

## مشروع مذكرة :

### مواقع التواصل الاجتماعي (فيسبوك) و التواصل الاداري

دراسة وصفية لاستخدام طلبة الاعلام والاتصال لصفحة قسمهم على فايسبوك

مشروع بحث مقدم لنيل شهادة ليسانس في علوم الاعلام و الاتصال

تخصص: اتصال

إعداد الطالب:

عكيريم رميسة الرقم التسجيل: 181835078344.....

قسامية وصال. الرقم التسجيل: 181835085329.....

جامعة محمد بوضياف - المسيلة  
Université Mohamed Boudiaf - M'sila  
لجنة المناقشة:

الرقم	الاسم واللقب	الرتبة العلمية	الصفة
1			رئيسا
2	ولد جاب الله سعاد		مشرفا ومقررا
3			ممتحنا

السنة الجامعية: 2021/2020



## شكر و عرفان

اولا وقبل كل شيء نشكر الله عز وجل على منه وفضله وتوفيقه لإنجاز هذا العمل المتواضع له الحمد وله الشكر نتقدم بشكر الجزيل الى الاستاذة المشرفة ولد جاب الله سعاد على كل التوجيهات والنصائح في كل مراحل هذه الدراسة فجزاك الله عنا كل خير وعافية الى كل اساتذة قسم العلوم الاعلام واتصال الذين اشرفوا علينا اثناء مشوارنا الدراسي والذين لم ييخلوا علينا بالمعلومات الى زملائنا وزميلاتنا الاعزاء دفعة(2021/2020)شكرا لكل من ساهم في انجاز هذا العمل المتواضع من قريب او بعيد.

وختما السلام.



جامعة محمد بوضياف - المسيلة  
Université Mohamed Boudiaf - M'sila

## إهداء

نهدي عملنا هذا المتواضع الى من والدينا وافراد عائلتنا والى اصدقاءنا وزملائنا في الحياة الدراسية او الحياة اليومية او اثناء المشوار الدراسي الى اساتذتنا الذين اشرفوا على تكويننا اثناء المشوار الدراسي كله الى كل من نسيه قلمنا وتذكره قلوبنا الف شكر .



جامعة محمد بوضياف - المسيلة  
Université Mohamed Boudiaf - M'sila

1985

# مقدمة

جامعة محمد بوضياف - المسيلة  
Université Mohamed Boudiaf - M'sila

يتعايش الانسان في مجتمعات تعرف تطورات عميقة و متسارعة في مجالات مختلفة، محاولا التكيف مستثمرا ما يمكن استكشافه من خصائص و مزايا . في مجال الاتصال تبرز مكانة التكنولوجيات الحديثة من خلال استخداماتها وخدماتها السريعة والفعالة اذ يشكل التدفق للمعلومات اساسا في التنوير والتطوير ومن يمتلك المعلومة الصادقة في الوقت المناسب فانه يملك عناصر السيطرة والابتكار في العالم الذي يعتمد على العلم والتعلم فالتكنولوجيا المعاصرة التي سهلت على البشر التقرب من بعضهم البعض . حيث جعلت العالم قرية صغيرة رغم اختلافه الجغرافي كما ساعدت على نشر الافكار والاخبار .

ويعد مواقع لتواصل الاجتماعي أبرز انواع الاتصال التي انشأت في بيئة الانترنت وتكنولوجيا الوسائط المتعددة حيث اصبح لها دور فعال في نقل الاخبار والافكار وتحليلها وتفسيرها وتبادلها بين مستخدميها فيكون فيها المتلقي الحلقة الاساسية في صياغتها حيث تقوم مواقع التواصل الاجتماعي بتسهيل التعاون بين الادارة والطلاب من خلال نقل الصور والفيديوهات والاخبار والمعلومات والنشاطات اعلان الملتقيات والندوات فبرغم من تعدد ايجابيات مواقع التواصل الاجتماعي الا ان هناك سلبيات نذكر منها على سبيل المثال الحسابات المزيفة وهي من اخطر سلبياته حيث يستطيع شخص بحساب زيف ان يتعرف على معلوماتك الشخصية او ان ينتحل شخصية اخر دون ان تعلم ويعتبر ايضا مضيعا لا وقات الطلاب فيؤثر ذلك على نتائج درجاتهم ومن هنا جاءت دراستنا للتعرف على دور مواقع التواصل الاجتماعي الفيس بوك على المراهقين وكيفية استخدام طلبة الجامعة تحديدا طلبة الاعلام والاتصال لهذا الموقع وقسمنا موضوعنا الى عدة عناصر حيث قمنا بذكر عناصر الجانب المنهجي فتناولنا من خلاله اشكالية الدراسة والتساؤلات الفرعية واسباب اختيار الموضوع اهداف الدراسة اهمية الدراسة حدود الدراسة الدراسات السابقة والنهج المعتمد في هذه الدراسة هو منهج المسح الوصفي .

1985

# مشروع البحث

جامعة محمد بوضياف - المسيلة

Université Mohamed Boudiaf - M'sila

-الإشكالية : يساعد الفيس بوك في إبقاء الأفراد على اتصال متجاوزا حواجز الزمان و المكان ، حيث يمكن الفيس بوك مستخدميه من نشر الصور والتحديثات المتعلقة بأمر حياتهم المختلفة على صفحاتهم الخاصة على ، لتظهر هذه التحديثات على موقع الفيس بوك، بحيث تكون مرئية من قبل جميع الأشخاص الذين يتشاركون الصداقة على الموقع، و هو ما جعل امكانية استثمار خصائص هذا الموقع ليس فقط بالنسبة للأفراد و انما للمؤسسات باختلاف أنواعها .

وعليه تلجأ العديد من المؤسسات والشركات إلى استخدام الفيس بوك كوسيلة للتواصل و الإعلان والتسويق، ذلك أن موقع الفيس بوك تمكن القائمين بالاتصال في هذه المؤسسات من ادارة العملية الاتصالية بمرونة و يسر

في قسم علوم الاعلام و الاتصال بجامعة المسيلة ، تعتمد الادارة على صفحتها الرسمية على الفيس بوك في التواصل مع الطلبة و الاساتذة ، خاصة في ظل التباعد الاجتماعي الذي رسخ مكانة التواصل الافتراضي و عززها . لذلك جاءت هذه الدراسة لبحث مكانة و دور مواقع التواصل الاجتماعي و خاصة فاس بوك في تفعيل التواصل بين ادارة القسم و الطلاب ، وعلى هذا الاساس نطرح الاشكال التالي: الى اي مدى تساهم مواقع التواصل الاجتماعي الى تفعيل التواصل بين الادارة والطلبة قسم الاعلام والاتصال؟

#### -التساؤلات:

\_\_هل يهتم طلبة الاعلام و الاتصال بمتابعة صفحة قسم علوم الاعلام و الاتصال موقع التواصل الاجتماعي فايس بوك؟

\_\_لماذا يستخدم طلبة الاعلام و الاتصال صفحة قسم علوم الاعلام و الاتصال موقع التواصل الاجتماعي فايس بوك؟

\_\_هل تمكن الطلبة من تلبية كل حاجاتهم اعتمادا على صفحة قسم علوم الاعلام و الاتصال موقع التواصل الاجتماعي فايس بوك؟

. أهمية البحث :

\_\_التعرف على مكانة مواقع التواصل الاجتماعي لدى الطالب الجامعي .

\_\_بحث و دراسة دور مواقع التواصل الاجتماعي في الاتصال المؤسساتي

\_\_استكشاف التطبيقات المستحدثة لمواقع التواصل الاجتماعي

أهداف البحث :

\_بحث خصائص استثمار مواقع التواصل الاجتماعي في الاتصال المؤسسي

\_محاولة اثراء الميدان بالمزيد من البحوث نظرا لحدثة الموضوع

\_تسليط الضوء على ظاهرة استخدام فيسبوك كآلية للتواصل المؤسسي

. أسباب اختيار الموضوع :

\_الاهتمام بالتعرف على درجة متابعة طلبة الاعلام و الاتصال لصفحة قسم علوم الاعلام و الاتصال على موقع

التواصل الاجتماعي فايس بوك؟

\_ الاجابة على التساؤلات الخاصة بفاعلية التواصل عبر مواقع التواصل الاجتماعي في ظل جائحة كورونا .

-تحديد المفاهيم :

. 1\_تعريف التواصل :

°لغة: يرجع معنى هذه الكلمة في اللغة الى مادة وصل الشيء بالشيء وصلا ،وصلته ،وصالة،وصل الشيء الى

الشيء ،وصولاً :بلغه وانتهى اليه.<sup>1</sup>

\_وفي معجم مقاييس اللغة اصل كلمة وصل الواو والصاد والام ...اصل واحد بدل على الضم الشيء الى الشيء

حتى يعلقه ،ووصلته به وصلا ،والوصل ضد الهجران ،واتصل الشيء بالشيء لم ينقطع .

°اصطلاحاً: للتواصل تعريفات عدة منها:

\_المفهوم يعني استمرار العلاقة المتينة بين الطرفين المشاركة المشاركين فيها .

\_انفتاح الذات على الاخر في العلاقة الحية لا تنقطع حتى تعود من جديد.

<sup>1</sup>سحارة نسرين. استخدام مواقع التواصل الاجتماعي واثرها على الاسرة . مذكرة تخرج ضمن متطلبات الحصول على شهادة الماجستير في العلوم الاسلامية دعوة و اعلام واتصال . اصول الدين. معهد العلوم الاسلامية . جامعة الشهيد حمه لخضر. الوادي. 2017/2016 . ص 12.

-منهج البحث : حيث ان طبيعة الدراسة هي التي تفرض على الباحث نوع المنهج المتبع مع الدراسة تم الاعتماد في دراستنا على المنهج المسحي .

تعريف المنهج : هو في اللغة العربية مصطلح مرادف لكلمتي : المنهج والمناهج، اللتين تعنيان الطريق الواضح. اما في اللغة الفرنسية ، فإن كلمة المنهج هي : Méthode، التي تعبر عن الخطوات الفكرية المنظمة والعقلانية الهادفة الى بلوغ نتيجة ما .

في البحث العلمي فإن المنهج كما عرفه : موريس انجر: هو مجموع الاجراءات والخطوات الدقيقة المتبناة ، من اجل الوصول الى نتيجة .

يتجلى من التعريفات المقدمة للمنهج ان جميع اصحابها اشاروا الى ان هذا الاخير عبارة عن جملة من الخطوات المنظمة ، التي يجب على الباحث اتباعها في الاطار الالتزام بتطبيق قواعد معينة تمكنه من الوصول الى النتيجة المسطرة<sup>1</sup>.

<sup>o</sup>تعريف المنهج المسح: المسح في اللغة العربية يفيد امرار اليد على الشيء السائل، او المتلطف لا ذهابه . وهو يعني هنا ازالة ما لطخ الشيء من غبار ، او تراب ، او غير ذلك من المواد ، حتى نبرزه عن حقيقته لغيرنا.

ان المسح في البحث العلمي يفيد التعرف على الظاهرة المدروسة في الوضع الطبيعي الذي تنتمي اليه، من خلال جرد (مسح) المعلومات ذات العلاقة بمكوناتها الاساسية ، وما يسودها من علاقات داخلية وخارجية.

عرف الباحث محمد زيان عمر المنهج المسحي بانه دراسة الظاهرة في وضعها الطبيعي ، دون اي تدخل من قبل الباحث . اي دراسة الظاهرة تحت ظروف طبيعية غير اصطناعية ، كما هو الحال في المنهج التحريبي .

وفق التعريفات السابقة لمنهج المسح، يمكن القول بانه الطريقة العلمية، التي تمكن الباحث من التعرف على الظاهرة المدروسة ، من حيث العوامل المكونة لها والعلاقات السائدة داخلها كما هي في الحيز الواقعي ، وضمن ظروفها الطبيعية غير المصطنعة ، من خلال جمع المعلومات والبيانات المحققة لذلك.<sup>2</sup>

<sup>1</sup>احمد بن مرسل، مناهج البحث العلمي في العلوم الاعلام والاتصال، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، ط1، السنة 2003، ص282/283.

<sup>2</sup>احمد بن مرسل، نفس المرجع، ص285/287.

-أداة جمع البيانات : لقد ساعدت اداة جمع البيانات الباحث لجمع المعلومات خاصة بموضوع دراسته ، لانها تساعده على تحليل ووصف وتفسير ظاهرة المراد دراستها لذلك لا بد اختيار اكثر الادوات دقة ووضوحا للوصول الى اهداف الاساسية.

لذلك تعد اداة الاستبيان الانسب لدراستنا .

<sup>o</sup>تعريف الاستبيان : الاستبيان كلمة مشتقة من الفعل استبان الامر . بمعنى اوضحه وعرفه . والاستبيان بذلك هو التوضيح والتعريف لهذا الامر .

في البحث العلمي ، فان الاستبيان هو تلك القائمة من الاسئلة التي يحضرها الباحث بعناية في تعبيرها عن الموضوع المبحوث في اطار الخطة الموضوعية، لتقدم الى المبحوث، من اجل الحصول على اجابات تتضمن المعلومات والبيانات المطلوبة، لتوضيح ، لتوضيح الظاهرة المدروسة ، وتعريفها من جوانبها المختلفة.

يعرف الاستبيان في الاوساط البحثية العلمية تحت اسماء عديدة مثل: الاستقصاء، الاستفتاء ، الاستبار، وكلها كلمات تفيد الترجمة الواحدة لكلمة : Questionnaire او sondage في اللغة الفرنسية<sup>1</sup>.

-التعريف بمجتمع البحث و العينة :

(أ) \_مجتمع الدراسة : يقصد بمجتمع البحث جمع المفردات او الاشياء التي نريد معرفة الحقائق عنها وقد تكون اعداد او برامج اذاعية في حالة دراسة الرأي العام فإن المجتمع هو جميع الافراد الذين يهمهم مجتمع الدراسة.

(ب) \_عينة الدراسة: هي عبارة عن مجموعة جزئية من مجتمع الدراسة يتم اختيارها بطريقة معينة واجراء الدراسة عليها ومن ثم استخدام تلك النتائج وتعميمها على كامل مجتمع الدراسة الاصيلي.

او هي مجتمع الدراسة التي تجمع منه البيانات الميدانية وهي تعتبر جزء من الكل بمعنى انه تؤخذ مجموع من افراد المجتمع على ان تكون ممثلة للمجتمع لتجري عليه الدراسة .<sup>2</sup>

<sup>2</sup>نسرين سحارة. نفس مذكرة. ص30

-الدراسات السابقة :

الدراسة الاولى : دراسة سحارة نسرین بعنوان استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وأثرها على الاسرة-دراسة ميدانية على الأزواج المستخدمين للفيس بوك بالوادي مذكرة تخرج تدخل ضمن متطلبات الحصول على شهادة الماجستير في العلوم الاسلامية، جامعة الشهيد حمه لخضر الوادي (2016/2017). وتتمثل إشكالية الدراسة فيما يلي: ما مدى استخدام مواقع التواصل الاجتماعي (الفيس بوك) من طرف الأزواج وأثرها على الاسرة؟تهدف هذه الدراسة الى التعرف على عادات وانماط استخدام الأزواج لشبكات التواصل الاجتماعي الفيس بوك .وقد تم الاعتماد على أداة الاستبيان لجمع البيانات والمنهج الذي اعتمده الباحثة في درستها هو المنهج الوصفي التحليلي وتكونت عينة الدراسة من 150 استمارة وقد تم استرجاع 140 استمارة فقط

. و قد اتبعت في دراستها خطة البحث التالية:4فصول

الفصل الاول:بعنوان الاطار المنهجي للدراسة ويندرج تحته اشكالية الدراسة وتساؤلاتها ثم اهمية الدراسة واهدافها ثم اسباب اختيار الموضوع تليها تحديد مفاهيم الدراسة ثم النظرية المستخدمة والاجراءات النهجية للدراسة الفصل الثاني:تناولنا فيه مواقع التواصل الاجتماعي واستخداماتها واحتوى على اربعة مباحث

المبحث الاول: الاعلام الجديد وخصائصه

المبحث الثاني: اهمية مواقع التواصل الاجتماعي واهم مواقعها

المبحث الثالث: خصائصها وانواعها واهم مواقعها

المبحث الرابع:إيجابيات وسلبيات مواقع التواصل الاجتماعي

الفصل الثالث: الاسرة في الاسلام

المبحث الاول: اهمية ومميزات الاسرة في الاسلام

المبحث الثاني: اسس الاسرة في الاسلام

المبحث الثالث: مكانة الاسرة في الاسلام

المبحث الرابع: مقاصد الاسرة في الاسلام

الفصل الرابع: خصص لعرض نتائج الدراسة الميدانية مقسما الى ثلاث مباحث:

المبحث الاول: عادات وانماط استخدام الأزواج لمواقع التواصل الاجتماعي فيس بوك

المبحث الثاني: الدوافع والحاجات التي تمكن وراء استخدام الأزواج لمواق التواصل الاجتماعي فيس بوك

. وقد توصلت الدراسة الى مجموعة من النتائج اهمها

- بينت الدراسة ان اغلب الأزواج لديهم حساب على مواقع التواصل الاجتماعي الفيس بوك وان معظمهم يستخدمون الاسم الحقيقي

\_توصلت الدراسة ان هاتف النقال هو وسيلة الاكثر استخداما من قبل الأزواج

\_كشفت الدراسة ان اغلب افراد العينة يختارون اصدقاهم على حساب المستوى المعرفي والثقافي

°الدراسة الثانية: دراسة للباحث كاتب فارس والباحثة عقون دنيا بعنوان اثر استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على السلوك الشباب الجزائري. دراسة وصفية مسحية على عينة من شباب ام بواقي (2016/2015) وتتمثل الاشكالية الدراسة فيما يلي ما هو أثر استخدام الشبكات الاجتماعية على السلوك الشباب الجزائري تهدف هذه الدراسة الى معرفة احد الشباب المشاركين والمستخدمين لشبكات التواصل الاجتماعي وفهم كيفية استخدام الشبكات الاجتماعية واثارها السلبية والايجابية على سلوكيات الشباب ام بواقي والشباب الجزائري داخل النسق الاجتماعي الذي ينتمي اليه. وقد تم الاعتماد على الاداة الاستبيان والمنهج المتبع هو المنهج المسح الوصفي وتكونت عينة البحث من 80 مفردة وقد اتبعت الباحثة والباحث خطة البحث التالية:

الاطار المنهجي  
Université Mohamed Boudiaf - Msila

\_الاطار النظري:

الفصل الاول: الشبكات الاجتماعية وتطبيقاتها

الفصل الثاني: السلوك

الفصل الثالث: الشباب

\_الجانب التطبيقي

وقد تم الوصول الى نتائج التالية: بينت الدراسة بأن مستخدمي الشبكات الاجتماعية من الذكور بنسبة 48.25 والاناث 51.75 وهذا راجع ان كليهما يستخدم الشبكات الاجتماعية ولا يوجد فرق كبير بينهما حيث ان لكل منهما احتياجات استخدامه

-اختلفت دراستي مع الدراسات السابقة من حيث العينة فدراستي تشمل عينة الطلبة اعلام واتصال اما الدراسات السابقة درست عينة الأزواج واثرها على الاسرة والدراسة الثانية عينة شباب ام البواقي

-واتفقت دراستي مع الدراسات السابقة في انهما موضوع ابي واستخدام نفس الوسيلة الا وهي الفيس بوك

استخدمت الدراسات السابقة اداة الاستبيان وهي نفس الاداة التي نستخدمها في دراستنا.

جامعة محمد بوضياف - المسيلة  
Université Mohamed Boudiaf - M'sila

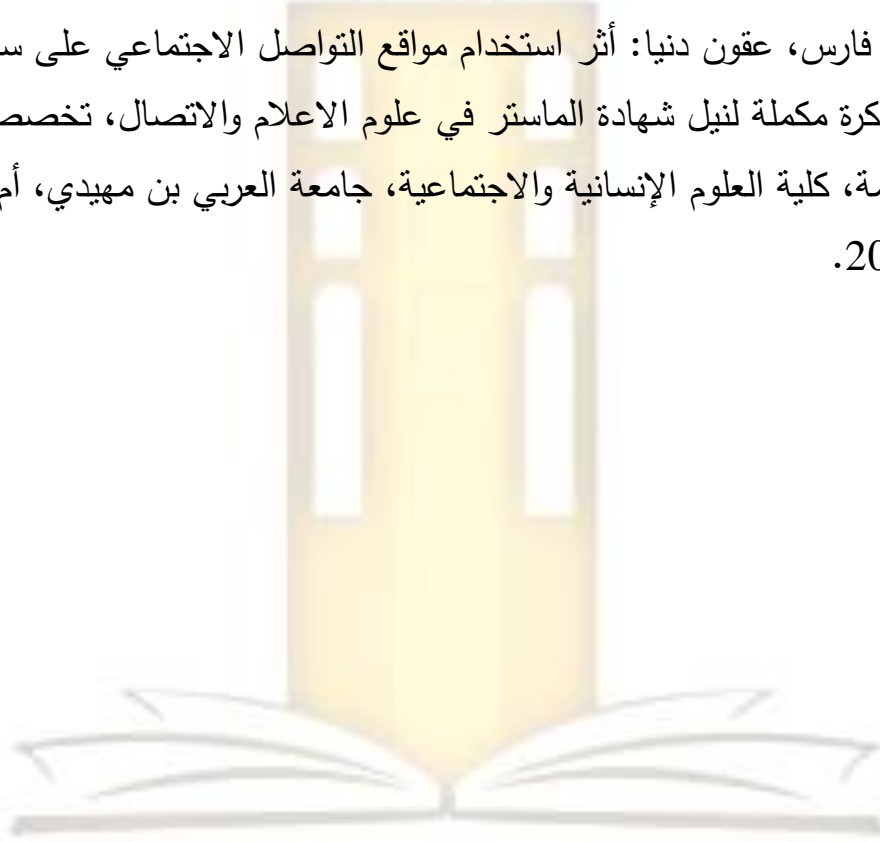
1985

# قائمة المصادر والمراجع

جامعة محمد بوضياف - المسيلة  
Université Mohamed Boudiaf - M'sila

قائمة المصادر والمراجع

1. أحمد بن مرسلني، مناهج البحث العلمي في العلوم الاعلام والاتصال، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، ط1، السنة 2003.
2. سحارة نسرين. استخدام مواقع التواصل الاجتماعي واثرها على الأسرة . مذكرة تخرج ضمن متطلبات الحصول على شهادة الماستر في العلوم الاسلامية دعوة واعلام واتصال . اصول الدين. معهد العلوم الاسلامية . جامعة الشهيد حمه لخضر. الوادي. 2017/2016
3. كاتب فارس، عقون دنيا: أثر استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على سلوك الشباب الجزائري، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في علوم الاعلام والاتصال، تخصص اتصال وعلاقات عامة، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة العربي بن مهيدي، أم البواقي، 2016-2015.



جامعة محمد بوضياف - المسيلة  
Université Mohamed Boudiaf - M'sila

1985

فهرس

المحتويات

جامعة محمد بوضياف - المسيلة

Université Mohamed Boudiaf - M'sila

الصفحة	العنوان
1	مقدمة
3	الإشكالية
3	التساؤلات
3	أهمية البحث
4	أهداف البحث
4	أسباب اختيار الموضوع
4	تحديد المفاهيم
5	منهج البحث
6	أداة جمع البيانات
6	التعريف بمجتمع البحث والعينة
7	الدراسات السابقة
11	قائمة المصادر والمراجع
15	ملاحق
18	مخلص

1985

# ملاحق

جامعة محمد بوضياف - المسيلة  
Université Mohamed Boudiaf - M'sila

جامعة محمد بوضياف المسيلة

قسم علوم اعلام والاتصال

تخصص اتصال

1985



جامعة محمد بوضياف - المسيلة  
Université Mohamed Boudiaf - M'sila

## استمارة الاستبيان ضمن دراسة بعنوان:

استخدام مواقع التواصل الاجتماعي (فيس بوك) على المراهقين

دراسة ميدانية على طلبة سنة الثانية اعلام واتصال جامعة مسيلة

انا طالبة في العلوم الاعلام والاتصال اقوم ببحث في الاطار تحضير شهادة ليسانس تخصص اتصال لتحقيق اهداف الدراسة نرجو منكم التكرم بالإجابة على الاسئلة المتضمنة في هذه الاستمارة بالدقة ، وللعلم فإن بيانات هذه الاستمارة سرية ولن تستخدم الا لغرض البحث العلمي وفي الاخير تقبلوا مني فائق الشكر والتقدير.

اشراف الاستاذة :

ولد جاب الله سعاد

إعداد الطالبتين:

عكريم رميسة

قسمة وصال

الموسم الجامعي : 2021/2020

البيانات الشخصية :

من فضلك اجب على الاسئلة بوضع علامة (X) اما الاجابة المناسبة :

- 1: الجنس :  ذكر  انثى
- 2 السن 18 - 21  22-24  25-27

المستوى التعليمي :

- ليسانس  ماستر  دكتوراة

3- المحور الاول : هل يهتم طلبة الإعلام والاتصال بمتابعة صفحة قسم علوم الإعلام و الاتصال و موقع التواصل الاجتماعي فيسبوك ؟

4- هل تملك صفحة على الفيسبوك ؟

- نعم  لا

5- ماهي الوسيلة التي تستخدمها خلال تصفحك للفيسبوك؟

- الحاسوب  الهاتف النقال  لوحة الكترونية

6- هل تتبع صفحة فيسبوك لقسم الإعلام والاتصال ؟

- نعم  لا  أحيانا

7- هل تتبع موقع قسم الإعلام و الاتصال ؟

- نعم  لا  أحيانا

8- ما مدى تفاعلك مع منشورات الصفحة ؟

- كثيرا  قليلا  متوسط

المحور الثاني : لماذا يستخدم طلبة الإعلام و الاتصال صفحة القسم الإعلام و الاتصال موقع تواصل الاجتماعي فيسبوك؟

9- فيما أفادتكم صفحة القسم ؟

الاطلاع على جديد القسم  تسهيل التواصل مع الأساتذة  إيصال الانشغالات إلى ادارة القسم

10- ما مدى تأثير موقع الصفحة في تحصيلكم الدراسي ؟

كثيرا  قليلا  متوسط

11- ماهي سرعة الرد من قبل الصفحة ؟

فوري  حسب نوع الانشغال  بطيء

المحور الثالث: هل تمكن الطلبة من تلبية كل حاجاتهم على صفحة الإعلام و الاتصال موقع تواصل الاجتماعي فيسبوك ؟

12- ما هو تقييمك لصفحة الاعلام و الاتصال موقع القسم ؟

جيد  متوسط  عادي

13- ماهي الاشباعات التي حققها موقع القسم لطلبة ؟

تزويد بالمعلومات ب  حصول الأخبار الخاصة بالقسم  حصول على نتائج الامتحانات

## المخلص:

رغم كل التطورات التي شهدتها تكنولوجيا اعلام واتصال ظهرت شبكات التواصل الاجتماعي (فيسبوك) الذي لعب الدور في مجال الاتصال وتحديد الحياة الاجتماعية.

تحت الاشكالية الرئيسية : الى اي مدى تساهم مواقع التواصل الاجتماعي الى تفعيل والتواصل بين الادارة والطلبة قسم الاعلام والاتصال؟

فقد تهدف دراستنا الى معرفة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي واثرها على المراهقين دراسة ميدانية على طلبة السنة الثانية اعلام واتصال جامعة مسيلة .

وتم اتباع المنهج الوصفي المسحي تكون مجتمع الدراسة عدد من الطلبة بولاية المسيلة معتمدين على اداة استبيان لجمع المعلومات .

## الكلمات المفتاحية:

°المراهقين.

°الفيس بوك .

°الطلبة.

جامعة محمد بوضياف - المسيلة  
Université Mohamed Boudiaf - M'sila

**Résumé :**

Malgré tous les développements des technologies de l'information et de la communication, des réseaux sociaux sont apparus (face book) ,qui ont joué un rôle dans le domaine de la communication, plus précisément dans la vie sociale.

Dans le cadre d'un problème majeur ,dans quelle mesure les sites de réseautage social contribuent à l'activation et à la communication entre l'administration et les étudiants du département médias et communication ?

Notre étude vise à connaître l'utilisation des médias sociaux et son impact sur les adolescents ,une étudiants de deuxième année ,les médias et la communication à l'université de m'sila une approche d'enquête descriptive a été suivie et la communauté d'étudiants dans l'état de m'sila ,en s'appuyant sur outil de questionnaire pour collecter des informations.

**Mots clés:**

°Les adolescents.

°Face book.

°Les étudiants .

جامعة محمد بوضياف - المسيلة  
Université Mohamed Boudiaf - M'sila

**Summery :**

Despite all the developments in information and communication technologies, social networks have appeared face book , which have played a role in the field of communication ,more precisely in social life.

As part of a major issue, to what extent social networking site contribute to the activation and communication between the administration and the students of the media and communication department ?

Our study aims to know the use of social media and its impact on adolescents ,a field study on second year students , media and communication at the university of m'sila.

A descriptive survey approach was followed and the study community trained a number of students in m'sial state, relying on a questionnaire tool to collect information.

**Key words:**

°Teenagers.

°Face book.

°Students.



جامعة محمد بوضياف - المسيلة  
Université Mohamed Boudiaf - M'sila



كلية العلوم  
الإنسانية والاجتماعية  
FACULTY OF HUMANITIES  
AND SOCIAL SCIENCES

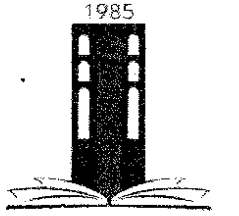
الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
People's Democratic Republic of Algeria

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

Ministry of Higher Education and Scientific Research

جامعة محمد بوضياف بالمسيلة

University Mohamed Boudiaf of M'sila



جامعة محمد بوضياف - المسيلة  
Université Mohamed Boudiaf - M'sila

Faculty of Humanities and Social Sciences

Vice-Deanship of the College for Studies and  
Student Issues

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية  
نيابة العمادة للدراسات والمسائل المرتبطة بالطلبة

الرقم: 933 / 2021

## تصريح شرفي خاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية لإنجاز بحث

انا الممضى ادناه :

السيد(ة): عليك ريسا

الصفة(طالب، استاذ/باحث، باحث/دائم):

الحامل لبطاقة التعريف الوطنية رقم: 17.016720008.1199910

الصادرة بتاريخ: 29/01/2018 عن دائرة: سيد ياحيسا

المسجل بكلية: العلوم الإنسانية والاجتماعية قسم: الإعلام والاتصال

تخصص: الاتصال تحت رقم التسجيل: 1818350783114

والمكلف بإنجاز أعمال بحث (مذكرة التخرج، مذكرة ماستر، مذكرة ماجستير، اطروحة دكتوراه).

عنوانها: مواقع التواصل الاجتماعي (فيس بوك) والتواصل الإداري

اصرح بشرفي بانني التزم بالمعايير العلمية والمنهجية ومعايير الاخلاقيات المهنية والنزاهة

الاكاديمية المطلوبة في انجاز البحث المذكور اعلاه

المسيلة في:

امضاء المعني (ة):

المرجع: القرار الوزاري رقم: 933 المؤرخ في: 28-07-2016 المحدد للقواعد المتعلقة بالوقاية من السرقات العلمية ومكافحتها.

تصريح شرفي خاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية لإنجاز بحث

انا الممضى ادناه :

السيد(ة): كلمية ومسال

الصفة(طالب، استاذ باحث، باحث دائم):

الحامل لبطاقة التعريف الوطنية رقم: 4 000 87 26 00 58 00 51 11

الصادرة بتاريخ: 03/01/2018 عن دائرة: وعدة

المسجل بكلية: العلوم الانسانية والاجتماعية قسم: إعلام واتصال

تخصص: اتصال تحت رقم التسجيل: 81835085329

والمكلف بإنجاز اعمال بحث(مذكرة التخرج، مذكرة ماستر، مذكرة ماجستير، اطروحة دكتوراه).

عنوانها: هواج الوائل الإجتماعية اقمولك والتواصل الإداري

اصرح بشرفي بانني التزم بالمعايير العلمية والمنهجية ومعايير الاخلاقيات المهنية والنزاهة

الاكاديمية المطلوبة في انجاز البحث المذكور اعلاه

المسيلة في:

امضاء المعني(ة):



وثيقة ابداع مذكرة

الموضوع: موقع التواصل الإلكتروني (فيسبوك) والتواصل الإداري  
دراسة وصحة الاستخدام للبيئة الإعلام والاتصال لصحة قسم مع فاسبوك

إعداد الطلبة:

1- عليح ريسية رقم التسجيل: 181835078344

2- فسميه ومال رقم التسجيل: 181835085329

القسم: الشعبة: التخصص: اتصال

إشراف: الرتبة:

أقر بأنني تابعت العمل المذكور أعلاه في جلسات إشرافية طيلة الموسم الجامعي: 2020-  
2021 وأسمح بإيداعه على مستوى إدارة القسم للمناقشة.

موافقة وامضاء المشرف(ة):

رئيس فريق الاختصاص  
عزالدين بجزال  
رئيس القسم

Signature