد الموضوعات ومحدد آرائنا وموجهها نحو ما أدلينا برأينا فيه .

بعد مقارنة تعريف القيم مع التعريفات السابقة للاتجاه نجد عدة اختلافات بينهما منها :

- الرأي سلوك واضح يوضح موضع الملاحظة المباشرة ، الاتجاه تهيؤ ضمني لا يلاحظ مباشرة بل تدل عليه أنماط من السلوك من بينها آراء .
- من الممكن التأكد من صحة الرأي أو الخطأ في أي من التطابق بين حكم صاحب الرأي وواقع الحال أو الأمر الذي يطلق عليه الحكم ،أما الاتجاه فلا تتوافر فيه الفرص للتحقق من صحته بعد التأكد من وجوده لدى صاحبه .

- الصيغة الانفعالية المرافقة للسلوك المعبر عن الاتجاه هي أكثر بروز أو ظهور من التي تعبر عن الرأي. (خليل ميخائيل ، 2003 :ص 239)

3 – أهمية دراسة الاتجاهات :

تمثل دراسة الاتجاهات مكوناً بارزاً في كثير من دراسات الشخصية، وديناميات الجماعة، وفي كثير من المجالات التطبيقية مثل: التربية، والدعاية، والصحافة، والعلاقات العامة، والإدارة، والتدريب القيادي، وحل الصراعات في مجالات العمل والصناعة، وتنمية المجتمع، وتعلم الكبار، ومكافحة الأمية، والإرشاد الزراعي، والتثقيف الصحي، والإرشاد الديني والقومي، وتوجيه الرأي العام، والدعاية التجارية، والسياسية، والتوعية السياسية، ومكافحة التعصب العنصري، والدعوة إلى التفاهم والسلم الدوليين، ذلك فإن جوهر العمل في هذه المجالات هو دعم الاتجاهات الميسرة لتحقيق أهداف العمل فيها، وإضعاف الاتجاهات المعوقة، بل إن العلاج النفسي في أحد معانيه هو محاولة لتغيير اتجاهات الفرد نحو ذاته، ونحو الآخرين، ونحو عالمه. وإن تراكم الاتجاهات في ذهن المرء وزيادة اعتماده عليها تحد من حريته في التصرف، وتصبح أنماطاً سلوكية روتينية متكررة دون تفكير سابق، ومن ناحية أخرى فهي تجعل الانتظام في السلوك والاستقرار في أساليب التصرف أمراً ممكناً وميسراً للحياة الاجتماعية، ومن هنا كانت دراسة الاتجاهات عنصراً أساسياً في تفسير السلوك الحالي والتنبؤ بالسلوك المستقبلي للفرد .

(مرعي وبلقيس، 1984 : 152)

4– أنواع الاتجاهات :

تعددت أنواع الاتجاهات وتصنيفاتها بتعدد المعايير التي على أساسها يتم التصنيف، وتمثل هذا التصنيف فيما يلي :

4–1من حيث العمومية :

اتجاهات عامة : تركز على موضوعات عامة تهم المجتمع بأسره .

اتجاهات نوعية : تركز على موضوعات ذات طبيعة مخصصة ومحددة وتخص فئة معينة من الناس.

4-2 من حيث الايجابية :

اتجاهات ايجابية: تنشأ حول موضوع بيئي أو شخصي، وتحصل على تأييد الفرد ومواقفه .

اتجاهات سلبية: وهي تلك الاتجاهات التي تنشأ حول موضوع معين ، ولا يؤيدها الفرد، ولا يوافق عليها. (حوطر صالح وآخرون،1998 :ص 249 ،251)

4-3 من حيث المرونة :

اتجاهات جامدة : تظل ثابتة لدى معتنقيها ويصعب تغييرها مثل الاتجاهات التي تنشأ حول المعتقدات الدينية .

اتجاهات مرنة : قابلة للتغيير بسهولة غالبا ما تكون حول موضوعات هامشية سطحية ،ولا تعد جزءا من قيم الفرد ،ويمكن أن تتغير تحت تأثير النمو المعرفي أو الخبراتي للفرد .

4-4 من حيث العلنية :

اتجاهات علنية :وهي التي يعلنها الفرد ويتحدث عنها علانية أمام الآخرين بدون حرج وهي تتعلق بموضوعات ومواقف مقبولة في المجتمع .

اتجاهات سرية : تلك التي يحاول أصحابها إخفاءها ولا يستطيعون التعبير عنها أمام الآخرين ،فهي تتعلق بموضوعات لا يتقبلها المجتمع ويحرمها .

4-5من حيث القوة :

اتجاهات قوية :على مر الزمن نتيجة تمسك الفرد بها لقيمتها بالنسبة له ،وترتبط قوة الاتجاه بشدة الاتجاه ذاته مثل الاتجاهات الدينية .

اتجاهات ضعيفة : وهي اتجاهات من السهل التخلي عنها وهي قابلة للتغيير والتحول ،لأنها تتعلق بموضوعات أو مواقف ثانوية وقيمتها ضعيفة لدى الأفراد .

(جابر نصر الدين،لكويا الهاشمي،2006 :ص 100).

5- خصائص الاتجاهات :

تتميز الاتجاهات باختلاف أنواعها بعدة خصائص أبرزها :

5-1 الوجهة : تشير وجهة الاتجاه إلى شعور الفرد نحو مجموعة من الموضوعات ،قد تكون هذه الوجهة ايجابية وقد تكون سلبية .

5-2 الشدة : تختلف الاتجاهات من حيث الشدة إذ نجد لشخص معين اتجاه ضعيف نحو موضوع ما بينما نجد اتجاه قوي نحو موضوع آخر .

5-3الانتشار: حيث نجد تلميذا يحب أو يكره بشدة جانبا واحدا أو جانبين من جوانب المدرس بينما نجد آخر لا يحب أي شيء يتعلق بالتعليم سواءا عاما كان أو خاصا .

5-4الاستقرار: من الملاحظ أن بعض الأفراد يستجيبون لسلم الاتجاه بأسلوب مستقر بينما نجد آخرين يعطون إجابات مرضية وغير مرضية لنفس الموضوع، فقد يقول بأنه يعتقد بأن كل القضاة محايدون، وفي نفس الوقت يجادل بأن، قاضيا معينا ليس محايدا.

5-5 البروز: ويقصد به درجة التلقائية أو التهيؤ للتعبير عن الاتجاه .

(مقدم عبد الحفيظ،2003، ص:243) .

يمكن القول أن الاتجاهات لها خصائص تتمثل في أنها ذات بنية معرفية، تتضمن مناطق رفض، ومناطق قبول ومناطق حياد،إضافة إلى أنها تحدد طريقة سلوك الفرد وتفسره، والاهم من ذلك أنها منبئات للسلوك المستقبلي للفرد.تتفاوت الاتجاهات في وضوحها وجلائها، فمنها ما هو واضح المعالم، و منها ما هو غامض.

6- مكونات الاتجاهات :

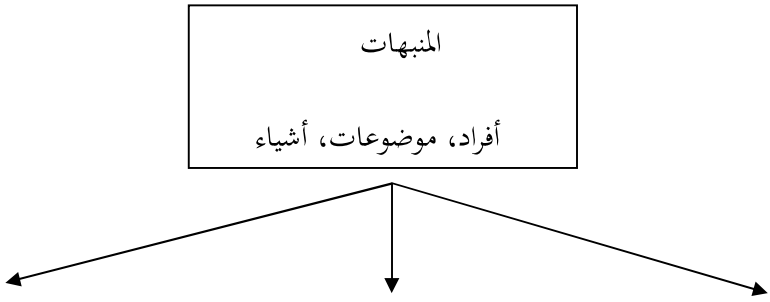
وللاتجاه مكونات ثلاث تتفاعل فيما بينها وتتمثل هذه المكونات في المكون المعرفي، والمكون الوجداني الوجداني، وآخر سلوكي، حيث تتأثر هذه المكونات بالسياق الاجتماعي والثقافي الذي يعيش فيه الفرد، وسنتطرق فيما يلي لهذه المكونات:

- **المكون المعرفي** : هو الجانب الذي يشمل معتقدات الفرد عن الشيء المتجه إليه، فالمكون المعرفي يشمل كل تلك الأفكار والمعتقدات، والمفاهيم، والإدراك والحجج و البراهين، نحو موضوع الاتجاه، كما أنه مجموعة من المعلومات والخبرات والمعارف المنتقلة عن طريق التلقين أو عن طريق الممارسة المباشرة.
- **المكون الوجداني** :

ويتضمن هذا الأخير مجموع المشاعر والانفعالات، وكل ما يتعلق بالحب والكره، أو القبول والرفض نحو موضوع الاتجاه، فالمكون الانفعالي الوجداني هو الصفة المميزة للاتجاه، والذي تفرقه عن الرأي العام، كما أن الشحنة الانفعالية هي التي تحدد ما إذا كان الاتجاه قويا أو ضعيفا، كما أن المكون الانفعالي يشير إلى حالات شعورية ذاتية واستجابات فسيولوجية تحدد طبيعة الاتجاه، وعلى الرغم من أنه قد يكون لدى شخصين اتجاهات غير ملائمة اتجاه موضوع معين، إلا أن المشاعر لكلاهما تختلف بين خوف وكره.

- **المكون السلوكي** :

يعبر عن مجموع العمليات الجسمية التي تعد الفرد للتصرف بطريقة ما ،فالمكون السلوكي هو الجانب النزوعي ، بمعنى مجموعة الاستجابات الواضحة التي يقدمها الفرد بعد إدراكه ومعرفته وانفعالاته.



المنبهات الإدراكية : عبارات لفظية تعبر عن المعتقدات.	الاستجابات العصبية السمبتاوية: عبارات لفظية تعبر عن الوجدان.	السلوك الصريح : عبارات لفظية تعبر عن السلوك.

النموذج الثلاثي لمكونات الاتجاه

(جبار ،كنزة، 2014 : ص

24)

7 –وظائف الاتجاه :

إن للاتجاهات لها دور هام في تحديد سلوكاتنا، فهي تؤثر في أحكامنا و إدراكاتنا للآخرين، وكما تؤثر على سرعة وكفاءة تعلمنا، وتساعد أيضا في تحديد الجماعات التي نرتبط بها، والمهن التي سنختارها مستقبلا.لأن مفهوم الاتجاه يمتاز بقدر من المرونة الأمر الذي يسمح باستخدامه على نطاق الفرد و الجماعة على حد سواء ونميز أربع وظائف أساسية للاتجاهات وهي :

7–1الوظيفة المنفعية : يعني أن الاتجاهات تساعد الفرد في تحقيق عدد كبير من أهدافه التي يرسمها لنفسه ،مما يؤدي إلى زيادة تكيفه مع البيئة التي يعيش فيها وخصوصا إذا كانت هذه الاتجاهات منسجمة مع اتجاهات الجماعة التي يعيش فيها ومتآلفة مع معاييرها .

7–2الوظيفة التنظيمية (الاقتصادية) : فهذا النوع يساعد الفرد في الاستجابة لفئات من الناس الذين يتعامل معهم بشكل عام دون ضرورة اللجوء إلى تفاصيل وجزئيات لا لزوم لها .ويؤدي ذلك بالطبع إلى أن تكون شخصيته المستقلة والمنتظمة والثابتة نسبيا في المواقف المختلفة فهو يستجيب للموضع المعين بطريقة ثابتة ،ولا يحتاج إلى أن يتخذ موقفا ويبني اتجاها خاصا بكل خبرة جزئية تفصيلية في حياته .

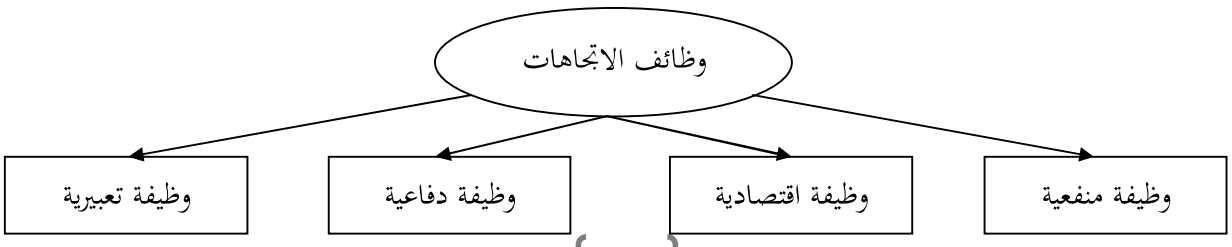
7-3الوظيفة الدفاعية :وتنبع هذه الاتجاهات من الاتجاهات التي ترتبط ارتباطا مباشرا بحاجات الفرد ودوافعه أكثر مما ترتبط بخصائص الموضوع الذي يكون الفرد اتجاهاته نحوه ،مما يدفع الفرد أحيانا إلى تطوير اتجاهات تبريرية حتى يحتفظ بتقديره لذاته واحترامه لنفسه ،والذي سمي في علم النفس بالحيل اللاشعورية أو الآليات الدفاعية .

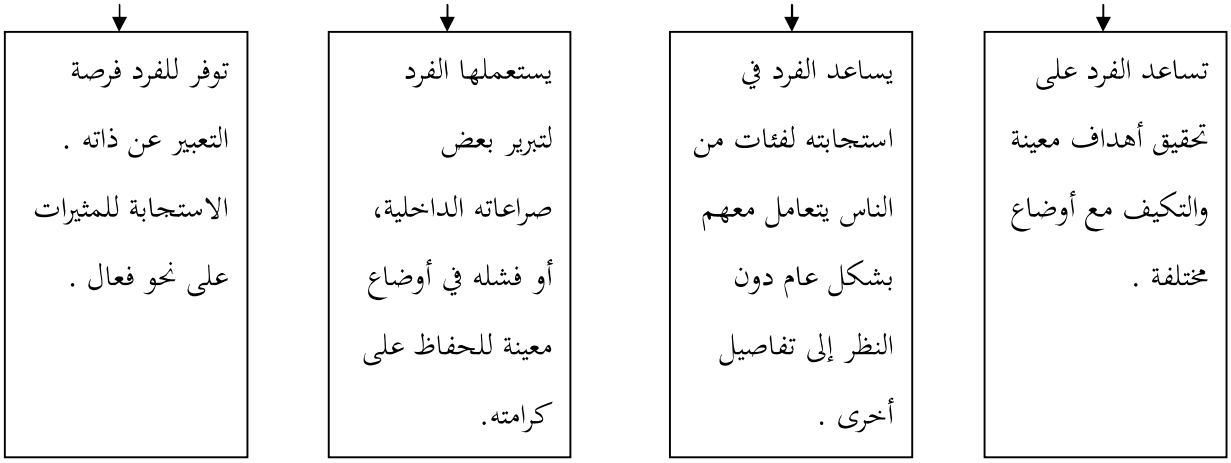
7-4الوظيفة التعبيرية (تحقيق الذات) إن حصول الفرد على المعرفة والأطر المرجعية المناسبة لفهم هذه المعرفة من حوله وتفسيرها لها دور بارز في تكوين الاتجاهات عند الناس،ولا شك أن توفر الاتجاهات المناسبة يفسح المجال أمام الفرد أن يعبر عن ذاته بطريقته الخاصة ، ويستجيب للحوادث من حوله بطريقة نشطة وفعالة متميزة عن غيره ممن حوله .

(نبيل عبد الهادي ،2016 : ص

145)

الشكل رقم (1) :يوضح وظائف الاتجاهات





8 عوامل تكوين الاتجاهات :

من أبرز العوامل التي تؤثر في تكوين الاتجاهات ما يلي :

8-1العوامل الحضارية :

يؤكد كثير من الباحثين في العلوم الاجتماعية أهمية المؤشرات الحضارية في تحديد اتجاهات الفرد ولعل هذا يفسر كثرة الدراسات التي استهدفت البحث عن الصلة بين اتجاهات الناس والأنظمة الدينية والأخلاقية والسياسية .

8-2الأسرة : لعل أقوى العوامل المباشرة التي تعمل على تكوين اتجاهات الفرد هي الأسرة فالطفل يتأثر في بداية حياته بالاتجاهات نحو موضوعات معينة أو أشخاص معينين أو أعمال معينة مما يؤدي إلى اكتسابه لهذه الاتجاهات أو بعضها عن طريق التقليد أو التعلم .

8-3الفرد نفسه :

فالتنشئة الاجتماعية تلعب دورا هاما في تكوين شخصية الفرد وتميزه عن غيره من الأشخاص من خلال ما يكتسبه منها من ميول واتجاهات .

8-4الخبرة الانفعالية الناتجة عن موقف معين :

تلعب الخبرة دورا هاما في تكوين الاتجاهات سلبيا أو ايجابيا وعلى سبيل المثال فإن العمل الذي يتبع بتعزيز يؤدي إلى تكوين اتجاه ايجابي لدى الفرد في حين يؤدي العمل الذي يتبع بعقاب إلى تكوين اتجاه سلبي لديه .

8-5 السلطات العليا :

فهي تفرض على الفرد الالتزام بأمور معينة كاحترام القوانين وتنفيذها مما يؤدي إلى تكوين اتجاهات لديها نحوى هده الموضوعات نظرا لما يترتب على عدم الالتزام بها أو الخروج عليها من عقاب وتتكون الاتجاهات في هذه الحالة نتيجة عاملين أساسيين هما الاحترام والخوف .

8-6رضا وحب الآخرين :

إن الشخص الذي يمارس لعبة مثلا ويتقيد بقواعدها على نحو يجعله يحظى بالرضا من قبل زملائه تتكون لديه اتجاهات تتمثل في الحرص على التقيد بآداب اللعب في أي نشاط رياضي وحب التعاون وحب أعضاء الفريق يرى (*مرعي وبلقيس*) أن العوامل المؤثرة على تكوين الاتجاهات هي :

1-الوالدين : يلعب الوالدين دورا أساسيا في عملية التنشئة الاجتماعية للطفل وإكسابه الاتجاهات الفردية والاجتماعية وذلك بحكم سيطرتها على العوامل الأساسية في تكوين الاتجاهات وهي :

* الثواب والعقاب :(الحلويات والألعاب والابتسامات والقبول والرفض والعبوس وغيرها)

* **الإعلام والمعلومات**: التي تمثل الطفل في مراحل نموه الأولى فالطفل يسعى إلى والديه لإجابة عن كل أسئلته وتساؤلاته اليومية الحياتية التي تشكل أساس الاتجاهات والمعتقدات والقيم والمفاهيم التي يكتسب الطفل من خلالها الخير والشر وغيرها .

2- المدرسة : تلعب المدرسة دورا هاما في تطوير وتكوين الاتجاهات لدى المتعلمين من خلال تفاعلهم مع الأقرباء والمعلمين ومما لاشك فيه أن الآفاق الجديدة في المدرسة توفر للطفل معلومات كافية .

3- **المجتمع** : المجتمع بعاداته وتقاليده وقيمه السائدة والعوامل المؤثرة فيه تلعب دورا بارزا في تكوين الاتجاهات .

4- الوراثة : للوراثة أثر طفيف في عملية تكوين الاتجاهات وذلك من خلال الفروق الفردية الموروثة كبعض السمات الجسدية والذكاء . (عبد الحافظ سلامة ، 2007:64،66)

9 نظريات تفسر تكوين الاتجاهات :

هناك عدة نظريات تفسر تكوين الاتجاهات وتتمثل أبرز النظريات التي تغير الاتجاهات في ثلاث نظريات هي :

9-1النظرية السلوكية : نظرية الإشراط الإجرائي للعالم الأمريكي الشهير (سيكنز) فيقوم تعلم الاتجاهات على أساس اعتمادها على مبدأ التعزيز إذ يرى أن سلوك الكائن الحي أو استجابته التي يتم تعزيزها يزيد احتمال تكررها وذلك فإن الاتجاهات التي يتم تعزيزه يزيد احتمال حدوثها أكثر من التي لا يتم تعزيزها . (بني جابر ،2004 :ص 2)

9-2 **النظرية المعرفية** : يقوم هذا على مساعدة الفرد على إعادة تنظيم معلوماته حول موضوع الاتجاه وإعادة تنظيم البنى المعرفية المرتبطة به في ضوء المعلومات والبيانات المستجدة حول موضوع الاتجاهات السلبية نحو شيء قد تكون اتجاهات خاطئة طورها الفرد لصورة خاطئة .

(الزبيدي ،2003 :ص 122).

9-3**النظرية الاجتماعية** : فسر "البرت باندورا " عملية تكوين الاتجاهات وفقا لعملية تعليم بالملاحظة فعندما نلاحظ شخصا بطريقة معينة ويلقي إثارة سلوكه ، فمن المحتمل جدا أن نقوم بتكرار هذا السلوك ، إما إذا سلوك ما بعقاب ، فالاحتمال الأكبر أن نقوم بتكراره وتقليده .

(عبد الحافظ سلامة ، 2007.73)

اختلفت النظريات في تفسيرها لتكوين الاتجاهات ركزت النظرية السلوكية على المثير والاستجابة وأهملت الجانب المعرفي وعكس ذلك فسرت النظرية المعرفية تكوين الاتجاه حسب معلومات مخزنة سابقا بالإضافة إلى ما جاءت به النظرية الاجتماعية من شروط تعلم من تقليد ومحاكاة .

10 مراحل تكوين الاتجاهات :

تتكون الاتجاهات من خلال مراحل تشكل نسقا هرميا ، تشكل قاعدته المستوى البسيط للاتجاه ، ثم تبدأ بالتعقيد كلما ارتفعنا إلى قمة الهرم وهذه المراحل هي :

10-1مرحلة التأمل والاختيار : وتتضمن :

- التعبير اللفظي عن الميل والرغبة والاستعداد نحو موضوع معين .
- خوض التجربة باتجاه موضوع .

10-2 مرحلة الاختيار والتفصيل : وتتضمن :

- التعبير اللفظي في الاختيار والتفضيل .
- أداء سلوك يبين تفضيل الشيء عن الآخر.

10-3مرحلة التأييد والمشاركة : وتتضمن:

- المشاركة الموافقة والتأييد والمشاركة اللفظية لموضوع الاتجاه .
- المشاركة العملية التي تدل على الموافقة .

10-4 مرحلة الاهتداء والدعوة العملية : وتتضمن :

- تأييد العمل والدعوة لموضوع الاتجاه لفظيا .
- ممارسة الدعوة للموضوع والتبشير .

10-5مرحلة التضحية : وتتضمن :

- إظهار الاستعداد للتضحية قولا وعملا فالتضحية الفعلية لشيء معين في سبيل شيئا آخر

(عبد الحافظ سلامة ، 67:2007)

11 تغيير الاتجاهات :

من المعروف أن تغيير اتجاه لا يتم إلا بتوفر عدد من العوامل المساعدة على ذلك والتي يمكن تلخيصها أهمها فيما يلي :

11-1 ثقة المصدر : شيء صعب جدا أن يغير الفرد اتجاهه بعد أن آمن به واعتقد به لفترة معينة من الزمن وذلك بمجرد دعوة أو رغبة فرد آخر أو بناءا على رأي طرح عليه في لقاء اجتماعي أو نتيجة لكلمة قرأها أو سمعها أو مشهد تلفزيوني شاهده .... فالفرد في هذا المستوى يتميز بالعقلانية في التفكير وبقدره معين من الموضوعية في المناقشة لذلك فإنه لا يمكن أن يغير اتجاهه نحو موضوع أو ظاهرة معينة إلا إذا تعرض لحوار فكري مع عدد الأفراد بشرط أن يكون مصدر ثقة وصدق في كل ما يقولونه له وما يتم عرضه من طرفهم من أفكار ، آراء ووجهات نظر ....الخ

11-2 جاذبية المصدر : نجد أن جاذبية شخصية الفرد الداعية لتغيير الاتجاه السائدة في المجتمع لفترات زمنية معينة تلعب دورا أساسيا في تسهيل وتعجيل عملية التغيير ويجب أن تكون هذه الشخصية تتصف ببعض الخصائص المميزة كالقدرة على التعبير عن الأفكار الجديدة وإمكانية طرحها على الأفراد الآخرين والعمل على إقناعهم بما تؤمن وتعتقد به هذه الشخصية وحسن المظهر الذي يخلق معه الارتياح لدى الآخرين فيحترمونها من منطلق أن الأفراد يقلدون من يحبونه ويميلون إليه وينسجمون معه ، لاسيما إذا كانت هذه الشخصية من المشاهير أو النجوم في مجال من مجالات المجتمع ولا تقتصر جاذبية المصدر على الفرد الداعي وحده لتغيير الاتجاه بل تتعداه إلى أجهزة الإعلام التي تبث هذا التغيير بحيث يجب أن تقدم المادة الإعلامية لهذا التغيير بشكل يتماشى مع المستويات المختلفة للمجتمع ولثقافة أفراده ، الشيء الذي يضمن توفير إمكانية التقبل والإحساس بها .

11-3 **تنوع المصدر** : على مستوى اتجاهات الأفراد لأن هذا الطرح يساعد على محاصرتهم من جميع الجهات والجوانب وهذا ما يجعلهم يغيرون اتجاهاتهم من الحالة الآتية إلى حالة أخرى أو استبدالها نهائيا باتجاهات أخرى كبديل عنها .

ونجد أن تعدد مصادر الاتجاهات يعتبر من الأسس الهامة بالنسبة لعلماء النفس الاجتماعي وذلك لحسم عدد من الجدليات والإشكاليات المطروحة بشكل ناجح . فالاتصالات الشخصية مثلا بين الفرد الذي يدعو إلى تغيير الاتجاه وبين الأفراد المراد تغيير اتجاهاتهم باستبدالها باتجاهات أخرى ، يجب أن تكون هذه الاتصالات ذات فعالية لما تتميز به هذه الأخيرة من مواجهات شخصية تتضمن الحوار والمناقشة ، وتبادل الآراء أيضا نجد الوسائل الإعلامية لها أهمية في إحداث التغيير الخاص باتجاهات أفراد معينين ، فهي تعتبر فرصة للإحاطة بالفرد من كل جوانبه. (ماهر محمود عمر ، 2001 ص : 203-207)

12قياس الاتجاهات :

هناك طرق عديدة لقياس الاتجاهات يمكن تلخيص أهمها فيما يلي :

12-1 **طريقة بوجاردس** : وتعرف هذه الطريقة أيضا بمقياس المسافة الاجتماعية وتعرف هذه الطريقة من أقدم الطرق المستخدمة لقياس الاتجاهات والتي تم اعتمادها لقياس البعد الاجتماعي أو المسافة الاجتماعية بين الجماعات القومية أو العنصرية المختلفة في أمريكا سنة 1925 على بنية مكونة من 1725 أمريكي من أصول متعددة .

ونجد أن مصطلح البعد الاجتماعي حسب بوجاردس هو إشارة إلى درجة تقبل أو رفض الأفراد في مجال العلاقات الاجتماعية فهذا القياس أو الطريقة لقياس الاتجاهات تستهدف على وجه الخصوص التعرف والوقوف على مدى تقبل الأمريكيين أو نفورهم من أبناء الشعوب الأخرى . ويتكون هذه الطريقة من 07 استجابات متدرجة تبدأ بأقصى درجة من التقبل والتقارب الاجتماعي تمثلها الاستجابة متدرجة رقم (1) والتي تتضمن عبارة " الارتباط بأحد أفراد جنسية منهم عن طريق الزواج ". وينتهي بأقصى درجة من النبذ والتباعد تمثلها الاستجابة (07) والمتضمنة لعبارة " رغبة أفراد جنسية منهم خارج الوطن ". (ماهر محمود عمر ، 2001، ص ص :208-209)

أتزوج منهم	أصادقهم	أزاملهم في السكن	أزاملهم في العمل	أقبلهم كموظفين في بلدي	أقبلهم كزائرين لوطني	أستبعدهم عن وطني
1	2	3	4	5	6	7

الشكل 3 : يمثل مقياس بوغاردس

12-2 **طريقة ثرستون** : لقد قام العالم ثر ستون بتصميم هذه الطريقة (السلم) في سنة 1929 ، في دراسته حول الاتجاهات نحو الدين ويتضمن هذا المقياس خطوات أساسية يجب إتباعها والتي تمثل فيما يلي :

أ/ الخطوة الأول : تتضمن اقتراح عدد كبير من الفقرات ، الصفحات والنصوص التي تربط بقياس الاتجاه نحو الموضوع المراد دراسته . ويجب أن تكون واضحة مفهومة ودقيقة .

ب/ الخطوة الثانية : في هذه المرحلة تعمل على انتقاء أو باختيار عينة من الأشخاص يمثلون المجتمع الذي سيطبق عليه السلم (الطريقة) وفي هذا المستوى نجد أن ثر ستون جمع عدد من الأشخاص تتراوح أعمارهم مابين 20 و 300 شخص ونطلب بعد هذا من هؤلاء الأشخاص وضع تلك النصوص الصفحات الكثيرة وتوزيعها في إحدى عشر مجموعة ، وبالتالي تعطينا سلما يبدأ من مفضل إلى بر مفضل ، ومن هذا المنطلق فإن المجموعة الأولى من الصفحات (النصوص) ستضم الصفحات الأقل تفصيلا اتجاه الموضوع المدروس بينما نجد المجموعة الحادية عشر تضم الصفات (النصوص) الأكثر تفضيل ، أما المجموعة السادسة فإنها ستضم على الصفات (النصوص) المحايدة وانطلاقا من الترتيب الخاص لكل شخص للصفات (النصوص) السابقة ، نقوم باختيار 10 أو 20 صفة (نص) التي كان الترتيب فيها متجانسا .

12-3 **طريقة ليكرت** : تعتبر هذه الطريقة أكبر الطرق شيوعا واستخداما في دراسة الاتجاهات وهي تتكون من عدد فردي من الأوزان المتدرجة بحيث لا يجب أن يقل عددها عن ثلاثة أوزان ، ولا يزيد عن أحد عشر وزنا في أغلب الأحيان وتندرج هذه الأوزان من الموافقة المطلقة والمتمثلة في أعلى وزن في

المقياس إلى المعارضة التامة والمتمثلة في أدنى وزن في هذا القياس بينما يمثل الوزن الوسطي نقطة الحياد التام بين الموافقة والمعارضة ومن هذا الأساس فإن المقياس يكون مكونا من ثلاثة أوزان يمثل أشدها في الموافقة الوزن (3) ويمثل أشدها في المعارضة رقم (1) بينما يمثل الوزن (2) الحياد بين الطرفين (المعارضة ، الموافقة)

ونجد أن هذه الطريقة (المقياس) تتكون من 05 أوزان يمثل في الموافقة رقم (5) ويمثل أشدها في المعارضة رقم (1) بينما يمثل الوزن (3) الحياد بينهما وتتمثل بدائل هذه الطريقة فيما يلي : أوافق بشدة – أوافق – غير متأكد – أعارض بشدة . (ماهر محمود عمر ، 2001،: ص ص 211-213).

خلاصة الفصل:

الاتجاهات قيمة مما يجعل منها وسيلة تكشف عن الحياة المعرفية والانفعالية ،والسلوكية في نفس الوقت ، وهذا خلال المكونات الثالث للاتجاهات ،فالفرد يتعرف، وينفعل ويقو بسلوك معين اتجاه مؤشر من مؤشرات بيئته المحيطة وذلك من خلال الموافقة أو المعارضة للتحقيق هويته ،فكلما برزت معالم الاتجاهات عند الأفراد زاد ذالك من التعميق في علاقة الفرد بالعالم الخارجي ومعرفة أهم اختياراته.

تمهيد :

إن التعليم الجامعي هو استكمال للتعليم الثانوي وهو قاعدة أساسية في سير التعليم وللجامعة أهمية كبيرة ودور كبير في المجتمع سواء عالميا أو في الجزائر بالأخص لذلك وجب عليهم الاهتمام به أكثر فأكثر من جميع النواحي طرق التدريس والوظائف الأخرى عامة وطرق التوجيه خاصة خلال المراحل الثلاث التي يدرسها لكي لا تكون عقبة في طريقه إذا كانت بصفة عشوائية وانطلاقا من هذا قمنا بتقسيم الفصل إلى قسمين قسم يحتوي على تعريف بالجامعة ووظائفها والقسم الآخر يهتم بنظام lmd من تعريف إلى محتواه وكيفية التوجيه في الماستر باعتمادهم على الأرضية الرقمية .

1- ماهية الجامعة:

1-1 تعريف الجامعة لغة :

الجامعة مشتقة من الفعل جمع جامع أي اجتماع بعدد كبير من الأشخاص في فترة زمنية متفق عليها ،والاجتماع هناك لا يكون بالصدفة (بن هادية وآخرون ،1991 :ص 2).

أما عن كلمة كلية بمعنى faculty فهي مأخوذة من الكلمة اللاتينية facultas وتعني القوة أو القدرة بينما كلمة كلية بمعنى college وتعني القراءة معا وهذا استخدمت كلمة جامعة لتدل على التجمع من أجل التقييم في مختلف البلاد وكافة الشعوب (جابر محمود،1999:ص 40).

1-2 تعريف الجامعة اصطلاحا :

تعرف على أنها:"مؤسسة اجتماعية تؤثر وتتأثر بالجو الاجتماعي المحيط بها، فهي من صنع المجتمع من ناحية ومن ناحية أخرى هي أداته في صنع قيادته الفنية والمهنية والسياسية والفكرية، ومن هنا كانت لكل جامعة رسالتها التي تتولى تحقيقها . (محمد عبد الرحمان العيسوي ،1984 : ص 11) .

أما من الناحية القانونية، فنجد في الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية المرسوم رقم (543 - 83 ،1983 :ص–ص21-24)فإن الجامعة هي مؤسسة عمومية ذات طابع إداري تتمتع بالشخصية المعنوية والاستقلال المالي توضع تحت وصاية وزير المكلف بالتعليم العالي والبحث العلمي، وتحدث الجامعة بمرسوم بناء على اقتراح

من الوزير، ويحدد مرسوم أحداثها وعدد المعاهد والكليات التي تتكون منها واختصاصاتها، ويتم إحداث المعاهد والأقسام في شكل كلية بمرسوم بناء على تقرير الوزير المكلف بالتعليم العالي والبحث العلمي"

1-3 أهم وظائف التعليم الجامعي :

قد عرفت الجامعة تقليديا بأنها تلك المؤسسة التي توكل إليها المهام التالية :

- المحافظة على التراث العلمي والمعرفي للبشرية .
- تنمية وتطوير المعرفة البشرية .
- تكوين العلماء والباحثين والإطارات التي تتولى مسؤولية قيادة المجتمع .
- تكوين الإنسان الصالح الفعال في محيطه . (بوحفص مباركي، 2002: ص 243)

أما في الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية (1983 :21و22 ،)فقد ذكرت مهام الجامعة الأساسية المنوطة بها كالتالي:

- تساهم الجامعة في تعميم نشر المعارف وإعدادها وتطويرها.
- تعد تكوين الإطارات اللازمة لتنمية البلاد وفقا للأهداف المحدودة في تخطيط الوطني.
- تضطلع بترقية الثقافة الوطنية .
- تساهم في تطوير البحث وتنمية الروح العلمية .
- تولى تلقين الطالب مناهج البحث.
- تقوم بأي عمل لتحسين المستوى وتجديد المعلومات والتكوين الدائم.
- تتولى نشر الدراسات ونتائج البحث.
- تتولى أعمال المعاهد والأقسام التي تتكون منها: المصالح التقنية والإدارية المشتركة والمعاهد الوطنية للتعليم العالي الناشطة بها .
- توفير التعليم لنيل شهادة ليسانس والدراسات المطبقة والدراسات العليا.
- تحدد عدد الفروع التعليمية والأقسام التربوية، وتوزيع عدد الطلبة على الفروع التعليمية في كل قسم أو معهد.
- تحدد برنامج الدراسات في كل فروع تعليمية بقرار من الوزير.

ومن مهام الجامعة أيضا تحضير الطلبة إلى الحياة المهنية وعالم الشغل، الذي أصبح أهم وظائف ومهام التكوين الجامعي، حيث يعتبر هذا التحضير ضروري لتسهيل عملية الإدماج المهني لخريجي الجامعة، وتكييفهم للحياة المهنية في سوق العمل المتغيرة، وإعطائهم من خلال البرامج القدرات والكفاءات التي تمكنهم من التكيف مع 53سوق العمل المتغيرة بسرعة من جهة، وإنشاء مؤسساتهم الخاصة إذا أرادوا ذلك حتى يصبحوا ليس فقط مجرد طالبين للتوظيف، ولكن قادرين على إنشاء التوظيف والعمل، كذلك تزويد هؤلاء الطلبة بإعلام وتوجيه يتعلق بما يجري في عالم الشغل وسوق العمل، وإعطائهم كل المعلومات حول مصير تكوينهم في عالم الشغل (عايش محمد زيتون ،1995 :ص 31)

1-4 .نظام LMD:

هو عبارة عن هيكلة جديدة لنظام التعليم العالي بالجزائر يتمحور حول 3 شهادات هي ل: ليسانس ،م :ماستر

د: دكتوراه ، LMD بدأ العمل به في الجزائر منذ سبتمبر 2004

(http://centre-barika.univ-batna.dz يوم 2019-05-26)

1-5 مسار نظام LMD:

يقوم نظام على بناء و تأطير التكوين الجامعي وذلك حسب 3 مستويات متباينة ومترابطة لرصد تطور طفاءات الطالب ،وتتمثل هاته المستويات فيما يلي :

1.المرحلة الأولى بكالوريا +3سنوات ثم تمنح شهادة ليسانس .

2. المرحلة الثانية بكالوريا + 5سنوات وتمنح شهادة ماستر .

3. المرحلة الثالثة بكالوريا +8 سنوات وتمنح شهادة الدكتوراه .

1-5-1 شهادة الليسانس : هناك نوعان من شهادة الليسانس وهي :

***فرع أكاديمي** : يتوج صاحبه بشهادة ليسانس أكاديمية تسمح له بمتابعة الدراسة .

***فرع مهني** : يتوج صاحبه بشهادة ليسانس مهنية تمكنه بالاندماج مباشرة في عالم الشغل .

1-5-2 شهادة الماستر : يدوم هذا التكوين لسنتان ويسمح لكل حاصل على شهادة ليسانس أكاديمية والذي تتوفر فيه شروط التسجيل في الماستر ،كما أنه لا يقصى من المشاركة الحائزين على شهادة ليسانس مهنية ، بإمكانهم العودة إلى الجامعة بعد فترة قصيرة يقضونها في عالم الشغل ويحضر هذا التكوين في اختصاصين مختلفين

***ماستر مهني** : يمتاز بالحصول على تدريب أوسع في مجال ما، ويبقى توجيه هذا المسار دائما مهنيا .

***ماستر بحث**: يمتاز بتحضير إلى البحث العلمي ويؤهله إلى نشاط البحث في القطاع الجامعي .

1-5-3 شهادة الدكتوراه : تبلغ مدة التكوين الدنيا 6 سداسيات،ويتضمن تعميق المعارف في الاختصاص ،وتكوين بالبحث من أجل البحث (تنمية الاستعداد لممارسة البحث ومعنى العمل الاجتماعي ...) .

1-6 التدرج في دراسات الليسانس :

يعتبر الانتقال من السنة الأولى إلى السنة الثانية ليسانس حقا للطالب الذي تحصل على السداسيين الأولين لمسار التكوين ويمكن السماح للطالب بالانتقال من السنة الأولى إلى الثانية إذا تحصل على 30 رصيد على الأقل منها 1/3 على الأقل في سداسي .

يعتبر الانتقال من السنة الثانية إلى الثالثة ليسانس حقا للطالب الذي تحصل على السداسيات الأربعة إذا تحصل على 90 رصيد ، وفي نهاية السنة الثانية تعطى للطالب ورقة التوجيه ليختار التخصص المناسب له مع مراعاة الإدارة لرغبة الطالب والشروط المتوافقة مع ذلك .(بخيرة الطيب في السبت 12 يوليو - 20:49 http://ph14.yoo7.com)

1-7 التسجيل على منصة progress في الماستر:

بعد إنهاء الطالب السنة الثالثة ليسانس يقوم بالتسجيل في الماستر لتكملة دراسته ويكون هذا التسجيل عبر الأرضية الرقمية Progress هذا حسب ما ورد في المقرر الوزاري رقم

1-8 التعريف بنظام Progress النظام المعلوماتي المدمج للتعليم العالي والبحث العلمي

تعتبر هذه المنصة نظام معلوماتي يمكن من تسيير شامل لكل شؤون الجامعة وذلك من أجل عصرنة الإدارة الجامعية والانتقال بها إلى مصف الإدارة الرقمية من أجل تطوير أداء الجامعة ومرافقها .-http://vrp.univ batna.dz يوم 2019-05-26.

1-9 تصميم وتنفيذ النظام :

منذ (2008)،أدرج التعليم العالي والبحث العلمي في مخططه الإستراتيجي الخماسي (2009/ 2013)،إحداث نظام معلوماتي مدمج للقطاع كهدف رئيسي ،كان له نفس أهمية إقامة شبكة أكاديمية وبحثية معاصرة .

وعليه تم تحديد إطار هذا النظام وضبط أهدافه ولم يبقى إلا إيجاد الوسائل الواجب تسخيرها لتصميمه وإنجازه ، وكذا مصادر تمويله .

شكل الإطار العام لإصلاح التعليم العالي فرصة سانحة لإطلاق هذا المشروع .وبتبني الجزائر والاتحاد الأوروبي برنامج تعاون بهدف دعم سياسة القطاع في هذا المجال برنامج دعم السياسة القطاعية 2011 2015 والممول بالشراكة بين الطرفين الإتحاد الأوروبي 55والجزائر 45 والمتضمن 6 نتائج من بينها النتيجة 2 المتمثلة في إحداث نظام معلوماتي مدمج يرتكز على أهداف إصلاح القطاع .

لم يكن ضمن إستراتيجية القطاع بتاتا تبني حل جاهز إذ ومنذ بداية تحقيق النتيجة 2 ،حرص القطاع على إرساء نظامه الخاص المبني على تطوير خاص للبرمجيات اعتمادا على أدوات مفتوحة الصدر .

تم التكفل بتصميم النظام المعلوماتي المدمج من طرف فرق محلية مشكلة من متخصصين في تطوير برمجيات الإعلام الآلي ومختصين في المهن والتسيير ،مدعمين بخبرة أوروبية في مجال تسيير المشروع وتنظيمه .

لقد تم إحداث وتطوير نواة قاعدية لهذا النظام طبقا لاتفاقية التعاون بين الجزائر والاتحاد الأوروبي من خلال تكتل لشركات أوروبية بلجيكا،اسبانيا ،ايطاليا ،فرنسا ورومانيا قامت بتجنيد النتائج المحققة خطوة بخطوة .

لقد اقتصرت اختبارات وظائف النظام المسلم، على ميادين المرجعية وتسيير الدراسة ،في محيط نموذجي شمل (6) مؤسسات جامعية ، من خلال محاكاة لمعطيات استعملت على سبيل التجربة أنشئت لهذا الغرض .

بعد استلام هذا النظام سنة (2015) وبالنظر لعدة أسباب وخاصة منها المتعلقة بالآجال المحددة فقد أبان على عدة نقائص نقص وظيفي أخطاء تم التكفل به مباشرة من طرف الفرق التقنية للقطاع سواءا من حيث الهندسة أو الإدارة أو البرمجة ، ومنذ ذلك الحين والنظام المعلوماتي المدمج يعرف تطورا وتحسنا مستمرا .

1-10 قواعد البيانات :

في سنة(2017) أي بعد انتهاء مدة العقد مع الشريك الأوروبي تدعم القطاع بمراكز بيانات تم تصميمها وضبطها

حسب احتياجات النظام المعلوماتي المدمج وضعت تحت الخدمة لتشكيل واحتضان قواعد البيانات الضرورية لسير هذا النظام .

تتوزع مراكز البيانات التي تم إعدادها وتهيئتها من طرف الفرق التقنية لقطاع التعليم العالي بالتراب الوطني ، وهي مزودة بمعدات أمنية وفق معايير دولية .

يجدر التذكير بأن الولوج إلى المعطيات مخصص حصريا للمستخدمين المسموح لهم من طرف القطاع وفق صلاحيات وأدوار محددة مسبقا كما يمكن تتبع ومراقبة كل عمليات الولوج ومعالجة البيانات .

1-11 استعمالات النظام :

سمح هذا النظام منذ دخوله حيز الخدمة بقفزة نوعية في مجال تسيير الإجراءات وإضفاء المرئية والشفافية وحوكمة القطاع حاليا يتكفل هذا النظام بميادين المهن ووظائف تسيير داعمة للقطاع .

ميادين المهن تسيير الدراسة مع خدمات عبر الخط الآتية :

- التسجيلات الجامعية وطلبات التغيير المسموح بها التحويلات لحاملي شهادة البكالوريا.
- التكفل بالطلبة الأجانب .
- تسيير النقاط والمداولات.
- إيداع ومتابعة عن بعد لملفات الترشح للماستر والدكتوراه ،حيث تسمح هذه الوحدات بمرئية وطنية لعروض التكوين المؤهلة في الطورين ،كما تضمن إمكانية تتبع الطلبات مما يضمن الإنصاف أثناء معالجة الملفات.

ملاحظة: تعالج طلبات الترشح على مستوى المؤسسات الجامعية المعنية من طرف اللجان البيداغوجية .

- تقديم وتأهيل مشاريع البحث التكويني الجامعي .
- المصادقة على الشهادات.
- البطاقة الوطنية لطلبة الدكتوراه .
- لوحات القيادة .

1-13 وظائف تسيير داعمة :

- الخدمات الجامعية الإيواء ، النقل والمنحة
- تسيير الموارد البشرية العملية طور التعميم

بالنسبة لميادين تسيير البحث العلمي ،وتسيير الممتلكات،والتسيير المالي والمحاسبي ،سيتم وضعها حيز التطبيق قريبا ثم تعميمها .(الموقع الالكتروني وزارة التعليم العالي والبحث العلمي يوم 2019-05-20)

التسجيل على الأرضية الرقمية في الماستر :

أعلنت وزارة التعليم العالي والبحث العلمي على إطلاق بوابة الكترونية للتسجيل في الماستر عبر مختلف الجامعات وذلك بهدف ضمان الشفافية ومحاربة التلاعب بملفات المترشحين .

وسيتم إدراج تطبيق جديد لاستغلاله في تسجيل طلبة خريجي ليسانس الراغبين في التسجيل في السنة أولى ماستر، والتي تتم مع نهاية السنة الجامعية ،إضافة إلى ذلك تسجيل الترشح لمسابقة الدكتوراه بداية من شهر سبتمبر .

وقد أعلنت وزارة التعليم العالي عن تاريخ انطلاق التسجيلات الالكترونية في الماستر وذلك حسب الرزنامة الآتية :

- من 28 جوان إلى 12 جويلية 2018: فتح الأرضية الرقمية وإيداع طلبات التسجيل.
- من 13 جويلية إلى 06 سبتمبر 2018: دراسة الطلبات على مستوى المؤسسات الجامعية.
- من 17 سبتمبر إلى 18 سبتمبر 2018: تأكيد التسجيل من قبل المترشحين.
- من 17 إلى 27 سبتمبر 2018: التسجيلات النهائية عبر موقع PROGRES.

1-14 خطوات التسجيل في الماستر على منصة progres:

1 لكي يتم تنفيذ أي عملية على الأرضية الرقمية يجب على المترشح إنشاء حساب للحصول على اسم مستخدم وكلمة المرور .

***المرحلة الأولى** : إنشاء حساب على الأرضية الرقمية وفق الخطوات التالية :

1. تسجيل الدخول إلى الأرضية .
2. اختيار نوع التسجيل ماستر .
3. إدخال الاسم واللقب .
4. إدخال سنة النجاح في البكالوريا ورقم تسجيل البكالوريا .
5. البريد الالكتروني (إن لم يكن لديك عليك بفتح بريد الكتروني جديد) .
6. إدخال كلمة المرور وتأكيد إدخالها .
7. الضغط على التسجيل .
8. الذهاب إلى الاميل للحصول على التأكيد .

ملاحظة : قد يتأخر استقبال رمز التأكيد على بريدك الالكتروني سيتم إصلاح المشكلة

يوم 27-05-2019 www.e-onec.com

***المرحلة الثانية:** بعد تفعيل حسابك قم بتسجيل الدخول إلى الأرضية الرقمية باستخدام اسم المستخدم الخاص بك أي عنوان البريد الالكتروني وكلمة المرور .

في حالة عدم تلقي البريد الالكتروني الخاص بالتنشيط يرجى التحقق من مجلد الرسائل غير المرغوب فيها لصندوق البريد الخاص بك (spam) أو قم بتدقيق البريد الالكتروني المقدم سابقا .

***المرحلة الثالثة:** إكمال النماذج المقترحة :

- ملف التطبيق الالكتروني إلزامي لتقديم طلب للحصول على تدريب الماستر .
- ملء النماذج بالمعلومات الشخصية والملحق الوصفي .
- ملف المترشح (المادة 5 من القرار 363 بتاريخ 9 جوان 2014)
- بطاقة الرغبات (هام يتم تحديد توزيع عدد المقاعد حسب الفئة وفقا للمادة 7 من القرار 363 بتاريخ 09-06-2019).
- تأكيد وطباعة إيصال الطلب .

***المرحلة الرابعة** : معالجة الملفات من قبل المؤسسة حيث يتم فحص الطلبات من قبل اللجان التعليمية على مستوى المؤسسات الجامعية وفقا للأحكام التنظيمية المعمول بها (المادة 5 من نفس القرار السابق)

***المرحلة الخامسة:** نتائج معالجة الملفات في حالة قبول واحدة على الأقل لرغبات المترشح سيتلقى الأخير إخطارا بالقرار من خلال الأرضية الرقمية وفي صندوق البريد الالكتروني الخاص به .

http/dz-news-dz.blogspot.com/2018/06.05

1-15 ملف التسجيل في الماستر على الأرضية الرقمية : وذلك وفقا للمادة 5 من المرسوم الوزاري

1. طلب معدل
2. نسخة من شهادة البكالوريا أو شهادة أجنبية معادلة لها .
3. نسخة من الشهادة التي تسمح بالتسجيل في الماستر.

4. كافة كشوف النقاط للمسار الجامعي المتبع .
5. الوثيقة الوصفية الملحقة بالشهادة (بالنسبة لشهادات نظام lmd) .
6. شهادة تبرز الوضعية التأديبية للمترشح ،تمنحها المؤسسة الأصلية (بالنسبة للقادمين من مؤسسة أخرى للتعليم العالي).

الشكل (1) يمثل خطوات إنشاء حساب على الأرضية الرقمية .

1- العينة الاستطلاعية:

تمهيد:

إن القدر الكبير الذي تأخذه الدراسة الميدانية في العمل البحثي يضفي عليها الوزن العلمي و المنهجي و قبل الشروع في أي دراسة بحثية فإنه لابد من وصف العينة و الخطوات التي اتخذت في سبيل اختيارها ثم وصف الأدوات المستخدمة في هذه الدراسة ثم الأساليب الإحصائية المستعملة فيها.

1-1-أهداف الدراسة الإستطلاعية:

- التعرف على ميدان و الإحتكاك بالعينة و التقرب منها
- التعرف على مجتمع الدراسة و تحديد خصائصه
- التأكد من أداة القياس المستعملة وأنها تتمتع بالخصائص السيكومترية التي يتطلبها البحث العلمي من حيث الصدق و الثبات.
- تجاوز الصعوبات التي يمكن مواجهتها في الدراسة الأساسية .

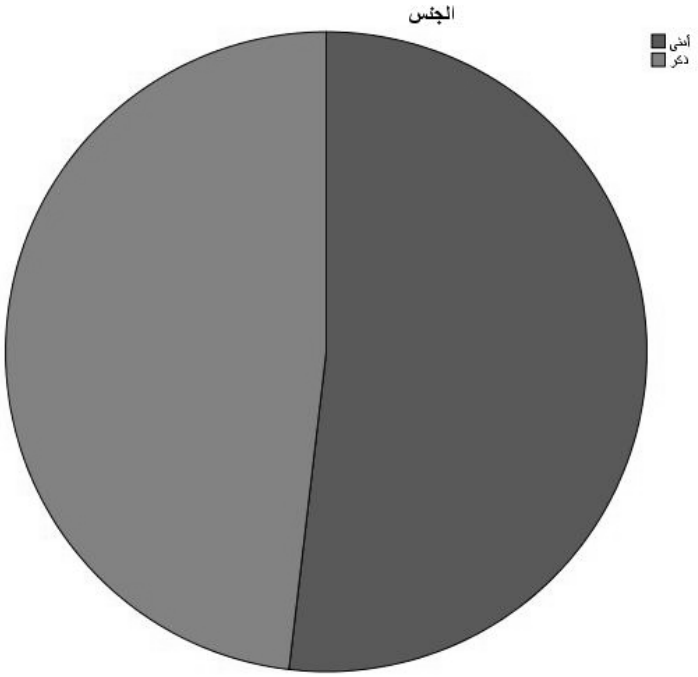
1-2-عينة الدراسة الإستطلاعية:

شملت عينة الدراسة الإستطلاعية 27 طالبا و طالبة من طلبة السنة الأولى ماستر بجامعة محمد بوضياف بالمسيلة كلية العلوم الإنسانية و الإجتماعية

جدول رقم(02) : مواصفات عينة الدراسة الاستطلاعية

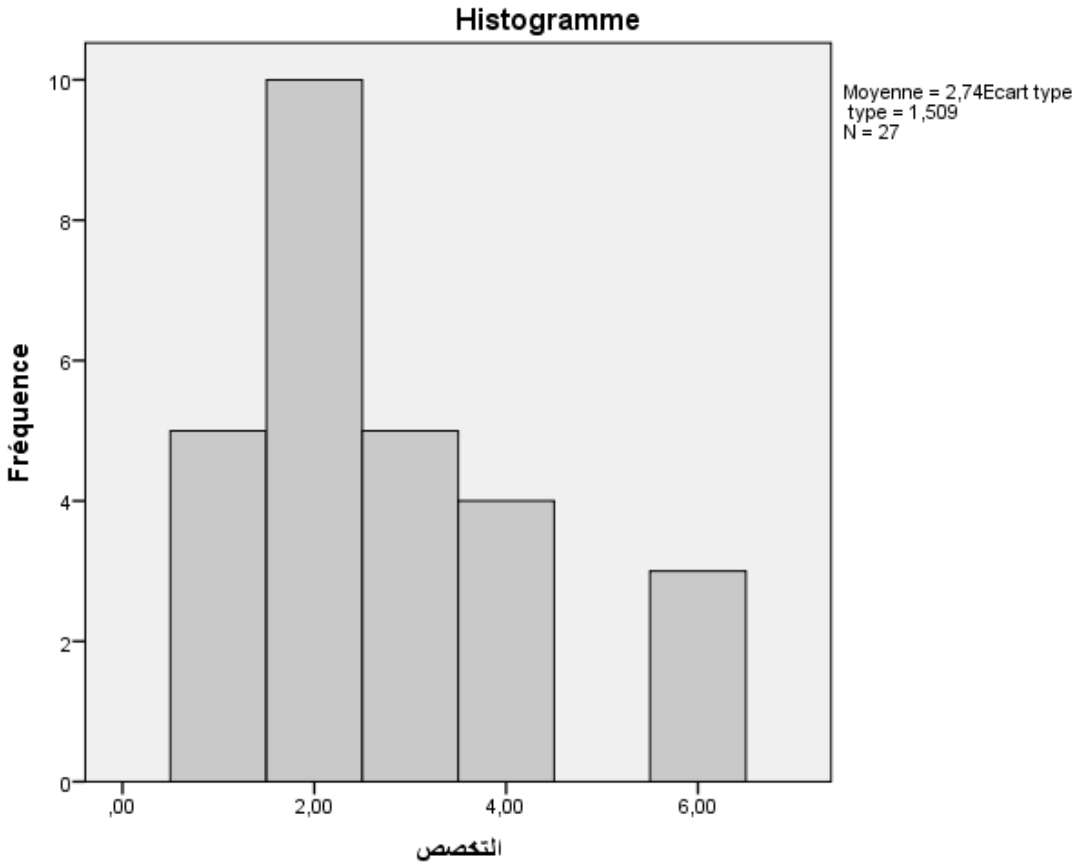
الرقم	المتغـيرات		التكرار	النسبة%
1	الجنس	ذكر	14	% 51,9
		أنثى	13	% 48,1
المجموع			27	%100
2	القسم	قسم التاريخ	5	% 18,5
		فسم علم النفس	10	% 37,0
		قسم علم الاجتماع	5	% 18,5
		قسم علوم الإعلام	4	% 14,8

		والاتصال	
		قسم الفلسفة	3	% 11,1
المجموع			27	%100



شكل رقم (04) يوضح توزيع أفراد العينة الاستطلاعية تبعا لعامل الجنس

من خلال الجدول رقم 02 و الشكل رقم 04 يتبين أن عدد الذكور يقدر ب 14 بنسبة% 51,9 و عدد الإناث يقدر ب13 بنسبة 48,1% و مجموع أفراد العينة 27 طالب و **طالبة**



شكل رقم (05) يوضح توزيع أفراد العينة الاستطلاعية تبعا القسم

من خلال الجدول رقم (02)و الشكل رقم (05) يتبين أن عدد طلبة تخصصات كلية العلوم الإنسانية و الإجتماعية توزع عشوائيا في مايخص اتجاهاتهم نحو التسجيل على الارضية الرقمية حيث قدر عدد الطلبة في قسم التاريخ ب 5 بنسبة 18.5% وقسم علم النفس قدر ب 10 بنسبة 37.0% وقسم علم الاجتماع قدر ب5 بنسبة 18.5 %وقسم علوم الاعلام والاتصال قدر ب4 بنسبة 14.8%و قسم الفلسفة قدر ب3 بنسبة 11.1%

1-3 الخصائص السيكومترية للاستبيان

أولا: صدق الاتساق الداخلي:

جدول رقم(03) يمثل علاقة عبارات استبيان الاتجاه نحو التسجيل عبر الأرضية الرقمية PROGRESS بدرجة الأداة ككل:

الرقم	العبارات	معامل الارتباط	مستوى الدلالة	الدلالة
1	يقلل التعب (Progress)التسجيل الالكتروني	,674**	,000	دال
2	أجد أن هذا النوع من التسجيلات يزيد من الاعتماد على النفس.	,656**	,000	دال
3	طالما(progress)افضل التسجيل عبر الارضية الرقمية متاح	,597**	,001	دال
4	اقضي وقت اقل عند استخدام التسجيل الالكتروني.	,412*	,033	دال
5	(progress) أحب استخدام التسجيل الالكتروني في الماستر لمواكبة التطورات العلمية.	,757**	,000	دال
6	أجد أن التسجيل للماستر على الأرضية الالكترونية يزيد من فهم كل شروط ومتطلبات progress)(التسجيل.	,697**	,000	دال
7	(progress)يتيح التسجيل عبر المنصة خيارات في جامعات أخرى.	,569**	,002	دال
8	استطيع(progress)المعلومات المطلوبة عبر المنصة تقديمها بسهولة عن طريق النسخ والتحميل في بيتي أو في مقاهي الانترنت.	,694**	,000	دال
9	(progress)استلم عن طريق التسجيل عبر المنصة وصلا وهو بيان يمكن تقديمه عند الضرورة.	,250	,209	غير دال
10	هذا النوع من التسجيل شخصي وفيه يتحمل الطالب مسؤولياته.	,554**	,003	دال
11	اقضي وقت أطول وجهد اكبر عند استخدامي للتسجيل .(progress)الالكتروني	,596**	,001	دال
12	يختصرالوقت والجهد(progress) التسجيل الالكتروني	,532**	,004	دال
13	للماستر الجديد أفضل (progress)أجد أن نظام التسجيل	,803**	,000	دال

	من النظام القديم			
14	في (progress)عند تسجيلي عبر الأرضية الرقمية الماستر وجدت صعوبة في التسجيل والدخول إلى معلوماتي	,166	,408	غير دال
15	(progress)التسجيل الالكتروني عبرالأرضية الرقمية للماستر قد حارب الظواهر السلبية المتعلقة بالتلاعب بملفاتي الشخصية	,315	,109	غير دال
16	(progress)عند تسجيلي عبر الأرضية الرقمية وجدت أنها اقل تكلفة من التسجيل القديم	,328	,095	غير دال
17	من خلال تسجيلي الالكتروني للماستر استطعت الاطلاع على تفاصيل وإعلانات الجامعة والأمور المتعلقة والمتواجدة في صفحتهم	,499**	,008	دال
18	أفضل التسجيل في الجامعة بدل من التسجيل على الانترنت	,084	,675	غير دال
19	في نظام البروغرس ما على الطالب سوى تعبئة الخانات الإلزامية .	,110	,584	غير دال
20	نظام البروغرس أضع فيه الهاتف والايميل وبالتالي يمكن الاتصال بي في حالة قبولي أو رفضي	,739**	,000	دال
-		1	-	-

(**)تعني أن العبارة دالة إحصائيا عند مستوى(0,01)

(*)تعني أن العبارة دالة إحصائيا عند مستوى(0,05).

ثانيا: الثبات:

تم حساب ثبات الاستبيان بطريقيتين هما/

1- ألفا كرونباخ:0.89

2- التجزئة النصفية:0.86

قائمة المراجع:

1. احمد عبد ربه مقبل،2010: اثر استخدام أسلوبي المجموعات البريدية و الموسوعات العلمية على التحصيل في مبحث التكنولوجيا لدى طلاب الصف العاشر و اتجاهاتهم نحوها ،مذكرة ماجستير في المناهج و أساليب التدريس ، كلية التربية ، الجامعة الإسلامية ،غزة .

2. القلا فخر الدين ننصر يونس،2004: أصول التدريس و طرائقها ، منشورات جامعة دمشق، سوريا.

3 .أمال أحمد يعقوب ،1989:علم النفس الاجتماعي، بيت الحكمة، د ط بغداد.

4. المعايطة خليل عبد الرحمن،2000: علم النفس الاجتماعي، دار الفكر، ط 1 ، عمان.

5. البستاني ،عبد الله ،1980:الوافي معجم وسيط اللغة العربية ،د ط ،مكتبة لبنان ،بيروت

6.المناعي،عبد الله سالم ،"اتجاهات عينة من طلبة وطالبات كلية التربية بجامعة قطر نحو استخدام الكومبيوتر في التعليم"،مجلة مركز البحوث التربوية،العدد(1)السنة الأولى،1992.

7.العتوم ،2009:علم النفس الاجتماعي،اثراء للنشر ،عمان،ط1 ،الاردن

8.بني جابر جودة ،2004:علم النفس الاجتماعي ،ط 1،دار الكتاب الحديث ،د.بلد.

9. الزبيدي ،2003:علم النفس الاجتماعي ، الوراق ،،دط،د بلد

10 .بوحفص مباركي،2002:وظائف الجامعة الناشئة بين الطموح وواقع التربية والتعليم في الوطن العربي لمواجهة التحديات،دار الغرب للنشر والتوزيع،مخبر التربية والتنمية،مزيان محمد،تلوين الحبيب،وهران.

11.بو عمور فضيلة ،2006:اتجاهات الطلبة الجامعيين نحو تخصصاتهم الدراسية ،دراسة ميدانية بجامعة سعيدة. بوفلجة غيات ،التكوين المهني والتشغيل في الجزائر،دار الغرب للنشر والتوزيع، وهران.

12.جابر نصر الدين،لوكيا الهاشمي،2006: مفاهيم أساسية في علم النفس الاجتماعي، دار الهدى، الجزائر.

13. جمال حسين الألوسي 1988 :علم النفس العام، جامعة بغداد، (د ط) بغداد.

جابر وكنزة ،2014:اتجاهات الطلبة الجامعيين نحو الكتابات الجدارية ،رسالة تخرج لنيل شهادة الماستر ،جامعة محمد خيضر ،بسكرة .

14.حوطر صلاح وآخرون،1998: علم النفس العام، مطبعة جامعة طنطا، مصر.

15. رشدي احمد طعيمة، محمد بن سليمان البندري،2004 التعليم الجامعي بين رصد الواقع ورؤى التطوير، دار الفكر العربي، ط1، القاهرة.

16. رشيد زرواتي،2000: تدريبات منهجية البحث العلمي في العلوم الإنسانية، مطبعة هومة، الجزائر.

17.زين العابدين درويش،1999:علم النفس الاجتماعي، أسسه وتطبيقاته، دار الفكر العربي، القاهرة.

18.عبد المالك بن مسفر بن حسن الما كي،2010: فعالية بر مج تدريبي مقترح على إكساب معلمي الرياضيات بعض مهارات التعلم النشط وعلى تحصيل واتجاهات طلابهم نحو الرياضيات، رسالة دكتوراه بقسم المناهج وطرق التدريس، بكلية التربية، جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية.
19.عيد محمد إبراهيم ،2005:مدخل الى علم النفس الاجتماعي ،المكتبة الانجلو مصرية القاهرة ،مصر،د ط.
20. عمار بوحوش، محمد محمود الذنيبات ،1995:مناهج البحث العلمي وطرق أعداد البحوث، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر.
21.عايش محمد زيتون ،1995:أساليب التدريس الجامعي ،دار الشروق ،دط،دار النهضة ،لبنان .
22. قسيم محمد الشناق،2010: اتجاهات المعلمين والطلبة نحو استخدام التعلم الإلكتروني في المدارس الثانوية الأردنية، مجلة جامعة دمشق، المجلد 26 ، العدد 1 الأردن.
23 . كمال بطوش،1998:المكتبة الجامعية والبحث العلمي في الجزائر،العدد السابع،قسنطينة،الجزائر.
24 .لحسن بو عبد الله محمد مقداد،1998:تقييم العملية التعليمية بالجامعة،قراءات في التقويم التربوي ،كتاب الدراسي الطبعة الثانية .
25 . قسيم محمد الشناق،2010: اتجاهات المعلمين والطلبة نحو استخدام التعلم الإلكتروني في المدارس الثانوية الأردنية، مجلة جامعة دمشق، المجلد 26 ، العدد 1 الأردن.
26 . كمال بطوش،1998:المكتبة الجامعية والبحث العلمي في الجزائر،العدد السابع،قسنطينة، الجزائر.
27. محمد العربي ولد خليفة،المهام الحضارية للمدرسة والجامعة الجزائرية،ديوان مطبوعات الجامعية الجزائرية، بدون سنة،الجزائر.
28.محمد محمدالهادي ،2005 التعليم الالكتروني عبر شبكة الانترنيت، دار المصرية اللبنانية، القاهرة.
29.محمد محمود الحيلة،2001:التكنولوجيا التعليمية و المعلوماتية، دار الكتاب الجامعي، ط1،الإمارات.
30.محمد عبد الرحمان العيسوي،1984:تطوير التعليم العربي الجامعي ،دار النهضة ،دط،لبنان.
31. محمد بن مكرم بن منظور ،د س،لسان العرب ،دار صادر ،بيروت
32.مقدم عبد الحفيظ ،2003: الإحصاء والقياس النفسي والتربوي، ديوان المطبوعات الجامعية، ط 2 ،الجزائر.
33.مرعي توفيق ،احمد بلقيس ،1984:الميسر في علم النفس الاجتماعي ،دار الفرقان للنشر والتوزيع ،د بلد
34 هميسات ، حمد عبد القادر ،1997: دراسة اتجاهات الطلاب المعلمين في تخصص اللغات والعلوم الاجتماعية نحو الوسائل التعليمية في جامعة، السلطان قابوس، مجلة البحوث التربوية ، جامعة قطر ، العدد 12 السنة السادسة .
35.يوسف قطامي،1989:سيكولوجية التعلم والتعليم،دط،دار الشروق ،عمان .

36.سلامة ،احمد عبد العزيز،وعبد السلام عبد الغفار،1989:علم النفس الاجتماعي،دار النهضة العربية،الاسكندرية .

مواقع الانترنت :

http//centre .barika.univ-batna.dz

http//ph.14.yoa.comبخيرة الطيب

http//urp.univ-batna.dz

http//www.maddmon.comالاتجاه والقيم

ملخص:

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة اتجاهات طلاب السنة الأولى ماستر عن التوجيه الإلكتروني حيث أجرينا هذه الدراسة الميدانية على عينة من طلبة السنة الأولى ماستر على مستوى كلية العلوم الانسانية والاجتماعية في جميع تخصصاتها تتكون من 100 طالبا و طالبة، طبقنا عليها مقياس اتجاهات الطلبة نحو نظام المعلوماتي المدمج و كيفه الباحثات على طلبة كلية العلوم الانسانية والاجتماعية على مستوى الجامعة ، و إستخدمنا المنهج الوصفي ،اخترن العينة بالطريقة العشوائية النسبية و لتحديد مستوى الدلالة الإحصائية لنتائج المسجلةقام الباحثات باستخدام الأساليب الإحصائية التالية :النسب المئوية، معامل الإرتباط بيرسون،ألفا كرونباخ، المتوسط الحسابي، الإنحرا رف المعياري، إختبار" ت." اختبار one way anova توصلن إلى النتائج التالية:

-مستوى اتجاه طلبة السنة الأولى ماستر عن التوجيه الإلكتروني متوسط.

-لا توجد فروق في مستوى الرضا عن التوجيه الإلكتروني لدى طلبة السنة الأولى ماستر تعزى إلى متغير الجنس.

-توجد فروق في مستوى الرضا عن التوجيو الإلكتروني لدى طمبة السنة الأولى جامعي تعزى إلىمتغير التخصص.

Résumé:

Le but de cette étude était de connaître les attitudes des étudiants de première année à propos de l'orientation

Nous avons mené cette étude sur le terrain sur un échantillon d'étudiants de première année au niveau de la Faculté des sciences humaines dans toutes les disciplines, soit 100 étudiants, et nous avons appliqué la mesure de l'attitude des étudiants à l'égard du système d'information intégré et de la manière dont les étudiantes de la Faculté des sciences humaines sont au niveau universitaire. Et nous avons utilisé l'approche descriptive,

Sélectionner l'échantillon de manière aléatoire et déterminer le niveau de signification statistique des résultats enregistrés

Les chercheurs ont utilisé les méthodes statistiques suivantes: pourcentages, coefficient de corrélation de Pearson,

Alpha Kronbach, moyenne arithmétique, écart type, test T. Test à sens unique anova

Atteint les résultats suivants:

- Le niveau d'orientation des étudiants de première année de master en direction électronique intermédiaire.

- Il n'y avait aucune différence dans le niveau de satisfaction à l'égard de l'orientation en ligne des étudiants de première année, ce qui est attribué à la variable de genre.

- Il existe des différences dans le niveau de satisfaction à l'égard du courrier électronique au cours de la première année de l'université, en raison de:

Variable de spécialisation.