الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف المسيلة

كلية: العلوم الانسانية والاجتماعية

قسم: علم النفس

الرقم التسلسلي:...../.....

مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة ليسانس: تخصص: علم النفس العيادي

بعنوان:

الضغط النفسي لدى الطالبات المعرضات للعنف في الإقامة الجامعية

"دراسة ميدانية إقامة ذبيح عبد القادر بالمسيلة"

إعداد الطلبة:

- بلحوت هدى
- حملة نجاة
- إلهام بعزيز

اشراف الأستاذ

شحام عبد الحميد

السنة الجامعية : 1441-1442هـ- 2019- 2020 م

بسم الله الرحمن الرحيم

شكر وعرفان

نتقدم بخالص شكرنا وفائق احتراماتنا إلى أستاذنا الفاضل

* شحام عبد الحميد *الذي تفضل بقبول الإشراف على هذا البحث ولم يبخل علينا بنصائحه المثمرة وتوجيهاته وملاحظاته العلمية القيمة مع منحنا مساحة من حرية إبداء الرأي، إيمان منه بلغة الحوار المثمر بين الأستاذ والطلبة .

كما نتقدم بالشكر والعرفان إلى أساتذة قسم علم النفس العيادي

وآخر دعوانا أن الحمد لله ربي العالمين

مقدمة

مقدمة:

تعد الضغوط النفسية كأحد المظاهر الرئيسة المميزة لمجتمعات المعاصرة وقد شاع استخدام كلمة ***stress*** في ميدان الهندسة والدراسات الفيزيائية لتشير الى القوة الخارجية تؤثر بشكل مباشر على موضوع طبيعي والنتيجة لهذه القوة يحدث الاجتهاد الذي يؤثر ويغير من شكل وبناء موضوع ، هذا المفهوم الذي استعاره علم النفس والعلوم الانسانية والاجتماعية عموما حيث أن الضغط يعد بمثابة ظاهرة نفسية معقدة ومتعددة الجوانب اذا يعبر الناس بهذا المصطلح كلما حلت بهم ضائقة وركبت عقولهم أمواج المشاكل الاسرية والحياة اليومية بصفة عامة والمشاكل في الاقامة الجامعة بصفة خاصة، اذا أصبحت الاقامة الجامعية تشهد مظاهر اجتماعية مقلقة لحد ما ومن بين تلك المظاهر ظاهرة العنف مابين الطالبات في الاقامات الجامعية كما أن العنف في الاقامة ليس وليد الساعة بل هو موجود طالما فيه تفاعل بين البشر معنى ذلك أنه ناتج بين اختلافات وجهات النظر ولقد توصلت العديد من الدراسات النفسية التي أجريت حول هذه السلوك الى وجود علاقة قوية بين سلوك العنف والعوامل الاجتماعية والمادية والاسرية التي يتعرض اليها الطالبات الاقامة وقد أجريت الكثير من الأبحاث لمعرفة الأسباب الحقيقية لهذه المشكلة .

وجاءت هذه الدراسة لتسلط الأضواء على مختلف العوامل التي تقف وراء الضغط النفسي وتأثيره على العنف في الأحياء الجامعية

نحاول من خلال هذه الدراسة ابراز العلاقة القائمة بين الضغط النفسي وعلاقة بالعنف اللفظي والجسدي لدى الطالبات وقد قسمنا هذه الدراسة الى جانبين التطبيقي والجانب النظري وفي الجانب النظري يوجد فيه فصلين الفصل الأول يتحدث على الضغوط النفسية وكيف تتكون وطرق علاجها والفصل الثاني يتحدث على العنف واثاره على الطالبات والجانب التطبيقي استخدمنا استبانين الأول يخص الضغوط النفسية والثاني يخص العنف التي يتعرض لها الطالبات في الاقامة .

الفصل التمهيدي

مدخل الدراسة

- إشكالية الدراسة
- أهداف الدراسة
- أهمية الدراسة
- فرضيات الدراسة
- التعاريف الإجرائية
- الدراسات السابقة

❖ إشكالية الدراسة:

تعرف المجتمعات المعاصرة الكثير من الظواهر الإجتماعية الخطيرة التي تؤثر سلبا على النسق الأخلاقي والتوازن الإجتماعي ، ومن بين هذه الظواهر "العنف" الذي يعتبر ظاهرة إجتماعية تهدد كيان الأسرة والمجتمع والدولة ومست هذه الظاهرة جميع النظم الإجتماعية التي تسير الحياة الإجتماعية .

ومن هذا المنطلق فإن ظاهرة العنف امتدت إلى وسط الجامعي فإنه سلوك يصل إلى العدوانية التي تمارس على بعض الطالبات والطلاب وتتم إحداثه في الوسط الجامعي أو داخل الإقامات الجامعية بالتحديد ، وقد تتسبب في مشكلات فادحة بين الطلبة ليس أقلها مايحدث من حالات خوف وضياع وتوترات شديدة لدى الطالبات على وجه الخصوص مسببا بذلك الكثير من الألم والضغط النفسي الذي يصل يهن إلى حد الانهيار وترك الدراسة الجامعية في بعض الأحيان هربا من الواقع السلبي الذي يحدث في الإقامات والذي يسلبهن الكثير من الراحة لإتمام واجباتهن التعليمية لإتمام تخرجهن كما كانوا يحلمون .

وقد انتشرت هذه الظاهرة بكثرة في الوسط مقيمات في الجامعة مما دفع بنا إلى النظر مايحدث في الإقامات ، كما أنها تضم أكثر من الآلاف من الطالبات في الأحياء الجامعية وذالك رغبة في إكمال دراستهن وتحصيل العلم ونيل شهادة عالية يفتخرون بها ، كما أن كل مايحدث من أمور سيئة داخل مبنى الإقامة يؤثر وبدرجة كبيرة على الكثير من الطالبات بحيث يجعل بعض المتسلطات القيام بأفعال غير تربوية وغير أخلاقية تضع البقية من الطالبات تحت الضغط النفسي وتوترات شديدة التأثير وتتركهن فريسة لما يسمى بالعنف الممارس من قبل المتسلطات دون ضمير، والظاهر أن البنت المتسلطة هي الأخرى تدخل حلبة العنف متخلية على نعومتها ورقتها لتصاب بعدوى المشدات الجسدية ، مثل العديد من الفتيات المتسلطات الأخريات في الوقت الذي نسمع فيه قصصا على إحداهن تفننت في ضرب زميلتها وكأن العنف لا يستثني أحدا من المجتمع واضعا الشباب والفتيات على مسطرة واحدة ، فالملاحظ أن قضية العنف أن قضية العنف واخذ الطلاب يثأرهم وإنتقامهم ممن إختلف معهم من زملائهم لم تعد مقتصرة على الطلاب الذكور وحسب ، بل إن القضية تعدت إلى الطالبات كذلك ، كما أن الضغوط النفسية التي تصاحب فترة الامتحانات لها دور

كبير في حدوث المشاجرات بين الطالبات لعدم القدرة الطالبة المتسلطة على السيطرة والتحكم بأعصابها إضافة إلى محاولة بعضهن إلى إثبات الذات عبر هذه الممارسات ويمكن تحديد مشكلة البحث في التساؤل التالي : **مامستوى الضغط النفسي لدى الطالبات المعنفات في الإقامة الجامعية ؟ هل توجد علاقة إرتباطية بين الضغوط النفسية و العنف؟**

❖ أهداف الدراسة :

- ✓ تهدف الدراسة إلى معرفة وجود علاقة بين ضغوط الأسرة والعنف في الإقامة الجامعية.
- ✓ تهدف الدراسة إلى معرفة أنواع الضغوط البيئة التي يتعرض إليها الطالبات مما يدفعهن إلى ممارسة العنف في الإقامة .
- ✓ معرفة تأثير الجامعة والمحيط الجامعي وعلاقته بالعنف في الإقامة الجامعية .
- ✓ محاولة معرفة طبيعة وأشكال العنف داخل أحياء الإقامة جامعية .

❖ أهمية الدراسة :

- ✓ تتمثل هذه الدراسة في تناول موضوع واضح داخل الإقامات الجامعية .
- ✓ محاولة لفت النظر العام بتفشي ظاهرة العنف في الأحياء الجامعية الذي يسبب لهم ضغط نفسي وإيجاد حلول مناسبة لها .
- ✓ ضرورة التطرق إلى عرض جوانب هذه المشكلات لتخفيف من ظاهرة العنف داخل الإقامات الجامعية حيث أن الطلبة يصابون بفعل تلك ممارسات للكثير من التوتر والقلق الذي يؤدي بهم إلى الضياع.

❖ فرضيات الدراسة :

- ✓ مستوى الضغط النفسي مرتفع لدى الطالبات المقيمات.

- ✓ توجد علاقة بين المشاكل الأسرية وضغط النفسي لدى الطالبات في الإقامة .
- ✓ توجد علاقة بين العنف والضغوط النفسية لدى الطالبات في الإقامة الجامعية .
- ✓ توجد علاقة بين المشاكل المادية والضغط النفسي لدى الطالبات في الإقامة الجامعية .
- ✓ توجد علاقة بين المشاكل الاجتماعية والضغط النفسي لدى الطالبات في الإقامة الجامعية.

❖ التعاريف الإجرائية :

1/ العنف : هو استخدام القوة والشدة بين الطالبات في الإقامات الجامعية بهدف الدفاع على النفس أو الاعتداء على الآخرين عن طريق استخدام القوة العضلية .

2/ الضغط النفسي : هو تلك المعوقات المادية والاجتماعية التي تواجهها الطالبات في الإقامات والمحيط الاجتماعي وتعوق قدراتهم على تحقيق أهدافهم وإشباع حاجتهم ويعجزن عن تحمل هذه الأعباء.

❖ الدراسات السابقة للضغط النفسي :

- **الدراسة الأولى :**

كما تؤكد نتائج دراسة أحمد عبد الخالق 1993 والتي مفادها أن أعلى مستويات الاضطرابات النفسية والعضوية توجد لدى الأفراد الذين تعرضوا الضغوط بيئية مرتفعة وأن التعرض لأحداث الحياة الضاغطة لفترة طويلة ومستمرة لا تؤدي إلى قلق فحسب بل تزيد من معدل الاضطرابات النفسية وتؤدي إلى الوفاة ، وكذلك نتائج دراسة العتيبي 1997 التي كشفت عن وجود علاقة طردية بين ضغوط أحداث الحياة اليومية والاضطرابات النفسية والسيكوسوماتية(بشير بن طه، 2005، ص:180).

- **الدراسة الثانية :**

كما أثارت بعض الدراسات إلى أن الضغوط النفسية تؤدي إلى مشكلات نفسية مثل الاكتئاب والقلق وتعاطي المخدرات وتوصل مارك اندور 1998 أن العمال المكلفين بالتعامل

مع جثث القتلى الناتجة على المخاطر الطبيعية يشعرون بالقلق . وتوصل شعبان جاب الله رضوان 1992 أن الأعراض الاكتئابية تنشأ بسب الحياة المثيرة للشفقة. (جمعية السيد يوسف، 2001، ص:153).

❖ الدراسات السابقة للعنف :

- **الدراسة الأولى أجنبية :**

دراسة الجمعية الأمريكية للصحة النفسية بواشنطن 1993 العوامل الإجتماعية والفردية التي إلى عنف الطلاب في الولايات المتحدة هدفت هذه الدراسة إلى :

التعرف على العوامل البيولوجية والعائلية والمدرسية والعاطفية والمعرفية والاجتماعية والثقافية التي تساهم وجود سلوك عنيف لدى الطلاب حتى يتم مواجهة جرائم العنف وقد استندت الدراسة إلى كل ماعرفه علماء النفس من العوامل التي تسهم في وجود العنف لتقديم النصائح والتوجهات التي تساعد على التقليل والتوجيهات التي تساعد على التقليل من العنف.

(فهد علي عبد العزيز، ص ص:18-19).

- **الدراسة الثانية العربية :**

دراسة للدكتور تهاني عثمان منيب والدكتور عزة محمد سليمان بعنوان العنف لدى الشباب الجامعي سنة 2007 فقد حاول الباحثات معالجة الظاهرة وتحليل أبعادها المختلفة والوقوف على العوامل لتي تؤدي إلى انتشارها وتم طرح تساؤلات التالية :

- ✓ ما هي طبيعة السلوك العنف وأبعاده لدي الشباب الجامعي ؟
- ✓ ما هي الدوافع النفسية والاجتماعية التي تمكن وراء السلوك العنف ؟
- ✓ هل توجد علاقة من السلوك العنيف لدى الشباب الجامعي بأبعاده المختلفة ومتغيرات الدراسة الأخرى ؟

- ✓ هل يمكن التنبؤ بسلوك العنف لدي الشباب الجامعي من الذكور والإناث من المتغيرات التالية : الاغتراب ، المستوي الاجتماعي والاقتصادي والثقافي ، الأسرة ، الدوافع النفسية والاجتماعية ؟

وقام الباحثات باختيار عينة استطلاعية وعينة أساسية تتكون من طلاب وطالبات أقسام كلية التربية بجامعة عين الشمس قوامها 300 مبحوث تنقسم إلى 105 طالب و 195 طالبة وتبنى الباحثات المنهج الوظيفي واعتبر العنف لدي الشباب الجامعي هو متغير التابع والدوافع المسببة للعنف والاغتراب والمستوى الاجتماعي والاقتصادي والثقافي والأسرة متغيرات مستقبلية وكانت النتائج لهذه الدراسة كما يلي :

- ✓ الدوافع النفسية والأسرية والإعلامية والتربوية والجامعية لها أهمية في دفع الشباب إلى ارتكاب السلوكيات العنيفة بشتي صورها وأنماطها .
- ✓ يرتبط العنف بالمستوي الثقافي لأسرة والمتمثل في توفير مستوى الثقافية والرفاهية الإعلامية من التلفزيون وأجهزة النقاط البث الفضائي حيث تشيع ثقافة العنف في وسائل الإعلام
- ✓ إن الدوافع المسببة للعنف والناجمة عن الضعف الرقابة الأسرية وارتفاع مستوى الاقتصادي والشعور يفقدان الأمن والخوف من المستقبل وغيره يدفع الشباب الجامعي إلى العنف. (تهاني محمد منيب، 2007، ص:77).

الفصل الأول

الضغط النفسي

1- مفهوم الضغط النفسي.

2- المفاهيم التي لها علاقة بالضغط النفسي.

3- النظريات المفسرة لضغط النفسي.

4- كيف تتكون الضغوط النفسية.

5- أشكال الضغط النفسي .

6- مراحل الضغط النفسي.

7- مؤشرات الضغط النفسي.

8- أعراض الضغط النفسي.

9- طرق قياس الضغط النفسي.

10- علاج الضغط النفسي.

1/ مفهوم الضغط النفسي :

يعتبر الضغط النفسي من المصطلحات شائعة الاستخدام في شتى العلوم المختلفة والتخصصات , كالطب وعلم النفس , علم الاجتماع وعلم التربية.

وعليه فقد تعددت تعريفات الضغط النفسي من مدرسة إلى أخرى ووفقا الانتماءات الفكرية لأصحاب هذه التعريفات أخرى فالعالم هانز سيلي 1979 يعرف الضغط على أنه استجابة غير نوعية يقوم بها الجسم لأي مطلب أو حدث خارجي بحدوث التكيف مع متطلبات البيئية عن طريق استخدام أساليب جديدة لجهاز المناعة.(سمية طه جميل، 1998، ص:31).

الضغط النفسي هو حالة تحدث من خلال صيغة التفاعل بين المتغيرات البيئية والمتغيرات الذاتية. (هارون توفيق الراشيدي، 1999، ص:16).

ويجمع اكسون بين جوانب الضغط النفسي في تعريفه له بأنه حالة عندما يواجه الأفراد يدركون أنها تهدد وجودهم النفسي والجسمي ويكونون غير متأكدين من قدرتهم على التفاعل مع هذه الإحداث. (جمعية السيد يوسف، 2001، ص:956).

ويضيف الريس الضغط بأنه أي المثيرات أو التغيرات في البيئة الداخلية يكون على درجة من الشدة والحدة والدوام بحيث ينقل القدرة الكيفية للكائن الحي إلى حده لأقصى و التي في ظروف معينة يمكن أن تؤدي إلى اختلال السلوك أو عدم التوافق والاحتلال الوظيفي الذي يؤدي إلى مرض ويقدر استمرار الضغط بقدر ما يتبعها من الاضطراب النفسي والجسمي.

2/ المفاهيم التي لها علاقة بالضغط النفسي:

هناك بعض المفاهيم التي لها علاقة بالضغط النفسي نذكر منها

أ. الضواغط :

تشير إلى تلك القوى والمؤثرات التي توجد في المجال البيئي ، فيزيقية اجتماعية ، نفسية والتي تكون لها قدرة على إنشاء حالة الضغط أما كلمة الضغط فتعبر عن الحاديثة ذاتة أي وقوع الضغط بفاعلية الضواغط هي مثيرات قادرة على أن تنتج استجابة تكيفية وتوضع هذه المثيرات في التصنيفات التالية :

- ✓ أي حادثة أو عامل يغير الجوانب الداخلية أو الخارجية للبيئية الفيزيقية للتنظيم .
- ✓ أي صدمة غير متوقعة .
- ✓ أي حادثة أو موقف قادر على أن يثير جوانب معرفية وينتج الاستجابة العاطفية وتكون الضواغط فيزيقية ، وهناك أيضا ضواغط فجائية سريعة وهي مثيرات صدمية مثل : طلق الناري غلق الباب بقوة .(هارون التوفيق الرشيدي، 2004، ص:15).

ب. الاحتراق النفسي :

بأنه حالة من الاستنزاف الإنفعالى والبدني بسبب ما يتعرض له الفرد من الضغوط أي أنه يشير إلى تغيرات السلبية في العلاقات والاتجاهات من الجانب الفرد نحو الآخرين بسبب المتطلبات الانفعالية والزائدة .(السمادوني، 1990، ص:733).

ت. القلق :

يشير القلق إلى حالة النفسية تحدث حيث يشعر الفرد بوجود خطر يهدده وينطوي على تواترا انفعالي تصبحه اضطرابات فسيولوجية ويتم ظهر في ثلاثة مظاهر كما أوردها الداهري نقلا عن كابل . (الداهراي، 2005، ص:321).

3/ النظريات المفسرة للضغط النفسي :

فيما يلي سوف نتطرف إلى النظريات التي فسرت الضغط النفسي :

أ. نظرية التحليل النفسي :

لقد ميز علماء النفس التحليليون وعلى رأسهم فروي دان الضغوط النفسية التي سببها الصراعات اللاشعورية داخل الفرد خاصة لدى أولئك الذين يعانون من المشكلات والاهتمامات الجسمية والعدوانية والعديد من الرغبات فقد ذكر علماء مدرسة التحليل النفسي

إن الضغوط التي يعاني منها الفرد في كل موقف أو سلوك هي تعبير عن صراع مابين نزاعات ورغبات متعارضة أو متباينة سواء بين الفرد والمحيط الخارجي أمر داخل الفرد نفسه فعندما تصطدم النزاعات الغريزية بتحريم يأتي من المحيط الاجتماعي أو من الرقابة النفسية الداخلية التي يمثل(الآن الأعلى) فإن هذه التفاعلات تؤدي إلى ظهور الآليات الدفاعية .(فاطمة، عبد الرحيم النوايسة، 2013، ص:18).

ب. النظرية السلوكية :

لقد فسر السلوكيون أن الضغوط النفسية تنطلق من عملية التعلم من خلالها يتم معالجة معلومات المواقف الخطرة التي يتعرض لها الفرد والمثيرة للضغط . وتكون هذه المثيرات مرتبطة شرطيا مع مثيرات حياتية أثناء الأزمة أو مرتبطة بالخبرة السابقة حيث يصنفها الفرد على أنها الأزمة أو مرتبطة بالخبرة السابقة حيث يصنفها الفرد على أنها مخيفة ومقلقة ويري السلوكيون كذالك إن التفاعلات المتبادلة لدى الإنسان وواقعة أو مع البيئة الفيزيائية والاجتماعية التي تعيش فيها ويعتبر منبع للسلوك قبل وقوعه و أن تكيف سلوك الفرد حسب متطلبات الموقف المحدد يكون بصورة ذات المعنى والمغزى ، وأن جسم الإنسان ليس سلبيا بل هو فعال يسعى لأن يتكيف ولا تفسر تفاعلات الجسم وحدها بل أن جسم الإنسان ومحيطه الاجتماعي يفسران معا ما يعانيه الفرد من اضطرابات.(فاطمة عبد الرحيم النوايسة، 2013، ص:19).

ت. نظرية هانز سيلى :

يشير الإطار النظري والفكري لنظرية هانز سيلي في الضغوط النفسية إلى أن الضغوط النفسية هي بمثابة متغير مستقبل وهو استجابة لعامل ضابط ، كما يربط بين التقدم أو الدفاع ضد الضغط وبين التعرض المستمر المتكرر للضاغطة ، وقد حدد ثلاثة مراحل للدفاع وتسمى مراحل التكيف العام وهي :

- ✓ مرحلة التنبيه .
- ✓ مرحلة المقاومة .

✓ مرحلة الاجتهاد .(نفس المرجع السابق، ص:19).

ث. نظرية سبيلبرجر :

يربط سبيلبرجر في نظريته بين الضغوط النفسية وبين القلق حيث تعتبر نظريته مقدمة ضرورية لفهم الضغوط النفسية ، حيث يعتبر أن الضغط النفسي الناتج عن ضاغط معين يسبب حالة القلق كما أنه يميز بين مفهوم الضغط stress ومفهوم التهديد فكلاهما مفهومين مختلفين فكمية ضغوط تشير إلى الاختلافات في الظروف والأحوال والبيئة التي يترتب عليها ضيق والتهديد النفسي قد يصل إلى درجة معينة من الخطر على الفرد ، بينما تبشير كلمة التهديد إلى التفسير وتحليل ظرف وموقف معين على أنه خطير ومخيف ومرعب.(فاطمة عبد الرحيم النوايسة، 2013، ص:18).

ج. نظرية موراي :

تمثل نظرية موراي نموذجا في تفسير الضغوط النفسية فالضغط النفسي عنده يمثل المؤثرات الأساسية للسلوك وهذه المؤثرات توجد في بيئة الفرد فبعضها مادي يرتبط بالموضوعات والأخر بشري يرتبط بالأشخاص وهي محكومة بعدة عوامل اقتصادية واجتماعية وأسرية وطرق التواصل كالعطف والخداع والاتزان والسيطرة والعدوان ويقسم موراي الضغوط النفسية إلى نوعين :

- ضغوط آلفا : وهي التي توجد الواقع الموضوعي في بيئة الفرد .
- ضغوط بيتا : وهي الضغوط كما يدركها الشخص .

ويربط موراي بين الشعور الفرد بالضغوط النفسية وبين مدى إشباعه لحاجاته كالحاجة لإنجاز والحاجة لانتماء والحاجة لانتماء والحاجة لعدوان والحاجة الاستقلال والحاجة لسيطرة والحاجة إلى تحقير الأخريين عندما يشعر بأنه مهان أو مظلوم ويمكن أن نستنتج وجود الحاجة لدى الفرد من بعض مظاهر التي تتضح في سلوك الشخص إزاء إنتقائيه واستجابته لنوع معين من المثيرات ويصاحبه انفعال معين فحين يتم إشباع الحاجة يحس الفرد بالراحة واذا لم يتحقق الإشباع فلأنه يحس بالضيق .

ح. نظرية التوافق بين الفرد والبيئة :

تربط هذه النظرية بين إدراك الفرد لإحدى المهام إدراكه لقدراته على إكمال تلك المهمة وما لديه من حافز إكمالها . وبالتالي فنظريته التوافق بين الفرد والبيئة تفترض بأنها الشعور بالضغوط النفسية يزداد عندما تتسع الفجوة بين الفرد والبيئة وبالتالي فمقداره الضغط يتفاوت بحسب مستوى التحدي الذي يواجه الفرد ومقدار إمكانيته للتكيف. (نفس المرجع السابق، ص:21).

4/ كيف تتكون الضغوط النفسية :

تنشأ الضغوط النفسية من عدة مصادر فإنما إن تكون داخلية المنشأ أي من داخل الشخص نفسه ، وتسمى ضغوطا داخلية كالحساسية الزائدة أو قد تكون من المحيط الخارجي مثل العمل فالعلاقة مع الأصدقاء والاختلاف معهم في الرأي ، أو خلافات مع شريك الحياة أو الطلاق أو الموت شخص عزيز أو تعرض لموقف صادم مفاجئ تسمى ضغوطا خارجية . (فاطمة عبد الرحيم النوايسة، 2013، ص:25).

5/ أشكال الضغوط النفسية :

تصنف الضغوط المؤقتة والضغوط المزمنة يقسمها إلى :

أ. **الضغوط المؤقتة** : هي تلك التي تحيط بالفرد لمدة وجيزة مثل ضغوط الامتحانات والتي لا يدوم آثرها لمدة طويلة .

ب. **الضغوط المزمنة** : هي التي تحيط بالفرد لفترة طويلة نسبيا مثل تعرض الفرد لآلام مزمنة أو الحالة الاقتصادية والاجتماعية غير ملائمة.(أحمد بن عبد الله العيافي، 2011، ص:36).

6/ المراحل التي يمر بيها الفرد عند التعرض للضغوط النفسية :

أ. المرحلة الأولى :

وهي مرحلة ردة الفعل الأخطار ، حيث يقوم الجهاز العصبي السمبثاوي والغدد الأدرينالينية بتعبئة أجهزة الدفاع في الجسم إذا يزداد إنتاج الطاقة إلى أقصاه لمواجهة الحالة

الظارئة ومقاومة الضغوط ، وإذا ما استمر الضغط والتوتر ، انتقل الجسم إلى المرحلة الثانية.

ب. المرحلة الثانية :

المقاومة عندما يتعرض الكائن للضغوط يبدأ بالمقاومة وجسمه يكون في حالة تيقظ تام ، وهنا يقل أداء الأجهزة المسؤولية عن النمو وعن الوقاية من العدوى تحت هذه الظروف وبالتالي سيكون الجسم في حالة إعياء وضعف فيتعرض لمصادر أخري للضغوط أو أنواع أخرى وهي الأعراض ، وبالتالي ينتقل إلى المرحلة الثالثة .

ت. المرحلة الثالثة :

هي الإعياء لا يمكن لجسم الإنسان بالاستمرار والمقاومة إلى ما لانهاية إذا تبدأ علامات بالظهور تدريجي وبعد أن يقل إنتاج الطاقة في الجهاز العصبي السميثاوي يتولى الجهاز العصبي البارسمبثاوي الأمور فتتباطأ أنشطة الجسم وقد تتوقف تماما . وإذا ما استمرت الضغوط يصبح من الصعوبة التكيف معها لتؤدي إلى اضطرابات نفسية مثل الاكتئاب والأمراض الجسمية قد تصل حد الموت .(فاطمة عبد الرحيم النوايسة، 2013، ص:27).

7/ مؤشرات الضغوط النفسية :

أ. **المؤشرات الجسمية** : وهي عبارة عن الشعور بالتعب والإجهاد وتشنج العضلات وارتفاع ضغط الدم .

ب. **المؤشرات العقلية** : وهي عبارة عن النسيان ونقص التركيز .

ت. **المؤشرات النفسية والعاطفية** : وهي النظرية السلبية نحو الذات والغضب واللامبالاة والاكتئاب .

ث. **المؤشرات الاجتماعية** : وهي عبارة عزلة اجتماعية واضطرابات العلاقات الأسرية نتيجة للاهتمام بالعمل على حساب الأسرة . (السيد محمد طواب، 2008، ص:108).

8/ أعراض الضغوط النفسية :

أ. **الأعراض الجسمية** : تتمثل في التعرق الزائد ، التوتر، ألم في العضلات اضطرابات في النوم ، سرعة نبضات القلب،زيادة الأدرينالين في الدم .

ب. **الأعراض الانفعالية** : وهي السرعة في الانفعال العصبية ، سرعة الغضب، العدوانية التوتر

ت. **الأعراض المعرفية** : صعوبة في التفكير نقص في التركيز العشوائية في إصدار الأحكام

ث. **الأعراض السلوكية** : وهي القلق قضم الأظافر، اضطرابات في الأكل تناول الكحول والإفراط في التدخين

ج. **الأعراض الخاصة بالعلاقات الشخصية** : وتمثل في عمل على تجاهل الآخرين ، السخرية من الناس ، عدم الثقة اتجاه الآخرين .

9/ طرق قياس الضغوط النفسية :

هناك تنوع الضغوط في قياس الضغوط النفسية حيث توجد عدة طرق تستخدم في دراستها وقياسها منها الملاحظة والمقابلات والاستبيانات وتعدد الاختبارات وأكثر الطرق استخداما في دراسة الضغوط ، وعليه فقياس الضغط النفس هو معرفة ما يعشه الفرد في حالة انضغاط ومدى شدة الضغط عليه ، والتي تظهر في صفات فيزيولوجية ونفسية وسلوكية ويعتبرها تاير من الأوائل الذين نبهوا إلى إمكانية قياس تلك الحالات وذلك عن طريق الصفات المزاجية التي يظهرها الفرد في تقريره الذاتي ، كما توجد مقاييس نفسية أخرى تستعمل في قياس الضغط النفسي منها ما هو شفوي ومنها ما هو كتابي عن طريق الإجابة على بعض الأسئلة ثم تسحب الإجابات لتستخرج نسبة الاجتهاد أو كمية الضغوط الواقعية على الفرد أو يقاس بواسطة أجهزة علمية تقيس التوازن الحركي العقلي ، أو قوة الانفعالات وشدتها ، وعليه فطرق قياس الضغط تختلف من مجال إلى أخر ومن يله إلى أخر ومن فرد إلى أخر فهناك مقياس لقياس الضغوط الأسرية وأخرى لقياس الضغوط المهنية . (طه عبد العظيم، سلامة عبد العظيم حسن، 2006، ص:47).

10/ علاج الضغط النفسي :

يعتبر الضغط النفسي والشعور بالقلق شعور طبيعي يحدث لكل الناس إلا أنه في بعض الحالات يؤدي إلى ظهور العديد من الأعراض وعليه يجب أن يكون لديه مجموعة من العلاجات والأدوية التي تحد من تأثيره على الفرد ومن بين هذه العلاجات نجد :

أ. **العلاج بأدوية النفسية** : فالمريض يحتاج لدواء كيمائي مثل مضادات الاكتئاب وقلق لكي تخفف عليه أعراض القلق والتوتر ، فهناك مجموعة من التقارير المهدئة و المسكنة تعمل على قمع الجهاز المركزي ، مخففة بذلك القلق وسائر الأعراض المتعلقة بالضغط لبنزودياز والفاليوم .

ب. **العلاج النفسي السلوكي المعرفي** : وذلك عن طريق تغير الأفكار السلبية التي تنتج عنها الأعراض فيمكن السيطرة عليها تعديلها لكي تتحول الأفكار السلبية إلى الأفكار الإيجابية.

ت. **العلاج النفسي التحليلي** : تساعد هذه الطريقة أخصائي نفسي بكشف كل الصراعات والرغبات والنزوات المكبوتة التي ينتج عنها الضغوط النفسية الداخلية. (عبد الحاكم فاطمة الزهراء، 2013، ص:14).

الفصل الثاني

العنف

1- مفهوم العنف.

2- أضرار العنف.

3- أشكال العنف.

4- أنواع العنف.

5- العنف في الدين.

6- أسباب العنف.

7- أنماط العنف.

8- تمييز العنف عما يختلط بيه من مسميات.

9- النظريات المفسرة للعنف.

10- علاج العنف.

1/ مفهوم العنف :

1/1. اللغوي :

جاء في معجم لسان العرب أن العنف « violence » هو الخرق بالأمر وقلّة الرفق به وعليه، وأعنف الشيء أي أخذه بشدّة وأعنف الشيء كرهه.

يعرف العنف في معجم العلوم الاجتماعية على أنه استخدام الضغط والقوّة استخداما غير مشروع أو غير مطابق للقانون من شأنه التأثير على إرادة الفرد.(أحمد زكي، 1987، ص:441)

2/1. اصطلاحا :

اختلفت تعريفات العنف كمفهوم من بيئة ثقافية إلى أخرى باختلاف الهدف إذا كان أخلاقيا أو سياسيا، نفسيا أو حتى اجتماعيا. إن العنف مصطلح ليس من السهل تعريفه حيث يميز الباحثون بين أفعال القوة والعنف المشروعة وأفعال العنف الغير مشروعة ومن هذا فمثلا كثيرا ما يعد الضرب داخل الأسرة ليس عنفا وهو أمر مقبول ثقافيا ومعياريا، أما إذا تعرض أحد أفراد الأسرة للضرب من أحد الغرباء فإنه يعد سلوكا يصدر من غريب وهو غير مشروع ، ومن هذا المنطلق نصل إلى تعريف العنف بأنّه أي سلوك يصدر من فرد أو جماعة اتجاه فرد آخر أو آخرين ماديا كان أو معنويا أو لفظيا، مباشرا أو غير مباشر، كان لنتيجة الشعور بالغضب أو الإحباط أو الدفاع عن النفس أو الممتلكات، أو الرغبة في الانتقام من الآخرين، أو الحصول على مكاسب معينة.(أميمة جادوا، 2005،ص:4) .

3/1. عرفته منظمة الصحة العالمية بأنه الاستعمال المعتمد للقوة سواء بالتهديد أو بالاستعمال المادي الحقيقي ضد الذات أو ضد شخص آخر أو ضد مجموعة أو حتى مجتمع بحيث يؤدي إلى حدوث إصابة أو صوت أو إصابة نفسية، حرمان من أي نوع كان. (منظمة الصحة العالمية، 2003، ص:5).

4/1. العنف هو أي هجوم أو فعل مضاد موجه نحو شخص أو شيء ما ينطوي على رغبته في التفوق على الآخر ويظهر إما في الإبداء أو السخرية أو الاستخفاف.(أحمد زكي، 1987، ص:390).

5/1. العنف هو استجابة سلوكية تتميز بصفة انفعالية شديدة قد تنطوي على انخفاض في المستوى البصري والفكري، ويبدوا العنف في استخدام القوة الخطير. (حسين فايد، 2003، ص:76)

2/ أضرار العنف :

تشير منظمة الصحة العالمية في تحقيقهم الخاص بالإصابات والعنف لعام 2008 إلى عدد الوفيات الناتجة عن العنف في العام تقع بحدود خمسة ملايين نسمة سنويا بمعدل يقارب نسبة 9% بين مجموع الوفيات لكل عام وتعادل هذه النسبة المرتفعة إجمالا نسبة الوفيات المتسببة عن أمراض الإيدز والملاريا والسل ويمكن الإشارة إلى بعض الآثار المرتبطة أو بالأحرى المترتبة عن العنف والناتجة كالآتي :

- ✓ يسهم العنف بصورة كبيرة في ظهور الأمراض النفسية والاختلالات والسلوكيات العدوانية والنزعة الإجرامية.
- ✓ تشرب المعنفين سلوك العنف كمنهجية ووسيلة مشروعة جراء تعرضهم له.
- ✓ تهدد الأمن الأسري، وتلاشي الاستقرار وانعدام المسؤولية الأسرية وتفكك روابطها.
- ✓ تهديد الأمن المجتمعي، وزعزعة كيانه نتيجة تفشي العنف كظاهرة وتشبعه في معظم مكونات المجتمع. (https://mawdoo3.com/)

3/ أشكال العنف :

يأخذ سلوك العنف الأشكال التالية :

1/3. العنف اللفظي (المباشر) :

وهو يتبدى في استخدام ألفاظ بذيئة أو جارحة ، وعلو الصوت، وحدة النبرة، وكذا الصراخ والصخب، وأبواق السيارات بدون داع، أي هو ما يتوقف عن حدود الكلام ولا تكون ضربة الجسم ظاهرة فيه أكثر من ذلك، مثل شتم الآخرين ووصفهم بصفات سيئة أو مناداتهم بما يكرهون أو اتهامهم بالسوء أو مخاطبتهم بصوت صارخ.

2/3. العنف الجسدي :

ويظهر في الخشونة في التعامل مع الدفع في الشوارع ووسائل المواصلات، لكي يصل إلى التشابك بالأيدي لأتفه الأسباب، أو استخدام الأسلحة والاستنجاد بالحرس الشخصيين بهدف الدفاع أو الهرب، كما أنه يمثل السلوكيات التي تمارس باستخدام الحركة الجسدية في الاعتداء على الآخرين أو الأشياء مثل الضرب والشدة والدفع و التكسير وغيرها من سلوكيات التعنيف.

3/3. العنف الرمزي (الغير مباشر أو السلبي) :

العدوان السلبي يتمثل في اللامبالاة التراخي والكسل وتعطيل المصالح والصمت والسلبية والإهمال، الخ. وقد أعرب خبراء علم الاجتماع والنفس عن قلقهم للخط المتصاعد في مؤشر العنف داخل الأسرة الغربية وأن حوادث العنف الأخيرة أظهرت مدى الفظاعة والتطرف في بعضها مثل العنف الموجه للأبناء أو العكس ويشمل أيضا التصرف بشكل يعبر عن الاحتقار للآخرين والسخرية منهم أو توجيه الأشياء إلى إهانة تلحق بيهم.(محمد علي محمد، 1986، ص:29).

4/ أنواع العنف :

1/4. الإيذاء البدني :

هو أحد أنواع السلوك العدواني المعتمد، يحلق الضرر بالطرف المتعدي عليه، وينجم عنه أضرار جسدية أو يسبب الوفاة، ومن أساليب الإيذاء البدني الضرب المبرح والحرق والخنق والحبس ويكون ذلك من قبل أشخاص ذي قوة وسيطرة على الطرف الضعيف، كالوالدين على أبنائهم أو الزوج على زوجته أو غرباء عن الطفل على الطفل ذاته.

2/4. الإيذاء النفسي :

يغزو هذا النوع من أنواع العنف الحالة النفسية للشخص ويكون بمثابة حرب نفسية على الآخرين وكما يطلق عليه اسم الإيذاء العاطفي، ومن أساليبه التهديد والتخويف أو الإيذاء اللفظي أو جرح مشاعر الآخرين والمعايرة، والشتم وغيرها من أساليب العنف النفسي، ويترك هذا النوع من العنف أثرا سلبيا في نفس الشخص المقصود بالعنف، وكما يعتبر الحرمان من الحنان والمحبة أحد أنواع العنف النفسي.

3/4. الإيذاء الجنسي :

ويعرف كذلك بالاعتداء الجنسي المباشر أو غير المباشر، ويكون عبارة عن عبارة عن اتصال جنسي إجباري أو بالتحايل، أو الإيقاع بالطرف المقصود و إلحاق الأذى الجنسي به وتكون غالبا الفئة المستهدفة في هذا النوع من الإيذاء هي الأطفال أو الفتيات ويكون عادة من أشخاص أكبر سنا من المعتدى عليهم ويكون هدفهم الوصول إلى الإشباع الجنسي، و يمكن أن يطلق عليه الإشباع الجنسي أو التحرش الجنسي أو الاغتصاب، و هناك احتمالية أن يكون هذا النوع من قبل أحد الوالدين لأطفالهما. (https://mawdoo3.com).

5/ العنف في الدين :

نهانا الدين الإسلامي عن أذى الآخرين بأي طريقة، والرفق بكل المسلمين وغير المسلمين حيث قال الله تعالى «:لقد جاءكم رسول من أنفسكم عزيز عليه ما عنتم حريص عليكم بالمؤمنين رؤوف رحيم» التوبة (128). وهناك العديد من الأحاديث النبوية الشريفة عن رسول الله ﷺ والتي تنهى عن العنف. روى مسلم عن عائشة زوج الرسول ﷺ أن الرسول قال «:يا عائشة إن الله رفيق يحب الرفق و يعطي على الرفق مالا يعطي على العنف و ما لا يعطي على سواه »مسلم حديث 2593 .

6/ أسباب العنف :

1/6. أسباب ذاتية :

ترجع إلى شخصية القائم بالعنف كأن يكون لديه خلل في الشخصية بمعاناته من اضطرابات نفسية أو تعاطي المسكرات أو المخدرات أو يكون لديه مرض عقلي.

2/6. أسباب اجتماعية :

الظروف الأسرية التي يقوم بها القائم بالعنف التي ربما تتمثل في الظروف الاجتماعية والاقتصادية مثل الفقر أو الدخل الضعيف الذي لا يكفي المتطلبات الأسرية، أو حالة السكن أو المنطقة التي يعيش فيها أو نمط الحياة الأسري بشكل عام، كثرة المشاحنات نتيجة للضغوط أو نوع المهنة التي يقوم بها القائم بالعنف، الوازع الديني، العلاقة بين الطرفين.

3/6. الأسباب الفكرية الكامنة :

أ. الثنائية الفكرية :

تعتبر الثنائية الفكرية المتمثلة في رؤية الدوافع محصورا بين دفتي الحق و الباطل،أو الحرمة والحلية، أو الصواب والانحراف، لكافة خصومنا، هي أبرز أسباب نشوء العنف، ويسمى العنف الفكري بالتعصب.

ب. التركيبة النفسية و تأثيرات البيئة :

لا شك أن البيئة تفرض ضرورتها على النفس وتشكل انطباعاتهم إذ شكلت عنصرا مفصليا في نشأة التطرف والتزمت حيث ساهمت البيئة في إحداث أزمات اقتصادية و اجتماعية نتجت عن جماعات الرقص للتعبير عن نوع من الإحباط والسخط عن فعل للقهر الاقتصادي والتهميش الاجتماعي. (فايد، 2003، ص:90) .

4/6. المشاعر السلبية :

من أسباب العنف الرئيسية هي المشاعر السلبية مثل الرغبة في التحكم بالشريك، أو الغيرة من الأقران أو عدم الثقة بالذات، أو عدم التحكم بمشاعر الغضب، ومن الجدير بالذكر أن بعض الأفراد عندما يراودهم الشعور بأنهم أقل مرتبة من أقرانهم في العمل أو في الدراسة, أو في المستوى الاقتصادي أو الاجتماعي فإنهم يعطون ردّات فعل عنيفة اتجاه الآخرين.

5/6. العنف الأسري أو العنف في المجتمع المحيط :

الأشخاص الذين يمارسون العنف على الأغلب يتعلمون هذه التصرفات المسيئة من العائلة أو النّاس في مجتمعاتهم،أو غيرها من المؤثرات الاجتماعية،ومن الجدير بالذكر انه سواء كانوا الضحية أو أنهم شاهدوا العنف فقط فإن ذلك قد يزيد من العنف لديهم عندما يكبرون، فعلى سبيل المثال الأطفال الذين عاشوا في بيئة تظهر أنهم يمكن أن يحصلوا على ما يريدون من خلال التحكم بالآخرين بالعنف والعدوانية.

6/6. التأثير السلبي للإعلام :

العنف المفروض من خلال وسائل الإعلام قد يؤثر على السلوك العام في المجتمع، سواء من خلال الأفلام وألعاب الفيديو والمجلات والإعلانات المختلفة، فكل ذلك يجعل ممارسات العنف والعدوانية أمرا طبيعيا يمكن القيام به لهذا يجب على الأهل الانتباه إلى ما يشاهده أبناؤهم على الدوام.

7/6. أسباب أخرى للعنف :

هناك أسباب أخرى للعنف المنتشر في بعض المجتمعات ومن أهمها :

- ✓ عدم حصول بعض الأفراد على التعليم اللازم.
- ✓ ضعف القدرات لدى البعض على التواصل السليم مع الآخرين.
- ✓ الفقر مع عدم توفر فرص العمل.
- ✓ انتشار مدمني المخدرات والكحول الذين يصبحون أكثر عنفا وعدوانية مع الآخرين.
- ✓ الإهمال الأسري : فقد أثبتت أن بعض الأطفال الذين لا يحصلون على الرعاية اللازمة من والديهم في صغرهم قد يكونون أكثر عنفا مع الآخرين في المستقبل.

8/6. الشعور بالنقص :

يلجأ بعض الأشخاص الذين يعانون من النقص في كافة الإمكانيات المادية والاجتماعية إلى تعويض هذا النقص بإلحاق الأذى و الضرر بالآخرين، ما يترك الأثر السلبي في نفوس الآخرين حيت يلجأ لهذه الطريقة كوسيلة للفت الأنظار و التميز بغض النظر عن الطريقة.

9/6. البطالة :

من الجدير بالذكر أن البطالة وأوقات الفراغ تولد أفكار سلبية لدى الأفراد، وخاصة ممن تمر عليهم فترات طويلة دون وجود عامل يملأ عليهم وقت الفراغ، وعدم توفر فرص العمل.

10/6. اندثار قنوات الحوار بين فئة الشباب :

ويعني هذا السبب أن شريحة الشباب تعاني من الافتقار إلى الحوار والتواصل مع الجهات المختصة لفتح آفاق الحوار لحل المشاكل الخاصة بهم.

11/6. الغضب و التسرع :

ويعتبر الغضب وفقدان العقل والتسرع أحد أهم أسباب العنف البدني والنفسي، حيث تخرج من الشخص تصرفات وألفاظ لا تهمه عقباها و يشار إلى أن الرسول صلى الله عليهم و سلم قد نهى عن الغضب.

12/6. الحسد و الحرمان :

إن انقسام المجتمع إلى طبقات ووجود فجوات شاسعة بين هذه الطبقات يولد الحرمان والفقر والحسد لدى الأفراد، ما يجعل لدى الفئة الشبابية شعورا بالنقص، والغضب على ما هو أفضل منها فيكون العنف وسيلة للتنفيس عما بداخلها.

13/6. أسباب سياسية :

من الممكن أن يلحق اختلاف الآراء السياسية الأذى والعنف بالآخرين، إذ يمكن لحزب أو جماعة أو مؤسسة أن تصيب أحد الجهات أو الأفراد بالأذى لمخالفاته توجهاتهما أو اختلاف الآراء.(https://mawdoo3.com)

7. أنماط العنف :

1/7. العنف الموجه للذات :

ويقسم هذا النمط إلى :

أ. **سلوك انتحاري** :يتضمن الأفكار الانتحارية ومحاولات الانتحار والذي يدعى في بعض الدول أيضا بالانتحار الظاهري أو الإصابة الذاتية المدروسة والانتحار التام.

ب. **انتهاك الذات** : ويشمل أعمال كالتشويه الذاتي.

2/7. العنف بين الأشخاص :

والذي ينقسم إلى :

أ. **العنف العائلي:** بين الأقرباء وثيقي الصلة ويقع هذا النوع من العنف عادة بالمنزل ولكن ليس بشكل مطلق مثل انتهاك الأطفال و عنف القرناء وثيقي الصلة و انتهاك المسنين.

ب. **العنف المجتمعي** :وهو العنف الذي يقع بين أفراد لا قرابة بينهم وقد يعرفون بعضهم أو لا يعرفون ، ويقع بشكل عام خارج المنزل مثل عنف العصابات و الأعمال العشوائية من العنف والاغتصاب بوساطة الغرباء والعنف في المؤسسات كالمدارس وأماكن العمل والسجون.

3/7. العنف الاجتماعي :

ويفترض وجود دافع محتمل للعنف تركيبة الزمر الأكبر من الأفراد أو الدولة وينقسم إلى 3 أقسام :

أ. **عنف اجتماعي** : فقد يترتب من وراء العنف الجماعي التحصيل ببرنامج اجتماعي خاصة مثل جرائم الكراهية المرتكبة من قبل مجموعات منظمة والأعمال الإرهابية وعنف العصابات.

ب. **عنف سياسي** :يشمل المعارك العربية والعنف المرتبط بها و عنف الدول و الأعمال الإرهابية وعنف العصابات الإجرامية.

ت. **عنف اقتصادي** : ويشمل هجمات المجموعات الأكبر بدوافع مكاسب اقتصادية، كالهجمات التي تتنفذ بدوافع تعطيل الفعاليات الاقتصادية، وتعطيل تحقيق الخدمات الأساسية أو إنشاء تقسيمات أو تجزئة اقتصادية.

(منظمة الصحة العالمية ، 2002)

8/ تمييز العنف عما يختلط به من مسميات :

أ. ظاهرة العنف والأزمة :

قد يختلط البعض بين مفهومي الأزمة والعنف من خلال النظر إلى بعض المواقف الاجتماعية التي يستخدم فيها العنف على أساس أنها مواقف تعبر عن الأزمة أو على أن استخدام أحد أطراف المواقف للعنف يعتبر من العوامل الدافعة لخلقهم للأزمة.

ويرى بعض من مستخدمي مصطلح الأزمة والعنف كمرادفين أن العنف هو أزمة ذات طابع عدائي حيث يفرقون بين الأزمات ذات الطابع العدائي والتي تنحصر في إطار التخريب والعنف الإرهابي الداخلي والمظاهرات العدائية والاغتيالات السياسية، والأزمات ذات الطابع غير العدائي تنحصر في الكوارث الطبيعية والصناعية والزراعية والبشرية كالأوبئة.

ب. ظاهرة العنف والصراع :

يعتبر الصراع عملية اجتماعية ضرورية لفهم العلاقات الاجتماعية، ويمثل مثالا واضحا حول القيم و المكانات ومصادر القوة، و العنف عنصر رئيسي في عملية الصراع ولكنه ليس صراعا في حد ذاته فالطبقية العاملة التي تقود عملية الصراع تستخدم أساليب عنيفة بالضرورة في صراعها من أجل استعادة حريتها وحقوقها إذ لا تكتفي بتوجيه ضرباتها إلى علاقات الإنتاج البرجوازية وإنما نتجه إلى وسائل الإنتاج فتتلف الآلات و تحرق البضائع والمصانع.

ت. ظاهرة العنف والإساءة والإيذاء :

في كثير من الأحيان يستخدم مصطلح الإساءة مرادفا لمصطلح العنف ويقصد بالإساءة أي فعل يقوم به أحد أفراد الأسرة بقصد إيقاع الضرر بشخص آخر وقد عرف إيذاء الطفل على أنه ممارسة متعمدة مقصودة من جانب أحد الآباء وأولياء الأمور بهدف الإيذاء و الأضرار حتى تدمير الطفل.

9

/ النظريات المفسرة للعنف :

1/9. نظريات التفسير الوراثي :

و ليس القصد هنا وراثة العنف بالمعنى الحرفي بل وراثة عامل أو مجموعة عوامل تجعل الفرد أكثر قابلية و استعدادا لانتهاج العنف و من النظريات المفسرة الوراثية :

أ. **نظرية كورودا koroda:** و ترى هذه النظرية أن لدى الإنسان غريزة أو دافع فطري موروث نحو العنف ومن ذلك أن علينا أن نمارس العنف و العدوان كي نصطاد حيوان ونقتله للإطعام ونكون عنيفين و عدوانيين للدفاع عن أنفسنا ضد من يهاجمنا ويتراكم الدافع حتى يجد فرصة للتعرف ويتزايد داخل الإنسان حتى يأتي عامل أو مثير للأمور ولكن في حالات أخرى قد يظهر العدوان والعنف دون أن يكون له سبب واضح أو ظاهر.(عبد الرحمان العيسوي، 2000، ص:16).

2/9. نظرية فرويد Freud: ترى هذه النظرية أن العنف والعدوان غريزة المخلوقات و منها الإنسان، إذ أن الإنسان يولد مجموعتين متحدتين و مختلطتين من الغرائز، الأولى هي غرائز الحب و الحياة وتشمل كل الغرائز لأن فرويد أطلق عليها اسم إيروس Eros أما الثانية فهي غرائز الموات التي تهدف إلى إنهاء الحياة فأطلق عليها اسم thamots و هذا النوع يتميز بالعنف و العدوان حيث كان يرى فرويد أن العنف والعدوان أمر محتمل بين غريزة الموت متجه أساسا نحو الذات لتدميرها.(الدر إبراهيم فريد، ،1983،ص:30).

3/9. نظريات التفسير البيئي :

1/3/9. نظرية الإحباط :رفضت هذه النظرية القول أن العنف والعدوان يتولد أساسا من التعرض الفطري أو الغريزي و تفرض أن سلوك العنف ينبثق أساسا من التعرض عن الإحباط الناتج عن إعاقة السلوك الموجه ومنعه مما يؤدي إلى إشارة الدافع للعنف و العدوان و يؤدي تباعا إلى الأفعال العنيفة والعدوانية الظاهرة.

2/3/9. النظرية السلوكية :تنظر هذه النظرية إلى العنف و العدوان على أنه سلوك مبهم فإذا ضرب الولد شقيقه وحصل على ما يريده فإنه سيكرر سلوكه في تحقيق هدفه ويبدو أن عادة العنف تتكون لدى الفرد منذ وقت من حياته من خلال العلاقات الشخصية المتبادلة،

فتربية الطفل الخاطئة تجعله يعتقد أنه يعيش في عالم الكلمة الوحيدة فيه للعنف و القوة والاهتمام بمشاعر الآخرين نوع من الضعف، لذا يتخذ العنف كوسيلة وحيدة لحل مشاكله.

4/9. النظرية الفيزيولوجية :

يربط علماء النفس الفيزيولوجيين العنف بتغيرات حتمية داخلية كيماوية ووظيفية تنشأ من الجملة العصبية و الغدد ولهذه النظرية جذور إلى أبوقراط في القرن 5 ق.م وأعقد أن السوائل الموجودة في الجسم هو المؤشر على المزاج، فعملية سائل معين تؤدي إلى سيادة نمط معين من المزاج والشخص المصاب بخلل في جهازه الغدي يشتد هياجه و عنفه.

5/9. النظرية الاجتماعية :

و ترى أن العنف يتم تعلمه من خلال التعلم والخيرة المباشرة ومن خلال ملاحظة النماذج العدوانية في العائلة ونماذج الأقران، أو النماذج التي تعرضها وسائل الإعلام مثل التلفزيون وأن الفرد يمكن أن يتصرف بعنف حيث يتعرض إلى إثارة مؤلمة من خلال توقعاته.(حنا و عبد الرحمان ، 1990،ص:103).

10/ علاج العنف :

- ✓ زيادة الثقافة التي يكتسبها الأهل لتربية الأبناء بالطريقة الصحيحة.
- ✓ قوة الدور الإرشادي في المدارس لمنع العنف من المعلمين والطلاب على بعضهم البعض.
- ✓ رقابة الأهل على الأبناء، والفئات التي يتعاملون معها، و الأماكن التي يزورونها.
- ✓ دور وسائل الإعلام في التوعية بمشكلة أو ظاهرة العنف.
- ✓ اللجوء لجهة مختصة بالعلاج النفسي.
- ✓ عقد الندوات والمحاضرات التي تتحدث عن العنف وتحلله وتقترح وسائل للتخلص منه.
- ✓ دعم الأصدقاء و هم الأقرب إلى قلب الإنسان ومن شأنه مساعدته على تخطي الأزمة.

✓ وقاية الأهل على المواد التي يشاهدها الأبناء على وسائل الإعلام.

(/http://mawdoo3.com)

الفصل الثالث

منهجية الدراسة و إجراءاتها

1- المنهج الدراسة

2- الدراسة إستطلاعية

3- مجتمع العينة

4- الأداة الدراسة

5- الخصائص السيكومترية لاستبيان الضغوط النفسية لدى الطالبات الجامعيات

6- الخصائص السيكومترية لاستبيان مخاوف وإحباط الطالبات المقيمات

7- المعالجة الإحصائية

تمهيد:

تعد الدراسة الميدانية الوسيلة الأكثر أهمية للوصول إلى الحقائق الموجودة في مجتمع الدراسة إذ عن طريق الميدان يصبح بالإمكان جمع المعلومات وتحليلها وتدعيم الجانب النظري وتأكيده، وفي هذا الفصل المنهجي سنحاول إعطاء فكرة حول مجال الدراسة المكاني والزماني والبشري، كما يتم تبين المنهج المتبع بالإضافة إلى وصف أداة الدراسة المتمثلة في استبيان الضغوط النفسية و علاقتها بالعنف لدى الطالبات الجامعيات للوصول إلى إجابة عن تساؤلات لإشكالية وحساب الخصائص السيكومترية للأداة الضغوط النفسية التي تتعرض لها الطالبات في الجامعة باستخدام الأساليب الإحصائية الملائمة.

1/ منهجية الدراسة وإجراءاتها:

1/1. منهج الدراسة:

اعتمدنا على المنهج الوصفي، فهو المنهج الأكثر ملائمة لهذا البحث ويرجع ذلك لدراسة ورصد العناصر التي تتعلق بالضغوط النفسية لدى الطالبات التي تعرضن للعنف كما يحدث في الواقع، وتقوم الباحثات بتحليل النتائج وتفسيرها، واستخدام الأساليب اللازمة لذلك بقصد الوصول إلى تعميمات صحيحة بقدر الإمكان.

2/1. محددات الدراسة:

- ✓ **المحددات المكانية:** إقامة حسوني حسان بجامعة محمد بوضياف بالمسيلة .
- ✓ **المحددات الزمنية:** شهر فيفري/ مارس 2020 .

2/ الدراسة الاستطلاعية:

تعد الدراسة الاستطلاعية خطوة مهمة تساعد الباحث على إلقاء نظرة عامة حول جوانب الدراسة الميدانية ومن خلالها يمكن معرفة كل العقبات التي تعيق الدراسة الأساسية وبالتالي إيجاد الحلول الممكنة لتسهيل العمل بالتقرب من الطلبة، وذلك بإعلامهم بموضوع الدراسة، لذا يمكن اعتبار الدراسة الاستطلاعية مرحلة أولية تسبق الدراسة الأساسية:

1/4. أهداف الدراسة الاستطلاعية:

لقد تعددت أهداف الدراسة الاستطلاعية إلى عدة أهداف تتمثل فيما يلي:

- ✓ التعرف على مدى فهم واستيعاب العينة لفقرات الاستبيان.

- ✓ تحديد الدقيق لميدان الدراسة ومعرفة المشاكل التي قد تحيط به.
- ✓ التعرف على أهم الصعوبات التي من الممكن أن تعرقل سير الدراسة الأساسية
- ✓ التعرف على خصائص العينة المراد دراستها.

2/4. إجراءات الدراسة الاستطلاعية:

تم تطبيق النسخة الأصلية المعدلة على عينة استطلاعية أولية، حيث تم اختيارها عشوائيا، مكونة من (50) طالبة من مجتمع الدراسة وسنقوم بحساب الخصائص السيكومترية للتأكد من صدق وثبات الاستبيانين (الضغوط النفسية لدى الطالبات الجامعيات ومخاوف وإحباط الطالبات الجامعيات).

3/مجتمع وعينة الدراسة:

يتكون مجتمع البحث الحالي من طالبات جامعة محمد بوضياف بالمسيلة والمقيمين بإقامة حسوني من كافة التخصصات والأعمار والمستويات والذي بلغ عددهم حوالي (700) طالبة،حيث تم اختيار عينة عشوائية بسيطة من بين قائمة المسجلين في الإقامة وتم تطبيق الاستبيان على(100)الظروف طالبة من المجتمع الأصلي نظرا لصعوبة الظروف التي مرت عليها الجامعة من جراء الوباء الذي انتشر وصعب إتمام تطبيق الاستبيان على جميع افراد العينة المستهدفة.

4/ أداة الدراسة:

لأجل تحقيق هدف البحث الحالي في التعرف على أراء الطلبات إقامة حسوني نحو الضغوط النفسية اعتمدت الطالبات على مقياس (الحجار ودخان، 2005) والمؤلف من (45) فقرة والذي اختصر إلى ثلاث أبعاد وأهمل بعد رابع بما يوافق حاجة الباحثة وأصبح الاستبيان يتكون من (30) فقرة.

1/2. وصف الاستبيان:

يقيس الاستبيان الضغوطات التي تتعرض لها الطالبات المقيمات في الاقامات الجامعية بجامعة محمد بوضياف بالمسيلة والذي حدد ضمن ثلاث أبعاد هي:

- ✓ البعد الأول: البعد الأسري والذي اشتمل على (10) فقرات.
- ✓ البعد الثاني: البعد المادي والذي اشتمل على (10) فقرات.

✓ البعد الثالث: البعد الاجتماعي والذي استمل على (10) فقرات <

2/2. تصحيح الاستبيان:

يتم تصحيح استبيان الضغوطات النفسية لدى طالبات حسوني بالمسيلة وفق ثلاث بدائل مقسمه من 1 إلى 3 بحيث تكون درجه (1) هي الدنيا و(2) متوسطة و(3) هي العليا وهي أوزان تعبر عن مدى قبول الفقرة، ويحتوي الاستبيان على فقرات كلها ايجابية وتصحح البنود الايجابية كالتالي:

تنطبق	تنطبق أحيانا	لا تنطبق
3	2	1

5/ الخصائص السيكومترية لاستبيان الضغوط النفسية لدى الطالبات الجامعيات:

- **صدق الاستبيان:** ويتم حسابه باعتماد طرقتين:

2/5. الصدق الظاهري: ويتم عرض الاستبيان على مجموعة من المحكمين إلا أن هذه الخطوة تجاوزتها الطالبة لكون الاستبيان محكم، تم تطبيقه في بيئته الأصلية وتحصل على خصائص سيكومترية عالية جدا تتوافق مع خصائص الاختبار الجيد.

3/5. صدق الاتساق الداخلي: للتأكد من صدق بناء الاستبيان وتجانس فقراته، تم استخدام طريقة الاتساق الداخلي لحساب صدق الاستبيان بواسطة برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (spss)، من خلال حساب معاملات الارتباط بين الفقرات والبعد الذي تنتمي إليه وبين الإبعاد والاستبيان ككل وكانت القيم على النحو التالي:

1. مصفوفة الاتساق الداخلي بين الفقرات والإبعاد التي تنتمي إليها:

جدول رقم (01): يوضح مصفوفة الاتساق الداخلي بين الفقرات والأبعاد التي تنتمي إليها

رقم الفقرة	البعد الاسري معامل الارتباط عند (**) مستوى دلالة =0.01 (*) مستوى دلالة = 0.05	البعد المادي معامل الارتباط عند (**) مستوى دلالة =0.01 (*) مستوى دلالة = 0.05	البعد الاجتماعي معامل الارتباط عند (**) مستوى دلالة =0.01 (*) مستوى دلالة = 0.05
1	**0.610	**0.371	**0.500
2	*0.249	**0.680	**0.471
3	**0.572	**0.753	**0.403
4	**0.369	**0.723	**0.649
5	**0.325	**0.758	**0.602
6	**0.519	**0.555	**0.543
7	**0.550	**0.581	0.206
8	0.169	**0.585	**0.576
9	**0.540	**0.644	**0.638
10	**0.716	**0.759	**0.651

أظهرت نتائج حساب معامل الارتباط باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية لتحليل البيانات (SPSS)للتأكد من صدق الاتساق الداخلي بين الفقرات وأبعاد الاستبيان كما بينه جدول رقم (01) أن كل الفقرات جاءت متجانسة مع أبعادها وهي دالة إحصائيا على مستوى الدلالة (0.01) وفقرة واحدة فقط من البعد الأول وهي الفقرة الثانية جاءت دالة إحصائيا على مستوى الدلالة (0.05) ما عدا الفقرة الثامنة من البعد الأول والسابعة من البعد الثالث جاءت غير دالة وتراوحت قيم معامل الارتباط بين الفقرات والبعد الأول التي تنتمي إليه بين(0.249-0،716)، و بلغت في البعد الثاني (0.371_ 0.759) وبلغت في البعد الثالث ما بين (0.403_ 0.651) وهي معاملات أغلبها دالة عند مستوى الدلالة (0,05). مما يدلل على أن الاستبيان متجانس فيما بينه ويتمتع بصدق اتساق داخلي مقبول.

2. مصفوفة الاتساق الداخلي بين الأبعاد والاستبيان ككل:

جدول رقم (02): يوضح مصفوفة الاتساق الداخلي بين الأبعاد والاستبيان ككل.

رقم البند	الاتساق الداخلي بين البعد الأسري والاستبيان ككل معامل الارتباط عند (**) مستوى دلالة =0.01 (*) مستوى دلالة = 0.05	الاتساق الداخلي بين البعد المادي والاستبيان ككل معامل الارتباط عند (**) مستوى دلالة =0.01 (*) مستوى دلالة = 0.05	الاتساق الداخلي بين البعد الاجتماعي والاستبيان ككل معامل الارتباط عند (**) مستوى دلالة =0.01 (*) مستوى دلالة = 0.05
	**0.566	**0.893	**0.730

من خلال الجدول رقم (02) نلاحظ أن كل معاملات الارتباط في الأبعاد الثلاث مع الاستبيان ككل دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة (0.01)، حيث تراوحت قيمة الارتباط في البعد الأول (0.899) ز في العبد الثاني(0.893) كأعلى قيمة،وفي البعد الثالث ب(0.730) و هي قيم تعبر عن مدى تجانس واتساق درجات الأبعاد الثلاث مع درجة الاستبيان ككل و تدلل على صدق الاتساق الداخلي للمقياس.

- **ثبات الاستبيان:**

تم حساب ثبات الاستبيان باستخدام معامل (ألفا كرونباخ)، بواسطة برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (Spss) وجاءت نتائج معامل الثبات مرتفعة كما هي موضحة في الجدول رقم (03):

الجدول رقم (03): يوضح ثبات الاستبيان عن طريق ألفا كرونباخ

المحاور	ألفا كونباخ
البعد الأسري	0.570
البعد المادي	0.844
البعد الاجتماعي	0.706
الاستبيان ككل	0.835

وبناء على هذه النتائج فأنه يمكننا أن نؤكد أن استبيان الضغوط النفسية لدى الطالبات الجامعيات يتمتع بخصائص سيكومترية جيدة وقابل للتطبيق.

6/ الخصائص السيكومترية لاستبيان مخاوف وإحباط الطالبات المقيمات:

1/6. صدق الاتساق الداخلي: للتأكد من صدق بناء الاستبيان وتجانس فقراته، تم استخدام طريقة الاتساق الداخلي لحساب صدق الاستبيان بواسطة برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (Spss)، من خلال حساب معاملات الارتباط بين الفقرات والاستبيان ككل وجاء تقيم مصفوفة الاتساق الداخلي بين الفقرات والاستبيان التي تنتمي إليها على النحو التالي:

جدول رقم (04): يوضح مصفوفة الاتساق الداخلي بين الفقرات والاستبيان ككل .

رقم الفقرة	الاتساق الداخلي بين الفقرة والاستبيان ككل معامل الارتباط عند (**) مستوى دلالة =0.01 (*) مستوى دلالة = 0.05	رقم الفقرة	الاتساق الداخلي بين الفقرة والاستبيان ككل معامل الارتباط عند (**) مستوى دلالة =0.01 (*) مستوى دلالة = 0.05
1	*0.307	14	**0.597
2	*0.356	15	**0.548
3	**0.450	16	**0.472
4	**0.451	17	**0.824
5	**0.615	18	**0.400
6	**0.585	19	**0.421
7	**0.599	20	**0.544
8	**0.577	21	**0.565
9	**0.527	22	0.269
10	0.265	23	**0.378

11	**0.676	24	0.592**
12	**0.453	25	0.468**
13	**0.494		

جاءت نتائج حساب معامل الارتباط باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية لتحليل البيانات (SPSS) للتأكد من صدق الاتساق الداخلي بين الفقرات والاستبيان كما هو مبين في جدول رقم (04) أن جل الفقرات كانت دالة إحصائيا على مستوى الدلالة (0.01) ما عدا الفقرة (01) و(0.2) من الاستبيان وكانت الفقرة (10)و (22) غير دالتين و تراوحت قيم معامل الارتباط للفقرات المتبقية بين (0.307 و0.824) وهي معاملات أغلبها دالة عند مستوى الدلالة (0,01). مما يدلل على أن الاستبيان متجانس بين فقراته ويتمتع بصدق اتساق داخلي جيد.

2/6. ثبات الاستبيان:

تم حساب ثبات الاستبيان باستخدام معامل (ألفا كرونباخ)، بواسطة برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (Spss) وجاءت نتائج معامل الثبات مرتفعة كما هي موضحة في الجدول رقم (05):

الجدول رقم (05): يوضح ثبات الاستبيان عن طريق ألفا كرونباخ

استبيان المخاوف لدى الطالبات	ألفا كونباخ
معامل ثبات	0.871

وبناء على هذه النتائج فأنه يمكننا أن نؤكد أن استبيان الضغوط النفسية والعنف لدى الطالبات الجامعيات يتمتع بخصائص سيكومترية جيدة وقابل للتطبيق في الدراسة الأساسية.

7 / المعالجة الإحصائية:

للإجابة على أسئلة الدراسة تم استخدام الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) وذلك من أجل حساب درجة العلاقة بين المتوسطات الحسابية لاستبيان الضغوط

النفسية ككل وكل بعد من أبعاده والبالغ عددها (3) والمتوسط الحسابي لاستبيان العنف لدى الطالبات، وحساب الثبات بطريقة (ألفاكرونباخ) ومعامل (بيرسون) لحساب صدق الاتساق الداخلي.

خلاصة الفصل الثالث :

أتمت الباحثة في هذا الفصل عرض الإجراءات الميدانية، من خلال التأكد من صدق وثبات الأداتين، كما تم عرض الأساليب الإحصائية التي عالجت البيانات والتي بينت صلاحية كلا من استبيان الضغوط النفسية والعنف لدى الطالبات الجامعيات التي طبقا التي على أفراد العينة الاستطلاعية، وسوف نحاول التحقق من الفرضيات على من خلال عينة الدراسة الأساسية في الفصل الموالي.

الفصل الرابع

الدراسة الأساسية

1- عرض و تحليل النتائج

2- تفسير ومناقشة النتائج

3- الاستنتاجات و المقترحات

تمهيد:

بعد تناول لإجراءات الدراسة الميدانية، واستعراض نتائج الفرضيات في الفصل السابق نعرض في هذا الفصل تفسير ومناقشة نتائج الفرضيات التي كشفت عنها الدراسة الحالية، في ضوء ما توفر لدينا من نتائج دراسات سابقة ومقارنتها بنتائج هذه الدراسة، وعلى ضوء المشكلة التي تناولتها والفرضيات التي ساقها الباحث ووفقا للأساليب الإحصائية المستخدمة في تحليل النتائج.

1/ عرض وتحليل النتائج :

1/1. عرض وتحليل نتائج الفرضية العامة:

تنص الفرضية العامة على ما يلي:

❖ **توجد علاقة ارتباطيه دالة إحصائيا بين الضغط النفسي والعنف لدى الطالبات المقيمات بالإقامة الجامعية.**

وللتحقق من صحة هذه الفرضية تم حساب معامل ارتباط(Spearman) بين درجات الضغط النفسي والعنف لدى الطالبات المقيمات وجاءت النتائج كما يلي:

الجدول رقم (06): يوضح العلاقة بين الضغط النفسي والعنف لدى الطالبات الجامعيات

العلاقة بين الضغط النفسي و العنف لدى الطالبات	معامل (Spearman)	مستوى الدلالة (sig)	درجة الحرية (df)
نتيجة الارتباط	0.76	0.05	99

يتضح من الجدول رقم (06) أن النتيجة التي أسفرت عليها الدراسة الميدانية والتي تبين العلاقة الارتباطية بين متغير الضغط النفسي ومتغير العنف لدى الطالبات الجامعيات، وجدت قيمة (Spearman) تساوي (0.76)على مستوى الدلالة (0.05) وهي قيمة مرتفعة جدا تشير إلى وجود علاقة ارتباطيه موجبة وقوية بين متغيري الدراسة، أي توجد علاقة ارتباطية موجبة وطردية بين الضغط النفسي والعنف لدى الطالبات الجامعيات.

2/1. عرض وتحليل نتائج الفرضية الجزئية الأولى:

تنص الفرضية على ما يلي:

❖ **توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائيا بين البعد الأسري والعنف لدى الطالبات المقيمات بالإقامة الجامعية.**

وللتحقق من صحة هذه الفرضية تم حساب معامل ارتباط(Spearman) بين درجات البعد الأسري والعنف لدى الطالبات المقيمات وجاءت النتائج كما يلي:

الجدول رقم (07): يوضح العلاقة بين البعد الأسري والعنف لدى الطالبات الجامعيات

العلاقة بين بعد المشاكل الاسري و العنف لدى الطالبات	معامل (Spearman)	مستوى الدلالة (sig)	درجة الحرية (df)
نتيجة الارتباط	**0.59**	**0.05**	**99**

يتضح من الجدول رقم (07) أن العلاقة الارتباطية بين متغير البعد الأسري ومتغير العنف لدى الطالبات الجامعيات،كانت إيجابيه وبلغت قيمة معامل (Spearman) نحو(0.59) على مستوى الدلالة (0.05) وهي قيمة مقبولة تشير الى وجود علاقة ارتباطية موجبة بين متغيري الدراسة،أي توجد علاقة ارتباطية موجبة وطردية بين البعد الأسري والعنف لدى الطالبات الجامعيات.

3/1. عرض وتحليل نتائج الفرضية الجزئية الثانية:

تنص الفرضية على ما يلي:

❖ **توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائيا بين البعد المادي والعنف لدى الطالبات المقيمات بالإقامة الجامعية.**

وللتحقق من صحة هذه الفرضية تم حساب معامل ارتباط(Spearman) بين درجات البعد المادي والعنف لدى الطالبات المقيمات وجاءت النتائج كما يلي:

الجدول رقم (08): يوضح العلاقة بين البعد الماديوالعنف لدى الطالبات الجامعيات

العلاقة بين بعد المشاكل المادية و العنف لدى الطالبات	معامل (Spearman)	مستوى الدلالة (sig)	درجة الحرية (df)
نتيجة الارتباط	0.25	0.11	99

يتضح من الجدول رقم (08) أن العلاقة الارتباطية بين متغير البعد المادي ومتغير العنف لدى الطالبات الجامعيات،كانت سلبية وبلغت قيمة معامل (Spearman) نحو(0.25) على مستوى الدلالة (0.11) وهي قيمة ضعيفة تشير إلى عدم وجود علاقة ارتباطية بين متغيري الدراسة، بين البعد المادي والعنف لدى الطالبات الجامعيات.

4/1. عرض وتحليل نتائج الفرضية الجزئية الثالثة:

تنص الفرضية على ما يلي:

- **توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائيا بين البعد الاجتماعي والعنف لدى الطالبات المقيمات بالإقامة الجامعية.**

وللتحقق من صحة هذه الفرضية تم حساب معامل ارتباط(Spearman) بين درجات البعد الاجتماعي والعنف لدى الطالبات المقيمات وجاءت النتائج كما يلي:

الجدول رقم (09): يوضح العلاقة بين البعد المادي والعنف لدى الطالبات الجامعيات

العلاقة بين بعد المشاكل الاجتماعية و العنف لدى الطالبات	معامل (Spearman)	مستوى الدلالة (sig)	درجة الحرية (df)
نتيجة الارتباط	0.50	0.05	99

يتضح من الجدول رقم (09) ان العلاقة الارتباطية بين متغير البعد الأسري ومتغير العنف لدى الطالبات الجامعيات، كانت إيجابيه وبلغت قيمة معامل (Spearman) نحو(0.50) على مستوى الدلالة (0.05) وهي قيمة متوسطة تشير إلى وجود علاقة ارتباطية بين متغيري الدراسة أي بين البعد الاجتماعي والعنف لدى الطالبات الجامعيات لكنها ليست قوية.

2/ تفسير ومناقشة النتائج :

1/2. تفسير ومناقشة الفرضية الأولى التي نصت على ما يلي:توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائيا بين الضغط النفسي والعنف لدى الطالبات المقيمات بالإقامة الجامعية.

أظهرت نتائج الدراسة من خلال الأساليب الإحصائية المستخدمة لتحليل المعطيات أن قيمة معامل الارتباط(Spearman) بين درجات الطالبات على الاستبيانين،استبيان الضغط النفسي واستبيان العنف لدى الطالبات الجامعيات مرتفعة،حيث قدرت قيمته بـ(0.76) عند مستوى الدلالة (0.05) ودرجة حرية(99) كما يوضحه الجدول رقم(06)، وهذا يدل على وجود علاقة ارتباطية موجبة وقوية بين المتغيرين.

إن قيمة معامل(Spearman) المرتفعة تفسر على وجود علاقة ارتباطية موجبة وطردية بين الضغط النفسي والعنف لدى الطالبات الجامعيات، بمعنى أن الزيادة في الضغط النفسي يصحبه زيادة في العنف لدى الطالبات والعكس أن النقص في الضغط النفسي يتبعه نقص في العنف لدى الطالبات.

وارتفاع الضغط النفسي تسببه المشاكل اليومية التي تتعرض لها الطالبات والصعوبات التي تواجههن على مستوى الأسرة والمحيط الاجتماعي والعوامل المادية السيئة التي لا تلبي حاجتهن وأحيانا السفر المتكرر في الحافلات وما يرافقه من تضيع للوقت والازدحام في أماكن التوقف وفي الإقامة الجامعية ونقص المرافق فيها والتي تشعرهن بالتوتر والقلق والذي يؤدي إلى ضغط نفسي ينتج عنه تصرفات توصف بأنها عنيفة لفظية أو جسدية أو بالإيماء والإشارات.

وهذا ما أكدته نتائج دراسة أحمد عبد الخالق(1993) والتي مفادها أن أعلى مستويات الاضطرابات النفسية والعضوية توجد لدى الأفراد الذين تعرضوا لضغوط بيئية مرتفعة وأن

التعرض لأحداث الحياة الضاغطة لفترة طويلة ومستمرة لا تؤدي إلى قلق وحسب بل تزيد من معدل الاضطرابات النفسية وتؤدي إلى الوفاة، وكذلك النتائج التي توصلت إليها دراسة العتيبي (1997) التي كشفت عن وجود علاقة طردية بين ضغوط أحداث الحياة اليومية و الاضطرابات النفسية والسيكوماتية، وتوصل شعبان جاب الله رضوان (1992) أن الأعراض الاكتئابية تنشأ بسبب الحياة المثيرة للشفقة.

وهذا الذي يتفق مع نتائج دراستنا الحالية فيكون ضغط الأسرة والمجتمع والجانب المادي بصورة اقل هو وليد مشكلات مختلفة ويعد من أبعاد الضغط النفسي الذي يؤدي بالطالبات إلى الميل نحو العنف والاعتداء.

2/2. تفسير ومناقشة الفرضية الجزئية الأولى التي نصت على ما يلي: توجد علاقة دالة إحصائيا بين الضغط النفسي في بعد المشاكل الأسرية والعنف لدى الطالبات المقيمات في الإقامة.

أظهرت نتائج الدراسة باستخدام الأساليب الإحصائية أن قيمة معامل الارتباط(Spearman) بين درجات الطالبات على الاستبيانين، استبيان الضغط النفسي في بعد المشاكل الأسرية واستبيان العنف لدى الطالبات الجامعيات مرتفعة نوعا ما، حيث قدرت قيمته ب (0.59) عند مستوى الدلالة(0.05) ودرجة حرية(99) كما يوضحه الجدول رقم(07)وهذا يدل على وجود علاقة ارتباطية موجبة بين المتغيرين.

إن قيمة معامل(Spearman) المرتفع نسبيا يعطي فكرة على وجود علاقة ارتباطية موجبة بين الضغط النفسي الذي يسببه البعد الأسري والعنف لدى الطالبات الجامعيات،وارتفاع المشاكل الأسرية تؤدي إلى ارتفاع الضغط النفسي الذي يسبب بدوره تغيرا في المعاملات اليومية للطالبة المقيمة ويجعلها تجنح نحو العنف من خلال الصعوبات التي تواجهها في البيت من تعنيف الوالدين لها وأحيانا من طرفة الإخوة اللائي يكبرهن سنا والتضييق عليهن من التعبير عن آرائهن وعدم توفر المكان المريح للمراجعة التي تجعلهن تشعرهن بالتوتر والقلق والذي يؤدي إلى ضغط نفسي ينتج عنه تصرفات توصف بأنها عنيفة، وهذا الذي ذهبت إليه دراسة تهاني عثمان منيب وعزة محمد سليمان بعنوان العنف لدى الشباب الجامعي سنة (2007) والتي توصلت إلى أن الدوافع النفسية والأسرية والإعلامية والتربوية والجامعية لها أهمية في دفع الشباب إلى ارتكاب السلوكيات العنيفة بشتى صورها وأنماطها، كما نبهت إلى أن العنف يرتبط بالمستوى الثقافي

للأسرة والمتمثل في توفير مستوى الثقافة والرفاهية الإعلامية من التلفزيون وأجهزة التقاط البث الفضائي حيث تتشبع ثقافة العنف في وسائل الإعلام.

وقد توصلنا في هذه الدراسة لدور الأسرة الخطير التي تلعبه في دفع الطالبة الى العنف او التقليل منه من حيث توفير أسبابه أو الحد منه وذلك من خلال توفير أسباب الراحة او على العكس من ذلك،خلق حالات نفسية مضطربة وبيئة قلقة، تجعلها تسلك سلوكا خاطئا في التعامل مع محيطها الجامعي بشكل عنيف.

3/2. تفسير و مناقشة الفرضية الجزئية الثانية التي نصت على ما يلي:توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائيا بين الضغط النفسي في بعد المشاكل المادية والعنف لدى الطالبات المقيمات بالإقامة الجامعية.

أظهرت نتائج الدراسة أن قيمة معامل الارتباط(Spearman) بين درجات الطالبات على الاستبيانين، استبيان الضغط النفسي في بعد المشاكل المادية واستبيان العنف لدى الطالبات الجامعيات لم تكن دالة، حيث قدرت قيمته بـ (0.25)كما يوضحه الجدول رقم(08)وهذا يدل على عدم وجود علاقة ارتباطية موجبة بين المتغيرين.

إن قيمة معامل(Spearman) الضعيفة تعبر عن عدم تأثر الطالبات بالمشاكل المادية بقدر تأثرها بمشكل أخرى وهذا الذي أكدت عليه الدراسة الأجنبية، وهي دراسة الجامعة الأمريكية للصحة النفسية بواشنطن (1993)، بأن العوامل الاجتماعية والفردية والعوامل البيولوجية والعائلية والدراسية والعاطفية والمعرفية والاجتماعية والثقافية هي التي تساهم في وجود سلوك العنف لدى الطلاب، واستثنت العامل المادي من بين مسببات العنف وهذا الذي جاء موافقا لنتائج دراستنا عكس ما ذهبت إليه الفرضية.

4/2. تفسير و مناقشة الفرضيةالجزئية الثالثة التي نصت على ما يلي:توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائيا بين الضغط النفسي في بعد المشاكل الاجتماعية والعنف لدى الطالبات المقيمات بالإقامة الجامعية.

أظهرت نتائج الدراسة بعد حساب العلاقة بين المتغيرين، ان قيمة معامل الارتباط(Spearman) بين درجات الطالبات على الاستبيانين، استبيان الضغط النفسي في بعد المشاكل الاجتماعية واستبيان العنف لدى الطالبات الجامعيات كانت مؤثرة، حيث قدرت

قيمته بـ (0.50) عند مستوى الدلالة(0.05) ودرجة حرية(99) كما يوضحه الجدول رقم(09)وهذا يدل على وجود علاقة ارتباطية موجبة بين المتغيرين.

إن قيمة معامل(Spearman) تعطي فكرة على وجود علاقة ارتباطية موجبة بين الضغط النفسي الذي يسببه البعد الاجتماعي والعنف لدى الطالبات الجامعيات،وارتفاع المشاكل الاجتماعية تؤدي إلى ارتفاع الضغط النفسي الذي يسبب بدوره تغيرا في علاقات الطالبات فيما بينهن و يجعلهن تجنحن نحو العنف من خلال الصعوبات التي تواجهنا في بيئتها ومحيطها.

وطالما أن التنشئة الاجتماعية و المحيط الضاغط يلعبان دورا في حياة الطالبات فهناك عاملا وطيدا بينهما وبين الاضطرابات النفسية عند الأبناء، ويرى(Bendura) إن العدوان هو نتيجة التنشئة الاجتماعية التي يساهم فيه اكل الفاعلين في المجتمع.

فضغوطات المحيط لها الأثر الكبير في ظهور التوتر النفسي والاضطرابات والانفعالات والسلوكات المتصفة بالعنف وما يؤكد اثر هذه العوامل البيئية على العدوان كما يقول :د"عزة عبد المنعم أن بعض الباحثين في علم النفس الاجتماعي قد لاحظوا أن الحرارة والضوضاء يؤديان إلى العدوان الزائد لدى الإنسان ويصبانه على الأقل بالشعور العدائي نحو الآخرين.

وقد توصلنا فعلا في هذه الدراسة لدور المحيط الاجتماعي الذي يلعبه في دفع الطالبات إلى العنف وجاءت النتيجة كما جاءت جميع الدراسات ذات الصلة بنفس النتائج في وجود علاقة مترابطة بين العامل الاجتماعي والعنف لدى الطالبات مما يدفعنا القول أن الفرضية قد تحققت.

3/ الاستنتاجات والمقترحات:

1/3. الاستنتاجات:

- ✓ أن الطالبات الجامعيات المقيمات يعانون من ضغوط نفسية .
- ✓ المشاكل الأسرية والاجتماعية الأكثر تسببا للضغوط النفسية وهي المؤدية إلى العنف لدى الطالبات المقيمات .
- ✓ المشاكل المادية ليس لها علاقة كبيرة بالعنف لدى الطالبات الجامعيات .

2/9. المقترحات:

- ✓ إجراء دراسة مماثلة للدراسة الحالية لدى طلبة الجامعات من كل الأصناف المقيمين والغير المقيمين.
- ✓ إجراء دراسة لمستويات الضغوط النفسية التي تفشت بكثرة في المحيط الجامعي وإيجاد الحلول لها.

الخاتمة

الخاتمة:

بعد عرضنا لاطار النظرية والميدانية نخلص الى أن الدراسة الحالية تهدف الى معرفة طبيعة العلاقة بين الضغط النفسي والعنف في الاقامات الجامعية لدى الطالبات، ومن خلال نتائج المتحصل عليها في الدراسة تبين انه توجد علاقة ارتباطية بين العوامل الاجتماعية والاسرية والمادية التي تساهم في توليد سلوكات عنيفة بسبب الضغوط الذي يتعرضن إليه.

وبناءا على ما سبق ومن خلال نتائج الدراسة المتواصل اليها نستنتج أن الحياة الظاغطة التي تعيشها الطالبات على مستوي الاقامة الجامعية تولد سلوكات عنيفة لفظية واعتداء جسدي عند المواقف .

قائمة

المصادر والمراجع

قائمة المراجع :

❖ الكتب العربية:

1. أمال عبد السميع باظه. (1957). الشخصية و الاضطرابات السلوكية و الوجدانية (المجلد 1). القاهرة: مكتبة الانجلو المصرية.

2. أميمة منير جادوا. (2005). العنف الممارس بين الأسرة و المدرسة و الإعلام (المجلد 1). القاهرة: دار السحاب للنشر و التوزيع.

3. بدوي أحمد زكي. (1987). معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية. بيروت: مكتبة لبنان.

4. جمعية السيد يوسف 2001 : النظريات الحديثة في تفسير الأمراض الطبعةَ1 , دار الغريب للطباعة والنشر والتوزيع القاهرة .

5. حسين فايد. (2003). علم النفس المرضي. القاهرة: مؤسسة هورس الدولية و مؤسسة طيبة للنشر.

6. داوود غدير حنا ، و أنور حسين عبد الرحمان . (1990). مناهج البحث العلمي و التربوي. جامعة بغداد: وزارة التعليم العالي و البحث العلمي .

7. الدر إبراهيم فريد. (1983). الأسس البيولوجية للسلوك الإنساني (المجلد 1). بيروت، لبنان : دار الآفاق الجديدة.

8. السمادوني السيد إبراهيم 1990 : إدراك المتفوقين عقليا للضغوط والاحترافية , النفيس في الفصل المدرسي وعلاقته ببعض المتغيرات النفسية والبيئية , جمعية مصرية لدراسات وعلاقية قاهرة مصر.

9. سمير شخاني 2003 : الضغط النفسي الطبعة 3 , دار الفكر العربي بيروت

10. سمير طه جميل 1998: التخلف العقلي , واستراتيجيات مواجهة الضغوط اسرية الطبعة1 دار النهضة لنشر وتوزيع , بيروت ,لبنان.

11. عبد الرحمان العيسوي. (1985). سيكولوجية التنشئة الاجتماعية. مصر، الاسكندرية: دار الفكر الجامعي.

12. فاطمة عبد الرحيم النواسة 2003: الضغوط ولازمات النفسية وأساليب مساندة دار المناهج لنشر والتوزيع عمان الأردن .

13. محمد علي محمد. (1986). علم الاجتماع و مشكلات الفراغ. الاسكندرية: دار المعرفة الجامعية.

14. منظمة الصحة العالمية . (2002). التقرير العالمي حول العنف و الصحة. القاهرة ، مصر: المكتب الإقليمي لمنظمة الصحة العالمية للشرق الأوسط.

15. منظمة الصحة العالمية. (2003). التقرير العالمي حول العنف و الصحة. القاهرة: المكتب الاقليمي للشرق.

16. هارون توفيق الراشدي 1999: الضغوط النفسية مكتبة انجلو مصرية القاهرة مصر.

17. هارون توفيق الراشدي 2004: الضغوط النفسية وطبيعتها نظرياتها برامج لمساعدة الذات في علاجها مكتبة أنجلو مصرية قاهرة .

❖ **المواقع الإلكترونية:**

1. http://mawdoo3.com/

ملخص الدراسة:

العلاقة بين الضغط النفسي والعنف لدى الطالبات في الاقامات الجامعية:

هدفت الدراسة إلى معرفة طبيعة العلاقة بين الضغط النفسي والعنف لدى الطالبات المقيمات في الإقامة الجامعية وكذلك الى معرفة طبيعة العلاقة بين كل أبعاد الضغط النفسي من الأسرة، البيئة والمجتمع مع العنف في الإقامة الجامعية واستخدمت في هذه الدراسة استبيانات للقياس تم بنائها من طرف الطالب الباحث.

- ✓ الاستبيان الأول لقياس الضغط النفسي اشتمل على 30 عبارة تتوزع على ثلاثة أبعاد.
- ✓ الاستبيان الثاني لقياس العنف لدى الطالبات المقيمات اشتمل على 25 عبارة تعبر عن العنف في الاقامات وكشف نتائج الدراسة عن:

1. توجد علاقة بين العنف والضغوط النفسية لدى الطالبات في الإقامة الجامعية.
2. مستوى الضغط النفسي مرتفع لدى الطالبات المقيمات.
3. توجد علاقة بين المشاكل المادية والضغط النفسي لدى الطالبات في الإقامة الجامعية.
4. توجد علاقة بين المشاكل الاجتماعية والضغط النفسي لدى الطالبات في الإقامة الجامعية.

Study summary

The relationship between psychological stress and violence for female students in university residencies:

The study aimed to know the nature of the relationship between psychological stress and violence among female students residing in university residency, as well as to know the nature of the relationship between all dimensi-ons of psychological stress and the family, the environ-ment and society with violence in university residence.

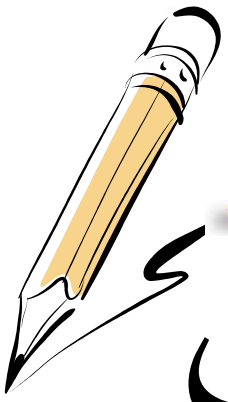
In this study, measurement questionnaires were used, and they were built by the researcher student.

- ✓ *The first questionnaire to measure psychological stress included 30 statements distributed on three dimensions.*
- ✓ *The second questionnaire to measure violence among resident students included 25 phrases expressing violence in residencies, and the results of the study revealed:*

1. *There is a relationship between violence and psych- ological stress for female students in university residence.*
2. *The level of psychological stress is high among resi-dent students.*

3. *There is a relationship between financial problems and psychological stress for female students in univ-ersity residence.*
4. *There is a relationship between social problems and psychological stress for female students in university residence.*

فهرس



المحتويات

فهرس المحتويات

الموضوع	الصفحة
شكر وعرفان	
مقدمة	أ
الفصل التمهيدي: مدخل الدراسة	
❖ إشكالية الدارسة	**3**
❖ أهداف الدراسة	**4**
❖ أهمية الدراسة	**4**
❖ فرضيات الدراسة	**5**
❖ التعاريف الإجرائية	**5**
❖ الدراسات السابقة	**5**
الفصل الأول: الضغط النفسي	
1. مفهوم الضغط النفسي	**10**
2. المفاهيم التي لها علاقة بالضغط النفسي	**10**
3. النظريات المفسرة لضغط النفسي	**11**

4. كيف تتكون الضغوط النفسية	**14**
5. أشكال الضغط النفسي	**14**
6. مراحل الضغط النفسي	**14**
7. مؤشرات الضغط النفسي	**15**
8. أعراض اضغط النفسي	**15**
9. طرق قياس الضغط النفسي	**16**
10. علاج الضغط النفسي	**17**
الفصل الثاني : العنـــف	
1. مفهوم العنف	**19**
2. أضرار العنف	**20**
3. أشكال العنف	**20**
4. أنواع العنف	**21**
5. العنف في الدين	**22**
6. أسباب العنف	**22**
7. أنماط العنف	**25**
8. تمييز العنف عما يختلط بيه من مسميات	**27**

9. النظريات المفسرة للعنف	28
10. علاج العنف	29
الفصل الثالث: منهجية الدراسة وإجراءاتها	
تمهيد	32
1. منهج الدراسة وإجراءاتها	32
2. الدراسة الاستطلاعية	32
3. عينة المجتمع	33
4. أداة الدراسة	33
5. الخصائص السيكومترية لاستبيان الضغوط النفسية لدى الطالبات المقيمات	34
6. الخصائص السيكومترية لاستبيان مخاوف إحباط الطالبات المقيمات	37
7. المعالجة الإحصائية	38
خلاصة الفصل الثالث	35
الفصل الرابع : الدراسة الأساسية	
1. عرض وتحليل النتائج	41
2. تفسير ومناقشة النتائج	44
3. الاستنتاجات والمقترحات	47

الخلاصة	
قائمة المصادر والمراجع	
ملخص الدراسة بالإنجليزية	

ملحق

استبيان رقم (01)

عزيزتي الطالبة تحية طيبة:

ملحق

اضع بين يديك استبيان يشمل مجموعة من الفقرات تتحدث على الضغوط النفسية التي تتعرض لها الطالبات في الجامعة نرجو منكن التعاون معنا والاجابة بكل صدق وموضوعية و بما يمثل الحقيقة التي تعيشها كل طالبة و ذلك بوضع اشارة (x) على احدى البدائل لكل فقرة من فقرات المقياس و دون ترك خانات بدون إجابة و الغرض من وراء ذلك هو البحث العلمي و تتبع الظواهر الاجتماعية و إيجاد حلولا لها.

السن .....

المستوى الجامعي .....

رقم	الفقرات	تنطبق	تنطبق احيانا	لا تنطبق
	البعد الاسري			
1	حرمني والدي او أحدهما من التعبير عن رأي داخل الاسرة			
2	تؤثر الضوضاء والصراخ في البيت على مستوى تحصيلي			
3	أعاني من عدم الإحترام بين افراد اسرتي			
6	يميز والدي او أحدهما بيني وبين اشقائي			
7	يعاملني والدي او أحدهما بقسوة			
8	يضايقني الحاح والدي او أحدهما وحثهم على الدراسة			
9	أعاني من عدم التعاون بين افراد اسرتي			
10	تكثر الخلافات بين افراد اسرتي			
	البعد المادي			
11	تزعجني ضئالة الخدمات الجامعية مقابل الرسوم المرتفعة			
12	أفكر بترك الدراسة الجامعية او تأجيل فصول دراسية بسبب العبء المادي			
13	اعاني من عدم القدرة على شراء الكتاب الجامعي			
14	أعزف عن مشاركة الزملاء في الكثير من المناسبات بسبب قلة المال			
15	امتنع عن الذهاب ال الكافتيريا تجنبا من الارهاق المالي			
16	اضطر الى الاقتراض لتغطية النفقات الجامعية المطلوبة			
17	اضطر للعمل اثناء الدراسة لأتمكن من الانفاق على متطلباتي الدراسية والشخصية			
18	اخجل من زيارة زملائي لبيتي لتواضع اثاثه			
19	أتضايق لعدم قدرة اسرتي على توفير مستلزماتي الضرورية			
20	اعاني من عدم القدرة على شراء الكتاب الجامعي			
	البعد الاجتماعي			
21	يجهدني عدم تخصص قاعات دراسية محددة لكل كلية			
22	يضايقني موقع الجامعة الجغرافي نظرا لمكان اقامتي			
23	يؤثر الواقع السياسي على مذكراتي وتحصيلي الدراسي ومواظبتي على المحاضرات			
24	أعاني من عدم قدرتي على التوفيق بين دراستي وعلاقاتي الاجتماعية			
25	أجد صعوبة في الاحتفاظ بالأصدقاء داخل الجامعة			

26	يرفض بعض الزملاء مساعدتي في فهم بعض المواد الدراسية			
27	يضايقني عدم احترام الطلبة لفلسفة ونظم الجامعة			
28	اشعر بعدم تقدير الاخرين لي لتدني مستواي المادي			
29	اشعر بالحرج وجرح مشاعري لأبسط نقد موجه الي			
30	اشعر بنقص المكانة والاحترام عند الزملاء والمدرسين			

استبيان رقم (02)

عزيزتي الطالبة تحية طيبة:

اضع بين يديك استبيان يشمل مجموعة من الفقرات تتحدث على العنف لدى الطالبات المقيمين في الاقامة الجامعية نرجو منكن التعاون معنا والاجابة بكل صدق وموضوعية و بما يمثل الحقيقة التي تعيشها كل طالبة و ذلك بوضع اشارة (x) على احدى البدائل لكل فقرة من فقرات المقياس و دون ترك خانات بدون إجابة و الغرض من وراء ذلك هو البحث العلمي و تتبع الظواهر الاجتماعية و إيجاد حلولا لها.

ملحق

السن .....

المستوى الجامعي .....

رقم	الفقرات	تنطبق	تنطبق احيانا	لا تنطبق
1	تحرضي صديقاتك على أن ينالوا من أستاذتك باي وسيلة إذا قام بتوجيه اللوم والتوبيخ لك أمام زملائك.			
2	تقومي بتمرد داخل جامعتك إذا شعرتِ بالظلم			
3	إذا فشلتِ في امتحان تبادر ين بتكسير سيارة الأستاذ انتقاما منه.			
4	عدم وصول آراء الطلاب إلى المسؤولين تدفعهم إلى التكتل وإظهار استجابات عدوانية وأعمال شغب نحو المحيط الجامعي.			
5	تميلين إلى أعمال العنف ومظاهرات وتجمعات طلابية اعتراضا على القرارات الجامعية.			
6	يدفعك عدم وصول آراء الشباب للمسؤولين والقيادات الى الرغبة في عمل استجابات عدوانية تجاه الجامعة ولكنك تخشين سوء العاقبة.			
7	تبادرين بمشاركة صديقاتك في القيام بتخريب المباني الجامعية لشعوركن بتقيد المسؤولين.			
8	تشاركين صديقاتك في إيذاء الفتيات داخل أو خارج الإقامة.			
9	تقومين انت وصديقاتك بالتدخين وتعاطي المخدرات في المؤسسة الجامعية.			
10	يدفعك فشلك في الامتحانات بالرغم من مذاكرتك وادائك الجيد إلى ايذاء إدارة الكلية والأستاذة.			
11	تقومين بالرد على أساتذتك إذا قام بتوبيخك أمام زملائك.			
12	تتعاونين مع صديقاتك في تكسير سيارات أعضاء هيئة التدريس بالكلية إذا رسبتِ في الامتحان.			
13	تشاركين مجموعة صديقاتك في قيامهن بعمليات تخريب متعمد لمنشئات الجامعة			
14	تستخدمين قوتك البدنية للحصول على حقوقك كاملة.			
15	لا تمانعي من ممارسة التدخين أو تعاطي مخدرات أو ما شبه ذلك.			
16	استخدام القوة لفرض السيطرة لكن تخشين إدانة المحيطين بك.			
17	التفكك الأسري المحيط بك يدفعك إلى ممارسة العنف والتمرد على الآخرين.			
19	من سمات جماعة صديقاتك التشاجر والعراك في الإقامة.			
20	نقص الخدمات والإمكانات المتاحة في الإقامة يدفعك إلى ممارسة العدوان.			
21	تجدين متعة في تعاطي المواد او الادوية المهلوسة اثناء جلسات جماعية مع أصدقائك في الإقامة أو الجامعة.			
22	ضعف الروابط الأسرية يدفعك إلى ممارسة أعمال الفوضى والعنف.			
	صعوبة الامتحان يؤدي إلى النيل من الأستاذ.			
23	تميلين إلى مشاهدة افلام العنف والأكشن.			
24	تركزين على الجانب العضلي بدلا من الجانب العقلي عند اتخاذ قراراتك وتقومين			

	بتنفيذها.			
25	عدم ممارسة للهويات المختلفة في الإقامة يدفعك إلى تكوين مجموعات تمارس العنف.			