



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية



الرقم التسلسلي:.....

الرمز: D.EPS/16/13

اطروحة ضمن متطلبات نيل شهادة
دكتوراه علوم في نظرية و منهجية التربية البدنية و الرياضية
تخصص: ادارة و تسيير رياضي
بعنوان

اثر استخدام نظم المعلومات على اتخاذ القرار
بمعاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية
" دراسة ميدانية ببعض معاهد الشرق الجزائري "

إشراف الاستاذ:

ا.د. عمرو زهير

اعداد الطالب:

بوطبية عومار

امام لجنة المناقشة المكونة من السادة:

الاسم و اللقب	الرتبة العلمية	الجامعة	الصفة
بلخير عبد القادر	أستاذ محاضر أ	محمد بوضياف - مسيلة	رئيسا
عمريو زهير	أستاذ	محمد بوضياف - مسيلة	مشرفا و مقرا
شرطي رشيد	أستاذ محاضر أ	محمد بوضياف - مسيلة	عضوا مناقشا
سليماني نور الدين	أستاذ محاضر أ	محمد بوضياف - مسيلة	عضوا مناقشا
علالي عبد الغاني	أستاذ محاضر أ	العربي بن مهدي - أم البواقي	عضوا مناقشا
جعيرن حمزة	أستاذ محاضر أ	زيان عاشور - الجلفة	عضوا مناقشا

السنة الجامعية: 2021 / 2022



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية



الرقم التسلسلي:

الرمز: D.EPS/16/13

اطروحة ضمن متطلبات نيل شهادة
دكتوراه علوم في نظرية و منهجية التربية البدنية و الرياضية
تخصص: ادارة و تسيير رياضي
بعنوان

اثر استخدام نظم المعلومات على اتخاذ القرار
بمعاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية
"دراسة ميدانية ببعض معاهد الشرق الجزائري"

إشراف الاستاذ:

ا.د. عمرو زهير

اعداد الطالب:

بوطبية عومار

امام لجنة المناقشة المكونة من السادة:

الاسم و اللقب	الرتبة العلمية	الجامعة	الصفة
بلخير عبد القادر	أستاذ محاضر أ	محمد بوضياف - مسيلة	رئيسا
عمريو زهير	أستاذ	محمد بوضياف - مسيلة	مشرفا و مقرا
شرطي رشيد	أستاذ محاضر أ	محمد بوضياف - مسيلة	عضوا مناقشا
سليماني نور الدين	أستاذ محاضر أ	محمد بوضياف - مسيلة	عضوا مناقشا
علالي عبد الغاني	أستاذ محاضر أ	العربي بن مهدي - أم البواقي	عضوا مناقشا
جعيرن حمزة	أستاذ محاضر أ	زيان عاشور - الجلفة	عضوا مناقشا

السنة الجامعية: 2021 / 2022

شكر

الحمد و الشكر أولا و أخيرا لله تعالى مذلل الصعاب و ممهد السبل
و موفق المساعي و هادي من أضل .
يشرفني أن أتقدم بجزيل الشكر و أخلص التقدير و الشاء لكل من مد لي
يد العون و اخص بالذكر :
مشرفي الفاضل الأستاذ الدكتور عمريو زهير .
على ما بدله من جهد لإنهاء هذه الرسالة و لم ينخل علي بعلمه و وقته .
و أعضاء لجنة المناقشة حفظهم الله و أدامهم في خدمة العلم و البحث
العلمي و جعلهم ذخرا للوطن.
دون أن أنسى جميع الزملاء العاملين بميدان علوم وتقنيات النشاطات
البدنية و الرياضية خاصة معهد ام البواقي

إهداء

اهدي عملي هذا إلى ارواح فارقت الوجود و بقيت في القلب
الى روح امي و ابي

الى من قادنا في هذا الدرب ... الى روح الاستاذ بوطبة مراد

و إلى سندي في هذه الدنياأخواي و أخواتي و أصهاري
وفقهم الله و أسعدهم .

و إلى عائتي الصغيرةزوجتي الكريمة و بناتي
عائشة، خديجة، وصفية اصلحهم الله .

و إلى براعم العائلة و مستقبلهاأسامة ، آية ، قصي ، محمد عبد
السلام ، أمينة، شعيب، بثينة، زينب، الاء الرحمان، هديل، ليث، محمد
وشيماء، رسيم، اسحاق، انس عبد الرحمان و اصيل جعلهم الله ورثة للأنبياء

.

و كل إخواني الذين لم تلدهم أمي أصحابي و زملائي ...أحبتي
في الله.

قائمة المحتويات

	شكر
	إهداء
	قائمة المحتويات
	قائمة الجداول
	قائمة الاشكال
	قائمة الملاحق
	الملخص باللغة العربية
	الملخص باللغة الإنجليزية Abstract
أ	مقدمة
	الجانب المنهجي
الصفحة	الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
09	1 - 1 - إشكالية الدراسة
11	1 - 2 - فرضيات الدراسة
12	1 - 3 - أهمية الدراسة
12	1 - 4 - أهداف الدراسة
13	1 - 5 - اسباب اختيار الموضوع
14	1 - 6 - التعريف بمصطلحات البحث
18	1 - 7 - الدراسات السابقة
50	1 - 8 - التعقيب على الدراسات السابقة و المشابهة
56	1 - 9 - مميزات الدراسة الحالية و الفجوة البحثية
	الجانب النظري
الصفحة	الفصل الثاني: نظم المعلومات

60	تمهيد
61	2 - 1 - النظم
61	2 - 1 - 1 - مفهوم النظام
61	2 - 1 - 2 - أحكام تحديد النظام
62	2 - 1 - 3 - مكونات النظام
62	2 - 2 - المعلومات
62	2 - 2 - 1 - هرمية المعرفة
63	2 - 2 - 2 - مفهوم المعلومات
63	2 - 2 - 3 - أنواع المعلومات
64	2 - 2 - 4 - خصائص المعلومات
64	2 - 2 - 5 - جودة المعلومات
66	2 - 2 - 6 - أهمية المعلومات
66	2 - 2 - 7 - كيفية توفير المعلومات للنظام
67	2 - 2 - 8 - طرق الحصول على البيانات
68	2 - 3 - نظم المعلومات
68	2 - 3 - 1 - مداخل دراسة نظم المعلومات
68	2 - 3 - 2 - تعريف نظام المعلومات
69	2 - 3 - 3 - مكونات النظام
70	2 - 3 - 4 - التطور التاريخي لنظم المعلومات
72	2 - 3 - 5 - موارد نظم المعلومات
75	2 - 3 - 6 - خصائص نظام المعلومات المثالي
76	2 - 3 - 7 - نماذج تصنيف نظم المعلومات
81	2 - 3 - 8 - النظم الخبيرة
81	2 - 3 - 9 - دورة حياة النظام
83	2 - 3 - 10 - صيانة نظم المعلومات

83	2 - 3 - 11- التغييرات الرئيسية التي أتت بها نظم المعلومات إلى المنظمة
84	2 - 3 - 12- نماذج عن نظم المعلومات في الجامعة الجزائرية
84	2 - 3 - 13- التأثيرات السلبية لاستخدام نظم المعلومات
86	خلاصة
الصفحة	الفصل الثالث: اتخاذ القرار
88	تمهيد
89	3 - 1- نظرية اتخاذ القرار
89	3-1 - 1 - تعريف نظرية اتخاذ القرار
89	3-1 - 2 - التطور النظري لنظرية اتخاذ القرار
92	3 - 2- مفهوم اتخاذ القرار
92	3-3 - عناصر القرار
93	3 - 4- مراحل اتخاذ القرار
94	3-5 - العوامل المؤثرة على اتخاذ القرار
95	3-6 - نماذج صناعة القرار
96	3-7 - اساليب تنمية القدرات الابتكارية
97	3-8 - أنواع القرارات
97	3-8 - 1 - تصنيفات القرارات حسب الناحية القانونية للقرار
97	3-8 - 2 - تصنيفات القرارات حسب طبيعة القرار
98	3-8 - 3 - تصنيفات القرارات حسب بيئة القرار
99	3-8 - 4 - تصنيفات القرارات حسب وظائف المؤسسة
99	3-8 - 5 - تصنيفات القرارات حسب خصائص القرارات
101	3-9 - استخدام المعلومات في اتخاذ القرارات
102	3-10 - نظام المعلومات و عملية اتخاذ القرار
103	خلاصة
الصفحة	الفصل الرابع: معاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية
105	تمهيد
106	4 - 1- لمحة تاريخية عن الجامعة

106	4-1-1 - نبذة تاريخية عن الجامعات في العالم
107	4-1-2 - نبذة تاريخية عن الجامعات في العالم العربي
107	4-2 - الجامعة في الجزائر
107	4-2-1 - تعريف الجامعة الجزائرية
108	4-2-2 - نشأة الجامعة الجزائرية و تطورها
110	4-2-3 - مهام الجامعة الجزائرية
111	4-2-4 - الهيكل التنظيمي للجامعة الجزائرية
112	4-2-5 - ميادين التكوين في الجامعة الجزائرية
113	4-3 - المعاهد
113	4-3-1 - المعهد في الجامعة
113	4-3-2 - مجلس المعهد
114	4-3-3 - مدير المعهد
114	4-3-4 - المجلس العلمي للمعهد
115	4-3-5 - الهيكل التنظيمي للمعهد
116	4-4 - ميدان علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية
116	4-4-1 - فريق ميدان التكوين
118	4-4-2 - فروع (شعب) التكوين في ميدان علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية
121	4-4-3 - شروط الالتحاق بميدان علوم وتقنيات النشاطات البدنية
121	4-4-4 - استراتيجية التكوين في معاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية
122	خلاصة
	الجانب التطبيقي
الصفحة	الفصل الخامس: منهجية الدراسة
125	تمهيد
126	5-1 الدراسة الاستطلاعية
127	5-2 منهج الدراسة

127	5-3 متغيرات الدراسة
127	5-4 مجتمع وعينة الدراسة
128	5-4-1 عينة الدراسة
129	5-4-2 خصائص العينة
137	5-5 مجالات الدراسة
137	5-6 طرق جمع البيانات
137	5-7 اداة الدراسة
141	5-7-1 مقياس الدراسة
142	5-8 الخصائص السيكو مترية لأداة الدراسة
142	5-8-1 صدق أداة الدراسة
156	5-8-2 ثبات أداة الدراسة
157	5-9 الاختبارات الشرطية للإحصاء المعلمي
158	5-10 تصميم الدراسة و المعالجة الاحصائية
160	5-11 صعوبات البحث
161	خلاصة
الصفحة	الفصل السادس: عرض و تحليل و مناقشة النتائج
163	تمهيد
164	6-1 - عرض و تحليل النتائج
164	6-1-1 عرض و تحليل نتائج فقرات المحور الاول
193	6-1-2 عرض و تحليل نتائج فقرات المحور الثاني
218	6-2 - عرض وتحليل النتائج على ضوء الفرضيات
218	6-2-1 الفرضية الجزئية الأولى
222	6-2-2 الفرضية الجزئية الثانية
226	6-2-3 الفرضية الجزئية الثالثة
229	6-2-4 الفرضية الجزئية الرابعة

233	6-2-5 الفرضية الجزئية الخامسة
236	6-2-6 الفرضية الرئيسية
الصفحة	الفصل السابع: الاستنتاجات و الاقتراحات
244	7 - 1 - الاستنتاج العام
245	7 - 2 - الاقتراحات والفرضيات المستقبلية
247	- الخاتمة
251	- قائمة المصادر والمراجع
266	- قائمة الملاحق

قائمة الجداول

الصفحة	رقم الجدول	عنوان الجدول
57	1	الفجوة البحثية
71	2	تطور تطبيقات نظم المعلومات في المؤسسة
82	3	تصورات بعض الباحثين عن المراحل التي يجب أن تمر بها دورة تطوير النظم
85	4	تشخيص بعض عيوب نظم المعلومات و الحلول المناسبة
100	5	خصائص و مستويات اتخاذ القرارات
112	6	التسمية الرسمية لميادين التكوين في الجامعة الجزائرية
118	7	فروع التكوين في ميدان علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية
119	8	شعب و تخصصات ميدان التكوين العالي لميدان علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية
120	9	التخصصات في مستوى الدكتوراه لميدان علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية
127	10	متغيرات الدراسة
128	11	توزيع أفراد مجتمع و عينة الدراسة على الجامعات و المناصب
129	12	توزيع أفراد العينة حسب الجامعة
130	13	توزيع أفراد العينة حسب المسمى الوظيفي
131	14	توزيع أفراد العينة حسب الجنس
132	15	توزيع أفراد العينة حسب السن
133	16	توزيع أفراد العينة حسب سنوات الخبرة بالمعهد
134	17	توزيع أفراد العينة حسب المؤهل العلمي
135	18	توزيع أفراد العينة حسب التخصص
136	19	توزيع أفراد العينة حسب نظام المعلومات الأكثر استخداما
140	20	توزيع فقرات الاستبيان على الأقسام و المحاور و الأبعاد

141	21	الترميز حسب مقياس ليكارت الخماسي
142	22	قيم صدق المحتوى لأبعاد و محاور الاستبيان
143	23	الاختبارات الإحصائية لثبات وصدق مقياس بعد المعدات
144	24	الاختبارات الإحصائية لثبات وصدق مقياس بعد البيانات
145	25	الاختبارات الإحصائية لثبات وصدق مقياس بعد البرمجيات
146	26	الاختبارات الإحصائية لثبات وصدق مقياس بعد الشبكات
147	27	الاختبارات الإحصائية لثبات وصدق مقياس بعد الأفراد
148	28	الاختبارات الإحصائية لثبات وصدق مقياس بعد الإجراءات
149	29	الاختبارات الإحصائية لثبات وصدق مقياس محور نظم المعلومات
150	30	الاختبارات الإحصائية لثبات وصدق مقياس بعد تحديد وتحليل المشكلة
151	31	الاختبارات الإحصائية لثبات وصدق مقياس بعد تحديد البدائل
152	32	الاختبارات الإحصائية لثبات وصدق مقياس بعد تقييم البدائل
153	33	الاختبارات الإحصائية لثبات وصدق مقياس بعد اختيار البدائل
154	34	الاختبارات الإحصائية لثبات وصدق مقياس بعد تطبيق القرار ومتابعته
155	35	الاختبارات الإحصائية لثبات وصدق مقياس محور اتخاذ القرار
156	36	معاملات ارتباط ألفا كرونباخ لابعاد الاستبيان
157	37	اختبار التوزيع الطبيعي
164	38	عرض نتائج الفقرات المتعلقة بجانب المعدات
167	39	عرض نتائج الفقرات المتعلقة بجانب البيانات
170	40	عرض نتائج الفقرات المتعلقة بجانب البرمجيات
173	41	عرض نتائج الفقرات المتعلقة بجانب الشبكات
176	42	عرض نتائج الفقرات المتعلقة بجانب الأفراد
179	43	عرض نتائج الفقرات المتعلقة بجانب الإجراءات
182	44	اختبار الفروق في موارد نظم المعلومات حسب الجنس
183	45	اختبار الفروق في موارد نظم المعلومات حسب جامعة الانتساب
184	46	اختبار الفروق في موارد نظم المعلومات حسب السن
185	47	اختبار الفروق في موارد نظم المعلومات حسب الخبرة
186	48	اختبار الفروق في موارد نظم المعلومات حسب المؤهل العلمي

187	49	اختبار الفروق في موارد نظم المعلومات حسب المسمى الوظيفي
188	50	اختبار الفروق في موارد نظم المعلومات حسب التخصص
189	51	اختبار الفروق في موارد نظم المعلومات حسب نظم المعلومات الأكثر استخداما
190	52	النتائج الكلية للمحور الأول
193	53	تحليل نتائج الفقرات المتعلقة بتحديد و تحليل المشكلة
196	54	تحليل نتائج الفقرات المتعلقة بتحديد البدائل
199	55	تحليل نتائج الفقرات المتعلقة بتقييم البدائل
202	56	تحليل نتائج الفقرات المتعلقة باختيار البديل المناسب
205	57	تحليل نتائج الفقرات المتعلقة بتطبيق القرار و متابعته
208	58	اختبار الفروق في مراحل اتخاذ القرار حسب الجنس
209	59	اختبار الفروق في مراحل اتخاذ القرار حسب جامعة الانتساب
210	60	اختبار الفروق في مراحل اتخاذ القرار حسب السن
211	61	اختبار الفروق في مراحل اتخاذ القرار حسب الخبرة
212	62	اختبار الفروق في مراحل اتخاذ القرار حسب المؤهل العلمي
213	63	اختبار الفروق في مراحل اتخاذ القرار حسب المسمى الوظيفي
214	64	اختبار الفروق في مراحل اتخاذ القرار حسب التخصص
215	65	اختبار الفروق في مراحل اتخاذ القرار حسب نظم المعلومات الأكثر استخداما
216	66	النتائج الكلية للمحور الثاني
218	67	الانحدار المتعدد بين أبعاد نظم المعلومات وبعد تحديد وتحليل المشكلة
222	68	الانحدار المتعدد بين أبعاد نظم المعلومات وبعد تحديد البدائل
226	69	الانحدار المتعدد بين أبعاد نظم المعلومات وبعد تقييم البدائل
229	70	الانحدار المتعدد بين أبعاد نظم المعلومات وبعد اختيار البدائل
233	71	الانحدار المتعدد بين أبعاد نظم المعلومات وبعد تطبيق القرار ومتابعته
236	72	الانحدار المتعدد بين أبعاد نظم المعلومات والنتيجة الكلية لاتخاذ القرار

قائمة الاشكال

الصفحة	رقم الشكل	عنوان الشكل
64	1	أبعاد جودة المعلومات من وجهة نظر نجم عبود
66	2	كيفية توفير المعلومات للنظام
69	3	مكونات نظم المعلومات
72	4	موارد النظم
77	5	نموذج laudon لتصنيف نظم المعلومات
78	6	نموذج O'Brien لتصنيف نظم المعلومات
79	7	تصنيف النظم من منظور وظيفي
83	8	التغييرات الرئيسية التي أتت بها نظم المعلومات إلى المنظمة
94	9	مراحل اتخاذ القرار
101	10	نظم المعلومات وأنواع القرارات ومستوياتها
111	11	الهيكل التنظيمي للجامعة الجزائرية
115	12	الهيكل التنظيمي للمعهد
129	13	التمثيل البياني لتوزيع أفراد العينة حسب الجامعة
130	14	التمثيل البياني لتوزيع أفراد العينة حسب المسمى الوظيفي
131	15	التمثيل البياني لتوزيع أفراد العينة حسب الجنس
132	16	التمثيل البياني لتوزيع أفراد العينة حسب السن
133	17	التمثيل البياني لتوزيع أفراد العينة حسب سنوات الخبرة
134	18	التمثيل البياني لتوزيع أفراد العينة حسب المؤهل العلمي
135	19	التمثيل البياني لتوزيع أفراد العينة حسب التخصص
136	20	التمثيل البياني لتوزيع أفراد العينة حسب نظام المعلومات الأكثر استخداما
158	21	التصميم الافتراضي للدراسة

قائمة الملاحق

الصفحة	رقم الملحق	عنوان الملحق
267	1	استمارة التحكيم
276	2	قائمة المحكمين
277	3	الاستبيان
285	4	الجدول الاحصائية باستخدام ال SPSS

المخلص

اثر استخدام نظم المعلومات على اتخاذ القرار بمعاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية

- دراسة ميدانية ببعض معاهد الشرق الجزائري -

هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع نظام المعلومات بمعاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية بام البواقي، سوق اهراس، و مسيلة، بغرض بحث تأثير موارد نظم المعلومات على مختلف مراحل اتخاذ القرار، متبعا في ذلك المنهج الوصفي التحليلي للإجابة على مشكلة الدراسة، بالاعتماد على استبيان من قسمين؛ القسم الأول يتناول البيانات الشخصية لأفراد العينة اما القسم الثاني فيتولى بالدراسة متغيرات البحث في محورين رئيسيين المحور الاول يعنى بقياس كفاءة نظم المعلومات من خلال مواردها الست (المكونات المادية ، البيانات ، البرمجيات ، الشبكات ، الافراد ، الاجراءات)، أما المحور الثاني فقد صمم لاختبار اتخاذ القرار بمراحله الخمس(تحديد و تحليل المشكلة، تحديد البدائل، تقييم البدائل، اختيار البديل المناسب، تنفيذ القرار و متابعته) كأداة رئيسية لجمع البيانات من عينة الدراسة المتمثلة في 87 فردا من متخذي القرار بمعاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية لجامعات أم البواقي ، سوق اهراس، و مسيلة ، لتنتهي الدراسة إلى تأثير لمورد البيانات على اتخاذ القرار، تأثير البرمجيات و الاجراءات على تحديد و تحليل المشكلة، و تأثير البيانات على تحديد البدائل، اختيار البديل المناسب، تنفيذ القرار و متابعته ، و عليه اوصى الباحث على الاهتمام بتنمين الموارد المتاحة و توفير الناقصة منها، كما اقترح بحث استخدامات التكنولوجيا الحديثة و تكنولوجيا المعلومات في ميدان علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية و معوقاتهما.

الكلمات الدالة: نظم المعلومات، اتخاذ القرار، معاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية .

Abstract:

The impact of information systems on decision making in the Institutes of Science and Techniques of Physical and Sports Activities - A filed study on some Algerian east institutes -

The present study aimed to identify the reality of the information systems at the Institutes of Science and Techniques of Physical and Sports Activities (STAPS) at Oum El Bouaghi, Souk Ahras and Msila universities, to examine the impact of information system resources on different stages of decision-making. The analytical descriptive method was used to provide solutions to the research questions.

The developed questionnaire consists of two sections: the first section deals with the personal data information of the participants. However, the second section examines the research variables in two principal axes.

The first is concerned with measuring the effectiveness of information systems through their six resources (Hardware; Data; Software; network; Human and procedures). However, the second is designed to test decision-making in its five phases (identification and analysis of the problem, identification of alternatives, evaluation of alternatives, and selection of the appropriate alternative, implementation and follow-up of the decision) as a principal tool for collecting data from the study sample, which consisted of 87 decision makers from the institutes of (STAPS) from Oum El Bouaghi, Souk Ahras and Msila universities. The following conclusions can be drawn from the present study; Data resources affect the decision making, Software's and procedures resources affect the identification and analysis of the problem, Data resources affect the identification of alternatives; the choice of the appropriate alternative; implementation of the resolution and its follow-up at the institutes of STAPS.

The findings of this study suggest that attention should be given to valuing available resources, providing missing ones and using modern technologies and information technology in the field of STAPS.

Keywords : information systems, decision making, STAPS institutes.

مقدمة

مقدمة:

عرفت البشرية فنون الإدارة وممارستها منذ القدم ، فكانت أساس تنسيق وتوجيه جهود الأفراد والجماعات نحو تحقيق الاهداف، معتمدة في ذلك على القرارات ، فكان موضوع صنع القرار واتخاذها من الموضوعات ذات الأهمية الكبرى التي شغلت بال العلماء ، خاصة المهتمين منهم بعلم الاجتماع أو الإدارة (الجوهري، وآخرون ، 1998) .

فاهتم المنظرون باتخاذ القرار منذ 1910 و بداية الطريقة الكلاسيكية على يد جون ديوي و التي ركزت على فكرة القرار الرشيد أو العقلاني، دون الأخذ بالاعتبار العوامل الضاغطة العديدة التي تقلل من قدرة الفرد على اتخاذ القرار الموضوعي (الزغول، والزغول، 2004، ص333) ، لتتوالى النظريات التي تدرس اتخاذ القرار كنظرية العقلانية المقيدة لسايمون التي ترى إن متخذ القرار لا يستطيع أن يكون عقلانيا بسبب محدودية نظام معالجة المعلومات لديه، و يكفي حسبهم متخذو القرار بالقرار الذي يحقق لهم الرضى والقناعة، ثم جاءت النظرية التراكمية المتدرجة التي تقوم على الاستفادة من الخبرة في اتخاذ القرارات السابقة(شريف، 1993، ص 45) ، فنظرية التناثر المعرفي التي تعتمد على خاصية الفهم وإدراك العلاقات في إطار النظرة الكلية الشاملة لعناصر الموقف، و التي كان من ابرز روادها العالم الأمريكي ليون فستنجر، وكتب الكثير من المنظرين عن اتخاذ القرار على غرار (Reed,1982) ، و(beattie, 1994) ، و (Candan, 1986) ، فتعددت التعاريف التي تفسر اتخاذ القرار من مرحلة الى اخرى ، الا ان اغلب التعاريف تتشارك في اعتبار القرار هو اختيار البديل المناسب من بين بدلين او اكثر.

كما تطرق سايمون Simon في كتابه السلوك الإداري الى علمية صنع القرار باعتباره لب الإدارة ، معتبرا البديل الذي يتم اختياره في النهاية لا يسمح بإنجاز الكامل أو المثالي للأهداف ولكنه مجرد أفضل حل متاح في الأوضاع الراهنة فالبيئة تحدد حتما البدائل المتاحة وبالتالي تحدد أقصى مستوى ممكن لتحقيق الهدف (simon , 1997, p4-5) .

و تناول العديد من الباحثين بالدراسة موضوع اتخاذ القرار كل حسب تخصصه و رؤيته فنجد من بحث في جودة القرار وارتباطاتها المختلفة في المنظمات كدراسة (الوادية ، 2015) عن علاقة نظم المعلومات الادارية بجودة القرارات الادارية دراسة حالة وزارة التربية و التعليم العالي بغزة ، كما تناول البعض الاخر فعالية القرار و العوامل المؤثرة فيه كدراسة (سويدات، و الشيخ ، 2017) التي بحثت اثر التفكير الإبداعي على فاعلية عملية اتخاذ القرار الإداري من وجهة نظر الإدارة العليا والوسطى في شركات التأمين العاملة في الأردن، في حين تطرقت فئة اخرى لدراسة اتخاذ القرار من خلال مراحل صنع القرار التي عرفت اختلافا بين المنظرين بين ثلاثة مراحل حسب سايمون (simon , 1963) (p253 و سبعة مراحل حسب واتر (watter , 1986, p52) الا ان اغلب التقسيمات تتوافق من

مقدمة

حيث المحتوى حيث يجمع بعض الباحثين أكثر من مرحلة في مرحلة واحدة نظرا لتربطها و تداخلها في حين يفضل البعض الآخر فصلها لإعطائها قيمة و أهمية أكبر .

و لان عملية صنع القرار واتخاذها عملية فكرية نفسية سلوكية معقدة تتضمن مواجهة خيارات متعددة والسعي لجمع أكبر قدر من المعلومات المتعلقة بهذه الخيارات، ومن ثم انتقاء الإستراتيجية المناسبة من استراتيجيات صنع القرار وتنفيذها (رزق الله ، 2002، ص3) ، فقد اهتمت الدول و المؤسسات بتكوين متخذي القرار وفق ما تتطلبه المهام الموكلة اليهم، ففي قطاع التربية و التعليم مثلا يتم التركيز في تكوين المديرين و المدرسين على مهارات العمل الجماعي و اتخاذ القرار (الهاشمي، و الغزاوي، 2006، ص 126) .

وننتيجة لما أدى اليه التطور في تكنولوجيا الحاسبات و البرمجيات و التعتد في البيئة التي تعمل فيها المنظمات من تدفق هائل للمعلومات (العامري، 2010 ، ص72)، أصبح بالإمكان تداول المعلومات حول العالم في أجزاء من الثانية وفتح الأبواب على مصراعيها لعوالم فسيحة تكون فيها التكنولوجيا في خدمة البشر على نحو واسع (طاهر، 2010، ص45 - 46)، مما خلق حاجة ملحة الى ادخال الجانب التكنولوجي في العمل الاداري و الفني (قنديلجي، و الجنابي، 2005، ص7)، و في ظل العولمة تحول العالم من الاقتصاد الصناعي الى الاقتصاد الرقمي و المعلوماتي (مغربي، 2002، ص32)، و من اجل استمرار المنظمات صار لزاما عليها ترشيد القرارات المتخذة من خلال الاستفادة المثلى من الموارد البشرية و المادية و خاصة المعلوماتية .

و كما صرح بيتر دراكار بأنه على المؤسسات الكبيرة أن تنتظم حول المعرفة و المعلومة ، فقد تحول مركز الثقل بسرعة من عمال يدويين إلى إداريين إلى مفكرين ، ولم يعد العامل يتحمل نموذج الأمر و المراقبة الذي تستلهمه المؤسسات من العسكريين (Drucker, 1999, p 13-14) ، حتى ان من العلماء من يرى أن الإنسان مجرد قدرة للتصرف في المعلومات (شرابي ، 2008 ، ص23) ، و لأن المعرفة لا تأتي من فراغ ، فهي نتيجة تفاعل حيوي بين جميع مكونات المنظومة المعرفية من خبرات بشرية ، و امكانات مادية و تكنولوجية، اضافة الى البحث و التطوير و الدراسات حيث تتولد من واقع حي معاش ، وتتشكل وتعيد إخراج ذاتها من منظومات جديدة ، فهي تعتمد على الدعم المستمر و المتواصل لنظم تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات (Maier, 2007, p 2) .

حيث تعتبر ادارة المعلومات العصب الذي ينشط جميع الاعمال، و يهيء الظروف المناسبة للاستفادة المثلى من مواردها البشرية و المالية، و تقدم للقادة ما يحتاجونه من البيانات و المعلومات التي تساعد في صنع و اتخاذ قراراتهم و تعديل مساراتهم (السالمي، 2000، ص5) .

لذا توالى الدراسات التي تناولت نظم المعلومات منذ بداياتها الاولى حيث ساد المدخل الفني مجال نظم المعلومات في البدايات الأولى لها، حيث تركز الاهتمام على علوم الحاسب الآلي وذلك بوضع النظريات

مقدمة

حول قدرة الحاسب الرياضية وأساليب تخزين واستدعاء البيانات، أما علم الإدارة فقد ركز على تنمية نماذج معيارية لاتخاذ القرارات، في حين اهتمت بحوث العمليات بالأساليب الكمية في اتخاذ القرارات وحل المشكلات بغرض تعظيم الأرباح و تدنية التكاليف.

كما اتجهت بعض الدراسات في مجال نظم المعلومات إلى الاهتمام بالمشاكل والقضايا السلوكية الناتجة عن استخدام نظم المعلومات في المنظمات، في حين تظهر الكتابات الأكاديمية والممارسات العملية أنه لا يوجد مدخل منفرد يمكن من خلاله دراسة نظم المعلومات، فمشاكل النظم وحلولها نادرا ما تكون فنية بالكامل أو سلوكية بالكامل، ومن ثم فإن فهم نظم المعلومات بغرض تحقيق فعالية أداء النظام ككل بعناصره البشرية والمادية يتطلب استخدام مدخل متكامل يحقق التوازن بين التطورات التكنولوجية والاحتياجات الإنسانية والتنظيمية (سلطان ، 2005 ، ص15) .

و نظرا لقيمة المعلومات و نظمها في منظمات اليوم باعتبارها قاعدة لاتخاذ القرارات (Desmoulins, 2010, p14) ، بما تتيحه من إمكانية لفهم الواقع واستشراف المستقبل ، حيث تحول مركز النقل من المواد الأولية و المعدات الرأسمالية إلى المعلومة و مراكز التدريب و البحث العلمي (United Kingdom dept of trade and industry, 1988, p417) ، و لان موارد المعلومات لا تتأثر و لا تنتفد بالاستهلاك كالموارد المادية بل على العكس فهي عادة ما تنمو لهذا السبب (الزيادات ، 2002 ، ص163-164) .

و بتزايد المؤسسات المتخصصة في نظم المعلومات و تنوع البرمجيات و الخيارات المتاحة ، اهتم الكثير من الدارسين بدراسة نظم المعلومات و تقييم كفاءتها، لكنهم اختلفوا في الطريقة فركز ميلين (melean) على المتطلبات الوظيفية، كعدد المهمات التي يمكن للنظام انجازها، في حين اهتم اخرون بمدى تلبيته حاجات المستخدم النهائي ، ثم جاء نموذج ميلين و ديلون (delon et melean) الذي قسمه الى ثلاث ابعاد (جودة النظام، جودة المعلومات، و جودة الخدمات) .

مما خلق تنوعا و ثراء عند الباحثين في دراسة نظم المعلومات فنجد من تناول كفاءة النظم من خلال عناصرها مثلما هو الحال في دراسة (العلوان ، 2019) التي درست اثر نظم دعم القرار بمكوناتها (دعم الادارة العليا، اجهزة الحاسوب، البرمجيات و قواعد البيانات، و الكفاءات البشرية) في تحسين عملية اتخاذ القرارات في الجامعات الاردنية، و هناك من ركز على مخرجاتها من خلال جودة المعلومات التي تنتجها كدراسة (الساعدي، و زبار، 2013) حول جودة المعلومات و تأثيرها في القرارات الاستراتيجية في عينة من المصارف العراقية، كما هناك من درسها من حيث جودة الخدمة التي توفرها و مدى اسهامها في ترشيد و فعالية اتخاذ القرار او من خلال رضى المستخدم على غرار دراسة (رومي، و صلاح، 2012، ص 133-158) حول واقع فعالية نظم المعلومات من وجهة نظر متخذي القرار في جامعة القدس المفتوحة .

و لان المعلومات هي العنصر المحرك للتنمية و التطوير و بدونها يحدث السكون و الجمود و التخلف

مقدمة

(درويش ، 2009 ، ص 93) ، نجد الدول التي تبنت التفاعل مع ظاهرة المعلومات و تقنياتها المتقدمة استطاعت أن تحقق معدلات عالية من النمو في كافة المجالات، لا سيما في مجالات التعليم العالي و البحث العلمي نظرا للدور الذي تلعبه الجامعات في البحث و التطوير و مساهمتها في انتاج المعرفة التي لا تزال إبداعا إنسانيا راقيا متاحا للجميع و بخاصة لمن يرغب بالوصول إليها بالجهد و المثابرة ، حيث أنها مصدر قوة و نفوذ يمارسها من يمتلكها على من يجهلها (عليان ، 2008 ، ص 9) .

و تستوجب الحقبة الحالية للنهوض بمستوى التعليم العالي في الجزائر إقامة نظام للمعلومات يستفيد منه المخططون و متخذو القرارات، حيث إن التخطيط و اتخاذ القرار عمليتان تعتمدان كاملا على المعلومات، فالتخطيط يجب أن يبنى على المعلومات الدقيقة و الصحيحة، حيث إن عدم الرؤية الواضحة والتنبؤ الخاطئ يؤديان إلى اتخاذ قرارات عشوائية بعيدة عن الواقع ، و مضللة عن الأهداف المرجو تحقيقها .

و قد اكد وزير التعليم العالي و البحث العلمي في كلمته بمناسبة افتتاح السنة الجامعية 2014/2013 اهتمام الدولة الجزائرية بتحسين مستوى التعليم و وضعها كل الإمكانيات تحت تصرف الجامعة، لتحسين تصنيفها على الصعيدين الإقليمي والدولي، و تفعيل العلاقة بين الجامعة والمؤسسة، لضمان تواصل حقيقي بين المنظومة الجامعية ومحيطها الاقتصادي والاجتماعي، باعتماد نظام مرجعي لضمان الجودة في التعليم العالي، طبقا للمقاييس المعمول بها دوليا. ومن ثمة، فإن كل مؤسسات التعليم العالي مدعوة إلى الانخراط بفعالية في هذه الديناميكية، واعتماد نظام معلومات عصري لتحسين مرئياتها.

كما اهتمت العديد من الدراسات العربية بموضوع نظم المعلومات في مؤسسات التعليم العالي و تأثيرها على أداء الموظفين و اتخاذ القرار كما هو الحال في دراسة (العلوان، 2019) في الجامعات الاردنية و التي توصلت الى تأثير دعم الادارة العليا و اجهزة الحاسوب على اتخاذ القرار، و كذلك دراسة (الوادية ، 2015) بوزارة التربية و التعليم العالي في غزة اين اثبت ارتفاع مستوى تطبيق نظم المعلومات و متطلباتها ، و جودة القرارات ، كما بين وجود علاقة بين نظم المعلومات بجميع متطلباتها و جودة القرارات الادارية .

في حين توجهت اغلب الدراسات المحلية إلى تناول موضوع نظم المعلومات في المؤسسات الاقتصادية كدراسة (زواغي ، 2017/2016) التي توصلت الى عدم مواكبة المؤسسات العمومية الجزائرية للتطورات العالمية في تكنولوجيا المعلومات ، و ارجع هذا لعدم ادراك بعض المسؤولين لاهميتها، في حين تطرق النذر القليل من الدارسين لنظم المعلومات بالجامعات الجزائرية على غرار بعض الدراسات الرائدة مثل دراسة (عبيدي، 2016، ص 251-262) التي درست استخدام نظم المعلومات داخل الجامعة في ظل نظام ال ام دي .

ولان معاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية لها ميزاتها و خصوصيتها من بين مختلف المعاهد نظرا للتنوع الكبير في التخصصات و الشعب، اضافة الى الهياكل البيداغوجية والعلمية و الادارية و الرياضية

مقدمة

التي تترخر بها ، و التحديات التي تواجهها لا سيما ما تعلق بصعوبات تشغيل خريجها و ما انجر عنه من عزوف عن الالتحاق بالتكوين في ميدان علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية في السنوات الاخيرة ، مما اثقل كاهل القائمين عليها و وضع ادارتها امام مسؤوليات كبيرة لتحقيق القيادة الرشيدة ، و اتخاذ القرارات الفعالة للوصول الى الاهداف المسطرة و مواجهة هذه التحديات، و هذا لا يتأتى الا بالمعرفة الدقيقة و الاحاطة الشاملة بمتطلبات الوسط الاجتماعي و الاقتصادي و الاطلاع على الفرص المتاحة و التحديات المواجهة ، و كذا تطوير أساليب اتخاذ القرارات بما يتلاءم مع نوعية المشاكل والقدرة على إيجاد الحلول الملائمة لها و الوصول إلى أفضل القرارات، لان القادة و العاملين في مجالات التربية البدنية و الرياضية يمكنهم أن يحققوا تقدما كبيرا في هذا المجال بتزاج المعرفة بين الخبرة و العلم (إبراهيم ، 2000، ص 44) ، إذا ما ربطوا أبحاثهم العملية بالنظريات العلمية ، و انتقلوا من الاعتماد على التخمين و التجربة و الحدس في اتخاذ القرار الى المعلومات و نظمها .

و لان هذا الانتقال لن يكون سهلا بالنظر للمقاومة التي يواجهها اي تغيير كما اثبت كل من (مطرفي، و مرنيز، 2010، ص 44-63) ان من بين معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة، الخوف من عملية التقييم، و عدم القدرة على تجاوب مع طبيعة المهام الجديدة ، و فقدان النفوذ.

كان لزاما لتوفير القائمين على هذه المعاهد بالدور الذي تلعبه نظم المعلومات في توفير المعلومات المساعدة على اتخاذ القرار وزيادة فعاليته كما اثبتت الكثير من الدراسات على غرار دراسة (العلوان، 2019) حول اثر نظم دعم القرار في تحسين عملية اتخاذ القرارات في الجامعات الاردنية ، وهذا من خلال اجراء دراسات لتقييم واقع نظم المعلومات و استخداماتها في اتخاذ القرار بهذه المعاهد ، فبناء على النتائج التي توصلت اليها الدراسات الجزائرية كدراسة (قرزو، 2008/2009) من امتلاك وزارة التعليم العالي والبحث العلمي لعدد كبير من الأجهزة والمعدات لكنها ليست مستخدمة الاستخدام الأمثل بسبب محدودية الثقافة المعلوماتية لدى بعض المسؤولين داخل الوزارة و غياب النصوص القانونية و التشريعية المنظمة لها، و التي اشارت الى ضرورة التأصيل لمفهوم و أهمية نظم المعلومات الادارية من خلال الوقوف على العناصر المكونة لها.

ارتأى الباحث ان يقوم بهذه الدراسة لتقييم نظم المعلومات بمعاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية ، من خلال مواردها الست (المادية، البيانات، البرمجيات، الشبكات، الافراد، والاجراءات) للوقوف على مواطن القوة و الضعف فيها ، و لان الفكر الاداري الحديث يركز على العمليات اكثر من تركيزه على المخرجات سيقوم الباحث بدراسة الصعوبات التي يواجهها متخذو القرار بهته المعاهد من خلال تقييم مراحل القرار(تحديد و تحليل المشكلة، تحديد البدائل، تقييم البدائل، اختيار البديل المناسب، ثم تنفيذ القرار و متابعته) ، وصولا الى التحقق من تأثير نظم المعلومات المستخدمة على اتخاذ القرارات من اجل لفت الانتباه

مقدمة

الى اهمية الاعتماد على المعلومات التي يوفرها النظام ، بغية ترشيد القرارات و زيادة فعاليتها متبعا في ذلك المقاربة التالية :

- الجانب المنهجي : ويحتوي على فصل واحد هو :

* الفصل الأول: الاطار العام للدراسة

ويتضمن المقدمة ، وطرح الإشكالية ، ثم صياغة الفرضيات و أهداف الدراسة ، فأهمية الدراسة و حدودها ، كما تناول أسباب اختيار الموضوع والتعريف بمصطلحات البحث ، لينتهي بعرض مجموعة من الدراسات السابقة و التعقيب عليها مبينا مميزات الدراسة الحالية .

- الجانب النظري : ويحتوي على ثلاثة فصول هي :

* الفصل الثاني: نظم المعلومات

ويتناول بالدراسة التعريف بمصطلح النظم وأنواعه ، ثم يعرف المعلومات ومصادر وطرق جمعها ومعايير جودتها، كما يتطرق إلى نظم المعلومات ومواردها، خصائصها و أنواعها ، و دورة حياتها .

* الفصل الثالث : اتخاذ القرار

ويتناول بالدراسة التعريف بمصطلح اتخاذ القرار و نظريات القرار وأنواعه، ثم اهميته و مراحله و العوامل المؤثرة فيه، كما يتطرق إلى معوقات اتخاذ القرار.

* الفصل الرابع: معاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية

و يخص بالدراسة الجامعة الجزائرية نشأتها و مهامها، ثم المعهد في الجامعة و مهام اصحاب المناصب العليا في المعهد، وصولا الى ميدان علوم و تقنيات النشاطات البدنية والرياضية بتخصصاته لينتهي الى تقديم بعض الاحصاءات حول المعاهد المعنية بالدراسة الحالية .

- الجانب التطبيقي: و ينقسم إلى ثلاثة فصول :

* الفصل الخامس : منهجية الدراسة

يتولى شرح منهج الدراسة ، وصف مجتمع و عينة الدراسة تحديد مجالات الدراسة و طرق جمع البيانات ، إعداد الأداة الرئيسية للدراسة ، وفحص صدقها وثباتها، وبيان الأساليب الإحصائية المستخدمة في معالجة النتائج ، وكذا الصعوبات التي واجهت البحث .

* الفصل السادس : عرض و تحليل و مناقشة النتائج

يتضمن عرض و تحليل النتائج ، و اختبار الفرضيات ، و مناقشتها في ظل الدراسات السابقة .

* الفصل السابع : الاستنتاجات و الاقتراحات

ويعنى باستخلاص الاستنتاجات و اقتراح توصيات للتنفيذ وآفاق و فرضيات مستقبلية للدراسة .

الجانِب

المَنه جِي

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة

الفصل الأول: الاطار العام للدراسة

1.1 إشكالية الدراسة :

تعتبر الجامعة قاعدة التقدم العلمي و التطور التكنولوجي للمجتمعات و الامم ، لذا حظيت باهتمام الدول على مر الازمنة ، ففي منتصف القرن الماضي استحدثت اليابان نظاما لجودة التعليم العالي ، ساهم في جعل الجامعات اليابانية في اعلى هرم الجامعات في العالم ، و على مثل ذلك سارت اغلب الدول حتى اصبحت هناك معايير عالمية للجودة في التعليم العالي .

وقد بدأت الجزائر حديثا في اعتماد نظام للجودة يتماشى مع طموحاتها و خصوصياتها ، مما يضع المؤسسة الجامعية بجميع هياكلها من كليات و معاهد و مخابر امام تحديات و مسؤوليات كبيرة لتحقيق متطلبات نظام الجودة المعتمد، من قدرة على اتخاذ القرارات الرشيدة ، لان اتخاذ القرار هو لب العمل الاداري و من الضروري الاهتمام بانتقاء و تكوين القائمين على الجامعة في كيفية اتخاذ القرار مثلما اقترح الكثير من الباحثين على غرار (عموم ، 2017) الذي اكد على ان الجامعة الجزائرية تسعى الى تطبيق مبادئ و ثقافة الجودة لكن هذا غير كافى ولا بد من الانتقاء لبعض المناصب العليا حسب بعض السمات الشخصية و القيم و المهارات السلوكية.

و نظرا لخصوصية الجامعة بما تضم من كفاءات عالية، فان الادارة الجامعية تتطلب اسلوبا اداريا منفردا في اتخاذ القرار و هذا ما أثبتته دراسة (حسن و العجي، 2013) حيث وجدت ان متخذي القرار في قطاع التربية في سوريا يعتمدون على الاسلوب العاطفي في حين يغلب الاسلوب العقلاني على متخذي القرار في وزارة التعليم العالي ، هذا الاسلوب الذي يجعل من متخذ القرار بحاجة ماسة الى كم من المعلومات تتصف بالجودة اللازمة .

كما اشارت العديد من الدراسات كدراسة (الشوابكة، 2017) في مديرية الشؤون الصحية في محافظة الطائف و دراسة (حرز ، 2016) بوزارة الداخلية في المحافظات الجنوبية لغزة و كذا دراسة (عللوش، 2011) في المؤسسات التعليمية بسطيف الى العلاقة بين جودة المعلومات و اتخاذ القرارات بالمؤسسات محل الدراسة.

و لتوفير احتياجات متخذي القرارات من المعلومات اتجهت المنظمات الكبيرة إلى استخدام نظم المعلومات الإدارية لتوفير معلومات تصف كافة الأنشطة أو بعض أنشطتها ومجالاتها بشأن استعراض إحداث الماضي والحاضر وما يتوقع حدوثه مستقبلا وتوفر هذه النظم تقارير دورية وتقارير استثنائية تمكن المسؤولين من استخدامها في معالجة المشكلات وحلها.

وقد اهتمت العديد من الدراسات العربية بموضوع نظم المعلومات في مؤسسات التعليم العالي و تأثيرها على أداء الموظفين و اتخاذ القرار كما هو الحال في دراسة (العلوان، 2019) في الجامعات الاردنية و التي

الفصل الأول: الاطار العام للدراسة

توصلت الى تأثير دعم الادارة العليا و اجهزة الحاسوب على اتخاذ القرار، و كذلك دراسة (الوادية ، 2015) بوزارة التربية و التعليم العالي في غزة اين اثبت ارتفاع مستوى تطبيق نظم المعلومات و متطلباتها، و جودة القرارات، كما بينت وجود علاقة بين نظم المعلومات بجميع متطلباتها و جودة القرارات الاداري.

في حين توجهت اغلب الدراسات المحلية إلى تناول موضوع نظم المعلومات في المؤسسات الاقتصادية كدراسة (زواغي ، 2016/2017) التي توصلت الى عدم مواكبة المؤسسات العمومية الجزائرية للتطورات العالمية في تكنولوجيا المعلومات ، و ارجع هذا لعدم ادراك بعض المسؤولين لأهميتها، كما اظهرت دراسة (يحيوي، 2018) ان 80% من عينة الدراسة وجدوا صعوبات كبيرة في جمع المعلومات، و شكك 50% منهم في شفافية المعلومات المتوفرة ، وعليه اقترح انشاء مركز معلومات وطني لدعم اتخاذ القرار بالجزائر. في حين تطرق الندر القليل من الدارسين لنظم المعلومات واتخاذ القرار بالجامعات الجزائرية على غرار بعض الدراسات الرائدة مثل دراسة (قرزو، 2008/2009) التي اثبتت أنه لا يمكن التأسيس لمفهوم وأهمية نظم المعلومات الإدارية إلا من خلال الوقوف على العناصر المكونة لها، كما بينت امتلاك وزارة التعليم العالي والبحث العلمي عدد كبير من الأجهزة والمعدات لكنها ليست مستخدمة الاستخدام الأمثل وذلك راجع للثقافة المعلوماتية المحدودة لدى بعض المسؤولين داخل الوزارة و غياب النصوص القانونية و التشريعية التي تنص وبصرامة على تنظيم سير عمل التقنيين و العاملين في مجال أنظمة المعلومات في المؤسسات الحكومية الجزائرية.

و بالرغم من الدور الكبير الذي تلعبه معاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية في تكوين اساتذة و مدربين و مختصين في مختلف مهن الرياضة، قادرين على التعايش في مجتمع حديث مبني على اقتصاد المعرفة (boutedba et boutedbia,2014, p11-17) ، و كذا الكفاءات البشرية التي تزخر بها مثلما اثبتت دراسة (مجاوي و اخرون، 2021) تمتع الهيئة التدريسية بمعاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية بكفاءات ادارية مرتفعة، الا انها لم تحظى بمثل هذه الدراسات .

و نظرا لاهمية الموضوع و الحاجة الملحة اليه علميا و عمليا ، و بناء على ما توصلت اليه عديد الدراسات العربية و الجزائرية من اختلالات و قصور في أنظمة المعلومات و اتخاذ القرارات بالمؤسسات الاقتصادية و الخدمية لا سيما الجامعات، و في ضوء التوصيات التي قدمها الباحثون، ارتأى الباحث ان يتناول بالدراسة اثر استخدام نظم المعلومات على اتخاذ القرارات بمعاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية من اجل تقييم موارد نظم المعلومات الست (المادية، البيانات، البرمجيات، الشبكات، الافراد، والاجراءات) بهذه المعاهد ، و تشخيص مراحل اتخاذ القرار (تحديد و تحليل المشكلة، تحديد البدائل، تقييم البدائل، اختيار البديل المناسب، تنفيذ القرار و متابعته) بها، للتعرف على مدى تأثير نظم المعلومات المستخدمة بهذه الاخيرة على اتخاذ القرارات بها، و هذا ما يقودنا الى طرح التساؤل التالي.

الفصل الأول: الاطار العام للدراسة

التساؤل العام للدراسة: تسعى الدراسة للإجابة عن السؤال الآتي:

هل لاستخدام نظم المعلومات اثر على اتخاذ القرارات ببعض معاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية بالشرق الجزائري.

وينبثق عن هذا السؤال الرئيس الأسئلة الفرعية الآتية:

- _ هل تؤثر نظم المعلومات (المكونات المادية ، البيانات ، البرمجيات ، الشبكات ، الافراد ، الاجراءات) على تحديد و تحليل المشكلة ببعض معاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية بالشرق الجزائري .
- _ هل تؤثر نظم المعلومات (المكونات المادية ، البيانات ، البرمجيات ، الشبكات ، الافراد ، الاجراءات) على تحديد البدائل ببعض معاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية بالشرق الجزائري .
- _ هل تؤثر نظم المعلومات (المكونات المادية ، البيانات ، البرمجيات ، الشبكات ، الافراد ، الاجراءات) على تقييم البدائل ببعض معاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية بالشرق الجزائري .
- _ هل تؤثر نظم المعلومات (المكونات المادية ، البيانات ، البرمجيات ، الشبكات ، الافراد ، الاجراءات) على اختيار البديل المناسب ببعض معاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية بالشرق الجزائري .
- _ هل تؤثر نظم المعلومات (المكونات المادية ، البيانات ، البرمجيات ، الشبكات ، الافراد ، الاجراءات) على تنفيذ القرار و متابعته ببعض معاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية بالشرق الجزائري .

2.1 فرضيات الدراسة

- من أجل الوصول إلى نتائج أكثر مصداقية قام الباحث بوضع عدة فرضيات كإجابات ظرفية، وكانت الفرضيات على الشكل التالي:

. الفرضية الرئيسية:

- لاستخدام نظم المعلومات اثر على اتخاذ القرارات ببعض معاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية بالشرق الجزائري

. الفرضيات الجزئية:

- _ تؤثر نظم المعلومات (المكونات المادية ، البيانات ، البرمجيات ، الشبكات ، الافراد ، الاجراءات) على تحديد و تحليل المشكلة ببعض معاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية بالشرق الجزائري .
- _ تؤثر نظم المعلومات (المكونات المادية ، البيانات ، البرمجيات ، الشبكات ، الافراد ، الاجراءات) على تحديد البدائل ببعض معاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية بالشرق الجزائري .
- _ تؤثر نظم المعلومات (المكونات المادية ، البيانات ، البرمجيات ، الشبكات ، الافراد ، الاجراءات) على تقييم البدائل ببعض معاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية بالشرق الجزائري .

الفصل الأول: الاطار العام للدراسة

- _ تؤثر نظم المعلومات (المكونات المادية ، البيانات ، البرمجيات ، الشبكات ، الافراد ، الاجراءات) على اختيار البديل المناسب ببعض معاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية بالشرق الجزائري .
- _ تؤثر نظم المعلومات (المكونات المادية ، البيانات ، البرمجيات ، الشبكات ، الافراد ، الاجراءات) على تنفيذ القرار و متابعته ببعض معاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية بالشرق الجزائري .

3.1 أهمية الدراسة :

تأتي أهمية هذه الدراسة من كونها تبحث نظم المعلومات و اتخاذ القرار و هما متغيران مهمان في الادارة الحديثة، لاسيما بتناولها الاعتماد على التكنولوجيا الحديثة و التي هي ضرورة من ضروريات العصر المعلوماتي و من دون التحكم فيها لا يمكن لأي فرد أو مجتمع الصمود في وجه المنافسين على كل الأصعدة و في شتى المجالات، كما تستقي الدراسة اهميتها من مجتمع الدراسة المتمثل في معاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية بالشرق الجزائري و هي مؤسسة غير ربحية على خلاف اغلب الدراسات الجزائرية التي تطرقت إلى موضوع نظم المعلومات في المؤسسات الاقتصادية مما يجعلها من الدراسات الرائدة هي ميدان علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية و الجامعة الجزائرية عموما ، كما ستقدم الدراسة تشخيصا لواقع نظم المعلومات و مراحل اتخاذ القرار لاقتراح حلول من شأنها الرفع من جودة نظم المعلومات و تذليل الصعوبات المواجهة في مختلف مراحل اتخاذ القرار بالمعاهد محل الدراسة ، كما ستفتح افاقا جديدة للبحث في تخصص الادارة و التسيير الرياضي و تساهم في اثراء المكتبة الجامعية .

4.1 أهداف الدراسة :

- التعرف على مراحل اتخاذ القرارات ببعض معاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية بالشرق الجزائري.
- اكتشاف واقع نظام المعلومات ببعض معاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية بالشرق الجزائري.
- معرفة مدى تحكم معاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية بالشرق الجزائري المعرفة وطرق جمع المعلومات.
- الاطلاع على مصادر المعلومة في بعض معاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية بالشرق الجزائري.
- تحديد نوعية المعلومات الضرورية لاتخاذ القرارات على مستوى بعضمعاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية بالشرق الجزائري.
- تعلم كيفية تسيير نظم المعلومات .
- اكتشاف قدرة الأفراد العاملين ببعض معاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية بالشرق الجزائري في التكنولوجيا الحديثة .

الفصل الأول: الاطار العام للدراسة

- التعرف على تأثير نظم المعلومات (المكونات المادية ، البيانات ، البرمجيات ، الشبكات ، الافراد ، الاجراءات) على تحديد و تحليل المشكلة ببعض معاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية بالشرق الجزائري .

_ التعرف على تأثير نظم المعلومات (المكونات المادية ، البيانات ، البرمجيات ، الشبكات ، الافراد ، الاجراءات) على تحديد البدائل ببعض معاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية بالشرق الجزائري.

_ التعرف على تأثير نظم المعلومات (المكونات المادية ، البيانات ، البرمجيات ، الشبكات ، الافراد ، الاجراءات) على تقييم البدائل ببعض معاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية بالشرق الجزائري .

_ التعرف على تأثير نظم المعلومات (المكونات المادية ، البيانات ، البرمجيات ، الشبكات ، الافراد ، الاجراءات) على اختيار البديل المناسب ببعض معاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية بالشرق الجزائري .

_ التعرف على تأثير نظم المعلومات (المكونات المادية ، البيانات ، البرمجيات ، الشبكات ، الافراد ، الاجراءات) على تنفيذ القرار و متابعته ببعض معاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية بالشرق الجزائري.

5.1 اسباب اختيار الموضوع :

لعل أهم الأسباب التي تثير الرغبة لدى الباحث في التطرق لموضوع ما دون غيره بالبحث هو ميوله بالدرجة الأولى ثم تأتي في الدرجة الثانية خبراته وتجاربه السابقة التي تدفعه للتساؤل و البحث عن الحلول والأجوبة لما يعترضه من صعوبات ، والباحث في هذه الدراسة انطلق من اهتمامه بالتكنولوجيات الحديثة و استخداماتها في الميدان الرياضي ، وكذا ارتباط موضوع الدراسة بتخصص الباحث في الادارة و التسيير الرياضي، إضافة الى الصعوبات التي لاحظها و عايشها اثناء توليه المناصب النوعية باحد معاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية في الحصول على المعلومات الكافية في الزمن المناسب لاتخاذ القرار مما يؤثر سلبا على نوعية القرارات المتخذة و فعاليتها.

كما تبلورت اكثر فكرة دراسة الموضوع لدى الباحث بعد اطلاعه على بعض الكتب و المراجع التي اثبتت اهمية نظم المعلومات في اتخاذ القرار ، وزادت قناعة الباحث بالتطرق للموضوع بعد تحليله لعدد الدراسات السابقة بالوطن العربي و الجزائر جراء ما توصلت اليه من نتائج ، وقدمته من توصيات اهمها :

- عدم مواكبة العديد من المؤسسات للتطورات العالمية في تكنولوجيا المعلومات.
- عدم توفر الكثير من المؤسسات على الموارد الضرورية لنظم المعلومات .
- الصعوبات المواجهة في مراحل اتخاذ القرار لا سيما في تحديد و تقييم البدائل .
- الاعتماد على الطرق التقليدية في الحصول على المعلومات .

الفصل الأول: الاطار العام للدراسة

- الاعتماد على الحدس و التخمين في اتخاذ القرارات .
- عدم وعي الافراد باهمية نظم المعلومات .
- اهمال الادارة العليا لنظم المعلومات في عديد المؤسسات .
- عدم اشراك الموظفين في اتخاذ القرار .
- ضعف جودة المعلومات التي توفرها الانظمة الحالية .
- ضرورة التاصيل لموضوع نظم المعلومات من خلال مكوناتها .

6.1 التعريف بمصطلحات البحث :

1.6.1 نظم المعلومات :

1.1.6.1 تعريف النظم : جمع مفردة نظام وهو شيء، في أي شيء، من اجل أي شيء، يعمل أي شيء، بأي شيء ويتحول عبر الزمن (LE Moigne , 1994, p 62) . كما يعرفه بريسي و كونكويت بأنه مجموعة عناصر منظمة في تفاعل ديناميكي لتحقيق هدف ما (Bressy, et Konkuyt,1995, p 29) .

2.1.6.1 تعريف المعلومة : هي كل الدلالات التي يمكن ربطها أو استنتاجها من مجموعة من المعطيات ، وهي كل محتوى له معنى مهيكّل ، فالمعلومة تعبر عن الوضعية و العملية في آن واحد (fabre, et al ,2008,p 59) .

3.1.6.1 تعريف نظام المعلومات :

✓ **تعريف نظام المعلومات اصطلاحا :** ظهر مفهوم نظام المعلومات بالولايات المتحدة الأمريكية خلال سنوات الستينات و اصطلح عليه بـ: "information systems"، و هو مجمل الموارد البشرية و المادية الموجودة في بيئة خاصة، يتم تنظيمها بواسطة اتباع مخطط معين و الذي يتمثل في جمع المعطيات ثم تحويلها و معالجتها وفق تصميم معين و بعد ذلك تخزين هذه المعطيات إلى حين استغلالها من طرف المسير و ذلك حسب حاجاته من المعلومات التي تمكنه من التسيير الفعّال و الناجع في المنظمة (Hott et Lapointe,1986, p 38) .

✓ **تعريف نظام المعلومات اجرائيا :** يعرفه الباحث بأنه مجموع العناصر المادية والبيانية و الفنية (البرمجيات و الشبكات) و البشرية و الاجرائية الكفيلة بتوفير البيانات و ادخالها و معالجتها و تخزينها و استخراجها لاستخدامها من طرف المنظمة .

4.1.6.1 موارد النظم : لقد اختلفت الآراء حول طريقة ترتيب موارد النظم و تقسيمها حيث يلخصها هيثم حمود الشلبي و مجموعة من الباحثين في أربعة موارد أساسية، في حين ذهب الكثير من المختصين إلى اعتبار شبكات الاتصال موردا مستقلا بذاته لتكون بذلك المورد الخامس للنظم.

الفصل الأول: الاطار العام للدراسة

في حين يميل الباحث إلى رأي استقلالية الإجراءات كمورد عن مورد البرمجيات في ظل تطور الفكر الإداري ليصبح بذلك المورد السادس للنظم و بهذا يتم تحديد موارد النظم كما يلي:

1.4.1.6.1 المكونات المادية (Hardware) :

✓ **اصطلاحا :** وهي كل العناصر المادية للأجهزة والمعدات من وسائل الإدخال والإخراج والحفظ والمعالجة والاتصال، و الوسائط المتعددة (السالمي، 2008، ص 121 – 135) .
✓ **اجرائيا :** يعرفها الباحث بانها جميع المعدات و الوسائط المادية التي يعتمد عليها الافراد في التعامل مع النظام .

2.4.1.6.1 البرمجيات (Software) :

✓ **اصطلاحا :** و تضم برمجيات النظام ،التي تتحكم وتوجه أداء الأجهزة، وكذلك برامج التطبيقات التي تلبي أغراض نظام المعلومات بما فيها واجهة المستخدم وتتنوع البرمجيات بين البرمجيات الحاسوبية وهي مجانية مؤقتة ، برمجيات بالرخصة وهي غير مجانية ، إضافة إلى البرمجيات المجانية و البرمجيات العمومية (williems, 2007, p 220) .
✓ **اجرائيا :** هي جميع التطبيقات التي يعتمد عليها في استخدامات الحواسيب و معالجة البيانات و الربط بشبكات الاتصال .

3.4.1.6.1 البيانات (Data) :

✓ **اصطلاحا :** قاعدة البيانات هي المخزن الذي يحوي كافة البيانات الخاصة بالمنظمة، و تحتوي على مجموعة من الملفات المرتبطة منطقيا و المتعلقة بكيان واحد (المغربي، 2016، ص 42) .
✓ **اجرائيا :** هي قواعد البيانات والتي تشكل الملفات البيانية والعلاقات بين جداولها وتدفقات البيانات فيما بينها.

4.4.1.6.1 شبكات الاتصال (Communication Networks) :

✓ **اصطلاحا :** و تشمل جميع الوصلات والترتيبات للشبكات بأنواعها ومحطاتها والتي تستخدم لتنظيم تدفقات البيانات والمعلومات بين العناصر المكونة للنظام لتسهيل إيصال المعلومات وكذلك العمل عليها، مع ملاحظة أن هذه الشبكات يعتبرها بعض المختصين ضمن عنصر الأجهزة والمعدات، كما توفر شبكة الانترنت و الويب و تكنولوجيا الشبكات المرتبط بها بيئة تفاعلية تتولى استثمار الموارد المتاحة على الشبكة لتقديم حزمة متنوعة من الأنشطة الموجهة لتحقيق أهداف المنظمة (ياسين، 2009، ص 82).
✓ **اجرائيا :** هي جميع الوصلات التي تسمح بالربط بين عناصر النظام و البيئة الخارجية.

الفصل الأول: الاطار العام للدراسة

5.4.1.6.1 الافراد (Human resources) :

- ✓ اصطلاحا : هناك حاجة للأفراد لتشغيل جميع انظمة المعلومات و هذا المورد يتكون من الاختصاصيين و المستخدمين النهائيين (الصيرفي، 2005، ص 183).
- ✓ اجرائيا : هم جميع الافراد المتعاملين مع نظام المعلومات من تقنيي المعلومات و المستخدمين الاداريين و المستخدمين النهائيين من اساتذة و موظفين و طلبة.

6.4.1.6.1 الإجراءات (procedures) :

- ✓ اصطلاحا : هي مجموعة الخطوات والتوجيهات التي يجب أن يتبعها الأفراد الذين يستخدمون المعلومات، فهي توجيهات التشغيل والإرشادات التي تصف ما الذي يجب عمله من قبل مستخدم النظام (النجار ، 2010، ص 58).
- ✓ اجرائيا : هي الاطار الذي ينظم العلاقة بين عناصر نظام المعلومات .

2.6.1 اتخاذ القرار:

1.2.6.1 تعريف اتخاذ القرار :

- ✓ تعريف اتخاذ القرار اصطلاحا : إن تعريف اتخاذ القرار يتنوع حسب " متخذ القرار"، أي كان هذا الأخير مديرا أو مسؤولا مخولا أو مشرفا أو أي مستوى في الهيكل التنظيمي ، فالقرار هو اختيار بديل من بين البدائل الكثيرة الممكنة لأجل الوصول إلى هدف، حل مشكل، انتهاز فرصة (dhénin) (et fournie,1986, p38).
- كما يعرفه ابراهيم عبد العزيز انه الاختيار المدرك بين البدائل المتاحة في موقف معين، أو هو المفاضلة بين حلول بديلة لمواجهة مشكلة معينة، و اختيار الحل الأمثل من بينها (إبراهيم ، 1993، ص 341).
- ✓ تعريف اتخاذ القرار اجرائيا : هو اختيار البديل المناسب من بين البدائل المتاحة .

2.2.6.1 مراحل اتخاذ القرار :

- اختلف الباحثون في عدد مراحل اتخاذ القرار، الا ان المتمعن في هذه المراحل سيجد انها تنطلق من تحديد المشكلة و تنتهي بالتنفيذ و المتابعة، لكن هناك من جمع عدة مراحل في مرحلة واحدة نظرا لارتباطها الوثيق، فيم عمد اخرون الى استقلالية كل مرحلة عن الاخرى لما في كل منها من مواصفات و عليه يرى الباحث ان عملية اتخاذ القرار تمر بخمسة مراحل اساسية هي:

الفصل الأول: الاطار العام للدراسة

1.2.2.6.1 تحديد و تحليل المشكلة :

✓ اصطلاحا: على متخذ القرار ان يضبط كل جوانب المشكلة و يفهمها فهما جيدا من حيث المكان و الزمان و الانعكاسات، اي ان يجيب عن ماهية المشكلة، في اي قسم طرحت، ماهي محدداتها.....الخ (راتول، 2011، ص 183-184).

✓ اجرائيا : هو اول خطوة في اتخاذ القرار ، فيجب البحث عن اسباب المشكلة و درجة خطورتها و اثارها المرتقبة و امتدادها الداخلي و الخارجي .

2.2.2.6.1 تحديد البدائل :

✓ اصطلاحا : يعني البحث عن الحلول و المسالك المختلفة لحل المشكلة القائمة و تتطلب الاستعانة بآراء المتخصصين (العزاوي، 2006 ، ص 24) .

✓ اجرائيا : هي مرحلة البحث عن اكبر عدد من الحلول او البدائل القادرة على حل المشكلة، مع بحث مزايا و عيوب كل بديل و التنبؤ بمدى فعاليته و قبوله ، و تكون بعدة طرق و اساليب كما يفضل المشاركة فيها.

3.2.2.6.1 تقييم البدائل :

✓ اصطلاحا : تحديد نقاط القوة و الضعف لكل بديل من البدائل المتاحة ، بالاعتماد على الخبرة و دقة المعلومات المتصلة بكل بديل (بربر، 1996، ص 166) .

✓ اجرائيا : هي عملية المفاضلة بين البدائل و ترتيبها حسب المعايير المعتمدة في المنظمة.

4.2.2.6.1 اختيار البديل المناسب :

✓ اصطلاحا : بعد المفاضلة بين البدائل المتاحة يتم اختيار البديل الانسب وفقا لمعايير واعتبارات موضوعية يستند عليها المدير (الاشهب، 2015، ص 7).

✓ اجرائيا : بعد تقييم البدائل يتم اختبار البديل وفق اولويات المنظمة كدرجة المخاطرة، و سرعة تحقيق الاهداف، او الانسجام مع سياسة المؤسسة و امكانياتها.

5.2.2.6.1 تنفيذ القرار و متابعته :

✓ اصطلاحا : لا تنتهي مهمة متخذ القرار عند تنفيذه فحسب بل تتعدى إلى متابعة نتائج التنفيذ و ذلك للتعرف على مبدأ نجاح البديل المختار أو الأمل في علاج المشكلة أو تحقيق الهدف المرغوب (رحيم، 2006، ص 94).

✓ اجرائيا : و هي مرحلة و ضع البديل المختار قيد التنفيذ مع توفير الامكانيات المادية و البشرية لذلك ، وتحديد الوقت المناسب للتنفيذ و مؤشرات التقييم و المتابعة لاجل التصحيح و التعديل عند حدوث خلل.

الفصل الأول: الاطار العام للدراسة

7.1 الدراسات السابقة :

1.7.1 الدراسات المتعلقة بنظم المعلومات :

1.1.7.1 دراسة كريمة غياد و وهيبة بوشارب (2020) : "نظم إدارة المعرفة بقطاع التعليم العالي - التعليم الإلكتروني نموذجا -".

- أهداف الدراسة : التعريف بنظم إدارة المعرفة مع تقديم صورة لقطاع التعليم العالي بالجزائر و عرض تجربة مشروع التعليم الإلكتروني بمؤسسات التعليم العالي الجزائرية .
- منهج الدراسة : استخدمت الباحثتان المنهج الوصفي التحليلي .
- عينة الدراسة : الجامعات الجزائرية
- أهم النتائج : الجامعات الجزائرية بعيدة كل البعد عن جامعات النخبة العالمية وهو ما يبرر عدم ورودها ضمن التصنيفات العالمية .

2.1.7.1 دراسة بن سايج سمير (2019) : "معوقات تطبيق الادارة الالكترونية بمعاهد التربية البدنية والرياضية من وجهة نظر الاداريين - دراسة ميدانية بمعهد سوق اهراس -".

- أهداف الدراسة : التعرف على معوقات تطبيق الادارة الالكترونية بمعاهد التربية البدنية والرياضية من وجهة نظر الاداريين بمعهد سوق اهراس.
- منهج الدراسة : استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي .
- عينة البحث : تمثلت في 14 موظفا اداريا بمعهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية بسوق اهراس .

- أهم النتائج : وجود معوقات تقنية، بشرية، و تنظيمية تحول دون تطبيق الادارة الالكترونية بمعاهد التربية البدنية و الرياضية.

- اهم التوصيات: و عليه اوصى الباحث بزيادة الاهتمام بتطبيق الادارة الالكترونية بمعاهد التربية البدنية و الرياضية، و تنظيم دورات تكوينية و ايام دراسية للاداريين في هذا المجال.

3.1.7.1 دراسة محمود هاني دلول (2019) : "تطور البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات و علاقته بكفاءة نظم المعلومات المحاسبية في مؤسسات التعليم العالي الحكومية الفلسطينية بقطاع غزة".

- أهداف الدراسة :

- الوقوف على مدى الاهتمام بتطوير البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات في المؤسسات قيد الدراسة .
- بيان مدى توفر نظام كفؤ للمعلومات المحاسبية في المؤسسات قيد البحث .
- دراسة علاقة تطور البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات في تحقيق الكفاءة لنظم المعلومات في المؤسسات قيد الدراسة .

الفصل الأول: الاطار العام للدراسة

- منهج الدراسة : استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي .
- عينة البحث : تمثلت في جميع الموظفين العاملين في مراكز شؤون تكنولوجيا المعلومات و الدوائر المالية و الحسابات في مؤسسات التعليم العالي الحكومية .
- أهم النتائج :
- توفر البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات المتطورة بمؤسسات التعليم العالي الحكومية .
- مستوى تحقق كفاءة المعلومات المحاسبية بمؤسسات التعليم العالي الحكومية بنسبة مرتفعة .
- 4.1.7.1 دراسة وليد حمد الدروبي (2018) :** "معوقات البحث العلمي في نظم المعلومات الإدارية و تكنولوجيا المعلومات من وجهة نظر الباحثين و المهتمين بهذا المجال في الجامعات الأردنية".
- أهداف البحث : تسليط الضوء على معوقات البحث العلمي في مجال نظم المعلومات الإدارية و تكنولوجيا المعلومات من وجهة نظر المهتمين بهذا المجال في الجامعات الأردنية .
- منهج البحث : استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي .
- عينة البحث : تمثلت في (226) فرد .
- أهم النتائج : هناك عوائق عديدة يجب التغلب عليها لتحسين أداء البحث العلمي في هذا المجال، و من المعوقات معوقات مادية، معوقات قانونية، و معوقات إدارية و معوقات استثمارية .
- 5.1.7.1 دراسة بن البار موسى وقديري عائشة (2017) :** "العلاقة بين استخدامات نظم المعلومات الإدارية و مستوى أداء العاملين".
- أهداف الدراسة : دراسة العلاقة بين نظم المعلومات الإدارية من خلال مكوناتها المتمثلة في (الأجهزة ، البرمجيات ، قواعد ، البيانات ، العمليات ، الأفراد) و مستوى أداء العاملين بالاعتماد على معايير تقييم الأداء (الجودة ، الكمية ، الوقت ، و الاجراءات) بكلية العلوم الاقتصادية بجامعة المسيلة.
- منهج الدراسة : اعتمد الباحثان على المنهج الوصفي التحليلي .
- عينة الدراسة : تمثلت في (50) فرد .
- أهم النتائج : العلاقة بين استخدامات نظم المعلومات الإدارية و مستوى أداء العاملين بالكلية محل الدراسة عند مستوى الدلالة 0.05 كانت في معظمها ضعيفة .
- 6.1.7.1 دراسة مازن الشباكي (2016) :** "تأثير استخدام نظم دعم القرار في إعادة الهندسة في الجامعات الفلسطينية بقطاع غزة".
- أهداف الدراسة : التعرف على تأثير استخدام نظم دعم القرار في إعادة الهندسة في الجامعات الفلسطينية بقطاع غزة .
- منهج الدراسة : استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي .

الفصل الأول: الاطار العام للدراسة

عينة البحث : تمثلت في (449) فرد .

- أهم النتائج :

وجود تأثير ذو دلالة إحصائية بين نظم دعم القرار و إعادة الهندسة في الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة. وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات عينة الدراسة حول تأثير استخدام نظم دعم القرار في إعادة الهندسة في الجامعات الفلسطينية بقطاع غزة تعزى لمتغير الجنس لصالح الذكور .

7.1.7.1 دراسة عبيدي فاطمة الزهراء (2015) : "استخدام نظم المعلومات داخل الجامعة في ظل نظام ال أم دي - دراسة لحالة كلية الأدب و العلوم الإنسانية و الاجتماعية جامعة عنابة".

- أهداف الدراسة : توضيح أهمية نظم المعلومات و دورها في التسيير داخل الجامعة كأحد آليات التعامل مع مختلف المشكلات و التعقيدات ، و التحكم في الكم الهائل من المعلومات و خاصة مع تطور الجامعة و الزيادة الكبيرة في عدد الطلبة في ظل نظام ال أم دي.

- منهج الدراسة : استخدمت الدراسة المنهج الوصفي .

- عينة الدراسة : تم اختيار المبحوثين بطريقة العينة المتاحة .

- أهم النتائج :

نظام المعلومات يستدعي تحديد العمليات و الإجراءات المهنية و الفنية التي يجب أن يضطلع بها على كل المستويات .

وضع مخطط استراتيجي مفترض لنظام المعلومات داخل الجامعة يجيب على جملة من الأسئلة لضمان فعالية النظام .

8.1.7.1 دراسة إسماعيل موسى رومي و علي محمود صلاح (2012) : "واقع فعالية نظم المعلومات من وجهة نظر متخذي القرار في جامعة القدس المفتوحة".

- أهداف الدراسة : قياس مدى فعالية نظم المعلومات المستخدمة في الجامعة المفتوحة .

- منهج الدراسة : استخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي

- عينة الدراسة : تمثلت في (85) فرد تشمل رئيس الجامعة و معاونيه ، رؤساء المناطق و المراكز التعليمية ، و رؤساء الدوائر الإدارية و الأكاديمية .

- أهم النتائج : هناك اعتمادية عالية على نظم المعلومات في الجامعة ، حيث تجاوزت درجة الاعتمادية 90% ، و كانت فعالية نظم المعلومات عالية في الجامعة .

9.1.7.1 دراسة مصلح عبد الله صلاح (2010) : "دراسة وتقييم نظم المعلومات المحاسبية في المؤسسات غير الحكومية، دراسة تطبيقية على المؤسسات غير الحكومية في قطاع غزة".

- هدف الدراسة : جاءت الدراسة وتقييم نظم المعلومات المحاسبية في المؤسسات غير الحكومية.

الفصل الأول: الاطار العام للدراسة

- منهج الدراسة : استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي.
- أداة الدراسة و عينتها : اعتمد الباحث على الاستبيان كأسلوب أساسي لجمع البيانات من عينة الدراسة والتي بلغت 195 مؤسسة غير حكومية في قطاع غزة تم استرداد 136 كلها صالحة، ولقد استخدم الباحث المقاييس الإحصائية المناسبة للوصول إلى النتائج التي خلص لها البحث.
- أهم النتائج :
- أكدت على عدم وجود فروق ذات اثر جوهري بين نظم المعلومات المحاسبية المستخدمة في محددات المستندات و المجموعة الدفترية والتقارير ودليل الحسابات.
- أثبتت الدراسة أن هناك توجه واضح لإدارة المؤسسات نحو نظم المعلومات المحاسبية في التدريب وتوظيف المؤهلين علميا وتوفير الأجهزة والبرامج التطبيقية المناسبة وبينت ارتباط هذه المحددات الأربعة بفاعلية نظم المعلومات المحاسبية .
- كما أكدت الدراسة وبنسبة كبيرة على دور الجهات المانحة في دعم وتعزيز مقومات البيئة المحاسبية في المؤسسات وبينت عدم وجود علاقة ارتباط بين فاعلية نظام المعلومات المحاسبي وبين دور الجهات المانحة.
- التوصيات :
- قدم الباحث توصياته للإدارة ومستخدمي نظم المعلومات المحاسبية داخل المؤسسات بالاهتمام بها وتقديم كل الدعم وتطويرها وتحديثها بكل جديد.
- إجراء التقييم لأداء النظام من خلال الدراسات المسحية وضرورة تبني الإدارة لتوجه واضح نحو نظم المعلومات المحاسبية في مجالات التدريب وتوظيف الكوادر المؤهلة علميا وتزويد النظام بالأجهزة والتطبيقات الحديثة.
- وقدم توصياته لوزارة الداخلية الفلسطينية وتجمعات المنظمات الأهلية والمانحين و القطاع الخاص بضرورة زيادة الاهتمام بنظم المعلومات المحاسبية وتزويدها بالأموال و الأجهزة و المعدات والتدريب كي يلبي الاحتياج للمعلومات وبما يتلاءم مع عنصري المساءلة والشفافية.
- 10.1.7.1 دراسة ضياء الحق محمود الحلبي (2010) : "نظم المعلومات الإدارية المحوسبة وأثرها على اللامركزية دراسة تطبيقية على وزارة المالية في قطاع غزة".**
- هدف الدراسة : هدفت هذه الدراسة إلى قياس مدى ملائمة نظم المعلومات الإدارية المحوسبة وأثرها على اللامركزية ، في وزارة المالية في قطاع غزة.
- منهج الدراسة و أدواتها : استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي ، ولتحقيق أهداف الدراسة تم تصميم وتطوير استبانته تتكون من (62) فقرة لغرض جمع البيانات وقياس متغيرات الدراسة.

الفصل الأول: الاطار العام للدراسة

ولقد تم توزيع الاستبانة على أفراد العينة البالغ عددهم (104) موظفاً، استرجع منها (79) استبانة،
- أهم النتائج :

أن متطلبات نظم المعلومات الإدارية المحوسبة (المادية، البرمجية، البشرية، التنظيمية).
تتمتع بكفاءة عالية من وجهة نظر المبحوثين، ووجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين نظم المعلومات الإدارية المحوسبة واللامركزية في وزارة المالية في قطاع غزة.
كما توصلت الدراسة إلى عدم وجود علاقة ذات دلالة إحصائية حول " أثر نظم المعلومات الإدارية المحوسبة على اللامركزية في وزارة المالية في قطاع غزة" تعزى للمتغيرات الديموغرافية (الجنس، العمر، الخبرة، المؤهل الوظيفي، المستوى العلمي).
- التوصيات :

العمل على تحديث البرمجيات بما يتناسب مع حاجات العمل بالدائرة وبحيث تغطي البرمجيات كافة النشاطات التي تقوم بها الدائرة.

ضرورة تحسين الشبكة بالدائرة بحيث تصبح سرعتها ملائمة لمستلزمات العمل واحتياجاته.

ضرورة تطوير نظام المعلومات الإداري المحوسب بحيث يعطي الفرصة للمرؤوسين للتعبير عن رأيهم و إتاحة الفرصة لهم للمشاركة في اتخاذ القرارات.

11.1.7.1 دراسة أيمن أحمد ابراهيم العمري (2010) : "أثر نظم المعلومات الإدارية المحوسبة على أداء العاملين في شركة الاتصالات الفلسطينية".

- هدف الدراسة : هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر نظم المعلومات الإدارية المحوسبة على أداء العاملين في شركة الاتصالات الفلسطينية ،

- منهج الدراسة و أدواتها : اعتمد الباحث المنهج الوصفي التحليلي، ولتحقيق أهداف الدراسة تم تصميم وتطوير استبانة تتكون من (60) فقرة لغرض جمع البيانات وقياس متغيرات الدراسة.

- أهم النتائج :

وجود أثر ذو دلالة إحصائية لمتطلبات تشغيل وإدارة نظم المعلومات الإدارية المحوسبة (المادية، البرمجية، البشرية، التنظيمية) على أداء العاملين في شركة الاتصالات الفلسطينية.

وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين تصورات المبحوثين حول أثر نظم المعلومات الإدارية المحوسبة على أداء العاملين في شركة الاتصالات الفلسطينية تعزى للمتغيرات الديموغرافية (المستوى العلمي، سنوات الخبرة، مكان العمل، المستوى الوظيفي).

- التوصيات :

ضرورة استمرارية مواكبة التطورات التكنولوجية في مجال نظم المعلومات الإدارية.

الفصل الأول: الاطار العام للدراسة

الاهتمام بتوفر شبكات حديثة والعمل على حل مشاكل الشبكة مثل مشاكل الانقطاعات وبطء الاتصال التي جاءت ضمن نتائج الدراسة.

عقد دورات للمستخدمين تتعلق بتكنولوجيا المعلومات والبرمجيات التشغيلية والتطبيقية لزيادة إدراك المستخدمين لقدرات الأجهزة والبرمجيات المستخدمة وعدم التركيز على كيفية استخدامها فقط. اشراك العاملين في تصميم و تطوير نظم المعلومات.

العمل على اتاحة المعلومات للمستخدمين بما يتلاءم مع متطلباتهم الوظيفية في الميدان فقط.

12.1.7.1 دراسة فيصل سايفي (2009) : "أنظمة المعلومات : استخداماتها ،فوائدها، و تأثيرها على تنافسية المؤسسة _ دراسة استطلاعية على مؤسسات تبسه-".

- أهداف الدراسة : استهدفت الدراسة التعرف على واقع استخدام نظم المعلومات و تأثيره على الميزة التنافسية للمؤسسات .

- منهج الدراسة و أدواتها : اعتمد الباحث المنهج الوصفي التحليلي القائم على استطلاع الرأي و الذي يعتمد على دراسة الظاهرة كما توجد في الواقع ،ووصفها بدقة . كما تم الاستعانة بالمنهج الكمي لدراسة و تحليل البيانات، صمم الباحث استبياناً كأداة للدراسة، احتوى على 21 سؤالاً ووزع على 15 مفردة من مجتمع الدراسة وكانت نسبة العائد منه 66.66 % .

- أهم النتائج:

استفادة العديد من المؤسسات من تكنولوجيا المعلومات كالانترنت و البرامج الجاهزة .

النقص الفادح في استخدام الوسائل المعلوماتية وخاصة الشبكات .

غياب الوعي بأهمية و ضرورة نظم المعلومات .

نقص الخبرات و الكفاءات اللازمة لجمع و تحليل المعلومات .

تكلفة كبيرة ، و نقص في القدرات المادية .

- التوصيات :

ضرورة امتلاك المؤسسات لنظام يسمح لها بتسيير الكم الكبير المتدفق من المعلومات .

تحفيز الموظفين على الإبداع من اجل تحسين جودة المنتجات و الخدمات .

العمل على تكوين الأفراد للتعامل مع تكنولوجيا المعلومات .

13.1.7.1 دراسة قيقن (G.Gueguen) (2007): "incidence de system d"

information en situation de concurrence , le cas des coureurs du tour de "france"

- أهداف الدراسة : هدفت إلى دراسة اثر استخدام الساعات (كنظام للمعلومات) عند الدراجين في دورة فرنسا للدراجات على النتائج المحققة من حيث الفرق في أزمنة الدخول في المراحل المختلفة للدورة .

الفصل الأول: الاطار العام للدراسة

- منهج الدراسة و أدواتها : اعتمد الباحث على المنهج الوصفي التحليلي مستعملا الملاحظة كأداة رئيسية من خلال إجراء مقارنة بين أزمنة الدخول في المراحل المختلفة للمنافسة قبل و بعد استعمال السماعات.

- العينة : قام الباحث بتحليل نتائج 125 مرحلة من مراحل دورة فرنسا للدراجات ما بين سنوات 1991 و 1996 (قبل استعمال السماعات) و 120 مرحلة ما بين 2000 و 2005 (بعد استعمال السماعات) ما يمثل أكثر من 40.000 وقت دخول .

- أهم النتائج:

أزمنة الوصول في سباقات السرعة ليست معبرة مما يدل على أن الاعتماد على مركز للمعلومات لا يعطي فعالية اكبر لفرق السرعة .

الدراجون يصلون في أزمنة متباعدة في المسالك الجبلية مقارنة بالمسالك المسطحة .

منذ بداية استعمال السماعات لم يعد الدراجون يصلون في أوقات متقاربة (نقص الدخول الجماعي في خط الوصول) .

- التوصيات :

أوصى الباحث بالتخلص تدريجيا من استعمال السماعات ، لأنها لا تسمح للرياضي بالتفكير و اتخاذ القرار ، وهذا ما يؤثر على تكوين الدراج ، حيث أن الأخرى هو تكوين دراج ناضج يمكنه اتخاذ القرار المناسب تحت أي ظرف .

14.1.7.1 دراسة قدور رسلي و ياسين سعد (2006) : "نموذج مقترح لدراسة تأثير تكنولوجيا المعلومات على الاستخدام الأمثل للموارد في المنشأة ، الأردن".

- أهداف الدراسة : هدفت الدراسة إلى اقتراح نموذج لدراسة تأثير تكنولوجيا المعلومات على الاستخدام الأمثل للموارد في المنشأة الصناعية و كيفية تفعيل هذا التأثير .

- منهج الدراسة : استخدم الباحث المنهج الوصفي معتمدا على الاستبيان كأداة رئيسية للدراسة .

- أهم النتائج : توصلت الدراسة إلى أن ما يحصل عليه المنتج من خفض في التكلفة التسويقية نتيجة لتغير تكنولوجيا المعلومات يتناسب طرذا مع مرونة الطلب بشرط ثبات مرونة العرض .

التوصيات :

أوصت الدراسة بضرورة تفعيل دور نظم المعلومات من خلال جعل سوق تكنولوجيا المعلومات سوقا تنافسية (اقل تكلفة) .

أن يتم اختيار أدوات و نظم تكنولوجيا المعلومات بما يتناسب مع طبيعة و أهداف المنشأة .

الفصل الأول: الاطار العام للدراسة

15.1.7.1 دراسة أمل إبراهيم أبو رحمة (2005) : "نظم معلومات الموارد البشرية و أثرها على فاعلية إدارة شؤون الموظفين في وزارات السلطة الوطنية الفلسطينية بقطاع غزة".

- أهداف الدراسة : تهدف إلى التعرف على نظم معلومات الموارد البشرية المستخدمة في إدارات شؤون الموظفين بوزارات السلطة الوطنية الفلسطينية بقطاع غزة ، و تقييم مجالات استخدامها و تحليلها بغرض الكشف عن الصعوبات التي تواجه تلك النظم .

- منهج الدراسة : اعتمد الباحث المنهج الوصفي .
- أداة الدراسة و عينتها : استبانة تم توزيعها على مدراء دوائر شؤون الموظفين و نوابهم (45)
- أهم النتائج :

تبين استخدام النظم اليدوية ، و تدني كفاءة نظم معلومات الموارد البشرية في كافة المعلومات ، و تدني علاقة تبادل كافة المعلومات بين إدارات شؤون الموظفين و ديوان الموظفين ، يؤثر سلبا على فاعلية إدارة شؤون الموظفين بالوزارات .
و تبين أن نقص الكفاءة الإدارية و التكنولوجية و التنظيمية من أهم أسباب تدني كفاءة نظم معلومات الموارد البشرية .

- التوصيات : أوصت الدراسة بضرورة اهتمام إدارات شؤون الموظفين للاستفادة من التقنيات الحديثة لحفظ الملفات ، و توجيه استخدامات نظم معلومات الموارد البشرية نحو مجالات شؤون الموظفين المتعلقة بتخطيط القوى العامة و تطويرها ، و إيجاد الوسائل الكفيلة بتحسين كفاءة معلومات الموارد البشرية ، و تطوير برامج بناء قدرات للمديرين و الموظفين العاملين في إدارات شؤون الموظفين، و اقترح الباحث إنشاء شبكة معلومات تربط ديوان الموظفين العام بإدارات شؤون الموظفين .

16.1.7.1 دراسة لالوش غنية (2002) : "دور المعلومات في توجيه إستراتيجية المؤسسة _ دراسة حالة مجمع صيدال-".

- أهداف الدراسة : حاولت الدراسة التطرق إلى مختلف المفاهيم وأساسيات المعلومة، و كذا نظم المعلومات و الدور الإستراتيجي الذي أصبحا يلعبانه في تنمية القدرة التنافسية للمؤسسة.

- منهج الدراسة و أدواتها : استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي ، معتمدا على الاستبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات .

- أهم النتائج :

أن المعلومة مهما كانت طبيعتها تساهم في تحديد إستراتيجية المؤسسة.

غياب نظام معلومات فعال بالمؤسسة.

هناك تأخر كبير في تطبيق التكنولوجيات الحديثة على مستوى الإنتاج.

الفصل الأول: الاطار العام للدراسة

الاهتمام بجمع و تحليل المعلومات الخارجية أكثر منها بالمعلومات الداخلية.
احتكار عملية البرمجة و الآلية من طرف مهندسي المعلوماتية.
انعدام شبكة إعلامية بالمجمع واستعمال الورق لتوزيع المعلومات.
هناك نوع من احتكار المعلومة بالمجمع.
جهل أغلب المسيرين للوسائل الآلية المساعدة على اتخاذ القرارات.
عدم اعتبار المعلومة كمورد اقتصادي مهم بالمؤسسة.
التوصيات :

اشتراك المسيرين في ملتقيات علمية تتحدث عن أهمية أنظمة المعلومات، ووضعهم على احتكاك مع خبراء التكنولوجيا و المعلوماتية.
يجب على المجمع الإسراع في تجسيد مشروع نظام معلومات متكامل على مستوى وحداته و شركاته الفرعية، حتى تكون عملية تحليل و توزيع المعلومات أكثر موضوعية.
حتى يتمكن المجمع من جني ثمار إدخال تكنولوجيا المعلومات (GMAO و GPAO)، فلا بد من مرافقتها بأحداث تغييرات داخلية على الهيكل التنظيمي فالتجسيد لوحدة غير كافي.
عدم الاهتمام فقط بجمع و معالجة المعلومات الخارجية، فحتى المعلومات الداخلية لها دور كبير لا يستهان به.

على المجمع أن يعمل جاهدا لامتلاك شبكة إعلامية، إذ تعتبر هذه الأخيرة من بين الوسائل المساعدة على رفع درجة التكامل بين الوظائف و تحسين سير المعلومات بالمؤسسة.
يجب على المؤسسة تكوين عمالها و إطاراتها على الحاسوب.
تغيير نظرة مسيري المؤسسة و موظفيها للمعلومة واعتبارها كإحدى الموارد المهمة.

2.7.1 الدراسات المتعلقة باتخاذ القرار:

1.2.7.1 دراسة عبد الجبار جبار (2020) : "تحديات تطبيق الرشد الاقتصادي في اتخاذ القرار - دراسة قرار خصخصة الجامعات في الجزائر".

- أهداف الدراسة : التعرف على أهمية الرشد الاقتصادي في تفعيل عملية اتخاذ القرارات، و من ثم معالجة خصخصة الجامعات من حيث مراعاته للرشادة الاقتصادية .
- أهم النتائج :

قرار خصخصة الجامعات أصبح يفرض نفسه و بقوة أمام محدودية المخرجات الجامعية الحكومية من جهة ، و تنامي التحديات الوطنية و الدولية ون جهة ثانية.

الفصل الأول: الاطار العام للدراسة

بالرغم من الجوانب الإيجابية التي تتيحها التخصصة بشكل عام فإنها تتطوي على العديد من الجوانب السلبية إذا تعلق الأمر بقطاع التعليم العالي ، و هذا نظرا لخصوصيته كمؤسسة مستقلة ، و كإنتاج للمعرفة و كهدف إجمالي نحو خدمة المجتمع.

2.2.7.1 دراسة عمومن رمضان (2017) : "جودة الإدارة الجامعية بين اتخاذ القرار و الاستقرار في العمل".

- أهداف الدراسة :

معرفة مدى تطبيق إدارة الجامعة لمبادئ الجودة في التعليم العالي و وجهة نظر الأساتذة لضرورة الاختيار للمناصب الإدارية العليا.

معرفة مدى مساهمة جودة الإدارة الجامعية في تحقيق الاستقرار الوظيفي و اتخاذ القرار .

- منهج الدراسة : استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي .

- عينة الدراسة : تمثلت في (30) أستاذ بكلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية بجامعة عمار ثلجي الأغواط .

- أهم النتائج :

إدارة الجامعة تسعى لتطبيق مبادئ و ثقافة الجودة الإدارية إلا أنها غير فعالة و غير كافية لتحقيق الأداء الأفضل للأستاذ الجامعي.

يجب الانتقاء للمناصب الإدارية العليا حسب بعض السمات الشخصية و القيم و بعض المهارات السلوكية .

3.2.7.1 دراسة هاشم عيسى عبد الرحمن أبو حميد (2017) : "اثر ابعاد جودة حياة العمل على فاعلية اتخاذ القرارات الادارية في جامعة الاقصى الحكومية بغزة".

- أهداف الدراسة : هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر أبعاد جودة حياة العمل على فاعلية اتخاذ القرارات الإدارية في جامعة الأقصى بغزة.

- منهج الدراسة : وقد اعتمد الباحث على المنهج الوصفي التحليلي للوصول الى النتائج .

- أداة الدراسة و عينتها : صمم الباحث استبانة كأداة لجمع البيانات، مستخدما اسلوب الحصر الشامل لكل مجتمع الدراسة، و المتمثل في جميع القيادات الاشرافية بجامعة الاقصى بغزة (الاكاديميين و الاداريين)، و البالغ عددهم 185 موظفا، وزعت عليهم الاستبانة و تم استرداد 166 استبانة بنسبة (89,7%)

- أهم النتائج :

وجود موافقة إلى حد ما من قبل افراد مجتمع الدراسة على مجال أبعاد جودة حياة العمل ككل في جامعة الأقصى بغزة، بوزن نسبي(57.33%).

وجود موافقة إلى حد ما من قبل افراد مجتمع الدراسة على مجال فاعلية اتخاذ القرارات الإدارية في جامعة الأقصى بغزة بوزن نسبي(58.33%).

الفصل الأول: الاطار العام للدراسة

وجود علاقة بين أبعاد جودة حياة العمل و فاعلية اتخاذ القرارات الإدارية في جامعة الأقصى بغزة .
وجود تأثير ايجابي لأبعاد جودة حياة العمل على فاعلية اتخاذ القرارات الإدارية في جامعة الأقصى.

التوصيات :

الاهتمام بموضوع جودة حياة العمل في تنمية و تطوير الموارد البشرية من قبل جامعة الأقصى بغزة تشكيل نقابة للعاملين بجامعة الأقصى بغزة لمعالجة مشاكلهم و تحقيق الامان الوظيفي التركيز على حق العاملين في جامعة الأقصى بغزة للتقدم والترقي الوظيفي، و اتاحه الفرصة لإبراز طاقاتهم و ابداعاتهم .

اشراك العاملين في جامعة الأقصى بغزة في اتخاذ القرارات حتى تزيد درجة قبولهم للقرارات و ولائهم لها.

4.2.7.1 دراسة احمد عبد الله سويدات، فؤاد نجيب الشيخ (2017) : " اثر التفكير الإبداعي على فاعلية عملية اتخاذ القرار الإداري: دراسة ميدانية من وجهة نظر الإدارة العليا والوسطى في شركات التأمين العاملة في الأردن.

- أهداف الدراسة : هدفت " الدراسة الى التعرف على أثر التفكير الإبداعي بأبعاده المختلفة(الطلاقة، المرونة، الأصالة، الإفاضة، والحساسية للمشكلات)، على فاعلية عملية اتخاذ القرار الإداري في شركات التأمين العاملة في الأردن.

- منهج الدراسة : وقد اعتمد الباحث على المنهج الوصفي التحليلي للوصول الى النتائج.

- أداة الدراسة و عينتها : تم الاتصال مع (24) شركة تأمين من مجتمع الدراسة، ووزع (270) استبانة على العاملين في هذه الشركات استردت منها (218) استبانة صالحة للتحليل الإحصائي، ولتحقيق أهداف الدراسة تم تطوير استبانته تكونت من قسمين، القسم الأول يتضمن أسئلة حول الخصائص الديمغرافية والوظيفية. بينما تضمن القسم الثاني (25) فقرة تقيس مدى توافر التفكير الإبداعي بأبعاده الخمسة، و القسم الثالث يقيس مستوى فاعلية عملية اتخاذ القرار الإداري ويتكون من (11) فقرة.

- أهم النتائج :

توصلت الدراسة إلى وجود مستوى مرتفع ذو دلالة احصائية عند مستوى دلالة (0,05) لتوافر التفكير الإبداعي بأبعاده الخمسة في شركات التأمين العاملة في الأردن.

كما توصلت الدراسة إلى وجود مستوى مرتفع ذو دلالة احصائية عند مستوى دلالة (0,05) لفاعلية عملية اتخاذ القرار في شركات التأمين العاملة في الأردن.

- التوصيات :

الاستمرار في تنمية مهارات التفكير الإبداعي للمديرين، لاطلاعهم على ما يستجد من تقنيات في هذه المجالات .

الفصل الأول: الاطار العام للدراسة

إشراك المستويات الإدارية المختلفة في عملية صنع القرارات، وإطلاع الموظفين على ما تم من مستجدات لأن ذلك يقلل من درجة معارضتهم لها ويزيد من سرعة تقبلها وتطبيقه المباشر دون أية عقبات مستقبلية .

5.2.7.1 دراسة رجاء محمود أبو علام، فاطمة السيد اليماني و أماني سعيدة سيد إبراهيم (2014) :

"اتخاذ القرار و علاقته بالذكاء الوجداني لدى القيادات التربوية في ضوء بعض المتغيرات الديموغرافية".

- أهداف الدراسة :

الوقوف على أهمية العلاقة بين القدرة على اتخاذ القرار و درجة الذكاء الوجداني لدى القيادات التربوية .

تعريف مدى اختلاف القدرة على اتخاذ عن طريق الذكاء الوجداني لدى القيادات التربوية.

التعرف على الفروق بين الذكور و الإناث في القدرة على اتخاذ القرار لدى القيادات التربوية .

- منهج الدراسة : استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي.

- عينة الدراسة : تمثلت في (120) فردا من مديرين و نظار.

- أهم النتائج :

هناك علاقة ارتباطيه دالة بين درجات القدرة على اتخاذ القرار و درجات الذكاء الوجداني لدى القيادات التربوية.

توجد فروق بين القادة التربويين مرتفعي الذكاء الوجداني و منخفضي الذكاء الوجداني في القدرة على اتخاذ القرار لصالح مرتفعي الذكاء الوجداني.

لا توجد فروق بين الذكور و الإناث في القدرة على اتخاذ القرار لدى القيادات التربوية.

6.2.7.1 دراسة طاهر حسن و مضر العجي (2013) : "كفاءة القرار و فعاليته بين أرجحيه استخدام

النمط العاطفي أو العقلاني في اتخاذ القرار".

- أهداف البحث : دراسة تأثير استخدام النمط الفردي الشخصي أو العقلاني لمتخذه ، بإتباع أساليب تمكن

من توفير أقصى ما يمكن من المعلومات عن المشكلة المطروحة و فلترة المعلومات و تلخيصها و تقديم

معمومة دقيقة تصب في حل المشكلة بشكل مباشر أو غير مباشر .

- منهج الدراسة : استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي .

- عينة الدراسة : شملت الإدارة المركزية لوزارة التعليم العالي و جامعة دمشق و وزارة التربية .

- أهم النتائج :

استخدام المنطق العقلاني في اتخاذ القرار في وزارة التعليم العالي.

استخدام المنطق العاطفي في اتخاذ القرار في وزارة التربية.

وجود علاقة بين كفاءة استخدام النمط العاطفية و العقلانية معا في اتخاذ القرار.

الفصل الأول: الاطار العام للدراسة

7.2.7.1 دراسة الحوراني محمد نوال عبد الرحمن (2013) : "مقارنة بين كيفية اتخاذ القرار

بين المدراء و المديرات دراسة حالة على برنامج التربية والتعليم بوكالة الغوث الدولي، غزة".

- أهداف البحث : معرفة الفرق بين المدراء و المديرات في كيفية اتخاذ القرار في برنامج التربية و التعليم في وكالة الغوث الدولي بغزة، و كذا معرفة العلاقة بين المتغيرات الديموغرافية (الجنس، العمر، سنوات الخبرة، و المؤهل العلمي) ، التنظيمية (المعرفة و الاطلاع، المشاركة في اتخاذ القرار، و فرة المعلومات) و عملية اتخاذ القرار.

- منهج الدراسة : استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي .

- عينة الدراسة : شمل مجتمع الدراسة جميع المدراء و المديرات بدائرة التربية و التعليم في قطاع غزة البالغ عددهم (243)، اختيرت منهم عينة عشوائية من (150) مدير و مديرة، وزعت عليهم استبانة الدراسة.

- أهم النتائج :

عدم وجود فروق دالة احصائية في مستوى (المعرفة و الاطلاع، و فرة المعلومات) تعزى لمتغير الجنس، لكن هناك فروق دالة احصائية لصالح الاناث في المشاركة في اتخاذ القرار.

وجود فروق دالة احصائية في انماط (حدسي، تجريبي، عفوي) تعزى لمتغير العمر لمن هم فوق سن ال50.

وجود فروق دالة احصائية في النمط العفوي تعزى لمتغير المؤهل العلمي لمن هم في درجة الماجستير و الدكتوراه.

8.2.7.1 دراسة ريب الله محمد (2011) : "واقع المشاركة في صناعة القرار لدى أعضاء هيئة

التدريس في الجامعات الجزائرية".

- أهداف الدراسة :

تحديد مستوى المشاركة في صناعة القرار لدى أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الجزائرية.

معرفة ما إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين الجامعات الجزائرية تعود الى مشاركة أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الجزائرية.

- منهج الدراسة : استخدم الباحث المنهج الوصفي .

- عينة الدراسة : تكونت عينة البحث من (320) عضو هيئة التدريس ، (130) من جامعة الجزائر ، (69) من جامعة وهران ، (121) من جامعة قسنطينة .

- أهم النتائج :

مستوى المشاركة في مشاركة القرار لدى أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الجزائرية بشكل عام مستوى متدني و بنسبة (80%).

الفصل الأول: الاطار العام للدراسة

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الجامعات الجزائرية الثلاث تعزى لمتغير المشاركة في صناعة القرار لدى أعضاء هيئة التدريس .

9.2.7.1 دراسة لبنى ناطق عبد الوهاب القيسي (2011) : "اتخاذ القرار و علاقته بكفايات الذكاء الانفعالي لدى القيادات الجامعية".

- أهداف الدراسة :

معرفة مستوى اتخاذ القرار لدى القيادات التربوية الجامعية المتمثلة ب (عمداء الكليات ، ومعاونيهم ، ورؤساء الأقسام و معاونيهم) من أفراد العينة .

معرفة الفروق في مستوى اتخاذ القرار لدى القيادات التربوية الجامعية المتمثلة ب (عمداء الكليات و معاونيهم ، و رؤساء الأقسام الدراسية) من أفراد العينة .

- منهج الدراسة : استخدمت الدراسة المنهج الوصفي .

- عينة الدراسة : تمثلت في (400) فرد .

- أهم النتائج :

بلغ عدد أفراد القيادات التربوية الجامعية الذين توصل والى مستوى جيد في اتخاذ القرار (47) فردا.

لا توجد فروق ذو دلالة إحصائية بين درجات أفراد العينة تبعا لمتغير النوع الاجتماعي في مستويات اتخاذ القرار لدى القيادات التربوية الجامعية.

10.2.7.1 جابر محمد عياش (2008) : "واقع استخدام الاساليب الكمية في اتخاذ القرار وحل المشكلات فى المؤسسات الاهلية بقطاع غزة".

- أهداف الدراسة : هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مدى تطبيق المؤسسات الأهلية للأساليب الكمية في حل المشكلات و اتخاذ القرار ومصادر المعرفة بهذه الأساليب وعلى نوعية الأساليب التي تمارس في المؤسسات الأهلية ، وتهدف الدراسة إلى تحديد المعوقات والمشكلات التي تواجه استخدام الأساليب الكمية في اتخاذ القرارات في المؤسسات الأهلية.

- منهج الدراسة : وقد اعتمد الباحث على المنهج الوصفي التحليلي للوصول الى النتائج ، حيث تكون مجتمع الدراسة من العاملين في المؤسسات الفاعلة المؤثرين في اتخاذ القرار وقد بلغ عددهم 400 مفردة، طبقت الدراسة على عينة من 200 عامل اي 60% من المجتمع الكلي للدراسة.

- أداة الدراسة : وقد تم الاعتماد على الاستبانة لجمع البيانات .

- أهم النتائج :

أن المعرفة بالأساليب الكمية لدى العاملين في المؤسسات الأهلية ومدى تطبيقها دون المتوسطة ويبدو أن هناك حاجة لمزيد من الجهد في التعريف بالأساليب الكمية وتطبيقها.

الفصل الأول: الاطار العام للدراسة

ان هناك رغبة كبيرة في التعرف على الأساليب الكمية لاتخاذ القرار وتطبيقها لدى العاملين في المؤسسات الأهلية.

ان التعليم والاهتمام الذاتي لدى العاملين هو من الطرق الرئيسية للحصول على المعرفة بالأساليب الكمية لاتخاذ القرار.

اساليب اتخاذ القرار التي يتم إتباعها في المؤسسة تتراوح بين الخبرة الشخصية والاستشارات سواء من داخل المؤسسة وخارجها وأن الطرق الكمية التي تستخدمها المؤسسات الأهلية محدودة فأكثر الأساليب التي تتخذها هي النماذج المالية وإدارة المشروع .

من أهم الأسباب التي تحد من استخدام الأساليب الكمية في اتخاذ القرار في المؤسسات الأهلية عدم توفر الأشخاص المتخصصين لدى المؤسسات.

- التوصيات :

لا بد من العمل على تنمية الوعي لأهمية ومزايا استخدام الأساليب الكمية في اتخاذ القرار و أن العاملين في المؤسسات الأهلية بحاجة إلى تدريب على الأساليب الكمية في اتخاذ القرار من خلال تنظيم الدورات التدريبية .

لا بد من توجيه مزيد من الاهتمام بالأساليب الكمية في الكليات والمعاهد والمؤسسات الأكاديمية الأخرى المعنية بعلوم الإدارة وانه والعلوم الأخرى ذات العلاقة.

انشاء مركز متخصص بالأساليب الكمية لاتخاذ القرار و العمل على تصميم وتطوير نظم معلومات إدارية حديثة من شأنها أن تنعكس إيجابا على دقة وكفاءة البيانات المطلوبة للمساعدة في اتخاذ القرار الرشيد.

3.7.1 الدراسات المتعلقة بنظم المعلومات و اتخاذ القرار:

1.3.7.1 دراسة محمد محمود العلوان و زيد عيسى زيادات (2020) : "اثر نظم المعلومات الادارية على جودة صناعة القرارات الادارية من وجهة نظر متخذي القرارات بالبنوك الاردنية".

- أهداف الدراسة :

التعرف على درجة تطبيق نظم المعلومات الادارية.

التعرف على مستوى جودة القرارات بالوزارة.

التعرف على اثر نظم المعلومات الادارية على جودة صناعة القرارات الادارية من وجهة نظر متخذي القرارات بالبنوك الاردنية .

الفصل الأول: الاطار العام للدراسة

- منهج الدراسة : استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي ، معتمدا على استبيان يضم محورين الاول يدرس جودة نظم المعلومات الادارية (متطلبات التطبيق، الحد من المعوقات التنظيمية، دعم القرار) و المحور الثاني يبحث جودة صناعة القرارات الادارية (تشخيص المشكلة وضع البدائل، تنفيذ و متابعة القرار، و تقويم النتائج)، و تكون مجتمع البحث من متخذي القرار بالبنوك الاردنية العاملة في عمان و البالغ عددهم 560 اختيرت منهم عينة من 260 عاملة.

- أهم النتائج : اثبتت الدراسة وجود تأثير لجودة نظم المعلومات و عناصرها الثلاث على حودة صناعة القرارات بجميع مراحلها .

- التوصيات :

اجراء دورات تدريبية لصناع القرار لمواكبة التطورات.

دراسة معيقات تطبيق نظم المعلومات.

تحديث الاجهزة دوريا .

2.3.7.1 دراسة محمد قايد نعمان التبع و علي عبد الله (2020) : "أثر كفاءة نظم المعلومات على فاعلية صنع و اتخاذ القرارات دراسة حالة البنك المركزي اليمني".

- أهداف الدراسة :

معرفة اتجاهات العاملين في بنك اليمن ازاء كفاءة نظم المعلومات و فاعلية صنع القرارات.

تحليل اثر كفاءة نظم المعلومات على تحسين فاعلية عملية صنع و اتخاذ القرارات.

- منهج الدراسة : اعتمد الباحث المنهج الوصفي التحليلي .

- أداة الدراسة : صمم الباحث استبياناً يضم محورين الاول يدرس كفاء نظم المعلومات بمتطلباتها

(الفنية، البشرية، و الادارية) و المحور الثاني يبحث فاعلية صنع القرار بمراحله الخمس (تحديد

المشكلة، تحديد البدائل، تقييم البدائل، اختيار البديل ، تنفيذ القرار و متابعته.

- أهم النتائج :

تأثير ايجابي لكفاء نظم المعلومات بمتطلباتها (،الفنية، البشرية، و الادارية) على تحديد المشكلة.

تأثير ايجابي لكفاء نظم المعلومات بمتطلباتها (الفنية، البشرية، و الادارية) على تحديد البدائل .

تأثير ايجابي لكفاء نظم المعلومات بمتطلباتها (الفنية، البشرية، و الادارية) على تقييم البدائل .

تأثير ايجابي لكفاء نظم المعلومات بمتطلباتها (الفنية، البشرية، و الادارية) على اختيار البديل.

تأثير ايجابي لكفاء نظم المعلومات بمتطلباتها (الفنية، البشرية، و الادارية) على تنفيذ القرار و

متابعته.

الفصل الأول: الاطار العام للدراسة

- التوصيات : اوصت الدراسة بالاعتناء بالموظفين بالتكوين و المساندة و المشاركة و التعاون و تقديم التسهيلات.

3.3.7.1 دراسة بوجمعة فاطمة الزهراء (2020) : "تحسين اتخاذ القرارات باستخدام نظم المعلومات ، دراسة حالة المؤسسات الاستشفائية بسيدي بلعباس" .

- أهداف الدراسة:

تقييم دور المعلومات في مساعدة صانعي القرار في اتخاذ قرارات أكثر فعالية.

وصف الأنواع المختلفة للقرارات و إجراءات اتخاذ القرارات و متطلباتها من المعلومات.

تحديد كيفية تمكن أنظمة دعم عملية صنع القرارات من إضافة القيمة للمؤسسات الإستشفائية عينة الدراسة.

دراسة واقع استخدام نظم المعلومات في المؤسسات الاستشفائية.

- عينة الدراسة : تمثلت في (32) فرد من متخذي القرار للمؤسسات الاستشفائية لولاية سيدي بلعباس و البالغ عددهم (15) مؤسسة.

- أهم النتائج :

البنية الأساسية للنظام من معدات و تجهيزات و برامج يحتاج إلى تطوير.

الكوادر البشرية تحتاج لدورات تدريب و تكوين من أجل تمتيتها لتنفيذ النظام.

4.3.7.1 دراسة محمد محمود العلوان (2019) : "اثر نظم دعم القرار في تحسين عملية اتخاذ القرارات في الجامعات الاردنية".

- أهداف الدراسة : التعرف على اثر نظم دعم القرار في تحسين عملية اتخاذ القرارات في الجامعات الاردنية.

- منهج الدراسة : استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي.

- أداة الدراسة و عينتها : اعتمدت على استبيان من 57 فقرت تقيس 46 منها نظم دعم القرار

بمكوناتها (دعم الادارة العليا، اجهزة الحاسوب، البرمجيات، قواعد البيانات ، والكفاءات البشرية)

في حين تقيس ال11 فقرة المتبقية تحسين عملية اتخاذ القرار ، ضم مجتمع الدراسة 8169 من

اعضاء الهيئة التدريسية ل10 جامعات رسمية و 13 جامعة خاصة طبقت الدراسة على عينة من

251 عنصر من هذا المجتمع .

- أهم النتائج :

يؤثر دعم الادارة العليا على اتخاذ القرار.

تؤثر اجهزة الحاسوب على اتخاذ القرار.

لا تؤثر بقية المكونات على اتخاذ القرار.

الفصل الأول: الاطار العام للدراسة

- التوصيات : أوصت الدراسة الاستمرار في تطبيق نظم دعم القرار و توفير جميع متطلباتها وفق التطورات الحاصلة في الميدان التكنولوجي ، و تبني منهجيات واضحة تضمن المراجعة الدورية لنظم دعم القرار .

5.3.7.1 دراسة مداحي عثمان (2018) : "أهمية و دور المعلومات في اتخاذ القرارات".

- أهداف الدراسة: هدفت الدراسة إلى معرفة أهمية و دور المعلومات في اتخاذ القرارات .
- أهم النتائج :

عملية اتخاذ القرارات جوهر العملية الإدارية.

تتأثر عملية اتخاذ القرارات بالعوامل المكونة لبيئة المنظمة الداخلية و الخارجية.

المعلومات المطلوبة لاتخاذ القرارات تختلف كميتها و تفاصيلها و مصدرها و خصائصها الأساسية طبقا لنوع القرارات و مستوى الإدارة.

يتزايد كل من متخذ القرارات ، و نوعية المعلومات التي يحتاجها لاتخاذ قراراته بتزايد تعقيد مشكلة القرار .

6.3.7.1 دراسة شيخي غنية و شيخي خديجة (2016) : "دور تكامل نظم المعلومات في ترشيد مراحل اتخاذ القرارات دراسة حالة لعينة من البنوك العاملة في الجزائر".

- أهداف الدراسة : تبيان دور تكامل نظم المعلومات في ترشيد مراحل اتخاذ القرارات دراسة حالة لعينة من البنوك العاملة في الجزائر .

- منهج الدراسة : استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي ، معتمدا على استبيان فيه محورين الاول لنظم المعلومات بثلاث ابعاد (العوامل التنظيمية، التكنولوجية، و البشرية) و المحور الثاني لمرحل اتخاذ القرار، حيث يتكون مجتمع الدراسة من 21 بنكا عاملا بالجزائر اختيرت عينة من 30 فرعا بنكيا يمثلها 120 عاملا .
- أهم النتائج :

تكامل نظم المعلومات يؤثر معنويا في ترشيد مراحل اتخاذ القرارات.

يؤثر توفر نظم المعلومات و العوامل التنظيمية على ترشيد مراحل اتخاذ القرار .

تؤثر العوامل التكنولوجية على ترشيد مراحل اتخاذ القرار .

تؤثر العوامل البشرية على ترشيد مراحل اتخاذ القرار .

- التوصيات : العمل على زيادة مرونة الهياكل التنظيمية وفقا للتطورات الادارية في مجال العمليات البنكية.

7.3.7.1 دراسة محمود سليم عبد الرحمن الشويات و آخرون (2016) : "دور نظم المعلومات الإدارية في اتخاذ القرارات دراسة ميدانية على جامعتي اليرموك و عجلون الوطنية".

- أهداف الدراسة :

التعرف على دور نظم المعلومات الإدارية و كيفية تطبيقها لدى رؤساء الأقسام.

الفصل الأول: الاطار العام للدراسة

التعرف على مستوى اتخاذ القرار لدى رؤساء الأقسام و على مدى العلاقة بين نظم المعلومات الإدارية و مدى تأثيرها على اتخاذ القرارات.

- عينة الدراسة : بلغت عينة الدراسة (51) رئيس قسم ينتمون إلى جامعتي اليرموك و عجلون الوطنية الخاصة.

- أهم النتائج :

وجود ارتباط وثيق بين نظم المعلومات الإدارية و نوعية القرارات من حيث (الدقة ، السرعة ، السهولة ، الملائمة).

قوة تأثير نظم المعلومات الإدارية على رؤساء الأقسام كانت عالية مما يدل على قدرتهم على استخدام مثل هذه النظم .

8.3.7.1 دراسة زواغي محمد (2016) : "دور تكنولوجيا المعلومات و الاتصال في عملية اتخاذ القرار على ضوء البيئة التنافسية للمؤسسة الاقتصادية".

- أهداف الدراسة : هدفت الدراسة إلى تبيان نتائج استعانة متخذ القرار بتكنولوجيا المعلومات و الاتصال في صناعة و اتخاذ القرارات على ضوء البيئة التنافسية .

- منهج الدراسة : استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي .

- عينة الدراسة : تمثلت في (80) إطار من المؤسسات الاقتصادية العمومية التالية : كوسيدار ، مؤسسة الاسمنت بسور الغزلان ، مؤسسة المنظفات تكجدة ، ENIEM ، المؤسسة الوطنية للأنايب برج بوعريرج .

- أهم النتائج :

استخدام تكنولوجيا المعلومات في المؤسسات العمومية محل الدراسة لايزال بعيدا عن ركب التطورات العالمية التي تحصل في هذا المجال.

المؤسسات الوطنية العمومية تمتلك بعض التكنولوجيا الحديثة للمعلومات و الاتصالات.

المؤسسات الخاصة تستخدم تكنولوجيا المعلومات و الاتصال في عملية اتخاذ قرارات إدارة الموارد البشرية.

9.3.7.1 دراسة إبراهيم عبد الرحمن يوسف حرز (2016) : "واقع إدارة المعلومات الأمنية و دورها في صنع القرار بوزارة الداخلية في المحافظات الجنوبية".

- أهداف الدراسة :

التعرف على واقع إدارة المعلومات الأمنية بوزارة الداخلية في المحافظات الجنوبية.

الكشف عن دور إدارة المعلومات الأمنية في صناعة القرار في وزارة الداخلية.

- منهج البحث : استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي .

- عينة البحث : تمثلت في (190) فرد ضابط فما فوق في جهاز الأمن الداخلي .

الفصل الأول: الاطار العام للدراسة

- أهم النتائج :

يوجد لدى جهاز الأمن الداخلي نظام إدارة المعلومات .

يملك جهاز الأمن التخلي نظام محوسب خاصا به.

يعتمد جهاز الأمن الداخلي سياسة التشاور في إطار الفريق الواحد.

10.3.7.1 دراسة غادة إسماعيل حسن عبيد (2015) : "أبعاد إدارة المعرفة و علاقتها بعملية اتخاذ

القرار - دراسة ميدانية على البنوك التجارية في قطاع غزة - "

- أهداف الدراسة : كشف العلاقة بين أبعاد إدارة المعرفة و عمليات اتخاذ القرارات لدى الفئة الإدارية في البنوك التجارية في قطاع غزة .

- منهج ادراسة : استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي .

- عينة الدراسة : تمثلت في (120) فرد.

- أهم النتائج :

تصورات المبحوثين لأبعاد إدارة لأبعاد إدارة المعرفة جاءت بدرجة مرتفعة جدا.

إدراك المبحوثين لأهمية عملية اتخاذ القرارات جاءت عالية في البنوك التجارية في القطاع.

وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين أبعاد إدارة المعرفة و عملية اتخاذ القرار في البنوك التجارية في قطاع غزة.

11.3.7.1 دراسة محمد سميح محمد الوادية (2015) : "علاقة نظم المعلومات الادارية بجودة

القرارات الادارية دراسة حالة وزارة التربية و التعليم العالي بغزة".

- أهداف الدراسة :

التعرف على واقع نظم المعلومات الادارية.

التعرف على واقع جودة القرارات بالوزارة.

تبيان العلاقة بين نظم المعلومات الادارية و جودة القرارات الادارية بالوزارة.

تبيان العلاقة تين متطلبات نظم المعلومات(المادية، البرمجية، البشرية، التنظيمية، و اهتمام الادارة العليا) مع جودة القرارات.

اظهار الفروق في وجهات نظر المبحوثين حول العلاقة بين نظم المعلومات الادارية و جودة اتخاذ القرار.

- منهج ادراسة : استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي

- أداة الدراسة : استبيان من 45 فقرت تقيس 34 منها نظم المعلومات بمتطلباتها (المادية،

البرمجية، البشرية، التنظيمية، و اهتمام الادارة العليا) في حين تقيس ال11 فقرة المتبقية جودة اتخاذ

الفصل الأول: الاطار العام للدراسة

القرار ، اشتمل مجتمع الدراسة على 247 عامل بوزارة التربية و التعليم العالي اعتمد الباحث اسلوب الحصر الشامل لجميع مفردات المجتمع و استرد 175 استبيان.

- أهم النتائج :

مستوى واقع تطبيق نظم المعلومات و متطلباتها مرتفع و جودة القرارات ايجابية.

وجود علاقة بين نظم المعلومات و جودة القرارات الادارية.

وجود علاقة بين جميع متطلبات نظم المعلومات و الجودة القرارات الادارية.

لا توجد فروق بين اجابات المبحوثين حول العلاقة بين المتغيرين تعزو لمتغيرات (السن، الجنس، المستوى الوظيفي، و المؤهل العلمي).

- التوصيات :

دعم و توفير المستلزمات .

اشراك العاملين في تقييم البرامج .

زيادة التنسيق بين الاقسام و الدوائر.

توفير البدائل المتعددة لاتخاذ القرار.

زيادة مرونة الهيكل التنظيمي.

مشاورة المختصين من خارج الوزارة.

ان يوفر النظام التغذية الراجعة.

جعل القرارات تمتاز بالإقناع و الرضا للموظفين.

12.3.7.1 دراسة سعاد بوفروخ (2015/2014) : "نظم المعلومات و اثرها على اتخاذ القرار".

- أهداف الدراسة :

التعرف على اثر نظم المعلومات على اتخاذ القرار بمؤسسة نפטال.

كيفية استغلال المؤسسة قيد الدراسة لنظم المعلومات في اتخاذ القرار.

كيفية تفاعل متخذي القرار مع النظم المستخدمة معرفة مدى مساهمة نظم المعلومات في اتخاذ القرارات ذات

البعد الاقتصادي ، الاجتماعي، البيئي.

- منهج الدراسة : استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي .

- الاداة و عينة الدراسة : اعتمدت الدراسة على استبيان من اربعة ابعاد جودة المعلومات، جودة نظم

المعلومات، اثر نظم المعلومات على ظروف العمل، و علاقة نظم المعلومات باتخاذ القرار ، طبق على

مجتمع الدراسة الذي يضم اطارات و عمال التحكم في وحدة نפטال و عددهم 271 ، اختبرت منهم عينة

من 40 موظف .

الفصل الأول: الاطار العام للدراسة

- أهم النتائج :

جودة نظم المعلومات و المعلومات التي توفرها.

علاقة ارتباطية بين نظم المعلومات و اتخاذ القرار.

تأثير نظم المعلومات على عملية صنع القرار.

ارتباط نظم المعلومات بمراحل اتخاذ القرار.

- التوصيات :

توفير نظم دعم القرار.

توعية العاملين بأهميتها.

تكوين العاملين على استخدامها.

13.3.7.1 دراسة سهام طرشاني (2014) : "دراسة استقصائية حول اثر استخدام تكنولوجيا

المعلومات و الاتصالات على اتخاذ القرار".

- أهداف الدراسة :

التعرف على واقع استخدام المعلومات و الاتصال في اتخاذ القرارات من قبل المؤسسات الجزائرية.

التعرف على العقبات و التحديات التي تواجه استخدام هذه التكنولوجيا في المؤسسات.

- عينة الدراسة : تمثلت في مديري الدوائر و الأقسام و عددهم (122).

- أهم النتائج : المؤسسات محل الدراسة تعتمد بدرجة كبيرة و عالية على الحواسيب و تستخدم أنظمة

المعلومات بدرجة متوسطة أما تطبيقات الذكاء الصناعي فتستخدم بدرجة منخفضة .

14.3.7.1 دراسة العياشي عيدوني (2014/2013) : "دور نظم المعلومات في اتخاذ القرارات ضمن

متطلبات التنمية المستدامة".

- أهداف الدراسة :

معرفة مستويات نظم المعلومات و اتخاذ القرار في اطار التنمية المستدامة في مؤسسة مناجم الحديد

و الفوسفات الجزائرية.

معرفة مدى مساهمة نظم المعلومات في اتخاذ القرارات ذات البعد الاقتصادي ، الاجتماعي، البيئي.

معرفة مدى مساهمة نظم المعلومات في اتخاذ القرارات ذات البعد الاقتصادي ، الاجتماعي، البيئي.

- منهج الدراسة : استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي ، معتمدا على الملاحظة ، المقابلة ، و

الاستبيان من 27 عبارة 12 منها تقيس مستوى نظم المعلومات و 15 تقيس اتخاذ القرار بأبعاده الثلاث

(اقتصادي، اجتماعي، و بيئي).

الفصل الأول: الاطار العام للدراسة

- أهم النتائج :

هناك مستوى متوسط لنظم المعلومات بالمؤسسة.

مستوى ضعيف لاتخاذ القرارات في اطار التنمية المستدامة.

تساهم نظم المعلومات في اتخاذ القرارات ذات البعد الاقتصادي ، الاجتماعي، البيئي.

تساهم نظم المعلومات في اتخاذ القرارات ذات البعد الاقتصادي ، الاجتماعي، البيئي.

- التوصيات :

تطوير نظم المعلومات بما يتجاوب مع متغيرات المحيط.

ضرورة توافق اتخاذ القرارات مع البعد الاقتصادي ، الاجتماعي و البيئي.

15.3.7.1 دراسة عبد الله بن حمود بن محمد الحسني (2013) : "الأثر بين نظم دعم القرار و جودة

المعلومات و فاعلية اتخاذ القرار - دراسة ميدانية في وزارة الخدمة المدنية بسلطنة عمان".

- أهداف الدراسة :

التعرف إلى مدى الأثر بين نظم دعم القرار و جودة المعلومات و فاعلية اتخاذ القرار في وزارة الخدمة العمانية.

معرفة العلاقة بين أبعاد جودة المعلومات و أبعاد فاعلية اتخاذ القرار.

قياس الأثر المباشر و غير المباشر لأبعاد جودة المعلومات في فاعلية اتخاذ القرار بوجود نظم دعم القرار.

- منهج الدراسة : استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي.

- عينة الدراسة : تمثلت في (78) موظفا .

- أهم النتائج :

وجود علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية بين جودة المعلومات و أبعاد فاعلية اتخاذ القرار في وزارة الخدمة المدنية بسلطنة عمان.

وجود أثر ذي دلالة إحصائية لأبعاد جودة المعلومات في فاعلية اتخاذ القرار في وزارة الخدمة المدنية بسلطنة عمان.

وجود أثر ذي دلالة إحصائية لنظم دعم القرار على أبعاد جودة المعلومات في وزارة الخدمة المدنية بسلطنة عمان.

وجود أثر ذي دلالة إحصائية لجودة المعلومات في فاعلية اتخاذ القرار بوجود نظم دعم القرار في وزارة الخدمة المدنية بسلطنة عمان.

الفصل الأول: الاطار العام للدراسة

16.3.7.1 دراسة مؤيد الساعدي سلمان عبود زبار (2013) : "جودة المعلومات و و تأثيرها في

القرارات الاستراتيجية- دراسة ميدانية في عينة من المصارف العراقية".

- أهداف الدراسة :

وصف و تشخيص الوضع الراهن لجودة المعلومات.

اختبار العلاقة بين معايير تقييم جودة المعلومات و اتخاذ القرارات الاستراتيجية.

- منهج الدراسة : استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي ، معتمدا على استبيان من 20 فقرة لقياس ابعاد

جودة المعلومات و اخر من 14 فقرة لقياس فعالية القرارات الاستراتيجية على مجموعة مصارف محافظة

بابل و تكونت العينة من 40 من مديري الفروع و رؤساء الاقسام و الشعب .

- أهم النتائج:

وجود علاقة ارتباطية بين ابعاد جودة المعلومات و اتخاذ القرارات الاستراتيجية.

هناك تأثير متباين لابعاد جودة المعلومات على القرارات الاستراتيجية وفق الترتيب التالي التنبؤ، المنفعة،

الدقة، الكفاءة، و الفاعلية.

- التوصيات :

تدريب العاملين.

فتح قنوات الاتصال و تبادل المعلومات مع المصارف الاخرى.

وضع معايير للحصول على جودة المعلومات.

17.3.7.1 دراسة غسان علي محمد هاشم (2013) : "أثر كفاءة نظم المعلومات على تحسين فاعلية

عملية صنع و اتخاذ القرارات".

أهداف الدراسة :

معرفة اتجاهات العاملين في بنك اليمن ازاء كفاءة نظم المعلومات.

معرفة اتجاهات العاملين في بنك اليمن ازاء فاعلية صنع القرارات.

تحليل ثر كفاءة نظم المعلومات على تحسين فاعلية عملية صنع و اتخاذ القرارات.

- منهج الدراسة : استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي ، معتمدا على استبيان من 48 فقرة 28 منها

تدرس نظم المعلومات الادارية بمستلزماتها الاربع(المالية و المادية، الفنية، البشرية، و الادارية و 20 فقرة

تبحث فاعلية صنع القرار بمراحله الخمس) تحديد المشكلة، تحديد البدائل، تقييم البديل، اختيار البديل

المناسب، تنفيذ القرار و متابعته) على عينة من 60 عامل ببنك اليمن .

- أهم النتائج :

تأثير لكل المستلزمات على تحديد المشكلة خاصة الفنية ثم البشرية.

الفصل الأول: الاطار العام للدراسة

- اثر ايجابي غير قوي لجميع المستلزمات على تحديد البدائل.
- اثر ايجابي غير قوي لجميع المستلزمات على تقييم البدائل.
- اثر ايجابي غير قوي للمستلزمات المادية و الفنية على اختيار البديل.
- اثر ايجابي قوي للمستلزمات البشرية و الادارية على اختيار البديل.
- اثر ايجابي غير قوي للمستلزمات المادية و الفنية على تنفيذ القرار و متابعته.
- اثر ايجابي قوي للمستلزمات البشرية و الادارية على تنفيذ القرار و متابعته.
- التوصيات : الاعتناء بالموظفين بالتكوين و المساندة و المشاركة و التعاون و تقديم التسهيلات.
- توفير المستلزمات الفنية و المادية المتطورة.

18.3.7.1 دراسة لخلف عثمان و زواوي زكية (2013) : " أهمية نظام المعلومات في اتخاذ القرارات في المراكز الاستشفائية الجامعية".

- أهداف الدراسة : هدفت الدراسة إلى بيان الآثار المترتبة على استخدام نظم المعلومات الصحية على مجال الأعمال الإدارية و الصحية .
- أهم النتائج : تعمل نظم المعلومات على زيادة إمكانيات و فرص المراكز الاستشفائية في التعامل مع المعلومات و البيانات التي تستخدمها لأجل تعزيز صنع القرار .
- التوصيات : لتطوير نظام المعلومات في المراكز الاستشفائية الجامعية لابد من توصيلها و استغلالها للتطور الكبير في صناعة التكنولوجيا ، و العمل على إقامة تسيير شفاف قادر على تحسين الخدمة الصحية و تقليل الأعباء و التكاليف .

19.3.7.1 دراسة مريم جميل محمد مياله (2013) : "واقع استخدام نظم المعلومات الإدارية و علاقتها بعملية اتخاذ القرار في مديريات التربية و التعليم في محافظات شمال الضفة الغربية من وجهة نظر العاملين فيها".

- أهداف الدراسة :
- التعرف إلى درجة استخدام نظم المعلومات الإدارية في مديريات التربية و التعليم في محافظات شمال الضفة الغربية.
- التعرف على المعوقات التي تحول دون استخدام نظم المعلومات الإدارية في مديريات التربية و التعليم في محافظات شمال الضفة الغربية.
- التعرف إلى الفروق ذات الدلالة الإحصائية بين أفراد مجتمع الدراسة في مديريات التربية التي تعزى إلى متغير (الجنس ، الوظيفة ، المؤهل الدراسي ، الدورات في مجال الحاسب الآلي ، الخبرة في مجال العمل الإداري).

الفصل الأول: الاطار العام للدراسة

التعرف إلى تأثير العوامل السابقة على عملية اتخاذ القرار التربوي في مديريات التربية و التعليم في محافظات شمال الضفة الغربية.

- منهج الدراسة : استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي .
- عينة الدراسة : تكونت عينة البحث من (263) فردا من الموظفين الإداريين العاملين في مديريات التربية و التعليم في محافظات شمال الضفة الغربية.
- أهم النتائج :

وجود درجة استجابة كبيرة جدا في استجابات عينة الدراسة على المجال الأول.

وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو واقع أقسام المعلومات الإدارية في مديريات التربية و التعليم في محافظات شمال الضفة الغربية في المجالين الأول و الثاني.

لا توجد هناك فروق دالة إحصائية تعزى لعدد دورات الحاسوب التي التحق بها الموظف.

20.3.7.1 دراسة إسماعيل موسى رومي و علي محمود صلاح (2012) : "واقع نظم المعلومات من وجهة نظر متخذي القرار في جامعة القدس المفتوحة".

- أهداف الدراسة : التعمق في أبعاد فعالية نظم المعلومات ، و قياسها في جامعة القدس المفتوحة.
- عينة الدراسة : تمثلت في (87) فرد تمثلوا في رئيس الجامعة و معاونيه و المديرين ، رؤساء الأقسام .
- أهم النتائج :

هناك اعتمادية عالية على نظام المعلومات في الجامعة.

فعالية نظم المعلومات عالية في الجامعة.

21.3.7.1 دراسة نجمة علاوش (2011) : "دور المعلومات في اتخاذ القرارات داخل قطاع التربية المؤسسات التعليمية لولاية سطيف نموذجا".

- أهداف الدراسة :
- التعرف على مدى فعالية المعلومات في عملية اتخاذ القرارات بالمؤسسات التعليمية لولاية سطيف.
- التعرف على الخطوات التي يمكن إتباعها لتفعيل دور المعلومات في عملية اتخاذ القرارات بالمؤسسات التعليمية لولاية سطيف.
- إبراز أهم الصعوبات التي تواجه متخذي القرارات بالمؤسسات التعليمية لولاية سطيف في الحصول على المعلومات.

- منهج الدراسة : استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي .
- عينة الدراسة : تمثلت في (203) مدير ثانوية و إكمالية .

الفصل الأول: الاطار العام للدراسة

- أهم النتائج :

أهم مصادر جمع المعلومات اللازمة لاتخاذ القرارات بالمؤسسات التعليمية موضوع الدراسة هي : القوانين و النصوص التشريعية ، الدراسات و الأبحاث ، الخطط و المخططات التنفيذية ، التقارير الرسمية و الكتب المرجعية المتخصصة.

أكبر الطرق المستخدمة لجمع المعلومات اللازمة لاتخاذ القرارات بالمؤسسات التعليمية تكمن في جمع أفراد العينة للمعلومات بأنفسهم.

استخدام جميع الموارد المتاحة للحصول على المعلومات .

22.3.7.1 دراسة الشيخ ولد محمد (2010) : "استخدام نظم المعلومات في اتخاذ القرارات في المؤسسة الاقتصادية (دراسة حالة المؤسسة الموريتانية للألبان TopLait)".

- أهداف الدراسة :

إبراز أهمية نظام المعلومات في اتخاذ القرارات.

تحديد العناصر الأساسية المكونة لنظام المعلومات ، و كيفية تدفق المعلومات في هذا النظام إعطاء صورة واضحة للهيكل التنظيمي للمؤسسة و العلاقة الداخلية للمؤسسة من خلال التبادل للمعلومات.

تقديم بعض المقترحات لتحسين فعالية نظام المعلومات داخل المؤسسة ومن خلاله تحسين نوعية القرارات المتخذة ، و كذا رسم خطط إستراتيجية رشيدة تضمن تحقيق الأهداف بأقل التكاليف.

- منهج الدراسة : استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي.

- عينة الدراسة : تمثلت عينة الدراسة في (40) فرد من اللذين لديهم علاقة باتخاذ القرار بالمؤسسة .

- أهم النتائج :

تعميم العلاقات الإنسانية من سمات الحياة العصرية.

وجود علاقة قوية بين التنظيم المهيكل و الهادف.

الحصول على المعلومة الاقتصادية ذات القيمة و المصادقية في الوقت المناسب يسمح للمسير بترشيد و توجيه الأنشطة المطلوب تحقيقها إلى أقصى حد.

- التوصيات :

على المؤسسة السعي إلى تطوير هيكلها التنظيمي ، و الابتعاد عن حالة الجمود و الرسمية المفرطة في العمل و في العلاقات.

المؤسسة بحاجة إلى تطوير نظام معلوماتها بصفة أكثر و توسيع الاستفادة منها لتعم مختلف المستويات الإدارية.

توسيع مشاركة المرؤوسين في اتخاذ القرارات بصفة أكثر.

الفصل الأول: الاطار العام للدراسة

23.3.7.1 دراسة مصباح عبد الهادي حسن الدويك (2010) : "نظم المعلومات المحوسبة و أثرها على القرارات الإدارية و الطبية، دراسة تطبيقية على مستشفى غزة الأوروبي".

- أهداف الدراسة : تحديد الآثار المترتبة على استخدام نظم المعلومات الصحية على عملية صنع القرارات في مستشفى غزة الأوروبي ، وكذا على مجالات الأعمال الإدارية و الطبية.
- منهج الدراسة : استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي.
- أداة و عينة الدراسة : معتمدا على استبيان يتكون من 83 فقرة، وزع على عينة طبقية مكونة من 140 مفردة من مجتمع الدراسة الذي يتكون من 187 موظفا.

- أهم النتائج :

- 94.5 % من أفراد العينة يستخدمون نظم المعلومات الصحية ، وهي نسبة مرتفعة.
- استخدام النظام يؤثر على القرارات الإدارية و الطبية مع وجود فرق لصالح القرارات الإدارية.
- التوصيات :

- ضرورة وضع الصحة الالكترونية على رأس الأولويات الوطنية.
- ربط جميع المستشفيات مع بعضها باستخدام نظم المعلومات الصحية.
- التخلص من الملف الصحي الورقي تدريجيا و اعتماد السجل الصحي الالكتروني.
- عقد دورات تدريبية لجميع الموظفين لتعليمهم كيفية استخدام النظام .

24.3.7.1 دراسة أحمد صالح الهزايمة (2009) : "دور نظام المعلومات في اتخاذ القرارات في المؤسسات الحكومية (دراسة ميدانية في المؤسسات العامة لمحافظة اربد)".

- أهداف الدراسة :

- معرفة أثر استخدام (المعلومات) في كفاءة اتخاذ القرارات.
- معرفة أثر استخدام (المعلومات) في فاعلية اتخاذ القرارات.
- التعرف على القرارات و أنماط القرارات.
- تحديد طبيعة العلاقة بين المعلومات و كفاءة العاملين و شبكات المعلومات و ملائمة المعلومات و فاعلية اتخاذ القرارات في المؤسسات الحكومية.
- منهج الدراسة : استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي .
- عينة الدراسة : تمثلت في عدد من الموظفين شملت الإدارة العليا و الوسطى و التنفيذية .

الفصل الأول: الاطار العام للدراسة

- أهم النتائج :

توجد قناعة لدى العاملين بأن لنظم المعلومات و تقنياتها المستخدمة حديثا لها دورا فاعلا في عملية اتخاذ القرارات في المؤسسات و الدوائر الحكومية لمحافظة اربد.

يقر معظم العاملين في الدوائر قيد الدراسة أنه باستخدام التقنيات الحديثة المحسوبة لنظم المعلومات و سرعة إدخال البيانات إليها يؤدي إلى سرعة الحصول على معلومات قيمة ، و من ثم السرعة في اتخاذ القرارات. للمعلومات التي تتيحها نظم المعلومات و فاعلية اتخاذ القرارات في المؤسسات الحكومية أثر بارز في النهوض بالقطاع العام.

استخدام نظم المعلومات في تزويد متخذ القرارات بالمعلومات الصحيحة و في الوقت المناسب تكون المعلومات ذات قيمة للمنظمة و مفيدة في عملية اتخاذ القرارات.

25.3.7.1 دراسة أسمهان خلفي (2009) : "دور نظم المعلومات في اتخاذ القرارات - دراسة حالة مؤسسة نقاوس للمصبرات-".

- أهداف الدراسة : استهدفت الدراسة التعرف على دور نظام المعلومات في اتخاذ القرارات بمؤسسة ERP .

- منهج الدراسة : اعتمدت الباحثة على المنهج الوصفي التحليلي القائم على استطلاع الرأي و الذي يعتمد على دراسة الظاهرة كما توجد في الواقع ، و وصفها بدقة، كما تم الاستعانة بالمنهج الكمي لدراسة و تحليل البيانات.

- أداة و عينة الدراسة : صممت الباحثة استبياناً كأداة للدراسة، و تكونت عينة الدراسة من 18 موظفاً ، كما أجرى مقابلات مع بعض أفراد العينة.

- أهم النتائج :

تم تطبيق النظام بنجاح كبير و في ظرف قياسي . كانت درجة التأقلم متوسطة مع النظام الجديد خاصة من طرف الموظفين المتقدمين في السن.

يساهم النظام في تنظيم العمل الإداري.

يساعد استخدام التكنولوجيا الحديثة في تقديم معلومات تتصف بالجودة.

يساعد النظام في اختيار بدائل الحلول المناسبة لكنه لا يقدم بدائل بطريقة مباشرة .

- التوصيات : أوصت الدراسة أن تهتم البلديات بعنصر المعلومات ، و تطوير الهياكل التنظيمية و رفع كفاءة مكونات النظم ، و إنشاء شبكات حاسوب مطورة ، و كتابة أدلة للإجراءات ، و تعدد التقارير.

الفصل الأول: الاطار العام للدراسة

26.3.7.1 دراسة حكمت محمد فليح (2008) : "اثر نظم المعلومات الادارية في صناعة

القرارات الادارية، دراسة لآراء مجموعة من المسؤولين الاداريين في كليات جامعة تكريت". -
أهداف الدراسة : استهدفت الدراسة التعرف على الدور الذي يمكن ان يلعبه نظام المعلومات في
صنع القرارات الادارية من خلال تحليل العلاقة و الاثر بين نظام المعلومات و صنع القرار ، و
تشخيص واقع نظام المعلومات الادارية و الدور الذي يلعبه في صناعة القرارات و رسم السياسات و
البرامج و خطط الادارة بجامعة تكريت.

- منهج الدراسة : اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي.

- أداة و عينة الدراسة : استخدم استبيان من 26 فقرة تقيس 09 منها نظم المعلومات الادارية) في
حين تقيس ال17 فقرة المتبقية صناعة القرارات ، و ضمت عينة الدراسة 44 فردا من عمداء الكليات
و مساعديهم و رؤساء الاقسام ل 10 كليات من جامعة تكريت.

- أهم النتائج :

أهمية المعلومات في اتخاذ القرار.

وعي المسؤولين اهمية نظام المعلومات لاتخاذ القرارات.

اهمية نظم المعلومات في دراسة البدائل من اجل حل المشكلات.

علاقة ارتباط ضعيفة بين نظم المعلومات و اتخاذ القرار بجامعة تكريت و على ضوء هذه النتائج
أوصت الدراسة بوضع نظام اتصال فعال يربط مختلف الادارات بالجامعة.

- التوصيات :

خلق قاعدة بيانات موحدة.

تكوين المدراء في استخدام الاساليب الكمية لاتخاذ القرارات.

اشراك الادارات الوسطى و الدنيا في صنع القرارات.

27.3.7.1 دراسة علمي لزهر (2006) : "أهمية نظام المعلومات التسويقي في اتخاذ القرارات

التسويقية".

- أهداف الدراسة: استهدفت الدراسة واقع نظام المعلومات التسويقية في المؤسسات الجزائرية ومدى مساهمته
في اتخاذ القرارات التسويقية الفعالة.

- منهج الدراسة : اعتمد الباحث على المنهج الوصفي والتحليلي قصد وصف المعلومات التسويقية وأهميته
في اتخاذ القرارات التسويقية، معتمدا دراسة حالة في الجزء التطبيقي لتفسير الظاهرة المدروسة.

الفصل الأول: الاطار العام للدراسة

- أداة و عينة الدراسة : اعتمد الباحث على المقابلات الشخصية و الاستبيان كأدوات رئيسية للدراسة، حيث تتكون العينة المدروسة من 19 مؤسسة والتي اعتبرها الباحث معبرة عن مجتمع البحث و المتمثل في المؤسسات المختلفة النشاط و المتواجدة بولاية الجزائر العاصمة.

- أهم النتائج :

عدم وجود قسم أو مديرية خاصة بالتسويق في اغلب المؤسسات رغم اقتناع معظم إدارات هذه المؤسسات بأهمية دور التسويق في إدارة نشاط المؤسسة سواء كانت مؤسسة عامة أو خاصة.

ضعف الكفاءات المختصة في التسويق حيث أنهم يعتبرون التسويق عبارة عن إعلان و إشهار فقط ولا يفرقوا بين بحوث التسويق ونظام معلومات التسويق.

معظم المؤسسات لا تملك نظام معلومات تسويقي ولا تدرك أهميته في اتخاذ القرارات التسويقية. اغلب قرارات التسويقية تركز على الخبرة الشخصية لمتخذ القرار دون إعطاء أهمية للمعلومات والبيانات الواجب توفرها لاتخاذ القرار الصائب والفعال.

- التوصيات :

اهتمام أكثر بعلاقة المؤسسة بمحيطها الخارجي.

تحفيز العمال على تجميع المعلومات عن المحيط، و تجديد ثقافتهم التسويقية لمواكبة العصر.

العمل على إنشاء نظام معلومات تسويقي في المؤسسة.

تسخير موارد المؤسسة لتكوين إداراتها وعمالها لأدراك أهمية وظيفة التسويق .

28.3.7.1 دراسة محمد عبد الرحيم المحاسنة (2005) : "اثر كفاءة نظم المعلومات في فعالية عملية

اتخاذ القرارات دراسة ميدانية في دائرة الجمارك الاردنية".

- أهداف الدراسة :

التعرف على كفاءة نظم المعلومات ي دائرة الجمارك الاردنية.

التعرف على فعالية اتخاذ القرارات بادائرة الجمارك الاردنية.

دراسة اثر كفاءة نظم المعلومات في فعالية عملية اتخاذ القرارات في دائرة الجمارك الاردنية.

دراسة اثر كفاءة مستلزمات نظم المعلومات (المادية و المالية، الفنية، البشرية، الادارية) في مراحل اتخاذ القرارات (تحديد المشكلة، تطوير البدائل، المقارنة بين البدائل، تقييم البدائل، تنفيذ البدائل، المراقبة و المتابعة) في دائرة الجمارك الاردنية.

- منهج الدراسة : استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي.

- أداة و عينة الدراسة : اعتمدت الدراسة على استبيان من 40 فقرة تقيس 16 منها كفاءة نظم المعلومات بمستلزماتها (المادية و المالية، الفنية، البشرية، الادارية) في حين تقيس ال14 فقرة المتبقية فعالية عملية

الفصل الأول: الاطار العام للدراسة

اتخاذ القرارات بمراحلها (تحديد المشكلة، تطوير البدائل، المقارنة بين البدائل، تقييم البدائل، تنفيذ البدائل، المراقبة و المتابعة) طبقت على مجتمع الدراسة و هو 500 عامل في نظم المعلومات بدائرة الجمارك من الفئة الاولى الثانية و الثالثة اختيرت منهم عينة عشوائية من 250 عامل .

- أهم النتائج :

جودة و كفاءة نظام المعلومات، و فاعلية عملية اتخاذ القرار بدائرة الجمارك. ارتباط بين كفاءة نظام المعلومات و فعالية اتخاذ القرار ككل كما يوجد ارتباط بين مختلف مستلزمات نظم المعلومات و مراحل اتخاذ القرار لكن بنسب متفاوتة.

تأثير جميع مستلزمات نظم المعلومات على تحديد المشكلة عدا البشرية منها.

تأثير جميع مستلزمات نظم المعلومات على تطوير البدائل عدا البشرية و الادارية منها.

تؤثر المستلزمات الفنية فقط على المقارنة بين البدائل.

تؤثر المستلزمات المادية و المالية، الفنية فقط على تقييم البدائل.

تأثير جميع مستلزمات نظم المعلومات على تنفيذ البدائل عدا البشرية منها.

تأثير جميع مستلزمات نظم المعلومات على المراقبة و المتابعة عدا البشرية و الادارية منه.

- التوصيات :

الاعتناء بالموظفين ، بالتكوين و المساندة و المشاركة و التعاون و تقديم التسهيلات.

توفير المستلزمات الفنية و المادية المتطورة.

29.3.7.1 دراسة ماهر احمد محمود غنيم (2004) : "دور نظم المعلومات الإدارية المحوسبة

في عملية صنع القرارات في بلديات قطاع غزة بفلسطين".

- أهداف الدراسة : استهدفت الدراسة التعرف على دور نظم المعلومات الإدارية المحوسبة في عملية صنع القرارات في بلديات قطاع غزة .

- منهج الدراسة : اعتمد الباحث المنهج الوصفي التحليلي.

- أداة و عينة الدراسة : صمم الباحث استبياناً كأداة للدراسة، و تكونت عينة الدراسة من 11 بلدية في قطاع غزة.

- أهم النتائج : توصلت الدراسة الى إن هناك دور ذو دلالة إحصائية لنظم المعلومات الإدارية المحوسبة في عملية صنع القرارات يتمثل في وجود الهيكل التنظيمي ، و جودة المعلومات المنتجة و توفر البنية التحتية ، و أنواع النظم المستخدمة ، و أنواع القرارات المتخذة.

الفصل الأول: الاطار العام للدراسة

- التوصيات : أوصت الدراسة أن تهتم البلديات بعنصر المعلومات ، و تطوير الهياكل التنظيمية و رفع كفاءة مكونات النظم ، و إنشاء شبكات حاسوب مطورة ، و كتابة أدلة للإجراءات ، و تعدد التقارير .

30.3.7.1 دراسة إسماعيل مناصرية (2003) : "دور نظام المعلومات الإدارية في الرفع من فعالية عملية اتخاذ القرارات الإدارية (دراسة حالة الشركة الجزائرية للألمنيوم ALGAL)" .

- أهداف الدراسة :

التعرف على أنواع و مراحل عملية اتخاذ القرارات ، و متطلباتها من المعلومات و مختلف أنواع نظم المعلومات الإدارية.

تحديد أثر تكنولوجيا الاتصال و نظم المعلومات الإدارية المحوسبة على اتخاذ القرار .

إبراز أهمية استخدام التقنيات الحديثة و النماذج الكمية في اتخاذ القرارات الإدارية.

تحليل و تقييم نظام المعلومات الحالي في الشركة الجزائرية للألمنيوم و علاقته باتخاذ القرار .

- منهج الدراسة : استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي .

- عينة الدراسة : تمثلت في (52) فرد من متخذي القرار في الشركة .

- أهم النتائج :

أثر نظام المعلومات الإدارية الذي تم اعتماده بشكل إيجابي على تنظيم العمل بالشركة.

أنظمة المعلومات الإدارية المعتمدة في الشركة محل الدراسة تساهم بقدر كبير في زيادة دقة المعلومات في الشركة ، و توفر معلومات أغلبها ضروري لاتخاذ القرارات في وقت سريع نسبيا .

يساهم نظام معلومات الشركة بقدر وافر في بلورة رؤية أوضح للمشاكل و بدائل حلولها .

8.1 التعقيب على الدراسات السابقة والمثابرة:

1.8.1 التعليق على الدراسات المتعلقة بنظم المعلومات:

الهدف و الموضوع : تناولت اغلب الدراسات السابقة نظم المعلومات كمتغير مستقل، و بحثت علاقته و تأثيراته على مختلف المتغيرات كاستراتيجية المؤسسة في دراسة (لالوش، 2002) بمجمع صيدال، و اللامركزية في دراسة (الحلبي، 2010) التي تطرقت الى نظم المعلومات الإدارية المحوسبة و أثرها على اللامركزية بوزارة المالية في قطاع غزة ، و مستوى اداء العاملين في دراسة (بن البار، وقديري، 2017) .

في حين تطرقت دراسة (دلول، 2019) الى تطور البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات و علاقته بكفاءة نظم المعلومات المحاسبية في مؤسسات التعليم العالي، و كذلك دراسة (الدروبي، 2018) حول معوقات

الفصل الأول: الاطار العام للدراسة

البحث العلمي في نظم المعلومات الإدارية و تكنولوجيا المعلومات من وجهة نظر الباحثين و المهتمين بهذا المجال في الجامعات الأردنية.

المنهج : اعتمدت كل الدراسات السابقة على المنهج الوصفي التحليلي الذي يلاءم هذا النوع من الدراسات .
اشتركت الدراسات السابقة في الاعتماد على الأساليب الإحصائية لاختبار فرضياتها .

الأدوات : اعتمدت جل الدراسات على الاستبيان كأداة رئيسية كما استعانت دراسات أخرى إلى جانب الاستبيان بالمقابلة لجمع المعلومات.

مجتمع الدراسة : اهتمت العديد من الدراسات العربية بموضوع نظم المعلومات في المؤسسات الاقتصادية و كذا الخدمية، الحكومية و الخاصة منها، كدراسة (صلاح، 2010) لتقييم نظم المعلومات المحاسبية في المؤسسات غير الحكومية في قطاع غزة، و دراسة (رسلي، و سعد، 2006) الذي اقترح نموذج لدراسة تأثير تكنولوجيا المعلومات على الاستخدام الأمثل للموارد في المنشأة بالأردن، كما تناولت العديد من الدراسات نظم المعلومات بمؤسسات التربية و التعليم العالي ، كدراسة (الشباكي، 2016) عن تأثير استخدام نظم دعم القرار في إعادة الهندسة في الجامعات الفلسطينية بقطاع غزة، و دراسة (رومي، و صلاح، 2012) حول واقع فعالية نظم المعلومات من وجهة نظر متخذي القرار في جامعة القدس المفتوحة. في حين توجهت اغلب الدراسات المحلية إلى تناول موضوع نظم المعلومات في المؤسسات الاقتصادية كدراسة (سايعي، 2009) حول استخدام و فوائد أنظمة المعلومات و تأثيرها على تنافسية المؤسسة في دراسة استطلاعية على مؤسسات تبسه، و دراسة (لالوش، 2002) عن دور المعلومات في توجيه استراتيجية المؤسسة بمجمع صيدال، في حين تطرق الندر القليل من الدارسين لنظم المعلومات بالجامعات الجزائرية على غرار دراسة (غياد، و بوشارب، 2020) التي تناولت التعليم الإلكتروني نموذجاً لنظم إدارة المعرفة بقطاع التعليم العالي، و دراسة (عبيدي، 2015) التي درست استخدام نظم المعلومات داخل الجامعة في ظل نظام ال أم دي، في حين كان من الصعب إيجاد دراسة تناولت معاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية ، و الدراسة الوحيدة التي اعتمد عليها الباحث هي دراسة (بن سايج، 2019) التي تطرقت الى معوقات تطبيق الادارة الالكترونية بمعاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية .

النتائج : تنوعت النتائج و اختلفت من دراسة الى اخرى فنجد تفاوتاً في درجة كفاءة نظم المعلومات من بيئة الى اخرى و من منظمة الى اخرى و بين المؤسسات الاقتصادية و الخدمية ، او بين المؤسسات الخاصة و العمومية ، فلم يكن هناك ارتباط واضح لمستوى كفاءة نظم المعلومات ببيئة المؤسسة او نوعها او حجمها ، حيث توصلت دراسة (دلول، 2019) الى توفر البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات المتطورة بمؤسسات التعليم العالي الحكومية بقطاع غزة، في حين وجدت دراسة (غياد، و بوشارب، 2020) أن الجامعات الجزائرية بعيدة كل البعد عن جامعات النخبة العالمية وهو ما يبرر عدم ورودها ضمن التصنيفات العالمية،

الفصل الأول: الاطار العام للدراسة

كما بينت دراسة (الدروبي، 2018) وجود عوائق عديدة (مادية، قانونية، إدارية، و استثمارية) للبحث العلمي في نظم المعلومات بالجامعات الاردنية، و هو ما توصلت اليه دراسة (بن سايح، 2019) عن معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية بمعاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية بالجزائر .

2.8.1 التعليق على الدراسات المتعلقة باتخاذ القرار:

الهدف و الموضوع : تناولت كل الدراسات السابقة اتخاذ القرار كمتغير تابع، و بحثت مختلف المتغيرات التي يمكن ان تؤثر على كفاءة و فعالية اتخاذ القرار كدراسة (أبو حميد، 2017) حول اثر ابعاد جودة حياة العمل على فاعلية اتخاذ القرارات الادارية في جامعة الاقصى الحكومية بغزة، و دراسة (سويدات، و الشيخ، 2017) التي بحثت اثر التفكير الإبداعي على فاعلية عملية اتخاذ القرار الإداري من وجهة نظر الإدارة العليا والوسطى في شركات التأمين العاملة في الأردن ، في حين تطرقت دراسة (رريب الله، 2011) الى واقع المشاركة في صناعة القرار لدى أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الجزائرية.

المنهج : اعتمدت كل الدراسات السابقة على المنهج الوصفي التحليلي الذي يلاءم هذا النوع من الدراسات ، كما اشتركت في الاعتماد على الأساليب الإحصائية لاختبار فرضياتها .

الأدوات : اعتمدت جل الدراسات على الاستبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات فيما استعانت أخرى بالمقابلة ، في حين استخدمت دراسة (حسن، و العجي، 2013) مقياس انماط اتخاذ القرار لدراسة كفاءة القرار و فعاليته بين أرجحيه استخدام النمط العاطفي أو العقلاني في اتخاذ القرار .

مجتمع الدراسة : اهتمت العديد من الدراسات العربية بموضوع اتخاذ القرار في المؤسسات الاقتصادية و كذا الخدمية، الحكومية و الخاصة منها، كدراسة (عياش، 2008) حول واقع استخدام الاساليب الكمية في اتخاذ القرار وحل المشكلات في المؤسسات الاهلية بقطاع غزة، و دراسة (سويدات، و الشيخ، 2017) عن تاثير التفكير الإبداعي على فاعلية عملية اتخاذ القرار الإداري من وجهة نظر الإدارة العليا والوسطى في شركات التأمين العاملة في الأردن، كما تناولت العديد من الدراسات اتخاذ القرار بمؤسسات التربية و التعليم العالي ، كدراسة (أبو حميد، 2017) حول اثر ابعاد جودة حياة العمل على فاعلية اتخاذ القرارات الادارية في جامعة الاقصى الحكومية بغزة و دراسة (حسن، و العجي، 2013) حول كفاءة القرار و فعاليته بين أرجحيه استخدام النمط العاطفي أو العقلاني في اتخاذ القرار في الإدارة المركزية لوزارة التعليم العالي و جامعة دمشق و وزارة التربية.

في حين اهملت الدراسات المحلية موضوع اتخاذ القرار في المؤسسات الاقتصادية، في حين تطرقت بعض الدراسات لاتخاذ القرار بالجامعات الجزائرية على غرار دراسة (جبار، 2020) عن تحديات تطبيق الرشد الاقتصادي في اتخاذ قرار خصخصة الجامعات في الجزائر، و دراسة (رريب الله، 2011) حول واقع

الفصل الأول: الاطار العام للدراسة

المشاركة في صناعة القرار لدى أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الجزائرية ، في حين كان تعذر على الباحث إيجاد دراسة تناولت اتخاذ القرار بمعاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية.

النتائج : تنوعت النتائج و اختلفت من دراسة الى اخرى فنجد تفاوتاً في مستوى فعالية اتخاذ القرار من بيئة الى اخرى و من منظمة الى اخرى و بين المؤسسات الاقتصادية و الخدمية ، او بين المؤسسات الخاصة و العمومية ، كما تفاوتت درجة تاثير مختلف المتغيرات على اتخاذ القرار ، فنجد تأثير ايجابي لأبعاد جودة حياة العمل على فاعلية اتخاذ القرارات الإدارية في جامعة الأقصى في دراسة (أبو حميد، 2017) في حين لا توجد فروق بين الذكور و الإناث في القدرة على اتخاذ القرار لدى القيادات التربوية في دراسة (أبو علام، و اخرون، 2014) بالمحلة في مصر، كما اثبتت دراسة (عمومن، 2017) ان إدارة الجامعة الجزائرية تسعى لتطبيق مبادئ و ثقافة الجودة الإدارية إلا أنها غير فعالة و غير كافية لتحقيق الأداء الأفضل للأستاذ الجامعي.

3.8.1 التعليق على الدراسات المتعلقة بنظم المعلومات و اتخاذ القرار:

الهدف و الموضوع : سعت اغلب الدراسات السابقة إلى تقييم نظم المعلومات من خلال مواردها كما سعت إلى بحث العائد منها على المستوى الإداري (اتخاذ القرارات ، التوجه الاستراتيجي ، اكتساب الميزة التنافسية ، الاستخدام الأمثل للموارد من اجل تحقيق أهداف المؤسسات)، في حين تطرقت بعض الدراسات على قلتها إلى تأثير نظم المعلومات على الأداء المهني على غرار مصباح عبد الهادي حسن الدويك الذي تناول بالدراسة تأثير نظم المعلومات على القرارات الطبية.

و من الباحثين من درس جودة القرار وارتباطاتها المختلفة في المنظمات كدراسة (الوادية ، 2015) عن علاقة نظم المعلومات الادارية بجودة القرارات الادارية دراسة حالة وزارة التربية و التعليم العالي بغزة ، كما تناول البعض الاخر فاعلية القرار و العوامل المؤثرة فيه كدراسة (سويدات، و الشيخ ، 2017) التي بحثت اثر التفكير الإبداعي على فاعلية عملية اتخاذ القرار الإداري من وجهة نظر الإدارة العليا والوسطى في شركات التأمين العاملة في الأردن، في حين تطرقت فئة اخرى لدراسة اتخاذ القرار من خلال مراحل صنع القرار.

كما اختلف الباحثون في دراسة نظم المعلومات فنجد من تناول كفاءة النظم من خلال عناصرها مثلما هو الحال في دراسة (العلوان ، 2019) التي درست اثر نظم دعم القرار بمكوناتها (دعم الادارة العليا، اجهزة الحاسوب، البرمجيات و قواعد البيانات، و الكفاءات البشرية) في تحسين عملية اتخاذ القرارات في الجامعات الاردنية، و هناك من ركز على مخرجاتها من خلال جودة المعلومات التي تنتجها كدراسة (الساعدي، و زيار، 2013) حول جودة المعلومات و تأثيرها في القرارات الاستراتيجية في عينة من المصارف العراقية، كما هناك من درسها من حيث جودة

الفصل الأول: الاطار العام للدراسة

الخدمة التي توفرها و مدى اسهامها في ترشيد و فعالية اتخاذ القرار او من خلال رضى المستخدم على غرار دراسة (رومي، و صلاح، 2012، ص 133-158) حول واقع فعالية نظم المعلومات من وجهة نظر متخذي القرار في جامعة القدس المفتوحة. **المنهج** : اعتمدت كل الدراسات السابقة على المنهج الوصفي التحليلي الذي يلاءم هذا النوع من الدراسات، و اشتركت في الاعتماد على الأساليب الإحصائية لاختبار فرضياتها.

الأدوات : اعتمدت جل الدراسات على الاستبيان كأداة رئيسية كما استعانت دراسات أخرى الى جانب الاستبيان بالمقابلة لجمع المعلومات ، ما عدا دراسة (عيدوني، 2013/2014) حول دور نظم المعلومات في اتخاذ القرارات ضمن متطلبات التنمية المستدامة التي استخدمت الملاحظة إضافة إلى المقابلة و الاستبيان.

مجتمع الدراسة : اهتمت العديد من الدراسات العربية بموضوع نظم المعلومات في المؤسسات الاقتصادية و كذا الخدمية، الحكومية و الخاصة منها، كما تناولت العديد من الدراسات نظم المعلومات بمؤسسات التعليم العالي و تأثيرها على أداء الموظفين و اتخاذ القرار كما هو الحال في دراسة (العلوان، 2019) في الجامعات الاردنية و التي توصلت الى تأثير دعم الادارة العليا و اجهزة الحاسوب على اتخاذ القرار، و كذلك دراسة (الوادية ، 2015) بوزارة التربية و التعليم العالي في غزة اين اثبت ارتفاع مستوى تطبيق نظم المعلومات و متطلباتها ، و جودة القرارات ، كما بينت وجود علاقة بين نظم المعلومات بجميع متطلباتها و جودة القرارات الاداري .

في حين توجهت اغلب الدراسات المحلية إلى تناول موضوع نظم المعلومات في المؤسسات الاقتصادية كدراسة (زواغي ، 2016/2017) التي توصلت الى عدم مواكبة المؤسسات العمومية الجزائرية للتطورات العالمية في تكنولوجيا المعلومات ، و ارجع هذا لعدم ادراك بعض المسؤولين لأهميتها، كما اظهرت دراسة (يحيايي، 2018) ان 80% من عينة الدراسة وجدوا صعوبات كبيرة في جمع المعلومات، و شكك 50% منهم في شفافية المعلومات المتوفرة ، وعليه اقترح انشاء مركز معلومات وطني لدعم اتخاذ القرار بالجزائر. في حين تطرق الندر القليل من الدارسين لنظم المعلومات واتخاذ القرار بالجامعات الجزائرية على غرار بعض الدراسات الرائدة مثل دراسة (قرزو، 2008/2009) التي اثبتت أنه لا يمكن التأصيل لمفهوم وأهمية نظم المعلومات الإدارية إلا من خلال الوقوف على عناصرها ، كما بينت امتلاك وزارة التعليم العالي والبحث العلمي لكثير من الأجهزة والمعدات دون الاستخدام الأمثل لها وذلك راجع للثقافة المعلوماتية المحدودة لدى بعض المسؤولين داخل الوزارة وغياب النصوص القانونية و التشريعية التي تنص صراحة على تنظيم سير عمل التقنيين و العاملين في مجال أنظمة المعلومات في المؤسسات الحكومية الجزائرية ، في حين تعذر على الباحث ايجاد دراسة مشابهة بمعاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية.

الفصل الأول: الاطار العام للدراسة

النتائج : تتوعد النتائج و اختلفت من دراسة الى اخرى فنجد تفاوتاً في درجة كفاءة نظم المعلومات من بيئة الى اخرى و من منظمة الى اخرى و بين المؤسسات الاقتصادية و الخدمية ، او بين المؤسسات الخاصة و العمومية ، فلم يكن هناك ارتباط واضح لمستوى كفاءة نظم المعلومات ببيئة المؤسسة او نوعها او حجمها ، حيث توصلت دراسة (بوفروخ، 2015/2014) حول نظم المعلومات و اثرها على اتخاذ القرار الى جودة نظم المعلومات و المعلومات التي توفرها النظم المستخدمة بمؤسسة نفطال، في حين وجد (زواغي، 2016) في دراسته عن دور تكنولوجيا المعلومات و الاتصال في عملية اتخاذ القرار على ضوء البيئة التنافسية للمؤسسة الاقتصادية ان استخدام تكنولوجيا المعلومات في مؤسسات (كوسيدار ، مؤسسة الاسمنت بسور الغزلان ، مؤسسة المنظفات تكجدة ، ENIEM ، المؤسسة الوطنية للأنايب برج بوعريرج) لايزال بعيداً عن ركب التطورات العالمية التي تحصل في هذا المجال، و كذلك بالنسبة لاتخاذ القرار لاحظنا اختلافاً من دراسة الى اخرى دون تفوق واضح لصالح نوع معين من المؤسسات او بيئة ما على اخرى ، فمستوى اتخاذ القرارات في اطار التنمية المستدامة كان ضعيفاً في دراسة (عيدوني، 2014/2013) حول دور نظم المعلومات في اتخاذ القرارات ضمن متطلبات التنمية المستدامة ب مؤسسة مناجم الحديد و الفوسفات الجزائرية.

اما بالنسبة للعلاقة بين نظم المعلومات و اتخاذ القرارات فقد كانت ايجابية في اغلب الدراسات على غرار دراسة (الشويات، و آخرون، 2016) بعنوان دور نظم المعلومات الإدارية في اتخاذ القرارات دراسة ميدانية على جامعتي اليرموك و عجلون الوطنية التي وجدت ارتباط وثيق بين نظم المعلومات الإدارية و نوعية القرارات من حيث (الدقة ، السرعة ، السهولة ، الملائمة)، و دراسة (عبيد، 2015) عن أبعاد إدارة المعرفة و علاقتها بعملية اتخاذ القرار التي توصلت الى وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين أبعاد إدارة المعرفة و عملية اتخاذ القرار في البنوك التجارية في قطاع غزة ، ما عدا دراسة (فليح، 2008) حول اثر نظم المعلومات الادارية في صناعة القرارات الادارية التي وجدت ارتباطاً ضعيفاً بين نظم المعلومات و اتخاذ القرار بجامعة تكريت.

وكذلك الشأن لتأثير نظم المعلومات على اتخاذ القرار حيث اثبتت اغلب الدراسات و جود تأثير لنظم المعلومات على اتخاذ القرار ، لكن بدرجات متفاوتة بين موارد النظم الاكثر تأثيراً على اتخاذ القرار و مراحلها ، و كذلك بين مراحل اتخاذ القرار و انواعه الاكثر تأثيراً بنظم المعلومات و مواردها، فقد اثبتت دراسة (العلوان، و زيادات، 2020) وجود تأثير لجودة نظم المعلومات و عناصرها الثلاث على جودة صناعة القرارات بجميع مراحلها بالبنوك الاردنية، وكذا دراسة (شيخ، و شيخ، 2016) حول دور تكامل نظم المعلومات في ترشيد مراحل اتخاذ القرارات

الفصل الأول: الاطار العام للدراسة

في عينة من البنوك العاملة في الجزائر التي توصلت الى تأثير توفر نظم المعلومات و العوامل التنظيمية على ترشيد مراحل اتخاذ القرار ، اما دراسة (زبار، 2013) حول جودة المعلومات و تأثيرها على القرارات الاستراتيجية في عينة من المصارف العراقية فتوصلت الى وجود تأثير متباين لأبعاد جودة المعلومات على القرارات الاستراتيجية وفق الترتيب التالي التنبؤ، المنفعة، الدقة، الكفاءة، و الفاعلية، حيث توصلت جل الدراسات إلى تأثير نظم المعلومات على عملية اتخاذ القرار الإداري إلا أن تأثيرها كان اقل على القرارات الطبية في دراسة (الدويك، 2010) بمستشفى غزة الاوروبي.

9.1 مميزات الدراسة الحالية و الفجوة البحثية:

بعد مراجعة الدراسات السابقة و تحليلها اثبت الباحث أهمية موضوع هذه الدراسة بالنظر لنتاولها واحدا من المواضيع التي اوصت اغلب الدراسات المحلية بالتطرق له كما و اظهرت الدراسات السابقة فجوة في دراسة موضوع نظم المعلومات و اتخاذ القرار بين المؤسسات الجزائرية و نظيرتها في بعض الدول العربية ، لا سيما في مؤسسات التربية و التعليم العالي اين لاحظ الباحث شح مثل هذه الدراسات في الجامعة الجزائرية و بالأخص معاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية كما يبين الجدول رقم (1) ، كما و قد استفاد الباحث من تحليل الدراسات السابقة في العديد من مراحل انجاز الدراسة الحالية أهمها :

تحديد الجوانب التي سبق بحثها والتي أهملت و التي تستحق الدراسة.

وضع الإطار العام لهذه الدراسة ، وتحديد المشكلة.

اقتراح الفرضيات.

تحديد المنهج و اختيار الأدوات و تصميمها.

الاستفادة من نتائج الدراسات السابقة في مناقشة النتائج المتوصل إليها.

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

الجدول رقم (1): الفجوة البحثية

	الدراسات السابقة			
	نظم المعلومات	اتخاذ القرار	نظم المعلومات و اتخاذ القرار	
المتغير المتغير التابع	نظم المعلومات (13) البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات (1) موقوفات البحث العلمي (1)	جودة الادارة (1)/الرشد الاقتصادي (1) جودة حياة العمل (1)/التفكير الابداعي (1) الذكاء الوجداني (1) /الاساليب الكمية (1) نمط اتخاذ القرار (1) /الذكاء الانفعالي (1) المشاركة في اتخاذ القرار (1) / الجنس (1) فاعلية الادارة (1)	كفاءة و فعالية نظم المعلومات (7) جودة المعلومات (6) عناصر (موارد) نظم المعلومات (6) مختلف انواع النظم (15)	الدراسة الحالية موارد نظام المعلومات: - المادية - البيانات - البرمجيات - الشبكات - الافراد - الاجراءات
المتغير التابع	نظم المعلومات (2)/مستوى الاداء (2) نظام ال ام دي (1)/عادة الهندسة (1) اللامركزية (1) / نتيجة السباق (1) استراتيجية المؤسسة (1) / التنافسية (1) فاعلية الادارة (1)	اتخاذ القرار (10)	جودة القرارات (3) فاعلية اتخاذ القرار (9) مراحل اتخاذ القرار (9) ابعاد القرارات (1) انواع اللقرارات (4) عملية اتخاذ القرار (6)	- مراحل اتخاذ القرار: تحديد و تحليل المشكلة - تحديد البدائل - تقييم البدائل - اختيار البديل المناسب - التنفيذ و المتابعة
المنهج	المنهج الوصفي التحليلي	المنهج الوصفي التحليلي	المنهج الوصفي التحليلي	المنهج الوصفي التحليلي
المجتمع و العينة	مؤسسات اقتصادية عربية (5) مؤسسات اقتصادية جزائرية (2) جامعات و مؤسسات تعليم عربية (4) جامعات و مؤسسات تعليم جزائرية (3)	مؤسسات اقتصادية عربية (5) مؤسسات اقتصادية جزائرية (0) جامعات و مؤسسات تعليم عربية (5) جامعات و مؤسسات تعليم جزائرية (3)	مؤسسات اقتصادية عربية (12) مؤسسات اقتصادية جزائرية (11) جامعات و مؤسسات تعليم عربية (6) جامعات و مؤسسات تعليم جزائرية (1)	معاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية بالجامعات الجزائرية
ادوات الدراسة	الاستبيان (14) / المقابلة (1)	الاستبيان (8) / المقابلة (1) مقياس انماط اتخاذ القرار (1)	الاستبيان (23) / المقابلة (7) الملاحظة (1)	الاستبيان

المصدر: من إعداد الطالب.

الجانِب

النظَرِي

الفصل الثاني

نظم المعلومات

الفصل الثاني: نظم المعلومات

تمهيد:

تعتبر الخلفية النظرية دعامة اساسية لكل بحث او دراسة ، حيث تساعد على فهم موضوع الدراسة على نطاق اوسع كما يساهم اطلاع الباحث على مختلف الاراء و النظريات ذات الصلة بموضوع بحثه على الرفع من اهمية بحثه و تسهيل وصوله الى الاستنتاجات الموضوعية، علاوة على اعطاءه معايير و نماذج لمقارنة نتائجه و تفسيرها ، عدا توجيهه في اختيار المناهج و الادوات المناسبة للدراسة، و تسهيل بناء ادوات الدراسة بالاعتماد على عناصرها و ابعادها ، و شروطها و مواصفاتها ، و معايير جودتها و فعاليتها.

وفي هذا الفصل يتعرض الباحث لدراسة اهم متغيرات الدراسة المتمثل في نظم المعلومات من خلال التطرق لمفهوم النظام ، و هرمية المعرفة، قبل الولوج الى مفاهيم نظم المعلومات و الحاجة اليها، اضافة الى اهميتها و مراحل تطورها ، و كذا اهم تصنيفاتها و مواردها ، وصولا الى خطوات اعداد مشاريع النظم او دورة حياتها ، و اهمية صيانتها ، اضافة الى الموازنة بين فوائدها و مآخذها، و انتهاء الى تشخيص عيوبها و تحديد طرق معالجتها.

الفصل الثاني: نظم المعلومات

1.1.2. النظم :

1.1.2: مفهوم النظام:

إن كلمة "نظام" system كلمة شائعة في مجتمعاتنا، فتطلق على النظام السياسي، او الطبيعي، او نظام ال ام دي، و غيرها من الاستخدامات اليومية لكلمة نظام.

و يعرفها الحميدي بأنها مجموعة من العناصر المترابطة والمتكاملة والمتفاعلة لتحقيق هدف مشترك، ويجب أن تكون هذه العناصر كلا واحدا، فالعلاقة بين عناصر النظام هي الرابطة التي تربطها معا نحو تحقيق هدفها المشترك، وللنظام مدخلات وآلية لمعالجة هذه المدخلات لتحويلها إلى مخرجات (الحميدي و اخرون ، 2009، ص 11).

ويعرف علاء فرج طاهر النظام بأنه مجموعة من العناصر أو المكونات التي تتفاعل مع بعضها البعض لتحقيق هدف محدد (طاهر ، 2010، ص 50).
و يرى الباحث ان النظام هو كل تجمع منسجم لمجموعة من العناصر المرتبطة و المتكاملة الهادفة لتحقيق غرض مشترك .

2.1.2: أحكام تحديد النظام Terms That Define A System:

* **الغرض أو الهدف:** إن أي نظام يعمل لتحقيق غرض معين، وهو السبب في وجوده، والنقطة المرجعية لقياس نجاحه.

* **العناصر:** هي وجود أكثر من عنصر في النظام، إذ يمتاز كل عنصر بخصائص ذاتية تميزه عن الآخر إلى حد ما.

* **العلاقات:** هي وجود علاقات منطقية تكاملية بين عناصر النظام المختلفة.

* **آلية العمل:** وجود آلية معينة متناسقة يعمل من خلالها النظام؛ ليؤدي الغرض الذي وجد من أجله، فلا بد من وجود آلية تحكم هذه العلاقات.

* **الحدود والنطاق:** تحدد حدود النظام ما هو داخل النظام وما هو خارجه، إذ أن النظام يعمل ضمن حدود مميزة، وإن تداخلت مع النظم الأخرى.

* **بيئة النظام:** وهي كل القوى الاقتصادية ، الديموغرافية ، الاجتماعية، والثقافية التي تؤثر على القطاع (Issolah, 2005, p 71) .

الفصل الثاني: نظم المعلومات

3.1.2: مكونات النظام : يتكون النظام من ثلاث أجزاء رئيسية هي:

- أ- المدخلات input: وهي كل شيء يأتي من خارج النظام ويدخل إليه وهي تمثل المادة الخام للنظام.
- ب- العمليات Process: هي اليات المعالجة التي تخضع لها المدخلات فاحولها الى مخرجات ،سواء قام بها الانسان او الالة او اشتركا في ذلك معا، و قد تكون مبهمة و يطلق عليها حسب سلطان الصندوق الاسود، او واضحة و يطلق عليها الصندوق الابيض(سلطان، 2005، ص 23).
- ج.المخرجات output: وهي الأشياء الناتجة عن عملية المعالجة والتي تخرج من النظام، ويمكن أن تكون مدخلات نظام معين هي مخرجات نظام آخر وبالعكس (الحميدي و اخرون ، 2009، ص 12).

2.2. المعلومات :

1.2.2- هرمية المعرفة :

1.1.2.2- البيانات Data: ومفردها بيان وهي المادة الخام، وقد تكون البيانات على شكل أرقام عادية أو نسب مئوية أو أشكال هندسية أو إشارات أو رموز تتعدد حسب المستخدمين، ويتم جمع البيانات من مصادر متعددة رسمية وغير رسمية، داخلية وخارجية، شفوية أو مكتوبة، وقد لا تفيد البيانات وهي بشكلها الأولي إلا بعد تحليلها وتفسيرها وتحويلها إلى معلومات.

فالبيانات Data هي مواد وحقائق خام أولية raw facts ليست ذات قيمة بشكلها الأولي هذا، ما لم تتحول إلى معلومات مفهومة ومفيدة.

2.1.2.2- المعلومات Information: هي بيانات تمت معالجتها بشكل يسمح باستخدامها والاستفادة منها حيث أصبحت ذات معنى، و تحويل البيانات إلى معلومات يتطلب معالجة تلك البيانات، وتتضمن هذه المعالجة عددا من الخطوات هي(الحصول على البيانات وتسجيلها، مراجعة البيانات، التصنيف، الفرز، التلخيص، العمليات الحسابية والمنطقية، التخزين، الاسترجاع، إعادة الإنتاج، التوزيع و الاتصال) (عليان، 2008، ص 40)، وتعتبر المعلومات تسجيلا للخبرات المفيدة لمقابلة احتياجات متخذ القرار وتقليل حالات عدم التأكد.

3.1.2.2- المعرفة Knowledge: تتألف المعرفة من معلومات نظمت وعولجت لتحويلها إلى فهم، خبرة، تعليم متراكم، إنها توافق الموهبة، الفطرة، الأفكار، القوانين الخبرة، والإجراءات التي تقود إلى المعرفة وتطبيقها لحل مشكلة. فتعكس بذلك المعرفة النظامية، والتي تعطي قيمة عالية للمنظمة، وقد تكون المعرفة ضمنية (Tacit) أو صريحة (Explicit) (النجار، 2010، ص 47) .

الفصل الثاني: نظم المعلومات

2.2.2- مفهوم المعلومات information concept:

المعلومات لغة: كلمة مشتقة من مادة (علم) وتدور مشتقاتها في نطاق العقل ووظائفه، وهي المقابل الأشمل والأدق information، والمفرد (معلومة) جائز في حالات معينة، و(الإعلام) حالة خاصة من حالات التعبير عن الأصلية، وليس عنها جميعا بصورة شاملة.

المعلوماتية informatic خطأ لغوي لأنها تصيغ المفردة المعبرة عن هذا الاتجاه التقني انطلاقا من الجمع (المعلومات في العربية ... وهو خطأ شائع ... أما الأصح لغويا فهو (المعلومية) من معلومة أو يمكن استخدام مصطلح (معلومات) وهو عدة كلمات من هذا القبيل في اللغة العربية عن التعبير عن توجه عام (الزيادات ، 2008 ، ص 161)، و هي المعطيات الناتجة عن معالجة البيانات يدويا أو حاسوبيا أو بالحالتين معا ويكون لها سياق محدد ومستوى عالي تسهم من خلاله في اتخاذ القرارات.

3.2.2 أنواع المعلومات :

تختلف أنواع المعلومات باختلاف الإفادة منها، وبشكل عام تقسم المعلومات من وجهة نظر (محمد ، 1983 ، ص 152) إلى الأنواع التالية:

المعلومات التطويرية أو الإنمائية مثل: قراءة كتاب أو مقال والحصول على مفاهيم وحقائق جديدة الغرض منها تحسين المستوى العلمي والثقافي للإنسان وتوسيع مداركه.

المعلومات الإنجازية: وهي المفاهيم والحقائق التي تساعد الانسان في إنجاز عمل أو مشروع أو اتخاذ قرار كاستخدام المستخلصات والمراجع والوثائق التي تعينه على إكمال العمل المطلوب إنجازه.

المعلومات التعليمية: و تتمثل في قراءة الطلبة للمقررات الدراسية والمواد العلمية.

المعلومات الفكرية: وهي الأفكار والنظريات والفرضيات حول العلاقات التي من الممكن أن توجد بين تنوعات عناصر المشكل .

المعلومات البحثية: و تشمل التجارب وإجراءات ونتائج الأبحاث والبيانات التي يحصل عليها المرء من تجاربه أو من تجارب الآخرين، سواء كانت تجارب معملية أو حصيلية أبحاث أدبية.

المعلومات الأسلوبية النظامية: وتشمل الأساليب العلمية التي تمكن الباحث من القيام ببحثه بشكل أكثر دقة، وتشمل ادوات جمع المعلومات والبيانات الصحيحة من الأبحاث والتي تختبر بموجبها صحة هذه البيانات ودقتها وقد اشتقت منها الموقف العلمي أو السلوك العلمي.

المعلومات الحافظة و المثيرة.

المعلومات السياسية: وهذا النوع من المعلومات مركز قضية وعملية اتخاذ القرار .

المعلومات التوجيهية: فالنشاط الجماعي لا يستطيع ان يعمل بكفاية بدون تنسيق، ولا يمكن أن يتم هذا التنسيق إلا عن طريق إعلام توجيهي.

الفصل الثاني: نظم المعلومات

4.2.2 خصائص المعلومات :

لقد ورد في الدراسات النظرية ذكر العديد من خصائص المعلومات جمعها الزيادات في الاتي (الزيادات ، 2008 ، ص 163-164):

التميع والسيولة: ويشرحها الباحث بقدرتها على التوصف في اشكال مختلفة (ارقام، رسوم بيانية، صور...الخ).

قابلية النقل : وهي امكانية بثها و نشرها عبر قنوات متعددة.

قابلية الاندماج : وهي سهولة جمع المعلومات في قوائم موحدة او اضافتها الى قوائم موجودة .

الوفرة : على عكس الموارد المادية و البشرية التي تعاني من الندرة في كثير من الاحيان فان المعلومة متوفرة و لا تنقص بالمشاركة او الاستخدام بل تتطور و تنمو.

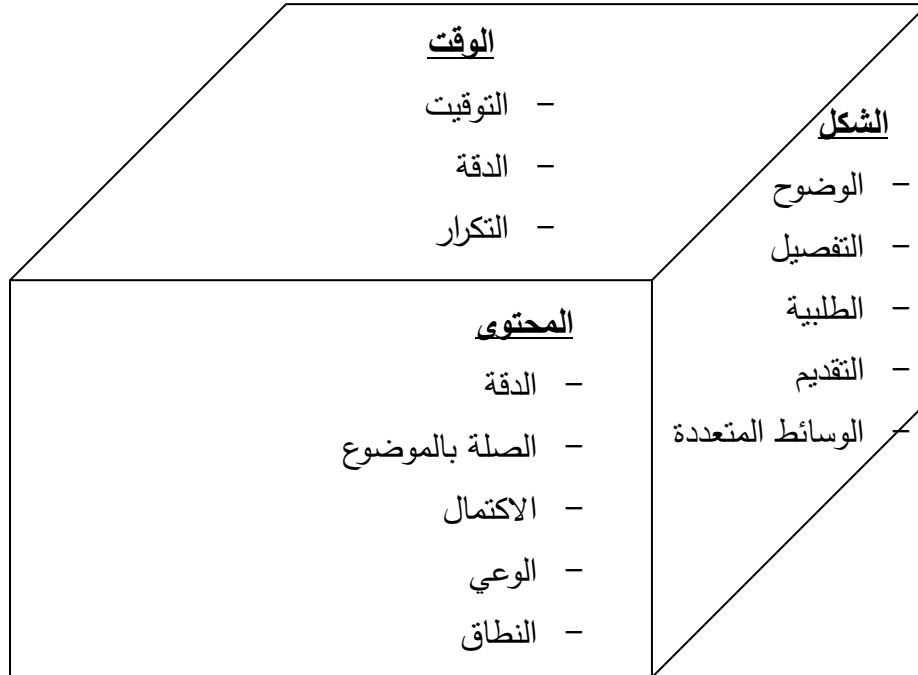
إمكان استنتاج معلومات صحيحة من معلومات غير صحيحة أو مشوشة، وذلك من خلال تتبع مسارات عدم الاتساق والمعلومات غير المكتملة وتخليصها من الضوضاء.

يشوب معظم المعلومات درجة من عدم اليقين، إذ لا يمكن الحكم إلا على قدر ضئيل منها بأنه قاطع بصفة نهائية.

5.2.2 جودة المعلومات: كانت جودة المعلومات موضوعا للعديد من الباحثين لذى كان هناك تنوع في

تحديدها اذ يقسمها نجم عبود الى ثلاثة ابعاد رئيسية كما هو موضح في الشكل رقم (1).

الشكل رقم (1): أبعاد جودة المعلومات من وجهة نظر نجم عبود .



المصدر: (نجم عبود ، 2004 ، ص 75) .

الفصل الثاني: نظم المعلومات

في حين يتفق عليان (عليان، 2008، ص 50) و خشبة (خشبة ، 1987، ص 47) على الخصائص التالية :

التوقيت (Timely): و هو أن تكون المعلومات مناسبة زمنيا لاستخدامات المستفيدين خلال دورة معالجتها والحصول عليها، وهذه الخاصية ترتبط بالزمن الذي تستغرقه دورة المعالجة (الإدخال، وعمليات المعالجة، إعداد التقارير عن المخرجات للمستفيدين)، ومن أجل الوصول إلى خاصية التوقيت المناسب للمعلومات فإنه من الضروري تخفيض الوقت اللازم لدورة المعالجة ولا يتحقق ذلك إلا باستخدام الحاسوب للحصول على معلومات دقيقة وملائمة لاحتياجات المستفيدين في توقيت مناسب.

الدقة (Accuracy): وتعني أن تكون المعلومات في صورة صحيحة خالية من أخطاء التجميع والتسجيل ومعالجة البيانات أي درجة غياب الأخطاء من المعلومات ويمكن القول بأن الدقة هي نسبة المعلومات الصحيحة إلى مجموع المعلومات الناتجة في خلال فترة زمنية معينة.

الصلاحية (Relevance): و هي الصلة الوثيقة بمقياس كيفية ملائمة نظام المعلومات لاحتياجات المستفيدين بصورة جيدة، وهذه الخاصية يمكن قياسها بشمول المعلومات أو بدرجة الوضوح التي يعمل بها نظام الاستفسار.

الوضوح (Clarity): هذه الخاصية تعني أن تكون المعلومات واضحة وخالية من الغموض ومنسقة فيما بينها دون تعارض أو تناقض، ويكون عرضها بالشكل المناسب لاحتياجات المستفيدين.

قابلية المراجعة (Verifiability): هذه الخاصية منطقية نسبيا، وتتعلق بدرجة الاتفاق المكتسبة بين مختلف المستفيدين لمراجعة فحص نفس المعلومات.

عدم التحيز (Freedom From Bias): و تعني غياب القصد من غير من تغير أو تعديل ما يؤثر في المستفيدين وبمعنى آخر فإن تغيير محتوى المعلومات يصبح مؤثرا على المستفيدين أو تغيير المعلومات التي تتوافق مع أهداف أو رغبات المستفيدين.

إمكانية الوصول (Accessibility): و هي سهولة وسرعة الحصول على المعلومات، التي تشير إلى زمن استجابة النظام للخدمات المتاحة للاستخدام والنظام الذي يعطي استجابة متوسطة ومقدارا ضخما من المعلومات بالإضافة إلى سهولة الاستخدام يكون من الطبيعي أكثر قيمة وأعلى تكلفة من النظام الذي يعطي إمكانية وصول أقل.

قابلية القياس (Quantitability): وهذه الخاصية تعني إمكانية القياس الكمي للمعلومات الرسمية الناتجة عن نظام المعلومات الرسمي، وتستبعد من هذه الخاصية المعلومات غير الرسمية.

الفصل الثاني: نظم المعلومات

الشمول (Comprehensive): و هو الدرجة التي يغطي بها نظام المعلومات احتياجات المستخدمين من المعلومات بحيث تكون بصورة كاملة دون تفصيل زائد ودون إيجار يفقدها معناها ويتحول الشمول أيضا إلى متغيرات اقتصادية، حيث أن المعلومات الكاملة أكثر قيمة وفائدة من المعلومات غير الكاملة.

المرونة (Flexibility): و هي قابلية تكيف المعلومات وتسهيلها لتلبية الاحتياجات المختلفة لجميع المستخدمين، فالمعلومات التي يمكن استخدامها بواسطة العديد من المستخدمين في تطبيقات متعددة تكون أكثر مرونة من المعلومات التي يمكن استخدامها في تطبيق واحد.

6.2.2 أهمية المعلومات: (درويش، 2009، ص 93) :

تنمية قدرة الدولة على الاستفادة من المعلومات المتاحة و الخبرات التي تحققت في الدول الأخرى.
ترشيد وتنسيق ما تبذله الدولة من جهد في البحث و التطوير على ضوء ما هو متاح من معلومات.
كفالة قاعدة معرفية عريضة لحل المشكلات.

توفير بدائل مناسبة لحل المشكلات و اختبارات تكفل الحد من هذه المشكلات مستقبلا.

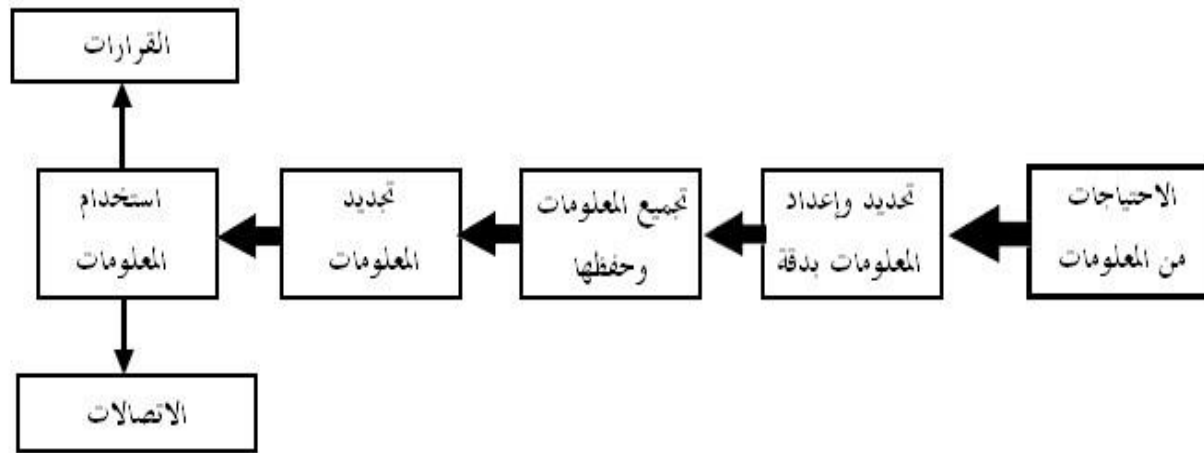
ضمان القرارات السليمة في كافة المراحل و على مختلف مستويات المسؤولية.

وعموما، فإن المعلومات تعتبر العنصر المحرك للتنمية و التطوير و بدونها يحدث السكون و الجمود و التخلف.

7.2.2 كيفية توفير المعلومات للنظام

يتحتم ضبط وتنظيم توفير المعلومات بما يحقق كفاءة الاستفادة منها. فإن أمر توفير تلك المعلومات لا يمكن أن يترك لعوامل المصادفة وإنما يجب إخضاعه لمنطق التخطيط والتنظيم كما يوضح الشكل :

الشكل رقم (2): كيفية توفير المعلومات للنظام



المصدر: (المصري ، 2008، ص 211).

الفصل الثاني: نظم المعلومات

8.2.2 طرق الحصول على البيانات

قد يلجأ المدير للحصول على المعلومات إلى بعض الطرق، والتي يمكن تقسيمها إلى ما يلي (شرابي ، 2008 ، ص 27):

الحصول على المعلومات بشكل غير مقصود indirect viewing: وتشير هذه الطريقة إلى الموقف الذي يحصل فيه المدير على المعلومات بدون هدف محدد مسبقا مثل المعلومات المنشورة في الصحف والمجلات، وتعتبر المعلومات الواردة هن هذه الطرق وأقل المعلومات تكلفة.

الحصول على المعلومات بشكل مشروط Conditioned viewing: ونعني بهذه الطريقة أن يكون للمدير هدف ما في استقبال المعلومات وإدارتها وتحليلها لتقييم مدى فائدتها لعملية التخطيط مثل قراءة المجلات المتخصصة.

البحث غير الرسمي: ونعني بهذه الطريقة الجهود غير المنظمة أو غير المخططة التي يبذلها المدير للحصول على المعلومات المرتبطة بتحقيق هدف محدد مثل: الاتصالات التلفونية أو اللقاء بمجموعة من الأفراد الذين تربطهم بالمدير علاقات شخصية .

البحث الرسمي: يعبر عن الجهود المخططة والمنظمة لاستقبال معلومات محددة لأغراض معينة مثل: بحوث التسويق، والإنتاج، والبحوث التي تتعرض للمشاكل المالية ، وعادة تكون تكلفة الحصول على المعلومات بطريقة رسمية مرتفعة وتتطلب جهودا تخطيطية مسبقة ، وتتمثل أهم طرقه فيما يلي:

وسيلة المقابلة الشخصية:

تعتبر من أهم الطرق للحصول على المعلومات، حيث هناك من البيانات التي لا يمكن الحصول عليها إلا بالمقابلة وجها لوجه .

وسيلة الاستبيان: وهو عبارة عن وسيلة لجمع البيانات عن طريق استمارة يجري ملؤها من قبل المستجوب، و يستخدم الاستبيان للكشف عن حقائق الممارسات الحالية، واستطلاعات الرأي وميول الأفراد .

الملاحظة Observation: تشتمل هذه الطريقة على إرسال ملاحظين لتسجيل ما يحدث فعلا كما يندرج القياس الفعلي أو الحساب أيضا ضمن هذه الطريقة، وأمثلة ذلك ما يحدث في إحصاءات الرقابة على الجودة.

التقارير Reports: وتقوم هذه الطريقة على أساس الملاحظات أو الأحاديث غير الرسمية، وقد تكون هذه التقارير قاصرة ومتحيزة، ولكنها في أحوال أخرى قد تكون مفيدة للغاية.

الفصل الثاني: نظم المعلومات

3.2 نظم المعلومات :

1.3.2 مداخل دراسة نظم المعلومات :

يمكن التمييز بين ثلاثة مداخل لدراسة نظم المعلومات وهي:

المدخل الفني:

ساد المدخل الفني مجال نظم المعلومات في البدايات الأولى لها، حيث تركز الاهتمام على علوم الحاسب الآلي وذلك بوضع النظريات حول قدرة الحاسب الرياضية وأساليب تخزين واستدعاء البيانات، أما علم الإدارة Management Science فقد ركز على تنمية نماذج معيارية لاتخاذ القرارات، في حين اهتمت بحوث العمليات بالأساليب الكمية في اتخاذ القرارات، في حين اهتمت بحوث العمليات بالأساليب الكمية في اتخاذ القرارات وحل المشكلات بغرض تعظيم الأرباح و تدنية التكاليف.

المدخل السلوكي :

اتجهت بعض الدراسات في مجال نظم المعلومات إلى الاهتمام بالمشاكل والقضايا السلوكية الناتجة عن استخدام نظم المعلومات في المنظمات، فقد ركز علماء الاجتماع على دراسة الاستخدام الجماعي لنظم المعلومات والآثار التنظيمية الناتجة عن استخدام هذه النظم، واهتمت العلوم السياسية بالتعامل مع الآثار والاستخدامات السياسية للمعلومات واهتم علم النفس بدراسة استجابات الأفراد وردود أفعالهم نحو نظم المعلومات والحاسبات الآلية.

المدخل الفني الاجتماعي :

تظهر الكتابات الأكاديمية والممارسات العملية أنه لا يوجد مدخل منفرد يمكن من خلاله دراسة نظم المعلومات، فمشاكل النظم وحلولها نادرا ما تكون فنية بالكامل أو سلوكية بالكامل. ومن ثم فإن فهم نظم المعلومات بغرض تحقيق فعالية أداء النظام ككل بعناصره البشرية والمادية يتطلب استخدام مدخل متكامل يحقق التوازن بين التطورات التكنولوجية والاحتياجات الإنسانية والتنظيمية (سلطان ، 2005، ص 15).

2.3.2 تعريف نظام المعلومات :

يمكن لنا النظر لما يعرف بنظام المعلومات من منظورين اثنين هما: المنظور التقني والذي يستند على تقنيات تكنولوجيا المعلومات و منظور إدارة الأعمال والذي يستند على مفاهيم إدارة منشأة الأعمال.

فنظام المعلومات من المنظور التقني هو: مجموعة العناصر المترابطة التي تجمع أو تسترجع وتعالج وتعالج وتعامل وتحفظ وتنظم وتقدم أو توصل وتعرض المعلومات التي تستند وتقوم عليها قرارات المديرين في المنشأة اللازمة لأداء نشاطات الأعمال فيها (زيارة ، 2010، ص 15 – 16).

الفصل الثاني: نظم المعلومات

أما نظام المعلومات من منظور إدارة الأعمال فهو: مجموع الوسائل، الأدوات، والطرق التي تسمح بجمع، تخزين، و تحليل البيانات بهدف اتخاذ القرار، و إشباع المتطلبات التنظيمية، و حفظ ذاكرة المؤسسة بما يسمح لها بإعادة بناء ذاتها (lamiri , 2003 , p56) .

وقد تعددت التعاريف لكنها في الغالب استندت في تعريفها على موارد النظام (المعدات ، البرمجيات ، الأفراد ، و البيانات)، و العمليات التي يقوم بها من الجمع ، المعالجة ، التخزين ، و النشر (delmond et al, 2007,p110) .

كما يعرفه هيثم حمود الشبلي انه عبارة عن أسلوب رسمي يستخدم لتوفير المعلومات الدقيقة و الموقوتة للإدارة، و اللازمة لتسهيل عملية اتخاذ القرارات، و التي تمكن المديرين من القيام بوظائف التخطيط و التشغيل و الرقابة في المنظمة حتى تتمكن من تحقيق الأهداف التي تسعى إلى تحقيقها بفاعلية (الشبلي و النصور، 2009 ، ص 223) .

وتعرف أنظمة المعلومات الحاسوبية: بأنها مجموعة الأفراد والعمليات اللازمة لهم، ويتكون نظام المعلومات الإداري من: الأفراد، العمليات التقنية، البيانات، و يعمل النظام على التقاط و تجميع هذه البيانات و تخزينها و معالجتها لتحويلها إلى معلومات يتم توزيعها على المستخدمين منها (علاء فرج طاهر، 2010 ، ص50) .

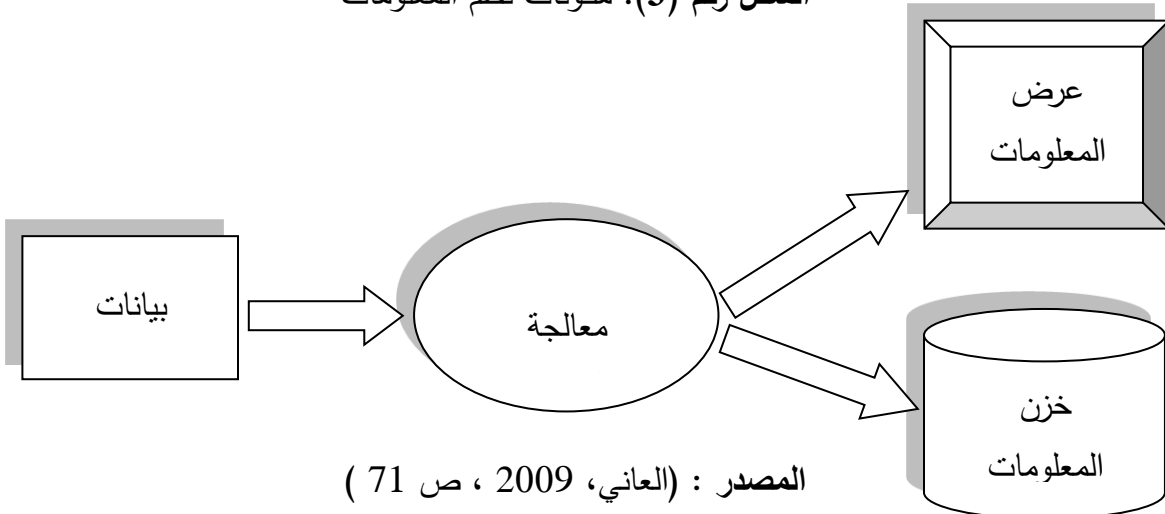
3.3.2 مكونات النظام : إن نظام المعلومات تنظم يؤمن نقل المعلومات والسيطرة عليها من مصادرها أو منتجها إلى المستخدمين منها والمستهلكين لها في أعمالهم ومشاريعهم اليومية المستقبلية و يتكون من:

المدخلات Input: و هي البيانات.

المعالجة (العمليات) Processing : و تتكون من جهاز الحاسوب نفسه والبرمجيات المستخدمة في معالجة البيانات والملفات.

المخرجات Output: و هي المعلومات Information.

الشكل رقم (3): مكونات نظم المعلومات



المصدر : (العاني، 2009 ، ص 71)

الفصل الثاني: نظم المعلومات

4.3.2 التطور التاريخي لنظم المعلومات

إتسع الدور الذي تقوم به نظم المعلومات في المؤسسات بدرجة واضحة على مر السنين، و تعود نشأة أول نظام معلومات إلى ظهور الكتابة التي سمحت بجمع المعلومات و تخزينها خارج الوعاء البشري، و استفاد العديد من تلك الانظمة التقليدية البسيطة ككتابة المصحف الشريف، و انظمة المحاسبة و غيرها من الانظمة التي تستخدم كماكميرا من البيانات و المعلومات لا يقوى العقل البشري على حفظها و استرجاعها بالسرعة و الدقة المطلوبتين.

و في الخمسينات من القرن الماضي، ادى ظهور الحواسيب و انتشارها الى التوجه نحو نظم المعلومات المحوسبة، فجاءت نظم معالجة العمليات (TPS) لحوسبة العمليات الإدارية المختلفة، كالعمليات المحاسبية (نظم محاسبة الزبائن، محاسبة الموردين، حسابات الرواتب و الأجور، و نظم معالجات الطلبات ... إلخ). ونتيجة للتطورات التكنولوجية السريعة و تطور الفكر الاداري ظهرت في الستينات نظم معلومات الموارد البشرية و الإنتاج و التسويق و المالية ، و لقد أطلق على هذه النظم تسميات مختلفة منها نظم المعلومات الإدارية (MIS) و نظم المعلومات الوظيفية (FIS) و نظم التقارير الإدارية (MRS).

و في الثمانينات، طورت نظم المعلومات المساعدة على حل المشكلات المعقدة و ذات البيئة ضعيفة التحديد أو غير المحددة و في الظروف التي تتسم بالتعقد و الغموض، فظهرت نظم دعم القرارات (DSS) كما تزايد الإعتماد على نظم المعلومات المحوسبة و أصبحت تستخدم في التخطيط الإستراتيجي للمؤسسة، ممثلة مصدر القوة التنافسية للمؤسسات، فزاد الاهتمام بها، مما أدى إلى ظهور و تبلور مفهوم إدارة نظم المعلومات (برهان و رحو ، 1998، ص 54).

و في التسعينات، و مع إنتشار الواسع للتكنولوجيا الحواسيب و الإتصالات و البرمجيات الخاصة بها، اضافة الى تدني تكاليف هذه التكنولوجيا و التحسين الهائل في إمكاناتها و ظهور وسائل و حلول تكنولوجيا جديدة إتجه تطور نظم المعلومات الإدارية المحوسبة نحو (غراب و محمد، 1999، ص 107):

ظهور نظم معلومات المديرين (EIS) ، ونظم دعم المديرين (ESS) المصممة لدعم المديرين بالبيانات والنماذج التحليلية اللازمة لإتخاذهم القرارات، كما طورت النظم الذكية كالنظم الخبيرة (ES) ، و نظم الشبكات العصبية (NNS) .

ظهور نظم المعلومات الإستراتيجية (SIS) وتقوم بتوفير المعلومات الإستراتيجية للمديرين لمساعدتهم في أداء وظائفهم المختلفة، نظم إتخاذ القرارات الجماعية (GDSS) ، نظم إتخاذ القرارات الإستراتيجية (SDSS).

الفصل الثاني: نظم المعلومات

الجدول رقم(2): تطور تطبيقات نظم المعلومات في المؤسسة

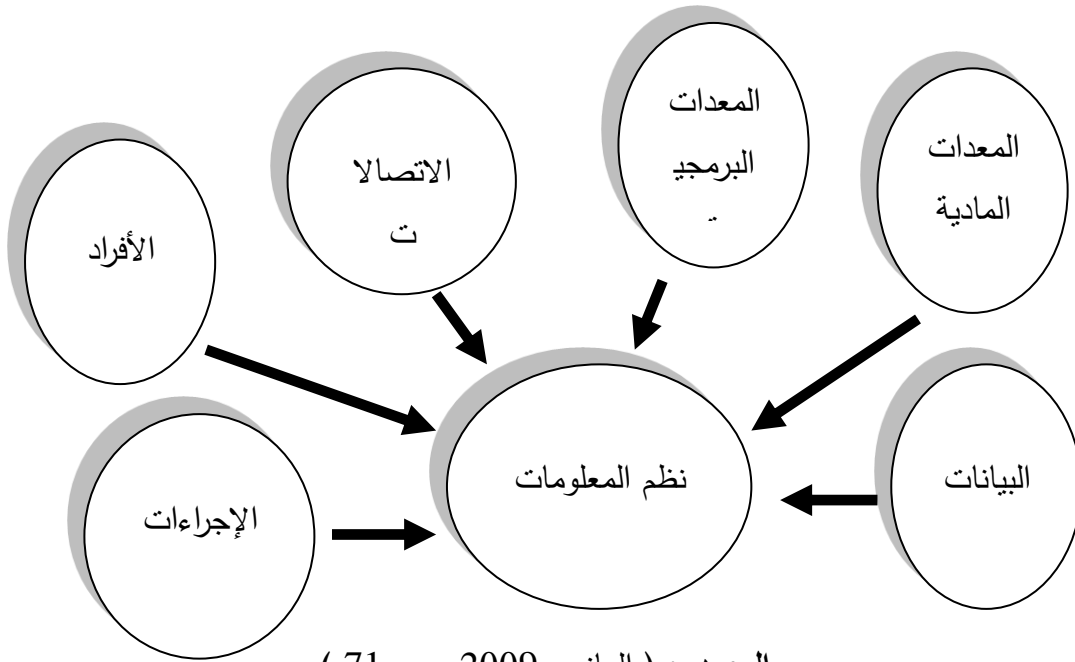
الفترة	أهم التطبيقات	الإستخدامات
1950- 1959	نظم معالجة العمليات : محاسبة الزبائن محاسبة الموردين المحاسبة العامة الرواتب و الأجور معالجة الطلبات	حوسبة العمليات الروتينية المتكررة
1960- 1969	نظم المعلومات الإدارية : نظم معلومات التسويق نظم معلومات الإنتاج نظم معلومات الأفراد نظم المعلومات المالية	رقابة و ضبط أداء الوظائف الإدارية
1970- 1979	نظم المعلومات الإدارية: نفس النظم المذكورة أعلاه مع إضافة البيانات الخارجية و إستخدام النماذج الرياضية و الإحصائية البسيطة	التنبؤ و التخطيط
1980- 1989	نظم دعم القرارات نظم حوسبة المستخدم النهائي نظم التخطيط الإستراتيجي إدارة نظم المعلومات	الإدارة الإستراتيجية و التعامل مع المعلومات كمورد
1990- 2000	نظم معلومات المديرين و نظم دعم المديرين النظم الذكية : النظم الخبيرة ، و نظم الشبكات العصبية نظم المعلومات الإستراتيجية نظم إتخاذ القرارات الجماعية نظم إتخاذ القرارات الإستراتيجية تطبيقات الإنترنت	

المصدر : (برهان، و رحو ،1998، ص 56).

الفصل الثاني: نظم المعلومات

5.3.2 موارد نظم المعلومات : لقد اختلفت الآراء حول طريقة ترتيب موارد النظم و تقسيمها حيث يلخصها هيثم حمود الشلبي (الشلبي و النسور ، 2009 ، ص 224) و مجموعة من الباحثين في أربعة موارد أساسية وهي: الأفراد و الأجهزة و البرمجيات و البيانات، في حين ذهب الكثير من المختصين إلى اعتبار شبكات الاتصال موردا مستقلا بذاته عن مورد الأجهزة بالنظر لمميزات و تعقيدات الشبكات ، لتكون بذلك المورد الخامس للنظم ، كما توجه البعض الآخر الى فصل الاجراءات عن البرمجيات على غرار النموذج المبين في الشكل رقم (4):

الشكل رقم (4): موارد النظم



المصدر: (العاني، 2009، ص 71)

في حين يميل الباحث إلى الرأي الاخير المعتمد على استقلالية الإجراءات كمورد عن مورد البرمجيات في ظل تطور الفكر الإداري ليصبح بذلك المورد السادس للنظم و بهذا يتم تحديد موارد النظم كما يلي :

5.3.2 1 الأجهزة والمعدات Hardware: وهي كل العناصر المادية للأجهزة والمعدات من وسائل الإدخال والإخراج والحفظ والمعالجة والاتصال، و التي تشكل نظام حاسوبي متكامل، و التي تشهدت تطورا سريعا نتج عنه الكثير من الاجهزة و المعدات كلوحة مفاتيح وماوس لاسلكية بمفتاحين تضم أفضل مزايا الماوس اللاسلكية، بالإضافة إلى إمكانات ثلاثية الأبعاد ، قلم رقمي لاسلكي يمكن استخدامه كجهاز محول رقمي digitizer مستقبل ثلاثي الأبعاد للأشعة تحت الحمراء ، وسادة ماوس ، قارئ الحروف الضوئية Optical Character Reader ، و أجهزة تمييز حروف الحبر الممغنط (MICR Devices) ، أنواع أجهزة النسخ و الطباعة، و مختلف الوسائط المتعددة MULTIMEDIA (السالمي ، 2008 ، ص 121-135).

الفصل الثاني: نظم المعلومات

5.3.2. 2 البرمجيات Software: والتي تضم برمجيات النظام، التي تتحكم و توجه أداء الأجهزة، وكذلك برامج التطبيقات التي تلبي أغراض نظام المعلومات بما فيها واجهة المستخدم، استعمال البرمجيات يعني التحكم فيها وفي عوامل استغلالها، تصحيح الأخطاء ، والتطورات الوظيفية ، وتتغير هذه المتطلبات حسب (عمر البرنامج، المواصفات الحرجة وعدم الخطأ، و نوعية المستخدم) (morley,2006, p174) .

وتتنوع البرمجيات بين البرمجيات الحاسوبية المؤقتة ، برمجيات بالرخصة وهي غير مجانية، إضافة إلى البرمجيات المجانية و البرمجيات العمومية (williams, 2007, p220) .

5.3.2. 3 البيانات Data: إن المقصود هنا هي قواعد البيانات والتي تشكل الملفات للبيانات والعلاقات بين جداولها وتدفعات البيانات فيما بينها.

5.3.2. 4 شبكات الاتصال Communication Networks: والتي تشمل جميع الوصلات والترتيبات للشبكات بأنواعها ومحطاتها والتي تستخدم لتنظيم تدفقات البيانات والمعلومات بين العناصر المكونة للنظام لتسهيل إيصال المعلومات وكذلك العمل عليها. مع ملاحظة أن هذه الشبكات يعتبرها بعض المختصين ضمن عنصر الأجهزة والمعدات.

كما توفر شبكة الانترنت و الويب و تكنولوجيا الشبكات المرتبط بها بيئة تفاعلية للأعمال و لتسويق منتجات و خدمات المنظمة و تعزيز علاقتها بالزبون و المستفيدين ، وتتولى استثمار الموارد المتاحة على الشبكة لتقديم حزمة متنوعة من الأنشطة الموجهة لتحقيق أهداف المنظمة (ياسين ، 2009 ، ص 82) .

تصنيف الشبكات: و تصنف حسب طريقتين:

حسب طريقة توصيل مكونات الشبكة: وتنقسم بدورها إلى: (hérold et al, 2010, p33)

شبكة النجمة Star Network

الشبكة الخطية / الناقل Bus Network

الشبكة الحلقية

حسب المجال الجغرافي: و تشمل كلا من : (Jacobs, 2011, p 256 -257)

شبكة المناطق المحلية Local Area Network/Lan

شبكة المترابوليت / الإقليمية أو الكبرى

شبكة المناطق الواسعة Wide Area Network/WAN

5.3.2. 5 الأفراد People: هذا العنصر يخص العنصر الإنساني في نظام المعلومات من مستخدمي ومبرمجين و مطورين و عاملي بيانات و عاملين معرفيين و يتفرع إلى:

المستخدم النهائي End user: الفرد الذي يستفيد من مخرجات نظام المعلومات وهذا يتطلب توفير

الفصل الثاني: نظم المعلومات

وسيلة تخاطب سهلة معه مثل: المديرين والمحاسبين ورجال البيع والموظفين والكتبة والمستهلكين والمهندسين وغيرهم.

متخصصي نظم المعلومات Specialists of Information systems: إنهم مجموعة

من الأفراد المتخصصين في تطوير وتحليل وتصميم وتشغيل نظام المعلومات، و الذين يقضون وقتا كاملا في ذلك، و يصنفهم (النجار، 2010 ، ص 57) الى:

محلي النظم Systems analyse: أفراد متخصصون يدرسون مشاكل الأعمال ومتطلبات

المعلومات والنظم، ويعملون مع المستخدم في تطوير وتحسين نظم المعلومات.

المبرمجين Programmers: متخصصي معلومات يستخدمون الوثائق التي يقدمها محللو

النظم لترميزها على برامج الحاسب وجعلها على شكل برامج وحلول فنية.

المشغلين Operators: الأفراد الذين يقومون بإدخال البيانات والمعلومات إلى الحاسب ويعملون

على تشغيل النظام.

ويتم التعرف على مدى توافر الموارد البشرية في المنشأة من خلال التعرف على مدى اهتمام المنشأة بتوفير الدورات التدريبية الخارجية أو الداخلية للعاملين في نظم المعلومات، ومدى توفر مصممي نظم المعلومات الذين يضعون البرامج والحلول الفنية المختلفة.

الكفاءات المطلوب توافرها للعاملين في حقل المعرفة :

يرى ديننغ بأن هنالك مجموعة من المهارات التي يجب أن يمتلكها أولئك العاملين بحقل المعرفة، بغض النظر عن توجهاتهم التخصصية ومساهماتهم العلمية في إدارة المعرفة، وهذه المهارات تشمل:

أولاً: الاتصالات:

القدرة على التعاون مع جميع وحدات أو أقسام المؤسسة التي يعمل على إدارة معرفتها.

القدرة على توضيح المفاهيم المعقدة التي تتعلق بالمعرفة وبلغة المستفيدين منها.

القدرة على تخليق الحماس في العمل.

القدرة على التواصل مع مختلف مستويات وأجناس المستفيدين.

توطيد علاقات بناءة واضحة.

التعامل مع جميع المستفيدين باحترام وانفتاح وشفافية.

القدرة على اكتساب معايير عالية من التكامل الذاتي.

ثانياً: التوجه نحو المستفيد: بما في ذلك

فهم احتياجات المستفيدين واهتماماتهم.

الاستجابة بسرعة وفاعلية لتلك الاحتياجات.

الفصل الثاني: نظم المعلومات

تسويق الخدمات ومنتجات المعرفة والمعلومات كلما كان ذلك ممكنا لتحقيق أكبر قدر من الاستفادة.

ثالثا: الاندفاع نحو النتائج: من خلال:

جعل الأشياء تحدث.

الموازنة بين التحليل والفعل.

الالتزام بأهداف المؤسسة.

رابعا: فرق العمل: والقدرة على:

التعاون مع الآخرين.

الاعتراف بتعاون ومساهمة الآخرين.

العمل بفاعلية مع الآخرين من مختلف المستويات والأجناس والثقافات.

الرغبة في البحث عن المساعدة كلما كانت هنالك حاجة لها.

كسب مساندة ودعم والتزام الآخرين.

خامسا: التعلم والتشارك بالمعرفة: بحيث يكون:

منفتحا للأفكار الجديدة.

مشاركا بما يمتلك من المعرفة.

مطبقا للمعرفة في العمل اليومي وليس امتلاكها فحسب (المالكي ، 2010 ، ص 82-83).

5.3.2. 6 الإجراءات Procedures: والتي تتضمن تنفيذ القواعد العملية للنظام ومسؤوليات المستخدمين

وخطط التعامل مع المشكلات التي تبرز في عمليات النظام ، و هي لا تعتبر متطلبات مسبقة مطلقة ، بل

إنها تزيد من إمكانية النجاح و فرصه ، فغيابها يمكن أن يضع حواجز أمام تطوير نظم المعلومات (الطائي،

و الخفاجي ، 2009 ، ص 282).

6.3.2 خصائص نظام المعلومات الإداري المثالي : (الخطيب ، و ريغان ، 2009 ، ص 33).

التشغيل والمعالجة للبيانات: باستخدام معدات وبرمجيات فاعلة من أجل الحصول على المعلومات.

إدارة فاعلة للمعلومات: والتركيز على عملية إدارة ملفات المعلومات.

المرونة : أي يمكن للنظام أن يعالج عمليات متنوعة تتعلق بالبيانات والمعلومات.

تحقيق متطلبات المستخدمين من النظام.

البساطة: فالنظام الناجح هو ذلك النظام الذي يتم بواسطته تسهيل وتطوير إجراءات وسبل الحصول على

البيانات ومعالجتها وتوصيلها للمستخدمين بكل بساطة.

الاقتصادية: النظم الكفاء هو النظام الذي يحقق الهدف بأقل كلفة ممكنة مقارنة بالعائد المتحقق

ويضيف إليها مصطفى عليان ثلاث خصائص أخرى هي : (عليان ، 2008 ، ص 289)

الفصل الثاني: نظم المعلومات

التكامل بين عناصر النظام: و هذا يعني أن يمثل النظام وحدة متماسكة ومتكاملة من العمليات والأنشطة، بمعنى تكامل الأنظمة الفرعية لنظام المعلومات الإداري بحيث يكون نشاط أي نظام فرعي مكملاً لأنشطة النظم الفرعية الأخرى، فمخرجات نظام تسويق المعلومات مثلاً هي مدخلات لنظم الخدمات المالية و الموارد البشرية و الإنتاج و العكس صحيح، وفي كل الظروف تتكامل عمليات النظم الفرعية لتشكل بمجموعها نظام المعلومات الإداري .

التوازن: يصمم نظام المعلومات الإداري بحيث يحقق التوازن في إمداد المستفيدين بالمعلومات اللازمة لتحقيق الأهداف المطلوبة، ويحقق التوازن بين دقة المعلومات وتكلفة الحصول عليها، مما يؤدي إلى توفير المعلومات الصحيحة والدقيقة للشخص المناسب، و بالكمية والوقت المطلوب.

تأمين الحماية للمعلومات وسريتها: يعد موضوع أمن المعلومات و سريتها من الموضوعات المهمة في نظم المعلومات الإدارية الحديثة، و يعني ذلك أن يصمم النظام ليسمح فقط لأشخاص محددين بالدخول إلى المعلومات المخزنة، و أن يمنع الأشخاص المتطفلين و غير المسموح لهم بالدخول إلى المعلومات و الاطلاع عليها، و ذلك بواسطة مجموعة من أنظمة الحماية الخاصة كاستخدام عدة كلمات سر في المرة الواحدة للدخول إلى النظام مثلاً، كما يعين أيضاً حفظ البيانات من الفقد وذلك عن طريق تخزين النسخ الأصلية للبرمجيات و نسخ احتياطية من قاعدة / قواعد البيانات في مكان آمن بعيد عن موقع العمل، تجنباً لقد البرمجيات وحفظاً لقاعدة / قواعد البيانات.

7.3.2 نماذج تصنيف نظم المعلومات:

حاول بعض الباحثين تصنيف نظم المعلومات في ضوء معايير محددة مثل تصنيفها في ضوء الدعم الذي تقدمه للمستوى الإداري أو في ضوء الأهداف الوظيفية والبنية التقنية لهذه النظم، ونظراً لتعدد اجتهادات علماء تكنولوجيا المعلومات فقد وجدنا من المفيد تحليل أربع نماذج هي نموذج Laudon ، نموذج O'Brien، حسب المستوى التنظيمي، وحسب الأهداف الوظيفية.

7.3.2.1 نموذج Laudon لتصنيف حقل نظم المعلومات :

نظم معالجة المعاملات (TPS): نظام معلومات محوسب يعالج ويسجل البيانات الناتجة عن أحداث مبادلات الأعمال الروتينية اليومية الضرورية لإدارة الأعمال، وتخدم المستوى التشغيلي في المنظمة بجعل المعلومات متوفرة للمستخدمين داخل وخارج المنظمة حين طلبها على شكل تقارير للمستخدم، حيث تستخدم إجراءات وقواعد محددة، وتعمل على حفظ وتخزين البيانات إلى حين طلبها على شكل تقارير للمستخدم، كما تعمل على تأمين جميع المعلومات على المستوى التشغيلي والتي تخدم القرارات والتي تخدم القرارات الهيكلية بطريقة فعالة، وبدقة أعلى وفي الوقت المناسب.

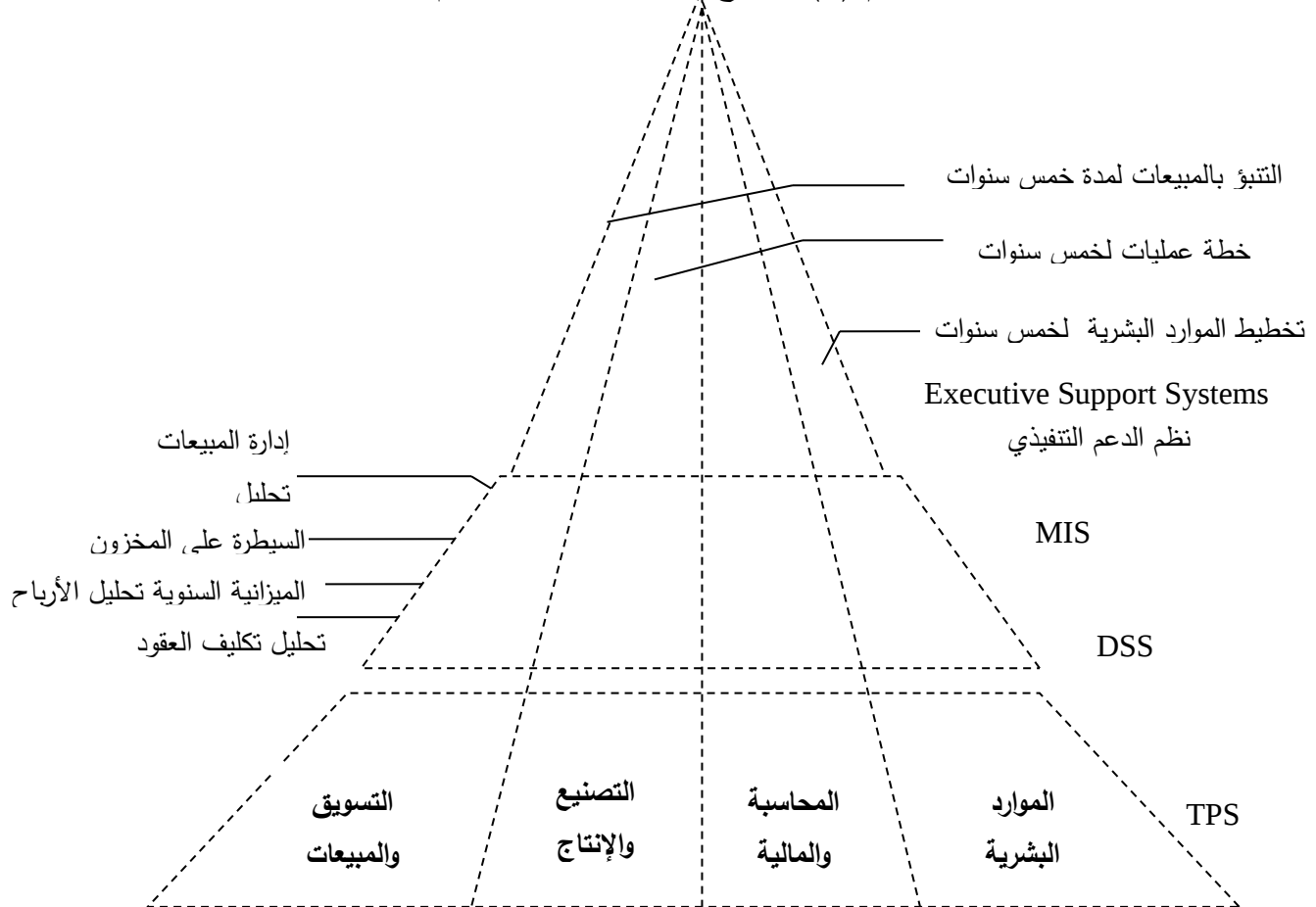
الفصل الثاني: نظم المعلومات

نظم المعلومات الإدارية (MIS) : صممت لخدمة وظائف المستوى الإداري في المنظمة عن طريق تزويد الإدارة الوسطى بالتقارير الفورية عن الأداء الحالي والتقارير التاريخية، كما تخدم وظائف التخطيط، المراقبة، واتخاذ القرار، بما تقدمه من تقارير أسبوعية، شهرية، سنوية لدعم القرارات شبه المهيكلية.

نظم دعم القرار (DSS) : هي نظم تمزج البيانات و تقدم نماذج تحليلات رفيعة المستوى، كما يمكنها دمج عدة نماذج لتكوين نموذج متكامل، وتقديم برامج إدارة وإنتاج الحوار للسماح لصناع القرار بالتفاعل مع النظام و التخاطب المباشر معه، لدعم اتخاذ القرارات شبه المهيكلية و غير المهيكلية. وهي توفر للمستفيد النهائي أدوات مفيدة للتحليل، و برامج الحوار التي تمكنه من التفاعل مع النظام، ويعمل هذا النظام على تقديم الدعم المباشر للإدارة الوسطى والعليا (laudon et al, 2010 , p 47).

نظم دعم المديرين التنفيذيين (ESS) : هو نظام معلومات على المستوى الاستراتيجي في المنظمة مصمم لمساعدة الإدارة العليا في اتخاذ القرارات غيرالمهيكلية من خلال تصاميم متقدمة.

الشكل رقم (5): نموذج Laudon لتصنيف نظم المعلومات

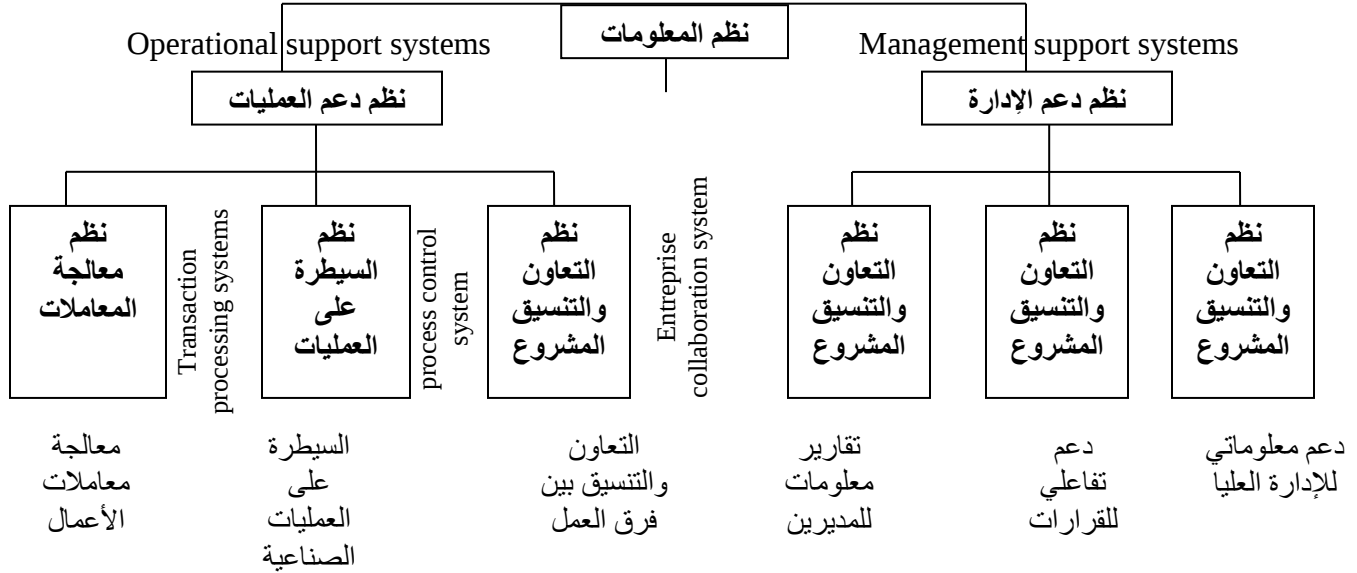


المصدر : (laudon et al, 2007 , p 41).

الفصل الثاني: نظم المعلومات

2.7.3.2 نموذج O'Brien لتصنيف حفل نظم المعلومات :

الشكل رقم (6): نموذج O'Brien لتصنيف نظم المعلومات



المصدر: (O brien, 1997,p 40).

3.7.3.2 تصنيف نظم المعلومات حسب المستوى التنظيمي :

يوجد ثلاث تصنيفات رئيسية من نظم المعلومات تخدم المستويات التنظيمية المختلفة في المنظمة وهي: نظم المستوى التشغيلي، نظم المستوى الإداري / التكتيكي، ونظم المستوى الاستراتيجي، ويبين الشكل التالي الأنواع الرئيسية المختلفة من النظم.

نظم المستوى التشغيلي Operational-Level Systems :

نظم تشغيلية تعمل على مراقبة النشاطات المختلفة والمعاملات التجارية في المنشأة من تسويق، إنتاج وتصنيع، مالية ومحاسبة، وموارد بشرية، وما تحويه من نظم فرعية لمعالجة الحركات المختلفة المتعلقة بها. إنها نظم تشغيلية تعمل على مستوى العمليات في مراقبة النشاطات المختلفة والمعاملات التجارية في المنظمة حيث تجيب هذه النظم على الأسئلة المختلفة المنطلقة من هذه الوظائف.

نظم مستوى الإدارة / التكتيكي Management - Level Systems :

معلومات على مستوى مراقبة الإدارة تعمل على دعم مراقبة، ومراجعة، اتخاذ القرار، وإدارة الأنشطة في الإدارة الوسطى، وغالبا ما تدعم هذه النظم القرارات شبه المهيكلة. حيث تخدم تخطيط الوظائف والمراقبة واتخاذ القرارات عن طريق تقديم ملخص روتيني يهدف إلى السرعة في إنجاز التقارير.

الفصل الثاني: نظم المعلومات

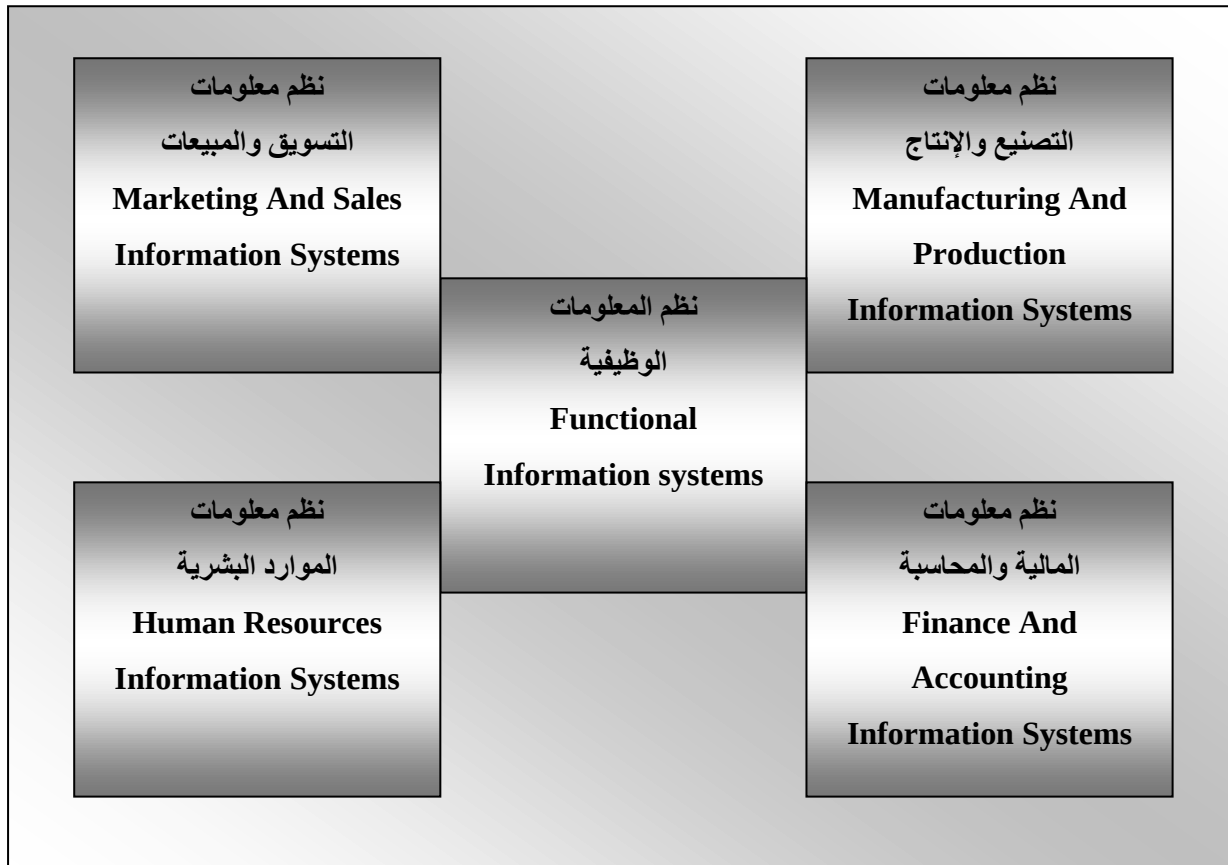
نظم المستوى الاستراتيجي Strategic – Level Systems :

نظم معلومات تدعم نشاطات التخطيط طويل الأجل والاستراتيجي للإدارة العليا في المنظمة، إذ تأخذ هذه النظم في الاعتبار البيئة الداخلية والخارجية للمنظمة، وتتابع التغيرات والفرص في البيئة الخارجية مقارنة بقدرات المنظمة الداخلية، وتتناول الإجابة على عدة تساؤلات مثل: ما هو اتجاه الكلف في الصناعة مستقبلا؟ وما هي العمالة المطلوبة في السنوات القادمة؟ (ياسين ، 2008، ص 95) .

4.7.3.2 تصنيف نظم المعلومات من منظور وظيفي

تتوزع نظم المعلومات الوظيفية على الأنشطة الرئيسية في المنظمة من تسويق ومبيعات، تصنيع، وإنتاج، مالية ومحاسبة، وموارد بشرية؛ لتقدم لها المعلومات المناسبة بهدف رفع الكفاءة الإنتاجية لها، كما تمثل المورد الأساس للبيانات التي يتم معالجتها وترتيبها لتقديمها إلى المستويات الإدارية المختلفة، والتي تستخدمها في عمليات التخطيط العام للمنظمة كما هو مبين في الشكل رقم (7).

الشكل رقم (7): تصنيف النظم من منظور وظيفي



المصدر: (النجار، 2010 ، ص 117).

الفصل الثاني: نظم المعلومات

نظم معلومات التسويق والمبيعات

نظام معلومات ينتج المعلومات المرتبطة بالأنشطة التسويقية والبيعية بالشركة، والتي تؤمن تخطيط وتحليل وعرض للمعلومات الضرورية للقرارات في مجال التسويق، وتحديد احتياجات المستهلكين من المنتجات والخدمات وتطويرها لمقابلة احتياجات المستهلكين، كما تساعد في ترويج هذه المنتجات والخدمات، وتطوير دعم المستهلك باستمرار.

وعلى المستوى الإداري فإن نظم المعلومات التسويقية تدعم بحوث التسويق، وقرارات التسعيرة، وتحل أداء المبيعات وفريق المبيعات، وعلى المستوى المعرفي تدعم تحليل محطات العمل. أما على المستوى الاستراتيجي فتبين مؤشر اتجاه الفرص المنتجات الجديدة، وتدعم خطط المنتجات الجديدة، كما تكون مرشدا لأداء المنافسين.

نظم معلومات التصنيع والإنتاج

نظام معلومات ينتج المعلومات المرتبطة بالأنشطة التصنيعية بالشركة، خاصة فيما يتعلق بالتخطيط، التطوير، إنتاج المنتجات والخدمات، وكذلك تدفق المنتجات على خط الإنتاج. أما على المستوى الإداري فإن نظم الإنتاج والتصنيع تحلل، وتراقب الموارد وكلف الإنتاج. كما تعمل على المستوى المعرفي على تأمين ونشر المعرفة والخبرة قيادة العملية الإنتاجية. كما تهتم نظم التصنيع والإنتاج على المستوى الاستراتيجي بدعم النشاطات التي تهتم بالتخطيط والمراقبة لعملية إنتاج السلع والخدمات في خطة إستراتيجية طويلة الأجل من حيث الموقع والاستثمار في تكنولوجيا جديدة (النجار، 2010 ، ص 121).

نظم المعلومات المالية والمحاسبية :

إن الوظيفة المالية هي المسؤولة عن إدارة الأصول المالية مثل: النقدية، المخزون، والأصول الأخرى لتعظيم العائد على الاستثمار، والقيمة الإجمالية للأسهم، كما أنها مسؤولة عن استدامة وإدارة الأصول وتدفق النقدية، ومن هنا تظهر أهمية حصولها على المعلومات الخارجية ومن هنا فإن نظم المعلومات المالية والمحاسبية هي نظم معلومات تستخدم لتعقب سجلات الأصول المالية للشركة والتدفق النقدي فيها.

تعمل نظم المعلومات المالية والمحاسبية على المستوى التشغيلي على الإشراف على التدفق النقدي في الشركة من خلال التبادلات المختلفة من مدفوعات ومقبوضات.

وعلى المستوى الإداري فإنها تساعد المديرين على الإشراف والتحكم في الموارد المالية للشركة، والدعم بأدوات تحليلية، للوصول إلى المزيج الصحيح للاستثمار لتعظيم العائد.

كما تؤسس على المستوى الاستراتيجي غايات استثمارية طويلة الأجل، وتزود ببتبؤات طويلة الأجل للمدى المالي.

الفصل الثاني: نظم المعلومات

نظم معلومات الموارد البشرية

نظام معلومات ينتج المعلومات المرتبطة بأنشطة الموارد البشرية، فهو مجموعة من الطرق والإجراءات تعمل على إدامة سجلات الموظفين والإشراف على مهاراتهم، الأداء الوظيفي، تدريب ودعم تعويضات العمال، وتطوير المسار الوظيفي، إذ أن غاية إدارة الموارد البشرية هي تحقيق الفاعلية والكفاءة في استغلال الموارد البشرية.

تساعد نظم معلومات الموارد البشرية على المستوى التشغيلي في الإشراف على الاستقطاب والإحلال في عمالة الشركة، كما يمكن أن تنتج تقارير متنوعة فيما يتعلق بالعمال، وتصنيف الموظفين حسب مؤهلاتهم، ونوع العمل، وتقييم الأداء لأغراض مختلفة (Turban et al, 1999, p 33-37).

8.3.2 النظم الخبيرة :

و تضم أهم الأنماط الرئيسية لنظم المعلومات الإدارية المستندة على تكنولوجيا الذكاء الصناعي Artificial Intelligence، و تتفق معظم التعاريف على أن الذكاء الصناعي هو حقل علم الحاسوب المهتم بتصميم نظم حاسوب ذكية تعرض خصائص الذكاء في السلوك الإنساني أو هو ذلك العلم الذي يمكن الآلات من تنفيذ الأشياء التي تتطلب ذكاء إذا تم تنفيذها من قبل الإنسان، باختصار الذكاء الصناعي أو الاصطناعي (ونحن نستخدم المصلحين بمعنى واحد أي الذكاء الاصطناعي) هو علم وتكنولوجيا يستند على حقول وتخصصات دقيقة مثل علوم الحاسوب، الفلسفة، علم الرياضيات، علم النفس، اللسانيات، وعلم الهندسة وغيرها (ياسين ، 2008، ص 117).

9.3.2 دورة حياة النظام :

لا يوجد في الواقع اتفاق بين العلماء و الخبراء و الممارسين في حقل نظم المعلومات حول المراحل الرئيسية لدورة حياة النظم، و لا حول بنية كل مرحلة من حيث أنشطتها الفرعية و شبه الفرعية، و الأنشطة الأصغر المتشعبة من الأنشطة الفرعية و تدفقها المنطقي و الطبيعي.

و فيم يلي مراحل ادارة مشروع نظم المعلومات حسب (الكردى، و عباس ، 2011، ص 270) :

البداية والتعريف: و يتم فيها تحديد المشكلة و الهدف من المشروع، تحديد الأهداف الفرعية، تأمين الموارد، ثم دراسة التكلفة و العائد.

التخطيط : و تنطلق بتحديد وترتيب تتابع الأنشطة، ثم تحديد المسار الحرج، فتحدد الوقت و الموارد اللازمة لاستكمال المشروع، و تنتهي بكتابة خطة مشروع تفصيلية.

التنفيذ : تخصيص الموارد للأنشطة المعينة، إضافة أي موارد مادية أو بشرية إذا لزم الأمر، بدء العمل في المشروع.

الفصل الثاني: نظم المعلومات

الرقابة : إرساء علاقات التبعية بين العاملين، وضع أدوات لرفع تقارير الأداء، مقارنة التقدم الفعلي بالمستهدف، المبادرة بالتدخل إذا لزم الأمر.

الانتهاء من المشروع : تركيب جميع الأجزاء المطلوبة، الانتهاء من جميع الالتزامات، المقابلة مع أصحاب المصالح، تحرير موارد المشروع للاستخدام في مشروعات أخرى، توثيق المشروع، إصدار التقرير النهائي.

الجدول رقم (3): تصورات بعض الباحثين عن المراحل التي يجب أن تمر بها دورة تطوير النظم.

الاسم وتاريخ الإنتاج العلمي	المراحل المقترحة
Briggs, charles L. (1980)	1- تخطيط النظم 2- تحديد احتياجات النظم 3- تطوير النظم 4- تطبيق النظم
Senn James A. (1982)	1- الحاجة إلى تغيير نظم المعلومات 2- دراسة الجدوى 3- تحليل الاحتياجات 4- التصميم المنطقي للنظم 5- التطوير الطبيعي للنظم 6- الاختبار 7- التطبيق والتقييم 8- الصيانة
Burch John G. (1983)	1- تحليل النظم 2- تصميم النظم العامة 3- التقييم الأولي للنظم 4- التصميم التفصيلي للنظم 5- تطبيق النظم
Clifton H. D (1990)	1- تحديد المشكلة 2- تبرير النظام 3- تصميم النظام 4- الحصول أو بناء البرنامج 5- اختبار النظام 6- تطبيق النظام
Olle, T. Willizm (1991)	1- تخطيط نظم المعلومات 2- تحليل الأعمال 3- تصميم النظام 4- التصميم الهيكلي 5- التركيب 6- اختبار عمل النظام
Alain berdugo (berdugo, 2005 , p 72)	1- تحديد وإدراك المشكلة 2- دراسة الجدوى 3- تحديد احتياجات المستفيدين 4- التصميم 5- التطبيق

المصدر: (ياسين ، 2005 ، ص 111-112).

الفصل الثاني: نظم المعلومات

10.3.2 صيانة نظم المعلومات:

هي مجموعة المتطلبات المادية والبشرية والإجرائية الضرورية لإدامة نظام المعلومات وضمان استمراره في العمل (الطائي ، 2007 ، ص 20).

و تشمل صيانة نظم المعلومات على ثلاثة فعاليات رئيسية هي:

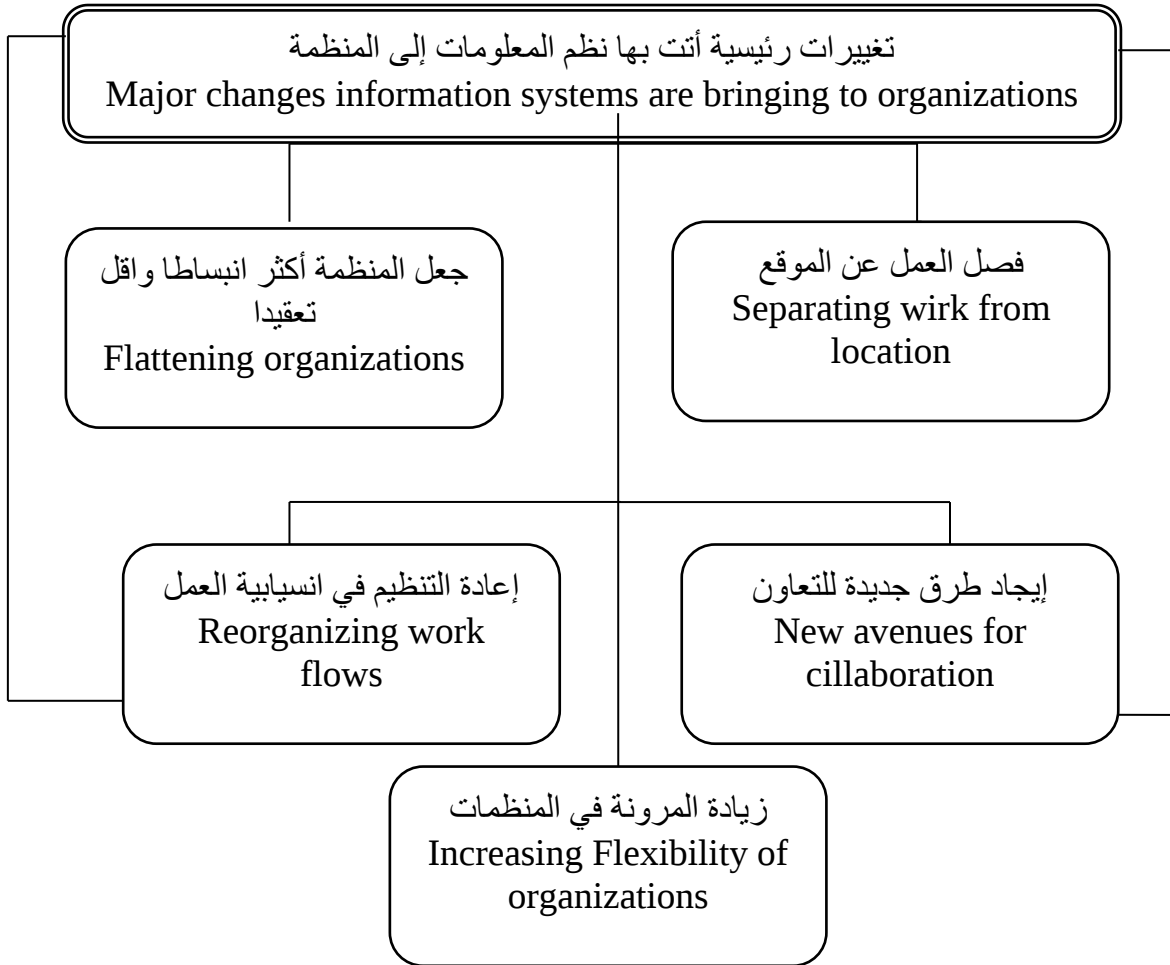
الصيانة الفنية وتتصب على الأجهزة والمعدات والبرمجيات.

الصيانة الهندسية وتتصب على تهيئة وترتيب مواقع نصب الأجهزة والمعدات ومتطلبات الحماية والأمن.

الصيانة الإدارية و تركز على تحديث و تعديل الإجراءات و تطويرها و تطوير الأفراد العاملين في نظام المعلومات.

11.3.2 التغييرات الرئيسية التي أتت بها نظم المعلومات إلى المنظمة:

الشكل رقم (8): التغييرات الرئيسية التي أتت بها نظم المعلومات إلى المنظمة



المصدر: (قندليجي، و الجنابي ، 2009 ، ص 38 – 39).

الفصل الثاني: نظم المعلومات

12.3.2 نماذج عن نظم المعلومات في الجامعة الجزائرية :

تستخدم وزارة التعليم العالي بالجزائر مجموعة من انظمة المعلومات نذكر منها:

✓ نظام progres الذي يجمع بين المهام الادارية حيث يسمح للادارة بتسيير ملفات الاساتذة و الموظفين، و كذا متابعة الطلبة ، اضافة الى المهام الاكاديمية و العلمية بما يتيح للاساتذة من امكانية ايداع ملفات التاهيل الجامعي، او الترقية الى رتبة أستاذ، اضافة الى اقتراح عروض التكوين فيما بعد التدرج و متابعتها.

✓ المنصة الرقمية لمشاريع البحث prfu التي تعني باقتراح مشاريع البحث و تقييمها و متابعتها و تقييم حصائلها.

✓ المنصة الجزائرية للمجلات العلمية المحكمة asjp و التي تجمع جميع المجلات العلمية المحكمة بالجزائر و ما يتيح من انشاء للمجلات و تسهيل تسييرها في الفضاء الرقمي مما يزيد من مقروئيتها بالنشر الالكتروني كما يسهل على الباحثين ارسال مقالاتهم و متابعة جميع مراحل النشر ، و كذا تسهيل عملية المراقبة و المتابع من طرف الوصاية على سير المجلات بما يسمح بتصنيفها و ترقيتها.

✓ نظام ادارة التعليم الالكتروني moodle هو نظام متكامل لإدارة العملية التعليمية يوفر بيئة تعليم سهلة الاستخدام بدون التقيد بعامل الوقت والمكان، كما يتيح وضع المحتوى التعليمي الالكتروني عليه بالنص والصورة والفيديو في آن واحد ويمكن تشغيله من أي نوع من الأجهزة الذكية.

13.3.2 التأثيرات السلبية لاستخدام نظم المعلومات الإدارية :

إن تطبيق نظم المعلومات الإدارية في المنظمات أوجد مجموعة من العيوب التي ظهرت كمقارنة لوضع المنظمة بعد تطبيق النظام مع وضعها قبل تطبيقه و هي: (عليان ، 2008، ص 289- 290)
إحلال نظم المعلومات الإدارية في تشغيل النشاطات والعمليات وإنجاز المهام التي كان يقوم بها الأفراد قد تؤدي إلى إنهاء وظائف كثير من هؤلاء الأفراد.

السماح للتتظيمات بجمع معلومات شخصية عن الموظفين مما يشكل خطر انتهاك للحقوق الشخصية.
تخفيض الكثير من خدمات قطاع الأعمال كخدمات النقل وذلك لقدرة المستهلك على الوصول الكترونيا إلى أية منظمة يريدوها والحصول على الخدمات دون الحاجة إلى السفر إليها.

الإجهاد العصبي و المعاناة من التكرار المتواصل للضغط التكنولوجي و مشاكل صحية أخرى.

التعدي على حقوق الملكية وتنتشر نسخا غير قانونية من البرامج أو الكتب أو المقالات و المنشورات.

الفصل الثاني: نظم المعلومات

الجدول رقم (4) : تشخيص بعض عيوب نظم المعلومات و الحلول المناسبة

الأعراض	المشكلة	الحل
التخلي عن استخدام النظام	حاجات ومتطلبات المستخدم قد تغيرت وتبدلت	إشراك المستخدم في عمليات إعادة البناء والتطوير للنظام
التقارير ناقصة وفيها أخطاء (غير دقيقة)	إجراءات الإدخال مشوشة أو غير واضحة (غير ميسرة للمستخدم)	تبسيط إجراءات جمع وحفظ البيانات عبر ترتيب مصادرها أو استخدام آلية لإدخال البيانات
تزايد وقت استجابة النظام لما يطلبه المستخدم من معلومات	المتطلبات المناسبة للإدخال أو للإخراج أو لكليهما تفوق قدرات وطاقات وحدات النظام	أتمتة الإدخال وتحديث الإخراج وسعة الحفظ ومعها سرعة المعالج
أصبح المستخدم مشوشا حول كيف يستخدم النظام	لم تعد المخرجات مناسبة بشكلها ومحتوياتها ويعرضها وليس هناك توثيق لها يستند إليه ويعود إليه	إعادة تصميم المخرجات وتحسين التوثيق و تم تدريب المستخدمين على ذلك
تكاليف النظام في تزايد أكثر من مساهمته في رفع إنتاجية المستخدم	واحد أو أكثر من عناصر النظام غير متوافقة مع غيرها أو أنها أصبحت غير مناسبة حاليا	تقييم جوانب عدم التوافق للتأكد بإمكانية وتصحيح ذلك أو قد يتطلب الأمر إعادة تنفيذ SDLC من جديد
تخلي المستخدم عن بعض أجزاء النظام	النظام قد أصبح متقادما ولم يعد يخدم أغراضه ووظائفه	التحديث بالمكونات المادية للنظام تلك التي تسمح بتحديث البرمجيات اللازمة للتطبيقات
يتوجب على المستخدم أن يغير نمط العمل حتى يتمكن من استرجاع المعلومات	نظام تقديم المعلومات لم يعد يلبي أنماط العمل في المنشأة	إعادة تصميم أدوات استرجاع وتوزيع المعلومات لضمان توفر المعلومات عند الحاجة والطلب

المصدر: (زيادة ، 2010 ، ص 93-94).

الفصل الثاني: نظم المعلومات

الخلاصة :

تعتبر نظم المعلومات هي الية الحصول على المعلومات و تخزينها و اعادة استرجاعها اثناء الحاجة اليها، و انطلاقا من هذا التعريف نجد ان نظم المعلومات قد ظهرت مع ظهور الكتابة، حيث انتشر استخدام نظم المعلومات قبل ظهور الحاسوب و هو ما يصطلح عليه بالنظم التقليدية ، لتاتي بعدها النظم الحديثة او المحوسبة و التي تستعين بالحاسب الالي في المعالجة.

ومع تزايد أحجام المنظمات و الكم الكبير من البيانات أصبحت الاستعانة بالحاسوب امرا مفروغا منه حيث اختفت تسمية نظم المعلومات المحوسبة باعتبار جميع النظم الحالية محوسبة، و ظهرت مفاهيم جديدة مرتبطة بالذكاء الاصطناعي، الذي ساهم بصورة كبيرة في توفير معلومات تصف كافة الأنشطة و المجالات التي تهتم بها المنظمات من استعراض لاحداث الماضي والحاضر وما يتوقع حدوثه مستقبلا وتوفر هذه النظم تقارير دورية وتقارير استثنائية تمكن المسؤولين من استخدامها في معالجة المشكلات وحلها بل و تساهم في اقتراح البدائل و المفاضلة بينها في ازمدة قياسية.

ومن هنا فان المديرين وكل مستخدمي الإدارة مضطرون الآلى بذل جهود متميزة لاكتساب ميزتي التطور والتحديث، ومطالبون باستمرارية التدريب والتعلم والتطور بلا حدود، طالما المستقبل يحمل الكثير من الجديد والكثير من المفاجأة والكثير من المحفزات، كما على المنظمات الاصطفاف حول التكنولوجيا الحديثة بكل ما تنتيحه من خيارات ، و توفير الموارد المادية، و الفنية ، و البشرية اللازمة لذلك و تنظيمها وفق اجراءات تكفل الاستغلال الامثل لهذه الموارد بما يحقق اهداف المنظمة .

الفصل الثالث

اتخاذ القرار

الفصل الثالث: اتخاذ القرار

تمهيد:

بعد التطرق للمتغير المستقل - نظم المعلومات - في الفصل السابق ، من الضروري تناول المتغير التابع الذي لا يقل اهمية في موضوع الدراسة الا و هو اتخاذ القرار .

حيث يعتبر القرار الإداري جوهر العملية الإدارية، فبدون القرارات لا يمكن للوظائف الجوهرية للإدارة أن تأخذ مكانها، كما أن عملية الإدارة بكاملها لا يمكن أن توجد، و على هذا فان عملية إتخاذ القرارات تنتشر في جميع المستويات الإدارية و يقوم بها كل مدير وتوجد في كل جزء من أجزاء المؤسسة، وتتعامل مع كل موضوع محتمل.

و سيهتم هذا الفصل من الدراسة بالتطرق لاتخاذ القرار من خلال سرد المفاهيم المفسرة له حسب الاراء المتعددة للمنظرين و الباحثين، على اختلاف توجهاتهم، ومختلف نظريات اتخاذ القرار، اضافة الى متطلباته و اساليبه، مع ابراز مختلف مراحله، و انواعه و نماذجه، و كذا العوامل المؤثرة فيه . لينتهي في الاخير بدور المعلومات و نظمها المختلفة في اتخاذ القرار و علاقتها بفعاليتها و جودته، و الدور الذي تلعبه في كل مرحلة من مراحله

الفصل الثالث: اتخاذ القرار

1.3 نظرية القرارات الإدارية :

1.1.3 تعريف نظرية القرارات الإدارية

تعرف نظرية القرارات بأنها علم و فن صناعة القرار الإداري الذي يتناول أسس و قواعد عملية اتخاذ القرار الإداري و مبادئ صياغته و متابعة تنفيذه، و تقوم هذه النظرية على مدخل تحليلي كمي منظم و متناسق و موضوعها عملية اتخاذ القرارات لمعايير و أهداف محددة مسبقا، غالبا ما تكون معايير و أهداف اقتصادية ، و لتحقيق الكفاية في ذلك فإنها تعتمد على المنهج العلمي و تبتعد عن أسلوب الحدس و التخمين الذي ساد لفترة طويلة كمنهج في عملية اتخاذ القرارات الإدارية.

لقد تطورت عملية اتخاذ القرارات بشكل كبير بعد أن حاول **فر يدريك تايلور** تطبيق طرق البحث العلمي في ذلك عوضا عن الأحكام الشخصية و التخمين و بعد ذلك استمر التطور في نظرية القرارات بشكل عادي حتى بداية الخمسينات، ومنذ ذلك اكتسب مفهوم اتخاذ القرارات أهمية كبرى، حيث أشار **بيتر دراكر** إلى "أن الفكر الإداري قد ركز اهتمامه قبل تلك الفترة على دراسة العلاقات الإنسانية في التنظيم و نظريات التنظيم و الإدارة و التحليل الاقتصادي و النشاطات التي يمارسها المديرون وإعطاء الاهتمام الكافي لمفهوم اتخاذ القرارات و أساليب اتخاذها كجزء أساسي من عمل المدير" (أيوب ، 1997، ص 22).

2.1.3 التطور النظري لنظرية القرارات الإدارية

نتيجة التطورات الكبيرة في مفهوم اتخاذ القرار و فلسفته و في الأساليب المستخدمة في اتخاذه ظهرت عدة نظريات اهتمت في دراسة القرارات الإدارية، و من اهم هذه النظريات حسب (الشماع ، 2011، ص 111) نذكر ما يلي :

1.2.1.3 النظرية التقليدية للقرار (العقلانية المطلقة) :

وتمثل النموذج المغلق في اتخاذ القرار، و لقد سادت مفاهيمها حتى الربع الأول من القرن العشرين، حيث افترضت أن متخذ القرار يتصرف برشد، و بهذا يكون القرار الإداري الرشيد يؤدي إلى تحقيق المصلحة الاقتصادية للمؤسسة، و بالإضافة لذلك ، فقد افترضت هذه النظرية أن بحوزة متخذ القرار المعلومات التامة (أو الكاملة) عن الموقف الذي يتطلب القرار، و عن كل البدائل الممكنة لحل المشكلة وتحقيق الهدف، و عن كل النتائج المترتبة على اختيار كل بديل منها، و نظرا إلى أن هدف متخذ القرار هو تعظيم المردود الاقتصادي، فإنه سوف يختار في ضوء هذه المعلومات المتكاملة، ذلك البديل الذي يحقق أفضل النتائج الاقتصادية المستهدفة.

واهملت هذه النظريات العوامل الضاغطة العديدة التي تقلل من قدرة الفرد على اتخاذ القرار الموضوعي وتؤكد على (العقلانية، التوجه نحو الهدف، التعرف على جميع الخيارات أو البدائل، التفضيلات الواضحة،

الفصل الثالث: اتخاذ القرار

التفضيلات الثابتة، توفر الوقت الكافي ومن ثم اختيار البديل الأكثر فاعلية).(الزغول والزغول، 2004، ص333).

و بالرغم مما قدمته النظرية الكلاسيكية من أفكار و مفاهيم مهمة في اتخاذ القرار و تطور نظرية القرارات الإدارية إلا أنها لم تسلم من بعض الانتقادات و التي على أساسها قامت النظرية السلوكية في اتخاذ القرار، و نورد فيما يلي أهم الانتقادات التي تعرضت لها هذه النظرية و الموجهة من المدارس الحديثة في الفكر الإداري:

رفض فكرة أن المؤسسة نظام مغلق بعيد عن تأثيرات البيئة الداخلية و الخارجية للمؤسسة. أهملت هذه النظرية الجانب الإنساني (العلاقات الإنسانية) داخل المؤسسة و خارجها و ركزت على الجانب الفني في اتخاذ القرار، مما جعل فكرة القرار الرشيد غير صحيحة لأن السلوك الإنساني يخضع لمجموعة من العوامل والمؤثرات و الاتجاهات المختلفة التي يصعب إخضاعه لقاعدة معينة تبنى على الأحكام و الاستنتاجات، و هذا يفسر فكرة أن العمل في المؤسسات البشرية يحتوي بشكل عام على درجات من عدم الرشد.

الرشد مفهوم نسبي لا يؤدي دائما إلى القرار الأفضل بسبب خضوع متخذ القرار لعوامل مختلفة تحد من قدراته على اتخاذ القرار الرشيد، و كما ترى النظرية السلوكية فإن المدير يعتمد على الرشد المحدد في اتخاذ قراراته للوصول إلى القرار المناسب و ليس القرار الرشيد.

إن متخذ القرار يمكن أن لا يكون عقلانيا أو منطقيا في اتخاذ القرار و يتأثر بالأطراف و العوامل المحيطة به.

إن وجود أهداف متعددة متناقضة في بعض الأحيان أمام متخذ القرار تجعل عملية الرشد في اتخاذ القرار أمرا غير مضمون دائما.

2.2.1.3 النظرية السلوكية للقرار (العقلانية المقيدة) : تعود هذه النظرية لسايمون simon وترى إن

متخذ القرار لا يستطيع أن يكون عقلانيا بسبب محدودية نظام معالجة المعلومات لديه، وإن إعطاء توضيح لكيفية صناعة القرار الموضوعي لا تساعد في فهم أو التنبؤ بالقرارات التي يتخذها الأفراد وهذه النظرية تختلف عن سابقتها في

تضييق المجال اذ يتم التقليل من الأهداف واختصار عدد البدائل.

تقويم البدائل التسلسلي فبدلا من تقويم البدائل بطريقة متزامنة يتم هنا تقويمها بطريقة متسلسلة.

في العقلانية المقيدة متخذي القرار يضحون باتخاذ القرار الأمثل ويكتفون بالقرار الذ يحقق لهم الرضى والقناعة (زيدان، 2017، ص 32).

الفصل الثالث: اتخاذ القرار

و تؤكد هذه النظرية على أن متخذ القرار كفرد، له أفضلياته الخاصة به، و هو يتأثر بالقيم و العادات و التقاليد، إلى جانب ما يتسم به من دوافع لا شعورية، و مهارات و مشاعر، و كل هذه تؤثر في عملية اتخاذ القرار، كما انه يواجه معلومات غير كاملة عن الموقف و البدائل الممكنة و نتائج كل بديل ، فبرز هنا مفهوم " الرشد المحدود" الذي يؤكد على أن متخذ القرار في ضوء عدم اكتمال المعلومات، يحدد عددا قليلا من البدائل، و يتوقع عدد ا قليلا من النتائج لكل بديل، للوصول إلى هدف غير مصاغ بدقة، و هذا يعني أن متخذ القرار، إذا استهدف الرشد، فإنه يعمل ضمن الحدود المذكورة، كما أنه يستهدف تحقيق الحلول المرضية و ليس تلك التي تؤدي إلى تعظيم النتائج و بالتالي، فإنه عندما يبحث عن الحلول المرضية فإنه، يكفي بعدد محدود من البدائل، لكل منها عدد محدود من النتائج. و هكذا فإن مفهوم " الحل المرضي" يتوافق مع مفهوم " الرشد المحدود" .

3.2.1.3 النظرية الظرفية (الموقفية) : تؤكد المدرسة الموقفية على أن متخذ القرار يبذل في أسلوبه تبعا

للمشكلة التي يواجهها، و يتأثر اختيار المدير لأسلوب اتخاذ القرار بالعوامل التالية:

مشكلة القرار: التي تتضمن درجة قريبة منها، و اطلاعه عليها، ووضوحها، و درجة تعقيدها، و مدى تغيير المعايير، و الأهداف والقيود .

بيئة القرار: التي تتضمن القدرة على اتخاذ قرار معاكس، ودرجة مساءلة المدير أمام الغير بسبب اتخاذه للقرار، و القيود المالية و الزمانية على القرار.

خصوصيات متخذ القرار نفسه: مثل معرفته، قابليته، و دوافعه، بل و شخصيته و سلوكه ، فالقرارات المعروفة لدى المدير يمكن أن تتخذ بحكم العادة، هذا في حين أن القرارات المعقدة للمدير و للمؤسسة تتطلب استخدام الأساليب الكمية أو التحليلية الأكثر تعقيدا، بشرط توافر الوقت و المال، و معرفته بخصوصيات القرار، و هكذا فاختيار أسلوب اتخاذ القرار هو حصيلة المقارنة بين رغبة المدير في القرار الصحيح و بين التكلفة المتمثلة بالوقت و المال التي يسببها ذلك القرار.

4.2.1.3 نظرية التناشز المعرفي: تعتمد هذه النظرية على خاصية الفهم وإدراك العلاقات في إطار النظرة

الكلية الشاملة لعناصر الموقف، ومن ابرز العلماء الذين تناولوا اتخاذ القرار وفقا لذلك هو العالم الأمريكي (ليون فستنجر Leon Festinger) وتبدأ النظرية باقتراح معقول ، إننا بوصفنا بشراً فإننا نكره عدم الاتساق وبوجه خاص إننا لا نحب عدم الاتساق بين اتجاهاتنا وسلوكنا وحينما تنشأ مثل هذه الظروف فإننا نخبر حالة لا تبعث السرور لدينا نعرف بالتنافر (Dissionance) وحينما نحاول التعامل مع هذه المشاعر والعمل على التقليل منها فإن غالباً ما يسفر عن ذلك تغير في الاتجاه.

إن التناشز المعرفي ينشأ بين العناصر المعرفية المتعلقة بالبديل الذي تم اختياره والعناصر المعرفية المتعلقة بالبدائل الأخرى ويتوقف مقدار التناشز على (أهمية القرار المتخذ، الجاذبية النسبية للبدائل التي لم يتم اختيارها

الفصل الثالث: اتخاذ القرار

مقارنة بجاذبية البديل المختار، درجة التداخل المعرفي بين العناصر)، فيؤدي عدم الاتساق المعرفي إلى نشأة ضغوط تعمل على اختزال هذا التنافر، ويربط فيستتجر بين عملية اتخاذ القرار والتنافر المعرفي إذ يعتري الفرد حالة من الصراع عندما يواجه بموقف اختيار بين عدة بدائل ويزول عند اتخاذ القرار، كما يحدث التنافر عندما يضطر الفرد إلى الانصياع لرأي الجماعة دون أن يصاحبه أو يسبقه تغيير في رأيه (الحوري، 2021، ص 57).

2.3 مفهوم اتخاذ القرار : هو المحور الاساسي الذي تركز عليه العملية الإدارية، فهو يمثل المواجهة اليومية المستمرة للمشكلات التي تتعرض لها المنظمات (رضوان، 2012، ص 09).
وقد وضع مفكرو الإدارة تعاريف متعددة لمفهوم القرار الإداري منها :
الاختيار المدرك من البدائل المتاحة في موقف معين.
بديل من بين البدائل المتاحة (Russo, 1994, p20).

اختيار انطلاقاً من بعض المعايير، لكيفية التصرف بين سلوكين أو عدة سلوكيات ممكنة (Terry et franklin , 1964, p105).

و اتفق علماء الادارة على انه الاختيار الواعي الذي يتم بعد تقييم رشيد لمجموعة من البدائل (المصري، و عامر، 2016، ص 10-11)، ويرى الباحث ان الموسوي قدم تعريفا شاملا لاتخاذ القرار بانه " يقوم على عملية المفاضلة، و بشكل واعي و مدرك، بين مجموعة بدائل، أو حلول متاحة لمتخذ القرار لاختيار واحد منها باعتباره أنسب وسيلة لتحقيق الهدف أو الأهداف التي يبتغيها متخذ القرار" (الموسوي ، 1998، ص 13).

3.3 عناصر القرار الإداري: و يلخصها (زويلف، و القطامين، 1998، ص 36) فيم يلي :

1.3.3 وجود مشكلة : و هذا يعني أن يجد المدير أمامه مشكلة محددة تتطلب حلاً، فمن الضروري تعريف المشكلة التي تتطلب إحداث التغيير، و هذا يتطلب القدرة على التحليل .

2.3.3 توفر بدائل مختلفة: تمثل البدائل حلولاً للمشكلة و وجود أكثر من بديل يمكن اختيار البديل الأفضل من بينها يعني أن هناك طرقاً مختلفة تتوفر أمام المدير لينتقي منها أجدها، أما إذا كان هناك طريقاً واحداً فهذا يعني عدم توفر أية مفاضلة بل سنكون ملزمين في اتباعه.

3.3.3 وجود هدف : يسعى إليه متخذ القرار و يتمثل ذلك الهدف بتحقيق أقصى عائد و أقل التكاليف.

4.3.3 توفر الوعي و الإدراك في اختيار البديل : و يعني اختيار البديل الأفضل من بين البدائل المتاحة إذ لا يمكن أن نتصور البديل المرجح دون دراسة للنتائج المتوقعة عن كل بديل أو دون وعي و إدراك و تفكير، فإن فقدت تلك الصفة فقد يخرج البديل من كونه قراراً.

الفصل الثالث: اتخاذ القرار

5.3.3 المناخ الذي يتخذ فيه القرار : أي الجو الذي يتم فيه القرار و ما يتضمنه من اعتبارات منها : شخصية متخذ القرار .

ما سبق اتخاذه من قرارات داخل المؤسسة.

الظروف التي تحيط بعملية اتخاذ القرار، كأن تكون ظروفًا تتسم بالتأكد أو المخاطرة أو عدم التأكد.

كما تشكل المتغيرات البيئية بمختلف أنواعها عناصر لا يستطيع المدير أن يتحكم بها.

4.3 مراحل اتخاذ القرار: اختلف الباحثون في عدد مراحل اتخاذ القرار، إلا أن المتمعن في هذه المراحل سيجد أنها تنطلق من تحديد المشكلة و تنتهي بالتنفيذ و المتابعة، لكن هناك من جمع عدة مراحل في مرحلة واحدة نظرا لارتباطها الوثيق، فيم عمد آخرون إلى استقلالية كل مرحلة عن الأخرى.

فقد أوردها دون وآخرون (Don, et al. 2001, p430-435) في خمسة مراحل هي (تحديد المشكلة،

التفسير، التركيز، اختيار البدائل، و النتائج)، في حين يرى جوهان وآخرون (John, et al.1997, p148) ست مراحل لاتخاذ القرار: (تحديد المشكلة، تحديد البدائل ، تقييم البدائل ، اختيار البديل الأفضل، التنفيذ، و التقييم)، كما يلخصها لعويسات في الشكل رقم (9) .

في حين يرى الباحث أن عملية اتخاذ القرار تمر بخمسة مراحل أساسية هي:

تحديد و تحليل المشكلة : هي أول خطوة في اتخاذ القرار ، فيجب البحث عن أسباب

المشكلة و درجة خطورتها و أثارها المرتقبة و امتدادها الداخلي و الخارجي ، و على متخذ القرار أن يضبط كل جوانبها و يفهمها فهما جيدا من حيث المكان و الزمان و الانعكاسات، أي أن يجيب عن ماهية المشكلة، في أي قسم طرحت، ماهي محدداتها.... الخ (راتول، 2011، ص 183-184) .

تحديد البدائل : يعني البحث عن الحلول و المسالك المختلفة لحل المشكلة القائمة و تتطلب

الاستعانة بآراء المتخصصين (العزاوي، 2006 ، ص 24) ، و هي مرحلة البحث عن أكبر عدد من الحلول أو البدائل القادرة على حل المشكلة ، مع بحث مزايا و عيوب كل بديل و التنبؤ بمدى فعاليته و قبوله ، و تكون بعدة طرق و أساليب كما يفضل المشاركة فيها.

تقييم البدائل : و هي عملية المفاضلة بين البدائل و ترتيبها بتحديد نقاط القوة و الضعف

لكل بديل من البدائل المتاحة ، بالاعتماد على الخبرة و دقة المعلومات المتصلة بكل بديل (بربر، 1996، ص 166) ، حسب المعايير المعتمدة في المنظمة و التي يلخصها (العزاوي، 2006، ص 25) في (إمكانية تنفيذ البديل و مدى توافر الإمكانيات اللازمة و الظروف المواتية لذلك، كفاءته من حيث الاقتصاد و السرعة و الاتقان، أثاره النفسية و الاجتماعية ، أثاره الداخلية و الخارجية، و استجابة المرؤوسين له) .

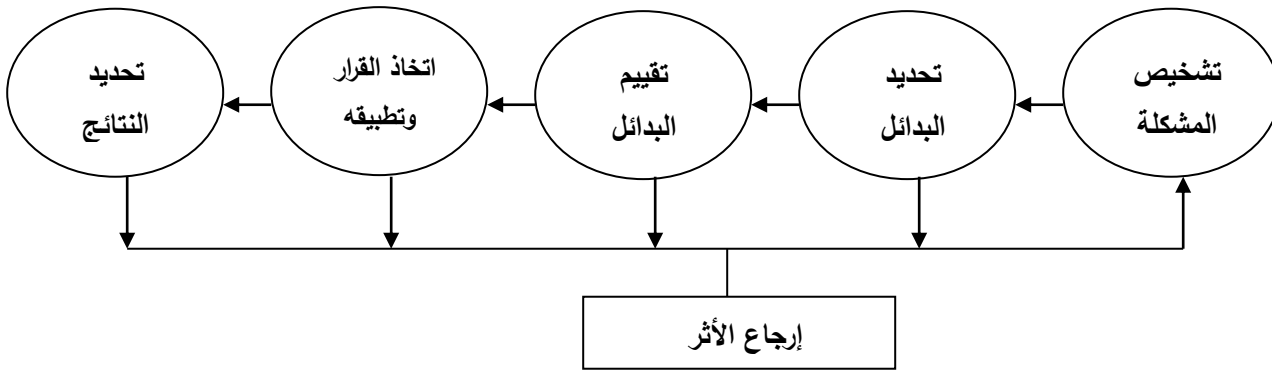
اختيار البديل المناسب : بعد المفاضلة بين البدائل المتاحة يتم اختيار البديل الأنسب وفقا

الفصل الثالث: اتخاذ القرار

لمعايير واعتبارات موضوعية يستند عليها المدير (الاشهب، 2015، ص 7) ،حسب اولويات المنظمة كدرجة المخاطرة ، و سرعة تحقيق الاهداف، او الانسجام مع سياسة المؤسسة و امكانياتها.

تنفيذ القرار و متابعته : و هي مرحلة و ضع البديل المختار قيد التنفيذ مع توفير الامكانيات المادية و البشرية لذلك ، وتحديد الوقت المناسب للتنفيذ و مؤشرات التقييم و المتابعة لاجل التصحيح و التعديل عند حدوث خلل لا تنتهي مهمة متخذ القرار عند تنفيذه فحسب بل تتعدى إلى متابعة نتائج التنفيذ وذلك للتعرف على مبدأ نجاح البديل المختار أو الأمتل في علاج المشكلة أو تحقيق الهدف المرغوب (رحيم، 2006، ص 94).

الشكل رقم (9): مراحل اتخاذ القرار .



المصدر : (لعويصات ، 2003 ، ص 26).

5.3 العوامل المؤثرة على اتخاذ القرار: يجملها (العزاوي، 2006، ص 194-208) في:

1.5.3 العوامل الانسانية: و تشمل :

متخذ القرار بقدراته و مؤهلاته و اهدافه و اتجاهاته و خبرته.

المساعدون و المستشارون الذين يستعين بهم المدير .

المرؤوسين و كل من يمسه القرار .

2.5.3 العوامل التنظيمية: وتنقسم بدورها الى اربعة عوامل هي:

القوى الكامنة في الموقف الاداري الذي خلق المشكلة محل القرار: و تشمل نمط التنظيم الاداري و تعدد المستويات الادارية و الفنية، طبيعة المشكلة محل القرار و درجة تعقدها و الوقت المتاح لحلها، نوع القرار و اهميته، و مدى ملاءمة الظروف البيئية.

الاتصالات الادارية: بشقيها الرسمية و غير الرسمية.

الفصل الثالث: اتخاذ القرار

التفويض و اللامركزية الادارية : و تزداد اللامركزية بزيادة عدد و اهمية القرارات التي تتخذها الادارة الدنيا و اتساع دائرة تاثيرها، و تقليص عمليات الفحص و التدقيق و المراجعة. نطاق التمكن و الاشراف الذي يكون للمدير على مرؤوسيه.

العوامل البيئية: وتنقسم بدورها الى خمسة عوامل هي:

طبيعة النظام السياسي الاقتصادي في الدولة.

انسجام القرار مع الصالح العام.

التقاليد الاجتماعية و القيم الدينية.

النصوص التشريعية.

التقدم التكنولوجي.

عوامل ضغوط المديرين : وتنقسم الى قسمين هما :

الضغوط الداخلية : و تتمثل في ضغوط الرؤساء و التنظيمات غير الرسمية، ضيق الوقت و الامكانات المالية و المادية و البشرية.

الضغوط الخارجية : و تضم ضغوط الرأي العام، الضغوط الاقتصادية، الضغوط النابعة عن علاقات المدير الشخصية و الاجتماعية و الاقليمية خارج نطاق العمل، و الضغوط الناجمة عن اجهزة الرقابة المركزية .

6.3 نماذج صناعة القرار: هناك اربعة نماذج لصناعة القرار حسب العزاوي (العزاوي، 2006، ص

179-189) و هي :

1.6.3 النموذج العقلاني (the rational model) : و يقوم على مجموعة من الافتراضات هي : هناك

متخذ قرار واحد، لدى متخذ القرار هدف واحد، امكانية صياغة الهدف بطريقة كمية، الحالات المحتملة لطبيعة و مسارات العمل محدودة وقد تم تعريفها، و اتخاذ القرار يكون باختيار الافضل .

2.6.3 النموذج التنظيمي (organizational model) : على عكس النموذج العقلاني الذي يركز على

التحليل الكمي، فان هذا النموذج يجمع بين المجالات السلوكية و التحليل الكمي و من خصائصه تعدد الاهداف و تغييرها، اول بديل مرضي يظهر في عملية البحث يتم قبوله، الاعتماد على التغذية الراجعة في مواجهة عدم التاكيد بدل التكهّن، اتخاذ القرارات و تطبيقها باستخدام اجراءات بسيطة ناتجة عن الخبرة.

3.6.3 النموذج السياسي (political model) : يرتكز هذا النموذج على فروع السياسة و الفلسفة و علم

الاجتماع، يستخدم استراتيجية التسوية لاتخاذ القرار و يتوجه نحو النتائج الاكثر قبولا من المشاركين و ليس الاكثر نفعا للمنظمة و لذا يصلح هذا النموذج لحل المشاكل الانية .

الفصل الثالث: اتخاذ القرار

4.6.3 نموذج العمليات (process model) : يعتبر هذا النموذج مشابها للنموذج التنظيمي في جمعه

بين المجالات السلوكية و التحليل الكمي و يختلف عنه في توجهه نحو النتائج البعيدة ، باحثا عن النمو و المستقبل و ليس على التغييرات السريعة في القرارات، مما يجعله ملائما للقرارات الابتكارية غير الروتينية .

7.3 اساليب تنمية القدرات الابتكارية (التفكير الجماعي) : اهتم الكثير من الباحثين باقتراح طرق و

اساليب للتفكير لتوليد اكبر قدر من الافكار المبتكرة ذكر منها لعويسات (لعويسات،2003، ص 16-24) :

1.7.3 العصف الذهني (brain storming) : من اهم طرق توليد الافكار يشارك فيه من 06 الى 16

شخص من مستوى اداري متقارب اذا امكن ذلك، و يقوم العصف الذهني على اربعة اسس مهمة، اولها عدم تقييم او نقد أي فكرة في مرحلة توليد الافكار، عدم وضع أي قيود في التفكير و تسجيل جميع المقترحات، التركيز على كمية الافكار سيؤدي لتوفير افضلها، استعمال افكار الآخرين و تطويرها.

2.7.3 القائمة المعدة مسبقا (check listing) : عرض اسبورن (osborn) هذه الطريقة البسيطة في

توليد الافكار، و هي تقوم على وضع مجموعة من البنود يمثل كل منها نوعا من التغيير والتعديل في موضوع التفكير، تصاغ هذه البنود على شكل اسئلة للتحفيز على التفكير في اجاباتها و بالتالي خلق خيارات جديدة.

3.7.3 التحليل المورفولوجي (morphological analysis) : يهدف هذا الاسلوب الى تنمية مهارة

الافراد في انتاج مجموعة كبيرة من الافكار ، و يقوم على تحليل المشكلة الى اهم ابعادها، ثم تحليل الابعاد الى متغيراتها الجزئية، مما يسمح بتكوين مجموعة جدسة من الالافكار من خلال اعادة تكوين الابعاد باعادة دمج عناصرها الجزئية مع بعضها البعض بطريقة جديدة ، قبل اخضاعها للتقييم.

4.7.3 التوفيق بين الاشتات (synectics) : يقوم هذا الاسلوب على التوليف و الربط بين افكار مختلفة

لا توجد بينها صلة مسبقة ، مما يؤدي الى افكار جديدة غير مالوفة ، ليتم تقييمها بناءا على معايير الجودة و الاصاله، و المساهمة هي حل المشكلة و امكانية تنفيذها ، و تستخدم هذه الطريقة في دراسة المشكلات المعقدة التي تواجه الادارة العليا .

5.7.3 اسلوب دلفي (delphi technique) : يعتمد هذا الاسلوب على منسق يتقنه ، بحيث ينسق بين

مجموعة الخبراء في موضوع المشكلة قيد الدراسة، حيث يجمع اجابات الخبراء الذين لا يكونون على صلة ببعض، ثم يفرغ هذه الاجابات في جداول تسمح له بالتعرف على اوجه الاتفاق و الاختلاف بين الخبراء ، ليعرضها مرة اخرى على الخبراء و يسالهم احتمالية تغيير ارائهم بناءا على مقترحات غيرهم و يعيد الكرة عدة مرات حتى يصل الى درجة كبيرة من الثبات ليبدأ استخدام الاجابات للوصول الى حل للمشكلة المعروضة.

6.7.3 اسلوب المجموعة الاسمية (nominal group) : استخدم هذا الاسلوب في السبعينات من القرن

الماضي كمدخل للتفكير الجماعي في اتخاذ القرار، و هو يشبه اسلوب دلفي ، لكن يختلف عنه في اجتماع

الفصل الثالث: اتخاذ القرار

الخبراء وجها لوجه حيث يقترحون آراءهم بداية في صمت لتسجيلها ، ثم يعرض كل منهم فكرة واحدة ، لتناقش الأفكار بعد انتهاء عرض جميع الأفكار، و بعده تعرض الأفكار على الخبراء ليرتبها كل منهم على انفراد، و يتحدد القرار على اساس الفكرة الاعلى درجة .

8.3 أنواع القرارات الإدارية : يختلف القرار الإداري باختلاف المركز الإداري الذي يشغله متخذ القرار داخل المؤسسة، و الصلاحيات التي يتمتع بها، و كذا البيئة التي تعمل ضمنها المؤسسة.

ونتيجة هذه الاختلافات الكبيرة في القرارات الإدارية فإنه يتم تصنيفها إلى أنواع عدة استنادا إلى معايير عديدة أهمها ما يلي : (المنصور ، 2000، ص 25)

1.8.3 تصنيفات القرارات حسب الناحية القانونية للقرار: تقسم القرارات وفق هذا المعيار إلى أربعة أقسام :

1- مدى القرار و عموميته : و يتضمن ما يلي :

القرار التنظيمي : و هو القرار المتعلق بالقواعد العامة الملزمة التي تطبق على عدد غير محدد من الناس، كاللوائح التنظيمية والسلطات والسياسات في المؤسسة.

القرار الفردي : المتعلق بمخاطبة فرد محدد كقرار التعيين.

2- تكوين القرار : و يتضمن ما يلي :

قرارات بسيطة : و هي القرارات المستقلة التي لها أثر قانوني سريع كتعيين موظف أو مكافأته.

قرارات مركبة : و هي القرارات التي تتم على مراحل عديدة كإجراء مناقصة أو مزاد.

3- اثر القرار على الأفراد : و يشمل:

قرارات ملزمة : كالأوامر الإدارية.

قرارات لا تحمل صفة الإلزام : كالنشرات و التعليمات التي توضح إجراءات العمل.

4- قابلية القرار للإلغاء أو التعويض : و تنقسم الى :

قرارات قابلة للإلغاء أو التعويض : كقرارات الفصل و العقوبة.

قرارات غير قابلة للإلغاء كالأعمال التنظيمية التي يصدرها مجلس الإدارة.

2.8.3 تصنيفات القرارات حسب طبيعة القرار الإداري: و تقسم القرارات وفق هذا المعيار إلى :

1-القرارات الأساسية و الروتينية :

القرارات الأساسية : تتطلب إجراءات كثيرة قبل اتخاذها لمعالجة المشكلات التي لا تتكرر باستمرار و تكون قرارات استراتيجية كاختيار موقع المشروع أو طريقة الإنتاج.

القرارات الروتينية : مكررة باستمرار و تتخذ لتعالج الأعمال المتكررة مثل الرقابة على جدولة الإنتاج.

2-القرارات التنظيمية و الفردية :

القرارات التنظيمية : تتعلق بعمل المؤسسة و نشاطها و تتخذ من قبل المدير من خلال سلطته الرسمية.

الفصل الثالث: اتخاذ القرار

القرارات الفردية : ليست لها صفة رسمية و ترتبط بالشخص الذي يتخذها كالإستقالة.

3-القرارات المبرمجة و القرارات غير المبرمجة :

القرارات المبرمجة (Programmed Decision) : و هي تلك القرارات التي تتصف بأنها متكررة بصورة مستمرة، و تتعلق غالبا بالأعمال الجارية و المعتادة، و غالبا ما تكون هناك إجراءات شكلية مستقرة تمر بها عملية اتخاذ مثل هذه القرارات، حيث يمكن جدولتها أو برمجتها وفقا لروتين معين، و يمكن البت فيها بناء على التجارب السابقة، و هذه القرارات تصدر عادة بطريق تلقائي و فوري، و لا تحتاج إلى دراسة و تحليل و جهد ذهني لاتخاذها، و تتخذ في المستويات التنفيذية.

القرارات غير المبرمجة (Non-Programmed Decision) : و هي القرارات التي تصدر بقصد معالجة المشاكل المعقدة التي تتطلب اهتماما خاصا، و التي لا تتكرر باستمرار، و يغلب على هذه القرارات الصفة الدائمة، و الالتزام بتنفيذها لفترة طويلة، لذلك فإن الإخلال بها أو القصور في تنفيذها يهدد المؤسسة و يعرضها للأخطار و الخسائر، كما أن اتخاذ هذه القرارات يتطلب الدراسة المعمقة و البحث و التحليل الخاص للنواحي المالية و الاقتصادية و الاجتماعية التي تؤثر فيها، كما في اختيار موقع المؤسسة أو المشروع أو السوق الذي سيعمل به، و تحتم طبيعة هذه القرارات و أهميتها و أثرها على مستقبل و فعالية المؤسسة أن تتخذ في مستويات الإدارة العليا التي تقوم بتحديد الأهداف و رسم السياسات العامة.

3.8.3 تصنيفات القرارات حسب بيئة القرار الإداري : و يقسم راتول (راتول، 2004، ص 188-195) القرارات وفق هذا المعيار إلى :

1- اتخاذ القرارات في حالة التأكد : و هي القرارات التي تتخذ في حالة يفترض فيها ادراك المسير الكامل لكل بديل من البدائل المتاحة و النتائج المترتبة عنها، و تتنوع بين وجود عائد واحد لكل بديل او وجود اهداف متعددة لكل بديل .

2- اتخاذ القرارات في حالة عدم التأكد : و هي القرارات التي يتخذها القرار و هو غير متأكد من احتمالات الاحداث المتعددة ، و ذلك بسبب عدم توافر المعلومات و البيانات الكافية نتيجة لعدم وجود تجارب مماثلة في الماضي، وفي مثل هذه الحالة على متخذ القرار اتخاذ قراره اعتمادا على المعايير الآلية لتحديد البديل الأفضل واتخاذ قراره اعتمادا على المعايير التالية لتحديد البديل الأفضل واتخاذ القرار الملائم (سعيد، 2007 ، ص21) :

معيار الأقصى : حيث يقوم متخذ القرار باختيار البدائل التي تحقق أكبر عائد مادي أي اتخاذ البديل المتفائل .

معيار أقصى الأدنى : وفي هذه الحالة يتصف متخذ القرار نوع من التشاؤم ويقوم باختيار اقل الفوائد.

الفصل الثالث: اتخاذ القرار

مقيار أدنى الأقصى : وفي هذه الحالة يتصف متخذ القرار بالتفاؤل الحذر أي باختيار أفضل النتائج لكل بديل ثم يقوم باختيار أقل هذه النتائج.

مقيار أدنى الأدنى : يتصرف متخذ القرار هنا بدرجة كبيرة من التشاؤم وهذا يكون في حالة كبيرة من عدم التأكد بالنسبة إلى متخذ القرار فيختار أقل عائد لكل بديل.

مقيار الندم : اقترح هذا المقيار العالم **savage** مقيار يرتكز على الدراسات النفسية ، حيث يرى أن متخذ القرار بعد اتخاذه القرار والحصول على عائد معين قد يشعر بالندم لأنه يعلم في تلك الفترة بحالة الطبيعة التي حدثت وبالتالي فهو يتمنى لو كان قد اختار بديلا آخر غير الذي ثم اختياره وقد توصل العالم savage إلى أن متخذ القرار لابد أن يبذل جهده لتقليل ندمه.

3- اتخاذ القرارات في ظروف المخاطرة (المجازفة) : و هي القرارات التي تتخذ في ظروف عدم المعرفة لما يمكن ان يقع في المستقبل، و بالتالي فإن على متخذ القرار يقدر الظروف و المتغيرات محتملة الحدوث بناءا على تخمينات الماضي او حالات وقعت في مؤسسات او ادارات مماثلة.

4.8.3 تصنيفات القرارات حسب وظائف المؤسسة : و يقسم (العلاق ، 1998، ص 149) القرارات وفق هذا المقيار إلى :

1-قرارات تتعلق بالإنتاج : مثل حجم الإنتاج، حجم المصنع، موقع المصنع، التصميم الداخلي للمصنع طرق الإنتاج، إجراءات الشراء كمية المخزون، طرق دفع الأجور، مدى البحث الفني، أهمية التفقيش...إلخ.

2-قرارات تتعلق بالمبيعات : مثل تحديد الأسواق، موقع مكاتب البيع ، تغليف المنتجات، العلامة التجارية المستخدمة، منافذ التسويق المستخدمة، السعر، مدى و نوع الإعلانات، طرق مكافأة رجال البيع، جهود ترويج المبيعات، بحوث التسويق المستخدمة و مداها...إلخ.

3-قرارات تتعلق بالتمويل : مثل الهيكل المالي ، شروط الائتمان ، مقدار رأس المال العامل ، طرق الحصول على الأموال الجديدة، توزيع الأرباح، خطط إعادة التمويل، تحديد تكاليف العمليات ،الإجراءات المحاسبية، الاندماج ،التصفية...إلخ.

4- قرارات تتعلق بالأفراد : مثل مصادر الحصول على القوى العاملة، أساليب الاختيار، مدى التدريب و نوعيته، تحليل العمل و تقييمه، استخدام نظام الاقتراحات، معالجة التأخير و الغياب، أسس دفع الأجور و المرتبات، طرق الترقية، الترويج لوسائل الأمان، علاقة المؤسسة بالجماعات الخارجية...إلخ.

5.8.3 تصنيفات القرارات حسب خصائص القرارات الإدارية : (المنصور ، 2000، ص 28):

القرارات الإستراتيجية : و هي القرارات التي تتخذ من قبل الإدارة العليا كقرارات اختيار مزيج السلعة و السوق التي تساعد على تعظيم معدل العائد على الاستثمار، وقرارات تخصيص الموارد على استخداماتها البديلة أو الخاصة بالفرص المرتبطة بالسلعة و السوق، قرارات التوزيع، و اختيار توقيت أزمنا البدء في

الفصل الثالث: اتخاذ القرار

التوسع غير المتكرر، و تتصف القرارات الإستراتيجية بأنها غير متكررة كما أنها تحضى بدرجة عالية من المركزية في اتخاذها.

القرارات التنظيمية أو الإدارية : و هي القرارات التي تتصف بالتكرار إذا قورنت بالسابقة (القرارات الاستراتيجية)، و تصدر عن الإدارة الوسطى، من أمثلتها القرارات الخاصة بإجراءات توزيع الموارد على استخداماتها البديلة، القرارات الخاصة بتنظيم الموارد و تملكها و تتميتها، القرارات التنظيمية المرتبطة بتدفق المعلومات وتحديد الحريات و الصلاحيات المخولة للأفراد (السلطة) و كذلك المسؤولين، و القرارات الخاصة بخطوات تنفيذ و تدفق الأعمال و الأنشطة و توزيع الخدمات و التسهيلات بين الأقسام أو الوحدات التنظيمية.

القرارات التشغيلية : و هي القرارات التي تصدر عن مستويات الإشراف و تتصف بدرجة عالية من المركزية و بالتكرار أي أنها مبرمجة، و من الأمثلة على هذه القرارات توزيع الموارد المتاحة على الأنشطة الوظيفية الرئيسة، جدولة الإنتاج، و جدولة استخدامات و تشغيل الموارد، أساليب الإشراف و الرقابة على العمليات، تحديد مستويات التشغيل أي حجم الإنتاج و مستويات المخزون، القرارات الخاصة بالتسعير و سياسات التنمية و البحوث...إلخ.

و لمختلف القرارات خصائص متباينة يوضحها الجدول رقم (5).

جدول رقم (5) خصائص ومستويات اتخاذ القرارات.

الخاصية	مستويات اتخاذ القرارات		
	المستوى التشغيلي	المستوى التكتيكي	المستوى الإستراتيجي
تنوع المشاكل	متدني	متوسط	عال
درجة التنظيم	عالية	متوسطة	متدنية
درجة الغموض	متدنية	متوسطة	عالية
درجة الاجتهاد	متدنية	متوسطة	عالية
الأفق الزمني	بالأيام	بالشهور	بالسنين
القرارات القابلة للبرمجة	أكثرها	بعضها	لا توجد
قرارات التخطيط	قليلة	النصف تقريبا	أكثرها
قرارات التنظيم	أكثرها	النصف تقريبا	قليلة

المصدر : (المنصور، 1995، ص 101) .

الفصل الثالث: اتخاذ القرار

9.3 استخدام المعلومات في اتخاذ القرار: تتمثل أهم الوظائف التي تقدمها المعلومات للإدارة فيما يلي:

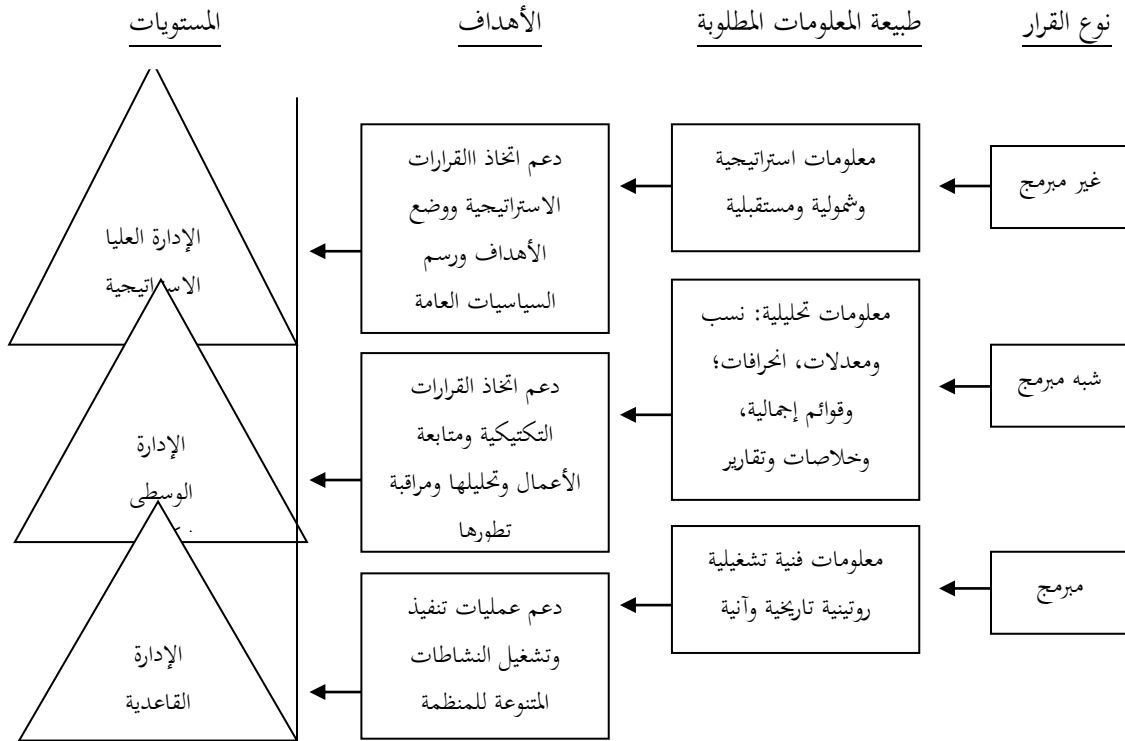
وصف المواقف والأحداث المختلفة والمؤثرة: والتي تمثل المناخ الذي يتم في إطاره العمل الإداري تحليل المواقف والأحداث السابقة وتفسيرها: للوصول إلى العوامل والمتغيرات الأساسية المحددة لها، وكذلك للوصول إلى العلاقات التي تربط العوامل وتحركها.

معاونة الإدارة في اتخاذ القرارات: من خلال توفير أسس المقارنة والمفاضلة بين الحلول والإجراءات البديلة لاختيار أفضلها جميعها.

توفير المعلومات عن الأحداث والظواهر المستقبلية (التنبؤات): الأمر الذي يمكن الإدارة من الإعداد لها والتخطيط لمواجهتها.

تقييم السياسات والقرارات الإدارية: لبيان مدى فاعليتها وكفاءتها في هذا وفي سبيل توفير المعلومات اللازمة للإدارة لكي تقدم الوظائف السابقة فإن الجهود ينبغي أن تنصرف إلى إقامة نظام متكامل للمعلومات integrated information system يضمن توفير البيانات الدقيقة والكافية للاستخدام بمعرفة الإدارة في الوقت المناسب لذلك (شرابي ، 2008 ، ص 23).

الشكل رقم (10): نظم المعلومات وأنواع القرارات ومستوياتها.



المصدر: (الشبلي، و النسور، 2009، ص 227)

الفصل الثالث: اتخاذ القرار

10.3 نظام المعلومات و عملية اتخاذ القرار : تلعب نظم المعلومات دورا مهما في توفير المعلومات التي

يحتاجها متخذ القرار، في جميع مراحله، و هذا ما سنستعرضه وفق نموذج (سلطان ، 2000، ص 81):

مرحلة التحري : تبدأ عملية إتخاذ القرارات عندما يدرك متخذ القرار أن هناك حاجة لإتخاذ قرار

معين، و يبدأ إدراك المشكلة عند إكتشاف إنحرافات نتيجة عدم إتفاق الأداء المستهدف مع الأداء الفعلي.

أهم ما تحتاجه مرحلة التحري (الإستخبار) عند البحث عن المشكلة هو التقارير الاستثنائية (الانحراف) الناتجة عن مسح البيئة الداخلية و الخارجية للمؤسسة، و هنا فإن نظم المعلومات التي يمكن أن تفيد صانع القرار في هذه الخطوة هي نظم المعلومات الادارية من خلال كم المعلومات الذي تم تخزينه سابقا وما تقدمه من تقارير تساهم في اكتشاف الانحرافات و الاختلالات في الأداء الفعلي مقارنة بالأداء المطلوب.

مرحلة التصميم : يقوم متخذ القرار أثناء هذه المرحلة ، بتتمية بدائل الحلول الممكنة و إختبار مدى

جدوى تطبيقها لحل المشكلة، و عادة ما تستخدم الأساليب الكمية و أدوات التصميم المتاحة في بحوث

العمليات و بناء النماذج لأغراض التنبؤ بالنتائج المحتملة لكل بديل.

و بالتالي فمن المتوقع أن يشمل نظام المعلومات الذي يساند هذه المرحلة على نماذج للتخطيط و التنبؤ و من تم فإن نظم دعم القرار يمكن أن توفر العديد من النماذج الرياضية و الكمية التي تساعد في التعرف على بدائل الحلول المختلفة وتقييمها، كما يمكن أن تساعد النظم الخبيرة في إظهار بدائل الحل بالنسبة للمشكلات المعقدة و التنبؤ بنتائجها.

مرحلة الإختيار: يفاضل متخذ القرار في هذه المرحلة بين العديد من البدائل ليختار البديل المناسب

حيث يمكن أن تساهم نظم دعم القرار في هذه العملية بإجراء عمليات التقييم الكمي للبدائل ، و تحليل الحساسية و تقديم الإجابات السليمة بشأن أسئلة "ماذا-لو" و من ثم يمكن تحديد الحلول البديلة للمشكلة.

مرحلة التنفيذ : في هذه المرحلة يتم وضع الحل الذي تم التوصل إليه موضع التنفيذ و هو ما يتطلب

إجراء التغييرات اللازمة لتنفيذ كإعادة تخصيص الموارد المالية المتاحة، تدريب العاملين، تغييرات تنظيمية، و الكثير من عمليات الإتصال بين الأطراف المعنية بالقرار لإقناعها بالمشاركة، لذا يمكن الاستفادة من نظم دعم القرار في إجراء هذه الإتصالات ، كما يمكن إستخدام النظم الخبيرة في عمليات التفسير و التبرير المصاحبة للقرار الذي تم صنعه حتى يسهل تنفيذه.

الفصل الثالث: اتخاذ القرار

خلاصة

ان اتخاذ القرارات هو لب العملية الادارية، و هي ترتكز على اختيار البديل الافضل من بين البدائل المتاحة لذا ظهرت عدة نظريات إهتمت بدراسة القرارات الإدارية من أهمها النظرية التقليدية، النظرية السلوكية، نظرية القرار غير الرشيد، و النظرية الموقفية في القرار، كما اقترحت عدة نماذج لذلك كالنموذج العقلاني ، و التنظيمي و السياسي و نموذج العمليات وتنوعت اساليب اتخاذ القرار بين الكمية و الكيفية.

و لقد اتفقت جميع النظريات على اهمية اتخاذ القرار و ضرورة المفاضلة بين البدائل المتاحة الا انها اختلفت في مراحل اتخاذه و اساليب و معايير ترتيب البدائل المتاحة حسب اولوية كل مدرسة ، في حين يرى الباحث ان اهم خطوات اتخاذ القرار هي تحديد و تحليل المشكلة ،تحديد البدائل، تقييم البدال ، إختيار البديل المناسب، و أخيرا تنفيذ القرار و متابعته .

و لأن عملية اتخاذ القرار تمتد عبر الزمن وتتصف بالاستمرارية وهي تتأثر بعوامل عديدة منها ما تتعلق بخصائص الفرد العقلية والنفسية وخبراته المختلفة، وعوامل تخص البيئة التي يتم القرار في سياقها فضلا عن العوامل التنظيمية و ضغوط المديرين، فإنه بات من الضروري تعظيم الاستخدام الامثل للمعلومات في اتخاذ القرار، لذا فان دعم اتخاذ القرار على جميع المستويات الادارية يقوم على توفر نظام معلومات يتميز بالجودة و الفعالية اللازمتين .

الفصل الرابع

معاهد علوم و تقنيات

النشاطات البدنية

و الرياضية

الفصل الرابع: معاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية

تمهيد:

يعتبر ميدان البحث واحدا من العناصر المهمة التي تؤثر على نتائجه فنجد نتائج الدراسات و الابحاث تتغير من بيئة الى اخرى، و من مجتمع لآخر، و من فترة لآخرى ، لذا كان التعريف بمجتمع البحث و بيئته خطوة ضرورية في البحث لما قد يجده الباحث فيه من عوامل تفسيرية لنتائج البحث، او ضوابط تقتضي التكيف معها و التعامل وفقها للتحكم في متغيرات البحث ، اثناء الدراسة من اجل الوصول الى نتائج صحيحة و موضوعية.

و عليه سنتطرق في هذا الفصل من الدراسة الى مجتمع البحث المتمثل في معاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية ، معرجين في ذلك على الجامعات في العالم ثم الجزائر، فالمعهد في الجامعة الجزائرية ، و هيكله التنظيمي و مهامه و مختلف المناصب و اللجان في المعهد ، اضافة الى ميدان علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية، خصوصيات التكوين و شروط الالتحاق به ، اضافة الى مختلف تخصصاته و شعبه .

الفصل الرابع: معاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية

1.4 لمحة تاريخية عن الجامعة:

1.1.4 نبذة تاريخية عن الجامعات في العالم :

يعتبر تاريخ ومكان نشأة أولى الجامعات مثار جدل، ففي حضارة اليونان القديمة، اشتهر معلمون أمثال سقراط وأرسطو ممن قاموا بتعليم الفلسفة والعلوم، ولكن تعليمهم لم يكن ضمن الإطار الجامعي، و لا يتطلب النجاح في امتحان القبول أو الانتظام في مقررات محددة، كما لا يمنح شهادات أكاديمية. وبالرغم من تأثير النماذج الأولى من التعليم على طبيعة التعليم الحالي، فإن جذور الجامعات الحديثة تبدأ من جامعتي القرويين و الزيتونة (245هـ، 859م)، و جامعة الأزهر (360هـ، 970م)، وثلاثتها بدأت بتدريس العلوم الإسلامية، و توسعت لتدرس معظم العلوم المعاصرة.

و في أوروبا ظهرت أولى الجامعات في بولونيا الإيطالية في القرن الثاني عشر الميلادي، و جامعة باريس في أواخره، وتكونت من سبعة كليات مستقلة في مجال الآداب وهي: القواعد اللاتينية والبلاغة، الجدل، الحساب، علم الفلك، علم الهندسة، وعلم الموسيقى، توسعت هذه البرامج بعد نقل مسلمي الشرق الأوسط، وشمالي إفريقيا وأسبانيا علوم اليونان والرومان إلى أوروبا، لتحل الأعداد العربية محل الأعداد الرومانية. وأولى الكليات التي أنشئت في أكسفورد الكلية الجامعية (1249)، و كانت حكرًا على الذكور، حتى عام 1878 حين تأسست خمس جمعيات نسائية حصل معظمها على مستوى الكليات في عام 1926.

وظهور الكليات في كمبردج مشابه لنموذج أكسفورد، وأولها بيتز (1284)، وتأسست جامعة فيينا (1365) في النمسا، وهابيلبرج (1386)، وكولون (1388)، وليمزج (1409) في ألمانيا، وسانت أندروز (1410) في أسكتلندا، وكوينهاجن (1479) في الدنمارك .

و لما كانت الولايات المتحدة الأمريكية مستعمرة بريطانية، تأسست جامعة هارفارد عام 1636 في مستعمرة ماساشوسيتس، ثم وليم وميري عام 1693م في مستعمرة فرجينيا، والثالثة عام 1701 هي جامعة بيل في مستعمرة كينتاكي التي تحولت إلى جامعة عندما أضيفت إليها مدارس الطب واللاهوت، والقانون، والفنون الجميلة .

و في آسيا وإفريقيا درجت الجامعات في المستعمرات على الطريقة الأوروبية نفسها وتشمل كلكتا، وبومباي، ومدارس (كلها عام 1857) في الهند، أوتاكو (1869) في نيوزيلندا، وكيب تاون (1873) في جنوب إفريقيا، وفي الفلبين جامعتا سانت توماس (1611)، وسان كارلوس (عام 1595)، وتحقق لها المستوى الجامعي عام (1948)، وتأسست الجامعة التقنية في ماليزيا عام 1925 (وظفرت بالمستوى الجامعي عام 1972)، و في سنغافورة تأسست الجامعة الوطنية عام 1980، على انقاض كلية طب الملك إدوارد السابع (1905) .

الفصل الرابع: معاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية

2.1.4 نبذة تاريخية عن الجامعات في العالم العربي :

بالرغم من اسبقية المسلمين و العرب في اعتماد الجامعات، اذ تعود الجذور الاولى للجامعات الحديثة في العالم الى كل من جامعتي القرويين و الزيتونة (245هـ، 859م) في شمالي افريقيا، و جامعة الأزهر (360هـ، 970م) بمصر، وثلاثتها اعتمدت بداية بتدريس العلوم الإسلامية، و توسعت لتدرس معظم العلوم المعاصرة.

الا ان العالم العربي تاخر عن ركب الدول المتطورة و بقي يعاني تحت وطأة الاستعمار على غرار اغلب دول اسيا و افريقيا، الى ان أنشئت أولى الجامعات الحديثة في الوطن العربي عام 1908م وهي الجامعة المصرية، وكانت أهلية، ثم أنشئت الجامعة الجزائرية عام 1909، وإن كان قد صدر مرسوم بتأسيسها عام 1879م، وأنشئت جامعة الإسكندرية عام 1942م، وجامعة عين شمس 1950م، أما جامعة الخرطوم فقد كانت نواتها كلية غوردون التي أنشئت عام 1902م وسميت بجامعة الخرطوم عقب الاستقلال عام 1956، وفي ذات العام افتتحت الجامعة الليبية، أما المملكة العربية السعودية فأقدم جامعاتها جامعة الملك سعود التي أنشئت عام 1957م .

وفي لبنان تأسست جامعتها عام 1951م وكانت من قبل تعتمد على الجامعة الأمريكية التي أنشئت عام 1920م، وأنشئت جامعة بغداد عام 1958م. وتتابع منذ أوائل ستينيات القرن العشرين تأسيس الجامعات في الوطن العربي، فظهرت جامعة الكويت، والجامعة الأردنية في عمّان وصنعاء باليمن وجامعات أخرى في تونس والمغرب والبحرين والإمارات وغيرها، حتى بلغت الجامعات العربية أكثر من خمسين جامعة، يقوم بالتدريس في هذه الجامعات أساتذة عرب و اجانب مؤهلون (rouabhia.ahlamontada.net) .

2.4 الجامعة الجزائرية :

1.2.4 تعريف الجامعة الجزائرية : ان كلمة جامعة مأخوذة من الكلمة اللاتينية (universitas) و تعني الرابطة التي تضم عملا او حرفة معينة، ليطلق فيم بعد على الاتحاد العلمي الذي يضم مجموعة من رجال العلم اساتذة كانوا او طلبة، و تعرف في قواميس اللغة العربية بانها مجموعة المعاهد العلمية و الكليات التي تدرس فيها الاداب، الفنون، و مختلف العلوم (عريفج، 2011، ص 26)، اما المرسوم التنفيذي رقم 03-279 الذي يحدد مهام الجامعة الجزائرية و القواعد الخاصة بتنظيمها و سيرها فيعرفها بانها مؤسسة عمومية ذات طابع علمي و ثقافي و مهني تتمتع بالشخصية المعنوية و الاستقلال المادي، تنشأ بمرسوم تنفيذي بناء على اقتراح من الوزير المكلف بالتعليم العالي و توضع تحت وصايته، يحدد هذا المرسوم مقرها و عدد الكليات و المعاهد التي تتكون منها و اختصاصها.

الفصل الرابع: معاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية

4.2.2.2 نشأة الجامعة الجزائرية و تطورها:

في المجتمع الجزائري المتطور تمثل جامعة الجزائر حصنا عتيقا ومعلما راسخا للعلم والمعرفة ، حيث أنشئت في سنة 1833 كاول جامعة في العهد الاستعماري، في مستشفى مصطفى باشا بالعاصمة وكان يشرف عليها أساتذة عسكريون، يدرسون الطلبة الأوروبيين فحسب، إلا أنه بموجب مذكرة لوزير الحرب، تم إصدارها في 10 يونيو (حزيران) من عام 1833، تم قبول الطلبة الأتراك والجزائريين من المسلمين واليهود. وكانت الدروس في هذه المرحلة الأولى تقتصر على علم التشريح والفيزيولوجيا الوصفية، و قد وضعت هذه المدرسة تحت إشراف كلية الطب بمونبلييه بموجب القانون المؤرخ في 20 من ديسمبر (كانون الأول) عام 1879 المنشئ للمدارس العليا بالجزائر، وتحولت إلى مدرسة عليا للطب والصيدلة، بموجب القانون المؤرخ في 30 من ديسمبر عام 1909.

وتجدر الإشارة إلى أن الدروس الأولى في اللغة العربية والأدب العربي والشرعية تم الترخيص بتقديمها ابتداء من عام 1832، حيث سمح للمترجم العسكري آنذاك بتلقين دروس في العربية لصالح الموظفين والعسكريين. ورغم أن مستوى تعليم اللغة كان ابتدائيا، فقد شكلت هذه الدروس النواة الأولى لمدرسة الآداب بالجزائر، والتي تم تحويلها إلى كلية الآداب والعلوم الإنسانية بموجب قانون عام 1909.

وقبل هذا التاريخ كان الاتجاه التاريخي يغطي على الاتجاه الأدبي والفلسفي، ثم تم تدريجيا إنشاء مؤسسات جامعية أخرى، مثل مدرسة الأساتذة لبوزريعة التي برزت إلى الوجود في سنة 1900، ثم مدرسة التجارة التي أسست في العام ذاته أيضا، ومعهد الدراسات الزراعية الذي أنشأ سنة 1905.

كما تم الاهتمام بدروس القانون ابتداء من عام 1857، وكانت في البداية مدرسة القانون مجرد ملحقة بالقصبة، تشرف على برنامج الأهلية وتحضير الطلبة لامتحان البكالوريا وشهادة الكفاءة في الحقوق، الى ان تمت الموافقة على قانون عام 1879 الذي بموجبه سمح بإعطاء دروس في الحقوق وإنشاء مدرسة للحقوق . وقد اهتمت هذه المدرسة بالقانون الإسلامي والقانون العرفي، وفي سنة 1889 شرعت في إصدار شهادة في الدراسات التشريعية، قبل أن تحول في عام 1909 إلى كلية الحقوق، وبقيت على هذا النمط حتى عام 1957، حين تحولت إلى كلية الحقوق والعلوم الاقتصادية بالجزائر.

أما مدرسة العلوم فقد أنشئت عام 1868، وتم الشروع في نشاطاتها البحثية ابتداء من عام 1880، حيث تولت تدريس علوم الجيولوجيا والكيمياء وعلم النبات، ولعبت دورا بارزا في تطوير الزراعة. ونظرا لنقص إمكانياتها فإنها كانت مضطرة للتعاون مع مدرسة الطب، حتى حولت إلى كلية العلوم بالجزائر عام 1909 . وتشمل الجامعة عدة معاهد، هي معهد البيوتقني والبيوميتري المنشأ عام 1845، معهد طب ما وراء البحار عام 1923، معهد البحوث الصحراوية عام 1930، معهد التعمير عام 1942، ومعهد التربية البدنية والرياضية عام 1944، والمعهد العالي للدراسات الإسلامية عام 1946، ومعهد العلوم السياسية عام 1949،

الفصل الرابع: معاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية

ومعهد الدراسات الفلسفية عام 1952، والمعهد الإثنولوجي عام 1956، ومعهد الدراسات النووية عام 1956، ومعهد التحضير للأعمال عام 1957 (<https://aawsat.com/home/article/190701>).

وقد عرفت المسيرة التاريخية للجامعة في الجزائر المراحل الكبرى التالية:

المرحلة الأولى (1962-1970 م) :

ولعل أهم ما تميزت به الجامعة في هذه المرحلة هي التبعية الفكرية، والاديولوجية فقد بقيت هذه الأخيرة فرنسية الطابع من حيث (البرامج، التعليمية، طاقم الأساتذة ونظام الامتحانات والشهادات)، واعتبرت هذه المرحلة من أصعب المراحل التي مرت بها الجامعة الجزائرية فقد كانت انشغالاتها مركزة على استرجاع مؤسسات الدولة، و إدخال الجامعة في مشروع المخطط الثلاثي الأول للتنمية (1967-1970) وقد شهدت هذه المرحلة تطورا محسوسا في أعداد الطلبة الذين قدر مجموعهم بـ (10,756 آلاف) طالب، وطالبة.

وأثر هذا التطور في أعداد الطلبة وربطها بعملية التنمية مشاكل مختلفة سواء على مستوى هياكل الاستقبال الجامعية، أو على مستوى التنظيم الهيكلي، فأصبحت الجامعة هنا غير قادرة على تلبية حاجات المجتمع الاقتصادية، والاجتماعية، لذلك تطلب الأمر إيجاد حلول متعجلة حيث تنازلت وزارة الدفاع عن بعض ثكناتها العسكرية في وهران والتي تحولت إلى جامعة وهران، كما تنازلت وزارة الصناعة عن معاهد التعدين في عنابة والتي أصبحت جامعة عنابة... الخ (بوساحة، 2012، ص 201-217).

المرحلة الثانية (تبدأ من سنة 1970 م) :

وهي أول سنة ظهرت فيها وزارة التعليم العالي والبحث العلمي والاصلاح وشهدت تقسيم الكليات الى معاهد تضم الدوائر المتجانسة وتعديلات على مراحل الدراسة الجامعية (الليسانس ، الماجستير ، ثم دكتوراه العلوم) ، إضافة إلى ذلك فقد إرتبطت هذه المرحلة ببداية تنفيذ المخططات، ومنها المخطط الرباعي الأول (1970-1973)، فالإصلاح الذي شهدته الجامعة سنة 1970، يقترح إعادة إنتاج جامعة تواكب التطور العلمي، والمجتمع المعاصر، ويرمي إلى تشييد جامعة جزائرية تعبر عن وحدة الأمة، والقيام بإصلاح اللغة، والثقافة من أجل ضمان التنمية الاقتصادية، والاجتماعية للبلاد، إضافة إلى أن هذا الإصلاح يركز على صياغة برامج جديدة من حيث : التنظيم البيداغوجي، والمفاهيم، ومن حيث طرق التدريس.

المرحلة الثالثة:

وهي مرحلة الخريطة الجامعية التي ظهرت سنة 1983م في صورتها الأولية ثم ضبطت في 1984، وكانت تهدف إلى تخطيط التعليم العالي حتى سنة 2000م حسب حاجة الإقتصاد الوطني. وفي سنة 1989م طرح مشروع استقلالية الجامعة الذي جاء لعدة إعتبارات أهمها أن الجامعة أنجزت مهمتها الأولى في تكوين الإطار الكفاء .

الفصل الرابع: معاهد علوم وتقتنيات النشاطات البدنية و الرياضية

3.2.4 مهام الجامعة الجزائرية : ورد في المواد ، 5، و 6 من المرسوم التنفيذي رقم 03-279 الذي يحدد مهام الجامعة و القواعد الخاصة بتنظيمها و سيرها ، ان الجامعة تتولى مهام التكوين العالي و البحث العلمي و التطوير التكنولوجي.

حيث تتمثل مهام التكوين العالي في :

تكوين الاطارت اللازمين للتنميو الاقتصادية، الاجتماعية، و الثقافية.

تلقين الطلبة مناهج البحث و ترقية التكين بالبحث و في سبيل البحث.

المساهمة في نشر معمم للعلم و المعارف و تحصيلها و تطويرها.

المشاركة في التكوين المتواصل.

و تتمثل مهام البحث العلمي و التطوير التكنولوجي في :

المساهمة في الجهد الوطني للبحث العلمي و التطوير التكنولوجي.

ترقية الثقافة الوطنية و نشرها.

المشاركة في دعم القدرات العلمية الوطنية.

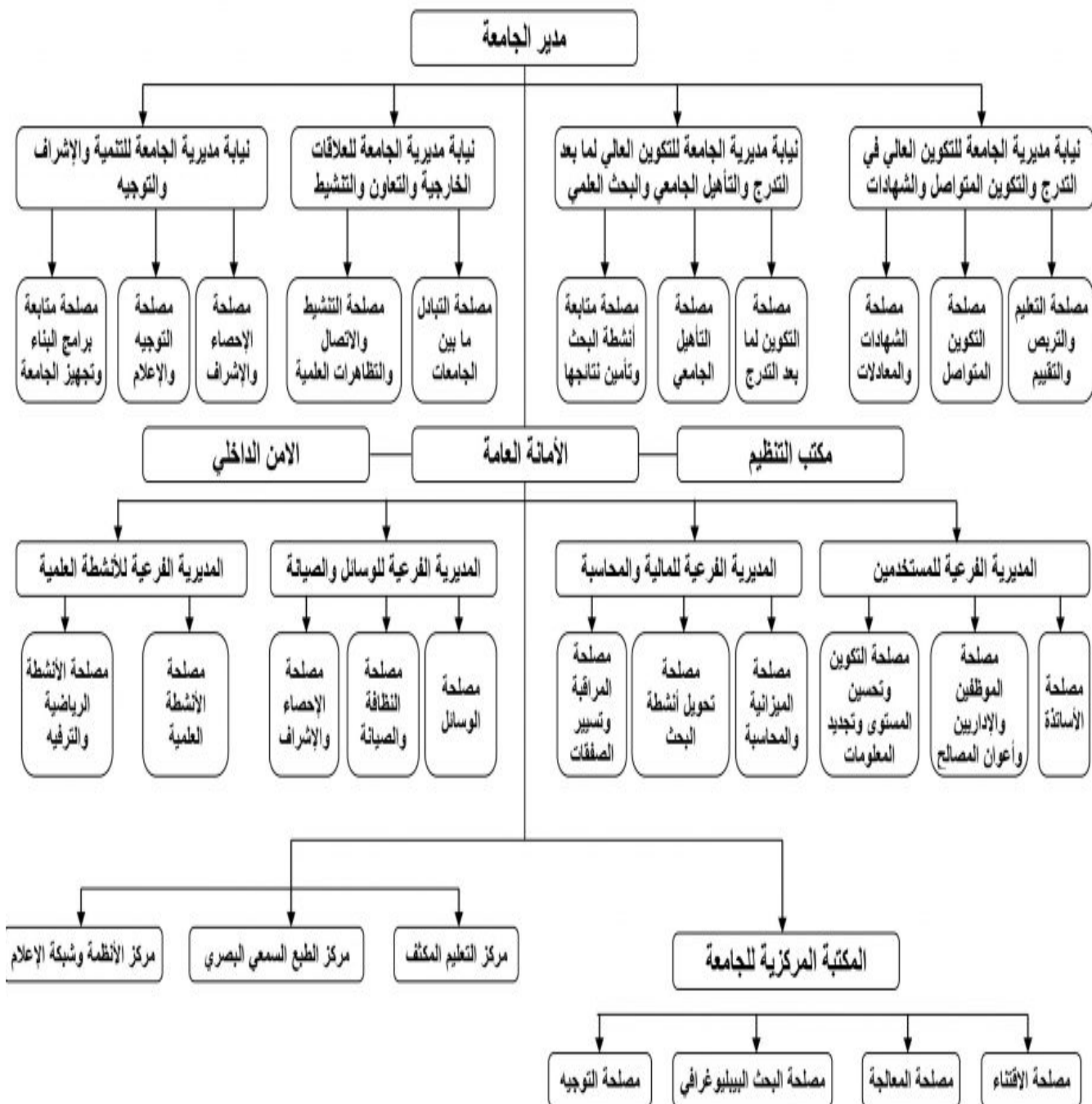
تثمين نتائج البحث و نشرالاعلام العلمي و التقني.

المشاركة ضمن الاسرة العلمية و الثقافية الدولية في تبادل المعارف و اثرائها.

الفصل الرابع: معاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية

4.2.4 الهيكل التنظيمي للجامعة الجزائرية : يوضح الشكل رقم (11) الهيكل التنظيمي للجامعة.

الشكل رقم (11) : الهيكل التنظيمي للجامعة الجزائرية



المصدر: الموقع الرسمي لجامعة الجزائر3 (https://www.univ-alger3.dz/?page_id=76).

الفصل الرابع: معاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية

5.2.4 ميادين التكوين في الجامعة الجزائرية : تقترح الجامعة الجزائرية ثلاثة عشر (13) ميدانا للتكوين كما هو موضح في الجدول رقم (6) ، لينتزع كل ميدان الى مجموعة من الشعب بلغ عددها الاجمالي خمسا و سبعين (75) شعبة او فرعا.

الجدول رقم (6) : التسمية الرسمية لميادين التكوين في الجامعة الجزائرية.

الرقم	المختصرات	التسمية
01	ع.ت	علوم و تكنولوجيا
02	ع.م	علوم المادة
03	ر.إ.آ	رياضيات وإعلام آلي
04	ع.ط.ح	علوم الطبيعة والحياة
05	ع.أ.ك	علوم الأرض والكون
06	ع.إ.ت.ع.ت	علوم اقتصادية والتسيير وعلوم تجارية
07	ح.ع.س	حقوق وعلوم سياسية
08	آ.ل.أ	آداب ولغات أجنبية
09	ع.إ.إ	علوم إنسانية واجتماعية
10	ع.ت.ن.ب.ر	علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية
11	فنون	فنون
12	ل.أ.ع	لغة وأدب عربي
13	ل.ث.أ	لغة وثقافة امازيغية

المصدر: دليل إعدادات مطابقة عروض التكوين لليسانس (2014)

الفصل الرابع: معاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية

3.4 المعاهد:

- 1.3.4 المعهد في الجامعة :** كما جاء في المادتين 57 و 58 من المرسوم التنفيذي رقم 03-279 الذي يحدد مهام الجامعة و القواعد الخاصة بتنظيمها و سيرها ، ان المعهد وحدة متخصصة في التكوين و البحث في الجامعة، يضمن على الخصوص ما يلي :
- التكوين في التدرج، و في ما بعد التدرج عند الاقتضاء.
 - نشاطات البحث العلمي .
 - اعمال التكوين المتواصل و تحسين المستوى و تحسين المعارف.
 - يتشكل المعهد من اقسام يضمن تنسيق نشاطاتها، و يحتوي على مكتبة منظمة فيشكل مصالح و فروع .
 - يشمل القسم شعبة في الطور او تخصص المعهد و يضم مخابر، عند الاقتضاء.
 - يكلف القسم بضمان برمجة و مراقبة نشاطات التعليم و انجازها و تقييمها و البحث في ميدانه، عند الاقتضاء.
 - يزود المعهد بمجلس للمعهد، و مجلس علمي.

2.3.4 مجلس المعهد:

تشكيلته : يتشكل مجلس المعهد من (مدير المعهد رئيسا، و رئيس المجلس العلمي، رؤساء الاقسام، مديري وحدات و مخابر البحث، ممثلين (2) منتخبين من الاساتذة ذوي الرتبة الاعلى عن كل قسم، ممثل منتخب من الطلبة عن كل قسم، ممثلين (2) منتخبين عن المستخدمين الاداريين و التقنيين و عمال الخدمات)، كما يحضره بصفة استشارية المدير المساعد المكلف بالدراسات و المسائل المرتبطة بالطلبة، المدير المساعد لما بعد التدرج البحث العلمي و العلاقات الخارجية، نائب المدير المكلف بالادارة و المالية، و مسؤول المكتبة .

مهامه : يبدي مجلس المعهد اراءه و توصياته في القضايا التالية:

افاق تطوير المعهد.

برمجة عمليات التكوين و البحث للمعهد

افاق التعاون العلمي الوطني و الدولي.

برمجة اعمال التكوين المتواصل و تحسين المستوى و تجديد المعارف.

مشروع ميزانية المعهد.

مشروع مخطط تسيير الموارد البشرية.

مشاريع العقود و اتفاقيات الدراسات و الخبرة و تقديم الخدمات التي يضمنها المعهد.

تسيير المعهد.

الفصل الرابع: معاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية

التقرير السنوي لنشاطات المعهد.

كما يدرس المجلس و يقترح كل تدبير من شأنه تحسين سير المعهد، و تشجيع تحقيق اهدافه، و يبدي رايه في كل مسألة يطرحها مدير المعهد.

3.3.4 مدير المعهد : هو المسؤول عن سير المعهد و ضمان تسيير موارده البشرية و المادية و المالية.

هو الامر بصرف اعتمادات التسيير التي يفوضها له مدير الجامعة.

يعين المستخدمين الذين لم تقرر طريقة اخير لتعيينهم.

يتولى السلطة السلمية و يمارسها على جميع المستخدمين الموضوعين تحت سلطته.

يحضر اجتماعات مجلس المعهد.

يعد التقرير السنوي لنشاطات المعهد و يرسله لرئيس الجامعة بعد موافقة مجلس المعهد عليه.

يساعد المدير في مهامه كل من رؤساء الاقسام، المدير المساعد المكلف بالدراسات و المسائل المرتبطة بالطلبة، المدير المساعد لما بعد التدرج البحث العلمي و العلاقات الخارجية، نائب المدير المكلف بالادارة و المالية، و مسؤول المكتبة .

4.3.4 المجلس العلمي للمعهد : يعتبر المجلس العلمي هيئة استشارية، تعنى بدراسة ومناقشة المسائل

العلمية وإبداء الرأي في كل ما يحسن المردود العلمي والبيداغوجي للأستاذ والطالب، ويضطلع طبقا للمرسوم التنفيذي رقم 03-278 مؤرخ في 24 جمادى الثانية عام 1424 الموافق 23 غشت 2003 ، يحدد مهام الجامعة والقواعد الخاصة بتنظيمها وسيرها ، لاسيما المادتين 67 و 68 بمهام :

تنظيم التعليم ومحتواه.

تنظيم اشغال البحث.

اقتراحات برامج البع .

اقتراحات انشاء او الغاء الاقسام و/ او الشعب ووحدات ومخابر البحث.

المواصفات والحاجات فيما يخص الاساتذة.

ويكلف زيادة على ذلك بما يلي:

اقتراح مواضيع البحث المقترحة من طلبة ما بعد التدرج واقتراح لجان المناقشة.

اقتراح لجان التاهيل الجامعي.

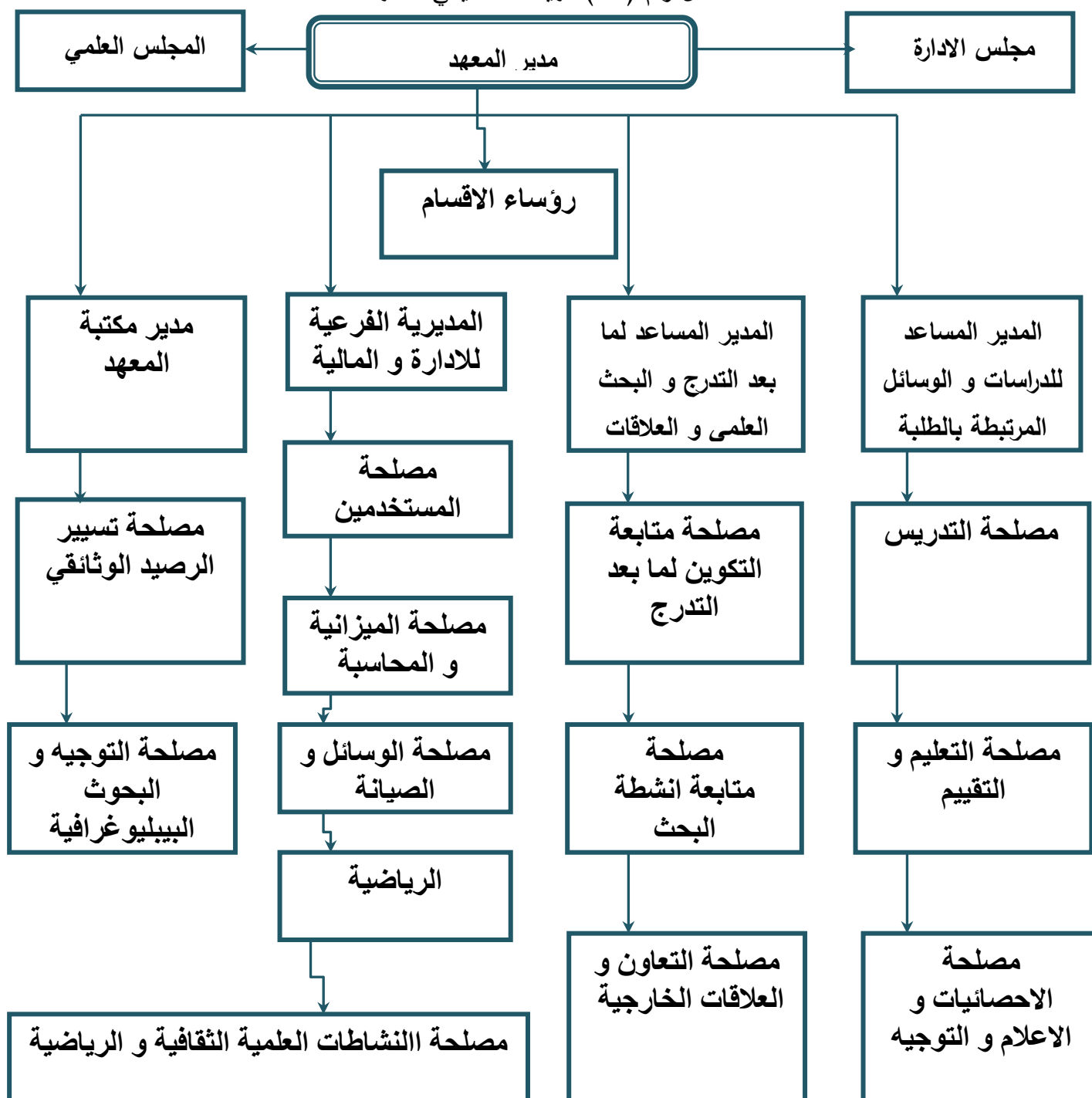
دراسة حصائل النشاطات البيداغوجية والعلمية للمعهد التي ترسل الى رئيس الجامعة مرفقة بآراء المجلس وتوصياته.

يمكن ان يخطر في كل مسألة اخرى تتعلق بالجانب البيداغوجي او العلمي التي يعرضها عليه المدير .

الفصل الرابع: معاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية

5.3.4 الهيكل التنظيمي للمعهد : و هو موضح في الشكل رقم (12) .

الشكل رقم (12) الهيكل التنظيمي للمعهد



المصدر: من اعداد الباحث.

الفصل الرابع: معاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية

4.4 ميدان علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية:

1.4.4 فريق ميدان التكوين: لقد حدد المرسوم التنفيذي رقم: 08-130. المؤرخ في: 3 ماي 2008. والمتضمن القانون الاساسي الخاص بالاستاذ الباحث، قائمة المناصب العليا المطابقة للاستاذ الباحث فيم يلي:

- مسؤول فريق ميدان التكوين.
- مسؤول فريق شعبة التكوين.
- مسؤول فريق الاختصاص.

النظام الداخلي لمجلس فريق ميدان التكوين: نظرا لعدم وضوح مهام فريق ميدان التكوين، و صلاحياته، و تنظيم جلساته، فقد اجتهد اعضاؤه على مستوى المعاهد لدراسة القوانين و المراسيم المتعلقة بذلك و تحليلها بغرض ضبط و تنظيم اعماله، و فيم يلي نموذج عن النظام الداخلي لمجلس فريق ميدان التكوين من الموقع الافتراضي الرسمي لمعهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية بجامعة مسيلة (<http://virtuelcampus.univ-msila.dz/inst-staps>).

التنظيم الداخلي للمجلس: يتشكل مجلس ميدان التكوين لمعهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية من الأعضاء الآتيين (مدير المعهد، المدير المساعد المكلف بالمسائل المرتبطة بالطلبة، المدير المساعد المكلف بما بعد التدرج والبحث العلمي، رؤساء الأقسام، رئيس المجلس العلمي، مسؤول فريق ميدان التكوين، و مسؤولي فرق شعب التكوين) يتأرس مسؤول فريق ميدان التكوين الاجتماع ويسهر على السير الحسن لمهامه .

يجتمع مجلس ميدان التكوين مرة كل شهرين في دورة عادية ويمكن ان يجتمع في دورة استثنائية بطلب من مسؤول فريق ميدان التكوين أو مدير المعهد.

يحدد مسؤول فريق ميدان التكوين جدول أعمال المجلس بالتنسيق مع المدير المساعد المكلف بالدراسات. يكلف المدير المساعد المكلف بالمسائل المرتبطة بالطلبة بدعوة أعضاء المجلس للاجتماع ويحفظ أرشيف المجلس.

يساعد مسؤول فريق ميدان التكوين المدير المساعد المكلف بالمسائل المرتبطة بالطلبة في جمع الملفات والوثائق الضرورية الخاصة بالنقاط المدرجة في جدول أعمال.

يمكن لرئيس المجلس دعوة خبير لحضور اجتماعات المجلس بحكم معارفه وكفاءته العلمية في التخصص. يمكن لمجلس ميدان التكوين تعويض مجلس الشعب والتخصصات في حال تعذر انعقاد جلساتها. تلتزم مجالس الشعب والتخصصات بالقانون الداخلي للمجلس.

يتولى مدير المعهد تسيير المجلس في حال غياب مسؤول فريق ميدان التكوين .

الفصل الرابع: معاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية

مهام وصلاحيات مجلس ميدان التكوين :

اقتراح البرنامج البيداغوجي لمسارات التكوين (الليسانس - الماستر -الدكتوراه) في ميدان علوم وتقنيات النشاطات البدنية.

مطابقة عرض التكوين مع التأطير البيداغوجي والهياكل المسخرة من قبل المؤسسة لضمان انجاز هذا التكوين.

اعداد معابر بين مختلف مسارات التكوين لتوجيه الطلبة نحو مختلف الفروع والتخصصات وتمكين الطالب من تعديل مسلك تكوينه في مؤسسته الأصلية أو مؤسسة أخرى طبقا لمبدأ الحركية.

تحيين وتقييم المحتوى البيداغوجي للبرنامج والمسارات وفقا لمختلف أشكال التدريس (دروس-أعمال موجهة- أعمال تطبيقية- محاضرات- ملتقيات- مشاريع- تربصات).

تنظيم و توحيد طريقة تقييم مختلف أشكال التدريس (دروس-أعمال موجهة- أعمال تطبيقية- محاضرات- ملتقيات-الخ).

إبداء الرأي فيما يخص جدوى فتح أو تعديل أو تجميد مسارات التكوين في ميدان علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية " اللسانس ،الماستر ،الدكتوراه ".

السهر على متابعة التربصات الميدانية للطلبة ومطابقة الاتفاقيات المبرمة مع مختلف القطاعات.

اقتراح إجراءات بيداغوجية من اجل السير الحسن لمسارات التكوين (الليسانس-الماستر -الدكتوراه).

تنظيم محتوى التعليم وتوزيع المهام البيداغوجية لمختلف أشكال التدريس (دروس-أعمال موجهة- أعمال تطبيقية- محاضرات- ملتقيات- مشاريع- تربصات).

إعداد تقارير سنوية للحصول البيداغوجية لمسارات التكوين والتي ترسل لمدير الجامعة مرفقة بآراء المجلس وتوصياته.

ييدي رايه في كل مسألة تتعلق بالجانب البيداغوجي التي يعرضها فريق الشعبة أو التخصص أو رؤساء الأقسام او المدير المساعد المكلف بالدراسات والمسائل المرتبطة بالطلبة.

الفصل الرابع: معاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية

2.4.4 فروع (شعب) التكوين في ميدان علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية:

قبل سنة 2014 كان التكوين في ميدان علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية كغيره من ميادين التكوين في الجامعة الجزائرية، يختلف من معهد لآخر، مما نتج عنه الكثير من الصعوبات في تنقل الطلبة و مطابقة محتويات التكوين، اضافة الى الاقصاء التعسفي للكثير من الطلبة من المشاركة في مسابقات الدكتوراه بسبب عدم مطابقة التخصص، مما دفع بالجامعة الى اعداد مطابقة عروض التكوين في الليسانس المعتمدة بالمؤسسات الجامعية منذ 2004 إلى 2014، نتيجة اعتماد قاعدة التعليم القاعدي المشترك للميادين والفروع ومدونة الفروع، كحتمية بعد عشرية من تطبيق وتقييم نظام ل م د. تشمل المطابقة على مايلي:

مطابقة عناوين الميادين والفروع مع المدونة الجديدة للفروع الموضحة في الجدول رقم (7).

تكيف محتوى التعليم في التخصصات بما يتناسب مع قاعدة التعليم القاعدي المشترك للميادين والفروع. تنقيح مدونة التخصصات لتنسجم مع مقترحات اللجان البيداغوجية الوطنية للميادين.

الجدول رقم (7) : فروع التكوين في ميدان علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية

N°	Sciences et Techniques des Activités Physiques et Sportives	علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية	رقم
	Filières	فروع	
1	Activité physique et sportive éducative	نشاط بدني رياضي تربوي	1
2	Entrainement sportif	تدريب رياضي	2
3	Activité physique et sportive adaptée	نشاط بدني رياضي مكيف	3
4	Administration et gestion du sport	إدارة وتسيير رياضي	4
5	Information et communication sportive	إعلام واتصال رياضي	5

المصدر: قرار رقم 501 المؤرخ في 15 جويلية 2014

الفصل الرابع: معاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية

و بتاريخ 17 ماي 2014 انعقد اجتماع تنسيقي بين أعضاء اللجنة البيداغوجية الوطنية للميدان وأعضاء الندوة الوطنية للعمداء ، بمقر الندوة الجهوية لجامعات الشرق – قسنطينة- لدراسة ما يلي:

هيكلية الميدان وضبط مدونة الشعب والتخصصات في الليسانس والماستر والدكتوراه كما هو موضح في الجدولين رقم (8) و رقم (9).

إعداد مشروع قرار وزاري للتكوين القاعدي المشترك.

إعداد مشروع قرار وزاري يتضمن البرنامج البيداغوجي للشعب والتخصصات في الميدان.

اقتراح إضافة مقياس ذو صلة بمكافحة ظاهرة الفساد .

الجدول رقم (8) شعب و تخصصات ميدان التكوين العالي في علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية.

أكاديمي	تخصصات الماستر		التخصصات في الليسانس	الشعب	
+	النشاط البدني الرياضي ما قبل المدرسي	01	التربية وعلم الحركة	النشاط البدني الرياضي التربوي	01
+	النشاط البدني الرياضي المدرسي	02			
+	النشاط البدني الرياضي الجامعي	03			
+	التدريب الرياضي التنافسي	01	التدريب الرياضي التنافسي	التدريب الرياضي	02
+	التحضير البدني الرياضي	02			
+	الإرشاد النفسي الرياضي	03			
+	النشاط البدني الرياضي الترفيهي	01	النشاط البدني الرياضي و الاعاقة	النشاط البدني الرياضي المكيف	03
+	النشاط البدني الرياضي والتأهيل الحركي	02			
+	النشاط البدني الرياضي و الصحة	03			
+	الإدارة الرياضية	01	تسيير المنشآت الرياضية و الموارد البشرية	الإدارة والتسيير الرياضي	04
+	التسويق الرياضي	02			
+	إقتصاد الرياضة	03			
+	الإعلام والاتصال الرياضي التربوي		الإعلام والاتصال الرياضي التربوي	الإعلام والاتصال الرياضي	05
		13	05	05	المجموع

المصدر: محضر اجتماع أعضاء اللجنة البيداغوجية الوطنية للميدان بتاريخ 17 ماي 2014 .

الفصل الرابع: معاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية

و لغرض إعادة تثمين الميدان وتنظيم الشعب والتخصصات في مستوى الليسانس والماستر والدكتوراه، حيث صادق الحضور على مقترحات اللجنة بالإجماع كما تم اقتراح :

تحويل أن تكون تسمية كلية بدل المعهد

إعاد النظر في المنحة المخصصة للمشرفين على المعهد (المدير ونوابه ورؤساء الأقسام) بالمقارنة بالكلية، رغم التساوي في المهام الإدارية والبيداغوجية.

إعادة النظر في منحة المنصب العالي لرؤساء ميادين التكوين والشعب والتخصصات.

الجدول رقم (9) التخصصات في مستوى الدكتوراه لميدان علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية.

العدد	التخصصات الماستر المقبولة في الدكتوراه	التخصصات في الدكتوراه	
05	النشاط البدني الرياضي ما قبل المدرسي	النشاط البدني الرياضي التربوي	1
	النشاط البدني الرياضي المدرسي		
	النشاط البدني الرياضي الجامعي		
	الإرشاد النفسي الرياضي		
	النشاط البدني الرياضي الترفيهي		
03	التدريب الرياضي التنافسي	التدريب الرياضي	2
	التحضير البدني الرياضي		
	الإرشاد النفسي الرياضي		
03	النشاط البدني الرياضي الترفيهي	النشاط البدني الرياضي المكيف	3
	النشاط البدني الرياضي والتأهيل الحركي		
	النشاط البدني الرياضي و الصحة		
03	الإدارة الرياضية	الإدارة و التسيير الرياضي	4
	التسويق الرياضي		
	إقتصاد الرياضة		
01	الإعلام والاتصال الرياضي التربوي	الإعلام و الاتصال الرياضي	5

المصدر: محضر اجتماع أعضاء اللجنة البيداغوجية الوطنية للميدان بتاريخ 17 ماي 2014

الفصل الرابع: معاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية

وفي سنة 2021 باشرت وزارة التعليم العالي و البحث العلمي ورشة عمل خاصة باللجان البيداغوجية الوطنية لميادين التكوين المعتمدة في مؤسساتها، من اجل مراجعة و تحيين و توحيد برامج التكوين، وفق ما تمليه الظروف الراهنة و واقع التكوين بوزارو التعليم العالي، و كذا متطلبات سوق الشغل و ضرورة التكيف معها من خلال مراجعة مدونة الشعب و التخصصات، و استدراك الازخاء و معالجة الاختلالات التي شابت عملية المطابقة لبرامج التكوين في طور الليسانس سنة 2014 و عملية موازنة مشاريع و تخصصات الماستر سنة 2016 .

كما تعكف اللجنة البيداغوجية الوطنية لميدان علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية على تحضير مشروع مقترح تحديد مهام و صلاحيات كل من مسؤول ميدان التكوين، و مسؤولي الشعب و التخصصات، انطلاقا من النصوص القانونية و التشريعية الصادرة.

3.4.4 شروط الالتحاق بميدان علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية :

كل شعب البكالوريا.

الكشف الطبى العام والفسيولوجي .

المقابلة النفسية التربوية .

اختبارات الاستعداد البدنى والمهارات الرياضية.

4.4.4 استراتيجية التكوين في معاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية:

تسهر معاهد العلوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية على تكوين الطلبة الحاصلين على شهادة البكالوريا في هذا الميدان ، في الأطوار الثلاثة ليسانس – ماستر – دكتوراه، وفق النظام (Lmd) من خلال تقديم مسارات تكوين ذات الصلة بأهداف التكوين وخصوصياته.

يتمثل الهدف الرئيس للمعهد في إعداد متخصصين في التربية البدنية، والتدريب الرياضي، والنشاط الرياضي المكيف والمجالات المرتبطة بها، ملمين بالكفاءات الأساسية لعلوم الرياضة، حيث تهدف خطة المقررات الدراسية للمعهد إلى ما يلي:

تأهيل الطلبة للعمل في مجالات التعليم الابتدائي والمتوسط والثانوي، والتدريب الرياضي، ومراكز التأهيل الحركي بالإضافة إلى العمل في القطاعات المختلفة

نشر وتطبيق وتطوير المعرفة من أجل إعداد إطارات ذات المستوى العلمي العالي الجودة بمقاييس علمية معترف بها في مجالات التعليم والتدريب للقيام بدور فعال في خدمة المجتمع.

المساهمة في الرقي بالصحة العمومية من خلال ممارسة الأنشطة البدنية والرياضية، وكذا إجراء الدراسات والبحوث التي تساهم في حل المشكلات الاجتماعية.

إعداد برنامج شامل للتنمية والتطوير ورفع مستوى الكفاءة المهنية والإدارية لأعضائه.

الفصل الرابع: معاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية

الخلاصة :

معاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية هي معاهد فنية في الجامعة الجزائرية، الا انها تطورت بسرعة لتتل الى حوالى اربع و عشرين معهدا و قسما على التراب الوطن، تتميز بثراء كبير و متنوع في الاطار البشري، و هي تسهر على التكوين في هذا ميدان علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية للطلبة الحاصلين على شهادة البكالوريا، في الأطوار الثلاثة ليسانس - ماستر - دكتوراه، وفق النظام ال ام دي .

تضمن معاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية التكوين في خمس شعب هي: النشاط البدني الرياضي التربوي، التدريب الرياضي، النشاط البدني الرياضي المكيف، الادارة و التسيير الرياضي، و الاعلام و الاتصال الرياضي، يتفرع منها خمس تخصصات في طور الليسانس هي التربية و علم الحركة، التدريب الرياضي التنافسي، النشاط البدني الرياضي و الاعاقة، تسيير المنشآت الرياضية و الموارد البشرية ، و الاعلام و الاتصال الرياضي التربوي، كما تفتح هذه التخصصات الباب امام حاملي شهادة الليسانس للتكوين في ثلاثة عشر تخصصا في الماستر.

كما تساهم معاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية في نشر وتطبيق وتطوير المعرفة من أجل إعداد إطارات ذات المستوى العلمي العالي الجودة بمقاييس علمية معترف بها في مجالات التعليم والتدريب للقيام بدور فعال في خدمة المجتمع.

الجبانب

التطبيقي

الفصل الخامس

منهجية الدراسة

الفصل الخامس: منهجية الدراسة

تمهيد:

تخضع عملية البحث العلمي إلى طرق و إجراءات و أساليب علمية و عملية منطقية صارمة و دقيقة يجب احترامها و التقيد بها و إتباعها بدقة و عناية حتى يتمكن الباحث من إعداد بحثه بصورة سليمة و ناجحة و فعالة ، و قد جاء هذا الفصل من الدراسة لاعطاء وصف دقيق للمنهجية و الإجراءات المتبعة في بحث اثر استخدام نظم المعلومات على اتخاذ القرار بمعاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية ، من خلال استطلاع آراء متخذي القرار بهذه المعاهد ، حيث يتطرق هذا الفصل إلى شرح منهج الدراسة ، وتحديد مجتمع البحث و عينته و طريقة اختيارها، مع توضيح مجالات الدراسة و طرق جمع البيانات الأولية و الثانوية منها ، كما يتعرض بأسهاب لكيفية إعداد الأداة الرئيسية للدراسة ، و خصائصها العلمية بالتحقق من صدقها وثباتها، وبيان الأساليب الإحصائية المستخدمة في معالجة النتائج ، وكذا الصعوبات التي واجهت البحث .

الفصل الخامس: منهجية الدراسة

1.5 الدراسة الاستطلاعية :

تعتبر الدراسة الاستطلاعية مرحلة أولية أو دراسة قبلية تسبق الدراسة الأساسية فهي تهدف إلى جمع أكبر قدر ممكن من المعلومات عن موضوع الدراسة (عشوي، 2003، ص110).

كما تعد إجراءات الدراسة الاستكشافية أمرا ضروريا في كثير من البحوث حيث يواجه الباحث صعوبات في مختلف مراحل بحثه سواء في تحديد المشكلات الهامة ذات القيمة العلمية أو في التعرف على الظواهر الجديرة بالدراسة وبالظروف المحيطة بها، أو في مرحلة صياغة التساؤلات صياغة دقيقة، أو في تحديد فروضها ، وكذا اختيار المنهج المناسب للبحث والأدوات الملائمة لقياس متغيرات الدراسة و التحقق من خصائصها السيكومترية، كما انها فرصة للتعرف على عينة الدراسة و ظروف البحث للتكيف معها و تجنب الصعوبات المتوقعة في الدراسة الاساسية و في هذه الدراسة قام الباحث باجراء الدراسة الاستطلاعية على مرحلتين:

المرحلة الاولى اعتمد فيها الباحث على الدراسات السابقة كما اجرى مقابلة مع مهندس الاعلام الالي بمعهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية للاطلاع على اهمية الموضوع للتعلم اكثر في موضوع الدراسة، و التقرب من مجتمع الدراسة بغية التعرف على الظروف المستقبلية للدراسة الاساسية و بالتالي الاعداد الجيد لها، وقد استفاد الباحث من هذه المرحلة في:

ضبط متغيرات الدراسة.

اقتراح الفرضيات.

اختيار المنهج الملائم.

تحديد مجتمع الدراسة و نوعية العينة.

بناء اداة الدراسة.

ضبط اجراءات و خطوات الدراسة الاساسية.

اقتراح اساليب المعالجة الاحصائية المناسبة للدراسة.

المرحلة الثانية و اعتمد فيها الباحث على اداة الدراسة حيث قام بتوزيع الاستبيان يدويا ثم الكترونيا على مجموعة من اصحاب المناصب النوعية السابقين في المعهد و البالغ عددهم 25 و هذا من اجل دراسة الخصائص السيكومترية للاداة و اختيار الطريقة الافضل لتوزيع الاستبيان، و بناء على نتائجها باشر الدراسة الاساسية.

الفصل الخامس: منهجية الدراسة

2.5 منهج الدراسة:

المنهج هو فن التنظيم الصحيح لسلسلة من الأفكار (بوداود ، 2010، ص26) ، حيث اعتمد الطالب الباحث في هذه الدراسة على المنهج الوصفي لكونه الأنسب لمثل هذا النوع من الدراسات، على اعتبار أنه يصف الظاهرة ويقدم تحليلاً منطقياً وفق بيانات دقيقة يستمدّها من الواقع الفعلي لها، فهو يهتم بالتعرف على معالم الظاهرة أو المشكلة وتحديد أسباب وجودها وتشخيصها والوصول إلى كيفية تغييرها (حامد، 2008، ص44). اين يقوم بجمع المعلومات و مقارنتها و تحليلها و تفسيرها للوصول إلى تعميمات مقبولة (محمد، 1986 ، ص117) تساهم في إثراء الرصيد المعرفي عن الموضوع، كما تم الاستعانة بالمنهج الكمي لدراسة و تحليل البيانات.

3.5 متغيرات الدراسة :

الجدول رقم(10): متغيرات الدراسة.

المتغير التابع	المتغير المستقل	الفرضيات
تحديد و تحليل المشكلة	نظم المعلومات الموارد المادية البيانات البرمجيات الشبكات الأفراد الإجراءات	الفرضية الجزئية الأولى
تحديد البدائل		الفرضية الجزئية الثانية
تقييم البدائل		الفرضية الجزئية الثالثة
اختيار البديل المناسب		الفرضية الجزئية الرابعة
تنفيذ القرار و متابعته		الفرضية الجزئية الخامسة
اتخاذ القرار		الفرضية الرئيسية

المصدر: من اعداد الطالب.

4.5 مجتمع و عينة الدراسة :

يعرف مجتمع البحث على أنه جميع المفردات التي لها صفة أو صفات مشتركة، وجميع هذه المفردات خاضعة للدراسة أو للبحث من قبل الباحث (القاضي و ألبياتي ، 2007، ص156)، و هو يمثل اللبنة الأساسية للدراسات التطبيقية، فهو يضم كل الافراد أو الظواهر أو الأشياء التي تهتم الدراسة والتي يمكن تعميم النتائج عليها (Blankenship , 2009, p82) ، اما المجتمع المستهدف فهو تحديد نوع الوحدات التي تعتبر كعناصر من المجتمع المدروس والتي تقتصر عليها الدراسة (Groves, et al , 2009, p70). و بهدف تحقيق أهداف الدراسة، قمنا بإسقاط الدراسة النظرية على مجتمع يضم 110 من الاساتذة اصحاب المناصب النوعية، رؤساء المصالح و مهندسي الإعلام الآلي بمعاهد أم البواقي، سوق اهراس، و مسيلة لعلوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية.

الفصل الخامس: منهجية الدراسة

1.4.5 عينة الدراسة :

هي مجموعة من الأفراد تؤخذ من المجتمع الأصل بحيث تكون ممثلة له تمثيلاً صادقاً (بوداود، وعطاء الله ، 2009، ص 68)، وعليه تم توزيع الاستبيان على جميع أفراد مجتمع الدراسة للحصول على حجم العينة المطلوب، حيث تم التواصل مع كل مبحوث من خلال توزيع الاستبيان الكترونياً بعد إعداده على قوئل فورم (google,form) و إرساله عبر البريد الإلكتروني المهني و مشاركته على مواقع التواصل الاجتماعي مع جميع أفراد مجتمع الدراسة المتمثل في 110 من الاساتذة اصحاب المناصب النوعية، رؤساء المصالح و مهندسي الإعلام الآلي بمعاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية بجامعات أم البواقي، سوق اهراس، و مسيلة، كما تم توزيع الاستبيان ورقياً على أفراد المجتمع الذين تعذر التواصل معهم عن بعد، استرجع في الاخير 88 استبياناً بين النسخة الالكترونية و الورقية استبعد منها استبيان واحد ، فكان بذلك حجم العينة النهائي والمعتمد في الدراسة هو (n=87)، وحسب الأدبيات التطبيقية وفرضيات الاختبارات الإحصائية المعتمدة فحجم العينة جد كاف حسب معادلة ستيفن تامبسون.

الجدول رقم (11): توزيع أفراد مجتمع و عينة الدراسة على الجامعات و المناصب.

المتغير	الفئات	أم البواقي		سوق اهراس		مسيلة		المجموع	
		العينة	المجتمع	العينة	المجتمع	العينة	المجتمع	العينة	المجتمع
المسمى الوظيفي	مدير معهد	01	01	01	01	01	01	03	03
	رئيس قسم	01	01	02	02	03	05	06	08
	مدير مساعد	02	02	02	02	02	02	06	06
	امين عام	01	01	01	01	00	01	02	03
	رئيس/عضو مجلس علمي	05	04-09	04	05-10	06	09-20	15	21
	رئيس/عضو ميدان التكوين	07	07	06	06	16	16	29	29
	رئيس مصلحة	05	05	04	05	06	16	15	26
	مهندس/ تقني اعلام الي	06	06	03	04	02	04	11	14
	المجموع	28	28	23	26	36	56	87	110

المصدر: من إعداد الطالب.

الفصل الخامس: منهجية الدراسة

2.4.5 خصائص العينة:

من خلال هذا العنصر سيتم استخراج التكرارات، النسب المئوية والأشكال البيانية لتحليل خصائص وسمات عينة الدراسة، حيث تضمنت هذه الخصائص ثمانية متغيرات تمحورت حول: الجامعة، الجنس، السن، سنوات الخبرة بالمعهد، المؤهل العلمي، المسمى الوظيفي، التخصص، و نظم المعلومات الأكثر استخداما، و فيم يلي أهم خصائص عينة الدراسة :

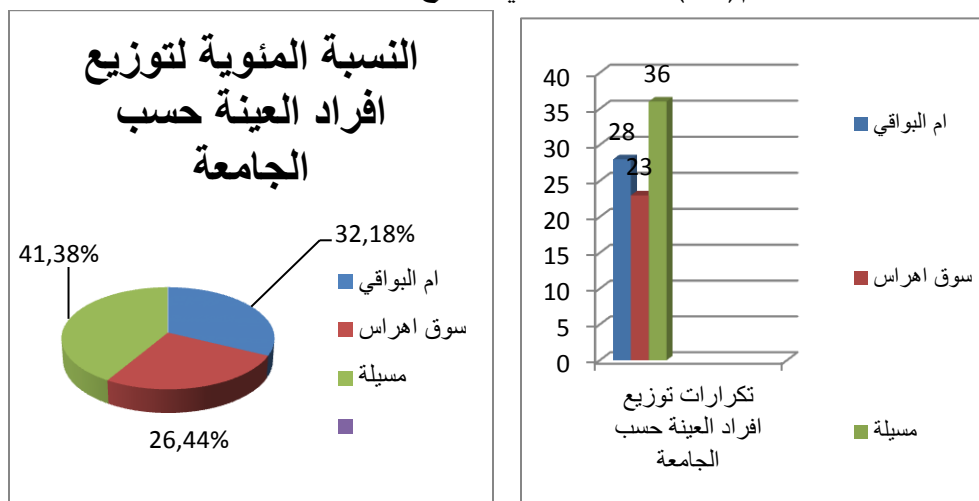
1.2.4.5 الجامعة :

الجدول رقم (12): توزيع أفراد العينة حسب الجامعة.

الجنس	التكرارات	النسبة %
أم البواقي	28	32,18%
سوق اهراس	23	26,44%
مسيلة	36	41,38%
المجموع	87	100,00%

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات برمجية EXCEL 2010.

الشكل رقم (13) التمثيل البياني لتوزيع أفراد العينة حسب الجامعة.



المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات برمجية EXCEL 2010.

من الجدول (12) نلاحظ أن اغلب أفراد العينة ينتمون لجامعة مسيلة بنسبة 41.38% و هذا متوقع بالنظر لحجم معهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية بالمسيلة الذي يعد الاول وطنيا من حيث العدد و التنوع في التخصصات، كما انه يمثل اغلب مفردات مجتمع الدراسة، اضافة الى تفتح طاقمه و تجاوبه مع اداة الدراسة.

الفصل الخامس: منهجية الدراسة

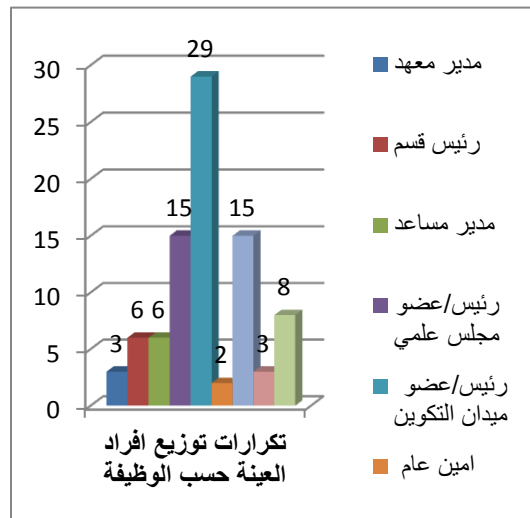
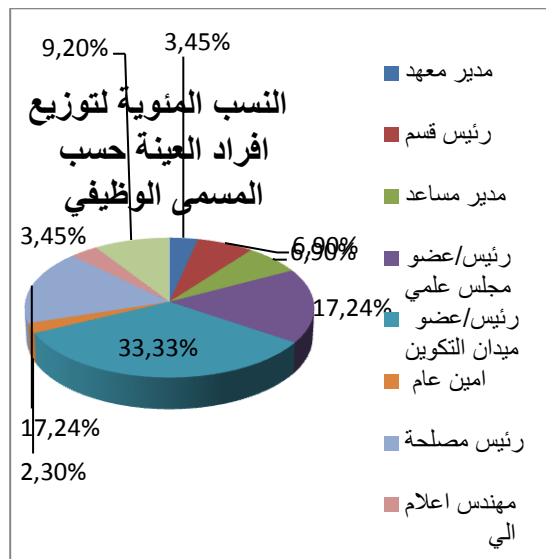
2.2.4.5 المسمى الوظيفي :

الجدول رقم (13): توزيع أفراد العينة حسب المسمى الوظيفي.

النسبة %	التكرارات	الوظيفة
3,45%	03	مدير معهد
6,90%	06	رئيس قسم
6,90%	06	مدير مساعد
17,24%	15	رئيس/عضو مجلس علمي
33,33%	29	رئيس/عضو ميدان التكوين
2,30%	02	امين عام
17,24%	15	رئيس مصلحة
3,45%	03	مهندس اعلام الي
9,20%	08	تقني اعلام الي
100,00%	87	المجموع

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات برمجية EXCEL 2010.

الشكل رقم (14): التمثيل البياني لتوزيع أفراد العينة حسب المسمى الوظيفي.



المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات برمجية EXCEL 2010.

الفصل الخامس: منهجية الدراسة

من الجدول رقم (14) نلاحظ أن اغلب أفراد العينة هم من اعضاء فريق ميدان التكوين بنسبة 33,33% وهذا ما يتماشى مع توزيع مجتمع البحث حسب الوظيفة مما يعطي انطبعا حسنا بان العينة تمثل حقيقة مجتمع الدراسة .

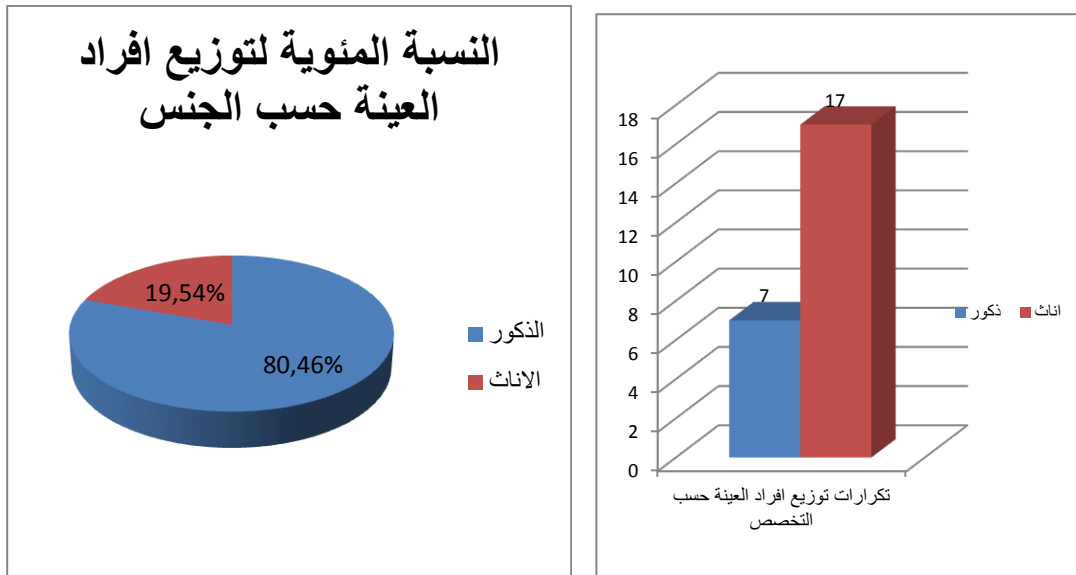
3.2.4.5 الجنس :

الجدول رقم (14) : توزيع أفراد العينة حسب الجنس.

الجنس	التكرارات	النسبة %
ذكور	70	80,46%
إناث	17	19,54%
المجموع	87	100,00%

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات برمجية EXCEL 2010.

الشكل رقم(15): التمثيل البياني لتوزيع أفراد العينة حسب الجنس.



المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات برمجية EXCEL 2010.

من الجدول نلاحظ أن اغلب أفراد العينة ذكور بنسبة 70% في حين تمثل نسبة الإناث 17% وهي نسبة منخفضة مقارنة بالعنصر النسوي في الجامعة الجزائرية ، و هذا يعود إلى طبيعة التخصص في ميدان علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية الذي تغلب عليه نسبة الذكور، رغم اقتحام العنصر النسوي للميدان في السنوات الاخيرة الا انه نسبتهم تبقى ضئيلة ، و حتى نسبة 17% لا تعبر عن حقيقة الوضع لان غالبيتها من رؤساء المصالح و تقنيي الاعلام الالي.

الفصل الخامس: منهجية الدراسة

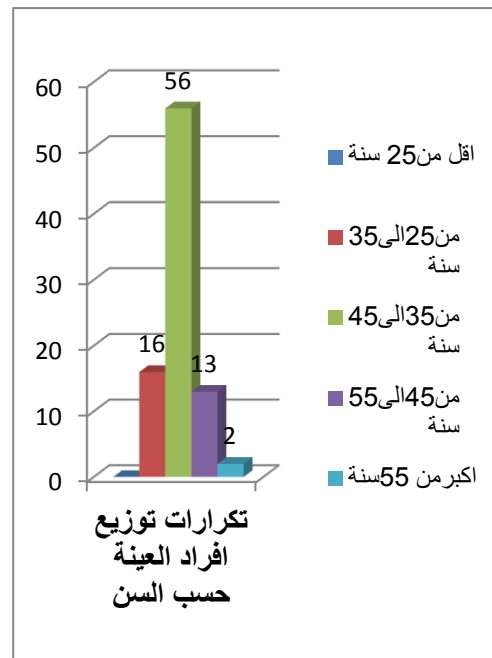
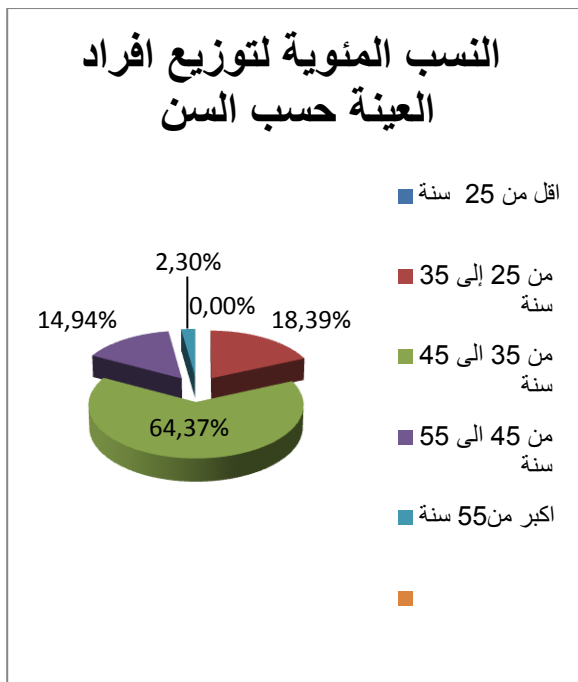
4.2.4.5 السن :

الجدول رقم (15): توزيع أفراد العينة حسب السن.

السن	التكرارات	النسبة %
اقل من 25 سنة	00	%0,00
من 25 إلى 35 سنة	16	%18,39
من 35 الى 45 سنة	56	%64,37
من 45 الى 55 سنة	13	%14,94
اكبر من 55 سنة	02	%2,30
المجموع	87	%100,00

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات برمجية EXCEL 2010.

الشكل رقم (16) : التمثيل البياني لتوزيع أفراد العينة حسب السن.



المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات برمجية EXCEL 2010.

تمثل نسبة الشباب من 35 إلى 45 سنة غالبية أفراد العينة وهو ما يوافق توزيع مجتمع الدراسة ، وهذا يعود إلى حداثة هذه المعاهد في الجامعة الجزائرية، كما يعبر عن درجة لا بأس بها من التداول على المناصب و اعطاء الفرصة لمشاركة الشباب فيها.

الفصل الخامس: منهجية الدراسة

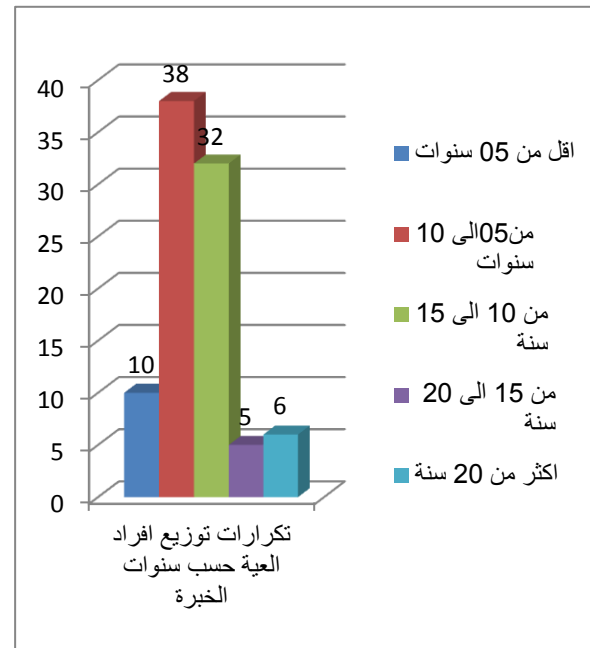
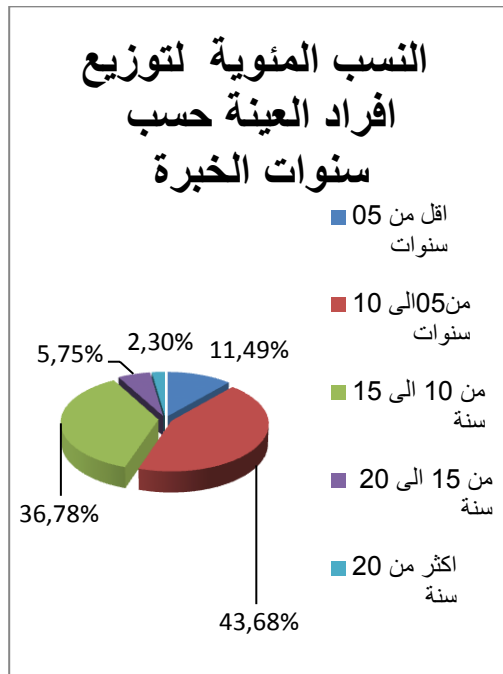
5.2.4.5 سنوات الخبرة بالمعهد :

الجدول رقم (16): توزيع أفراد العينة حسب سنوات الخبرة بالمعهد.

سنوات الخبرة	التكرارات	النسبة %
اقل من 05 سنوات	10	11,49%
من 05 الى 10 سنوات	38	43,68%
من 10 الى 15 سنة	32	36,78%
من 15 الى 20 سنة	05	5,75%
اكثر من 20 سنة	02	2,30%
المجموع	87	100,00%

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات برمجية EXCEL 2010.

الشكل رقم (17): التمثيل البياني لتوزيع أفراد العينة حسب سنوات الخبرة بالمعهد.



المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات برمجية EXCEL 2010.

من الجدول (16) نلاحظ أن اغلب موظفي المديرية لهم خبرة ما بين 5 و 10 سنوات حيث يمثلون 43.68% من العينة ، يليهم ذوي الخبرة من 10 إلى 15 سنة بنسبة 36,78% ، و هذا ما يعبر عن فتوة المعاهد، في حين بلغت نسبة افراد العينة الذين يشتغلون بالمعاهد منذ اقل من 5 سنوات 11,49% هذا ما يبين لنا ان نسبة التوظيف في السنوات الاخيرة قد تضاءلت و هذا ما يجب تداركه مستقبلا.

الفصل الخامس: منهجية الدراسة

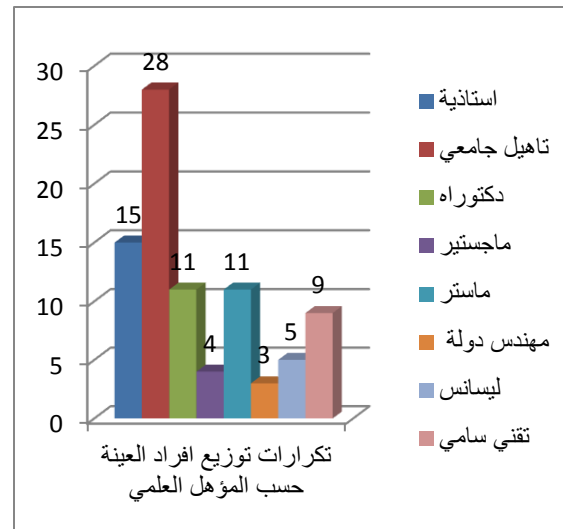
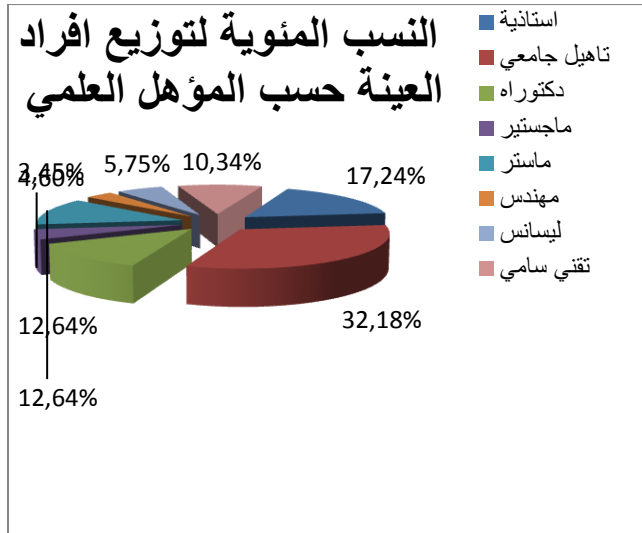
6.2.4.5 المؤهل العلمي:

الجدول رقم (17): توزيع أفراد العينة حسب المؤهل العلمي.

المؤهل العلمي	التكرارات	النسبة %
استاذية	15	17,24%
تاهيل جامعي	28	32,18%
دكتوراه	11	12,64%
ماجستير	04	4,60%
ماستر	11	12,64%
مهندس دولة	03	3,45%
ليسانس	05	5,75%
تقني سامي	09	10,34%
المجموع	87	100,00%

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات برمجية EXCEL 2010.

الشكل رقم (18): التمثيل البياني لتوزيع أفراد العينة حسب المؤهل العلمي.



المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات برمجية EXCEL 2010.

من خلال الجدول رقم (17) نلاحظ أن اغلب أفراد العينة هم من ذوي التاهيل الجامعي بنسبة 32.18% ، يليه مباشرة الأساتذة من مصاف الاستاذية بنسبة 17,24 % و هي نسبة لا بأس بها، كما انها تعبر عن ثراء المعاهد من حيث كفاءة العنصر البشري.

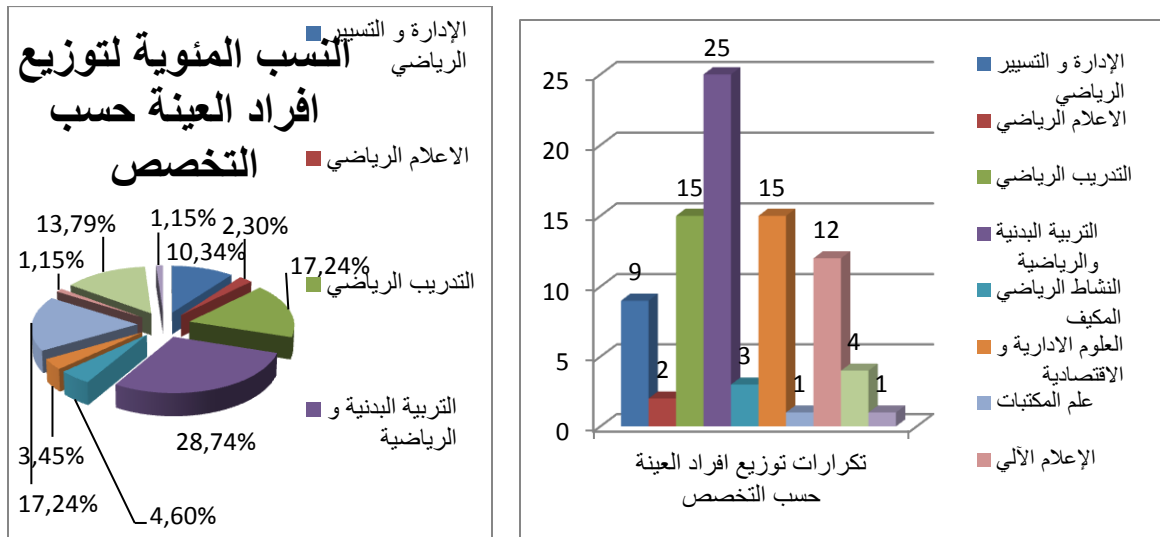
الفصل الخامس: منهجية الدراسة

7.2.4.5 التخصص : الجدول رقم (18): توزيع أفراد العينة حسب التخصص

النسبة %	التكرارات	التخصص
10,34%	09	الإدارة و التسيير الرياضي
2,30%	02	الاعلام الرياضي
17,24%	15	التدريب الرياضي
28,74%	25	التربية البدنية و الرياضية
4,60%	04	العلوم البيوطبية الرياضية
3,45%	03	النشاط الرياضي المكيف
17,24%	15	العلوم القانونية و الإدارية و الاقتصادية و علوم التسيير
1,15%	01	ادارة المؤسسات الوثائقية و المكتبات
13,79%	12	الإعلام الآلي
1,15%	01	هندسة كهربائية
100,00%	87	المجموع

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات برمجية EXCEL 2010.

الشكل رقم (19): التمثيل البياني لتوزيع أفراد العينة حسب التخصص.



المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات برمجية EXCEL 2010.

من الجدول رقم (18) نجد أن اغلب أفراد العينة متخصصين في التربية البدنية و الرياضية بنسبة 28.74% وهذا لان المعاهد في النظام الكلاسيكي تخرج متخصصين في التربية البدنية و الرياضية الى ان بدأت في الالفية الجديدة تتوسع الى تخصصات متعددة و فق ما يقتضيه سوق السغل و متطلبات المجتمع .

الفصل الخامس: منهجية الدراسة

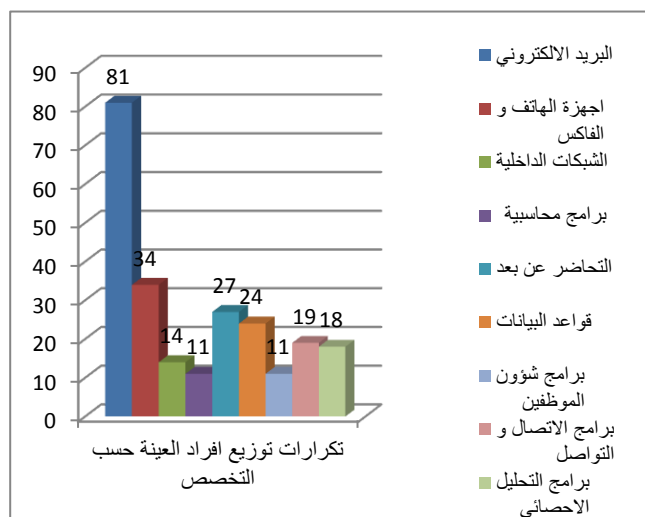
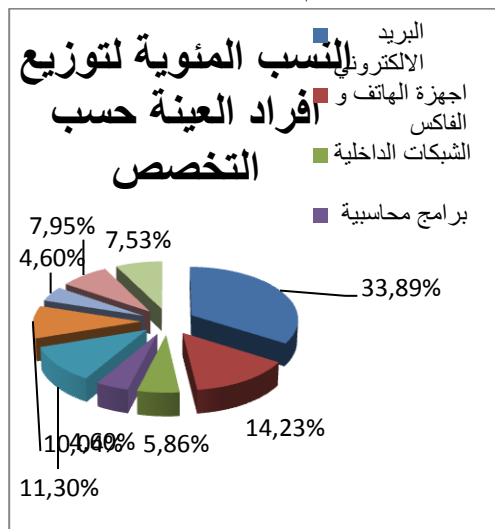
8.2.4.5 نظم المعلومات الأكثر استخداما :

الجدول رقم (19): توزيع أفراد العينة حسب نظم المعلومات الأكثر استخداما.

النسبة %	التكرارات	التخصص
33,89%	81	البريد الالكتروني
14,23%	34	اجهزة الهاتف و الفاكس
5,86%	14	الشبكات الداخلية
4,60%	11	برامج محاسبية
11,30%	27	التحاضر عن بعد
10,04%	24	قواعد البيانات
4,60%	11	برامج شؤون الموظفين
7,95%	19	برامج الاتصال و التواصل
7,53%	18	برامج التحليل الاحصائي
100,00%	239	المجموع

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات برمجية EXCEL 2010.

الشكل رقم (20): التمثيل البياني لتوزيع أفراد العينة حسب نظم المعلومات الأكثر استخداما.



المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات برمجية EXCEL 2010.

الجدول رقم (19) نجد أن نظم المعلومات الأكثر استخداما هي البريد الالكتروني الذي صار لا غنى عنه خاصة من طرف الاساتذة الباحثين.

الفصل الخامس: منهجية الدراسة

5.5 مجالات الدراسة :

1.5.5 المجال المكاني :

يتمثل المجال المكاني للدراسة في معاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية لجامعات أم البواقي، سوق اهراس، و مسيلة .

2.5.5 المجال الزمني :

امتد المجال الزمني للدراسة من سنة 2013 الى سنة 2021 .

3.5.5 المجال البشري :

تولى البحث بالدراسة كل اصحاب المناصب العليا (مدراء المعاهد و مساعديهم، رؤساء الاقسام، رؤساء و اعضاء المجالس العلمية و فرق التكوين) ، اضافة الى رؤساء المصالح و مهندسي و تقنيي الإعلام الآلي بمعاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية بجامعات أم البواقي، سوق اهراس، و مسيلة .

6.5 طرق جمع البيانات :

اعتمد الباحث على نوعين أساسيين من المصادر للحصول على البيانات و هما :

1.6.5 المصادر الثانوية :

حيث اعتمد الباحث في معالجة الإطار النظري للدراسة على المصادر الثانوية التالية:

الكتب و المراجع العربية و الأجنبية.

الدوريات و المقالات و التقارير المختلفة.

الأبحاث و الدراسات السابقة ذات الصلة بالموضوع.

البحث في مواقع الانترنت المختلفة.

القوانين و الأنظمة و التعليمات الصادرة عن وزارة التعليم العالي و البحث العلمي .

2.6.5 المصادر الأولية : تم الاعتماد على الاستبيان كأداة رئيسية للبحث حيث تم تصميمه خصيصا ليقدم

أهداف الدراسة، كما سيتم تفريغ النتائج باستخدام برنامجي EXCEL و SPSS ، وكذا الاعتماد على

الاختبارات الإحصائية المناسبة بهدف الوصول إلى دلالات ذات قيمة و مؤشرات تدعم موضوع الدراسة .

7.5 أداة الدراسة : بعد الاطلاع على العديد من الدراسات السابقة والمرتبطة بموضوع الدراسة، وجدنا أن

الاستبيان هو الأداة الأكثر ملاءمة لتحقيق أهداف الدراسة، وذلك لعدم توفر البيانات الأساسية المرتبطة

بمتغيرات الدراسة، إضافة إلى صعوبة الحصول عليها عن طريق أدوات أخرى كالمقابلات الشخصية،

الزيارات الميدانية أو الملاحظة الشخصية، على عكس الاستبيان الذي يسهل الحصول عليها، و لانه قائمة

أسئلة مكتوبة من طرف الباحث تملأها عينة أو مجتمع المستجوبين (الرفاعي، 2005، ص181) تم

تصميم استبيان يتماشى مع فرضيات الدراسة لقياس الاتجاه العام لأفراد عينة الدراسة حول موضوع الدراسة،

الفصل الخامس: منهجية الدراسة

حيث تم اختيار محاوره وعباراته بدقة للتمكن من إيجاد إجابات دقيقة على إشكالية الدراسة والأسئلة الفرعية المرتبطة بها، وفق الخطوات التالية :

تحديد المحاور الرئيسية للاستبيان.

صياغة الفقرات التي تخدم كل محور من المحاور الرئيسية.

مراعاة أن تكون جل الفقرات ذات النهايات المغلقة ، لتسهيل و تسريع عملية الإجابة و كذا تحليل النتائج.

إعداد الاستبيان على صورته الأولية.

عرض الاستبيان على الأستاذ المشرف و الاساتذة المحكمين لتقييمه و تعديله.

اختبار صدق الاستبيان و ثباته.

تصميم الاستبيان الكترونيا على موقع قوقل فورم (google form).

توزيع الاستبيان الكترونيا على عينة الدراسة باستخدام الايميلات المهنية و مواقع التواصل الاجتماعي

جمع البيانات من الاستبيان و تحليل النتائج.

وقد احتوى الاستبيان على قسمين:

1.7.5 القسم الأول : وتناول البيانات الشخصية لأفراد العينة من حيث (الجامعة، المسمى الوظيفي، الجنس ، السن ، سنوات الخبرة ، المؤهل العلمي ، التخصص، و نظم المعلومات الاكثر استخداما).

2.7.5 القسم الثاني : و تولى بالدراسة متغيرات البحث وعليه فقد تم صياغته في محورين هما:

1.2.7.5 المحور الاول: يقيس نظم المعلومات من خلال مواردها الست التي مثلت أبعاد هذا المحور:

جانب المعدات : و يشمل ثمان فقرات تتضمن ،توفر أجهزة الحاسوب و وسائل الإدخال و الإخراج

المناسبة و كفايتها و مدى خدمتها للأغراض المرجوة ، وكذا تميزها بالسرعة و مساحة التخزين اللازمين، إضافة إلى المرونة و الاستفادة من الصيانة و التجديد (الكردي، و عباس، 2010/2011، ص 273).

جانب البيانات : يحوي ثمان فقرات تهتم بشكل البيانات من حيث التنوع و الخلو من التشويه

و التكرار، وكذا الترتيب و إمكانية التعديل ، إضافة إلى الاستفادة من الحماية و التجديد بصفة دورية أو استثنائية.

جانب البرمجيات : يضم ثمان فقرات تبحث مدى التوافق والتكامل بين ما هو مستخدم الآن وما

تخطط له المنشأة في مستقبل عملياتها ، سهولة الاستخدام ، مدى ما تلبي مكونات وعناصر النظام من متطلبات الأعمال ، الأداء لمختلف العمليات المعتادة لنظام المعلومات للمعلومات ، الأمن والحماية للبيانات والمعلومات ، مستوى الأخطاء المتوقعة والتي قد تظهر في بداية تطبيق النظام ، ضمانات المجهز لخدمات الصيانة للنظام.قابلية النظام للاستجابة للنمو والتوسعات المستقبلية(زيادة ، 2010، ص 96 – 97).

جانب الشبكات : يتكون من ثمان فقرات تعنى بتقييم مدى تناسب الشبكة مع احتياجات العمل و كذا

الفصل الخامس: منهجية الدراسة

السرعة و الحداثة و الفعالية ، إضافة إلى قدرة الربط بكامل الأطراف الداخلية و الخارجية وخضوعها للمراقبة والصيانة و الحماية.

جانب الأفراد : صيغ في ثمان فقرات تدرس وجود أفراد متخصصين في نظم المعلومات بالعدد و الكفاءة و التنوع اللزمين ، و كذا فعاليتهم و قدرتهم على التكيف و الاتصال ، إضافة إلى استفادتهم من التكوين ، التقييم ، و الترقية.

جانب الإجراءات : و تحدده ثمان فقرات تستطلع وجود دائرة خاصة بالنظم ، وخطة و هيكل تنظيمي واضحين ، وكذا وصف وظيفي للعاملين في النظام ، إضافة إلى الإجراءات المرتبطة بسرية وسهولة الحصول على المعلومة ومدى استفادة النظام من الصيانة والتطوير .

2.2.7.5 المحور الثاني : يقيس مراحل اتخاذ القرار و يضم خمسة أبعاد هي:

تحديد و تحليل المشكلة: و يشمل ثمان فقرات تتضمن مدى الدقة في تحديد أهمية المشكلة و الموقف الذي أدى إليها، و مقدار المعلومات والبيانات المتوفرة حولها، و القدرة على توفير معلومات استشرافية للتنبؤ بها، و مدى اخضاع المعلومات الواردة للتحليل بأساليب متعددة، و توفر الامكانيات البشرية والمادية الملائمة، بما يسمح بتوصيف المشكلة بشكل واضح ودقيق، و تحديد ارتباطها الداخلي وامتدادها الخارجي .

تحديد البدائل: يحوي ثمان فقرات تهتم بكمية المعلومات المتعلقة بالمشكلة، و استخدام العصف الذهني للحصول على اكبر قدر من البدائل، و حصر السيناريوهات المرتبطة بالمشكلة وحلولها، واختيار الحلول الكفيلة بتحقيق الأهداف، وكذا درجة توافق البدائل مع الموارد المتاحة أو المتوقع إتاحتها، و تناسبها مع استراتيجية المعهد، و المشاركة في اقتراحها من طرف جميع المعنيين بالقرار، اضافة الى استشارة المختصين والاستعانة بهم حالة الضرورة.

تقييم البدائل: يضم ثمان فقرات تبحث تصنيف البدائل و معايير ترتيبها للأخذ بالأنسب منها حسب درجة السرعة في حل المشكلة و ملاءمتها لقيم الجامعة وسياستها و كذا قيم المجتمع والبيئة الخارجية، و امكانية التنبؤ بكفاءة البدائل المقترحة والفوائد و النتائج المتوقعة منها، و درجة تأثيرها على العلاقات الانسانية، و كدى تقبلها من طرف جميع الأطراف المعنية بتنفيذها .

اختيار البديل المناسب: يتكون من ثمان فقرات تعنى بتقييم مدى طرح البدائل المقترحة للتشاور أو انتخاب البديل المرجح بالمشاركة لاختيار البديل الأكثر تحقيق للمكاسب والأقل مخاطرة، او الأقل تكلفة ماديا وجهدا، او الأسرع في تحقيق الأهداف، او الاكثر ملاءمة للموارد المتوفرة، او الاكثر تماشيا مع سياسة المعهد، و صياغة مبرراته وماخذه.

تطبيق القرار و متابعته: صيغ في ثمان فقرات تدرس بساطة القرارات و وضوحها و ارفاق حيثياتها

الفصل الخامس: منهجية الدراسة

و مقتضياتها و طريقة تنفيذها، اضافة الى تحديد فترات التنفيذ و التقييم و المتابعة بناءً على مؤشرات التغذية الراجعة، و امكانية تصحيحها في حالة وجود أي خلل.

وفيم يلي عرض موجز لتقسيمات اجزاء و محاور الاستبيان:

الجدول رقم (20): توزيع فقرات الاستبيان على الأقسام و المحاور و الابعاد.

رقم الأجزاء	الأجزاء	رقم المحور	عنوان المحور	أبعاد المحور	تسلسل الفقرات	عدد العبارات
القسم الأول	البيانات الوصفية:(السن، الخبرة، المؤهل العلمي، المسمى الوظيفي، التخصص ونظم المعلومات الأكثر استخداما)					
القسم الثاني	أسئلة الاستبيان	المحور الأول	نظم المعلومات	بعد المعدات	08 - 01	08
				بعد البيانات	09 - 16	08
				بعد البرمجيات	17 - 24	08
				بعد الشبكات	25 - 32	08
				بعد الأفراد	33 - 40	08
				بعد الإجراءات	41 - 48	08
	المحور الثاني	اتخاذ القرار	بعد تحديد وتحليل المشكلة	49 - 56	08	
			تحديد البدائل	57 - 64	08	
			تقييم البدائل	65 - 72	08	
			اختيار البديل المناسب	73 - 80	08	
				تطبيق القرار ومتابعته	81 - 88	08
المجموع						88

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على استمارة الاستبيان.

الفصل الخامس: منهجية الدراسة

3.7.5 مقياس الدراسة

اعتمدت هذه الدراسة على استخدام مقياس ليكارت الخماسي، المكون من درجات الموافقة التالية: موافق بشدة، موافق، محايد، غير موافق وغير موافق بشدة، ويندرج بأوزان من 1 إلى 5، حيث تأخذ درجة موافق بشدة الرقم 1 في حين درجة غير موافق بشدة تأخذ القيمة 5.

ونتيجة استخدام مقياس ليكارت الخماسي في هذه الدراسة، فإنه تم تحديد المقياس المعتمد في تقييم اتجاهات آراء أفراد العينة من خلال المعادلة التالية: طول المجال = المدى / قيمة الفئة الأعلى علما أن المدى = قيمة الفئة الأعلى - قيمة الفئة الأدنى. وتهدف هذه المعادلة لمعرفة حدود مجال كل خيار من الخيارات التي يحتويها مقياس ليكارت، فوجد طول المجال مساويا $5/4 = 0.8$.

ومن ثم أمكن وضع الخيارات على النحو التالي: [1,80 - 1] منخفض جدا، [1,80 - 2,60] منخفض، [2,60 - 3,40] متوسط، [3,40 - 4,20] مرتفع، [4,20 - 5] مرتفع جدا، و الجدول رقم (21) يوضح ذلك.

الجدول رقم (21) : الترميز حسب مقياس ليكارت الخماسي.

المتوسط المرجح	[1,80 - 1]	[2,60 - 1,80]	[3,40 - 2,60]	[4,20 - 3,40]	[5 - 4,20]
نظم المعلومات	الاتجاه	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق بشدة
اتخاذ القرار	الاتجاه	أبدا	نادرا	أحيانا	غالبا
درجة الموافقة	منخفض جدا	منخفض	متوسط	مرتفع	مرتفع جدا
الوزن	1	2	3	4	5

المصدر: من اعداد الطالب.

الفصل الخامس: منهجية الدراسة

8.5 الخصائص السيكومترية لأداة الدراسة:

1.8.5 صدق أداة الدراسة :

1.1.8.5 صدق المحكمين: قبل البدء بتوزيع استبيان الدراسة تم التأكد من مدى ملاءمته وشموليته لأهداف

الدراسة من قبل مجموعة من 12 استاذاً محكماً من جامعات ام البواقي ، سكيكدة، سوق اهراس ، قسنطينة ، و مسيلة ، تنوعت اختصاصاتهم بين علم النفس العمل و التنظيم، العلوم الاقتصادية و علوم التسيير، الادارة و التسيير الرياضي ، و التربية البدنية و الرياضية (انظر الملحق 02)، وبناء على اراءهم تم تعديل:

العبارات الاولى و الثالثة من بعد الموارد المادية لنظم المعلومات.

تعديل العبارة الخامسة في بعد تحديد و تحليل المشكلة باضافة استخدام اساليب مختلفة.

تعديل العبارة السابعة من بعد تنفيذ القرار و متابعته باضافة تعدد قنوات التغذية الراجعة.

ليتم بعدها حساب صدق كل عبارة باستخدام معادلة لوشي (laushe) (الزقاي، 2017، ص167 187).

الجدول رقم (22): قيم صدق المحتوى لابعاد و محاور الاستبيان.

المحاور و الابعاد	قيمة صدق المحتوى	عدد العبارات
جانب المعدات	7,32	8
جانب البيانات	8	8
جانب البرمجيات	8	8
جانب الشبكات	8	8
جانب الأفراد	7,83	8
جانب الإجراءات	8	8
نظم المعلومات	47,05	48
تحديد وتحليل المشكلة	7,83	8
تحديد البدائل	8	8
تقييم البدائل	8	8
اختيار البديل المناسب	8	8
تطبيق القرار ومتابعته	7,83	8
اتخاذ لقرار	39,66	40
المجموع	86,71	88

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات برمجية EXCEL 2010.

يتم حساب صدق الاستبيان بتقسيم مجموع صدق كل عبارات الاستبيان على عددها، و بناء على النتائج

الموضحة في الجدول رقم (23) فان : $\text{الصدق} = 88/86,71 = 0,98$

الفصل الخامس: منهجية الدراسة

بلغت قيمة صدق الاستبيان 0,98 و هي قيمة صدق جد عالية، و بالتالي فالاستبيان يقيس ما اعد له ويمكن استخدامه في الدراسة الاساسية .

2.1.8.5 صدق الاتساق الداخلي : تم حساب صدق الاتساق الداخلي للاستبيان عن طريق الاختبارات الاحصائية التالية:

معامل الاتساق الداخلي: يستخدم لقياس صدق أداة الدراسة حيث يقيس درجة الاتساق بين العبارات والبعد الخاص بها من خلال معامل Spearman لارتباط الرتب، وهو يأخذ قيم تفسر كما يلي: (من 0 إلى 0.19 ضعيف جدا، من 0.20 إلى 0.39 ضعيف، من 0.40 إلى 0.59 متوسط، من 0.60 إلى 0.79 قوي، من 0.80 إلى 1 قوي جدا) <http://www.statstutor.ac.uk/resources/uploaded/spearman.pdf>.

معامل Guttman للتجزئة النصفية: من معاملات اختبار الصدق البنائي، حيث يعتمد على مبدأ تجزئة البعد أو المحور إلى نصفين واختبار ما إذا كان النصف الأول متنسق أو مرتبط مع النصف الثاني، ويجب أن يكون أقل من معامل Alpha de Cronbach وبفوق 0.6 (شرقي، 2016، ص 180). وفيما يلي عرض لنتائج هذه الاختبارات والمتعلقة أولا بالجزء الأول والمتمثل في بعد المعدات:

الجدول رقم (23): الاختبارات الإحصائية لثبات وصدق مقياس بعد المعدات.

الرقم	العبارة	معامل Alpha de Cronbach باستبعاد القيمة	معامل Spearman	مستوى المعنوية	معامل Guttman
01	يتوفر المعهد على كل التجهيزات الضرورية لنظام المعلومات	0.894	0.798**	0.000	درجة التوافق
02	يتوفر المعهد على كل التجهيزات الضرورية	0.898	0.696**	0.000	
03	يوفر النظام المستخدم مساحة كافية للتخزين	0.896	0.691**	0.000	
04	تناسب سرعة الأجهزة المتوفرة مع حجم العمل المطلوب	0.894	0.792**	0.000	
05	تتميز المعدات المتوفرة بالمرونة وقابلية التعديل	0.893	0.792**	0.000	درجة التوافق
06	تتوفر كل التجهيزات الضرورية لنظم المعلومات بالعدد الكافي	0.893	0.810**	0.000	
07	المعدات المتوفرة تحقق أهداف نظام المعلومات	0.893	0.846**	0.000	
08	تخضع التجهيزات المتوفرة للصيانة والتجديد	0.907	0.644**	0.000	
درجة الثبات للبعد ومعامل Guttman		0.908			0.886

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على برمجية SPSS 25.

الفصل الخامس: منهجية الدراسة

يتضح من الجدول أعلاه أن قيمة معامل Alpha de Cronbach تفوق 0.9 وهي قيمة ممتازة تدل على ثبات أو استقرار نتائج بعد المعدات لو أعيد الاختبار مع نفس الأفراد ونفس الظروف، أما إذا استبعدنا كل عبارة على حدة لتحديد قيمة هذا المعامل فالملاحظ أن القيم لا تتغير (بين 0.907 و 0.893) أي محصور بين الممتاز والجيد، وبالتالي فجميع العبارات مقبولة ومتسقة داخليا مع البعد، وهو ما يؤكد معامل الارتباط Spearman الذي تظهر جل قيمه بارتباط موجب قوي وقوي جدا (قوي جدا بالنسبة للعبارتين 6 و 7 أما باقي العبارات فكانت درجة الارتباط قوية) وذلك بمستوى معنوية 5%، أما بالنسبة لمعامل التجزئة النصفية فقيمته مقبولة (أكبر من 0.6) وقدرت بـ 0.886 كما أنها نقلت عن قيمة معامل Alpha de Cronbach (0.908)، وهو ما يؤكد أكثر الاتساق الداخلي لهذا البعد على اعتبار أن عبارات الجزء الأول ترتبط بقوة مع عبارات الجزء الثاني. وبناء على هذه النتائج تم التأكد من فعالية المقياس والعبارات المستخدمة في هذا البعد لقياس مدى التزام الأفراد عينة الدراسة ببعد المعدات. أما بالنسبة لبعد البيانات فتظهر نتائجه في الجدول الموالي:

الجدول رقم (24): الاختبارات الإحصائية لثبات وصدق مقياس بعد البيانات.

الرقم	العبارة	معامل Alpha de Cronbach باستبعاد القيمة	معامل Spearman	مستوى المعنوية	معامل Guttman
01	يتم الاستناد على قاعدة بيانات مركزية للحصول على المعلومات	0.825	0.713**	0.000	الجزء الأول
02	هناك تنوع في شكل البيانات المتوفرة بالمعهد	0.832	0.652**	0.000	
03	قواعد البيانات المتوفرة تساعد على تشخيص المشكلات وإيجاد الحلول	0.827	0.722**	0.000	
04	تتميز إدارة تشغيل قواعد البيانات بالقدرة الفائقة على التخزين... الخ	0.834	0.676**	0.000	
05	التقارير التي نحصل عليها واضحة وخالية من التشويه والتكرار	0.844	0.579**	0.000	الجزء الثاني
06	تأتي المعلومات مرتبة بحيث يسهل استعمالها	0.825	0.704**	0.000	
07	هناك نظام حماية محكم لقواعد البيانات	0.842	0.590**	0.000	
08	يتم تحديث قاعدة البيانات بصفة دورية	0.829	0.708**	0.000	
درجة الثبات للبعد ومعامل Guttman		0.850			0.839

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على برمجية SPSS 25.

الفصل الخامس: منهجية الدراسة

يتضح من الجدول أعلاه أن قيمة معامل Alpha de Cronbach تفوق 0.8 وهي قيمة جيدة تدل على ثبات أو استقرار نتائج بعد البيانات لو أعيد الاختبار مع نفس الأفراد ونفس الظروف، أما إذا استبعدنا كل عبارة على حدة لتحديد قيمة هذا المعامل فالملاحظ أن القيم لا تتغير (بين 0.825 و 0.844) أي تبقى جيدة، وبالتالي فجميع العبارات مقبولة ومتسقة داخليا مع البعد، وهو ما يؤكد معامل الارتباط Spearman الذي تظهر جل قيمه بارتباط موجب متوسط وقوي (متوسط بالنسبة للعبارتين 5 و 7 أما باقي العبارات فكانت درجة الارتباط قوية) وذلك بمستوى معنوية 5%، أما بالنسبة لمعامل التجزئة النصفية فقيمته مقبولة (أكبر من 0.6) وقدرت بـ 0.839 كما أنها تقل عن قيمة معامل Alpha de Cronbach (0.850)، وهو ما يؤكد أكثر الاتساق الداخلي لهذا البعد على اعتبار أن عبارات الجزء الأول ترتبط بقوة مع عبارات الجزء الثاني. وبناء على هذه النتائج تم التأكد من فعالية المقياس والعبارات المستخدمة في هذا البعد لقياس مدى التزام الأفراد عينة الدراسة ببعد البيانات. أما بالنسبة لبعد البرمجيات فتظهر نتائجه في الجدول الموالي:

الجدول رقم (25): الاختبارات الإحصائية لثبات وصدق مقياس بعد البرمجيات.

الرقم	العبارة	معامل Alpha de Cronbach باستبعاد القيمة	معامل Spearman	مستوى المعنوية	معامل Guttman
01	يتوفر المعهد على البرمجيات اللازمة لمختلف الأعمال	0.868	0.842**	0.000	الجزء الأول
02	تتميز برامج وتطبيقات الحاسوب المتوفرة بسهولة الاستخدام	0.878	0.708**	0.000	
03	تتوافق البرمجيات المستخدمة مع الأجهزة لمتوفرة	0.885	0.633**	0.000	
04	تستطيع البرامج المستخدمة عمل تحليل، تبويب، تلخيص... الخ	0.876	0.752**	0.000	
05	البرمجيات المستخدمة متاحة لجميع المستخدمين في آن واحد	0.869	0.805**	0.000	الجزء الثاني
06	توفر البرامج المعلومات بالكمية والدقة اللازمين	0.878	0.702**	0.000	
07	توجد رقابة على البرامج لضمان سلامة التشغيل	0.875	0.740**	0.000	
08	يتم تحديث البرمجيات بما يناسب تطورات العمل	0.879	0.730**	0.000	
درجة الثبات للبعد ومعامل Guttman		0.890			0.826

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على برمجية SPSS 25.

الفصل الخامس: منهجية الدراسة

يتضح من الجدول أعلاه أن قيمة معامل Alpha de Cronbach تفوق 0.8 وهي قيمة جيدة تدل على ثبات أو استقرار نتائج بعد البرمجيات لو أعيد الاختبار مع نفس الأفراد ونفس الظروف، أما إذا استبعدنا كل عبارة على حدة لتحديد قيمة هذا المعامل فالملاحظ أن القيم لا تتغير (بين 0.868 و 0.885) أي جيدة إجمالاً، وبالتالي فجميع العبارات مقبولة ومتسقة داخلياً مع البعد، وهو ما يؤكد معامل الارتباط Spearman الذي تظهر جل قيمه بارتباط موجب قوي وذلك عند مستوى معنوية 5%، أما بالنسبة لمعامل التجزئة النصفية فقيمته مقبولة (أكبر من 0.6) وقدرت بـ 0.826 كما أنها تقل عن قيمة معامل Alpha de Cronbach (0.890)، وهو ما يؤكد أكثر الاتساق الداخلي لهذا البعد على اعتبار أن عبارات الجزء الأول ترتبط بقوة مع عبارات الجزء الثاني. وبناء على هذه النتائج تم التأكد من فعالية المقياس والعبارات المستخدمة في هذا البعد لقياس مدى التزام الأفراد عينة الدراسة ببعد البرمجيات. أما بالنسبة لبعد الشبكات فتظهر نتائجه في الجدول الموالي:

الجدول رقم (26): الاختبارات الإحصائية لثبات وصدق مقياس بعد الشبكات.

الرقم	العبارة	معامل Alpha de Cronbach باستبعاد القيمة	معامل Spearman	مستوى المعنوية	معامل Guttman
01	المعهد مزود بشبكة اتصالات تلبي احتياجاته	0.922	0.833**	0.000	درجة التزام الأول
02	تمتاز الشبكة المستخدمة بسرعة الاتصال	0.917	0.880**	0.000	
03	الشبكة المتوفرة تربط كافة المصالح والمكاتب معا	0.916	0.882**	0.000	
04	لا يحدث انقطاع في الشبكة	0.926	0.784**	0.000	
05	هناك ربط الشبكة بالإدارة المركزية وأطراف خارجية	0.918	0.865**	0.000	درجة التزام الثاني
06	تتمتع الشبكة بالحماية دون دخول الغرباء	0.938	0.618**	0.000	
07	يستفيد كل العاملين بالمعهد من الربط بالشبكة	0.917	0.882**	0.000	
08	تخضع الشبكة للمراقبة والصيانة الدائمة	0.923	0.789**	0.000	
درجة الثبات للبعد ومعامل Guttman		0.931			0.898

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على برمجية SPSS 25.

الفصل الخامس: منهجية الدراسة

يتضح من الجدول أعلاه أن قيمة معامل Alpha de Cronbach تفوق 0.9 وهي قيمة ممتازة تدل على ثبات أو استقرار نتائج بعد الشبكات لو أعيد الاختبار مع نفس الأفراد ونفس الظروف، أما إذا استبعدنا كل عبارة على حدة لتحديد قيمة هذا المعامل فالملاحظ أن القيم لا تتغير (بين 0.938 و 0.916) أي ممتازة إجمالاً، وبالتالي فجميع العبارات مقبولة ومتسقة داخلياً مع البعد، وهو ما يؤكد معامل الارتباط Spearman الذي تظهر جل قيمه بارتباط موجب قوي أو قوي جداً وذلك عند مستوى معنوية 5% (قوي جداً بالنسبة للعبارات التالية: 2، 3، 5 و 7 أما باقي العبارات فكانت درجة الارتباط قوية)، أما بالنسبة لمعامل التجزئة النصفية فقيمته مقبولة (أكبر من 0.6) وقدرت بـ 0.898 كما أنها تقل عن قيمة معامل Alpha de Cronbach (0.931)، وهو ما يؤكد أكثر الاتساق الداخلي لهذا البعد على اعتبار أن عبارات الجزء الأول ترتبط بقوة مع عبارات الجزء الثاني. وبناءً على هذه النتائج تم التأكد من فعالية المقياس والعبارات المستخدمة في هذا البعد لقياس مدى التزام الأفراد عينة الدراسة ببعد الشبكات. أما بالنسبة لبعد الأفراد فتظهر نتائجه في الجدول الموالي:

الجدول رقم (27): الاختبارات الإحصائية لثبات وصدق مقياس بعد الأفراد.

الرقم	العبارة	معامل Alpha de Cronbach باستبعاد القيمة	معامل Spearman	مستوى المعنوية	معامل Guttman
01	يوظف المعهد عدداً كافياً من المختصين في نظام المعلومات	0.872	0.624**	0.000	الجزء الأول
02	يحوز العاملون في تنظيم المعلومات على الكفاءة اللازمة	0.857	0.713**	0.000	
03	يتفهم العاملون الاحتياجات المتزايدة للمعلومات	0.865	0.683**	0.000	
04	يعالج العاملون في النظام المشاكل التي تحدث في الشبكة أو النظام	0.862	0.680**	0.000	
05	يستفيد مستخدمو النظام من التكوين الكافي للتعامل مع النظام	0.856	0.814**	0.000	الجزء الثاني
06	يستفيد اخصائيو النظام من دورات وبرامج تدريبية	0.854	0.777**	0.000	
07	يخضع اخصائيو النظام للتقييم بصفة دورية	0.859	0.756**	0.000	
08	يستفيد العاملون في النظام من الترقية ومختلف الحوافز	0.880	0.525**	0.000	
درجة الثبات للبعد ومعامل Guttman		0.879			0.763

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على برمجية SPSS 25.

الفصل الخامس: منهجية الدراسة

يتضح من الجدول أعلاه أن قيمة معامل Alpha de Cronbach تفوق 0.8 وهي قيمة جيدة تدل على ثبات أو استقرار نتائج بعد الأفراد لو أعيد الاختبار مع نفس الأفراد ونفس الظروف، أما إذا استبعدنا كل عبارة على حدة لتحديد قيمة هذا المعامل فالملاحظ أن القيم لا تتغير (بين 0.854 و 0.880) أي جيدة إجمالاً، وبالتالي فجميع العبارات مقبولة ومتسقة داخلياً مع البعد، وهو ما يؤكد معامل الارتباط Spearman الذي يظهر أن قيمه ترتبط بارتباط متوسط، قوي وقوي جداً وذلك عند مستوى معنوية 5% (قوي جداً بالنسبة للعبارة 5، قوي بالنسبة للعبارات التالية: 1، 2، 3، 4، 6، 7، بينما الارتباط المتوسط فشمّل العبارة 8)، أما بالنسبة لمعامل التجزئة النصفية فقيمه مقبولة (أكبر من 0.6) وقدرت بـ 0.763 كما أنها تقل عن قيمة معامل Alpha de Cronbach (0.879)، وهو ما يؤكد أكثر الاتساق الداخلي لهذا البعد على اعتبار أن عبارات الجزء الأول ترتبط بقوة مع عبارات الجزء الثاني. وبناءً على هذه النتائج تم التأكد من فعالية المقياس والعبارات المستخدمة في هذا البعد لقياس مدى التزام الأفراد عينة الدراسة ببعد الأفراد. أما بالنسبة لبعد الإجراءات فتظهر نتائجه في الجدول الموالي:

الجدول رقم (28): الاختبارات الإحصائية لثبات وصدق مقياس بعد الإجراءات.

الرقم	العبارة	معامل Alpha de Cronbach باستبعاد القيمة	معامل Spearman	مستوى المعنوية	معامل Guttman
01	هناك دائرة خاصة بنظام المعلومات في المعهد	0.866	0.687**	0.000	درجة الأول
02	يوجد هيكل تنظيمي لنظام المعلومات	0.846	0.831**	0.000	
03	يوجد وصف وظيفي للعاملين في نظام المعلومات	0.860	0.668**	0.000	
04	لا توجد سرية مبالغ فيها للمعلومة بين مختلف مصالح المعهد	0.880	0.480**	0.000	
05	تعمل الجامعة على تطوير أنظمة المعلومات المستخدمة	0.857	0.766*	0.000	درجة الثاني
06	يخضع النظام المتوفر للتقييم والتطوير بصفة دورية	0.854	0.758**	0.000	
07	يستفيد النظام الحالي من الصيانة الدائمة	0.855	0.743**	0.000	
08	يوجد دليل مكتوب للإجراءات المتبعة عن كيفية استخدام النظام	0.869	0.658**	0.000	
درجة الثبات للبعد ومعامل Guttman		0.876			0.755

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على برمجية SPSS 25.

الفصل الخامس: منهجية الدراسة

يتضح من الجدول أعلاه أن قيمة معامل Alpha de Cronbach تفوق 0.8 وهي قيمة جيدة تدل على ثبات أو استقرار نتائج بعد الإجراءات لو أعيد الاختبار مع نفس الأفراد ونفس الظروف، أما إذا استبعدنا كل عبارة على حدة لتحديد قيمة هذا المعامل فالملاحظ أن القيم لا تتغير (بين 0.846 و 0.880) أي جيدة إجمالاً، وبالتالي فجميع العبارات مقبولة ومتسقة داخلياً مع البعد، وهو ما يؤكد معامل الارتباط Spearman الذي يظهر أن قيمه ترتبط قيمه بارتباط متوسط وقوي وذلك عند مستوى معنوية 5%، أما بالنسبة لمعامل التجزئة النصفية فقيمته مقبولة (أكبر من 0.6) وقدرت بـ 0.755 كما أنها نقلت عن قيمة معامل Alpha de Cronbach (0.876)، وهو ما يؤكد أكثر الاتساق الداخلي لهذا البعد على اعتبار أن عبارات الجزء الأول ترتبط بقوة مع عبارات الجزء الثاني. وبناءً على هذه النتائج تم التأكد من فعالية المقياس والعبارات المستخدمة في هذا البعد لقياس مدى التزام الأفراد عينة الدراسة ببعد الإجراءات. أما بالنسبة لاتساق أبعاد نظم المعلومات مع المحور الأول، فالجدول الموالي يظهر ذلك:

الجدول رقم (29): الاختبارات الإحصائية لثبات وصدق مقياس محور نظم المعلومات.

الأبعاد	معامل Alpha de Cronbach	معامل Spearman	مستوى المعنوية	معامل Guttman
بعد المعدات	0.927	0.804	0.000	الجزء الأول
بعد البيانات	0.918	0.823	0.000	
بعد البرمجيات	0.913	0.859	0.000	
بعد الشبكات	0.927	0.802	0.000	الجزء الثاني
بعد الأفراد	0.923	0.724	0.000	
بعد الإجراءات	0.919	0.819	0.000	
درجة الثبات للبعد ومعامل Guttman	0.901			0.856

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على برمجية SPSS 25.

يظهر من خلال الجدول أعلاه، أن قيمة معامل Alpha de Cronbach تفوق 0.9 (0.901) وهي قيمة ممتازة وتؤكد ثبات نتائج هذا المحور لو كرر الاختبار في نفس الظروف ومع نفس الأشخاص، ومن خلال قيم معامل الارتباط (0.724 و 0.859) التي تدل على الاتساق محصور بين قوي وقوي جداً بين أبعاد نظم المعلومات والمحور الخاص بها، كما أن قيمة معامل التجزئة النصفية تفوق 0.6 وهي تقدر بـ 0.856 وهي أقل من قيمة معامل Alpha de Cronbach (0.901)، وهذا ما يثبت تعبير عبارات بعد المعدات، بعد البيانات، بعد البرمجيات، بعد الشبكات، بعد الأفراد وبعد الإجراءات عن الشيء المراد قياسه.

الفصل الخامس: منهجية الدراسة

أما فيما يتعلق بصدق وثبات محور اتخاذ لقرار فالجداول اللاحقة تظهر نتائجها، بدءا ببعد تحديد وتحليل المشكلة في الجدول الموالي:

الجدول رقم (30): الاختبارات الإحصائية لثبات وصدق مقياس بعد تحديد وتحليل المشكلة.

الرقم	العبارة	معامل Alpha de Cronbach باستبعاد القيمة	معامل Spearman	مستوى المعنوية	معامل Guttman
01	نحدد ونحلل بدقة أهمية المشكلة محل القرار	0.899	0.833**	0.000	بدرجة عالية
02	نحدد الموقف الذي أدى إلى المشكلة	0.903	0.843**	0.000	
03	نحصل على ما يلزم من المعلومات والبيانات حول المشكلات	0.901	0.826**	0.000	
04	تتوفر بالمعهد معلومات استشرافية للتنبؤ بالمشكلات	0.920	0.635**	0.000	
05	تخضع المعلومات الواردة للتحليل بعدة أساليب	0.904	0.789**	0.000	بدرجة عالية
06	يوفر المعهد الامكانيات البشرية والمادية الملانمة	0.904	0.720**	0.000	
07	يقوم بتوصيف المشكلة بشكل واضح ودقيق	0.907	0.765**	0.000	
08	نهتم بتحديد ارتباط المشكلة الداخلي وامتدادها الخارجي	0.897	0.868**	0.000	
درجة الثبات للبعد ومعامل Guttman		0.915			0.883

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على برمجية SPSS 25.

يتضح من الجدول أعلاه أن قيمة معامل Alpha de Cronbach تفوق 0.9 وهي قيمة ممتازة تدل على ثبات أو استقرار نتائج بعد تحديد وتحليل المشكلة لو أعيد الاختبار مع نفس الأفراد ونفس الظروف، أما إذا استبعدنا كل عبارة على حدة لتحديد قيمة هذا المعامل فالملاحظ أن القيم لا تتغير كثيرا (بين 0.897 و 0.920) أي محصورة بين جيدة وممتازة، وبالتالي فجميع العبارات مقبولة ومتسقة داخليا مع البعد، وهو ما يؤكد معامل الارتباط Spearman الذي يظهر أن أغلب قيمه ترتبط بارتباط قوي وهذا ما نلاحظه في العبارات المتمثلة في: 4، 5، 6 و 7، بينما باقي العبارات فدرجة ارتباطها قوية جدا وذلك عند مستوى معنوية 5%، أما بالنسبة لمعامل التجزئة النصفية فقيمته مقبولة (أكبر من 0.6) وقدرت بـ 0.883 كما أنها تقل عن قيمة معامل Alpha de Cronbach (0.915)، وهو ما يؤكد أكثر الاتساق الداخلي لهذا البعد على اعتبار أن عبارات الجزء الأول ترتبط بقوة مع عبارات الجزء الثاني. وبناء على هذه النتائج تم التأكد من فعالية المقياس والعبارات المستخدمة في هذا البعد لقياس مدى التزام الأفراد عينة الدراسة ببعد تحديد وتحليل المشكلة.

الفصل الخامس: منهجية الدراسة

أما بالنسبة لبعد تحديد البدائل فتظهر نتائجه في الجدول الموالي:

الجدول رقم (31): الاختبارات الإحصائية لثبات وصدق مقياس بعد تحديد البدائل.

الرقم	العبرة	معامل Alpha de Cronbach باستبعاد القيمة	معامل Spearman	مستوى المعنوية	معامل Guttman
01	نجمع عدد كبير من المعلومات المتعلقة بالمشكلة	0.931	0.814**	0.000	بدرجة عالية
02	اقترح أكبر عدد ممكن من البدائل باستخدام العصف الذهني	0.928	0.864**	0.000	
03	يتم حصر السيناريوهات المرتبطة بالمشكلة وحلولها	0.926	0.866**	0.000	
04	يتم اختيار الحلول الكفيلة بتحقيق الأهداف	0.923	0.910**	0.000	
05	نقترح البدائل ضمن الموارد المتاحة أو المتوقع إتاحتها	0.927	0.851**	0.000	بدرجة عالية
06	يتم وضع بدائل تتناسب واستراتيجية المعهد	0.926	0.868**	0.000	
07	مشاركة جميع المعنيين بالقرار في اقتراح البدائل	0.931	0.819**	0.000	
08	استشارة المختصين والاستعانة بهم حالة الضرورة	0.945	0.677**	0.000	
درجة الثبات للبعد ومعامل Guttman		0.938			0.924

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على برمجية SPSS 25.

يتضح من الجدول أعلاه أن قيمة معامل Alpha de Cronbach تفوق 0.9 وهي قيمة ممتازة تدل على ثبات أو استقرار نتائج بعد تحديد البدائل لو أعيد الاختبار مع نفس الأفراد ونفس الظروف، أما إذا استبعدنا كل عبارة على حدة لتحديد قيمة هذا المعامل فالملاحظ أن القيم لا تتغير كثيرا (بين 0.926 و 0.945) أي هي ممتازة إجمالاً، وبالتالي فجميع العبارات مقبولة ومتسقة داخليا مع البعد، وهو ما يؤكد معامل الارتباط Spearman الذي يظهر أن أغلب قيمه ترتبط بارتباط قوي جدا وهذا ما نلاحظه في العبارات المتمثلة في: 1، 2، 3، 4، 5، 6، 7 و 8، بينما العبارة الثامنة فكانت درجة ارتباطها قوية، وذلك عند مستوى معنوية 5%، أما بالنسبة لمعامل التجزئة النصفية فقيمته مقبولة (أكبر من 0.6) وقدرت بـ 0.924 كما أنها تقل عن قيمة معامل Alpha de Cronbach (0.938)، وهو ما يؤكد أكثر الاتساق الداخلي لهذا البعد على اعتبار أن عبارات الجزء الأول ترتبط بقوة مع عبارات الجزء الثاني. وبناء على هذه النتائج تم التأكد من فعالية المقياس والعبارات المستخدمة في هذا البعد لقياس مدى التزام الأفراد عينة الدراسة ببعد تحديد البدائل.

الفصل الخامس: منهجية الدراسة

أما بالنسبة لبعد تقييم البدائل فتظهر نتائجه في الجدول الموالي:

الجدول رقم (32): الاختبارات الإحصائية لثبات وصدق مقياس بعد تقييم البدائل.

الرقم	العبرة	معامل Alpha de Cronbach باستبعاد القيمة	معامل Spearman	مستوى المعنوية	معامل Guttman
01	تصنف البدائل ونرتبها للأخذ بالأنسب منها	0.941	0.874**	0.000	الجزء الأول
02	نراعي في تصنيف البدائل درجة السرعة في حل المشكلة	0.945	0.830**	0.000	
03	ندرس كفاءة البدائل المقترحة والفوائد المتوقعة .. الخ	0.942	0.830**	0.000	
04	نرتب البدائل حسب ملائمتها لقيم الجامعة وسياساتها	0.943	0.867**	0.000	
05	نراعي ملائمة البديل لقيم المجتمع والبيئة الخارجية في عملية التقييم	0.940	0.892**	0.000	الجزء الثاني
06	نهتم بدرجة تأثير البدائل على العلاقات الانسانية	0.943	0.864**	0.000	
07	نتنبؤ بمدى تقبل البديل من طرف جميع الأطراف المعنية	0.942	0.842**	0.000	
08	يتم التنبؤ بالنتائج المتوقعة للبدائل المقترحة	0.947	0.798**	0.000	
درجة الثبات للبعد ومعامل Guttman		0.950			0.924

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على برمجية SPSS 25.

يتضح من الجدول أعلاه أن قيمة معامل Alpha de Cronbach تفوق 0.9 وهي قيمة ممتازة تدل على ثبات أو استقرار نتائج بعد تقييم البدائل لو أعيد الاختبار مع نفس الأفراد ونفس الظروف، أما إذا استبعدنا كل عبارة على حدة لتحديد قيمة هذا المعامل فالملاحظ أن القيم لا تتغير (بين 0.941 و 0.947) أي هي ممتازة إجمالاً، وبالتالي فجميع العبارات مقبولة ومتسقة داخلياً مع البعد، وهو ما يؤكد معامل الارتباط Spearman الذي يظهر أن أغلب قيمه ترتبط بارتباط قوي جداً ما عدا العبارة الثامنة التي قدر معامل ارتباطها بـ 0.798 أي تأخذ الدرجة القوية ، وذلك عند مستوى معنوية 5%، أما بالنسبة لمعامل التجزئة النصفية فقيمته مقبولة (أكبر من 0.6) وقدرت بـ 0.924 كما أنها تقل عن قيمة معامل Alpha de Cronbach (0.950)، وهو ما يؤكد أكثر الاتساق الداخلي لهذا البعد على اعتبار أن عبارات الجزء الأول ترتبط بقوة مع عبارات الجزء الثاني. وبناء على هذه النتائج تم التأكد من فعالية المقياس والعبارات المستخدمة في هذا البعد لقياس مدى التزام الأفراد عينة الدراسة ببعد تقييم البدائل.

الفصل الخامس: منهجية الدراسة

أما بالنسبة لبعد اختيار البدائل فتظهر نتائجه في الجدول الموالي:

الجدول رقم (33): الاختبارات الإحصائية لثبات وصدق مقياس بعد اختيار البدائل.

الرقم	العبارة	معامل Alpha de Cronbach باستبعاد القيمة	معامل Spearman	مستوى المعنوية	معامل Guttman
01	نطرح البدائل المقترحة للتشاور أو انتخاب البديل المرجح	0.926	0.686**	0.000	ثبات
02	تتم المفاضلة بين البدائل بالمشاركة	0.921	0.747**	0.000	
03	نختار البديل الأكثر تحقيق للمكاسب والأقل مخاطرة	0.914	0.821**	0.000	
04	نختار البديل الأقل تكلفة ماديا وجهدا	0.909	0.815**	0.000	
05	نختار البديل الأسرع في تحقيق الأهداف	0.910	0.842**	0.000	ثبات
06	نختار البديل الذي يتلاءم مع الموارد المتوفرة	0.913	0.791**	0.000	
07	نختار البديل الذي يتماشى مع سياسة المعهد	0.912	0.840**	0.000	
08	يتخذ البديل المرجح وتصاغ مبرراته ومأخذه	0.916	0.789**	0.000	
درجة الثبات للبعد ومعامل Guttman		0.925			0.916

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على برمجية SPSS 25.

يتضح من الجدول أعلاه أن قيمة معامل Alpha de Cronbach تفوق 0.9 وهي قيمة ممتازة تدل على ثبات أو استقرار نتائج بعد اختيار البدائل لو أعيد الاختبار مع نفس الأفراد ونفس الظروف، أما إذا استبعدنا كل عبارة على حدة لتحديد قيمة هذا المعامل فالملاحظ أن القيم لا تتغير كثيرا (بين 0.909 و 0.926) أي هي ممتازة إجمالاً، وبالتالي فجميع العبارات مقبولة ومتسقة داخليا مع البعد، وهو ما يؤكد معامل الارتباط Spearman الذي يظهر أن قيمه ترتبط بارتباط قوي جدا وهذا ما نلاحظه في العبارات المتمثلة في: 3، 4، 5 و 7، بينما العبارات المقدر عددها بسبعة عبارات والمتمثلة في: 1، 2، 3 و 8 فدرجة ارتباطها قوية، وذلك عند مستوى معنوية 5%، أما بالنسبة لمعامل التجزئة النصفية فقيمته مقبولة (أكبر من 0.6) وقدرت بـ 0.916 كما أنها تقل عن قيمة معامل Alpha de Cronbach (0.925)، وهو ما يؤكد أكثر الاتساق الداخلي لهذا البعد على اعتبار أن عبارات الجزء الأول ترتبط بقوة مع عبارات الجزء الثاني. وبناء على هذه النتائج تم التأكد من فعالية المقياس والعبارات المستخدمة في هذا البعد لقياس مدى التزام الأفراد عينة الدراسة ببعد اختيار البديل المناسب.

الفصل الخامس: منهجية الدراسة

أما بالنسبة لبعد تطبيق القرار ومتابعته فتظهر نتائجه في الجدول الموالي:

الجدول رقم (34): الاختبارات الإحصائية لثبات وصدق مقياس بعد تطبيق القرار ومتابعته.

الرقم	العبارة	معامل Alpha de Cronbach باستبعاد القيمة	معامل Spearman	مستوى المعنوية	معامل Guttman
01	يتخذ القرار مع إرفاق حيثياته وضرورياته	0.940	0.786**	0.000	الجزء الأول
02	تصاغ القرارات بطريقة بسيطة وواضحة	0.935	0.851**	0.000	
03	يتم اختيار الوقت المناسب لتطبيق القرار	0.932	0.865**	0.000	
04	نستغل الموارد المتاحة لتنفيذ القرار	0.938	0.802**	0.000	
05	يتم توضيح طريقة تنفيذ القرار وبدائل التنفيذ	0.933	0.912**	0.000	الجزء الثاني
06	تحديد فترة زمنية لمتابعة القرار وتقييمه	0.935	0.867**	0.000	
07	تستخلص المؤشرات المساعدة على تقييم القرار من خلال التغذية الراجعة عبر قنوات متعددة	0.938	0.804**	0.000	
08	يتم تصحيح القرار في حال وجود خلل	0.939	0.789**	0.000	
درجة الثبات للبعد ومعامل Guttman		0.944			0.919

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على برمجية SPSS 25.

يتضح من الجدول أعلاه أن قيمة معامل Alpha de Cronbach تفوق 0.9 وهي قيمة ممتازة تدل على ثبات أو استقرار نتائج بعد تطبيق القرار ومتابعته لو أعيد الاختبار مع نفس الأفراد ونفس الظروف، أما إذا استبعدنا كل عبارة على حدة لتحديد قيمة هذا المعامل فالملاحظ أن القيم لا تتغير كثيرا (بين 0.933 و0.940) أي هي ممتازة إجمالاً، وبالتالي فجميع العبارات مقبولة ومتسقة داخليا مع البعد، وهو ما يؤكد معامل الارتباط Spearman الذي يظهر أن أغلب قيمه ترتبط بارتباط قوي جدا وهذا ما نلاحظه في العبارات المتمثلة في: 2، 3، 4، 5، 6 و7، بينما العبارتين الأولى والثامنة فكانت درجة ارتباطهما قوية، وذلك عند مستوى معنوية 5%، أما بالنسبة لمعامل التجزئة النصفية فقيمته مقبولة (أكبر من 0.6) وقدرت بـ 0.919 كما أنها تقل عن قيمة معامل Alpha de Cronbach (0.944)، وهو ما يؤكد أكثر الاتساق الداخلي لهذا البعد على اعتبار أن عبارات الجزء الأول ترتبط بقوة مع عبارات الجزء الثاني. وبناء على هذه النتائج تم التأكد من فعالية المقياس والعبارات المستخدمة في هذا البعد لقياس مدى التزام الأفراد عينة الدراسة ببعد تطبيق القرار ومتابعته.

الفصل الخامس: منهجية الدراسة

أما بالنسبة لاتساق أبعاد اتخاذ القرار مجتمعة، فالجدول التالي يظهر ذلك:
الجدول رقم (35): الاختبارات الإحصائية لثبات وصدق مقياس محور اتخاذ القرار.

الأبعاد	معامل Alpha de Cronbach باستبعاد القيمة	معامل Spearman	مستوى المعنوية	معامل Guttman
بعد تحديد وتحليل المشكلة	0.960	0.853	0.000	
بعد تحديد البدائل	0.952	0.919	0.000	
بعد تقييم البدائل	0.952	0.922	0.000	
بعد اختيار البدائل	0.954	0.904	0.000	
بعد تطبيق القرار ومتابعته	0.957	0.892	0.000	
درجة الثبات للبعد ومعامل Guttman	0.940			0.890

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على برمجية SPSS 25.

يظهر من خلال الجدول أعلاه، أن قيمة معامل Alpha de Cronbach تفوق 0.9 (0.940) وهي قيمة ممتازة وتؤكد ثبات نتائج هذا المحور لو كرر الاختبار في نفس الظروف ومع نفس الأشخاص، ومن خلال قيم معامل الارتباط (0.853 و 0.922) التي تدل على الاتساق أن قوي جدا بين أبعاد اتخاذ القرار والمحور الخاص بها، كما أن قيمة معامل التجزئة النصفية تفوق 0.6 وهي تقدر بـ 0.890 وهي أقل من قيمة معامل Alpha de Cronbach (0.940)، وهذا ما يثبت تعبير عبارات بعد تحديد وتحليل المشكلة، بعد تحديد البدائل، بعد تقييم البدائل، بعد اختيار البدائل وبعد تطبيق القرار ومتابعته عن الشيء المراد قياسه.

الفصل الخامس: منهجية الدراسة

2.8.5 ثبات أداة الدراسة :

تم اختبار ثبات أداة القياس عن طريق معامل **Alpha de Cronbach** وهو عبارة عن معامل ارتباط بين عبارات المقياس، حيث يفسر وفقا للقيم التالية: (أكبر من 0.9 ممتاز، أكبر من 0.8 جيد، أكبر من 0.7 مقبول، أكبر من 0.6 مشكوك فيه، أكبر من 0.5 ضعيف، أقل من 0.5 غير مقبول) (شرقي، 2016، ص 180).

وذلك كما هو موضح في الجدول رقم (36) .

الجدول رقم (36): معاملات ارتباط ألفا كرونباخ لابعاد الاستبيان.

المحاور	عدد الفقرات	معامل الثبات
نظم المعلومات	48	0.901
البعد الأول	08	0.927
البعد الثاني	08	0.918
البعد الثالث	08	0.913
البعد الرابع	08	0.927
البعد الخامس	08	0.923
البعد السادس	08	0.919
اتخاذ القرار	40	0.940
البعد الأول	08	0.960
البعد الثاني	08	0.952
البعد الثالث	08	0.952
البعد الرابع	08	0.954
البعد الخامس	08	0.957

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على برمجية SPSS 25.

من خلال الجدول رقم (37)، يظهر أن قيمة معامل **Alpha de Cronbach** تفوق 0.9 و هي قيمة ممتازة وتؤكد ثبات نتائج هذا الاستبيان لو كرر الاختبار في نفس الظروف ومع نفس الأشخاص، وعليه فإن هذه النسبة مرتفعة ومقبولة جدا لأغراض تطبيق الدراسة.

الفصل الخامس: منهجية الدراسة

الاختبارات الشرطية للإحصاء المعلمي

من بين هذه الاختبارات نجد اختبار التوزيع الطبيعي لـ Kolmogorov-Smirnov و الذي يؤكد إمكانية استخدام الإحصاء المعلمي بدل الإحصاء اللامعلمي، والنتائج المتوصل إليها بعد إجراء هذا الاختبار موضحة في الجدول الموالي:

الجدول رقم (37): اختبار التوزيع الطبيعي لـ Kolmogorov-Smirnov.

القيمة الاحتمالية	القيمة المحسوبة	الأبعاد والمحاور
,027	,102	بعد المعدات
,019	,105	بعد البيانات
,200*	,071	بعد البرمجيات
,078	,090	بعد الشبكات
,006	,115	بعد الأفراد
,093	,088	بعد الإجراءات
,200*	,059	نظم المعلومات
,200*	,061	بعد تحديد وتحليل المشكل
,080	,090	بعد تحديد البدائل
,200*	,075	بعد تقييم البدائل
,200*	,076	بعد اختيار البدائل
,200*	,080	بعد تطبيق القرار ومتابعته
,200*	,071	اتخاذ القرار

المصدر: من اعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات برمجية SPSS 25.

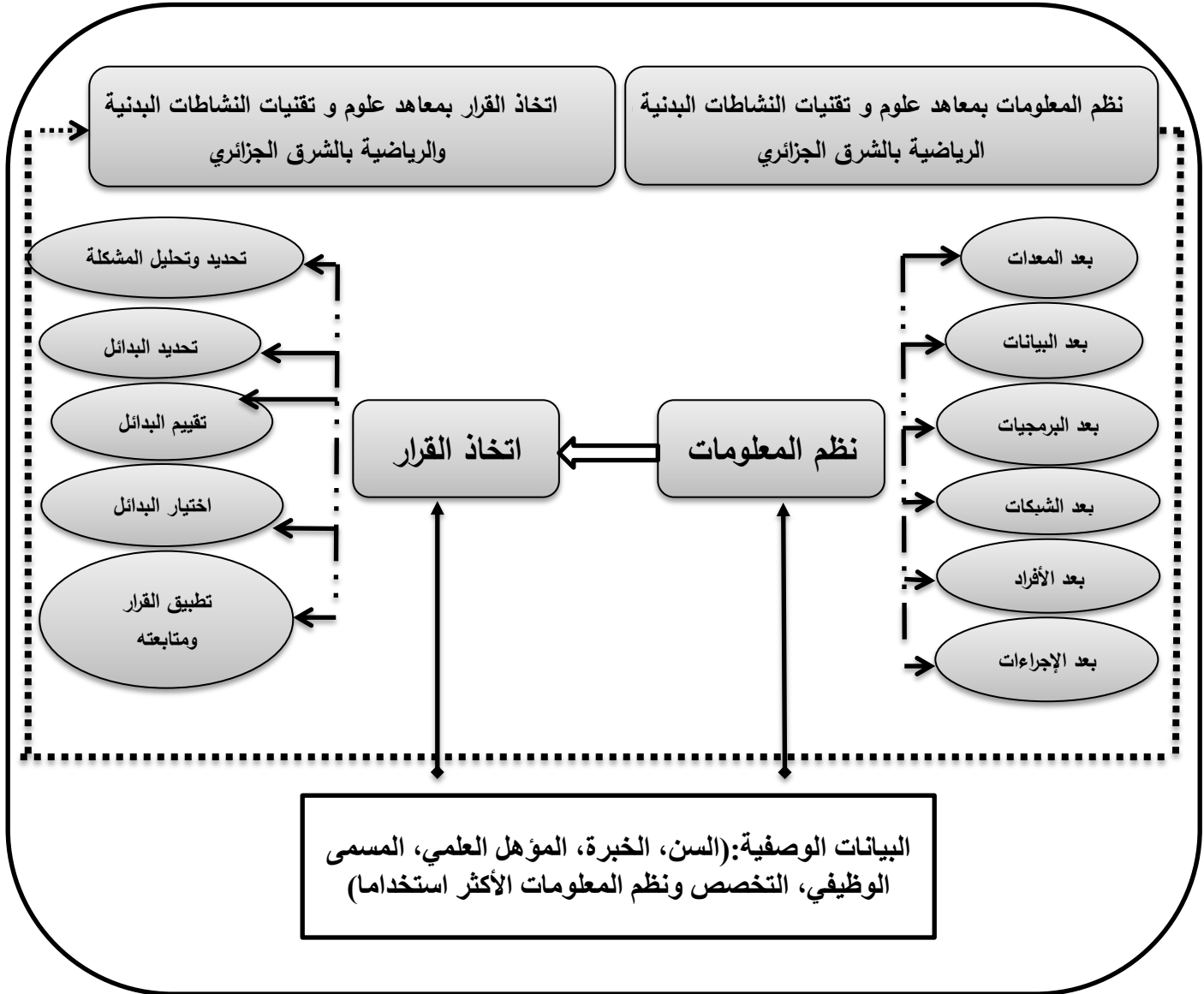
من الجدول رقم (37) لنتائج اختبار التوزيع الطبيعي نلاحظ ان اغلب القيم المحسوبة لـ Kolmogorov-Smirnov في ابعاد نظم المعلومات أكبر من قيمته الجدولية ، و قيمها الاحتمالية أقل من 5% ، في حين اغلب القيم المحسوبة لـ Kolmogorov-Smirnov في ابعاد اتخاذ القرار أقل من قيمته الجدولية ، وقيمها الاحتمالية أكبر من 5% و عليه نقر بان البيانات لا تتوزع توزيعا طبيعيا في جميع الابعاد و عليه سنستخدم الاحصاء اللامعلمي.

الفصل الخامس: منهجية الدراسة

10.5 تصميم الدراسة و المعالجة الإحصائية:

1.10.5 تصميم الدراسة: يوضح الشكل رقم (21) التصميم الافتراضي للدراسة.

الشكل رقم (21) : التصميم الافتراضي للدراسة



المصدر: من إعداد الطالب.

الفصل الخامس: منهجية الدراسة

2.10.5 المعالجة الإحصائية للدراسة:

لقد استخدمت الدراسة برمجية EXCEL 2010 و الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS 25) في تحليل البيانات المختلفة التي تم جمعها، إذ تم استخدام بعض الأساليب الإحصائية لأغراض التحليل والمتمثلة في:

التكرارات والنسب المئوية: استخدمت لوصف أفراد عينة الدراسة، وتحديد نسبة استجاباتهم لمحاور الدراسة التي تضمنها الاستبيان.

المتوسط الحسابي: استخدم ليعكس متوسط اتجاه آراء الأفراد عينة الدراسة حول عبارات الاستبيان، كما ساعدنا على معرفة الأهمية النسبية لمتغيرات الدراسة.

الانحراف المعياري: يستخدم لقياس درجة التشتت في إجابات أفراد عينة الدراسة عن وسطها الحسابي.

اختبار التوزيع الطبيعي لـ Kolmogorov-Smirnov: يساعد هذا الاختبار في الإجابة على فرضية التوزيع الطبيعي للبيانات، حيث إذا كانت القيمة الاحتمالية أكبر من مستوى المعنوية المحدد من قبل الباحث فإنه في هذه الحالة يقوم برفض الفرضية البديلة وقبول الفرضية الصفرية التي تنص على أن بيانات الدراسة تتبع التوزيع الطبيعي.

اختبار الصدق الظاهري: تم حساب صدق المحكمين باستخدام معادلة لوشي (laushe).

معامل Alpha de Cronbach: من معاملات قياس الثبات وهو عبارة عن معامل ارتباط بين عبارات المقياس، حيث يفسر وفقا للقيم التالية: (أكبر من 0.9 ممتاز، أكبر من 0.8 جيد، أكبر من 0.7 مقبول، أكبر من 0.6 مشكوك فيه، أكبر من 0.5 ضعيف، أقل من 0.5 غير مقبول)

معامل الاتساق الداخلي: يستخدم لقياس صدق أداة الدراسة حيث يقيس درجة الاتساق بين العبارات والبعد الخاص بها من خلال معامل Spearman لارتباط الرتب، وهو يأخذ قيم تفسر كما يلي: (من 0 إلى 0.19 ضعيف جدا، من 0.20 إلى 0.39 ضعيف، من 0.40 إلى 0.59 متوسط، من 0.60 إلى 0.79 قوي، من 0.80 إلى 1 قوي جدا).

معامل Guttman للتجزئة النصفية: من معاملات اختبار الصدق البنائي، حيث يعتمد على مبدأ تجزئة البعد أو المحور إلى نصفين واختبار ما إذا كان النصف الأول متسق أو مرتبط مع النصف الثاني، ويجب أن يكون أقل من معامل Alpha de Cronbach وبفوق 0.6.

اختبار تحليل التباين (ONE WAY ANOVA): هو أحد الاختبارات الإحصائية المهمة التي تهتم بعملية البحث أو تحديد مصادر الاختلاف بين المتوسطات وليس تحديد العلاقة بين المتغيرات التابعة والمتغيرات المستقلة، حيث إذا كان مستوى الدلالة أقل أو يساوي 0.05 نرفض الفرضية الصفرية القائمة على

الفصل الخامس: منهجية الدراسة

أنه توجد فروق بين المجموعات، بينما إذا كان مستوى الدلالة أكبر من 0.05 فإننا نقبل الفرضية الصفرية، أي أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المجموعات.

أسلوب الانحدار الخطي المتعدد: والذي يعرف على أنه تحليل إحصائي يعتمد على نمذجة العلاقة بين نوعين من المتغيرات: التابع (المستجيب) والمستقلة (التنبؤية)، حيث يتمثل الغرض من هذا الانحدار في فحص ما إذا كانت المتغيرات المستقلة قادرة على التنبؤ بنتيجة المتغير التابع قيد الدراسة.

اختبار كروسكال واليس: يستخدم لاختبار الفروق لأثر تماماً من مجموعتين، وهو بديل لابارامتري (لامعلمي) لاختبار تحليل التباين أي أنه يكون في حالة عدم التوزيع الطبيعي.

اختبار leven: يستخدم عند دراسة وجود فروقات من عدمها بين الموصفات العينية لأفراد عينة الدراسة والأبعاد المستخدمة، حيث يتم من خلاله التأكد من تجانس التباين بالنسبة لبيانات الدراسة وهذا من شأنه المساعدة في تحديد نوع الاختبار الذي سيشتمل عليه دراسة الفروقات.

معادلة ستيفن تامبسون : لتحديد الحجم الأدنى للعينة وتصاغ بالشكل التالي:

حيث: Z: تمثل الدرجة المعيارية المقابلة لمستوى الدلالة 0.95 وتساوي 1.96

d: تمثل نسبة الخطأ وتساوي 0.05.

P: نسبة توفر الخاصية والمحايدة وتساوي 0.5.

N: حجم المجتمع.

11.5. صعوبات البحث:

و لانه لا يخلو أي بحث او عمل جاد من الصعوبات فقد واجه الطالب صعوبات يوجزها فيم يلي :

قلة المراجع التي تدرس نظم المعلومات و اتخاذ القرار بمؤسسات التعليم العالي.

فقر المكتبة الجزائرية للمراجع الحديثة في ميدان الدراسة.

نقص التجاوب مع الاستبيان الالكتروني بسبب عدم اطلاع افراد العينة على الايميلات المهنية.

عدم التعاون من طرف بعض أفراد مجتمع الدراسة.

المبالغة في سرية المعلومات من طرف بعض موظفي الإدارة.

عدم وجود متسع من الوقت لدى العاملين في الإدارة لإعطاء العناية الكافية للاستبيان و الاستماع للشروحات.

الفصل الخامس: منهجية الدراسة

خلاصة

اعتمد الباحث في دراسته على المنهج الوصفي على غرار اغلب الدراسات السابقة نظرا لملاءمته لموضوع الدراسة الحالية، و اجريت الدراسة على 120 فردا من الاساتذة اصحاب المناصب النوعية ، و رؤساء المصالح و مهندسي و تقنيي الاعلام الالي بمعاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية لجامعات أم البواقي ، سوق اهراس، و مسيلة ، و تمثلت عينة الدراسة باستخدام اسلوب الحصر الشامل في جميع افراد مجتمع الدراسة .

و استخدم الباحث في دراسته الاستبيان كأداة اولية لجمع البيانات، وقد احتوى الاستبيان على قسمين؛ القسم الأول يتناول البيانات الشخصية لأفراد العينة وهي ثمان متغيرات تتمثل في الجامعة، المسمى الوظيفي، الجنس ، السن ، سنوات الخبرة ، المؤهل العلمي ، التخصص، و نظم المعلومات المستخدمة، اما القسم الثاني فيتولى بالدراسة متغيرات البحث في محورين ؛ كفاءة نظم المعلومات بالمعهد ويتم قياسها من خلال مواردها الست (المكونات المادية ، البيانات ، البرمجيات ، الشبكات ، الافراد ، الاجراءات) التي مثلت ابعاد هذا المحور ، و محور اتخاذ القرار بمراحله الخمس (تحديد و تحليل المشكلة، تحديد البدائل، تقييم البدائل، اختيار البديل المناسب، تنفيذ القرار و متابعته) .

كما اقترح الباحث الاساليب الاحصائية المناسبة للتحقق من فرضيات الدراسة.

الفصل السادس

عرض و تحليل و مناقشة

النتائج

الفصل السادس: عرض و تحليل و مناقشة النتائج

تمهيد

نصل في هذا الفصل من الدراسة الى اهم مراحل البحث و زبدته، الا وهي تحليل النتائج و مناقشتها، حيث تبرز قدرة الباحث على تنظيم البيانات و معالجتها ، و كذا تفسيرها بناء على النظريات ذات الصلة ، و مناقشة الفرضيات و مقارنتها مع الدراسات السابقة، وصولا الى إستنتاج العلاقات و التأثيرات المختلفة لمتغيرات الدراسة، لتحقيق اهداف البحث و تصاغ منها الاقتراحات و الافاق المستقبلية للبحث بما يزيد اهميته و يرفع قيمته العلمية و العملية .

يتضمن هذا الفصل ما يلي :

عرض نتائج المعالجة الاحصائية لبيانات الدراسة.

تمثيل النتائج بيانيا لتسهيل القراءة الأولية و المقارنة بين عناصرها.

تحليل النتائج و التعليق عليها.

مناقشة الفرضيات بناء على النتائج المتوصل اليها و تحليلها على ضوء الأسس النظرية و الدراسات السابقة مع إبداء رأي الباحث.

استخلاص أهم النتائج المستهدفة بالدراسة.

اقتراح و فتح أفاق جديدة للبحث و الدراسة.

الفصل السادس: عرض و تحليل و مناقشة النتائج

1.6 عرض و تحليل النتائج:

نستعرض في هذه المرحلة من الدراسة نتائج الاستبيان القياسية باستعمال برنامج spss.

1.1.6 عرض و تحليل نتائج فقرات المحور الاول : كفاءة نظام المعلومات .

لتحليل كفاءة نظام المعلومات قام الباحث بتحليل نتائج المحور الأول من الاستبيان والذي ضم ست مجالات

1.1.1.6 عرض و تحليل نتائج الفقرات المتعلقة بجانب المعدات من المحور الأول للاستبيان :

الجدول رقم (38) : عرض نتائج الفقرات المتعلقة بجانب المعدات .

الترتيب	الفقرة	الاجابات							الاتجاه		
		موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري			
1	يتوفر المعهد على كل التجهيزات الضرورية لنظام للمعلومات	ت	07	45	06	20	09	3.24	1.2	02	متوسط
		%	08	51.7	6.9	23	10.3				
2	يوفر النظام المستخدم مساحة كافية للتخزين	ت	04	40	17	19	07	3.17	1.081	03	متوسط
		%	4.6	46	19.5	21.8	08				
3	يتوفر نظام المعلومات بالمعهد على وسائل الإدخال (لوح المفاتيح، الفارة ... الخ) و العرض (الشاشة الطابعة...الخ) المناسبة	ت	14	49	10	11	03	3.69	1.004	01	مرتفع
		%	16.1	56.3	11.5	12.6	3.4				
4	تناسب سرعة الأجهزة المتوفرة مع حجم العمل المطلوب	ت	04	35	14	29	05	3.05	1.077	05	متوسط
		%	4.6	4.2	16.1	33.3	5.7				
5	تتميز المعدات المتوفرة بالمرونة و قابلية التعديل	ت	02	39	20	23	03	3.16	0.963	04	متوسط
		%	2.3	44.8	23	26.4	3.4				
6	تتوفر كل التجهيزات الضرورية لنظام المعلومات بالعدد الكافي	ت	05	28	13	34	07	2.89	1.125	08	متوسط
		%	5.7	32.2	14.9	39.1	08				
7	المعدات المتوفرة تحقق اهداف نظام المعلومات	ت	07	25	17	32	06	2.94	1.124	07	متوسط
		%	08	28.7	19.5	36.8	6.9				
8	تخضع التجهيزات المتوفرة للصيانة و التجديد	ت	00	32	26	22	07	2.95	0.975	06	متوسط
		%	00	36.8	29.9	25.3	08				
النتيجة الكلية للبعد											
متوسط							3.14	0.835	-		متوسط

المصدر: من اعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات برمجية SPSS 25.

الفصل السادس: عرض و تحليل و مناقشة النتائج

الفقرة الأولى (يتوفر المعهد على كل التجهيزات الضرورية لنظام للمعلومات) .

- من الجدول رقم (38) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات الفقرة الأولى كان 3,24 بانحراف معياري قدره 1,20 ، وهو ما يقع في المجال [2,60 - 3,40] وهو ما يوافق الإجابة السائدة (محايد) مما يدل على توفر الحواسيب الملائمة لانجاز العمل المطلوب بدرجة متوسطة.

الفقرة الثانية (يوفر النظام المستخدم مساحة كافية للتخزين) .

من الجدول رقم (38) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات الفقرة الأولى كان 3,17 بانحراف معياري قدره 1,08 ، وهو ما يقع في المجال [2,60 - 3,40] وهو ما يوافق الإجابة السائدة (محايد) مما يدل على توفر النظام على مساحة كافية للتخزين بدرجة متوسطة.

الفقرة الثالثة (يتوفر نظام المعلومات بالمعهد على وسائل الإدخال (لوح المفاتيح، الفارة ... الخ) و العرض (الشاشة الطابعة...الخ) المناسبة.

من الجدول رقم (38) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات الفقرة الأولى كان 3,69 بانحراف معياري قدره 1,00 ، وهو ما يقع في المجال [3,40 - 4,20] وهو ما يوافق الإجابة السائدة (موافق) مما يدل على توفر النظام على وسائل الإدخال و العرض المناسبة.

الفقرة الرابعة (تتناسب سرعة الأجهزة المتوفرة مع حجم العمل المطلوب) .

من الجدول رقم (38) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات الفقرة الأولى كان 3,05 بانحراف معياري قدره 1,08 ، وهو ما يقع في المجال [2,60 - 3,40] وهو ما يوافق الإجابة السائدة (محايد) مما يدل على تناسب سرعة الأجهزة مع العمل المطلوب بدرجة متوسطة.

الفقرة الخامسة (تتميز المعدات المتوفرة بالمرونة و قابلية التعدي) .

من الجدول رقم (38) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات الفقرة الأولى كان 3,16 بانحراف معياري قدره 0,96، وهو ما يقع في المجال [2,60 - 3,40] وهو ما يوافق الإجابة السائدة (محايد) مما يدل على مرونة التجهيزات و قابليتها للتعديل بدرجة متوسطة.

الفقرة السادسة (تتوفر كل التجهيزات الضرورية لنظام المعلومات بالعدد الكافي) .

من الجدول رقم (38) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات الفقرة الأولى كان 2,89 بانحراف معياري قدره 1,13، وهو ما يقع في المجال [2,60 - 3,40] وهو ما يوافق الإجابة السائدة (محايد) مما يدل على كفاية التجهيزات المتوفرة بدرجة متوسطة .

الفصل السادس: عرض و تحليل و مناقشة النتائج

الفقرة السابعة (المعدات المتوفرة تحقق اهداف نظام المعلومات) .

من الجدول رقم (38) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات الفقرة الأولى كان 2,94 بانحراف معياري قدره 1,12، وهو ما يقع في المجال [2,60 - 3,40] وهو ما يوافق الإجابة السائدة (محايد) مما يدل على ان المعدات المتوفرة تحقق اهداف نظام المعلومات الدائمة بدرجة متوسطة.

الفقرة الثامنة (تخضع التجهيزات المتوفرة للصيانة و التجديد) .

من الجدول رقم (38) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات الفقرة الأولى كان 2,95 بانحراف معياري قدره 0,98، وهو ما يقع في المجال [2,60 - 3,40] وهو ما يوافق الإجابة السائدة (محايد) يدل على أن المعدات المتوفرة تخضع للصيانة والتجديد بصفة دورية بدرجة متوسطة.

النتيجة الكلية للمجال الأول من المحور الأول :

من الجدول رقم (38) دائما نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات المجال الأول المتعلق بالمعدات هو 3,14 بانحراف معياري قدره 1,01، وهو ما يقع في المجال [2,60 - 3,40] وهو ما يوافق الإجابة السائدة (محايد) مما يدل على توفر المعدات اللازمة لإقامة نظام المعلومات بمعاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية بدرجة متوسطة، فرغم توفر النظام على وسائل الإدخال و العرض المناسبة ، الا أن المتوسط الحسابي لأغلب الإجابات كان في المجال [2,60 - 3,40] مما يعبر عن توفر لأجهزة الحواسيب بقدرة تخزين و سرعة كافيتين لانجاز العمل المطلوب غير كاف، و كذلك مرونة استعمال الأجهزة المتوفرة وقابليتها للتعديل لا يحقق الغاية من النظام الا بدرجة محدودة، وهذا ما يتوافق مع الدراسات السابقة على غرار دراسة غنيم (2004) غير انه توصل إلى أن المعدات المستخدمة حديثة على عكس ما توصلت إليه الدراسة الحالية إلا ان هذا لا يؤثر على نظام المعلومات فحسب لان التغير في التكنولوجيا لا يقود إلى التغير في نظم المعلومات (عباس، 1995، ص 23-33)، لكن ما يحافظ حقا على المعدات المادية في معاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية هو الصيانة بالرغم من تكاليف صيانة نظم المعلومات الإدارية على عكس الذين يرون أنها نفقات غير مجدية ويجب السعي إلى تقليصها في الحدود الدنيا الممكنة (الطائي ، 2007، ص 36)، مما يؤثر على جودة المعلومات التي ينتجها النظام لان أي هيكل أو برنامج لا يخضع للتقييم و الصيانة دوريا يميل إلى أن يكون غاية في حد ذاته (lamiri , 2003 , p100) ، وبالتالي لا يكون وسيلة مساعدة على تحقيق أهداف المؤسسة .

الفصل السادس: عرض و تحليل و مناقشة النتائج

2. 1.1. 6 عرض و تحليل نتائج الفقرات المتعلقة بجانب البيانات من المحور الأول للاستبيان:

الجدول رقم (39) : عرض نتائج الفقرات المتعلقة بجانب البيانات.

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاجابات					الفقرة	رقم	
			غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة			
1	01	0.960	3.43	00	19	22	36	10	ت	يتم الاستناد على قاعدة بيانات مركزية في الحصول على المعلومات
				00	21.8	25.3	41.4	11.5	%	
2	02	0.902	3.36	1	17	24	40	05	ت	هناك تنوع في شكل البيانات المتوفرة بالمعهد
				1.1	19.5	27.6	46	5.7	%	
3	08	0.955	2.92	04	29	26	26	02	ت	قواعد البيانات المتوفرة تساعد على تشخيص المشكلات و إيجاد الحلول
				4.6	33.3	29.9	29.9	2.3	%	
4	05	0.943	3.08	02	25	28	28	04	ت	تتميز إدارة تشغيل قواعد البيانات بالقدرة الفائقة على التخزين الاسترجاع الحذف و التعديل
				2.3	28.7	32.2	32.2	4.6	%	
5	04	0.920	3.11	3	21	28	33	02	ت	التقارير التي نحصل عليها واضحة و خالية من التشويه و التكرار
				3.4	24.1	32.2	37.9	2.3	%	
6	03	0.934	3.18	03	21	21	41	01	ت	تأتي المعلومات مرتبة بحيث يسهل استعمالها
				3.4	24.1	24.1	47.1	1.1	%	
7	07	0.976	3.00	05	24	26	30	02	ت	هناك نظام حماية محكم لقواعد البيانات
				5.7	27.6	29.9	34.5	2.3	%	
8	06	1.004	3.06	04	25	24	30	04	ت	يتم تحديث قاعدة البيانات بصفة دورية
				4.6	28.7	27.6	34.5	4.6	%	
متوسط	-	0.663	3.14	النتيجة الكلية للبعد						

المصدر: من اعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات برمجية SPSS 25.

الفصل السادس: عرض و تحليل و مناقشة النتائج

الفقرة الاولى (يتم الاستناد على قاعدة بيانات مركزية في الحصول على المعلومات) .

من الجدول رقم (39) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات الفقرة الأولى كان 3,43 بانحراف معياري قدره 0,96 ، وهو ما يقع في المجال [3,40 - 4,20] وهو ما يوافق الإجابة السائدة (موافق) مما يدل على الاستناد على قاعدة بيانات مركزية في الحصول على المعلومات.

الفقرة الثانية (هناك تنوع في شكل البيانات المتوفرة بالمعهد) .

من الجدول رقم (39) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات الفقرة الأولى كان 3,36 بانحراف معياري قدره 0,90، وهو ما يقع في المجال [2,60 - 3,40] وهو ما يوافق الإجابة السائدة (محايد) مما يدل على التنوع في شكل البيانات المتوفرة.

الفقرة الثالثة (قواعد البيانات المتوفرة تساعد على تشخيص المشكلات و إيجاد الحلول).

من الجدول رقم (39) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات الفقرة الأولى كان 2,92 بانحراف معياري قدره 0,96، وهو ما يقع في المجال [2,60 - 3,40] وهو ما يوافق الإجابة السائدة (محايد) مما يدل على أن قواعد البيانات المتوفرة لا تساعد على تشخيص المشكلات و إيجاد الحلول بدرجة متوسطة.

الفقرة الرابعة (تتميز إدارة تشغيل قواعد البيانات بالقدرة الفائقة على التخزين الاسترجاع الحذف و التعديل) .

من الجدول رقم (39) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات الفقرة الأولى كان 3,08 بانحراف معياري قدره 0,94، وهو ما يقع في المجال [2,60 - 3,40] وهو ما يوافق الإجابة السائدة (محايد) مما يدل على أن قواعد البيانات المتوفرة تتميز بالقدرة اعلى التخزين ، الاسترجاع ، الحذف و التعديل بدرجة متوسطة.

الفقرة الخامسة (التقارير التي نحصل عليها واضحة و خالية من التشويه و التكرار) .

من الجدول رقم (39) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات الفقرة الأولى كان 3,11 بانحراف معياري قدره 0,92، وهو ما يقع في المجال [2,60 - 3,40] وهو ما يوافق الإجابة السائدة (محايد) مما يدل على أن التقارير التي يخرجها النظام التقارير التي يخرجها النظام خالية من التشويه و التكرار بدرجة متوسطة.

الفقرة السادسة (تأتي المعلومات مرتبة بحيث يسهل استعمالها) .

من الجدول رقم (39) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات الفقرة الأولى كان 3,18 بانحراف معياري قدره 0,93، وهو ما يقع في المجال [2,60 - 3,40] وهو ما يوافق الإجابة السائدة (محايد) مما يدل على أن التقارير التي يخرجها النظام تحتوي على معلومات مرتبة بدرجة متوسطة.

الفصل السادس: عرض و تحليل و مناقشة النتائج

الفقرة السابعة (هناك نظام حماية محكم لقواعد البيانات) .

من الجدول رقم (39) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات الفقرة الأولى كان 3,00 بانحراف معياري قدره 0,98، وهو ما يقع في المجال [2,60 - 3,40] و هو ما يوافق الإجابة السائدة (محايد) مما يدل على وجود نظام حماية متوسط لقواعد البيانات.

الفقرة الثامنة (يتم تحديث قاعدة البيانات بصفة دورية) .

من الجدول رقم (39) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات الفقرة الأولى كان 3,06 بانحراف معياري قدره 1,00، وهو ما يقع في المجال [2,60 - 3,40] و هو ما يوافق الإجابة السائدة (محايد) مما يدل على انه لا يتم الاستناد إلى قاعدة بيانات مركزية للحصول على المعلومات. على تحديث البيانات بدرجة متوسطة.

النتيجة الكلية للمجال الثاني من المحور الأول :

من الجدول رقم (39) دائما نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات المجال الثاني المتعلق بالبيانات هو 3,14 بانحراف معياري قدره 0,91، وهو ما يقع في المجال [2,60 - 3,40] و هو ما يوافق الإجابة السائدة (محايد) مما يدل على أن البيانات التي يوفرها النظام الحالي ليست نوعية بكل مقاييس جودة البيانات. فما عدا الفقرة الأولى التي تنص على الاستناد على قاعدة بيانات مركزية في الحصول على المعلومات و التي تحصلت على درجة موافق، فان جميع الفقرات المتعلقة بالبيانات كانت نتائجها في المجال [2,60 - 3,40] و هو ما يوافق الإجابة السائدة (محايد) مما يدل على نقص في تنوعها كمأنها لا تتميز بالقدرة الكافية على التخزين ، الإضافة ، الاسترجاع ، الحذف ، و التعديل فتتميز التقارير التي تخرجها بالتكرار و التشويه وعدم الترتيب ، وهي لا تتمتع بالحماية الكاملة ، على العكس تماما من الدراسات السابقة التي أجريت في بيئات مختلفة عن مؤسسة الدراسة الحالية .

وهذا يعود لاستخدام النظم التقليدية المبنية على التقارير المكتوبة التي تفقد نوعيتها مع الوقت ، وهو ما توصلت إليه أبورحمة (2005) في دراستها عن وزارات السلطة الفلسطينية ، إضافة إلى عدم الاهتمام بها حيث يعتقد بعض المدراء أن عدم دقة البيانات يمكن معالجتها في نظام للمعلومات، ولكن التجربة العملية أثبتت أن عدم الدقة في تجميع البيانات يؤدي إلى استنتاجات أو معلومات مضللة .

وفي بعض الأوقات يصبح عدم الوضوح في طلب المعلومات أو في مخرجات النظام سببا في إعطاء مؤشرات غير سليمة، ويقلل هذا من فعالية الاتصالات والقرارات (المصري ، 2008، ص 216) . كل هذا يؤثر على نظام المعلومات وجودة ما يقدمه للمؤسسة من معلومات ، لان نظام المعلومات يتطلب توفير مجموعة شاملة من المعلومات المخزونة و التي يمكن استرجاعها و معالجتها و من ثم تقديمها في الوقت المناسب (الكيلاني، و اخرون، 2000، ص 185) .

الفصل السادس: عرض و تحليل و مناقشة النتائج

3. 1.1. 6 عرض و تحليل نتائج الفقرات المتعلقة بجانب البرمجيات من المحور الأول للاستبيان :

الجدول رقم (40) : عرض نتائج الفقرات المتعلقة بجانب البرمجيات .

الترتيب	الاتجاه	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاجابات					الفقرة	الرقم	
				غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة			
متوسط	05	0.943	3.08	02	27	22	34	02	ت	يتوفر المعهد على البرمجيات اللازمة لمختلف الأعمال	1
				2.3	31	25.3	39.1	2.3	%		
مرتفع	01	0.901	3.49	01	16	14	51	05	ت	تتميز برامج وتطبيقات الحاسوب المتوفرة بسهولة الاستخدام	2
				1.1	18.4	16.1	58.6	5.7	%		
متوسط	02	0.908	3.26	03	16	25	41	02	ت	تتوافق البرمجيات المستخدمة مع الأجهزة المتوفرة	3
				3.4	18.4	28.7	47.1	2.3	%		
متوسط	03	0.970	3.22	04	16	29	33	05	ت	تستطيع البرامج المستخدمة عمل تحليل، تبويب، تلخيص...الخ	4
				4.6	18.4	33.3	37.9	5.7	%		
متوسط	08	1.017	2.74	05	40	19	19	04	ت	البرمجيات المستخدمة متاحة لجميع المستخدمين في آن واحد	5
				5.7	46	21.8	21.8	4.6	%		
متوسط	06	0.982	3.01	04	25	28	26	04	ت	توفر البرامج المعلومات بالكمية والدقة اللازمين	6
				4.6	28.7	32.2	29.9	4.6	%		
متوسط	04	0.866	3.08	02	20	37	25	03	ت	توجد رقابة على البرامج لضمان سلامة التشغيل	7
				2.3	23	42.5	28.7	3.4	%		
متوسط	07	0.948	2.91	05	25	33	21	03	ت	يتم تحديث البرمجيات بما يناسب تطورات العمل	8
				5.7	28.7	37.9	24.1	3.4	%		
متوسط	-	0.708	3.09	النتيجة الكلية للبعد							

المصدر: من اعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات برمجية SPSS 25.

الفصل السادس: عرض و تحليل و مناقشة النتائج

الفقرة الأولى (يتوفر المعهد على البرمجيات اللازمة لمختلف الأعمال) .

من الجدول رقم (40) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات الفقرة الأولى كان 3,08 بانحراف معياري قدره 0,94، وهو ما يقع في المجال [2,60 - 3,40] و هو ما يوافق الإجابة السائدة (محايد) مما يدل على تناسب البرمجيات المستخدمة مع طبيعة العمل بدرجة متوسطة.

الفقرة الثانية (تتميز برامج وتطبيقات الحاسوب المتوفرة بسهولة الاستخدام) .

من الجدول رقم (40) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات الفقرة الأولى كان 3,49 بانحراف معياري قدره 0,90، وهو ما يقع في المجال [3,40 - 4,20] و هو ما يوافق الإجابة السائدة (موافق) مما يدل على سهولة استخدام البرمجيات المتوفرة.

الفقرة الثالثة (توافق البرمجيات المستخدمة مع الأجهزة المتوفرة) .

من الجدول رقم (40) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات الفقرة الأولى كان 3,26 بانحراف معياري قدره 0,91، وهو ما يقع في المجال [2,60 - 3,40] وهو ما يوافق الإجابة السائدة (محايد) مما يدل على عدم توافق الأجهزة المتوفرة مع البرمجيات المستخدمة بدرجة متوسطة.

الفقرة الرابعة (تستطيع البرامج المستخدمة عمل تحليل، تبويب، تلخيص...الخ) .

من الجدول رقم (40) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات الفقرة الأولى كان 3,22 بانحراف معياري قدره 0,97، وهو ما يقع في المجال [2,60 - 3,40] وهو ما يوافق الإجابة السائدة (محايد) مما يدل على أن البرمجيات المتوفرة تغطي كافة نشاطات المعاهد بدرجة متوسطة.

الفقرة الخامسة (البرمجيات المستخدمة متاحة لجميع المستخدمين في آن واحد) .

من الجدول رقم (40) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات الفقرة الأولى كان 2,74 بانحراف معياري قدره 1,02، وهو ما يقع في المجال [2,60 - 3,40] وهو ما يوافق الإجابة السائدة (محايد) مما يدل على إتاحة البرمجيات لجميع المستخدمين في آن واحد.

الفقرة السادسة (توفر البرامج المعلومات بالكمية والدقة اللازمين) .

من الجدول رقم (40) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات الفقرة الأولى كان 3,01 بانحراف معياري قدره 0,98، وهو ما يقع في المجال [2,60 - 3,40] وهو ما يوافق الإجابة السائدة (محايد) مما يدل على توفير البرمجيات للمعلومات بالكمية و الدقة اللازمين بدرجة متوسطة.

الفصل السادس: عرض و تحليل و مناقشة النتائج

الفقرة السابعة (توجد رقابة على البرامج لضمان سلامة التشغيل) .

من الجدول رقم (40) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات الفقرة الأولى كان 3,08 بانحراف معياري قدره 0,87، وهو ما يقع في المجال [2,60 - 3,40] وهو ما يوافق الإجابة السائدة (محايد) مما يدل على الرقابة على البرامج لضمان سلامة التشغيل بدرجة متوسطة.

الفقرة الثامنة (يتم تحديث البرمجيات بما يناسب تطورات العمل) .

من الجدول رقم (40) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات الفقرة الأولى كان 2,91 بانحراف معياري قدره 0,95، وهو ما يقع في المجال [2,60 - 3,40] وهو ما يوافق الإجابة السائدة (محايد) مما يدل على تحديث البرمجيات بما يناسب تطورات العمل بدرجة متوسطة.

النتيجة الكلية للمجال الثالث من المحور الأول :

من الجدول رقم (40) دائما نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات المجال الثالث المتعلق بالبرمجيات هو 3,10 بانحراف معياري قدره 0,89، وهو ما يقع في المجال [2,60 - 3,40] و هو ما يوافق الإجابة السائدة (محايد) مما يدل على أن البرمجيات التي يوفرها النظام الحالي غير قادرة على القيام بما ينتظر منها القيام به على اكمل وجه.

فهي رغم سهولتها الا انها لا تتأقلم كثيرا مع تطورات العمل ، و لا تغطي كل نشاطات المعاهد و بالتالي تبقى المعاهد في حاجة الى استعمال الورق و النظم اليدوية لانجاز مختلف الاعمال ، الا ان هذه البرمجيات تستطيع تنظيم و معالجة بعض البيانات و هذا ما ينطبق على انظمة ال sees و ال progres و غيرها من الانظمة، هذا ما يتوافق مع اغلب الدراسات التي كانت في المؤسسات الخاصة لان هذه الأخيرة تستعمل برمجيات متخصصة .

كما أن استحداث برمجيات خاصة بالمؤسسة كما هو الحال في مؤسسة نقاوس للمصبرات التي تناولتها بالدراسة **خلفي (2009)**، يصطدم بعدة صعوبات منها غياب غلاف مالي كافي لذلك ، صعوبة قياس العائد من نظم لمعلومات ،كذلك يعود عدم رضا الكثير من المؤسسات عن البرمجيات إلى عدم مشاركة المستخدمين في تطويرها (O brien, 1997,p 102) .

كذلك للحاجز اللغوي دور كبير في ذلك ، لعدم كفاية الجهد التطويري لإدخال اللغة العربية بشكل جذري في المنظومة المعلوماتية ، واقتصار جهود تعريب النظم والمعدات على الاستيعاب السطحي لخصائص اللغة العربية في إطار القيود الفنية لتكنولوجيا الحاسوب والاتصالات ، والمصممة أصلا لتلائم تطبيقات اللغة الانجليزية (عليان، 2008، ص 356) .

الفصل السادس: عرض و تحليل و مناقشة النتائج

6. 1.1. 4. عرض و تحليل نتائج الفقرات المتعلقة بجانب الشبكات من المحور الأول للاستبيان :

الجدول رقم (41) : عرض نتائج الفقرات المتعلقة بجانب الشبكات .

الاتجاه	الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاجابات					الفقرة		
				غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة			
متوسط	05	1.185	2.61	18	27	16	23	03	ت	المعهد مزود بشبكة اتصالات تلبي حاجياته	1
				20.7	31	18.4	26.4	3.4	%		
متوسط	07	1.041	2.43	17	34	19	16	01	ت	تمتاز الشبكة المستخدمة بسرعة الاتصال	2
				19.5	39.1	21.8	18.4	1.1	%		
متوسط	06	1.150	2.52	20	25	22	17	03	ت	الشبكة المتوفرة تربط كافة المصالح و المكاتب معا	3
				23	28.7	25.3	19.5	3.4	%		
متوسط	08	1.099	2.36	20	34	19	10	04	ت	نادرا ما يحدث انقطاع في الشبكة	4
				23	39.1	21.8	11.5	4.6	%		
متوسط	02	1.122	2.86	12	22	22	28	03	ت	هناك ربط للشبكة بالإدارة المركزية و أطراف خارجية	5
				13.8	25.3	25.3	32.2	3.4	%		
متوسط	01	1.094	3.01	09	17	32	22	07	ت	تتمتع الشبكة بالحماية من دخول الغرياء	6
				10.3	19.5	36.8	25.3	08	%		
متوسط	04	1.241	2.62	20	24	17	21	05	ت	يستفيد كل العاملين بالمعهد من الربط بالشبكة	7
				23	27.6	19.5	24.1	5.7	%		
متوسط	03	1.089	2.76	12	23	31	16	05	ت	تخضع الشبكة للمراقبة و الصيانة الدائمة	8
				13.8	26.4	35.6	18.4	5.7	%		
متوسط	-	0.928	2.64	النتيجة الكلية للبعد							

المصدر: من اعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات برمجية SPSS 25.

الفصل السادس: عرض و تحليل و مناقشة النتائج

الفقرة الأولى (المعهد مزود بشبكة اتصالات تلبي حاجياته) .

من الجدول رقم (41) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات الفقرة الأولى كان 2,61 بانحراف معياري قدره 1,18، وهو ما يقع في المجال [2,60 - 3,40] وهو ما يوافق الإجابة السائدة (محايد) مما يدل على عدم تناسب الشبكات المتوفرة مع حاجيات العمل بدرجة متوسطة.

الفقرة الثانية (تمتاز الشبكة المستخدمة بسرعة الاتصال) .

من الجدول رقم (41) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات الفقرة الأولى كان 2,43 بانحراف معياري قدره 1,04، وهو ما يقع في المجال [1,80 - 2,60] وهو ما يوافق الإجابة السائدة (غير موافق) مما يدل على بطء الشبكة المستخدمة .

الفقرة الثالثة (الشبكة المتوفرة تربط كافة المصالح والمكاتب معا) .

من الجدول رقم (41) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات الفقرة الأولى كان 2,52 بانحراف معياري قدره 1,15، وهو ما يقع في المجال [1,80 - 2,60] وهو ما يوافق الإجابة السائدة (غير موافق) مما يدل على عدم ربط كافة المصالح والمكاتب معا.

الفقرة الرابعة (نادرا ما يحدث انقطاع في الشبكة) .

من الجدول رقم (41) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات الفقرة الأولى كان 2,36 بانحراف معياري قدره 1,10، وهو ما يقع في المجال [1,80 - 2,60] وهو ما يوافق الإجابة السائدة (غير موافق) مما يدل على حدوث الانقطاعات بالشبكة.

الفقرة الخامسة (هناك ربط الشبكة بالإدارة المركزية وأطراف خارجية) .

من الجدول رقم (41) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات الفقرة الأولى كان 2,86 بانحراف معياري قدره 1,12، وهو ما يقع في المجال [2,60 - 3,40] وهو ما يوافق الإجابة السائدة (محايد) مما يدل على ربط الشبكة بالإدارة المركزية وأطراف خارجية.

الفقرة السادسة (تتمتع الشبكة بالحماية دون دخول الغرباء) .

من الجدول رقم (41) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات الفقرة الأولى كان 3,01 بانحراف معياري قدره 1,09، وهو ما يقع في المجال [2,60 - 3,40] وهو ما يوافق الإجابة السائدة (محايد) مما يدل على عدم تمتع الشبكة بالحماية دون دخول الغرباء كافية بدرجة متوسطة.

الفقرة السابعة (يستفيد كل العاملين بالمعهد من الربط بالشبكة) .

من الجدول رقم (41) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات الفقرة الأولى كان 2,62 بانحراف معياري قدره 1,24، وهو ما يقع في المجال [2,60 - 3,40] وهو ما يوافق الإجابة السائدة (محايد) مما يدل على ربط كل العاملين بالمعهد بالشبكة بدرجة متوسطة.

الفصل السادس: عرض و تحليل و مناقشة النتائج

الفقرة الثامنة (تخضع الشبكة للمراقبة والصيانة الدائمة) .

من الجدول رقم (41) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات الفقرة الأولى كان 2,76 بانحراف معياري قدره 1,09، وهو ما يقع في المجال [2,60 - 3,40] وهو ما يوافق الإجابة السائدة (محايد) مما يدل على عدم تمتع الشبكة بالحماية من دخول الغرباء .

النتيجة الكلية للمجال الرابع من المحور الأول :

من الجدول رقم (41) دائما نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات المجال الرابع المتعلق بالشبكات هو 2,65 بانحراف معياري قدره 1,09، وهو ما يقع في المجال [2,60 - 3,40] وهو ما يوافق الإجابة السائدة (محايد) مما يدل على أن شبكات الربط بمعاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية تلبي بعض متطلبات العمل بدرجة متوسطة ،الا أنها لا تربط جميع مكاتب المديرية ببعضها ، رغم أن هذا هو الدور الأساسي المنوط بها لكي تسمح بانتقال المعلومة بسرعة، كما انها لا تتميز بالسرعة اللازمة و هذا يعود الى نوعية الخدمة التي توفرها مؤسسات الاتصالات بالجزائر و التي تعاني من ضعف كبير مع نظيراتها في الدول الشقيقة و حتى الافريقية، عدا انقطاعاتها المتكررة بين الحين و الاخر.

وهو نفس ما وصل إليه غنيم (2004) في بلديات قطاع غزة من حدوث انقطاعات في الشبكة بالرغم من الوضع المختلف بين البلدين حيث يعيش قطاع غزة في حرب دائمة و يعاني من الانقطاع المتكرر لكافة الضروريات من الماء و الكهرباء من طرف العدو الصهيوني، لذا فان الأسباب متنوعة و لعل السبب الرئيسي في دراستنا هو قدرة الربط و كذلك التقنيات المستعملة و التي تتأثر ببعد المسافة و التغيرات المناخية و الارتفاعات ، و هي أسباب يصعب التحكم فيها بسبب احتكار شبكات الاتصال مثلما توصل إليه رسلي و سعد (2006) في دراستهما بالأردن.

والوضع لا يختلف كثيرا في كثير من المؤسسات التي تعرف تدني استخدام الانترنت، هذا التدني الذي من شأنه أن يؤثر على فاعلية الإدارة حسب ما توصلت إليه ابورحمة (2005)، لان الأفراد في عصر المعرفة بحاجة ماسة إلى توظيف اتصالات فعالة بوسائل متنوعة ، و اختيار الوسيلة المناسبة للرسالة المناسبة و لجمهور مناسب و إنجاز ذلك بفعالية و كفاءة يمثل مهارات لا غنى عنها (الخطيب، و معاينة، 2009، ص 101).

و حسب علمي (2006) فمن الضروري لكي يقوم النظام بوظائفه الأساسية و الأنشطة بكفاية و فعالية، أن تحدد شبكات إيصال بين الأنظمة الفرعية و التي تمثل حلقات، حيث تتدفق عبرها المدخلات و المخرجات بين الأنظمة الفرعية فمنتجات نظام معين قد تكون مدخلات نظام آخر.

الفصل السادس: عرض و تحليل و مناقشة النتائج

5. 1.1. 6 عرض و تحليل نتائج الفقرات المتعلقة بجانب الأفراد من المحور الأول للاستبيان :

الجدول رقم (42) : عرض نتائج الفقرات المتعلقة بجانب الأفراد .

الرقم	الفقرة	الاجابات							الاتجاه		
		موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري			
1	يوظف المعهد عددا كافيا من المختصين في نظم المعلومات	ت	02	20	22	35	08	2.69	1.004	05	متوسط
		%	2.3	23	25.3	40.2	9.2				
2	يحوز العاملون في تنظيم المعلومات على الكفاءة اللازمة	ت	04	35	31	12	05	3.24	0.952	02	متوسط
		%	4.6	40.2	35.6	13.8	5.7				
3	يتقهم العاملون الاحتياجات المتزايدة للمعلومات و يجيبون على كل الاستفسارات المطلوبة بسرعة	ت	02	37	32	14	02	3.26	0.842	01	متوسط
		%	2.3	42.5	36.8	16.1	2.3				
4	يعالج العاملون في النظام المشاكل التي تحدث في الشبكة أو النظام	ت	02	38	27	15	05	3.20	0.950	03	متوسط
		%	2.3	43.7	31	17.2	5.7				
5	يستفيد مستخدمو النظم(اداريون، طلبة، و اساتذة) من التكوين الكافي للتعامل مع النظام	ت	04	16	21	32	14	2.59	1.010	08	منخفض
		%	4.6	18.4	24.1	36.8	16.1		6		
6	يستفيد اخصائيو نظم المعلومات من دورات وبرامج تدريبية	ت	02	19	33	19	14	2.72	1.053	04	متوسط
		%	2.3	21.8	37.9	21.8	16.1				
7	يخضع اخصائيو النظام للتقييم بصفة دورية	ت	01	11	38	29	08	2.63	0.864	06	متوسط
		%	1.1	12.6	43.7	33.3	9.2				
8	يستفيد العاملون في النظام من الترقية و مختلف الحوافز	ت	01	12	39	20	15	2.59	0.971	07	منخفض
		%	1.1	13.8	44.8	23	17.2				
النتيجة الكلية للبعد											
								2.86	0.714	-	متوسط

المصدر: من اعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات برمجية SPSS 25.

الفصل السادس: عرض و تحليل و مناقشة النتائج

الفقرة الأولى (يوظف المعهد عددا كافيا من المختصين في نظم المعلومات) .

من الجدول رقم (42) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات الفقرة الأولى كان 2,69 بانحراف معياري قدره 1,00، وهو ما يقع في المجال [2,60 - 3,40] وهو ما يوافق الإجابة السائدة (محايد) مما يدل على وجود عاملين مختصين في تكنولوجيا المعلومات بدرجة متوسطة.

الفقرة الثانية (يحوز العاملون في تنظيم المعلومات على الكفاءة اللازمة) .

من الجدول رقم (42) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات الفقرة الأولى كان 3,24 بانحراف معياري قدره 0,95، وهو ما يقع في المجال [2,60 - 3,40] وهو ما يوافق الإجابة السائدة (محايد) مما يدل على حيافة العاملين المسؤولين عن تكنولوجيا المعلومات على الكفاءة اللازمة بدرجة متوسطة.

الفقرة الثالثة (يتفهم العاملون الاحتياجات المتزايدة للمعلومات و يجيبون على كل الاستفسارات المطلوبة بسرعة).

من الجدول رقم (42) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات الفقرة الأولى كان 3,26 بانحراف معياري قدره 0,84، وهو ما يقع في المجال [2,60 - 3,40] وهو ما يوافق الإجابة السائدة (محايد) مما يدل على أن العاملين في القسم الفني يجيبون على كل الاستفسارات بدرجة متوسطة.

الفقرة الرابعة (يعالج العاملون في النظام المشاكل التي تحدث في الشبكة أو النظام) .

من الجدول رقم (42) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات الفقرة الأولى كان 3,20 بانحراف معياري قدره 0,95، وهو ما يقع في المجال [2,60 - 3,40] وهو ما يوافق الإجابة السائدة (محايد) مما يدل على أن العاملين المسؤولين عن تكنولوجيا المعلومات يعالجون كل الأعطاب التي تحدث في الشبكة أو النظام بدرجة متوسطة.

الفقرة الخامسة (يستفيد مستخدمو النظم(اداريون، طلبية، و اساتذة) من التكوين الكافي للتعامل مع النظام) .

من الجدول رقم (42) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات الفقرة الأولى كان 2,59 بانحراف معياري قدره 1,11، وهو ما يقع في المجال [1,80 - 2,60] وهو ما يوافق الإجابة السائدة (غير موافق) مما يدل على أن مستخدمي النظم لا يستفيدون من التكوين الكافي.

الفقرة السادسة (يستفيد اخصائيو نظم المعلومات من دورات وبرامج تدريبية) .

من الجدول رقم (42) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات الفقرة الأولى كان 2,72 بانحراف معياري قدره 1,05، وهو ما يقع في المجال [2,60 - 3,40] وهو ما يوافق الإجابة السائدة (محايد) مما يدل على أن العاملين المسؤولين عن تكنولوجيا المعلومات يستفيدون من دورات و برامج تكوينية بدرجة متوسطة.

الفصل السادس: عرض و تحليل و مناقشة النتائج

الفقرة السابعة (يخضع اخصائيو النظام للتقييم بصفة دورية) .

من الجدول رقم (42) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات الفقرة الأولى كان 2,63 بانحراف معياري قدره 0,86، وهو ما يقع في المجال [2,60 - 3,40] وهو ما يوافق الإجابة السائدة (محايد) مما يدل على عدم وجود تنوع في تخصصات العاملين المسؤولين عن تكنولوجيا المعلومات . على أن العاملين المسؤولين عن تكنولوجيا المعلومات لا يخضعون للتقييم بصفة دورية بدرجة متوسطة.

الفقرة الثامنة (يستفيد العاملون في النظام من الترقية و مختلف الحوافز).

من الجدول رقم (42) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات الفقرة الأولى كان 2,59 بانحراف معياري قدره 0,97، وهو ما يقع في المجال [1,80 - 2,60] وهو ما يوافق الإجابة السائدة (غير موافق) مما يدل على أن العاملين المسؤولين عن تكنولوجيا المعلومات لا يستفيدون من الترقية و مختلف الحوافز .

النتيجة الكلية للمجال الخامس من المحور الأول :

من الجدول رقم (42) دائما نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات المجال الخامس المتعلق بالأفراد هو 2,86 بانحراف معياري قدره 0,92، وهو ما يقع في المجال [2,60 - 3,40] وهو ما يوافق الإجابة السائدة (محايد) مما يدل على أن معاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية تتوفر الى حد ما على متخصصين في المعلومات وكذلك متخصصين في الإعلام الآلي لهم كفاءة ، إلا أنهم لا يستفيدون من الترقية و مختلف الحوافز، كما أن مستخدمي النظم لا يستفيدون من التكوين الكافي، وهذا ما يتعارض مع جل الدراسات السابقة ، خاصة دراسة (مصلح) الذي اثبت التوجه نحو تدريب و توظيف المؤهلين علميا و تأثيره على فاعلية النظام .

ولعل من أهم اسباب هذه الوضعية مواصفات مهندسي المعلومات من الابتكار الذي يرافقه نقص في المنهجية كما نلاحظ نفورهم من المساعي المهيكلية، وجود ما يمكن وصفه عقدة المهندس (التعقيد و المثالية) مما يمكن أن يدفع المشروع إلى المأزق ، قدرة على التحليل لكن في بعض الأحيان يرتكب أخطاء في التركيب ، المنطقية مع فقر في التواصل سواء كتابيا أو شفويا ، الانجذاب نحو التكنولوجيا مما يضع أهداف المؤسسة في المرتبة الثانية من حيث الاهتمام (p192 , 2004 , fustec, et ghenassia). لذا كان من الضروري اختيار الأفراد الذين بإمكانهم تحقيق أهداف المؤسسة بطريقة عقلانية لان عدم اختيار الأفراد المدربين أو ذوي الخبرة الكافية قد يؤدي إلى أخطاء في أي مرحلة من مراحل تشغيل النظام أو في مخرجاته (المصري ، 2008، ص 215). كما أن النتائج أثبتت حرمان مهندسي المعلومات من التكوين و الترقية و التحفيز مع أن هدف الإدارة هو ضمان أقصى رفاهية لأصحاب العمل وكذا أقصى رفاهية للعاملين أي تحقيق مصلحة الطرفين معا وبغض النظر عن الاهتمام بمحاولة رفع كفاءة أداء العمل يجب التركيز على دور العاملين (جرينبرج، و براون، 2004، ص 29).

الفصل السادس: عرض و تحليل و مناقشة النتائج

6. 1.1. 6 عرض و تحليل نتائج الفقرات المتعلقة بجانب الإجراءات من المحور الأول للاستبيان :

الجدول رقم (43) : عرض نتائج الفقرات المتعلقة بجانب الإجراءات .

الترتيب	الفقرة			الاجابات							
				موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة			
الاتجاه	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب								
متوسط	03	1.133	3.17	09	16	19	37	06	ت	هناك دائرة خاصة بنظام المعلومات في المعهد	1
				10.3	18.4	21.8	42.5	6.9	%		
متوسط	07	1.051	3.01	07	22	25	29	04	ت	يوجد هيكل تنظيمي لنظام المعلومات	2
				08	25.3	28.7	33.3	4.6	%		
متوسط	05	0.979	3.14	06	14	33	30	04	ت	يوجد وصف وظيفي للعاملين في نظام المعلومات	3
				6.9	16.1	37.9	34.5	4.6	%		
متوسط	02	0.898	3.23	05	11	31	39	01	ت	لا توجد سرية مبالغ فيها للمعلومة بين مختلف مصالح المعهد	4
				5.7	12.6	35.6	44.8	1.1	%		
متوسط	01	1.027	3.39	03	17	19	39	09	ت	تعمل الجامعة على تطوير أنظمة المعلومات المستخدمة	5
				3.4	19.5	21.8	44.8	10.3	%		
متوسط	04	0.938	3.13	03	18	37	23	06	ت	يخضع النظام المتوفر للتقييم والتطوير بصفة دورية	6
				3.4	20.7	42.5	26.4	6.9	%		
متوسط	06	0.996	3.09	05	17	37	21	07	ت	يستفيد النظام الحالي من الصيانة الدائمة	7
				5.7	19.5	42.5	24.1	08	%		
متوسط	08	1.096	2.67	13	28	25	17	04	ت	يوجد دليل مكتوب للإجراءات المتبعة عن كيفية استخدام النظام	8
				14.9	32.2	28.7	19.5	4.6	%		
متوسط	-	0.744	3.10	النتيجة الكلية للبعد							
متوسط	-	0.630	2.99	النتيجة الكلية للجزء الأول (نظم المعلومات)							

المصدر: من اعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات برمجية SPSS 25.

الفصل السادس: عرض و تحليل و مناقشة النتائج

الفقرة الأولى (هناك دائرة خاصة بنظام المعلومات في المعهد) .

من الجدول رقم (43) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات الفقرة الأولى كان 3,17 بانحراف معياري قدره 1,13، وهو ما يقع في المجال [2,60 - 3,40] وهو ما يوافق الإجابة السائدة (محايد) مما يدل على توفر دائرة خاصة بالنظم على مستوى المعاهد.

الفقرة الثانية (يوجد هيكل تنظيمي لنظام المعلومات) .

من الجدول رقم (43) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات الفقرة الأولى كان 3,01 بانحراف معياري قدره 1,05، وهو ما يقع في المجال [2,60 - 3,40] وهو ما يوافق الإجابة السائدة (محايد) مما يدل على وجود هيكل تنظيمي لكيفية عمل نظام المعلومات بدرجة متوسطة.

الفقرة الثالثة (يوجد وصف وظيفي للعاملين في نظام المعلومات) .

من الجدول رقم (43) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات الفقرة الأولى كان 3,14 بانحراف معياري قدره 0,98، وهو ما يقع في المجال [2,60 - 3,40] وهو ما يوافق الإجابة السائدة (محايد) مما يدل على وجود وصف وظيفي للعاملين في نظام المعلومات بدرجة متوسطة.

الفقرة الرابعة (لا توجد سرية مبالغ فيها للمعلومة بين مختلف مصالح المعهد) .

من الجدول رقم (43) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات الفقرة الأولى كان 3,23 بانحراف معياري قدره 0,90، وهو ما يقع في المجال [2,60 - 3,40] وهو ما يوافق الإجابة السائدة (محايد) مما يدل على عدم وجود سرية مبالغ فيها للمعلومة بين مختلف مصالح المعاهد.

الفقرة الخامسة (تعمل الجامعة على تطوير أنظمة المعلومات المستخدمة) .

من الجدول رقم (43) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات الفقرة الأولى كان 3,39 بانحراف معياري قدره 1,03، وهو ما يقع في المجال [2,60 - 3,40] وهو ما يوافق الإجابة السائدة (محايد) مما يدل على الحصول على اهتمام الجامعة بتطوير أنظمة المعلومات بدرجة متوسطة.

الفقرة السادسة (يخضع النظام المتوفر للتقييم والتطوير بصفة دورية) .

من الجدول رقم (43) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات الفقرة الأولى كان 3,13 بانحراف معياري قدره 0,94، وهو ما يقع في المجال [2,60 - 3,40] وهو ما يوافق الإجابة السائدة (محايد) مما يدل على تقييم النظام بدرجة متوسطة.

الفصل السادس: عرض و تحليل و مناقشة النتائج

الفقرة السابعة (يستفيد النظام الحالي من الصيانة الدائمة) .

من الجدول رقم (43) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات الفقرة الأولى كان 3,09 بانحراف معياري قدره 1,00، وهو ما يقع في المجال [2,60 - 3,40] وهو ما يوافق الإجابة السائدة (محايد) مما يدل على اهتمام المعاهد بصيانة أنظمة المعلومات بدرجة متوسطة.

الفقرة الثامنة (يوجد دليل مكتوب للإجراءات المتبعة عن كيفية استخدام النظام) .

من الجدول رقم (43) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات الفقرة الأولى كان 2,67 بانحراف معياري قدره 1,10، وهو ما يقع في المجال [2,60 - 3,40] وهو ما يوافق الإجابة السائدة (محايد) مما يدل على وجود دليل مكتوب للإجراءات المتبعة عن كيفية استخدام النظام الى حد ما.

النتيجة الكلية للمجال السادس من المحور الأول :

من الجدول رقم (43) دائما نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات المجال السادس المتعلق بالإجراءات هو 3,10 بانحراف معياري قدره 0,97، وهو ما يقع في المجال [2,60 - 3,40] وهو ما يوافق الإجابة السائدة (محايد) مما يدل على أن المعاهد تتوفر على الهيكل التنظيمي المناسب لإقامة نظام للمعلومات بدرجة متوسطة، على غرار اغلب الدراسات المحلية توصلت الى غياب الهيكل التنظيمي الملائم و يعزو الكثير سبب ذلك إلى غياب أو نقص الموارد المالية لكن صلاح (2010) توصل في دراسته أن مصادر التمويل لا تؤثر على فعالية النظام ، لذا يرى الباحث أن السبب الرئيسي لذلك يعود إلى غياب الوعي بأهمية النظم مثلما توصل إليه سايعي(2009) في دراسته التي تمت في بيئة قريبة من بيئة الدراسة الحالية .

أما في الدراسات العربية فقد وجدت العديد من الدراسات عكس ذلك كدراسة غنيم (2004) بقطاع غزة حيث يوجد هيكل تنظيمي فعال، فالإداري إذا توافرت لديه العناصر الخمسة الأولى كان عليه أن يسعى لإيجاد العنصر السادس و هو تنظيم و إدارة العمل (بدوي، 2001، ص 19) .

لذا يتحتم ضبط وتنظيم توفير المعلومات بما يحقق كفاءة الاستفادة منها لان أمر توفير تلك المعلومات لا يمكن أن يترك لعوامل المصادفة وإنما يجب إخضاعه لمنطق التخطيط والتنظيم (المصري ، 2008 ، ص 211) ، كما أن مشاكل النظم وحلولها نادرا ما تكون فنية بالكامل أو سلوكية بالكامل. ومن ثم فإن فهم نظم المعلومات بغرض تحقيق فعالية أداء النظام ككل بعناصره البشرية والمادية يتطلب استخدام مدخل متكامل يحقق التوازن بين التطورات التكنولوجية والاحتياجات الإنسانية والتنظيمية (سلطان، 2005، ص 15) .

الفصل السادس: عرض و تحليل و مناقشة النتائج

7.1.1.6 اختبار الفروق في موارد نظم المعلومات حسب الجنس:

الجدول رقم (44): اختبار الفروق في موارد نظم المعلومات حسب الجنس.

الأبعاد		اختبار Leven		اختبار T					
		sig	f	T	df	sig	فرق المتوسط	فرق الانحراف المعياري	مجال الثقة
									القيمة القصوى القيمة الدنيا
بعد المعدات	فرضية الفروق المتساوية	0.406	0.698	-0.299	85	0.765	-0.06796	0.22709	-0.51947 0.38355
	فرضية الفروق غير المتساوية	-	-	-0.345	29.789	0.732	-0.06796	0.19691	-0.47022 0.33429
بعد البيانات	فرضية الفروق المتساوية	0.728	0.122	1.558	85	0.123	0.27731	0.17798	-0.07656 0.63118
	فرضية الفروق غير المتساوية	-	-	1.602	25.228	0.122	0.27731	0.17307	-0.07897 0.63359
بعد البرمجيات	فرضية الفروق المتساوية	0.001	10.849	0.785	85	0.435	0.15063	0.19198	-0.23107 0.53234
	فرضية الفروق غير المتساوية	-	-	1.189	55.390	0.240	0.15063	0.12670	-0.10324 0.40450
بعد الشبكات	فرضية الفروق المتساوية	0.206	1.626	-0.118	85	0.906	-0.02983	0.25242	-0.53171 0.47204
	فرضية الفروق غير المتساوية	-	-	-0.133	28.619	0.895	-0.02983	0.22439	-0.48902 0.42936
بعد الأفراد	فرضية الفروق المتساوية	0.718	0.132	2.414	85	0.018	0.45357	0.18787	0.8003 0.82711
	فرضية الفروق غير المتساوية	-	-	2.570	26.395	0.016	0.45357	0.17651	0.09101 0.81613
بعد الإجراءات	فرضية الفروق المتساوية	0.488	0.484	0.955	85	0.342	0.19254	0.20153	-0.20815 0.59323
	فرضية الفروق غير المتساوية	-	-	1.089	29.231	0.285	0.19254	0.17678	-0.16888 0.55396

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على برمجية SPSS 25.

الفصل السادس: عرض و تحليل و مناقشة النتائج

يلاحظ من الجدول رقم (44)، أن أغلب نتائج اختبار Leven كانت غير معنوية أي أكبر من 5%، إلا في البعد الخاص بالبرمجيات ، وبناءً على تحقق شرط الاحتمالية من عدمه تم اعتماد مستوى المعنوية المقابل لفرضية الفروق المتساوية لبعد المعدات، البيانات، الشبكات، الأفراد، و الإجراءات، التي قدرت مستوياتها المعنوية على الترتيب كما يلي: 0.765، 0.123، 0.906، 0.018، 0.342، بينما كانت مستوى المعنوية أقل من 5% ببعد البرمجيات مما يقودنا إلى اعتماد مستوى المعنوية المقابل لفرضية الفروق غير المتساوية و عليه يكون مستوى المعنوية الخاص ببعد الإجراءات هو 0.240، وبالتالي يتم التوصل إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى موارد نظم المعلومات تعزو إلى متغير الجنس ماعدا مورد الأفراد.

8.1.1.6 اختبار الفروق في موارد نظم المعلومات حسب جامعة الانتساب:

الجدول رقم (45): اختبار الفروق في موارد نظم المعلومات حسب جامعة الانتساب.

اختبار الفروق						اختبار Leven	الأبعاد
SIG	F	MSS	DF	SS	Source		
2.197			Kruskal wallis h		اختبار كروسكال واليس	(0.012) 4.692	بعد المعدات
02			DF				
0.333			SIG				
0.437	0.837	0.370	02	0.740	بين المجموعات	(0.058) 2.950	بعد البيانات
		0.442	84	37.140	داخل المجموعات	الاختبار يثبت تجانس التباين	
			86	37.880	المجموع		
3.253			Kruskal wallis h		اختبار كروسكال واليس	(0.031) 3.628	بعد البرمجيات
02			DF				
0.197			SIG				
0.000	12.232	8.356	2	16.711	بين المجموعات	(0.307) 1.197	بعد الشبكات
		0.683	84	57.378	داخل المجموعات	الاختبار يثبت تجانس التباين	
			86	74.090	المجموع		
0.955	0.046	0.024	2	0.048	بين المجموعات	(0.051) 3.082	بعد الأفراد
		0.52	84	43.802	داخل المجموعات	الاختبار يثبت تجانس التباين	
			86	43.851	المجموع		
0.110	2.270	1.224	2	2.447	بين المجموعات	(0.380) 0.980	بعد الإجراءات
		0.539	84	45.278	داخل المجموعات	الاختبار يثبت تجانس التباين	
			86	47.725	المجموع		

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على برمجية SPSS 25.

الفصل السادس: عرض و تحليل و مناقشة النتائج

بعد إيجاد نتائج اختبار Leven ومعرفة ثبات التباين من عدمه، نستخدم اختبار كروسكال واليس في حالة عدم ثبات التباين أما في حال العكس (ثبات التباين) فسنقوم باستخدام اختبار تحليلي التباين باتجاه واحد، وبعد اختيار الاختبار المناسب لكل بعد تم إيجاد غالبية القيم الاحتمالية باستخدام الاختبارين أكبر من 5%، وذلك كما يلي: بعد المعدات (0.333)، بعد البيانات (0.437)، بعد البرمجيات (0.197)، بعد الأفراد (0.955)، بعد الإجراءات (0.110) وبالتالي يمكننا استنتاج عدم وجود فروقات ذات دلالة إحصائية في إجابات أفراد عينة الدراسة عن أبعاد المعدات، البيانات، البرمجيات، الأفراد، و الإجراءات حسب متغير جامعة الانتساب، ما عدا في البعد الخاص بالشبكات والذي كان ذو مستوى معنوية (0.000) وهي أقل 5% أي وجود فروقات في الشبكات تعزو الى جامعة الانتساب.

9.1.1.6 اختبار الفروق في موارد نظم المعلومات حسب السن:

الجدول رقم (46): اختبار الفروق في موارد نظم المعلومات حسب السن.

اختبار الفروق						اختبار Leven	الأبعاد
SIG	F	MSS	df	SS	Source		
0.415	0.960	0.671	3	2.014	بين المجموعات	2.034 (0.115)	بعد المعدات
		0.699	83	58.006	داخل المجموعات	الاختبار يثبت	
			86	60.020	المجموع	تجانس التباين	
0.324	1.177	0.515	3	1.546	بين المجموعات	0.793 (0.501)	بعد البيانات
		0.438	83	36.335	داخل المجموعات	الاختبار يثبت	
			86	37.880	المجموع	تجانس التباين	
0.731	0.432	0.221	3	0.663	بين المجموعات	0.281 (0.893)	بعد البرمجيات
		0.512	83	42.498	داخل المجموعات	الاختبار يثبت	
			86	43.161	المجموع	تجانس التباين	
0.299	1.244	1.063	3	3.189	بين المجموعات	0.207 (0.891)	بعد الشبكات
		0.854	83	70.901	داخل المجموعات	الاختبار يثبت	
			86	74.090	المجموع	تجانس التباين	
0.375	1.051	0.535	3	1.605	بين المجموعات	0.365 (0.778)	بعد الأفراد
		0.509	83	42.246	داخل المجموعات	الاختبار يثبت	
			86	43.851	المجموع	تجانس التباين	
5.236			Kruskal wallis h		اختبار كروسكال واليس	2.970 (0.037)	بعد الإجراءات
3			df			الاختبار لا يثبت	
0.155			sig			تجانس التباين	

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على برمجية SPSS 25.

الفصل السادس: عرض و تحليل و مناقشة النتائج

بعد إيجاد نتائج اختبار Leven ومعرفة ثبات التباين من عدمه، نستخدم اختبار كروسكال واليس في حالة عدم ثبات التباين أما في حال العكس (ثبات التباين) فسنقوم باستخدام اختبار تحليلي التباين باتجاه واحد، وبعد اختيار الاختبار المناسب لكل بعد تم إيجاد غالبية القيم الاحتمالية باستخدام الاختبارين أكبر من 5%، وذلك كما يلي: بعد المعدات (0.415)، بعد البيانات (0.324)، بعد البرمجيات (0.731)، بعد الشبكات (0.299)، بعد الأفراد (0.375)، و بعد الإجراءات (0.155) وبالتالي يمكننا استنتاج عدم وجود فروقات ذات دلالة إحصائية في إجابات أفراد عينة الدراسة عن ابعاد المعدات، البيانات، البرمجيات ، الشبكات، الافراد، و الاجراءات حسب متغير السن.

10.1.1.6 اختبار الفروق في موارد نظم المعلومات حسب الخبرة:

الجدول رقم (47): اختبار الفروق في موارد نظم المعلومات حسب الخبرة.

اختبار الفروق						اختبار Leven	الأبعاد
SIG	F	MSS	df	SS	Source		
0.246	1.387	0.951	4	3.803	بين المجموعات	0.749 (0.561)	بعد المعدات
		0.686	82	56.217	داخل المجموعات	الاختبار يثبت	
			86	60.020	المجموع	تجانس التباين	
0.659	0.607	2.72	4	1.089	بين المجموعات	0.827 (0.511)	بعد البيانات
		0.449	82	36.791	داخل المجموعات	الاختبار يثبت	
			86	37.880	المجموع	تجانس التباين	
0.325	1.182	0.588	4	2.353	بين المجموعات	1.800 (0.137)	بعد البرمجيات
		0.498	82	40.807	داخل المجموعات	الاختبار يثبت	
			86	43.161	المجموع	تجانس التباين	
9.650			Kruskal wallis h		اختبار كروسكال واليس	2.527 (0.047)	بعد الشبكات
4			DF			الاختبار لا يثبت	
0.047			SIG			تجانس التباين	
0.158	1.701	0.840	4	3.359	بين المجموعات	2.768 (0.033)	بعد الأفراد
		0.494	82	40.491	داخل المجموعات	الاختبار لا يثبت	
			86	43.851	المجموع	تجانس التباين	
6.896			Kruskal wallis h		اختبار كروسكال واليس	3.519 (0.011)	بعد الإجراءات
4			DF			الاختبار لا يثبت	
0.141			SIG			تجانس التباين	

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على برمجية SPSS 25.

الفصل السادس: عرض و تحليل و مناقشة النتائج

بعد إيجاد نتائج اختبار Leven ومعرفة ثبات التباين من عدمه، نستخدم اختبار كروسكال واليس في حالة عدم ثبات التباين أما في حال العكس (ثبات التباين) فسنقوم باستخدام اختبار تحليلي التباين باتجاه واحد، وبعد اختيار الاختبار المناسب لكل بعد تم إيجاد غالبية القيم الاحتمالية باستخدام الاختبارين أكبر من 5%، وذلك كما يلي: بعد المعدات (0.246)، بعد البيانات (0.659)، بعد البرمجيات (0.325)، بعد الأفراد (0.158)، بعد الإجراءات (0.141) وبالتالي يمكننا استنتاج عدم وجود فروقات ذات دلالة إحصائية في إجابات أفراد عينة الدراسة عن أبعاد المعدات، البيانات، البرمجيات، الأفراد، و الإجراءات حسب متغير جامعة الانتساب، ما عدا في البعد الخاص بالشبكات والذي كانت قيمتها الاحتمالية (0.047) وهي أقل 5% أي وجود فروقات في الشبكات تعزو الى الخبرة.

11.1.1.6 اختبار الفروق في موارد نظم المعلومات حسب المؤهل العلمي:

الجدول رقم (48): اختبار الفروق في موارد نظم المعلومات حسب المؤهل العلمي.

اختبار الفروق						اختبار Leven	الأبعاد
SIG	F	MSS	DF	SS	Source		
0.575	0.818	0.580	7	4.057	بين المجموعات	0979 (0.452)	بعد المعدات
		0.708	79	55.963	داخل المجموعات	الاختبار يثبت تجانس التباين	
			86	60.020	المجموع		
0.939	0.327	0.152	7	1.067	بين المجموعات	0.698 (0.674)	بعد البيانات
		0.466	79	36.813	داخل المجموعات	الاختبار يثبت تجانس التباين	
			86	37.880	المجموع		
0.922	0.360	0.191	7	1.336	بين المجموعات	1.440 (0.201)	بعد البرمجيات
		0.529	79	41.825	داخل المجموعات	الاختبار يثبت تجانس التباين	
			86	43.161	المجموع		
3.238			Kruskal wallis h		اختبار كروسكال واليس	2.346 (0.031)	بعد الشبكات
7			DF			الاختبار لا يثبت تجانس التباين	
0.862			SIG				
0.794	0.549	0.291	7	2.035	بين المجموعات	1.262 (0.280)	بعد الأفراد
		0.529	79	41.816	داخل المجموعات	الاختبار يثبت تجانس التباين	
			86	43.851	المجموع		
0.955	0.292	0.172	7	1.202	بين المجموعات	1.524 (0.171)	بعد الإجراءات
		0.589	79	46.523	داخل المجموعات	الاختبار يثبت تجانس التباين	
			86	47.725	المجموع		

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على برمجية SPSS 25.

الفصل السادس: عرض و تحليل و مناقشة النتائج

بعد إيجاد نتائج اختبار Leven ومعرفة ثبات التباين من عدمه، نستخدم اختبار كروسكال واليس في حالة عدم ثبات التباين أما في حال العكس (ثبات التباين) فسنقوم باستخدام اختبار تحليلي التباين باتجاه واحد، وبعد اختيار الاختبار المناسب لكل بعد تم إيجاد غالبية القيم الاحتمالية باستخدام الاختبارين أكبر من 5%، وذلك كما يلي: بعد المعدات (0.575)، بعد البيانات (0.939)، بعد البرمجيات (0.922)، بعد الشبكات (0.862)، بعد الأفراد (0.794)، و بعد الإجراءات (0.955) وبالتالي يمكننا استنتاج عدم وجود فروقات ذات دلالة إحصائية في إجابات أفراد عينة الدراسة عن ابعاد المعدات، البيانات، البرمجيات ، الشبكات، الافراد، و الاجراءات حسب متغير المؤهل العلمي.

12.1.1.6 اختبار الفروق في موارد نظم المعلومات حسب المسمى الوظيفي:

الجدول رقم (49): اختبار الفروق في موارد نظم المعلومات حسب المسمى الوظيفي.

اختبار الفروق						اختبار Leven	الأبعاد
sig	F	Mss	df	ss	Source		
0.120	1.668	1.096	8	8.767	بين المجموعات	1.488 (0.175)	بعد المعدات
		0.657	78	51.252	داخل المجموعات	الاختبار يثبت	
			86	60.020	المجموع	تجانس التباين	
0.255	1.302	0.558	8	4.462	بين المجموعات	0.447 (0.889)	بعد البيانات
		0.428	78	33.418	داخل المجموعات	الاختبار يثبت	
			86	37.880	المجموع	تجانس التباين	
0.047	2.089	0.952	8	7.616	بين المجموعات	1.100 (0.373)	بعد البرمجيات
		0.456	78	35.544	داخل المجموعات	الاختبار يثبت	
			86	43.161	المجموع	تجانس التباين	
12.219			Kruskal wallis h		اختبار كروسكال واليس	2.579 (0.015)	بعد الشبكات
8			Df			الاختبار لا يثبت	
0.142			Sig			تجانس التباين	
0.035	2.214	1.014	8	8.114	بين المجموعات	0.243 (0.981)	بعد الأفراد
		0.458	78	35.736	داخل المجموعات	الاختبار يثبت	
			86	43.851	المجموع	تجانس التباين	
0.001	3.953	1.721	8	13.766	بين المجموعات	0.618 (0.760)	بعد الإجراءات
		0.435	78	33.959	داخل المجموعات	الاختبار يثبت	
			86	47.725	المجموع	تجانس التباين	

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على برمجية SPSS 25.

الفصل السادس: عرض و تحليل و مناقشة النتائج

بعد إيجاد نتائج اختبار Leven ومعرفة ثبات التباين من عدمه، نستخدم اختبار كروسكال واليس في حالة عدم ثبات التباين أما في حال العكس (ثبات التباين) فنقوم باستخدام اختبار تحليلي التباين باتجاه واحد، وبعد اختيار الاختبار المناسب لكل بعد تم إيجاد القيم الاحتمالية باستخدام الاختبارين أكبر من 5% في كل من بعد المعدات (0.120)، البيانات (0.255)، و الشبكات (0.142)، وبالتالي يمكننا استنتاج عدم وجود فروقات ذات دلالة إحصائية في إجابات أفراد عينة الدراسة عن ابعاد المعدات، البيانات، و الشبكات حسب متغير المسمى الوظيفي، في حين بلغت القيمة الاحتمالية لبعد البرمجيات (0.047)، و (0.035) لبعد الأفراد، و (0.001) لبعد الإجراءات وهي أقل 5% مما يجعلنا نقر بوجود فروقات ذات دلالة إحصائية في إجابات أفراد عينة الدراسة عن ابعاد البرمجيات، الافراد، و الاجراءات تعزو الى المسمى الوظيفي.

13.1.1.6 اختبار الفروق في موارد نظم المعلومات حسب التخصص:

الجدول رقم (50): اختبار الفروق في موارد نظم المعلومات حسب التخصص.

اختبار الفروق						اختبار Leven	الأبعاد
SIG	F	MSS	df	SS	Source		
5.040			Kruskal wallis h		اختبار كروسكال واليس	(0.031) 2.352	بعد المعدات
9			df			الاختبار لا يثبت	
0.831			sig			تجانس التباين	
0.784	0.612	0.281	9	2.527	بين المجموعات	(0.574) 0.819	بعد البيانات
		0.459	77	35.353	داخل المجموعات	الاختبار يثبت	
			86	37.880	المجموع	تجانس التباين	
0.023	2.310	1.020	9	9.177	بين المجموعات	(0.394) 1.065	بعد البرمجيات
		0.441	77	33.984	داخل المجموعات	الاختبار يثبت	
			86	43.161	المجموع	تجانس التباين	
0.125	1.617	1.309	9	11.779	بين المجموعات	(0.346) 1.142	بعد الشبكات
		0.809	7	62.310	داخل المجموعات	الاختبار يثبت	
			86	74.090	المجموع	تجانس التباين	
0.007	2.791	1.198	9	10.785	بين المجموعات	(0.236) 1.356	بعد الأفراد
		0.429	77	33.065	داخل المجموعات	الاختبار يثبت	
			86	43.851	المجموع	تجانس التباين	
0.025	2.280	1.116	9	10.041	بين المجموعات	(0.382) 1.084	بعد الإجراءات
		0.489	77	37.684	داخل المجموعات	الاختبار يثبت	
			86	47.725	المجموع	تجانس التباين	

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على برمجية SPSS 25.

الفصل السادس: عرض و تحليل و مناقشة النتائج

بعد إيجاد نتائج اختبار Leven ومعرفة ثبات التباين من عدمه، نستخدم اختبار كروسكال واليس في حالة عدم ثبات التباين أما في حال العكس (ثبات التباين) فنقوم باستخدام اختبار تحليلي التباين باتجاه واحد، وبعد اختيار الاختبار المناسب لكل بعد تم إيجاد القيم الاحتمالية باستخدام الاختبارين أكبر من 5% في كل من بعد المعدات (0.831)، بعد البيانات (0.784)، و بعد الشبكات (0.125)، وبالتالي يمكننا استنتاج عدم وجود فروقات ذات دلالة إحصائية في إجابات أفراد عينة الدراسة عن ابعاد المعدات، البيانات، و الشبكات حسب متغير التخصص، في حين بلغت القيمة الاحتمالية لبعد البرمجيات (0.023)، و (0.007) لبعد الأفراد ، و (0.025) لبعد الإجراءات وهي أقل 5% مما يجعلنا نقر بوجود فروقات ذات دلالة إحصائية في إجابات أفراد عينة الدراسة عن ابعاد البرمجيات ، الافراد، و الاجراءات تعزو الى التخصص.

14.1.1.6 اختبار الفروق في موارد نظم المعلومات حسب نظم المعلومات الأكثر استخداما:

الجدول رقم (51): اختبار الفروق في موارد نظم المعلومات حسب نظم المعلومات الأكثر استخداما.

اختبار الفروق						اختبار Leven	الأبعاد
SIG	F	MSS	df	SS	Source		
0.759	0.619	0.448	8	3.582	بين المجموعات	1.115 (0.362)	بعد المعدات
		0.724	78	56.437	داخل المجموعات	الاختبار يثبت تجانس التباين	
			86	60.020	المجموع		
0.840	0.840	0.238	8	1.908	بين المجموعات	1.330 (0.247)	بعد البيانات
		0.461	78	35.973	داخل المجموعات	الاختبار يثبت تجانس التباين	
			86	37.880	المجموع		
0.338	0.338	0.571	8	4.566	بين المجموعات	0.852 (0.548)	بعد البرمجيات
		0.495	78	38.594	داخل المجموعات	الاختبار يثبت تجانس التباين	
			86	43.161	المجموع		
0.063	0.063	1.546	8	12.371	بين المجموع	0.827 (0.568)	بعد الشبكات
		0.791	78	61.719	داخل المجموعات	الاختبار يثبت تجانس التباين	
			86	74.090	المجموع		
0.178	0.178	0.723	8	5.784	بين المجموعات	0.673 (0.694)	بعد الأفراد
		0.488	78	38.067	داخل المجموعات	الاختبار يثبت تجانس التباين	
			86	43.851	المجموع		
0.130	0.130	0.854	8	6.830	بين المجموعات	1.446 (0.199)	بعد الإجراءات
		0.524	78	40.896	داخل المجموعات	الاختبار يثبت تجانس التباين	
			86	47.725	المجموع		

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على برمجية SPSS 25.

الفصل السادس: عرض و تحليل و مناقشة النتائج

بعد إيجاد نتائج اختبار Leven ومعرفة ثبات التباين من عدمه، نستخدم اختبار كروسكال واليس في حالة عدم ثبات التباين أما في حال العكس (ثبات التباين) فنقوم باستخدام اختبار تحليل التباين باتجاه واحد، وبعد اختيار الاختبار المناسب لكل بعد تم إيجاد غالبية القيم الاحتمالية باستخدام الاختبارين أكبر من 5%، وذلك كما يلي: بعد المعدات (0.759)، بعد البيانات (0.840)، بعد البرمجيات (0.338)، بعد الشبكات (0.063)، بعد الأفراد (0.178)، و بعد الإجراءات (0.130) وبالتالي يمكننا استنتاج عدم وجود فروقات ذات دلالة إحصائية في إجابات أفراد عينة الدراسة عن ابعاد المعدات، البيانات، البرمجيات ، الشبكات، الافراد، و الاجراءات حسب نظم المعلومات الأكثر استخداما.

6. 1.1. 15. النتيجة الكلية للمحور الأول :

يبين الجدول التالي النتائج الكلية للمحور الأول (موارد النظم).

الجدول رقم (52): النتائج الكلية للمحور الأول.

المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة الموافقة	الفروق حسب البيانات الوصفية
جانب المعدات	3.14	0.835	01	متوسطة	لا توجد
جانب البيانات	3.14	0.663	01	متوسطة	لا توجد
جانب البرمجيات	3.09	0.708	04	متوسطة	الوظيفة، التخصص
جانب الشبكات	2.64	0.928	06	متوسطة	جامعة الانتساب، الخبرة
جانب الأفراد	2.86	0.714	05	متوسطة	الجنس، الوظيفة، التخصص
جانب الاجراءات	3.10	0.744	03	متوسطة	الوظيفة، التخصص
المحور الكلي	2.99	0.630		متوسطة	

المصدر: من اعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات برمجية SPSS 25.

من الجدول رقم (52) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لتوفر موارد النظم هو 2,95 بانحراف معياري قدره 0.97 ، و هو ما يجعل الإجابة السائدة هي (محايد) وهذا ما يدل على توفر متوسط للموارد الضرورية لإقامة نظام فعال للمعلومات، غير أن توفير الحواسيب الحديثة لا يكفي لإقامة نظام فعال، لان توفر المعدات مهما كانت حديثة غير كاف إطلاقا ، فالتكنولوجيا مهما حققت من التقدم، تبقى المشكلة الحقيقية هي درجة الانسجام بين هذه المجموعات (الموارد) ، خاصة في ظل غياب تحديث البرمجيات اللازمة، و الانقطاعات المتكررة في الشبكة، و عدم ربطها لجميع المكاتب، و بالأخص غياب الحافز لدى الأفراد المتخصصين المؤهلين، و عدم وجود هيكل تنظيمي يحدد موقع النظام في بيئة العمل، ما من شأنه التأثير

الفصل السادس: عرض و تحليل و مناقشة النتائج

على جودة المعلومات التي تؤثر بدورها على نوعية القرارات المتخذة وهذا ما سنتأكد منه من خلال تحليل نتائج المحور الثاني.

كما نلاحظ وجود فروق دالة احصائيا في اجابات عينة الدراسة على كفاءة البرمجيات تعزو الى متغيري الوظيفة و التخصص، و في اجابات عينة الدراسة على كفاءة الشبكات تعزو الى متغيري جامعة الانتساب و الخبرة، كما توجد فروق دالة احصائيا في اجابات عينة الدراسة على كفاءة الأفراد تعزو الى متغيرات الجنس، الوظيفة، و التخصص، و فروق دالة احصائيا في اجابات عينة الدراسة على كفاءة الاجراءات تعزو الى متغيري الوظيفة و التخصص، في حين لاتوجد فروق في في اجابات عينة الدراسة على كفاءة المعدات و البيانات تعزو الى اي من المتغيرات التالية (السن، الخبرة، المؤهل العلمي، المسمى الوظيفي، التخصص ونظم المعلومات الأكثر استخداما).

وقد جاءت النتائج متقاربة مع ما توصلت اليه الدراسات في الجزائر، حيث وجد **سايعي(2009)** في دراسة استطلاعية على مؤسسات تبسه انه بالرغم من استفادة العديد من المؤسسات من تكنولوجيا المعلومات كالانترنت و البرامج الجاهزة، الا ان هناك نقص فادح في استخدام الوسائل المعلوماتية وخاصة الشبكات، نتيجة لغياب الوعي بأهمية و ضرورة نظم المعلومات و نقص الخبرات و الكفاءات اللازمة لجمع و تحليل المعلومات، اضافة النقص في القدرات المادية.

اما في مؤسسات التعليم العالي ففي الوطن العربي اكدت دراسة **دللول (2019)** في مؤسسات التعليم العالي الحكومية الفلسطينية بقطاع غزة"توفر البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات المتطورة بمؤسسات التعليم العالي الحكومية، و كذا دراسة **رومي و صلاح (2012)** في جامعة القدس المفتوحة التي توصلت الى اعتمادية عالية على نظم المعلومات في الجامعة ، حيث تجاوزت درجة الاعتمادية 90% ، و كانت فعالية نظم المعلومات عالية في الجامعة، و في دراسة **الدروبي (2018)** في الجامعات الأردنية اظهرت النتائج ان هناك عوائق عديدة يجب التغلب عليها لتحسين أداء البحث العلمي في هذا المجال، و من المعوقات معوقات مادية، معوقات قانونية، و معوقات إدارية و معوقات استثمارية .

و في الجامعات الجزائرية اكدت دراسة **غيا و بوشارب (2020)** ان الجامعات الجزائرية بعيدة كل البعد عن جامعات النخبة العالمية وهو ما يبرر عدم ورودها ضمن التصنيفات العالمية ، كما توصلت دراسة **بن سايج (2019)** بمعهد التربية البدنية والرياضية بسوق اهراس الى وجود معوقات تقنية، بشرية، و تنظيمية تحول دون تطبيق الادارة الالكترونية بمعاهد التربية البدنية و الرياضية، و عليه اوصى الباحث بزيادة الاهتمام بتطبيق الادارة الالكترونية بمعاهد التربية البدنية و الرياضية، و تنظيم دورات تكوينية و ايام دراسية للادريين في هذا المجال.

الفصل السادس: عرض و تحليل و مناقشة النتائج

و حسب دراسة عبيدي (2015) لحالة كلية الأدب و العلوم الإنسانية و الاجتماعية جامعة عنابة فان نظام المعلومات يستدعي تحديد العمليات و الإجراءات المهنية و الفنية التي يجب أن يضطلع بها على كل المستويات، كما يجب وضع مخطط استراتيجي مفترض لنظام المعلومات داخل الجامعة يجيب على جملة من الأسئلة لضمان فعالية النظام، فنظام المعلومات المتوفر بمعاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية رغم انه نظام محوسب، الا انه يقترب من النظم التقليدية التي تعتبر قائمة العناوين اليدوية نظاما للمعلومات، حيث يجمع بين مكونات النظام على بساطتها : المعدات (كراس) ، الأفراد (صاحب الكراس) ، البيانات (الاسم ، العنوان ، رقم الهاتف) ، الإجراءات (تسجيل كل جديد) ، كما يسمح بالقيام بالعمليات التالية : التسجيل ، المعالجة (إضافة اسم أو إزالة اسم حتى بالتشطيب) ، و التخزين (delmond et al, 2007,p111) بسبب ضعف الشبكات و البرمجيات التي تمثل عصب التكنولوجيا الحديثة و الافراد الذين يتحكمون في هذه الموارد من التخطيط الى المتابعة و التقويم، لان مشاكل النظم وحلولها نادرا ما تكون فنية بالكامل أو سلوكية بالكامل ومن ثم فإن فهم نظم المعلومات بغرض تحقيق فعالية أداء النظام ككل بعناصره البشرية والمادية يتطلب استخدام مدخل متكامل يحقق التوازن بين التطورات التكنولوجية والاحتياجات الإنسانية والتنظيمية (سلطان، 2005، ص 15)، كما يستدعي التقييم و المتابعة بغرض التصحيح و التحديث وفق التطورات الحاصلة في المنظمة، لذا فان أساليب مراقبة وإدارة وقياس الأداء لا يمكن أن يكون تحديا ، ولكنه مؤشر جديد ، يسمح بإضافات تتفق مع حيوية جديدة (vincent, 1993, p 224).

كما يشكل ضعف شبكات الاتصال التي تتفاوت بين جامعة و اخرى حسب درجة اهتمام كل جامعة بنظم المعلومات و توفير مواردها لتشجيع استخدامها بين الاسرة الجامعية عقبة كبيرة امام مشاركة المعلومات و تطورها ، اذ خلافا للموارد المادية التي تنفذ مع الاستهلاك لا تتأثر موارد المعلومات بالاستهلاك بل على العكس فهي عادة ما تنمو لهذا السبب فهناك ارتباط وثيق بين معدل استهلاك المجتمعات للمعلومات بوسائل يسيرة للغاية ويشكل ذلك عقبة الملكية الخاصة للمعلومات (الزيادات ، 2002، ص163-164).

الفصل السادس: عرض و تحليل و مناقشة النتائج

2.1.6 عرض و تحليل نتائج فقرات المحور الثاني : مراحل اتخاذ القرار .

لتحليل مراحل اتخاذ القرار قام الباحث بتحليل نتائج المحور الثاني من الاستبيان والذي ضم خمس مجالات.

1.2.1.6 تحليل نتائج الفقرات المتعلقة بتحديد و تحليل المشكلة من المحور الثاني للاستبيان :

الجدول رقم (53): تحليل نتائج الفقرات المتعلقة بتحديد و تحليل المشكلة.

الترتيب	الفقرة	الاجابات					الاتجاه	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الترتيب				
		نعم	غالباً	أحياناً	ناراً	أبداً								
1	نحدد و نحلل بدقة اهمية المشكلة محل القرار	ت	12	28	34	09	04	3.40	1.005	02	مرتفع			
		%	13.8	32.2	39.1	10.3	4.6							
2	نحدد الموقف الذي ادى الى المشكلة	ت	05	15	27	29	11	3.56	0.944	01	مرتفع			
		%	5.7	17.2	31	33.3	12.6							
3	نحصل على ما يلزم من المعلومات و البيانات حول المشكلات المواجهة و المتوقعة لدراستها و فهمها	ت	08	28	33	15	03	3.26	0.970	03	متوسط			
		%	9.2	32.2	37.9	17.2	3.4							
4	تتوفر بالمعهد معلومات استشرافية للتنبؤ بالمشكلات	ت	01	16	28	29	13	2.57	0.996	08	منخفض			
		%	1.1	18.4	32.2	33.3	14.9							
5	تخضع المعلومات الواردة للتحليل بعدة أساليب	ت	06	14	36	24	07	2.86	1.014	07	متوسط			
		%	6.9	16.1	41.4	27.6	08							
6	يوفر المعهد الامكانات البشرية و المادية الملائمة لتفادي ومواجهة الاحداث المشاكل و الكوارث المتوقعة	ت	05	16	37	21	08	2.87	1.009	06	متوسط			
		%	5.7	18.4	42.5	24.1	9.2							
7	نقوم بتوصيف المشكلة بشكل واضح و دقيق	ت	08	25	34	14	06	3.17	1.037	05	متوسط			
		%	9.2	28.7	39.1	16.1	6.9							
8	نهتم بتحديد ارتباط المشكلة الداخلي و امتدادها الخارجي	ت	06	28	29	19	05	3.17	1.021	04	متوسط			
		%	6.9	32.2	33.3	21.8	5.7							
	النتيجة الكلية للبعد										متوسط	-	0.745	3.10

المصدر: من اعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات برمجية SPSS 25.

الفصل السادس: عرض و تحليل و مناقشة النتائج

الفقرة الأولى (نحدد و نحلل بدقة اهمية المشكلة محل القرار) .

من الجدول رقم (53) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات الفقرة الأولى كان 3,40 بانحراف معياري قدره 1,01، وهو ما يقع في المجال [3,40 - 4,20] و هو ما يوافق الإجابة السائدة (غالبا) مما يدل على تحديد و تحليل اهمية المشكلة محل القرار بدقة في معاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية.

الفقرة الثانية (نحدد الموقف الذي ادى الى المشكلة) .

من الجدول رقم (53) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات الفقرة الأولى كان 3,41 بانحراف معياري قدره 1,09، وهو ما يقع في المجال [3,40 - 4,20] و هو ما يوافق الإجابة السائدة (غالبا) مما يدل على تحديد الموقف الذي ادى الى المشكلة في معاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية.

الفقرة الثالثة (نحصل على ما يلزم من المعلومات و البيانات حول المشكلات المواجهة و المتوقعة لدراساتها و فهمها) .

من الجدول رقم (53) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات الفقرة الأولى كان 3,26 بانحراف معياري قدره 0,97، وهو ما يقع في المجال [2,60 - 3,40] و هو ما يوافق الإجابة السائدة (احيانا) مما يدل على الحصول على ما يلزم من المعلومات و البيانات حول المشكلات المواجهة و المتوقعة لدراساتها و فهمها. في معاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية.

الفقرة الرابعة (تتوفر بالمعهد معلومات استشرافية للتنبؤ بالمشكلات) .

من الجدول رقم (53) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات الفقرة الأولى كان 2,57 بانحراف معياري قدره 1,00، وهو ما يقع في المجال [1,80 - 2,60] و هو ما يوافق الإجابة السائدة (نادرا) مما يدل على عدم توفر معلومات استشرافية للتنبؤ بالمشكلات في معاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية.

الفقرة الخامسة (تخضع المعلومات الواردة للتحليل بعدة أساليب) .

من الجدول رقم (53) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات الفقرة الأولى كان 2,86 بانحراف معياري قدره 1,01، وهو ما يقع في المجال [2,60 - 3,40] و هو ما يوافق الإجابة السائدة (احيانا) مما يدل على خضوع المعلومات الواردة للتحليل بعدة أساليب في معاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية.

الفقرة السادسة (يوفر المعهد الامكانيات البشرية و المادية الملائمة لتفادي ومواجهة الاحداث المشاكل و الكوارث المتوقعة) .

من الجدول رقم (53) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات الفقرة الأولى كان 2,87 بانحراف معياري قدره 1,01، وهو ما يقع في المجال [2,60 - 3,40] و هو ما يوافق الإجابة السائدة (احيانا) مما يدل على يوفر المعهد الامكانيات البشرية و المادية الملائمة لتفادي ومواجهة الاحداث المشاكل و الكوارث المتوقعة في معاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية.

الفصل السادس: عرض و تحليل و مناقشة النتائج

الفقرة السابعة (نقوم بتوصيف المشكلة بشكل واضح و دقيق) .

من الجدول رقم (53) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات الفقرة الأولى كان 3,17 بانحراف معياري قدره 1,04، وهو ما يقع في المجال [2,60 - 3,40] و هو ما يوافق الإجابة السائدة (أحيانا) مما يدل على نقوم بتوصيف المشكلة بشكل واضح و دقيق في معاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية.

الفقرة الثامنة (نهتم بتحديد ارتباط المشكلة الداخلي و امتدادها الخارجي) .

من الجدول رقم (53) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات الفقرة الأولى كان 3,13 بانحراف معياري قدره 1,02، وهو ما يقع في المجال [2,60 - 3,40] وهو ما يوافق الإجابة السائدة (أحيانا) مما يدل على الاهتمام بتحديد ارتباط المشكلة الداخلي و امتدادها الخارجي بدرجة متوسطة في معاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية.

النتيجة الكلية للمجال الأول من المحور الثاني:

من الجدول رقم (53) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات البعد الاول من المحور الثاني كان 3,10 بانحراف معياري قدره 0,745، و هو ما يقع في المجال [2,60 - 3,40] و يوافق الإجابة السائدة (أحيانا) ، مما يدل على تحديد و تحليل المشكلات بمعاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية (أحيانا، إذ من الضروري تعريف المشكلة التي تتطلب إحداث التغيير، و هذا يتطلب القدرة على التحليل) زويلف، و القطامين، 1998، ص 36) و بالرغم من قيام متخذي القرار في هذه المعاهد بتحديد درجة و اهمية المشكلات المواجهة و المواقف التي ادت اليها الا ان المعاهد لا تتوفر على معلومات استشرافية للتنبؤ بالمشكلات المواجهة، مما يجعلها عرضة للمشاكل الطارئة، و هذا ربما يعود لعدم قدرة النظام المتوفر على تخزين المعلومات و استرجاعها في الوقت المناسب، كما انه يفتقد الى القدرة على تقدير مستويات القصور في الاداء و بالتالي اكتشاف المشكلات قبل تفاقمها، و هذا مرتبط اساسا باجراءات النظام المتوفر ، و ما يتيح من خيارات، و معلومات للمستخدمين، كل هذا يخلق صعوبة في تقادي ومواجهة الاحداث المشاكل و الكوارث المتوقعة، و يقلل الاهتمام بتحديد ارتباط المشكلة الداخلي و امتدادها الخارجي و اثارها المرتقبة، و التي تعتبر احدى المهام الرئيسية لمتخذ القرار في مرحلة تحديد المشكلة حسب (راتول، 2011، ص 183).

الفصل السادس: عرض و تحليل و مناقشة النتائج

2.2.1.6 تحليل نتائج الفقرات المتعلقة بتحديد البدائل من المحور الثاني للاستبيان:

الجدول رقم (54): تحليل نتائج الفقرات المتعلقة بتحديد البدائل.

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاجابات					الفقرة	الترتيب
			نعم	لا	لا أعلم	لا	نعم		
متوسط	02	1.021	3.34	02	17	29	27	12	ت
				2.3	19.5	33.3	31	13.8	
متوسط	07	1.021	2.93	05	27	30	19	06	ت
				5.7	31	34.5	21.8	6.9	
متوسط	05	1.032	3.20	03	21	28	26	09	ت
				3.4	24.1	32.2	29.9	10.3	
متوسط	04	1.103	3.31	04	18	25	27	13	ت
				4.6	20.7	28.7	31	14.9	
مرتفع	01	1.077	3.47	02	16	25	27	17	ت
				2.3	18.4	28.7	31	19.5	
متوسط	03	1.032	3.34	04	16	21	38	08	ت
				4.6	18.4	24.1	23.7	9.2	
متوسط	08	1.117	2.91	09	24	27	20	07	ت
				10.3	27.6	31	23	08	
متوسط	06	1.176	3.11	09	16	30	20	12	ت
				10.3	18.4	34.5	23	13.8	
متوسط	-	0.812	3.09	النتيجة الكلية للبعد					

المصدر: من اعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات برمجية SPSS 25.

الفصل السادس: عرض و تحليل و مناقشة النتائج

الفقرة الأولى (نجمع عدد كبير من المعلومات المتعلقة بالمشكلة) .

من الجدول رقم (54) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات الفقرة الأولى كان 3,34 بانحراف معياري قدره 1,02، وهو ما يقع في المجال [2,60 - 3,40] و هو ما يوافق الإجابة السائدة (احيانا) مما يدل على تجميع عدد كبير من المعلومات المتعلقة بالمشكلة في معاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية.

الفقرة الثانية (اقترح اكبر عدد ممكن من البدائل باستخدام العصف الذهني و تشجيع الافكار الابداعية) .

من الجدول رقم (54) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات الفقرة الأولى كان 2,93 بانحراف معياري قدره 1,02، وهو ما يقع في المجال [2,60 - 3,40] و هو ما يوافق الإجابة السائدة (احيانا) مما يدل على اقتراح اكبر عدد ممكن من البدائل باستخدام العصف الذهني و تشجيع الافكار الابداعية في معاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية.

الفقرة الثالثة (يتم حصر السيناريوهات المرتبطة بالمشكلة و حلولها بشكل و اقعي و موضوعي) .

من الجدول رقم (54) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات الفقرة الأولى كان 3,20 بانحراف معياري قدره 1,03، وهو ما يقع في المجال [2,60 - 3,40] و هو ما يوافق الإجابة السائدة (احيانا) مما يدل على حصر السيناريوهات المرتبطة بالمشكلة و حلولها بشكل و اقعي و موضوعي في معاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية.

الفقرة الرابعة (يتم اختيار الحلول الكفيلة بتحقيق الاهداف) .

من الجدول رقم (54) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات الفقرة الأولى كان 3,31 بانحراف معياري قدره 1,10، وهو ما يقع في المجال [2,60 - 3,40] و هو ما يوافق الإجابة السائدة (احيانا) مما يدل على اختيار الحلول الكفيلة بتحقيق الاهداف في معاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية.

الفقرة الخامسة (نقترح البدائل ضمن الموارد المتاحة او المتوقع اتاحتها) .

من الجدول رقم (54) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات الفقرة الأولى كان 3,47 بانحراف معياري قدره 1,08، وهو ما يقع في المجال [3,40 - 4,20] و هو ما يوافق الإجابة السائدة (غالبا) مما يدل على اقتراح البدائل ضمن الموارد المتاحة او المتوقع اتاحتها في معاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية.

الفقرة السادسة (يتم وضع بدائل تتناسب و استراتيجية المعهد) .

من الجدول رقم (54) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات الفقرة الأولى كان 3,34 بانحراف معياري قدره 1,03، وهو ما يقع في المجال [2,60 - 3,40] و هو ما يوافق الإجابة السائدة (احيانا) مما يدل على وضع بدائل تتناسب و استراتيجية معاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية.

الفصل السادس: عرض و تحليل و مناقشة النتائج

الفقرة السابعة (مشاركة جميع المعنيين بالقرار(اساتذة، طلبة، موظفين...الخ) في اقتراح البدائل) .

من الجدول رقم (54) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات الفقرة الأولى كان 2,91 بانحراف معياري قدره 1,12، وهو ما يقع في المجال [2,60 - 3,40] و هو ما يوافق الإجابة السائدة (أحيانا) مما يدل على مشاركة جميع المعنيين بالقرار(اساتذة، طلبة، موظفين...الخ) في اقتراح البدائل في معاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية.

الفقرة الثامنة (استشارة المتخصصين و الاستعانة بهم حالة الضرورة) .

من الجدول رقم (54) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات الفقرة الأولى كان 3,11 بانحراف معياري قدره 1,18، وهو ما يقع في المجال [2,60 - 3,40] و هو ما يوافق الإجابة السائدة (أحيانا) مما يدل على استشارة المتخصصين و الاستعانة بهم حالة الضرورة في معاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية.

النتيجة الكلية للمجال الثاني من المحور الثاني:

من الجدول رقم (54) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات البعد الثاني من المحور الثاني كان 3.09 بانحراف معياري قدره 0.812، و هو ما يقع في المجال [2,60 - 3,40] و يوافق الإجابة السائدة (أحيانا) ، مما يدل على تطبيق مرحلة تحديد البدائل بفعالية في معاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية أحيانا فقط و هذا قليل بالنظر لما يقع على عاتق الجامعة من مسؤوليات تجاه المجتمع، و نظرا لما تتطلبه مرحلة تحديد البدائل من الاستعانة بآراء المتخصصين (العزاوي، 2006 ، ص 24) ، و البحث عن أكبر عدد من الحلول او البدائل القادرة على حل المشكلة ، مع بحث مزايا و عيوب كل بديل و التنبؤ بمدى فعاليته و قبوله بعدة طرق و اساليب يفضل المشاركة فيها، الا انه كان منتظرا بالنظر الى نتائج الدراسات السابقة بالجامعات الجزائرية على غرار دراسة ريب الله (2011) التي توصلت الى تدني مستوى المشاركة في اتخاذ القرار لدى أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الجزائرية بشكل عام.

و رغم ان من الايجابيات في معاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية هو الواقعية في اختيار البدائل التي تتناسب مع الموارد المتاحة في المعاهد، الا انه دليل على صعوبة الحصول على الموارد اللازمة و بالتالي من الضروري التقيد بما هو متوفر، كما يحد ايضا من تبني الافكار الابداعية.

الفصل السادس: عرض و تحليل و مناقشة النتائج

3.2.1.6 تحليل نتائج الفقرات المتعلقة بتقييم البدائل من المحور الثاني للاستبيان :

الجدول رقم (55) : تحليل نتائج الفقرات المتعلقة بتقييم البدائل.

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاجابات					الفقرة	النتيجة	
			ن	ن	ن	ن	ن			
مرتفع	02	0.983	3.41	02	13	31	29	12	ت	نصنف البدائل و نرتبها للأخذ بالأنسب منها
				2.3	14.9	35.6	33.3	13.8	%	
متوسط	03	1.014	3.38	03	14	28	31	11	ت	نراعي في تصنيف البدائل درجة السرعة في حل المشكلة
				3.4	16.1	32.2	35.6	12.6	%	
متوسط	04	0.958	3.32	03	11	38	25	10	ت	ندرس كفاءة البدائل المقترحة و الفوائد المتوقعة و درجة المخاطرة و درجة الصعوبة في التنفيذ
				3.4	12.6	43.7	28.7	11.5	%	
مرتفع	01	1.044	3.49	03	13	23	34	14	ت	نرتب البدائل حسب ملائمتها لقيم الجامعة و سياستها
				3.4	14.9	26.4	39.1	16.1	%	
متوسط	05	1.115	3.32	07	10	31	26	13	ت	نراعي ملائمة البديل لقيم المجتمع و البيئة الخارجية في عملية التقييم
				08	11.5	35.6	29.9	14.9	%	
متوسط	06	1.107	3.23	06	16	28	26	11	ت	نهتم بدرجة تأثير البدائل على العلاقات الانسانية
				6.9	18.4	32.2	29.9	12.6	%	
متوسط	07	1.025	3.17	05	15	36	22	09	ت	ننتبأ بمدى تقبل البديل من طرف جميع الاطراف المعنية بتنفيذه و الاستعداد لذلك
				5.7	17.2	41.4	25.3	10.3	%	
متوسط	08	1.061	3.03	09	14	35	23	06	ت	يتم التنبؤ بالنتائج المتوقعة للبدائل المقترحة
				10.3	16.1	40.2	26.4	6.9	%	
متوسط	-	0.896	3.20	النتيجة الكلية للبعد						

المصدر: من اعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات برمجية SPSS 25.

الفصل السادس: عرض و تحليل و مناقشة النتائج

الفقرة الأولى (تصنيف البدائل و ترتيبها للأخذ بالأنسب منها) .

من الجدول رقم (55) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات الفقرة الأولى كان 3,41 بانحراف معياري قدره 0,98، وهو ما يقع في المجال [3,40 - 4,20] و هو ما يوافق الإجابة السائدة (غالبا) مما يدل على تصنيف البدائل و ترتيبها للأخذ بالأنسب منها بمعاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية.

الفقرة الثانية (نراعي في تصنيف البدائل درجة السرعة في حل المشكلة) .

من الجدول رقم (36) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات الفقرة الأولى كان 3,38 بانحراف معياري قدره 1,01، وهو ما يقع في المجال [2,60 - 3,40] و هو ما يوافق الإجابة السائدة (احيانا) مما يدل على مراعاة درجة سرعة حل المشكلة احيانا فقط في تصنيف البدائل بمعاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية.

الفقرة الثالثة (ندرس كفاءة البدائل المقترحة و الفوائد المتوقعة و درجة المخاطرة و درجة الصعوبة في التنفيذ) .

من الجدول رقم (55) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات الفقرة الأولى كان 3,32 بانحراف معياري قدره 0,96، وهو ما يقع في المجال [2,60 - 3,40] و هو ما يوافق الإجابة السائدة (احيانا) مما يدل على دراسة كفاءة البدائل المقترحة و الفوائد المتوقعة و درجة المخاطرة و درجة الصعوبة في التنفيذ احيانا بمعاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية.

الفقرة الرابعة (ترتيب البدائل حسب ملاعمتها لقيم الجامعة و سياستها) .

من الجدول رقم (55) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات الفقرة الأولى كان 3,49 بانحراف معياري قدره 1,04، وهو ما يقع في المجال [3,40 - 4,20] و هو ما يوافق الإجابة السائدة (غالبا) مما يدل على ترتيب البدائل حسب ملاعمتها لقيم الجامعة و سياستها بمعاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية.

الفقرة الخامسة (نراعي ملاعمة البديل لقيم المجتمع و البيئة الخارجية في عملية التقييم) .

من الجدول رقم (55) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات الفقرة الأولى كان 3,32 بانحراف معياري قدره 1,12، وهو ما يقع في المجال [2,60 - 3,40] و هو ما يوافق الإجابة السائدة (احيانا) مما يدل على مراعاة ملاعمة البديل لقيم المجتمع و البيئة الخارجية احيانا في عملية التقييم بمعاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية.

الفصل السادس: عرض و تحليل و مناقشة النتائج

الفقرة السادسة (نهتم بدرجة تأثير البدائل على العلاقات الانسانية) .

من الجدول رقم (55) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات الفقرة الأولى كان 3,23 بانحراف معياري قدره 1,11، وهو ما يقع في المجال [2,60 - 3,40] و هو ما يوافق الإجابة السائدة (أحيانا) مما يدل على الاهتمام أحيانا بدرجة تأثير البدائل على العلاقات الانسانية بمعاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية.

الفقرة السابعة (نتنبأ بمدى تقبل البديل من طرف جميع الاطراف المعنية بتنفيذه و الاستعداد لذلك) .

من الجدول رقم (55) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات الفقرة الأولى كان 3,17 بانحراف معياري قدره 1,03، وهو ما يقع في المجال [2,60 - 3,40] و هو ما يوافق الإجابة السائدة (أحيانا) مما يدل على التنبؤ بمدى تقبل البديل من طرف جميع الاطراف المعنية بتنفيذه و الاستعداد لذلك أحيانا بمعاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية .

الفقرة الثامنة (يتم التنبؤ بالنتائج المتوقعة للبدائل المقترحة) .

من الجدول رقم (55) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات الفقرة الأولى كان 3,03 بانحراف معياري قدره 1,06، وهو ما يقع في المجال [2,60 - 3,40] و هو ما يوافق الإجابة السائدة (أحيانا) مما يدل على يتم التنبؤ بالنتائج المتوقعة للبدائل المقترحة بمعاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية.

النتيجة الكلية للمجال الثالث من المحور الثاني :

من الجدول رقم (55) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات البعد الثالث من المحور الثاني كان 3,20 بانحراف معياري قدره 0.896، و هو ما يقع في المجال [2,60 - 3,40] و يوافق الإجابة السائدة (أحيانا) ، مما يدل على تقييم البدائل بمعاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية أحيانا أي بدرجة متوسطة ،حيث كانت قيم متوسطات الاجابات عن جميع عبارات هذا البعد متوسطة ما عدا تصنيف البدائل و ترتيبها للأخذ بالأنسب منها و ترتيب البدائل حسب ملاءمتها لقيم الجامعة و سياستها التان تميزتا بدرجة مرتفعة مما يدل على الاعتماد على النمط السياسي اكثر في اتخاذ القرار بمعاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية، و هو ما يحقق القبول للقرارات المتخذة، و هذا يعني أن متخذ القرار، إذا استهدف الرشد، فإنه يعمل ضمن الحدود المذكورة، كما أنه يستهدف تحقيق الحلول المرضية و ليس تلك التي تؤدي إلى تعظيم النتائج و بالتالي، فإنه عندما يبحث عن الحلول المرضية فإنه، يكتفي بعدد محدود من البدائل، لكل منها عدد محدود من النتائج، و هذا ما تفسره نظرية الرشد المحدود او العقلانية المقيدة لسايمون (زيدان، 2017، ص 32) .

الفصل السادس: عرض و تحليل و مناقشة النتائج

4.2.1.6 تحليل نتائج الفقرات المتعلقة باختيار البديل المناسب من المحور الثاني للاستبيان :

الجدول رقم (56) : تحليل نتائج الفقرات المتعلقة باختيار البديل المناسب.

الترتيب	الفقرة	الاجابات					المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	الاتجاه	
		نعم	غالباً	أحياناً	نادرًا	أبداً					
1	نطرح البدائل المقترحة للتشاور او انتخاب البديل المرجح	ت	07	24	28	20	08	3.02	1.099	07	متوسط
		%	08	27.6	32.2	23	9.2				
2	تتم المفاضلة بين البدائل بالمشاركة	ت	01	32	28	17	09	2.99	1.017	08	متوسط
		%	1.1	36.8	32.2	19.5	10.3				
3	نختار البديل الاكثر تحقيقا للمكاسب و الاقل مخاطرة	ت	10	31	28	13	05	3.32	1.051	05	متوسط
		%	11.5	35.6	32.2	14.9	5.7				
4	نختار البديل الاقل تكلفة ماديا و جهدا	ت	21	37	18	08	03	3.73	1.034	01	مرتفع
		%	24.1	42.5	20.7	9.2	3.4				
5	نختار البديل الاسرع في تحقيق الاهداف	ت	20	33	21	09	04	3.64	1.089	03	مرتفع
		%	23	37.9	24.1	10.3	4.6				
6	نختار البديل الذي يتلاءم مع الموارد المتوفرة	ت	20	37	19	08	03	3.72	1.031	02	مرتفع
		%	23	42.5	21.8	9.2	3.4				
7	نختار البديل الذي يتماشى مع سياسة المعهد	ت	21	30	19	14	03	3.60	1.125	04	مرتفع
		%	24.1	34.5	21.8	16.1	3.4				
8	يتخذ البديل المرجح و تصاغ مبرراته و مأخذه	ت	10	27	29	16	05	3.24	1.067	06	متوسط
		%	11.5	31	33.3	18.4	5.7				
النتيجة الكلية للبعد											
مرتفع	-										

المصدر: من اعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات برمجية SPSS 25.

الفصل السادس: عرض و تحليل و مناقشة النتائج

الفقرة الأولى (نطرح البدائل المقترحة للتشاور او انتخاب البديل المرجح) .

من الجدول رقم (56) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات الفقرة الأولى كان 3,02 بانحراف معياري قدره 1,10، وهو ما يقع في المجال [2,60 - 3,40] و هو ما يوافق الإجابة السائدة (احيانا) مما يدل على طرح البدائل المقترحة للتشاور او انتخاب البديل المرجح بمعاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية. **الفقرة الثانية (تتم المفاضلة بين البدائل بالمشاركة) .**

من الجدول رقم (56) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات الفقرة الأولى كان 2,99 بانحراف معياري قدره 1,02، وهو ما يقع في المجال [2,60 - 3,40] و هو ما يوافق الإجابة السائدة (احيانا) مما يدل على المفاضلة بين البدائل بالمشاركة بمعاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية. **الفقرة الثالثة (نختار البديل الأكثر تحقيقا للمكاسب و الاقل مخاطرة) .**

من الجدول رقم (56) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات الفقرة الأولى كان 3,32 بانحراف معياري قدره 1,05، وهو ما يقع في المجال [2,60 - 3,40] و هو ما يوافق الإجابة السائدة (احيانا) مما يدل على اختيار البديل الأكثر تحقيقا للمكاسب و الاقل مخاطرة بمعاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية. **الفقرة الرابعة (نختار البديل الاقل تكلفة ماديا و جهدا) .**

من الجدول رقم (56) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات الفقرة الأولى كان 3,72 بانحراف معياري قدره 1,03، وهو ما يقع في المجال [3,40 - 4,20] و هو ما يوافق الإجابة السائدة (غالبا) مما يدل على اختيار البديل الاقل تكلفة ماديا و جهدا بمعاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية. **الفقرة الخامسة (نختار البديل الاسرع في تحقيق الاهداف) .**

من الجدول رقم (56) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات الفقرة الأولى كان 3,64 بانحراف معياري قدره 1,09، وهو ما يقع في المجال [3,40 - 4,20] و هو ما يوافق الإجابة السائدة (غالبا) مما يدل على اختيار البديل الاسرع في تحقيق الاهداف بمعاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية. **الفقرة السادسة (نختار البديل الذي يتلاءم مع الموارد المتوفرة) .**

من الجدول رقم (56) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات الفقرة الأولى كان 3,72 بانحراف معياري قدره 1,03، وهو ما يقع في المجال [3,40 - 4,20] و هو ما يوافق الإجابة السائدة (غالبا) مما يدل على اختيار البديل الذي يتلاءم مع الموارد المتوفرة بمعاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية.

الفصل السادس: عرض و تحليل و مناقشة النتائج

الفقرة السابعة (نختار البديل الذي يتماشى مع سياسة المعهد) .

من الجدول رقم (56) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات الفقرة الأولى كان 3,60 بانحراف معياري قدره 1,13، وهو ما يقع في المجال [3,40 - 4,20] و هو ما يوافق الإجابة السائدة (غالبا) مما يدل على اختيار البديل الذي يتماشى مع سياسة معاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية.

الفقرة الثامنة (يتخذ البديل المرجح و تصاغ مبرراته و مأخذه) .

من الجدول رقم (56) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات الفقرة الأولى كان 3,24 بانحراف معياري قدره 1,13، وهو ما يقع في المجال [2,60 - 3,40] و هو ما يوافق الإجابة السائدة (احيانا) مما يدل على اتخاذ البديل المرجح و صياغة مبرراته و مأخذه بمعاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية.

النتيجة الكلية للمجال الرابع من المحور الثاني :

من الجدول رقم (56) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات البعد الرابع من المحور الثاني كان 3,41 بانحراف معياري قدره 0,861، و هو ما يقع في المجال [3,40 - 4,20] و يوافق الإجابة السائدة (غالبا) ، مما يدل على اختيار البديل المناسب بمعاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية غالبا أي بدرجة مرتفعة، و من خلال ترتيب العبارات نلاحظ الاهتمام باختيار البديل الأقل تكلفة ماديا و جهدا ، يليه البديل الذي يتلاءم أكثر مع الموارد المتوفرة، ثم البديل الأسرع في تحقيق الاهداف، فالبديل الذي يتماشى مع سياسة المعهد و هكذا فاختيار أسلوب اتخاذ القرار هو حصيصة المقارنة بين رغبة المدير في القرار الصحيح و بين التكلفة المتمثلة بالوقت و المال التي يسببها ذلك القرار مثلما جاء في النظرية الموقفية لاتخاذ القرار، في حين كانت درجات العبارات الاخرى متوسطة و اقلها كانت العبارتين الاولى و الثانية مما يدل على ضعف المشاركة في اتخاذ القرارات و هو ما يتفق مع دراسة رريب الله (2011) التي توصلت الى تدني مستوى المشاركة في اتخاذ القرار لدى أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الجزائرية بشكل عام، و هذا يتعارض مع (ايرويك) الذي أكد في دراسته وأبحاثه على أهمية دور التفويض في فعالية القرارات الإدارية ، ويرى أن نجاح المدير في تفويض بعض سلطاته هو أحد الأسباب الرئيسية التي تؤدي إلى نجاحه في اتخاذ قراراته ، ومن خلال أهمية التفويض أكد على أسلوب المشاركة في عملية اتخاذ القرارات، كما وجدت دراسة حرز (2016) بوزارة الداخلية في المحافظات الجنوبية جهاز الأمن الداخلي الذي يعتمد سياسة التشاور في إطار الفريق الواحد، و عليه دعت اغلب الدراسات الى اشراك العاملين في اتخاذ القرارات حتى تزيد درجة قبولهم للقرارات و ولائهم لها على غرار دراسة أبو حميد (2017) في جامعة الأقصى بغزة، ودراسة الحلبي (2010) على وزارة المالية في قطاع غزة التي اوصت باعطاء الفرصة للمرؤوسين للتعبير عن رأيهم و اتاحة الفرصة لهم للمشاركة في اتخاذ القرارات.

الفصل السادس: عرض و تحليل و مناقشة النتائج

5.2.1.6 تحليل نتائج الفقرات المتعلقة بتطبيق القرار و متابعته من المحور الثاني للاستبيان :

الجدول رقم (57) : تحليل نتائج الفقرات المتعلقة بتطبيق القرار و متابعته.

الترتيب	الفقرة	الاجابات					المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	الاتجاه	
		نعم	غالباً	أحياناً	نادراً	أبداً					
1	يتخذ القرار مع ارفاق حيثياته و ضرورياته	ت	13	27	30	13	04	3.37	1.058	05	متوسط
		%	14.9	31	34.5	14.9	4.6				
2	تصاغ القرارات بطريقة بسيطة و واضحة	ت	18	29	25	11	04	3.53	1.098	04	مرتفع
		%	20.7	33.3	28.7	12.6	4.6				
3	يتم اختيار الوقت المناسب لتطبيق القرار	ت	21	26	27	09	04	3.59	1.106	02	مرتفع
		%	24.1	29.9	31	10.3	4.6				
4	نستغل الموارد المتاحة لتنفيذ القرار	ت	20	35	15	10	07	3.59	1.196	03	مرتفع
		%	23	40.2	17.2	11.5	08				
5	يتم توضيح طريقة تنفيذ القرار و بدائل التنفيذ	ت	17	24	18	24	04	3.30	1.202	07	متوسط
		%	19.5	27.6	20.7	27.6	4.6				
6	تحديد فترة زمنية لمتابعة القرار و لتقييمه	ت	13	25	30	14	05	3.31	1.092	06	متوسط
		%	14.9	28.7	34.5	16.1	5.7				
7	تستخلص المؤشرات المساعدة على تقييم القرار من خلال التغذية الراجعة عبر قنوات متعددة	ت	09	27	28	18	05	3.20	1.066	08	متوسط
		%	10.3	31	32.2	20.7	5.7				
8	يتم تصحيح القرار في حال وجود خلل	ت	20	34	19	09	05	3.63	1.122	01	مرتفع
		%	23	39.1	21.8	10.3	5.7				
	النتيجة الكلية للبعد										
	النتيجة الكلية للمحور (اتخاذ القرار)										

المصدر: من اعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات برمجية SPSS 25.

الفصل السادس: عرض و تحليل و مناقشة النتائج

الفقرة الأولى (يتخذ القرار مع ارفاق حيثياته و ضرورياته) .

من الجدول رقم (57) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات الفقرة الأولى كان 3,37 بانحراف معياري قدره 1,06، وهو ما يقع في المجال [2,60 - 3,40] و هو ما يوافق الإجابة السائدة (أحيانا) مما يدل على يتخذ القرار مع ارفاق حيثياته و ضرورياته بمعاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية.

الفقرة الثانية (تصاغ القرارات بطريقة بسيطة و واضحة) .

من الجدول رقم (57) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات الفقرة الأولى كان 3,53 بانحراف معياري قدره 1,10، وهو ما يقع في المجال [3,40 - 4,20] و هو ما يوافق الإجابة السائدة (غالبا) مما يدل على صياغة القرارات بطريقة بسيطة و واضحة بمعاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية.

الفقرة الثالثة (يتم اختيار الوقت المناسب لتطبيق القرار) .

من الجدول رقم (57) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات الفقرة الأولى كان 3,59 بانحراف معياري قدره 1,11، وهو ما يقع في المجال [3,40 - 4,20] و هو ما يوافق الإجابة السائدة (غالبا) مما يدل على يتم اختيار الوقت المناسب لتطبيق القرار بمعاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية.

الفقرة الرابعة (نستغل الموارد المتاحة لتنفيذ القرار) .

من الجدول رقم (57) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات الفقرة الأولى كان 3,59 بانحراف معياري قدره 1,20، وهو ما يقع في المجال [3,40 - 4,20] و هو ما يوافق الإجابة السائدة (غالبا) مما يدل على نستغل الموارد المتاحة لتنفيذ القرار بمعاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية.

الفقرة الخامسة (يتم توضيح طريقة تنفيذ القرار و بدائل التنفيذ) .

من الجدول رقم (57) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات الفقرة الأولى كان 3,30 بانحراف معياري قدره 1,20، وهو ما يقع في المجال [2,60 - 3,40] و هو ما يوافق الإجابة السائدة (أحيانا) مما يدل على يتم توضيح طريقة تنفيذ القرار و بدائل التنفيذ بمعاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية.

الفقرة السادسة (تحديد فترة زمنية لمتابعة القرار و لتقييمه) .

من الجدول رقم (57) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات الفقرة الأولى كان 3,31 بانحراف معياري قدره 1,09، وهو ما يقع في المجال [2,60 - 3,40] و هو ما يوافق الإجابة السائدة (أحيانا) مما يدل على تحديد فترة زمنية لمتابعة القرار و لتقييمه بمعاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية.

الفصل السادس: عرض و تحليل و مناقشة النتائج

الفقرة السابعة (نختار البديل الذي يتماشى مع سياسة المعهد) .

من الجدول رقم (57) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات الفقرة الأولى كان 3,20 بانحراف معياري قدره 1,07، وهو ما يقع في المجال [2,60 - 3,40] و هو ما يوافق الإجابة (أحياناً) مما يدل على تستخلص المؤشرات المساعدة على تقييم القرار من خلال التغذية الراجعة عبر قنوات متعددة بمعاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية.

الفقرة الثامنة (يتم تصحيح القرار في حال وجود خلل) .

من الجدول رقم (57) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات الفقرة الأولى كان 3,63 بانحراف معياري قدره 1,12، وهو ما يقع في المجال [3,40 - 4,20] و هو ما يوافق الإجابة السائدة (غالباً) مما يدل على يتم تصحيح القرار في حال وجود خلل بمعاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية.

النتيجة الكلية للمجال الخامس من المحور الثاني :

من الجدول رقم (57) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات البعد الخامس من المحور الثاني كان 3,44 بانحراف معياري قدره 0,947، و هو ما يقع في المجال [3,40 - 4,20] و يوافق الإجابة السائدة (غالباً) ، مما يدل على تنفيذ القرارات و متابعتها بمعاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية بدرجة مرتفعة، خاصة من حيث تصحيح القرار في حال وجود خلل و اختيار الوقت المناسب لتطبيق القرار، ثم استغلال الموارد المتاحة لتنفيذ القرار، و صياغته بطريقة بسيطة و واضحة، في حين كانت درجات الاجابة متوسطة على باقي العبارات كإرفاق القرار بضرورياته و حيثياته، و كل العبارات المتعلقة بالتقييم و المتابعة، لاسيما الاعتماد على التغذية الراجعة من قنوات مختلفة، مما يعطل عملية التقييم و تصحيح الاخطاء فمهمة متخذ القرار لا تنتهي عند تنفيذه فحسب بل تتعدى إلى متابعة نتائج التنفيذ وذلك للتعرف على مبدأ نجاح البديل المختار أو الأمتل في علاج المشكلة أو تحقيق الهدف المرغوب (رحيم، 2006، ص 94).

الفصل السادس: عرض و تحليل و مناقشة النتائج

6.2.1.6 اختبار الفروق في مراحل اتخاذ القرار حسب الجنس:

الجدول رقم (58): اختبار الفروق في مراحل اتخاذ القرار حسب الجنس.

الأبعاد		اختبار T						اختبار Leven	
		فرق الانحراف المعياري	فرق المتوسط	sig	df	T	sig	f	فرصية الفروق المتساوية
تحديد وتحليل المشكلة	فرضية الفروق المتساوية	0.21927	0.21532	0.329	85	0.982	0.300	1.089	0.65129
	فرضية الفروق غير المتساوية	0.20182	0.21532	0.295	27.166	1.067	-	-	0.62931
تحديد البدائل	فرضية الفروق المتساوية	0.23702	0.52595	0.029	85	2.219	0.095	2.856	0.99721
	فرضية الفروق غير المتساوية	0.19681 -	0.52595	0.012	32.127	2.672	-	-	0.92677
تقييم البدائل	فرضية الفروق المتساوية	0.23906	0.41355	0.087	85	1.730	0.122	2.442	0.88887
	فرضية الفروق غير المتساوية	0.21583	0.41355	0.066	27.949	1.916	-	-	0.85569
اختيار البدائل	فرضية الفروق المتساوية	0.22947	0.42566	0.067	85	855.	0.558	0.346	0.88192
	فرضية الفروق غير المتساوية	0.22187	0.42566	0.066	25.413	1.919	-	-	0.88223
تطبيق القرار ومتابعته	فرضية الفروق المتساوية	0.24884	0.61775	0.015	85	2.482	0.742	0.109	1.11252
	فرضية الفروق غير المتساوية	0.27324	0.61775	0.034	22.080	2.261	-	-	1.18429

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على برمجية SPSS 25.

يلاحظ من الجدول رقم (58)، أن جميع نتائج اختبار Leven كانت غير معنوية أي أكبر من 5%، وبناءاً على فرضيات اختبار Leven القائمة على تحقق شرط الاحتمالية أو عدمه تم اعتماد مستوى المعنوية المقابل لفرضية الفروق المتساوية لبعد تحديد وتحليل المشكلة، تحديد البدائل، تقييم البدائل، اختيار البدائل وتطبيق القرار ومتابعته كما يلي: 0.329، 0.029، 0.087، 0.067 و 0.015، وبالتالي يتم التوصل إلى

الفصل السادس: عرض و تحليل و مناقشة النتائج

عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مراحل اتخاذ القرار تعزو الى متغير الجنس ماعدا مرحلتي تحديد البدائل و تطبيق القرار ومتابعته.

7.2.1.6 اختبار الفروق في مراحل اتخاذ القرار حسب جامعة الانتساب:

الجدول رقم (59): اختبار الفروق في مراحل اتخاذ القرار حسب جامعة الانتساب.

اختبار الفروق						اختبار Leven	الأبعاد
SIG	F	MSS	DF	SS	Source		
0.960	0.041	0.027	2	0.055	بين المجموعات	2.178 (0.120)	تحديد وتحليل المشكلة
		0.672	84	56.479	داخل المجموعات		
			86	56.533	المجموع		
0.917	0.087	0.071	2	0.143	بين المجموعات	0.423 (0.656)	تحديد البدائل
		0.821	84	68.959	داخل المجموعات		
			86	69.01	المجموع		
0.748	0.291	0.237	2	0.473	بين المجموعات	0.573 (0.566)	تقييم البدائل
		0.813	84	68.312	داخل المجموعات		
			86	68.785	المجموع		
0.396	0.938	0.696	2	1.391	بين المجموعات	0.204 (0.816)	اختيار البدائل
		0.742	84	62.310	داخل المجموعات		
			86	63.701	المجموع		
0.854	0.158	0.145	2	0.290	بين المجموعات	0.302 (0.740)	تطبيق القرار ومتابعته
		0.916	84	76.925	داخل المجموعات		
			86	77.215	المجموع		

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على برمجية SPSS 25.

بعد إيجاد نتائج اختبار Leven ومعرفة ثبات التباين من عدمه، حيث في حالة عدم ثبات التباين نستخدم اختبار كروسكال واليس أما في حال العكس (ثبات التباين) فسنقوم باستخدام اختبار تحليلي التباين باتجاه واحد، وبعد اختيار الاختبار المناسب لكل بعد تم إيجاد غالبية القيم الاحتمالية باستخدام الاختبارين أكبر من 5%، وذلك كما يلي: بعد تحديد وتحليل المشكلة (0.960)، بعد تحديد البدائل (0.917)، بعد تقييم البدائل (0.748)، بعد اختيار البدائل (0.396) وبعد تطبيق القرار ومتابعته (0.854) وبالتالي يمكننا استنتاج عدم وجود فروقات ذات دلالة إحصائية في إجابات أفراد عينة الدراسة تعزو الى متغير جامعة الانتساب.

الفصل السادس: عرض و تحليل و مناقشة النتائج

8.2.1.6 اختبار الفروق في مراحل اتخاذ القرار حسب السن:

الجدول رقم (60): اختبار الفروق في مراحل اتخاذ القرار حسب السن.

اختبار الفروق						اختبار Leven	الأبعاد
SIG	F	MSS	df	SS	Source		
0.479	0.834	0.551	3	1.654	بين المجموعات	(0.928) 0.153	تحديد وتحليل المشكلة
		0.661	83	54.879	داخل المجموعات		
			86	56.533	المجموع		
0.203	1.570	1.237	3	3.710	بين المجموعات	(0.168) 1.724	تحديد البدائل
		0.788	83	65.391	داخل المجموعات		
			86	69.101	المجموع		
0.478	0.836	0.672	3	2.017	بين المجموعات	(0.696) 0.482	تقييم البدائل
		0.804	83	66.768	داخل المجموعات		
			86	68.785	المجموع		
0.709	0.463	0.350	3	1.050	بين المجموعات	(0.577) 0.663	اختيار البدائل
		0.755	83	62.652	داخل المجموعات		
			86	63.701	المجموع		
0.931			Kruskal wallis h		اختبار كروسكال واليس	(0.031) 3.103	تطبيق
3			df			الاختبار لا يثبت	القرار
0.818			sig			تجانس التباين	ومتابعته

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على برمجية SPSS 25.

بعد إيجاد نتائج اختبار Leven ومعرفة ثبات التباين من عدمه، حيث في حالة عدم ثبات التباين نستخدم اختبار كروسكال واليس أما في حال العكس (ثبات التباين) فسنقوم باستخدام اختبار تحليلي التباين باتجاه واحد، وبعد اختيار الاختبار المناسب لكل بعد تم إيجاد غالبية القيم الاحتمالية باستخدام الاختبارين أكبر من 5%، وذلك كما يلي: تحديد وتحليل المشكلة (0.479)، تحديد البدائل (0.203)، تقييم البدائل (0.478)، اختيار البدائل (0.709) وبعد تطبيق القرار ومتابعته (0.818) وبالتالي يمكننا استنتاج عدم وجود فروقات ذات دلالة إحصائية في إجابات أفراد عينة الدراسة على جميع مراحل اتخاذ القرار تعزو الى متغير السن.

الفصل السادس: عرض و تحليل و مناقشة النتائج

9.2.1.6 اختبار الفروق في مراحل اتخاذ القرار حسب الخبرة:

الجدول رقم (61): اختبار الفروق في مراحل اتخاذ القرار حسب الخبرة.

اختبار الفروق						اختبار Leven	الأبعاد
SIG	F	MSS	df	SS	Source		
0.141			SIG				
0.312	1.212	0.789	4	3.156	بين المجموعات	الاختبار يثبت تجانس التباين	تحديد وتحليل المشكلة
		0.651	82	53.377	داخل المجموعات		
			86	56.533	المجموع		
0.022	3.020	2.218	4	8.872	بين المجموعات	الاختبار يثبت تجانس التباين	تحديد البدائل
		0.735	82	60.229	داخل المجموعات		
			86	69.101	المجموع		
0.134	1.813	1.398	4	5.590	بين المجموعات	الاختبار يثبت تجانس التباين	تقييم البدائل
		0.771	82	63.195	داخل المجموعات		
			86	68.785	المجموع		
0.019	3.124	2.106	4	8.424	بين المجموعات	الاختبار يثبت تجانس التباين	اختيار البدائل
		0.674	82	55.277	داخل المجموعات		
			86	63.701	المجموع		
0.017	3.193	2.601	4	10.405	بين المجموعات	الاختبار يثبت تجانس التباين	تطبيق القرار ومتابعته
			82	66.810	داخل المجموعات		
			86	77.215	المجموع		

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على برمجية SPSS 25.

بعد إيجاد نتائج اختبار Leven ومعرفة ثبات التباين من عدمه، حيث في حالة عدم ثبات التباين نستخدم اختبار كروسكال واليس أما في حال العكس (ثبات التباين) فسنقوم باستخدام اختبار تحليلي التباين باتجاه واحد، وبعد اختيار الاختبار المناسب لكل بعد تم إيجاد القيم الاحتمالية باستخدام الاختبارين أكبر من 5% في بعد تحديد وتحليل المشكلة (0.312)، و بعد تقييم البدائل (0.134)، وبالتالي يمكننا استنتاج عدم وجود فروقات ذات دلالة إحصائية في إجابات أفراد عينة الدراسة عن مرحلتين تحديد وتحليل المشكلة ، و تقييم البدائل حسب متغير الخبرة ، في حين بلغت القيمة الاحتمالية لبعد تحديد البدائل (0.022)، و (0.019) لبعد اختيار البدائل ، و (0.017) لبعد تطبيق القرار ومتابعته وهي أقل 5% مما يجعلنا نقر بوجود فروقات

الفصل السادس: عرض و تحليل و مناقشة النتائج

ذات دلالة إحصائية في إجابات أفراد عينة الدراسة عن ابعاد تحديد البدائل ، اختيار البدائل ، و تطبيق القرار ومتابعته تعزو الى الخبرة.

10.2.1.6 اختبار الفروق في مراحل اتخاذ القرار حسب المؤهل العلمي:

الجدول رقم (62): اختبار الفروق في مراحل اتخاذ القرار حسب المؤهل العلمي.

اختبار الفروق						اختبار Leven	الأبعاد
SIG	F	MSS	DF	SS	Source		
0.708	0.656	0.444	7	3.105	بين المجموعات	1.399 (0.217)	تحديد
		0.676	79	53.428	داخل المجموعات	الاختبار يثبت	وتحليل
			86	56.533	المجموع	تجانس التباين	المشكلة
8.711			Kruskal wallis h		اختبار كروسكال	2.147 (0.048)	تحديد
7			DF		واليس	الاختبار لا يثبت	البدائل
0.274			SIG			تجانس التباين	
0.914	0.376	0.317	7	2.219	بين المجموعات	1.178 (0.325)	تقييم
		0.843	79	66.565	داخل المجموعات	الاختبار يثبت	البدائل
			86	68.785	المجموع	تجانس التباين	
0.975	0.237	0.187	7	1.309	بين المجموعات	1.655 (0.132)	اختيار
		0.790	79	62.392	داخل المجموعات	الاختبار يثبت	البدائل
			86	63.701	المجموع	تجانس التباين	
0.912	0.379	0.358	7	2.606	بين المجموعات	0.724 (0.652)	تطبيق
		0.946	79	74.709	داخل المجموعات	الاختبار يثبت	القرار
			86	77.215	المجموع	تجانس التباين	ومتابعته

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على برمجية SPSS 25.

بعد إيجاد نتائج اختبار Leven ومعرفة ثبات التباين من عدمه، في حالة عدم ثبات التباين نستخدم اختبار كروسكال واليس أما في حال ثبات التباين فسنقوم باستخدام اختبار تحليلي التباين باتجاه واحد، وبعد اختيار الاختبار المناسب لكل بعد تم إيجاد غالبية القيم الاحتمالية باستخدام الاختبارين أكبر من 5%، وذلك كما يلي: بعد تحديد وتحليل المشكلة (0.708)، بعد تحديد البدائل (0.274)، بعد تقييم البدائل (0.914)، بعد اختيار البدائل (0.975) وبعد تطبيق القرار ومتابعته (0.912) وبالتالي يمكننا استنتاج عدم وجود فروقات ذات دلالة إحصائية في إجابات أفراد عينة الدراسة على جميع مراحل اتخاذ القرار تعزو الى المؤهل العلمي.

الفصل السادس: عرض و تحليل و مناقشة النتائج

11.2.1.6 اختبار الفروق في مراحل اتخاذ القرار حسب المسمى الوظيفي:

الجدول رقم (63): اختبار الفروق في مراحل اتخاذ القرار حسب المسمى الوظيفي.

اختبار الفروق						اختبار Leven	الأبعاد
sig	F	Mss	df	ss	Source		
			86	47.725	المجموع		
0.018	2.488	1.437	8	11.492	بين المجموعات	1.420 (0.201)	تحديد وتحليل المشكلة
		0.577	78	45.041	داخل المجموعات	الاختبار يثبت	
			86	56.533	المجموع	تجانس التباين	
0.274	1.266	0.992	8	7.939	بين المجموعات	0.640 (0.742)	تحديد البدائل
		0.784	78	61.162	داخل المجموعات	الاختبار يثبت	
			86	69.101	المجموع	تجانس التباين	
0.120	1.666	1.255	8	10.036	بين المجموعات	0.696 (0.694)	تقييم البدائل
		0.753	78	58.749	داخل المجموعات	الاختبار يثبت	
			86	68.785	المجموع	تجانس التباين	
0.120	1.265	0.914	8	7.313	بين المجموع	1.144 (0.344)	اختيار البدائل
		0.723	78	56.388	داخل المجموعات	الاختبار يثبت	
			86	63.701	المجموع	تجانس التباين	
0.442	1.002	0.899	8	7.195	بين المجموعات	1.151 (0.340)	تطبيق القرار ومتابعته
		0.898	78	70.019	داخل المجموعات	الاختبار يثبت	
			86	77.215	المجموع	تجانس التباين	

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على برمجية SPSS 25.

بعد إيجاد نتائج اختبار Leven ومعرفة ثبات التباين من عدمه، حيث في حالة عدم ثبات التباين نستخدم اختبار كروسكال واليس أما في حال العكس (ثبات التباين) فسنقوم باستخدام اختبار تحليلي التباين باتجاه واحد، وبعد اختيار الاختبار المناسب لكل بعد تم إيجاد القيم الاحتمالية باستخدام الاختبارين أكبر من 5% في تحديد البدائل (0.274)، تقييم البدائل (0.120)، اختيار البدائل (0.120)، و تطبيق القرار ومتابعته (0.442)، وبالتالي يمكننا استنتاج عدم وجود فروقات ذات دلالة إحصائية في إجابات أفراد عينة الدراسة عن ابعاد تحديد البدائل ، و تقييم البدائل ، اختيار البدائل ، و تطبيق القرار ومتابعته حسب متغير المسمى الوظيفي، في حين بلغت القيمة الاحتمالية لبعد تحديد وتحليل المشكلة (0.018) وهي أقل 5% مما يجعلنا

الفصل السادس: عرض و تحليل و مناقشة النتائج

نقر بوجود فروق دالة احصائية في إجابات أفراد عينة الدراسة عن بعد تحديد وتحليل المشكلة تعزو الى المسمى الوظيفي.

12.2.1.6 اختبار الفروق في مراحل اتخاذ القرار حسب التخصص:

الجدول رقم (64): اختبار الفروق في مراحل اتخاذ القرار حسب التخصص.

اختبار الفروق							اختبار Leven	الأبعاد
فرق الانحراف المعياري	فرق المتوسط	sig	df	ss	sig	f		
0.569	0.854	0.570	9	5.133	بين المجموعات	1.865 (0.087)	الاختبار يثبت تجانس التباين	تحديد وتحليل المشكلة
		0.668	77	51.400	داخل المجموعات			
			86	56.533	المجموع			
0.026	2.263	1.606	9	14.452	بين المجموعات	1.299 (0.262)	الاختبار يثبت تجانس التباين	تحديد البدائل
		0.710	77	54.649	داخل المجموعات			
			86	69.101	المجموع			
0.768	0.630	0.524	9	4.718	بين المجموعات	0.853 (0.547)	الاختبار يثبت تجانس التباين	تقييم البدائل
		0.832	77	64.067	داخل المجموعات			
			86	68.785	المجموع			
0.166	1.492	1.051	9	9.458	بين المجموعات	1.489 (0.184)	الاختبار يثبت تجانس التباين	اختيار البدائل
		0.704	77	54.243	داخل المجموعات			
			86	63.701	المجموع			
0.683	0.727	0.672	9	6.048	بين المجموعات	1.001 (0.437)	الاختبار يثبت تجانس التباين	تطبيق القرار ومتابعته
		0.924	77	71.167	داخل المجموعات			
			86	77.215	المجموع			

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على برمجية SPSS 25.

بعد إيجاد نتائج اختبار Leven ومعرفة ثبات التباين من عدمه، حيث في حالة عدم ثبات التباين نستخدم اختبار كروسكال واليس أما في حال العكس (ثبات التباين) فسنقوم باستخدام اختبار تحليلي التباين باتجاه واحد، وبعد اختيار الاختبار المناسب لكل بعد تم إيجاد القيم الاحتمالية باستخدام الاختبارين أكبر من 5% في تحديد وتحليل المشكلة (0.569)، تقييم البدائل (0.768)، اختيار البدائل (0.166)، و تطبيق القرار ومتابعته (0.683)، وبالتالي يمكننا استنتاج عدم وجود فروقات ذات دلالة إحصائية في إجابات أفراد عينة الدراسة عن ابعاد تحديد وتحليل المشكلة ، تقييم البدائل ، اختيار البدائل ، و تطبيق القرار ومتابعته حسب

الفصل السادس: عرض و تحليل و مناقشة النتائج

متغير التخصص، في حين بلغت القيمة الاحتمالية لبعد تحديد البدائل (0.026) وهي أقل 5% مما يجعلنا نفر بوجود فروقات ذات دلالة إحصائية في إجابات أفراد عينة الدراسة عن بعد تحديد البدائل تعزو الى التخصص.

13.2.1.6 اختبار الفروق في مراحل اتخاذ القرار حسب نظم المعلومات الأكثر استخداما:

الجدول رقم (65): اختبار الفروق في مراحل اتخاذ القرار حسب نظم المعلومات الأكثر استخداما.

الأبعاد	اختبار Leven	اختبار الفروق				
		SIG	F	MSS	df	SS
تحديد وتحليل المشكلة	الاختبار يثبت تجانس التباين	0.916	0.916	0.281	8	2.244
				0.696	78	54.289
					86	56.533
تحديد البدائل	الاختبار يثبت تجانس التباين	0.187	0.187	1.122	8	8.978
				0.771	78	60.123
					86	69.101
تقييم البدائل	الاختبار يثبت تجانس التباين	0.705	0.705	0.563	8	4.501
				0.824	78	64.283
					86	68.785
اختيار البدائل	الاختبار يثبت تجانس التباين	0.323	0.323	0.858	8	6.863
				0.729	78	56.838
					86	63.701
تطبيق القرار ومتابعته	الاختبار يثبت تجانس التباين	0.308	1.204	1.061	8	8.487
				0.881	78	68.728
					86	77.215

المصدر: من إعداد الطالب بالاعتماد على برمجية SPSS 25.

بعد إيجاد نتائج اختبار Leven ومعرفة ثبات التباين من عدمه، حيث تبين (ثبات التباين) و عليه سنقوم باستخدام اختبار تحليلي التباين باتجاه واحد، وبعد اختيار الاختبار المناسب لكل بعد تم إيجاد غالبية القيم الاحتمالية باستخدام الاختبارين أكبر من 5%، وذلك كما يلي: بعد تحديد وتحليل المشكلة (0.916)، بعد تحديد البدائل (0.187)، بعد تقييم البدائل (0.705)، بعد اختيار البدائل (0.323) وبعد تطبيق القرار ومتابعته (0.308) وبالتالي يمكننا استنتاج عدم وجود فروقات ذات دلالة إحصائية في إجابات أفراد عينة الدراسة على جميع مراحل اتخاذ القرار تعزو الى نظام المعلومات الأكثر استخداما.

الفصل السادس: عرض و تحليل و مناقشة النتائج

14.2.1.6 النتيجة الكلية للمحور الثاني: يبين الجدول التالي النتائج الكلية للمحور الثاني (اتخاذ القرار)

الجدول رقم (66) : النتائج الكلية للمحور الثاني.

المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة الموافقة	الفروق حسب البيانات الوصفية
تحديد و تحليل المشكلة	3.10	0.745	04	أحيانا	الوظيفة
تحديد البدائل	3.09	0.812	05	أحيانا	الجنس ، الخبرة
تقييم البدائل	3.20	0.896	03	أحيانا	التخصص
اختيار البديل المناسب	3.41	0.861	02	غالبا	الخبرة
تطبيق القرار و متابعته	3.44	0.947	01	غالبا	الجنس ، الخبرة
المحور الكلي	3.29	0.793		أحيانا	

المصدر: من اعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات برمجية SPSS 25.

من الجدول رقم (66) نلاحظ أن المتوسط الحسابي لإجابات المحور الثاني كان 3.29 بانحراف معياري قدره 0.793، و هو ما يقع في المجال [2,60 - 3,40] و يوافق الإجابة السائدة (أحيانا) ، مما يدل على احترام مراحل اتخاذ القرار بمعاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية ، مع تفاوت بسيط من مرحلة لآخرى لصالح المرحلتين الاخيرتين (اختيار البديل المناسب، تطبيق القرار و متابعته) التان تحضيان باهتمام اكبر من قبل متخذي القرار بهذه المعاهد، بالرغم من اهميتها حيث يهتم البحث العلمي لإصدار قرارات رشيدة ناتجة عن صناعة القرار التي تتضمن كافة المراحل التي من شأنها أن تقود إلى عملية اتخاذ القرار، من خلال مدخلات تقود إلى مخرجات وهذا يعني دراسة مدخلات صناعة القرار ليكون رشيدا وقابلا للتنفيذ متماشيا مع ظروف الإنتاج السائدة (مرجان ، 2002، ص38).

كما بينت النتائج الموضحة في الجدول وجود فروق دالة احصائيا في اجابات عينة الدراسة على تحديد و تحليل المشكلة تعزو الى متغير الوظيفة، و فروق دالة احصائيا في اجابات عينة الدراسة على تحديد البدائل تعزو الى متغيري الجنس و الخبرة، وفي اجابات عينة الدراسة على تقييم البدائل توجد فروق دالة احصائيا تعزو الى متغير التخصص، كما توجد فروق دالة احصائيا في اجابات عينة الدراسة على اختيار البديل المناسب تعزو الى متغير الخبرة، و فروق دالة احصائيا في اجابات عينة الدراسة على تطبيق القرار و متابعته تعزو الى متغيري الجنس و الخبرة.

حيث كان عامل الخبرة اكثر تاثيرا على مراحل اتخاذ القرار مقارنة بالعوامل الاخرى، ولهذا يمكن ان تكون خبرة افراد العينة التي لا تتجاوز في اغلبها العشر سنوات، هي من جعلتهم يغفلون المراحل الاولى لصناعة القرار، و هو ما توصلت اليه دراسة لالوش (2002) على مجمع صيدال من جهل لأغلب المسيرين للوسائل

الفصل السادس: عرض و تحليل و مناقشة النتائج

الآلية المساعدة على اتخاذ القرارات، و عليه يرى عمومن (2017) انه يجب الانتقاء للمناصب الإدارية العليا حسب بعض السمات الشخصية و القيم و بعض المهارات السلوكية، اما في دراسة القيسي (2011) لدى القيادات الجامعية فقد بلغ عدد أفراد القيادات التربوية الجامعية الذين توصل والى مستوى جيد في اتخاذ القرار (47) فردا و لا توجد فروق ذو دلالة إحصائية بين درجات أفراد العينة تبعا لمتغير النوع الاجتماعي في مستويات اتخاذ القرار لدى القيادات التربوية الجامعية.

كما كان لنقص المشاركة في اتخاذ القرار تأثير واضح على مستوى المراحل الاولى لصناعة القرار بالنظر لاهميتها في ذلك، وهذا يعود لسببين رئيسيين هما مركزية القرار و فرديته و كذا عدم التحكم في اساليب التفكير الجماعي و توليد البدائل لدى افراد العينة بالنظر لنقص خبراتهم، و هو حال الكثير الجامعات الجزائرية حيث توصلت دراسة رريب الله (2011) في الجامعة الجزائرية الى ان مستوى المشاركة في صناعة القرار متدني بشكل عام لدى أعضاء هيئة التدريس، كلما اوضحت دراسة علمي (2006) ان اغلب قرارات التسويقية تركز على الخبرة الشخصية لمتخذ القرار دون إعطاء أهمية للمعلومات والبيانات الواجب توفرها لاتخاذ القرار الصائب والفعال، في حين وجدت دراسة حرز (2016) بوزارة الداخلية في المحافظات الجنوبية جهاز الأمن الداخلي الذي يعتمد سياسة التشاور في إطار الفريق الواحد و عليه اوصت دراسة الحلبي (2010) على وزارة المالية في قطاع غزة باعطاء الفرصة للمرؤوسين للتعبير عن رأيهم و اتاحة الفرصة لهم للمشاركة في اتخاذ القرارات، كدراسة التبع و عبد الله (2020) البنك المركزي اليمني و دراسة سويدات، و الشيخ (2017) في شركات التأمين العاملة في الأردن التي توصلت إلى وجود مستوى مرتفع ذو دلالة احصائية عند مستوى دلالة (0,05) لفاعلية عملية اتخاذ القرار في شركات التأمين العاملة في الأردن، و اوصت بتنمية مهارات التفكير الإبداعي للمديرين، واطلاعهم على ما يستجد من تقنيات ، وإشراك المستويات الإدارية المختلفة في عملية صنع القرارات، واطلاع الموظفين على ما تم من مستجدات لان ذلك يقلل من درجة معارضتهم لها ويزيد من سرعة تقبلها وتطبيقه المباشر دون أية عقبات مستقبلية.

كما يمكن لجنس الذكور الذي يغلب على افراد عينة الدراسة دور في نقص في ذلك حيث بينت دراسة الحوراني (2013) على برنامج التربية والتعليم بوكالة الغوث الدولي بغزة وجود فروق دالة احصائيا لصالح الاناث في المشاركة في اتخاذ القرار، و في جامعة الاقصى الحكومية بغزة أظهرت دراسة أبو حميد (2017) وجود موافقة إلى حد ما من قبل افراد مجتمع الدراسة على مجال فاعلية اتخاذ القرارات الإدارية و وجود علاقة بين أبعاد جودة حياة العمل و فاعلية اتخاذ القرارات الإدارية، و عليه اوصت بالاهتمام بموضوع جودة حياة العمل في تنمية و تطوير الموارد البشرية و تحقيق الامان الوظيفي لهم و اتاحة الفرصة لإبراز طاقاتهم و ابداعاتهم، و دعت الى اشراكهم في اتخاذ القرارات حتى تزيد درجة قبولهم ولائهم لها.

الفصل السادس: عرض و تحليل و مناقشة النتائج

2.6 عرض وتحليل النتائج على ضوء الفرضيات : تقوم الدراسة على اخبار مجموعة من الفرضيات، والتي سنحاول اختبار الفرضيات الجزئية وصولاً إلى اختبار الفرضية الرئيسية .

1.2.6 الفرضية الجزئية الأولى :

تنص الفرضية الجزئية الأولى على: "وجود أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية $\alpha \geq 0.05$ في توجهات آراء عينة الدراسة لنظم المعلومات على تحديد و تحليل المشكلة بمعاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية."

و لاختبار الفرضية الجزئية الأولى ، نقوم باستخدام أسلوب الانحدار الخطي المتعدد (stepwise)، والنتائج المتحصل عليها موضحة في الجدول رقم (67):

الجدول رقم (67): الانحدار المتعدد بين أبعاد نظم المعلومات وبعد تحديد وتحليل المشكلة.

ملخص النموذج							
النموذج	معامل الارتباط المتعدد		معامل التحديد	معامل التحديد المصحح	الخطأ المعياري للتقدير		
	0.777		0.603	0.573	0.52952		
ANOVA							
النموذج	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة Fisher	مستوى المعنوية		
الانحدار	34.102	6	5.684	20.30	0.000		
البواقي	22.431	80	0.280				
المجموع	56.533	86					
المعاملات							
النموذج	المعاملات الاصلية		المعاملات المعيارية	اختبار T	مستوى المعنوية	اختبار التعدد الخطي	
	قيمة المعلمة	الخطأ المعياري				tolérance	vif
الثابت	-0.131	0.302	-	-0.434	0.665	-	-
بعد المعدات	0.101	0.103	0.104	0.980	0.330	0.440	2.274
بعد البيانات	0.265	0.153	0.217	1.735	0.087	0.318	3.147
بعد البرمجيات	0.307	0.146	0.268	2.103	0.039	0.305	3.275
بعد الشبكات	-0.168	0.088	-0.192	-1.911	0.060	0.489	2.046
بعد الأفراد	0.226	0.119	0.199	1.896	0.062	0.451	2.218
بعد الإجراءات	0.297	0.122	0.273	2.440	0.017	0.396	2.523
تحديد وتحليل المشكلة = 0.307 بعد البرمجيات +0.297 بعد الإجراءات -0.131							

المصدر: من اعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات برمجية SPSS 25.

الفصل السادس: عرض و تحليل و مناقشة النتائج

يكتب نموذج الانحدار المتعدد وفقا للجدول أعلاه كما يلي: بعد تحديد وتحليل المشكلة = 0.307 بعد البرمجيات +0.297 بعد الإجراءات -0.131، ويعبر عن جودة هذا النموذج مجموعة من المؤشرات تتمثل أولا في قيمة Fisher المحسوبة تقدر بـ (20.30) التي تفوق القيمة الجدولية (2.21) عند مستوى 5% وتؤكد هذه النتيجة أن النموذج مناسب في تمثيل العلاقة الخطية المفترضة بين المتغير التابع والمتغيرات التفسيرية، وكذا القوة التفسيرية العالية للنموذج من الناحية الاقتصادية بمستوى معنوية يقل عن 5%، أما عن مدى مساهمة كل متغير مستقل لوحده على المتغير التابع، فكما يبين النموذج أن التغير في بعد البرمجيات وبعد الإجراءات بوحدة واحدة سيقابله تغير في تحديد وتحليل المشكلة بـ: 0.307 و 0.297 على الترتيب.

أما بالنسبة لمعاملات الانحدار بعد توحيد وحدات القياس أي بمتوسط 0 وانحراف 1، فوجدناها تساوي 0.146، 0.122 و 0.146، 0.122 بالنسبة لبعدي البرمجيات والإجراءات على الترتيب.

كذلك، من الجدول أعلاه وجدنا أن قيمة معامل التحديد يقدر بـ (60.3%) والتي تعبر على أن كل من بعد البرمجيات وبعد الإجراءات تفسر 60.3% من التغيرات التي تحدث في المتغير التابع المتمثل في تحديد وتحليل المشكل وأن النسبة المتبقية (39.7%) ترجع للأخطاء العشوائية أو لعوامل أخرى غير المذكورة سابقا.

وأخيرا، نجد أن قيم معاملات اختبار التعدد الخطي التي تفسر عدم وجود مشكلة التعدد الخطي بين المتغيرات المستقلة بما يؤثر على دقة وجودة النموذج، سواء معامل vif الأقل من 5 ومعامل tolerance أكبر من 0.05، ووفقا لنموذج الانحدار المتعدد يتأكد وجود دور لبعدي البرمجيات والإجراءات سابقا كمتغيرات مستقلة على إتخاذ القرار كمتغير تابع.

وعليه نقبل بتأثير البرمجيات و الإجراءات على تحديد و تحليل المشكلة بمعاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية، كما هو الحال في دراسة الوادية (2015) في وزارة التربية و التعليم العالي بغزة التي توصلت الى وجود علاقة بين البرمجيات لنظم المعلومات و جودة القرارات الادارية و اوصت بزيادة مرونة الهيكل التنظيمي و تطوير الهياكل التنظيمية و رفع كفاءة مكونات النظم، و إنشاء شبكات حاسوب مطورة ، و كتابة أدلة للإجراءات ، و تعدد التقارير، وايضا دراسة العلوان و زيادات (2020) من وجهة نظر متخذي القرارات بالبنوك الاردنية التي اثبتت وجود تأثير لجودة نظم المعلومات بعناصرها الثلاث (متطلبات التطبيق، الحد من المعوقات التنظيمية، دعم القرار) على جودة صناعة القرارات بجميع مراحلها لا سيما تشخيص المشكلة، كما خلصت دراسة التبع و عبد الله (2020) على البنك المركزي اليمني الى تأثير ايجابي لكفاءة نظم المعلومات بمتطلباتها (الفنية، البشرية، و الادارية) على تحديد المشكلة، أما دراسة العلوان (2019) في الجامعات الاردنية فقد بينت تأثير دعم الادارة العليا و اجهزة الحاسوب على اتخاذ القرار، في حين لا تؤثر بقية المكونات بما فيها البرمجية على اتخاذ القرار، و عليه أوصت بالاستمرار في تطبيق نظم دعم

الفصل السادس: عرض و تحليل و مناقشة النتائج

القرار و توفير جميع متطلباتها وفق التطورات الحاصلة في الميدان التكنولوجي، و تبني منهجيات واضحة تضمن المراجعة الدورية لنظم دعم القرار.

و من الجدول رقم (66) نلاحظ وجود فروق دالة احصائيا في اجابات عينة الدراسة على تحديد و تحليل المشكلة تعزو الى متغير الوظيفة، كما نلاحظ في الجدول رقم (52) وجود فروق دالة احصائيا في اجابات عينة الدراسة على كفاءة البرمجيات و الاجراءات تعزو الى متغيري الوظيفة و التخصص، و هذا ما يقودنا الى الاعتقاد بان نوع القرارات المسندة الى اعضاء فريق ميدان التكوين الذين يمثلون الوظيفة الاكثر تواجدا بين افراد عينة الدراسة، هي ما جعل البرمجيات و الاجراءات تؤثر على تحديد و تحليل المشكلة، لان اعضاء فريق ميدان التكوين يتخذون غالبا القرارات الأساسية التي تتطلب إجراءات كثيرة قبل اتخاذها لمعالجة المشكلات التي لا تتكرر باستمرار و تكون قرارات استراتيجية (المنصور ، 2000، ص 25) كاقترح البرنامج البيداغوجي لمسارات التكوين (اليسانس- الماستر -الدكتوراه) في ميدان علوم وتقنيات النشاطات البدنية.

كما أن اتخاذ هذه القرارات غير المبرمجة يتطلب الدراسة المعمقة و البحث و التحليل الخاص لجميع النواحي التي تؤثر فيها (زويلف، و القطامين، 1998، ص 36) ، و أهم ما تحتاجه مرحلة البحث عن المشكلة هو التقارير الاستثنائية (الانحراف) الناتجة عن مسح البيئة الداخلية و الخارجية للمؤسسة، لذلك تلعب البرمجيات دورا مهما في اكتشاف الانحرافات و الاختلالات في الأداء الفعلي مقارنة بالأداء المطلوب (سلطان ، 2000، ص 81).

الا ان معاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية محل الدراسة لا تتوفر على معلومات استشرافية للتنبؤ بالمشكلات المواجهة، مما يجعلها عرضة للمشاكل الطارئة، و هذا ربما يعود لعدم قدرة النظام المتوفر على تخزين المعلومات و استرجاعها في الوقت المناسب، كما انه يفتقد الى القدرة على تقدير مستويات القصور في الاداء و بالتالي اكتشاف المشكلات قبل تفاقمها، و هذا مرتبط اساسا باجراءات النظام المتوفر، و ما يتيح من خيارات، و معلومات للمستخدمين، ، حيث نسجل غياب تحديث البرمجيات اللازمة، الانقطاعات المتكررة في الشبكة، و عدم ربطها لجميع المكاتب، و بالأخص غياب الحافز لدى الأفراد المتخصصين المؤهلين ، و عدم وجود هيكل تنظيمي يحدد موقع النظام في بيئة العمل مما يخلق صعوبة في تقادي ومواجهة الاحداث المشاكل و الكوارث المتوقعة، و يقلل الاهتمام بتحديد ارتباط المشكلة الداخلي و امتدادها الخارجي و اثارها المرتقبة، و التي تعتبر احدى المهام الرئيسية لمتخذ القرار في مرحلة تحديد المشكلة حسب (راتول، 2011، ص 183).

الفصل السادس: عرض و تحليل و مناقشة النتائج

و نظرا للدور الذي تلعبه نظم المعلومات في مساعدة المديرين و العاملين في تحليل المشكلات و المفاضلة بين بدائل الحل لكل منها واختيار الحلول التي تتفق مع المعايير والمقاييس التي تضعها إدارة المنشأة عموما لعملياتها (زيارة ، 2010، ص 15 - 16).

و بناء على ما اثبتته دراسة **شيخي و شيخي (2016)** من تاثير لتوفر نظم المعلومات و (العوامل التنظيمية، التكنولوجية، و البشرية)على ترشيد مراحل اتخاذ القرار بالبنوك العاملة بالجزائر، و كما جاء في دراسة **مناصرية (2003)** على الشركة الجزائرية للألمنيوم ALGAL من ان نظام معلومات الشركة يساهم بقدر وافر في بلورة رؤية أوضح للمشاكل و بدائل حلولها، و تاثير لكل المستلزمات (المالية و المادية، الفنية، البشرية، و الادارية) على تحديد المشكلة خاصة الفنية ثم البشرية في دراسة **هاشم (2013)** ببنك اليمن، اضافة الى ما توصلت اليه دراسة **المحاسنة (2005)** في دائرة الجمارك الاردنية توصلت الى تاثير جميع مستلزمات نظم المعلومات (المادية و المالية، الفنية، البشرية، الادارية)على تحديد المشكلة عدا البشرية منها.

فانه بات لزاما على القائمين على علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية مواكبة التطورات الحاصلة في تكنولوجيا المعلومات و الفكر الاداري على السواء من اجل النهوض بهذه المعاهد و مواجهة معوقات تطبيق الادارة الالكترونية التي وضحتها دراسة **بن سايح (2019)** من وجهة نظر الاداريين بمعهد التربية البدنية والرياضية سوق اهراس في وجود معوقات تقنية، بشرية، و تنظيمية تحول دون تطبيق الادارة الالكترونية بمعاهد التربية البدنية و الرياضية، و عليه اوصى الباحث بزيادة الاهتمام بتطبيق الادارة الالكترونية بمعاهد التربية البدنية و الرياضية، و تنظيم دورات تكوينية و ايام دراسية للادريين في هذا المجال.

الفصل السادس: عرض و تحليل و مناقشة النتائج

2.2.6 الفرضية الجزئية الثانية :

تنص الفرضية الجزئية الثانية على: "وجود أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية $\alpha \geq 0.05$ في توجهات آراء عينة الدراسة لنظم المعلومات على تحديد البدائل بمعاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية."

و لاختبار الفرضية الجزئية الثانية ، نقوم باستخدام أسلوب الانحدار الخطي المتعدد (stepwise)، والنتائج المتحصل عليها موضحة في الجدول رقم (68):

الجدول رقم (68): الانحدار المتعدد بين أبعاد نظم المعلومات وبعد تحديد البدائل.

ملخص النموذج							
النموذج	معامل الارتباط المتعدد		معامل التحديد	معامل التحديد المصحح	الخطأ المعياري للتقدير		
	0.609		0.371	0.323	0.73737		
ANOVA							
النموذج	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة Fisher	مستوى المعنوية		
الانحدار	25.604	6	4.267	7.849	0.000		
البواقي	43.497	80	0.544				
المجموع	69.101	86					
المعاملات							
النموذج	المعاملات الاصلية		المعاملات المعيارية	اختبار T	مستوى المعنوية	اختبار التعدد الخطي	
	قيمة المعلمة	الخطأ المعياري				tolérance	vif
الثابت	0.399	0.421	-	0.948	0.346	-	-
بعد المعدات	-0.041	0.144	-0.038	-0.287	0.775	0440	2.274
بعد البيانات	0.462	0.213	0.342	2.176	0.033	0.318	3.147
بعد البرمجيات	0.222	0.203	0.176	1.095	0.277	0.305	3.275
بعد الشبكات	-0.204	0.123	-0.211	-1.663	0.100	0.489	2.046
بعد الأفراد	0.302	0.166	0.241	1.823	0.072	0.451	2.218
بعد الإجراءات	0.149	0.170	0.124	0.881	0.381	0.396	2.523
بعد تحديد البدائل = 0.399 + 0.462 بعد البيانات							

المصدر: من اعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات برمجية SPSS 25.

الفصل السادس: عرض و تحليل و مناقشة النتائج

من خلال الجدول أعلاه ظهر أن معامل الارتباط الخطي بين محوري أبعاد نظم المعلومات من جهة، وبعد تحديد البدائل من جهة أخرى هو 60.9% أي أن هناك ارتباط إيجابي وقوي بين هذه المتغيرات المستقلة والمتغير التابع، لكن بعض المراجع لا توافق على ذلك لذلك تقوم بتربيعة، وبعد القيام بهذه الخطوة نجد أن R^2 يساوي 32.3% أي أن المتغيرات مجتمعة تفسر تقريبا 32.3% من المتغير التابع في حين أن 67.7% لم يتم تفسيرها، وباستخدام معايير (Cohen 1988) نجد أن حجم التأثير مرتفع نسبيا (أكبر من 0.25%). كذلك، للإجابة على السؤال المتمثل في: هل علاقة المتغيرات الستة دالة أو غير دالة؟ نقوم باستخدام اختبار التباين، وبناء على نتائج الاختبار (ANOVA) الموضحة في الجدول أعلاه، نجد أن قيمة فيشر الاحصائية (المحسوبة) $F_{stat} = 7.849$ و هي دالة من الناحية الاحصائية على اعتبار أن القيمة الاحتمالية لهذه الإحصائية $Prop - F_{stat} = 0.00$ و هي أقل من القيمة الحرجة (0.05)، وبالتالي نقبل الفرضية البديلة والتي تنص على وجود علاقة خطية بين أبعاد نظم المعلومات وبعد تحديد البدائل بشكل منفرد.

أما عن المساهمة الصافية لكل متغير مستقل، فقد تم إيجاد متغير واحد ذو دلالة إحصائية عند مستوى 5% ألا وهو بعد البيانات (0.033)، حيث أنه كلما تغير هذا المتغير المستقل بوحدة واحدة تغير المتغير التابع بنسبة 46.2% عند تثبيت المتغيرات المستقلة الأخرى، أما عن معاملات الانحدار بعد توحيد وحدات القياس (بمتوسط 0 و انحراف 1) تم إيجاد أنه كلما تغير بعد البيانات بوحدة واحدة تغير بعد تحديد البدائل بنسبة 34.2%، ومن خلال معادلة الانحدار الموضوعة في الجدول أعلاه يمكننا القول أن بعد البيانات يساهم في التنبؤ ببعد تحديد البدائل في حين أن باقي الأبعاد لم يكن لها أي مدلول إحصائي في التأثير على بعد تحديد البدائل.

و منه تؤثر البيانات على تحديد البدائل بمعاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية، في حين لا تؤثر بقية الموارد على تحديد البدائل ، و بالرجوع للجدول رقم (66) نلاحظ وجود فروق دالة احصائيا في اجابات عينة الدراسة على تحديد البدائل تعزو الى متغيري الجنس و الخبرة، و هذا ما يفسر عدم تاثير موارد نظام المعلومات على تحديد البدائل عدا البيانات، وهذا راجع الى ان غالبية افراد العينة من الذكور، مما يجعلهم اقل مشاركة في اتخاذ القرار حسب دراسة الحوراني (2013) على برنامج التربية والتعليم بوكالة الغوث الدولي بغزة التي بينت وجود فروق دالة احصائيا لصالح الاناث في المشاركة في اتخاذ القرار، برغم ما تتطلبه مرحلة تحديد البدائل من الاستعانة بآراء المتخصصين (العزاوي، 2006 ، ص 24) ، و البحث عن اكبر عدد من الحلول او البدائل القادرة على حل المشكلة ، مع بحث مزايا و عيوب كل بديل و التنبؤ بمدى فعاليته و قبوله بعدة طرق و اساليب يفضل المشاركة فيها، الا انه كان منتظرا بالنظر الى نتائج الدراسات السابقة بالجامعات الجزائرية على غرار دراسة ريب الله (2011) التي توصلت الى تدني مستوى المشاركة في اتخاذ القرار لدى أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الجزائرية بشكل عام.

الفصل السادس: عرض و تحليل و مناقشة النتائج

رغم ان دراسة مجادي و اخرون (2021) اثبتت تمتع الهيئة التدريسية بمعاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية بكفاءات ادارية مرتفعة الا ان خبرات اغلب افراد عينة الدراسة لا تتجاوز العشر سنوات مما جعلهم لا يتحكمون في الاساليب المساعدة على اتخاذ القرار لا سيما توليد البدائل كما هو الحال في دراسة لالوش (2002) على مجمع صيدال من جهل لأغلب المسيرين للوسائل الآلية المساعدة على اتخاذ القرارات، و في دراسة سايفي (2009) للمؤسسات الجزائرية وجد غياب الوعي بأهمية و ضرورة نظم المعلومات ، ونقص الخبرات و الكفاءات اللازمة لجمع و تحليل المعلومات بنظم المعلومات، و عليه يرى عموم (2017) انه يجب الانتقاء للمناصب الإدارية العليا حسب بعض السمات الشخصية و القيم و بعض المهارات السلوكية، على عكس نتائج دراسة القيسي (2011) لدى القيادات الجامعية التي بلغ عدد أفراد القيادات التربوية الجامعية الذين توصلوا الى مستوى جيد في اتخاذ القرار (47) فردا و لا توجد فروق ذو دلالة إحصائية بين درجات أفراد العينة تبعا لمتغير النوع الاجتماعي في مستويات اتخاذ القرار لديهم.

كما ان الاعتماد على الخبرة و التجارب السابقة يتعلق غالبا بالأعمال الجارية و المعتادة، حيث غالبا ما تكون هناك إجراءات شكلية مستقرة تمر بها عملية اتخاذ مثل هذه القرارات، التي يمكن جدولتها أو برمجتها وفقا لروتين معين، فتصدر تلقائيا و لا تحتاج إلى دراسة و تحليل و جهد ذهني لاتخاذها، و تتخذ في المستويات التنفيذية (شهاب ، 2000، ص 240-242)، لكنها تبقى عاجزة امام القرارات الاستراتيجية التي تحتاج الى نظام يلبي حاجة متخذي القرار للمعلومات، لذا من الضروري الحصول على البيانات من مصادر غير نظم المعلومات المتوفرة، مما يدل على الاعتماد على الطرق غير الرسمية في الحصول على البيانات و المعلومات التي يحتاجها متخذو القرار بمعاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية محل الدراسة، و اهمالهم لنظم المعلومات كما هو الحال في دراسة علاوش (2011) على المؤسسات التعليمية لولاية سطيف التي بينت ان أهم مصادر جمع المعلومات اللازمة لاتخاذ القرارات بالمؤسسات التعليمية موضوع الدراسة هي القوانين و النصوص التشريعية، الدراسات و الأبحاث، الخطط و المخططات التنفيذية، التقارير الرسمية و الكتب المرجعية المتخصصة، و ان أكبر الطرق المستخدمة لجمع المعلومات اللازمة لاتخاذ القرارات بالمؤسسات التعليمية تكمن في جمع أفراد العينة للمعلومات بأنفسهم، و هذا ربما يعود لقصور في موارد النظم التي لا تلبي حاجات متخذ القرار من جهة لان عدم الوضوح في طلب المعلومات أو في مخرجات النظام يعد سببا في إعطاء مؤشرات غير سليمة تقلل من فعالية الاتصالات والقرارات (المصري ، 2008، ص 216)، كما يمكن ان يعود لمتخذي القرار انفسهم الذين يتجنبون استخدام التكنولوجيا الحديثة لعدم تحكمهم فيها او لتخوفهم من فقدان نفوذهم كما بينت دراسة كل من مطرفي و مرني (2010) في معاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية ان من بين معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة، الخوف من عملية التقييم، و عدم القدرة على تجاوب مع طبيعة المهام الجديدة ، و فقدان النفوذ، و هو تقريبا ما تعيشه

الفصل السادس: عرض و تحليل و مناقشة النتائج

الجامعات من تقلبات مختلفة نتيجة التغييرات التي اتت بها انظمة المعلومات و ما تواجهه من مقاومة يمكن ان تؤدي الى نتائج وخيمة (chevalier,2009, p55-66). اوضحت دراسة الوادية (2015) في وزارة التربية و التعليم العالي بغزة ان درجة التأقلم مع النظام الجديد متوسطة خاصة من طرف الموظفين المتقدمين في السن على عكس عينة الدراسة الحالية في معاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية التي يغلب عليها عنصر الشباب و هو ما يعطي فرصة افضل و قدرة اكبر على التكيف مع استخدامات التكنولوجيا الحديثة في حال توفر الموارد اللازمة لها.

و لان نظم دعم القرار يمكن أن توفر العديد من النماذج الرياضية و الكمية التي تساعد في التعرف على بدائل الحلول المختلفة وتقييمها، كما يمكن أن تساعد النظم الخبيرة في إظهار بدائل الحل بالنسبة للمشكلات المعقدة و التنبؤ بنتائجها (سلطان ، 2000 ، ص 81)، فقد اثبتت ذلك عديد الدراسات على غرار دراسة العلوان و زيادات (2020) التي توصلت الى وجود تاثير لجودة نظم المعلومات و عناصرها الثلاث (متطلبات التطبيق، الحد من المعوقات التنظيمية، دعم القرار) على جودة صناعة القرارات بجميع مراحلها (تشخيص المشكلة وضع البدائل، تنفيذ و متابعة القرار، و تقويم النتائج) بالبنوك الاردنية، و دراسة حالة البنك المركزي اليمني لكل من التبع و عبد الله (2020) التي وجدت تأثير ايجابي لكفاء نظم المعلومات بمتطلباتها (الفنية، البشرية، و الادارية) على تحديد البدائل، كما خلصت دراسة شيخي و شيخي (2016) الى ان توفر نظم المعلومات (العوامل التنظيمية، التكنولوجية، و البشرية) يؤثر على ترشيد مراحل اتخاذ القرار بالبنوك العاملة بالجزائر، و وجد ايضا اثر ايجابي غير قوي لجميع المستلزمات (المالية و المادية، الفنية، البشرية، و الادارية) على تحديد البدائل ببنك اليمن في دراسة هاشم (2013)، كما بينت دراسة فليح (2008) لآراء مجموعة من المسؤولين الاداريين في كليات جامعة تكريت وعي المسؤولين اهمية نظام المعلومات لاتخاذ القرارات، واهمية نظم المعلومات في دراسة البدائل من اجل حل المشكلات، و كذلك توصلت دراسة المحاسنة (2005) في دائرة الجمارك الاردنية الى تاثير المستلزمات المادية و المالية، الفنية لنظم المعلومات على تطوير البدائل، و في دراسة مناصرية (2003) على الشركة الجزائرية للألمنيوم ALGAL يساهم نظام معلومات الشركة بقدر وافر في بلورة رؤية أوضح للمشاكل و بدائل حلولها، اما دراسة خلفي (2009) على مؤسسة نقاوس للمصبرات بينت ان النظام يساعد في اختيار بدائل الحلول المناسبة لكنه لا يقدم بدائل بطريقة مباشرة.

الفصل السادس: عرض و تحليل و مناقشة النتائج

3.2.6 الفرضية الجزئية الثالثة :

تنص الفرضية الجزئية الثالثة على: "وجود أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية $\alpha \geq 0.05$ في توجهات آراء عينة الدراسة لنظم المعلومات على تقييم البدائل بمعاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية."

و لاختبار الفرضية الجزئية الثالثة ، نقوم باستخدام أسلوب الانحدار الخطي المتعدد (stepwise)، والنتائج المتحصل عليها موضحة في الجدول رقم (69):

الجدول رقم (69): الانحدار المتعدد بين أبعاد نظم المعلومات وبعد تقييم البدائل.

ملخص النموذج							
النموذج	معامل الارتباط المتعدد		معامل التحديد	معامل التحديد المصحح	الخطأ المعياري للتقدير		
	0.627		0.393	0.347	0.72252		
ANOVA							
النموذج	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة Fisher	مستوى المعنوية		
الانحدار	27.022	6	4.504	8.627	0.000		
البواقي	41.763	80	0.522				
المجموع	68.785	86					
المعاملات							
النموذج	المعاملات الاصلية		المعاملات المعيارية	اختبار T	مستوى المعنوية	اختبار التعدد الخطي	
	قيمة المعلمة	الخطأ المعياري				tolérance	vif
الثابت	0.502	0.412	-	1.217	0.227	-	-
بعد المعدات	0.149	0.141	0.139	1.057	0.294	0.440	0.274
بعد البيانات	0.236	0.208	0.175	1.133	0.261	0.318	3.147
بعد البرمجيات	0.146	0.199	0.116	0.734	0.465	0.305	3.275
بعد الشبكات	0.030	0.120	0.032	0.254	0.800	0.489	2.046
بعد الأفراد	0.103	0.162	0.083	0.636	0.527	0.451	2.218
بعد الإجراءات	0.244	0.166	0.203	1.469	0.146	0.396	2.523

المصدر: من اعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات برمجية SPSS 25.

الفصل السادس: عرض و تحليل و مناقشة النتائج

من خلال الجدول أعلاه ظهر أن معامل الارتباط الخطي بين محوري أبعاد نظم المعلومات من جهة، وبعد تقييم البدائل من جهة أخرى هو 34.7% أي أن هناك ارتباط إيجابي وقوي بين هذه المتغيرات المستقلة والمتغير التابع، أي أن المتغيرات مجتمعة تفسر تقريباً 34.7% من المتغير التابع في حين أن 65.3% لم يتم تفسيرها، وباستخدام معايير (Cohen 1988) نجد أن حجم التأثير مرتفع نسبياً (أكبر من 0.25%). كذلك، للإجابة على السؤال المتمثل في: هل علاقة المتغيرات الستة دالة أو غير دالة؟ نقوم باستخدام اختبار التباين، وبناء على نتائج الاختبار (ANOVA) الموضحة في الجدول أعلاه، نجد أن قيمة فيشر الاحصائية (المحسوبة) $F_{stat} = 8.627$ و هي دالة من الناحية الاحصائية على اعتبار أن القيمة الاحتمالية لهذه الإحصائية $Prop - F_{stat} = 0.00$ و هي أقل من القيمة الحرجة (0.05)، وبالتالي نقبل الفرضية البديلة والتي تنص على وجود علاقة خطية بين أبعاد نظم المعلومات وبعد تقييم البدائل بشكل منفرد. أما عن المساهمة الصافية لكل متغير مستقل، فلم يتم إيجاد ولا متغير مستقل يؤثر في المتغير التابع عند مستوى معنوية 5%.

و عليه لا تؤثر نظم المعلومات بجميع مواردها على تقييم البدائل في معاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية محل الدراسة، و بالعودة الى الجدول رقم (66) نلاحظ وجود فروق دالة احصائية وفي اجابات عينة الدراسة على تقييم البدائل تعزو الى متغير التخصص، مع العلم ان التخصص السائد عند عينة الدراسة هو تخصصي التدريب الرياضي و التربية البدنية و الرياضية، مما يجعلهم غير ملمين بالامور الادارية لا سيما اساليب اتخاذ القرار، و الدور الذي تلعبه نظم المعلومات فيه اذ من اهم ادوار المعلومات معاونة الإدارة في اتخاذ القرارات من خلال توفير أسس المقارنة والمفاضلة بين الحلول والإجراءات البديلة لاختيار أفضلها جميعاً (شرابي ، 2008 ، ص 23)، و إضافة إلى إسناد عمليات اتخاذ القرارات وتنسيقها ومتابعة التنفيذ فإن نظم المعلومات تساعد المديرين والعاملين في تحليل المشكلات والمفاضلة بين بدائل الحل لكل منها واختيار الحلول التي تتفق مع المعايير والمقاييس التي تضعها إدارة المنشأة عموماً لعملياتها (زيارة ، 2010، ص 15 - 16).

كما يمكن تفسير هذه النتائج بالنموذج المتبع في اتخاذ القرار غالباً بمعاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية محل الدراسة و هو النموذج التنظيمي الذي يجمع بين المجالات السلوكية و التحليل الكمي و من خصائصه تعدد الاهداف و تغيرها، و اول بديل مرضي يظهر في عملية البحث يتم قبوله، و تطبيقه باستخدام اجراءات بسيطة ناتجة عن الخبرة (العزاوي، 2006، ص 179-189)، و بذلك لا يكون هناك بدائل متعددة للمفاضلة بينها، فهناك طريق واحد و هذا يعني عدم توفر أية مفاضلة بل ستكون ملزمين في اتباع البديل المتوفر (زويلف، و القطامين، 1998، ص 36).

الفصل السادس: عرض و تحليل و مناقشة النتائج

و لان اتخاذ القرار هو الاختيار المدرك بين البدائل المتاحة في موقف معين، أو هو المفاضلة بين حلول بديلة لمواجهة مشكلة معينة، و اختيار الحل الأمثل من بينها (إبراهيم عبد العزيز، 1993، ص341)، فعملية صنع القرار واتخاذها عملية فكرية نفسية سلوكية معقدة تتضمن مواجهة خيارات متعددة والسعي لجمع أكبر قدر من المعلومات المتعلقة بهذه الخيارات، ومن ثم انتقاء الإستراتيجية المناسبة من استراتيجيات صنع القرار وتنفيذها (رزق الله، 2002، ص3)، لذا تعتبر مرحلة تقييم البدائل من أهم مراحل اتخاذ القرار التي يمكن أن تساهم نظم المعلومات فيها من خلال المفاضلة بين العديد من البدائل بإجراء عمليات التقييم الكمي للبدائل، و تحليل الحساسية و تقديم الإجابات السليمة بشأن أسئلة "ماذا-لو" و من ثم يمكن تحديد الحلول البديلة للمشكلة (سلطان، 2000، ص81)، إذ لا يمكن أن نتصور البديل المرجح دون دراسة للنتائج المتوقعة عن كل بديل أو دون وعي و إدراك و تفكير، فإن فقدت تلك الصفة فقد يخرج البديل من كونه قراراً (زويلف، و القطامين، 1998، ص36).

و لهذا نجد ان اغلب الدراسات تتعارض مع النتيجة المتوصل اليها في الدراسة الحالية، كدراسة هاشم (2013) التي كشفت عن اثر ايجابي غير قوي لجميع المستلزمات (المالية و المادية، الفنية، البشرية، و الادارية) على تقييم البدائل ببنك اليمن، كما يوجد تأثير ايجابي لكفاء نظم المعلومات بمتطلباتها (الفنية، البشرية، و الادارية) على تقييم البدائل في دراسة التبع و عبد الله (2020) على البنك المركزي اليمني، و في دراسة شيخي و شيخي (2016) بالبنوك العاملة بالجزائر يؤثر توفر نظم المعلومات و(العوامل التنظيمية، التكنولوجية، و البشرية)على ترشيد مراحل اتخاذ القرار، كما توصلت دراسة المحاسنة (2005) في دائرة الجمارك الاردنية الى تأثير المستلزمات الفنية فقط على المقارنة بين البدائل، و بينت دراسة فليح (2008) لآراء مجموعة من المسؤولين الاداريين في كليات جامعة تكريت وعي المسؤولين باهمية نظام المعلومات لاتخاذ القرارات، لا سيما في دراسة البدائل من اجل حل المشكلات.

بالعودة للجدول رقم (55) نلاحظ انه يتم تصنيف البدائل و ترتيبها حسب ملائمتها لقيم الجامعة و سياستها بمعاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية والرياضية مع اهمال المعايير التي يلخصها (العزاوي، 2006، ص25) في امكانية تنفيذ البديل و مدى توافر الامكانيات اللازمة و الظروف المواتية لذلك، كفاءته من حيث الاقتصاد و السرعة و الاتقان، اثاره النفسية و الاجتماعية، اثاره الداخلية و الخارجية، و استجابة الرؤوسين له، و هذا يعني أن متخذي القرار بهذه المعاهد يستهدفون تحقيق الحلول المرضية و ليس تلك التي تؤدي إلى تعظيم النتائج و بالتالي، فيكتفون بعدد محدود من البدائل، لكل منها عدد محدود من النتائج، و هذا ما تفسره نظرية الرشد المحدود او العقلانية المقيدة لسايمون (زيدان، 2017، ص32).

الفصل السادس: عرض و تحليل و مناقشة النتائج

4.2.6 الفرضية الجزئية الرابعة :

تنص الفرضية الجزئية الرابعة على: "وجود أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية $\alpha \geq 0.05$ في توجهات آراء عينة الدراسة لنظم المعلومات على اختيار البديل المناسب بمعاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية."

و لاختبار الفرضية الجزئية الرابعة ، نقوم باستخدام أسلوب الانحدار الخطي المتعدد (stepwise)، والنتائج المتحصل عليها موضحة في الجدول رقم (70):

الجدول رقم (70): الانحدار المتعدد بين أبعاد نظم المعلومات وبعد اختيار البدائل.

ملخص النموذج							
النموذج	معامل الارتباط المتعدد		معامل التحديد	معامل التحديد المصحح	الخطأ المعياري للتقدير		
	0.583		0.340	0.290	0.72508		
ANOVA							
النموذج	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة Fisher	مستوى المعنوية		
الانحدار	21.642	6	3.607	6.861	0.000		
البواقي	42.059	80	0.526				
المجموع	63.701	86					
المعاملات							
النموذج	المعاملات الاصلية		المعاملات المعيارية	اختبار T	مستوى المعنوية	اختبار التعدد الخطي	
	قيمة المعلمة	الخطأ المعياري				tolérance	vif
الثابت	0.844	0.414	-	2.040	0.045	-	-
بعد المعدات	-0.019	0.141	-0.018	-0.135	0.893	0.440	2.274
بعد البيانات	0.543	0.209	0.419	2.597	0.011	0.318	3.147
بعد البرمجيات	0.207	0.200	0.170	1.036	0.303	0.305	3.275
بعد الشبكات	-0.142	0.121	-0.153	-1.177	0.243	0.489	2.046
بعد الأفراد	0.163	0.163	0.135	0.997	0.322	0.451	2.218
بعد الإجراءات	0.060	0.167	0.052	0.362	0.718	0.396	2.523
بعد اختيار البدائل = 0.844 + 0.543 بعد البيانات							

المصدر: من اعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات برمجية SPSS 25.

الفصل السادس: عرض و تحليل و مناقشة النتائج

من خلال الجدول أعلاه، نجد أنه يوجد متغير وحيد ومعنوي ألا وهو بعد البيانات (0.011) وعليه يمكن كتابة معادلة الانحدار المتعدد وفقا للجدول أعلاه كما يلي: بعد تحديد اختيار البدائل $0.543 + 0.844 =$ بعد البيانات، ويعبر عن جودة هذا النموذج مجموعة من المؤشرات تتمثل أولا في قيمة Fisher المحسوبة المقدرة بـ (6.861) التي تفوق القيمة الجدولية (2.21) عند مستوى 5% وتؤكد هذه النتيجة أن النموذج مناسب في تمثيل العلاقة الخطية المفترضة بين المتغير التابع والمتغير التفسيري المتمثل في بعد البيانات، أما عن مدى مساهمة المتغير المستقل لوحده على المتغير التابع، فكما يبين النموذج أن التغير في بعد البيانات بوحدة واحدة سيقابله تغير في تحديد اختيار البدائل بـ: 54.3%، أما بالنسبة لمعاملات الانحدار بعد توحيد وحدات القياس أي بمتوسط 0 وانحراف 1، فوجدناها تساوي 41.9%.

كذلك، من الجدول أعلاه وجدنا أن قيمة معامل التحديد المصحح تقدر بـ (29%) والتي تعبر على أن بعد البيانات يفسر 29% من التغيرات التي تحدث في المتغير التابع المتمثل في تحديد اختيار البدائل وأن النسبة المتبقية (71%) ترجع للأخطاء العشوائية.

وأخيرا، نجد أن قيم معاملات اختبار التعدد الخطي التي تفسر عدم وجود مشكلة التعدد الخطي بين المتغيرات المستقلة بما يؤثر على دقة وجودة النموذج، سواء معامل vif الأقل من 5 ومعامل tolerance أكبر من 0.05.

وهو ما يثبت ان البيانات تؤثر على اختيار البديل المناسب بمعاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية، و هذا يرجع لاهمية البيانات و الدور الكبير الذي تلعبه في جميع مراحل اتخاذ القرار لاسيما اختيار البديل المناسب نظرا للتطور الهائل في قواعد البيانات في منظمات اليوم اين صارت شبكات و قواعد بيانات جديدة ملائمة لتخزين الخبرة و المزيد من المعارف التشغيلية و كل فرد يجتهد لنقل، ترسيم ووضع معارفه في قواعد البيانات و الشبكات يكافأ على ذلك بشكل كبير، كما يعاقب على منعه لها (Brilman, 381 - 380 p, 2001)، الا انه في معاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية محل الدراسة تستند على قاعدة بيانات مركزية مع مستوى محدود لجودة البيانات من حيث التنوع و الخلو من التشويه و التكرار، وكذا الترتيب و إمكانية التعديل ، إضافة إلى الاستفادة من الحماية و التجديد بصفة دورية أو استثنائية، كما نسجل غياب تحديث البرمجيات اللازمة، الانقطاعات المتكررة في الشبكة ، و عدم ربطها لجميع المكاتب ، و بالأخص غياب الحافز لدى الأفراد المتخصصين المؤهلين ، و عدم وجود هيكل تنظيمي يحدد موقع النظام في بيئة العمل ، وهذا ما من شأنه أن يؤثر على جودة المعلومات التي تؤثر بدورها على نوعية القرارات المتخذة، لان عدم الوضوح في طلب المعلومات أو في مخرجات النظام يعد سببا في إعطاء مؤشرات غير سليمة تقلل من فعالية الاتصالات والقرارات (المصري ، 2008، ص 216).

الفصل السادس: عرض و تحليل و مناقشة النتائج

هي نفس النتيجة التي توصلت اليها دراسة التبّع و عبد الله (2020) على البنك المركزي اليمني حيث اثبتت وجود تأثير ايجابي لكفاء نظم المعلومات بمتطلباتها (الفنية، البشرية، و الادارية) على اختيار البديل كما توصلت الى وجود علاقة بين بيانات نظم المعلومات و جودة القرارات، كما توصلت دراسة المحاسنة (2005) في دائرة الجمارك الاردنية الى تأثير المستلزمات المادية و المالية، الفنية فقط على تقييم البدائل، و في الجزائر بينت دراسة خلفي (2009) على مؤسسة نقاوس للمصبرات بينت ان النظام يساعد في اختيار بدائل الحلول المناسبة لكنه لا يقدم بدائل بطريقة مباشرة، في حين توصلت دراسة علمي (2006) في المؤسسات الجزائرية الى ان اغلب قرارات التسويقية تركز على الخبرة الشخصية لمتخذ القرار دون إعطاء أهمية للمعلومات والبيانات الواجب توفرها لاتخاذ القرار الصائب والفعال، كما يوجد اثر ايجابي قوي للمستلزمات البشرية و الادارية على اختيار البديل و غير قوي للمستلزمات المادية و الفنية ببنك اليمن في دراسة هاشم (2013).

و لان القرار هو اختيار بديل من بين البدائل الكثيرة الممكنة لأجل الوصول إلى هدف، حل مشكل، انتهاز فرصة (مرجان ، 2002، ص38) فقد ركز (فرانك جلبرت) في تحديد مفهوم اتخاذ القرارات على ضوء فكرة اختيار البديل المناسب بين البدائل المتعددة والمتاحة ، وبين اهم المعايير والأسس التي بموجبها يتم تحديد البديل الأنسب كالوقت والتكلفة والجهد والإمكانات المادية المتاحة، و هو مايدل على اهمية هذه المرحلة في عملية اتخاذ القرار و هو ما يبدو من خلال نتائج هذه الدراسة حيث تحصلت هذه المرحلة على اعلى متوسط حسابي بين مراحل اتخاذ القرار، و بالعودة الى الجدول رقم (56) نلاحظ أن اختيار البديل المناسب بمعايير علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية تحصل على درجة مرتفعة، و من خلال ترتيب العبارات نلاحظ الاهتمام باختيار البديل الاقل تكلفة ماديا و جهدا ، يليه البديل الذي يتلاءم اكثر مع الموارد المتوفرة، ثم البديل الاسرع في تحقيق الاهداف، فالبديل الذي يتماشى مع سياسة المعهد في حين لم يحضى اختيار البديل الذي يحقق مكاسب اكبر بالاهمية التي يستحقها و هذا ما تفسره النظرية السلوكية (الرشد المحدود) لاتخاذ القرار اين متخذي القرار باتخاذ القرار الأمثل ويكتفون بالقرار الذي يحقق لهم الرضى والقناعة (زيدان، 2017، ص 32)، كما جاءت درجات طرح البدائل للتشاور و المشاركة في المفاضلة بينها اقل من العبارات الاخرى مما يدل على ضعف الاهتمام بالمشاركة في اتخاذ القرارات و هو ما يتفق مع دراسة رريب الله (2011) التي توصلت الى تدني مستوى المشاركة في اتخاذ القرار لدى أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الجزائرية بشكل عام، و هذا يتعارض مع (ايرويك) الذي أكد في دراسته وأبحاثه على أهمية دور التفويض في فعالتي ويرى القرارات الإدارية ، لأن نجاح المدير في تفويض بعض سلطاته هو أحد الأسباب الرئيسية التي تؤدي إلى نجاحه في اتخاذ قراراته، كما ان القرارات الجماعية اكثر حكمة و دقة في معالجة المشكلات

الفصل السادس: عرض و تحليل و مناقشة النتائج

(باعمر، و فضل، 2016، ص 78) و عليه دعت اغلب الدراسات الى اشراك العاملين في اتخاذ القرارات حتى تزيد درجة قبولهم للقرارات و ولائهم لها على غرار دراسة أبو حميد (2017) في جامعة الاقصى بغزة، و من الجدول رقم (66) نلاحظ وجود فروق دالة احصائيا في اجابات عينة الدراسة على اختيار البديل المناسب تعزو الى متغير الخبرة و التي لا تتجاوز العشر سنوات عند غالبية افراد عينة الدراسة، و بالتالي فهم بحاجة الى دعم نظم المعلومات لترشيد القرارات التي يتخذونها، لانه على الرغم من اهمية القدرات الشخصية لمتخذ القرار و خبراته، الا انه يظل بحاجة الى نماذج تساعد على تقديم قرارات اكثر جودة (بلال، 2008، ص 7).

و نظرا لعدم وجود تاثير لباقي موارد نظم المعلومات على اختيار البديل المناسب يظهر ضعف الاعتماد على نظم المعلومات في الحصول على البيانات بالرغم من قدرتها على المساهمة في المفاضلة بين العديد من البدائل بإجراء عمليات التقييم الكمي للبدائل ، و تحليل الحساسية و تقديم الإجابات السليمة بشأن أسئلة"ماذا-لو" و من ثم يمكن تحديد الحلول البديلة للمشكلة (سلطان ، 2000، ص 81)، إذ لا يمكن أن نتصور البديل المرجح دون دراسة للنتائج المتوقعة عن كل بديل أو دون وعي و إدراك و تفكير، فإن فقدت تلك الصفة فقد يخرج البديل من كونه قرارا(زويلف، و القطامين، 1998، ص 36)، فمن اهم ادوار المعلومات دعم الإدارة في اتخاذ القرارات من خلال توفير أسس المقارنة والمفاضلة بين الحلول والإجراءات البديلة لاختيار أفضلها جميعا(شرابي ، 2008 ، ص 23)، و إضافة إلى إسناد عمليات اتخاذ القرارات وتنسيقها ومتابعة التنفيذ فإن نظم المعلومات تساعد المديرين والعاملين في تحليل المشكلات والمفاضلة بين بدائل الحل لكل منها واختيار الحلول التي تتفق مع المعايير والمقاييس التي تضعها إدارة المنشأة عموما لعملياتها(زيارة ، 2010، ص 15 - 16).

و هذا ربما يعود للنوع القيادي السائد لدى متخذي القرار بالمعاهد محل الدراسة و هو حسب تصنيف فروم ويتون القائد الذي يضع القرار بمفرده بعد الحصول على المعلومات من غيره (السالم و الياسين، 2015، ص 80) و هو نمط كلاسيكي تتمركز فيه السلطة في يد رئيس واحد دون مشاركة مرؤوسيه، و هذا لا يكون الا في المنظمات الصغيرة جدا أو في الحالات الطارئة و القرارات الروتينية (عربيات، 2008، ص 94)، كما يعتمد متخذو القرار بهذه المعاهد على الطرق غير الرسمية في الحصول على البيانات كما في دراسة علالوش (2011) على المؤسسات التعليمية لولاية سطيف التي بينت ان أهم مصادر جمع المعلومات اللازمة لاتخاذ القرارات بالمؤسسات التعليمية موضوع الدراسة هي القوانين و النصوص التشريعية، الدراسات و الأبحاث، الخطط و المخططات التنفيذية، التقارير الرسمية و الكتب المرجعية المتخصصة، و ان أكبر الطرق المستخدمة لجمع المعلومات اللازمة لاتخاذ القرارات بالمؤسسات التعليمية تكمن في جمع أفراد العينة للمعلومات بأنفسهم، و هذا ربما يعود لقصور في موارد النظم التي لا تلبى حاجات متخذ القرار.

الفصل السادس: عرض و تحليل و مناقشة النتائج

5.2.6 الفرضية الجزئية الخامسة :

تتص الفرضية الجزئية الخامسة على: "وجود أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية $\alpha \geq 0.05$ في توجهات آراء عينة الدراسة لنظم المعلومات على تنفيذ القرار و متابعته بمعاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية."

و لاختبار الفرضية الجزئية الخامسة ، نقوم باستخدام أسلوب الانحدار الخطي المتعدد (stepwise)، والنتائج المتحصل عليها موضحة في الجدول رقم (71):

الجدول رقم (71): الانحدار المتعدد بين أبعاد نظم المعلومات وبعد تطبيق القرار ومتابعته.

ملخص النموذج							
النموذج	معامل الارتباط المتعدد		معامل التحديد	معامل التحديد المصحح	الخطأ المعياري للتقدير		
	0.628		0.394	0.348	0.76484		
ANOVA							
النموذج	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة Fisher	مستوى المعنوية		
الانحدار	30.416	6	5.069	8.666	0.000		
البواقي	46.799	80	0.585				
المجموع	77.215	86					
المعاملات							
النموذج	المعاملات الاصلية		المعاملات المعيارية	اختبار T	مستوى المعنوية	اختبار التعدد الخطي	
	قيمة المعلمة	الخطأ المعياري				tolerance	vif
الثابت	0.587	0.436	-	1.345	0.182	-	-
بعد المعدات	-0.076	0.149	-0.067	-0.512	0.610	0.440	2.274
بعد البيانات	0.744	0.220	0.521	3.374	0.001	0.318	3.147
بعد البرمجيات	0.292	0.211	0.219	1.388	0.169	0.305	3.275
بعد الشبكات	-0.173	0.127	-0.16	-1.358	0.178	0.489	2.046
بعد الأفراد	-0.195	0.172	-0.147	-1.133	0.261	0.451	2.218
بعد الإجراءات	0.278	0.176	0.218	1.580	0.118	0.396	2.523
بعد تطبيق القرار ومتابعته = 0.587 + 0.744 بعد البيانات							

المصدر: من اعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات برمجية SPSS 25.

الفصل السادس: عرض و تحليل و مناقشة النتائج

من خلال الجدول أعلاه، نجد أنه يوجد متغير وحيد ومعنوي ألا وهو بعد البيانات (0.001) وعليه يمكن كتابة معادلة الانحدار المتعدد وفقا للجدول أعلاه كما يلي: بعد تطبيق القرار ومتابعته $0.744 + 0.587 =$ بعد البيانات، ويعبر عن جودة هذا النموذج مجموعة من المؤشرات تتمثل أولا في قيمة Fisher المحسوبة المقدرة بـ (8.666) التي تفوق القيمة الجدولية (2.21) عند مستوى 5% وتؤكد هذه النتيجة أن النموذج مناسب في تمثيل العلاقة الخطية المفترضة بين المتغير التابع والمتغير التفسيري المتمثل في بعد البيانات، أما عن مدى مساهمة المتغير المستقل لوحده على المتغير التابع، فكما يبين النموذج أن التغير في بعد البيانات بوحدة واحدة سيقابله تغير في تحديد اختيار البدائل بـ: 74.4%، أما بالنسبة لمعاملات الانحدار بعد توحيد وحدات القياس أي بمتوسط 0 وانحراف 1، فوجدناها تساوي 52.1%

كذلك، من الجدول أعلاه وجدنا أن قيمة معامل التحديد المصحح تقدر بـ (34.8%) والتي تعبر على أن بعد البيانات يفسر 34.8% من التغيرات التي تحدث في المتغير التابع المتمثل في تطبيق القرار ومتابعته وأن النسبة المتبقية (65.2%) ترجع للأخطاء العشوائية.

وأخيرا، نجد أن قيم معاملات اختبار التعدد الخطي التي تفسر عدم وجود مشكلة التعدد الخطي بين المتغيرات المستقلة بما يؤثر على دقة وجودة النموذج، سواء معامل vif الأقل من 5 ومعامل $tolérance$ أكبر من 0.05.

و منه تؤثر البيانات على تنفيذ القرار و متابعته بمعاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية ، و هو ما يتوافق مع دراسة التبع و عبد الله (2020) على البنك المركزي اليمني التي اثبتت تأثير ايجابي لكفاء نظم المعلومات بمتطلباتها (الفنية، البشرية، و الادارية) على تنفيذ القرار و متابعته، و يوجد اثر ايجابي قوي للمستلزمات البشرية و الادارية و غير قوي للمستلزمات المادية و الفنية على تنفيذ القرار و متابعته ببنك اليمن في دراسة هاشم (2013)، كما اثبتت دراسة العلوان و زيادات (2020) وجود تاثير لجودة نظم المعلومات و عناصرها الثلاث (متطلبات التطبيق، الحد من المعوقات التنظيمية، دعم القرار) على حودة صناعة القرارات لا سيما مرحلة تنفيذ و متابعة القرار، و تقويم النتائج بالبنوك الاردنية، في حين توصلت دراسة المحاسنة (2005) في دائرة الجمارك الاردنية الى تاثير مستلزمات نظم المعلومات المادية و المالية، و الفنية و الادارية على تنفيذ البدائل و تاثير مستلزمات نظم المعلومات المادية و المالية، و الفنية على المراقبة و المتابعة، كما يؤثر توفر نظم المعلومات و(العوامل التنظيمية، التكنولوجية، و البشرية)على ترشيد مراحل اتخاذ القرار بالبنوك العاملة بالجزائر في دراسة شيخي و شيخي (2016).

الا ان باقي موارد نظم المعلومات ليس لها تاثير على تنفيذ القرار و متابعته ، رغم اهمية نظم المعلومات في تقييم السياسات والقرارات الإدارية لبيان مدى فاعليتها وكفاءتها (شرابي ، 2008 ، ص 23)، و هذا ربما يعود لقصور في نظام المعلومات المتوفر حيث نسجل غياب تحديث البرمجيات اللازمة، الانقطاعات

الفصل السادس: عرض و تحليل و مناقشة النتائج

المتكررة في الشبكة، و عدم ربطها لجميع المكاتب، و بالأخص غياب الحافز لدى الأفراد المتخصصين المؤهلين ، و عدم وجود هيكل تنظيمي يحدد موقع النظام في بيئة العمل ، وهذا ما من شأنه أن يؤثر على جودة المعلومات التي تؤثر بدورها على نوعية القرارات المتخذة و هذا ما يؤدي الى ضعف متابعة و تقييم القرارات، نظرا لاهمية المعلومات التي تتعدى اتخاذ القرار الى جميع العمليات الادارية (سعودي، 2005، ص43) ، و كما جاء في دراسة الهزايمة (2009) بالمؤسسات العامة لمحافظة وجود قناعة لدى العاملين بأن لنظم المعلومات و تقنياتها المستخدمة حديثا لها دورا فاعلا في عملية اتخاذ القرارات في المؤسسات و الدوائر الحكومية و باستخدام التقنيات الحديثة المحسوبة لنظم المعلومات و سرعة إدخال البيانات إليها يؤدي إلى سرعة الحصول على معلومات قيمة ، و من ثم السرعة في اتخاذ القرارات.

و بالرجوع الى الجدول رقم (57) نلاحظ أن تنفيذ القرارات و متابعتها بمعاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية بدرجة مرتفعة، خاصة من حيث تصحيح القرار في حال وجود خلل و اختيار الوقت المناسب لتطبيق القرار، ثم استغلال الموارد المتاحة لتنفيذ القرار، و صياغته بطريقة بسيطة و واضحة، في حين كانت درجات الاجابة متوسطة على باقي العبارات كإرفاق القرار بضرورياته و حيثياته، و كل العبارات المتعلقة بالتقييم و المتابعة، لاسيما الاعتماد على التغذية الراجعة من قنوات مختلفة، مما يعطل عملية التقييم للتعرف على مبدأ نجاح البديل المختار أو الأمل في علاج المشكلة أو تحقيق الهدف المرغوب (رحيم، 2006، ص 94)، و يحول دون معرفة جودة المعلومات المتوفرة و مدى استغلالها و الاستفادة منها عن طريق التغذية الراجعة (علي، 2006، ص 78).

كما نلاحظ في الجدول رقم (66) وجود فروق دالة احصائيا في اجابات عينة الدراسة على تطبيق القرار و متابعته تعزو الى متغيري الجنس و الخبرة، فاذا علمنا ان اغلب افراد العينة من الذكور فهذا يجعلهم اقل مشاركة في اتخاذ القرار حسب دراسة الحوراني (2013) على برنامج التربية والتعليم بوكالة الغوث الدولي بغزة التي بينت وجود فروق دالة احصائيا لصالح الاناث في المشاركة في اتخاذ القرار و هو ما ينطبق على الدراسة الحالية و دراسات محلية اخرى كدراسة ريب الله (2011) التي توصلت الى تدني مستوى المشاركة في اتخاذ القرار لدى أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الجزائرية بشكل عام، الا ان الذكور افضل من الاناث في مستوى اتخاذ القرار حسب دراسة الشويكات و اخرون (2016) بجامعة اليرموك و عجلون الوطنية، و كذا ما توصل اليه دراسة مجادي و اخرون (2021) بمعاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية من كفايات ادارية مرتفعة لدى الهيئة التدريسية بمعاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية التي يغلب عليها الذكور .

في حين لا يتجاوز متوسط سنوات الخبرة عند افراد عينة الدراسة العشر سنوات، و بالتالي فهم بحاجة الى دعم من نظم المعلومات بتوفير ما يحتاجونه من معلومات ضرورية لاتخاذ القرارات و ترشيدها، (كما ان

الفصل السادس: عرض و تحليل و مناقشة النتائج

الاعتماد على الخبرة و التجارب السابقة يتعلق غالبا بالأعمال الجارية و المعتادة، حيث تكون هناك إجراءات شكلية مستقرة تمر بها عملية اتخاذ مثل هذه القرارات، التي يمكن جدولتها أو برمجتها وفقا لروتين معين، فتصدر تلقائيا و لا تحتاج إلى دراسة و تحليل و جهد ذهني لاتخاذها، و تتخذ في المستويات التنفيذية (شهاب ، 2000، ص 240-242)، لكنها تبقى عاجزة امام القرارات الاستراتيجية التي تحتاج الى نظام يلبي حاجة متخذي القرار للمعلومات، و لان ادارة المعلومات هي العصب الذي ينشط جميع الاعمال، و يهيء الظروف المناسبة للاستفادة المثلى من مواردها البشرية و المالية، و تقدم للقادة ما يحتاجونه من البيانات و المعلومات التي تساعد في صنع و اتخاذ قراراتهم و تعديل مساراتهم (السالمي، 2000، ص5) (الا انهم لا يعتمدون كثيرا على نظم المعلومات كما في دراسة عياش (2008) الذي وجد ان اساليب اتخاذ القرار التي يتم إتباعها في المؤسسة تتراوح بين الخبرة الشخصية والاستشارات سواء من داخل المؤسسة وخارجها، لذا يلجؤون الى المصادر غير الرسمية معتمدين على الاتصالات و العلاقات الشخصية كما في دراسة علاوش (2011) على المؤسسات التعليمية لولاية سطيف التي بينت ان أكبر الطرق المستخدمة لجمع المعلومات اللازمة لاتخاذ القرارات بالمؤسسات التعليمية تكمن في جمع أفراد العينة للمعلومات بأنفسهم، و دراسة يحيوي (2018) ان 80% من عينة الدراسة وجدوا صعوبات كبيرة في جمع المعلومات، و شكك 50% منهم في شفافية المعلومات المتوفرة، مما يجعلهم يعتمدون على بيانات ثانوية يمكن ان تحمل بين طياتها اخطاء سواء في النقل او التصميم و التحليل و الاستنتاج لا تتفق مع حاجيات متخذي القرار(محمد، 2015، ص 133).

الفصل السادس: عرض و تحليل و مناقشة النتائج

6.2.6 الفرضية الرئيسية:

تتنص الفرضية الرئيسية على: "وجود أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية $\alpha \geq 0.05$ في توجهات آراء عينة الدراسة لنظم المعلومات على اتخاذ القرار بمعاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية". ولاختبار الفرضية الرئيسية ، نقوم باستخدام أسلوب الانحدار الخطي المتعدد (stepwise)، والنتائج المتحصل عليها موضحة في الجدول رقم (72):

الجدول رقم (72): الانحدار المتعدد بين أبعاد نظم المعلومات والنتيجة الكلية لاتخاذ القرار .

ملخص النموذج							
النموذج	معامل الارتباط المتعدد		معامل التحديد	معامل التحديد المصحح	الخطأ المعياري للتقدير		
	0.695		0.482	0.444	0.59173		
ANOVA							
النموذج	مجموع المربعات		درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة Fisher		مستوى المعنوية
الانحدار	26.109		6	4.351	12.428		0.000
البواقي	28.011		80	0.350			
المجموع	54.120		86				
المعاملات							
النموذج	المعاملات الاصلية		المعاملات المعيارية	اختبار T	مستوى المعنوية	اختبار التعدد الخطي	
	قيمة المعلمة	الخطأ المعياري				tolerance	vif
الثابت	0.440	0.338	-	1.303	0.196	-	-
بعد المعدات	0.023	0.115	0.024	0.197	0.845	0.440	2.274
بعد البيانات	0.450	0.171	0.376	2.638	0.010	0.318	3.147
بعد البرمجيات	0.235	0.163	0.210	1.441	0.153	0.305	3.275
بعد الشبكات	-0.131	0.098	-0.153	-1.334	0.186	0.489	2.046
بعد الأفراد	0.120	0.133	0.108	0.901	0.370	0.451	2.218
بعد الإجراءات	0.206	0.136	0.193	1.512	0.134	0.396	2.523
اتخاذ القرار = 0.440 + 0.450 بعد البيانات							

المصدر: من اعداد الطالب بالاعتماد على مخرجات برمجية SPSS 25.

الفصل السادس: عرض و تحليل و مناقشة النتائج

من خلال الجدول أعلاه، نجد أنه يوجد متغير وحيد ومعنوي ألا وهو بعد البيانات (0.010) وعليه يمكن كتابة معادلة الانحدار المتعدد وفقا للجدول أعلاه كما يلي: اتخاذ القرار = $0.440 + 0.450$ بعد البيانات، ويعبر عن جودة هذا النموذج مجموعة من المؤشرات تتمثل أولا في قيمة Fisher المحسوبة المقدرة بـ (12.428) التي تفوق القيمة الجدولية (2.21) عند مستوى 5% وتؤكد هذه النتيجة أن النموذج مناسب في تمثيل العلاقة الخطية المفترضة بين المتغير التابع والمتغير التفسيري المتمثل في بعد البيانات، أما عن مدى مساهمة المتغير المستقل لوحده على المتغير التابع، فكما يبين النموذج أن التغير في بعد البيانات بوحدة واحدة سيقابله تغير في تحديد اختيار البدائل بـ: 45%، أما بالنسبة لمعاملات الانحدار بعد توحيد وحدات القياس أي بمتوسط 0 وانحراف 1، فوجدناها تساوي 37.6%

كذلك، من الجدول أعلاه وجدنا أن قيمة معامل التحديد المصحح تقدر بـ (44.4%) والتي تعبر على أن بعد البيانات يفسر 44.4% من التغيرات التي تحدث في المتغير التابع المتمثل في اتخاذ القرار وأن النسبة المتبقية (56.6%) ترجع للأخطاء العشوائية.

وأخيرا، نجد أن قيم معاملات اختبار التعدد الخطي التي تفسر عدم وجود مشكلة التعدد الخطي بين المتغيرات المستقلة بما يؤثر على دقة وجودة النموذج، سواء معامل vif الأقل من 5 ومعامل tolerance أكبر من 0.05.

وهو ما يثبت ان البيانات تؤثر على اتخاذ القرار بمعاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية ، و هي نفس النتيجة التي توصلت اليها دراسة التبع و عبد الله (2020) على البنك المركزي اليمني التي اثبتت وجود تأثير ايجابي لكفاء نظم المعلومات بمتطلباتها (البشرية و الادارية) على اتخاذ القرار و وجود علاقة بين بيانات نظم المعلومات و جودة القرارات، اما دراسة العلوان (2019) في الجامعات الاردنية فقد توصلت الى تأثير اجهزة الحاسوب و دعم الادارة العليا على اتخاذ القرار، كما بينت دراسة فليح (2008) في كليات جامعة تكريت وعي المسؤولين باهمية نظام المعلومات لاتخاذ القرارات، كما يؤثر توفر نظم المعلومات و العوامل التنظيمية، التكنولوجية، و البشرية)على ترشيد مراحل اتخاذ القرار بالبنوك العاملة بالجزائر في دراسة شيخي و شيخي (2016)، و في دراسة الشويكات و آخرون (2016) اثبت وجود ارتباط وثيق بين نظم المعلومات الإدارية و نوعية القرارات من حيث (الدقة ، السرعة ، السهولة ، الملائمة بجامعتي اليرموك و عجلون الوطنية ، في حين تعمل نظم المعلومات على زيادة إمكانيات و فرص المراكز الاستشفائية في التعامل مع المعلومات و البيانات التي تستخدمها لأجل تعزيز صنع القرار في المراكز الاستشفائية الجامعية في دراسة لخلف و زواوي (2013)، و دراسة الساعدي و زبار (2013) في عينة من المصارف العراقية وجدت تأثير متباين لابعاد جودة المعلومات على القرارات الاستراتيجية وفق الترتيب التالي التنبؤ، المنفعة، الدقة، الكفاءة، و الفاعلية، و في دراسة عيدوني (2014/2013) تساهم نظم المعلومات في اتخاذ القرارات

الفصل السادس: عرض و تحليل و مناقشة النتائج

ذات البعد الاقتصادي ، الاجتماعي، البيئي، كما وجد تأثير لنظم المعلومات على عملية صنع القرار بمؤسسة نفضال في دراسة بوفروخ (2014/2015)، كما هو الحال في دراسة الوادية (2015) في وزارة التربية و التعليم العالي بغزة التي توصلت الى وجود علاقة بين المكونات المادية لنظم المعلومات، الشبكات، و مورد الافراد لنظم المعلومات و جودة القرارات الادارية، كما اثبتت دراسة العلوان و زيادات (2020) وجود تاثير لجودة نظم المعلومات و عناصرها الثلاث (متطلبات التطبيق، الحد من المعوقات التنظيمية، دعم القرار) على جودة صناعة القرارات بجميع مراحلها بالبنوك الاردنية ، و في دراسة الدويك (2010) على مستشفى غزة الأوروبي تبين ان استخدام النظام يؤثر على القرارات الإدارية و الطبية مع وجود فرق لصالح القرارات الإدارية، في حين خلصت دراسة الهزيمة (2009) في المؤسسات العامة لمحافظة اريد الى وجود قناعة لدى العاملين بأن لنظم المعلومات و تقنياتها المستخدمة حديثا دور فاعل في عملية اتخاذ القرارات ويؤدي إلى سرعة الحصول على معلومات قيمة ، و من ثم السرعة في اتخاذ القرارات، مما يساهم في النهوض بالقطاع العام، اما في دراسة المحاسنة (2005) في دائرة الجمارك الاردنية فيوجد ارتباط بين كفاءة نظام المعلومات و فعالية اتخاذ القرار ككل كما يوجد ارتباط بين مختلف مستلزمات نظم المعلوماتو مراحل اتخاذ القرار لكن بنسب متفاوتة، و في دراسة مناصرية (2003) على الشركة الجزائرية للألمنيوم ALGAL أنظمة المعلومات الإدارية المعتمدة في الشركة محل الدراسة تساهم بقدر كبير في زيادة دقة المعلومات في الشركة ، و توفر معلومات أغلبها ضروري لاتخاذ القرارات في وقت سريع نسبيا.

من الجدول رقم (39) نلاحظ مستوى متوسط لمرحل اتخاذ القرار بمعاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية بالرغم من اهتمام البحث العلمي بإصدار قرارات رشيدة ناتجة عن صناعة القرار التي تتضمن كافة المراحل التي من شأنها أن تقود إلى ذلك، الا ان متخذي القرار بالمعاهد محل الدراسة اهتموا اكثر بالمرحلتين الاخيرتين (اختيار البديل المناسب، تطبيق القرار و متابعته) التان كانت مستوياتها مرتفعة، كما انهما تتاثران كذلك بمورد البيانات كما يبين الجدولين (72) و (73)، لذا من الضروري الاهتمام بجودة البيانات و تطوير قواعدها في معاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية محل الدراسة التي تستند على قاعدة بيانات مركزية مع مستوى محدود لجودتها من حيث التنوع و الخلو من التشويه و التكرار، وكذا الترتيب و إمكانية التعديل ، إضافة إلى الاستفادة من الحماية و التجديد بصفة دورية أو استثنائية.

و نظرا لما قد تلعبه مختلف المتغيرات لا سيما الديمغرافية منها على كفاءة نظم المعلومات و ترشيد مراحل اتخاذ القرار كما في دراسة أبو علام، اليماني و سيد إبراهيم (2014) لدى القيادات التربوية التي وجدت هناك علاقة ارتباطيه دالة بين درجات القدرة على اتخاذ القرار و درجات الذكاء الوجداني لدى القيادات التربوية ، في حين لا توجد فروق بين اجابات المبحوثين حول العلاقة بين المتغيرين تعزو لمتغيرات(السن، الجنس، المستوى الوظيفي، و المؤهل العلمي) في دراسة الوادية (2015) بوزارة التربية و التعليم العالي

الفصل السادس: عرض و تحليل و مناقشة النتائج

بغزة، اما حسن و العبي (2013) فانهما توصلا الى استخدام المنطق العقلاني في اتخاذ القرار في وزارة التعليم العالي، و استخدام المنطق العاطفي في اتخاذ القرار في وزارة التربية، في حين لم تجد دراسة الحوراني (2013) على برنامج التربية والتعليم بوكالة الغوث الدولي فروق دالة احصائية في مستوى (المعرفة و الاطلاع، وفرة المعلومات) تعزى لمتغير الجنس، لكن هناك فروق دالة احصائية لصالح الاناث في المشاركة في اتخاذ القرار، مع وجود فروق دالة احصائية في انماط (حدسي، تجنبى، عفوى) تعزى لمتغير العمر لمن هم فوق سن ال50، و وجود فروق دالة احصائية في النمط العفوى تعزى لمتغير المؤهل العلمي لمن هم في درجة الماجستير و الدكتوراه، في حين لا توجد فروق ذو دلالة إحصائية بين درجات أفراد العينة تبعا لمتغير النوع الاجتماعي في مستويات اتخاذ القرار لدى القيادات التربوية الجامعية حسب دراسة القيسي (2011).

اما في الدراسة الحالية و بالعودة للجدولين (52) و (66) نلاحظ ان متغيري الوظيفة و التخصص كانا الاكثر تأثيرا على اجابات افراد عينة الدراسة على موارد النظم و متغيري الجنس و الخبرة على مراحل اتخاذ القرار، مع العلم ان اغلب افراد عينة الدراسة من الذكور و لهم خبرة لا تتجاوز العشر سنوات، مما يجعلهم اكثر حاجة من ذوي الخبرات الكبيرة الى نماذج تساعد على تقديم قرارات اكثر جودة (بلال، 2008، ص 7) كما ان الاعتماد على الخبرة و التجارب السابقة يتعلق غالبا بالأعمال الجارية و المعتادة، حيث تكون هناك إجراءات شكلية مستقرة تمر بها عملية اتخاذ مثل هذه القرارات، التي يمكن جدولتها أو برمجتها وفقا لروتين معين، فتصدر تلقائيا و لا تحتاج إلى دراسة و تحليل و جهد ذهني لاتخاذها، و تتخذ في المستويات التنفيذية (شهاب ، 2000، ص 240-242)، لكنها تبقى عاجزة امام القرارات الاستراتيجية التي تحتاج الى نظام يلبي حاجة متخذي القرار للمعلومات، و لان ادارة المعلومات هي العصب الذي ينشط جميع الاعمال، و يهيء الظروف المناسبة للاستفادة المثلى من مواردها البشرية و المالية، و تقدم للقادة ما يحتاجونه من البيانات و المعلومات التي تساعد في صنع و اتخاذ قراراتهم و تعديل مساراتهم (السالمي، 2000، ص5) بما يساهم في تحسين عملية اتخاذ القرار و الاداء، زيادة الانتاجية، تحسين الابداع، خلق الميزة التنافسية، و سرعة الاستجابة للتغيرات الحاصلة في البيئة المحيطة (الملاك و الاثري، 2002، ص19)، و توافقا مع الدور الذي تلعبه المعلومات في اتخاذ القرارات من خلال وصف المواقف والأحداث المختلفة والمؤثرة ، تحليل المواقف والأحداث السابقة وتفسيرها، توفير أسس المقارنة والمفاضلة بين الحلول والإجراءات البديلة لاختيار أفضلها جميعها، توفير المعلومات عن الأحداث والظواهر المستقبلية، وتقييم السياسات والقرارات الإدارية (شرابي ، 2008، ص 23).

الا ان موارد المعدات، البرمجيات، الشبكات، الافراد، و الاجراءات لا تؤثر على اتخاذ القرار بمعاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية ، و هو ما يتوافق مع دراسة العلوان (2019) في الجامعات الاردنية

الفصل السادس: عرض و تحليل و مناقشة النتائج

التي خلصت الى عدم تاثير المكونات البرمجية و الشبكات على اتخاذ القرار، و دراسة (سايعي، 2009) للمؤسسات الجزائرية التي بينت غياب الوعي بأهمية و ضرورة نظم المعلومات ، ونقص الخبرات و الكفاءات اللازمة لجمع و تحليل المعلومات، و دراسة علمي (2006) في المؤسسات الجزائرية من ان اغلب القرارات التسويقية ترتكز على الخبرة الشخصية لمتخذ القرار دون إعطاء أهمية للمعلومات والبيانات الواجب توفرها لاتخاذ القرار الصائب والفعال، مما يدل على الاعتماد على الطرق غير الرسمية بدل نظم المعلومات في الحصول على البيانات و المعلومات التي يحتاجها متخذو القرار بمعاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية محل الدراسة كما هو الحال في دراسة علاوش (2011) على المؤسسات التعليمية لولاية سطيف التي بينت ان أهم مصادر جمع المعلومات اللازمة لاتخاذ القرارات بالمؤسسات التعليمية موضوع الدراسة هي القوانين و النصوص التشريعية، الدراسات و الأبحاث، الخطط و المخططات التنفيذية، التقارير الرسمية و الكتب المرجعية المتخصصة، و ان أكبر الطرق المستخدمة لجمع المعلومات اللازمة لاتخاذ القرارات بالمؤسسات التعليمية تكمن في جمع أفراد العينة للمعلومات بأنفسهم، على عكس دراسة رومي و صلاح (2012) التي وجدت اعتمادية عالية على نظم المعلومات في جامعة القدس المفتوحة، حيث تجاوزت درجة الاعتمادية 90% ، و كانت فعالية نظم المعلومات عالية في الجامعة ، اما في الجامعة الجزائرية فقد توصلت دراسة عبيدي (2015) كلية الأدب و العلوم الإنسانية و الاجتماعية جامعة عنابة الى ان نظام المعلومات يستدعي تحديد العمليات و الإجراءات المهنية و الفنية التي يجب أن يضطلع بها على كل المستويات مما يدل على القصور في موارد النظم التي لا تلبي حاجات متخذ القرار حيث نسجل غياب تحديث البرمجيات اللازمة، الانقطاعات المتكررة في الشبكة، و عدم ربطها لجميع المكاتب، و بالأخص غياب الحافز لدى الأفراد المتخصصين المؤهلين، و عدم وجود هيكل تنظيمي يحدد موقع النظام في بيئة العمل، وهذا ما من شأنه أن يؤثر على جودة المعلومات مما يعد سببا في إعطاء مؤشرات غير سليمة تقلل من فعالية الاتصالات والقرارات (المصري ، 2008، ص 216).

و هذا يمكن ان يعود لمتخذي القرار بالجامعات و مقاومتهم للتغييرات التي اتت بها انظمة المعلومات و ما يمكن ان تؤدي اليه من نتائج وخيمة (chevalier,2009, p55-66)، نظرا لعدم تحكمهم فيها او لتخوفهم من فقدان نفوذهم كما بينت دراسة كل من مطرفي و مرنيز (2010) في معاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية ان من بين معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة، الخوف من عملية التقييم، و عدم القدرة على تجاوب مع طبيعة المهام الجديدة ، و فقدان النفوذ، كما اوجزها بن سايع (2019) في دراسته بمعاهد التربية البدنية والرياضية من وجهة نظر الاداريين بمعهد سوق اهراس في المعوقات التقنية، البشرية، و التنظيمية التي تحول دون تطبيق الادارة الالكترونية بمعاهد التربية البدنية و الرياضية، على الرغم من ان عينة الدراسة الحالية في معاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية التي يغلب عليها عنصر الشباب

الفصل السادس: عرض و تحليل و مناقشة النتائج

و هو ما يعطي فرصة افضل و قدرة اكبر على التكيف مع استخدامات التكنولوجيا الحديثة في حال توفر الموارد اللازمة لها ، حيث اوضحت دراسة الوادية (2015) ان درجة التأقلم مع النظام الجديد متوسطة خاصة من طرف الموظفين المتقدمين في السن، و بالتالي فالشباب اكثر قدرة على التكيف مع التكنولوجيا الحديثة.

كما ان للنوع القيادي السائد لدى متخذي القرار بالمعاهد محل الدراسة دور كبير في نتائج الدراسة لما يتميزون به من صناعة القرار بمفردهم بعد الحصول على المعلومات من غيرهم حسب تصنيف فروم ويتون القائد الذي يضع القرار بمفرده (السالم و الياسين، 2015، ص 80) و هو نمط كلاسيكي تتمركز فيه السلطة في يد رئيس واحد دون مشاركة رؤوسيه، و هذا لا يكون الا في المنظمات الصغيرة جدا أو في في الحالات الطارئة و القرارات الروتينية (عربيات، 2008، ص 94)، بالرغم من مساهمة نظم المعلومات في التقليل من المركزية المفرطة في وزارة التعليم العالي و البحث العلمي حسب دراسة قرزو (2009/2008) الا ان اتخاذ القرارات ما زال بطيئا، و هو ما يتوافق مع دراسة عسيلة (2018) على القادة الرياضيين في الجامعات الاردنية اين توصل الى ميلهم الى الفردية في اتخاذ القرار، مع العلم ان اغلب افراد عينة الدراسة من المتخصصين في التربية البدنية و التدريب الرياضي، كما أن متخذي القرار بهذه المعاهد يستهدفون تحقيق الحلول المرضية و ليس تلك التي تؤدي إلى تعظيم النتائج و بالتالي، فيكتفون بعدد محدود من البدائل، لكل منها عدد محدود من النتائج، و هذا ما تفسره نظرية الرشد المحدود او العقلانية المقيدة لسايمون (زيدان، 2017، ص 32)، اضافة الى المدخل الفني الذي يسود تسيير نظم المعلومات بمعاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية كما في البدايات الأولى لنظم المعلومات، حيث يتركز الاهتمام على الحاسب الآلي و قدرته وأساليب تخزين واستدعاء البيانات، في حين يركز علم الإدارة على تنمية نماذج معيارية لاتخاذ القرارات.

و عليه بات من الضروري مواكبة التطورات الحاصلة في التكنولوجيا و الفكر الاداري معا ، بتطوير نظام معلومات يلبي حاجيات متخذي القرار بمعاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية ، يساهم فيه المستخدمون، حتى يكون بمقدوره تلبية حاجاتهم من المعلومات، و كذا توفير جميع موارده لا سيما البشرية منها للمزاوجة بين التكنولوجيا و الافراد الذين يديرونها و يستخدمونها، من خلال توظيف المتخصصين في نظم المعلومات و تمكينهم من كل الحوافز، و تدريب المستخدمين من اساتذة و موظفين و اساتذة على الاستخدام الامثل لنظم المعلومات، كما من الاهمية تكوين متخذي القرار بمعاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية للتكوين في اساليب اتخاذ القرار و خاصة تقنيات توليد الافكار ، و اخضاع جميع الموارد من افراد و معدات و برمجيات و شبكات و اجراءات للمتابعة و التقويم المستمرين.

الفصل السابع

الاستنتاجات و الاقتراحات

الفصل السابع: الاستنتاجات و الاقتراحات

7 - 1 - الاستنتاج العام :

تكمن قيمة الجامعات اليوم في راس مالها البشري ، و بصفة ادق المعرفي ، حيث تحولت معايير قوتها الى قدرتها على تكوين المعرفة وابتكارها ، والحصول عليها من مصادرها المختلفة.

و تعد نظم المعلومات العصب الرئيسي لنقل المعلومات و توليد المعرفة من خلال مجموعة مكونات هي المكونات المادية للحاسوب وملحقاته ، البرمجيات ، الشبكات ، البيانات ، الأفراد ، التي تعمل سوية وفق الإجراءات لتحقيق أهداف المنظمة، لذا كان لزاما على كل جامعة تقييم مقوماتها التكنولوجية من اجل الاستفادة المثلى مما تقدمه من بيانات و معلومات تلبي حاجة قادتها و تساعدهم على صنع القرارات.

و بعد قيام الباحث بدراسة تأثير استخدام نظم المعلومات على اتخاذ القرار بمعاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية بأم البواقي، سوق اهراس، و مسيلة توصل الى ما يلي :

تحوز معاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية على الموارد الضرورية لنظم المعلومات بدرجة متوسطة .

توجد فروق دالة احصائيا في اجابات عينة الدراسة على كفاءة البرمجيات تعزو الى متغيري الوظيفة و التخصص.

توجد فروق دالة احصائيا في اجابات عينة الدراسة على كفاءة الشبكات تعزو الى متغيري جامعة الانتساب و الخبرة.

توجد فروق دالة احصائيا في اجابات عينة الدراسة على كفاءة الأفراد تعزو الى متغيرات الجنس، الوظيفة، و التخصص.

توجد فروق دالة احصائيا في اجابات عينة الدراسة على كفاءة الاجراءات تعزو الى متغيري الوظيفة و التخصص.

يتسم اتخاذ القرار بمعاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية بمستوى متوسط .

مستوى متوسط لتحديد و تحليل المشكلة، وتحديد البدائل و تقييمها، و مستوى مرتفع لاختيار البدائل و تنفيذ القرار و متابعته بمعاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية.

توجد فروق دالة احصائيا في اجابات عينة الدراسة على تحديد و تحليل المشكلة تعزو الى متغير الوظيفة.

توجد فروق دالة احصائيا في اجابات عينة الدراسة على تحديد البدائل تعزو الى متغيري الجنس و الخبرة.

توجد فروق دالة احصائيا في اجابات عينة الدراسة على تقييم البدائل تعزو الى متغير التخصص.

توجد فروق دالة احصائيا في اجابات عينة الدراسة على اختيار البديل المناسب تعزو الى متغير الخبرة.

توجد فروق دالة احصائيا في اجابات عينة الدراسة على تطبيق القرار و متابعته تعزو الى متغيري الجنس و الخبرة.

الفصل السابع: الاستنتاجات و الاقتراحات

يؤثر مورد البيانات لنظم المعلومات على اتخاذ القرار بمعاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية. يؤثر موردا البرمجيات و الاجراءات على تحديد و تحليل المشكلة بمعاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية.

يؤثر مورد البيانات على تحديد البدائل بمعاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية. لا تؤثر موارد نظم المعلومات على تقييم البدائل بمعاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية. يؤثر مورد البيانات على اختيار البديل المناسب بمعاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية. يؤثر مورد البيانات على تنفيذ القرار و متابعته بمعاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية.

7- 2 - الاقتراحات والفرضيات المستقبلية :

في نهاية الدراسة و على ضوء النتائج المتوصل اليها اقترح الباحث ما يلي :

ضرورة الاهتمام من الإدارة العليا بنظم المعلومات و توفير الموارد الضرورية لإقامتها.

إعداد الموارد البشرية اللازمة بتكوين المتخصصين في نظم المعلومات و تدريب المستخدمين .

استحداث دائرة خاصة بنظم المعلومات في معاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية.

التنسيق بين القدرات البشرية والتكنولوجيا المتاحة.

بناء شبكات الاتصال وصياغة مساراته والتأثير فيها بما يكفل سهولة الأداء وإنجاز المهام.

انشاء قاعدة بيانات استراتيجية للجامعات الجزائرية.

تكوين القائمين على معاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية في اساليب اتخاذ القرار المختلفة.

تدريب المسؤولين و الاساتذة في معاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية على اساليب التفكير الجماعي و توليد البدائل.

تدريب طلبة معاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية على اتخاذ القرار و توليد البدائل.

كما فتح أفاقا جديدة للدراسة و البحث نذكر منها :

بحث أنواع المعلومات التي تحتاجها المؤسسات الجامعية ومصادرها و كيفية جمعها .

بحث الصعوبات التي تواجه متخذي القرار في معاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية.

دراسة العوامل المؤثرة على اتخاذ القرار و اساليبه في ظل مختلف المتغيرات الديمغرافية بمعاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية.

استخدامات التكنولوجيات الحديثة و تكنولوجيا المعلومات في ميدان علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية و معوقاتهما.

الخاتمة

الخلاصة

الخاتمة :

ان اتخاذ القرارات هو لب العملية الادارية، و هي ترتكز على اختيار البديل الافضل من بين البدائل المتاحة لذا ظهرت عدة نظريات اهتمت بدراسة القرارات الإدارية من أهمها النظرية التقليدية، النظرية السلوكية، نظرية القرار غير الرشيد، و النظرية الموقفية في القرار.

و لأن عملية اتخاذ القرار تتأثر بعوامل عديدة ، فإنه بات من الضروري تعظيم الاستخدام الامثل للمعلومات في اتخاذ القرار، لذا فان دعم اتخاذ القرار على جميع المستويات الادارية يقوم على توفر نظام معلومات يتميز بالجودة و الفعالية اللازمتين .

تعتبر نظم المعلومات هي الية الحصول على المعلومات و تخزينها و اعادة استرجاعها اثناء الحاجة اليها، ومع تزايد أحجام المنظمات و الكم الكبير من البيانات أصبحت الاستعانة بنظم المعلومات المحوسبة امرا لا غنى عنه في توفير معلومات تمكن المسؤولين من استخدامها في معالجة المشكلات وحلها بل و تساهم في اقتراح البدائل و المفاضلة بينها في ازمدة قياسية.

ولان معاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية لها ميزاتها و خصوصيتها من بين مختلف المعاهد ، مما جعل اداراتها امام تحديات اكبر لتحقيق القيادة الرشيدة ، و اتخاذ القرارات الفعالة للوصول الى الاهداف المسطرة،

ارتأى الباحث ان يقوم بهذه الدراسة حول اثر استخدام نظم المعلومات على اتخاذ القرارات بمعاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية من اجل تقييم نظم المعلومات من خلال مواردها الست (المادية، البيانات، البرمجيات، الشبكات، الافراد، والاجراءات) للوقوف على مواطن القوة و الضعف فيها و كذا مراحل اتخاذ القرار (تحديد و تحليل المشكلة، تحديد البدائل، تقييم البدائل، اختيار البديل المناسب، تنفيذ القرار و متابعته) للتعرف على الصعوبات التي يواجهها متخذو القرار بهته المعاهد وصولا الى التحقق من تأثير نظم المعلومات المستخدمة على اتخاذ القرارات من اجل لفت الانتباه الى اهمية الاعتماد على المعلومات التي يوفرها النظام ، بغرض ترشيد القرارات و زيادة فعاليتها.

متبعا في ذلك المنهج الوصفي على غرار اغلب الدراسات السابقة نظرا لملاءمته لموضوع الدراسة الحالية، و اجريت الدراسة على 110 فردا من الاساتذة اصحاب المناصب النوعية ، و رؤساء المصالح و مهندسي و تقنيي الاعلام الالي بمعاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية لجامعات أم البواقي ، سوق اهراس، و مسيلة ، و باستخدام اسلوب الحصر الشامل وزعت اداة الدراسة على جميع افراد مجتمع الدراسة و استرجع منها 87 استبيانا.

و استخدم الباحث في دراسته استبيانا يحتوي على قسمين؛ القسم الأول يتناول البيانات الشخصية لأفراد العينة وهي ثمان متغيرات تتمثل في الجامعة، المسمى الوظيفي، الجنس ، السن ، سنوات

الخلاصة

الخبرة ، المؤهل العلمي ، التخصص، و نظم المعلومات المستخدمة، اما القسم الثاني فيتولى بالدراسة متغيرات البحث في محورين ؛ كفاءة نظم المعلومات بالمعهد ويتم قياسها من خلال مواردها الست (المكونات المادية ، البيانات ، البرمجيات ، الشبكات ، الافراد ، الاجراءات) التي مثلت ابعاد هذا المحور ، و محور اتخاذ القرار بمراحله الخمس (تحديد و تحليل المشكلة، تحديد البدائل، تقييم البدائل، اختيار البديل المناسب، تنفيذ القرار و متابعته) .

و بعد المعالجة الاحصائية للبيانات المستخلصة من تفريغ اداة الدراسة باستخدام ال SPSS توصل الباحث الى ما يلي :

تحوز معاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية على الموارد الضرورية لنظم المعلومات بدرجة متوسطة .

توجد فروق دالة احصائيا في اجابات عينة الدراسة على كفاءة البرمجيات تعزو الى متغيري الوظيفة و التخصص.

توجد فروق دالة احصائيا في اجابات عينة الدراسة على كفاءة الشبكات تعزو الى متغيري جامعة الانتساب و الخبرة.

توجد فروق دالة احصائيا في اجابات عينة الدراسة على كفاءة الأفراد تعزو الى متغيرات الجنس، الوظيفة، و التخصص.

توجد فروق دالة احصائيا في اجابات عينة الدراسة على كفاءة الاجراءات تعزو الى متغيري الوظيفة و التخصص.

يتسم اتخاذ القرار بمعاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية بمستوى متوسط .

مستوى متوسط لتحديد و تحليل المشكلة، وتحديد البدائل و تقييمها، و مستوى مرتفع لاختيار البدائل و تنفيذ القرار و متابعته بمعاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية.

توجد فروق دالة احصائيا في اجابات عينة الدراسة على تحديد و تحليل المشكلة تعزو الى متغير الوظيفة.

توجد فروق دالة احصائيا في اجابات عينة الدراسة على تحديد البدائل تعزو الى متغيري الجنس و الخبرة.

توجد فروق دالة احصائيا في اجابات عينة الدراسة على تقييم البدائل تعزو الى متغير التخصص.

توجد فروق دالة احصائيا في اجابات عينة الدراسة على اختيار البديل المناسب تعزو الى متغير الخبرة.

توجد فروق دالة احصائيا في اجابات عينة الدراسة على تطبيق القرار و متابعته تعزو الى متغيري الجنس و الخبرة.

يؤثر مورد البيانات لنظم المعلومات على اتخاذ القرار بمعاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية.

الخلاصة

يؤثر موردا البرمجيات و الاجراءات على تحديد و تحليل المشكلة بمعاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية.

يؤثر مورد البيانات على تحديد البدائل بمعاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية.
لا تؤثر موارد نظم المعلومات على تقييم البدائل بمعاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية.
يؤثر مورد البيانات على اختيار البديل المناسب بمعاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية.
يؤثر مورد البيانات على تنفيذ القرار و متابعته بمعاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية.
و بناء على هذه النتائج يقترح الباحث ما يلي:

ضرورة الاهتمام من الإدارة العليا بنظم المعلومات و توفير الموارد الضرورية لإقامتها.
إعداد الموارد البشرية اللازمة بتكوين المتخصصين في نظم المعلومات و تدريب المستخدمين .
استحداث دائرة خاصة بنظم المعلومات في معاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية.
التنسيق بين القدرات البشرية والتكنولوجيا المتاحة.
بناء شبكات الاتصال وصياغة مساراته والتأثير فيها بما يكفل سهولة الأداء وإنجاز المهام.
انشاء قاعدة بيانات استراتيجية للجامعات الجزائرية.
تكوين القائمين على معاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية في اساليب اتخاذ القرار المختلفة.
تدريب المسؤولين و الاساتذة في معاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية على اساليب التفكير الجماعي و توليد البدائل.
تدريب طلبة معاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية على اتخاذ القرار و توليد البدائل.
كما فتح آفاقا جديدة للدراسة و البحث نذكر منها :
بحث أنواع المعلومات التي تحتاجها المؤسسات الجامعية ومصادرها و كيفية جمعها .
بحث الصعوبات التي تواجه متخذي القرار في معاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية.
دراسة العوامل المؤثرة على اتخاذ القرار و اساليبه في ظل مختلف المتغيرات الديمغرافية بمعاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية.
استخدامات التكنولوجيات الحديثة و تكنولوجيا المعلومات في ميدان علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية و معوقاتها.

قائمة المصادر و المراجع

قائمة المصادر و المراجع

قائمة المصادر و المراجع:

الكتب :

أ - الكتب باللغة العربية :

- إبراهيم، مروان عبد المجيد. (2000) : الإدارة و التنظيم في التربية الرياضية، دار الفكر، الأردن .
- الاشهب، نوال عبد الكريم. (2014) : اتخاذ القرارات الادارية انواعها و مراحلها، ط 1، دار امجد للنشر و التوزيع، عمان، الاردن.
- باعمر، محسن بن حفيظ فضل (2016) : نظم دعم القرار، دار العلوم العربية للطباعة والنشر والتوزيع، مصر .
- بدوي، عصام. (2001) : موسوعة الإدارة والتنظيم في التربية البدنية و الرياضية، دار الفكر العربي، القاهرة ، مصر .
- بربر، كامل محمد. (1996) : الإدارة - عملية و نظام، ط 1، المؤسسة الجامعية للدراسات و النشر، بيروت، لبنان.
- برهان ، محمد نور. و رحو، غازي إبراهيم. (1998) : نظم المعلومات المحوسبة، دار المناهج للنشر والتوزيع، عمان.
- بلال، محمد اسماعيل. (2008) : بحوث العمليات - استخدام الاساليب الكمية في اتخاذ القرار، دار الجامعة الجديدة للنشر ، اسكندرية، مصر .
- بوداود، عبد اليمين. (2010) : مناهج البحث العلمي في علوم و تقنيات النشاط البدني و الرياضي، ط 1، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر .
- بوداود، عبد اليمين. و عطاء الله، احمد. (2009) : المرشد في البحث العلمي لطلبة التربية البدنية والرياضية، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر .
- جرينبرج، جيرالد. و براون، روبرت. (2004) : إدارة السلوك في المنظمات، الطبعة السابعة ، دار المريخ للنشر، الرياض ، السعودية .
- الجوهري ، عبد الهادي. و أبو الغار، ابراهيم. (1998) : إدارة المؤسسات الاجتماعية، مدخل سوسيولوجي، دار المعرفة الجامعية، الاسكندرية، مصر .
- الحميدي، نجم عبد الله. العبيد، عبد الرحمان الأحمد. و السامرائي، سلوى أمين. (2009) : نظم المعلومات الإدارية - مدخل معاصر ، ط 2، جامعة الإسراء الأهلية، الأردن .

قائمة المصادر و المراجع

- الحوري، عكلة سليمان. (2021) : مفاهيم حديثة في علم النفس الرياضي (سلبيات و معالجات)، دار الاكاديميون للنشر و التوزيع، الاردن.
- خشبة، محمد السعيد. (1987) : نظم المعلومات - المفاهيم والتكنولوجيا ، دار الإشعاع، القاهرة ، مصر.
- الخطيب، أحمد. و ريغان، خالد. (2009) : إدارة المعرفة ونظم المعلومات، ط 1، جدار للكتاب العالمي ، الأردن.
- الخطيب، احمد. و معاينة، عادل سالم. (2009) : الإدارة الحديثة نظريات استراتيجيات و نماذج، جدارا للكتاب العالمي، الأردن.
- درويش، عفاف عبد المنعم. (2009) : تكنولوجيا إدارة المؤسسات الرياضية ، منشأة العارف، الإسكندرية ، مصر.
- راتول، محمد. (2011) : بحوث العمليات، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر.
- رحيم، حسين. (2006) : مبادئ الإدارة الحديثة (النظريات - العمليات الإدارية -وظائف المنظمة)، دار حامد للنشر ، الطبعة الأولى ، الأردن.
- رضوان، محمود عبد الفتاح. (2012) : صناعة القرارات الادارية بين النظرية و التطبيق، المجموعة العربية للتدريب و النشر، مصر.
- الرفاعي، احمد حسين. (2005) : مناهج البحث العلمي -تطبيقات ادارية و اقتصادية ، دار وائل للنشر، عمان ، الأردن .
- الركابي، عياس جواد. و الخزاعي، عقيل امير. و الكروي، حيدر عمار. (2018) : اتخاذ القرارات التربوية و الادارية بين الواقع و الطموح، الطبعة الاولى، دار أمجد للنشر و التوزيع، الاردن.
- الزغول، رافع النصير. و الزغول، عماد عبد الرحيم. (2003) : علم النفس المعرفي، دار الشروق ط1، عمان، الأردن.
- الزيادات، محمد عواد أحمد. (2008) : اتجاهات معاصرة في إدارة المعرفة ، الطبعة الأولى ، دار صفاء للنشر والتوزيع ، عمان ، الأردن.
- زيادة، فريد فهمي (2010) : المقدمة في تحليل وتصميم النظم، ط 1، دار اليازوري العلمية للنشر و التوزيع، عمان ، الأردن.
- زيدان، سلمان. (2017) : العمق الاستراتيجي موقع التخطيط و المعلومات في صناعة القرارات، ط 1، دار زهران للنشر و التوزيع، الاردن.

قائمة المصادر و المراجع

- السالم، مؤيد سعيد. الياسين، ملاذ محمد مفيد. (2015) : تحليل القيم الادارية و السلوك القيادي للمدير، مركز الكتاب الاكاديمي، عمان ، الأردن.
- السالمي، علاء عبد الرزاق محمد. (2008) : أتمتة المكاتب المتقدمة، ط 1، دار وائل للنشر، الأردن.
- السديري، محمد بن احمد. (2014) : نظم المعلومات الادارية ، النشر العلمي و المطابع ، جامعة الملك سعود ، السعودية.
- سعيد، سهيلة عبدالله. (2007) : الجديد في الأساليب الكمية وبحوث العمليات ، ط 1، دار حامد للنشر والتوزيع ، الأردن.
- سلطان، إبراهيم. (2000) : نظم المعلومات الإدارية-مدخل إداري-، الدار الجامعية، الاسكندرية، مصر.
- سلطان، إبراهيم. (2005) : نظم المعلومات الإدارية - مدخل النظم ، الدار الجامعية، الإسكندرية ، مصر.
- الشبلي، هيثم حمود. و النسور، مروان. (2009) : إدارة المنشآت المعاصرة، ط 1، دار صفاء للنشر والتوزيع، الأردن.
- شرابي، فؤاد. (2008) : نظم المعلومات الإدارية، ط 1، دار أسامة للنشر والتوزيع ، عمان ، الأردن.
- الشماع ، خليل محمد حسن. (2011) : مبادئ الإدارة مع التركيز على إدارة الأعمال، ط 6، دار المسيرة للنشر و التوزيع، عمان، الاردن.
- شيجا، إبراهيم عبد العزيز. (1993) : أصول الإدارة العامة، منشأة المعارف ، الإسكندرية.
- الصيرفي، محمد. (2005) : نظم المعلومات الادارية ، مؤسسة حورس الدولية للنشر و التوزيع، الاسكندرية، مصر.
- الطائي، محمد. (2007) : صيانة وإدامة نظم المعلومات الإدارية، ط 1، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، عمان ، الأردن.
- الطائي، محمد عبد حسين. و الخفاجي، نعمة عباس خضير. (2009) : نظم المعلومات الإستراتيجية ، دار الثقافة ، الأردن.
- طاهر، علاء فرج. (2010) : الحكومة الالكترونية (بين النظرية والتطبيق)، ط 1، دار الرابية للنشر والتوزيع ، عمان ، الأردن.
- عامر، طارق عبد الرؤوف. و المصري، ايهاب عيسى. (2016) : صناعة و اتخاذ القرار، الطبعة الاولى، مؤسسة طيبة للنشر و التوزيع، القاهرة، مصر.

قائمة المصادر و المراجع

- العاني، مزهر شعبان. (2009) : نظم المعلومات الإدارية - منظور تكنولوجي، ط 1، دار وائل للنشر والتوزيع، الأردن.
- عباس، صلاح. (2009) : العولمة وتطور الفكر الإداري، مؤسسة شباب الجامعة، الاسكندرية، مصر .
- عبيدات، محمد. و أبو نصار، محمد. و مبيضين، عقلة. (1999) : منهجية البحث العلمي ، دار وائل، عمان ، الأردن.
- عربيات، ياسر أحمد. (2008) : المفاهيم الادارية الحديثة، دار يافا العلمية، عمان ، الأردن.
- عريفج، سامي سلطي. (2011) : الجامعة و البحث العلمي، دار الفكر للطباعة و النشر و التوزيع، الاردن.
- العزاوي، خليل محمد. (2006) : إدارة - اتخاذ القرار الإداري-، دار كنوز المعرفة للنشر و التوزيع، عمان ، الاردن.
- عشوي، مصطفى. (2003) : مدخل إلى علم النفس المعاصر، ط 2، ديوان المطبوعات الجامعية ، الجزائر.
- العلاق، بشير. (1998) : أسس الإدارة الحديثة-نظريات ومفاهيم-، دار اليازوري العلمية، عمان، الاردن.
- علاوي، محمد حسن. و راتب، أسامة كاتب. (1999) : البحث العلمي، التربية البدنية و الرياضية و علم النفس الرياضي، ط2، دار الفكر العربي، مصر.
- علي، رياض سلطان. (2006) : نظم المعلومات الادارية و تطبيقاتها في الصناعة - التنظيم و التكنولوجيا بين النظرية و التطبيق - ، دار زهران للنشر و التوزيع، عمان، الاردن.
- عليان، ربحي مصطفى. (2008) : إدارة المعرفة، ط 1، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان، الأردن .
- غراب، كامل السيد. و محمد، فادية. (1999) : نظم المعلومات الإدارية-مدخل إداري، مطبعة الإشعاع الفنية، القاهرة، مصر.
- الفضل، مؤيد عبد الحسين. (2004) : نظريات اتخاذ القرار - مدخل كمي ، دار المناهج للنشر و التوزيع، عمان، الاردن .
- الفضل، مؤيد عبد الحسين. (2006) : المنهج الكمي في إدارة الأعمال : نماذج قرار وتطبيقات عملية ، ط 1، دار الوارق، الاردن.
- قنديلجي، عامر إبراهيم . و الجنابي، علاء الدين عبد القادر. (2009) : نظم المعلومات الإدارية وتكنولوجيا المعلومات، دار المسيرة، عمان، الأردن .

قائمة المصادر و المراجع

- الكردي، منال محمد. و عباس، علاء الدين. (2010/2011) : مقدمة في نظم المعلومات الإدارية، الدار الجامعية، الاسكندرية.
- الكيلاني، عثمان. و البياتي، هلال. و السالمي، علاء. (2000) : المدخل إلى نظم المعلومات الإدارية، ط 1، دار المناهج، الأردن .
- لعويسات، جمال الدين. (2003) : الإدارة و عملية اتخاذ القرار، دار هومة للطباعة و النشر و التوزيع، الجزائر.
- المالكي، مجبل لازم مسلم. (2010) : هندسة المعرفة وإدارتها في البيئة الرقمية، ط 1، الوراق للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
- محمد، جمال عبد الله (2015) : نظم المعلومات الإدارية، دار المعتر للنشر و التوزيع، عمان، الأردن.
- محمد، عبد الهادي. (1983) : مقدمة في علم المعلومات، دار غريب ، القاهرة ، مصر .
- محمد، محمد علي. (1986) : علم الاجتماع و المنهج العلمي ، دار المعارف الجامعية ، الاسكندرية، مصر.
- مرجان، سليمان محمد. (2002) : بحوث العمليات ، الطبعة الأولى، دار الكتب الوطنية بن غازي ، ليبيا.
- المصري، أحمد محمد. (2008) : الإدارة الحديثة (الاتصالات، المعلومات، القرارات)، مؤسسة شباب الجامعة، الإسكندرية ، مصر.
- المغربي، محمد الفاتح محمود بشير. (2016) : نظم المعلومات الإدارية، دار الجنان للنشر و التوزيع، الاردن.
- المنصور، كاسر نصر. (2000) : نظرية القرارات الإدارية- مفاهيم وطرائق كمية-، دار ومكتبة الحامد للنشر والتوزيع، عمان، الاردن.
- الموسوي، منعم زمير. (1998) : إتخاذ القرارات الإدارية-مدخل كمي-، دار اليازوري العلمية، عمان.
- الناشد، محمد. (1980) : المدخل إلى إدارة الأعمال، مديرية الكتب و مطبوعات جامعة حلب، سوريا.
- النجار، فايز جمعة. (2010) : نظم المعلومات الإدارية - منظور إداري، ط 3، دار الحامد للنشر والتوزيع، عمان ، الأردن.
- نجم عبود، نجم. (2004) : إدارة المعرفة- المفاهيم و الاستراتيجيات و العمليات ، مؤسسة الوراق للنشر، عمان ، الأردن.
- ياسين، سعد غالب. (2005) : تحليل وتصميم نظم المعلومات ، دار المناهج للنشر والتوزيع، عمان ، الأردن .

قائمة المصادر و المراجع

- ياسين، سعد غالب. (2008) : أساسيات نظم المعلومات الإدارية وتكنولوجيا المعلومات، ط 1، دار المناهج للنشر والتوزيع، عمان ، الأردن .
- ياسين، سعد غالب. (2009) : نظم المعلومات الإدارية، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، عمان ، الأردن.

ب - الكتب باللغات الاجنبية :

- Berdugo, alain. (2005) : le maitre d'ouvrage du système d'information, lavoisier , paris , France .
- Bergeron, PG ; (1983) : Gestion moderne –theorie et cas-, Ed Gpeten morin , queduc , france.
- Blankenship, Diane C. (2009) : Applied Research and Evaluation Methods in Recreation, Human Kinetics, Without Edit, USA.
- Bressy ,G . et Konkuyt ,C. (1995) : Economie d'entreprise, Edition DALLOZ, Paris , France.
- Brilman, J (2001) : Les meilleurs pratiques du management, 3ème éd, Editions d'Organisation, Paris,france.
- Candan, J.S.(1986): Fundamentals of modern management , vikas publishing house, PUT, LTD, Delhi.
- Delmond, Marie-hélène. Petit, yves. et gautier, jean –michel ; (2007) : Management des systèmes d'information , dunod paris, France .
- Desmoulins ,Nicolas. (2010) :Maitriser le levier informatique-accroitre la valeur ajoutée des systèmes d'information , pearson éducation , paris , France.
- Dhénin , Jean- François. Et Fournie, Brigitte (1998) : 50 thèmes d'initiation à l'économie d'entreprise, Ed: Breal, Paris.
- Drucker , Peter. chaize, jacques. (1999) : l'émergence de la nouvelle organisation - Harvard business review : le knowledge management, édition d'organisation, paris, France.
- Fabre ,Isabelle . Perget, Sylvie. Dumas, Michel . Escand, Laurent . et Rinaldi ,Marianne. (2008) : l'éducation a l'information , educagri édition , France.
- fustec, alain. et ghenassia, bruno. (2004) : votre informatique est-elle rentable ?, édition d'organisation,France .
- Groves, Robert M. et al. (2009) : Survey Methodology, John Wiley & Sons, 2nd Edit, New Jersey, USA.
- Herbert A, Simon. (1997) : Administrative behavior - A study of decision making processes in administrative , 4th edition , the free press New York.

قائمة المصادر و المراجع

- Hérold, jean- françois. Guillotin, olivier. et anaya, patrick. (2010) : **informatique industrielle et réseaux en 20 fiches**, dunod, paris ,France .
- Hott , Claude. et Lapointe, Alain. (1986) : **Bureautique - fondement, gestion , implantation**, Agence d'ARC INC édition , France .
- Issolah, Rosa . (2005) : **management des systèmes d'information** , office des publications universitaires, alger , algerie.
- Jacobs, Stuart. (2011) : **engineering information security** , John Wiley & sons , New Jersey , USA.
- lamiri , abdelhak. (2003) : **management de l'information - redressement et mise à niveau des entreprises**, office des publications universitaires, alger ,algerie.
- Laudon, kenneth. Laudon, jane. Et fimbél, eric. (2007) : **management des systèmes d'information** , pearson education , paris , France.
- Laudon, kenneth. Laudon, jane. Et fimbél, eric. (2010) : **management des systèmes d'information** , 11e edition, pearson education, paris, France.
- Le Moigne , J. L. (1994) : **la théorie du système générale - théorie de la modélisation** ,4ème Edition , Presse Universitaire de France , France.
- Maier , Ronald. (2007) : **knowledge management systems - information and communication technologies for knowledge management** , third edition , new York springer, usa.
- Morley, Chantal. (2006) : **management d un system d information – principes , techniques , mise en œuvre et outils** , dunod , paris , france.
- O brien, James. (1997) : **Les systèmes d information de gestion** ,De boek , Bruxelles ,Belgique.
- Pollock, Neil. (2002) : **Knowledge management and information technology : Know-IT encyclopedia** , Defense Acquisition University Press, usa.
- Russo. E . (1994) : **les chausses trappes de la prise de decision**, Ed Organisation, Paris, france.
- Terry, GR. et franklin, G. (1964) : **les Principes du management** , Ed Economica, Paris, France.
- Turban,E. Mclean,E.&Wetherbe,J. (1999) : **Information Technology Management** , John Willy& Sons, INC,New York , USA .
- United Kingdom dept of trade and industry (1988) : **our competitive futur-bulding** , the Knowledge economy , London , uk.
- vincent . alain. (1993) : **concevoir le système d'information de l'entreprise** , les éditons d'organisation , France.
- Williems, èric. (2007) : **informatique de gestion**, copyright édition foucher, paris .

قائمة المصادر و المراجع

الدوريات و المقالات

أ - الدوريات و المقالات باللغة العربية:

- أبو علام، رجاء محمود. و اليماني، فاطمة السيد. و سيد إبراهيم، أماني سعيدة. (2014) : "اتخاذ القرار و علاقته بالذكاء الوجداني لدى القيادات التربوية في ضوء بعض المتغيرات الديموغرافية"، العلوم التربوية، (3)، 533-566.

- بن البار، موسى. و قديري، عائشة. (2017) : "العلاقة بين استخدامات نظم المعلومات الإدارية و مستوى أداء العاملين_ دراسة ميدانية بكلية العلوم الاقتصادية بجامعة مسيلة_"، مجلة افاق علوم الادارة و الاقتصاد، (1)، 149-176.

- بن سايح، سمير. (2019) : "معوقات تطبيق الادارة الالكترونية بمعاهد التربية البدنية والرياضية من وجهة نظر الاداريين، دراسة ميدانية بمعهد سوق اهراس"، مجلة الابداع الرياضي، 10، (1)، 262-279.

- بوجمعة، فاطمة الزهراء. (2020) : "تحسين اتخاذ القرارات باستخدام نظم المعلومات ، دراسة حالة المؤسسات الاستشفائية بسيدي بلعباس"، مجلة البشائر الاقتصادية، 6، (2)، 368-381 .

- التبع، محمد قايد نعمان. و عبد الله، علي. (2020) : "أثر كفاءة نظم المعلومات على فاعلية صنع و اتخاذ القرارات دراسة حالة البنك المركزي اليمني"، مجلة معهد العلوم الاقتصادية، 23، (2)، 995-1007.

- جبار، عبد الجبار. (2020) : "تحديات تطبيق الرشد الاقتصادي في اتخاذ القرار - دراسة قرار خصخصة الجامعات في الجزائر"، مجلة معهد العلوم الاقتصادية، 23، (2)، 475-495.

حسن، طاهر. و العجي، مضر. (2013) : "كفاءة القرار و فاعليته بين ارجحية استخدام النمط العاطفي او العقلاني في اتخاذ القرار - دراسة ميدانية مقارنة بين وزارة التعليم العالي و وزارة التربية"، مجلة جامعة دمشق للعلوم الاقتصادية و القانونية، 29، (1)، 181-220 .

- الدروبي، وليد حمد. (2018) : "معوقات البحث العلمي في نظم المعلومات الإدارية و تكنولوجيا المعلومات من وجهة نظر الباحثين و المهتمين بهذا المجال في الجامعات الأردنية"، مجلة مجاميع المعرفة، (6)، 9-34.

- دلول، محمود هاني. (2019) : "تطور البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات و علاقته بكفاءة نظم المعلومات المحاسبية في مؤسسات التعليم العالي الحكومية الفلسطينية بقطاع غزة"، مجلة اقتصاد المال و الاعمال، 3، (3)، 101-128.

- رريب الله، محمد. (2011) : "واقع المشاركة في صناعة القرار لدى أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الجزائرية"، مجلة التنمية البشرية، (3)، 32-50.

قائمة المصادر و المراجع

- رسلي، قدور. و سعد، ياسين. (2006) : "نموذج مقترح لدراسة تأثير تكنولوجيا المعلومات على الاستخدام الأمثل للموارد في المنشأة"، المجلة الأردنية للعلوم التطبيقية، 6، (1)، 14-1.
- رومي، اسماعيل موسى . و صلاح ، علي محمود. (2012) : "واقع فعالية نظم المعلومات من وجهة نظر متخذي القرار بجامعة القدس المفتوحة"، مجلة جامعة القدس المفتوحة للابحاث و الدراسات، (27) ، 158-133 .
- الزقاي، نادية يوب مصطفى. (2017) : "صدق التحكم : مقارنة تقييمية"، مجلة التنمية البشرية، (08) ، 187-167 .
- الساعدي، مؤيد. و زبار، سلمان عبود. (2013) : "جودة المعلومات و و تأثيرها في القرارات الاستراتيجية- دراسة ميدانية في عينة من المصارف العراقية"، مجلة القادسية للعلوم الادارية و الاقتصادية، 15، (3)، 41-7 .
- سويدات، احمد عبد الله. و الشيخ، فؤاد نجيب. (2017) : "اثر التفكير الإبداعي على فاعلية عملية اتخاذ القرار الإداري: دراسة ميدانية من وجهة نظر الإدارة العليا والوسطى في شركات التأمين العاملة في الأردن"، المجلة الاردنية في ادارة الاعمال، 13، (1)، 63-31 .
- الشباكي، مازن. (افريل 2016) : "تأثير استخدام نظم دعم القرار في إعادة الهندسة في الجامعات الفلسطينية بقطاع غزة"، مؤتمر الاتجاهات المعاصرة في المؤسسات التربوية، عمان، اليمن.
- الشوابكة، عدنان عواد. (2017) : "دور جودة المعلومات في تحقيق فاعلية اتخاذ القرار، في مديرية الشؤون الصحية في محافظة الطائف"، كلية بغداد للعلوم الاقتصادية الجامعة، (51)، 352- 313 .
- الشويات، محمود سليم عبد الرحمن. المومني، ياسر عيسى. و الشكري، قدري سليمان. (2016) : "دور نظم المعلومات الإدارية في اتخاذ القرارات دراسة ميدانية على جامعتي اليرموك و عجلون الوطنية"، مجلة دفاتر بوادكس، (6)، 213-173 .
- طرشاني، سهام. (2014) : "دراسة استقصائية حول اثر استخدام تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات على اتخاذ القرار"، مجلة دراسات، (21 أ)، 247-229 .
- عبيدي، فاطمة الزهراء. (2016) : "استخدام نظم المعلومات داخل الجامعة في ظل نظام ال ام دي"، مجلة الحقوق و العلوم الانسانية، 9، (3) ، 262-251 .
- عسيلة ماجد عبد المجيد. (2018) : "قياس الاداء لدى القادة الرياضيين في اتخاذ القرار بدوائر النشاط الرياضي في الجامعات الاردنية"، مجلة الابداع الرياضي، 9، (1)، 30-14 .
- علاوش، نجمة. (2011) : "دور المعلومات في اتخاذ القرارات داخل قطاع التربية- المؤسسات التعليمية لولاية سطيف انموذجا"، مجلة العلوم الانسانية، (36)، 81 - 61 .

قائمة المصادر و المراجع

- العلوان، محمد محمود. (2019) : "اثر نظم دعم القرار في تحسين عملية اتخاذ القرارات في الجامعات الاردنية"، مجلة اقتصاد المال و الاعمال ، 04، (02)، 157 - 172 .
- العلوان، محمد محمود. و زيادات، زيد عيسى. (2020) : "اثر نظم المعلومات الادارية على جودة صناعة القرارات الادارية من وجهة نظر متخذي القرارات بالبنوك الاردنية"، مجلة الجامعة الاسلامية للدراسات الاقتصادية و الادارية، 28، (2)، 90-113 .
- عمومن، رمضان. (2017) : "جودة الإدارة الجامعية بين اتخاذ القرار و الاستقرار في العمل"، مجلة العلوم الانسانية و الاجتماعية، (31)، 289-300 .
- غنية، شيخي. و خديجة، شيخي. (2016) : "دور تكامل نظم المعلومات في ترشيد مراحل اتخاذ القرارات دراسة حالة لعينة من البنوك العاملة في الجزائر"، 547-528.
- غياد، كريمة. و وهيب، بوشارب. (2020) : "نظم إدارة المعرفة بقطاع التعليم العالي - التعليم الإلكتروني نموذجاً -"، مجلة ارساد للدراسات الاقتصادية والادارية ، 3، (1)، 133-156 .
- فليح، حكمت محمد. (2008) : "اثر نظم المعلومات الادارية في صناعة القرارات الادارية _ دراسة لآراء مجموعة من المسؤولين الاداريين في كليات جامعة تكريت"، مجلة تكريت للعلوم الادارية و الاقتصادية، 4، (10)، 48-66 .
- لخلف، عثمان. و زواوي، زكية. (2013) : "أهمية نظام المعلومات في اتخاذ القرارات في المراكز الاستشفائية الجامعية"، مجلة علوم الاقتصاد و التسيير و التجارة، 2، (27)، 83-108 .
- مجادي، رابح. و شريف، حمزة. و مجادي، مفتاح. (2021) : "بعض الكفايات الادارية ومستوى ممارسته لدى اساتذة معاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية-دراسة ميدانية بجامعة مسيلة"، مجلة التحدي، 13، (02)، 256-273.
- المحاسنة، محمد عبد الرحيم. (2005) : "اثر كفاءة نظم المعلومات في فعالية عملية اتخاذ القرارات دراسة ميدانية في دائرة الجمارك الاردنية"، المجلة الاردنية في ادارة الاعمال، 1، (1)، 78-100.
- مداحي، عثمان. (2018) : "أهمية و دور المعلومات في اتخاذ القرارات"، مجلة الادارة و التنمية للبحوث و الدراسات، (13)، 34-44 .
- مطرفي، خميس. و مرني، امينة. (2020) : "معوقات تطبيق التغيير التنظيمي في معاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية والرياضية : إدارة الجودة الشاملة أنموذجاً"، مجلة العلوم الاجتماعية والانسانية، 10، (1)، 44-63 .

قائمة المصادر و المراجع

- الهزايمة، أحمد صالح. (2009) : "دور نظام المعلومات في اتخاذ القرارات في المؤسسات الحكومية (دراسة ميدانية في المؤسسات العامة لمحافظة اربد)"، مجلة جامعة دمشق للعلوم الاقتصادية والقانونية، 25، (1) ، 379-408 .
- يحياوي ، محمد. (2018) : "مقترح انشاء مركز معلومات وطني لدعم اتخاذ القرار بالجزائر"، مجلة اقتصاديات شمال افريقيا، 14 ، (19) ، 237-250

ب- الدوريات و المقالات باللغات الاجنبية :

- Beattie , J. (1994) : “Psychological determination of decision attitudes” , Journal of Behavioral Decision Making, 41, 130-141
- Boutebba , mourad. et boutebia, omar.(2014) : “l’économie des savoirs et les méthodes d’enseignements dans l’école algérienne en EPS vers le marché de l’emploi” , le défi , (07), 11-17.
- Gueguen, G. (6-9 Juin 2007) : “incidence de system d information en situation de concurrence , le cas des coureurs du tour de France ”, XVIème Conférence Internationale de Management Stratégique, Montréal,canada.
- Straf,miron I. (2003) : “statistics .the next generation”, journal of the American statistical, 98, (461), 1-6.
- Yves Chevalier, (2009): “Système d’information et démocratie à l’université ”, Quaderni [En ligne],69 | Printemps, mis en ligne le 05 avril 2012, consulté le 30 septembre 2016. URL : <http://quaderni.revues.org/316> ; DOI:10.4000/quaderni.316

قائمة المصادر و المراجع

الدراسات:

- أبو حميد، هاشم عيسى عبد الرحمن. (2017) : "اثر ابعاد جودة حياة العمل على فاعلية اتخاذ القرارات الادارية في جامعة الاقصى الحكومية بغزة"، رسالة ماجستير غي منشورة في ادارة الاعمال، بالجامعة الاسلامية، غزة، فلسطين.
- أبو رحمة، أمل إبراهيم. (2005) : "نظم معلومات الموارد البشرية و أثرها على فاعلية إدارة شؤون الموظفين في وزارات السلطة الوطنية الفلسطينية بقطاع غزة"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التجارة، الجامعة الإسلامية غزة، فلسطين.
- بوفروخ، سعاد. (2015/2014) : "نظم المعلومات و اثرها على اتخاذ القرار"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير، جامعة باتنة، الجزائر.
- حرز، إبراهيم عبد الرحمن يوسف. (2016) : "واقع إدارة المعلومات الأمنية و دورها في صنع القرار بوزارة الداخلية في المحافظات الجنوبية"، رسالة ماجستير غير منشورة، اكااديمية الادارة و السياسة للدراسات العليا، غزة ، فلسطين.
- الحسني، عبد الله بن حمود بن محمد. (2013) : "الأثر بين نظم دعم القرار و جودة المعلومات و فاعلية اتخاذ القرار - دراسة ميدانية في وزارة الخدمة المدنية بسلطنة عمان"، ماجستير غير منشورة، كلية الاعمال، جامعة الشرق الاوسط، الاردن.
- الحلبي، ضياء الحق محمود. (2010) : "نظم المعلومات الإدارية المحوسبة وأثرها على اللامركزية دراسة تطبيقية على وزارة المالية في قطاع غزة": رسالة ماجستير غير منشورة في ادارة الاعمال، بالجامعة الاسلامية، غزة، فلسطين.
- الحوراني، محمد نوال عبد الرحمن. (2013) : "مقارنة بين كيفية اتخاذ القرار بين المدراء و المديرات دراسة حالة على برنامج التربية و التعليم بوكالة الغوث الدولي بغزة"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التجارة، الجامعة الاسلامية، غزة، فلسطين .
- خلفي، أسمهان. (2009) : "دور نظم المعلومات في اتخاذ القرارات _ دراسة حالة مؤسسة نقاوس للمصبرات"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم الاقتصادية و علوم التسيير جامعة باتنة، الجزائر.
- الدويك، مصباح عبد الهادي حسن. (2010) : "نظم المعلومات المحوسبة و أثرها على القرارات الإدارية و الطبية، دراسة تطبيقية على مستشفى غزة الأوروبي"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التجارة ، الجامعة الاسلامية، غزة، فلسطين.

قائمة المصادر و المراجع

- زواغي، محمد. (2016) : "دور تكنولوجيا المعلومات و الاتصال في عملية اتخاذ القرار على ضوء البيئة التنافسية للمؤسسة الاقتصادية"، اطروحة دكتوراه غير منشورة، كلية العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير، جامعة بومرداس، الجزائر.
- سايعي، فيصل. (2009) : "أنظمة المعلومات : استخداماتها، فوائدها، و تأثيرها على تنافسية المؤسسة - دراسة استطلاعية على مؤسسات تبسه"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم الاقتصادية و علوم التسيير جامعة باتنة، الجزائر.
- شرقي، خليل. (2016 /2015) : " دور إدارة الجودة الشاملة في تحسين أداء مؤسسات التعليم العالي (دراسة لآراء عينة من الأساتذة في كليات الاقتصاد بالجامعات الجزائرية)"، أطروحة دكتوراه غير منشورة ، جامعة محمد خيضر، بسكرة، الجزائر.
- الشيخ، ولد محمد. (2011/2010) : "استخدام نظم المعلومات في اتخاذ القرارات في المؤسسة الاقتصادية - دراسة حالة المؤسسة الموريتانية للألبان toplait"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم الاقتصادية و التسيير و العلوم التجارية، جامعة تلمسان، الجزائر.
- صلاح، مصلح عبد الله. (2010) : "دراسة وتقييم نظم المعلومات المحاسبية في المؤسسات غير الحكومية - دراسة تطبيقية على المؤسسات غير الحكومية في قطاع غزة"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التجارة، الجامعة الإسلامية غزة، فلسطين.
- عبيد، غادة إسماعيل حسن. (2015) : "أبعاد إدارة المعرفة و علاقتها بعملية اتخاذ القرار - دراسة ميدانية على البنوك التجارية في قطاع غزة"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الاقتصاد و العلوم الادارية، جامعة الازهر، غزة، فلسطين .
- علمي، لزهري. (2006) : "أهمية نظام المعلومات التسويقي في اتخاذ القرارات التسويقية"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، جامعة الجزائر، الجزائر.
- العمري، ايمن احمد ابراهيم. (2010) : "اثر نظم المعلومات الإدارية المحوسبة على أداء العاملين في شركة الاتصالات الفلسطينية" ، رسالة ماجستير غير منشورة في ادارة الاعمال، بالجامعة الاسلامية، غزة، فلسطين.
- عياش، جابر محمد. (2008) : "واقع استخدام الاساليب الكمية في اتخاذ القرار وحل المشكلات في المؤسسات الاهلية بقطاع غزة"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التجارة، الجامعة الاسلامية، غزة، فلسطين.

قائمة المصادر و المراجع

- عيدوني، العياشي. (2013/2014) : "دور نظم المعلومات في اتخاذ القرارات ضمن متطلبات التنمية المستدامة"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير، جامعة سطيف 1، الجزائر.
- غنية، لالوش. (2002) : "دور المعلومات في توجيه إستراتيجية المؤسسة _ دراسة حالة مجمع صيدال"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، جامعة الجزائر، الجزائر.
- غنيم، ماهر احمد محمود. (2004) : "دور نظم المعلومات الإدارية المحوسبة في عملية صنع القرارات في بلديات قطاع غزة بفلسطين"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التجارة، الجامعة الإسلامية غزة، فلسطين.
- قرزو، بغداد. (2008/2009) : "استراتيجية نظم المعلومات الادارية و اثرها على ادارة المؤسسات الحكومية - حالة وزارة التعليم العالي و البحث العلمي 2000-2006"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم السياسية و العلاقات الدولية، جامعة الجزائر.
- القيسي، لبنى ناطق عبد الوهاب. (2011) : "اتخاذ القرار و علاقته بكفايات الذكاء الانفعالي لدى القيادات الجامعية"، اطروحة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية للبنات، جامعة سانت كليمنتس، اليمن.
- مناصرية، إسماعيل. (2003) : "دور نظام المعلومات الإدارية في الرفع من فعالية عملية اتخاذ القرارات الإدارية (دراسة حالة الشركة الجزائرية للألمنيوم ALGAL)"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم التجارية و علوم التسيير و العلوم الاقتصادية، جامعة مسيلة، الجزائر.
- مياله، مريم جميل محمد. (2013) : "واقع استخدام نظم المعلومات الإدارية و علاقتها بعملية اتخاذ القرار في مديريات التربية و التعليم في محافظات شمال الضفة الغربية من وجهة نظر العاملين فيها"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الدراسات العليا، جامعة النجاح الوطنية، نابلس، فلسطين .
- هاشم، غسان علي محمد. (2013) : " أثر كفاءة نظم المعلومات على تحسين فاعلية عملية صنع و اتخاذ القرارات"، اطروحة دكتوراه غير منشورة، كلية ادارة الاعمال، جامعة سانت كليمنتس العالمية، اليمن.
- الوادية، محمد سميح محمد. (2015) : "علاقة نظم المعلومات الادارية بجودة القرارات الادارية دراسة حالة وزارة التربية و التعليم العالي بغزة"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الاقتصاد و العلوم الادارية، جامعة الازهر، غزة، فلسطين .

قائمة المصادر و المراجع

القوانين و المراسيم التشريعية:

- المرسوم التنفيذي رقم: 03-279 . المؤرخ في: 23 اوت 2003 . المحدد لمهام الجامعة والقواعد الخاصة بتنظيمها وسيرها.

- الامر رقم: 06-03 . المؤرخ في : 15 يوليو 2006. المتضمن القانون الاساسي العام للوظيفة العمومية.

- المرسوم التنفيذي رقم: 08-130. المؤرخ في: 3 ماي 2008. والمتضمن القانون الاساسي الخاص بالاستاذ الباحث.

دليل إعداد مطابقة عروض التكوين لليسانس جامعة سيدي بلعباس 3 و4 ديسمبر 2014.

القرار رقم 501 المؤرخ في 15 جويلية 2014 يتضمن تحديد مدونة الشعب المتعلقة بشهادتي الليسانس و الماستر في ميدان علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية.

القرار رقم 502 المؤرخ في 28 جويلية 2013 يتضمن البرنامج البيداغوجي الشعبة والاختصاص المتعلق بشهادة الليسانس في ميدان علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية.

محضر اجتماع اللجنة الوطنية البيداغوجية لميدان علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية بتاريخ 30 جوان 2021 .

محضر اجتماع اللجنة الوطنية البيداغوجية لميدان علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية و اللجنة الوطنية للعمداء بتاريخ 17 ماي 2014 .

المواقع الالكترونية :

<https://aawsat.com/home/article/190701>

rouabhia.ahlamontada.net

<http://virtuelcampus.univ-msila.dz/inst-staps>

https://www.univ-alger3.dz/?page_id=76

الملاحق

قائمة الملاحق

الملحق رقم 01: استمارة التحكيم
الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة مسيلة

معهد : علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية

قسم : الادارة و التسيير الرياضي

.....:الاستاذ

.....:الرتبة

.....:الجامعة

استمارة استطلاع رأي الخبراء

اساتذتي الافاضل

تحية طيبة و بعد...

في اطار اعداد اطروحة دكتوراه في الادارة و التسيير الرياضي موسومة ب(اثر استخدام نظم المعلومات على اتخاذ القرار بمعاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية)يشرفني أن أضع بين أيديكم هذا الاستبيان المقترح لقياس كفاءة نظم المعلومات من خلال مواردها الست (المكونات المادية ، البيانات ، البرمجيات ، الشبكات ، الافراد ، و الاجراءات) وكذا اتخاذ القرار بمراحله الخمس(تحديد و تحليل المشكلة، تحديد البدائل، تقييم البدائل، اختيار البديل المناسب، تطبيق القرار و متابعتة) لإبداء رأيكم في مدى وضوح عباراته و ملاءمتها لموضوع الدراسة.

لذا ارجو من حضرتكم وضع إشارة (✓) أمام الاختيار المناسب و اقتراح التعديل على الفقرات التي ترونها غير مناسبة.

شكرا على حسن تعاونكم

تحت إشراف الاستاذ الدكتور
عمريو زهير

الطالب
عومار بوطيبة

قائمة الملاحق

أولاً : البيانات الشخصية

01 – الجامعة :

02-المسمى الوظيفي :

مدير معهد	مدير مساعد	رئيس قسم	عضو المجلس العلمي	عضو ميدان التكوين	امين عام	رئيس مصلحة	مهندس اعلام الي	تقني اعلام الي

03- الجنس: ☐ ذكر ☐ انثى

04- السن: ☐ اقل من 25 سنة ☐ من 25 الى 35 سنة ☐ من 35 الى 45 سنة ☐ من 45 الى 55 سنة ☐ اكثر من 55 سنة

05- سنوات الخبرة بالمعهد : ☐ اقل من 05 سنوات ☐ من 05 الى 10 سنوات

☐ من 10 الى 15 سنة ☐ من 15 الى 20 سنة ☐ اكثر من 20 سنة

06- المؤهل العلمي:

07- التخصص:

08 – نظم المعلومات المستخدمة في المعهد

البريد الالكتروني	برامج محاسبية	برامج شؤون الموظفين
اجهزة الهاتف و الفاكس	التحاضر عن بعد	برامج الاتصال و التواصل
الشبكات الداخلية	قواعد البيانات	برامج التحليل الاحصائي
اخرى (اذكرها)		

قائمة الملاحق

ثانياً: مدى كفاءة نظام المعلومات .

1 - المكونات المادية

وضع إشارة (✓) أمام الاختيار المناسب		الوضوح		الملاءمة	
		واضحة	غير واضحة	يقيس	لا يقيس
01	يتوفر المعهد على أجهزة الحاسوب الملائمة لإنجاز العمل				
02	يوفر النظام المستخدم مساحة كافية للتخزين				
03	تتوفر بالمعهد وسائل الإدخال (لوحة المفاتيح، الفارة ... الخ) والعرض (الشاشة الطابعة... الخ) المناسبة				
04	تناسب سرعة الأجهزة المتوفرة مع حجم العمل المطلوب				
05	تتميز المعدات المتوفرة بالمرونة وقابلية التعديل				
06	تتوفر كل التجهيزات الضرورية لنظام المعلومات بالعدد الكافي				
07	المعدات المتوفرة تحقق أهداف نظام المعلومات				
08	تخضع التجهيزات المتوفرة للصيانة والتجديد				

ب- البيانات

وضع إشارة (✓) أمام الاختيار المناسب		الوضوح		الملاءمة	
		واضحة	غير واضحة	يقيس	لا يقيس
01	يتم الاستناد على قاعدة بيانات مركزية في الحصول على المعلومات				
02	هناك تنوع في شكل البيانات المتوفرة بالمعهد				
03	قواعد البيانات المتوفرة تساعد على تشخيص المشكلات وإيجاد الحلول				
04	تتميز إدارة تشغيل قواعد البيانات بالقدرة الفائقة على التخزين الاسترجاع الحذف والتعديل				
05	التقارير التي نحصل عليها واضحة وخالية من التشويه والتكرار				
06	تأتي المعلومات مرتبة بحيث يسهل استعمالها				
07	هناك نظام حماية محكم لقواعد البيانات				
08	يتم تحديث قاعدة البيانات بصفة دورية				

قائمة الملاحق

ج- البرمجيات

ضع إشارة (✓) أمام الاختيار المناسب		الوضوح		الملاءمة	
		واضحة	غير واضحة	يقيس	لا يقيس
		واضحة	غير واضحة	يقيس	لا يقيس
01	يتوفر المعهد على البرمجيات اللازمة لمختلف الاعمال				
02	تتميز برامج و تطبيقات الحاسوب المتوفرة بسهولة الاستخدام				
03	تتوافق البرمجيات المستخدمة مع الأجهزة المتوفرة				
04	تستطيع البرامج المستخدمة عمل تحليل ، تبويب ، تلخيص البيانات واستخراج المعلومات				
05	البرمجيات المستخدمة متاحة لجميع المستخدمين في ان واحد				
06	توفر البرامج المعلومات بالكمية والدقة اللازمين				
07	توجد رقابة على البرامج لضمان سلامة التشغيل				
08	يتم تحديث البرمجيات بما يناسب تطورات العمل				

د- الشبكات

ضع إشارة (✓) أمام الاختيار المناسب		الوضوح		الملاءمة	
		واضحة	غير واضحة	يقيس	لا يقيس
		واضحة	غير واضحة	يقيس	لا يقيس
01	المعهد مزود بشبكة اتصالات تلبي حاجياته				
02	تمتاز الشبكة المستخدمة بسرعة الاتصال				
03	الشبكة المتوفرة تربط كافة المصالح و المكاتب معا				
04	نادرا ما يحدث انقطاع في الشبكة				
05	هناك ربط للشبكة بالإدارة المركزية و أطراف خارجية				
06	تتمتع الشبكة بالحماية من دخول الغرباء				
07	يستفيد كل العاملين بالمعهد من الربط بالشبكة				
08	تخضع الشبكة للمراقبة و الصيانة الدائمة				

قائمة الملاحق

هـ- الافراد

ضع إشارة (√) أمام الاختيار المناسب		الوضوح		الملاءمة	
		واضحة	غير واضحة	يقيس	لا يقيس
					تعديل
01	يوظف المعهد عددا كافيا من المختصين في نظم المعلومات				
02	يحوز العاملون في تنظيم المعلومات على الكفاءة اللازمة				
03	يتفهم العاملون الاحتياجات المتزايدة للمعلومات و يجيبون على كل الاستفسارات المطلوبة بسرعة				
04	يعالج العاملون في النظام المشاكل التي تحدث في الشبكة أو النظام				
05	يستفيد مستخدمو النظم (اداريون، طلبة، و اساتذة) من التكوين الكافي للتعامل مع النظام				
06	يستفيد اخصائيو نظم المعلومات من دورات وبرامج تدريبية				
07	يخضع اخصائيو النظام للتقييم بصفة دورية				
08	يستفيد العاملون في النظام من الترقية و مختلف الحوافز				

و- الاجراءات

ضع إشارة (√) أمام الاختيار المناسب		الوضوح		الملاءمة	
		واضحة	غير واضحة	يقيس	لا يقيس
					تعديل
01	هناك دائرة خاصة بنظام المعلومات في المعهد				
02	يوجد هيكل تنظيمي لنظام المعلومات				
03	يوجد وصف وظيفي للعاملين في نظام المعلومات				
04	لا توجد سرية مبالغ فيها للمعلومة بين مختلف لمصالح المعهد				
05	تعمل الجامعة على تطوير أنظمة المعلومات المستخدمة				
06	يخضع النظام المتوفر للتقييم والتطوير بصفة دورية				
07	يستفيد النظام الحالي من الصيانة الدائمة				
08	يوجد دليل مكتوب للإجراءات المتبعة عن كيفية استخدام النظام				

قائمة الملاحق

ملاحظات:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

قائمة الملاحق

ثالثاً: مراحل اتخاذ القرار .

أ - تحديد و تحليل المشكلة

وضع إشارة (✓) أمام الاختيار المناسب		الوضوح		الملاءمة	
		واضحة	غير واضحة	يقيس	لا يقيس
01	نحدد و نحلل بدقة اهمية المشكلة محل القرار				
02	نحدد الموقف الذي ادى الى المشكلة				
03	نحصل على ما يلزم من المعلومات و البيانات حول المشكلات المواجهة و المتوقعة لدراستها و فهمها				
04	تتوفر بالمعهد معلومات استشرافية للتنبؤ بالمشكلات				
05	تخضع المعلومات الواردة للتحليل المتخصص				
06	يوفر المعهد الامكانيات البشرية و المادية الملائمة لتفادي و مواجهة الاحداث المشاكل و الكوارث المتوقعة				
07	نقوم بتوصيف المشكلة بشكل واضح و دقيق				
08	نهتم بتحديد ارتباط المشكلة الداخلي و امتدادها الخارجي				

ب- تحديد البدائل

وضع إشارة (✓) أمام الاختيار المناسب		الوضوح		الملاءمة	
		واضحة	غير واضحة	يقيس	لا يقيس
01	نجمع عدد كبير من المعلومات المتعلقة بالمسألة				
02	اقترح اكبر عدد ممكن من البدائل باستخدام العصف الذهني و تشجيع الافكار الابداعية				
03	يتم حصر السيناريوهات المرتبطة بالمسألة و حلولها بشكل و اقعي و موضوعي				
04	يتم اختيار الحلول الكفيلة بتحقيق الاهداف				
05	نقترح البدائل ضمن الموارد المتاحة او المتوقع اتاحتها				
06	يتم وضع بدائل تتناسب و استراتيجيات المعهد				
07	مشاركة جميع المعنيين بالقرار (اساتذة، طلبة، موظفين...الخ) في اقتراح البدائل				
08	استشارة المتخصصين و الاستعانة بهم حالة الضرورة				

قائمة الملاحق

ج- تقييم البدائل

ضع إشارة (✓) أمام الاختيار المناسب		الوضوح		الملاءمة	
واضحة	غير واضحة	يقيس	لا يقيس	تعديل	
					01 تصنيف البدائل و ترتيبها للأخذ بالأنسب منها
					02 نراعي في تصنيف البدائل درجة السرعة في حل المشكلة
					03 ندرس كفاءة البدائل المقترحة و الفوائد المتوقعة و درجة المخاطرة و درجة الصعوبة في التنفيذ
					04 نرتب البدائل حسب ملاءمتها لقيم الجامعة و سياستها
					05 نراعي ملاءمة البديل لقيم المجتمع و البيئة الخارجية في عملية التقييم
					06 نهتم بدرجة تأثير البدائل على العلاقات الانسانية
					07 نتنبأ بمدى تقبل البديل من طرف جميع الاطراف المعنية بتنفيذه و الاستعداد لذلك
					08 يتم التنبؤ بالنتائج المتوقعة للبدائل المقترحة

ج- اختيار البديل المناسب

ضع إشارة (✓) أمام الاختيار المناسب		الوضوح		الملاءمة	
واضحة	غير واضحة	يقيس	لا يقيس	تعديل	
					01 نطرح البدائل المقترحة للتشاور او انتخاب البديل المرجح
					02 تتم المفاضلة بين البدائل بالمشاركة
					03 نختار البديل الاكثر تحقيقا للمكاسب و الاقل مخاطرة
					04 نختار البديل الاقل تكلفة ماديا و جهدا
					05 نختار البديل الاسرع في تحقيق الاهداف
					06 نختار البديل الذي يتلاءم مع الموارد المتوفرة
					07 نختار البديل الذي يتماشى مع سياسة المعهد
					08 يتخذ البديل المرجح و تصاغ مبرراته و مأخذه

قائمة الملاحق

د- تنفيذ القرار و متابعته

الملاءمة		الوضوح		ضع إشارة (✓) أمام الاختيار المناسب
تعديل	لا يقيس	يقيس	واضحة غير واضحة	
				01 يتخذ القرار مع ارفاق حثياته و ضرورياته
				02 تصاغ القرارات بطريقة بسيطة و واضحة
				03 يتم اختيار الوقت المناسب لتطبيق القرار
				04 تستغل الموارد المتاحة لتنفيذ القرار
				05 يتم توضيح طريقة تنفيذ القرار و بدائل التنفيذ
				06 تحديد فترة زمنية لمتابعة القرار و لتقييمه
				07 تستخلص المؤشرات المساعدة على تقييم القرار من خلال التغذية الراجعة
				08 يتم تصحيح القرار في حال وجود خلل

ملاحظات:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

قائمة الملاحق

ملحق رقم 02 : قائمة المحكمين

الرقم	الاسم و اللقب	الرتبة	الجامعة	التخصص
01	ايدير حسان	استاذ التعليم العالي	ام البواقي	تدريب رياضي
02	بشير حسام	استاذ التعليم العالي	ام البواقي	نشاط رياضي مكيف
03	منجي مخلوف	استاذ التعليم العالي	مسيلة	الادارة و التسيير الرياضي
04	بوصلاح نذير	استاذ التعليم العالي	مسيلة	الادارة و التسيير الرياضي
05	علاي عبد الغاني	استاذ محاضر أ	ام البواقي	التربية البدنية و الرياضية
06	محفوظي محمود	استاذ محاضر أ	سوق اهراس	التربية البدنية و الرياضية
07	خلفي سليم	استاذ محاضر أ	سوق اهراس	الادارة و التسيير الرياضي
08	بن سايج سمير	استاذ محاضر أ	سوق اهراس	الادارة و التسيير الرياضي
09	ميرج عبد الوهاب	استاذ محاضر أ	سكيكدة	علم النفس العمل و التنظيم
10	لفايدة عبد الله	استاذ محاضر أ	قسنطينة	علوم اقتصادية
11	بلخير عبد القادر	استاذ محاضر أ	مسيلة	الادارة و التسيير الرياضي
12	قرمات نوري	استاذ محاضر ب	ام البواقي	الادارة و التسيير الرياضي

قائمة الملاحق

ملحق رقم 03: ملحق الاستبيان

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة مسيلة

معهد : علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية

قسم : الادارة و التسيير الرياضي

استبيان

الإخوة الأفاضل / الأخوات الفضليات في معاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية

يشرفني أن أضع بين أيديكم هذا الاستبيان حول اثر استخدام نظم المعلومات على اتخاذ القرارات بمعاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية في إطار متطلبات الحصول على شهادة الدكتوراه في الإدارة والتسيير الرياضي.

و كلي أمل أن أجد كل التعاون منكم بالإجابة على جميع أسئلة الاستبيان ، راجيا من سيادتكم التكرم بقراءة الفقرات بعناية ووضع إشارة (√) أمام الاختيار المناسب للوصول إلى نتائج دقيقة وموضوعية علما أن الإجابة ستعامل بسرية وتستعمل لغرض البحث العلمي فقط .

شكرا على حسن تعاونكم

تحت إشراف الأستاذ الدكتور
عمريو زهير

الطالب
عومار بوطيبة

أولا : البيانات الشخصية

01 – الجامعة :

قائمة الملاحق

02-المسمى الوظيفي :

مدير معهد	مدير مساعد	رئيس قسم	عضو المجلس العلمي	عضو ميدان التكوين	امين عام	رئيس مصلحة	مهندس اعلام الي	تقني اعلام الي

03- الجنس:

ذكر

انثى

04- السن:

اقل من 25 سنة

من 25 الى 35 سنة

من 35 الى 45 سنة

من 45 الى 55 سنة

اكثر من 55 سنة

05- سنوات الخبرة بالمعهد :

اقل من 05 سنوات

من 05 الى 10 سنوات

0

من 10 الى 15 سنة

من 15 الى 20 سنة

اكثر من 20 سنة

06- المؤهل العلمي:.....

07- التخصص:.....

08 – نظم المعلومات المستخدمة في المعهد

البريد الالكتروني	برامج محاسبية	برامج شؤون الموظفين
اجهزة الهاتف و الفاكس	التحاضر عن بعد	برامج الاتصال و التواصل
الشبكات الداخلية	قواعد البيانات	برامج التحليل الاحصائي
اخرى (اذكرها)		

ثانيا: مدى كفاءة نظام المعلومات .

قائمة الملاحق

1 - المكونات المادية

ضع إشارة (✓) أمام الاختيار المناسب	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
01 يتوفر المعهد على أجهزة الحاسوب الملائمة لإنجاز العمل					
02 يوفر النظام المستخدم مساحة كافية للتخزين					
03 تتوفر بالمعهد وسائل الإدخال (لوحة المفاتيح، الفأرة ... الخ) والعرض (الشاشة الطابعة... الخ) المناسبة					
04 تتناسب سرعة الأجهزة المتوفرة مع حجم العمل المطلوب					
05 تتميز المعدات المتوفرة بالمرونة وقابلية التعديل					
06 تتوفر كل التجهيزات الضرورية لنظام المعلومات بالعدد الكافي					
07 المعدات المتوفرة تحقق أهداف نظام المعلومات					
08 تخضع التجهيزات المتوفرة للصيانة والتجديد					

ب- البيانات

ضع إشارة (✓) أمام الاختيار المناسب	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
01 يتم الاستناد على قاعدة بيانات مركزية في الحصول على المعلومات					
02 هناك تنوع في شكل البيانات المتوفرة بالمعهد					
03 قواعد البيانات المتوفرة تساعد على تشخيص المشكلات وإيجاد الحلول					
04 تتميز إدارة تشغيل قواعد البيانات بالقدرة الفائقة على التخزين الاسترجاع الحذف والتعديل					
05 التقارير التي نحصل عليها واضحة وخالية من التشويه والتكرار					
06 تأتي المعلومات مرتبة بحيث يسهل استعمالها					
07 هناك نظام حماية محكم لقواعد البيانات					
08 يتم تحديث قاعدة البيانات بصفة دورية					

قائمة الملاحق

ج- البرمجيات

ضع إشارة (✓) أمام الاختيار المناسب	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
01 يتوفر المعهد على البرمجيات اللازمة لمختلف الاعمال					
02 تتميز برامج و تطبيقات الحاسوب المتوفرة بسهولة الاستخدام					
03 تتوافق البرمجيات المستخدمة مع الأجهزة المتوفرة					
04 تستطيع البرامج المستخدمة عمل تحليل ، تبويب ، تلخيص البيانات واستخراج المعلومات					
05 البرمجيات المستخدمة متاحة لجميع المستخدمين في ان واحد					
06 توفر البرامج المعلومات بالكمية والدقة اللازمتين					
07 توجد رقابة على البرامج لضمان سلامة التشغيل					
08 يتم تحديث البرمجيات بما يناسب تطورات العمل					

د- الشبكات

ضع إشارة (✓) أمام الاختيار المناسب	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
01 المعهد مزود بشبكة اتصالات تلبي حاجياته					
02 تمتاز الشبكة المستخدمة بسرعة الاتصال					
03 الشبكة المتوفرة تربط كافة المصالح و المكاتب معا					
04 نادرا ما يحدث انقطاع في الشبكة					
05 هناك ربط للشبكة بالإدارة المركزية و أطراف خارجية					
06 تتمتع الشبكة بالحماية من دخول الغرباء					
07 يستفيد كل العاملين بالمعهد من الربط بالشبكة					
08 تخضع الشبكة للمراقبة و الصيانة الدائمة					

قائمة الملاحق

هـ- الافراد

غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	ضع إشارة (✓) أمام الاختيار المناسب
					01 يوظف المعهد عددا كافيا من المختصين في نظم المعلومات
					02 يحوز العاملون في تنظيم المعلومات على الكفاءة اللازمة
					03 يتفهم العاملون الاحتياجات المتزايدة للمعلومات و يجيبون على كل الاستفسارات المطلوبة بسرعة
					04 يعالج العاملون في النظام المشاكل التي تحدث في الشبكة أو النظام
					05 يستفيد مستخدمو النظم (اداريون، طلبة، و اساتذة) من التكوين الكافي للتعامل مع النظام
					06 يستفيد اخصائيو نظم المعلومات من دورات وبرامج تدريبية
					07 يخضع اخصائيو النظام للتقييم بصفة دورية
					08 يستفيد العاملون في النظام من الترقية و مختلف الحوافز

و- الاجراءات

غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	ضع إشارة (✓) أمام الاختيار المناسب
					01 هناك دائرة خاصة بنظام المعلومات في المعهد
					02 يوجد هيكل تنظيمي لنظام المعلومات
					03 يوجد وصف وظيفي للعاملين في نظام المعلومات
					04 لا توجد سرية مبالغ فيها للمعلومة بين مختلف لمصالح المعهد
					05 تعمل الجامعة على تطوير أنظمة المعلومات المستخدمة
					06 يخضع النظام المتوفر للتقييم والتطوير بصفة دورية
					07 يستفيد النظام الحالي من الصيانة الدائمة
					08 يوجد دليل مكتوب للإجراءات المتبعة عن كيفية استخدام النظام

قائمة الملاحق

ثالثاً: مراحل اتخاذ القرار .

أ - تحديد و تحليل المشكلة

ضع إشارة (✓) أمام الاختيار المناسب	دائماً	غالباً	أحياناً	نادراً	أبداً
01 نحدد و نحلل بدقة اهمية المشكلة محل القرار					
02 نحدد الموقف الذي ادى الى المشكلة					
03 نحصل على ما يلزم من المعلومات و البيانات حول المشكلات المواجهة و المتوقعة لدراستها و فهمها					
04 تتوفر بالمعهد معلومات استشارية للتنبيه بالمشكلات					
05 تخضع المعلومات الواردة للتحليل المتخصص					
06 يوفر المعهد الامكانيات البشرية و المادية الملائمة لتفادي و مواجهة الاحداث المشاكل و الكوارث المتوقعة					
07 نقوم بتوصيف المشكلة بشكل واضح و دقيق					
08 نهتم بتحديد ارتباط المشكلة الداخلي و امتدادها الخارجي					

ب- تحديد البدائل

ضع إشارة (✓) أمام الاختيار المناسب	دائماً	غالباً	أحياناً	نادراً	أبداً
01 نجمع عدد كبير من المعلومات المتعلقة بالمشكلة					
02 اقترح اكبر عدد ممكن من البدائل باستخدام العصف الذهني و تشجيع الافكار الابداعية					
03 يتم حصر السيناريوهات المرتبطة بالمشكلة و حلولها بشكل و اقعي و موضوعي					
04 يتم اختيار الحلول الكفيلة بتحقيق الاهداف					
05 نقترح البدائل ضمن الموارد المتاحة او المتوقعة اتاحتها					
06 يتم وضع بدائل تتناسب و استراتيجيات المعهد					
07 مشاركة جميع المعنيين بالقرار (اساتذة، طلبة، موظفين...الخ) في اقتراح البدائل					
08 استشارة المتخصصين و الاستعانة بهم حالة الضرورة					

قائمة الملاحق

ج- تقييم البدائل

ضع إشارة (✓) أمام الاختيار المناسب	دائما	غالبا	احيانا	نادرا	ابدا
01					
نصف البدائل و نرتبها للأخذ بالأنسب منها					
02					
نراعي في تصنيف البدائل درجة السرعة في حل المشكلة					
03					
ندرس كفاءة البدائل المقترحة و الفوائد المتوقعة و درجة المخاطرة و درجة الصعوبة في التنفيذ					
04					
نرتب البدائل حسب ملائمتها لقيم الجامعة و سياستها					
05					
نراعي ملائمة البديل لقيم المجتمع و البيئة الخارجية في عملية التقييم					
06					
نهتم بدرجة تأثير البدائل على العلاقات الانسانية					
07					
نتنبأ بمدى تقبل البديل من طرف جميع الاطراف المعنية بتنفيذه و الاستعداد لذلك					
08					
يتم التنبؤ بالنتائج المتوقعة للبدائل المقترحة					

د- اختيار البديل المناسب

ضع إشارة (✓) أمام الاختيار المناسب	دائما	غالبا	احيانا	نادرا	ابدا
01					
نطرح البدائل المقترحة للتشاور او انتخاب البديل المرجح					
02					
تتم المفاضلة بين البدائل بالمشاركة					
03					
نختار البديل الاكثر تحقيقا للمكاسب و الاقل مخاطرة					
04					
نختار البديل الاقل تكلفة ماديا و جهدا					
05					
نختار البديل الاسرع في تحقيق الاهداف					
06					
نختار البديل الذي يتلاءم مع الموارد المتوفرة					
07					
نختار البديل الذي يتماشى مع سياسة المعهد					
08					
يتخذ البديل المرجح و تصاغ مبرراته و مأخذه					

قائمة الملاحق

د- تطبيق القرار و متابعته

ضع إشارة (✓) أمام الاختيار المناسب	دائما	غالبا	احيانا	نادرا	ابدا
01 يتخذ القرار مع ارفاق حيثياته و ضرورياته					
02 تصاغ القرارات بطريقة بسيطة و واضحة					
03 يتم اختيار الوقت المناسب لتطبيق القرار					
04 نستغل الموارد المتاحة لتنفيذ القرار					
05 يتم توضيح طريقة تنفيذ القرار و بدائل التنفيذ					
06 تحديد فترة زمنية لمتابعة القرار و لتقييمه					
07 تستخلص المؤشرات المساعدة على تقييم القرار من خلال التغذية الراجعة					
08 يتم تصحيح القرار في حال وجود خلل					

قائمة الملاحق

البيانات الوصفية لعينة الدراسة

Frequencies

Notes		
Output Created		05-DEC-2021 12:08:56
Comments		
Input	Data	D:\الأطروحات المعمول عليها\أطروحة \: دكتوراه عمار بوطيبي\تفريغ الاستبيان.sav
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	87
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data.
Syntax		FREQUENCIES VARIABLES=الجامعة /STATISTICS=STDDEV MEAN /ORDER=ANALYSIS.
Resources	Processor Time	00:00:00,02
	Elapsed Time	00:00:00,03

Statistics

الجامعة

N	Valid	87
	Missing	0
Mean		2,08
Std. Deviation		,852

قائمة الملاحق

		الجامعة			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أم النواقي	28	32,2	32,2	32,2
	سوق أهراس	24	27,6	27,6	59,8
	المسيلة	35	40,2	40,2	100,0
	Total	87	100,0	100,0	

Frequencies

Notes

Output Created		05-DEC-2021 12:09:23
Comments		
Input	Data	D:\الأطروحات المعمول عليها\أطروحة \: دكتوراه عمار بوطيبيّة\تفريغ الاستبيان.sav
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	87
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data.
Syntax		FREQUENCIES VARIABLES=الجنس /STATISTICS=STDDEV MEAN /ORDER=ANALYSIS.
Resources	Processor Time	00:00:00,00
	Elapsed Time	00:00:00,02

Statistics

الجنس

N	Valid	87
	Missing	0
Mean		1,20
Std. Deviation		,399

قائمة الملاحق

		الجنس			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ذكر	70	80,5	80,5	80,5
	أنثى	17	19,5	19,5	100,0
	Total	87	100,0	100,0	

Frequencies

Notes		
Output Created	05-DEC-2021 12:09:42	
Comments		
Input	Data	الأطروحات المعمول عليها أطروحة \D: دكتوراه عمار بوطيبيّة-تفريغ الاستبيان.sav
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	87
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data.
Syntax	FREQUENCIES VARIABLES=السن /STATISTICS=STDDEV MEAN /ORDER=ANALYSIS.	
Resources	Processor Time	00:00:00,00
	Elapsed Time	00:00:00,00

Statistics

السن		
N	Valid	87
	Missing	0
Mean		3,01
Std. Deviation		,656

قائمة الملاحق

		السن			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	من 25 إلى 35 سنة	16	18,4	18,4	18,4
	من 35 إلى 45 سنة	56	64,4	64,4	82,8
	من 45 إلى 55 سنة	13	14,9	14,9	97,7
	أكبر من 55 سنة	2	2,3	2,3	100,0
	Total	87	100,0	100,0	

Frequencies

Notes		
Output Created	05-DEC-2021 12:10:00	
Comments		
Input	Data	الأطروحات المعمول عليها\أطروحة \:D دكتوراه عمار بوطيبيبة\تفريغ الاستبيان.sav
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	87
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data.
Syntax	FREQUENCIES VARIABLES=الخبرة /STATISTICS=STDDEV MEAN /ORDER=ANALYSIS.	
Resources	Processor Time	00:00:00,00
	Elapsed Time	00:00:00,00

Statistics

الخبرة

N	Valid	87
	Missing	0
Mean		2,44
Std. Deviation		,859

قائمة الملاحق

		الخبرة			Cumulative
		Frequency	Percent	Valid Percent	Percent
Valid	أقل من 05 سنوات	10	11,5	11,5	11,5
	من 05 إلى 10 سنوات	38	43,7	43,7	55,2
	من 10 إلى 15 سنة	32	36,8	36,8	92,0
	من 15 إلى 20 سنة	5	5,7	5,7	97,7
	أكثر من 20 سنة	2	2,3	2,3	100,0
	Total	87	100,0	100,0	

Frequencies

Notes

Output Created		05-DEC-2021 12:10:19
Comments		
Input	Data	D:\الأطروحات المعمول عليها\أطروحة دكتوراه عمار \sav بوطيبيّة\تفريغ الاستبيان
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	87
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data.
Syntax		FREQUENCIES VARIABLES=المؤهل /STATISTICS=STDDEV MEAN /ORDER=ANALYSIS.
Resources	Processor Time	00:00:00,00
	Elapsed Time	00:00:00,00

Statistics

المؤهل

N	Valid	87
	Missing	0
Mean		3,47
Std. Deviation		2,287

قائمة الملاحق

		المؤهل			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أستاذية	15	17,2	17,2	17,2
	تأهيل جامعي	29	33,3	33,3	50,6
	دكتوراه	11	12,6	12,6	63,2
	ماجستير	4	4,6	4,6	67,8
	ماستر	11	12,6	12,6	80,5
	مهندس دولة	3	3,4	3,4	83,9
	ليسانس	5	5,7	5,7	89,7
	تقني سامي	9	10,3	10,3	100,0
	Total	87	100,0	100,0	

Frequence

Notes		
Output Created	05-DEC-2021 12:10:32	
Comments		
Input	Data	D:\الأطروحات المعمول عليها\أطروحة دكتوراه عمار \D.sav بوطيبيّة\تفريغ الاستبيان
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	87
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data.
Syntax	FREQUENCIES VARIABLES=الوظيفة /STATISTICS=STDDEV MEAN /ORDER=ANALYSIS.	
Resources	Processor Time	00:00:00,02
	Elapsed Time	00:00:00,03

Statistics

الوظيفة

N	Valid	87
	Missing	0
Mean	5,20	
Std. Deviation	2,028	

قائمة الملاحق

		الوظيفة			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	مدير معهد	3	3,4	3,4	3,4
	رئيس قسم	6	6,9	6,9	10,3
	مدير مساعد	6	6,9	6,9	17,2
	رئيس/عضو مجلس علمي	14	16,1	16,1	33,3
	رئيس/عضو ميدان تكوين	30	34,5	34,5	67,8
	أمين عام	2	2,3	2,3	70,1
	رئيس مصلحة	15	17,2	17,2	87,4
	مهندس إعلام آلي	3	3,4	3,4	90,8
	تقني إعلام آلي	8	9,2	9,2	100,0
	Total	87	100,0	100,0	

Frequencies

Notes

Output Created		05-DEC-2021 12:10:45
Comments		
Input	Data	الأطروحات المعمول عليها\أطروحة دكتوراه عمار \D:\ s.sav.بوطينية\تفريغ الاستبيان
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	87
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data.
Syntax		FREQUENCIES VARIABLES=التخصص /STATISTICS=STDDEV MEAN /ORDER=ANALYSIS.
Resources	Processor Time	00:00:00,00
	Elapsed Time	00:00:00,03

Statistics

N	Valid	87
	Missing	0

قائمة الملاحق

Mean	4,74
Std. Deviation	2,517

التخصص

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	الإدارة والتسيير الرياضي	10	11,5	11,5	11,5
	الإعلام الرياضي	2	2,3	2,3	13,8
	التدريب الرياضي	20	23,0	23,0	36,8
	التربية البدنية والرياضية	21	24,1	24,1	60,9
	العلوم البيوطبية الرياضية	4	4,6	4,6	65,5
	النشاط الرياضي المكيف	2	2,3	2,3	67,8
	...العلوم القانونية و	15	17,2	17,2	85,1
	إدارة المؤسسات الوثائقية والمكتبات	1	1,1	1,1	86,2
	الإعلام الآلي	11	12,6	12,6	98,9
	هندسة كهربائية	1	1,1	1,1	100,0
	Total	87	100,0	100,0	

Frequencies

Notes

Output Created		05-DEC-2021 12:11:00
Comments		
Input	Data	D:\الأطروحات المعمول عليها\أطروحة دكتوراه \.sav عمار بو طييبة\تفريغ الاستبيان
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	87
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data.
Syntax		FREQUENCIES VARIABLES=النظم /STATISTICS=STDDEV MEAN /ORDER=ANALYSIS.
Resources	Processor Time	00:00:00,02
	Elapsed Time	00:00:00,02

Statistics

النظم

قائمة الملاحق

N	Valid	87
	Missing	0
Mean		3,99
Std. Deviation		2,955

		التردد	النسبة المئوية	النسبة المئوية الصالحة	النسبة المئوية التراكمية
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	بريد الكتروني	36	41,4	41,4	41,4
	أجهزة الهاتف والفاكس	1	1,1	1,1	42,5
	الشبكات الداخلية	5	5,7	5,7	48,3
	برامج محاسبية	7	8,0	8,0	56,3
	التحاضر عن بعد	8	9,2	9,2	65,5
	قواعد البيانات	8	9,2	9,2	74,7
	برامج شؤون الموظفين	4	4,6	4,6	79,3
	برامج الاتصال والتواصل	12	13,8	13,8	93,1
	برامج التحليل الإحصائي	6	6,9	6,9	100,0
	Total	87	100,0	100,0	

التوزيع الطبيعي لابعاد نظم المعلومات

Explore

Notes

Output Created		05-DEC-2021 12:17:38
Comments		
Input	Data	الاطروحات المعمول عليها\اطروحة \D: دكتوراه عمار بوطيبي\تفريغ الاستبيان.sav
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data	87
	File	
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values for dependent variables are treated as missing.

قائمة الملاحق

Cases Used		Statistics are based on cases with no missing values for any dependent variable or factor used.
Syntax		EXAMINE VARIABLES=b1 b2 b3 b4 b5 b6 M1 /PLOT BOXPLOT STEMLEAF NPLOT /COMPARE GROUPS /STATISTICS DESCRIPTIVES /INTERVAL 95 /MISSING LISTWISE /NOTOTAL.
Resources	Processor Time	00:00:03,59
	Elapsed Time	00:00:02,89

Case Processing Summary

	Valid		Cases Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
b1	87	100,0%	0	0,0%	87	100,0%
b2	87	100,0%	0	0,0%	87	100,0%
b3	87	100,0%	0	0,0%	87	100,0%
b4	87	100,0%	0	0,0%	87	100,0%
b5	87	100,0%	0	0,0%	87	100,0%
b6	87	100,0%	0	0,0%	87	100,0%
M1	87	100,0%	0	0,0%	87	100,0%

Descriptives

		Statistic	Std. Error
b1	Mean	3,1365	,08956
	95% Confidence Interval for Lower Bound	2,9584	

قائمة الملاحق

	Mean	Upper Bound	3,3145	
	5% Trimmed Mean		3,1554	
	Median		3,2500	
	Variance		,698	
	Std. Deviation		,83541	
	Minimum		1,00	
	Maximum		4,75	
	Range		3,75	
	Interquartile Range		1,00	
	Skewness		-,439	,258
	Kurtosis		-,247	,511
b2	Mean		3,1422	,07115
	95% Confidence Interval for	Lower Bound	3,0008	
	Mean	Upper Bound	3,2837	
	5% Trimmed Mean		3,1489	
	Median		3,2500	
	Variance		,440	
	Std. Deviation		,66368	
	Minimum		1,25	
	Maximum		4,75	
	Range		3,50	
	Interquartile Range		,88	
	Skewness		-,316	,258
	Kurtosis		,142	,511
b3	Mean		3,0991	,07595
	95% Confidence Interval for	Lower Bound	2,9482	
	Mean	Upper Bound	3,2501	
	5% Trimmed Mean		3,1128	
	Median		3,0000	
	Variance		,502	
	Std. Deviation		,70843	
	Minimum		1,38	
	Maximum		4,38	
	Range		3,00	
	Interquartile Range		1,00	
	Skewness		-,162	,258
	Kurtosis		-,306	,511
b4	Mean		2,6451	,09951
	95% Confidence Interval for	Lower Bound	2,4473	

قائمة الملاحق

	Mean	Upper Bound	2,8429	
	5% Trimmed Mean		2,6383	
	Median		2,7500	
	Variance		,862	
	Std. Deviation		,92818	
	Minimum		1,00	
	Maximum		4,75	
	Range		3,75	
	Interquartile Range		1,38	
	Skewness		-,026	,258
	Kurtosis		-,751	,511
b5	Mean		2,8649	,07656
	95% Confidence Interval for	Lower Bound	2,7128	
	Mean	Upper Bound	3,0171	
	5% Trimmed Mean		2,8788	
	Median		2,8750	
	Variance		,510	
	Std. Deviation		,71407	
	Minimum		1,00	
	Maximum		4,88	
	Range		3,88	
	Interquartile Range		,88	
	Skewness		-,244	,258
	Kurtosis		,573	,511
b6	Mean		3,1034	,07987
	95% Confidence Interval for	Lower Bound	2,9447	
	Mean	Upper Bound	3,2622	
	5% Trimmed Mean		3,0995	
	Median		3,1250	
	Variance		,555	
	Std. Deviation		,74495	
	Minimum		1,00	
	Maximum		5,00	
	Range		4,00	
	Interquartile Range		,88	
	Skewness		-,026	,258
	Kurtosis		,501	,511
M1	Mean		2,9986	,06757
	95% Confidence Interval for	Lower Bound	2,8642	

قائمة الملاحق

Mean	Upper Bound	3,1329	
5% Trimmed Mean		2,9929	
Median		3,0417	
Variance		,397	
Std. Deviation		,63022	
Minimum		1,71	
Maximum		4,48	
Range		2,77	
Interquartile Range		,77	
Skewness		,025	,258
Kurtosis		-,242	,511

Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
b1	,102	87	,027	,972	87	,059
b2	,105	87	,019	,981	87	,232
b3	,071	87	,200*	,978	87	,142
b4	,090	87	,078	,975	87	,091
b5	,115	87	,006	,980	87	,189
b6	,088	87	,093	,987	87	,572
M1	,059	87	,200*	,986	87	,465

*. This is a lower bound of the true significance.

a. Lilliefors Significance Correction

b1

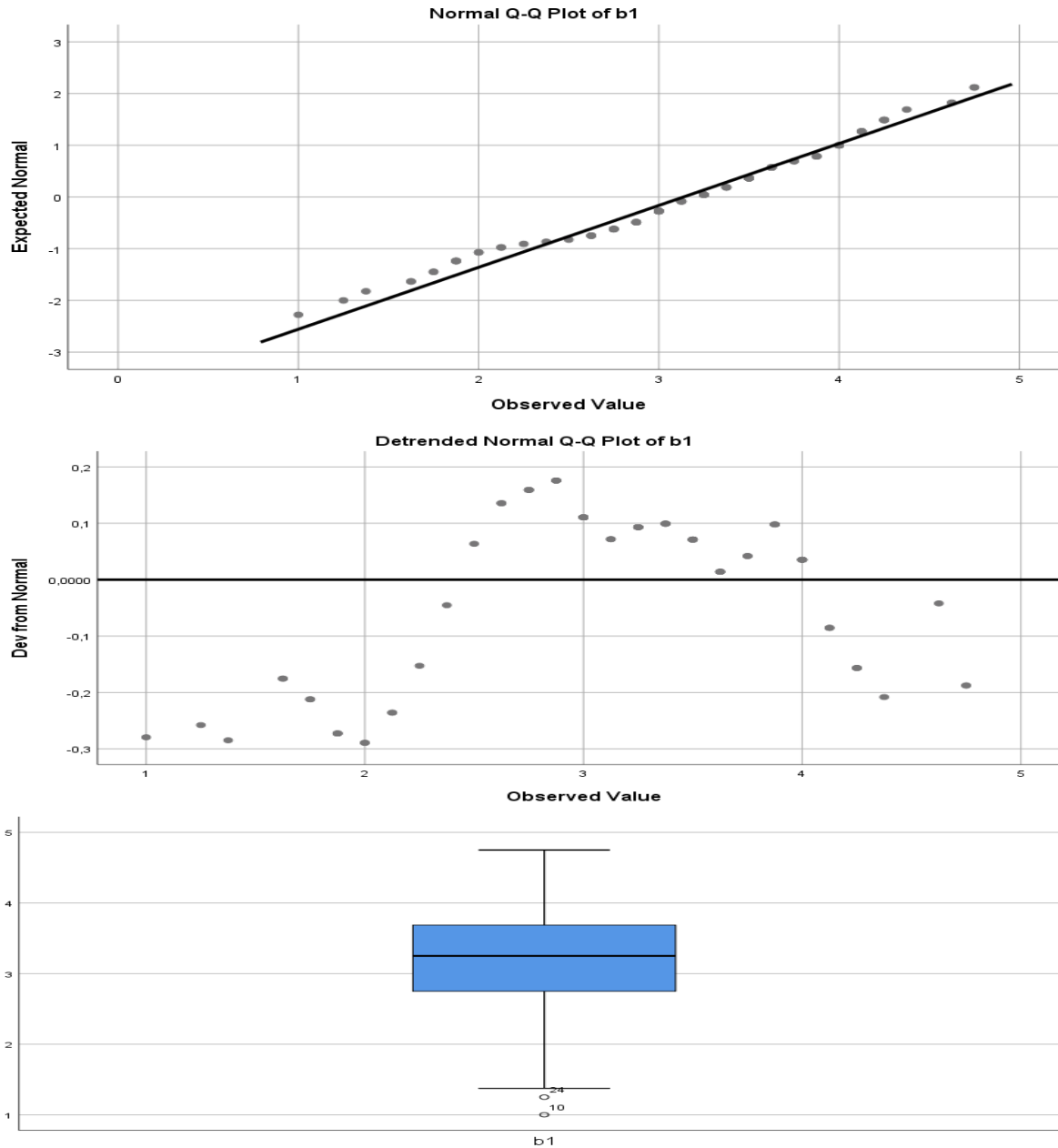
b1 Stem-and-Leaf Plot

```

Frequency      Stem & Leaf
  2,00 Extremes      (= <1,3)
    1,00          1 . 3
    8,00          1 . 66778888
    6,00          2 . 001123
   12,00          2 . 566677778888
   23,00          3 . 00000000001112222223333
   18,00          3 . 555555556666677888
   14,00          4 . 00000001112223
    3,00          4 . 677
Stem width:      1,00
Each leaf:       1 case(s)

```

قائمة الملاحق



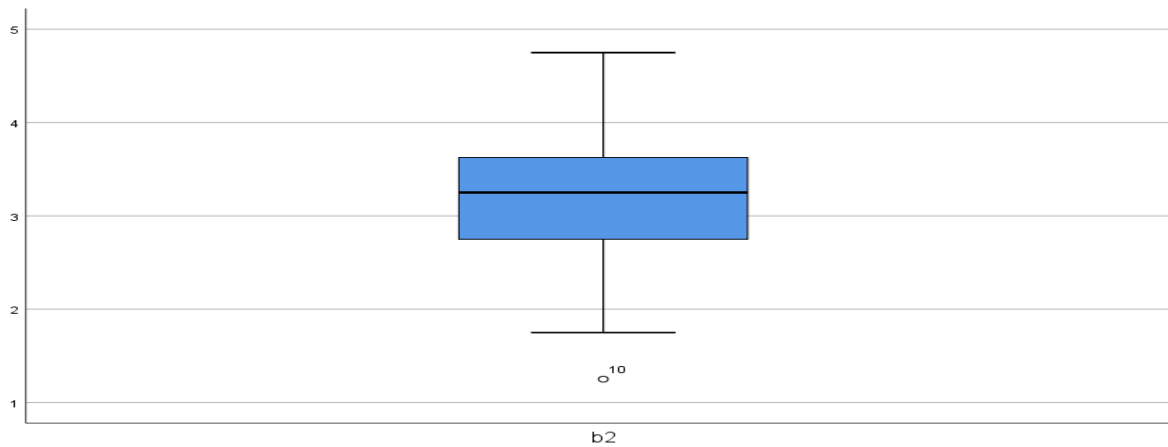
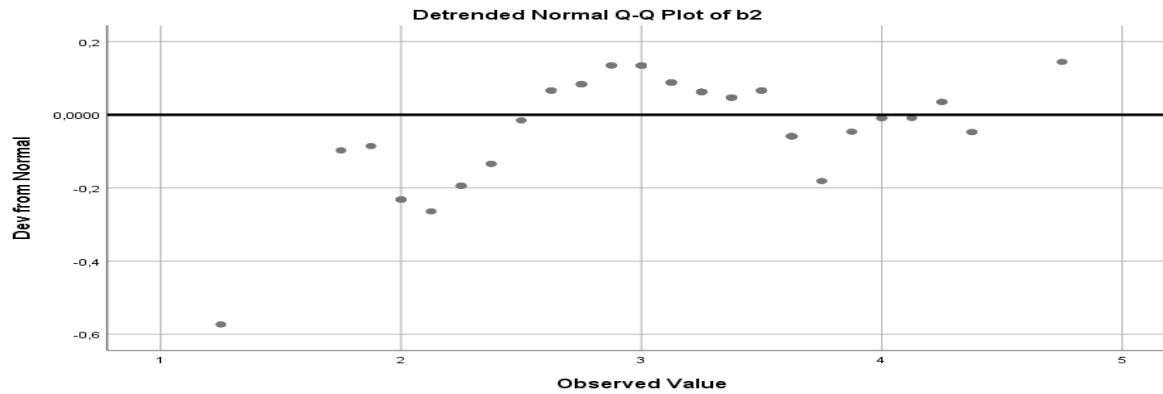
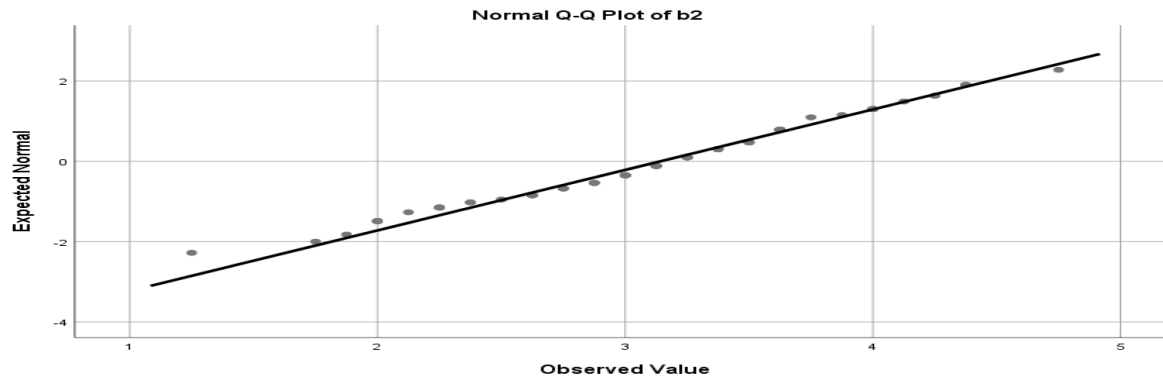
b2

b2 Stem-and-Leaf Plot

Frequency	Stem &	Leaf
1,00	Extremes	(=<1,3)
2,00	1 .	78
11,00	2 .	00000122233
13,00	2 .	5666677777888
30,00	3 .	00000000011111122222222333333
20,00	3 .	55555666666666666678
9,00	4 .	000012233
1,00	4 .	7

Stem width: 1,00
Each leaf: 1 case(s)

قائمة الملاحق



b3

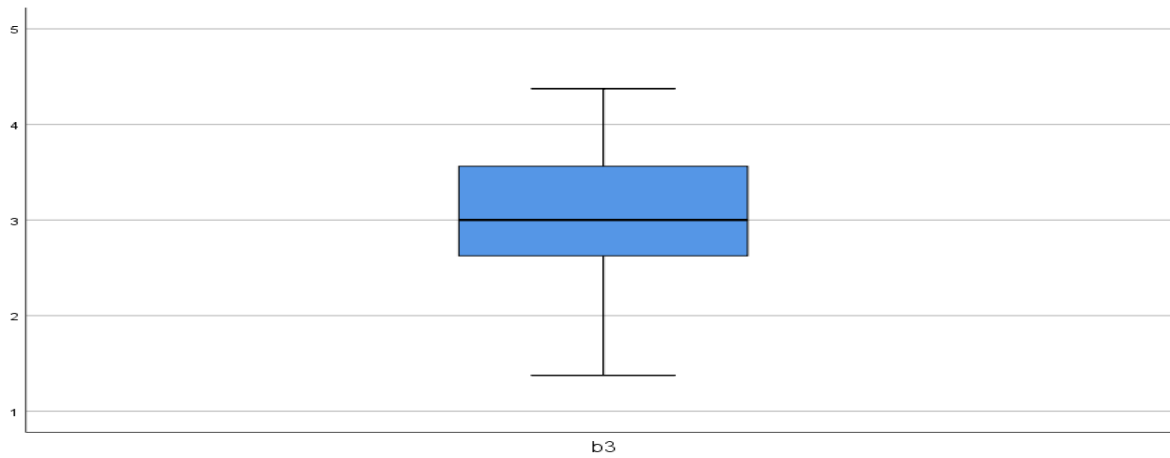
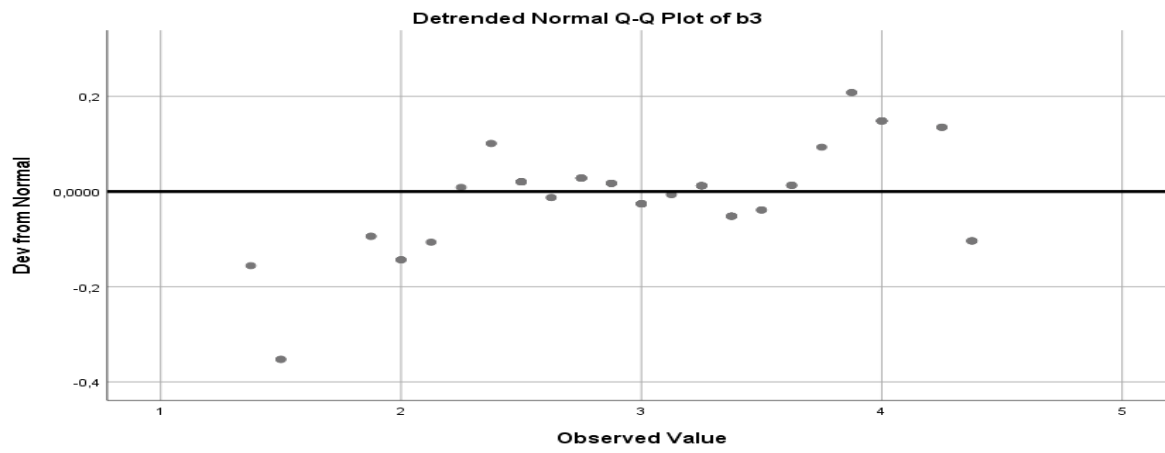
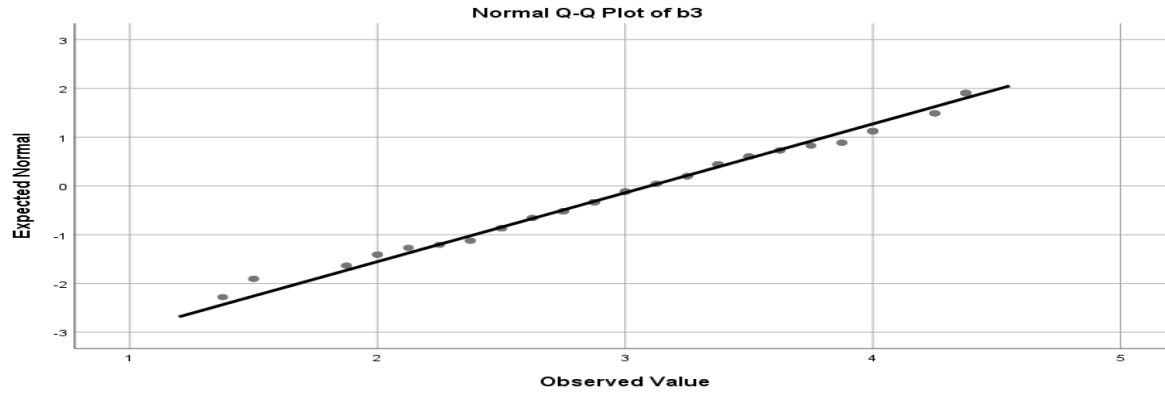
b3 Stem-and-Leaf Plot

Frequency	Stem &	Leaf
1,00	1 .	3
4,00	1 .	5588
7,00	2 .	0001233
23,00	2 .	5555555566777777888888
27,00	3 .	000000000112222222223333333
10,00	3 .	5556666788
15,00	4 .	000000002223333

Stem width: 1,00

قائمة الملاحق

Each leaf: 1 case(s)



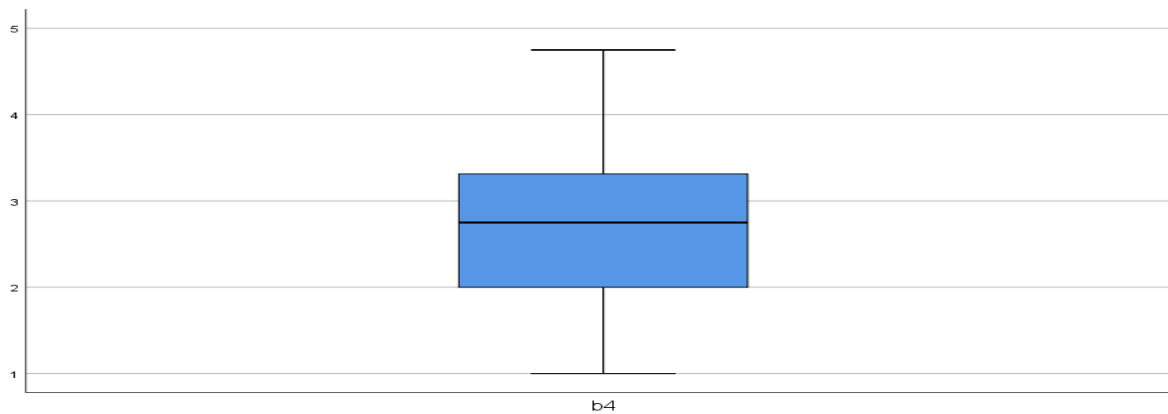
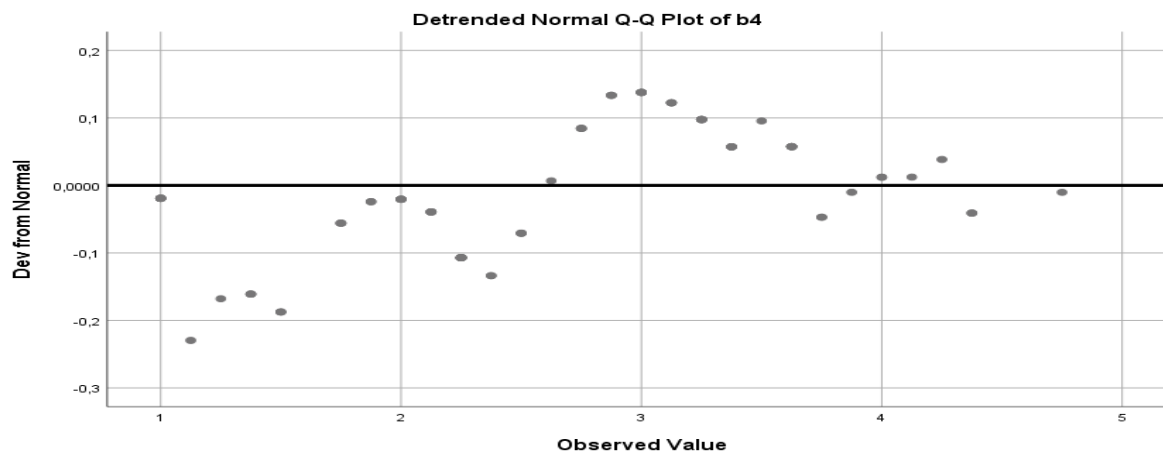
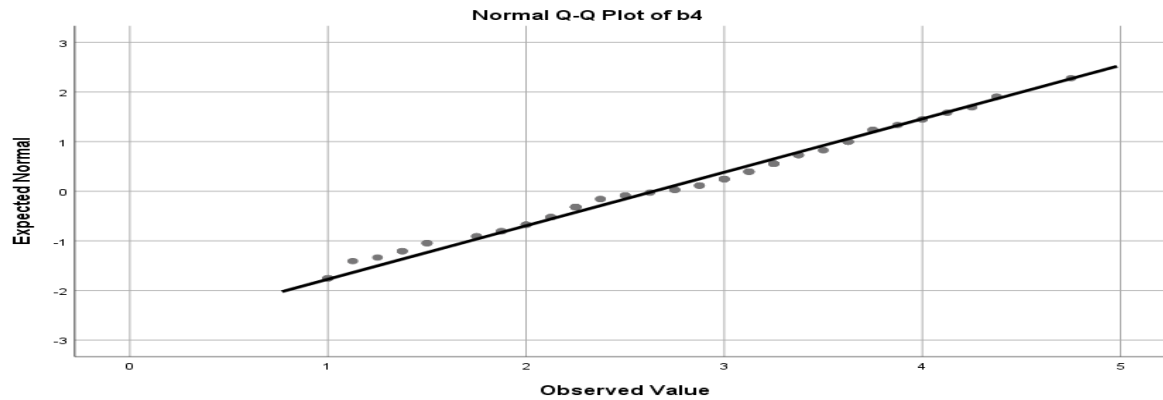
b4

b4 Stem-and-Leaf Plot

Frequency	Stem &	Leaf
11,00	1 .	00000012333
8,00	1 .	55577788
20,00	2 .	00000111122222222233
10,00	2 .	5556777888
20,00	3 .	000000111122222223333
11,00	3 .	56666666778

قائمة الملاحق

6,00 4 . 001233
 1,00 4 . 7
 Stem width: 1,00
 Each leaf: 1 case(s)



b5

b5 Stem-and-Leaf Plot

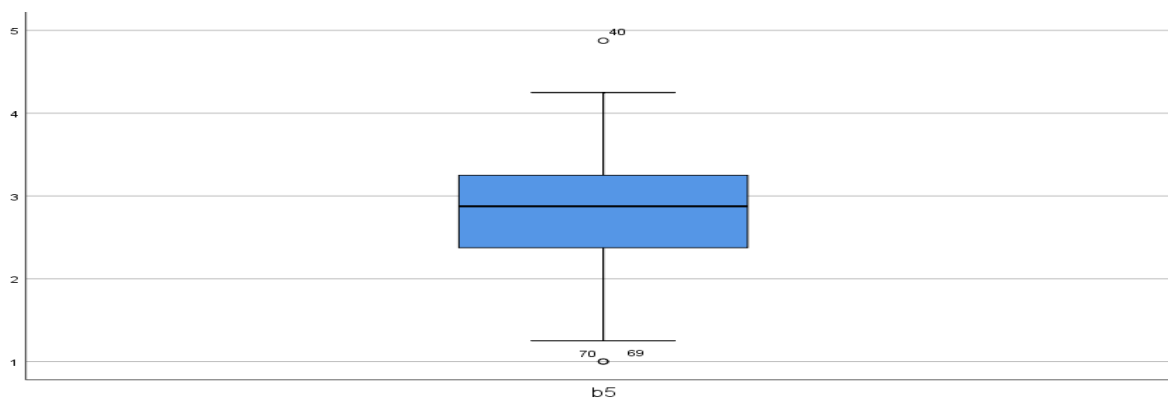
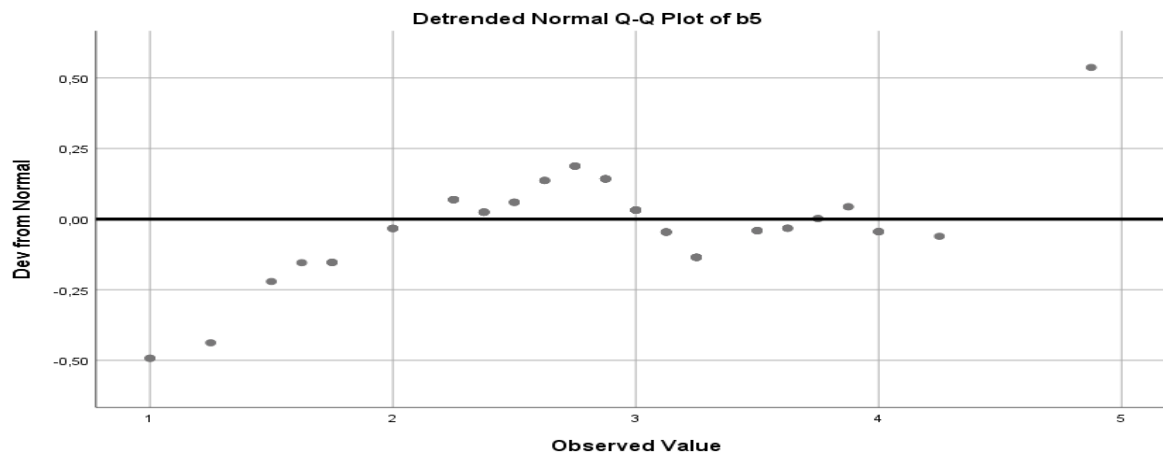
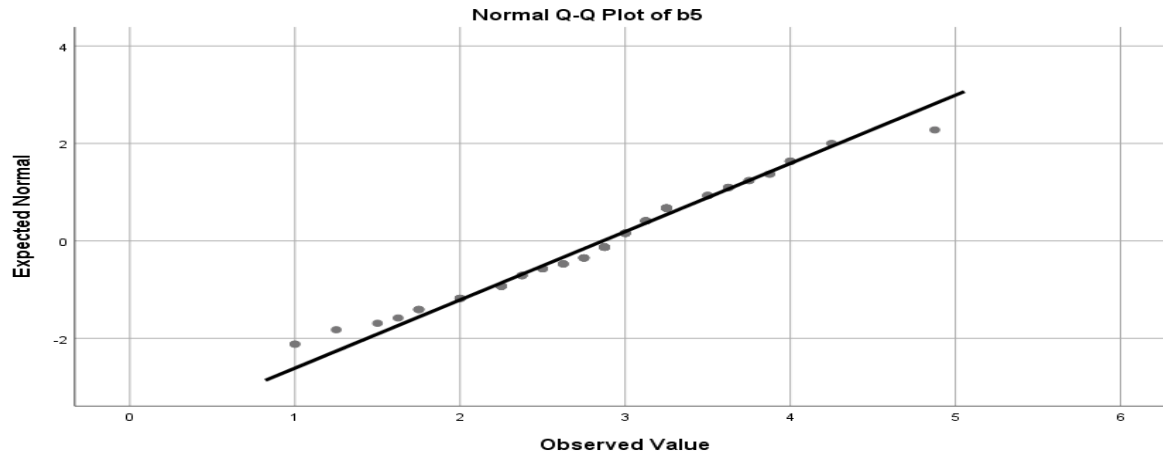
Frequency	Stem & Leaf
2,00	Extremes (= <1,0)
1,00	1 . 2
5,00	1 . 56777
15,00	2 . 000022222233333

قائمة الملاحق

```

21,00      2 .  5556667777788888888888
26,00      3 .  000000000001111111222222222
11,00      3 .  555566667788
 5,00      4 .  00002
 1,00 Extremes (>=4,9)
Stem width: 1,00
Each leaf:  1 case(s)

```



b6

b6 Stem-and-Leaf Plot

```

Frequency  Stem & Leaf
 1,00 Extremes  (= <1,0)
 1,00      1 .  3

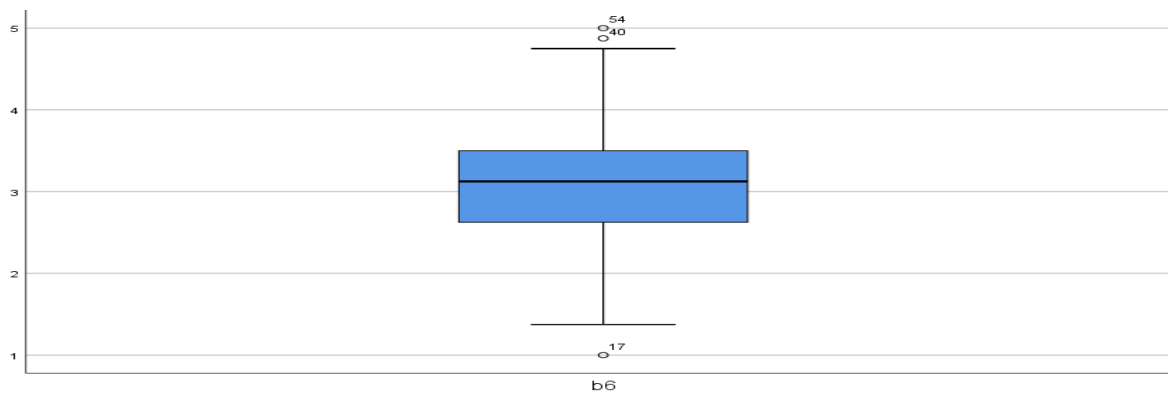
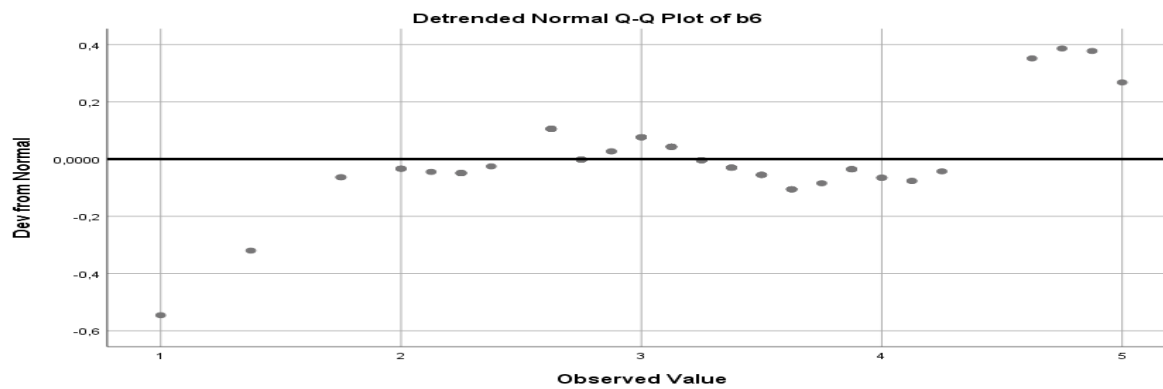
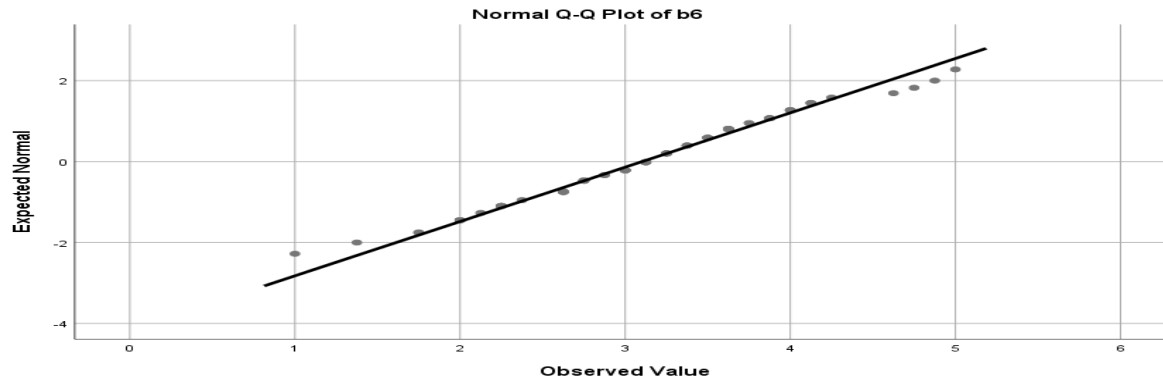
```

قائمة الملاحق

```

2,00      1 .  77
11,00     2 .  00001222223
18,00     2 .  66666666677777788
27,00     3 .  00000011111112222222333333
17,00     3 .  555555666666678888
 6,00     4 .  000112
 2,00     4 .  67
 2,00 Extremes    (>=4,9)
Stem width:      1,00
Each leaf:       1 case(s)

```



M1

M1 Stem-and-Leaf Plot

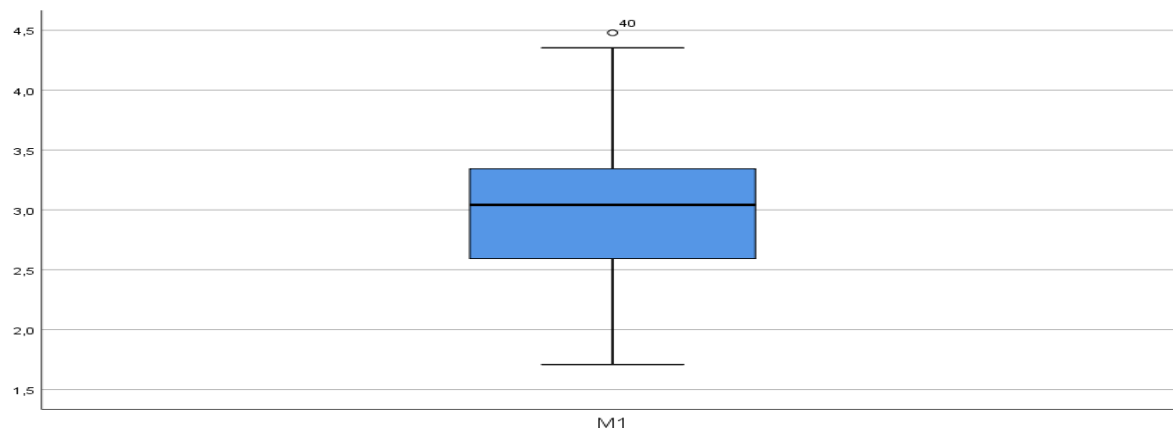
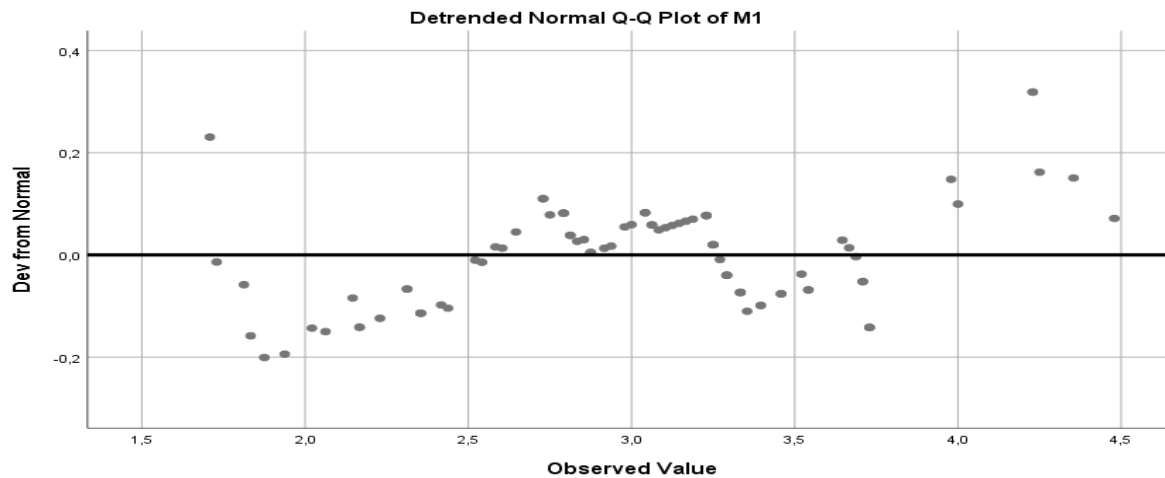
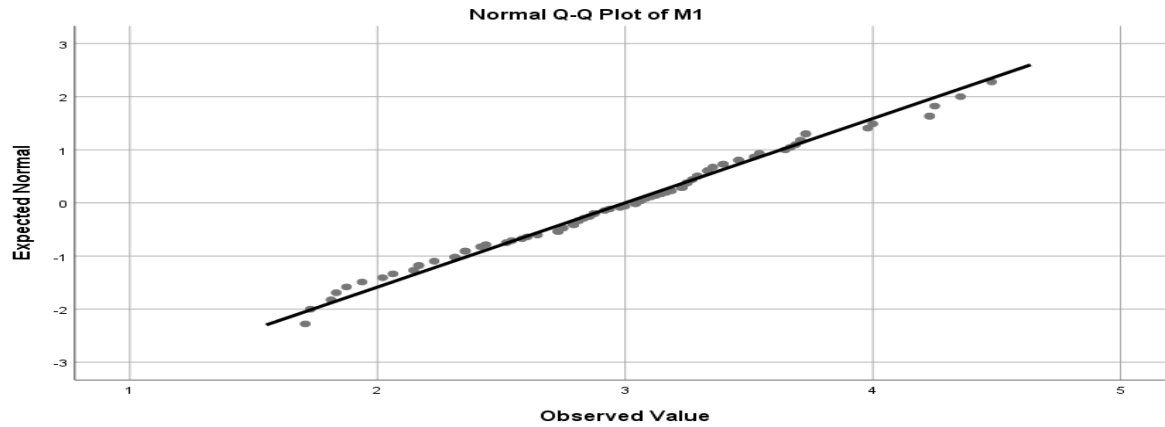
Frequency Stem & Leaf

قائمة الملاحق

```

6,00      1 . 778889
13,00     2 . 0011123333344
22,00     2 . 5556677777778888888999
29,00     3 . 000000111112222222223333344
11,00     3 . 55566677779
5,00      4 . 02223
1,00      1,00 Extremes (>=4,5)
Stem width: 1,00
Each leaf: 1 case(s)

```



قائمة الملاحق

التوزيع الطبيعي لأبعاد محور اتخاذ القرار

Explore

Notes		
Output Created		05-DEC-2021 12:18:42
Comments		
Input	Data	D:\الأطروحات المعمول عليها\أطروحة دكتوراه عمار بوطيبي\تفريغ الاستبيان.sav
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	87
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values for dependent variables are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on cases with no missing values for any dependent variable or factor used.
Syntax		EXAMINE VARIABLES=b7 b8 b9 b10 b11 m2 /PLOT BOXPLOT STEMLEAF NPLOT /COMPARE GROUPS /STATISTICS DESCRIPTIVES /INTERVAL 95 /MISSING LISTWISE /NOTOTAL.
Resources	Processor Time	00:00:02,71
	Elapsed Time	00:00:02,42

قائمة الملاحق

Case Processing Summary

	Valid		Cases Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
b7	87	100,0%	0	0,0%	87	100,0%
b8	87	100,0%	0	0,0%	87	100,0%
b9	87	100,0%	0	0,0%	87	100,0%
b10	87	100,0%	0	0,0%	87	100,0%
b11	87	100,0%	0	0,0%	87	100,0%
m2	87	100,0%	0	0,0%	87	100,0%

Descriptives

		Statistic	Std. Error
b7	Mean	3,0924	,08692
	95% Confidence Interval for Lower Bound	2,9196	
	Mean Upper Bound	3,2652	
	5% Trimmed Mean	3,0963	
	Median	3,1250	
	Variance	,657	
	Std. Deviation	,81078	
	Minimum	1,25	
	Maximum	4,88	
	Range	3,63	
	Interquartile Range	1,13	
	Skewness	-,093	,258
	Kurtosis	-,241	,511
b8	Mean	3,2026	,09610
	95% Confidence Interval for Lower Bound	3,0115	
	Mean Upper Bound	3,3936	
	5% Trimmed Mean	3,2186	
	Median	3,2500	
	Variance	,804	
	Std. Deviation	,89638	
	Minimum	1,00	
	Maximum	4,88	
	Range	3,88	
	Interquartile Range	1,38	

قائمة الملاحق

b9	Skewness		-,212	,258
	Kurtosis		-,594	,511
	Mean		3,2960	,09588
	95% Confidence Interval for	Lower Bound	3,1054	
	Mean	Upper Bound	3,4866	
	5% Trimmed Mean		3,3176	
	Median		3,2500	
	Variance		,800	
	Std. Deviation		,89433	
	Minimum		1,00	
	Maximum		5,00	
	Range		4,00	
	Interquartile Range		1,25	
	Skewness		-,176	,258
	Kurtosis		-,179	,511
b10	Mean		3,4087	,09227
	95% Confidence Interval for	Lower Bound	3,2252	
	Mean	Upper Bound	3,5921	
	5% Trimmed Mean		3,4481	
	Median		3,4286	
	Variance		,741	
	Std. Deviation		,86065	
	Minimum		1,00	
	Maximum		5,00	
	Range		4,00	
	Interquartile Range		1,00	
	Skewness		-,630	,258
	Kurtosis		,531	,511
b11	Mean		3,4382	,10159
	95% Confidence Interval for	Lower Bound	3,2363	
	Mean	Upper Bound	3,6402	
	5% Trimmed Mean		3,4724	
	Median		3,3750	
	Variance		,898	
	Std. Deviation		,94755	
	Minimum		1,00	
	Maximum		5,00	
	Range		4,00	
	Interquartile Range		1,25	

قائمة الملاحق

m2	Skewness		-,414	,258
	Kurtosis		-,154	,511
	Mean		3,2876	,08505
	95% Confidence Interval for	Lower Bound	3,1185	
	Mean	Upper Bound	3,4566	
	5% Trimmed Mean		3,2995	
	Median		3,2750	
	Variance		,629	
	Std. Deviation		,79329	
	Minimum		1,45	
	Maximum		4,88	
	Range		3,43	
	Interquartile Range		1,13	
	Skewness		-,194	,258
	Kurtosis		-,487	,511

Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
b7	,061	87	,200*	,988	87	,627
b8	,090	87	,080	,982	87	,258
b9	,075	87	,200*	,978	87	,135
b10	,076	87	,200*	,965	87	,018
b11	,080	87	,200*	,973	87	,068
m2	,071	87	,200*	,982	87	,266

*. This is a lower bound of the true significance.

a. Lilliefors Significance Correction

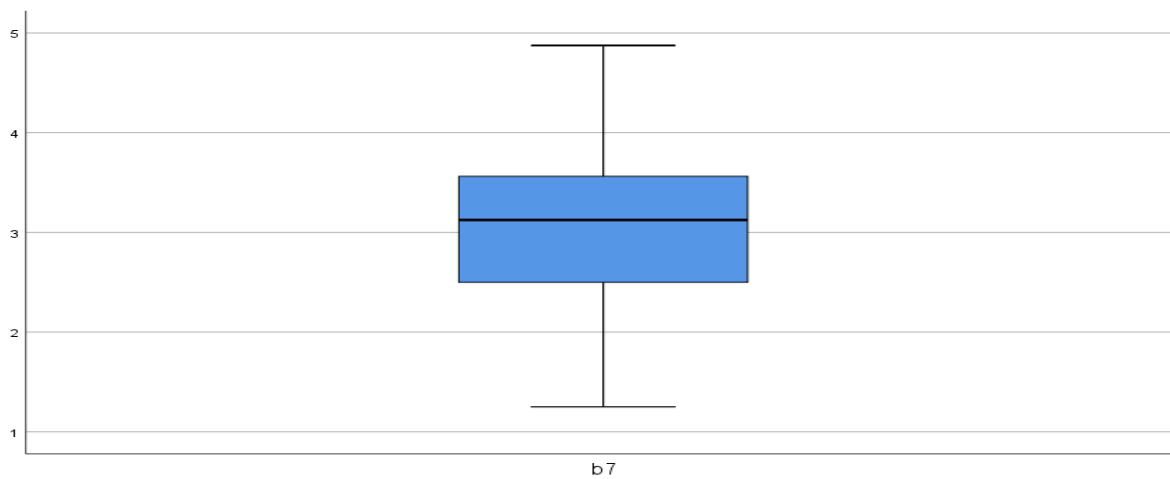
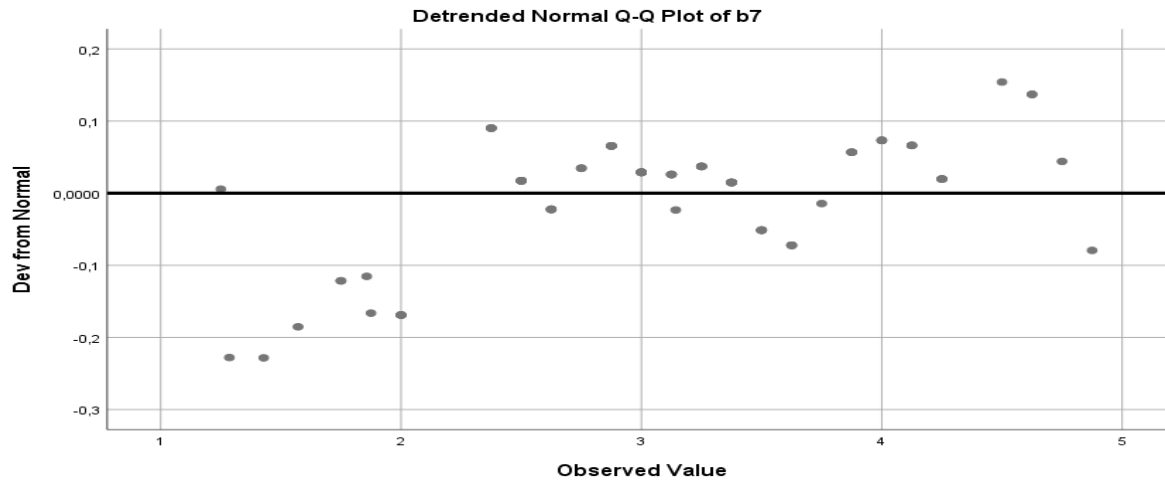
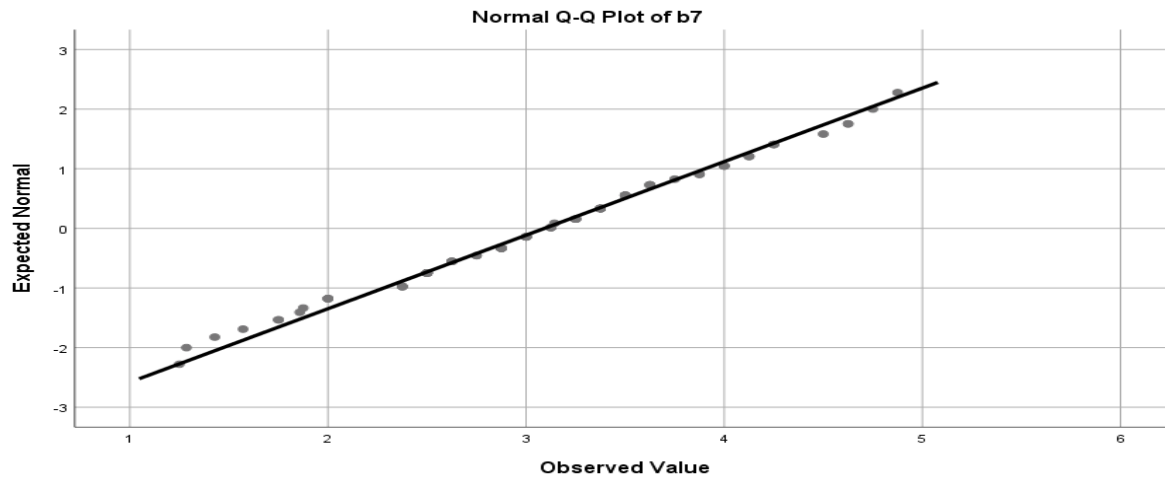
b7

b7 Stem-and-Leaf Plot

Frequency	Stem &	Leaf
3,00	1 .	224
5,00	1 .	57788
8,00	2 .	00003333
19,00	2 .	555555666677888888
24,00	3 .	000000011111222233333333
14,00	3 .	5555566667888
9,00	4 .	000111222
5,00	4 .	56678

Stem width: 1,00
Each leaf: 1 case(s)

قائمة الملاحق



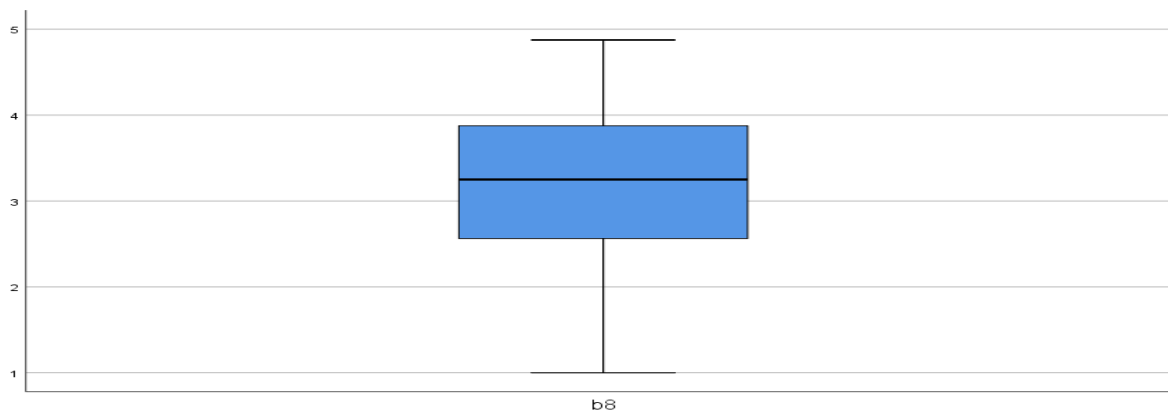
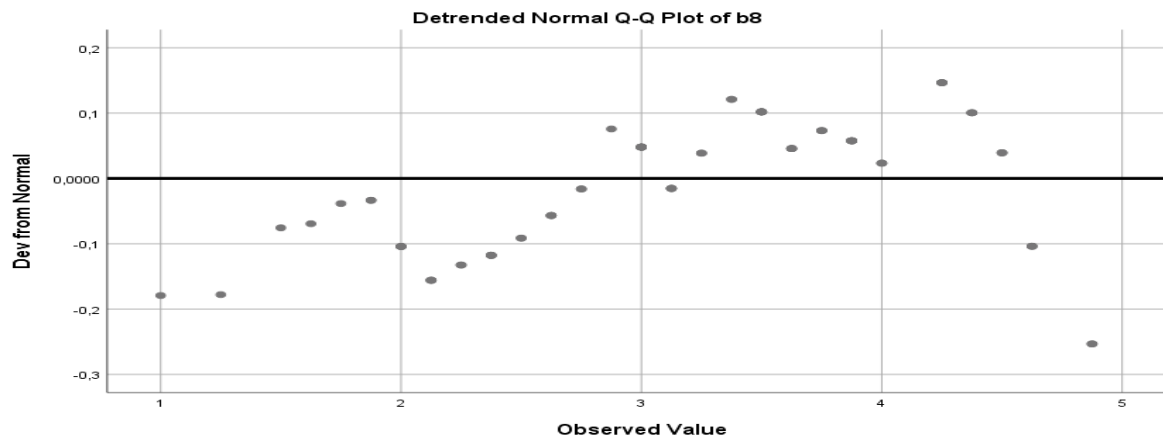
قائمة الملاحق

b8

b8 Stem-and-Leaf Plot

Frequency	Stem &	Leaf
2,00	1 .	02
5,00	1 .	56788
13,00	2 .	0000111223333
9,00	2 .	556666778
18,00	3 .	000000000011112233
22,00	3 .	5555555556666777888888
10,00	4 .	0002222333
8,00	4 .	55566688

Stem width: 1,00
Each leaf: 1 case(s)



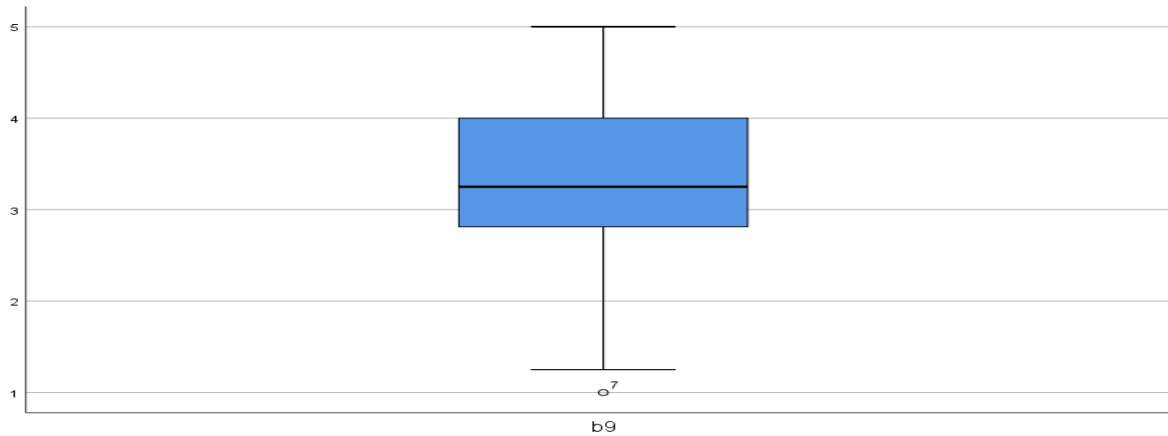
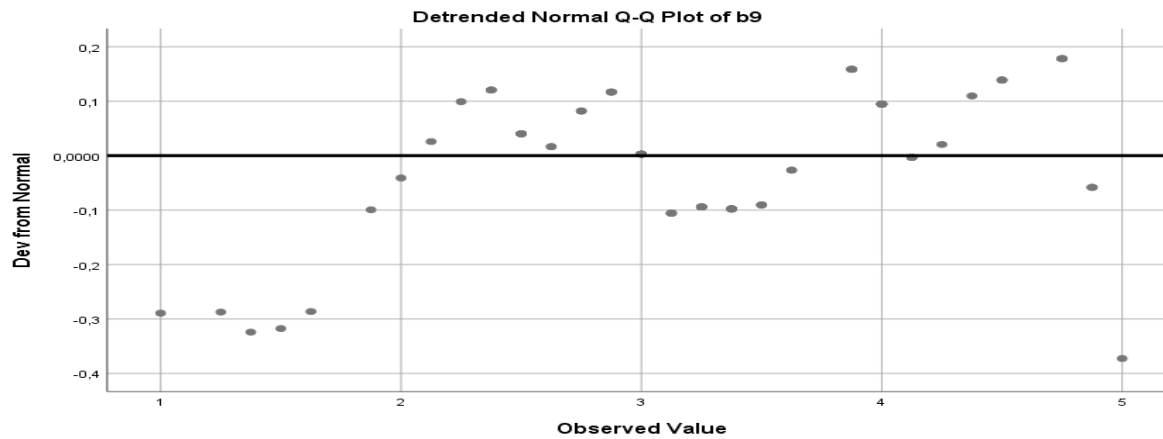
قائمة الملاحق

b9

b9 Stem-and-Leaf Plot

Frequency	Stem &	Leaf
1,00	Extremes	(=<1,0)
2,00	1 .	23
3,00	1 .	568
6,00	2 .	012333
14,00	2 .	55555566778888
27,00	3 .	000000000000111112222333333
9,00	3 .	555668888
14,00	4 .	00000000111123
10,00	4 .	5557777888
1,00	5 .	0

Stem width: 1,00
Each leaf: 1 case(s)



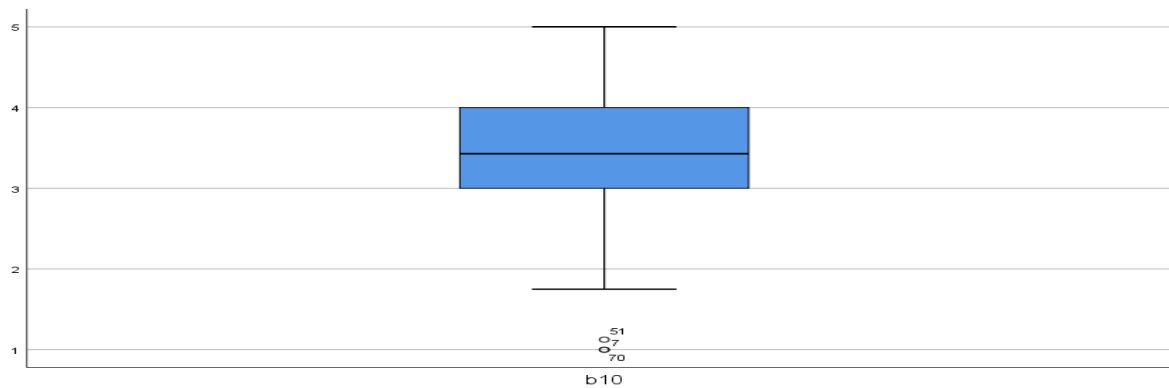
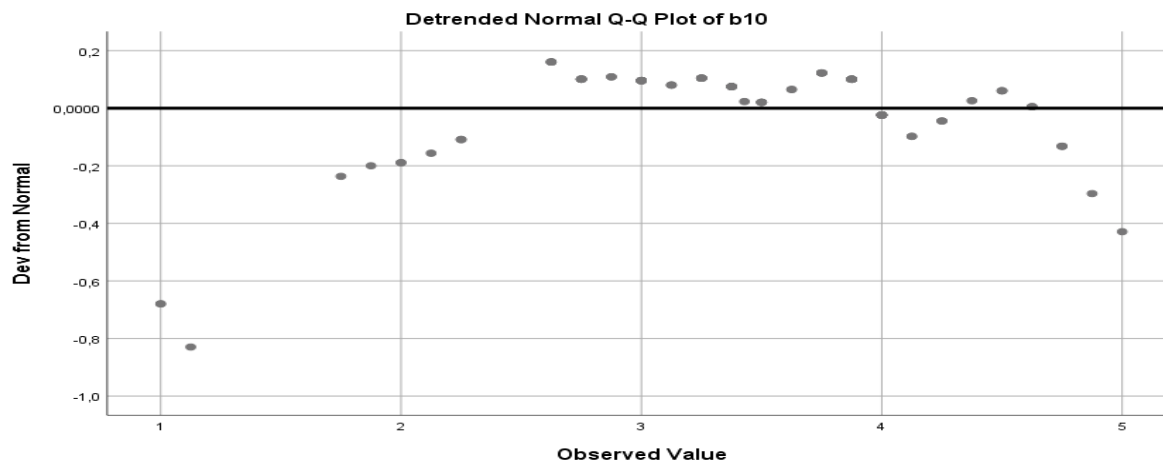
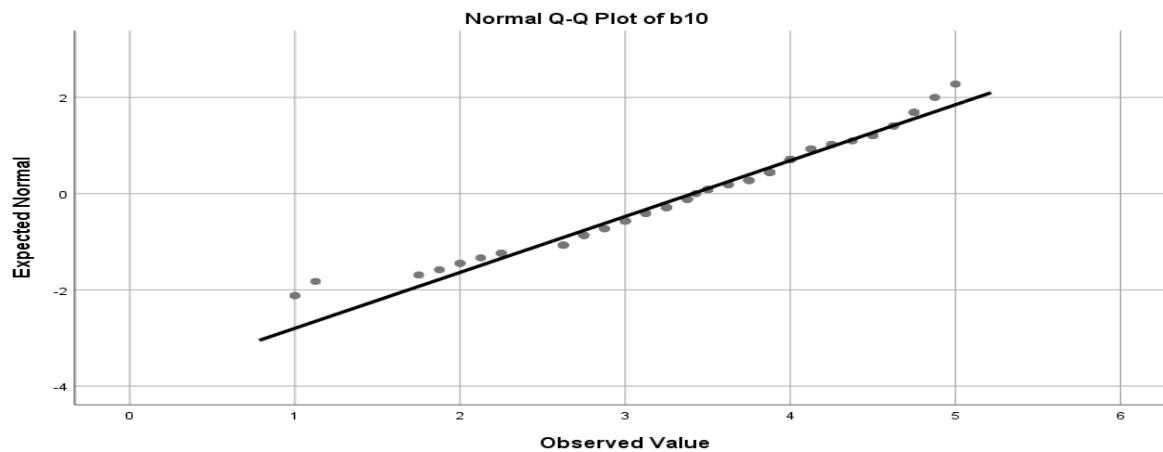
قائمة الملاحق

b10

b10 Stem-and-Leaf Plot

Frequency	Stem & Leaf
3,00	Extremes (= <1,1)
2,00	1 . 78
5,00	2 . 00122
11,00	2 . 66667777788
23,00	3 . 00000001112222233333334
18,00	3 . 5555566777788888888
14,00	4 . 00000000011223
10,00	4 . 5556667778
1,00	5 . 0

Stem width: 1,00
Each leaf: 1 case(s)



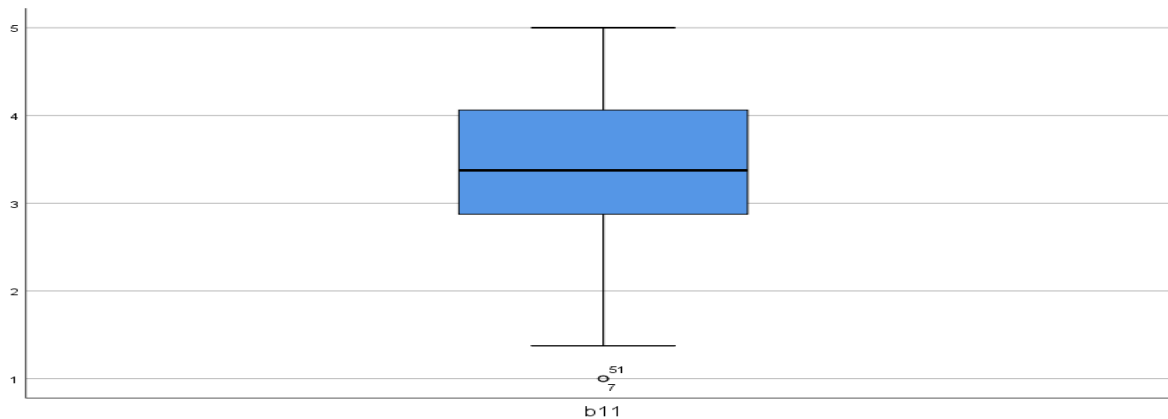
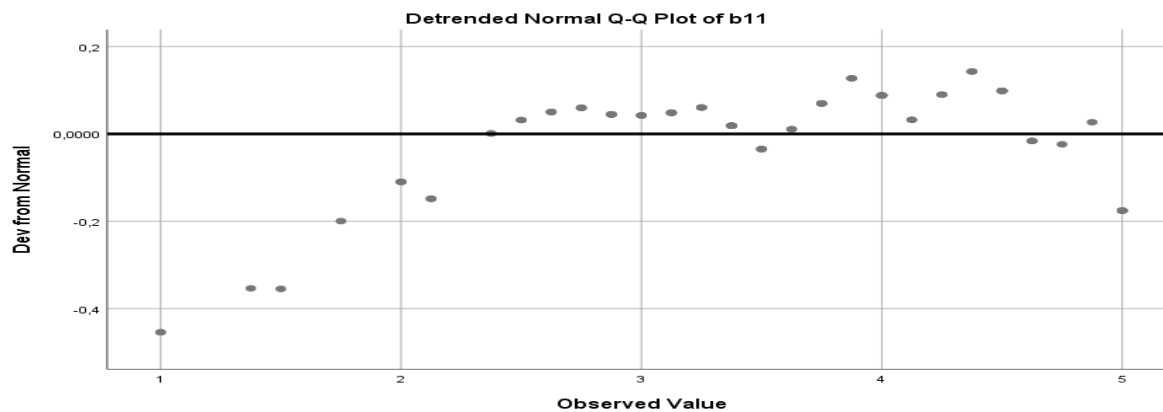
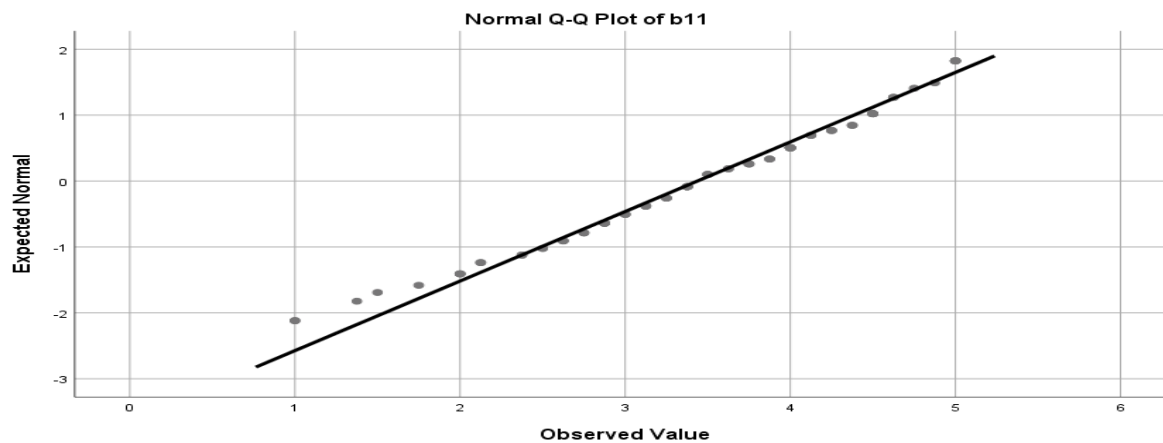
قائمة الملاحق

b11

b11 Stem-and-Leaf Plot

Frequency	Stem & Leaf
2,00	Extremes (= <1,0)
1,00	1 . 3
2,00	1 . 57
7,00	2 . 0001133
13,00	2 . 5566677788888
20,00	3 . 00011111222333333333
11,00	3 . 55556677788
15,00	4 . 000000000112233
11,00	4 . 55555566678
5,00	5 . 00000

Stem width: 1,00
Each leaf: 1 case(s)



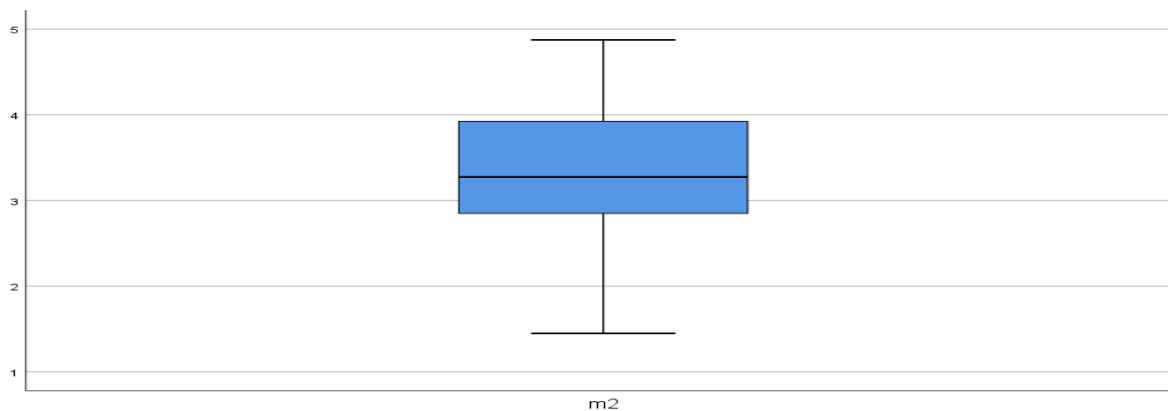
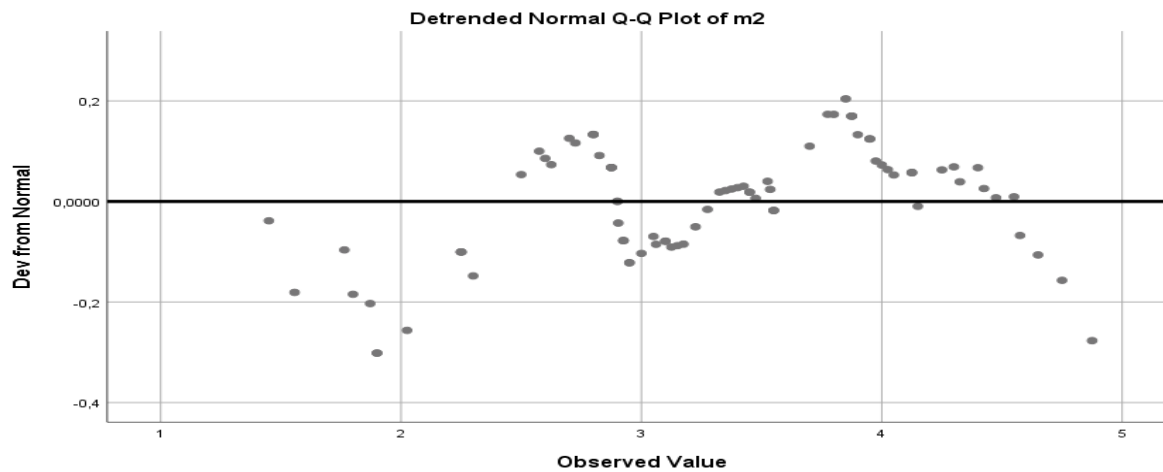
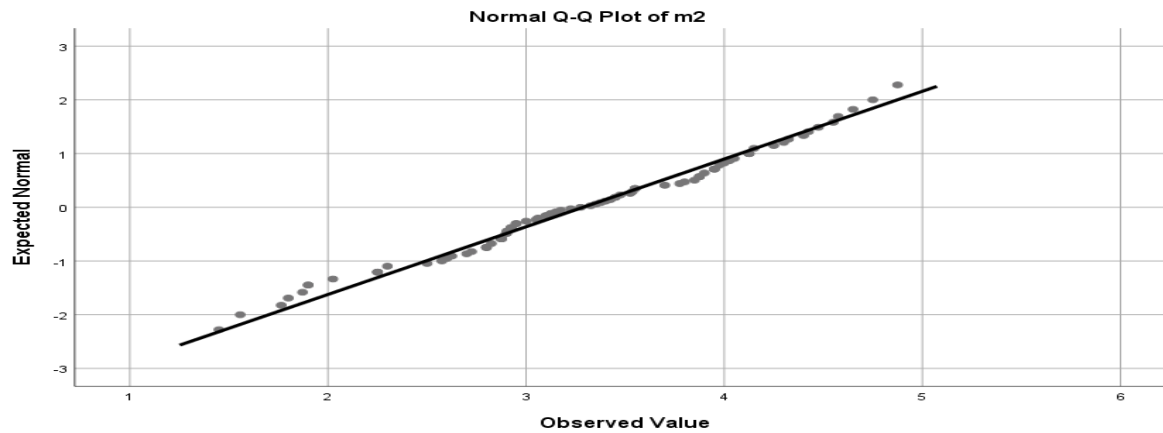
قائمة الملاحق

m2

m2 Stem-and-Leaf Plot

Frequency	Stem &	Leaf
1,00	1 .	4
6,00	1 .	578899
5,00	2 .	02223
22,00	2 .	5566778888888899999999
18,00	3 .	000111112233344444
17,00	3 .	55555778888899999
13,00	4 .	0001111233444
5,00	4 .	55678

Stem width: 1,00
Each leaf: 1 case(s)



قائمة الملاحق

الانحدار المتعدد لموارد نظم المعلومات و تحديد و تحليل المشكلة

Regression

Notes		
Output Created		05-DEC-2021 12:38:39
Comments		
Input	Data	D:\الأطروحات المعمول عليها\أطروحة دكتوراه عمار \.sav بوطيبيبة\تفريغ الاستبيان
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	87
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on cases with no missing values for any variable used.
Syntax		REGRESSION /MISSING LISTWISE /STATISTICS COEFF OUTS CI(95) R ANOVA COLLIN TOL CHANGE /CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10) /NOORIGIN /DEPENDENT b7 /METHOD=ENTER b1 b2 b3 b4 b5 b6 /RESIDUALS DURBIN /CASEWISE PLOT(ZRESID) OUTLIERS(3).
Resources	Processor Time	00:00:00,02
	Elapsed Time	00:00:00,05
	Memory Required	9648 bytes
	Additional Memory Required for Residual Plots	0 bytes

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	b6, b1, b4, b5, b2, b3 ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: b7

b. All requested variables entered.

قائمة الملاحق

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics	
					R Square Change	F Change
1	,777 ^a	,603	,573	,52952	,603	20,271

Model Summary^b

Model	df1	df2	Sig. F Change	Change Statistics
1	6	80	,000	1,878

a. Predictors: (Constant), b6, b1, b4, b5, b2, b3

b. Dependent Variable: b7

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	34,102	6	5,684	20,271	,000 ^b
	Residual	22,431	80	,280		
	Total	56,533	86			

a. Dependent Variable: b7

b. Predictors: (Constant), b6, b1, b4, b5, b2, b3

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-,131	,302		-,434	,665
	b1	,101	,103	,104	,980	,330
	b2	,265	,153	,217	1,735	,087
	b3	,307	,146	,268	2,103	,039
	b4	-,168	,088	-,192	-1,911	,060
	b5	,226	,119	,199	1,896	,062
	b6	,297	,122	,273	2,440	,017

قائمة الملاحق

Coefficients^a

Model		95,0% Confidence Interval for B		Collinearity Statistics	
		Lower Bound	Upper Bound	Tolerance	VIF
1	(Constant)	-,732	,470		
	b1	-,104	,306	,440	2,274
	b2	-,039	,569	,318	3,147
	b3	,016	,597	,305	3,275
	b4	-,343	,007	,489	2,046
	b5	-,011	,463	,451	2,218
	b6	,055	,539	,396	2,523

a. Dependent Variable: b7

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions			
				(Constant)	b1	b2	b3
1	1	6,835	1,000	,00	,00	,00	,00
	2	,059	10,771	,16	,01	,01	,00
	3	,037	13,513	,07	,42	,02	,00
	4	,026	16,337	,65	,04	,00	,01
	5	,018	19,615	,00	,08	,00	,11
	6	,016	20,541	,07	,25	,17	,36
	7	,009	27,079	,05	,20	,80	,53

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Variance Proportions		
		b4	b5	b6
1	1	,00	,00	,00
	2	,61	,00	,00
	3	,00	,17	,04
	4	,36	,17	,12
	5	,00	,66	,45
	6	,02	,00	,30
	7	,01	,00	,09

a. Dependent Variable: b7

Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	1,7484	4,6335	3,0924	,62971	87
Residual	-1,34107	1,44056	,00000	,51071	87
Std. Predicted Value	-2,134	2,447	,000	1,000	87
Std. Residual	-2,533	2,721	,000	,964	87

a. Dependent Variable: b7

قائمة الملاحق

الانحدار المتعدد لموارد نظم المعلومات و تحديد البدائل

Regression

Notes		
Output Created		05-DEC-2021 12:40:45
Comments		
Input	Data	D:\الأطروحات المعمول عليها\أطروحة دكتوراه عمار \sav بوطيبيبة\تفريغ الاستبيان
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	87
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on cases with no missing values for any variable used.
Syntax		REGRESSION /MISSING LISTWISE /STATISTICS COEFF OUTS CI(95) R ANOVA COLLIN TOL CHANGE /CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10) /NOORIGIN /DEPENDENT b8 /METHOD=ENTER b1 b2 b3 b4 b5 b6 /RESIDUALS DURBIN /CASEWISE PLOT(ZRESID) OUTLIERS(3).
Resources	Processor Time	00:00:00,03
	Elapsed Time	00:00:00,03
	Memory Required	9648 bytes
	Additional Memory Required for Residual Plots	0 bytes

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	b6, b1, b4, b5, b2, b3 ^b		. Enter

a. Dependent Variable: b8

b. All requested variables entered.

قائمة الملاحق

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics	
					R Square Change	F Change
1	,609 ^a	,371	,323	,73737	,371	7,849

Model Summary^b

Model	df1	df2	Change Statistics	
			Sig. F Change	
1	6	80	,000	1,834

a. Predictors: (Constant), b6, b1, b4, b5, b2, b3

b. Dependent Variable: b8

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	25,604	6	4,267	7,849	,000 ^b
	Residual	43,497	80	,544		
	Total	69,101	86			

a. Dependent Variable: b8

b. Predictors: (Constant), b6, b1, b4, b5, b2, b3

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	,399	,421		,948	,346
	b1	-,041	,144	-,038	-,287	,775
	b2	,462	,213	,342	2,176	,033
	b3	,222	,203	,176	1,095	,277
	b4	-,204	,123	-,211	-1,663	,100
	b5	,302	,166	,241	1,823	,072
	b6	,149	,170	,124	,881	,381

Coefficients^a

Model		95,0% Confidence Interval for B		Collinearity Statistics	
		Lower Bound	Upper Bound	Tolerance	VIF
1	(Constant)	-,438	1,236		
	b1	-,327	,244	,440	2,274

قائمة الملاحق

b2	,039	,885	,318	3,147
b3	-,182	,627	,305	3,275
b4	-,448	,040	,489	2,046
b5	-,028	,632	,451	2,218
b6	-,188	,487	,396	2,523

a. Dependent Variable: b8

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions			
				(Constant)	b1	b2	b3
1	1	6,835	1,000	,00	,00	,00	,00
	2	,059	10,771	,16	,01	,01	,00
	3	,037	13,513	,07	,42	,02	,00
	4	,026	16,337	,65	,04	,00	,01
	5	,018	19,615	,00	,08	,00	,11
	6	,016	20,541	,07	,25	,17	,36
	7	,009	27,079	,05	,20	,80	,53

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Variance Proportions		
		b4	b5	b6
1	1	,00	,00	,00
	2	,61	,00	,00
	3	,00	,17	,04
	4	,36	,17	,12
	5	,00	,66	,45
	6	,02	,00	,30
	7	,01	,00	,09

a. Dependent Variable: b8

Casewise Diagnostics^a

Case Number	Std. Residual	b8	Predicted Value	Residual
69	3,208	4,50	2,1347	2,36533

a. Dependent Variable: b8

Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	1,9744	4,5184	3,2026	,54564	87
Residual	-1,82359	2,36533	,00000	,71118	87
Std. Predicted Value	-2,251	2,411	,000	1,000	87
Std. Residual	-2,473	3,208	,000	,964	87

a. Dependent Variable: b8

قائمة الملاحق

الانحدار المتعدد لموارد نظم المعلومات و تقييم البدائل

Regression

Notes		
Output Created		05-DEC-2021 12:41:29
Comments		
Input	Data	D:\الأطروحات المعمول عليها\أطروحة دكتوراه عمار \ بوطيبيبة\تفريغ الاستبيان.sav
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	87
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on cases with no missing values for any variable used.
Syntax		REGRESSION /MISSING LISTWISE /STATISTICS COEFF OUTS CI(95) R ANOVA COLLIN TOL CHANGE /CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10) /NOORIGIN /DEPENDENT b9 /METHOD=ENTER b1 b2 b3 b4 b5 b6 /RESIDUALS DURBIN /CASEWISE PLOT(ZRESID) OUTLIERS(3).
Resources	Processor Time	00:00:00,02
	Elapsed Time	00:00:00,02
	Memory Required	9648 bytes
	Additional Memory Required for Residual Plots	0 bytes

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	b6, b1, b4, b5, b2, b3 ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: b9

b. All requested variables entered.

قائمة الملاحق

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics	
					R Square Change	F Change
1	,627 ^a	,393	,347	,72252	,393	8,627

Model Summary^b

Model	df1	df2	Sig. F Change	Change Statistics
1	6	80	,000	2,313

a. Predictors: (Constant), b6, b1, b4, b5, b2, b3

b. Dependent Variable: b9

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	27,022	6	4,504	8,627	,000 ^b
	Residual	41,763	80	,522		
	Total	68,785	86			

a. Dependent Variable: b9

b. Predictors: (Constant), b6, b1, b4, b5, b2, b3

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	,502	,412		1,217	,227
	b1	,149	,141	,139	1,057	,294
	b2	,236	,208	,175	1,133	,261
	b3	,146	,199	,116	,734	,465
	b4	,030	,120	,032	,254	,800
	b5	,103	,162	,083	,636	,527
	b6	,244	,166	,203	1,469	,146

Coefficients^a

Model		95,0% Confidence Interval for B		Collinearity Statistics	
		Lower Bound	Upper Bound	Tolerance	VIF
1	(Constant)	-,319	1,322		
	b1	-,131	,429	,440	2,274

قائمة الملاحق

b2	-,178	,650	,318	3,147
b3	-,250	,542	,305	3,275
b4	-,208	,269	,489	2,046
b5	-,220	,427	,451	2,218
b6	-,087	,575	,396	2,523

a. Dependent Variable: b9

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions			
				(Constant)	b1	b2	b3
1	1	6,835	1,000	,00	,00	,00	,00
	2	,059	10,771	,16	,01	,01	,00
	3	,037	13,513	,07	,42	,02	,00
	4	,026	16,337	,65	,04	,00	,01
	5	,018	19,615	,00	,08	,00	,11
	6	,016	20,541	,07	,25	,17	,36
	7	,009	27,079	,05	,20	,80	,53

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Variance Proportions		
		b4	b5	b6
1	1	,00	,00	,00
	2	,61	,00	,00
	3	,00	,17	,04
	4	,36	,17	,12
	5	,00	,66	,45
	6	,02	,00	,30
	7	,01	,00	,09

a. Dependent Variable: b9

Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	2,1312	4,6130	3,2960	,56055	87
Residual	-2,04014	1,52088	,00000	,69686	87
Std. Predicted Value	-2,078	2,350	,000	1,000	87
Std. Residual	-2,824	2,105	,000	,964	87

a. Dependent Variable: b9

قائمة الملاحق

الانحدار المتعدد لموارد نظم المعلومات واختيار البديل المناسب

Regression

Notes		
Output Created		05-DEC-2021 12:42:28
Comments		
Input	Data	D:\ الأطروحات المعمول عليها\أطروحة دكتوراه عمار \.sav بوطيبيبة\تفريغ الاستبيان
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	87
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on cases with no missing values for any variable used.
Syntax		REGRESSION /MISSING LISTWISE /STATISTICS COEFF OUTS CI(95) R ANOVA COLLIN TOL CHANGE /CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10) /NOORIGIN /DEPENDENT b10 /METHOD=ENTER b1 b2 b3 b4 b5 b6 /RESIDUALS DURBIN /CASEWISE PLOT(ZRESID) OUTLIERS(3).
Resources	Processor Time	00:00:00,02
	Elapsed Time	00:00:00,02
	Memory Required	9648 bytes
	Additional Memory Required for Residual Plots	0 bytes

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	b6, b1, b4, b5, b2, b3 ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: b10

b. All requested variables entered.

قائمة الملاحق

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics	
					R Square Change	F Change
1	,583 ^a	,340	,290	,72508	,340	6,861

Model Summary^b

Model	df1	df2	Change Statistics	
			Sig. F Change	
1	6	80	,000	1,993

a. Predictors: (Constant), b6, b1, b4, b5, b2, b3

b. Dependent Variable: b10

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	21,642	6	3,607	6,861	,000 ^b
	Residual	42,059	80	,526		
	Total	63,701	86			

a. Dependent Variable: b10

b. Predictors: (Constant), b6, b1, b4, b5, b2, b3

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	,844	,414		2,040	,045
	b1	-,019	,141	-,018	-,135	,893
	b2	,543	,209	,419	2,597	,011
	b3	,207	,200	,170	1,036	,303
	b4	-,142	,121	-,153	-1,177	,243
	b5	,163	,163	,135	,997	,322
	b6	,060	,167	,052	,362	,718

قائمة الملاحق

Coefficients^a

Model		95,0% Confidence Interval for B		Collinearity Statistics	
		Lower Bound	Upper Bound	Tolerance	VIF
1	(Constant)	,021	1,667		
	b1	-,300	,262	,440	2,274
	b2	,127	,959	,318	3,147
	b3	-,191	,604	,305	3,275
	b4	-,382	,098	,489	2,046
	b5	-,162	,487	,451	2,218
	b6	-,271	,392	,396	2,523

a. Dependent Variable: b10

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions			
				(Constant)	b1	b2	b3
1	1	6,835	1,000	,00	,00	,00	,00
	2	,059	10,771	,16	,01	,01	,00
	3	,037	13,513	,07	,42	,02	,00
	4	,026	16,337	,65	,04	,00	,01
	5	,018	19,615	,00	,08	,00	,11
	6	,016	20,541	,07	,25	,17	,36
	7	,009	27,079	,05	,20	,80	,53

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Variance Proportions		
		b4	b5	b6
1	1	,00	,00	,00
	2	,61	,00	,00
	3	,00	,17	,04
	4	,36	,17	,12
	5	,00	,66	,45
	6	,02	,00	,30
	7	,01	,00	,09

a. Dependent Variable: b10

Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	2,3636	4,5834	3,4087	,50165	87
Residual	-1,78451	1,64901	,00000	,69933	87
Std. Predicted Value	-2,083	2,342	,000	1,000	87
Std. Residual	-2,461	2,274	,000	,964	87

a. Dependent Variable: b10

قائمة الملاحق

الانحدار المتعدد لموارد نظم المعلومات و تنفيذ القرار ومتابعته

Regression

Notes		
Output Created		05-DEC-2021 12:43:29
Comments		
Input	Data	D:\الأطروحات المعمول عليها\أطروحة دكتوراه عمار \.sav بوطيبيبة\تفريغ الاستبيان
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	87
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on cases with no missing values for any variable used.
Syntax		REGRESSION /MISSING LISTWISE /STATISTICS COEFF OUTS CI(95) R ANOVA COLLIN TOL CHANGE /CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10) /NOORIGIN /DEPENDENT b11 /METHOD=ENTER b1 b2 b3 b4 b5 b6 /RESIDUALS DURBIN /CASEWISE PLOT(ZRESID) OUTLIERS(3).
Resources	Processor Time	00:00:00,03
	Elapsed Time	00:00:00,02
	Memory Required	9648 bytes
	Additional Memory Required for Residual Plots	0 bytes

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	b6, b1, b4, b5, b2, b3 ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: b11

b. All requested variables entered.

قائمة الملاحق

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics	
					R Square Change	F Change
1	,628 ^a	,394	,348	,76484	,394	8,666

Model Summary^b

Model	df1	df2	Sig. F Change	Change Statistics
1	6	80	,000	2,110

a. Predictors: (Constant), b6, b1, b4, b5, b2, b3

b. Dependent Variable: b11

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	30,416	6	5,069	8,666	,000 ^b
	Residual	46,799	80	,585		
	Total	77,215	86			

a. Dependent Variable: b11

b. Predictors: (Constant), b6, b1, b4, b5, b2, b3

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	,587	,436		1,345	,182
	b1	-,076	,149	-,067	-,512	,610
	b2	,744	,220	,521	3,374	,001
	b3	,292	,211	,219	1,388	,169
	b4	-,173	,127	-,169	-1,358	,178
	b5	-,195	,172	-,147	-1,133	,261
	b6	,278	,176	,218	1,580	,118

قائمة الملاحق

Coefficients^a

		95,0% Confidence Interval for B		Collinearity Statistics	
Model		Lower Bound	Upper Bound	Tolerance	VIF
1	(Constant)	-,281	1,455		
	b1	-,373	,220	,440	2,274
	b2	,305	1,182	,318	3,147
	b3	-,127	,712	,305	3,275
	b4	-,426	,080	,489	2,046
	b5	-,537	,147	,451	2,218
	b6	-,072	,628	,396	2,523

a. Dependent Variable: b11

Collinearity Diagnostics^a

		Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions			
Model	Dimension			(Constant)	b1	b2	b3
1	1	6,835	1,000	,00	,00	,00	,00
	2	,059	10,771	,16	,01	,01	,00
	3	,037	13,513	,07	,42	,02	,00
	4	,026	16,337	,65	,04	,00	,01
	5	,018	19,615	,00	,08	,00	,11
	6	,016	20,541	,07	,25	,17	,36
	7	,009	27,079	,05	,20	,80	,53

Collinearity Diagnostics^a

		b4	Variance Proportions	
Model	Dimension		b5	b6
1	1	,00	,00	,00
	2	,61	,00	,00
	3	,00	,17	,04
	4	,36	,17	,12
	5	,00	,66	,45
	6	,02	,00	,30
	7	,01	,00	,09

a. Dependent Variable: b11

Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	2,2211	4,7212	3,4382	,59470	87
Residual	-2,18262	1,72660	,00000	,73768	87
Std. Predicted Value	-2,047	2,157	,000	1,000	87
Std. Residual	-2,854	2,257	,000	,964	87

a. Dependent Variable: b11

قائمة الملاحق

الانحدار المتعدد لموارد نظم المعلومات و اتخاذ القرار

Regression

Notes		
Output Created		05-DEC-2021 12:44:48
Comments		
Input	Data	D:\الأطروحات المعمول عليها\أطروحة دكتوراه عمار \D:\s.sav بوطيبيبة\تفريغ الاستبيان
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	87
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on cases with no missing values for any variable used.
Syntax		REGRESSION /MISSING LISTWISE /STATISTICS COEFF OUTS CI(95) R ANOVA COLLIN TOL CHANGE /CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10) /NOORIGIN /DEPENDENT m2 /METHOD=ENTER b1 b2 b3 b4 b5 b6 /RESIDUALS DURBIN /CASEWISE PLOT(ZRESID) OUTLIERS(3).
Resources	Processor Time	00:00:00,02
	Elapsed Time	00:00:00,02
	Memory Required	9648 bytes
	Additional Memory Required for Residual Plots	0 bytes

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	b6, b1, b4, b5, b2, b3 ^b		. Enter

a. Dependent Variable: m2

b. All requested variables entered.

قائمة الملاحق

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics	
					R Square Change	F Change
1	,695 ^a	,482	,444	,59173	,482	12,428

Model Summary^b

Model	df1	df2	Sig. F Change	Change Statistics
1	6	80	,000	1,947

a. Predictors: (Constant), b6, b1, b4, b5, b2, b3

b. Dependent Variable: m2

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	26,109	6	4,351	12,428	,000 ^b
	Residual	28,011	80	,350		
	Total	54,120	86			

a. Dependent Variable: m2

b. Predictors: (Constant), b6, b1, b4, b5, b2, b3

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	,440	,338		1,303	,196
	b1	,023	,115	,024	,197	,845
	b2	,450	,171	,376	2,638	,010
	b3	,235	,163	,210	1,441	,153
	b4	-,131	,098	-,153	-1,334	,186
	b5	,120	,133	,108	,901	,370
	b6	,206	,136	,193	1,512	,134

قائمة الملاحق

Coefficients^a

Model		95,0% Confidence Interval for B		Collinearity Statistics	
		Lower Bound	Upper Bound	Tolerance	VIF
1	(Constant)	-,232	1,112		
	b1	-,207	,252	,440	2,274
	b2	,111	,789	,318	3,147
	b3	-,089	,559	,305	3,275
	b4	-,327	,065	,489	2,046
	b5	-,145	,385	,451	2,218
	b6	-,065	,476	,396	2,523

a. Dependent Variable: m2

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions			
				(Constant)	b1	b2	b3
1	1	6,835	1,000	,00	,00	,00	,00
	2	,059	10,771	,16	,01	,01	,00
	3	,037	13,513	,07	,42	,02	,00
	4	,026	16,337	,65	,04	,00	,01
	5	,018	19,615	,00	,08	,00	,11
	6	,016	20,541	,07	,25	,17	,36
	7	,009	27,079	,05	,20	,80	,53

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Variance Proportions		
		b4	b5	b6
1	1	,00	,00	,00
	2	,61	,00	,00
	3	,00	,17	,04
	4	,36	,17	,12
	5	,00	,66	,45
	6	,02	,00	,30
	7	,01	,00	,09

a. Dependent Variable: m2

Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	2,1295	4,5249	3,2876	,55099	87
Residual	-1,50164	1,32398	,00000	,57071	87
Std. Predicted Value	-2,102	2,246	,000	1,000	87
Std. Residual	-2,538	2,237	,000	,964	87

a. Dependent Variable: m2

ملخص الدراسة

.العنوان : اثر استخدام نظم المعلومات على اتخاذ القرار بمعاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية " دراسة ميدانية بمعاهد أم البواقي، سوق اهراس، و مسيلة ".
.أهداف الدراسة :

- ✓ التعرف على مراحل اتخاذ القرارات بمعاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية.
 - ✓ اكتشاف واقع نظام المعلومات بمعاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية.
 - ✓ التعرف على تأثير جميع موارد نظم المعلومات على مختلف مراحل اتخاذ القرارات بمعاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية.
 - ✓ التعرف على تأثير نظم المعلومات على اتخاذ القرار بمعاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية.
- . منهج الدراسة :** المنهج الوصفي التحليلي.
- . مجتمع وعينة الدراسة:** يتمثل مجتمع الدراسة في 110 فردا من الاساتذة اصحاب المناصب النوعية ، و رؤساء المصالح و مهندسي و تقنيي الاعلام الالي بمعاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية لجامعات أم البواقي ، سوق اهراس، و مسيلة، طبقت عليهم اداة الدراسة و استرجع منها 87 استبياناً.
- اساليب جمع البيانات :** استبيان من قسمين؛ القسم الأول يتناول البيانات الشخصية لأفراد العينة اما القسم الثاني فيتولى بالدراسة متغيرات البحث في محورين ؛ كفاءة نظم المعلومات بالمعهد ويتم قياسها من خلال مواردها الست التي مثلت ابعاد هذا المحور و اتخاذ القرار بمراحله الخمس.
- . نتائج الدراسة :** ✓ تتميز موارد نظم المعلومات بمعاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية بدرجة كفاءة متوسطة.
- ✓ مستوى متوسط لتحديد و تحليل المشكلة، وتحديد البدائل و تقييمها، و مستوى مرتفع لاختيار البدائل و تنفيذ القرار و متابعته بمعاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية.
 - ✓ تؤثر موارد نظم المعلومات على مراحل اتخاذ القرار بمعاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية بدرجات مختلفة من مورد لآخر و من مرحلة لآخرى.
 - ✓ يؤثر مورد البيانات لنظم المعلومات على اتخاذ القرار بمعاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية.
- .الاقتراحات والفرضيات المستقبلية :** ✓ دراسة العوامل المؤثرة على اتخاذ القرار و اساليبه في ظل مختلف المتغيرات الديمغرافية بمعاهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية.
- ✓ بحث استخدامات التكنولوجيات الحديثة و تكنولوجيا المعلومات في ميدان علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية و معوقاتهما.