

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف المسيلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

التخصص: علم النفس العيادي

قسم: علم النفس

مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة الليسانس

بعنوان:

تقدير الذات عند مرضى السكري

إشراف الدكتور:

علوطي عاشور

إعداد الطالب(ة):

علاوي إكرام

السنة الجامعية: 2023/2022

أظهرت الدراسات والبحوث العلمية الحديثة والسابقة أن مرض السكري يشكل خطراً صحياً على حياة الإنسان وذلك استناداً إلى النسب العالية لعدد المرضى المصابين به، ولكونه أحياناً يؤدي إلى حدوث العديد من المضاعفات جسدية ونفسية، الجسدية جلطات دماغية، احتشاء في عضلة القلب، عجز كلوي، أما نفسياً فيهدد الأمن الصحي والتوافق النفسي والذي يظهر على شكل اضطرابات نفسية تؤثر بدورها على تقدير الذات عند هؤلاء الأشخاص والذي سأتناوله في الدراسة التي سأحاول من خلالها أن أوضح الأثر النفسي له، حيث قمت بتقسيم هذه الدراسة إلى جانبين أحدهما نظري والآخر تطبيقي.

تم تقسيم الجانب النظري إلى فصلين ، الفصل الأول يحتوي على اشكالية البحث والفرضيات والأهداف المرجوة منها وكذا أهمية الدراسة والأسباب وتحديد المفاهيم الأساسية من الناحية الإجرائية وعرض أهم الدراسات السابقة، بينما الفصل الثاني تناولت فيه المتغير الأول المتمثل في تقدير الذات: بداية بمفهوم الذات والمستويات والعوامل المؤثرة فيها مع الأهمية والتصنيفات.

أما بالنسبة للمتغير الثاني لداء السكري قمت بإعطاء لمحة عامة عنه من تعاريف وأسباب وكذا الأنواع والأعراض والمضاعفات الناجمة عنه وطرق العلاج. هذا بالنسبة للجانب النظري.

أما فيما يتعلق بالفصل الثالث و الرابع قمت بعرض الخطوات المنهجية المتبعة في دراسة الموضوع وكذلك عرض الحالات والنتائج المتوصل إليها وتحليلها وصولاً إلى المناقشة العامة للحالات والنتائج المتحصل عليها مع استنتاج عام للدراسة.

خاتمة البحث، المراجع وكذلك الملاحق.

الإنسان المعرض في حياته إلى العديد من المواقف قد تؤدي إلى الوقوع في المشاكل النفسية والعضوية ومنها ما يسمى بالاضطرابات السيكوسوماتية وهي عبارة عن اضطرابات أو أمراض جذورها نفسية أما أعراضها فتكون جسدية، فهي تعتبر حلقة بين الجانب النفسي والجانب الجسدي، ومن بين أحد النماذج للاضطرابات السيكوسوماتية "داء السكري" حيث عرفته منظمة الصحة العالمية (2013) بأنه "مرض مزمن يحدث عندما يعجز البنكرياس عن إنتاج الأنسولين بكمية كافية، أم عجز الجسم عن الاستخدام الفعال للأنسولين الذي ينتجه. والأنسولين هو هرمون ينظم مستوى السكر في الدم. كما أنه يصنف إلى نوعين هما:

النوع الأول: وهو السكر المعتمد على الأنسولين وعادة ما يصيب الأطفال صغار السن والشباب ما دون عشرين (20) سنة وهو يحدث نتيجة لخلل في الجهاز المناعي يعجز عن البنكرياس لإفراز الأنسولين.

النوع الثاني: وهو النوع الأكثر شيوعا ويشكل 90% من مرضى السكري ويسمى بالنوع غير المعتمد على إبر الأنسولين وهو النوع الأكثر انتشارا لدى فئة فوق الأربعين (40) سنة وأغلبهم مصابون بزيادة في الوزن، كما يصيب أحيانا الأطفال فوق العاشرة سنا ويحدث بسبب انعدام وجود كمية كافية من الأنسولين ولكنها غير فعالة مما ينتج عنه ارتفاع السكر في الدم، ومرض السكري من الأمراض المزمنة التي ترافق الأفراد طيلة حياتهم. وهنا يكمن الدور المهم والفعال للأطباء والأخصائيين في مجال الإرشاد النفسي الناتج عن تغيير نمط الحياة مما يدفع بالفرد المصاب إلى استجابات سلوكية مضطربة مثل العدوانية أو الاكتئاب وصعوبات في التفاعل مع الآخرين مما ينتج عن ذلك الانطواء والانعزال وتدني مستوى تقدير الذات.

ومن أهم العوامل المؤدية إلى ظهور هذا المرض المزمن هي تأثير الانفعالات بشكل مباشر على الغدد الصماء التي تفرز الهرمونات وتزيد نسبة السكر في الدم ولعل الإصابة بهذا الداء قد

أثرت على الأشخاص في تقديرهم لذاتهم، ان مستوى تقدير الذات يخضع للعديد من التأثيرات الداخلية والخارجية التي يتعرض لها الفرد في مسار حياته، حيث يعتبر هذا الأخير كصورة يقدمها الفرد عن نفسه حيث يعرفه " كوبر سميث" على أنه تقييم يضعه الفرد لنفسه وب نفسه ويعمل على الحفاظ عليه". فيعكس تصورا مهما للباحث عن المتغيرات الخارجية المحيطة على البنية النفسية ومدى التجانس بين الوضع الجديد ونظرة الفرد لذاته(مريم 2003:67).

وهذا ما يدفعنا إلى طرح التساؤل " ما هو مستوى تقدير الذات لدى مرضى داء السكري؟ "

الفرضيات:

الفرضية العامة: مستوى تقدير الذات منخفض لدى الأشخاص المصابين بالسكري.

الفرضيات الجزئية:

- مستوى تقدير الذات مرتفع لدى الأشخاص المصابين بداء السكري.
- مستوى تقدير الذات يختلف حسب متغير السن لدى المصابين بداء السكري.
- مستوى تقدير الذات يختلف حسب متغير الجنس لدى المصابين بداء السكري.

الأهداف:

- محاولة التعرف على مستوى تقدير الذات عند الأشخاص المصابين بالسكري.
- معرفة ما إذا كان مستوى تقدير الذات يؤثر بالسلب أو الإيجاب.
- معرفة ما إذا كان مستوى تقدير الذات حسب متغير السن و الجنس.

الأهمية:

- تقديم خدمات في ميدان العلاج العيادي حول المرض.
- انتشار مرض السكري في الآونة الأخيرة بكثرة.

- فهم الحالة النفسية لمريض داء السكري والتكفل به نفسياً.
- ان مستوى تقدير الذات له أهمية في حياة الفرد وعلى أساسه تتحدد نظرة الفرد لصورة ذاته.

الأسباب

(أ) ذاتية: الرغبة في إثراء المعرفة الذاتية حول الموضوع.

اسباب شخصية.

(ب) أسباب موضوعية:

- الانتشار الواسع والمذهل في السنوات الأخيرة لداء السكري.
- الرغبة في دراسة مستوى تقدير الذات لدى مرضى السكري.
- تسليط الضوء على أهمية الجانب النفسي لهذا المرض.
- نقص التوعية الصحية التي تقدمها المراكز الصحية لهؤلاء المرضى.

تعريف إجرائية:

تقدير الذات: هو درجة التي يتحصل عليها المفحوص بعد تطبيق الاختبار.

السكري: هو عبارة عن حالة مرضية مزمنة ناجمة بشكل أساسي عن عدم قدرة البنكرياس على انتاج كمية كافية من الانسولين بصورة فعالة في الجسم.

الدراسات السابقة:

دراسة زيلر "1969": تفترض نظرية "زيلر" أن تقدير الذات ينشأ ويتطور بلغة الواقع اذ ينشأ داخل الإطار الاجتماعي للمحيط الذي يعيش فيه الفرد، لذا ينظر "زيلر" إلى تقدير الذات من زاوية نظرية المجال في الشخصية، ويؤكد أن تقييم الذات لا يحدث في معظم الحالات إلا في الإطار المرجعي الاجتماعي، وكما يصف "زيلر" تقدير الذات على أنه تقدير يقوم به الفرد

لذات ويلعب دور المتغير الوسيط، أو أنه يشغل المنطقة المتوسطة بين الذات والعالم الواقعي، وعلى ذلك فعندما تحدث تغيرات في بيئة الشخص الاجتماعية فإن تقدير ذات طبق "ريلز" مفهوم يربط بين تكامل الشخصية من جهة وقدرة الفرد على أن يستجيب لمختلف المؤثرات التي يتعرض لها من جهة أخرى، ولذلك فإن افتراض أن الشخصية تتمتع بدرجة عالية من التكامل تحظى بدرجة عالية من الكفاءة في الوسط الاجتماعي الذي توجد فيه، وتأكيد "ريلز" على العامل الاجتماعي جعله يسهم مفهومه و يوافق النقاد على ذلك بأنه تقدير للذات الاجتماعي وقد ادعى أن المناهج أو المداخل الأخرى في دراسة تقدير الذات لم تعط العوامل الاجتماعية حقها في نشأة ونمو تقدير الذات.

دراسة كوبر سميث "1967": لقد تمثلت أعمال "سميث" في دراسته لتقدير الذات عند أطفال ما قبل الثانوية، فتقدير الذات عنده ظاهرة أكثر تعميقاً لأنها تتضمن كلاً من عمليات التقييم الذات وردود الفعل أو الاستجابة الدفاعية، وإذا كان تقدير الذات يتضمن اتجاهات تقييمية نحو الذات فإن هذه الاتجاهات تتسم بقدر كبير من العاطفة كما ركز "سميث" على الخصائص العلمية التي تصبح من خلالها مختلف الجوانب الاجتماعية ذات علاقة بعملية تقييم الذات، وافترض في سبيل ذلك أربع مجموعات من المتغيرات التي تعمل كمحددات لتقدير الذات وهي: النجاحات، الطموحات، القيم، الدفاعات.

وينتهي "كوبر سميث" إلى أنه بالرغم من عدم القدرة على تحديد أنماط أسرية مميزة بين أصحاب الدرجات العالية و أصحاب الدرجات المنخفضة في تقدير الذات من الأطفال فإن هناك ثلاث حالات من الرعاية الوالدية تبدو مرتبطة بنمو المستويات الأعلى من تقدير الذات وهي:

- تقبل الأطفال من قبل الآباء.

- تدعيم سلوك الأطفال الإيجابي من جانب الآباء.

- احترام مبادرة الأطفال وحريرتهم في التعبير من جانب الآباء.

دراسة سميرة طرح "2013-2012": بعنوان تقدير الذات وفعالية الانا عند المراهق المصاب بداء السكري هدفت الدراسة إلى محاولة الكشف عن مستوى تقدير الذات وفعالية الانا لدى فئة المراهقين المصابين بداء السكري، والقاء الضوء على كل من تقدير الذات وفعالية الانا، اضافة إلى الميل الشخصي بدراسة الموضوع والبحث أكثر جوله، وتمثلت عينة الدراسة في اختيار ثلاث حالات مراهقين مصابين بداء السكري، النمط الأول تتراوح أعمارهم بين 16-18 سنة، ومن كلا الجنسين، واعتمدت الدراسة على المقابلة الاكلينيكية النصف موجهة، حيث تم اعتماد اختيار تقدير الذات "كوبر سميث" حيث أسفرت نتائج هذه الدراسة أن تقدير الذات متوسط عند المراهق المصاب، مع ارتفاع في فاعلية الانا عند المراهق مصاب بداء السكري.

يعد مفهوم تقدير الذات حاجة أساسية وعنصرا هاما جدا في شخصية الفرد، وتوضيح أهمية تقدير الذات في سلوك وشخصية الفرد فلا بد للإشارة إلى الخصائص والسمات التي تصاحب الأفراد ذوي التقدير المرتفع والأفراد ذوي التقدير المنخفض، فنجد أن الأشخاص الذين يتمتعون بتقدير الذات المرتفع يميلون إلى أن يكونوا واثقين من أنفسهم، ومتحملين للمسؤولية، متفهمين ومتفائلين في الحياة، وكذلك يتسمون بالمرونة والقدرة على التعامل مع المواقف الاجتماعية، كما لديهم حساسية لحاجاتهم وحاجات الآخرين يتصرفون باستقلالية في المواقف المختلفة وهم أكثر إنتاجية وسعادة ورضا بحياتهم (كفاقي 2009).

أما الأفراد ذوو تقدير الذات المنخفض فيشعرون أنهم غير مؤهلين وغير أكفيا في انجاز المهمات والمتطلبات الموكلة إليهم، وينظرون إلى أنفسهم بشكل سلبي، ويصدرون تعليقات وعبارات تدل على عدم محبتهم لأنفسهم، أو تدل على وصف أنفسهم بعدم الفائدة والقيمة كما كما يرون انفسهم غير محبوبين (الخطيب، 2004).

تعريف الذات

يعد تقدير الذات احدى المكونات الذات التي وضعها " carl pogers " ويعني مدى تقدير الشخص لتفسيه ومدى قبوله لها، ويشمل تقدير على درجة من تقييم النفس، وقد تكون نظرة الفرد لنفسه ايجابية أو سلبية، ويؤدي تقدير الذات العالي إلى قبول الذات وثقة بالنفس و التفاؤل وعدم الاهتمام بما يعتقدده الآخرين نحوه أما تدني مستوى تقدير الذات فإنها تؤدي إلى التشاؤم والمبالغة في الاهتمام بأراء الناس، والسعي في تقمص شخصيات الآخرين. (courteney A cherman 7-6-2018).

الفصل الثاني

وقد عرفها " ويليام جيمس " 1890 أنها "الأنا العليا" وهي مجموع ما يمتلكه الإنسان أو ما يمتلكه الإنسان وما يستطيع قول أن له جسمه، سماته، قدراته، ممتلكاته المادية، أسرته اصدقائه، مهنته... الخ. وقال أن للذات جانبين

الذات كموضوع: أي مشاعر، اتجاهات، ميول وتقييم لنفسها كموضوع.

الذات كعملية: أي كمعرفة، كفعل ونشاط.

كما ترى مدرسة التحليل النفسي أن لفظ الذات مرادف للأنا حيث أنه في ضعفه وقوته مكلف بالقيام بوظائف هامة، وهو يقوم بفضل علاقاته بجهاز الإدراك الحسي بتنظيم عمليات الفعل في ترتيب الزمني باختيار مقابلتها بالواقع، كما يقوم بفضل ادخال عملية التفكير بتأخير حدوث الحركة، كما يقوم بالتحكم بمنافذها (عزيزة 2008: 276) ويرى جرادات (2006) أن تقدير الذات يتكون من ثلاث مكونات رئيسية:

* الشعور بالانتماء: ويعني أن ينتمي الفرد إلى جماعة، ويكون مقبولا فيها ولديه انسجام وتوافق متبادل مع أفراد هذه المجموعة.

* الشعور بالكفاءة: و يتوقف على مستوى الذي يستطيع فيه الفرد تحقيق أهدافه التي تحدد سلوكه، والكفاح من أجل تحقيق هذه الأهداف .

* الشعور بالقيمة: وهي احساس الفرد بالاهتمام والتقبل من قبل الآخرين، على نحو يرفع من تقديره لذاته.

مفاهيم مرتبطة بالذات

تعد الذات من أهم المفاهيم التي لها عدة ارتباطات وعلاقات بمختلف المفاهيم و أهمها ما يلي:

صورة الذات: وهي التي من خلالها يكون الفرد صورة عن نفسه وحسب التحليل النفسي للذات هي كما يتصورها أو يتخيلها صاحبها وقد تختلف صورة الذات كثيرا من الذات الحقيقية وهي نوعين صورة خاصة وصورة اجتماعية.

الوعي بالذات: هو الشعور بالذات وخاصة في العلاقات الاجتماعية كما يعتبر التبصر بالأسباب التي دفعت بالمرء على سلوك معين أو فهم مرء بنفسه.

تحقيق الذات: يرى "أدلر" أن تحقيق الذات يعني السعي وراء التفوق والأفضلية والكمال التمام، وتخطيط المراهق لمستقبله له أهمية خاصة في وعي المراهق لنفسه وتحقيق ذاته كشخصية مستقلة وفعالة.

فهم الذات: معرفة الذات بصدق وواقعية وصراحة ومواجهة وهو ليس مجرد اعتراف بالحقائق ولكن أيضا التحقق من مغزى هذه الحقائق .

تقبل الذات: وهو رضا المرء عن نفسه وعن صفاته وقدراته و إدراكه لحدوده.

تأكيد الذات: حافز للسيطرة أو التفوق أي الدافع الذي يجعل الإنسان بحاجة إلى التقدير و الاعتراف و الاستقلال والرغبة في السيطرة على الأنا والسعي الدائم لإيجاد المكانة والقيمة الاجتماعية.

العوامل المؤثرة في مفهوم الذات

صورة الفرد عن ذاته: حيث تؤدي صورة دورا هاما في سلوك الفرد، حيث تتضمن صورة الذات دائما الخصائص والصفات و الإمكانيات التي تميز شخصية الفرد، كما أنها تعكس له آراء الآخرين عنه، حيث يكون لها غالبا الشكل الاجتماعي.

الفصل الثاني

المدرسة وتقدير الذات: المدرسة باعتبارها المجال أو المكان الذي يتم فيه قياس وتقويم قدرات الفرد وكفاءاته، فهي من أهم الوسائل التي تتيح لنا اختيار مدى حضور أو غياب تقدير الذات لدى التلميذ، ودرجة قوته أو ضعفه ومستويات تأثيره السلبي أو الإيجابي، هكذا يرى (Amdré et blord.1999) أنه كلما كان متفوق دراسيا وكان أكثر اندماجا في محيطه الأسري كما أنه يكون مهيبا للصعوبات المدرسية وتجاوزها.

تأثير الآخرين: ان مفهوم الذات يتأثر عند الأفراد من خلال ردود أفعال الآخرين اتجاه مظاهرهم الفيزيائية و أحجام أجسامهم بالإضافة إلى الرشاقة ونقص القابلية فإن الملامح الفيزيائية والطول والوزن والتناسبات العامة لأعضاء الجسم جميعا ذات صلة بمفهوم الذات.

احتقار الطفل ونبذته والتأثير على مفهوم الذات: التعامل الغير سليم مع الطفل هو الحاق الضرر العقلي والفيزيولوجي له و أبعاده عن دائرة الاهتمام أو معاملته بشكل سيئ هو تجت سن"18" عامل من قبل شخص مسؤول عن شؤونه تحت ظروفه وتشير إلى أن صحته أو أموره العامة قد تضررت أو أنها مهددة مما يكون له تأثير سلبي في مفهوم الذات لديه (شاكرا، 306:2007-307).

تعريف تقدير الذات: كلمة تقدير الذات "self esteem" هي عبارة عن كلمتين ذات self وهي تصف الخصائص التي يكون عليها الشخص، والثانية تقدير "esteem" وتعني تقييما لهذه الخصائص والصفات وبالتالي فمصطلح تقدير الذات تعني القيمة التي يحيطها الفرد لنفسه.

كما يعرف هذا الأخير على أنه التقييم العام لدى الفرد لذاته في خصائصها العقلية والاجتماعية، الانفعالية والأخلاقية، ويتعكس هذا التقييم على ثقته بذاته وشعوره نحوها وفكرته عن مدى أهميتها وجدارتها وتوقعاته منها كما يبدو وذلك من مختلف مواقف حياته (السيد 1998:95).

الفصل الثاني

فيرى " روز نبرغ" أن تقدير الذات مفهوم يعكس اتجاه الفرد نحو نفسه و أن الفرد يكون اتجاهها نحو الموضوعات التي يتعامل معها والذات احـدى هذه الموضوعات، إلا أن الاتجاه نحوها يختلف عن جميع الموضوعات الأخرى، ويرى ان تقدير الذات العالي لدى الفرد يعني شعوره بأهمية نفسه واحترامه لذاته في صورتها الني هي عليها (أبو جاد، 1998:153).

ويرى عبد الوهاب كامل(1998) أن تقدير الذات المنخفض عن وعي أو رؤية للذات يعاني الفرد في تقديره لذاته ويصاب بما يمكن وصفه بسرطان الذات أو تضخم مرض بحيث يجعله غير مقبول من الآخرين ويبحث عن الكلام بدون عمل والعدوان اللفظي أو عدم اعطاء الفرد لنفسه حقها وبذلك ينحدر بذاته نحو الدونية والاحساس بالنقص (كفافي، 1997، 122).

وكذلك تقدير الذات عند "ديمو" بأن تقدير الذات يشير إلى وجود مشاعر ايجابية نحو الذات إلى الشعور بالنجاح والقدرة على قبول الذات(demo.1987-710).

ويعرفه "كوبر سميث" على أنه الحكم الشخصي للفرد عن قيمته الذاتية والذي يعمل على المحافظة عليها كما يوضح تقدير الذات من اعتقاد الفرد بأنه قادر وناجح وكفى، أي أن تقدير الذات هو بمثابة خبرة ذاتية ينقلها الفرد إلى الآخرين بالتقدير اللفظي والسلوك التعبيري الظاهر(10-2000).

الفصل الثاني

الفرق بين مفهوم الذات وتقدير الذات:

مفهوم الذات عبارة عن معلومات لصفات الذات بينما تقدير الذات تقييم لهذه الصفات، مفهوم الذات يتضمن فهما موضوعيا للذات، بينما تقدير الذات فهم انفعالي للذات يعكس الثقة بالنفس) عبد الحفيظ، (06-1982).

كما أن مفهوم الذات يمكن أن يوصف من حيث كونه واقعيًا أو غير واقعي ومن حيث تكامله أو نقصه أو من حيث تعقيده، أما تقديره للذات فيمكن أن يمتد إيجابيًا أو سلبيًا أو بين تقدير مرتفع وتقدير منخفض (عزيزة، 2008-280).

كما ميز فوكس 1990 بين الإصلاح الوصفي لمفهوم الذات والإصلاح العاطفي الوجداني تقدير الذات فحسب تعليقه يقول (أن مفهوم الذات يشير إلى وصف الذات من خلال استخدام جمل اخبارية) مثال أنا رجل ذلك التكوين وصياغة صورة شخصية متعددة الجوانب أما تقدير الذات فقيمتهم على العنصر التقييمي لمفهوم الذات من حيث أن الأفراد يقومون بصياغة واصدار الأحكام الخاصة بقيمتهم الشخصية كما يرونها وببساطة فإن مفهوم الذات يسمح للفرد بأن يصف نفسه في إطار تجربة مثيرة، أما تقدير الذات قيمتهم بالقيمة الوجدانية التي يربطها الفرد بأداته خلال هذه التجربة (قطاني، 2011-207).

اذن: يمكننا القول أن مفهوم الذات هو التعريف الذي يصنعه الفرد لذاته أو الفكرة التي يكونها عن ذاته، بينما تقدير الذات هو التقييم الذي يضعه الفرد لذاته بما فيها من صفات.

يوجد مستويين في تقدير الذات فهو يزداد في كل مرة تقوم باحترام معاييرنا وحاجاتنا وينخفض في كل مرة تقوم سلوكياتنا بتحدي هذه المعايير اذ ان من الممكن أن تكون القيمة أكثر ارتفاعا أو أقل انخفاضا وذلك حسب مراحل حياتنا وبالتالي تقدير الذات يخضع لمستويين هما :

تقدير الذات المرتفع : حسب "كوبر سميث" الأشخاص من ذوي تقدير الذات المرتفع يعتبرون أنفسهم أشخاصا مهمين يستحقون الاحترام و الاعتبار فضلا أن لديهم فكرة محددة وكافية لها يعتبرونه صوابا كما أنهم يملكون فهما طبييا لنوع شخصياتهم وهو يميل إلى الثقة بأحكامهم وهم أكثر ميلا للمناقشات الاجتماعية و أقل حساسية للنقد. (أمزيان، 2006-35).

اذن: الفرد الذي يتمتع بتقدير الذات المرتفع هو الفرد الذي يشعر بالكفاءة والقيمة والانتماء ويحترم ذاته ويعتبرها ذات قيمة، و أنه لا يظهر التبعية للآخرين بصفة كبيرة ولا تقصد بهذا أن الفرد الذي له تقدير الذات المرتفع مغرور ومتعالي، ولكن نقصد أنه يقدر ميزاتة وفي نفس الوقت يدرك أخطاءه ويتعرف بنقائصه ويتقبل النقد من الآخرين (عزيزة، 2008-305).

تقدير الذات المنخفض: ان الشخص الذي لديه تقدير منخفض أو متدني للذات يمكن أن يتصف بأنه ذلك الشخص الذي يفتقر إلى الثقة في قدراته و هو الذي يكون بانسأ، لأنه لا يستطيع أن يجد حلا لمشاكله ويعتقد أن معظم محاولاته ستبوء بالفشل و أنه ليس باستطاعته ايجاد الا القليل من الأعمال، فعلى اثر ذلك فهو دائما يميل إلى ادراك ما يدعم اعتقاد ويتجاهل ما يكون عكس ذلك (سيد خير الله، 1981-138).

اذن: ومنه نصل أن الأشخاص الذين يمتازون بتقدير الذات المرتفع أقل و أكثر فاعلية في الجماعة و أكثر شعبية، بينما الأفراد ذوي التقدير المنخفض للذات بعدم الكفاءة وعدم الثقة بالنفس وعدم القدرة على تحقيق النجاح، كما أنهم لا يحبون المشاركة في النشاطات الإجتماعية ويميلون كثيرا إلى العزلة.

الفصل الثاني

تقديرات تصنيف الذات: ومما سبق يمكن القول أن مفهوم الذات هو الشخص كما يرى نفسه وما لديه من قدرات واستعدادات ، وللذات عدة أبعاد تحيط بالفرد من النواحي جميعها وهي:

الذات الجسمية: اي فكرة الفرد في جسمه وصحته ومظهره الخارجي وحالته الجنسية.

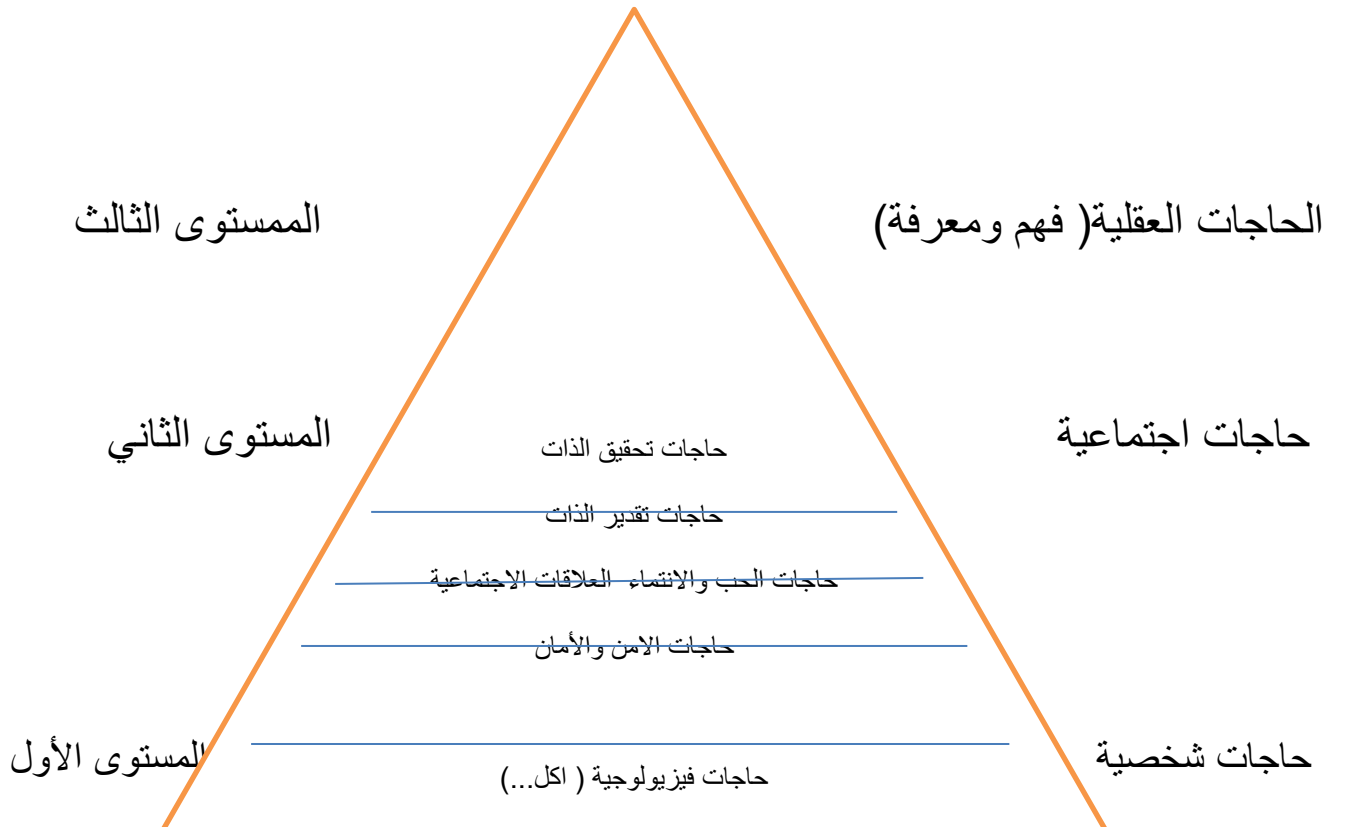
الذات الشخصية: وهي احساس الفرد بقيمته الشخصية وتقدير مزاياه ومهاراته الخاصة.

الذات الأسرية: هي فكرة الفرد عن نفسه بصفته عضوا في الأسرة ومدى تكيفها معها والتزامه بها.

الذات الأخلاقية: وهي فكرة الفرد عن أخلاقه والتزامه بالقيم الأخلاقية ورضاه عن ايمانه وبمعتقداته.

الذات الاجتماعية: وهي فكرة الفرد عن نفسه من خلال علاقته بالآخرين ومكانته بينهم ودوره في التفاعل معهم. (أم كلثوم، 2021-112).

النموذج الهرمي للحاجات الإنسانية (ماسلو-maslou)



الفصل الثاني

النظريات المفسرة لتقدير الذات: من النظريات المفسرة لتقدير الذات نجد:

1- **نظرية كوبر سميث:** لقد استخلص هذا الأخير نظريته لتفسير تقدير الذات من خلال دراسته لتقدير الذات عند أطفال التعليم المتوسط حيث ذهب إلى أن تقدير الذات مفهوم متعدد الجوانب لذا لا يجب اتخاذ منهج واحد ومدخل محدد لدراسته، بل استفادت منها جميعا لتفسير الأوجه المتعددة لهذا المفهوم، حيث يرى أنه أكثر تعقيدا لأنها تتضمن كلا من تقييم الذات ورد الفعل والاستجابات الإندفاعية، وإذا كان تقدير الذات عند "سميث" هو الحكم الذي يصدره الفرد عن نفسه متضمنا الإتجاهات التي يرى أنها تصفه على نحو دقيق، كما يقسم تعبير الفرد عن تقديره لذاته إلى قسمين:

- التعبير الذاتي: وهو ادراك الفرد لذاته ووصفه لها.

- التعبير السلوكي: ويشير إلى الأساليب السلوكية والتي تفصح عن تقدير الفرد لذاته والتي تكون متاحة للملاحظة الخارجية.

2- **نظرية "ريلز":** ان نظرية (روز نبرغ) و (كوبر سميث) كما حظيت بدرجة أقل منها من حيث الانتشار ولكنها في الوقت نفسه تعد أكثر تحديدا و أشد خصوصية ، حيث يعتبر "زيلر" أن تقدير الذات ما هو إلا بناء اجتماعي للذات ويؤكد أن تقييم الذات لا يحدث في معظم الحالات إلا في الإطار المرجعي الاجتماعي، ويصفه بأنه تقدير يقوم به الفرد لذاته و يلعب دور المتغير الوسيط أو أنه يشغل المنطقة المتوسطة بين الذات والعالم الواقعي وعلى ذلك فعندما تحدث تغيرات في بيئة الشخص الاجتماعي، فإن تقدير الذات هو العامل الذي يحدد نوعية المتغيرات التي ستحدث في تقييم الفرد لذاته تبعا لذلك.

3- **نظرية "روز نبرغ":** ان هذه النظرية تعتبر من أوائل النظريات التي وضعت أساسا لتقييم وتوضيح تقديرا للذات حيث ظهرت هذه النظريات من خلال دراسته للفرد وارتقاء سلوك تقييمه لذاته، في ضوء العوامل مختلفة التي تشمل المستوى الاقتصادي و الاجتماعي والديانة في ظروف التنشئة التربوية ووضع " روز نبرغ" 3 تصنيفات هي :

- **الذات الحالية:** (الموجودة) وهي كما يرى الفرد ذاته وينفعل بها.

الفصل الثاني

- الذات المرغوبة: هي الذات التي يجب أن يكون عليها الفرد.

- الذات المقدمة: هي صورة الذات التي يحاول الفرد أن يوضحها أو يعرفها للآخرين وسلط "روز نبرغ" الضوء على العوامل الاجتماعية فلا أحد يستطيع أن يضع تقديره لذاته والإحساس بقيمتها الا من خلال الآخرين. ويعد "روز نبرغ" 1979 تقدير الذات اتجاه الفرد نحو نفسه لأنها تمثل موضوعا يتعامل معها ويكون نحوها اتجاهها وهذا الاتجاه نحو الذات يختلف عن ناحية الكمية عن اتجاهاته نحو موضوعات اخرى (كفاي، 1997:176).

العوامل المؤثرة في تقدير الذات: بشكل تقدير الذات لدى الفرد بفعل كل من العوامل الداخلية والخارجية.

العوامل الداخلية: هي تلك العوامل التي يولدها الفرد مثل أفكاره عن ذاته و التطلعات أو الإنجازات الشخصية يوضح العوامل المختلفة التي تحدد مستوى تقدير المرء لذاته.

العوامل الخارجية: وهي العوامل البيئية كتأثير الآباء والأمهات المهمين في حيات الفرد عليه. خاصة في مرحلة الطفولة أثناء السنوات الثلاث أو الأربع الأولى وبالنسبة للبالغين تكون العوامل الداخلية هي الحاسمة.

البيئة الأسرية: نمو تقدير الذات من الميلاد و يتفق علماء النفس بوجه عام على أن التجربة المبكرة أثناء مرحلة الطفولة أو المراهقة يكون لها تأثير كبير في نمو تقدير الذات، والأسرة هي العامل الأساسي في التنشئة الاجتماعية.

آراء الآخرين: الذين تمت معاملتهم باحترام واهتمام من قبل أشخاص مهمين في حياتهم كمعلمهم أو زملائهم غالبا ما يكون لديهم قدر عالي من تقدير الذات.

المظهر: اشارت الأبحاث إلى أن مظهر المرء عنصر مهم في تحديد مستوى تقدير الذات وهذا يرجع أساسا إلى حقيقة أن تقييمات الآخرين غالبا ما تكون مبنية على المظهر.

الأقنعة التي ترتديها: بوجه عام يعتبر الشخص الذي يتمتع بقدر عال من تقدير الذات عن ذاته الحقيقية وعلى النقيض من ذلك يرتدي الشخص الذي لديه تقدير متدني لذاته يخفي وراء مشاعره الحقيقية عن الآخرين (سهير، 2003:71-69).

أهمية تقدير الذات:

يقول "عبد الرؤوف" 1985 أن الذات هي أساس التوافق بالنسبة للفرد، و أن الإنسان يسعى إلى تحقيق ذاته عن طريق اشباع حاجاته المختلفة دون التعارض مع متطلبات وظروف البيئة المحيطة به ومدى نجاح الفرد في تحقيق هذا التوازن، ينمو لديه تقدير موجب لذاته بدرجة مرتفعة ويختلف الأفراد في تحقيق هذا التوازن مما يعمل على اختلاف تقدير الذات لديهم وهو ما يؤدي الى تقدير مرتفع ومنخفض للذات ولا يظل تقدير الذات ثابتا عبر المواقف المختلفة بل انه يختلف باختلاف المواقف، اذ يتأثر بالظروف البيئية فيكون تقدير الذات ايجابيا اذا كانت مثيرات البيئة ايجابية، واذا كانت البيئة المحيطة سلبية فإن الفرد يشعر بالدونية ويسوء تقديره لذاته (حام، 2010: 81-82).

الخلاصة:

تقدير الذات ينبع من الذات إذ أن الحياة لا تأتي كما نريد فالشخص الذي يعتمد على الآخرين في تقدير ذاته يفقد يوما هذه العوامل الخارجية التي يستمد منها قيمته وتقديره وبالتالي يفقد معها ذاته، لذا لا بد أن يكون الشعور بالتقدير ينبعث من ذات الإنسان وليس من مصدر خارجي يمنح له ، ويجب أن يكون الإنسان ايجابيا مع نفسه مباشرة وتعويض كل شعور سلبي بآخر ايجابي، فلا بد من وضع خطوط زمنية في حياتنا، ونقاط انتقالية معروفة وعلامات واضحة لتقييم مسيرتنا في تطوير ذاتنا والسير نحو الأفضل.

بعد التطرق للجانب النظري من خلال طرحي لتساؤلات البحث وصياغة الفرضيات وتناولي لمختلف المتغيرات بشيء من التفصيل، سأحاول من خلال الجانب الميداني عرض المنهجية التي سأقوم بها من أجل دراسة هذا الموضوع وذلك انطلاقاً من تعريفي للمنهج المتبع، مقابلة عيادية نصف موجهة، اختبار كوبر سميث، كيفية اختيار الحالات وعرض الأدوات المستعملة من أجل التأكد من صحة فرضيات البحث.

ان من أكثر ما جلب انتباهي هو معرفة تقدير الذات عند الأشخاص المصابين بداء السكري من الدرجة الثانية و الأولى بحيث قمت بإجراء عدة مقابلات من أجل معرفة درجة أو مستويات تقدير الذات لدى هؤلاء الأشخاص بحيث قمت بإجراء هذا البحث بغية التقرب من مجموعة البحث ومعرفة مدى ملائمة الأدوات المستعملة والتحقق من صحة فرضيات البحث.

مجالات الدراسة المكانية والزمانية:

منهج الدراسة:

اخترت دراسة حالة وهي طريقة اجرائية تحليلية للدراسة ظاهرة من خلال التحليل المعمق والملاحظة بحالة معينة ودراستها دراسة كاملة.

أدوات الدراسة:

تقتضي دراسة أي موضوع من الباحث أدوات ووسائل وتقنيات للوصول إلى النتائج

الموضوعية مما اقتضى مني اتباع مايلي:

- دراسة حالة.
- الملاحظة.
- مقابلة عيادية نصف موجهة.
- اختبار " كوبر سميث" لتقدير الذات.

1- دراسة حالة: هي طريقة أو تقنية في علم النفس العيادي، شائعة الاستخدام لتلخيص

أكبر عدد من المعلومات للفرد وهي أكثر الوسائل شمولاً وتحديداً.

2- **الملاحظة:** وهي من بين التقنيات المستعملة في الدراسة الميدانية كأداة أساسية تكمل كلا من المقابلة والاختبارات، فالملاحظة تجعل الباحث أكثر اتصالاً بالمبحوث وتتناول الملاحظة عدة جوانب، منها الملاحظة الجسمية ومختلف المتغيرات الفيزيولوجية للحالات، ملابس واستجابات حركية، انفعالية، حدة البصر، نبرة الصوت... الخ (مجاهد، 2001: 54).

3- **المقابلة العيادية:** تعتبر المقابلة العيادية أداة رئيسية في عمليتي التقييم والتشخيص النفسيين فهي وسيلة يهدف الأخصائي من ورائها إلى التعرف على المريض بطريقة مباشرة بجمع المعلومات عنه وملاحظة سلوكه للوصول إلى تشخيص دقيق. (عبد الحميد، 2007).

و للإجراء هذه المقابلة قمت بصياغة مجموعة من الأسئلة ووضعها في صورة دليل المقابلة الذي يحتوي على 05 محاور بحيث كل محور يضم 03 أسئلة وذلك لجمع أكبر قدر من المعلومات عن المريض بالسكري وعن حالته النفسية وتقديره لذاته.

4- **مقياس " كوبر سميث" لتقدير الذات:** هو مقياس أمريكي صمم سنة "1967" لقياس الاتجاه نحو الذات الاجتماعية العائلية وهو الحكم الشخصي للفرد نحو نفسه و أن الصورة الصادقة التي يكونها الفرد عن نفسها تعتمد بالدرجة الأولى على تقديره لذاته ، كما يحتوي المقاييس على أربعة مقاييس فرعية:

الذات العامة/ الذات الاجتماعية / العمل/ المنزل والوالدين:

كما يحتوي على بعدين هما " تنطبق " "لا تنطبق" عدد فقراته "25" فقرة معدة لمقياس تقدير الذات وهي الصورة الخاصة بالكبار الذين يتجاوزون سن السادسة عشر (16).

منها العبارات السالبة ذات الأرقام: 2-3-6-7-10-12-13-15-16-17-18-21-22-23-24-25، والعبارات الموجبة ذات الأرقام: 1-4-5-8-9-11-14-19-20.

تعليمية تطبيق الاختبار: يقدم الفاحص ورقة الاختبار للحالة ويعطي التعليمات التالية: اليوم سوف تقوم بمليء هذا المقياس، فيما يلي مجموعة من العبارات اجابتك عليها سوف تساعدني في معرفة ما تحب وما لا تحب، إذا كانت العبارات تصف ما تشعر به عادة فتضع علامة (X)

الفصل الثالث

داخل المربع في الخانة " تنطبق"، أما إذا كانت العبارات لا تصف ما تشعر به فضع علامة (X) في خانة لا تنطبق.

لا توجد اجابات صحيحة وأخرى خاطئة، وإنما الإجابة الصحيحة هي التي تعبر بها عن شعورك الحقيقي.

5- طريقة تصحيح الاختبار: يمكن الحصول على درجات مقياس " كوبر سميث " بإتباع

الخطوات التالية:

- إذا كانت الإجابة " لا تنطبق " على العبارات السالبة فتمنحه (1).

- أما إذا كانت اجابته " تنطبق " على العبارات تمنحه (0).

- إذا كانت الإجابة " تنطبق " على العبارات الإيجابية تمنحه (1) ، أما إذا

كانت " لا تنطبق " تمنحه (0).

• يمكن الحصول على الدرجة الكلية للمقياس بجمع عدة عبارات صحيحة و ضرب

التقدير الكلي في أربعة (ليلي عبد الحميد عبد الحفيظ، 1985: 15).

مستويات تقدير الذات: يظهر مقياس تقدير الذات " كوبر سميث " 3 فئات لمستويات تقدير

الذات على النحو التالي:

| الدرجة الخام | أرقام العبارات | المقاييس الفرعية |
|--------------|---------------------------------|------------------|
| 12 | 15-18-19-24-25-1-3-4-7-10-12-13 | الذات العامة |
| 4 | 21-14-8-5 | الذات الاجتماعية |
| 6 | 22-20-16-11-9-6 | المنزل والوالدين |
| 3 | 23-7-2 | العمل |

عينة الدراسة: نظرا لطبيعة البحث اعتمدت على أسلوب دراسة حالة لذلك كانت عينة الدراسة على ، قمت بالتوجه إلى مصلحة داء السكري فهناك وجدت أشخاص أكثر مصابين به. فتوجهت إليهم واخترت حالات ثلاث بطريقة عشوائية، حيث قامت بمساعدتي الأخصائية النفسانية في الجناح الخاص بالفئة المصابة بداء السكري من الدرجة الأولى من أجل التعرف على الحالات بعد أخذنا موافقة رئيس المصلحة شرعت في القيام بمقابلات مع أشخاص مصابين بالسكري، حيث قمت بشرح وجيز للمرضى، الغاية من أخذ معلوماتهم وبعد أخذ موافقتهم في اجرائنا للمقابلة معهم وتبيان للحالة أن معلوماتهم ستبقى سرية من جل طمأنتهم وكسب ثقتهم بعد ذكر التفاصيل الشخصية، قمت بترجمة الأسئلة إلى اللغة العامية و حتى المقياس وذلك لإجراء 03 مقابلات في كل حالة.

خلاصة الفصل:

تعتبر الخطوات المنهجية المتبعة الأساس الذي يوصل الباحث إلى تحقيق أهداف بحثه و الوصول إلى النتائج الموضوعية من خلال استعماله لمجموعة وسائل والأدوات التي تساعد على جمع المعلومات من الميدان وفيما سبق تم عرض الخطوات المتبعة في هذه الدراسة كالمنهج و الأدوات المستعملة وهذا ما استغرق إليه في الفصل التالي الخاص بعرض الحالات و تحليلها ومناقشتها.

تمهيد:

يتميز هذا الجزء من هذه الدراسة تجسيدا للجزء التطبيقي من خلال عرض الخطوات التي اتبعتها لجمع المعلومات من خلال 3 اساليب : المقابلة، الملاحظة، تطبيق الإختبار، كما سأعرض في هذا الفصل النتائج معتمدة على:

- 1- البيانات الأولية للحالة.
- 2- عرض تقني عن المقابلة.
- 3- السيسمائية العامة للحالة.
- 4- دليل المقابلة.
- 5- تطبيق اختبار " كوبر سميث".

الحالة الأولى:

1- البيانات الأولية:

الاسم: ي.

اللقب: ل.

تاريخ ومكان الإزدياد: ميلا 10-04-1982.

الجنس: انثى.

الحالة المدنية: متزوجة.

المستوى المعيشي : متوسط.

المهنة: أستاذة.

الرتبة بين الاخوة: 02.

عدد الأخوة: 04.

مكان المقابلة: مصلحة داء السكري.

الفصل الرابع

2- جدول يوضح تاريخ ، مكان، المدة والهدف من اجراء المقابلة مع العائلة الأولى.

| رقم المقابلة | تاريخ المقابلة | المدة | مكان اجرائها | الهدف منها |
|--------------|----------------|----------|---------------|---|
| 01 | 2023-04-25 | 25 دقيقة | مكتب الأخصائي | التعرف على الحالة وكسب ثقتها وتسجيل البيانات الأولية عنها |
| 02 | 2023-05-12 | 30 دقيقة | | تطبيق دليل المقابلة نصف موجهة |
| 03 | 2023-05-20 | 40 دقيقة | | تطبيق مقياس موبر سميث لتقدير الذات |

السيمائية العامة للحالة:

الهيئة العامة:

- البنية المرفولوجية: تبلغ (ي.ل) من العمر 41 سنة، تزن 88 كغ/ طولها 177 م،
بيضاء البشرة.

- اللباس: ملابس عادية، ذات ألوان غامقة.

- الملامح والايماءات: ملاح الحزن والتعب على الحالة.

- الاتصال: اتصال سهل مع الحالة.

- المزاج: متقلبة المزاج.

النشاط العقلي:

- اللغة: تستخدم اللغة العربية.

- الذاكرة: ذاكرة متوسطة.

- النشاط الحركي: تقوم الحالة بحركات بالأيدي ربما توتر.

العلاقات الاجتماعية:

-مع الأسرة: علاقتها مع الاسرة علاقة تفاهم وتعاون وحب فهي تزورهم باستمرار، حتى مع زوجها مستقرة وليس لديها مشكل مع مرضها فقط تعاني من عدم انجاب الأطفال.

-العلاقة مع المحيط: تذكر الحالة ان أن علاقتها مع الاخرين سواء مع الجيران أو في الوسط المهني علاقة جيدة يسودها الاحترام والحب.

الفصل الرابع

تطبيق دليل المقابلة العيادية نصف الموجهة

تحتوي هذه المقابلة نصف الموجهة على خمسة محاور يتكون كل محور من ثلاث أسئلة

المحور الأول:

- 1- ماهو شعورك وانت مع أفراد اسرتك " عادي، نورمال"
- 2- كيف التعامل بينك وبين أفراد أسرتك " لباس، معندي حتى مشكل مع حتى واحد".
- 3- كيف ترى علاقتك مع العائلة " مليحة، الحمد لله"

المحور الثاني:

- 1- أحكي لي عن مرضك: " كنت نظن من الأول أنو عندي مرض عادي يعني اعياء وتعب وارهاق نتيجة أعمال كنت أقوم بها في الفترة الماضية، كي رحت للطبيب لقيتوا سكري".
- 2- ما هو احساسك وانت تأخذ الأدوية والحبوب؟ " كنت نشربوا في وقتوا نورمال ومعنديش اشكال معاه".
- 3- كيف تتعايش حاليا مع وضعك؟ " نهار الأول متقبلتش مرضي وقلت أنوا خطير ومكانش عندي معلومات عليه بعد مرور مدة وليت عادي ولى يبانلي كأي مرض يحتاج دواء".

المحور الثالث: الحياة الاجتماعية

- 1- كيف ترى نظرة الناس لك بعد اصابتك بالمرض؟ " متبدلتش النظرة قعدت هي هي".
- 2- هل لديك أصدقاء؟ " ايه صحباتي في الخدمة".

المحور الرابع: النشاطات العامة للمريضة

- 1- هل تقومين بنشاطات ترفيهية؟ " لا، غير الخدمة والدار".
- 2- كيف تقضي العطلة الصيفية؟ " نروح لدارنا des fois نروح للبحر أنا والزوج".

المحور الخامس: النظرة المستقبلية للمريضة

- 1- كيف كانت نظرتك للمستقبل قبل المرض؟ " نظرة عادية".

الفصل الرابع

2- هل تغيرت بعد المرض؟ " كيف كيف، حاجة متبدلت " .

عرض وتحليل نتائج المقياس للحالة الأولى:

بعد اجرائي للمقابلة الأولى والثانية من أجل جمع المعلومات ومعرفة الحالة النفسية للحالة، قمت في المقابلة الثالثة التي دامت 45 دقيقة بتطبيق اختبار " كوبر سميث " لتقدير الذات.

ما استنتجه من خلال تطبيق الاختبار أن الحالة تحصلت على 21 درجة مقارنة بمقياس " كوبر سميث " فهي تنتهي الى الفئة الثالثة 60-80 وهذا يعني أن تقدير الذات عند الحالة مرتفع وهذا ما يظهر من خلال الاجابات على عبارات المقياس بحيث أن الاجابة عن عبارات المقياس العامة كان 8 من 12 درجة، وهذا دليل على أن الحالة تمتلك ثقة عالية في النفس وتقدير للذات عالي.

خلاصة الحالة الأولى:

من خلال المعطيات والمعلومات التي استخلصتها من المقابلة تبين وجود عدة مؤشرات للارتفاع بتقدير الذات لدى الحالة، فوجد الهدوء والثقة، والتقبل وسيطرة الأفكار الإيجابية عليها وهذا ما أكده اختبار " كوبر سميث " على ارتفاع تقدير الذات لديها بحيث أن الحالة تحصلت على 21 درجة التي تعبر عن ارتفاع تقدير الذات، ويمكن ارجاع هذا الارتفاع إلى الطبيعة الشخصية للحالة أولا وكذلك كيفية ادراكها الإيجابي للمشكلة وتعاملها الجيد مع وجود الدعم والسند الاجتماعي لها.

الحالة الثانية:

الاسم: م- م.

اللقب: ط.

تاريخ الميلاد والمكان: 14-07-1970 المسيلة.

الجنس: انثى.

المهنة : لات تعمل.

المستوى المعيشي: متوسط.

الرتبة بين الإخوة: 02.

الفصل الرابع

عدد الإخوة: 07.

مكان المقابلة: مصلحة داء السكري.

- جدول جامع لتاريخ ومكان والمدة و الهدف من المقابلة

| رقم المقابلة | تاريخ المقابلة | المدة | مكان الإجراء | الهدف منها |
|--------------|----------------|-------|---------------|-------------------------------|
| 01 | 2023-03-03 | 25 د | مكتب الأخصائي | التعرف على الحالة وكسب ثقتها |
| 02 | 2023-04-14 | 30 د | | تطبيق دليل المقابلة نصف موجهة |
| 03 | 2023-04-20 | 40 د | | تطبيق مقياس كوبر سميث |

السياسات العامة للحالة:

الهيئة العامة :

- البنية المرفولوجية: تبلغ (م.م /ط) من العمر 53 سنة، طولها 1.56 م، بنية متوسطة، ذات عينان سوداء.

- اللباس: لباس شرعي مغطى الوجه واليدين (جلباب).

- الملامح: ملامح القلق والتوتر.

- الاتصال: اتصال سهل ومريح.

- المزاج والعاطفة: مزاج حزين ومرهق.

النشاط العقلي:

- اللغة: تستخدم الحالة اللغة العامية.

- الذاكرة: ذاكرة الحالة متوسطة نسيان بعض التفاصيل.

النشاط الحركي: كثيرة المزاج.

العلاقات الاجتماعية:

- مع الأسرة: متوترة مع الأسرة، مع الزوج والأولاد عادية.

- مع المحيط: علاقة متقطعة فالحالة ليس لديها اصدقاء.

الفصل الرابع

تطبيق دليل المقابلة العيادية نصف موجهة:

تحتوي هذه المقابلة نصف موجهة على 05 محاور يتكون كل محور على ثلاث أسئلة:

المحور الأول: الحياة الأسرية للمريضة

- 1- ما هو شعورك مع أفراد أسرتك؟ " عادي".
- 2- كيف تتعامل مع أفراد أسرتك وتعاملهم معك؟ " لباس متفاهمين".
- 3- علاقتك بالعائلة؟ " cava".

المحور الثاني: الحياة الصحية للمريضة:

- 1- احكي لي عن مرضك: " قبل سنوات أنا وزوجي في دارنا وفجأة سمعنا صوت قاوي زالناس تعيط في العمارة لي ساكنين فيها شعلت نار في ايطاج من البطيما من ثماك خلعت تغشيت رحت للسبيطار بعد التحاليل لقيتوا السكري حكمني".
- 2- ما هو احساسك وأنت تأخذين الأدوية والحبوب؟ " ما تقبلتوش، ولقيت صعوبة في البداية حتى أنني خطرات مانكلوش".
- 3- كيف تتعايشين مع المرض حاليا؟ " الحمد لله، تقبلتوا مع الوقت".

المحور الثالث: الحياة الاجتماعية للمريضة

- 1- كيف هي نظرة الناس لك بعد الإصابة؟ " كاين فئة من الناس نحسهم فارحين بالمرض نتاعي".
- 2- هل لديك أصدقاء؟ " عندي زوج صحابات".
- 3- كيف تتعاملين مع محيطك وكيف يعاملونك؟ " علاقتي مع الناس احترام وتقدير برك".

المحور الرابع: النشاطات العامة للمريضة

- 1- احكي لي عن أوقات فراغك: " نقضيه في الدار مع الشغل".
- 2- هل عندك نشاطات ترفيهية؟ " لا".
- 3- كيف تقضي العطلة الصيفية؟ " في الدار".

المحور الخامس: النظرة المستقبلية للمريضة

- 1- كيف كانت نظرتك للمستقبل قبل المرض؟ " عادي".
- 2- هل تغيرت بعد المرض؟ " لا متبدلتش قعدت كيما راهي".
- 3- ما ذا تتصوري مستقبلا؟ " نبرى برك " .

عرض وتحليل نتائج الحالة الثانية:

بعد اجرائي للمقابلة الأولى والثانية من أجل جمع المعلومات ومعرفة الحالة النفسية، قمت في المقابلة الثالثة بتطبيق اختبار " كوبر سميث " لتقدير الذات، ومن خلال النتائج المتحصل عليها الحالة تحصلت على 14 درجة، فهي تنتمي للفئة الثانية من 40-60 مما يعني أن تقدير الذات لديها متوسط وهذا ما يظهر من خلال الاجابات على عبارات المقياس.

خلاصة الحالة الثانية: من خلال المعطيات الملاحظة والمقابلة تبين لنا وجود عدة مؤشرات على أن مستوى تقدير الذات لديها متوسط فنجد خوف ، توتر وقلق بالمقابل بعض الأفكار الإيجابية، بحيث أن الحالة تحصلت على مستوى تقدير الذات 14 درجة وهذا راجع إلى الطبيعة الشخصية للحالة و نقص الدعم الاجتماعي.

الحالة الثالثة:

الاسم: ك.

اللقب: م .

تاريخ الميلاد والمكان: 21-11-1989 المسيلة.

الجنس: ذكر.

الحالة: متزوج.

المستوى المعيشي: متوسط.

الرتبة بين الإخوة: 04.

عدد الإخوة: 05.

مكان المقابلة: مصلحة داء السكري.

جدول جامع لتاريخ ومكان والمدة و الهدف من المقابلة

| الهدف منها | مكان الإجراء | المدة | تاريخ المقابلة | رقم المقابلة |
|-------------------------------|---------------|-------|----------------|--------------|
| التعرف على الحالة وكسب ثقتها | مكتب الأخصائي | 30 د | 2023-03-27 | 01 |
| تطبيق دليل المقابلة نصف موجهة | | 30 د | 2023-04-25 | 02 |
| تطبيق مقياس كوبر سميث | | 40 د | 2023-04-28 | 03 |

السياسات العامة للحالة:

- البنية المرفولوجية: يبلغ (ك /م) من العمر 34 سنة، طوله 1.89 م، يزن 90 كغ،
- أسمر البشرة، ذات عيوان سوداويتين.
- اللباس: ملابس عادية.
- الملامح: ملامح الهدوء.
- الاتصال: كان الاتصال سهل.

النشاط العقلي:

- اللغة: استخدام اللغة العامية.
- الذاكرة: ذاكرة ممتازة لصغر سنه.
- الذكاء: متوسط الذكاء.

العلاقات الاجتماعية:

- مع الأسرة: علاقته بأسرته جيدة يسودها التفاهم والحب.
- مع المحيط: بجيرانه يسودها الاحترام والتفاهم.
- تطبيق دليل المقابلة العيادية نصف موجهة:

تحتوي هذه المقابلة نصف موجهة على 05 محاور يتكون كل محور على ثلاث أسئلة:

المحور الأول: الحياة الأسرية للمريض

1- ما هو شعورك مع أفراد أسرتك؟ " مليح".

الفصل الرابع

2- كيف تتعامل مع أفراد أسرتك وتعاملهم معك؟ " عادي كيما أي أسرة".

3- علاقتك بالعائلة؟ "مكانش مشكل".

المحور الثاني: الحياة الصحية للمريض:

1- احكي لي عن مرضك: " هو مرض وراثي حكمني في عمر صغير".

2- ما هو احساسك وأنت تأخذين الأدوية والحبوب؟ " عادي صعيب من لول ومن بعد خلاص"

3- كيف تتعايشين مع المرض حالياً؟ " حاجة متبدلت كيما قبل كيما ذك".

المحور الثالث: الحياة الصحية للمريض

1- كيف هي نظرة الناس لك بعد الإصابة؟ " قعدت هي هي".

2- هل لديك أصدقاء؟ " نعم الحمد لله".

3- كيف تتعاملين مع محيطك وكيف يعاملونك؟ " الاحترام المتبادل بيناتنا".

المحور الرابع: النشاطات الاجتماعية للمريض

1- احكي لي عن أوقات فراغك: " بين مواعدة الأصدقاء والدار".

2- هل عندك نشاطات ترفيهية؟ " عندي صوت نبغي نغني".

3- كيف تقضي العطلة الصيفية؟ " نروح للبحر مع صحابي".

المحور الخامس: النظرة المستقبلية للمريضة:

1- كيف كانت نظرتك للمستقبل قبل المرض؟ " نورمال هي هي".

2- هل تغيرت نظرتك حالياً؟ " لا قعدت نفسها".

3- ما ذا تتمنى مستقبلاً؟ " نتمنى الصحة والعافية لجميع المرضى".

عرض وتحليل نتائج الحالة الثانية:

بعد اجرائي للمقابلة الأولى والثانية من أجل جمع المعلومات ومعرفة الحالة النفسية، قمت في المقابلة الثالثة بتطبيق اختبار " كوبر سميث " لتقدير الذات، حيث دلت النتائج المتحصل عليها

الفصل الرابع

أن الحالة تحصلت على 20 درجة فهي تنتمي إلى الفئة الثالثة من 60-80 وهذا يعني أن تقدير الذات عند هذه الحالة مرتفع وهذا ما بنته اجاباته على اسئلة المقياس الفرعي بالذات العامة كان 10 من 12 وهذا يدل على أن الحالة لديها ثقة بالنفس عالية مما نستنتج على الدعم والمساندة الموصولة من طرف العائلة والارشاد النفسي.

خلاصة الحالة الثالثة:

من خلال المقابلة تبين وجود مؤشرات للارتفاع في مستوى تقدير الذات للحالة حيث نجد التقبل للمرض والاهتمام والمساندة من طرف العائلة والمحيط والرضا والثقة بالنفس العالية وسيطرة الأفكار الإيجابية للحالة، وهذا ما أكده مقياس "سميث" لتقدير الذات إذ أن الحالة تحصلت على 20 درجة والتي تعبر عن ارتفاع تقدير الذات وهذا راجع إلى طبيعة الشخصية التي يمتلكها الحالة مع وجود الدعم النفسي من طرف العائلة والإرشاد النفسي.

التحليل العام للنتائج:

من خلال مجمل النتائج المتحصل عليها من مقابلة عيادية النصف موجهة وكذلك اعتمادا على مقياس "كوبر سميث" لتقدير الذات فقد توصلت خلال دراسة وتحليل كل حالة أن معظم الحالات تحصلت على مستويات مرتفعة من تقديرها لذاتها، فالجدول التالي يوضح النتائج المتحصل عليها نتيجة تطبيق اختبار "كوبر سميث".

| الحالات | الدرجة المتحصل عليها لكل حالة |
|-----------|-------------------------------|
| الحالة 01 | تقدير ذات مرتفع "21 درجة" |
| الحالة 02 | تقدير ذات متوسط "14 درجة" |
| الحالة 03 | تقدير ذات مرتفع "20 درجة" |

فقد توصلت من خلال تطبيقي لوسائل البحث وما هو موضح في الجدول أعلاه وبالإعتماد على النتائج المتحصل عليها بأن الحالتين الأولى والثالثة لديهما تقدير ذات مرتفع، إلا أن الحالة الثانية لديها مستوى التقدير للذات متوسط، كما توضح لي من خلال المقابلة النصف موجهة

الفصل الرابع

مدى التأثير للمرض الجسدي على التوازن النفسي للحالات وعلى مرضى السكري بصفة عامة.

مناقشة وتفسير النتائج الجزئية والكلية للدراسة:

بعد عرض نتائج الدراسة وتحليلها نرى أنه لا يوجد تباين واضح في الدرجات المتحصل عليها بين الحالات المدروسة الثلاث إذ أنه يقع بين درجة تقدير ذات مرتفع لدى الحالتين الأولى والثالثة وهذا ما تم ملاحظته أثناء اجراء المقابلة العيادية النصف موجهة، الأمر الذي اتضح من خلال تطبيق اختبار " كوبر سميث" لتقدير الذات الثلاث ومن خلال الفرضيات الجزئية والتي مفادها ، أولاً: "مستوى تقدير الذات عند مرضى السكري من الدرجة الأولى" ، ثانياً: " مستوى تقدير الذات لدى مرضى السكري يختلف حسب متغير السن"، ثالثاً: " مستوى تقدير الذات لدى مرضى السكر يتغير حسب متغير الجنس" فقد تحققت نسبياً مع عدم تحقق الفرضية العامة والتي مفادها " مستوى تقدير الذات منخفض لدى مرضى السكري من الدرجة الأولى" وهذا ما تبين عند الحالة (1-3) ان تقدير الذات مرتفع قدر بـ 21، 20 درجة والحالة الثانية تحصلت على 14 درجة، وبالتالي فإن معظم الحالات لديها تقدير ذات مرتفع وهذا ما شهدناه في الحالات الثلاثة السابقة، وذلك راجع لشعورهم بالقيمة لأنفسهم واحترامهم لذاتهم وتقبلهم لهذا المرض مع وجود سند عائلي و إجتماعي، حيث أشارت كثير من الدراسات إلى أن مفهوم الذات يتطور مع التقدم في السن وهي إحدى سمات مفهوم الذات، لأنه يتطور بدرجات متفاوتة لعوامل متعددة كالجنس والصف الإجتماعي والتعلم وغيرها.

فعملية التقدم في السن مسألة حتمية، و أن مفهوم الذات يتبع ذلك ما دام هناك زيادة في المعارف والخبرات التي يمر بها الفرد أثناء محاولته للتكيف مع البيئة التي يعيش فيها (ممدوح محمد سلامة، 1991: 680).

ومن خلال ملاحظتي أثناء المقابلات من بين أسباب السكري أغلبها وراثية وأخرى نفسية، فمنهم من اصابه تقدير ذات منخفض نتيجة عدم تقبلهم للمرض وخاصة في بدايته، ومنهم من كانت نظرتهم ايجابية نحو ذاته ووثقته العالية في نفسه نتيجة التفاؤل والتقبل ومساندة العائلة والمحيط.

الفصل الرابع

ومن خلال التطبيق للاختبار " كوبر سميث" لتقدير الذات تراوحت الدرجات المتحصل عليها ما بين 14 الى 21 درجة والتي يقابلها حسب مقياس "كوبر سميث" لتقدير الذات، فتقدير الذات مرتفع عند كل الحالات التي قمت بدراستها والتي تحصل اثنين منهما على مستوى مرتفع وحالة واحدة على مستوى متوسط. وهذه النتائج تحقق لنا التحقق النسبي لفرضية البحث فكما ترى " مريم سليم" أن الذين لديهم تقدير عالي ينتظرون إلى أنفسهم نظرة واقعية، يقبلون أنفسهم كأشخاص مقبولين، يستطيعون أن يحددوا نقاط ضعفهم ويستند تقديرهم لأنفسهم تغذية راجحة صحيحة، ، ويستطيعون تكوين علاقات مع الأصدقاء و الانسجام في العمل معهم مع ايجاد حلول لمشاكلهم (مريم سليم:17) وعلى العموم وحسب المعطيات الكافية للبحث مشاعر جد طبيعية عند كل الحالات فالنتائج المتحصل عليها تؤكد صحة الفرضية أن الأشخاص المصابين بداء السكري لديهم مستويات مرتفعة إلى متوسطة احيانا التي تم دراستها في هذا البحث.

وفي الأخير ومع عدم وجود اختلاف واضح في الدرجات المتحصل عليها للحالات المدروسة المتمثلة في تقدير الذات لدى الأشخاص المصابين بداء السكري من الدرجة الأولى فهم بحاجة إلى العناية والمتابعة النفسية وذلك ما يبين ويميز دور المختص النفسي من دور كبير و أهمية بالغة في مساعدتهم لتقبلهم لوضعهم من أجل قدرتهم وتحفيزهم على مواصلة مسيرتهم وحياتهم بشكل ايجابي.

استنتاج عام للدراسة :

من خلال ما تم دراسته تبين أن الأفراد المصابين بالسكري لديهم مستوى تقدير للذات مرتفع، فبعد العرض والتحليل ومناقشة النتائج توصلت إلى أن أغلب الحالات لديهم مستويات مرتفعة من تقدير الذات حيث ظهرت بشكل واضح سواء أثناء اجرائي للمقابلة العيادية النصف موجهة أو من خلال النتائج المتحصل عليها عبر المقياس لتقدير الذات " كوبر سميث" من خلال الإجابة على فقرات المقياس، ومن خلال النتائج تم التأكيد على صحة الفرضيات الجزئية بأن مستوى تقدير الذات لمرضى السكري مرتفع، ويختلف على حسب متغير الجنس والسن على عكس الفرضية العامة، وهذا راجع الى اختلاف في شخصيات الأفراد المصابين بهذا المرض.

الخاتمة:

من خلال هذا البحث تحت عنوان " تقدير الذات عند الأشخاص المصابين بداء السكري " قمت باختبار صحة الفرضيات للبحث، وللتأكد أكثر قمت باختيار عينة البحث المتكونة من 03 أشخاص، مستعملة مجموعة من الأدوات والمتمثلة في الملاحظة، المقابلة العيادية النصف موجهة ومقياس " كوبر سميث" لتقدير الذات، ومن خلال هذه التطبيقات توصلت إلى نتائج مكنتني من التعرف أكثر على تأثير داء السكري على الأشخاص المصابين به خاصة على المستوى النفسي.

وعلى حسب النتائج المتحصل عليها من التقنيات المستعملة مكنتني من التحقق من الفرضيات الجزئية للبحث القائلة " أن مستوى تقدير الذات مرتفع عند الأشخاص المصابين بالسكري"، وأن مستوى تقدير الذات للمرضى يختلف على حسب المتغيرين السن والجنس، إلا أن هذه النتائج الأخيرة لا يمكن تعميمها على كافة المجتمع لأنها خاصة فقط بأفراد البحث.

فهذا البحث والدراسة المتواضعة لا يمكن لها أن تمثل المجتمع ككل. وفي الأخير مرض السكري من الأمراض الشائعة في عصرنا هذا ويستهدف جميع الفئات العمرية، فيجب علينا جميعا تفادي قدر المستطاع الإصابة به عن طريق الحمية الغذائية فيما يتعلق بنوعية الطعام وكميته ووقت تناوله، فالصحة النفسية لا تقل أهمية عن الجسدية فكل منهما تكمل الأخرى فيجب الاهتمام بكليهما فأي إصابة تصيب الجسم فإنها تؤثر على الجانب النفسي والجسدي سواء بالسلب أو الايجاب.

توصيات ومقترحات:

- بفضل هذا العمل تمكنت بالاحتكاك بمرضى السكري ومعرفة معاناتهم خاصة النفسية.
- يجب التكفل النفسي بهؤلاء من خلال توفير الأدوية وخاصة الأنسولين لمرضى النوع الأول.
- مساعدتهم على التقبل والتعايش مع المرض من طرف الأخصائيين.
- توفير الوسائل والمعدات اللازمة بالمرضى.

قائمة المراجع:

- 01- ايزروق فاطمة الزهراء،(2011)، "النمط السلوكي (ف) المرتبطة بالإصابة بالسكري"، جامعة البليدة- الجزائر.
- 02- الحميد محمد بن سعد، (2007) ، " مرض السكري أسبابه ومضاعفاته وعلاجه"، المملكة العربية السعودية.
- 03- العسوي عبد الرحمان محمد، (2008) ، " سيكولوجية أمراض النساء"، لبنان، منشورات الحلبي الحقوقية.
- 04- حجاج غانم، (2007)، " بحوث معاصرة في القياس النفسي وعلم النفس التربوي"، ط1، عالم الكتب للنشر والتوزيع، مصر.
- 05- طاهر قحطان، (2004)، " مفهوم الذات بين النظرية والتطبيق"، ط3، دار وائل للنشر والتوزيع، عمان.
- 06- صالح محمد علي أبو جادو، (1998)، " سيكولوجية التنشئة الإجتماعية، دار النشر والتوزيع، عمان.
- 07- عبد العزيز مفتاح محمد ، (2010)، " مقدمة في علم النفس الصحة"، دار وائل للنشر والتوزيع، عمان.
- 08- شيلي تايلور، (2008)، " علم النفس الصحي"، ترجمة بريك وسام درويش وداد فوزي شاكر، دار حامد للنشر والتوزيع، عمان.
- 09- عويضة الشيخ كامل، (1996)، " الصحة في منظور علم النفس" دار الكتب العلمية للنشر والتوزيع، بيروت.
- 10- عبد الرحمان محمد السيد، (2000)، " علم الأمراض النفسية والعقلية"، دار القباء للنشر والتوزيع، القاهرة.
- 11- مريم حسن القطاني، (2011)، " تطوير الذات، دار جرير، السعودية.
- 12- علاء الدين كفاي، (1997)، " الصحة النفسية"، دار الطباعة للنشر والتوزيع و الإعلان، ط4: القاهرة.

قائمة المراجع

13- مريم سليم، (2003)، " تقدير الذات والثقة بالنفس"، ط1، دار النهضة العربية: بيروت.

14- عبد الحافظ ليلي عبد الحميد، (1982)، " مقياس تقدير الذات للكبار والصغار"، دار النهضة: القاهرة.

15- عثو عزيزة، (2008) " مدى فعالية العلاج النفسي الديني"، دار الهدى للطباعة والنشر والتوزيع: الجزائر.

الرسائل والمذكرات:

1- الحسيني، هلال أحمد (1998)، " برنامج لتعديل بعض الخصائص النفسية لدى المراهقين مرض السكري"، رسالة ماجستير جامعة طنطا.

2- عزوتي سليمان، (2011) " أطفال مركز الصم بين ممارسة النشاطات البدنية والرياضية وتقديرهم لذواتهم"، رسالة ماجستير- جامعة الجزائر 03 معهد التربية البدنية والرياضي- سيدي عبد الله.

3- زوبيدة أمزيان، (2006)، " علاقة تقدير الذات للمراهق بمشكلاته وحاجاته الإرشادية"، رسالة ماجستير تخصص مدرسي- جامعة باتنة- الجزائر.

مقياس تقدير الذات:

فيما يلي مجموعة من العبارات تتعلق بمشاعرك، إذا كنت تصف ما تشعر به فتضع علامة (X) في الخانة (صحيح)، أما إذا كانت العبرة لا تصف شعورك فتضع العلامة (X) في الخانة (غير صحيح).

| الرقم | العبارات | صحيح | غير صحيح |
|-------|--|------|----------|
| 1 | أحتاج وقتا طويلا في أن أعتاد على الأشياء الجديدة | | |
| 2 | يتبع الناس أفكاري | | |
| 3 | أتضايق بسرعة في المنزل | | |
| 4 | من الصعب جدا أن أبقى كما أنا | | |
| 5 | يسعد الآخرون بتواجدهم معي | | |
| 6 | استسلم بسرعة في بعض المواقف | | |
| 7 | أفكر كثيرا لو أترك المنزل | | |
| 8 | يتبع الناس أفكاري | | |
| 9 | لا أقدر نفسي حق قدرها | | |
| 10 | أشعر بالضيق غالبا من عملي | | |
| 11 | تضايقني الأشياء عادة | | |
| 12 | أشعر كأن عائلتي تدفعني لعمل شيء | | |
| 13 | لا أتلق التشجيع عادة | | |
| 14 | يفهمني أفراد عائلتي | | |
| 15 | أرغب كثيرا لو أكون شخصا آخر | | |
| 16 | لا تضايقني الأشياء عادة | | |
| 17 | أود أن أغير أشياء في نفسي | | |