



**مذكرة مكملة لنيل شهادة ماستر في علم الاجتماع  
تخصص: علم الاجتماع التنظيم والعمل**

القيم العمالية وعلاقتها بضبط السلوك التنظيمي  
داخل المؤسسة

دراسة ميدانية بمستشفى الزهراوي بالمسيلة

تحت إشراف الأسادة:

\* بقة ليلي

إعداد الطالب:

- بودراف إسماعيل

السنة الجامعية : 2011 - 2012

## ملخص الدراسة:

### إشكالية الدراسة:

توضح مشكلة الدراسة الأثر الكبير للقيم العمالية على أنشطة المنظمات وعلاقتها بضبط السلوك التنظيمي للمؤسسة العمومية الإستشفائية الزهراوي بالمسيلة لكونها أحد السبل في ضبط سلوك العاملين وزيادة مهاراتهم ومعارفهم. وتمت صياغة مشكلة الدراسة في التساؤل الرئيس التالي: ما هي العلاقة بين القيم العمالية وضبطها للسلوك التنظيمي داخل المؤسسة الإستشفائية الزهراوي بالمسيلة؟

### أهمية الدراسة:

➤ أكدت معظم الدراسات السلوك التنظيمي على أن من أهم مسببات الرضا الوظيفي توافق قيم الأفراد مع قيم المؤسسات حيث يعمل الفرد في بيئة محفزة ترفع من روحه المعنوية وتنعكس آثارها على أدائه بشكل

➤ تنبع أهمية دراسة القيم العمالية وبخاصة في مؤسساتنا المعاصرة المتباينة من حيث الأطر الثقافية والاجتماعية ومنه معرفة هوية مؤسساتنا ،

➤ حيث تبين هذه الدراسة علاقة هذه القيم ببناء وضبط السلوك التنظيمي حيث تتميز هذه الدراسة بطرح نموذج لتحقيق هذه العلاقة في إطار متكامل لمنظومة القيم الإدارية الأمر الذي يقلل من فرص وجود الصراع القيمي ويساهم بدرجة عالية في تحقيق الأهداف المنشودة .

### أهداف الدراسة:

يمكن تحديد الأهداف التي تسعى هذه الدراسة لتحقيقها فيما يلي:

- تحديد المقصود بالقيم العمالية ودوره في العملية الإدارية بشكل عام .
- معرفة العلاقة القيم العمالية في ضبط سلوك العاملين .
- توجيه الوظائف والدوافع والسلوك الإنساني طبقا للافتراضات والقيم والاعتقادات الخاصة بأفرادها واكتسابهم للوعي الثقافي .

### تساؤلات الدراسة:

1. هل تساهم القيم الاجتماعية في توجيه السلوك التنظيمي للعامل داخل المؤسسة؟
2. هل تساهم القيم الدينية في تحديد وضبط سلوك العمال داخل المؤسسة؟
3. هل تساهم القيم الاقتصادية في تحديد معالم السلوك داخل المؤسسة؟

منهج الدراسة:

استخدم الباحث المنهج الوصفي.

نتائج الدراسة:

خلصت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها:

1. أن القيم العمالية المطبقة داخل الخدمات الطبية مرتفعة.
2. للقيم العمالية علاقة بضبط السلوك التنظيمي للأفراد داخل المؤسسة
3. أتضح أن هناك علاقة إيجابية بين القيم العمالية والمتغيرات الشخصية والوظيفية للسلوك التنظيمي.

ملخص الدراسة باللغة الأجنبية:

## 1. Problématique de l'étude:

Problème de l'étude décrit l'impact significatif des valeurs de travail sur les activités des organisations et de leurs relations pour régler le comportement organisationnel de l'institution publique Balmcilh hôpital Zahrawi pour être l'un des moyens de contrôler le comportement des travailleurs et d'accroître leurs compétences et leurs connaissances. Le problème de l'étude a été rédigée dans la question principale suivante: Quelle est la relation entre les syndicats et les valeurs accordés dans le comportement organisationnel au sein de l'institution hospitalière Balmcilh Zahrawi?

## 2. L'importance de l'étude:

- confirmé plupart des études sur le comportement organisationnel que l'une des causes les plus importantes de satisfaction fonctionnel est l' accord les valeurs des individus avec les valeurs des institutions individuelles, où il travaille dans un environnement stimulant soulève le moral et ses effets sur les performances
- L'importance de l'étude des valeurs du travail, surtout dans notre différenciés contemporain en termes de cadres communauté Aalthagafah et lui connaître l'identité de nos institutions,
- Cette étude montre la relation entre ces valeurs pour construire et ZBT

le comportement organisationnel Cette étude a caractérisé le modèle de lancement pour atteindre cette relation dans le cadre d'un système intégré de gestion de valeurs, ce qui réduit les chances d'un conflit de valeurs et de contribuer à un niveau élevé dans la réalisation des objectifs souhaités.

### 3. Objectifs de l'étude:

Les objectifs peuvent être identifiés par cette étude vise à atteindre les objectifs suivants:

- travailleurs déterminer le sens des valeurs et de son rôle dans le processus de gestion en général.
- connaître les valeurs de la relation dans le contrôle du comportement des travailleurs du travail.
- emplois directs et les motivations et les comportements humains selon les hypothèses et les valeurs et croyances de leur prise de conscience du personnel Kedzabhm wa culturelle.

### 4. Questions de l'étude:

1. Contribuez-vous à des valeurs sociales dans l'orientation du comportement organisationnel du travailleur au sein de l'organisation?
2. Contribuez-vous à des valeurs religieuses dans la détermination et le comportement Zbt des travailleurs au sein de l'organisation?
3. Contribuez-vous à des valeurs économiques dans la détermination du comportement au sein de l'organisation

### 5. Approche de l'étude:

Le chercheur a utilisé la méthode descriptive.

### 6. Résultats de l'étude:

L'étude a conclu plusieurs conclusions, notamment:

1. Que les valeurs du travail en vigueur au sein des services médicaux est élevé.
2. Valeurs de la relation de travail régler le comportement organisationnel des individus au sein de l'organisation
3. Il est devenu évident qu'il ya une relation positive entre les syndicats et