

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف - بالمسيلة

كلية: العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم: علم النفس

رقم:

## المشكلات النفسية والنربوية لذوي الإحتياجات الخاصة من وجهة نظر معلميه

دراسة ميدانية بمدرسة الأطفال المعاقين بصريا الشهيد ثامر المبروك

مذكرة مقدمة لنيل شهادة الليسانس أكاديمي في علم النفس

تخصص: إرشاد وتوجيه

إشراف:

- بوترعة إبراهيم

إعداد الطلبة

- بركتة حنان

- دلهوم فايزة

- سعيداني لبنى

# آية

قال تعالى:

﴿عَبَسَ وَتَوَلَّى (1) أَنْ جَاءَهُ الْأَعْمَى (2)

وَمَا يُدْرِيكَ لَعَلَّهُ يَزَكَّى (3) أَوْ يَذَّكَّرُ فَتَنْفَعَهُ

الذَّكَرَى (4)﴾

صدق الله العظيم

سورة عبس 1-4

## ملخص الدراسة:

تناولت هذه الدراسة المشكلات النفسية والتربوية لذوي الاحتياجات الخاصة (فئة الإعاقات السمعية والبصرية واضطرابات التواصل) من وجهة نظر معلمي ومعلمات المدرسة الخاصة للأطفال المعاقين بصريا للشهيد ثامر المبروك، وقد هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على احتياجات هؤلاء التلاميذ والمشاكل النفسية والتربوية المحيطة بهم واستندنا على إطار نظري مستخدمين المنهج الوصفي كأداة لجمع البيانات، وتمثلت العينة في ثلاثين معلما ومعلمة، توصلنا من خلال إجاباتهم إلى تحديد أهم المشكلات النفسية والتربوية المحيطة بتلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة... (ذكر النتيجة) وأسفرت النتائج بأن المعاقين بصريا والمتدرسين في المدرسة الخاصة للشهيد ثامر المبروك حسب وجهة نظر معلميه من مشكلات نقدية وتربوية عديدة حيث أكد هؤلاء أن تلاميذهم يواجهون مشكلات تربوية عديدة بشكل دائم أو بين الحين والآخر ويأتي في مقدمتها مشكلة قلة التركيز في الصف والبطء الكبير في عملية التعلم حيث لا يستطيع هؤلاء استيعاب الدروس بسهولة مما يجعلهم يعانون من التأخر الدراسي والضعف في التحصيل وعدم الاستفادة من التغذية الراجعة أحيانا، وقد نفى معظم الأساتذة أن يكون لتلامذتهم لا يتفاعلون مع أساليب التقويم المختلفة أو أنهم لا يستفيدون من وسائل البيداغوجيا المتوفرة كما نفوا أيضا أن يعاني هؤلاء من مشكلة قلة التفاعل مع الأنشطة اللاصفية أو عدم المشاركة بفرح وبهجة في الحفلات المدرسية بل أكد المعلمون على مشاركة تلاميذهم الفعالة بتلك الأنشطة واستمتاعهم بالحفلات المنظمة في المناسبات المختلفة.

**Study summary:**

*This study dealt with the psychological and educational problems of people with special needs (the category of audio-visual disabilities and communication disorders) from the point of view of the teachers of the private school for visually-impaired children of the martyr Thamer Al-Mabrouk. Using the descriptive approach as a tool for data collection, the sample was represented by thirty male and female teachers. Through their answers, we identified the most important psychological and educational problems surrounding students with special needs... (mentioning the result). The results showed that the visually impaired and the students in the private school of the martyr Thamer Al-Mabruk according to the point of view Their teachers looked at many critical and educational problems, as they emphasized that their students face many educational problems permanently or from time to time, foremost of which is the problem of lack of concentration in the classroom and the great slowness in the learning process, as they cannot absorb lessons easily, which makes them suffer from academic delays and weakness in Achievement and lack of benefit from feedback sometimes, and most teachers denied that their students have no They interact with the different assessment methods or do not benefit from the available pedagogical means. They also denied that they suffer from the problem of lack of interaction with extra-curricular activities or not participating with joy and joy in school parties. Rather, the teachers emphasized the active participation of their students in those activities and their enjoyment of the parties organized on various occasions.*

# شكر و عرفان

الشكر أولاً وأخيراً لله رب العالمين

ومن بعد - أشكر أوليائنا جزيل الشكر لتشجيعهم لنا ولدعمهم لنتمم مسيرتنا الدراسية وألغا شكر لهم لإتمامهم معنا هذا الطريق الصعب بكل صبر وامتنان.

وشكر خاص لأساتذتنا الكرام جميعهم وبالأخص أساتذتنا في علوم التربية "جعالاب نور الدين، براخلية عبد الغني، مناصرية عمر، شريقي حلیمة، بوجلال سهيلمة" وأخص بالذكر منهم الأستاذة الفاضلة ذات الصدر الرحب "د. بن زطة بلدية" والأستاذ الحنون ذو النصائح القيمة "د. بودريالت محمد".

كما نود أن نتوجه بالشكر الخاص للأستاذ المشرف "د. بوترعمة إبراهيم".

أما أجمل شكر فهو لفضة ذوي الاحتياجات الخاصة التي تشرفنا أن نجري بحثاً يخص حالاتهم ووقع عليهم اختيارنا عمداً وليس من باب الصدفة من شدة حبنا لهم، ونشكر جميع المعلمين والعاملين بمدرسة الأبطال المعاقين بصرياً للشهيد ثامر المبروك على استقبالهم لنا وسرورهم برؤيتنا.

# فهرس المحتويات

أ ..... مقدمة

### الفصل الأول

#### الإطار العام للدراسة

- 1- الإشكالية..... 04
- 2- الفرضيات ..... 06
- 3- أهداف الدراسة..... 06
- 4- أهمية الدراسة..... 06
- 5- تحديد المفاهيم اجرائيا..... 07
- 6- الدراسات السابقة..... 11
- 7- الخلفية النظرية لمتغيرات الدراسة..... 16

### الفصل الثاني

#### الإطار المنهجي للدراسة

- 1- منهج الدراسة..... 25
- 2- الدراسة الاستطلاعية..... 25
- 3- أدوات الدراسة..... 29
- 4- عينة الدراسة..... 30
- 5- الأساليب الإحصائية المستعملة..... 34

### الفصل الثالث

#### عرض نتائج الدراسة ومناقشتها

- عرض نتائج الدراسة..... 36
- مناقشة نتائج الدراسة ..... 47
- خاتمة..... 50
- قائمة المصادر والمراجع..... 52

قائمة الملاحق

1- قائمة الجداول

الصفحة	إسم الجدول	الرقم
26	يبين ارتباط محوري الاستبيان ببعضهما وارتباطهما بالدرجة الكلية.	01
28	يمثل استجابات أفراد عينة المحكمين على بنود الاستبيان وقيم صدقها	02
28	يبين قيمة معامل (Cronbach's Alpha) للاستبيان	03
30	يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الجنس	04
31	يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير المؤهل العلمي	05
33	يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير سنوات الخبرة	06
36	يوضح استجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات المحور الأول	07
42	يوضح استجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات المحور الثاني	08

2- قائمة الأشكال

الصفحة	إسم الشكل	الرقم
31	الذي يوضح توزيع أفراد العينة حسب متغير الجنس	01
32	يوضح توزيع أفراد العينة حسب متغير المؤهل العلمي	02
33	يوضح توزيع أفراد العينة حسب متغير سنوات الخبرة	03
37	يوضح توزيع نسب استجابات أفراد عينة الدراسة على المحور الأول	04
41	يوضح متوسطات استجابات عينة الدراسة على المحور الأول	05
43	يوضح توزيع نسب استجابات أفراد عينة الدراسة على المحور الثاني	06
47	يوضح متوسطات استجابات عينة الدراسة على المحور الثاني	07



# مقدمة

مقدمة:

يعد العمل في مجال التربية الخاصة من الأعمال الإنسانية التي من خلالها يتم تقديم خدمات تربوية وعلاجية لهذه الفئة، إيماناً بأن رعاية المجتمع لذوى الاحتياجات الخاصة بكل فئاتهم هي المعيار الحقيقي للحكم على تطور ذلك المجتمع، هذا بالإضافة إلى تغيير النظرة القديمة لفئة المعوقين التي كانت ترى أن هذه الفئة لا أمل يرجى من ورائها، فقد سعت التربية الخاصة حديثاً إلى تربية الأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة وتعليمهم وتأهيلهم ومن بينهم المعوقين سمعياً وبصرياً ومضطربى التواصل كما هدفت إلى تدريبهم على اكتساب المهارات المناسبة حسبة إمكاناتهم وقدراتهم وفي خطط مدروسة وبرامج خاصة بغرض الوصول بهم إلى أفضل مستوى وإعدادهم للحياة العامة والاندماج في المجتمع.

ويهدف تعليم المعوقين بصفة خاصة إلى تنمية قدرات المعوق إلى أقصى درجة ممكنة من حيث التعليم المهني والثقافي، والاندماج في المجتمع، والاعتماد على النفس وإشعاره بأنه مرغوب فيه، وأنه جزء من المجتمع.

ولا ريب في أن المجتمع هو الوعاء الأساسي الذي تستتبت فيه بذور التطبيع الاجتماعي للمعوقين، كما أن التربية هي الوسيلة الوحيدة والأكيدة التي يمكن أن تحول هذا المخلوق الآدمي من مجرد فرد عاجز إلى إنسان يشعر بالانتماء للمجتمع وله فيه اتجاهاته وآماله.

إلا أن مشكلة الإعاقة تعتبر أحد الأخطار الرئيسية التي تواجه العالم في الوقت الحاضر وذلك نظراً لما تحمله من تدمير للكيان الإنساني والاجتماعي والنفسي وعدم مواجهتها المواجهة العلمية تجعل المعوق في صراع مع أسرته والمجتمع مما يؤدي إلى نوبات عنف ضده وضد المجتمع منه.

ومن ثم تعتبر مشكلات المعوقين سمعياً وبصرياً ومضطربى التواصل من الموضوعات التي لا تتفصل عن قضايا المجتمع وتطوره الاجتماعي والاقتصادي

والسياسي، لذا كان من الضروري التعرف على مثل هذه المشكلات التي تعاني منها تلك الفئة وتوضيح دور التربية تجاه هذه المشكلات في ظل التحديات المعاصرة، كما لا يمكن تجاهل الدور التربوي كدور أساسي في التنمية المستمرة للفرد وللمجتمعات، لذا قررنا إجراء دراسة ميدانية بمدرسة الأطفال معاقين بصريا للشهيد ثامر مبروك بالمسيلة للتعرف على أهم المشكلات النفسية والتربوية التي تواجه فئة ذوي الاحتياجات الخاصة من وجهة نظر معلمهم، وتشتمل دراستنا الحالية على ثلاث فصول في الفصل الأول: الإشكالية وفرضيات الدراسة إضافة إلى المفاهيم الإجرائية وفي الفصل الثاني تطرقنا إلى الإطار المنهجي للدراسة المنهج المستعمل وعينة الدراسة وأدوات الدراسة ثم في الفصل الثالث تم عرض ومناقشة النتائج.

# الفصل الأول

## الإطار العام للدراسة

- 1- الإشكالية:
- 2- الفرضيات:
- 3- أهداف الدراسة:
- 4- أهمية الدراسة:
- 5- تحديد المفاهيم إجرائيا
- 6- الدراسات السابقة:
- 7- الخلفية النظرية لمتغيرات الدراسة

## 2-الإشكالية:

تمثل قضية تعليم المعوقين وتأهيلهم تحديًا حضاريًا للأمم والمجتمعات المتقدمة والنامية على حد سواء وذلك لأنها قضية إنسانية بالدرجة الأولى يمكن أن تعوق تقدم الأمم وتنميتها، حيث تمثل الأعداد الكبيرة من المعوقين فاقدًا تعليمياً يهدد الاقتصاد الوطني والعالمي ما لم يتم رعايتهم والاهتمام بتعليمهم كالتلاميذ العاديين.

كما أن إهمالهم يزيد من مشكلة تفاقم الأمية ومن ثم فقد أصبح الاهتمام بالمعوقين ورعايتهم رعاية خاصة من المتطلبات الضرورية، ومن فئات المعوقين التي وضعت تحت الرعاية هي فئة المعوقين سمعياً وبصرياً ومضطربى التواصل.

لذا فقد وجب على كل أمة أن تكفل تعليمًا ملائمًا للأطفال المعوقين من أبنائها، فلم يعد بالإمكان أن يعتبر أي طفل غير قابل للتعليم، بل يعتبر التعليم مفيداً من الناحية المالية إذ يجعلهم منتجين اقتصادياً بدلاً من أن يكونوا عالة على الأسرة أو على الدولة طوال حياتهم. بالإضافة إلى أن التعليم يحسن نوعية حياة المعوقين سمعياً وغير المعوقين على حد سواء.

ومشكلة الإعاقة السمعية من المشكلات متعددة الأبعاد Multiple Dimentions فهي لا تؤثر فقط على الفرد المعوق ولكن تنتقل إلى أسرته ومجتمعه، حيث إن المشكلة لا تخص الأسرة فقط ولا تخص جهة أو هيئة بعينها، لذا فإن مواجهتها يحتاج إلى حشد كثير من الجهود الحكومية وغير الحكومية والهيئات التطوعية.

وقد اهتم علماء النفس والتربية بمشكلات المعوقين عامة بكل فئاتهم وحاولوا التوصل إلى ما يمكن أن يساعدهم على التعامل مع تلك الفئات الخاصة من حيث الكشف عن استعداداتهم وميولهم وخصائصهم ومشكلاتهم لتنظيم أساليب ملائمة لمعاونتهم على ممارسة حياتهم بكل ما لديهم من طاقة حيث إن رعايتهم ضرورة إنسانية واجتماعية.

وتؤثر كل من الإعاقات السمعية والبصرية واضطراب بشكل ملحوظ علا مظاهر سلوك الشخص المصاب بها كما يتأثر نموه التربوي والأكاديمي بها بالإضافة إلى حدوث

مشكلات لغوية له، بجانب تأثير المظاهر الانفعالية للفقدان السمعي على الفرد والأسرة مع وجود مشاعر الأسى التي يشعر بها الآباء والعزلة الاجتماعية والتأثيرات السلبية على الإخوة، وهي مشكلات تحتاج إلى حل وتحتاج إلى برامج خاصة في الإرشاد للتعامل معها.

ومع إطلالة القرن الحادي والعشرين وما صاحب ذلك من تحديات كثيرة منها التطورات العلمية والتكنولوجية الهائلة والتطوير والتحديث في وسائل الرعاية والتأهيل والتنمية لذوى الاحتياجات الخاصة إلى جانب الطفرة الهائلة في وسائل الحد من الإعاقة، كان لابد من النظر إلى المشكلات التعليمية للمعوقين سمعيًا بصورة أكثر تفصيلاً في ظل هذه التحديات مع توضيح دور التربية تجاه هذه المشكلات.

#### - تساؤلات الدراسة:

س1- ما طبيعة التلاميذ ذوي الإعاقات السمعية والبصرية واضطرابات التواصل؟

س2- ما هي أهم المشكلات التربوية التي تواجه تلاميذ ذوي الإعاقات البصرية والسمعية واضطرابات التواصل بالمدرسة الخاصة للمعاقين بصريًا للشهيد ثامر المبروك؟

س3- ما هي أهم المشكلات النفسية التي تواجه تلاميذ ذوي الإعاقات البصرية والسمعية واضطرابات التواصل بالمدرسة الخاصة للمعاقين بصريًا للشهيد ثامر المبروك من وجهة نظر معلمهم؟

#### - التساؤلات:

- ما هي المشكلات النفسية التي يعاني منها أطفال ذوي الاحتياجات الخاصة بمدرسة الأطفال المعاقين بصريًا للشهيد ثامر المبروك من وجهة نظر معلمهم؟

- ما هي المشكلات التربوية التي يعاني منها أطفال ذوي الاحتياجات الخاصة بمدرسة الأطفال المعاقين بصريًا للشهيد ثامر المبروك؟

## 2- الفرضيات:

- يعاني أطفال ذوي الاحتياجات الخاصة من المشكلات النفسية التالية: الخوف، الغضب، الغيرة، السلوك العدواني، والاكتئاب.
- يعاني أطفال ذوي الاحتياجات الخاصة من المشكلات التربوية التالية: التأخر الدراسي، بطئ التعلم، انخفاض التحصيل، وعدم التفاعل مع تقنيات التقييم والأنشطة اللاصفية، والحفلات والمسابقات المدرسية .

## 3- أهداف الدراسة:

- 1- التعرف على طبيعة الأطفال المعاقين سمعياً.
- 2- التعرف على طبيعة الأطفال المعاقين بصرياً.
- 3- التعرف على طبيعة الأطفال مضطربي التواصل.
- 4- تحديد أهم المشكلات النفسية التي تواجه تلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة (فئة الإعاقات السمعية، البصرية، واضطراب التواصل).
- 5- تحديد أهم المشكلات التربوية التي تواجه تلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة (فئة الإعاقات السمعية، البصرية، واضطراب التواصل).

## 4- أهمية الدراسة:

- 1- تساعد معلمي التربية الخاصة على التعرف على أهم المشكلات النفسية والتربوية التي يعاني منها تلاميذهم لمحاولة معالجة وتفادي الأخطاء المسببة لها.
- 2- تفيد الهيئات والمؤسسات المهمة بتربية ذوي الاحتياجات الخاصة وتساعد على أهم المشكلات النفسية والتربوية التي يعاني منها هؤلاء التلاميذ للتمكن من الرعاية والعناية المطلوبين.
- 3- تفيد هذه الدراسة أسر الأكفال المعاقين على معرفة المشكلات التربوية وخاصة النفسية منها بغرض تصحيحها والتغلب عليها.

## 5- تحديد المفاهيم اجرائياً

### المشكلات النفسية عند الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة

هنالك بعض المشكلات النفسية والتربوية الشائعة لدى التلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة بمرحلة تعليم الأساس وسوف نناقش بعض هذه المشكلات من أجل الوقوف على ابعاد هذه المشكلات وكشف اسرارها موضع حلول لها والتغلب عليها ومن هذه المشكلات مايلي:

#### 1- الخوف من المدرسة:

إن الشعور بالخوف أمر طبيعي لدى بنى البشر وأمر ضروري أيضاً إذ يعد الخوف حافزاً ودافعاً للفرد للإنجاز وإذا ما زادت حدته فإنه يكون معيقاً للفرد عن التقدم وتتضح أهميته في البيئة المدرسية التي تعد مصنع لإنتاج الأفراد الذين يخدمون المجتمع ويساهمون في تطوره لذلك قمت باختيار هذه المشكلة كأحد المشكلات المتعلقة بصورة الذات داخل المدرسة. ويعرف الخوف بأنه حالة انفعالية داخلية طبيعية يشعر بها الإنسان فى بعض المواقف ويسلك فيها سلوكاً يبعده عادة عن مصادر الضرر (القوصي، 1985، ص 315) ويمكن تعريفه بأنه حالة شعورية وجدانية يصاحبها انفعال نفسي وبدني ينتاب الطفل عندما يتسبب مؤثر خارجي في احساسه بالخطر (الشربيني، 1423هـ ، ص 97). (ص 149).

#### - القلق:

مفهوم القلق عند الأطفال: القلق حسب "أحمد الزغبى" يعد من الانفعالات النفسية الأساسية التي تصيب الإنسان في هذا العصر فقد وصف علم النفس والطب النفسي هذا العصر بأنه عصر القلق والضغوط النفسية كما يشكل القلق القاعدة الأساسية والمحور الديناميكي في جميع الاضطرابات النفسية وقد يغلب القلق في حالات فيصبح هو نفسه اضطراباً أساسياً (الزغبى، 2005، ص 22) والقلق بصفة عامة حسب "أحمد الزبادي" هو

خبرة انفعالية غير سارة لا يعاني منها الفرد عندما يشعر بخوف أو تهديد من شيء دون أن يستطيع تحديده تحديداً واضحاً وغالباً ما يصاحب هذه الحالة بعض التغيرات الفسيولوجية مثل ازدياد عدد ضربات القلب وارتفاع ضغط الدم، فقدان شهية، ازدياد معدل التنفس، الشعور بالاحتراق، ازدياد نشاط الغدة الدرقية والإكثار من التبول (الزبادي، 2003، ص 82). ويضيف "مصطفى عبد المعطي" القلق في الطفولة هو حالة من التوتر المصحوب بالخوف وتوقع الخطر، أو هو حالة عدم الارتياح والتوتر الشديد الناتج عن خبرة انفعالية غير سارة يعاني منها الطفل عندما يشعر بخوف أو تهديد دون أن يعرف السبب الواضح لها، فالقلق مجموعة من المخاوف غير المحددة التي تظهر في سلوك الطفل سواء في حالة اليقظة أو في حالة النوم (عبد المعطي، 2003، ص 364).

- الغضب عند الأطفال:

- مفهوم الغضب عند الأطفال:

يقول "بطرس حافظ" أنه من المظاهر الانفعالية الشائعة عند الأطفال نوبات الغضب، ويؤكد الأطباء النفسانيون أن هذه النوبات شيء عام وطبيعي عند جميع الأطفال بغض النظر عن الثقافة التي يعيشون فيها، ولا تعتبر هذه النوبات ذات صيغة مرضية إلا حينما تكون عنيفة جداً ومتكررة بشكل زائد، وتأخذ فترة طويلة نسبياً. ولا علاقة لنوبات الغضب عند الأطفال بسوء السلوك وليس لها إلا القليل من العلاقة مع اضطراب المزاج بالمعنى المفهوم، إن نوبة الغضب الحقيقية هي عبارة عن انفجار عاطفي ينتج عن طبيعة أمل عارمة للطفل في نفسه، وبهذا نجد أن الغضب يعرف على أنه حالة انفعالية تشتمل على مجموعة من الدرجات، تبدأ بالغضب البسيط كالغضب والاستثارة والضيق ثم تنتهي بالغضب الشديد المتمثل في التمزيق والتدمير والعنف، كما يتسم سلوك الطفل بالهياج الشديد والصراخ والتذمر.

أما الشعور بالغضب هو إثارة عاطفية تبدئ بحماس قوى، إما بتعبير حركي أو لفظي أو بميل عدواني يصعب في بعض الأحيان ضبطه والسيطرة عليه، ويعد الجسم هو

موضع التبادلات الفسيولوجية والعصبية الملاحظة (بترس، 1428هـ، ص 369).

انطلاقاً مما سبق يمكن القول أن الغضب عبارة عن حالة انفعالية لدى الطفل يبدىها اتجاه موقف ما، يعبر عنه عن طريق سلوكيات مختلفة كالصرخ والتذمر كما نجده درجات يتراوح ما بين البسيط الى الشديد.

- الغيرة عند الأطفال:

- مفهوم الغيرة عند الأطفال:

حسب "مصطفى عبد المعطي" الغيرة تجربة انفعالية داخلية لها مظاهر خارجية يمكن الاستدلال منها على المشاعر الداخلية، وهي العامل المشترك في الكثير من المشاكل النفسية عند الأطفال (عبد المعطي، 2003، ص 42) يضيف الباحث "عثمان نجاشي" الغيرة، انفعال مكرر بغض يشعر به الطفل عادة إذا شعر أن الشخص المحبوب يوجه انتباهه أو حبه إلى شخص آخر غيره. ومن أنواعها الشائعة الغيرة بين الإخوة، إذا ما شعر أحدهم أن والديه أو أحدهما يحب أحد إخوته أكثر منه (عبد المعطي، 2003، ص 350) وحسب "أحمد الزغبى" الغيرة شعور يتكون من الخوف، الغضب، الشعور بالتهديد في حياة الطفل، أو عندما يجد تحدياً لارتباطاته العاطفية، وقد تظهر هذه الغيرة في شكل عدوان على الأخ أو الأخت، وقد يعبر عنها في شكل ارتداد على الذات فيؤذي الطفل نفسه (الزغبى، 2005، ص 110).

ولكن الغيرة شيء طبيعي بالنسبة للأطفال وذلك يسبب خوف الطفل فقدان بعض امتيازاته أو احتياجاته الأساسية كالمحبة والعطف وكونه شخص مراد، وتشتد الغيرة بسبب القلق وفقدان الاطمئنان كوجود الرعاية المفرطة أو التسلط الزائد، أو المشاجرات المنزلية (حسين، 1986، ص 124) حسب "محمد عبد المؤمن" انطلاقاً مما سبق يمكن القول أن الغيرة عبارة عن انفعال داخلي وله مظاهر خارجية تستثار عند الأطفال من طرف الآخرين، وهو شعور مصاحب للخوف والغضب والتهديد في حياة الطفل.

- الاكتئاب عند الأطفال:

- مفهوم الاكتئاب عند الأطفال:

حسب "توري القمش" يعتبر الاكتئاب من أكثر الاضطرابات النفسية انتشاراً بعد القلق وقد زاد الاهتمام بظاهرة الاكتئاب نتيجة الإحساس بالعدد المتزايد من الأطفال المكتئبين تحت سن الثانية عشر، إذ تشير التقارير إلى أن هنالك طفل من بين كل خمسة أطفال يعاني من شكل من أشكال الاكتئاب ويرى بعض المختصين بأن هناك ارتباط بين الاكتئاب ومشكلات أخرى كالتبول، ثورات الغضب، العزلة وغيرها (القمش، 2007، ص 278).

إذ يشير تعريف اكتئاب الطفولة جداً كبيراً بين الدارسين والمختصين إلى حد إنكار وجوده إطلاقاً ومن بين وجهات النظر حول هذه المشكلة، والتي كانت سائدة في الستينيات والسبعينيات من القرن الماضي فترى أنه لا يظهر لدى الأطفال كما يظهر لدى الكبار لكنه يظهر وعلى شكل سلوكيات مختلفة مثل التجنب أو الفشل المدرسي أو الأعراض النفسية الجسمية واضطرابات التصرف وبهذا المعنى نقول إن الاكتئاب عبارة عن شعور داخلي لدى الطفل، حيث يظهر ذلك من خلال سلوكياته في مواقف معينة كالفشل المدرسي واضطرابات التصرف (الزغبى، 2005، ص 82).

- العزلة والانسحاب:

يتفاعل الفرد مع المحيطين به فيكتسب منه ما يساعده على أن يتعلم وينمو بشكل سليم في نواحي متعددة، وما يعيق هذا التعلم والنمو مشكلة العزلة والانسحاب والتي عن طريقها يضع الفرد حاجزاً بينه وبين الآخرين مما يعيق ليس العملية للتعليم وحدها وإنما معيق للاندماج الاجتماعي لذا فهي تعد من المشكلات سوء التوافق مع الآخرين. يقصد بالعزلة عدم مشاركة الطفل أقرانه النشاطات المختلفة والانزواء والسلبية.

وللانتواء أسباب كثيرة منها:

1- الشعور بالنقص يسبب عاهة جسمية.

2/ إشعار الطفل بأنه تابعاً للكبار وفرض الرقابة الشديدة عليه يشعره بالعجز عن الاستقلال.

3/ افتقار الشعور بالأمن لفقده الثقة في الغير والخوف منهم.

4/ تقليد الوالدين كنموذج يحتذى به ويحاكيه.

5/ فقدان المبكر للحب والحنان والرعاية من الأسرة.

- السلوك العدواني:

يمثل العدوان ظاهرة بشرية عرفها الإنسان منذ فجر التاريخ وذلك عندما قتل قابيل أخاه هابيل إرضاء لشهوته وطاعة لنفسه قال تعالى: ﴿فَطَوَّعَتْ لَهُ نَفْسُهُ قَتْلَ أَخِيهِ فَقَتَلَهُ فَأَصْبَحَ مِنَ الْخَاسِرِينَ﴾ (سورة المائدة، الآية 30) ويعرفه الباحث على أن العدوان هو إلحاق الأذى بالآخرين سواء بضرب أو لفظ. ويلاحظ لدى التلاميذ ثلاثة أنواع من العدوان كما تقول "خولة يحي".

1/ العدوان الناتج عن الاستفزاز حيث يدافع الطالب عن نفسه ضد اعتداء أقرانه.

2/ عدوان ناتج من غير استفزاز يهدف الطالب من خلاله إلى السيطرة على أقرانه أو إزعاجهم أو إغاظتهم أو التسلط عليهم.

3/ العدوان المصحوب بنوبة غضب فيلجأ الطالب من خلاله إلى تحطيم الأشياء من حوله ويبدو وكأنه لا يستطيع أن يضبط غضبه (يحي، 1428هـ، ص 162).

المشكلات التربوية لدى ذوي الاحتياجات الخاصة

1- التأخر الدراسي: هو انخفاض واضح في مستوى التحصيل الدراسي للتلميذ يحدث

في معظم المواد الدراسية على الرغم من أنه يتمتع بدرجة ذكاء تقع في المتوسط

أو أعلى من ذلك

2- بطء التعلم: هو مصطلح يطلق على كل طفل يجد صعوبة في التكيف مع المناهج

الدراسية بسبب نقص بسيط في درجة أو في القدرة على التعلم

3- انخفاض التحصيل: هو حالة تأخر أو نقص في التحصيل لأسباب قد تكون عقلية

أو جسمية أو اجتماعية أو انفعالية بحيث تنخفض نسبة التحصيل دون المستوى العادي أو المتوسط مقارنة بالأقران في العمر ذاته (عبد الفتاح عبد المجيد الشريف، 1995، ص 175-185)

#### 6- الدراسات السابقة:

أولاً: دراسة "زينب عمر محمد قاسم" بعنوان التربية الخاصة للمعاقين سمعياً وطرق تدريسهم 1998م جامعة أفريقيا العالمية ماجستير (غير منشور) هدفت الدراسة إلى تعريف التربية الخاصة ومناهجها وتعريف الشخص المعاق وأنواع الإعاقة التي تحد من تفاعل الفرد مع برامج التربية العامة حتى تحدد له برامج خاصة وإبراز مدى أهمية التربية الخاصة ودورها في تعليم المعاقين وواقع المعاق في المجتمع وكيف يؤثر ويتأثر بالمجتمع وتوضيح طرق التدريس في مجال المعاقين كما وضحت دور معلم التربية الخاصة في مجال تعليم المعاقين سمعياً وكانت أهم النتائج يقوم المعلمون في هذه المعاهد بتدريس المعاقين سمعياً المنهج العادي مع بعض التغييرات- يتم تأهيل المعاقين سمعياً من كل الجوانب ويتأهل المعاق اجتماعياً حيث يشارك في النشاطات الاجتماعية كما يتم تأهيله مهنيًا واستخدام الباحث في هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي.

ثانياً: دراسة "زينب أحمد الجمري" بعنوان تعليم المعاقين سمعياً بين ولاية الخرطوم وولاية كانو نيجيريا وقد هدفت الدراسة إلى معرفة الفترة العمرية التي يلتحق فيها المعاق بالدراسة ومدى تحقيق أهداف المعاقين سمعياً في كل ض البلديين المقارنين ومعرفة الطرائق المستخدمة في التدريس والتواصل مع المعاق سمعياً وكيفية إجلاس الطالب المعاق في الفصل ومعرفة مدى توفر استخدام الطرائق الحديثة والمعانيات لتعليم المعاق سمعياً معرفة المواد الدراسية التي يدرسها المعاق أكاديمية كانت أم مهنية والمناشط المصاحبة للمنهج ومعرفة مدى توفير الخدمات التربوية والصحية والنفسية والاجتماعية في المدرسة في البلديين المقارنين ومن أهم نتائج الدراسة : تتخذ مدارس المعاقين سمعياً

في كل من السودان ونيجيريا لغة الإشارة والتواصل الكلي كطرائق لتعليم المعاق سمعياً ويعتبر نظام دمج فصول المعاقين سمعياً في المدارس العادية من الطرق الناجحة والمتبعة علمياً إلا أنه غير متبع في السودان ونيجيريا.

ثالثاً: دراسة "شار ستين والسون"، جامعة كواورايديو 1997م (بحث منشور في المجلة العلمية لمركز العلوم الصحية بجامعة كلورادو أمريكا) وهي دراسة أجنبية بعنوان لغة الأطفال الذين يتم تحديد ضعف السمع لديهم مبكراً والأطفال الذين يتم تحديد ضعفهم السمعي لاحقاً، هدفت هذه الدراسة إلى مقارنة القدرات اللغوية لدى الأطفال الذين يتم تحديد صممهم أو ضعفهم مبكراً مع القدرات اللغوية لدى الأطفال الذين يتم تحديد صممهم أو ضعفهم السمعي لاحقاً، وتكمن أهمية هذه الدراسة في أن التحصيل العلمي للمعاق سمعياً لا يتم إلا بزيادة الحصيلة اللغوية لديهم لذلك أتت هذه تتعكس العادات الدراسية غير المناسبة على تحصيل التلميذ ولاسيما الانكباب المستمر على الدراسة والدراسة بشكل مرتفع وتكرار لبعض الجمل والاستعداد للامتحان في ليلة الامتحان وطول الليل وأخذ بعض العلاجات للسهر والدراسة على أنغام الموسيقى وغيرها من العادات التي قد تؤدي للفشل وتزيد من نغمة التلميذ لكثرة دراسته دون نجاح (الزيادي، 2001، ص 311).

#### استخدامات اختبارات التحصيل الدراسي:

تستخدم اختبارات التحصيل الدراسي في عدة مجالات ولعدة أغراض:

1/ **الاختيار والتعيين:** إن نجاح الفرد أو فشله في برنامج دراسي معين يتوقف على المعرفة السابقة له فالدخول إلى المدرسة يتوقف على نجاح الفرد في الاختبار الذي يقيس كفايته في المادة الدراسية التي لها وثيق الصلة بالموضوع.

2/ **التشخيص:** تحديد مناطق الضعف والقوة في التلميذ من حيث تحصيله الدراسي لغرض مساعدة التلميذ أو مجموعة التلاميذ في المواد التي يعرفون فيها أكثر.

3/ **التغذية الرجعية:** إن تقديم نتائج اختبارات التحصيل المقننة إلى أولياء أمور التلاميذ تساعد على معرفة نواحي القوة والضعف في تحصيل أبنائهم على توجيه نشاطهم نحو

الوصول. إلى الأهداف المسطرة وتكوين عادات مذاكرة حسنة كما تعتبر هذه النتائج كعامل تحفيز وتشجيع للتلاميذ أنفسهم.

4/ تقويم البرامج: تستخدم اختبارات التحصيل لتقويم برامج التعليم من حيث صلاحيتها وملائمتها ومدى فعالية طرق التدريس المستعملة وهذا لغرض تحسينها (مقدم، 1983، ص 214).

الدراسة لبيان أهمية الاكتشاف المبكر للإعاقة السمعية واتباع الدارس المنهج الوصفي التحليلي وقد توصلت هذه الدراسة إلى نتائج من أهمها: الأطفال الذين تم تحديد ضعفهم السمعي أوضحوا بشكل دال على درجات لغوية أفضل من الأطفال الذين لم يحدد ضعفهم السمعي مما انعكس على التحصيل الدراسي عند الفئة الأولى بشكل جيد.

رابعاً: دراسة أسرار القبيلات. مركز قطر للنطق والسمع 2002م بعنوان دمج المعاقين سمعياً المدارس العادية دراسة مقدمة إلى الندوة العلمية السابعة للاتحادات العربية للهيئات العاملة لرعاية الصم. هدفت هذه الدراسة إلى بيان كيفية دمج المعاقين سمعياً في المدارس العادية ومناقشة الأهداف التي يمكن أن يقدمها الدمج للمعاقين سمعياً إضافة إلى التطرق لل صعوبات والمشكلات التي تواجه المعاقين سمعياً من عملية الدمج في المدارس العامة، وقد أظهرت هذه الدراسة بعض النتائج المهمة منها التخطيط الدقيق والأمين لمتطلبات عملية الدمج والتهيئة لكل عناصر هذه العملية من الطلاب المعاقين سمعياً والطلاب الأسوياء والمدرسة والكادر العامل والأسرة وقد خلصت الباحثة بتوصيات منها: استخدام كافة الوسائل الممكنة لنشر الوعي حول الصم وبيان قدراتهم والجوانب الإيجابية لديهم وتعليم لغة الإشارة للأفراد الأسوياء واعتمادها منهجاً دراسياً في المدارس العادية والنظر بعين الاعتبار إلى احتياجات الصم ومشكلاتهم عند إنشاء المباني المدرسية. وتعديل المناهج بحيث تتماشى مع احتياجات الصم والطلاب الأسوياء في بيئة الدمج. وقد استخدمت الباحثة المنهج التوثيقي الذين يعتمد على المراجع والدراسات السابقة والبحوث.

خامساً: دراسة "محمد عبد النبي" جامعة الزقازيق. 2001م بعنوان: أثر استخدام الألعاب

التعليمية على إكساب مهارات الفهم القرائي، للطلاب الصم بالصف الثاني إعدادي، رسالة دكتوراه. هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر استخدام الألعاب التعليمية على إكساب مهارات الفهم القرائي للطلاب الصم، وقد توصلت الدراسة إلى هذه النتائج: إن استخدام الألعاب التعليمية حقق فعالية في تنمية مهارات اللغة الإنجليزية للطلاب الصم في الصف الثاني الإعدادي مما زاد من تحصيلهم العلمي وقد وصى الباحث بعدد من التوصيات كانت أهمها: تأكيد أن الألعاب التعليمية إذا أحسن اختيارها وطريقة عرضها يكون لها مردودا تربوياً قوياً والاستعانة بهذه الدراسة والتي هي في الأصل مخصصة لتنمية مهارات الطلاب الصم في اللغة الإنجليزية وذلك بتطبيقها في مواد أخرى بعد تطويعها وقد استخدم الباحث في هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي.

سادساً: دراسة "صلاح الدين حافظ". لجنة الصم بالقسم العلمي بالاتحاد العربي لتأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة. الدوحة- قطر. بعنوان ضعاف السمع بين العزل والدمج وأثر ذلك على الجوانب السمعية والنطقية والتعليمية. هدفت هذه الدراسة إلى بيان الآثار السلبية لنقص السمع وفائدة التدخل اللغوي المبكر لدى الطفل المعاق سمعياً في عملية التحصيل الدراسي إضافة إلى التطرق إلى تأثير العزل والدمج لضعاف السمع سواء في الصف الدراسي أو في المدارس المتخصصة في الإعاقة السمعية وتكمن أهمية الدراسة في أنها تقدم حلاً للمشاكل التي تعترض المعاق سمعياً سواء في بيئة العزل أو الدمج والمؤثرة في تحصيله الدراسي وإكسابه اللغة. ومن أبرز التوصيات التي أوصى بها الباحث : تأكيد دور الاتحاد العربي لرعاية الصم وعدم إلحاق ضعاف السمع بصفوف الصم لأسباب عدة منها عدم التوافق في القدرات كما يراه الباحث وضرورة تجهيز صفوف السمع تقنيا مع تخصصات بشرية عالية المستوى في برامج الدمج وقد استخدم الباحث في هذه الدراسة المنهج التوثيقي.

سابعاً: دراسة "سهام السيد صالح مراد". كلية التربية جامعة المنوفية، رسالة ماجستير لعام 1991م بعنوان: أثر استخدام الأنشطة العلمية على تحصيل الطلاب الصم والبكم في

الحلقة الثانية من التعليم الأساسي في العلوم واتجاهاتهم نحوها وهدفت هذه الدراسة إلى دراسة أثر استخدام الأنشطة العلمية على تحصيل الطلاب الصم والبكم مع رصد الاتجاهات المختلفة لهم ومدى تفاعلهم معها كانت أهم النتائج التي توصلت لها الباحثة هي فاعلية الأنشطة العلمية في تحسين مستوى تحصيل عينة الدراسة ومن أهم التوصيات: وجهت الدراسة بأن تراعي وزارة التربية والتعليم خصائص فئة التلاميذ المعاقين سمعياً مع ضرورة الاهتمام بإعداد معلم الخاصة وتأمين الوسائل التعليمية والمعينات المناسبة لتدريس المقررات عامة. وقد استفاد الباحث من الدراسات السابقة في الآتي:

➤ اختيار العينة المناسبة.

➤ إثراء الجانب النظري واختيار المقاييس المناسبة.

➤ اختيار المنهج الأكثر ملاءمة للبحث.

➤ معرفة مواطن القوة والضعف في ما قام به الآخرون الأمر الذي أسهم في تصويب مسار الباحث.

علاقة الدراسات السابقة بالدراسة:

اتفقت هذه الدراسة الموسومة بالمشكلات النفسية والتربوية التي تواجه التلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة وعلاقتها بالتحصيل الدراسي من خلال وجهات نظر المعلمين.

7- الخلفية النظرية لمتغيرات الدراسة

**تعريف الإعاقة:** هي حالة تحد من قدرة الفرد على القيام بوظيفة واحدة أو أكثر من الوظائف التي تعتبر أساسية في الحياة اليومية كالعناية بالذات أو ممارسة العلاقات الاجتماعية والنشاطات المختلفة ضمن الحدود التي تعتبر طبيعية.

- الإعاقة البصرية:

تعتبر وظيفة الإبصار من الوظائف الأساسية والمهمة للكائن الحي ويشعر الفرد بقيمة هذه الوظيفة حين تتعطل القدرة على الرؤية لسبب ما يتعلق بالعين أو بالعوامل الخارجية فيتأثر الفرد بهذه الإعاقة البصرية وتنعكس على مختلف جوانب حياته.

تختلف درجة التأثير حسب عدة عوامل خاصة ما يتعلق بالتقبل الأسري فيحتاج بذلك المعاق بصرياً إلى رعاية تربوية ونفسية واجتماعية مهمة تمكنه من التوافق في المجتمع.

#### - تعريف الإعاقة البصرية:

كل مصطلح حاول العلماء تعريفه وتفسيره، كان الأمر بالنسبة لمصطلح الإعاقة البصرية حيث أن هناك +من يقول أنه وراثي وهناك من يقول أن سببه بيئي أي مكتسب وبين هذين النقيضين وجد العلماء عدة تعاريف وسطية منها:  
الإعاقة البصرية (تشير إلى قصور أو عجز في حاسة البصر وأن هذا القصور يجعله غير قادر على القيام بعمل ما) فمن هذه التعريفات أيضاً تعريف وليد السيد الخليفة من الناحية اللغوية.

\* تستخدم عدة ألفاظ منها الأعمى أعمى البصر وأيضاً الأكمه أي العمى قبل الميلاد حيث يولد الطفل مطموس العينين وكذا الضرير بمعنى سوء الحال والضرير فاقد البصر ولفظ كيف معناه المنع (الخليفة، 2007، ص 15).

\* حسب هيئة اليونسكو فالمعاق بصرياً (هو الشخص الذي يعجز عن استخدام بصره في الحصول على المعرفة).

\* من المنظور القانوني حسب قول ماجدة السيد عبيد من شأن التعريف القانوني تحديد أهلية الأفراد قانونياً لضمان حقوقهم من الخدمات التعليمية والصحية حيث يفصل هذا التعريف بين قسمين أساسيين هما:

1/ المكفوف هو شخص لديه حدة بصر تبلغ 2/200 أو أقل في العين الأقوى بعد اتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة أو لديه حدة إبصار أحسن من 20/200 ومن 30/80 ت العين الأقوى بعد إجراء التصحيح اللازم (عبيد، 2000، ص 30).

## الإعاقة السمعية:

### تعريف الإعاقة السمعية:

إن المعاقين سمعياً في العصر الحديث يعتبرون من الأفراد المهمين اللذين أصبح لهم تأثيرات واضحة في المجتمع نتج ذلك عن مدى الاهتمام بهم تربوياً واجتماعياً وطبياً ولذلك كان لزاماً على المختصين في شؤون هذه الفئة ان يحددوا من هو المعاق سمعياً؟ وما هو تعريفه ومتى نستطيع القول أن هذا الشخص معاق سمعياً يقول: إن الإعاقة السمعية هي مفهوم عام يصف الصمم وضعف السمع (الخطيب وآخرون، 1997، ص 22).

ومن خلال هذه التعريف يمكنني أن أقول إن الإعاقة السمعية متفاوتة من شخص إلى آخر وهي عجز في القدرة السمعية سببه مشكلة ما في الجهاز السمعى لذلك يقول "اللقاني القرشي" إن المعاق سمعياً هو مصطلح عام يشمل كل درجات وأنواع فقدان السمع ويشمل كل من الصمم وضعف السمع وهذا المصطلح يشير إلى وجود عجز في القدرة السمعية سببه وجود مشكلة ما في مكان في الجهاز السمعى وقد تحدث هذه المشكلة في الأذن الخارجية أو الوسطى أو الداخلية أو في العصب السمعى الموصل إلى المخ والفقدان السمعى قد يتراوح مداه من الحالة المعتدلة إلى أقصى حالة من العمق التي يطلق عليها الصمم (اللقاني وآخرون، د ت، ص 16) ويتم تقسيم المعاقين سمعياً من خلال التعريفات السابقة إلى قسمين:

**الأصم:** وهو الإنسان الذي فقد السمع فقداً تاماً وفقاً لما سبق من تعريف.

ويعرف الأصم كذلك بأنه حالة فقدان السمع إلى درجة من السوء يصعب معها فهم الكلام المنطوق في معظم الأحوال مع المعينات السمعية أو بدونها (عمر ورفعت، 2005، ص 15).

والأصم حسب تعريف هيئة الصحة العالمية للطفولة الذي ولد فاقداً حاسة السمع وترتب على ذلك عدم استطاعته تعلم اللغة والكلام أو هو الطفل الذي أصيب بالصمم في طفولته قبل اكتساب اللغة والكلام أو أصيب بالصمم بعد تعلم اللغة مباشرة

بحيث فقد آثار ذلك التعلم بسرعة (العزة، 2001، ص 15).

أيضا إن الأصم هو الذي فقد السمع بمجرد ان تعلم الكلام لدرجة ان آثار التعليم فقدت بسرعة.

وعرفه الباحث بأن الأصم هو ذلك الطفل الذي ولد فاقدًا لحاسة السمع أو أصيب بالصمم في طفولته قبل اكتساب أو تعلم الكلام وترتب على ذلك عدم قدرته على الاستفادة من السماع ولا يستطيع فهم الكلام المنطوق أو اكتساب اللغة أو التعلم بالطريقة العادية. ويعرفه الخطيب وآخرون بأنه هو الشخص الذي يعاني عجزاً سمعياً يعيقه عن المعالجة الناتجة للمعلومات (اللغوية من خلال السمع باستعمال السماع الطبيعية أو بدون استعمالها). وينقل "اللقاني القرشي" عن مؤتمر مديري المدارس الأمريكية للصم في مؤتمر عامي 1938-1975م عدة تعريفات للأصم هي على التوالي:

الصم هم اللذين لا تقى حاسة السمع لديهم بوظيفتها بالنسبة للأغراض العادية.

الأصم: ذلك الشخص الذي لديه عجز سمعي يعوقه الفهم الصحيح للمعلومات اللغوية من خلال السمع استخدام معينات سمعية أو بدونها.

الأصم هو ذلك الشخص الذي يتراوح فقدانه السمعي بين 70 ذبذبة فأكثر بحيث يعوقه ذلك عن فهم الكلام من خلال الأذن مع استخدام معينات سمعية أو بدونها يصنف الخطيب وآخرون الصمم إلى قسمين حيث يعرفون كل قسم فيقولون: ووفق العمر عند الإصابة فإن المعاقين سمعياً يصنفون إلى الصم خلقياً وذوي الصمم المكتسب، والشخص الأصم خلقياً هو الشخص الذي يولد أصم أما الصمم المكتسب فهو المكتسب بعد الميلاد (الخطيب وآخرون، 1997، ص 221).

## ضعاف السمع:

أقصد بضعاف السمع أولئك الأشخاص الذين لديهم قصور في وظيفة السمع بدرجات متفاوتة ولا تصل إلى درجة الصمم يقول "اللقاني القرشي" في تعريف ضعاف السمع هم الذين يشكون ضعفاً في السمع وفي قدرتهم على الاستجابة للكلام المسموع استجابة تدل على إدراك لما يدور حولهم بشرط أن يقع الصوت في حدود قدراتهم السمعية (اللقاني، 2005، ص 16). ويعرف "عبيد ضعف السمع" عند الطفل بأنه فقد جزء من قدرته على السمع بعد أن تكونت عندهم مهارة الكلام والقدرة على فهم اللغة وحافظ على قدرته على الكلام وقد يحتاج هذا الطفل إلى وسائل سمعية معينة (عبيد، 2000، ص 36) ويؤكد الخطيب بأن ضعيف السمع هو الشخص الذي يوجد له بقايا سمعية يستطيع من خلال استعمال السماع الطبية معالجة المعلومات اللغوية بنجاح من خلال السمع (الخطيب، 1997، ص 22).

ويبين "الخطيب" أن ضعف السمع بعني أن حاسة السمع لم تفقد وظائفها بالكامل وعلى الرغم من أنها ضعيفة إلا أنها وظيفية بمعنى أنها قناة يعتمد عليها لتطور اللغة. (الخطيب، 2005، ص 24) من خلال التعريفات لضعاف السمع يمكنني القول أن ضعيفي السمع ليسوا في درجة من يعانون الصمم التام فهم لديهم درجات من السمع تتفاوت من شخص لآخر.

قسم "عبيد" ضعف السمع على فئات وذلك على النحو التالي:

**الفئة الأولى الإعاقة السمعية البسيطة جداً:** وتتراوح درجته ما بين 27- 40 نذبذة ويمكن لمن يعانون من فقدان يقع في هذا المدى استخدام آذانهم في تعلم الكلام بطريقة نامية عادية (عبيد والسيد، 2000، ص 25). ويذكر "اللقاني القرشي" أن هذه الفئة يواجهون صعوبة في الكلام الهامس والبعيد ولكن ذلك لا يعوق استمرارهم في دراستهم بالمدارس العامة حيث يستطيعون الكلام بصورة عادية وعندما يقترب فقدان السمع من

40 ذبذبة فإن هؤلاء المعاقين يحتاجون إلى موقع مناسب وإضاءة مناسبة في حجرة الدراسة بالإضافة إلى تدريبهم على قراءة الكلام (اللقاني، 2005، ص 24).

**الفئة الثانية الإعاقة السمعية البسيطة:** فقدان معتدل تتراوح درجته ما بين 40- 45 ذبذبة ويشعر المصابون به في العادة بشيء من الصعوبة في سمع الكلام أو الحديث من مساحة تبعد عنه أكثر من متر أو مترين (عبيد، 2000، ص 36) ويقول "اللقاني القرشي" أن التفاعل الاجتماعي لدى هؤلاء المعاقين يتأثر بوضوح حتى مع استخدامهم للسماعات التي تجعل المحادثة ممكنة ولكن على المعاق الذي يقع في هذا المستوى من فقدان السمع أن يعطي كل الأصوات انتباهًا متساويًا في درجة التركيز علاوة على أن المحادثة تكون مختصرة على فرد واحد أو مجموعة صغيرة لذلك يلجأ أصحاب هذه الفئة إلى تكوين علاقات اجتماعية مع الآخرين الذين يتشابهون معهم في درجة فقدان السمع (اللقاني، 2005، ص 25).

**الفئة الثالثة:** للإعاقة السمعية المتوسطة (فقدان ملحوظ): تتراوح درجته بين 56- 70 ذبذبة ويمكن لهذه الفئة تعلم الكلام سمعياً شريطة استخدام أجهزة مكبرة للصوت بالإضافة إلى استخدام البصر كحاسة مساندة (عبيد، 2000، ص 36). ويقول "اللقاني القرشي" أن هذه الفئة تواجه بعض الصعوبات حتى في حالة استخدامهم السماعات ولذلك فهم في حاجة إلى الاعتماد على طرق أخرى للاتصال والتعبير إضافة إلى أن هذه الفئة ينجحون في تكوين علاقات اجتماعية مرضية مع غيرهم ممن لديهم نفس القدر من فقدان السمع (اللقاني، 2005، ص 25).

#### - الأطفال ذو اضطرابات التواصل

يعد التواصل جزءاً طبيعياً من حياتنا اليومية، ونادراً ما نتوقف عن التفكير فيه حيث تستمر محادثتنا إجماعية مع الأسرة، والأصدقاء، والمعارف بصورة لا نتوقف ومع ذلك يعتقد الكثيرون أن الحديث أو اللغة قد تعوزها درجة من الكفاءة في المواقف

الضاغطة أو المواقف الاجتماعية غير العادية كالتحدث إلى مجموعة كبيرة من الأفراد. ويرى "كولي" أن نقص هذه الكفاءة أو ما يسمى باضطراب التواصل ليس كله ذلك النوع الذي يتضمن اضطرابات اللغة والكلام وليست كل اضطرابات اللغة والكلام أو الحديث على الجانب الآخر من ذلك النوع الذي يعوق حدوث التفاعلات الاجتماعية، ومن البديهي أننا عندما نفكر في اضطرابات التواصل ينبغي أن نضع في اعتبارنا كما يري "بلاتي" و"بيوف" ذلك السباق الذي يحدث فيه التواصل إضافةً إلى تلك الأسباب التي تدفع مختلف الأفراد إلى التواصل. والقواعد التي تحكم الخطاب أو الحوار الذي يصل عندهم، وفي هذا الإطار فنحن نرى أن هناك أنا اجتماعية سيئة تترتب على اضطرابات التواصل مما يدفعنا إلى البحث عن حلول مناسبة لها، ولكن نظراً إلى أن التواصل يعد من الوظائف الإنسانية الأكثر تحقيقاً فإنّ الاضطرابات التي تصيب هذه الوظيفة لا تخضع عادةً لتلك الحلول العادية أو الحديثة.

### 1- تعريف الاضطراب: - حسب الجمعية الأمريكية للغة والتخاطب والسمع-

تعريفات اضطرابات التواصل تتضمن اضطرابات الكلام، واضطرابات اللغة والتباين في التواصل أي الفروقات أو اللهجات أو الأنساق المتزايدة التي لا تمثل في حد ذاتها أي اضطرابات، فاضطرابات الكلام هي إعاقات في إصدار واستخدام اللغة الشفوية، وعادةً ما تتضمن إعاقات في (النطق)، وانسياب الكلام بشكلٍ عادي (الطلاقة)، وإصدار الأصوات، أما اضطرابات اللغة من الجانب الآخر فتضم مشكلات فيها فيهم اللغة واستخدامها للتواصل بغض النظر عن ذلك النسق الرمزي المستخدم سواءً الشفوي أو المكتوب أو غير ذلك، كما أن شكل ومحتوى ووظيفة اللغة قديمة تستعمل على النحو التالي:

1- يتضمن شكل اللغة تجمعات وأصوات معاً أي الفيزيولوجيا (علم الأصوات الكلامية)، وتركيب أشكال الكلمة كالجمع، وأزمنة الفعل أي "المورفولوجيا" Morphologie

وتركيب الجملة.

2-يشير محتوى اللغة إلى نية الفرد والمعنى الذي يربطه بالكلمات والجمل المستخدمة.

3-تتمثل وظيفة اللغة في التواصل، وهذا ما يعرف بالوظيفية بالنسبة للغة وبالتالي فهي تتضمن السلوك غير اللفظي إضافةً إلى التلفظ والذي يمثل نمط استخدام اللغة أي الاستخدام الاجتماعي للغة.(عادل عبد الله محمد،2007،ص630-676)

المشكلات النفسية: هي سلوك متكرر الحدوث غير مرغوب فيه يثير استهجان البيئة الاجتماعية ولا يتفق مع مرحلة النمو التي وصل إليها الطفل وينبغي تغييره لإعاقته كفاءة الطفل الاجتماعية والنفسية.

المشكلات التربوية: هي نقص الوسائل التعليمية المعينة على تقديم معلومات الدروس ، يليها مشكلة عدد التلاميذ في القسم والاحتفاظ ، مما يصعب تطبيق طريقة المقاربة بالكفاءات ويسبب عدم التركيز لدى بعض التلاميذ مما يؤدي إلى بطئ التعلم والتأخر الدراسي وانخفاض التحصيل.

# الفصل الثاني

## الإطار المنهجي للدراسة

- 1- منهج الدراسة:
- 2- الدراسة الاستطلاعية
- 3- أدوات الدراسة:
- 4- عينة الدراسة
- 5- الأساليب الإحصائية المستعملة

## 1- منهج الدراسة:

يعرف المنهج في جانبه اللغوي على أنه: الطريق الواضح. (نوزاد حسن أحمد، 1996، ص33).

أما المعنى الاصطلاحي للمنهج " فن التنظيم الصحيح لسلسلة من الأفكار العديدة من أجل الكشف عن الحقيقة. (نوزاد حسن أحمد، 1996، ص33).

يعرف " بتل" بصفة عامة المنهج على "أنه الترتيب الصائب للعمليات العقلية التي نقوم بها بصدد الكشف عن الحقيقة والبرهنة عليها"(العسكري عبود عبد الله، 2004، ص1).

فالمنهج هنا يهتدي به الباحث للوصول إلى الحقيقة والدليل الذي يمكن التقرب منه لنتائج منطقية، كما أنه الطريق المؤدي إلى الغرض المطلوب خلال المصاعب والعقبات أي بمعنى أنه "طائفة من القواعد العامة المصوغة من أجل الوصول إلى الحقيقة في العلم" (بدوي عبد الرحمان، 1977، ص3).

## 2- الدراسة الاستطلاعية

### - الخصائص السيكومترية لأداة الدراسة

من أجل التحقق من صلاحية الاستبيان للتطبيق الميداني ، قمنا بعرض الصورة الأولية للمقياس على عينة من المحكمين من أساتذة قسم علم والنفس وعلوم التربية (5 أساتذة )، ومن خلال الملاحظات المقدمة قمنا بإجراء التعديلات اللازمة على الاستمارة ، وأخرجناه في صورته النهائية ، ثم قمنا بتطبيقه على عينة استطلاعية ممثلة لمجتمع البحث والمتكونة من 10 أفراد ، ومن خلال النتائج المتحصل عليها قمنا بحساب الصدق والثبات للاستبيان.

أولاً: الصدق.

للتأكد من صدق استبيان المشكلات النفسية والتربوية التي تواجه تلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة من وجهة نظر معلمهم اتبعنا الطرق التالية :

### 1- طريقة الاتساق الداخلي.

وتم ذلك من خلال حساب قيم معاملات الارتباط بين كل عبارة ودرجة المحور من جهة والدرجة الكلية للمقياس من جهة أخرى فصدق المقياس يعتمد على صدق بنوده. كما سنقوم بحساب ارتباط المحاور بعضها ببعض وبالدرجة الكلية للاستبيان ككل والجدول رقم (1): يبين ارتباط محوري الاستبيان ببعضهما وارتباطهما بالدرجة الكلية.

الاستبيان ككل	محور المشكلات التربوية	محور المشكلات النفسية	
		1	محور المشكلات النفسية
	1	**0.823	محور المشكلات التربوية
1	**0.953	**0.956	الاستبيان ككل

من خلال الجدول نلاحظ أن معامل الارتباط بين محوري الاستبيان والدرجة الكلية مرتفع ودال إحصائياً عند مستوى 0.01 ، وقد كانت (0.956) بين محور المشكلات النفسية والدرجة الكلية للاستبيان، في حين وقد كانت (0.953) بين محور المشكلات التربوية والدرجة الكلية للاستبيان أما فيما يتعلق بقيمة معامل ارتباط درجات المحورين بعضهما ببعض فقد كانت مقبولة وتساوي (0.823) وهي دالة إحصائياً عند مستوى 0.01 وهذه العلاقة القوية الدلالة إحصائياً تعطي مؤشراً للتجانس والاتساق الداخلي للمقياس، وهو ما يعتبر مؤشراً مقبولاً للصدق.

### 2- طريقة صدق المحتوى

يعتمد هذا الأسلوب على مدى تمثيل بنود العبارات تمثيلاً جيداً للمجال المراد قياسه، ولقد اعتمدنا على صدق المحتوى من أجل الاستدلال على خاصية الصدق، وذلك من خلال طريقة استطلاع آراء المحكمين المختصين في الموضوع المراد دراسته .

وبعد إجراء التعديلات اللغوية المطلوبة ، قمنا بحساب نسبة صدق البنود من خلال اتفاق المحكمين .

ولحساب هذا النوع من الصدق لابد من:

حساب صدق كل بند بصفة منفردة وفق المعادلة الإحصائية التي اقترحها لوشي ومفادها:

$$\text{ص.م.ب} = \frac{2ن-1}{ن}$$

حيث : ص.م.ب هو صدق محتوى البند

ن 1 : عدد المحكمين الذي اعتبروا أن البند يقيس السلوك

ن 2 : عدد المحكمين الذي اعتبروا أن البند لا يقيس السلوك المراد قياسه

ن : عدد المحكمين الإجماليين.

تجمع كل القيم المتحصل عليها في البنود ثم يتم تقسيمها على عدد البنود والنتيجة المحصل عليه هي قيمة صدق المحتوى الإجمالي، وقد جاءت نتائج استطلاع رأي المحكمين كما يبينه الجدول الموالي:

الجدول رقم (2): يمثل استجابات أفراد عينة المحكمين على بنود الاستبيان وقيم صدقها

محور المشكلات التربوية				محور المشكلات النفسية			
قيمة الصدق	الأفراد		البنود	قيمة الصدق	الأفراد		البنود
	لا يقيس	يقيس			لا يقيس	يقيس	
1	0	5	01	1	0	5	01
1	0	5	02	1	0	5	02
0.6	1	4	03	0.6	1	4	03
0.6	1	4	04	0.2	2	3	04
0.6	1	4	05	1	0	5	05
1	0	5	06	1	0	5	06
1	0	5	07	1	0	5	07

0.2	2	3	08	0.6	1	4	08
1	0	5	09	0.2	2	3	09
0.6	1	4	10	1	0	5	10
1	0	5	11	1	0	5	11
1	0	5	12	0.6	1	4	12
1	0	5	13	1	0	5	13
مجموع صدق البنود للمحور الثاني 10.6				مجموع صدق البنود للمحور الأول 10.2			
قيمة صدق = 0.81				قيمة صدق = 0.78			

وعلى اعتبار أن هذه القيم أكبر من 0.60 يمكننا القول أن هذا الاستبيان فعلا صادق لما أعد لقياسه.

ثانيا: الثبات.

وللتحقق من ثبات المقياس تم استخدام طريقة معامل ألفا كرونباخ. للتحقق من ثبات استبيان المشكلات النفسية والتربوية التي تواجه تلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة من وجهة نظر معلمهم تم الاعتماد على طريقة معامل ألفا كرونباخ، كما هو مبين في الجدول التالي:

جدول رقم (3): يبين قيمة معامل (Cronbach's Alpha) للاستبيان

المحاور	عدد العبارات	قيمة معامل Cronbach's Alpha
محور المشكلات النفسية	13	0.873
محور المشكلات التربوية	13	0.885
الاستبيان	26	0.919

يتبين من الجدول ( ) أن معامل ثبات الاستبيان باستخدام هذه الطريقة أعطى مؤشرات مطمئنة حول ثبات هذا الأخير، حيث كان معامل (Cronbach's Alpha) لجميع عبارات متغير المشكلات النفسية والتربوية التي تواجه تلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة

من وجهة نظر معلمهم يساوي (0.919)، أما فيما يتعلق بمحاور الاستبيان، فقد كانت النتائج تشير إلى قيم ثبات أقل مما هي عليه عند الإبقاء على الاستبيان بصورته الحالية، حيث كان معامل الثبات سيصير 0.873 عند حذف المحور الأول، أي أنه سيقبل عما هو عليه، وعند حذف المحور الثاني سيقبل أيضا حيث سيصبح 0.885. وهذه النتائج تدل على أن الاستبيان بصورته الحالية وبمحاوره الاثنتين يتسم بدرجة عالية ومقبولة من الثبات مما يبين مدى صلاحيته للتطبيق الميداني.\*

**3- أدوات الدراسة:**

تعتبر أدوات جمع البيانات إحدى الوسائل والأساليب التي يستخدمها الباحث للتعامل مع مشكلة ما، ومن ثم معالجتها.

تسمح أدوات البحث بجمع المعطيات والمعلومات من الواقع بحيث توجد في إطار العلوم الإنسانية والاجتماعية عامة وعلوم التربية خاصة مجموعة من الوسائل يستعملها الباحث لجمع المعلومات لأن تحديد أداة البحث من الخطوات الأساسية التي يمر بها الباحث في سياق إعداد بحثه العلمي أو الدراسة الميدانية، وبحكم أنه في دراستنا استخدمنا المنهج الوصفي.(بحوش عمار، 2007، ص 67).

كما يعتبر الاستبيان أو الاستقصاء أداة ملائمة للحصول على معلومات وبيانات وحقائق مرتبطة بواقع معين، ويقدم الاستبيان بشكل عدد من الأسئلة لطلب الإجابة عنها من قبل عدد من الأفراد المعنيين بوضع الاستبيان.(عبيدات ذوقان، عدس عبد الرحمان، كايد عبد الحق، 1984، ص 121).

وانطلاقا من هذه التعريفات فقد تم تقسيم أسئلة الاستبيان إلى محاور وهي:

\*-المحكمين هم:

- د: بوزناد سميرة أستاذة محاضرة بقسم علم النفس تخصص علوم التربية بجامعة المسيلة  
- د: بن زطة بلدية: أستاذة محاضرة أ بقسم علم النفس بجامعة المسيلة.  
- د: بوجلال سهيلة : أستاذة محاضرة ب بقسم علم النفس بجامعة المسيلة.  
- أ: مرزوقي سمير: أستاذ بقسم علم النفس تخصص علوم التربية بجامعة المسيلة.  
- د: فرساس حسين: أستاذ محاضر أ بقسم علم النفس بجامعة المسيلة.

1- البيانات الشخصية

2- المحور الأول: المشكلات النفسية

3- المحور الثاني: المشكلات التربوية

بعد التطرق إلى تعريف الإستبيان أضعنا هذا الأخير على محكمين مختصين\*، وعليه كانت نتائج التحكيم كما يلي:

5- عينة الدراسة

الخصائص الديمغرافية لأفراد عينة الدراسة (خصائص العينة )

تكونت عينة البحث الأساسية من 30 معلما ومعلمة من المدرسة الخاصة للأطفال المعاقين بصريا - الشهيد ثامر مبروك، وتم اختيار العينة بطريقة عشوائية كما أشرنا إلى ذلك سابقا، ويمكن تلخيص خصائص عينة الدراسة من خلال النتائج الموضحة في الجداول أدناه .

1- عرض البيانات المتعلقة بمتغير الجنس

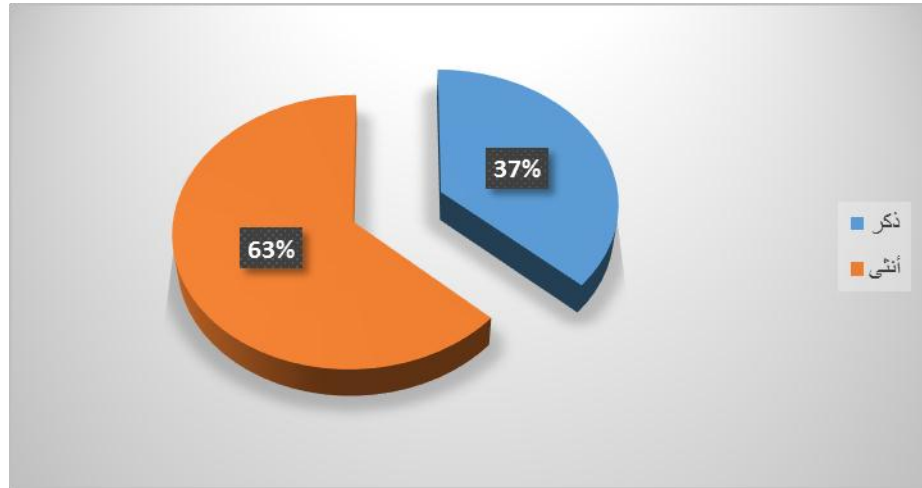
الجدول رقم (4) يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الجنس

النسبة المئوية %	التكرار	الجنس
36.7%	11	ذكر
63.3%	19	أنثى
100 %	30	المجموع

من إعداد الطالبات بالاعتماد على بيانات الاستبيان ومخرجات برنامج SPSS .V

24 واستخدام برنامج Excel 2013

ويمكن تمثيل نتائج الجدول السابق بالشكل رقم (1) الذي يوضح توزيع أفراد العينة حسب متغير الجنس



من إعداد الطالبات بالاعتماد على بيانات الاستبيان ومخرجات برنامج SPSS .V  
24 واستخدام برنامج Excel 2013

. من خلال الجدول أعلاه وبالنظر إلى تكرارات أفراد عينة الدراسة والبالغ حجمهم إجمالاً 30 فرداً، نلاحظ أن عدد الذكور قدر بـ 11 فرداً أي بنسبة (36.3%) في حين نلاحظ أن عدد الإناث قدر بـ 19 فرداً أي ما نسبته (63.3%) ، وهذا التوزيع بين الذكور والإناث توزيع طبيعي وواقعي ، فمعظم العاملين في التعليم سواء العادي أو المكيف هم من فئة الإناث، نظراً لتوجه الإناث لهذه المهنة بشكل أكبر عنه عند الذكور. وهذا ما يعكس الاختيار العشوائي للعينة .

## 2- عرض البيانات المتعلقة بمتغير المؤهل العلمي

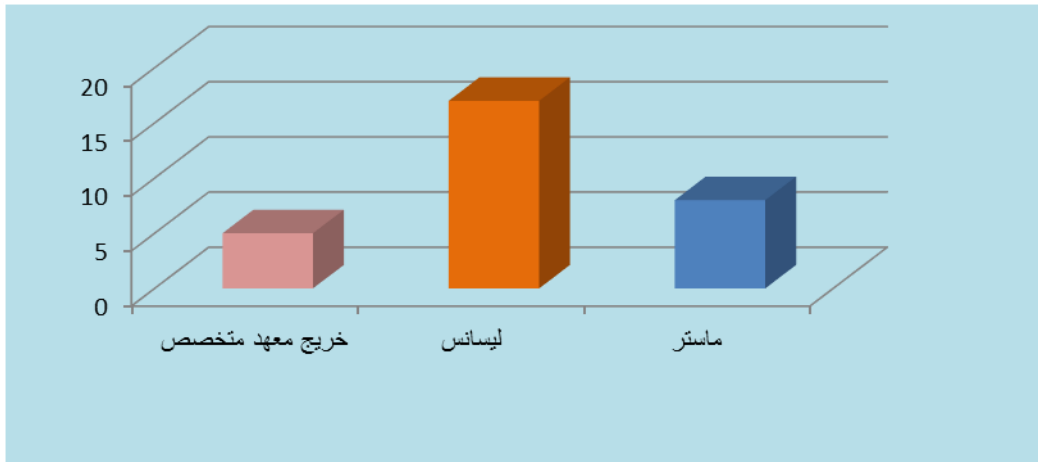
الجدول رقم (5) يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير المؤهل العلمي

المؤهل العلمي	التكرار	النسبة المئوية
خريج معهد متخصص	05	16.7%
ليسانس	17	56.7%
ماستر	08	26.7%
المجموع	25	100%

من إعداد الطالبات بالاعتماد على بيانات الاستبيان ومخرجات برنامج SPSS .V

24 واستخدام برنامج Excel 2013

والشكل رقم (2) يوضح توزيع أفراد العينة حسب متغير المؤهل العلمي



من إعداد الطالبات بالاعتماد على بيانات الاستبيان ومخرجات برنامج SPSS .V

24 واستخدام برنامج Excel 2013

من خلال الجدول والشكل البياني أعلاه وبالنظر إلى تكرارات أفراد عينة الدراسة والبالغ حجمهم إجمالاً 30 فرداً نلاحظ تبايناً في المؤهل العلمي، فقد كانت أعلى نسبة لمن يملكون مؤهل الليسانس بـ (56.7%) ، بينما كانت نسبة من لديهم مؤهل الماستر ، وتساوي (26.7%) في حين جاءت أدنى النسب لخريجي المعهد المتخصص في تكوين مستخدمي المراكز المتخصصة بـ (16.7%) .

### 3- عرض البيانات المتعلقة بمتغير سنوات الخبرة

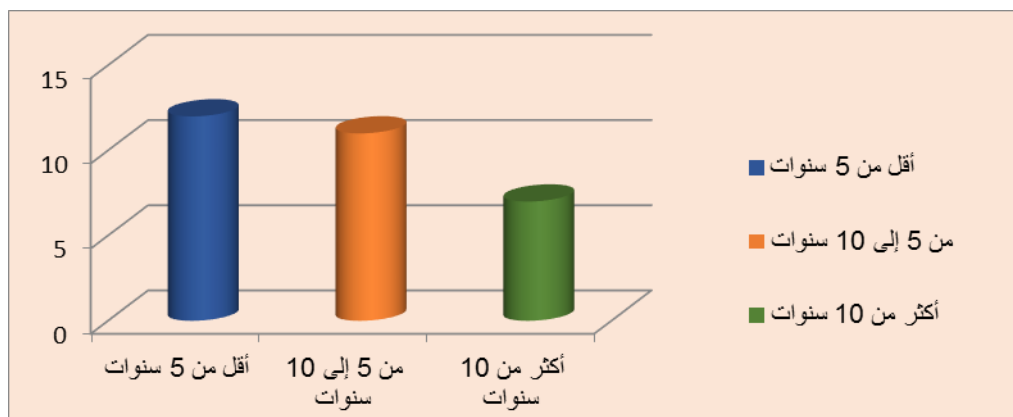
الجدول رقم (6) يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير سنوات الخبرة

سنوات الخبرة	التكرار	النسبة المئوية
أقل من 5 سنوات	12	40%
من 5 إلى 10 سنوات	11	36.7%
أكثر من 10 سنوات	07	23.3%
المجموع	25	100%

من إعداد الطالبات بالاعتماد على بيانات الاستبيان ومخرجات برنامج SPSS .V

24 واستخدام برنامج Excel 2013

والشكل رقم (3) يوضح توزيع أفراد العينة حسب متغير سنوات الخبرة



من خلال الجدول والشكل البياني أعلاه وبالنظر إلى تكرارات أفراد عينة الدراسة والبالغ حجمهم إجمالاً 30 فرداً نلاحظ تبايناً في سنوات الخبرة في الوظيفة ، فقد جاءت النسب متقاربة بين مختلف فئات التقسيم ، فكان ما نسبته (40 %) لديهم خبرة مهنية أقل من 5

سنوات ، بينما كانت نسبة من لديهم خبرة تتراوح بين 5 و 10 سنوات أقل وتساوي (36.7%) في حين كانت نسبة المعلمين الذين تجاوزوا 10 سنوات خبرة مهنية تساوي (23.3%)

#### 5- الأساليب الإحصائية المستعملة

لمعالجة البيانات واعتمدنا على الأساليب التالية: spss: بحثنا لبرنامج

- 1- النسبة المئوية
- 2- المتوسط الحسابي
- 3- الانحراف المساري
- اختبار  $k^2$  لحساب الفروق

# الفصل الثالث

## عرض نتائج الدراسة

## ومناقشتها

1- عرض نتائج الدراسة

2- مناقشة نتائج الدراسة :

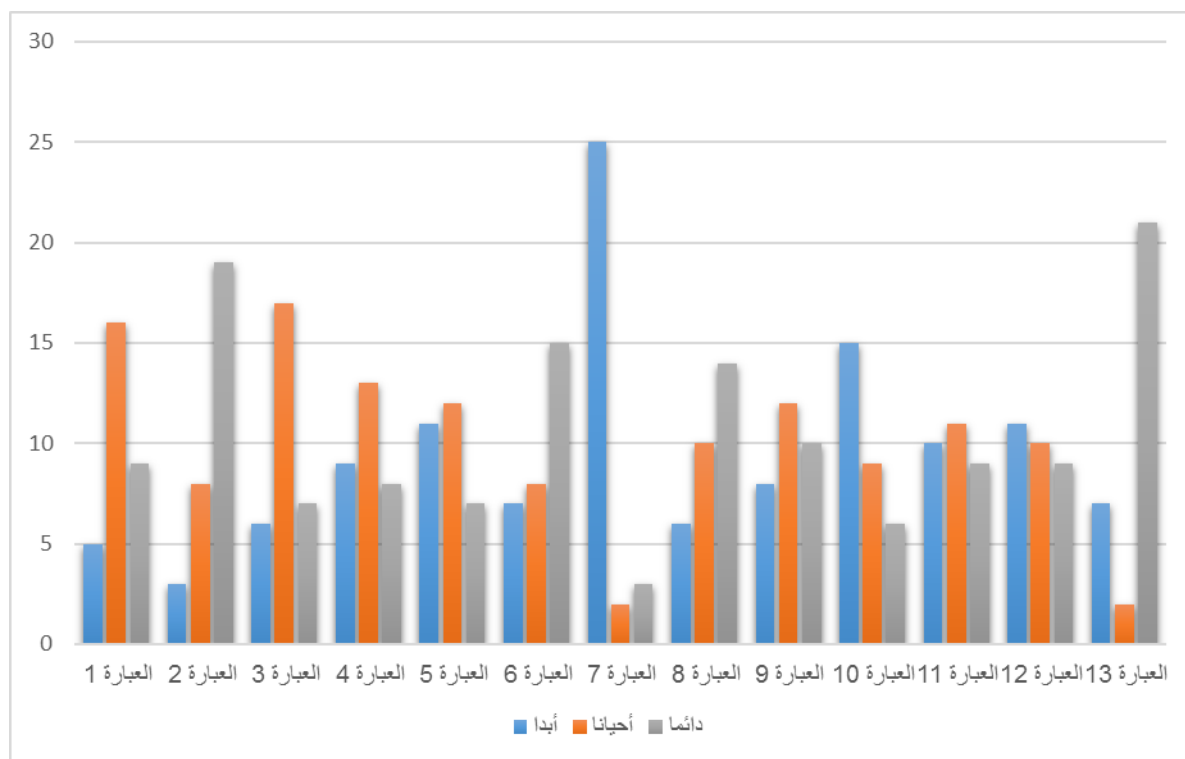
1- عرض نتائج الدراسة:

1- عرض وتحليل نتائج المحور الأول : المشكلات النفسية التي تواجه تلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة من وجهة نظر معلمهم .

الجدول رقم (7) يوضح استجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات المحور الأول

الرتبة	الانحراف المعياري	الموسط الحسابي	القرار	قيمة K <sup>2</sup>	درجة الحرية	دائما		أحيانا		أبدا		رقم العبارة
						النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	
5	0.681	2.13	دال عند 0.05	6.200	02	%30	09	%53.3	16	%16.7	05	العبارة 1
1	0.681	2.53	دال عند 0.01	13.400	02	%63.3	19	%26.7	08	%10	03	العبارة 2
7	0.669	2.03	دال عند 0.05	7.400	02	%23.3	07	%56.7	17	%20	06	العبارة 3
9	0.765	1.97	دال عند 0.05	9.733	02	%26.7	08	%43.3	13	%30	09	العبارة 4
11	0.776	1.87	غير دال عند 0.05	1.400	02	%23.3	07	%40	12	%36.7	11	العبارة 5
3	0.828	2.27	غير دال عند 0.05	3.800	02	%50	15	%26.7	08	23.3	07	العبارة 6
13	0.640	1.27	دال عند 0.01	33.800	02	%10	03	%6.7	02	%83.3	25	العبارة 7
4	0.785	2.27	غير دال عند 0.05	3.200	02	%46.7	14	%33.3	10	%20	06	العبارة 8
6	0.785	2.07	غير دال عند 0.05	0.800	02	%33.3	10	%40	12	%26.7	08	العبارة 9
12	0.794	1.70	غير دال عند 0.05	4.200	02	%20	06	%30	09	%50	15	العبارة 10
8	0.809	1.97	دال عند 0.01	0.200	02	%30	09	%36.7	11	%33.3	10	العبارة 11
10	0.828	1.93	دال عند 0.05	0.200	02	%30	09	%33.3	10	%36.7	11	العبارة 12
2	0.860	2.47	دال عند 0.01	19.400	02	%70	21	%6.7	02	%23.3	07	العبارة 13

الشكل رقم (4) يوضح توزيع نسب استجابات أفراد عينة الدراسة على المحور الأول



المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على بيانات الاستبيان ومخرجات برنامج SPSS  
V 24.

فيما يتعلق بنتائج استجابات أفراد عينة الدراسة على أسئلة المحور الأول والخاص بالمشكلات النفسية التي تواجه تلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة ونخص بالذكر المعاقين بصريا من وجهة نظر معلمهم ، فقد صرح المعلمون بوجود مشكلات نفسية مختلفة لدى تلاميذهم ، ومن خلال النتائج أمكننا ترتيب هذه المشكلات النفسية من حيث أكثرها ملاحظة من قبل المعلمين ، وجاءت النتائج على النحو التالي:

\* في المرتبة الأولى، العبارة رقم 2 بمتوسط حسابي 2.53 ، حيث يرى معظم أفراد العينة أن تلاميذهم يعانون من القلق ، وعبر عن وجود هذه المشكلة بشكل دائم ما نسبته 63.3 % من أفراد العينة بينما أجاب 26.7% منهم بالبدل أحيانا ، في حين نفى وجود هذه المشكلة عند هذه الفئة من تلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة ما نسبته 10 %، وهذه

الفروق بين النسب هي فروق جوهرية دالة إحصائياً تؤكدتها قيمة  $K^2$  والتي قدرت قيمتها ب (13.400) عند درجة الحرية  $df=02$ .

\* في المرتبة الثانية، العبارة رقم 13 بمتوسط حسابي 2.47 ، حيث يرى معظم أفراد العينة أن تلاميذهم سريعو الغضب ، وعبر عن وجود هذه المشكلة بشكل دائم ما نسبته 70 % من أفراد العينة بينما أجاب 6.7% منهم بالبديل أحيانا ، في حين نفى وجود هذه المشكلة عند هذه الفئة من تلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة ما نسبته 23.3 %، وهذه الفروق بين النسب هي فروق جوهرية دالة إحصائياً تؤكدتها قيمة  $K^2$  والتي قدرت قيمتها ب (19.400) عند درجة الحرية  $df=02$ .

\* في المرتبة الثالثة، العبارة رقم 6 بمتوسط حسابي 2.27 ، حيث يرى معظم أفراد العينة أن تلاميذهم يشعرون بالضجر داخل القسم ، وعبر عن وجود هذه المشكلة بشكل دائم ما نسبته 50 % من أفراد العينة بينما أجاب 26.7% منهم بالبديل أحيانا ، في حين نفى وجود هذه المشكلة عند هذه الفئة من تلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة ما نسبته 23.3 %، وهذه الفروق بين النسب هي ليست فروقا جوهرية دالة إحصائياً تؤكدتها قيمة  $K^2$  والتي قدرت قيمتها ب (3.800) عند درجة الحرية  $df=02$ .

\* في المرتبة الرابعة، العبارة رقم 8 بمتوسط حسابي 2.27 ، حيث يرى معظم أفراد العينة أن تلاميذهم يجدون صعوبة في التعبير عن آرائهم وأحاسيسهم ، وعبر عن وجود هذه المشكلة بشكل دائم ما نسبته 46.7 % من أفراد العينة بينما أجاب 33.3% منهم بالبديل أحيانا ، في حين نفى وجود هذه المشكلة عند هذه الفئة من تلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة ما نسبته 20 %، وهذه الفروق بين النسب هي ليست فروقا جوهرية دالة

إحصائياً تؤكدتها قيمة  $K^2$  والتي قدرت قيمتها ب (3.200) عند درجة الحرية  $df=02$ .

\* في المرتبة الخامسة، العبارة رقم 1 بمتوسط حسابي 2.13 ، حيث يرى أفراد العينة أن تلاميذهم يعانون من الخوف من المدرسة ، وعبر عن وجود هذه المشكلة بشكل دائم ما

نسبته 30 % من أفراد العينة بينما أجاب 53.3% منهم بالبديل أحيانا ، في حين نفى وجود هذه المشكلة عند هذه الفئة من تلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة ما نسبته 16.7 %، وهذه الفروق بين النسب هي فروق جوهرية دالة إحصائيا تؤكدتها قيمة  $K^2$  والتي قدرت قيمتها ب (6.200) عند درجة الحرية  $df=02$ .

\* في المرتبة السادسة، العبارة رقم 9 بمتوسط حسابي 2.07 ، حيث يرى أفراد العينة أن تلاميذهم يعانون من عدم تقبل الاختلاف الموجود فيهم ، وعبر عن وجود هذه المشكلة بشكل دائم ما نسبته 33.3 % من أفراد العينة بينما أجاب 40 % منهم بالبديل أحيانا ، في حين نفى وجود هذه المشكلة عند هذه الفئة من تلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة ما نسبته 26.7 %، وهذه الفروق بين النسب هي ليست فروقا جوهرية دالة إحصائيا تؤكدتها قيمة  $K^2$  والتي قدرت قيمتها ب (0.800) عند درجة الحرية  $df=02$ .

\* في المرتبة السابعة، العبارة رقم 3 بمتوسط حسابي 2.03 ، حيث يرى أفراد العينة أن تلاميذهم يعانون من مشكلة التبول اللاإرادي ، وعبر عن وجود هذه المشكلة بشكل دائم ما نسبته 63.3 % من أفراد العينة بينما أجاب 26.7% منهم بالبديل أحيانا ، في حين نفى وجود هذه المشكلة عند هذه الفئة من تلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة ما نسبته 10 %، وهذه الفروق بين النسب هي فروق جوهرية دالة إحصائيا تؤكدتها قيمة  $K^2$  والتي قدرت قيمتها ب (13.400) عند درجة الحرية  $df=02$ .

\* في المرتبة الثامنة، العبارة رقم 11 بمتوسط حسابي 2.53 ، حيث يرى أفراد العينة أن تلاميذهم يشعرون بالغيرة من بعضهم البعض ، وعبر عن وجود هذه المشكلة بشكل دائم ما نسبته 23.3 % من أفراد العينة بينما أجاب 56.7% منهم بالبديل أحيانا ، في حين نفى وجود هذه المشكلة عند هذه الفئة من تلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة ما نسبته 20 %، وهذه الفروق بين النسب هي فروق جوهرية دالة إحصائيا تؤكدتها قيمة  $K^2$  والتي قدرت قيمتها ب (7.400) عند درجة الحرية  $df=02$ .

\* في المرتبة التاسعة، العبارة رقم 4 بمتوسط حسابي 1.97 ، حيث يرى أفراد العينة أن تلاميذهم يتعاملون بعنف مع بعضهم البعض داخل الصف ، وعبر عن وجود هذه المشكلة بشكل دائم ما نسبته 26.7 % من أفراد العينة بينما أجاب 43.3% منهم بالبدل أحيانا ، في حين نفى وجود هذه المشكلة عند هذه الفئة من تلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة ما نسبته 30 %، وهذه الفروق بين النسب هي فروق جوهرية دالة إحصائيا تؤكدتها قيمة  $K^2$  والتي قدرت قيمتها ب (9.733) عند درجة الحرية  $df=02$ .

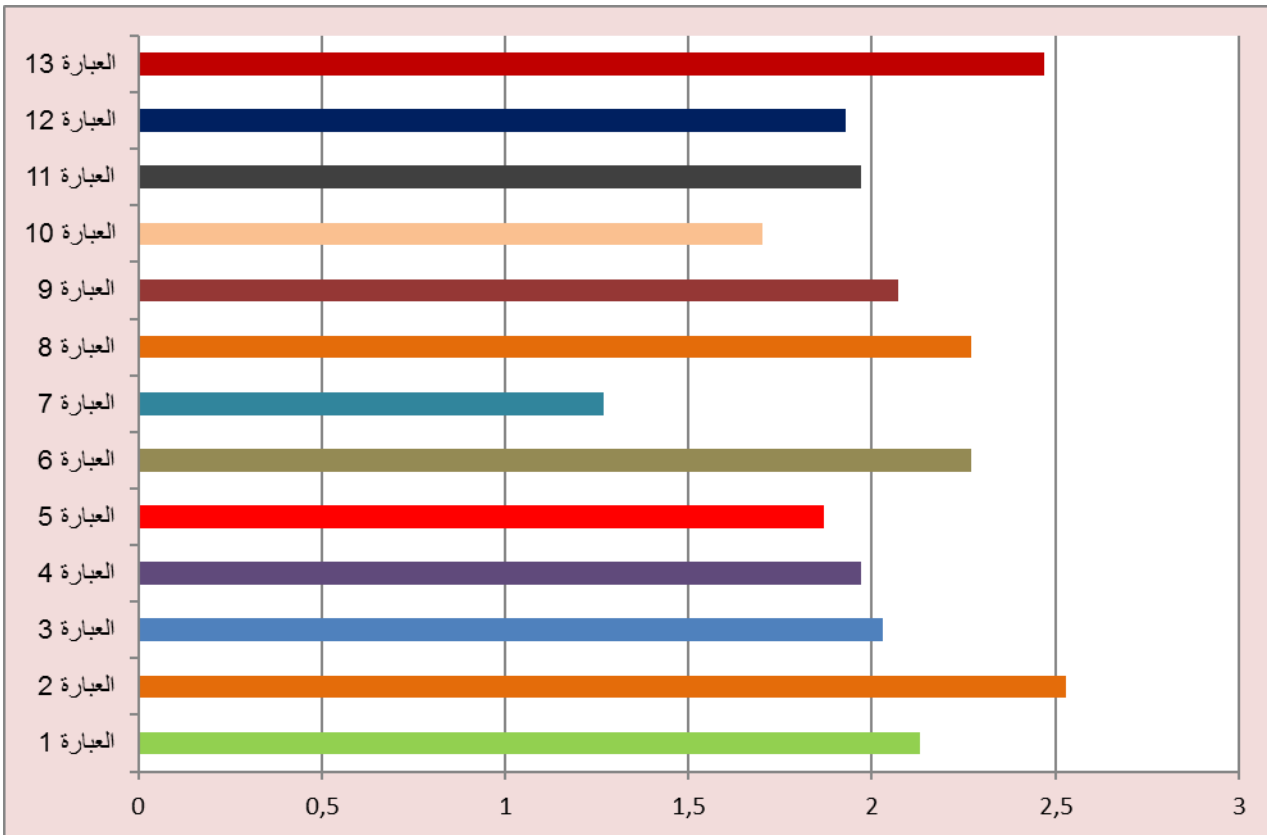
\* في المرتبة العاشرة، العبارة رقم 12 بمتوسط حسابي 1.93 ، حيث يرى أفراد العينة أن تلاميذهم يعانون من الاكتئاب وعبر عن وجود هذه المشكلة بشكل دائم ما نسبته 30 % من أفراد العينة بينما أجاب 33.3% منهم بالبدل أحيانا ، في حين نفى وجود هذه المشكلة عند هذه الفئة من تلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة ما نسبته 36.7 %، وهذه الفروق بين النسب هي فروق جوهرية دالة إحصائيا تؤكدتها قيمة  $K^2$  والتي قدرت قيمتها ب (0.200) عند درجة الحرية  $df=02$ .

\* في المرتبة الحادية عشرة، العبارة رقم 5 بمتوسط حسابي 1.87 ، حيث يرى أفراد العينة أن تلاميذهم يتعاملون مع بعضهم البعض في الساحة ، وعبر عن وجود هذه المشكلة بشكل دائم ما نسبته 23.3 % من أفراد العينة بينما أجاب 40% منهم بالبدل أحيانا ، في حين نفى وجود هذه المشكلة عند هذه الفئة من تلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة ما نسبته 36.7 %، وهذه الفروق بين النسب هي فروق جوهرية دالة إحصائيا تؤكدتها قيمة  $K^2$  والتي قدرت قيمتها ب (1.400) عند درجة الحرية  $df=02$ .

\* في المرتبة الثانية عشرة، العبارة رقم 10 بمتوسط حسابي 1.70 ، حيث يرى أفراد العينة أن تلاميذهم يعانون من الانطوائية والانغلاق على أنفسهم ، وعبر عن وجود هذه المشكلة بشكل دائم ما نسبته 20 % من أفراد العينة بينما أجاب 30% منهم بالبدل أحيانا ، في حين نفى وجود هذه المشكلة عند هذه الفئة من تلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة ما

نسبته 50 %، وهذه الفروق بين النسب هي ليست فروقا جوهرية دالة إحصائيا تؤكدتها قيمة  $K^2$  والتي قدرت قيمتها ب (4.200) عند درجة الحرية  $df=02$ .  
 \* في المرتبة الثالثة عشرة، العبارة رقم 7 بمتوسط حسابي 1.27 ، حيث يرى أفراد العينة أن تلاميذهم لا يرتاحون للتواصل مع المعلمين والإداريين ، وعبر عن وجود هذه المشكلة بشكل دائم ما نسبته 10 % من أفراد العينة بينما أجاب 6.7% منهم بالبديل أحيانا ، في حين نفي وجود هذه المشكلة عند هذه الفئة من تلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة ما نسبته 83.3 %، وهذه الفروق بين النسب هي فروق جوهرية دالة إحصائيا تؤكدتها قيمة  $K^2$  والتي قدرت قيمتها ب (33.800) عند درجة الحرية  $df=02$ .  
 ويمكن تمثيل نتائج متوسطات الأفراد بالشكل الموالي

رسم البياني رقم: ( 5 ) يوضح متوسطات استجابات عينة الدراسة على المحور الأول



## الفصل الثالث عرض نتائج الدراسة ومناقشتها

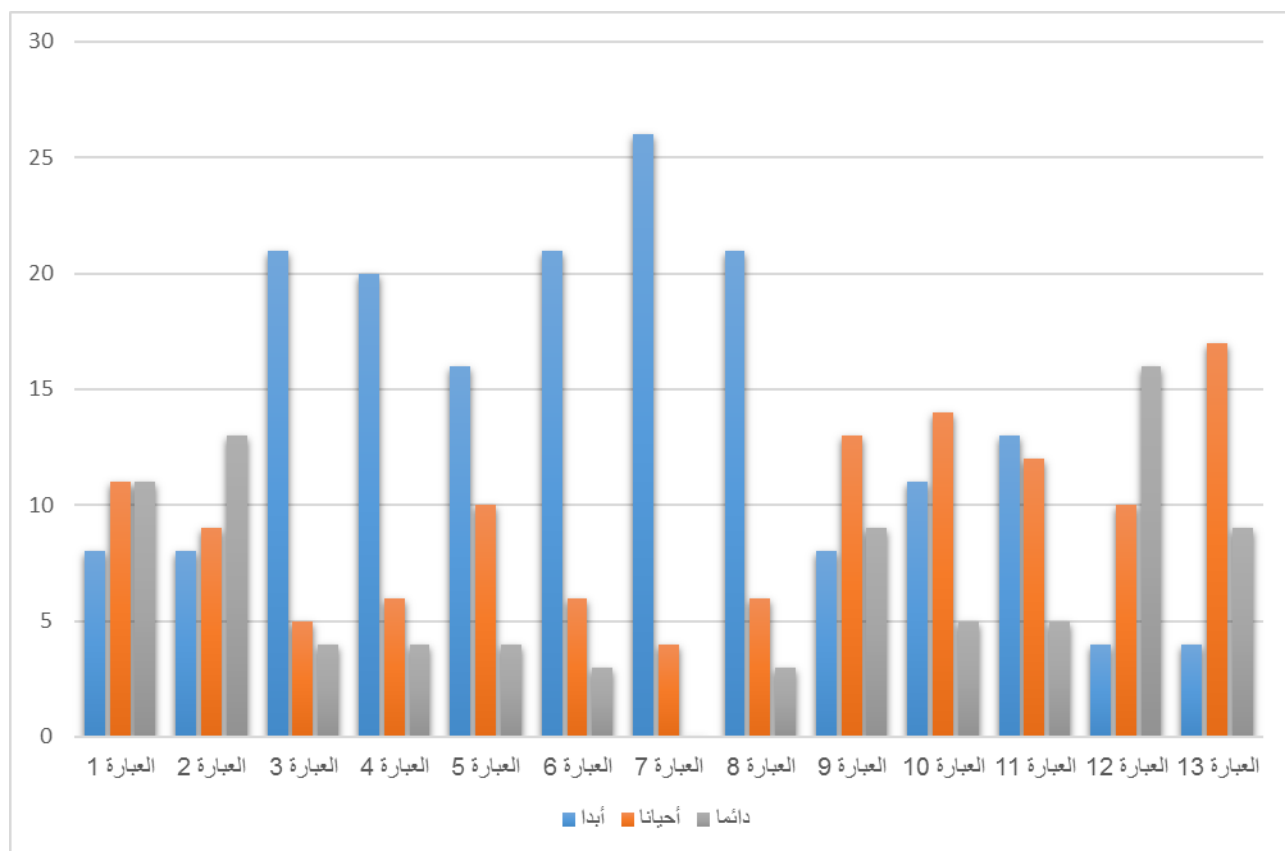
2- عرض وتحليل نتائج المحور الثاني : المشكلات التربوية التي تواجه تلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة من

وجهة نظر معلمهم . .

الجدول رقم (8) يوضح استجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات المحور الثاني

الرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	القرار	قيمة K <sup>2</sup>	درجة الحرية	دائما		أحيانا		أبدا		رقم العبارة
						النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	
4	0.803	2.10	غير دال عند 0.05	0.600	02	%36.7	11	%36.7	11	%26.7	08	العبارة 1
2	0.834	2.17	غير دال عند 0.05	1.400	02	%43.3	13	%30	09	%26.7	08	العبارة 2
10	0.728	1.43	دال عند 0.05	18.200	02	%13.3	04	%16.7	05	%70	21	العبارة 3
9	0.730	1.47	دال عند 0.05	15.200	02	%13.3	04	%20	06	%66.7	20	العبارة 4
8	0.724	1.60	دال عند 0.05	7.200	02	%13.3	04	%33.3	10	%53.3	16	العبارة 5
11	0.675	1.40	دال عند 0.01	18.600	02	%10	03	%20	06	%70	21	العبارة 6
13	0.346	1.13	دال عند 0.01	16.133	02	%00	00	%13.3	04	%86.7	26	العبارة 7
11	0.675	1.40	دال عند 0.01	18.600	02	%10	03	%20	06	%70	21	العبارة 8
5	0.765	2.03	غير دال عند 0.05	1.400	02	%30	09	%43.3	13	%26.7	08	العبارة 9
6	0.714	1.80	غير دال عند 0.05	4.200	02	%16.7	05	%46.7	14	%36.7	11	العبارة 10
7	0.740	1.73	غير دال عند 0.05	3.800	02	%16.7	05	%40	12	%43.3	13	العبارة 11
1	0.724	2.40	غير دال عند 0.05	7.200	02	%53.3	16	%33.3	10	%13.3	04	العبارة 12
3	0.648	2.17	غير دال عند 0.05	8.600	02	%30	09	%56.7	17	%13.3	04	العبارة 13

والشكل رقم (6) يوضح توزيع نسب استجابات أفراد عينة الدراسة على المحور الثاني



فيما يتعلق بنتائج استجابات أفراد عينة الدراسة على أسئلة المحور الأول والخاص المشكلات التربوية التي تواجه تلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة ونخص بالذكر المعاقين بصريا من وجهة نظر معلمهم ، فقد صرح المعلمون بوجود مشكلات تربوية مختلفة لدى تلاميذهم ، ومن خلال النتائج أمكننا ترتيب هذه المشكلات من حيث أكثرها ملاحظة من قبل المعلمين ، وجاءت النتائج على النحو التالي:

\* في المرتبة الأولى، العبارة رقم 12 بمتوسط حسابي 2.40 ، حيث يرى معظم أفراد العينة أن تلاميذهم يعانون من قلة التركيز في الصف، وعبر عن وجود هذه المشكلة بشكل دائم ما نسبته 53.3% من أفراد العينة بينما أجاب 33.3% منهم بالبديل أحيانا ، في حين نفى وجود هذه المشكلة عند هذه الفئة من تلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة ما نسبته

13.3 %، وهذه الفروق بين النسب هي ليست فروقا جوهرية دالة إحصائيا تؤكدتها قيمة  $K^2$  والتي قدرت قيمتها ب (7.200) عند درجة الحرية  $df=02$ .

\* في المرتبة الثانية، العبارة رقم 2 بمتوسط حسابي 2.17 ، حيث يرى أفراد العينة أن تلاميذهم يعانون من البطء الكبير في عملية التعلم ، وعبر عن وجود هذه المشكلة بشكل دائم ما نسبته 43.3 % من أفراد العينة بينما أجاب 30% منهم بالبديل أحيانا ، في حين نفي وجود هذه المشكلة عند هذه الفئة من تلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة ما نسبته 26.7 %، وهذه الفروق بين النسب هي ليست فروقا جوهرية دالة إحصائيا تؤكدتها قيمة  $K^2$  والتي قدرت قيمتها ب (1.400) عند درجة الحرية  $df=02$ .

\* في المرتبة الثالثة، العبارة رقم 13 بمتوسط حسابي 2.17 ، حيث يرى أفراد العينة أن تلاميذهم يعانون من عدم استيعاب الدروس بسرعة ، وعبر عن وجود هذه المشكلة بشكل دائم ما نسبته 30 % من أفراد العينة بينما أجاب 56.7% منهم بالبديل أحيانا ، في حين نفي وجود هذه المشكلة عند هذه الفئة من تلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة ما نسبته 13.3 %، وهذه الفروق بين النسب هي ليست فروقا جوهرية دالة إحصائيا تؤكدتها قيمة  $K^2$  والتي قدرت قيمتها ب (3.800) عند درجة الحرية  $df=02$ .

\* في المرتبة الرابعة، العبارة رقم 1 بمتوسط حسابي 2.10 ، حيث يرى أفراد العينة أن تلاميذهم يعانون من التأخر الدراسي ، وعبر عن وجود هذه المشكلة بشكل دائم ما نسبته 36.7 % من أفراد العينة بينما أجاب 36.7% منهم بالبديل أحيانا ، في حين نفي وجود هذه المشكلة عند هذه الفئة من تلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة ما نسبته 26.7 %، وهذه الفروق بين النسب هي ليست فروقا جوهرية دالة إحصائيا تؤكدتها قيمة  $K^2$  والتي قدرت قيمتها ب (0.600) عند درجة الحرية  $df=02$ .

\* في المرتبة الخامسة، العبارة رقم 9 بمتوسط حسابي 2.03 ، حيث يرى أفراد العينة أن تلاميذهم لا يتقيدون بحل الواجبات المنزلية ، وعبر عن وجود هذه المشكلة بشكل دائم

ما نسبته 30 % من أفراد العينة بينما أجاب 43.3% منهم بالبديل أحيانا ، في حين نفى وجود هذه المشكلة عند هذه الفئة من تلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة ما نسبته 26.7 %، وهذه الفروق بين النسب هي فروق جوهرية دالة إحصائيا تؤكدتها قيمة  $K^2$  والتي قدرت قيمتها ب (1.400) عند درجة الحرية  $df=02$ .

\* في المرتبة السادسة، العبارة رقم 10 بمتوسط حسابي 1.80 ، حيث يرى أفراد العينة أن تحصيل هذه الفئة من أطفال ذوي الاحتياجات الخاصة ضعيف ، وعبر عن وجود هذه المشكلة بشكل دائم ما نسبته 16.7 % من أفراد العينة بينما أجاب 46.7 % منهم بالبديل أحيانا ، في حين نفى وجود هذه المشكلة عند هذه الفئة من تلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة ما نسبته 36.7 %، وهذه الفروق بين النسب هي ليست فروقا جوهرية دالة إحصائيا تؤكدتها قيمة  $K^2$  والتي قدرت قيمتها ب (4.200) عند درجة الحرية  $df=02$ .

\* في المرتبة السابعة، العبارة رقم 11 بمتوسط حسابي 2.03 ، حيث يرى أفراد العينة أن تلاميذهم لا يستفيدون من التغذية الراجعة ، وعبر عن وجود هذه المشكلة بشكل دائم ما نسبته 16.7 % من أفراد العينة بينما أجاب 40% منهم بالبديل أحيانا ، في حين نفى وجود هذه المشكلة عند هذه الفئة من تلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة ما نسبته 43.3 %، وهذه الفروق بين النسب هي ليست فروقا جوهرية دالة إحصائيا تؤكدتها قيمة  $K^2$  والتي قدرت قيمتها ب (3.800) عند درجة الحرية  $df=02$ .

\* في المرتبة الثامنة، العبارة رقم 5 بمتوسط حسابي 1.60 ، حيث يرى أفراد العينة أن تلاميذهم لا يتفاعلون بطريقة صحيحة مع التقييم ، وعبر عن وجود هذه المشكلة بشكل دائم ما نسبته 13.3 % من أفراد العينة بينما أجاب 33.3% منهم بالبديل أحيانا ، في حين نفى وجود هذه المشكلة عند هذه الفئة من تلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة ما نسبته 53.3 %، وهذه الفروق بين النسب هي فروق جوهرية دالة إحصائيا تؤكدتها قيمة  $K^2$  والتي قدرت قيمتها ب (7.200) عند درجة الحرية  $df=02$ .

\* في المرتبة التاسعة، العبارة رقم 4 بمتوسط حسابي 1.47 ، حيث يرى أفراد العينة أن تلاميذهم لا يشاركون بفعالية في الصف ، وعبر عن وجود هذه المشكلة بشكل دائم ما نسبته 13.3 % من أفراد العينة بينما أجاب 20% منهم بالبديل أحيانا ، في حين نفي وجود هذه المشكلة عند هذه الفئة من تلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة ما نسبته 66.7 %، وهذه الفروق بين النسب هي فروق جوهريّة دالة إحصائياً تؤكدتها قيمة  $K^2$  والتي قدرت قيمتها ب (9.733) عند درجة الحرية  $df=02$ .

\* في المرتبة العاشرة، العبارة رقم 03 بمتوسط حسابي 1.43 ، حيث يرى أفراد العينة أن تلاميذهم لا يستفيدون من الوسائل البيداغوجية المتوفرة، وعبر عن وجود هذه المشكلة بشكل دائم ما نسبته 13.3 % من أفراد العينة بينما أجاب 16.7% منهم بالبديل أحيانا ، في حين نفي وجود هذه المشكلة عند هذه الفئة من تلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة ما نسبته 70 %، وهذه الفروق بين النسب هي فروق جوهريّة دالة إحصائياً تؤكدتها قيمة  $K^2$  والتي قدرت قيمتها ب (0.200) عند درجة الحرية  $df=02$ .

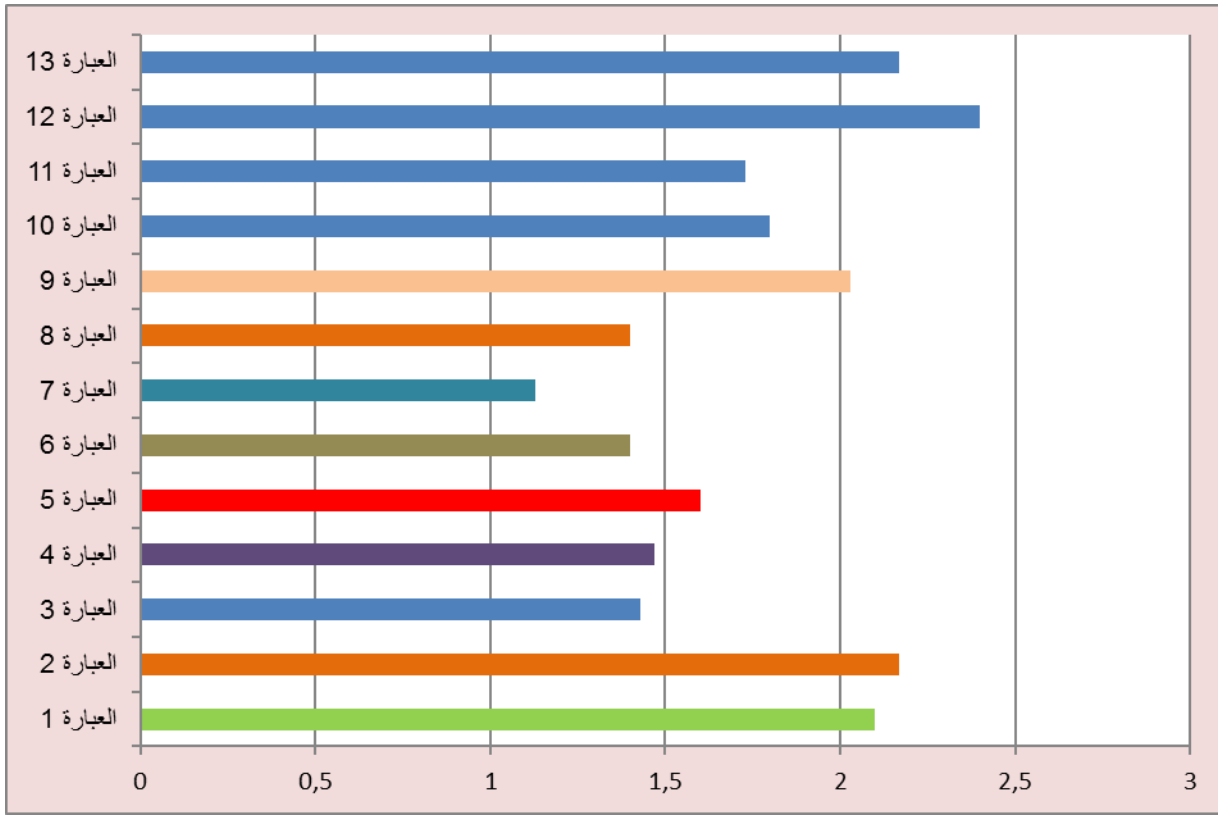
\* في المرتبة الحادية عشرة، العبارتين رقم 8 و رقم 6 بمتوسط حسابي 1.40 ، حيث يرى أفراد العينة أن تلاميذهم لا يتحصلون على نتائج مرضية في المسابقات المدرسية ، وعبر عن وجود هذه المشكلة بشكل دائم ما نسبته 10 % من أفراد العينة بينما أجاب 20 % منهم بالبديل أحيانا ، في حين نفي وجود هذه المشكلة عند هذه الفئة من تلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة ما نسبته 70 %، وهذه الفروق بين النسب هي فروق جوهريّة دالة إحصائياً تؤكدتها قيمة  $K^2$  والتي قدرت قيمتها ب (18.600) عند درجة الحرية  $df=02$ .

\* في المرتبة الثالثة عشرة، العبارة رقم 7 بمتوسط حسابي 1.13 ، حيث يرى أفراد العينة أن تلاميذهم لا يشاركون بفرح وبهجة في المسابقات المدرسية ، وعبر عن وجود هذه المشكلة بشكل دائم ما نسبته 00 % من أفراد العينة بينما أجاب 13.3% منهم بالبديل

أحيانا ، في حين نفى وجود هذه المشكلة عند هذه الفئة من تلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة ما نسبته 86.7 %، وهذه الفروق بين النسب هي فروق جوهرية دالة إحصائيا تؤكدها قيمة  $K^2$  والتي قدرت قيمتها ب (16.133) عند درجة الحرية  $df=02$ .

ويمكن تمثيل نتائج متوسطات الأفراد بالشكل الموالي

الشكل البياني رقم: ( 7 ) يوضح متوسطات استجابات عينة الدراسة على المحور الثاني



## 2- مناقشة نتائج الدراسة :

\* يعاني التلاميذ المعاقين بصريا ، والمتدرسون في المدرسة الخاصة الشهيد ثامر المبروك حسب وجهة نظر معلمهم من مشكلات نفسية وتربوية عديدة ، حيث أكد هؤلاء أن تلاميذهم يواجهون مشكلات نفسية عديدة بشكل دائم أو بين الحين والآخر يأتي في مقدمتها القلق وسرعة الغضب والشعور بالضجر داخل الفصل ، كما يجد هؤلاء صعوبة

في التعبير عن آرائهم وأحاسيسهم ، ويعانون من الخوف داخل المدرسة والبعض منهم غير متقبل للاختلاف الموجود فيهم ، كما أن البعض منهم يعاني من مشكلة التبول اللاإرادي وأحيانا يشعر البعض منهم بالغيرة من بعضهم البعض، وأحيانا يشعرون بالاكنتاب ، في حين ينفي هؤلاء المعلمون أن يكون تلاميذهم يتصرفون مع بعضهم البعض بعنف داخل الصف أو الساحة أو أنهم لا يرتاحون للتواصل مع معلمهم والطاقم الإداري للمدرسة ، كما نفوا نفيًا قاطعًا أن يكون تلاميذهم منطويين أو منغلقيين على أنفسهم.

\* يعاني التلاميذ المعاقين بصريا ، والمتدرسون في المدرسة الخاصة الشهيد ثامر المبروك حسب وجهة نظر معلمهم من مشكلات نفسية وتربوية عديدة ، حيث أكد هؤلاء أن تلاميذهم يواجهون مشكلات تربوية عديدة بشكل دائم أو بين الحين والآخر يأتي في مقدمتها مشكلة قلة التركيز في الصف والبطء الكبير في عملية التعلم، حيث لا يستطيع هؤلاء استيعاب الدروس بسهولة مما يجعلهم يعانون من التأخر الدراسي والضعف في التحصيل وعدم الاستفادة من التغذية الراجعة أحيانا ، وقد نفى معظم الأساتذة أن يكون تلاميذهم لا يتفاعلون مع أساليب التقييم المختلفة أو أنهم لا يستفيدون من الوسائل البيداغوجية المتوفرة ، بل على العكس من ذلك ، كما نفوا أيضا أن يعاني هؤلاء من مشكلة قلة التفاعل مع الأنشطة اللاصفية أو عدم المشاركة بفرح وبهجة في الحفلات المدرسية، بل أكد المعلمون على مشاركة تلاميذهم الفعالة في تلك الأنشطة واستمتاعهم بالحفلات المنظمة في المناسبات المختلفة.

# خاتمة

خاتمة:

من خلال الدراسة الميدانية التي أجريناها بمدرسة الأطفال المعاقين بصريا للشهيد ثامر المبروك بالمسيلة على فئة الأطفال المعاقين سمعيا وبصريا ومضطربي التواصل والتي هدفت إلى معرفة أهم المشكلات النفسية والتربوية التي تواجههم من خلال وجهة نظر معلمهم نظرا لأهمية فئة ذوي الاحتياجات الخاصة وحاجتهم إلى من يهتم بهم وينظر إليهم نظرة استثنائية.

ومن خلال بحثنا والنزول إلى الميدان داخل مدرسة ذوي الاحتياجات الخاصة لاحظنا أن لمعلمهم نظرة إيجابية نحوهم وهذا البحث يهدف إلى معرفة آرائهم حول المشكلات التي تواجه تلاميذهم وتمثلت آراءهم بأنهم فعلا يعانون من مشكلات نفسية وتربوية عديدة بين الحين والآخر والتي تناولناها ضمن بحثنا

# قائمة المراجع

قائمة المصادر والمراجع:

القرآن الكريم.

- 1- ابو السعود، نادية ابراهيم؛ الطفل التوحدي ض الأسرة المكتب العلمي للكمبيوتر والنشر والتوزيع، الاسكندرية، 2000م.
- 2- عبير وماجدة بهاء الدين: الاعاقة العقلية، ط2 ، دار صفا للنشر والتوزيع، عمان 2007م.
- 3- أحمد أحمد دواد: قراءات في علم النفس التربوي وصعوبات التعلم، المكتب العلمي للكمبيوتر، الإسكندرية، 1998م.
- 4- أحمد سعيد يونس: رعاية الجحفل المعاق جسميا ونفسيا واجتماعيا، دار الفكر العربي، 1991م.
- 5- أحمد محمد الزبادي: الصحة النفسية للطفل، دار الثقافة، عمان، 2003م.
- 6- أحمد محمد الزغبى: مشكلات الأطفال النفسية والسلوكية، دار الفكر دمشق.
- 7- أسامة محمد البطاينه: صعوبات التعلم النظرية والممارسة، دار المسيرة، عمان، 2005م.
- 8- الخطيب، جمال والحديدي: الأسرة والحياة العائلية، دار المعرفة الجامعية، الاسكندرية 1997م.
- 9- الدنيش: في اطار التوجيه والارشاد الطلابي، مطاع الابتكار، الدمام.
- 10- الراوى، فضيلة توفيق، وحماد، وأمال صالح: التوحد الاعاقة الغامضة، مؤسسة حسن على بن على، الدوحة، 1992م.
- 11- الروسان، فاروق: مقدمة في الإعاقة العقلية، دار الفكر عمان، 2010م.
- 12- الزريقات ابراهيم عبدالله فرج: الإعاقة البصرية المفاهيم الأساسية والاعتبارات التربوية، دار المسيرة للنشر والتوزيع، 2006م.

- 13- السيد عبد الحميد سليمان: صعوبات التعلم مفهومها تاريخها تشخيصها علاجها، سلسلة الفكر العربي في التربية الخاصة، دار الفكر، القاهرة، 2000م.
- 14- الشربيني، زكريا: المشكلات النفسية عند الأطفال، دار الفكر العربي القاهرة، 1423هـ.
- 15- العزة سعيد: التربية الخاصة لذوى الإعاقة العقلية، مكتبة روعة للطباعة، عمان، 2002م.
- 16- العزة، سعيد حسنى: التربية الخاصة للأطفال ذوي الاضطرابات السلوكية، الدار العلمية الدولية للنشر والتوزيع ودار الثقافة للنشر والتوزيع، الطبقة الأولى، عمان الأردن، 2002م.
- 17- العميرة محمد حسن: المشكلات الصفية السلوكية التعليمية الاكاديمية مظاهرها أسبابها علاجها، دار المسيرة، عمان، 2002م.
- 18- القاضي يوسف مصطفى وآخرون: الإرشاد النفسي، والتوجيه التربوي، دار المريخ للنشر الرياضي، 1423هـ.
- 19- القريوت، يوسف والسرطاوي، زيدان أحمد والعماري: المدخل إلى التربية الخاصة، دار القلم للنشر والتوزيع.
- 20- القريوتي وآخرون: المدخل إلى التربية الخاصة، دار القلم للنشر والتوزيع، دبي، 1995م.
- 21- القومي عبد العزيز: أسس الصحة النفسية، ط6، مكتبة النهضة العربية، مصر، 1985م.
- 22- الكحيمي، وجدان عبدالعزيز، وآخرون: الصحة النفسية للطفل والمراهق، مكتبة الرشد الرياض، 1424هـ.
- 23- اللقاني القرشى وآخرون: مناهج الصم التخطيط والبناء والتفقيذ، عالم الكتب.

- 24- الوزنة، طلعت حمزة: التوحيدين بين التشخيص والعلاج، مجموعة رؤوف للإعلام، السعودية، 2005م.
- 25- تيسير مفلح: صعوبات التعلم والخطة العلاجية المقترحة، دار المسيرة، عمان، 2003م.
- 26- جمال القاسم: الاضطرابات النفسية دار صفاء، عمان، ط1، 2000م.
- 27- حافظ بطرس: المشكلات النفسية، 1428هـ.
- 28- حمام، فادية كامل: مشكلات الأطفال السلوكية والاجتماعية، دار الزهراء، الرياض، 1423هـ.
- 29- رافدة الحريري، زهرة رجب: المشكلات السلوكية النفسية والتربوية لتلاميذالرحلة الابتدائية، دار المناهج، عمان.
- 30- رشاد عبد العزيز: أساسيات الصحة النفسية، مؤسسة المختار القاهرة، 2001م.
- 31- زعيم الرفاعي: الصحة النفسية وسيكولوجية التكيف، مطبعة محمد هاشم، دمشق، 1972م.
- 32- زهران، حامد عبدالسلام: الصحة النفسية والعلاج النفسي، عالم الكتب القاهرة، القاهرة، 1977م.
- 33- سامي عريفج: القياس والتقويم التربوي، دار مجدلاوي، عمان، 1999م.
- 34- سامي محمد ملحم: صعوبات التعلم، دار المسيرة، عمان، 2002م.
- 35- سعد عبد الرحمن: القياس النفسي، مكتبة الفلاح، الكويت، 1983م.
- 36- سليمان عبدالرحمن سيد: علم نفس النمو، مكتبة الرشد، الرياض 1425هـ.
- 37- صلاح الدين وإبراهيم وجيه: علم النفس التعليمي، الإسكندرية، 2003م.
- 38- عقلي ومحمود عطا حسين: الحمو الإنساني الطفولة والمراهقة، ط5، دار الخريج، الرياض.

- 39- عكاشة، أحمد: الطب النفسي المعاصر، مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة، 2003م.
- 40- عمر ورفعت: الاعاقة السمعية، مكتبة النهضة المصرية، 2005م.
- 41- فؤاد عبد الفتاح أحمد: الأصول الفلسفية للتربية عند مفكري الإسلام، مطبعة التقدم، الإسكندرية، 1983م.
- 42- فرج عبد القادر طه: معجم علم النفس والتحليل النفسي، دار النهضة العربية، بيروت، 2010م.
- 43- ماجدة السيد عبيد: تعليم الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان الطبعة الأولى، 2000م.
- 44- مجيد وسوسن شاكر: مشكلات الأطفال النفسية والأساليب الإرشادية ومعالجتها، دار الصفا للنشر، عمان، 1429هـ.
- 45- محفوظ ومحمد جمال الدين: تربية المراهق في المدرسة الإسلامية، مطابع الهيئة المصرية العامة، القاهرة، 1977م.
- 46- محمد عبد المؤمن حسين: مشكلات الطفل النفسية، دار الفكر الجامعي، الإسكندرية، 1986م.
- 47- محمد علي كامل: صعوبات التعلم الأكاديمية بين الفهم والمواجهة، مركز الإسكندرية للكتاب، 2005م.
- 48- مدحت عبد الحميد عبد اللطيف: الصحة والتفوق الدراسي، بيروت، 1990م.
- 49- مرسي كمال إبراهيم: علم التخلف العلي، دار النشر للجامعات القاهرة، 1999م.
- 50- مصطفى عب المعطي: الاضطرابات النفسية في الطفولة والمراهقة، دار القاهرة، 2003م.
- 51- مقدم عبد الحفيظ: الإحصاء والقياس النفسي والتربوي، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، 1993م.

- 52- منى صبحي حددي: مقدمة في الإعاقة البصرية، دار الفكر، عمان 1998م.
- 53- نادر فهمي الزيوت: مبادئ القياس والتقويم في التربية، دار الفكر، عمان، 2005م.
- 54- نبيل عبد الهادي: القياس والتقويم التربوي واستخدامه في المجال الدراسي، دار وائل للنشر، عمان، 1990م.
- 55- نوري القمش: اضطرابات السلوكية والانفعالية، دار المسيرة عمان، 2007م.
- 56- وحيد احمد عبد اللطيف: علم النفس الاجتماعي، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، الأردن، 2001م.
- 57- وفيق صفوت مختار: مشكلات الأطفال السلوكية، دار العلم والثقافة، القاهرة، 2000م.
- 58- وليد السيد أحمد الخليفة: كف يتعلم المخ ذو الإعاقة البصرية، 2007م.
- 59- يحيى وخولة أحمد: الاضطرابات السلوكية الانفعالية، دار الفكر، عمان.
- 60- يوسف مصطفى القاضي: الإرشاد النفسي والوجيه التربوي، دار الريم الرياض، 1981م.

المراجع الأجنبية المترجمة:

- 1- روز ماري ومورى: الارشاد الأسري للأطفال ذوي الحاجات الخاصة، ترجمة كفاي وعلاء الدين، دار قبا للطباعة والنشر والتوزيع، القاهرة، 2001م.

المجلات:

- 1- فيصل محمد خير: دليل تشخيص صعوبات التعلم النمائية والأكاديمية لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية، مجلة الثقافة النفسية المتخصصة، دار النهضة العربية بيروت، العدد 34، 1998م.
- 2- فيصل محمد خير الزراد: تشخيص حالات فرط الحركة ونقص الانتباه والاندفاعية لدى الأطفال، مجلة الثقافة النفسية المتخصصة، دار النهضة العربية، بيروت، العدد 37، 1999م.

# قائمة الملاحق

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف بالمسيلة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علم النفس تخصص إرشاد وتوجيه

استمارة استبيان حول:

المشكلات النفسية والتربوية التي تواجه تلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة من  
وجهة نظر معلمهم

-دراسة ميدانية بالمدرسة الخاصة للأطفال المعاقين بصريا الشهيد ثامر المبروك

مذكرة لنيل شهادة الليسانس علم النفس تخصص : إرشاد وتوجيه

تحت إشراف:

- د. بوترعة إبراهيم

من إعداد:

- بركة حنان

- سعيداني لبنى

- دلهوم فايزة

في إطار التحضير لنيل شهادة الليسانس على مستوى كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة محمد بوضياف بالمسيلة، والتي نحاول من خلالها معرفة أهم المشكلات النفسية والتربوية التي تواجه تلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة من وجهة نظر معلمهم

بين يدك استبيان الهدف منه معرفة آرائك في قضية تربوية مهمة بعنوان المشكلات النفسية والتربوية التي تواجه تلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة من وجهة نظر معلمهم، وعليه أرجو شاكراً الإجابة على كل فقرات الاستبيان بكل دقة علماً بأن الإجابات تستخدم لغرض البحث فقط

أ- البيانات الشخصية

- 1- الجنس ..... ذ. / ..... أنثى  
 2- المؤهل العلمي: .....  
 3- سنوات الخبرة: ..... 19 .....

ب- ضع العلامة (X) أمام العبارات التي توافق رأيك  
 أولاً: محور المشكلات النفسية:

العبارة	دائماً	أحياناً	أبداً
01 يعاني أطفال ذوي الاحتياجات الخاصة من الخوف من المدرسة		X	
02 يعاني أطفال ذوي الاحتياجات الخاصة من القلق	X		
03 يعاني أطفال ذوي الاحتياجات الخاصة من التبول اللاإرادي		X	
04 يتعامل أطفال ذوي الاحتياجات الخاصة بعنف مع بعضهم البعض في الصف		X	
05 يتعامل أطفال ذوي الاحتياجات الخاصة بعنف مع بعضهم البعض في الساحة			X
06 يبدي أطفال ذوي الاحتياجات الخاصة الشعور بالضجر داخل الصف			X
07 لا يرتاح أطفال ذوي الاحتياجات الخاصة للتواصل مع المعلمين والإداريين			X
08 يجد أطفال ذوي الاحتياجات الخاصة صعوبة في التعبير عن آرائهم وأحاسيسهم		X	
09 الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة غير متقبلين للاختلاف الموجود فيهم			X
10 يشعر أطفال ذوي الاحتياجات الخاصة بالانطوائية والانغلاق على أنفسهم			X
11 يشعر أطفال ذوي الاحتياجات الخاصة بالغيرة من بعضهم البعض			X
12 يعاني أطفال ذوي الاحتياجات الخاصة من الاكتئاب.			X
13 الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة سريع الغضب.		X	

ثانيا: محور المشكلات التربوية

العبارة	دائما	أحيانا	أبدا
01 تعاني فئة ذوي الاحتياجات الخاصة من التأخر الدراسي		X	
02 يعاني أطفال ذوي الاحتياجات الخاصة من البطء الكبير في عملية التعلم		X	
03 لا يستفيد تلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة من الوسائل البدياوغوجية المتوفرة			X
04 لا يشارك أطفال ذوي الاحتياجات الخاصة بفعالية في الصيف		X	
05 لا يتفاعل أطفال ذوي الاحتياجات الخاصة بطريقة صحيحة مع أساليب التقييم			X
06 لا يتفاعل أطفال ذوي الاحتياجات الخاصة بإيجابية مع الأنشطة اللاصفية			X
07 لا يشارك أطفال ذوي الاحتياجات الخاصة بفرح وبهجة في الحفلات المدرسية			X
08 لا يتحصل أطفال ذوي الاحتياجات الخاصة على نتائج مرضية في المسابقات المدرسية		X	
09 لا يتقيد أطفال ذوي الاحتياجات الخاصة بحل الواجبات المنزلية			X
10 أطفال ذوي الاحتياجات الخاصة تحصيلهم الدراسي ضعيف			X
11 لا يستفيد أطفال ذوي الاحتياجات الخاصة من التغذية الراجعة		X	
12 يعاني أطفال ذوي الاحتياجات الخاصة من قلة التركيز في الصف		X	
13 لا يستطيع أطفال ذوي الاحتياجات الخاصة استيعاب الدروس بسهولة			X



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
People's Democratic Republic of Algeria  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
Ministry of Higher Education and Scientific Research

University of Mohammed Boudiaf - M'sila  
Faculty of Humanities and Social Sciences  
Department of Psychology



جامعة محمد بوضياف بالمسيلة  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية  
قسم علم النفس

### تصريح شرقي

خاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية لإنجاز بحث

أنا الممضي أسفله:

السيد (ة): حلمة بوزيد الصفة: طالب باحث. أستاذ. باحث  
الحامل (ة) لبطاقة التعريف الوطنية رقم: 202120219 والصادرة بتاريخ: 2019  
والمسجل بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية قسم علم النفس علوم التربية  
والمكلف (ة) بإنجاز أعمال بحث (مذكرة تخرج. مذكرة ماستر. مذكرة ماجستير. أطروحة دكتوراه)  
عنوانها: الضامن من وجهة نظر معلمين  
أصرح بشرفي أنني ألتزم بمراعاة المعايير العلمية والمنهجية ومعايير الأخلاقيات المهنية والتزامه الأكاديمية المطلوبة  
في إنجاز البحث المذكور أعلاه.

التاريخ: 2021 / 05 / 24

توقيع المعني (ة)

المراجع: القرار 1082 المؤرخ في 27 ديسمبر 2020

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
People's Democratic Republic of Algeria  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
Ministry of Higher Education and Scientific Research

University of Mohammed Boudiaf - M'sila  
Faculty of Humanities and Social Sciences  
Department of Psychology



جامعة محمد بوضياف بالمسيلة  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية  
قسم علم النفس

### تصريح شرقي

خاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية لإنجاز بحث

أنا المعني أسفله:

المسند (ة): لبنى دجيد ابي ..... الصفة: طالب، أستاذ، باحث ..... طالب

الحامل (ة) لبطاقة التعريف الوطنية رقم: 28096738 ..... والصادرة بتاريخ: 2017

والمسجل بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية قسم علم النفس (علوم الشرعية)

والمكلف (ة) بإنجاز أعمال بحث ( مذكرة تخرج، مذكرة ماستر، مذكرة ماجستير، أطروحة دكتوراه)

عنوانها: المشكلات النفسية والشخصية لدى المتعلمين (الذكور)

وحيث نظر مجلسهم

أصرح بشرقي أنني ألتزم بمراعاة المعايير العلمية والمنهجية ومعايير الأخلاقيات المهنية والنزاهة الأكاديمية المطلوبة

في إنجاز البحث المذكور أعلاه.

التاريخ: 2021/01/24

توقيع المعني (ة)



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التربية الوطنية

المسيلة في: 01 جوان 2021.  
مدير التربية  
الى السيد  
مدير مدرسة الأطفال المعاقين بصريا  
الشهيد ثامر المبروك لولاية المسيلة

مديرية التربية لولاية المسيلة  
مصلحة التكوين والتفتيش  
مكتب التكوين  
رقم: 2021/ 39

الموضوع : ترخيص دراسة ميدانية

المرجع: مراسلة جامعة محمد بوضياف بالمسيلة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية قسم علم النفس المؤرخة

بناها على مانكر في المرجع اعلاه

يرخص للطالب:

الرقم	اللقب والاسم	تاريخ ومكان الميلاد	رقم التسجيل
01	بركة حنان	2000/06/27	181835075030
02	دلهم فايزة	1999/02/12	181835084074
03	سعيداني ليني	1999/12/17	171735091573

بالدخول: الى المؤسسة المذكورة اعلاه.

في الفترة الممتدة 2021/04/11 الى غاية 2021/04/11

لإجراء (التربص الميداني) حول المشكلات النفسية والتربوية لذوي الاحتياجات الخاصة من وجهة نظر معلمهم

مع احترامهم للشروط التالية:

- ✓ العمل وفق ما يسمح به القانون وعدم التطرق إلى ما يمس السر المهني.
- ✓ استغلال المعلومات المتحصل عليها خلال التربص في خدمة الجانب العلمي للمحاور السالفة الذكر لا غير.
- ✓ وضع رزنامة عمل لغائدة المتربصين من طرف المسؤول الا ول للمؤسسة المستقبلة خلال الفترة المحددة.
- ✓ مراعاة السير العادي لأنشطة المؤسسة
- ✓ احترام البروتوكول الصحي.

\* المطلوب من مسؤول مؤسسة الاستقبال اتخاذ كل الترتيبات اللازمة لانجاز العملية في ظروف عادية طبقا للتوجيهات الالفة الذكر

عن مدير التربية وبتلويض منه  
رفيق مصلحة التكوين والتفتيش  
سالم المهندي





الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف بالميلة  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية  
قسم علم النفس

السبلة في: ولاية الميلة

إلى السيد: مدير التوجيه

**الموضوع: تسهيل مهمة لإجراء الدراسة الميدانية**

تحية محطرة وبعد ...

في إطار إنجاز دراسة ميدانية (مذكورة تخرج) لطلبة السنة الثالثة ليسانس

الشعبة: علوم تربوية التخصص: الاستاذ متوجّه

نرجو من سيادتكم المحترمة تسهيل مهمة الطالب (ة) المذكور (ة) أدناه وتقديم المساعدة الممكنة واللازمة في حدود أطر البحث العلمي، وما يسمح به القانون، وهذا على مستوى المصالح التي تشرفون عليها.

عنوان الدراسة: المتطلبات النفسية والتربوية لتوجيه الإحتياجات المتأخرين من ذوي صعوبات التعلم

المشرف: د. محمد توحدة إبراهيم

- 1- اسم ولقب الطالب درية جنان رقم التسجيل 181835075830
- 2- اسم ولقب الطالب ديهوم فادحة رقم التسجيل 171835084074
- 3- اسم ولقب الطالب مسكين الشير لبيد رقم التسجيل 171835091573

في الفترة الممتدة من 2021/11/19م إلى غاية 2021/12/19م

في الأختصاصات لكم منّا أسرى عبارات التقدير والاحترام.

نائب السيد المكلف بالبحث العلمي



الدكتور  
نور الدين جمّلاب



Téléphone / Fax  
E-mail

(213) 0355353054  
univ28psy@yahoo.com

قسم علم النفس - الهاتف / الفاكس  
البريد الإلكتروني