

عنوان المشروع: المدرسة الافتراضية لأطفال القمر

العلامة التجارية



تحت إشراف:

د. بوزناد سميرة

الاسم التجاري

M∞N

من إعداد الطالبة:

- زيري شيماء

فريق الإشراف:

التخصص	فريق الإشراف
تسيير وتنمية الموارد البشرية	المشرف الرئيسي: د. بزناد سميرة
تكنولوجيا التربية علم النفس العيادي	المشرف المساعد: د. أحمد سعودي د. خرخاش أسماء



فريق العمل:

التخصص:	فريق المشروع:
علم النفس العيادي	الطالبة: زبيري شيماء
هندسة الكترونية	رئيس الجمعية للأمراض النادرة: نور الدين محمد الطاهر العيد
مهندس في التكنولوجيا	عادل لعوبي

فهرس المحتويات:

الصفحة	فهرس المحتويات
	قائمة المحتويات
	المحور الأول: تقديم المشروع
1	1. فكرة المشروع
3	2. سبب اختيار الفكرة
6	3. القيم المقترحة لمنصة M [∞] N
8	4. فريق العمل
9	5. أهداف منصة M [∞] N
10	6. الفئة المستهدفة
11	7. الجدول الزمني
	المحور الثاني: الجوانب الابتكارية
13	1. الميزة التنافسية
13	2. مجالات الابتكار
	المحور الثالث: التحليل الاستراتيجي للسوق
15	1. حجم السوق المحتمل
15	2. السوق المستهدفة
15	3. قياس شدة المنافسة
16	4. السياسة التسويقية
	المحور الرابع: خطة الإنتاج والتنظيم
18	1. خطة تقديم الخدمة
18	2. التمويل
19	3. اليد العاملة
19	4. الشراكة الرئيسية
	المحور الخامس: الخطة المالية
21	1. رقم الأعمال المتوقع
24	2. ميزانية المؤسسة
26	3. جدول حسابات النتائج المتوقعة
27	4. حسابات الخزينة
	المحور السادس: النموذج الأولي للمنصة
31	الواجهة الرئيسية
32	معلومات التسجيل
35	المدرسة الرقمية للمتابعة
36	إضافة ملف السيارات الخاصة بالنقل
36	قاعدة البيانات الخاصة بالمسجلين عن بعد
37	التفصيل بعد اختيار الزبون المتصل
37	صفحة الإحصائيات
38	نموذج الأعمال التجاري

المحور الأول: تقديم المشروع



(1) . فكرة المشروع:

عبارة عن منصة رقمية وطنية تسمى بمنصة M∞N ، موجهة للذين يعانون من الأمراض النادرة وخاصة فئة أطفال القمر (هم الأطفال الذين يعانون من مرض يسمى "بجفاف الجلد المصبغ" وهي حساسية شديدة من الأشعة فوق البنفسجية تسبب لهم التهابات وسرطانات جلدية خطيرة التي تؤدي الى الموت). ويشار الى هذه المنصة باسم المدرسة الافتراضية متعددة الأبعاد للأطفال القمر والتي تقدم خدمات عن بعد لهذه الفئة، ومن خلال فيديوهات وغرف الدردشة مشابهة للخدمات المقدمة في الواقع لهم ولأوليائهم وتمثل هذه الخدمات في:

✚ تقدم المنصة العلاج الطبي من طرف أطباء متخصصين في عدة مجالات يشمل الرعاية الطبية الشاملة لتلبية الاحتياجات الطبية المحددة لكل حالة. لأنه يتطلب الأمر لهم عناية خاصة بالنسبة للمشاكل الصحية المرتبطة بالجلد والعيون والأذنين وغيرها يجب على الأطباء والمختصين القيام بمتابعة دورية لحالة الطفل من خلال منصتنا M∞N .

✚ تقدم المنصة المتابعة النفسية للحالة النفسية للطفل لتعزيز الثقة بأنفسهم، ومساعدة هذه الفئة على تطوير المهارات الاجتماعية والسلوكية الضرورية للتفاعل مع الآخرين وتكوين علاقات صحية وإخراجهم من قوقعتهم. بالإضافة الى ذلك يتم توفير تكفل نفسي بأسرهم وتقديم الدعم النفسي الاجتماعي لهم لمساعدتهم على التعامل مع التحديات التي قد تواجههم في رعاية طفل يعاني من هذا المرض، من خلال توفير جلسات نفسية عن بعد يقدم فيها المعالج الطرق الصحيحة والداعمة والمحفزة في المنزل والمدرسة والمجتمع لتعزيز تطوير الطفل وتعزيز شعوره بالانتماء والثقة بالنفس.

✚ وتتوفر أيضا منصتنا M∞N على المعلومات التوعوية الموجهة لكل المجتمع لتعزيز فهمهم وتقديم الدعم المناسب لهؤلاء الأطفال.



المحور الأول : تقديم المشروع

وتقدم المنصة التدخلات التعليمية المبكرة والتأهيل التعليمي لأطفال القمر. حيث تقديم برامج تعليمية تستهدف تحسين المهارات اللغوية والحركية والاجتماعية والتعليمية وفق المنهاج الأكاديمي للطور



الابتدائي . يتضمن ذلك توفير أساتذة ذو خبرة لا تقل عن ثلاث سنوات واستخدام أساليب تدريس متخصصة وتقنيات تدخل تربوي مبكرة من خلال غرف الدردشة وفيديوهات تعليمية مسجلة.



كما تقدم أيضا المنصة خدمة التوجيه الوراثي قد يكون من المهم النظر في التوجيه الوراثي للعائلة لفهم المخاطر المحتملة والوقاية في المستقبل.

تحتوي المنصة على نظام إحصائي للوصول الى الإحصائيات الصحيحة للأطفال القمر في الجزائر.

(2) سبب اختيار الفكرة :

يعود سبب اختيار فكرة المشروع انطلاقا من الأسباب التالية :

➤ تعد الأمراض النادرة أمرا واقعا في حياة ملايين الناس حول العالم. وعلى الرغم من أن أغلبها غير معروف , وقد صرحت الكاتبة ماريا موجا في تقرير نشرته مجلة "موي إنترسنتي" الإسبانية، إن تسمية "الأمراض النادرة" تطلق على الأمراض التي يتأثر بها خمسة أشخاص فقط من كل عشرة آلاف. وحسب منظمة الصحة العالمية: هناك أكثر من سبعة آلاف نوع من هذه الأمراض، وأغلبها تتسم بصعوبة تشخيصها ومتابعتها، ولم يتوصل الباحثون حتى الآن إلى علاج لها. كما أن هناك حقائق طبية حول الأمراض النادرة أنها تصيب 75% من هذه الأمراض الأطفال . وتعاني المجتمعات العربية من أعلى معدلات الإصابة بالأمراض النادرة والوراثية في العالم بما يقرب من 25 مليون إصابة .

وقد كشف رئيس الأمراض النادرة "العربي مقراني" بأن آخر الإحصائيات سجلت أكثر من 2 مليون مصاب بالأمراض النادرة في الجزائر بما فهم أكثر من 200 نوع. وأضاف أيضا أهم الإشكالات التي تواجه المرضى تتمثل في صعوبة الوصول إلى التكفل الطبي والنفسي والتعليمي المناسب لهم. ومن بين هذه الأمراض النادرة الأكثر انتشارا في العالم مرض جفاف الجلد المصطبغ أو متلازمة أطفال القمر فنجد هذا المرض ينتشر بنسبة كبيرة في المجتمعات التي يرتفع فيها نسبة زواج الأقارب .

حسب الإحصائيات التي قدمها مركز المعلومات الوراثية والأمراض النادرة **genetic and Rare Diseases information** أن الدول التالية تسجل أعلى نسبة انتشار مرض جفاف الجلد المصطبغ :

- ✓ جزر القواطيما لا توجد حوالي 5000 حالة
- ✓ اليابان يوجد حوالي 1 مليون حالة
- ✓ البلدان العربية مثل تونس حوالي 1000 والمغرب حوالي 2000



الخريطة توضح انتشار مرض جفاف الجلد المصطبغ في العالم

✓ أما في الجزائر فلاحظ الخبراء في الأمراض النادرة والمهتمين بهذه الفئة, بتزايد كبير في عدد المصابين بمتلازمة أطفال القمر حيث وصل عددهم الإجمالي في 5 سنوات الأخيرة الى حوالي 8300 حالة مع وجود حالات لم يتم التصريح بهم لأنه يعتبر هذا المرض من الطابوهات , لذلك حاولت السلطات المحلية أن تدمجهم ضمن الفئات الخاصة حتى يتسنى لهم الاستفادة من امتيازات ذوي الاحتياجات الخاصة, ولكن ما لوحظ في الواقع أنها أصبحت أكثر فئة مهمشة من بين الفئات الخاصة حيث أصبح أطفال القمر وذويهم يواجهون عدة تحديات ومشكلات منها :

- التحديات الحركية : يعاني الأطفال المصابون بمتلازمة أطفال القمر من صعوبات في الحركة والتنقل بشكل طبيعي, مما يؤثر على قدرتهم على اللعب والمشاركة في الأنشطة اليومية.
 - التحديات العاطفية والاجتماعية : قد يواجه الأطفال صعوبات في التواصل مع الآخرين وبناء العلاقات الاجتماعية, مما يؤثر على تجربتهم العاطفية والاجتماعية.
 - التحديات التعليمية: لا يستطيع أطفال القمر تلقي تعليمهم الأكاديمي بحيث لا توجد مؤسسات تربوية خاصة بهم أو حتى قوانين تنص على دمجهم في المدارس العادية مثل فئة التوحد والترزومي وتجهيز أقسام خاصة بهم من (ستائر وزجاج عازل واضاءة خاصة ...), بالإضافة الى أن تعرضهم للأشعة فوق البنفسجية في المدرسة يعني تعرضهم لخطر للإصابة بسرطانات جلدية خطيرة وبالتالي يصبحون أكثر عرضة للموت. لذلك يحتاج هؤلاء الأطفال إلى دعم خاصة في الجانب التعليم والأكاديمي بما في ذلك خدمات التعليم المقدمة في المدارس العادية ولكن بالطريقة التي تلي احتياجاتهم الفردية .
 - المشكلات الصحية : يواجه أطفال القمر عدة صعوبات صحية منها سرطانات جلدية تشنجات عضلية وعصبية .
 - التحديات الطبية والدعم العائلي : يتطلب إدارة حالة الطفل من فئة الأطفال القمر رعاية طبية متخصصة ودعمًا عائليًا قويًا للتعامل مع التحديات اليومية وتوفير الرعاية اللازمة.
 - التحديات الوظيفية المستقبلية : يمكن أن تؤثر صعوبات الحركة والتنقل على قدرة الطفل المصاب بمتلازمة الأطفال القمر على العمل في المستقبل لهذا قد يحتاج الأهل والمجتمع إلى تقديم الدعم والتدريب المناسب للطفل لتمكينه من تحقيق الاستقلالية والاندماج في المجتمع وسوق العمل بقدر الإمكان.
- اتجاه الجزائر الى عالم الرقمنة .

نظرا لصعوبة التشخيص لهذا النوع من الأمراض النادرة من طرف الأطباء فمعالجة أطفال القمر تتطلب نهجاً متعدد التخصصات وشاملاً يجمع بين العلاج الطبي، والتدخل التربوي، والدعم الاجتماعي، والتوعية العامة، والتدخل المبكر، والتتبع الطبي المنتظم بالإضافة إلى التوجيه الوراثي والدعم المستمر للعائلات ومن هنا جاءت فكرة مؤسستنا الناشئة انشاء منصة وطنية رقمية متعددة التخصصات لأطفال القمر

تحت اسم : M∞N

3) القيم المقترحة للمنصة الرقمية M[∞]N :

➤ باعتبار منصة M[∞]N أول منصة وطنية في الجزائر متعددة الأبعاد مخصصة للتعليم عن بعد موجهة لفئة للأطفال القمر وذوهم تقدم المنصة عدة قيم منها :

- القيمة التعليمية : تقدم منصتنا لفئة أطفال القمر الخدمات اللامتناهية في مجال التعليمي باستخدام برامج خاصة وأكاديمية والدعم لمساعدتهم على الوصول الى امكاناتهم الكامل وهي أول منصة مخصصة لهذه الفئة .

-القيمة الطبية : تقدم استشارات طبية ومتابعة شاملة للحالة الصحية للطفل المصاب بمتلازمة أطفال القمر .

-تقديم استشارات حول الجانب الوراثي للوالدين للوقاية وطرق أخذ التدابير اللازمة من احتمال انجاب طفل آخر مصاب بهذا المرض .

-تقديم حملات تحسيسية ومطويات وفيديوهات مسجلة للتعريف والكشف المبكر عن هذا المرض.

-القيمة النفسية : توفير بيئة آمنة لأطفال القمر لتنمية ثقتهم بأنفسهم.

تقديم خدمات الاستشارة لمعالجة أي مخاوف عاطفية أو سلوكية.

تعزيز الاستقلال ومهارات الذاتية.

تقديم تكفل نفسي لعائلاتهم لتدريبهم حول طرق التعامل مع طفلهم وتعزيز ثقته وبناء شخصيته قوية وإيجابية .

-الجانب للإحصائي : من خلال تزويد المنصة بخاصية إحصاء عددهم من خلال تسجيل كل حالة من أطفال القمر زارت المنصة يتم تسجيلها مباشرة .

➤ تكلفة الحصص التعليمية والدورات المبرمجة تكون في متناول كل طبقات المجتمع الجزائري عبارة عن مبلغ رمزي أقل من المدارس الخاصة الموجودة في الواقع .

➤ حماية هذه الفئة والحد من خطر تعرض أطفال القمر للأشعة فوق البنفسجية في المدرسة العمومية وخطر التنقل اليها والتي تكون فيها الأقسام غير مجهزة لحماية هذه الفئة من خطر للتعرض للأشعة فوق البنفسجية .

➤ ملائمة وسهلة للاستخدام والتسجيل ويمكن الأولياء الدخول الى الأقسام الافتراضية بما يناسب المستوى التعليمي لأطفالهم كما تتوفر على خدمات أخرى كالدورات التعليمية (لغات أجنبية، تحفيظ القران برمجات، الحساب الذهني ...) واستشارات تكون مسجلة في المنصة

➤ بوابة خاصة تتوفر على كل المعلومات الخاصة بمرض جفاف الجلد المصطبغ مخصصة للطلبة والباحثين في هذا المجال .

- قيمة الأداء العالي للمنصة فهي تضم وتنسق بين الأطباء والنفسانيين المتخصصين والأساتذة ذو كفاءة عالية ولهم خبرة واطلاع حول احتياجات هذه الفئة وكيفية التعامل معهم ودمجهم في المجتمع
- المنصة مصممة بدقة عالية ومبتكرة.



(4) فريق العمل :

✚ زيري شيماء : رئيسة المشروع طالبة سنة الثانية ماستر عيادي متفوقة الدفعة , مكونة في عدة

اختبارات ومقاييس نفسية , عضو متكفل في مركز المساعدة النفسية الجامعي المسيلة , طالبة

خمس نجوم وعضوة في جمعية أمراض القلب والشرابين بولاية برج بوعرييج .

✚ نور الدين العيد محمد الطاهر : رئيس جمعية الأمراض النادرة بولاية وهران و30 سنة خبرة في

العمل التطوعي ومتحصل على شهادة جامعية في تخصص هندسة الكترونية .

✚ خرخاش أسماء : أخصائية نفسانية متحصلة على شهادة ليسانس من جامعة سطيف سنة 2005

وشهادة ماجستير في علم النفس الصدمي جامعة الجزائر 2 ودكتوراه في علم النفس العيادي

ومتحصلة على شهادة التأهيل الجامعي بجامعة المسيلة سنة 2020 .

✚ لعوبي عادل : مسؤول الرقمة في جامعة المسيلة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية ومهندس في

التكنولوجيا مطور ومبرمج المنصات .

(5) أهداف منصة M∞N :

✓ تهدف منصة M∞N الى زيادة الوعي بالمنصة وتسويق لها وتطويرها وتحسين أدائها مما يساعد الفئة المستهدفة لتلقي الخدمات المقدمة. كما تسعى منصتنا M∞N الى تغطية نسبة 1% من السوق الجزائرية في السنوات الأولى ثم الانفتاح على كل الدول العربية.

يقدر الزبائن الذين يهتمون بمنصة M∞N

في السنة الأولى حوالي 100 زبون ← بسعر سنوي ب 12000000 دج (120000 دجx100).
بالإضافة الى خدمة الدورات في مختلف المجالات لحوالي 20 زبون ← بسعر 200000 دج. (20x10000)
و خدمة التكفل النفسي والطبي لحوالي 200 حالة ← بسعر 50000 دج للجلسة لحالة الواحدة.
و عائدات الاشهرات والدعايات ل 3 شركات ← بسعر 90000000 دج.
ومنه عائد منصة M∞N في السنة الأولى قدر ب 14100000 دج.

أما السنة الثانية قدر عدد الزبائن حوالي 200 زبون بسعر سنوي ب 24000000 دج
بالإضافة الى الخدمات الدورات في مختلف المجالات لحوالي 50 زبون ← بسعر 500000 دج.
و خدمة التكفل النفسي والطبي لحوالي 400 زبون ← بسعر 50000 دج للجلسة لحالة واحدة.
عائدات الاشهرات والدعايات ل 5 شركات ← بسعر 1500000 دج.
ومنه عائدات منصة M∞N في السنة الثانية قدر ب 28000000 دج.

و تمت هذه الدراسة تقديريا بتقدير حجم السوق المحتمل

- ✓ تسعى منصة M∞N لتوسيع الخدمات المقدمة.
- ✓ تسعى منصة M∞N لتعاقد مع أساتذة ومختصين ذو خبرة لا تقل عن 5 سنوات.
- ✓ تسعى منصة M∞N لتكون أول منصة عربية موجهة للفئة أطفال القمر.

(6) الفئة المستهدفة :

تستهدف منصة M∞N الفئة التالية :

- ✓ كل فئة الأطفال القمر في الجزائر
- ✓ و كل أولياء الذين لديهم طفل من أطفال القمر.



الجدول الزمني للمشروع :



يمثل الشكل الجدول الزمني الذي أقوم باتباعه في الأشهر الحالية

وسنقوم بتعديل الأهداف حسب مستوى انتشار منصة M∞N في الوسط الجزائري

المحور الثاني :

الجوانب الابتكارية للمشروع



(1) الميزة التنافسية :

تتمثل الميزة التنافسية لمنصة M[∞]N في ما يلي :

- ✓ تختص في فئة عملاء معينة .
- ✓ السعر مدروس بدقة .
- ✓ المتابعة المستمرة وبشكل دوري لحالة طفل القمر .
- ✓ توفير خدمة الدفع بالتقسيط للخدمات المقدمة .
- ✓ الاستفادة من الذكاء الاصطناعي في تحليل بيانات العملاء وتوجيههم للخدمات المتاحة .
- ✓ توفر منصة M[∞]N لأطفال القمر خاصية الدعم والتفاعل الاجتماعي لإخراجهم من قوقعتهم وإنشاء مجتمعات افتراضية تعليمية تمكنهم من التعاون والمشاركة في مشاريع جماعية والمناقشة وتبادل الأفكار .

(2) مجالات الابتكار :

- ✓ ابتكار سوق جديدة مجال التعليم عن بعد لفئة أطفال القمر .
- ✓ أول خدمة موجهة لهذا النوع من الزبائن .
- ✓ توفير دورات تدريبية عبر منصة M[∞]N لتحسين مهارات التدريس واستخدام التكنولوجيا في التعليم. وإنشاء شبكات دعم وتواصل بين المعلمين لتبادل الخبرات وأفضل الممارسات.
- ✓ استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي لتحليل بيانات طفل القمر وتوفير محتوى تعليمي مخصص لكل طفل بناءً على احتياجاته ومستواه التعليمي.
- ✓ إدماج الألعاب التعليمية وتحديات تفاعلية لتحفيز أطفال القمر وزيادة تفاعلهم مع المحتوى.
- ✓ إنشاء بوابة خاصة في المنصة تتوفر على أدوات تقييم للطفل القمر لمعرفة تقدمهم والتعرف على نقاط القوة والضعف لديهم.

المحور الثالث :

التحليل الاستراتيجي

للسوق



(1) حجم السوق المحتمل:

بما أنه لا توجد الإحصائيات المضبوطة في وزارة الصحة لعدد للأطفال القمر، والسبب يعود الى أن بعض العائلات تعتبر هذا المرض من الطابوهات ولا يتم التصريح من طرف العائلات بأن لهم طفل يعاني من هذا المرض. بناء على هذه المعطيات تم الاستعانة بخبير وبرئيس الجمعية الوطنية للأمراض النادرة في ولاية وهران "الأستاذ نور الدين العيد محمد الطاهر" صرح لنا "ان عدد حالات أطفال القمر في تزايد مستمر ورهيب في الدول العربية وبالخصوص في الجزائر يكاد يخرج هذا المرض من دائرة الأمراض النادرة الى الأمراض المزمنة وتتمثل الإحصائيات التقريبية لهم في خمس السنوات الأخيرة كالتالي :

2020	←	800 حالة
2021	←	1000 حالة
2022	←	1500 حالة
2023	←	2000 حالة
2024	←	3000 حالة

أي حجم السوق المتوقع هو 8300 طفل قمر في الجزائر موزعة على كامل التراب الوطن هم بحاجة الى منصتنا M[∞]N لتلقي تعليمهم الأكاديمي والمتابعة الشاملة لحالة الطفل وحمايتهم من التعرض للأشعة فوق البنفسجية .
و يبقى هذا الرقم تقديري حيث توجد حالات لا يتم التصريح بهم .

(2) السوق المستهدف :

ستهدف منصتنا M[∞]N زبائن التالية :

- ✓ أطفال القمر من 5 سنوات الى 12 سنة.
- ✓ أولياء أطفال القمر الذين هم بحاجة الى دعم نفسي واستشارات نفسية وطبية .

(3) قياس شدة المنافسة :

داخل الجزائر : لا توجد منافسة مباشرة لمنصة M[∞]N ولا توجد أي منصة مشابهة لها موجهة للأطفال القمر .
لذلك تعتبر منصتنا أول منصة جزائرية تقدم خدمات خاصة بفئة أطفال القمر وذوهم .

تحليل SWOT

- ✚ نقاط قوة منصة M∞N : الأسعار تنافس المدارس الخاصة في الواقع .
- ✚ نقاط الضعف منصة M∞N: نقص التمويل المشاريع .
- صعوبة الوصول الى الفئة المستهدفة .
- عدم توفير خدمة الأنترنت في بعض المناطق النائية والمنعزلة عن التكنولوجيا .
- ✚ الفرص لمنصة M∞N : لا توجد منافسة في السوق وتعتبر أول منصة وطنية وعربية توفر خدمات متعددة لفئة أطفال القمر .
- ✚ التهديدات لمنصة M∞N: قد تقوم مديرية التربية بإنشاء منصة لفئة أطفال القمر تقدم نفس خدمات تعليميه ومجانية لهم .

(4) السياسة التسويقية :

- يتم التسويق لمنصتنا M∞N من خلال :
- ✓ الاحتكاك مع فئة أطفال القمر وذويهم .
 - ✓ استعمال وسائل التواصل الاجتماعي (صفحة
 - ✓ التسويق عبر العلاقات العامة
 - ✓ الهاتف
 - ✓ الإيميل
 - ✓ التسويق الممول
 - ✓ الإشهار عبر الإذاعة
 - ✓ التسويق عبر الجمعيات والمراكز الخاصة والمستشفيات.



المحور الرابع:

خطة الإنتاج والتنظيم



1) خطة تقديم الخدمة :

بعد الانتهاء من التصميم الأولي للمنصة يمكن للعملاء الحصول على خدمة في منصتنا الرقمية M[∞]N من خلال اتباع الخطوات التالية:

✚ التسجيل في المنصة M[∞]N :

- ✓ قم بزيارة الموقع الإلكتروني الخاص بالمنصة الرقمية .
- ✓ انقر على خيار "تسجيل" أو "إنشاء حساب".
- ✓ ملء البيانات المطلوبة من طرف الولي أولاً مثل الاسم، البريد الإلكتروني، كلمة المرور، ورقم الهاتف إذا كان مطلوباً.

- ✓ ثم ملء البيانات المطلوبة لحالة الطفل القمر مثل الاسم السن المستوى الدراسي الحالة الصحية
 - ✓ قد يحتاج العميل الى تأكيد من البريد الإلكتروني أو رقم هاتف من خلال رابط تأكيد يُرسل إليه .
- #### ✚ تسجيل الدخول:

- ✓ بعد إنشاء الحساب، قم بتسجيل الدخول باستخدام البريد الإلكتروني وكلمة المرور.

✚ البحث عن الخدمة المطلوبة:

- ✓ استخدم شريط البحث أو استعرض الفئات المتاحة للعثور على الخدمة التي يحتاجها العميل
- #### ✚ تفاصيل الخدمة:

- ✓ انقر على الخدمة المطلوبة للاطلاع على التفاصيل، مثل الوصف، التقييمات، والشروط.
- #### ✚ طلب الخدمة:

- ✓ انقر على خيار "طلب الخدمة".
 - ✓ قد يُطلب من العميل إدخال مزيد من التفاصيل أو تخصيص الخدمة حسب احتياجاته.
- #### ✚ الدفع:

- ✓ اختر طريقة الدفع المناسبة (بطاقة ائتمان , تحويل بنكي، إلخ).

- ✓ أدخل معلومات الدفع واتبع التعليمات لإتمام عملية الدفع.

✚ تأكيد الطلب:

- ✓ بعد الدفع، ستلقى تأكيداً على البريد الإلكتروني أو عبر إشعار في المنصة .

- ✓ قد تتمكن من متابعة حالة طلبك من خلال حسابك على المنصة.

✚ استلام الخدمة:

- ✓ اتبع التعليمات المقدمة للحصول على الخدمة.

- ✓ قد تتطلب بعض الخدمات الحضور الفعلي، بينما يمكن تسليم البعض الآخر رقمياً.

- ✚ التقييم والمراجعة: بعد استلام الخدمة، يمكنك ترك تقييم ومراجعة لتجربتك، مما يساعد المستخدمين الآخرين في اتخاذ قراراتهم.

(2) اليد العاملة :

- ✚ مطور المنصة : منصة M[∞]N هي منصة رقمية لذلك من الضروري ان يكون هناك مطور المنصة هو موظف أساسي لفريق العمل .
- ✚ أساتذة في الطور الابتدائي : حوالي 6 أساتذة يتم توظيفهم بشكل دائم وراتب شهري ليقدموا الدروس حسب المنهج الاكاديمي لأطفال القمر عبر منصة M[∞]N.
- ✚ مختصين نفسانيين : يتم توظيفهم عن طريق التعاقد في حالة احتاج العملاء الى استشارة نفسية يتم الاتصال بهم .
- ✚ مختصين في الأمراض الجلدية : منصة مون ستكون همزة وصل بين العملاء والأطباء خاصة أطباء الجلد لان هذه الفئة تحتاج الى مختصين في الأمراض الجلدية بشكل دائم .
- ✚ أساتذة لتقديم الدورات : قد نحتاج الى أساتذة في عدة تخصصات لتقديم دورات ويتم الاستعانة بهم في حالة وجود عدد كافي من العملاء لتقديم دورة .

(3) التمويل : -تحديد أهم الموردين

-تحديد سياسة الدفع مقابل الخدمات المقدمة

(4) الشراكات الرئيسية :

أهم الشراكات في منصة M[∞]N لنجاحها تتمثل في :

- ✚ حاضنة الأعمال
- ✚ مبرمج ومطور المنصة : هو المسؤول عن اجراء تعديلات وإضافات في الواجهة الخلفية والامامية وقواعد البيانات للمنصة الرقمية .
- ✚ وزارة التربية والتعليم : للحصول على ترخيصات للاستخدام البرامج الوطنية في تعليم أطفال القمر .
- ✚ وزارة التضامن الاجتماعي : للحصول على الدعم والمساندة لمشروعنا .
- ✚ أطباء مختصين في الأمراض الجلدية : عن طريق عقد شراكات .
- ✚ أساتذة ومعلمين : ذو خبرة لا تقل عن 5 سنوات عن طريق توظيفهم بشكل دائم وراتب شهري لتقديم الدروس المنهجية اللازمة.
- ✚ أخصائيين نفسانيين : توظيفهم في المنصة عن طريق عقد شراكات معهم .
- ✚ الجمعيات المتخصصة في الأمراض النادرة : من اجل استقطاب اكبر عدد من أطفال القمر وذوهم

المحور الخامس :

الخطة المالية



PROJECTION DES PRODUITS D'EXPLOITATION

706 Ventes prestations de services

Nous prévoyons la réalisation de 11 092 435 comme chiffre d'affaires pour la première année



En Dinars

DESIG	Unité/P	P/U	total/Par 1mois	les mois / 1ans	Par 12 mois / 1ans
ENFANT ABONNET 1%	100	8 403	840 336	12	10 084 032
LES FORMATION PRO	20	8 403	168 067	1	168 067
SPONSORT PUBLICATION DAS S	3	252 101	756 303	1	756 303
CONSULTATION MEDECIEN	200	420	84 034	1	84 034
TOTAL	/	269 328	1 848 739	/	11 092 435

Détail du chiffre d'affaires prévu pour la première année :

En Dinars

PRESTATION	MONTANT
GLOBAL	11 092 435
TOTAL	11 092 435

Prejction des chiffres d'affaires exprimée en Dinars,

En Dinars

DESIGNATION	N	N + 1	N + 2	Total
Ventes prestations de services	11 092 435	14 420 166	18 746 216	44 258 817

PROJECTION DES CHARGES D'EXPLOITATION



Ce compte concerne la prestation de service fournies .
Le montants des prestations de service fournies année "N"

60 Matières premières

DESIGNATION	N	N + 1	N + 2
Matières premières	-	-	-
Autres approvisionnements	998 319	1 098 151	1 207 966
Total	998 319	1 098 151	1 207 966

TOTAL DES CONSOMMATIONS

Total	N	N + 1	N + 2
TOTAL DES CONSOMMATIONS 601	998 319	1 098 151	1 207 966

62 Services extérieurs

Evaluation des comptes de services :

DESIGNATION	N	N + 1	N + 2
Locations	22 185	22 629	23 081
Entretien, réparations et maintenance	33 277	36 605	40 266
Primes d'assurances	11 092	13 311	15 973
Personnel extérieur à l'entreprise	222	244	268
Rémunération d'intermédiaires et honoraires	55 462	61 008	67 109
Publicité	86 521	95 173	104 690
Déplacements, missions et réceptions	9 983	10 982	12 080
Total	218 743	239 952	263 468

Autre Services

Evaluation des comptes de Autre services :

DESIGNATION	N	N + 1	N + 2
Autres services	14 420	14 709	15 003
Total	14 420	14 709	15 003

63 Traitements et salaires

Evaluation des besoins en main d'œuvre

Qualification	Nbre	Sal / Mois	Sal / Annuel
Cadre	6	35 000	2 520 000
Maîtrise	0	0	0
Exécutant	0	0	0
Total	6	35 000	2 520 000
CNAS (Taux) 26%	17	9 100	655 200
CACOBATPH(Taux) 12.96%	0	0	0
Total des charges sociales			655 200
Total générale			3 175 200

Une évolution croissante de 5 % sera atteindre pour les années à venir

<i>En Dinars</i>			
DESIGNATION	N	N + 1	N + 2
Salaires	3 175 200	3 333 960	3 500 658

64 Impôts et taxes et versements assimilés

Les impôts et taxes sont constitués essentiellement de la TAP, évaluée selon les chiffres d'affaires prévus.

<i>En KDA</i>			
DESIGNATION	N	N + 1	N + 2
TAP	-	-	-

68 Dotations aux amortissements et provisions

<i>En Dinars</i>			
DESIGNATION	Val/Acq/KDA	Taux	Amort
Génie civile (Surface couverte)	-	0.05	-
Matériels de Bureau	-	0.1	-
Matériels de production	-	0.07	-
Total	-	-	-

<i>En Dinars</i>			
DESIGNATION	N	N + 1	N + 2
Dotat/Amort	-	-	-

TOTAL DES CHARGES :

<i>En Dinars</i>			
ANNEE	N	N + 1	N + 2
Montant general	5 405 001	5 784 922	6 195 061

ETUDE DE PROJET

BBA

SERVICE DIVERS

Exercice : 2024

BILAN ACTIF AU 31/12/2024



ACTIF	Note	N			Net
		Montants Bruts	Amortissements provisions et pertes de valeurs	Net	
ACTIFS NON COURANTS		-	-	-	-
Ecart d'acquisition-Good will positif ou negatif	A01	-	-	-	-
Immobilisation Incorporelles	A02	-	-	-	-
IMMOBILISATION CORPORELLES		-	-	-	-
Terrains	A03	-	-	-	-
Bâtiments	A04	-	-	-	-
Autres immobilisations Corporelles	A05	-	-	-	-
Immobilisations en concession	A06	-	-	-	-
Immobilisations en cours	A07	-	-	-	-
IMMOBILISATIONS FINANCIERES		-	-	-	-
Titres mis en equivalance	A08	-	-	-	-
Autres participations et créances rattachées	A09	-	-	-	-
Autres titres immobilisés	A10	-	-	-	-
Prêts et autres actif financiers non courants	A11	-	-	-	-
Impôts différés actifs	A12	-	-	-	-
TOTAL ACTIF NON COURANT		-	-	-	-
ACTIFS COURANT		-	-	-	-
Stocks en cours	A13	-	-	-	-
CREANCES ET EMPLOIS ASSIMILES		-	-	-	-
Clients	A14	1 319 999.77	-	1 319 999.77	-
Autres débiteurs	A15	-	-	-	-
Impôts et assimilés	A16	233 981.58	-	233 981.58	-
Autres créances et emplois assimilés	A17	-	-	-	-
DISPONIBILITES ET ASSIMILES		-	-	-	-
Placements et autres actifs Financiers courants	A18	-	-	-	-
Tresorerie	A19	6 314 469.32	-	6 314 469.32	-
TOTAL ACTIF COURANT		7 868 450.67	-	7 868 450.67	-
TOTAL GENERAL		7 868 450.67	-	7 868 450.67	-
		-	-	-	-
TOTAL DE L'ACTIF		-	-	7 868 450.67	-

ETUDE DE PROJET

BBA

SERVICE DIVERS

Exercice : 2024



BILAN PASSIF AU 31/12/2024

PASSIF	Note	Montant N	Montant N-1
CAPITAUX PROPRES		-	-
Capital émis	P01	80 000,00	-
Capital non appelé	P02	-	-
Primes et Reserves	P03	-	-
Ecart de réévaluation	P04	-	-
Ecart d'équivalence	P05	-	-
Resultat Net	P07	7 340 954,00	-
Autres Capitaux propres-Report f Nouveau	P08	-	-
TOTAL CAPITAUX PROPRES		7 420 954,00	-
PASSIF NON COURANT		-	-
Empruns et Dettes Financières	P09	-	-
Impôts différés et provisionnés	P10	-	-
Autres Dettes non courantes	P11	-	-
Provisions et Produits Constatés d'avance	P12	-	-
TOTAL PASSIF NON COURANT		-	-
PASSIFS COURANTS		-	-
Fournisseurs et comptes rattachés	P13	-	-
Impôts	P14	210 756,27	-
Autres dettes	P15	236 740,40	-
Tresorerie Passives	P16	-	-
TOTAL PASSIF COURANT		447 496,67	-
TOTAL GENERAL		7 868 450,67	-
	P17	-	-
TOTAL DU PASSIF		7 868 450,67	-

ETUDE DE PROJET

BBA

SERVICE DIVERS

Exercice : 2024

Matricule Fiscal :

Article d'imposition :

TABLEAU DES COMPTES DE RESULTAT (Par Nature)

DESIGNATION	Note	MONTANT N
Vente et Produits annexes	R01	11 092 435.00
Variation stocks produits finis et en cours	R02	
Production immobilisée	R03	
Subvention d'exploitation	R04	
I. PRODUCTION DE L'EXERCICE		11 092 435.00
Achats consommés	R05	998 319.00
Services extérieurs et autres consommations	R06	233 162.00
II CONSOMMATION DE L'EXERCICE		1 231 481.00
III VALEUR AJOUTEE D'EXPLOITATION (I-II)		9 860 954.00
Charges du personnel	R07	2 520 000.00
Impôts,taxex et versements assimilés	R08	
IV EXCEDENT BRUT D'EXPLOITATION		7 340 954.00
Autres produits operationnels	R09	
Autres Charges operationnelles	R10	
Dotation aux Amortissements,provisions et pertes valeur	R11	
Reprises sur pertes de valeur et provisions	R12	
V RESULTAT OPERATIONNEL		7 340 954.00
Produits Financiers	R13	
Charges Financières	R14	
VI RESULTAT FINANCIER		
VII RESULTAT ORDINAIRE AVANT IMPOTS		7 340 954.00
Impôts exigibles sur resultats ordinaire	R15	
Impôts différés (Variation) sur résultats ordinaire	R16	
TOTAL DES PRODUITS DES ACTIVITES ORDINAIRES		11 092 435.00
TOTAL DES CHARGES DES ACTIVITES ORDINAIRES		3 751 481.00
VIII RESULTAT NET DES ACTIVITES ORDINAIRES		7 340 954.00
Elements extraordinaires(Produits à préciser)	R17	
Elements extraordinaires (charges à préciser)	R18	
IX RESULTAT EXTRAORDINAIRE		
X RESULTAT NET DE L'EXERCICE	R19	7 340 954.00

ETUDE DE PROJET
BBA
SERVICE DIVERS

Exercice : 2024
Matricule Fiscal :
Article d'Imposition



TABLEAU DES FLUX DE TRESORERIE

DESIGNATION	Note	MONTANT N
Flux de trésorerie provenant des activités opérationnelles		
Encaissement des Clients	F01	11 879 997.88
Autres encaissements	F02	
Sommes versées aux fournisseurs et aux personnel	F03	3 700 004.18
Autres sommes versées	F04	1 945 524.38
Intérêts et autres frais financiers payés	F05	
Impôts sur les résultats payés	F06	
Flux de trésorerie avant éléments extraordinaires		6 234 469.32
Flux de trésorerie lié à des éléments extraordinaires (f pre	F07	
Flux de trésorerie provenant des activités opérationnelles (A)		6 234 469.32
Flux de trésorerie provenant des activités d'investissements		
Décaissement sur acquis d'immobil.corporelles ou incorpore	F08	
Encaissement sur cession d'immobil.corporelles ou incorpore	F09	
Décaissement sur acquisition d'immobilisations financières	F10	
Encaissement sur acquis d'immobil.corporelles ou incorpore	F11	
Intérêts encaissés sur placements financiers	F12	
Dividende et quote-part de résultats recus	F13	
Flux de trésorerie net provenant des activités d'investists (B)	F14	
Flux de trésorerie net provenant des activités de financements		
Encaissements suite à l'émission d'actions	F15	
Dividendes et autres distributions effectués	F16	
Encaissements provenant d'empruns	F17	
Remboursement d'empruns ou autres dettes assimilées	F18	
Flux de trésorerie net provenant des activités finances (C)		
Incidence des variation des taux de change sur liquidités et q-li	F19	
Variation de trésorerie de la période (A +B + C)		6 234 469.32
Trésorerie et équivalent de trésorerie à l'ouverture de l'exercice	F20	80 000.00
Trésorerie et équivalent de trésorerie à la clôture de l'exercice	F21	6 314 469.32
Variation de trésorerie de la période		6 234 469.32
Rapprochement avec le resultat comptable	F22	7 340 954.00

ETUDE DE PROJET
BBA
SERVICE DIVERS

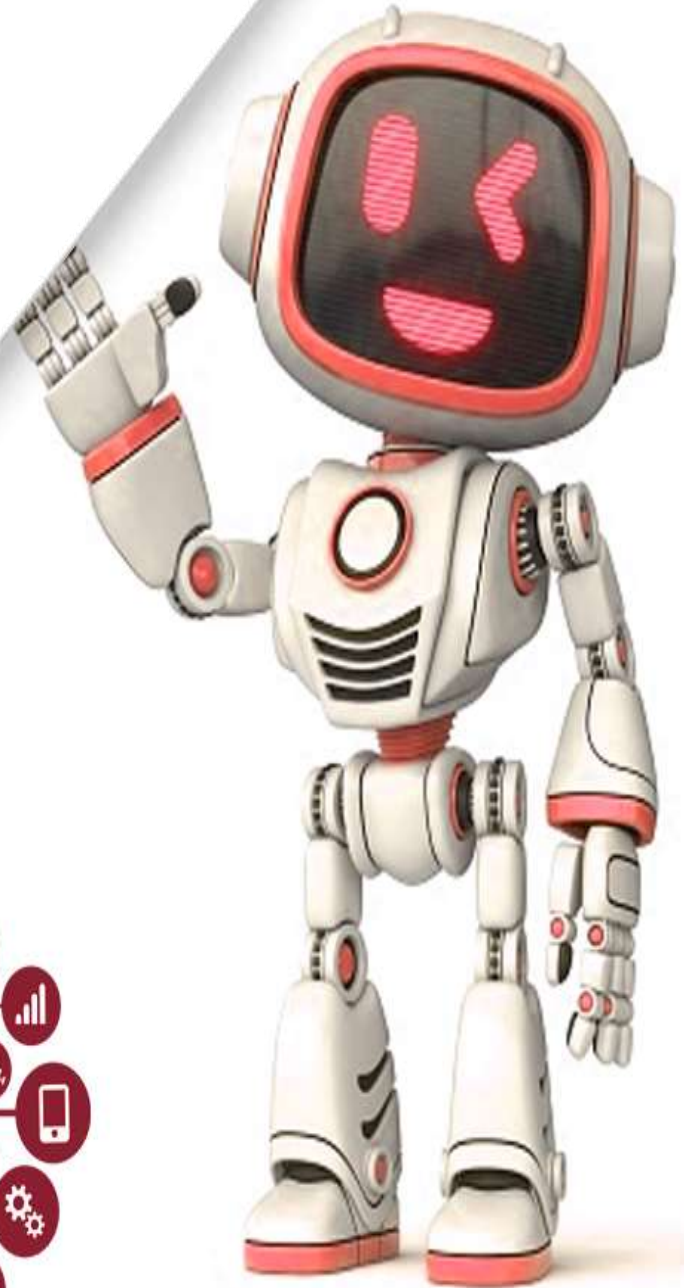


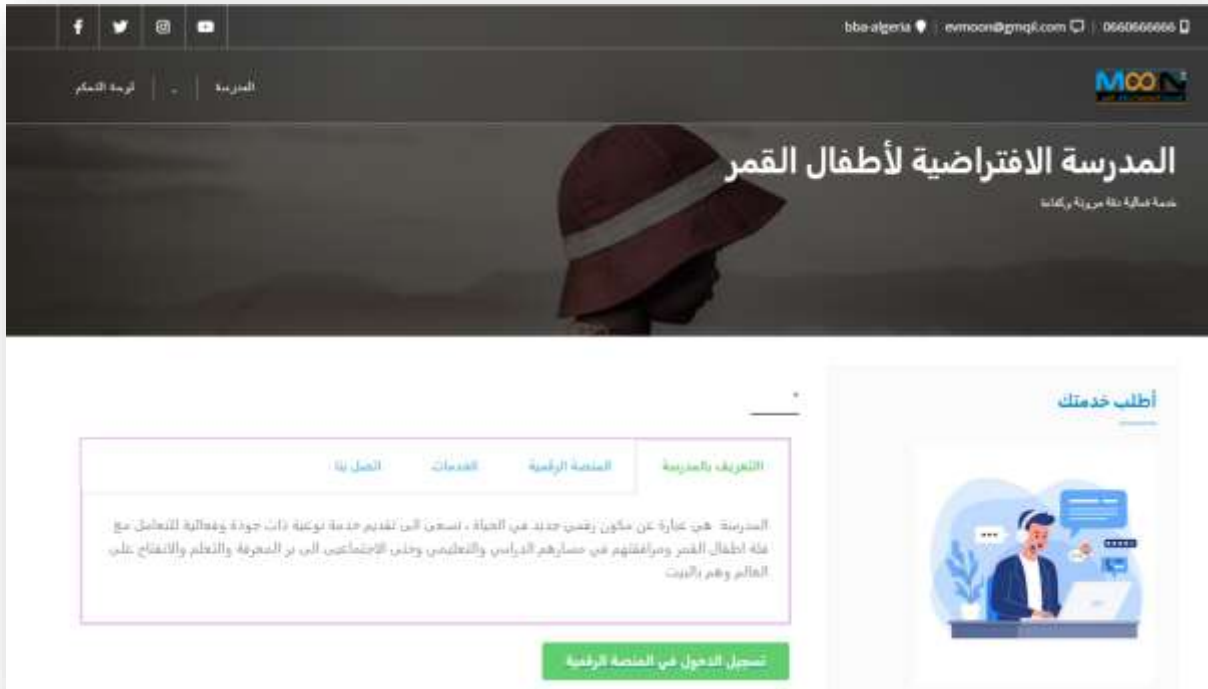
TABLEAU DE VARIATION DES CAPITAUX PROPRES

DESIGNATION	Note	CAPITAL	PRIME D'EMISSION	ECART D'EVAL	ECART DE REEV	RESERVE - RESULTATS	Autres Fonds prprs	TOTAUX
Solde au 31 decembre N-2		-	-	-	-	-	-	-
Changement de methode comptable		-	-	-	-	-	-	-
Correction d'erreurs significative		-	-	-	-	-	-	-
Réévaluation des immobilisations		-	-	-	-	-	-	-
Pertes ou profits non comptabilisés		-	-	-	-	-	-	-
Dividendes Payés		-	-	-	-	-	-	-
Augmentation de Capital		-	-	-	-	-	-	-
Resultat net de l'exercice		-	-	-	-	-	-	-
Solde au 31 decembre N-1		80 000.00	-	-	-	-	-	80 000.00
Changement de methode comptable		-	-	-	-	-	-	-
Correction d'erreurs significative		-	-	-	-	-	-	-
Réévaluation des immobilisations		-	-	-	-	-	-	-
Pertes ou profits non comptabilisés		-	-	-	-	-	-	-
Dividendes Payés		-	-	-	-	-	-	-
Augmentation de Capital		-	-	-	-	-	-	-
Resultat net de l'exercice		-	-	-	-	7 340 954.00	-	7 340 954.00
Solde au 31 decembre N		80 000.00	-	-	-	7 340 954.00	-	7 420 954.00

المحور السادس:

النموذج الأولي للمنصة





معلومات التسجيل :

أطلب خدمتك

اسم الوالي *

لقب الوالي *

تاريخ الميلاد الولد

البريد الإلكتروني *

Email Address

رقم الهاتف *

0000.00.00.00

العنوان / الشارع. رقم المسكن. البلدية.الولاية *

المحور السادس: النموذج الأولي

العنوان / الشارع، رقم المسكن، البلدية، الولاية *

الجنس

الوظيفة *

تاريخ الميلاد

عمر الولد *

زمرة الدم *

اسم الولد *

المحور السادس: النموذج الأولي

جنس الولد

ذك

* سن الولد

0

* زمرة الدم / الولد

+A

* التمدريس

نعم

معلومات اخرى

الهواية

الرياضة

التكوين عن بعد

حصص طبية

اسم ولقب الطبيب الذي يتابع الحالة الصحية للولد

معلومات طبية عن الولد يرجى كتابة كل المعلومات عن الحالة الطبية للولد *

تسجيل و إرسال

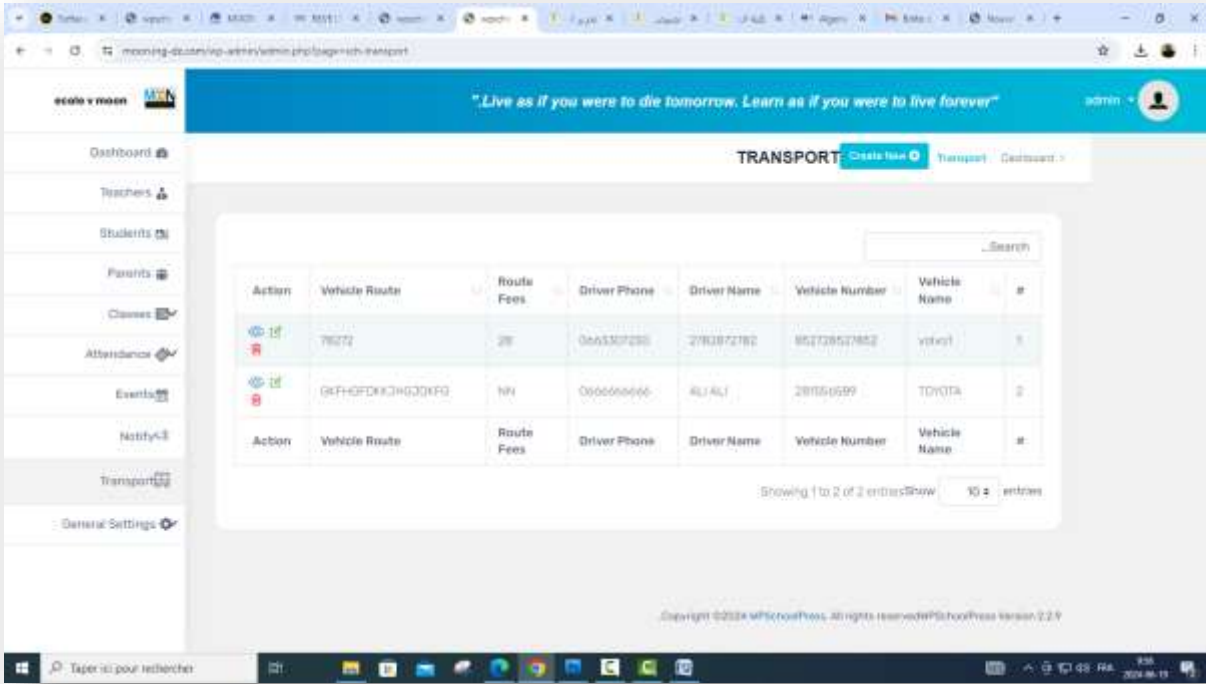
The dashboard features a top navigation bar with the logo 'ocetev moon' and a quote: "Live as if you were to die tomorrow. Learn as if you were to live forever". Below the navigation bar, there are four large colored boxes representing user counts: STUDENTS (+3), TEACHERS (+2), PARENTS (+1), and CLASSES (+1). To the right of these boxes is an 'EXAM' button. Below the statistics is an 'ACTIVITIES CALENDAR' for June 2024, showing a grid of dates from 27 to 7. The calendar includes filters for 'Holidays', 'Days', and 'Events'. A left sidebar contains navigation links for Dashboard, Teachers, Students, Parents, Classes, Attendance, Events, Notice, Transport, and General Settings.

The 'TEACHERS' management page includes a 'Create New' button and navigation links for 'Teachers' and 'Dashboard'. Below the header, there are buttons for 'Export', 'Import', and 'Print'. A search bar is labeled '...Search'. The main content is a table with the following columns: Action, Phone, Subjects Handling, Incharge Class, Name, and Employee Code. The table contains two entries with phone number 0663307230. The first entry has 'Subjects Handling' as '-' and 'Incharge Class' as '-'. The second entry has 'Subjects Handling' as '-' and 'Incharge Class' as 'class1'. At the bottom, it says 'Showing 1 to 2 of 2 entries' and a 'Show 10 entries' dropdown menu.

Action	Phone	Subjects Handling	Incharge Class	Name	Employee Code
	0663307230	-	-	???? ?????	
	0663307230	-	class1	???? ???	

المحور السادس: النموذج الأولي

اضافة ملف السيارات الخاصة بالنقل



قاعدة البيانات الخاصة بالمسجلين عن بعد :

من خلالها يتم معالجة كل البيانات والاتصال مع الزبون قصد اكمال اجراءات التسجيل والقبول وبداية العمل والمرافقة .

090606885	efcp@gmail.com	11/04/2024	2
000 00.00.00	efcp@gmail.com	11/04/2024	1

المحور السادس: النموذج الأولي

التفصيل بعد اختيار الزبون المتصل :

Name	علي علي
تاريخ الميلاد الولد	13/06/2024
البريد الالكتروني	efccfpc@gmail.com
رقم الهاتف	066666666
العنوان / الشارع. رقم المسكن. البلدية.الولاية	حي 5 جويلية 15 مسيلة مسيلة
الجنس	ذكر
الوظيفة	موظف
عمر الولد	10
زمرة الدم	-0

صفحة الاحصائيات :

هذه التبوية الرقمية تسمح لك باعطاء احصائيات مفصلة ودقيقة لكل المعلومات الخاصة بالزبون الواحد والوحيد أو المجموعة ككل



الشركاء الرئيسيون:	الأنشطة الرئيسية:	القيمة المقترحة:	العلاقات مع الزبائن:	شرائح العملاء:
<ul style="list-style-type: none"> حاضنة الأعمال مهرمج ومطور المنصة وزارة التربية والتعليم وزارة التضامن الاجتماعي أطباء مختصين في الأمراض الجلدية أساتذة ومعلمين أخصائيين نفسانيين الجمعيات المتخصصة في الأمراض النادرة 	<ul style="list-style-type: none"> التعاقد مع الأطباء والمعلمين تعليم وتدريب فئة أطفال القمر المتابعة الطبية الشاملة لفئة أطفال القمر تقديم استشارات لأولياء أطفال القمر 	<ul style="list-style-type: none"> واجهة المنصة المصممة لجلب الفئة المستهدفة تعتبر منصة MOON أول منصة جزائرية تستهدف فئة أطفال القمر حيث تقدم خدمات شاملة تتمثل في التعليم الأكاديمي الشامل وخدمة الاستشارات الطبية والنفسية. تسعى منصتنا MOON الى توفير خدماتها عبر اشترك سنوي يقدر ب 120000 دج التعاقد مع أساتذة ذوي خبرة في الميدان لا تقل عن 3 سنوات. 	<ul style="list-style-type: none"> تستهدف من خلال منصتنا MOON الى بناء علاقة قوية مع عملائنا من خلال: واجهة المنصة مصممة لجلب الفئة المستهدفة تقديم خدمات مجانية المراقبة المستمرة والشاملة لزيائنا سواء من الناحية الصحية او النفسية وخاصة جانب التحصيل الاكاديمي تطوير خدمات جديدة في منصتنا بناءا على رغبات زبائنا 	<ul style="list-style-type: none"> تستهدف منصة MOON شرائح العملاء التالية: موجهة لفئة أطفال القمر في الجزائر الذين بلغ عددهم حوالي 8300 تستهدف أطفال القمر من 5 سنة الى 12 سنة موجهة لكل الأسر الذين لهم طفل من فئة أطفال القمر
	<p>قنوات التوصل:</p> <ul style="list-style-type: none"> - الاحتكاك مع فئة أطفال القمر وذوهم - استعمال وسائل التواصل الاجتماعي (صفحة MOON على الفيس بوك والانستغرام) - التسويق عبر العلاقات العامة - الهاتف - الايميل - التسويق الممول - الإشهار عبر الإذاعة - التسويق عبر الجمعيات والمراكز الخاصة والمستشفيات 	<ul style="list-style-type: none"> منصة مبتكرة مخصصة لفئة أطفال القمر منصة تحدد من خطر الذهاب للمدارس العادية والعيادات النفسية والطبية والتي من خلالها تتعرض الفئة المستهدفة لخطر الأشعة فوق البنفسجية. أول منصة في السوق تستهدف والموجهة لهذه الفئة المهمة والتي لا يوجد أي قانون ينص على الحق في تهيئة البيئة المناسبة لحياتهم في المدارس العادية. منصة ملائمة وسهلة الاستخدام وللإشتراك فيها او للولوج الى الأقسام الافتراضية. تقديم دورات تعليمية في مختلف المجالات 	<p>الموارد الرئيسية:</p> <ul style="list-style-type: none"> مطور المنصة مكتب مجهز بكل الوسائل مختصين وخبراء في الأمراض النادرة أطباء مختصين في الأمراض الجلدية أساتذة ومعلمين المتعاقد معهم مختصين في التربية الخاصة 	
		<p>قنوات الربح:</p> <ul style="list-style-type: none"> - الاشتراك السنوي للزبون الواحد بسعر دج 120000 للسنة - الدورات التكوينية في مختلف المجالات بسعر 10000 دج للدورة الواحدة - مداخيل للاشهارات من خلال عقود سنوية الذي يقدر ب 400000 دج قابلة للتجديد - مداخيل الوساطة بين أطفال القمر والأطباء المختصين وبين مراكز تصنيع الأدوية والمراهم للوقاية من اشعة الشمس 		<p>هيكل التكاليف:</p> <ul style="list-style-type: none"> - أجور الموظفين - تطوير وتحسين الخدمات المقدمة في المنصة - البحث وتطوير الخدمات التي يمكن تقديمها هذه الفئة - التسويق والإشهار - تكلفة التجهيزات والمعدات - تكلفة الكهرباء والأترنت - تكلفة تهيئة المنصة