خاتمة

بما أن المؤسسة نسق يضم عدة تجمعات، تحدث في داخلها العديد من العمليات التي تعتبر بمثابة محور المؤسسة و فعاليتها، فهذه العمليات تتميز بالترابط والتكامل فيما بينها، ومن بين هذه العمليات القيادة الإدارية التي تعد ضرورية لأي منظمة، ولقد حاولنا من خلال هذا البحث معرفة دور الممارسة القيادية في تحقيق الرضا الوظيفي من خلال إشراك العمال في صياغة القرارات والاهتمام بالعلاقات الإنسانية داخل المؤسسة ومالها من علاقة في إرضاء الفئات الفاعلة، التي تعتبر اللبنة الأساسية التي تبنى عليها المؤسسات على اختلافها، فهي التي ترسم الأهداف وتخطط للوصول إليها، وعلى المؤسسة العمل على استنهاض هذه الطاقات وتأهيلها ،وهذا لا يتم إلا بواسطة قيادة فعالة تساعد على معرفة نقاط ارتياح وسعادة الطاقات البشرية، إضافة إلى تحسين البيئة الداخلية والخارجية لتحقيق درجة رضا عالية.