

# محتوى الدراسة

كلمة شكر

قائمة المحتويات

قائمة الجداول

ملخص الدراسة

مقدمة الدراسة

## الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

- 1- إشكالية الدراسة
- 2- تساؤلات الدراسة
- 3- الدراسات السابقة
- 4- فرضيات الدراسة
- 5- أهداف الدراسة
- 6- أهمية الدراسة
- 7- المفاهيم الإجرائية للدراسة

## الفصل الثاني: الدراسة النظرية

المبحث الأول: استراتيجيات حل المشكلات كعملية عقلية

- 1- مفهوم حل المشكلات
- 1-1 تعريف المشكلة
- 2-1 تعريف حل المشكلة

- 2 خصائص حل المشكلات
- 3 أنواع المشكلات
- 4 خطوات حل المشكلات
- 5 استراتيجيات حل المشكلة
- 6 التمثيل العقلي للمشكلة

المبحث الثاني: استراتيجيات حل المشكلات كعملية معرفية

- 1 نظريات حل المشكلات
  - 1-1 الاتجاه الارتباطي
  - 2-1 الاتجاه الجشطالتي
  - 3-1 اتجاه معالجة المعلومات
- 2 حل المشكلات وعلاقته ببعض المتغيرات
  - 1-2 حل المشكلات وعلاقته بالخبرة
  - 2-2 حل المشكلات وعلاقته بالعصف الذهني
  - 3-2 حل المشكلات وعلاقته بالتفكير
  - 4-2 حل المشكلات وعلاقته باتخاذ القرار
  - 5-2 حل المشكلات وعلاقته باتجاه معالجة المعلومات
- 3 العوامل المؤثرة في سلوك حل المشكلات
- 4 مصادر الخطأ في حل المشكلات
- 5 مقترحات لتحسين القدرة على حل المشكلات
- 6 الحل الإبداعي للمشكلات

## الفصل الثالث: الدراسة الميدانية

المبحث الأول : منهجية البحث و الإجراءات الميدانية .

- 1 الدراسة الاستطلاعية

- 2- الدراسة الأساسية
- 1-2 منهج الدراسة
- 2-2 عينة الدراسة
- 3-2 مجالات الدراسة
- 4-2 أداة الدراسة
- 5-2 المعالجة الإحصائية

### المبحث الثاني : عرض و مناقشة النتائج

- 1- عرض النتائج
- 2- استنتاجات
- 3- مناقشة النتائج في ضوء الفرضيات والدراسات السابقة
- 4- اقتراحات

خاتمة

قائمة المراجع

الملاحق

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ  
سَمِيرَة

أستاذتي المتألقة دوما صاحبة ابتسامة  
الأمل و التفاؤل المشرقة على الدوام بالتميز و  
الإبداع الدكتورة " مام عواطف " لك مني أسمى  
عبارات الشكر على دعمك المتواصل و سهرك  
الدعوب لإتمام هذه الدراسة، و لك مني كل التقدير و  
الاحترام على روح البحث العلمي التي تعبت في  
ترسيخها في نفوسنا.

صديقتي الغالية الدكتورة "فاطمة الزهراء  
حروز" لك مني شكر و تقدير خاص جدا على  
مساندتك و تعاونك و أسأل المولى عز و جل أن  
يجازيك خير الجزاء، و يديمك سندا للبحث العلمي و  
ذخرا للعلم و المعرفة.

مرزوقي سميرة

# قائمة الجداول

- جدول (01): توزيع لأفراد العينة حسب الجنس
- جدول (02): توزيع لأفراد العينة حسب المستوى الدراسي
- جدول (03): توزيع لأفراد العينة حسب طبيعة العمل
- جدول (04): توزيع لأفراد العينة حسب السن
- جدول (05): توزيع لأفراد العينة حسب الحالة الإجتماعية
- جدول (06): نتائج درجة أفراد العينة على مقياس حل المشكلات حسب البنود
- جدول (07): نتائج درجة أفراد العينة على محور الثقة في القدرة على المشكلات
- جدول (08): نتائج درجة أفراد العينة على محور الإقدام والإحجام من مقياس حل المشكلات
- جدول (09): نتائج درجة أفراد العينة على محور التحكم أو الضبط من مقياس حل المشكلات
- جدول (10): نتائج الإختبار التائي لدلالة الفروق بين متوسطات درجات أفراد العينة على مقياس حل المشكلات تبعاً لمتغير النوع
- جدول (11): نتائج الإختبار التائي لدلالة الفروق بين متوسطات درجات أفراد العينة على مقياس حل المشكلات تبعاً لطبيعة العمل
- جدول (12): المتوسطات الحسابية لدرجات أفراد العينة تبعاً لمتغير السن
- جدول (13): نتائج إختبار تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق على مقياس حل المشكلات تبعاً لمتغير السن
- جدول (14): نتائج الإختبار التائي لدلالة الفروق بين متوسطات درجات أفراد العينة على مقياس حل المشكلات تبعاً لمتغير الحالة الإجتماعية

## ملخص الدراسة:

هدفت الدراسة إلى التعرف على استراتيجيات حل المشكلات لدى طلبة علم النفس العاملين من خلال الإجابة على جملة من الأسئلة التي دارت حول:

**التساؤل الرئيسي:** ما درجة استخدام طلبة علم النفس العاملين لاستراتيجيات حل المشكلات؟

### التساؤلات الفرعية:

- 1/ ما درجة ثقة طلبة علم النفس العاملين في قدرتهم على حل المشكلات؟
- 2/ ما درجة استخدام طلبة علم النفس العاملين لإستراتيجية الإقدام و الإحجام في حل المشكلات؟
- 3/ ما درجة استخدام طلبة علم النفس العاملين لإستراتيجية الضبط أو التحكم في حل المشكلات؟
- 4/ هل توجد فروق دالة إحصائية بين طلبة علم النفس العاملين في استراتيجيات حل المشكلات تعزى لمتغير النوع (ذكر/أنثى)؟
- 5/ هل توجد فروق دالة إحصائية بين طلبة علم النفس العاملين في استراتيجيات حل المشكلات تعزى لمتغير طبيعة العمل (دائم/مؤقت)؟
- 6/ هل توجد فروق دالة إحصائية بين طلبة علم النفس العاملين في استراتيجيات حل المشكلات تعزى لمتغير السن؟
- 7/ هل توجد فروق دالة إحصائية بين طلبة علم النفس العاملين في استراتيجيات حل المشكلات تعزى لمتغير الحالة الاجتماعية (أعزب/ متزوج)؟

و أجريت الدراسة على عينة من طلبة علم النفس العاملين و المسجلين بجامعة المسيلة خلال الموسم الجامعي 2015/2014 و البالغ عددهم 51 طالب، و استخدم كأداة للدراسة مقياس حل المشكلات المطور من طرف الباحثان Heappnert et Paterson و المعرب من طرف فتحي جروان 1986، و الذي حاز على درجة عالية

من الصدق و الثبات في البيئة المحلية للدراسة، و كأساليب إحصائية كل من المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية والاختبار التائي لدلالة الفروق بين عينتين مستقلتين غير متساويتين و تحليل التباين الأحادي.

و توصلت الدراسة إلى جملة النتائج التالية:

- 1/ أن طلبة علم النفس العاملين يملكون درجة عالية في استخدام استراتيجيات حل المشكلات.
- 2/ أن طلبة علم النفس العاملين يملكون درجة عالية من الثقة في القدرة على حل المشكلات.
- 3/ أن طلبة علم النفس العاملين يملكون درجة متوسطة في استخدام إستراتيجية الإقدام و الإحجام.
- 4/ أن طلبة علم النفس العاملين يملكون درجة عالية في استخدام إستراتيجية الضبط أو التحكم.
- 5/ لا توجد فروق دالة إحصائية بين طلبة علم النفس العاملين في حل المشكلات تعزى لمتغير النوع أو طبيعة العمل أو السن أو الحالة الاجتماعية.