

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة المسيلة

كلية الآداب والعلوم الاجتماعية

قسم علم النفس وعلوم التربية والأرطفونيا

الرقم : ...../2012

الإبداع الإداري وعلاقته بالأداء الوظيفي

دراسة ميدانية على العمال الإداريين لشركة إنتاج  
الكهرباء والغاز (SPE) - المسيلة-

مذكرة مقدمة لنيل شهادة ماستر في علم النفس

تخصص: العمل والتنظيم

من اعداد:

بن يطو هدى

أعضاء لجنة المناقشة:

- الدكتور مجاهدي الطاهر ..... رئيسا
- الدكتور ضياف زين الدين ..... مشرفا
- الأستاذ بعلي مصطفى ..... عضوا

السنة الجامعية: 2011/2012

## ملخص البحث

### 1- بالعربية:

دراسة بعنوان: الإبداع الإداري وعلاقته بالأداء الوظيفي.

دراسة ميدانية: على عمال شركة إنتاج الكهرباء والغاز -المسيلة -

اشراف:الدكتور زين الدين ضياف

يعد الإبداع الإداري من المواضيع الهامة في الوظيفة الإدارية مما له من النفع الذي يعود على المنظمات الإدارية والعاملين فيها بضرورة التفكير في التقليل من الاعتماد على الأسلوب التقليدي القديم في حل المشكلات ونظرا لوجود تلك المشكلات والمعوقات التي تواجه أداء العاملين بشركة الجزائرية -شركة سونلغاز إنتاج الكهرباء والغاز المسيلة - ولأهمية هذه الشركة ولما لها من خدمات داخلية وخارجية فهذا يدفع إلى طرح التساؤل التالي:

- هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الإبداع الإداري والأداء الوظيفي لدى عمال شركة إنتاج الكهرباء والغاز لولاية المسيلة ؟

-الفرضية العامة: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الإبداع الإداري والأداء الوظيفي لدى عمال شركة إنتاج الكهرباء والغاز لولاية -المسيلة- عند مستوى دلالة 0.05.

ولقد تم استخدام المنهج الوصفي لأنه يخدم البحث، وتتمثل أهداف الدراسة في:

- التعرف على علاقة الإبداع الإداري في تحسين الأداء الوظيفي للعاملين بالشركة.

- التعرف على مدى وجود علاقة بين بعض المتغيرات وبين مستوى الإبداع الإداري.

- التعرف على مستوى الإبداع الإداري لدى العاملين بالشركة.

• أما نتائج الدراسة كانت كالتالي:

- أن أغلبية أفراد العينة ينجزون ما يسند إليهم من أعمال بأسلوب متجدد.

- أغلبية أفراد العينة يبتعدون عن ما يفعله الآخرون في حل مشكلات العمل.

- أغلبية العمال يشعرون بالملل من تكرار الإجراءات المتبعة في إنجاز العمل.

- أغلبية العمال يتمتعون بالمهارة في النقاش والحوار ويمتلكون الحجة والقدرة على الإقناع.
- أغلبية العمال يشعرون بأن لهم مساهمة خاصة بإنتاج أفكار جديدة يقدمونها في مجال العمل.
- أغلبية العمال لديهم القدرة على طرح الأفكار والحلول السريعة لمواجهة مشاكل العمل.
- أغلبية العمال لديهم القدرة على تقديم أكثر من فكرة خلال فترة زمنية قصيرة.
- أغلبية العمال لديهم القدرة على إنتاج أكبر عدد ممكن من الألفاظ ذات المعنى الواحد للدلالة على فكرة.
- أغلبية العمال لديهم القدرة على التفكير السريع في الظروف المختلفة.
- أغلبية العمال لديهم القدرة على التعبير عن أفكار بطلاقة أو صياغتها في كلمات مفيدة.
- أغلبية العمال لديهم القدرة على تقديم الأفكار الجديدة لتطوير العمل بتلقائية ويسر.
- أغلبية العمال يحرصون على معرفة الرأي المخالف لرأيهم للاستفادة منه.
- يتم تقييم أداء الموظفين وفق الأسس ومعايير موضوعية محددة بدقة ووضوح.
- يحدد نظام تقييم الأداء بشكل فعال نقاط القوة والضعف لدى الموظف.
- **ومقترحات الدراسة كالتالي:**
- تعميم ونشر وتشجيع الإبداع الإداري.
- ممارسة العمل بأسلوب تعاوني جماعي أي المشاركة الجماعية.
- رفع مستوى أداء العاملين من خلال اكتسابهم للمهارات المعرفية والعلمية التي تتطلبها الوظيفة.
- التعرف على واقع استخدامات التقنيات المتطورة في مجال التكنولوجيا.
- يجب متابعة وتقييم الدورات التدريبية في مراكز التدريب قصد معرفة مستوى كفاءة العاملين وإبراز قدراتهم الإبداعية.