

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف بالمسيلة

ميدان: العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم



كلية: العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

التسيير

فرع: مالية ومحاسبة

قسم: مالية ومحاسبة

تخصص: محاسبة وتدقيق

رقم: .....

عنوان الموضوع

أثر نظام المعلومات المحاسبية في تحسين جودة المعلومات المحاسبية

دراسة حالة مؤسسة تراكوفونيا ببرج بوعريريج 2018/2017

مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة ماستر أكاديمي في علوم المالية والمحاسبة

تخصص: محاسبة وتدقيق

: تحت الاشراف الأستاذ:

بحري علي

من اعداد الطالبان

-شوثري شعيب

-روابع بلال

أعضاء اللجنة المناقشة:

الصفة	الجامعة	الرتبة العلمية	لقب والاسم
رئيسا	جامعة محمد بوضياف	أ. محاضر - أ -	عريوة رشيد
مشرفا ومقرر	جامعة محمد بوضياف	أ. محاضر - أ -	علي بحري
مناقشا	جامعة محمد بوضياف	أ. محاضر - أ -	أحمد ميلي سمية

السنة الجامعية: 2018-2019م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ  
الْحَمْدُ لِلَّهِ الَّذِي  
خَلَقَ السَّمَوَاتِ وَالْأَرْضَ  
وَالَّذِي يُضَوِّبُ الْمَوْتِ  
وَالَّذِي يُضَوِّبُ الْمَوْتِ

## شكر وعرافان

نشكر الله سبحانه وتعالى على فضله وتوفيقه لنا، والقائل في محكم تنزيله { { إِذْ تَأَذَّنَ

رَبُّكُمْ لَئِن شَكَرْتُمْ لَأَزِيدَنَّكُمْ .... } { الآية رقم: (07) سورة إبراهيم

كما نتقدم بالشكر الخالص إلى الأستاذ المشرف: " علي بحري" الذي سهل لنا طريق العمل ولم ييخل علينا بنصائحه القيمة، فوجهنا حين الخطأ وشجعنا حين الصواب، فكان نعم المشرف

ولا ننسى أن نتقدم بكل احترامنا إلى كل من ساعدنا، من قريب أو من بعيد في انجاز هذا البحث المتواضع.

وفي الأخير نحمد الله جل وعلا الذي أنعم علينا بإنهاء هذا العمل.

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على خاتم الأنبياء والمرسلين أهدي ثمرة جهدي  
إلى من قال فيهما عز وجل: " واخفض لهما جناح الذل من الرحمة وقل رب ارحمهما كما ربياني  
صغيرا"

الى من تاهت الكلمات والحروف في وصفها، ويعجز القلم عن كتابة أي شيء عنها،  
وفي صلاتها كم أكثرت من الدعوات والتي كانت سندا في حياتي وغم تتي بعطفها وهي التي  
مشت في عروق دمي، قلبي ينبض بها أمي الغالية أدام الله عليها صحتها ورعاها  
الى أعظم رجل في الكون على من تواضع في الأرض، حمد الله بكرتا وأصيلا، الى الذي  
رباني فأحسن تربيتي وعلمني فهو بمثابة مثلي الأعلى أبي العزيز والحنون الذي وقف معي في  
العسر رحمك لله أبي.

وإلى كل طلبة القسم: **محاسبة وتدقيق** وخاصة الطلبة الأصدقاء.

إلى كل محب لله والوطن والعلم.

## فهرس المحتويات

	قائمة المحتويات
	الإهداء
	التشكر
	قائمة الجداول والأشكال
	فهرس عام
	المقدمة
	الفصل الأول: أساسيات نظام المعلومات المحاسبي
6	تمهيد
7	المبحث الأول: عموميات حول نظام المعلومات المحاسبي
7	المطلب الأول: ماهية نظام المعلومات المحاسبي
10	المطلب الثاني: أهمية وظائف نظام المعلومات المحاسبي
12	المبحث الثاني: المعلومات المحاسبية
12	المطلب الأول: مفهوم المعلومات المحاسبية
13	المطلب الثاني: الصفات النوعية للمعلومات المحاسبية
17	المطلب الثالث: العوامل المؤثرة على الصفات النوعية للمعلومات المحاسبية
20	المبحث الثالث: نظام المعلومات المحاسبي وأثره على جودة المعلومات المحاسبية
20	المطلب الأول: مرحلة المدخلات في النظام المحاسبي
21	المطلب الثاني: مرحلة التشغيل في النظام المحاسبي
24	المطلب الثالث: مرحلة المخرجات في النظام المحاسبي
26	الخلاصة
	الفصل الثاني: دراسة حالة شركة ترافوكوفيا

28	تمهيد
29	المبحث الأول: تعريف بالمؤسسة محل الدراسة
29	المطلب الأول: ماهية مؤسسة ترافوكوفيا
30	المطلب الثاني: الهيكل التنظيمي للمؤسسة
30	المطلب الثالث: مكونات نظام المعلومات المحاسبي في المؤسسة محل الدراسة
34	المبحث الثاني: منهجية وإجراءات الدراسة
34	المطلب الأول: المنهج العلمي المستخدم في الدراسة
35	المطلب الثاني: عينة وأداة الدراسة
37	المطلب الثالث: التحليل الوصفي للخصائص الديمغرافية
44	المبحث الثالث: مناقشة نتائج الدراسة
44	المطلب الأول: أثر نظام المعلومات المحاسبي على الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية
53	المطلب الثاني: تحليل التباين الأحادي (ANOVA) للوظيفة
55	المطلب الثالث: تحليل التباين الأحادي (ANOVA) للخبرة المهنية
57	الخلاصة
58	الخاتمة
	قائمة المراجع والملاحق
	ملخص

## قائمة الجداول

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
1	أنواع التقارير المالية	24-23
2	عدد الحواسيب في المؤسسة	31
3	عدد الطابعات في المؤسسة	31
4	عدد الأجهزة الملحقة بالحواسيب في المؤسسة	32
5	الأجهزة الخاصة بالشبكة في المؤسسة	32
6	عدد الإستبيانات الموزعة على الموظفين	35
7	إستمارات الإستبيان الموزعة على أفراد العينة	36
8	درجة ثبات الإستبيان	36
9	المتوسطات المرجحة والإتجاه الموافق لها	37
10	توزيع العينة حسب الجنس	37
11	توزيع العينة حسب السن	38
12	توزيع العينة حسب الشهادة المهنية	39
13	توزيع العينة حسب التخصص	40
14	توزيع العينة حسب الخبرة المهنية	41
15	توزيع العينة حسب المنصب	42
16	أثر نظام المعلومات المحاسبي على خاصية القابلية للفهم	44
17	أثر نظام المعلومات المحاسبي على خاصية الملائمة	46
18	أثر نظام المعلومات المحاسبي على خاصية الموثوقية	49-48
19	أثر نظام المعلومات المحاسبي على خاصية القابلية للمقارنة	52-51
20	تحليل التباين الأحادي (ANOVA) للوظيفة	54-53
21	تحليل التباين الأحادي (ANOVA) للخبرة المهنية	56-55

## قائمة الأشكال

الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
16	الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية	1
21	علاقة نظام المعلومات المحاسبي بالنظم الفرعية	2
22	مسار عمليات النظام	3
30	الهيكل التنظيمي للمؤسسة	4
38	توزيع العينة حسب الجنس	5
39	توزيع العينة حسب السن	6
40	توزيع العينة حسب الشهادة المهنية	7
41	توزيع العينة حسب التخصص	8
42	توزيع العينة حسب الخبرة المهنية	9
43	توزيع العينة حسب المنصب	10

# مقدمة عامة

يعرف مجتمعنا تطور سريع في جميع المجالات فمن يملك المعلومة يملك القرار الصائب، فالمعلومة هي التي تغذي نظام المعلومات وهي نتاجه.

حيث تعتبر نظم المعلومات والتقنيات المرتبطة بتحليل وتصميم وتشغيل هذه النظم هي ثورة القرن الحادي والعشرين، حيث تزايدت أهمية نظم المعلومات بصفة عامة ونظم المعلومات المحاسبية بصفة خاصة في العصر الحديث نتيجة للعديد من العوامل و المتغيرات، وذلك من منطلق أننا نعيش عصر ثوره علمية في جميع المجالات لم يسبق لها مثيل. فقد أدت تلك الثورة إلى تعقد الحاجات و المصالح وتشابكها وتنوع وتغيير سبل تحقيقها مما إنعكس على زيادة الحاجة إلى معلومات مفيدة وملائمة وموثوقة، بهدف إتخاذ القرارات الملائمة في الوقت المناسب.

### 1. إشكالية البحث

بعد الإطلاع على إطار هذا البحث، وأهمية القيام به، والتعرف على الأهداف التي نسعى للوصول إليها، بالإضافة إلى المبررات والدوافع التي كانت وراء تحمل مشاق ومسالك البحث العلمي، نصل إلى طرح إشكالية بحثنا التي نحاول تناولها وفق سياق نظري وتطبيقي تحليلي من خلال الإجابة على السؤال الرئيسي الآتي:

### 2. الإشكالية

إلى أي مدى يساهم نظام المعلومات المحاسبي في تحسين جودة المعلومات المحاسبية؟

### 3. الأسئلة الفرعية

مساهمة منا في حل إشكالية مساهمة نظام المعلومات المحاسبي في جودة المعلومة المحاسبية نطرح الأسئلة التالية:

وهذا السؤال يقودنا إلى طرح الأسئلة الفرعية التالية:

- كيف يؤثر نظام المعلومات المحاسبي على خاصية القابلية للفهم في المعلومات المحاسبية؟
  - كيف يعزز نظام المعلومات المحاسبي خاصية الملائمة في المعلومات المحاسبية في مؤسسة ترافوكوفيا ؟
  - ما مدى تأثير نظام المعلومات المحاسبي خاصية الموثوقية في المعلومات المحاسبية في مؤسسة ترافوكوفيا ؟
  - ما مدى تأثير نظام المعلومات المحاسبي خاصية القابلية للمقارنة في المعلومات المحاسبية في مؤسسة ترافوكوفيا ؟
- 4. فرضيات الدراسة**

للإجابة على إشكالية الدراسة والأسئلة الفرعية تم صياغة الفرضيات التالية:

- يعزز نظام المعلومات المحاسبي خاصية القابلية للفهم في المعلومات المحاسبية في مؤسسة ترافوكوفيا ؟
- يعزز نظام المعلومات المحاسبي خاصية الملائمة في المعلومات المحاسبية في مؤسسة ترافوكوفيا ؟
- يعزز نظام المعلومات المحاسبي خاصية الموثوقية في المعلومات المحاسبية في مؤسسة ترافوكوفيا ؟
- يعزز نظام المعلومات المحاسبي خاصية القابلية للمقارنة في المعلومات المحاسبية في مؤسسة ترافوكوفيا ؟

#### **5. مبررات إختيار الموضوع**

- أهمية الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية، التي تعتبر مقياسا لتقييم جودة نظم المعلومات المحاسبية ومعرفة قدرتها على تلبية إحتياجات مستخدميها.

- الإهتمام الشخصي بالموضوع نظرا لارتباطه بمجال التخصص العلمي من جهة ومن مجال العمل المهني من جهة أخرى.

## 6. أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى إبراز دور نظام المعلومات المحاسبي في تحسين جودة المعلومات المحاسبية، وذلك من خلال دراسة نظام المعلومات المحاسبي لمؤسسة ترافوكوفيا ببرج بوعريريج، حيث قمنا بتوزيع استمارات الاستبيان على الموظفين لتشخيص نظام المعلومات المحاسبي ومعرفة كيف يحسن من مخرجاته.

## 7. منهج البحث والأدوات المستخدمة

إعتمدنا في دراستنا على المنهج الوصفي للإجابة على إشكالية البحث، حيث إعتمدنا في الجانب النظري على مصادر المعلومات الثانوية من كتب ومذكرات سابقة باللغة العربية، أما في الدراسة الميدانية فقد تم إعتماد المنهج التجريبي المستند إلى دراسة الحالة باستخدام أداة الاستبيان لتشخيص نظام المعلومات المحاسبي، وتحليله ببرنامج SPSS من أجل التعرف على آراء الموظفين حول دور نظام المعلومات المحاسبي في تحسين جودة المعلومة المحاسبية بهدف ربط الجانب النظري للدراسة بالجانب التطبيقي لها.

## 8. حدود الدراسة

### 1.8 الحدود الزمنية

ينحصر تاريخ الدراسة الميدانية للفترة ما بين جانفي وماي 2019

### 2.8 الحدود المكانية

إقتصرت الدراسة في جانبها النظري على دراسة دور نظام المعلومات المحاسبي في تحسين جودة المعلومة المحاسبية للمؤسسة في مؤسسة ترافوكوفيا ببرج بوعريريج.

## 9. هيكل البحث:

سعيًا منا للإجابة على إشكالية الدراسة وتحقيق أهدافها وكذا من أجل إختبار صحة الفرضيات تناولنا موضوع من خلال فصلين كالتالي:

الفصل الأول تطرقنا إلى تقديم أساسيات نظم المعلومات المحاسبي، حيث تم تقسيمه إلى ثلاث مباحث، تطرقنا في المبحث الأول الى مفهوم نظام المعلومات المحاسبي، أما المبحث الثاني فقد تطرقنا فيه للمعلومة المحاسبية، وأما المبحث الثالث تطرقنا لنظام المعلومات المحاسبي وأثره على جودة المعلومات المحاسبية.

الفصل الثاني تعلق بالدراسة الميدانية لمؤسسة ترافوكوفيا ببرج بوعريريج، خصص المبحث الأول تعريف بالمؤسسة محل الدراسة، أما المبحث الثاني تطرقنا فيه الى منهجية وإجراءات الدراسة، والمبحث الثالث خصص لتحليل ومناقشة فرضيات الدراسة.

## الفصل الأول

# أساسيات نظام المعلومات المحاسبي

**تمهيد**

إن التطور السريع الذي عرفته البشرية في مجال المعلوماتية، أدخل أفكار ونظرة جديدة للمعلومة، حيث أصبح الإهتمام بها ضروري في الوقت الحالي، ونظرا للتغيرات الجذرية المتسارعة التي شهدتها المحاسبة التي ساهمت بها الهيئات الدولية للمحاسبة من وضع معايير جديدة، ونذكر منها البيان رقم 02 الصادر سنة 1980 المحدد للخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية الواجب توفرها في المعلومات المحاسبية والتي تساعد في إتخاذ القرار، حيث أصبح من الضروري إعطاء مزيد من الإهتمام بتنوع المعلومات المحاسبية لما لها من أثر كبير على عمليات إتخاذ القرار.

ففي السنوات الفارطة تزايد الإهتمام بنظم المعلومات المحاسبية تزيادا كبيرا و الذي أصبح مطلب في المؤسسات والبنوك والهيئات الدولية المحاسبية وذلك من أجل الحصول على معلومات محاسبية موثوقة قابلة للفهم، قابلة للمقارنة والملائمة وهي الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية.

في هذا الفصل سنتطرق إلى مفهوم نظام المعلومات المحاسبي، وإستعراض الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية في المبحث الأول، أيضا سنتطرق إلى أهمية وظائف نظام المعلومات المحاسبية في المبحث الثاني، وفي المبحث الثالث سنتطرق إلى نظام المعلومات المحاسبية وأثره على جودة المعلومات المحاسبية.

## المبحث الأول: عموميات حول نظام المعلومات المحاسبي

سننتظر في هذا المبحث الأول إلى تعريف نظام المعلومات المحاسبي وخصائص وأنواع نظام المعلومات المحاسبي.

### المطلب الأول: ماهية نظام المعلومات المحاسبي

#### أولاً: تعريف نظام المعلومات المحاسبي

قبل التطرق إلى نظام المعلومات المحاسبي يجب أن نشير إلى تعريف بعض المفاهيم وهي النظام ونظام المعلومات.

#### 1. تعريف النظام:

يعرف النظام بأنه وحدة مكونة من عناصر فرعية متداخلة تهدف جميعها إلى تحقيق مجموعة من الأهداف.<sup>1</sup>

كما يعرف النظام بأنه مجموعة من الأجزاء المترابطة التي تهدف معا إلى تحقيق غايات محددة.<sup>2</sup>

#### 2. تعريف نظام المعلومات:

يعرف نظام المعلومات بأنه نظام مصطنع يتكون عادة من مجموعة متكاملة من الأجزاء المرتبطة بالكمبيوتر والأجزاء اليدوية والتي تهدف إلى تجميع وتخزين وإدارة البيانات ومد المستخدمين بالمعلومات.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> ستيفن أ. موسكوف، مارك ج سيمكن، نظم المعلومات المحاسبية لإتخاذ القرارات - مفاهيم وتطبيقات-، ترجمة كمال الدين سعيد، دار المريخ للنشر، العربية السعودية، 2002، ص21.

<sup>2</sup> صبحي محمود الخطيب، د عباس عمرو العتر، مقدمة في نظم المعلومات المحاسبية، دار المطبوعات الجامعية، مصر، 2008، ص12.

## 3. تعريف نظام المعلومات المحاسبي:

يعرف نظام المعلومات المحاسبي بأنه نظام جزئي متخصص من نظام المعلومات الإداري يهدف إلى تجميع وتشغيل وتقرير معلومات متعلقة بالعمليات المالية للمؤسسة، فعلى سبيل المثال يتم تسجيل عمليات البيع في سجلات المؤسسة ثم يتم ترحيل العملية إلى حسابات الأستاذ المساعدة ثم تلخص تلك العملية مع عمليات أخرى مماثلة ويتم عرضها ضمن أرصدة ميزان المراجعة كأحد التقارير التي يخرجها نظام المعلومات المحاسبي<sup>2</sup>.

ويعتبر نظام المعلومات المحاسبية أحد المكونات الأساسية لنظام المعلومات الإداري، وينحصر الفرق بينهما في أن الأول يختص بالبيانات والمعلومات المحاسبية بينما يختص الثاني بكافة البيانات والمعلومات التي تؤثر على نشاط المؤسسة، فعلى سبيل المثال يقوم قسم معالجة البيانات إلكترونياً في مثالنا السابق بتحليل البيانات المقدمة من قسم بحوث التسويق والخاصة بدراسة تسويقية معينة، وبالتالي يستخدم قسم البحوث تلك المعلومات لعمل خطط الإعلام والترويج المستقبلية. ويمكن القول هنا أن تقرير تحليل البيانات التسويقية ما هو إلا معلومات قام بإعدادها « قسم نظم المعلومات الإدارية بالمؤسسة »، حيث أنها خارج إختصاص قسم «نظم المعلومات المحاسبي»<sup>3</sup>.

من خلال التعاريف السابقة يرى الباحثين أن نظام المعلومات المحاسبية هو نظام مهم في المؤسسة يقوم بجمع البيانات ومعالجتها ليقدم معلومات محاسبية تستخدمها أطراف داخلية وخارجية من أجل إتخاذ القرار.

---

<sup>1</sup> دصحي محمود الخطيب، د عباس عمرو العتر، المرجع نفسه، ص15.

<sup>2</sup> صبحي محمود الخطيب، مرجع سابق ذكره، ص18

<sup>3</sup> ستيفن أ. موسكوف، مارك ج سيمكن، مرجع سابق ذكره، ص25.

## ثانياً: خصائص نظام المعلومات المحاسبي

يتميز نظام المعلومات المحاسبي بعدة خصائص إذا ما توافرت تجعله نظاماً معلوماتياً حيوياً في المؤسسة المتواجدة فيها، بحيث يكون مؤدياً لوظيفته التي طور لأجلها في هذه المؤسسة.

الخصائص التي تؤهل نظام المعلومات المحاسبي لأن يكون فاعلاً وكفؤاً هي:<sup>1</sup>

- يجب أن يحقق نظام المعلومات المحاسبي درجة عالية جداً من الدقة والسرعة في معالجة البيانات المالية عند تحويلها لمعلومات محاسبية.
- أن يزود الإدارة بالمعلومات المحاسبية الضرورية وفي الوقت الملائم لإتخاذ قرار إختيار بديل من البدائل المتوفرة للإدارة.
- أن يزود الإدارة بالمعلومات اللازمة لتحقيق الرقابة ولتقييم أنشطة المؤسسة الاقتصادية.
- أن يزود الإدارة بالمعلومات اللازمة لمساعدتها في وظيفتها المهمة وهي التخطيط القصير والمتوسط والطويل الأجل لأعمال المؤسسة المستقبلية.
- أن يكون سريعاً ودقيقاً في إسترجاع المعلومات الكمية والوصفية المخزنة في قواعد بياناته وذلك عند الحاجة إليها.
- أن يتصف بالمرونة الكافية عندما يتطلب الأمر تحديثه وتطويره ليتلائم مع التغيرات الطارئة على المؤسسة.
- أن يكون فعالاً وكفؤاً في تزويد الإدارة بالمعلومات المحاسبية.

## ثالثاً: أنواع نظام المعلومات المحاسبي

يختلف تكوين نظام المعلومات المحاسبي من بيئة عمل إلى أخرى ومن هدف إلى آخر حسب حاجة المصمم لتحقيقها، وهناك عدة أنواع نذكرها فيما يلي:<sup>1</sup>

<sup>1</sup> محمد يوسف حفاوي، نظم المعلومات المحاسبية، ط1، دار وائل للنشر، الأردن، 2001، ص59

1. نظام المعلومات المحاسبي المفتوح: وهو النظام الذي يؤثر ويتأثر ببيئة العمل التي يعمل بها ويتميز ببعض الخصائص منها:
  - يتميز بعلاقات تبادلية بينه وبين بيئة عمله.
  - يعدل مدخلاته وعملياته على ضوء مخرجاته بواسطة التغذية الراجعة.
  - عناصر مترابطة ومتداخلة مع بعضها البعض.
2. نظام معلومات محاسبي مغلق: هو النظام المعزول عن البيئة التي يعمل بها، علاقته مع بيئة العمل محدودة جدا أو معدومة، فهو يؤثر ولا يتأثر ببيئة العمل التي يعمل بها.
3. النظام اليدوي: هو النظام الذي يتم فيه معالجة المدخلات وتشغيل النظام من أجل إنتاج المخرجات بشكل يدوي وبمعنى آخر هو النظام الذي بمقتضاه يتم تسجيل وتبويب وتحليل مدخلاته بهدف إنتاج تقارير مالية وملخصات عن طريق العمل اليدوي.
4. النظام الآلي: هو النظام الذي يتم فيه إجراء عمليات التحويل الإلكتروني أو آليا عن طريق الاعتماد على مجموعة برامج ذات تكنولوجيا عالية صممت خصيصا لخدمة ذلك النظام، إذ توفر هذه البرامج بيئة عمل مناسبة للمستخدمين عن طريق الكمبيوتر دون الحاجة إلى العمل اليدوي، كما يوفر هذا النظام معلومات آنية لجميع الأطراف ذات العلاقة.

#### المطلب الثاني: أهمية وظائف نظام المعلومات المحاسبي

إن إستحداث نظام معلومات محاسبي محوسب في مؤسسة ما له العديد من الفوائد التي يحققها هذا النظام من خلال القيام بوظائفه سواء أنشئ هذا النظام من الصفر أو كان نتيجة تحويل النظام المحاسبي التقليدي (اليدوي) لنظام محاسبي محوسب (آلي) يكون ناتجا عن النظام اليدوي.

يحقق نظام المعلومات المحاسبي العديد من الوظائف وأهمها:<sup>2</sup>

<sup>1</sup> محمد يوسف حفاوي، مرجع سابق ذكره، ص ص 89-81.

<sup>2</sup> محمد يوسف حفاوي، مرجع سابق ذكره، ص ص 60 62.

- وظيفة تجميع البيانات المحاسبية.
- وظيفة مراجعة وإدخال وتخزين البيانات المحاسبية في النظام المعلوماتي المحاسبي.
- وظيفة معالجة البيانات المحاسبية لتحويلها لمعلومات تخدم أهداف المؤسسة.
- وظيفة تخزين المعلومات المحاسبية.
- وظيفة عرض تلخيصي للمعلومات بأسلوب كمي أو بياني وبتقارير دورية أو حسب الطلب.

يتم في الوظيفة الأولى تجميع البيانات المحاسبية وإدخالها باستخدام نهايات طرفية مثل الكاوثد وهو قارئ رموز السلع المباعة في نقاط البيع أو مثل لوحات مفاتيح الحواسيب ، وهذه البيانات المحاسبية تعبر عن أحداث النشاط الاقتصادي في المؤسسة المتمثل بالعمليات المالية التبادلية بين المؤسسات الاقتصادية والأطراف الداخلية كالموظفين والملاك وبينها وبين الأطراف الخارجية كالمستثمرين والحكومة فعملية البيع مع العملاء مثلا تمثل عملية مالية تبادلية يكون طرفها الأول المؤسسة وطرفها الثاني العميل يتم فيها تسليم بضاعة للعميل وتحصيل نقد مقابلها هذه العملية المالية التبادلية ينتج عنها بيانات محاسبية مثل : إسم العميل، عنوانه، قيمة ما حصل منه، صنف البضاعة المباعة، عدد الوحدات المباعة، إجمالي ثمن المبيعات، كل هذه البيانات المحاسبية تكون موثقة بمستندات وأوراق ثبوتية تشكل عنصرا مهما من عناصر النظام المحاسبي سواء اليدوي أو المحوسب، نقطة الاختلاف بين اليدوي والمحوسب تبدأ من هنا حيث أن النظام المحاسبي اليدوي يسجل هذه البيانات المحاسبية بعد تجميعها في سجلات يدوية مثل دفتر اليومية الذي يقيد فيه العمليات المالية التبادلية، ودفتر الأستاذ العام الذي ترحل إليه القيود اليومية من دفتر اليومية، هذا لا يعني عدم وجود ما يقابل هذه السجلات في نظام الحاسب الآلي، فالنظام المعلوماتي المحاسبي يحتوي على جداول تخزن فيها البيانات المحاسبية بعد مراجعتها. والوظيفة الثانية إذن في نظام المعلومات المحاسبي تتحقق من صحة البيانات المحاسبية قبل إدخالها في قواعد بيانات النظام المحاسبي، فبعد التحقق يتم الإدخال بواسطة لوحة المفاتيح كوسيلة إدخال للحاسب الآلي، وبعد الإدخال يتم التخزين في القرص الصلب للحاسب. تتم المعالجة المحاسبية للبيانات المحاسبية مباشرة بعد إدخالها أو من خلال إسترجاعها بعد تخزينها في النظام، وفي الحالتين تتم المعالجة من خلال العمليات الحسابية كالجمع والطرح والضرب والقسمة أو العمليات المحاسبية كالترحيل والترصيد والتبويب وحل المعادلات المحاسبية كطرق الأهلاك

للأصول الثابتة مثل طريقة القسط الثابت مثلا في الجداول الألكترونية (إكسل مثلا) (فما عليك إلا إختيار الطريقة من قائمة المعادلات وتحديد البيانات المحاسبية ذات العلاقة بالمعادلة كضمن الأصل الثابت وعمره الإنتاجي وقيمة الخردة إن وجدت، ويحسب إليك البرنامج التطبيقي هذا قيمة القسط الثابت لإهلاك هذا الأصل الثابت. وهناك مثلا معالجة البيانات المحاسبية المتعلقة بعملية البيع المالية من أجل الحصول على معلومة مهمة تفيد في تحديد إجمالي الدخل ألا وهي تكلفة البضاعة المباعة والتي هي عبارة عن تكلفة المخزون أول المدة مضافا له صافي المشتريات مطروحا من المجموع (الذي يمثل تكلفة البضاعة المتاحة للبيع) قيمة تكلفة المخزون آخر المدة، وناتج هذه المعادلة المحاسبية هي معلومة مهمة حصلنا عليها بعد معالجة البيانات المحاسبية التي أدخلت وخزنت سابقا بعد مراجعتها. ومن الطبيعي - كما قمنا بتخزين البيانات المحاسبية التي أدخلناها في البرنامج المحاسبي المطبق في نظام المعلومات المحاسبي - أن نقوم كذلك بتخزين المعلومات المحاسبية التي حصلنا عليها بعد معالجة البيانات المحاسبية التي أدخلناها حاليا أو استرجعناها من قاعدة البيانات المحاسبية. نستفيد من المعلومات المحاسبية المخزنة في إعداد التقارير بشكل دوري كل يوم أو أسبوع أو شهر أو ربع سنة أو نصف سنة أو كل سنة، هذه التقارير يمكن أن تكون عامة مثل ميزان المراجعة الذي يعكس أرصدة الحسابات في المؤسسة، ومثل جدول حساب النتائج التي تعكس نتيجة الأعمال في المؤسسة، كما يمكن أن تكون المعلومات المستخرجة حسب الطلب من الإدارة كتقرير عن المخزونات في تاريخ معين. والتقارير عن المنتجات الأكثر مبيعا، أو تقرير عن المناطق الجغرافية للعملاء، أو تقرير عن الحالة الائتمانية لأحد العملاء، أو تقرير تحليل المبيعات حسب المنتجات أو المناطق أو مندوبي المبيعات، أو غير ذلك من التقارير اللازمة لاتخاذ قرارات إدارية أو لتحقيق هدف محدد فرعي أو رئيسي من أهداف المؤسسة الحالية أو الإستراتيجية. هذه المعلومات المحاسبية المعروضة بأسلوب تلخيصي للإدارة وتكون رقمية أو بيانية تحتوي على رسومات توضيحية مثل القطاعات الدائرية أو المنحنيات أو الأعمدة أو غير ذلك من الأشكال الهندسية البيانية التي توضح وتقرب المعلومة للمستخدم بأفضل صورة.

## المبحث الثاني: المعلومات المحاسبية

سنحاول في هذا المبحث التطرق لمفهوم المعلومات المحاسبية في المطلب الأول، أما المطلب الثاني حول الصفات النوعية للمعلومات المحاسبية، المطلب الثالث تطرقنا إلى العوامل المؤثرة على الصفات النوعية للمعلومات المحاسبية.

### المطلب الأول: مفهوم المعلومات المحاسبية

هناك عدة تعاريف للمعلومة المحاسبية وسنحاول تحديد تعريف لها فيما يلي:

تعتبر المعلومات المحاسبية نوعاً من المعرفة المناسبة والناجئة عن العمليات التشغيلية للبيانات لخدمة أغراض بعينها ممثلة في النتائج النهائية أو مخرجات تدعم القرارات ونشاطات يتم إستخدامها من قبل المعنيين بها.<sup>1</sup>

تعتبر المعلومات المحاسبية مهمة جداً، فهي أقدم أنواع المعلومات المستخدمة في الإدارة وهي ذات طبيعة كمية تساعد الإدارة في تقييم أداء المؤسسة، كما أن نظم المعلومات الأولى تم تطويرها كنظم معالجة للعمليات المحاسبية.<sup>2</sup>

هي عبارة عن مجموعة من البيانات يتم معالجتها للخروج بالمنتج النهائي وهو المعلومات، ويتم ذلك عن طريق المعالجة المحاسبية، ولكن هذه المعلومات يجب أن تتميز بخصائص تتسم بها هذه المعلومات المحاسبية حتى تكون ذات منفعة ويمكن إستخدامها من قبل جميع الأطراف الداخلية والخارجية.<sup>3</sup>

<sup>1</sup> بن فرج زوينة، المخطط المحاسبي البنكي بين المرجعية النظرية وتحديات التطبيق، مذكرة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه في العلوم الاقتصادية، كلية العلوم الإقتصادية و التجارية وعلوم التسيير، فرحات عباس سطيف، 2013 2014، ص 29.

<sup>2</sup> محمد نور برهان وغازي ابراهيم رحو، نظم المعلومات المحوسبة، دار المناهج للنشر والتوزيع، عمان الاردن، 2015، ص 25.

<sup>3</sup> حيدر محمد علي بن عطا، مقدمة في نظرية المحاسبة والمراجعة، الطبعة الاولى، دار الحامد للنشر و التوزيع، عمان، 2007، ص 95.

من خلال التعاريف السابقة فإن المعلومات المحاسبية عموماً هي أحد الأركان الأساسية للنظام المتكامل لإتخاذ القرارات سواء على مستوى المؤسسة أو على مستوى أي وحدة إقتصادية مشتقة منها، وتمثل المعلومات المحاسبية مجموعة من القيم والحقائق النهائية المبوبة والمنظمة بصورة كمية ووصفية، والتي ترتبط مع بعضها البعض بعلاقات تبادلية، وهي ذات تأثير مباشر على سلوك الأفراد والإدارات المختلفة وتزداد قيمتها الإقتصادية وفقاً للمنفعة التي تحققها لمستخدميها.

### المطلب الثاني: الصفات النوعية للمعلومات المحاسبية

بصفة عامة يمكن القول أن الخصائص التي تحدد ما إذا كانت المعلومات الناتجة عن تطبيق بديل محاسبي معين أكثر أو أقل فائدة في مجال إتخاذ القرارات هما خصائص أساسية وأخرى ثانوية وسيتم تفصيلها كما يلي:<sup>1</sup>

#### أولاً: الخصائص الرئيسية

هي الخصائص التي يجب توافرها في المعلومات المحاسبية المنشورة وإلا فقدت هذه المعلومات أهميتها وأصبحت غير مفيدة للمستخدمين، وتتمثل فيما يلي:

#### 1. الملائمة

إن المعلومات المحاسبية يجب أن تتميز بخاصية الملائمة وذلك لزيادة تأثيرها في التحكم بالحاضر وإستيعاب الماضي من أجل التنبؤ بالمستقبل بموضوعية تسهل على مستخدمي تلك المعلومات عملية صنع وإتخاذ قرار أدق وأكفأ مما لو كانت تلك المعلومات غير ملائمة، ولأجل تحقيق صفة الملائمة لتلك المعلومات لا بد أن تتوفر فيها الصفات النوعية الفرعية التالية :

<sup>1</sup> حورية بوقندورة، جودة المعلومات المحاسبية وأثرها على قرارات مستخدمي القوائم المالية، مذكرة لنيل شهادة ماجستير، غير منشور، محاسبة وجباية، جامعة العربي بن مهيدي، أم البواقي، ص 17-19.

## 1.1 القدرة التنبؤية

لابد للمعلومات أن تتميز بقدرتها على التنبؤ بالمستقبل وزيادة الثقة فيها. وذلك لتجنب حدوث خسائر محتملة ولزيادة الدقة في المخصصات الواجب تكوينها للمستقبل لمواجهة احتمالات نقصان الأصول أو زيادة الخصوم أو كليهما معا. وكذلك الإهتمام بقدرة المعلومات التنبؤية، طبقا لإختلاف أساليب وأدوات القياس المحاسبي، وإتباع سياسات محاسبية مختلفة تساهم في خلق القدرة التنبؤية لتلك المعلومات المحاسبية بشكل أفضل ومثال على ذلك إستخدام طريقة الأسعار الجارية لقياس الأصول الثابتة بدلا من طريقة التكلفة التاريخية وكذلك طريقة أسعار السوق أو الأسعار المتوسطة بدلا من طريقة ما يدخل أولا يخرج أولا (Fifo) بالنسبة لتسعير المخزون الصادر من المخازن وغيرها من الأساليب المختلفة.

## 2.1 إمكانية التحقق من صحة التوقعات

يستلزم من مستخدم المعلومات المحاسبية أن يستفاد من خاصيتها في قدرتها على التحقق من صحة التوقعات الماضية من جهة والإسترشاد بالتنبؤ بالتوقعات المستقبلية من جهة أخرى. وهذا يساعد متخذ القرار في تصحيح التوقعات وخاصة عند إعداد الموازنات التقديرية ومنها على وجه التحديد الموازنة النقدية لكلا جانبي المدفوعات والمقبوضات لأن قدرة المعلومات في تصحيح التوقعات تساعد في تنفيذ الموازنات لمختلف الأنشطة والعكس صحيح .

## 2. التوقيت المناسب

أهم خصائص المعلومات المحاسبية أن تقدم لمستخدميها في الوقت المناسب للإستفادة منها في إتخاذ القرارات الملائمة لمعالجة الخلل وأوجه القصور في الوقت المناسب، بأقل جهد وأدنى مستوى من التكاليف.

لذا تعتبر كفاءة الإطار المحاسبي من جهة وكفاءة النظام المحاسبي ذاته من جهة أخرى مؤشرا أساسيا في الإسراع بتقديم المعلومات المحاسبية في الوقت المناسب.

مما يستلزم تقديم التقارير المالية والمحاسبية في فترات قصيرة نسبيا للإستفادة منها في إتخاذ القرارات.

### 3 الموثوقية

ومعناها خلو المعلومات من الخطأ والتحيز وأن تتطوي بصدق على الخصائص المستهدف إبرازها عن الموضوع الذي يتم التقرير عنه وتتمثل الخصائص الموثوقية في:

- صدق التعبير بحيث تكون المعلومات المحاسبية معبرة عن الأحداث الإقتصادية الخاصة بصورة سليمة.
- الحياد وعدم التحيز لفئة معينة من المستخدمين أي لا تغلب مصالح فئة على مصالح فئة أخرى.
- قابلية التحقق أو الموضوعية أي القدرة على الوصول إلى نفس النتائج من قبل أكثر من شخص إذا تم إستخدام نفس الطرق والأساليب التي أستخدمت في قياس المعلومة.

### 4 الموضوعية

مما لا شك أن الموضوعية تعتبر خاصية أساسية من خواص المعلومات المحاسبية وذلك تجنبنا لعملية الإنحياز والتأثر الشخصي في عملية القياس المحاسبي من جهة والإفصاح التام عن المعلومات المحاسبية من جهة أخرى مما يدعو عموم المحاسبين في الإتفاق على هذه المسألة أو تلك من المعالجات المحاسبية.

## 5 القابلية للمقارنة

ويقصد بها تقديم معلومات محاسبية تسمح بإجراء المقارنات بين المنشآت المماثلة في نفس الصناعة، فذلك يزيد من فائدة المعلومات، لأنه يسمح بتقييم مركز ووضع المنشأة المعنية مقارنة بالمنشآت المماثلة، وكذلك مقارنة معلومات سنتين متتاليتين للحكم على أداء المؤسسة بدلالة الزمن<sup>1</sup>.

## 6 القابلية للفهم

إن خاصية قابلية المعلومات للفهم والاستفادة تعتمد أساساً على مؤشرين مهمين هما:<sup>2</sup>

-درجة الوضوح والبساطة والإفصاح في عرض المعلومات المحاسبية.

-مستوى الوعي والإدراك والفهم لدى مستخدمي المعلومات المحاسبية.

ولكي تكون المعلومات ذات فائدة ملموسة لا بد من توفر التجانس بين هذين الشرطين لتحقيق الاستفادة، والتأثير على اتخاذ القرار، ففي الوقت الذي يتطلب النزول في الشرط الأول، يستلزم الأمر في نفس الوقت الإرتقاء بالشرط الثاني لتحقيق التوازن، وبالتالي تصبح المعلومات متمتعة بخاصية قابليتها للفهم والاستفادة.

---

<sup>1</sup>رضوان حلوة حنان ووزار فليح البلداوي، مبادئ المحاسبة المالية القياس والإفصاح في القوائم المالية، الطبعة الثانية إثراء للنشر والتوزيع، عمان الأردن، 2012، ص26.

<sup>2</sup> كمال عبد العزيز النقيب، المدخل المعاصر إلى علم المحاسبة المالية، الطبعة الأولى، دار وائل للنشر و التوزيع، عمان الأردن، 2004

قيود المعلومات المحاسبية: إن البحث عن توفير الصفات النوعية يتحدد بقيود:

- التكلفة/المنفعة أي البحث عن منفعة المعلومة يصدم غالبا بتكلفة إنتاج المعلومة لذلك يجب مراعات ذلك.
- الأهمية النسبية: أي أن البحث عن المعلومات المحاسبية يواجه قيد أهمية هذه المعلومات للمستخدمين.
- التوقيت المناسب: يجب توفير المعلومة في وقتها.

ويشترط في مستخدم المعلومات توفره على معلومات في المحاسبة والمالية والإقتصاد كحد أدنى لفهم المعلومات المحاسبية ويمكن توضيح الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية بالشكل التالي:

شكل رقم 01 الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية



المصدر: من إعداد الطالب إعتامادا على مرجع يوسف محمد جربوع.

المطلب الثالث: العوامل المؤثرة على الصفات النوعية للمعلومات المحاسبية

يمكن توضيح العوامل المؤثرة في الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية فيما يلي:

### 1. العوامل البيئية (بيئة المحاسبة)

من أهم العوامل البيئية التي تؤثر على جودة المعلومات المحاسبية ما يلي:<sup>1</sup>

#### 1.1 العوامل الإقتصادية: تختلف نوعية المعلومات التي تقدمها التقارير المالية

باختلاف النظام الاقتصادي، ففي الإقتصاد الرأسمالي تحظى التقارير المالية بأهمية كبيرة، إذ يتم التركيز على ضرورة توافر المعلومات الملائمة لإحتياجات المستخدمين، بينما في الإقتصاد الإشتراكي يتم التركيز على المعلومات المحاسبية الموجهة للتخطيط في الدولة ولغرض أحكام المراقبة المركزية على الإقتصاد.

#### 2.1 العوامل السياسية: تعتبر العوامل السياسية لبيئة المحاسبة ذات تأثير كبير على

العمليات المحاسبية، لأنها تلزم بتحديد الإحتياجات من المعلومات المحاسبية لمستخدمي التقارير المالية، التي تتلائم مع الأوضاع السياسية والإقتصادية لكل بلد من البلدان التي تغلب عليها وجهة نظر فئة معينة من المستخدمين في إنتاج وتوزيع المعلومات، ومن هنا يقع على عاتق المؤسسة أو المهنة مسؤولية توجيه وتطوير إمكانياتهم وقدراتهم نحو تحقيق هذه الإحتياجات، بحيث يتم القضاء على أي تعارض بين ما هو مطلوب من المعلومات وبين ما هو ممكن التحقيق.

#### 3.1 العوامل الإجتماعية: تتأثر الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية ببعض القيم الإجتماعية

مثل: إتجاه المجتمع نحو الإهتمام بالسرية في القوائم المالية والوقت ... الخ، فالسرية تؤثر على نشر المعلومات المحاسبية.

<sup>1</sup> حورية بوقندورة، مرجع سابق ذكره، ص17.

**4.1 العوامل القانونية:** إن العوامل القانونية وأهمها مجموعة الأنظمة والقواعد القانونية تؤثر بشكل مباشر وغير مباشر على مهنة المحاسبة والرقابة والإشراف على ممارستها خصوصا مع ظهور شركات المساهمة التي تتميز بإنفصال الملكية عن الإدارة مما أدى خضوعها إلى التشريعات القانونية والضريبية منذ بدء تكوينها حتى تصفيتها وهذا ينعكس على الكيفية التي تعد بها المعلومات وكيفية عرضها في التقارير المالية.

**5.1 العوامل الثقافية:** وتتمثل في المستوى التعليمي ووضع المنظمات المهنية، فالمستوى التعليمي يؤثر في الممارسة المحاسبية والتدقيق بشكل عام والخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية بشكل خاص.

## 2. العوامل المتعلقة بالمعلومات

تتأثر جودة التقارير المالية بمدى توافر عدد من الخصائص والصفات للحكم على منفعتها في إتخاذ القرار، ولقد حددت نشرة معايير التقارير المالية رقم 2 التي أصدرها مجلس معايير المحاسبة المالية في 1980 الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية، والتي بموجبها يتم التمييز بين المعلومات الأقل منفعة والأكثر منفعة، لإتخاذ القرار ويتم إختيار الطرق المحاسبية وكمية ونوعية المعلومات الواجب تقديمها وعرضها في التقارير المالية<sup>1</sup>.

ومن العوامل المتعلقة بالمعلومات المحاسبية في الوقت الحاضر إستخدام الحاسوب في إدخال وتحليل ومعالجة وعرض المعلومات، وكذلك الإنتشار الواسع والسريع للانترنت واللذان كان لهما الأثر الكبير في:

- الإنخفاض الكبير والمستمر في كلفة الإنتاج والحصول على المعلومات.

<sup>1</sup> حورية بوقندورة، مرجع سبق ذكره، ص 18

- زيادة كمية المعلومات الملية لإحتياجات المؤسسة والمستخدمين.
- إتاحة تلك المعلومات لعدد كبير من المستخدمين لها في العالم في الوقت المناسب.
- إعداد بيانات أعمق للمستخدمين ولعدد من المسؤولين.

### 3 تقرير مدقق الحسابات (المراجع الخارجي)

يؤدي تقرير مدقق الحسابات إلى زيادة جودة المعلومات المحاسبية، وذلك من خلال مراجعة التقارير المالية المنشورة، وإضفاء الثقة في المعلومات الواردة بها والتحقق من أن إعداد وعرض التقارير المالية قد تم وفقا للمبادئ المحاسبية المعتمدة، وكذلك متطلبات القوانين المعمول بها، كما أن تقرير مدقق الحسابات له أثر كبير على قرارات الإستثمار، فهو يحتل مرتبة متقدمة لدى المحللين الماليين وغيرهم، وإذا نظرنا إلى مضمون معايير التدقيق الدولية نلاحظ أنها تتطلب من المدقق أن يفصح في تقريره ما إذا كانت المعلومات الواردة في التقارير المالية، تتسق مع معايير المحاسبة المتعارف عليها أم لا، كما تتطلب معايير التدقيق تحقق المدقق من ثبات المؤسسة في تطبيق المبادئ المحاسبية من فترة لأخرى.

هناك جوانب أخرى للحكم على جودة المعلومات المحاسبية بخلاف الخصائص السابقة الذكر، فجودة المعلومات لا يجب أن يقتصر على المعايير الفنية التي تعبر عن خصائص هذه المعلومات، بل تتسع لتتضمن معايير أخرى تعكس الجوانب القانونية والرقابية والمهنية التي تجعل من المعلومات المحاسبية أداة نافعة ومفيدة بالنسبة لمختلف مستخدميها، فنرى أن أساس الجودة في التقارير والقوائم المالية هو توفير معايير محاسبة يتم على أساسها إعداد وعرض تلك التقارير والقوائم المالية وتمكن المستخدمين من إتخاذ القرارات الرشيدة، ولذلك إهتمت العديد من المؤسسات بإصدار قواعد ومعايير للإفصاح من أجل توفير معلومات ذات جودة عالية<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> حورية بوقندورة، مرجع سبق ذكره، ص19.

### المبحث الثالث: نظام المعلومات المحاسبي وأثره على جودة المعلومات المحاسبية

يتضمن هذا المبحث مراحل معالجة البيانات في نظام المعلومات المحاسبي، حيث تم التطرق في المطلب الأول إلى مرحلة المدخلات في النظام المحاسبي والمطلب الثاني مرحلة التشغيل في النظام المحاسبي، بينما المطلب الثالث فكان حول مرحلة مخرجات النظام المحاسبي.

#### المطلب الأول: مرحلة المدخلات في النظام المحاسبي

تشمل مدخلات النظام المحاسبي على البيانات المتعلقة بالعمليات والأحداث الإقتصادية للمؤسسة، والتي يتم التعبير عنها في صورة مالية. وتنشئ تلك البيانات نتيجة قيام المؤسسة بالعمليات الإقتصادية، سواء كانت تلك العمليات تتم داخل أو خارج المؤسسة الإقتصادية. وعامة هناك نوعان من العمليات المحاسبية، هما: العمليات الخارجية و التي تنشئ من عمليات التبادل بين المؤسسة الإقتصادية وبين الأطراف الخارجية المتعاملين معها ( مثل المدينين، الدائنين، المستثمرين، الجهات الحكومية .... الخ)، والعمليات الداخلية التي تنشئ من العمليات التي تتم بين الأقسام الداخلية للمؤسسة الإقتصادية<sup>1</sup>.

ولذلك يمكن تمييز المدخلات الأساسية لنظام المعلومات المحاسبي بحسب تكرارها، ومصادرها إلى أربعة أنواع هي:

- البيانات الروتينية من مصادر خارجية، والناجمة من العمليات الخارجية اليومية العادية مع الأفراد والهيئات والوحدات الأخرى خارج المؤسسة الاقتصادية، وهي غالبا ما تتعلق بعمليات البيع والشراء والمدفوعات و المتحصلات النقدية، وما إلى ذلك.
- البيانات غير الروتينية من مصادر خارجية مثل الهيئات التجارية والجهات الرسمية والحكومية مثل تعليمات جديدة لمصلحة الضرائب، تغيرات في الأسعار، مؤشرات الصناعة، وما إلى ذلك.

<sup>1</sup> أحمد زكرياء زكي عصيمي، نظم المعلومات المحاسبية، مدخل معاصر، دار المريخ للنشر، المملكة العربية السعودية، 2014، ص 60.

- البيانات الروتينية من عمليات داخلية نتيجة للمعاملات بين الأقسام الداخلية، ومراكز المسؤولية بعضها البعض مثل بيانات التكاليف الصناعية في المراحل الإنتاجية المختلفة، حركة الوارد والمنصرف من المخزون، الأجور والمرتبات، وما إلى ذلك<sup>1</sup>.
- البيانات غير الروتينية من القرارات الإدارية الداخلية مثل وضع سياسات جديدة أو تغيير المعايير المستخدمة في الأداء أو أهداف جديدة مطلوب تحقيقها، وما إلى ذلك.

هذا وغالباً ما تكون بيانات مدخلات النظام المحاسبي في شكل بيانات مالية أو معبرا عنها في صورة نقدية، وخصوصاً لأغراض الإستخدام الخارجي. كما يمكن أن تكون مدخلات النظام المحاسبي معبرا عنها بوحدات قياس المدخلات أو المخرجات (قياس كمي: مثلاً وحدات، ساعات، أوزان... الخ) وذلك لأغراض الإستخدام الداخلي، وخصوصاً في الشركات الصناعية.<sup>2</sup>

### المطلب الثاني : مرحلة التشغيل في النظام المحاسبي

إنتاج المعلومات المحاسبية هو الهدف الأساسي من وجود النظام المحاسبي، سواء كان ذلك النظام نظاماً يدوياً أو كان نظاماً معتمداً على الحاسب الآلي، وتستخدم تلك المعلومات من قبل فئات متعددة ومتنوعة سواء داخل أو خارج المؤسسة الاقتصادية، ويترتب على تنوع فئات مستخدمي المعلومات المحاسبية تنوع وتباين في إحتياجاتهم من المعلومات المحاسبية سواء من حيث النوعية، التوقيت، العمومية أو الخصوصية، التفصيل أو الإيجاز في المعلومات المقدمة.

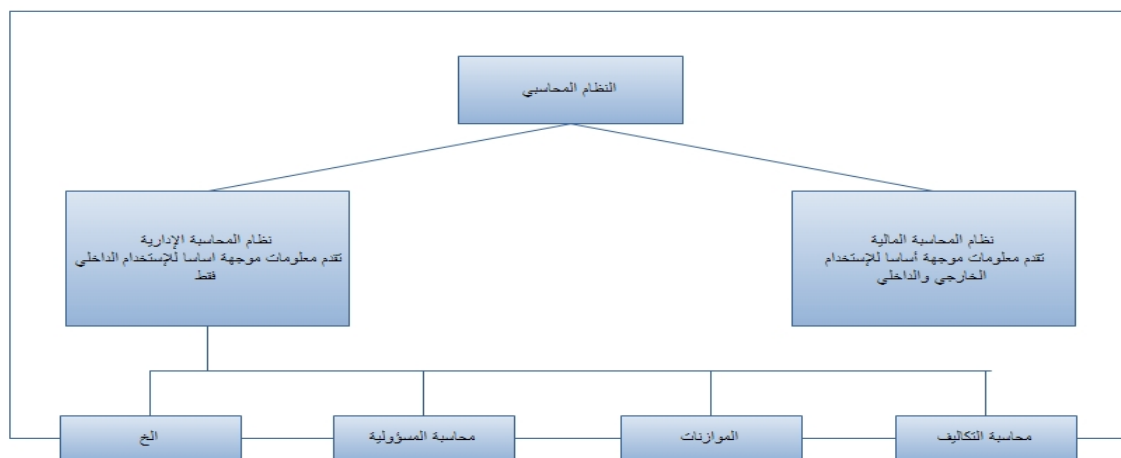
ومن ناحية أخرى، يتكون النظام المحاسبي من عدد من الأنظمة الفرعية، فنجد أن نظام المحاسبة المالية يركز على خدمة معظم فئات مستخدمي المعلومات، حيث أن كل المستخدمين الداخليين والخارجيين مهتمون بمعلومات المحاسبة المالية، وبذلك توفر معلومات للإستخدام الداخلي والخارجي، بينما نجد أن نظام

<sup>1</sup> المرجع نفسه، ص ص 60-61 .

<sup>2</sup> أحمد زكرياء زكي عصيمي، مرجع سابق ذكره، ص 61.

المحاسبة الإدارية وما يتضمنه من أنظمة فرعية مثل محاسبة التكاليف، الموازنات .. الخ يركز على توفير معلومات للإستخدام الداخلي، خاصة لخدمة إدارة المؤسسة الاقتصادية، كما هو موضح بالشكل التالي:

الشكل رقم 02: علاقة نظام المعلومات المحاسبي بالنظم الفرعية



المصدر: أحمد زكرياء زكي عصيمي، نظم المعلومات المحاسبية مدخل معاصر، ص 65.

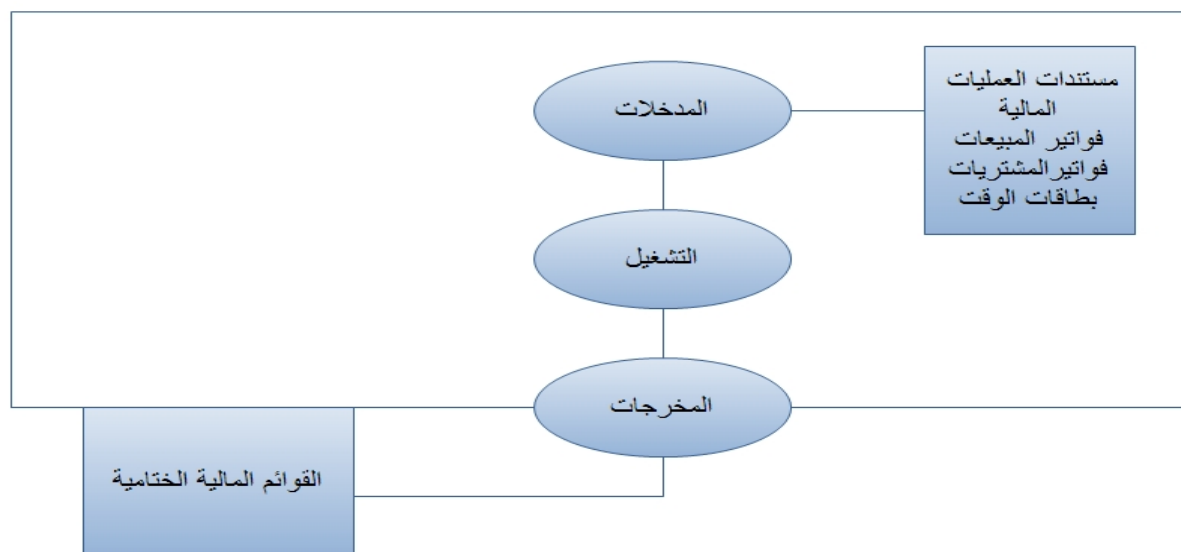
### مرحلة التشغيل في نظام المعلومات المحاسبي:

1. ففي نظام المعلومات المالية تهتم المحاسبة المالية بصفة رئيسية بتزويد الجهات الخارجية المختلفة بالمعلومات المالية النافعة، لتساعدهم في ترشيد قراراتهم، كما أن هناك إستخداماً داخلياً أيضاً لتلك المعلومات في إتخاذ القرارات الإدارية. وتهدف المحاسبة المالية إلى تحديد نتيجة نشاط المؤسسة من ربح أو خسارة خلال فترة زمنية معينة - في الغالب سنة - وذلك عن طريق المقابلة بين المصاريف والإيرادات

الخاصة بتلك الفترة، وذلك من خلال إعداد قائمة الدخل، وتحديد المركز المالي في نهاية هذه الفترة، وذلك من خلال إعداد قائمة المركز المالي (الميزانية).<sup>1</sup>

ومن الجدير بالذكر، أن المحاسبة المالية لا تعد بديلاً عن المحاسبة الإدارية، بل إن كلا منهما يعتبر مكملاً للآخر، حيث إن المعلومات التي توفرها المحاسبة المالية قد تستخدم كمداخلات في نظام المحاسبة الإدارية وأيضاً فإن المعلومات التي تخرجها المحاسبة الإدارية قد تستخدم كمداخلات في نظام المحاسبة المالية. وتشتمل مداخلات نظام المحاسبة المالية على البيانات الخاصة بالعمليات الاقتصادية للوحدة الاقتصادية، والتي يتم التعبير عنها في صورة نقدية، ويجب أن يُسمح للنظام المحاسبي بمتابعة مسارات المراجعة الخاصة بالعمليات المحاسبية بالسجلات، كما هو موضح في الشكل التالي:

الشكل رقم 3: مسار عمليات النظام المحاسبي



المصدر: أحمد زكرياء زكي عصيمي، مرجع سبق ذكره، ص 66.

<sup>1</sup> أحمد زكرياء زكي عصيمي، مرجع سبق ذكره، ص 65.

2 نظام المحاسبة الإدارية: يُعتبر نظام المحاسبة الإدارية أحد النظم المحاسبية الفرعية المكونة النظام المحاسبي الرئيسي للمشروع، والتي تعمل على تطويع البيانات بإستخدام الأساليب والأدوات العلمية وإخراجها في الشكل الذي يساعد الإداري على ترشيد قراراتها. يتركز إهتمام المحاسبة الإدارية على تزويد إدارة المؤسسة الاقتصادية بمعلومات ملائمة لإتخاذ القرارات المتنوعة، وبمعنى آخر، فإن المحاسبة الإدارية تهتم أساساً بتوفير وإمداد الإدارة بالمعلومات الضرورية والمفيدة في إتخاذ القرارات الخاصة بتخطيط ورقابة عمليات المؤسسة الاقتصادية، وتقييم الأداء بما يحقق أهداف هذه المؤسسة، وحتى يمكن مساعدة الإدارة في القيام بعمليات تخطيط ورقابة الأنشطة المختلفة داخل المؤسسة الاقتصادية بطريقة فعالة، عادة ما يتم تطبيق ما يُسمى "بنظام محاسبة المسؤولية" ، حيث يُنظر إلى المؤسسة الاقتصادية ككل على أنها مجموعة من مراكز المسؤولية<sup>1</sup>.

هذا، ويقوم نظام المحاسبة الإدارية بتوفير المعلومات الضرورية للتخطيط وتقييم أداء مراكز المسؤولية بأنواعها المختلفة من خلال مجموعه نظم فرعية، أهمها: نظام الموازنات التخطيطية، نظام محاسبة التكاليف، نظام محاسبة المسؤولية، والتحليل المالي.

### المطلب الثالث: مرحلة المخرجات في النظام المحاسبي:

يوفر النظام المحاسبي عددًا من المخرجات في شكل تقارير وقوائم مالية تستخدم من قبل المستفيدين - سواء الداخليين أو الخارجيين - وعمل الرغم من أن القوائم والتقارير المالية لها هدف واحد، وهو توصيل المعلومات النافعة إلى المستفيدين لمساعدتهم في إتخاذ قراراتهم المتعلقة بالمؤسسة الاقتصادية، إلا أنه يوجد بعض الفروق بينهما. فالقوائم المالية تعد العنصر الأساسي في التقارير المالية، فهي - أي القوائم المالية - تعتبر الوسيلة الرئيسية لتوصيل المعلومات للمستفيدين خارج المؤسسة الاقتصادية، ومن أكثر تلك القوائم شيوعاً قائمة الدخل، وقائمة المركز المالي، وقائمة التدفقات المالية، وقائمة حقوق الملاك. أما التقارير

<sup>1</sup> أحمد زكرياء زكي عصيمي، مرجع سبق ذكره، ص 82.

المالية، فإنها تتضمن إضافة إلى القوائم المالية مجموعة أخرى من المعلومات المهمة للمستخدمين مثل توقعات الإدارة للأرباح المستقبلية، الخطط المالية المستقبلية، تقارير تقييم الأداء، تقرير محافظ الحسابات... الخ. ويوضح الجدول التالي أنواع التقارير المالية والخصائص المختلفة لها:1

جدول رقم(1) أنواع التقارير المالية

المواصفات	نوع التقرير	مثال
1-العرض	تقرير العمليات. تقرير عن التخطيط. تقرير للرقابة. تقرير للمسئولية.	تقرير التقدم في أوامر الإنتاج الموازانات التشغيلية. تحليل إنحرافات التكلفة. التقرير السنوي للمساهمين.
2-النطاق	تقرير عن المؤسسة ككل. تقرير عن الاقسام (مراكز ربحية) تقرير عن منطقة مبيعات	الميزانية العمومية. قائمة الدخل لقسم معين. تحليل المبيعات للمنطقة.
3-درجة التفصيل	تقرير تفصيلي تقرير ملخص تقرير بالإستثناءات	قائمة بالمدفوعات النقدية ملخص عن النقدية اليومية قائمة بنود المخزون أقل من نقطة

<sup>1</sup> أحمد زكرياء زكي عصيمي، مرجع سبق ذكره، ص 86.

إعادة الطلب.		
تقرير عن الأنتاج الأسبوعي تقرير عن أداء رجال البيع	تقرير جدول الإنتاج تقرير عن الطلب.	4-تكرار الحدوث
قائمة الدخل قائمة تنبئات المبيعات لشهر تالي قائمة تنبئات المبيعات لسنة تالية	تقرير تاريخي تقرير تنبؤي قصير الأجل تقرير تنبؤي طويل الأجل	5-الزمن
تقرير عن حالة المخزون تقرير مرئي عن التكاليف المجمعة	تقرير مكتوب تقرير مرئي	6-نوع المخرجات
تقرير بأهداف الشركة لسنة قادمة إتجاه المبيعات للسنوات القادمة مقارنة بين أسعار المنتجات	تقرير وصفي تقرير رسم بياني تقرير في صورة جدول	7-الشكل
تقرير عن أعمار حسابات العملاء تقرير عن تكلفة البضاعة المنتجة	تقرير محاسبي أو مالي تقرير إنتاجي	8-الوظيفة التشغيلية

<p>تقرير المبيعات موزعة جغرافيا</p> <p>تقرير عن مخزون الأمان</p>	<p>تقرير تسويقي</p> <p>تقرير لإدارة المخازن</p> <p>تقرير لقسم الأفراد</p>	
--	---	--

المصدر: أحمد زكرياء زكي عصيمي، مرجع سبق ذكره، ص 87.

## خلاصة الفصل الأول

من خلال ما سبق تم التوصل إلى أن لنظم المعلومات المحاسبية أهمية بالغة في تحسين جودة المعلومات المحاسبية، حيث أعتبر أن نظم المعلومات المحاسبية أنه أحد مكونات تنظيم الإداري يختص بجمع وتبويب ومعالجة وتحليل وتوصيل المعلومات المالية الملائمة لإتخاذ القرارات إلى الأطراف الخارجية (كالجهات الحكومية والدائنين والمستثمرين) وإدارة المؤسسة، وحتى تصل المعلومة للأطراف التي تستخدمها لابد أن تتميز بمجموعة من الخصائص من بينها الملائمة الموثوقية والتوقيت المناسب، وهناك عوامل تؤثر عليها قد تكون إقتصادية أو إجتماعية أو سياسية أو قانونية.

## الفصل الثاني

دراسة حالة مؤسسة ترافوكوفيا ببرج بوعريج

### تمهيد

تم التطرق في الفصل الأول إلى أساسيات نظام المعلومات المحاسبي وإلى الخصائص النوعية للمعلومة المحاسبية (القابلية للفهم، الملائمة، الموثوقية، القابلية للمقارنة)، بينما المبحث الثالث فكان حول تأثير نظام المعلومات المحاسبي على جودة المعلومات المحاسبية.

في هذا الفصل سنحاول تطبيق الدراسة النظرية على أرض الواقع، وقد إختارنا شركة ترافوكوفيا المختصة في البناء والأشغال العمومية، وقد حاولنا دراسة إذا ما كانت المعلومة المحاسبية تتمتع بالجودة أم لا. لذلك إستعملنا أداة الاستبيان والتي وزعناها على موظفي المؤسسة، وتم إستخدام برنامج spss v24 من أجل تحليل عباراته والإجابة على الفرضيات الموضوعة.

### المبحث الأول: تعريف بالمؤسسة محل الدراسة

يتم التطرق في هذا المبحث إلى تعريف مؤسسة ترافوكوفيا في المطلب الأول، وفي المطلب الثاني الهيكل التنظيمي للمؤسسة، أما المطلب الثالث يخصص لمكونات نظام المعلومات المحاسبي لدى المؤسسة.

### المطلب الأول: ماهية مؤسسة ترافوكوفيا

#### أولاً: تعريف

ترافوكوفيا هي شركة أسهم أنشئت في 2009، تابعة لمجمع بن حمادي مقرها الرئيسي المنطقة الصناعية BP389 برج بوعريريج ، يبلغ رأس مال الشركة 541 800 000.00 دج مع إمكانيات بشرية أكثر من 1000 عامل يعملون في مشاريع مختلفة حول التراب الوطني في العديد من التخصصات كالأشغال عمومية، البناء و TCE ،أشغال الكهرباء، تنصيب أنظمة التهوية والتبريد، الدهن الصناعي والبناء، التنمية الحضارية والعقارية، الطرق والمطارات، إستغلال وعمل الغابات، صناعة وتنصيب الهياكل الحديدية، تأجير الآلات والدراسات، صنع وبيع الخرسانة الجاهزة للعمل، أيضا تصنف المؤسسة في الصنف 9 وهي واحدة من الشركات الكبرى المؤهلة لإنجاز المشاريع المختلفة بالنظر إلى الإمكانيات البشرية المتخصصة والمعدات التي تمتلكها.

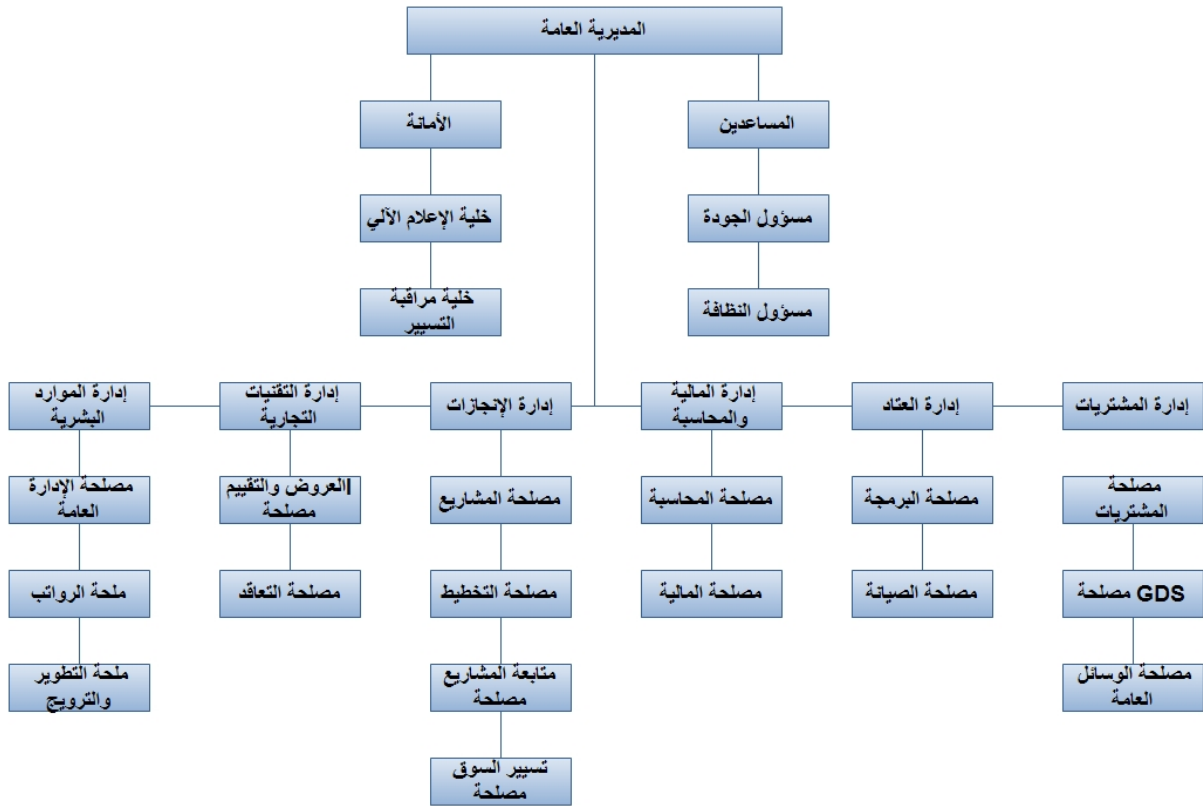
#### ثانياً: إنجازات سابقة للمؤسسة

- المركز العربي للأثار بتيبازة.
- المدرسة الوطنية للخرزينة العامة بتيبازة.
- دراسة وانجاز مجمع الدرك الوطني بجيجل.
- إنجاز 292 شقة و فندق بتيبازة.
- إنجاز سجن 300 سجين بسيدي هجرس المسيلة.
- إنجاز ادارة ميناء جنجن بجيجل.

- إنجاز 744 شقة بالسويدانية.

المطلب الثاني: الهيكل التنظيمي للمؤسسة

شكل رقم (4) الهيكل التنظيمي للمؤسسة



المصدر: من إعداد الطالب بناء على معلومات مقدمة من طرف مهندس الإعلام الآلي

### المطلب الثالث: مكونات نظام المعلومات المحاسبي في المؤسسة محل الدراسة

نتطرق في هذا المطلب إلى البرمجيات المستخدمة والعتاد المستعمل في نظام المعلومات المحاسبي.

أولاً: البرمجيات

تتمثل البرمجيات في:

برنامج PC compta وهو برنامج المحاسبة يقوم بتسجيل العمليات اليومية.

برنامج navision هو برنامج خاص بفواتير المؤسسة.

ثانياً: العتاد

يتمثل العتاد في الحواسيب والشبكات ، ويتم تفصيلها فيما يلي:

#### 1. الحاسوب الموزع serveur

موزع من نوع كوندور له الخصائص التالية:

المعالج Intel Xeon E5-2680 2.7Ghz 2.7Ghz

الذاكرة 48 GB

القرص الصلب 1 TB

#### 2. الحواسيب:

الجدول رقم (2) يوضح عدد الحواسيب في المؤسسة

النوع	العدد	العلامة التجارية	الخصائص	المصالح
Pc bureautique	90	CONDOR	متعدد الخصائص	في المكاتب
PC portable	48	CONDOR LENOVO	متعدد الخصائص	في المكاتب

المصدر: من إعداد الطالبين بناء على معلومات مقدمة من طرف مهندس الإعلام الآلي.

### 3. الطابعات:

الجدول رقم (3) يوضح عدد الطابعات في المؤسسة

النوع	العدد	النوع	الخصائص	المصالح
imprimante	66	HP IDIPOS EPSON GPRINTER	متعدد الخصائص	في المكاتب

المصدر: من إعداد الطالبين بناء على معلومات مقدمة من طرف مهندس الإعلام الآلي.

### 4. أجهزة أخرى

الجدول رقم (4) يوضح عدد الأجهزة الملحقة بالحواسيب في المؤسسة

النوع	العدد	العلامة التجارية	الخصائص
ecran	3	CONDOR	بلازما، FULL HD
Ondéleur	76	CONDOR EATON APC MIRAGE IDALOGÉ 60 INFOSEC MACTECH X2 UPS	يحافظ على الجهاز شغال في حالة انقطاع الكهرباء
scanner	2	KODAC	ماسح ضوئي صورة طبق الأصل

المصدر: من إعداد الطالبين بناء على معلومات مقدمة من طرف مهندس الإعلام الآلي.

### 5. أجهزة خاصة بالشبكة

الجدول رقم (5) يوضح الأجهزة الخاصة بالشبكة في المؤسسة

النوع	العدد	العلامة التجارية	الخصائص
Access point	3	D-LINK	وصل الأجهزة اللاسلكية
swich	23	D-LINK	توزيع الانترنت على الحواسيب
modem	2	DJAWEB D-LINK	تزويد المؤسسة بالانترنت

المصدر: من إعداد الطالبين بناء على معلومات مقدمة من طرف مهندس الإعلام الآلي.

### 6. أمن المعلومات في المؤسسة

تعتمد المؤسسة لحماية حواسيبها وشبكتها الداخلية على:

- جهاز (fortigate)

- برنامج (Symontec endpoint)

1-6 جهاز fortigate

هو عبارة عن جدار حماية يمنع وصول المخترقين إلى الشبكة الداخلية للمؤسسة كذلك يمكن من خلاله التحكم الكامل في شبكة المؤسسة كمنع دخول مستخدمي الشبكة الوصول إلى مواقع محددة كمواقع التواصل الاجتماعي.

2-6 برنامج الحماية Symontec endpoint

هو برنامج مكافح فيروسات من تطوير شركة سمانتك، يملك العديد من أدوات الحماية التي يتم استخدامها في مكافحة جميع أنواع الفيروسات والتروجانات والملفات الخبيثة والضارة. هذا العتاد والبرمجيات يسمح للمؤسسة بإنتاج معلومات تتميز بالخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية، مما يؤدي إلى جعلها أكثر موثوقة وفائدة للمستخدمين من أجل ترشيد القرارات.

### المبحث الثاني: منهجية وإجراءات الدراسة

يعتبر هذا الجانب تمهيدا لمرحلة التحليل الوصفي لخصائص العينة المدروسة ولنتائج الاستبيان، حيث يشتمل هذا المبحث على المنهج العلمي المستخدم في الدراسة، كذلك عينة وأدوات الدراسة.

#### المطلب الأول: المنهج العلمي المستخدم في الدراسة

يخضع اختيار منهج الدراسة لطبيعة الموضوع المدروس، وكذلك الغاية منه ويعرف المنهج أنه «الطريقة التي يتبعها الباحث في دراسته لاكتشاف الحقيقة وللإجابة على الأسئلة والاستفسارات التي يثيرها موضوع البحث»<sup>1</sup>.

من خلال التعرف مسبقا على جوانب وأبعاد الظاهرة موضوع الدراسة من خلال الإطلاع على الدراسات السابقة، المتعلقة بموضوع البحث، ومن أجل معرفة دور نظام المعلومات المحاسبي في تحسين جودة المعلومة المحاسبية بالتطبيق على عينة من موظفي مؤسسة ترافوكوفيا، فقد تم استخدام المنهج الوصفي، الذي يعرف على أنه: «مجموعة من الإجراءات البحثية التي تتكامل لوصف الظاهرة اعتمادا على جمع الحقائق والبيانات وتصنيفها ومعالجتها وتحليلها تحليلًا كافيًا ودقيقًا لاستخلاص دلالتها والوصول إلى نتائج الظاهرة محل الدراسة».

تم الاعتماد على مجموعة من البيانات الأولية والثانوية ذات العلاقة بموضوع الدراسة وتتمثل في مايلي:

المصادر الثانوية: لمعالجة الإطار النظري والمتمثل أساسا في الكتب، وكذا المقالات والتقارير التي عالجت موضوع الدراسة.<sup>2</sup>

المصادر الأولية: ولمعالجة الجوانب التحليلية لموضوع البحث، تم اللجوء إلى جمع البيانات الأولية من خلال الاستبيان كأداة رئيسية للبحث، صمم خصيصا لهذا الغرض، ووزع على موظفي مؤسسة ترافوكوفيا المتمثلين في عينة الدراسة، وتم القيام بجمع وتفرغ وتحليل الاستبيان باستخدام برنامج SPSS.

#### المطلب الثاني: عينة وأداة الدراسة

أولا: عينة الدراسة

تم اختيار قسم المالية والمحاسبة لمؤسسة ترافوكوفيا كعينة لتشخيص نظام المعلومات المحاسبي وذلك عن طريق الاستبيان، حيث تم توزيع الاستبيان على موظفي المؤسسة بشكل يدوي مباشر، خصصنا

<sup>1</sup> محمد شفيق، البحث العلمي، الخطوات المنهجية لإعداد البحوث، المكتب الجامعي الحديث، مصر، 1990، ص30.

<sup>2</sup> بشير صالح الرشدي، منهاج التربوي-رؤية تطبيقية مبسطة-، دار الكتاب، الكويت، 2000، ص50.

الاستبيان لموظفي مصلحة المالية والمحاسبة بصفة أساسية كذلك مصالح أخرى، ويبين الجدول الموالي كيفية توزيع استمارات الاستبيان واسترجاعها.

الجدول رقم (6) يوضح عدد الاستبيانات الموزعة على الموظفين

العينة	عدد الاستمارات الموزعة	النسبة المئوية	عدد الاستمارات المرجعة	عدد الاستمارات الملغاة
مصلحة المالية والمحاسبة	20	%50	18	2
مصالح أخرى	20	%50	12	8
المجموع	40	%100	30	10

المصدر: من إعداد الطالبين

ثانيا: أداة الدراسة

الاستبيان

وهو عبارة عن مجموعة من الأسئلة حول موضوع معين، والتي يتم إعدادها إعدادا محددا، بواسطة البريد، أو تسلّم إلى الأشخاص المختارين المبحوثين لتسجيل إجاباتهم وتسجيلها ثانية<sup>1</sup>. كما يعرف أيضا بأنه تلك الوسيلة التي تهتم بدراسة السلوك اللفظي للأفراد، وإتجاهاتهم وقياس الرأي العام للجماعة، وجمع المادة العلمية عن بعض الظواهر، عن طريق مجموعة من الأسئلة توجه إلى عينة محددة من الأفراد، فيما يتعلق بموضوع معين<sup>2</sup>.

كيفية توزيع الاستبيان

تم توزيع الاستبيان على الموظفين عن طريق سكرتيرة مدير مصلحة المالية والمحاسبة بطريقة مباشرة.

الجدول رقم (7) استمارات الاستبيان الموزعة على أفراد العينة

البيان	عدد الاستمارات	النسبة %
الاستمارات المسترجعة	30	%75

<sup>1</sup> محمد شفيق، البحث العلمي ومجال تطبيقاته في مجال الدراسات الاجتماعية، المكتب الجامعي الحديث، مصر، 2006، ص115.

<sup>2</sup> محمد عبيدات، منهجية البحث العلمي: القواعد - المراحل - التطبيقات، دار وائل للطباعة والنشر، الأردن 1999، ص63

الاستمارات الغير مسترجعة	10	25%
المجموع	40	100%

المصدر: من إعداد الطالبين

درجة ثبات الاستبيان

يقيس الثبات مدى استقرار أداة الاستبيان وعدم تناقضها، أي مدى ثبات أفراد العينة وتم قياسها بمعامل الثبات الداخلي الفاكرونباخ، والذي يعتبر أحد أهم وسائل قياس الثبات الداخلي، كما هو مبين في الجدول التالي:

جدول رقم (8) درجة ثبات الاستبيان

عدد الفقرات	معامل الفاكرونباخ	نسبة الفاكرونباخ
26	0,70	70%

المصدر: من إعداد الطالبين بناء على نتائج مخرجات SPSS

ومعنى هذا أنه لو تم إعادة توزيع الاستبيان فإن % 70 سيقومون بنفس الإجابة، وتعد هذه النسبة مقبولة.

المتوسطات الحسابية وفقا لدرجات سلم لكارث الخماسي

الجدول رقم (9): المتوسطات المرجحة والاتجاه الموافق لها

المتوسط المرجح	الاتجاه
(من 1 إلى 1,80)	غير موافق بشدة
(01,81 إلى 2,60)	غير موافق
(2,61 إلى 3,40)	محايد
(3,41 إلى 4,60)	موافق
(4,61 إلى 5)	موافق بشدة

المصدر: عز عبد الفتاح، مقدمة في الإحصاء الوصفي والاستدلالي باستخدام spss، جدة السعودية، ص540.

المطلب الثالث: التحليل الوصفي للخصائص الديمغرافية

1. توزيع العينة حسب الجنس

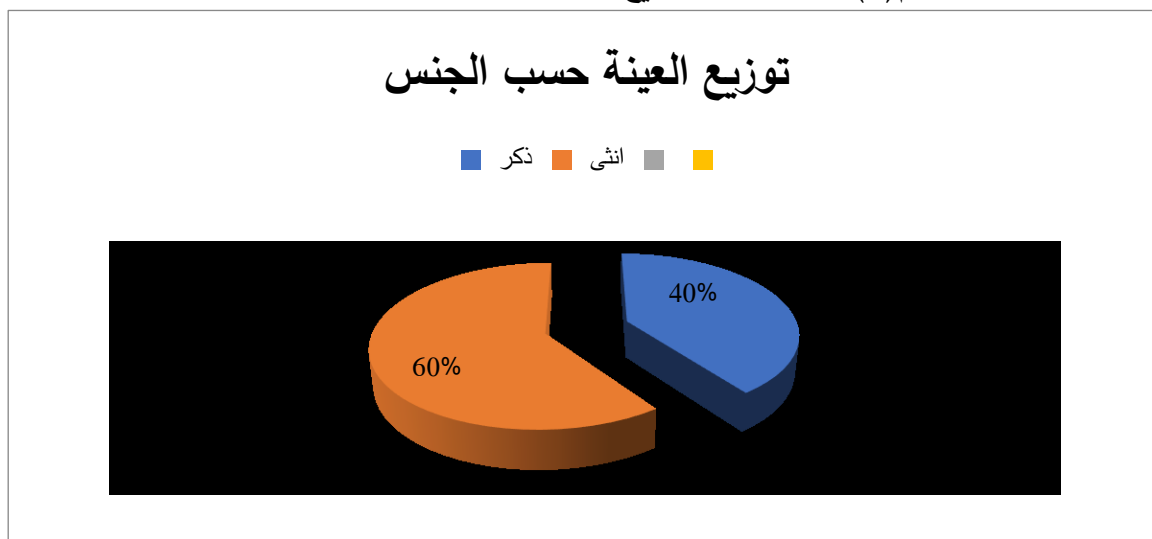
من خلال الجدول يتضح لنا فرق طفيف بين الجنسين، حيث أن نسبة الإناث تمثل 60% أما الذكور 40%.

الجدول رقم (10): توزيع العينة حسب الجنس

الجنس	العدد	المجموع
ذكر	12	40
أنثى	18	60
المجموع	30	100

المصدر: من إعداد الطالبين بناء على نتائج مخرجات برنامج SPSS

الشكل رقم (5) توزيع العينة حسب الجنس



المصدر: من إعداد الطالبين.

2. توزيع العينة حسب السن

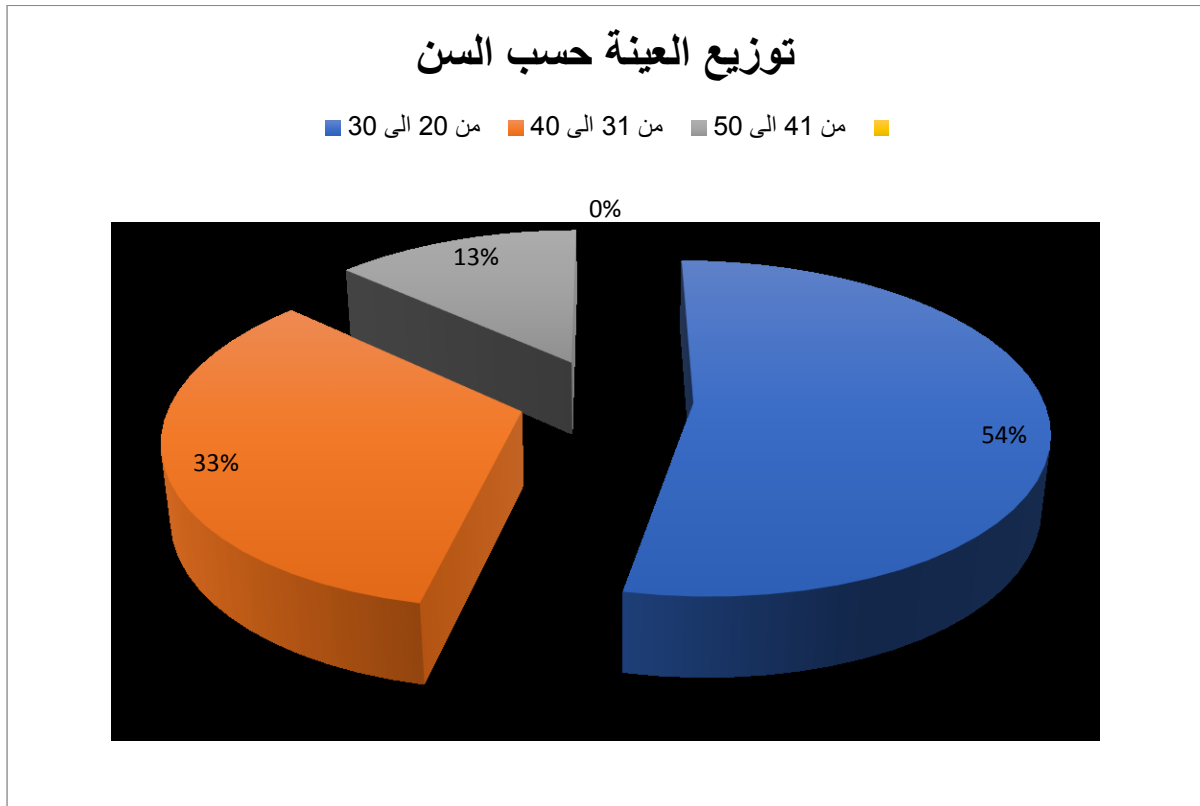
الجدول رقم(11): توزيع العينة حسب السن

السن	العدد	النسبة المئوية %
من 20 الى 30	16	53.3
من 31 الى 40	10	33.3
من 41 الى 50	4	13,3
المجموع	30	100

المصدر: من إعداد الطالب بناء على نتائج برنامج SPSS.

يتضح لنا من خلال الجدول(11) أن توزيع أفراد العينة حسب الفئة العمرية بين 20 و 30 سنة قد سجلت أكبر نسبة (53,3%)، وهذا مؤشر إيجابي حيث نلاحظ أن غالبية الموظفين من فئة الشباب.

الشكل رقم(6)



المصدر: من إعداد الطالبين.

3. توزيع العينة حسب الشهادة العلمية

من خلال إجابات المستجوبين تم التوزيع حسب الشهادة العلمية كما يوضح الجدول التالي:

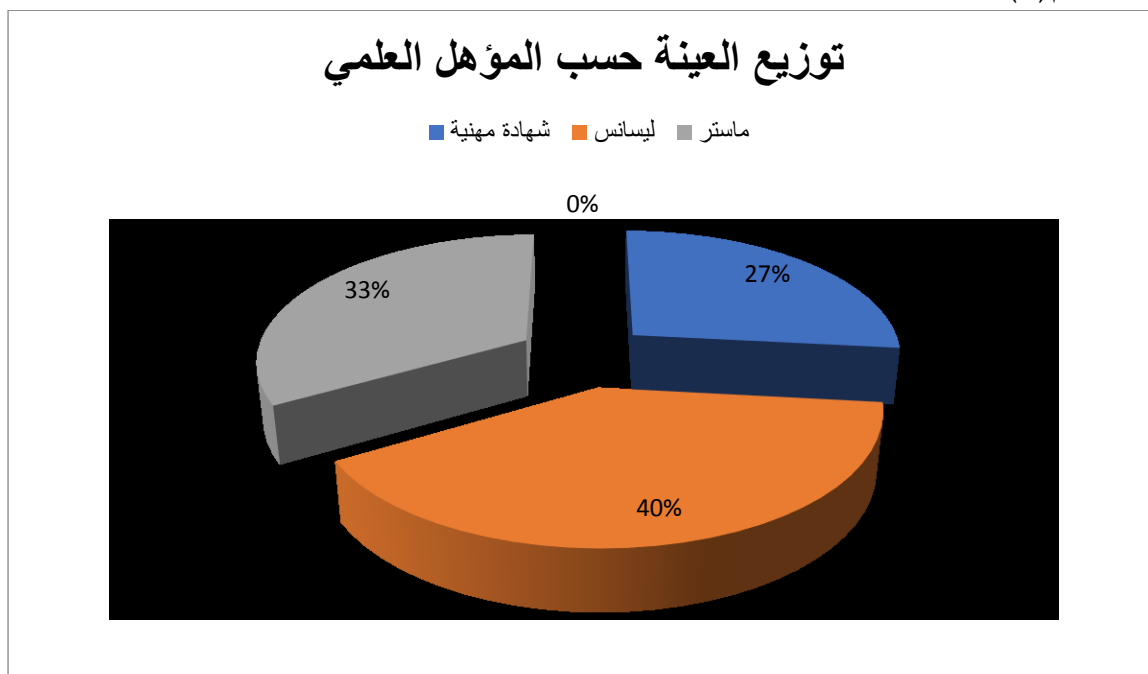
جدول رقم(12):التوزيع حسب الشهادة العلمية

الشهادة	العدد	النسبة
شهادة مهنية	8	26.7
ليسانس	12	40
ماستر	10	33.3
المجموع	30	100

المصدر من إعداد الطالب حسب برنامج spss

يتضح لنا من خلال الجدول أن اصحاب شهادة الليسانس والماستر يمثلون النسبة الأكبر من الموظفين داخل المؤسسة، مما يدل على ان معظم موظفي المؤسسة حائزون على شهادات عليا وتكوين جيد، وهذا يرجح بالإيجاب على أداء العاملين وبالتالي أداء المؤسسة.

الشكل رقم(7)



المصدر: من إعداد الطالبين

4. توزيع العينة حسب التخصص

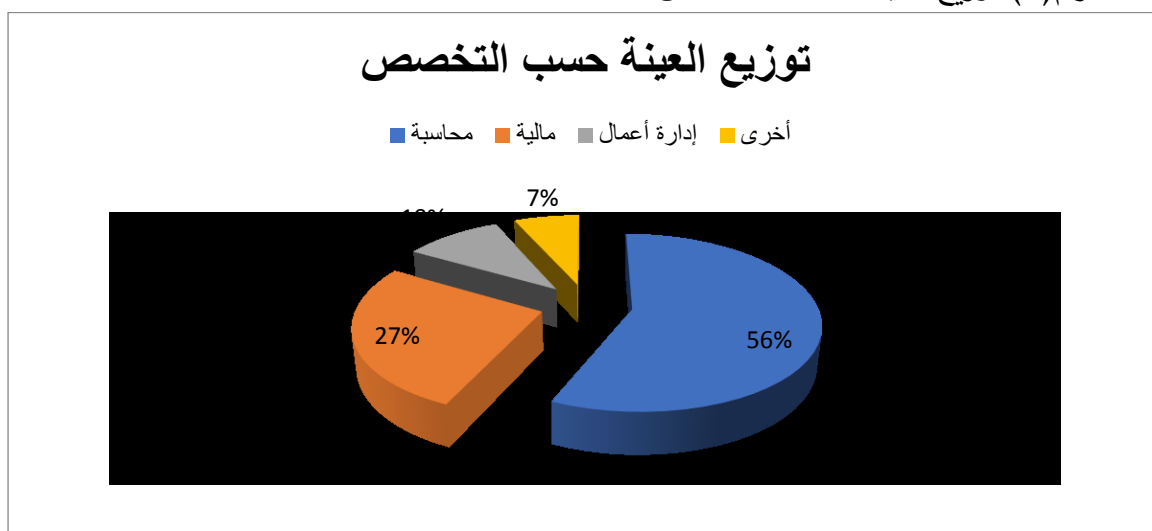
من خلال إجابات المستجوبين على التخصص تم الوصول إلى النتائج الموضحة في الجدول الموالي:

الجدول رقم(13):التوزيع حسب التخصص

التخصص	العدد	النسبة المئوية
محاسبة	17	56,7
مالية	8	26.7
إدارة أعمال	3	10
أخرى	2	6.7
المجموع	30	100

المصدر: من إعداد الطالب إعتامادا على مخرجات برنامج SPSS من خلال الجدول نلاحظ أن تخصص محاسبة قد حظي بأعلى نسبة (56,7%)، وتخصص المالية حظي بنسبة(26.7) ،وهذا مؤشر هام يدل على أن أفراد العينة لهم التأهيل العلمي الكافي للحكم على نظام المعلومات المحاسبي ودوره في تحسين جودة المعلومات المحاسبية، ويمكن توضيح ذلك بالشكل الموالي:

الشكل رقم(8) توزيع العينة حسب التخصص



المصدر: من إعداد الطالبين

5. توزيع العينة حسب الخبرة المهنية

تم تصنيف مستجوبي عينة الدراسة حسب الخبرة المهنية كما هو موضح في الجدول الموالي:

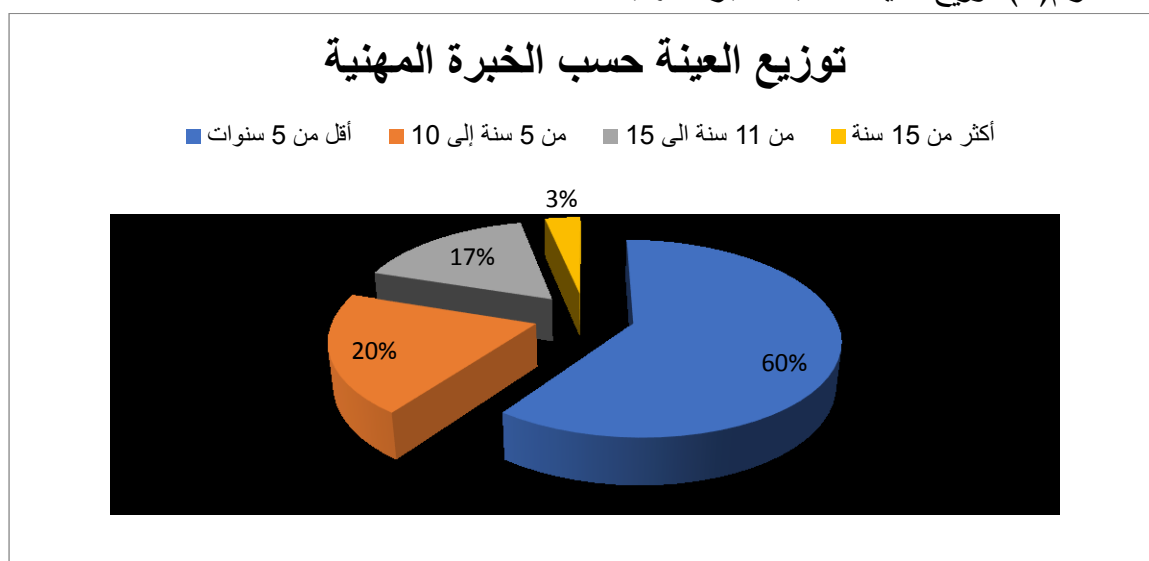
الجدول (14) توزيع العينة حسب الخبرة المهنية

السنوات	العدد	النسبة %
أقل من 5	18	60
من 5 الى 10	6	20
من 11 الى 15	5	16.7
أكثر من 15	1	3,3
المجموع	30	100

المصدر: من إعداد الطالبين إعتامادا على مخرجات برنامج SPSS

من خلال الجدول نلاحظ أن أفراد العينة الذين لديهم الخبرة أكبر من 5 سنوات بلغت نسبتهم (40%) والتي تتمثل في 100%-60%=40%، وأن الذين لديهم خبرة أقل من 5 سنوات يمثلون نسبة 60% وهذا يعني أن هؤلاء لا يتم الإعتماد عليهم كثيرا في تقييم خصائص معلومات نظم المعلومات المحاسبية، كما يوضح ذلك في الجدول الموالي:

الشكل رقم(9) توزيع العينة حسب الخبرة المهنية



المصدر: من إعداد الطالبين

6. توزيع العينة حسب المنصب

يوضح الجدول الموالي توزيع أفراد العينة حسب المنصب الوظيفي:

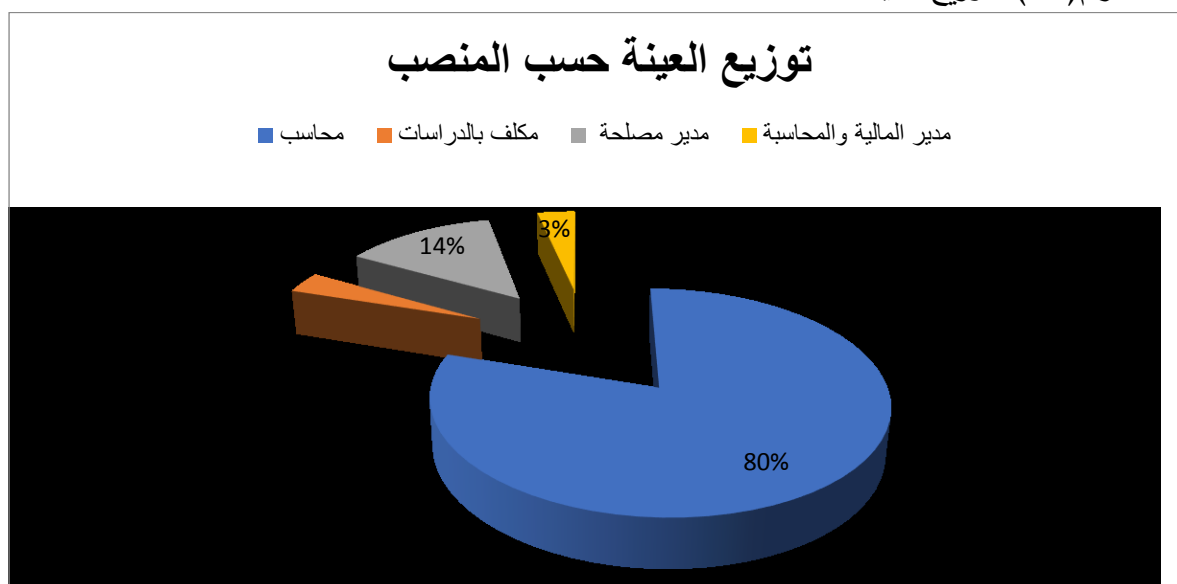
الجدول رقم(15): توزيع العينة حسب المنصب

المنصب	العدد	النسبة %
محاسب	24	80
مكلف بالدراسات	1	3,3
مدير مصلحة	4	13,3
مدير المالية والمحاسبة	1	3,3
المجموع	30	100

المصدر: من إعداد الطالبين حسب برنامج SPSS

من خلال الجدول نلاحظ أن منصب محاسب قد حظي بأكبر منصب (80%)، وهذا يدل على أنهم مؤهلين للإجابة على أسئلة الاستبيان، والحكم على مدى توفر الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية التي ينتجها نظام المعلومات المحاسبي، ويمكن توضيح ذلك في الشكل الموالي.

الشكل رقم(10) توزيع العينة حسب المنصب



المصدر: من إعداد الطالبين

المبحث الثالث: مناقشة نتائج الدراسة

في هذا المبحث يتم مناقشة نتائج الدراسة الميدانية التي تبين أثر نظام المعلومات المحاسبية على الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية

المطلب الأول: أثر نظام المعلومات المحاسبي على الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية

أولاً: أثر نظام المعلومات المحاسبي على خاصية القابلية للفهم

يتم استخدام التحليل الوصفي لاختبار مدى تأثير نظام المعلومات المحاسبي في تعزيز خاصية القابلية للفهم للمعلومات المحاسبية لمؤسسة ترافوكوفيا والجدول التالي يوضح نتائج الدراسة المتعلقة بهذه الخاصية.

الجدول رقم(16) أثر نظام المعلومات المحاسبي على خاصية القابلية للفهم										
عبارات المتغير	لمقياس	موافق	موافق شدة	حايد	غير موافق	غير موافق شدة	المتوسط المعياري	الانحراف المعياري	لإتجاه لعام	الترتيب
توفر نظام المعلومات المحاسبية معلومات تساعد على اتخاذ قرارات أكثر رشداً.	النسبة	76,7	23,3	-	-	-	4,23	0,079	موافق	1
تفهم المعلومات الناتجة عن نظام المعلومات المحاسبية بسهولة إتخاذ القرار.	النسبة	76,7	23,3	-	-	-	4,23	0,07	موافق	2
يسمح نظام المعلومات المحاسبية بتقديم	النسبة	70	26,7	3,3	-	4,2	0,11	موافق	3	

					1		8	21	بصورة التكرار	المعلومات لفهومة وواضحة.
	4	وافق	0,14	4,03	-	10	-	23,3	66,7	يتيح نظام المعلومات لنسبة المحاسبي تقديم لمعلومات بطريقة لسة و سهلة.
					-	3	-	7	20	تطلب فهم مخرجات لنسبة نظام المعلومات المحاسبي حد أدنى من لمعرفة بوظائفه.
	5	حايد	0,19	3,23	6,7	20	20	3,3	50	إلتجاه العام
					2	6	6	1	15	
		وافق	0,065	3,98						

لمصدر: من إعداد الطالب بناء على نتائج SPSS

يصف الجدول رقم (16) آراء الموظفين حول علاقة نظام المعلومات المحاسبي بخاصية القابلية للفهم للمعلومات إذ يلاحظ أن المتوسط الحسابي يتراوح بين 3,23 و 4,23 والانحراف المعياري يتراوح بين 0,07 و 0,19 وهو يقع بين المجال الرابع والخامس مما يؤكد أن العينة اتفقت في غايتها أن نظام المعلومات المحاسبي يؤثر على خاصية القابلية للفهم. احتلت الفقرتين الأولى والثانية المركز الأول بمتوسط حسابي 4,23 أما الفقرة الثالثة والرابعة والخامسة جاءت على الترتيب في المركز الثالث والرابع والخامس بمتوسط حسابي 4,2، 4,03، 3,23 و بانحرافات معيارية 0,11، 0,14، 0,14.

التفسير

من خلال ماسبق يتبين أن المتوسط الحسابي لأفراد العينة بلغ 2,58 والانحراف المعياري 0,06، بدرجة موافق وهذا ما يؤكد أن نظام المعلومات المحاسبي يؤثر على خاصية القابلية للفهم.

ثانيا: أثر نظام المعلومات المحاسبي على خاصية الملائمة

يتم استخدام التحليل الوصفي لاختيار مدى تأثير نظام المعلومات المحاسبي في تعزيز خاصية الملائمة للمعلومات لمؤسسة ترافوكوفيا والجدول الموالي يوضح نتائج الدراسة المتعلقة بهذه الخاصية بأبعادها الثلاثة.

الجدول رقم(17) أثر نظام المعلومات المحاسبي على خاصية الملائمة											
لبعد الأول: التوقيت المناسب											
عبارات المتغير	لقياس	موافق	موافق بشدة	حايد	غير موافق	غ,موافق بشدة	لمتوسط لمعياري	لإنحراف لمعياري	لإتجاه لعام	لترتيب	
يوفر نظام المعلومات المحاسبي التقارير في لوقت المناسب.	نسبة	53,3	30	6,7	6,7	3,3	4	0,17	موافق	3	
	لتكرار	16	9	2	2	1					
يتيح نظام المعلومات المحاسبي معلومات دقيقة.	نسبة	56,7	20	6,7	16,7	-	3,8	0,17	موافق	5	
	لتكرار	17	6	2	5	-					
لبعد الثاني: القدرة التنبؤية											
يسمح نظام المعلومات المحاسبي بتقييم الأحداث الماضية للنشاط.	نسبة	76,7	13,3	10	-	-	4,03	0,08	موافق	2	
	لتكرار	23	4	3	-	-					
يساعد نظام المعلومات المحاسبي على مراجعة لقرارات الإدارية المتخذة.	نسبة	66,7	23,3	10	-	-	4,13	0,10	موافق	1	
	لتكرار	20	7	3	-	-					
لبعد الثالث: القدرة على التقييم العكسي											
يسمح نظام المعلومات	نسبة	56,7	20	10	6,7	6,7	3,77	0,19	موافق	6	

				2	2	3	6	17	أو لتكرار	لمحاسبي بتأكيد أو لتكرار نصحيح التوقعات.	
	4	وافق	0,14	3,90	3,3	-	16,7	16,7	63,3	نسبة	يساعد نظام المعلومات لمحاسبي على مراجعة لقرارات الإدارية المتخذة.
					1	-	5	5	19	لتكرار	
	وافق	وافق	0,08	3,93							لإتجاه العام

لمصدر: من إعداد الطالبين بناء على نتائج مخرجات SPSS

يصف الجدول رقم (17) آراء المحاسبي حول أثر نظام المعلومات المحاسبي على خاصية الملائمة في المعلومات المحاسبية، إذ تبين لنا من خلال الجدول والمتعلق بالخصائص الفرعية للملائمة والتي هي التوقيت المناسب، القدرة التنبؤية، القدرة على التقييم العكسي، إذ يلاحظ أن المتوسط الحسابي يتراوح بين 3,8 و 3,77 والانحراف المعياري يتراوح بين 0,08 و 0,19 وهو يقع بين المجال الرابع مما يؤكد أن العينة اتفقت في غايتها أن نظام المعلومات المحاسبي يؤثر على خاصية الملائمة. احتلت الفقرة الرابعة المركز الأول بمتوسط حسابي 4,13 وانحراف معياري 0,10 أما الفقرة الثالثة احتلت المركز الثاني بمتوسط حسابي 4,03 وانحراف معياري 0,08، المركز الثالث كان من نصيب الفقرة الأولى بمتوسط حسابي 4 وانحراف معياري 0,17، والفقرة السادسة جاءت في المركز الرابع بمتوسط حسابي 3,7 وانحراف معياري 0,14، الفقرة الثانية والفقرة الخامسة تحصلتا على المركز الخامس والسادس بمتوسط حاسبي 3,8، 3,7 وانحراف معياري 0,17، 0,19 على الترتيب.

التفسير

من خلال ماسبق يتبين أن المتوسط الحسابي لأفراد العينة بلغ 3,93 والانحراف المعياري 0,08، بدرجة موافق وهذا ما يؤكد أن نظام المعلومات الحاسبي يؤثر على خاصية الملائمة. ثالثاً: أثر نظام المعلومات المحاسبي على خاصية الموثوقية يتم استخدام التحليل الوصفي لاختيار مدى تأثير نظام المعلومات المحاسبي في تعزيز خاصية الموثوقية للمعلومات لمؤسسة ترافوكوفيا والجدول التالي يوضح نتائج الدراسة المتعلقة بهذه الخاصية.

لجدول رقم (18) أثر نظام المعلومات المحاسبي على خاصية الموثوقية

عبارات المتغير	لمقياس	موافق	موافق بشدة	حايد	غير موافق	غ,موافق بشدة	لمتوسط	لإنحراف	لإتجاه	الترتيب
لبعد الأول: الصدق في التعبير عن الظواهر والأحداث										
يسمح نظام المعلومات المحاسبي بإعداد تقارير مالية تتصف بعدم التحيز.	نسبة	40	26,7	23,3	10	-	3,83	0,17	موافق	6
	لتكرار	12	8	7	3	-				
يوفر نظام المعلومات المحاسبي تقارير مالية تتميز بصدق التمثيل عن الأحداث.	نسبة	70	13,3	10	6,7	-	3,9	0,13	موافق	3
	لتكرار	21	4	3	2	-				
يتيح نظام المعلومات المحاسبي معلومات تطابق الواقع الفعلي.	نسبة	60	16,7	13,3	10	-	3,83	0,15	موافق	5
	لتكرار	18	5	4	3	-				
لبعد الثاني: إمكانية التحقق من سلامة المعلومات.										
يستند نظام المعلومات المحاسبي على مجموعة من إجراءات الرقابة الآلية تحقق صحة معالجة البيانات.	نسبة	63,3	13,3	16,7	6,7	-	3,83	0,13	موافق	4
	لتكرار	19	4	5	2	-				
يتيح نظام المعلومات المحاسبي معلومات يمكن التحقق من صحتها	نسبة	60	23,3	10	3,3	3,3	3,97	0,16	موافق	2
	لتكرار	18	7	3	1	1				

1	موافق	0,10	4,07	-	-	13,3	20	66,7	نسبة المعلومات المحاسبي تصف بالموضوعية في القياس
				-	-	4	6	20	
لبعد الثالث: الحياد في القياس و الإفصاح									
9	موافق	0,17	3,5	-	23,3	13,3	10	53,3	نسمح نظام المعلومات المحاسبي بالإفصاح على كل البنود المهمة. لتكرار
				-	7	4	3	16	
7	موافق	0,17	3,77	3,3	10	6,7	13,3	66,7	نوفر نظام المعلومات المحاسبي معلومات تكملة و دقيقة و تميز بالموضوعية. لتكرار
				1	3	2	4	20	
8	موافق	0,15	3,5	-	20	10	-	70	يتيح نظام المعلومات المحاسبي معلومات تخلوا من البيانات لوهمية أو الخاطئة. لتكرار
				-	6	3	-	21	
	موافق	0,07	3,8						لإتجاه العام

لمصدر: من إعداد الطالبين بناء على نتائج SPSS

يصف الجدول رقم (18) آراء المستجوبين حول أثر نظام المعلومات المحاسبي على خاصية الموثوقية في المعلومات المحاسبية، إذ تبين لنا من خلال الجدول والمتعلق بالخصائص الفرعية للموثوقية وهي الصدق في التعبير عن الظواهر والأحداث، إمكانية التحقق من سلامة المعلومات الحياد في القياس والإفصاح، حيث يلاحظ أن المتوسط الحسابي يتراوح بين 3,5 و 4,07 والانحراف المعياري يتراوح بين 0,1

و 0,17 وهو يقع بين المجال الرابع مما يؤكد أن العينة اتفقت في غايتها أن نظام المعلومات المحاسبي يؤثر على خاصية الموثوقية.

احتلت الفقرة السادسة المركز الأول بمتوسط حسابي 4,07 وانحراف معياري 0,10 أما الفقرة الخامسة احتلت المركز الثاني بمتوسط حسابي 3,97 وانحراف معياري 0,16، المركز الثالث كان من نصيب الفقرة الثانية بمتوسط حسابي 3,9 وانحراف معياري 0,13، والفقرة الرابعة جاءت في المركز الرابع بمتوسط حسابي 3,83 وانحراف معياري 0,13، الفقرة الثالثة والفقرة الأولى تحصلتا على المركز الخامس والسادس بمتوسط حسابي 3,83، 3,83 وانحراف معياري 0,15، 0,17 على الترتيب، أما المركز السابع والثامن والتاسع كان من نصيب الفقرة الثامنة ثم السابعة ثم التاسعة بمتوسط حسابي 3,77، 3,5، 3,5 وانحراف معياري 0,17، 0,17، 0,15 على الترتيب.

التفسير

من خلال ماسبق يتبين أن المتوسط الحسابي لأفراد العينة بلغ 3,8 والانحراف المعياري 0,07، بدرجة موافق وهذا ما يؤكد أن نظام المعلومات المحاسبي يؤثر على خاصية الموثوقية.

رابعا: أثر نظام المعلومات المحاسبي على خاصية القابلية للمقارنة

يتم استخدام التحليل الوصفي لاختيار مدى تأثير نظام المعلومات المحاسبي في تعزيز خاصية

القابلية للمقارنة للمعلومات لمؤسسة ترافوكوفيا والجدول التالي يوضح نتائج الدراسة المتعلقة بهذه الخاصية.

الجدول رقم(19) أثر نظام المعلومات المحاسبي على خاصية القابلية للمقارنة										
عبارات المتغير	لمقياس	موافق	موافق بشدة	حايد	غير موافق	غموافق لمتوسط	لإنحراف	لإتجاه	لترتيب	
لبعد الأول: الثبات										
يعتمد نظام المعلومات لنفس المحاسبية لإجراءات المحاسبية من سنة مالية لأخرى لتكرار باستمرار.	63,3	10	10	16,7	-	3,67	0,16	موافق	5	
	19	3	3	5	-					
يطبق نظام المعلومات لنفس طرق المحاسبي	46,7	13,3	23,3	16,7	-	3,57	0,17	موافق	6	

				-	5	7	4	14	لقياس بالنسبة لكل بند لتكرار من بنود القوائم المالية.	
	4	موافق	0,16	3,8	-	13,3	10	16,7	60	بعكس نظام المعلومات لنسبة لمحاسبي مختلف الأسس و المبادئ
					-	4	3	5	18	لمحاسبية المنصوص لتكرار عليها في scf.
البعد الثاني: القابلية للمقارنة										
	1	موافق	0,11	4,17	-	3,3	3,3	26,7	66,7	يوفر نظام المعلومات لنسبة لمحاسبي معلومات نخص الدورة السابقة تسمح بإجراء مقارنة نتائج المؤسسة لعدة سنوات.
					-	1	1	8	20	لتكرار
	3	موافق	0,13	3,9	-	10	3,3	13,3	73,3	يتيح نظام المعلومات لنسبة لمحاسبي تقارير مالية تساعد على إجراء المقارنة مع مؤسسات خرى.
					-	3	1	4	22	لتكرار

2	موافق	0,11	4,03	-	3,3	6,7	16,7	73,3	النسبة	يسمح نظام المعلومات المحاسبي بإجراء المقارنة للمعلومات بشكل دقيق.
				-	1	2	5	22	لتكرار	
	موافق	0,7	3,85							الإتجاه العام

المصدر: من إعداد الطالبين بناء على نتائج مخرجات SPSS

يصف الجدول رقم (19) آراء المستجوبين حول أثر نظام المعلومات المحاسبي على خاصية الموثوقية في المعلومات المحاسبية، إذ تبين لنا من خلال الجدول والمتعلق بالخصائص الفرعية للموثوقية وهي الصدق في التعبير عن الظواهر والأحداث، إمكانية التحقق من سلامة المعلومات الحياد في القياس والإفصاح، حيث يلاحظ أن المتوسط الحسابي يتراوح بين 3,57 و 4,17 والانحراف المعياري يتراوح بين 0,11 و 0,17 وهو يقع في المجال الرابع مما يؤكد أن العينة إتفقت في غايتها أن نظام المعلومات المحاسبي يؤثر على خاصية القابلية للمقارنة.

إحتلت الفقرة الرابعة المركز الأول بمتوسط حسابي 4,17 وانحراف معياري 0,11 أما الفقرة السادسة إحتلت المركز الثاني بمتوسط حسابي 4,03 وانحراف معياري 0,11، المركز الثالث كان من نصيب الفقرة الخامسة بمتوسط حسابي 3,9 وانحراف معياري 0,13، والفقرة الثالثة جاءت في المركز الرابع بمتوسط حسابي 3,8 وانحراف معياري 0,16، الفقرة الأولى والفقرة الثانية تحصلتا على المركز الخامس والسادس بمتوسط حاسبي 3,57، 3,67 وانحراف معياري 0,16، 0,17 على الترتيب.

التفسير

من خلال ماسبق يتبين أن المتوسط الحسابي لأفراد العينة بلغ 3,85 والإنحراف المعياري 0,07، بدرجة موافق وهذا ما يؤكد أن نظام المعلومات الحاسبي يؤثر على خاصية القابلية للمقارنة.

### المطلب الثاني: تحليل التباين الأحادي (ANOVA) للوظيفة

تم استخدام هذا التحليل لاختبار التباين في درجة تأثر نظام المعلومات المحاسبي بالخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية حسب الوظيفة لمؤسسة ترافوكوفيا بإستعمال إختبار فيشر .

الجدول رقم(20) تحليل التباين الأحادي (ANOVA) للوظيفة					
	Sum of Squares	df	Mean square	F	Sig

القابلية للفهم	Between groups	0,55	3	0,18	1,49	0,24
	Within groups	3,20	26	1,12	-	-
	total	3,75	29		-	-
الملائمة	Between groups	1,06	3	0,35	1,84	0,16
	Within groups	5,01	26	0,19	-	-
	total	6,08	29			
الموثوقية	Between groups	1,04	3	0,34	2,20	0,11
	Within groups	4,08	26	0,15	-	-
	total	8,12	29		-	-
القابلية للمقارنة	Between groups	0,52	3	0,17	1,22	0,32
	Within groups	3,73	26	0,14	-	-
	total	4,26	29			

المصدر: من إعداد الطالبين بناء على نتائج مخرجات برنامج SPSS  
يبيّن الجدول رقم (20) أثر متغير نشاط المؤسسة في درجة أثر نظام المعلومات في تحسين جودة المعلومات المحاسبية، ومن خلال النتائج الخاصة بتحليل التباين أحادي الاتجاه anova لدلالة الفروق بين العينات عند مستوى الدلالة ( $\alpha < 0,05$ ) كالتالي:  
H0: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة أثر نظام المعلومات المحاسبي على الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية تعزى الوظيفة.

H1:توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة أثر نظام المعلومات المحاسبي على الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية بدرجة الوظيفة.

يبين الجدول رقم(20) أن قيم F سجلت تباين في دلالتها الإحصائية، حيث جاءت قيم F دالة إحصائياً على مستوى جميع المحاور الدراسية، كما سجلت دالة إحصائية على مستوى العناصر الفرعية، وعليه نقبل الفرضية H0 ونرفض الفرضية H1 مما يعني توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة أثر نظام المعلومات المحاسبي على الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية للوظيفة وتحديدا في كل المحاور.

### المطلب الثالث: تحليل التباين الأحادي (ANOVA) للخبرة المهنية

تم استخدام هذا التحليل لاختبار التباين في درجة تأثير نظام المعلومات المحاسبي بالخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية حسب الخبرة المهنية لمؤسسة ترافوكوفيا.

الجدول رقم(21) تحليل التباين الأحادي (ANOVA) للخبرة المهنية						
		Sum of Squares	df	Mean square	F	Sig
القابلية للفهم	Between groups	0,21	3	0,00	0,5	0,98
	Within groups	3,73	26	1,44	-	-
	total	3,75	29	-	-	-
الملائمة	Between groups	2,05	3	0,68	4,4	0,12
	Within groups	4,03	26	0,15	-	-
	total	6,08	29	-	-	-
الموثوقية	Between groups	0,43	3	0.14	0,80	0.50
	Within groups	4,68	26	0.18	-	-
	total	5,12	29			

القابلية للمقارنة	Between groups	0,63	3	0,21	1,5	0,23
	Within groups	3,63	26	0,14	-	-
	total	4,26	29			

المصدر: من إعداد الطالبين بناء على نتائج برنامج SPSS

يبين الجدول رقم(21) أثر متغير نشاط المؤسسة في درجة أثر نظام المعلومات في تحسين جودة المعلومات المحاسبية، ومن خلال النتائج الخاصة بتحليل التباين أحادي الاتجاه anova لدلالة الفروق بين العينات عند مستوى الدلالة ( $a < 05$ ) كالتالي:

H0: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة أثر نظام المعلومات المحاسبي على الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية لمتغير الخبرة المهنية.

H1:توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة أثر نظام المعلومات المحاسبي على الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية لمتغير الخبرة المهنية.

يبين الجدول رقم(21) أن قيم F سجلت تباين في دلالتها الإحصائية، حيث جاءت قيم F دالة إحصائيا على مستوى جميع المحاور الدراسية، كما سجلت دالة إحصائية على مستوى العناصر الفرعية، وعليه نقبل الفرضية H0 ونرفض الفرضية H1 مما يعني توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة أثر نظام المعلومات المحاسبي على الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية للخبرة المهنية وتحديدًا في كل المحاور.

### خلاصة الفصل الثاني

لقد حاولنا في هذا الفصل دراسة نظام المعلومات المحاسبي لدى مؤسسة ترافوكوفيا ومدى تأثيره على الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية وذلك باستعمال أداة الاستبيان الذي عرفنا من خلالها كيف يؤثر تخصص الموظف وخبرته المهنية على الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية.

ودلت النتائج على أن نظام المعلومات المحاسبي هو نظام معلوماتي متكامل يستطيع استغلاله أفراد مؤهلين ومدربين عليه، ويتطلب بنية تحتية من أجهزة فعالة الحواسيب والشبكة التي تربطها ببعضها البعض إضافة إلى أجهزة الحماية والبرامج المساعدة.

خاتمة

## خاتمة

حاولت هذه الدراسة تسليط الضوء على دور نظام المعلومات المحاسبي في تحسين جودة المعلومات المحاسبية، وذلك بالإجابة على الإشكالية الرئيسية والمتمثلة في مدى مساهمة نظام المعلومات المحاسبي في تحسين حوجة مخرجاته لدى المؤسسة محل الدراسة وذلك من خلال إثبات صحة الفرضيات الموضوعة في الدراسة، حيث قدمنا الدراسة في فصلين رئيسين، ومن خلال هذه الخاتمة ستعرض نتائج البحث و توصياته، تم تقسيم أفاقه كما يلي

### إختبار صحة الفرضيات

بعد معالجتنا وتحليلنا لمختلف جوانب الدراسة توصلنا للنتائج الخاصة بالفرضيات وهي كالآتي:

- حسب الفرضية الأولى : يؤثر نظام المعلومات المحاسبي على خاصية القابلية للفهم في المعلومات المحاسبي، وتبين من خلالها أن نظام المعلومات المحاسبي يسمح بتقديم المعلومات بصورة مفهومة و واضحة، و هذا ما يثبت صحة الفرضية الأولى.
- حسب الفرضية الثانية : يعزز نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني على خاصية الملاءمة في المعلومات المحاسبية، وذلك بتقديم معلومات في وقتها المناسب، وتكون مساعدة في التنبؤ مستقبلا، وعليه تقبل صحة الفرضية الثانية.
- حسب الفرضية الثالثة: يؤثر نظام المعلومات المحاسبي على خاصية الموثوقية في المعلومات المحاسبية، وهذا ما يتيح نظام المعلومات تطابق الواقع الفعلي، و هذا ما يثبت صحة الفرضية الثالثة.
- حسب الفرضية الرابعة: يؤثر نظام المعلومات المحاسبي على خاصية القابلية للمقارنة في المعلومات المحاسبية، مما يسمح بإجراء المقارنة للمعلومات بشكل دقيق، وهذا ما يثبت صحة الفرضية الرابعة.

### نتائج الدراسة

- لنظام المعلومات المحاسبي القدرة على إنتاج معلومات أكثر قابلية للفهم لمتخذي القرار في مؤسسة ترافوكوفيا، مخرجاته بصورة واضحة وسهلة الفهم.
- يساهم نظام المعلومات المحاسبي في إنتاج معلومات أكثر ملاءمة، حيث يتم تقديم المعلومات في وقتها المناسب وبدرجة عالية من الدقة، وهذا ما يساعد المؤسسة من القدرة على تنبؤها بالمستقبل في إتخاذ قراراتهم.
- يتسم نظام المعلومات المحاسبي بالصدق والموضوعية والحيادية، وعدم احتوائها على بيانات وهمية أو خاطئة، وهذا ما يجعل إنتاج المعلومات أكثر موثوقية لمتخذي القرار.
- يساهم نظام المعلومات المحاسبي القدرة على إنتاج معلومات أكثر قابلية للمقارنة، حيث تتسم هذه المعلومات بالإختصار وتشابه هيكلها من سنة الأخرى مما يسهل عملية المقارنة.
- تقوم المؤسسة محل الدراسة دائما بعملية تحديث دورية لنظام المعلومات المحاسبي، ضمن إستراتيجية التغذية العكسية الشاملة لجميع أنشطتها من أجل تحقيق الكفاءة العالية

### توصيات الدراسة

- في ضوء ما توصلت إليه الدراسة من نتائج فإننا نقترح جملة من التوصيات التي نعتقد أن تحسيدها يعود بالنفع و الفائدة على المؤسسة، والتي تتمثل فيما يلي:
- يجب أن يكون هناك رقابة صارمة على نظام المعلومات المحاسبي .
  - نظام المعلومات المحاسبي يوفر إمكانية المقارنة بين نتائج دورتين متتاليتين.

المراجع

فائمة المراجع

## قائمة المراجع

### 1-الكتب

- أحمد زكرياء زكي عصيمي، نظم المعلومات المحاسبية، مدخل معاصر.
- حيدر محمد علي بن عطا، مقدمة في نظرية المحاسبة والمراجعة.
- رضوان حلوة حنان ونزار فليح البلداوي، مبادئ المحاسبة المالية القياس والإفصاح في القوائم المالية.
- ستيفن أ.موسكوف، مارك ج سيمكن، نظم المعلومات المحاسبية لإتخاذ القرارات -مفاهيم وتطبيقات-، ترجمة كمال الدين سعيد.
- صبحي محمود الخطيب،د عباس عمرو العتر،مقدمة في نظم المعلومات المحاسبية.
- عبد العزيز النقيب، المدخل المعاصر إلى علم المحاسبة المالية.
- عز عبد الفتاح، مقدمة في الإحصاء الوصفي والإستدلالي باستخدام SPSS.
- محمد يوسف حفناوي، نظم المعلومات المحاسبية.
- محمد نور برهان وغازي ابراهيم رحو، نظم المعلومات المحوسبة.
- محمد شفيق، البحث العلمي ومجال تطبيقاته في مجال الدراسات الإجتماعية، المكتب الجامعي الحديث.
- محمد عبيدات، منهجية البحث العلمي: القواعد -المراحل- التطبيقات.

### 2-المذكرات

- بن فرج زوينة، المخطط المحاسبي البنكي بين المرجعية النظرية وتحديات التطبيق، مذكرة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه في العلوم الإقتصادية، كلية العلوم الإقتصادية و التجارية وعلوم التسيير. حورية بوقندورة، جودة المعلومات المحاسبية وأثرها على قرارات مستخدمي القوائم المالية، مذكرة لنيل شهادة

الملاحق

الملحق رقم 01: التعريف بالشركة

Qualifié principalement dans le bâtiment tous corps d'Etat et secondairement dans les travaux publics, Hydraulique et Travaux Forestiers.

RAISON SOCIAL	SPA TRAVOCOVIA
FORME JURIDIQUE	SPA
QUALIFICATION	N° Catégorie 9 (Neuf)
Validité	Du 07 Juillet 2015 – 06 Juillet 2020
ADRESSE	Zone industrielle BP389 BBA. Algérie
CAPITAL SOCIAL	541 800 000 ,00 DA
TEL	(+213) 035 87 42 95
FAX	(+213) 035 87 42 96
Président du Conseil d'Administration	BENHAMADI Omar
SIGNATAIRE HABILITE A ENGAGER	BENHAMADI Omar& BENCIF HOCINE
LA SPA	CHAABANE
REGISTRE DE COMMERCE	99/B/0462280-00/34 23/10/2012
BANQUE DE DOMICILIATION	BANQUE EXTERIEURE D'ALGERIE
AGENCE	Bordj Bou Arreridj
COMPTE N°	00200058 0582200462 24
NIS	0 999 3401 11464 27
NIF	099934011146427
ARTICLE D'IMPOSITION	34017101531
ADRESSE	Zone industrielle BP.389 Bordj Bou Arreridj Algérie
EFFECTIF	964 SALARIES
Cadres	88
Maitrise	52
Exécution	824

DOMAINE D'ACTIVITE DE TRAVOCOVIA SPA,

ACTIVITE PRICIPALE	TITRE I : BATIMENT	331-3110.1 0 11 / 331-3133
	2°Maçonnerie Béton Armé	
ACTIVITE SECONDAIRE	TITRE II : TRAVAUX PUBLICS	347-4256/347-4272
	TITRE III : HYDRAULIQUE	34.703/34.705

Elle agit également dans les domaines suivants :

- \*Électricité ; \*Installation de systèmes de froid ; \*Peinture industrielle et bâtiments ;
- \*Promotion immobilière ; \*Production et montage de charpente métallique ; \*Fabrication et vente de béton préfabriqué ; \*Décoration Artistique
- \*Travaux d'aménagement urbains ; \*Routes et aéroports ;
- \*Alimentation en eau Potable et Industrielle ; \*Assainissement
- \*Exploitation et travaux forestiers ;

ملحق رقم 02: استمارة الاستبيان

جامعة محمد بوضياف /المسيلة

كلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

قسم المالية والمحاسبية

## استبيان

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

يقوم الباحث بإعداد مذكرة ماستر أكاديمي بعنوان: دور نظام المعلومات المحاسبي في تحسين جودة المعلومات المحاسبية \_دراسة حالة شركة ترافوكوفيا ببرج بوعريريج\_ لغرض إجراء الدراسة الميدانية لجمع المعلومات وهي موجهة لغرض البحث العلمي فقط.

وفي سبيل ذلك فإننا نتوقع منكم المساهمة الجادة في إنجاح هذه الدراسة وذلك بالإجابة بكل موضوعية على كافة الأسئلة، وذلك بوضع علامة (X) في الخانة التي ترونها مناسبة.

نشكر لكم مقدما جهودكم وحسن تعاونكم.

شوثري شعييب

روابح بلال

الطالب:

سنة ثانية ماستر

تخصص محاسبة وتدقيق

الأستاذ علي بحري

المشرف:

الرجاء وضع علامة (x) في خانة الإجابة التي تراها مناسبة.

المعلومات المتعلقة بالموظف

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1-الجنس :
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2-السن من 20 الى 30
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	من 31 إلى 40
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	من 41 إلى 50
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	من 51 إلى 60
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	أكثر من 60
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3- المؤهل العلمي: شهر
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	شهر
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4-التخصص العلمي: محاسبة
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	محاسبة
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5-الخبرة المهنية: أقل من 5 سنوات
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5 سنوات
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5 إلى 10 سنوات
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	11 إلى 5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	أكثر من
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	الوظيفة: محاسب: مهندس إعلام آلي
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	مكلف بالدراسات
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	مدير مصلحة
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	مدير المالية والمحاسبة

الأسئلة الخاصة بالدراسة

المحور الأول: أثر نظام المعلومات المحاسبي على خاصية القابلية للفهم

الرقم	العبارة	موافق	موافق بشدة	غير موافق	غير موافق بشدة	محايد
1	يوفر نظام المعلومات المحاسبي معلومات تساعد على إتخاذ قرارات أكثر رشداً.					
2	فهم المعلومات الناتجة عن نظام المعلومات المحاسبي يسهل إتخاذ القرار.					
3	يسمح نظام المعلومات المحاسبي بتقديم المعلومات بصورة مفهومة و واضحة.					
4	يتيح نظام المعلومات المحاسبي تقديم المعلومات بطريقة سلسة و سهلة.					
5	يتطلب فهم مخرجات نظام المعلومات المحاسبي حد أدنى من المعرفة بوظائفه.					

المحور الثاني: أثر نظام المعلومات المحاسبي على خاصية الملائمة في المعلومات المحاسبية

الرقم	العبارة	موافق	موافق بشدة	غير موافق	غير موافق بشدة	محايد
	البعد الأول: التوقيت المناسب					
6	يوفر نظام المعلومات المحاسبي التقارير في الوقت المناسب.					
7	يتيح نظام المعلومات المحاسبي معلومات دقيقة.					
	البعد الثاني: القدرة التنبؤية					
8	يسمح نظام المعلومات المحاسبي بتقييم الأحداث الماضية للنشاط.					
9	يساعد نظام المعلومات المحاسبي على مراجعة القرارات الإدارية المتخذة.					
	البعد الثالث: القدرة على التقييم العكسي					
10	يسمح نظام المعلومات المحاسبي بتأكيد أو تصحيح التوقعات.					
11	يساعد نظام المعلومات المحاسبي على مراجعة					

الملاحق

القرارات الإدارية المتخذة.					
المحور الثالث: أثر نظام المعلومات المحاسبي على خاصية الموثوقية في المعلومات المحاسبية					
الرقم	العبارة	موافق	موافق بشدة	غير موافق	غير موافق بشدة
	البعد الأول: الصدق في التعبير عن الظواهر والأحداث				
12	يسمح نظام المعلومات المحاسبي بإعداد تقارير مالية تتصف بعدم التحيز.				
13	يوفر نظام المعلومات المحاسبي تقارير مالية تتميز بصدق التمثيل عن الأحداث.				
14	يتيح نظام المعلومات المحاسبي معلومات تطابق الواقع الفعلي.				
	البعد الثاني: إمكانية التحقق من سلامة المعلومات.				
15	يستند نظام المعلومات المحاسبي على مجموعة من إجراءات الرقابة الآلية تحقق صحة معالجة البيانات.				
16	يتيح نظام المعلومات المحاسبي معلومات يمكن التحقق من صحتها.				
17	يوفر نظام المعلومات المحاسبي معلومات تتصف بالموضوعية في القياس.				
	البعد الثالث: الحياد في القياس والإقصاد				
19	يسمح نظام المعلومات المحاسبي بالإقصاد على كل البنود المهمة.				
20	يوفر نظام المعلومات المحاسبي معلومات مكتملة ودقيقة و تتميز بالموضوعية.				
21	يتيح نظام المعلومات المحاسبي معلومات تخلوا من البيانات الوهمية أو الخاطئة.				

المحور الرابع: أثر نظام المعلومات المحاسبي على خاصية القابلية للمقارنة في المعلومات المحاسبية

الرقم	العبارة	موافق	موافق بشدة	غير موافق	غير موافق بشدة	موافق
	البعد الأول: الثبات					
22	يعتمد نظام المعلومات المحاسبي نفس الإجراءات المحاسبية من سنة مالية لأخرى باستمرار					
23	يطبق نظام المعلومات المحاسبي نفس طرق القياس بالنسبة لكل بند من بنود القوائم المالية.					
24	يعكس نظام المعلومات المحاسبي مختلف الأسس و المبادئ المحاسبية المنصوص عليها في scf.					
	البعد الثاني: القابلية للمقارنة					
25	يوفر نظام المعلومات المحاسبي معلومات تخص الدورة السابقة تسمح بإجراء مقارنة نتائج المؤسسة لعدة سنوات .					
26	يتيح نظام المعلومات المحاسبي تقارير مالية تساعد على إجراء المقارنة مع مؤسسات أخرى.					
27	يسمح نظام المعلومات المحاسبي بإجراء المقارنة للمعلومات بشكل دقيق.					

الملحق رقم 3: نتائج برنامج SPSS  
Statistiques descriptives

	N	Mi nimum	Ma ximum	M oyenne	Ec art type
يوفر نظام المعلومات المحاسبي معلومات تساعد على إتخاذ قرارات أكثر رشدا	3 0	4	5	4, 23	,43 0
فهم المعلومات الناتجة عن نظام المعلومات المحاسبي يسهل إتخاذ القرار	3 0	4	5	4, 23	,43 0
يسمح نظام المعلومات المحاسبي بتقديم المعلومات بصورة مفهومة و واضحة	3 0	2	5	4, 20	,61 0
يتيح نظام المعلومات المحاسبي تقديم المعلومات بطريقة سلسلة وسهلة	3 0	2	5	4, 03	,80 9
يتطلب فهم مخرجات نظام المعلومات المحاسبي حد أدنى من المعرفة بوظائفه	3 0	1	5	3, 23	1,0 40
يوفر نظام المعلومات المحاسبي التقارير في الوقت المناسب	3 0	1	5	4, 00	,98 3
يتيح نظام المعلومات المحاسبي معلومات دقيقة	3 0	2	5	3, 80	,96 1
يسمح نظام المعلومات المحاسبي بتقييم الأحداث الماضية للنشاط.	3 0	3	5	4, 03	,49 0
يساعد نظام المعلومات المحاسبي على مراجعة القرارات الإدارية المتخذة.	3 0	3	5	4, 13	,57 1
يسمح نظام المعلومات المحاسبي بتأكيد أو تصحيح التوقعات.	3 0	1	5	3, 77	1,0 73
يساعد نظام المعلومات المحاسبي على مراجعة القرارات الإدارية المتخذة.	3 0	1	5	3, 90	,80 3
يسمح نظام المعلومات المحاسبي بإعداد تقارير مالية تتصف بعدم التحيز.	3 0	2	5	3, 83	,95 0
يوفر نظام المعلومات المحاسبي تقارير مالية تتميز بصدق التمثيل عن الأحداث.	3 0	2	5	3, 90	,71 2

## الملاحق

يُتيح نظام المعلومات المحاسبي معلومات تطابق الواقع الفعلي.	3	2	5	3,83	4
يستند نظام المعلومات المحاسبي على مجموعة من إجراءات الرقابة الآلية تحقق صحة معالجة البيانات.	3	2	5	3,74	7
يُتيح نظام المعلومات المحاسبي معلومات يمكن التحقق من صحتها.	3	1	5	3,89	0
يوفر نظام المعلومات المحاسبي معلومات تتصف بالموضوعية في القياس.	3	3	5	4,58	3
يسمح نظام المعلومات المحاسبي بالإقصاد على كل البنود المهمة.	3	2	5	3,97	4
يوفر نظام المعلومات المحاسبي معلومات مكتملة و دقيقة و تتميز بالموضوعية.	3	1	5	3,93	5
يُتيح نظام المعلومات المحاسبي معلومات تخلوا من البيانات الوهمية أو الخاطئة.	3	2	4	3,82	0
يعتمد نظام المعلومات المحاسبي نفس الإجراءات المحاسبية من سنة مالية لأخرى باستمرار	3	2	5	3,88	4
يطبق نظام المعلومات المحاسبي نفس طرق القياس بالنسبة لكل بند من بنود القوائم المالية.	3	2	5	3,93	5
يعكس نظام المعلومات المحاسبي مختلف الأسس و المبادئ المحاسبية المنصوص عليها في SCF.	3	2	5	3,88	7
يوفر نظام المعلومات المحاسبي معلومات تخص الدورة السابقة تسمح بإجراء مقارنة نتائج المؤسسة لعدة سنوات.	3	2	5	4,64	8
يُتيح نظام المعلومات المحاسبي تقارير مالية تساعد على إجراء المقارنة مع مؤسسات أخرى.	3	2	5	3,75	9

## الملاحق

يسمح نظام المعلومات المحاسبي بإجراء المقارنة للمعلومات بشكل دقيق.	3 0	2	5	4, 03	,61 5
mean1	3 0	3, 00	4,6 0	3, 9867	,35 982
mean2	3 0	2, 83	4,6 7	3, 9389	,45 797
mean3	3 0	3, 00	4,5 6	3, 8000	,42 022
mean4	3 0	3, 00	4,5 0	3, 8556	,38 340
N valide (liste)	3 0				

### Récapitulatif de traitement des observations

		N	%
Observations	/	3	1
	alide	0	00,0
	exclu <sup>a</sup>	0	,0
	total	3	1
		0	00,0

a. Suppression par liste basée sur toutes  
les variables de la procédure.

### Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,702	26

يوفر نظام المعلومات المحاسبي معلومات تساعد على إتخاذ قرارات أكثر  
رشدا

## الملاحق

	Fré quence	Pourc entage	Pource ntage valide	Pource ntage cumulé
م alide وافق	23	76,7	76,7	76,7
م وافق بشدة	7	23,3	23,3	100,0
T otal	30	100,0	100,0	

### فهم المعلومات الناتجة عن نظام المعلومات المحاسبي يسهل إتخاذ القرار

	Fré quence	Pourc entage	Pource ntage valide	Pource ntage cumulé
م alide وافق	23	76,7	76,7	76,7
م وافق بشدة	7	23,3	23,3	100,0
T otal	30	100,0	100,0	

### يسمح نظام المعلومات المحاسبي بتقديم المعلومات بصورة مفهومة و واضحة

	Fré quence	Pourc entage	Pource ntage valide	Pource ntage cumulé
ع alide ير موافق	1	3,3	3,3	3,3
م وافق	21	70,0	70,0	73,3
م وافق بشدة	8	26,7	26,7	100,0
T otal	30	100,0	100,0	

### يتيح نظام المعلومات المحاسبي تقديم المعلومات بطريقة سلسة و سهلة

	Fré quence	Pourc entage	Pource ntage valide	Pource ntage cumulé
--	---------------	-----------------	------------------------	------------------------

## الملاحق

غ	3	10,0	10,0	10,0
alide	ير موافق			
م	20	66,7	66,7	76,7
	وافق			
م	7	23,3	23,3	100,0
	وافق بشدة			
T	30	100,0	100,0	
otal				

### يتطلب فهم مخرجات نظام المعلومات المحاسبي حد أدنى من المعرفة بوظائفه

	Fré quence	Pourc centage	Pource centage valide	Pource centage cumulé
غ	2	6,7	6,7	6,7
alide	موافق بشدة			
غير	6	20,0	20,0	26,7
	موافق			
محايد	6	20,0	20,0	46,7
موافق	15	50,0	50,0	96,7
موافق	1	3,3	3,3	100,0
	بشدة			
Tota	30	100,0	100,0	

### يوفر نظام المعلومات المحاسبي التقارير في الوقت المناسب

	Fré quence	Pourc centage	Pource centage valide	Pource centage cumulé
غ	1	3,3	3,3	3,3
alide	موافق بشدة			
غير	2	6,7	6,7	10,0
	موافق			
محايد	2	6,7	6,7	16,7
موافق	16	53,3	53,3	70,0
موافق	9	30,0	30,0	100,0
	بشدة			
Tota	30	100,0	100,0	

يتيح نظام المعلومات المحاسبي معلومات دقيقة

	Fré quence	Pourc centage	Pource ntage valide	Pource ntage cumulé
غ ير موافق	5	16,7	16,7	16,7
م حايد	2	6,7	6,7	23,3
م وافق	17	56,7	56,7	80,0
م وافق بشدة	6	20,0	20,0	100,0
T otal	30	100,0	100,0	

يسمح نظام المعلومات المحاسبي بتقييم الأحداث الماضية للنشاط.

	Fré quence	Pourc centage	Pource ntage valide	Pource ntage cumulé
م حايد	3	10,0	10,0	10,0
م وافق	23	76,7	76,7	86,7
م وافق بشدة	4	13,3	13,3	100,0
T otal	30	100,0	100,0	

يساعد نظام المعلومات المحاسبي على مراجعة القرارات الإدارية المتخذة.

	Fré quence	Pourc centage	Pource ntage valide	Pource ntage cumulé
م حايد	3	10,0	10,0	10,0
م وافق	20	66,7	66,7	76,7

## الملاحق

م	7	23,3	23,3	100,0
وافق بشدة				
T	30	100,0	100,0	
otal				

### يسمح نظام المعلومات المحاسبي بتأكيد أو تصحيح التوقعات.

		Fré quence	Pourc centage	Pource centage valide	Pource centage cumulé
alide	غير موافق بشدة	2	6,7	6,7	6,7
	غير موافق	2	6,7	6,7	13,3
	محايد موافق	3	10,0	10,0	23,3
	موافق	17	56,7	56,7	80,0
	موافق بشدة	6	20,0	20,0	100,0
	Tota	30	100,0	100,0	

### يساعد نظام المعلومات المحاسبي على مراجعة القرارات الإدارية المتخذة.

		Fré quence	Pourc centage	Pource centage valide	Pource centage cumulé
alide	غير موافق بشدة	1	3,3	3,3	3,3
	محايد موافق	5	16,7	16,7	20,0
	موافق	19	63,3	63,3	83,3
	موافق بشدة	5	16,7	16,7	100,0
	Tota	30	100,0	100,0	

### يسمح نظام المعلومات المحاسبي بإعداد تقارير مالية تتصف بعدم التحيز.

		Fré quence	Pourc centage	Pource centage valide	Pource centage cumulé
--	--	---------------	------------------	--------------------------	--------------------------

الملاحق

الدرجة	العدد	النسبة المئوية	النسبة المئوية التراكمية	النسبة المئوية التراكمية
غير موافق	3	10,0	10,0	10,0
حايد	7	23,3	23,3	33,3
وافق	12	40,0	40,0	73,3
وافق بشدة	8	26,7	26,7	100,0
T Total	30	100,0	100,0	

يوفر نظام المعلومات المحاسبي تقارير مالية تتميز بصدق التمثيل عن الأحداث.

الدرجة	العدد	النسبة المئوية	النسبة المئوية الصالحة	النسبة المئوية التراكمية
غير موافق	2	6,7	6,7	6,7
حايد	3	10,0	10,0	16,7
وافق	21	70,0	70,0	86,7
وافق بشدة	4	13,3	13,3	100,0
T Total	30	100,0	100,0	

يتيح نظام المعلومات المحاسبي معلومات تطابق الواقع الفعلي.

الدرجة	العدد	النسبة المئوية	النسبة المئوية الصالحة	النسبة المئوية التراكمية
غير موافق	3	10,0	10,0	10,0
حايد	4	13,3	13,3	23,3
وافق	18	60,0	60,0	83,3
وافق بشدة	5	16,7	16,7	100,0

الملاحق

T	30	100,0	100,0	
total				

يستند نظام المعلومات المحاسبي على مجموعة من إجراءات الرقابة الآلية تحقق صحة معالجة البيانات.

	Fré quence	Pourc centage	Pource ntage valide	Pource ntage cumulé
غ ير موافق alide	2	6,7	6,7	6,7
م حايد	5	16,7	16,7	23,3
م وافق	19	63,3	63,3	86,7
م وافق بشدة	4	13,3	13,3	100,0
T total	30	100,0	100,0	

يتيح نظام المعلومات المحاسبي معلومات يمكن التحقق من صحتها.

	Fré quence	Pourc centage	Pource ntage valide	Pource ntage cumulé
غ ير موافق بشدة alide	1	3,3	3,3	3,3
غ ير موافق	1	3,3	3,3	6,7
محايد	3	10,0	10,0	16,7
موافق	18	60,0	60,0	76,7
موافق بشدة	7	23,3	23,3	100,0
Tota	30	100,0	100,0	

يوفر نظام المعلومات المحاسبي معلومات تتصف بالموضوعية في القياس.

	Fré quence	Pourc centage	Pource ntage valide	Pource ntage cumulé
--	---------------	------------------	------------------------	------------------------

الملاحق

	م				
alide	حايد	4	13,3	13,3	13,3
	م	20	66,7	66,7	80,0
م	وافق	6	20,0	20,0	100,0
	وافق بشدة				
T		30	100,0	100,0	
otal					

يسمح نظام المعلومات المحاسبي بالإفصاح على كل البنود المهمة.

		Fré quence	Pourc centage	Pource ntage valide	Pource ntage cumulé
alide	ع	7	23,3	23,3	23,3
	ير موافق				
م	حايد	4	13,3	13,3	36,7
	م	16	53,3	53,3	90,0
م	وافق	3	10,0	10,0	100,0
	وافق بشدة				
T		30	100,0	100,0	
otal					

يوفر نظام المعلومات المحاسبي معلومات مكتملة و دقيقة و تتميز بالموضوعية.

		Fré quence	Pourc centage	Pource ntage valide	Pource ntage cumulé
alide	غير موافق بشدة	1	3,3	3,3	3,3
	غير موافق	3	10,0	10,0	13,3
محايد	موافق	2	6,7	6,7	20,0
	موافق	20	66,7	66,7	86,7
موافق بشدة	موافق	4	13,3	13,3	100,0
Tota		30	100,0	100,0	
I					

يتيح نظام المعلومات المحاسبي معلومات تخلوا من البيانات الوهمية أو الخاطئة.

	Fré quence	Pourc entage	Pource ntage valide	Pource ntage cumulé
غ ير موافق alide	6	20,0	20,0	20,0
م حايد	3	10,0	10,0	30,0
م وافق	21	70,0	70,0	100,0
T otal	30	100,0	100,0	

يعتمد نظام المعلومات المحاسبي نفس الإجراءات المحاسبية من سنة مالية لأخرى باستمرار.

	Fré quence	Pourc entage	Pource ntage valide	Pource ntage cumulé
غ ير موافق alide	5	16,7	16,7	16,7
م حايد	3	10,0	10,0	26,7
م وافق	19	63,3	63,3	90,0
م وافق بشدة	3	10,0	10,0	100,0
T otal	30	100,0	100,0	

يطبق نظام المعلومات المحاسبي نفس طرق القياس بالنسبة لكل بند من بنود القوائم المالية.

	Fré quence	Pourc entage	Pource ntage valide	Pource ntage cumulé
غ ير موافق alide	5	16,7	16,7	16,7

## الملاحق

م	حايد	7	23,3	23,3	40,0
م	وافق	14	46,7	46,7	86,7
م	وافق بشدة	4	13,3	13,3	100,0
T	otal	30	100,0	100,0	

### يعكس نظام المعلومات المحاسبي مختلف الأسس و المبادئ المحاسبية المنصوص عليها في scf.

		Fré quence	Pourc centage	Pource centage valide	Pource centage cumulé
ع	ير موافق	4	13,3	13,3	13,3
م	حايد	3	10,0	10,0	23,3
م	وافق	18	60,0	60,0	83,3
م	وافق بشدة	5	16,7	16,7	100,0
T	otal	30	100,0	100,0	

### يوفر نظام المعلومات المحاسبي معلومات تخص الدورة السابقة تسمح بإجراء مقارنة نتائج المؤسسة لعدة سنوات.

		Fré quence	Pourc centage	Pource centage valide	Pource centage cumulé
ع	ير موافق	1	3,3	3,3	3,3
م	حايد	1	3,3	3,3	6,7
م	وافق	20	66,7	66,7	73,3
م	وافق بشدة	8	26,7	26,7	100,0

الملاحق

T	30	100,0	100,0	
total				

يتيح نظام المعلومات المحاسبي تقارير مالية تساعد على إجراء المقارنة مع مؤسسات أخرى.

	Fré quence	Pourc centage	Pource ntage valide	Pource ntage cumulé
غ ير موافق alide	3	10,0	10,0	10,0
م حايد	1	3,3	3,3	13,3
م وافق	22	73,3	73,3	86,7
م وافق بشدة	4	13,3	13,3	100,0
T	30	100,0	100,0	
total				

يسمح نظام المعلومات المحاسبي بإجراء المقارنة للمعلومات بشكل دقيق.

	Fré quence	Pourc centage	Pource ntage valide	Pource ntage cumulé
غ ير موافق alide	1	3,3	3,3	3,3
م حايد	2	6,7	6,7	10,0
م وافق	22	73,3	73,3	83,3
م وافق بشدة	5	16,7	16,7	100,0
T	30	100,0	100,0	
total				

ANOVA

Somme des carrés	d dl	Carré moyen	F	Si g.
---------------------	---------	----------------	---	----------

الملاحق

m	ean1	Inter- groupes	,021	3	,007	,0 50	,9 85
		Intragr oupes	3,733	2 6	,144		
		Total	3,755	2 9			
m	ean2	Inter- groupes	2,051	3	,684	4, 408	,0 12
		Intragr oupes	4,032	2 6	,155		
		Total	6,082	2 9			
m	ean3	Inter- groupes	,434	3	,145	,8 03	,5 04
		Intragr oupes	4,687	2 6	,180		
		Total	5,121	2 9			
m	ean4	Inter- groupes	,630	3	,210	1, 502	,2 37
		Intragr oupes	3,633	2 6	,140		
		Total	4,263	2 9			

**ANOVA**

		Somme des carrés	d dl	Carré moyen	F	Si g.	
m	ean1	Inter- groupes	,551	3	,184	1, 492	,2 40
		Intragr oupes	3,203	2 6	,123		
		Total	3,755	2 9			
m	ean2	Inter- groupes	1,065	3	,355	1, 840	,1 65
		Intragr oupes	5,017	2 6	,193		

الملاحق

	Total	6,082	2 9			
m	Inter- ean3 groupes	1,040	3	,347	2, 208	,1 11
	Intragr oupes	4,081	2 6	,157		
	Total	5,121	2 9			
m	Inter- ean4 groupes	,527	3	,176	1, 222	,3 22
	Intragr oupes	3,736	2 6	,144		
	Total	4,263	2 9			

## ملخص

تمحورت هذه الدراسة حول دور نظام المعلومات المحاسبي في التأثير على جودة المعلومة المحاسبية من حيث القابلية للفهم والموثوقية الدقة والملائمة والقابلية للمقارنة، حيث تضمنت هذه الدراسة جانبين، جانب نظري وجانب تطبيقي، في الأول تم تناول مفاهيم أساسية حول نظام المعلومات المحاسبي والمعلومة المحاسبية أما في الثاني تم تقديم لمحة عن المؤسسة محل الدراسة ترافوكوفيا، حيث إعتدنا على المنهج الوصفي والتجريبي وبغرض تشخيص حالة المؤسسة وقمنا بتوزيع إستمارات إستبيان على موظفي المؤسسة من محاسبين وماليين ومسيرين من أجل تكافؤ النتائج كما يلي:

- نظام المعلومات المحاسبي هو نظام معقد لابد من توفر شروط معينة (كفاءة الموظفين، عتاد المؤسسة) لإنتاج معلومات محاسبية تتصف بالجودة.
- حتى تكون المعلومة المحاسبية ذات جودة لابد أن تتوفر على (القابلية للفهم، الموثوقية الدقة، الملائمة، القابلية للمقارنة).

الكلمات المفتاحية: نظام المعلومات المحاسبي، المعلومة المحاسبية

## Résumé

L'étude portait sur le rôle du système d'information comptable dans la qualité de l'information comptable en termes de compréhensibilité, de fiabilité, d'exactitude, d'adéquation et de comparabilité, et comportait deux aspects: théorique et pratique: le premier portait sur les concepts de base du système d'information comptable et de l'information comptable. Une description de la Fondation Travocovia a été présentée: nous nous sommes appuyés sur la méthodologie descriptive et expérimentale pour analyser le statut de l'institution et avons distribué des questionnaires aux employés de cette institution auprès des comptables, des responsables financiers et des responsables afin d'analyser les résultats: – Le système d'information comptable est un système complexe qui doit remplir certaines conditions (efficacité du personnel, équipement de l'institution) pour produire une information comptable de qualité. – Pour que les informations comptables soient de qualité, elles doivent avoir (compréhensibilité, fiabilité, exactitude, pertinence, comparabilité