

RÉPUBLIQUE ALGÉRIENNE DÉMOCRATIQUE ET POPULAIRE
MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE
SCIENTIFIQUE

UNIVERSITÉ MOHAMED BOUDIAF - M'SILA

FACULTÉ DES LETTRES ET DES LANGUES
DÉPARTEMENT DES LETTRES ET
LANGUE FRANÇAISE



DOMAINE : LETTRES ET LANGUES
ÉTRANGÈRES
FILIERE : LANGUE FRANÇAISE

SPÉCIALITÉ :

N° :

**Mémoire présenté pour l'obtention
Du diplôme de Master Académique**

Par : FADEL Ahlem

Intitulé :

**Le e-Learning à l'air du COVID-19 chez les
étudiants de M2 DLE du département des
lettres et langues française de l'université
Mohamed Boudiaf –M'sila**

Soutenu devant le jury composé de :

Nom et Prénom	Grade	Qualité	Établissement
*L. ZAGHBA	MCA	Président	Université de M'sila
*N. CHIKHI	MCB	Rapporteur	Université de M'sila
*I. TEBANI	MCB	Examineur	Université de M'sila

Année universitaire : 2021/2022

REMERCIEMENTS

*Merci à Dieu tout puissant de m'avoir donné la force et la volonté pour
mener à bien ce modeste travail,*

*Je tiens à exprimer toute ma reconnaissance à ma directrice de recherche
madame CHIKHI Nadjat, qui a accepté de suivre ce travail. Je la remercie de
m'avoir orientée, aidée et conseillée.*

*Mes remerciements s'étendent aux membres de jury pour avoir accepté de
lire et d'évaluer ce modeste travail.*

*Mes remerciements vont aussi à celle qui m'a donné la vie, le symbole de
tendresse, qui s'est sacrifiée pour mon bonheur et ma réussite, MA MERE.*

DÉDICACES

Je dédie ce mémoire à :

Mes chers parents, que nulle dédicace ne puisse exprimer mes sincères sentiments, pour leur aide, leur encouragement et leur patience illimitée.

Mes sœurs et frères, Mohammad, Hicham, Mourad, Hamid, Hayet, Houda, Faiza, qui ont été toujours avec moi.

A mes chères amies Maissa, Sohir, Azhar : j'ai trouvé en vous le réconfort dans mes plus durs moments.

A tous ceux qui ont été oublié par mon stylo mais jamais été oublié par mon cœur : Je dédie ce travail.

Merci.....

TABLE DES MATIÈRES

TABLE DES MATIÈRES	5
INTRODUCTION GÉNÉRALE.....	8

PREMIÈRE PARTIE : *Concepts*

CHAPITRE I : Présentation de l’enseignement à distance	12
I.1. Introduction partielle	13
I.2. Définition de l’enseignement à distance	13
I.3. Historique et évolution de l’enseignement à distance	14
I.3.1. Les générations de l'EAD	14
I.3.2. Les formes de l'EAD	17
I.3.3. Les caractéristiques de l'EAD	17
I.3.4. L’EAD en Algérie	18
I.4. FOAD et FAD quelles divergences ?.....	19
I.4.1. Les acteurs dans une formation à distance	20
I.4.2. Les outils de formation ouverte et à distance	21
I.4.3. Les modalités pédagogiques de la formation ouverte à distance ...	24
I.4.4. Organisation et déroulement de la formation à distance	27
I.5. Conclusion partielle	28
CHAPITRE II : Processus d’apprentissage en e-learning	29
II.1. Introduction partielle	30
II.2. Le e-Learning comme méthode d’apprentissage	30
II.3. L’apprentissage dans la formation ouverts et à distance	31
II.3.1. La déférence entre l’apprentissage en ligne (e-Learning) et l’apprentissage traditionnelle	31
II.3.2. Les modèles d’apprentissage en FOAD	32
II.3.3. Les types de e-Learning	33
II.3.4. Les avantages et les inconvénients du e-Learning	33
II.4. Les notions clés en e-Learning	34
II.4.1. L’apprentissage collaboratif, coopératif et médiatisé	34
II.4.2. L’autonomie et l’autorégulation des apprenants	35
II.4.3. L’environnement interactif multimédia	36
II.4.4. La métacognition	36
II.5. Conclusion partielle	37

DEUXIÈME PARTIE : *Données et analyse*

CHAPITRE III : Le cadre descriptif de l'enquête	39
III.1. Introduction partielle	40
III.2. Protocole de l'enquête	40
III.2.1. Le choix du questionnaire	40
III.2.2. La description du questionnaire	40
III.3. L'enquête	41
III.3.1. Le déroulement de l'enquête	41
III.3.2. La présentation du corpus	41
III.4. Conclusion partielle	42
CHAPITRE IV : analyse et interprétation des données	43
IV.1. Introduction partielle	44
IV.2. Description de l'échantillon	44
IV.2.1. Le profil socio-numérique	44
IV.2.2. Les représentations et ressentiments par rapport au e-learning ...	48
IV.3. Difficultés en mode e-learning	52
IV.3.1. L'interactivité enseignants/apprenants	56
IV.3.2. L'autonomie et l'autorégulation	60
IV.4. Conclusion partielle	64
CONCLUSION GÉNÉRALE	66
RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES	68
ANNEXES	72

INTRODUCTION GÉNÉRALE

La pandémie du Covid-19 a bouleversé tous les secteurs économique, politique, sportif, etc. y compris le secteur de l'éducation et de l'enseignement supérieur. En effet, la crise sanitaire a contraint les universités algériennes - comme toutes les universités du monde - à s'adapter pour assurer la continuité pédagogique de plus d'un million d'étudiants¹.

À cette fin, la communauté enseignante a élaboré un plan pédagogique pour favoriser l'adoption d'un nouveau modèle d'enseignement appelé enseignement à distance (EAD). En conséquence, les cours en présentiel ont été remplacés par des espaces numériques tels que (plates-formes) comme moyen de dispenser des cours. Pierrick Malissard (2010 : 12) souligne que :

« L'enseignement à distance vise à compléter, voire, dans certains cas à remplacer totalement l'enseignement traditionnelle dispensé dans en salle de classe. Par définition l'enseignement à distance est un enseignement médiatisé, traditionnellement fondé sur l'usage de documents imprimés et audiovisuels, mais qui fait lui aussi de plus en plus aux nouveaux médias ».

Donc, l'enseignement à distance est un système éducatif qui nécessite la mise en place d'équipements appropriés pour réunir des ressources matériels, humaines, technologiques et pédagogiques pour l'apprentissage à distance, et se caractérise par la délocalisation spatio-temporelle où les apprenants ne sont pas obligé d'être présents au même endroit et en même temps que les enseignants.

D'autre part, dans ces circonstances pandémiques, les étudiants ont été contraints de recevoir leurs cours à distance, ce que l'on appelle le « e-Learning », qui est devenu le seul moyen de maintenir la transmission des cours à partir les nouvelles technologies de l'information et de la communication.

La Commission Européenne (2001) précise que le e-Learning est « *L'utilisation des nouvelles technologies multimédias de l'Internet pour améliorer la qualité de*

¹<https://www.un.org/fr/impact-universitaire/covid-19-et-enseignement-sup%C3%A9rieur-apprendre-%C3%A0-d%C3%A9sapprendre-pour-construire-l>

l'apprentissage en facilitant d'une part l'accès à des ressources et à des services, d'autre part les échanges et la collaboration à distance ».

En outre, Le e-Learning révolutionne la pédagogie et améliorer l'enseignement en Algérie. En effet, l'objectif principal de cet apprentissage est d'organiser à distance l'enseignement et de promouvoir les tâches de l'enseignant et de l'apprenant et faciliter la recherche, l'accès et transmettre des connaissances pour comprendre et répondre, s'exprimer en donnant des opinions. Les apprenants sont donc encouragés à communiquer avec les autres.

Plusieurs raisons nous ont amené à porter la réflexion sur ce sujet. D'abord nous somme des étudiants de l'université de Mohamed BOUDIAF de M'sila et nous avons vécu la situation d'étudier à distance. Nous nous sommes tracé comme objectif de décrire les conditions dans lesquelles les étudiants ont été en faisant partie de ce processus d'enseignement à distance auquel ni les enseignants ni les étudiants étaient préparés. De plus nous voulons savoir l'impact du e-Learning sur l'apprentissage chez les étudiants sur le plan psychologique et cognitif et pédagogique.

À travers ce travail, nous voulons découvrir les enjeux de l'enseignement à distance pour la formation des étudiants et montrer l'impact de ce modèle sur les apprentissages des étudiants. En effet, étant donné que nous n'avons pas les mêmes capacités d'étudier en e-Learning, nous allons à travers cette recherche essayer de décrire les représentations, les ressentiments et les difficultés que les étudiants déclarent avoir dans ce nouveau mode d'apprentissage à distance.

Par conséquent, une problématique s'impose à l'évidence devant nous : Quel impact a l'enseignement à distance sur les apprentissages des étudiants ?

De cette problématique découlent plusieurs hypothèses :

- Les étudiants n'auraient pas une maîtrise suffisante des technologies d'information et de communication pour répondre aux exigences du e-learning.
- Les problèmes techniques liés au net et aux moyens technologiques seraient des obstacles évidents au bon déroulement de ce mode d'apprentissage.

- Les étudiants rencontreraient des difficultés liées à : l'absence de contact direct (physique) avec les enseignants, à l'incapacité d'autonomie d'apprentissage et aussi à aux difficultés d'autorégulation en mode e-learning.

Afin de répondre à notre problématique, nous avons opté par une méthode quantitative analytique dans le but de vérifier nos hypothèses par un questionnaire destiné aux étudiants de Master 02 spécialité DLE de l'Université Mohamed BOUDIAF M'sila.

Le travail que nous allons présenter sera organisé en 2 parties :

La première partie est envisagée en deux chapitres, dans le premier chapitre, nous accordons une place particulière à la définition les concepts de notre recherche et le deuxième chapitre est consacré au e-learning.

La deuxième partie est aussi envisagée en deux chapitres, le premier chapitre qui sera consacré à la description de notre outil de collecte des données, et le deuxième chapitre l'analyse et l'interprétation des données. Nous terminerons notre travail par une conclusion générale dans laquelle nous répondrons à notre problématiques et vérifierons nos hypothèses.

PARTIE I

CONCEPTS

CHAPITRE I

*Présentation de l'enseignement à
distance*

I.1. Introduction partielle

L'enseignement à distance est un système éducatif qui permet à ceux qui ne peuvent pas se déplacer pour diverses raisons (manque de temps, individualisme, zones rurales, ...) d'accéder, au-delà du cadre uniforme et strict, à un apprentissage personnalisé en autonomie sans déplacement.

En effet, les technologies de l'information et de la communication (TIC) ont introduit de nouvelles perspectives à l'enseignement pour faciliter le processus d'apprentissage chez les apprenants. En effet, l'Internet permet la connectivité et la facilité d'accès aux utilisateurs sans avoir à se déplacer et poursuivre leur formation de manière pratique et personnalisée. Ce développement a également permis aux enseignants de communiquer directement avec les étudiants et d'organiser des cours par correspondance via : plateforme, visioconférence, capsules de vidéos, etc.

En outre la crise sanitaire du Covid-19 a imposé aux systèmes universitaires ce mode d'enseignement. Ainsi, afin de mettre en lumière comment fonctionne le processus d'enseignement/apprentissage à distance à l'université dans le cas de la crise sanitaire, nous présentons dans ce chapitre l'enseignement à distance. Nous commencerons d'abord par l'historique de l'EAD à travers la présentation de ses générations, ses formes et ses caractéristiques pour terminer par une présentation de ce mode d'enseignement en Algérie. Ensuite, nous mettrons en avant la formation à distance étant donné que nous nous intéressons au e-learning beaucoup plus qu'à l'EAD.

I.2. Définition de l'enseignement à distance

André-Jacques & Martin (2006 : 12) citent la définition de la formation à distance du Hotte & Leroux qui précisent que :

«Les formations à distance sont souvent considérées comme la planification d'un aménagement des connaissances de manière à ce que l'interaction directe, donc sensible, s'établisse entre un champ de connaissances aménagé, médiatisé et un étudiant ou des étudiants (...) plutôt qu'entre un professeur et son ou ses étudiants. L'inconvénient d'une telle approche pourrait être de surestimer les capacités d'autonomie des étudiants » (2003 : 14)

Daniel Peraya (2003, cité par Aziz.H) mentionne le côté en différé qui caractérise la formation à distance car : « *La formation à distance parce qu'elle dissocie dans le Temps et dans l'espace le processus d'enseignement/apprentissage apparaît d'emblée comme Une formation en différé et, en conséquence, elle doit nécessairement se concevoir et être mise En œuvre comme une formation médiatisée* ».

Donc l'enseignement à distance est une situation qui n'exige pas la présence physique de l'enseignant et l'apprenant c'est-à-dire que les deux ne sont pas réunis dans un seul établissement. Ce modèle d'enseignement nécessite l'intégration de technologies spéciales pour dispenser des cours via les technologies de la communication et de l'information (T.I.C).

I.3. Historique et évolution de l'enseignement à distance

L'enseignement à distance n'est pas un concept nouveau, il est né au milieu du XIXe siècle. Ce mode d'enseignement a commencé avec des cours par correspondance à l'université de Londres, ces cours sont destinées aux citoyens britanniques. D'ailleurs il a connu une évolution remarquable avec l'application de différents médias (presse écrite par courrier, bande vidéo, défis radio et télévision, enseignement assisté par ordinateur à l'ère des nouvelles technologies de la communication et des réseaux d'information, Internet). Plusieurs termes ont émergé pour qualifier l'enseignement à distance, donnant naissance au concept de e-Learning comme méthode d'apprentissage. PERAYA (2003 : 80) précise que : « *L'histoire de la formation à distance pourrait donc être envisagée à partir de l'évolution des médias et des différents dispositifs technologiques qu'elle a utilisés* ».

I.3.1. Les générations de l'EAD

L'enseignement à distance a connu quatre générations présentées comme suit :

- **L'EAD de première génération** : Isaac Pittman étant l'un des créateurs du cours par correspondance comme première étape de l'EAD, celui-ci se caractérise par l'introduction des cours par correspondance en Angleterre vers 1840. Les enseignants et les étudiants utilisent le courrier postal pour les cours, le tutorat et les évaluations. Il s'agit d'un système éducatif conçu pour permettre aux personnes qui ne peuvent pas apprendre pour diverses raisons

(manque de temps, de travail, etc.) de personnaliser leur apprentissage sans se déplacer. Ces cours par correspondance sont basés sur l'imprimé. Sous forme de formation à distance (FAD).

- **L'EAD de deuxième génération** : Elle se caractérise par l'addition de supports ou l'utilisation de différents médias complémentaires et coordonnés (presse écrite, radio, télévision, vidéo). L'imprimé ne représente plus le seul support, les bandes (cassettes) ou les émissions vidéo et radio en 1927, et la télévision sous forme d'émissions éducatives en 1939, sous forme de formation publique.
- **L'EAD de troisième génération** : Marquée par les progrès de l'informatique et des télécommunications à la fin des années 1980, l'EAD est passée de l'ère du multimédia à un modèle télématique (audioconférence, visioconférence, etc.). L'enseignement assisté par ordinateur (C.A.O) est apparu dans les années 1970, déclenchant un apprentissage interactif et permettant aux apprenants de communiquer avec les enseignants et leurs pairs par vidéoconférence ou par courrier électronique. Le développement des systèmes de mémoire (CD-ROM) a permis de stocker les connaissances, tandis que les Télécommunications ont été utilisées pour diffuser ou transmettre les connaissances. Jacques N. (1999 : 121) mentionne que : *«Les technologies, en particulier celles liées au traitement et à l'échange d'information, ont connu depuis un siècle un développement tel sur le plan performance, des fonctionnalités et surtout de leur accessibilité par le non-spécialiste »*.
- **L'EAD de quatrième génération** : Elle est marquée par l'utilisation explicite d'Internet dans l'enseignement et l'utilisation de la technologie pour créer différentes stratégies d'enseignement sous de nouvelles formes. Du point de vue de la formation en ligne (e-formation), elle est considérée comme un sous-ensemble de l'Open Distance Learning (FOAD) et nécessite des dispositifs distants (plateformes, cours virtuels, MOOC, SPOC, SOOC, social Learning, e-Learning, web2.0, web3.0, campus virtuel, tuteur. Jacques Naymark définit la formation en ligne comme : *« un dispositif de formation à distance, avec cours en ligne et télé présence. Celle-ci peut être réalisée par messagerie en temps réel, forum de discussion, mél, visioconférence et travail coopératif.*

Elle peut s'appuyer sur des technologies grand public ou spécifiques ou propriétaires ! L'apprenant est donc assuré d'un suivi » (1999 : 227).

Ainsi, l'e-formation c'est une notion qui fait référence à des personnes inscrites dans des institutions à distance. Concernant le e-Learning, c'est une méthode d'apprentissage qui fait l'exploitation des T.I.C et en suite l'Internet. Donc le terme « e-Learning » représente l'apprentissage en ligne par le recours aux T.I.C et internet, il est dérivé de la langue anglaise. Cependant, l'intégration des technologies multimédia actuellement sont remplacés l'envoi des séquences par courrier électronique au lieu de courrier postal.

Nous présentons ci-dessous une figure qui résume l'histoire de l'EAD avec ses générations :



Figure 1 : Histoire de l'EAD

<https://format30.com/2014/02/04/petite-histoire-de-la-formation-a-distance-infographie/>

I.3.2. Les formes de l'EAD

Il existe trois formes de l'EAD en fonction des modes utilisés :

- **L'enseignement/apprentissage désynchronisés** : C'est-à-dire l'auto-apprentissage et l'apprenant est responsable d'apprendre en utilisant les moyens d'apprentissage disponibles et en diffusant l'interaction et la positivité pour obtenir de meilleurs résultats tout en apprenant (l'apprentissage autonome).
- **L'enseignement/apprentissage synchronisés** : Contrairement à l'enseignement et à l'apprentissage asynchrone dans ce cas, l'enseignant et les apprenants doivent être mobilisés en même temps, l'un pour transmettre des informations et l'autre pour recevoir des informations.
- **L'enseignement hybride** : Mixte/ formation multimodale, où on trouve une combinaison entre méthode d'apprentissage en ligne et apprentissage Présentiel (classique). Pour Mouffouk (2021) l'enseignement hybride résulte d' « *une combinaison ouverte d'activités d'apprentissages offertes en présence, en temps réel et à distance, en mode synchrone ou asynchrone* ».

I.3.3. Les caractéristiques de l'EAD

L'enseignement et la formation à distance comptent plusieurs caractéristiques que nous énumérons ci-dessous :

- **L'accessibilité** : L'enseignement (la formation) à distance se caractérise par sa flexibilité (souplesse), à la fois l'espace contre le temps. Ce modèle d'apprentissage facilite la communication avec le public par propose de tenir compte des contraintes individuelles pour chaque apprenant.
- **La flexibilité** : Jacques P. (1996) affirme que Moins réglée donc que la formation en présence, la formation à distance offre des degrés de liberté en plus. En ce sens, la flexibilité permet de mentionner la souplesse du modèle d'organisation pédagogique, permettant à l'apprenant de planifier ses activités d'étude et son rythme d'apprentissage dans le temps et dans l'espace. De même, il peut concevoir des activités pour fournir aux apprenants des choix de contenu, méthodes et interactions, prenant ainsi en compte les contraintes individuelles.
- **La contextualisation** : Drissi, Talbi, & Kabbaj Ont déclarés que la formation à distance permet à l'individu d'apprendre dans son contexte immédiat. Elle

maintient ainsi un contact direct, immédiat et permanent avec les différentes composantes de l'environnement, facilitant l'intégration des savoirs scientifiques aux savoirs pratiques et le transfert des connaissances.

- **La diversification des interactions** (notion de groupe): Le processus d'apprentissage repose essentiellement sur l'interaction apprenant-tuteur et apprenant-pair. Le contenu du cours doit d'abord être compris et assimilé. L'apprenant doit revoir et reconstruire sa compréhension personnelle. Que se fait par l'interaction avec ses pairs (autres apprenants) et tuteurs permettent d'identifier les compréhensions généralement acceptées parmi les différents apprenants, et tuteurs. Cette interaction peut aussi s'inscrire dans un cadre basé sur le travail collaboratif. Communication entre les apprenants/apprenants et les apprenants/tuteurs pendant l'événement l'apprentissage, chaque apprenant participant activement travailler ensemble pour résoudre les activités connexes.

I.3.4. L'Enseignement à distance en Algérie

Notre cadre théorique nous pousse à chercher si en Algérie, L'EAD prend en compte les modalités citées précédemment. Suite à nos recherches, nous voyons que ce mode d'enseignement caractérise la formation continue ou des centres de formation à distance et pas l'enseignement supérieur jusqu'à ce contexte inédit de pandémie.

En Algérie, la première institution qui a adopté le mode d'enseignement à distance c'est l'UFC université de formation continue. Créé en 1990, sous la tutelle du Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique. Dans une perspective de formation tout au long de la vie, cela représente une opportunité pour les professionnels ou ceux qui souhaitent se former.

Le centre national d'enseignement à distance (CNED) est une agence officielle du ministère de l'Éducation nationale, dispensant un enseignement en France et à l'étranger dans le cadre du projet français, en Algérie, notamment à travers des centres tels que (Alger, Oran...). Créé en France en 1939 pour sauver l'éducation dans le contexte de la Seconde Guerre mondiale. L'Algérie compte plusieurs établissements d'enseignement à distance tels que : l'Office National de l'Enseignement et de la Formation à Distance (O.N.E.F.D) et l'Institut National d'Enseignement Professionnel à Distance (I.N.D.P.A.D).

Pour les universités l'enseignement à distance était lancé dès le 2 avril 2020 après une directive du MESRS (Ministère de l'Enseignement Supérieur et la Recherche Scientifique) qui a été adressée aux responsables des universités et des écoles supérieures leur demandant de fermer les universités et de dispenser les cours en ligne.

I.4. FOAD et FAD quelles divergences ?

Enseignement à distance, formation ouverte et à distance, formation à distance, e-formation et e-Learning ont toujours été des termes confus et souvent associés aux mêmes définitions, mais chacune de ces notions possède son propre sens.

L'enseignement à distance comprend la connaissance n'est pas transmise par relation directe, face à face, entre formateur et la personne formée et où le l'accompagnement est généralement fourni sous la forme de corrections de devoirs. Il s'agit d'un domaine particulier d'accompagnement de l'école primaire aux secondaires, c'est-à-dire l'obtention d'un baccalauréat, s'applique généralement aux personnes qui n'ont pu achever leur formation initiale ou leur cursus scolaire, alors qu'ils sont en formation à distance, c'est un système éducatif qui offre une formation professionnelle continue aux personnes qui désirent se former sans se déplacer. Il leur fournit une variété de méthodes d'apprentissage, y compris : événements en ligne ou téléchargeables, livres et bilans, des supports multimédias éducatifs tel que cd-rom ou dvd-rom et l'interaction avec le formateur via des échanges téléphoniques.

Quant à l'enseignement ouvert et à distance, il s'agit d'une intégration des nouvelles technologies après les années quatre-vingt-dix Information et communication. Le Collectif de Chasse-neige (2001) définit FOAD qui a été mentionné par Viviane (2018 : 53) comme : « *un dispositif organisé, finalité, reconnu comme tel par les acteurs, - qui prennent compte la singularité des personnes dans leurs dimensions individuelle et collective, - et repose sur des situations d'apprentissage complémentaires et plurielles en termes, de lieux, de médiations pédagogiques humaines et technologiques, et de ressources* ».

Donc cette dernière on exploite les plates-formes et différents types de services comme internet, classe virtuelle, intranet, le chat, forum de discussion, visioconférence... d'où est née l'appellation e-Learning ou e-formation « apprentissage en ligne » en français qui

désigne tout apprentissage reposant sur des supports technologiques qu'ils soient en ligne ou hors-ligne ou tout enseignement assisté par ordinateur.

Par contre le « Blended Learning », une combinaison d'e-formation et de l'enseignement présentiel, la gestion et l'organisation en face à face de ces formations sont très populaire en Europe et aux États-Unis, prend actuellement en charge de nombreuses universités et des établissements privés d'enseignement à distance. La téléformation est un dispositif et un terrain qui utilise T.I.C.E. récente intégration et adoption par les universités des étudiants étrangers d'autres pays.

Tous ces changements de nom témoignent d'un progrès continu et d'un développement de l'enseignement à distance au cours de ces dix dernières années. Afin de faire le tour d'horizon de ce domaine, nous exposerons les acteurs de la formation à distance et ses outils pour passer ensuite à son organisation et ses modalités pédagogiques.

I.4.1. Les acteurs dans une formation à distance

Le mode d'enseignement à distance se caractérise par le rôle central de l'enseignant, qui a de multiples fonctions au sein du dispositif à distance du concepteur à l'instructeur en raison de la distance entre l'enseignant et l'apprenant.

Ainsi, en enseignement à distance, l'enseignant occupe le poste suivant :

- **Enseignant Concepteur** : Responsable de la conception des modules de formation sur la plateforme pour les apprenants. Ils sont chargés de sélectionner des storyboards pédagogiques pour des ressources et contenus pédagogiques spécifiques : Création de supports de formation (formats électroniques : Word, PowerPoint...); Découpage du support de formation en section ; Préparer des supports complémentaires des cours (vidéos...).
- **Enseignant tuteur** : En mode à distance, le tutorat est très important. Les enseignants jouent le rôle de facilitateurs dans le travail collaboratif. Deschryver a précisé l'intervention du tuteur comme suit : « *Le tuteur peut avoir différents types d'interventions dans une situation d'apprentissage collaboratif à distance et que son mode d'intervention peut varier en fonction des situations qu'il rencontre. Nous avons également vu qu'il intervenait plus spécifiquement à certains moments du travail des étudiants dans les étapes de constitution du groupe et de précision* »

du projet ainsi qu'au moment de l'achèvement et de l'évaluation du travail » (2002 :160).

- **Responsable de la formation** : Il maîtrise ses projets d'équipements et les connaissances métiers nécessaires pour atteindre un contact direct avec les utilisateurs (apprenants), et son rôle de coordinateur en maîtrise parfaitement ses méthodes de travail.
- **Administrateur** : Il gère la gestion de la plateforme sous forme de logiciel sur le serveur. Il est chargé de gérer techniquement l'équipement dans un rôle d'équipe technique et de répondre aux problèmes techniques rencontrés par les apprenants. Cette intervention nécessite des compétences techniques, la maîtrise de l'installation et de la maintenance informatique.

L'apprenant de son côté est au centre du dispositif à distance. Il consulte les cours diffusés sur la plateforme où la responsabilité et la motivation sont mises en avant. Dans les dispositifs d'enseignement à distance, l'apprentissage des apprenants et la gestion de leur accès au dispositif sont déterminés par deux caractéristiques :

- **Son niveau d'autonomie** : préciser sa capacité à ne pas travailler seul mais à assumer des responsabilités de formation (temps d'apprentissage, lieu, choix des ressources humaines à mobiliser)
- **Sa motivation** : La plupart du temps, la motivation de l'apprenant n'a rien à voir avec les savoirs enseignés (recherche d'emploi, évolution professionnelle).

I.4.2. Les outils de formation ouverte et à distance

Parmi les modalités les plus reconnues nous citons :

- **Les plateformes** : Les plateformes sont des outils qui facilitent la gestion de l'apprentissage. Stéphane, Philippe et Merlin, ont souligné dans leur article que : *« Les plateformes de formation à distance sont des outils logiciels dont le rôle est de permettre le pilotage des enseignements à distance »*

Nous avons pris la plateforme " Moodle " c'est bien qu'elle est la plus répandue dans le milieu universitaire.

Le nom « Moodle » est l'abréviation de Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environnement. C'est une plateforme réservée à la diffusion des enseignements. Il est considéré comme un environnement d'apprentissage en ligne, un moyen d'interagir avec

les enseignants et de suivre les étudiants à travers des espaces de personnalisation des profils et de soumission des devoirs.

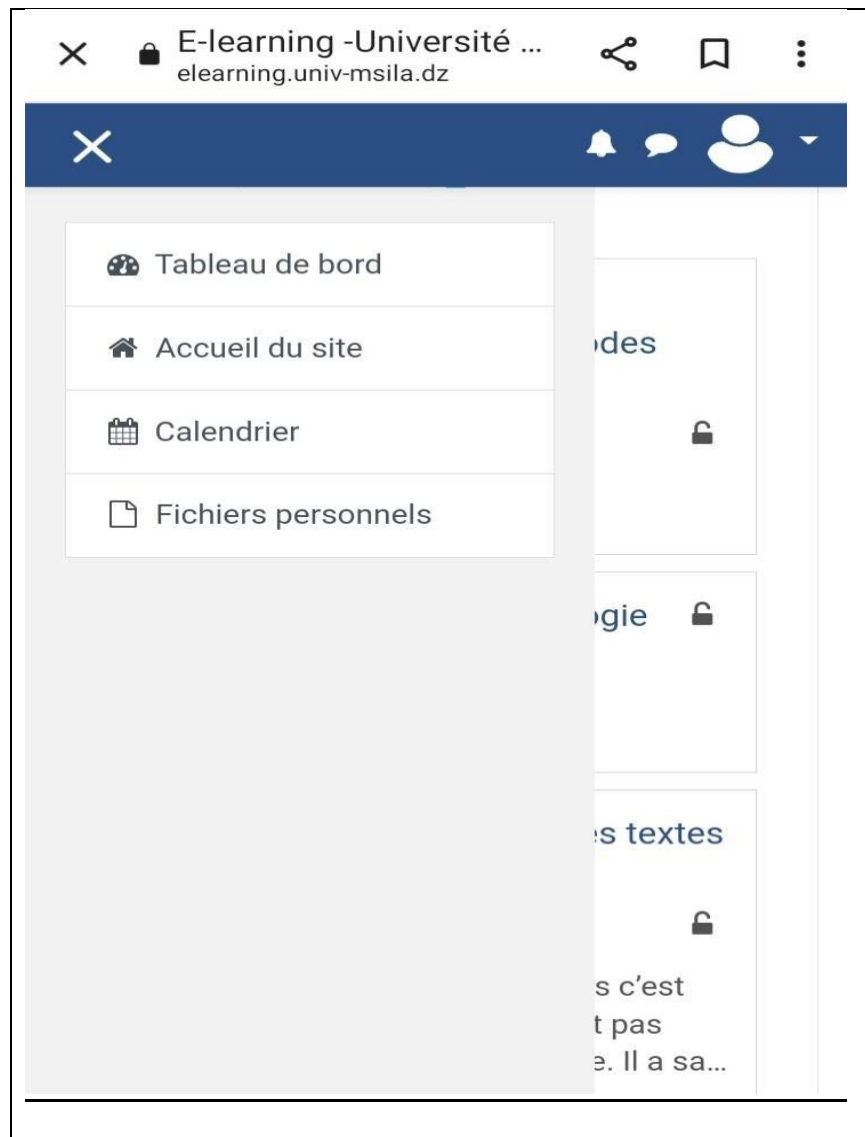


Figure 02 : Modèle de la plateforme (MOODLE) de l'Université de M'sila 2021/2022.

- **Les MOOC :** (Massive Open Online Course). L'idée est de créer des cours grand public en ligne gratuitement pour les professionnels ou les étudiants. Un cours en ligne ouvert à tous, une collection de ressources pédagogiques et de leçons librement diffusées sur Internet. Les cours offerts par les collèges et les universités, peu importe l'âge ou la profession, sont diffusés en ligne en grand nombre afin de mieux assurer l'encadrement des étudiants. Il existe plusieurs familles issues des MOOC (SOOC, SPOOC...) à découvrir sur les annexes mais nous avons sélectionné les modalités les plus utilisées dans notre contexte.
- **Les forums :** Permettent de gérer des conversations asynchrones avec des messages liés au même sujet pour un groupe de plusieurs personnes. Michel. M (2004) définit

Le forum de discussion comme : « *Un forum de discussion est un dispositif de communication médiatisée par ordinateur asynchrone, permettant à des internautes d'échanger des messages au sujet d'un thème particulier* ».

- **Les Wikis :** Il s'agit d'un ensemble de pages Web personnalisables où les informations sont partagées et modifiées par les internautes. Les wikis relèvent du CMS, l'acronyme anglais de systèmes de gestion de contenu est le même que pour blogs et forums, traduit en français par « système de gestion de contenu ». Page Web pour la création de texte collaboratif.
- **Les blogs :** Considéré comme des sites web pour des fins (éducatives, informatives, communicatives ...) destinés aux grand public. Selon le journal du net : « *Le blog est un type de site Internet particulier qui peut être présenté comme une sorte de journal intime publié sur la toile, et accessible aux internautes du monde entier. Il s'agit d'une version simplifiée d'un site internet, proposée clé en main aux internautes, et gérée techniquement par un éditeur*».
- **Le Webinair :** Le terme fait référence à toute forme de réunion utilisant Internet dans le cadre d'une collaboration entre pairs. Selon le dictionnaire webmastering est : « *Un webinar, en français webinaire, désigne une réunion collective directe via Internet. Ce mot provient de la contraction des termes web et seminar (Séminaire). Facilitant le travail collaboratif entre différents interlocuteurs qui ne sont pas basés dans la même zone*».
- **Bibliothèque virtuelle** Ou bibliothèque numérique (e-bibliothèque) : C'est la collection des ressources et références bibliographiques disponible et à consulter en ligne (ouvrages, livres, Documents ...). Elle offre des services soit pour tout le monde ou aux publics précis.
- **Les chaines éducatives :** C'est l'ensemble des chaines accessibles gratuitement à toutes fins pédagogique, ils contribuent à l'élaboration et œuvrent à la diffusion des cours à tous les niveaux (lycée, CEM, Primaire, Formation continue, formation professionnelle) telle que : El Maarifa TV 7 " الجزائرية السابعة " et discovery chanel, discovery science, etc.
- **Le tutorat :** Dans la formation à distance, le tutorat est un soutien à l'apprentissage pour assurer l'efficacité de la formation à distance. Le tuteur il a un rôle à développer et protéger aussi bien que de pérenniser tous les savoir-faire. Donc on peut dire que l'enseignant devient enseignant-mentor, guidant pour accompagner l'apprenant.

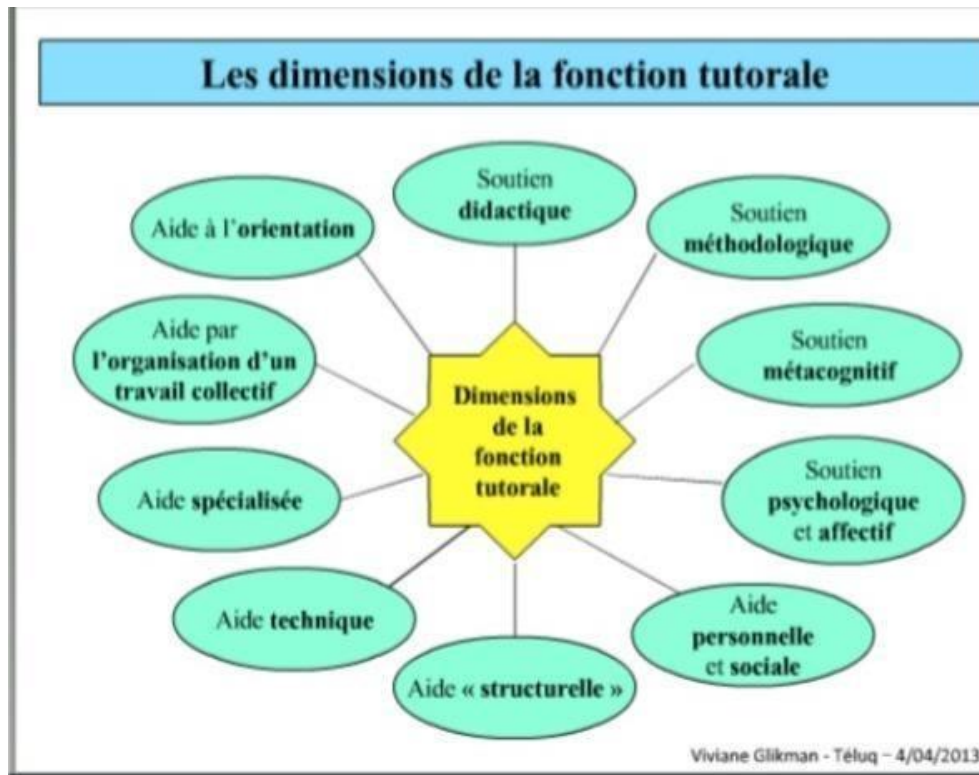


Figure 03 : Les dimensions de la fonction tutorale (Christine Sarpentier, 2014-2015)

- **La visioconférence ou visiocommunication** : Outils qui permettent une communication visuelle et orale entre deux ou plusieurs personnes cette communication nécessite un casque pour réaliser cette transmission conférence (image et son) depuis un ordinateur distant.
- **La classe virtuelle** : La classe virtuelle est un endroit informatique pour l'apprentissage humain qui permet d'enseigner par l'utilisation d'internet et pour l'enseignant de se construire des groupes classes. Celle-ci a un impact sémiotique sur la pratique de l'enseignant et leurs interactions avec les apprenants. « *La classe virtuelle peut être considérée comme un logiciel permettant d'analyser la médiation humaine au sein d'un dispositif de formation en ligne.* »

I.4.3. Organisation et déroulement de la formation à distance

UNE bonne organisation est mise en œuvre des systèmes de formation ou d'enseignement à distance. En effet, la distance est un vrai défi pour les formateurs, les éducateurs, les ingénieurs et les administrateurs. Introduction aux nouvelles technologies de l'information et de la communication 20e siècle en tant qu'outil pédagogique influencera grandement la conception et le transfert des séquences et des connaissances. Sept étapes décisives dans la mise en œuvre du processus de formation ouvert et à distance sont les suivants cités :

- **1. Choix des modalités pédagogiques :** La première étape de la mise en œuvre de la formation consiste à définir les types et cibler les contenus pédagogiques en fonction du temps imparti ou accordé l'entraînement, c'est-à-dire choisir entre plusieurs modèles de scénarios du (présentiel enrichi, présentiel allégé, Présentiel jusqu'au quasi-apprenant) et entre différentes approches Diffusion des connaissances (auto-formation ou formation avec tutorat synchrone ou asynchrone).
- **2. Analyse des besoins et étude de faisabilité :** Cette étape comprend l'analyse des connaissances préalables et des pré-requis des apprenants en particulier dans l'utilisation (N.T.I.C.), leurs intérêts et cibles afin d'adapter le contenu aux besoins de cette dernière. L'étude des contraintes technologiques, matérielles, sociales et culturelles de la géographie et de la finance est également nécessaire car les séquences seront jouées en ligne via la plateforme et les apprenants doivent disposer du matériel technique et informatique nécessaire. Il s'agit aussi de définir les objectifs à atteindre, qu'ils soient qualitatifs (obtention d'un diplôme et amélioration des compétences et des stratégies d'apprentissage) ou quantitatif (Taux de réussite et nombre de stagiaires)
- **3. Définir l'équipe projet :** Afin de gérer et d'organiser l'enseignement à distance, les établissements doivent mettre en place une équipe de haut niveau composée d'enseignants, de formateurs, d'éducateurs, de graphistes, ingénieurs formés, en particulier chefs de projet. Ce dernier doit avoir une connaissance approfondie de la pédagogie, de l'informatique et du journalisme en technologies de l'information et de la communication. Les gestionnaires de programme doivent également évaluer et valider le contenu pédagogique destiné à être utilisé par des apprenants de plus en plus exigeants.
- **4. Construction et conception du scénario d'apprentissage :** Probablement l'une des étapes les plus importantes du processus d'enseignement à distance. Le formateur doit choisir le corpus qui correspond le mieux à la cible Matières enseignées ; pour cela, il doit mener des recherches pour développer des contenus Intéressant, engageant, parfois pluridisciplinaire et de qualité, compte tenu Prise en compte des pré-requis, intérêts, niveau, type et durée des apprenants.
- **5. Diffusion des contenus pédagogiques :** Après avoir terminé la conception du cours et choisi la plateforme (Aussi appelé LMS : Learning Management System, est un Plusieurs fonctions, parmi lesquelles gérer les parcours des apprenants, héberger cours et fournir une variété de services interactifs et de tutorat...) Besoins

pédagogiques et contraintes financières, former des ingénieurs doit être diffusé, livré aux apprenants et aux systèmes d'instrumentation le plus rapidement possible. Peut-être en raison du temps de formation limité.

Il existe plusieurs types de diffusion des cours. En effet, Sener (2015) et d'autres auteurs ont distingués huit types de cours : **En classe ou présentiel** (Des cours offerts en classe ou dans le lieu de formation, qui peuvent utiliser les outils numériques ; **En présentiel augment** (Cours offerts en présentiel. Permet à l'apprenant de faire des activités ou des évaluations en ligne par le biais par exemple d'une plate-forme) ; **Hybride** (Les cours comportant un grand nombre de sessions peuvent être remplacés par des sessions et des activités en ligne) ; **Hybrides en ligne (Blended)** (Cours en ligne combinant modalités synchroniques et asynchrones) ; **Flexible** (comodale ou HyFlex: les apprenants peuvent choisir le mode d'enseignement qui leur convient. Ce choix se fait peut-être en déroulement du cours) ; **En classe avec extension en ligne** (Cours offerts en présentiel et en ligne avec le système vidéoconférence) ; **En ligne asynchrone** (Les cours qui englobe les contenus et les activités disponibles pour les apprenants, et qui choisit le moment pour réaliser et communiquer avec des pairs et des intervenants par messages) ; **En ligne synchrone** (Les cours qui englobe les contenus et les activités disponibles pour les apprenants, et qui doivent participer dans certain enseignement à travers des outils technologies).

- **6. Conduite et animation du dispositif** : Tout le problème de l'enseignement à distance se situe à ce niveau parce qu'il est nécessaire d'orienter, de soutenir et d'accompagner les apprenants dans leur cheminement. En effet, même dans le cadre de l'enseignement à distance, les étudiants ont constamment besoin du soutien d'un mentor, surtout lorsqu'il ne peut pas assimiler connaissance indépendante. Dans ce cas, ce dernier peut en appelant sur la plateforme, interaction et communication avec le formateur via la classe virtuelle, Chat, c'est-à-dire en mode synchrone (temps réel) ou en mode asynchrone (temps reporté) en envoyant un mail à l'enseignant.
- **7. Évaluation du dispositif** : Dernière étape du processus de formation à distance, l'évaluation dans un environnement d'apprentissage à distance est différente de l'évaluation dans un environnement d'apprentissage à distance situation d'enseignement en face à face car non seulement nous vérifions et évaluons les acquis des apprenants, mais aussi le système F.O.A.D., le montant de la

formation, et surtout, la satisfaction des apprenants. Évaluer le processus de formation, le contenu pédagogique, Ensemble des prestations, compétences et prestations des formateurs, notamment des établissements de formation apprenants, pour lesquels il existe quatre types d'évaluations : Évaluation sommative, formative, normative et évaluation critériée.

I.4.4. Les modalités pédagogiques de la formation ouverte à distance

Les auteurs distinguent cinq modèles d'enseignement à distance et la figure qui suit les résume :

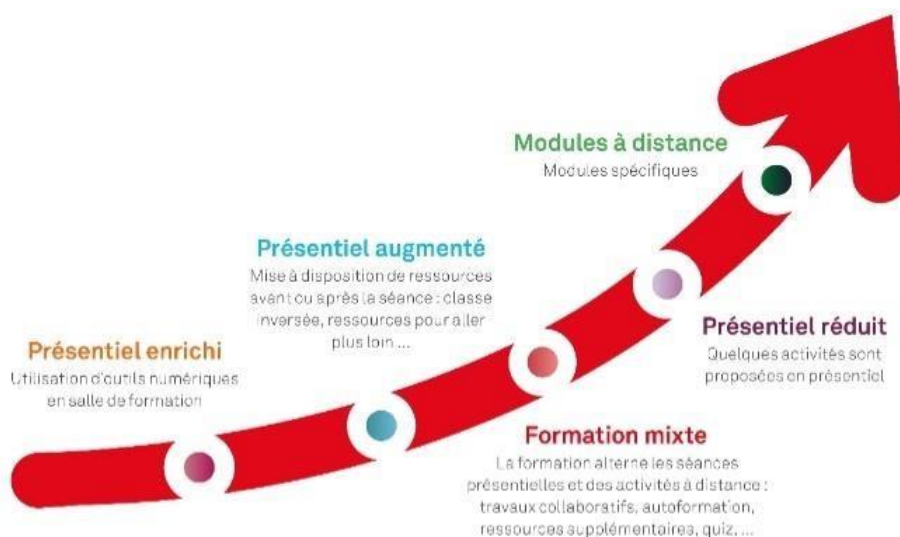


Figure 04: Les modalités pédagogiques de la formation ouverte à distance

<https://www.gretanet.com/GRETA-innovation-pedagogique.html>

A travers cette figure, nous pouvons dire pour chaque modèle présenté parmi ces cinq modèles d'enseignement à distance :

- **Présentiel enrichi** : Dans ce cas, les ateliers collectifs sont très fréquents. L'utilisation de ressources multimédias en classe enrichit le cours, tels que (les vidéos, les ordinateurs, graphiques, audio).
- **Présentiel augmenté** : Les enseignants communiquent les leçons par email avant le face à face, après il peut envoyer des résumés de cours, du tutorat si l'agence dispose d'une plateforme, celle-ci peut être asynchrone.

- **Présentiel allégé** : Dans ce cas, une partie des cours en présence du professeur est parfois remplacée par des activités et des cours qui favorisent l'auto-apprentissage (le mode mixte).
- **Présentiel réduit** : La plupart des formations se font sans la présence d'un enseignant, Ateliers de grappe rares et excellent tutorat, Les enseignants effectuent certaines interventions en face à face, en particulier des interventions à distance, pour interpréter, guider et évaluer le travail afin de motiver les apprenants.
- **Présentiel quasi-i apprenants (Modules à distance)** : Dans cette situation les cours de la formation se fait à distance par une plateforme qui permet le suivi des étudiants et offre à distance les capacités habituelles du campus.

I.5. Conclusion partielle

L'enseignement à distance est un système éducatif qui a une spécificité de concevoir et transmettre les savoirs et les connaissances sans la présence des apprenants et des enseignants dans le même endroit. L'EAD évolue constamment et l'adoption de ce modèle d'enseignement nécessite une approche adaptative de l'apprentissage car il se concentre sur l'évidence de connaissances des nouvelles technologies d'information et de communication là où il fait face à des nouveaux défis relatifs.

Afin de rendre compte des notions qui sous-tendent notre problématique, nous allons dans le deuxième chapitre présenter l'apprentissage au sein d'un dispositif d'enseignement à distance.

CHAPITRE II

*Le processus d'apprentissage dans un
contexte d'enseignement à distance*

II.1. Introduction partielle

« Apprendre » selon le glossaire techno-science est : « *l'acquisition de savoir-faire, c'est-à-dire le processus d'acquisition de pratiques, de connaissances, compétences, d'attitudes ou de valeurs culturelles, par l'observation, l'imitation, l'essai, la répétition, la présentation* ».

Le processus d'apprentissage dans un contexte d'enseignement (formation) à distance se diffère de celle dans un enseignement classique. D'ailleurs l'apprentissage à distance qui s'appelle aussi le e-Learning qui est une formation organisée en ligne qui utilise l'internet et les nouvelles technologies pour former les gens et améliorer les compétences et les compétences de ceux qui la suivent. Dans ce chapitre nous allons présenter le e-learning et ses processus d'apprentissage sans oublier de passer en revue ses notions clés.

II.2. Le e-Learning comme méthode d'apprentissage

Selon Viviane le e-Learning : « *définit tout dispositif de formation qui utilise un réseau local, étendu ou internet pour diffuser, interagir ou communiquer. Ce qui inclut l'enseignement à distance, en environnement distribué (autre que l'enseignement par correspondance), l'accès à des ressources par téléchargement ou en consultation sur le net* » (2018 : 56).

Le Lab. SET2 définit le e-learning comme : « *un apprentissage en ligne centré sur le développement de compétences par l'apprenant et structuré par les interactions avec le tuteur et les pairs* ». Donc le e-Learning est l'utilisation des nouvelles technologies multimédias de l'internet pour développer la qualité de l'apprentissage en facilitant d'une part les échanges et la collaboration, d'autre part l'accès à des services et à des ressources.

Selon le dictionnaire Larousse c'est « *Un mode d'apprentissage requérant l'usage du multimédia et donnant accès à des formations interactives sur Internet* ».

Le e-Learning comprend l'utilisation de ressources informatiques et internet accès à distance aux connaissances. Culture et civilisation pour tous ceux qui soucient de se former, d'apprendre, d'acquérir de nouvelles compétence, de nouvelles capacités pour compléter ses connaissances et à savoir.



Figure 05 : l'utilisation des ressources d'informatique et d'internet
https://asfetm.com/formations-a-distance-ouvertes-a-tous/?fbclid=IwAR3y_dLHhMm8U1HbSaseyzsKhq43qXg6H-u18ufhsYIm2Uh4DOML310iU

II.3. L'apprentissage dans la formation ouverte et à distance

La FOAD permet des parcours de formation individualisés dans un environnement où la participation active et l'autoformation sont à la base de l'apprentissage. Dans la dimension du travail collaboratif, les dispositifs de FOAD mettent l'accent sur les théories d'apprentissage/enseignement telles que : le cognitivisme, le constructivisme et le socioconstructivisme. Afin de présenter l'apprentissage dans les FOAD, nous commencerons par éclaircir la différence entre l'apprentissage en ligne (e-Learning) et l'apprentissage traditionnelle, pour ensuite passer aux modèles et types du e-learning et finir enfin par les inconvénients et les avantages du e-learning.

II.3.1. La différence entre l'apprentissage en ligne (e-Learning) et l'apprentissage traditionnelle

Nous avons choisi un tableau pour exposer les divergences les plus remarquables pour les deux méthodes d'apprentissage :

Apprentissage en ligne	Apprentissage traditionnelle (classique)
Un rythme d'apprentissage personnalisé.	Il est difficile voire impossible de suivre chaque apprenant dans un environnement d'apprentissage classique.
Se déroule en ligne (plateforme).	Se déroule en classe.
Un apprentissage dynamique.	Un apprentissage statique.
Les multitudes des sources d'information.	La dépendance des apprenants par cours donnés de la part des enseignants.
Un rythme d'apprentissage personnalisé	Environnement d'apprentissage classique.
Des cours découpés en section (la granularité) bien détaillée.	Les cours sont résumés car l'enseignant explique les points en détail par la discussion et l'échange direct avec les apprenants.
La communication entre apprenants/enseignants se fait à travers e-mail, forum, messagerie, groupe de discussion ...	La communication se fait en face à face avec les pairs/enseignants dans une salle de cours, institution, université ...

Tableau 01 : Différence e-learning VS apprentissage traditionnel

Nous pouvons remarquer qu'il y a des différences au niveau du rythme d'apprentissage, du lieu d'apprentissage, du mode d'apprentissage, de l'environnement d'apprentissage, des contenus d'apprentissage et aussi de la communication enseignant/apprenants.

II.3.2. Les modèles d'apprentissage en FOAD

Nous allons découvrir les différents modèles d'apprentissage au sein d'un dispositif d'enseignement à distance. Nous nous sommes focalisées sur l'application des modalités au sein de l'EAD.

- **1. Le modèle transmissif :** Se représente dans FOAD comme un moyen linéaire de distribution de la diffusion des cours se fait par le biais de capsules vidéo par exemple. Les apprenants n'ont pas besoin d'interagir avec les enseignants car les vidéos sont enregistrées.
- **2. Le modèle behavioriste :** Ce modèle s'applique lorsqu'un concepteur de cours (enseignant) programme des situations à travers une ou plusieurs structures pour guider les apprenants dans des activités comme : Les quiz (Des questions programmées, ou le cas de la ramification (justification), selon le glossaire de e-marketing « Game » (jeu) et désignant le recours au jeu pour mieux faire passer un message, en matière d'éducation, de marketing. Pour DENIS (2002 : 26) « *les behavioristes ne s'intéressent qu'aux résultats, et non aux processus cognitifs de traitement des informations* ».

- **3. Le cognitivisme :** Les modèles qui correspondent à ce modèle se caractérisent par le rôle important accordé à la mémoire et à l'organisation des connaissances dans le traitement des informations saisies dans diverses tâches. Ce modèle s'est inspiré de deux systèmes le cerveau et la machine (ordinateur) (EAO).
- **4. Le constructivisme :** Nous pouvons dire que l'intégration de cette théorie dans une FOAD l'apprenant devient en face d'environnement multimédia, et l'enseignant considéré comme un concepteur et accompagnateur. Donc l'intégration de cette théorie constructiviste dans une FOAD amener l'apprenant à être engagé dans un espace multimédia et l'enseignant devient comme un concepteur. Dans une EAO on trouve les enseignants, les apprenants, les ressources numériques pour une intégration pédagogique satisfaisante.
- **5. Le socioconstructivisme :** Ce modèle représente dans la FOAD comme un aspect pédagogiques et degré d'autonomie des apprenants. Car les interactions sont importantes dans un tel contexte, les apprentissages sont constitutifs du développement des étudiants. Nous distinguons deux niveaux de développement dans ce contexte : Capacité et autonomie, et Niveau d'interaction social (zone proximale de développement).

II.3.3. Les types de e-Learning

Trois types de communication en e-learning peuvent être soulignés :

- **Mode synchrone :** c'est une forme de communication en temps réel bidirectionnelle (chat, visioconférence, classe virtuelle).
- **Mode collaboratif asynchrone :** (en différé) une forme de communication bidirectionnelle comme des forums de discussion des groupes, un style d'auto-apprentissage qu'il peut se produire n'importe où et n'importe quand.
- **Mode autodirigé :** selon M. Knowles, 1975 c'est : « *L'apprentissage autodirigé décrit un processus éducatif dans lequel les individus prennent l'initiative, avec ou sans l'aide des autres, pour faire le diagnostic de leurs besoins et formuler leurs objectifs d'apprentissage* ».

II.3.4. Les avantages et les inconvénients du e-Learning

Comme tout processus d'apprentissage, le e-learning comprend des avantages et des inconvénients qui nous citons ci-dessous :

Les avantages du e-Learning

- Engagement actif et interactif des apprenants, large public
- Permet un accès gratuit à l'information et à de nouvelles compétences, ces exigences de la vie modernes sont plus importantes que jamais. Tout le monde peut familiariser avec les nouvelles technologies telles que les ordinateurs et les systèmes multimédias et internet.
- La formation est ouverte à tous quel que soit l'âge ou le niveau d'instruction et les catégories professionnelles sociales, etc.
- Donne au l'apprenant de gagner confiance en soi et de se former d'une façon flexible et autonome en choisissant d'apprendre à son propre rythme.
- Il permet aux apprenants de : s'exprimer, informer, communiquer, échanger.
- Il facilite la prise de décision, l'interprétation, l'optimisation des résultats, informations en temps réel.

Les inconvénients du e-Learning

- Absence de contact direct (physique) avec les enseignants.
- Le recours au TICE ce qui nécessite une certaine maîtrise suffisante pour suivre une formation.
- Absence d'accès à internet ou problèmes techniques (panne de réseau, communication, défaillance de l'ordinateur, terminaux ou serveurs, attaque des fichiers électronique par des virus ou des pirates, etc.)

II.4. Les notions clés en e-Learning

Il existe plusieurs notions qui ont un lien direct avec le e-learning telles que : L'apprentissage collaboratif, coopératif et médiatisé, L'autonomie et l'autorégulation des apprenants, L'environnement interactif multimédia et La métacognition.

II.4.1. L'apprentissage collaboratif, coopératif et médiatisé

L'apprentissage collaboratif a pour objectif de faire des groupes pour partager la responsabilité, c'est-à-dire chacun peut évaluer l'autre. Cependant l'apprentissage collaboratif est plus complexe de l'apprentissage individuel. Avec l'apprentissage collaboratif, les apprenants sont en mesure de construire les connaissances par rapport au contenu, ce processus rend les apprenants engagés. Selon Puntambekar (1999) :

« l'apprentissage collaboratif facilite en effet la recherche des informations pertinentes, leur articulation, et leur mise en cohérence ».

Par contre l'apprentissage coopératif est une méthode qui favorise le travail en petits groupes d'apprenants qu'ils doivent être représentatifs dans une certaine hétérogénéité pour atteindre un objectif à travers le principe de l'interdépendance.

Il y a aussi l'apprentissage médiatisé qui est basé sur le concept de médiation qui représente le modèle de coaching (tutorat) et le concept de couverture médiatique représente le volet éducatif (cours). C'est le lien entre les enseignants et les apprenants. Pour Peraya : « Dans le champ de la didactique et souvent en référence au triangle d'Houssaye (1988) qui explicite la relation pédagogique, la médiation désigne le rôle de médiateur de l'enseignant qui s'interpose comme un facilitateur entre l'apprenant et les contenus qui font l'objet de l'apprentissage ».

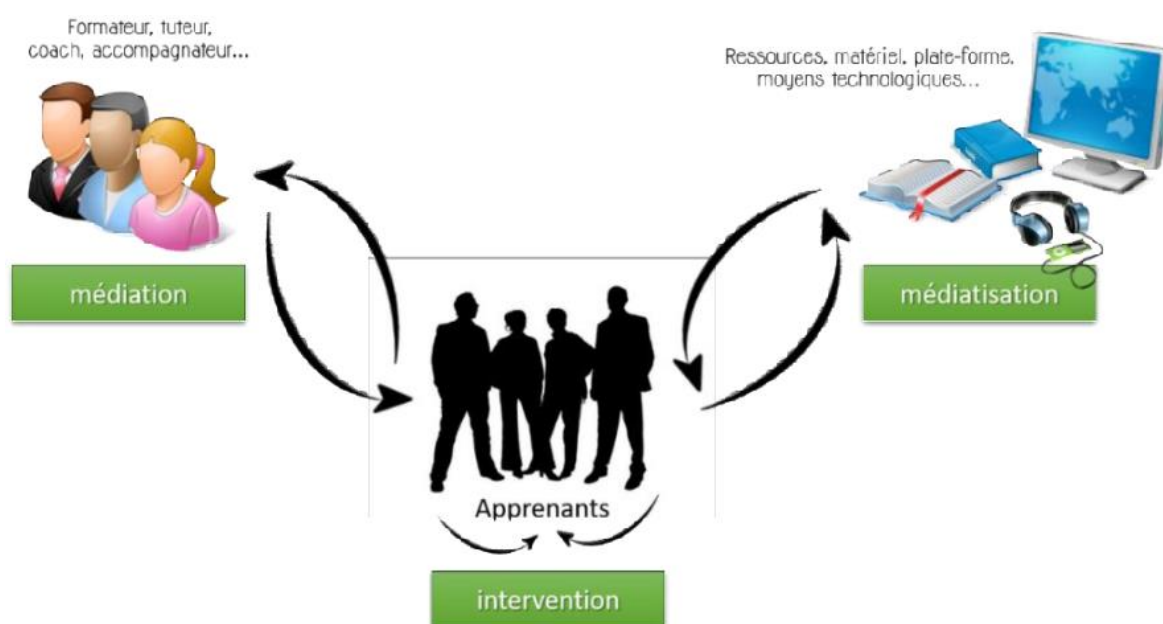


Figure 06: la médiation et la médiatisation en e-Learning

<https://www.semanticscholar.org/paper/E-learning-en-formation-pour-adulte->

II.4.2. L'autonomie et l'autorégulation des apprenants

L'autonomie des apprenants est la notion centrale de l'apprentissage en ligne. Elle représente la capacité de l'étudiant de gérer son apprentissage et son implication dans un contexte de formation à distance. C'est lui qui devient responsable de son apprentissage.

Selon Annie Jézégou 2008 « *L'autodirection est un concept d'orientation sociocognitive. Il se noue dans un système d'interactions réciproques entre l'environnement dans lequel s'inscrit le sujet, ses caractéristiques et ses comportements* ». Ce principe suppose que l'organisation de la formation soit centrée sur l'apprenant et que celui-ci soit capable de gérer son apprentissage en toute autonomie.

Whitman (1990a et b), quant à lui, suggère que « *l'autorégulation implique un système complexe de réponses permettant aux personnes d'examiner leurs environnements et leurs répertoires de réponses. Et ce, afin que les personnes puissent :*

- *Prendre des décisions quant à la manière d'agir dans ces environnements ;*
- *Evaluer l'adéquation de leurs actions ;*
- *Et réviser leurs planifications, si nécessaire ».*

Donc l'autorégulation nécessite de maîtriser les tâches, d'améliorer les compétences et la compréhension aussi des gérer son temps, ce qui nécessite de la confiance et de l'assiduité, un certain contrôle.

II.4.3. L'environnement interactif multimédia

Caractérisé par l'intégration de nouvelles technologies conçues pour accroître le traitement de l'information. Un environnement qui favorise la communication et l'interaction pédagogique entre concepteurs/enseignants et apprenants d'une part, et l'accès aux contenus consultés par les apprenants pour acquérir de nouvelles connaissances, ce qui modifie la relation (interactivité) entre les apprenants et les machines, en contexte d'apprentissage électronique. Ce qui constitue un environnement d'apprentissage numérique/technique.

II.4.4. La métacognition

Les communautés d'apprentissage en ligne sont apparues aux États-Unis et au Canada à la fin des années 1990 et ont fourni des modèles pour ces communautés. Elle repose sur trois dimensions de l'existence : sociale, cognitive et éducative.

La métacognition est l'acte de réflexion sur soi, à partir duquel l'apprenant développe progressivement l'habitude d'observer son propre processus d'apprentissage. Self directed Learning (en anglais) sans une aide précieuse à sa compréhension, une démarche d'auto découverte de soi.

II.5. Conclusion partielle

Dans ce chapitre, nous avons décrit le processus d'apprentissage dans les dispositifs d'enseignement à distance. Nous constatons que l'apprenant est au centre de son apprentissage, mis en valeur et responsabilisé. Les défis associés à l'application de ce modèle, par exemple (isolement, négativité, etc.). Nous introduisons des concepts clés qui facilitent l'apprentissage en ligne/à distance et différencions les paramètres d'enseignement à distance et l'apprentissage classique.

PARTIE II

DONNÉES ET ANALYSES

CHAPITRE III

Le cadre descriptif du questionnaire

III.1. Introduction partielle

Dans cette deuxième partie nous allons mettre en évidence les éléments d'analyse de notre enquête qui va nous montrer l'impact de l'EAD sur l'apprentissage des étudiants. Pour élucider notre recherche nous allons définir notre technique de recherche, notre corpus et notre terrain avec le public visé. Nous avons construit un questionnaire en ligne sur Google forms destiné aux étudiants de Master 2 option DLE de l'université de M'sila, qui représente notre terrain d'enquête, pour arriver à collecter des données fiables.

III.2. Protocole de l'enquête

Pour expliciter notre partie expérimentale, nous proposons de décrire notre protocole de recherche à travers l'exposition de notre technique de recherche et sa description.

III.2.1. Le choix du questionnaire

Selon Nicole.B (2004 : 67) : « *Le questionnaire conçue comme instrument de mesure devra être standardisé, c'est-à-dire qu'il placera tous les sujets dans la même situation pour permettre des comparaisons entre groupes de répondants* ».

Dans cette étude, le questionnaire consiste en le moyen scientifique le plus accessible pour atteindre nos objectifs et pouvoir vérifier nos hypothèses. Notre choix de collecte des données (notre corpus) à partir d'un questionnaire n'était jamais hasardeux, car la situation sanitaire et l'absence des étudiants nous ont obligées de le faire en ligne afin de pouvoir collecter les réponses.

Nous avons élaboré notre questionnaire à partir des constituants de nos chapitres théoriques pour avoir une relation logique et complémentaire entre les deux parties (empirique et théorique).

III.2.2. La description du questionnaire

Nous nous sommes également inspirés de certains articles pour former nos questions tels que l'article d'Allison (2018) et Ben Romdhan (2013). Notre questionnaire est constitué de vingt (20) questions dont il y a des questions fermées et semi-fermées et ouvertes.

Notre partie de questionnaire se subdivisent en quatre parties : le premier c'est le profil socio-numérique des répondants, le deuxième pour dégager les représentations et

ressentiments des répondants quant au mode e-learning, le troisième est réservé aux difficultés en mode e-learning et la dernière est axée sur le côté pédagogique (interactivité et autonomie autorégulation en mode e-learning). Ces parties sont en réalité nos hypothèses à vérifier.

III.3. L'enquête

L'objectif principale recherché dans ce présent travail est de connaître l'impact de l'enseignement à distance sur l'apprentissage des étudiants de plusieurs cotés (psychique, pédagogique et cognitive), car ce n'était pas facile aux étudiants de passer du mode présentiel au mode à distance.

III.3.1. Le déroulement de l'enquête

L'échantillon de l'expérimentation est constitué des étudiants de master 02 français spécialité didactique des langues étrangères de l'université de M'sila. Agé de 22 à 40 ans.

Nous avons choisi de travailler avec un public hétérogène pour décrire un constat relatif à l'application de mode d'enseignement à distance après entendu un rapport sur l'application de l'enseignement à distance à l'apprentissage et la psychologie des apprenants, aussi le changement de comportement au cours de ce style d'enseignement.

Notre population mère se constitue autour de 150 étudiants tous en master 2 spécialité DLE qui représente 100% du groupe choisi. Le nombre de répondants est 50 étudiants représentent un quart du groupe. Comme nous avons choisi le questionnaire pour la collecte des données, nous avons partagé un questionnaire en ligne avec des étudiants de master 2 DLE (Google forms).

Nous avons recueilli un nombre modeste de réponses en raison du désintéressement des étudiants qui n'ont pas souhaité répondre au questionnaire posté sur le groupe facebook réservés à la promotion.

III.3.2. La présentation du corpus

Nous sommes basés sur un questionnaire réalisé en ligne via Googleforms destiné aux étudiants de master 2 option DLE université de M'sila, pour atteindre nos objectifs de connaître l'impact de l'enseignement à distance sur les apprentissages des étudiants et récupérer les éléments de bases qui nous aident à notre recherche. Notre corpus à analyser

est constitué de réponses aux questions fermées qui seront analysées de manière statistique, des réponses aux questions à choix multiples qui seront analyser statistiquement aussi et des réponses aux questions fermées qui seront représentées dans des tableaux et analysées de façon qualitative.

III.4. Conclusion partielle

Dans ce chapitre nous avons présenté notre technique de collecte des données ou nous avons décrit le protocole de l'enquête. Nous allons dans ce quatrième chapitre analyser et interpréter les résultats obtenu par le bais d'un questionnaire sur GoogleForms.

CHAPITRE IV

Analyse et interprétation des données

IV.1. Introduction partielle

Dans cette deuxième partie nous allons analyser et interpréter les données et les éléments de notre enquête. Cette partie est réservée à la description de notre questionnaire et connaître les réponses des étudiants aux quatre parties de notre questionnaire pour arriver à vérifier nos hypothèses.

Le but de cette partie est d'analyser les résultats du questionnaire distribué aux étudiants. Nous rappelons que notre enquête été réalisé au sein de département de français de l'université de M'sila et le questionnaire a été distribué en ligne à l'ensemble des étudiants de master 02 français option DLE de l'Université de M'sila.

IV.2. Description de l'échantillon

Comme dans tout autre questionnaire en sciences humaines et sociales, la première partie de notre questionnaire a pour objectif de décrire le public de notre recherche à travers les données socio-numériques et les représentations de notre public par rapport au e-learning.

IV.2.1. Le profil socio-numérique

Etant donné que notre problématique est centrée spécialement sur le e-learning, nous nous sommes intéressé au profil sociologique des questionnés et aussi au rapport qu'ils ont avec le numérique et la connexion internet qui peut avoir un impact direct sur les conditions de réalisation du e-learning.

Question N°1: Êtes-vous ? : Homme Femme

sexe	Nombre de réponses	Pourcentage
Femme	47	94%
Homme	03	06%

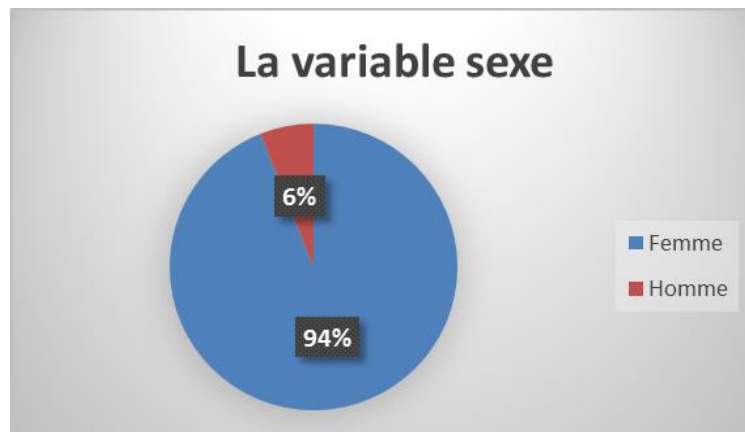


Figure 07 : La variable du sexe

D'après le tableau ci-dessus nous remarquons que les réponses données par les enquêtés montrent que notre échantillon est de 50 étudiants qui sont répartis du sexe femmes et hommes. Donc notre public est composé de 47 femmes et de 03 hommes qui donnent un pourcentage de 94% de femmes et 06% d'hommes.

Le commentaire :

Alors nous constatons que les femmes sont les plus représentatives que les hommes dans le cadre de notre échantillon.

Question N°2 : Quel âge avez-vous ?

20-30 ans 30-40 ans plus de 40 ans

Age	Nombre de participants	Pourcentage
22__30	48	96%
30__40	2	4%
Plus de 40 ans	00	00%

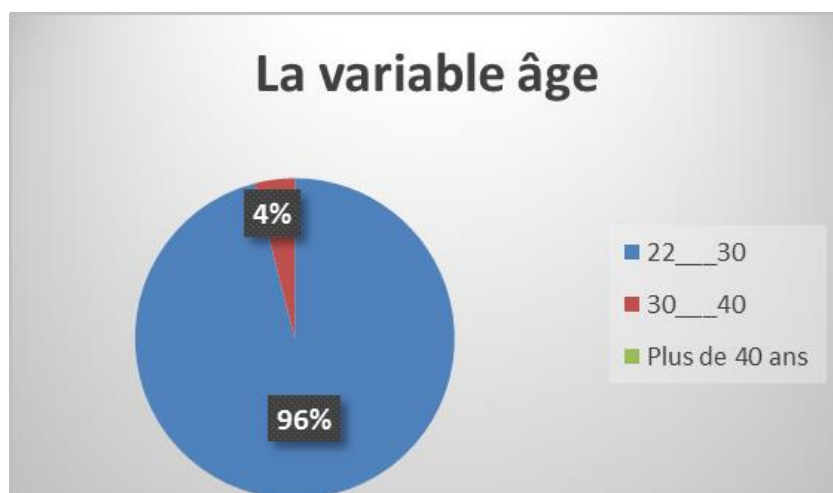


Figure 08 : La variable de l'âge

A travers nos résultats, nous avons observé qu'il y a 48 étudiants leurs âges se situent entre 22 et 30 ans qui donne un pourcentage de 96%, en outre il y a que 2 participants entre l'âge de 30 ans et 40 ans qui donne 4 % pour cette tranche d'âge. Alors que la tranche de (plus de 40 ans) est d'un pourcentage de 00%.

Le commentaire :

A partir ce graphique nous remarquons que la tranche d'âge de 22ans aux 30 ans est la plus dominante dans notre public enquêté, alors que qu'il y a deux personnes leur âge se situe entre 30ans aux 40 ans. Donc notre échantillon est relativement jeune.

Question N° 3 : Où vous habitez ? Centre-ville Daïra Commune

Le mode	Nombre	Pourcentage
Centre-ville	30	60%
Daïra	10	20%
Commune	10	20%

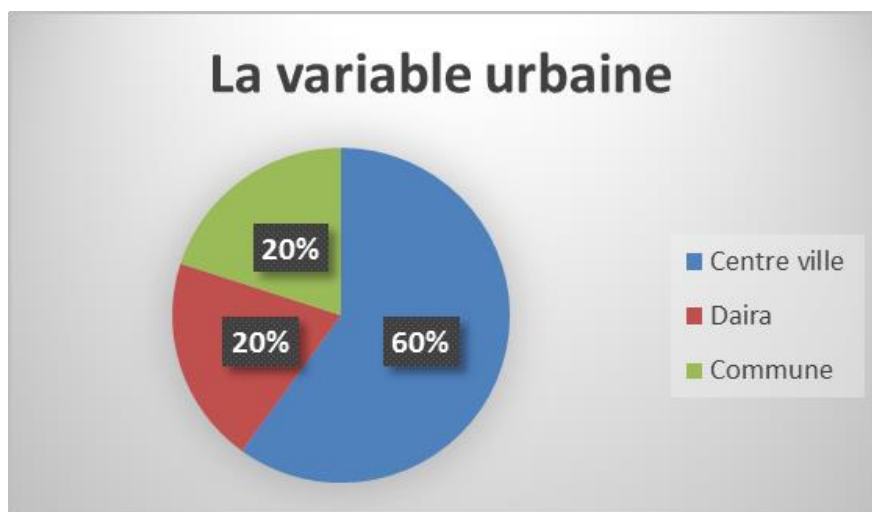


Figure 09 : La variable urbaine

Ce tableau montre que 60% c'est-à-dire qu'il y a 30 étudiants qui habitent au centre-ville, et il y a 20 % (10 étudiants) pour le mode Daïra et commune.

Le commentaire :

La majorité des étudiants de notre échantillon vivent au centre-ville de pourcentage de 60%, et les autres divisés par 10 % pour les modes de commune et daïra. Nous supposons donc que le grand nombre de nos étudiants n'ont pas de problème de connexion internet étant donné que le centre-ville de la wilaya est doté de la fibre optique.

Question N°4 : Comment qualifiez-vous vos compétences en informatique ?

Excellente Bonne Faible Mauvaise

Réponse	Nombre	Pourcentage
Excellente	2	4%
Bonne	35	70%
Faible	13	26%
Mauvaise	00	00%

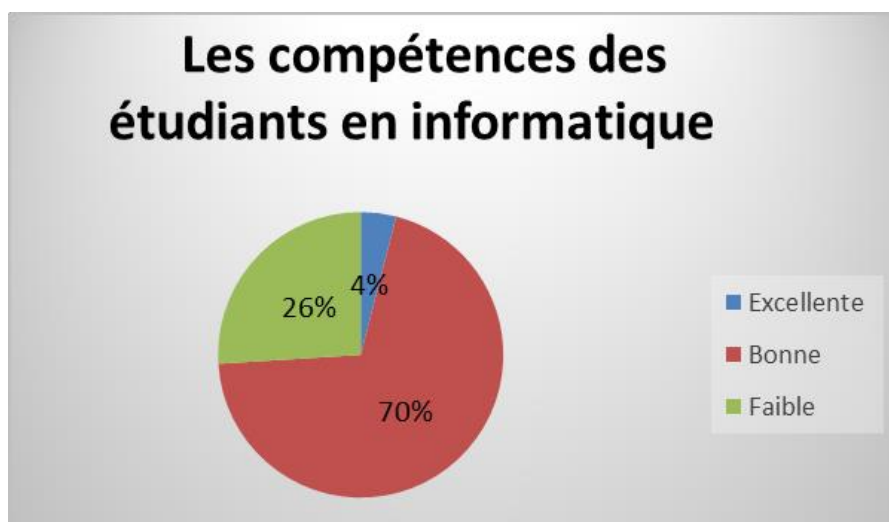


Figure 10 : Les compétences des étudiants en informatique

A partir ce tableau nous avons posé la question pour voir la compétence des étudiants en informatique. L'analyse de ces résultats montrent que 35 étudiants ont des bonnes compétences en informatique ce qui donne un pourcentage de 70 %, suivi d'un pourcentage de 26% c'est-à-dire 13 étudiants qui qualifient leurs compétences de faible. Les étudiants qui ont estimé leur niveau excellence étaient deux étudiants (4%).

Le commentaire :

D'après nos résultats nous pouvons dire que la majorité des étudiants ont des bonnes compétences en informatique parce que c'est un public relativement jeune qui est né avec le numérique.

Question N°5 : Quels sont les outils numériques que vous utilisez pour étudier à distance ? Téléphone Ordinateur Tablette Autre

Réponses	Nombre	Pourcentage
Téléphone	46	66%
Ordinateur	23	33%
Tablette	01	1%
Autre	00	00%

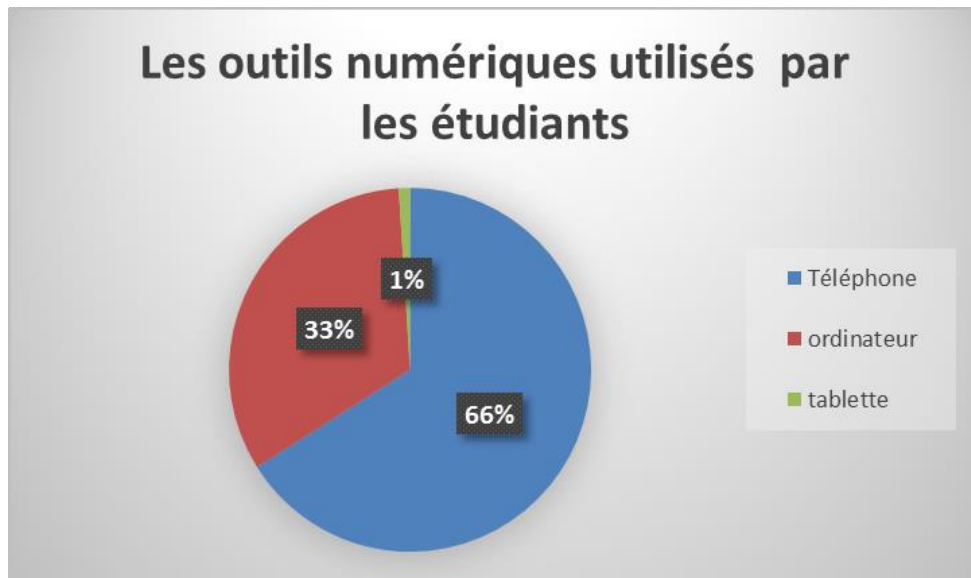


Figure 11 : Les outils numériques utilisés par les étudiants

D'après ce tableau nous remarquons que 46 de public visé qui ont répondu par « téléphone » d'un pourcentage de 66%, d'autre part on trouve 23 d'étudiants qui choisissent « ordinateur » qui donne un pourcentage de 33%. Alors que il y a un seul étudiant qui a répondu par « tablette ».

Commentaire :

A partir de ce graphique nous constatons que l'outil de téléphone est le plus utilisé par les étudiants parce que c'est un moyen facile à utiliser comme ils le portent avec eux partout où ils vont. La problématique qui pourrait surgir est relative aux possibilités qu'offrent les Smartphones à la recherche et surtout aux logiciels de présentation des travaux tels que : Word et PowerPoint.

IV.2.2. Les représentations et ressentiments par rapport au e-learning

Afin de compléter la description du public-cible de notre recherche, nous avons posé des questions qui ciblent les représentations et les ressentiments qu'ont les enquêtés par rapport au mode d'apprentissage à distance (e-learning).

Question N°6 : Quel était votre sentiment face à la situation d'apprentissage à distance à laquelle vous n'étiez pas préparé ?

Anxieux Relâxé (e) à l'aise mal à l'aise

Réponse	Nombre	Pourcentage
A l'aise	18	36%
Mal a lais	18	36%
Anxieux	07	14%
Relâxé (e)	07	14%

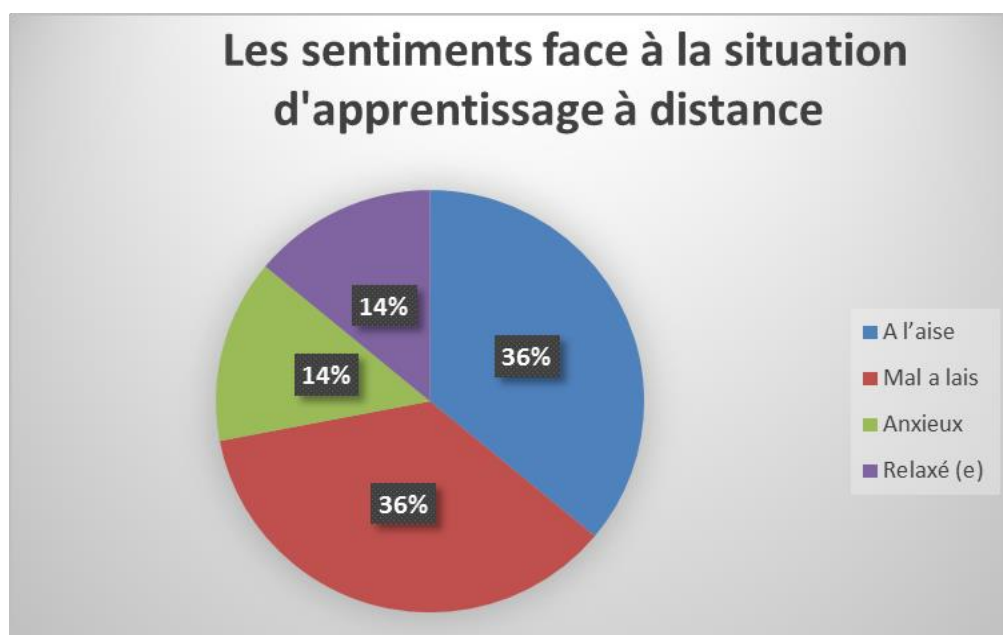


Figure 12 : Les sentiments face à la situation d'apprentissage à distance

Dans le tableau ci-dessus nous avons mettre quatre adjectif qui représente le sentiment face à ce mode d'enseignement. Nous avons remarqué qu'il y a le même pourcentage commun qui est 36% entre les adjectifs (à l'aise et mal à l'aise), et le même nombre des étudiants (7 étudiants) qui ont choisis les deux adjectifs qui leur représente (anxieux et relaxé) d'un pourcentage de 7% pour chacun.

Le commentaire :

L'analyse de ces résultats nous posse à tirer les résultats suivants :

Le sentiment des étudiants interrogés (échantillon) face à ce mode d'enseignements varie selon la psychologie des étudiants, il y a 18 apprenants qui ont déclaré être à l'aise dans ce mode, le même nombre d'apprenants qui sont mal à l'aise. Alors que la psychologie d'autres étudiants est anxieux ou le climat d'apprentissage et tout nouveau, nous avons également trouvé des étudiants dont la psychologie est relaxé pour cette situation.

Question N°7 : Trouvez-vous l'EAD bénéfique pour vos apprentissages ?

Oui Non

Réponse	Nombre	Pourcentage
Oui	50	50%
Non	50	50%

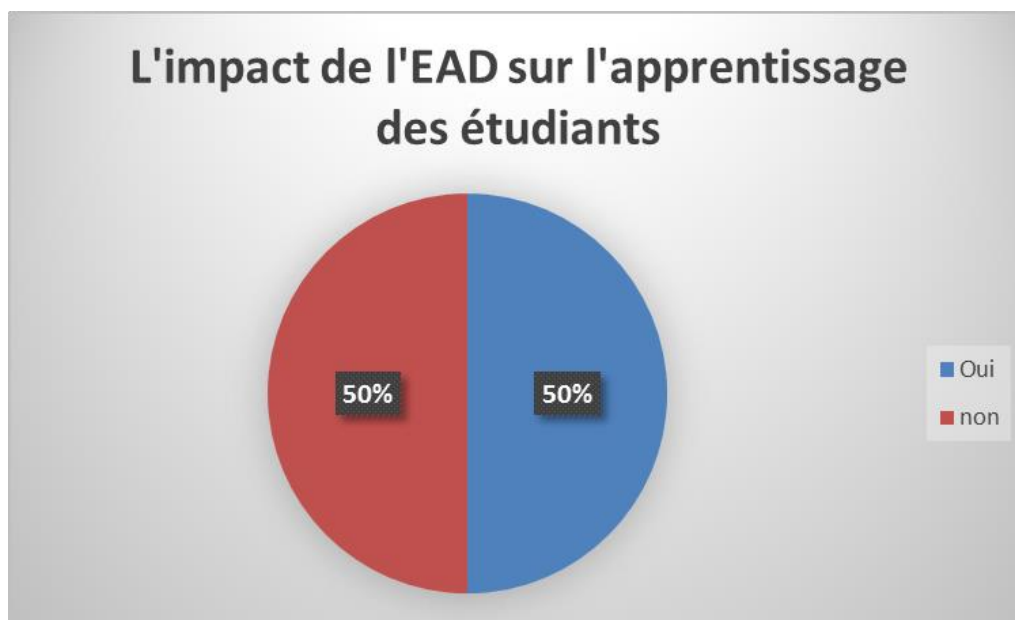


Figure 13 : L'efficacité de l'EAD sur l'apprentissage des étudiants

A travers le tableau ci-dessus nous voyons que 50 étudiants qui représentent la moitié du public interrogés trouvent que l'EAD est bénéfique pour leurs apprentissages qui donnent un pourcentage de 50%. Également on trouve 50% qui ont répondu par « non », c'est-à-dire que l'EAD n'est pas du tout bénéfique.

Le commentaire :

D'après les réponses obtenues, nous pouvons dire qu'il y a des étudiants qui estiment que l'EAD c'est un mode où ils peuvent acquérir des nouvelles connaissances et ils peuvent développer un certain niveau. D'autre part il y a d'autres étudiants qui trouvent que l'EAD ne les aide pas à comprendre et à progresser dans leurs études car ils ne peuvent pas s'adapter à cette situation.

Question N°8 : Dans quel mode d'enseignement vous sentez-vous mieux dans vos apprentissages ?

Présentiel A distance

Réponse	Nombre	Pourcentage
Présentiel	43	86%
A distance	07	14%

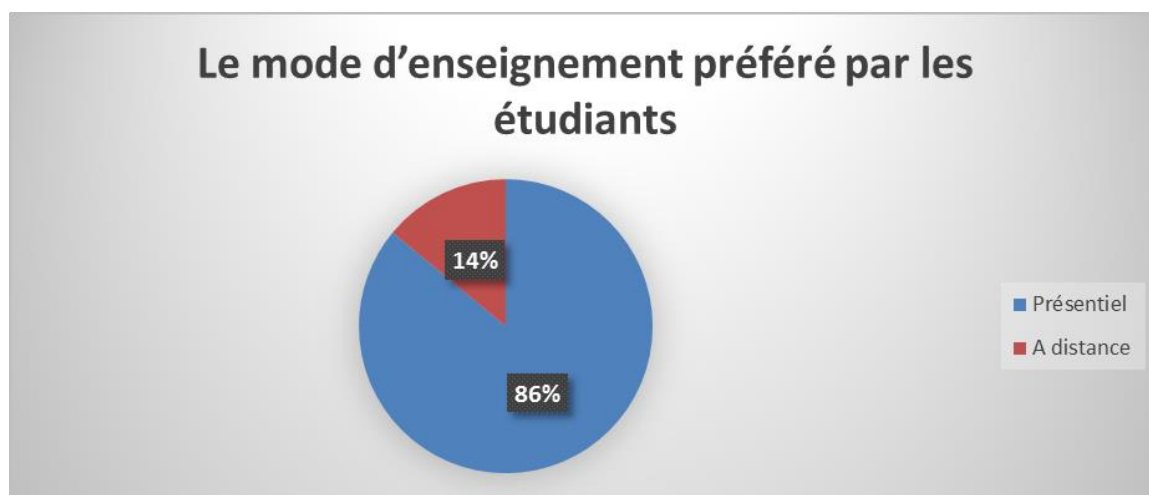


Figure 14 : Le mode d'enseignement préféré par les étudiants.

Nous remarquons que 86% des répondants ont choisis « présentiel » comme mode d'enseignements et sept étudiants ont choisis «à distance » comme mode d'enseignements qui donne un pourcentage de 14%.

Le commentaire :

La plupart des étudiants ont choisi le mode présentiel parce qu'il reste le mode privilégié avec le mode hybride aussi. Car l'enseignement à distance est encore un modèle étrange et anxieux pour la représentation des étudiants (public cible).

Explications des réponses à la question N°8 :

Les étudiants	Les réponses
E1	Car le mode d'enseignement en présentiel permettent également de capter l'attention des étudiants beaucoup plus facilement.
E2	Cela nous permet de discuter facilement sur les cours et l'explication d'enseignant sera lucide et lisible pour nous.
E3	La chance de Poser les questions
E4	On aurait plus de chances de comprendre, de poser des questions, de participer, mm on se sent devant une situation plus sérieuse par rapport à celle qui à distance.
E5	Ça développe l'interaction entre l'enseignant et l'étudiant.
E6	Contact direct.
E7	Cela facilite la compréhension et favorise les interactions en classe
E8	Par rapport à l'assimilation.
E9	Pour une meilleure compréhension des cours
E10	Une grande majorité des enseignants et étudiants des universités en Algérie ne sont encore adaptés à l'apprentissage a distance, un apprentissage en présentiel permet d'avoir une interaction direct , dynamique et moins d'ambiguïté, les apprenants sont plus engagés et l'enseignant peut évaluer le taux de participation et le niveau de compréhension
E11	C'est beaucoup clair

E12	Par ce les deux éléments sont présents (étudiants /enseignants)
E13	La réalité est facile à comprendre
E14	Toute situation problématique pendant l'explication, je peut poser la question sur laquelle directement pour clarifier et comprendre beaucoup plus et partager l'idée avec tous les collègues
E15	Parceque il y a une interaction avec l'enseignant et la possibilité de poser des questions.
E16	Car il y'a un contact entre l'enseignant et l'apprenant
E17	On est très à l'aise .
E18	Parceque en mode présentiel je me sente à l'aise et je comprends bien les cours
E19	Pour mieux comprendre
E20	Je reçois des notifications et ça me perturbe
E21	Parce que l'apprenant est dans un climat d'apprentissage
E22	Pour mieux renforcer la tâche d'interaction entre l'enseignant et l'apprenant
E23	Il y a un Feed back
E24	Pour faciliter la tâche avec tous les catégories des apprenants.
E25	Vous pouvez poser des questions et approfondir mais aux cours à distance vous serez limité par le temps et insuffisant
E26	Pour mieux travailler.
E27	Je me sens à l'aise.
E28	Selon moi les deux sont des moyens d'apprentissage mais je préfère le présentiel car c'est la meilleure méthode où je suis satisfait des études et même j'ai la chance de demander le professeur de me réexpliquer la leçon si j'avais un problème.
E29	Parceque en mode présentiel il y a un contact direct avec l'enseignant
E30	J'ai appris beaucoup d'informations et apprendre comment faire des dialogues.
E31	C'est mieux être en contact direct
E32	En présentiel L'enseignant est en classe il ya l'intéraction entre L'enseignant et l'apprenant aussi la communication l'évaluation en présentiel (test sur table).

Nous pouvons tirer par ces réponses recueillies que le modèle hybride est une solution pour rester connecté et un modèle de renforcement et d'explication en face-à-face.

Tout l'enjeu de l'EAD est de maintenir un lien direct avec l'enseignant, et les cours nécessitent des explications par des séances en présentiel.

IV.3. Difficultés en mode e-learning

Comme nous avons émis au niveau de nos hypothèses celle qui est liée aux difficultés que peuvent rencontrer les étudiants en mode e-learning, nous avons consacré des questions qui nous renseignent sur ces difficultés : des difficultés d'une manière générale et aussi des difficultés liées au contact avec les enseignants et d'autres avec l'autonomie et l'autorégulation de l'apprentissage.

Question N°9 : Quelles sont les difficultés que vous rencontrez en formation à distance ?

- Compréhension des cours en ligne
- Difficultés techniques (connexion internet, Le manque des moyens (PC portable), etc.)
- Difficultés d'être informé à temps des messages des enseignants
- Gestion du temps
- Difficultés de compréhension des consignes (ce que veut l'enseignant)
- Difficultés liées au fait de ne pas être au contact de l'enseignant
- Difficultés liées à votre compétence numérique (usage des Technologies d'Information et de Communication)

Réponses	Nombre	Pourcentage
Compréhension des cours en ligne	22	22%
Difficultés techniques (connexion internet, Le manque des moyens (PC portable), etc.)	29	28%
Difficultés d'être informé à temps des messages des enseignants	12	12%
Gestion du temps	17	17%
Difficultés de compréhension des consignes (ce que veut l'enseignant)	07	07%
Difficultés liées au fait de ne pas être au contact de l'enseignant	12	12%
Difficultés liées à votre compétence numérique (usage des Technologies d'Information et de Communication)	03	2%

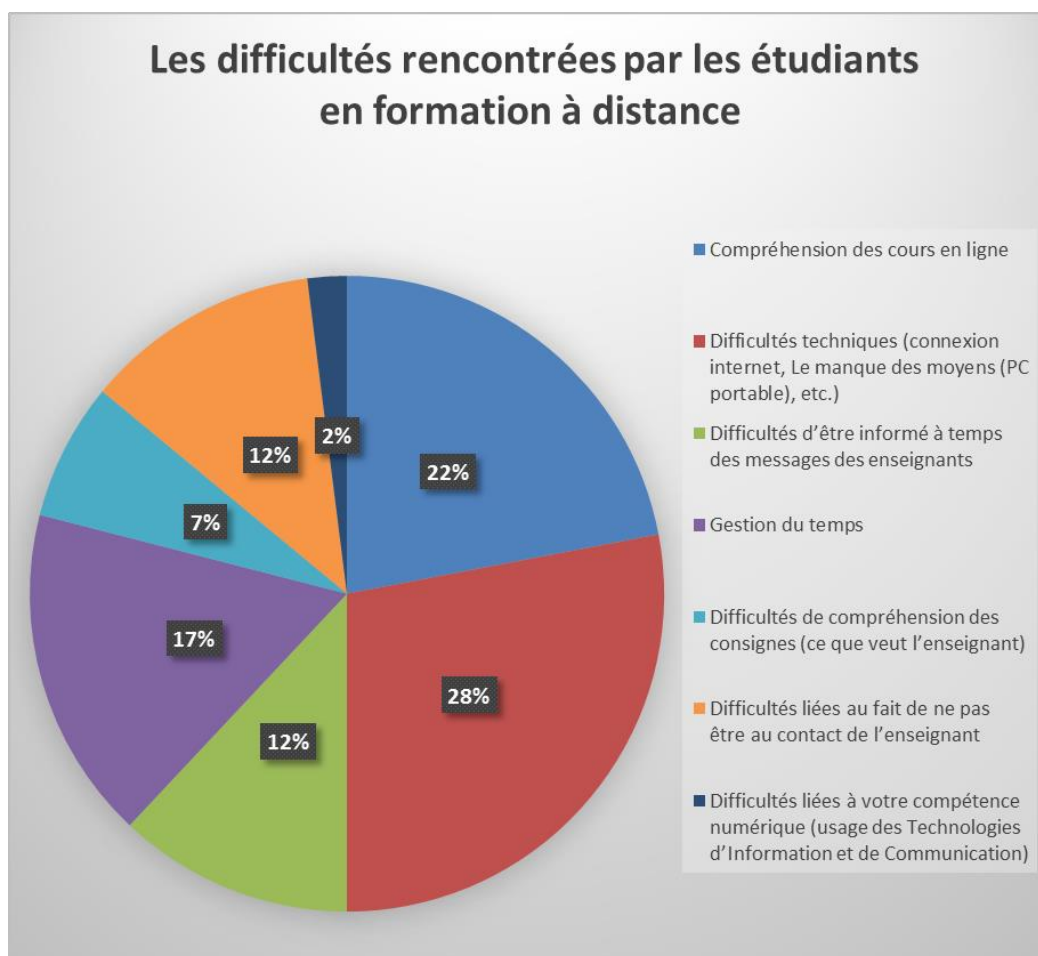


Figure 15 : Les difficultés rencontrées en FAD chez les étudiants

A partir ce tableau nous avons classifié des difficultés rencontrées dans la formation à distance, 28% des étudiants ont choisis « difficultés techniques », par suite 22 étudiants ont répondu par « compréhension des cours en ligne » qui donne un pourcentage de 22%

Le commentaire :

A partir ce graphique nous pouvons dire que les difficultés les plus rencontrées par les étudiants sont des difficultés techniques, car pas tous les étudiants il y a un problème d'internet et les moyens poursuivre la formation à distance, en outre la difficulté de comprendre les cours c'est un grand problème pour les étudiants c'est bien que les cours partagés sont moins claires et ambigus.

Question N°10 : L'EAD pousse à développer des compétences numériques ?

- tout à fait d'accord, d'accord, pas du tout d'accord

Réponse	Nombre	Pourcentage
Tout à fait d'accord	11	22%
D'accord	32	64%
Pas du tout d'accord	07	14%

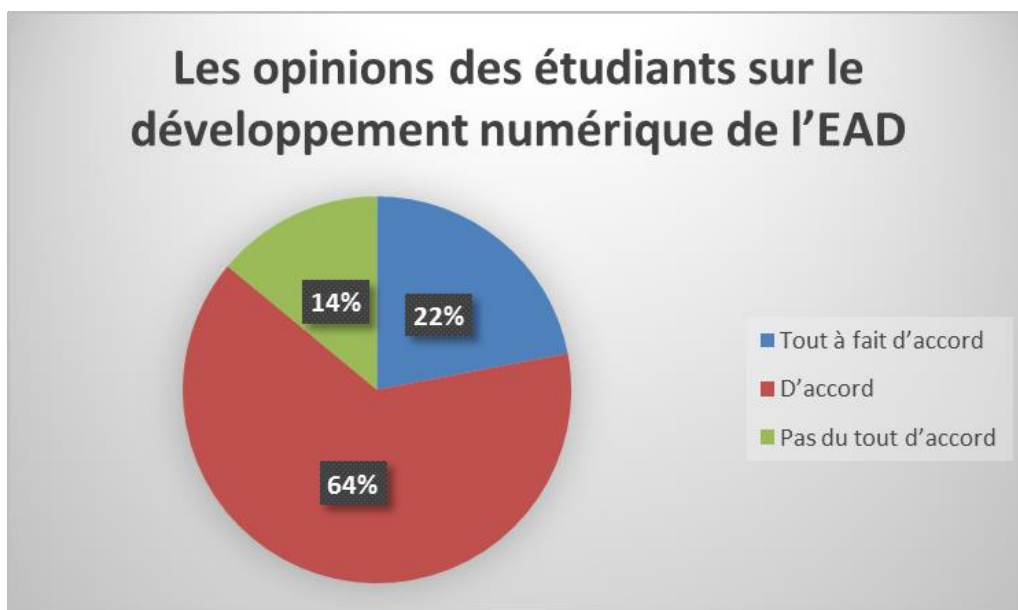


Figure 16 : Les opinions des étudiants sur le développement numérique de l'EAD

A partir ces réponse nous pouvons tirer que 32 étudiants sont d'accord que l'EAD posse à développer certains compétences numérique qui donne un pourcentage de 64%, c'est bien que on trouve 22% des étudiants sont tout à fait d'accord. Alors qu'il y a que 14% (07) d'étudiants qui ne sont pas du tout d'accord que l'EAD développe des compétences numériques.

Le commentaire :

A travers l'analyse des résultats obtenus, nous pouvons retenir que majoritairement l'enseignement à distance possède à développer des compétences numériques. L'EAD est un moyen idéal pour combiner entre la culture numérique et le processus d'enseignement/apprentissage, car le développement de concepts tels que le "e-Learning" nécessite certaines compétences numériques et une ouverture à la numérisation des processus d'apprentissage/enseignement. En d'autres termes, les connaissances numériques (informatique) est élémentaire à ce modèle d'enseignement.

Question N°11 : Trouvez-vous que vos enseignants ont des difficultés d'adaptation à l'enseignement à distance (EAD) : Oui Non

Réponse	Nombre	Pourcentage
Oui	40	80%
Non	10	20%

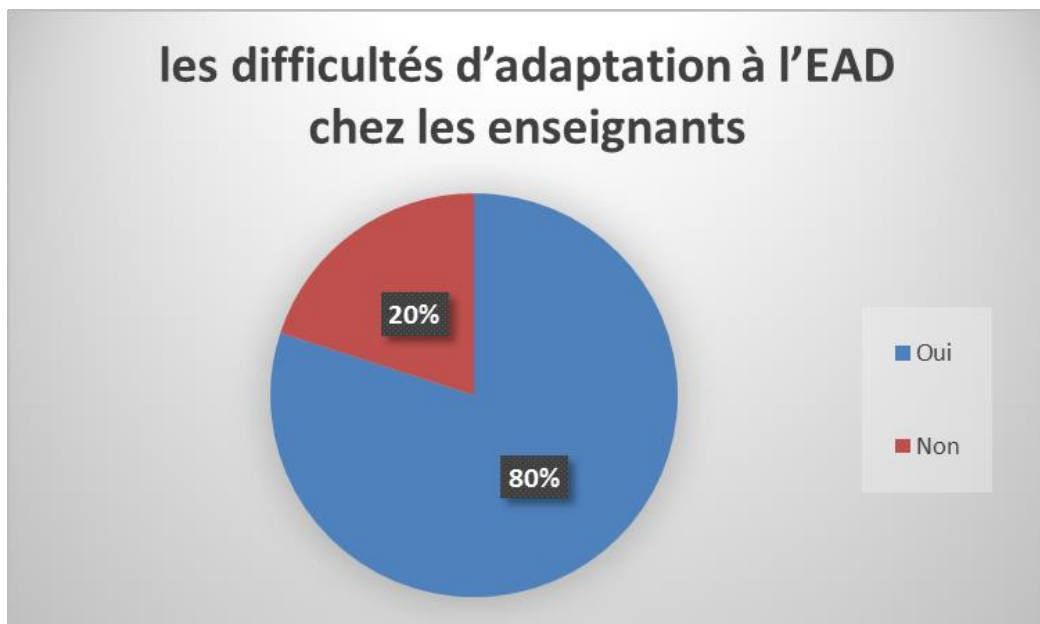


Figure 17 : Les difficultés d'adaptation à l'EAD chez les enseignants

A partir du tableau ci-dessus nous avons remarqué que 40 étudiants qui ont répondu « oui » qui donne un pourcentage de 80% est un pourcentage énorme, d'autre part on trouve seulement dix (10) étudiants qui ont répondu par « non » d'un pourcentage de 20%.

Le commentaire :

Nous constatons que la majorité de l'échantillon ont affirmé que les enseignants ont des difficultés d'adaptation à l'EAD parce que c'est un nouveau mode pour eux aussi.

IV.3.1. L'interactivité enseignants/apprenants

Nous supposons que l'une des difficultés rencontrée par les étudiants aurait un lien direct avec le manque d'interaction avec les enseignants et nous avons posé des questions pour éclaircir ce point.

Question N°12 : Où vous consultez les cours partagés par les enseignants ?

Sur la plateforme Moodle Sur vos mails Sur vos groupes facebook

Réponse	Nombre	Pourcentage
Sur la plateforme moodle	50	50%
Sur vos mails	13	26%
Sur vos groupes facebook	12	24%

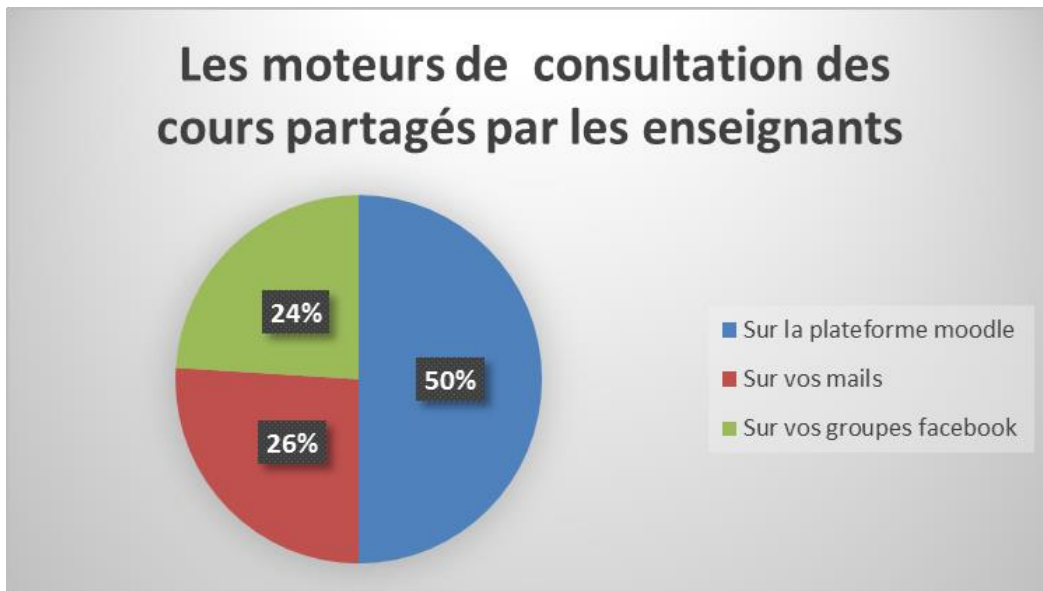


Figure 18 : Les moteurs de consultation des cours partagés par les enseignants

La moitié (50%) du public interrogé a choisi la plateforme moodle et d'autres 26 % choisi les mails comme moyen de consulter les cours par les enseignants . comme il y a des étudiants de nombres 12 étudiants (24) qui consulte les cours a travers les groupes facebook.

Le commentaire :

Nous constatons que les groupes facebook sont l'outil le plus utilisé entre les étudiants parce qu'ils l'utilisent quotidiennement et peuvent voir les leçons au moment où les leçons sont publiées sur les groupes facebook.

Question N°13 : Vous sentez-vous en EAD ?

Connectée(es) aux enseignants

Moins connectés(es)

Réponse	Nombre	Pourcentage
Connecté (es) aux enseignants	16	32%
Moins connecté (es) aux enseignants	34	86%

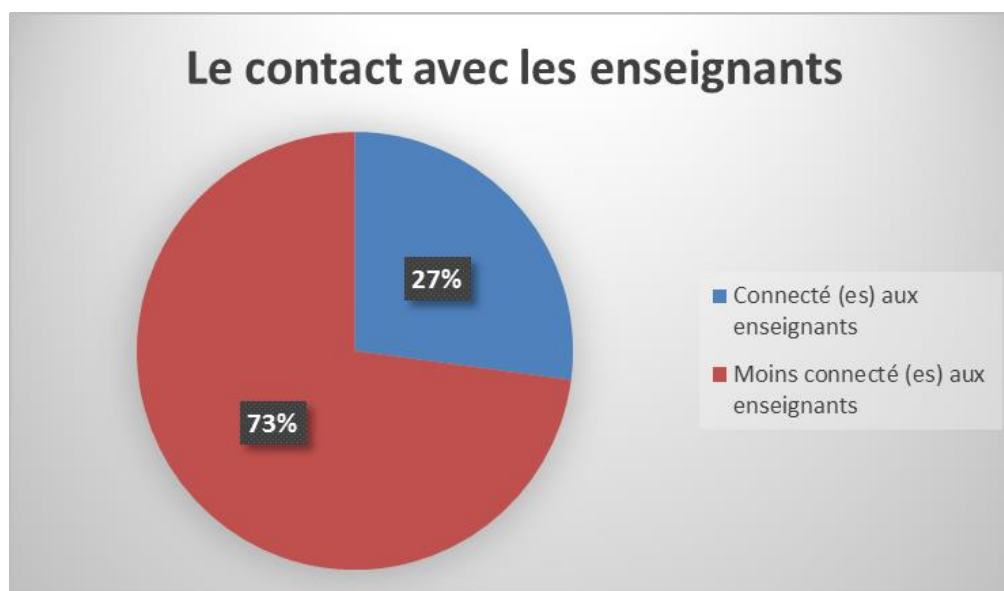


Figure 19 : le contact avec les enseignants

86% des étudiants ont répondu que dans l'EAD sont moins connecté aux enseignants. Alors qu'on trouve 16 étudiants qui donne 32% de pourcentage qui sent moins connecté aux enseignants.

Le commentaire :

Ce graphique nous indique que presque tous les étudiants sont moins connectés en raison du manque de contact direct avec les enseignants et du manque d'interaction lors de l'application de l'enseignement à distance. Nous avons donc remarqué que dans ce mode d'enseignement "à distance", il est difficile de garder le contact avec l'enseignant, c'est pourquoi la distance n'est pas dans la séparation particulière, mais aussi dans l'absence d'interaction. C'est pourquoi cette notion de "distance" représente un défi fatal au succès des appareils "à distance".

Question N°14 : Comment trouvez-vous les cours partagés par les enseignants sur la plateforme : Clairs ambigus Pas clairs du tout

réponse	Nombre	Pourcentage
Claire	20	40%
Ambigus	24	48%
Pas claire du tout	06	12%

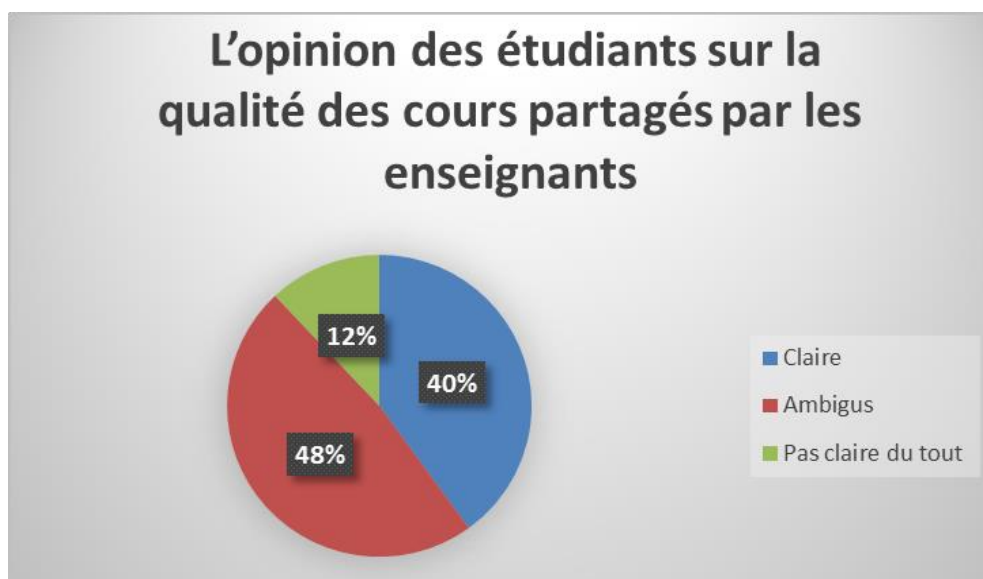


Figure 20 : L'opinion des étudiants sur la qualité des cours partagés par les enseignants

L'analyse des résultats montre que 48% ont répondu que les cours partagés sont ambigus, même s'il y a 12% qui disent qu'ils ne sont pas clairs du tout. Par contre on trouve 20 étudiants qui donnent un pourcentage de 40% qui ont trouvés les cours claire.

Le commentaire :

Il faut donc expliquer les cours partagés, à travers des séquences vidéo, des réunions ouvertes en ligne ou des séances en mode mixte.

Question N°15 : Le manque d'interaction entre l'enseignant et l'apprenant a un impact négatif au niveau de l'apprentissage. Etes-vous :

D'accord Pas d'accord Autre

Réponse	Nombre	Pourcentage
D'accord	40	80%
Pas d'accord	10	20%

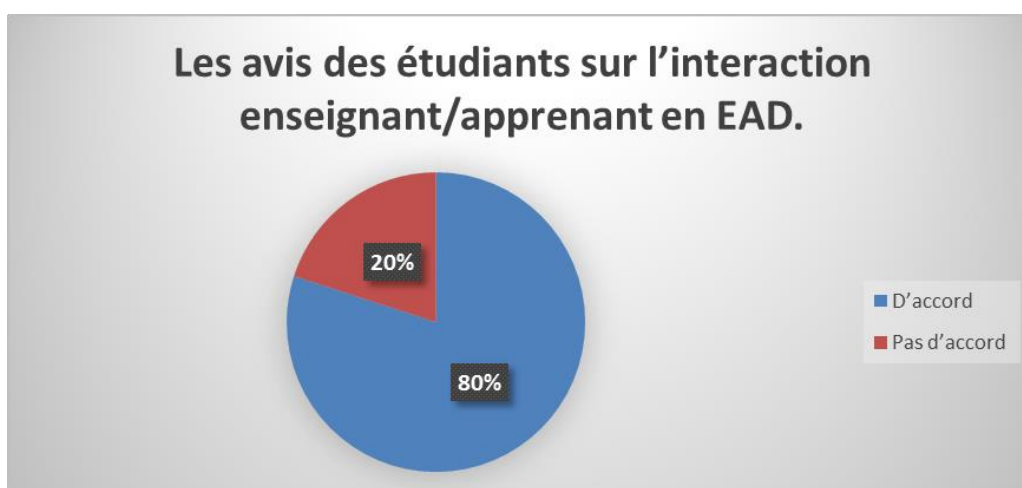


Figure 21 : Les avis des étudiants sur l'interaction enseignant/apprenant en EAD

L'analyse de ces réponses nous montre que la majorité du public visé ont répondu par « d'accord » d'un pourcentage de 80%, alors que seulement dix étudiant qui ont choisis « pas d'accord » d'un pourcentage de 20%.

Le commentaire :

D'après ces résultats nous constatons que l'absence de contact avec l'enseignant à un impact négatif sur l'apprentissage des étudiants, car l'interaction entre l'étudiant et l'enseignant est plus efficace au niveau de la compréhension et rendre l'étudiant plus à l'aise et acquérir une bonne assimilation.

Justification des réponses à la question N°15 :

Les étudiants	Les réponses
E1	L'enseignant joue un rôle important à ce niveau, en offrant aux élèves un environnement propice qui encourage la motivation, la confiance en soi, la curiosité et le désir d'apprendre. L'apprentissage autonome sera favorisé par un climat souple, sensible et ouvert aux besoins des élèves
E2	La présence de l'enseignant aide l'étudiant à acquérir une bonne assimilation et concentration car face à face ils peuvent se communiquer à l'aise sur le cour
E3	L'interaction directe semble être plus efficace. L'enseignant et l'étudiant peuvent se comprennent mm par le gestuel si le contact était en présentiel contrairement à l'EAD là où plusieurs facteurs peuvent empêcher le travail y compris les faits technologiques
E4	A cause de manque de comunication entre ls deux
E5	Bien_sur a un impact négatif surtout sur le plan de compréhension, où l'apprenant besoin de communiquer avec l'enseignant pour éclaircir les choses incompréhensibles.
E6	Tout a fait d'accord, le rôle principal des enseignants c'est de former et transmettre leur connaissance aux étudiants, le manque d'interaction entre eux pourrait refléter négativement sur l'apprentissage.
E7	L'enseignement à distance ce pas bénéficier
E8	La communication est importante entre l'enseignant et l'élève
E9	Il n'y a pas de substitut à un enseignant
E10	Il suffit seulement de comprendre le cours , ce n'est pas obligatoire d'assister des interactions
E11	L'interaction est la base de la compréhension
E12	Comme enseignante la majorité de mmes élèves ne preparent plus les cours à distance
E13	S'il n'y a pas d'interaction l'apprentissage sera toujours manqué
E14	C'est le mal compréhensive.
E15	L'apprenant reçoit l'information par les cours en ligne seulement
E16	Pour mieux comprendre
E17	Oui parce l'apprenant toujour demande la présence de l'enseignant pour qu'il puisse bien comprendre
E18	L'interaction ameliore l'apprentissage
E19	Parce que l'apprenant a besoin de L'enseignant quand il ne comprend quelque chose L'enseignant doit accompagner et guider l'apprenant L'échange des idées

A travers toutes ces réponses on peut tirer la conclusion que la présence de l'enseignant à un impact positif au niveau de l'apprentissage, car la communication entre l'enseignant et l'apprenant facilite la compréhension et l'apprentissage des étudiants. Ainsi le rôle de l'enseignant est de se former et de transmettre leurs connaissances aux étudiants.

IV.3.2. L'autonomie et l'autorégulation

A travers ces questions, nous voulons connaître l'impact que peut avoir le e-learning sur l'autonomie et l'autorégulation de l'apprentissage par les étudiants en mode à distance.

Question N°16 : Parmi les inconvénients du e-learning, la formation demandait beaucoup de travail personnel et l'accompagnement par l'enseignant était suffisant.

Dites ce que vous en pensez : tout à fait d'accord, d'accord, pas du tout d'accord

Réponse	Nombre	Pourcentage
Tout à fait d'accord	15	30%
D'accord	24	48%
Pas du tout d'accord	11	22%

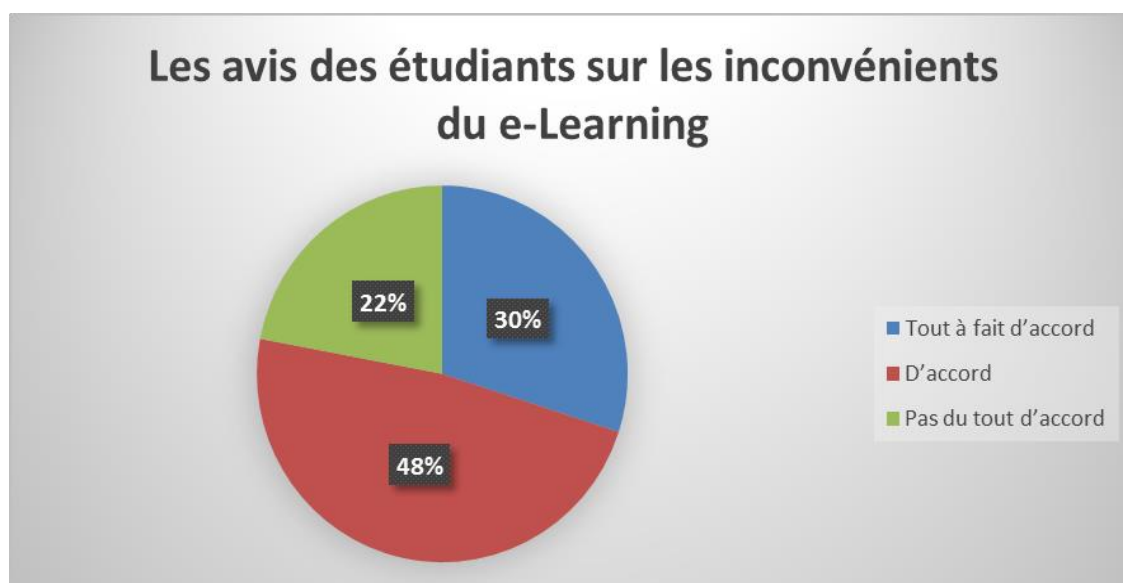


Figure 22 : Les avis des étudiants sur les inconvénients du e-Learning.

30% des étudiants interrogés ont répondu par « d'accord », et d'autre part on trouve 30% qui sont tout à fait d'accord. Par contre il y a onze (11) étudiants ont pas d'accord d'un pourcentage de 22%.

Le commentaire :

A travers l'analyse des résultats obtenus nous trouvons que la majorité des étudiant ont d'accord que la formation à distance demande beaucoup d'effort car c'est du travail

personnel isolé à le milieu scolaire où l'étudiant se retrouve seul face aux exigences et aux nombreuses directives. Les étudiants trouvent qu'il n'y a pas un bon accompagnement des enseignants.

Question N°17 : expliquez vos réponses

Etudiants	Réponses
E1	L'enseignant était la personne neutre et nous n'avons vu aucun effort de sa part.
E2	C'est toujours due à la gestion du temps et l'état de sérieux en classe.
E3	Oui parceque en besoin le prof
E4	Ça nécessite le suivi pédagogique et un travail sans accompagnement ça sert à rien
E5	Les enseignants ne sont pas toujours disponible sur les plateformes, ça demande une gestion du temps et plus de flexibilité
E6	Parce que les cours c'était pas claires
E7	Accroître la compréhension de l'élève et développer sa compréhension
E8	La formation demandait beaucoup de travail personnel avec moins de compréhension à cause l'absence de la consultation des travaux
E9	Ça demande des recherches personnelles seulement.
E10	Passe.
E11	Les enseignants nous envoyait des cours et des travaux à faire sans chercher à comprendre si c'était clair après ils nous blâme avec des notes catastrophique
E12	À mon avis l'enseignant donne 20 % et le reste sur l'apprenant
E13	N'est pas suffissent.
E14	Le rôle de l'enseignant est d'orienter son apprenant malgré les cours publiés sur la plateforme.
E15	Pour remplir le manque à l'informatique
E16	Toujours on est besoin de explication
E17	Il faut fournir beaucoup d'efforts
E18	Ça encourage faire des efforts.

D'après ces réponses collectées par le public interrogé, les étudiants ont convenu à l'unanimité que le soutien de l'enseignant n'était pas suffisant et qu'ils ne cherchent pas à comprendre si les cours partagés sont claires ou non.

Question N°18 : D'après vous, le fait d'avoir des bonnes notes sans fournir beaucoup d'efforts est-il : un des avantages de l'EAD un des inconvénients de l'EAD

Réponse	Nombre	Pourcentage
Un des avantages de l'EAD	22	44%
Un des inconvénients de l'EAD	28	56%

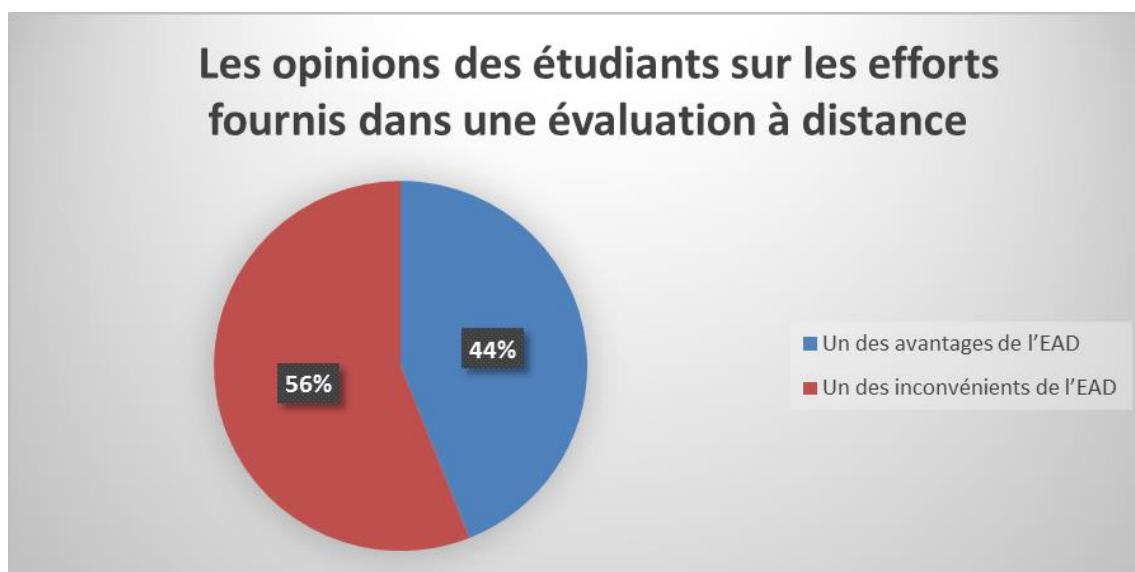


Figure 23 : Les opinions des étudiants sur les efforts fournis dans une évaluation à

D'après le tableau ci-dessus 28 étudiants ont répondu par « un des inconvénients de l'EAD » d'un pourcentage de 56%, d'autre part 44% ont répondu à la question n°19 par « un des avantages de l'EAD ».

Le commentaire

A partir de ce graphique nous pouvons dire que plus de la moitié considèrent que le fait d'avoir des bonnes notes est un des inconvénients de l'EAD parce qu'ils ne ressentent pas le fruit de l'effort et de la persévérance pour obtenir des bonne notes, par contre on trouve des étudiants qui considèrent cela comme un des avenages de l'EAD.

Question N°19 : Comment jugez-vous la formation à distance que vous suivez ?

Excellente **Suffisante** **Insuffisante** **Mauvaise**

Réponse	Nombre	Pourcentage
Excellente	01	02%
Insuffisante	29	58%
suffisante	18	36%
Mauvaise	02	04%

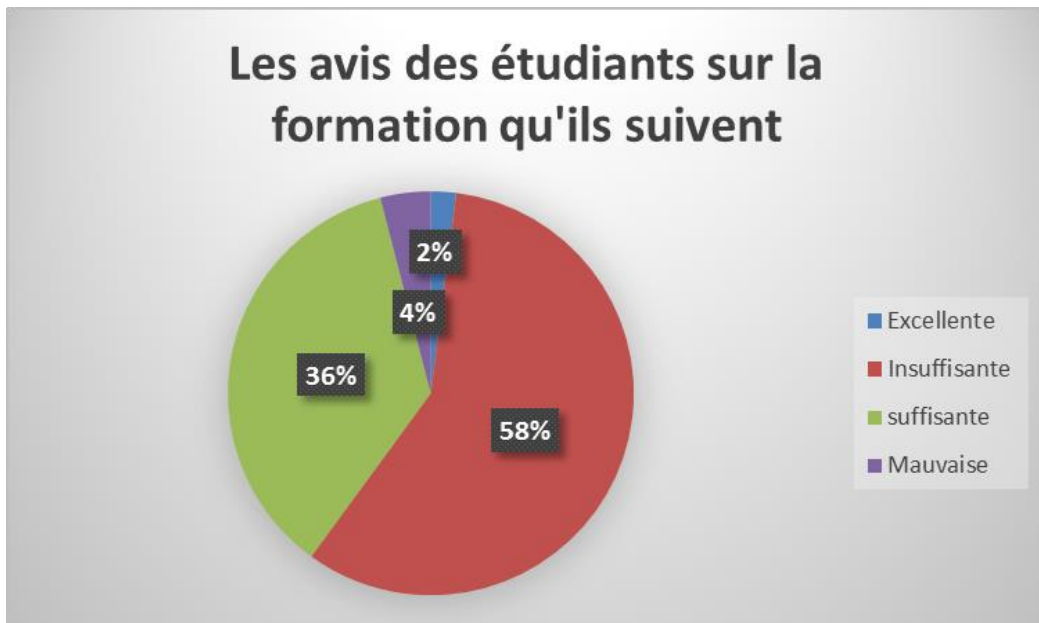


Figure 24 : Les avis des étudiants sur la formation qu'ils suivent

Nous remarquons que plus la moitié trouvent que la formation qu'ils suivent insuffisante d'un pourcentage de 58%, alors que il y a 36% qui ont répondu par suffisante, ainsi deux étudiants ont répondu que la formation est mauvaise d'un pourcentage de 04%. Comme on trouve un seul étudiant qui répondu par excellente.

Le commentaire :

Nous constatons que la plupart des étudiants trouve que la formation qu'ils suivent est insuffisante, car elle ne répond pas à tous les besoins éducatifs de l'apprenant et insuffisante au niveau de temps peut-être. Par contre il y a un nombre conséquent (le tiers) qui ont trouvés la formation en ligne suffisante pour leurs apprentissages.

Question N°20 : comment qualifiez-vous l'évaluation à distance

Excellente Bonne moyenne Mauvaise

Réponse	Nombre	Pourcentage
Excellente	00	00%
Bonne	17	34%
Moyenne	30	60%
Mauvaise	03	06%

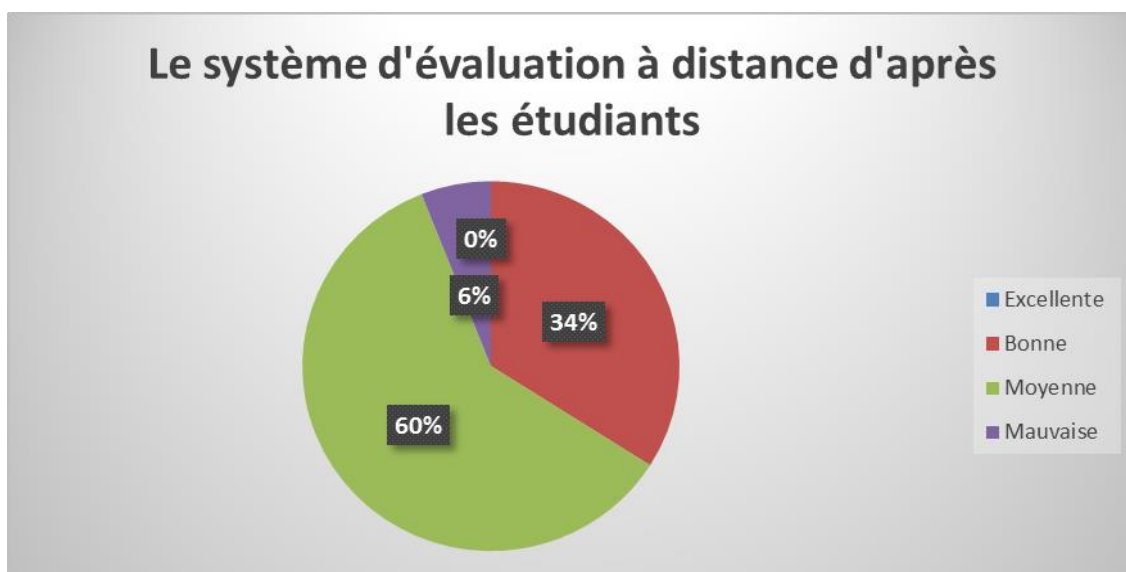


Figure 25 : l'évaluation des étudiants sur l'évaluation à distance.

60% de notre échantillon ont répondu par « moyenne », alors que 17 étudiants ont choisis « bonne » qui donne un pourcentage de 34%, et 06% répondu par « mauvaise », c'est bien que aucun étudiant n'a choisi cette réponse « Excellente ».

Le commentaire :

A partir ces réponses on peut dire que plus que la moitié qualifier l'évaluation bonne parce qu'elle n'est pas configurée correctement, et elle a des problèmes auxquels les étudiants sont confrontés.

IV.4. Conclusion partielle

Au terme de notre enquête par le biais de questionnaire, d'une part nous avons pu collecter les données chiffrées que nous avons retranscrites sous forme de graphiques, et d'autre part, nous avons pu analyser et interpréter de multiples questions de données et par rapport à notre problématique. Nous avons ainsi pu dégager des conclusions : par rapport au profil socio-numérique des enquêtés (ils sont majoritairement à l'aise avec les outils technologique mais souffrent de la mauvaise connexion internet), par rapport à leurs représentations et ressentiments dans un mode à distance (le public est partagé à égalité entre à l'aise ou non en mode e-learning, EAD bénéfique ou non pour l'apprentissage mais déclarent en majorité préférer le mode présentiel au mode EAD), par rapport aux difficultés (qui sont en somme techniques), par rapport au contact avec les enseignants (qui manque beaucoup et a un impact négatif sur l'apprentissage, et par rapport à l'autonomie et l'autorégulation de l'apprentissage (qui ne sont pas du tout évidentes en mode e-learning).

CONCLUSION GÉNÉRALE

Suite à la décision de fermer les écoles et les universités en raison de la crise sanitaire (covid-19) à la mi-mars, les universités ont dû s'adapter et lancer l'enseignement à distance (EAD) comme seule option efficace pour l'enseignement à distance. Cette humble recherche porte sur l'impact de l'enseignement à distance sur les apprentissages des étudiants de Master 02 spécialité DLE au département de français à l'université de M'sila.

Notre problématique était centrée sur les représentations et ressentiments qu'ont les étudiants par rapport à l'enseignement à distance, sur les difficultés rencontrées dans ce nouveau mode d'apprentissage (e-learning), sur les enjeux de l'interactivité et de l'autonomie/autorégulation des apprentissages dans ce mode d'apprentissage à distance.

À travers l'enquête menée par le biais d'un questionnaire réalisé en ligne (Google forms) destinée au public visé (étudiants de Master02 DLE) et après avoir recueilli les résultats, nous avons remarqué que la majorité des étudiants préfère le mode d'enseignement présentiel, car ils ne se sentent pas vraiment impliqués dans leurs apprentissages dû à l'absence d'interaction entre enseignants/étudiants (aspect relationnel) et le à l'aise qui caractérise leurs psychologie au sein d'un dispositif d'enseignement à distance, ainsi que les étudiants trouvent des difficultés d'apprendre les cours partagés par les enseignants jusqu'à son adoption comme la seule alternative pour assurer la diffusion des cours, durant la crise sanitaire du Covid-19. Nous avons aussi remarqué qu'il y a de net différences au niveau du rythme d'apprentissage, du lieu d'apprentissage, du mode d'apprentissage, de l'environnement d'apprentissage, des contenus d'apprentissage et aussi de la communication enseignant/apprenants. Ainsi, nous pouvons dire que l'EAD est un mode qui conduit à un e-learning en difficultés étant donné que les étudiants et les enseignants n'ont pas été préparés pour ce mode d'enseignement/apprentissage : ce qui exige une préparation à ce mode d'enseignement/apprentissage et aussi à un suivi permanent par des techniciens spécialistes des technologies d'information et de communication (accompagnement pour les étudiants et aussi pour les enseignements).

RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES

Ouvrage :

- BERNADETTE.Ch ; DANIEL.P (2003) « *Techniques et innovation en pédagogie* ». BOECK SUP.
- DANIEL. P ; JACQUES.C (2003). « *Psychologie des apprentissages et multimédia* ». Armand Colin.
- VIVIANE.G (2018). « *Des cours par correspondance au « e-Learning »* ». Presses Universitaires de France.
- NICOLE. Berthier (2004) « *les techniques d'enquête* ». Armand Colin.
- Pierrick Malissard (2010) « *Propriété intellectuelle et université* ». Presses de l'Université du Québec.
- ANDRÉ-JACQUES.D ; MARTIN.M (2006) « *formation à distance et accessibilité* ». Québec, Canada.
- JACQUES.N (1999) « *guide de multimédia en formation* ». RETZ.

Articles :

- Aziz Hantem. (2020) « Les conditions de l'enseignement à distance pendant le confinement dû au COVID19 : Cas de l'enseignement supérieur au Maroc ». <https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-02883214/document>.
- MOUFFOUK Samia (2021) « L'enseignement hybride et l'intégration des nouvelles pédagogies au service de la formation de la pensée critique à l'Université algérienne ». <https://www.asjp.cerist.dz/en/downArticle/351/6/3/152557>.
- Stéphane. B, Philippe. G, Merlin.L (2015). « Des plateformes pour enseigner à distance : vers une modélisation générale de leurs fonctions ». La Plagne, France <https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-01128532>.
- Michel Marcoccia (2004) « L'analyse conversationnelle des forums de discussion : questionnements méthodologiques ». p. 23-37. <https://journals.openedition.org/cediscor/220>
- My M'hammed Drissi, Mohammed Talbi, Mohamed Kabbaj « La formation à distance un système complexe et compliqué (Du triangle au tétraèdre pédagogique) ». <https://www.epi.asso.fr/revue/articles/a0609b.htm>
- Annie Jézégou (2008) « Formations ouvertes et auto direction de l'apprenant » pages 97 à 115. <https://www.cairn.info/revue-savoirs-2008-1-page-97.htm>

- PERAYA.D (2009) « Un regard critique sur les concepts de médiatisation et médiation : nouvelles pratiques, nouvelle modélisation ». file:///C:/Users/BLACK%20HOLE/Downloads/unige_17665_attachment01.pdf
- Revue francophone de Marie-Claire Haelewyck (2004) « L'autorégulation: Porte d'entrée vers l'autodétermination des personnes avec retard mental? ». *RFDI Reg. Vol. 15*. https://www.academia.edu/27529813/Lautor%C3%A9gulation_Porte_dentr%C3%A9e_vers_lautodetermination_des_personnes_avec_retard_mental
- Allison.L (2018) « Évaluation des modules e-learning par les apprenants : plus de 60 questions à leur poser ». <https://blogs.articulate.com/les-essentiels-du-elearning/evaluation-des-modules-e-learning-par-les-apprenants-plus-de-60-questions-a-leur-poser/>.
- Emna Ben Romdhane (2013) « La question de l'acceptation des outils de e-learning par les apprenants : quels dimensions et déterminants en milieu universitaire tunisien ? », Volume 10, p. 46–57 <https://id.erudit.org/iderudit/1035517ar>

Dictionnaire consultés sur le net :

- <https://www.journaldunet.fr/business/dictionnaire-du-marketing/1198355-webinar-definition-outils-et-recettes-pour-reussir-l-exercice/> « consulté le 25 mars 2022 »
- <https://www.larousse.fr/dictionnaires/francais/e-learning/10910399> « consulté le 10 mai 2022 »

Sites web :

- <https://www.gretanet.com/GRETA-innovation-pedagogique.html> « consulté le 10 mai 2022 »
- https://fr.wikipedia.org/wiki/Formation_en_ligne consulté le 13 mars2022
- <https://questionsdeduc.wordpress.com/2013/09/18/quest-ce-que-lapprentissage/> consulté en mars 2022.
- [Formation à distance - petite histoire et infographie - Formation 3.0 \(format30.com\)](http://Formation%20%C3%A0%20distance%20-%20petite%20histoire%20et%20infographie%20-%20Formation%203.0%20(format30.com)) « consulté le 05 juin 2022 ».

Mémoires :

- Présentée par Christine Sarpentier (2014-2015) « La communication du tuteur en formation à distance ». (Université de teluq) <https://r-libre.telug.ca/810/1/Sarpentier.pdf>
- Présentée par Farah BELBACHIR (2015-2016) « Le e-learning comme méthode d'apprentissage » (Mémoire de Master Académique ; université de Abou Bekr Belkaid de Tlemcen) <file:///C:/Users/BLACK%20HOLE/Desktop/belbachir-farah.pdf>

ANNEXE

Questionnaire à l'intention des étudiants de Master 2 DLE

Cher(es) camarade(s),

Ce questionnaire est réalisé dans le cadre d'un mémoire de fin d'études. Il est adressé aux étudiants de Master2 français option DLE à l'université de M'sila. Dans l'objectif de connaître l'impact de l'enseignement à distance sur les apprentissages des étudiants, nous avons élaboré ce questionnaire.

Veillez répondre aux questions suivantes tout en sachant que vos réponses seront anonymes et merci pour votre aide.

- 1- Êtes-vous ? : Homme Femme
 - 2- Quel âge avez-vous ?
20-30 ans 30-40 ans plus de 40 ans
 - 3- Où vous habitez ? Centre-ville Daïra
Commune
 - 4- Comment qualifiez-vous vos compétences en informatique ?
Excellente Bonne Faible Mauvaise
 - 5- Quels sont les outils numériques que vous utilisez pour étudier à distance ?
Téléphone Ordinateur Tablette
Autre
 - 6- Quel était votre sentiment face à la situation d'apprentissage à distance à laquelle vous n'étiez pas préparé ?
Anxieux Relaxé (e) à l'aise mal à l'aise
 - 7- Trouvez-vous l'EAD bénéfique pour vos apprentissages ? Oui Non
 - 8- Dans quel mode d'enseignement vous sentez-vous mieux dans vos apprentissages ?
Présentiel A distance
- Pourquoi ?
- 9- Quelles sont les difficultés que vous rencontrez en formation à distance ?
 - Compréhension des cours en ligne
 - Difficultés techniques (connexion internet, Le manque des moyens (PC portable), etc.)
 - Difficultés d'être informé à temps des messages des enseignants
 - Gestion du temps
 - Difficultés de compréhension des consignes (ce que veut l'enseignant)
 - Difficultés liées au fait de ne pas être au contact de l'enseignant
 - Difficultés liées à votre compétence numérique (usage des Technologies d'Information et de Communication)
 - 10- L'EAD pousse à développer des compétences numériques ?
 tout à fait d'accord, d'accord, pas du tout d'accord
 - 11- Trouvez-vous que vos enseignants ont des difficultés d'adaptation à l'enseignement à distance (EAD) : Oui Non

12- Où vous consultez les cours partagés par les enseignants ?

Sur la plateforme Moodle Sur vos mails

Sur vos groupes facebook

13- Vous sentez-vous en EAD ?

Connectée(es) aux enseignants

Moins connectés(es)

14- Comment trouvez-vous les cours partagés par les enseignants sur la plateforme :

Clairs

ambigus

Pas clairs du tout

15- Le manque d'interaction entre l'enseignant et l'apprenant a un impact négatif au niveau de l'apprentissage. Etes-vous :

D'accord

Pas d'accord

Autre

Justifiez votre réponse

16- Parmi les inconvénients du e-learning, la formation demandait beaucoup de travail personnel et l'accompagnement par l'enseignant était suffisant. Dites ce que vous en pensez :

tout à fait d'accord,

d'accord,

pas du tout d'accord

17- expliquez

18- D'après vous, le fait d'avoir des bonnes notes sans fournir beaucoup d'efforts est-ils :

un des avantages de l'EAD

un des inconvénients de l'EAD

19- Comment jugez-vous la formation à distance que vous suivez ?

Excellente

Suffisante

Insuffisante

Mauvaise

20- comment qualifiez-vous l'évaluation à distance

Excellente

Bonne

moyenne

Mauvaise

Merci de votre collaboration

Résumé

Cette recherche est centrée sur le e-Learning comme méthode d'enseignement. Notre travail de recherche a pour objectifs de connaître la psychologie et la satisfaction des étudiants au ce mode d'apprentissage. Ce travail met en lumière une problématique qui se rapport aux conditions de l'enseignement universitaire pendant la pandémie chez les étudiants de Master 02 spécialité DLE université de M'sila.

Pour répondre à cette problématique, une technique de recherche a été adoptée : une enquête par le biais d'un questionnaire pour objectiver la problématique de l'enseignement universitaire chez les étudiants de Master 02 option DLE de l'université de M'sila. L'enquête qui a été réalisé a pu démontrer l'impact de l'enseignement à distance sur l'apprentissage des étudiants.

Mots clés : Enseignement à distance, e-Learning, formation en ligne, autonomie, médiation, tutorat

الملخص

يسلط هذا العمل الضوء على اشكالية تتعلق بظروف التعليم الجامعي أثناء جائحة كوفيد-19. ويركز هذا المبحث على التعلّم عن بعد كأسلوب ومنهج تعليمي مستحدث. و تهدف هذه الدراسة أيضا إلى وصف تمثّلات طلبة الماجستير 2 – في جامعة المسيلة – حول منظومة التعليم عن بعد. تخصص تعليمية اللغات الأجنبية

للإجابة على الاشكالية المتعلقة بدراسة تأثير التعليم عن بعد على بناء المعرفة بين جمهورنا المستهدف بالدراسة ، أجرينا مسحا استقصائيا من خلال اعتماد الاستبيان كأسلوب بحثي وقع اعتماده للغرض. و قد مكّن الاستبيان الذي تم القيام عبر الإنترنت من فهم و تفكيك مدى و نطاق تأثير التعليم عن بعد على بناء المعرفة.

الكلمات المفتاحية :

التعلم عن بعد ، التعلم الإلكتروني ، التدريب عبر الإنترنت ، الاستقلالية ، الوساطة ، الدروس الخصوصية ،

Abstract

Our research concentrates on the fluidity of writing and the iconic assistive system as means to improve writing production skill. The purpose behind this research is to experiment with these two strategies to help 5th year primary students overcome impediments during the writing task which occupies a crucial place in the official final 5th AP exam for the transition to junior high. The comparison of the pre/post experimentation data proved: on the one hand, that the linguistic and on the other hand, that the linguistic and semiological word box helps pupils to write better and more, and on the other hand, that by multiplying the moments of writing, it is plausible to install-in the learners – a writing skill as a writing habit which facilitates the determination of the situation/problem during the written production.

Keywords:

Distance learning , e-Learning, online formation, autonomy, mediation, tutoring.