

خاتمة



خاتمة

ما يمكن قوله ختاماً أن العلاقات العامة من الوظائف الأساسية للإدارة الحديثة، وهي عبارة عن همزة وصل بين المؤسسات والجمهور، لإنشاء علاقات وإيجاد قنوات اتصال جديدة ذات اتجاه تبادلي بينهما، كونها تعمل على إحداث التكيف بين كل من المؤسسة والجمهور المتعامل معها فالتكيف ضروري بين الأفراد والجماعات لخلق مجتمع متجانس.

و رغم اهتمام مؤسسات الدول المتقدمة بالعلاقات العامة إلا أن هذا الاهتمام ناقص في الدول النامية إن لم نقل منعدم بالمقارنة مع الدول المتقدمة.

واعتماداً على نتائج دراستنا نستطيع القول أن مؤسسة اتصالات الجزائر لا تهتم بالعلاقات العامة بشكل كبير وأن تطويرها يعتبر ضعيف، ودليل ذلك غياب العلاقات العامة في الهيكل التنظيمي لم تستوعب بعد الدور الفعال الذي تؤديه العلاقات العامة في تحسين صورة الجامعة وكسب ثقة وتأييد الجماهير المتعاملة معها، وهذا راجع إلى غياب متخصصين قائمين بوظيفة العلاقات العامة وهذا من شأنه أن يؤثر سلباً على مكانة المؤسسة أمام جماهيرها الداخلة والخارجية والمجتمع بصفة عامة.