

ملخص

يهدف هذا البحث إلى دراسة دور التدريب الإلكتروني في إحداث التغيير بالمؤسسة العمومية، و قد تحددت إشكالية الدراسة في التعرف على كيفية مساهمة التدريب الإلكتروني في تنمية المعارف لدى الموظفين، و دوره في تقليل التكاليف في المؤسسة.

ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام عدة أدوات مثل المقابلة و الاستبيان، و تكون مجتمع الدراسة من 130 موظف بمؤسسة اتصالات الجزائر بالمسيلة، ومثلت العينة 92 في المائة من مجتمع الدراسة (130 موظف) الذي تم اختياره، و تم توزيع مجموع 120 استبيان، رجعت منها 55 استبيان، و تم تحليل النتائج باستخدام برمجية sbss

وكشفت أهم النتائج عن أن المؤسسة محل الدراسة تستخدم أساليب التدريب الإلكتروني في تكوين موظفيها، وأن هذا النوع من التدريب ساهم في تحسين المستوى المعرفي لدى الموظف و أنه يوجد علاقة بين استخدام التدريب الإلكتروني و تخفيض تكاليف المؤسسة

الكلمات المفتاحية: التدريب الإلكتروني، عمومي، المعارف، الموظفين، التكاليف

Abstract

This research aims to study the role of electronic training in making the change in public enterprises , and the problematic was determined to know how can this electronic training contributes in the development of employees' knowledge ; furthermore its role in minimizing the costs.

In addition, to achieve the objectives of this study , We have used a lot means such as : interview and questionnaire, moreover study population contains 130 employees from « Algeria Telecom Company » in M'SILA. And a random sample consists of 92 % of the total population (130) is selected , a total of (120) questionnaires were distributed, (55) of them were returned, and the results were analyzed using with spss program.

The important results of the study find out that the company in question has used electronic training methods in formation of their employees. And this kind of training participates in improving the knowledge level of employee, also there is a relationship between electronic training and minimizing of enterprise's costs.

Key words : electronic training, public, enterprise, employees, knowledge, costs