



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف - المسيلة
كلية: العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم الإعلام والاتصال



دور العلاقات العامة في تحسين خدمات المؤسسات الخدمائية دراسة ميدانية باتصالات الجزائر

مذكرة مكملة لنيل شهادة ليسانس في: علوم الإعلام والاتصال

تخصص: اتصال

إشراف الدكتور:
د. بن عيسى الشيخ

- اعداد الطلبة:
- بن عيسى أمال
 - عيمان سلينا
 - مخلوف عبير

السنة الجامعية: 2019/2018