تمهيد

بعد إتمام أهم الجوانب المعرفية التي تضمنتها متغيرات الدراسة المتعلقة بالضغط النفسي والتوافق النفسي، و قبل الشروع في عرض نتائج التطبيق الميداني للبحث، حيث أن الدراسة الميدانية ما هي إلا تأكيد للدراسة النظرية (الفرضيات) أو رفضها، وللكشف عن مدى علاقة المتغير الأول (الأول) بالثاني (التابع)، كان من الصروري إدراج السبل المنهجية والإجراءات العملية التي سارت وفقها الدراسة والتي تتمحور حول المنهج المستخدم والمعتمد عليه وعينة البحث وكذا الآداة المعتمدة مرورا بالخصائص السيكومترية (الصدق والثبات) وصولا للأسلوب الإحصائي المعمول به، كل هذه النقاط معروضة في هذا الفصل.

1 – الدراسة الإستطلاعية:

بعد ما تم تحديد إشكالية البحث وأهم متغيراته، وضبط الجانب النظري من خلال جمع المعلومات والبيانات النظرية بالإطلاع قدر الإمكان على الكتب والدراسات والبحوث التي تخدم الموضوع، ومن بين الطرق المنهجية التي يتأسس عليها البحث العلمي نجد الدراسة الإستطلاعية التي تعد خطوة مهمة في إلقاء نظرة عامة حول جوانب الدراسة الميدانية أهمها تحديد الآداة المناسبة لها، ففيما يخص متغير الضغط النفسي قد حاولت تصميم إستبيان عباراته تناسب خصائص العينة والذي تم حساب خصائصه السيكومترية وسيتم التطرق لها بنوع من التفصيل لاحقا، حيث سمحت الدراسة الإستطلاعية من معالجة نقائص الإستبيان، في حين أن متغير التوافق النفسي قد تم إختيار مقياس التوافق النفسي من تصميم زينب محمود شقير عام 2003 والذي طبقته الباحثة برزوان حسيبة في البيئة الجزائرية بعد تكييفه بحساب خصائصه السيكومترية مجددا بإعتباره المناسب للظاهرة المدروسة وكذا العينة المحدد، ومما سمحت به الدراسة الإستطلاعية كذلك معرفة توجهات العينة حول الموضوع المطروح والذي لقي إستحسان كبير من طرف الأغلبية من الطالبات، وهذه هي وظيفة الدراسة الإستطلاعية التي تهدف في أي بحث إلى " التحقق من سلامة الإختبارات المستخدمة والتحقق من سلامة العينات وأسلوب إختبارها وتقدير الوقت اللازم والمناسب لتطبيق هذه الإختبارات عيها في ذلك من طريقة التطبيق وشروطها وذلك كله لأن الدراسة الموضوعية للشخصية تتطلب إستخدام أدوات مقننة حتى لا تكون دراسة تحكمها العوامل الذاتية ". (إبراهيم أحمد أبو زيد، 1987، ص 272)

2- حدود الدراسة:

2-1 – مكانيا:

تمت الدراسة الميدانية المتعلقة بالبحث الموسوم بـــ" علاقة الضغط النفسي بالتوافق النفسي لدى عينة من الطالبات بالإقامة الجامعية محمد بلقاضي بالمسيلة، هذه الإقامة (إقامة

الجامعية 1000 سرير الجديدة سابقا والمسماة حاليا باسم بلقاضي محمد) جزء من قطاع الخدمات الجامعية، ضمن منظومة التعليم العالي والبحث العلمي من خلال السعي إلى خلق الجو الملائم والمكمل للتحصيل العلمي، وبالنظر الى زيادة الطلب على مرافق الإيواء والإطعام، جعل من الضرورة التوجه إلى إنشاء اقامات جامعية تتوفر على جميع المرافق الضروري للحياة الجامعية من اطعام ومرافق وايواء وكذا تنشيط الجو الثقافي والرياضي والعلمي.

تعد الاقامة الجامعية 1000 سرير من الإقامات الجامعية حديثة النشأة على مستوى ولاية المسيلة والتي إفتتحت أبوابها لإستقبال الطلبة الجدد إبتداء من الموسم الجامعي 2007 -2008، مساحتها الاجمالية 4648500 م^2، المبنية منها 909400 م^2، أما غير المبنية 3739100 م^2، رقم تسجيلها في أملاك الدولة 2800114179.

2-1-1 هياكل الإقامة الجامعية:

- **جدول رقم (1) : يبين هياكل الايواء**

عدد الأجنحة	عدد الطوابق في كل جناح	عدد الغرف في كل جناح	عدد الأسرة في كل غرفة	مساحة الغرف في كل جناح
5	4	100	3	12.15 م^2

- **هياكل الإطعام:** تحتوي الإقامة على مطعم سعته 2400 مقعد بوضعية جيدة، آخر عملية ترميم وتأهيل لهذا المرفق كان في 2010 م، يحتوي هيكل الإطعام على مطعم مركزي ملحق بـــ 1000 مقعد.
- **الهياكل المرفقة:**

✓ هياكل مخصصة للمصالح الإدارية (حسب المهام).

✓ هياكل مخصصة للنشاطات الثقافية، الرياضية، العلمية (حسب النشاط)، قاعة رياضة مصغرة (أيروبيك)، ملعب (ماتيكو)، قاعة أنترنيت، قاعة مطالعة.

- ✓ هياكل مخصصة للوقاية الصحية: عيادة.
- ✓ هياكل أخرى: مرشات، نادي، مكتبة، مغسلة (بياضة)، شبكة غاز، تدفئة مركزية، شبكة كهرباء، شبكة الهاتف، شبكة الأنترنيت.

سعتها الحالية للمقيمات 1000 طالبة، هذه الإقامة كانت إقامة للذكور وفي سنة 2010 م أصبحت خاصة بالإناث. (مراسلة رقم 1287/ م.ع / د . و . خ .ج / 2009 بتاريخ: 12-07- 2009 م)

2-2 - بشريا:

يتحدد مجاله بالعينة المستخدمة فيه والتي تتكون من مجموعة من الطالبات من إقامة بلقاضي محمد بالمسيلة، بما أن سمة البحث العلمي هي كشف الحقيقة لظاهرة معينة وما يسمح بذلك توفر جزء من كل والمتمثل في العينة التي " تعتبر من الركائز الأساسية في بناء أي بحث علمي ذلك أنها جزء من المجتمع بمعنى أنها تؤخذ مجموعة من أفراد المجتمع على أن تكون ممثلة له وهي بذلك تسمح بالحصول، في حالات كثيرة على المعلومات المطلوبة مع إقتصاد الموارد الإقتصادية والبشرية وفي الوقت، دون الإبتعاد عن الواقع المراد معرفته " . (رشيد زرواتي، 2007، ص 334)

وقد تم إختيار العينة بطريقة قصدية حيث بلغ عدد أفرادها 200 طالبة، وذلك بأخذ نسبة 20% من المجتمع الأصلي للطالبات والمقدر بـــ1000 طالبة، هذا التحديد تم من خلال مراعاة ما يلي:

- ✓ يقتصر تحديد عينة الدراسة على الطالبات المقيمات بإقامه بلقاضي محمد فقط .
- ✓ الجنس: إناث.

مع العلم أنه تم إسترجاع كل من المقياس والإستبيان الموزعين.

2 – 3 زمانيا:

تمت هذه الدراسة خلال الفترة الممتدة من شهر جانفي 2015 م إلى شهر ماي من نفس السنة، وبنوع من التفصيل، في شهر جانفي حاولت فيه الطالبة جمع المادة العلمية، وشهر فيفري تم فيه فرز المعلومات حسب متطلبات البحث ومتغيراته، أما فيما يخص الدراسة الإستطلاعية، وحساب الخصائص السيكومترية كان في شهر مارس، تلتها الدراسة الأساسية وإجراءاتها في شهر أفريل والأيام الأخيرة منه وبداية شهر ماي كانت قد أجريت فيها التعديلات اللازمة والطباعة.

3- منهج الدراسة:

من المؤكد أن الدراسات العلمية لن تستطيع الوصول إلى هدفها الصحيح بأسلوب علمي يضمن له دقة النتائج وسلامتها، وهذا هو المنهج، حيث أن " صدق النتائج ومدى مطابقتها للواقع المدروس يرتبط إرتباطا وثيقا بالمنهج الذي يتبعه الباحث في دراسته لمشكلة بحثه والذي يعني الطريق المؤدي إلى الكشف عن الحقيقة في العلوم ".

(عمرون جميلة، 2012، ص 161)

والمنهج كذلك عبارة عن " أسلوب من أساليب التنظيم الفعالة لمجموعة من الأفكار المتنوعة والهادفة للكشف عن حقيقة تشكل هذه الظاهرة أو تلك ".

(عبيدات محمد وآخرون، 1999، ص 35)

وإختيار وتحديد المنهج وفق طبيعة المشكلة ونوعية الدراسة وبالتالي ما يتماشى مع موضوع بحثي في تجميع المعطيات الميدانية هو المنهج الوصفي التحليلي حيث أنه " المناسب في كشف حقيقة الظاهرة وإبراز خصائصها، وهو المنهج الذي يتضمن دراسة الحقائق الراهنة المتعلقة بطبيعة الظاهرة أو موقف أو مجموعة من الناس أو مجموعة من

الأوضاع، ولا تقتصر هذه الدراسة الوصفية على معرفة خصائص الظاهرة بل تتجاوز ذلك إلى معرفة المتغيرات والعوامل التي تتسبب في وجود الظاهرة، أي أن الهدف تشخيصي إلى كونه وصفي". (قاسم فوزية وآخرون، 2002، ص 30)

4- أدوات الدراسة: تتمثل أدوات الدراسة في مقاييس نفسية، لأن طبيعة المتغيرات المدروسة تفرض ذلك حيث تم تخصيص مقياس لكل متغير وبالتالي أستوجب ضرورة إدراج إستبيان للضغط النفسي ومقياس التوافق النفسي وفيما يلي نوع من التوضيح:

4- 1- إستبيان الضغط النفسي:

- **وصف الإستبيان:**

إن تصميم الاستبيان ليس بالأمر الهين حيث أن صعوبته توجد بين طيات سهولته فهو أمر ما يشبه ما يكون بالسهل الممتنع وذلك لدقة الشروط التي تحكمه إلا أنه يعتبر ثمرة جهد الطالب لا يخشى الصعاب ويحاول ضبط موضوع بحثه بكل الطرق فالإستبيان يعرف بأنه " مجموعة من الأسئلة المرتبة حول موضوع معين تم وضعها في إستمارة معينة ترسل إلى أشخاص معينين عن طريق البريد أو تسلم باليد للحصول على أجوبة الأسئلة الواردة وبواستطها يمكن التوصل إلى حقائق جديدة عن الموضوع والتأكد من المعلومات المتعارف عليها ". (بوحوش والذنيبات،2001، ص 66)

عبارات هذا الإستبيان تتراوح بين الإيجاب والسلب بحيث تصف مشاعر الطالبة في كنف الإقامة الجامعية ومواقفها الحياتية المنعكسة على النفس ومدى تحقق سلامتها وصحتها والتي يعكسها التوافق النفسي كمتغير تابع للأمور الضاغطة التي يحاول هذا الإستبيان معالجتها والمطلوب فيه الإجابة على ما يناسب الطالبة من البنود على إحدى البدائل التي يقوم على أساسها هذا الإستبيان وهي كالتالي: دائما، أحيانا، أبدا.

أما فيما يخص مفتاح التصحيح هي على الترتيب 3– 2–1 بالنسبة للإتجاه الموجب و 1 – 2 – 3 على التوالي للإتجاه المعاكس.

مع العلم أن العبارات السالبة هي (العبارة رقم 9 والعبارة 28)، تتراوح الدرجة الكلية للإستبيان ما بين (30 – 90)، وتعود الدرجة المرتفعة لإرتفاع الضغط النفسي بينما الدرجة المنخفضة تكون نتيجة إنخفاض الضغط النفسي.

- **الخصائص السيكومترية للإستبيان:** بعد تصميم الإستبيان تم حساب الصدق والثبات وهي كما يلي:

✓ **ثبات الإستبيان:** تم التحقق من ثبات الإستبيان بتطبيقه على الدراسة الإستطلاعية المكونة من 20 طالبة وبطريقة عشوائية وبعد ذلك الحساب من خلال:

- **التجزئة النصفية:** قسمت الإستبيان إلى جزئين على أساس الأرقام الفردية مقابل الأرقام الزوجية وبالتالي الحصول على القيم (×) وقيم (y) ومن ثم حساب معامل الإرتباط ببرسون بينهما كانت القيمة المحصلة (0.65) وبالتعويض في قانون سبرمان براون كانت القيمة المحسوبة (0.78) أكبر من القيمة المجدولة المقدرة بـــ (0.44) عند مستوى الدلالة (0.05) وبـــ (0.61) عند مستوى الدلالة (0.01) ".

(صفوة فرج، 1996، ص 476)

هي دالة إحصائيا عند درجة الحرية 18 = 2 – 20= df، وبالتالي الإستبيان ثابت.

- **قانون جتمان gutman:** بتطبيق القانون توصلت إلى معامل الإرتباط البالغ (0.80) ذي القيمة العالية الدالة إحصائيا عند مستويي الدلالة (0.01) و(0.05) وعليه الإستبيان ثابت

✓ **صدق الإستبيان:** تم التطرق لهذه النقطة دائما حسب نتائج الدراسة الإستطلاعية حيث تم التطرق لـــ:

- **الصدق الظاهري:** بعد تصميم الإستبيان تم عرضه على نخبة من أساتذة قسم علم النفس بغرض التحكيم، حيث إتفق الجميع على معظم البنود.

- **والجدول رقم (2) يبين قائمة الأساتذة الذين إستفدت منهم في هذه النقطة:**

الرقم	الأستاذ	الدرجة العلمية
1	طه حمود	أستاذ محاضر – أ –
2	الطاهر مجاهدي	أستاذ محاضر – أ –
3	بودربالة محمد	أستاذ محاضر – أ –
4	بوعلاقة فطيمة الزهرة	أستاذ مساعد – أ –
5	سفاري لبنى	أستاذ مساعد – أ –
6	بن زطة بلدية	أستاذ مساعد – أ –
7	زموري حميدة	أستاذ مساعد – أ –

وكانت النتيجة المتحصل عليها (0.91) وهي درجة الإتفاق بين المحكمين، هي قيمة عالية جدا ودالة على صدق الإستبيان.

- **المقارنة الطرفية:** تم حساب أولا كل من نسبة 27% والمتوسط الحسابي والإنحراف المعياري وبعد ذلك التعويض في القانون فكانت النتيجة (5.47) التي تفوق القيمة المجدولة البالغة " (1.73) عند مستوى الدلالة (0.05) و(2.10) عند مستوى الدلالة (0.01) ". (عماد توما كرش وآخرون، 2014، ص 150)

درجة الحرية هي 18 = 2 – 20= df و بالتالي توجد دلالة إحصائية، وعليه الإستبيان صادق.

- **الصدق الذاتي:** قيمة الصدق الذاتي تساوي جذر قيمة الثبات وعليه القيمة عند $\sqrt{0.78}$ هي 0.088 وعند $\sqrt{0.80}$ هي 0.89، القيمتين المحسوبتين أكبر من القيمتين المجدولتين (0.44) و(0.61) عند مستويي الدلالة (0.05) و(0.01) على التوالي، مما يدل على وجود الدلالة الإحصائية وعلية الإستبيان صادق.

إذن الخصائص السيكومترية التي تم تقديرها كانت موجبة و دالة إحصائيا وهو ما يطمئن على النتائج التي سيتم التوصل إليها لاحقا فيما يخص إثبات أو نفي الفرضيات المقترحة.

4- 2- مقياس التوافق النفسي: تم الإعتماد على مقياس زينب محمود شقير، قامت ببناءه عام 2003، وهو يحتوي على 04 أبعاد لكل منها 20 عبارة وهذه الأبعاد تتمثل في: (بعد التوافق الشخصي الإنفعالي، بعد التوافق الصحي الجسمي، بعد التوافق الأسري، بعد التوافق الإجتماعي)، وفيما يخص طريقة التقدير للدراجات فهي موافق (نعم)، محايد (أحيانا)، معارض (لا) يقابل على الترتيب (2-1-0) بالنسبة للإتجاه الإيجابي و(0-1 -2) على الترتيب للإتجاه العكسي.

- **طريقة تصحيح المقياس:** " يشمل المقياس في مجمله على (80) فقرة تقيس التوافق النفسي العام تتراوح الدرجة الكلية للمقياس ما بين (0 – 160 درجة) وتشير الدرجة المرتفعة إلى إرتفاع التوافق النفسي وكذلك أبعاده الأربعة، بينما تشير الدرجة المنخفضة إلى إنخفاض درجة التوافق النفسي وكذلك أبعاده الأربعة ".

(حسيبة برزوان، 2012، ص 378)

جدول رقم (3) يبين طريقة تصحيح المقياس:

محاور المقياس	أرقام فقرات كل محور	إتجاه التصحيح	الدرجة الكلية	مستويات المقياس المقاييس الفرعية الأربعة
المحور1: التوافق الشخصي الإنفعالي	الفقرات الموجبة :1 – 14	2 – 1 – 0	من 0 – 40	1/ من 0 – 10 (سوء التوافق)
	الفقرات السالبة: 15 – 20	0 – 1 – 2		
المحور2: التوافق الصحي الجسمي	الفقرات الموجبة: 21 – 28	2 – 1 – 0	من 0 – 40	2/ من 11 –21 (توافق منخفض)
	الفقرات السالبة: 29 – 40	0 – 1 – 2		
المحور3: التوافق الأسري	الفقرات الموجبة : 41– 55	2 – 1 – 0	من 0 – 40	3/ من 21 – 30 (توافق متوسط)
	الفقرات السالبة : 56 – 60	0 – 1 – 2		
المحور4: التوافق الإجتماعي	الفقرات الموجبة :61 – 74	2 – 1 – 0	من 0 –40	4/ من 31 – 40 (توافق مرتفع)
	الفقرات السالبة : 75 – 80	0 – 1 – 2		
التوافق النفسي العام	مجموع العبارات الكلية للمقياس 80 عبارة	الدرجة الكلية للمقياس	من 0 – 40	1/من 0– 40 (سوء التوافق) 2/من 41–80 (توافق منخفض) 3/من81 – 120 (توافق متوسط) 4/من121– 160 (توافق مرتفع)

(حسيبة برزوان ، 2012 ، ص 379)

✓ **صدق المقياس:** " قامت زينب محمود شقير بتطبيق مقياس التوافق للمرحلة الإعدادية والثانوية (كاليفورنيا) الذي أعده للعربية عطية هنا على (100) فردا من الذكور، (100) من الإناث، تم إختيارها عشوائيا من بين عينة التقنين الكلية التي طبق عليها مقياس التوافق النفسي، وإيجاد معامل الإرتباط بين درجات مجموعتي التقنين على المقياسين، كان معامل الإرتباط (0.82 ، 0.94) لعينتي الذكور والإناث على التوالي وكلاهما معامل موجب ودال عند (0.01) مما يؤكد كفاءة المقياس ".

(حسيبة برزوان، 2012، ص 380)

هذه النتائج كانت بتطبيق مصممة هذا المقياس وفيما يخص النتائج المتعلقة بالصدق كذلك والتي تحصلت عليها حسيبة برزوان (2012) من خلال إعادة الحساب بعد تطبيقه بمدينة الجزائر على مجموعة من أفراد الشرطة (40 ذكو) وقد " تمت دراسة الإتساق الداخلي بحساب معامل الإرتباط بين الدرجة الكلية وأبعاد المقياس".

(حسيبة برزوان، 2012، ص 386)

- **جدول رقم (4) : يبين نتائج الارتباط بين الدرجة الكلية وأبعاد المقياس**

أبعاد المقياس	معاملات الارتباط	مستوى الدلالة
التوافق الشخصي الانفعالي	0.813	دال عند 0.01
التوافق الصحي الجسمي	0.867	دال عند 0.01
التوافق الاسري	0.728	دال عند 0.01
التوافق الاجتماعي	0.813	دال عند 0.01

" نلاحظ من خلال النتائج المتحصل عليها ان كل الابعاد جاءت موجبة ودالة احصائية عند(0.01) مما يؤكد على صدق المقياس ".(حسيبة برزوان ، 2012، ص 386)

- ✓ **ثبات المقياس:** تم الإعتماد على ألفا كرونباخ في حسابه، قوام العينة كان (200 فرد)، 100 منها ذكور والباقي إناث وتوصلت زينب محمود شقير إلى معامل الإرتباط المقدر في بعد " التوافق الشخصي بـــ (0.72) وبلغ معامل الإرتباط للتوافق الصحي بـــ (0.53)، أما معامل الإرتباط للتوافق الأسري فقد بلغ (0.61)، وفيما يخص معامل الإرتباط للتوافق الإجتماعي فقد بلغ (0.59)، أما التوافق النفسي العام فقد بلغ (0.64)، وجاءت كلها موجبة ودالة عند المستوى (0.01) وهذا ما يطمئن على إستخدام المقياس في المجالات العلمية ". (حسيبة برزوان، 2012، ص 380)

الباحثة حسيبة برزوان (2012)، لم تكتفي بالنتائج المذكورة فيما يخص ثبات المقياس فقد تطرقت لحسابه مطبقة إياه على عينة من أفراد الشرطة تبلغ 40 فردا وذلك " عن طريق التجزئة النصفية بحساب معامل الإرتباط بيرسون وذلك عن طريق (SPSS) وقد بلغ معامل الإرتباط (0.840) وقد جاءت هذه النتيجة دالة عند مستوى الدلالة (0.01)، وباستخدام معادلة التصحيح لسبيرمان براون بلغ معامل الثبات (0.91)، وهو معامل مرتفع يشير الى إتساق داخلي للمقياس". (حسيبة برزوان، 2012، ص 387)

5 - الأساليب الاحصائية:

هدف الدراسة هو الكشف عن العلاقة بين الضغط النفسي والتوافق النفسي وكذا الفروق بين أفراد العينة في مستوى الضغط النفسي تبعا للبعدين الإنفعالي والإجتماعي وللتعرف على كل هذا تم الإعتماد على الأساليب الأحصائية التالية:

5-1- حساب الصدق الظاهري: كان ذالك بتطبيق

$$\text{ن ص م} = \frac{2^{\text{ن}} _ 1^{\text{ن}}}{\text{ن}}$$

حيث أن :

$1^{\text{ن}}$: عدد المحكمين الذين اعتبروا ان البند يقيس

$2^{\text{ن}}$: عدد المحكمين الذين اعتبروا ان البند لا يقيس

ن : عدد المحكمين الاجمالي

وعليه: الصدق الظاهري = $\frac{\text{مج ن ص م}}{\text{عدد البنود}}$

5-2- حساب معامل الإرتباط بيرسون:

$$\mathbf{RP} = \frac{n\Sigma x\, y - (\Sigma x)(\Sigma y)}{\sqrt{[n\,\Sigma\, x2 (\Sigma x)2][n\,\Sigma y2 (\Sigma y)2]}}$$

حيث أن:

RP: معامل الإرتباط بيرسون

n: أفراد العينة

∑: المجموع

X ،y : درجات

5-3- حساب معادلة سبيرمان براون:

$$R_{1.1} = \frac{2[\ R_{1/2 \times 1/2}]}{1 + [\ R_{1/2 \times 1/2}]}$$

حيث أن : قيم$R_{1.1}$ة سبيرمان براون

$[\ R_{1/2 \times 1/2}]$: قيمة معامل الارتباط بيرسون

2 و 1: ثوابت القانون

5-4- قانون جتمان Gutman:

$$R_{1.1}=2[1 - \frac{s_1^2 + s_2^2}{s_t^2}\ ]$$

$R_{1.1}$: قيمة جتمان

s_2^2 و s_1^2 : تباين جزئي

s_t^2: تباين كلي

2 و1 : ثوابت القانون

5-5- حساب المتوسط الحسابي:

$$\overline{X} = \frac{\Sigma X}{N}$$

$\overline{X}$: قيمة المتوسط

Σ: مجموع

X : درجات

N : العينة

5-6- حساب الانحراف المعياري:

$$S_X^2 = \frac{N[\Sigma X^2 - (\Sigma X)^2]}{N(N-1)}$$

S_X^2 : الانحراف المعياري

N :العينة

X :مجموع الدرجات

5-7- إختبار T.Test:

$$T = \frac{\overline{X}_1 - \overline{X}_2}{\sqrt{\frac{S_1^2 + S_2^2}{N-1}}}$$

T: قيمة الاختبار

$\overline{X}$: المتوسط الحسابي

S_2^2 و S_1^2: الانحراف المعياري

N: العينة

5-8- الصدق الذاتي:

الصدق الذاتي = $\sqrt{\text{الثبات}}$

5-9- برنامج الحزم الإحصائية (SPSS): عبارة عن حزم متكاملة لإدخال البيانات الرقمية، قدرته الفائقة في معالجة البيانات وتوافقه مع معظم البرمجيات المشهورة جعل منه آداة فاعلة لتحليل شتى أنواع البحوث العلمية.

خلاصة

محتوى هذا الفصل كان الغرض منه التعريف بميدان الدراسة وأهم الإجراءات الميدانية التي قمت بها من أجل التحقق من صدق الفروض وكذا إزالة اللبس عن بعض العناصر الغامضة بالإضافة للتأكد من شروط الإستبيان المتمثلة في الصدق والثبات والتي كانت درجتهم تسمح بالوثوق بالنتائج التي سأتوصل إليها.