

REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE
MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE
SCIENTIFIQUE

UNIVERSITE MOHAMED BOUDIAF - M'SILA

**FACULTE DES LETTRES ET
DES LANGUES**

**DEPARTEMENT DES LETTRES
EN LANGUE FRANÇAISE**

N° :



DOMAINE : LETTRES ET LANGUES

ETRANGERES

FILIERE : LANGUE FRANÇAISE

OPTION : DIDACTIQUE DU FLE

**Mémoire présenté pour l'obtention
Du diplôme de Master Académique**

Réalisé par: HERIZI Khadidja et BOUHAFES Achwak

Intitulé

**L'enseignement à distance à l'ère de la Covid-19 : quels
avantages aux deux partenaires concernés ?**

Soutenu devant le jury composé de :

KEFSI Nadia

BENTOUNSI Meriem Yasmina

GAOUDI Fella

Université Mohammed Boudiaf M'sila

Université Mohammed Boudiaf M'sila

Université Mohammed Boudiaf M'sila

Président

Rapporteur

Examineur

Année universitaire: 2021 /2022

Remerciements

Nous remercions, en premier lieu, Allah, le tout puissant, de nous avoir permis et accorder la volonté, la patience et le courage pour réaliser ce travail.

Nous présentons nos immense gratitude et nos remerciements, les plus sincères, à Madame Bentounsi Meriem Yasmina, encadrer ce travail, de sa disponibilité, ses orientations pertinentes et avisées, sa patience et surtout ses qualités humaines qui ont constitué un apport considérable, sans lesquels, ce travail n'aurait pas le jour.

Nous remercions aussi les honorables membres du jury d'avoir accepté de lire et d'évaluer ce mémoire ...

Dédicace

Je dédie ce mémoire

A mes chers parents mon père et ma mère

Pour leur patience, leur amour, leur soutien et leur encouragement.

A mes frères et mes sœurs.

A mes amies et mes camarades.

A tous ceux que j'aime.

Sans oublier tous les professeurs que ce soit du

primaire, du moyen, du secondaire ou de

l'enseignement supérieur.

KHADIDJA

Dédicace

**Je dédie ce modeste travail à mes très chers parents
qui ne cessent de me donner avec amour le nécessaire pour que
je puisse arriver à ce jour-là.**

**Que la réussite soit toujours à ma portée pour que
je puisse vous combler de bonheur.**

Je remercie spécialement mon binôme « KHADIDJA ».

Pour son intelligence tout au long de ce travail.

Je dédie aussi ce travail :

A tous les membres de ma famille.

Et à mes chères amies Mayssa, Kanza, Manel, Djoumana.

A tous ceux que j'aime, merci

ACHOUAK

Tables des matières

Remerciements

Dédicace

Tables des matières

Liste des figures

Introduction générale..... 1

Chapitre I

Cadre conceptuel de l'enseignement à distance

I- L'enseignement à distance.....	5
I-1- Eléments de définition.....	5
I-2- Le dispositif hybride.....	6
I-3- Typologie des cours	8
I-3-1- En classe ou en présentiel:	8
I-3-2- En présentiel augmenté:	8
I-3-3- En classe avec extension en ligne:	8
I-3-4- Hybride:	8
I-3-5-En ligne asynchrone:.....	8
I-3-6- En ligne synchrone:.....	9
I-3-7 Hybride en ligne (Blended):.....	9
I-3-8 Flexible, comodal:.....	9
I-4- Caractéristique de l'enseignement à distance.....	9
I-4-1- L'accessibilité:	9
I-4-2- La contextualisation:	9
I-4-3 La flexibilité:	9
I-5- L'interaction et le travail collaboratif.....	9

Chapitre II

Les partenaires de la classe en question

II-1- L'interaction et le travail collaboratif	13
II-2- L'enseignement à distance: quels rôles des acteurs ?	13
II-2-1- L'apprenant.....	13
II-2-2- Le tuteur.....	13
II-3- Les types d'apprentissage	14
II-3-1- Apprentissage individuel:	14

II-3-2- Apprentissage collaboratif:.....	14
II-3-3- Apprentissage coopératif.....	14
II-4- Les supports pour enseigner à distance.....	14
II-4-1- Qu'est-ce que la vidéoconférence ?	14
II-4-2- Moodle.....	15
II-4-3- Les vidéos pédagogiques	15

Chapitre III

Réalité du terrain

III-1- Présentation du questionnaire adressé aux étudiants.....	18
III-2- Interprétation et analyse des résultats	18
III-3- Synthèse.....	23
Conclusion générale	26
Références bibliographique	28
Annexes	30

Liste des figures

Figure 1: Enseignement à distance	6
Figure 2: Dispositif hybride	8

Introduction générale

Le début de l'année 2020 a été caractérisé par l'apparition des premiers cas contaminés par le coronavirus et après l'état d'urgence sanitaire déclaré par L'OMS, beaucoup d'efforts ont été fournis par les différents acteurs de l'enseignement et de l'éducation pour freiner sa propagation.

Des nombreuses mesures ont été décidées pour échapper l'avancée inexorable du nouveau virus. Dans ce cadre et afin d'assurer la continuité pédagogique de l'année 2019 /2020 et éviter le passage à une année blanche, le Ministère de l'Education Nationale, de la Formation Professionnelle et de l'Enseignement Supérieur et de la recherche Scientifique ont proposé le recours à l'enseignement à distance comme solution urgente dans cette situation de crise. Les cours en présentiel ont été remplacés par un enseignement à distance .permettant aux professeurs de rester en contact avec leurs étudiants, d'organiser leurs cours et d'assure la continuité pédagogique.

Pour répondre à cette nouvelle situation d'enseignement en contexte universitaire, tous les acteurs sans exception se sont engagés pour mettre en exécution ce nouveau dispositif d'enseignement-apprentissage.

Cette condition inédite d'enseignement nous a interpellées en tant qu'étudiantes de FLE qui ont vécu ce changement urgent des dispositions des cours. A ce propos, notre recherche se propose pour répondre à deux principales questions/

- Quelles sont les particularités d'un cours à distance ?
- Quels sont les avantages d'un dispositif d'enseignement à distance ?

Pour répondre à nos questionnements, nous émettons les hypothèses suivantes :

- L'enseignement à distance dit « de crise » serait l'unique solution proposée par les acteurs de l'éducation pour assurer la continuité pédagogique à l'ère de la pandémie sanitaire de la Covid-19.
- L'enseignement à distance serait une nouvelle possibilité aux apprenants qui veulent poursuivre leurs études sans obligation de déplacement ou de présence.

A travers cette problématique et ces suggestions provisoires, notre modeste travail vise à attendre nos objectifs. En effet, nous essayons *primode* démontrer les importantes adaptations dans le remplacement d'un enseignement en présentiel par un enseignement à distance et pour mettre *secundo* en lumière l'apport de ce nouveau mode d'enseignement pour la formation des apprenants dans le cadre d'un enseignement universitaire.

Pour concrétiser nos objectifs, nous avons fait de la méthode d'enquête sur terrain à travers un questionnaire destiné aux étudiants de Deuxième Master Département de Langue Française

Introduction générale

à l'université de M'Sila notre outil privilégié pour bien planifier notre recherche et lui donner le cadre organisationnel qui lui convient

Dans cette fin, nous avons devisé notre travail en trois chapitres. Le premier est consacré pour le cadre théorique pour aborder l'enseignement à distance et tout ce que s'y rapporte à savoir: les types de cours disponibles, leurs caractéristiques ainsi que ses avantages. Tandis que le deuxième va traiter les types d'apprentissage, les supports pour enseigner à distance et les rôles des principaux acteurs dans ce mode d'enseignement. Quant au dernier, il sera consacré à l'analyse des données de notre outil de questionnement pour confirmer ou infirmer ns hypothèses de départ.

Chapitre I

Cadre conceptuel de l'enseignement à distance

En 2020, la distanciation physique force plusieurs enseignants à adopter des modèles d'enseignement qui sont nouveaux pour eux. Les formules retenues varient d'un établissement à l'autre, d'un département à l'autre et même d'un enseignant à l'autre. Dans ce contexte, les variantes proposées sont nombreuses et les principaux modèles d'enseignement offerts sont : entièrement en présentiel, entièrement à distance et enfin l'hybride.

Les trois modèles sont intéressants. L'idéal est évidemment de pouvoir choisir celui qui nous convient le mieux et convient le mieux à la réalité du cours que l'on enseigne (compétence visée, caractéristiques des étudiants, etc.), mais il faut prendre en considération les circonstances qui nous forcent parfois dans une autre direction.

I- L'enseignement à distance

I-1- Eléments de définition

L'enseignement à distance est défini comme un mode d'enseignement, dispensé par une institution qui n'implique pas la présence physique du professeur (formateur) et des étudiants. Selon L'Association Française de Normalisation (AFNOR), l'enseignement à distance est défini comme étant « *un mode de formation sans la présence physique d'un formateur* ». « *La formation à distance (.....)est incluse dans le concept plus général de formation ouverte et à distance* ». Dans ce même sens (Peraya. D, 2005) considère que « *la formation à distance parce qu'elle dissocie dans le temps et dans l'espace le processus d'enseignement /apprentissage apparait d'emblée comme une formation différée et , en conséquence, elle doit nécessairement se concevoir et être mise en œuvre comme une formation médiatisée* ».

A notre sens, l'enseignement à distance ou la formation à distance est un dispositif composé d'un ensemble de ressources matérielles, techniques, humaines et pédagogique mis en place pour fournir un enseignement à des individus qui sont distants.

L'UNESCO(2003) en tant qu'organisation mondiale définit ce type d'enseignement comme: « *Un processus interactif dans lequel l'enseignement dans sa totalité ou pour l'essentiel est assuré par une personne éloignée de l'apprenant dans l'espace et /ou le temps, de sorte que la communication, dans sa totalité ou pour l'essentiel, entre les enseignants et les apprenants, se fait par moyen artificiel, soit électronique, soit imprimé. Par définition dans l'éducation à distance, les moyens de communication nouveaux ou principaux s'appuient sur les technologies* ».

Cette condition de la séparation physique de l'enseignant et de l'apprenant est également retenue dans la définition proposée par Rumble (1986) et Perraton (1993). En effet, Rumble

définit l'enseignement à distance comme « *une méthode d'enseignement séparant physiquement l'étudiant du professeur* ».

Pour Perraton(1993), il s'agit d'un« *processus pédagogique dont une proportion significative de l'enseignement est assurée par une personne éloignée de l'apprenant dans le temps et /ou dans l'espace* ».

Si la séparation physique de l'enseignant et de l'apprenant dans le temps a longtemps été un point de dissonance entre l'enseignement traditionnel et l'enseignement à distance, il apparaît dans cette définition de Perraton(1993) qu'une partie de ce type d'enseignement peut être également assurée en présentiel.

Une conception analogue se retrouve dans la définition proposée par la Loi française de 1971 sur la formation continue. Cette loi définit en effet l'enseignement à distance comme: « *un type d'enseignement ne comportant pas, dans les lieux où il est reçu, la présence physique du maître chargé de le dispenser ou ne comportant pas une telle présence que de manière occasionnelle ou pour certains exercices* ».

En fait, il peut y avoir de la présence dans la distance. Cela s'explique par l'évolution et le perfectionnement des moyens de communication et des Technologies Nouvelles de l'Information qui sont les supports de ce type d'enseignement comme le montre la figure 01.



Figure 1: Enseignement à distance

I-2- Le dispositif hybride

Appelé aussi *formation mixte*. Il s'agit d'un mode d'enseignement qui consiste à articuler des phases de formation en présentiel avec des phases de formation en ligne (à distance). Ce mode est apparu après l'intégration des Nouvelles Technologies de Communication dans

l'enseignement et l'apprentissage. La formation hybride s'est développée dans le cadre de l'Enseignement Supérieur grâce aux multiples avantages qu'elle apporte. En effet, les dispositifs hybrides de formation sont porteurs d'un potentiel d'innovation important, dans la mesure où l'exploitation des possibilités techno pédagogiques offertes par les environnements technologique peut rompre radicalement avec les pratiques routinières de l'enseignement dit « traditionnel ».

Les dispositifs hybrides sont apparus comme un objet d'étude, selon Charlier, Deschryver et Peraya (2006). Ces trois auteurs définissent le concept comme suit: « *Ces dispositifs articulant à des degrés divers des phases de formation en présentiel et des phases de formation à distance, soutenues par un environnement technologique comme par exemple une plate-forme de formation* ».

Comparativement aux dispositifs de formation traditionnelle (présentielle), la particularité du dispositif hybride réside dans l'intégration d'un environnement techno pédagogique, comme intermédiaire dont le but de la combinaison de ces deux modalités d'enseignement efficaces et de réaliser un enseignement à distance.

Selon Graham (2006), deux types d'hybridations sont à distinguer: la micro-hybridation et la macro-hybridation. Lorsque le cours est en micro-hybridation, une partie d'une activité du cours ou du programme est organisée à distance et l'autre partie est organisée en présentiel. Lorsque le cours est organisé en macro-hybridation, une partie de la promotion suit le cours à distance et l'autre partie suit le même cours en présentiel.

Sur la base d'une recherche approfondie, reposant sur les notions de dispositif, ainsi que de médiation et de médiatisation, Charlier, Deschryver et Peraya (2006: 481) proposent la définition suivante: « *Un dispositif de formation hybride se caractérise par la présence dans un dispositif de formation de dimensions innovantes liées à la mise à distance. Le dispositif hybride, parce qu'il suppose l'utilisation d'un environnement techno pédagogique, repose sur des formes complexes de médiatisation et de médiation* ».

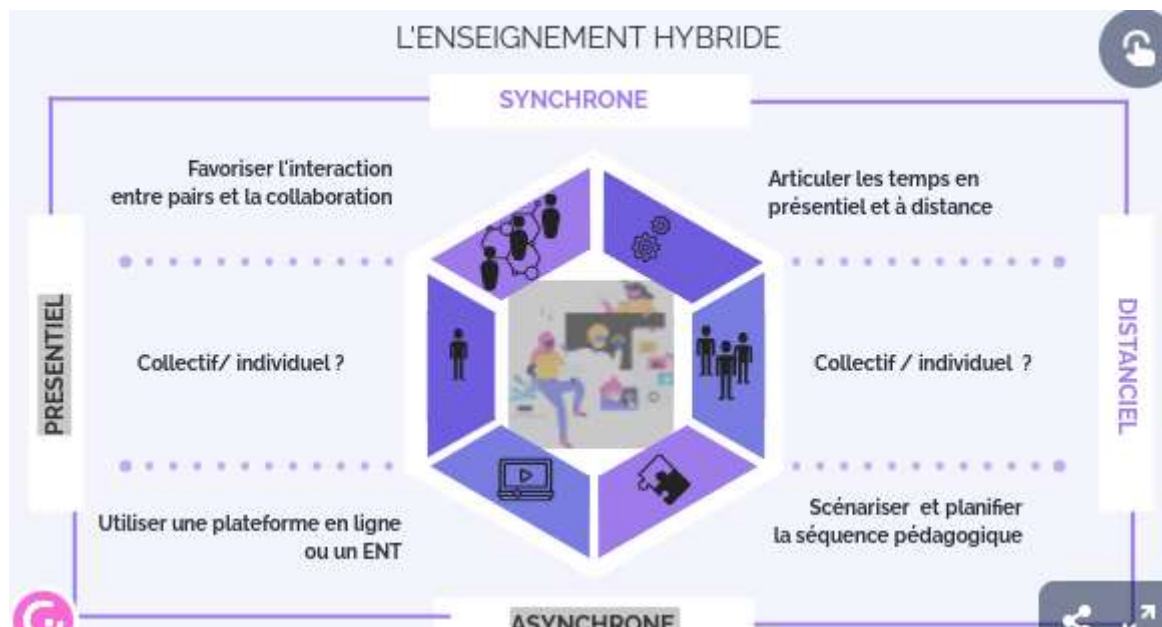


Figure 2: Dispositif hybride

I-3- Typologie des cours

Les travaux de Frank Mayadas, Gary Miller et John Sener (2014) ; Sener (2015), cité par Serge Gerine-Lajoie et al (2019) ont permis de proposer une typologie des différents types de cours. La classification des contenus s'articule en fonction d'une échelle d'intégration de la formation en ligne qui part des cours en présentiel sans technologie jusqu'aux cours dits « *flexibles* » selon les termes de Sener (2015). A ce propos, les auteurs distinguent huit types de cours.

I-3-1- En classe ou en présentiel: cours offerts dans un local, selon différents formats (exposé, atelier, laboratoire, etc.)qui peuvent utiliser les TICE pour des simulations ou la réalisation de production à l'aide d'outils informatique.

I-3-2- En présentiel augmenté: cours offerts en présentiel, mais dans lesquels des étudiants peuvent être invités à participer à des activités d'apprentissage ou d'évaluation en ligne par le biais d'une plate-forme ou d'un site web.

I-3-3- En classe avec extension en ligne: cours offerts en présentiel, mais accessible en ligne par le biais d'un système de visioconférences.

I-3-4- Hybride: cours dans lesquels un nombre significatif de séances en présentiel sont remplacées par des séances ou des activités d'apprentissage en ligne, et ce de manière synchrone ou asynchrone.

I-3-5-En ligne asynchrone: cours dans lesquels l'ensemble du contenu et des activités sont mis à disposition des étudiants qui choisissent le moment de les réaliser et communiquer éventuellement avec un intervenant ou des pairs par envoi de messages.

I-3-6- En ligne synchrone: cours dans lesquels l'ensemble du contenu et des activités sont mis à disposition des étudiants qui doivent participer à certains enseignements ou échanges à des temporalités et selon des moyens technologiques prévus dans le dispositif.

I-3-7 Hybride en ligne (Blended): cours en ligne combinant modalités synchrones et asynchrones.

I-3-8 Flexible, comodal: cours dans lesquels les étudiants peuvent choisir entre mode de suivi en ligne (synchrone ou asynchrone) ou présentiel. Ce choix peut être fait lors du déroulement du cours.

Certes, cette typologie est intéressante aussi bien pour tous praticiens et chercheurs concernés à savoir: administrateur, professeurs et étudiants. Toutefois, cette distinction ne permet pas de comprendre quels sont les types de cours les mieux adaptés par rapport aux attentes des établissements d'enseignement et des étudiants. C'est pourquoi, il semble important d'identifier les avantages, les inconvénients et les limites sous-jacentes aux différents types de cours.

I-4- Caractéristique de l'enseignement à distance

Plusieurs auteurs ont essayé d'identifier les caractéristiques de ce mode d'enseignement. Ces caractéristiques entre autres, se résument ainsi.

I-4-1-L'accessibilité: l'enseignement ou la formation à distance est caractérisée par la souplesse, tant dans l'espace que dans le temps. Ce mode d'apprentissage tient compte des contraintes individuelles de chaque apprenant.

I-4-2-La contextualisation: M'hammed Drissi et al (2006) déclarent que: « *la formation à distance permet à l'individu d'apprendre dans son contexte immédiat et permanent avec les différentes composantes de l'environnement, facilitant l'intégration des savoirs scientifiques aux savoirs pratiques et le transfert des connaissances* ».

I-4-3 La flexibilité: Perriault (1996) affirme que: « *la formation à distance offre des degrés de liberté en plus, par apport à la formation en présentiel* ». Dans ce mode d'organisation pédagogique, nous permettons à l'apprenant de planifier dans le temps et dans l'espace ses activités d'étude à son rythme d'apprentissage. De même, elle peut concevoir des activités offrant à l'apprenant des choix dans les contenus, les méthodes et les interactions et ainsi prendre en compte les contraintes individuelles de chacun.

I-5-L'interaction et le travail collaboratif

Le processus d'apprentissage repose essentiellement sur l'interaction entre l'apprenant et le tuteur et l'apprenant avec ses pairs.

Le contenu de cours nécessite dans un premier temps une compréhension et une assimilation de la part de l'apprenant qui doit revoir et restructurer ses compréhensions individuelles. Cela se fait par le biais d'une interaction avec ses pairs (les autres apprenants) et le tuteur qui lui permet de dégager une compréhension communément admise par les différents apprenants et le tuteur. Cette interaction peut s'inscrire aussi dans le cadre de travail collaboratif qui repose sur un échange apprenant /apprenant et apprenant/tuteur à l'occasion d'une activité d'apprentissage, dans laquelle chaque apprenant s'engage dans une participation active à la résolution conjointe de l'activité en question.

La pandémie a balayé le monde entier de manière inattendue. Aujourd'hui, tous les C'est ainsi que le gouvernement de différents états tente de réduire la menace de propagation massive d'un nouveau type de virus (Covid-19).

Mais la question est, que devrait faire une population saine ? Comment les gens passent-ils du temps avec profit pour l'avenir ? Après tout, compter sur le fait que des écoles techniques, des instituts et des universités ouvriront prochainement ne vaut pas la peine. Les agences gouvernementales tentent d'utiliser diverses applications mobiles telles que Vibre pour amener l'année à sa fin logique. Bloqués en raison de l'interdiction de circulation et de travail. Ne vous fâchez pas et ne tardez pas à étudier indéfiniment. Aujourd'hui, il y a une vaste sélection de programmes éducatifs. Tout le monde peut s'inscrire à des cours d'intérêt en ligne, suivre divers programmes à distance. Ce format vous permet de maîtriser votre spécialité préférée auprès, grand nombre de personnes qui n'ont pas assez de temps et de moyens financiers pour accéder à l'enseignement supérieur de manière classique. L'éducation en ligne est particulièrement pertinente à la lumière des récents événements dans lesquels le monde fait face à une pandémie. Voici un débat constant et alarmant sur les avantages de l'enseignement à distance. Est-il abordable et efficace ? Ensuite, nous vous aiderons à comprendre et à découvrir tous les avantages de tel format d'enseignement.

Voici les principaux avantages de la formation en ligne :

- Elle est ouverte à tous les publics: que vous soyez salarié, sans emploi, étudiant, en situation de handicap ou encore en échec scolaire, la formation à distance s'adresse à tous les profils
- L'enseignement à distance permet de gérer son temps d'apprentissage comme bon vous semble: les cours en ligne sont mis à disposition sur une plateforme sur laquelle vous pouvez vous connecter quand vous le souhaitez. Si vous êtes salarié, cela vous permet ainsi de ne pas choisir entre travail et formation .Vous pouvez suivre votre formation en ligne de chez vous,

après vos horaires de travail .Cela offre plus de flexibilité et permet de concilier plus facilement vie professionnelle et vie personnelle.

Les cours restent encadrés: même si étudier seul demande une grande motivation et une grande rigueur, la formation à distance offre un suivi par chat, mail ou téléphone, permettant de conserver le lien entre étudiant et organisation de formation.

La formation en distancie permet d'obtenir des diplômes reconnus, sans avoir à déménager: le grand avantage de la formation à distance est qu'elle se fait de chez besoin de déménager dans une autre ville ou un autre pays pour suivre les cours sur un campus.

Elle peut être financée par son entreprise, ou par un organisme public comme Pôle Emploi.

Chapitre II

Les partenaires de la classe en question

II-1- L'interaction et le travail collaboratif

Le processus d'apprentissage repose essentiellement sur l'interaction entre l'apprenant et le tuteur et l'apprenant avec ses pairs.

Le contenu de cours nécessite dans un premier temps une compréhension et une assimilation de la part de l'apprenant qui doit revoir et restructurer sa compétence de compréhension individuelle. Cela se fait par le biais d'une interaction avec ses pairs (les autres apprenants) et le tuteur qui lui permet de dégager une compréhension communément admise par les différents apprenants et le tuteur. Cette interaction peut s'inscrire aussi dans le cadre de travail collaboratif qui repose sur un échange apprenant /apprenant et apprenant/tuteur à l'occasion d'une activité d'apprentissage, dans laquelle chaque apprenant s'engage dans une participation active pour la résolution conjointe de l'activité en question.

Les cours restent encadrés même si étudier seul demande une grande motivation et une grande rigueur C'est en ce sens que la formation à distance offre aux apprenants l'avantages qu'ils soient suivis par chat, mail ou via un espace virtuel, permettant de conserver le lien entre eux et l'organisation de formation.

La formation en distanciel permet d'obtenir des diplômes reconnus, sans avoir à déménager: le grand avantage de la formation à distance est qu'elle se fait de chez soi sans le besoin de déplacer dans une autre ville ou un autre pays pour suivre les cours sur un campus.

II-2- L'enseignement à distance: quels rôles des acteurs ?

II-2-1- L'apprenant

L'apprenant est considéré comme élément actif dans un processus d'acquisition des connaissances et de leur mise en œuvre. Il peut, consulter et télécharger des ressources, échanger des informations et il peut également collaborer et participer à des activités d'apprentissage en ligne.

II-2-2- Le tuteur

Le tuteur ou l'enseignant est la personne qui contribue pour transmettre l'information aux étudiants et il peut ainsi jouer le rôle d'un facilitateur ou guide dans les environnements d'apprentissage. D'une manière générale, l'enseignant gère la situation et les apprenants et leur facilite l'apprentissage. Son rôle est donc de suivre l'évolution du processus d'apprentissage de l'apprenant et de l'assister.

II-3- Les types d'apprentissage

II-3-1- Apprentissage individuel: l'apprentissage autonome est l'implication directe de l'apprenant indépendamment de toute activité qu'il devra entreprendre dans sa recherche ou sa compréhension. Cette notion de responsabilité individuelle découle de la conviction que l'apprentissage est soumis à l'influence de l'effort qui peut être lui-même un facteur critique face aux obstacles qu'ils rencontrent et dont cette conviction pourrait nous protéger.

La contribution des enseignants aux apprenants à l'apprentissage autonome pourrait être illustrée par certaines lignes directrices, notamment « *la stratégie à adopter, vantant les avantages de cet apprentissage autonome avec une implication beaucoup plus active* ».

II-3-2- Apprentissage collaboratif: l'étude de l'apprentissage dans un contexte collaboratif s'écarte des courants d'apprentissage individuel sous plusieurs aspects .Premièrement, la principale différence est que savoir la manière dont une connaissance finale individuelle se construit en groupe à travers des échanges ,des interactions et des collaborations entre les différents protagonistes ,et nous nous concentrons ici sur les activités de groupe ,il faut donc souligner que toute construction collaborative du savoir a nécessairement une dimension individuelle en son sein au sein du groupe . Par définition « l'apprentissage collaboratif est une approche active, centrée sur l'apprenant, au sein d'un groupe et dans un environnement approprié. L'apprenant exprime ses idées, articule sa pensée, développe ses propres représentations, développe ses structures cognitives et fait une validation sociale de sa nouvelle connaissance » d'après les propos de (Stahl. G, 2002)

II-3-3- Apprentissage coopératif

L'apprentissage coopératif est une production personnelle comprenant la confrontation de son travail avec celui d'autres apprenants engagés dans le même processus de production, que chaque apprenant a une tâche à accomplir et est responsable de sa production .Il doit *interagir*, d'après ce que préconise (Pamphile. C, 2005).

II-4- Les supports pour enseigner à distance

II-4-1- Qu'est-ce que la vidéoconférence ?

Le principe de fonctionnement de la vidéoconférence consiste à faire circuler en temps réel et à travers un réseau des informations visuelles et auditives, d'un site-hôte vers un site à distance. Ces données multimédias (audio et vidéo) sont captées par des appareils périphériques (camera, microphone, etc.). Elles sont ensuite encodées par un logiciel en vue d'être comprimées par des « codes », puis transmises via un réseau téléphonique ou internet IP ou

3G. Ces signaux sont finalement décompressés et assemblés, puis captés à nouveau par d'autres appareils périphériques (écrans et hautparleurs) du site à distance.

Les appareils complémentaires l'ajoute de certains appareils au système de vidéoconférence enrichit les activités pédagogiques. En effet, plusieurs appareils périphériques facilitent la présentation d'activités interactives par exemple: une caméra document pour transmettre aussi bien des documents opaques (livres, photos, plans, etc.) que des transparent.

Un micro-ordinateur équipé d'un lecteur DVD-ROM pour l'accès à la messagerie électronique, à internet et aux logiciels de bureautique.

Un projecteur pour une projection de qualité, sur un grand écran en provenance de toute source vidéo ou informative. Pour une meilleure efficacité audio, le nombre de microphones devrait correspondre au nombre de participants au volet visuel, deux écrans permettent de voir à la fois le conférencier sur l'un et les documents sur l'autre. En ce qui concerne la qualité de l'équipement est importante puisqu'elle garantit la qualité des échanges sonores et visuels.

II-4-2- Moodle

C'est une plateforme d'apprentissage personnalisés, pour fournir aux enseignants, aux administrateurs et aux apprenants un système robuste, sécurisé et intégré unique. Le logiciel peut être téléchargé et installé sur votre propre serveur Web, mais vous pouvez également obtenir de l'aide d'un partenaire Moodle autorisé.

II-4-3- Les vidéos pédagogiques

La création de courtes vidéos pédagogiques était autrefois réservée aux professionnels de l'audiovisuel. Aujourd'hui avec un ordinateur, un Tableau Interactif ou une tablette tactile, cette pratique est accessible à tous. L'essor de la vidéo pédagogique est lié au développement dans le monde Anglo-Saxon et au Canada, de la pratique de classe inversée, qui met les élèves en activité en classes et offre les ressources pour accéder aux savoirs à la maison.

Les modalités de création des vidéos sont multiples: le professeur peut apparaître grâce à une Webcam et s'exprimer face aux apprenants, ou au contraire il peut demeurer invisible et n'enregistre que son écran et sa voix. Il peut également commenter une vidéo déjà existante.

Dans tous les cas, quelques règles permettent de ne pas perdre de temps et d'être efficace. Il faut créer à l'avance un script très précis de ce que l'on veut dire et mettre en relief, ceci afin de limiter le nombre de prises de paroles.

La diction doit être claire et irréprochable, car le son de la vidéo finale

Peut-être de moins de bonne qualité. Les images à commenter, les animations sur l'écran doivent être préparés à l'avance, par exemple sous forme de présentation pour que le déroulé soit fluide et le propos doit être limité à 5 mn environ pour être efficace.

Chapitre III

Réalité du terrain

III-1- Présentation du questionnaire adressé aux étudiants

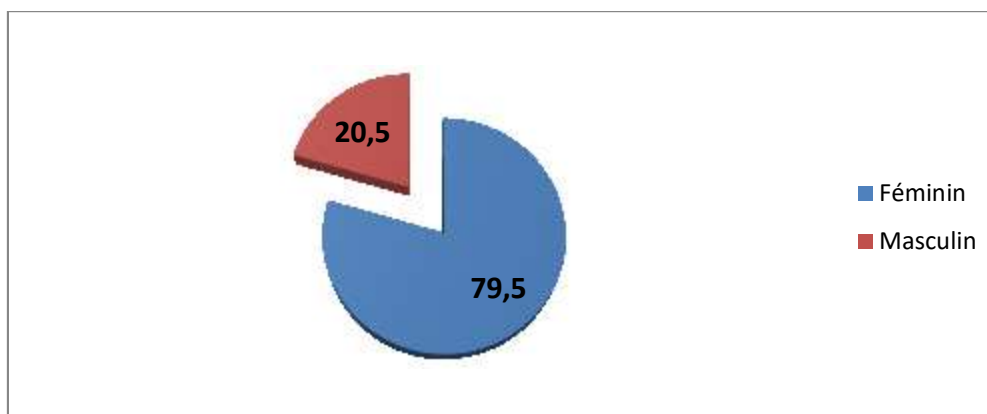
Dans ce chapitre, nous interprétons et nous analysons les résultats de la recherche que nous avons menée à l'Université de M'Sila, au niveau du Département de Langue Française. Particulièrement auprès des étudiants de 2^{ème} Année Master toutes options confondues (DLE, LGC et SDL) de la promotion (2021 / 2022).

Nous avons choisi comme corpus un questionnaire réalisé sur Google Drive, distribué aux étudiants par le biais des mails et des réseaux sociaux. Les 11 questions posées portent sur plusieurs éléments qui nous aident pour élaborer notre recherche.

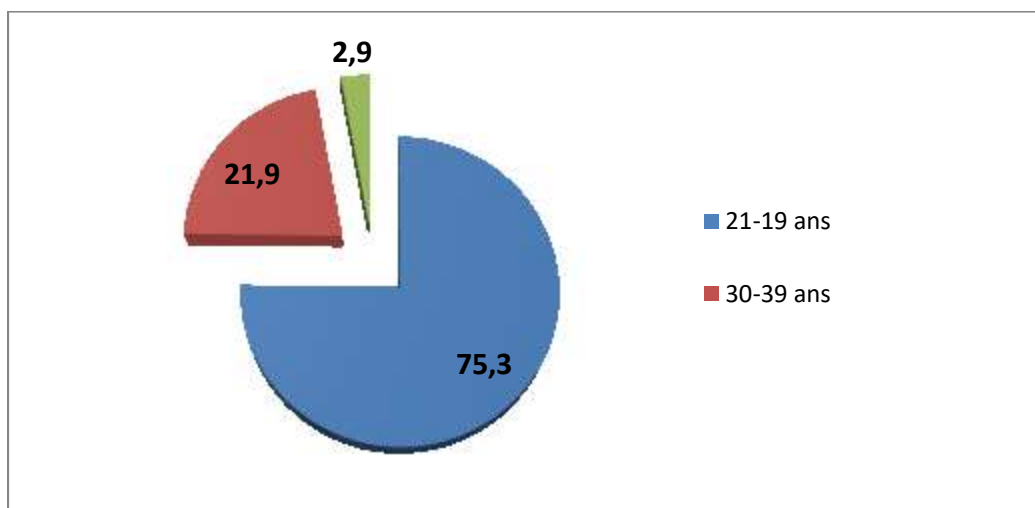
Les résultats du questionnaire seront analysés par des graphiques en piliers contenant des pourcentages pour chaque réponses et suivi d'un commentaire.

III-2- Interprétation et analyse des résultats

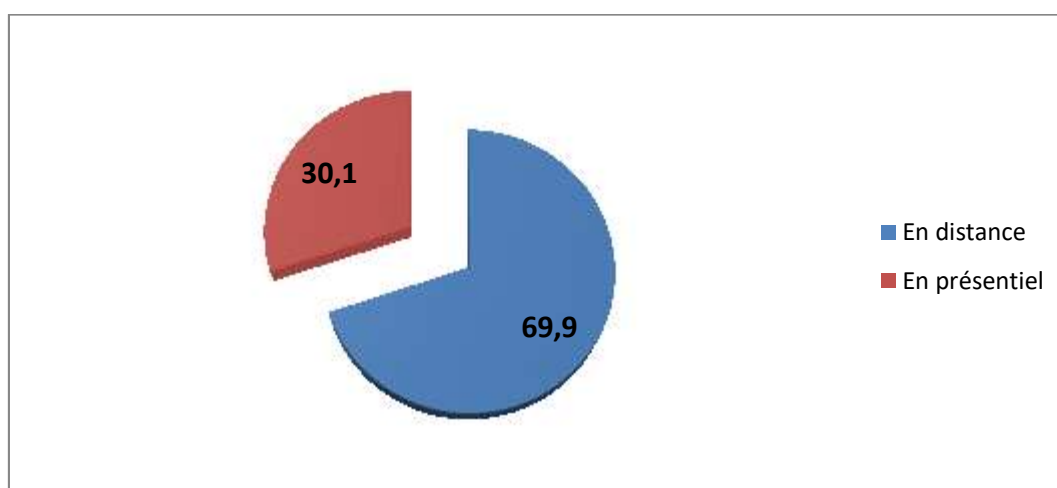
Question 01: vous êtes de sexe ?



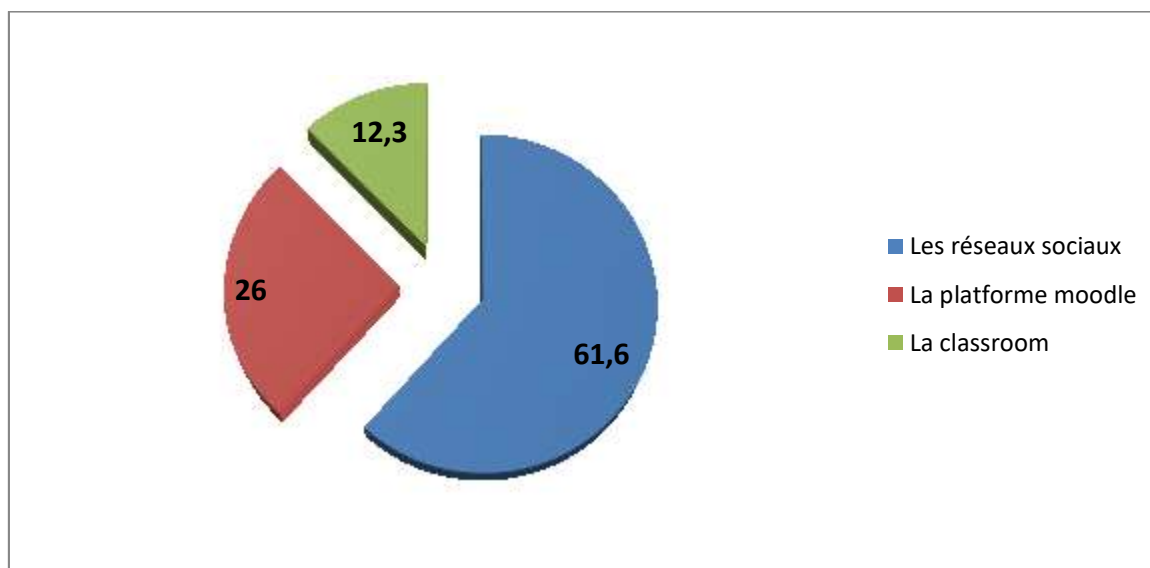
A travers cette question, nous visons à avoir une connaissance précise sur le sexe des personnes enquêtées. D'après le résultat enregistré, nous pouvons dire ici que les taux relevés se penchent par rapport au sexe Féminin avec un pourcentage de 79,5% contre 20,5% pour le sexe masculin. Cela s'explique par le fait que le sexe féminin est omniprésent dans cette filière, parce que les filles s'intéressent davantage pour l'apprentissage des langues étrangères.

Question 02: vous êtes âgés ?

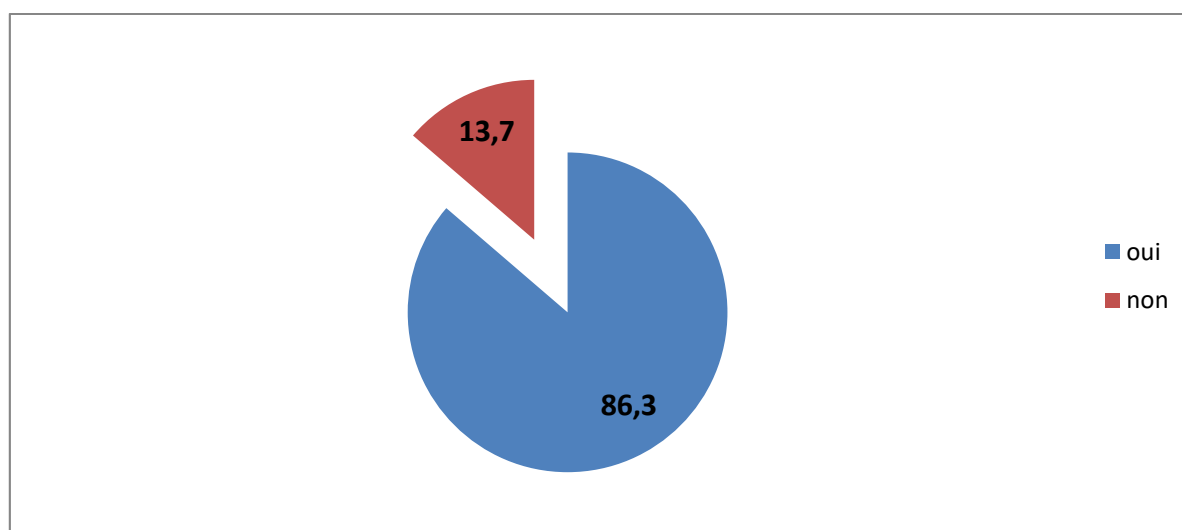
Cette question nous permet de savoir la fréquence d'âge des étudiants inscrits en Master. D'après les réponses obtenues, nous pouvons dire que dans cette promotion, il s'agit d'un public hétérogène et assez jeune, En effet, 75, 3% des étudiants sont âgés de 21-29 ans. Tandis que 21,9% des étudiants appartiennent à une tranche d'âge de 30-39 ans. Quant au reste des étudiants ont un âge de 40-49 ans ce qui représente 2,8% . Cette hétérogénéité des âges est due au fait que cette promotion regroupe des étudiants issus du système classique et d'autres du LMD des promotions précédentes.

Question 03: préférez l'enseignement à distance ou en présentiel ?

La majorité des étudiants préfèrent l'enseignement à distance au détriment de l'enseignement en présence ou dit *physique*. Car selon eux, il offre une grande flexibilité quant aux Contraintes d'horaire et de déplacement en plus qu'il offre de bonnes possibilités de dialogue et d'échange.

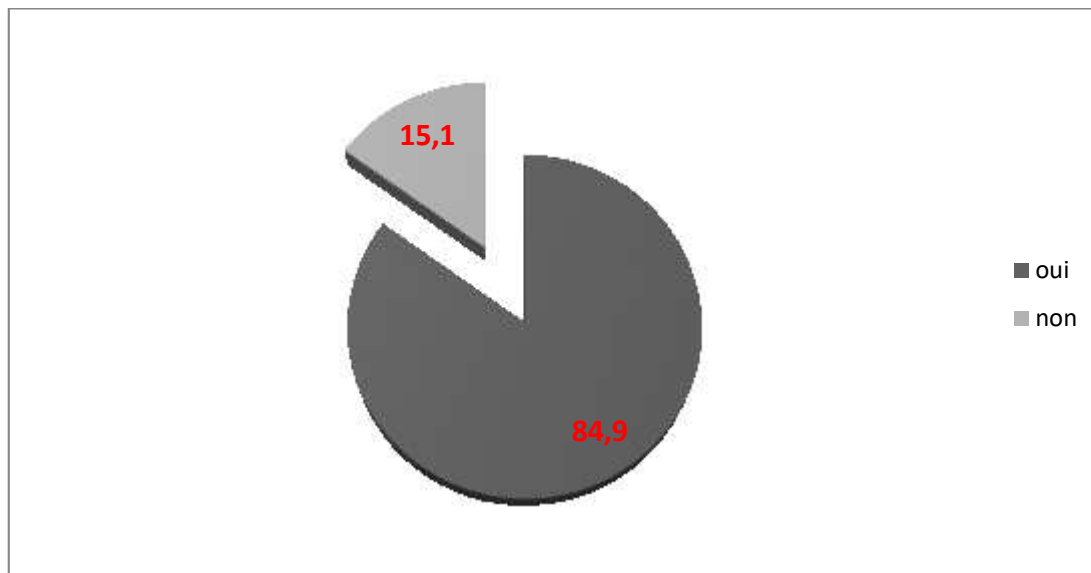
Question 4: vous préférez suivre vos cours en ligne sur ?

Nous avons obtenu un pourcentage de 61,6% des étudiants préfèrent suivre leurs études en ligne sur les réseaux sociaux bien que 26% ont choisi la plateforme Moodle. Le reste par contre, préfèrent le recours à la plateforme Classroom. Parce que la majorité des étudiants passent leur temps durant le confinement connectés sur les réseaux sociaux (Face book), ce qui leur permet le partage de différents types de contenus (vidéos, photos, etc). Donc, il serait plus facile et accessible pour eux de suivre le partage des cours.

Question 05: avez-vous déjà assisté à une séance audiovisuelle programmée par votre enseignant ?

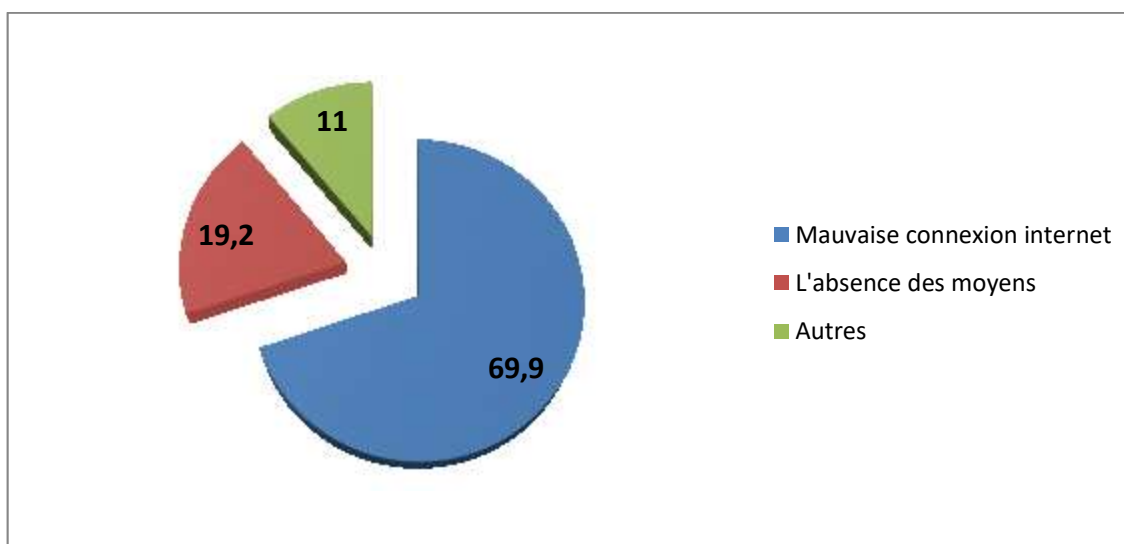
Les réponses de cette questions montrent que la plupart des étudiant soit à 86,3% ont assisté à une séance audio-visuelle et le reste 13,7% n'ont pas assisté parce que leurs enseignant n'ont pas programmés ce genre de séance.

Question 06: avez-vous trouvé des différences entre le cours en ligne et le cours en présence ?



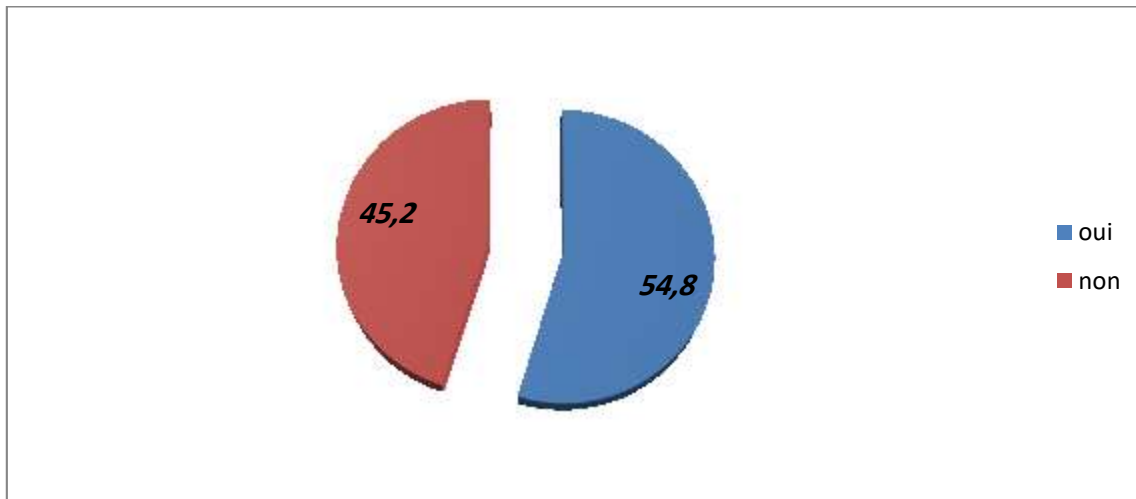
D'après le diagramme on peut constater qu'une majorité étudiants 84,9% trouvent des différences entre le cours en ligne et en présentiel, mais il reste toujours un taux d'étudiants 15.1 % qui trouvé aucune différence.

Question 07: quelles difficultés rencontrez-vous pour suivre vos cours à distance ?



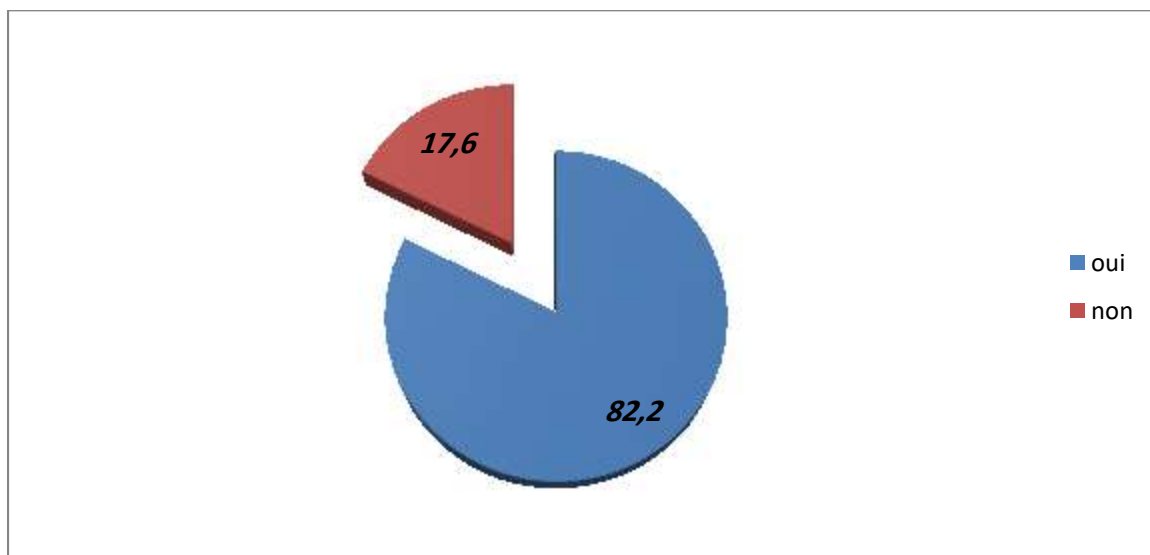
La pluparts des étudiants considèrent la mauvaise connexion internet comme la principale cause qui les empêche à enregistrer leurs cours en ligne 69,9% parce qu'ils vivent les zones rurales où le réseau d'internet est très faible. Puis, vient en deuxième position l'absence des moyens par 19,2% qui n'ont pas les moyens (ordinateurs, smartphones) quant au reste, ils évoquent d'autres difficultés.

Question 08: durant le confinement les cours qui en été mis en ligne une fois par semaine étaient suffisants.

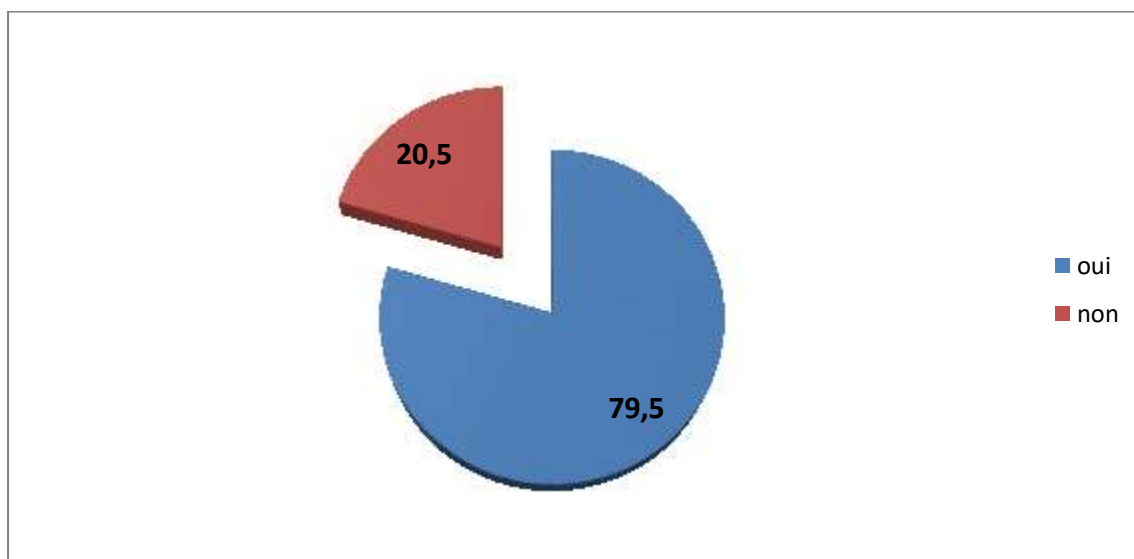


D'après les résultats obtenus, 54,8 trouvent que l'enseignement à distance est suffisant pour leur cursus parce qu'ils ont réussi à avoir leur année universitaire,

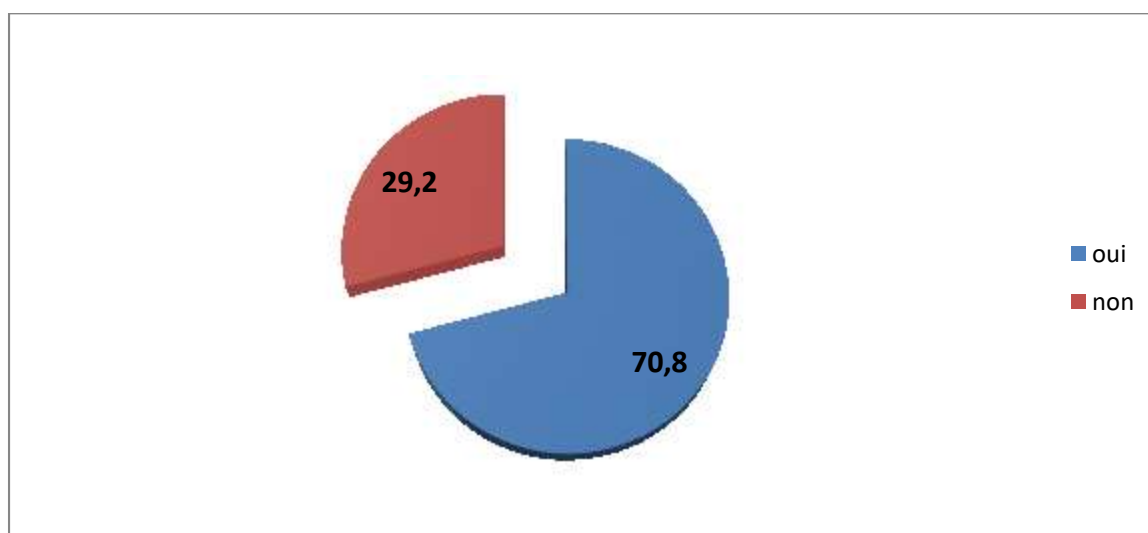
Question 09: Etes-vous satisfaits de l'enseignement en ligne mis en place par votre université ?



D'après les résultats recueillis, nous pouvons dire qu'il y a une grande différence entre les réponses. 82,2% des étudiants sont satisfaits de l'enseignement en ligne, alors que le reste des étudiants avec moins de pourcentage 17,8% ne sont pas satisfaits.

Question 10: avez-vous apprécié les interactions avec l'enseignants ?

Les résultats enregistrés montrent que 79,5 % des étudiants répondent par Oui par contre 20,5 % répondus par Non. Donc, la majorité des étudiants ont appréciés les interactions avec leurs enseignants.

Question 11: Est que l'enseignement à distance vous a permis de consolider et d'améliorer vos connaissances ?

D'après le diagramme on peut constater qu'une majorité des étudiants 70.8 % trouve qu'ils ont pu améliorer leur connaissance grâce à ce type de dispositif. Contrairement, au reste qui n'ont éprouvé aucun changement.

III-3- Synthèse

Dans ce chapitre, nous avons suivi une approche quantitative par l'utilisation du questionnaire. A travers ce protocole de recherche, nous cherchions à savoir le pourcentage

d'étudiants qui préfèrent l'enseignement à distance ou l'enseignement présentiel et en plus savoir leur problème rencontré.

D'abord, nous avons enquêté les étudiants inscrits en deuxième année Master. Puis, nous avons constaté que la majorité des étudiants ont tendance et préfèrent l'enseignement à distance que l'enseignement en présentiel parce que le premier type d'enseignement occupe ces dernières années une place primordiale. Il a été proposé par la tutelle comme solution urgente pour assurer la continuité des cours. C'est à travers ce nouveau dispositif que les étudiants ont eu l'occasion de varier les moyens et les outils d'apprentissage tels que: les réseaux sociaux, la plateforme Moodle, la classroom, etc.

Enfin, nous avons constaté que les étudiants ont trouvé des obstacles, qui freinent la continuité des cours. Les problèmes mentionnés par les participants sont de différentes natures: des problèmes techniques (mauvaise connexion internet, l'absence des moyens pour les étudiants diminués).

En générale, le choix d'un types ou d'un autre (à distance /en présence) reste ouvert, tout dépend la formation à suivre par l'étudiant et ce qu'il cherche à apprendre. Chacun est libre de choisir le mode qui lui convient le plus.

Conclusion générale

Conclusion générale

La crise sanitaire causée par la Covid-19 a provoqué un arrêt total des activités pédagogique dans tous les établissements scolaires et universitaires et ce à partir du mois de Mars 2020. Plusieurs initiatives ont été observées pour reprendre les activités d'enseignement et aider les étudiants à bénéficier d'un bon enseignement à distance considéré comme un nouveau mode d'enseignement et d'apprentissage à travers l'usage des plateformes d'enseignement à distance.

Les enseignants, le staff administratif et les étudiants se sont vite retrouvés dans l'obligation d'adopter ce mode d'enseignement afin d'achever et valider l'année en cours (2019/2020). Sachant bien qu'une grande partie des professeurs n'a pas été préparée pour faire face à cette situation de crise. Notre travail a tenté d'apporter un éclairage sur la question du remplacement des cours en présentiel par un enseignement à distance. Notre objectif essentiel est de voir dans quelle mesure l'enseignement à distance à travers l'usage de ces plateformes peut être une solution provisoire et complémentaire afin d'assurer la continuité pédagogique de l'année universitaire et que ce dernier peut être également un mode d'enseignement qui s'impose dans le futur. Cependant, l'étude de terrain que nous avons menée a abouti à des résultats satisfaisants concernant le remplacement des cours en présentiel par un mode d'enseignement à distance au sein de nos universités algériennes en général et de notre université en particulier (résultats confirmés en majorité par notre étude exploratoire menée par nous-même au sein de l'université Mohamed Boudiaf de M'Sila).

Les établissements d'Enseignement Supérieur sont appelés à montrer aux étudiants comment utiliser aux mieux les Technologies de l'Information et de la Communication dans le mode d'enseignement et de fournir un contexte favorable pour son exploitation afin d'éliminer les difficultés constatés de l'enseignement à distance pendant la période de confinement.

Références bibliographiques

Références bibliographiques

- Peraya, D .La formation à distance: un dispositif de formation et de communication médiatisation, TICE et développement, N°1, novembre 2005
- UNESCO, L'enseignement ouvert et à distance, tendance, considérations politique et stratégique, paris, Division de l'enseignement supérieur, 2003, p23.
- Rumble (1986), the planning and management of distance education, Croom Helm, Londres, 1986, p.9
- Perraton (1993) National developments and international cooperation in distance education in Commonwealth Africa, in Harry K., John M., Keegan. Distance education, new perspectives, Routledge Londres et New York, 1993
- Loi N°71-556 du 12 juillet 1971, cité par P.J. Loiret, p 23
- Charlier ; Deschryver & Peraya,(2006),Articuler présence et distance, une autre forme de penser .L'apprentissage anniversaire .
- Frank Mayadas, Gary Miller et John Sener (coswatte, 2014 ; Sener, 2015, cité par Serge Gerine-Lajoie et al 2019)
- M'hammed Drissi et al, la formation à distance: un système complexe et compliqué. EPI 2006.
- Perriault .Formation à distance et culture scientifique et technique . Alliage , n°29-23
- <http://fr.jobsora.com/blog/cours-a-distance-avantages-et-inconvenients-de-l'apprentissage-en-ligne>
- Les avantages de la formation à distance-Le e-Learning, Une méthode de formation à distance aux nombreux avantages .c Dodor-Inna, Adobe Stock.
- M'hammed Drissi et al (2006) G.Stahl, University of Colorado at Boulder, USA 2002.
- Henri, et K.Lundgren-Cayrol, L'université du Québec, 2001.
- C.Pamphile, Paris, France. Septembre 2005.

Annexes

Questionnaires destiné aux étudiants

Dans le cadre de notre mémoire de master qui porte sur l'enseignement à distance, durant la période de COVID-19 nous voulons connaître votre point de vue sur la situation actuelle de ce système éducatif, Nous vous remercions d'accepter nous consacrer un peu de votre temps de Nous vous remercions pour répondre à nos interrogations.

1/sexe:

- Féminin
- Masculin

2/Tranche d'âge :

- 21-29 ans
- 30-39 ans
- 40-49 ans
- Plus de 50 ans

3/Préférez-vous l'enseignement en distance où l'enseignement en présentiel?

- En distance
- En présentiel

4 /vous préférez suivre vous cours en ligne sur :

- Les réseaux sociaux
- La plateforme moodle
- La classroom

5/Avez-vous déjà assisté à une séance audio-visuelle programmée par vos enseignants?

- Oui
- Non

6 /Avez-vous trouvé des différences entre le cours en ligne et le cours en présence?

- Oui
- Non

7/Quelles difficultés rencontrez-vous pour suivre vos cours à distance?

- Mauvaise connexion internet
- L'absence des moyens
- Autres

8/Durant le confinement les cours qui en été mis en ligne une fois par semaine étaient suffisants.

- Oui
- Non

9/Etes-vous satisfait de l'enseignement en ligne mis en place par votre université?

- Oui
- Non

10/ Avez-vous apprécié les interactions avec les enseignants?

- Oui
- Non

11/ Est-ce que l'enseignement à distance vous-as permis de consolider et d'améliorer vos connaissances?

- Oui
- Non

Résumé

L'apparition des cas contaminés pendant la pandémie mondiale de la COVID-19 a lancé l'état d'urgence dans le monde entier et a causé l'arrêt subite du travail dans tous les secteurs et l'enseignement n'a pas fait exception. Dans le domaine de l'Enseignement Supérieur, nous avons vécu cette situation particulière ces dernières années en Algérie. A cet effet, un réel changement dans le domaine de la recherche a vu le jour. En l'absence de l'enseignement en présentiel, les établissements se sont retrouvés dans l'urgence de faire face à cette nouvelle situation.

Le présent travail a pour but de connaître l'apport de ces nouveaux modes d'enseignement et dans quelle mesure permettent-ils de proposer des solutions provisoires ou alternatives pour répondre à la demande des étudiants ?

Mots clés: enseignement à distance, plateforme pédagogique, les avantages de l'enseignement à distance, les acteurs de l'enseignement à distance.

Abstract:

The appearance of cases polluted in the worldwide pandemic of COVID19 threw the state as a matter of urgency worldwide and work permit of education. In the field of higher education, we live one particularly this last years in Algeria real change and research. In the absence of education in face to face schools decides on measurements to avoid the spread of the new coronavirus pedagogic. Therefore the present job is aimed to know at the influence of it new mode of education and in which measure allows it to interim resolutions or an alternative to answer at the request of the students?

Keywords: distance learning, educational platform, the benefits of distance learning , the actors of the distance learning .

République Algérienne Démocratique et Populaire

Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique

Université Mohamed Boudiaf - M'Sila

Extrait de l'arrêté ministériel n°1082 du 27 Décembre 2020

Déclaration sur l'honneur relatif à l'engagement aux règles d'intégrité scientifique

en vue d'élaboration d'une recherche

Je soussigne(e),

Mr, Mme: Bouhaf A. Chouak

Qualité : étudiant(e).

Portant carte d'identité n° 119981012001720005 délivrée le : 24/04/2016

Inscrit(e) à la faculté des lettres et des langues département de Français

Charge(e) d'élaborer des travaux de recherche (mémoire de master) dont le titre est:

L'enseignement à distance à l'ère de la COVID-19
quels avantages aux deux partenaires concernés?

Je déclare en mon honneur de m'engager à respecter les critères scientifiques et méthodologiques ainsi que les critères d'éthique de la profession et de l'intégrité académique requises dans l'élaboration de la recherche suscitée.

Le 24/07/2022

Signature de l'intéressé(e)



République Algérienne Démocratique et Populaire

Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique

Université Mohamed Boudiaf - M'Sila

Extrait de l'arrêté ministériel n°1082 du 27 Décembre 2020

Déclaration sur l'honneur relatif à l'engagement aux règles d'intégrité scientifique
en vue d'élaboration d'une recherche

Je soussigne(e),

Mr, Mme: Henizi Khadija

Qualité : étudiant(e).

Portant carte d'identité n° 119970996005060002 délivrée le : 2022/03/28

Inscrit(e) à la faculté des lettres et des langues département de Français

Charge(e) d'élaborer des travaux de recherche (mémoire de master) dont le titre est:
L'enseignement à distance à l'ère de la covid-19 :
quels avantages aux deux partenaires

Je déclare en mon honneur de m'engager à respecter les critères scientifiques et méthodologiques ainsi que les critères d'éthique de la profession et de l'intégrité académique requises dans l'élaboration de la recherche suscitée.

Le 24/07/2022

Signature de l'intéressé(e)

