



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية



الرقم التسلسلي:

الرمز:

القسم : التدريب الرياضي

الشعبة:

التخصص:

مذكرة ضمن متطلبات نيل شهادة الماستر

مستوى الذكاء العاطفي لدى المدربين و انعكاسه على العلاقة بين المدرب و المتدرب
"دراسة ميدانية على بعض مدربي فرق الرابطات الجهوية"

إشراف الأستاذ:

أ.جوادي خالد

إعداد الطالب:

عزيزي خليفة

السنة الجامعية : 2024/2023

شكر و عرفان

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على المبعوث رحمة للعالمين، ثم أما بعد:

فالشكر أولا وأخير الله عز وجل وحده على نعمه التي لا تحصى، ومنها أن من علينا بإتمام هذا العمل المتواضع...

إهداء

الحمد لله الذي هداانا إلى الطريق الحق والصلاة والسلام على رسول
الله وعلى آله وصحبه وأتباعه إلى يوم النشور أما بعد:

نهدي هذا العمل المتواضع إلى جميع أساتذة و إداري و عمال معهد علوم و
تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية بجامعة المسييلة

قائمة المحتويات

	الموضوع	
	شكر	
	إهداء	
	قائمة المحتويات	
	قائمة الجداول	
	قائمة الأشكال	
	قائمة المراجع	
	قائمة الملاحق	
	الملخص باللغة العربية	
	الملخص باللغة الانجليزية	
أ	مقدمة	
	الجانب المنهجي	
	الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	
رقم الصفحة	الموضوع	الرقم
5	إشكالية الدراسة	1 - 1
6	فرضيات الدراسة	2 - 1
6	أهمية الدراسة	3 - 1
6	أهداف الدراسة	4 - 1
6	تحديد مفاهيم ومصطلحات الدراسة	5 - 1
7	الدراسات السابقة	6 - 1
	الجانب النظري	
	الفصل الثاني: الذكاء الانفعالي و الصفات الشخصية للمدرب	
	تمهيد	
13	الذكاء العاطفي	1-2
13	نظريات الذكاء العاطفي	2-2
14	مكونات الذكاء العاطفي	3-2
17	أهمية الذكاء العاطفي في العلاقات الاجتماعية	4-2

17	دور المدرب في الفريق الرياضي	5-2
18	العلاقة بين المدرب و المتدرب	6-2
	خلاصة	
	الجانب التطبيقي	
	الفصل الثالث: منهجية الدراسة	
	تمهيد	
24	الدراسة الاستطلاعية	3-1
24	منهج الدراسة	3-2
24	متغيرات الدراسة	3-3
25	مجتمع وعينة الدراسة	3-4
26	أساليب جمع البيانات (أدوات جمع البيانات)	3-5
27	الخصائص السيكمترية لأدوات الدراسة(الصدق،الثبات،)	3-6
	خلاصة	
	الفصل الرابع:عرض و تحليل و مناقشة النتائج	
31	عرض النتائج	4-1
38	تحليل النتائج	4-2
40	مناقشة النتائج في ظل الفرضيات	4-3

قائمة الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
	يوضح الطبيعة التحفيزية للعلاقات بين المدرب والمتدرب	01
	يوضح متغيرات الدراسة	02
26	يوضح توزيع أفراد عينة البحث حسب متغيراتهم الشخصية	03
27	يوضح توزيع العبارات على الأبعاد	04

27	يوضح كيفية اختيار التقدير	05
28	يوضح قيمة الفاكرونباخ لمقياس الذكاء العاطفي	06
28	يوضح قيم معاملات الفاكرونباخ و قيم معاملي الارتباط	07
29	يوضح قيمة الفاكرونباخ لمقياس الذكاء العاطفي	08
29	يوضح قيم معاملات الفاكرونباخ و قيم معاملي الارتباط	09
31	يوضح التكرارات و النسب المئوية و المتوسطات الحسابية لعبارات بعد المعرفة الانفعالية	10
32	يوضح التكرارات و النسب المئوية و المتوسطات الحسابية لعبارات بعد إدارة الانفعالات	11
34	يوضح التكرارات و النسب المئوية و المتوسطات الحسابية لعبارات بعد تنظيم الانفعالات	12
35	يوضح التكرارات و النسب المئوية و المتوسطات الحسابية لعبارات بعد التعاطف	13
36	يوضح التكرارات و النسب المئوية و المتوسطات الحسابية لعبارات بعد التواصل الاجتماعي	14
37	يوضح التكرارات و النسب المئوية و المتوسطات الحسابية لعبارات أسلوب العلاقات	15
38	يوضح قيم معاملات الارتباط بين الأبعاد والدرجة الكلية لمقياس الذكاء العاطفي و استنباه أسلوب العلاقات	16

39	يوضح كيفية توزيع التقديرات وفق الفئات	17
39	يوضح تقديرات مستوى الذكاء الانفعالي	18

قائمة الملحق

رقم الملحق	عنوان الملحق
01	مقياس الذكاء الانفعالي
02	البيانات الخام

عنوان الدراسة: مستوى الذكاء العاطفي لدى المدربين و انعكاسه على العلاقة بين المدرب و المتدرب
"دراسة ميدانية على بعض مدربي فرق الرابطات الجهوية"

ملخص الدراسة:

في دراستنا هذه هدفنا الى معرفة العلاقة بين الذكاء العاطفي عند المدربين و شكل العلاقة التي تجمع بين المدرب و اللاعبين ، و لأجل معرفة ذلك استخدمنا مقياس الذكاء العاطفي لعثمان رزق (2009) و استمارة استبيانيه للعلاقة مدرب متدرب قائمة على العلاقات الاجتماعية من تصميم سليم الجزار (1975). وزعت أداة البحث على عينة استطلاعية قوامها 5 مدربين لمعرفة الخصائص السيكومترية للأداة و كانت معاملاتها جيدة، ثم بتوزيعها على عينة الدراسة الأساسية و كان عدد أفرادها 13 فردا.

أهم ما خلصنا إليه من هذه الدراسة هو وجود ارتباط دال و طردي بين الدرجة الكلية للمقياس و العلاقات ما يدل على انه كلما زاد مستوى الذكاء العاطفي تحسنت العلاقة مع اللاعبين، كما توصلنا الى ان مستوى الذكاء العاطفي لدى المدربين جيد و هذا عند فئات عينة الدراسة.

Study Title: The level of emotional intelligence among trainers and its reflection on the relationship between the trainer and the trainee
"A field study on some coaches of regional league teams"

Study summary :

In this study, we aimed to find out the relationship between the emotional intelligence of coaches and the form of the relationship between the coach and the players. In order to find out this, we used the emotional intelligence scale by Othman Rizk (2009) and a questionnaire for the relationship between a coach and a trainee based on social relationships, designed by Salim Al-Gazzar (1975). The research tool was distributed to an exploratory sample of 5 trainers to determine the psychometric properties of the tool and its coefficients were good. Then, it was distributed to the main study sample, which consisted of 13 individuals.

The most important thing we concluded from this study is that there is a significant and direct correlation between the total score of the scale and the relationships, which indicates that the higher the level of emotional intelligence, the better the relationship with the players. We also found that the level of emotional intelligence among coaches is good, and this applies to the categories of the study sample.

مقدمة الدراسة

مقدمة:

عرف موضوع الذكاء العاطفي السنوات العشرين الأخيرة من القرن الماضي اهتماما بالغاً وكثير من المتابعين للأدب النظري للموضوع يجدون ذكره في الكثير من الدراسات والأبحاث التربوية والنفسية والاجتماعية ، ويعتبر الكتاب الذي نشره MAYERSSALOVEY سنة 1990 بعنوان "الخيال والمعرفة الشخصية" أولى المحاولات الفعلية للاهتمام بهذا المفهوم، وأصدر دانيال جولمان DANALGOLMAN كتابه الشهير "الذكاء العاطفي" الذي أسهم في بلورة هذا المفهوم وانتشاره.

و قد خلص جولمان في كتابه الى طبيعة الذكاء العاطفي و رأى بان نجاح الأفراد لا يمكن أن يرجع فقط الى جوانب معرفية صرفه بل هناك قدرات غير معرفية تلعب دورا مهما في نجاح الافراد، و حدد تلك القدرات في الجوانب الانفعالية و الاجتماعية.(سلامة و طه، ص 51. 2006).

إن كلاً من الذكاء العقلي والذكاء العاطفي ليسا متعارضين ، ولكنهما منفصلان ، وإن كل فرد لديه مقدار معين في كليهما كما يشير إلى إن الفرد يولد ولديه بعض نسب الذكاء العاطفي ، و بالتالي عليه اتخاذ العديد من الخطوات لتطويرها وتنميتها لاكتساب المزيد من الكفاءات والمهارات العاطفية التي تجعل منه فرداً فعالاً في المشاركة الاجتماعية ، وذلك بغرض الوصول الى ارقى مستويات الأداء المهني و الاجتماعي (السواح، 2005، ص 51)

فالقادة الناجحين لابد أن تكون لديهم مهارة الذكاء العاطفي على المستوى الشخصي أولاً وعلى مستوى العلاقات ثانياً فالذكاء العاطفي يعني أن يكون القائد ذكياً في تعامله مع مشاعره ومع مشاعر الآخرين، حيث أن الذكاء العاطفي يساعد بنسبة % 70 في تحقيق النجاح بشكل عام(بكر، 2012 م - 252 (258).

هذه المهارة التي تتقاطع في كثير من النقاط الجوهرية في نوعية المدرب الموجه الذي يميل نحو مساعدة اللاعبين و رعايتهم و تشجيعهم و يكثر من عمليات الثواب و المكافأة عند تحقيق الانجازات، و يفهم جيداً الحاجات الأساسية للاعبين و يسعى جاهدا لتلبيتها بقدر الإمكان، و لديه القدرة على الاتصال الايجابي الفاعل مع اللاعبين (محمد حسن علاوي، 2002، ص 84)

على هذا الأساس تبرز أهمية فهم المدرب لسلوك أفراد الجماعة و التي تتمثل في تحسين العلاقات بين أفراد الفريق، و تحقيق الوئام و التفاهم و التخفيف من التوترات بينهم بالإضافة الى فهم الظاهرة الاجتماعية حتى يتسنى للمدرب التأثير عليها من خلال الفرد و سلوكه و كذلك التأثير علي الفرد من

خلال الظاهرة الاجتماعية و منه يتبين لنا الدور الكبير الذي يلعبه مدرب كرة القدم(إبراهيم الغمري،1983،ص 36)

و إذا اعتبرنا أن العمل التدريبي في الرياضة يشمل بالضرورة بعدا قياديا في العمل التدريبي من خلال اتخاذ القرارات التي في كثير من الأحيان تكون على قدر كبير من الأهمية أصبح جليا الارتباط بين العمل التدريبي للمدرب كقائد و الذكاء و الوجداني و شكل العلاقات بين المدرب و المتدربين.

كما يرتبط الوصول إلى المستويات الرياضية العالية ارتباطا وثيقا بمدى قدرات المدرب على إدارة عملية التدريب ، من تخطيط وتنظيم وتنفيذ وتقويم، وعلى قدراته في إعداد اللاعب في المنافسات الرياضية وإدارته لهذه المنافسات ،وكذلك قدرته على رعاية وتوجيه وإرشاد اللاعبين قبل وأثناء وبعد المنافسات(علي فهمي البيك ، 2003 . - ص40).

كما اشتملت رسالتنا على جانبين اثنين، الأول نظري مكون من فصلين الأول خصص للتعريف بالدراسة مكونا من إشكالية الدراسة و الفرضيات و الأهمية و الدراسات السابقة و تحديد المفاهيم و المصطلحات أما الفصل الثاني في الجانب الأول فقد خصص قسمه الأول للذكاء العاطفي و أهم نظرياته و مكوناته و بعض أهم رواده من المفكرين، في حين ان جئه الثاني خصص لأدوار خاصة فيما يرتبط بالعلاقات التي تربط بين المدرب و اللاعبين.

في حين جاء الجانب التطبيقي مكونا من فصلين تناولنا فيهما الدراسة الاستطلاعية و التعرف بمجتمع البحث و ذكر الأدوات التي استخدمناه في الرسالة، و فصله الأخير خصص لعرض النتائج و التعليق عليها و تفسيرها و ربط نتائجها بالفرضيات.

الجانب المنهجي
الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1-1 إشكالية الدراسة:

يرى ماير و آخرون أن الذكاء العاطفي عبارة عن مجموعه من القدرات العقلية المستندة على الأداء ، وانه يعكس الاداء العقلي اكثر مما يعكس نماذج سلوكية محبذة(مثل احترام الذات، والثقة بالذات، والتوكيدية والتفاؤل والتعاطف) (Mayer et al, 2000, p27) ، لذا لا يمكن باي حال من الأحوال إنكار أهمية العواطف في إدارة العلاقات لمجرد انها غير ظاهرة فقد ارتكزت عليها الكثير من البحوث التي حاول أصحابها تفسير طبيعة الاستجابات الإنسانية وفق مواقف معينة تقابلها ردود افعال عاطفية ايجابية مثل التفاؤل والبهجة والحماس، إلى العواطف السلبية مثل الإحباط والغضب، حيث تظهر العواطف لتؤدي دوراً بالغ الأهمية من ناحية إثارة حماس الأفراد تجاه عملهم حيث أن القادة الذين يفهمون العواطف يكون لديهم القدرة على تحفيز المرؤوسين للعمل بشكل أكثر فعالية و كفاءة، والتحفيز الملهم في تشكيل رؤية وإحساس بالمهمة يؤدي إلى رفع مستويات التفاؤل والحماس (McColl-kennedy & Anderson, 2002, 54).

يشير محمد حسن علاوي بان شكل العلاقة بين المدرب واللاعبين تؤثر على عملية التدريب وكذا مستوى اللاعبين أثناء المنافسات فإذا كانت هذه العلاقة طيبة ومفيدة أتت بفائدتها على روح الفريق، وحقت كثيرا من حدة الخلافات والتوتر الذي قد يحدث بين المدرب ولاعبيه وبالتالي تكون نتائجها إيجابية، اما إذا كانت العلاقة سلبية وتسير في اتجاه عكسي فإن هذا يؤثر على نتائج الفريق وكذا مستوى أداء اللاعبين، ففي أحيان كثيرة تنتهي هذه العلاقة باستبعاد اللاعب من الفريق وتؤدي إلى نتائج سلبية في غير مصلحة الفريق. ومن العوامل التي تؤثر على هذه العلاقة - : نوعية افراد الفريق ومستوى أدائهم. (يحي السيد الحاوي.25ص، 2000).

كما أظهرت بعض الدراسات نذكر منها (Jill ; Bandura, Escarti, Garcia-Ferriol & Cervello, 1993 ; Smoll et al, 1978 ; Black et Weiss, 1992) الأثر الطيب للعلاقة الجيدة بين اللاعبين و المدرب وفي جوانبها النفسية، كما ان للسلوكيات الإيجابية للمدربين اثر على الثقة بالنفس والتحفيز وتقدير الذات لدى رياضي. (SOPHIE HUGUET, 2006. 11).

لذا فالذكاء العاطفي يعتبر من المهارات المهمة التي يجب على المدربين امتلاكها و تطويرها لما لها من فائدة كبيرة في تسهيل عمليات التفاعل و التعامل بين المدرب و اللاعبين، و العمل التدريبي ككل، و توفير بيئة عمل صحية تسمح بتطوير العلاقات الاجتماعية داخل الفريق الامر الذي سينعكس بدوره على أداء اللاعبين و عليه رأينا طرح التساؤل العام التالي:

التساؤل العام:

ما مستوى الذكاء العاطفي لدى المدربين، و ما طبيعة العلاقة بينهم و بين اللاعبين؟

التساؤلات الجزئية:

ما مستوى الذكاء العاطفي لدى المدربين؟

هل هناك علاقة بين الذكاء العاطفي للمدربين و علاقتهم مع اللاعبين؟

1-2 فرضيات الدراسة:

الفرضية العامة

للمدربين مستوى متباين على مقياس الذكاء العاطفي و هناك علاقة جيدة بينهم و بين اللاعبين.

الفرضيات الجزئية:

للمدربين مستوى متباين على مقياس الذكاء العاطفي.

توجد علاقة بين مستوى الذكاء العاطفي للمدربين و طبيعة علاقتهم مع اللاعبين.

1-3 أهمية البحث:

ككل كل عمل أكاديمي علمي له أهمية على أصعدة مختلفة منها الشخصي و منها المعرفي، وفي بحثنا

هذا نرى أن الأهمية الأولى هي :

تسليط الضوء على قيمة الذكاء بأنواعه و خاصة منه العاطفي في تحديد شكل العلاقة بين المدرب و المتدربين.

1-4 أهداف البحث:

معرفة مستوى الذكاء العاطفي لدى المدربين.

معرفة طبيعة العلاقة التي تجمع بين المدربين و اللاعبين داخل الفرق قيد الدراسة.

1-5 المفاهيم و المصطلحات:

الذكاء: الذكاء هو " القدرة الكلية للفرد على العمل الهادف والتفكير المنطقي و التفاعل الناجح مع البيئة

(Goyal & Akhilesh, 2007,p. 210)

الذكاء العاطفي:

التعريف الاصطلاحي:الذكاء العاطفي هو نوع من الذكاء الاجتماعي الذي يشمل قدرة الفرد على مراقبة

عواطفه الذاتية وعواطف الآخرين والتمييز بينها ،واستخدام تلك المعلومات في توجيه تفكير الفرد و أفعاله

أما جولمان فعرف الذكاء العاطفي بأنه مجموعة من المهارات العاطفية التي يتمتع بها الفرد، واللازمة للنجاح في التفاعلات المهنية وفي مواقف الحياة المختلف. (Goleman, 1995, 271).

التعريف الإجرائي: يقصد بالذكاء العاطفي ذلك النوع من الذكاء المتكون من الأبعاد الآتية: المعرفة الانفعالية، إدارة الانفعالات، تنظيم الانفعالات، التعاطف، التواصل الاجتماعي، تعددت الترجمات العربية للمصطلح الأجنبي (Emotional Intelligence) تحت مسميات عديدة منها: الذكاء الوجداني والذكاء الانفعالي وذكاء المشاعر والذكاء العاطفي والذكاء الفعال. (لحسن ذبيحي، يمين برقوق، 2017، ص 262) كما نشير اننا خلال هذه المذكر سنتناول المسميات المختلفة للذكاء العاطفي و هي الذكاء الوجداني و الذكاء الاجتماعي على ان لهم نفس التعريف و التوظيف.

المدرّب:

تعريف المدرّب:

لغة: مُدَرَّبٌ : (اسم) مُدَرَّبٌ: اسم المفعول من دَرَّبَ مُدَرَّبٌ: (اسم)، مُدَرَّبٌ: فاعل من دَرَّبَ، مُدَرَّبٌ (اسم) مفعول مِنْ دَرَّبَ، المُدَرَّبُ : مُنَعَوِّدٌ، مُجَرَّبٌ. (www.almaany.com/ar/dict/ar-)

اصطلاحاً: هو شخص يشارك في عمليات تعليم وتوجيه وتدريب الفرق الرياضية، ويعتبر المدرب على وجه التحديد في الرياضات الجماعية وعلى نحو تقليدي هو جزء من فريق عمل يُعرف باسم الجهاز الفني تتضافر فيه جهود كل من المدرب المساعد (واحد أو أكثر) في فريق يشمل المنسقين ومدربي اللياقة البدنية المتخصصين بالإضافة إلى الجهاز الطبي. (https://ar.wikipedia.org/wiki)

هو ذلك الفرد الذي يتميز بالشخصية التربوية الذي يتولى عملية تربية وتدريب الرياضيين في مستواهم الرياضي بذلك هو يؤ ثر تأثيراً مباشراً عليهم وله دور فعال في تنمية وتطوير شخصية الرياضي تطويراً شاملاً ومتزناً، لذلك وجب على المدرب الرياضي أن يكون مثلاً أعلى في كل تصرفاته لكونه يمثل العامل الأساسي في عملية التدريب الرياضي. (وجدي مصطفى ومحمد لطفي ، 2002، ص 25).

1- 6 الدراسات السابقة:

-دراسة حمد بن حمود بن سليمان الغافري (2021): بعنوان تأثير الذكاء الوجداني في القدرة على القيادة التربوية لدى مديري المدارس بسلطنة لجأ الباحث إلى استخدام المنهج الوصفي في دراسته مستعيناً بمقياسين، مقياس الذكاء الوجداني أعده دليب سينج و مقياس القدرة على القيادة التربوية من إعداد مرسى

وزع المقياسان على عينة عشوائية بسيطة عدد أفرادها 336 فردا من المدرء من الجنسين واهم نتائج هذه الدراسة جاءت كالتالي، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس في كل من بعد الحساسية الوجدانية وعدم وجود فروق بين باقي الإبعاد.

- دراسة قهلوز مراد(2019):

الذكاء الانفعالي و علاقته بالكفاءة المهنية و دافعية الانجاز لدى أساتذة التربية البدنية و الرياضية في الطورين الإكمالي و الثانوي أطروحة دكتوراه غير منشورة جامعة الجزائر،
الهدف الرئيسي للباحث كان معرفة العلاقة بين كل من الذكاء الانفعالي والكفاءة المهنية الذكاء الانفعالي ودافعية الإنجاز، .استخدم الباحث المنهج الوصفي مستعينا بثلاثة مقاييس ترتبط كل واحد منها بمتغير من متغيرات الدراسة، جاءت عينة البحث مسجبة حيث كل أفراد المجتمع الإحصائي و قوامه 675 أستاذًا موزعين على الأطوار الثانوي، توصل الباحث الى وجود درجة مرتفعة من الذكاء الانفعالي عند كل من أساتذة المستوى الثانوي و الاكمالي، مع درجة ضعيفة في مستوى الدافعية لدى نفس العينة.

- دراسة ملياني عبد الكريم (2017):

الذكاء الاجتماعي وعلاقته بالكفاءات القيادية لدى مديري المؤسسات التربوية.استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي كما استعان الباحث بمقياس من إعداد محمد ابو هاشم و مقياس الكفاءات القيادية من إعداد وزعا المقياسان على قوامها 859 بالمؤسسات التربوية و كانت اهم نتائج الدراسة أن مستوى الذكاء الاجتماعي متوسط لدى افراد عينة البحث مع عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لكل من الجنس وسنوات الخبرة والمرحلة التعليمية ، مع وجود وجود علاقة ارتباطية بين الذكاء الاجتماعي و الكفاءات القيادية لمديري المؤسسات

- دراسة محمد سالم العمرات(2014):

مستوى الذكاء الانفعالي وعلاقته بفاعلية القائد لدى مديري المدارس ومديراتها في الأردن هدفت هذه الدراسة الى معرفة علاقة الذكاء الانفعالي بفاعلية القائد، لعينة كانت (102) مديرا ومديرة يشتغلون بمدارس منطقة البترا بالأردن كما استخدم الباحث استبانيتين الأولى لقياس مستوى الذكاء الانفعالي،والثانية لقياس درجة فاعلية القائد، وقد تم التحقق من صدقهما وثباتهما، وتكونت عينة الدراسة من ، و أهم نتائج الدراسة تمثلت في تحديد مستوى الذكاء الانفعالي فاعلية القائد لدى افراد عينة الدراسة قد جاء بدرجة متوسطة مع وجود فروق ذات دلالة في مستوى الذكاء الانفعالي في كل من متغير الجنس والمؤهل العلمي و مستوى المدرسة والخبرة ولصالح الذكور، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متغير

المؤهل العلمي في درجة تقدير فاعلية القائد كما توصل الباحث الى وجود علاقة ارتباطيه طردية بين الذكاء الانفعالي و فاعلية القائد ،وقد أوصى الباحث بضرورة تدريب مديري المدارس على موضوع الذكاء

- دراسة خالد محمد صلاح ماضي(2014):

بعنوان دراسة العلاقة بين الذكاء العاطفي للمديرين و إدارة الصراع التنظيمي بالتطبيق على المنظمات الحكومية المحلية بمحافظة كفر الشيخ كما تمثل الهدف الرئيسي للرسالة في معرفة العلاقة بين الذكاء العاطفي للمديرين وإدارة الصراع بالتطبيق على المنظمات الحكومية بمحافظة كفر الشيخ ،و من خلال معرفة العلاقة أراد الباحث تحديد أهم إستراتيجية مواجهة الصراع و هل أصحاب الذكاء العاطفي من المديرين أكثر كفاءة من من يسجلون مستوى اقل على مقياس الذكاء العاطفي ، بالإضافة إلى الكشف عن مدي الاختلاف الذي قد يتأثر بالمتغيرات الشخصية لافراد عينة البحث المتمثلة 307 من مختلف المستويات الإدارية ، وتوصل الباحث إلى وجود فروق بين إجابات المدراء قيد الدراسة لصالح الأكبر و أصحاب الشهادات العليا.

- دراسة لحول فايزة (2013):

المكونات العاملة للذكاء الوجداني لدى الطالب الجامعي الدارسة من النوع الإحصائي حيث سعت الباحثة لمعرفة المكونات العاملة للذكاء الوجداني على مقاييس مختلفة للذكاء الوجداني لكل من عثمان رزق و هشام الخولي و رشا عبد الفتاح الديدي، واستعملت الباحثة أسلوب التحليل ألعاملي، كما تمثلت عينة الدراسة في 515 طالب و طالبة تم اختيارهم بالطريقة القصدية، واهم ما توصلت إليه الباحثة وجود اختلافات جزئية للمكونات العاملة للذكاء الوجداني باختلاف جنس الطالب و عدم وجود اختلاف بدلالة التخصص الأكاديمي.

- دراسة سالم بن محمد الغيلاني (2013):

بعض سمات الشخصية وعلاقتها بالاحتراق النفسي لدى مدربي الفرق الأولى والاتحادات الرياضية في محافظة مسقط، رسالة ماجيستر غير منشورة، جامعة نزوى، سلطنة عمان. هدفت الدراسة إلى معرفة العلاقة بين السمات الشخصية للمدرب و علاقتها بالاحتراق النفسي كما سعى الباحث إلى معرفة أهم الأسباب المؤدية إلى حدوث الاحتراق النفسي وفقا لكل من متغيرات المستوى التعليمي، والحالة الاجتماعية، والعمر، وسنوات الخبرة، وقد استخدم الباحث كأداة بحث مقياسي حسن علاوي للعوامل المسببة للاحتراق النفسي مكون من 30 عبارة و مقياس السمات الشخصية مكون من 15 عبارة، وزع المقياسين على عينة قوامها 110 مدربا من اتحادات رياضية مختلفة، و كانت اهم نتائج الدراسة ان

معظم المدربين يمتلكون سمات شخصية ايجابية، و حصل معظمهم على درجات متوسطة في مقياس الاحتراق النفسي، مع وجود علاقة موجبة دالة إحصائياً بين سمة تحمل المسؤولية والاحتراق النفسي.

الدراسات باللغات الأجنبية:

- دراسة صوفي هوقات (Sophie Huguet 2006):

بعنوان العلاقة بين المدرب والمدرّب في التنس: الروابط الأسرية والبناء الذاتي، تناولت الباحثة دراستها وفق مقارنة التحليل النفسي حيث سعت الدراسة الى معرفة العلاقة الانتقالية بين المدربين و اللاعبين في رياضة التنس و جاءت عينة الدراسة مشكلة من 14 لاعبا و لاعبة اعمارهم بين 13 و 29 سنة من المستوى العالي. تم إجراء مقابلات سريرية على 14 لاعباً كما توصلت الباحثة الى وجود اختلافات بين طبيعة العلاقة في الفترات السنية بين الطفولة و المراهقة تصل الى درجة الانقطاع بين الطفولة والمراهقة والانتقال إلى الاحتراف في العلاقة مع المدرب.

- دراسة ايريك و بريان (Eric D. Magrum, Bryan A. McCullick 2019):

بعنوان دور العاطفة في التدريب الرياضي مراجعة للأدبيات. الدراسة جاءت عبارة عن دراسة وصفية تحليلية قام الباحثون فيها بالتعامل مع 23 مقالا تم البحث عنها باستعمال الكلمات المفتاحية التالية العاطفة "emotion" و المدرب "coach" و التدريب "coaching"، تم استخراج قواعد بيانات SPORTDiscus و ERIC و PsycArticles و PsychINFO و SocINDEX باستخدام مجموعات من الكلمات الرئيسية التالية: للمقالات المتعلقة بدور العاطفة في التدريب الرياضي. ركزت هذه الدراسات على العاطفة ودورها في:

أ) فعالية المدرب، ب) التفاعل بين المدرب والرياضي، ج) تنمية الذكاء العاطفي، د) التعامل مع الضغوط المرتبطة بالوظيفة. كما أشارت النتائج الرئيسية للدراسات المشمولة إلى أن المدربين يكونون أكثر فعالية إذا كانوا قادرين على التعرف على عواطفهم وفهمها، ومشاعر الآخرين، والآثار اللاحقة المحتملة لعلاقاتهم. بالإضافة إلى أن الكفاءة العاطفية قد تكون مهارة أساسية لفعالية التدريب. أوصى الباحثان إلى ضرورة إجراء أبحاث مستقبلية تهدف إلى تحديد وتطوير المهارات الاجتماعية والعاطفية ومهارات التأقلم التي تدعم فعالية المدرب. علاوة على ذلك، يجب على الباحثين فحص العلاقة بين المهارات العاطفية للمدربين، وفعالية التدريب، وتحديد المواهب، والتوظيف، وخبرة التدريب.

<https://thesportjournal.org/article/the-role-of-emotion-in-sport-coaching-a-review-of-the-literature>

- دراسة صوفي قدوري (Sophie Gadoury) 2011:

وصف طبيعة العلاقة بين المدرب والمتدرب، بين المدربين الذكور و فرق الكرة الطائرة النسائية من مستويات تنافسية مختلفة، هدفت الدراسة إلى معرفة العلاقة بين المدربين و المتدربين، خاصة منها علاقة المدربين الذكور و الرياضيات الإناث في رياضة الكرة الطائرة كما اختارت الباحثة عينات الرياضيات من ثلاث مستويات تنافسية مختلفة هي الجامعيات و تلميذات الثانويات collegial بمدينة الكييك بكندا، كما استعملت الباحثة المنهج الوصفي كما بنت الباحثة استبيان كأداة بحثه لدراستها، ومن بين المعالجات الإحصائية استعملت الباحثة اختبار والش (le Test de Welch) تحليل التباين الاحادي ، معامل ارتباط بيرسون لتحديد طبيعة العلاقة ، و اختبارات غامس هوال البعدثة (les tests post-hoc de Games-Howell). و توصلت الباحثة أن طالبات الثانوية تربطهم علاقة جيدة بمدربهم أفضل من تلك التي تربط طالبات الجامعة مع وجود فروق تعزى لمدة التدريب و مناصب اللعب

تعليق على الدراسات السابقة:

بعد استعراض مختلف الدراسات سواء المحلية او العربية او الاجنبية خلصنا الى ان جميعها تؤكد على أهمية الذكاء العاطفي في الحياة عامة و الرياضة، كما ان الدراسات المذكورة اختلفت اصحابها في استعمال مناهج بحث مختلفة منها الوصفي كدراسة كل من دراسة سالم بن محمد الغيلاني (2013) و دراسة خالد محمد صلاح ماضي(2014) دراسة قهلوز مراد(2019)، دراسة صوفي قدوري (Sophie Gadoury) 2011، دراسة ايريك و بريان (Eric D. Magrum, Bryan A. McCullick) (2019) في حين استعمل آخرون المناهج الإحصائية بأسلوب التحليل العاملي كدراسة دراسة لحول فايضة (2013) و اختلفت العينات و تنوعت من ناحية الجنس و العمر و حتى المستوى الاكاديمي او حتى طبيعة العمل ما اعطانا خيارات واسعة في اختيار عينة لبحثنا.

الأمر الآخر هو تعدد أدوات الدارسة بين المقاييس و الاستبانات المقننة و ذات قيمة علمية مرتفعة كمقياس عثمان رزق (2001) الذي تم استخدامه في العديد من الدراسات المذكورة سابقا.

الفصل الثاني:
الذكاء العاطفي و شخصية المدرب

تمهيد

المعروف ان الفصول النظرية هي تمهيد للجانب التطبيقي، يوضح الباحث من خلاله العلاقة بين متغيرات بحثه لذا ربطنا بين الذكاء العاطفي و مكونات الشخصية التي لا تتعارض معرفيا مع مكونات و أبعاد الذكاء العاطفي على اعتبار طبيعة المنشأ و الممارسة و الغايات، سنحاول في هذا الفصل ربط الأدب النظري لكل من ماهية الذكاء العاطفي و ما يمكن ان يقدمه للمدرب من تسهيلات في طريقة التعامل و إيصال المعارف و توجيه اللاعبين و إدارة انفعالاتهم .

1-2 الذكاء العاطفي:

يرتبط في أذهان الكثير أن حسن التصرف يصدر في الغالب عن أشخاص يملكون درجات ذكاء عالية لذا اقتصر مفهوم الذكاء لدى معظم الباحثين لفترة طويلة من الزمن على الذكاء المعرفي فقط ، الذي يشير إلى مجموعة من القدرات المعرفية كالتهكير المجرد، والاستدلال والحكم والذاكرة وغيرها،(محمد سالم العمرات ،2014،ص 177) فالجوانب المعرفية مهمة لا يمكن إنكار ذلك لكنها ليست هي من تحدد طريقة تصرفنا و تعاملنا مع مختلف المواقف في الحياة و قد أثرى جولمان مفهوم الذكاء العاطفي ليشمل قدرة الفرد على التعرف على انفعالاته و انفعالات الآخرين، وتحفيزه لذاته، و إدارة لانفعالاته، و معالجته لعلاقاته مع الآخرين.(سالي،2007، 47).

بهذا تظهر لنا أهمية الذكاء العاطفي جليتا أولا في فهم ذاتنا و ثانيا في فهم الآخرين الأمر الذي سينعكس إيجابا على طريقة تعاملنا مع الآخرين، و حسن إدارتنا للمواقف و استيعابنا لردود الأفعال الصادرة عن غيرنا و يذكر هشام الخولي ان الذكاء العاطفي لا يقتصر فقط على الوعي بمشاعرنا و إدارته إنما يمتد كذلك إلى الوعي بمشاعر الآخرين و انفعالاتهم و مساعدتهم على توجيهها و التحكم فيها و التعاطف معهم و حل الصراعات.(هشام اخولي2002،ص 21)، و هذه الخصائص تصب كلها في صميم عمل المدرب الرياضي التي من أهم صفاتها السيطرة على النفس و التركيز و الانتباه و الاتزان الانفعالي في كل الأحوال.(حنفي محمود مختار، 1998، ص 5)

2-2 نظريات الذكاء العاطفي:

نظرية ماير و سالوفي:

يتبنى هذا النموذج كل من ماير و سالوفي Mayer & Salovey وقد بدأ اهتمام هؤلاء الباحثان بالجوانب غير المعرفية للذكاء منذ 1990 م ومنذ ذلك الحين قاما بإجراء العديد من التجارب التي كانت تهدف إلى

دراسة الذكاء الوجداني، وتعتمد نظرياتهم على دمج العديد من الأفكار المتعلقة بمجال الذكاء والمشاريع (سعد بن عبدالله المشوح و محمد بن سيف الوهطه، 2015، ص 59)

ويشير إلى أن الذكاء الوجداني عبارة عن مجموعات من القدرات تتعلق بقدرة الفرد والتحكم في انفعالاته، وكذلك القدرة على التعامل مع انفعالات الآخرين، وتقييمها من خلال التجربة، و الخبرة والاستراتيجيات، والخطط، ولهذا النموذج أبعاد أربعة هي (:الإدراك الوجداني، الاستيعاب الوجداني، الفهم الوجداني، الإدارة الوجدانية للمشاعر). (عبد الرحمن علي بديوي، 2016، ص 77)

نظرية بار - اون:

بصياغة مصطلح "النسبة - الانفعالية emotional quotient Q كنظير لمصطلح نسبة الذكاء العقلي intellegence quotient (IQ) توفيت نشر بارون رسالته في نهايته الثمانينات كانت هناك زيادة من اهتمام الباحثين بدور الانفعال في الأداة الاجتماعي، وجودة الحياة (السعادة).

معتمدا على مفهوم نسبة الذكاء emontial quetient inventorry توصل الى بناء مقياس لقياس الذكاء العاطفي، ويتصل ذلك النموذج بقياس قدرات و إمكانيات والأداء الوظيفي والنجاح المهني للفرد وهو من مقاييس التقرير الذاتي حيث الدرجة تعكس إجابات الفرد على أسئلة المقاييس ، ويعتبر ذلك المقياس باعثا ومحفزا على الوصول إلى النتائج الجيدة وليس فقط مجرد، إحصاء النتائج التي يتوصل إليها الأفراد. (الطيب بغدادي، 2011، ص 52)

2-3 مكونات الذكاء العاطفي:

مر مصطلح الذكاء العاطفي بمراحل بحثية عديدة حتى صار على صورته التي هو عليها الان، ومجرد معرفة وجود مسميات مختلفة لنفس المصطلح و هي الذكاء العاطفي و الوجداني و الانفعالي و هي كلها تشير لنفس المصطلح باللغة الانجليزية (Emotional intelligence) ندرك ان باب البحث و الاستقصاء لا يزال متاحا بل ضرورة ملحة لأجل الإلمام بهذا المجال البحثي فمنذ النقلة النوعية التي حدثت مع هوارد جاردنر (H.Gardner) و ظهور ما يسمى الذكاءات المتعددة مرورا بتسعينيات القرن العشرين وبداية التأصيل الحقيقي لمفهوم الذكاء العاطفي و تسمياته المختلفة في الترجمات العربية (الذكاء الانفعالي ذكاء المشاعر الذكاء الوجداني). (علي خرف الله: 2013-2014 ص 93)، لكنه اكتسب شهرة في الكتاب الأكثر مبيعا في عام 1995، الذكاء العاطفي، الذي كتبه صحفي العلوم دانيال غولمان. وعرف الذكاء العاطفي بأنه مجموعة من المهارات والخصائص التي تحرك أداء القيادة (بتاريخ

2024/02/01 على الساعة 17:10 (ar.wikipedia.org)، و اعتبر ذلك الكتاب بمثابة التأسيس العلمي لمصطلح الذكاء العاطفي واختصر بالأحرف اللاتينية EI.

كما قسم جولمان الذكاء العاطفي الى خمسة مكونات، هي: الوعي بالذات، تنظيم الذات، وحفز النفس (الدافعية)، و المشاركة الوجدانية (التعاطف)، و المهارات الاجتماعية. (زينب و آخرون، 2019، ص 283).

الوعي بالذات:

في هذا المكون يبين جولمان، أن علماء النفس استخدموا مصطلح "ما بعد الانفعال" ليشير إلى تأمل الإنسان لانفعالاته، لكن جولمان يرى أن مصطلح "الوعي بالذات" هو الأفضل لأنه يعني الانتباه إلى الحالات الداخلية التي يعيشها الإنسان، وهذا الوعي الذاتي بالانفعال هو قدرة مهمة تبنى على أساسها قدرات أخرى مثل السيطرة الذاتية، وضبط الانفعالات. (زينب بنت عباس العجمي و آخرون: 2019 ص 276)، و التأمل في هذا الموقف يأخذ وظيفة الرقيب على الأفعال التي يقوم و يحكم على ايجابيتها او سلبيتها.

و لمساعدة الرياضيين والمدربين ومحترفي الرياضة على وجه التحديد على بناء الوعي الذاتي، قامت شركة Athlete Assessments بتطوير منتجات التصنيف السلوكي AthleteDISC- للرياضيين، و CoachDISC للمدربين، و Sport ManagerDISC لمديري الفرق و المسؤولين الرياضيين وغيرهم من محترفي الرياضة. لا تقوم الملفات الشخصية بقياس تصورك لنفسك فحسب، بل تتضمن القدرة الاختيارية على دعوة الآخرين لتزويدك بالتعليقات عندما يرونك في رياضتك ودورك).

<https://www.athleteassessments.com/emotional-intelligence-in-sports> 13:52-02/03/2024/

تنظيم الانفعالات:

و يمكن اعتباره مصدر القوة في الذكاء العاطفي لعدة اعتبارات أهمها مرونة التعامل مع المواقف مهما كانت طبيعتها و مهما اختلف تقديرنا لها، إن كانت تسبب لنا أو على العكس تسمح لنا بالشعور بالسعادة، فالأفراد الذين يكونون أكثر قدرة على تنظيم انفعالاتهم اقل احتمالا للتعرض للاكتئاب من جراء المشكلات الانفعالية و اقل عرضة للاضطرابات السيكوباتية. (إبراهيم السادوني، 2007. ص 115).

كما أن شدة الانفعال تعتبر من اكبر مثبطات الأداء، حيث تنعكس بصورة سلبية على شكل الأداء خاصة في المجال الرياضي لذا تنظيم الانفعال يعتبر أولوية مشتركة بين جميع المنتمين و الممارسين للرياضة خاصة المدربين و الرياضيين، لذا يعتبر الانفعال الشديد العدو للدود للتفكير الهادئ المنظم. ذلك أن

الانفعال يركز على ذهن المفكر ويجعله منصرفا إلى فكرة واحدة لا تتجاوز موضوع انفعاله ،كما أن الانفعال يحجب عنه رؤية كثير من الحقائق، ولا يتيح له الهدوء والتأمل اللازمين للتفكير السليم الذي يقتضي النظر إلى الموقف. (احمد عزت راجح ، 1979 ، ص178).

حفز النفس (الدافعية):

الدافع عموما حالة شعورية تكون بمثابة المحرك لأداء مهام معينة تمكن الإنسان من تجاوز الحدود المتوقعة لشكل الأداء المرتبطة بالفرد، و بالتالي هو حالة داخل الكائن العضوي تفرض السلوك أو توجهه لتحقيق هدف معين(محمد حسن علاوي، سعد جلال، 1978،181).

و تأتي هنا الخبرة كعامل أساسي و فارق في شكل الأداء حيث العمل على تحقيق أهداف سبق تحديدها يمكننا في كل الأحوال سواء تحقق الهدف أو لم يتحقق، أو تحقق بشكل جزئي فانه يمكننا من اكتساب معلومات تسمح لنا بتحسين أدائنا و الاستفادة من الدافعية في شكلها الايجابي، لذا نجد أن هناك ارتباط بين الخبرات السابقة و الأحداث الايجابية و ما يحققه الأفراد من نتائج، فإذا كانت مواقف الانجاز الأولية ايجابية بالنسبة لهم فإنهم يميلون للأداء و الانهماك في السلوكيات المنجزة، أما إذا حدث نوع من الفشل و تكونت هناك بعض الخبرات السلبية فإن ذلك سوف ينشأ عنه دافع لتحاشي الفشل .(طبيب فايزة و كواشي امينة،2020،ص62).

إن أحد الأهداف التي يكبح المدربون لتحقيقها هي تنمية الشعور بالاعتزاز والحفاظ على التقاليد الفرق التي يدربونها ، فالفخر والاعتزاز الذي يشعر به الفريق ينتقل إلى اللاعبين الذين يكونون الفريق و يجعل الانضمام إليه غاية مرغوبة جدا، كما يخلق جوا مناسبا للتدريب والفخر بهذا المعنى، يمكن للمدرب أن يستخدمه كدافع للفريق وليكون اللاعبون أكثر تقبلا لما يراه المدرب ضروريا لإعداد هذا الفريق للمنافس (موفق اسعد، 2011، ص 67)

المشاركة الوجدانية (التعاطف):

ويشير التعاطف إلى القدرة على إدراك ما يشعر به الآخر، و هو أمر يستلزم قدرتنا على فهم مشاعرنا أولا،أي القدرة على الوعي بالذات والتعاطف مهم في السياق الاجتماعي ،بين الأزواج والصدقات وفي المجال المهني،كما في علاقة الرئيس بالمرؤوسين أو العامل بزملائه(أحمد لزنك، 2010، ص 46).

يعتبر الاهتمام احد أهم المؤشرات على التي على تعاطف اللاعبين خاصة إذا عرفنا العلاقة الوثيقة بين الجوانب النفسية و الاجتماعية و الأداء، كما أن اللاعبين هم أحوج الناس إلى الرعاية سواء في الجانب البدني أو الصحي أو النفسي وحيث أن التدريب الرياضي في المواقف التنافسية أثناء المباريات قد تسبب

ضغط عصبي ونفسي كبير على اللاعبين وقد يستجيب اللاعب لهذه الضغوط، مما تقلل من قدراته و مجهوداته، وتساهم بصورة مباشرة على مستوى أدائه، لذا ينبغي على المدرب الرياضي معرفة هذه المؤثرات والضغوط التي يواجهها اللاعب، ويعالجها حتى لا يؤثر عليه سلبا في المنافسات ومن هذه الضغوط على سبيل المثال، موقف الغرق في جدول المسابقة، تشاؤم الجماهير، مواقف الإدارة السلبية، وعصية المدرب ومساعدة، عدم التوفيق في الأداء. (لقوي احمد، 2021، ص 89)

المهارات الاجتماعية:

المهارات الاجتماعية تشير إلى القدرة على فهم مشاعر الآخرين وانفعالاتهم ومراعاتها بالصورة التي يتطلبها الموقف (السمادوني، 2007 ، ص. 117)، نلتمس في نموذج جولمان للذكاء العاطفي الذي يعد أهم نماذج الذكاء العاطفي المختلطة بالإضافة الى نموذج بار اون (1997) و بترانديس فيرنهايم (2001) و تتضمن هذه النماذج جانبين: الأول معرفي مثل إدراك وفهم الانفعالات و الثاني مثل التفاوض و السعادة و تعرف هذه النماذج في بعض الأحيان بالشخصية أو السمة، (قهلوز مراد، 2019، ص 52) وتنطلق من نقطة مهمة متمثلة في قدرة الفرد على فهم ذاته، ما يمكنه فيما بعد من فهم الآخرين و القدرة على التواصل معهم و نسج علاقات اجتماعية متجانسة يكون فيها المدرب على مسافات متساوية تفصل بينه و بين جميع مكونات النادي أو الفريق، و أن لا يرتبط اهتمامه باللاعبين أثناء فترة المنافسة فقط. و عمل المدرب في المجال الرياضي لا يقتصر فقط على تحسين الصفات البدنية للرياضيين و إنما تمتد المساعدة الى تفهم مشاكله سواء العائلية أو التي تتعلق بوضعه داخل الفريق ومحاولة حلها، وإذا كانت خارج صفوف الفريق يجب تتبعها حتى يسهل حلها (أكرم زكي خطابية، 1996 ، ص 301).

2-4 أهمية الذكاء الانفعالي في العلاقات الاجتماعية:

التوافق الاجتماعي الإيجابي يشير إلى قدرة الفرد على إقامة علاقات ملائمة مع الآخرين، كمسايرة أعضاء الجماعة التي ينتمي إليها، و يحظى بتقدير و احترام الجماعة اتجاهاته و آرائه. (إبراهيم، 2010. ص 44)

2-5 دور المدرب في الفريق الرياضي:

يرتبط الدور الرئيس للمدرب كما قد يراه البعض على الإشراف على الحصص التدريبية و بناء التمارين التي من خلالها تتطور الحالة البدنية للاعبين استعدادا للمنافسات الرياضية، مع توقع الأداء الجيد نظرا لما تم تقديمه من جرعات تدريبية مناسبة للاعبين، لو اقتصر العمل التدريبي على هذه الجوانب لا يمكن الجميع من ممارسته.

لكن و ككل عمل تكون فيه العلاقة متشابكة بين مختلف مكوناته فإن العمل كمدرّب لا يشذ عن هذه القاعدة لعدة اعتبارات نستوضح أهمها في ذكر بعض واجبات المدرّب الرياضي:

الإعداد البدني والفني والتكتيكي للاعبين:

إحدى المسؤوليات الرئيسية للمدرّب هي ضمان الإعداد الأمثل للاعبين على المستوى البدني والفني والتكتيكي. يجب أن يتكيف هذا الإعداد مع خصوصيات كل لاعب و الإستراتيجية العامة للفريق. ولذلك يجب على المدرّب تنفيذ برنامج تدريبي صارم و منتظم، يعتمد على تمارين متنوعة ومتقدمة. ويجب عليه أيضًا تطوير تكتيك لعب يتوافق مع صفات ونواقص لاعبيه، مع مراعاة نقاط القوة والضعف لدى الخصوم التي يواجهونها أثناء المباريات.

تحسين الجوانب العقلية والعاطفية للاعبين:

بالإضافة إلى إعدادهم البدني والفني، يجب على المدرّب أيضًا التأكد من السلامة العقلية والعاطفية للاعبين. في الواقع، تعد إدارة العواطف عاملاً أساسياً في تحقيق مستوى عالٍ من الأداء في الرياضة. و لذلك يجب أن يكون المدرّب قادراً على اكتشاف علامات التوتر أو القلق لدى لاعبيه، حتى يساعدهم على التغلب على هذه العقبات واستعادة ثقتهم بأنفسهم. ويجب عليه أيضًا خلق مناخ من التحفيز والتشجيع داخل المجموعة، من خلال تعزيز التقدم المحرز وتهنئة اللاعبين على جهودهم.

تحقيق الأهداف المحددة مع المديرين و اللاعبين :

يقوم المدرّب، بالتعاون مع مديري النادي وأعضاء طاقمه، بوضع الأهداف الرياضية التي يتعين على الفريق تحقيقها (عدد الانتصارات، التأهل للمنافسة، وما إلى ذلك). ويجب أن تكون هذه الأهداف واقعية ومتكيفة مع قدرات الفريق. المدرّب مسؤول عن تحقيق هذه الأهداف من خلال تنفيذ الوسائل اللازمة (التجديد والتدريب والتكتيكات وما إلى ذلك) وضمان المراقبة المنتظمة للنتائج التي يتم الحصول عليها.

2-6 العلاقة بين اللاعب والمدرّب ومسؤولياته:

لا يمكن عزل الأداء الرياضي كصورة تتوج مراحل تحضيرية في الموسم الرياضي عن باقي الخصائص النفسية و المهنية و المعرفية التي يتميز بها كل من المدرّب و اللاعب و التي بدورها تسهم في تحديد شكل العلاقة التي تجمع بينهم، فهذه العلاقة لا يمكن عزلها عن الأداء عموماً و لها نصيب في صناعة مخرجات العمل التدريبي.

بالتالي فهي عبارة عن الحالة التي تكون فيها لمعرفة و سلوكيات و مشاعر كل من المدرّب و المتدرب علاقة تأثير متبادل تؤدي الى حدوث نتيجة ما. (Jowett et Lavallée , 2008, p.4).

يوجد تياران فكريان في الأدبيات المتعلقة بدراسة العلاقة بين الرياضيين و مدربيهم و تفسير مبدأ العلاقة التي تجمع كلاهما معًا.

التيار الأول يتزعمه كل من (Sherman & al, 2000; Ford, 2000; Smith & al, 2005). (1993) Chelladurai، يبني أصحاب هذا الرأي فكرتهم على أن الخصائص الشخصية لكل رياضي تحدد تفضيلاته للمدرب وسلوكه. و نظرًا لأن كل شخص مختلف عن الآخر، فمن المستحيل تقديم هذه التفضيلات لمجموعة مصنفة من الأشخاص.

من ناحية أخرى، منذ عام 1999، ظهر التيار الثاني يتزعمه كل (Fasting & Pfister, 2000, Hahm, 2008) الذين حاولوا تصنيف دراساته على العلاقة بين المدربين والرياضيين وفقًا لمعايير معينة (على سبيل المثال: الإناث مقابل الذكور) وحاولت معرفة المزيد عن قدراتهم. (Sophie Gadoury, 2011، ص 52)

هذه الصورة المتداخلة في العلاقة بين اللاعب و المدرب يصعب فصلها و وضع حدود لها بحيث يمكن عزلها و معالجتها منفردة عن باقي المكونات، لهذا يجب على المدرب أن يتحلى بأعلى درجات الانضباط النفسي في أصعب وأدق الحالات ويقابل الانفعال بالهدوء والتعصب والعناد بالصبر والغضب بالمداراة وفي حالة العكس وشعور المدرب بانفعالات نفسها فان ذلك يخلق نوعا من الحساسية والشدة النفسي بينه وبين اللاعبين مما يؤدي إلى الشعور بالعداوة والكراهية(قبع عمار عبد الرحمن،1989. ص 118)

فظهر انفعالات الخوف والقلق والتوتر و الاستثارة على المدرب سوف ينتقل أثرها بصورة فورية على العدائين الرياضيين وبالتالي يصبح المدرب مسؤولا بصورة مباشرة عن عدم تمكن الرياضيين من انفعالاتهم (عماد الدين عباس ، علي فهمي بيك،2003، ص26)

و قد وضع كل من (Jowett et Lavallée) تصور للعلاقة بين النتيجة و العلاقة بين المدربين و المتدربين نوره في الجدول:

جدول رقم (01) يوضح الطبيعة التحفيزية للعلاقات بين المدرب والمتدرب

طبيعة العلاقة		
فعالة	غير فعالة	
تتسم بالتتويج	غير فعالة و تتسم بالتتويج	فعالة و تتسم بالتتويج
تنتهي بالفشل	فعالة و تنتهي بالفشل	غير فعالة و تنتهي بالفشل

المصدر: Jowett et Lavallée, La nature motivationnelle des relations entraîneur-entraîné 2008, p.5

فعالة و تتسم بالتتويج: تعتبر هذه الفئة الأسهل في التعامل مع الرياضيين حيث أن الأداء جيد، والمكافأة أي الفوز تحقق وينصح المدرب بتوجيه التقدير للرياضيين على هذا الانجاز.... وتجدر الإشارة إل أهمية توجيه الرياضيين إل النقاط السلبية في المباراة، وما هي الاقتراحات لتطوير الأداء، على أن يتم ذلك في التمرين التالي وليس بعد المباراة مباشرة، ويقدم في شكل التوجيه البناء وليس النقد السلبي.

غير فعالة و تتسم بالتتويج: عندما يكسب الفريق المباراة أو يحقق فوزا بالرغم من أن مستوى الأداء في المسابقة كان ضعيفا فمن الأهمية أن يعرف أفراد الفريق أن المكسب الذي تم تحقيقه جاء بسبب ضعف المنافس وليس كنتيجة لقدراتهم البدنية و المهارية، ويمثل ذلك أهمية كبيرة حتى لا يكافأ الرياضيون أنفسهم على النتائج وينسبون ذلك لقدراتهم وجهدهم وذلك يخالف الواقع.

فعالة و تنتهي بالفشل: تمثل هذه الفئة من النتائج المتوقعة الأكثر صعوبة، فما أقصى على النفس من الخسارة بالرغم من الأداء الجيد، وهنا يجدر التساؤل عن كيفية تدعيم النواحي الايجابية للأداء، وكيف يمكن التعامل مع انخفاض الروح المعنوية للرياضيين أو الفريق؟.

غير فعالة و تنتهي بالفشل: عندما يواجه المدرب هذه الفئة، فمن الأهمية أن يعزى الفشل كنتيجة للتقصير في الجهد والحاجة إل تحسين المهارات البدنية والمهارات النفسية، كما أن من الأهمية أن يعبر لن عدم الرضا للجهد و الأداء الضعيفين. (أسامة كامل راتب ، 2000، ص 405).

خلاصة:

حاولنا في هذا الفصل أن نضع النقاط المشتركة بين الذكاء العاطفي و عمل المدربين موضحين أن هناك تقاطعات كثيرة بين المتغيرين و بالرجوع لمضمون الفصل يتضح ذلك، حيث يوجد تطابق في كثير من النقاط كالتحكم في الذات و احترام الآخرين و القدرة على التأثير مستخرجين أفضل ما عندهم من خلال حسن الاستماع إليهم في حل القضايا التي ترتبط بالعمل التدريبي أو حتى هذه العلاقة أي أن الأمر يمتد أيضا إلى الحياة الشخصية للاعبين.

و سعينا إلى توضيح و أهمية الذكاء العاطفي في الأدب النظري لهذا المتغير و كيف انه احدث نقلة نوعية في فهم السلوك الإنساني و كيفية التأثير فيه.

الجانف التطفق

الفصل الثالث: منهجية الدراسة

تمهيد:

يعد الجانب التطبيقي من أهم معايير جودة الدراسة لذا سنحاول التركيز على أهم ما جاء في دليل انجاز الرسائل كما سنحاول شرح أهم الخطوات التي اتبعناه لإنجاز المذكرة بداية من الدراسة الاستطلاعية إلى ضبط أدوات البحث وفق خصائصها السيكمترية و صولا إلى التطبيق النهائي للأداة مع استخلاص النتائج و التعليق عليها و الخروج بالاقترحات ضمن نتائج الدراسة

3-1 الدراسة الاستطلاعية:

تم الانطلاق في الدراسة الاستطلاعية بتاريخ 2024/02/11 و تمثلت في ضبط مجتمع الدراسة ومعرفة خصائصه و تحديد نوع العينة المناسبة لدراستنا و الوقوف عند نوع العينة و عدد أفرادها ، و مدى ملائمة أدوات البحث وصلاحيتها لأفراد عينة الدراسة، كما تم تخطي أهم الصعوبات التي يمكن أن تواجهنا أثناء إجراء الدراسة الأساسية التي ستوفرها، وتم ذلك وفقا للخطوات التالية:

3-2 منهج الدراسة:

بما ان الدراسة اعتمدت على وصف الظاهرة المرتبطة بمتغيراتها و هما الذكاء الانفعالي كمتغير مستقل و العلاقة مدرب متدرب كمتغير تابع فقد استقر خيارنا على المنهج لوصفي كمنهج رئيسي لاجراء الدراسة و يعرف المنهج الوصفي بأنه طريقة لوصف الظاهرة المدروسة وتصويرها كميا، عن طريق جمع معلومات معينة عن المشكلة، وتصنيفها و تحليلها و إخضاعها للدراسة الدقيقة (ياسين، 2017، ص 188)

3-3 متغيرات الدراسة:

تنقسم متغيرات الدراسة الى نوعين مهمين هما متغير مستقل و يعتبر سبب حدوث الظاهرة و آخر تابع يعرف كذلك بأنه نتيجة مباشرة لوجود المتغير المستقل كما يعرف هذا الأخير على انه يعرف المتغير المستقل كذلك بـ «متغير المتنبئ»، «المتغير المحكوم»، «المتغير المعالج»، «المتغير المُفسّر»، «متغير التعرّض معامل المخاطرة. يفضل بعض المؤلفين استخدام تعبير المتغير المُفسّر بدلاً من المتغير المستقل عند التعامل مع كميات وذلك لأن المتغيرات المستقلة قد لا تكون مستقلة من الناحية الإحصائية. والمتغير المستقل هو متغير يؤثر في متغير آخر أو أكثر، ويسعى الباحث إلى دراسة هذا الأثر أو التحقق منه من خلال معالجته، ويستطيع الباحث أن يتحكم في قيم أو مستويات هذا المتغير ليرى أثرها على متغير آخر. (متغير مستقل ومتغير تابع <https://ar.wikipedia.org/wiki>)

في حين أن المتغير التابع يعرف المتغير التابع أيضاً بـ «متغير الاستجابة»، «متغير التأثير»، «المتغير المُقاس»، «المتغير المستجيب»، «المتغير المُفسّر»، «المتغير الناتج»، «المتغير التجريبي»، «المتغير المُخرَج»، ويعرف المتغير التابع بأنه المتغير الذي يتبع المتغير المستقل، التأثير من المتغير المستقل يقع على المتغير التابع، من السهل جداً قياس التأثيرات على المتغيرات التابعة، المتغيرات التابعة في مشكلة البحث أو البحث العلمي ككل هي ما تُظهر المتغير المستقل في الدراسة العلمية. العلاقة بين المتغيرات في الابحاث العلمية التجريبية أو التربوية هي ما تميز بين أنواع المتغيرات وأي منهم متغير

تابع وأي منهم متغير مستقل صاحب التأثير والمقصود بالمعالجة. (متغير_مستقل ومتغير_تابع <https://ar.wikipedia.org/wiki>)

و في الجدول أسفله تجدون نوع المتغيرات و أسماؤها في دراستنا:

جدول رقم (02) يوضح متغيرات الدراسة

متغير مستقل	متغير تابع
الذكاء الانفعالي	الأسلوب القيادي المبني على العلاقات

3-4 مجتمع وعينة الدراسة:

عرف مجتمع البحث بأنه "جميع المفردات أو الوحدات التي تتوافر فيها الخصائص المطلوب دراستها؛ وعادة ما يُعرف مجتمع البحث باسم إطار مجتمع البحث، الذي يشمل أسماء وعناوين مفردات مجتمع البحث. (غربي علي: أبجديات المنهجية في كتابة الرسائل الجامعية"، مخبر علم اجتماع الاتصال، جامعة منتوري، قسنطينة، الجزائر، ط 02، 2009، ص 127).

بما أن موضوع دراستنا يرتبط بمدرسي كرة القدم فقد تعذر علينا ضبط عدد مدرسي كرة القدم الدقيق نظرا لانتشار الممارسين على رقعة جغرافية كبيرة و انتسابهم إلى مستويات مختلفة لذا اكتفينا بالمدرسين المنتمين لرابطة باتنة و العاملين بكل من الجهوي الأول و الثاني بكل من المسيلة و برج بوعرييج و باتنة.

عينة البحث:

بما أن مجتمع البحث واسع الانتشار فقد ارتأينا أن أفضل عينة تناسب طبيعة الدراسة هي العينة العشوائية العنقودية على أساس توفر بعض خصائص المجتمع الدراسة في مجموع عناصره و تعرف العينة العنقودية بأنها يتم تقسيم مجتمع الهدف إلى مجموعات تسمى عناقيد مثل تقسيم التجمعات السكانية الكبيرة إلى مناطق عدة، في العينة العنقودية يتم اختيار عينة من العناقيد ويتم الوصول إلى كافة الوحدات داخل العناقيد التي تم اختيارها في العينة الموجودة في مجتمع الهدف. مثل : مناطق العد الجغرافية/التعدادية، المدارس/الصفوف الدراسية...الخ. يتم استخدامها عند عدم وجود إطار معينة تفصيلي يحتوي على جميع عناصر المجتمع بشكل مباشر. (المعهد العربي للتدريب والبحوث الإحصائية <<http://www.aitrs.org>>).

توزيع أفراد عينة الدراسة وفق خصائصها:

جدول رقم (03) يوضح توزيع أفراد عينة البحث حسب متغيراتهم الشخصية

المتغير	الفئات	التكرار	النسبة	المتوسط
السن	اقل من 39 سنة	7	53.8	1.46
	اكبر من 40 سنة	6	46.2	
الشهادة التدريبية	فاف	7	53.8	1.46
	كاف	6	46.2	

من خلال النتائج المسجلة في الجدول أعلاه و التي تمثل توزيع افراد عينة البحث وفق متغيراتهم الشخصية نستنتج ان هناك تقارب في توزيع افراد عينة البحث حيث نلاحظ وجود تساوي في كل من متغير السن و الشهادة التدريبية بـ 7 مدربين بنسبة مئوية 53.8 بالمئة في فئة الذين تقل اعمارهم عن 39 سنة و 6 مدربين في الذين تزيد اعمارهم عن 40 سنة بنسبة مئوية قدرت بـ 46.2 بالمئة.

3-5 أساليب جمع البيانات (أدوات جمع البيانات):

في دراستنا هذه تم استعمال مقياس الذكاء العاطفي من إعداد عثمان وعبد السميع (2001) وبعد من مقياس مقياس الأسلوب القيادي للمدربين الذي أعده سليم الجزار (1975) يتكون المقياس من 30 عبارة وتشمل مقياسين فرعيين: الاهتمام بالأداء العمل (15 عبارة)، والاهتمام نحو الرياضيين العلاقات (15 عبارة) ويتضمن المقياس على فقرات ايجابية وسلبية كما استعملنا البعد الثاني الذي يعنى بالعلاقات، و فيما يلي وصف لكل مقياس:

لقياس الذكاء الانفعالي من خلال مكوناته الخمسة، وهي : المعرفة الانفعالية، و إدارة الانفعالات وتنظيمها والتعاطف والتواصل الاجتماعي، يتألف من 58 بند موزعة على خمسة أبعاد ، والجدول الموالي يبين توزيع عبارات المقياس على مكونات الذكاء الانفعالي:

جدول رقم (04) يوضح توزيع العبارات على الأبعاد:

رقم البعد	اسم البعد	أرقام العبارات في المقياس
01	المعرفة الانفعالية	51, 49, 14, 10, 8, 7, 5, 3, 2, 1
02	إدارة الانفعالات	56, 53, 50, 31, 28, 26, 18, 17, 16, 13, 12, 11, 9, 6, 4
03	تنظيم الانفعالات	58, 32, 30, 29, 27, 25, 24, 23, 22, 21, 20, 19, 15
04	التعاطف	57, 55, 54, 44, 41, 40, 38, 37, 35, 34, 33
05	التواصل الاجتماعي	52, 48, 47, 46, 45, 43, 42, 39, 36

طريقة التعامل مع أداة البحث:

استعملنا التقدير خماسي و تتم الاجابة باختيار تقدير واحد من المستويات المقترحة و ذلك بكتابة علامة (x) اسفل التقدير الذي يناسب رأي الفرد المستجوب و الجدول أسفله يوضح ذلك:

جدول رقم (05) يوضح كيفية اختيار التقدير

الرقم	العبارات	التقديرات				
		دائما	غالبا	أحيانا	نادرا	أبدا
01	استخدم انفعالاتي الايجابية و السلبية في قيادة حياتي.		x			

3-6 الخصائص السيكومترية لأدوات الدراسة (الصدق، الثبات):

الخصائص السيكومترية للاختبار يقصد بها تلك الصفات الضرورية والمتعلقة بمدى فعالية بنود الاختبار و بالصدق والثبات وما يرتبط بهما من معاملات تمييز ومستويات السهولة والصعوبة ومعايير تفسير النتائج التي يتم التحقق منها بعد تطبيق الاختبار تطبيقا تجريبيا على عينة ممثلة للمجتمع تسمى بعينة التقنين (بوسالم، 2014، ص 60).

الصدق:

و أول ما سيتم تعريفه هو الصدق حيث يرى معمرية أن أداة القياس تكون صادقة عندما تقيس قياس ما وضع لقياسه، أي أن تكون بنود الاختبار على عالقة وثيقة بالخاصية التي تقيسها. (معمرية، 2012، ص 180)

الثبات:

يعرف الثبات بأنه مدى تطابق درجات أفراد مجموعة معينة على اختبار معين في كل مرة يعاد اختبارهم بنفس الاختبار، فهو يشير إلى الاستقرار في درجات الأفراد على نفس الاختبار. (فيصل، 1996، ص 22) و لمعرفة صدق الأداة المستخدمة في بحثنا تم حسابها بطريقتين و كانت النتائج كالتالي:

حساب الصدق و الثبات لمقياس الذكاء العاطفي

الطريقة الأولى:

طريقة الفاكرونباخ لمقياس الذكاء العاطفي و مجموع عباراته 58 عبارة و الجدول التالي يوضح قيمة الصدق

جدول رقم (06) يوضح قيمة الفاكرونباخ لمقياس الذكاء العاطفي

اسم المقياس	قيمة الفاكرونباخ	عدد الافراد
الذكاء العاطفي	0,660	05

من خلال النتائج المسجلة في الجدول نلاحظ ان قيمة معامل الفاكرونباخ تساوي 0.66 و هي قيمة جيدة لاعتماد الأداة في الدراسة الأساسية

الطريقة الثانية:

طريقة التجزئة النصفية: و تعتمد على تقسيم المقياس الى قسمين، وجائت النتائج كالآتي

جدول رقم (07) يوضح قيم معاملات الفاكرونباخ و قيم معاملي الارتباط

أقسام الأداة	معامل الفاكرونباخ	معامل ارتباط سبيرمان برون	معامل ارتباط غيتمان	عدد الافراد
القسم الاول 1-29	0,577	0,893	0,864	05
القسم الثاني 29-58	0.184			

ثبات مقياس الذكاء العاطفي:

و بما ان الصدق يرتبط بالثبات فان من بين انواع حساب الثبات هي حساب الجذر التربيعي لمعامل الارتباط الفاكرونباخ لتصبح قيمة الثبات هي:

الثبات = الجذر التربيعي للصدق اي الجذر التربيعي لـ 0.66 و يساوي 0.81

وهي قيمة جيدة لثبات الاختبار

حساب الصدق و الثبات لاستبانة العلاقات :

الطريقة الأولى:

طريقة الفاكرونباخ لمقياس الذكاء العاطفي و مجموع عباراته 58 عبارة و الجدول التالي يوضح قيمة الصدق

جدول رقم (08) يوضح قيمة الفاكرونباخ لمقياس الذكاء العاطفي

اسم المقياس	قيمة الفاكرونباخ	عدد الافراد
الذكاء العاطفي	0.71	05

من خلال النتائج المسجلة في الجدول نلاحظ ان قيمة معامل الفاكرونباخ تساوي 0.71 و هي قيمة جيدة لاعتماد الأداة في الدراسة الأساسية

الطريقة الثانية:

طريقة التجزئة النصفية: و تعتمد على تقسيم المقياس الى قسمين، و جائت النتائج كالآتي:

جدول رقم (09) يوضح قيم معاملات الفاكرونباخ و قيم معاملي الارتباط

أقسام الأداة	معامل الفاكرونباخ	معامل ارتباط سبيرمان بروان	معامل ارتباط غيتمان
القسم الاول 1-8 عبارة	1.34,	0.98	0.77,
القسم الثاني 9-15 عبارة	0.78		

ثبات استبانة العلاقات:

الثبات = الجذر التربيعي للصدق اي الجذر التربيعي لـ 0.71 و يساوي 0.84

وهي قيمة جيدة لثبات الاختبار

الفصل الرابع:
عرض و تحليل و مناقشة النتائج

1-4 عرض النتائج:

نتائج البعد الأول:

جدول رقم (10) يوضح التكرارات و النسب المئوية و المتوسطات الحسابية لعبارات بعد

المعرفة الانفعالية

الرقم	العبارة	التقديرات						المتوسط الحسابي	ترتيب العبارة
		دائما	غالبا	أحيانا	نادرا	أبدا			
01	استخدم انفعالاتي الايجابية والسلبية في قيادة حياتي	1	6	5	0	1	3.46	07	
		7.7	46.2	38.5	0	7.7			
02	تساعدني مشاعري السلبية في تغيير حياتي	0	5	4	3	1	3.00	09	
		38.5	30.8	23.1	0	7.7			
03	استطيع مواجهة مشاعري السلبية عند اتخاذ قرار يتعلق بي.	4	6	2	0	1	3.92	04	
		30.8	46.2	15.4	0	7.7			
05	ترشدني مشاعري السلبية في التعامل مع الآخرين.	1	3	6	2	1	3.08	08	
		7.7	23.1	46.2	15.4	7.7			
07	استطيع ادراك مشاعري الصادقة	8	4	0	0	1	4.38	03	
		61.5	30.8	0	0	7.7			
08	استطيع التعبير عن مشاعري	10	3	0	0	0	4.77	01	
		76.9	23.1	0	0	0			
10	اعتبر نفسي مسؤولا عن مشاعري	8	3	2	0	0	4.46	02	
		61.5	23.1	15.4	0	0			
14	لا أعطي للانفعالات السلبية أي اهتمام.	2	6	4	1	0	3.69	05	
		15.4	46.2	30.8	7.7	0			
49	أدرك أن لدي مشاعر رقيقة.	3	2	7	1	0	3.54	06	
		23.1	15.4	53.8	7.7	0			
51	يغمرني المزاج السيء.	0	1	3	8	1	2.31	10	
		0	7.7	23.1	61.5	7.7			
							36.62		
الدرجة الكلية									

من خلال النتائج المسجلة في الجدول (10) المعبرة عن نتائج إجابات أفراد عينة البحث في بعد المعرفة الانفعالية فإننا نلاحظ أن معظم المتوسطات الحسابية متقاربة كما جل خيارات أفراد عينة البحث كانت مركزة في التقديرات الأولى دائما، غالبا، أحيانا كما سجلنا أعلى متوسط حسابي للعبارة رقم (08) و التي نصها "استطيع التعبير عن مشاعري" حيث بلغ متوسط الحسابي 4.77 تليها العبارة رقم (10) و نصها "اعتبر نفسي مسؤولا عن مشاعري"، أما باقي المتوسطات الحسابية كانت محصورة بين 4.38 و 3.00 ماعدا العبارة رقم (51) "يغمرنني المزاج السيئ". سجلت أدنى متوسط حسابي بـ 2.31.

نتائج البعد الثاني:

جدول رقم (11) يوضح التكرارات و النسب المئوية و المتوسطات الحسابية لعبارات بعد

إدارة الانفعالات

الرقم	العبارة	التقديرات						المتوسط الحسابي	ترتيب العبارة
		دائما	غالبا	احيانا	نادرا	ابدا			
04	مشاعري السلبية جزء مساعد في حياتي الشخصية.	ت	1	6	3	1	2	3.23	12
		%	7.7	46.2	23.1	7.7	15.4		
06	مشاعري الصادقة تساعدني على النجاح	ت	8	4	1	0	0	4.54	01
		%	61.5	30.8	7.7	0	0		
09	استطيع التحكم في تفكيري السلبي.	ت	3	4	5	1	0	3.69	07
		%	23.1	30.8	38.5	7.7	0		
11	استطيع السيطرة على نفسي بعد أي أمر مزعج.	ت	3	5	5	0	0	3.85	05
		%	23.1	38.5	38.5	0	0		
12	أستطيع التحكم في مشاعري وتصرفاتي	ت	2	9	2	0	0	4.00	03
		%	15.4	69.2	15.4	0	0		
13	أنا هادئ تحت أي ضغوط أتعرض لها	ت	1	8	3	1	0	3.62	09
		%	7.7	61.5	23.1	7.7	0		
16	أستطيع نسيان مشاعري السلبية بسهولة	ت	2	3	5	3	0	3.31	11
		%	15.4	23.1	38.5	23.1	0		
17	أستطيع أن أتحوّل من مشاعري السلبية إلى الايجابية بسهولة	ت	3	4	5	1	0	3.69	08
		%	23.1	30.8	38.5	7.7	0		
18	أنا قادر على التحكم في مشاعري عند مواجهة أي مخاطر	ت	1	9	2	1	0	3.77	07
		%	7.7	69.2	15.4	7.7	0		
26	أستطيع أن أفعل ما أحتاجه عاطفيا بإرادتي	ت	2	3	6	2	0	3.38	10
		%	15.4	23.1	46.2	15.4	0		
28	أستطيع استدعاء الانفعالات الايجابية كالمرح والفكاهة ببسر	ت	3	6	3	1	0	3.85	05
		%	23.1	46.2	23.1	7.7	0		
31	أفقد الإحساس بالزمن عند تنفيذ المهام التي تتصف بالتحدي	ت	3	8	2	0	0	4.08	02
		%	23.1	61.5	15.4	0	0		
50	تساعدني مشاعري في اتخاذ قرارات هامة في حياتي	ت	3	4	5	1	0	3.69	08
		%	23.1	30.8	38.5	7.7	0		
53	يظل لدي الأمل والتفاؤل أمام إخفاقاتي	ت	4	6	2	1	0	3.92	04
		%	30.8	46.2	15.4	7.7	0		
56	. أجد صعوبة في مواجهة مشاعر القلق والاحباط	ت	2	3	5	3	0	3.31	11
		%	15.4	23.1	38.5	23.1	0		

							الدرجة الكلية
55.92							

بعد قراءة النتائج المسجلة في الجدول (11) لاحظنا ان معظم المتوسطات الحسابية المعبرة عن عبارات البعد الثاني في مقياس الذكاء العاطفي كانت متقاربة و محصورة بين 3.23 مسجل عند العبارة (04) "مشاعري السلبية جزء مساعد في حياتي الشخصية." و 3.92 كمتوسط حسابي عند العبارة (53) "يظل لدي الأمل والتفاؤل أمام إخفاقاتي"، أما أعلى متوسط حسابي فقد سجل عند العبارة (06) "مشاعري الصادقة تساعدني على النجاح" و قدر بـ 4.54 يليه المتوسط الحسابي للعبارة رقم (31) "أفقد الإحساس بالزمن عند تنفيذ المهام التي تتصف بالتحدي"، ثم العبارة أستطيع التحكم في مشاعري وتصرفاتي رقم (12)

نتائج البعد الثالث:

جدول رقم (12) يوضح التكرارات و النسب المئوية و المتوسطات الحسابية لعبارات بعد تنظيم الانفعالات

الرقم	العبارة	التقديرات						المتوسط الحسابي	ترتيب العبارة
		دائما	غالبا	احيانا	نادرا	ابدا			
15	أستطيع أن أكافئ نفسي بعد أي حدث مزعج	ت	1	6	2	3	1	3.23	09
		%	7.7	46.2	15.4	23.1	7.7		
19	أنا صبور حتى عندما لا أحقق نتائج سريعة	ت	3	6	4	0	0	3.92	06
		%	23.1	46.2	30.8	0	0		
20	عندما أقوم بعمل ممل فإنني أستمتع بذلك العمل	ت	3	3	1	3	3	3.00	10
		%	23.1	23.1	7.7	23.1	23.1		
21	أحاول أن أكون مبتكرا مع تحديات الحياة.	ت	6	5	2	0	0	4.31	02
		%	46.2	38.5	15.4	0	0		
22	أتصف بالهدوء عند إنجاز أي عمل	ت	5	6	2	0	0	4.23	03
		%	38.5	46.2	15.4	0	0		
23	أستطيع إنجاز الأعمال المهمة بكل قوتي	ت	7	6	0	0	0	4.54	01
		%	53.8	46.2	0	0	0		
24	أستطيع إنجاز المهام بنشاط وبتكيز عال.	ت	4	8	1	0	0	4.23	03
		%	30.8	61.5	7.7	0	0		
25	في وجود الضغوط لا أشعر بالتعب	ت	1	5	4	2	1	3.23	09
		%	7.7	38.5	30.8	15.4	7.7		
27	أستطيع تحقيق النجاح حتى تحت الضغوط.	ت	2	6	2	1	2	3.38	08
		%	15.4	46.2	15.4	7.7	15.4		
29	أستطيع أن أهتمك في إنجاز أعمالي رغم التحدي	ت	4	8	1	0	0	4.23	03
		%	30.8	61.5	7.7	0	0		

05	4.08	0	1	4	6	5	ت	أستطيع التركيز في الأعمال المطلوبة مني.	30
		0	7.7	7.7	46.2	38.5	%		
04	4.00	0	2	1	5	5	ت	أستطيع أن أترك عواطفني جانبا عندما أقوم بإنجاز أعمالي	32
		0	15.4	7.7	38.5	38.5	%		
07	3.77	0	0	4	8	1	ت	أستطيع احتواء مشاعر الإجهاد التي تعوق أدائي لأعمالي.	58
		0	0	30.8	61.5	7.7	%		
	50.15							الدرجة الكلية	

جاءت نتائج التكرارات ولنسب المئوية و المتوسطات الحسابية لعبارات البعد الثالث بعد تنظيم الانفعالات في مجملها حيث لاحظنا ان اعلى متوسط في البعد كان لعبارة "أستطيع إنجاز الأعمال المهمة بكل قوتي" و رقمها (23) في المقياس و قدر متوسطها ب 4.54 يليه ثانيا عبارة "أحاول أن أكون مبتكرا مع تحديات الحياة." و رقمها (21) و بمتوسط حسابي قدره 4.31، في حين الترتيب الثالث كان من نصيب العبارات (22)، (24)، (25) بمتوسط حسابي قدره 4.23، في حين ان باقي العبارات كانت متوسطاتها محصورة بين 3.23 و 4.00

نتائج البعد الرابع:

جدول رقم (13) يوضح التكرارات و النسب المئوية و المتوسطات الحسابية لعبارات بعد التعاطف

الرقم	العبارة	التقديرات					المتوسط الحسابي	ترتيب العبارة
		دائما	غالبا	احيانا	نادرا	ابدا		
33	أحس باحتياجات الآخرين	ت	1	8	4	00	3.77	02
		%	7.7	61.5	30.8	0		
34	أكون فعلا عند الاستماع إلى مشاكل الآخرين	ت	3	7	1	2	3.69	03
		%	23.1	53.8	7.7	15.4		
35	أجيد فهم مشاعر الآخرين	ت	1	8	3	1	3.69	03
		%	7.7	61.5	23.1	7.7		
37	أنا قادر على قراءة مشاعر الناس من تعبيرات وجوههم.	ت	0	7	4	2	3.38	06
		%	0	53.8	30.8	15.4		
38	حساس للاحتياجات العاطفية للآخرين	ت	2	3	3	5	3.15	09
		%	15.4	23.1	23.1	38.5		
40	أنا متناغم مع أحاسيس الآخرين	ت	1	4	4	3	3.08	08
		%	7.7	30.8	30.8	23.1		
41	أستطيع فهم مشاعر الآخرين بسهولة	ت	1	4	7	1	3.31	07
		%	7.7	30.8	53.8	7.7		
44	عندي قدرة على الإحساس بانفعالات الآخرين	ت	0	7	6	0	3.54	04
		%	0	53.8	46.2	0		

05	3.46	0	0	8	4	1	ت	أشعر بالانفعالات و المشاعر التي يضطر الآخرون لإخفائها	54
		0	0	61.5	30.8	7.7	%		
01	3.85	0	0	3	9	1	ت	إحساسي الشديد بمشاعر الآخرين يجعلني أشفق عليهم.	55
		0	0	23.1	69.2	7.7	%		
05	3.46	0	1	6	5	1	ت	أستطيع الشعور بنبض الجماعة والمشاعر التي لا يفصحون عنها	57
		0	7.7	46.2	38.5	7.7	%		
	38.38							الدرجة الكلية	

فيما يخص النتائج المدونة في الجدول (13) والتي تمثل النسب المئوية و التكرارات و المتوسطات الحسابي لإجابات أفراد عينة البحث على عبارات بعد التعاطف، فإن أعلى متوسط حسابي كان للعبارة (55) "إحساسي الشديد بمشاعر الآخرين يجعلني أشفق عليهم" و قدر بـ 3.85 مع ملاحظة أن جميع المتوسطات الحسابية لعبارات هذا البعد جاءت محصورة بين 3.15 و 3.85 مع تسجيل تساوي في العديد من العبارات كالعبارتين (34) و (35) بمتوسط حسابي قدر بـ 3.69 و جاءا في المرتبة الثالثة في حين ان المرتبة الثانية كانت للعبارة رقم (33) "أحس باحتياجات الآخرين" بمتوسط حسابي قدر بـ 3.77، في حين ان الترتيب الأخير كان للعبارة (38) "حساس للاحتياجات العاطفية للآخرين" بمتوسط حسابي قدره 3.15.

نتائج البعد الخامس:

جدول رقم (14) يوضح التكرارات و النسب المئوية و المتوسطات الحسابية لعبارات بعد التواصل الاجتماعي

الرقم	العبارات	التقديرات	دائما	غالبا	أحيانا	نادرا	أبدا	المتوسط الحسابي	ترتيب العبارة
36	لا أغضب إذا ضايقي الناس بأسئلتهم	ت	1	4	7	1	0	3.38	06
		%	7.7	30.8	53.8	7.7	0		
39	أنا على دراية بالإشارات الاجتماعية التي تصدر من الآخرين	ت	1	4	8	00	00	3.46	05
		%	7.7	30.8	61.5	0	0		
42	لا أجد صعوبة في التحدث مع الغرباء	ت	7	5	0	0	1	4.31	01
		%	53.8	38.5	0	0	7.7		
43	عندي قدرة على التأثير على الآخرين.	ت	0	9	3	0	1	3.54	04
		%	0	69.2	23.1	0	7.7		
45	اعتبر نفسي موقع ثقة من الآخرين	ت	13	8	1	0	0	4.23	02
		%	30.8	61.5	7.7	0	0		
46	أستطيع الاستجابة لرغبات و انفعالات الآخرين	ت	1	6	3	3	0	3.38	06
		%	7.7	46.2	23.1	23.1	0		

47	أمتلك تأثيرا قويا على الآخرين في تحديد أهدافهم.	ت	0	9	4	0	0	3.69	03
		%	0	69.2	30.8	0	0		
48	يراني الناس أنني فعال اتجاه أحاسيس الآخرين	ت	0	7	3	2	1	3.23	07
		%	0	53.8	23.1	15.4	7.7		
52	لا تظهر علي آثار الغضب عندما أغضب	ت	0	5	3	2	3	2.77	08
		%	0	38.5	23.1	15.4	23.1		
	الدرجة الكلية							32.00	

جاءت نتائج هذا البعد متباينة نوعا ما حيث قدر اقل متوسط حسابي بـ 2.77 و اكبر متوسط حسابي بـ 4.31 و كان من نصيب العبارة (42) "لا أجد صعوبة في التحدث مع الغرباء" كما احتلت المرتبة الثانية العبارة (45) "اعتبر نفسي موقع ثقة من الآخرين" ، في حين ان العبارة صاحبة اقل متوسط حسابي كانت من نصيب العبارة (52) "لا تظهر علي آثار الغضب عندما أغضب" بمتوسط حسابي قدره 2.77

نتائج مقياس الأسلوب القيادي للمدربين:

جدول رقم (15) يوضح التكرارات و النسب المئوية و المتوسطات الحسابية لعبارات أسلوب

العلاقات

الرقم	العبارة	التقديرات					المتوسط الحسابي	ترتيب العبارة	
		دائما	غالبا	احيانا	نادرا	ابدا			
01	يحمي اللاعبين ويدافع عنهم	ت	8	4	0	1	0	4.46	02
		%	61.5	30.8	0	7.7	0		
02	يسمح بالمشاركة في اتخاذ القرارات التي تهم الفريق	ت	2	4	6	1	0	3.54	09
		%	15.4	30.8	46.2	7.7	0		
03	يهتم بالحوافز المادية والمعنوية	ت	6	5	1	1	0	4.23	05
		%	46.2	38.5	7.7	7.7	0		
04	يثق في اللاعبين	ت	7	3	2	1	0	4.23	05
		%	53.8	23.1	15.4	7.7	0		
05	يقدر مشاعر اللاعبين ويحس بإحساسهم	ت	7	4	1	1	0	4.23	05
		%	53.8	30.8	7.7	7.7	0		
06	محبوب وصديق لجميع اللاعبين	ت	3	7	2	1	0	3.92	07
		%	23.1	53.8	15.4	7.7	0		
07	يعمل على قضاء اكبر فترة ممكنة مع اللاعبين	ت	3	2	5	2	1	3.31	10
		%	23.1	15.4	38.5	15.4	7.7		
08	ينمي احترام الذات لدى اللاعبين	ت	6	5	2	0	0	4.31	04
		%	46.2	38.5	15.4	0	0		
09	يناقش آراء اللاعبين ومقترحاتهم	ت	7	4	1	1	0	4.31	04
		%	53.8	30.8	7.7	7.7	0		

06	4.15	0	1	2	3	7	ت	يهتم بجميع أعضاء الفريق	10
		0	7.7	15.4	23.1	53.8	%		
03	4.38	0	1	0	5	7	ت	يساعد اللاعبين على حل مشاكلهم داخل النادي وخارجه	11
		0	7.7	0	38.5	53.8	%		
04	4.31	0	0	4	1	8	ت	يثنى على جهود اللاعبين	12
		0	0	30.8	7.7	61.5	%		
08	3.69	0	1	5	4	3	ت	يتمتع بروح طيبة وحسنة	13
		0	7.7	38.5	30.8	23.1	%		
03	4.38	0	0	2	4	7	ت	يسعى الى توفير جو أفضل للاعبين	14
		0	0	15.4	30.8	53.8	%		
01	4.62	0	0	0	5	8	ت	يبث جو السعادة والمرح بين اللاعبين	15
		0	0	15.4	30.8	53.8	%		
	62.08							الدرجة الكلية	

فيما يتعلق بنتائج إجابات أفراد عينة البحث حول استبانته أسلوب العلاقات و المكون من 15 عبارة جاءت نتائج مقارنة حيث سجلنا تساوي كل من العبارة (08) "أنمي احترام الذات لدى اللاعبين" و العبارة (09) "يناقش آراء اللاعبين ومقترحاتهم" و العبارة (12) "يثنى على جهود اللاعبين" و بلغ متوسطهم الحسابي 4.31 و جاء رابعا من حيث ترتيب المتوسطات الحسابية لهذا البعد، في حين ان اكبر متوسط حسابي كان من نصيب العبارة (15) "يبث جو السعادة والمرح بين اللاعبين" ب 4.62، اما المرتبة الثانية فقد كانت للعبارة الأولى "يحمي اللاعبين ويدافع عنهم" كما جاءت المرتبة الثالثة مناصفة بين العبارة (11) و (14)، و اقل متوسط حسابي كان من نصيب العبارة (02) يسمح بالمشاركة في اتخاذ القرارات التي تهم الفريق بمتوسط حسابي قدره 3.54.

4-2 تحليل النتائج:

تحليل جدول معاملات الارتباط:

جدول رقم(16) يوضح قيم معاملات الارتباط بين الابعاد والدرجة الكلية لمقياس الذكاء العاطفي و استبانة أسلوب العلاقات:

المعرفة الانفعالية	إدارة الانفعالات	تنظيم الانفعالات	التعاطف	التواصل الاجتماعي	الدرجة الكلية للمقياس	استبانة أسلوب العلاقات
1	0,603*	0.489	0.299	0.427	0,680*	0.198
	1	0,732**	0,618*	0,595*	0,911**	0.516
		1	0.390	0,564*	0,833**	0,641*
			1	0,707**	0,737**	0.472
				1	0,810**	0,557*
					1	0,618*
						1

ن=11

*. العلاقة دالة عند 0.05

**. العلاقة دالة عند 0.01

بالرجوع الى النتائج المدونه في الجدول رقم 16 و التي تعبر عن معاملات الارتباط سيبرمان بروان بين ابعاد مقياس الذكاء الانفعالي و درجته الكلية و كذلك بين ابعاد مقياس الذكاء الانفعالي و استبانة العلاقات فقد سجلنا معامل ارتباط دال عند مستوى الفا مساوي لـ 0.05 بقيمة 0.618 و هي قيمة جيدة، كما لا حظنا وجود علاقة دالة بين بعد التواصل الاجتماعي و استمارة العلاقات بمعامل ارتباط قدره 0.557 و دال عند الفا تساوي 0.05، كما سجلنا وجود ارتباط قوي و دال بين كل ابعاد مقياس الذكاء

العاطفي و درجته الكلية كانت دالة عند مستوى الفا مساوي لـ 0.01، و كان اعلى معامل ارتباط من نصيب بعد ادارة الانفعالات بقيمة وصلت لـ 0.911، كما جاء ثانيا بعد تنظيم الانفعالات بقيمة معامل ارتباط مساوية لـ 0.833 ثم يليه ثالثا بعد التواصل الاجتماعي بقيمة معامل ارتباط مساوية لـ 0.810، اما المرتبة الرابعة فكانت من نصيب بعد التعاطف بقيمة معامل ارتباط قدرت بـ 0.737 و اخيرا بعد المعرفة الانفعالية بمعامل ارتباط وصلت قيمته لـ 0.680 عند مستوى الفا مساويا لـ 0.05

حساب مستوى الذكاء العاطفي:

تم تقدير قيم الأوساط الحسابية وفق الجدول الآتي:

جدول (17) يوضع كيفية توزيع التقديرات وفق الفئات

عدد المقاييس	عبارات	أعلى تقدير	أدنى تقدير	المتوسط	المنوال	الفئات	التقدير
58		$290=5 \times 58$	$58=1 \times 58$	$348=58+290$	$232=58-290$	[134-58]	منخفض
				$174=2 \div 348$	$77=3 \div 232$	[212-135]	متوسط
						[290-213]	مرتفع

بناءا على النتائج الموضحة في الجدول أعلاه تم وضع تقديرات مستوى الذكاء حسب المتغيرات الشخصية لأفراد عينة البحث و الجدول الآتي يوضح ذلك

جدول رقم (18) يوضح تقديرات مستوى الذكاء الانفعالي

المتغير	الفئات	التكرار	النسبة المئوية	المتوسط	التقدير
السن	اقل من 39 سنة	7	53.8	216.71	مرتفع
	اكبر من 40 سنة	6	46.2	208.83	متوسط
الشهادة التدريبية	فاف	7	53.8	213.14	مرتفع
	كاف	6	46.2	213.00	مرتفع

النتائج الواضحة في الجدول رقم (18) تعبر عن التكرارات الخاصة بتوزيع عينة البحث فنلاحظ الفئات متساوية تقريبا من حيث العدد 6،7 بالتالي فالنسبة متساوية للفئات المحددة و قدرة بـ 53.8 و 46.2 مع ملاحظة وجود تقديرات متوسط و مرتفع مقابلة للمتوسطات الحسابية لإجابات أفراد عينة البحث المختارة حسب متغيري السن و الشهادة التدريبية.

4-3 تفسير النتائج في ظل الفرضيات:

تفسير نتائج الفرضية الأولى:

توجد علاقة بين مستوى الذكاء العاطفي للمدربين و طبيعة علاقتهم مع اللاعبين. وبالرجوع لنتائج الجدول رقم (...) و الذي قيم معاملات الارتباط فإننا ودنا وجود علاقة ارتباط طردية موجبة بين الدرجة الكلية لمقياس الذكاء العاطفي و أسلوب القائم على العلاقات بين المدرب و المتدرب وهو ما يتفق مع نتائج دراسة صوفي قدوري (Sophie Gadoury) 2011 حيث توصلت الباحثة إلى أن طالبات الثانوية تربطهم علاقة جيدة بمدربهم و ما يفسر ذلك هو قدرة المدربين الذين يملكون مستوى مرتفع الذكاء العاطفي و هو ما يسمح لهم بالتعامل مع المواقف مهما كانت طبيعتها و مهما اختلف تقديرنا لها، إن كانت تسبب لنا أو على العكس تسمح لنا بالشعور بالسعادة، فالأفراد الذين يكونون أكثر قدرة على تنظيم انفعالاتهم اقل احتمالا للتعرض للاكتئاب من جراء المشكلات الانفعالية و اقل عرضة للاضطرابات النفسية. (إبراهيم السادوني، 2007، ص 115).

كما تتفق مع مخرجات دراسة دراسة ايريك و بريان (Eric D. Magrum, Bryan A. McCullick) (2019) بعنوان دور العاطفة في التدريب الرياضي مراجعة للأدبيات التي أشارت نتائجها الرئيسية إلى أن المدربين يكونون أكثر فعالية إذا كانوا قادرين على التعرف على عواطفهم وفهمها، ومشاعر الآخرين، والآثار اللاحقة المحتملة لعلاقاتهم. بالإضافة إلى أن الكفاءة العاطفية قد تكون مهارة أساسية لفعالية التدريب.

الامر الايجابي الاخر هو اتفاق في نتائج معظم الدراسات السابقة المذكورة في رسالتنا مع نتائج هذه الاخيرة حيث خلصت دراسة ملياني عبد الكريم (2017) الذكاء الاجتماعي وعلاقته بالكفاءات القيادية لدى مديري المؤسسات التربوية الى وجود علاقة ارتباطية بين الذكاء الاجتماعي و الكفاءات القيادية لمديري المؤسسات.

بالتالي هناك اتفاق على الاثر الايجابي للذكاء العاطفي حيث كلما ارتفع مستوى الذكاء العاطفي كلما تحسنت العلاقة التي تجمع مهما كانت وظائفهم و انتمائتهم.

تفسير نتائج الفرضية الثانية:

جاء نص الفرضية الأولى كالآتي: "للمدربين مستوى متباين على مقياس الذكاء العاطفي." و من خلال النتائج المسجلة في الجداول السابقة خاصة الجدول رقم (18) حيث لاحظنا بعد حساب المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد عينة البحث وفق متغيري السن و الشهادة التدريبية موزعة على فئتين لكل متغير، أن مستوى الذكاء العاطفي متوسط لدى الفئتين فئة أقل من 39 سنة و عدد أفرادها 07 أفراد بمتوسط حسابي قدره 216.7 و هو ما يقابل تقدير مرتفع حسب النتائج المسجلة في الجدول 17، في حين أن المتوسط الحسابي للفئة السنية أكبر من 40 عاما جاء بتقدير متوسط، وهو ما يتفق مع دراسة دراسة خالد محمد صلاح ماضي(2014) التي توصلت إلى أن مستوى الذكاء يرتفع لدى أصحاب الشهادات العليا حيث أن أفراد عينة دراستنا الأقل سنا هم الأكثر من حاملي الشهادات -المتغير الذي لم دراسته- و تتفق نتائج دراستنا مع نتائج دراسة قهلوز مراد(2019) التي توصلت إلى ، توصل الباحث إلى وجود درجة مرتفعة من الذكاء الانفعالي عند كل من أساتذة المستوى الثانوي و الأكاديمي.

كذلك بما أن الأقل سنا هم الأعلى شهادة و أكثر تكوينا أكاديميا ففهمهم لعمل المدرب في المجال الرياضي لا يقتصر فقط على تحسين الصفات البدنية للرياضيين و إنما تمتد المساعدة الى تفهم مشاكله سواء العائلية أو التي تتعلق بوضعه داخل الفريق ومحاولة حلها، وإذا كانت خارج صفوف الفريق يجب تتبعها حتى يسهل حلها(أكرم زكي خطابية، 1996 ، ص301). حيث ما نتج عنه مستوى مرتفع في الذكاء العاطفي.

كما جاءت نتائج دراستنا مماثلة لدراسة دراسة ملياني عبد الكريم (2017) حيث خلصت الدراسة الى أن مستوى الذكاء الاجتماعي متوسط لدى أفراد عينة البحث جميعهم و تختلف مع نتائج دراستنا في ان هذه الاخيرة خلصت الى ان من هم اقل من 39 سنة لديهم مستوى ذكاء مرتفع و دراسة سالم بن محمد الغيلاني (2013) بعض سمات الشخصية وعلاقتها بالاحترق النفسي لدى مدربي الفرق الأولى والاتحادات الرياضية في محافظة مسقط حيث خلصت الدراسة الى ان معظم المدربين يمتلكون سمات

شخصية ايجابية، و حصل معظمهم على درجات متوسطة في مقياس الاحتراق النفسي، مع -وجود علاقة موجبة دالة إحصائيا بين سمة تحمل المسؤولية والاحتراق النفسي

الخاتمة:

يحظى موضوع الذكاء الاجتماعي بأهمية بالغة إذ لاحظنا انه محور العلاقات الإنسانية في مفهومها الواسع كما لاحظنا أهميته البالغة في موضوع العلاقة بين المدرب و المتدرب الأمر الذي يستدعي ضرورة تركيز اهتمامنا على تحسين و تنمية مستوى الذكاء العاطفي ما سيحسن العلاقة داخل بالتالي سيكون هناك تحسن في جميع مكونات الأداء الرياضي و التقليل من المشاكل الناتجة عن عجز في تقدير أو احترام الآخر، خاصة إذا علمنا أن النتائج المنافسات الرياضية أصبحت خاضعة بشكل مباشر لجزئيات بسيطة.

إذا ركزنا اهتمامنا كذلك على طبيعة التفاعل الذي يحدث من خلال الاحتكاك اليومي بين المدربين و المتدربين و بين المتدربين أنفسهم سنتمكن من التحكم كذلك في معظم الانفعالات الجانبية و استغلال لتحسين الجو العام عموما داخل الأندية الرياضية.

و في الختام نود ان نكون قد استظهرنا و لو جزء بسيط من اهمية الذكاء العاطفي و العلاقات الاجتماعية داخل الفرق وضرورة العمل على تحسينها من خلال اقتراح برامج ارشادية لتنمية هذه المهارات لدى المدربين و المتدربين على حد سواء .

قائمة المصادر و المراجع

قائمة المصادر و المراجع:

إبراهيم سليمان عبد الواحد (2010): المخ الإنساني و الذكاء الوجداني رؤية جديدة في إطار نظرية الذكاءات المتعددة، الاسكندرية، دار الوفاء .

أحمد عزت راجح(1979): أصول علم النفس ، ط 1 ،دار المعارف، مصر،

أسامة كامل راتب.(2000) : علم النفس الرياضية -المفاهيم والتطبيقات - ط - 3. دار الفكر العربي - .
جامعة حلوان .- .القاهرة :مصر .

أكرم زكي خطابية(1996): موسوعة كرة الطائرة الحديثة ، ط 1 ، دار الفكر العربي للطباعة والنشر والتوزيع .

السيد إبراهيم السمدوني : الذكاء الوجداني أسسه، تطبيقاته، تنميته، ط15 ،دار الفكر ناشرون وموزعون، عمان، الأردن.

بوسالم عبد العزيز (2014): القياس في علم النفس والتربية، الأسس النظرية والمبادئ التطبيقية، ط 1 ،باب الزوار . الجزائر: دار قرطبة للنشر والتوزيع.

جبيري ياسين (2017):المنهجية العلمية للبحث في العلوم القانونية و الإدارية. قسنطينة: دار الحامد للنشر والتوزيع.

حنفي محمود مختار: المدير الفني لكرة القدم ، مركز الكتاب للنشر، مصر ، ، 1998.

سلامة عبد العظيم وطه عبد العظيم(2006): الذكاء الوجداني للقيادة التربوية، دار الوفاء لدنيا الطباعة

والنشر، الإسكندرية. سالي، علي حسن (2007): الذكاء الوجداني لمعلمات رياض الأطفال، ط1 ،دار

المعرفة الجامعية، الإسكندرية.

عباس فيصل (1996): الاختبارات النفسية تقنيها وإجراءاتها، ط 1، بيروت، لبنان: دار الفكر العرب
عماد الدين عباس أبو زيد، علي فهمي بيك (2003): المدرب الرياضي في الألعاب الجماعية، ط
1، منشأ. المعارف، الإسكندرية.

غربي علي (2009): أبجديات المنهجية في كتابة الرسائل الجامعية"، مخبر علم اجتماع الاتصال،
جامعة منتوري، قسنطينة، الجزائر، ط 02.

قبع عمار عبد الرحمن: 1989 الطب الرياضي، مدير مطبعة جامعة الموصل.

لحسن ذبيحي، يمين برقوق، نظرية جولمان للذكاء الوجداني كمفسر للظهور الانحراف في الوسط
الشبابي العدد الخامس مجلة أحمد

محمد حسن علاوي (2002): سيكولوجية الدرب الرياضي، دار الفكر العربي، مصر.

محمد حسن علاوي وسعد، جلال (1978): علم النفس التربوي الرياضي، ط 6، دار- المعارف، القاهرة.
معمرية بشير (2012): أساسيات القياس النفسي وتصميم أدواته، القبة، الجزائر : دار الخلدونية للنشر
والتوزيع.

موفق اسعد (2011): الاختبارات والتكتيك في كرة القدم، دار دجلة، عمان .

وجدي مصطفى الفاتح ومحمد لطفي السيد (2002): الأسس العلمية للتدريب الرياضي للاعب والمدرب،
دار الهدى للنشر والتوزيع، مصر.

يحي السيد الحاوي: المدرب الرياضي بين الأسلوب الرياضي والتقنية الحديثة في مجال التدريب، ط 1
،المركز العربي للنشر، 2000.

قائمة الأطروحات و الرسائل:

لزنك (2010- 2011): بعض مهارات الذكاء الوجداني وعلاقتها بتقدير الذات في التفوق الرياضي،
مذكرة ضمن متطلبات نيل شهادة الماجستير في نظرية ومنهجية التربية البدنية والرياضية تخصص

النشاط البدني التربوي جامعة الجزائر.السواح منار (2005): فعالية برنامج لتنمية الذكاء الوجداني لدى عينة من الاطفال فى مرحلة الطفولة المتأخرة : دراسة تجريبية ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية الاداب و العلوم والتربية ، قسم تربية الطفل ، جامعة عين شمس

طبيب فايزة و كواشي امينة (2020): الضغط النفسي و علاقته بدافعية الانجاز لدى معلمي المرحلة الابتدائية، مذكرة ماستر ، جامعة قالمه.

علي خرف الله (2013- 2014) : نوعية العلاقة الزوجية مهارات الذكاء العاطفي أطروحة دكتوراه غير منشورة العلوم في علم النفس.

قهلوز مراد (2019):الذكاء الانفعالي و علاقته بالكفاءة المهنية و دافعية الانجاز لدى اساتذة التربية البدنية و الرياضية في الطورين الاكمامي و الثانوي اطروحة دكتوراه غير منشورة جامعة الجزائر .

لقوقي احمد (2021):علاقة المدرب والتحفيز برفع مستوى دافعية الانجاز الرياضي لدى لاعبي الجمباز، أطروحة دكتوراه غير منشورة، الجزائر .

قائمة المجلات:

العلوم القانونية والاجتماعية تصدرها جامعة زيان عاشور بالجلفة،2017، ص262-270.

سعد بن عبدالله المشوح و محمد بن سيف الوهطه، (2015): الذكاء الوجداني وعلاقته باستراتيجيات مواجهة الضغوط لدى المرشدين الطلابيين بالمرحلة الثانوية بمدينة الرياض مجلة الإرشاد النفسي، مركز الإرشاد النفسي،العدد 41

عبد الرحمن علي بديوي (2016): فاعلية برنامج تدريبي قائم على نظرية دانييل جولمان للذكاء الوجداني في تنمية المهارات العاطفية والاجتماعية وخفض الاتجاهات السلبية نحو المدرسة لدى طلاب المرحلة الابتدائية بالمنطقة الشرقية، المجلد 3 ، العدد 12 ، الجزء الثاني، مايو 2016 م.م. نغم خالد نجيب الخفاف م.م. رافع إدريس عبد الغفور (2006): دراسة مقارنة في السلوك القيادي من حيث الاهتمام

بالعمل والعلاقات بين مدربي كرة اليد وكرة القدم من وجهة نظر اللاعبين. مجلة الرافدين للعلوم الرياضية

- المجلد 12 - العدد 40 -

محمد سالم العمرات(2014): مستوى الذكاء الانفعالي وعلاقته بفاعلية القائد لدى مديري المدارس

ومديراتها في الأردن ، المجلة الأردنية في العلوم التربوية، مجلد 10 ، عدد 2 - 190 - 177-

هشام الخولي (2004):الذكاء الوجداني كدالة للتفاعل بين الجنس و تقدير الذات و السعادة و القلق لدى

عينة من طلاب المرحلة الجامعية، مجلة كلية التربية ببنها، المجلد 15 العدد 64، ص 118-158.

زينب بنت عباس العجمي، ومحمد عبد الكريم العياصرة وراشد بن سيف المحرزي (2019): أثر برنامج

تعليمي مستند إلى مكونات الذكاء العاطفي وفق نموذج جولمان في تنمية السلوكيات الاخلاقية في مادة

التربية الاسلامية مجلة الدراسات التربوية و النفسية مجلد13 عدد 2 إبريل ص 275-299 جامعة

السلطان قابوس.

قائمة المواقع الالكترونية:

المعهد العربي للتدريب والبحوث الاحصائية > <http://www.aitrs.org>

بتاريخ 2024/02/01 على الساعة 17:10 ar.wikipedia.org.

المراجع باللغات الأجنبية:

Mayer, J.D., Dipaolo, M. & Salovey, P. (1990). Perceiving the Affective content in Ambiguous Visual Stimuli. Journal of Personality Assessment, 50 :772-781.

Eric D. Magrum, Bryan A. McCullickThe Role of Emotion in Sport Coaching 2019: A Review of the Literature 02/03/2024 13:38 The Sport Journal <https://thesportjournal.org/article/the-role-of-emotion-in-sport-coaching-a-review-of-the-literature/>

Sophie Gadoury :Décrire la nature de la relation entraîneur-athlète entre des entraîneurs masculins et leurs équipes de volleyball féminin de différents niveaux de compétition Juillet 2011, Université de Montréal.

Jowett, S. & Lavallée, D. (2008). Psychologie sociale du sport. Bruxelles : DeBoeck.

Mayer, J., et al (2000), Emotional intelligence meets traditional standards for an intelligence, *Intelligence*, 27(4), pp.267-298.

McColl -Kennedy, J. R., & Anderson, R. D., (2002), Impact of leadership style and emotions on subordinate performance, *The Leadership Quarterly*, 13, pp. 545–559

SOPHIE HUGUET LA Relation ENTRAINEUR-ENTRAINE EN TENNIS LIENS FAMILIAUX ET CONSTRUCTION SUBJECTIVE 2006THESE , NANCY1.FRANCE

Goleman, D., (1995), *Emotional intelligence: why it can matter more than I.Q.*, New York: Bantam Books.

Goyal, A., & Akhilesh, K. B., (2007), Interplay among innovativeness, cognitive intelligence, emotional intelligence and social capital of Work teams, *Team Performance Management*, Vol. 13 No. 7/8, pp.206-226.

قائمة الملاحق

الملحق رقم (01) مقياس الذكاء الانفعالي

الرقم	العبارة	التقديرات			
		دائما	غالبا	احيانا	نادرا
01	استخدم انفعالاتي الايجابية والسلبية في قيادة حياتي.				
02	تساعدني مشاعري السلبية في تغيير حياتي				
03	استطيع مواجهة مشاعري السلبية عند اتخاذ قرار يتعلق بي.				
04	مشاعري السلبية جزء مساعد في حياتي الشخصية.				
05	ترشدني مشاعري السلبية في التعامل مع الآخرين.				
06	مشاعري الصادقة تساعدني على النجاح.				
07	استطيع ادراك مشاعري الصادقة.				
08	استطيع التعبير عن مشاعري.				
09	استطيع التحكم في تفكيري السلبي.				
10	اعتبر نفسي مسؤولا عن مشاعري.				
11	استطيع السيطرة على نفسي بعد أي أمر مزعج.				
12	أستطيع التحكم في مشاعري وتصرفاتي.				
13	أنا هادئ تحت أي ضغوط أتعرض لها.				
14	لا أعطي للانفعالات السلبية أي اهتمام.				
15	أستطيع أن أكافئ نفسي بعد أي حدث مزعج.				
16	أستطيع نسيان مشاعري السلبية بسهولة.				
17	أستطيع أن أتحوّل من مشاعري السلبية إلى الايجابية بسهولة.				
18	أنا قادر على التحكم في مشاعري عند مواجهة أي مخاطر.				
19	أنا صبور حتى عندما لا أحقق نتائج سريعة				
20	عندما أقوم بعمل ممل فإنني أستمتع بذلك العمل.				
21	أحاول أن أكون مبتكرا مع تحديات الحياة.				
22	أتصف بالهدوء عند إنجاز أي عمل.				
23	أستطيع إنجاز الأعمال المهمة بكل قوتي.				
24	أستطيع إنجاز المهام بنشاط وبتكيز عال.				
25	في وجود الضغوط لا أشعر بالتعب.				
26	أستطيع أن أفعل ما أحتاجه عاطفيا بإرادتي.				
27	أستطيع تحقيق النجاح حتى تحت الضغوط.				
28	أستطيع استدعاء الانفعالات الايجابية كالمزج والفكاهة بيسر.				
29	أستطيع أن أنعمك في إنجاز أعمالي رغم التحدي				
30	أستطيع التركيز في الأعمال المطلوبة مني.				
31	أفقد الاحساس بالزمن عند تنفيذ المهام التي تتصف بالتحدي.				

					يثق في اللاعبين	04
					يقدر مشاعر اللاعبين ويحس بإحساسهم	05
					محبوب وصديق لجميع اللاعبين	06
					يعمل على قضاء أكبر فترة ممكنة مع اللاعبين	07
					ينمي احترام الذات لدى اللاعبين	08
					يناقش آراء اللاعبين ومقترحاتهم	09
					يهتم بجميع أعضاء الفريق	10
					يساعد اللاعبين على حل مشاكلهم داخل النادي وخارجه	11
					يثنى على جهود اللاعبين	12
					يتمتع بروح طيبة وحسنة	13
					يسعى الى توفير جو أفضل للاعبين	14
					يبث جو السعادة والمرح بين اللاعبين	15

ملحق (02) البيانات الخام

GET DATA /TYPE=XLSX

/FILE='C:\Users\MAISON XP\Desktop\Classeur1.xlsx'

/SHEET=name 'Feuil1'

/CELLRANGE=full

/READNAMES=on

/ASSUMEDSTRWIDTH=32767.

EXECUTE.

DATASET NAME Jeu_de_données1 WINDOW=FRONT.

FREQUENCIES VARIABLES=السن الشهادةالتدريبية

/STATISTICS=MEAN

/ORDER=ANALYSIS.

Fréquences

Remarques

Sortie obtenue	31-MAY-2024 12:26:55	
Commentaires		
Entrée	Jeu de données actif	Jeu_de_données1
	Filtre	<sans>
	Pondération	<sans>
	Fichier scindé	<sans>
	N de lignes dans le fichier de travail	13
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.
	Observations utilisées	Les statistiques sont basées sur toutes les observations comportant des données valides.
Syntaxe	FREQUENCIES VARIABLES=السن الخبرة الشهادةالتدريبية /STATISTICS=MEAN /ORDER=ANALYSIS.	

Ressources	Temps de processeur	00:00:00,00
	Temps écoulé	00:00:00,03

Statistiques

		السن	الشهادة العلمية
N	Valide	13	13
	Manquant	0	0
Moyenne		1,46	2,08

Statistiques

	الشهادة التدريبية
N	13
	0
Moyenne	1,46

Table de fréquences

السن

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide 1	7	53,8	53,8	53,8
2	6	46,2	46,2	100,0
Total	13	100,0	100,0	

الشهادة التدريبية

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide 1	7	53,8	53,8	53,8
2	6	46,2	46,2	100,0
Total	13	100,0	100,0	

FREQUENCIES VARIABLES= اسلوب010 اسلوب009 اسلوب008 اسلوب007 اسلوب006 اسلوب005 اسلوب004 اسلوب003 اسلوب002 اسلوب001
اسلوب015 ماسلوب
اسلوب011 اسلوب012 اسلوب013 اسلوب014 اسلوب015 ماسلوب

/STATISTICS=STDDEV MEAN

/ORDER=ANALYSIS.

Fréquences

Remarques

Sortie obtenue	29-MAY-2024 19:25:45	
Commentaires		
Entrée	Jeu de données actif	Jeu_de_données1
	Filtre	<sans>
	Pondération	<sans>
	Fichier scindé	<sans>
	N de lignes dans le fichier de travail	13
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.
	Observations utilisées	Les statistiques sont basées sur toutes les observations comportant des données valides.
Syntaxe	FREQUENCIES VARIABLES= 001 اسلوب 002 اسلوب 003 اسلوب 004 اسلوب 005 اسلوب 006 اسلوب 007 اسلوب 008 اسلوب 009 اسلوب 010 اسلوب 011 اسلوب 012 اسلوب 013 اسلوب 014 اسلوب 015 ماسلوب /STATISTICS=STDDEV MEAN /ORDER=ANALYSIS.	
Ressources	Temps de processeur	00:00:00,02
	Temps écoulé	00:00:00,01

Statistiques

	001 اسلوب	002 اسلوب	003 اسلوب	004 اسلوب	005 اسلوب	006 اسلوب	007 اسلوب
N Valide	13	13	13	13	13	13	13
Manquant	0	0	0	0	0	0	0
Moyenne	4,46	3,54	4,23	4,23	4,23	3,92	3,31
Ecart type	,877	,877	,927	1,013	1,166	,862	1,251

Statistiques

	008 اسلوب	009 اسلوب	010 اسلوب	011 اسلوب	012 اسلوب	013 اسلوب	014 اسلوب
N Valide	13	13	13	13	13	13	13

Manquant	0	0	0	0	0	0	0
Moyenne	4,31	4,31	4,15	4,38	4,31	3,69	4,38
Ecart type	,751	,947	1,214	,870	,947	,947	,768

Statistiques

		اسلوب 015	م اسلوب
N	Valide	13	13
	Manquant	0	0
Moyenne		4,62	62,08
Ecart type		,506	7,762

Table de fréquences

اسلوب 001

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide نادر	1	7,7	7,7	7,7
غالبا	4	30,8	30,8	38,5
دائما	8	61,5	61,5	100,0
Total	13	100,0	100,0	

اسلوب 002

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide نادر	1	7,7	7,7	7,7
احيانا	6	46,2	46,2	53,8
غالبا	4	30,8	30,8	84,6
دائما	2	15,4	15,4	100,0
Total	13	100,0	100,0	

اسلوب 003

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide نادر	1	7,7	7,7	7,7

احيانا	1	7,7	7,7	15,4
غالبيا	5	38,5	38,5	53,8
دائما	6	46,2	46,2	100,0
Total	13	100,0	100,0	

اسلوب 004

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide نادرا	1	7,7	7,7	7,7
احيانا	2	15,4	15,4	23,1
غالبيا	3	23,1	23,1	46,2
دائما	7	53,8	53,8	100,0
Total	13	100,0	100,0	

اسلوب 005

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide ابدا	1	7,7	7,7	7,7
احيانا	1	7,7	7,7	15,4
غالبيا	4	30,8	30,8	46,2
دائما	7	53,8	53,8	100,0
Total	13	100,0	100,0	

اسلوب 006

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide نادرا	1	7,7	7,7	7,7
احيانا	2	15,4	15,4	23,1
غالبيا	7	53,8	53,8	76,9
دائما	3	23,1	23,1	100,0
Total	13	100,0	100,0	

اسلوب 007

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
--	-----------	-------------	--------------------	--------------------

Valide	ابدا	1	7,7	7,7	7,7
	نادرا	2	15,4	15,4	23,1
	احيانا	5	38,5	38,5	61,5
	غالبيا	2	15,4	15,4	76,9
	دائما	3	23,1	23,1	100,0
Total		13	100,0	100,0	

اسلوب 008

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	احيانا	2	15,4	15,4
	غالبيا	5	38,5	53,8
	دائما	6	46,2	100,0
Total	13	100,0	100,0	

اسلوب 009

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	نادرا	1	7,7	7,7
	احيانا	1	7,7	15,4
	غالبيا	4	30,8	46,2
	دائما	7	53,8	100,0
Total	13	100,0	100,0	

اسلوب 010

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	ابدا	1	7,7	7,7
	احيانا	2	15,4	23,1
	غالبيا	3	23,1	46,2
	دائما	7	53,8	100,0
Total	13	100,0	100,0	

اسلوب 011

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide نادرًا	1	7,7	7,7	7,7
غالبًا	5	38,5	38,5	46,2
دائمًا	7	53,8	53,8	100,0
Total	13	100,0	100,0	

اسلوب 012

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide احيانًا	4	30,8	30,8	30,8
غالبًا	1	7,7	7,7	38,5
دائمًا	8	61,5	61,5	100,0
Total	13	100,0	100,0	

اسلوب 013

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide نادرًا	1	7,7	7,7	7,7
احيانًا	5	38,5	38,5	46,2
غالبًا	4	30,8	30,8	76,9
دائمًا	3	23,1	23,1	100,0
Total	13	100,0	100,0	

اسلوب 014

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide احيانًا	2	15,4	15,4	15,4
غالبًا	4	30,8	30,8	46,2
دائمًا	7	53,8	53,8	100,0
Total	13	100,0	100,0	

اسلوب 015

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide غالبًا	5	38,5	38,5	38,5

دائما	8	61,5	61,5	100,0
Total	13	100,0	100,0	

```

FREQUENCIES VARIABLES= 054التعاطف 044التعاطف 041التعاطف 040التعاطف 038التعاطف 037التعاطف 035التعاطف 034التعاطف 033التعاطف
التعاطف 033
التعاطف 055
التعاطف 057م4
/STATISTICS=STDDEV MEAN
/ORDER=ANALYSIS.

```

Fréquences

Remarques		
Sortie obtenue		29-MAY-2024 19:23:41
Commentaires		
Entrée	Jeu de données actif	Jeu_de_données1
	Filtre	<sans>
	Pondération	<sans>
	Fichier scindé	<sans>
	N de lignes dans le fichier de travail	13
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.
	Observations utilisées	Les statistiques sont basées sur toutes les observations comportant des données valides.
Syntaxe		FREQUENCIES VARIABLES= 033التعاطف 038التعاطف 037التعاطف 035التعاطف 034التعاطف 054التعاطف 044التعاطف 041التعاطف 040التعاطف 4مالتعاطف 055التعاطف 057 /STATISTICS=STDDEV MEAN /ORDER=ANALYSIS.
Ressources	Temps de processeur	00:00:00,00
	Temps écoulé	00:00:00,01

Statistiques						
	033التعاطف	034التعاطف	035التعاطف	037التعاطف	038التعاطف	040التعاطف

N	Valide	13	13	13	13	13	13
	Manquant	0	0	0	0	0	0
Moyenne		3,77	3,69	3,69	3,38	3,15	3,08
Ecart type		,599	1,316	,751	,768	1,144	1,115

Statistiques

		التعاطف 041	التعاطف 044	التعاطف 054	التعاطف 055	التعاطف 057	م4
N	Valide	13	13	13	13	13	13
	Manquant	0	0	0	0	0	0
Moyenne		3,31	3,54	3,46	3,85	3,46	38,38
Ecart type		,947	,519	,660	,555	,776	4,154

Table de fréquences

التعاطف 033

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	أحيانا	4	30,8	30,8	30,8
	غالبًا	8	61,5	61,5	92,3
	دائمًا	1	7,7	7,7	100,0
Total		13	100,0	100,0	

التعاطف 034

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	أبدا	2	15,4	15,4	15,4
	أحيانا	1	7,7	7,7	23,1
	غالبًا	7	53,8	53,8	76,9
	دائمًا	3	23,1	23,1	100,0
Total		13	100,0	100,0	

التعاطف 035

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	نادرًا	1	7,7	7,7	7,7

احيانا	3	23,1	23,1	30,8
غالبيا	8	61,5	61,5	92,3
دائما	1	7,7	7,7	100,0
Total	13	100,0	100,0	

037 التعاطف

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide نادرا	2	15,4	15,4	15,4
احيانا	4	30,8	30,8	46,2
غالبيا	7	53,8	53,8	100,0
Total	13	100,0	100,0	

038 التعاطف

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide نادرا	5	38,5	38,5	38,5
احيانا	3	23,1	23,1	61,5
غالبيا	3	23,1	23,1	84,6
دائما	2	15,4	15,4	100,0
Total	13	100,0	100,0	

040 التعاطف

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide ابدا	1	7,7	7,7	7,7
نادرا	3	23,1	23,1	30,8
احيانا	4	30,8	30,8	61,5
غالبيا	4	30,8	30,8	92,3
دائما	1	7,7	7,7	100,0
Total	13	100,0	100,0	

041 التعاطف

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
--	-----------	-------------	--------------------	--------------------

Valide	ابدا	1	7,7	7,7	7,7
	احيانا	7	53,8	53,8	61,5
	غالبيا	4	30,8	30,8	92,3
	دائما	1	7,7	7,7	100,0
Total		13	100,0	100,0	

044 التعاطف

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	احيانا	6	46,2	46,2	46,2
	غالبيا	7	53,8	53,8	100,0
Total		13	100,0	100,0	

054 التعاطف

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	احيانا	8	61,5	61,5	61,5
	غالبيا	4	30,8	30,8	92,3
	دائما	1	7,7	7,7	100,0
Total		13	100,0	100,0	

055 التعاطف

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	احيانا	3	23,1	23,1	23,1
	غالبيا	9	69,2	69,2	92,3
	دائما	1	7,7	7,7	100,0
Total		13	100,0	100,0	

057 التعاطف

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	نادرا	1	7,7	7,7	7,7
	احيانا	6	46,2	46,2	53,8
	غالبيا	5	38,5	38,5	92,3

دائما	1	7,7	7,7	100,0
Total	13	100,0	100,0	

FREQUENCIES VARIABLES= 045 التواصل الاجتماعي 043 التواصل الاجتماعي 042 التواصل الاجتماعي 039 التواصل الاجتماعي 036 التواصل الاجتماعي
 5م 052 التواصل الاجتماعي 048 التواصل الاجتماعي 047 التواصل الاجتماعي 046 التواصل الاجتماعي

/STATISTICS=STDDEV MEAN

/ORDER=ANALYSIS.

Fréquences

Remarques		
Sortie obtenue		29-MAY-2024 19:24:33
Commentaires		
Entrée	Jeu de données actif	Jeu_de_données1
	Filtre	<sans>
	Pondération	<sans>
	Fichier scindé	<sans>
	N de lignes dans le fichier de travail	13
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.
	Observations utilisées	Les statistiques sont basées sur toutes les observations comportant des données valides.
Syntaxe		FREQUENCIES VARIABLES= 036 التواصل الاجتماعي 042 التواصل الاجتماعي 039 التواصل الاجتماعي 045 التواصل الاجتماعي 043 التواصل الاجتماعي 047 التواصل الاجتماعي 046 التواصل الاجتماعي 5م 052 التواصل الاجتماعي 048 التواصل الاجتماعي /STATISTICS=STDDEV MEAN /ORDER=ANALYSIS.
Ressources	Temps de processeur	00:00:00,02

Temps écoulé

00:00:00,01

Statistiques

		التواصل الاجتماعي 036	التواصل الاجتماعي 039	التواصل الاجتماعي 042	التواصل الاجتماعي 043
N	Valide	13	13	13	13
	Manquant	0	0	0	0
	Moyenne	3,38	3,46	4,31	3,54
	Ecart type	,768	,660	1,109	,877

Statistiques

		التواصل الاجتماعي 045	التواصل الاجتماعي 046	التواصل الاجتماعي 047	التواصل الاجتماعي 048
N	Valide	13	13	13	13
	Manquant	0	0	0	0
	Moyenne	4,23	3,38	3,69	3,23
	Ecart type	,599	,961	,480	1,013

Statistiques

		التواصل الاجتماعي 052	م5
N	Valide	13	13
	Manquant	0	0
	Moyenne	2,77	32,00
	Ecart type	1,235	4,509

Table de fréquences

التواصل الاجتماعي 036

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	نادرا	1	7,7	7,7	7,7
	أحيانا	7	53,8	53,8	61,5
	غالباً	4	30,8	30,8	92,3
	دائماً	1	7,7	7,7	100,0

Total	13	100,0	100,0	
-------	----	-------	-------	--

التواصل الاجتماعي 039

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide احيانا	8	61,5	61,5	61,5
غاليا	4	30,8	30,8	92,3
دائما	1	7,7	7,7	100,0
Total	13	100,0	100,0	

التواصل الاجتماعي 042

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide ابدا	1	7,7	7,7	7,7
غاليا	5	38,5	38,5	46,2
دائما	7	53,8	53,8	100,0
Total	13	100,0	100,0	

التواصل الاجتماعي 043

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide ابدا	1	7,7	7,7	7,7
احيانا	3	23,1	23,1	30,8
غاليا	9	69,2	69,2	100,0
Total	13	100,0	100,0	

التواصل الاجتماعي 045

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide احيانا	1	7,7	7,7	7,7
غاليا	8	61,5	61,5	69,2
دائما	4	30,8	30,8	100,0
Total	13	100,0	100,0	

التواصل الاجتماعي 046

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
--	-----------	-------------	--------------------	--------------------

Valide	نادر	3	23,1	23,1	23,1
	احيانا	3	23,1	23,1	46,2
	غالب	6	46,2	46,2	92,3
	دائما	1	7,7	7,7	100,0
Total		13	100,0	100,0	

التواصل الاجتماعي 047

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	احيانا	4	30,8	30,8
	غالب	9	69,2	100,0
Total	13	100,0	100,0	

التواصل الاجتماعي 048

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	ابدا	1	7,7	7,7
	نادر	2	15,4	23,1
	احيانا	3	23,1	46,2
	غالب	7	53,8	100,0
Total	13	100,0	100,0	

التواصل الاجتماعي 052

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	ابدا	3	23,1	23,1
	نادر	2	15,4	38,5
	احيانا	3	23,1	61,5
	غالب	5	38,5	100,0
Total	13	100,0	100,0	

FREQUENCIES VARIABLES= 013 إدارة الانفعالات 012 إدارة الانفعالات 011 إدارة الانفعالات 009 إدارة الانفعالات 006 إدارة الانفعالات 004 إدارة الانفعالات
031 إدارة الانفعالات 016 إدارة الانفعالات 017 إدارة الانفعالات 018 إدارة الانفعالات 026 إدارة الانفعالات 028 إدارة الانفعالات 028 إدارة الانفعالات 031 إدارة الانفعالات

إدارة الانفعالات 050 إدارة الانفعالات 053 إدارة الانفعالات 056 م 2

/STATISTICS=STDDEV MEAN

/ORDER=ANALYSIS.

Fréquences

Remarques		
Sortie obtenue		29-MAY-2024 19:20:35
Commentaires		
Entrée	Jeu de données actif	Jeu_de_données1
	Filtre	<sans>
	Pondération	<sans>
	Fichier scindé	<sans>
	N de lignes dans le fichier de travail	13
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.
	Observations utilisées	Les statistiques sont basées sur toutes les observations comportant des données valides.
Syntaxe		FREQUENCIES VARIABLES= 004 إدارة الانفعالات 006 إدارة الانفعالات 009 إدارة الانفعالات 011 إدارة الانفعالات 012 إدارة الانفعالات 013 إدارة الانفعالات 016 إدارة الانفعالات 017 إدارة الانفعالات 018 إدارة الانفعالات 026 إدارة الانفعالات 028 إدارة الانفعالات 031 إدارة الانفعالات 050 إدارة الانفعالات 053 إدارة الانفعالات 056 م 2 /STATISTICS=STDDEV MEAN /ORDER=ANALYSIS.
Ressources	Temps de processeur	00:00:00,02
	Temps écoulé	00:00:00,01

Statistiques					
		004 إدارة الانفعالات	006 إدارة الانفعالات	009 إدارة الانفعالات	011 إدارة الانفعالات
N	Valide	13	13	13	13
	Manquant	0	0	0	0
Moyenne		3,23	4,54	3,69	3,85

Ecart type	1,235	,660	,947	,801
------------	-------	------	------	------

Statistiques

		إدارة الانفعالات 012	إدارة الانفعالات 013	إدارة الانفعالات 016	إدارة الانفعالات 017
N	Valide	13	13	13	13
	Manquant	0	0	0	0
Moyenne		4,00	3,62	3,31	3,69
Ecart type		,577	,961	1,032	,947

Statistiques

		إدارة الانفعالات 018	إدارة الانفعالات 026	إدارة الانفعالات 028	إدارة الانفعالات 031
N	Valide	13	13	13	13
	Manquant	0	0	0	0
Moyenne		3,77	3,38	3,85	4,08
Ecart type		,725	,961	,899	,641

Statistiques

		إدارة الانفعالات 050	إدارة الانفعالات 053	إدارة الانفعالات 056	م2
N	Valide	13	13	13	13
	Manquant	0	0	0	0
Moyenne		3,69	3,92	3,31	55,92
Ecart type		,947	1,115	1,032	6,370

Table de fréquences

إدارة الانفعالات 004

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	ابدا	2	15,4	15,4	15,4
	نادرا	1	7,7	7,7	23,1
	أحيانا	3	23,1	23,1	46,2

غالبيا	6	46,2	46,2	92,3
دائما	1	7,7	7,7	100,0
Total	13	100,0	100,0	

006 إدارة الانفعالات

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide احيانا	1	7,7	7,7	7,7
غالبيا	4	30,8	30,8	38,5
دائما	8	61,5	61,5	100,0
Total	13	100,0	100,0	

009 إدارة الانفعالات

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide نادرا	1	7,7	7,7	7,7
احيانا	5	38,5	38,5	46,2
غالبيا	4	30,8	30,8	76,9
دائما	3	23,1	23,1	100,0
Total	13	100,0	100,0	

011 إدارة الانفعالات

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide احيانا	5	38,5	38,5	38,5
غالبيا	5	38,5	38,5	76,9
دائما	3	23,1	23,1	100,0
Total	13	100,0	100,0	

012 إدارة الانفعالات

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide احيانا	2	15,4	15,4	15,4
غالبيا	9	69,2	69,2	84,6
دائما	2	15,4	15,4	100,0

Total	13	100,0	100,0	
-------	----	-------	-------	--

إدارة الانفعالات 013

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide ابدأ	1	7,7	7,7	7,7
أحيانا	3	23,1	23,1	30,8
غالباً	8	61,5	61,5	92,3
دائماً	1	7,7	7,7	100,0
Total	13	100,0	100,0	

إدارة الانفعالات 016

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide نادراً	3	23,1	23,1	23,1
أحيانا	5	38,5	38,5	61,5
غالباً	3	23,1	23,1	84,6
دائماً	2	15,4	15,4	100,0
Total	13	100,0	100,0	

إدارة الانفعالات 017

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide نادراً	1	7,7	7,7	7,7
أحيانا	5	38,5	38,5	46,2
غالباً	4	30,8	30,8	76,9
دائماً	3	23,1	23,1	100,0
Total	13	100,0	100,0	

إدارة الانفعالات 018

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide نادراً	1	7,7	7,7	7,7
أحيانا	2	15,4	15,4	23,1
غالباً	9	69,2	69,2	92,3

دائما	1	7,7	7,7	100,0
Total	13	100,0	100,0	

إدارة الانفعالات 026

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide نادرا	2	15,4	15,4	15,4
أحيانا	6	46,2	46,2	61,5
غالبيا	3	23,1	23,1	84,6
دائما	2	15,4	15,4	100,0
Total	13	100,0	100,0	

إدارة الانفعالات 028

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide نادرا	1	7,7	7,7	7,7
أحيانا	3	23,1	23,1	30,8
غالبيا	6	46,2	46,2	76,9
دائما	3	23,1	23,1	100,0
Total	13	100,0	100,0	

إدارة الانفعالات 031

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide أحيانا	2	15,4	15,4	15,4
غالبيا	8	61,5	61,5	76,9
دائما	3	23,1	23,1	100,0
Total	13	100,0	100,0	

إدارة الانفعالات 050

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide نادرا	1	7,7	7,7	7,7
أحيانا	5	38,5	38,5	46,2
غالبيا	4	30,8	30,8	76,9

دائما	3	23,1	23,1	100,0
Total	13	100,0	100,0	

إدارة الانفعالات 053

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide ابدأ	1	7,7	7,7	7,7
أحيانا	2	15,4	15,4	23,1
غالبيا	6	46,2	46,2	69,2
دائما	4	30,8	30,8	100,0
Total	13	100,0	100,0	

إدارة الانفعالات 056

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide نادرا	3	23,1	23,1	23,1
أحيانا	5	38,5	38,5	61,5
غالبيا	3	23,1	23,1	84,6
دائما	2	15,4	15,4	100,0
Total	13	100,0	100,0	

FREQUENCIES VARIABLES= المعرفة الانفعالية001 المعرفة الانفعالية002 المعرفة الانفعالية003 المعرفة الانفعالية005 المعرفة الانفعالية007 المعرفة الانفعالية051م1 المعرفة الانفعالية008 المعرفة الانفعالية010 المعرفة الانفعالية014 المعرفة الانفعالية049 المعرفة الانفعالية051م1

/STATISTICS=STDDEV MEAN

/ORDER=ANALYSIS.

Fréquences

Remarques

Sortie obtenue	29-MAY-2024 19:17:01		
Commentaires			
Entrée	Jeu de données actif	Jeu_de_données1	
	Filtre	<sans>	
	Pondération	<sans>	
	Fichier scindé	<sans>	
	N de lignes dans le fichier de travail	13	

Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.
	Observations utilisées	Les statistiques sont basées sur toutes les observations comportant des données valides.
Syntaxe		FREQUENCIES VARIABLES= 001 المعرفة الانفعالية 002 المعرفة الانفعالية 003 المعرفة الانفعالية 005 المعرفة الانفعالية 007 المعرفة الانفعالية 008 المعرفة الانفعالية 010 المعرفة الانفعالية 014 المعرفة الانفعالية 049 المعرفة الانفعالية 051 م 1 /STATISTICS=STDDEV MEAN /ORDER=ANALYSIS.
Ressources	Temps de processeur	00:00:00,00
	Temps écoulé	00:00:00,01

tatistiques

	المعرفة الانفعالية 001	المعرفة الانفعالية 002	المعرفة الانفعالية 003	المعرفة الانفعالية 005
N Valide	13	13	13	13
Manquant	0	0	0	0
Moyenne	3,46	3,00	3,92	3,08
Ecart type	,967	1,000	1,115	1,038

Statistiques

	المعرفة الانفعالية 007	المعرفة الانفعالية 008	المعرفة الانفعالية 010	المعرفة الانفعالية 014
N Valide	13	13	13	13
Manquant	0	0	0	0
Moyenne	4,38	4,77	4,46	3,69
Ecart type	1,121	,439	,776	,855

Statistiques

	المعرفة الانفعالية 049	المعرفة الانفعالية 051	1م
N Valide	13	13	13
Manquant	0	0	0

Moyenne	3,54	2,31	36,62
Ecart type	,967	,751	3,548

Table de fréquences

المعرفة الانفعالية 001

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide ابدا	1	7,7	7,7	7,7
أحيانا	5	38,5	38,5	46,2
غالبًا	6	46,2	46,2	92,3
دائما	1	7,7	7,7	100,0
Total	13	100,0	100,0	

المعرفة الانفعالية 002

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide ابدا	1	7,7	7,7	7,7
نادرًا	3	23,1	23,1	30,8
أحيانا	4	30,8	30,8	61,5
غالبًا	5	38,5	38,5	100,0
Total	13	100,0	100,0	

المعرفة الانفعالية 003

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide ابدا	1	7,7	7,7	7,7
أحيانا	2	15,4	15,4	23,1
غالبًا	6	46,2	46,2	69,2
دائما	4	30,8	30,8	100,0
Total	13	100,0	100,0	

المعرفة الانفعالية 005

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide ابدا	1	7,7	7,7	7,7

نادرا	2	15,4	15,4	23,1
احيانا	6	46,2	46,2	69,2
غالبا	3	23,1	23,1	92,3
دائما	1	7,7	7,7	100,0
Total	13	100,0	100,0	

المعرفة الانفعالية 007

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide ابدا	1	7,7	7,7	7,7
غالبا	4	30,8	30,8	38,5
دائما	8	61,5	61,5	100,0
Total	13	100,0	100,0	

المعرفة الانفعالية 008

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide غالبا	3	23,1	23,1	23,1
دائما	10	76,9	76,9	100,0
Total	13	100,0	100,0	

المعرفة الانفعالية 010

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide احيانا	2	15,4	15,4	15,4
غالبا	3	23,1	23,1	38,5
دائما	8	61,5	61,5	100,0
Total	13	100,0	100,0	

المعرفة الانفعالية 014

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide نادرا	1	7,7	7,7	7,7
احيانا	4	30,8	30,8	38,5
غالبا	6	46,2	46,2	84,6

049 المعرفة الانفعالية051 المعرفة الانفعالية

FREQUENCIES VARIABLES= 023 تنظيم الانفعالات 022 تنظيم الانفعالات 021 تنظيم الانفعالات 020 تنظيم الانفعالات 019 تنظيم الانفعالات 015 تنظيم الانفعالات 032 تنظيم الانفعالات 030 تنظيم الانفعالات 029 تنظيم الانفعالات 027 تنظيم الانفعالات 025 تنظيم الانفعالات 024 تنظيم الانفعالات

تنظيم الانفعالات 058 م 3

/STATISTICS=STDDEV MEAN

/ORDER=ANALYSIS.

Fréquences

Remarques

77

	N de lignes dans le fichier de travail	13
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.
	Observations utilisées	Les statistiques sont basées sur toutes les observations comportant des données valides.
Syntaxe		FREQUENCIES VARIABLES= 015 تنظيم الانفعالات 019 تنظيم الانفعالات 020 تنظيم الانفعالات 021 تنظيم الانفعالات 022 تنظيم الانفعالات 023 تنظيم الانفعالات 024 تنظيم الانفعالات 025 تنظيم الانفعالات 027 تنظيم الانفعالات 029 تنظيم الانفعالات 030 تنظيم الانفعالات 032 تنظيم الانفعالات 3 م 058 تنظيم الانفعالات /STATISTICS=STDDEV MEAN /ORDER=ANALYSIS.
Ressources	Temps de processeur	00:00:00,00
	Temps écoulé	00:00:00,01

Statistiques

		تنظيم الانفعالات 015	تنظيم الانفعالات 019	تنظيم الانفعالات 020	تنظيم الانفعالات 021
N	Valide	13	13	13	13
	Manquant	0	0	0	0
Moyenne		3,23	3,92	3,00	4,31
Ecart type		1,166	,760	1,581	,751

Statistiques

		تنظيم الانفعالات 022	تنظيم الانفعالات 023	تنظيم الانفعالات 024	تنظيم الانفعالات 025
N	Valide	13	13	13	13
	Manquant	0	0	0	0
Moyenne		4,23	4,54	4,23	3,23
Ecart type		,725	,519	,599	1,092

Statistiques

		تنظيم الانفعالات 027	تنظيم الانفعالات 029	تنظيم الانفعالات 030	تنظيم الانفعالات 032
--	--	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

N	Valide	13	13	13	13
	Manquant	0	0	0	0
Moyenne		3,38	4,23	4,08	4,00
Ecart type		1,325	,599	1,115	1,080

Statistiques

		تنظيم الانفعالات 058	3م
N	Valide	13	13
	Manquant	0	0
Moyenne		3,77	50,15
Ecart type		,599	6,026

Table de fréquences

تنظيم الانفعالات 015

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide ابدأ	1	7,7	7,7	7,7
نادرا	3	23,1	23,1	30,8
أحيانا	2	15,4	15,4	46,2
غالباً	6	46,2	46,2	92,3
دائماً	1	7,7	7,7	100,0
Total	13	100,0	100,0	

تنظيم الانفعالات 019

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide أحيانا	4	30,8	30,8	30,8
غالباً	6	46,2	46,2	76,9

دائما	3	23,1	23,1	100,0
Total	13	100,0	100,0	

تنظيم الانفعالات 020

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide ابدأ	3	23,1	23,1	23,1
نادرًا	3	23,1	23,1	46,2
أحيانًا	1	7,7	7,7	53,8
غالبًا	3	23,1	23,1	76,9
دائما	3	23,1	23,1	100,0
Total	13	100,0	100,0	

تنظيم الانفعالات 021

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide أحيانًا	2	15,4	15,4	15,4
غالبًا	5	38,5	38,5	53,8
دائما	6	46,2	46,2	100,0
Total	13	100,0	100,0	

تنظيم الانفعالات 022

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide أحيانًا	2	15,4	15,4	15,4
غالبًا	6	46,2	46,2	61,5
دائما	5	38,5	38,5	100,0
Total	13	100,0	100,0	

تنظيم الانفعالات 023

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide غالبًا	6	46,2	46,2	46,2
دائما	7	53,8	53,8	100,0
Total	13	100,0	100,0	

تنظيم الانفعالات 024

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	احيانا	1	7,7	7,7
	غالبيا	8	61,5	69,2
	دائما	4	30,8	100,0
Total	13	100,0	100,0	

تنظيم الانفعالات 025

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	ابدا	1	7,7	7,7
	نادرا	2	15,4	23,1
	احيانا	4	30,8	53,8
	غالبيا	5	38,5	92,3
	دائما	1	7,7	100,0
Total	13	100,0	100,0	

تنظيم الانفعالات 027

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	ابدا	2	15,4	15,4
	نادرا	1	7,7	23,1
	احيانا	2	15,4	38,5
	غالبيا	6	46,2	84,6
	دائما	2	15,4	100,0
Total	13	100,0	100,0	

تنظيم الانفعالات 029

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	احيانا	1	7,7	7,7
	غالبيا	8	61,5	69,2
	دائما	4	30,8	100,0

Total	13	100,0	100,0
-------	----	-------	-------

تنظيم الانفعالات 030

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide ابدأ	1	7,7	7,7	7,7
أحيانا	1	7,7	7,7	15,4
غالباً	6	46,2	46,2	61,5
دائماً	5	38,5	38,5	100,0
Total	13	100,0	100,0	

تنظيم الانفعالات 032

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide نادراً	2	15,4	15,4	15,4
أحيانا	1	7,7	7,7	23,1
غالباً	5	38,5	38,5	61,5
دائماً	5	38,5	38,5	100,0
Total	13	100,0	100,0	

تنظيم الانفعالات 058

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide أحيانا	4	30,8	30,8	30,8
غالباً	8	61,5	61,5	92,3
دائماً	1	7,7	7,7	100,0
Total	13	100,0	100,0	

CORRELATIONS

/VARIABLES=م 1 م 2 م 3 م 4 م 5 مكلي ماسلوب=

/PRINT=TWOTAIL NOSIG

/MISSING=PAIRWISE.

Corrélations

Remarques

Sortie obtenue	29-MAY-2024 19:27:22	
Commentaires		
Entrée	Jeu de données actif	Jeu_de_données1
	Filtre	<sans>
	Pondération	<sans>
	Fichier scindé	<sans>
	N de lignes dans le fichier de travail	13
Gestion des valeurs manquantes	Définition de la valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme étant manquantes.
	Observations utilisées	Les statistiques associées à chaque paire de variables sont basées sur l'ensemble des observations contenant des données valides pour cette paire.
Syntaxe	CORRELATIONS /VARIABLES=مكلي ماسلوب 5م 4م 3م 2م 1م /PRINT=TWOTAIL NOSIG /MISSING=PAIRWISE.	
Ressources	Temps de processeur	00:00:00,00
	Temps écoulé	00:00:00,03

Corrélations

	1م	2م	3م	4م	5م
1م					
Corrélation de Pearson	1	,603*	,498	,299	,427
Sig. (bilatérale)		,029	,083	,321	,146
N	13	13	13	13	13
2م					
Corrélation de Pearson	,603*	1	,732**	,618*	,595*
Sig. (bilatérale)	,029		,004	,024	,032
N	13	13	13	13	13
3م					
Corrélation de Pearson	,498	,732**	1	,390	,564*

	Sig. (bilatérale)	,083	,004		,187	,045
	N	13	13	13	13	13
4م	Corrélation de Pearson	,299	,618*	,390	1	,707**
	Sig. (bilatérale)	,321	,024	,187		,007
	N	13	13	13	13	13
5م	Corrélation de Pearson	,427	,595*	,564*	,707**	1
	Sig. (bilatérale)	,146	,032	,045	,007	
	N	13	13	13	13	13
م كلي	Corrélation de Pearson	,680*	,911**	,833**	,737**	,810**
	Sig. (bilatérale)	,011	,000	,000	,004	,001
	N	13	13	13	13	13
م اسلوب	Corrélation de Pearson	,198	,516	,641*	,472	,557*
	Sig. (bilatérale)	,517	,071	,018	,103	,048
	N	13	13	13	13	13

Corrélations

		م كلي	م اسلوب
1م	Corrélation de Pearson	,680*	,198
	Sig. (bilatérale)	,011	,517
	N	13	13
2م	Corrélation de Pearson	,911**	,516
	Sig. (bilatérale)	,000	,071
	N	13	13
3م	Corrélation de Pearson	,833**	,641*
	Sig. (bilatérale)	,000	,018
	N	13	13
4م	Corrélation de Pearson	,737**	,472
	Sig. (bilatérale)	,004	,103

	N	13	13
م5	Corrélation de Pearson	,810**	,557*
	Sig. (bilatérale)	,001	,048
	N	13	13
م كلي	Corrélation de Pearson	1	,618*
	Sig. (bilatérale)		,024
	N	13	13
م اسلوب	Corrélation de Pearson	,618*	1
	Sig. (bilatérale)	,024	
	N	13	13

*. La corrélation est significative au niveau 0.05 (bilatéral).

**.. La corrélation est significative au niveau 0.01 (bilatéral).