وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف بالمسيلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم علم النفس

الرقم التسلسلي: ..../.....

رقم التسجيل ط: **18183508390 91**

رقم التسجيل ط2: **19193508187 4**

مستوى الإجهاد الرقمي لدى الأساتذة الجامعيين

(دراسة ميدانية بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية جامعة المسيلة)

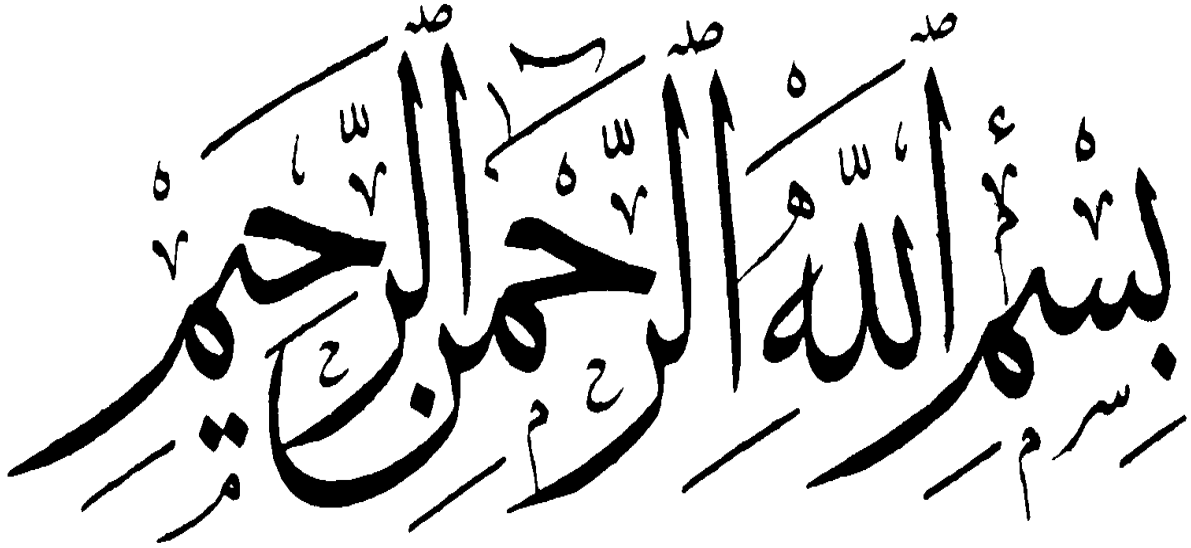
مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في علم النفس

شعبة: علم النفس **تخصص: علم النفس تنظيم وعمل وتسيير الموارد البشرية**

إعداد الطالبتين:
- جناوي هاجر
- معاش جميلة

إشراف الأستاذ الدكتور:
- مكفس عبد المالك

السنةالجامعية: **2023/ 2024 م**


بسم الله الرحمن الرحيم

ملخص الدراسة:

هدفت الدراسة الحالية إلى الكشف عن مستوى إجهاد الرقمي لدى الأساتذة الجامعيين و تم إتباع المنهج الوصفي، بحيث تم تصميم استمارة استبيان خاصة بالأساتذة الجامعيين تضمنت 7 محاور وتم تحكيمها من قبل 5 محكمين وفي ضوء ذلك جرى جمع البيانات من مجتمع الدراسة كان عددهم (301) أستاذ وأستاذة بكلية العلوم الإنسانية والإجتماعية حيث بلغت عينة الدراسة (35) أستاذ وأستاذة، والذين تم اختيارهم بطريقة عشوائية، تمثل المجتمع وتم تحليل البيانات واختبار الفرضيات باستخدام الحزمة الإحصائية (*spss,v20*) وبعد إختبار الفرضيات تم التوصل إلى النتائج التالية :

– مستوى الإجهاد الرقمي لدى الأساتذة الجامعيين بكلية العلوم الإنسانية والإجتماعية بجامعة المسيلة متوسط .

– مستوى الإجهاد الرقمي لدى الأساتذة الجامعيين بكلية العلوم الإنسانية والإجتماعية بجامعة المسيلة في البرامج التعليمية والرسائل الإدارية والقييم عن بعد والإشراف وإدراج النقاط ومتابعة الطعون والمنصات متوسط .

–لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في متغير الجنس والرتبة وخبرة اتقان الحاسوب .

الكلمات المفتاحية:الإجهاد, الإجهاد الرقمي, الأساتذة الجامعيين.

***StudySummary**:*

The current study aimed to investigate the level of digital stress among university professors. A descriptive approach was followed, where a specific questionnaire for university professors, consisting of 7 axes, was designed. It was reviewed by 5 referees, and data was collected from a population of 301 professors in the College of Humanities and Social Sciences. The study sample included 35 professors selected randomly to represent the population. The data was analyzed and hypotheses were tested using the statistical package (SPSS, v20). After testing the hypotheses, the following results were obtained:

- The level of digital stress among university professors in the College of Humanities and Social Sciences at the University of M'sila is average.

- The level of digital stress among university professors in the College of Humanities and Social Sciences at the University of M'sila in educational programs, administrative messages, remote assessment, supervision, score insertion, appeal follow-up, and platforms is average.

- There are no statistically significant differences in the variables of gender, rank, and computer mastery experience.

***Keywords**: stress, digital stress, university professors.*

إهــداء

إلى من سهرا لأجلنا والدينا حفظهما الرحمان

إلى كل عائلتنا الكريمة التي ساندتنا ولا تزال

من إخوة وأخوات

إلى رفيقات المشوار اللاتي قاسمننا لحظاته رعاهم الله ووفقهم

وإلى كل من كان لهم أثر في حياتنا

وإلى كل من أحبهم قلبنا ونسيهم قلمنا.

شكر و عرفان

الحمد والشكر لله الذي يسر البدايات وأكمل النهايات وبلغنا الغايات . الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات

شكر أستاذنا مكفس عبد المالك فللنّجاح أناس يقدّرون معناه، وللإبداع أناس يحصدونه، لذا نقدّر جهودك المضنية، فأنتَ أهل للشّكر والتّقدير، فوجب علينا تقديرك، فلك منّا كلّ الثّناء والتّقدير على كل جهودك المبذولة من أجلنا.

قائمة

المحتويات

ملخص الدراسة

شكر وعرفان

فهرس المحتويات

فهرس الملاحق

مقدمة.....أ-ب

الفصل الأول
الإطار العام للدراسة

أولا: الإشكالية..... **04**

ثانيا: فرضيات الدراسة..... **05**

ثالثا : أسباب إختيار الموضوع **06**

رابعا: أهداف الدراسة **07**

خامسا:أهمية الدراسة **08**

سادسا :تحديد المفاهيم الأساسية..... **08**

سابعا : الدراسات السابقة..... **12**

الفصل الثاني
الإطار المنهجي للدارسة

تمهيد **24**

1.الدراسة الاستطلاعية..... **25**

1.1. أداة الدراسة..... **25**

***صدق الأداة**..... **26**

***ثبات الأداة**..... **26**

2.الدراسة الأساسية **26**

1.2. منهج الدراسة..... **26**

2.2. مجتمع الدراسة..... **27**

3.2. عينة الدراسة..... 27
3.الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة..... 27

الفصل الثالث

عرض ومناقشة نتائج الدراسة

تمهيد..... 29
1- عرض وتحليل نتائج الدراسة..... 30
2- تفسير ومناقشة نتائج الدراسة..... 39

- خاتمة..... 45
- قائمة المصادر والمراجع..... 47
- الملاحق..... 51

فهرس الجداول:

رقم الجدول	الجدول	رقم الصفحة
01	قيمة الفا كرونباخ	26
02	الفرق بينمتوسط المبحوثين على الأدات والمتوسط النظري لمتغير الاجهاد الرقمي	30
03	الفرق بين متوسط المبحوثين على الأدات والمتوسط النظري لمحور البرامج التعليمية	31
04	الفرق بين متوسط المبحوثين على الأدات والمتوسط النظري لمحور الرسائل الإدارية	32
05	الفرق بين متوسط المبحوثين على الأدات والمتوسط النظري لمحور ادراج العلامات ومتابعة الطعون	33
06	الفرق بين متوسط المبحوثين على الأدات والمتوسط النظريلمحور التقييم عن بعد والاشراف	34
07	الفرق بين متوسط المبحوثين على الأدات والمتوسط النظري لمحور المنصات	35
08	دلالة الفروق بين الجنسين في مستوى الاجهاد الرقمي	36
09	دلالة الفروق في الاجهاد الرقمي بحسب الرتبة العلمية	37
10	حساب ت لعينتين مستقلتين لمتغير خبرة اتقان الحاسوب	38

فهرس الملاحق:

رقم الملاحق	الملحق	رقم الصفحة
01	قائمة الأساتذة المحكمين	**51**
02	استمارة استبيان التحكيم	**52**
03	استمارة الاستبيان النهائية	**56**
04	نتائج اختبار الفرضيات	**60**
05	نتائج اختبار الصدق والثبات	**66**

مقدمة

مقدمة:

الاعتماد على التقنيات الرقمية في الوقت الحالي كبير ولا يمكن الاستغناء عنه، وربما أصبح ذلك مستحيلا خاصة في ظل تطور التكنولوجيا الرقمية وتغلغلها في مختلف مجالات الحياةومختلف المؤسسات والحكومات والقطاعات بما فيها مجال التعليم العالي فاستخدمت لذلك مختلف الأساليب والوسائل التي ساعدتها في رقمنة مصادرها وعرضها بشكل رقمي يتلاءم مع متطلبات العصر وعلى سبيل المثال تبنت الحكومة الجزائرية سنة 2013 مشروع "الجزائر الإلكترونية" الذي يندرج ضمن المبادرات والمشاريع التنموية لتحقيق التنمية المستدامة وضمان الفعالية في تقديم الخدمات الحكومية للمواطنين ومنذ ذلك الحين عملت الحكومة على تطبيق هذا المشروع على أرض الواقع من خلال توفير خدمات إلكترونية تسهل علاقة المواطن مع الإدارات العمومية في مختلف القطاعات باعتبار أن نجاح أي شكل من أشكال المؤسسات والمنظمات في العصر الحديث مرتبط بشكل كبير بالرقمنة، فهي تسهل عملية ربط المحيط الداخلي للمؤسسة ببعضه من جهة، وربطه بالمحيط الخارجي من جهة أخرى .

حيث تعتبر الجامعة في الجزائر من المؤسسات التي سعت ولازالت إلى تطبيق مشروع الرقمنة في ظل الإستراتيجيات التي أقرتها وزارة التعليم العالي والبحث العلمي التي تهدف من خلالها إلى رقمنة القطاع عبر تطبيق مجموعة من الأنظمة والخدمات الإلكترونية ومن ضمن هذه الخدمات وأهمها نظام بروغرس(progress) ، والذي يهتم بالتسيير البيداغوجي وتسيير الموارد البشرية و تسيير الخدمات الجامعية، بالإضافة إلى الموودل (moodleالتي كانت عبارة عن أرضية رقمية للتعليم عن بعد .

وفي ظل هذا التطور في قطاع التعليم العالي الذي يسمحبإستخدام واستعمال التقنيات الرقمية خارج أوقات العمل حيث تؤدي دوراً مساعداً للأساتذة الجامعيين في القيام بمهامهم وتسهيلها على الطلاب ومايحمله من فوائد، لكنّه أيضا انطوى إلى جانب مظلم من المخاطر التي يتعرض لها مختلف الأفراد المستخدمين لها، ومما لا شك فيه أن التكنولوجيا الرقمية في حد ذاتها ليست سيئة وإنما سلوكيات وعادات الأفراد في استخدامها هي التي

تعود لهم بالأثار السلبية سواء على صحتهم الجسمية أو النفسية, ومن أبرز تلك الخواطر "الإجهاد الرقمي"، الذي تعود جذور مضمونه العام دون تحديده الاصطلاحي الى ثمانينيات القرن العشرين 1984 تحت مسمى "الإجهاد التقني "الذي عرفه عالم النفس الامريكي كريج برود " (Brod) بأنه مرض التكيف الناجم عن عدم القدرة على إدارة تكنولوجيا المعلومات والإتصالات بطريقة صحية "

إذ أدى تطبيق الرقمنة الذي بات مطلبا أساسيا في مختلف الجامعات الجزائرية على وجه العموم وجامعة محمد بوضياف على وجه الخصوص إلى الحمل الذهني الزائد و التوتر والضغط النفسي للأساتذة الجامعيين خاصة في وجود ظروف معيقة كضعف الانترنت وانقطاعها في بعض الأحيان وفي عدم توفير الوسائل والتقنيات اللازمة وعدم المعرفة في كيفية التصرف عند مواجهة بعض المشكلات في الوسائل الرقمية خاصة تلك المشكلات التي لا يكون فيها كامل التصرف المباشر لحلها من قبل المستخدمين من الأساتذة والإدرايين وبالإضافة إلى اليقضة الكاملة في تتبع أي جديد ينشر عبر مواقع الانترنت واعتمادهم عليها كمصدر للمعلومات والتواصل مع الطلبة، فكل هذه العوامل والسلوكيات تؤدي إلى "الإجهاد الرقمي " الذي عرفه (Wrede 2016) على أنه هو الإجهاد الناتج عن الإستخدام القوي وربما الشبه الدائم لتكنولوجيا المعلومات والإتصالات والذي ينجم عن الوصول الدائم إلى قدر متنوع لا يمكن تصوره من عن المحتوى الإجتماعي، وهو تلقي عدد كبير من الرسائل والإشعارات الجديدة على هاتف ذكي فهو عامل ضغط، والإجهاد الرقمي هو استجابة الفرد الذاتية لهذا التحفيز .

ولذلك قمنا في هذه الدراسة وفق نموذج imrad حيث تم تقسييم الدراسة إلى الفصل التمهيدي، الخلفية النظرية، فصل الإجراءات الميدانية للذراسة وعرض وتحليل النتائج .

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة

أولا: الإشكالية

ثانيا: فرضيات الدراسة

ثالثا : أسباب إختيار الموضوع

رابعا: أهداف الدراسة

خامسا:أهمية الدراسة

سادسا :تحديد المفاهيم الأساسية

سابعا : الدراسات السابقة

أولا: الإشكالية

يشهد قطاع التعليم العالي في الجزائر توجها مضطربا نحو رقمنة القطاع حيث أدى استعمال الرقمنة بشكل كبير وملحوظ الى ضغط نفسي تقني المرتبط بالإتصال المفرط إلى حمل ذهني زائد لدى متعملي هذه التقنيات وبات الأساتذة الجامعيون يعيشون في ضغط مستمر بالتنقل بين منصات مختلفة الخاصة بقطاع التعليم العالي .

أدى هذا الكم الهائل من الرقمنة إلى ظهور وظائف جديدة تُلقى على عاتق الأساتذة الجامعيين، تتمثل في متابعة الإيميل، بالإضافة إلى إدراج المحاضرات في منصة Model وكذلك إرسال النقاط في تطبيق Progres ومتابعة الطعون وتصحيحها .

ولقد استمر توثيق المخاطر المحتملة على الفرد جراء استعماله للتكنولوجيا في العديد من الدراسات التي اجريت على فئات مختلفة من الأفراد في المجتمع بمختلف الاعمار وفي شتى المجالات.

وعلى الرغم من أن إعتماد التعليم العالي على الرقمنة بات أمرا لا بد منه لما له من فوائد عديدة كتقليل الجهد البدني وتوفير الوقت إلا أن له مخاطر نفسية قد يتعرض لها الأساتذة الجامعيون أثناء استخدامهم لهذه التقنيات في مختلف الأوقات سواء بشكل خاطئ او الإعتماد عليها بالشكل الدائم، وهذا ما يؤدي إلى إجهاد رقمي للأساتذة الجامعيين، خاصة أن ظاهرة الإجهاد الرقمي حديثة العصر نجد أن دراستنا لها ضرورة ملحة فرضت نفسها على قطاع الجامعات، ولكوننا طلاب في الجامعات وجدنا أن من إختصاصنا لنستجيب لدراستها على عينة من الأساتذة الجامعيين بكليتنا العلوم الإنسانية والإجتماعية بجامعة محمد بوضياف–المسيلة حيث تتضح مشكلة الدراسة الحالية في التساؤل التالي :

ما مستوى الإجهاد الرقمي لدى الأساتذة الجامعيين بكلية العلوم الإنسانية والإجتماعية بجامعة محمد بوضياف؟

الأسئلة الفرعية :

1- ما مستوى الإجهاد الرقمي لدى الأساتذة الجامعيين بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية بجامعة المسيلة في متابعة البرامج التعليمية ؟

2- ما مستوى الإجهاد الرقمي لدى الأساتذة الجامعيين بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية بجامعة المسيلة في متابعة الرسائل الادارية ؟

3- ما مستوى الإجهادالرقمي لدى الأساتذة الجامعيين بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية بجامعة المسيلة في ادراج العلامات ومتابعة الطعون ؟

4- ما مستوى الإجهاد الرقمي لدى الأساتذة الجامعيين بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية بجامعة المسيلة في التقييم عن بعد والاشراف ؟

5- ما مستوى الإجهاد الرقمي لدى الأساتذة الجامعيين بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية بجامعة المسيلة في التعامل مع المنصات ؟

6- هل توجد فروق ذات دلالة احصائيةفي مستوى الإجهاد الرقمي لدى الأساتذة الجامعيين بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية بجامعة المسيلة تعزى لمتغير الجنس؟

7- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الإجهاد الرقمي لدى الأساتذة الجامعيين بكلية العلوم الانسانية والإجتماعية بجامعة المسيلة تعزى لمتغير الرتبة؟

8- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الإجهاد الرقمي لدى الأساتذة الجامعيين بكلية العلوم الإنسانية والإجتماعية بجامعة المسيلة تعزى لمتغيرخبرة إتقان الحاسوب؟

ثانيا: فرضيات الدراسة:

الفرضية العامة:

مستوى الإجهاد الرقمي لدى الأساتذة الجامعيين بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة محمد بوضياف كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية مرتفع.

الفرضيات الفرعية:

1- مستوى الإجهادالرقمي لدى الأساتذة الجامعيين بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية بجامعة المسيلة في متابعة البرامج التعليمية مرتفع.

2- مستوى الإجهاد الرقمي لدى الأساتذة الجامعيين بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية بجامعة المسيلة في متابعة الرسائل الادارية متوسط.

3- مستوى الإجهاد الرقمي لدى الأساتذة الجامعيين بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية بجامعة المسيلة في ادراج العلامات ومتابعة الطعون منخفض.

4- مستوى الإجهاد الرقمي لدى الأساتذة الجامعيين بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية بجامعة المسيلة في التقييم عن بعد والاشراف مرتفع.

5- مستوى الإجهاد الرقمي لدى الأساتذة الجامعيين بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية بجامعة المسيلة في التعامل مع المنصات متوسط.

6- توجد فروق ذات دلالة احصائية في مستوى الإجهاد الرقمي لدى الأساتذة الجامعيين بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية بجامعة المسيلة تعزى لمتغير الجنس.

7- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الإجهاد الرقمي لدى الأساتذة الجامعيين بكلية العلوم الانسانية والإجتماعية بجامعة المسيلة تعزى لمتغير الرتبة.

8- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الإجهاد الرقمي لدى الأساتذة الجامعيين بكلية العلوم الإنسانية والإجتماعية بجامعة المسيلة تعزى لمتغيرخبرة إتقان الحاسوب.

ثالثا : أسباب إختيار الموضوع :

أسباب ذاتية:

- اهتمامنا بمجال التعليم العالي و فهم تأثير التكنولوجيا والوسائط الرقمية على العملية التعليمية.

- الاهتمام بصحةورفاهية الأساتذة و فهم كيفية تأثير الإجهاد الرقمي على حياتهم.

2- الأسباب الموضوعية:

- نظرا لأهمية الموضوع حيث يُعتبر الإجهاد الرقمي للأساتذة موضوعًا هامًا نظرًا لزيادة استخدام التكنولوجيا في التعليم العالي وتأثيرها على سلامة وصحة الأساتذة.

- ضرورة فهم التحديات التي تواجه الأساتذة: من خلال دراسة مستوى الإجهاد الرقمي، يمكن فهم التحديات التي يواجهها الأساتذة في بيئة التعليم الرقمي.

- تأثيره على جودة التعليم: يُعتبر فهم مستوى الإجهاد الرقمي للأساتذة ضروريًا لضمان جودة التعليم وتحسين تجربة التعلم للطلاب.

بالتالي، يُظهر اختيار موضوع مستوى الإجهاد الرقمي لدى الأساتذة الجامعيين أنه موضوع مهم وشائك يستحق الدراسة والتحليل من جوانب مختلفة.

رابعا: أهداف الدراسة :

1- معرفة مستوى الإجهاد الرقمي لدى الأساتذة الجامعيين بكلية العلوم الإنسانية والإجتماعية بجامعة المسيلة في متابعة البرامج التعليمية .

2- معرفة مستوى الإجهاد الرقمي لدى الأساتذة الجامعيين بكلية العلوم الإنسانية والإجتماعية بجامعة المسيلة في متابعة الرسائل الادارية .

3- معرفة مستوى الإجهاد الرقمي لدى الأساتذة الجامعيين بكلية العلوم الإنسانية والإجتماعية بجامعة المسيلة في ادراج العلامات ومتابعة الطعون .

4- معرفة مستوى الإجهاد الرقمي لدى الأساتذة الجامعيين بكلية العلوم الإنسانية والإجتماعية بجامعة المسيلة في التقييم عن بعد والاشراف .

5- معرفة مستوى الإجهاد الرقمي لدى الأساتذة الجامعيين بكلية العلوم الإنسانية والإجتماعية بجامعة المسيلة في التعامل مع المنصات .

6- معرفة وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الإجهاد الرقمي لدى الأساتذة الجامعيين بكلية العلوم الإنسانية والإجتماعية بجامعة المسيلة تعزى لمتغير الجنس.

7- معرفة وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الإجهاد الرقمي لدى الأساتذة الجامعيين بكلية العلوم الإنسانية والإجتماعية بجامعة المسيلة تعزى لمتغيرالرتبة.

8- معرفة وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الإجهاد الرقمي لدى الأساتذة الجامعيين بكلية العلوم الإنسانية والإجتماعية بجامعة المسيلة تعزى لمتغيرخبرة إتقان الحاسوب.

خامسا:أهمية الدراسة :

1-تسليط الضوء لمتغير حديث وظاهرة نفسية غامضة يحيطها قدر كبير من الغموض في الأونة الأخيرة وهي ظاهرة الإجهاد الرقمي في قطاع التعليم العالي ومدى خطورته على الأساتذة الجامعيين وتأثيره على أدائهم وسلوكياتهم، مما يساعد في توجيه توصيات واقتراحات للحد من مخاطره .

2-تركيزه على فئة الأساتذة الجامعيين لما له من أهمية بالغة في جامعة الجزائر التي تواكب عصر الرقمنة .

3-تحسيين بيئة العمل، حيث يمكننا فهم مستوى الإجهاد الرقمي لدى الأساتذة الجامعيين حيث يساعدنا ذلك في تحسيين بيئة العمل في الجامعات وتوفير الدعم والموارد اللازمة لتخفيف من هذا الإجهادالرقمي .

سادسا :تحديد المفاهيم الأساسية:

تعريف الإجهاد

1/**لغة:**

قَامَ بِإِجْهَادِ نَفْسِهِ: حَمَلَهَا مَا لَا يُطَاقُ

2/ إصطلاحا: حالة مزعجة ذهنيا أو عاطفياً تحدث استجابة لتأثيرات خارجية معاكسة، تتسم عادة بتسارع معدل سرعة ضربات القلب وارتفاع في ضغط الدم وشد عضلي وهبوط في الدورة الدموية.

ويمكن تعريف الإجهاد على أنه حالة من القلق أو التوتر النفسي الناجم عن وضع صعب. وهو استجابة بشرية طبيعية تدفعنا إلى مواجهة التحديات والتهديدات التي نمر بها في حياتنا.

(https ://www.almaany.com)

تعريف الإجهاد الرقمي:

ويعرف (Wrede)الإجهاد الرقمي المدرك على أنه " استجابة مركبة ديناميكية تتضمن الجوانب المعرفية والانفعالية والسلوكية، وتبدأ بالإدراك الذاتي للمنبهات والأحداث المرتبطة بالسياق(Wrede et al,2021)

وكذلك عرف (Wimmer&Waldeburger, 2020, 1)الإجهاد الرقمي بأنه خلل إنفهالي يشعر به البعض عند عدم التوازن بين متطلبات التعامل مع التكنولوجيا الرقمية من جانب والإمكانات الشخصية المتاحة للتكيف معها من جانب آخر .

وأيضا يعد الإجهاد الرقمي هو رد فعل ناتج عن المطالب البيئية الناتجة عن إستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ويشمل عبء الاتصال أي عدد الرسائل المرسلة وتلقي رسائل البريد الالكتروني الخاصة ورسائل الوسائط الاجتماعية كما يشمل تعدد المهام عبر الانترنت، أي الاستخدام المتزامن لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وأنشطة أخرى.

(Reinecke,2017)

تعريف الأستاذ الجامعي :

يقصد به الأساتذة المنتمين للجامعة ذكورا وإناثا من كل التخصصات العلمية المدرسة في الجامعة، يدرسون بها وينتمون إلى فئات اجتماعية مختلفة، تم اختيارهم في الوسط الجامعي.

ويعرف أيضا بأنه كل من يعمل ويشغل وظيفة مدرس أستاذ مساعد، أستاذ أو أستاذ في أحد الجامعات المعترف بها، أوما يعادل هذه المسميات في الجامعات التي تستعمل مسميات مغايرة. (حمودي إبراهيم،العدد.30)

يعرفه بران: بأنه مختص يستجيب لطلب اجتماعي، يتحكم إلى حد ما، في معرفة وكذلك المعرفة العلمية. (هاشم بن سعيد الشيخي، 2015، ص61).

تعريف إجرائي لمستوى الإجهاد الرقمي لدى الأساتذة الجامعيين :

هو الدرجة المتحصل عليها من طرف الأساتذة الجامعيين من خلال إجابتهم على فقرات الاستبيان الذي يشمل عدة محاور حول مدى استخدامهم للتكنولوجيا والادوات الرقمية في تدريسهم وبرامجهم التعليمية ومدى الضغوط النفسية المترتبة عن استخدامهم للرقمنة في عملهم.

أسباب حدوث إجهاد التعلم الرقمي في المنظّمات

1- الضغط الزائد من المنظمة على الموظفين لتطوير المهارات:

تقوم بعض المنظمات بخطأ كبير من خلال الضغط الدائم على الموظفين لتحسين مهاراتهم، والانخراط في العديد من برامج التعلم في آن واحد مما يؤدي لإدخالهم في حلقة مستمرة من الضغط النفسي لتلبية مطالب التعلم،

لا شك أن تطوير المهارات مطلوب، لكن الدعوة الزائدة إلى ذلك ضررها أكبر من نفعها.

2- التركيز على حضور الموظفين لبرامج التعلم أكثر من القيمة:

قد تفرض المنظمة حضور إلزامي لموظفيها – المرهقين بعد يوم عمل شاق- في البرامج التدريبية؛ فقط من أجل تكديس عدد في تقارير الأداء السنوية، وليس من أجل القيمة الحقيقة.

3- تمديد وقت التدريب لما بعد وقت الدوام الرسمي:

من أكبر الأخطاء الشائعة، ببساطة شديدة الموظف يحتاج أن يفصل (كما نقول) عن العمل لاستعادة نشاطه وممارسة أي أنشطة أخرى غير العمل.

وضع برنامج تدريبي إلزامي طويل بعد وقت العمل الرسمي، يضع عبء على الموظف الذي في أغلب الأوقات سيكون قد فقد أغلب تركيزه وليس لديه القدرة أو الرغبة في استقبال معلومة جديدة.(إلهام. 2022)

أسباب الإِجهاد الرقمي للأساتذة الجامعيين:

- **رقمنة كل النشاطات المرتبطة بالأساتذة:**نلاحظ أن الكثير من النشاطات المرتبطة بالأساذ في الوضع العادي تتوزع زمانيا ومكانيا بشكل مريح، فمثلا يكون الأستاذ في

وضع تدريس داخل المدرج لفترة مناسبة حيث لا يمكن ان يقدم له أكثر من 3 حصص محاضرة في اليوم ويعتبر قيامه بالمحاضرة عذر مقنع لغيابه عن الإجتماعات أو ادخال النقاط أو مراجعة أوراق الطلبة، بينما في الاسلوب الرقمي يكون على الاستاذ القيام بكثير من المهام في وقت واحد .

- **المشكلات المرتبطة بالبنية والتجهيزات الرقمية:**

-ضعف شبكة الانترنت .

-ضعف التغطية بالأنترنت.

-غلاء أجهزة الكمبيوتر.

- **مشكلات مرتبطة بالتكوين والتدريس:**

-معظم الأساتذة تحصلو على تكوين في زمن لن تتوفر فيه التجهيزات الرقمية مما يجعل تكوينهم ضعيف .

-معظم الأساتذة لم يتلقوا تكوينا حول الرقمنة خاصة برامج التواصل مع الطلاب أو وئلئك الذين تلقوا دورات تكوينية كانت جد مقتضبة وفي أوقات متباعدة.

كل هذه الأسباب وغيرها ساهمت بشكل كبير حسب ادلا عينة الدراسة الاستطلاعية في وجود صعوبة لدى الاساتذة لأداء مهامهم الرقمية على أكمل وجه وهذا الأمر الذي يؤدي إلى إجهاد رقمي

العوامل المؤدية للإجهاد الرقمي

حدد **(2018** ،Gimpel & others) مجموعة من العوامل المؤدية للإجهاد الرقمي :

العامل الأول الحمل الزائد التكنولوجي»:يشير إلى استخدام نظم المعلومات التي تؤدي إلى المزيد من العمل بشكل أسرع بسبب الهواتفالذكية وأجهزة الكمبيوتر المحمولة ووسائل التواصل الاجتماعي والتطبيقات التعاونية بحيث يصبح من الممكن معالجة البيانات في الوقت الفعلي وفي نفس الوقت المعلومات باستمرار . هذا يؤدي إلى زيادة الحمل والانقطاع وتعدد المهام.

العامل الثاني «غزو التكنولوجي»:يصف المواقف التي يكون فيها الفرد في أي مكان وفي أي وقت، ولديه أيضاً حاجة إلى ذلك باستمرار كونه متاحاً وعبر الإنترنت، يمتد يوم العمل إلى وقت الأسرة ووقت الفراغ. «الارتباط» المستمر والمرتبط بالتكنولوجيا يؤدي في النهاية إلى التوتر والإحباط.

العامل الثالث «التعقيد التكنولوجي»:تمت الإشارة إلى الحالات التي يضطر فيها الفرد إلى قضاء الكثير من الوقت والطاقة باستخدام تطبيقات جديدة للتعلم، في نفس الوقت يشمل مجموعة من التطبيقات والأجهزة والبرامج في السنوات الأخيرة هائلة وتعلمها أصبح أكثر تعقيداً.

العامل الرابع «انعدام الأمن التقني»:يشير إلى الحالات التي يكون فيها الناس الأشخاص الأكثر ذكاء في مجال التكنولوجيا، ومعظمهم أصغر سناً، يخافون من الخسارة.

العامل الخامس «عدم اليقين التقني»:أي سياقات العمل التي تتميز بتغييرات وتحديثات مستمرة للمعلومات ونظم العمل، مما يعني أن القدرة على بناء ثروة من الخبرة لدى الأشخاص ومعرفتهم سرعان ما عفا عليها الزمن، والتي بدورها تؤدي للإحباط والقلق.

العامل السادس «عدم الموثوقية التقنية:يشير إلى عدم موثوقية التطبيقات والمعلومات ونظم العمل .

سابعا : الدراسات السابقة:

وتمثلت في 7 دراسات كالتالي :

1/دراسة Reinecke **وأخرون (2016) بعنوان :** Digital" Stress over the Life Span: The Effects of Communication Load and Internet Multitasking on Perceived Stress and Psychological Health Impairments in a German Probability Sample ."

وهدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن الدور الوسيط للعمر في العلاقة بين كل من تعدد المهام عبر الإنترنت وعبء الاتصال الزائد لديهم من جانب والإجهاد الرقمي المدرك لديهم من جانب آخر،واعتمدت هذه الدراسة في قياس الإجهاد الرقمي على طريقة التقرير الذاتي،

ولكن باستخدام مقياس ليس مخصصا في حد ذاته لقياس الإجهاد الرقمي، ولكن باستخدام مقياس الإجهاد المدرك الذي أعده Cohen amarack&Mermelstein (13) المكون من (10) مفردات يتم الاستجابة لها وفق تدريج ليكرت الخماسي، حيث اجريت الدراسة على عينة قوامها الإجمالي هو (1557) ألمانيا الذين تتراوح أعمارهم بين (14) و (85) ومتوسط أعمارهم (42.37) عام بانحراف معياري قدره (14.84)، ومن بينهم (51.6%) من الإناث، ومعدل استخدامهم للإنترنت هو (65.56) أيام في الأسبوع، من بينهم (63%) يستخدمون الإنترنت لأكثر من ساعة في اليوم الواحد، وذلك بهدف الكشف عن الفروق بينهم في الإجهاد الرقمي الراجعة إلى العمر بعد أن تم تقسيمهم إلى ثلاث شرائح الأولى هي شريحة (14) : (34) عاما وعددهم (512) فردا، والثانية هي شريحة (35) : (49) عاما وعددهم (510) فردا، والثالثة هي شريحة (50) : (85 عاما وعددهم (535) فردا، فأشارت النتائج إلى أن الشرائح الأصغر عمرًا لديهم إجهاد رقمي مدرك بدرجة أكبر مقارنة بالشرائح الأكبر عمرًا بفروق طفيفة، وإلى أن الشرائح الأكبر عمرًا هم أقل استسلاما للتعرض لمتطلبات حدوث الإجهاد الرقمي مقارنة بالأصغر عمرًا، وإلى أن العمر يلعب دورًا وسيطاً في العلاقة بين تعدد المهام عبر الإنترنت وعبء الاتصال الزائد من جانب، والإجهاد الرقمي من جانب آخر، بحيث أن التقدم في العمر يخفف من آثار تعدد المهام عبر الإنترنت وعبء الاتصال الزائد على مستوى الإجهاد الرقمي المدرك لدى الفرد، وقد فسرت تلك الدراسة هذه النتيجة بأن الشرائح الأكبر عمرًا لديهم موارد معرفية أقل، وبالتالي فإنهم لا يستجيبون بالقدر الكافي لمتطلبات حدوث الإجهاد الرقمي التي تؤدي إلى ارتفاع درجته بشكل حاد مقارنة بالشرائح الأصغر عمرا.

2/ دراسة إيمان و ليندة (2019) بعنوان : "استخدام الأساتذة الجامعيين لتطبيقات الميديا الجديدة في الإشراف على الطلبة شبكات التواصل الإجتماعي "

حيث هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن استخدام تطبيقات الميديا الجديدة بشكل عام، وشبكات التواصل الاجتماعي بشكل خاص في الفضاء التعليمي الجامعي، بالإضافة إلى

التعرف على درجة إقبال الأساتذة الجامعيين على استخدام تطبيقات الميديا الجديدة، أو مجالات استخدامها، الأمر الذي يحدد طبيعة استخدامها في المجال التعليمي، و في الإشراف على الطلبة و أيضا معرفة طبيعة استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في عملية الإشراف على الطلبة، و إن كان هذا الاستخدام يقتصر على الإجابة على الأسئلة التي يطرحها الطلبة، أو الحصول على توجيهات من طرف الأساتذة و غيرهم كذلك هدفت هذه الدراسة للكشف عن أهم الصعوبات التي يتم مواجهتها في استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في الإشراف على الطلبة و تحديد طبيعة هذه الصعوبات من أجل محاولة الحد منها، و اعتمدت هذه الدراسة على المنهج المسحي من خلال إجراء دراسة مسحية على عينة من الأساتذة الجامعيين بهدف التعرف على استخدامهم لتطبيقات الميديا في الإشراف على الطلبة، حيث تم اعتماد منهج المسح بالعينة وأخذت العينة بشكل قصدي للأساتذة الجامعيين لـ5 تخصصات متنوعة والذي كان مجموع العينة 100 أستاذ جامعي، وتم الوصول إلى النتائج التالية : معظم الأساتذة الجامعيين الذين يمثلون عينة الدراسة يستخدمون تطبيقات الإعلام الجديدة بصفة دائمة، أغلبية الأساتذة الجامعيين يفضلون استخدام تطبيقات الاعلام الجديد عن طريق الهاتف الذكي بالدرجة الأولى، لما يوفره من سهولة الاستخدام خاصة وأن الهاتف ملازم للمستخدم بصفة دائمة مقارنة بالأجهزة الأخرى، يحتل البحث العلمي المرتبة الأولى في مجالات استخدامات الأستاذ الجامعي لتطبيقات الاعلام الجديد، كون البحث العلمي أحد الوظائف الأساسية للأستاذ الجامعي، أغلب أفراد العينة يستخدمون البريد الإلكتروني في عملية الإشراف أكثر من شبكات التواصل الإجتماعي، ويرجع ذلك إلى الطابع الرسمي للبريد الإلكتروني مقارنة بشبكات التواصل الاجتماعي، بالإضافة إلى أغلب الأساتذة الجامعيين يواجهون العديد من الصعوبات في استخدام تطبيقات الإعلام الجديد في الإشراف على الطلبة تتمثل أساسا في بطيء شبكة الأنترنيت، وهذا يعرقل مسار البحث العلمي للأستاذ والطالب الجامعي على حد السواء و من أسباب تفضيل للأساتذة الجامعيين للتفاعل المباشر مع الطلبة في عملية الإشراف هو

تعرضهم للانزعاج والمضايقاتمن طرف الطلبة الذين لا يحترمون خصوصية الأستاذ ويتواصلون في أي وقت ومن خلال ماتوصلتاليه النتائج السابقة أن الاعتماد على تطبيقات الإعلام الجديد في الإشراف على الطلبة يواجه العديد من الصعوبات على المستوى الوطني، إلا أن الطاقم الجامعي بما فيه الهيئة التدريسية و الطلبة يستخدمونها في مختلف نشاطاتهم الجامعية ولو بشكل نسبي ربحا للوقت والجهد. ويحاولون تكييفها مع الاستخدامات الأكاديمية بشكل موضوعي .

3/ دراسة عبد الرؤوف وأسماء(2022) بعنوان "الإجهاد الرقمي المدرك لدى طلبة الجامعات السعودية":

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة البنية العامليةللاجهاد الرقمي المدرك لدى طلبة الجامعة السعودية بناء على نموذج (Riedel & Reuter ,Fischer, 2021) وفقا لما سيفسر عنه التحليل العاملي الاستكشافي بالإضافة إلى معرفة أفضل نموذج عاملي للإجهاد الرقمي المدرك لدى طلبة الجمعات السعودية وفقا لما سيفسر عنه التحليل العاملي التوكيدي وكذلك الكشف عن مستويات الإجهاد الرقمي المدرك لدى طلبة الجامعات السعودية ونسب إنتشاره بينهم وفقا للوزن النسبي لكل مستوى منها وأيضا معرفة طبيعة الفروق في الإجهاد الرقمي المدرك بين طلبة جامعات السعودية وفقا لبعض المتغيرات بالتطبيق على عينة استطلاعية قدرها (151) طالبا وطالبة جامعية سعودية بالفصل الأول في جامعات (شقراء – الإمام محمد بن سعود الإسلامية – الملك عبد العزيز – تبوك – حائل – حفر الباطن – بيشة) السعودية، حيث أشارت النتائج إلى أن أفراد العينة الأساسية يعانون من مستويات إجهاد رقمي مدرك متفاوتة جاءت أعلى من المتوسط الفرضي على بعض أبعاد المقياس وعلى درجته الكلية، إلا أنها إجمالا ظلت داخل حدود شريحة المستوى (المتوسط) وفقًا لتعليماته، وإلى عدم وجود فروق دالة إحصائيا بينهم راجعة للجنس على أي من أبعاد هذا المقياس أو درجته الكلية، بينما وجدت مثل تلك الفروق راجعة للتخصص الدراسي (إنساني علمي وللمستوى الدراسي (أول ثاني / ثالث / رابع على بعض من تلك الأبعاد وعلى الدرجة الكلية

لصالح التخصصات (الإنسانية) و (المستويات الدراسية الأعلى)، وذلك بعد أن تم الكشف عن البنية العاملية للإجهاد الرقمي المدرك بالتحليل العاملي الاستكشافي، وعن أفضل نموذج للعلاقات بين أبعاده بالتحليل العاملي التوكيدي، وفي ضوء ذلك تم تقديم بعض التوصيات التربوية والأفكار البحثية المقترحة .

4/دراسة أمل عبد المحسن (2022) بعنوان: الخصائص السيكومترية لمقياس الإجهاد الرقمي:

هدفت هذه الدراسة إلى بناء مقياس الإجهاد الرقمي، ومعرفة البنية العاملية له، والتأكد من خصائصه السيكومترية عبر المراحل العمرية والتعليمية المختلفة، وذلك في محاولة لجعل ظاهرة الإجهاد الرقمي ملموسة تجريبياً، وقابلة للقياس، وربطها بمفاهيم نفسية وتربوية أخرى، وتحقيقا لهذا الهدف اختيرت عينة قومها (622) من الجنسين شملت ثلاث مراحل عمرية الأولى تراوحت أعمارها من 13 إلى 15 سنة وتضم تلاميذ المرحلة الإعدادية، والثانية امتدت اعمارها من 16 إلى 18 سنة وتضم تلاميذ المرحلة الثانوية (الصف الأول، والصفين الثاني والثالث بتخصصاتهما الأدبية والعلمية)، والثالثة امتدت أعمارها من 19-24 وتضم طلاب الجامعة في الكليات والتخصصات المختلفة مثل (التربية- الطب- الهندسة - الفنون التطبيقية- التجارة- التمريض- الحقوق- الآداب حاسبات ومعلومات - التربية الخاصة)، استخدام المنهج الوصفي لملائمته لطبيعة وأهداف الدراسة، حيث أسفرت نتائج التحليل الإحصائي للبيانات عن وجود ستة عوامل لمقياس الإجهاد الرقمي وهى :

العبء الزائد للاتصال : وتشبعت عليه 8 مفردات تعكس شعور الفرد بالضيق والإرهاق نتيجة تلقى كم كبير من المعلومات والاخطارات والرسائل والمشاركات عبر الإنترنت في أوقات وبشكل مطرد مما يشعر المستخدم بعبء كبير لمراجعتها والتفاعل معها بالشكل المناسب .

تعدد المهام: وتشبعت عليه 5 مفردات تعكس الإرهاق الناتج عن استخدام الإنترنت مع وسائط إعلامية أخرى كمشاهدة التلفاز أو استماع الراديو أو استخدم وسائل التواصل

الاجتماعي أو مراجعة البريد الإلكتروني، أو أي أنشطة غير إعلامية بالتزامن مع أوقات الاتصال بالإنترنت.

إجهاد التوافر: وتشبعت عليه 6 مفردات تعكس الشعور بالضيق والتوتر والشعور بالذنب والقلق المرتبط بتصور الفرد أنه مطالب بأن يكون متاحًا –أون لاين– للآخرين دائما، وأنه ملزم بالاستجابة لشركاء التواصل في مدى زمني مقبول رقمياً .

قلق الإستحساناالاجتماعي:والذي تشبعت عليه 8 مفردات تعكس مدى تخوف الفرد من ردود أفعال الآخرين على منشوراته وصوره ورسائله، وملف التعريف الشخصي الخاص به، كما تعكس التوتر الناجم عن المقارنة الاجتماعية بين العرض المثالي للذات لدى الفرد وبين عرض أقرانه لذواتهم على وسائل التواصل الاجتماعي.

واليقظة والخوف من التغيب: والذي تشبعت عليه 6 مفردات تعكس التخوف الشديد من أن الآخرين قد يكون لديهم تجارب قيمة قد يغيب عنها الفرد، مما يتبع ذلك الرغبة في البقاء متيقظ دوما لما يفعله الآخرون، كما تعكس المفردات الانشغال بالاتصال المستمر بوسائل التواصل الاجتماعي بسبب الحاجة إلى عدم تفويت أي فرصة للتواصل أو معرفة أحداث جديدة، أو أي أنشطة قيمة أخرى يقوم بها الآخرون.

انتهاك الخصوصية وعدم الموثوقية: وتشبعت عليه 6 مفردات تعكس الخوف من اقتحام المنتحلين (الهاكرز) للصفحات الشخصية لمستخدمي الإنترنت والتوتر من نشر أسرارهم عبر وسائل التواصل الاجتماعي، كما تعكس القلق الناجم عن حالة عدم الثقة في البرامج والتطبيقات التي يعتقد المستخدم أنها قد تتسبب في سرقة بياناته ومعلوماته الشخصية .مما يضع مستخدمي الإنترنت في حالة ضغط مستمر .كما أسفرت النتائج عن أن المقياس يتمتع بدرجة عالية من الصدق والثبات عبر المراحل العمرية والتعليمية المختلفة.

5/دراسة Nick وأخرون (2022) دراسة بعنوان

" Adolescent digital stress: Frequencies, correlates, and longitudinal association with depressive symptoms"

هدفت الدراسة للكشف عن مستويات الإجهاد الرقمي للطلبة والطالبات ببعض المدار العامة، وعن بعض الفروق الديموغرافية بينهم، واعتمدت هذه الدراسة على مقياس تقرير ذاتي مكون من (4) مفردات يتم الاستجابة لها وفقًا لتدريج ليكرت الخماسي لقياس الإجهاد الرقمي،اجريت الدراسة على عينة قوامها (670) طالبا وطالبة ببعض المدارس العامة بأحد المجتمعات الريفية ذات الطبقة المتوسطة والدنيا، وكان متوسط أعمارهم هو (14.27) عاما بانحراف معياري قدره (0.62)، ومن بينهم (49.2%) من الإناث، فأشارت النتائج إلى أن (36.5%) منهم لم يعانوا على الإطلاق من أية علامات للإجهاد الرقمي، وأن (45.2%) منهم عانوا منه أحيانًا، وأن المتوسط الحسابي لدرجاتهم في الإجهاد الرقمي هو (1.91) بانحراف معياري قدره (0.97)، وأن الإناث قد أبلغن عن مستويات إجهاد رقمي أكبر مقارنة بالذكور، حيث كان المتوسط الحسابي للذكور هو (1.84) بانحراف معياري قدره (0.96)، وللإناث هو (1.99) بانحراف معياري قدره (0.97)، إلا أنه وفقا لقيمة (ت) للفروق بين الجنسين فإنها لم تكن فروقًا دالة إحصائيا، كما أشارت النتائج إلى وجود علاقات دالة إحصائيا بين الإجهاد الرقمي المدرك وكل من الاكتئاب (ر – (0.22)، والقلق الاجتماعي (ر – 0.46)، وحساسية الرفض (ر – (0.18)، والشعور بالوحدة (ر – (0.22)، وكثافة استخدام وسائل التواصل الاجتماعي (ر – (0.277)، وباستخدام تحليل الانحدار المتعدد أظهرت النتائج أن المستويات المرتفعة من الإجهاد الرقمي كانت منبئة بالمستويات المرتفعة من أعراض الاكتئاب.

6/ دراسة لقاء شريف (2023) بعنوان "الإجهاد الرقمي المدرك لدى طلبة المرحلة الإعدادية بمحافظة بابل العراق":

هدف البحث لتحديد مستوى الإجهاد الرقمي لكل من طلبة المرحلة الإعدادية، وتحديد طبيعة الفروق بين متوسطي درجات الطلاب على مقياس الإجهاد الرقمي تبعا لمتغير الجنس. قامت الباحثة في التعريف الإجرائي للإجهاد الرقمي بأنه الدرجة التي يحصل عليها الطالب عند إجابته على فقرات مقياس الإجهاد الرقمي المدرك وترى بأنه عدم القدرة على

العامل الصحيح مع التكنولوجيا الحديثة فينعكس سلبا على الصحة الجسدية والنفسية للفرد ويؤدي إلى الشعور بالإرهاق وانخفاض مستوى التوافق النفسي والأكاديمي، والتسويف الاكاديمي والافتقار إلى الدعم الإجتماعي الحقيقي والواقعي بعيدا عن الانترنت، واعتمدت على المنهج الوصفي التحليلي وقامت ببناء مقياس يهدف إلى قياس الاجهاد الرقمي وتم التأكد من صدقه وثباته من خلال مجموعة من المحكمين، تقتصر عينة البحث على طلاب وطالبات المرحلة الاعدادية

وتحديد طبيعة الفروق بين متوسطي درجات الطلاب على مقياس الإجهاد الرقمي بمحافظة بابل لعينة قدرها (30) طالبا وطالبة تم سحبهم بطريقة عشوائية بسيطة حيث .وتوصلت النتائج الى مستوى الاجهاد الرقمي لدى طلبة المرحلة الإعدادية مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي لعبارات المقياس (70.53) بانحراف معياري قدره وهو أعلى من المتوسط الفرضي، وتوصلت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات الطلاب تعزى لمتغير الجنس .

١7 دراسة Wang & Zhao . **(2023) بعنوان** : " Exploring the " influence of technostress creators on in-service teachers' attitudes toward ICT and ICT adoption intentions ".

هدفت هذه الدراسة إلى استكشاف العلاقة الهيكلية بين خمسة عوامل إجهاد رقمى (أي التعقيد التكنولوجي، والحمل التكنولوجي الزائد، والغزو التقني، وانعدام الأمن التقني، وعدم اليقين التقني)، ومواقف المعلمين تجاه تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ونواياهم تبني تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. تم تطوير نموذج البحث بناءً على الأدبيات الموجودة وتم اختباره – باستخدامنمذجة المعادلةالهيكلية. تم جمع البيانات من 289 مدرساً من ست مدارس ابتدائية وثانوية عامة في الصين. وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن موقف المعلمين إزاء تكنولوجيا المعلومات والاتصالات له تأثير إيجابي كبير على نواياهم في اعتماد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ؛ وتوصلت إلى أن انعدام الأمن التقني والتعقيد التقني

لهما آثار سلبية كبيرة على موقف المعلمين من نوايا تبني تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على التوالي، وتوصلت إلى أن للغزو التقني والإفراط التكنولوجي آثار إيجابية كبيرة على موقف المعلمين من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ونواياهم في اعتماد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على التوالي ؛ كما أن عدم اليقين التقني له تأثير إيجابي كبير على موقف المعلمين إزاء تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ونواياهم في اعتماد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ؛ وبالمقارنة مع المعلمين الأصغر سناً، فإنّ موقف المعلمين الذين تبلغ أعمارهم 45 سنة فما فوق تجاه تكنولوجيا المعلومات والاتصالات يتأثر سلباً أكثر بانعدام الأمن التقني.

8/دراسة احسان نصر هنداوي.(2023) بعنوان:الإجهاد الرقمي وعلاقته بالإنهاك المهني لدى أعضاء هيئة التدريس في ضوء بعض المتغيرات الديموغرافية:

هدف البحث إلى التعرف على مستوى كل من الإجهاد الرقمي والإنهاك المهني لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة كفر الشيخ، والكشف عن العلاقة بين الإجهاد الرقمي والإنهاك المهني لديهم، وكذلك معرفة الفروق في متغيرات البحث الأساسية (الإجهاد الرقمي والإنهاك المهني لدى أعضاء هيئة التدريس وفقا للنوع (ذكور وإناث، والتخصص الكليات العلمية والادبية)، والدرجة العلمية (مدرس – أستاذ مساعد – أستاذ على عينه مكونة من (300) عضو من أعضاء هيئة التدريس بجامعة كفر الشيخ، منهم (134) ذكورا، بينما كان عدد الإناث (166) إناثا، تراوح عمرهم الزمني بين (30–73) عامًا بمتوسط قدره (46,78) عامًا، وانحراف معياري (5,59)، وبلغ عدد أعضاء التخصص الأدبي (171) من كليات التربية والآداب والتربية النوعية، كما بلغ عدد أعضاء التخصص العلمي (129) من كليات العلوم والتمريض والزراعة، واعتمد البحث على المنهج الوصفي المقارن، واشتملت أدوات البحث على مقياس الإجهاد الرقمي (إعداد الباحثة)، ومقياس الإنهاك المهني (إعداد ترجمة الباحثة(Schaufeli, Desart& De Witte)(2020))، وتوصلت نتائج البحث. إلى ارتفاع مستوى الإجهاد الرقمي والإنهاك النفسي لدى أعضاء هيئة التدريس، وكذلك وجود علاقة

ارتباطية دالة إحصائيا بين الإجهاد الرقمي والإنهاك المهني لدى اعضاء هيئة التدريس، وإمكانية التنبؤبالإنهاك المهني لدى أعضاء هيئة التدريس من خلال أبعاد الإجهاد الرقمي لديهم، كما توصلت نتائج البحث لوجود تأثير دال احصائيا على مقياسي الإجهاد الرقمي والإنهاك المهني للتفاعل بين النوع (ذكورا وإناثا)، والتخصص كليات علمية وكليات أدبية)، والدرجة العلمية (مدرس – أستاذ مساعد – أستاذ).

التعليق عن الدراسات السابقة

-تبين من البحوث والدراسات السابقة اهتمامها بالإجهاد الرقمي ومن خلال العرض السابق يتضح أن هناك بعض نقاط الإتفاق والإختلاف بين الدراسات السابقة والبحث الحالي.

-حيث هدفت الدراسات السابقة إلى دراسة الاجهاد الرقمي وعلاقته ببعض المتغيرات لذلك فإن دراستنا الحالية اتفقت في أهدافها مع بعض أهداف البحوث والدراسات السابقة واختلفت مع بعضها الأخر .

كما أجريت الدراسات السابقة على عينات مختلفة وأجريت الدراسة الحالية على عينة من الأساتذة الجامعيين واتفقت مع دراسة **إيمان ولبندة (2019)** ودراسة **هنداوي(2023)** بينما اختلفت مع الدراسات الأخرى من حيث العينة .

وتختلف الأدوات في الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة، حيث تم بناء مقياس الإجهاد الرقمي من إعداد الباحثتين .

ونلاحظ أن نتائج البحوث والدراسات السابقة بأنها توصلت إلى نتائج مختلفة ومتعددة لذلك فلبحث الحالي اتفق في بعض نتائجه مع بعض نتائج الدراسات السابقة . حيث اتفقت دراستنا الحالية مع دراسة **عبد الرؤوف وأسماء (2022)** و**دراسة** Nick **وآخرون** ودراسة **شريف (2023)** ودراسة **نصر هندازي (2023)** في التطرق الي متغير الجنس وتوافقت مع هذه الأخيرة في التطرق إلى متغير الخبرة .

ندرة المقاييس التي يمكن استخدامها في بيئة عمل الاساتذة الجامعيين بالجزائر لتلائم خصائص عمل الأساتذة مع التعليم عن بعد، مما جعل هناك حاجة لإعداد مقياس يلائم طبيعة وبيئة عينة الدراسة.

تم الإستفادة من البحوث والدراسات السابقة في إثراء معرفتنا بكثير من المعلومات حول متغير الإجهاد الرقمي والإستفادة منها في التأكد من ندرة الدراسات في الجامعات الجزائرية والإستفادة منها في يناء وصياغة عبارات المقياس

الفصل الثاني

الاجراءات المنهجية للدراسة

تمهيد

1.الدراسة الاستطلاعية

1.1. أداة الدراسة

***صدق الأداة**

***ثبات الأداة**

2.الدراسة الأساسية

1.2. منهج الدراسة

2.2. مجتمع الدراسة

3.2. عينة الدراسة

3.الأساليب الاحصائية المستخدمة في الدراسة

تمهيد

يعتبر الجانب الميداني لأي بحث أو دراسة المحك أو المرجع الذي يتمكن الباحث من خلاله اثبات ما جاء في الجانب النظري للدراسة كما يتأكد من مدى وصحة فرضيات الدراسة على عينة البحث باستخدام المنهج الملائم للدراسة، وكذا أساليب المعالجة الاحصائية المناسبة. وسنقسم هذا الفصل الى جزئين تتناول في الجزء الأول الدراسة الاستطلاعية، وفي الجزء الثاني الدراسة الأساسية حيث نتناول فيها عينة الدراسة وأداة الدراسة وأساليب المعالجة الاحصائية.

1.الدراسة الاستطلاعية:

تعتبر الدراسة الاستطلاعية شيئا ضروريا ومرحلة مهمة من مراحل البحث، فهي تساعدنا على التأكد من صلاحية الأداة المستخدمة في جمع البيانات قبل استخدامها في الدراسة الأساسية، وهي الفرصة الوحيدة للتعديل ولا يتسنى له بعد ذلك التطبيق.

حيث تم توزيع استبيان الدراسة على عينة قوامها41 أستاذ وأستاذة جامعيينبكلية العلوم الانسانية و الاجتماعية بجامعة محمد بوضياف –المسيلة– أختيرو بطريقة عشوائية تمثل مجتمع الدراسة.

الاطار المكاني والزماني للدراسة:

الإطار المكاني : كلية العلوم الانسانية والإجتماعية جامعة محمد بوضياف المسيلة .

الإطار الزماني : من 15 أفريل 2024 إلى 26 أفريل 2024.v

1.1 أداة الدراسة:

لقد قمنا باستعمال أداة الاستبيان التي تم بناؤها من طرففريق البحث ومن خلال إطلاعنا على الأدب النظري والدراسات السابقةومكتسباتنا القبلية وتوجيهات الأستاذ المشرف من أجل بنائه وتحكيمه ثم التوصل إلى نتائج دقيقة.

حيث تكون الإستبيان من 7 محاور:

المحور الأول: وكان بعنوان البيانات الشخصية.

المحور الثاني: بعنوان البرامج التعليمية

المحور الثالث: بعنوان الرسائل الإدارية.

المحور الرابع : بعنوان إدراج العلمات ومتابعة الطعون .

المحور الخامس: بعنوان التقييم عن بعد والاشراف.

المحور السادس: بعنوان المنصات.

المحور السابع: كان عبارة عن أسئلة عامة حول الرقمنة .

- **صدق الأداة:**

يعرف الصدق بأنه قدرة الأداة على قياس ما وضعت لأجله.

تم حساب صدق الاستمارة بطريقة صدق المحكمين، حيث تم توزيع الأداة في صورتها الأولية على مجموعة من المحكمين من جامعة المسيلة بقسم علم النفس، بلغ عددهم (5) أساتذة **(أنظرالملحق رقم1)**.

وبعد استرجاع الأداة وافق الخبراء عليها كما هي مع اجراء بعض التعديل عليها في البند5 من محور المنصات تم حذفه لأن تحكيم ملفات التأهيل لا يقوم بها جميع الأساتذة، ثم أصبحت في صورتها النهائية **(أنظرالملحق رقم2)** للتطبيق في الدراسة الحالية.

- **ثبات الأداة:**

الثبات يشير درجة استقرار نتائج أداة القياس، اذا ما أعيد تطبيقها على نفس الأفراد.

جدول رقم (1) يمثل قيمة الفا كرو نباخ:

عدد الفقرات	الفا كرو نباخ
44	0.949

من خلال قيمة "ألفا كرو نباخ" البالغة (0.94) يمكن الحكم على ثبات هذه الأداة.

2.الدراسة الأساسية:

1.2. منهج الدراسة:

تعد الدراسة الحالية من الدراسات الوصفية، حيث تم تبني المنهج الوصفي الذي وهو الذي يتضمن دراسة الحقائق الراهنة المتعلقة بطبيعة ظاهرة أو موقف أو مجموعة من الناس أو مجموعة من الاحداث أو مجموعة من الأوضاع. ولا تقتصر هذه الدراسات الوصفية على معرفة خصائص الظاهرة بل تتجاوز ذلكٍ إلى معرفة المتغيرات والعوامل التي تتسبب في وجود الظاهرة أي ان الهدف تشخيصي بالإضافة لكونه وصفي.(غرايبة فوزي وآخرون، 2010،33)

2.2. مجتمع الدراسة:

فمجتمع الدراسة يشمل جميع عناصر ومفردات المشكلة قيد الدراسة، وعناصر المعاينة هيالوحدات التي يتكون منها المجتمع، وتشكل أساس سحب العينة، وقد تكون هذه الوحدة شخصا أوجماعة أو هيئة أو وثيقة أو نشاطا اجتماعيا.

(أبو علام، 2007، ص ص 160-161) .

والمجتمع الأصلي لدراستنا الحالية هو الاساتذة الجامعيين بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية جامعة محمد بوضياف-المسيلة، والذي قد بلغ عددهم (301) أستاذ وأستاذة جامعيين.

3.2. عينة الدراسة:

هي جزء من المجتمع الأصلي أو مجموعة فرعية أو جزئية من عناصره له خصائص مشتركة وبها يمكن دراسة الكل بدراسة الجزء.(الخياط، 2009، ص 82)

وتم اختيار عينة الدراسة بطريقة عشوائية، من بين 301 أستاذوأستذة جامعيين بمختلف التخصصات بكلية العلوم الإنسانية والإجتماعية للموسم الجامعي 2024-2023 وقد بلغ عدد افراد العينة (41) منهم إناث وذكور تم توزيعها كلها واسترجع منها 35عينة .

3.الأساليب الإحصائية المستعملة:

-تم استخدام (الفا كرو نباخ) في حساب الثبات.

-اختبار "ت" لدراسة الفروق الفردية بين المتوسطات.

-أساليب النزعة المركزية: المتوسط الحسابي

-أساليب التشتت: الانحراف المعياري.

-تحليل التباين احادي الاتجاه.

الفصل الثالث
عرض ومناقشة نتائج الدراسة

1- عرض وتحليل نتائج الدراسة

2- تفسير ومناقشة نتائج الدراسة

تمهيد:

بعدما تطرقنا في الفصل السابق الى الاجراءات المنهجية سيتم في هذا الفصل عرض نتائج الدراسة وتحليلها وتفسيرها ومناقشتها من خلال ما توصلنا اليه.

1-عرض وتحليل نتائج الدراسة:

1-1-عرض وتحليل نتائج الفرضية العامة: ومنطوقها (مستوى الإجهاد الرقمي لدى الأساتذة الجامعيين بكلية العلوم الإنسانية والإجتامعية بجامعة محمد بوضياف كلية العلوم الإنسانية والإجتماعية مرتفع)

للتأكد من هذه الفرضية قمنا بحساب الفرق بين المتوسط النظري البالغ (132) ومتوسط المبحوثين على الأداة وتم الحصول على النتائج التالية:

الجدول رقم (2) يبين الفرق بين متوسط المبحوثين على الأداة والمتوسط النظري البالغ (132) للإجهاد الرقمي:

المتوسط النظري 132						القرار
الاجهاد الرقمي	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	T	df	Sig	غير دال
	35	131.6	28.71	0.07-	34	0.93	

من خلال الجدول رقم (2) .ومن خلال قيمة "ت" البالغة (-0.07) عند درجة الحرية (34) وبدلالة بلغت (0.93)، وهي اكبر من (0.05) نستنتج أنه توجد فروق غير دالة إحصائيا بين متوسط المبحوثين في الاجهاد الرقمي والمتوسط النظري البالغ (132) ومنه يمكن الحكم على الفرض بعدم التحقق .

وهذا ما توافق مع دراسة "عبد الرؤوف وأسماء" (2022) والتي نصت على أفراد العينة الأساسية يعانون من مستويات إجهاد رقمي مدرك متفاوتةجاءت أعلى من المتوسط النظري على بعض أبعاد المقياس وعلى درجته الكلية إلا أنها إجمالا ظلت داخل حدود مستوى (المتوسط).

1-2-عرض وتحليل نتائج الفرضية الفرعية الأولى:ومنطوقها **مستوى الإجهاد الرقمي لدى الأساتذة الجامعيين بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية بجامعة المسيلة في متابعة البرامج التعليمية مرتفع**

للتأكد من هذه الفرضية قمنا بحساب الفرق بين المتوسط النظري البالغ (12) ومتوسط المبحوثين على الأداة وتم الحصول على النتائج التالية:

الجدول رقم (3) يبين الفرق بين متوسط المبحوثين على الاداة والمتوسط النظري البالغ (12) لمحورمتابعة البرامج التعليمية:

المتوسط النظري 12							القرار
متابعة البرامج التعليمية	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	T	df	Sig	غير دال
	35	12.94	3.05	1.82	34	0.07	

من خلال الجدول رقم (3) ومن خلال قيمة "ت" البالغة (1.82) عند درجة الحرية (34) وبدلالة بلغت (0.07)، وهي اكبر من (0.05) نستنتج أنهتوجد فروق غير دالة إحصائيا بين متوسط المبحوثين في متابعة البرامج التعليمية والمتوسط النظري البالغ (12)

ومنه يمكن الحكم على الفرض بعدم التحقق.

وهذا ما توافق مع دراسة " Zhao & wang" (2023) والتي نصت نتائجها على انعدام الأمن التقني والتعقيد التقني لهما أثار سلبية كبيرة على موقف المعلمين من نوايا تبني تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على التوالي .

1-3-عرض وتحليل نتائج الفرضية الفرعية الثانية:ومنطوقها **مستوى الإجهاد الرقمي لدى الأساتذة الجامعيين بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية بجامعة المسيلة في متابعة الرسائل الادارية متوسط.**

للتأكد من هذه الفرضية قمنا بحساب الفرق بين المتوسط النظري البالغ (15) ومتوسط المبحوثين على وتم الحصول على النتائج التالية:

الجدول رقم (4) يبين الفرق بين متوسط المبحوثين على الاداة والمتوسط النظري البالغ (15) لمحور الرسائل الادارية:

المتوسط النظري 15							القرار
الرسائل الادارية	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	T	df	Sig	غير دال
	35	14.86	5.09	-0.16	34	0.86	

من خلال الجدول رقم (4) ومن خلال قيمة "ت" البالغة (0.16) عند درجة الحرية (34) وبدلالة بلغت (0.86)، وهي اكبر من (0.05) نستنتج أنه توجد فروق غير دالة إحصائيا بين متوسط المبحوثين في الرسائل الإدارية والمتوسط النظري البالغ (15) .

ومنه يمكن الحكم على الفرض بالتحقق .

وهذا ما توافقت معه دراسة " Zhao & wang" (2023) والتي نصت على أن الغزو التقني والإفراط التكنولوجي أثار على موقف المعلمين من تكنولوجيا المعلومات والإتصالات على التوالي

1-4-عرض وتحليل نتائج الفرضية الفرعية الثالثة:ومنطوقها مستوى الإجهاد الرقمي لدى الأساتذة الجامعيين بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية بجامعة المسيلة في إدراج العلامات ومتابعة الطعون منخفض.

للتأكد من هذه الفرضية قمنا بحساب الفرق بين المتوسط النظري البالغ (24) ومتوسط المبحوثين على الأداة وتم الحصول على النتائج التالية:

الجدول رقم (5) يبين الفرق بين متوسط المبحوثين على الاداة والمتوسط النظري البالغ (24) لمحورإدراج العلامات ومتابعة الطعون:

المتوسط النظري 24							القرار
إدراج العلامات ومتابعة الطعون	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	T	df	Sig	غير دال
	35	22.8	6.32	-1.07	34	0.29	

من خلال الجدول رقم (5) ومن خلال قيمة "ت" البالغة (1.07) عند درجة الحرية (34) وبدلالة بلغت (0.29)، وهي اكبر من (0.05) نستنتج أنه توجد فروق غير دالة إحصائيا بين متوسط المبحوثين في إدراج العلامات ومتابعة الطعون والمتوسط النظري البالغ (24).

ومنه يمكن الحكم على الفرض بعدم التحقق.

وهذا ما توافق مع دراسة "إيمان وليندة" (2019) والتي نصت نتائجها على معظم الأساتذة الجامعيين الذين يمثلون عينة الدراسة يستخدمون تطبيقات الميديا الإعلام الجديدة بصفة دائمة

1-5-عرض وتحليل نتائج الفرضية الفرعية الرابعة:ومنطوقها **مستوى الإجهاد الرقمي لدى الأساتذة الجامعيين بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية بجامعة المسيلة في التقييم عن بعد والاشراف مرتفع.**

للتأكد من هذه الفرضية قمنا بحساب الفرق بين المتوسط النظري البالغ (24) ومتوسط المبحوثين على الأداة وتم الحصول على النتائج التالية:

الجدول رقم (6) يبين الفرق بين متوسط المبحوثين على الاداة والمتوسط النظري البالغ (24) لمحورالتقييم عن بعد والاشراف:

المتوسط النظري 24							القرار
التقييم عن بعد والاشراف	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	T	df	Sig	غير دال
	35	22.86	5.57	-1.21	34	0.23	

من خلال الجدول رقم (6) ومن خلال قيمة "ت" البالغة (1.21) عند درجة الحرية (34) وبدلالة بلغت (0.23)، وهي أكبر من (0.05) نستنتج أنه توجد فروق غير دالة إحصائيا بين متوسط المبحوثين في التقييمعن بعد والإشراف والمتوسط النظري البالغ (24)

و منه يمكن الحكم على الفرض بعدم التحقق.

وهذا ما توافق أيضا مع دراسة "إيمان وليندة" (2019) والتي نصت نتائجها على أن أغلب الأساتذة يستخدمون البريد الِلكتروني في عملية الإشراف بالإضافة إلى أن اغلب الأساتذة يواجهون صعوبات في استعمال هذه التطبيقات بسبب بطىء شبكة الانترنت .بالإضافة إلى أغلب الأساتذة الجامعيين يواجهون العديد من الصعوبات في استخدام تطبيقات الإعلام الجديد في الإشراف على الطلبة تتمثل أساسا في بطيء شبكة الأنترنيت، وهذا يعرقل مسار

البحث العلمي للأستاذ والطالب الجامعي على حد السواء و من أسباب تفضيل للأساتذة الجامعيين للتفاعل المباشر مع الطلبة في عملية الإشراف هو تعرضهم للانزعاج والمضايقات من طرف الطلبة .

1-6-عرض وتحليل نتائج الفرضية الفرعية الخامسة:ومنطوقها **مستوى الإجهاد الرقمي لدى الأساتذة الجامعيين بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية بجامعة المسيلة في التعامل مع المنصات متوسط**

للتأكد من هذه الفرضية قمنا بحساب الفرق بين المتوسط النظري البالغ (21) ومتوسط المبحوثين على الأداة وتم الحصول على النتائج التالية:

الجدول رقم (7) يبين الفرق بين متوسط المبحوثين على الاداة والمتوسط النظري البالغ (21) لمحورالمنصات :

المتوسط النظري 21							القرار
المنصات	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	T	df	Sig	غير دال
	35	21.83	5.69	0.86	34	0.39	

من خلال الجدول رقم (7) ومن خلال قيمة "ت" البالغة (0.86) عند درجة الحرية (34) وبدلالة بلغت (0.39)، وهي اكبر من (0.05) نستنتج أنه توجد فروق غير دالة إحصائيا بين متوسط المبحوثين في المنصات والمتوسط النظري البالغ (21)، ومنه يمكن الحكم على الفرض بالتحقق.

وهذا ما توافق مع دراسة " Zhao & wang" (2023) والتي نصت نتائجها على انعدام الأمن التقني والتعقيد التقني لهما أثار سلبية كبيرة على موقف المعلمين من نوايا تبني تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على التوالي .

1-7-عرض وتحليل نتائج الفرضية الفرعية السادسة: توجد فروق ذات دلالة احصائية في مستوى الإجهاد الرقمي لدى الأساتذة الجامعيين بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية بجامعة المسيلة تعزى لمتغيرالجنس.

للتأكد من هذه الفرضية قمنا بحساب(ت) لعينتيين مستقلتين وتحصلنا على النتائج التالية:

الجدول رقم (8) يبين دلالة الفروق بين الجنس في مستوى الإجهاد الرقمي:

	العدد	المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري	t	df	sig	القرار
الذكور	23	124.7	28.46	-2.07	33	0.59	غير دال
الإناث	12	144.9	25.19				

من خلال الجدول رقم (8)ومن خلال قيمة(ت) البالغة (2.07)عند درجة الحرية (0.29) و بدلالة (0.59) وهي أكبر من مستوى الدلالة (0.05) يمكن الحكم على أنه توجد فروق غير دالة إحصائيا في مستوى الإجهاد الرقمي تعزى لمتغير الجنس.

ومنه يمكن الحكم على الفرض بعدم التحقق.

وهذا ما توافق مع دراسة "شريف" (2023) والتي نصت نتائجها على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس.

1-8-عرض وتحليل نتائج الفرضية الفرعية السابعة: توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الإجهاد الرقمي لدى الأساتذة الجامعيين بكلية العلوم الانسانية والإجتماعية بجامعة المسيلة تعزى لمتغير الرتبة.

للتأكد من هذه الفرضية قمنا بحساب تحليل التباين أحادي الإتجاه وتحصلنا على النتائج التالية:

الجدول رقم (9) :دلالة الفروق في الاجهاد الرقمي بحسب الرتبة العلمية

	مجموع المربعات	Df	متوسط المربعات	F	Sig	القرار
بين المجموعات	1302.3	2	6	0.78	0.46	غير دال
داخل المجموعات	26731.7	32	835.3			
المجموع	28034.1	34				

من خلال الجدول رقم (9) و قيمة (F)البالغة (0.78) ومن خلال قيمة الدلالة التي بلغت قيمتها (0.45) وهي أكبر من (0.05) نستنتج انه توجد فروق غير دالة إحصائيا في الاجهاد الرقمي تعزى لمتغير الرتبة.

ومنه يمكن الحكم على الفرض بعدم التحقق.

وهذا ماتوافق مع دراسة "احسان نصر هنداوي"(2023) والتي نصت نتائجها على أنه خناك تأثير دال إحصائيا على مقياس الإجهاد الرقمي والإنهاك المهني الدرجة العلمية.

1-9-عرض وتحليل نتائج الفرضية الفرعية الثامنة: توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الإجهاد الرقمي لدى الأساتذة الجامعيين بكلية العلوم الإنسانية والإجتماعية بجامعة المسيلة تعزى لمتغيخبرة إتقان الحاسوب.

للتأكد من هذه الفرضية قمنا بحساب ت لعينتن مستقلتين وتحصلنا على النتائج التالية:

الجدول رقم(10) :بين قيمة ت لعينتين مستقلتين.

	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	T	Df	Sig	القرار
متوسط	19	140.6	26.8	2.12	33	0.04	دال
جيد	16	120.9	28.5				

من خلال الجدول (10) وقيمة(ت)البالغة (2.12) عند درجة حرية (33) وبدلالة (0.04) وهي أقل من (0.05) يمكن الحكم على أنه توجد فروق دالة إحصائيا في مستوى الإجهاد الرقمي تعزى لمتغير خبرة إتقان الحاسوب، وبالرجوع الى قيم المتوسطات نجد بان متوسط ذوي الخبرة المتوسطة اعلى من متوسط ذوي الخبرة الجيدة، اي ان الخبرة الضعيفة تساهم في رفع الاجهاد الرقميومنه يمكن الحكم على الفرض بالتحقق.

وهذا ما توافق مع دراسة "إيمان و ليندة" (2019) والتي نصت على استخدام الاساتذة الجامعيين لتطبيقات الميدية الجديدة في الإشراف على الطلبة عبر شبكات التواصل الإجتماعي.

حيث تم الوصول إلى النتائج التالية في هذه الدراسة

معظم الأساتذة الجامعيين يستخدمون تطبيقات الإعلام الجديدة بصفة دائمة

2.مناقشة وتفسير نتائج الفرضيات:

1.2. مناقشة وتفسير نتائج الفرضية العامة:

_نصت الفرضية العامة على أن: مستوى الاجهاد الرقمي لدى الاساتذة الجامعيين بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية بجامعة محمد بوضياف–مسيلة مرتفع، وبعد القراءة الإحصائية للنتائج المحصل عليهاوصلنا غلى أن الفرض لم يتحقق أي أن مستوى الإجهاد الرقمي متوسط نفسر ذلك بـ:

- توجه الوزارة نحو رقمنة القطاع وتوجيه كل الجهود البحثية والإدارية والأعباء في شكل رقميبالإضافة إلى ضعف الشبكة وعدم توفر قاعات الأساتذة المجهزة بخدمات الإعلام

حيث يفسر وجود إجهاد رقمي لدى الأساتذة الجامعيين نتيجة استخدام التكنولوجيا والأجهزة الرقمية والمنصات التعليمية في عملهم اليومي، هذا الإجهاد ناتج عن ضغوط العمل وعدم القدرة على فصل العمل عن الحياة الشخصية وهو مايتعلق من مراسلة في كل الأوقات .

2.2. مناقشة وتفسير نتائج الفرضية الفرعية الأولى:

نصت الفرضية العامة على أن:مستوى الإجهاذ الرقمي لدى الأساتذة الجامعيين بكلية العلوم الإنسانية والإجتماعية بجامعة المسيلة في متابعة البرامج التعليمية مرتفع، وبعد القراءة الإحصائية للنتائج المتوصل إليها حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي للمبحوثين(12.9)،

تصلنا غلى أن الفرض لم يتحقق أي أن مستوى الإجهاد الرقمي متوسط، ويمكن تفسير هذه النتيجة بـ:

- كثرة البرامج التعليمية (zoom،mooc،moodel) وصعوبتها وكذلك جدول عمل الأستاذ مزدحم بالتحضير للدروس عبر الأنترنت وتقديم المواد التعليمية عبر منصة moodel وهذا يزيد من الضغط العملي ويسبب الإجهاد الرقمي بالاضافة إلى بعض من الأساتذة يجدون صعوبة في التكيف مع التكنولوجيا وأيضا قلة التفاعل الإجتماعي من طرف الطلبة مما يؤدي إلى الشعور بالوحدة ثم الإجهاد.

3.2.مناقشة وتفسيير نتائج الفرضية الفرعية الثانية:

نصت الفرضية الفرعية الثانية على أن: مستوى الإجهاذ الرقمي لدى الأساتذة الجامعيين بكلية العلوم الإنسانية والإجتماعية بجامعة المسيلة فيالرسائل الإدارية متوسط، وبعد القراءة الإحصائية للنتائج المتوصل إليها حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي للمبحوثين(14.8)، فإننا نثبت أن الفرضية محققة، ويمكن تفسير هذه النتيجة بـ:

- حجم الرسائل الادارية كثيرة ومتنوعة مما يزيد من حجم المعلومات التي يجب على الأستاذ متابعتها وبالتالي الشعور بالضغط والإجهاد بالاضافة إلى ضغط زمني للرد على الرسائل بسرعة مما يخلق درجة من التوتر والقلق كذلك وجود صعوبات في استخدام أنظمة البريد الإلكتروني ومنصات التواصل الإدارية وأيضا قد يشعر الاساتذة بعدم تقديير جهودهم من طرف الإدارة مما يزيد من شعورهم بالإجهاد.

4.2. مناقشة وتفسير نتائج الفرضية الفرعية الثالثة:

نصت الفرضية الفرعية الثالثة على أن: مستوى الإجهاذ الرقمي لدى الأساتذة الجامعيين بكلية العلوم الإنسانية والإجتماعية بجامعة المسيلة فيإدراج العلامات ومتابعة الطعون، وبعد

القراءة الإحصائية للنتائج المتوصل إليها حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي للمبحوثين(22.8)، فإننا نثبت أن مستوى الإجهاد الرقمي متوسط، ويمكن تفسير هذه النتيجة بـ:

- تتطلب متابعة الطعون والإستجابة لهامن طرف الأساتذة الجامعيين تفرغا كبيرا من الوقت والجهد بالإضافة إلى صعوبة في إستخدام منصة progres بشكل فعال وخلق تحديات تقنية تزيد من ضغط العمل وكذلك توقف المنصة أحيانا عن العمل وبعض الأخطاء التقنية على منصةprogres وكذلك تعدد المتدخلين فيها (رئيس القسم،الأستاذ).

5.2. مناقشة وتفسير نتائج الفرضية الفرعية الرابعة:

نصت الفرضية الفرعية الرابعة على: مستوى الإجهاد الرقمي لدى الأساتذة الجامعيين بكلية العلوم الإنسانية والإجتماعية بجامعة المسيلة فيالتقييم عن بعد والإشراف، وبعد القراءة الاحصائية للنتائج المتوصل اليها، حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي للمبحوثين (22.8).فإننا نثبت أن مستوى الإجهاد الرقميفي التقييم عن بعد والاشراف متوسط، ويمكن تفسير هذه النتيجة بـ:

- عدم توفر تقنيات التقييم المانعة للغش عن بعد بالإضافة إلى ضغط زائد بتحمل المسؤولية بسبب تقديم تقيمات دقيقة وإشراف فعال على الطلاب في بيئة عمل عن بعد وكذلك ضعف منهجي وتقني عند الطلاب مما يصعب عملية الإشراف عن بعد حيث أن بعض الطلبة لا يتوفر لديهم الانترنت بشكل دائم أو ضعف الأنترنت أيضا بعض الطلاب يصعب شرح لهم المعلومة عن بعد فيتوجب على الأستاذ في بعض الاحيان تكرار ايصال المعلومة بالتفاعل مع الطلاب مباشرة .وكذلك ماتوصلت إليه نتائج دراسة إيمان وليندة (2019) أن من أسباب تفضيل الأساتذة الجامعيين للتفاعل المباشر مع الطلبة في عملية الإشراف هو تعرضهم للانزعاج والمضايقات من طرف الطلبة الذين لا

يحترمون خصوصية الأستاذ ويتواصلون في أي وقت عدم توفر تقنيات التقييم المانعة للغش.

5.2. مناقشة وتفسير نتائج الفرضية الفرعية الخامسة:

نصت الفرضية الفرعية الخامسة على أن: مستوى الإجهاد الرقمي لدى الأساتذة الجامعيين بكلية العلوم الإنسانية والإجتماعية بجامعة المسيلة فيالتعامل مع المنصات، وبعد القراءة الاحصائية للنتائج المتوصل إليها، حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي للمبحوثين (21.8).فإننا نثبت أن مستوى الإجهاد الرقمي متوسط، ويمكن تفسير هذه النتيجة بـ:

وجود الكثير من البحوث والمشاريع التي تقع على عاتق الأساتذة الجامعيين بوجوب إدخالها وتحكيها عبر المنصات الرقمية مما يزيد من ضغط العمل والإجهاد بالإضافة إلى صعوبة في تحكيم هذه المقالات بشكل فعال ودقيق وأيضا ضيق الوقت في تحكيمها.

6.2. مناقشة وتفسير نتائج الفرضية الفرعية السادسة:

نصت الفرضية الفرعية الخامسة على أن: توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الإجهاد الرقمي لدى الأساتذة الجامعيين بكلية العلوم الإنسانية والإجتماعية بجامعة مسيلة تعزى لمتغير الجنس، وبعد القراءة الإحصائية للنتائج المتوصل إليها، حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي للإناث (144.9) ومتوسط الحاسبي للذكور(124)، فإننا نثبت أنه لا توجد فروق دالة إحصائيا تعزى لمتغير الجنس، ويمكن تفسير هذه النتيجة بـ:

- إن الأعباء التقنية تتوزع بنفس الشكل لدى كل من الأساتذة الذكور والأساتذة الإناث وكذلكانخفاظ بعض الأعباء على الإناث بسبب التطور التكنولوجي وهذا مايجعلهم في نفس الدرجة مع الاساتذة الذكور أم أن الأساتتذة الذكور ازدادت أعبائهم بسبب استعمال التكنولوجيا داخل المنزل وخارجه وفي أوقات عملهم .

7.2. مناقشة وتفسير نتائج الفرضية الفرعية السابعة:

نصت الفرضية الفرعية السابعة على أن: توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الإجهاد الرقمي لدى الأساتذة الجامعيين بكلية العلوم لإنسانية والإجتماعية بجامعة مسيلة تعزى لمتغير الرتبة، وبعد القراءة الاحصائية للنتائج المتوصل إليها،

ونفسر ذلك بـ:

- الأعباء لا تختلف على الأساتذة باختلاف رتبهم، كما أن الفرضية الأخيرة تفسر هذه النتيجة حيث أن الأساتذة ذوي الرتبة العالية يكونون من الجيل القديم الذين يجدون صعوبة في استخدام التكنولوجيا في مقابل ساعي أقل لديهم، بينما يقوم الأساتذة الجدد بحجم ساعي أكبر ويستفيدون من اتقان جيد للحاسوب .

خاتمة

الخاتمة:

وفي الختام بعد دراستنا هذه حول موضوع الإجهاد الرقمي على عينة من الاساتذة الجامعيين وبعد توصلنا إلى نتائج مستوى الإجهاد الرقمي والذي كان موجود بدرجة متوسطة لدى عموم الأساتذة، وأن درجة الإجهاد الرقمي لدى الأساتذة الجامعيين لا يختلف باختلاف الجنسيين،وان التوجه نحو الرقمنة في الجامعات الجزائرية أدى إلى ظهور إجهاد رقمي بدرجة متوسطة لدى الأساتذة الجامعيين بالإضافة إلى أن الأساتذة يشتكون من وصول رسائل عبر الإيميل في أوقات غير مناسبة وبطرق غير نمطية مرة على مواقع التواصل ومرة أخرى عبر الإيميل .

اقترحات:

-اجراء دورات تكوينية للأساتذة الجامعيين حول كيفية التعامل مع المنصات والتعليم عن بعد.

-توحيد العمل على منصة أو إثنين فقط.

-ضبط التواصل مع الأساتذة ضمن توقيت محدد .

-اجراء مزيد من الدراسات حول موضوع الإجهاد الرقمي وللوقوف على مدى تأثيره عليهم

- ربط مصطلح الاجهاد الرقمي بمقاومة التغيير .

قائمة
المصادر
والمراجع

المراجع باللغة العربية

- لقاء، شريف عبد، (2023)، الإجهاد الرقمي المدرك لدى طلبة المرحلة الإعدادية، مجلة مركز بابل للدراسات الإنسانية، المجلد 13، العدد4.
- احسان، نصر هنداوي، (2023)، الإجهاد الرقمي وعلاقته بالإنهاك المهني لدى أعضاء هيئة التدريس في ضوء بعض المتغيرات الديموغرافية، كلية التربية المجلة التربوية جامعة سوهاج، عدد 117.
- غرايبة، فوزي وآخرون، (2010)، أساليب البحث العلمي في العلوم الاجتماعيةوالإنسانية.
- الخياط ماجد محمود، (2009)، أساسيات البحوث الكمية والنوعية في العلوم الاجتماعية، دارالراية للنشر والتوزيع، الأردن.
- أبو علام رجاء محمود، (2007)، مناهج البحث في العلوم النفسية والتربوية، دار الجامعات للنشر، القاهرة.
- عبد الرؤوف عبد ربه محمد؛ بن خليوي أسماء. (2022)، الإجهاد الرقمي المدرك لدى طلبة الجامعات السعودية البنية العاملية وفروق ديموغرافية مجلة كلية التربية – جامعة المنوفية، العد الثاني (الجزء الثاني)
- أمل، عبد المحسن الزغبي.(2022)،الخصائص السيكومترية لمقياس الإجهاد الرقمي، كلية التربية، جامعة بنها،العدد129.
- ايمان، عبيدي ليندة، ضيف .(2019). استخدام الاساتذة الجامعيين لتطبيقات الميديا الجديدة في الإشراف على الطلبة شبكات التواصل الإجتماعي، مجلة العلوم الإنسانية والإجتماعية، أم البواقي،العدد الأول.
- حمودي إبراهيم، مدى ممارسة الأستاذ الجامعي لأدواره التربوية والبحثية وخدمة المجتمع بصورة شاملة، مجلة البحوث التربوية والنفسية العدد ثلاثون جامعية بغداد، كلية التربية للبنات، العدد30.
- هاشم بن سعيد الشيخي، (2015)، مجلة اتحاد الجامعات العربية التربية وعلم النفس المجلد الثالث عشر، العدد الأول.

- **المراجع باللغة الأجنبية**

- *Gimpel, H., Lanzl, J., Regal, C., Urbach, N., Wischniewski, S., Tegtmeier, P., Kreilos, M., Kühlmann, T. M., Becker, J., Eimecke, J., & Derra, N. D. (2019). Gesund digital arbeiten?!EineStudiezudigitalem Stress in Deutschland. Fraunhofer FIT. http://publica.fraunhofer.de/eprints/urnnbn de 0011-n-5620399.pdf*
- *Meunier, S., Bouchard, L., Coulombe, S., Doucerain, M., Pacheco, T., & Auger, E. (2022). The Association between Perceived Stress, Psychological Distress, and Job Performance During the COVID-19 Pandemic: The Buffering Role of Health- Promoting Management Practices. Trends in Psychology, 30(3), 549-569*
- *Nick, E., Kilic, Z., Nesi, J., Telzer, E., Lindquist, K., &Prinstein, M. (olesce Digital Stress: Frequencies, Correlates, and Longitudinal Association With Depressive Symptoms. The Journal of adolescent health, 70(2), 336-339*
- *Wimmer, J. &Waldenburger, L. (2020). Digital stress in everyday life, Paper presented at AOIR 2020: The 21st Annual conference of the Association of Internet Researchers, Virtual Event: AOIR, https://doi.org/10.5210/spir.v2020i0.11364*
- *Wrede, S., Rodil dos Anjos, D., Kettschau, J. Broding, H. and Claassen K. (2021). Risk factors for digital stress in German public administrations. Public Health, 21, 2204*
- *Wang, K., Shu, Q. & Tu, Q. (2008). Technostress under different organizational environments: An empirical investigation, J. of Computers in Human Behavior, 24(6): 3002-3013.*

-Reinecke, L., Aufenager, S., Beutel, M.E., Dreier, M., Quiring, O., Stark, B., Wolfling, K. & Muller, K.W. (2017). Digital stress over the life span: The effects of communication load and internet multitasking on perceived stress and psychological health impairments in a German probability sample, J. of Media Psychological, 20 (1): 90-115.

المواقع الإلكترونية:

إلهام،(2010).أسباب حدوث الإجهاد التعلم الرقمي في المنظمات، العدد العاشر.

(/https://blog.elham.sa/issue-10)

-المعاني(2010).(https://www.almaany.com/ar/dict/ar-

الملاحق

الملحق رقم 01

العدد	اسم الأساتذة المحكمين
المحكم 01	براخلية عبد الغني
المحكم 02	تلالي نبيلة
المحكم 03	السعيد الساسي بوجلال
المحكم 04	مجاهدي الطاهر
المحكم 05	بلدية بن زطة

الملحق رقم 02

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة المسيلة

قسم علم النفس

استمارة الاستبيان المحكمين

استبيان حول: مستوى الإجهاد الرقمي لدى الأساتذة الجامعيين بجامعة محمد بوضياف بالمسيلة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية.

أستاذي الفاضل، أستاذتي الفاضلة

يسرنا أن نضع بين أيديكم نموذج استبيان الذي يستخدم لجمع البيانات حول موضوع الدراسة التي نتقدم بها لنيل شهادة الماستر، ولما كنتم من ذوي الاختصاص يطيب لنا أن نستفيد من آرائكم حول هذا الاستبيان وتحكيمه وتزويدنا بما ترونه مناسبا علميا لتحقيق أغراض الدراسة من حيث:

- **صلاحيتها وذكر التعديل.**

مع تقبل تشكراتنا وتقديرنا

اعداد الطالبتين:

- جناوي هاجر
- معاش جميلة

تحت اشراف الدكتور:

- مكفس عبد المالك

تساءل الدراسة: ما مستوى الاجهاد الرقمي لدى الأساتذة الجامعيين بجامعة المسيلة كلية العلوم الانسانية والاجتماعية.

1. البيانات الشخصية:

أ. الجنس: ذكر ☐ أنثى ☐

ب. السن: أقل من 30 سنة ☐

من 30 سنة الى 50 سنة ☐

أكثر من 50 سنة ☐

ج. الرتبة الوظيفية:

أستاذ مساعد ☐ أستاذ محاضر ☐ أستاذ التعليم العالي ☐

د. خبرة اتقان الحاسوب:

جيد ☐ متوسط ☐ قليل ☐

2. البرامج التعليمية:

الرقم	العبارة	تنتمي	لا تنتمي	تقيس	لا تقيس
01	ادراج المحاضرات في منصة مودل يأخذ مني الكثير من الوقت والجهد				
02	التعليم عن بعد خفف من الأعباء التعليمية				
03	ادراج المحاضرات عبر منصة مودل يأخذ حيزا كبيرا من وقتي العائلي				
04	أجد صعوبة في استخدام منصة **Mooc**				

3. الرسائل الادارية:

الرقم	العبارة	تنتمي	لا تنتمي	تقيس	لا تقيس
01	كم الرسائل الواردة كثيرة من الادارة عبر الايميل المهني مرهق				
02	مراسلة الادارة لا تحترم أوقات الراحة				
03	أتلقى عدد كبير من الرسائل من الادارة				
04	لا يوجد تنسيق بين الهيئات الادارية				
05	بعض الرسائل الالكترونية لا تحترم مدة الابلاغ القانوني				

4. ادراج العلامات ومتابعة الطعون:

الرقم	العبارة	تنتمي	لا تنتمي	تقيس	لا تقيس
01	تتسم منصة **Progres** بسهولة الاستخدام				
02	ادراج النقاط في منصة **Progres** أمر مرهق				
03	متابعة الطعون التي تأتيني من الطلبة أمر مرهق				
04	طريقة البحث عن أسماء الطلبة في **Progres** أمر صعب				
05	يرهقني تلقي العديد من الطعون من طرف الطلبة				
06	تعداد الطلبة الكثير يساهم في تأخير صب النقاط				
07	لا تمنح الادارة الوقت الكافي لإدراج النقاط				
08	تضغط الادارة في الاسراع في صب النقاط				

5. التقييم عن بعد والاشراف:

الرقم	العبارة	تنتمي	لا تنتمي	تقيس	لا تقيس
01	البحوث التي تصلني من الطلبة عبر الايميل كثيرة				
02	أتلقى عبر **Email** الكثير من الأدوات من أجل التحكيم				
03	سبق وقدمت امتحان عبر منصة **Moodle**				
04	التقييم عبر **Moodle** سهل				
05	التقييم عبر **Moodle** يحتاج الى كثير من الوقت				
06	ارسال الطلاب لبحوثهم عن بعد أمر مرهق				
07	الرد على رسائل الطلبة يأخذ مني وقت كثير				
08	أقضي وقت طويل في قراءة رسائل الطلاب				

6. المنصات:

الرقم	العبارة	تنتمي	لا تنتمي	تقيس	لا تقيس
01	أجد صعوبة في ادخال مشاريع البحث عبر المنصات				
02	تعدد منصات المشاريع **Prfu-pnr** أمر مرهق				
03	أشعر بالملل من أجل ادخال نفس الملفات في الكثير من المنصات				
04	تحكيم المقالات عبر **Asjp** أمر مرهق				
05	تحكيم ملفات التأهيل للزملاء عبر **Progres** أمر متعب				
06	أفقد التركيز في المتابعة الدورية لكل المنصات				

07	كثرة المنصات تجعلني أنسى بعضها				
08	أقضي وقت طويل في قراءة رسائل الطلاب				

7.أسئلة عامة حول الرقمنة:

الرقم	**العبارة**	**تنتمي**	**لا تنتمي**	**تقيس**	**لا تقيس**
01	الرقمنة سهلت على الأستاذ مهامه				
02	ساهمت عملية الرقمنة في تحسين مردود الأستاذ				
03	أشعر بالضغط الشديد من المنصات الرقمية				
04	أصاب بالصداع نتيجة استخدامي لأحد المنصات لفترة طويلة				
05	استخدام هذه المنصات الرقمية في كل وقت دون تحديد فترة الاستخدام أمر صعب				
06	ضرورة البقاء متنبه لكل ما ينشر أو يرسل عبر هذه المنصات يشعرني بعدم الارتياح				
07	أجد صعوبة في ادخال ملفاتي عبر هذه المنصات				
08	ضعف تدفق الأنترنت يزيد من ضغط التعامل معها				
09	استخدام هذه المنصات الرقمية زاد الأعباء على الأستاذ الجامعي				
10	أفقد التركيز وانا أستخدم أحد المنصات				
11	ألاحظ تغير في نوعية نومي بسبب استخدام المنصات الرقمية في فترة الفراغ				
12	اجبار الأستاذ على استخدام الأنترنت أمر مربك				

الملحق رقم 03

جامعة محمد بوضياف المسيلة

كلية العلوم الانسانية والاجتماعية

قسم علم النفس

تخصص علم النفس عمل وتنظيم وتسيير الموارد البشرية

استمارة استبيان حول

مستوى الاجهاد الرقمي لدى الاساتذة الجامعيين بجامعة محمد بوضياف بالمسيلة كلية العلوم الانسانسية والاجتماعية.

يسرنا أن نضع بين أيديكم هذا الاستبيان الذي يستخدم لجمع البيانات حول الموضوع اعلاه، نرجو من سيادتكم الاجابة على العبارات المجودة من فائق التقدير والاحترام .

*** ضع اشارة (x) امام الاختيار الذي تراه مناسبا**

1. البيانات الشخصية:

أ.الجنس: ذكر ☐ أنثى ☐

ب.السن: أقل من 30 سنة ☐

من 30 سنة الى 50 سنة ☐

أكثر من 50 سنة ☐

ج.الرتبة الوظيفية:

أستاذ مساعد ☐ أستاذ محاضر ☐ أستاذ التعليم العالي ☐

د.خبرة اتقان الحاسوب:

جيد ☐ متوسط ☐ قليل ☐

المحور 02	البرامج التعليمية	اتفق بشدة	اتفق	اتفق بدرجة متوسطة	لا اتفق	لا اتفق بشدة
01	ادارج المحاضرات في منصة مودل يأخذ مني الكثير من الوقت والجهد					
02	التعليم عن بعد خفف من الأعباء التعليمية					
03	ادارج المحاضرات عبر منصة مودل يأخذ حيزا كبيرا من وقتي العائلي					
04	أجد صعوبة في استخدام منصة **Mooc**					
المحور 03	**الرسائل الادارية**	**اتفق بشدة**	**اتفق**	**اتفق بدرجة متوسطة**	**لا اتفق**	**لا اتفق بشدة**
05	كم الرسائل الواردة كثيرة من الادارة عبر الايميل المهني مرهق					
06	مراسلة الادارة لا تحترم أوقات الراحة					
07	أتلقى عدد كبير من الرسائل من الادارة					
08	لا يوجد تنسيق بين الهيئات الادارية في ارسال الرسائل					
09	بعض الرسائل الالكترونية لا تحترم مدة الابلاغ القانوني					
المحور 04	**ادراج العلامات ومتابعة الطعون**	**اتفق بشدة**	**اتفق**	**اتفق بدرجة منوسطة**	**لا اتفق**	**لا اتفق بشدة**
10	تتسم منصة **Progres** بسهولة الاستخدام					
11	ادراج النقاط في منصة **Progres** أمر مرهق					
12	متابعة الطعون التي تأتيني من الطلبة أمر مرهق					
13	طريقة البحث عن أسماء الطلبة في **Progres** أمر صعب					
14	يرهقني تلقي العديد من الطعون من طرف الطلبة					
15	تعداد الطلبة الكثير يساهم في تأخير صب النقاط					

16	لا تمنح الادارة الوقت الكافي لإدراج النقاط					
17	تضغط الادارة في الاسراع في صب النقاط					
المحور 05	**التقييم عن بعد والاشراف**	**اتفق بشدة**	**اتفق**	**اتفق بدرجة متوسطة**	**لا اتفق**	**لا اتفق بشدة**
18	البحوث التي تصلني من الطلبة عبر الايميل كثيرة					
19	أتلقى عبر **Email** الكثير من الأدوات من أجل التحكيم					
20	سبق وقدمت امتحان عبر منصة **Moodle**					
21	التقييم عبر **Moodle** سهل					
22	التقييم عبر **Moodle** يحتاج الى كثير من الوقت					
23	ارسال الطلاب لبحوثهم عن بعد أمر مرهق					
24	الرد على رسائل الطلبة يأخذ مني وقت كثير					
25	أقضي وقت طويل في قراءة رسائل الطلاب					
المحور 06	**المنصات**	**اتفق بشدة**	**اتفق**	**اتفق بدرجة متوسطة**	**لا اتفق**	**لا اتفق بشدة**
26	أجد صعوبة في ادخال مشاريع البحث عبر المنصات					
27	تعدد منصات المشاريع **Prfu-pnr** أمر مرهق					
28	أشعر بالممل من أجل ادخال نفس الملفات في الكثير من المنصات					
29	تحكيم المقالات عبر **Asjp** أمر مرهق					
30	أفقد التركيز في المتابعة الدورية لكل المنصات					
31	كثرة المنصات تجعلني أنسى بعضها					
32	أقضي وقت طويل في قراءة رسائل الطلاب					
المحور 07	**أسئلة عامة حول الرقمنة**	**اتفق بشدة**	**اتفق**	**اتفق بدرجة**	**لا اتفق**	**لا اتفق بشدة**

				متوسطة		
33	الرقمنة سهلت على الأستاذ مهامه					
34	ساهمت عملية الرقمنة في تحسين مردود الأستاذ					
35	أشعر بالضغط الشديد من المنصات الرقمية					
36	أصاب بالصداع نتيجة استخدامي لأحد المنصات لفترة طويلة					
37	استخدام هذه المنصات الرقمية في كل وقت دون تحديد فترة الاستخدام أمر صعب					
38	ضرورة البقاء متنبه لكل ما ينشر أو يرسل عبر هذه المنصات يشعرني بعدم الارتياح					
39	أجد صعوبة في ادخال ملفاتي عبر هذه المنصات					
40	ضعف تدفق الأنترنت يزيد من ضغط التعامل معها					
41	استخدام هذه المنصات الرقمية زاد الأعباء على الأستاذ الجامعي					
42	أفقد التركيز وانسى استخدم أحد المنصات					
43	ألاحظ تغير في نوعية نومي بسبب استخدام المنصات الرقمية في فترة الفراغ					
44	اجبار الأستاذ على استخدام الأنترنت أمر مربك					

ملحق رقم 04

T-Test

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
المجموع الكلي	35	131.63	28.715	4.854

One-Sample Test

Test Value = 132

	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
المجموع الكلي	-.077	34	.939	-.371	-10.24	9.49

T-Test

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
المجموع1	35	12.94	3.058	.517

One-Sample Test

Test Value = 12

t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
				Lower	Upper

المجموع1	1.824	34	.077	.943	-.11	1.99

T-Test

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
المجموع2	35	14.86	5.094	.861

One-Sample Test

Test Value = 15

	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
المجموع2	-.166	34	.869	-.143	-1.89	1.61

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
المجموع3	35	22.86	6.321	1.068
المجموع4	35	22.86	5.579	.943

One-Sample Test

Test Value = 24

	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
المجموع3	-1.070	34	.292	-1.143	-3.31	1.03
المجموع4	-1.212	34	.234	-1.143	-3.06	.77

T-Test

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
المجموع5	35	21.83	5.696	.963

One-Sample Test

	Test Value = 21					
					95% Confidence Interval of the Difference	
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Lower	Upper
المجموع5	.861	34	.395	.829	-1.13	2.79

T-Test

Group Statistics

	الجنس	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
المجموع الكلي	دكر	23	124.70	28.464	5.935
	أنثى	12	144.92	25.199	7.274

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means		
		F	Sig.	t	df	
المجموع الكلي	Equal variances assumed	.293	.592	-2.071	33	
	Equal variances not assumed			-2.154	24.984	

Independent Samples Test

		t-test for Equality of Means			
		Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference Lower
المجموع الكلي	Equal variances assumed	.046	-20.221	9.764	-40.086
	Equal variances not assumed	.041	-20.221	9.388	-39.558

Independent Samples Test

		t-test for Equality of Means 95% Confidence Interval of the Difference Upper
المجموع الكلي	Equal variances assumed	-.356
	Equal variances not assumed	-.885

Oneway

52ANOVA

المجموع الكلي

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.

Between Groups	1302.381	2	651.190	.780	.467
Within Groups	26731.791	32	835.368		
Total	28034.171	34			

Oneway

ANOVA

المجموع الكلي

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	3368.813	1	3368.813	4.507	.041
Within Groups	24665.359	33	747.435		
Total	28034.171	34			

T-Test

Group Statistics

	الخبرة	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
المجموع الكلي	متوسط	19	140.63	26.327	6.040
	جيد	16	120.94	28.506	7.127

Independent Samples Test

	Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means	
	F	Sig.	t	df

المجموع الكلي	Equal variances assumed	.000	.991	2.123	33	
	Equal variances not assumed			2.108	30.972	

Independent Samples Test

		t-test for Equality of Means			
		Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference Lower
المجموع الكلي	Equal variances assumed	.041	19.694	9.276	.821
	Equal variances not assumed	.043	19.694	9.342	.641

Independent Samples Test

		t-test for Equality of Means
		95% Confidence Interval of the Difference Upper
المجموع الكلي	Equal variances assumed	38.567
	Equal variances not assumed	38.747

ملحق رقم 05

GET

FILE='C:\Users\mekef\OneDrive\Bureau\ تدريس2024\جناوي\الاشراف\الطلبة\نتائج\Untitled33333.sav'.

DATASET NAME DataSet1 WINDOW=FRONT.

RELIABILITY

/VARIABLES= 21ع 20ع 19ع 18ع 17ع 16ع 15ع 14ع 13ع 12ع 11ع 10ع 9ع 8ع 7ع 6ع 5ع 4ع 3ع 2ع 1ع 24ع 23ع 22ع

44ع 43ع 42ع 41ع 40ع 39ع 38ع 37ع 36ع 35ع 34ع 33ع 32ع 31ع 30ع 29ع 28ع 27ع 26ع 25ع

/SCALE('ALL VARIABLES') ALL

/MODEL=ALPHA.

Reliability

Notes

Output Created		29-MAY-2024 09:53:29
Comments		
Input	Data	C:\Users\mekef\OneDrive\Bureau\ تدريس 2024\نتائج\الطلبة\الاشراف\جناوي\Untitled33333.sav
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	35

	Matrix Input	C:\Users\mekef\OneDrive\Bureau\ نتائج\2024 تدريس الطلبة\الاشراف\جناوي\Untitled33333.sav
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.
Syntax		RELIABILITY /VARIABLES= 5ع 4ع 3ع 2ع 1ع 13ع 12ع 11ع 10ع 9ع 8ع 7ع 6ع 20ع 19ع 18ع 17ع 16ع 15ع 14ع 24ع 23ع 22ع 21ع 31ع 30ع 29ع 28ع 27ع 26ع 25ع 38ع 37ع 36ع 35ع 34ع 33ع 32ع 44ع 43ع 42ع 41ع 40ع 39ع /SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=ALPHA.
Resources	Processor Time	00:00:00.02
	Elapsed Time	00:00:00.01

[DataSet1] C:\Users\mekef\OneDrive\Bureau\جناوي\الاشراف\الطلبة\نتائج 2024\تدريس\Untitled33333.sav

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	35	100.0
	Excluded[a]	0	.0
	Total	35	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.949	44

RELIABILITY

/VARIABLES= 21ع 20ع 19ع 18ع 17ع 16ع 15ع 14ع 13ع 12ع 11ع 10ع 9ع 8ع 7ع 6ع 5ع 4ع 3ع 2ع 1ع 24ع 23ع 22ع

44ع 43ع 42ع 41ع 40ع 39ع 38ع 37ع 36ع 35ع 34ع 33ع 32ع 31ع 30ع 29ع 28ع 27ع 26ع 25ع

/SCALE('ALL VARIABLES') ALL

/MODEL=SPLIT.

Reliability

Notes

Output Created		29-MAY-2024 09:54:00
Comments		
Input	Data	C:\Users\mekef\OneDrive\Bureau\نتائج 2024 تدريس\الطلبة\الاشراف\جناوي\Untitled33333.sav
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	35
	Matrix Input	
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.
Syntax		RELIABILITY /VARIABLES= 5ع 4ع 3ع 2ع 1ع 13ع 12ع 11ع 10ع 9ع 8ع 7ع 6ع 20ع 19ع 18ع 17ع 16ع 15ع 14ع 24ع 23ع 22ع 21ع 31ع 30ع 29ع 28ع 27ع 26ع 25ع 38ع 37ع 36ع 35ع 34ع 33ع 32ع 44ع 43ع 42ع 41ع 40ع 39ع /SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=SPLIT.
Resources	Processor Time	00:00:00.02
	Elapsed Time	00:00:00.13

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	35	100.0
	Excluded[a]	0	.0
	Total	35	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Part 1	Value	.887
		N of Items	22[a]
	Part 2	Value	.930
		N of Items	22[b]
	Total N of Items		44
Correlation Between Forms			.820
Spearman-Brown Coefficient	Equal Length		.901
	Unequal Length		.901
Guttman Split-Half Coefficient			.900

a. The items are: ,12ع ,11ع ,10ع ,9ع ,8ع ,7ع ,6ع ,5ع ,4ع ,3ع ,2ع ,1ع 22ع ,21ع ,20ع ,19ع ,18ع ,17ع ,16ع ,15ع ,14ع ,13ع.

b. The items are: ,32ع ,31ع ,30ع ,29ع ,28ع ,27ع ,26ع ,25ع ,24ع ,23ع
44ع ,43ع ,42ع ,41ع ,40ع ,39ع ,38ع ,37ع ,36ع ,35ع ,34ع ,33ع.

تم بحمد الله