وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف – المسيلة

معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياض

القسم :الادارة والتسيير الرياضي

الشعبة : إدارة وتسيير رياضي

التخصص: تسيير الموارد البشرية والمنشآت الرياضية

الرمز السلسلي :.....

الرمـــــــز :.....

مذكرة ضمن متطلبات نيل شهادة ماستر

أهمية الصيانة في المحافظة على المنشآت الرياضية وتحسين مردودية خدماتها

- **دراسة ميدانية بديوان المركب المتعدد الرياضات بالمسيلة**

إعداد الطالب:

- عبد الرؤوف بوخرص

إشراف الأستاذ:

- ابوبكر نويري

السنة الجامعية: 2020/2019

بسم الله الرحمن الرحيم

كلمة شكر

قال تعالى: ﴿رَبِّ أَوْزِعْنِي أَنْ أَشْكُرَ نِعْمَتَكَ الَّتِي أَنْعَمْتَ عَلَيَّ وَعَلَى وَالِدَيَّ وَأَنْ أَعْمَلَ صَالِحاً تَرْضَاهُ وَأَدْخِلْنِي بِرَحْمَتِكَ فِي عِبَادِكَ الصَّالِحِينَ ﴿ 19 ﴾ "

سورة النمل الآية 19 .

و قال ﷺ : ﴿من لم يشكر الناس لم يشكر الله﴾

في البداية أشكر الله عز وجل الذي وفقني لإتمام هذا العمل المتواضع

كما أتوجه بالشكر الجزيل إلى كل من ساعدني على إنجاز هذا البحث

سواء من قريب أو من بعيد ، كما يسعدني أن أتقدم بأسمى التقدير وجزيل الشكر

إلى الأستاذ المشرف الدكتور *ابوبكر نويري * الذي لم يبخل علي بنصائحه القيمة

التي مهدت لي الطريق لإتمام هذا البحث ، و لا يفوتني أن أتقدم بجزيل الشكر والعرفان

إلى كل من قدم لي يد العون والمساعدة

عبد الرؤوف

قائمة المحتويات

شكر	
اهداء	
قائمة المحتويات	
قائمة الجداول	
قائمة الأشكال	
مقدمة	أ
الجانب المنهجي	
الفصل الأول:الإطار العام للدراسة	**03**
1.1. اشكالية الدراسة	04
2.1. فرضيات الدراسة	05
3.1. أهمية الدراسة	05
4.1. أهداف الدراسة	06
5.1. تحديد مفاهيم ومصطلحات الدراسة	06
6.1. الدراسات السابقة	07
1.7. مميزات الدراسة الحالية	11
الجانب النظري	
الفصل الثاني:الصيانة	**13**
تمهيد	14
1.2. تعريف الصيانة	15
2.2. أهمية الصيانة	16
3.2. أهداف الصيانة	19
4.2. أنواع الصيانة	21
خلاصة	22
الفصل الثالث:المنشآت الرياضية	**23**
تمهيد	24
1.3. تعريف المنشآت الرياضية	25
2.3. لمحة تاريخية عن المنشآت الرياضية	25

3.3. إمكانات المنشآت الرياضية	26
4.3. شروط إحداث المنشاة الرياضية	29
خلاصة	37
الجانب التطبيقي	
الفصل الرابع: منهجيةالدراســـة	**39**
تمهـيد	40
1.4. الدراسة الاستطلاعية	40
2.4. المنهج المستخدم	41
3.4. متغيرات الدراسة	41
4.4. مجتمع وعينــة الدراسة	42
5.4. أدوات جمع البيانات والمعلومات	42
6.4. الخصائص السيكو مترية لأداة الدراسة	43
7.4. الأدوات الإحصائية المستخدمة في الدراسة	48
8.4. اجراءات التطبيق الميداني للدراسة	48
خلاصــة	49
الفصل الخامس: عرض وتحليل ومناقشة النتائج	**50**
تمهيـد	51
1.5. عرض النتائج	52
2.5. مناقشة النتائج في ظل الفرضيات	71
خلاصـة	76
الفصل السادس: الاستنتاجات والاقتراحات	**77**
1.6. الاستنتاج العام	78
2.6. الاقتراحات والتوصيات المستقبلية	79
- قائمة المصادر والمراجع	81
- قائمة الملاحق	86

قائمة الجداول

عنوان الجدول	رقم الجدول	الصفحة
نتائج الاتساق الداخلي لعبارات المحور الأول	.1	44
نتائج الاتساق الداخلي لعبارات المحور الثاني	.2	45
نتائج الاتساق الداخلي لعبارات المحور الثالث	.3	46
مجالات المختلفة لدرجة الثبات (Alpha)	.4	47
نتائج حساب ثبات أداة الدراسة وفق ريقة ألفا كرومباخ	.5	47
إجابات أفراد العينة على العبارة رقم (1)	.6	52
إجابات أفراد العينة على العبارة رقم (2)	.7	53
إجابات أفراد العينة على العبارة رقم (3)	.8	51
إجابات أفراد العينة على العبارة رقم (4)	.9	54
إجابات أفراد العينة على العبارة رقم (5)	.10	55
إجابات أفراد العينة على العبارة رقم (6)	.11	56
إجابات أفراد العينة على العبارة رقم (7)	.12	57
إجابات أفراد العينة على العبارة رقم (8)	.13	58
إجابات أفراد العينة على العبارة رقم (9)	.14	59
إجابات أفراد العينة على العبارة رقم (10)	.15	60
إجابات أفراد العينة على العبارة رقم (11)	.16	61
إجابات أفراد العينة على العبارة رقم (12)	.17	62
إجابات أفراد العينة على العبارة رقم (13)	.18	63
إجابات أفراد العينة على العبارة رقم (14)	.19	64
إجابات أفراد العينة على العبارة رقم (15)	.20	65
إجابات أفراد العينة على العبارة رقم (16)	.21	66
إجابات أفراد العينة على العبارة رقم (17)	.22	67
إجابات أفراد العينة على العبارة رقم (18)	.23	68
إجابات أفراد العينة على العبارة رقم (19)	.24	69
يبين عرض نتائج الفرضية الأولى	.25	70
يبين عرض نتائج الفرضية الثانية	.26	71
يبين عرض نتائج الفرضية الثالثة	.27	72

قائمة الأشكال

عنوان الشكل	رقم الشكل	الصفحة
نظام التيروتكنولوجي	.1	16
أهمية الصيانة الفعالة	.2	18

مقدمة:

استثمرت المؤسسات الرياضية خلال السنوات الأخيرة مبالغ طائلة في شراء المعدات والتجهيزات وإقامة المصانع والوحدات الإنتاجية، تنفيذا لاستراتجيات التنمية التي وضعتها هذه المؤسسات وبانتهاء مراحل الشراء والتركيب و بدء تشغيل معدات هذه المؤسسات ظهرت الحاجة الملحة لصيانة هذه المعدات والأجهزة وفق أسس علمية صحيحة، لتحقيق أقصى استفادة منها ولضمان استمرار تشغيلها طوال فترة الإنتاج المخطط و لتفادي مختلف الخسائر الجسمية الناتجة عن توقف العمل بخطوط الإنتاج، من اجل ذلك استدعى الأمر الاهتمام أكثر بإدارة الصيانة .

تهدف المؤسسة من وراء العناية بوظيفة الصيانة كإدارة ونشاط مستمر تنصهر فيه مجموع الموارد البشرية والمادية والمالية المتاحة، إتباع سياسة صيانة يمكن من خلالها تحسيد الخطة الموضوعة في كل مرحلة من مراحل التنفيذ بالعناية الدورية بالتجهيزات والمعدات الإنتاجية حفاظا على كفاءتها الإنتاجية، بأخذ بعين الاعتبار المعايير الضرورية للمفاضلة بين جملة البدائل المتاحة لمختلف السياسات انطلاقا من مراعاة المحيط الذي تنشط فيه، هذا ما يضمن المردودية الدائمة والاستجابة الحقيقية للتغيرات ذات الطابع التقي والتكنولوجي الحادث في محيطها.

مما لاشك فيه أن المنشاة الرياضية على غرار مختلف المنشآت الأخرى وفي كل مجالات الحياة قد شهدت تطورا كبيرا واتساعا في حجمها وتعددا في وظائفها بشكل يستدعي أن تكون لتلك المنشآت إدارة رياضية، هذه الأخيرة أضحت أحد علوم الرياضة الحديثة، إذ من السهل بناء وتشييد الرياضة، لكن من الصعب وجود إدارة سليمة تقوم بتسييرها.

وفيهذهالدراسةسنتطرقإلىالمعلوماتالنظريةالمتمحورةحولموضوعالبحث،والمتكونةمنقسمين، الجانب النظري، والجانب التطبيقي (الميداني).

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة، الفصل الثاني: الصيانة، الفصل الثالث: المنشآت الرياضية، الفصل الرابع: منهجية الدراســة، الفصل الخامس: عرض وتحليل ومناقشة النتائج، الفصل السادس: الاستنتاجات والاقتراحات.

الجانب المنهجي

الفصل الأول:

الإطار العام للدراسة

1.1. إشكالية الدراسة

تعتبر وظيفة الصيانة من القضايا الجديرة بالاهتمام والبحث وذلك للأهمية التي تكتسبها أعمال الصيانة، ولكنها لم تجد ذلك السحر الذي جذب الكتاب نحو التسويق أو الوظائف البحثية في المجالات الإدارية المختلفة ولعل من أوائل المهتمين بالصيانة والذين لفتوا الأنظار إلى أهميتها هم العاملون بالوظائف الإنتاجية ونلمس هذه الأهمية حينما نجد عمليات إنتاجية غير آمنة، أو انقطاع في أوقات الإنتاج، أو تعطلا في القوى المحركة. وطالما وظائف الصيانة تحتل هذه الأهمية والحيوية فمما لا شك فيه أن هناك تكاليف مباشرة وغير مباشرة متوقعة، وأن هذه التكاليف سوف ترتبط بطبيعة أعمال المؤسسات الإنتاجية وأحجامها ومستوى التكنولوجيا كما.

ولا يوجد ذلك المجال على أن مستوى التكاليف الخاصة بالصيانة في تزايد مستمر، لأسباب عديدة حيث دلت الإحصائيات على أن إدارة الصيانة الفعالة من العوامل الرئيسية لزيادة الأرباح في أي مؤسسة صناعية أو إنتاجية كانت، لذا فان فهم مبادئ إدارة الصيانة لا يساعد فقط على تخفيض تلك النفقات و زيادة الأرباح بل تحتفظ على أداء المرافق والتجهيزات والمعدات بشكل جيد ومستمر .

ويعد المورد البشري في المجتمع من أهم الموارد و أكثرها في المؤسسات وتطورها، وعليه فإنه يمثل المحرك الأساسي في عجلة التنمية والحراك الاقتصادي والسياسي والاجتماعي ولمعرفي، ومن ثمة فإدارة المورد البشري تتطلب درجة كفاءة وقدرة على القيام بالعمل الذي يتضمن بدوره كمية العمل وجودته والوقت المستغرق في إنجازه.(بوقطاف محمود، 2014/2013، ص04)

ومن أجل التسيير الأحسن للمؤسسة عموما والمؤسسة الرياضية خصوصا، والتكيف مع التحولات الحالية والمستقبلية، وخاصة مع التقدم التكنولوجي في شتى المجالات وخاصة في مجال الصيانة وذلك من أجل تحسين والحفاظ على هذه المنشآت بطرق وتقنيات جديدة كما أصبح لزاما على المؤسسة التفكير الجدي في تنمية وترقية موظفيها، وتجديد وتحديث معلوماتهم ومعارفهم وتعديل اتجاهاتهم وتغيير سلوكهم وتطوير مهاراتهم وذلك عن طريق تكوينهم، سواء داخل المؤسسة أو خارجها.(بوقطاف محمود، 2014/2013، ص05)

ومن خلال ما سبق نطرح التساؤل الرئيسي التالي:

- **هل للصيانة أهمية في المحافظة على المنشآت الرياضية وتحسين مردودية خدماتها؟**

وبناء على ما سبق ذكره تظهر معالم المشكلة التي يسعى الباحث إلى دراستها من خلال محاولة الإجابة على الأسئلة التالية:

1- هل تساهم عمليات الصيانة في المحافظة علي سلامة الملاعب وساحات اللعب والمرافق العامة للمنشآت الرياضية؟

2- هل تساهم عمليات صيانة واصلاح المعدات والوسائل التدريبية والتعليمية للمنشآت الرياضية في تحسن خدمات المنشآت الرياضية؟

3- هل تساهم برامج تكوين وتأهيل عمال الصيانة في المحافظة و تحسين خدمات المنشآت الرياضية؟

2.1. فرضيات الدراسة

الفرضية العامة

- للصيانة أهمية كبيرة في المحافظة على المنشآت الرياضية وتحسين مردودية خدماتها.

الفرضيات الجزئية

1- تساهم عمليات الصيانة في المحافظة علي سلامة الملاعب وساحات اللعب والمرافق العامة للمنشآت الرياضية .

2- تساهم عمليات صيانة واصلاح المعدات والوسائل التدريبية والتعليمية للمنشآت الرياضية في تحسن خدمات المنشآت الرياضية .

3- تساهم برامج تكوين وتأهيل عمال الصيانة في المحافظة و تحسين خدمات المنشآت الرياضية.

3.1. أهمية الدراسة

تكمن أهمية الدراسة في أنها تساهم في إثارة الباحثين والدارسين لإجراء البحوث والدراسات التي تهدف إلى معالجة المشكلات التي تعاني منها المنشآت الرياضية في إدارة الصيانة.

محاولة تحسيس مسيري المنشآت الرياضية بمدى أهمية تكاليف الصيانة، والقيام بأعمال بحثية وتطويرية في الجانبين الإداري والهندسي لنظم الصيانة، و توفير كوادر متخصصة للعمل في المجال الأكاديمي.

كما أن دورها البارز في الأمن و السلامة المهنية وذلك بفعل تقليص الحوادث الصناعية الخطيرة والعناية التي أصبحت توليها المنشآت الرياضية.

4.1. أهداف الدراسة

1- معرفة مدى مساهمة عمليات الصيانة في المحافظة علي سلامة الملاعب وساحات اللعب والمرافق العامة للمنشآت الرياضية .

2- معرفة مدى مساهمة عمليات صيانة واصلاح المعدات والوسائل التدريبية والتعليمية للمنشآت الرياضية في تحسن خدمات المنشآت الرياضية .

3- معرفة مدى مساهمة برامج تكوين وتأهيل عمال الصيانة في المحافظة و تحسين خدمات المنشآت الرياضية.

5.1. تحديد مفاهيم ومصطلحات الدراسة

1.5.1. تعريف الصيانة :

التعريف الاصطلاحي:" الحفاظ على رأس المال المستثمر في صورة آلات و معدات و أجهزة ومرافق ومباني بحالة تسمح باستخدامها بمستوى أداء معين و بأسلوب إقتصادي بما يحقق أهداف الإنتاج " (عبد الرحمان، 2003، ص08).

وعرفت أيضا بأنها "مجموعة من النظم الفنية التي تقوم بها إدارة الصيانة لتقليل الأعطال، وجعل الأصول في حالة تشغيلية جيدة أو إعادة تلك الحالة الجيدة لها عندما تتعطل " (فوزي، 1999، ص06)

التعريف الاجرائي: من خلال ما تقدم يمكن القول بأن الصيانة في كافة الفعاليات الهندسية، الفنية، الإدارية و المالية التي تضمن استمرار العملية الإنتاجية دون توقفات غير محتملة وتساهم في تعظيم قيمة المؤسسة من خلال تقديم منتجات ترضي حاجيات زبائنها بتكلفة مناسبة و في الوقت المطلوب.

2.5.1. الإدارة الرياضية

اصطلاحا: الإدارة الرياضية تعني الخدمة، وأن من يعمل في الادارة يقوم بخدمة الآخرين أو يؤدي خدمة عن طريق الادارة، وهي عملية تنفيذ الأعمال بواسطة آخرين عن طريق تخطيط وتنظيم وتوجيه ومراقبة أدائه، وهي كذلك تنسيق عناصر العمل والمنتج الرياضي في الهيئات الرياضية وإخراجه بصورة منظمة من أجل تحقيق أهداف هذه الهيئات (معوض، 1997، ص 152).

التعريف الاجرائي: هي عملية إنسانية واجتماعية تتحد فيها جهود الموظفين في المؤسسة أو المنظمة أو الهيئة الرياضية كأفراد الجماعات التحقيق الأهداف التي أنشئت من أجل تحقيقها متبعين في ذلك أفضل استخدام ممكن للإمكانات المادية والبشرية المتاحة للهيئة أو المنشئة الرياضية.

3.5.1. المؤسسات الرياضية:

- **اصطلاحا:** هي جماعة ذات تنظيم مستمر تتألف من عدة أشخاص طبيعيين أو اعتباريين ويكون الغرض منها تحقيق الرعاية للشباب وإتاحة الظروف القومية والاجتماعية المناسبة لتنمية قدراتهم في إطار السياسة العامة للدولة.(بدوي، 2001، ص 379)

التعريف الاجرائي:هي عبارة عن هيئة لها الشخصية الاعتبارية ينشئها المجتمع لخدمة القطاع الرياضي من كافة الجوانب، بحيث يكون لها هيكل تنظيمي يتفق مع حجم هذه المؤسسة وأهدافها بما يعود بالنفع لخدمة المجتمع متماشيا ذلك مع أهدافه.

6.1. الدراسات السابقة

1. دراسة مغبر فاطمة الزهراء 2011/2010 : "تخطيط أعمال الصيانة باستخدام الأساليب الكمية" مذكرة لنيل شهادة الماجستير، صاغ الباحث الاشكالية العامة كيف يمكن تطبيق الأساليب الكمية لمساعدة المؤسسات الجزائرية في تخطيط أعمال الصيانة من أجل تحسين سير العملية الانتاجية؟

وتوصل الباحث للنتائج التالية:

- إعطاء الصلاحيات الكاملة لإدارة الصيانة في وضع برامجها وأعمالها؟
- توثيق كل الأعمال المنجزة في الصيانة؛
- تأهيل الكوادر الإدارية القادرة على وضع الخطط والاستراتيجيات لعمليات الصيانة؛
- العمل على التنسيق الدائم للاستفادة من الخبرات المتبادلة بين المؤسسات المختلفة المهتمة بهذا المجال؛
- الرفع من مستوى إدارة الصيانة لمواكبة التطور والتقنيات الحديثة بالمحال؛ - تحتاج الصيانة لكل فرد في الإدارة لذا يجب العمل دوما كروح الفريق الواحد؛
- ضرورة الاستفادة من برامج الحاسوب المتوفرة الخاصة بعمليات الصيانة وهذا يأتي باستخدام برامج متكاملة ومرتبطة معا مثل قطع الغيار + المشتريات + التخطيط + برامج الصيانة ...؛

2. دراسة بوعنينة وهيبة 2007/2006: "دور إدارة الصيانة في تخفيض تكاليف الانتاج"، مذكرة لنيل شهادة ماجستير في اقتصاد وتسيير المؤسسة، وصاغ اشكالية بحثه في التساؤلات التالية:

- ما هو دور إدارة الصيانة في تخفيض تكاليف الإنتاج؟
- إذا كانت لإدارة الصيانة أثارا سلبية على تكاليف الإنتاج فكيف يمكن تحديد صيانة فعالة تمكن المؤسسات الصناعية و الإنتاجية من تخفيض هذه التكاليف ؟

– ماهي البرامج و الأعمال التي تمكن من تحسين أعمال إدارة الصيانة وأين هو موقع المؤسسة الحرارية من هذه التطورات التي حدثت في هذا الحال؟

وتوصل الباحث إلى:

لقد تأكدت قناعتنا بضرورة و أهمية الصيانة في المؤسسة الاقتصادية الجزائرية، كإدارة إستراتجية قائمة بذاتها انطلاقا من التخطيط وانتهاء بالرقابة، حتى تستطيع أداء دورها الفعال في ترشيد استغلال واستخدام الطاقات الإنتاجية المتاحة وفق الأسس والمناهج العلمية في التشخيص والتنفيذ بشكل منظم بالمستوى المطلوب، وفي الوقت المناسب مع الاستغلال العقلاني لجميع الإمكانيات المادية والبشرية المتاحة، وهذا ما ينعكس على تحقيق تكاليف مثلي في الإنتاج وحودة عالية في المنتجات لإشباع حاجات الزبائن، وتحقيق المنفعة الزمانية و المكانية والحيازية بأقل التضحيات، وهو ما يؤهل المؤسسة الاقتصادية الجزائرية لاكتساح أسواق جديدة .

3. دراسة مناد فوضيل "فاعلية توظيف الوسائل والمنشآت الرياضية في تحقيق أهداف التربية البدنية"

صاغ الباحث الإشكالية العامة ما هو واقع توظيف المنشآت والوسائل الرياضية ومدى فاعلية في تحقيق بعض أهداف التربية البدنية والرياضة على مستوى ولاية مستغانم؟

وإتباعها بعدة أسئلة فرعية هل توفر الوسائل والمنشآت الرياضية له تأثير ايجابي في تحقيق أهداف التربية البدنية ورياضة؟،

ما مدى تأثير فاعلية الوسائل والمنشآت الرياضية في تحقيق أهداف التربية البدنية والرياضية؟

وكان سؤال الفرضية العامة ان واقع المنشآت والوسائل الرياضية يعترض طريقة جملة من سلبيات والصعوبات التي توظفها فاعلية في تحقيق بعض من أهداف التربية البدنية.

أما الأسئلة الفرعية للفرضية جاءت على النحو الآتي: أن الوسائل والمنشئات الرياضية غير متوفرة بشكل اللازم.

وكانت للباحث عدة أهداف واستنتاجات ومن بين هذه الأهداف هي التعرف على واقع توظيف المنشآت والوسائل الرياضية لولاية مستغانم وكذلك معرفة فاعلية توظيف المنشآت والوسائل الرياضية في تحقيق أهداف التربية البدنية والرياضية، معرفة العلاقة بين تحكم الأساتذة في توظيف المنشآت والوسائل الرياضية والمستوى الرياضي.

4. دراسة بركان عادل 2011 -2012 "واقع التخطيط في المنشآت الرياضية لولاية خنشلة"

اعتمد الباحث طرح أسئلة عامة وفرعية وخرج بطرح العام، ما هو واقع التخطيط في المنشات الرياضية في ولاية خنشلة أما الأسئلة الفرعية صيغت على النحو التالي: ما مدى كفاءة الجهاز الإداري في وظيفة التخطيط في المنشات الرياضية؟ ما مدى وضوح المفاهيم المتعلقة بالتخطيط والتخطيط الاستراتيجي وتخطيط الموارد البشرية؟ ، ما مدى إدراك العاملين في المنشات الرياضية لمزايا وعيوب التخطيط؟ ، ما مدى التخطيط توفر الموارد المالية لوظيفة التخطيط في المنشات الرياضية؟

أما الفرضية العامة: عدم إتباع المنشآت الرياضية للأسلوب العلمي للتخطيط فيإ دار ة المنشآت الرياضية لولاية خنشلة.

أما الفرضيات الفرعية صيغت على النحو الأتي: الجهاز الإداري في المنشآت الرياضية غير كفء للممارسة عملية التخطيط ، وكذالك العاملون في المنشآت الرياضية لا يملكون ثقافة التخطيط ، إن إدارة المنشآت الرياضية لا توفر الموارد المالية لعملية التخطيط.

وخرج الباحث بعدة أهداف من بينها التعرف على أهم الاتجاهات الحديثة والمعاصرة فيما يتعلق بملامح التخطيط وكذلك التعرف على كفاءة الجهاز الإداري للمنشآت الرياضية في مجال التخطيط ، الكشف على واقع ممارسة التخطيط في المنشآت الرياضية.

واعتمد الباحث على المنهج الوصفي واستخدم أداة الدراسة الاستبيان ومن الوسائل الإحصائية المستعملة في بحثه معامل ألفا كرومباخ – معامل بيرسون – المتوسط الحسابي–الانحراف المعياري.

أما الصعوبات التي واجهها الباحث في بحثه هي غياب الدراسات حول التخطيط في مجال الإدارة الرياضية وكذلك غياب الدراسات حول التخطيط في المنشآت الرياضية ، وقلة المصادر والمراجع المرتبطة بموضوع الدراسة.

5. دراسة عمر مانة 2007/2008:" دور تنظيم الموارد البشرية في تطوير المنشات الرياضية لولاية الاغواط"

اعتمد الباحث على طرح الإشكال العام إلى أي مدى يمكن لتنظيم إدارة الموارد البشرية في ظل التوجيه نحو الاهتمام بالجانب الإنساني أن يساهم في تطوير ورفع مستوى العمل الإداري في المنشات الرياضية، وخرج الباحث بفرضية عامة يرتبط نجاح إدارة الموارد البشرية بما تسخره هذا الأخير لعناصر التنظيم والعلاقات الإنسانية وكذا اتخاذ القرار داخل المنشآت الرياضية مما يصغى انسجاما. أما الصعوبات التي واجهها الباحث هي صعوبة التحكم في الوقت وكذا النقص الكبير في المراجع المتخصصة في الدراسة

إدارة الموارد البشرية في مجال الإدارة الرياضية بشكل مباشر وكذلك صعوبات التعامل مع المكتبات الجامعية.

واستخدم الباحث المنهج الوصفي و أداة البحث استبيان وشملت عينة البحث 70 إطار وموظفين وإداريين.

أما التوصيات التي خرج الباحث تمحورت في عدة نقاط من بينها رغم اهتمام إدارة المركب بوظيفة التنظيم إلا أن زيادة الاهتمام خاصة فيما يتعلق بإدارة الموارد البشرية يساعد على نموه وتطوره ، وكذلك استقطاب الموارد البشرية واختيار الكفاءات حسب احتياج لان إدارة المركب تعاني من نقص كبير في هذا المورد العام، أما النقطة الأخيرة التي تطرق اليها الباحث هي زيادة التركيز على الاستراتيجيات البعدية التي تعمل على صيانة الموارد البشرية من تدريب وترقية وأجور وغيرها.

6. دراسة ساعد قرمش زهرة، 2006: دور التدريب في تحسين أداء الموارد البشرية: دراسة حالة لمركب تكرير البترول، مذكرة ماجستير في اقتصاد وتسيير المؤسسات ،جامعة 20 أوت 1955 ، سكيكدة وهدفت هذه الدراسة إلى أن التدريب في مجال الأعمال من أبرز القضايا التي تولى لها المنظمات أهمية بالغة، كونه يهتم بتنمية مورد أساسي ألا وهو المورد البشري والذي بفضله يمكن لها مواجهة تحديات المنافسة ومواكبة التطورات والتغيرات البيئية باعتبار التدريب اللغة الوحيدة للتعامل مع تكنولوجيا العصر والآلية المناسبة لمواجهة التطورات ومن النتائج التي توصل إليها الباحث:

– إن نشاط التدريب في المنظمة يحتل مكانة هامة وحساسة في إدارة الموارد البشرية، علما بأن أهمية وضرورة هذا النشاط لا يختلف سواء بالنسبة للمنظمات الكبيرة أو الصغيرة، فالمنظمات الكبيرة يمكن أن توفر بإمكانياتها الذاتية أجهزة داخلية لإتمام العملية التدريبية، بينما يمكن للمنظمات المتوسطة و الصغيرة أن تلجأ في تدريب عامليها إلى تنظيمات خارجية.

– يعتمد المركب في إطار التدريب الداخلي لعامليه بشكل كبير في التدريب المهني المتخصص وعلى التدريب الترقوي.

– غياب وصف كامل ودقيق لبعض مهام مناصب العمل في المركب مما أثر ذلك سلبا على عملية تحليل وتحديد الاحتياجات التدريبية للإفراد.

7.1. ما يميز الدراسة الحالية

ما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة: تتميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في كونها الأولى من نوعها التي تبحث في أهمية الصيانة في المحافظة على المنشآت الرياضية وتحسين مردودية خدماتها.

- هدفت إلى بيان أهمية الصيانة في المحافظة على المنشآت الرياضية وتحسين مردودية خدماتها.
- هدفت التعرف إلى المعوقات التي تقف حائلا أمام تطبيق الصيانة في المنشآت الرياضية.
- هدفت إلى استخدام المنهج الوصفي لتحليل البيانات واستخدام أدوات الدراسة المتمثلة في الاستبيان، الخروج بتوصيات تسهم في نشر الوعي الصيانة في المحافظة على المنشآت الرياضية لتستفيد بها الإدارة الرياضية خاصة والإدارات الأخرى عامة.

الجانب النظري

الفصل الثاني:

الصيانـــــــة

تمهيد

استثمرت المؤسسات الرياضية خلال السنوات الأخيرة مبالغ طائلة في شراء المعدات والتجهيزات وإقامة المصانع والوحدات الإنتاجية، تنفيذا لاستراتجيات التنمية التي وضعتها هذه المؤسسات وبانتهاء مراحل الشراء والتركيب و بدء تشغيل معدات هذه المؤسسات ظهرت الحاجة الملحة لصيانة هذه المعدات والأجهزة وفق أسس علمية صحيحة، لتحقيق أقصى استفادة منها ولضمان استمرار تشغيلها طوال فترة الإنتاج المخطط و لتفادي مختلف الخسائر الجسمية الناتجة عن توقف العمل بخطوط الإنتاج، من اجل ذلك استدعى الأمر الاهتمام أكثر بإدارة الصيانة .

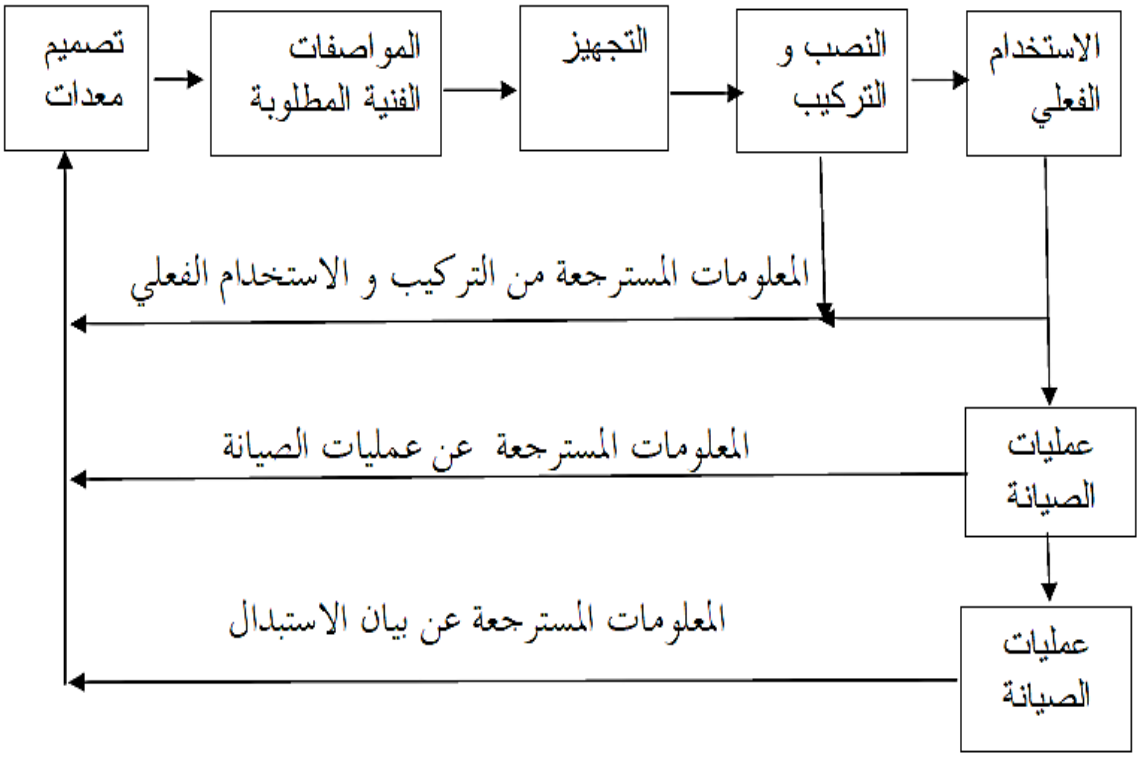
1.2. تعريف الصيانة

اختلف الكتاب والمفكرون في وضع تعريف جامع يحدد مفهوم الصيانة وهذا انعكاسا طبيعيا لزيادة أهميتها ودورها في مجالات الحياة المختلفة. فلقد عرفت الصيانة بأنها " الحفاظ على رأس المال المستثمر في صورة آلات ومعدات و أجهزة ومرافق و مباني بحالة تسمح باستخدامها بمستوى أداء معين وبأسلوب إقتصادي بما يحقق أهداف الإنتاج " (عبد الرحمان، 2003، ص08).

وعرفت أيضا بأنها " مجموعة من النظم الفنية التي تقوم بها إدارة الصيانة لتقليل الأعطال، وجعل الأصول في حالة تشغيلية جيدة أو إعادة تلك الحالة الجيدة لها عندما تتعطل " (فوزي، 1999، ص06) في حين يعرفها البعض بأنهما " إصلاح التلف الناتج عن الاستعمال و كذلك الوقاية من هذا التلف لتجنب وقوعه و المحافظة على القدرة لأداء العمل بشكل إقتصادي " (طرطار، 2001، ص66)

كما عرفها معهد المقاييس الفرنسي " على أنها الوظيفة التي تقدم كل شيء ضروري لتجعل المعدات والآلات جاهزة للعمل في الوقت المناسب كما و نوعا " (Bemart, 1974, p48) و بازدياد الاستثمار في الموجودات و ارتفاع تكاليفها و ظهور معدات و خطوط إنتاجية ذات تقنية عالية زاد الاهتمام بالصيانة من قبل مراكز الأبحاث، إذ طور مركز الصيانة الوطنية (NationalMaintenanceCenterNMC) مفهوم الصيانة وعرفها مصطلح جديد أطلق عليه التيرو تكنولوجي (Terotchandogy) بأنها " مزيج من التطبيقات الإدارية والمالية والهندسية التي تطبق على الموجودات المادية و تتعقب دورة حياتها الاقتصادية وتتم بمواصفات وتصميم المصنع والمعدات والمباني للتأكد من إمكانية الاعتماد عليها وإجراء الصيانة اللازمة لها. فضلا عن الاهتمام بنصبها وتركيبها والتأكد من صلاحية استعمالها وإجراء التحويرات عليها واستبدالها بالاعتماد على البيانات التي يحصل عليها بالتغذية العكسية من تصميمها وإنجازها و تكاليفها " (رامي، 2004، ص16) ويمكن توضيح المصطلح التيرو تكنولوجي بالشكل التالي:

الشكل رقم (1): نظام التيروتكنولوجي



المصدر: رامي حكمت فؤاد الحديثي و آخرون ، إدارة الصيانة المبرمجة ، طبعة 1، دار وائل للنشر الأردن، 2004، ص 17.

كما وصف الكاتب balderston بأن الصيانة هي وصيفة الإنتاج و الاقتصاد في تشغيل أقسام الصيانة، بمعنى آخر أن الإنتاج والصيانة يسيران في طريق واحد و لا وجود لأحدهما دون الآخر.(رامي، 2004، ص18)

من خلال ما تقدم يمكن القول بأن الصيانة في كافة الفعاليات الهندسية، الفنية، الإدارية و المالية التي تضمن استمرار العملية الإنتاجية دون توقفات غير محتملة وتساهم في تعظيم قيمة المؤسسة من خلال تقديم منتجات ترضي حاجيات زبائنها بتكلفة مناسبة و في الوقت المطلوب.

2.2. أهمية الصيانة

تحدد أهمية الصيانة عموما فيما يلي :

1- تساعد الصيانة في تقليل أعطال الآلات و التجهيزات المختلفة و جعلها في الحدود الدنيا، فهي تقلل توقف العمليات الإنتاجية مما يؤدي إلى منع تعطل النقل و التسليم للمستهلكين أو العملاء، وبالتالي فهي تجعل العمليات الإنتاجية أكثر كفاءة و أيضا اقل تكلفة.

2 – تعمل الصيانة على تحقيق فعالية الآلات والأجهزة التشغيلية المختلفة، للمحافظة على معايير الجودة إضافة إلى ذلك المحافظة على المخرجات في حدود الكميات المطلوبة و التكاليف الدنيا.

3 – إن التعطل الرئيسي في الآلات و التجهيزات يسبب خسارة في الإنتاج، و التي تؤدي بدورها إلى عدم تسليم طلبيات العملاء في الوقت المحدد، لذلك فإن نشاط الصيانة يعمل على تقليل تعطل الآلات و تقليل خسائر الإنتاج.

4 – إن انخفاض جودة الإنتاج قد يأتي من اهتزاز الآلة نفسها، أو قد يأتي من زيادة الضوضاء وتأثيرها على المشغل و هذا ما يؤدي إلى عدم مطابقة المنتج للمواصفات و بالتالي فشله.

5– إن انخفاض الصيانة يؤدي إلى انخفاض الروح المعنوية للعاملين، مما يجعل العامل غير منتج و مرتاحا في عمله.

6 – إن فشل الصيانة يعني فشل الإدارة لان مسؤولية الصيانة الجيدة للمصنع تعد مسؤولية الإدارة أكثر من كونها مسؤولية أي طرف آخر.

7– إن الصيانة تساعد في تقديم التسهيلات الخدمية المختلفة، و التي بدورها تؤثر على الإنتاجية فعلى سبيل المثال ترك المصنع بلا تدفئة في الشتاء يؤثر على تشغيل المصنع الذي سوف يقف كليا لعدم مقدرة العمال على الاستمرار في العمل نظرا لبرودة الجو.

8– إن المفاهيم الجديدة التي تنظر إلى المخزون على انه أصل المشاكل في المشروعات، وانه شر يجب تجنبه وذلك في ظل فلسفة justintime يقضي تحقيق ذلك توفر شروط عديدة، من أهمها وجود صيانة وقائية تمنع توقف الآلات حيث أن وجود مخزون بضاعة تحت التصرف يضمن التشغيل الكامل للالات دون توقف و هذا يستدعي وجود صيانة جيدة . وقد ذكر جايزرgayzar أن كفاءة نظام الصيانة في النظام الإنتاجي له تأثير على أهمية أداء عناصر النظام الإنتاجي للأسباب التالية (سونيا، 2003، ص176):

– الطاقة: حيث تنخفض طاقة النظام الإنتاجي نتيجة لحدوث أعطال، أو فشل في التسهيلات الإنتاجية.

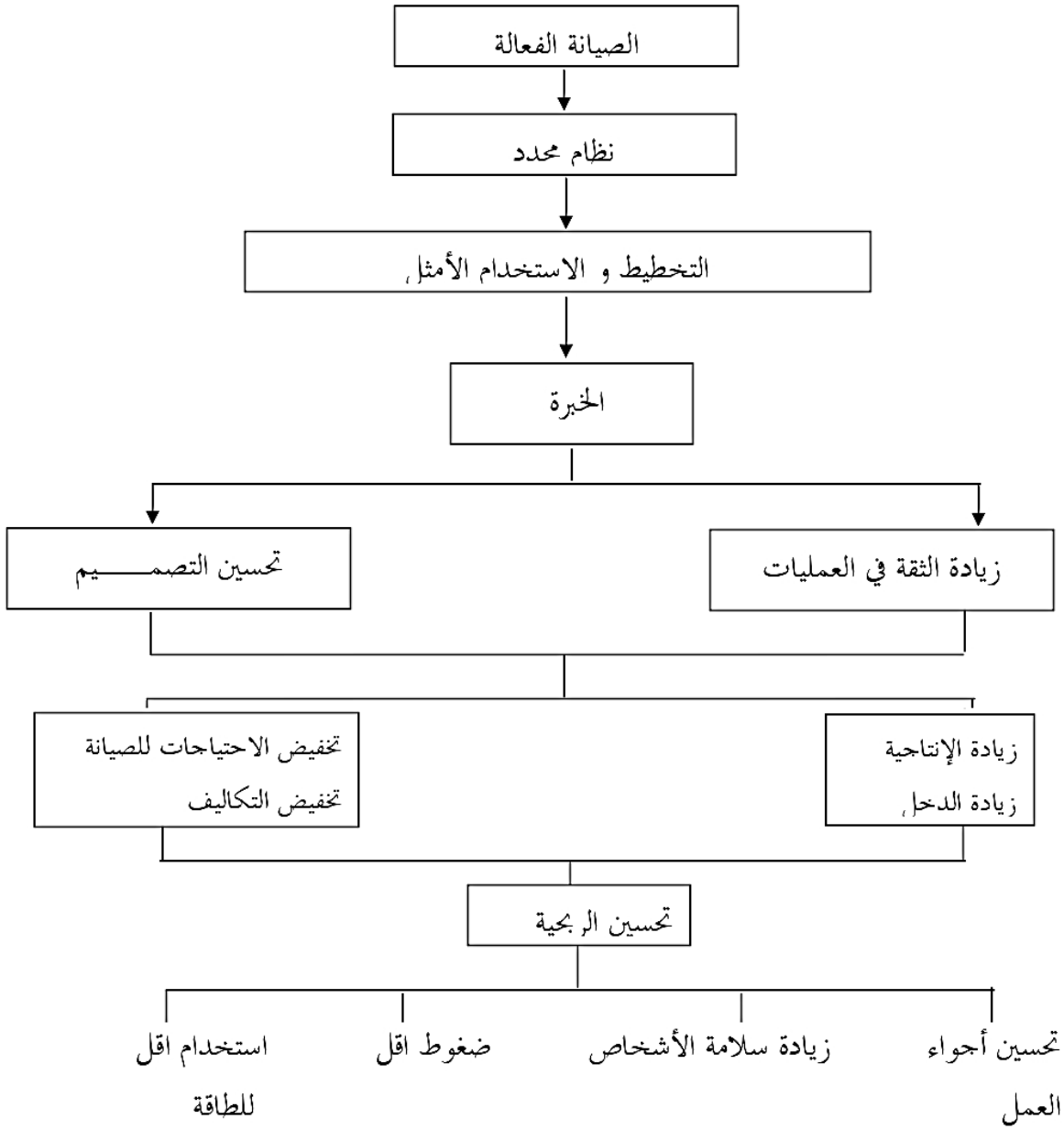
– تكاليف التشغيل: يؤدي تعطل الآلات إلى ارتفاع تكلفة العمل، متضمنة العمالة المباشر والغير مباشرة.

– التكاليف الثابتة: تستثمر كثير من المؤسسات تسهيلات إنتاجية مرتفعة التكلفة، و بالتالي فإن جزءا كبيرا من تكاليف الصيانة يخصص للحصول على المعدات والتجهيزات اللازمة للقيام بأعمال الصيانة.

– جودة السلع و الخدمات : إن الآلات التي يتم صيانتها بطريقة غير سليمة تؤدي إلى التأثير على جودة المنتجات، من السلع و الخدمات و قد تؤدي إلى انخفاض مستوى الجودة .

– آمان العاملين و سلامتهم: إن الآلات التي لا يتم صيانتها بطريقة سليمة قد تتوقف في أي وقت أثناء التشغيل، و قد يؤدي هذا التوقف إلى حدوث كارثة تهدد سلامة العاملين. ويوضح الشكل التالي أهمية الصيانة الفعالة في تعظيم الربحية و تحسين أجواء العمل و زيادة سلامة الأفراد و تقليل ضغوط العمل.

الشكل رقم (2): أهمية الصيانة الفعالة



المصدر: سونيا محمد البكري، إدارة الجودة الشاملة، مرجع سابق، ص 187.

3.2. أهداف الصيانة

- أهداف الصيانة:

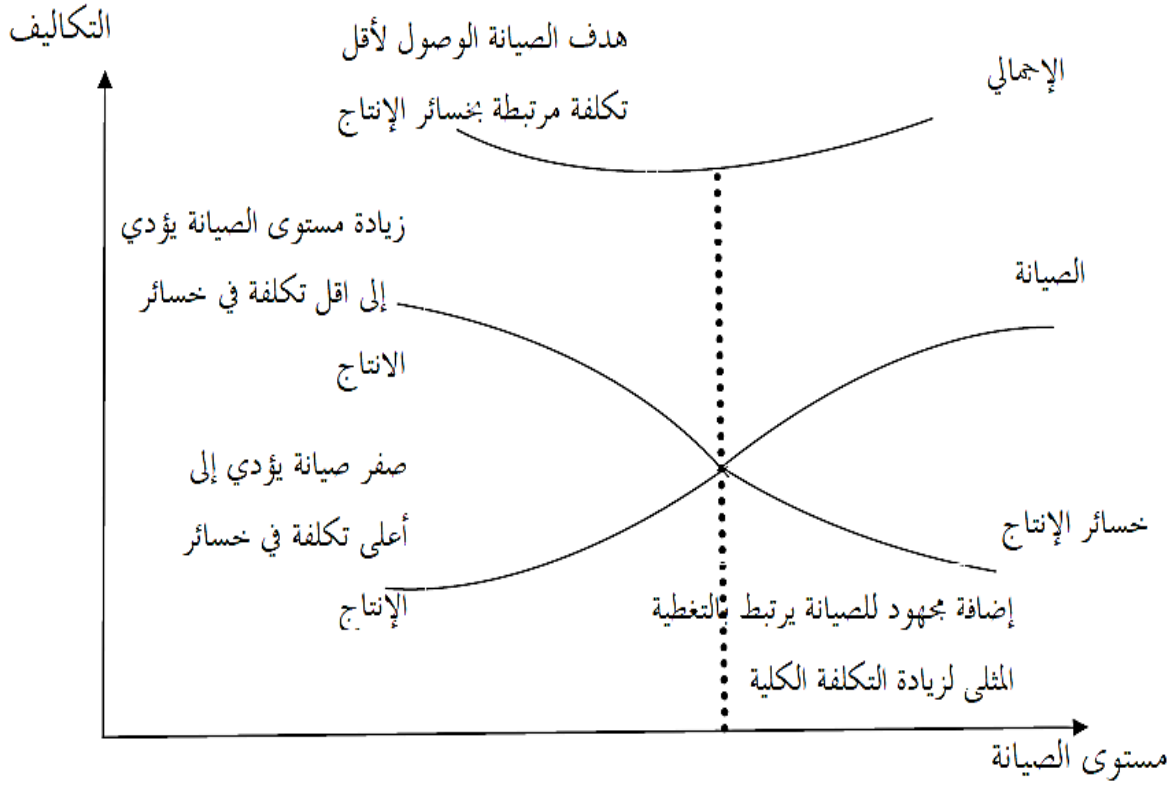
إن الهدف من أي وحدة صيانة جيدة هو الوصول إلى أقل تكلفة لكل من الآتي:

أ- عمال الصيانة و المواد المستخدمة .

ب - تكلفة خسائر الإنتاج الناتجة عن عدم وجود الصيانة .

إن تحقيق اقل تكلفة في أسلوب الأمثلية يتضح في الشكل التالي:

الشكل رقم (3): العلاقة بين مستوى الصيانة و تكلفة الإنتاج



يلاحظ من هذا الشكل أنه:

- حينما كانت تكلفة الصيانة صفر (أي لا توجد صيانة) فإن تكلفة خسائر الإنتاج تكون في قمتها.

- حينما زادت جهود الصيانة فإن خسائر الإنتاج قلت تدريجيا، حتى وصلت إلى تحقيقاقل تكلفة مرتبطة بخسائر الإنتاج وهذا هو هدف الصيانة الأساسي.

ويمكن تلخيص أهداف الصيانة فيما يلي:

- المشاركة في الوصول لإنتاج الكميات المبرمجة : برمجة الكميات المتوقع إنتاجها يجب أن تكون مدروسة من طرف فرع الصيانة والإنتاج معا، للتشاور حول الكميات المراد إنتاجها وفترات توقف المعدات

اللازمة لفرع الصيانة، مع الكشف الدوري والمستمر على آلات المصانع للوقاية من حدوث الأعطال (أعمال الصيانة الوقائية) وصيانة آلات المصانع في حالة الأعطال المفاجئة (أعمال الصيانة التصحيحية) حتى تضمن تلبية الطلبات المقدمة و المتعاقد عليها تفاديا لكل خلل على مستوى العرض السلعي و حفاظا على سمعة المؤسسة (G.R.O.M, 1996, p50،).

– تدنية فترات الأعمال: ويكون هذا عن طريق الفحص الدوري و تغيير القطع المتأكلة، وكذا القيام بباقي العمليات الفنية كالتزييت والتشحيم ....الخ و العمل على تخفيض فترات توقف التجهيزات إلى أقل حد ممكن و الاقتراب من صفر تعطل (حسن، 1988، ص340).

– احترام الأهداف الأمنية لشروط العمل و الأمن: بضمان سلامة الأفراد الذين يستخدمون هذه التجهيزات، بتوفير ظروف عمل مساعدة و إمكانيات فنية تساهم في تجنب الأخطار والحوادث المهنية.

– تقليل عدد الأجزاء الاحتياطية المطلوب تخزينها: بضمان التحكم في مخزون الأمان لقطع الغيار سريعة، متوسطة و بطيئة الإهتلاك)، التي تحول دون تعطل العملية الإنتاجية و ارتفاع تكلفة التخزين نتيجة لكبر حجم الأجزاء الاحتياطية المحتفظ بما .

– المشاركة في المحافظة على جودة الإنتاج: تتطلب الجودة من القائمين على العملية الإنتاجية ومسئولي الصيانة تجنب كل الأعطال، كأخطاء التحكم في الآلة أو عدم مطابقة المدخلات وهو ما يؤثر سلبا علي جودة المخرجات بالضرورة، ومنه لابد من التحديد و بدقة إلى أي مدى يمكن تقبل الأخطاء وإزالتها بتدخل سريع.

– المشاركة في احترام أجال الإنتاج : و تخص آجال الإنتاج و آجال تدخلات الصيانة الوقائية فالبرامج والجدولة الزمنية تكون موضوعة بالتنسيق بين قسم الإنتاج و قسم الصيانة، وهو ما يلزم احترام مواعيد التدخلات المتفق عليها بتقليل الوقت المفقود نتيجة الأعطال، التي تسبب في خسارة اقتصادية للعملية الإنتاجية نتيجة لتوقف الإنتاج و تكاليف إعادة التشغيل .

هذه المسؤولية تحتم على مسئولي الصيانة :

– المعرفة الدقيقة لحالة كل تحهيز كي يتسنى لهم ضمان التشغيل أثناء الفترات المتوقفة عدا الحوادث الطارئة.

– تحضير و تنسيق الأعمال التي يجب مباشرتها بدقة لاحترام المواعيد المتفق عليها.

– إعداد نظام ملائم للأوامر المكتوبة و الخاصة بتنفيذ أعمال الصيانة.

– تطوير التنظيم عن طريق تدفق المعلومات وجعله قادرا على تحسيد العمل المطلوب .

4.2. أنواع الصيانة

تصنيف الصيانة إلى نوعين أساسيين في أغلب المؤسسات الإنتاجية، هما الصيانة العلاجية والصيانة الوقائية، لكن هناك اتجاهات حديثة تصنف الصيانة إلى صيانة مخططة وصيانة غير مخططة.

1- الصيانة من الناحية النوعية : وتم تقسيم الصيانة من الناحية النوعية إلى صيانة وقائية وصيانة علاجية.

1. الصيانة العلاجية : ويقصد بهذا النوع من الصيانة عمل الإصلاحات اللازمة للالات، حينما تتوقف عن العمل لأسباب فنية كحدوث كسر أو تأكل في أحد أو بعض أجزائها (عادل، 1998، ص182).

وهذا النوع من الصيانة يتم بعد حدوث العطل، لذلك لا يمكن التنبؤ بوقوعه وبالتالي فإن السيطرة عليه تصبح ضعيفة بجانب أنه يؤدي إلى توقف الإنتاج في أوقات حرجة.

2 - الصيانة الوقائية : ويقصد بهذا النوع من الصيانة اتخاذ الإجراءات التي تكفل عدم توقف الآلات عن العمل (عادل، 1998، ص182).

وهو نظام ذو خطوات يتم تطبيقه على المعدات بمجرد بدء دخولها الخدمة لتقليل فرص حدوث الأعطال و التوقفات و بالتالي فرصة التنبؤ بوقوع العطل وإصلاحه في أقل وقت وبأقل تكلفة.

خلاصة

تهدف المؤسسة من وراء العناية بوظيفة الصيانة كإدارة ونشاط مستمر تنصهر فيه مجموع الموارد البشرية والمادية والمالية المتاحة، إتباع سياسة صيانة يمكن من خلالها تحسيد الخطة الموضوعة في كل مرحلة من مراحل التنفيذ بالعناية الدورية بالتجهيزات والمعدات الإنتاجية حفاظا على كفاءتها الإنتاجية، بأخذ بعين الاعتبار المعايير الضرورية للمفاضلة بين جملة البدائل المتاحة لمختلف السياسات انطلاقا من مراعاة المحيط الذي تنشط فيه، هذا ما يضمن المردودية الدائمة و الاستجابة الحقيقية للتغيرات ذات الطابع التقي و التكنولوجي الحادث في محيطها.

الفصل الثالث:

المنشآت الرياضية

تمهيد

مما لاشك فيه أن المنشاة الرياضية على غرار مختلف المنشآت الأخرى وفي كل مجالات الحياةقد شهدت تطورا كبيرا واتساعا في حجمها وتعددا في وظائفها بشكل يستدعي أن تكون لتلك المنشآت إدارة رياضية، هذه الأخيرة أضحت أحد علوم الرياضة الحديثة، إذ من السهل بناء وتشييد الرياضة، لكن من الصعب وجود إدارة سليمة تقوم بتسييرها.

1.3. تعريف المنشآت الرياضية

تمثل المنشآت الرياضية الجهاز الرئيسي لتسيير النشاطات الرياضية وتعمل على تطويرها وفقا لإمكانيات المتوفرة لديها تحت إدارة تسهر على تحقيق أهدافها، فالمنشأة الرياضية كما يرى البعض (أمين، 1995، ص329)، هي مثابة الواقع المادي المؤسساتي الذي يتعهد الرياضة، ونظرا للأهمية القصوى للمنشآت الرياضية فإن رقم المشرع الجزائري قد خصص في القانون 05-13المؤرخ في 14 رمضان 1434 الموافق 23 يوليو 2013 المتعلق بتنظيم الأنشطة البدنية والرياضية وتطويرها.

2.3. لمحة تاريخية عن المنشآت الرياضية

لقد ظهرت المنشآت الرياضية منذ القدم وبدأت تتطور تدريجيا إلى أن وصلت إلى ما هو علية الآن، فأصبحت هناك مدنا رياضية تحوي العديد من المنشآت.

- **المنشآت الرياضية في العصر القديم**

يعتبر الإغريق أول من مارسوا الألعاب الرياضية وذلك منذ سنة 866قبل الميلاد (فتحي، 2003، ص07)، وفي سنة 468قبل الميلاد حيث نظم هؤلاء أول دورة رياضية في مدينة أولمبيا (وهي الأصل في تسمية الألعاب الأولمبية التي تمارس في وقتنا الحالي) واستمرت هذه الدورة مدة (05)أيام اشترك فيها الكثير من المتنافسين فظهرت بذلك حاجتهم إلى إقامة منشآت رياضية تنظم فيها تلك المنافسات، وكان أول ما بنوا ملعبا كبيرا سمي بمضمار الجري، ثم جاء عصر الرومان فشيدوا مجموعة من المنشآت الرياضية الهامة أطلقوا عليها تسمية STADUM وكانت هذه الأخيرة تضم عدة ملاعب من أهمها (عفاف، 2000، ص34)

- **المنشآت الرياضية في العصر الحديث**

في سنة 1890م بدأ الاهتمام الكبير بالمنشآت الرياضية فأصبحت الدول الأوروبية تخصص لها ميزانيات كبيرة وتأخذ في تشيدها بالمعايير الهندسية معتمدة في ذلك على خبراء مختصين، إضافة إلى التطور التكنولوجي للتجهيزات الرياضية، كما ظهرت المدن الرياضية لإقامة المنافسات الدولية والتي تضم مجموعة من المنشآت والملاعب من أهمها:

- **الملعب الأولمبي**

وهو أهم منشاة في الدورات الأولمبية حيث خصص لمجموعة من الرياضات منها: كرة القدم- ألعاب القوى الخفيفة – سباق الموانع – المشي – القفز –الرمي...حيث تتكون هذه المنشاة من ملعب لكرة

القدم يتركب من أرضية ذات حشائش طبيعية أو اصطناعية ومحاطة بمضمار للسباق به مجموعة من المعدات والتجهيزات المخصصة لبعض ألعب القوى الخفيفة.

- **الصالة المغطاة**

لا يمكن أن تقل مساحتها عن 25متر مربع وارتفاعها عن 07أمتار وسعة مدرجاتها 400متفرجعلى الأقل، كما تستغل أسفل المدرجات لتوفير الخدمات للاعبين والإداريين والحكام، كدورات المياه وغرف تبديل الملابس والخدمات الطبية....الخ .

- **الملاعب المفتوحة**

وهي عبارة عن مجموعة من الملاعب تعتبر كملاحق للملعب الأولمبي تعد خصيصا لبعض المنافسات التي تقام حول رياضة واحدة في وقت واحد، كما تستعمل في التدريب.

- **حمام السباحة والغطس**

وهي أيضا عبارة عن مجموعة من المسابح من بينها: المسبح الأولمبي، حوض الغطس مزود بمصاعد ولوحات القفز، حوض للتدريب وأخر للإحماء قبل إجراء المنافسات، كما يستعمل أسفل المدرجات المسبح الأولمبي كغرف لتبديل الملابس، دورات المياه ومخازن....الخ(عفاف،2000،ص34).

- **الفنادق الرياضية**

تخصص هذه الأخيرة لإقامة الرياضيين الوافدين وتكون مزودة بالمرافق الضرورية من غرف ومطعم ومقهى....الخ.

الخدمات المركزية

تعتبر المسؤولة عن كل مستلزمات حسن سير المشاة السابق ذكرها إذ تعمل على تجهيزها بالكهرباء والمياه شبكات صرف المياه الخدمات البريدية مستودعات السيارات والمخازن وتقوم على مراقبتها.

3.3. إمكانات المنشآت الرياضية

الإمكانات في المنشآت الرياضية هي كل ما يمكن أن يساهم في تحقيق هدف من أهداف هذه الأخيرة من تسهيلات وملاعب وأجهزة وأدوات وميزانية وظروف مناخية وجغرافي ومعلومات وإطارات متخصصة متبعين الأسلوب العلمي للإدارة بجميع عناصرها من أجل تحقيق تلك الأهداف(مصطفى، 2000، ص89) الإسهام في عملية تربية الشباب وتكوينه والعمل على رفع مستواه من خلال توفير الوسائل اللازمة والظروف الأساسية التي تساعد على تطويره.

-المساعدة على نشر الروح الرياضية وذلك يفسح مجال لأقصى عدد ممكن من المواطنين لممارسة النشاطات البدنية والرياضية (محمد علي، 1998، ص54)

-تكوين الرياضيين وكذا مستخدمي التأطير وتحسين مستواهم وتجديد معارفهم.

-استقبال الرياضيين من المنتجات المحلية والجهوية والوطنية ووضع الوسائل الضرورية تحت تصرفهم كل هذا من شأنه أن يساهم في تطوير الرياضة ورفع مستواها ومضاعفة النتائج بالإضافة إلى تحسين أداء الرياضي ومردوده ويمكن تحديد أنواع الإمكانات في المجال الرياضي على النحو التالي:**الإمكانات البشرية**

وهي المحرك الرئيسي للمنشآت الرياضية أو لأي منشأة، فغاب العنصر البشري يعني عدم جدوى تلك المنشآت وتنقسم هي الأخرى إلى أقسام:

- **الممارسون:** قد يكونون لاعبين في منافسة معينة أو تلاميذ يمارسون الرياضة المدرسية أو كل شخص يكمن سبب تواجده داخل المنشاة في ممارسة إحدى نشاطات البدنية والرياضية، هؤلاء تختلف طبيعة الحال أجناسهم وأعمارهم وحتى الأهداف التي يصبون إلي تحقيقها فهناك من يمارس هذه النشاطات من أجل تقوية الجسم والحفاظ على اللياقة البدنية، وهناك من يمارس بدافع وطني....الخ
- **المنفذون** :وهم كل من يعمل في الجانب التطبيقي للرياضة أي كل من يقوم بتنفيذ البرامج الرياضية من المدربين، معلمين، قادة....الخ
- **الفنيون:**وهم مجموعة من الأخصائيين في مجالات الرياضة وتتمثل هذه المجموعة في: المدير، مدير إدارة الموارد البشرية، المسير المالي الموظفون، الإداريين ، الطبيب (هناك أخصائيين نفسيين وأخصائي إصابات وعلاج طبيعي)
- **العمال المهنيين:**وهم مجموعة العمال داخل المنشآت و الملاعب تتطلب مهامهم الجهد العضلي أكثر من الذهني ومن بينهم أعوان الأمن، عمال الصيانة عمال النظافة، عمال الكهرباء...الخ

الإمكانات المادية

وهي مجموعة من الأماكن و الأجهزة والمعدات المخصصة لممارسة مختلف أنواع النشاطات البدنية و الرياضية وتنقسم بدورها إلى:

أ- **أماكن الممارسة:**وتتمثل في الملاعب والقاعات والمسابح المضامير ويجب أن تتوفر هذه الأماكن على شروط معينة (مهدي، 2000، ص54) وأن تكون وفق مقاييس محددة.

ب- المنشآت: وهي الواقع المادي الذي يحتوي على أماكن الممارسة مثل المدن الرياضية، كليات ومعاهد التربية البدنية والرياضية ،والمركبات الرياضية...الخ

ج- الأجهزة والمعدات:وتتمثل في كل الوسائل والأدوات الضرورية في ممارسة أنواع الرياضات كالأثقال في الرياضة رفع الأثقال، والدرجات في رياضة سباق الدرجات...الخ ومن جانب أخر هناك المعدات والتجهيزات الرياضية لتسير المنشآت الرياضية منها اللازمة في إدارة المكاتب وأجهزة الإعلام الآلي والوثائق وغيرها ومنها اللازمة في أماكن الممارسة كالألبسة والأحذية الرياضية وأدوات الصيانة وعلب الإسعاف مثلا...الخ

إمكانات التمويل

تحتاج كل من الإمكانات المادية والبشرية إلى رأسمال حتى تتمكن من تحقيق الأهداف التي تصبوا إليها ويختلف حجم الأموال حسب طبيعة وحجم المشروع الرياضي المطلوب إنجازه فرأس المال عبارة عن سيولة نقدية في شكل ميزانية تنفق في الرواتب الشهرية والمكافآت المالية، وكل الأجهزة والمعدات والمتطلبات الضرورية الواجب توفرها من أجل ممارسة النشاطات الرياضية.(فتحي، 2000، ص76)
ونظرا إلى أهمية الأموال باعتبارها أحد العوامل الأساسية الواجب توفرها في تسيير المنشآت الرياضية فإنها تتمتع بخصائص من بينها:

- رأس المال عنصر صنعه الإنسان من أجل تلبية حاجاته المختلفة.
- رأس المال عنصر مؤقت لأنه قابل للاستهلاك.

يحتاج رأس المال إلى الصيانة والتجديد بصفة دائمة، وهو قابل للزيادة أو النقصان حسب عوامل استغلاله، فالاستثمار في رأس المال بشكل سليم يؤدي إلى تزايده مما يساعد على نمو المنشآت الرياضة واتساع مجالات نشاطات ونموها بشكل أفضل.

الإمكانات الطبيعية

يقصد بها كل الموارد التي تساعد في ممارسة النشاطات الرياضية لكنها لا تدخل ضمن الإمكانات المادية كون هذه الأخيرة هي من صنع الإنسان كالأجهزة والمعدات وغيرها ،أما الإمكانات الطبيعة فهي من صنع الخالق – عز وجل – ونجد منها: الجبال الصحراء البحار إذ يستعمل كل موارد منها في ممارسة رياضة معينة (مثال: البحار تستعمل لممارسة رياضة القوارب الشراعية والجبال في رياضة التسلق...الخ)على ضوء ما سبق فإننا نجد أن الإمكانات الطبيعة تتمتع بخصائص من بينها:

- **الإمكانات الطبيعية** هبة من الله – سبحانه وتعالى – ولا يحتاج في بعض الحالات إلا إلى أشغال يقوم بها الإنسان حتى تتناسب جيدا مع ما سيمارس من رياضة داخلها
- **الإمكانات الطبيعية** على عكس الرأس مال – غير قابلة للهلاك وخاصة مع توفير بعض الحماية لها.

4.3. شروط إحداث المنشاة الرياضية

إن الهدف من المنشاة الرياضية هو احتضانها لمختلف أنواع النشاطات البدنية والرياضية وهذا رقم ما جعل المشروع الجزائري خاصة من خلال المرسوم التنفيذي 416/91يبين كيفيات إحداث المنشآت الرياضية واستغلالها ونص على وجود معايير يجب احترامها وشروط لابد من توفرها أثناء إنجاز هذه المنشآت حتى يتسنى لها أن تنص على ما يلي: يهدف رأي اللجنة المنصوص عليها في المادة 03 أعلاه إلى التأكد من مطابقة المنشاة الرياضية المزمع إنشاؤها للخصائص التقنية والضوابط القياسية وشروط النظافة والأمن طبقا للتنظيم المعمول به لقد زاد اهتمام المشروع الجزائري بالمنشآت الرياضية وتطورت نظراته نحوها فعلى سبيل المثال:

نجد المادة 91من الأمر رقم 09/95المؤرخ في 25فبراير 1995والمتعلق بتوجيه المنظومة الوطنية للتربية البدنية والرياضية وتنظيمها وتطويرها تنص على ما يلي:

ويمنع تغيير تخصيص هذه المساحات ماعدا حالات ذات أحكام خاصة حيث يتضح من خلال هذه الفقرة أن هناك حالات يمكن فيها أن تخصص المساحات المخصصة للمنشاة الرياضية إلى أغراض أخرى ثم جاءت المادة 87الفقرة 2من القانون 10/04المؤرخ في 14أغسطس 2004و المتعلق بالتربية البدنية والرياضية.

والملاحظ من خلال المقاربة بين هذين النصين أن المشروع الجزائري قد ت ارجع عن الحالات الخاصة أو الاستثناءات التي يمكن من خلالها تغيير المساحات الخاصة بالمنشآت الرياضية إلى أغراض أخرى حيث منع حدوث ذلك في جميع الأحوال وفي التشريع الجديد.

توفير شروط السلامة و الصحة:

1. يجب عدم وضع أي آلات أو أدوات حادة داخل الملعب قد تسبب أضرار للاعبين.

2ـ يجب تنظيف الملاعب وصيانتها جيدا سواء قبل إجراء المنافسات أو بعدها لأجل الحفاظ على نظافة المنشأة وصحة وسلامة مستغليها.

3. تزويد الملاعب بالإدارة الكهربائية ووضع المحولات الكهربائية الاحتياطية تحسبا لانقطاع التيار أثناء المنافسات ،إضافة إلى التهوية والمياه وكل مستلزمات حسن سير المنشأة. (ابراهيم، 2004، ص32)

5.3. الإدارة الرياضية:

لقد أصبحت الإدارة الرياضية مهنة واضحة تحتاج ممارستها إلى معلومات وماهرات عالية ،واحد أهم القطاعات التي تعمل على تحقيق العديد من الأهداف (في مقدمتها الارتقاء بالإنسان)ومما لاشك فيه أنكل منشأة رياضية تسعى لأجل إستمراريتها وتنميتها إلى إيجاد إداريين ذو كفاءات جيدة يؤدون مهامهم وفق متطلبتها.(فتحي، 2003، ص30)

1.5.3. مفهوم الإدارة الرياضية:

إن الحاجة إلى الإدارة الرياضية قد ظهرت منذ القديم ،فعند استقرائنا لتاريخ الرياضة نجد أنها كانت تمارس من طرف الإغريق منذ سنة 866قبل الميلاد على شكل ألعاب أولمبية، ومع مرور الزمن صارت تمارس على شكل دورات أولمبية تقام فيها احتفالات افتتاحية وأخرى ختامية وتوزيع للجوائز، وظهرت بذلك الحاجة إلى وجود أفراد يقومون بتجميع جهودهم في إطار موحد لتحقيق أهداف تلك الألعاب والدورات ولضمان حسن سيرها والمتمثل في الإدارة الرياضية، من هنا ظهر الاهتمام بمجال الإدارة الرياضية ودراستها على أنها علم مستقل بذاته يحوي في طياته نظريات و قوانين ولوائح تنظيمية وتنظيمات محلية وجهوية ودولية...الخ.(عصام، 2001، ص11)

تعريف الإدارة الرياضية :يعرف البعض الإدارة الرياضية على أنها:

"عملية تخطيط وقيادة ورقابة مجهودات أفراد المؤسسة الرياضية واستخدام جميع الموارد لتحقيق الأهداف المحددة."

وهناك من عرفها بأنها": فن تنسيق عناصر العمل والمنتج الرياضي في الهيئات الرياضية وإخراجه بصورة منظمة من اجل تحقيق هذه الهيئات " أو أنها" توجيه لكافة الجهود داخل الهيئة الرياضية لتحقيق أهدافها."

كما عرفها كل من **BEITEL**و**DESENSKELLEY**على أنها :

"الماهرات المرتبطة بالتخطيط، والتنظيم والتوجيه و المتابعة و الميزانيات والقيادة والتقييم داخل هيئة تقدم خدمة رياضية أو أنشطة بدنية أو ترويجية".(ساعد، 2005، ص50)

2.5.3. صفات الإدارة الرياضية:

أما بالنسبة لصفات الإدارة الرياضية فنجد أنها تتصف بأربعة صفات:

- **الشمول** :وتعني ضرورة أن تقوم الإدارة الرياضية بتغطية جميع مجالات العمل داخل المنشأة الإدارية مع ضمان اعتماد كل عنصر من عناصرها في حدود الاختصاصات النطوقة به.
- **التكامل** :بمعنى أن يتم تنظيم كل قسم أو فرع داخل المنشأة الرياضية بشكل لا يضر بفرع أخر، بحيث تجتمع أجزاء العملية الإدارية في نطاق موحد ومتكامل يعمل على تحقيق أهداف المنشأة.
- **المستقبلية** :هذه الصفة ضرورية جدا في المنشأة الإدارية أكثر من غيرها من المنشأة فالتنبؤ بالمستجدات والأمور المستقبلية واجب أساسي من واجبات الإدارة الرياضية تضمن من خلاله تطورها ورقيها.
- **الانفتاح** :مفاد ذلك أن على الإدارة الرياضية أن تتعامل مع باقي الإدارات بشكل إيجابي تؤثر فيها وتتأثر بها خاصة فيما تحققه من نتائج حسنة.

3.5.3. أساليب الإدارة الرياضية:

لقد اوجد علماء الإدارة ثلاثة أساليب لممارستها ، وتمكن أهمية دراستها في كون انه على كل باحث في مجال الإدارة الرياضية أن يعرف هذه الأساليب التي يمكن أن تمارس وفقها، وهي:

- الإدارة الأهداف.
- الإدارة بالنشاط.
- الإدارة بالبيروقراطية.

-الإدارة بالأهداف:

ظهر هذا الأسلوب على يد بيتر داركر في العشرية الخامسة من القرن الواحد والعشرون، ويعتبر من أهم الأساليب الإدارية الحديثة ، فقد جاء كفلسفة إدارية تعالج مشكلة معينة كانت تعاني منها الكثير من الإدارات والمتمثلة في أن المسؤولين داخل هذه الإدارات كانوا يعانون من مطالبتهم بتنفيذ خطط وضعت لتسييرها دون إشراكهم في وضعها فعمد هذا الأسلوب على إسناد مسؤولية تحقيق أهداف الإدارة إلى المسؤول أو المدبر بالتنسيق والتخطيط مع مرؤوسه، بحيث يحدد المرؤوس انجح السبل لتحقيق نتائج إيجابية ،في حين يقوم الرئيس بمراقبة تنفيذ تلك الخطط ودراسة نتائجها والتحقق من مدى فعاليتها، وعليه فإن الإدارة بالأهداف "تعتبر أسلوبا شاملا للتطوير، وطريقة جديدة لتفكير ومنهجا عضويا متحركا بجميع وظائف الإدارة وهي التخطيط والتنظيم و التوجيه و القيادة والرقابة، ويعمل على التنمية المستمرة للموارد

المتاحة ، البشرية والمادية والفنية و المعنوية، و التعاون بين الرؤساء والمرؤوسين على تحديد أهداف متحركة متطورة، وتحقيق النتائج المطلوبة بناءا على معايير موضوعية."

- الإدارة بالنشاط:

يتم قياس هذا النوع من الإدارة على أساس النشاط الممارسة داخل المنشأة بغض النظر عن كون هذا النشاط يؤدي إلى تحقيق نتائج إيجابية تساهم في تطوير المنشأة أما لا.

وعلى عكس أسلوب الإدارة بالأهداف فإننا في هذا الأسلوب نجد أن الرئيس أو المدير يزاول مهامه دون وجود خطة يعمل وفقها أو هدف يسعى لتحقيقه، ذلك أن هذا الأخير مطالب فقط باحترام مواقيت العمل وهذا شيء إيجابي لكنه غير مطالب بتحقيق أهداف تساعد على تطوير تلك الإدارة وتضمن إستمراريتها. (عبد الحميد، 1999، ص27)

الحالة مجرد وسيلة لتحقيق الغاية المرجوة وهي تسهيل العمل والمساعدة على أداء جيد، لكن الجانب السلبي للوائح هو عدم وجود المرونة في العملية الإدارية، فبدل أن يشترك جميع الموظفين داخل المنشأة في وضع خطط سيرها ونجاحها نجد أن الرئيس فقط من له السلطة المطلقة في ذلك دون اشتراك المرؤوس ولا يمكن أن يتحقق هذا المفهوم في مجال النشاطات الرياضية لان هدف هذه الأخيرة هو تعديل سلوك الإنسان وتحقيق القيم الإنسانية، وليس المحافظة على تنفيذ اللوائح حتى ولو كانت لا تتناسب مع تلك القيم. (عبد الحميد، 1999، ص27)

4.5.3. النظام القانوني لإدارة المركبات الرياضية:

لقد تجسدت اهتمامات المشرع الجزائري بخصوص تطوير منظومة التربية البدنية والرياضية في مجموعة من القوانين التي نصت على ضرورة العمل على توسيع هذا المجال وتطويره والسهر على نموه وازدهاره لمواكبة ركب الدول المتقدمة في هذا الجانب خاصة في ظل العولمة والنظام الجديد ومحاولة الجزائر الانضمام للمنظمة العالمية للتجارة.

ونجد من بين أهم القوانين المتعلقة بالرياضة:

-المرسوم رقم 117/77المؤرخ في 20شعبان 1397الموافق ل:06 أغسطس 1977المتضمن إنشاء مكاتب المركبات المتعددة الرياضات.

-القانون رقم 03/89المؤرخ في 08رجب 1409الموافق لـ14 :فبراير 1989المتعلق بتنظيم المنظومة الوطنية للتربية البدنية والرياضية وتطورها.

-الأمر رقم 09/95المؤرخ في 25رمضان 1415الموافق لـ25 فبراير 1995المتعلق

بتوجيه المنظومة الوطنية للتربية البدنية والرياضية وتنظيمها وتطويرها.

-القانون رقم 10/04المؤرخ في 27جمادى الثاني 1425الموافق ل14 غشت 2004: المتعلق بالتربية البدنية والرياضية.

-المرسوم التنفيذي رقم 492/05المؤرخ في 20ذي القعدة 1426الموافق ل:22 ديسمبر 2005المتضمن تعديل القانون الأساسي لدواوين المركبات المتعددة الرياضيات، هذا الأخير جاء لتحديد النظام القانوني الذي تسير وفقه جميع المركبات المتعددة الرياضيات في الجزائر، كما جاء كونه تعديلا لسد الثغرات التي احتواها ربما المرسوم رقم ،117/77زمن جهة أخرى لمركبة التشريعات المتقدمة في هذا المجال خاصة مع التطور الذي تشهده المركبات المتعددة الرياضات سؤال من ناحية تشييد المنشآت في حد ذاتها والمقاييس العلمية التي أصبحت تنجز وفقها أو من ناحية التجهيزات والمعدات الواجب توفيرها، من هنا عمد المشروع إلى تنظيم تسيير المركبات الرياضية وتوضيح مهامها وأهدافها، حيث تنص المادة 04من المرسوم التنفيذي رقم 05/492على ما يلي: " تتمثل مهام الدواوين في المساهمة في ترقية الممارسات البدنية والرياضية وتطويرها على مستوى الولاية

-والجدير بالذكر هنا أن أهم تعديل جاء به المرسوم المذكور أعلاه هو تغيير كلمة "مكاتب المركبات الرياضية " إلى دواوين المركبات المتعددة الرياضات " و هذا ما نصت عليه المادة 25من المرسوم السابق ذكره، كما غير المشروع الجزائري من تشكيلة مجلس إدارة الديوان من خلال إضافة بعض الإطارات الذي لم ينص عليه المرسوم رقم ،117/77إذا تنص المادة 08من المرسوم التنفيذي رقم 492/05على ما يلي:

- الوالي أو من يمثله، رئيس
- رئيس المجلس الشعبي الولائي أو من يمثله.
- مدير الشباب والرياضة في الولاية
- رئيس أمن الولاية أو من يمثله.
- مدير الحماية المدنية في ولاية أو ممثله.
- أمين الخزينة في الولاية أو ممثلة
- رئيس المجلس الشعبي البلدي لمقر الولاية أو ممثله.
- مدير مركز إعلام الشبيبة وتنشيطها.
- ثلاثة(03) ممثلين عن الرابطات الرياضية المتواجدة على مستوى الولاية.

- ممثل منتخب عن عمال الديوان.
- يجب أن يكون لممثل الوالي رتبة مدير ولائي على الأقل.
- يشارك مدير الديوان في اجتماعات مجلس الإدارة و بصوت استشاري، ويتولى أمانته.

خلاصة:

لقد شهدت التربية البدنية والرياضية باعتبارها احد العلوم وعلى غرار باقي العلوم الأخرى تطورا كبيرا خاصة مع الدور الفعال الذي أصبحت تساهم فيه من جانب تربية الفرد وترقية الجماعة، بالإضافة إلى توسع النشاطات البدنية والرياضية واتساع مجال ممارساتها، كل هذا أدى إلى حتمية وجود واقع مادي يحتوي هذه النشاطات يتمثل في المنشآت الرياضية على اختلاف أنواعها، وهذه الأخيرة بدورها صارت تحتاج إلى إدارة رشيدة تساهم في استقرارها وتسهر على تطويرها من خلال استغلال الأمثل لمواردها وطاقاتها المختلفة.

الجانب التطبيقي

الفصل الرابع:

منهجية الدراسة

تمهـــيد

يناقش في هذا الفصل منهج الدراسة الذي استخدمه الطالب خلال هذه الدراسة، مجتمع الدراسة وكيفية اختيار عينة الدراسة، كما يستعرض كيفية بناء أداة الدراسة والإجراءات التي استخدمت في التحقق من صحتها والأساليب الإحصائية المستخدمة في معالجة البيانات والمعلومات التي تم جمعها من أفراد عينة الدراسة.

1.4. الدراسة الاستطلاعية

تعد الدراسة الاستطلاعية الخطوة الأولى التي تساعد الباحث في إلقاء نظرة عامة حول جوانب الدراسة الميدانية لبحثه، وتهدف الدراسة الاستطلاعية إلى التأكد من ملائمة مكان الدراسة للبحث، والتحقق من مدى صلاحية الأداة المستعلمة لجمع المعلومات ومعرفة الزمن المناسب والمتطلب لإجرائها. وعلى هذا الأساس قمنا بإجراء دراسة استطلاعية بتوجهنا إلى ديوان المركب المتعدد الرياضات بالمسيلة ، حيث وقفنا على الظروف التي سيتم فيها إجراء البحث والتعرف على الأفراد الذين سيطبق عليهم أداة الدراسة وعلى مدى استعدادهم واستعداد المسؤولين عنهم للتعاون معنا، قمنا بمقابلة مع مختلف الموظفين العاملين بالمركب من أجل معرفة آرائهم واقتراحاتهم ووجهات نظرهم حول مجموعة من النقاط الأساسية التي لها صلة وثيقة بموضوع الدراسة، والحصول على معلومات كافية عن مجموع الموظفين داخل المركب الذين بلغ عددهم (45) موظف وموظفة ،وكانت مدة الدراسة حوالي اسبوعان.

من خلال ما سبق اتضحت لنا الصورة أكثر على مشكلة الدراسة التي نحن بصدد مناقشتها وعلى واقع هذه الدراسة من حيث الزمان والمكان ، كما تم التعرف على مجتمع الدراسة وعدد العينة التي نأخذها في الدراسة، ومن خلاله تم أخذ عينة مكونة من 05 أفراد بهدف حساب معامل الثبات للأداة ألفاكرونباخ.

وهدفت الدراسة الاستطلاعية: إن من أهداف إجراء الدراسة الاستطلاعية هو:

- التعرف على مدى تطبيق أداة الدراسة على أفراد العينة.
- التعرف على عدد العاملين والموظفين والإطارات.
- معرفة برنامج سير الإدارة.
- التنظيم الهيكلي.
- تحديد الوقت المستغرق في تطبيق الاستبيان.
- إكتشاف بعض القصور في تطبيق الاستبيان.
- التحقق من ملائمة الاستبيان وفهم الموظفين لفقراته.

2.4. المنهج المستخدم

إذا كان المنهج كما يقال هو فن التنظيم الصحيح لسلسلة من الأفكار العديدة، إما من اجل الكشف عن الحقيقة عندما نكون بها جاهلين، وإما من اجل البرهنة عليها للآخرين عندما نكون بها عارفين، وإذا كانت المناهج او طرق البحث عن الحقيقة تختلف باختلاف طبيعة الموضوع؛ فان موضوعنا قد فرض علينا منهجه الخاص والمتمثل في المنهج الوصفي؛ والذي يمكننا أن نقدم له التعريف التالي:

ويعرف على أنه: "بمجموعة الخطوات المنظمة، والعمليات العقلية الواعية، والمبادئ العامة والطرق الفعلية التي يستخدمها الباحث لتفهم الظاهرة موضوع الدراسة" . (بوداود، 2009، ص 111).

ويعرف كذلك "أنه استقصاء ينصب على ظاهرة من الظواهر كما هي قائمة في الحاضر قصد تشخيصها وكشف جوانبها وتحديد العلاقات بين عناصرها أو بينها وبين ظواهر أخرى " (العزاوي، 2008، ص97).

3.4. متغيرات الدراسة:

استنادا إلى فرضيات الدراسة تبين لنا جليا أن هناك متغيرين أحدهما مستقل والآخر تابع:

1.3.4. المتغير المستقل:

من خلال موضوع دراستنا فقد تم تحديد المتغير المستقل على أنه: **الصيانة.**

2.3.4. المتغير التابع:

من خلال موضوع دراستنا فقد تم تحديد المتغير التابع على أنه: **المنشآت الرياضية.**

4.4. مجتمع وعينــة الدراسة

1.4.4. تعريف المجتمع:

يعرفه grawitz على أنه " مجموعة منتهية أو غير منتهية من العناصر المحددة مسبقا والتي ترتكز عليها الملاحظات" (موريس، 2006، ص298)

إن المجتمع يعتبر شمول كافة وحدات الظاهرة التي نحن بصدد دراستها وهذا ما يشمل جميع الإطارات والموظفين ديوان المركب المتعدد الرياضات بالمسيلة، وبعد الاتصال بإلادارة زودتنا هذا الأخيرة بتعداد الإطارات والموظفين وهو 45موظف المسجلين لسنة .2020

2.4.4. العينة:

العينة هي: "مجموعة من الأفراد تؤخذ من المجتمع لأصلي بحيث تكون ممثلة تمثيلا صادقا" (بوداود، 2009، ص68).

اعتمدنا في الدراسة الحالية على عينة قصدية بأسلوب الحصر الشامل، وذلك نظرا لصغر مجتمع الدراسة، وهذا ما سهل علينا توزيع استمارة الاستبيان على جميع الموظفين والمتمثلة في (40) موظف، وذلك بعد استبعاد أفراد عينة الدراسة الاستطلاعية.

5.4. أدوات جمع البيانات والمعلومات

- **أداة استمارة الاستبيان:** هو وسيلة من وسائل جمع البيانات ويعتمد أساسا على استمارة تتكون من مجموعة من الأسئلة تسلم إلى أشخاص يتم اختيارهم عشوائيا من اجل القيام بدارسة موضوع معين، فيقومون بتسجيل إجاباتهم على الأسئلة الواردة في هذه الاستمارة ويتم إعادتها ثانية إلى الباحث.

وفي هذه الدراسة تم بناء استمارة استبيان المكونة من 19 سؤال موجهة لعينة من الموظفين بديوان المركب المتعدد الرياضات بالمسيلة والمقسمة على ثلاث محاور:

- المحور الأول: تساهم عمليات الصيانة في المحافظة علي سلامة الملاعب وساحات اللعب والمرافق العامة للمنشآت الرياضية.

- المحور الثاني: تساهم عمليات صيانة واصلاح المعدات والوسائل التدريبية والتعليمية للمنشآت الرياضية في تحسن خدمات المنشآت الرياضية.

- المحور الثالث: تساهم برامج تكوين وتأهيل عمال الصيانة في المحافظة و تحسين خدمات المنشآت الرياضية.

6.4. الخصائص السيكو مترية لأداة الدراسة

1.6.4. صدق أداة الدراسة:

يعد صدق الأداة أحد أهم الشروط الواجب توفرها في أدوات القياس، وهو من أهم معايير جودة الاختبار، وتعرفه الإشارة إلى مدى قياس الاستبيان للغرض الذي وضع من اجله ظاهريا، ويتم التوصل إليه من خلال توافق تقديرات المحكمين والمختصين على درجة قياس الاستبيان للسمة (المتغير) والصدق الظاهري يقصد به المظهر العامل لاستبيان من حيث المفردات وكيفية صياغتها، ودقتها وموضوعتها ومدى مناسبة الأداة للغرض الذي وضع لأجله". (صفوت، 2007، ص239).

أ. الصدق الظاهري

عرضت الصورة الأولية للأداة على مجموعة من الأساتذة والدكاترة في معهد علوم تقنيات النشاطات البدنية والرياضية بجامعة محمد بوضياف المسيلة، وذلك لإبداء الرأي في محاور الاستبيان، ومدى صلاحية ومناسبة العبارات الموضوعة لدى الفئة المدروسة، وكذا إضافة بعض العبارات والبنود التي من شأنها إثراء الاستبيان.

وتمحورت مجمل أراء السادة المحكمين في حذف العبارات غير المناسبة وإضافة بعض العبارات التي من إثراء الاستبيان، أو تعديل بعض منها وقد أسفرت العملية وفى ضوء أراءهم على جملة من الملاحظات أخذت شأنها بعين الاعتبار، حيث تم إجراء التعديلات المناسبة في إطار تحقيق اهداف المسطرة في البحث والاشكالية.

ب. الدراسة الاستطلاعية

بعد تصميم الأولي للأداة الدراسة ننتقل الى الخطوة التالية وهي التجريب الأولي للاستبيان أو ما يعرف بالدراسة الاستطلاعية، كما أن التحليل المنطقي ونصائح المحكمين ليست بديلا عن الدراسة الاستطلاعية، فهذه الدراسة تأتي مساندة ومدعمة لآراء وتحليل المحكمين ومتممة له. ويترتب علينا هنا أن نختار عينة (استطلاعية) من الأشخاص مجتمع الدراسة نفسه الذي ستسحب منه عينة الدراسة الأساسية فيما بعد.

وهدفت الدراسة الاستطلاعية إلى:

- التعرف على مدى تطبيق أداة الدراسة على أفراد العينة.
- التعرف على عدد العاملين والموظفين والإطارات.
- معرفة برنامج سير الإدارة.

- التنظيم الهيكلي.
- تحديد الوقت المستغرق في تطبيق الاستبيان.
- إكتشاف بعض القصور في تطبيق الاستبيان.
- التحقق من ملائمة الاستبيان وفهم الموظفين لفقراته.

عدد أفراد العينة الدراسة الاستطلاعية: قمنا بإجراء دراسة استطلاعية للاستبيان على عينة الاستطلاعية، تضمنت (05) أفراد وتم إخضاع إجاباتهم لاختباري الصدق البنائي لمحاور الاستبيان.

ب. صدق الاتساق الداخلي وفقا لمعامل بيرسون:

نهدف من استخدام طريقة صدق الاتساق الداخلي ووفقا لمعامل ارتباط بيرسون إلى معرفة مدى قدرة كل مجموعة من عبارات المحور على قياس ما وضع لقياسه في مجمل محورها بوضوح.

وبعد التأكد من صدق الظاهري لأداة الدراسة قام الباحث بتطبيقها على عينة استطلاعية قوامها (5) موظفين وإطارات من موظفي بديوان المركب المتعدد الرياضات بالمسيلة تم أخذهم بطريقة عشوائية، وذلك للتعرف على مدى صدق الاتساق الداخلي للمقياس.

- **نتائج الاتساق الداخلي لعبارات المحور الأول:**

الجدول (1): يوضح نتائج الاتساق الداخلي لعبارات المحور الأول

الرقم	العبارات	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
العبارة رقم 01	تقوم ادارة المنشاة الراضية بدورها في صيانة وترميم الملاعب وساحات اللعب	0.592	0.020
العبارة رقم 02	هل تتم الصيانة داخل المنشآت الرياضة وفق معايير الوقاية والامن والسلامة	0.670	0.006
العبارة رقم 03	تحرص الإدارة على تكليف خبراء في صيانة أجهزة التهوية والاضاءة	0.615	0.015
العبارة رقم 04	تعمل الإدارة على القيام بعمليات تنظيف وصيانة للمدرجات بعد كل مقابلة	0.582	0.020
العبارة رقم 05	تقوم الإدارة بعمليات تنظيف الغرف تبديل الملابس والمرشات وبيوت الخلاء يوميا	0.660	0.007
العبارة رقم 06	يحرص المسؤولين على القيام بعمليات طلاء داخلي وخارجي للمنشأة كلما وجب ذلك	0.550	0.011

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS.V22

التعليق: من النتائج الارتباطات الثنائية المبينة أعلاه نلاحظ أن: معظم عبارات المحور الأول تمتاز بالاتساق الداخلي مع محورها حيث أن العلاقة الارتباط بين الدرجة الكلية للمحور وعباراته دالة إحصائيا،

إذ أن قيمةSIG (مستوى المعنوية) لقيم الإحصائية لمعامل ارتباط بيرسون المحسوبة في كل عبارة من عبارات المحور هي أقل من مستوى دلالة 0.05، ومنه عبارات المحور الأول صادقة ومتسقة.

- نتائج الاتساق الداخلي لعبارات المحور الثاني:

الجدول (2): يوضح نتائج الاتساق الداخلي لعبارات المحور الثاني

الرقم	العبارات	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
العبارة رقم 07	هناك تحديد دوري للمعدات الرياضية داخل المنشاة	0.670	0.006
العبارة رقم 08	هناك رقابة على المعدات والوسائل التعليمية والتدريبية للحفاظ علي سلامتها داخل المنشآت الرياضية	0.580	0.024
العبارة رقم 09	تقوم الإدارة بتنظيف ومسح الادوات والوسائل التعليمية والتدريبية يشكل دوري	0.650	0.010
العبارة رقم 10	عملية وضع الادوات والوسائل التعليمية والتدريبية في المخزن بشكل منظم ومرتب طول الوقت	0.660	0.007
العبارة رقم 11	تقوم الإدارة بتكليف مختصين في صيانة المعدات والوسائل في حالة تلفها أو تعطلها	0.662	0.008
العبارة رقم 12	هناك ترتيب وتنظيم للوسائل والادوات التعليمية والتدريبية كل حسب التخصص	0.740	0.001

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS.V22

التعليق: من النتائج الارتباطات الثنائية المبينة أعلاه نلاحظ أن: معظم عبارات المحور الثاني تمتاز بالاتساق الداخلي مع محورها حيث أن العلاقة الارتباط بين الدرجة الكلية للمحور وعباراته دالة إحصائيا، إذ أن قيمةSIG (مستوى المعنوية) لقيم الإحصائية لمعامل ارتباط بيرسون المحسوبة في كل عبارة من عبارات المحور هي أقل من مستوى دلالة 0.05، ومنه عبارات المحور الثاني صادقة ومتسقة.

- **نتائج الاتساق الداخلي لعبارات المحور الثالث:**

الجدول (3): يوضح نتائج الاتساق الداخلي لعبارات المحور الثالث

الرقم	العبارات	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
العبارة رقم 13	يوجد وعي لدى القائمين على المنشآت الرياضية بدور وأهمية صيانة المنشأة الرياضية	0.702	0.000
العبارة رقم 14	يتم تكوين وتأهيل عمال الصيانة كل في تخصصه داخل المنشأة الرياضية	0.654	0.003
العبارة رقم 15	هناك الية لتفعيل وتنشيط الصيانة داخل المنشآت الرياضية	0.623	0.005
العبارة رقم 16	برامج التكوين وتأطير عمال الصيانة داخل المنشآت الرياضية كافية ومتنوعه	0.660	0.000
العبارة رقم 17	هناك اعتمادات مالية لتكوين عمال الصيانة في المنشآت الرياضية	0.531	0.021
العبارة رقم 18	الدورات التكوينية في الصيانة تضيف شيئا جديدا من المعارف المهارات	0.676	0.000
العبارة رقم 19	يتحصل عامل الصيانة على اتجاهات وأفكار جديدة نتيجة الإستفادة من الدورات التدريبية	0.772	0.001

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS.V22

التعليق: من النتائج الارتباطات الثنائية المبينة أعلاه نلاحظ أن: معظم عبارات المحور الثالث تمتاز بالاتساق الداخلي مع محورها حيث أن العلاقة الارتباط بين الدرجة الكلية للمحور وعباراته دالة إحصائيا، إذ أن قيمةSIG (مستوى المعنوية) لقيم الإحصائية لمعامل ارتباط بيرسون المحسوبة في كل عبارة من عبارات المحور هي أقل من مستوى دلالة 0.05، ومنه عبارات المحور الثالث صادقة ومتسقة.

2.6.4. حساب ثبات أداة الدراسة وفق ريقة ألفا كرومباخ:

ويعني أن الدرجات التي يتم الحصول عليها دقيقة وخالية من الخطأ، وهذا يعني أنه في حالة تطبيق نفس أداة القياس (الاختبار أو المقياس) على نفس الفرد أو الشيء أي عدد من المرات بنفس الطريقة والشروط، فإننا سوف نحصل على نفس القيمة في كل مرة.

جدول رقم (4): يوضح مجالات المختلفة لدرجة الثبات (Alpha)

دلالة(Alpha)	قيمة(Alpha)
غير كافية	0.6> Alpha
ضعيفة	0.65> Alpha> 0.6
مقبولة نوعا ما	0.70> Alpha> 0.65
حسنة	0.85> Alpha> 0.70
جيدة	0.90> Alpha> 0.85
ممتازة	0.90< Alpha

المصدر: Manacarricano et Fanny Poujol ,Analyse de données avec spss ,Edition PERSON ,2009, p53.

جدول رقم (5): يوضح نتائج حساب ثبات أداة الدراسة وفق ريقة ألفا كرومباخ

	معامل ألفا كرومباخ	العينة الاستطلاعية	النتيجة النهائية	
			عدد العبارات	نتيجة الاختبار
الاستبيان ككل	0.751	05	19	ثابت

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS.V22

نجد أن قيمة معامل ألفا كرومباخ ذات قيم مقبولة وأن القيمة إجمالية لجميع عبارات الاستبيان ككل بلغت 0.751 مما يدل على ثبات أداة الدراسة وتجدر الإشارة أنه معامل ألفا كرومباخ كلما اقتربت قيمته من 01 دل على أن قيمة الثبات مرتفعة.

ومنه أداة الدراسة بعد تطبيقها على دراسة استطلاعية ظهر لنا الاستبيان على درجة عالية من الصدق والثبات وعليه سنطبقه على عينة الدراسة الاساسية.

7.4. الأدوات الإحصائية المستخدمة في الدراسة

لقد استخدمنا مجموعة من الأساليب في تحليل بيانات الدراسة، وذلك بغرض معرفة دور الأساليب العلمية الحديثة في تحسين اتخاذ القرار المالي والإداري في المؤسسات الرياضية، وقد تم الاعتماد على برنامج المعالجة الإحصائية المعروف بالحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (spss).

وفي ضوء فرضيات البحث تتم معالجة الدرجات بالاعتماد على الأسلوب الإحصائي التالي:

اختبار الارتباط بيرسون: لمعرفة مدى صدق عبارات الاستبيان.

اختبار ألفا كرومباخ: لمعرفة مدى ثبات عبارات الاستبيان.

اختبار كا2: للدلالة الاحصائية على وجود فروق في إجابات العينة على أسئلة أداة الدراسة.

8.4. اجراءات التطبيق الميداني للدراسة

- المرحلة الأولى:

بعد الرجوع إلى الخلفية النظرية والدراسات السابقة، حيث أننا قبل الشروع في بناء الاستبيان أجرينا الدراسة الاستطلاعية تم فيه استكشاف وتحديد عينة الدراسة وإجراء بعض المقابلات مع أفرادها، وبناء عليه قمنا من خلاله تصميم أسئلة الاستبيان .

- المرحلة الثانية:

بعد تصميم الاستبيان بالتنسيق مع الأستاذ المشرف، قمنا بالتأكد من صدق أداة الدراسة اعتمادا على صدق المحكمين وكأداة للتأكد من أن الاستبيان يقيس ما أعد له حيث تم توزيعه على مجموعة من الأساتذة المحكمين في الاختصاص لإجراء بعض التعديلات عليه للوصول إلى ضبط الاستبيان في صورته النهائية، كما تم توزيع استمارة الاستبيان لعينة 05 أفراد من مجتمع الدراسة بغية التأكد من ثبات الأداة بحساب معامل الثبات ألفا كرونباخ، وبعد أن تأكدنا من مناسبة وثبات أداة الدراسة تم توزيع الاستبيان على جميع أفراد عينة الدراسة التي بلغت 40 موظف وموظفة، حيث تم استرجاع جميع الاستبانات الموزعة لتفريغها ومعالجتها إحصائيا.

- **حدود الدراسة:**

الحدود البشرية : شملت الدراسة عينة متمثلة من موظفي ديوان المركب المتعدد الرياضات بالمسيلة.

الحدود المكانية : يقتصر تطبيق الدراسة على مكان تواجد ديوان المركب المتعدد الرياضات بالمسيلة.

الحدود الزمنية : طبقت هذه الدراسة خلال الموسم الجامعي: شهري جويلية و أوت 2020.

خلاصـــة

من خلال هذا الفصل بينا الخطوات المنهجية التي يتبعها الباحث من أجل ضبط الإجراءات الميدانية الخاصةبالدراسة، وكذا توضيح أهم الطرق والأدوات المستعملة في جمع المعلومات وتنظيمها، كما قمنا بعرض هذه الطرق والأدوات بالتفصيل وتوضيح كيفية استعمالها بالإضافة إلى المجالات التي تمت فيها الدراسة من مجال مكاني وزماني كما أننا حددنا كل من مجتمع وعينة الدراسة التي تمحورت حوله الدراسة، كل هذه الإجراءات تعمل على جمع المعلومات في أحسن الظروف وعرضها في أحسن صورة ولكن جمع هذه المعلومات ليس هو الغاية وإنما الغاية هي الوصول إلى نتائج مصاغة بطريقة علمية تساعد على إيجاد حلول للمشكلة المطروحة سابقا.

الفصل الخامس

عرض وتحليل ومناقشة النتائج

تمهيـــد

تكتسي عملية عرض وتوضيح النتائج المتوصل إليها من خلال المناقشة والتحليل أهمية بالغة في الحكم على مدى صحة أو خطأ الفرضيات، ومن كل ما تقدم في الدراسة تم التوصل إلى مجموعة من النتائج النظرية، والتي سنحاول فيما يلي من هذا الفصل إثباتها أو نفيها ميدانياً بتحليل ومناقشة البيانات على ضوء الفرضيات، وبالتالي الخروج ببعض الاقتراحات من خلال نتائج الدراسة.

1. عرض النتائج:

1-1- عرض وتحليل ومناقشة نتائج المحور الأول:

العبارة 1: تقوم ادارة المنشاة الراضية بدورها في صيانة وترميم الملاعب وساحات اللعب.

جدول رقم (6): يوضح إجابات أفراد العينة على العبارة رقم (1)

الإجابات	التكرارات	النسبة %	العينة	كا2 المحسوبة	كا2 المجدولة	درجة الحرية	قيمة الاحتمالية	مستوى الدلالة
لا	05	12.50	40	a7.850	5.991	2	0.020	0.05 دال
محايد	17	42.50						
نعم	18	45.00						
المجموع	40	100						

المصدر: من إعداد الطالب اعتمادا على مخرجات برنامج SPSS V22

من خلال الجدول نلاحظ أن إجابات أفراد العينة حول العبارة (1) كانت لصالح نعم بقيم مشاهدة 18 وبنسبة 45.00%، محايد بقيم مشاهدة 17 وبنسبة 42.50%، لا بقيم مشاهدة 5 وبنسبة 12.50%، وللتأكد أكثر من النتيجة أعلاه قمنا باستخدام اختبار (كا^2) المحسوبة بلغت a7.850 وهي أكبر من قيمة (كا^2) المجدولة والتي تقدر قيمتها ب 5.99 عند درجة الحرية 2، كما أن قيمة احتمالية بلغت 0.020 وهي أقل من مستوى الدلالة 0.05، أي توجد دلالة إحصائية لصالح القيمة الاكثر تكرار للذين اجابوا بنعم ومنه نستنتج أن أفراد العينة يرون أن ادارة المنشاة الراضية تقوم بدورها في صيانة وترميم الملاعب وساحات اللعب.

العبارة 2: تتم الصيانة داخل المنشآت الرياضة وفق معايير الوقاية والامن والسلامة.

جدول رقم (7): يوضح إجابات أفراد العينة على العبارة رقم (2)

الإجابات	التكرارات	النسبة %	العينة	كا2 المحسوبة	كا2 المجدولة	درجة الحرية	قيمة الاحتمالية	مستوى الدلالة
لا	07	17.50	40	a7.550	5.991	2	0.023	0.05 دال
محايد	12	30.00						
نعم	21	52.50						
المجموع	40	100						

المصدر: من إعداد الطالب اعتمادا على مخرجات برنامج SPSS V22

من خلال الجدول نلاحظ أن إجابات أفراد العينة حول العبارة (2) كانت لصالح نعم بقيم مشاهدة 21 وبنسبة 52.50%، محايد بقيم مشاهدة 12 وبنسبة 30.00%، لا بقيم مشاهدة 7 وبنسبة 17.50%، وللتأكد أكثر من النتيجة أعلاه قمنا باستخدام اختبار ($كا^2$) المحسوبة بلغت a7.550 وهي أكبر من قيمة ($كا^2$) المجدولة والتي تقدر قيمتها ب 5.99 عند درجة الحرية 2، كما أن قيمة احتمالية بلغت 0.023 وهي أقل من مستوى الدلالة 0.05، أي توجد دلالة إحصائية لصالح القيمة الاكثر تكرار للذين اجابوا بنعم ومنه نستنتج أن أفراد العينة يرون أنه تتم الصيانة داخل المنشآت الرياضة وفق معايير الوقاية والامن والسلامة.

العبارة 3: تحرص الإدارة على تكليف خبراء في صيانة أجهزة التهوية والاضاءة.

جدول رقم (8): يوضح إجابات أفراد العينة على العبارة رقم (3)

الإجابات	التكرارات	النسبة %	العينة	كا2 المحسوبة	كا2 المجدولة	درجة الحرية	قيمة الاحتمالية	مستوى الدلالة
لا	03	07.50	40	a12.350	5.991	2	0.002	0.05 دال
محايد	17	42.50						
نعم	20	50.00						
المجموع	40	100						

المصدر: من إعداد الطالب اعتمادا على مخرجات برنامج SPSS V22

من خلال الجدول نلاحظ أن إجابات أفراد العينة حول العبارة (3) كانت لصالح نعم بقيم مشاهدة 20 وبنسبة 50.00%، محايد بقيم مشاهدة 17 وبنسبة 42.50%، لا بقيم مشاهدة 03 وبنسبة 07.50%، وللتأكد أكثر من النتيجة أعلاه قمنا باستخدام اختبار (كا^2) المحسوبة بلغت a12.350 وهي أكبر من قيمة (كا^2) المجدولة والتي تقدر قيمتها ب 5.99 عند درجة الحرية 2، كما أن قيمة احتمالية بلغت 0.002 وهي أقل من مستوى الدلالة 0.05، أي توجد دلالة إحصائية لصالح القيمة الاكثر تكرار للذين اجابوا بنعم ومنه نستنتج أن أفراد العينة يرون أن الإدارة تحرص على تكليف خبراء في صيانة أجهزة التهوية والاضاءة.

العبارة 4: تعمل الإدارة على القيام بعمليات تنظيف وصيانة للمدرجات بعد كل مقابلة.

جدول رقم (9): يوضح إجابات أفراد العينة على العبارة رقم (4)

الإجابات	التكرارات	النسبة %	العينة	كا2 المحسوبة	كا2 المجدولة	درجة الحرية	قيمة الاحتمالية	مستوى الدلالة
لا	03	07.50	40	a12.350	5.991	2	0.002	0.05 دال
محايد	17	42.50						
نعم	20	50.00						
المجموع	40	100						

المصدر: من إعداد الطالب اعتمادا على مخرجات برنامج SPSS V22

من خلال الجدول نلاحظ أن إجابات أفراد العينة حول العبارة (4) كانت لصالح نعم بقيم مشاهدة 20 وبنسبة 50.00%، محايد بقيم مشاهدة 17 وبنسبة 42.50%، لا بقيم مشاهدة 03 وبنسبة 07.50%، وللتأكد أكثر من النتيجة أعلاه قمنا باستخدام اختبار (كا^2) المحسوبة بلغت a12.350 وهي أكبر من قيمة (كا^2) المجدولة والتي تقدر قيمتها ب 5.99 عند درجة الحرية2، كما أن قيمة احتمالية بلغت 0.002 وهي أقل من مستوى الدلالة 0.05، أي توجد دلالة إحصائية لصالح القيمة الاكثر تكرار للذين اجابوا بنعم ومنه نستنتج أن أفراد العينة يرون أن الإدارة تعمل على القيام بعمليات تنظيف وصيانة للمدرجات بعد كل مقابلة.

العبارة 5: تقوم الإدارة بعمليات تنظيف الغرف تبديل الملابس والمرشات وبيوت الخلاء يوميا.

جدول رقم (10): يوضح إجابات أفراد العينة على العبارة رقم (5)

الإجابات	التكرارات	النسبة %	العينة	كا2 المحسوبة	كا2 المجدولة	درجة الحرية	قيمة الاحتمالية	مستوى الدلالة
لا	07	17.50	40	a7.550	5.991	2	0.023	0.05 دال
محايد	12	30.00						
نعم	21	52.50						
المجموع	40	100						

المصدر: من إعداد الطالب اعتمادا على مخرجات برنامج SPSS V22

من خلال الجدول نلاحظ أن إجابات أفـراد العينة حول العبارة (5) كانت لصالح نـعم بقيـم مشاهدة 21 وبنسبة 52.50%، محايد بقيم مشاهدة12 وبنسبة 30.00%، لا بقيم مشاهدة 07 وبنسبة 17.50%، وللتأكد أكثر من النتيجة أعلاه قمـنا باستخدام اختبار (كا^2) المحسوبة بلغـت a7.550 وهي أكبر من قيمة (كا^2) المجدولة والتـي تـقدر قيمتها ب 5.99 عند درجة الحرية 2، كما أن قيمة احتمالية بلغت 0.023 وهي أقل من مستوى الدلالة 0.05، أي توجد دلالة إحصـائية لصالح القيمة الاكثر تكرار للذين اجابوا بنعم ومنه نستنتج أن أفراد العينة يرون أن الإدارة تقوم بعمليات تنظيف الغرف تبديل الملابس والمرشات وبيوت الخلاء يوميا.

العبارة 6: يحرص المسؤولين على القيام بعمليات طلاء داخلي وخارجي للمنشأة كلما وجب ذلك.

جدول رقم (11): يوضح إجابات أفراد العينة على العبارة رقم (6)

الإجابات	التكرارات	النسبة %	العينة	كا2 المحسوبة	كا2 المجدولة	درجة الحرية	قيمة الاحتمالية	مستوى الدلالة
لا	04	10.00	40	a15.200	5.991	2	0.001	0.05 دال
محايد	12	30.00						
نعم	24	60.00						
المجموع	40	100						

المصدر: من إعداد الطالب اعتمادا على مخرجات برنامج SPSS V22

من خلال الجدول نلاحظ أن إجابات أفراد العينة حول العبارة (6) كانت لصالح نعم بقيـم مشاهدة 24 وبنسبة 60.00%، محايد بقيـم مشاهدة 12 وبنسبة 30.00%، لا بقيم مشاهـدة 4 وبنسبة 10.00%، وللتأكد أكثر من النتيجـة أعلاه قمنا باستخدام اختبار (كا^2) المحسوبة بلغت a15.200 وهي أكبر من قيمة (كا^2) المجدولـة والتي تقدر قيمتها ب 5.99 عند درجة الحرية 2، كما أن قيمة احتمالية بلغت 0.001 وهي أقل من مستوى الدلالة 0.05، أي توجد دلالة إحصائيـة لصالح القيمة الاكثر تكرار للذين اجابوا بنعم ومنه نستنتج أن أفراد العينة يرون بأن المسؤولين يحرصون على القيام بعمليات طلاء داخلي وخارجي للمنشأة كلما وجب ذلك.

1-2- عرض وتحليل ومناقشة نتائج المحور الثاني:

العبارة 7: هناك تحديد دوري للمعدات الرياضية داخل المنشاة.

جدول رقم (12): يوضح إجابات أفراد العينة على العبارة رقم (7)

الإجابات	التكرارات	النسبة %	العينة	كا2 المحسوبة	كا2 المجدولة	درجة الحرية	قيمة الاحتمالية	مستوى الدلالة
لا	16	40.00	40	a9.800	5.991	2	0.007	0.05 دال
محايد	04	10.00						
نعم	20	50.00						
المجموع	40	100						

المصدر: من إعداد الطالب اعتمادا على مخرجات برنامج SPSS V22

من خلال الجدول نلاحظ أن إجابات أفراد العينة حول العبارة (7) كانت لصالح نعم بقيم مشاهدة 20 وبنسبة 50.00%، لا بقـتيم مشاهدة 16 وبنسبة 40.00%، محايد بقيم مشاهدة 04 وبنسبة 10.00%، وللتأكد أكثــر من النتيجة أعلاه قمنا باستخــدام اختبار (كا^2) المحسوبة بلغت a9.800 وهي أكـــبر مـن قيمة (كا^2)المجدولة والتي تقدر قيمتها ب5.99 عند درجة الحرية 2، كما أن قيمــة احتمالية بلغت 0.007 وهي أقل من مستوى الدلالـــة 0.05، أي توجد دلالة إحصائية لصالح القيمة الاكثر تكرار للذين اجابوا بنعم ومنه نستنتج أن أفراد العينة برون أنه هناك تحديد دوري للمعدات الرياضية داخل المنشاة.

العبارة 8: هناك رقابة على المعدات والوسائل التعليمية والتدريبية للحفاظ علي سلامتها داخل المنشآت الرياضية.

جدول رقم (13): يوضح إجابات أفراد العينة على العبارة رقم (8)

الإجابات	التكرارات	النسبة %	العينة	كا2 المحسوبة	كا2 المجدولة	درجة الحرية	قيمة الاحتمالية	مستوى الدلالة
لا	09	22.50	40	a6.650	5.991	2	0.036	0.05 دال
محايد	10	25.00						
نعم	21	52.50						
المجموع	40	100						

المصدر: من إعداد الطالب اعتمادا على مخرجات برنامج SPSS V22

من خلال الجدول نلاحظ أن إجابات أفراد العينة حول العبارة (8) كانت لصالح نعم بقيم مشاهدة 21 وبنسبة 52.50%، محايد بقيم مشاهدة10 وبنسبة 25.00%، لا بقيم مشاهدة 09 وبنسبة22.50%، وللتأكد أكثر من النتيجة أعلاه قمنا باستخدام اختبار (كا^2) المحسوبة بلغت a6.650 وهي أكبر من قيمة (كا^2) المجدولة والتي تقدر قيمتها ب 5.99 عند درجة الحرية 2، كما أن قيمة احتمالية بلغت 0.036 وهي أقل من مستوى الدلالة 0.05، أي توجد دلالة إحصائية لصالح القيمة الاكثر تكرار للذين اجابوا بنعم ومنه نستنتج أن أفراد العينة برون أنه هناك رقابة على المعدات والوسائل التعليمية والتدريبية للحفاظ علي سلامتها داخل المنشآت الرياضية.

العبارة 9: تقوم الإدارة بتنظيف ومسح الادوات والوسائل التعليمية والتدريبية يشكل دوري.

جدول رقم (14): يوضح إجابات أفراد العينة على العبارة رقم (9)

الإجابات	التكرارات	النسبة %	العينة	كا2 المحسوبة	كا2 المجدولة	درجة الحرية	قيمة الاحتمالية	مستوى الدلالة
لا	06	15.00	40	a6.200	5.991	2	0.045	0.05 دال
محايد	16	40.00						
نعم	18	45.00						
المجموع	40	100						

المصدر: من إعداد الطالب اعتمادا على مخرجات برنامج SPSS V22

من خلال الجدول نلاحظ أن إجابات أفراد العينة حول العبارة (9) كانت لصالح نعم بقيم مشاهدة18 وبنسبة 45.00%، محايد بقيم مشاهدة 16 وبنسبة 40.00%، لا بقيم مشاهدة 06 وبنسبة15.00%، وللتأكد أكثر من النتيجة أعلاه قمنا باستخدام اختبار (كا^2) المحسوبة بلغت a6.200 وهي أكبر من قيمة (كا^2) المجدولة والتي تقدر قيمتها ب 5.99 عند درجة الحرية 2، كما أن قيمة احتمالية بلغت 0.045 وهي أقل من مستوى الدلالة 0.05، أي توجد دلالة إحصائية لصالح القيمة الاكثر تكرار للذين اجابوا بنعم ومنه نستنتج أن أفراد العينة برون أن الإدارة تقوم بتنظيف ومسح الادوات والوسائل التعليمية والتدريبية يشكل دوري.

العبارة 10: عملية وضع الادوات والوسائل التعليمية والتدريبية في المخزن بشكل منظم و مرتب طول الوقت.

جدول رقم (15): يوضح إجابات أفراد العينة على العبارة رقم (10)

الإجابات	التكرارات	النسبة %	العينة	كا2 المحسوبة	كا2 المجدولة	درجة الحرية	قيمة الاحتمالية	مستوى الدلالة
لا	06	15.00	40	a6.650	5.991	2	0.036	0.05 دال
محايد	15	37.50						
نعم	19	47.50						
المجموع	40	100						

المصدر: من إعداد الطالب اعتمادا على مخرجات برنامج SPSS V22

من خلال الجدول نلاحظ أن إجابات أفراد العينة حول العبارة (10) كانت لصالح نعم بقيم مشاهدة 19 وبنسبة 47.50%، محايد بقيم مشاهدة 15 وبنسبة 37.50%، لا بقيتم مشاهدة 06 وبنسبة 15.00%، وللتأكد أكثر من النتيجة أعلاه قمنا باستخدام اختبار ($كا^2$) المحسوبة بلغت a6.650 وهي أكبر من قيمة ($كا^2$) المجدولة والتي تقدر قيمتها ب 5.99 عند درجة الحرية 2، كما أن قيمة احتمالية بلغت 0.036 وهي أقل من مستوى الدلالة 0.05، أي توجد دلالة إحصائية لصالح القيمة الاكثر تكرار للذين اجابوا بنعم ومنه نستنتج أن أفراد العينة برون أن عملية وضع الادوات والوسائل التعليمية والتدريبية في المخزن بشكل منظم و مرتب طول الوقت.

العبارة 11: تقوم الإدارة بتكليف مختصين في صيانة المعدات والوسائل في حالة تلفها أو تعطلها.

جدول رقم (16): يوضح إجابات أفراد العينة على العبارة رقم (11)

الإجابات	التكرارات	النسبة %	العينة	كا2 المحسوبة	كا2 المجدولة	درجة الحرية	قيمة الاحتمالية	مستوى الدلالة
لا	06	15.00	40	a11.450	5.991	2	0.003	0.05 دال
محايد	11	27.50						
نعم	23	57.50						
المجموع	40	100						

المصدر: من إعداد الطالب اعتمادا على مخرجات برنامج SPSS V22

من خلال الجدول نلاحظ أن إجابات أفراد العينة حول العبارة (11) كانت لصالح نعم بقيـــم مشاهدة 23 وبنسبة 57.58%، محايد بقيـــتم مشاهدة 11 وبنسبة 27.50%، لا بقيم مشاهدة 06 وبنسبة 15.00%، وللتأكد أكثر من النتيجة أعلاه قمنا باستخدام اختبار ($كا^2$) المحسوبة بلغت a11.450 وهي أكبر من قيمة ($كا^2$) المجدولـة والتي تقدر قيمتها ب 5.99 عند درجة الحرية 2، كما أن قيمة احتمالية بلغت 0.003 وهي أقل من مستوى الدلالة 0.05، أي توجد دلالة إحصائيـــة لصالح القيمة الاكثر تكرار للذين اجابوا بنعم ومنه نستنتج أن أفراد العينة يرون أن الإدارة تقوم بتكليف مختصين في صيانة المعدات والوسائل في حالة تلفها أو تعطلها.

العبارة 12: هناك ترتيب وتنظيم للوسائل والادوات التعليمية والتدريبية كل حسب التخصص.

جدول رقم (17): يوضح إجابات أفراد العينة على العبارة رقم (12)

الإجابات	التكرارات	النسبة %	العينة	كا2 المحسوبة	كا2 المجدولة	درجة الحرية	قيمة الاحتمالية	مستوى الدلالة
لا	09	22.50	40	a10.550	5.991	2	0.005	0.05 دال
محايد	08	20.00						
نعم	23	57.50						
المجموع	40	100						

المصدر: من إعداد الطالب اعتمادا على مخرجات برنامج SPSS V22

من خلال الجدول نلاحظ أن إجابات أفراد العينة حول العبارة (12) كانت لصالح نعم بقيم مشاهدة 23 وبنسبة 57.50%، لا بقيم مشاهدة 09 وبنسبة 22.50%، محايد بقيم مشاهدة 08 وبنسبة 20.00%، وللتأكد أكثر من النتيجة أعلاه قمنا باستخدام اختبار ($كا^2$) لمحسوبة بلغت a10.550 وهي أكبر من قيمة ($كا^2$) المجدولة والتي تقدر قيمتها ب5.99 عند درجة الحرية 2، كما أن قيمة احتمالية بلغت 0.005 وهي أقل من مستوى الدلالة 0.05، أي توجد دلالة إحصائية لصالح القيمة الاكثر تكرار للذين اجابوا بنعم ومنه نستنتج أن أفراد العينة يرون أن هناك ترتيب وتنظيم للوسائل والادوات التعليمية والتدريبية كل حسب التخصص.

1-3- عرض وتحليل ومناقشة نتائج المحور الثالث:

العبارة 13: يوجد وعي لدى القائمين على المنشآت الرياضية بدور وأهمية صيانة المنشأة الرياضية.

جدول رقم (18): يوضح إجابات أفراد العينة على العبارة رقم (13)

الإجابات	التكرارات	النسبة %	العينة	كا2 المحسوبة	كا2 المجدولة	درجة الحرية	قيمة الاحتمالية	مستوى الدلالة
لا	11	27.50	40	a14.150	5.991	2	0.001	0.05 دال
محايد	05	12.50						
نعم	24	60.00						
المجموع	40	100						

المصدر: من إعداد الطالب اعتمادا على مخرجات برنامج SPSS V22

من خلال الجدول نلاحظ أن إجابات أفراد العينة حول العبارة (13) كانت لصالح نعم بقيم مشاهدة 24 وبنسبة 60.00%، لا بقيم مشاهدة 11 وبنسبة 27.50%، محايد بقيم مشاهدة 05 وبنسبة 12.50%، وللتأكد أكثر من النتيجة أعلاه قمنا باستخدام اختبار (كا^2) المحسوبة بلغت a14.150 وهي أكبر من قيمة (كا^2) المجدولة والتي تقدر قيمتها ب 5.99 عند درجة الحرية 2، كما أن قيمة احتمالية بلغت 0.001 وهي أقل من مستوى الدلالة 0.05، أي توجد دلالة إحصائية لصالح القيمة الاكثر تكرار للذين اجابوا بنعم ومنه نستنتج أن أفراد العينة يرون أنه يوجد وعي لدى القائمين على المنشآت الرياضية بدور وأهمية صيانة المنشأة الرياضية.

العبارة 14: يتم تكوين وتأهيل عمال الصيانة كل في تخصصه داخل المنشأة الرياضية.

جدول رقم (19): يوضح إجابات أفراد العينة على العبارة رقم (14)

الإجابات	التكرارات	النسبة %	العينة	كا2 المحسوبة	كا2 المجدولة	درجة الحرية	قيمة الاحتمالية	مستوى الدلالة
نعم	22	55.00	40	a12.200	5.991	2	0.002	0.05 دال
محايد	14	35.00						
لا	04	10.00						
المجموع	40	100						

المصدر: من إعداد الطالب اعتمادا على مخرجات برنامج SPSS V22

من خلال الجدول نلاحظ أن إجابات أفراد العينة حول العبارة (14) كانت لصالح نعم بقيم مشاهدة 22 وبنسبة 55.00%، محايد بقيم مشاهدة 14 وبنسبة 35.00%، لا بقيم مشاهدة 4 وبنسبة 10.00%، وللتأكد أكثر من النتيجة أعلاه قمنا باستخدام اختبار($كا^2$) المحسوبة بلغت a12.200 وهي أكبر من قيمة ($كا^2$) المجدولة والتي تقدر قيمتها ب 5.99 عند درجة الحرية 2، كما أن قيمة احتمالية بلغت 0.002 وهي أقل من مستوى الدلالة 0.05، أي توجد دلالة إحصائية دلالة إحصائية لصالح القيمة الاكثر تكرار للذين اجابوا بنعم ومنه نستنتج أن أفراد العينة يرون أن يتم تكوين وتأهيل عمال الصيانة كل في تخصصه داخل المنشأة الرياضية.

العبارة 15: هناك الية لتفعيل وتنشيط الصيانة داخل المنشآت الرياضية.

جدول رقم (20): يوضح إجابات أفراد العينة على العبارة رقم (15)

الإجابات	التكرارات	النسبة %	العينة	كا2 المحسوبة	كا2 المجدولة	درجة الحرية	قيمة الاحتمالية	مستوى الدلالة
لا	04	10.00	40	a10.400	5.991	2	0.006	0.05 دال
محايد	16	40.00						
نعم	20	50.00						
المجموع	40	100						

المصدر: من إعداد الطالب اعتمادا على مخرجات برنامج SPSS V22

من خلال الجدول نلاحظ أن إجابات أفراد العينة حول العبارة (15) كانت لصالح نعم بقيـــم مشاهدة 20 وبنسبة 50.00%، محايد بقيـــم مشاهدة 16 وبنسبة 40.00%، لا بقيم مشاهـدة 4 وبنسبة 10.00%، وللتأكد أكثر من النتيجـــة أعلاه قمنا باستخدام اختبار($كا^2$) المحسوبة بلغت a10.400 وهي أكبر من قيمة ($كا^2$) المجدولـة والتي تقدر قيمتها ب5.99 عند درجة الحريـــة2، كما أن قيمة احتمالية بلغت 0.006 وهي أقل من مستوى الدلالة 0.05، أي توجـد دلالة إحصائيـــة لصالح القيمة الاكثر تكرار للذين اجابوا بنعم ومنه نستنتج أن أفراد العينة يرون أن هناك الية لتفعيل وتنشيط الصيانة داخل المنشآت الرياضية.

العبارة 16: برامج التكوين وتأطير عمال الصيانة داخل المنشآت الرياضية كافية ومتنوعه.

جدول رقم (21): يوضح إجابات أفراد العينة على العبارة رقم (16)

الإجابات	التكرارات	النسبة %	العينة	كا2 المحسوبة	كا2 المجدولة	درجة الحرية	قيمة الاحتمالية	مستوى الدلالة
لا	06	15.00	40	a6.050	5.991	2	0.049	0.05 دال
محايد	16	42.50						
نعم	18	42.50						
المجموع	40	100						

المصدر: من إعداد الطالب اعتمادا على مخرجات برنامج SPSS V22

من خلال الجدول نلاحظ أن إجابات أفراد العينة حول العبارة (16) كانت لصالح نعم بقيم مشاهدة 17 وبنسبة 42.50%، محايد بقيم مشاهدة 17 وبنسبة 42.50%، لا بقيم مشاهدة 06 وبنسبة 15.00%، وللتأكد أكثر من النتيجة أعلاه قمنا باستخدام اختبار (كا^2) المحسوبة بلغت a6.050 وهي أكبر من قيمة (كا^2) المجدولة والتي تقدر قيمتها ب 5.99 عند درجة الحرية 2، كما أن قيمة احتمالية بلغت 0.049 وهي أقل من مستوى الدلالة 0.05، أي توجد دلالة إحصائية لصالح القيمة الاكثر تكرار للذين اجابوا بنعم ومنه نستنتج أن أفراد العينة يرون أن برامج التكوين وتأطير عمال الصيانة داخل المنشآت الرياضية كافية ومتنوعه.

العبارة 17: هناك اعتمادات مالية لتكوين عمال الصيانة في المنشآت الرياضية.

جدول رقم (22): يوضح إجابات أفراد العينة على العبارة رقم (17)

الإجابات	التكرارات	النسبة %	العينة	كا2 المحسوبة	كا2 المجدولة	درجة الحرية	قيمة الاحتمالية	مستوى الدلالة
لا	07	17.50	40	a9.050	5.991	2	0.011	0.05 دال
محايد	11	27.50						
نعم	22	55.00						
المجموع	40	100						

المصدر: من إعداد الطالب اعتمادا على مخرجات برنامج SPSS V22

من خلال الجدول نلاحظ أن إجابات أفراد العينة حول العبارة (17)كانت لصالح نعم بقيم مشاهدة 22 وبنسبة 55.00%، نوعا بقيم مشاهدة 11 وبنسبة 27.50%، لا بقيم مشاهدة 07 وبنسبة 17.50%، وللتأكد أكثر من النتيجة أعلاه قمنا باستخدام اختبار (كا^2) المحسوبة بلغت a9.050 وهي أكبر من قيمة (كا^2) المجدولة والتي تقدر قيمتها ب 5.99 عند درجة الحرية 2، كما أن قيمة احتمالية بلغت 0.011 وهي أقل من مستوى الدلالة 0.05، أي توجد دلالة إحصائية لصالح القيمة الاكثر تكرار للذين اجابوا بنعم ومنه نستنتج أن أفراد العينة يرون أن هناك اعتمادات مالية لتكوين عمال الصيانة في المنشآت الرياضية.

العبارة 18: الدورات التكوينية في الصيانة تضيف شيئا جديدا من المعارف المهارات.

جدول رقم (23): يوضح إجابات أفراد العينة على العبارة رقم (18)

الإجابات	التكرارات	النسبة %	العينة	كا2 المحسوبة	كا2 المجدولة	درجة الحرية	قيمة الاحتمالية	مستوى الدلالة
لا	03	07.50	40	a13.850	5.991	2	0.001	0.05 دال
محايد	15	37.50						
نعم	22	55.00						
المجموع	40	100						

المصدر: من إعداد الطالب اعتمادا على مخرجات برنامج SPSS V22

من خلال الجدول نلاحظ أن إجابات أفراد العينة حول العبارة (18) كانت لصالح نعم بقيم مشاهدة 22 وبنسبة 55.00%، نوعا بقيم مشاهدة 15 وبنسبة 37.50%، لا بقيم مشاهدة 3 وبنسبة 07.50%، وللتأكد أكثر من النتيجة أعلاه قمنا باستخدام اختبار($كا^2$) المحسوبة بلغت a13.850 وهي أكبر من قيمة ($كا^2$) المجدولة والتي تقدر قيمتها ب 5.99 عند درجة الحرية 2، كما أن قيمة احتمالية بلغت 0.001 وهي أقل من مستوى الدلالة 0.05، أي توجد دلالة إحصائية لصالح القيمة الاكثر تكرار للذين اجابوا بنعم ومنه نستنتج أن أفراد العينة يرون أن الدورات التكوينية في الصيانة تضيف شيئا جديدا من المعارف المهارات.

العبارة 19: يتحصل عامل الصيانة على اتجاهات وأفكار جديدة نتيجة الإستفادة من الدورات التدريبية.

جدول رقم (24): يوضح إجابات أفراد العينة على العبارة رقم (19)

الإجابات	التكرارات	النسبة %	العينة	كا2 المحسوبة	كا2 المجدولة	درجة الحرية	قيمة الاحتمالية	مستوى الدلالة
لا	06	15.00	40	a9.800	5.991	2	0.007	0.05 دال
محايد	12	30.00						
نعم	22	55.00						
المجموع	40	100						

المصدر: من إعداد الطالب اعتمادا على مخرجات برنامج SPSS V22

من خلال الجدول نلاحظ أن إجابات أفراد العينة حول العبارة (19) كانت لصالح نعم بقيم مشاهدة 22 وبنسبة 55.00%، محايد بقيم مشاهدة 12 وبنسبة 30.00%، لا بقيم مشاهدة 06 وبنسبة 15.00%، وللتأكد أكثر من النتيجة أعلاه قمنا باستخدام اختبار (كا^2) المحسوبة بلغت a9.800 وهي أكبر من قيمة (كا^2) المجدولة والتي تقدر قيمتها ب 5.99 عند درجة الحرية 2، كما أن قيمة احتمالية بلغت 0.007 وهي أقل من مستوى الدلالة 0.05، أي توجد دلالة إحصائية لصالح القيمة الاكثر تكرار للذين اجابوا بنعم ومنه نستنتج أن أفراد العينة يرون أن يتحصل عامل الصيانة على اتجاهات وأفكار جديدة نتيجة الإستفادة من الدورات التدريبية.

2- مناقشة النتائج علي ضوء الفرضيات

2-1- عرض نتائج الفرضية اولى ومناقشة نتائجها:

جدول رقم (25): يبين عرض نتائج الفرضية الأولى

رقم	العبارات	المتوسط	انحراف	كاي تربيع	درجة الحرية	Sig	نتيجة دلالة كا2
1	العبارة رقم 01	2.3250	.69384	a7.850	2	0.020	**دالاحصائيا**
2	العبارة رقم 02	2.3500	.76962	a7.550	2	0.023	**دال احصائيا**
3	العبارة رقم 03	2.4250	.63599	a12.350	2	0.002	**دال احصائيا**
4	العبارة رقم 04	2.4250	.63599	a12.350	2	0.002	**دال احصائيا**
5	العبارة رقم 05	2.1250	.68641	a7.550	2	0.023	**دال احصائيا**
6	العبارة رقم 06	2.5000	.67937	a15.200	2	0.001	**دال احصائيا**

المصدر: من إعداد الطالب اعتمادا على مخرجات برنامج SPSS V22

من خلال الجدول السابق نجد أن معظم أسئلة المحور 01 دالة إحصائيا لصالح اجابة أكثر تكرارا دائما عند مستوى دلالة (0.05)، حيث كا 2 المحسوبة أكبر من المجدولة في معظمها وأيضا قيمة مستوى احتمال الخطأ SIG أقل من مستوى الدلالة 0.05 وذلك ما يثبت أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات أفراد عينة الدراسة لصالح الإجابة نعم ومنه **نستنتج** أن أفراد العينة يرون أنه يجب **عمليات الصيانة تساهم في المحافظة علي سلامة الملاعب وساحات اللعب والمرافق العامة للمنشآت الرياضية،** ومنه فإن عملية صيانة المنشآت الرياضية تقوم على خطوات صحيحة حتى نصل إلى سلامة وأمن هذه المرفقات والآلات وذلك من خلال تحديد الآلات والأجهزة المراد صيانتها، تحديد جميع عمليات الصيانة من واقع تعليمات المورد أو المصّنع الموجودة في كتالوجات الصيانة، عمل الجداول الخاصة بعمليات الصيانة حسب نوع الصيانة المطلوبة، استحداث خطة الصيانة، اختيار وتدريب العمالة الفنية

وهذا ما أشارت إليه هذا دراسة مغبر فاطمة الزهراء 2011/2010 : "تخطيط أعمال الصيانة باستخدام الأساليب الكمية" مذكرة لنيل شهادة الماجستير.

وتوصل الباحث للنتائج التالية:

طاء الصلاحيات الكاملة لإدارة الصيانة في وضع برامجها وأعمالها؟

- توثيق كل الأعمال المنجزة في الصيانة؛

- تأهيل الكوادر الإدارية القادرة على وضع الخطط والاستراتيجيات لعمليات الصيانة؛

- العمل على التنسيق الدائم للاستفادة من الخبرات المتبادلة بين المؤسسات المختلفة المهتمة بهذا المجال؛

- الرفع من مستوى إدارة الصيانة لمواكبة التطور والتقنيات الحديثة بالمحال؛

- تحتاج الصيانة لكل فرد في الإدارة لذا يجب العمل دوما كروح الفريق الواحد؛

- ضرورة الاستفادة من برامج الحاسوب المتوفرة الخاصة بعمليات الصيانة وهذا يأتي باستخدام برامج متكاملة ومرتبطة معا مثل قطع الغيار + المشتريات + التخطيط + برامج الصيانة ...؛

2-2- عرض نتائج الفرضية الثانية ومناقشة نتائجها:

جدول رقم (26): يبين عرض نتائج الفرضية الثانية

رقم	العبارات	المتوسط	انحراف	كاي تربيع	درجة الحرية	Sig	نتيجة دلالة كا2
7	العبارة رقم 07	2.0000	.96077	a9.800	2	0.007	دال احصائيا
8	العبارة رقم 08	2.0250	.69752	a6.650	2	0.036	دال احصائيا
9	العبارة رقم 09	2.3000	.72324	a6.200	2	0.045	دال احصائيا
10	العبارة رقم 10	2.3250	.72986	a6.650	2	0.036	دال احصائيا
11	العبارة رقم 11	2.4250	.74722	a11.450	2	0030.	دال احصائيا
12	العبارة رقم 12	2.3500	.83359	a10.550	2	0.005	دال احصائيا

المصدر: من إعداد الطالب اعتمادا على مخرجات برنامج SPSS V22

من خلال الجدول السابق نجد أن معظم أسئلة المحور 02 دالة إحصائيا لصالح اجابة أكثر تكرارا دائما عند مستوى دلالة (0.05)، حيث كا 2 المحسوبة أكبر من المجدولة في معظمها وأيضا قيمة مستوى

احتمال الخطأ SIG أقل من مستوى الدلالة 0.05 وذلك ما يثبت أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات لصالح نعم **ومنه نستنتج** أن أفراد عينة الدراسة يرون بأن **عمليات صيانة واصلاح المعدات والوسائل التدريبية والتعليمية للمنشآت الرياضية تساهم في تحسن خدمات المنشآت الرياضية، ويكون ذلك من خلال:** توفير قطع الغيار لاصلاح المعدات والادوات ، توفير العدد والأدوات المناسبة ، تنظيم أعمال الصيانة للوسائل والادوات التعليمية والتدريبية وتوزيع المسؤوليات، ما يساهم في تنفيذ الحصص التعليمية والتدريبية والتنافسية بأريحية بالنسبة للمستفدين من خدمات المنشآت الرياضية بصفة عامة .

ويتفق مع دراستنا ابراهيم محمد (2008/2007) حول عملية تسيير المنشآت والوسائل الرياضية بالمؤسسات التعليمية في أن هذه الأخيرة تلعب دورا هاما في الحصول على نتائج أفضل من خلالها، والمردود الرياضي الجيد للتلميذ .

ويتفق معه كذلك في الدراسة " مناد فضيل " في دراسة حول تحقيق أهداف التربية البدنية والرياضية في الطور المتوسط من خلال المنشآت والوسائل الرياضية ، حيث استنتج أن تحقيق الأهداف (الحسية الحركية والوجدانية والمعرفية لا بد من وجود وتوفير منشآت ووسائل رياضية وأن نقصها يؤثر تأثيرا سلبيا على الحصة الدراسية.

2-3- عرض نتائج الفرضية الثالثة ومناقشة نتائجها:

جدول رقم (27): يبين عرض نتائج الفرضية الأولى

رقم	العبارات	المتوسط	انحراف	كاي تربيع	درجة الحرية	Sig	نتيجة دلالة كا2
13	العبارة رقم 13	2.3250	.88831	a14.150	2	0.001	دال احصائيا
14	العبارة رقم 14	1.5500	.67748	a12.200	2	0.002	دال احصائيا
15	العبارة رقم 15	2.4000	.67178	a10.400	2	0.006	دال احصائيا
16	العبارة رقم 16	2.2750	.71567	a6.050	2	0.049	دال احصائيا
17	العبارة رقم 17	2.1000	.67178	a9.050	2	0.011	دال احصائيا
18	العبارة رقم 18	2.3000	.60764	a13.850	2	0.001	دال احصائيا
19	العبارة رقم 19	1.6000	.74421	a9.800	2	0.007	دال احصائيا

المصدر: من إعداد الطالب اعتمادا على مخرجات برنامج SPSS V22

من خلال الجدول السابق نجد أن معظم أسئلة المحور 03 دالة إحصائيا لصالح اجابة أكثر تكرارا دائما عند مستوى دلالة (0.05)، حيث كا 2 المحسوبة أكبر من المجدولة في معظمها وأيضا قيمة مستوى احتمال الخطأ SIG أقل من مستوى الدلالة 0.05 وذلك ما يثبت أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية لصالح الإجابة بنعم **ومنه نستنتج** أن أفراد عينة الدراسة يرون بأن **برامج تكوين وتأهيل عمال الصيانة تساهم في المحافظة وتحسين خدمات المنشآت الرياضية.**

ويبرز دور برامج تكوين وتأهيل عمال الصيانة في تحقيق الأهداف الآتية :

- المحافظة الدائمة على الحالة الجيدة للآلة والمعدات وضمان حسن الأداء وبالتالي جودة المنشآت.
- الإقلال من حدوث الأعطال وما تسببه من خسارة مالية.
- زيادة العمر الافتراضي للآلات وبالتالي الحصول على عائد مالي أكثر.
- تحقيق ظروف تشغيل مستقرة وبالتالي زيادة شروط ومناخ السلامة الصناعية لمواقع العمل .

هذا ما يتوافق إليه دراسة عمرمانة 2007/2008:" دور تنظيم الموارد البشرية في تطوير المنشآت الرياضية لولاية الاغواط" النتائج التي توصل إليها إلا أن زيادة الاهتمام خاصة في ما يتعلق بإدارة الموارد البشرية يساعد على نمو هو تطوره، وكذلك استقطاب الموارد البشرية واختيار الكفاء اتحسب احتياج لإدارة المركب تعاني من نقص كبير في هذا المورد العام، أما النقطة الأخيرة التي تطرق اليها الباحث هي زيادة التركيز على الاستراتيجيات البعدية التي تعمل على صيانة الموارد البشرية من تدريب وترقية وأجور وغيرها.

هذا ما أشارت إليه دراسة دراسة ساعد قرمش زهرة، 2006 بعنوان: دور التدريب في تحسين أداء الموارد البشرية: دراسة حالة لمركب تكرير البترول، مذكرة ماجستير في اقتصاد و تسيير المؤسسات، جامعة 20 أوت 1955، سكيكدة. وهدفت هذه الدراسة إلى أن التدريب في مجال الأعمال من أبرز القضايا التي تولى لها المنظمات أهمية بالغة، كونه يهتم بتنمية مورد أساسي ألا وهو المورد البشري والذي بفضله يمكن لها مواجهة تحديات المنافسة ومواكبة التطورات والتغيرات البيئية باعتبار التدريب اللغة الوحيدة للتعامل مع تكنولوجيا العصر والآلية المناسبة لمواجهة التطورات ومن النتائج التي توصل إليها الباحث:

- إن نشاط التدريب في المنظمة يحتل مكانة هامة وحساسة في إدارة الموارد البشرية، علما بأن أهمية وضرورة هذا النشاط لا يختلف سواء بالنسبة للمنظمات الكبيرة أو الصغيرة، فالمنظمات الكبيرة يمكن أن توفر بإمكانياتها الذاتية أجهزة داخلية لإتمام العملية التدريبية، بينما يمكن للمنظمات المتوسطة و الصغيرة أن تلجأ في تدريب عامليها إلى تنظيمات خارجية.

مناقشة الفرضية الرئيسية:

أهمية الصيانة في المحافظة على المنشآت الرياضية وتحسين مردودية خدماتها تم التأكد من صحة هذه الفرضية انطلاقا من معالجة الفرضية الجزئية الأولى الثانية والثالثة أين نصت على وجود تحسن كبير في وسائل المنشآت الرياضية وتحسين خدماتها وهذا ما أكدته خرجات الجداول السابقة لكل محور.

خلاصة

من خلال عرض نتائج هذه الدراسة تم التوصل إلى مجموعة من الأحكام تمثلت في قبول كل الفرضيات، كما تم تفسير تلك النتائج ومناقشتها في ضوء ما أتيح للطالب الباحث من تراث نظري ودراسات سابقة متعلقة بالموضوع، وفي الختام حاولنا تقديم بعض الاقتراحات لمن لهم علاقة بمستقبل هذا العمل في مجال صيانة المنشآت الرياضية.

الفصل السادس:

الاستنتاجات

والاقتراحات

1.6. الاستنتاج العام

لقد تأكدت قناعتنا بضرورة وأهمية الصيانة في الحفاظ على المنشآت الرياضية، كإدارة إستراتحية قائمة بذاتها انطلاقا من التخطيط وانتهاء بالرقابة، حتى تستطيع أداء دورها الفعال في ترشيد استغلال واستخدام الطاقات الإنتاجية المتاحة وفق الأسس والمناهج العلمية في التشخيص والتنفيذ بشكل منظم بالمستوى المطلوب.

إلا أنما قد تفقد كل هذه الميزات إذا ما أهملت رؤية المؤسسة لها كإدارة قائمة بجميع مهامها الإدارية، واعتبارها مجرد وظيفة روتينية تقوم بها المؤسسة عند الحاجة، إذ أن حجم العناية الذي توليه المنشآت الرياضية الجزائرية لوظيفة الصيانة لا يتعدى أن يكون سوى القيام بالعمليات الوقائية الروتينية وأنماط عمليات الإصلاح، و غياب مهام الإدارة في هذه الوظيفة هو ما يفسر تعاظم فترات التعطل الوسائل والأدوات، ما يجعل المؤسسة تتحمل تكاليف عالية وهذا هو واقع الصيانة في مؤسساتنا الرياضية، إذ تغفل عن الدور الرئيسي الذي تتكفل به إدارة الصيانة الفعالة في ضمان جودة منشآتها.

نتائج اختبار الفرضيات:

تحققت الفرضية الأولى والتي تنص على تساهم عمليات الصيانة في المحافظة علي سلامة الملاعب وساحات اللعب والمرافق العامة للمنشآت الرياضية.

تحققت الفرضية الثانية والتي تنص على تساهم عمليات صيانة واصلاح المعدات والوسائل التدريبية والتعليمية للمنشآت الرياضية في تحسن خدمات المنشآت الرياضية.

تحققت الفرضية الثالثة والتي تنص على تساهم برامج تكوين وتأهيل عمال الصيانة في المحافظة وتحسين خدمات المنشآت الرياضية.

2.6. الاقتراحات والفرضيات المستقبلية

1.2.6. الإقتراحات:

إن استخدام الأساليب والفنيات في الإدارة لا يطرح أية صعوبات، كما لا تتطلب معرفة رياضية معمقة، ولكن استعمالها التطبيقي، يتطلب أن تكون مبدئيا سهلة الإدراك من طرف الأفراد والمؤسسات، وعليه ومن النتائج السابقة ولكي تتمكن الإدارة من التغلب على المشكلات واتخاذ القرار الأكثر سدادا، نقدم الاقتراحات الآتية، والتي نرى أنها أساسية:

– إعادة الاعتبار لوظيفة الصيانة كإدارة تقوم بجميع مهامها بطريقة فعالة، تضمن الحفاظ على المنشآت الرياضية من التعطل والفساد.

– تبيني نظام الصيانة لتسريع تنفيذ الخطط الجزئية والقصيرة، المتوسطة وطويلة المدى في حدود تكاليف مناسبة.

– التدريب والتكوين بشكل مستمر ودوري للعمال والإطارات على المناهج العلمية الحديثة المعتمدة في هذا المجال، على أن تحر أن يكون تدريب فعال يؤدي الغرض منه .

– وضع نظام معلومات قيد التنفيذ وإنشاء بنك المعلومات على مستوى دائرة الصيانة عن طريق شبكة المعلومات والانترنت، لتسهيل التعرف على تجارب وسياسات والخطط المتبعة في أعمال الصيانة من قبل المؤسسات الشبيهة مع توفر فرص الحصول على أراء و اقتراحات و دراسات مختصين في الميدان، من شانها تدعيم جهود القائمين على الصيانة بإعداد برامج حديثة سهلة التنفيذ وأكيدة النتائج .

– تشجيع التعاون مع ذوي الكفاءات وحاملي شهادة مهندس دولة و ماجستير في الميكانيك والكهرباء والالكترونيك، والتي من شانها إعطاء بدائل ناجعة و عملية في تنفيذ أعمال الصيانة والتصليح.

2.2.6. الفرضيات المستقبلية:

إن عملنا هذا محدودا، تناول بعض الجوانب المهمة من الموضوع وأغفل بعضها الآخر، ومن أجل فتح آفاق جديدة للبحث في هذا المجال الواسع نقترح الموضوع الآتي:

- أهمية وجود نظام صيانة يهتم بالمحافظة على المنشآت الرياضية.
- إجراء دراسات أخرى مماثلة للدراسة الحالية بمؤسسات أخرى في الجزائر.
- إجراء دراسات ارتباطية أخرى بين ممارسة الأساليب التدريبية في مجال الصيانة ومتغيرات تنظيمية أخرى كالتنظيم.
- معوقات تطبيق أساليب الصيانة الحديثة في المنشآت الرياضية الحديثة.
- واقع استخدام الصيانة في المؤسسات الرياضية.

قائمة

المصادر والمراجع

قائمة المصادر والمراجع:

قائمة المصادر.

القران الكريم

1. قائمة المراجع باللغة العربية:

أ- الكتب:

1. احمد طرطار(2001): الترشيد الاقتصادي للطاقات الإنتاجية في المؤسسة، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، 2001.
2. أمين أنور الخولي(1995): الرياضة والحضارة الإسلامية، دار الفكر العربي، القاهرة.
3. بلوط حسن(2002): ادارة المشاريع، بدون طبعة، دار النهضة العربية، لبنان.
4. بوداود عبد اليمين ، عطاالله أحمد (2009): المرشد في البحث العلمي لطلبة التربية البدنية والرياضية ، ديوان المطبوعات الجامعية، ط 01 ، الجزائر.
5. حسن عطا غنيم(1988): مقدمة في إدارة الإنتاج و العمليات، بدون دار نشر.
6. رامي حكمت فؤاد الحديثي وآخرون (2004): إدارة الصيانة المربحة، طبعة 1، دار وائل للنشر، الأردن، 2004.
7. ساعد بوزيدي(2005): التخطيط للقوى العاملة (الموارد البشرية في المؤسسات الرياضية)، دار الأصيل للطباعة والنشر، الإسكندرية.
8. السلوس مبارك(2004):التسيير المالي، بدون طبعة، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر.
9. سونيا محمد البكري(2003): إدارة الجودة الشاملة ، الدار الجامعية ، الاسكندرية.
10. شموط مروان، كنجو عبود كنجو(2008): أسس الاستثمار، بدون طبعة، الشركة العربية المتحدة للتسويق والتوريدات، القاهرة.
11. صفوت فرج(2007): القياس النفسي، مكتبة أنجلو المصرية، القاهرة، ط 06 ، مصر.
12. صيام أحمد زكريا(2003): مبادئ الاستثمار، ط2، دار المناهج، الاردن.
13. عادل حسن(1998): التنظيم الصناعي وإدارة الإنتاج، مؤسسة شباب الجامعة، الإسكندرية.
14. عبد الحميد شرف(1999): الإدارة في التربية الرياضية، مركز الكتب للنشر النظري والتطبيقي، ط2.

15. عبد الرحمن توفيق(2003): إدارة الصيانة وتشغيل المرافق، الطبعة 3، مركز الخبرات المهنية للإدارة " بميك ".
16. عصام بدوي(2001): موسوعةالادارةوالتنظيمفيالتربيةالبدنيةوالرياضية،دارالفكرالعربي،دط، القاهرة، مصر.
17. عصام بدوي(2001): موسوعة التنظيم والإدارة في التربية البدنية والرياضية ، دار الفكر العربي القاهرة، الطبعة الأولى.
18. عفاف عبد المنعم درويش(2000): الإمكانيات في التربية الرياضية، أهميتها أنواعها، أقسامها، مجالاتها، الإسكندرية.
19. فتحي رمضان(1987): موسوعة الرياضة، دار العلم للملايين، بيروت.
20. فتحي رمضان(2003): موسوعة الرياضة، دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر، الاسكندرية، ط1.
21. فتحي رمضان، موسوعة الرياضة، دار الفكر العربي القاهرة، الطبعة الأولى.
22. فوزي شعبان مذكور(1999): إدارة الصيانة والأمن الصناعي، مركز جامعة القاهرة للتعليم المفتوح، القاهرة، 1999.
23. كداوي طلال(2008): تقييم القرارت الاستثمارية، الطبعة العربية دار الباروري العلمية، الاردن.
24. محمد علي محمد(1998): البيروقراطية الحديثة، شركة الإسكندرية للطباعة والنشر، مصر.
25. مصطفى حسين باهي، إخلاص محمد عبد الحفيظ(2000): طرق البحث العلمي والتحليل الأخصائي في المجالات التربوية والنفسية والرياضية، مركز الكتاب للطباعة والنشر، مصر.
26. مهدي زويلف، علي عضايدية(2000): إدارة المنظمة: نظريات وسلوك، دار مهدلاوي للنشر والتوزيع، الأردن.
27. هندي منير(2002): الفكر الحديث في مجال التمويل، دار المعارف، الاسكندرية(مصر).
28. هوم ابراهيم جمعة(2000):تقنيات المحاسبة المعمقة، الجزء الاول، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر.

2. قائمة المراجع باللغة الأجنبية:

1. Bemart Hamelin, Entretien et maintenance, Édition, eyholios, Paris, 1974
2. G.R.O.M, Réussit la maintenance, elementes de réflexion, Édition MARNOSTRUM, Paris, France, 1996.

3. المذكرات والرسائل:

1. مغبر فاطمة الزهراء 2011/2010 : "تخطيط أعمال الصيانة باستخدام الأساليب الكمية" مذكرة لنيل شهادة الماجستير، جامعة الجزائر.
2. بوعنينة وهيبة 2007/2006: "دور إدارة الصيانة في تخفيض تكاليف الانتاج"، مذكرة لنيل شهادة ماجستير في اقتصاد وتسيير المؤسسة، جامعة محمد خيرضر، بسكرة.
3. مناد فوضيل "فاعلية توظيف الوسائل والمنشات الرياضية في تحقيق أهداف التربية البدنية"، مذكرة ماجستير، جامعة عاشور زيان، الجلفة.
4. بركان عادل 2011 –2012 "واقع التخطيط في المنشآت الرياضية لولاية خنشلة"، مذكرة ماجستير، ادارة وتسيير رياضي، جامعة عباس لغرور، خنشلة.
5. عمر مانة 2007/2008:" دور تنظيم الموارد البشرية في تطوير المنشات الرياضية لولاية الاغواط"
6. دراسة ساعد قرمش زهرة، 2006: دور التدريب في تحسين أداء الموارد البشرية: دراسة حالة لمركب تكرير البترول، مذكرة ماجستير في اقتصاد و تسيير المؤسسات ،جامعة 20 أوت 1955، سكيكدة.

4. القرارات والمراسيم:

- الأمر رقم 09/95المؤرخ في 25رمضان 1415الموافق لـ25 فبراير 1995المتعلق بتوجيه المنظومة الوطنية للتربية البدنية والرياضية وتنظيمها وتطويرها.
- القانون 05-13المؤرخ في 14 رمضان 1434 الموافق 23 يوليو 2013 .
- القانون رقم 03/89المؤرخ في 08رجب 1409الموافق لـ14 :فبراير 1989المتعلق بتنظيم المنظومة الوطنية للتربية البدنية والرياضية وتطورها.
- القانون رقم 10/04المؤرخ في 27جمادى الثاني 1425الموافق ل14 :غشت 2004 المتعلق بالتربية البدنية والرياضية.
- المادة 03 المرسوم التنفيذي 416/91
- المادة 04من المرسوم التنفيذي رقم 05/492

المرسوم رقم ،117/77إذا تنص المادة 08من المرسوم التنفيذي رقم 492/05.

- المادة 87الفقرة 2من القانون 10/04المؤرخ في 14أغسطس 2004و المتعلق بالتربية البدنية والرياضية.
- المادة 91من الأمر رقم 09/95المؤرخ في 25فبراير 1995والمتعلق بتوجيه المنظومة الوطنية للتربية البدنية والرياضية
- المرسوم التنفيذي رقم 492/05المؤرخ في 20ذي القعدة 1426الموافق ل22ديسمبر 2005المتضمن تعديل القانون الأساسي لدواوين المركبات المتعددة الرياضيات.
- المرسوم رقم 117/77المؤرخ في 20شعبان 1397الموافق ل:06 أغسطس 1977المتضمن إنشاء مكاتب المركبات المتعددة الرياضات.

قائمة الملاحق

الملحق رقم (01):

استمارة تحكيم أداة الاستبيان

معلومات عن المحكم:

الاسم واللقب:

الدرجة العلمية:

التخصص:

تحية طيبة وبعد:

يقوم الطالب / بوخرص عبد الرؤوف بإجراء بحث ضمن متطلبات الحصول على شهادة الماستر في الادارة والتسيير الرياضي الاستمارة المطروحة على سيادتكم بشأن رأيكم الفضيل في بناء قائمة الاستبيان والباحث أصالة على نفسه ونيابة عن الأستاذ المشرف يشكركم مسبقا على التعاون العملي في بناء الاستبيان بحسب العبارات المرفقة عنوان المذكرة: اهمية الصيانة في المحافظة على المنشآت الرياضية وتحسين مردودية خدماتها .– دراسة ميدانية علي مستوي منشئات ولاية المسيلة –.

ويأمل الباحث من سيادتكم التفضل بالمساعدة في استكمال خطوات وإجراءات بناء الاستبيان المنشود من حيث:

– مدى ملائمة العبارات للفرضيات الموضوع ..

– مدى وضوح العبارات المقترحة وسلامتها.

– إضافة بعض العبارات التي من شأنها إثراء الاستبيان.

– حذف أو تعديل بعض العبارات الغير مناسبة.

فرضيات الدراسة:

1– تساهم عمليات الصيانة في المحافظة علي سلامة الملاعب وساحات اللعب والمرافق العامة للمنشآت الرياضية .

2– تساهم عمليات صيانة واصلاح المعدات والوسائل التدريبية والتعليمية للمنشآت الرياضية في تحسن خدمات المنشآت الرياضية .

3– تساهم برامج تكوين وتأهيل عمال الصيانة في المحافظة و تحسين خدمات المنشآت الرياضية.

العبارات	نعم	محايد	لا
المحور الأول: تساهم عمليات الصيانة في المحافظة على سلامة الملاعب وساحات اللعب والمرافق العامة للمنشآت الرياضية .			
تقوم ادارة المنشاة الراضية بدورها في صيانة وترميم الملاعب وساحات اللعب			
تتم الصيانة داخل المنشآت الرياضة وفق معايير الوقاية والامن والسلامة			
تحرص الإدارة على تكليف خبراء في صيانة أجهزة التهوية والاضاءة			
تعمل الإدارة على القيام بعمليات تنظيف وصيانة للمدرجات بعد كل مقابلة			
تقوم الإدارة بعمليات تنظيف الغرف تبديل الملابس والمرشات وبيوت الخلاء يوميا			
يحرص المسؤولين على القيام بعمليات طلاء داخلي وخارجي للمنشأة كلما وجب ذلك			
المحور الثاني : تساهم عمليات صيانة واصلاح المعدات والوسائل التدريبية والتعليمية في تحسن خدمات المنشآت الرياضية.			
هناك تحديد دوري للمعدات الرياضية داخل المنشاة			
هناك رقابة على المعدات والوسائل التعليمية والتدريبية للحفاظ علي سلامتها داخل المنشآت الرياضية			
تقوم الإدارة بتنظيف ومسح الادوات والوسائل التعليمية والتدريبية يشكل دوري			
عملية وضع الادوات والوسائل التعليمية والتدريبية في المخزن بشكل منظم و مرتب طول الوقت			
تقوم الإدارة بتكليف مختصين في صيانة المعدات والوسائل في حالة تلفها أو تعطلها			
هناك ترتيب وتنظيم للوسائل والادوات التعليمية والتدريبية كل حسب التخصص			
المحور الثالث: تساهم برامج تكوين وتأهيل عمال الصيانة في المحافظة وتحسين خدمات المنشآت الرياضية.			
يوجد وعي لدى القائمين على المنشآت الرياضية بدور وأهمية صيانة المنشأة الرياضية			
يتم تكوين وتأهيل عمال الصيانة كل في تخصصه داخل المنشأة الرياضية			
هناك الية لتفعيل وتنشيط الصيانة داخل المنشآت الرياضية			
برامج التكوين وتأطير عمال الصيانة داخل المنشآت الرياضية كافية ومتنوعه			

هناك اعتمادات مالية لتكوين عمال الصيانة في المنشآت الرياضية			
الدورات التكوينية في الصيانة تضيف شيئا جديدا من المعارف المهارات			
يتحصل عامل الصيانة على اتجاهات وأفكار جديدة نتيجة الإستفادة من الدورات التدريبية			

ملخص الدراسة

العنوان:أهميةالصيانةفيالمحافظةعلىالمنشآتالرياضيةوتحسينمردوديةخدماتها

– دراسة ميدانية بديوان المركب المتعدد الرياضات بالمسيلة

أهداف الدراسة:

– معرفة مدى مساهمة عمليات الصيانة في المحافظة علي سلامة الملاعب وساحات اللعب والمرافق العامة للمنشآت الرياضية .

– معرفة مدى مساهمة عمليات صيانة واصلاح المعدات والوسائل التدريبية والتعليمية للمنشآت الرياضية في تحسن خدمات المنشآت الرياضية .

– معرفة مدى مساهمة برامج تكوين وتأهيل عمال الصيانة في المحافظة وتحسين خدمات المنشآت الرياضية.

منهج الدراسة: المنهج الوصفي

مجتمع وعينة الدراسة:(40) موظف بديوان المركب المتعدد الرياضات بالمسيلة

اساليب جمع البيانات:أداة استمارة الاستبيان

نتائج الدراسة: تحققت جميع الفرضيات

الاقتراحات والفرضيات المستقبلية:

الإقتراحات:

– إعادة الاعتبار لوظيفة الصيانة كإدارة تقوم بجميع مهامها بطريقة فعالة، تضمن الحفاظ على المنشآت الرياضية من التعطل والفساد.

– تبيني نظام الصيانة لتسريع تنفيذ الخطط الجزئية والقصيرة، المتوسطة وطويلة المدى في حدود تكاليف مناسبة.

– التدريب والتكوين بشكل مستمر ودوري للعمال والإطارات على المناهج العلمية الحديثة المعتمدة في هذا المجال، على أن تحر أن يكون تدريب فعال يؤدي الغرض منه .

الفرضيات المستقبلية:

– أهمية وجود نظام صيانة يهتم بالمحافظة على المنشآت الرياضية.

– إجراء دراسات أخرى مماثلة للدراسة الحالية بمؤسسات أخرى في الجزائر.