

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف - المسيلة



جامعة محمد بوضياف - المسيلة  
Université Mohamed Boudiaf - M'sila

كلية: العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم: علم النفس

الرقم التسلسلي: ...../2023

رقم التسجيل: 181835075746

درجة ممارسة أساتذة التعليم المتوسط لمهارات التواصل اللفظي ودوره  
في تنمية التفوق الدراسي  
- دراسة ميدانية بمتوسطات مدينة المسيلة -

مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات نيل شهادة الماستر تخصص ارشاد وتوجيه

لجنة المناقشة

د. زين الدين ضياف رئيسا

د. عزوز كتفي مشرفا ومقررا

د. عاشور علوطي مناقشا

اعداد الطالبة:

- ريان صفاء سبع

اشراف الأستاذ:

- د/ عزوز كتفي

الموسم الجامعي:

2023/2022

الله أكبر

# شكر وتقدير

الحمد لله و كفى و الصلاة على الحبيب المصطفى و اهله و  
من وفى أما بعد :

الحمد لله الذي وفقني لتثمين هذه الخطوة في مسيرتي  
الدراسية بمذكرتي هذه ثمرة الجهد و النجاح بفضلته تعالى  
مهداة الى الوالدين الكريمين حفظهما الله و أطال في عمرهما  
و أدامهما نورا لدربي ، لكل العائلة الكريمة التي ساندتني و  
لاتزال.

الى رفيات المشوار التي قاسمتني لحظاته وفقهم الله .  
الى الأستاذ الدكتور : كتفي عزوز على قبوله الاشراف و ما  
قدمه من توجيهات قيمة ، و لأعضاء لجنة المناقشة كل  
الشكر على قبولهم لمناقشة مذكرتي كل باسمه .

# إِهْلَاء

أهدي ثمرة جهدي المتواضع

الى من وهبوني الحياة والأمل، والنشأة على شغف الاطلاع والمعرفة  
ومن علموني أن ارتقي سلم الحياة بحكمة وصبر، ِبرًا، واحسانًا ووفاءً  
لهما:

والدتي العزيزة، والدي العزيز.

الى من وهبني الله نعمة وجودهم في حياتي الى العقد المتين من كانوا  
عونًا

لي في رحلة بحثي: أخواتي وأخي.

الى كل من كاتفنتي ونحن نشق الطريق معًا نحو النجاح في مسيرتنا  
العلمية، الى رفيقات دربي.

وأخيرا الى كل من ساعدني وكان له دور من قريب او بعيد في إتمام هذه  
الدراسة

سائلة المولى عزوجل أن يجزي الجميع خير الجزاء في الدنيا والاخرة.

ثم الى كل طالب علم سعى بعلمه، ليفيد الإسلام والمسلمين

بكل ما أعطاه الله من علم ومعرفة.

## ملخص الدراسة:

هدفت الدراسة الحالية الى التعرف على درجة ممارسة أساتذة التعليم المتوسط لمهارات التواصل اللفظي و دوره في تنمية التفوق الدراسي، و لتحقيق هذه الأهداف تم اتباع المنهج الوصفي وتطبيق مقياسين الأول للتواصل اللفظي الذي أعده باحثان في فلسطين -غزة- و الذي طبقته الباحثة في الدراسة الحالية على أساتذة التعليم المتوسط و بلغ عددهم 112 أستاذ و أستاذة و المقياس الثاني للتفوق الدراسي الذي تم بناؤه لهذا الغرض و طبق على تلاميذ المتوسط و الذي بلغ عددهم 180 تلميذ و تلميذة اختيروا بطريقة عشوائية من 7 متوسطات تربوية تابعة لولاية المسيلة (الجزائر) خلال السنة الدراسية (2022-2023) و بعد جمع البيانات و تحليلها باستخدام نظام الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) توصلت الدراسة الى النتائج التالية :

- وجود علاقة ارتباطية موجبة ضعيفة بين مهارات التواصل اللفظي لدى الأساتذة وتنمية التفوق الدراسي لدى تلاميذ المتوسط.
  - وجود علاقة ارتباطية موجبة بين متوسطات درجات أفراد العينة على مقياس مهارة التواصل الشفوي المتعلق بالعلاقات الإنسانية في بيئة التعلم وتنمية التفوق الدراسي لدى التلاميذ حسب تقديرات الأساتذة.
  - وجود علاقة ارتباطية موجبة بين مهارة التواصل الشفوي المتعلق بمهام الإدارة الصفية في تنمية التفوق الدراسي لدى عينة الدراسة.
  - وجود علاقة ارتباطية سالبة بين متوسطات درجات افراد العينة في مهارة التواصل الاليحائي وتنمية التفوق الدراسي لدى التلاميذ.
  - وجود علاقة ارتباطية موجبة بين مهارات التواصل الكتابي وتنمية التفوق الدراسي لدى عينة الدراسة.
  - توجد فروق بين تقديرات التلاميذ في التفوق الدراسي تعزى لمتغير الجنس لصالح الاناث.
  - لا توجد فروق بين تقديرات الأساتذة في التواصل اللفظي بين الجنسين.
  - توجد فروق بين الأساتذة تعزى لمتغير المادة المدرسة في التواصل اللفظي.
  - لا توجد فروق بين الأساتذة تعزى لمتغير الاقدمية في التواصل اللفظي.
- تم تفسير النتائج في ضوء الدراسات السابقة وتوجت الدراسة في الأخير بجملة من الاقتراحات.

❖ **الكلمات الدالة:** مهارات، التواصل اللفظي، التفوق الدراسي.

## **Abstract:**

The current study aimed to identify the degree of middle school teachers' practice of verbal communication skills and its role in developing academic excellence. To achieve these goals, the descriptive approach was followed and the first two measures of verbal communication prepared by two researchers in Palestine –Gaza– were applied by the researcher in the current study to middle school teachers. And their number reached 112 male and female teachers, and the second measure of academic excellence that was built for this purpose and applied to middle school students, who numbered 180 male and female students, were chosen randomly from 7 educational mediums belonging to the state of M'sila (Algeria) during the academic year (2022–2023). After collecting and analyzing data using the statistical package for social sciences (spss), the study reached the following results:

- There is a weak positive correlation between the verbal communication skills of teachers and the development of academic excellence among 4th grade students.
- There is a positive correlation between the mean scores of the sample members on the oral communication skill scale related to human relations in the learning environment and the development of academic excellence among students, according to teachers' estimates.

- There is a positive correlation between the oral communication skills related to classroom management tasks in developing the academic excellence of the study sample.
- There is a negative correlation between the mean scores of the sample members in the skill of suggestive communication and the development of academic excellence among students.
- There is a positive correlation between written communication skills and the development of academic excellence among the study sample.
- There are differences between students' estimates of academic excellence due to the gender variable in favor of females.
- There are no differences between the teachers' estimates of verbal communication between the two sexes.
- There are differences between the teachers due to the school subject variable in verbal communication.
- There are no differences between the teachers due to the seniority variable in verbal communication.

The results were interpreted in the light of previous studies, and the study culminated in a number of suggestions.

❖ **Keywords** : skills, verbal communication, academic excellence.

# الفهرس

## فهرس المحتويات

شكر وعران

ملخص الدراسة

فهرس المحتويات

فهرس الجداول

مقدمة ..... أ

### الجانب النظري

#### الفصل التمهيدي: الإطار العام للدراسة

- 1- الإشكالية ..... 4
- 2- الفرضيات ..... 6
- 3- أسباب اختيار الدراسة ..... 6
- 4- أهداف الدراسة ..... 7
- 5- أهمية الدراسة ..... 7
- 6- المفاهيم الاجرائية ..... 8
- 7- الدراسات السابقة ..... 9

## الفصل الأول: التواصل اللفظي

- 18.....تمهيد
- 19.....1- مفهوم التواصل اللفظي
- 19.....2- أهداف التواصل اللفظي
- 20.....3- العناصر المكونة للتواصل اللفظي
- 20.....4- مهارات التواصل اللفظي
- 21.....5- أنواع مهارات التواصل اللفظي
- 21.....6- طرائق تدريس التواصل اللفظي

## الفصل الثاني: التفوق الدراسي

- 24.....تمهيد
- 25.....1- مفهوم التفوق الدراسي
- 25.....2- مكونات التفوق الدراسي
- 26.....3- أسباب التفوق الدراسي
- 26.....4- مجالات التفوق الدراسي
- 26.....5- دور المعلم في رعاية المتفوق دراسيا
- 27.....6- نظريات التفوق الدراسي
- 27.....7- التواصل اللفظي وأثره على التفوق الدراسي
- 28.....خلاصة

## الجانب الميداني

### الفصل الثالث: منهجية الدراسة والاجراءات الميدانية

- تمهيد ..... 30
- 1- منهج الدراسة ..... 31
- 2- الدراسة الاستطلاعية ..... 31
- 3- أدوات الدراسة ..... 32
- 4- عينة الدراسة الأساسية ..... 37
- 5- مجتمع وعينة الدراسة ..... 37
- 6- حدود الدراسة ..... 39
- 7- الأساليب الإحصائية ..... 41

### الفصل الرابع: عرض وتحليل ومناقشة نتائج الدراسة

- 1- عرض و تحليل و مناقشة نتائج الدراسة ..... 43
- 2- الاستنتاج العام ..... 51
- 3- آفاق البحث ..... 52
- خاتمة ..... 53
- قائمة المصادر والمراجع ..... 54
- الملاحق ..... 60

## فهرس الجدائل:

- الجدول رقم (1): يوضح الصدق البنائي لمقياس التواصل اللفظي ..... 33
- الجدول رقم (2): يوضح توزيع فقرات الاستبانة لمقياس التفوق الدراسي ..... 34
- الجدول رقم (3): يوضح التطبيق وإعادة التطبيق لمقياس التفوق الدراسي ..... 35
- الجدول رقم (4): يوضح الصدق البنائي لمقياس التفوق الدراسي ..... 36
- الجدول رقم (5): يمثل توزيع افراد عينة التلاميذ حسب الجنس ..... 37
- الجدول رقم (6): يمثل توزيع افراد عينة الأساتذة حسب الجنس ..... 38
- الجدول رقم (7): يمثل توزيع افراد عينة الأساتذة حسب المادة المدرسة ..... 38
- الجدول رقم (8): يمثل توزيع افراد عينة الأساتذة حسب الاقدمية ..... 39
- الجدول رقم (9): يوضح معامل الارتباط بين درجات مقياس التواصل الشفوي في بعده الإنساني ومهارات التفوق الدراسي ..... 43
- الجدول رقم (10): يوضح معامل الارتباط بين درجات مقياس التواصل الشفوي المتعلق بالإدارة الصفية ومهارات التفوق الدراسي ..... 44
- الجدول رقم (11): يوضح معامل الارتباط بين درجات افراد العينة في مهارتي التواصل الكتابي والتفوق الدراسي ..... 45
- الجدول رقم (12): يوضح معامل الارتباط بين درجات افراد العينة في مهارتي التواصل الاليحائي والتفوق الدراسي ..... 45
- الجدول رقم (13): يوضح معامل الارتباط بين درجات مقياس التواصل اللفظي والتفوق الدراسي ..... 46
- الجدول رقم (14): يوضح الفروق بين الجنسين على مقياس التفوق الدراسي ..... 47
- الجدول رقم (15): يوضح الفروق بين افراد العينة على مقياس التواصل اللفظي تعزى لمتغير الجنس ..... 48

الجدول رقم (16): يوضح الفروق بين افراد العينة على مقياس التواصل اللفظي تعزى لمتغير المادة  
المدرسة.....49

الجدول رقم (17): يوضح الفروق بين افراد العينة على مقياس التواصل اللفظي تعزى لمتغير الاقدمية.....49



# مقدمة

## مقدمة:

يعتبر قطاع التربية من اهم القطاعات التي شهدت تطورا كبيرا في العالم و هذا ما أدى الى احداث تغييرات كبيرة في وظائف المؤسسات التي تستخدمها التربية لتنفيذ أهدافها و كان تسليط الضوء على المعلم الذي يعتبر هو الركن الأساسي في تطوير العملية التعليمية و بدونه لا تكتمل عملية التعليم اذ يجب ان يكون هناك معلم ذو مهارات عالية ، و يحتاج المعلم ان يكون واضحا و ناجحا في عملية التواصل مع التلاميذ داخل الحجرة الدراسية ، و ذلك عن طريق الأساليب التي يتبعها لتقديم المادة الدراسية و الطرق المناسبة و عن طريق نقل أفكاره و خبراته و مشاعره لتلاميذه لتؤدي الى التفاهم بينهما ، و لنجاح سير العملية يجب ان يكون المعلم يتمتع بمهارات التواصل التي تعتبر جزءا في عملية التعليم و التعلم و تساعد على خلق جو تعليمي قائم على بناء العلاقات الإنسانية و التفاهم مع الاخر اذ تشكل عملية التواصل اللفظي تفاعلا إيجابيا بين المعلم و تلاميذه و الذي يرافق هذا الكلام من أفعال و ايجاءات و تلميحات و استجابات و الذي يجب ان تتوفر فيه الكفاءة اللازمة لتحقيق التواصل اللفظي لتلاميذه و يجعلهم مستعدين لاستقبال المعارف و المعلومات و تبادل الأفكار بينهم حيث يقوم مفهوم التواصل اللفظي على فكرة التبادل الفعال للكلام في اطار عمليتي التعليم و التعلم الذي يستهدف احداث تغييرات دائمة مرغوب فيها في سلوك المتعلمين(فاطمة، 2011، ص3).

لذا فان من يمارس مهنة التعليم لا بد ان يأخذ مهارات التواصل بعين الاعتبار لان عمله يقوم على التفاعل بينه و بين التلاميذ ،و يسهم ذلك في تحقيق اهداف المناهج التربوية ،حيث ان علاقة المعلم بالمتعلمين علاقة خبرة بخبرة أخرى ، كما يجعلهم يتأثرون بتفاعلات كل منهم ، و كل هذا يتحقق بالتواصل اللفظي و بتأهيل المعلم و زيادة معارفه و تحسين أدائه و رفع كفاياته التربوية و التعليمية (العنزي،2009) ، و هذا ما يجعل التواصل اللفظي واسطة التعليم و التعلم و سبيل تطور و تفوق التلاميذ ، حيث تعتبر فئة المتفوقين دراسيا شريحة مهمة في كل المجتمعات و لابد من رعايتها و تقديم كل الدعم لها خاصة من قبل المعلم ، اذ انهم يمثلون ثروة وطنية ينتظر منها دورا فعلا و حاسما في عملية التنمية الوطنية على مختلف المستويات ، و يعتبر التفوق الدراسي ظاهرة تربوية افرزها النسق التعليمي في اطار تفاعل طبيعي مع الانساق الاجتماعية المختلفة هذه الفئة التي يفرزها النسق التعليمي هي فئة المتفوقين الذي يعتبرون اكبر ثروة للازدهار بالأمة ، و هذا بعد توافر كل العوامل المتاحة للتلميذ المتمدرس لترشحه لأن يكون من فئة الطلبة المتفوقين ، اللذين يمكن معرفتهم عن طريق الاختبارات و تقدير المعلمين ، نتائج الفصول ، و سرعة الإجابة للسؤال الشفهي .

وعليه اشتملت الدراسة الحالية على جانبين، أحدهما نظري والآخر تطبيقي تضمن الجانب النظري الفصل التمهيدي وفصلين حول متغيرات الدراسة، احتوى الفصل التمهيدي على: إشكالية الدراسة، فرضيات الدراسة، أسباب اختيار موضوع الدراسة، أهداف الدراسة، أهمية الدراسة، وحددت فيه المفاهيم الإجرائية للدراسة، ثم عرض الدراسات السابقة.

بعدها تم عرض الخلفية النظرية لمتغيرات الدراسة في الفصل الأول تم الانطلاق بالتواصل اللفظي والفصل الثاني: متغير التفوق الدراسي.

أما الجانب الميداني تضمن الفصل الثالث خصص للإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية تم تناول فيه منهج الدراسة، الدراسة الاستطلاعية، أدوات الدراسة، مجتمع وعينة الدراسة الأساسية، وأخيرا الأساليب الإحصائية المستعملة.

وفي الفصل الرابع تضمن عرض ومناقشة نتائج الدراسة الأساسية بعدها التوصل الى استنتاج عام حول هذه النتائج ومجموعة من الاقتراحات والافاق البحثية في ضوء النتائج المتحصل عليها.



# الإطار العام للدراسة

1. الإشكالية.
2. الفرضيات.
3. أسباب اختيار الدراسة.
4. أهداف الدراسة.
5. أهمية الدراسة.
6. المفاهيم الإجرائية.
7. الدراسات السابقة.

## الإشكالية:

يبدو ان العالم تغير و شهد نهضة فكرية في جميع الميادين و كان من ضمنهم المجال التربوي باعتباره مجالاً مهماً في تطور و تقدم الشعوب ، اذ بدا الاهتمام بالمؤسسات التعليمية نتيجة لتطور الأنظمة التعليمية و زيادة عدد التلاميذ خاصة في مدارس المتوسط و التي نعتبرها الخطوة الثانية في المسار الدراسي اذ تعتبر مرحلة التعليم المتوسط مرحلة انتقالية و حرجة لدى التلاميذ كون المتعلم يكون في هذه المرحلة في سن المراهقة و هي اصعب مرحلة في نمو الانسان و بناء شخصيته لانتقاله من مرحلة التعليم الابتدائي الى مرحلة التعليم المتوسط حيث ان هذه المدارس لا تستمر بدون معلم الذي يمثل الركيزة الأساسية و الهامة في العملية التعليمية و الذي يكون مزود بالمعرفة الشاملة في موضوع تخصصه و الخبرة الكافية و طرق التدريس الملائمة لكي يتمكن من ايصال المعرفة الى تلاميذه بالشكل الذي يناسب قدراتهم و استعداداتهم و لا يمكنه ايصال المعرفة الا بالتواصل الذي يعتبر من المهارات الأساسية في الحياة اذ ان التواصل مهارة و عملية مهمة لإتمام عملية التدريس و هو التفاعل بواسطة العلاقات و الرموز و اللغة و التي بواسطتها يتمكن الفرد من تبادل الافكار و الآراء و التعبير عن الذات ، كما انه اساس العملية لتعليمية فالتواصل القائم بين المعلم و المتعلم تقاس قيمته في هذا المجال بمدى تفاعل التلميذ من خلال استجابته للمواقف المختلفة في حياته كما اشارت اليه الادبيات (brown,2005) من ان تمكن المعلم من مهارات التواصل اللفظي يساعده على تكوين علاقة ودية مع التلميذ يسودها الاحترام المتبادل ، و تكمن اهميته في حدوث تعلم مبني على اساس سليمة و صحيحة و ان ما يحتاجه التعليم هو تواصل بين المعلم و المتعلم بهدف اكسابه معارف و قيم و اتجاهات ليكون نافعا في المستقبل، و بينت دراسة (Goodman,2005) ان كثيراً من الفشل الدراسي للتلاميذ يعود لإهمال المعلم لمهارات التواصل اللفظي بوجه عام او عدم تمكنه منها . حيث ان للتواصل اللفظي دور فعال في نجاح المهمات التدريسية و ينقسم الى قسمين اما تواصل يتم عن طريق اللغة و تكون ملفوظة او تواصل لفظي مكتوبة و بالتواصل اللفظي يتم ايصال الفكرة المرادة للتلميذ و تحقيق الأهداف المرجوة بالذهاب بهم نحو التفوق الدراسي حيث ان فئة المتفوقين تمثل اثنى الطاقات التي يحتاج اليها المجتمع لتطور الامة و التفوق يرتبط بالتحصيل الدراسي الجيد لدى التلاميذ من خلال التواصل اللفظي ، و يعد التفوق الدراسي هو من وصل اداؤه على مستوى اعلى من العاديين في المجالات التي تعبر عن المستوى العقلي و الوظيفي (امل ، 2000 ، ص296) حيث ان العامل الرئيسي للتفوق هو الذكاء و يعتمد التفوق الدراسي في المنظومة التربوية على عدة عوامل تساهم في معرفة كفاءة التلميذ و اكتشاف مواهبه .

ومن هذا الإطار تأتي دراستنا لتسليط الضوء على العلاقة بين التواصل اللفظي والتفوق الدراسي ومن خلال هذا نطرح التساؤل التالي:

ما طبيعة العلاقة بين مهارات التواصل اللفظي لدى أساتذة التعليم المتوسط وتنمية التفوق الدراسي لتلاميذهم؟

### التساؤلات الفرعية:

1. ما طبيعة العلاقة بين مهارة التواصل الشفوي المتعلق بالعلاقات الإنسانية في بيئة التعلم وتنمية التفوق الدراسي لدى عينة الدراسة؟
2. ما طبيعة العلاقة بين مهارة التواصل الشفوي المتعلق بمهام الإدارة الصفية في تنمية التفوق الدراسي لدى عينة الدراسة؟
3. ما طبيعة العلاقة بين التواصل الاليحائي وتنمية التفوق الدراسي لدى عينة الدراسة؟
4. ما طبيعة العلاقة بين التواصل الكتابي المتعلق بالعلاقات الإنسانية في بيئة التعلم وتنمية التفوق الدراسي لدى عينة الدراسة؟
5. هل توجد فروق بين افراد العينة في التفوق الدراسي تعزى لمتغير جنس التلاميذ؟
6. هل توجد فروق بين افراد العينة في التواصل اللفظي تعزى لمتغير جنس الأساتذة؟
7. هل توجد فروق بين افراد العينة في التواصل اللفظي تعزى للمادة المدرسة من طرف الاساتذة؟
8. هل توجد فروق بين افراد العينة في التواصل اللفظي تعزى للأقدمية لدى الأساتذة؟

## فرضيات الدراسة:

### الفرضية العامة:

توجد علاقة موجبة بين مهارات التواصل اللفظي لدى أساتذة التعليم المتوسط وتنمية التفوق الدراسي لتلاميذهم.

### الفرضيات الجزئية:

1. توجد علاقة موجبة بين مهارة التواصل الشفوي المتعلق بالعلاقات الإنسانية في بيئة التعلم وتنمية التفوق الدراسي.
2. توجد علاقة موجبة بين مهارة التواصل الشفوي المتعلق بمهام الإدارة الصفية في تنمية التفوق الدراسي.
3. توجد علاقة موجبة بين التواصل الاليحائي وتنمية التفوق الدراسي لدى تلاميذ المتوسط.
4. توجد علاقة موجبة بين التواصل الكتابي المتعلق بالعلاقات الإنسانية في بيئة التعلم وتنمية التفوق الدراسي.
5. توجد فروق بين افراد العينة في التفوق الدراسي تعزى لمتغير جنس التلاميذ.
6. توجد فروق بين افراد العينة في التواصل اللفظي تعزى لمتغير جنس الأساتذة.
7. توجد فروق بين افراد العينة في التواصل اللفظي تعزى للمادة المدرسة.
8. توجد فروق بين افراد العينة في التواصل اللفظي تعزى للأقدمية لدى الأساتذة.

## أسباب اختيار الموضوع:

- المساهمة في اثراء المكتبة العربية حول متغيرات الدراسة.
- رغبة الباحثة في الاستبصار حول علاقة التواصل اللفظي بالتفوق الدراسي في مدارسنا، خاصة التعليم المتوسط.
- تسليط الضوء على فئة المتفوقين باعتبار هذه الفئة لها دور في تحديث المجتمع.
- الكشف عن العلاقة الموجودة بين التواصل اللفظي للأساتذة والتفوق الدراسي للتلاميذ.

## أهداف الدراسة:

- ✓ التعرف على درجة ممارسة التواصل اللفظي لدى أساتذة التعليم المتوسط.
- ✓ إبراز طبيعة العلاقة بين التواصل اللفظي والتفوق الدراسي لدى تلاميذ مرحلة التعليم المتوسط.
- ✓ الكشف عن مستوى التواصل اللفظي بين الأساتذة في مرحلة التعليم المتوسط.
- ✓ الكشف عن الفروق في التواصل اللفظي لدى أساتذة التعليم المتوسط.
- ✓ الكشف عن الفروق في التفوق الدراسي لدى تلاميذ مرحلة التعليم المتوسط.

## أهمية الدراسة:

تكتسب هذه الدراسة أهميتها فيما يلي:

دراسة علاقة التواصل اللفظي في الرفع من التفوق الدراسي لدى المتعلمين من خلال العلاقات الإنسانية ، كما تكتسي الدراسة أهميتها من أهمية المتغيرات التي تناولتها من حيث تأثيرها في تكوين شخصية التلميذ و كذا تفوقه الدراسي خاصة و ان هذا الأخير يعتبر الهدف الأساسي للعملية التربوية باعتبار ان التواصل اللفظي هو وسيلة انتقال المعلومات و المعارف من المعلم و المتعلمين و كذا بين المتعلمين فيما بينهم ، كما ان التواصل اللفظي يعد احد شروط التعلم و يقوم على رفع مستوى التفوق الدراسي للتلميذ مع ابراز أهمية التواصل اللفظي لأستاذ التعليم المتوسط في تحقيق التواصل مع التلاميذ ، حيث تعتبر مرحلة التعليم المتوسط مرحلة مفصلية ، و تعتبر محطة توجيه نحو الجذوع المشتركة خاصة في مرحلة الرابعة متوسط حيث يبدأ الميول المهني في التبلور ، و هي مرحلة تحدد مستقبل و مصير حياة التلميذ ، و هنا تكمن أهمية البحث في التوصل الى نجاح العملية التربوية من خلال تحسين عملية التواصل اللفظي لدى الأساتذة و دوره في تنمية التفوق الدراسي .

## المفاهيم الإجرائية لمتغيرات الدراسة:

تم تبني التعريفات الإجرائية التالية وهذه التعريفات تصلح لتطبيق دراستنا الحالية.

- **المهارة:** ضرب من الأداء تعلم الفرد ان يقوم به بسهولة وكفاءة ودقة، مع اقتصاد في الوقت والجهد، سواء كان هذا الأداء عقليا ووجدانيا او اجتماعيا (العنزي، 2009، ص13).
- **التواصل اللفظي:** هو التواصل الذي تستخدم فيه اللغة الشفوية والأصوات المعبرة عن الأفكار والمعارف التي يراد نقلها الى المستقبل، سواء كانت مباشرة من المرسل او باستخدام اليات كالهاتف ومكبر الصوت او التسجيل الصوتي او الظهور في شاشة التلفاز. (تعوينات، 2009، ص27).

❖ وتنطوي مهارات الاتصال في الدراسة الحالية على كل من:

**1- مهارات التواصل الشفوي المتعلق بالعلاقات الإنسانية:** نقصد بها التفاعل الشفوي أثناء تعامل الأستاذ مع التلاميذ.

**2- مهارة التواصل الشفوي المتعلق بمهام الإدارة الصفية:** نقصد بها توزيع الأنشطة على التلاميذ وتوجيههم أثناء تعامل الأستاذ مع التلاميذ.

**3- التواصل الاليحائي:** يقصد به التفاعل الشفوي من خلال حركات الجسد والعينين بالرفض أو القبول أثناء تعامل الأستاذ مع التلاميذ.

**4- التواصل الكتابي:** ونقصد به طريقة تنظيم الكتابة على السبورة ومراقبة كتابة التلاميذ في الكراريس بما يساهم في التواصل بين الأستاذ والتلميذ.

- **التفوق الدراسي :** تعرف ( الجمعية الامريكية القومية للدراسات التربوية 1958) الطفل المتفوق بأنه من يظهر امتيازا مستمرا في أدائه في أي مجال له قيمة ، و من ثم يشمل التفوق أولئك الذين يتميزون بقدرة عقلية عامة و عالية تساعدهم على الوصول في تحصيلهم الاكاديمي الى مستوى أداء مرتفع ، و أولئك الذين يتمتعون بمستوى ممتاز في الأداء ( ماضي ، 2011 ، ص28).

## الدراسات السابقة:

وهنا سنعرض اهم الدراسات السابقة التي تخدم موضوع الدراسة مع التطرق الى اهم النتائج المتوصل اليها:

### 1. الدراسات المتعلقة بمتغير التواصل اللفظي:

#### • الدراسات العربية:

**1- دراسة طلال بن حسن الحاري سنة 1941:** بعنوان تحليل التفاعل الصفي في مراحل التعليم العام في ضوء ادلة فلاندرز للتفاعل اللفظي في المملكة العربية السعودية واعتمد على عينة تكونت من 45 معلما من معلمي الرياضيات في مراحل التعليم العام (ابتدائي، متوسط، ثانوي) و المنهج المعتمد في هذه الدراسة هو المنهج التحليلي و الوصفي و المنهج الوصفي الارتباطي و أدوات الدراسة التي اعتمدها هي الملاحظة المباشرة و التحليل الاحصائي و استخدم الباحث بطاقة فلاندرز بهدف رصد ( السلوك التدريبي من خلال رصد ما يصدر من الكلام عن المتعلم ) بقصد مراجعة المعلم لأسلوبه و ضبطه ، و قد توصل الى النتائج التالية : نسبة حديث المعلم بلغت (5,71%) و نسبة حديث الطلبة بلغت (7,14%) و نسبة الصمت و الفوضى بلغت (8,13%). (قطامي يوسف، 1988، ص20).

**2- دراسة القرشي (1988) بالكويت:** حول التفاعل اللفظي داخل حجرة الدراسة و علاقتها باتجاهات المعلم نحو الطلبة و تكونت العينة من 36 معلما و معلمة بالمرحلة الابتدائية نصفهم من الذكور و الاخر من الاناث ، يقومون بتدريس اللغة العربية و التربية الدراسية من الصف الأول الى الصف الرابع و قد اعتمد المنهج التحليلي و الوصفي و من أدوات الدراسة التي اعتمدها الاستمارة و المقابلة و التحليل الاحصائي و قد توصل الى النتائج التالية : وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة 0,05 عند مجموعة المعلمين ذوي الاتجاهات الموجبة نحو الطلبة ، و مجموعة من المعلمين ذوي الاتجاهات السلبية نحو الطلبة في الفئة الخاصة ، بأسئلة المعلم لصالح المعلمين ذوي الاتجاهات الموجبة .(عمياصرة علي ، 2006، ص26).

**3- دراسة جمال مصطفى العيسوي (1991):** استهدفت هذه الدراسة تنمية مهارات التحدث عند تلاميذ الصفين الرابع و الخامس من التعليم الأساسي ، من خلال برنامج معد لهذا الغرض، و قياس اثر هذا البرنامج على مهارات الاستماع لدى هؤلاء التلميذ ، و لتحقيق هذا الهدف تم اعداد استبيانين اهتمت الأولى بمواقف الاتصال الحيوية التي تناسب التلاميذ حيث تم تطبيق الاستبانة الأولى على عينة من الخبراء و المختصين و أولياء أمور التلاميذ، بينما اقتصر تطبيق الثانية على عينة من الخبراء و المختصين في تعليم اللغة العربية لتلاميذ هذه المرحلة و تم اعداد

أدوات القياس التي تمثلت في بطاقة ملاحظة لقياس مهارة التحدث و اختبار موضوعي لقياس مهارات الاستماع الهادف . وقد أظهرت النتائج تدني مستوى أداء لتلاميذ في مهارات التحدث ومهارات الاستماع الهادف، كما أكدت فاعلية البرنامج في تنمية المهارات، وأظهرت النتائج وجود علاقة ارتباطية موجبة بين مهارات التحدث ومهارات الاستماع الهادف قبل تطبيق البرنامج وبعده.

**4- دراسة الحمداني (2006):** هدفت الى تحديد أنماط التفاعل اللفظي لمعلمي الدراسات الاجتماعية في مدارس التعليم الأساسي، تم اختيار نظام فلاندرز لقياس وتحليل التفاعل اللفظي الحاصل بين المعلم وطلابه داخل حجرة الدراسة، على عينة مكونة من 20 معلما وتوصلت الى عدم وجود فروق في نسبة كلام المعلم وعدم وجود فروق في أنماط التفاعل اللفظي تعزى لمتغير التخصص.

**5- دراسة العنزي، (1430هـ-2009م):** هدفت الى تحديد مهارات الاتصال اللفظي التي يحتاجها معلمو الرياضيات في المرحلة الابتدائية، اشارت النتائج الكلية الى وجود فروق دالة احصائيا بين متوسطات استجابات المعلمين، ومتوسطات استجابات المديرين وكذلك المشرفين لصالح المعلمين بينما لم تكن فروق دالة احصائيا بين متوسطات استجابات المديرين، ومتوسطات استجابات المشرفين التربويين.

**6- دراسة هند كابور (2010) :** بعنوان مهارات اتصال المدير بالمعلمين من وجهة نظر المعلم و علاقتها بكفاءة المعلم الذاتية في مدارس مدينة دمشق الرسمية ، هدفت الدراسة الى التعرف على مدى ممارسة مهارات الاتصال بين المدير و المعلم من وجهة نظر المعلم و اثر استخدام المدير لمهارات الاتصال على تكوين مفهوم الكفاءة الذاتية لدى المعلم ، اعتمدت الباحثة في دراستها على مقياس مهارات الاتصال بين المدير و المعلم و مقياس الكفاءة الذاتية العامة تمثلت عينة الدراسة على 115 معلما و معلمة تم اختيارهم بطريقة عشوائية من 7 مدارس و توصلت الى النتائج التالية : وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين مستوى مهارات الاتصال بين المدير و المعلم و مستوى الكفاءة الذاتية للمعلم.

**7- دراسة هيثم ممدوح القاضي (2011) تحت عنوان :** اثر تدريس اللغة العربية باستخدام استراتيجية التعلم المتمازج في تنمية مهارات التواصل اللفظي لدى طلبة الصف السابع الأساسي في الأردن و هدفت هذه الدراسة الى التعرف على اثر تدريس اللغة العربية باستخدام استراتيجية التعلم المتمازج في تنمية مهارات التواصل اللفظي لدى طلبة الصف السابع الأساسي في الأردن و استخدم الباحث المنهج التجريبي على عينة مكونة من 110 طالب و طالبة بواقع 60 طالب و طالبة مثلوا المجموعة التجريبية و 50 طالبة و طالب مثلوا المجموعة الضابطة و اختيرت بطريقة عشوائية و قد تمت معالجة البيانات احصائيا باستخدام المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية ، و طرقا

إحصائية تحليلية تضمنت تحليل التباين المصاحب (ANCOVA) و توصلت الدراسة الى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المجموعات الدراسية التجريبية و الضابطة لصالح المجموعة التجريبية التدريس باستخدام التعلم المتمازج في تنمية مهارات التواصل اللفظي.

**8- دراسة محمد العياصرة (2013):** هدفت الى التعرف على مستوى استخدام مهارات التواصل اللفظي و غير اللفظي في ضوء بعض المتغيرات على عينة 36 من معلمي التربية الإسلامية في سلطنة عمان (18 معلما ، 18 معلمة) باستخدام بطاقة ملاحظة للباحث ، و من ابرز نتائجها ان مستوى استخدام المعلمين لمهارات التواصل اللفظي ضعيف امام مهارات التواصل غير اللفظي فمستواها متوسط، و عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة استخدام العينة لمهارات التواصل اللفظية و غير اللفظية وفقا للجنس، إضافة الى وجود فروق دالة احصائيا وفقا للخبرة التدريسية في مهارات التواصل اللفظي لصالح ذوي الخبرة القليلة.

**9- دراسة أحمد حسن (2017):** ومما هدفت له بيان أثر التواصل اللفظي في تحقيق التواصل المعرفي على الطلاب لعينة 15 من معلمي اللغة العربية وعينة 180 من طلاب المرحلة الثانوية ومن ادواتها استبيانين للباحث، ومما توصلت اليه ان استعمال فنيات التواصل اللفظي الفعال من المعلم يؤثر بصورة إيجابية في تحقيق الاتصال المعرفي للطلاب، مما يزيد من اقبال الطلاب ومشاركاتهم إيجابيا في الأنشطة المتنوعة المقدمة من المعلم.

**10- دراسة قنيس السعيد (د.س):** بعنوان الاتصال التربوي و علاقاته بمستويات التحصيل الدراسي، دراسة لدى عينة من تلاميذ الثانية ثانوي ، هدفت الى التحقق من وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين الاتصال التربوي المكون من البعدين اللفظي و غير اللفظي و مستويات التحصيل الدراسي لدى تلاميذ السنة الثانية ثانوي و معرفة الفروق الموجودة بين التلاميذ و اعتمد الباحث على المنهج الوصفي و عينة عشوائية بسيطة شملت 96 تلميذ و تلميذة ، و كانت النتيجة انه لا توجد علاقة ارتباطية دالة احصائيا بين الاتصال التربوي بنوعيه و مستويات التحصيل الدراسي .

## • الدراسات الأجنبية:

**1- دراسة رديسل (Riedesel,1995):** هدفت الى قياس قدرات طلاب الصف الرابع الأساسي على التواصل الرياضي اللفظي بناء على مستويات المنهاج والتقويم في الرياضيات، الصادرة عن المجلس القومي لمعلمي الرياضيات (NCTM) ، استخدمت الدراسة المنهج شبه تجريبي و تكونت العينة من 26 طالب تم تقسيمهم الى مجموعتين ، مجموعة تجريبية مكونة من 13 طالبا و مجموعة ضابطة مكونة من 13 طالبا و تمثلت أداة الدراسة بإعداد اختبار التواصل الرياضي درست المجموعة الأولى المنهاج المقرر، مركزة على الحوار داخل الغرف الصفية و متضمنا أنشطة تشمل توجيهات لفظية يقدمها الطالب لزميله، اما المجموعة الثانية التي تمثل مجموعة الكتابة ، فيكتب الطالب التوجيهات لزميله بدلا من قولها شفويا ، و قد جاءت النتائج لصالح المجموعة التجريبية التي درست بالتواصل اللفظي ، حيث استطاع 84% من الطلبة التواصل لفظيا بنجاح في مقابل 42% من الطلبة الذين توافرت لديهم المقدرة على التواصل كتابيا بصورة مناسبة.

**2- دراسة موتيت واخرون (Mottet et al 2001):** هدفت الى تحديد مدى ارتباط إدراك التلاميذ لسلوكيات معلمهم الاتصالية اللفظية خلال عملية التدريس، بتعلمهم الفعال في الرياضيات والعلوم كما أظهرت الدراسة تأثير رغبة هؤلاء التلاميذ في العمل في مجال الرياضيات والعلوم مستقبلا بمدركاتهم حول استعمال معلمهم لسلوكيات تتسم بالوضوح، والتركيز على المحتوى أكثر من استخدام هؤلاء المعلمين لسلوكيات تلقائية او غير مصدقة.

**3- دراسة ها وسونق (Ha & Song 2009):** هدفت الى التعرف على أنماط الاتصال اللغوي في تعليم العلوم وتعلمها، أظهرت النتائج وجود 9 أنماط للاتصال اللفظي المتكلم به والمكتوب لدى تلاميذ عينة الدراسة ، و استخدم المنهج الوصفي لجمع البيانات وظهر ارتباط هذه الانماط بدرجة تحسن أداء المعلم وسلوكه التدريسي وهذا بدوره مرتبط بمدى تقدير جهود المعلم في التدريس من جانب تلاميذه ومن جانب إدارة المدرسة ، و من أهمية هذا مراعاة مستوى التفكير، وتوظيف مبدأ الفروق الفردية، والإحساس بتقدير الآخر، وتوظيف خصائص التلاميذ وقدراتهم اللغوية وممارساتهم في الاتصال اللفظي، في خدمة مواقف التعليم والتعلم المتنوعة.

## 2. الدراسات المتعلقة بمتغير التفوق الدراسي:

### • الدراسات العربية:

**1- دراسة علي السيد احمد طنش (1985):** تحت عنوان دراسة مقارنة لنظام رعاية الطلاب المتفوقين دراسيا في المرحلة الثانوية في جمهورية مصر العربية و بعض الدول الأخرى و هدفت الى التعرف على واقع نظام رعاية المتفوقين دراسيا و طبق الباحث أدوات على عينة تتكون من مجموعتين الأولى تتمثل في المعلمين و المسؤولين بلغ عددهم 82 فرد و المجموعة الثانية 180 طالبا و طالبة متفوقين في المرحلة الثانوية و استخدم الباحث في دراسته المنهج المقارن و الأداة كانت عبارة عن استمارة استبيان و توصل الى النتائج التالية : و هي ملاحظة الطلاب المتفوقين في دراستهم بالمدارس الابتدائية و الإعدادية و الثانوية .

**2- دراسة تودري مرقص حنا ، محمد ماهر الجمال (1991):** بعنوان متطلبات تربية الطلاب المتفوقين في مرحلة التعليم العام هدفت الى تحديد المتطلبات الأساسية لتربية الطلاب المتفوقين بالمرحلة الثانوية العامة مع التوصل الى بعض الوسائل و الأساليب التي تساعد على التغلب على بعض المشكلات التي تعترض تربية الطلاب المتفوقين حيث كانت العينة مكونة من 280 طالب من فصول المتفوقين بمرحلة التعليم الثانوي العام و استخدم الباحث استبيان و اعتمد المنهج الوصفي و توصل الى النتائج التالية : ان الطلاب المتفوقين ينتمون الى اسر ذات مستوى ثقافي و مهني مرتفع و انهم متفوقون منذ الحلقة الإعدادية و هناك علاقة بين تفوق الطلاب و عوامل شخصية و اسرية و مدرسية . (طارق عبد الرؤوف عامر ، 2004 ، ص 58-59).

**3- دراسة معاجيني (1996) :** و التي هدفت الى تحديد ابرز الخصائص السلوكية التي يظهرها التلاميذ المتفوقين في أدايتهم اليومي و تفاعلهم في الصفوف العادية في المدارس الحكومية كما يدركها بعض المعلمين و المعلمات ، تكونت عينة الدراسة من 426 معلما و معلمة من مدارس المتوسط ، و تم الاعتماد على استبانة من اعداد الباحث لإبراز الخصائص السلوكية لهذه العينة تضمن 86 خاصية ، و ظهرت هناك فروق دالة إحصائية بين متوسطات 15 خاصة عندما صنفت حسب متغير جنس المعلم ، و جاءت معظم هذه الفروق لصالح عينة الاناث ، و تم استخلاص 43 خاصية يتحلى بها التلاميذ المتفوقون في دول الخليج كان معظمها يندرج تحت بعد خصائص التعلم و الدافعية و التي تتعلق بمظهر التفوق الدراسي الشائع بين التربويين و هو التحصيل الدراسي .

**4- دراسة سيد سليمان و أبو هاشم (2005):** بعنوان الخصائص السلوكية المميزة للمتفوقين دراسيا كما يدركها المعلمون و المعلمات بمراحل التعليم العام و هدفت الدراسة الى استقصاء اراء عينة من المعلمين و المعلمات حول اهم الخصائص السلوكية المميزة للمتفوقين دراسيا و اعتمد الباحث المنهج الوصفي و عينة نهائية تتكون من 350 معلما و معلمة بمحافظة الشرقية بمصر و توصلت الدراسة الى وجود فروق دالة احصائيا في درجة ادراك الخصائص السلوكية للمتفوقين دراسيا ترجع الى الجنس و ذلك لصالح الذكور ، ووجود فروق دالة احصائيا في درجة ادراك الخصائص السلوكية المميزة للمتفوقين دراسيا ترجع الى الخبرة و ذلك لصالح المعلمين و المعلمات ذوي سنوات الخبرة الأكثر ، ووجود فروق دالة احصائيا في درجة ادراك الخصائص السلوكية للمتفوقين دراسيا تعزى الى المرحلة التعليمية و ذلك لصالح المعلمين و المعلمات بالمراحل التعليمية الأعلى .

**5- دراسة بوجلال سعيد (2008):** بعنوان المهارات الاجتماعية و علاقتها بالتفوق الدراسي و هدفت الدراسة الى التعرف بين المهارات الاجتماعية و التفوق الدراسي و معرفة الفروق بين المتفوقين ، استخدم الباحث المنهج الوصفي و طبق على تلاميذ المرحلة المتوسطة على عينة قدرها 360 تلميذا ، 180 ذكورا و 180 اناث و من اهم النتائج المتوصل اليها : وجود ارتباط دال احصائيا بين المهارات الاجتماعية و التفوق الدراسي .(بوجلال سعيد ، 2008، ص25).

**6- دراسة احمد محمد علي التركي (2009) تحت عنوان :** الحاجات الاجتماعية و القومية للمتفوقين دراسيا هدفت الى التعرف على الحاجات الاجتماعية و القومية التي تستدعي رعاية المتفوقين في الجمهورية العربية المتحدة و الوصول الى الوسائل لاختيار المتفوقين في المرحلة الثانوية و معرفة أسس و مناهج التفوق في مرحلة الثانوية العامة و استخدم الباحث استفتاء للتلاميذ المتفوقين و لنضار المدارس و توصل الى النتائج التالية ان المجموع الكلي لامتحان شهادة الإعدادية لا يعتبر أساسا كافيا للدلالة على مستوى التلاميذ و تفوقهم في امتحان الثانوية العامة و كذا نتائج الامتحانات المدرسية لا يمكن اعتبارها وسيلة كافية لاختيار التلاميذ المتفوقين .

**7- دراسة بواليف امال (2010):** بعنوان مركز الضبط و علاقته بالتفوق الدراسي الجامعي حيث توصلت الى ان هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين مركز الضبط و التفوق الدراسي الجامعي ، كذلك دراسة بن قرينة زهرة تكلمت عن استراتيجية المذاكرة و علاقتها بالتفوق الدراسي ، و كانت النتيجة ان تحقيق التلميذ للتفوق الدراسي يأتي باتباع أساليب و طرق في المذاكرة.

### 3. علاقة الدراسة الحالية بالدراسات السابقة:

بعد استعراض جملة من الدراسات السابقة المتحصل عليها عبر مراجعة الادبيات والتي لها علاقة بموضوع الدراسة الحالية وجدت الباحثة دراسات تناولت متغير التواصل اللفظي كدراسة احمد طلال (1941)، ودراسة القرشي (1988)، ودراسة جمال مصطفى العيسوي (1991)، الحمداني (2006)، دراسة قنيش السعيد ،دراسة العنزي (2009)، دراسة هند كابور (2010)، دراسة هيثم ممدوح (2011)، و دراسة محمد العياصرة (2013)، ودراسة أحمد حسن (2017)، وكذلك الدراسات الأجنبية كدراسة رديسل (1995) ودراسة موتيت (2001) ودراسة ها وسونق (2009).

ودراسات تناولت المتغير الثاني وهو التفوق الدراسي كدراسة أحمد طنش (1985)، ودراسة تودري (1991)، ودراسة معاجيني (1996)، دراسة سيد سليمان و أبو هاشم (2005)، دراسة بوجلال السعيد (2008)، ودراسة أحمد محمد (2009) وكذلك دراسة بواليف أمال (2010).

- وقد اتفقت هذه الدراسات فيما بينها في بعض الجوانب واختلفت في بعضها الاخر وفق الآتي:

**1- من حيث العينة:** لقد تشابهت الدراسات السابقة والدراسة الحالية من حيث نوع العينة حيث كل الدراسات كانت في مراحل التعليم العام (ابتدائي، متوسط، ثانوي) وكذلك طلاب الجامعة وكانت الدراسة الحالية حول تلاميذ وأساتذة التعليم المتوسط والتي اتفقت مع دراسة هيثم ممدوح، رديسل، بوجلال السعيد، معاجيني ، سيد سليمان ، قنيش السعيد ، الحمداني ، محمد العياصرة ، جمال العيسوي.

**2- من حيث المنهج:** لقد اختلفت الدراسات مع الدراسة الحالية في المنهج حيث كان هناك مزيج بين المنهج التحريبي والمنهج التحليلي الوصفي والمنهج الوصفي الارتباطي والمنهج المقارن، ولكن معظم الدراسات اتفقت مع الدراسة الحالية في استخدام المنهج الوصفي.

**3- من حيث الأدوات:** بعض الدراسات اعتمدت على استمارة استبيان واختبارات قام الباحثين بإعدادها والبعض اعتمد مقاييس جاهزة، وبطاقة الملاحظة المباشرة، و نظام شبكة فلاندرز للقياس والمقابلة والتحليل الاحصائي، أما في دراستنا اعتمدت الباحثة على مقياسين الأول للتواصل اللفظي والثاني للتفوق الدراسي.

4- من حيث نتائج الدراسات: لم تتناول الدراسات السابقة التواصل اللفظي و دوره في تنمية التفوق الدراسي في البيئة المحلية على حد علم الطالبة ، و هذا ما دفعني الى دراسة الموضوع ، في المقابل هناك العديد من الدراسات التي جمعت بين التواصل اللفظي و متغيرات أخرى ، و التفوق الدراسي بمتغيرات أخرى .

#### 5- أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة:

- اثناء الجانب النظري للدراسة الحالية.
- المساعدة في طريقة اختيار العينة و التعرف على خطوات المنهج .
- المساعدة في اختيار مقاييس الدراسة و توظيفها في بناء الأداة .

# الفصل الأول

## التواصل اللفظي

تمهيد

1. مفهوم التواصل اللفظي
2. أهداف التواصل اللفظي
3. العناصر المكونة للتواصل اللفظي
4. مهارات التواصل اللفظي
5. أنواع مهارات التواصل اللفظي
6. طرائق تدريس التواصل اللفظي

خلاصة

## تمهيد :

يعد التواصل اللفظي أساس الحياة اليومية إذ انه جزء من التواصل و هو موجه بشكل متبادل يحدث بين فرد او أكثر و ينطوي على نقل المعلومات ذات الاتجاه المختلف و استقبالها و يتم استخدام الكلام كآلية اتصال و يؤدي التواصل اللفظي الى استجابة عاطفية ، حيث ان كل فرد يحتاج ببساطة الى معرفة و تطبيق قواعد التواصل اللفظي بشكل صحيح، و يمكن القول انه من دون تواصل لا يستطيع الفرد ان يعبر عن أفكاره و رغباته خاصة من قبل الأستاذ لتحقيق الكفاءة في التواصل، و النجاح في الحياة يجب على أي شخص اتقان فن الخطابة ، و يعتبر أكثر فعالية لأنه ينقل الرسالة بشكل مباشر كما يتسم بالوضوح و الدقة كما يعتبر تطور الوسائل المستخدمة للتواصل سببا في تطور حياة الفرد في مختلف المجالات ، فبواسطته تبنى العلاقات الاجتماعية و يتم التفاعل بين المعلم و المتعلم .

و من خلال هذا الفصل سيتم التعرض الى مفهوم التواصل اللفظي ، أهدافه ، العناصر المكونة له ، مهاراته، انواعه مع التعرف الى طرائق تدريسه .

## 1-1- مفهوم التواصل اللفظي :

### أ- مفهوم التواصل لغة:

وردت كلمة تواصل في المعاجم التراثية القديمة بدلالات مختلفة، لكنها تتفق على معنى واحد وهو الوصول والبلوغ إلى الشيء، فالمراد بالتواصل لغة الاقتران والاتصال والصلة والالتزام والجمع والإبلاغ والإعلام (ابن منظور. 2002. ص. 727)

### ب- اصطلاحا:

"نقل المعلومات من مرسل إلى متلقي بواسطة قناة بحث يستلزم ذلك النقل من جهة وجود شفرة، ومن جهة ثانية تحقيق عمليتين اثنتين هما: ترميز المعلومات Encodage وفك الترميز Décodage، ومع ضرورة الأخذ بعين الاعتبار طبيعة التفاعلات التي تحدث أثناء عملية التواصل وكذا أشكال الاستجابة للرسالة والسياق الذي يحدث في التواصل (رشدي. 2006. ص. 159).

### ج- مفهوم التواصل اللفظي:

التواصل اللفظي هو الرمزية اللفظية باستخدام اللغة كنظام من التفاعل بين شخصين أو جماعة من الناس في ترميز المعاني، وفي ذلك تشمل اللغة عدة مكونات هي الاصوات الكلامية وقواعد النحو والصرف والتراكيب اللغوية ودلالات المعاني (عبد العزيز. 1997. ص. 18) وهو الذي يستخدم فيه اللفظ كوسيلة تمكن المرسل من نقل الرسالة الى المتلقي بصورة مباشرة وجهها لوجه عن طريق الكلمة المنطوقة (محمد، 1999، ص. 194).

## 2- أهداف التواصل اللفظي:

- ان يعبر المتعلم عن حاجاته بالكلام مع استعمال الالفاظ المقبولة اجتماعيا في الحديث مع الاخرين(محسن، 2008، ص. 118).
- تحسين هجائية المتعلم ونطقه وتمكينه من تشكيل الجمل وتركيبها (علي، 1991، ص. 94).
- التركيز على الجوانب المهمة في الموضوع(طه، 2009، ص. 118)
- الثقة في النفس.

### 3- العناصر المكونة للتواصل اللفظي:

التواصل عملية ديناميكية متصلة يؤثر كل عنصر فيها في العناصر الأخرى فنجاحه يتوقف على نجاح كل عناصره ومنها:

أ- المعلم: هو المصدر الذي تبدأ عنده ومنه عملية التواصل و يحول الرسالة الى المستقبل عن طريق رموز من خلال قنوات التواصل (محمد، 2011، ص27).

ب- المتعلم: هو المتلقي والذي يقوم بفك رموز الرسالة (محمد، 2011، ص29).

ج- الرسالة: هو المحتوى الذي يريد المعلم ايصالها للمتعلم.

د- الوسيلة: وتكمن في موضوع الدرس والهدف الساعي اليه المعلم (رايص، 2007، ص308).

### 4- مهارات التواصل اللفظي:

#### • التعبير الاجتماعي: (Social Expressivity)

يعبر عن التعبير الاجتماعي بمهارة التعبير اللفظي والقدرة على لفت أنظار الآخرين عند التحدث في المواقف الاجتماعية، بحيث ترتبط الدرجات العالية على مقياس التعبير الاجتماعي بالطلاقة اللغوية، والقدرة على البدء بالمحادثات، والقدرة على التحدث بتلقائية في موضوع معين، فالأفرد الذين لديهم قدرة عالية على التعبير الاجتماعي يتحدثون بتلقائية ولكن بدون رؤية مقنعة، وعليه فان الافراد الذين يجيدون تلك المهارة يكون لديهم عدد كبير من الاصدقاء والمعارف (السمادوني، 1991، ص 2 - 4)

#### • الحساسية الاجتماعية: (Social Sensitivity)

تتمثل الحساسية الاجتماعية في القدرة على الإنصات والاستقبال اللفظي والحساسية والوعي بالقواعد المستترة وراء أشكال التفاعل الاجتماعي والفهم الكامل لآداب السلوك الاجتماعي والاهتمام بالسلوك بالطريقة اللائقة في المواقف الاجتماعية، فيكون الافراد منتبهين جيدا للسلوك الاجتماعي ولديهم شعور ووعي مناسب لسلوكهم، والدرجات العالية جدا على مقياس الحساسية الاجتماعية مع درجات منخفضة على مقياس التعبير الاجتماعي ومقياس الضبط الاجتماعي تؤدي الى الوعي الزائد بالذات، ونقص المشاركة في التفاعل الاجتماعي، وعليه تشير هذه المهارة الى الفهم للقواعد والآداب الاجتماعية (السمادوني، 1991، ص 2- 4).

## • الضبط الاجتماعي (Social Control)

الضبط الاجتماعي عبارة عن مهارة لعب الدور وتحضير الذات اجتماعيا، أي أنه نوع من التمثيل الاجتماعي، فالأفراد الذين يتمتعون بمستويات عالية من مهارة الضبط الاجتماعي يمكنهم القيام بأدوار اجتماعية متنوعة بكل حنكة ولباقة، والثقة بالنفس في المواقف الاجتماعية، ويستطيعوا تحقيق الانسجام مع أي نوع من المواقف الاجتماعية بمجرد ان يضعوا فيها فيكون لديهم قدرة لكي يكتفوا سلوكهم الشخصي ليناسب ما يعتبر لائقا او مناسبا في أي موقف اجتماعي معين، وتعد مهارة الضبط الاجتماعي هامة أيضا لتنظيم عملية الاتصال في التفاعل الاجتماعي (السمادوني، 1991، ص 2 - 4).

### 5- أنواع مهارات التواصل اللفظي :

يرتبط الاتصال اللفظي بالعملية التي يقوم بها المرسل او المستقبل اثناء نقل الرسالة اللفظية ، و ينقسم الاتصال اللفظي الى نوعين اتصال شفهي ، و اتصال كتابي .

#### أ- مهارات الاتصال الشفهي :

- مهارة التحدث : و تتم عن طريق نقل الرسالة بواسطة استخدام الكلمات من قبل المرسل .
- مهارة الاستماع : و تتم عن طريق استقبال الرسالة الكلامية و فهم معانيها من قبل المستقبل و لان الرسالة المرسله شفهيية فقد اعتبرت مهارة الاستماع من مهارات الاتصال الشفهي .

#### ب- مهارات الاتصال الكتابي : و تشمل مهارتين :

- مهارة الكتابة : و تتم عن طريق نقل الرسالة بواسطة استخدام الكلمات المكتوبة من قبل المرسل .
  - مهارة القراءة : و تتم عن طريق استقبال الرسالة المكتوبة و فهم معانيها من قبل المستقبل ، و لان الرسالة مكتوبة فقد اعتبرت مهارة القراءة من مهارات الاتصال الكتابي .
- (سحر، 2016، ص34) .

## 6- طرائق تدريس التواصل اللفظي:

هناك عدة طرائق منها :

أ- **طريقة القصة:** تحمل القصة فكرة معينة يراد ابرازها عن طريق احداث تجري في ازمنا محددة حيث تقدم المتعة والتسلية للقارئ (فهد، 2013، ص494).

ب- **طريقة التعبير الحر:** هو حديث تعقبه مناقشات يشترك فيها الجميع (نجم الله، 2014، ص106)

ج- **طريقة الاملاء:** عملية اتقان رسم الحروف لتصبح مهارة يكتسبها المتعلم بالتدريب وهو من اسبق الأنشطة التي تمارس في التعليم اللغوي وتعمل على تنمية القدرة على كتابة الكلمات المسموعة كتابة صحيحة بسرعة واتقان لتزويدهم بالانتباه (زكريا، 2005، ص154).

د- **طريقة الحوار والمناقشة:** يقوم فيها المعلم بطرح الموضوع ويتم بعده تبادل الآراء المختلفة بين المتعلمين وهنا تترك حرية ابداء الرأي واطهار ما يجول بالخاطر (ايمان، 2010، ص302).

### خلاصة:

من خلال ما تم التطرق اليه في هذا الفصل من مفاهيم استخلصت الباحثة ان التواصل اللفظي موضوع مهم في العملية التعليمية و انه أساس العمل التربوي و هو من أكثر المهارات أهمية و التي يتوجب على المعلم ان يكون ملما بها حيث انه مطالب بتفعيل هذا التواصل في عمله من اجل إنجاح هدف التدريس اذ توصل ان التواصل اللفظي يلعب دور أساسي في تحسين العملية و خلق علاقات مع التلاميذ و خلق الحوار و لا يمكن فصل التواصل عن التعليم من خلال تفاعل المعلم مع تلاميذه بنقل الخبرات و المعلومات لهم ، ويلعب دورا كبيرا في زيادة مردود التفوق الدراسي وتوسيع الخبرات من خلال اثبات الأستاذ قدراته وكفاءته وأسلوب تعامله مع التلاميذ وذلك لإيصال الرسالة الى طلابه متضمنة القيم القابلة للتعلم ، و بدونه يصعب على الأستاذ نقل المعلومات للتلاميذ و هنا يتضح ان التواصل اللفظي جوهر العلاقات الإنسانية .

# الفصل الثاني

## التفوق الدراسي

تمهيد

1. مفهوم التفوق الدراسي
2. مكونات التفوق الدراسي
3. أسباب التفوق الدراسي
4. نظريات التفوق الدراسي
5. مجالات التفوق الدراسي
6. دور المعلم في رعاية المتفوق دراسيا
7. التواصل اللفظي وأثره على التفوق الدراسي

خلاصة

## تمهيد :

يتضمن هذا الفصل الدراسة النظرية للتفوق الدراسي ، حيث يعتبر موضوع هام و نال اهتمام العديد من الباحثين في اطار التربية و التعليم لأنها تمثل طاقة بشرية اذا تمت رعايتها و استغلالها تمكنها من تطور حضارة المجتمع ، و تعتبر امل المستقبل و يشير هذا المصطلح عموما الى التميز عن الاخرين في التحصيل الدراسي اذ يتمتعون بذاكرة قوية و ذلك مرتبط بقدرة التلميذ على الفهم و الاستيعاب و قدرة المعلم على توصيل الدروس بمعناها الصحيح لتحقيق أهدافهم ، و لا يتحقق هذا الا بتحقيق مجموعة من العوامل خاصة العوامل الخارجية و المتمثلة في المدرسة لأنها هي التي تهيئ التفوق الدراسي له.

و سنحاول في هذا الفصل التطرق الى جملة من العناصر المتعلقة به و هذا لتسهيل الفهم العام لموضوع الدراسة ، حيث تمثلت عناصر هذا الفصل في مفهوم التفوق الدراسي ، مكوناته ، أسبابه ، مجالاته ، دور المعلم في رعاية المتفوق دراسيا، نظريات التفوق الدراسي و آخيرا التواصل اللفظي و أثره على التفوق الدراسي .

## 1- مفهوم التفوق الدراسي:

المتفوقين دراسيا هم اللذين يتميزون عن أقرانهم بمستوى أداء مرتفع في مجال من مجالات التحصيل الأكاديمي (عبد الباقي، 2017، ص33).

- وعرفه القاضي واخرون (1981) بأن التفوق الدراسي هو الامتياز في التحصيل بحيث تؤهل الفرد مجموع درجاته لأن يكون أفضل من زملائه، أما أديب محمد فينقل تعريف "باستو" للتفوق الدراسي بأنه: القدرة على الامتياز في التحصيل (بوجلال ، 2008، ص88).
- ويرى كل من "حسين قودة" و "شابلن" و "حسن كامل" ان التفوق الدراسي هو الإنجاز التحصيلي للتلميذ في مادة دراسية، او المتفوق في المهارة او مجموعة المهارات ويقدر بالدرجات طبقا للاختبارات المدرسة (عبد الرحمان ، 2001، ص18)
- ويمكن تعريفه أيضا: أنه مجموعة من الطلبة ذوي قدرات عقلية عالية ولديهم استعدادات أكثر مما لدى أقرانهم سواء في مجال التحصيل الدراسي، أو في أي نوع من المهارات التي يقدرها المجتمع.

## 2- مكونات التفوق الدراسي:

ويتكون التفوق من 3 حلقات من السمات الإنسانية وهي:

أ- **قدرة عقلية فوق المستوى العادي:** تشمل القدرة العامة وتضمن مستويات عالية من التفكير والقدرة العددية والطلاقة اللغوية والقدرات التحليلية واكتساب المعلومات إضافة الى قدرات خاصة كاستراتيجية حل المشكلات في مجالات متخصصة كالكيمياء والرياضيات والموسيقى.

ب- **الالتزام بالمهمة:** ان القدرات السابقة لا تؤدي الى انجاز متميز ما لم يكن هناك مثابرة بحيث ان كل المتميزين لم يتوصلوا الى انجازاتهم لكونهم أصحاب قدرات عقلية عالية انما عن طريق الكفاح والمثابرة والقدرات المتميزة.

ج- **الابداع:** ان العناصر السابقة لا تكفي لإحداث التفوق ما لم تتوفر المرونة والجدة التي هي أساس الابداع وتعتبر هذه النقاط انجاز للتفوق ولا يمكن بوحدة منها انما بجمعها لتحقيق التميز.

(الظاهر، 2008، ص398).

### 3- أسباب التفوق الدراسي:

- المواظبة المستمرة على الدراسة.
  - الاهتمام والمتابعة بحل الواجبات المنزلية.
  - رغبة الطالب في التحصيل العلمي والتفوق.
  - حرص الاسرة على التعاون المستمر مع المدرسة.
  - تنمية مهارات الطالب من قبل المنزل والمدرسة.
  - مراجعة الدروس قبل شرحها والتركيز أثناء الشرح.
- (كريم، 2013، ص50).

### 4- نظريات التفوق الدراسي:

- 1) النظرية الوراثية: تعتمد هذه النظرية أن التكوين العقلي للفرد يتحدد من خلال الوراثة وليس له أثر بالعوامل البيئية.
- 2) النظرية البيئية: تقوم هذه النظرية على أساس ان التفوق يتأثر بالبيئة أكثر من العوامل الوراثية أي العوامل المحيطة بالفرد تساعد على التفوق.
- 3) النظرية الكيفية: تفسر هذه النظرية التفوق تفسيراً يعزلها عزلاً تاماً عن قدرات الفرد العادي، أي أن العباقرة يتميزون بقدرات ومواهب لا تظهر عند الفرد العادي وهذا ينطبق على المتفوقين.  
(مدحت، 1999، ص113).
- 4) النظرية الكمية: ترى هذه النظرية ان الفرق بين المتفوقين وغير المتفوقين يتمثل في الكم والتفوق تمايز في مستويات للقدرات العقلية والمعرفية التي يشتمل عليها الذكاء والتفوق الدراسي. (بواليف، 2010، ص82)
- 5) نظرية التحليل النفسي الفرويدية: تفسر هذه النظرية ظاهرة التفوق والابتكار في ضوء ميكانيزم التسامي الذي يقصد به فرويد تقبل الانا وهذه العملية اللاشعورية هي التي تفسر التفوق والعبقرية والابداع عند فرويد  
(صالح، 1999، ص75).

### 5\_ مجالات التفوق الدراسي:

يظهر التفوق الدراسي في عدة مجالات منها:

- المجالات العقلية.
  - المجالات الإبداعية: الشعر، الادب، الرواية، القصة.
  - المجالات العلمية: الاختراعات العلمية، التكنولوجيا، اكتشاف مصادر الطاقة المتشدة.
  - مجال القيادة الاجتماعية: الرئاسة، الزعامة، الاشراف.
  - المجال الهندسي والميكانيكي.
  - المجال الفني: الرسم، النحت، التصوير، الزخرفة.
- (مدحت ، 2011، ص109)

## 6- دور المعلم في رعاية المتفوق دراسيا:

تعد المدرسة من ثاني بيئة بعد الاسرة وعندما نقول المدرسة نقصد المعلم والأستاذ في كل المراحل التعليمية. حيث ان للأستاذ دور في رعاية المتفوق وتوجيهه ومساعدته لتحقيق مزيد من التفوق والأستاذ يجب ان تتوفر فيه الصفات الآتية:

- ان يكون ملما ببيكولوجية التفوق والابتكار وأن يجيد طرق التدريس المناسبة للتلاميذ والتي تتماشى مع حاجاتهم مع توفير الحرية لهم.
- (رنا، 2013، ص82)

## 7- التواصل اللفظي وأثره على التفوق الدراسي:

ان أسلوب المعلم يؤثر في نمط العلاقات داخل الصف والذي بدوره يؤثر في التفوق الدراسي لذا على المعلم ان يعتمد على قواعد وتعليمات تحكم علاقته بتلاميذه على اختلاف مستوياتهم بالتوجيه الصحيح.

أ- النظام التسلطي: في هذا النظام المعلم هو الذي هو الذي يختار النشاط التعليمي حسب ما يراه مناسباً دون ان يراعي حاجات ورغبات التلاميذ والفروق الفردية مما يؤدي الى وجود جو انفعالي واجتماعي وغياب استشارة للدافعية مما يقلل من تفوق وطموحات التلميذ والرغبة في اكتساب المعرفة وهنا ينمي في أنفسهم كره المعلم والمدرسة.

ب- النمط الفوضوي: في هذا النمط تترك الحرية الكاملة للتلميذ من طرف المعلم ليفعل ما يريد حسب ميوله وهذا يسبب الغموض في الأداء وذلك لإهماله على تحقيق الأهداف التعليمية للحصول على رضا التلميذ فقط وهنا تسود اللامبالاة .

(علاء، 2009، ص ص 120-122).

ج- النمط الديمقراطي: هنا تقوم المشاركة بين المعلم والمتعلم ولكل واحد منهما دوره الخاص داخل القسم، مع قيام المعلم بتوجيه تلاميذه والتخطيط الجيد للحصة وهنا يقوم التلاميذ بالتفاعل مع المعلم ومع زملائه وهنا يسود التعزيز حيث يشعر التلميذ ان معلمه يحبه ويساعده ويكبر في نظره وينتج التفاعل بشكل إيجابي. (مصطفى، 2005، ص ص 21-23).

### خلاصة:

ان التفوق الدراسي حظي بأهمية كبيرة من قبل العلماء و المفكرين في مختلف المجالات خاصة عند تفسيراتهم لبعض النظريات التي ركزت على التفوق الدراسي و التي نستطيع حصرها في ان التفوق يخضع لقدر كبير من المساعدة لخلق فرد متفوق دراسيا ، و هو مرهون بجملة من العوامل المختلفة و منها العوامل المدرسية المتمثلة في الأستاذ و الذي له علاقة بتفوق التلاميذ و التي تؤثر مباشرة في التلميذ و هذه العوامل تتمثل في الرعاية و الاهتمام من كل النواحي خاصة المعلمين لأجل تطوير قدراتهم و استغلالها لصالح المجتمع ، حيث انه اسمى ما يسعى الى تحقيقه التلميذ في قسمه و بين زملائه هو التفوق الدراسي من خلال نتائجه الدراسية الجيدة و القيام بمهارات خاصة و متميزة عن غيره ، و هذا لا يتوفر الا بالإمكانيات المقدمة لأنها ترفع منه من خلال إنجاح العملية التعليمية للوصول الى الأهداف التربوية المسطرة من طرف وزارة التربية و هذا ما يجب ان يقدم لهم من رعاية و افضل الفرص حيث ان هذا ما تسعى اليه الدول المتقدمة جاهدة لمواكبة تطورات العصر و تغيراته و هذا يضم مصلحة الجميع ابتداء من الفرد الى مجتمعه .

## الفصل الثالث

### منهجية الدراسة والإجراءات

#### الميدانية

تمهيد

1. منهج الدراسة.
2. الدراسة الاستطلاعية.
3. اداة الدراسة.
4. عينة الدراسة الأساسية .
5. مجتمع وعينة الدراسة.
6. حدود الدراسة.
7. الاساليب الإحصائية.

خلاصة

## تمهيد:

يعتبر هذا الفصل همزة وصل بين الجانب النظري والجانب التطبيقي فهو يعد من اهم مكونات البحث العلمي ، حيث تتوقف دقة النتائج المتوصل اليها في أي دراسة على الإجراءات التطبيقية التي يتبعها الباحث، و هذا يعتبر خطوة أساسية للتأكد من صدق وثبات دراستنا وذلك من خلال تقديم التمثيل الكمي للدراسة للتحقق من صحة ودقة النتائج المتوصل اليها بواسطة الأدوات والأساليب وذلك من خلال توضيح الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية أولاً البداية تنطلق من المنهج المستخدم ثم الدراسة الاستطلاعية ثم الأدوات المستعملة و كيفية التحقق من صدقها وعينة الدراسة ومجالات الدراسة ثم ذكر الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة المتبعة لتحليل البيانات و استخراج النتائج .

## 1- منهج الدراسة:

يعرف المنهج على انه الطريقة التي يتبعها الباحث في دراسته للمشكل لاستكشاف الحقيقة و المناهج او طرق البحث عن الحقيقة تختلف باختلاف طبيعة المواضيع و لهذا توجد عدة أنواع من المناهج العلمية (بوحوش و الذنبيات ، 2001) و في دراستنا الحالية تم الاعتماد على المنهج الوصفي باعتباره مناسباً لها و الذي نعتمد فيه على وصف و تحليل ظاهرة الدراسة بدقة و موضوعية كما يهتم بتحديد الظروف و العلاقات التي توجد بين الظواهر ، و اسنادا لكتب المنهجية في العلوم الاجتماعية و الإنسانية فان المنهج الوصفي الأكثر كفاءة في الكشف عن حقيقة الظاهرة و يعرف بانه منهج يصف ظاهرة او قضية موجودة حالياً يمكن الحصول منها على أسئلة الباحث فيها ( البرديني ، 2006)

## 2- الدراسة الاستطلاعية:

تعتبر الدراسة الاستطلاعية خطوة هامة من خطوات البحث العلمي فهي تمكن الباحث من معرفة مجال الدراسة كذلك تساعد في تحديد الأدوات والتقنيات الملائمة لإمكانية اجراء الدراسة كما تقدم للباحث أفكار نظرية حول موضوع الدراسة.

- وهدفت الدراسة الاستطلاعية التي تم القيام بها الى:

- التعرف على ميدان الدراسة والتأكد من إمكانية اجراء الدراسة الميدانية.

- التأكد من وضوح اللغة وعدم وجود غموض في الكلمات.

- اختيار الأساليب الإحصائية المناسبة لدراستنا.

- التنبؤ بالوقت الذي تستغرقه الدراسة الميدانية.

- صياغة مشكلة الدراسة صياغة علمية ودقيقة.

حيث استهدفت عينة مكونة من 30 تلميذ وتلميذة من متوسطات بلدية المسيلة.

## 2-1 إجراءات الدراسة الاستطلاعية:

تم اجراء الدراسة الاستطلاعية في شهر فيفري حيث تم تطبيق الاستبيان على 30 فردا من تلاميذ مرحلة المتوسط بولاية المسيلة، وقد تم اختيار الافراد بطريقة عشوائية وطبق الاستبيان الذي تم اعداده من قبل الباحثة بغرض قياس الخصائص السيكو مترية للتأكد من صلاحيته للتطبيق على هذه العينة.(ملحق رقم 2).

## 2-2 نتائج الدراسة الاستطلاعية:

أسفر اجراء الدراسة الاستطلاعية لهذا البحث مقارنة بالأهداف المرسومة الى تحقيق النتائج التالية:

- التأكد من صلاحية أدوات البحث المتمثلة في استبيان مقياس التفوق الدراسي من اعداد الطالبة كما تم في هذه المرحلة دراسة والتأكد من الخصائص السيكو مترية لهذا المقياس.

## 3- أداة الدراسة:

يقصد بها الوسيلة المستخدمة في عملية جمع المعلومات الخاصة بموضوع البحث و لتحقيق اهداف الدراسة قامت الباحثة بتطبيق اداتين:

- المقياس الأول تم اعداده من قبل باحثان من فلسطين يقيس التواصل اللفظي للأساتذة.

## 3-1 الخصائص السيكو مترية لمقياس التواصل اللفظي:

1- اعداد الصورة الأولية للقائمة: اشتملت الصورة الأولية عن قائمة مهارات التواصل الصفي على خمسة ابعاد رئيسية تشتمل على 60 مهارة.

2- صدق القائمة : بعد صياغة مفردات قائمة المهارات تم عرضها على مجموعة من المحكمين العاملين في مجال التدريس بشكل عام ، و العاملين في تدريس اللغة العربية بشكل خاص بكليات التربية في الجامعات الفلسطينية ، و من السادة المختصين بوزارة التربية و التعليم و ذلك بهدف التحقق من الصدق الظاهري ، و صدق المضمون للقائمة ، و قد اسفرت عملية التحكيم هذه على مناسبة القائمة لقياس الهدف الذي صممت من اجله ، حيث أكد المحكمون على : وضوح صياغة و تعليمات القائمة و سلامة فقراتها ، كما اقترح المحكمون تعديل صياغة بعض فقرات القائمة ، و قد استجاب الباحثان لذلك قاما بتعديل صياغات الفقرات التي أشار اليها المحكمون و إضافة بعض الفقرات الأخرى .

3- الصورة النهائية للقائمة: لم يتغير عدد الابعاد الخمسة، بل تغير عدد المهارات التي اشتملت عليها القائمة وأصبحت 64 مهارة بدلا من 60 مهارة، وكذلك تم تعديل صياغة بعض فقرات المهارات. (ملحق رقم 4).

### • الصدق الذاتي:

يتم حسابه من خلال الثبات ، فهو يساوي الجذر التربيعي للثبات المقدر ب 0,81 و بعد تجديده نحصل على معامل الصدق الذاتي المقدر ب 0,9.

### • الصدق البنائي :

جدول رقم (1) : يوضح الصدق البنائي لمقياس التواصل اللفظي من خلال معامل الارتباط بين أبعاد الاختبار والاختبار ككل.

| المقياس ككل | البعد4  | البعد3  | العدد2 | البعد1 |                |             |
|-------------|---------|---------|--------|--------|----------------|-------------|
| 0,7840      | 0,5080  | 0,6580  | 0,5910 | 1      | معامل الارتباط | البعد1      |
| 0,0000      | 0,0000  | 0,0000  | 0,0000 | 0.00   | د.م            |             |
| 0,8130      | 0,5380  | 0,6470  | 1      | 0,5910 | معامل الارتباط | البعد2      |
| 0,0000      | 0,0000  | 0,0000  | 0.00   | 0,0000 | د.م            |             |
| 0,8780      | -0,4780 | 1       | 0,6470 | 0,6580 | معامل الارتباط | البعد3      |
| 0,0000      | 0,0000  | 0.00    | 0,0000 | 0,0000 | د.م            |             |
| 0,8460      | 1       | -0,4780 | 0,5380 | 0,5080 | معامل الارتباط | البعد4      |
| 0.0000      | 0.00    | 0,0000  | 0,0000 | 0,0000 | د.م            |             |
| 1           | 0,8460  | 0,8780  | 0,8130 | 0,7840 | معامل الارتباط | المقياس ككل |
| 0.00        | 0.0000  | 0,0000  | 0,0000 | 0,0000 | د.م            |             |

المصدر : من تصميم الباحثة بناء على مخرجات Spss

تدل معاملات الارتباط الى وجود ارتباط قوي بين أبعاد الاختبار ودال احصائيا عند  $(\alpha=0.01)$  وكذلك بين الابعاد والمقياس ككل.

### • ثبات المقياس:

معامل الفا كرو نباخ يوضح ثبات عال للاستبيان حيث  $\alpha:0,81$  وهي قريبة من (1) مما يدل على ثبات عال للاستبيان.

• و المقياس الثاني تم بناؤه من قبل الباحثة و يقيس التفوق الدراسي للتلاميذ و هذا بعد مراجعة الادب التربوي و الدراسات السابقة المرتبطة بالموضوع و الاطلاع على النماذج المعتمدة في بناء الاستبيان تكونت الاستبانة في صورتها الأولى من 44 فقرة تقيس التفوق الدراسي للتلاميذ و كانت موزعة على محاور أساسية هي:

- المحور الأول: العلاقة بين خصائص التلميذ و التفوق الدراسي.
- المحور الثاني: العلاقة بين ظروف التلميذ والتفوق الدراسي.
- المحور الثالث: العلاقة بين احتياجات التلميذ والتفوق الدراسي.
- المحور الرابع: العلاقة بين انتقاء الأساليب المناسبة للكشف عن المتفوقين، والتفوق الدراسي.
- المحور الخامس: دور الأستاذ في تحقيق التفوق الدراسي.

كما اعتمدت في وضع بدائل الإجابة على سلم ليكرت الثلاثي الذي يعبر عن الإجابة بالبدايل التالية : (موافق ، محايد ، معارض) حيث تقابلها الدرجات الثلاث على الترتيب (3، 2 ، 1) عند الإجابة على الفقرات الإيجابية و تعكس الدرجات ( 1 ، 2 ، 3 ) على الترتيب عند الإجابة على البنود السلبية ، و الجدول الموالي يوضح توزيع الفقرات على ابعاد الاستبانة :

**جدول رقم (2):** يوضح توزيع فقرات الاستبانة .

| المجالات | ارقام الفقرات  |
|----------|--|
| 1        | العلاقة بين خصائص التلميذ و التفوق الدراسي<br>من 1-12                                |
| 2        | العلاقة بين ظروف التلميذ و التفوق الدراسي<br>من 13-18                                |
| 3        | العلاقة بين احتياجات التلميذ و التفوق الدراسي<br>من 19-24                            |
| 4        | العلاقة بين انتقاء الأساليب المناسبة للكشف عن المتفوقين و التفوق الدراسي<br>من 25-30 |
| 5        | دور الأستاذ في تحقيق التفوق الدراسي<br>من 31-44                                      |

## 2-3 الخصائص السيكومترية لمقياس التفوق الدراسي :

للتأكد من الخصائص السيكومترية لأداة الدراسة تم حساب الصدق و الثبات كالآتي:

### 1\_الثبات :

#### 1\_1\_الثبات عن طريق التطبيق و إعادة التطبيق :

جدول رقم (3) : يوضح التطبيق و إعادة التطبيق لاستبيان التفوق الدراسي .

| المتغير        | معامل الارتباط | مستوى الدلالة | القرار      |
|----------------|----------------|---------------|-------------|
| التفوق الدراسي | 0,770          | 0,01          | دال احصائيا |

يتضح من خلال الجدول ان معامل ارتباط بيرسون و الذي قدر ب 0,770، و هو قيمة مرتفعة و موجبة و دالة احصائيا عند مستوى الدلالة 0,01 و هذا يعني تمتع استبيان التفوق الدراسي بدرجة ثبات كافية لاستخدامه في الدراسة الأساسية.

#### 1\_2\_الثبات بطريقة الفاكرو نباخ:

دلت معالجة النتائج بمعادلة الفاكرو نباخ على وجود علاقة قوية بين عبارات المقياس  $\alpha:0,79$  و هي قريبة من 1 الصحيح ، مما يدل على صلاحية تطبيق المقياس على عينة الدراسة.

معامل الفاكرو نباخ يوضح ثبات عال للاستبيان حيث  $\alpha:0,79$  وهي قريبة من (1) مما يدل على ثبات عال للاستبيان.

#### 2- الصدق : للتأكد من صدق الاستبانة تم الاعتماد على أنواع الصدق التالية :

▪ **الصدق الظاهري :** تم التحقق من الصدق الظاهري للاستبانة بعرضها في صورتها الأولية على مجموعة من أساتذة قسم علم النفس بجامعة المسيلة ، و هذا بغرض التحقق من وضوح صياغة الفقرات و سلامتها اللغوية و مدى ارتباطها بالبعد المنتمي و قياس ما وضعت لقياسه ، و قد كانت النتيجة و رغم الملاحظة التي وضعها المحكمين الا انهم قد اجمعوا على ان مقياس التفوق الدراسي قابل للقياس لتصبح جاهزة للتحريب الاستطلاعي الذي استهدف عينة مكونة من 30 تلميذا من متوسطة زروقي السعيد بالمسيلة .(ملحق رقم 1).

## الصدق الذاتي :

تم حسابه من خلال الثبات و هو يساوي الجذر التربيعي لثبات الاستقرار المقدر ب 0,770 و بعد تجديره نحصل على معامل الصدق الذاتي المقدر ب 0,877. و من خلال ما سبق يتضح ان استبيان التفوق الدراسي يتمتع بدرجة صدق مناسبة لاستخدامه في الدراسة الأساسية .

## الصدق البنائي:

جدول رقم (4): يوضح الصدق البنائي لاستبيان التفوق الدراسي

| الاستبيان     | البعد 5 | البعد 4 | البعد 3 | البعد 2 | البعد 1 |                |  |
|---------------|---------|---------|---------|---------|---------|----------------|--|
| البعد 1       | 0,588   | 0,238   | 0,259   | 0,116   | 1       | معامل الارتباط |  |
|               | 0,000   | 0,076   | 0,006   | 0,225   | 0,000   | د.م            |  |
| البعد 2       | 0,467   | 0,191   | 0,271   | 1       | 0,116   | معامل الارتباط |  |
|               | 0,000   | 0,043   | 0,004   | 0,000   | 0,225   | د.م            |  |
| البعد 3       | 0,657   | 0,430   | 1       | 0,271   | 0,259   | معامل الارتباط |  |
|               | 0,000   | 0,000   | 0,000   | 0,004   | 0,006   | د.م            |  |
| البعد 4       | 0,672   | 0,444   | 0,430   | 0,191   | 0,168   | معامل الارتباط |  |
|               | 0,000   | 0,000   | 0,000   | 0,043   | 0,076   | د.م            |  |
| البعد 5       | 0,757   | 0,444   | 0,311   | 0,120   | 0,238   | معامل الارتباط |  |
|               | 0,000   | 0,000   | 0,001   | 0,208   | 0,011   | د.م            |  |
| الاستبيان ككل | 1       | 0,757   | 0,657   | 0,467   | 0,588   | معامل الارتباط |  |
|               | 0,000   | 0,000   | 0,000   | 0,000   | 0,000   | د.م            |  |

المصدر : من تصميم الباحثة بناء على مخرجات Spss

توجد علاقة ارتباطية قوية دالة عند 0,01 بين البعد 1 و 3 ، و البعد 2 و 3 و البعد 3 و 4 و البعد 3 و 5 و البعد 4 و 5 ، مع وجود ارتباط دال عند 0,05 بين البعد 2 و 4 و البعد 1 و 5 و رغم ذلك لا يوجد ارتباط بين البعد 1 و 2 و البعد 1 و 4 و البعد 2 و 5 لكونه غير دال احصائيا عند 0,05 ، و توجد علاقة ارتباطية قوية بين الابعاد كلها و المقياس و هذا لا يؤثر على صدق المقياس .

#### 4\_ عينة الدراسة الأساسية :

من اجل اعداد الجانب التطبيقي لهذه الدراسة تم اختيار العينة وفق الخطوات التالية : أتاحت الدراسة في (7) متوسطات بمدينة المسيلة و التي كانت كالتالي :

متوسطة أحمد شوقي ، متوسطة زين الدين ، متوسطة مي زيادة ، متوسطة زروقي السعيد ، متوسطة أبو الخير الاشيلي، متوسطة ابي علي ، متوسطة اول نوفمبر .

و تم اختيار التلاميذ بطريقة عشوائية حيث بلغت نسبة العينة 180 تلميذ و تلميذة .

#### 5- مجتمع وعينة الدراسة:

مجتمع وعينة الدراسة كانت على أساتذة وتلاميذ التعليم المتوسط ببلدية المسيلة وتم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة من جميع التخصصات (العلمية، الأدبية، مواد التنشيط) خلال الموسم الدراسي 2022-2023 والبالغ عددهم 112 أستاذ وأستاذة و180 تلميذ وتلميذة والجدول الموالي يوضح خصائص عينة الدراسة حسب الجنس والمادة المدرسة والاقدمية.

جدول رقم (5): يمثل توزيع افراد عينة التلاميذ حسب الجنس (ذكر، انثى) .

| النسبة المئوية | العدد | الجنس   |
|----------------|-------|---------|
| 46,11%         | 83    | ذكر     |
| 53,88%         | 97    | انثى    |
| 100%           | 180   | المجموع |

يبين الجدول رقم (5): توزيع افراد عينة التلاميذ حسب متغير الجنس، حيث يقدر عدد الذكور ب (83) تلميذ أي بنسبة 46,11% وعدد الاناث ب (97) تلميذة أي بنسبة 53,88%، وتبين ان عدد الاناث أكبر من عدد الذكور.

جدول رقم (6): يمثل توزيع افراد عينة الأساتذة حسب الجنس (ذكر، انثى)

| الجنس   | العدد | النسبة المئوية |
|---------|-------|----------------|
| ذكر     | 30    | 26,78%         |
| انثى    | 82    | 73,21%         |
| المجموع | 112   | 100%           |

يبين الجدول رقم (6) توزيع افراد عينة الأساتذة حسب متغير الجنس حيث يقدر عدد الذكور ب (30) أستاذ أي بنسبة 26,78% وعدد الاناث ب (82) أستاذة أي بنسبة 73,21%، وتبين ان عدد الاناث أكبر من عدد الذكور.

جدول رقم (7): يمثل توزيع افراد عينة الأساتذة حسب المادة المدرسة.

| المادة المدرسة | العدد | النسبة المئوية |
|----------------|-------|----------------|
| المواد العلمية | 35    | 31,25%         |
| المواد الادبية | 66    | 58,92%         |
| مواد التنشيط   | 11    | 9,82%          |
| المجموع        | 112   | 100%           |

يبين الجدول رقم (7) توزيع افراد عينة الأساتذة حسب المادة المدرسة حيث قدر عدد أساتذة المواد العلمية ب (35) أستاذ أي بنسبة 31,25%، و عدد أساتذة المواد الأدبية ب (66) أستاذ أي بنسبة 58,92% و أساتذة مواد التنشيط ب (11) أستاذ أي نسبة 9,82% ، و تبين ان أساتذة المواد الأدبية أكبر من المواد العلمية و مواد التنشيط.

جدول رقم (8) : يمثل توزيع افراد عينة الأساتذة حسب الاقدمية .

| الاقدمية     | العدد | النسبة المئوية |
|--------------|-------|----------------|
| من 3-5 سنوات | 8     | 7,14%          |
| من 6-14 سنة  | 61    | 54,46%         |
| اكثر من 15   | 43    | 38,39%         |
| المجموع      | 112   | 100%           |

يبين الجدول رقم (8) توزيع افراد عينة الأساتذة حسب الاقدمية ونلاحظ من خلال بيانات الجدول ان معظم افراد العينة يتميزون بخبرة مهنية لا بأس بها حيث قدرت الاقدمية (من 3-5 سنوات) بنسبة 7,14% ومن (6-14 سنة) بنسبة 54,46% ومن 15 سنة فأكثر قدرت بنسبة 38,39%.

## 6- حدود الدراسة:

**1- الحدود الموضوعية:** اقتصر هذه الدراسة على معرفة درجة ممارسة أساتذة التعليم المتوسط لمهارات التواصل اللفظي وعلاقته في تنمية التفوق الدراسي من وجهة نظرهم خلال السنة الدراسية (2022-2023). وبالتالي تم التعرض الى مهارات التواصل اللفظي لدى أساتذة التعليم المتوسط اثناء أدائهم لمهامهم التدريسية كما تم التعرض الى المساهمة في تنمية التفوق الدراسي من طرف الأساتذة.

## 2- الحدود المكانية:

تم اجراء الدراسة في 7 متوسطات في ولاية المسيلة والتي كانت كالآتي:

متوسطة مي زيادة، متوسطة زروقي السعيد، متوسطة ابي علي، متوسطة زين الدين، متوسطة أبو الخير الاشبيلي الشجار، متوسطة اول نوفمبر، متوسطة احمد شوقي.

## 3- الحدود البشرية:

تقتصر هذه الدراسة على تلاميذ السنة 4 من التعليم المتوسط و العدد و النسبة و للأساتذة نفس الشبي و أساتذة التعليم المتوسط .

#### 4- الحدود الزمانية:

تم الانطلاق في مشروع مذكرة الماستر خلال شهر نوفمبر 2022 من خلال جمع بعض الدراسات السابقة و مذكرات التخرج حول مهارات التواصل التي استهوت الباحثة و ارادت ان تعمق فيها ببحثها و في نهاية نوفمبر تم عرض موضوع المذكرة على الأستاذ المشرف و بعد المناقشة وافق على متابعة انجاز هذه المذكرة و في شهر ديسمبر وافقت اللجنة العلمية و فريق الاختصاص على الموضوع.

انطلقت الباحثة في شهر جانفي 2023 في جمع التراث النظري و تصنيفه و ترتيبه حسب متغيرات الدراسة ، و انجاز ملخصات تمس متغيرات الدراسة ثم عرضها على المشرف و كتابة الفصول النظرية و الدراسات السابقة ، ثم التوصل الى إشكالية الدراسة و صياغة فرضياتها .

وخلال شهر فيفري تم زيارة مكان الدراسة الميدانية والتعرف عليه ومقابلة الأساتذة والمدير، و في نهاية فيفري تم الانطلاق في الدراسة الاستطلاعية حيث تم تطبيق أدوات الدراسة بصورتها الأولية، من اجل التأكد من صلاحيتها في قياس فرضيات الدراسة، وفي شهر مارس تم الانطلاق في الدراسة الميدانية، تم اجراء الدراسة الميدانية في متوسطات مدينة المسيلة على أساتذة التعليم المتوسط وتلاميذ التعليم المتوسط حيث استهدفت عينة التلاميذ السنة الرابعة متوسط.

#### 5- الحدود الإحصائية والإجرائية:

تحدد نتائج الدراسة بأدواتها المستخدمة في جمع البيانات، وطبيعة التحليل الإحصائي المستخدم في معالجة البيانات.

## 7- الأساليب الإحصائية:

تعتبر الأساليب الإحصائية ذات أهمية بالغة ولا يمكن لأي باحث انهاء بحثه دون الاستعانة بها وفي دراستنا هذه بعد جمع البيانات وتفرغها في جداول قصد معالجتها باستعمال Excel وبرنامج Spss، تم استخدام ما يلي:

- التكرارات والنسب المئوية
- معامل الارتباط بيرسون (Pearson).
- تحليل التباين Anova .
- الاختبار التائي (T. test) لحساب الفروق بين الجنسين.
- معامل الثبات ألفا كرونباخ.
- اختبار ليفين للتأكد من التباين بين المتوسطات كشرط لتطبيق اختبار "ت" .

## الفصل الرابع

عرض وتحليل ومناقشة نتائج

الدراسة

سيتم في هذا الفصل عرض نتائج الدراسة الميدانية ومعالجتها احصائيا بعد اختيار القانون الاحصائي والتعرف على شروط تطبيق ذلك القانون ثم تنظيم تلك النتائج في جداول إحصائية وترقيمها وعرضها ومناقشتها كما سيتم توضحه في هذا الفصل:

## 1 - عرض و تحليل ومناقشة الفرضية الأولى؛ ونصها:

توجد علاقة ارتباطية موجبة بين مهارة التواصل الشفوي المتعلق بالعلاقات الإنسانية في بيئة التعلم و تنمية التفوق الدراسي لدى التلاميذ حسب تقديرات الأساتذة .

لاختبار الفرضية تم حساب معامل الارتباط بين درجات استبيان مهارات التفوق الدراسي ومهارات التواصل الشفوي في بعده الإنساني أثناء تعامل الأستاذ مع التلاميذ كما يوضحه الجدول التالي:

جدول رقم (9) : يوضح معامل الارتباط بين درجات مقياس التواصل الشفوي في بعده الإنساني و مهارات التفوق الدراسي

| م.د  | م.الارتباط بين البُعدين | متوسط مهارات التفوق | متوسط التواصل في بعده العلاقات الانسانية |
|------|-------------------------|---------------------|--|
| 0.04 | 0.70                    | 112                 | 54                                       |

تشير نتائج الجدول السابق إلى وجود علاقة ارتباطية موجبة  $(R = + 0,70)$  وهي دالة احصائيا عند  $(0,05)$  لأن  $(0,04)$  أقل من  $(0,05)$  بمتوسطي درجات  $(\bar{X} = 54)$  و  $(\bar{X} = 112)$ ، و منه نقبل الفرضية التي مفادها توجد علاقة ارتباطية موجبة بين مهارة التواصل الشفوي المتعلق بالعلاقات الإنسانية في بيئة التعلم و تنمية التفوق الدراسي لدى التلاميذ حسب تقديرات الأساتذة .

وهذا يتفق مع ما توصلت اليه دراسة جمال العيسوي (1990) : التي كانت تهدف الى تنمية مهارات التحدث عند تلاميذ الصفين الرابع و الخامس من التعليم الاساسي و قد أسفرت النتائج الى وجود علاقة ارتباطية بين المهارات ، و كذلك دراسة العنزى (2009) التي هدفت الى ان توظيف نبرة الصوت كمثير حسي يعين على جذب الانتباه ، و قطع استجابة التلاميذ للمثيرات الخارجة كالشروذ و النسيان .

وقد أكده الاسطل و الخالدي في الجانب النظري: ان من الانماط الكلامية التي تعين المعلم على تحقيق تواصل فعال بينه و بين تلاميذه هو استخدام المعلم الفاظا تشعر التلاميذ بالاحترام و التقدير و تقبل افكارهم و مشاعرهم و الاكثار من التعزيز الايجابي (الاسطل و الخالدي، 2005).

## 2 - عرض و تحليل ومناقشة الفرضية الثانية القائلة:

توجد علاقة ارتباطية بين مهارة التواصل الشفوي المتعلق بمهام الإدارة الصفية وتنمية التفوق الدراسي لدى تلاميذ المتوسط.

لاختبار الفرضية تم حساب معامل الارتباط بين درجات استبيان مهارات التفوق الدراسي ومهارات التواصل الشفوي في بعده الإدارة الصفية أثناء تعامل الأستاذ مع التلاميذ كما يوضحه الجدول التالي:

جدول رقم (10) : ضح معامل الارتباط بين درجات مقياس التواصل الشفوي المتعلق بالإدارة الصفية و مهارات التفوق الدراسي.

| د.م   | م.الارتباط بين البعدين | متوسط مهارات التفوق | متوسط التواصل في بعده<br>إدارة الصف الدراسي |
|-------|------------------------|---------------------|---|
| 0,053 | +0,064                 | 112,43              | 54,99                                       |

تشير نتائج الجدول السابق إلى وجود علاقة ارتباطية موجبة ( $+0,064 = R$ ) بين مهارة التواصل الشفوي المتعلق بمهام الإدارة الصفية و تنمية التفوق الدراسي وهي غير دالة احصائيا عند ( $0,05$ ) لأن ( $0,05$ ) مساوية ل: ( $0,05$ ) بمتوسطي درجات ( $\bar{X}_1=54,99$ ) و ( $\bar{X}_2=112$ ) وبالتالي فان العلاقة بين التواصل في الإدارة الصفية لا تأثر كثيرا على مهارات التفوق الدراسي حسب عينة الدراسة ومعامل الارتباط يدل على ذلك حيث انه قريب من 0.

وهذا يتفق مع ما توصلت اليه دراسة أحمد حسن (2017) التي هدفت الى بيان إثر التواصل اللفظي في تحقيق الاتصال المعرفي للطلاب وتوصلت الى ان التواصل يؤثر بصورة ايجابية في تحقيق الاتصال المعرفي للطلاب مما يزيد من اقبالهم ومشاركتهم في الانشطة المتنوعة. ويؤكد كل من قاسم والنقي (2005) في الجانب النظري من اهمية مهارة اعداد بيئة صفية هادئة ومرحبة خالية من المشتتات الذهنية.

## 3 - عرض و تحليل ومناقشة الفرضية الثالثة ونصها:

وجود علاقة ارتباطية موجبة بين مهارات التواصل الكتابي و تنمية التفوق الدراسي لدى تلاميذ المتوسط.

لاختبار الفرضية تم حساب معامل الارتباط بين درجات استبيان مهارات التفوق الدراسي ومهارات التواصل الكتابي الصفية أثناء تعامل الأستاذ مع التلاميذ كما يوضحه الجدول التالي:

جدول رقم (11): يوضح معامل الارتباط بين درجات افراد العينة في مهارتي التواصل الكتابي و التفوق الدراسي .

| متوسط التواصل الكتابي | متوسط مهارات التفوق | م.الارتباط بين البُعدين | د.م   |
|-----------------------|---------------------|-------------------------|-------|
| 91,89                 | 112,43              | +0,094                  | 0,327 |

تشير نتائج الجدول السابق إلى وجود علاقة ارتباطية موجبة ( $R = +0,0940$ ) وهي غير دالة احصائيا عند ( $0,05$ ) لأن ( $0,32$ ) أكبر من ( $0,05$ ) بمتوسطي درجات ( $\bar{X}_1 = 91,89$ ) و ( $\bar{X}_2 = 112$ ) والملاحظ أن المتوسطات متقاربة .

و هذا ما يتفق مع ما توصلت اليه دراسة : (ha&song(2009) من أهمية مراعاة مستوى التفكير، وتوظيف مبدأ الفروق الفردية، والإحساس بتقدير الآخر، وتوظيف خصائص التلاميذ وقدراتهم اللغوية وممارساتهم في الاتصال اللفظي، في خدمة مواقف التعليم والتعلم المتنوعة.

#### 4 - عرض و تحليل ومناقشة الفرضية الرابعة ومفادها:

وجود علاقة ارتباطية بين مهارة التواصل الاليحائي و تنمية التفوق الدراسي لدى التلاميذ .

لاختبار الفرضية تم حساب معامل الارتباط بين درجات استبيان مهارات التفوق الدراسي ومهارات التواصل الاليحائي المتمثل في عبارات التشجيع والتحفيز الدالة على التفوق أثناء تعامل الأستاذ مع التلاميذ كما يوضحه الجدول التالي: جدول رقم (12): يوضح معامل الارتباط بين درجات افراد العينة في مهارتي التواصل الاليحائي و التفوق الدراسي .

| متوسط التواصل الاليحائي | متوسط مهارات التفوق | م.الارتباط بين البُعدين | د.م   |
|-------------------------|---------------------|-------------------------|-------|
| 58,20                   | 112,43              | -0,091                  | 0,343 |

تشير نتائج الجدول السابق إلى وجود علاقة ارتباطية سالبة ( $R = -,0910$ ) وهي غير دالة احصائيا عند ( $0,05$ ) لأن ( $0,3430$ ) أكبر من ( $0,05$ ) بمتوسطي درجات ( $\bar{X}_1 = 2058$ ) و ( $\bar{X}_2 = 112$ ) بمعنى علاقة عكسية بين التواصل الاليحائي وتنمية التفوق الدراسي. كلما زادت درجة التواصل الاليحائي نُقص معدل تنمية التفوق الدراسي؛ وهذا يتفق مع الواقع فالإيحاءات والتواصل الغامض لا ينمي التفوق الدراسي كما أشارت المقابلات مع الأساتذة وملاحظة سلوك التلاميذ أثناء الدراسة الميدانية.

ويتعارض مع ما توصلت اليه دراسة سكر (2011): ان مقومات التواصل الاجتماعي حددت من خلال كسب القلوب والاستعانة بالأدلة واستعمال لغة الجسد ومن العوامل المعوقة للتواصل الغضب عند المقاطعة او الاستفهام.

### عرض و تحليل ومناقشة الفرضية العامة ونصها:

وجود علاقة ارتباطية موجبة بين مهارات التواصل اللفظي لدى الأساتذة وتنمية التفوق الدراسي لدى تلاميذ المتوسط.

لاختبار الفرضية تم حساب معامل الارتباط بين درجات مقياس مهارات التفوق الدراسي ومهارات التواصل اللفظي كما يبينه الجدول التالي:

جدول رقم (13): يوضح معامل الارتباط بين درجات مقياس التواصل اللفظي و التفوق الدراسي

| متوسط درجات التواصل اللفظي | متوسط مهارات التفوق الدراسي | م.الارتباط بين البُعدين | د.م   |
|----------------------------|-----------------------------|-------------------------|-------|
| 259,08                     | 112,43                      | +0,50                   | 0,060 |

تشير نتائج الجدول السابق إلى وجود علاقة ارتباطية موجبة ضعيفة جدا حيث  $(0, 50) = R$  وهي غير دالة احصائيا عند  $(0,05)$  لأن  $(0,06)$  أكبر من  $(0,05)$  بمتوسطي درجات  $(\bar{X}=1,08259)$  و  $(\bar{X}=2,112)$ . وهذا يتفق مع ما توصلت اليه دراسة أحمد محمد علي التركي (2009): ان المجموع الكلي لامتحان شهادة الإعدادية لا يعتبر أساسا كافيا للدلالة على مستوى التلاميذ وتفوقهم في امتحان الثانوية العامة وكذا نتائج الامتحانات المدرسية لا يمكن اعتبارها وسيلة كافية لاختيار التلاميذ المتفوقين.

ويتعارض مع ما توصلت اليه دراسة بوجلال سعيد (2008) هدفت الى التعرف بين المهارات الاجتماعية والتفوق الدراسي ومعرفة الفروق بين المتفوقين من اهم النتائج المتوصل اليها: وجود ارتباط دال احصائيا بين المهارات الاجتماعية والتفوق الدراسي.

ودراسة قنيش السعيد: هدفت الى التحقق من وجود علاقة ذات دلالة إحصائية ارتباطية بين الاتصال التربوي المكون من البعدين اللفظي وغير اللفظي ومستويات التحصيل وكانت النتيجة انه لا توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائية بين الاتصال التربوي بنوعيه ومستويات التحصيل الدراسي.

وتؤكد دراسة (2010) faez: في الجانب النظري ان المعلمين المرشحين للتعليم بحاجة ماسة الى دعم إضافي في تطور الاتصال اللفظي (الشفهي والكتابي) من خلال دورات تدريبية.

## 5- عرض و تحليل ومناقشة الفرضية الخامسة ونصها:

توجد فروق بين التلاميذ في استجاباتهم على مقياس تنمية مهارات التفوق الدراسي، تمت مقارنة نتائج استجابات

التلاميذ بنوع الجنسين (ذكور، إناث) باستخدام اختبار "ت" (T. TEST) وكانت النتائج كالتالي:

جدول رقم (14): يوضح الفروق بين الجنسين على مقياس التفوق الدراسي لدى تلاميذ 4م

| القرار<br>الاحصائي                         | الفروق بين جنسي التلاميذ<br>Test T pour égalité des<br>moyennes |                |          | المتوسطات<br>Moyenne |        | معامل ليفين لتباين<br>المتوسطات<br>Test de Levene |            | تنمية التفوق<br>الدراسي |
|--|---|----------------|----------|----------------------|--------|---|------------|-------------------------|
|  | د.م   | درجة<br>الحرية | قيمة "ت" | اناث                 | ذكور   | م د   | قيمة ليفين |                         |
| توجد فروق<br>بين<br>الجنسين<br>عند<br>0,01 | 0,006   | 178            | 2,77     | 114,18               | 110,39 | 0,084   | 3.015      |                         |

المصدر: من تصميم الباحثة بناء على مخرجات SPSS

يشير معامل "ليفين" لتباين المتوسطات أن متوسطات الذكور والاناث متباينة على المقياس حيث بلغ معامل "ليفين"  $\alpha = (3,01)$  عند مستوى الدلالة (م.د = 0,08) وهي أكبر من (0,05) مما يبين وجود تباين بين المتوسطات. وهذا يسمح احصائيا باستخدام اختبار "ت" لمقارنة المتوسطات، والجدول التالي يوضح نتائج اختبار "ت" لمقارنة المتوسطات بين الذكور والاناث توجد فروق في استجابات التلاميذ على مقياس التفوق الدراسي عند مستوى الدلالة (0,01) حيث بلغت قيمة ("ت" = 2,77) عند مستوى الدلالة (0,006) وهي أقل من (0,01)، مما يوضح وجود فروق دالة احصائيا. وبمقارنة المتوسطات تعود هذه الفروق لصالح الاناث حيث أن متوسط درجة الاناث (114,18) وهي أكبر من متوسط درجة الذكور (110.3)، و عليه نقبل الفرضية التي مفادها توجد فروق بين التلاميذ في استجاباتهم على مقياس تنمية مهارات التفوق الدراسي.

وهذا يتفق مع نتائج الدراسات السابقة لكل من معاجيني (1996): هدفت الى تحديد أبرز الخصائص السلوكية التي يظهرها التلاميذ المتفوقين في أدائهم اليومي، وظهرت هناك فروق دالة إحصائيا صنفنا حسب متغير الجنس ، وجاءت معظم هذه الفروق لصالح عينة الاناث.

ولكنه يتعارض مع ما توصلت اليه دراسة سيد سليمان (2005): هدفت الدراسة الى استقصاء عينة من المعلمين والمعلمات حول اهم الخصائص السلوكية المميزة للمتفوقين دراسيا، وتوصلت الدراسة الى وجود فروق دالة احصائيا في درجة إدراك الخصائص السلوكية للمتفوقين دراسيا ترجع الى الجنس وذلك لصالح الذكور.

كما أن واقع التحصيل الدراسي في الجزائر يبين تنمية التفوق الدراسي مضطردا عند الاناث عكس الذكور لذلك اكتسحن الجامعات والمعاهد ويطمحن للتفوق دراسيا وعلميا في حين الذكور يميلون الى التخصصات المهنية وبالتالي لا يرغبون كثيرا في تنمية تفوقهم الدراسي ويكتفون بالنتائج الدراسية المتوسطة كما دل على ذلك اساتذتهم أثناء مقابلتهم في الدراسة الاستطلاعية والدراسة الأساسية.

## 6- عرض و تحليل ومناقشة الفرضية السادسة ونصها:

توجد فروق بين افراد العينة في التواصل اللفظي تعزى لمتغير الجنس لدى أساتذة التعليم المتوسط تمت مقارنة نتائج استجابات الأساتذة بالجنس (ذكور، إناث) باستخدام اختبار "ت" (TES.T) وكانت النتائج كالتالي:

جدول رقم (15): يوضح الفروق بين افراد العينة على مقياس التواصل اللفظي تعزى لمتغير الجنس

| القرار<br>الاحصائي             | الفروق                              |          | المتوسطات |            | معامل ليفين لتباين المتوسطات |            | تنمية<br>التفوق<br>الدراسي |
|--------------------------------|-------------------------------------|----------|-----------|------------|------------------------------|------------|----------------------------|
|                                | Test T pour égalité<br>des moyennes | Moyenne  | م د       | قيمة ليفين | م د                          | قيمة ليفين |                            |
| لا توجد<br>فروق بين<br>الجنسين | د.م                                 | قيمة "ت" | اناث      | ذكور       | م د                          | قيمة ليفين |                            |
|                                | 0,5980                              | 0,5290-  | 259,90    | 256,83     | 0,7200                       | 0,1290     |                            |

يوضح الجدول رقم (15)معامل " ليفين" تباين المتوسطات (0,129) =  $\alpha$  ومستوى الدلالة (0,7200) وهي أكبر من (0,05) بما يسمح بتطبيق اختبار "ت".

بلغت قيمة "ت" (T=0,52) وهي قريبة من الصفر مما يدل على عدم وجود فروق في استجابات الأساتذة بين الجنسين مما يبين تجانس افراد العينة في استجاباتهم حول استبيان مهارات التواصل اللفظي، و عليه نقبل الفرض الصفري و نرفض الفرض البديل و نقول بأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين افراد العينة في التواصل اللفظي

تعزى لمتغير الجنس لدى أساتذة التعليم المتوسط ، و منه نستنتج عدم تحقق الفرضية التي تنص على وجود فروق بين افراد العينة في التواصل اللفظي تعزى لمتغير الجنس لدى أساتذة التعليم المتوسط .

هذا يتفق مع ما توصلت اليه دراسة محمد العياصرة (2013): هدفت الى التعرف عن مستوى استخدام مهارات التواصل اللفظي وغير اللفظي في ضوء بعض المتغيرات ومن أبرز نتائجها ان مستوى استخدام المعلمين لمهارات التواصل اللفظي ضعيف امام مهارات التواصل غير اللفظي وعدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في درجة استخدام العينة لمهارات التواصل اللفظية وغير اللفظية وفقا للجنس.

وكذلك دراسة ابو صاع (2006): عدم وجود أثر للجنسين في ممارسة هيئة التدريس للاتصال مع طلبتهم.

## 7- عرض و تحليل ومناقشة الفرضية السابعة ونصها:

توجد فروق بين افراد العينة في التواصل اللفظي تعزى لمتغير المادة المدرسة لدى أساتذة التعليم المتوسط.

تمت مقارنة نتائج استجابات الأساتذة بنوع المادة المدرسة (أدبية، علمية، مواد التنشيط) وتمت معالجة النتائج وفق الجدول التالي:

جدول رقم (16): يوضح الفروق بين افراد العينة على مقياس التواصل اللفظي تعزى لمتغير المادة المدرسة

| القرار الاحصائي | م.د    | قيمة F | درجة الحرية | مجموع المربعات | متوسط المربعات |                |
|-----------------|--------|--------|-------------|----------------|----------------|----------------|
| توجد فروق       | 0,0270 | 3,731  | 2           | 5220,573       | 2610,286       | داخل المجموعات |
| دالة احصائية    |        |        | 109         | 76257,704      | 699,612        | خارج المجموعات |
| عند 0,05        |        |        | 111         |                | 81478,277      | المجموع        |

دل اختبار "أنوفا" ( ANOVA ) على وجود فروق بين أفراد العينة تعزى لمتغير المادة المدرسة حيث بلغ ناتج الاختبار ( 3,731 ) = F عند مستوى الدلالة (0,05) =  $\alpha$  وإن كانت الفروق ضئيلة فإنها توحي بأن استجابات أفراد العينة على الأداة كانت متباينة حسب مادة التدريس لصالح المواد الادبية وهذا ما يعطي قيمة علمية وموضوعية لنتائج الدراسة ومعناه أن الاستجابات على الاختبار لم تكن متجانسة أي لم يتم نقلها بين الأساتذة فكانت إجاباتهم متباينة وهذه الخاصية جيدة وطبيعية حيث لم تتأثر نتائج الدراسة الميدانية بمادة التدريس ، و عليه نقبل الفرضية التي مفادها توجد فروق بين افراد العينة في التواصل اللفظي تعزى لمتغير المادة المدرسة لدى أساتذة التعليم المتوسط.

وهذا ما يتعارض مع نتائج دراسات كل من العربي (2011): اظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية لمدى توافر مهارات الاتصال غير اللفظية لهيئة التدريس باختلاف متغير التخصص، وكذلك دراسة الحمداي (2006):

هدفت الى تحديد انماط التفاعل اللفظي لمعلمي الدراسات الاجتماعية وتوصلت الى عدم وجود فروق في انماط التفاعل اللفظي تعزى لمتغير التخصص.

## 8- عرض و تحليل ومناقشة الفرضية الثامنة ونصها:

توجد فروق بين افراد العينة في التواصل اللفظي تعزى لمتغير الأقدمية لدى أساتذة التعليم المتوسط.

تمت مقارنة نتائج استجابات الأساتذة بالأقدمية في التدريس وتمت معالجة النتائج وفق الجدول التالي:

جدول رقم (17): يوضح الفروق بين افراد العينة على مقياس التواصل اللفظي تعزى لمتغير الاقدمية .

| القرار الاحصائي           | م.د    | قيمة F | درجة الحرية | مجموع المربعات | متوسط المربعات |                |
|---------------------------|--------|--------|-------------|----------------|----------------|----------------|
| لا توجد فروق دالة احصائيا | 0,1110 | 2,245  | 2           | 3222,997       | 1611,498       | داخل المجموعات |
|                           |        |        | 109         | 78255,280      | 717,938        | خارج المجموعات |
|                           |        |        | 111         | 81478,277      | //////////     | المجموع        |

يشير اختبار "أنوفا" (ANOVA) على عدم وجود فروق بين أفراد العينة تعزى لمتغير الاقدمية حيث بلغ ناتج الاختبار ( $F = 2,245$ ) عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0,05$ ) حيث بلغ مستوى الدلالة الإحصائية ( $\alpha = 0,11$ ) وهي أكبر من ( $\alpha = 0,05$ ) ما يدل على تجانس أفراد العينة في هذه الخاصية بمعنى أن استجابات أفراد العينة لم تتأثر بعامل الاقدمية في التدريس وأن استجاباتهم على الأداة كان موضوعيا ولهم نفس النظر ونفس التقييم لمهارات التواصل اللفظي بين الأساتذة والتلاميذ ، و منه نستنتج عدم تحقق الفرضية (8) التي تنص على وجود فروق بين افراد العينة في التواصل اللفظي تعزى لمتغير الأقدمية لدى أساتذة التعليم المتوسط.

وهذا ما يتعارض مع نتائج دراسات كل من العنزي (2009): أظهرت ان هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات المعلمين، فيما يخص متغير الخبرة العلمية

وكذلك دراسة سيد سليمان وأبو هاشم (2005): كشفت ان هناك فروق دالة احصائيا في إدراك الخصائص السلوكية للمتفوقين ترجع الى الخبرة، وذلك لصالح المعلمين والمعلمات ذوي سنوات الخبرة الأكثر.

## الإستنتاج العام :

من خلال النتائج التي تم التوصل اليها في هذه الدراسة و التي جاءت بعنوان : "درجة ممارسة أساتذة التعليم المتوسط لمهارات التواصل اللفظي و دوره في تنمية التفوق الدراسي لدى تلاميذهم" و في ضوء نتائج الدراسة توصل الباحث الى ان درجة استخدام أساتذة التعليم المتوسط لمهارات التواصل اللفظي و دوره في تنمية التفوق الدراسي لدى تلاميذ 4 متوسط كانت موجبة ضعيفة ، حيث تم قبول الفرضية الأولى التي تنص على "وجود علاقة ارتباطية موجبة بين مهارة التواصل الشفوي المتعلق بالعلاقات الإنسانية في بيئة التعلم و تنمية التفوق الدراسي لدى التلاميذ حسب تقديرات الأساتذة" كما توصل الى قبول الفرضية الثانية و التي تنص على "وجود علاقة ارتباطية موجبة بين مهارة التواصل الشفوي المتعلق بمهام الإدارة الصفية و تنمية التفوق الدراسي لدى تلاميذ السنة 4 متوسط " و كذلك قبول الفرضية التي تنص على "وجود علاقة ارتباطية موجبة بين مهارات التواصل الكتابي و تنمية التفوق الدراسي لدى تلاميذ 4 متوسط " ، و الفرضية الرابعة التي نصت على "وجود علاقة ارتباطية سالبة بين مهارة التواصل الاليحائي و تنمية التفوق الدراسي لدى التلاميذ " و ذلك لأنها غير دالة احصائيا عند (0,05) لان (0,34) اكبر من (0,05) ، كما نصت الفرضية الخامسة على "وجود فروق دالة احصائيا بين تقديرات التلاميذ في التفوق الدراسي تعزى لمتغير الجنس "لصالح الاناث ، حيث ان متوسط الاناث اكبر من متوسط الذكور ، كما نصت الفرضية السادسة على "عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0,05): $\alpha$  بين تقديرات الأساتذة في التواصل اللفظي تعزى لمتغير الجنس مما يبين تجانس افراد العينة في استجاباتهم، كما نصت الفرضية السابعة على "وجود فروق بين افراد العينة في التواصل اللفظي تعزى لمتغير المادة المدرسة (مواد علمية، مواد أدبية، مواد التنشيط) لدى أساتذة التعليم المتوسط"، و كذلك الفرضية الثامنة التي دلت على "عدم وجود فروق دالة احصائيا بين افراد العينة تعزى لمتغير الاقدمية (من 3-5 سنوات) (من 5-15 سنة) (أكثر من 15 سنة) "مما يدل على تجانس افراد العينة في هذه الخاصية.

## آفاق البحث:

استنادا الى الاستنتاجات التي تم التوصل اليها، ولتحقيق الأهداف المطلوبة تضع الدراسة المقترحات والافاق البحثية التالية:

- ✓ تفعيل التكوين اثناء الخدمة لتحسين أداء الأساتذة ومساعدة التلاميذ على التفوق الدراسي.
- ✓ تدريب الأساتذة قبل المهنة في عملية الاتصال لرفع كفاءة التواصل اللفظي لديهم.
- ✓ مراعاة المعلم للمعاملة الجيدة مع التلاميذ مما يزيد من فعالية وتفوق تلاميذه.
- ✓ يجب ان تقوم المدارس باكتشاف المتفوقين اذ لا يمكن معرفتهم الا من خلال درجات التحصيل العلمي.
- ✓ اجراء بحوث ودراسات أعمق عن هذا الموضوع في البيئة الجزائرية، لتحسين المنظومة التربوية.
- ✓ يستحسن استعمال الأساتذة للغة العربية داخل القسم.
- ✓ تنمية مهارات التواصل اللفظي لدى المعلمين.

## صعوبات البحث:

واجهتني العديد من الصعوبات اثناء بحثي هذا، ذلك ان الموضوع كان يستحق الكثير من الجهد، خاصة في الجانب التطبيقي عند توزيع الاستبيانات على الأساتذة منهم يرفض رفضا قاطعا الإجابة على الاستبيان، ومنهم يترك خانات فارغة، ومنهم من يأخذه ولا يعيده ولكن بالرغم من هذا تم التعرف على المجال التربوي جيدا واخذ تجربة ولو بسيطة من هذا واتمنى ان أكون فتحت بابا واسعا على هذا الموضوع لعلها تكون بادرة خير للآخرين الذين يبحثون في هذا المضمار والتوسع فيه.

## خاتمة:

تعتبر التربية احد الأسس الكبرى التي تعتمد عليها الأمم و التي يقوم عليها تقدم و تطور المجتمع ، و من العناصر الأساسية لهذه العملية هو المعلم الذي يحتل مكان أساسي في التربية لتحقيق أهدافها و ذلك عن طريق تحسينه لمهارات التواصل اللفظي و مده بعمليات لازمة للتواصل مع التلاميذ حيث يتضح ان التواصل اللفظي بين الأستاذ و التلميذ يمثل العصب الرئيسي في تفوقه الدراسي و ذلك من خلال تشجيعه داخل القسم و الاعتماد على النفس و الاهتمام بهم ، دون نسيان توفر الوسائل التعليمية و البيداغوجية التي تساعد بشكل كبير في تحقيق التفوق الدراسي ، و كذلك العلاقة بين المعلم و المتعلم التي تعد عاملا مهما في التفوق الدراسي ، و هذا الأخير لا يتحقق الا عن طريق التواصل اللفظي الإيجابي الفعال و خلق روح التفاعل و الانسجام و مراعاة الفروق الفردية بين التلاميذ ، و تم التواصل الى ان مهارات التواصل اللفظي لها دور كبير في تنمية التفوق الدراسي من خلال امتلاك المعلم للمهارات التواصلية ، التي تسهم في تحسين و تطوير العملية التربوية ، و ان التواصل عامل ضروري لخلق الثقة و يمس كل الجوانب للمتعلم التي من شأنها ان تؤثر إيجابيا في التفوق الدراسي ، و تأتي هذه الدراسة بمفاهيم جديدة تتعلق بمتغيرات خطية و درجة ممارسة التواصل اللفظي و دوره في التفوق الدراسي .

**قائمة المراجع:**

## 1-الكتب:

### العربية:

- 1- الاسطل والخالدي. (2005): مهنة التعليم وأدوار المعلم في مدرسة المستقبل. العين. الامارات: دار الكتاب الجامعي.
- 2- السمادوني، السيد. (1991): مقياس المهارات الاجتماعية كدراسة تعليمية. القاهرة: مكتبة الانجلو المصرية.
- 3- الشخص، عبد العزيز. (1997): اضطرابات النطق والكلام، خلفياتها، تشخيصها، علاجها. الطبعة الأولى. الرياض: مكتبة الصفحات الذهبية للنشر.
- 4- الظاهر، قحطان. (2008): مدخل الى التربية الخاصة. ط2. عمان.
- 5- امل، عبد السلام. (2005): تنمية قدرات الابتكار لدى الأطفال. عمان: دار الصفاء للنشر.
- 6- ايمان، عمر. (2010): طرق التدريس. ط1. دار وائل للنشر والتوزيع.
- 7- تعوينات، علي. (2009): التواصل والتفاعل في الوسط المدرسي. وزارة التربية الوطنية. الجزائر.
- 8- رايس، نور الدين. (2007): نظرية التواصل واللسانيات الحديثة. ط1 مطبعة سايس فاس.
- 9- زكرياء، إسماعيل. (2005): طرق تدريس اللغة العربية. عمان. الأردن: دار المعرفة الجامعية.
- 10- صالح، الداھري. (1999): علم النفس العام. ط1. جامعة بغداد: دار الكندي للنشر والتوزيع.
- 11- طارق، عبد الرؤوف. (2004): اكتشاف ورعاية المتفوقين والموهوبين. ط1. القاهرة: الدار العالمية للنشر والتوزيع.
- 12- طه علي وسعاد عبد الكريم. (2009): اتجاهات جديدة في تدريس اللغة العربية. ط1. عمان. الأردن: عالة الكتاب للنشر و التوزيع.
- 13- عبد الرحمان، سيد سليمان. (2001): المتفوقون عقليا. مصر: مكتبة زهراء الشرق.
- 14\_ علاء الدين ، دنديس. (2009): دليل المعلم الجديد. ط1. عمان : دار الصفا.
- 15- علي احمد، مذكور. (1991): تدريس فنون اللغة العربية. ط1. الكويت: مكتبة الفلاح للنشر و التوزيع.
- 16- عياصرة، علي. (2006): القرارات الإدارية في الإدارة التربوية. الحامد. الأردن .

- 17- فهد، زايد. (2013): *اساسيات اللغة العربية ومهارات الاتصال*. ط1. عمان. الأردن: دار يافا للنشر والتوزيع.
- 18- قطامي، يوسف. (2001): *إدارة الصفوف السيكولوجية*. ط2. عمان: دار الفكر.
- 19- ماضي، يحيى. (2011): *المتفوقون وتنمية مهارات التفكير في الرياضيات*. عمان: دار ديونو.
- 20- محسن علي، عطية. (2008): *مهارات الاتصال اللغوي وتعلمها*. ط1. عمان. الأردن: دار المنهج للنشر والتوزيع.
- 21- محمد، عبد الباقي. (2011): *المعلم والوسائل التعليمية*. مصر: المكتب الجامعي الإسكندرية.
- 22- محمد، يسرى. (1999): *الاتصال والسلوك الإنساني، رؤية انثروبولوجيا الاتصال*. البطاش سنتر الإسكندرية للنشر والتوزيع.
- 23- مدحت، عبد الحميد. (2011): *الصحة النفسية والتفوق الدراسي*. الإسكندرية. مصر: دار المعرفة الجامعية.
- 24- مدحت، عبد اللطيف. (1999): *الصحة النفسية والتفوق الدراسي*. بيروت. لبنان: دار النهضة العربية.
- 25\_ مصطفى، محمود، محمد، إبراهيم. (2005): *إدارة التعلم الصفي*. ط1. عمان: دار الصفا.
- 26- نجم الله، الموسري. (2014): *دراسات تربوية في طرائق تدريس اللغة العربية - دراسات تطبيقية لمعالجة بعض المشكلات التربوية* - ط1. عمان. الاردن: دار رضوان للنشر والتوزيع.

## 2- المجالات والدوريات والمقالات:

### • العربية:

- 1- احمد، حسن. (2017): استخدام معلم العربية للتواصل اللفظي الفعال ودوره في تحقيق الاتصال المعرفي لطلاب المرحلة الثانوية بالمملكة العربية السعودية. *المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية*. المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب. ع (1). 3312.
- 2- سيد سليمان وأبو هاشم. (2005): الخصائص السلوكية المميزة للمتفوقين دراسيا كما يدركها المعلمون والمعلمات بمراحل التعليم العام. *المجلة العربية للتربية الخاصة*. العدد 7. الرياض.
- 3- قاسم والنقي. (2005): مهارات التواصل الصفي ومستوى أدائها لدى معلمي اللغة العربية والعلوم بالمرحلة الابتدائية. *مجلة دراسات في المناهج وطرق التدريس*. جامعة الامارات. الامارات.
- 4\_ كريم،خلف.(2013):عوامل التفوق الدراسي لدى طلبة المرحلة الثانوية .*مجلة كلية التربية للبنات* .المجلد 24(4).
- 5- محمد، العياصرة. (2013): استخدام معلمي التربية الإسلامية في سلطنة عمان مهارات الاتصال اللفظية وغير اللفظية في ضوء بعض المتغيرات. *مجلة جامعة النجاح للأبحاث*. العلوم الإنسانية. م (27). ع (11). 2353-2380.
- 6- معاجيني، حسن. (1996): إثر برنامج تدريبي في رعاية المتفوقين على تنمية قدرة معلمات المرحلة الابتدائية بدولة البحرين في التعرف على مظاهر السلوك التفوقى لدى طلابهن. *رسالة الخليج العربي*. العدد (58).
- 7 - هند، كابور. (2010): مهارات اتصال المدير بمعلميه من وجهة نظر المعلم وعلاقتها بكفاءة المعلم الذاتية. *مجلة جامعة دمشق*. المجلة 26.
- 8- هيثم، ممدوح. (2011): " أثر تدريس اللغة العربية باستخدام التعليم المتمازج في تنمية مهارات التواصل اللفظي لدى طلبة الصف السابع الأساسي في الأردن". (بحث منشور). *المجلة الأكاديمية للدراسات الاجتماعية والإنسانية*. العدد 7.

### 3- الرسائل الجامعية:

- 1- ابو صاع ، توفيق.(2006): مشكلة الاتصال بين طلبة الدراسات العليا وأعضاء هيئة التدريس في الجامعات الفلسطينية من وجهة نظر الطلبة أنفسهم. رسالة ماجستير في الإدارة التربوية بكلية الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية نابلس. فلسطين.
- 2- احمد، البرديني. (2006): واقع الارشاد التربوي في المدارس الحكومية ومدارس وكالة الغوث الدولية لمحافظة غزة، رسالة ماجستير. كلية التربية. الجامعة الإسلامية. غزة.
- 3- الحمداني، عيسى .(2006): تحليل أنماط التفاعل اللفظي الصفي لمعلمي الدراسات الاجتماعية في مدارس التعليم الأساسي. رسالة ماجستير غير منشورة. قابوس. سلطنة عمان.
- 4- العنزي، هلال. (2009): تمكن معلمي الرياضيات في المرحلة الابتدائية بمدينة عرعر من مهارات الاتصال اللفظي. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة أم القرى. كلية التربية بمكة المكرمة.
- 5- بن قرينة، الزهرة. (2015): " استراتيجيات المذاكرة وعلاقتها بالتفوق الدراسي لدى تلاميذ التعليم الثانوي " مذكرة مكملة لنيل شهادة الماجستير. جامعة الخلفة.
- 6- بواليف، امال .(2010): مركز الضبط وعلاقته بالتفوق الدراسي الجامعي. مذكرة لنيل شهادة الماجستير في علم النفس التربوي. جامعة باجي مختار عنابة.
- 7- بوجلال، سعيد. (2008): المهارات الاجتماعية وعلاقتها بالتفوق الدراسي لدى تلاميذ وتلميذات المرحلة المتوسطة. رسالة ماجستير غير منشورة. تخصص علم النفس الاجتماعي. جامعة الجزائر.
- 8-رنا، الرادي. (2013): الحاجات التدريبية اللازمة لمعلمات المواد الاجتماعية لاكتشاف التلميذات الموهوبات ورعايتهن. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة أم القرى. المملكة العربية السعودية.
- 9- سحر، محمد .(2016): فعالية برنامج بيكس المحوسب المطبق من قبل الأمهات في تنمية مهارات التواصل لدى أطفالهن التوحديين. رسالة مقدمة لنيل درجة الدكتوراه في تخصص التربية الخاصة. جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا. السودان.
- 10- سكر، ماجد. (2011): التواصل الاجتماعي (انواعه، ضوابطه، آثاره، معوقاته). رسالة ماجستير غير منشورة. كلية أصول الدين. الجامعة الإسلامية. غزة. فلسطين.

- 11- عبد الباقي، عجيلات. (2017): دور الاسرة في رعاية الأبناء الموهوبين - المتفوقين دراسيا. أطروحة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه. كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية. جامعة لمين دباغين.
- 12 -فاطمة، سليم. (2011): مهارات الاتصال اللفظي لدى معلمي العلوم في المرحلة الأساسية في محافظتي رام الله والبيرة واربجا. رسالة ماجستير. جامع القدس. فلسطين. سطياف 2، الجزائر.
- 13-قنيش،السعيد.(د.س): الاتصال التربوي وعلاقاته بمستويات التحصيل، رسالة مقدمة لنيل شهادة الماجستير في علم النفس العمل والتنظيم. تخصص اتصال وعلاقات العمل وتطور المؤسسات. كلية العلوم الاجتماعية. قسم علم النفس وعلوم التربية. جامعة وهران.

### • المراجع و الكتب الأجنبية:

- 1-Brown. D (2005). The significance of congruent communication in effective classroom management. Clearing house, 79 (1) .12-15.
- 2- Faez ,farahnaz(2010):Linguistic and cultural adaptation of internationally educated teacher candidates "Canadian" journal of educational administration and policy ,n100,feb 2010.
- 3- Goodman, E. (2005). Dispatches. Teacher magazine .16(4), 11.
- 4- Ha ,Eunsun : song , jurwoong , (2009) , *patterns of linguistic communication in teaching and learning science : A Case Study of korean middle school science classes* , international journal of education , v 31 n2 p1 v3- 196 Jan 2009.
- 5- Mottet , timothy(2008) : p;Garza ,ruben;Beebe , steven A ; Houser , marian L .; jurrells , summer ; furler , lisa , *Instructional communication predictors of Ninth-Grade students ' Affective Learning in math and science communication education* , v57 n3 p333 -355 Jul 2008 .

6- Riedesel, C. (1995). *An analysis of an authentic assesement technique: comparing the spoken and written mathematics communicative abilities of grade 4 students* (Fourth dessertation abstracts international 56. (10). P : 3873.

# الملاحق

## ملحق رقم (1): استبيان التفوق الدراسي في صورته الأولية

الأستاذ (ة) الفاضل (ة):

في إطار إنجاز مذكرة لنيل شهادة الماستر والتي بعنوان: "درجة ممارسة أساتذة التعليم المتوسط لمهارات التواصل اللفظي ودوره في تنمية التفوق الدراسي"، تطلب الأمر بناء استبيان لقياس التفوق الدراسي لدى تلاميذ التعليم المتوسط، ونظرا لما تتمتعون به من خبرة في هذا المجال، يرجى منكم تحكيم الاستبيان، وتقديم كل الملاحظات التي ترونها مناسبة، شاكرين لكم مسبقا حسن تعاونكم.

الاسم واللقب: .....

الرتبة: .....

التخصص: .....

| الرقم   | العبارة  | مناسب | غير مناسب | تنتمي | لا تنتمي | التعديلات المقترحة |
|---|--|-------|-----------|-------|----------|--------------------|
| <b>المجال الأول: العلاقة بين خصائص التلميذ والتفوق الدراسي.</b> |  |       |           |       |          |                    |
| 01  | المستوى المرتفع من الذكاء يؤدي الى التفوق الدراسي.               |       |           |       |          |                    |
| 02  | التقدم السريع في التفكير اللغوي والفكري يؤدي الى التفوق الدراسي. |       |           |       |          |                    |
| 03  | القدرة العالية على التركيز تؤدي الى التفوق الدراسي.              |       |           |       |          |                    |
| 04  | الانتباه لوقت طويل يؤدي الى التفوق الدراسي.                      |       |           |       |          |                    |
| 05  | دقة الملاحظة تؤدي الى التفوق الدراسي.                            |       |           |       |          |                    |
| 06  | التحليل الدقيق للأفكار يؤدي الى التفوق الدراسي.                  |       |           |       |          |                    |
| 07  | التكيف الاجتماعي يؤدي الى التفوق الدراسي.                        |       |           |       |          |                    |
| 08  | الاستقرار العاطفي يؤدي الى التفوق الدراسي.                       |       |           |       |          |                    |
| 09  | الثقة بالنفس تؤدي الى التفوق الدراسي.                            |       |           |       |          |                    |
| 10  | المثابرة تؤدي الى التفوق الدراسي.                                |       |           |       |          |                    |
| 11  | الجرأة والوضوح تؤدي الى التفوق الدراسي.                          |       |           |       |          |                    |
| 12  | الخلفية الثقافية والاجتماعية تعزز من التفوق                      |       |           |       |          |                    |

|   |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|
|   |  |  |  |  | الدراسي.   |
| <b>المجال الثاني: العلاقة بين الظروف المحيطة بالتلميذ والتفوق الدراسي.</b>                            |  |  |  |  |  |
|   |  |  |  |  | 13 الرعاية الكافية تنمي التفوق الدراسي.                          |
|   |  |  |  |  | 14 استفاضة المدرس بالشرح يقلل من هامش التفوق الدراسي.            |
|   |  |  |  |  | 15 التوافق بين النمو العقلي والاجتماعي يؤثر على التفوق الدراسي.  |
|   |  |  |  |  | 16 التوافق بين النمو العقلي والعاطفي يؤثر على التفوق الدراسي.    |
|   |  |  |  |  | 17 التوافق بين النمو العقلي والجسدي يؤثر على التفوق الدراسي.     |
|   |  |  |  |  | 18 مراعاة الظروف الخاصة بالمتفوقين يؤثر على التفوق الدراسي.      |
| <b>المجال الثالث: العلاقة بين تلبية احتياجات التلميذ، والتفوق الدراسي.</b>                            |  |  |  |  |  |
|   |  |  |  |  | 19 الحاجة الى مزيد من الإنجاز يعزز التفوق الدراسي.               |
|   |  |  |  |  | 20 الحاجة الى تقدير الاخرين يعزز التفوق الدراسي.                 |
|   |  |  |  |  | 21 الحاجة الى مزيد من العناية يعزز التفوق الدراسي.               |
|   |  |  |  |  | 22 الحاجة الى برنامج دراسي خاص يعزز التفوق الدراسي.              |
|   |  |  |  |  | 23 الحاجة الى النشاطات غير النظامية اللاصفية يعزز التفوق الدراسي |
|   |  |  |  |  | 24 الحاجة الى الاندماج الاجتماعي يعزز التفوق الدراسي             |
| <b>المجال الرابع: العلاقة بين انتقاء الأساليب المناسبة للكشف عن المتفوقين عقليا، والتفوق الدراسي.</b> |  |  |  |  |  |
|   |  |  |  |  | 25 استخدام ملاحظة المدرسين يكشف عن المتفوقين.                    |
|   |  |  |  |  | 26 استخدام ملاحظات الوسط المحيط يكشف عن المتفوقين.               |
|   |  |  |  |  | 27 استخدام مقاييس التحصيل يكشف عن المتفوقين.                     |
|   |  |  |  |  | 28 استخدام مقاييس السمات الشخصية والعقلية يكشف عن المتفوقين.     |
|   |  |  |  |  | 29 استخدام مقاييس الذكاء يكشف عن المتفوقين.                      |

|   |  |  |  |  |    |   |
|---|--|--|--|--|----|---|
|   |  |  |  |  | 30 | استخدام مقاييس الابداع يكشف عن المتفوقين.                     |
| <b>المجال الخامس: العلاقة مع الأستاذ، والتفوق الدراسي</b> |  |  |  |  |    |   |
|   |  |  |  |  | 31 | الطلاقة اللفظية للأستاذ تعزز تفوقك الدراسي                    |
|   |  |  |  |  | 32 | أساليب التواصل الشفوي(الشفهي) تساعدك في التفوق الدراسي.       |
|   |  |  |  |  | 33 | وضوح خط الأستاذ يسهل عليك فهم المادة المدرسة.                 |
|   |  |  |  |  | 34 | معاملة الأستاذ للتلاميذ تحبب لهم المادة الدراسية.             |
|   |  |  |  |  | 35 | تقرب الأستاذ منك يعزز تفوقك الدراسي.                          |
|   |  |  |  |  | 36 | مخاطبة الأستاذ لك بالأسئلة الحوارية يدفعك للتفوق الدراسي.     |
|   |  |  |  |  | 37 | تمييز الأستاذ لك بين زملائك يدفعك للتفوق الدراسي.             |
|   |  |  |  |  | 38 | تنظيم السبورة اثناء كتابة الدرس يحفزك على تتبع المادة المدرسة |
|   |  |  |  |  | 39 | تنوع وسائل الايضاح يرغبك في الاجتهاد.                         |
|   |  |  |  |  | 40 | طريقة تنظيم ورقة أسئلة الامتحان تعزز تفوقك الدراسي.           |
|   |  |  |  |  | 41 | نموذج الإجابة النموذجية بعد الامتحان ترغبك في الاجتهاد.       |
|   |  |  |  |  | 42 | استلام كشف النقاط في وقته يرفع من معنوياتك تجاه الدراسة.      |
|   |  |  |  |  | 43 | عرض كشف العلامات على الاولياء يرفع من معنوياتك الدراسية.      |
|   |  |  |  |  | 44 | مكافآتك على انجاز الواجبات المنزلية تزيد من تفوقك الدراسي.    |

ملحق رقم (2): الاستبيان في صورته النهائية

## السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

هذا الاستبيان جزء أساسي من دراسة بحثية بعنوان: "درجة ممارسة أساتذة التعليم المتوسط لمهارات التواصل اللفظي ودوره في تنمية التفوق الدراسي"

لذا ارجو منكم الإجابة على الفقرات بدقة لتحسين ظروف الاهتمام بكم وتستخدم الإجابات لأغراض البحث العلمي، مع تمنياتي لكم بالتوفيق والنجاح.

### البيانات العامة:

اسم التلميذ: .....

اسم المتوسطة: .....

السنة: .....

الجنس: ذكر (....) انثى (....)

| الرقم  | العبارة  | موافق | محايد | معارض |
|--|--|-------|-------|-------|
| <b>المجال الأول: العلاقة بين خصائص التلميذ والتفوق الدراسي.</b>            |  |       |       |       |
| 01   | المستوى المرتفع من الذكاء يؤدي الى التفوق الدراسي.               |       |       |       |
| 02   | التقدم السريع في التفكير اللغوي والفكري يؤدي الى التفوق الدراسي. |       |       |       |
| 03   | القدرة العالية على التركيز تساعد على التفوق الدراسي              |       |       |       |
| 04   | الانتباه لوقت طويل يؤدي الى التفوق الدراسي.                      |       |       |       |
| 05   | دقة الملاحظة تؤدي الى التفوق الدراسي.                            |       |       |       |
| 06   | التحليل الدقيق للأفكار يؤدي الى التفوق الدراسي.                  |       |       |       |
| 07   | التكيف الاجتماعي يؤدي الى التفوق الدراسي.                        |       |       |       |
| 08   | الاستقرار العاطفي يؤدي الى التفوق الدراسي.                       |       |       |       |
| 09   | الثقة بالنفس تؤدي الى التفوق الدراسي.                            |       |       |       |
| 10   | المثابرة تؤدي الى التفوق الدراسي.                                |       |       |       |
| 11   | الجرأة تؤدي الى التفوق الدراسي                                   |       |       |       |
| 12   | الخلفية الثقافية الاجتماعية تعزز من التفوق الدراسي               |       |       |       |
| <b>المجال الثاني: العلاقة بين الظروف المحيطة بالتلميذ والتفوق الدراسي.</b> |  |       |       |       |

|   |  |  |  |    |
|---|--|--|--|----|
|   |  |  | الرعاية الكافية من المدرسين تعزز التفوق الدراسي              | 13 |
|   |  |  | استفاضة المدرس بالشرح يقلل من تمييز المتفوقين                | 14 |
|   |  |  | التوافق بين النمو العقلي والاجتماعي يؤثر على التفوق الدراسي. | 15 |
|   |  |  | التوافق بين النمو العقلي والعاطفي يؤثر على التفوق الدراسي.   | 16 |
|   |  |  | التوافق بين النمو العقلي والجسدي يؤثر على التفوق الدراسي.    | 17 |
|   |  |  | مراعاة الظروف الخاصة بالمتفوقين يساعد على التفوق الدراسي     | 18 |
| <b>المجال الثالث: العلاقة بين تلبية احتياجات التلميذ، والتفوق الدراسي.</b>                            |  |  |  |    |
|   |  |  | الحاجة الى مزيد من الإنجاز يعزز التفوق الدراسي.              | 19 |
|   |  |  | الحاجة الى تقدير الآخرين يعزز التفوق الدراسي.                | 20 |
|   |  |  | الحاجة الى مزيد من العناية يعزز التفوق الدراسي.              | 21 |
|   |  |  | الحاجة الى برنامج دراسي خاص يعزز التفوق الدراسي.             | 22 |
|   |  |  | الحاجة الى النشاطات اللاصفية تعزز التفوق الدراسي             | 23 |
|   |  |  | الحاجة الى الاندماج الاجتماعي يعزز التفوق الدراسي            | 24 |
| <b>المجال الرابع: العلاقة بين انتقاء الأساليب المناسبة للكشف عن المتفوقين عقليا، والتفوق الدراسي.</b> |  |  |  |    |
|   |  |  | استخدام ملاحظة المدرسين يكشف عن المتفوقين.                   | 25 |
|   |  |  | استخدام ملاحظات الوسط المحيط يكشف عن المتفوقين.              | 26 |
|   |  |  | استخدام اختبارات التحصيل تكشف عن المتفوقين                   | 27 |
|   |  |  | استخدام مقاييس السمات الشخصية والعقلية يكشف عن المتفوقين.    | 28 |
|   |  |  | استخدام مقاييس الذكاء يكشف عن المتفوقين.                     | 29 |
|   |  |  | استخدام مقاييس الابداع يكشف عن المتفوقين.                    | 30 |
| <b>المجال الخامس: دور الأستاذ في تحقيق التفوق الدراسي</b>   |  |  |  |    |
|   |  |  | الطلاقة اللفظية للأستاذ تعزز تفوقك الدراسي                   | 31 |
|   |  |  | أساليب التواصل الشفوي(الشفهي) تساعدك في التفوق الدراسي.      | 32 |
|   |  |  | وضوح خط الأستاذ يسهل عليك فهم المادة المدرسة.                | 33 |
|   |  |  | معاملة الأستاذ للتلاميذ تحبب لهم المادة الدراسية.            | 34 |
|   |  |  | تقرب الأستاذ منك يعزز تفوقك الدراسي.                         | 35 |
|   |  |  | مخاطبة الأستاذ لك بالأسئلة الحوارية يدفعك للتفوق الدراسي.    | 36 |

|    |   |  |  |
|----|---|--|--|
| 37 | تميز الأستاذ لك بين زملائك يدفعك للتفوق الدراسي.              |  |  |
| 38 | تنظيم السبورة اثناء كتابة الدرس يحفزك على تتبع المادة المدرسة |  |  |
| 39 | تنوع وسائل الايضاح يرغبك في الاجتهاد لتحقيق التفوق الدراسي    |  |  |
| 40 | طريقة تنظيم ورقة أسئلة الامتحان تعزز تفوقك الدراسي.           |  |  |
| 41 | نموذج الإجابة النموذجية بعد الامتحان ترغبك في الاجتهاد.       |  |  |
| 42 | استلام كشف النقاط في وقته يرفع من معنوياتك تجاه الدراسة.      |  |  |
| 43 | عرض كشف العلامات على الاولياء يرفع من معنوياتك الدراسية.      |  |  |
| 44 | مكافآتك على انجاز الواجبات المنزلية تزيد من تفوقك الدراسي.    |  |  |

### الملحق رقم (3) : يمثل قائمة أسماء الأساتذة المحكمين

| الرقم | الاسم و اللقب   | الدرجة العلمية       | مؤسسة العمل               |
|-------|-----------------|----------------------|---------------------------|
| 1     | شريفى حليلة     | أستاذ التعليم العالى | جامعة محمد بوضياف المسيلة |
| 2     | بوجلال سهيلة    | أستاذ التعليم العالى | جامعة محمد بوضياف المسيلة |
| 3     | صديقى نوال      | أستاذ التعليم العالى | جامعة محمد بوضياف المسيلة |
| 4     | مكفس عبد المالك | أستاذ التعليم العالى | جامعة محمد بوضياف المسيلة |
| 5     | بوضياف نوال     | أستاذ التعليم العالى | جامعة محمد بوضياف المسيلة |
| 6     | بن زطة بلدية    | أستاذ التعليم العالى | جامعة محمد بوضياف المسيلة |
| 7     | ضياف زين الدين  | أستاذ التعليم العالى | جامعة محمد بوضياف المسيلة |

### ملحق رقم (4) : استبيان التواصل اللفظي

## السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

تقوم الباحثة بإعداد دراسة بعنوان: " درجة ممارسة أساتذة التعليم المتوسط لمهارات التواصل اللفظي ودوره في تنمية التفوق الدراسي " لذا نرجو من سيادتكم التكرم بالإجابة بدقة وموضوعية من اجل إنجاح هذه الدراسة للبحث العلمي فقط.

البيانات الشخصية للأستاذ(ة):

الجنس: ذكر (...) انثى (...)

مادة التدريس: .....

الاقدمية: من 3 الى 5 سنوات (...) من 6 الى 14 سنة (...) أكثر من 15 سنة (...)

اسم المتوسطة المدرس بها: .....

| الرقم   | مهارات التواصل اللفظي                             | كبير جدا | كبير | متوسطة | قليل | قليل جدا |
|---|---|----------|------|--------|------|----------|
| <b>البعد الأول: التواصل الشفوي المتعلق بالعلاقات الإنسانية في بيئة التعلم</b> |   |          |      |        |      |          |
| 01  | القاء التحية على التلاميذ في حرم المدرسة وخارجه   |          |      |        |      |          |
| 02  | استخدام الشورى في الحوار اللفظي في بيئة التعلم.   |          |      |        |      |          |
| 03  | الاستماع باهتمام لإجابات التلاميذ.                |          |      |        |      |          |
| 04  | إقامة علاقة إيجابية مع التلاميذ.                  |          |      |        |      |          |
| 05  | تعزيز إجابات التلاميذ بطرق متنوعة.                |          |      |        |      |          |
| 06  | تجنب الالفاظ المسيئة للتلاميذ.                    |          |      |        |      |          |
| 07  | تجنب مقاطعة حديث التلميذ او اسكاته.               |          |      |        |      |          |
| 08  | توفير فرص متساوية لمشاركة جميع التلاميذ في الدرس. |          |      |        |      |          |
| 09  | المشاركة في اللقاءات والأنشطة الخاصة بالتلاميذ.   |          |      |        |      |          |

|  |  |  |  |  |    |   |
|--|--|--|--|--|----|---|
|  |  |  |  |  | 10 | اثارة دافعية التلاميذ للاستماع بأساليب متنوعة.                                    |
|  |  |  |  |  | 11 | تقديم النصائح والارشادات للتلاميذ.  |
|  |  |  |  |  | 12 | محاورة التلاميذ في نتائجهم الشهرية والفصلية لتزويدهم بتغذية راجعة للاستفادة منها. |
|  |  |  |  |  | 13 | الاهتمام بالأفكار التي يطرحها التلاميذ.   |

### البعد الثاني: التواصل الشفوي المتعلق بخصائص المرحلة العمرية

|  |  |  |  |  |    |   |
|--|--|--|--|--|----|---|
|  |  |  |  |  | 14 | استخدام مفردات لفظية في مستوى فهم التلاميذ                        |
|  |  |  |  |  | 15 | نطق الحروف والكلمات نطقا صحيحا.                                   |
|  |  |  |  |  | 16 | الالتزام بضبط كلامه ضبطا لغويا صحيحا (نحويا و صرفيا).             |
|  |  |  |  |  | 17 | التحدث بصوت مناسب يسمعه جميع التلاميذ.                            |
|  |  |  |  |  | 18 | توظيف نبرة صوت بدرجات وإيقاع متنوع ومناسب للتلاميذ.               |
|  |  |  |  |  | 19 | التفكير بصوت مسموع للطلبة وذلك لتحقيق العلاقة بين اللغة والتفكير. |
|  |  |  |  |  | 20 | استخدام المفردات الحسية لتوضيح المفردات المعنوية.                 |
|  |  |  |  |  | 21 | إعطاء بدائل من اللغة الفصحى للألفاظ العامية.                      |
|  |  |  |  |  | 22 | تقديم امثلة حسية ترتبط ببيئة التلاميذ وحياتهم اليومية.            |
|  |  |  |  |  | 23 | عرض الأفكار بطريقة متدرجة.  |
|  |  |  |  |  | 24 | استخدام مفردات لغوية مناسبة في عرض الأفكار.                       |
|  |  |  |  |  | 25 | إعادة التعبير عن المعنى بأكثر من صياغة.                           |
|  |  |  |  |  | 26 | ملاحظة بعض عيوب النطق عند بعض التلاميذ.                           |
|  |  |  |  |  | 27 | توظيف وسائل الية وغير الية لعرض المادة المسموعة.                  |

البعد الثالث: التواصل الشفوي المتعلق بمهام الإدارة الصفية

|  |  |  |  |  |    |  |
|--|--|--|--|--|----|--|
|  |  |  |  |  | 28 | إظهار الثقة بالنفس أثناء التحدث.                                   |
|  |  |  |  |  | 29 | التعرف على أصوات التلاميذ.   |
|  |  |  |  |  | 30 | التحذير من السلوك السلبي للتلميذ.                                  |
|  |  |  |  |  | 31 | قطع الشرود الذهني لبعض التلاميذ بعبارات مناسبة.                    |
|  |  |  |  |  | 32 | الاتصاف بالاتزان أثناء الحديث.                                     |
|  |  |  |  |  | 33 | اعداد بيئة صفية هادئة ومريحة خالية من المشتتات.                    |
|  |  |  |  |  | 34 | الحماسة أثناء التعرض لفكرة تسهم في معالجة مشكلة ما.                |
|  |  |  |  |  | 35 | التشاور مع التلاميذ فيما يتعلق بالضبط المدرسي.                     |
|  |  |  |  |  | 36 | الاستماع الى جميع الأطراف المتنازعة قبل اتخاذ قرار عند حدوث مشكلة. |
|  |  |  |  |  | 37 | الاهتمام باللجان المدرسية ورعايتها.                                |
|  |  |  |  |  | 38 | التواصل مع اللجان المدرسية في حل مشاكل الضبط المدرسي.              |
|  |  |  |  |  | 39 | تشجيع التلاميذ على المشاركة في الأنشطة المدرسية.                   |
|  |  |  |  |  | 40 | محاولة اقناع التلاميذ بالابتعاد عن السلوك السلبي.                  |
|  |  |  |  |  | 41 | التواصل مع التلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة (خارج القسم)             |

البعد الرابع: التواصل الكتابي

|  |  |  |  |  |    |  |
|--|--|--|--|--|----|--|
|  |  |  |  |  | 42 | الكتابة امام التلاميذ بخط واضح ومقروء.       |
|  |  |  |  |  | 43 | تقديم مادة مكتوبة خالية من الأخطاء اللغوية.  |
|  |  |  |  |  | 44 | الكتابة امام التلاميذ بسرعة مناسبة لقدراتهم. |

|  |  |  |  |  |   |    |
|--|--|--|--|--|---|----|
|  |  |  |  |  | تنسيق الكتابة وترتيبها.   | 45 |
|  |  |  |  |  | مراعاة مستوى التلاميذ في محتوى المادة المكتوبة.   | 46 |
|  |  |  |  |  | تجنب استعمال اللغة الدارجة في الكتابة.  | 47 |
|  |  |  |  |  | توظيف وسائل الية وغير الية لعرض المادة المكتوبة.  | 48 |
|  |  |  |  |  | التأكد من قدرة التلاميذ من قراءة المادة المكتوبة والمعروضة امامهم.                              | 49 |
|  |  |  |  |  | إعادة كتابة او عرض الكلمات الصعبة املائيا عدة مرات.   | 50 |
|  |  |  |  |  | تدريب التلاميذ على الكتابة المعبرة عن الأفكار بعبارة صحيحة خالية من الأخطاء.                    | 51 |
|  |  |  |  |  | هز الراس او تحريكه بالإيجاب او النفي اثناء تقديم الدرس.   | 52 |
|  |  |  |  |  | الإشارة باليد لتأكيد او نفي سلوك قام به التلميذ.  | 53 |
|  |  |  |  |  | التبسم عند الموقف الإيجابي.   | 54 |
|  |  |  |  |  | البشاشة والقاء السلام داخل الصف وخارجه.   | 55 |
|  |  |  |  |  | الحركة بين التلاميذ اثناء الحديث بشكل مناسب.  | 56 |
|  |  |  |  |  | طليق الوجه وبشوش.   | 57 |
|  |  |  |  |  | الصمت للإعجاب او لتقدير سلوك مثير قام به التلميذ.   | 58 |
|  |  |  |  |  | الضغط على الشفتين بالأسنان (قضم الشفتين) للتأكيد على امتعاض المعلم من سلوك سلبي قام به التلميذ. | 59 |
|  |  |  |  |  | النظر الى التلميذ المتحدث واطهار الاهتمام بحديثه.   | 60 |
|  |  |  |  |  | خفض للعينين والنظر الى الأسفل او بعيدا.   | 61 |
|  |  |  |  |  | الربت على كتف التلميذ تشجيعا له.  | 62 |
|  |  |  |  |  | استخدام مؤشر لتوجيه الانتباه الى شيء معين.  | 63 |

|  |  |  |  |  |                         |    |
|--|--|--|--|--|-------------------------|----|
|  |  |  |  |  | امتلاك النفس عند الغضب. | 64 |
|--|--|--|--|--|-------------------------|----|

### Corrélations

| Variables de contrôle |             | العدد 1                    | العدد 2 | العدد 3 | العدد 4 | العدد 5 | الاستبيان |      |
|-----------------------|-------------|----------------------------|---------|---------|---------|---------|-----------|------|
| -aucun <sup>a</sup>   | العدد 1     | Corrélation                | 1,000   | ,116    | ,259    | ,168    | ,238      | ,588 |
|                       |             | Signification (bilatérale) | .       | ,225    | ,006    | ,076    | ,011      | ,000 |
|                       |             | ddl                        | 0       | 110     | 110     | 110     | 110       | 110  |
|                       | العدد 2     | Corrélation                | ,116    | 1,000   | ,271    | ,191    | ,120      | ,467 |
|                       |             | Signification (bilatérale) | ,225    | .       | ,004    | ,043    | ,208      | ,000 |
|                       |             | ddl                        | 110     | 0       | 110     | 110     | 110       | 110  |
|                       | العدد 3     | Corrélation                | ,259    | ,271    | 1,000   | ,430    | ,311      | ,657 |
|                       |             | Signification (bilatérale) | ,006    | ,004    | .       | ,000    | ,001      | ,000 |
|                       |             | ddl                        | 110     | 110     | 0       | 110     | 110       | 110  |
|                       | العدد 4     | Corrélation                | ,168    | ,191    | ,430    | 1,000   | ,444      | ,672 |
|                       |             | Signification (bilatérale) | ,076    | ,043    | ,000    | .       | ,000      | ,000 |
|                       |             | ddl                        | 110     | 110     | 110     | 0       | 110       | 110  |
|                       | العدد 5     | Corrélation                | ,238    | ,120    | ,311    | ,444    | 1,000     | ,757 |
|                       |             | Signification (bilatérale) | ,011    | ,208    | ,001    | ,000    | .         | ,000 |
|                       |             | ddl                        | 110     | 110     | 110     | 110     | 0         | 110  |
| الاستبيان             | Corrélation | ,588                       | ,467    | ,657    | ,672    | ,757    | 1,000     |      |

### مخرجات المعالجة الإحصائية للدراسة الميدانية ببرنامج SPSS 24

|                            |      |      |      |      |      |   |
|----------------------------|------|------|------|------|------|---|
| Signification (bilatérale) | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | . |
| ddl                        | 110  | 110  | 110  | 110  | 110  | 0 |

a. Les cellules contiennent des corrélations simples (Pearson).

| Corrélations                      |                        |                   |   |
|-----------------------------------|------------------------|-------------------|---|
|                                   |                        | درجة تنمية التفوق | التواصل الشفوي في بعده العلاقات الانسانية |
| درجة تنمية التفوق                 | Corrélacion de Pearson | 1                 | , 707*0                                   |
|                                   | Sig. (bilatérale)      |                   | 410,0                                     |
|                                   | N المجموع              | 180               | 112                                       |
| الشفوي في بعده العلاقات الانسانية | Corrélacion de Pearson | , 707*0           | 1   |
|                                   | Sig. (bilatérale)      | 410,0             |   |
|                                   | N                      | 112               | 112                                       |

| المتوسطات  |   |                   |
|------------|---|-------------------|
|            | التواصل الشفوي في بعده العلاقات الانسانية | درجة تنمية التفوق |
| Moyenne    | 54,00                                     | 112,43            |
| N          | 112                                       | 180               |
| Ecart type | 5,885                                     | 9,305             |

| Rapport    |                   |                    |
|------------|-------------------|--------------------|
|            | درجة تنمية التفوق | إدارة الصف الدراسي |
| Moyenne    | 112,43            | 54,99              |
| N          | 180               | 112                |
| Ecart type | 9,305             | 8,617              |

| Corrélations      |                        |                   |        |
|-------------------|------------------------|-------------------|--------|
|                   |                        | درجة تنمية التفوق | البيئة |
| درجة تنمية التفوق | Corrélacion de Pearson | 1                 | , 640  |
|                   | Sig. (bilatérale)      |                   | 530,0  |
|                   | N                      | 180               | 112    |
| البيئة            | Corrélacion de Pearson | ,0640             | 1      |
|                   | Sig. (bilatérale)      | , 0530            |        |
|                   | N                      | 112               | 112    |

| Rapport |                   |         |
|---------|-------------------|---------|
|         | درجة تنمية التفوق | الكتابي |
| Moyenne | 112,43            | 91,89   |
| N       | 180               | 112     |

|            |       |        |
|------------|-------|--------|
| Ecart type | 9,305 | 10,700 |
|------------|-------|--------|

| Rapport    |                   |          |
|------------|-------------------|----------|
|            | درجة تنمية التفوق | الايحائي |
| Moyenne    | 112,43            | 58,20    |
| N          | 180               | 112      |
| Ecart type | 9,305             | 7,205    |

| Corrélations      |                        |                   |         |
|-------------------|------------------------|-------------------|---------|
|                   |                        | درجة تنمية التفوق | الكتابي |
| درجة تنمية التفوق | Corrélation de Pearson | 1                 | ,0940   |
|                   | Sig. (bilatérale)      |                   | ,3270   |
|                   | N                      | 180               | 112     |
| الكتابي           | Corrélation de Pearson | ,0940             | 1       |
|                   | Sig. (bilatérale)      | ,3270             |         |
|                   | N                      | 112               | 112     |

| Corrélations      |                        |                   |          |
|-------------------|------------------------|-------------------|----------|
|                   |                        | درجة تنمية التفوق | الايحائي |
| درجة تنمية التفوق | Corrélation de Pearson | 1                 | -,091    |
|                   | Sig. (bilatérale)      |                   | ,343     |
|                   | N                      | 180               | 112      |
| الايحائي          | Corrélation de Pearson | -,091             | 1        |
|                   | Sig. (bilatérale)      | ,343              |          |
|                   | N                      | 112               | 112      |

| Rapport    |                   |  |
|------------|-------------------|--|
|            | درجة تنمية التفوق | درجة مهارة التواصل اللفظي عند الاساتذة |
| Moyenne    | 112,43            | 259,08                                 |
| N          | 180               | 112                                    |
| Ecart type | 9,305             | 27,093                                 |

| Rapport           |         |     |            |
|-------------------|---------|-----|------------|
| درجة تنمية التفوق |         |     |            |
| جنس               | Moyenne | N   | Ecart type |
| ذكر               | 110,39  | 83  | 9,970      |
| أنثى              | 114,18  | 97  | 8,357      |
| Total             | 112,43  | 180 | 9,305      |

| Corrélations      |                        |                   |  |
|-------------------|------------------------|-------------------|--|
|                   |                        | درجة تنمية التفوق | درجة مهارة التواصل اللفظي عند الاساتذة |
| درجة تنمية التفوق | Corrélation de Pearson | 1                 | 0, 50                                  |
|                   | Sig. (bilatérale)      |                   | 600,0                                  |

|  |                        |       |     |
|--|------------------------|-------|-----|
|  | N                      | 180   | 112 |
| درجة مهارة التواصل اللفظي عند الاساتذة | Corrélation de Pearson | 0,50  | 1   |
|  | Sig. (bilatérale)      | 600,0 |     |
|  | N                      | 112   | 112 |

| Test des échantillons indépendants |                                 |  |      |                                  |        |                  |                    |                            |   |           |
|------------------------------------|---------------------------------|--|------|----------------------------------|--------|------------------|--------------------|----------------------------|---|-----------|
|                                    |                                 | Test de Levene sur l'égalité des variances |      | Test t pour égalité des moyennes |        |                  |                    |                            |   |           |
|                                    |                                 | F  | Sig. | t                                | ddl    | Sig. (bilatéral) | Différence moyenne | Différence erreur standard | Intervalle de confiance de la différence à 95 % |           |
|                                    |                                 |  |      |                                  |        |                  |                    |                            | Inférieur                                       | Supérieur |
| درجة تنمية التفوق                  | Hypothèse de variances égales   | 3,015                                      | ,084 | -2,774                           | 178    | ,0060            | -3,790             | 1,366                      | -6,485  | -1,094    |
|                                    | Hypothèse de variances inégales |  |      | -2,737                           | 160,63 | ,0070            | -3,790             | 1,385                      | -6,524  | -1,055    |

| Statistiques de groupe                 |              |    |         |            |                         |
|--|--------------|----|---------|------------|-------------------------|
|  | جنس الاساتذة | N  | Moyenne | Ecart type | Moyenne erreur standard |
| درجة مهارة التواصل اللفظي عند الاساتذة | ذكور         | 30 | 256,83  | 29,625     | 5,409                   |

| Test des échantillons indépendants     |                                 |  |       |                                  |        |                  |                    |                            |   |           |
|--|---------------------------------|--|-------|----------------------------------|--------|------------------|--------------------|----------------------------|---|-----------|
|  |                                 | Test de Levene sur l'égalité des variances |       | Test t pour égalité des moyennes |        |                  |                    |                            |   |           |
|  |                                 | F  | Sig.  | t                                | ddl    | Sig. (bilatéral) | Différence moyenne | Différence erreur standard | Intervalle de confiance de la différence à 95 % |           |
|  |                                 |  |       |                                  |        |                  |                    |                            | Inférieur                                       | Supérieur |
| درجة مهارة التواصل اللفظي عند الاساتذة | Hypothèse de variances égales   | ,1290                                      | ,7200 | ,5290-                           | 110    | 0,598            | -3,069             | 5,800                      | -14,563   | 8,425     |
|  | Hypothèse de variances inégales |  |       | ,5000-                           | 46,675 | 0,619            | -3,069             | 6,137                      | -15,417   | 9,279     |

| ANOVA                                  |                  |     |             |       |      |
|--|------------------|-----|-------------|-------|------|
| درجة مهارة التواصل اللفظي عند الاساتذة |                  |     |             |       |      |
|  | Somme des carrés | ddl | Carré moyen | F     | Sig. |
| Inter-groupes                          | 5220,573         | 2   | 2610,286    | 3,731 | ,027 |
| Intragroupes                           | 76257,704        | 109 | 699,612     |       |      |
| Total                                  | 81478,277        | 111 |             |       |      |

| ANOVA                                  |                  |     |             |       |       |
|--|------------------|-----|-------------|-------|-------|
| درجة مهارة التواصل اللفظي عند الاساتذة |                  |     |             |       |       |
|  | Somme des carrés | ddl | Carré moyen | F     | Sig.  |
| Inter-groupes                          | 3222,997         | 2   | 1611,498    | 2,245 | ,1110 |
| Intragroupes                           | 78255,280        | 109 | 717,938     |       |       |
| Total                                  | 81478,277        | 111 |             |       |       |

### Corrélations

| Variables de contrôle |         | العدد 1                    | العدد 2 | العدد 3 | العدد 4 | مجموع |      |
|-----------------------|---------|----------------------------|---------|---------|---------|-------|------|
| -aucun <sup>a</sup>   | العدد 1 | Corrélation                | 1,000   | ,591    | ,658    | ,508  | ,784 |
|                       |         | Signification (bilatérale) | .       | ,000    | ,000    | ,000  | ,000 |
|                       |         | ddl                        | 0       | 110     | 110     | 110   | 110  |
| العدد 2               |         | Corrélation                | ,591    | 1,000   | ,647    | ,538  | ,813 |
|                       |         | Signification (bilatérale) | ,000    | .       | ,000    | ,000  | ,000 |
|                       |         | ddl                        | 110     | 0       | 110     | 110   | 110  |
| العدد 3               |         | Corrélation                | ,658    | ,647    | 1,000   | ,621  | ,878 |
|                       |         | Signification (bilatérale) | ,000    | ,000    | .       | ,000  | ,000 |
|                       |         | ddl                        | 110     | 110     | 0       | 110   | 110  |
| العدد 4               |         | Corrélation                | ,508    | ,538    | ,621    | 1,000 | ,846 |

|      |                            |      |      |      |      |       |
|------|----------------------------|------|------|------|------|-------|
|      | Signification (bilatérale) | ,000 | ,000 | ,000 | .    | ,000  |
|      | ddl                        | 110  | 110  | 110  | 0    | 110   |
| قياس | Corrélation                | ,784 | ,813 | ,878 | ,846 | 1,000 |
| كل   | Signification (bilatérale) | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | .     |
|      | ddl                        | 110  | 110  | 110  | 110  | 0     |

a. Les cellules contiennent des corrélations simples (Pearson).

مسيلة في 27 / 02 / 2023  
إلى السيد: مديري متوسطات بلدية مسيلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية  
قسم علم النفس

الموضوع: تسهيل مهمة لإجراء الدراسة الميدانية

تحية طيبة وبعد

في إطار انجاز دراسة ميدانية (مذكرة تخرج) لطلبة السنة الثانية ماستر  
الشعبة: علم النفس التخصص: ارشاد وتوجيه  
نرجو من سيادتكم المحترمة تسهيل مهمة الطلبة المذكورين أدناه وتقديم المساعدة الممكنة واللازمة في حدود  
أغراض البحث العلمي، وما يسمح به القانون، وهذا على مستوى المصالح التي تشرفون عليها.  
عنوان الدراسة: درجة ممارسة أساتذة التعليم المتوسط مهارات التواصل اللفظي ودوره في تنمية التفوق  
الدراسي من وجهة نظرهم - دراسة ميدانية ببعض متوسطات المسيلة  
المشرف: د. كتنى عزوز

1. اسم ولقب الطالب: سبع ريان صفاء رقم التسجيل: 181835075746

2. اسم ولقب الطالب: ..... رقم التسجيل: .....

3. اسم ولقب الطالب: ..... رقم التسجيل: .....

4. اسم ولقب الطالب: ..... رقم التسجيل: .....

في الفترة من 27 / 02 / 2023 إلى 13 / 03 / 2023  
في الأخير، تقبلوا منا أسامي عبارات التقدير والاحترام

نائب العميد المكلف بالبحث العلمي

نائب رئيس القسم للبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف المسيلة  
القسم  
للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
المصالح الإدارية  
بجامعة محمد بوضياف المسيلة  
تحت إشراف السيد مدير المتوسطات البلدية  
بمسيلة  
م. ب. 34000  
ت. 03 43 23 23 23

جامعة محمد بوضياف المسيلة  
القسم  
للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
المصالح الإدارية  
بجامعة محمد بوضياف المسيلة  
تحت إشراف السيد مدير المتوسطات البلدية  
بمسيلة  
م. ب. 34000  
ت. 03 43 23 23 23  
الدكتور  
نور الدين بشارب



كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية  
FACULTY OF HUMANITIES  
AND SOCIAL SCIENCES

Faculty of Humanities and Social Sciences  
Vice-Deanship of the College for Studies and  
Student Affairs

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
People's Democratic Republic of Algeria  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
Ministry of Higher Education and Scientific Research  
جامعة محمد بوضياف بالمسيلة  
University Mohamed Boudiaf of M'sila



كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية  
تلهة العدة للدراسات والمسائل المرتبطة بالكلية  
الرقم: 2023/

**تصريح شرفي خاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية لإنجاز بحث**

انا الممضي (ة) ادناه :

السيد(ة): سميح ريان صبيح  
الصفة(طالب, أستاذ باحث, باحث دائم): طالبة  
الحامل لبطاقة التعريف الوطنية رقم: 2014 48 831  
الصادرة بتاريخ: 19-4-2017 عن دائرة: بالمسيلة  
المسجل(ة) بكلية: العلوم الإنسانية والاجتماعية قسم: علم النفس  
تخصص: أريثمولوجيا تحت رقم التسجيل: 181835075746  
والمكلف بإنجاز اعمال بحث(مذكرة المخرج مذكرة ملستر\* مذكرة كالمبيوتر\* اطروحة دكتوراه).  
عنوانها: درجته مهارسته أستاذة التعليم المتوسط طهارات التواضع  
اللفظي ودور كيف تضيف التحق الدراسي.  
دراسة جدانية في بعض مؤلفات مدينة الهيت.

اصرح بشرفي طين التزام بالمعيار العلمية والمنهجية ومعايير الاخلاقيات المهنية والنزاهة الاكاديمية المطلوبة في  
الجزء البحث المذكور اعلاه

المسجلة في: 01 جوان 2023  
امضاء الممضي (ة):



من رئيس المجلس الشعبي البلدي

المرجع: القرار الوزاري رقم: 2016-07-28 المتخذ للقواعد المتعلقة بالوقاية من السرقات العلمية ومكافحتها.

ختار صبيح

وثيقة ابداع مذكرة ماستر

الموضوع: محارسة أساتذة التعليم المتوسط لمعارف التواكله اللغوي ودوره  
في تنمية التفوق الدراسي -  
دراسة ميدانية بيجان حويطات حديتة الحليتة -

اعداد الطلبة: 1- بسبع زيات صقاء  
رقم التسجيل: 181835075746  
2- رقم التسجيل:

القسم: علم النفس الشعبة: علوم التربية التخصص: ارشاد وتوجيه  
إشراف: كنجي مسزوز الرتبة:

أقر بأنني تابعت العمل المذكور أعلاه في جلسات إشرافية طيلة الموسم الجامعي: 2022-2023 وأسمح  
بإيداعه على مستوى ادارة القسم للمناقشة والتقييم.

موافقة وإمضاء الاستاذ(ة) المشرف(ة):

رئيس فريق الاختصاص

  
رئيس القسم

