وزارة التعليمة العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف – المسيلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علم النفس

الرقم التسلسلي:. ...../2022

رقم التسجيل (1): 191933046918

رقم التسجيل (2): 171735103152

رقم التسجيل (3): 171735103146

التنمر الإلكتروني لدى الطالبات الجامعيات في ظل مهاراتهن الاجتماعية

مذكرة تخرج مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة الليسانس في

شعبة: علم النفس تخصص: علم النفس العيادي

إعداد الطلبة:

- ندى عقيدة
- شيماء سلماني
- شيماء مزعاش

إشراف الدكتورة:

د/ طالبي الصادة

السنة الجامعية: 2022/2021

الملخص الدراسة باللغة العربية:

هدفت الدراســـة إلى التعرف على العلاقة بين التنمر الالكتروني والمهارات الاجتماعية لدى الطالبات الجامعيات حيث تمحورت مشكلة الدراسة الحالية في التساؤل الرئيسي التالي:

هل توجد علاقة بين التنمر الالكتروني والمهارات الاجتماعية لدى الطالبات الجامعيات؟

ولتحقيق هدف الدراسة قمنا باستخدام المنهج الوصفي التحليلي وقد اشتملت عينة الدراسة على 60 طالبة من مختلف تخصصات علم النفس (عيادي–تنظيم وعمل–توجيه وارشاد) تتراوح أعمارهم بين 21–26 سنة و30 طالبة يمثلون العينة الضابطة.

ولجمع البيانات الخاصة بالدراسة استخدمنا مقياسي التنمر الالكتروني والمهارات الاجتماعية.

وقد أظهرت الدراسة النتائج التالية:

- وجود علاقة بين التنمر الالكتروني والمهارات الاجتماعية لدى الطالبات الجامعيات.
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المهارات الاجتماعية لدى الطالبات.
- –عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في التنمر الالكتروني لدى الطالبات الجامعيات.

الكلمات المفتاحية :التنمر الإلكتروني ,المهارات الإجتماعية , الطالبات الجامعيات .

Le résumé :

Étude visait à identifier le lien entre cyberintimidation et compétences sociales chez les étudiantes universitaires, le problème actuel de l'étude ayant porté sur la question principale suivante:

Y a t il un lien entre la cyberintimidation et les compétences sociales des étudiantes?

Pour atteindre l'objectif de l'étude, nous avons utilisé la méthode analytique descriptive. L'échantillon comprenait 60 étudiantes de différentes disciplines de psychologie (cliniques, métiers, guides) âgées de 21 à 26 ans et 30 étudiantes représentant l'échantillon de référence.

Pour collecter les données de notre étude, nous avons utilisé les mesures de cyber-intimidation et les compétences sociales.

L'étude a permis d'obtenir les résultats suivants:

-Il existe un lien entre la cyberintimidation et les compétences sociales des étudiantes.

-Les différences statistiquement significatives dans les compétences sociales chez les étudiantes.

- Aucune différence statistiquement significative dans l'intimidation électronique des étudiantes.

Mots-clés: cyberintimidation, compétences sociales, étudiantes.

شكر وعرفان

ف الشكر والثناء لله عز وجل أولا على نعمة الصبر والقدرة على إنجاز العمل ، فالحمد لله حمدا كثيرا .

ونتقدم بجزيل الشكر لكل من عائلة: عقيدة وعائلة سلماني وعائلة مزعاش وذلك لتشجيعهم الدائم ومساندتهم الدائمة لنا في كل الظر ف.

كما أننا نتقدم بأسمى آيات الشكر والعرفان بالجميل للدكتورة الرائعة طالبي الصادة التي تفضلت بقبول الإشراف على مذكرة التخرج ، والتي منحتنا من وقتها الثمين ومن بحر معلوماتها وخبراتها الواسعة ، ما شكل إضافة كبيرة وعظيمة للعمل البحثي ، فنسأل الله العزيز أن يجزيها خير الجزاء .

كما نتوجه بالشكر لكل أساتذة قسم علم النفس بدون استثناء وكل العاملين في إدارة القسم وكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة محمد بوضياف بالمسيلة.

فهرس المحتويات

شكر وعرفان

مقدمة.....أ

الفصل الأول: الإطار النظري للدراسة

1- الإشكالية..... 4

2-تحديد الفرضيات 7

3-أهداف الدراسة..... 7

4-أهمية الدراسة..... 7

5-تحديد المفاهيم إجرائيا 8

6-الدراسات السابقة 8

7-الخلفية النظرية..... 13

الفصل الثاني: الإجراءات الميدانية للدراسة

تمهيد 23

1-منهج الدراسة..... 23

2-الدراسة الاستطلاعية 24

3-أدوات الدراسة 25

4-عينة الدراسة الأساسية..... 29

5-الأساليب الإحصائية المستعملة 30

الفصل الثالث: عرض وتحليل ومناقشة نتائج الدراسة

أولا- التحقق من شرط التوزيع الطبيعي لمتغيرات الدراسة 33

ثانيا- عرض وتحليل نتائج الدراسة 34

1- عرض نتائج الفرضية الاولى..... 34

2- عرض نتائج الفرضية الثانية 35
3- عرض نتائج الفرضية الثالثة 35
ثالثا: تفسير نتائج الدراسة في ضوء الفرضيات والدراسات السابقة 37
خاتمة..... 41
قائمة المراجع
الملاحق

فهرس الجداول

الرقم	العنوان	الصفحة
1	يوضح ثبات الاستبيان عن طريق ألفا كرونباخ	28
2	يوضـــح مصـــفوفة ارتباطات الدرجات الكلية للمحاور مع الدرجة الكلية للاستبيان ككل	29
3	يمثل مواصفات أفراد العينة الأساسية	29
4	يوضح التحقق من شرط التوزيع الطبيعي بالنسبة للمتغيرات محل الدراسة	33
5	يوضـــح العلاقـة بين درجـات أفراد عينـة الـدراســـة التنمر الالكتروني والمهارات الاجتماعية	34
6	يوضح الفروق في التنمر الإلكتروني تبعا لمتغير التخصص	35
7	يوضح الفروق في المهارات الاجتماعية تبعا لمتغير التخصص	36

مقدمة

مقدمة:

مع التطور التصـــاعدي الذي يشـــهده الانترنت وشـــبكات التواصـــل الاجتماعي، عرف التنمر الالكتروني على شـبكات التواصـل بدوره نموا ملحوظا وأصـبح يعرف تحت تسمية التنمر الاجتماعي ويظهر عبر أشكال مختلفة.

وهناك وســـائل للحد منه في الجامعات. عندما نفكر في التنمر، فغالبا ما نفكر في المشـــاحنات أو ربما الإســـاءة اللفظية التي نتلقاها من الآخرين. ومع ذلك، هذا ليس هو الشـــكل الوحيد من أشـــكال التنمر. فمع ازدياد شـــعبية الانترنت، وظهور ما هو محلي وانتشاره، ظهر التنمر في الفضاء الافتراضي. وهذا النوع من التنمر يمكن أن يكون مدمرا مثل التنمر في الحياة الواقعية. في الواقع، في بعض الحالات يكون التنمر الالكتروني بمثابة امتداداً للتنمر الحقيقي الذي يقع في الجامعات.

حيث إن مفهوم التنمّر الإلكتروني يشـير إلى السـلوك العدواني وغير المرغوب فيه والذي يقوم على استخدام شبكة الإنترنت لإلحاق الأذى بالآخرين والإساءة لهم؛ من خلال نشر أو مشاركة محتوى سلبي وضارّ عن شخص ما، ويتضمن مشاركة وتبادل المعلومات والصور الشخصية لشخص مما يعرضّه للسوء والإهانة والإحراج، كما تتضمن مهاجمة الأشـــخاص وتهديدهم وغير ذلك، وذلك من خلال اســـتخدام الأجهزة الرقميّة مثل الهاتف المحمول، والحاسوب، والرسائل النصية، والتطبيقات، وعلى وسائل التواصل الاجتماعي والمنتديات وغير ذلك الكثير، ومن أكثر المواقع التي يتعرض فيها الأشـــخاص للتنمر الإلكتروني هو موقع فيسبوك، وتويتر، وانستغرام، وسناب شات، والبريد الإلكتروني؛ ياهو أو الهوتميل.

ومما لا شـــك فيه أن الفرد بحاجة ملحة لامتلاك القدر الكافي من المهارات الاجتماعية. فهي تلعب دورا كبيرا في تكيفه مع نفســـه ومع بيئته وترتبط ارتباطاً وثيقاً بتكوين شخصيته وتفسر الكثير من سلوكاته الاجتماعية. وهناك صلة وثيقة بين مستوى

ارتباط الإنسان بمحيطه الاجتماعي، وبين استقامة السلوك وانحرافه، فقد يواجه الفرد في حياتها العديد من المواقف الاجتماعية، والتي قد تتضمن خبرات غير مرغوب فيها. مما قد يؤدي إلى انعكاس ذلك على بعض جوانب شخصية الفرد، مما قد يدفع البعض كنتيجة لتكرار هذه الأحداث و حدوث الخبرات السلبية، إلى ظهور أنماط من السلوك السلبي، مثل التنمر الالكتروني.

وعليه قمنا بتقسيم دراستنا تحت عنوان "التنمر الالكتروني لدى الطالبات الجامعيات في ضوء مهاراتهن الاجتماعية " إلى ثلاثة فصول

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة تطرقنا فيه إلى تحديد الإشكالية والفرضيات، أهداف الدراسة، أهمية الدراسة، تحديد المفاهيم إجرائيا، الدراسات السابقة والخلفية النظرية للتنمر الإلكتروني والمهارات الاجتماعية.

والفصل الثاني: الإطار المنهجي للدراسة: تطرقنا فيه إلى منهج الدراسة، الدراسة الاستطلاعية، أدوات الدراسة، عينة الدراسة الأساسية والأساليب الإحصائية المستعملة.

الفصل الثالث: عرض نتائج الدراسة ومناقشتها.

وأخيرا خاتمة وقائمة المراجع والملاحق.

الفصل الأول

الإطار النظري للدراسة

1- الإشكالية :

الانترنت فضـاء واسـع يجمع العديد من الاشـخاص والاناث من شـتى أنحاء العالم بحيث الغي جميع الحدود الجغرافية خصـوصـا في مواقع التواصـل الاجتماعي كما يقول مارشـال ماكلوهان باعتبارها نموا طبيعيا بغرض شـعور الانسـان بانه بهذا التوسـيع انما هو تمديد حواسـه الى أبعد مدى من أجل التوصـل الى تواصـل أوسـع وابعد بحيث اصـبحت الانترنت كفضاء غير قابل للرقابة وقابل للإفلات من القيود والضبط الاجتماعي.

ومن بين الممارسات التي نراها داخل الفضاء الافتراضي هي ظاهرة العنف بحيث هذا العنف الالكتروني لهما يفسره اجتماعيا ونفسيا ويكون عبارة عن سرقات اختراق تجسس...الخ كما أن الفضـاء الافتراضـي يعتبر نوع من التنفيس الاجتماعي بحيث هناك بعض السلوكات التي لا يسـتطيع الفرد ان يقوم بها واقعيا فيلجأ الى الفضـاء الافتراضـي لتطبيق لتطبيقها كالتنمر الالكتروني.

حيث تعد ظاهرة التنمر الالكتروني ليسـت وليدة اليوم ولكن المسـتجد هو اسـتغلال البعض للتكنولوجيا بهدف نشـرها وتسـهيلها حتى اصـبحنا امام ظاهرة اشـد خطورة الارتباط بشـبكية الاتصـال والانترنت, وفي الوقت الحالي يزداد عند الطلبة الذين يسـتخدمون الهواتف النقالة ومعظم الهواتف تحتوي على كاميرات والاتصـال بشـبكة الانترنت معا, مما يؤدي الى انتشـارها . وتعد مشـكلة التنمر الالكتروني اكثر خطورة من العدوان البدني او اللفظ فضـحايا التنمر الالكتروني ليس لهم ملجا فقد يتعرضـون للتحرش باسـتمرار عبر الرسـائل القصـيرة والمواقع الالكترونية , فتنتشـر المعلومات بسـرعة ومن الصـعب ازالتها وتسـتمر لفترة طويلة بالإضـافة الى انه من الصـعب التعرف على المعتدي في اغلب الاحيان, اما ضـحايا العدوان البدني او اللفظ فيسـتطيعون التخلص من المضـايقات بعد الانتهاء فترة الدراسـة او في ايام العطلة. وما يجعل تنمر الالكتروني اكثر خطورة ان الشـخص الذي يقوم بممارسـته يقوم به دون مواجهة الضـحية , فالمعتدي اليه يحتاج ان يكون شـخص قوي وسـريع فكل ما يحتاجه

ببســاطه هاتف نقال او كمبيوتر ورغبته في ضــرر الاخرين من خلال اســتخدام الرســائل الالكترونية وفي غرف المحادثة وعلى مواقع الالعاب والانترنت او باسـتخدام رسـائل الهاتف المحمول او الصــور المرســلة من الاخرين وغالبا ما يكون ســلوك التنمر الالكتروني في الجامعة متصـلا بسـلوك التنمر في مرحلة دراسـية سـابقة للتنمر في الدراسـة العليا ويمكن ان يكون التعرض للتنمر في مراحل ســابقة دافعا للتنمر في الجامعة كردة فعل وانتقال من دور الضــحية الى دور الجلاد حيث وجدت الدراســة جامعة لونفوود ان ضــحايا التنمر غالبا يمتلكون خصـائص مشفرة تجعلهم عرضـة للتنمر طول فترة الدراسة الجامعية الاكاديمية مثل العراق و الميول الجنسية والوزن الزائد او طريقه اختيار الملابس وتصفيف الشعر.....الخ اضـافه الى بعض السمات الشـخصـية المشتركة بين ضـحايا التنمر في الجامعة مثل الخجل الخوف من المواجهة وسرعة الاستفزاز وعدم القدرة على الاندماج في مجموعة من الاصدقاء ويشــترك المتنمرون ايضــا ببعض الصــفات مثل اللجوء للتنمر لتعويض الشــعور بالنقص وانخفاض الثقة بالنفس ونفورهم على الضحايا بالقوة الجسدية او قوه الشخصية او الشعبية لذا لا نجد ان ســلوك التنمر لدى المرحلة الجامعية يتفاقم وتزداد حدته ويظهر بأشــكال مختلفة كالإساءة الجسدية واللفظية واتلاف الممتلكات والنشر الشائعات عن الزملاء، ويمكن ان يقوم المتنمرين بهذا السـلوك كاسـتغلال القوه الجسـدية لديهم في الاسـتقواء على الاخرين من اجل نفس الانتباه ولكي ينظر اليهم على انهم اقوياء او بدافع غير او لأنهم تعرضــوا لمثل هذا الســلوك من قبل نتيجة فشــل وعجز الطلبة على أداء بعض المهارات الاجتماعية لعدم اكتسـابها او ضـعفها او عدم التدريب الكافي على ممارسـتها في واقع علاقتهم بالآخرين لعدم القدرة على ضــبط انفعالاته ونقص التعاطف لديه حيث ان الاشــخاص الذين لديهم انخفاض او ضـعف في المهارات الاجتماعية يتصـفون بالحساسية الزائدة وضـع في القدرة على التعبير اللفظي وغير اللفظي كما انهم اقل قدره على تكوين علاقات ناضـجه مع الاخرين واقل تعاونا وتعاطفا وتواصلا معهم.

ولهذا تعد المهارات الاجتماعية من المحادثات الرئيسية لنجاح الفرد او فشله في المواقف المتنوعة فهي التي يمكنه في حاله ارتفاعها من اداء الاستجابة المناسبة لموقف ما وفي المقابل فان ضعفها يعد اكثر العوائق في سبيل توافق الفرد مع الاخرين حيث ان القصور في المهارات الاجتماعية يعتبر ارتكاب الحماقات السلوكية و الاتصاف بالعدوانية للمتنمر والسلبية للضحية.

وكان قد نال موضوع التنمر الإلكتروني وموضوع المهارات الاجتماعية ككل متغير على حدى اهتمام الباحثين , حيث أجريت العديد الدراسات كدراسة أمل يوسف عبد الله العمار(2016) التي هدفت الى الكشف عن العلاقة بين التنمر الإلكتروني وإدمان الانترنت في ضوء بعض المتغيرات الديموغرافية , والتي توصلت إلى وجود علاقة بين التنمر الإلكتروني وإدمان الانترنت .

وكذلك دراسة وفاء خليل الحجار(2015) التي هدفت دراستها إلى التعرف على علاقة المهارات الاجتماعية بالضغوط النفسية لدى المرأة القيادية .وكانت أهم نتائجها أنه توجد علاقة بين المهارات الاجتماعية والضغوط النفسية لدى المرأة القيادية .

وعليه جاءت دراستنا هذه لتسلط الضوء على الكشف عن العلاقة بين التنمر الالكتروني والمهارات الاجتماعية لدى طالبات السنة الثالثة جامعي قسم علم النفس من جميع التخصصات وعليه تمحورت اشكالية دراستنا حول التساؤلات التالية:

-هل توجد علاقة بين التنمر الالكتروني والمهارات الاجتماعية لدى الطالبات الجامعيات؟

-هل توجد فروق ذات دلالة احصائية في التنمر الالكتروني لدى الطالبات الجامعيات تابعة للتخصص؟

-هل توجد فروق ضد دلالة احصائية في المهارات الاجتماعية لدى الطالبات الجامعيات تابعه للتخصص؟

2-تحديد الفرضيات:

- توجد علاقة بين التنمر الالكتروني والمهارات الاجتماعية لدى الطالبات الجامعيات.

- توجد فروق ذات دلالة احصـــائية في التنمر الالكتروني لدى الطالبات الجامعيات تابعة للتخصص.

- توجد فروق ضد دلالة احصائية في المهارات الاجتماعية لدى الطالبات الجامعيات تابعة للتخصص.

3-أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة الحالية إلى ما يلي:

-الكشـــف عن طبيعة العلاقة بين التنمر الالكتروني والمهارات الاجتماعية لدى الطالبات الجامعيات.

-التعرف على نســـب انتشـــار التنمر الالكتروني والمهارات الاجتماعية بين الطالبات الجامعيات.

-التعرف على الفروق في التنمر الالكتروني لدى الطالبات الجامعيات تبعا للتخصص.

-التعرف على الفروق في المهارات الاجتماعية لدى الطالبات الجامعيات.

4-أهمية الدراسة:

-التحسيس بمفهوم التنمر الالكتروني.

-تســـليط الضـــوء على متغير المهارات الاجتماعية، بحيث هو من الجوانب المهمة في شخصية الفرد، وفي نفس الوقت مهمش من حيث قلة البحوث والدراسات السابقة

-بصمة الطالب الجامعي في بناء وتحسين مجتمعه والدور الذي يلعبه سلوكه.

5-تحديد المفاهيم إجرائيا:

5-1: التنمر الالكتروني: هو توجيه مضـــايقات باســـتخدام التكنولوجيا من خلال مواقع التواصـــل الاجتماعي (محمد، 2019، ص 197-198). ويعرف إجرائياً بالدرجات التي حصلت عليها الطالبات نتيجة استجاباتهم على مقياس التنمر الالكتروني .

5-2 :المهارات الاجتماعية : المهـــارات الاجتماعيـــة هـــي قـــدرة الطفـــل علىالمبـــادأة بالتفاعل مع الآخرين، و التعبير عن المشاعر السلبية و الإيجابية إزاءهم، و ضبط انفعالاته فـــي مواقـــف التفاعـــل الاجتمـــاعي و بمـــا يتناســـب مـــع طبيعـــة الموقـــف (محمـــد ســـيد عبـــــد الرحمن 1998.ص16). وتعرف إجرائياً بالدرجات التي حصلت عليها الطالبات نتيجة استجاباتهم على مقياس المهارات الاجتماعية.

5-3: الطالبات الجامعيات : طالبات المرحلة الجامعية سنة ثالثة ليسانس في تخصص علم النفس العيادي، وتخصص علم النفس عمل وتنظيم، وتخصص توجيه وإرشاد .

6-الدراسات السابقة:

6-1: دراسات سابقة عن التنمر الإلكتروني:

6-1-1- دراســـة لعنزي، مناور عبيد صـــالح الســـبيعي (2017)، تحت عنوان التنمر الإلكتروني عبر مواقع التواصـــل الاجتماعي وعلاقته بأنماط العنف المدرســـي حيث هدفت الدراسـة إلى إلى التعرف على (أنماط التنمر الإلكتروني الأكثر انتشـاراً عبر مواقع التواصـل الاجتماعي، أنماط العنف المدرســي الأكثر انتشــاراً، من وجهة نظر طلاب الصــف الثالث ثانوي والمرشدين الطلابيين في مدارس المرحلة الثانوية الحكومية بمدينة الرياض، التقصـــي من وجود علاقة ذات دلالة إحصـــائية بين أنماط التنمر الإلكتروني عبر مواقع التواصـــل الاجتماعي وأنماط العنف المدرسـي، التوصـل إلى توصـيات قد تسـهم في الوقاية من التنمر الإلكتروني عبر مواقع التواصـل الاجتماعي) ولتحقيق هذه الأهداف اسـتخدم الباحث المنهج الوصـفي الارتباطي كما اسـتخدم الاسـتبانة كأداة لدراسـته. تكون مجتمع الدراسـة من فئتين

وهما: الفئة الأولى: طلاب الصـــف الثالث ثانوي في المدارس الحكومية في مدينة الرياض، أما عينة الدراســـة لهذه الفئة فقد بلغت(405) طالب. الفئة الثانية: المرشـــدين الطلابيين بمدراس المرحلة الثانوية الحكومية والعاملين في مكاتب الإشـراف التربوي في مدينة الرياض، وتكونت عينة الدراسة لهذه الفئة من (37) مرشد. أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة أن طلاب الصف الثالث ثانوي والمرشدين الطلابيين في مدارس المرحلة الثانوية بمدينة الرياض موافقون بشدة على أنماط التنمر الإلكتروني الأكثر انتشاراً عبر مواقع التواصل الاجتماعي وكانت أبرز أنماط التنمر الالكتروني من وجهة نظرهم (وضع صورة أو مقطع فيديو للسخرية من الشخص الذي يظهر في الصورة أو الفيديو، نشـــر صور الأشخاص دون موافقتهم. وكشــفت النتائج عن وجود علاقة طردية ذات دلالة إحصـــائية بين أنماط التنمر الإلكتروني عبر مواقع التواصل الاجتماعي وأنماط العنف المدرسي من وجهة نظر طلاب الصف الثالث الثانوي والمرشدين في مدارس المرحلة الثانوية الحكومية بمدينة الرياض.

6-1-2 دراســـة المكانين هشـــام عبد الفتاح عطيوي ويونس نجاتي أحمد حســـن الحياري (2018) بعنوان التنمر الإلكتروني لدى عينة من الطلبة المضـــطربين ســـلوكيا وانفعاليا في مدينة الزرقاء هدفت الدراســـة إلى معرفة مســـتويات التنمر الإلكتروني لدى عينة من المضطربين سلوكياً وانفعالياً في مدينة الزرقاء بالأردن، والكشف عن الاختلاف في مستويات التنمر الإلكتروني وفقاً لمتغيري الجنس والعمر. تكونت عينة الدراسة من 117 طالباً وطالبة من أربع مدارس في مديرية تربية وتعليم الزرقاء للعام الدراسي 2015/ 2016، وقد استخدم الباحثون مقياس التنمر الإلكتروني، ومقياس الاضطرابات السلوكية. وكشفت نتائج الدراسة أن مستوى التنمر الإلكتروني لدى الطلبة كان عالياً، إذ بلغ المتوسط الحسابي 3.77، كما أظهرت وجود فروق في مســـتويات التنمر الإلكتروني بين الطلبة تبعاً لمتغيري الجنس- لصالح الطلبة الذكور؛ والعمر، لصالح فئة الطلبة_أكبر من 14 سنة.

6-1-3: دراســة كامل محمود كامل (2018) التي كان عنوانها التنمر الإلكتروني وتقدير الذات لدى عينة من الطلاب المراهقين الصـم وضـعاف السـمع الهدف من الدراسـة الحالية بحث علاقة تقدير الذات بالتنمر الإلكتروني لدى المراهقين الصـم وضـعاف السـمع، والتعرف على الفروق بين المتنمرين والضحايا في تقدير الذات، و بحث أثر بعض المتغيرات الديمجرافية على التنمر الإلكتروني لدى كل من :المتنمرين والضــحايا والمتنمرين/الضــحايا .وهدفت إلى الكشـف عن أهم الفروق الجوهرية في الديناميات النفسـية لدى الحالات الطرفية من المتنمرين إلكترونياً والضـحايا. تكونت عينة الدراسـة من (104) طالباً وطالبة، تراوحت أعمارهم ما بين 13- 19 عاما، وأظهرت النتائج أن 2.21 ٪ من أفراد العينة كانوا متنمرين إلكترونياً، وأن 5.12 ٪ كانوا ضـحايا، بينما 25 ٪ كانوا متنمرين/ضـحايا .وأظهرت وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصـائياً بين تقدير الذات ودرجة الاسـتهداف كضـحية للتنمر الإلكتروني لدى الضــحايا، وعدم وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصــائية بين تقدير الذات والتنمر الإلكتروني لدى المتنمرين على مقياس المتنمر.

6-2: دراسات سابقة عن المهارات الاجتماعية :

6-2-1: دراســة الطيرة فاطمة عبدالله ميلاد (2012)، اسـتهدفت الدراسـة الحالية معرفة مسـتوى المهارات الاجتماعية وابعادها التعبير الانفعالي – الحسـاسـية الانفعالية – الضـبط الانفعالي – التعبير الاجتماعي – الحسـاسـية الاجتماعية – الضـبط الاجتماعي(، ومعرفة مســتوى فعالية الذات لدى طلاب الجامعة، كما اســتهدفت معرفة العلاقة بين المهارات الاجتماعية وفعالية الذات، ومعرفة الفروق لدى عينة الدراسـة في المهارات الاجتماعية وفعالية الذات حسـب متغيرات النوع، التخصـص، السـنة الدراسـية كما شـملت أهداف الدراسـة معرفة أفضــل المتغيرات (النوع، التخصــص، الســنة الدراســية فعالية الذات) للتنبؤ بالمهارات الاجتماعية، واسـتكشـاف التفاعل المشـترك بين العوامل الثلاث (النوع، التخصـص، السـنة الدراســية) وتأثيرها على الدرجة الكلية للمهارات الاجتماعية وفعالية الذات ،وتكونت عينة

الدراسة من (280) طالباً وطالبة من السنتين الثانية والرابعة من طلبة كليتي الآداب والعلوم جامعة بنغازي بمدينة المرج للعام الجامعي2011-2010 . شملت أدوات الدراسة مقياس المهارات الاجتماعية إعداد ريجيو تعريب عبد اللطيف خليفة ومقياس الفعالية العامة للذات أعداد تبتون وروثنجتون تعريب محمد السيد عبد الرحمن وتضمنت إجراءات الدراسة القيام بدراسة استطلاعية على (40) طالباً، اتضح من تحليل بياناتها صلاحية المقاييس للاستخدام في الدراسة بعد إجراء بعض التعديلات. وأظهرت النتائج أن مستوى العينة في المهارات الاجتماعية) الدرجة الكلية (يميل نحو المتوسط . بينما مستوى العينة في فعالية الذات يميل إلى أن يكون مرتفعاً.

6-1-2: دراسة صقر ناصح حسين سالم (2017) والتي تحمل عنوان المهارات الإجتماعية. وهدفت الدراسة إلى معرفة العلاقة بين المهارات الاجتماعية والتحصيل الأكاديمي لدى التلاميذ الصم، ومعرفة أكثر المهارات الاجتماعية شيوعا عند التلاميذ الصم وذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر المعلمين والطلاب .وقد اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من (73)تلميذ من المسجلين ببرامج صعوبات التعلم، (44)طفل أصم بمنطقة نجران، في العام الدراسي 2017/2016. ومن أهم نتائج الدراسة وجود علاقة ارتباطية دالة احصائيا بين أبعاد مقياس المهارات الاجتماعية والتحصيل الأكاديمي لذوي صعوبات التعلم.

6-1-3: دراسة زهير كريمان محمد إبراهيم (2018) بعنوان المهارات الاجتماعية كمعدل لعلاقة تقدير الذات بالتنمر لدى الأطفال ذوي اضطراب قصور الانتباه المصحوب بفرط النشاط. هدفت الدراسة إلى التعرف على المهارات الاجتماعية كمعدل لعلاقة تقدير الذات بالتنمر لدى الأطفال ذوي اضطراب قصور الانتباه المصحوب بفرط النشاط، وتكونت العينة الأساسية من (125) تلميذ وتلميذة من المدارس الابتدائية بمحافظة المنوفية بواقع (76) من الذكور، و (49) من الإناث، من الصفوف الثلاثة (الرابع والخامس والسادس)الابتدائي،

تراوحت أعمارهم بين (9-12)سنة .ومن أهم النتائج التي توصلت لها الدراسة :وجود علاقة ارتباطية سلبية بين المهارات الاجتماعية والتنمر لدى الأطفال ذوي اضطراب قصور الانتباه المصحوب بفرط النشاط .

6-3 التعليق على الدراسات السابقة :

تبين للباحثات من خلال مراجعة الدراسات السابقة ذات الصلة بمتغيري الدراسة ,أن بعض الدراسات تناولت المهارات الاجتماعية وعلاقتها ببعض المتغيرات و في بيئات مختلفة مثل دراسة الطيرة **فا**طمة عبدالله ميلاد.

وتناولت بعض الدراسات متغير التنمر الالكتروني وعلاقته ببعض المتغيرات في بيئات متنوعة مثل دراسة كامل محمود كامل.

وكان وجه الشبه في الدراسة الحالية مع أغلب الدراسات هو منهج الدراسة وهو المنهج الوصفي التحليلي .أما الإختلاف فكان في مجتمع الدراسة ففي بعض الدراسات كان ابتدائيات والبعض الدراسات الأخرى كان في المتوسطات , أما الدراسة الحالية فمجتمع الدراسة كان الطالبات الجامعيات .

7-الخلفية النظرية:

7-1 الخلفية النظرية للتنمر الالكتروني:

أصـــبحت ظاهرة التنمر الإلكتروني تمثل مصـــدر للقلق الاجتماعي، ولذا فقد زاد إهتمام العلماء بها في مجال العلوم الإجتماعية والسلوكية، فهي صيغة جديدة من صيغ التنمر يجب الخوض فيها .

7-1-1:تعريف التنمر Bulling:

أ-التعريف اللغوي للتنمر :

يعرف التنمر لغويا بأنه :التشبه بالنمر، يُقال (نمر، نمرا، نمرة) كان على شبه من النمر هو أنمر وهي نمراء، (نمر فلان : أي غضـب وسـاء خلقه، تنمر لفلان أي تنكر له وتوعده بالإيذاء).(المعجم الوجيز، 1995، ص635).

ب-التعريف الاصطلاحي للتنمر :

وردت تعريفات متعددة لمصـــطلح التنمر، ولكن أكثر التعريفات قبولا للتنمر بصـــفة عامة هو ما قدمه (Olweus) حيث يعرفه بأنه :نمط من السـلوك العدواني المتكرر، مع نية ســـلبية، موجهة من شـــخص إلى آخر، حيث يوجد عدم توازن القوى (كامل، 2018، ص 19).

ومن التعريفات في هذا المجال ما أشـار إليه هوبنر بأن التنمر هو: طريقة للسـيطرة على الشـخص الآخر، وهو مضـايقة جسـدية، أو لفظية، مسـتمرة بين شـخصـين مختلفين في القوة، يستخدم فيها الشخص الأقوى طرق جسدية ونفسية وعاطفية، ولفظية لإذلال شخص ما وإحراجه وقهره (دخان، 2015، ص 19).

وفي مفهوم سـلوك التنمر عرفه (الصـبحيين، القضـاة، 2013، ص 15): هو إيقاع الأذى على فرد أو أكثر بدنيا، أو نفسـيا أو عاطفيا أو لفظيا، ويتضـمن كذلك التهديد بالأذى البدني

أو الجسمي بالسلاح والإبتزاز، أو مخالفة الحقوق المدنية، أو الاعتداء والضرب، أو العمل ضمن عصابات ومحاولات القتل أو التهديد، كما يضاف إلى ذلك التحرش الجنسي.

7-1-2: تعريف التنمر الإلكتروني: Cyber Bulling

يعتبر المعلم الكندي والناشط ضد التنمر "بل بيلسي بـــ" هو أول من صاغ وعرف مصطلح التنمر الإلكتروني، على أنه استخدام تقنيات المعلومات والاتصالات لدعم سلوك متعمد ومتكرر وعدائي من قبل فرد أو مجموعة والتي تهدف إلى إيذاء أشخاص آخرين، وقد تم تعريف التنمر الإلكتروني على أنه يتم عند اســـتخدام الانترنت والجوالات أو الأجهزة الأخرى لإرسال أو نشر نص أو صور بقصد إيذاء أو إحراج شخص آخر (حسين، 2016، ص50).

كما عرفه سميث وآخرون بأنه توجيه مضايقات باستخدام التكنولوجيا من خلال مواقع التواصـــل الاجتماعي مثل فايســـبوك البريد الالكتروني، غرف الدردشـــة، رســـائل الهاتف المحمول، الرسائل النصية والمصورة والمدونات (محمد، 2019، ص 197-198).

7-3-النظريات المفسرة للتنمر:

7-3-1: نظرية التحليل النفسي:

يرجع الفضل في ظهور هذه النظرية إلى سيجموند فرويد (1856-1939) طبيب الأعصاب النمساوي الشهير، والعدوان من وجهة نظر فرويد قوة غريزية فطرية لدى الإنسان تنشأ مـن غريزة الموت التي تعبر عن رغبة لاشـــعورية داخل كل فرد في الموت، حيث افترض فرويد وجود غريزتين رئيســيتين عند الإنســان هما :غريزة الحب أو الجنس، وغريزة العدوان واعتبر عدوان الإنسـان على نفسـه أو على غيره تصـريفا طبيعيا لطاقة العدوان الداخلية التي تنبهه وتلح في طلب الإشـباع، ولا تهدأ إلا إذا اعتدى على غيره بالضـرب والإيذاء أو اعتدى على نفسـه بالتحقير والإهانة والإيذاء، ويرى أيضـا أن سـلوك الإنسـان العدواني اسـتجابة غريزية وطرق التعبير عنها متعلمة، وأنه لا يمكن إيقاف الســـلوك العدواني أو الحد منه من خلال

الضـــوابط الاجتماعية ولكن كل ما نســـتطيع عمله هو تحويل العدوان وتوجيهه نحو أهداف بناءة (الدسوقي، 2016، ص30).

7-3-2: النظرية السلوكية :

ينصب اهتمام هذه النظرية على السلوك الإنساني وقوانينه المختلفة، وسلوك التنمر شأنه شأن أى سلوك يكتسبه الفرد من البيئة المحيطة وفقا لقوانين التعلم، حيث ترى النظرية السلوكية أن المتنمر يعزز ســلوكه من قبل الأفراد المحيطين به مثل الزملاء والأصـــدقاء وإحرازه درجة النجومية بين زملائه مما يجعله يشــعر بأنه مختلف ومتميز، كما أن حصــول المتنمر على ما يريده يمثل تعزيزا بحد ذاته وهذا يدفعه لإنشـــاء وبناء مواقف تنمريه في الاعتداء على الأفراد المحيطين به من زملائه وقلما كان يوجه عقابا من الأســرة أو من المدرســة وإنما يترك يمارس أفكاره واعتداءه الجسمي (محمد، 2019، ص211).

7-3-3: نظرية التعلم الاجتماعي:

ترتبط هذه النظرية بباندورا (Bandura) حيث يرى ان العنف ويقاس ذلك على- التنمر على اعتبار أنه شكل من أشكاله سلوك متعلم يتعلمه الأفراد بالطريقة نفسها- الى يتعلمون بها أى نمط من أنماط السلوك الإجتماعي، أي أنه نشاط متعلم أو مكتسب يتعلم الفرد من خلاله الاســـتجابة للمواقف المختلفة الى تواجهه وبعدة طرق تتســـم- بالعنف والعدوانية أو التقبل . فنظرية التعلم الاجتماعي ترى أن انماط السلوك يمكن ان تكتسب من خلال الخبرة المباشرة ،أو من خلال ملاحظة ســلوك الآخرين ،وأن الجانب الكبير من التعليم لنتائج العقاب والثواب الى تصــاحب أو تتبع القائم على الخبرة المباشــرة يكون خاضــعا معينة ،ذلك أن الأفراد يواجهون باســـتمرار مواقف عليهم أن يتعلموا معها أفعالا بطريقة أو بأخرى، فاذا نجحوا في تقديم استجابات مرغوبة او مرضية فإنهم يكافؤون عليها أو لا يتعرضون للعقاب ومن خلال عمليات التعزيز الإيجابية والسلبية يتم انتقاء الأنماط الجيدة أو المرغوبة للسلوك ،وتستبعد الأنماط غير المرغوبة (محمد، 2020، ص 374-375).

7-3-4: نظرية الإحباط – العدوان :

أشـهر علماء هذه النظرية نيل ميللر Miller، روبرت سـيرز Sears، جون دولارد Dollard، سبنسي، وينصب اهتمام أصحاب هذه النظرية على الجوانب الاجتماعية للسلوك الإنساني، والمبدأ الجوهري في هذه النظرية وجود علاقة سـببية بين الإحباط والعدوان بحيث إن مثير الإحباط يمثل عاملا سببيا لاستجابة العدوان، فإذا منع الإنسان من تحقيق هدف معين شعر بالإحباط وتولدت لديه استجابة العدوان التي ينقلها الى مصدر آخر سواء بطريقة مباشرة أو غير مباشرة (الليثي، درويش، 2018، ص 208-209).

7-3-5: النظرية الفيزيولوجية :

يرى رواد هذا الاتجاه أن سـلوك التنمر ينتج عن وجود تلف في الجهاز العصـبي (التلف الدماغي)، كما يرى فريق آخر أن سـلوك التنمر ينتج من وجود خلل في إنتاج هرمون التستوستيرون، حيث أثبتت بعض الدراسات أن زيادة إنتاج هذا الهرمون يتسبب في ارتفاع معدل السـلوك العدواني لدى الفرد، كما يرجعه البعض إلى وجود بعض الأسـباب الجسـمية وخاصـة في منطقة الفص الجبهي في المخ (منطقة الإميجدالا) وهذه المنطقة مسؤولة عن السلوك العدواني عند الطفل، حيث إن استئصال بعض الوصلات العصبية في هذه المنطقة من المخ أدى إلى خفض السلوك العدواني (الليثي، درويش، ص 209).

7-4: آثار التنمر المشتركة بين المتنمرين والضحايا:

يمكن أن يكون للتنمر آثار طويلة المدى على المتنمر والضـحية، حيث يمتلك المتنمرون والضحايا معا سمات عصابية وذهانية.أما فيما يتعلق بالبيئة الأسرية فوصفت أسر المتنمرين وضحاياهم بالعدوانية والصراع الأسري دون تعرض الطفل نفسه للعدوانية والعنف . كما أن المتنمرين/الضحايا يتعرضون لعقاب الكبار في الإيذاء الجسدي المتكرر، والعدوانية، وإساءة المعاملة .ويتصف المتنمرون /الضحايا بكثرة الحركة والنشاط الاجتماعي، ويعانون مشكلات في التعامل مع الآخرين كما ينخفض أداؤهم الدراسي، كما يشعرون بأنهم

غير فعالين . ويقل لديهم الاحساس بالسعادة، والقلق، وعدم الأمان، كما تظهر عليهم أعراض الاكتئاب واضطراب ما بعد الصدمة .وأكثر الأعراض شيوعا بينهم هي الأعراض النفس جسدية مثل : الصداع، وآلام المعدة، المغص، كما تكثر بينهم اضطرابات النوم والتبول الليلي (أبو الديار، 2012، ص 92).

التنمر الإلكتروني سلوك غير محبذ يتم بتوجيه مضايقات باستخدام التكنولوجيا من خلال مواقع التواصل الاجتماعي، وقد انتشر هذا الأخير في المؤسسات التعليمية بكثرة وأصبح ظاهرة لابد للحد منها ومجابهاتها .

8-الخلفية النظرية للمهارات الاجتماعية:

تمهيد:

تؤدي المهارات الاجتماعية دورا كبيرا في مختلف المواقف الاجتماعية التي يتفاعل خلالها الفرد مع الآخرين، على الرغم من تباين وجهات النظر بين الباحثين في تحديد مفهومها و تفرقتها عن الذكاء الاجتماعي و الكفاية الاجتماعية اللذان يتضمنان مهارات التواصل الاجتماعي، و عليه فالمهارات الاجتماعية التي نحن بصددها هي عادات وسلوكيات مقبولة اجتماعيا .

7-2-1 مفهوم المهارات الاجتماعية:

اختلف العلماء المعاصر و ن في تحديد مفهوم واضح للمهارات الاجتماعية فالبعض ينظر لها من حيث كونها سمة و البعض الآ خر ينظر إلى المهارات الاجتماعية من منظور سلوكي، و الآخرون يؤكدون أنها منبثقة من منظور معرفي، و البعض يرى أهمية تبني وجهة نظر تكاملية من أجل تحديد دقيق لمفهوم المهارات الاجتماعية، وفي هذا السياق حاولنا تلخيص وجهات النظر المختلفة التي اهتمت بتحديد مفهوم المهارات الاجتماعية على النحو التالي:

8-1-المهارات الاجتماعية كسمة:

يؤكد هذا التوجه على أن السمة الاجتماعية نموذج افتراضي يدل على صفة عامة أو مشتركة بين الأفراد، و في ضوئه عرفت المهارات الاجتماعية بأنها استعداد نفسي داخلي(حقيقي) كامن يسبق الاستجابة للمواقف الاجتماعية و من التعريفات التي ترى أن المهارات الاجتماعية سمة اجتماعية مايلي:

يعرف لي1977 :(lee (المهارات الاجتماعية إجراء ديناميكي يشمل قدرات الفرد المعرفية و اللغوية و الاجتماعية، و تطوير هذه القدرات بحيث تغدو استراتجيات فعالة في مختلف البيئات.

و يعرف رين ماركل 1979 :(Rinn et Markle (المهارات الاجتماعية بأنها مخزون من السلوكيات اللفظية و غير اللفظية التي تتحرك بها استجابات الفرد للأخريين في مواقف و هذا المخزون يعمل بطريقة آلية – من خلالها يستطيع الأفراد التأثير في بيئتهم بتحقيق النتائج المرغوبة و التخلص من النتائج الضارة في النطاق الاجتماعي أو تجنبها، و الحد الذي عنده ينجحون في الحصول على النتائج المرغوبة، أو تجنب النتائج الضارة دون إلحاق الأ ذى بالآخرين، هو الحد الذي عنده يصبحون ذوي مهارة اجتماعية (أحمد بن علي بن عبدالله الحميضي 2004 ،ص56).

7-2-3. تعريفات ذات الطابع السلوكي للمهارات الاجتماعية:

ويمثلها كوران 1979(Curran (، تأثرت هذه التعريفات بوجهة النظر القائلة بوجوب استبعاد العوامل المعرفية في تعريف المهارة، بحيث تصبح قاصرة على الجوانب السلوكية، و التي يسهل ملاحظتها و قياسها، و بالفعل ظهرت تعريفات متعددة يحكمها هذا التصور من بينها تعريف ليبيت و لوينسون Libet et Lewinson بوصفهما المهارات الاجتماعية من خلال قدرة الفرد على إصدار سلوكيات التي تستجلب الاستحسان و

الـــدعم مـــن الآخـــرين، و تجنب إصدار السلوكيات التي تثير معارضتهم و عقابهم .) Gambrille، (1977 :42)

و يعرفها ارجيراس Argyras على نحو التالي فهي تعني لديه" الســـلوكيات التي تســـهم في جعل الفرد فعالا كجزء من جماعة أكبر، و تشـمل هذه السـلوكيات كما يشـير ويز W على الرغم من إن تعريف ريجيو يعد أكثر التعاريف شمولا إلا أنه اعتمد على الجانب غيـر اللفظـي مـع أنـه لا يوجـد مـانع أن تمتـد لتشـمل الجوانـب اللفظيـة أيضـا (عبـد الحميد،2004 .ص 120).

كما يقدم الآخرون تعريفا متكاملا منهم:

حيـث يـرى ميشلسـون و الاخـرون (1983) " أنهـا اسـتجابات الفـرد بطريقـة ملائمـة و فعالـة مـن خـلال السـلوكيات اللفظيـة و غيـر اللفظيـة المحـددة و المميـزة، كمـا يـرون أن المهارات الاجتماعية مهارات تفاعلية و يتأثر أدائها بخصـائص أطـراف التفاعل مثل: الجنس و العمـر و المكانـة الاجتماعيـة، كمـا تتـأثر أيضـا بالبيئـة التـي يحدث فيها ذلك التفاعل(Michelson et al1983 : 109)."

و يـرى محمـد السـيد (1998) أن المهـارات الاجتماعيـة هـي قـدرة الطفـل علـى المبـادأة بالتفاعل مع الآخرين، و التعبير عن المشاعر السلبية و الإيجابيـة إزاءهم، و ضبط انفعالاته فـي مواقـف التفاعـل الاجتمـاعي و بمـا يتناسـب مـع طبيعـة الموقـف (محمـد سـيد عبـد الرحمن 1998.ص16).

يتضح مما سبق صعوبة تحديد مفهوم للمهـارات الاجتماعيـة بدرجـة كبيـرة مـن الوضـوح والدقـة، نظـرا لمـا قدمـه العلمـاء و البـاحثين مـن مفـاهيم متعـددة، و يرجـع الاخـتلاف فـي أراء العلماء باختلاف المواقف وما يحدث فيها من تفاعلات و إدراك الفرد لتلـك المواقـف وطريقـة أدائه و استجابته، مما يتطلب مستوى معينا من التنظيم العقلي والانفعالي والمعرفي و الدافعي.

9-النظريات المفسرة للمهارات الاجتماعية:

9-1-النظرية السلوكية:

تدور هذه النظرية على العموم حول محور عملية التعلم في اكتساب السلوك الجديد. وترى أنه عبارة عن مجموعة من العادات التي يتعلمها الفرد ويكتسبها أثناء مراحل نموه المختلفة. وهوما قد أشار إليه ريجيو Riggio عندما أكد أن المهارات الاجتماعية ليست فطرية أو موروثة، إنما هي مهارات متعلمة نكتسبها عبر التفاعل الاجتماعي وأن الطفل يكتسب القيم الاجتماعية من البيئة من خلال "التعلم الشرطي"، ويتعزز ذلك بالمكافآت. **(ممدوحة، 96، 1993).**

9-2-نظرية التعلم الاجتماعي:

تسمى هذه النظرية أيضا بنظرية التعلم بالملاحظة والتقليد أو التعلم بالنمذجة، وهي تمثل تكاملا بين النظريتين المعرفية والسلوكية **(الزغلول، 125 :2003).**

وهي تستند على أساس أن الإنسان كائن اجتماعي يعيش ضمن مجموعات من الأفراد يتفاعل معها، يؤثر فيها ويتأثر بها. فهو يلاحظ سلوكيات وعادات واتجاهات الأفراد الآخرين ويعمل على تعلمها من خلال ملاحظة الشخص لسلوك شخص آخر، ثم القدرة على القيام بالسلوك الملاحظ أو لبعض منه **(الكناني ومبارك، 403 :1992).**

ووفقا لذلك فان التعلم الاجتماعي يمكن أن يكون نتاجا لعملية ملاحظة وتقليد سلوك الآخرين (الوالدين، زملاء المدرسة، الرفاق)، الذين يعدون بمثابة نماذج يقتدى بها **(هاني عتريس 1997 ص10).**

إن عملية ملاحظة سلوك النموذج تؤدي إلى تكرار السلوكيات المشابهة لسلوكيات النموذج التي تعلمها الملاحظ في السابق، فالطفل الذي تعلم السلوك التعاوني ولم يمارسه، يمكن أن يؤديه عندما يلاحظ عدداً من الاطفال يمارسون هذا السلوك أمامه **(البيلي 1997 ص 399).** ووجه الاختلاف بين هذه النظرية والنظرية السلوكية هو أن التعلم بالملاحظة

يتضـمن جانبا انتقائيا وليس بالضـرورة أن التعرض إلى الأنماط السـلوكية التي تعرضـها النماذج يعني تقليدها.

9-3-النظرية المعرفية:

يفترض أصحاب هذا الاتجاه أن الاستجابات لا تحدث على نحو آلي وإنما هي نتاج لسلسلة من العمليات المعرفية التي تتم عبر مراحل متسلسلة من المعالجة. تؤدي به في نهاية المطاف إلى أن يتسـق توظيف المعلومات مع المواقف المتنوعة. لذلك يفترض أن القصور في المهارات الاجتماعية انما هو نتاج للعوامل المعرفية مثل التوقعات السلبية **(معتز عبد الله، 2000، ص 259)**.

وعلى هذا الاساس يهتم المعرفيون بنمط المعارف والمعلومات والخبرات التي يكونها الشخص عن نفسه وسلوكه **(الداهري والكبيسي، 1999، ص 83)**.

المهـارات الاجتماعيـة سـلوك مكتسب مقبـول اجتماعيـا، يمكـن الفـرد مـن التفاعـل مـع الآخـرين، كمـا أنهـا القـدرة علـى استخدام المعلومـات بفاعليـة و الأداء بسـهولة، علـى عكس نقص هذه المهارة يخل العملية الاتصالية، و هذا ما يستدعي التدريب النظم لهذه المهارات.

الفصل الثاني

الإجراءات الميدانية للدراسة

تمهيد:

منهجية البحث تعني مجموعة من الخطوات المنظمة التي يتم من خلالها دراسة موضوع محدد والوصول الى نتائج ذات قيمه تساهم في حل المشكلة من خلال مجموعة من التوصيات والمقترحات التي يدونها الباحث. يتناول هذا الفصل الاجراءات المنهجية بدءا بتحديد متغيرات البحث ومنهجه والاسلوب الاحصائي المستخدم في تحليل واستخلاص النتائج وفيما يلي عرض لإجراءات البحث.

1-منهج الدراسة:

منهج البحث العلمي يعرف بأنه: مجموعة من الأدوات والطرق والتقنيات الخاصة، والتي يتم استخدامها في فحص الظواهر النفسية و الاجتماعية، أو هو استكمال لبعض النظريات والمعلومات، ويعتمد ذلك على تجميع بعض التأكيدات، ويجب أن تكون قابلة للقياس والاستنتاج.

يختلف المنهج باختلاف مشكله الدراسة والاهداف العامة والنوعية التي نستهدف تحقيقها, لذلك سنعتمد في بحثنا هذا على المنهج الوصفي التحليلي الانسجام مع معطيات واهدافه المتمثلة في التعرف على العلاقة التي تجمع بين المهارات الاجتماعية والتنمر الالكتروني لدى الطالبات الجامعيات.

1-1-المنهج المعتمد: المنهج الوصفي التحليلي هو طريقة منهجية مرتبة يقوم فيها الباحث بدراسة موضوع بهيئته الطبيعية، ويدعمه في ذلك القيام بجمع الكم الذي يراه مناسبًا من البيانات والمعلومات؛ ثم توضيح العلاقة بين متغيرات البحث في صورة أسئلة أو فروض، وبعد ذلك استخدام أدوات التحليل الإحصائية التي تناسب طبيعة بيانات البحث، ويلي ذلك وضع النتائج، ثم ينتهي الباحث بصياغة الحلول، التي يرى من وجهة نظره أنها مناسبة.

2-الدراسة الاستطلاعية:

الدراسة الاستطلاعية أو الكشفية كما يتضح من اسمها تهدف إلى استطلاع الظروف المحيطة بالظاهرة وكشـــف جوانبها وأبعادها وأحياناً يُطلق على هذا النوع من الدراســـات "الدراســات الصــياغية" من منطلق أن هذا النوع من البحوث يســاعد الباحث وزملائه على صياغة مشكلة البحث صياغة دقيقة تمهيداً لبحثها بحثاً متعمقاً في مرحلة تالية أيضاً، لكونها تســاعد الباحثين في وضــع الفروض المتعلقة بمشـكلة البحث التي يمكن إخضــاعها للبحث العلمي الدقيق، إذ يُســتحســن قبل البدء في إجراءات البحث وبصــفة خاصــة في البحوث الميدانية القيام بدراسـة استطلاعية للتعرف على الظروف التي سيتم فيها إجراء البحث، إذن البحث الاستطلاعي أو الاستكشافي هو مرحلة أولى يجب تجاوزها قبل الخوض في نوع آخر من البحوث، ويساهم هذا البحث في زيادة الألفة بين الباحث وميدان البحث.

2-1-مكان وزمان اجراء الدراسة الاستطلاعية:

-كلية الدراســة الاســتطلاعية في الفترة الممتدة ما بين2022/05/22 و 25/ 2022/05 بجامعة محمد بوضياف المسيلة .

2-2-تعداد العينة الاستطلاعية الدراسة :

بلغت عينة الدراســة الاســتطلاعية 30 طالبة من طالبات قســم علم النفس بجامعة محمد بوضياف المسيلة للسنة الدراسية 2022/ 2023 .

2-3 توزيع افراد العينة حسب التخصص

عدد الطالبات	التخصص
20	علم النفس العيادي
20	تنظيم وعمل
20	توجيه وإرشاد

2-4 خصائص العينة الاستطلاعية:

تخص عينه البحث الحالي طالبات كليه علم النفس من كافه التخصصات (عيادي, تنظيم وعلم، ارشاد) . تتراوح اعمارهم ما بين 21 و26 سنة مع الاشارة الى ان عامل السن لم يؤخذ بعين الاعتبار كمتغير في هذا البحث.

3-أدوات الدراسة:

لكل بحث علمي مجموعه من الادوات والوسائل تتوافق مع المنهج المتبع. وبالنسبة للأدوات المستخدمة في بحثنا هذا اختبار التنمر الالكتروني و والنسخة المعربة للصورة الاصلية الاختبار المهارات الاجتماعية الذي اعده ريجو، وفيما يلي تفصيل ذلك:

* مقياس التنمر الالكتروني
* مقياس المهارات الاجتماعية

3-1: مقياس التنمر الالكتروني:

اعتمدنا على المقياس التشخيصي لضحايا التنمر الالكتروني الخاص بفئة الطلبة الجامعيين للدكتورة أمينة ابراهيم الشناوي التي قامت بدراسة الكفاءة السيكومترية لمقياس التنمر الالكتروني (2014)على عينة من تلاميذ الثانوية وطلبة الجامعة حيث أسفرت نتائج التحليل عن تشبع بنود مقياس الضحية على خمسة عوامل : العامل الأول : الاستهزاء وتشويه السمعة، العامل الثاني :الاقصاء، العامل الثالث :الإزعاج وإنتهاك الخصوصية، العامل الرابع :الاهانة والتهديد، العامل الخامس :التحرش الجنسي .

3-2-مقياس المهارات الاجتماعية:

3-2-1-وصف مقياس المهارات الاجتماعية:

اختبار المهارات الاجتماعية والمعروف أيضا باختبار SSI أعده الباحث الامريكي رونالد ريجو سنة 1986 وهو عباره عن أداة سيكولوجية للتقرير الذاتي صمم كوسيلة لقياس مهارات التواصل الاجتماعي يتكون الاختبار من 90 فقرة موزعه على سته اختبارات

فرعيه وكل الاختبار موزع على 15 فقره, وزعت الفقرات على الاختبارات بطريقه دائرية فالفقرات 37، 31، 25، 19، 13، 7، 1

49...الخ، تنتمي الى البعد الأول والفقرات 38، 32، 26، 20، 14، 8، 2 ...الخ. ونفس الشيء بالنسبة للأبعاد الأخرى (السمادوني، 1 :1991).

3-2-2-تصحيح الاختبار:

نمط الاستجابة على الاختبار من نوع ليكرت خماسي الاستجابة. وتتطلب الإجابة على الاختيار من بين خمسة بدائل، هي: (تنطبق علي تماما)، (تنطبق علي كثيرا)، (تنطبق علي أحيانا)، (تنطبق علي قليلا)، (لا تنطبق علي إطلاقا). يتضمن الاختبار (32) فقرة سالبة و(58) فقرة موجبة، ويتم تقدير درجات الاختبار كما يلي:

بالنسبة للعبارات الموجبة تعطى (5) درجات عند الاستجابة بـ (تنطبق علي تماما)، وتعطى (4) درجات عند الاستجابة بـ (تنطبق علي كثيرا)، وتعطى (3) درجات عند الاستجابة بـ (تنطبق علي أحيانا) وتعطى درجتين (2) عند الاستجابة بـ (تنطبق علي قليلا) وتعطى درجة واحدة عند الاستجابة بـ (لا تنطبق علي اطلاقا). أما بالنسبة للعبارات السالبة فتكون درجا معاكسة لتقدير الدرجات الموجبة. وبذلك تتراوح درجات كل بعد بين 75 -15 درجة، تعكس درجة كل بعد مستوى جزئيا للمهارات الاجتماعية. والدرجة الكلية للاختبار بين 450 -90 درجة، وهي تمثل مؤشرا عاما للمهارات الاجتماعية وهذه الأبعاد الستة هي:

1 - مهارات التعبير الانفعالي.

2- مهارات الحساسية الانفعالية.

3-مهارات الضبط الانفعالي.

4-مهارات التعبير الاجتماعي.

5-مهارات الحساسية الاجتماعية.

6-مهارات الضبط الاجتماعي.

تتوزع فقرات الاختبار على الستة أبعاد.

-الخصائص السيكومترية:

صدق وثبات أداة الدراسة (مقياس):

تعتبر المصداقية والثبات من أهم الموضوعات التي تهم الباحثين من تأثيرها البالغ في أهمية نتائج البحث وقدرته على تعميم النتائج، وترتبط المصداقية والثبات بالأدوات المستخدمة في البحث ومدى قدرتها على قياس المراد قياسه ومدى دقة القراءات المأخوذة من تلك الأدوات، وبالتالي قبل أن يقوم الباحث بطباعة أداة جمع البيانات في صورتها النهائية، ينبغي عليه أن يقوم باختبارها لتحديد نقاط الضعف فيها وتصحيحها قبل استعمالها في عملية استقصاء الآراء من المستجوبين، حيث يتم التأكد من مدى صلاحيتها بطرق عديدة كأن يتم اختبارها على عينة من الأفراد مختارة عشوائيا ومتشابهة في خصائصها مع مجتمع البحث، كما أن هذا الإجراء المتمثل في الاختبار الميداني للأداة لا يغني عن عرضها على المشرف على البحث وبعض الخبراء والباحثين الأكفاء في هذا الشأن للتعرف على وجهات نظرهم إلى جانب أنه من المهم كذلك أن يقوم الباحث بقياس الثبات للتأكد من جودة قائمة الاستقصاء.**(طويطي، 2018، ص.141)**

وبعدما تمت الاعتماد المقياس قمنا بإجراء الدراسة تجريبية للمقياس على العينة الاستطلاعية، تضمن (20) فردا وتم إخضاع نتائج إجابتهم لاختباري الصدق (صدق الاتساق الداخلي للعبارات المقياس والصدق البياني لمحاور المقياس) والثبات كما يلي:

أ/ الثبات:

تم حساب ثبات هذا الاستبيان عن طريق التناسق الداخلي باستخدام معادلة ألفا كرونباخ القائمة على أساس حساب معدل الارتباطات بين عبارات الاستبيان ككل حيث بلغ 0,949 ونجد أيضا أن محاوره كذلك جاءت بنفس القيم تقريبا حيث بلغ في محور التنمر الإلكتروني 0.937 وفي محور المهارات الاجتماعية 0.923 ومنه نستطيع القول بأن هذا الاستبيان ثابت، كما هو مبين بالجدول التالي:

جدول رقم 1: يوضح ثبات الاستبيان عن طريق ألفا كرونباخ

المحاور	ألفا كونباخ	عدد العبارات
التنمر الإلكتروني	937,0	30
المهارات الاجتماعية	923,0	90

ب/ الصدق:

صدق الاتساق الداخلي:

الارتباط بين المحاور والدرجة الكلية الاستبيان ككل:

تم حساب الارتباط بين الدرجات الكلية للمحاور مع الدرجة الكلية للاستبيان ككل حيث جاءت هي الأخرى كلها دالة إحصائيا حيث بلغت قيمة ارتباط الدرجة الكلية لمقياس التنمر الالكتروني مع الدرجة الكلية للاستبيان ككل (0.942)، أما إرتباط الدرجة الكلية لمقياس المهارات الاجتماعية مع الدرجة الكلية للاستبيان ككل فقد بلغ (0.839)، وهذا يعني أن الاستبيان صادق، كما هو موضح في الجدول التالي:

جدول رقم 2: يوضح مصفوفة ارتباطات الدرجات الكلية للمحاور مع الدرجة الكلية للاستبيان ككل

المحاور والدرجة الكلية	الدرجة الكلية
التنمر الإلكتروني	**0,942****
المهارات الاجتماعية	**0,839****
**** الارتباط دال عند مستوى الدلالة ألفا (0.01).**	
*** الارتباط دال عند مستوى الدلالة ألفا (0.05).**	

4-عينة الدراسة الأساسية:

تكونت عينة الدراسة الأساسية لدراستنا حول العلاقة بين التنمر الالكتروني والمهارات الاجتماعية من 60 طالبة جامعية تتراوح أعمارهم بين 21-26 سنة ثالثة ليسانس من مختلف تخصصات (عيادات-تنظيم وعمل-توجيه وإرشاد).

يمكن توضيح خصائص عينة الدراسة حسب متغيرات (السن، التخصص) كما هو موضح في الجدول التالي:

جدول رقم 3: يمثل مواصفات أفراد العينة الأساسية

		التكرار	النسبة %
السن	أقل من 21 سنة	29	48.3
	من 22-23 سنة	30	50
	23 سنة فما فوق	1	1.7
	المجموع	60	100
التخصص التعليمي	علم النفس العيادي	20	33.3
	توجيه وإرشاد	19	31.7
	تنظيم وعمل	21	35
	المجموع	60	100

5-الأساليب الإحصائية المستعملة:

يتم استخدام العديد من الأساليب والأدوات الإحصائية لاختبار الأداة (الاستبيان) بالإضافة إلى الأساليب والأدوات المستخدمة في اختبار الفرضيات، باستخدام برنامج التحليل الإحصائي (SPSS) والتي تضمنت ما يلي:

- **اختبارات الصدق والثبات:** للتأكد من صلاحية أداة الاستبيان للتحليل الإحصائي.
- **اختبار التوزيع الطبيعي:** لتحديد طبيعة البيانات.
- **الاختبارات الوصفية:** كالتكرارات، المتوسطات والانحراف المعياري للوقوف على التوجه العام لإجابات وآراء أفراد العينة.
- **معامل الارتباط** :قياس نوع ودرجة العلاقة بين متغيرات الدراسة.

خلاصة:

من خلال ما تم التطرق إليه في الفصل التطبيقي الذي تناولنا فيه الإجراءات الميدانية بداية من الدراسة الاستطلاعية، مرورا إلى الدراسة الأساسية التي تناولنا فيها منهج الدراسة وعينة الدراسة، كما أشرنا إلى المعالجة الإحصائية عن طريق الرزمة الإحصائية (spss)، وهذا كترجمة النتائج الكمية إلى كيفية ودلالات لفظية ذات معنى، للوصـــول إلى ما نريد معالجته.

الفصل الثالث

عرض وتحليل ومناقشة نتائج الدراسة

أولا- التحقق من شرط التوزيع الطبيعي لمتغيرات الدراسة.

قبل البدأ في مرحلة معالجة الفرضيات باستخدام الأساليب الإحصائية المختلفة والملائمة وجب أولا التحقق من: شرط التوزيع الطبيعي بالنسبة للمتغيرات محل الدراسة الحالية والمتمثلة في المتغيرات التالية (التنمر الإلكتروني، المهارات الاجتماعية)، والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول رقم 4: يوضح التحقق من شرط التوزيع الطبيعي بالنسبة للمتغيرات محل الدراسة

المتغيرات	Kolmogorov-Smirnov[a]			Shapiro-Wilk			القرار
	الإحصاءات	درجة الحرية	مستوى الدلالة	الإحصاءات	درجة الحرية	مستوى الدلالة	
التنمر الإلكتروني	0,207	60	0	0,758	60	0	غير دال
المهارات الاجتماعية	0,094	60	,200*	0,967	60	0,109	غير دال

من خلال المعطيات المبينة بالجدول أعلاه نلاحظ وبناء على قيم اختبار **كولموغروف سميرنوف، واختبار شابيروا** أن كل القيم بالنسبة للمتغيرين محل الدراسة وهما **التنمر الإلكتروني و المهارات الاجتماعية**، جاءت غير دالة عند مستوى الدلالة ألفا (0.05) بالنسبة للمتغيرين مما يدل على أن بيانات المتغيرين تتوزعان توزيعا طبيعيا، وبالتالي فإن كل الأساليب الإحصائية التي سوف تستخدم للتحقق من فرضيات الدراسة الحالية هي أساليب إحصائية بارامترية.

ثانيا- عرض وتحليل نتائج الدراسة:

1- عرض نتائج الفرضية الاولى:

والتي تنص على أنه: توجد علاقه بين التنمر الالكتروني والمهارات الاجتماعية لدى الطالبات الجامعيات

وبعد المعالجة تم الحصول على النتائج التالية:

جدول رقم 5: يوضح العلاقة بين درجات أفراد عينة الدراسة التنمر الالكتروني والمهارات الاجتماعية

		التنمر الالكتروني	المهارات الاجتماعية
التنمر الالكتروني	معامل بيرسون	1	-,607**
	مستوى الدلالة		0.00
	حجم العينة	60	
المهارات الاجتماعية	معامل بيرسون	-,607**	1
	مستوى الدلالة	0.00	
	حجم العينة		60

** الارتباط دال عند مستوى الدلالة (α=0.01)

* الارتباط دال عند مستوى الدلالة (α=0.05)

من خلال الجدول أعلاه رقم (27) وبالنظر إلى قيمة معامل الارتباط بيرسون والتي بلغت (0.60-) نلاحظ أنها قيمة مرتفعة وعكسية أي أنه كلما زاد مستوى التنمر الالكتروني لدى أفراد عينة الدراسة كلما نقصت المهارات الاجتماعية، وهي دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة ألفا (α=0.01) وبالتالي يمكن قبول الفرضية والقول توجد علاقه عكسية بين التنمر الالكتروني والمهارات الاجتماعية لدى الطالبات الجامعيات. ونسبة التأكد من هذه النتيجة هي (95%) مع احتمال الوقوع في الخطأ بنسبة (5%).

2- عرض نتائج الفرضية الثانية:

والتي تنص على أنه: توجد فروق ذات دلاله احصـــائية في التنمر الالكتروني لدى الطالبات الجامعيات تابعه للتخصص

المعالجة تم الحصول على النتائج التالية:

جدول رقم 6: يوضح الفروق في التنمر الإلكتروني تبعا لمتغير التخصص

المتغير	التخصص	العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة F	مستوى الدلالة
التنمر الإلكتروني	علم النفس العيادي	20	4,225	0,49782	**0.884**	**0.419 غير دال**
	توجيه وارشاد	19	4,0684	0,79345		
	توجيه وارشاد	21	3,9683	0,54686		
	المجموع	60	4,0856	0,62035		

- **القراءة الإحصائية للجدول:**

نلاحظ من خلال الجدول (20) أنه لا توجد فروق ذات دالة إحصائيا في درجة التنمر الالكتروني لدى الطالبات الجامعيات تعزى لمتغير التخصـــص عند مســـتوى الدلالة ألفا (α=0.05)، وبالتالي نرفض الفرض البحثي.

3- عرض نتائج الفرضية الثالثة:

والتي تنص على أنه: توجد فروق ضـد دلاله احصـائية في المهارات الاجتماعية لدى الطالبات الجامعيات تابعه للتخصص.

وبعد المعالجة تم الحصول على النتائج التالية:

جدول رقم 7: يوضح الفروق في المهارات الاجتماعية تبعا لمتغير التخصص

المتغير	التخصص	العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة F	مستوى الدلالة
التنمر الإلكتروني	علم النفس العيادي	20	3,7056	0,35254	**10.63**	**0.00 دال احصائيا**
	توجيه وارشاد	19	3,2538	0,29234		
	توجيه وارشاد	21	3,3217	0,34736		
	المجموع	60	3,4281	0,38328		

- القراءة الإحصائية للجدول:

نلاحظ من خلال الجدول (21) توجد فروق دالة احصـــائيا في الدرجة الكلية للمهارات الاجتماعية تعزى لمتغير التخصص لصالح تخصص علم النفس العيادي، حيث بلغت قيمة ت (10.63) وهي قيمة دالة احصـائيا عند مسـتوى الدلالة ألفا (α=0.01). وبالتالي نقبل الفرض البحثي.

ثالثا: تفسير نتائج الدراسة في ضوء الفرضيات والدراسات السابقة:

1-تفسير نتائج الفرضية العامة والتي تنص على أنه توجد علاقه بين التنمر الالكتروني والمهارات الاجتماعية لدى الطالبات الجامعيات

وقد دلت النتائج من خلال الجدول رقم (19) أنه توجد علاقه عكسية بين التنمر الالكتروني والمهارات الاجتماعية لدى الطالبات الجامعيات عند مستوى الدلالة ألفا (α=0.01).

وفي ضوء هذه النتيجة يمكن تقرير أن الفرض البحثي قد تحقق.

وبالرجوع إلى الدراسات السابقة نجد أن هذه النتيجة تتفق مع **دراسة لعنزي, مناور عبيد صالح السبيعي (2017)** و **دراسة كانت لزهير كريمان محمد إبراهيم (2018)**

ويمكن تفسير هذه النتيجة في ضوء التراث النظري كما يلي:

ان سلوك التنمر يؤثر على المهارات الاجتماعية للطالبات الجامعيات حيث أنه كلما ارتفع مستوى التنمر الالكتروني قل مستوى المهارات الاجتماعية لدى الطالبة الجامعية والعكس صحيح حيث أنه كلما انخفض مستوى التنمر الالكتروني زاد مستوى المهارات الاجتماعية لدى الطالبات الجامعيات، حيث يظهر التأثير السلبي لتنمر الالكتروني على المهارات الاجتماعية من خلال ضعف التعبير الانفعالي، مهارات الحساسية الانفعالية، ومهارات الضبط الانفعالي ومهارات التعبير الاجتماعي ومهارات الحساسية الاجتماعية مهارات الضبط الاجتماعي، وبالتالي انخفاض القدرة على التفاعل الاجتماعي، وتتأثر لديهم القدرة على التكيف والتوافق الاجتماعي، نتيجة الاستهزاء وتشويه السمعة التي قد تتطور إلى الاهانة والتهديد والشعور بالخوف وفقدان الثقة بالنفس ما يؤدي إلى انخفاض المهارات الاجتماعية لدى الطالبة الجامعية.

2-تفسير نتائج الفرضية الجزئية الأولى والتي تنص على أنه توجد فروق ذات دلاله إحصائية في التنمر الالكتروني لدى الطالبات الجامعيات تابعه للتخصص عند مستوى الدلالة ألفا (α=0.05).

وقد دلت النتائج من خلال الجدول رقم (20) أنه لا توجد فروق ذات دالة إحصائيا في درجة التنمر الالكتروني لدى الطالبات الجامعيات تعزى لمتغير التخصص.

وفي ضوء هذه النتيجة يمكن تقرير أن الفرض البحثي لم يتحقق.

وبالرجوع إلى الدراسات السابقة نجد أن هذه النتيجة لا تتفق مع أي دراسة في حدود علم الباحثة

ويمكن تفسير هذه النتيجة في ضوء التراث النظري كما يلي:

أنه لا توجد علاقة للتخصص الجامعي في تعرض الطالبات الجامعيات الى التنمر الالكتروني، أي انه يرجع الى أسباب أخرى قد تعود الى بعض العلاقات الاجتماعية السيئة او الخلافات الناتجة مع بعض الأشخاص.

3-تفسير نتائج الفرضية الجزئية الثانية والتي تنص على أنه توجد فروق ذات دلاله إحصائية في المهارات الاجتماعية لدى الطالبات الجامعيات تابعه للتخصص عند مستوى الدلالة ألفا (α=0.01).

وقد دلت النتائج من خلال الجدول رقم (20) أنه توجد فروق دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة (α =0.05) في الدرجة الكلية للمهارات الاجتماعية تعزى لمتغير التخصص لصالح تخصص علم النفس العيادي.

وفي ضوء هذه النتيجة يمكن تقرير أن الفرض البحثي تحقق.

وبالرجوع إلى الدراسات السابقة نجد أن هذه النتيجة لا تتفق مع أي دراسة في حدود علم الباحثة .

ويمكن تفسير هذه النتيجة في ضوء التراث النظري كما يلي:

يرجع هذا الى امتلاك طالبات تخصـــص علم النفس العيادي لميكانيزمات دفاعية ناتجة عن الخبرات التي تعرضــوا لها من خلال المقايســس التي تعرضــوا لها في المناهج الدراسية التي تخص تخصص علم النفس العيادي، وامتلاك الاستراتيجيات والخطط التي من شانها مسعدتهم على تجاوز ظاهرة التنمر الالكتروني وعدم تأثيرها على مهاراتهم الاجتماعية وتساعدهم على تحقيق التكيف والتوافق النفسي والاجتماعي ، من خلال التعرف على طريقة حل المشكلات، اضافة الى التعرف على العديد من المتغيرات النفسية وعقد الدورات التدريبية وحضور الملتقيات التي تناقش مثل هذه الظواهر، عكس طالبات تخصص التوجيه والارشاد الذي يعنى اكثر بالجانب التربوي وبالتالي نقص الخبرات في هذا المججال وعدم امتلاكهم للاستراتيجيات الملائمة التي من شأنها مساعدتهم على تجاوز مثل هذه الظواهر.

خاتمة

خاتمة:

قد تطرقنا في دراســـتنا هذه إلى مفهومين أســـاســـيين أولهما التنمر الإلكتروني، حيث يعد موضوع التنمر الالكتروني من بين المواضيع التي حظيت باهتمام وانشغال الباحثين والعلماء والتربويين، وهذا باعتباره من الســـلوكات التي لا تحبذ في المجتمع ، وذلك لما تخلفه من أضرار سلبية .

وثانيهما المهارات الاجتماعية والتي تعتبر موضـوعا من المواضـيع التي اهتم بها علم النفس وعلم النفس الاجتماعي، وهذا لاعتبارها من العناصـــر المهمة التي تحدد طبيعة التفاعلات اليومية للفرد مع المحيطين به وللطالب مع المحيطين به في الوســـط الجامعي، حيث تدخل المهارات الاجتماعية في كل مظهر من مظاهر حياته المختلفة، وبشكل خاص خلال مواصلته دراسته بالجامعة.

وبناءا على ما توصلت إليه الدراسة من نتائج تم وضع جملة من الآفاق

والتي من الممكن أن تفيد في دراسات لاحقة لنفس الموضـوع أو تكون انطلاقة لمواضـيع بحثية جديدة وهي:

-إجراء دراســـة حول التنمر الإلكتروني وعلاقته بالمهارات الاجتماعية وفقا للمتغيرات التالية :(الجنس، السن، التخصص).

-إجراء دراسة مماثلة على طلاب من كليات مختلفة وطلاب المراحل الأخرى.

-إجراء دراسة تضم المتغيرين معا أي التنمر الإلكتروني وعلاقته بالمهارات الاجتماعية.

قائمة المراجع

قائمة المراجع

1 –أبو الديار مســـعد (2012): ســـيكولوجية التنمر بين النظرية والعلاج، مكتبة الكويت الوطنية ط2.

2–أحمد بـن علـي بـن عبد الله الحميضـي (2004) : فعاليـة برنـامج سلوكي لتنميـة بعض المهارات الاجتماعية ، رسالة الماجستير ، جامعة نايف للعلوم الأمنية.

3–البيلي محمد بن محمد عبد الله (1997): علم النفس التربوي وتطبيقاتـه، مكتبـة فلاح للنشر والتوزيع .

4–الدســوقي مجدي محمد (2016):مقياس الســلوك التنمري للأطفال والمراهقين، دار جوانا للنشر والتوزيع .

5–دخان إياد عمر ســليمان (2015):المهارات الاجتماعية وعلاقتها بســلوكيات التنمر لدى الطلبة في منطقة الناصرة ,مذكرة ماجستير جامعة عمان العربية .

6–زهير كريمـان محمد ابراهيم (2018):المهارات الاجتمـاعيـة كمعدل لعلاقـة تقدير الـذات بالتنمر لدى الأطفال ذوي اضطراب قصور الانتباه المصحوب بفرط النشاط ,مذكرة ماجستير جامعة المنوفية .

7– الزغلول عماد(2003):نظريات التعلم ,دار الشروق للطباعة والنشر، ط1

8–حســين رمضـــان عاشــور (2016):البنية العاملية لمقياس التنمر الالكتروني كما تدركه الضـحية لدى عينة من المراهقين ,المجلة العربية للدراسـات وبحوث العلوم التربوية والانسـانية العدد 4.

9– الحجار وفاء خليل (2015):المهارات الاجتماعية وعلاقتها بالضـغوط النفسية لدى المرأة القيادية بمحافظة غزة ,رسالة ماجستير ,الجامعة الاسلامية غزة.

10–الطيرة فاطمة عبد الله ميلاد (2012): المهارات الاجتمـاعيـة وعلاقتهـا بفعـاليـة الـذات لدى طلاب جامعة بنغازي، رسالة ماجستير، جامعة بن غازي .

11-كامل محمود كامل محمد (2018):التمر الالكتروني وتقدير الذات لدى عينة من الطلاب المراهقين الصم وضعاف السمع، رسالة ماجستير في التربية، جامعة طنطا .

12- الليثي أحمد حسن محمد، درويش عمرو محمد محمد أحمد (2018):فاعلية بيئة تعلم معرفي سلوكي قائم على المفضلات الاجتماعية في تنمية استراتيجيات مواجهة التنمر الالكتروني لطلاب المرحلة الثانوية، مجلة العلوم التربوية العدد 4

13-الكناني ممدوح عبد المنعم، أحمد محمد مبارك (1992): سيكولوجية التعلم و أنماط التعليم وتطبيقاتها النفسية والتربوية، مكتبة فلاح ط1.

14-لعنزي مناور عيد صالح السبيعي (2017): التنمر الالكتروني عبر مواقع التواصل الاجتماعي وعلاقته بأنماط العنف المدرسي، أطروحة دكتوراه ,جامعة نايف للعلوم الأمنية .

15- المكانين هشام عبد الفتاح عطيوي ,يونس نجاتي أحمد حسن الحياري (2018): التنمر الإلكتروني لدى عينة من الطلبة المضطربين سلوكيا وانفعاليا في مدينة الزرقاء، مجلة العلوم التربوية ,ط3.

16- محمد السيد عبد الرحمن (1998 ،) دراسات في الصحة النفسـ :ية المهارات الاجتماعية ، الاستغلال النفسي، الهوية ، الجزء الثاني، دار قباء للطباعة والنشر والتوزيع.

17-ممدوحة سلامة (1993):قراءات مختارة في علم النفس ,مكتبة الأنجلو المصرية .

18- معتز سيد عبد الله (2002), بحوث في علم النفس الاجتماعي والشخصية، دار غريب للنشر .

19-العمار أمل يوسف عبد الله (2016):التنمر الالكتروني وعلاقته بادمان الانترنت في ضوء بعض المتغيرات الديموغرافية لدى طلاب وطالبات التعليم التطبيقي بالكويت .مجلة البحث العلمي في التربية، العدد 17.

20- موقع عباس علام للبحوث و الدراسات التربوية(2008) مصدر كتاب المهارات

21- www. Acofps.com ، le 30.05.2015 ، à 15 :04

22-webmaster@alriyadh_np.com le 30.5.2022، à 21 : 30 h

الملاحق

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف بالمسيلة

كلية العلوم الانسانية والاجتماعية

قسم علم النفس

تخصص علم النفس العيادي

استمارة بحث بعنوان :

التنمر الإلكتروني لدى الطالبات وعلاقته بمهارتهن الاجتماعية

تعليمة :

في اطار الاعداد لمذكرة ليسانس تخصص علم النفس العيادي نلتمس منكم التعاون لإتمام هذه الدراسة ميدانيا وهذا من خلال حرصكم على ملأ هذه الاستمارة بكل موضوعية مع العلم أنها لا تستخدم إلا لغرض البحث العلمي وفقط .

المطلوب منك وضع علامة (X) في المكان المناسب

السن: .....

التخصص التعليمي: علم النفس عيادي ☐ توجيه وإرشاد ☐ تنظيم وعمل

التنمر الإلكتروني

الرقم	العبارة	دائما	غالبا	أحيانا	نادرا	أبدا
1	هل تعرضت لنشر إشاعات عنك عبر مواقع التواصل الاجتماعي					
2	هل قام أحد زملائك بالوشاية بك عبر الرسائل القصيرة SMS					
3	هل تعرضت لنشر الأكاذيب عليك عبر مواقع التواصل الاجتماعي					
4	هل تم نشر صورك الخاصة بعد تشويهها عبر مواقع التواصل الاجتماعي					
5	هل تعرضت للتهديد بالإيذاء البدني من خلال رسائل البريد الإلكتروني					
6	إطلاق أسماء عليك غير لائقة وتداولها عبر مواقع التواصل الاجتماعي					
7	الوشاية بك عبر مواقع التواصل الاجتماعي					
8	نشر فيديوهات خاصة بك عبر مواقع التواصل الاجتماعي					
9	هل تم انتحال شخصيتك على مواقع التواصل الاجتماعي وإظهارك بصورة سيئة					
10	السخرية من مظهرك عبر التواصل الاجتماعي					
11	الإقصاء من غرف الدردشة الإلكترونية					
12	هل تم تجاهل تعليقاتك عبر مواقع التواصل الاجتماعي عن عمد					
13	رفض مشاركتك في غرف الدردشة الإلكترونية					
14	هل تم إقصاؤك من الألعاب الإلكترونية عن عمد لإحراجك					
15	هل تم إقصاؤك من مواقع التواصل الاجتماعي					
16	هل تلقيت برامج عبر البريد الإلكتروني هدفها الحصول على معلوماتك الشخصية					
17	هل تعرضت لنشر أسرارك الشخصية عبر مواقع التواصل الاجتماعي					
18	هل تم فرض آراء ومعتقدات عليك عبر الرسائل الالكترونية المتكررة					
19	الدخول إلى حسابك الشخصي ونشر محادثاتك الخاصة عبر مواقع التواصل الاجتماعي					
20	الإزعاج من خلال أفراد يفرضون أنفسهم عليك عبر مواقع التواصل الاجتماعي					

21	هل تعرضت للتهديد عبر الهاتف النقال					
22	هل تعرضت للسخرية عبر مواقع التواصل الاجتماعي					
23	هل تعرضت للاستهزاء عبر مواقع التواصل الاجتماعي					
24	هل تلقيت رسائل قصيرة sms سيئة					
25	هل تلقيت رسائل عبر وسائل التواصل الاجتماعي خادشة للحياء					
26	هل تم نشر صور تسيء إليك عبر وسائل التواصل الاجتماعي					
27	السخرية منك عبر الرسائل القصيرة					
28	هل تلقيت صورا خادشة رغما عنك					
29	هل تلقيت رسائل ودعاوي للدخول في دردشة غير لائقة أخلاقيا					
30	هل تم نشر مقاطع فيديو تسيء إليك عبر وسائل التواصل الاجتماعي					

اختبار المهارات الاجتماعية

العبارة	دائما	غالبا	احيانا	نادرا	ابدا
01يصعب على الآخرين أن يعرفوا متى أكون حزينا أو مكتئبا .					
02 عندما يتحدث الناس معي أراقب حركاتهم وتصرفاتهم بقدر ما أستمع إليهم					
3 يمكن للناس معرفة متى لا أستطيعهم، مهما حاولت جاهدا إخفاء ذلك .					
04 استمتع بوجودي في الحفلات التي أتمكن فيها من الالتقاء بعدد كبير من الأشخاص والمعارف .					
05 نادرا ما أشعر بالضيق من النقد أو التوبيخ					
06 يمكنني أن أتوافق وأتكيف مع كل الناس (الصغار والكبار، الأغنياء والفقراء) .					
07 أحيانا أتسرع في التعبير عن ما أشعر به .					
08 القليل من الناس حساسون ومتفهمون مثلي					
09 غالبا ما يكون من الصعب علي أن أمنع نفسي من الضحك، عندما أحكي نكتة أو قصة مضحكة .					
10 يأخذ الناس الكثير من الوقت للتعرف علي بشكل جيد					
11 يعد الناس أكبر مصدر لسعادتي وأحزاني .					
12 عندما أكون مع مجموعة من الأصدقاء، فغالبا ما أكون أنا المتحدث باسمهم					
13 عندما أكون مكتئبا، أجعل الآخرين من بحولي مكتئبين أيضا.					
14 أثناء وجودي في الحفلات أستطيع أن أدرك في الحال أي شخص يهتم بي					
15 يمكن للناس معرفة متى أكون مرتبكا من خلال تعبيرات وجهي					
16 أحب أن أشارك في الأنشطة الاجتماعية التي تسمح لي بالالتقاء بأشخاص لم أكن أعرفهم من قبل .					
17 أفضل أكثر المشاركة في النقاش، بدلا من مراقبة وتحليل ما يقوله المشاركون					
18 أحيانا أجد صعوبة في النظر إلى وجوه الآخرين، عندما أتحدث معهم في أمور شخصية					
19 قيل لي بأن عيناي فعلا تعبران عن ما أشعر به					
20 أهتم بمعرفة كل ما يصدر عن الناس من إشارات أو إيماءات أو علامات .					
21 في كثير من الأحيان، لا أستطيع التحكم والسيطرة على مشاعري					
22أفضل الوظائف التي تتطلب العمل مع عدد كبير من الناس .					
23 أتأثر بدرجة كبيرة بمزاج الأفراد الذين يحيطون بي					
24 لست ماهرا في إجراء المحادثات، حتى و لو سبق لي الإعداد لها					
25 أشعر عادة، بعدم الارتياح عندما ألامس أو أقترب من الآخرين					
26 أستطيع بسهولة فهم طبيعة أي شخص من خلال تعامله مع الآخرين					
27 أستطيع أن أخفي عن أي شخص مشاعري الحقيقية نحوه .					
28 أختلط دائما بالآخرين أثناء المناسبات الاجتماعية .					
29 أجد نفسي في بعض الحالات، قلقا بشأن مدى صحة ما أقوله					
30 أجد صعوبة بالغة في التحدث أمام مجموعة كبيرة من الناس.					
31 أضحك عادة بصوت مرتفع .					
32 يبدو وكأنني أعرف دائما المشاعر الحقيقية للناس، مهما حاولوا وبذلوا من جهد لإخفائها .					
33 أستطيع أن أمنع نفسي عن الابتسامة أو الضحك، حتى عندما يحاول أصدقائي أن يضحكوني .					
34 عادة ما أبادر بتقديم نفسي للغرباء في المواقف الاجتماعية .					
35 أقر في بعض الأحيان، أن ما يقوله عني الآخرون ينطبق علي					

36 عندما أكون مع مجموعة من الناس يضطرب تفكيري بخصوص اختيار المواضيع الصحيحة التي يجب أن أتحدث عنها .					
37 ينتابني أحيانا اضطراب يجعل أصدقائي، وأسرتي يدركون كم أنا متزعج لوجودي معهم					
38 أستطيع أن أحكم بدقة على شخصية فرد ما، من أول مقابلة معه					
39 أجد صعوبة كبيرة في السيطرة على انفعالاتي					
40 عادة ما أكون الشخص الذي يبادر بمحادثة الآخرين .					
41 لا يهمني رأي الآخرين عن ما يصدر علي من تصرفات قد لا يتوقعوا مني .					
42 عادة، أنا ماهر جدا في إدارة المناقشات الجماعية .					
43 تقاسيم (تعابير) وجهي لا تتغير بتغير الظروف والمواقف .					
44 تقاسيم (تعابير) وجهي لا تتغير بتغير الظروف والمواقف .					
45 لدي القدرة على المحافظة على هدوئي، حتى لو كنت قلقاً أو مضطرباً					
46 عندما أحكي قصة، أستعين كثيرا بالإشارات والإيماءات لتوضيح ما أقوله					
47 غالبا ما أنشغل وأشعر بالقلق من أن يسيء الآخرون فهم شيء قلته لهم .					
48أشعر بعدم الارتياح في كثير من الأحيان، عندما أكون مع مجموعة من الأشخاص يختلفون علي في المستوىالاجتماعي .					
49نادرا ما أظهر غضبي .					
50 يمكنني على الفور ومنذ الوهلة الأولى اكتشاف الشخص المحتال					
51 أنسجم عادة بتصرفاتي وأفكاري مع أي مجموعة يتصادف وجودي معها					
52 عندما أكون في مناقشة مع الآخرين، أجد نفسي أشارك بنصيب كبير في الحديث .					
53 منذ صغري ووالدي يؤكدان لي دائما على أهمية حسن الخلق					
54 لست ماهرا في الاختلاط بالناس أثناء الحفلات .					
55 عندما أتحدث مع أصدقائي، غالبا ما أتقرب منهم لدرجة ملامستهم .					
56 أكره أن يحكي لي الآخرون مشاكلهم .					
57 عندما أكون متضايقا، يمكنني أن أخفي ذلك عن الآخرين .					
58 في الحفلات والمناسبات، أستمتع بالحديث مع عدد كبير ومتنوع من الناس					
59 أتأثر و أتفاعل بشدة مع أي شخص يبتسم لي أو يكشر في وجهي					
60 أشعر بعدم الارتياح، وبأنني غريب في الحفلات والمناسبات التي يحضرها كثير من الأشخاص المهمين .					
61 يمكنني تحويل حفلة مملة إلى حفلة مرحة .					
62 أبكي أحيانا، عندما أرى مشهدا محزنا من فيلم سينمائي .					
63 أستطيع أن أتظاهر بأني سعيد جدا في المواقف الاجتماعية، حتى لو كنت غير ذلك في حقيقة الأمر .					
64 أعتبر نفسي شخصا منعزلا					
65 أتأثر كثيرا عندما أتعرض للنقد .					
66 لاحظت في بعض الأحيان أن الناس من مختلف المستويات الاجتماعية، يشعرون بأنهم غير مرتاحين معي .					
67 لا أحب أن أكون محل و موضع انتباه الآخرين .					
68 من السهل علي أن أخفف على شخص مهموم .					
69 نادرا ما استطيع إخفاء مشاعري القوية عن الآخرين .					
70 أستمتع بالذهاب إلى الحفلات الكبيرة ومقابلة أشخاص جدد .					
71 يهمني جدا أن يكون الآخرون مثلي .					
72 أتلعثم في بعض الأحيان عندما أبدأ محادثة مع شخص غريب .					
73 نادرا ما أظهر مشاعري أو انفعالاتي .					
74 يمكنني تمضية وقت طويل لإرد مراقبة الآخرين .					
75 يمكنني بسهولة أن أتظاهر بالغضب الشديد، حتى لو كنت سعيدا في حقيقة الأمر .					
76 لا أحب أن أتحدث مع الغرباء، إلا إذا بادروا هم بالتحدث معي .					

77 أتوتر إذا اعتقدت أن شخصا ما يراقبني .					
78 يتم اختياري غالبا لأكون قائد المجموعة .					
79 يخبرني أصدقائي أحيانا بأنهم يتعرفون عن ما أشعر به من خلال الحديث معهم .					
80 غالبا ما يقال لي بأنني شخص حساس ومتفهم .					
81 يمكن للناس دائما معرفة مشاعري الحقيقية، حتى عندما أحاول إخفائها .					
82 أميل دائما إلى إضفاء جو من المرح على السهرات والمناسبات الاجتماعية والعائلية .					
83 أهتم غالبا، بما أكونه من انطباعات عن الآخرين .					
84 غالبا ما أجد نفسي محرجا، في المواقف الاجتماعية .					
85 لا أصيح و لا أصرخ عندما أغضب .					
86 عندما يشعر أصدقائي بالضيق والتوتر، يقصدونني من أجل الترويح عنهم					
87 أستطيع بسهولة أن أبدو سعيدا في لحظة ما وحزينا في اللحظة التالية					
88 يمكنني أن أتحدث لساعات مع الآخرين في أي موضوع .					
89 أنشغل غالبا بما يأخذه الآخرون من أفكار وانطباعات عني .					
90 أستطيع بسهولة أن أتكيف وأنسجم مع أي موقف اجتماعي .					

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف بالمسيلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم علم النفس
الرقم: /ق.ع.ن.ك.ع.إ.ا.ج/2022

المسيلة في:

ترخيص بإيداع مذكرة ليسانس

الموضوع: التنمر الالكتروني لدى الطالبات الجامعيات ذوي صعوبات ممارسة الأنشطة الاجتماعية

الشعبة: علم النفس التخصص: علم النفس العيادي

إعداد فريق البحث:

1- بسلماني نسيمة رقم التسجيل: 078735580856 النوع: أ

2- عتيدة ندى رقم التسجيل: النوع:

3- مزياني أسماء رقم التسجيل: 089933046908 النوع: أ

4- رقم التسجيل: النوع:

الأستاذ(ة) المشرف (ة): طالبي صادة الرتبة:

أقر بأني تابعت العمل المذكور أعلاه في جلسات إشرافية طيلة الموسم الجامعي: 2021/2022 وأسمح بإيداعه لإدارة القسم، وأوافق على إحالته للتقييم

موافقة وإمضاء المشرف(ة): رئيس فريق الاختصاص رئيس القسم

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف بالمسيلة

كلية الحقوق والعلوم السياسية
قسم: .....

المرجع: القرار الوزاري رقم: 933 المؤرخ في: 28 جويلية 2016 المحدد للقواعد المتعلقة بالوقاية من السرقات العلمية ومكافحتها

تصريح شرفي

خاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية لإنجاز البحث

أنا الممضي أدناه،

السيد(ة): سلماني شيماء

الصفة: طالب، أستاذ باحث، باحث دائم: طالبة

الحامل (ة) لبطاقة التعريف الوطنية رقم: 206 56 7086

والصادرة بتاريخ: 2021 / 03 / 28

عن دائرة: المسيلة

المسجل (ة) بكلية: العلوم الانسانية والاجتماعية قسم: علم النفس

والمكلف (ة) بإنجاز أعمال بحث(مذكرة التخرج، مذكرة ماستر، مذكرة ماجستير، أطروحة دكتوراه)، عنوانها: التسرب الدراسي لدى طالبات الجامعيات ذوي صعوبات التعلم الاجتماعية

أصرح بشرفي أني ألتزم بمراعاة المعايير العلمية والمنهجية ومعايير الأخلاقيات المهنية والنزاهة الأكاديمية المطلوبة في إنجاز البحث المذكور أعلاه.

التاريخ: 09/06/2022

إمضاء المعني

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
People's Democratic Republic of Algeria
وزارة التعليم العالي و البحث العلمي
Ministry of Higher Education and Scientific Research
جامعة محمد بوضياف بالمسيلة
University Mohamed Boudiaf of M'sila

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
نيابة العمادة للدراسات والمسائل المرتبطة بالطلبة
الرقم: /2022

Faculty of Humanities and Social Sciences
Vice-Deanship of the College for Studies and Student Issues

تصريح شرفي خاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية لإنجاز بحث

انا الممضى ادناه :

السيد(ة): حزعاتي سميرة

الصفة(طالب، استاذ باحث، باحث دائم): طالبة

الحامل لبطاقة التعريف الوطنية رقم: 011784123

الصادرة بتاريخ: 03-08-2017 عن دائرة: المسيلة

المسجل بكلية: العلوم الاجتماعية والانسانية قسم: علم النفس

تخصص: علم النفس العيادي تحت رقم التسجيل: 171735103146

والمكلف بإنجاز اعمال بحث(مذكرة التخرج، مذكرة ماستر' مذكرة ماجستير' اطروحة دكتوراه) .

عنوانها: التنمر الالكتروني وعلاقته لدى الطالبات الجامعيات وفق نظرية مصادر تصنع الاجتماعية

اصرح بشرفي بانني التزم بالمعايير العلمية والمنهجية ومعايير الاخلاقيات المهنية والنزاهة الاكاديمية المطلوبة في انجاز البحث المذكور اعلاه

المسيلة في: 2022-06-12

امضاء المعني (ة):

المرجع: القرار الوزاري رقم: 933 المؤرخ في: 28-07-2016 المحدد للقواعد المتعلقة بالوقاية من السرقات العلمية ومكافحتها.

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف بالمسيلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم: .....

المرجع: القرار الوزاري رقم: 933 المؤرخ في: 28 جويلية 2016 المحدد للقواعد المتعلقة بالوقاية من السرقات العلمية ومكافحتها

تصريح شرفي

خاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية لإنجاز البحث

أنا الممضي أدناه،

السيد(ة): عقيدة ندى

الصفة: طالب، أستاذ باحث، باحث دائم: طالبة

الحامل (ة) لبطاقة التعريف الوطنية رقم: ١٨ ٠٠ ١٨٨ ٦٩٠٢٧٠١٠٠٠٦

والصادرة بتاريخ: ٢٦ . ٠٩ . ٢٠١٩

عن دائرة: سرج لوعريرج

المسجل (ة) بكلية: العلوم الإنسانية والعلوم الإسلامية قسم: علم النفس

والمكلف (ة) بإنجاز أعمال بحث(مذكرة التخرج، مذكرة ماستر، مذكرة ماجستير، أطروحة دكتوراه)، عنوانها: التنمر الإلكتروني لدى الطالبات الجامعيات في ضوء بعض المتغيرات الديموغرافية

أصرح بشرفي أني ألتزم بمراعاة المعايير العلمية والمنهجية ومعايير الأخلاقيات المهنية والنزاهة الأكاديمية المطلوبة في إنجاز البحث المذكور أعلاه.

التاريخ: 09/06/2022

إمضاء المعني