

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي
جامعة محمد بوضياف المسيلة
قسم علوم الإعلام والاتصال



مذكرة ضمن متطلبات نيل شهادة ماستر

تحت عنوان

الاستراتيجية الاتصالية المؤسساتية خلال جائحة كورونا

- دراسة حول آراء عينة من طلبة قسم الاعلام والاتصال بجامعة المسيلة عن الحماية المدنية -

تخصص: اتصال وعلاقات عامة

إشراف الأستاذ :

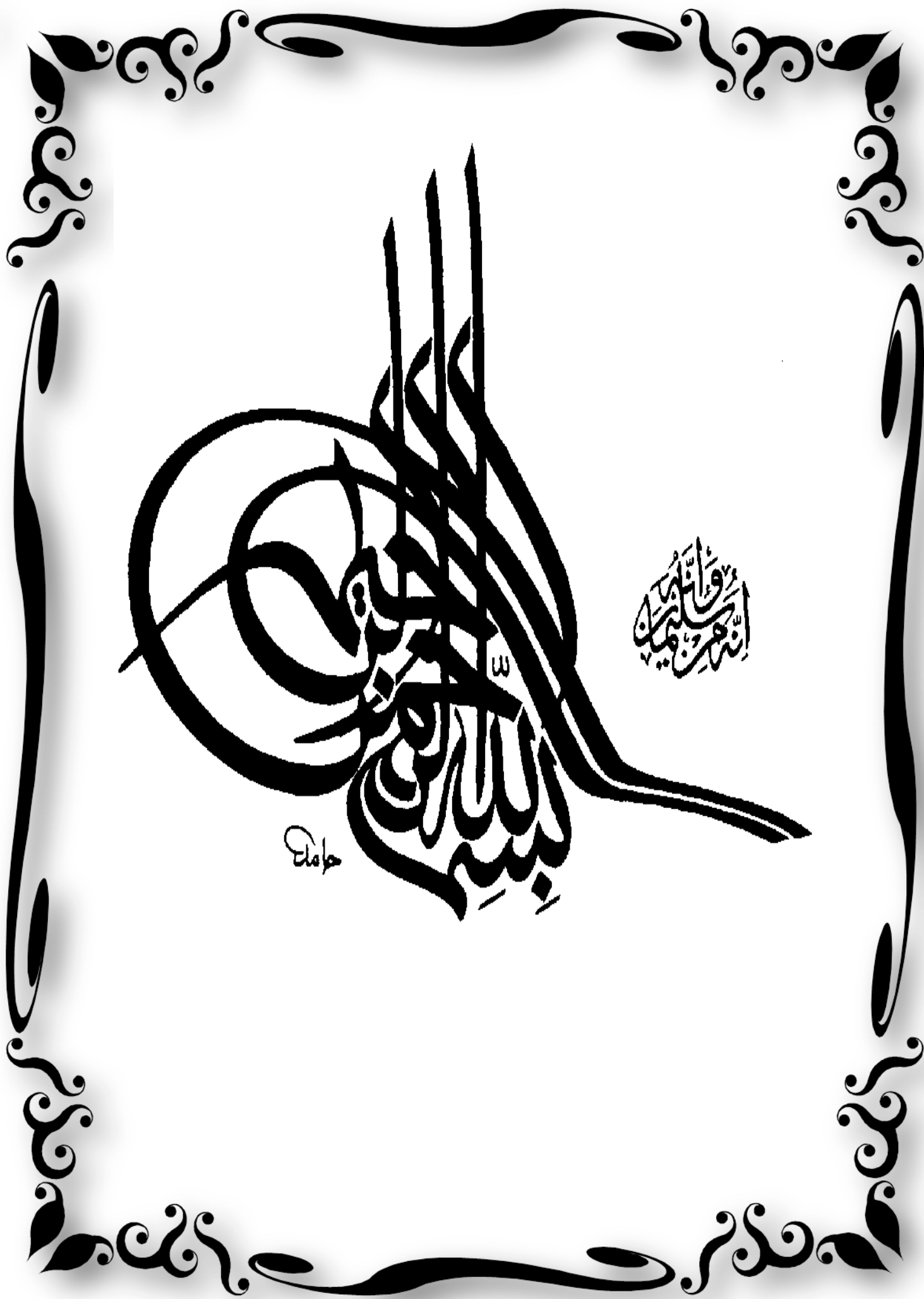
د . بن عيسى الشيخ

إعداد الطالب :

لطيفة خضراوي

الاسم واللقب	الرتبة	الصفة
.....	رئيساً
د بن عيسى الشيخ	استاذ محاضر	مشرفاً ومقرراً
.....	مناقشاً

السنة الجامعية : 2021 / 2020



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
اللَّهُمَّ صَلِّ وَسَلِّمْ وَبَارِكْ عَلَى سَيِّدِنَا مُحَمَّدٍ
وَعَلَى آلِهِ الطَّيِّبِينَ الطَّاهِرِينَ
اللَّهُمَّ صَلِّ وَسَلِّمْ وَبَارِكْ عَلَى سَيِّدِنَا مُحَمَّدٍ
وَعَلَى آلِهِ الطَّيِّبِينَ الطَّاهِرِينَ

اللَّهُمَّ صَلِّ وَسَلِّمْ وَبَارِكْ عَلَى سَيِّدِنَا مُحَمَّدٍ
وَعَلَى آلِهِ الطَّيِّبِينَ الطَّاهِرِينَ

عبدالله

شكر و عرفان

الشكر لله من قبل ومن بعد ثم شكرنا وتقديرنا للدكتور الكريم بن عيسى

الشيخ الذي أهدى على هذه المذكرة والذي لم يبخل علينا بسديد توجيهاته

وإرشاداته فإليه نرجي خالص شكرنا وعظيم تقديرنا.

كما لا يفوتنا أن نتوجه بالشكر إلى اللجنة المناقشة وإلى كل من دعمنا في إنجاز

هذا البحث المتواضع ولو بكلمة.

خضر اوي لطيفة

إلى من

إلى مندي في الحياة التي تعبت معي طيلة مشواري الدراسي

نوح العنان **أمي**

إلى السامر علي راحتي إلي من تحمل الشقاء من أجل الوصول إلي هذا المقام

روح الرعاية **أبي**

إلى الإخوة والأصدقاء

إلى كل من كان معقولهم مشغولة بي وقلوبهم مشدودة إلي وبالهم تبعد عن راحتي

إلى أعمامي وعماتي أحوالي وخالاتي أبنائهم وبناتهم

إلى كل الأقارب وجميع أصدقائي في حياتي الخاصة وأصدقائي في الدراسة

لطيفة خضراوي

الفصل

قائمة المحتويات

	شكر وعرهان
	إهداء
	الفهرس
	قائمة الجداول
	قائمة الأشكال
	الملخص باللغة العربية
	الملخص باللغة الإنجليزية abstract
أ - ج	مقدمة
الصفحة	الفصل الأول : الإطار المنهجي للدراسة
3	1 - 1 - إشكالية الدراسة
4	1 - 2 - فرضيات الدراسة
5	1 - 3 - أهمية الدراسة
06	1 - 4 - أسباب اختيار الموضوع
06	1 - 5 - أهداف الدراسة
07	1 - 6 - ضبط المفاهيم والمصطلحات
08	1 - 7 - مجتمع وعينة الدراسة
09	1 - 8 - المنهج المستخدم

09	1 - 9 - أدوات جمع البيانات
10	1 - 10 - الدراسات السابقة
الصفحة	الفصل الثاني : الاستراتيجية الاتصالية المؤسساتية
11	أولاً: الاتصال
11	تمهيد
12	2 - 1 - تعريف الاستراتيجية الاتصالية
14	2 - 2 - نشأة الاتصال
16	2 - 3 - خصائص الاتصال
18	2 - 4 - أهداف الاتصال
20	2 - 5 - محددات الاتصال
21	2-6- مستويات الاتصال
22	2-7- وظائف الاتصال
	ملخص المطلب الاول
	الفصل الثالث: فيروس كورونا- كوفيد 19-
24	تمهيد
25	3-1- تعريف الفيروس
26	3-2- الاعراض الناتجة
27	3-3- الطرق والأساليب الوقائية

28	3-4- العلاج
	ملخص المطب الثاني
الصفحة	الفصل الرابع : الدراسة الميدانية
29	تمهيد
31- 29	3 - 1 - مناقشة وتحليل النتائج في ظل الفرضيات
	خلاصة الفصل
الصفحة	الخاتمة
65	6 - 1 - الاستنتاجات العامة
67	6 - 2 - الاقتراحات و الفرضيات المستقبلية
	- قائمة المصادر و المراجع
	- قائمة الملاحق

الملخص باللغة العربية :

الاستراتيجية الاتصالية المؤسساتية خلال جائحة كورونا

- دراسة حول آراء عينة من طلبة قسم الاعلام والاتصال بجامعة المسيلة عن الحماية المدنية -

نحاول من خلال هذه الدراسة معالجة موضوع الاستراتيجية الاتصالية وتطورها في تحسين الخدمة عند رجل الحماية المدنية في ظل جائحة كورونا " كوفيد -19" مع اختيارنا دراسة عينة من المواطنين مستخدمي الفضاء الرقمي كنموذج للدراسة باعتبار الاستراتيجية الاتصالية أحد الركائز التي أصبحت تعتمد عليها مؤسسات الحماية المدنية في تحسين وتطوير أدائها بصفة عامة، فتناولت هذه الدراسة الموضوع من جانب مفهوم الاتصال والاستراتيجية الاتصالية وتأثيرها على عينة من مواطني بلدية بوسعادة ممن تواصلوا مع الحماية المدنية وكذلك للأهمية التي يكتسبها، وخلال دراستنا أسقطنا هذا الموضوع على مواطنين من بلدية بوسعادة لمحاولة التعرف على أثر الاتصال على المواطنين في ظل جائحة كورونا على مختلف مواطني بوسعادة، خاصة وأن الاتصال يعد بمثابة اللبنة الأساسية التي يطل من خلالها المواطنين على الاحداث والوقائع التي يمكن من خلالها الحماية ضد الجائحة التي حلت بالبلاد كوفيد 19- وكذا العالم وفي نفس الوقت يتواصلون بها .

وقد قمنا في دراستنا بوصف وتحليل النتائج والمعلومات المتوصل إليها وان اختيارنا لهذا الموضوع لم يكن عشوائيا بل كان نتيجة لعدة أسباب من بينها أهمية الموضوع عند المواطنين وحدائمه.

وقد توصلت الدراسة إلى أن الاتصال يمثل قناة اتصالية بين الحماية والمواطنين ويعد من أهم المنافذ الجديدة التي أصبحت الجامعات تقدم من خلالها الخدمات المؤسساتية وتستغلها في التواصل مع المواطنين البوسعادين ، وهذا لما لها من مميزات وخصائص وسمات جعلتها أمثر تأثيرا وفاعلية .

الكلمات المفتاحية : الاستراتيجية الاتصالية ،المؤسسة الخدمانية، الحماية المدنية ، كوفيد-19.

الملخص باللغة الانجليزية: abstract

Through this study, we are trying to clarify concepts about information and communication technology in the higher education sector in light of the changes and developments taking place in the Sports Administration and Management Department , To achieve the objectives of this study, we used the descriptive and analytical approach appropriate to the research topic, by highlighting the role of information and communication technology in developing creative management thinking among students of the Department of Sports Administration and Management at the University of Msila.

To achieve this, we divided the study into two main aspects, one theoretical and the other practical. The first included a conceptual approach to information and communication technology and management thinking The second aspect of it revolved around the role of information and communication technology in developing management thinking, Where it was found that there is a great role that information and communication technology plays by creating new cultures that contribute to the development of students' management thinking, and that they contribute significantly to the theorizing and framing of students.

Finally, the research concludes with several conclusions and future hypotheses that can contribute to supporting the scientific research of students of the Department of Sports Administration and Management at the University of Msila .

Key words: information technology, management thinking, administration and .covid-19

مقدمة:

يعتبر الاتصال آلية مهمة في عصرنا الحالي لأحداث التغيير داخل المجتمعات، وكذا لربط مختلف التفاعلات التي يمكن أن تنشأ بين أفرادها، فالاستراتيجية الاتصالية مفهوم ذو أبعاد مختلفة وكونها علم قائم بذاته لها أصولها المميزة ومصطلحاتها الخاصة كغيرها من الحقول فهي تطلع بدراسة وتحليل ووصف وكذا مختلف الظواهر الاجتماعية والسياسية والاقتصادية والاجتماعية، حيث أننا نجد أن الاستراتيجية الاتصالية تؤدي في عصرنا الحديث أدوارا هامة ومؤثرة في حياة الافراد والمجتمعات، ولغرض تحقيق أهدافها وجب على المؤسسات العمومية تطوير علاقاتها بشكل إيجابي مع المواطنين مما يضطرها إلى البحث عن يدها بتلك المعلومات وإشباع رغبة المتابعين المواطنين في الوصول إلى المعلومات المراد الحصول عليها، وكل هذا لا يتأتى إلا من خلال ثورة رقمية تمس جميع القطاعات العمومية والمؤسسات الخدمائية، هيث يساهم الاتصال على انشاء شبكات اتصالية متطورة تعطي بدورها دفعا قويا وفعالية غيرت من أساليب تحسين الخدمات عند المواطنين .

ويتصدر الاتصال مكانة مميزة في وقنا المعاصر انطلاقا من طبيعة وظائفه وأدواره، مروراً بتأثيره على المواطنين ، لما له من تحسين ودعم لنشاط المؤسسات العمومية كمصدر للحصول على المعلومات، دعما وتنمية لنشاطها الاتصالي سواء داخليا أو خارجيا مع مختلف الأفراد، ومما ضاعف من تأثيرها تداخل وظائفها مع وظائف المؤسسات المجتمع المختلفة، والتي من بينها تحسين خدمات المواطنين من اتصال مميز بالدقة والمرونة والسرعة وهذا ما تحاول الوصول إليه أجهزة الاتصال.

ومن هذا المنطلق يتم وصف الاتصال في إطار العالم على المواطنين كعملية بناء لهم وتوجيه، والمساعدة على جودة استخدام وسائل الإعلام، وتهدف إلى تشكيل ثقافة التفاعل مع تلك الوسائل من طرف الافراد والمجتمع، وتنمية المهارات الابتكارية والاتصالية، والتفكير الناقد باستخدام الاتصال وأنواعه ووسائله المختلفة.

حيث سعت الدولة الجزائرية إلى سن القوانين ووضع الأطر لخلق بيئة مناسبة لنشاط هذا العمل الحديث الذي أبرزت التجارب الدولية نجاعته واهتمت الجزائر بسن أساسيات الاتصال

لتقديم مختلف التحسينات لدى أفراد الشعب وواصلت جهودها للنهوض به، عبر المؤسسات العمومية والاقسام وغيرها من الأطر المختلفة، للمساهمة بشكل كبير في تحسين مختلف الخدمات من خلال تزويد أفراد المجتمع بمختلف المعلومات الإعلامية المهمة لتكوين آراء إيجابية حول أهمية الاتصال، مدى أهمية الاتصال بينهم، حيث جعلت من السلطات المعنية تتخذ إجراءات وتدابير معينة من أجل تحسين الخدمات الهادفة، خاصة في ظل جائحة كورونا التي ألمت بالعباد والبلاد، وفرضت مجموعة من الإجراءات الاحترازية التي يجب التقيد بها في سبيل محاربة هذا الفيروس المعدي والضرار .

وعليه فقد اقتضت منهجية البحث تقسيم دراستنا هذه إلى أربعة فصول كان منها جانب منهجي نظري والأخر تطبيقي، وقد جاءت على النحو التالي:

في الجانب المنهجي تناولنا أهم الخطوات المنهجية الواجب اتباعها في اعداد المذكرة من تحديد الإشكالية، وأسباب اختيار الموضوع، وأهمية الدراسة، وكذا أهدافها وتحديد مفاهيم الدراسة الأساسية، والدراسات السابقة والمدخل النظري، المنهج المستخدم، وأدوات جمع البيانات، وعينة الدراسة، ثم انتقلنا إلى جانبنا النظري الذي جاء على فصلين اثنين، الفصل الأول تناولنا فيه الاتصال، أما الفصل الثاني فتناول فيروس الكورونا كوفيد-19.

وكان الفصل الرابع تطبيقيا بحثا تناولنا خلاله تحليل وتفرغ البيانات للوصول إلى النتائج العامة للدراسة.

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة

1 - إشكالية الدراسة:

ساهم التطور السريع لتكنولوجيا الاتصال وتطور وسائله وأساليبه خصوصا مع ظهور الثورة التكنولوجية والتي مست جميع القطاعات دون استثناء، في إنشاء شبكات اتصالية متطورة أعطت بدورها دفعة قوية وفعالية غيرت من أساليب التواصل وحسنت أدائه حتى أضحى الاتصال ضروري لتحقيق التواصل بين مختلف الهياكل والتنظيمات والإدارات وبالتالي أصبحت كفاءة الإدارة مرتبطة بمدى امتلاكها لتجهيزات ووسائل الاتصال ومدى جهودها وما تقدمه من خدمات للإداريين ولمستعمليه فهي تسير عملهم وتضمن لهم التنسيق والتواصل فيما بينهم.

حيث يستطيع الاتصال عن طريق مبدأ استخدام وسائل التكنولوجيا والاعلام المتطورة في تنظيم المعلومات وإعطائها دورا هاما كمصدر أساسي.

وان اعتماد المواطنين على الاتصال في أدائهم بعد التحولات المعاصرة، بد ظهور الكورونا منذ مايقارب العامين، فقد اضطرت مختلف دول العالم إلى التغيير من سياسة الاتصال والتواصل للأفراد والمجتمعات ، وأوجبت مجموعة من القيود التي يجب الالتزام بها من أجل محاربة هذا الفيروس، والتي حاولت من خلالها تحسين خدمات الاتصال، وهو ما يزيد من تحسين الأداء والنوعية والإنتاج والخدمة التي يقدمها رجال الحماية المدنية خصوصا للمواطنين عامة أفراد الشعب، وعلى تطوير أساليب العمل المستخدمة في تقديم المعلومات لأداء مهامهم المنوطة بهم في وقت قصير وبطريقة سهلة سلسلة، وبالتالي تحقيق أفضل مستويات عالية وأفضل الخدمات ذات الجودة العالية مما ساهم بشكل كبير في وصول المعلومات المهمة المواطنين ، وكذا سهولة الاتصال بهم، وهذا من أجل تسهيل انجاز الكثر من الوظائف والمهام وكذا وصول المعلومات من أجل تحقيق أهداف مؤسسات الحماية المدنية والاستخدام الفعال للمعلومات وتحقيق التطوير المطلوب ، مما جعلهم يواكبون أدائهم وتطويره بوسيلة إتصالية حديثة والاعتماد عليها وما يحقق من أعباء وتسهيل المهمة والخدمة .

وأساسا على ماتقدم من كل هذا نقف من خلال دراستنا هذه، إلا أننا نلمس جانبا من التقصير في التوعية بأهمية هذه الدراسة نظرا لوجود عدد غير كافٍ من مثل هذه الدراسات فوقع اختيارنا على هذه الظاهرة التي تمس المجتمع في ظل جائحة كورونا، أي في وقتنا الحالي لتوعيتهم والتحسيس بضرورة الاتصال من أجل تحسين خدمات الحماية المدنية للمواطنين عامة، وكان هدفنا من خلال هذه الدراسة الاتصال باعتباره وسيلة ناجعة في تحقيق مثل هذه الغايات، فكانت الإشكالية على النحو التالي:

إلى أي مدى يمكن ان يؤثر الاتصال في تحسين خدمات الحماية المدنية على المجتمع في ظل جائحة كورونا؟

وللإجابة على هذا التساؤل العام تتفرع منه الأسئلة التالية:

- ماذا نعني بالاستراتيجية الاتصالية؟ وماهي الطرق المتبعة في القيام به؟
- كيف يساهم الاتصال في تحسين الخدمات في عند المواطنين؟
- ما مدى تقييم المواطنين للاستراتيجية الاتصالية مع الخدمة في تحسين الخدمات في وسطهم المجتمعي؟

أسباب اختيار الموضوع:

لكل باحث رغبة في اختيار موضوع يشد انتباهه ولا بد ان تكون له أسبابه لاختيار موضوع حدد وقناعة ذاتية وموضوعية، ومن الأسباب التي دفعتنا لاختيار هذا الموضوع:

الأسباب الذاتية:

- هذا العنوان يناسب طبيعة رغبتنا في الافتخار بالحماية المدنية
- رغبة منا في البحث في موضوع الاتصال وأثره على تحسين الخدمات.
- محاولة إقناع المواطنين بأهمية الاتصال خاصة في ظل جائحة الكورونا -كوفيد -19.
- الرغبة في التدريب على كيفية اجراء بحث علمي.
- طبيعة البحث العلمي الذي يفرضه هذا التخصص لذا اخترنا هذا الموضوع بغية اثراء معارفنا.

الأسباب الموضوعية:

- قلة الدراسات المحلية - على حد علمنا- التي تناولت موضوع الاستراتيجية الاتصالية ودورها في تحسين الخدمات في الوسط الجامعي
- عصرنا الحالي وما يواجهه من إقبال كبير من طرف المواطنين على تطبيقات الاستراتيجية الاتصالية، في ظل جائحة كورونا.

أهداف الدراسة:

- تحديد دور الاستراتيجية الاتصالية والاتصال وأثره في تحسين الخدمات لدى المواطنين.
- نشر ثقافة الاتصال بين المواطنين.
- توعية وتحسيس المواطنين بأهمية الاستراتيجية ومساهمتها في تحسين الخدمات.
- التعريف بالاتصال ومدى تقييم المواطنين للاتصال في تأثيره على أدائهم.
- معرفة العلاقة بين أسلوب الاتصال وأداء رجال الحماية المدنية في تأدية مهامهم.

أهمية الدراسة:

تكمن أهمية الموضوع من خلال دراسة أهمية هذه الظاهرة ومدى انتشارها لدى مجتمعنا في ظل هذا التطور الحاصل، في معرفة العلاقات والقواعد التي تحكم الاتصال في هياكل الحماية المدنية، وقيمتها بالنسبة لأفراد الشعب والمعرفة العلمية للدراسة وما تثيره من أفكار وقضايا، بالإضافة إلى الدور الذي يلعبه الاتصال في تحسين الخدمات في ظل جائحة كورونا، كونها من الوسائل التي تؤثر في المعارف والاتجاهات والقيم وتشكيل مختلف الاعمال لدى المواطنين، وبهذا تكمن أهمية هذه الدراسة كونها تعالج أحد أهم وضعيات الحماية المدنية في ظل التطور الإعلامي واختلاف مصادره ومناهجه.

الدراسات السابقة:

في خضم هذه الدراسة انتبهنا لعدد من الدراسات السابقة المشابهة والتي كانت منوالا مساعدا لنا في محاولة تكين مبادئ وأفكار دراستنا

الدراسة الأولى: بوشيبى تنهينان اشراق، فايد بشرى 2020: "التواصل الأكاديمي في الوسط الطلابي عبر فضاءات التواصل الاجتماعي" تحت اشراف الدكتور غزال عبد الرزاق.
ملخص الدراسة:

هدفت هذه الدراسة للتعرف على طبيعة التواصل الأكاديمي في الوسط الطلابي عبر فضاءات التواصل الاجتماعي والتي من خلالها يمكن معرفة دوافع هذا الاستخدام والتعرف أيضا على أنماط استخدام المواطنين للمجموعة الافتراضية " نادي طلبة علوم الإعلام والاتصال) ليسانس +ماستر (وكذلك الاشباعات المحققة من هذه المجموعة والغرض من استخدامه.

وتوصلت هذه الدراسة إلى عدد من النتائج منها:

أن الدافع الرئيسي للتواصل الأكاديمي عبر المجموعة الافتراضية " نادي طلبة علوم الإعلام والاتصال) ليسانس +ماستر (هو الفورية في الحصول على المعلومات وتنوعها في كل تخصص وأيضا تنوع المراجع.

أن ما يوجد في هذه المجموعة الافتراضية يلبي اغلب حاجات المواطنين ويحقق لهم إشباعا لهم وحاجياتهم الفردية.

أن اغلب المواطنين يستخدمون هذه المجموعة الافتراضية بهدف الحصول على المعلومات والمراجع ونتائج الدراسة.

الدراسة الثانية: حموش مديحة 2020: "الاتصال الرقمي وتأثيره على الأداء الوظيفي"
ملخص الدراسة:

تعاجل هذه الدراسة موضوع الاتصال الرقمي وأثره على الأداء الوظيفي مع اختياري بلدية اولاد دراج كنموذج للدراسة باعتبار الاتصال الرقمي أحد الركائز التي أصبحت تعتمد عليها المؤسسات العمومية لتحسني وتطوير أدائها. وتناولت هذه الدراسة الموضوع من جانب مفهوم الاتصال الرقمي وتأثيره على الموظفين داخل المؤسسة العمومية) البلدية (وكذلك الأهمية التي يكتسبها، وخلال دراستنا أسقط هذا الموضوع على بلدية أولاد دراج محاولة

التعرف على إثر الاتصال الرقمي على الموظفين بها وخاصة أن الاتصال الرقمي يعد بمثابة النافذة الأساسية اليت يطل من خلالها الافراد على العامل وفي نفس الوقت يتواصلون بها.

وخصت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أبرزها:

- أنه يوجد هناك تأثير كبير للاتصال الرقمي على أداء الموظفين داخل المؤسسة.

- ان للاتصال الرقمي دور هام في التقليل من المشاكل التنظيمية.

الدراسة الثالثة: قلقول كريمة 2020: " واقع الاتصال الرقمي في المؤسسة الاقتصادية"

ملخص الدراسة:

تضمنت هذه الدراسة التساؤل الرئيسي التالي: "ماهو الواقع العقلي لتطبيق تكنولوجيا

الاتصال في مؤسسة الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي للعمال ال اجراء cnas بأم

البواقي؟

تناولت هذه الدراسة واقع الاتصال الرقمي داخل المؤسسة الاقتصادية ومدى استخدامه،

لتبين دوره من مختلف الجوانب التي تتعكس بالإيجاب على أداء المؤسسة ومكانتها داخل

المؤسسات الأخرى، باعتبار الاتصال الرقمي ضرورة لدى مختلف المؤسسات الاقتصادية

حتى تتمكن مواكبة التطور الهائل الذي شهده المجتمع في مجال الاتصال.

من اجل تحقيق الأهداف اعتمدت الدراسة على منهج دراسة حالة، واستخدمت أداة الاستبيان

حيث تم تطبيق الدراسة في مؤسسة سونلغار بالمسيلة على عينة مكونة من 50 عاملا تم

اختيارهم بطريقة قصدية.

التعليقات على لدراسات السابقة ومميزات الدراسة الحالية:

مايميز دراستنا هذه عن غيرها من الدراسات الأخرى أننا ندرس واقع الاتصال الرقمي من

خلال تكنولوجيا الاتصال عند المواطنين بقسم الاعلام والاتصال تخصص اتصال

وعلاقات عامة وذلك في سبيل تقديم بحوث في واقع تحسين الخدمات في الوسط الجامعي

بهذا القسم.

تحديد مفاهيم الدراسة:

• الاتصال:

هو العملية الاجتماعية التي يتم فيها الاتصال من بعيد بين أطراف يتبادلون الأدوار في بث الرسائل الاتصالية المتنوعة واستقبالها من خلال النظم الرقمية ووسائلها لتحقيق أهداف معينة (محمد عبد الحميد، 2004، ص 103).

التعريف الإجرائي:

عملية اتصال وتواصل في مختلف شبكات الانترنت تتم بين المستخدمين لهذه الشبكات.

• تعريف فيروس كورونا:

إن فيروسات كورونا هي زمرة واسعة من الفيروسات، تشمل فيروسات يمكنها ان تتسبب في مجموعة واسعة من الاعتلالات في شر تتراوح ما بين نزلات البرد العادية والمتلازمات التنفسي والحادة والجسمية.

Corona virus يشقق إسم Corona اختصارا من وتعني التاج او الهالة حيث يشير

الإسم إلى المظهر المميز إلى الجزيئات الفيروس (الفيونات) والذي يظهر عبر المجهر الإلكتروني (ع. بن مزيان. 1.2020).

نوع ومنهج الدراسة:

يعتبر المنهج العلمي الطريقة المنظمة تتبع أسلوبا وخطة معينة لدراسة ظاهرة ما ويهدف إلى التوصل إلى حقائق وترسيخ المعارف واختيارها عنها بعد التأكد من صحتها.

المنهج " مصدر بمعنى طريق مسلك، وهي مشتقة من الفعل نهج بمعنى طرق أو سلك أو اتبع، والنهج والمنهاج والمنهج تعني الطريق الواضح البين (غازي عناية، 2000، ص 17).

كما يعرف أيضا على أنه مجموعة القواعد والأنظمة العامة التي يتم وصفها من أجل الوصول إلى حقائق مقبولة حول الظاهرة موضوع الاهتمام من الباحثين في مختلف مجالات المعرفة الإنسانية (حسين محمد جواد، 2013، ص 177).

وبما أن دراستنا تتمحور حول الاتصال في الوسط الحماية المدنية وتأثيره على المواطنين فإننا اعتمدنا على المنهج الوصفي التحليلي وهذا من أجل تحليل وتفسير الظاهرة.

مجتمع البحث وعينة الدراسة:

وتعرف العينة أنها جزء من مجتمع البحث الاصيلي يختارها الباحث بأساليب مختلفة وبطريقة تتمثل المجتمع الاصيلي وتحقيق أغراض البحث وتعين الباحث من مشقات دراسة المجتمع الاصيلي (جودت عزت، 2000، ص 85).

يعتبر تحديد مجتمع البحث الخطوة الرئيسية اليت جيب اتباعها قبل تحديد نوع العينة وسبب ذلك وجود فرق بني مجتمع البحث والعينة يشمل جمع الوحدات أو المفردات التي تتوفر فيها الخصائص لدراستها بينما العينة عي الجزء من المجتمع الذي يقوم به الباحث بدراسته وعليه فإن دراستنا تتمثل في عينة من مجموعة من المواطنين ببلدية المسيلة الذين تعاملوا من الحماية المدنية في ظل جائحة كورونا.

ولقد اخترنا العينة القصدية نظرا لأنها أنسب نوع لتحقيق جمع البيانات التي تدخل في إطار دراستنا وتعرف (انها عينة ستم اختيارها قصدا من الباحث وذلك نظرا لتوفر خصائص في الأفراد التي تمثل مجتمع الدراسة ويعتمد فيها الباحث اختيار مفردات معينة ماالمجتمع الاصيلي وهي الممثلة له.

أدوات مجمع البيانات:

الاستبيان: تعتبر الاستمارة من ادوات البحث العلمي واكثرها استعمالا في علوم الاعلام والاتصال بين الباحث والمبحوث حيث يستعمل على معلومات دقيقة لا يستطيع الباحث ملاحظتها بنفس جمال المبحوث وتعرف الاستمارة في الأوساط البحثية العلمية اهنا: الاستقصاء، الاستفتاء، الاستبيان.

ويعرف الاستبيان في البحث العلمي على انه تلك القائمة المنتقاة التي يعدها الباحث بعناية فائقة في تعبيرها عن الموضوع المبحوث في إطار الخطة الموضوعية.

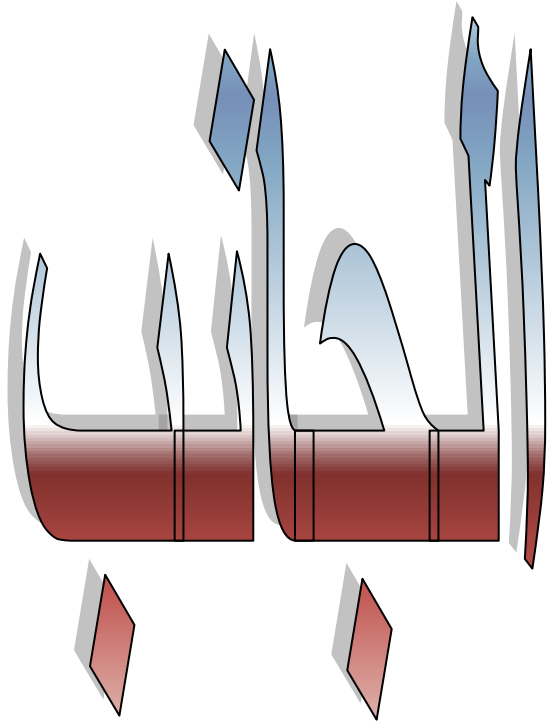
وتشمل الاستمارة التي قمنا بتصميمها على أربع محاور أساسية

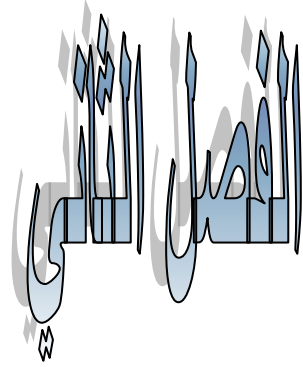
نظرية الاستخدامات والاشباعات:

تعريف النظرية:

تهتم نظرية الاستخدامات والاشباعات بدراسة الاتصال الجماهيري دراسة وظيفية منظمة وهي نظرية تتحصر رؤيتها للجماهير أنها فعالة في انتقاء أفرادها لرسائل ومضمون وسائل الإعلام خالفا لنظريات مبكرة مثل: نظرية الرصاصة السحرية التي ترى الجماهير عبارة عن كائنات سلبية ومنفصلة (محمد منير حجاب، 2004، ص 584).

ويساعد هذا المدخل على دراسة موضوع البحث حيث أنها أكثر ملائمة لهذه الدراسة باعتبارها أكثر استخداما فمن مزايا هذا المدخل انه يحقق لنا معرفة كيفية استخدام المواطنين لهذه المجموعة الافتراضية لاشباع احتياجاتهم كما انه يوضح أنماط ودوافع استخدام هذه المجموعة و كذلك طبيعة تفاعل المواطنين فيما بينهم مع مختلف الشرائح و الغرض المحقق منها ومن طبيعة مضامين هذه المجموعة وهذا من خلال نظرية الاستخدامات و الاشباعات التي تنطلق من مسلمة أساسية و جوهرية وهي تفاعل المواطنين وايجابياته مع المضامين التي يستهلكها من خلال هذه المجموعة الافتراضية.





❖ تمهيد

❖ أولاً: ماهية الاستراتيجية الاتصالية

❖ تعريف الاتصال

❖ نشأة الاتصال

❖ خصائص الاتصال

❖ أهداف الاتصال

❖ ثانياً: محددات ومستويات الاستراتيجية الاتصالية وأهم وظائفها

بين أفراد الحماية المدنية

❖ محددات الاتصال

❖ مستويات الاتصال

❖ وظائف الاتصال

❖ ملخص الفصل

تمهيد

يعتبر الاتصال أحد أبرز سمات عصرنا الحالي في التطور التكنولوجي الذي حصل في مختلف المجالات بما فيها مجال الاتصال مع رجال الحماية المدنية والذي استعملت فيه التكنولوجيا الرقمية الحديثة فأصبح اتصال وفي هذا الفصل سنحاول تسليط الضوء على هذا النوع من الاتصال من خلال التطرق الى التعريف بالاتصال ومساهمته في تسهيل التواصل بين الافراد ورجال الحماية المدنية وكما حددته بين الحماية المدنية والمواطنين ،وذلك من خلال المزايا والوظائف التي يقوم بها.

المبحث الاول ما هي الاتصال

المطلب الاول: تعريف الاتصال يرتكز تعريف الاتصال الرقمي *digita communicatio* على استخدام النظم الرقمية ومستحدثاتها باعتبارها الوسيطة الوحيدة والاساسية للاتصال بين اطرافه ولا يبتعد هذا المفهوم كثيرا عن مفهوم الاتصال من خلال الكمبيوتر *communication* او الاتصال القائم عن طريق الكمبيوتر او الاتصال بمساعده الكمبيوتر *assisted communicatin computer* تؤكد دور الكمبيوتر في عملية الاتصال (محمد عبد المجيد، 2004، ص103)

وفي نفس الوقت فان الاتصال في هذا المفهوم في إطار الاوسع لمفهوم الاتصال وعناصره نماذج لانه في النهاية اتصال الانساني بين الافراد لتحقيق اهداف معينة يبتسم بها صفات الاتصال الانساني ويتم من خلال عملية فرعية عديدة تتاثر بكل المداخلة الاجتماعية النفسية واللغوية التي تناولها علماء النفس والاجتماع واللغة وقدموا لها النماذج العديدة التي تشرح الاتصال الانساني وعملياته وعلاقته.

ومن جانب اخر لا يمكن القياس على استخدام الوسيلة فنقرر انه يقترب من الاتصال بالجماهير الذي يعتمد على الوسائل بالجماهير الاتصال الشخصي والجمع وان كل لا يتم مواجهه وهو مال نتيجة وسائل الاتصال الشخصي الانيه مثل التليفون والرقمنة ثم شبكات الرقمية بعد ذلك.

وبذلك يكون تعريف الاتصال كالاتي: العملية الاجتماعية التي يتم فيها الاتصال من بعد أطراف يتبادلون الادوار في بث الرسائل الاتصالية المتنوعة واستقبالها من خلال ووسائلها لتحقيق اهداف معينة (محمد عبد المجيد، ص104).

كما يقصد التحول من اسلوب من التعامل من المعلومات على اساس تناظري *analog* الى الاسلوب ال *digital* ورق ملامس المعلومات ايضا اي تحويل المعلومات -نص، صور،

صوت- الى موجات كهربائية ورق منام مما يسهل عمليه ارسالها وتخزينها ومعالجتها وضغطها .

تشير كلمة رقمي digital الى الحالتين التشغيل وال ايقاف on/off ويتم التغيير عن المعلومات في شكل سلسله من اشارات التشغيل والايقاف وتتخذ كل الحروف والرموز والارقام والصور والرسوم والاصوات بشكل ارقام الصفر الواحد.

فالواحد يقابل التشغيل on والسفر يقابل التوقف ويطلق على كل زوج من ارقامه ب اسم off بمعنى حرف ويطلق على مجموعه من ال رموز bits وعاده ما يحتوي كل bits ثماني رموز (حسن حماد مكاوي، 2005، ص246)

وعندما يتم تحويل المادة المرسله أيا كانت الي تيار منفصل من النبضات الكهربائيه لا يقوم الجهاز بارسالها مباشره بل يقطعها الى قطع صغيره جدا بحيث تاخذ كل عين رقما معيناً وتسمى هذه العملية بالترقيم حيث يوجد عند بداية خط ارسال لأي بيانات كانت اداه تسمى aid converter مهمتها تحويل البيانات من صورتها التناظرية الى صورتها الرقمية الى اشارات تناظرية تحاكي واقع تلك البيانات المرسله وتسمى هذه ال اداه converter (عبد الباسط محمد عبد الوهاب، 2005، ص217)

وفي نفس الوقت فان الاتصال في هذا المفهوم يقع في الإطار الاوسع لمفهوم الاتصال وعناصره واشكاله ونماذجه لانه في النهاية اتصال الانساني او بين الافراد لتحقيق اهداف معينه يبتسم بكل الصفات الاتصال الانساني ويتم من خلال عمليات فرعيه عديده تتاثر بكل المداخل الاجتماعيه والنفسيه واللغويه التي تناولها علماء النفس والاجتماع واللغة وقدموا لها نماذج عديده التي تشرح الاتصال الانساني وعملياته وعلاقاته.

ومن جانب اخر لا يمكن القياس على استخدام الوسيلة فنقرر انه يقترب من الاتصال بالجماهير الذي يعتمد على الاتصال بالجماهير الاتصال الشخصي والجمعي وان كل لا يتم

مواجهه وهو ملا نتيجة ووسائل الاتصال الشخصي الانيه مثل التليفون والبرقية ثم الشبكات الرقمية بعد ذلك .

وبذلك يكون تعريف الاتصال كالاتي: العملية الاجتماعية التي يتم فيها الاتصال من بعد أطراف يتبادلون الادوار في بث الرسائل الاتصالية المتنوعة واستقبالها من خلال النظم الرقمية ووسائلها لتحقيق اهداف معينه (عبد المجيد: مرجع سابق، 104)

المطلب الثاني نشاه الاتصال الرقمي

في الثمانينيات من القرن السابق توصل العلماء الى امكانيه تقديم الاشارات التماثلية في شكل اشارات رقميه ومنذ ذلك الحين بدأت هذه التكنولوجيا تحل تدريجيا محل المعدات التناظرية التقليدية القديمة لماذا ما بلغته الاتصالات من سهول ويسر في عصر الاتصال الالكتروني والفضائيات وتطورات وانجازات عمليه فتحت المجال امام قفزتها الى شكل نقاط تحول في مسار التقدم الاتصال منذ ان النصف الثاني من القرن العشرين وبداية الالفية الثالثة مع عام 2001 وتمثل هذه القفزات في:

القفزة الأولى: تمثلت في اختراع الترانزستور عام 1948 على يد بعض العلماء الامريكيين براتان، برادين، شوكلي وحصولهم على جائزه نوبل عام 1956 من نظرا لانجازهم الكبير وأثرهم في تصغير حجم اجهزه الارسال والاستقبال في نظم الاتصالات.

القفزة الثانية وترتبط بالتواصل الى صناعه دوائر متكاملة صغيره الحجم عالية الكثافة بفضل هذه القفزة أمكن تصغير حجم الحاسبات لتصبح شخصا صغيره يمكن حملها.

القفزة الثالثة وقد تحققت حينما قام العالم الامريكي شانون بنشر بحثه الذي وضع الاساس للاتصالات الرقمية التي تتميز بكفاءتها العالية (أسماء حسين حافظ، 2005، ص100)

ان مسيره هذا التطور اتجهت في خط مشاريع نحو مرحله الاتصال الالكتروني والذي شاهد تقدما هائلا وتشعبا كبيرا في مجال الاتصالات حتى اضحى من الصعوبة ملاحقه تطورها ومن هذه المجالات نجد:

- مجال الاتصالات بين الحسابات الالكترونية وشبكات الاتصال .

- مجال الاتصال عبر اقمار الفضاء والسماوات المفتوحة

والاتصال عبر الالياف الضوئية واكتشاف اشعه الليزر ثم الثورة الكبرى وهي الاتصالات الشخصية المتنقلة اتصالات المحمول (أسماء حسين حافظ، نفس المرجع، ص14)

المطلب الثالث: خصائص الاتصال

نظرا لتطور المستحدثات وامكانياتها فان النظام الاتصال قد تجاوز الكثير من الفروق واقام حزمه من الخصائص الموحدة التي تتميز بها كل اشكال اتصال الرقمي وهذه الخصائص لا تميز عن الاتصال الرقمي فحسب وانما اثرت في بناء المفاهيم الخاصة به وبعناصره من هذه الخصائص نجد ما يلي:

التفاعلية:

حيث يتبادل القائم بالاتصال والمتلقي الادوار ويطلق على القائمين بالاتصال لفظ مشاركين بدلا من مصادر وتكون ممارسه الاتصال مع المتلقين ثنائيه الاتجاه وتبادليه ويصبح المشاهد مشاركا ومتفاعلا في العملية الاتصالية يؤثر فيها وفي عناصرها.

التفتيت:

وتعني تعدد الرسائل التي يمكن الاختيار من بينها حسب رغبات الافراد والجماعات الصغيرة بدلا من توحيد الرسائل

التلازمية:

تعني امكانيه ارسال واستقبال الرسائل في الوقت المناسب للفرد المستخدم للاتصال وبغض النظر عن تواجد المتلقي للرسالة في وقت معين.

الحركة والمرونة:

حيث يمكن تحريك الوسائل الجديدة الى اي مكان مثل الحاسب الشخصي والتليفون والمحمول والكاميرات الفيديو المحمولة المسموعة الى رسائل مطبوعة او مصوره والعكس.

الكونية: حيث اصبحت بيئة الاتصال بيئة عالميه تتخطى حواجز الزمان والمكان والرقابة (حسن عماد مكاوي، ليلي حسين السيد، 2006، ص 106-107)

الانتشار: يعني تحول الوسائل الجديدة من مجرد ترف واضافات الى وسائل ضرورية ووظيفيه ويمكن ملاحظه ذلك بوضوح في حاله انتشار التليفون المحمول على نطاق واسع.

التنوع: مع تطور المستحدثات الرقمية في الاتصال وتعددتها بالاضافة الى ارتفاع القدرة على الانتاج والتخزين ذلك الى التنوع في المحتوى وفي اشكال الاتصال التي وفرت للمتلقي اختيارات أكبر لتوفير عمليه الاتصال بما يتفق مع حاجته ودوافعه.

التكامل: تمثل شبكه الانترنت مظلة اتصاليه تجمع بين نظم الاتصال واشكالها والوسائل الرقمية المختلفه والمحتوى باشكاله ووظائفه بمنظومه واحده توفر للمتلقي الخيارات المتعدده في إطار متكامل.

المطلب الرابع: اهداف الاتصال

لقد لخص بعض التقنيين اهم اهداف الاتصال في النقاط التاليه:

1- هدف تقني: يكمل في حفظ الوثائق والمعلومات وحمايتها من التلف من خلال ارشفتها حتى يستفيد منها جمهور المتلقين.

2- المحافظه على التراث المكتوب والاقتصاد من استعمال ذلك التراث بالايدي.

- 3- امكانيه تحويل المعلومات من كتابه الى محفوظات حيث يتم تغيير نظامها الى الصيغ الرقمية عدديه باللغة التي يفهمها الحاسوب ويستطيع ارجاعها.
- 4- يهدف كذلك الى تحقيق لا مركزية المعلومات حيث تصبح مخزنه في منطقه ما ويمكن الاستفاده منها في مناطق اخرى فلا تكون المعلومة حكرا على منطقه معينه والتقليل من عناء السفر وقله التكاليف على الافراد .
- 5- تحقيق قدر على من الدقة الاليه بتصميم نظم رقميه لمراقبه تغير اوضاع القناة بصفه مستمره وتصحيح مسارها
- 6- التحكم في مشكله الصدى وتحقيق التوافق الصوتي او التناغم بين الاصوات من اجل القضاء على مشكله التشويش .

المبحث الثاني مستويات الاتصال ووظائفه

المطلب الاول محددات الاتصال

- 1- إذا كان الاتصال الانساني في اشكاله التقليديه يوصف بانه عمليه تربط عناصرها علاقة ببعضها البعض فان الاتصال يزداد على ذلك بان العلاقات ليست بين عناصر العملية فقط ولكنها بين عناصر النظم الرقمية التي تعمل على استمرار الاتصال وتطوره.
- 2- يقوم الاتصال عبر الشبكة بوظائف وادوار اجتماعيه تدعم البعد الاجتماعي والمتطلبات الاجتماعية للاتصال .
- 3- ان الاتصال بين الافراد هو اتصال من بعد مهما كان مستوى الاتصال ثنائيا او جمعيا ومهما كانت التقنيات المصاحبة لعمليه الاتصال للتقريب بين الاطراف بالكتابة او الصوت او الصورة.

- 4- ان الاتصال وان كان يتم من بعد الا وان مستحدثات النظم الرقمية وفرت مقومات الاتصال وتبادل الادوار الاقتصادية وتدعيم وظائفها .
- 5- تعتبر النظم الرقمية ومستحدثاتها ضرورية لتحقيق الاتصال ووظائفه ولا يقوم الاتصال السلبي واللاسلكي مقامه مادام لا يعتمد على النظم الرقمية .
- لا تختلف عناصر الاتصال في هذا المفهوم على العناصر المعروفة للاتصال باشكاله التقليدية ولكنه يزيد عنها ضرورة توفر اجهزه الترميز الرقمية في الارسال والاستقبال.
- تعتبر القراءة والكتابة والثقافة الكمبيوترية من المهارات الضرورية لاطراف عمليه الاتصال الرقمي نظرا لمتطلبات التعامل مع وحدات الحاسب ثم طبيعة الرسالة الرقمية التي تحتاج الى عمليات ومعالجات مكتوبه لتحريرها او ارسالها واستقبالها.

المطلب الثاني وظائف الاتصال

- 1- تجاوز قيود العزلة التي ترفضها مختلف الاتصالات وتوسيع علاقة الفرد مع الاخرين من خلال الاتصال ولمسافات بعيدة عن طريق شبكه الانترنت.
- 2- ينشا الاتصال ما يسمى بالمجتمعات الافتراضية التي تجمع بين افرادها حول اهداف اخرى قد تكون غائبه في المجتمعات الحقيقية لهؤلاء الافراد مثل مناهضه العنصرية والدعوة الى الديمقراطية
- 3- تقديم معلومات جمع وخدمات اعلاميه من خلال الكتابة التقارير الاخبارية حول مختلف الاحداث والوقائع التي تحدث في بقاع كثيره من العالم حيث لم تصبح الحقائق ملكا للسلطة او الوسائل الاعلام المحلية وحتى العالمية منها.
- 4- استخدامه في التعليم ونشر الاستراتيجيات الخاصة بتوظيف الحاسوب وبرامج التعليم.

5- تقديم وظائف كبيره للمعلمين من خلال التسوية بالاعلان عن منتجاتهم ليسهل للجمهور المتلقي اتخاذ القرارات الشرائية.

6- وظيفة التسلية والترفيه التي اصبحت تجذب مستويات عمرية مختلفة مع انتشار برامج المسابقات والالعاب بانتشار شبكه الانترنت.

المطلب الثالث مستويات الاتصال

ساعدت التكنولوجيا النظم الرقمية على تطوير مستويات واشكال الاتصال القائمة وتوفير اشكال حديثه منه بحيث تؤدي في النهاية الى تعظيم قدر الاستفادة من توظيف هذه التكنولوجيا في مجال الاتصال والمعلومات وعلى العموم هناك ثلاث منظمات توصليه داخل شبكه الانترنت الاولى هي منظومه الفردية، الجمعية، المدونات. البريد الالكتروني. مواقع الويكي. والدرشة.

اما الثانية فهي المنظومة المؤسساتية (مواقع وبوابات المؤسسات الاقتصادية والجمعيات الحكومية)

واما الثالثة هي المنظومة المؤسساتية (المواقع الاعلامية والإخبارية) ويمثل المضمون مقياسا رئيسيا يمكن اعتماد لتشخيص منظومه ما (إياس خضر البياتي، ص106) وتبعاً لهذه المنظومات الثلاث وفي فلكها تعدد مستويات الاتصال الرقمي والتي حددها محمد عبد الحميد كما يلي:

أ- الاتصال بالحاسب وبرامجه وفي هذه الحالة يكون جهاز الحاسب بما فيه من برامج تمثل قاعده بيانات طرفا في عمليه الاتصال ما دامت هذه البرامج هي الرسائل المستهدفة التي تتسم بفعالية وتوفر للمتلقى المعلومات التي يريدتها في الوقت والمكان الذي يحدده اذ يتفاعل مع هذه البرامج وفق اسلوب تصميمها والهدف من هذا التصميم سواء كان لأغراض التعليم او البحث في قواعد البيانات.

ب- الاتصال بقواعد البيانات اما في هذه الحالة تعتبر الحواسيب اجهزه طرفيه لقواعد البيانات التي يتم تخزينها على حاسب رئيسيه يتصل بالعديد من الحواسيب تكون فيما بينها شبكه محليه داخل مؤسسه او منظومه ما (محمد عبد الحميد، ص39)

وتتيح هذه الشبكات لكل مسؤول او مستخدم الدخول الى قواعد البيانات والاستفادة منها من خلال الاتصال الكابلي او التكنولوجيات الازداعية بين الحواسيب والحاسب الرئيسي او بين الحواسيب وبعضها في تنظيمات معينه للاتصال او باستخدام شبكات الانترنت داخل التنظيم المؤسسي.

ت. الاتصال المباشر من خلال الشبكات يقترب هذا الاتصال من شكل الاتصال المواجهه وان كان يتم من بعد حيث يعتمد على الشبكات في الاتصال بالآخرين سواء كان اتصالا شخصيا او بالمجموعات الصغيره لذلك يعتبر كارت الترميز ... من اجهزه التليفون ضرورة لتحويل الاشارات الصوتية او المصورة او الرسائل المكتوبة الى رسائل رقميه.

وفي هذه الحالة يمكن الاتصال من خلال الحوار المباشر الذي يتم في شكل الحوار المكتوب الرسائل على الشاشة او الصوت ويمكن ان يكون الاتصال بفرد واحد او افراد اخرين في شكل مجموعات ولا تقف الرسائل المتبادله في هذه الحالة عند حدود الرموز المكتوبة ولكن تبادل الرسائل والرسوم بانواعها خلال هذا الحوار (محمد عبد الحميد، المرجع السابق، ص40)

خلاصة

ان توظيف الاتصال في مجال الاتصال فتح الباب امام اتصال جديد ربط البشرية ببعضها البعض وسمح بتبادل المعلومات والثقافات فيما بينهم وهذا الشيء انعكس على الافراد سواء من الجانب الايجابي او السلبي مما يعني ان المختصين في هذا المجال

محاربه رواسبه السلبية وفي نفس الوقت العمل على الاستفادة منه بقدر من الامكان ومن بين القطاعات التي استعملت الاتصال بها نجد البلديات والتي سعت الى الاستفادة من هذه التكنولوجيا لتطوير أدائها وهو ما استغله رجال الحماية المدنية من أجل التقرب من المواطنين، والاتصال بهم في ظل جائحة كورونا.

الفصل الثالث

الخطية النظرية

فيروس كورونا "كوفيد-19"

فيروس كورونا (كوفيد -19)

1. تعريف فيروس كورونا covid-19

هو ذلك الفيروس الذي ينتمي الى فيروسات الكرونا المعروفة، والتي قد تسبب المرض للإنسان والحيوان والذي وصفته منظمه الصحة العالمية بالجائحة والذي ظهر مؤخرا في مدينة يوهان الصيني في نهايات 2019، وتتجلى اعراضه المرضية في الحمى والارهاق والسعال الجاف والالام حيث ينتقل هذا الفيروس الى الانسان عن طريق الفطريات الصغير التي تتأثر من الانف او الفم عندما يسعل الشخص المصاب به او يعطس كما يمكن ان ينتقل الفيروس للانسان المسببة له تلك الحالة المرضية من خلال. التراكيب المتناثرة على الاسطح المحيطة بالشخص (who.2020)

2. تصنيف فيروس كورونا:

سنة 2000 تمت مراجعته تصنيف فيروسات كورونا coves من قبل ICTV (اللجنة الدولية لتصنيف الفيروسات)، وينتمي حاليا فيروس الكورونا COV رتبه الفيروسات NIDOVIRALES عائله الفيروسات الناجيه CORONAVIRIDE والمقسمة الى عائلتين فرعيتين CORONAVIRANAE و TOROVIRINAE، وفي عام 2009 تم تقسيم CORONAVIRANAE، الى اربعة انواع تسمى الفا، بيتا، جاما، ودلتا كورونا فيروس كل من الفا، بيتا وجاما حله محل الانواع القديمه لفيروس كوفيد والمتمثله في الانواع 1 و 2 و 3 بالنسبه للنوع دلتا كورونا فيروس DELTACORONAVIRUS تم تعريفه في سنه 2011 ويشمل بشكل اساسي الفيروسات التي تصيب الطيور، وينقسم النوع BETACORONAVIRUS ايضا الى انواع فرعيه والمعروفه او المسماة A B C D أو . A B C D .

الرتبة / الفيروسات العشية	NIDOVIRALES
العائلة/ الفيروسات الناجية	
العائلة الفرعية /الكوروناويات المستقيمة	

<p>الأنواع: فيروس كورونا ألفا فيروس كورونا بيتا فيروس كورونا دلتا فيروس كورونا جاما</p>	<p>الحجم: 80 إلى 200 انومتر</p>
<p>تسميات أخرى: الفيروس الناجي: فيروس الهالة، الفيروس المكمل.</p>	

جدول: تصنيف فيروس الكورونا حسب ICTV (SFM.2019)

3. الاعراض والتظاهرات السريرية لفيروس كورونا:

الأشخاص من جميع الأعمار عرضة للإصابة بعد COVID-19 ، حيث يمثل الأطفال والمراهقون الذين تقل أعمارهم عن 18 عام أقل من 2% من حالات كوفيد 19 المؤكدة (DONGE ET AL، 2020)

تشير العديد من الدراسات الى ان غالبية الأطفال المصابين لا تظهر عليهم الاعراض او يعانون من اعراض خفيفة اثناء جائحه الكورونا كوفيد 19، 11 بالمئة من الأطفال المصابين يحتاجون الى دخول المستشفى، بينما ينجو معظم الأطفال من المرض والموت المرتبط بالكوفيد 19 الغير الشائع في الحالات التي تقل أعمارهم عن 18 عاما في المجموعه من 100 طفل ثم قبولهم في حاله الطوارئ في ايطاليا لوحظت حمى منخفضة الدرجة 54 بالمئة والسعال 44 بالمئة وفقدان الشهية 23 بالمئة لوحى لمرض خطير في واحد الى اثنين بالمئة من الحالات (PARRI RT AL.2020).

تشمل السمات السريرية الشائعة للالتهاب الرئوي كوفيد19 عند البالغين الحمى والسعال الجاف والتهاب الحلق والصداع والتعب والام العضلات وضيق التنفس (WANGE ET AL.2020) تتراوح مظاهر المرض في المرضى المصابين بالتهاب رئوي خفيف 81 بالمئه الى التهاب رئوي معتدل نقص الاكسجين يتطلب دخول المستشفى 14 بالمئه، وامراض خطيره تؤدي الى تهويه ميكانيكيه غازيه، واختلال وظائف اعضاء متعددة وربما الموت

خمسه بالمئة. يعتمد خطر الوفاة على العمر والأمراض المصاحبة الكاملة وشده المرض حيث تزداد حتى 49 بالمئه في المرضى ذوي الحالات الحرجة (MEGOOGAN.2020). تشير البيانات الوبائية من الصين الى انه يغض النظر عن العمر فان الرجال اكثر عرضه للإصابة بفيروس كوفيد 19 الشديد مقارنة بالنساء (ترتبط الامراض المصاحبة الأساسية بما في ذلك امراض القلب والاعوية الدموي وامراض الكلى المزمنة وامراض الرئة المزمنة والسكري والاورام الخبيثة بزياده خطر الاصابة بيكوفيد 19، ان المرض الذين يعانون من السمنة المفرطة وفقا لتعريف مؤشر كتله الجسم الذي لا يقل عن 30 كجم... م اثنان معرضون بشكل اكبر لخطر تدهور المرض ومتطلبات وحده العناية المركزة (CAUSSY ET AL.2020).

4. الأسباب:

ينتشر هذا الفيروس بشكل اساسي بين الافراد من خلال الرذاذ او السعال او العطاس ومن ممكن ان يظل الفيروس حتى ثلاثة ايام على الاسطح البلاستيكية والحديدية وثلاث ساعات في الجو (ت شوقي، 47)

5. تأثير جائحه كورونا على مختلف الجوانب:

1.5 على الطاقم الطبي والموظفين المعنيين:

رغم الاعباء التي يواجهها القطاع الطبي الذي يقدم الخدمة الصحية لمختلف المصابين في المستشفى، قد زاد ضغط اضافي عليهم ناجم عن نقشي وباء فيروس كورونا المستجد اذا عليهم ان يبتعدوا عن ابنائهم وازواجهم وعائلتهم في الوقت نفسه. يزيد اختلاطهم مع المرضى من خطر اصابتهم بالفيروس ولا يقدر من اخذ راحه من نوبات العمل في الوقت المناسب بسبب نقص عددهم اضافه يواجهون ايضا ضغوطا مثل نقص الخبرة وعدم فهم الاخرين لهم والام الانفصال عن احبائهم والقلق بشأنهم ويؤكد هاني هنري لابد من الاعتراف بالدور البطولة للقطاع الطبي فهم حاليا داخل الحدث كمن هم في حاله حرب ان يكون لديهم وقت بالضرورة لمراعاة حالتهم النفسية لدى لابد من الاهتمام بحالاتهم النفسية بعد هذه

الازمه فقد يعاني بعضهم من اضطراب ما بعد الازمه لذلك فان الطواقم الطبية والعاملين المعنيين هم اكثر عرضه لخطر الاصابة باضطراب المشاعر والازمات النفسية حيث انه من الصعب على احد من افراد الطواقم الطبية خدمه المرضى بكفاية اذ كان يعاني من حاله الذعر والهلع والانهيار النفسي خاصه عند مقابله المرضى المصابين بامراض خطيره او الحالات الحرجة سواء في جناح المرضى او العيادات الخارجية.

يتفقم شعوره بالتوتر والقلق والعجز لأنه في حاله صدمه في عالية وهذا كله لكي لا يوجه لهم اصبع الاتهام خاصه في حاله حدوث خطأ طبي للمريض قد يكون بسبب نقص عدد اطباء امراض الصدر وامراض المعدية فيتعين على الاطباء من الاقسام الاخرى المساعدة في مكافحه الوباء ولا يكونون على دراية ببيئة العزل او كيفية استخدام بعض الاجهزة والمعدات الخاصة فيحدث الخطأ. (غربي فاطمة)

وبالنسبة للممارسين العاميين في الطوارئ والموظفين في وحدات العناية المركزة اشاره العديد من الدراسات انه كان انتشار الاكتئاب بين العاملين في مجال الرعاية الصحية بنسبه 51 بالمئة والقلق 45 بالمئة والارق 36 بالمئة و 74 بالمئة اعراض الاجهاد اللاحق للصدمة. (LIU ET AL.2020) ففي كثير من الاحيان يكون لدى هذه الفئة الخوف والضيق النفسي والارهاق اقوى الاكتئاب والارق الجسدنة واضطراب ما بعد الصدمة واضطرابات الوسواس القهري (RISK.A.DARMADI.2020)

المسببات التي تم تحديدها لمشكله الصحة النفسية لدى العاملين في مجال الرعاية الصحية هي الافتقار الى معدات الحماية الشخصية ضغط العمل المرتفع مخاوف من الاصابة بالعدوى ونقص الدعم الكافي في بنيه العمل (DE PABLO ET AT.2020).

الاختبار المصلي الفيروسي :

وسيلة استقصائية فعالة لتحديد مدى انتشار عدوى السارس-2 بين السكان jin eyl.2020 .تحفز عدوى كوفيد 19 الاجسام المضادة leg ضد بروتين N الذي يمكن

ملاحظته في فصل الدم في وقت مبكر من اليوم الرابع بعد ظهور المرض وفي معظم المرضى يحدث الانقلاب المصلي بحلول اليوم 14 (ROKNI ET AL.2020).

التصوير المقطعي CT بعد تصوير المقطع اقصائيات تكمليه اساسيه للكشف عن الالتهاب الرئوي كوفيد19 في سباق الجائحة هذا وفي الحالات الشديدة يلعب التصوير المقطعي COVID-19 دور مهما في تحديد عدوى الرئة الفيروسية وفحص طبيعة ومدى الافات الرئوية وفحص شدة المرض (JEDRUSIK ET AL .2020). تتكون الميزات المعروفة لكوفيد 19 .يتغير نمط التصوير بسهولة خلال فترة زمنية قصيرة (LI X ET AL.2020).

المريض	الاختبار	نوع العينة	التوقيت
المصاب الاعراض	اختبار تفاعل البوليزاريو المتسلسل ذو النسخ العكسي الاختبار المصلي	العينات المأخوذة من المسلك التنفسية السفلى والعليا. سحب المصل اللازم	عند حضور المريض بعد 14 يوم من ظهور الأعراض
المخالط عديم بالاعراض	اختبار تفاعل البوليزاريو المتسلسل ذو النسخ العكسي الاختبار المصلي	المسحات المأخوذة من البلغم والفم والانف والبلعوم المصل	في غضون 14 يوم من آخر مخالطة 14 يوم على الأقل من تاريخ اخر مخالطة

6. العلاج :

من المعروف انه لم يتم التوصل الى علاج لوباء كورونا المستجد الى حد الان ولكن هناك دوما الخطة البديلة والتقليدية لمكافحة الاوبئة الا وهي اللقاحات.

وفيما يتعلق بفيروس كورونا لا يزال العمل مستمر لايجاد اللقاح الفعال، والى حد الان تم التصريح بالقبول لعدة لقاحات في بلدان مختلفة ولكن لا يوجد لقاح مقبول في العالم كله) في الفترة الحالية).

ومن هذه اللقاحات نجد لقاح فايزر بيونتيك، سيوتتيك، استرازينيكا (و. عبد الرحمن، 2020/12/04).

حيث تصبح نتائج rt-prc ايجابيه بشكل عام بعد اثنان الى ثمانية أيام zahi et al.2020.ومع ذلك فان طريقه rt-prc شائعه الاستخدام تظهر سلبيه كاذبه في بعض الحالات.

7. الاعراض والتظاهرات السريرية لفيروس كورونا:

الاشخاص من جميع الاعمار عرضة للإصابة بعد COVID-19 ، حيث يمثل الاطفال والمراهقون الذين تقل اعمارهم عن 18 عام اقل من 2% من حالات كوفيد 19 المؤكدة (DONGE ET AL، 2020)

تشير العديد من الدراسات الى ان غالبية الاطفال المصابين لا تظهر عليهم الاعراض او يعانون من اعراض خفيفة اثناء جائحة الكورونا كوفيد COVID19، 11 بالمئة من الاطفال المصابين يحتاجون الى دخول المستشفى، بينما ينجو معظم الاطفال من المرض والموت المرتبط بالكوفيد 19 الغير الشائع في الحالات التي تقل اعمارهم عن 18 عاما في المجموعة من 100 طفل ثم قبولهم في حاله الطوارئ في ايطاليا لوحظت حمى منخفضة الدرجة 54 بالمئة والسعال 44 بالمئة وفقدان الشهية 23 بالمئة لوحى لمرض خطير في واحد الى اثنين بالمئة من الحالات (PARRI RT AL.2020).

تشمل السمات السريرية الشائعة للالتهاب الرئوي كوفيد19 عند البالغين الحمى والسعال الجاف والتهاب الحلق والصداع والتعب والام العضلات وضيق التنفس (WANGE ET AL.2020) تتراوح مظاهر المرض في المرضى المصابين بالتهاب رئوي خفيف 81 بالمئه الى التهاب رئوي معتدل نقص الاكسجين يتطلب دخول المستشفى 14 بالمئه، وامراض

خطيره تؤدي الى تهويه ميكانيكيه غازيه، واختلال وظائف اعضاء متعددة وربما الموت
خمسه بالمئه. يعتمد خطر الوفاة على العمر والامراض المصاحبة الكاملة وشده المرض
حيث تزداد حتى 49 بالمئه في المرضى ذوي الحالات الحرجة (MEGOOGAN.2020).
تشير البيانات الوبائية من الصين الى انه يغض النظر عن العمر فان الرجال اكثر
عرضه للاصابة بفيروس كوفيد 19 الشديد مقارنة بالنساء (ترتبط الامراض المصاحبه
الأساسية بما في ذلك امراض القلب والاعويه الدمويه وامراض الكلى المزمنه وامراض الرئه
المزمنه والسكري والاورام الخبيثه بزياده خطر الاصابه بيكوفيد 19، ان المرض الذين يعانون
من السمنه المفرطه وفقا لتعريف مؤشر كتله الجسم الذي لا يقل عن 30 كجم... م اثنان
معرضون بشكل اكبر لخطر تدهور المرض ومتطلبات وحده العناية المركزة (CAUSSY
(ET AL.2020).

الفصل الرابع

الحايات الطافية

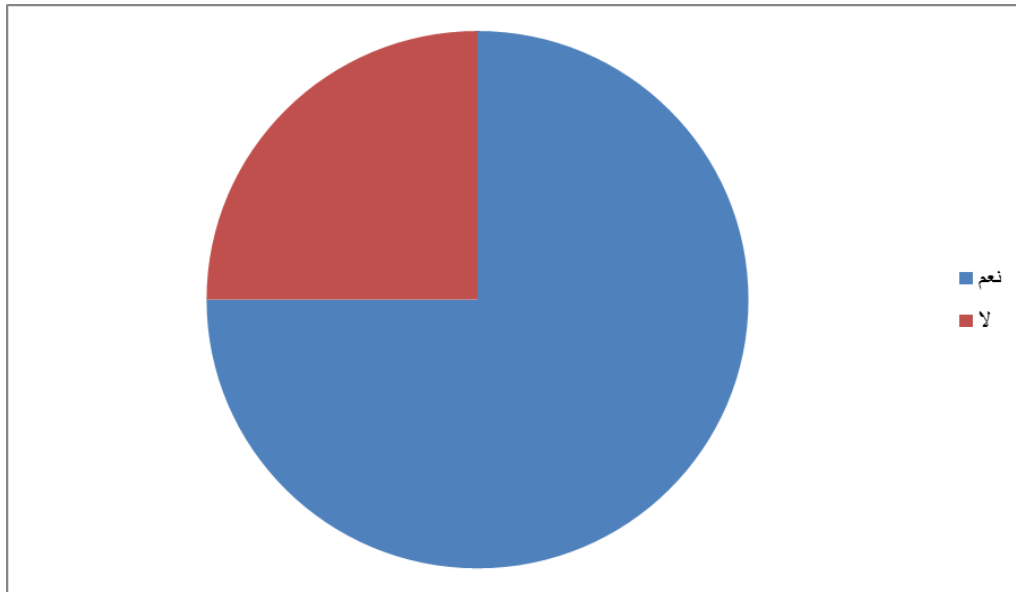
التحليل الكمي والكيفي لنتائج الدراسة

المحور الأول: البيانات الشخصية :

الجنس: الجدول رقم 01: يوضح توزيع أفراد العينة حسب متغير الجنس

الجنس	التكرارات	النسبة المئوية
انثى	25	%29.8
ذكر	59	%70.2
المجموع	84	%100

من خلال الجدول أعلاه نلاحظ أن الأكثر استخداماً للتواصل العلمي عبر المجموعة الافتراضية مواطني بلدية بلدية المسيلة ، بشكل أكثر من الذكور ويرجع ذلك إلى أن الذكور يهتمون بالدراسة وحب الاطلاع على أهم المعلومات و النتائج التي تقدمها هذه المجموعة وكذلك تفوق الذكور في النتائج الدراسة كما هو موضح من خلال الشكل التالي:

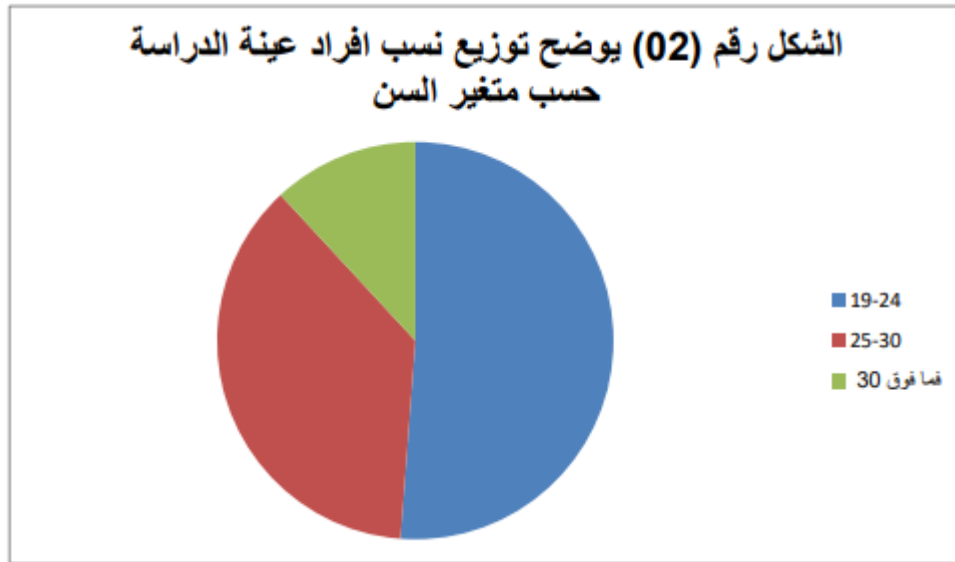


الشكل رقم 01 يوضح توزيع نسبة أفراد عينة الدراسة حسب متغير الجنس

2- الجدول رقم 02 يوضح توزيع نسبة أفراد عينة الدراسة حسب متغير السن:

النسبة المئوية	التكرارات	السن
51.2	43	24-19
36.9	31	29-25
11.9	10	30 فما فوق
100	84	المجموع

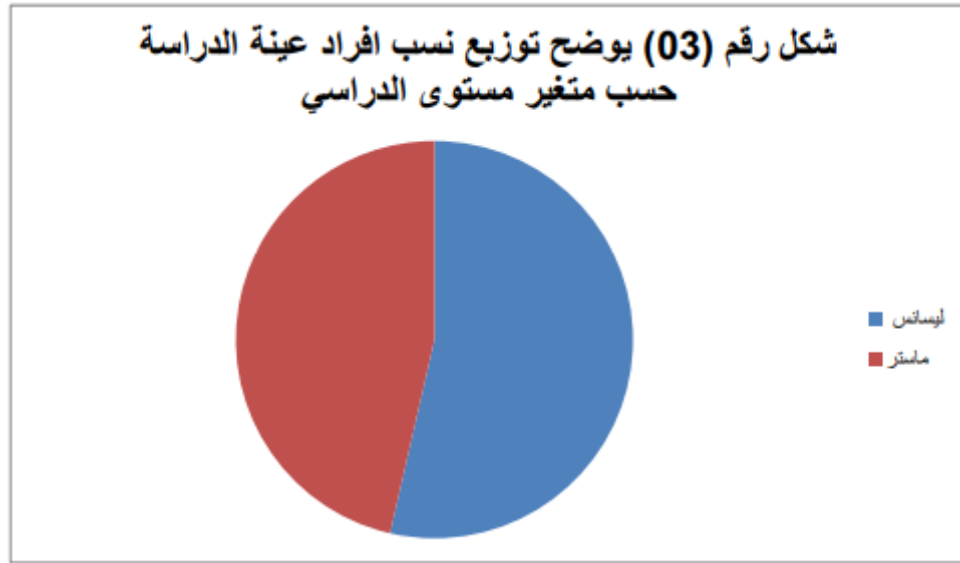
من خلال الجدول أعلاه نلاحظ أن الفئات العمرية الأصغر سنا تستخدم التواصل عبر فضاءات التواصل الاجتماعي و هذا راجع إلى أن الأجيال التي تلتحق كل سنة بالمرحلة الجامعية وهذا ما يوضحه الشكل التالي:



3- المستوى الجامعي: الجدول رقم 03 يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير المستوى الدراسي:

النسبة المئوية	التكرارات	المستوى الدراسي
53.6	45	ليسانس
46	39	ماستر
100	84	المجموع

من خلال الجدول أعلاه نلاحظ أن مستوى ليسانس هم الفئة الأكثر استخداما للتواصل الرقمي عبر هذه المجموعة الافتراضية وهذا راجع إلى تلبية حاجياتهم على عكس مستوى الماستر المنشغلون بمذكرة التخرج وهذا ما يوضحه الشكل التالي:

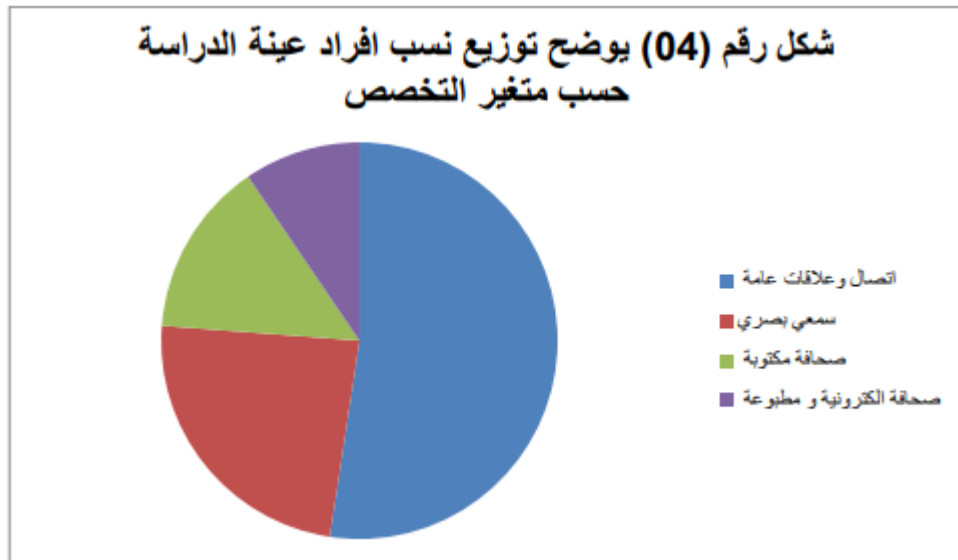


4- التخصص : جدول رقم 04 يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير التخصص:

النسبة المئوية	التكرارات	التخصص
52.4	44	اتصال وعلاقات عامة

سمعي بصري	20	23.8
صحافة مكتوبة	12	14.3
صحافة الكترونية ومطبوعة	8	9.5
المجموع	84	100

من خلال الجدول أعلاه نلاحظ أن المواطنين الذين يدرسون اتصال وعلاقات عامة هم الفئة الأكثر استخداماً للتواصل عبر المجموعة الافتراضية ويرجع ذلك لاهتمام الكبير بما يصدر من معلومات تخصهم في مشوارهم الدراسي وكذا المهني وهذا ما يوضحه الشكل التالي:

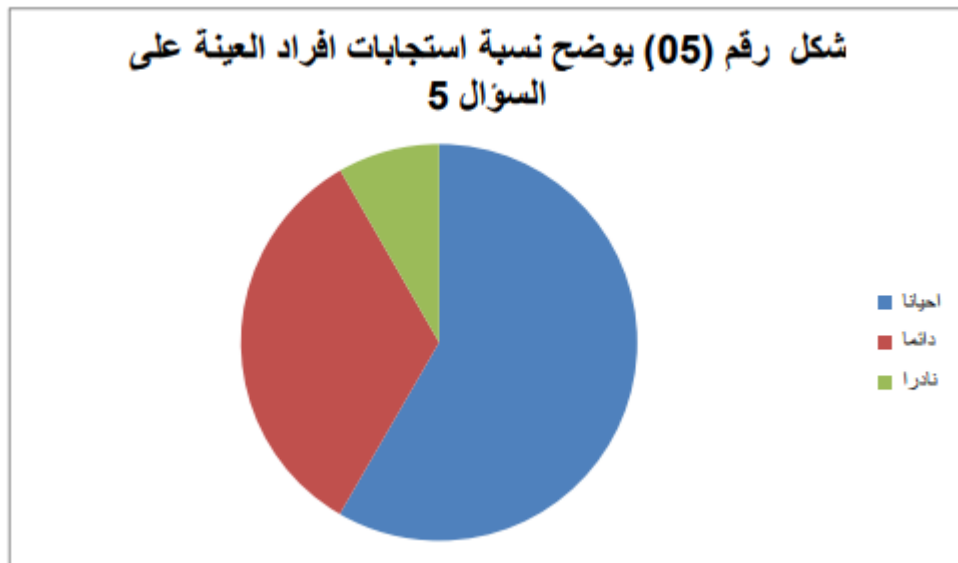


المحور الثاني: أنماط استخدام المواطنين للاتصال بعلوم الاعلام والاتصال (ليسانس +ماستر):

5- هل تستخدم المجموعة الافتراضية نادي طلبة علوم الإعلام و الاتصال -
ليسانس +ماستر -

سؤال رقم 05	التكرارات	النسبة المئوية
أحيانا	49	58.3
دائما	28	33.3
نادرا	7	8.3
المجموع	84	100

من خلال الجدول أعلاه نلاحظ أن أفراد العينة أحيانا ما يستخدمون التواصل الأكاديمي عبر المجموعة الافتراضية نادي طلبة علوم الإعلام و الاتصال - ليسانس +ماستر - وراجع ذلك إلى عدم توفر المراجع حسب رغبة المواطنين و معرفتهم بكل ما يحتويه من مزايا و عيوب كما هو موضح في الشكل التالي:

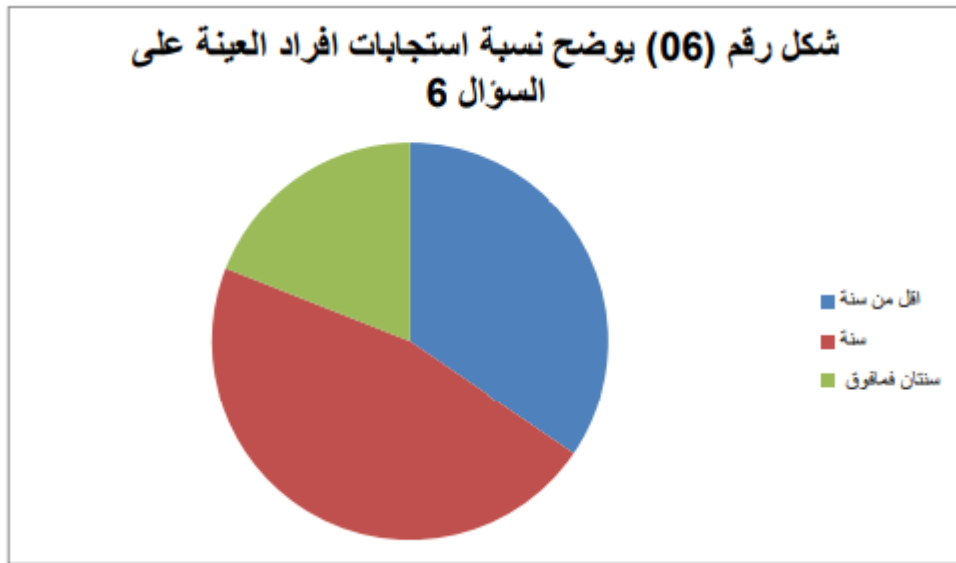


7- منذ متى تستخدم مجموعة الطلاب الاتصال الرقمي علوم الاعلام والاتصال - ليسانس +ماستر

السؤال	التكرارات	النسبة المئوية

34.5	29	اقل من سنة
46.4	39	سنة
19	16	سنتان فما فوق
100	84	المجموع

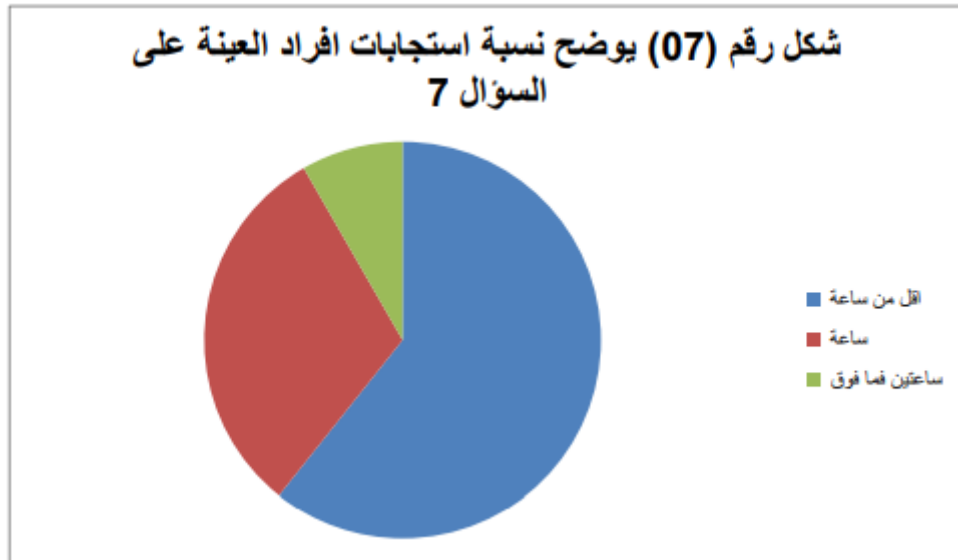
من خلال الجدول أعلاه نستنتج أن أغلبية أفراد العينة يستخدمون التواصل الرقمي عبر المجموعة الافتراضية نادي طلبة علوم الإعلام و الاتصال - ليسانس +ماستر -، منذ سنة ويرجع ذلك لإضافة العديد من الخدمات التي تقدمها المجموعة وتوفر المراجع و حاجيات المواطنين كما هو موضح في الشكل التالي:



8- كم من الوقت تستغرق استخدام الاتصال بقسم علوم الاعلام والاتصال - ليسانس +ماستر

السؤال	التكرار	النسبة المئوية
اقل من ساعة	51	60.7
ساعة	26	31
ساعتين فما فوق	7	8.3
المجموع	84	100

من خلال الجدول أعلاه نلاحظ أن أغلبية المواطنين يستخدمون الاتصال الرقمي لتلبية حاجياتهم لمدة اقل من ساعة فقط و تعتبر مدة قصيرة بالمقارنة مع استخدامهم للمنصات المجموعات الأخرى التي يقضون فيها أطول مدة ممكنة كما هو موضح في الشكل التالي:

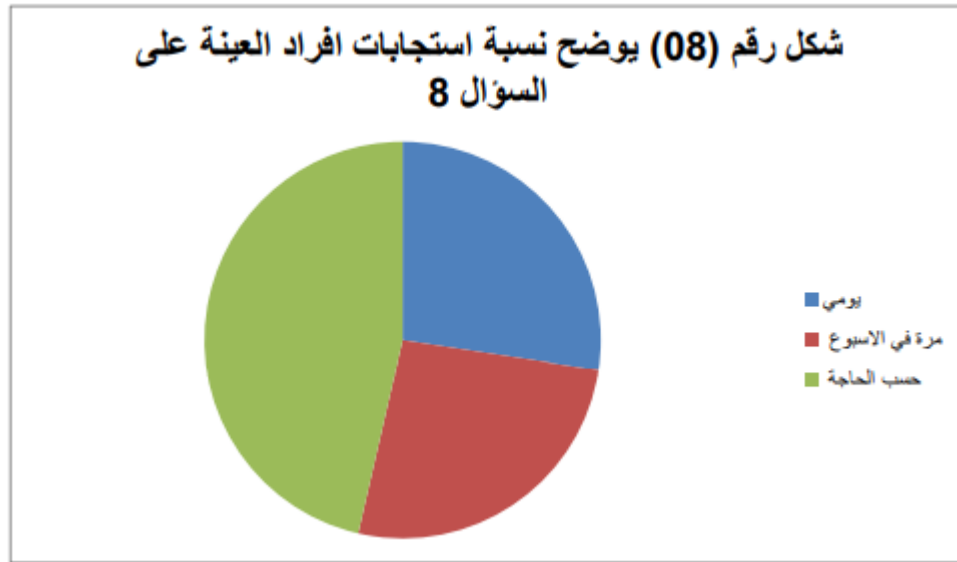


9- هل تستخدمه بشكل:

السؤال 8	التكرارات	النسبة المئوية
يومي	23	27.4

26.2	22	مرة في الأسبوع
46.4	39	حسب الحاجة
100	84	المجموع

من خلال الجدول أعلاه نلاحظ أن أغلبية أفراد عينة الدراسة يؤكدون بأنهم يستخدمون الاتصال الرقمي ووسائله حسب الحاجة في حين تم الاعلان عن أي جديد يخصهم مثل إعلان نتائج الامتحانات و برامجها كما هو موضح في الشكل التالي:

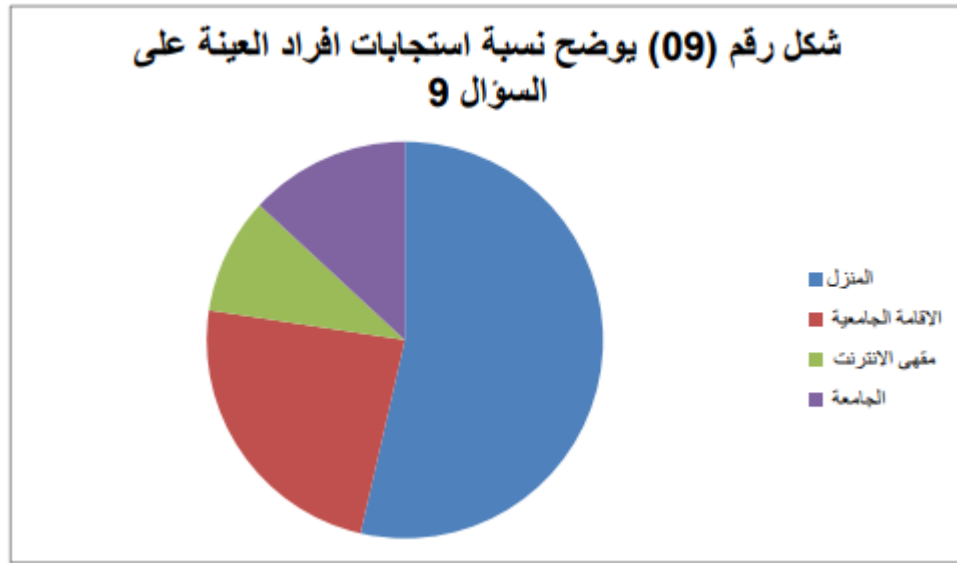


10- هل لديك مكان محدد تتم الولوج به في وسائل الاتصال الرقمي:

السؤال رقم 09	التكرارات	النسبة المئوية
المنزل	45	53.6
الإقامة الجامعية	20	23.8
مقهى الانترنت	08	9.5

الجامعة	11	13.1
المجموع	84	100

من خلال الجدول أعلاه نلاحظ أن أكثر مكان يتواجد فيه طلبة الجامعة عند ولوجهم إلى المجموعة الافتراضية هو المنزل وهذا راجع لعدة أسباب أهمها سرعة تدفق شبكة الانترنت كما هو موضح في الشكل التالي:



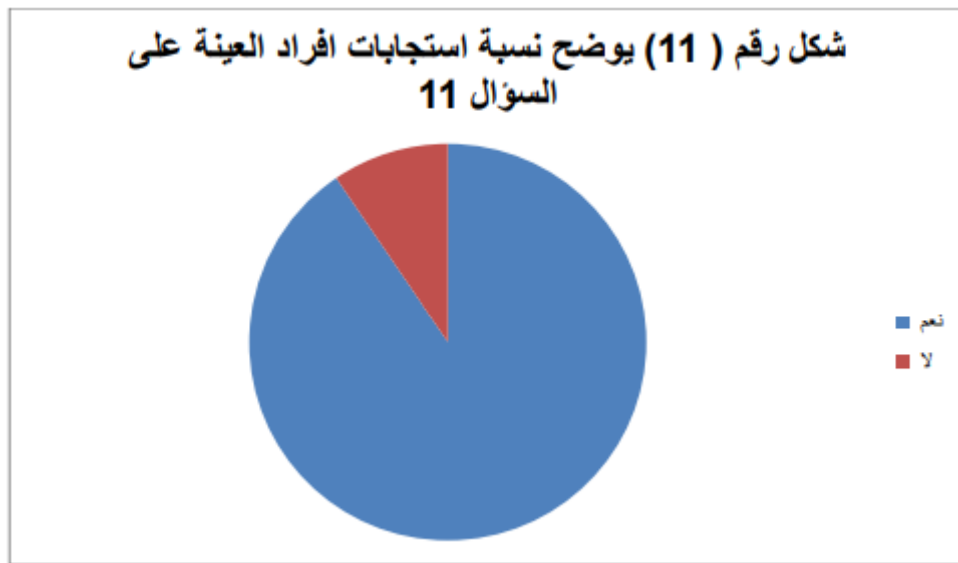
المحور الثالث: دواعي وأسباب استخدام المواطنين لبرامج الاتصال الرقمي في قسم الاعلام والاتصال بالمسيلة

11- هل تعجبك برامج الاتصال من الحماية المدنية كمواطن

السؤال رقم 11	التكرارات	النسبة المئوية
نعم	46	90.5
لا	8	9.5

المجموع	84	100
---------	----	-----

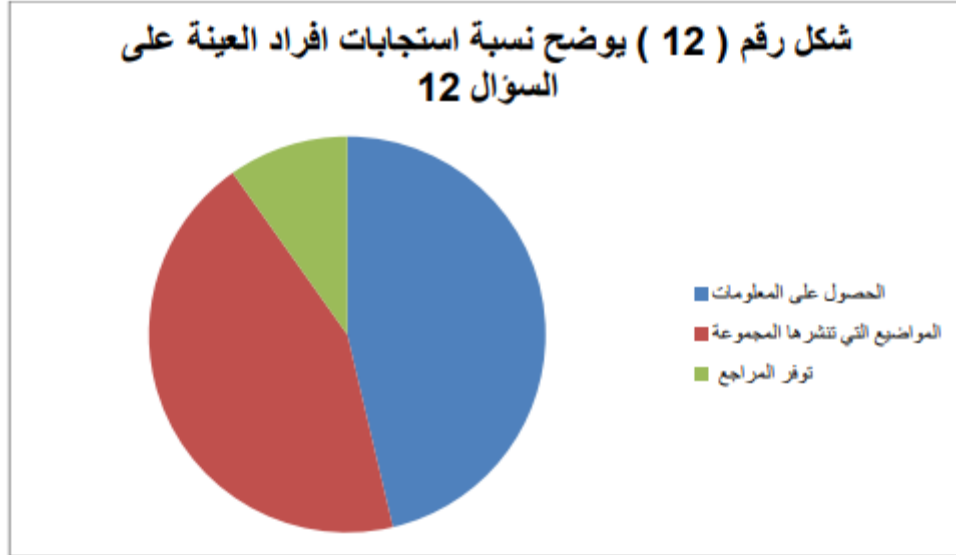
نلاحظ في الجدول أعلاه أن أغلبية الأفراد يؤكدون بان هذه البرامج الاتصالية للحماية المدنية يعجبهم لتعدد مزايا حيث انه يلبي رغباتهم و احتياجاتهم ويوفر لهم الوقت و الجهد كما هو موضح في الشكل التالي:



12 في حالة الإجابة ب: "نعم" ما الذي يعجبك أكثر في برامج الاعلام والاتصال:

السؤال رقم 12	التكرارات	النسبة المئوية
الحصول على المعلومات	38	46.3
المواضيع التي تنشرها	36	43.9
توفر المراجع	8	9.8
المجموع	84	100

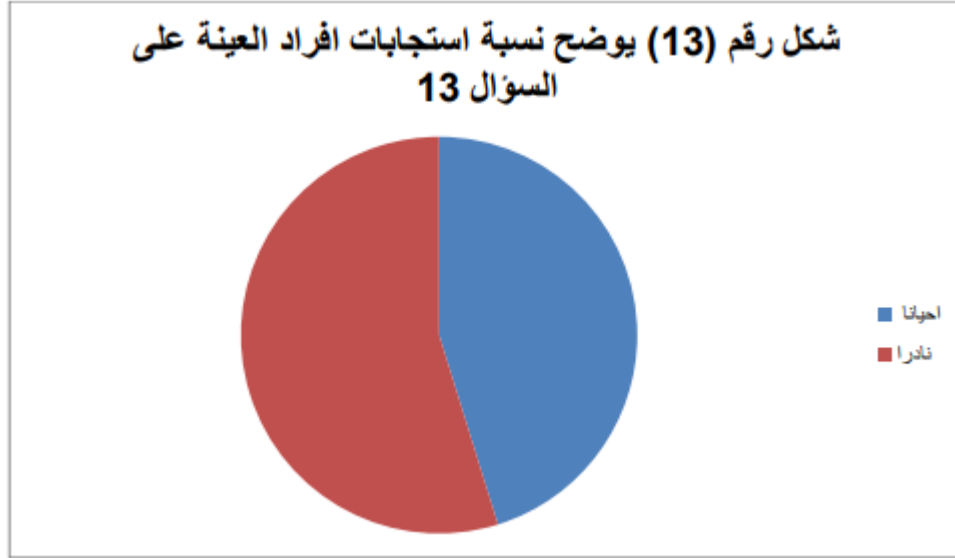
ومن خلال الجدول أعلاه نلاحظ أن أغلبية أفراد عينة الدراسة الذين أكدوا بأن المجموعة التي تعجبهم برامج الاتصال نادي طلبة علوم الإعلام و الاتصال (ليسانس + ماستر) أكدوا أن الذي يعجبهم في المجموعة " الحصول على المعلومات و هذا راجع الى سهولة وصولهم إلى مختلف المعلومات " كما هو موضح في الشكل التالي:



12- هل تستخدم هذه البرامج الرقمية للولوج إلى روابط إلكترونية أخرى:

السؤال 13	التكرارات	النسبة المئوية
أحيانا	38	45.2
نادرا	46	54.8
المجموع	84	100

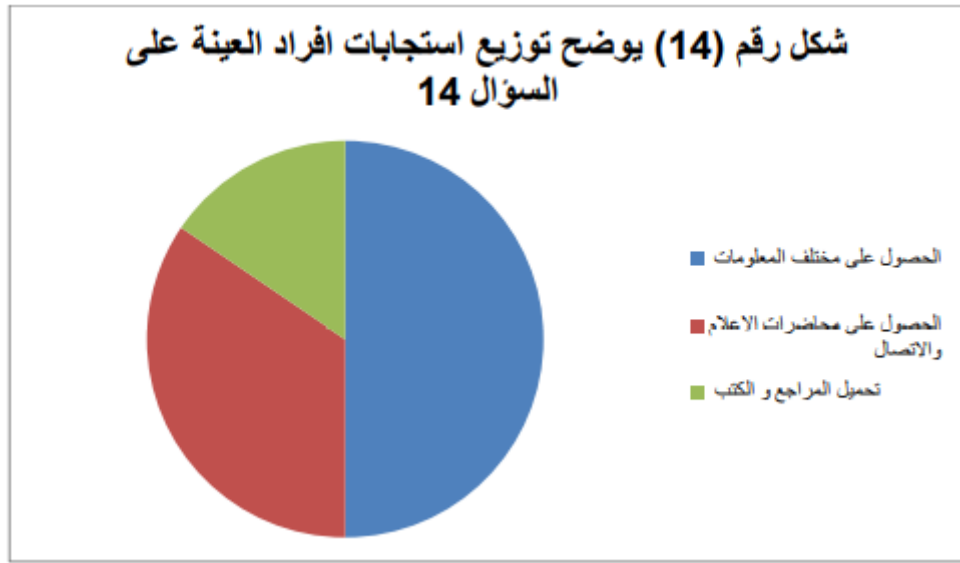
من خلال الجدول أعلاه نلاحظ أن أغلبية أفراد عينة الدراسة يؤكدون بندرتهم للولوج إلى روابط الكترونية أخرى كما هو موضح في الشكل التالي:



13- ماهي الأهداف التي تسعى لتحقيقها من خلال استعمال برامج الاتصال الرقمي

السؤال رقم 14	التكرارات	النسبة المئوية
الحصول على مختلف المعلومات	42	50
الحصول على محاضرات الاعلام والاتصال	29	34.5
تحليل المراجع والكتب	13	15.05
المجموع	84	100

من خلال الجدول أعلاه نلاحظ أن أفراد عينة الدراسة بان الأهداف التي يسعون إلى تحقيقها أوال هيا الحصول على مختلف المعلومات و ثانيا الحصول على محاضرات الإعلام و الاتصال و أخيرا تحميل المراجع و الكتب وذلك من خلال العمل على توفير المواد العلمية الحديثة و المنتشرة بسرعة كبيرة كما هو موضح في الشكل التالي:

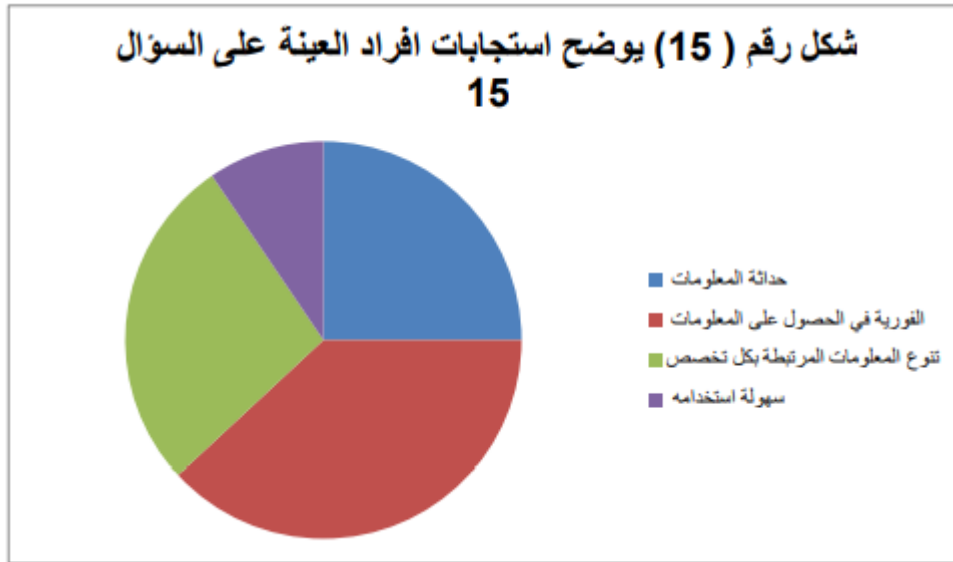


14- ماالذي يدفعك لاستخدام براكج الاتصال الرقمي كطالب علوم الاعلام والاتصال

سؤال 15	التكرارات	النسبة المئوية
حداثة المعلومات	21	25
الفورية في الحصول على المعلومات	32	38.1

27.4	23	تنوع المعلومات المرتبطة بكل تخصص
9.5	8	سهولة استخدامه
100	84	المجموع

من خلال الجدول أعلاه نلاحظ أن أغلبية أفراد عينة الدراسة يؤكدون بان الدافع الذي يدفعهم لاستخدام برامج الاتصال الرقمي كطلبة طلبة علوم العالم و الاتصال (ليسانس + ماستر) هو بالدرجة الأولى الفورية في الحصول على المعلومات و تنوع المعلومات المرتبطة بكل تخصص ثم يليه حداثة المعلومات و أخيرا سهولة استخدامه و ذلك لسهولة الحصول على ما يحتاجونه دون عناء التنقل كما هو موضح في الشكل التالي:

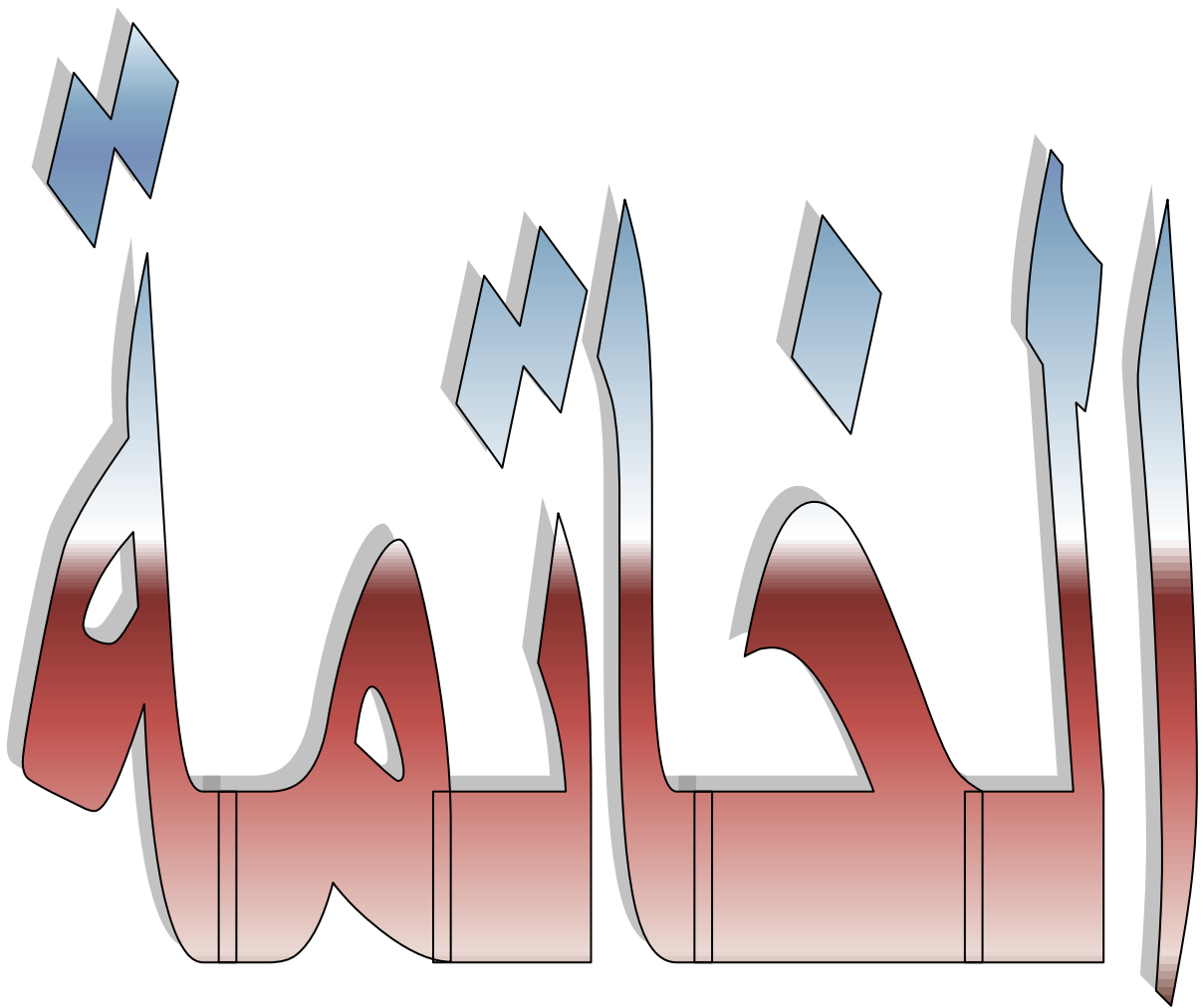


نتائج الدراسة:

استهدفت الدراسة هذه التعرف على برامج الاتصال الرقمي في الوسط الجامعي من خلال اختيار عينة دراسة من طلبة قسم الاعلام والاتصال الرقمي، وتوصلنا بذلك إلى عدد من النتائج أهمها:

- جاءت أولى النتائج من حيث عدد المواطنين حيث فاق عدد الذكور على نسبة الاناث
- أما حسب متغير الجنس فكان السن أكثر استخداما للمجموعة الافتراضية هو ما بين 19-24.
- في حين كشفت الدراسة أن مستوى ليسانس له الأغلبية الكبيرة لاستخدام برامج الاتصال.
- وبالنسبة للتخصص إعلام واتصال فقد كان له الأغلبية من حيث الاستخدام لهذه البرامج الرقمية.
- المواطنون يستعملون الاتصال حسب حاجتهم للدخول وحاجاتهم الوطنية .
- أكدت الدراسة أن الوقت الذي يعطيه المواطنون للبرامج الاتصال هو لمدة أقل من ساعة في اليوم.
- بينت الدراسة أن غالبية الطلاب يستخدمون الاتصال حسب الحاجة فقط
- حددت الدراسة في نتائجها حول مكان استخدام البرامج ألا وهو المنزل وهو أكثر الأمان التي يفضلها الطالب أثناء تصفحه.
- كما توصلت الدراسة إلى أن اغلب الطالب اقرؤا بإعجابهم لهاته البرامج الاصلية .
- أكدت الدراسة أن إعجاب المواطنين لهاته البرامج هو سبب الحصول على المعلومات.

- كما أن الاتصال يساعد المواطنين في الحصول على معلومات متعلقة بكل تخصص منهم.



الاستنتاجات العامة :

عند الانتهاء من لبحث يشرع الباحث في استعراض لأهم النتائج التي حصل عليها من خلال تحليله لنتائج الاستبيان وكذا من خلال الدراسة الميدانية إلى معرفة العلاقة الارتباطية بين الاتصال وبيئة التفكير والابداع الاداري لدى المواطنين مع رجال الحماية المدنية ، وكذا إظهار دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على تنمية التفكير الاداري الابداعي لدى مواطني بلدية المسيلة، ثم التوصل إلى بعض النتائج التي كنا نصبو إليها والتي تم تسطيرها في الفرضيات.

إن استخدام تكنولوجيا الاتصال في ظل اعتماد نظام معلومات فعال يزود المواطنين بالمعلومات الدقيقة الخاصة بحاجتهم إليها ورغباتهم وكذا بالمنافسة، فإذا ما تم تخطيط وتنفيذ تكنولوجيا المعلومات بطريقة سليمة فإنها تدعم بصورة كبيرة التطبيق الناجح لتنمية التفكير لدى مواطني بلدية بالمسيلة من خلال تسير عملية البحث والدراسة، وتحسين الاداء العالي وتحسين علاقة المواطنين الحماية المدنية وارتفاع مستويات الرضى الوظيفي معهم . ومن هنا استوحينا بحثنا وإسنادا على الدراسات التحليلية والنظرية التي قمنا بها وجدنا أن استخدام الاتصال بالطريقة الصحيحة، وتسيير محكم بأعلى كفاءة ممكنة تساهم بشكل كبير في تطوير التفكير الابداعي لدى مواطني بلدية، بالإضافة إلى توفير برامج ومخططات للاستعانة بها لتحقيق كافة الأهداف المسطرة والتحكم في ضوابط تضمن حسن الأداء.

وعليه فقد أصبح نجاح التفكير الاعلامي وتطويره في الوقت الحالي مرتبطا ارتباطا وثيقا بكيفية الاندماج مع المحيط الداخلي والخارجي لمواطني بوسعادة، وكيفية تسيير للتغيير التكنولوجي من خلال الاتصال من ناحية أخرى، مما يوجه المواطنين في تنمية إبداعيتهم واختياراتهم وفي تصميم استراتيجياتهم المستقبلية.

الاقتراحات والآفاق المستقبلية :

تعتبر برامج الاتصال وسائل شغلها الشاغل هو تكوين نظام بين المواطنين والحماية يتقنون الاعمال التكنولوجية الحديثة .

فمن خلال بحثنا هذا والمتعلق بهذا التسيير المطبق لبرامج الاتصال ومدى تأثيرها على النتائج والمواطنين بصفة عامة ، وجدنا أن الاتصال يعود بالنفع على الجميع لذلك ارتأينا أن نعطي بعض الاقتراحات التي نراها واجبة لترحها في هذا الموضوع نوات بحثنا المتواضع ، ولعل وعسى أن يأخذ المسيرون المعنيون بعين الاعتبار حتى تكون فائدة للرياضة وللنتيجة الرياضية :

1. استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تنمية التفكير الاتصالي الابداعي لدى بلدية المسيلة أصبح نتيجة حتمية للتطورات التكنولوجية التي يشهدها العصر الحالي وبالتالي فإنه يجب مواكبة هذه التطورات من خلال إدخال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مختلف هياكل القسم من وسائل الاتصال.

2. إعادة النظر في الهيكل التنظيمي لبرامج الاتصال ببوسعادة .

3. ضرورة إشراك أهل الاختصاص في مجال التسيير الاداري خاصة منهم خريجي المعاهد والجامعات في وضع مختلف القواعد والنظريات التي تشمل مجال الاتصال.

4. تسخير الوسائل والأجهزة المتواجدة وزيادة تدعيمها للمسيرين والمواطنين.

5. رفع مستوى الخبرات وذلك بإقامة الدورات والندوات التكوينية التي من شأنها رفع المستوى.

ومن خلال الدراسة والنتائج التي توصل إليها نستخلص الآفاق في المستقبل وهي:

- ضرورة مشاركة المواطنين في المؤتمرات والملتقيات الوطنية والدولية الخاصة بتكنولوجيا الاتصال بشكل مستمر لتكون على اطلاع مستمر مع آخر التطورات في مجال تكنولوجيا المعلومات..

- الاعتماد على المجال العلمي في تنمية التفكير الاداري لدى المواطنين من أجل زيادة مهاراتهم في تأدية أعمالهم بشكل أكثر دقة وهذا مايتحقق ببرامج الاتصال.

السلامة

الله

قائمة المصادر والمراجع:

باللغة العربية:

1. عبد اجمليد، محمد. 2004 . نظريات الاعلام واتجاهات التأثري. ط3. عامل الكتب. القاهرة.
2. عماد مكاوي، حسن. (2005). تكنولوجيا الاتصال الحديثة في عصر المعلومات، ط3، دار المصرية اللبنانية. القاهرة.
3. أجنرس، موريس. (2006). منهجية البحث العلمي في العلوم الإنسانية. دار القصة للنشر. الجزائر
4. ابراهيم محمود عبد الصمد، الموسوعة العلمية للإدارة الرياضية الامكانيات والمنشآت في المجال الرياضي، ط1، دار النشر الوفاء، الاسكندرية، 2004.
5. بوحوش، عمار. (1995). مناهج البحث العلمي وطرق اعداد البحوث. ديوان المطبوعات الجامعية . الجزائر.
6. -العبد هلا، مي. (2006). نظريات الاتصال. دار النهضة العربية للطباعة والنشر والتوزيع. لبنان
7. شبية، علي شذوان. (2005). العالقات العامة بني النظرية والتطبيق. دار المعرفة الجامعية. مصر.
8. -جواد اجلبوري، حسني محمد. (2013). منهجية البحث العلمي مدخل لبناء المهارات البحثية. ط1. دار الصفاء للنشر والتوزيع. عمان.
9. -عطوي، جودت عزت. (2000). أساليب البحث العلمي. دار الثقافة والدار الدولية للنشر. الأردن.
10. -عبد اجمليد، محمد. (2004). نظريات الاعلام واتجاهات التأثري. ط3. عامل الكتب. القاهرة.
11. ممد عبد الوهاب، عبد الباسط. (2005). استخدام تكنولوجيا الاتصال في الإنتاج الزراعي والتلفزيوني. المكتب الجامعي الحديث.
12. ايس خضر، البيايت. (2015). الاتصال الرقمي أمم صاعدة وأمم مندهشة. ط1. دار البداية ناشرون وموزعون. الأردن
- 13.
14. أور أحمد نهار العزام، صباح محمد موسى، تأثير استخدام حاضنات الاعمال في إنجاز المشاريع الريادية في الأردن، مجلة الإدارة والاقتصاد، ال عدد83، كلية الإدارة والاقتصاد، الجامعة المستنصرية، العراق، 2010.
15. حسين رحيم: نظم حاضنات الاعمال كآلية لدعم التجديد التكنولوجي "، مجلة العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، العدد 02، جامعة سطيف، 2003.

16. عبد الله سعد الهاجري: " دور حاضنات الاعمال في التنمية الصناعية في دولة الكويت، الملتقى العربي حول تعزيز دور حاضنات الاعمال الصناعية والتكنولوجية في التنمية الصناعية، 12-14 أكتوبر، الجمهورية التونسية، 2015.
17. يونس عدنان حسين وعبيس رائدخضير: دور حاضنات الاعمال في تطوير المشاريع الصغيرة، ط1، دار الايتام، عمان، الأردن، 2015.
18. إبراهيم محمد: دور التربية في مستقبل الوطن العربي، دار مجدلاوي، عمان 2003.
19. بلعدي عبد الله ومقلاقي عاشور ديسمبر 2016: المقارنة بين رأس المال المخاطر وحاضنات الاعمال في تمويل ودعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة مع إمكانية التكامل التنموي بينهما" مجلة البحوث المالية والاقتصادية، العدد السادس.
20. على سماوي 2010 جوان: دور الحاضنات التكنولوجية في دعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة) مجلة أبحاث اقتصادية وإدارية، العدد السابع، دامعة المدية، الجزائر.
- الاطروحات والمذكرات العلمية:
1. محمد علي محمد: الشباب العربي والتغير الاجتماعي، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية، 1987.
- 2.

1-MATVIEV.1997

SWIENBERGE.D. GOULD.1997

3 - EDGARDTHILL Romondjose Coma, Manuel de L'éducation Sportif, éditionvigot, P ARIS ? 1989

4 -Claul bayer ; lenseignement des jeuse sportif édition vigot, pari

المال

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف - المسيلة-

*كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

*قسم علوم الاعلام والاتصال

استمارة استبيانيه

موجهة إلى طلبة قسم الاعلام والاتصال بجامعة المسيلة

بعد كامل التحية والاحترام

وفي إطار البحث العلمي وضمن تكملة البحث لإنجاز المذكرة لنيل شهادة الماستر:

الاستراتيجية الاتصالية داخل المؤسسات الخدماتية

في فترة فيروس كورونا " الحماية المدنية بوسعادة "

نضع بين ايديكم هذه الاستمارة ونرجو منكم اختيار الإجابة التي تناسب آرائكم وذلك

بوضع علامة (X) في المربع المناسب.

ملاحظة: إجابتك تستخدم لأغراض البحث العلمي، وتأكدوا بأنها لا توجد أجوبة صحيحة

وأخرى خاطئة بقدر ما يهمنا رأيكم الشخصي.

تحت إشراف :

د بن عيسى الشيخ

من إعداد الطالب:

لطيفة خضراوي

السنة الجامعية : 2020 / 2021

المحور الأول : البيانات الشخصية .

1- الجنس؟

ذكر أنثى

2- السن ؟

24-19 24- 30 فما

3- المستوى ؟

جامعي بطل

4- التخصص ؟

اتصال وعلاقات عامة

سمعي بصري

صحافة مكتوبة

صحافة الكترونية

صحافة الكترونية ومطبوعة

المحور الثاني : أنماط استخدام المواطنين للاستراتيجية الاتصالية بالحماية الدنية .

6- هل تستخدم كطالب الاعلام والاتصال مع المؤسسات الخدماتية ؟

أحيانا دائما نادرا

يوجد لا يوجد

7- منذ متى تستخدم وسائل الاتصال للاتصال بالحماية في ظل الجائحة؟

أقل من سنة سنة سنتان فما فوق

8- كم من الوقت تستغرق في استخدام الاتصال ؟

أقل من ساعة ساعة ساعتين فما فوق

9- هل تستخدمه بشكل

يومي مرة في الأسبوع حسب الحاجة

10- ماهي نوعية البرامج التي تشترك فيها

مجموعات افتراضية للطلبة بالعموم

خاصة بالشؤون البيداغوجية

خاصة بالتواصل العلمي

للطلبة في التخصص

المحور الثالث: دواعي وأسباب استخدام المواطنين للاتصال

11- هل تعجبك وسائل الاتصال في مختلف هياكل الحماية المدنية؟

نعم لا

12- في حالة الإجابة بنعم : مالذي يعجبك

الحصول على المعلومات

المواضيع التي تنشرها.....

13- هل تستخدم الاتصال للولوج إلى روابط الكترونية أخرى تتعلق بالكورونا ؟

أحيانا نادرا

14- اهي الاهداف التي تسعى لتحقيقها؟

الحصول على المعلومات.....

الحصول على المحاضرات.....

تحميل المراجع والكتب

15- مالذي يدفعك لاستخدام الاتصال كمواطن من بلدية بوسعادة ؟

حداثة المعلومات

الفورية في الحصول على المعلومات.....

تنوع المعلومات المرتبطة بكل تخصص.....

سهولة استخدامه.....