

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
قسم علوم الإعلام والاتصال



مذكرة ضمن متطلبات نيل شهادة ماستر

تحت عنوان

الاتصال الرقمي وتحسين الخدمة في الوسط الطلابي
" دراسة عينة من الطلبة مستخدمي الفضاء الرقمي "

تخصص: اتصال وعلاقات عامة

إشراف الأستاذ :

د . عبد الرزاق غزال

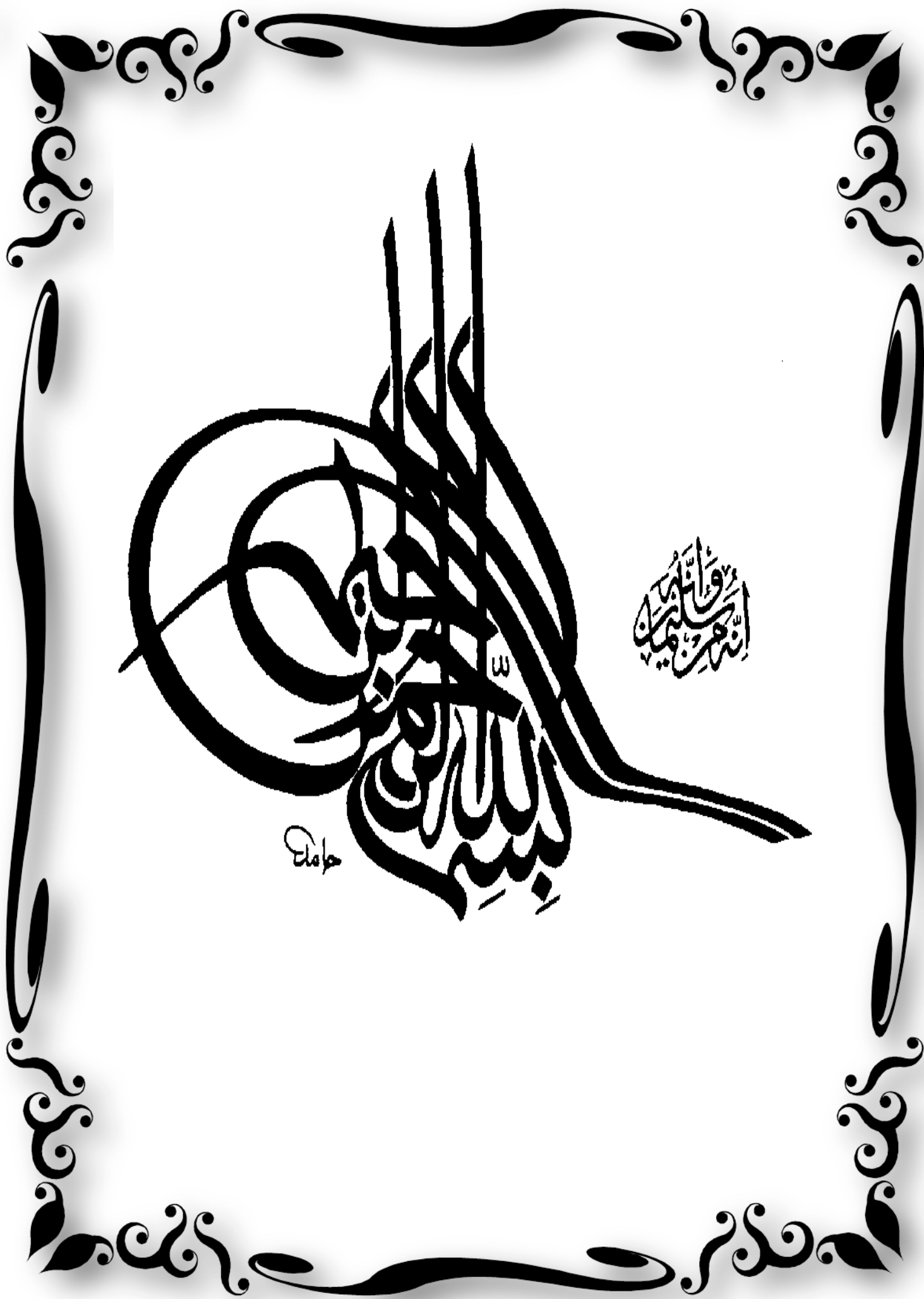
إعداد الطالب :

نوارة فقريش

توفيق بن ناصر

الاسم واللقب	الرتبة	الصفة
د عبد الرزاق غزال	استاذ محاضر	مشرفا ومقررا

السنة الجامعية : 2021/2020



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
اللَّهُمَّ صَلِّ وَسَلِّمْ وَبَارِكْ عَلَى سَيِّدِنَا مُحَمَّدٍ
وَعَلَى آلِهِ الطَّيِّبِينَ الطَّاهِرِينَ
اللَّهُمَّ صَلِّ وَسَلِّمْ وَبَارِكْ عَلَى سَيِّدِنَا مُحَمَّدٍ
وَعَلَى آلِهِ الطَّيِّبِينَ الطَّاهِرِينَ

اللَّهُمَّ صَلِّ وَسَلِّمْ وَبَارِكْ عَلَى سَيِّدِنَا مُحَمَّدٍ
وَعَلَى آلِهِ الطَّيِّبِينَ الطَّاهِرِينَ

عبدالله

شكر و عرفان

الشكر لله من قبل ومن بعد ثم شكرنا وتقديرنا للدكتور الكريم عبد الرزاق
خزال الذي أشرفه على هذه المذكرة والذي لم يبخل علينا بسديد توجيهاته
وإرشاداته فإليه نرجي خالص شكرنا وعظيم تقديرنا.

كما لا يفوتنا أن نتوجه بالشكر إلى اللجنة المناقشة وإلى كل من دعمنا في إنجاز
هذا البحث المتواضع ولو بكلمة.

نوارة فقريش
توفيق بن ناصر

إلى من

إلى مندي في الحياة التي تعبته معي طيلة مشواري الدراسي

نرج العنان **أمي**

إلى السامر علي راحتي إلي من تحمل الشقاء من أجل الوصول إلي هذا المقام

روح الرعاية **أبي**

إلى الإخوة والأصدقاء

إلى كل من كان معي مشغولاً بي وقلوبهم مشدودة إلي وبالهم تبعهم عن راحتي

إلى أعمامي وعماتي أخوالي وخالاتي أبنائهم وبناتهم

إلى كل الأقارب وجميع أصدقائي في حياتي الخاصة وأصدقائي في الدراسة

نواراة
توفيق

الفصل

قائمة المحتويات

	شكر وعرfan
	إهداء
	الفهرس
	قائمة الجداول
	قائمة الأشكال
	الملخص باللغة العربية
	الملخص باللغة الإنجليزية abstract
أ - ج	مقدمة
الصفحة	الفصل الأول : الإطار العام للدراسة
3	1 - 1 - إشكالية الدراسة
4	1 - 2 - فرضيات الدراسة
5	1 - 3 - أهمية الدراسة
5	1 - 4 - أهداف الدراسة
6	1 - 5 - تحديد مفاهيم ومصطلحات الدراسة
7	1 - 6 - الدراسات السابقة
10	1 - 7 - مميزات الدراسة الحالية
الصفحة	الفصل الثاني : الإطار النظري للدراسة

	الاتصال الرقمي
11	- 1 - 2
11	- 2 - 2
11	- 3 - 2
12	- 4 - 2
12	- 5 - 2
13	الوسط الجامعي
13	- 7 - 2
14	- 8 - 2
16-14	- 9 - 2
19-16	- 10 - 2
19	- 11 - 2
	خلاصة الفصل
الصفحة	الفصل الثالث : الجانب التطبيقي
29	تمهيد
31- 29	- 1 - 3
31	- 2 - 3
32	- 3 - 3
34	- 4 - 3

36-35	-5-3
36	- 6 - 3
37	-7-3
38	-4-3
	خلاصة الفصل
الصفحة	الخاتمة
94	6 - 1 - الاستنتاجات العامة
95	6 - 2 - الاقتراحات و الفرضيات المستقبلية
	- قائمة المصادر و المراجع
	- قائمة الملاحق

الملخص باللغة العربية :

الاتصال الرقمي وتحسين الخدمة في الوسط الطلابي " دراسة عينة من الطلبة مستخدمي الفضاء الرقمي "

نحاول من خلال هذه الدراسة معالجة موضوع الاتصال الرقمي وتدوره في تحسين الخدمة في الوسط الطلابي مع اختيارنا درتسة عينة من الطلبة مستخدمي الفضاء الرقمي كنموذج للدراسة باعتبار الاتصال الرقمي أحد الركائز التي أصبحت تعتمد عليها المؤسسات الجامعية في تحسين وتطوير أدائها بصفة عامة، فتناولت هذه الدراسة الموضوع من جانب مفهوم الاتصال الرقمي وتأثيره على الطلبة داخل الفضاء الجامعي وكذلك للأهمية التي يكتسبها، وخلال دراستنا أسقطنا هذا الموضوع على الطلبة الجامعيين لمحاولة التعرف على أثر الاتصال الرقمي على الطلبة الدارسين بجامعة المسيلة، خاصة وأن الاتصال الرقمي يعد بمثابة اللبنة الأساسية التي يطل من خلالها الطلبة على الجامعة وكذا العالم الدراسي وفي نفس الوقت يتواصلون بها .

وقد قمنا في دراستنا بوصف وتحليل النتائج والمعلومات المتوصل إليها وان اختيارنا لهذا الموضوع لم يكن عشوائيا بل كان نتيجة لعدة أسباب من بينها أهمية الموضوع عند الطلبة وحدائته .

وقد توصلت الدراسة إلى أن الاتصال الرقمي يمثل قناة اتصالية بين الإدارة والطلبة ويعد من أهم المنافذ الجديدة التي أصبحت الجامعات تقدم من خلالها الخدم الجامعية وتستغلها لفهجيل التواصل مع الطلبة الجامعيين ، وهذا لما لها من مميزات وخصائص وسمات جعلتها أمثر تأثيرا وفاعلية .

الكلمات المفتاحية : الاتصال الرقمي، الطلبة ، الخدمة .

الملخص باللغة الانجليزية: abstract

Through this study, we are trying to clarify concepts about information and communication technology in the higher education sector in light of the changes and developments taking place in the Sports Administration and Management Department , To achieve the objectives of this study, we used the descriptive and analytical approach appropriate to the research topic, by highlighting the role of information and communication technology in developing creative management thinking among students of the Department of Sports Administration and Management at the University of Msila.

To achieve this, we divided the study into two main aspects, one theoretical and the other practical. The first included a conceptual approach to information and communication technology and management thinking The second aspect of it revolved around the role of information and communication technology in developing management thinking, Where it was found that there is a great role that information and communication technology plays by creating new cultures that contribute to the development of students' management thinking, and that they contribute significantly to the theorizing and framing of students.

Finally, the research concludes with several conclusions and future hypotheses that can contribute to supporting the scientific research of students of the Department of Sports Administration and Management at the University of Msila .

Key words: information technology, management thinking, administration and .sports management department

مقدمة:

تهدف الجامعات الجزائرية بمختلف معاهدها وأقسامها في ظل التطور الحاصل وتقنيات وتطبيقات الاتصال إلى تقديم كل ما هو أفضل على جميع الأصعدة والمستويات، فضلا عن الخدمات الطلابية التي تقدمها للطلبة الجامعيين من شتى أنواع المعلومات والخدمات الدراسية المتعلقة بهم، ولغرض تحقيق أهدافها وجب على المؤسسات الجامعية تطوير علاقاتها بشكل إيجابي مع الطلبة مما يضطرها إلى البحث عن يدها بتلك المعلومات وإشباع رغبة المتابعين الطلبة في الوصول إلى المعلومات المراد الحصول عليها، وكل هذا لا يتأتى إلا من خلال ثورة رقمية تمس جميع القطاعات الجامعية، هيئ يساهم الاتصال الرقمي على انشاء شبكات اتصالية رقمية متطورة تعطي بدورها دفعا قويا وفعالية غيرت من أساليب تحسين الخدمات عند الطلبة الجامعيين .

ويتصدر الاتصال الرقمي مكانة مميزة في وقنا المعاصر انطلاقا من طبيعة وظائفه وأدواره، مرورا بتأثيره على الطلبة الجامعيين، لما له من تحسين ودعم لنشاط المؤسسات الجامعية كمصدر للحصول على المعلومات، دعما وتنمية لنشاطها الاتصالي سواء داخليا أو خارجيا مع مختلف الطلبة، ومما ضاعف من تأثيرها تداخل وظائفها مع وظائف المؤسسات المجتمع المختلفة، والتي من بينها تحسين خدمات الطلبة من اتصال مميز بالدقة والمرونة والسرعة وهذا ماتحاول الوصول إليه أجهزة الاتصال الرقمي.

ومن هذا المنطلق يتم وصف الاتصال الرقمي في إطار العالم على الطلبة كعملية بناء لهم وتوجيه، والمساعدة على جودة استخدام وسائل الإعلام، وتهدف إلى تشكيل ثقافة التفاعل مع تلك الوسائل من طرف الطلبة، وتنمية المهارات الابتكارية والاتصالية، والتفكير الناقد باستخدام الاتصال الرقمي وأنواعه ووسائله المختلفة.

لذا سعت الدولة الجزائرية إلى سن القوانين ووضع الأطر لخلق بيئة مناسبة لنشاط هذا العمل الحديث الذي أبرزت التجارب الدولية نجاعته واهتمت الجزائر بسن أساسيات الاتصال الرقمي لتقديم مختلف التحسينات لدى الطلبة الجامعيين وواصلت جهودها للنهوض به، عبر المؤسسات الجامعية والأقسام وغيرها من الأطر المختلفة، للمساهمة بشكل كبير في تحسين

مختلف الخدمات من خلال تزويد الطلبة بمختلف المعلومات الإعلامية المهمة لتكوين آراء إيجابية حول أهمية الاتصال الرقمي ، مدى أهمية الاتصال الرقمي بينهم، حيث جعلت من السلطات المعنية تتخذ إجراءات وتدابير معينة من أجل تحسين الخدمات الهادفة .

وعليه فقد اقتضت منهجية البحث تقسيم دراستنا هذه إلى أربعة فصول كان منها جانب منهجي نظري والأخر تطبيقي، وقد جاءت على النحو التالي :

في الجانب المنهجي تناولنا أهم الخطوات المنهجية الواجب اتباعها في اعداد المذكرة من تحديد الإشكالية، وأسباب اختيار الموضوع، وأهمية الدراسة، وكذا أهدافها وتحديد مفاهيم الدراسة الأساسية، والدراسات السابقة والمدخل النظري، المنهج المستخدم، وأدوات جمع البيانات، وعينة الدراسة ، ثم انتقلنا إلى جانبنا النظري الذي جاء على فصلين اثنين، الفصل الأول تناولنا فيه الاتصال الرقمي، أما الفصل الثاني فتناول التعريف بطلبة جامعة المسيلة . وكان الفصل الرابع تطبيقيا بحثا تناولنا خلاله تحليل وتفريغ البيانات للوصول إلى النتائج العامة للدراسة .

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة

1 - إشكالية الدراسة :

ساهم التطور السريع لتكنولوجيا الاتصال وتطور وسائله وأساليبه خصوصا مع ظهور الثورة الرقمية والتي مست جميع القطاعات دون استثناء، في إنشاء شبكات اتصالية رقمية متطورة أعطت بدورها دفعة قوية وفعالية غيرت من أساليب التواصل وحسنت أدائه حتى أضحى الاتصال الرقمي ضروري لتحقيق التواصل بين مختلف الخياكل والتنظيمات والإدارات وبالتالي أصبحت كفاءة الإدارة مرتبطة بمدى امتلاكها لتجهيزات ووسائل الاتصال الرقمي ومدى جهودها وما تقدمه من خدمات للدارين ولمستعمليه فهي تسير عملهم وتضمن لهم التنسيق والتواصل فيما بينهم.

حيث يستطيع الاتصال الرقمي عن طريق مبدأ استخدام وسائل التكنولوجيا والاعلام المتطورة في تنظيم المعلومات وإعطائها دورا هاما كمصدر أساسي.

وان اعتماد الطلبة على الاتصال الرقمي في أدائهم بعد التحولات المعاصرة، وهو ما يزيد من تحسين الأداء والنوعية والإنتاج والخدمة التي يقدمها الطلبة للمؤسسات الجامعية وعلى تطوير أساليب العمل المستخدمة في تقديم المعلومات لأداء مهامهم المنوطة بهم في وقت قصير وبطريقة سهلة سلسلة، وبالتالي تحقيق أفضل مستويات عالية وأفضل الخدمات ذات الجودة العالية مما ساهم بشكل كبير في وصول المعلومات المهمة للطلبة وهذا من أجل تسهيل انجاز الكثر من الوظائف والمهام وكذا وصول المعلومات من أجل تحقيق أهداف المؤسسات الجامعية والاستخدام الفعال للمعلومات وتحقيق التطوير المطلوب ، مما جعلهم يواكبون أدائهم وتطويره بوسيلة رقمية حديثة والاعتماد عليها وما يحقق من أعباء وتسهيل المهمة والخدمة .

واساسا على ماتقدم من كل هذا نقف من خلال دراستنا هذه، إلا أننا نلمس جانبا من التقصير في التوعية بأهمية هذه الدراسة نظرا لوجود عدد غير كافٍ من مثل هذه الدراسات فوق اختيارنا على هذه الظاهرة التي تمس الطلبة لتوعيتهم والتحسيس بضرورة الاتصال الرقمي من أجل تحسين الخدمات للطلبة، وكان هدفنا من خلال هذه الدراسة الاتصال

الرقمي باعتباره وسيلة ناجعة في تحقيق مثل هذه الغايات، فكانت الإشكالية على النحو التالي:

إلى أي مدى يمكن ان يؤثر الاتصال الرقمي في تحسين الخدمات لدى الطلبة الجامعيين؟

وللإجابة على هذا التساؤل العام تتفرع منه الأسئلة التالية:

- ماذا نعني بالاتصال الرقمي؟ وماهي الطرق المتبعة في القيام به؟
- كيف يساهم الاتصال الرقمي في تحسين الخدمات في الوسط الطلابي؟
- ما مدى تقييم الطلبة للاتصال الرقمي في تحسين الخدمات في وسطهم الطلابي؟

أسباب اختيار الموضوع:

لكل باحث رغبة في اختيار موضوع يشد انتباهه ولا بد ان تكون له أسبابه لاختيار موضوع حدد وقناعة ذاتية وموضوعية، ومن الأسباب التي دفعتنا لاختيار هذا الموضوع:

الأسباب الذاتية:

- رغبة منا في البحث في موضوع الاتصال الرقمي وأثره على تحسين الخدمات.
- محاولة إقناع الطلبة بأهمية الاتصال الرقمي خاصة في ظل جائحة الكورونا -كوفيد -

19.

- الرغبة في التدرّب على كيفية إجراء بحث علمي.
- طبيعة البحث العلمي الذي يفرضه هذا التخصص لذا اخترنا هذا الموضوع بغية اثراء معارفنا.

الأسباب الموضوعية:

- قلة الدراسات المحلية - على حد علمنا- التي تناولت موضوع الاتصال الرقمي ودوره في تحسين الخدمات في الوسط الجامعي
- عصرنا الحالي وما يواجهه من إقبال كبير من طرف الطلبة على تطبيقات الاتصال الرقمي.

أهداف الدراسة:

- تحديد دور الاتصال الرقمي وأثره في تحسين الخدمات لدى الطلبة.
- نشر ثقافة الاتصال الرقمي بين الطلبة.
- توعية وتحسيس الطلبة بأهمية الاتصال الرقمي ومساهمته في تحسين الخدمات.
- التعريف بالاتصال الرقمي ومدى تقييم الطلبة للاتصال الرقمي في تأثيره على أدائهم.
- معرفة العلاقة بين أسلوب الاتصال الرقمي وأداء الطلبة في تأدية مهامهم.

أهمية الدراسة:

تكمن أهمية الموضوع من خلال دراسة أهمية هذه الظاهرة ومدى انتشارها لدى مجتمعنا في ظل هذا التطور الحاصل، في معرفة العلاقات والقواعد التي تحكم الاتصال الرقمي في المؤسسات الجامعية، وقيمتها بالنسبة للطلبة والمعرفة العلمية للدراسة وما تثيره من أفكار وقضايا، بالإضافة إلى الدور الذي يلعبه الاتصال الرقمي في تحسين الخدمات في الوسط الجامعي، كونها من الوسائل التي تؤثر في المعارف والاتجاهات والقيم وتشكيل مختلف الاعمال لدى الطلبة، وبهذا تكمن أهمية هذه الدراسة كونها تعالج أحد أهم وضعيات الجامعية في ظل التطور الإعلامي واختلاف مصادره ومناهجه.

الدراسات السابقة:

في خضم هذه الدراسة انتبهنا لعدد من الدراسات السابقة المشابهة والتي كانت منوالا

مساعدنا لنا في محاولة تكين مبادئ وأفكار دراستنا

الدراسة الأولى: بوشيبى تنهينان اشراق، فايد بشرى 2020: "التواصل الأكاديمي في

الوسط الطلابي عبر فضاءات التواصل الاجتماعي" تحت اشراف الدكتور غزال عبد الرزاق.

ملخص الدراسة:

هدفت هذه الدراسة للتعرف على طبيعة التواصل الأكاديمي في الوسط الطالبى عبر

فضاءات التواصل الاجتماعي و التي من خلالها يمكن معرفة دوافع هذا الاستخدام والتعرف

أيضا على أنماط استخدام الطلبة للمجموعة الافتراضية " نادي طلبة علوم الإعلام

والاتصال) ليسانس +ماجستير (و كذلك الاشباعات المحققة من هذه المجموعة و الغرض من استخدامه.

وتوصلت هذه الدراسة إلى عدد من النتائج منها:

أن الدافع الرئيسي للتواصل الأكاديمي عبر المجموعة الافتراضية " نادي طلبة علوم الإعلام والاتصال) ليسانس +ماجستير (هو الفورية في الحصول على المعلومات وتنوعها في كل تخصص وأيضا تنوع المراجع.

أن ما يوجد في هذه المجموعة الافتراضية يلبي اغلب حاجات الطلبة ويحقق لهم إشباعاهم وحاجياتهم الفردية.

أن اغلب الطلبة يستخدمون هذه المجموعة الافتراضية بهدف الحصول على المعلومات والمراجع ونتائج الدراسة.

الدراسة الثانية: حموش مديحة 2020: "الاتصال الرقمي وتأثيره على الأداء الوظيفي"
ملخص الدراسة:

تعاجل هذه الدراسة موضوع الاتصال الرقمي وأثره على الأداء الوظيفي مع اختياري بلدية اولاد دراج كنموذج للدراسة باعتبار الاتصال الرقمي أحد الركائز التي أصبحت تعتمد عليها المؤسسات العمومية لتحسني و تطوير آدائها. و تناولت هذه الدراسة الموضوع من جانب مفهوم الاتصال الرقمي و تأثيره على الموظفين داخل المؤسسة العمومية (البلدية) و كذلك الأهمية التي يكتسبها ،وخلال دراستنا أسقط هذا الموضوع على بلدية أولاد دراج محاولة التعرف على اثر الاتصال الرقمي على الموظفين بها و خاصة أن الاتصال الرقمي يعد بمثابة النافذة الأساسية التي يطل من خلالها الافراد على العامل و في نفس الوقت يتواصلون بها.

وخصت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أبرزها:

- أنه يوجد هناك تأثير كبير للاتصال الرقمي على أداء الموظفين داخل المؤسسة.
- ان للاتصال الرقمي دور هام في التقليل من المشاكل التنظيمية.

الدراسة الثالثة: قلقول كريمة 2020: " واقع الاتصال الرقمي في المؤسسة الاقتصادية"
ملخص الدراسة:

تضمنت هذه الدراسة التساؤل الرئيسي التالي: "ماهو الواقع العقلي لتطبيق تكنولوجيا الاتصال في مؤسسة الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي للعمال الاجراء cnas بأم البواقي؟"

تناولت هذه الدراسة واقع الاتصال الرقمي داخل المؤسسة الاقتصادية ومدى استخدامه، لتبين دوره من مختلف الجوانب التي تتعكس بالإيجاب على أداء المؤسسة ومكانتها داخل المؤسسات الأخرى، باعتبار الاتصال الرقمي ضرورة لدى مختلف المؤسسات الاقتصادية حتى تتمكن مواكبة التطور الهائل الذي شهده المجتمع في مجال الاتصال. من اجل تحقيق الأهداف اعتمدت الدراسة على منهج دراسة حالة، واستخدمت أداة الاستبيان حيث تم تطبيق الدراسة في مؤسسة سونلغار بالمسيلة على عينة مكونة من 50 عاملا تم اختيارهم بطريقة قصدية.

التعليقات على لدراسات السابقة ومميزات الدراسة الحالية :

مايميز دراستنا هذه عن غيرها من الدراسات الأخرى أننا ندرس واقع الاتصال الرقمي من خلال تكنولوجيا الاتصال عند الطلبة بقسم الاعلام والاتصال تخصص اتصال وعلاقات عامة وذلك في سبيل تقديم بحوث في واقع تحسين الخدمات في الوسط الجامعي بهذا القسم .

تحديد مفاهيم الدراسة :

• الاداء:

- في اللغة :

أدى الشيء إلى أصله والاسم أداء وادي دينه تأديّة، قضاة المقصود من الأداء هو قضاء الامر والأداء اللغوي ويعني قدرة الفرد على الأداء اللغوي الصحيح) محمد منير حجاب،

(2003، ص154)

- في الاصطلاح :

انتاج السلوك الذي يقوم به الافراد فالسلوك هو النشاط اما إنتاجات السلوك فهي النتائج التي تمخضت عن ذلك السلوك (إبراهيم محمد محاسنة، 2013، ص105).
ويعرف أيضا على أنه القيام بالشيء أو تأديته عمل محدد أو انجاز مهمة أو نشاط لتحقيق هدف فقد يكون اتباع حاجة معينة أو حل للمشكلة ما أو التخطيط لمشروع ما (مدحت أبو نصر، ص66).

• الاتصال الرقمي :

هو العملية الاجتماعية التي يتم فيها الاتصال من بعيد بين أطراف يتبادلون الأدوار في بث الرسائل الاتصالية المتنوعة واستقبالها من خلال النظم الرقمية ووسائلها لتحقيق أهداف معينة (محمد عبد الحميد، 2004، ص103).

التعريف الاجرائي :

عملية اتصال وتواصل في مختلف شبكات الانترنت تتم بين المستخدمين لهذه الشبكات .

الوسط الطلابي :

.....

نوع ومنهج الدراسة :

يعتبر المنهج العلمي الطريقة المنظمة تتبع أسلوبا وخطة معينة لدراسة ظاهرة ما ويهدف إلى التوصل إلى حقائق وترسيخ المعارف واختيارها عنها بعد التأكد من صحتها.
المنهج " مصدر بمعنى طريق مسلك، وهي مشتقة من الفعل نهج بمعنى طرق أو سلك أو اتبع، والنهج والمنهاج والمنهج تعني الطريق الواضح البين (غازي عناية، 2000، ص17).
كما يعرف أيضا على أنه مجموعة القواعد والأنظمة العامة التي يتم وصفها من أجل الوصول إلى حقائق مقبولة حول الظاهرة موضوع الاهتمام من الباحثين في مختلف مجالات المعرفة الإنسانية (حسين محمد جواد، 2013، ص177).

وبما أن دراستنا تتمحور حول الاتصال الرقمي في الوسط الطلابي بالجامعة وتأثيره على الطلبة فإننا اعتمدنا على المنهج الوصفي التحليلي وهذا من أجل تحليل وتفسير الظاهرة .

مجتمع البحث وعينة الدراسة :

وتعرف العينة أنها جزء من مجتمع البحث الاصيلي يختارها الباحث بأساليب مختلفة وبطريقة تتمثل المجتمع الاصيلي وتحقيق أغراض البحث وتعين الباحث من مشقات دراسة المجتمع الاصيلي (جودت عزت، 2000، ص85).

يعتبر تحديد مجتمع البحث الخطوة الرئيسية اليت جيب اتباعها قبل تحديد نوع العينة وسبب ذلك وجود فرق بني مجتمع البحث والعينة يشمل جمع الوحدات أو المفردات التي تتوفر فيها الخصائص لدراستها بينما العينة عي الجزء من المجتمع الذي يقوم به الباحث بدراسته وعليه فإن دراستنا تتمثل في عينة من داخل الوسط الجامعي بقسم الاعلام والاتصال بالمسيلة .

ولقد اخترنا العينة القصدية نظرا لأنها أنسب نوع لتحقيق جمع البيانات التي تدخل في إطار دراستنا وتعرف (انها عينة ستم اختيارها قصدا من الباحث وذلك نظرا لتوفر خصائص في الأفراد التي تمثل مجتمع الدراسة ويعتمد فيها الباحث اختيار مفردات معينة مالمجتمع الاصيلي وهي الممثلة له.

أدوات مجمع البيانات :

الاستبيان : تعتبر الاستمارة من ادوات البحث العلمي واكثرها استعمالا في علوم الاعلام والاتصال بين الباحث والمبحوث حيث يستعمل علي معلومات دقيقة لا يستطيع الباحث ملاحظتها بنفس جمال المبحوث وتعرف الاستمارة في الأوساط البحثية العلمية انها :الاستقصاء، الاستفتاء، الاستبيان.

ويعرف الاستبيان في البحث العلمي علي انه تلك القائمة المنتقاة التي يعدها الباحث بعناية فائقة في تعبيرها عن الموضوع المبحوث في اطار الخطة الموضوعية. وتشمل الاستمارة التي قمنا بتصميمها على أربع محاور أساسية وهي :

المحور الأول :

المحور الثاني

المحور الثالث:

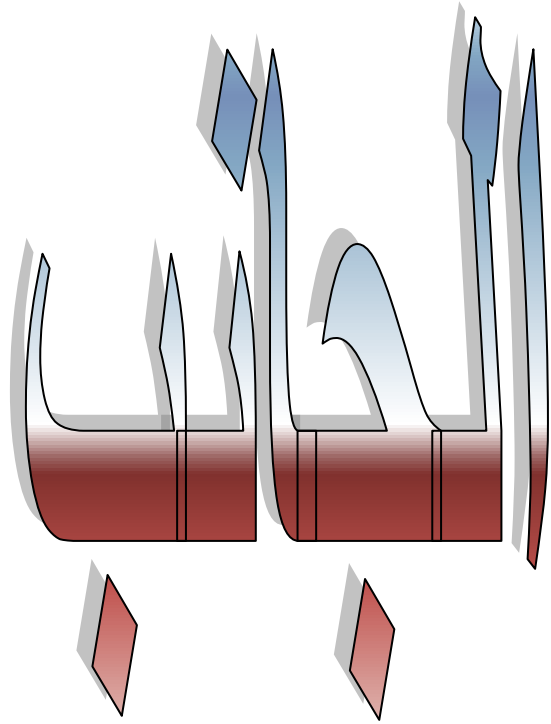
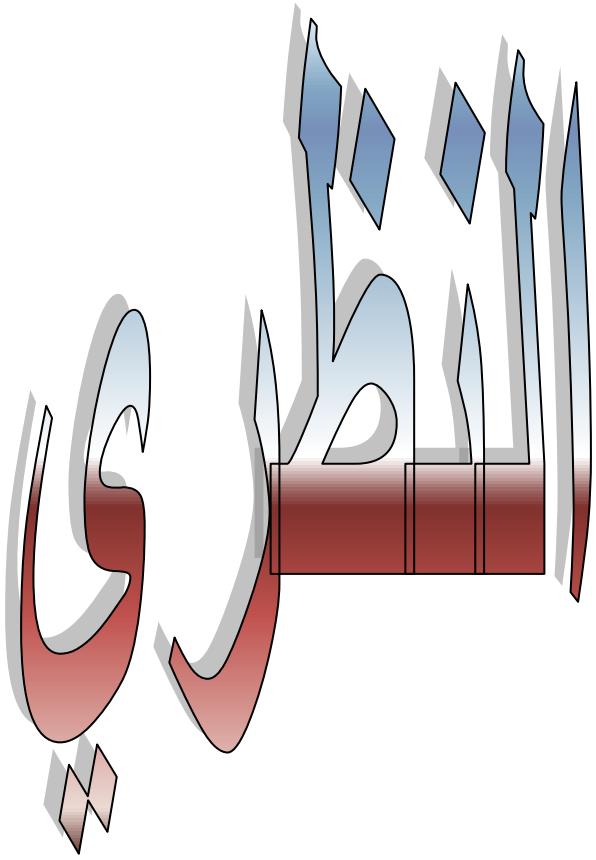
المحور الرابع:

نظرية الاستخدامات والاشباعات:

تعريف النظرية :

تهتم نظرية الاستخدامات و الاشباعات بدراسة الاتصال الجماهيري دراسة وظيفية منظمة وهي نظرية تنحصر رؤيتها للجماهير أنها فعالة في انتقاء أفرادها لرسائل ومضمون وسائل الإعلام خالفا لنظريات مبكرة مثل : نظرية الرصاصة السحرية التي ترى الجماهير عبارة عن كائنات سلبية ومنفصلة (محمد منير حجاب، 2004، ص 584) .

ويساعد هذا المدخل على دراسة موضوع البحث حيث أنها أكثر ملائمة لهذه الدراسة باعتبارها أكثر استخداما فمن مزايا هذا المدخل انه يحقق لنا معرفة كيفية استخدام الطلبة لهذه المجموعة الافتراضية لاشباع احتياجاتهم كما انه يوضح أنماط ودوافع استخدام هذه المجموعة و كذلك طبيعة تفاعل الطلبة فيما بينهم مع مختلف الشرائح و الغرض المحقق منها ومن طبيعة مضامين هذه المجموعة وهذا من خلال نظرية الاستخدامات و الاشباعات التي تنطلق من مسلمة أساسية و جوهرية وهي تفاعل الطلبة وإيجابياته مع المضامين التي يستهلكها من خلال هذه المجموعة الافتراضية.



الفصل الثاني

الاتصال الرقمي

❖ تمهيد

❖ أولاً: ماهية الاتصال الرقمي

❖ تعريف الاتصال الرقمي

❖ نشأة الاتصال الرقمي

❖ خصائص الاتصال الرقمي

❖ أهداف الاتصال الرقمي

❖ ثانياً: محددات ومستويات الاتصال الرقمي وأهم وظائفه

❖ محددات الاتصال الرقمي

❖ مستويات الاتصال الرقمي

❖ وظائف الاتصال الرقمي

❖ ملخص الفصل

