وزارة التعليـم العالــي والبحـث العلمي

جــامعة محمد بوضياف المسيلة

معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية

القسم : التربية البدنية

الشعبة: نشاط بدني رياضي تربوي

التخصص: نشاط بدني رياضي مدرسي

الرقم التسلسلي:.....

الرمـــــــــز: .....

مذكرة ضمن متطلبات نيل شهادة : ماستر أكاديمي

واقع ممارسة بعض مهارات الاتصال التربوي لدى أساتذة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية من وجهة نظر الطلبة.

دراسة ميدانية على مستوى معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية جامعة المسيلة

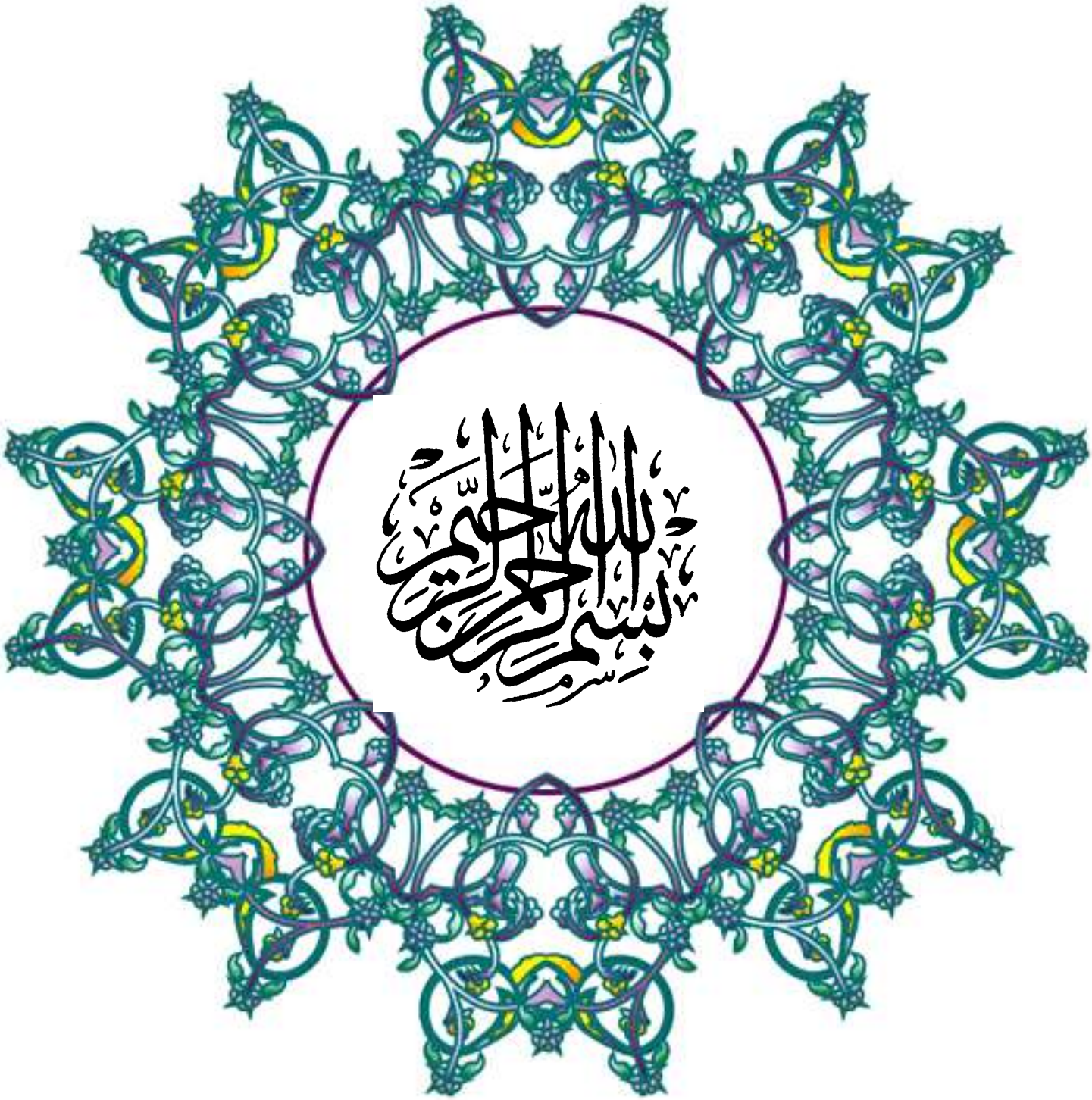
إعداد الطالب:

غربي جلال

إشراف الأستاذ:

الـدكتور: بن ثابت محمد الشريف

السنة الجامعية :2019 – 2020


بسم الله الرحمن الرحيم

إلى الوالدة العزيزة: " خميج الزهرة" رعاها الله بحفظه

إلى الوالد العزيز: "غربي الدهيمي" رعاه الله بحفظه

إلى كل العائلة و الأصدقاء

إلى حاملي رسالة العلم و المعرفة

إلى كل هؤلاء أهدي لهم ثمرة جهدي

شكر وعرفان

نشكر الله عز وجل الذي وفقنا في انجاز هذا العمل

كما نتقدم بالشكر الجزيل إلى كل من قدم لنا

يد المساعدة في إتمام هذا البحث المتواضع

ونخص بالذكر أستاذي المحترم الدكتور"بن ثابت محمد الشريف"

الذي لم يبخل علي بعطائه العلمي وأراءه وأفكاره ونصائحه

وإرشاداته من خلال مراحل هاته الدراسة منذ أن كان

فكرة حتى صار دراسة، ولا ننسى أساتذتنا الكرام

بالمعهد وانا أنكن لهم فائق التقدير

والاحترام ونشكرهم جزيل الشكر على ما قدموه لنا طوال

فترة الدراسة . كما لا يفوتنا أن نشكر كل من ساهم من

قريبو من بعيد في إنجاز العمل المتواضع.

والله في عون العبد ما دام العبد في عون أخيه

غربي جلال

قائمة المحتويات

الشكر	
إهداء	
قائمة المحتويات	
قائمة الجداول	
الملخص بالغة العربية	
الملخص باللغة الانجليزية	
مقدمة	
الجانب المنهجي	
الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	الصفحة
الإشكالية الدراسة	5-4
فرضيات الدراسة	6
أهمية الدراسة	6
أهداف الدراسة	7
تحديد مفاهيم الدراسة ومصطلحات الدراسة	9-7
الدراسات السابقة	11-9
مميزات الدراسة الحالية	12
الجانب النظري	
الفصل الثاني: الاتصال التربوي	الصفحة
الاتصال	17
مفهوم الاتصال	17
أنواع الاتصال	17
مفهوم الاتصال التربوي	20
أنواع الاتصال التربوي	22-21
عناصر الاتصال التربوي	23-22
مهارات الاتصال التربوي	28-24
أنماط الاتصال التربوي	29-28
كفايات الاتصال التربوي	30-29
وسائل الاتصال التربوي	32-31

أهمية الاتصال التربوي	33-32
معوقات الاتصال التربوي	34-33
الفصل الثالث: الأستاذ الجامعي	الصفحة
تعريف الأستاذ الجامعي	38
خصائص الأستاذ الجامعي	39
مهام الأستاذ الجامعي	40-39
صفات الأستاذ الجامعي	41
مهارات الأستاذ الجامعي	41
أسلاك الأساتذة الباحثين	42-41
الصعوبات التي يواجهها الأستاذ الجامعي الجزائري	43-42
كيفية تطوير أعضاء هيئة التدريس	43
فصل الرابع: منهجية الدراسة	الصفحة
الدراسة الاستطلاعية	47
منهج الدراسة	47
متغيرات الدراسة	48
مجتمع وعينة الدراسة	48
أساليب جمع البيانات	49
الخصائص السيكومترية لأدوات القياس	49
تصميم الدراسة والمعالجة الإحصائية	50
خطوات إجراء الدراسة الاستطلاعية	50
فصل الخامس:عرض وتحليل ومناقشة النتائج	الصفحة
عرض النتائج وتحليلها ومناقشتها في ظل الفرضيات	79-53
فصل السادس:لاستنتاجات والاقتراحات	الصفحة
الاستنتاج العام	81
الاقتراحات والفرضيات المستقبلية	82
قائمة المصادر والمراجع	/
قائمة الملاحق	/

قائمة الجداول

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
01	يوضح إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (01)	53
02	يوضح إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (02)	54
03	يوضح إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (03)	55
04	يوضح إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (04)	56
05	يوضح إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (05)	57
06	يوضح إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (06)	58
07	يوضح إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (07)	59
08	يوضح إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (08)	60
09	يوضح إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (09)	61
10	يوضح إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (10)	62
11	يوضح إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (11)	63
12	يوضح إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (12)	64
13	يوضح إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (13)	65
14	يوضح إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (14)	66
15	يوضح إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (15)	67
16	يوضح إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (16)	68
17	يوضح إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (17)	69
18	يوضح إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (18)	70
19	يوضح إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (19)	71
20	يوضح إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (20)	72
21	يوضح إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (21)	73
22	يوضح إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (22)	74
23	يوضح إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم(23)	75
24	يوضح إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم(24)	76

ملخص الدراسة بالعربية

ملخص الدراسة:

عنوان الدراسة: واقع ممارسة بعض مهارات الاتصال التربوي لدى أساتذة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية من وجهة نظر الطلبة.

أهداف الدراسة:

– التعرف إلى درجة ممارسة أساتذة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية لمهارات الاتصال التربوي.

– التعرف إلى درجة ممارسة أساتذة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية لمهارات الاتصال التربوي،من وجهة نظر طلبة مستويات النهائية.

– الكشف عن أبرز مهارات الاتصال التربوي الفعال التي تساعد الأساتذة على تحسين العملية التعليمية وجودة مخرجاتها.

– الخروج بتوصيات قد تسهم في زيادة فاعلية مهارات الاتصال التربوي لدى أساتذة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية .

مشكلة الدراسة : ما درجة ممارسة أساتذة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية لبعض مهارات الاتصال التربوي من وجهة نظر الطلبة ؟.

فرضيات الدراسة :

الفرضية العامة :

لممارسة أساتذة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية درجة عالية لبعض مهارات الاتصال التربوي من وجهة نظر الطلبة.

الفرضيات الجزئية :

– لممارسة أساتذة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية درجة عالية لمهارة الاستماع من وجهة نظر الطلبة.

– لممارسة أساتذة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية درجة عالية لمهارة التحدث من وجهة نظر الطلبة.

– لممارسة أساتذة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية درجة عالية لمهارة الإرشاد والتوجيه من وجهة نظر الطلبة.

عينة الدراسة: تتضمن 178 طالب من المستويات النهائية لمعهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية جامعة المسيلة (سنة الثالثة لسانس وطلبة سنة الثانية ماستر جميع التخصصات) لإجراء الدراسة .

ملخص الدراسة بالعربية

المنهج المتبع: المنهج الذي اتبعناه لدراسة الموضوع هو المنهج الوصفي الذي يعتبر بأنه دراسة الوقائع السائدة المرتبطة بظاهرة أو موقف معين أو مجموعة من الأفراد أو مجموعة من الأحداث أو مجموعة معينة من الأوضاع .

أدوات الدراسة: استمارة الاستبيان.

النتائج المتوصل إليها:

- لممارسة أساتذة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية درجة عالية لبعض مهارات الاتصال التربوي من وجهة نظر الطلبة .
- لممارسة أساتذة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية درجة عالية لمهارة الاستماع من وجهة نظر الطلبة.
- لممارسة أساتذة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية درجة عالية لمهارة التحدث من وجهة نظر الطلبة.
- لممارسة أساتذة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية درجة عالية لمهارة الإرشاد والتوجيه من وجهة نظر الطلبة.

أهم الاستنتاجات والاقتراحات:

- إعطاء أهمية بالغة للاتصال وطرقه باعتبار أنه عن طريق الاتصال يتم نقل الأفكار والخبرات من الأستاذ لطالب.
- تنظيم ندوات، وملتقيات وأيام دراسية لتزويد أساتذة الجامعين بالتطورات الحادثة فيما يخص عملية الاتصال التربوي.
- تأهيل أساتذة وتزويدهم بمهارات ترفع كفاءتهم في كيفية الاتصال مع الطلبة بصورة ممتازة.
- ضرورة توفير وسائل الاتصال التعليمية في مختلف المؤسسات التربوية، السمعية البصرية (الراديو التعليمي،كتب، ومجلات علمية، التلفزيون العلمي...).

ضرورة الاطلاع على المستجدات الفكرية في مجال الاتصال التربوي.

–Study summary :

–Study title : The reality of practicing some educationaln communication skills among the professors of the Institute of Sciences and Techniques of physical and Sports Activities form the students pointof view.

–Study objectives : can be summarized as follows :

–Ldentify the degree of practice of the Institute of Science and Technology of physical and Sports Activies professors of educational communication skills from the viewpoint of final level students.

–To identify the degree of professorships of the Institute of Sciences and Sports Activities for educational communication skills.

– Exposing the most prominent effective educational communication skills the help teachers improve the educational process and the quality of its outputs.

– Coming up with recommendations that may contribute to increasing the effectiveness of educational communication skills among the professors of the institute of Sciences and techniques of physical and Sports Activities.

– the study problem :

– study hypotheses :

– what is the degree to which the professors of the institute of sciences and Technologins of physical and Sports Activities practice some educational communication skills from the students point of view?

– General hypothesis:

– The professors of the institute of Sciences and Technologies of physical and Sports Activities practice a high degree of some educational communication skills the students point of view

– partial hypotheses:

– The professors of the institute of Sciences and Technologies of Physical and Sports Activities practice a high degree of listening skill from the students point of view .

– The professors of the institue of Sciences and Technologies of Physical and Sports Activities practice a high degree of speaking skill form the students point of view.

– The professors of the institute of Sciences and Technologies of Physical and Sports Activities practice a high degree of the skill of counseling and guidance form the students point of view.

- **The study sample :**

Includes 178 students from the final levels of the Institute of Science and Technology of Physcal and Sports Activities University of M sila (third year Bachelor and second year Master students in all disciplines) to conduct the study.

- **Approach used :**

The approach that we followed to study the topic is the descriptive approach which is considered to be the study of the prevailing facts related to a specific Phenomenon or situation or a group of individuals or a group of events or a specific group of situations.

-**Study tools :** Questionnaire form .

-**Findings.**

-The professors of the institute of Sciences and Technologies of physical and Sports Activities practice a high degree of some educational communication skills the students point of view.

- The professors of the institute of Sciences and Technologies of Physical and Sports Activities practice a high degree of listening skill from the students point of view .

- The professors of the institue of Sciences and Technologies of Physical and Sports Activities practice a high degree of speaking skill form the students point of view.

- The professors of the institute of Sciences and Technologies of Physical and Sports Activities practice a high degree of the skill of counseling and guidance form the students point of view.

- **The most important conclusions and suggestions :**

* Giving great importance to communication and its methods considering that through communication ideass and experiences are transferred form the professor to the student .

*Organizing seminars forums and study to provide university professors with the developments occurring in the educatonal communication process .

*Qualifying teachers and providing them with skills that raise their efficiency in how to communicate with students in an excellent way.

* The necessity of providing educational means of communication in various educational institutions, audiovisual(educational radio, books, scientific magazines, scientific television ……)

* The necessity to be informed of intellectual developments in the field of educational communication.

المقدمة:

أدرك الإنسان منذ أقدم العصور، ومن اللحظات الأولى لبداية الحياة الاجتماعية، أهمية الاتصال بالنسبة له كفرد يرغب في التعبير عما في نفسه أو عند اختلاطه مع الآخرين لتبادل الآراء والأفكار معهم، فكان ذلك حافزا قويا لتطوير وسائل الاتصال وأساليب استخدامه وحفظه ونقله.

فالاتصال هو القوة الدافعة في أية علاقة، وهو شريان الحياة بالنسبة للمجتمع إذ يتواصل الأفراد بشكل مستمر في المنزل والعمل والمدرسة، من خلال إرسال واستقبال الرسائل التي تمكنهم من تبادل المعلومات والمعارف والمواقف والمهارات.

فالفرد يركز على الاتصال للتعبير عن آرائه واهتماماته وأفكاره لغيره من الأفراد، وهو الركيزة الأساسية لأي نشاط كما أنه يسمح بتقريب المسافة بين الأطراف الاتصال، وبالتالي يصبح أداة من أدوات التأثير على الأفراد ووسيلة فعالة لإحداث التغيير في سلوكهم، لهذا يمكن القول بأن الاتصال هو ركيزة الحياة بمختلف ميادينها. لقد تطرق

العديد من العلماء إلى تعريف عملية الاتصال، نذكر منهم عبد الرحمان الكوب سنة 1988 الذي يرى أن الاتصال عملية متكاملة يتم من خلالها استخدام لجميع الأساليب التعبير الممكنة سواء كانت حركية أو لفظية أو أي شكل من الأشكال الرسائل أو تحقيق تفاهم بين إنسان وآخر مجموعة (رفيقة مصطفى سالم،2001، ص41). وترى سمية

بن غضبان الاتصال التربوي ذلك الاتصال الشخصي الذي يحدث بين الأستاذ والطالب، بهدف تحقيق الأهداف التربوية، عن طريق نقل معلومات للطالب، ويمثل بعد المعرفي للعلاقة التربوية وكذا من خلال التفاعلات الشفوية والغير الشفوية وتبادل الرسائل الكلامية وحركات الرأس، الإيماءات، الإشارات بين الطرفين وتعبر عن البعد العلائقي للعلاقة التربوية (سمية غضبان،2000ص24) ويصطلح على الاتصال بين الأستاذ وطلبته اسم الاتصال التربوي الذي يعتبر نوع من أنواع الاتصال، والتي قد تكون هذه العمليات الاتصالية مباشرة أو غير مباشرة بين الأستاذ والطلبة. وتحدد فعلية عملية الاتصال التربوي المدى الذي يستحق فيها عمليات التعليم والتعلم لأهدافها، ويفشل كثير من الأساتذة والطلبة في الوصول إلى أهدافهم نتيجة ظهور عوائق تعطل هذه العملية، ومن المفيد أن نذكر هنا الاتصال التربوي ليس عملية عشوائية، و لا يحدث في إطار غير رسمي، وتتسبب عدم تخطيط الأستاذ لعمليات الاتصال التربوي في معاناة الطلبة مشكلات الاستيعاب والفهم، فالأستاذ عندما يقوم بالاتصال مع طلبته فإنه يهدف إلى مشاركتهم في فكرة أو موقف أو انفعال أو اتجاه، فعملية التعليم تتضمن مشاركة مباشرة في الأفكار والمواقف والاتجاهات والانفعالات، وليس الأستاذ وحده هو الذي ليشارك الطلبة في

الأفكار والاتجاهات والمواقف والانفعالات حيث يلعب الطالب من جهته دور المرسل الذي يبادر ليشارك وللإلمام بهذا الموضوع تم زملاءه أو الأستاذ في شيء ما (رمزي فتحي،2003،ص342).

تقسيم دراستنا إلى ستة فصول بداية بالإطار العام للدراسة والدراسات السابقة والخلفية النظرية ونهاية بالاستنتاجات والاقتراحات وكانت على النحو التالي : **الفصل الأول:** فتناولنا الإطار العام للدراسة، الذي ضم كل من كلمات الدالة وإشكالية الدراسة وأهدافها وأهميتها وفرضياتها والدراسات السابقة ثم قمنا بالتعليق عليها وإبراز مميزات الاستفادة منها. **الفصل الثاني:** تناولنا خلفية نظرية للمتغير المستقل. **الفصل الثالث:** تناولنا خلفية نظرية للمتغير التابع. **الفصل الرابع:** فقد حاولنا فيه أن نبرز الإجراءات الميدانية للدراسة والتي شملت الدراسة الاستطلاعية والمنهج المتبع ومجتمع وعينة الدراسة، وأداة الدراسة إلى جانب أهم الأساليب الإحصائية التي استعملناها. **الفصل الخامس:** فجاء فيه عرض النتائج وتفسيرها ومناقشتها في ظل فرضيات بحثنا. **الفصل السادس:** وضم مجموعة من الاستنتاجات العامة وبعض المقترحات بالإضافة إلى قائمة المراجع والملاحق.

الفصل الأول:

الإطار العام للدراسة.

- المقدمة.

1- الإشكالية الدراسة.

2- فرضيات الدراسة.

3- أهمية الدراسة.

4- أهداف الدراسة.

5- تحديد مفاهيم الدراسة ومصطلحات الدراسة.

6- الدراسات السابقة.

8- مميزات الدراسة الحالية.

1- الإشكالية:

الإنسان كائن اجتماعي بطبعه فهو يميل إلى العيش في جماعات، ومنذ خلق الله البشر وهم في اتصال مستمر. حيث أنه عملية اجتماعية تربط بين البشر وتمهد الطريق لما يقومون به من أفعال وسلوكيات، ويمثل اتصال (75%) من حياتهم اليومية. والاتصال عملية نفسية تؤدي إلى النشاط النفسي والسلوكي للإنسان، والتي تتعلق بظواهر الاستيعاب والإدراك والتفكير والتذكر، وتغير المواقف والاتجاهات والسلوك. مما سبق يتبين لنا أن الاتصال ظاهرة وسلوك إنساني، لا يمكن أن يعيش بدونها الإنسان والمجتمع. فلا يستطيع أي إنسان مهما كان أن يعيش في معزل عن الناس، ومن الصعوبة أن مجتمع ما بالعزلة عن غيره من المجتمعات دون استخدام وسائل الاتصال، وبخاصة ونحن نعيش في عصر التكنولوجيا والاتصالات، التي حولت العالم إلى قرية صغيرة. ويعتمد الاتصال في أبسط حالاته وأكثرها انتشارا على اللقاء المباشر بين الطرفين (المرسل، المستقبل)، ويتم الاتصال بينهما عن طريق استخدام اللغة والرموز والإشارات، والتي تعتبر جميعها وسيلة اتصال.

وإذا انتقلنا إلى المؤسسات التعليمية والتربوية خاصة الجامعات، فإننا نجد بأن الاتصال من المواضيع التي فرضت نفسها على عملية الإدارية فيها، من حيث الاهتمام به وكيفية تطبيقه، وذلك لأن الإدارة بما فيها من تنسيق للجهود وتنظيم للمعلومات واتخاذ للقرارات ورقابة على الإنتاج لا تحقق أهدافها ما لم يكن هناك نظام فعال اتصال يساعد على تحقيق ما تصبو إليه من أهداف (حجازي، 1990)

ويمثل الاتصال العنصر الأساسي في التفاهم والتفاعل القائم بين جميع العاملين في المؤسسات التعليمية والتربوية سواء أكانوا أفرادا أو جماعات، وهو عملية لازمة لكل عمليات التوافق والفهم التي يتوجب على التربويين القيام بها لتحقيق الأهداف المنشودة والمتوقعة من المؤسسة التربوية.

ومن هذا المنطلق، فإن عملية التربية تعد عملية اتصال بين الفرد وبين العديد من أطراف العملية التعليمية التربوية، وتتضمن إكساب الفرد مجموعة من المعارف والخبرات والاتجاهات التي تساعده على التكيف مع البيئة المحيطة، وتستطيع المؤسسات التعليمية والتربوية تفعيل عملية التخطيط والتنظيم وصنع واتخاذ القرار، وحل المشكلات وتحسين العملية التربوية، فمن خلالها يمكن لقائد المؤسسة معرفة شؤون التعليم بها، وكذلك أوجه النشاط ومتابعتها بما يوفر الفرصة لتهيئة مناخ سليم وفعال للأداء، فالاتصال الفعال يوفر الجو اجتماعي مليء بالتعاطف والتآلف بين العاملين في المؤسسة وأطراف العملية التعليمية والتربوية (سيد والجمل، 2014)

و تعتبر المقدرة على الاتصال في المؤسسات التعليمية والتربوية من كفايات الأساتذة في كل المستويات والمواقع، وبخاصة الاتصال التربوي أو الأكاديمي داخل الجامعة التي يعمل فيها، أو اتصاله بالآخرين خارج الجامعة. وذلك لأثره الإيجابي والواضح غالبا على درجة فاعليته مع الطلبة والجامعة، ولأثره الإيجابي الفاعل كذلك على الممارسات القيادية في الجامعة (نصر الله،2001)

ولكي يتم تحقيق وضمان فعالية الاتصال بين عضو وهيئة التدريس و الطلبة، فلا بد من امتلاكه لمهارات

الاتصال اللغوي، ورسالة رموزها واضحة وألفاظها مفهومة ومناسبة لقدرات الطلبة، ومستقبل واع يفهم رموز الرسالة، ويجتهد في الاستجابة(عطا الله،2005، ص73)

وكذلك لا بد من توفير جو أو مناخ تعليمي مبني على أساس متين من العلاقات الإنسانية والاهتمام والمشاركة والتفاعل والتأثير المتبادل، كان ذلك حافزا قويا للطلبة نحو الإبداع ولإنجاز والتميز في مجالات دراساتهم المختلفة، وبالتالي ينعكس على العملية التعليمية وعلى النظام التربوي القائم، وعلى مخرجاته التي ترفد المجتمع الخارجي بكامل مؤسساته وقطاعاته (جرادات،2012،ص 3)

و الجامعة منظومة اجتماعية ومؤسسة تعليمية وتربوية تقود المجتمعات إلى النهضة الشاملة بهدف التطوير وتطبيق مكتسباته في الحياة العلمية. ولتطوير هذا الهدف اتجهت العديد من الجامعات نحوى تحديث تعليمها وتطويره في ظل مفهوم ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي، حتى تستهدف تكوين الأساتذة قائم على العطاء بفعالية من خلال تنمية مهارات الاتصال في مجال عمله ومهامه الأساسية (التدريس، والبحث العلمي، وحدة المجتمع) وفي كافة المستويات البرامج الأكاديمية.

لا أحد يذكر أهمية الاتصال في المؤسسات التعليمية والتربوية خاصة الجامعات، فمن خلاله يمكن للأساتذة تقديم وتوصيل المعلومات إلى الطلبة، وعادة ما يتم ربط كفاءة الأستاذ بالمقدرة على الاتصال الفعال، وتتوقف فاعلية هذه المؤسسات والجامعات على مدى توفر شبكة اتصالات فعالة وناجحة بين العاملين فيها.

وهذا يعني ضرورة توفر مهارات الاتصال الفعال لدى الأستاذ للقيام بمهامه ووظائفه، ولاستمرار عملية التبادل والتفاعل بين الأساتذة والطلبة، فإن هذه المهارات تحتاج إلى تدريب وتنمية وإدارة وجهد للتخلص من معوقات الاتصال غير المرغوب فيها. وبما أن الاتصال ضرورة من الناحية الإدارية والأكاديمية والاجتماعية على اعتبار أنه جانب من السلوك الإداري الملازم لجميع العمليات الإدارية ولدوره الفعال في التأثير على السلوك الوظيفي للأستاذ، فبالاتصال يحقق أهداف الجامعة وبرامجها الأكاديمية وتقديم المشورة والنصح ومساعدتهم في حل المشكلات التي تواجهها، وكذلك هو أسلوب لتعامل الأساتذة مع الطلبة وبصفة مستمرة سواء بشكل مباشر أو غير مباشر، لذا يتطلب ذلك جهدا مشتركا من طرفي عملية الاتصال، المرسل (متحدثا كان أم كاتبا) والمستقبل (مستمعا كان أم قارئا)، وذلك ليستوعب كل منهما قصد الآخر بوضوح ودقة.

وتأتي هذه الدراسة في محاولتها التعرف على واقع ممارسة بعض مهارات الاتصال التربوي لدى أساتذة معهد العلوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية من وجهة نظر الطلبة. وذلك من خلال الإجابة على مجموعة من التساؤلات التالية:

التساؤل العام:

1- ما درجة ممارسة أساتذة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية لبعض مهارات الاتصال التربوي من وجهة نظر الطلبة؟

التساؤلات الجزئية:

1- ما درجة ممارسة أساتذة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية لمهارة الإستماع من وجهة نظر الطلبة؟

2- ما درجة ممارسة أساتذة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية لمهارة التحدث من وجهة نظر الطلبة؟

3- ما درجة ممارسة أساتذة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية لمهارة الإرشاد والتوجيه من وجهة نظر الطلبة؟

2-1- فرضيات الدراسة:

- الفرضية العامة:

1- لممارسة أساتذة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية درجة عالية لبعض مهارات الاتصال التربوي من وجهة نظر الطلبة.

- الفرضيات الجزئية:

1- لممارسة أساتذة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية درجة عالية لمهارة الاستماع من وجهة نظر الطلبة

2- لممارسة أساتذة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية درجة عالية لمهارة التحدث من وجهة نظر الطلبة

3- لممارسة أساتذة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية درجة عالية لمهارة الإرشاد والتوجيه من وجهة نظر الطلبة؟

3-1- أهمية الدراسة:

تتبلور أهمية الدراسة الحالية فيما يلي:

1- تكتسب الدراسة أهميتها من مكانة الأساتذة، حيث يمثل أهم عناصر العملية التعليمية والتربوية، ويؤدي دورا بارزا في رفع مستوى التحصيل العلمي للطالب، وزيادة دافعية الطالب للتعلم وتبسيط المادة العلمية، وتيسير سبل تحقيق أهدافها.

2- بدأت العديد من الجامعات وغيرها في تسليط الضوء على مهارات الاتصال التربوي لدى أساتذة وعقد دورات لهم، للمساهمة في إكسابهم هذه المهارات. مما يدل على ذلك على أهميتها وآثارها الإيجابية على مجمل العملية التعليمية في الجامعات .

3- قد تفيد نتائج هذه الدراسة في تعريف المسؤولين بالجامعات بدرجة ممارسة أساتذة لمهارات الاتصال التربوي.

4-1- أهداف الدراسة:

هدفت الدراسة إلى تحقيق ما يلي:

1- التعرف إلى درجة ممارسة أساتذة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية لمهارات الاتصال التربوي.

2- التعرف إلى درجة ممارسة أساتذة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية لمهارات الاتصال التربوي، من وجهة نظر طلبة المستويات النهائية.

3- الكشف عن أبرز مهارات الاتصال التربوي الفعال التي تساعد الأساتذة على تحسين العملية التعليمية وجودة مخرجاتها.

4- الخروج بتوصيات قد تسهم في زيادة فاعلية مهارات الاتصال التربوي لدى أساتذة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية.

5-1- الكلمات الدالة:

1-5- الإتصال:

1-1-5- لغة:

يعود أصل كلمة اتصال في اللغة العربية من فعل الماضي الثلاثي " وصل " والمضارع " يصل " ويقال وصل الشيء " (حسن شحاتة، 2003، ص17)

2-1-5- اصطلاحا:

يعرفه محمد عبد الباقي على أنه العملية أو الطريقة التي يتم عن طريقها انتقال المعرفة من شخص إلى شخص آخر أو مجموعة من الأشخاص إلى مجموعة أخرى، حيث تصبح هذه المعرفة مشاعة وتؤدي إلى التفاهم والتوافق بينهم. (محمد عبد الباقي أحمد،2005، ص17)

كما ينظر علاء الدين أحمد كفافي على أن الاتصال في علم النفس يدل على أنه نسق جماعي يؤثر بطريقة أو بأخرى في العلاقات المتبادلة بين أعضاء الجماعة وآرائهم واتجاهاتهم وعليه فإن أي تغيير يحدث داخل الكائن الحي نتيجة لمؤثر ما سواء داخليا أو خارجيا فمن ثم اتصال قد حدث.(علاء الدين كفافي، 2005، ص25)

الاتصال هو تعبير عن العلاقات بين الأفراد، ويعني نقل فكرة معينة أي معنى محدد في ذهن شخص ما إلى شخص آخر أو مجموعة من الأشخاص، وعن طريق هذه العملية يحدث التفاعل بين الأفراد، والاتصال يتم بين الناس عن طريق مجموعة من الرموز المتفق عليها فيما بينهم وتتمثل هذه الأخيرة في الأصوات، الحركات، الإيماءات وغيرها وهو الميكانيزم الذي تمارس الجماعة من خلاله التأثير على أعضائها لكي يتوافقوا ويعدلوا من سلوكهم إتجاه معاييرها.(أحمد أمين فوزي،2001، ص38)

ويعرفه شارلز كولي: بأنه ذلك الميكانيزم الذي أمكن من خلاله العلاقات البشرية أن تقوم وتتطور وأمكن

من خلاله رموز العقل الإنساني أن يرتبط عبر الزمن والمكان.(فضيل دليو،2003، ص07-08)

3-1-5- التعريف الإجرائي:

هو عملية ديناميكية تتم بالغة اللفظية والغير اللفظية بين المرسل والمستقبل لنقل محتوى رسالة معينة من خلال وسائل خاصة بغرض تحقيق أهداف معينة.

2-5- الاتصال التربوي:

1-2-5- اصطلاحا:

الاتصال التربوي بصفة خاصة يعني نقل أو توصيل وتبادل المعلومات والحقائق التربوية والتعليمية بين الإداريين والفنيين من كوادر العلمية التعليمية لأغراض تحقيق الفهم المشترك والمتبادل بين المشرفين على هذه العملية والقائمين بها فعلا بحيث يتم توصيل في النهاية إلى تحقيق أهداف التربية وفلسفتها. (هلالات،2008، ص65)

الاتصال التربوي هو عملية مشتركة تسعى نحوى نقل وتبادل الآراء والمعلومات والخبرات والتوجيهات في المدرسة بين الأطراف المختلفة للعملية التعليمية والإدارية بغرض المساعدة في تحقيق الأهداف التربوية.(محمد العجمي، 2000، ص115)

يعرف أنه عملية تربوية هادفة تأخذ في اعتبارها كافة العوامل المكونة للتعليم، ويتعاون من خلالها المعلم والتلميذ لتحقيق ما يسمى بأهداف التربوية.(حسن الحبالي، دون ذكر السنة،ص 31)

يمتد مفهومه باتجاهات متعددة ومتنوعة ليشمل نشاط قطاعات واسعة من مؤسسات الدولة والمجتمع، والتي تتصل بصورة أو أخرى بالبناء التربوي للإنسان والرغبة في تطوير قدراته العقلية والوجدانية والمهارية وهي كل القطاعات المهتمة بالتربية، سواء في ميدان المعلومات أو الإعلام أو التعليم أو الإدارة أو العلاقات العامة.(حارث عبود،2009،ص67)

2-2-5- التعريف الإجرائي:

هو عملية المحددة، التي يتم فيها توجيه رسالة لفظية أو غير لفظية، تحمل خبرات أو توجيهات أو معلومات أو بيانات أو أفكار أو قيم أو اتجاهات أو مهارات أو رموز أو إشارات من طرف لآخر أو من مجموعة لأخرى داخل المدرسة، دون تلقي أي رد عليها.

3-5- الأستاذ الجامعي:

1-3-5- اصطلاحا:

يعرف الأستاذ الجامعي على أنه مدرس وباحث ومفكر ومشرف على أبحاث الطلبة، وعضو فعال في خدمة المجتمع ومرشد ومربي للطلبة.(محمدعوض التوتوري، اغادير عرفات جويحات:2006، ص103)

يعتبر الأستاذ الجامعي هو محور الارتكاز في منظومة التعليم الجامعي،بحثا وتعليما وخدمة للمجتمع ومشارك في التطور الشامل، فهو بمثابة العمود الفقري للجامعة وهو مفتاح كل إصلاح، وأساس كل تطور، وعلى كفاءته، وإنتاجه يتوقف نجاح الجامعة.(عبد الواحد حميد الكبيسي،2014، ص21)

وهو موظف عمومي يعمل تحت وصاية وزارة التعليم العالي والبحث العلمي ويصنف إلى عدة أقسام (مساعد " أ " و " ب" ومحاضر "أ" و"ب")

وأستاذ التعليم العالي حتى درجة بروفيسور من مهامه الأساسية هو القيام بالتدريس المقررات الأكاديمية في الجامعة وكذلك الإشراف على بحوث الطلبة قد يكون حاصل على درجة الماجستير أو الدكتوراه في علم من العلوم.(رويمل ، عبد الرحيم ،2013)

2-3-5- التعريف الإجرائي:

الأستاذ الجامعي هو المشرف والموجه الذي يمتاز بقدرات وكفاءات ومهارات، ومعارف تسهل له إمكانية تكوين أفراد ذوي كفاءات، وإكسابهم معارف وقدرات تحقق لهم نوعها من التوافق بين ما يمتلكونه من مهارات وما هم بصدد اختياره.

6-1- الدراسات السابقة:

تم مراجعة الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة الحالية، بهدف التعرف إلى أهم النتائج والمؤشرات العامة التي أسفرت عنها الدراسات، وفيما يلي استعراض لأهم تلك الدراسات وفق تسلسلها الزمني من الأقدم إلى الأحدث.

الدراسة الأولى:

أجري يونس والعمري (1994) دراسة هدفت إلى التعرف إلى اتجاهات طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية نحو الاتصال الأكاديمي مع أعضاء الهيئة التدريسية بأبعاد الاتصال الأكاديمي (العدالة، والاحترام،والثقة، والاهتمام). تكونت عينة الدراسة على (275) طالبا من طلبة الدراسات العليا في مستوى الدبلوم والماجستير. ولتحقيق هدف الدراسة استخدم الباحث استبانة مكونة من (47) فقرة. أظهرت نتائج الدراسة أن اتجاهات طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية نحو الاتصال الأكاديمي مع أعضاء هيئة التدريس كانت متوسطة. كما أظهرت النتائج وجود فروق دالة إحصائيا تعزى لمتغير الكلية لصالح (الكليات العلمية)، في حين لم تظهر فروق دالة إحصائيا تعزى لمتغير الجنس.

الدراسة الثانية:

أجرت النظامي(2002) دراسة هدفت إلى التعرف إلى مدة توفر مهارات الاتصال لدى أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية في جامعة اليرموك من وجهة نظر طلبة الكلية. وقد اختيرت عينة الدراسة بالطريقة العشوائية والبالغ عددها (1100) طالبا وطالبة في مرحلة البكالوريوس. ولتحقيق هدف الدراسة تم استخدام استبانة مكونة من (47) فقرة موزعة على أربعة مجالات (مهارة التحدث، ومهارة القراءة، ومهارة الكتابة، ومهارة الاستماع). وقد أظهرت نتائج الدراسة أن مهارات الاتصال لدى أعضاء هيئة

التدريس في كلية التربية في جامعة اليرموك تتوافر بدرجة متوسطة وفي جميع المجالات .كما أظهرت النتائج وجود فروق دالة إحصائيا تعزى لمتغير الجنس لصالح (الإناث).

الدراسة الثالثة:

أجريت النفيعي (2004) دراسة هدفت إلى التعرف إلى اتجاهات طلبة الدراسات العليا نحو الأكاديمي مع أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك عبد العزيز. ولتحقيق هدف الدراسة تم تطبيق إستبانة مكونة من ثلاثة مجالات (العدالة، والاحترام والثقة، والاهتمام) على عينة مكونة من (141) طالبا وطالبة في مرحلة الماجستير. وقد أظهرت نتائج الدراسة أن اتجاهات طلبة الدراسات العليا نحو الاتصال الأكاديمي مع أعضاء هيئة التدريس كانت متوسطة. كما أظهرت النتائج وجود فروق دالة إحصائيا تعزى لمتغير الجنس، وكذلك تعزى لمتغير الكلية لصالح (العلوم الإنسانية).

الدراسة الرابعة:

قامت أوراتا (Uratta 2006) بدراسة هدفت إلى التعرف إلى درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس في الكليات التقنية في الولايات المتحدة الأمريكية لمهارات الاتصال الفعال. ولتحقيق هدف الدراسة تم تطبيق استبانة على عينة مكونة (235) عضو هيئة تدريس وقد أظهرت نتائج الدراسة أن درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس لمهارات الاتصال الفعال كانت كبيرة.

الدراسة الخامسة:

قام هوانج وتشين وتشين (Huang, Chen, and,Chen,2009) بدراسة هدفت إلى التعرف إلى قنوات الاتصال الأكثر شيوعا بين أعضاء هيئة التدريس وطلبة الدراسات العليا في الأقسام الأدبية في جامعة تكساس الإمريكية. وقد تكونت عينة الدراسة من (102) فردا، منهم (80 طالبا وطالبة، و20 عضو هيئة تدريس). ولتحقيق هدف الدراسة تم استخدام استبانة . وقد أظهرت نتائج الدراسة أن أكثر قنوات الاتصال شيوعا هو الاتصال اليومي المباشر مع عضو هيئة التدريس داخل المحاضرات أو خارجها وجميعها للأغراض الأكاديمية.

الدراسة السادسة:

قام الجلابنة (2011) فقد هدفت إلى تعرف درجة ممارسة أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية الخاصة لمهارات الاتصال الفعال من وجهة نظر الطلبة . ولي تحقيق هدف الدراسة تم تطبيق استبانة على عينة عشوائية بلغ عددها (735) طالبا وطالبة في مرحلة البكالوريوس. وقد أظهرت نتائج الدراسة أن درجة ممارسة أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية الخاصة لمهارات الفعال كانت كبيرة، حيث أنهم يمارسون المهارات التالية(التحدث، والقراءة، والكتابة) بدرجة كبيرة، في حين أنهم يمارسون مهارتي (الاستماع، والإرشاد والتوجيه) بدرجة متوسطة. كما أظهرت نتائج عدم وجود فروق دالة إحصائيا تعزي لمتغير الجنس، في حين أظهرت النتائج وجود فروق دالة إحصائيا تعزى لمتغير الجامعة لصالح (جامعة عمان الأهلية)

الدراسة السابعة:

هدفت الدراسة التي أجراها حتاملة وحسين وداود وأبو طبنجة (2012) إلى التعرف إلى درجة ممارسة الاتصال الأكاديمي بين طلبة كليات التربية الرياضية في الجامعات الأردنية وأعضاء هيئة التدريس. اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي. وقد تكونت عينة الدراسة من (350) طالبا وطالبة في مرحلة البكالوريوس. ولتحقيق هدف الدراسة تم استخدام استبانة . وقد أظهرت نتائج الدراسة أن درجة ممارسة الاتصال الأكاديمي بين طلبة كليات التربية الرياضية في الجامعات الأردنية وأعضاء هيئة التدريس كانت متوسطة . كما أظهرت النتائج وجود فروق دالة إحصائيا تعزي لمتغير الجنس لصالح (الإناث)، في حين لم تظهر النتائج فروق دالة إحصائيا تعزى لمتغير الجامعة.

الدراسة الثامنة:

هدفت الدراسة التي أجرتها جرادات (2012) إلى التعرف إلى درجة فاعلية الاتصال بين طلبة الدراسات العليا وأعضاء هيئة التدريس في جامعة اليرموك. وقد تكونت عينة الدراسة من (583) فردا منهم (407 طالبا وطالبة، و176 عضو هيئة التدريس). ولتحقيق هدف الدراسة تم استخدام استبانة موزعة على خمسة مجالات (الشفافية في عملية الاتصال، وأهداف الاتصال، والاهتمام والمشاركة والعلاقات الإنسانية، ووسيلة الاتصال المستخدمة). وقد أظهرت نتائج الدراسة أن درجة فاعلية الاتصال بين طلبة الدراسات العليا وأعضاء هيئة التدريس في جامعة اليرموك كانت متوسطة. كما أظهرت النتائج وجود فروق دالة إحصائيا بين تقديرات طلبة الدراسات العليا تعزى لمتغير الجنس لصالح (الإناث)، في حين لم تظهر النتائج وجود فروق دالة إحصائيا تعزى لمتغير الكلية.

الدراسة التاسعة:

أجري عبد الجواد وقنديل (2012) دراسة هدفت إلى التعرف مستوى ممارسة مشرفي التربية العلمية لمهارات الاتصال والتواصل التربوي في كلية التربية في جامعة الأقصى. اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي . وقد تكونت عينة الدراسة من (297) طالبا وطالبة. ولتحقيق هدف الدراسة تم استخدام استبانة موزعة على ثلاثة مجالات (الاتصال الشفوي، التواصل الكتابي، التواصل الإيمائي الحركي) وقد أظهرت نتائج الدراسة أن مستوى ممارسة مشرفي التربية العلمية لمهارات الاتصال والتواصل التربوي كان مرتفعا. كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق دالة إحصائيا تعزى لمتغير الجنس، والتخصص.

الدراسة العاشرة:

أجري ماماك (Mamak, 2013) دراسة هدفت إلى تحليل مستويات مهارات الاتصال من وجهة نظر الطلبة المسجلين في كلية التربية والرياضة في جامعة نيغدة التركية (Nigde University). ولتحقيق هدف الدراسة تم تطبيق استبانة على عينة مكونة (293) طالبا وطالبة. وأظهرت نتائج الدراسة أن مستويات مهارات الاتصال من وجهة نظر الطلبة متحققة بدرجة كبيرة. كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق دالة إحصائيا تعزى لمتغير الجنس.

التعليق على الدرسات السابقة:

يتبين من استعراض الدراسات السابقة التي تندرج ضمن موضوع الدراسة الحالية، أنها متنوعة في أهدافها، فبعضها ركز على التعرف إلى مدى توفر مهارات الاتصال لدى أعضاء هيئة التدريس كدراسة النظامي (2002) وركزت بعضها على التعرف إلى درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس لمهارات الاتصال الفعال كدراسة أورتا (Uratta, 2006)، كما ركزت بعض الدراسات السابقة على التعرف إلى درجة ممارسة أعضاء هيئة التدريس لمهارات الاتصال الفعال كدراسة الجلابنة (2011)، وركزت بعض الدراسات السابقة على التعرف إلى درجة ممارسة الاتصال الأكاديمي بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس كدراسة حتاملة وحسين وداود وأبو طبنجة (2012). وركزت على التعرف إلى مستوى ممارسة مشرفي التربية العلمية لمهارات الاتصال والتواصل التربوي كدراسة عبد الجواد وقنديل (2012). وركزت دراسات أخرى على التعرف إلى اتجاهات طلبة الدراسات العليا نحوى الاتصال الأكاديمي مع أعضاء هيئة التدريس كدراسة يونس والعمري (1994)، ودراسة النفيعي (2004)، كما ركزت بعض الدراسات الأخرى على التعرف إلى درجة فاعلية الاتصال بين طلبة الدراسات العليا وأعضاء هيئة التدريس كدراسة جرادات(2012). وكذلك ركزت دراسات أخرى على التعرف إلى قنوات الاتصال الأكثر شيوعا بين أعضاء هيئة التدريس وطلبة الدراسات العليا كدراسة هوانج وتشين وتشين(Huang, Chen,and Chen,2009). أما بالنسبة لعينة الدراسة، فقد تكونت في بعض الدراسات السابقة من طلبة مرحلة البكالوريوس كدراسة النظامي (2012)، ودراسة الجلابنة (2011)، ودراسة حتاملة وحسين وداود وأبو طبنجة (2012)، ودراسة عبد الجواد وقنديل (2012) ، ودراسة ماماك (Mamak, 2013). وتكونت عينة الدراسة في بعض الدراسات الأخرى من طلبة الدراسات العليا كدراسة يونس والعمري (1994)، ودراسة النفيعي(2004)، في حين تكونت العينة في بعض الدراسات الأخرى من طلبة الدراسات العليا وأعضاء هيئة التدريس كدراسة الغافري (2002)، ودراسة هوانج وتشين وتشين (Huang, Chen, and Chen,2009)، ودراسة جرادات (2012). أما بالنسبة لأداة الدراسة فقد تكونت من استبانة في جميع الدراسات السابقة.

7-1- مميزات الدراسة الحالية:

يتم توضيح ما يميز البحث الذي سيتم إعداده عن البحوث المرتبطة بالبحث، بعبارة مركزة ودقيقة وهذا لتوضيح ما يمكن أن تقدمه من معرفة علمية إضافية، حيث من خلال استعراض الدراسات المشابهة نجد أن الدراسة الحالية تختلف وتتميز عنها، حيث استهدفت مجتمع البحث الذي يتمثل في طلبة المستويات النهائية لمعهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية (طلبة سنة الثالثة ليسانس وطلبة سنة الثانية ماستر في جميع الأقسام) لقياس مستوى بعض مهارات الاتصال التربوي لدى أساتذة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية لجامعة المسيلة.

خلاصة:

من خلال الدراسات التي اطلعنا عليها والتي تناولت بعض مهارات الاتصال التربوي التي توصلت أغلبها إلى ارتباط قوي بين هذه العناصر ومساهمتها الكبيرة والمباشرة في توجيه وتثقيف هذه الفئة.
ومن خلال هذه الدراسات التي كانت بمثابة حجر الأساس لدراستنا وخارطة الطريق لها ولموضوع دراستنا البالغ الأهمية العملية والعلمية لبعض مهارات الاتصال التربوي لدى أساتذة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية من وجهة نظر الطلبة، كون هاته الدراسات مرتبطة ومكملة لبعضها البعض وهي مفتاح لدراستنا ودراسات أخرى مستقبلا.

فصل الثاني:

خلفية نظرية لمتغير المستقل: الاتصال التربوي.

- تمهيد.

الاتصال.

2-1- مفهوم الاتصال.

2-1-3- أنواع الاتصال.

2-2-1- مفهوم الاتصال التربوي.

2-2-2- أنواع الاتصال التربوي.

2-2-3- عناصر الاتصال التربوي.

2-2-4- مهارات الاتصال التربوي.

2-2-5- أنماط الاتصال التربوي.

2-2-6- كفايات الاتصال التربوي.

2-2-7- وسائل الاتصال التربوي.

2-2-8- أهمية الاتصال التربوي.

2-2-9- معوقات الاتصال التربوي.

- خلاصة.

تمهيد:

تعتبر ظاهرة الاتصال أساسية لوجود أية جماعة باعتبارها وسيلة أفرادها لتبادل المعاني والأفكار، علما بأن الاتصال لا يقيم فقط على نقل المعاني ولكن أيضا على فهمها، وهو أيضا مظهر هام في حياة الإنسان، إنه أداة أساسية توفر لأفراد المجتمعات البشرية فرص التفاعل مع بيئاتهم والتكيف معها.

وفي هذا الفصل سنتطرق إلى نوع من أنواع وهو الاتصال التربوي حيث سنحاول فهم طبيعته ومعرفة أنواعه وعناصره، وتعرف عن بعض مهاراته وعن أنماطه وسائله،وكذلك سنتطرق إلى كفاياته، وأهميته، ونعرف عن أهم معوقاته التي تعرقل الاتصال التربوي.

الاتصال:

قبل التعرض لمفهوم الاتصال التربوي، ارتأينا ولو باختصار عرض مفهوم الاتصال من خلال ما تناولته العديد من الكتابات في مجالات عدة، نظرا لتعلقه بها حيث إذا نظرنا للاتصال كمعلم نجده يهتم بدراسة عملية تبادل الأفكار والمعاني بين الأشخاص والأفراد داخل المجتمع، وهذا التبادل يكون عن طريق نظام مشترك من الرموز المختلفة والذي يمكن من خلالها فهم عناصر هذا العلم. (عمر عبد الرحيم نصر الله ،2001، ص 23)

1-2- مفهوم الاتصال:

يرجع أصل كلمة الاتصال "communicatio " إلى الكلمة اللاتينية " communs "

ومعناها " common " بمعنى عام أو مشترك، من هنا يتبين أن الاتصال كعملية يتضمن المشاركة أو التفاهم حول شيء أو فكرة اتجاه أو سلوك أو فعل ما.

وفيما يلي إشارة لبعض التعاريف الاصطلاحية لمفهوم الاتصال :

لقد عرف البعض الاتصال بأنه عملية نقل لأفكار محددة أو لرسالة معينة من المرسل إلى مستقبل.

أو هي العملية التي تتم بمقتضاها تكوين العلاقات بين أفراد المجتمع بصرف النظر عن حجم المجتمع وطبيعة تكوينه، وتبادل المعلومات والآراء والأفكار والتجارب فيما بينهم.(سلوى عثمان ود. منصور يوسف علي ، 2005، ص13)

بينما يعرفه "" جورج لندبرغ "" بأنه التفاعل عن طريق الرموز والإشارات التي تعمل كمنبه أو مثير يؤدي إلى إثارة سلوك معين عند المتلقي. (نفس المرجع ، ص 30)

1-3- أنواع الاتصال:

إن تبادل الأفكار والمفاهيم بين الناس خلال عملية الاتصال لا يتخذ شكلا أو نوعا واحدا،وهذا يشير إلى للاتصال أنواع وأنماط قد تختلف وتتعدد ، ويحاول البعض إيجاد تقسيمات لهذه الأنواع، ويرجع سبب التعدد إلى الأساس الذي يتخذ منطلقا لهذا التقسيم ويعتمد التقسيم على الأسس التالية :

- عدد المشاركين وطبيعتهم في عملية التفاعل الاتصالي .
- مدى الرسمية .
- نوع الوسائل المستخدمة .
- مقدار التفاعل خلال عملية الاتصال .
- اتجاه أو خط سير الاتصال .

1-3-1- عدد المشاركين وطبيعتهم في عملية التفاعل الاتصالي :

- **الاتصال الجمعي** : هو شكل من أشكال الاتصال يتم بين شخص واحد ومجموعة واحدة من الأفراد يجمعهم مكان واحد أو علاقة واحدة كالفريق الرياضي على سبيل مثال، وهذا النوع من الاتصال يتم بين شخص يقوم بالاتصال وهو يمثل نظاما ذاتيا وبين مجموعة من الأفراد يمارس الاتصال معهم وهم يمثلون أيضا نظاما آخر.(فؤاد عبد المنعم البكري ، 2005، ص11)

-**الاتصال الشخصي** : يتمثل في الاتصال بين فردين هما مرسل الرسالة ومستقبلها فقط، التي تحدث يوميا حينما نعطي أو نتلقى الأوامر ، أو ندخل مناقشة أو نتبادل التحيات .

وحينما تتكلم عن الاتصال في الإطار الشخصي، نتحدث إلى حد ما عن الطريقة التي بها تعليم الناس، فإذا أخذنا في الاعتبار إن التعليم عملية، يصبح في إمكاننا أن نحلل أجزاءها ونتحدث عن عناصرها. (محمد علي فوزي ، 2007، ص14)

- **الاتصال الجماهيري:** في هذا النوع يصبح المستقبل هو الجماهير العريضة غير المتجانسة والمكونة من الملايين من البشر وفي أماكن قد تكون غير محدودة، لذا أطلق على هذا النوع من الاتصال غير محدود.(فؤاد عبد المنعم البكري ، 2005، ص22)

1-3-2- الاتصال حسب درجة الرسمية:

- **الاتصال الرسمي** : إن الاتصال الرسمي هو يتم بين المستويات الإدارية المختلفة في هيئة أو مؤسسة بالطرق الرسمية، ويعتمد على الخطابات أو المذكرات أو التقارير حيث يوجد في كل منظمة إنسانية ما يعرف بشبكة الاتصالات الرسمية بأنواعها المختلفة .

- الاتصال غير الرسمي: وعكس الاتصال الرسمي حيث نجده يعتمد على العفوية والتلقائية بين أحاديث الزملاء أي يكتسي طابع الرسمية.

فالاتصال الغير الرسمي هو الاتصال الذي يتم التفاعل فيه بطريقة غير رسمية بين العاملين بتبادل المعلومات من خارج منافذ الاتصال الرسمية عند خطوط تحددها تدعمها السلطة الرسمية خلال السلم الهرمي للتنظيم مثل اللقاءات غير الرسمية في أي مناسبات التي تنقل المعلومات بين الأشخاص مثلا حينما يتفاعل زميل في جهة مع زميل في جهة أخرى في حقل ويتبادلان وجهات النظر في موضوع يهمهما. (بن سعادة بدر الدين ، 2009/2008، ص32-33)

1-3-3- الاتصال حسب نوع الرسائل المستخدمة:

- **الاتصال اللفظي:** ويكون من خلاله اللفظ الوسيلة التي يتلقى عبرها المستقبل رسالة من قبل مرسل، يستخدم فيه اللفظ كوسيلة تكمن المرسل من نقل رسالته إلى المستقبل سواء كانت مكتوبة كالتقارير أو

غير مكتوبة كالمحادثات التلفزيونية والمناقشات والمحاضرات ..(بن سعادة بدر الدين، 2009/2008 ص31)

وفي هذا النوع من الاتصال إما يتم وجها لوجه وفي هذه الحالة يمكن تدعيمه بواسطة الرسائل غير اللفظية، وتعبيرات الوجه وحركات الجسم. وإما يتم بطريقة غير مباشرة من خلال الاتصال عبر أجهزة الاتصال اللفظية (تليفون، الانترنت، الفاكس، الفيديو....) وعموما سواء كان الاتصال اللفظي يتم مباشرة (وجها لوجه) أو من خلال الوسائل التكنولوجية المختلفة عن بعد فإنه يتطلب عدد من الأمور حتى يصبح اتصالا فعالا نذكر منها ما يلي:

– ترجمة الرسالة إلى كلمات يتم نقلها بدقة للمستقبل .

– يجب أن تنقل الرسالة من خلال وسيلة واحدة فقط للاتصال .

– الحرص على استبعاد كل من شأنه صرف وتشتيت الانتباه أثناء إجراء عملية الاتصال. (عفاف عبد المنعم درويش ، 2009، ص113)

– **الاتصال غير اللفظي** : يشار هذا النوع من الاتصالات بلغة الجسد، أو لغة الإشارة، وتنطوي هذه الاتصالات على نقل المعلومات والأخبار والانطباعات باستخدام الإشارات أو الإيماءات أو جوانب سلوكية تعبيرية معينة . ومن الجدير بالإشارة أن هذا النوع من الاتصالات يعد الأقدم تاريخيا.

وتعتمد الاتصالات غير اللفظية على الاستخدام المقصود أو الغير المقصود لتعابير الوجه والجسد لنقل إشارات و إيماءات توصي برسالة أو معنى معين . وتقدر بعض الدراسات أن نسبة استخدام الإشارات والإيماءات تفوق99% في حالات معينة، وبصفة خاصة فيما يتعلق بالاتصالات غير الرسمية .

وقد سميت هذه الاتصالات باتصالات لغة الجسد لأن الرسالة الاتصالية غالبا ما تفهم من قبل المستلم اعتمادا على تعبيرات الوجه أو طبيعة وقوف أو جلوس مرسل الرسالة التعبيرية، أو من خلال نبرة صوته، أو حركة جسده، أو إشارته وإيماءاته.

ويرى بعض الباحثين أن الاتصالات غير اللفظية تتمتع بقدر عال من المصداقية وقوة التأثير على المستلم، خصوصا إذا ما أجاد المرسل استخدامها. فالاتصالات غير اللفظية، وفق هؤلاء الباحثين، قد توحي بأشياء دفينة لدى مصدرها، ما جعلها أداة جيدة للحكم على تصرفات مصدرها، أو إعطاء مفاتيح لشخصيته. (حميد طائي ، بشير العلاق، 2009 ص52-53)

1-3-4- مقدار التفاعل خلال عملية الاتصال (بين المرسل والمستقبل):

قد يكون التفاعل بينهما مباشر وجها لوجه والتي تحدث عملية الأخذ والعطاء بصورة مباشرة، حيث يتواجد كل منهما في مكان واحد وقد يكون التفاعل بينهما غير مباشر وهنا يحدث التفاعل بينهما رغم أن كل منها غير موجود مع الآخر مثل الحديث التلفزيوني بين شخصين أو أثناء مشاهدة برنامج تلفزيوني. (فؤاد

عبد المنعم البكري ،2005، ص22)

1-3-5- اتجاه أو خط سير الاتصال: وهو على ثلاثة أنواع:

- **الاتصال الهابط:** وهو الاتصال من الأعلى إلى الأسفل كالذي تم بين الإدارة العليا وأعضاء الإدارة الوسطى وبين رجال الإدارة المباشرة والآخرين .

الاتصال الهابط يعني أن عملية التفاعل تبدأ من الرؤساء إلى المرؤوسين، يهتم أيضا بنقل المعلومات من الأستاذ إلى تلميذ حيث يقوم الأستاذ بتلقين الطلبة مجموعة من الأفكار والقيم .

- الاتصال الصاعد: هو عملية العكسية السابقة حيث يتم من الأسفل إلى الأعلى أي من المرؤوسين إلى الرؤساء ، المقصود به الاتصال الذي تبدأ فيه عملية التفاعل من المرؤوسين اقتراحات أو بيانات أو شكاوي لرئيسهم مما يشير إلى أنه عكس أول . (بن سعادة بدر الدين ، 2009/2008، ص33)

- **الاتصال الأفقي:** هو عملية الاتصال الذي يسير في اتجاهين وفيه لا يضع الرؤساء خطة أو يتخذون قرارا أو يحددون برنامج لمن يشرفون عليهم قبل أن يعرفوا رأيهم ويجمعون البيانات اللازمة منهم ثم مناقشتهم فيما يهم العمل . بن سعادة بدر الدين ،2009/2008،ص34)

2-1- مفهوم الاتصال التربوي :

مفهوم الاتصال التربوي في المجال التربوي شهد اختلافا في الآراء كما في التسميات أيضا وهذا بين البيداغوجي والتربوي، فمصطلح بيداغوجيا مفهوم متداول في بلدان المغرب العربي المتأثرة بالثقافة الفرنسية أساسا، أما كلمة التربية فهي متداولة في بلدان المشرق العربي باعتبارها متأثرة بالثقافة "" الأنجلوساكسونية "" ، وهاتين الكلمتين على حد رأي الباحثين كلمتين مترادفتين. والاتصال التربوي بحسب الباحثين حديث نسبيا ولا يزال يعاني من الضبابية وعدم الوضوح حتى داخل الأوساط العملية التربوية والإعلامية التي تمثل الساحة الأساسية للنشاط الاتصالي التربوي، فيعرفه بعض الباحثين على أنه : نشاط مقصود وليس اعتباطيا، تحدد معالمه المؤسسة التربوية والمؤسسات المساندة لها ، والعاملون في إطارها من معلمين أو إدارين أوباحثين أو أولياء أو غيرهم والتي تشترك معها في الأهداف التربوية .(حارث عبود،2009، ص66) في حين يرى الدكتور "" مجد هاشم الهاشمي "" أن عملية الاتصال التربوي هي : عملية إيصال تلك المعلومة أو مفهوم إلى الطرف الثاني وعند حصول التغذية المرتدة تتكون عملية يمكن أن نطلق عليها عبارة التواصل حيث أنها فعالية ثنائية حتى ولو سكت المستقبل وهز رأسه بإشارة وعندها يقول المستلم للمرسل أنه يصغي عند ذلك

يمكن تسميتها عملية اتصال وتواصل.(مجد هاشم هاشمي،2001،ص74)

2-2- أنواع الاتصال التربوي:

2-1- الاتصال المباشر (مواجهي):

ويتم بشكل مباشر بين مصدر الرسالة ومستقبلها وجها لوجه، ومن أنواعه :

1-1 الاتصال الذاتي: ويتم بين فرد ونفسه ، فيكون هو المصدر والمستقبل في آن واحد، ويتمثل في العمليات العقلية والنفسية التي تحدث داخل الفرد عندما يتفاعل بمفرده مع الرسالة لبناء تعلمه بنفسه واتخاذ القرارات الخاصة به.

2-1- الاتصال الفردي المباشر: ويحدث وجها لوجه بين فردين، مدير ومعلم أو بين متعلم وعدد محدود من المعلمين لا يزيد عن خمسة، ويعد هذا النوع أرقى أنواع الاتصال في تحقيقه للأهداف المنشودة، لأنه يسمح بمعرفة رد فعل الرسالة وتعديلها وتزويد بالرجع المناسب .

3-1- الاتصال الجماعي المباشر في مجموعات صغيرة: ويحدث وجها لوجه بين مدير ومجموعة صغيرة من المعلمين يتراوح عددها بين 5-15 معلما ، ويأتي في المرتبة الثانية بعد الفردي من حيث الفعالية .

4-1- الاتصال الجماعي في مجموعات كبيرة :ويحدث وجها لوجه بين مدير والمجموعة كبيرة من المعلمين يتحدد عددها بسعة المكان (30) معلما وقد تصل إلى العشرات كما هو الحال في المحاضرات الجامعية ، نظرا لكثرة عدد المعلمين فإنه يصعب على المدير ملاحظة كل معلم لمعرفة تأثير الرسالة عليه وتزويده بالرجع المناسب ، لذلك يعد هذا النوع أقل أنواع الاتصال المباشر فعالية.

2-2- الاتصال غير مباشر (من بعد):

وهو اتصال يحدث بين مصدر ومستقبل أو مجموعة مستقبلين من بعد دون حدوث لقاء مباشر بينهم وجها لوجه، ومن أنواعه :

1-2- الاتصال الفردي غير مباشر : ويحدث بين مصدر ومعلم من بعد دون حدوث لقاء مباشر بينهما، كما الحال في البريد الإلكتروني والتعلم القائم على الويب وقد يكون مصدر الرسالة فردا أو برنامجا ، ورغم وجود تفاعل بين المصدر والمستقبل إلا أنه تفاعل غير مباشر ولا يصل إلى مستوى التفاعل الشخصي في الاتصال الفردي المباشر

2-2- الاتصال الجماعي غير المباشر في مجموعات صغيرة: ويحدث بين مصدر ومجموعة صغيرة من المعلمين سواء أكانوا في مكان واحد أم في نقاط متعددة متباعدة أم بين أفراد المجموعة بعضهم لبعض ، كما هو حال المؤتمرات السمعية ومؤتمرات الفيديو ومؤتمرات الكمبيوتر القائمة على الويب ،

حيث تتم العلاقة بين أفراد المجموعة بطريقة تشاركيه.

2-3- الاتصال الجماعي غير المباشر في مجموعات كبيرة : ويحدث بين مصدر ومجموعة كبيرة من المعلمين عن بعد، وقد يكون عددها محدودا كما هو حال في استخدام الدائرة التلفزيونية المغلقة CCTV، وقد يصل إلى جميع أفراد الفئة المستهدفة كما هو الحال الإذاعة والتليفزيون والمقررات الإلكترونية عبر الانترنت ، ولذلك يسمى هذا النوع الجماهيري نظرا لزيادة أعداد المعلمين فهو اتصال غير مباشر، لأن درجة التفاعلية فيه محدودة ، لذلك يعد هذا النوع أضعف درجات الاتصال.(خميس،2003،ص32-33)

2-3- عناصر الاتصال التربوي:

قد وضع هارولد لاسويل منذ حوالي 50 عاما صيغة سؤال محوري يضم عناصر عملية الاتصال ويلخصها من وجهة نظر تحليليه مؤداه :(من) يقول ؟ (ماذا؟) (لمن؟) و (كيف؟) و (لماذا؟).

وإذا حاولنا تحليل السؤال المحوري نجد أننا أمام عناصر الاتصال التربوي ، ومهما تنوعت عمليات الاتصال وتعددت أساليبها فإنها لا تتم إلا إذا توفر لها جميع هذه العناصر وهي:

من؟ (المرسل)، ماذا؟ (محتوى الرسالة)، لمن؟ (المستقبل)، كيف؟ (قناة أو وسيلة الاتصال)، لماذا؟

(تحليل الآثار أو النتائج لعملية الاتصال وهو ما يسمى بالتغذية الراجعة).(السيد عبد الحميد عطية ، محمد محمود المهدلي، 2004، ص44)

2-3-1- المرسل:

يتمثل في شخص المربي باعتباره مرسلا ومسؤولا عن إرسال وتوجيه الرسالة التربوية وباعتباره الموجه والمكلف بتهيئة المناخ والظروف الملائمة لتوصيلها سواء كانت (مقررات ، مناهج دراسية، محاضرات تعليمية، إرشادات تقوم على أساس تربوية أو خبرات معملية....)

2-3-2- المرسل إليه (المستقبل):

تكتمل دائرة الاتصال باستقبال الطرف الآخر للمعلومات ويقصد بذلك مجموعة الأفراد المعنيين بالرسالة التربوية الموجهة، والمستفيدين منها وهم المتعلمين، وعليه يعتبر المستقبل مصب ومقصد عملية الاتصال وهو أيضا الشخص الذي يرغب في إثارة سلوكه أو دوافعه أو اتجاهاته بمنظور محدد.

فالمستقبل هو الجهة أو الشخص الذي توجه إليه الرسالة ويقوم بفك رموزها ليصل إلى محتوياتها، إذ

تصل الرسالة إلى المستقبل بصورة رمزية فيبدأ بترجمتها ليفهمها.

فالمرسل إليه هو الهدف من عملية الاتصال وبعدم توافر طرفي الإرسال (مرسل /مستقبل)

لا يمكن أن يتم اتصال ، كما أن الاتصال لا يتم بوجود طرف واحد فقط.

2-3-3- الرسالة التربوية: الرسالة المقصودة هنا هي مجموعة الأفكار والمفاهيم أو المهارات أو القيم أو الاتجاهات التي يرغب المرسل في توجيهها لمن هم في حاجة إليها

من الأفراد . (السيد عبد الحميد عطية ومحمود المهدلي، 2004، ص34)

فالرسالة هي العملية التي يقوم بها المرسل والتي يستخدمها لتحويل الفكرة أو المعلومة إلى لغة أو الرسالة إلى غيره بعد صياغتها في لغة مفهومة إلى المرسل إليه، وتتضمن ما يرغب المرسل إيصاله وتنطوي الرسالة التربوية على مجموعة المعارف والمعلومات والخبرات التعليمية والتربوية المراد توصيلها ونقلها إلى جمهور المستقبلين لها بقصد تفهمها وتمثلها وتختلف في قيمتها وفي مستواها وفي انطباعاتها وفقا للأهداف التربوية ونوعية مضامين الرسالة.

وحسب هذه الدراسة فالرسالة التربوية هي مجموعة الحقائق العلمية التي يقدمها المعلم لمتعلميه.

وبمعنى آخر فالرسالة هي ترجمة لما يرغب في توصيله إلى المستقبل من خبرات ومعارف ومهارات وحقائق وقيم وعادات واتجاهات في شكل لفظي أومكتوب أو مرسوم أو صور أو حركات أو تعبيرات أو إشارات تتناسب ومضمون الرسالة وهدفها.

وللرسالة ثلاث (03) عناصر هي : الرموز / المضمون / الأسلوب .

وتكتسب الرسالة الصفية الاستقلالية بعد أن تخرج من مصدرها (المرسل) إلى متلقيها (المستقبل) وتعرف الرسالة على أنها: مجموعة من الرموز المرتبة التي لا يتضح معناها إلا من نوع السلوك الذي يمارسه المستقبل. (محمد محمود الحيلة ، 2003، ص80)

2-3-4- الوسائل والطرائق التربوية (قناة الاتصال):

هي الأداة التي تستخدم لنقل الرسالة ويقصد بها الطرق التي يستخدمها أو يلجأ إليها المعلم أو الهيئة أو المؤسسة القائمة على صوغ الرسالة التربوية والعمل على توصيلها.

إن قناة الاتصال (الرسالة) أساسية في أي عملية اتصال فهي التي تحمل الرسالة لتصل إلى مستقبل عن طريق حواسه ثم يحلل رموزها ويفهمها وبعد أن يفسرها.

فالرمز أو الشكل أو اللغة تعتبر وسائل يستعملها المرسل ليعبر بها عن رسالته التي يرغب في توجيهها إلى المستقبل، فالأفكار والمهارات لا تنقل من تلقاء نفسها بل تحتاج إلى وسيلة تعبر عنها، وهناك العديد من الوسائل التي يمكن أن يستعملها المرسل في

رسالته، وقد تكون هذه الوسائل لفظية سواء منها المنطوقة مثل محاضرات والمناقشة والندوة، أو المكتوبة مثل: الكتب والمذكرات والتقارير، قد تكون الوسائل غير لفظية : الصور والرسوم التوضيحية.

وكما تعددت هذه الوسائل أتاحت الفرصة للمرسل أن يتخير من بينها الوسيلة التي تتناسب مع الرسالة ومع المستقبل الذي توجه الرسالة إليه. (السيد عبد الحميد عطية ومحمد محمود المهدلي،2004، ص35)

2-3-5- الأثر أو الاستجابة أو التغذية الراجعة:

هي العملية التي تحدث عندما يستجيب المرسل إليه للرسالة وبها يتمكن المرسل من الإحاطة علما بأن رسالته أحدثت الاستجابة المطلوبة.

فالرجع هو الإجابة التي يجيب بها المستقبل على الرسالة التي يتلقاها من المصدر فعن طريق هذا الرجع يستطيع المرسل أن يفهم ما إذا كان المستقبل قد تلقى الرسالة أصلا أم لا، وأن يفهم الطريقة التي استقبلت بها الرسالة وما فهم من محتواها ويمكنه أن يتنبأ بالأثر الذي أحدثته الرسالة في المستقبل.

فالأثر حسب الدراسة الحالية هو الناتج النهائي للعملية الاتصالية ، ويتمثل في رد فعل المستقبل على الرسالة التي تلقاها من المرسل والتأثير الذي تركه فيه .(عبد الحميد عطية ومحمد محمود المهدلي، 2004، ص36)

2-4-1- بعض مهارات الاتصال التربوي:

4-1- مهارة الاستماع: وهي مهارة لغوية تتكون من مجموعة من المهارات الذهنية والأدائية ، و هي التركيز و المتابعة والاستدعاء والتفاعل والإستيعاب والنقد ، وهذه المهارات تتفاعل مع بعضها البعض وتعمل كمنظومة واحدة في أثناء قيام المستقبل بعمليات التلقي واستقبال الرسائل الصوتية من مصادرها المتنوعة ، سواء أكان ذلك داخل المدرسة أم خارجها.(تاية والسليطي ،2002، ص100)

ويمكن تحديد عناصر مهارة الاستماع في:

المتحدث- الرسالة – المستمع- الإدراك- بيئة الاستماع- التشويش- رجع الصدى.

ويمكن تقسيم الاستماع وفقا للمعايير المختلفة إلى أنواع وهي :

أولا : وفقا للحجم:

1- **استماع ذاتي:** وهو الاتصال للعقل اللاشعوري لعملية التحدث مع النفس ولعملية التذكر التأملي.

2- **استماع بين فردين** : وهو يتمثل في عملية الاستماع التي تحدث أثناء الأحاديث التي نتبادلها مع

بعضنا البعض في مختلف الميادين ومجالات العمل .

3- استماع جماعي : ويتمثل في الدروس والمحاضرات والخطب السياسية والدينية والمؤتمرات الصحفية والسياسية.

ثانيا: وفقا لعناصر المواجهة بين طرفي عملية الاستماع :

1- استماع مباشر : وهو الذي يتواجد فيه طرفا عملية الاتصال وجها لوجه كما في أنواع الاتصال الشخصي أو الجماعي ويتميز بتزايد رجع الصدى.

2- استماع غير مباشر :وهو الاستماع الذي يكون عبر أجهزة ووسائل الاتصال والتلفزيون والإذاعة والتلفون.

ثالثا: وفقا للغرض من الاستماع:

1- استماع عارض :وهو استقبال كافة الأصوات المتاحة في البيئة المحيطة بالإنسان وبطريقة غير مقصودة .

2- استماع تعليمي وتثقيفي : يتمثل في عرض ونقل المعلومات الجديدة للمستمعين.

3- استماع توجيهي : يستهدف التوجيه والإرشاد بغرض التأثير في المستمعين.

4- استماع ترفيهي : يهدف إلى الترفيه عن المستمع أو مساعدته على قضاء أوقات الفراغ بطريقة ممتعة.

5- الاستماع التعليمي: ويحدث عندما نستمع لمتحدث يحاول التأثير على اتجاهاتنا وعقائدنا وعواطفنا أو تصرفاتنا.(بشير عبد الرحيم كلوب، 1985، ص35-36)

أنواع المستمعين :

1- مستمع مصغي: وهو المستمع الذي يصغي بأذنيه ويتدبر بعقله كل ما يسمعه ويحلله ويصنفه و يقيمه.

2- المستمع المتظاهر أو المدعي: وهو الذي يظهر استماعه وانتباهه ليس مع المتحدث.

3- المستمع الأناني: وهم الأشخاص الذين لا يحبون إلا أنفسهم ولا يرون سواها.

4- المستمع المحدود الأهمية : وهو الذي يصغي لموضوع الحديث الذي يدخل في نطاق اهتمامه فقط.

5- المستمع الفضولي : وهو مستمع غير هادف يعطي انتباهه لكل ما يود معرفته مما يرضي فضوله عن الأشخاص والأشياء والأحداث.(بشير عبد الرحيم كلوب، نفس مرجع، ص 37)

4-2- مهارة المحادثة : وهي فن نقل الاعتقادات والعواطف والاتجاهات والمعاني والأفكار والأحداث إلى الآخرين، وهو مزيج من العناصر الآتية: التفكير بما يتضمنه من عمليات عقلية واللغة وبصفها

صياغة للأفكار والمشاعر، والصوت لحمل الأفكار والكلمات والتعبير الملحمي.(الطحان ،2003، ص 58)

2-1- سمات المتحدث: هناك مجموعة من السمات التي يتحلى بها والمتمثلة في:

- الموضوعية.
- الصدق.
- الوضوح.
- الدقة.
- القدرة على التذكر.
- المهارة في استخدام اللغة غير اللفظية مثل : المؤثرات الصوتية كتغير نبرة الصوت.

2-2- سمات صوتية:

- النطق بطريقة صحيحة .
- وضوح الصوت.
- السرعة .
- استخدام الوقفات .

2-3- سمات انفعالية:

- القدرة على التحليل والابتكار .
- القدرة على العرض والتعبير.
- القدرة على الضبط الانفعالي.
- القدرة على تقبل النقد. (محمد جهاد جمل، 2008، ص 162)

3-4- مهارة الإرشاد والتوجيه:

الإرشاد التربوي هو عملية مساعدة الطلاب على معرفة إمكاناتهم وقدراتهم حتى يتم استخدامها بشكل مناسب في اختيار الدراسة المناسبة لهم ، والالتحاق بها ، والنجاح فيها، والتغلب على الصعوبات الدراسية التي تعترضهم في حياتهم الدراسية لتحقيق التوافق مع الذات ومع الآخرين في الأسرة والمدرسة والمجتمع ، وذلك مع أجل تحقيق أفضل إنتاجية أكاديمية ممكنة .

3-1- أهداف التوجيه والإرشاد التربوي:

الهدف الرئيس الخاص بالتوجيه والإرشاد التربوي هو تحقيق النجاح تربويا، ويمكن تحقيق هذا الهدف من خلال :

– مساعدة التلاميذ والطلاب على اكتشاف قدراتهم وميولهم ليتمكنوا من اتخاذ القرارات المناسبة بشأن المشكلات التي تواجههم .

– مساعدة الطلاب على الاختيار السليم لنوع الدراسة ، من خلال معرفة مؤهلات الطالب وعرفة استعداداته وقدراته وميوله التي تعتبر بمثابة محددات أساسية لاختيار نوع الدراسة المناسب.

– مساعدة الطلاب على الاستمرار في الدراسة والنجاح فيها من خلال مساعدتهم على التوافق الحسن مع دراستهم ومساعدتهم في حل المشكلات التي تعترضهم أثناء دراستهم.

– مساعدة الطلاب غير العاديين : من خلال العناية الجادة بالموهوبين والمتميزين ، والعمل على تنمية مواهبهم ، وقدراتهم وتوجيه طاقاتهم الكامنة توجيها سليما.(الزغبي ، 2005، ص212–214)

4–4– مهارة الكتابة :

الكتابة كالقراءة نشاط اتصالي ينتمي للمهارات المكتوبة، وهي الكلام نشاط اتصالي ينتمي إلى المهارات الإنتاجية ، وهي عملية يقوم الفرد فيها بتحويل الرموز من خطاب شفوي إلى نص مطبوع . إنها تركيب للرموز بهدف توصيل رسالة إلى قارئ يبعد عن الكاتب مكانا و زمانا. (طعيمة ، 2006، ص 189)

4–1– اعتبارات متعلقة بالنص الكتابي نفسه: وفيها استعمال الألفاظ والرموز التي يستطيع المستقبل فهمها و التجاوب معها و أن تتوافر للنص من حيث الإعداد للمقومات الفنية التي تساعد على زيارة فاعليته في إطار هذا ينصح علماء اللغة بضرورة تحليل النص الكتابي إلى عناصره الأولية والمتمثلة في الكلمة، والجملة والفقرة .

4–2– عوامل متعلقة بالظروف المحيطة بالنص الكتابي: هي ظروف لا تقل أهمية عن العوامل الخاصة بالرسالة نفسها ، فهذه الظروف تؤثر تأثيرا في مدى تقبل الرسالة الإعلامية أو رفضها ومن هذه الظروف : ظروف متعلقة بالكتابة، وظروف متعلقة بالجمهور.(بيتر.ل. تومسون، 1996، ص 93–94)

4–5– مهارة القراءة:

"عملية عقلية وعضوية وانفعالية، يتم من خلالها ترجمة الرموز المكتوبة ذهنيا بقصد التعرف على مدلولاتها، والإفادة منها في المواقف الحياتية اليومية أو الدراسية على اختلافها، من خلال الإطلاع على كل ما يحيط بالفرد من إصدارات و مطبوعات في شتى المجالات" (آل جميل، 2006، ص 98)

5–1– أهمية القراءة:

وتحقق القراءة التواصل بين أفراد المجتمع الواحد من خلال الوقوف على أفكار الآخرين واتجاهاتهم ويتعرف الأفراد من خلالها على التراث الثقافي للمجتمع وهي وسيلة لاتصال المجتمعات مع بعضها

البعض وهي تعمل على تنمية الأفراد وتزويدهم بالمعارف البشرية لمسايرة التقدم العالي بالإضافة أنها تساعد على رفع مستوى المعيشة.

5-2- المهارات اللازمة للقراءة:

تتدخل في أداء هذه العملية حواس الفرد وقدراته وخبراته ومعارفه وذكائه ومجموعة أخرى من القدرات التي ينبغي توفرها لدى القارئ ليتمكن من القراءة الجيدة ومنها:

- القدرة على النظر إلى الكلمات المكتوبة وإدراك النقاط الأولية المهمة في الموضوع.
- القدرة على ترتيب وتنظيم المادة المقروءة.
- القدرة على القراءة والتنبؤ بالنتائج.
- القدرة على التميز بين أجزاء وفصول وتعريفاتها المادة المقروءة.
- القدرة على نقد المادة المقروءة .

5-3- أنواع القراءة : وهناك عدة أنواع منها:

3-1- القراءة الصامتة: وتكون سريعة وهي للاستخدام الطبيعي للقراءة الذاتية .

3-2- القراءة الجهرية: بطيئة لكنها ضرورية للقراءة للآخرين.(بيتر.ح. ل، ترمسون،1996،ص92-93)

2-5-1- أنماط الاتصال التربوي:

تتنوع أنماط الاتصال التربوي بحسب طبيعة تطبيق كل نمط منها وأهدافه، والوسائل التي يستخدمها هذا النمط داخل حدود المؤسسة التربوية وخارجها. وسنجتهد هنا في تقسيمها إلى خمسة أنماط لأغراض التحليل، مؤكدين على أنها تتداخل أو تشترك عند التطبيق في حلقات عديدة، حتى ليصعب على المراقب غير المتخصص التمييز بينهما في كثير من الأحيان:

5-1- الاتصال الإعلامي التربوي: فهو يتعلق بالنشر وإقامة المؤتمرات وورش العمل ولاحتفالات، وإدامة الصلة بالقاعدة الواسعة من المستفيدين من النشاطات التربوية، وإقامة المتاحف التربوية والمعارض والرحلات التعليمية، والإعلان، وإنتاج البرامج الإذاعية والتلفزيونية والأفلام السينمائية وغيرها.

5-2- الاتصال المعلوماتي: فيضم الأنشطة المتنوعة التي يحفل بها ميدان جمع المعلومات التربوية وخزنها ومعالجتها واسترجاعها وتداولها، وكذلك لأغراض التوثيق، وتنفيذ البحوث، والتواصل بين مراكز المعلومات التربوية على مستويات الوطنية والإقليمية والدولية.

5-3- الاتصال التعليمي: الذي يتضمن المحور الأهم في محاور الاتصال التربوي، وهو المتعلق بالعملية التعليمية التعلمية، فانه يختص بتفعيل النشاط الاتصالي لغرض انجاز موقف تعليمي تعلمي، يتسم بقدر عال من التفاعل بين الطالب ومعلمه أو بين الطالب وزملائه، لتحقيق أهداف التعلم حصرا

ويعني هذا النوع من الاتصال بما يتعلق بصياغة المواقف التعليمية المتاحة، وتنظيم البرامج التدريبية المختلفة، وإثراء المناهج الدراسية بالإفادة مما تتيحه قنوات الاتصال التربوي، وبخاصة عبر الانترنت، من نماذج ونظم تعليمية واستراتيجيات حديثة، بما يحقق الاتصال التفاعلي والتعلم الفعال، الذي يعد الطريق الصحيح نحو اكتساب مهارات التفكير لابتكاري وبوصفه مفتاح التعليم المستقبلي، ويحقق في نتائجه النهائية أهداف التربية بصورة عامة.

5-4- الاتصال الإداري في الميدان التربوي: فهو ما يتصل بتفعيل دور الإدارة، وتوثيق صلاتها الإدارية الداخلية، وتحقيق قدر عال من التفاهم والتفاعل بين العاملين في المؤسسة التربوية، وبين المستويات الأعلى والأدنى في السلم الإداري، بما يضمن وحدة التصور، وسرعة الانجاز، والعمل وفق منهج الفريق الواحد، ويحقق قدرة أعلى في إدارة المؤسسة التربوية وتفعيل دورها في قيادة فعالياتها.

5-5- الاتصال التربوي في ميدان العلاقات العامة : يصل بضمان تفاهم أفضل بين المؤسسة التربوية وجمهورها من الآباء والباحثين والمؤسسات المساندة وغيرهم، بما يسهل تطبيق إجراءاتها، ويحشد جهد الجمهور إلى جانبها، ويمهد الأرضية الملائمة لبناء اتجاهات ايجابية تدعم توجهاتها، كما يجري مثلا عند شن حملات محو الأمية، أو شروع بمشروعات تربوية جديدة تتطلب دعم المجتمعات المحلية، وما إلى ذلك.(حارث عبود،2009، ص67-69)

2-6-1- كفايات الاتصال التربوي:

إن الحديث عن الاتصال التربوي وضرورة تنشيطه بوصفة قاعدة التطوير المنشود في الحقل التربوي يتطلب إحاطة واسعة بماهية الاتصال، ومتطلبات العمل التربوي والربط بينهما. وهو بدوره يتطلب توفر جملة من الكفايات الاتصالية التربوية، على مستوى المؤسسات والأفراد الذين لهم صلة بهذا الحقل المهم من الحقول حياتنا اليومية.

6-1- كفايات المرسل:

- القدرة على وضع أهداف النشاط الاتصالي العامة والمرحلية بصورة واضحة ودقيقة وواقعية، بما يتلاءم مع متطلبات العمل التربوي في الحقل المقصود، وفي الوقت المناسب.
- توفر مهارات استعمال الأدوات اللغوية والرموز والإشارات التي تستخدم في صياغة الرسائل المختلفة، بما يتلاءم مع الأهداف والجمهور المخاطب، وكذلك الوسيلة المستخدمة.
- إتقان استخدام الوسيلة المستخدمة في مخاطبة جمهور المتلقين، وبخاصة تلك التي تتطلب مهارات فنية وتقنية عالية، كالإذاعة والتلفزيون والسينما والحاسوب وغيرها.
- التمكن من استخدام وسائل التشويق المناسبة في صياغة الخطاب بما يضمن انتباه المتلقي واستمرار

اهتمامه بالرسائل التي يتعرض لها حتى نهاية التعرض للرسالة.

– القدرة على تخطيط الخطاب المطلوب إيصاله إلى المتلقي بالصورة التي تيسر على المتلقي فهمه وتمثله.

6-2- كفايات المتلقي:

– الرغبة في المشاركة الفاعلة في العملية الاتصالية، وتوفر الدافعية لتلقي رسائل المرسل في إطار الظرف المتاح، وبالوسائل المتاحة.

– التمكن من اللغة التي يستخدمها المرسل في رسائله بما فيها من إشارات ورموز لفظية وصورية وغيرها، بما يحقق لديه الفهم الكامل لمحتواها.

– توفر الرغبة والمهارات اللازمة للمشاركة في عملية إنتاج الوسائل التعليمية، بالنسبة للطلبة، كجزء من عملية التعلم.(حارث عبود، نفس المرجع، ص81-84)

– توفر المهارات اللازمة للتغلب على بعض معوقات الاتصال في البيئة الاتصالية، والتي يمكن التغلب عليها من خلال تعديل آلية الاتصال، وإشعار المرسل أنيا أو لاحقا، بما يستجد من متغيرات، بغية التعاون معه على حلها.

– القدرة على استخدام الوسائل التي يخاطبه من خلالها المرسل، كالبرمجيات أو الصحافة أو البريد الالكتروني.....إلخ، إذا إن عدم إتقان مهارات استخدام الوسيلة المستخدمة في عملية الاتصال يتسبب في ضياع فرصة التلقي الصحيح، مما يعد نوعا من أنواع التشويش للاتصال.

6-3-كفاءة الوسيلة:

– قدرتها على نقل الرسائل التي يحملها إياها المرسل، إذ إن كثيرا من الرسائل يصعب إيصالها إلا بوسائل محددة دون غيرها بسبب خصائصها.

– سهولة استخدامها من قبل أطراف العملية الاتصالية، بمعنى أنها لا تتطلب مهارات من قبل المستخدمين أكثر مما هو متوفر لديهم أصلا.

– توفرها على عناصر الإثارة والتشويق للمتلقين بما يجعل الوسيلة قادرة على تشكيل موقف اتصالي تفاعلي.

– مرونتها وقدرتها على مراعاة الفروق الفردية بين المتلقين، وهو أمر تزداد أهميته كلما توسعت دائرة المتلقين.

– قدرتها على توفير فرص للمتلقي للتعبير عن ردود أفعاله ورغباته. أي أن توفر فرصة لممارسة المتلقي لما يدعي بحق الاتصال.(حارث عبود، نفس المرجع، ص84-85)

2-7-1 وسائل الاتصال التربوي:

بعد أن كان صوت المعلم هو الوسيلة الوحيدة لانتقال المعرفة إلى التلاميذ وفي عصور غابرة، انتشر استخدام وسائل متعددة في العملية التعليمية وبكثرة خاصة في وقتنا هذا حيث أصبحت لها مكانة مهمة في العملية التعليمية فلم يعد يمكن تصور أي موقف تعليمي بدون استخدام وسيلة من وسائل هذه الأخيرة.

7-1- **وسائل الاتصال السمعية:** وهي التي تخاطب حاسة السمع لدى التلاميذ ومن أمثلتها التسجيلات الصوتية، الراديو التعليمي والإذاعة المدرسية باستخداماتها المختلفة.

7-2- **الوسائل البصرية:** هي مجموعة الوسائل التي تخاطب حاسة البصر فقط عند التلاميذ ومن أمثلتها الصور والرسومات والخرائط والكتب والمجلات والصحف وكذا الشرائح ...وغيرها فهي تتطلب من التلميذ المشاهدة دون غيرها من وظائف الحواس الأخرى.(ربحي مصطفى عليان، 1999، ص158)

7-3- **وسائل السمعية البصرية:** وتتدرج أسفلها الوسائل التي تخاطب حاستي السمع والبصر معا ومنها: الفيديو التعليمي، الشرائح الناطقة، التلفزيون العلمي.

7-4- **وسائل جمع الحواس:** وهي التي تخاطب عددا متغيرا من حواس التلاميذ منها العروض التوضيحية وإجراء التجارب وعمليات الفك والتركيب للنماذج ودراسة العينات والمعارض والمتاحف وكذا الرحلات التعليمية. وكلها تتطلب عددا من الحواس بحيث تتفاعل هذه الأخيرة مع بعضها البعض داخل موقف التعليم الواحد.

7-5- **الوسائل الفردية:** وهي وسائل تستخدم بواسطة فرد واحد فقط ومن أمثلتها الميكروسكوب، الكمبيوتر الشخصي، فك وتركيب النماذج... وهذه الوسائل إن لم يكن من المقرر استخدامها داخل القسم فيمكن للتلميذ استخدامها في أي مكان مثل المنزل، المكتبة... ويختار التوقيت المناسب له لدراستها.

7-6- **الوسائل الجماعية:** يشترط للاستفادة منها تواجد التلاميذ في مكان المحدد وهي تستخدم لتعليم التلاميذ في وقت واحد، من أمثلتها أجهزة العرض الضوئي، ولوحات العرض المختلفة... أي كل ما هو موجه لتعليم جماعة التلاميذ.(ربحي مصطفى عليان،نفس المرجع،ص158)

7-7- **وسائل سلبية:** وهي وسائل يتوقف دورها عند عرض المادة العلمية فقط ولكون الاتصال فيها في اتجاه واحد من المرسل إلى المستقبل ويصعب نقل استجابات التلاميذ كمستقبلين من خلالها وتقييم مدى صحتها وإجراء التغذية الراجعة من أمثلتها الفيديو التعليمي، التسجيلات الصوتية والتلفزيون التعليمي والراديو.

7-8- **وسائل نشطة:** يتمثل دورها في عرض المادة التعليمية على التلاميذ وتلقي استجاباتهم وتقييمها

وتوفير التغذية الراجعة المناسبة وبذلك يكون الاتصال باتجاهين من المرسل إلى المستقبل ثم من المستقبل إلى المرسل ومن أمثلتها العروض التوضيحية.(إقبال بهيباني،1999،ص66)

ويرى البعض أن لكل وسيلة اتصال قدرا معينا من الإقناع تزيد أو تقل عن غيرها من الوسائل الأخرى، كذلك تشير غالبية الأبحاث إلى أن الإمكانيات النسبية لمختلف الوسائل تختلف بشكل واضح من مهمة إقناعية إلى أخرى.(محمد علي فوزي،2007، ص14)

2-8-1- أهمية الاتصال التربوي:

يلعب الاتصال التربوي داخل غرفة الصف أهمية بالغة لتحقيق الأهداف المرجوة من عملية التعليم والتعلم، وتعد القدرة على تحقيق الاتصال بفعالية من أكثر المهارات لأي فرد، فلا يمكن تحقيق شيء بدون اتصال جيد بالآخرين، وتتلخص أهمية الاتصال التربوي في النقاط الآتية: – يمكن

للاتصال فتح مجال للاحتكاك بين المعلم والمتعلم وفتح فرصة للتفكير والإطلاع والحوار وتبادل المعلومات، مما يفسح المجال لاكتساب معلومات متنوعة.

– يتيح الاتصال الفرصة للتعرف على آراء الآخرين وأفكارهم عن طريق الحركة التي يحدثها على شكل حوار ونقاش بين طرفين.

– كما أن الاتصال يفسح لكل فرد المجال للمشاركة في الحوار والنقاش مما يساعده على تكوين شخصيته المستقبلية والناضجة في المجتمع.

– يساعد الاتصال التربوي على نقل وتبادل الخبرات والثقافات بين المعلم والمتعلم.

– أنها الوسيلة الأساسية لإنجاز أهداف الدرس، وبالتالي إنجاز جميع العملية التربوية.

وتتوقف هذه المهارة على نجاح المعلم في ممارسته لدوره، حيث يمكن من خلاله زيادة معدلات المشاركة داخل القسم، وذلك لأن المعلومات التي يقدمها تتسم بالصدق والصراحة والوضوح والشمول.

– يساعد الاتصال التربوي على تنمية روح العمل الجماعي وتنمية جوانب المشاركة الجماعية داخل الفصل الدراسي، ويعتمد نجاح هذه العملية على مدى توافر أسس المشاركة والتواصل التي تقوم على تضافر جميع الجهود من أجل تحقيق الأهداف.

– يساعد الاتصال التربوي على التعرف على الأوضاع التعليمية الراهنة والمشكلات المختلفة التي يواجهها المتعلمون على اختلاف مستوياتهم وأوضاعهم النفسية والاجتماعية وجوانب القصور في العملية التعليمية ومناقشتها ومحاولة إيجاد أنسب الحلول لها للارتقاء بالعملية التربوية. وعملية

الاتصال التربوي تعد بمثابة أداة مهمة لربط كافة المكونات الداخلية داخل الحجرة الدراسة مع بعضها، ويعتبر الاتصال الفعال وسيلة أساسية في تحسين الأداء، والتبادل بين المعلم والمتعلم وتعمل أيضا على

خلق فرص الاحتكاك والتقارب بينهم.(إسماعيل محمد ذياب،2001،ص254)

2-9-1- معوقات الاتصال التربوي:

يقصد بالعائق كل ما من شأنه أن يضع أو يحد من فاعلية التواصل أو هي جميع المؤثرات التي تؤثر سلبيا أو تضع عملية تبادل المعلومات بين المرسل والمستقبل أو تؤخر وصولها أو تشوه معانيها وقد تعددت التصنيفات التي تصف أنواع هذه العوائق المانعة فمنهم من صنفها بالنظر إلى مصدرها ومن صنفها بحسب أصولها إلى ثلاثة :

- عوائق من أصل سيكوجينائي (مرتبطة بالسن ونمو الطفل)
- عوائق من أصل ديداكتيكي (مرتبطة بمنهجية التدريس، رموز)
- عوائق من أصل ايبستيمولوجي (مرتبطة بصعوبة المادة وتطورها عبر التاريخ)

ومنهم من نظر إليها من معيار طبيعتها فميز بين نوعين: داخلية و خارجية

- **العوائق الداخلية:** عوائق قد تكون ذات صبغة نفسية ووجدانية نابعة من ذات المدرس أو كامنة في المتعلم كالخجل والاضطراب النفسي والشعور بالحرج أو الخوف أو ذات صبغة ذهنية مثل قصور المتعلم عن فك الترميز وفهم مضمون المحتوى .

- العوائق الخارجية: وهي في الأغلب ذات طبيعة مادية من قبيل قصور في وسائل التبليغ لدى الأستاذ أو ضعف وسائل الاستقبال لدى المتعلم أو كتلك الصعوبات التي تتعلق بمضمون الرسالة.

- عوائق مرتبطة بالمدرس: تواجه المدرس باعتباره مرسلا مجموعة من الصعوبات تقف عائقا أمام كفاءته التواصلية.

- عوائق مرتبطة بالمتعلم: ترتبط بالتلميذ مجموعة من العوائق تحول دون فهمه واستيعابه لمحتوى الرسالة منها:

- سوء التقاط الرسائل والتسرع في تأويل المقصود بالحديث.
- عوائق نفسية تمنع المتعلم من الاندماج في النشاط التواصلي.
- ضعف الحافز على التعلم أو فقدنه.
- عجز المتلقي عن فك الترميز وفهم الإشارات والرموز.
- اتساع فجوة الفروق الثقافية اللغوية .
- طبيعة العلاقة بين المدرس والمتعلم.

- عوائق مرتبطة بالرسالة: وهي صعوبات ترتبط بمضامين الرسالة أو شكلها ومبناها وتحول دون تحقق استجابة المتعلمين الواعية والفاعلة فطبيعة الرسالة ومكوناتها وطريقة تصميمها وصياغتها وحجم ودقة

المعلومات الواردة فيها ومستوى لغتها ونوعها كلها عوامل تؤثر في فاعلية وكفاءة هذه الرسالة والعملية التواصلية ككل وينبغي مراعاة عدة اعتبارات في إعداد الرسالة منها:

- استعمال الألفاظ أو الرموز التي يستطيع التلميذ فهمها والتجاوب معها.

– الانضباط بمعايير وقواعد معالجة المضمون.(مختار بروال،2014،ص89)

– أن تتوفر للرسالة من حيث الإعداد المقومات النفسية التي تساعد في زيادة فاعليتها.

– عوائق منهجية : هذه الصعوبات مصدرها الوسائل المنهجية المعتمدة في التواصل فعدم وضوح الأهداف وضبابية التصور للتأثيرات المراد إحداثها في المتلقي يحدث أن تكون المعلومة هدفا في حد ذاتها فينسى المربي ما وراء المعلومات من أهداف منهجية وأبعاد حضارية وما ينبغي أن تساعد عليه تلك المعلومات من تغييرات يتحتم إحداثها في قدرات المتعلم وملكاتها الذهبية أو خبرته ومهاراته العلمية أو ميوله وقواه الوجدانية.(مختار بروال، نفس المرجع،89)

خلاصة الفصل:

الاتصال عبارة عن عملية فعل ورد فعل سلوكي أساسه العلاقة الإنسانية والاتصال التربوي في إطار النشاط التدريسي حيث يلعب دورا هاما في العمليات الأساسية للتفاهم والتفاعل القائم بين الأفراد والجماعات حيث يتوقف على مدى نوعيته وكيفية نجاح هذه العملية كما أنه عملية لازمة لكل عمليات التوافق والفهم التي يتوجب على التربويين القيام بها لتحقيق الأهداف المنشودة والمتوقعة من المؤسسة التربوية.

الفصل الثالث:

خلفية النظرية لمتغير التابع : الأستاذ الجامعي.

- تمهيد.

1- تعريف الأستاذ الجامعي.

1-2- خصائص الأستاذ الجامعي.

1-3- مهام الأستاذ الجامعي.

1-4- صفات الأستاذ الجامعي.

1-5- مهارات الأستاذ الجامعي.

1-6- أسلاك الأساتذة الباحثين.

1-7- صعوبات التي يواجهها الأستاذ الجامعي الجزائري.

1-8- كيفية تطوير أعضاء هيئة التدريس.

1-9- التكوين البيداغوجي للأساتذة.

- خلاصة.

تمهيد:

شهد التعليم في الآونة الأخيرة جملة من التطورات والتعديلات التي أدخلت عليه، فبعد أن كان يعتمد على الوسائل التقليدية في العملية التعليمية والتربية والتكوين أصبحت يستخدم في اغلب مراحله الوسائل والأدوات الحديثة التي أضافت إليه تغيرات عديدة متطورة حولته إلى ركيزة في حياة الأفراد و المجتمعات، وذلك من خلال التحصيل السريع لمختلف وسائل التعليم وتغيير كل من دور المعلم، فبعد أن كان ملقنا أصبح مرشدا والمتعلم أخذ مركز العملية التعليمية فباستطاعته اكتساب معارف شتى ومتنوعة باستخدام عدة طرق دون مواجهة مشاكل تحول دون الحصول على ما يريده بفضل هذه التطورات.

1- الأستاذ الجامعي:

تعريف الأستاذ الجامعي: الأستاذ الجامعي كلمة فارسية معناها العالم والمعلم و البارع في كل صنعة، جمعها، أساتذة.

الأستاذ الجامعي هو الشخص الذي يقوم بالممارسة التربوية أي يقوم بمهام و ادوار ويتخذ من قرارات و سلوكيات سواء تعلق ذلك بتخطيط للعملية التعليمية من وضع للأهداف وصياغتها أو إعداد الوسائل و الأنشطة والأساليب وتقويم، وغيرها من عناصر مداخلات العملية التعليمية أو تعلق ذلك بتنفيذ المواقف التعليمية ما يصاحب ذلك من تواصل الفعال كالشرح والإلقاء والإصغاء و المناقشة و التقويم والتوجيه والإرشاد وغيرها من أنماط سلوكا المعلم.

الأستاذ في الجامعة يعتبر مصدر أساسي و ركيزة مهمة جدا في قيام الصرح الجامعي و تمكين الجامعة كوسيلة عملية أكاديمية من انجاز المهمة الموكلة إليه، وهي خدمة البحث العلمي وإعداد الكفاءات البشرية المؤهلة بتزويدها بمختلف العلوم و المهارات اللازمة وذلك يعمل الأستاذ على توجيه الطلبة لهذه المعارف بشكل منظم ومنهجي ، إذا فمهمة الأستاذ هي ذات أهمية بالغة في إعداد الكفاءات وتخريج أفراد بمستوى علمي راقي يؤهله لحمل راية البحث. (لزرادي، خميسة ، لحمر ، خديجة ،2011 ، ص 20-21)

يعرف الأستاذ على أنه : مدرس وباحث ومفكر ومشرف على أبحاث الطلبة ،وعضو فاعل في خدمة المجتمع ومرشد ومربي للطلبة .

وفي هذا التعريف تم تحديد الأدوار الأساسية للأستاذ ، وتتمثل في التدريس والبحث والإشراف على أبحاث الطلبة ، والإرشاد والتربية.(محمد عوض الترتوري ، اغادير عرفان جويحات،2006، ص 103)

1-2- خصائص الأستاذ الجامعي:

يمكن تصنيف خصائص الأستاذ الجامعي في مايلي:

2-1- خصائص الأكاديمية: هي مجموعة من الخصائص تتعلق بتمكنه في المادة التعليمية، والاعتماد على المنهج العلمي في نقل أفكاره، والمتابعة التطورات العلمية الجديدة، في مجال تخصصه .

2-2- الخصائص المهنية : هي مجموعة من الخصائص تتعلق بتمكن الأستاذ الجامعي ، من مهارات التخطيط عملية التعليم ، وتنفيذها ، والعناية بإعداد الدروس ، واستخدام طرق التربوية تساعد على تطور مهارات التعليم الذاتية لدى طلابه.

2-3- الخصائص الشخصية: هي مجموعة من خصائص تتعلق بتمكن الأستاذ الجامعي، من التمتع بمظهره الشخصي جذاب ، والجدية، والإخلاص في أداء عمله ، وأن يكون قدوة حسنة لطلابه في قوله وفعله داخل الجامعة.(سناني عبد الناصر ،2012، ص 62-63)

2-4- خصائص الاجتماعية : تتمثل في النظام والدقة في الأقوال ، العلاقات الإنسانية الطيبة، (التواضع – الصداقة – الروح الديمقراطية) القيادة ، التعاون، التمسك بالقيم الدينية والخلقية والتقاليد الجامعية ، المظهر اللائق ، الروح المرح والبشاشة.(ليلى زرقان ،2013، ص 110)

وهناك خصائص أخرى تتمثل في ما يلي:

- التحدث وشرح الدرس بصورة واضحة.
- إمتلاك صوت قوي واضح ونطق سليم .
- توظيف الأسلوب الإلقائي الحواري.
- التميز بالنشاط الدائم وبعث الروح الحماس في أوساط الطلبة.
- حسن إستعمال التعبيرات الوجهية والإشارات.
- إستخدام اللغة بسيطة ومصطلحات تكون سهلة الفهم .(رواب عمار، 2007، ص54)

1-3- مهام الأستاذ الجامعي:

3-1- التدريس : بحيث يجب أن تكون له القدرة على :

- التحكم الجيد في مجال من مجالات المعرفة و القدرة على آداءها.
- تثبيت أهداف التكوين والإحاطة بها.
- التعرف على معيقات التعلم وتذليلها.
- تنمية وتطوير الأداء البيداغوجي.

– إختيار الوسائل الأكثر ملائمة والقدرة على استعمالها بفعالية.

3-2- الأداء البحثي: تظهر أهمية وظيفة البحث العلمي لأساتذة بالجامعة لكونهم يمتلكون قدرات عالية من التفكير والمنظم والإبيكار ، والقدرة على التوضيف واستخدام المعرفة في الواقع .

3-3- التنشيط : وتتضمن مايلي:

– مناقشة أهداف التدريس والتكوين مع المعنيين والمهتمين .

– القيام بالتحليل الجماعي للطلب على التكوين.

– القيام بدراسات تحليلية للوضعيات والبيئات التكوينية.

– تحليل البرامج وتقييمها وجعلها تساير التطورات.

– ممارسة قيادة المجموعات داخل الجامعات.

– تسهيل وتنظيم عملية التكوين التعاوني.

– تحليل وإستعمال النحفيزات الفردية والجماعية للحصول على الأهداف التكوينية المرغوبة.

3-4- الإعلام والتوجيه: وتتضمن:

– تقييم التحفيزات والإتجاهات لدى الطلبة بهدف توجيههم.

– إعداد وإعتماد نظام وثائق في مجالات التخصص ، والتركيز على استعمال مصادر التوثيق لتشجيع التعلم الذاتي والتطور الشخصي .

– توجيه الطلبة أثناء إنجازهم لمشاريعهم لضمان الوصول إلى الأهداف المرسومة.

– توجيه عملية التكوين صوب مجموعة من المعطيات الإقتصادية والإجتماعية.

– إعلام الطلبة بنتائجهم ومدى تقدمهم لتوفير تغذية راجعة ذاتية، ومساعدتهم على تطوير ذواتهم.

– تدريب الطالب وتوجيهه إلى كيفية التعامل مع المعرفة ومعالجتها وإستغلالها في تنمية قدراته ومهاراته.

– مساعدة الطلبة على إختيار مسارتهم الدراسية والمهنية.

3-5- التقويم : تقويم التحصيل من خلال إختبارات ومقاييس ، لتقدير تحصيل الطلاب ومهاراتهم وكفاءاتهم وكذا تقدير مدى كفاءة المدرس وإستخدامه لتقنيات التعليم المختلفة.

إضافة إلى تقويم البرامج والمناهج التعليمية المقدمة للطالب ، وإبداء الرأي حول مدى أهميتها ونجاعتها في إكتساب الطالب المهارات والكفاءات المطلوبة في عالم الشغل. (طاشوعة لويزة ،2009،ص127-132)

1-4- صفات الأستاذ الجامعي:

- الإلمام بحقل إختصاصه والتفهم العميق لموضوعه بما يمكنه من المساهمة في تطويره والقدرة على ربطه بحقول وتجارب أخرى.
- القدرة على التخطيط وتنفيذ البحوث العلمية في حقل إختصاصه.
- الخبرة العلمية والتطبيقية في حقل إختصاصه .
- قدرته ورغبته في مواكبة التغيرات التكنولوجية المحلية وتفهمه لظروف ومشاكل العمل في حقل إختصاصه .
- القابلية على صياغة المناهج الدراسية وتطويرهاز
- الرغبة والإقناع بمهنة التعليم الجامعي والتقني وإستيعاب مفهومها.
- التأهيل التربوي والفكري بما يتناسب ومتطلبات العمل.
- التأهيل لإستخدام الوسائل التعليمية الحديثة والقدرة على إيصال المعلومات للطلبة بشكل مناسب. (بسمة بن صالح،2017/2016، ص43) ،

1-5- مهارات الأستاذ الجامعي:

1-5- مهارات شخصية: وتتمثل في موهبة الإتصال ، قدرة على استماع ، الإشعار الشخصي ،الحماس ..... ولكل أستاذ مهاراته ابتداءا من شخصيته وخبرته الذاتية والمهنية.

2-5- مهارات علمية وتقنية : وتتمثل في التحكم في التخصصات ، فن تدريس التخصصات ، تحديد أهداف التدريس ، تخطيط الدرس ، تقنيات التدريس تقنيات التقويم.

هذه المهارات يمكن تعرف عليها من خلال المطويات وملتقيات التكوين .

إن بيداغوجيو الأنجلوسكسونية يتكلمون في هذا الموضوع من حيث قاعدة المعارف عند الأستاذ ، ويرون أن أحد الشروط الهامة في جميع النجاحات المهنية تكمن في تكوين الأساتذة في المعارف الضرورية لأداء المهام المرتبة عليهم.(Ahmed Chabchoub,2007,p : 7)

1-6- أسلاك الأساتذة الباحثين : فإن أسلاك الأساتذة الباحثين كما ياتي:

- سلك المعيدين (يبقى في طريق الزوال).
- سلك الأساتذة المساعدين : ويضم رتبتين:

رتبة الأستاذ المساعد قسم ب .

رتبة الأستاذ المساعد قسم أ.

– سلك الأساتذة المحاضرين : ويضم رتبتين :

رتبة أستاذ محاضر قسم ب.

رتبة أستاذ محاضر قسم أ.

– سلك الأساتذة ويضم رتبة أستاذ .

– سلك الأستاذ المميز. (الجريدة الرسمية ، 2008، ص 22–28)

1–7– الصعوبات التي يواجهها الأستاذ الجامعي الجزائري :

فإن أهم ما يواجهه الأساتذة الجزائريين من مشاكل تتمثل في :

– تكوين غير كافي .

– في هذا العصر الأغلبية الكبيرة من الأساتذة ليس لديهم إلا شهادة ماجستير (أستاذ مساعد).

– مستوى التكوين لم يبدأ في التحسن إلا خلال إفتتاح مختلف التكوينات في الرتب العليا بداية(1979). ولكن مجهودات كبيرة تبقى في هذا المجال.

– عدم الإستقرار الزمني في العمل نظرا لضعف الأجور والسلم في التوظيف العمومي.

– إستقالات وتوظيف متتالي ما سبب إختلالا وعدم إستقرار في مختلف الهياكل الجامعية ، إضافة إلى كل ذلك المشاكل الإجتماعية والمهنية ،ومن بينها مشكل السكن الذي يبقى السبب الرئيسي في إضطراب الوظيفة الطبيعية للجامعة.(Ali Benslitane ,2003, P : 33–34)

1–8– كيفية تطوير أعضاء هيئة التدريس:

يمكن تطوير هيئة التدريس كما ونوعا من خلال:

– وضع رؤية واضحة لإحتياجات من أعضاء هيئة التدريس ، مستندة بالأساس إلى رؤية الجامعة وأهدافها.

– التدقيق في مدى كفاءة أعضاء هيئة التدريس ومواصفاتهم من أجل تحقيق رسالة المؤسسة وأهدافها في مجال : البرامج التعليمية ، والأبحاث العلمية ، مواكبة التطور والتجديد في عملية التدريس.

– وجود معايير واضحة ودقيقة لتقويم أداء أعضاء هيئة التدريس ومنها : التدريس الفعال ، إستخدام وسائل التقويم المختلفة ، عمق المعرفة في مجال الإختصاص وقت الحصة الدراسية ، البحث العلمي ، التأليف والنشر والترجمة الجوائز العلمية ، خدمة المجتمع.

– توفير برامج التطوير المهني والتعليم المستمر لأعضاء هيئة التدريس .

– تحديد معايير إختيار عضو هيئة التدريس بوضوح.

– تحديد اللجان المهنية المختصة لإختيار أعضاء هيئة التدريس المرشحين للعمل في المؤسسة .

– توفير التشريعات اللازمة لشروط التوظيف العامة في المؤسسة.

– تهيئة الوسائل الحديثة لفوز المرشحين وتقييم مؤهلاتهم من أجل إتخاذ القرارات الناسبة.

– توفير سياسات وآليات التنمية لهيئة التدريس ، وتوفير البرامج العلمية.

– وضع التعليمات المحددة لساعات التدريس وفق الدرجات العلمية.(علي مصطفى حسن العبيدي واخرون،2014، ص2)

1-9- التكوين البيداغوجي للأساتذة:

إن غياب التكوين البيداغوجي للأساتذة يؤثر سلبا بدون شك على نوعية الأساتذة ، هذا مايوضح المدى العالي لإعادة السنة في بداية السنة ، في أغلب الأقسام في جامعة قسنطينة.

التكوين البيداغوجي للأساتذة في التعليم العالي لا يزال في مراحل الأولى إن نقل عنها غائبة في المسار الجامعي.

هذا التكوين البيداغوجي الأولي يشمل حجما ساعيا ب30 ساعة ، لكن في الشكل والمحتوى ، وهو في منظور الأستاذ تقويما ذاتيا.

ولا يعد ذلك تكوينا بيداغوجيا ولا رسكلة تدعم ذلك التكوين ، والتي نرشحها للتحسيس بوظيفة المكون.

إن الشعور بضرورة الرسكلة أصبح حقيقة من أجل إعانة الأساتذة لحفظ المهنة حتى يتسنى له مسايرة المتطلبات المهنية الجديدة . الغريب في الأمر أنه لا يوجد هناك تقويم للأساتذة إلى يومنا هذا ، ولا توجد أية هيكلة تأخذ على عاتقها ليس فقط تقويم الأساتذة في مختلف التخصصات ، ولكن بتكوين هؤلاء الأساتذة من أجل إصلاح نقائصهم إذا لوحظت لديهم .

وطبعا عملية تحديد الإحتياجات التدريبية للأستاذ الجامعي ، وبعدها تكوين هذا الأستاذ حتى يتحصل على مجموعة من الكفايات التي تؤهله للقيام بأدواره ، وتحمل مسؤولياته داخل الجامعة من أجل تحسين نوعية وجودة أداء مخرجات التعليم الجامعي.(Lakhdar Azzouz , 2003, P : 63)

وقد أجريت عديد الدراسات حول الكفايات التعليمية للأستاذ الجامعي منها دراسة هيرست وبيلي سنة (1983) لتحديد فعالية الكفايات التعليمية لمحاضري مجتمع كنساس بالولايات المتحدة الأمريكية، والتي أضهرت نتائجها الكفايات التعليمية التي حصلت على تقدير مهم جدا من وجهة نظرا الأساتذة وهي الكفايات التواصل مع الطلبة وإحترامهم ، والإهتمام بموضوع المساق ، وإستخدام الأساليب اللفظية وطرح الأسئلة ، وإستحدام التقنيات التعلمية في غرف الصف.(الزهرة الاسود، ربيعة جعفور،2012، ص232)

خلاصة الفصل:

إن إعدد الأستاذ الجامعي إعداد يشمل إعداده تربويا ، ومهنيا بحيث يتم إعداده لمهنة التدريس ، ليتمكن من نقل نتائج العلم ، وبحوثه إلى طالبه حيث يؤدي إلى التجديد ، والإبداع ، ويحقق تفاعل مع الطالب، وتطوير منهاج الدراسة في مادته تطويرا شاملا مرعيا التقدم العلمي، وتطوير طرائق التدريس على أساس أكثر فعالية ، وملائمة لطبيعة المادة ، وفي هذه الأهداف التعليمية ، يتم إعداده ليقوم بدوره في تنمية المجتمع وخدمته وربط البحوث بإحتياجات المجتمع.

فصل الرابع:

الدراسة الاستطلاعية.

- تمهيد

4-1- الدراسة الاستطلاعية.

4-2- منهج الدراسة.

4-3- متغيرات الدراسة.

4-4- مجتمع وعينة الدراسة.

4-5- أساليب جمع البيانات.

4-6- الخصائص السيكومترية لأدوات القياس.

4-7- تصميم الدراسة والمعالجة الإحصائية.

4-8- خطوات إجراء الدراسة الاستطلاعية.

- خلاصة.

تمهيد:

يمثل البحث العلمي مرتكز محوري للحصول إلى الحقائق العلمية ووضعها في إطار قواعد أو قوانين، أو نظريات عملية كجوهر العلوم خاصة، ويتم التوصل إلى الحقائق عن طريق البحث وفق مناهج علمية هادفة ودقيقة ومنظمة واستخدام أدوات ووسائل بحثية.

فالبحث العلمي هو الاستخدام المنظم لعدد من الأساليب والإجراءات للحصول على حل أكثر كفاية لمشكلة ما، عما يمكننا الحصول عليه بطرق أخرى، وهو يفترض الوصول إلى نتائج ومعلومات أو علاقات جديدة لزيادة المعرفة للناس أو تحقيق منها.

كما أنه وسيلة للدراسة يمكن بواسطتها الوصول إلى حلول للمشكلات التي تواجه الإنسان، حيث يمثل التفكير وهو محاولة الوصول من المقدمات إلى نتائج وهي قمة النشاطات العقلية، والمقدمات تمثل الملاحظات التي يقع عليها الحس البشري أو الأفكار التي يبدأ منها، والنتائج تتمثل في الأحكام التي يستطيع أن يستخلصها الإنسان من تلك الملاحظات أو الأفكار، فالبيانات والمعلومات تنتهي باستنتاجات معينة تعالج مشكلة أو تزيح معوقات أو تحقق تطلعا، وهذا كله للاستفادة من نتائج البحث كما ونوعا.

1-4- الدراسة الاستطلاعية:

تعد الدراسة الاستطلاعية الأولية التي تساعد الباحث في إلقاء نظرة من أجل الإلمام بجوانب دراسته الميدانية.

قبل الشروع في تطبيق الأداة كان لابد من القيام بالزيارات الأولية بغرض التعرف على ميدان البحث بهدف :

- معرفة مدى تناسب أداة البحث مع عينة البحث.
- التعرف على الزمان والمكان المناسب والمتطلب لاستخدام الأداة في هذه الدراسة.
- لمعرفة ما إذا كانت المحاور تمس الجانب الذي نحن بصدد دراسته أي الوقوف على مختلف محاور الاستبيان.
- التأكد من ملائمة الأسئلة لأفراد عينة الدراسة.
- معرفة الصعوبات التي يمكن مواجهتها ميدانيا لتفاديها.
- التدريب على طرق التصحيح التسجيل وتفريغ البيانات.
- إبراز الأسس العلمية للأداة وقياس مدى صلاحيتها، بالإضافة إلى محاولة الخروج بنتائج عامة حول الموضوع.

- **مجالات الدراسة:**

- **المجال المكاني:** أجرينا بحثنا على معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية بجامعة محمد بوضياف بالمسيلة.

-**المجال الزمني:** قمنا بإجراء هذه الدراسة من 13 جانفي إلى08 مارس 2020

- **المجال البشري:** طلبة المستويات النهائية لمعهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية(سنة ثالثة ليسانس وطلبة سنة الثانية ماستر جميع التخصصات الرياضية).

-2-4- المنهج المتبع في الدراسة:

يقصد به مجموعة العمليات والخطوات التي يتبعها الباحث بغية تحقيق بحثه(رشيد زرواتي،2008، ص176) ونظرا بطبيعة الموضوع واستعمالنا للاستبيان اعتمدنا على المنهج الوصفي لإجراء الدراسة الميدانية عرفه (بشير صالح الرشيدي) بأنه" مجموعة الإجراءات البحثية التي تتكامل لوصف الظاهرة أو الموضوعات اعتمادا على جمع الحقائق والبيانات وتصنيفها ومعالجتها وتحليلها تحليلا كافيا ودقيقا للاستخلاص دلالتها والوصول إلى نتائج أو تعميمات على الظاهرة أو الموضوع محل البحث" (الرشيدي،2000)

ومنهج الوصفي هو وصف منظم ودقيق للحقائق في ميدان من ميادين المعرفة المختلفة بطريقة موضوعية وصحيحة.(بوداود عبد اليمين،2010، ص88)

والبحث الوصفي لا يقف عند حد تجميع البيانات وتبويبها وجدولتها، أي مجرد تواصل الحقائق عليها لكنه يتضمن قدرا من التفسيرات لهذه البيانات، اي محاولة ربط الوصف بالمقارنة والتفسير، وبذلك يمكن القول أن الدراسة الوصفية تسعى إلى صياغة مبادئ هامة والتوصل إلى حل مشكلات.

3-4- متغيرات الدراسة:

إن الدراسة الميدانية تتطلب ضبطا للمتغيرات قصد التحكم فيها قدر الإمكان من جهة وعزل بقية المتغيرات الداخلية من جهة أخرى وقد تم ضبط متغيرات البحث على النحو التالي:

1-3-4- المتغير المستقل: "متغير يجب أن يكون له تأثير في المتغير التابع" وهو الأداة التي يؤدي التغير في قيمتها إلى إحداث التغير وذلك عن طريق التأثير في قيم متغيرات أخرى تكون ذات صلة به (رشيد زرواتي،2002، ص119)

-وتمثل المتغير المستقل في بحثنا هذا في الاتصال التربوي.

2-3-4- المتغير التابع: "متغير يؤثر فيه المتغير المستقل" وهو الذي تتوقف قيمته على مفعول التأثير قيم المتغيرات الأخرى، حيث أنه كلما أحدثت تعديلات على قيم المتغير المستقل ستظهر النتائج على قيم المتغير التابع(رشيد زرواتي،2002 ص119)

- وتمثل المتغير التابع في بحثنا هذا في الأستاذ الجامعي.

4-4- مجتمع الدراسة وعينة الدراسة:

1-4-4- مجتمع الدراسة:

إننا نتحدث عن المجتمع البحث في هذه الحالة أو تلك لأننا نستطيع تحديد مقياس يجمع بين الأفراد أو الأشياء ويميزهم عن غيرهم من الأفراد أو الأشياء الأخرى(موريس أنجرس،2006، ص298)

ومجتمع دراستنا هنا طلبة المستويات النهائية لمعهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية(طلبة سنة الثالثة ليسانس وطلبة سنة الثانية ماستر جميع التخصصات) حيث وجهت أسئلتنا بغرض الحصول على معلومات التي تساهم في الدراسة الميدانية، حيث بلغ عدد الطلبة 594 طالب .

2-4-4- عينة الدراسة:

هي عبارة عن مجموعة جزئية من مجتمع الدراسة يتم اختيارها بطريقة معينة وإجراء الدراسة عليها ومن ثم استخدم تلك النتائج وتعميمها على كامل مجتمع الدراسة .(طلعت همام 1978، ، ص73) حيث اعتمدنا في

بحثنا هذا على العينة العشوائية البسيطة ، حيث قمنا بأخذ نسبة 30% من العدد الإجمالي لطلبة المستويات النهائية لمعهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية يبلغ عدد الطلبة الإجمالي 594 طالب وتم أخذ العينة من المجتمع الأصلي وقدرت عينة البحث ب 178 موزعون على طلبة مستويات النهائية لجميع التخصصات لمعهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية في جامعة المسيلة 2020 / 2021

4-5- أدوات جمع البيانات والمعلومات:

- أدوات الجانب النظري:

اعتمدنا في المادة العلمية النظرية على عدة مراجع عربية وأجنبية ومعاجم والرسائل الجامعية والمجلات العلمية والجرائد والمجلات الوطنية الرسمية والملتقيات والندوات والمؤتمرات و وكذلك بعض المذكرات تقترب من حيث القيمة العلمية ولها علاقة كبيرة بموضوع الدراسة

- أدوات الجانب التطبيقي:

-الاستبيان:

تعتبر تقنية الاستبيان وسيلة للبحث بهدف جمع أقصى عدد من الآراء والأفكار حول موضوع الدراسة وذلك للإجابة على التساؤلات المطروحة والتحقق من الفرضيات المقترحة والاستبيان هو عبارة عن وثائق توجه نفس الأسئلة إلى جميع الأفراد في العينة ويسجل المستجيبون إجابات مكتوبة لكل مفردة من مفردات الاستبيان(رجاء محمود أبوعلام،2006، ص403)

يتكون الاستبيان من مجموعة من الأسئلة التي تم تقسيمها على أساس تساؤلات الدراسة وفرضياتها الفرعية حول واقع ممارسة بعض مهارات الاتصال التربوي لدى أساتذة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية من وجهة نظر الطلبة متضمنة ثلاثة محاور أساسية:

- **المحور الأول:** والذي يشمل 08 أسئلة حول مهارة الاستماع.
- **المحور الثاني:** والذي يشمل 08 أسئلة حول مهارة التحدث.
- **المحور الثالث:** والذي يشمل 08 أسئلة حول مهارة الإرشاد والتوجيه.

4-6-1- خصائص السيكومترية لأداة الدراسة:

6-1- صدق الأداة:

صدق الاستبيان يعني التأكد من أنه سوف يقيس ما أعد لقياسه، كما يقصد بالصدق شمول الاستبيان

لكل العناصر التي يجب أن تدخل في التحليل من ناحية ووضوح فقرتها من ناحية الأخرى بحيث تكون مفهومة لكل من يستخدم (فاطمة عوض صابر، 2002، ص168)

للتحقيق من صدق الأداة، تم عرضها في صورتها الأولية على تسعة محكمين من أساتذة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية في جامعة – المسيلة– من أجل الاسترشاد بآرائهم حول مجالات الاستبانة وفقراتها، وسلامة صياغتها اللغوية. وقد أبدى هؤلاء المحكمون مجموعة من الملاحظات على هذه الأداة، وتم تعديل الاستبانة في ضوء ملاحظاتهم.

2-6- الثبات:

يشير مفهوم الثبات اتساق أداة القياس أو إمكانية الاعتماد عليها وتكرار استخدامها في القياس لهذا كان ضروري علينا بعد تصميم الاستبيان وقبل استخدامه على نطاق ضيق ونفحص الإجابات التي نحصل عليها عن طريق الاختبار القبلي للاستبيان لأن هذا يهدف إلى اكتشاف مدى صلاحية الاستمارة ومدى صلاحيتها لمشكلة البحث والموضوع(محمد الجوهري، ص 281)

4-7- تصميم الدراسة والمعالجة الإحصائية:

تمت معالجة البيانات الإحصائية باستخدام برنامج الأحزمة الإحصائية spss22 نسخة تضمنت المعالجة للأساليب الإحصائية التالية:

- الدلالة الإحصائية (كا)^2

-النسب المئوية والتكرارات لوصف عينة الدراسة.

4-8- خطوات إجراء الدراسة الميدانية:

لقد قمنا بتوزيع الاستبيان على عينة البحث البالغ عددها 178 طالب موزعين على المستويات النهائية طلبة سنة ثالثة ليسانس وطلبة سنة الثانية ماستر (جميع التخصصات معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية جامعة المسيلة) تم توزيع الاستبيان على العينة بتاريخ من 13 جانفي إلى 08 مارس 2020. ولقد حرصنا على توزيع الاستبيان بأنفسنا، ووضحنا للعينة كيفية الإجابة على أسئلة الاستبيان، والإجابة على استفساراتهم حول بعض النقاط، والتأكيد لعينة الدراسة على ضرورة حرص والجدية على في الإجابة عن فقرات الاستبيان، وتذكيرهم بأنها لن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي ثم بوبت البيانات وعولجت إحصائيا ومن ثم تم التوصل إلى نتائج وتقديم الاقتراحات في ضوء ذلك.

خلاصة:

نظر لطبيعة مشكلة بحثنا الحالي قمنا بالتعريف بالبحث والمنهج المتبع وهو المنهج الوصفي وإجراءاته في هذا الفصل فطرحنا من خلال مشكلتنا معتمدين في ذلك على معاينة الميدانية لأجل تثمينها قمنا بدراسة استطلاعية للتأكد من أن المشكلة موجودة فعلا، كذلك ذكرنا مجال الزماني والمكاني والبشري وبينا مجتمع الأصلي للبحث وعينة البحث وكيفية اختيارها وأدوات الدراسة والأساليب الإحصائية المستخدمة، كما تطرقنا لصدق وثبات ويعتبر هذا الفصل بمثابة الدليل والمرشد الذي يحاول الوقوف معنا على أرض الواقع مع بحثنا هذا.

فصل الخامس :

عرض النتائج وتفسريها ومناقشتها.

1- عرض النتائج وتحليلها ومناقشتها في ظل فرضيات.

المحور الأول: مهارة الاستماع

السؤال1: يشعر الأستاذ بأهمية مايقولونه أثناء حديثهم ؟

الجدول رقم (01) : يوضح إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (01)

بدائل الإجابة على السؤال رقم01	التكرار المشاهد	النسبة المئوية	التكرار المتوقع	الفرق بين التكرار المشاهد والمتوقع	درجة الحرية	K^2 قيمة	مستوى الدلالة	القرار
درجة قليلة	23	%12.92	59.33	-36.33	02	68.97	0.05	دال عند 0.05
درجة متوسطة	45	%25.28	59.33	-14.33				
درجة كبيرة	110	%61.80	59.33	50.67				
الإجمالي	178	%100	////					

من خلال الجدول رقم (01) أعلاه نلاحظ أن إجابات أفراد عينة الدراسة والبالغ عددهم إجمالا (178) فردا قد انقسمت إلى ثلاث مجموعات، تمثلت المجموعة الأولى في الأفراد الذين تمحورت إجاباتهم على السؤال رقم (01) بالبديل " درجة قليلة " وقد بلغ عددهم (23) فرد ، أما المجموعة الثانية فتمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على هذا السؤال بالبديل " درجة متوسطة " والبالغ عددهم (45) فردا، أما المجموعة الثالثة و الأخيرة فتمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على هذا السؤال بالبديل " درجة كبيرة " والبالغ عددهم (110) فرد.

وللتأكد من دلالة هذه الفروق في التكرارات والنسب تم اللجوء إلى اختبار الدلالة الإحصائية (كا²) حيث نلاحظ من الجدول أعلاه أن قيمتها عند درجة الحرية (02) قدرت بـ 68.97 وهي قيمة دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة ألفا (α=0.05)،وبالتالي فإن هناك فرق دال إحصائيا بين المجموعات ولصالح المجموعة الثالثة " درجة كبيرة " ، ونسبة التأكد من هذه النتيجة هو 95% مع احتمال الوقوع في الخطأ بنسبة 5%.

الاستنتاج:

من خلال النتائج المبينة في الجدول السابق نستنتج أن اغلب أفراد عينة الدراسة ترى أن الأستاذ يشعر بأهمية ما يقولونه أثناء حديثهم به

السؤال02: يصغي الأستاذ لمشكلات الطلبة الخاصة بدراستهم ؟

الجدول رقم (02) : يوضح إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (02)

بدائل الإجابة على السؤال رقم02	التكرار المشاهد	النسبة المئوية	التكرار المتوقع	الفرق بين التكرار المشاهد والمتوقع	درجة الحرية	K^2 قيمة	مستوى الدلالة	القرار
درجة قليلة	9	%5.06	59.33	-50.33	02	73.21	0.05	دال عند 0.05
درجة متوسطة	68	%38.20	59.33	8.67				
درجة كبيرة	101	%56.74	59.33	41.67				
الإجمالي	178	%100	////					

من خلال الجدول رقم (02) أعلاه نلاحظ أن إجابات أفراد عينة الدراسة والبالغ عددهم إجمالا (178) فردا قد انقسمت إلى ثلاث مجموعات، تمثلت المجموعة الأولى في الأفراد الذين تمحورت إجاباتهم على السؤال رقم (02) بالبديل " درجة قليلة" وقد بلغ عددهم (09) فرد، أما المجموعة الثانية فتمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على هذا السؤال بالبديل " درجة متوسطة " والبالغ عددهم (68) فرد، أما المجموعة الثالثة و الأخيرة فتمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على هذا السؤال بالبديل " درجة كبيرة " والبالغ عددهم (101).

وللتأكد من دلالة هذه الفروق في التكرارات والنسب تم اللجوء إلى اختبار الدلالة الإحصائية (كا²) حيث نلاحظ من الجدول أعلاه أن قيمتها عند درجة الحرية (02) قدرت بـ 73.21 وهي قيمة دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة ألفا (α=0.05)،وبالتالي فإن هناك فرق دال إحصائيا بين المجموعات ولصالح المجموعة الثالثة " درجة كبيرة " ، ونسبة التأكد من هذه النتيجة هو 95% مع احتمال الوقوع في الخطأ بنسبة 5%.

الاستنتاج:

من خلال النتائج المبينة في الجدول السابق نستنتج أن اغلب أفراد عينة الدراسة ترى أن الأستاذ يصغي لمشكلات الطلبة الخاصة بدراستهم .

السؤال03: يقوم الأستاذ بنقل وجهات النظر المختلفة للطلبة أثناء مناقشتهم ؟

الجدول رقم (03) : يوضح إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (03)

بدائل الإجابة على السؤال رقم03	التكرار المشاهد	النسبة المئوية	التكرار المتوقع	الفرق بين التكرار المشاهد والمتوقع	درجة الحرية	K^2 قيمة	مستوى الدلالة	القرار
درجة قليلة	21	%11.80	59.33	-38.33	02	98.03	0.05	دال عند 0.05
درجة متوسطة	36	%20.22	59.33	-23.33				
درجة كبيرة	121	%67.98	59.33	61.67				
الإجمالي	178	%100	////					

من خلال الجدول رقم (03) أعلاه نلاحظ أن إجابات أفراد عينة الدراسة والبالغ عددهم إجمالا (178) فردا قد انقسمت إلى ثلاث مجموعات، تمثلت المجموعة الأولى في الأفراد الذين تمحورت إجاباتهم على السؤال رقم (03) بالبديل " درجة قليلة " وقد بلغ عددهم (21) فرد بنسبة مئوية قدرت ب59.33%، أما المجموعة الثانية فتمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على هذا السؤال بالبديل " درجة متوسطة " والبالغ عددهم (36) فرد بنسبة مئوية قدرت ب59.33 %، أما المجموعة الثالثة و الأخيرة فتمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على هذا السؤال بالبديل " درجة كبيرة " والبالغ عددهم (121) فرد بنسبة مئوية قدرت بـ .%67.98

وللتأكد من دلالة هذه الفروق في التكرارات والنسب تم اللجوء إلى اختبار الدلالة الإحصائية (كا²) حيث نلاحظ من الجدول أعلاه أن قيمتها عند درجة الحرية (02) قدرت بـ 98.03 وهي قيمة دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة ألفا (α=0.05)،وبالتالي فإن هناك فرق دال إحصائيا بين المجموعات ولصالح المجموعة الثالثة " درجة كبيرة " ، ونسبة التأكد من هذه النتيجة هو 95% مع احتمال الوقوع في الخطأ بنسبة 5%.

الاستنتاج:

من خلال النتائج المبينة في الجدول السابق نستنتج أن اغلب أفراد عينة الدراسة ترى أن الأستاذ يقوم بنقل وجهات النظر المختلفة للطلبة أثناء مناقشتهم .

السؤال04: يصغي الأستاذ لحديث الطلبة بشكل جيد ؟

الجدول رقم (04) : يوضح إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (04)

بدائل الإجابة على السؤال رقم04	التكرار المشاهد	النسبة المئوية	التكرار المتوقع	الفرق بين التكرار المشاهد والمتوقع	درجة الحرية	K^2 قيمة	مستوى الدلالة	القرار
درجة قليلة	11	%6.18	59.33	-48.33	02	77.66	0.05	دال عند 0.05
درجة متوسطة	60	%33.71	59.33	0.67				
درجة كبيرة	107	%60.11	59.33	47.67				
الإجمالي	178	%100	////					

من خلال الجدول رقم (04) أعلاه نلاحظ أن إجابات أفراد عينة الدراسة والبالغ عددهم إجمالا (178) فردا قد انقسمت إلى ثلاث مجموعات، تمثلت المجموعة الأولى في الأفراد الذين تمحورت إجاباتهم على السؤال رقم (04) بالبديل " درجة قليلة" وقد بلغ عددهم (11) فرد بنسبة مئوية بلغت 6.18%، أما المجموعة الثانية فتمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على هذا السؤال بالبديل " درجة متوسطة" والبالغ عددهم (60) فرد بنسبة مئوية قدرت بـ 33.71%، أما المجموعة الثالثة و الأخيرة فتمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على هذا السؤال " درجة كبيرة " والبالغ عددهم (107) فرد بنسبة مئوية قدرت بـ 60.11%.

وللتأكد من دلالة هذه الفروق في التكرارات والنسب تم اللجوء إلى اختبار الدلالة الإحصائية (كا²) حيث نلاحظ من الجدول أعلاه أن قيمتها عند درجة الحرية (02) قدرت بـ 77.66 وهي قيمة دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة ألفا (α=0.05)،وبالتالي فإن هناك فرق دال إحصائيا بين المجموعات ولصالح المجموعة الثالثة " درجة كبيرة " ، ونسبة التأكد من هذه النتيجة هو 95% مع احتمال الوقوع في الخطأ بنسبة 5%.

الاستنتاج:

من خلال النتائج المبينة في الجدول السابق نستنتج أن اغلب أفراد عينة الدراسة ترى أن الأستاذ يصغي لحديث الطلبة بشكل جيد .

السؤال05: يقوم الأستاذ بتدوين بعض الملحوظات أثناء استماعه لمناقشات الطلبة ؟

الجدول رقم (05) : يوضح إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (05)

بدائل الإجابة على السؤال رقم05	التكرار المشاهد	النسبة المئوية	التكرار المتوقع	الفرق بين التكرار المشاهد والمتوقع	درجة الحرية	K^2 قيمة	مستوى الدلالة	القرار
درجة قليلة	12	%6.74	59.33	-47.33	02	79.42	0.05	دال عند 0.05
درجة متوسطة	57	%32.02	59.33	-2.33				
درجة كبيرة	109	%61.24	59.33	49.67				
الإجمالي	178	%100	////					

من خلال الجدول رقم (05) أعلاه نلاحظ أن إجابات أفراد عينة الدراسة والبالغ عددهم إجمالا (178) فرد قد انقسمت إلى ثلاث مجموعات، تمثلت المجموعة الأولى في الأفراد الذين تمحورت إجاباتهم على السؤال رقم (05) بالبديل " درجة قليلة " وقد بلغ عددهم (12) فرد بنسبة مئوية بلغت 6.74%، أما المجموعة الثانية فتمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على هذا السؤال بالبديل " درجة متوسطة " والبالغ عددهم (57) فرد بنسبة مئوية قدرت بـ 32.02%، أما المجموعة الثالثة و الأخيرة فتمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على هذا السؤال بالبديل " درجة كبيرة " والبالغ عددهم (109) فرد بنسبة مئوية قدرت بـ 61.24%.

وللتأكد من دلالة هذه الفروق في التكرارات والنسب تم اللجوء إلى اختبار الدلالة الإحصائية (كا²) حيث نلاحظ من الجدول أعلاه أن قيمتها عند درجة الحرية (02) قدرت بـ 79.52 وهي قيمة دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة ألفا (α=0.05)،وبالتالي فإن هناك فرق دال إحصائيا بين المجموعات ولصالح المجموعة الثالثة " درجة كبيرة " ، ونسبة التأكد من هذه النتيجة هو 95% مع احتمال الوقوع في الخطأ بنسبة 5%.

الاستنتاج:

من خلال النتائج المبينة في الجدول السابق نستنتج أن اغلب أفراد عينة الدراسة ترى أن الأستاذ يقوم بتدوين بعض الملحوظات أثناء استماعه لمناقشات الطلبة .

السؤال06: يقوم الأستاذ بمقاطعة الطلبة المتحدثين دون إعطائهم فرصة كاملة لإكمال حديثهم ؟

الجدول رقم (06) : يوضح إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (06)

بدائل الإجابة على السؤال رقم06	التكرار المشاهد	النسبة المئوية	التكرار المتوقع	الفرق بين التكرار المشاهد والمتوقع	درجة الحرية	قيمة K^2	مستوى الدلالة	القرار
درجة قليلة	90	%50.56	59.33	30.67	02	58.28	0.05	دال عند 0.05
درجة متوسطة	76	%42.70	59.33	16.67				
درجة كبيرة	12	%6.74	59.33	-47.33				
الإجمالي	178	%100	////					

من خلال الجدول رقم (06) أعلاه نلاحظ أن إجابات أفراد عينة الدراسة والبالغ عددهم إجمالا (178) فرد قد انقسمت إلى ثلاث مجموعات، تمثلت المجموعة الأولى في الأفراد الذين تمحورت إجاباتهم على السؤال رقم (06) بالبديل " درجة قليلة" وقد بلغ عددهم (90) فرد بنسبة مئوية بلغت 50.56%، أما المجموعة الثانية فتمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على هذا السؤال بالبديل " درجة متوسطة " والبالغ عددهم (76) فرد بنسبة مئوية قدرت بـ 42.70%، أما المجموعة الثالثة و الأخيرة فتمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على هذا السؤال بالبديل " درجة كبيرة " والبالغ عددهم (12) فرد بنسبة مئوية قدرت بـ 6.74%.

وللتأكد من دلالة هذه الفروق في التكرارات والنسب تم اللجوء إلى اختبار الدلالة الإحصائية (كا²) حيث نلاحظ من الجدول أعلاه أن قيمتها عند درجة الحرية (02) قدرت بـ 58.28وهي قيمة دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة ألفا (α=0.05)، وبالتالي فإن هناك فرق دال إحصائيا بين المجموعات ولصالح المجموعة الثالثة " درجة قليلة " ، ونسبة التأكد من هذه النتيجة هو 95% مع احتمال الوقوع في الخطأ بنسبة 5%.

الاستنتاج:

من خلال النتائج المبينة في الجدول السابق نستنتج أن اغلب أفراد عينة الدراسة ترى أن الأستاذ يقوم بمقاطعة الطلبة المتحدثين دون إعطائهم فرصة كاملة لإكمال حديثهم .

السؤال07: يهتم الأستاذ بمشاعر الطلبة عندما يعبرون عن آرائهم ؟

الجدول رقم (07) : يوضح إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (07)

بدائل الإجابة على السؤال رقم07	التكرار المشاهد	النسبة المئوية	التكرار المتوقع	الفرق بين التكرار المشاهد والمتوقع	درجة الحرية	K^2 قيمة	مستوى الدلالة	القرار
درجة قليلة	8	%4.49	59.33	-51.33	02	80.09	0.05	دال عند 0.05
درجة متوسطة	65	%36.52	59.33	5.67				
درجة كبيرة	105	%58.99	59.33	45.67				
الإجمالي	178	%100	////					

من خلال الجدول رقم (07) أعلاه نلاحظ أن إجابات أفراد عينة الدراسة والبالغ عددهم إجمالا (178) فرد قد انقسمت إلى ثلاث مجموعات، تمثلت المجموعة الأولى في الأفراد الذين تمحورت إجاباتهم على السؤال رقم (07) بالبديل " درجة قليلة " وقد بلغ عددهم (08) فرد بنسبة مئوية بلغت 4.49%، أما المجموعة الثانية فتمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على هذا السؤال بالبديل " درجة متوسطة " والبالغ عددهم (13) فرد بنسبة مئوية قدرت بـ 36.52%، أما المجموعة الثالثة و الأخيرة فتمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على هذا السؤال بالبديل " درجة كبيرة " والبالغ عددهم (105) أفراد بنسبة مئوية قدرت بـ 58.99%.

وللتأكد من دلالة هذه الفروق في التكرارات والنسب تم اللجوء إلى اختبار الدلالة الإحصائية (كا²) حيث نلاحظ من الجدول أعلاه أن قيمتها عند درجة الحرية (02) قدرت بـ 80.09 وهي قيمة دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة ألفا (α=0.05)،وبالتالي فإن هناك فرق دال إحصائيا بين المجموعات ولصالح المجموعة الثالثة " درجة كبيرة " ، ونسبة التأكد من هذه النتيجة هو 95% مع احتمال الوقوع في الخطأ بنسبة 5%.

الاستنتاج:

من خلال النتائج المبينة في الجدول السابق نستنتج أن اغلب أفراد عينة الدراسة ترى أن الأستاذ يهتم بمشاعر الطلبة عندما يعبرون عن آرئهم.

السؤال08: يصدر الأستاذ الأحكام المسبقة على الطلبة المبنية على التعميمات والإدراكات الخاطئة ؟

الجدول رقم (08) : يوضح إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (08)

بدائل الإجابة على السؤال رقم08	التكرار المشاهد	النسبة المئوية	التكرار المتوقع	الفرق بين التكرار المشاهد والمتوقع	درجة الحرية	K^2 قيمة	مستوى الدلالة	القرار
درجة قليلة	94	%52.81	59.33	34.67	02	37.95	0.05	دال عند 0.05
درجة متوسطة	57	%32.02	59.33	-2.33				
درجة كبيرة	27	%15.17	59.33	-32.33				
الإجمالي	178	%100	////					

من خلال الجدول رقم (08) أعلاه نلاحظ أن إجابات أفراد عينة الدراسة والبالغ عددهم إجمالا (178) فرد قد انقسمت إلى ثلاث مجموعات، تمثلت المجموعة الأولى في الأفراد الذين تمحورت إجاباتهم على السؤال رقم (08) بالبديل " درجة قليلة " وقد بلغ عددهم (94) فرد بنسبة مئوية بلغت 52.81%، أما المجموعة الثانية فتمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على هذا السؤال بالبديل " درجة متوسطة " والبالغ عددهم (57) فرد بنسبة مئوية قدرت بـ 32.02%، أما المجموعة الثالثة و الأخيرة فتمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على هذا السؤال بالبديل " درجة كبيرة " والبالغ عددهم (27) فرد بنسبة مئوية قدرت بـ 15.17%.

وللتأكد من دلالة هذه الفروق في التكرارات والنسب تم اللجوء إلى اختبار الدلالة الإحصائية (كا²) حيث نلاحظ من الجدول أعلاه أن قيمتها عند درجة الحرية (02) قدرت بـ 37.95 وهي قيمة دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة ألفا (α=0.05)،وبالتالي فإن هناك فرق دال إحصائيا بين المجموعات ولصالح المجموعة الثالثة " درجة قليلة " ، ونسبة التأكد من هذه النتيجة هو 95% مع احتمال الوقوع في الخطأ بنسبة 5%.

الاستنتاج:

من خلال النتائج المبينة في الجدول السابق نستنتج أن اغلب أفراد عينة الدراسة ترى أن الأستاذ يصدر الأحكام المسبقة على الطلبة المبنية على التعميمات والإدراكات الخاطئة.

المحور الثاني: مهارة التحدث

السؤال09: يتحدث الأستاذ بصوت مسموع لدى جميع الطلبة ؟

الجدول رقم (09) : يوضح إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (09)

بدائل الإجابة على السؤال رقم09	التكرار المشاهد	النسبة المئوية	التكرار المتوقع	الفرق بين التكرار المشاهد والمتوقع	درجة الحرية	قيمة K^2	مستوى الدلالة	القرار
درجة قليلة	34	%19.10	59.33	-25.33	02	59.9	0.05	دال عند 0.05
درجة متوسطة	36	%20.23	59.33	-23.33				
درجة كبيرة	108	%60.67	59.33	48.67				
الإجمالي	178	%100	////					

من خلال الجدول رقم (09) أعلاه نلاحظ أن إجابات أفراد عينة الدراسة والبالغ عددهم إجمالا (178) فرد قد انقسمت إلى ثلاث مجموعات، تمثلت المجموعة الأولى في الأفراد الذين تمحورت إجاباتهم على السؤال رقم (09) بالبديل " درجة قليلة " وقد بلغ عددهم (34) فرد بنسبة مئوية بلغت 19.10%، أما المجموعة الثانية فتمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على هذا السؤال بالبديل " درجة متوسطة " والبالغ عددهم (36) فرد بنسبة مئوية قدرت بـ 20.23%، أما المجموعة الثالثة و الأخيرة فتمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على هذا السؤال بالبديل " درجة كبيرة " والبالغ عددهم (108) فرد بنسبة مئوية قدرت بـ 60.67%.

وللتأكد من دلالة هذه الفروق في التكرارات والنسب تم اللجوء إلى اختبار الدلالة الإحصائية (كا²) حيث نلاحظ من الجدول أعلاه أن قيمتها عند درجة الحرية (02) قدرت بـ 59.9 وهي قيمة دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة ألفا (α=0.05)،وبالتالي فإن هناك فرق دال إحصائيا بين المجموعات ولصالح المجموعة الثالثة " درجة كبيرة " ، ونسبة التأكد من هذه النتيجة هو 95% مع احتمال الوقوع في الخطأ بنسبة 5%.

الاستنتاج:

من خلال النتائج المبينة في الجدول السابق نستنتج أن اغلب أفراد عينة الدراسة ترى أن الأستاذ يتحدث بصوت مسموع لدى جميع الطلبة.

السؤال10: يتحدث الأستاذ بلغة واضحة وسليمة ؟

الجدول رقم (10) : يوضح إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (10)

بدائل الإجابة على السؤال رقم10	التكرار المشاهد	النسبة المئوية	التكرار المتوقع	الفرق بين التكرار المشاهد والمتوقع	درجة الحرية	قيمة K^2	مستوى الدلالة	القرار
درجة قليلة	6	%3.37	59.33	-53.33	02	102.23	0.05	دال عند 0.05
درجة متوسطة	56	%31.46	59.33	-3.33				
درجة كبيرة	116	%65.17	59.33	56.67				
الإجمالي	178	%100	////					

من خلال الجدول رقم (10) أعلاه نلاحظ أن إجابات أفراد عينة الدراسة والبالغ عددهم إجمالا (178) فردا قد انقسمت إلى ثلاث مجموعات، تمثلت المجموعة الأولى في الأفراد الذين تمحورت إجاباتهم على السؤال رقم (10) بالبديل " درجة قليلة " وقد بلغ عددهم (06) فرد بنسبة مئوية بلغت 3.37%، أما المجموعة الثانية فتمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على هذا السؤال بالبديل " درجة متوسطة " والبالغ عددهم (56) فرد بنسبة مئوية قدرت بـ 31.46%، أما المجموعة الثالثة و الأخيرة فتمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على هذا السؤال بالبديل " درجة كبيرة " والبالغ عددهم (116)فرد بنسبة مئوية قدرت بـ 65.17%.

وللتأكد من دلالة هذه الفروق في التكرارات والنسب تم اللجوء إلى اختبار الدلالة الإحصائية (كا²) حيث نلاحظ من الجدول أعلاه أن قيمتها عند درجة الحرية (02) قدرت بـ 102.23وهي قيمة دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة ألفا (α=0.05)،وبالتالي فإن هناك فرق دال إحصائيا بين المجموعات ولصالح المجموعة الثالثة " درجة كبيرة "، ونسبة التأكد من هذه النتيجة هو 95% مع احتمال الوقوع في الخطأ بنسبة 5%.

الاستنتاج:

من خلال النتائج المبينة في الجدول السابق نستنتج أن اغلب أفراد عينة الدراسة ترى أن الأستاذ يتحدث بلغة واضحة وسلمية .

السؤال11: يعرض الأستاذ أفكاره المطروحة بتسلسل منطقي بعيدا عن العشوائية والتشتت ؟

الجدول رقم (11) : يوضح إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (11)

بدائل الإجابة على السؤال رقم11	التكرار المشاهد	النسبة المئوية	التكرار المتوقع	الفرق بين التكرار المشاهد والمتوقع	درجة الحرية	قيمة K^2	مستوى الدلالة	القرار
درجة قليلة	8	%4.49	59.33	-51.33	02	101.12	0.05	دال عند 0.05
درجة متوسطة	53	%29.78	59.33	-6.33				
درجة كبيرة	117	%65.73	59.33	57.67				
الإجمالي	178	%100	////					

من خلال الجدول رقم (11) أعلاه نلاحظ أن إجابات أفراد عينة الدراسة والبالغ عددهم إجمالا (178) فردا قد انقسمت إلى ثلاث مجموعات، تمثلت المجموعة الأولى في الأفراد الذين تمحورت إجاباتهم على السؤال رقم (11) بالبديل " درجة قليلة " وقد بلغ عددهم (08) أفراد بنسبة مئوية بلغت 4.49%، أما المجموعة الثانية فتمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على هذا السؤال بالبديل " درجة متوسطة " والبالغ عددهم (53) فرد بنسبة مئوية قدرت بـ 29.78%، أما المجموعة الثالثة و الأخيرة فتمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على هذا السؤال بالبديل " درجة كبيرة " والبالغ عددهم (117) فرد بنسبة مئوية قدرت بـ 65.73%.

وللتأكد من دلالة هذه الفروق في التكرارات والنسب تم اللجوء إلى اختبار الدلالة الإحصائية (كا²) حيث نلاحظ من الجدول أعلاه أن قيمتها عند درجة الحرية (02) قدرت بـ 101.12 وهي قيمة دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة ألفا (α=0.05)،وبالتالي فإن هناك فرق دال إحصائيا بين المجموعات ولصالح المجموعة الثالثة " درجة كبيرة " ، ونسبة التأكد من هذه النتيجة هو 95% مع احتمال الوقوع في الخطأ بنسبة 5%.

الاستنتاج:

من خلال النتائج المبينة في الجدول السابق نستنتج أن اغلب أفراد عينة الدراسة ترى أن الأستاذ يعرض أفكاره المطروحة بتسلسل منطقي بعيدا عن العشوائية والتشتت.

السؤال12: يذكر الأستاذ أسماء الطلبة أثناء الحديث معهم ؟

الجدول رقم (12) : يوضح إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (12)

بدائل الإجابة على السؤال رقم12	التكرار المشاهد	النسبة المئوية	التكرار المتوقع	الفرق بين التكرار المشاهد والمتوقع	درجة الحرية	K^2 قيمة	مستوى الدلالة	القرار
درجة قليلة	15	%8.43	59.33	-44.33	02	61.21	0.05	دال عند 0.05
درجة متوسطة	63	%35.39	59.33	3.67				
درجة كبيرة	100	%56.18	59.33	40.67				
الإجمالي	178	%100	////					

من خلال الجدول رقم (12) أعلاه نلاحظ أن إجابات أفراد عينة الدراسة والبالغ عددهم إجمالا (178) فرد قد انقسمت إلى ثلاث مجموعات، تمثلت المجموعة الأولى في الأفراد الذين تمحورت إجاباتهم على السؤال رقم (12) بالبديل " درجة قليلة " وقد بلغ عددهم (15) فرد بنسبة مئوية بلغت 8.43%، أما المجموعة الثانية فتمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على هذا السؤال بالبديل " درجة متوسطة " والبالغ عددهم (63) فرد بنسبة مئوية قدرت بـ 35.39%، أما المجموعة الثالثة و الأخيرة فتمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على هذا السؤال بالبديل " درجة كبيرة " والبالغ عددهم (100) فرد بنسبة مئوية قدرت بـ 56.18%.

وللتأكد من دلالة هذه الفروق في التكرارات والنسب تم اللجوء إلى اختبار الدلالة الإحصائية (كا²) حيث نلاحظ من الجدول أعلاه أن قيمتها عند درجة الحرية (02) قدرت بـ 61.21 وهي قيمة دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة ألفا (α=0.05)،وبالتالي فإن هناك فرق دال إحصائيا بين المجموعات ولصالح المجموعة الثالثة " درجة كبيرة " ، ونسبة التأكد من هذه النتيجة هو 95% مع احتمال الوقوع في الخطأ بنسبة 5%.

الاستنتاج:

من خلال النتائج المبينة في الجدول السابق نستنتج أن اغلب أفراد عينة الدراسة ترى أن الأستاذ يذكر أسماء الطلبة أثناء الحديث معهم .

السؤال13: يستخدم الأستاذ مترادفات مناسبة لبعض المفردات غير الواضحة ؟

الجدول رقم (13) : يوضح إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (13)

بدائل الإجابة على السؤال رقم13	التكرار المشاهد	النسبة المئوية	التكرار المتوقع	الفرق بين التكرار المشاهد والمتوقع	درجة الحرية	K^2 قيمة	مستوى الدلالة	القرار
درجة قليلة	13	%7.30	59.33	-46.33	02	85.61	0.05	دال عند 0.05
درجة متوسطة	52	%29.21	59.33	-7.33				
درجة كبيرة	113	%63.49	59.33	53.67				
الإجمالي	178	%100	////					

من خلال الجدول رقم (13) أعلاه نلاحظ أن إجابات أفراد عينة الدراسة والبالغ عددهم إجمالا (178) فردا قد انقسمت إلى ثلاث مجموعات، تمثلت المجموعة الأولى في الأفراد الذين تمحورت إجاباتهم على السؤال رقم (13) بالبديل " درجة قليلة " وقد بلغ عددهم (13) فرد بنسبة مئوية بلغت 7.30%، أما المجموعة الثانية فتمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على هذا السؤال بالبديل " درجة متوسطة " والبالغ عددهم (52) فرد بنسبة مئوية قدرت بـ 29.33%، أما المجموعة الثالثة و الأخيرة فتمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على هذا السؤال بالبديل " درجة كبيرة " والبالغ عددهم (113) فرد بنسبة مئوية قدرت بـ 59.33%.

وللتأكد من دلالة هذه الفروق في التكرارات والنسب تم اللجوء إلى اختبار الدلالة الإحصائية (كا²) حيث نلاحظ من الجدول أعلاه أن قيمتها عند درجة الحرية (02) قدرت بـ 85.61 وهي قيمة دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة ألفا (α=0.05)،وبالتالي فإن هناك فرق دال إحصائيا بين المجموعات ولصالح المجموعة الثالثة " درجة كبيرة " ، ونسبة التأكد من هذه النتيجة هو 95% مع احتمال الوقوع في الخطأ بنسبة 5%.

الاستنتاج:

من خلال النتائج المبينة في الجدول السابق نستنتج أن اغلب أفراد عينة الدراسة ترى أن الأستاذ يستخدم مترادفات مناسبة لبعض المفردات غير الواضحة .

السؤال14: يستخدم الأستاذ الحركات والإشارات الجسمية التي تعزز طريقته في الحديث ؟

الجدول رقم (14) : يوضح إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (14)

بدائل الإجابة على السؤال رقم14	التكرار المشاهد	النسبة المئوية	التكرار المتوقع	الفرق بين التكرار المشاهد والمتوقع	درجة الحرية	قيمة K^2	مستوى الدلالة	القرار
درجة قليلة	29	%16.29	59.33	-30.33	02	87.03	0.05	دال عند 0.05
درجة متوسطة	31	%17.42	59.33	-28.33				
درجة كبيرة	118	%66.29	59.33	58.67				
الإجمالي	178	%100	////					

من خلال الجدول رقم (14) أعلاه نلاحظ أن إجابات أفراد عينة الدراسة والبالغ عددهم إجمالا (178) فردا قد انقسمت إلى ثلاث مجموعات، تمثلت المجموعة الأولى في الأفراد الذين تمحورت إجاباتهم على السؤال رقم (14) بالبديل " درجة قليلة " وقد بلغ عددهم (29) فرد بنسبة مئوية بلغت 16.29%، أما المجموعة الثانية فتمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على هذا السؤال بالبديل " درجة متوسطة " والبالغ عددهم (31) فرد بنسبة مئوية قدرت بـ 16.29%، أما المجموعة الثالثة و الأخيرة فتمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على هذا السؤال بالبديل " درجة كبيرة " والبالغ عددهم (118) فرد بنسبة مئوية قدرت بـ 66.29%.

وللتأكد من دلالة هذه الفروق في التكرارات والنسب تم اللجوء إلى اختبار الدلالة الإحصائية (كا²) حيث نلاحظ من الجدول أعلاه أن قيمتها عند درجة الحرية (02) قدرت بـ 87.03 وهي قيمة دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة ألفا (α=0.05)،وبالتالي فإن هناك فرق دال إحصائيا بين المجموعات ولصالح المجموعة الثالثة " درجة كبيرة " ، ونسبة التأكد من هذه النتيجة هو 95% مع احتمال الوقوع في الخطأ بنسبة 5%.

الاستنتاج:

من خلال النتائج المبينة في الجدول السابق نستنتج أن اغلب أفراد عينة الدراسة ترى أن الأستاذ يستخدم الحركات والإشارات الجسمية التي تعزز طريقته في الحديث.

السؤال15: يعرض الأستاذ أفكاره الرئيسية بشكل موجز ؟

الجدول رقم (15) : يوضح إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (15)

بدائل الإجابة على السؤال رقم15	التكرار المشاهد	النسبة المئوية	التكرار المتوقع	الفرق بين التكرار المشاهد والمتوقع	درجة الحرية	قيمة K^2	مستوى الدلالة	القرار
درجة قليلة	17	%9.55	59.33	-42.33	02	121.36	0.05	دال عند 0.05
درجة متوسطة	33	%18.54	59.33	-26.33				
درجة كبيرة	128	%71.91	59.33	68.67				
الإجمالي	178	%100	////					

من خلال الجدول رقم (15) أعلاه نلاحظ أن إجابات أفراد عينة الدراسة والبالغ عددهم إجمالا (178) فردا قد انقسمت إلى ثلاث مجموعات، تمثلت المجموعة الأولى في الأفراد الذين تمحورت إجاباتهم على السؤال رقم (20) بالبديل " درجة قليلة " وقد بلغ عددهم (17) فرد بنسبة مئوية بلغت 9.55%، أما المجموعة الثانية فتمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على هذا السؤال بالبديل " درجة متوسطة " والبالغ عددهم (33) فرد بنسبة مئوية قدرت بـ 18,54%، أما المجموعة الثالثة و الأخيرة فتمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على هذا السؤال بالبديل " درجة كبيرة " والبالغ عددهم (128) فرد بنسبة مئوية قدرت بـ 7.91%.

وللتأكد من دلالة هذه الفروق في التكرارات والنسب تم اللجوء إلى اختبار الدلالة الإحصائية (كا²) حيث نلاحظ من الجدول أعلاه أن قيمتها عند درجة الحرية (02) قدرت بـ 121.36 وهي قيمة دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة ألفا (α=0.05)،وبالتالي فإن هناك فرق دال إحصائيا بين المجموعات ولصالح المجموعة الثالثة " درجة كبيرة " ، ونسبة التأكد من هذه النتيجة هو 95% مع احتمال الوقوع في الخطأ بنسبة 5%.

الاستنتاج:

من خلال النتائج المبينة في الجدول السابق نستنتج أن اغلب أفراد عينة الدراسة ترى أن الأستاذ يعرض أفكاره الرئيسية بشكل موجز.

السؤال16: يناقش الأستاذ الموضوعات بعيدا عن التعصب الفكري ؟

الجدول رقم (16) : يوضح إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (16)

بدائل الإجابة على السؤال رقم16	التكرار المشاهد	النسبة المئوية	التكرار المتوقع	الفرق بين التكرار المشاهد والمتوقع	درجة الحرية	K^2 قيمة	مستوى الدلالة	القرار
درجة قليلة	15	%8.43	59.33	-44.33	02	62.5	0.05	دال عند 0.05
درجة متوسطة	62	%34.83	59.33	2.67				
درجة كبيرة	101	%56.74	59.33	41.67				
الإجمالي	178	%100	////					

من خلال الجدول رقم (16) أعلاه نلاحظ أن إجابات أفراد عينة الدراسة والبالغ عددهم إجمالا (178) فردا قد انقسمت إلى ثلاث مجموعات، تمثلت المجموعة الأولى في الأفراد الذين تمحورت إجاباتهم على السؤال رقم (16) بالبديل " درجة قليلة " وقد بلغ عددهم (15) أفراد بنسبة مئوية بلغت 8.43%، أما المجموعة الثانية فتمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على هذا السؤال بالبديل " درجة متوسطة " والبالغ عددهم (62) أفراد بنسبة مئوية قدرت بـ 34.83%، أما المجموعة الثالثة و الأخيرة فتمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على هذا السؤال بالبديل " درجة كبيرة " والبالغ عددهم (101) أفراد بنسبة مئوية قدرت بـ 56.74%.

وللتأكد من دلالة هذه الفروق في التكرارات والنسب تم اللجوء إلى اختبار الدلالة الإحصائية (كا²) حيث نلاحظ من الجدول أعلاه أن قيمتها عند درجة الحرية (02) قدرت بـ 62.5 وهي قيمة دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة ألفا (α=0.05)،وبالتالي فإن هناك فرق دال إحصائيا بين المجموعات ولصالح المجموعة الثالثة "درجة كبيرة " ، ونسبة التأكد من هذه النتيجة هو 95% مع احتمال الوقوع في الخطأ بنسبة 5%.

الاستنتاج:

من خلال النتائج المبينة في الجدول السابق نستنتج أن اغلب أفراد عينة الدراسة ترى أن الأستاذ يناقش الموضوعات بعيدا عن التعصب الفكري.

المحور الثالث: مهارة الإرشاد والتوجيه.

السؤال17: يشجع الأستاذ الطلبة وإرشادهم نحو إجراء تعديلات والتغيرات المرغوب بها في سلوكياتهم واتجاهاتهم في ضوء المنظومة القيمية السائدة في المجتمع ؟

الجدول رقم (17) : يوضح إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (17)

بدائل الإجابة على السؤال رقم17	التكرار المشاهد	النسبة المئوية	التكرار المتوقع	الفرق بين التكرار المشاهد والمتوقع	درجة الحرية	قيمة K^2	مستوى الدلالة	القرار
درجة قليلة	10	%5.62	59.33	-49.33	02	123.85	0.05	دال عند 0.05
درجة متوسطة	41	%23.03	59.33	-18.33				
درجة كبيرة	127	%71.35	59.33	67.67				
الإجمالي	178	%100	////					

من خلال الجدول رقم (17) أعلاه نلاحظ أن إجابات أفراد عينة الدراسة والبالغ عددهم إجمالا (178) فردا قد انقسمت إلى ثلاث مجموعات، تمثلت المجموعة الأولى في الأفراد الذين تمحورت إجاباتهم على السؤال رقم (20) بالبديل " درجة قليلة " وقد بلغ عددهم (10) أفراد بنسبة مئوية بلغت 5.62%، أما المجموعة الثانية فتمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على هذا السؤال بالبديل " درجة متوسطة " والبالغ عددهم (41) أفراد بنسبة مئوية قدرت بـ 23.03%، أما المجموعة الثالثة و الأخيرة فتمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على هذا السؤال بالبديل " درجة كبيرة " والبالغ عددهم (127) أفراد بنسبة مئوية قدرت بـ 71.35%.

وللتأكد من دلالة هذه الفروق في التكرارات والنسب تم اللجوء إلى اختبار الدلالة الإحصائية (كا²) حيث نلاحظ من الجدول أعلاه أن قيمتها عند درجة الحرية (02) قدرت بـ 123.85 وهي قيمة دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة ألفا (α=0.05)،وبالتالي فإن هناك فرق دال إحصائيا بين المجموعات ولصالح المجموعة الثالثة " درجة كبيرة " ، ونسبة التأكد من هذه النتيجة هو 95% مع احتمال الوقوع في الخطأ بنسبة 5%.

الاستنتاج:من خلال النتائج المبينة في الجدول السابق نستنتج أن اغلب أفراد عينة الدراسة ترى أن الأستاذ يشجع الطلبة وإرشادهم نحو إجراء تعديلات والتغييرات المرغوب بها في سلوكياتهم واتجاهاتهم في ضوء المنظومة القيمية السائدة في المجتمع.

السؤال18: يشجع الأستاذ الطلبة على اتخاذ القرارات بطريقة موضوعية ؟

الجدول رقم (18) : يوضح إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (18)

بدائل الإجابة على السؤال رقم18	التكرار المشاهد	النسبة المئوية	التكرار المتوقع	الفرق بين التكرار المشاهد والمتوقع	درجة الحرية	قيمة K^2	مستوى الدلالة	القرار
درجة قليلة	37	%20.79	59.33	-22.33	02	41.93	0.05	دال عند 0.05
درجة متوسطة	41	%23.03	59.33	-18.33				
درجة كبيرة	100	%56.18	59.33	40.67				
الإجمالي	178	%100	////					

من خلال الجدول رقم (18) أعلاه نلاحظ أن إجابات أفراد عينة الدراسة والبالغ عددهم إجمالا (178) فردا قد انقسمت إلى ثلاث مجموعات، تمثلت المجموعة الأولى في الأفراد الذين تمحورت إجاباتهم على السؤال رقم (18) بالبديل " درجة قليلة " وقد بلغ عددهم (37) أفراد بنسبة مئوية بلغت 20.79%، أما المجموعة الثانية فتمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على هذا السؤال بالبديل " درجة متوسطة " والبالغ عددهم (41) أفراد بنسبة مئوية قدرت بـ 23.03%، أما المجموعة الثالثة و الأخيرة فتمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على هذا السؤال بالبديل " درجة كبيرة " والبالغ عددهم (100) أفراد بنسبة مئوية قدرت بـ 56.18%.

وللتأكد من دلالة هذه الفروق في التكرارات والنسب تم اللجوء إلى اختبار الدلالة الإحصائية (كا²) حيث نلاحظ من الجدول أعلاه أن قيمتها عند درجة الحرية (02) قدرت بـ 41.93وهي قيمة دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة ألفا (α=0.05)،وبالتالي فإن هناك فرق دال إحصائيا بين المجموعات ولصالح المجموعة الثالثة "درجة كبيرة " ، ونسبة التأكد من هذه النتيجة هو 95% مع احتمال الوقوع في الخطأ بنسبة 5%.

الاستنتاج:

من خلال النتائج المبينة في الجدول السابق نستنتج أن اغلب أفراد عينة الدراسة ترى أن الأستاذ يشجع الطلبة على اتخاذ القرارات بطريقة موضوعية.

السؤال19: يساعد الأستاذ الطلبة على اختيارالمواد الدراسية التي تتناسب مع قدراتهم وميولاتهم ورغباتهم ؟

الجدول رقم (19) : يوضح إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (19)

بدائل الإجابة على السؤال رقم19	التكرار المشاهد	النسبة المئوية	التكرار المتوقع	الفرق بين التكرار المشاهد والمتوقع	درجة الحرية	K^2 قيمة	مستوى الدلالة	القرار
درجة قليلة	13	%7.30	59.33	-46.33	02	94.38	0.05	دال عند 0.05
درجة متوسطة	48	%26.97	59.33	-11.33				
درجة كبيرة	117	%65.73	59.33	57.67				
الإجمالي	178	%100	////					

من خلال الجدول رقم (19) أعلاه نلاحظ أن إجابات أفراد عينة الدراسة والبالغ عددهم إجمالا (178) فردا قد انقسمت إلى ثلاث مجموعات، تمثلت المجموعة الأولى في الأفراد الذين تمحورت إجاباتهم على السؤال رقم (19) بالبديل " درجة قليلة " وقد بلغ عددهم (13) فرد بنسبة مئوية بلغت 7.30%، أما المجموعة الثانية فتمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على هذا السؤال بالبديل " درجة متوسطة " والبالغ عددهم (48) فرد بنسبة مئوية قدرت بـ 26.97%، أما المجموعة الثالثة و الأخيرة فتمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على هذا السؤال بالبديل " درجة كبيرة " والبالغ عددهم (117) فرد بنسبة مئوية قدرت بـ 65.33%.

وللتأكد من دلالة هذه الفروق في التكرارات والنسب تم اللجوء إلى اختبار الدلالة الإحصائية (كا²) حيث نلاحظ من الجدول أعلاه أن قيمتها عند درجة الحرية (02) قدرت بـ 94.38 وهي قيمة دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة ألفا (α=0.05)،وبالتالي فإن هناك فرق دال إحصائيا بين المجموعات ولصالح المجموعة الثالثة " درجة كبيرة " ، ونسبة التأكد من هذه النتيجة هو 95% مع احتمال الوقوع في الخطأ بنسبة 5%.

الاستنتاج:

من خلال النتائج المبينة في الجدول السابق نستنتج أن اغلب أفراد عينة الدراسة ترى أن لأستاذ يساعد الطلبة على اختيار المواد الدراسية التي تتناسب مع قدراتهم وميولاتهم ورغباتهم .

السؤال20: يقدم الأستاذ المعلومات التي تعمل على تحقيق التوافق النفسي ؟

الجدول رقم (20) : يوضح إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (20)

بدائل الإجابة على السؤال رقم20	التكرار المشاهد	النسبة المئوية	التكرار المتوقع	الفرق بين التكرار المشاهد والمتوقع	درجة الحرية	قيمة K^2	مستوى الدلالة	القرار
درجة قليلة	25	%14.04	59.33	-34.33	02	59.13	0.05	دال عند 0.05
درجة متوسطة	47	%26.40	59.33	-12.33				
درجة كبيرة	106	%59.56	59.33	46.67				
الإجمالي	178	%100	////					

من خلال الجدول رقم (20) أعلاه نلاحظ أن إجابات أفراد عينة الدراسة والبالغ عددهم إجمالا (178) فردا قد انقسمت إلى ثلاث مجموعات، تمثلت المجموعة الأولى في الأفراد الذين تمحورت إجاباتهم على السؤال رقم (20) بالبديل " درجة قليلة " وقد بلغ عددهم (25) فرد بنسبة مئوية بلغت 14.04%، أما المجموعة الثانية فتمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على هذا السؤال بالبديل " درجة متوسطة " والبالغ عددهم (47) فرد بنسبة مئوية قدرت بـ 26.40%، أما المجموعة الثالثة و الأخيرة فتمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على هذا السؤال بالبديل " درجة كبيرة " والبالغ عددهم (106) فرد بنسبة مئوية قدرت بـ 59.56%.

وللتأكد من دلالة هذه الفروق في التكرارات والنسب تم اللجوء إلى اختبار الدلالة الإحصائية (كا²) حيث نلاحظ من الجدول أعلاه أن قيمتها عند درجة الحرية (02) قدرت بـ 59.13 وهي قيمة دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة ألفا (α=0.05)،وبالتالي فإن هناك فرق دال إحصائيا بين المجموعات ولصالح المجموعة الثالثة "درجة كبيرة " ، ونسبة التأكد من هذه النتيجة هو 95% مع احتمال الوقوع في الخطأ بنسبة 5%.

الاستنتاج:

من خلال النتائج المبينة في الجدول السابق نستنتج أن اغلب أفراد عينة الدراسة ترى أن الأستاذ يقدم المعلومات التي تعمل على تحقيق التوافق النفسي.

السؤال21: يوجه الأستاذ الطلبة وإعدادهم لسوق العمل ؟

الجدول رقم (21) : يوضح إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (21)

بدائل الإجابة على السؤال رقم21	التكرار المشاهد	النسبة المئوية	التكرار المتوقع	الفرق بين التكرار المشاهد والمتوقع	درجة الحرية	قيمة K^2	مستوى الدلالة	القرار
درجة قليلة	12	%6.74	59.33	-47.33	02	137.56	0.05	دال عند 0.05
درجة متوسطة	34	%19.10	59.33	-25.33				
درجة كبيرة	132	%74.16	59.33	72.67				
الإجمالي	178	%100	////					

من خلال الجدول رقم (21) أعلاه نلاحظ أن إجابات أفراد عينة الدراسة والبالغ عددهم إجمالا (178) فردا قد انقسمت إلى ثلاث مجموعات، تمثلت المجموعة الأولى في الأفراد الذين تمحورت إجاباتهم على السؤال رقم (21) بالبديل " درجة قليلة" وقد بلغ عددهم (12) فرد بنسبة مئوية بلغت 6.74%، أما المجموعة الثانية فتمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على هذا السؤال بالبديل " درجة متوسطة " والبالغ عددهم (34) فرد بنسبة مئوية قدرت بـ 19.10%، أما المجموعة الثالثة و الأخيرة فتمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على هذا السؤال بالبديل " درجة كبيرة " والبالغ عددهم (132) فرد بنسبة مئوية قدرت بـ 74.16%.

وللتأكد من دلالة هذه الفروق في التكرارات والنسب تم اللجوء إلى اختبار الدلالة الإحصائية (كا²) حيث نلاحظ من الجدول أعلاه أن قيمتها عند درجة الحرية (02) قدرت بـ 137.56 وهي قيمة دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة ألفا (α=0.05)،وبالتالي فإن هناك فرق دال إحصائيا بين المجموعات ولصالح المجموعة الثالثة " درجة كبيرة " ، ونسبة التأكد من هذه النتيجة هو 95% مع احتمال الوقوع في الخطأ بنسبة 5%.

الاستنتاج:

من خلال النتائج المبينة في الجدول السابق نستنتج أن اغلب أفراد عينة الدراسة ترى أن الأستاذ يوجه الطلبة وإعدادهم لسوق العمل .

السؤال22: يوجه الأستاذ الطلبة نحوى الاهتمام بالصحة النفسية والتوازن الاجتماعي مع الذات ؟

الجدول رقم (22) : يوضح إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (22)

بدائل الإجابة على السؤال رقم22	التكرار المشاهد	النسبة المئوية	التكرار المتوقع	الفرق بين التكرار المشاهد والمتوقع	درجة الحرية	قيمة K^2	مستوى الدلالة	القرار
درجة قليلة	10	%5.62	59.33	-49.33	02	72.43	0.05	دال عند 0.05
درجة متوسطة	66	%37.08	59.33	6.67				
درجة كبيرة	102	%57.30	59.33	42.67				
الإجمالي	178	%100	////					

من خلال الجدول رقم (22) أعلاه نلاحظ أن إجابات أفراد عينة الدراسة والبالغ عددهم إجمالا (178) فردا قد انقسمت إلى ثلاث مجموعات، تمثلت المجموعة الأولى في الأفراد الذين تمحورت إجاباتهم على السؤال رقم (22) بالبديل " درجة قليلة " وقد بلغ عددهم (10) فرد بنسبة مئوية بلغت 5.62%، أما المجموعة الثانية فتمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على هذا السؤال بالبديل " درجة متوسطة " والبالغ عددهم (66) فرد بنسبة مئوية قدرت بـ 37.08%، أما المجموعة الثالثة و الأخيرة فتمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على هذا السؤال بالبديل " درجة كبيرة " والبالغ عددهم (102) فرد بنسبة مئوية قدرت بـ 57.30%.

وللتأكد من دلالة هذه الفروق في التكرارات والنسب تم اللجوء إلى اختبار الدلالة الإحصائية (كا²) حيث نلاحظ من الجدول أعلاه أن قيمتها عند درجة الحرية (02) قدرت بـ 72.43وهي قيمة دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة ألفا (α=0.05)،وبالتالي فإن هناك فرق دال إحصائيا بين المجموعات ولصالح المجموعة الثالثة "درجة كبيرة" ، ونسبة التأكد من هذه النتيجة هو 95% مع احتمال الوقوع في الخطأ بنسبة 5%.

الاستنتاج:

من خلال النتائج المبينة في الجدول السابق نستنتج أن اغلب أفراد عينة الدراسة ترى أن الأستاذ يوجه الطلبة نحو الاهتمام بالصحة النفسية والتوازن الاجتماعي مع الذات.

السؤال23: يرشد ويوجه الأستاذ الطلبة نحوى اختيار الوظائف والمهن التي تتوافق مع قدراتهم وميولهم ورغباتهم ؟

الجدول رقم (23) : يوضح إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (23)

بدائل الإجابة على السؤال رقم23	التكرار المشاهد	النسبة المئوية	التكرار المتوقع	الفرق بين التكرار المشاهد والمتوقع	درجة الحرية	K^2 قيمة	مستوى الدلالة	القرار
درجة قليلة	15	%8.43	59.33	-44.33	02	33.47	0.05	دال عند 0.05
درجة متوسطة	61	%34.27	59.33	1.67				
درجة كبيرة	102	%57.30	59.33	-4.33				
الإجمالي	178	%100	////					

من خلال الجدول رقم (23) أعلاه نلاحظ أن إجابات أفراد عينة الدراسة والبالغ عددهم إجمالا (178) فردا قد انقسمت إلى ثلاث مجموعات، تمثلت المجموعة الأولى في الأفراد الذين تمحورت إجاباتهم على السؤال رقم (23) بالبديل "درجة قليلة " وقد بلغ عددهم (15) فرد بنسبة مئوية بلغت 8.43%، أما المجموعة الثانية فتمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على هذا السؤال بالبديل "درجة متوسطة" والبالغ عددهم (61) فرد بنسبة مئوية قدرت بـ 34.27%، أما المجموعة الثالثة و الأخيرة فتمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على هذا السؤال بالبديل "درجة كبيرة " والبالغ عددهم (102) فرد بنسبة مئوية قدرت بـ 57.30%.

وللتأكد من دلالة هذه الفروق في التكرارات والنسب تم اللجوء إلى اختبار الدلالة الإحصائية (كا²) حيث نلاحظ من الجدول أعلاه أن قيمتها عند درجة الحرية (02) قدرت بـ 33.47 وهي قيمة دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة ألفا (α=0.05)،وبالتالي فإن هناك فرق دال إحصائيا بين المجموعات ولصالح المجموعة الثالثة " درجة كبيرة " ، ونسبة التأكد من هذه النتيجة هو 95% مع احتمال الوقوع في الخطأ بنسبة 5%.

الاستنتاج:

من خلال النتائج المبينة في الجدول السابق نستنتج أن اغلب أفراد عينة الدراسة ترى أن الأستاذ يرشد ويوجه الطلبة نحوى اختيار الوظائف والمهن التي تتوافق مع قدراتهم وميولهم ورغباتهم.

السؤال24: يصغي الأستاذ إلى مشكلات الطلبة وقضاياهم (الشخصية والاجتماعية ... وغيرها) وتوجيههم إلى نحو الحل السليم ؟

الجدول رقم (24) : يوضح إجابات أفراد عينة الدراسة على السؤال رقم (24)

بدائل الإجابة على السؤال رقم24	التكرار المشاهد	النسبة المئوية	التكرار المتوقع	الفرق بين التكرار المشاهد والمتوقع	درجة الحرية	قيمة K^2	مستوى الدلالة	القرار
درجة قليلة	11	%6.18	59.33	-48.33	02	82.72	0.05	دال عند 0.05
درجة متوسطة	57	%32.02	59.33	-2.33				
درجة كبيرة	110	%61.80	59.33	50.67				
الإجمالي	178	%100	////					

من خلال الجدول رقم (24) أعلاه نلاحظ أن إجابات أفراد عينة الدراسة والبالغ عددهم إجمالا (178) فردا قد انقسمت إلى ثلاث مجموعات، تمثلت المجموعة الأولى في الأفراد الذين تمحورت إجاباتهم على السؤال رقم (24) بالبديل "درجة قليلة " وقد بلغ عددهم (11) فرد بنسبة مئوية بلغت 6.18%، أما المجموعة الثانية فتمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على هذا السؤال بالبديل "درجة متوسطة " والبالغ عددهم (57) فرد بنسبة مئوية قدرت بـ 32.02%، أما المجموعة الثالثة و الأخيرة فتمثل الأفراد الذين كانت إجابتهم على هذا السؤال بالبديل " درجة كبيرة " والبالغ عددهم (110) فرد بنسبة مئوية قدرت بـ 61.80%.

وللتأكد من دلالة هذه الفروق في التكرارات والنسب تم اللجوء إلى اختبار الدلالة الإحصائية (كا²) حيث نلاحظ من الجدول أعلاه أن قيمتها عند درجة الحرية (02) قدرت بـ 82.72 وهي قيمة دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة ألفا (α=0.05)،وبالتالي فإن هناك فرق دال إحصائيا بين المجموعات ولصالح المجموعة الثالثة " درجة كبيرة " ، ونسبة التأكد من هذه النتيجة هو 95% مع احتمال الوقوع في الخطأ بنسبة 5%.

الاستنتاج:

من خلال النتائج المبينة في الجدول السابق نستنتج أن اغلب أفراد عينة الدراسة ترى أن الأستاذ يصغي إلى مشكلات الطلبة وقضاياهم (الشخصية والاجتماعية..... وغيرها) وتوجيههم إلى نحو الحل السليم.

مناقشة النتائج في ضوء الفرضيات:

الفرضية الأولى: لممارسة أساتذة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية درجة عالية لمهارة الاستماع من وجهة نظر الطلبة.

تفسير نتائج المحور الأول الخاص بالفرضية الأولى من خلال إجابات افراد عينة الدراسة

السؤال	كا^2	الدلالة الاحصائية
السؤال رقم1	68.97	دالة
السؤال رقم2	73.21	دالة
السؤال رقم3	98.03	دالة
السؤال رقم4	77.66	دالة
السؤال رقم5	79.42	دالة
السؤال رقم6	58.28	دالة
السؤال رقم 7	80.09	دالة
السؤال رقم 8	37.95	دالة

يمكن تفسير النتائج السابقة من خلال ما تم التحصل عليه من الجدول رقم (1-2-4) تبين لنا أن أغلبية الطلبة يرون أن الأستاذ يشعر ويصغي لحديثهم ولمشكلاتهم وهذا ما يحقق لنا الحصول على عملية الاستماع التي تحدث أثناء الأحاديث التي يتبادلها الطلبة وهذا ما تطرق إليه الجلابنة في مذكرته سنة 2011 التي هدفت إلى مدى ممارسة الأستاذ لمهارة الاستماع ، أما الجدول (3-5) تبين لنا أن أغلبية الطلبة يرون أن الأستاذ ينقل وجهات النظر المختلفة للطلبة ويدون بعض الملحوظات وهذا ما يحقق نوع من أنواع وهو المستمع المصغي حيث يبين لنا أن الأستاذ قام بتدوين وتحليل وتقييم ومناقشات الطلبة، أما الجدول رقم (6-8) يبين لنا أن أغلبية الطلبة أن الأستاذ لا يقاطعهم أثناء حديثهم ولا يصدر الأحكام المسبقة دون إعطائهم الفرصة الكاملة وهذا ما يدل أن الأستاذ يستمع ويصغي بدرجة عالية للطلبة،أما الجدول رقم (7) يبين أغلبية الطلبة أن الأستاذ يهتم بمشاعرهم وهذا ما تطرق إليه يونس والعمري في مذكرته 1994، من خلال ما تطرقنا إليه أن مهارة الاستماع متوفرة بدرجة عالية من وجهة نظر الطلبة.

الفرضية الثانية: لممارسة أساتذة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية درجة عالية لمهارة التحدث من وجهة نظر الطلبة.

تفسير نتائج المحور الثانية الخاص بالفرضية الثانية من خلال إجابات افراد عينة الدراسة

السؤال	كا^2	الدلالة الاحصائية
السؤال رقم 09	59.9	دالة
السؤال رقم10	102.23	دالة
السؤال رقم 11	101.12	دالة
السؤال رقم 12	61.21	دالة
السؤال رقم 13	85.61	دالة
السؤال رقم 14	87.03	دالة
السؤال رقم 15	121.36	دالة
السؤال رقم 16	62.5	دالة

يمكن تفسير النتائج السابقة من خلال ما تحصلنا عليه من نتائج الجدول (1-2) يرون أغلبية الطلبة أن الأستاذ يتحدث بصوت مسموع وبلغة واضحة وهذا ما يحقق لنا أن الأستاذ يتميز بسيمة من سمات صوتية وهي نطق بطريقة صحيحة وصوت واضح ، وهذا ما تطرق إليه النظامي في مذكرته سنة 2002 التي هدفت إلى مدى ممارسة الأستاذ مهارة التحدث، أما الجدول رقم(3-7) حيث تبين لنا أغلبية الطلبة يرون أن الأستاذ يعرض أفكاره المطروحة بتسلسل منطقي وبعيدا عن العشوائية وبشكل موجز، وهذا ما يحقق لنا أن الأستاذ يتسم بسيمة من سمات التحدث وهي الموضوعية والدقة والوضوح ، وهذا ما تطرق إليه الجلابنة في مذكرته سنة2011، أما الجدول رقم (4) تبين لنا أغلبية الطلبة يرون أن الأستاذ يذكر أسماء الطلبة أثناء التحدث معهم، وهذا ما يحقق لنا أن الأستاذ يتسم بسيمة من سمات التحدث وهي القدرة على التذكر، أما الجدول رقم(5-6) حيث تبين أغلبية الطلبة يرون أن الأستاذ يستخدم مترادفات وحركات والإشارات الجسمية التي تعزز طريقته في الحديث ، وهذا ما يحقق لنا أن الأستاذ له القدرة على التحليل والابتكار والعرض والتعبير، أما الجدول رقم(8) يرون أغلبية الطلبة أن الأستاذ يناقش موضوعات بعيدا عن التعصب الفكري، وهذا ما يحقق لنا أن الأستاذ يتسم بسيمة من سمات الانفعالية وهي القدرة على الضبط الانفعالي والقدرة على تقبل النقد، من خلال ما تطرقنا إليه أن مهارة التحدث متوفرة بدرجة عالية من وجهة نظر الطلبة.

الفرضية الثالثة: لممارسة أساتذة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية درجة عالية لمهارة الإرشاد والتوجيه من وجهة نظر الطلبة.

تفسير نتائج المحور الثالث الخاص بالفرضية الثالثة من خلال إجابات افراد عينة الدراسة

السؤال	كا^2	الدلالة الاحصائية
السؤال رقم17	123.85	دالة
السؤال رقم18	41.93	دالة
السؤال رقم19	94.38	دالة
السؤال رقم20	59.13	دالة
السؤال رقم21	137.56	دالة
السؤال رقم22	72.43	دالة
السؤال رقم 23	33.47	دالة
السؤال رقم 24	82.72	دالة

يمكن تفسير النتائج السابقة من خلال ما تم التحصل عليه من الجدول رقم (1-2) تبين لنا أن أغلبية الطلبة يرون أن الأستاذ يشجع الطلبة على اتخاذ قراراتهم ويرشدهم نحوى إجراء تعديلات والتغييرات المرغوب بها في سلوكياتهم واتجاهاتهم في ضوء المنظومة القيمية السائدة في المجتمع ، وهذا ما يحقق لنا أن الأستاذ يساعد الطلبة على اكتشاف قدراتهم وميولهم ليتمكنوا من اتخاذ القرارات المناسبة بشأن المشكلات التي تواجههم، أما الجدول (3-4) تبين لنا أن أغلبية الطلبة يرون أن الأستاذ يساعد الطلبة على اختيار المواد الدراسية ويقدم المعلومات التي تعمل على تحقيق التوافق النفسي، وهذا ما يحقق لنا أن الأستاذ يساعد الطلاب على الاختيار السليم لنوع الدراسة من خلال معرفة مؤهلات الطالب وعرفه استعداداته وقدراته وميوله التي تعتبر بمثابة محددات أساسية لاختيار نوع الدراسة المناسبة. أما الجدول رقم (5-6-7) تبين لنا أن أغلبية الطلبة يرون أن الأستاذ يوجه الطلبة لسوق العمل ونحو الاهتمام بالصحة النفسية والتوازن الاجتماعي ويرشدهم نحو اختيار الوظائف والمهن التي تتوافق مع قدراتهم، وهذا ما يحقق لنا أن الأستاذ مرشد وموجه لتغلب على الصعوبات التي يواجهها الطلبة التي تعترضهم في حياتهم لتحقيق التوافق مع الذات ومع الآخرين، وهذا ما تطرق إليه الجلابنة في مذكرته سنة2011، أما الجدول رقم (8) تبين أن أغلبية الطلبة أن الأستاذ يصغي لمشكلات الطلبة ، وهذا ما يحقق لنا أن الأستاذ يساعد الطلبة على استمرارية في الدراسة و النجاح من خلال مساعدتهم على التوافق الحسن مع دراستهم ومساعدتهم في حل مشكلات، من خلال ما تطرقنا إليه أن مهارة الإرشاد والتوجيه متوفرة بدرجة عالية من وجهة نظر الطلبة.

فصل السادس:

الاستنتاجات والاقتراحات.

6-1- الاستنتاج العام.

6-2- الاقتراحات والتوصيات.

6-3- الأفاق المستقبلية للدراسة

* الاستنتاج العام:

لكل بحث علمي مهما كان نوعه والهدف من كل دراسة وهو الوصول إلى تحقيق أهدافها المسطرة قبل كل شيء وما قمت به محاولة معرفة واقع ممارسة بعض مهارة الاتصال التربوي لدى أساتذة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية من وجهة نظر الطلبة حيث اعتمدت على بعض نتائج الدراسة المشابهة.

وبعد إعداد أداة جمع البيانات وتحكيمها المتمثلة في الاستبيان وتطبيقها على عينة مكونة من طلبة المستويات النهائية سنة الثالثة ليسانس وسنة الثانية ماستر جميع التخصصات معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية جامعة مسيلة، وبعد جمع البيانات ومعالجتها إحصائيا وعرضها وتحليلها وتفسيرها ومناقشتها واعتمادا على الدراسات السابقة خلصت دراستنا على ما يلي:

الفرضية الأولى: لممارسة أساتذة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية درجة عالية لمهارة الاستماع من وجهة نظر الطلبة. وبالتالي التوصل إلى النتائج وتحقيق الفرضية.

الفرضية الثانية: لممارسة أساتذة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية درجة عالية لمهارة التحدث من وجهة نظر الطلبة. وبالتالي التوصل إلى النتائج وتحقيق الفرضية.

الفرضية الثالثة: لممارسة أساتذة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية درجة عالية لمهارة الإرشاد والتوجيه من وجهة نظر الطلبة. وبالتالي التوصل إلى نتائج وتحقق الفرضية.

وبتالي لقد أظهرت الدراسة أن أساتذة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية بجامعة المسيلة يمارسون بعض مهارات الاتصال التربوي بدرجة كبيرة وعالية من وجهة نظر الطلبة.

ومنه نستنتج أن ممارسة بعض مهارات مثل: مهارة الاستماع ومهارة التحدث والإرشاد والتوجيه من و طرف الأساتذة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية فإنها تحفز الطلبة الإبداع والإنجاز والتميز في مجلات دراساتهم المختلفة وبتالي يزيد دافعية الطالب للتعلم وتبسيط المادة العلمية، وتؤدي دورا بارزا في رفع مستوى التحصيل العلمي للطالب.

ومنه توصلت في الأخير إلى تحقيق الفرضية العامة والتي مفادها أن لدرجة ممارسة أساتذة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية لبعض مهارات الاتصال التربوي من وجهة نظر الطلبة.

*** الاقتراحات:**

بناءا من الدراسة الميدانية يمكن أن أقدم بعض الاقتراحات والتي يكن أن ألخصها في ما يلي:

– إعطاء أهمية بالغة للاتصال وطرقه باعتبار أنه عن طريق الاتصال يتم نقل الأفكار والخبرات من الأستاذ لطالب.

– انتهاج برامج تكوينية مدروسة وممنهجة علميا في تكوين أساتذة لتوعيتهم والاهتمام بالاتصال علما وعملا.

– تنظيم ندوات، ملتقيات وأيام دراسية لتزويد أساتذة الجامعين بالتطورات الحادثة فيما يخص عملية الاتصال التربوي.

– تأهيل أساتذة وتزويدهم بمهارات ترفع كفاءتهم في كيفية الاتصال مع الطلبة بصورة ممتازة.

– ضرورة توفير وسائل الاتصال التعليمية في مختلف المؤسسات التربوية، السمعية البصرية (الراديو التعليمي، كتب، ومجلات علمية، التلفزيون العلمي....)

– ضرورة إدراج مادة الاتصال كمقياس يدرس في جميع المراحل التعليم في مختلف التخصصات مستقبلا.

– ضرورة الإطلاع على المستجدات الفكرية في مجال الاتصال التربوي.

– جعل ظاهرة الاتصال التربوي تساير الثوابت التي ترسم ملامح الهوية ومقوماتها الوطنية.

الآفاق المستقبلية:

– الاهتمام بالتعمق في هذه الدراسة من طرف الباحثين في مختلف الدرجات العلمية والتوسع فيها لما لها من أهمية كبيرة.

– إجراء دراسات مماثلة في بيئات ومجتمعات مختلفة.

– إجراء دراسات مماثلة في أطوار تعليمية مختلفة.

أولا: قائمة المراجع باللغة العربية:

1- موسوعات ومعاجم:

1- حسن شحاتة وزينب نجار (2000): معجم مصطلحات التربوية ، دار المصرية اللبنانية، مصر.

2- طلعت همام (1987): قاموس العلوم النفسية والاجتماعية، دار عمان، الأردن.

2- كتب باللغة العربية:

1- إقبال بهيباني زاهر الغريب (1999): تكنولوجيا التعليم نظرة مستقبلية، طبعة1، دار الكتاب الحديث، مصر.

2- إسماعيل محمد ذياب (2001): الإدارة المدرسية، دار الجامعة الجديدة للنشر،الإسكندرية.

3- السيد عبد الحميد عطية، محمد محمود المهدلي (2004): الاتصال الاجتماعي وممارسة الخدمة الاجتماعية، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية.

4- الطحان، طاهرة محمد (2003): مهارات الاستماع والتحدث في الطفولة المبكرة، طبعة الأولى، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع، عمان ، الأردن .

5- بشير عبد الرحيم كلوب (1985): الوسائل التعليمية وطرق استخدامها، طبعة الثانية، دار العلوم، لبنان.

6- بيتر ح.ل. تومسون (1996): مدخل إلى النظريات التدريب،طبعة الأولى، مركز التنمية الإقليمية.

7- بشير صالح الرشيدي (2000): مناهج البحث التربوي، دار الكتاب الحديث للنشر والتوزيع.

8- بوداود عبد اليمين (2000): مناهج البحث العلمي في العلوم وتقنيات النشاط البدني والرياضي، طبعة الأولى، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر.

9- حميد الطائي، بشير العلاق (2009): أساسيات الاتصال، نماذج ومهارات، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، عمان.

10- حجازي، مصطفى (1990): الاتصال الفعال في العلاقات الإنسانية والإدارية، دار الطليعة، بيروت.

11- حارث عبود (2009): الاتصال التربوي،دار وائل للنشر، طبعة الأولى، عمان.

12- حسن الحباني (دون ذكر السنة): تكنولوجيا الاتصال، مطبعة النسير، القاهرة.

13- خميس محمد (2003): منتجات تكنولوجيا التعليم، طبعة الأولى، جامعة عين الشمس، مصر.

14- ربحي مصطفى عليان (1999): وسائل الاتصال وتكنولوجيا التعليم، طبعة الأولى، دار الصفاء للنشر، عمان.

15- رجاء محمود أبوعلام (2006): مناهج البحث في العلوم النفسية والتربوية، دار النشر للجامعات،

مصر.
16- رمزي فتحي هارون (2003): الإدارة الصفية، دار وائل للطباعة والنشر، عمان، الأردن.
17- رفيقة مصطفى سالم (2001): تكنولوجيا التعليم والتعلم في التربية البدنية والرياضية، منشأة المعارف، مصر.
18- زرواتي رشيد (2008): تدريبات على منهجية على البحث العلمي في العلوم الاجتماعية، طبعة الأولى، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر.
19- سيد، أسامة محمد جمل، عباس حلمي (2014): الاتصال التربوي،رؤية معاصرة، دار العلم و الإيمان، دسوق.
20- سلوى عثمان ود، أميرة منصور يوسف علي (2005): الاتصال والخدمة الاجتماعية، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية، مصر.
21- طعيمة، رشدي أحمد (2006): المهارات اللغوية مستوياتها، تدريسها، صعوباتها، دار الفكر العربي، القاهرة.
22- عوض الترتوري (2006): إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعلم العالي والمكتبات ومراكز المعلومات، طبعة الأولى، دار الميسرة للنشر والتوزيع، الأردن.
23- علاء الدين، احمد كفافي (2005): مهارات الاتصال والتفاعل في عمليتي التعليم والتعلم، طبعة الأولى، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع، عمان.
24- عبد الواحد حميد الكبيسي، راضي محمد الكبيسي (2014): أخلاقيات ومتطلبات التأهيل التربوي للأستاذ الجامعي،طبعة الأولى، مكتبة المجتمع العربي للنشر والتوزيع، عمان.
25- عمر عبد الرحيم نصر الله (2001): مبادئ الاتصال التربوي ولإنساني، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان.
26- عفاف عبد المنعم درويش (2009): تكنولوجيا إدارة المؤسسات الرياضية، طبعة الأولى، منشأة المعارف بالإسكندرية، الإسكندرية.
27- فضيل دليو(2003): اتصال المؤسسة، دار الفجر للنشر والتوزيع، القاهرة.
28- فؤاد عبد المنعم البكري(2005): الاتصال الشخصي، طبعة الأولى، عالم الكتب، القاهرة.
29- فاطمة عوض صابر (2002): أسس ومبادئ البحث العلمي، طبعة الأولى، دار النشر مكتبة ومطبعة الإشعاع الفنية.
30- محمود داود الربيعي (2013): التقويم والإرشاد التربوي في ميدان التربوي والرياضي، طبعة الأولى، دار الكتب العلمية، لبنان.
31- محمد جهاد، دلال هلالات (2008): مهارات الاتصال الإنساني اللفظية والغير اللفظية، طبعة الأولى، دار الكتاب الجامعي العين.

32- محمد علي الفوزي (2007): نشأة الوسائل الاتصال وتطورها، طبعة الأولى، دار النهضة العربية، بيروت.
33- موريس أنجرس،(2006): منهجية البحث العلمي في العلوم الإنسانية، ترجمة بوزيد صحراوي وآخرون، دار القصبة للنشر، الجزائر.
34- محمد عبد الباقي أحمد(2005): المعلم والوسائل التعليمية، دون طبعة، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية.
35- محمد محمود الحيلة(2003): أساسيات تصميم وانتاج الوسائل التعليمية، دون ذكر الطبعة، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، عمان.
36- مجد هاشم الهاشمي(2001): الإتصال التربوي وتكنولوجيات التعليم، دار المناهج النشر، عمان، الأردن.
37- محمد العجمي (2000): الإدارة المدرسية، طبعة الأولى، دار الفكر العربي للطبع والنشر.
38- نصر الله، عمر عبد الرحيم(2001): مبادئ الاتصال التربوي والإنساني، دار وائل للنشر، عمان.

مذكرات و رسائل جامعية:

1- بسمة بن صالح (2016): مدى تكيف الأستاذ الجامعي مع أهدافه نظام LMD من خلال عمليتي التدريس والتقييم، أطروحة لنيل شهادة الدكتورة في العلوم اجتماعية إشراف نبيل بوزيد،جامعة العربي بن مهيدي، أم البواقي.
2- بن سعادة بدر الدين (2008): مهارات الاتصال الأستاذ التربية البدنية وعلاقتها بالزمن الحركي عند التلاميذ الأقسام النهائية، مذكرة ماجستير، جامعة الشلف.
3- جرادات، صفاء (2012): درجة فاعلية الاتصال بين طلبة الدراسات العليا وأعضاء هيئة التدريس في جامعة اليرموك، أطروحة دكتورة غير منشورة، جامعة اليرموك، إربد، الأردن.
4- روميل عبد الرحيم (2013): استخدام تكنولوجيا المعلومات في العملية التعليمية، ماستر علم مكتبات، قسنطينة.
5- سناني عبد الناصر (2012): الصعوبات التي يواجهها الأستاذ الجامعي المبتدئ في سنوات الأولى في مسيرته المهنية، رسالة دكتورة تحت إشراف خبخاب عقيلة، قسم علم النفس والعلوم التربوية والأرطفونيا، جامعة منتوري محمود. الجزائر.
6- سمية بن غضبان (2000): الاتصال التربوي، بعض العوامل المؤثرة في تسيير العلاقة التربوية، رسالة ماجيستير، طالب بالجامعة، قسم علوم الاتصال، جامعة عنابة.

7- طاشوعة لويزة (2009): تحديد الاحتياجات التدريسية لأساتذة التعليم العالي في مجال التقويم في ضوء متغير التكوين، رسالة ماجستير تحت إشراف بوزيد نبيل،قسم علم النفس وعلوم التربية الأرطفونيا جامعة فرحات عباس، الجزائر.

8- لزاردي، خميسة، لحمر، خديجة (2010)ك معلومات لدى الأساتذة الدراسات العليا ماستر، علم المكتبات، قسنطينة.

9- ليلى زرقان (2013): اقتراح بناء برنامج تدريبي لأعضاء هيئة التدريس الجامعي في ضوء معايير الجودة في التعليم العالي، مذكرة لنيل شهادة الدكتورة، إشراف سفاري ميلود، بجامعة سطيف.

مجالات العلمية:

1- الأسود الزهرة جعفور، ربيعة (جوان 2013): أستاذ الجامعي المكون خصائصه وكفاياته، مجلة البحوث التربوية والتعليمية.

2- الزغبي خالد (2005): أثر توافر مهارات الاتصال والوسائل غير اللفظية واللفظية على فعالية الاتصال الإداري في مراكز الأجهزة الحكومية في محافظة الكرك، مجلة الدراسات، العدد2.

3- تايه عبد الله والسليطي،حمدة حسن (2002): خطة مقترحة لتنمية مهارات الاستماع في اللغة العربية، مجلة التربية، العدد 143.

4- روان عمار (2007)شروط الأداء التعليمي والتكوين الجامعي، مجلة العلو الإنسانية، العدد11.

5-عطا الله عبد الحميد (2005): برنامج مقترح لتنمية بعض مهارات الكتابية لدى الطلاب كلية التربية بسلطنة عمان غير المتخصصين في اللغة العربية في ضوء متطلباتهم المهنية، مجلة العلوم التربوية، العدد4

الجرائد:

1- جريدة الرسمية (2008): المرسوم التنفذي رقم27 ربيع الثاني 1429 الموافق 3 ماي يتضمن القانون الأساسي الخاص بالإرشاد الجامعي.

الملتقيات والندوات والمؤتمرات:

1- مصطفى العبيدي،علي، وآخرون (1-3 أفريل 2014): حول تقيم الطلبة لأداء أعضاء هيئة التدريس ومنهاج مقرر في كلية الصيدلة بجامعة تكريت بحث مقدم في المؤتمر العربي الدولي لضمان جودة التعليم العالي LACQA، الأردن، جامعة الزرقاء.

ثانيا:المراجع الأجنبية:

1- Books :

1-Ahmed Chabcoub .(2007) : quelles Compétences Pédagogiques pour Enseigner ou Supérieur Tunis : Publications de l Atured.

2- Séminaires :

1-Azzouz, Lakhdar.(2003) : la formation pédagogique quel statut a l université Alger : éditions distribution Bahae Eddine.

2-Benslitane , Ali. (2003) : la Gouverement de l université Point de vue Dun Ancien recteur Alger : Editions Distribution bahae Eddine.

قائمة الملاحق

اسم الملحق
قائمة الإحصائية لطلبة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية جامعة – المسيلة –
استمارة استطلاع رأي الخبراء
قائمة الأساتذة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية المحكمين للاستبيان
الاستبيان

القائمة الاحصائية لطلبة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية

القسم / السنة	الأولى	الثانية ليسانس	الثالثة ليسانس	السنة أولى ماستر	السنة ثانية ماستر	المجموع الاجمالي
تكوين قاعدي	115	/	/	/	/	115
تدريب رياضي	/	19	74	125	62	280
الادارة والتسيير الرياضي	/	21	64	130	66	281
الاعلام والاتصال	/	14	38	63	28	143
التربية البدنية	/	22	61	123	59	265
النشاط الرياضي المكيف	/	25	77	126	52	280
المجموع	115	101	314	567	267	1364

وزارة التعليم والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف – المسيلة–

معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية

استمارة استطلاع رأي الخبراء

الأستاذ:.....

التخصص:.....

الدرجة العلمية:.....

مكان العمل:.....

التوقيع:.....

السلام عليكم ورحمة الله تعالى وبركاته

يطيب لي أن أضع بين أيديكم هذا المقياس المتعلق ببعض مهارات الاتصال التربوي لدى أساتذة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية وأود إحاطتكم بأني أقوم حاليا بإجراء دراسة أكاديمية بعنوان :**(واقع ممارسة بعض مهارات الاتصال التربوي لدى أساتذة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية من وجهة نظر الطلبة)** وذلك لاستكمال متطلبات مذكرة الماستر ولتحقيق أهداف هذه الدراسة قمت بتصميم هذا المقياس المكون من ثلاثة محاور:

– المحور الأول: يتعلق بمهارة الاستماع.

– المحور الثاني: يتعلق بمهارة التحدث.

– المحور الثالث: يتعلق بمهارة الإرشاد والتوجيه.

ولقد استخدمت مقياسا ثلاثيا مكون من البدائل التالية:

– درجة قليلة– درجة متوسطة– درجة كبيرة.

ونظرا لخبراتكم العلمية والعملية في هذا المجال نرجو من سيادتكم إبداء رأيكم في ما يلي:

أولا: مدى مناسبة المحاور المقترحة للمقياس.

ثانيا: مدى ارتباط كل عبارة بالمحور نفسه (انتماء العبارة للمحور).

ثالثا: حذف أو تعديل أو إضافة عبارات أخرى ترونها مناسبة.

إن تعاونكم وإبداء رأيكم له أهمية بالغة في مساعدة الباحث على إنجاز هذه الدراسة بشكل أفضل

تقبلوا منا فائق التقدير والاحترام

الباحث: غربي جلال

السنة الدراسية:2019–2020

الرقم	المحور 01: مهارة الاستماع	مدى مناسبة العبارة			مدى ارتباط العبارة بالمحور	
		مناسبة	غير مناسبة	أرى التعديل	مرتبطة	غير مرتبطة
1	**إشعار الطلبة بأهمية ما يقولونه أثناء حديثهم به.**					
1						
2	**الإصغاء لمشكلات الطلبة الخاصة بدراستهم.**					
2						
3	**نقل وجهات النظر المختلفة للطلبة أثناء مناقشتهم.**					
3						
4	**الإصغاء لحديث الطلبة بشكل جيد.**					
4						
5	**تدوين بعض الملحوظات أثناء استماعه لمناقشات الطلبة.**					
5						
6	**مقاطعة الطلبة المتحدثين دون إعطائهم الفرصة كاملة لإكمال حديثهم.**					
6						
7	**الاهتمام بمشاعر الطلبة عندما يعبرون عن أرائهم.**					
7						
8	**إصدار الأحكام المسبقة على الطلبة المبنية على التعميمات والإدراكات الخاطئة.**					
8						

الرقم	المحور 02: مهارة التحدث	مدى مناسبة العبارة			مدى ارتباط العبارة بالمحور	
		مناسبة	غير مناسبة	أرى التعديل	مرتبطة	غير مرتبطة
1	التحدث بصوت مسموع لدى جميع الطلبة.					
1						
2	التحدث بلغة واضحة وسليمة.					
2						
3	عرض الأفكار المطروحة بتسلسل منطقي بعيدا عن العشوائية والتشتت.					
3						
4	ذكر أسماء الطلبة أثناء الحديث معهم.					
4						
5	استخدام مترادفات مناسبة لبعض المفردات غير الواضحة.					
5						
6	استخدام الحركات والإشارات الجسمية التي تعزز طريقته في الحديث					
6						
7	عرض الأفكار الرئيسية بشكل موجز					
7						
8	مناقشة الموضوعات بعيدا عن التعصب الفكري.					
8						

الرقم	المحور 03: مهارة الإرشاد والتوجيه	مدى مناسبة العبارة			مدى ارتباط العبارة بالمحور	
		مناسبة	غير مناسبة	أرى التعديل	مرتبطة	غير مرتبطة
1	تشجيع الطلبة وإرشادهم نحو إجراء التعديلات والتغييرات المرغوب بها في سلوكياتهم واتجاهاتهم في ضوء المنظومة القيمية السائدة في المجتمع.					
1						
2	تشجيع الطلبة على اتخاذ القرارات بطريقة موضوعية.					
2						
3	يساعد الطلبة على اختيار المواد الدراسية التي تتناسب مع مقدراتهم وميولهم ورغباتهم.					
3						
4	إعطاء المعلومات التي تعمل على تحقيق التوافق النفسي.					
4						
5	توجيه الطلبة وإعدادهم لسوق العمل.					
5						
6	توجيه الطلبة نحوى الاهتمام بالصحة النفسية والتوازن الاجتماعي مع الذات					
6						
7	إرشاد والتوجيه الطلبة نحو اختيار الوظائف والمهن التي تتوافق مع قدراتهم وميولهم ورغباتهم.					
7						
8	إصغاء إلى مشكلات الطلبة وقضاياهم (الشخصية والاجتماعية....وغيرها) وتوجيههم إلى نحو حل سليم.					
8						

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف – المسيلة –

معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية

قسم : التربية البدنية

قائمة الأساتذة المحكمين :

الرقم	الاسم واللقب	الدرجة العلمية	القسم	الامضاء
01	نصر الدين رابحي	أستاذ محاضر أ	تربية بدنية	
02	سلطاني نور الدين	"	"	
03	حوشي علي	أستاذ محاضر أ	تربية بدنية	
04	خيضر بكر عادل	"	"	
05	بساعي سليم	دكتور	التربية الرياضية	
06	مهدي عز الدين	أستاذ محاضر أ	التربية البدنية	
07	فاهم عبد الرحمان	أستاذ محاضر أ	"	
08	رطاط نور الدين	أستاذ محاضر أ	إعلام/نفس	
09	ليشوري بن عطية	أستاذ محاضر أ	التربية البدنية	

وزارة التعليم والعالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف– المسيلة–

معهد العلوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية

استمارة استبيان

القسم:

مكيف ☐ تربية بدنية ☐ التدريب الرياضي ☐ إدارة والتسيير الرياضي ☐ إعلام والاتصال الرياضي ☐

السنة: الثانية ماستر ☐ الثالثة ليسانس ☐

السلام عليكم ورحمة الله تعالى وبركاته:

يطيب لي أن أضع بين أيديكم هذه الاستمارة المتعلقة ببعض مهارات الاتصال التربوي لدى أساتذة معهد العلوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية وأود إحاطتكم بأنني قوم حاليا بإجراء دراسة أكاديمية بعنوان: "**واقع ممارسة بعض مهارات الاتصال التربوي لدى أساتذة معهد العلوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية من وجهة نظر الطلبة**"، وذلك لاستكمال متطلبات مذكرة الماستر ولتحقيق أهداف الدراسة قمت بتصميم هذا الاستبيان المكون من ثلاثة محاور:

- المحور الأول: يتعلق بمهارة الاستماع.
- المحور الثاني: يتعلق بمهارة التحدث
- المحور الثالث: يتعلق بمهارة الارشاد والتوجيه.

ولقد استخدمت مقياسا ثلاثي متكون من البدائل التالية:

– درجة قليلة – درجة متوسطة – درجة كبيرة

ونرجو منكم ملأ هذه الاستمارة بالإجابة على هذه الأسئلة بصراحة وصدق حسب احساسكم حتى يتسن لنا الوصول إلى المعلومات تفيدنا في هذه الدراسة لتكون قد ساهمت في إثراء البحث العلمي عامة ومساعدتنا ولك منا كل الشكر.

ملاحظة: ضع علامة (×) في الجواب الذي تراه مناسبا

تقبلوا منا فائق الاحترام والتقدير

الباحث: غربي جلال

الرقم	المحور 01: مهارة الاستماع	درجة قليلة	درجة متوسطة	درجة كبيرة
01	يشعر الأستاذ بأهمية ما يقولونه أثناء حديثهم به			
02	يصغي الأستاذ لمشكلات الطلبة الخاصة بدراستهم			
03	يقوم الأستاذ بنقل وجهات النظر المختلفة للطلبة أثناء مناقشتهم			
04	يصغي الأستاذ لحديث الطلبة بشكل جيد			
05	يقوم الأستاذ بتدوين بعض الملحوظات أثناء استماعه لمناقشات الطلبة			
06	يقوم الأستاذ بمقاطعة الطلبة المتحدثين دون إعطائهم فرصة كاملة لإكمال حديثهم			
07	يهتم الأستاذ بمشاعر الطلبة عندما يعبرون عن آرائهم			
08	يصدر الأستاذ الأحكام المسبقة على الطلبة المبنية على التعميمات والإدراكات الخاطئة			

الرقم	المحور 02: مهارة التحدث	درجة قليلة	درجة متوسطة	درجة كبيرة
01	يتحدث الأستاذ بصوت مسموع لدى جميع الطلبة			
02	يتحدث الأستاذ بلغة واضحة وسليمة			
03	يعرض الأستاذ أفكاره المطروحة بتسلسل منطقي بعيدا عن العشوائية والتشتت			
04	يذكر الأستاذ أسماء الطلبة أثناء الحديث معهم			
05	يستخدم الأستاذ مترادفات مناسبة لبعض المفردات غير الواضحة			
06	يستخدم الأستاذ الحركات والإشارات الجسمية التي تعزز طريقه في الحديث			
07	يعرض الأستاذ أفكاره الرئيسية بشكل موجز			
08	يناقش الأستاذ الموضوعات بعيدا عن التعصب الفكري			

الرقم	المحور 03: الإرشاد والتوجيه	درجة قليلة	درجة متوسطة	درجة كبيرة
01	يشجع الأستاذ الطلبة وإرشادهم نحو إجراء تعديلات والتغييرات المرغوب بها في سلوكياتهم واتجاهاتهم في ضوء المنظومة القيمية السائدة في المجتمع			
02	يشجع الأستاذ الطلبة على اتخاذ القرارات بطريقة موضوعية			
03	يساعد الأستاذ الطلبة على اختيار المواد الدراسية التي تتناسب مع قدراتهم وميولاتهم ورغباتهم			
04	يقدم الأستاذ المعلومات التي تعمل على تحقيق التوافق النفسي			
05	يوجه الأستاذ الطلبة وإعدادهم لسوق العمل			
06	يوجه الأستاذ الطلبة نحو الاهتمام بالصحة النفسية والتوازن الاجتماعي مع الذات			
07	يرشد ويوجه الأستاذ الطلبة نحو اختيار الوظائف والمهن التي تتوافق مع قدراتهم وميولهم ورغباتهم			
08	يصغي الأستاذ إلى مشكلات الطلبة وقضاياهم (الشخصية والاجتماعية ...وغيرها) وتوجيههم إلى نحو الحل السليم			