

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف بالمسيلة

ميدان الحقوق

تخصص قانون اعمال



كلية الحقوق والعلوم السياسية

قسم الحقوق

مذكرة مكملة لنيل شهادة ماستر أكاديمي

بعنوان

التجارة الإلكترونية وحمايتها القانونية في التشريع الجزائري

إشراف الأستاذ

د. مقدم الياسين

إعداد الطلبة

فرجون علي

ناصرى أشرف

لجنة المناقشة

| اللقب والاسم | الرتبة | الصفة |
|------------------|-------------|--------------|
| حمريط عبد الغاني | أستاذ محاضر | رئيسا |
| مقدم الياسين | أستاذ محاضر | مشرفا ومقررا |
| يرمش مراد | أستاذ محاضر | ممتحنا |

السنة الجامعية 2022-2023



ملحق بالقرار رقم 1082... المؤرخ في 27 شهر 2020
الذي يحدد القواعد المتعلقة بالوقاية من السرقة العلمية ومكافحتها

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

مؤسسة التعليم العالي والبحث العلمي:

نموذج التصريح الشرقي
الخاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية لإنجاز بحث

أنا الممضي أسفله،

السيد(ة): مزجونا عيسى الصفة: طالب، أستاذ، باحث طالب
الحامل(ة) لبطاقة التعريف الوطنية رقم 206986563 والصادرة بتاريخ 12/09/2021
المسجل(ة) بكلية / معهد العلوم السياسية المسوق
والمكلف(ة) بإنجاز أعمال بحث (مذكرة التخرج، مذكرة ماستر، مذكرة ماجستير، أطروحة دكتوراه).
عنوانها: التحليل الإلكتروني و حمايتها القانونية
في التشريع الجنائي
أصرح بشرفي أنني ألتزم بمراعاة المعايير العلمية والمنهجية ومعايير الأخلاقيات المهنية والنزاهة الأكاديمية
المطلوبة في إنجاز البحث المذكور أعلاه .

التاريخ: 2023/06/06

توقيع المعني (ة)



27 ديسمبر 2020

ملحق بالقرار رقم 10821... المؤرخ في
الذي يحدد القواعد المتعلقة بالوقاية من السرقة العلمية ومكافحتها

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

مؤسسة التعليم العالي والبحث العلمي:

نموذج التصريح الشرقي
الخاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية لإنجاز بحث

أنا الممضي أسفله،

السيد(ة): مناصري أشرف الصفة: طالب، أستاذ، باحث طالب
الحامل(ة) لبطاقة التعريف الوطنية رقم: 207958645 والصادرة بتاريخ: 2021/05/29
المسجل(ة) بكلية / معهد الحقوق والعلوم السياسية قسم الحقوق
والمكلف(ة) بإنجاز أعمال بحث (مذكرة التخرج، مذكرة ماستر، مذكرة ماجستير، أطروحة دكتوراه).
عنوانها: التجارة الإلكترونية ومجالاتها القانونية
في التمشيع الحسن الشري
أصرح بشرفي أنني ألتزم بمراعاة المعايير العلمية والمنهجية ومعايير الأخلاقيات المهنية والنزاهة الأكاديمية
المطلوبة في إنجاز البحث المذكور أعلاه .

التاريخ: 2021/06/06

توقيع المعني (ة)

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

شكر وعرفان

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

قال تعالى : " وَلَئِن شَكَرْتُمْ لَأَزِيدَنَّكُمْ " - سورة ابراهيم الآية 7-

الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات وبرحمته تنزل البركات والسلام على خير الرسل

محمد رسول الله - ﷺ -

قال رسول الله ﷺ - من اصطنع اليكم معروفًا فجازوه فإن عجزتم عن مجازاته فادعوا له حتى تعلموا انكم قد شكرتم فإن الشاكر يحبب الشاكرين -

أتقدم بجزيل الشكر واخص التحيات إلى الأستاذ المشرف " مقدم ياسين " لمتابعتة الدائمة وتوجيهاته القيمة لنا ، لك منا ألف شكر وجزاك الله عنا خير الجزاء ، كما يسعدني شكر الأساتذة الذين تشرفتم بالدراسة على أيديهم خاصة أساتذة كلية الحقوق بجامعة المسيلة .

كما لا أنسى كل من ساعدني و أبدى تعاونه معي طيلة مشواري الدراسي وسمل علي الوصول إلى هذا القدر الذي أنا فيه فالحمد لله على ذلك.

إهداء

أهدي ثمرة عملي هذا:

إلى من لا يكفي لوصف مكانتهما كلمات في ورقة كهاته، إلى من جعل الله الجنة تحت أقدامها.... إلى منبع الحب التي ربت وكافحت وسهرت أمني حفظها المولى ورعاها.

إلى الذي أفنى عمره محترقا شامخا لكي يريني النور...إلى من أعطاني ولم

يزل يعطيني بلا حدود...إلى من تنحني هامتي له خجلا أبي العزيز شفاه الله وأطال في عمره وألبسه ثوب الصحة والعافية

إلى أجمل الأقدار من قال فيهم الرحمان " سَنَشُدُّ عَضُدَكَ بِأَخِيكَ " أختي وأختوتي.

إلى الزهور واجنحة البيت "محمد (حموشي) ، غزلان ، غفران.

إلى من كان مشجعا لي ماديا ومعنويا رفيق دربي صلاح حفظه الله

إلى من أرى السعادة في ضحكهم اصدقائي الأعزاء " أشرف - زينو - وليد - بلال - حمودي "

والى الدكتورين العزيزين "الدكتور مطرفي زكرياء، والدكتور فراحيتية أكرم"

وان تكلم الشكر سيوجد بإشرافك وحسن معاملتك يا استاذي فكل الشكر والعرفان للدكتور مقدم ياسين .

إلى من سأفتقدهم وأتمنى أن يفتقدوني، إلى من أحببتهم في الله، وجمعني بهم مشوار الدراسة قسم الحقوق وخاصة طلاب تخصص قانون الاعمال.

إلى كل من ساعدني لإتمام هذا العمل من قريب أو من بعيد

علي

إهداء

تعلمت من الدنيا أن الحياة لنا يخفيها الأمل والأمل يحققه عمل وعمل ينهيه
أجل فمن هنا أهدي ثمرة جهدي المتواضع إلى:

إلى التي وضعت الجنة تحت أقدامها و حملتني وهنا على وهن وحضنتني
أحشاؤها قبل يديها التي غمرتني بحنانها وحبها إلى التي يعجز اللسان عن
وصفها وذكر فضلها صاحبة القلب الواسع "أمي الحبيبة والغالية" أطال الله
في عمرها وحفظها لنا.

إلى أعظم الرجال صبر ورمز الحب والعطاء والوقار واحمل اسمه بكل افتخار
الذي سعى على راحتني وتعليمي وأحاطني بعطفه إلى أعز شخص في الوجود "
أبي الغالي والعزيز أطال الله في عمره"

الأخوة كنافذة من زجاج صاف، فالأخت هي قلب أختها وكاتمة أسرارها،
هي علاج لهموم الأيام والأمل، والأخ ركن الروح فيسألونك عن النقاء قل
هو قلب الأخت، ويسألونك عن الأمان قل هو عطف الأخ فأهدي هذا
العمل إلى كل اخواني و اخواتي حفظهم الله.

والى كل أصدقائي ولكل من درسني و علمني وكان سندا لي في
مشواري التعليمي وإلى كل من ساهم من قريب وبعيد في إنجاز هذا

البحث

اشرف

مفطاط
مفطاط

هناك رغبة متزايدة في معرفة ما يجري في الشخص الآخر والتعامل معه ، وهو يدرك أن تلقي المعلومات والأفكار وإيصالها للآخرين يتطلب إيجاد طرق لإيصالها ، وهذا يمثل تحولاً أساسياً في الدافع في تصميم الطرق، ووسائل الاتصال والمعلومات التي يشهدها العالم كانت نتيجة الثورة التكنولوجية.

تطورت الاتصالات بسرعة قياسية مع اكتشاف الموجات الكهرومغناطيسية ، مما أدى إلى الاتصالات اللاسلكية والأقمار الصناعية والألياف البصرية، التي تعتبر خدمة سريعة عن بعد.

وفي إطار الثورة التكنولوجية ،ازداد استخدام الوسائل الإلكترونية لتبادل المعلومات وإبرام العقود، يمثل التحول الذي يشهده العالم نقطة تحول حاسمة في تاريخ البشرية وتغيراً نوعياً في السلوك الفردي والجماعي ، مما جعل المجتمع مجتمعاً معلوماتي ، يبشر بنهاية عصر التحرير الورقي من خلال خلق طرق جديدة للمعاملات. وهيمنة العصر الرقمي حيث يحمل كل شيء رقما يعرفه.

وبذلك تتأثر المعاملات المدنية والمعاملات التجارية بهذا الواقع الجديد الذي تحول من التجارة التقليدية إلى ما يسمى بالتجارة الإلكترونية التي تفرض نفسها كسلعة حقيقية ، حيث توفر البيئة الرقمية وسائل إعلان متطورة لجميع تجارها.

إن أهم ما يميز التجارة الإلكترونية عن التجارة التقليدية هو الطريقة التي تتم بها من خلال البيئة الإلكترونية باستخدام وسائل الاتصال الحديثة ، وعلى رأسها الإنترنت و ظهور ما يسمى بالتسويق عبر الإنترنت ، والإجراءات المتبعة لإبرام العقود الإلكترونية ، والتي يكون المستهلك فيها عادة أحد الأطراف الرئيسية ، إلا أن إلقاء هذا النوع من التجارة ظلالة على كثير من الدول جعل الجزائر تحوّلها إلى واقع ملموس، كون أنّ التجارة الإلكترونية

أصبحت ضرورة ملحة ومتطلباً تنموياً لتطوير شتى القطاعات الإنتاجية المحلية والتسويقية، وتوفير فرص واسعة لدفع نموها الاقتصادي ومساهمتها في التجارة الخارجية.

وهذا ما يجبر الجزائر على الاستفادة من هذه التجارة إلى أقصى حد والإسراع في العملية من خلال تذليل العقبات التي تعترض تطبيقها وتزويدها بكافة سبل النجاح وهي بنية تحتية فنية وتشريعات تتعلق بتطبيقه وحمايته ، وهذا ما يجعل المشرعين الجزائريين يتدخلون لتنظيم هذا النوع من التجارة لصالح حماية المستهلك ، من خلال سلسلة من القوانين والمراسيم التي تتكيف مع التغيير و تطوير المخاطر حول أطراف العقد ، ووفقاً للتغيرات في أنماط التجارة وأنماط الاستهلاك ، لتحقيق الغرض من الردع ، ويفضي إلى حماية التجارة الإلكترونية في جميع الأطراف والجوانب ، ويحقق جميع أهدافها.

❖ أهمية البحث:

يستمد موضوع البحث أهميته من عدة جوانب تبرر أسباب اختياره تتمثل في:

- ✓ كون التجارة الإلكترونية أحد أكثر النشاطات شيوعاً في العالم.
- ✓ التجارة الإلكترونية جزء لا يتجزأ من الطرق العديدة التي تمارس بها المؤسسات أعمالها عبر العالم.
- ✓ إبراز العوائق والتحديات التي تواجهها التجارة الإلكترونية وهذا عن طريق توضيح السلبات الإجرائية التي يواجهها مكافحة هذا النوع من الإجرام.
- ✓ الجرائم المعلوماتية أو الإلكترونية هي ظاهرة العصر وتعد أكثر التحديات التي تواجه القانون .

❖ أسباب اختيار الموضوع

ويعود أسباب اختيارنا لهذا الموضوع بالتحديد إلى كون موضوع الحماية القانونية للتجارة الإلكترونية من المواضيع المهمة، وأحد أهم صور الجرائم المعلوماتية، والتي تمس بحقوق الأفراد وذماتهم المالية.

إضافة إلى التزايد المتواصل للنشاط الإجرامي عبر النظم المعلوماتية والتي تستهدف وتمس بنشاطات التجارة الإلكترونية وتزايد مستوى خطورة هذه الأنشطة وارتفاع مستوى التهديدات التي تشكلها على الأمن العام وحقوق الأفراد في ظل انتشار نشاط التجارة الإلكترونية عبر العالم.

اعتبار موضوع التجارة الإلكترونية من المواضيع الحديثة التي لازالت تخضع للتحديات المتواصلة فيما يخص وسائط القيام بها أو الآليات الإجرائية المقررة لحماية هذا النوع من النشاط.

❖ إشكالية البحث

تكمن إشكالية هذه الدراسة في ما يلي:

ما مدى كفاية الحماية القانونية للتعاملات في مجال التجارة الإلكترونية في ظل

القانون 2018 المتعلق بالتجارة الإلكترونية؟

وعلى ضوء هذه الإشكالية تطرح تساؤلات أهمها:

- هل الحماية الجزائية للتجارة الإلكترونية كافية؟

- هل الحماية المدنية للتجارة الإلكترونية كافية؟

❖ منهج البحث

استندنا في دراسة هذا الموضوع على المنهجين الآتيين:

- المنهج الوصفي من أجل وصف المفاهيم التقنية والقانونية بالقدر الذي يخدم موضوع البحث.

- المنهج الاستقرائي الذي تقتضيه دراسة النصوص القانونية باستقراءها لاستخلاص مختلف الأحكام القانونية المتعلقة بجرائم تعاملات التجارة الإلكترونية.

❖ صعوبات البحث

اعترضت بعض الصعوبات لإنجاز هذه الدراسة، أهمها:

- صعوبة بعض المصطلحات نظرا للطبيعة التقنية التي تتسم بها المصطلحات المتعلقة بمجال التجارة الإلكترونية.

- عدم وجود أحكام وقرارات قضائية جزائية؛ من أجل الاستعانة بها لتغطية موضوع البحث وإثرائه.

❖ تقسيم خطة البحث

وفي سبيل عرض هذا البحث في قالب منظم يؤدي الهدف المنوط به تم تقسيمه إلى فصلين بالنسبة للفصل الأول والذي جاء تحت عنوان الاطار القانوني للتجارة الالكترونية فقد تم تخصيص المبحث الأول إلى ماهية التجارة الالكترونية أما في المبحث الثاني فخصص لمعاملات التجارة الالكترونية والتي تتمثل في عقود التجارة الالكترونية.

أما بالنسبة للفصل الثاني والذي جاء تحت عنوان الحماية القانونية لمعاملات التجارة الإلكترونية، فقد تم التعرض فيه إلى الحماية القانونية لمعاملات التجارة الإلكترونية

فقد تم تخصيص المبحث الأول الحماية المدنية للتجارة الإلكترونية اما في المبحث الثاني فقد تناولنا الحماية الجزائية للتجارة الالكترونية لنختم هذا العمل المتواضع بمجموعة من النتائج والتوصيات تخص موضوع بحثنا هذا.

الفصل الأول

الإطار القانوني للتجارة

الإلكترونية

الفصل الأول : الإطار القانوني للتجارة الإلكترونية

سن القوانين ما هو إلا لتنظيم العلاقات بين الأفراد الذين لهم دور كبير في النشاط الاقتصادي؛ وكان للوسائل الحديثة في كل عصر سبب لتغير القوانين، و سن قوانين جديدة تتماشى مع تلك الوسائل لهذا العصر، والتجارة الإلكترونية لم تظهر فجأة بل كانت وليدة المراحل المختلفة التي مرت بها ثورة الاتصالات والمعلومات ونموا طبيعيا لاستخدام الشبكات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات العالمية المتوفرة في العالم، خصوصا شبكة الانترنت التي تمثل أهم خصوصيات التجارة الإلكترونية ، وكان لها أثر واضح على القواعد المنظمة لها ، لذلك فإن أية محاولة للبحث عن قواعدها القانونية تتطلب كخطوة أولى تحديد مفهوم هذه التجارة الإلكترونية بشكل واضح ودقيق، حيث قسمنا هذا الفصل إلى مبحثين رئيسيين وهما كالتالي:

المبحث الأول : ماهية التجارة الإلكترونية.

المبحث الثاني : عقود التجارة الإلكترونية.

المبحث الأول : ماهية التجارة الإلكترونية

في الحقيقة مفهوم التجارة الإلكترونية أنه ليس هناك تعريف محدد لتجارة الإلكترونية حتى الآن وذلك لسبب تعدد الجهات و المحافل التي أوردت هذه التعريفات.

سنتناول في هذا المبحث مفهوم التجارة الإلكترونية في (المطلب الأول) ، و تمييز التجارة الإلكترونية عن المفاهيم المشابهة لها و خصائصها في (المطلب الثاني) .

المطلب الأول : مفهوم التجارة الإلكترونية

إن التجارة الإلكترونية بدأت عبر العديد من المراحل والعقبات التاريخية هي وصفها إلى ما هي عليه اليوم غير أن هذه الأخيرة تكون علاقتها وتنظيمها بين المؤسسات والمستهلكين مما يستدعي أن نقسم مطلبنا إلى فرعين نتناول في الفرع الأول نشأة التجارة الإلكترونية وفي الفرع الثاني نتناول تعريف التجارة الإلكترونية ونستعرض بالتفصيل لهذين العنصرين.

الفرع الأول: نشأة التجارة الإلكترونية.

إن التجارة الإلكترونية تعود أصولها إلى ما وراء المحيط الأطلسي متمثلة في الولايات المتحدة الأمريكية وبعدها انتشرت في أنحاء العالم، كما بدأت الأنترنت من أمريكا وانتشرت بعد ذلك في جميع أنحاء المعمورة، وإن هذه الأخيرة لم تظهر فجأة بل كانت وليدة المراحل المختلفة التي مرت بها ثورة الاتصالات والمعلومات، ونمو طبيعي لاستخدام الشبكات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات العالمية المتوفرة في العالم وخصوصا شبكة الأنترنت¹ فلقد أدى تطور تكنولوجيا المعلومات إلى إحداث تغييرات جوهرية في البنية الاقتصادية في دول العالم الصناعية، مما نتج عن هذا التطور نموذج اقتصادي المعلومات

1 - خالد مجوح أبراهيم، إبرام العقد الإلكتروني، دراسة مقارنة، الطبعة الأولى، دار الفكر الجامعي الإسكندرية، 2006 ، ص21.

Information economy، فبدأت تطبيقات التجارة الإلكترونية في فرنسا في السبعينيات من القرن الماضي، إلا أن الفرنسيين لم يعملوا على تطويرها للاستعمال الدولي.

لقد أخذت الحكومة الأمريكية على عاتقها ومنذ ثلاثين عاما مهمة قيادة البحث العلمي لتنمية البنية التحتية وتطويرها من أجل إقامة نظام المتاجرة الإلكترونية¹.

وفي بداية التسعينيات كانت التجارة الإلكترونية Electronic commerce على نظام واسع من التكنولوجيا لتبادل المعلومات إلكترونيا سمي " Edc " وذلك اختصار لعبارة Electronic data inter change وذلك لتسهيل عملية الاتصال بين أطراف المبادلة التجارية واختزال العمليات الورقية، وكذلك اختصار عدد الأفراد المتعاملين، نحو ثلث العدد من الشركات والمؤسسات المالية إلى التجارة الإلكترونية عن طريق إرسال رسائل y400 والبريد الإلكتروني e-mail وشبكة الأنترنت INTERNET والعمليات التي تتم على الشبكة العنكبوتية " web " ²

الفرع الثاني: تعريف التجارة الإلكترونية

في حقيقة الأمر تعد مسألة إيراد تعريف جامع لمصطلح التجارة الإلكترونية أمرا معقدا، ليس بسبب قلة من وضع مثل هذه التعريفات ، بل على العكس تماما لكثرتها وتباينها بحكم اختلاف زاوية النظر إليه ، ولذلك سنتعرض للمحاولات الفقهية التي وضعت تعريفا للتجارة الإلكترونية .

اولا : التعريف الفقهي : ذهب جانب من الفقه إلى تعريف التجارة الإلكترونية على أنها " عرض المشروع للسلع والخدمات على موقع الأنترنت ليحصل على طلبات من العملاء".

¹ - هبة ثامر محمود، عقود التجارة الإلكترونية، الطبعة الأولى، منشورات زين الحقوقية، بيروت، 2011ص29.

² - عبد الفتاح بيومي حجازي، التجارة الإلكترونية وحمايتها القانونية، دار الفكر الجامعي الإسكندرية، 2006 ص33.

في حين عرفها البعض الآخر من الفقهاء بأنها : " تلك العملية التجارية التي تتم بين طرفين بائع ومشتري وتتمثل في عقد الصفقات وتسويق المنتجات عن طريق استخدام الحاسوب الإلكتروني عبر شبكة الانترنت، وذلك دون الحاجة لانتقال الطرفين أو لقائهما، بل يتم التوقيع الإلكتروني على العقد¹.

في حين ينظر إليها البعض الآخر من الفقهاء على أنها: " عبارة عن إبرام الصفقات التجارية أو الأنشطة الخاصة بالأعمال التجارية، وذلك من خلال الوسائل الإلكترونية وعلى ذلك فإنها يمكن أن تشمل على تبادل البضائع أو الخدمات أو الشؤون المالية أو غيرها بين شخصين أو أكثر أو كيانيين تجاريين يستخدمان الوسائل الإلكترونية " كما عرفتھا المجلة العالمية للتجارة الإلكترونية: هي ببساطة مصطلح يقصد عمليات بيع وشراء وتسليم السلع وطلبها من منتجها أو بائعها ليس بالطريقة العادية وإنما الكترونيا، وعادة ما تتم هذه العمليات عن طريق شبكة الانترنت².

في حين هناك من قدموا تعريفا واسعا للتجارة على أنها: جميع المعاملات التي تتم عبر شبكة الانترنت حتى ولو تتمتع بالصفة التجارية، وان كان الغالب أن تتمتع بهذه الصفة من جانب مقدم السلعة أو الخدمة على الأقل والذي غالبا ما يكون تاجرا³.

ثانيا: تعريف التجارة الإلكترونية في بعض القوانين المقارن : قد اتخذت العديد من الدول من القانون النموذجي الخاص بالتجارة الإلكترونية الذي وضعته لجنة الأمم المتحدة للقانون التجاري مصدرا لها عند سن أو تعديل تشريعاتها الداخلية الخاصة بالتجارة الإلكترونية.

¹ - بيومي حجازي عبد الفتاح ، التجارة الإلكترونية في القانون العربي النموذجي لمكافحة جرائم الكمبيوتر والانترنت ، دار الفكر الجامعي الإسكندرية ، 2006 ، ص 27 .

² - أحمد إسماعيل محمد سعيد، أساليب الحماية القانونية لمعاملات التجارة الإلكترونية "دراسة مقارنة " ، منشورات الحلبي الحقوقية، بيروت 2009، ص 39 .

³ - أسامة أبو الحسن مجاهد، خصوصية التعاقد عبر الانترنت، دار النهضة العربية، القاهرة، 2000، ص 35.

على صعيد الدول الأجنبية نجد الولايات المتحدة الأمريكية تعتبر من أولى دول العالم التي تحث، وتشجع على ممارسة الأنشطة التجارية إلكترونياً¹، حيث أصدرت العديد من التشريعات الفيدرالية من أهمها القانون الفيدرالي الموحد لمعاملات معلومات الكمبيوتر العام 1999 الذي عرف التاجر في مادته 45 من الجزء 102: بأنه: "الشخص الذي يقوم على سبيل الاحتراف بعمل من الأعمال التالية:

- جمع المعلومات

- ممارسة أي مهنة أو حرفة

- تشغيل العاملين وتوظيفهم."

كما أصدر المشرع الأمريكي قانون المعاملات التجارية الإلكترونية في 14/02/2001 وقسمه إلى 21 جزء، و إذا كان لم يضع تعريفا للتجارة الإلكترونية إلا أنه قد بين في الفقرة الثانية من المادة الثانية ماهية الأعمال التجارية الإلكترونية².

أما في القانون الفرنسي فقد عرفت التجارة الإلكترونية على أنها " مجموعة المعاملات الرقمية المرتبطة بأنشطة تجارية بين المشروعات بعضها مع بعض، وبين المشروعات والأفراد، أو بين المشروعات والإدارة "³.

ويلاحظ على هذا التعريف أنه توسع في مفهوم التجارة الإلكترونية، لكن هذا التوسع يبدو أنه كان يهدف إلى بسط التعريف ليشمل كافة أوجه وصور النشاط الإلكتروني للتجارة ما بين الأفراد والمشروعات والإدارة⁴.

¹ بن سعيد الزهر، النظام القانوني لعقود التجارة الإلكترونية، دار هومة، الجزائر، 2012، ص 37.

² خالد مجروح أبراهيم، إبرام العقد الإلكتروني، مرجع السابق ص 49.

³ هبة ثامر محمود، المرجع السابق ص 49.

⁴ عبد الفتاح بيومي حجازي، التجارة الإلكترونية وحمايتها القانونية، مرجع سابق، ص 26.

في قانون التجارة الإلكترونية لدوقية لكسمبورج ففي مادتها الأولى من مشروعها تعرف التجارة الإلكترونية بأنها " كل استعمال لوسيلة من وسائل الاتصال الإلكترونية لتجارة السلع والخدمات، باستثناء العقود المبرمة بطريق اتصال تليفوني شفهي أو باستخدام التصوير " ¹ .

وأما على المستوى العربي نجد القانون التونسي للمبادلات والتجارة الإلكترونية الصادر في 9 أغسطس سنة 2000 عرف التجارة الإلكترونية في الفصل الثاني من الباب الأول على أنها (العمليات التجارية التي تتم عبر المبادلات الإلكترونية) .

وعرف المبادلات الإلكترونية في الفصل نفسه على أنها (المبادلات التي تتم باستعمال الوثائق الإلكترونية) ² .

وعرف كلمة الإلكتروني (تقنية استخدام وسائل كهربائية أو مغناطسية أو أي وسائل مشابهة في تبادل المعلومات وتخزينها) ³ .

أما بالنسبة لجمهورية مصر العربية عرف مشروع قانون التجارة الإلكترونية في مادته الأولى الخاصة بالتعريفات التجارة الإلكترونية بأنها " : تبادل السلع والخدمات عن طريق وسيط إلكتروني أي كل معاملة تجارية تتم عن بعد باستخدام وسيلة إلكترونية" ⁴ .

ثالثا : التعريف في القانون الجزائري قانون رقم 18/05 : المشروع الجزائري بدوره حاول مواكبة ركب الدول التي تبنت التجارة الإلكترونية حيث بدأت أولى الملامح تتجلى من خلال إصدار المشروع للقانون رقم 04-15 ⁵ المحدد للقواعد العامة بالتوقيع والتصديق

¹ - عبد الفتاح بيومي حجازي، التجارة الإلكترونية وحمايتها القانونية ، مرجع سابق ، ص 33.

² - هبة ثامر محمود عبد الله، مرجع سابق، ص 57.

³ - المرجع نفسه، ص 57- 58.

⁴ - خالد ممدوح إبراهيم، مرجع سابق، ص 54 .

⁵ - قانون رقم 04-15 مؤرخ في 20 ربيع الثاني 1436هـ، المتعلق بالتوقيع والتصديق الإلكترونيين، الصادر في الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية، العدد 06، والمؤرخ في 10 فيفري 2015م.

الإلكترونيين، لتتوج هذه الخطوة فيما بعد بإصدار القانون رقم 05-18 المتعلق بالتجارة الإلكترونية¹، والذي جاء في مادته السادسة: يقصد في مفهوم هذا القانون بما يأتي: النشاط الذي يقوم بموجبه مورد الكتروني باقتراح أو ضمان توفير سلع وخدمات عن بعد لمستهلك الكتروني، عن طريق الاتصالات الإلكترونية.

المطلب الثاني : تمييز التجارة الإلكترونية عن المفاهيم المشابهة لها

تعد التجارة الإلكترونية عصب الاقتصاد الرقمي المعاصر والمستقبلي ، وقد نمت نموا هائلا في دول العالم انعكس ذلك على حجم المبادلات التجارية التي تجاوزت مليارات الدولارات و نظرا للتشابه الكبير بينها وبين ما يشبهها من باقي الأعمال نتطرق الى تمييز التجارة الإلكترونية عن المفاهيم المشابهة لها (فرع اول) .

الفرع الأول : تمييز التجارة الإلكترونية عن المفاهيم المشابهة لها

لاشك أن الاعتماد المتزايد على أسلوب التجارة الإلكترونية في إتمام الأعمال التجارية قد يحدث نوعا من اللبس أو الخلط لدى البعض في المفاهيم المشابهة لها مثل : التجارة التقليدية الأعمال الإلكترونية، التجارة عبر الانترنت، وعليه كان لابد من البحث عن الفرق بين هذه المصطلحات.

أولا : تمييز التجارة الإلكترونية عن التجارة التقليدية : إن طرق الاتصال في التجارة الإلكترونية تختلف عن نظيرتها التقليدية ففي الأولى الوسيلة الاتصال الوحيدة هي الانترنت التي تتم بالمرونة وبسرعة التحويلات ومعالجة الطلبات ، في حين التجارة التقليدية فتتعدد

¹ - قانون رقم 05-18 مؤرخ في 30 شعبان 1439هـ، المتعلق بالتجارة الإلكترونية، الصادر في الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية، العدد 28، المؤرخ في 10 ماي 2018م.

طرق الاتصال فيها واختلافها يؤدي إلى صعوبة التنسيق وترتيب العمليات وهو ما يؤدي عادة إلى إطالة زمن المعالجة الطلابة .

في حين إن التجارة الإلكترونية يقتصر مجالها على البيع و الشراء للسلع والخدمات أو تبادل المنتجات والمعلومات باليات تقنية وضمن بيئة تقنية.

أما "التسويق الإلكتروني هو إدارة التفاعل بين المنظمة والمستهلك في فضاء البيئة الافتراضية من اجل تحقيق المنافع المشتركة و البيئة الافتراضية لتسويق الإلكتروني تعتمد بصورة أساسية على تكنولوجيات الانترنت¹ .

ومن خلال هذه الأنواع يتضح لنا بأن : التجارة التقليدية تعني أن يتجه المشتري إلى المتجر لشراء احتياجاته ومتطلباته بينما التجارة الإلكترونية هي السوق الإلكتروني يتواصل فيه البائعون والمشترون وتعرض المنتجات من السلع وخدمات في صيغة رقمية وتسمى هذه العملية بالتبادل الإلكتروني والتي تختلف كثيرا عن عملية التبادل التقليدي المتعارف عليها .

ثانياً: تمييز التجارة الإلكترونية عن الأعمال الإلكترونية : يشيع استخدام مصطلح التجارة الإلكترونية (E-Commerce) مرادفاً لمصطلح الأعمال الإلكترونية (E-business) غير أنه يعتبر خطأ شائع لا يراعي الفرق بينهما، حيث يعرف البعض الأعمال الإلكترونية بأنها: "استخدام تكنولوجيا الانترنت لتدعيم العمليات التشغيلية والتجارة الإلكترونية والاتصالات والتعاون داخل المنظمة وبينها وبين متعاملاتها ومورديها وغيرهم من أصحاب المصالح"².

وحسب التعاريف السابقة للتجارة الإلكترونية فإنها تعتبر كل نشاط تجاري وبشكل خاص تعاقدات البيع والشراء وطلب الخدمات وتلقيها باليات تقنية وضمن بيئة تقنية، ومن

1 - يوسف أحمد أبو كارة ، التسويق الإلكتروني ، ط 2 ، دار وائل ، عمان، 2007 ، ص135.

2 - بن ناصر أمال ، وداد كنفود، النظام القانوني للتجارة الإلكترونية، مذكرة لنيل شهادة الماستر، تخصص الضبط الاقتصادي، كلية الحقوق، جامعة الإخوة منتوري- قسنطينة، 2015، ص 23.

خلال التعاريف السابقة نجد أن الأعمال الإلكترونية أوسع نطاق وأشمل من التجارة الإلكترونية، فالأعمال التجارية تقوم على فكرة أتمتة¹ الأداء في العلاقة بين إطارين من العمل، وتمتد لسائر الأنشطة الإدارية والإنتاجية والمالية والخدماتية ولا تتعلق فقط بعلاقة البائع أو المورد بالعميل².

فالأعمال الإلكترونية تمتد لعلاقة المنشئة بوكلائها وموظفيها وعملائها كما تمتد إلى أنماط أداء العمل وتقييمه والرقابة عليه، وضمن مفهوم الأعمال الإلكترونية يوجد المصنع الإلكتروني المؤمن، المتجر الإلكتروني³، البنك الإلكتروني وأي منشأة قد تستعمل شبكة (تسمى انترنت) لإدارة أعمالها وأداء موظفيها والربط بينهم، لذلك فما التجارة الإلكترونية إلا جزء من الأعمال الإلكترونية، وما قد يطبق على التجارة الإلكترونية من أحكام وقوانين قد لا يطبق على الأعمال الإلكترونية، بإعتبار أن التجارة الإلكترونية لها أحكام خاصة تختلف عن ما قد يتعلق بأمور أخرى⁴.

ثالثاً: التجارة الإلكترونية والتجارة عبر الانترنت : عادة ما يتم استخدام هذين اللفظتين كمترادفين ولكن يوجد فرق بينهما، فالتجارة الإلكترونية (E-commerce's) كما سبق تعريفها هي مجموعة الأنشطة التجارية التي تعتمد على الوسائط الإلكترونية وشبكات الحاسبات الآلية والانترنت، بينما تشير كلمة التجارة عبر الانترنت (E-Commerce) التي تم اشتقاقها من اللغة الإنجليزية من الكلمتين Internet-commerce التجارة عبر الانترنت - أي الأنشطة التجارية التي يتم تنفيذها عبر شبكة الانترنت تحديداً، أي أن التجارة

1- أتمتة: يقصد بأتمتة والمؤتمت: الآلي، والكلمتان مأخوذتان من كلمة إنجليزية Automate

2 - الحالمة محمد نصار ، التجارة الإلكترونية في القانون، دار الثقافة، الأردن، 2012، ص 85

3 - المتجر الإلكتروني: هو عبارة عن سوق يلتقي فيه البائع والمشتري لتبادل السلع، الخدمات، المال والمعلومات عن طريق شبكة الانترنت

4 - الحالمة محمد نصار، مرجع سابق ، ص 87 .

الإلكترونية هي عمل تجاري يتم من خلال تنسيق الكتروني، والتجارة عبر الانترنت (E-Commerce) هي عمل الكتروني يتم من خلال تنسيق الكتروني على الانترنت¹.

فالتجارة الإلكترونية أوسع وأشمل نطاق من التجارة عبر الانترنت ذلك أن هذه الأخيرة ما هي إلا جانب واحد من التجارة الإلكترونية ذلك أن هذه الأخيرة تركز على عدة وسائل تكنولوجية وشبكات الاتصال الأخرى، وتمتد لتشمل كل الوظائف المساعدة للشركة على تنفيذ هذه الأعمال.

المبحث الثاني: عقود التجارة الإلكترونية

يعتبر العقد الإلكتروني الشريان الحيوي للتجارة الإلكترونية يتم من خلاله عملية ترويج وتبادل السلع والخدمات و إبرام العقود من خلال تلك الوسائط الإلكترونية، فالعقود الإلكترونية هي العقود التي تتم عبر الوسائل و الآلات التي تعمل عن طريق الإلكترون، ووسائل الاتصال الحديثة وبالأخص شبكة الأنترنت، فهي لا تختلف كثيرا عن التجارة التقليدية إلا من حيث وسيلة مباشرتها وبصفة خاصة الطريقة التي تتعد بها العقود وكذا طريقة تنفيذ هذه العقود لذلك فهي تحتاج أن تحكم بقوانين جديدة خاصة بالتجارة الإلكترونية والتي اتخذت مفاهيم أشكال التعاقد الذي ينشأ في البيئة الإلكترونية.

ولدراسة هذا النوع من العقود كان لابد من التطرق إلى مفهومها وخصائصها (المطلب الأول)، وتمييز العقد الإلكتروني عن غيره من العقود (المطلب الثاني).

المطلب الأول: مفهوم العقد الإلكتروني وخصائصه

يعتبر العقد الإلكتروني من العقود الحديثة والتي لم تحض بتعريف موحد وهذا راجع إلى طبيعتها وكذا طرق نشأتها، وعليه سنقوم بذكر أهم التعاريف لهذا النوع من العقود،

1 - ديمش سمية ، التجارة الإلكترونية حتميتها وواقعها في الجزائر ، مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة الماجستير في العلوم الاقتصادية، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، جامعة منتوري، قسنطينة، 2011، ص44.

وكذا أهم خصائصها ومميزاتها.

الفرع الأول: تعريف العقد الإلكتروني

سنتعرض للتعريف اللغوي التي وضعت تعريفا للعقد الإلكتروني و من ثم سنتعرض إلى المحاولات الفقهية محاولة وضع تعريف للعقد الإلكتروني وكذا التعريف الوارد في بعض القوانين العربية و الأوروبية و تعريف المشرع الجزائري للعقد الإلكتروني .

أولاً: التعريف اللغوي

- **العقد** : مصدر عقد الشيء، يعقده، عقدا وتعاقدا وعقده فأنعقد و تعقد، إذا شده فأنشد، فهو نقيض الحل، وهو في الأصل للحبل ونحوه من المحسوسات ثم أطلق على أنواع العقود من البيوع والمواثيق وغيرها، ويطلق على الضمان والعهد يقال: عاقدته على كذا إذا عاهدته عليه، ويطلق على الوجوب يقال : عقد البيع إذا أوجبهن وجميع هذه المعاني تدور حول معنى الربط والشد¹.

- **الإلكتروني**: منسوب إلى الإلكتروني، وهو عبارة عن آلة الحاسوب تعتمد على مادة الإلكتروني لإجراء أدق العمليات الحسابية و بأسرع وقت ممكن ويسمى أيضا كومبيوتر. ومن خلال البريد الإلكتروني : يتم تبادل المراسلات والمذكرات عن طريق الحاسوب².

ثانياً: التعريف الفقهي للعقد الإلكتروني: ذهب جانب من الفقه إلى تعريفه بأنه: " اتفاق بين شخصين أو أكثر يتلاقى فيه الإيجاب والقبول عبر تقنيات الإتصال عن بعد، بهدف إنشاء رابطة قانونية أو تعديلها أو إنهاؤها".

¹ ابن منظور، لسان العرب، الجزء الثالث، دار لبنان العربية، ص1253.

² ابراهيم مصطفى- احمد الزيات - حامد عبد القادر - محمد النجار، قاموس المعجم الوسيط، مكتبة الشروق الدولية، الطبعة الخامسة، مصر ، 2011، ص 1126.

ويرى اتجاه آخر تعريفه بأنه : " اتفاق يتلاقى فيه الإيجاب والقبول بشأن الأموال والخدمات عبر شبكة دولية للاتصال عن بعد ، وذلك بوسيلة مسموعة ومرئية تتيح التفاعل الجوّاري بين الموجب والقابل"¹.

ولما كان العقد الإلكتروني عبر شبكة الإنترنت يتميز بأنه يتم في الغالب على المستوى الدولي، فقد ذهب البعض الآخر من الفقه إلى تعريفه بأنه: " هو العقد الذي تتلاقى فيه عروض السلع والخدمات بقبول من أشخاص في دول أخرى ، وذلك من خلال الوسائط التكنولوجية المتعددة ومنها شبكة المعلومات الدولية الإنترنت، بهدف إتمام العقد"².

ويرى اتجاه آخر بأنه: " اتفاق يبرم وينفذ كلياً أو جزئياً من خلال تقنية الإتصال عن بعد بدون حضور مادي متزامن بإيجاب و قبول، يمكن التعبير عنهما من خلال ذات الوسائط، وذلك بالتفاعل فيما بينهم لإشباع حاجاتهم المتبادلة بإتمام العقد"³.

ولعل التعريف السائد عند معظم فقهاء القانون هو أن: " العقد هو توافق إرادتين أو أكثر على إحداث أثر قانوني سواء كان هذا الأثر هو إنشاء التزام أو نقله أو تعديله أو إنهائه"، وبناء على ما تقدم يستخلص بأن مناط العقد أمران: توافق إرادتين واتجاههما إلى إحداث أثر قانوني .

وللإشارة فإن العقد الإلكتروني لا يمثل استثناء عن أحكام وقواعد النظرية العامة للعقد، فهو يتم بالاتفاق والتراضي بين الطرفين وبالتالي هو لا يخرج في بنائه ومضمونه عن السياق المشار إليه في العقد ، إلا أنه يختلف عنه بأنه يتميز بكونه عقدا يبرم عن بعد، بين غائبين ، وذلك باستخدام وسائط الكترونية من أجهزة وبرامج معلوماتية وغيرها من الوسائل التقنية الحديثة التي تعمل آلياً وتلقائياً بمجرد إصدار أوامر التشغيل إليها .

¹ عصام عبد الفتاح مطر، التجارة الإلكترونية في التشريعات العربية والأجنبية، دار الجامعة الجديدة للنشر، الاسكندرية، مصر، 2009، ص 148 .

² خالد ممدوح إبراهيم، إبرام العقد الإلكتروني، دراسة مقارنة، المرجع السابق، ص 73،74 .

³ عصام عبد الفتاح مطر ، المرجع السابق، ص 149.

وبسبب انتشار ظاهرة التعاقد الإلكتروني بدأت تنور في أرض الواقع بعض الإشكاليات التي أثارت حفيظة الفقهاء والمشرعين لإيجاد الحلول لها¹.

ثالثاً: التعريف القانوني للعقد الإلكتروني : هناك بعض التشريعات تعرضت لتعريف عقود التجارة الإلكترونية بصفة غير مباشرة و صريحة، فهي تبين أن هذه العقود ماهي إلا رسالة بيانات أو سجل أو وثيقة، يتم إبرامها بين الأطراف من خلال وسيلة إلكترونية أقرها القانون. فقد عرف قانون الاستهلاك الفرنسي العقود المبرمة عن بعد في المادة 16-121. والتي جاء فيها بأنه: " تلك العقود التي يتم إبرامها عن بعد، أي من خلال تقنية تسمح للمستهلك بطلب منتج أو خدمة و ذلك في الأماكن المعتادة الاستقبال المستهلكين أو العملاء ".

أما قانون المعاملات والتجارة الإلكترونية الإماراتي، فقد عرف المعاملات الإلكترونية بأنها: "أي تعامل أو عقد أو اتفاقية يتم إبرامها أو تنفيذها بشكل كلي أو جزئي عن طريق إرسال واستلام الرسائل الإلكترونية " يتضح من هذا التعريف أن المشرع الإماراتي لم يعرف العقد عبر شبكة الانترنت و إنما عرف المبادلات الإلكترونية، التي اعتبرها تشمل العقد واتفاقية التعامل الذي يتم إبرام أي منهم أو تنفيذه بشكل كلي أو جزئي عن طريق إرسال الرسائل الإلكترونية واستلامها².

حين عرفه المشرع الأردني في المادة 2 من قانون المعاملات الإلكترونية رقم 85 السنة 2000 بأنه: "الاتفاق الذي يتم انعقاده بوسائل إلكترونية كلياً أو جزئياً"³.

¹ - مناني فراح، العقد الإلكتروني وسيلة إثبات حديثة في القانون المدني الجزائري، دار الهدى، عين مليلة ، الجزائر، 2009، ص 22، 25.

² - صفوان حمزة إبراهيم عيسى، الأحكام القانونية للتجارة الإلكترونية "دراسة مقارنة"، دار النهضة العربية، القاهرة، 2013، ص 28

³ - شحاته غريب شلقامي، التعاقد الإلكتروني في التشريعات العربية "دراسة مقارنة"، دار الجامعة الجديدة، الإسكندرية، 2008، ص 32

ويمكن القول بأن هذا التعريف جاء جامعا لكل التصرفات التي يمكن أن تبرم بالوسائل الإلكترونية، ولم يحصر العقد الإلكتروني بنوع من العقود كعقد البيع أو الإيجار أو غيرها من العقود، ولم يحصر هذا التعريف كذلك الوسائل المستخدمة في إبرام العقود الإلكترونية، بل تركها دون تحديد لتشمل كافة الوسائل الإلكترونية والتي من بينها شبكة الانترنت، ولم يشترط في التعريف أن تتم مراحل العقود الإلكترونية إلكترونيا، وإنما يكفي أن يتم الإيجاب فقط أو القبول فقط بوسائل إلكترونية لاعتبار هذا التصرف عقد إلكتروني¹.

أما المشرع الجزائري فقد عرف العقد الإلكتروني في المادة 06 الفقرة 2 من القانون المتعلق بالتجارة الإلكترونية للسلع والخدمات بمفهوم القانون رقم 04-02 الذي يحدد القواعد المطبقة على الممارسات التجارية على أنه: "كل اتفاق أو اتفاقية تهدف إلى بيع سلعة أو تادية خدمة، حرر مسبقا من أحد أطراف الاتفاق مع إذعان الطرف الآخر، بحيث لا يمكن هذا الأخير إحداث تغيير حقيقي فيه.

نستنتج أن المشرع الجزائري لم يحصر الوسيلة الإلكترونية التي يتم بها الاتصال لإبرام العقد الإلكتروني وإنما يتم بكافة الوسائل الإلكترونية الممكنة التي يمكن أن يكتشفها الإنسان في المستقبل القريب، كما أن موضوع العقد الإلكتروني حسب نص المادة 1/6 من القانون رقم 18-05²، هو السلع و الخدمات ولا يقتصر هذا العقد على التجار وإنما قد يكون أحد أطراف هذا العقد مستهلك شخص مدني طبيعي أو معنوي.

وبهذا يمكن أن نقول أن المشرع الجزائري أخذ بالمعيار الموسع النطاق المعاملات التجارية الإلكترونية سواء من حيث الوسيلة التي يتم بها أو الأشخاص الذين يتعاملون بها و أكد على خاصية البعد على غرار ما فعل المشرع الأردني الذي وضع تعريف صريح

¹ - مصطفى موسى العجارمة، التنظيم القانوني للتعاقد عبر شبكة الانترنت، دار الكتب القانونية، مصر، 2010، ص 60

² - قانون رقم 18-05 يتعلق بالتجارة الإلكترونية، المرجع السابق.

ومباشر محدد من العقود وهذا سعيًا منه لاحتواء كافة التصرفات التي يتم إبرامها عبر الانترنت وترك المجال مفتوحًا لإدراج تصرفات جديدة تتم بالصفة الإلكترونية.

الفرع الثاني: خصائص العقد الإلكتروني

يتميز العقد الإلكتروني بمجموعة من الخصائص التي تميزه عن العقود الكلاسيكية أو التقليدية، كونه يبرم عن بعد وذو طابع تجاري ودولي كما يتم باستخدام وسائط إلكترونية كما يلي:

أولاً: العقد الإلكتروني من العقود المبرمة عن بعد : هذا النوع من العقود يتم إبرامها بين طرفين لا يلتقيان وجها لوجه في لحظة التقاء إراديتهما، إذ بفعل شبكة الانترنت يمكن لأطراف العقد أن يجتمعا في مجلس عقد حكمي حتى وإن كان أحدهما في نقطة جغرافية على الكرة الأرضية، والآخر في نقطة أخرى يحتاج الوصول إليها ساعات أو أيام¹.

فتسمى هذه العقود بالعقود المبرمة عن بعد، ومن ثم يجب أن يحترم القواعد الخاصة بها حيث يتم تبادل الإيجاب والقبول الإلكتروني عبر الانترنت فيجمعهم بذلك مجلس عقد حكمي افتراضي، ولذلك فهو عقد فوري متعاصر، في بعض الأحيان وليس بصفة مطلقة، حيث يمكن أن يكون العقد الإلكتروني غير متعاصر أي أن الإيجاب غير معاصر للقبول².

يشارك العقد الإلكتروني في صفة الإبرام عن البعد مع بعض العقود مثل التعاقد بالهاتف أو التليفزيون، لكنه يتميز عن تلك العقود بتلاقي الأطراف في بعض الأحيان بصورة مسموعة مرئية عبر شبكة الانترنت، والواقع أن التعاقد عن بعد لم يعد قاصرا على بيوع المسافات بحيث يعتبر ضمن صور التعاقد عن بعد، البيع بالمراسلة بمعناه الضيق وصولا إلى البيع عبر الانترنت فالعقد الأخير صورة من صور التعاقد عن بعد، والذي يسمح

¹ - محمد سعيد خليفة، مشكلات البيع عبر الانترنت، دار النهضة العربية، القاهرة، 2000، ص 51.

² - د. محمد أمين الرومي، التعاقد الإلكتروني عبر الانترنت، دار المطبوعات الجامعية، الإسكندرية، 2004، ص 59.

بإضافة هذا الوصف على هذا النوع من التعامل، وذلك بصرف النظر عما إذا كان يتم عن بعد كذلك أملاً¹.

ثانياً: العقد الإلكتروني يتسم بالطابع التجاري : يتسم العقد الإلكتروني بطابع تجاري لذا يطلق عليه عادة تسمية عقد التجارة الإلكترونية ومما لاشك فيه أن الطابع التجاري لهذه العقود يعتبر واسع النطاق في تسيير الأعمال والمشروعات، لكل من المستهلكين وموردي المنتجات والخدمات².

تتمثل في ممارسة الأعمال التجارية بوسيلة إلكترونية على سبيل الاعتياد أو الاستعمال الأمثل لكافة أنواع تكنولوجيا الاتصالات المتاحة من أجل تنمية النشاط التجاري للمشروعات³.

وغالباً ما تتم تلك العقود بين التجار حيث يستأثر البيع التجاري بالجانب الأكبر من مجمل هذه العقود، ويمكن أن نصف العقود التي يبرمها المستهلكون بالصفة التجارية من جهة مقدم السلعة أو الخدمة على الأقل، والذي غالباً ما يكون تاجراً، ومنه يمكن أن تعتبر العقود الإلكترونية من قبيل عقود الاستهلاك⁴.

والتي في حقيقتها عبارة عن عقود عادية يبرمها الأشخاص العاديون مع التجار، ويهدف إلى إشباع حاجاتهم الشخصية، ولكن نظراً لأن المستهلك في العقد الإلكتروني ليس لديه الإمكانية الفعلية لمعاينة السلعة ومعرفة أوصافها خاصة مع سبل الدعاية والإعلان الخادعة والمفروضة في الكثير من الأحيان ويشترط على المدعي - المستهلك الإلكتروني - أن يثبت أن الاعتماد على المعلومات المتصلة بالعقد كان أساسياً، فإنه يجب أن يتمتع

¹ - د. عمر خالد الزريقات، عقود التجارة الإلكترونية - عقد البيع على الأنترنت - ، دار الحامد، عمان، 2007، ص 67.

² - الياس ناصيف، العقود الدولية العقد الإلكتروني في القانون المقارن، منشورات الحلبي الحقوقية، بيروت، 2009، ص 43.

³ - عبد الباسط جاسم محمد، إبرام العقد عبر الأنترنت، منشورات الحلبي الحقوقية، بيروت، 2010، ص 56.

⁴ - عادل حسن علي، الإطار القانوني لعقود المعاملات الإلكترونية، مجلة مركز بحوث الشرطة، العدد الثاني والثلاثون، الجزء الأول، أكاديمية الشرطة، القاهرة، يوليو 2007، ص 333.

المستهلك الإلكتروني بحق العدول والرجوع عنه، كما يجب الإشارة إلى أن عقود التجارة الإلكترونية لا تقتصر في حقيقتها على عقود معينة دون أخرى، فلا تقتصر على المعاملات المدنية أو التجارية أو انتقال السلع والخدمات، و إنما يمكن تصور عقود عديدة يمكن إفراغها و إبرامها إلكترونيا¹.

ثالثا: العقد الإلكتروني له طابع دولي : يتميز العقد الإلكتروني بهذه الخاصية كون أن هذه الخاصية تتميز بها شبكة الانترنت التي تجعل كل دول العالم في حالة اتصال دائم على الخط، مما سهل إبرام العقود بين مختلف الدول أو بين دولة واحدة فأكثر، بالرغم من غياب الاتصال المادي للأطراف المتعاقدة و التباعد المكاني بينهم، ومن هذا المنطلق يرى الفقه أن تحديد معيار العقد الدولي لمجرد أن يكون أحد أطرافه يتمتع بجنسية دولة أجنبية أي يتوطن في الخارج، أو لأنه أبرم في دولة أجنبية أو كان من المقرر أن ينشئ بعض الالتزامات في الخارج ، حيث استقر الفقه على أن العلاقات التعاقدية شأنها شأن سائر العلاقات، تعتبر ذات دولي بمجرد تطرق الصفة الأجنبية على عناصرها²، إلا أن ذلك ليس شأن كل عقد إلكتروني الذي قد ينظم علاقة دولية ذات عنصر أجنبي، وقد ينظم علاقة وطنية ينتهي فيها كل عنصر أجنبي³.

والملاحظ مما سبق أن العقد الإلكتروني الذي يتم بواسطة و من خلال شبكة الانترنت له بعض الخاصيات كمعاصرة الإيجاب للقبول زمنيا وهو نوع حديث من العقود.

رابعا: العقد الإلكتروني يتم باستخدام الوسائط الإلكترونية : تعتبر هذه الميزة من أهم الميزات التي يتسم بها العقد الإلكتروني، بل أكثر من ذلك تعد الركيزة الأساسية لهذا العقد، حيث يتم إبرامه عبر شبكة الاتصال الإلكترونية، فلا يختلف من حيث موضوعه أو أطرافه

¹ - عمر خالد الزريقات، عقود التجارة الإلكترونية - عقد البيع على الأنترنت - مرجع سابق ، ص 79.

² - أعراب بلقاسم، القانون الدولي الخاص الجزائري "تنازع القوانين"، دار هوم، الجزائر، 2002، ص 302.

³ - كريم فتية، النظام القانوني في تكوين وتنفيذ العقد الإلكتروني في التشريع الجزائري، مذكرة لنيل شهادة ماستر في القانون الاقتصادي، كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة سعيدة، 2015، ص 37.

عن العقد التقليدي، فتكمن نقطة الاختلاف من حيث كيفية إبرامه كونه يستخدم وسائط إلكترونية، تلك الوسائط هي التي أدت إلى اختفاء الكتابة التقليدية التي تقوم على الدعائم الورقية لتحل محلها الكتابة الإلكترونية التي تقوم على دعائم إلكترونية¹.

فالعقود الإلكترونية المبرمة عبر الانترنت على وجه الخصوص لها ميزة خاصة في إثباتها وكذا في الوفاء بها، فهي تكون دائما غير مثبتة على دعامة ورقية وهذا بخلاف ما هو عليه الحال في العقود التقليدية، أما الوفاء في العقود الإلكترونية التي تتخذ عدة صور منها: النقود الإلكترونية المبرمجة، البطاقات البلاستيكية الممغنطة و الشبكات الإلكترونية، فالمعاملات و الخدمات المتاحة على الشبكة العنكبوتية أوجدت نوعا جديدا من الكتابة والتوقيع عليها بأسلوب إلكتروني².

خامسا: مشتملات العقد الإلكتروني وفقا للقانون 05-18 : تعرض المشرع الجزائري في قانون التجارة الإلكترونية إلى الخصائص و الشروط التي يجب أن يتضمنها العقد الإلكتروني محل الإبرام، وأهم ما نصت عليه المادة 13 من هذا القانون³ أن يحتوي العقد على: "يجب أن يتضمن العقد الإلكتروني على الخصوص المعلومات الآتية:

1. الخصائص التفصيلية للسلع والخدمات

2. شروط وكيفيات التسليم

3. شروط الضمان وخدمات ما بعد البيع

4. شروط فسخ العقد الإلكتروني

¹ -مصطفى هنشور وسيمة، النظام القانوني في التشريع الجزائري و المقارن، رسالة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه في الحقوق، تخصص قانون العلاقات الاقتصادية الدولية، كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة عبد الحميد بن باديس، مستغانم، 2017، ص 95.

² - عبد القادر سام ، الحماية القانونية للتجارة الإلكترونية في التشريع الجزائري، رسالة مقدمة لنيل شهادة الماستر في الحقوق، كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة عبد الحميد بن باديس مستغانم ، الجزائر، 2020 ، ص 49.

³ - قانون رقم 05-18 يتعلق بالتجارة الإلكترونية، المرجع السابق.

5. شروط وكيفيات الدفع

المطلب الثاني: تمييز عقد التجارة الإلكترونية عن العقود الأخرى:

يتميز النشاط الإلكتروني بالحدثة والتنوع و التطور، فقد ظهرت أنواع كثيرة من التصرفات التي تبرم بوسائل إلكترونية، بتعدد أشكالها وتحدد صورها، وبالتالي قد يصعب أحيانا حصر العقود المرتبطة بالنشاط الإلكتروني ، والتعاقد الإلكتروني كما هو معلوم يتم عن بعد باستخدام وسائل الاتصال الحديثة التي أفرزتها التكنولوجيا كالفاكس والتلكس والتلفزيون عبر الأقمار الصناعية والكمبيوتر كوسيلة لنقل الإرادة والمعلومات معا.

الفرع الأول: تمييز عقد التجارة الإلكترونية عن باقي العقود بالنظر إلى وسيلة

التعاقد

إن كانت أغلب العقود تتفق وتتشابه فيما بينها من حيث كونها عقود عن بعد، إلا أنها تختلف عن العقد الإلكتروني عبر الإنترنت ، وذلك من حيث طريقة انعقاد كل منها، وتختلف كذلك عن العقود التي تتم من خلال شبكة الإنترنت لازمة لعملية التجارة الإلكترونية.

وعليه سنحاول بيان ما يميز عقد التجارة الإلكترونية عن العقد التقليدي، وكذا العقد الذي يبرم عبر الهاتف والتلفزيون والفاكس.

أولا: تمييز العقد الإلكتروني عن العقد التقليدي: يعرف العقد التقليدي بأنه: " توافق إرادتين بقصد إنشاء علاقات قانونية ملزمة"¹.

وعرف في القانون المدني الجزائري في المادة 54 منه على أن: " اتفاق يلتزم بموجبه شخص أو عدة أشخاص آخرين بمنح أو فعل أو عدم فعل شيء ما"، وفي تعريف آخر:

¹ - محمد لبيب شنب، دروس في نظرية الالتزام، دار النهضة العربية، مصر، 1976، ص 22.

"توافق إرادتين أو أكثر على إحداث أثر قانوني، هذا الأثر مائل في إنشاء التزام أو نقله أو زواله أو تعديله".

هذه المادة هي ترجمة حرفية للنص الفرنسي ، فقد جعلت العقد مقصورا على إنشاء الحق فقط بما جاء فيها من القول "بمنح أو فعل، أو عدم فعل شيء ما"، وكان الأفضل في الصياغة أن تكون "بإعطاء شيء، أو القيام به، أو الامتناع عنه".

ما يمكننا استنتاجه من خلال ما سبق، أن العقد الإلكتروني لا يختلف عن العقد العادي من حيث المبدأ، وإنما يكمن الاختلاف في طريقة التعبير عن الإرادة (الإيجاب والقبول) ، إذ لا يشترط في ذلك الوجود المادي للطرفي العقد، و ما يميز كذلك العقد التقليدي عن العقد الإلكتروني هي الوسيلة المستعملة في إبرامه التي غالبا ما تكون عن طريق شبكة الإنترنت.

ثانيا: تمييز العقد الإلكتروني عن التعاقد عبر الهاتف : يعتبر الهاتف بمثابة جهاز يمكن بواسطته التكلم والتخاطب الفوري المباشر عن طريق الأسلاك والموجات التي تربط المرسل بالمستقبل، إذ يعرف الهاتف التقليدي بأنه: " وسيلة لنقل المكالمات الشخصية بين نقطتين (المرسل والمستقبل)، عبر أسلاك فيها تيار كهربائي وفق ذبذبات صوت المتكلم"¹.

ويعد - الهاتف - من أكثر وسائل الإتصال الفوري فاعلية ، فهو يمكن كل من الموجب والقابل التعبير عن إرادته ومن ثم التعاقد بواسطته، ويكون التعاقد فوريا، إذ يجتمع المتعاقدين في وقت واحد ولا يحتاج وصول تعبير أحدهما إلى الآخر إلى زمن معين، ويعد كذلك تعاقدًا مباشرًا بحيث يسمع كل من المتعاقدين كلام الآخر كتابي ، مما يجعل التعاقد

¹ - عباس العبودي ، التعاقد عن طريق وسائل الإتصال الفوري وحجيتها في الإثبات المدني ، دراسة مقارنة ، مكتبة دار الثقافة ، عمان ، الأردن ، 1997 ، ص 10.

عبر مباشرة دون وساطة شخص آخر، فالتعبير بواسطة الهاتف هو تعبير لفظي وليس الهاتف تعاقدًا شفهيًا يتم باللفظ فقط¹.

إلا أنه تجدر الإشارة إلى أن العقد المبرم عبر الهاتف بالرغم من اتفاقه مع العقد عبر الإنترنت من ناحية توافر صفة الفورية والاتصال المباشر بين طرفي العقد، إلا أن ما يميز بينهما يمكن تلخيصه فيما يلي:

أن التعاقد بالتلفون هو تعاقد شفوي قد يتطلب صدور تأكيد كتابي، أما التعاقد الإلكتروني فلا يحتاج في إبرام العقد إلى إصدار تأكيد كتابي، بل يعتبر العقد قد تم بمجرد قبول المتعاقد الآخر بواسطة الضغط على عبارة موافق عن طريق لوحة المفاتيح المتصلة بالكمبيوتر.

كما يمكن في التعاقد الإلكتروني رؤية الرسالة المرسلة على جهاز الحاسب الآلي، وبالتالي طباعتها والحصول على نسخة منها والاحتفاظ بها في الجهاز، بينما في التعاقد عن طريق الهاتف تكون الرسالة شفوية.

ثالثًا: تمييز التعاقد الإلكتروني عن التعاقد عن طريق التلكس والفاكس: يعتبر التلكس² أحد الوسائل الحديثة في الاتصالات، فلا يمكن تصور أي مؤسسة أو مكتب تجاري غير متوافر على هذا الجهاز، فإذا كان الهاتف سيد الاتصالات الحديثة، فإن التلكس يعد حاليًا سيد الاتصالات في الأعمال التجارية والإدارية³.

¹ - لما عبد الله صادق سلهب، مجلس العقد الإلكتروني، رسالة ماجستير في القانون، كلية الدراسات العليا، جامعة النجاح الوطنية، نابلس، فلسطين، 2008، ص 30.

² - التلكس: هو أحد الوسائل الحديثة في الاتصالات وهو عبارة عن جهاز طباعة إلكتروني، يطبع السندات الإلكترونية الصادرة من المرسل والمرسل إليه ويرسلها لكل منهما بسرعة عالية خلال ثوان. بلقاسم عبد الله، المحررات الإلكترونية وسيلة لإثبات العقد الإلكتروني، دراسة مقارنة، رسالة ماجستير في القانون الدولي للأعمال، جامعة مولود معمري، تيزي وزو، الجزائر، 2013، ص 33.

³ - لمولود معمري، الإثبات في معاملات التجارة الإلكترونية بين التشريعات الوطنية والدولية رسالة ماجستير في قانون التعاون الدولي، جامعة مولود معمري، تيزي وزو، الجزائر، 2011، ص 55.

أما الفاكس فهو من الوسائل التي يمكن استخدامها في إبرام العقود عن بعد وهو جهاز نقل المستندات والصور ويطلق عليه الاستنساخ عن بعد ، فعلى المتعاقد أن يدون رغبته في التعاقد في رسالة مكتوبة ثم يرسلها بالفاكس فتصل هذه الرسالة مستنسخة طبقاً لأصلها إلى المتعاقد الآخر الذي يملك بدوره هو الآخر جهاز فاكس، مما يعني أن التعاقد بالفاكس يكون التعبير فيه عن إرادة التعاقد بالكتابة¹ .

¹ - لما عبد الله صادق سلهب، مجلس العقد الإلكتروني، المرجع السابق، 31، 32.

الفصل الثاني

الحماية القانونية للتجارة

الإلكترونية

الفصل الثاني : الحماية القانونية للتجارة الإلكترونية

نظرا للتطور الكبير الذي شهدته التجارة الإلكترونية في الحقبة الأخيرة والتزايد الهائل في استعمالها في كل دول العالم ، على خلاف التجارة التقليدية فإن التعامل الإلكتروني يكون عرضة لخطر التضليل والتحايل والنصب والاحتيال والغش التجاري ، لاسيما باعتبار أن المستهلك هو الطرف الضعيف في العلاقة التعاقدية في مجال المعاملات التجارية الإلكترونية ، لذا ارتأت جل تشريعات دول العالم إلى سن قوانين تكفل الحماية اللازمة لأطراف العلاقة التعاقدية في مجال المعاملات الإلكترونية ، ومن بين هذه التشريعات نجد أن المشرع الجزائري قام بإصدار قانون جديد للتجارة الإلكترونية 05-18 المؤرخ في 10/05/2018 ، ينظم المعاملات الإلكترونية والمسائل الإلكترونية ، إضافة إلى المواد التي قام بإقحامها في القانون المدني .واستنادا إلى ذلك قمنا بتقسيم هذا الفصل إلى مبحثين في (المبحث الأول) تطرقنا إلى الحماية المدنية للتجارة الإلكترونية، أما (المبحث الثاني) فقد خصصناه لدراسة الحماية الجنائية للتجارة الإلكترونية

المبحث الأول: الحماية المدنية للتجارة الإلكترونية

في ظل الانتشار المتنامي للتجارة الإلكترونية والتعاملات الحديثة التي تتم عن بعد بواسطة وسائل مختلفة ومتطورة تعمل على نقل المعلومات والبيانات إلكترونيا عبر شبكة الانترنت، كان من الضروري الاتجاه إلى الإثبات ووسائله التقليدية سيتم التطرق إلي الحماية المدنية من خلال (المطلب الأول)، والى أقسام المسؤولية المدنية في (المطلب الثاني).

المطلب الأول: وسائل الحماية المدنية للتجارة الإلكترونية

أدى تطور التجارة الإلكترونية وازدهارها إلى ظهور عدة مشاكل قانونية، والتي حتمت على المشرع ضرورة البحث عن وسائل وآليات حماية كفيلة من أجل فرض حماية قانونية

المختلف المعاملات التجارية التي تتم بوسائل الكترونية مثل الكتابة الالكترونية (الفرع الأول)، التوقيع الالكتروني (الفرع الثاني).

الفرع الأول: الكتابة الالكترونية

تعتبر الكتابة بصفة عامة أقوى أدلة الإثبات، لأنه من خلال الكتابة يتم إثبات الحقوق، وقد ساعد ظهور الكتابة إلى تنامي وتطور التجارة الالكترونية التي تتم على دعائم غير ورقية يطلق عليها الكتابة الالكترونية¹.

أولاً : تعريف الكتابة الالكترونية: المشرع الجزائري لم يعرف الكتابة الالكترونية في القانون المدني على عكس بعض التشريعات، غير أنه عرف الوثيقة الالكترونية في المادة 1/02 من المرسوم التنفيذي رقم 16-142 الذي يحدد كفاءات حفظ الوثيقة الموقعة الكترونياً، على أنها "مجموعة تتألف من محتوى وبنية منطقية وسمات العرض، تسمح بتمثيلها واستغلالها من قبل الشخص عبر نظام الكتروني² .

وعرف الوثيقة الموقعة الكترونياً بكونها وثيقة الكترونية مرفقة أو متصلة منطقياً بتوقيع الكتروني.

بينما جاء في نص المادة 01 من قانون الاونسيترال النموذجي بشأن التجارة الالكترونية تعريف رسالة البيانات كالتالي: «المعلومات التي يتم إنشاؤها، أو إرسالها، أو استلامها ، أو تخزينها بوسائل الكترونية أو ضوئية، أو بوسائل متشابهة، بما في ذلك على

¹ - سمam عبد القادر، الحماية القانونية للتجارة الالكترونية في التشريع الجزائري ، مرجع سابق ، ص 64.

² - المرسوم التنفيذي رقم 16-142، الذي يحدد كفاءات حفظ الوثيقة الموقعة الكترونياً، المؤرخ في 05 ماي 2016، الجريدة الرسمية، العدد 28، الصادر بتاريخ 08 ماي 2016، ص 12-13.

سبيل المثال لا الحصر تبادل البيانات الإلكترونية، أو البريد الإلكتروني ، أو التلكس، أو النسخ الورقي¹ .

ومن خلال هذا التعريف فإن المحرر الإلكتروني يمثل غالبا في صورة مستند يتم إنتاجه، وحفظه من خلال الحاسب، مثل الرسالة، أو العقد أو الصورة، وبالتالي يتم إرسال المحرر الإلكتروني عبر الانترنت، أو حفظه على أسطوانات ضوئية، أو ممغنطة، أو عن طريق التلكس أو الفاكس² .

ثانيا: شروط الكتابة الإلكترونية: لاعتبار المحررات الإلكترونية دليلا كاملا للإثبات وإمكانية مساواته بالسندات الرسمية والعرفية يجب أن تتوفر فيه مجموعة من الشروط الواردة في نص المادة 323 مكرر 1 من القانون المدني الجزائري بنصها على أنه: "يعتبر الإثبات بالكتابة في الشكل الإلكتروني كالإثبات بالكتابة على الورق بشرط إمكانية التأكد من هوية الشخص الذي أصدرها وأن تكون معدة ومحفوظة في ظروف تضمن سلامتها .

أ- شرط إمكانية قراءة الكتابة: لكي يتم قبول الكتابة كدليل إثبات يجب أن يتحقق فيها خاصيتي القراءة والوضوح سواء وعدم تحريفها، مع إمكانية تحديد هوية مصدر المحرر .

ب- شرط إمكانية الحفظ وعدم القابلية للتعديل : عادة ما تدون الكتابة الإلكترونية على دعامة أو وسيط يسمح بإثباتها وبقائها مدة من الزمن من أجل الرجوع إليها بسهولة .

ت- شرط تحديد هوية مصدر المحرر: قد نص المشرع الجزائري على هذا الشرط في المادة 323 مكرر 1 من القانون المدني الجزائري والتي تنص على شرط التأكد من هوية

¹ - أمور بندق وائل، قانون التجارة الإلكترونية (قواعد الاونسيترال ودليلها التشريعي)، ط 01، مكتبة الوفاء القانونية، الإسكندرية، 2009، ص11.

² - خالد عبد التواب عبد الحميد، تطور مفهوم الدليل الإلكتروني في ضوء التقنيات الحديثة، "دراسة مقارنة"، مجلة البحوث الأمنية، العدد 44، كلية الملك فهد الأمنية، الرياض، 2009، ص 189

الشخص الذي أصدرها، إذا ما استعملت الكتابة الإلكترونية للتعاقد على شبكة الإنترنت خاصة مع العدد الكبير للمتدخلين فيها وبعدهم الجغرافي ومدى التحقق من أهليتهم للتعاقد¹.

ثالثا: حجية الكتابة الإلكترونية : منح المشرع الجزائري للكتابة الإلكترونية نفس حجية الكتابة التقليدية في الإثبات بالكتابة في الشكل الإلكتروني على الورق بشرط إمكانية التأكد من هوية الشخص الذي أصدرها، وأن تكون معدة ومحفوظة في ظروف تضمن سلامتها، هذا ما تضمنته نص المادة 324 من القانون المدني الجزائري .

الفرع الثاني: التوقيع الإلكتروني

لقد ظهر التوقيع الإلكتروني كتقنية يستطيع من خلالها الأطراف المتعاملون بنظام التبادل الإلكتروني للبيانات والرسائل الإلكترونية توثيق معاملاتهم، إذ يستخدم للتأكد من أن الرسالة قد جاءت من مصدرها دون تعرضها لأي تغيير أثناء عملية النقل، بحيث يمكن للمرسل استخدام المفتاح الخاص لتوقيع الوثيقة إلكترونيا، أما في طرف المستقبل فيتم التحقق من صحة التوقيع عن طريق استخدام المفتاح العام المناسب².

أولا: تعريف التوقيع الإلكتروني: اعترف المشرع الجزائري بطريقة غير مباشرة بالتوقيع الإلكتروني بعد تعديله للقانون المدني سنة 2005، و يظهر ذلك من خلال المواد : 323 مكرر 1، و 327 الفقرة 2 ، حيث اكتفي فقط بذكر الشروط الواجب توفرها في التوقيع الإلكتروني.

في حين يلاحظ أن المشرع الجزائري قد تناول تعريف التوقيع الإلكتروني بطريقة مباشرة وصريحة في القانون 04-15 المتعلق بالتوقيع والتصديق الإلكترونيين وذلك في

¹ - زروق يوسف، حجية وسائل الإثبات الحديثة، مذكرة أطروحة دكتوراه، قانون خاص، قسم الحقوق، كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة أبو بكر الصديق، تلمسان 2013، ص 180.

² - عبد الصبور عبد القوي علي مصري، التنظيم القانوني للتجارة الإلكترونية، الطبعة الأولى، مكتبة القانون و الاقتصاد، الرياض، المملكة السعودية، 2012، ص 68.

مادته الثانية الفقرة الأولى على أنه: "بيانات في شكل إلكتروني مرفقة أو مرتبطة منطقياً ببيانات إلكترونية أخرى تستعمل كوسيلة توثيق".

وعرفه المشرع المصري في المادة 1/أ من قانون التوقيع الإلكتروني أنه: "ما يوضع على المحرر الإلكتروني ويتخذ شكل حروف أو أرقام أو رموز أو إشارات أو غيرها ويكون له طابع متفرد ويسمح بتحديد شخص الموقع ويميزه عن غيره"¹.

ثانياً: صور التوقيع الإلكتروني : تتعدد صور التوقيع الإلكتروني بحسب الطريقة التي يتم بها هذا التوقيع، كما أن هذه الصور تتباين فيما بينها من حيث درجة الثقة ومستوى ما تقدمه من ضمان، وعلى ذلك يمكن للتوقيع الإلكتروني أن يتخذ الأشكال التالية:

1- التوقيع الكودي (السري): يتم توثيق المراسلات والتعاملات الإلكترونية بناء على هذه الطريقة باستخدام مجموعة من الأرقام و الحروف، يختارها صاحب التوقيع لتحديد شخصيته ولا تكون معلومة إلا منه أو من يبلغه بها، وتنتشر هذه الطريقة من التوقيع الإلكتروني في عمليات المصارف والدفع الإلكتروني بصفة عامة، وقد اعترف القضاء الفرنسي مبكراً بهذا النوع من التوقيع كونه يحاط بالضمانات الموجودة في التوقيع اليدوي التقليدي².

2 - التوقيع البيومتري : يقوم هذا التوقيع على الخواص الذاتية المميزة للإنسان كالبصمة الصوتية وبصمة شبكية العين و بصمة الأصبع، كما يقوم على المميزات الشخصية في المظهر الخارجي للأداء، كتحديد خط الإنسان بالاستناد إلى درجة ميلان القلم والضغط على القلم، والاهتزازات الصادرة عن اليد أثناء الكتابة، وبالرغم من درجة التيقن العالية في تحديد شخصية المتعاقدين ورغبتهم في إبرام العقد عن طريق التوقيع البيومتري، فإنه يصعب اللجوء إليه لما ينطوي عليه من تكلفة مالية باهظة لتحقيقه، فإلى جانب ضرورة توافر

¹ - خالد ممدوح إبراهيم، حجية البريد الإلكتروني في الإثبات، الطبعة الأولى، دار الفكر الجامعي، الإسكندرية، مصر، 2008، ص 193.

² - د . رحيمة الصغير ساعد نمديلي، العقد الإداري الإلكتروني "دراسة مقارنة"، دار الجامعة الجديدة، الأزاريطة، 2007، ص 78.

المعدات اللازمة للاستناد إلى هذا التوقيع من قبل مواقع البيع، يجب توافر ذات المعدات لدى المستهلكين، وهو ما يتناقض مع الغاية من اللجوء للتجارة الإلكترونية وتوفيرها للوقت والجهد والمال¹.

3 - التوقيع الرقمي : جاءت فكرة التوقيع الرقمي من خلال فك شفرة الرموز السرية والمفاتيح غير المتناسقة وغير المتماثلة، هذا التوقيع يعتمد على اللوغاريتمات والمعادلات الرياضية المعقدة من الناحية الفنية، وتم إيجاد هذا النوع كطريقة من طرق الأمان التي يسعى إليها المتعاقدان عند إبرام العقود أو إجراء أي تصرف من خلال الإنترنت².

وتتضمن هذه الصورة تحديد هوية أطراف العقد تحديدا مميذا لهم عن غيرها من الأشخاص، كما يضمن عدم إمكان التدخل على مضمون التوقيع أو مضمون المحرر الذي يرتبط به، ويتم حفظ هذا الرقم بجهاز الحاسب الآلي و لا يستطيع أحدا أن يعيد المحرر إلى صيغته المقروءة إلا الشخص الذي لديه المعادلة الخاصة بذلك، والتي يطلق عليها مسمى المفتاح.

وبرجوعنا إلى القانون رقم 04-15 يلاحظ أن المشرع الجزائري اعتمد الطريقة الأخيرة، و ما يدل على ذلك تعريفه لمفاتيح التشفير الخاص والتشفير العمومي، حيث عرفت المادة 8 و 9 مفتاح التشفير الخاص بأنه عبارة عن سلسلة من الأعداد يحوزها حصريا الموقع فقط وتستخدم لإنشاء التوقيع الإلكتروني، ويرتبط هذا المفتاح بمفتاح تشفير عمومي وهو عبارة عن سلسلة من الأعداد تكون موضوعة من متناول الجمهور بهدف تمكينهم من التحقق من الإمضاء الإلكتروني وتدرج في شهادة التصديق الإلكترونية³.

¹ - محمد إبراهيم أبو الهيجاء، عقود التجارة الإلكترونية (العقود الإلكترونية، القانون الواجب التطبيق، المنازعات العقدية وغير العقدية)، الطبعة الأولى، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، 2005، ص 72

² - محمد فواز المطالقة، الوجيز في عقود التجارة الإلكترونية "دراسة مقارنة"، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، 2011، ص 170

³ - جامع مليكة، حماية المستهلك المعلوماتي، أطروحة مقدمة لنيل شهادة دكتوراه، تخصص قانون خاص، كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة الجليلي اليابس، سيدي بلعباس، الجزائر، 2018، ص 212.

4 - التوقيع بالقلم الإلكتروني: يتم إجراء التوقيع بالقلم الإلكتروني من خلال الاستعانة ببرامج خاصة تتناسب مع طبيعة القلم الإلكتروني من خلال الربط بجهاز الحاسب الآلي، ذلك من أجل قراءة البيانات التي تعرض من خلال الحركات التي يتم القيام بها أثناء تحريكه على الشاشة ليتم رسم أو إنشاء الشكل الذي يظهر التوقيع من خلاله¹.

ثالثاً: حجية التوقيع الإلكتروني: اعترف المشرع الجزائري بالتوقيع الإلكتروني كأداة إثبات استناداً على حجية الإثبات بالكتابة الإلكترونية، وهذا ما تضمنته المادة 327 فقرة 2 من القانون المدني الجزائري السالفة الذكر، حيث اعتد بمبدأ التكافؤ الوظيفي بين الإثبات التقليدي والإثبات الإلكتروني، فالمادة 327 من القانون المدني الجزائري تعتبر كمبدأ، باعتبار القانون المدني هو الشريعة العامة، فإنه يمكن استعمال التوقيع الإلكتروني في نطاق المعاملات بمختلف أنواعها تجارية مدنية، إدارية².

في ذات الوقت لمنح الحجية الكاملة للتوقيع الإلكتروني يستلزم توفر شرطين منصوص عليهما في نص المادة 323 مكرر³ من القانون المدني الجزائري ، ويتمثل هذين الشرطين في إمكانية التأكد من هوية الشخص الموقع، وأن يكون محفوظاً في ظروف تضمن سلامته، وتحقق هذين الشرطين متوقف على تدخل طرف ثالث ألا وهي جهة وسيطة تصادق على هذا التوقيع، لهذا السبب تفتن المشرع الجزائري وأصدر قانون 04-15 المتضمن تحديد القواعد العامة المتعلقة بالتوقيع والتصديق الإلكترونيين ويظهر ذلك في المواد 07 ، 08⁴.

¹ - د محمد فواز المطالقة، مرجع سابق ، ص 179.

² - بلقاسم حامدي، إبرام العقد الإلكتروني، أطروحة مقدمة لنيل شهادة دكتوراه، تخصص قانون الأعمال، كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة الحاج لخضر، باتنة، 2015، ص 25.

³ - الأمر رقم 75-58 المتضمن القانون المدني الجزائري المعدل والمتمم، مرجع سابق .

⁴ - القانون رقم 15-04 ، المتعلق بالتوقيع و التصديق الإلكترونيين ، مرجع سابق .

المطلب الثاني : اقسام المسؤولية المدنية في مجال التجارة الإلكترونية.

سنتطرق الى المسؤولية التي يربتها القانون نتيجة الإخلال بالتزام قانوني مقتضاه ألا يلحق الإنسان الضرر بالغير سواء نتيجة لخطأ منه أو تقصير المتمثلة في المسؤولية التقصيرية (الفرع الأول)، بالإضافة إلى مسؤولية عقدية نتيجة الإخلال بالتزام عقدي (الفرع الثاني) .

الفرع الأول : المسؤولية التقصيرية الإلكترونية

تقضي المسؤولية التقصيرية حسب المادة 124 قانون المدني الجزائري بأن كل من سبب بخطئه ضرراً للغير وجب عليه جبر هذا الضرر، وعليه فإن المسؤولية التقصيرية الإلكترونية كمثيلتها التقليدية تقوم كلما سبب شخص بخطئه ضرراً للغير عبر الشبكة.

إن المسؤولية التقصيرية الإلكترونية كنظيرتها التقليدية لها أركان وجب توافرها حتى تقوم، والمتمثلة في الخطأ الإلكتروني (أولاً) ، الضرر الإلكتروني (ثانياً) وأخيراً العلاقة السببية(ثالثاً).

أولاً : الخطأ الإلكتروني : الخطأ الإلكتروني هو سلوك غير مشروع أو انحراف عن السلوك العادي للفاعل في تعامله على الشبكة، ويقوم هذا الخطأ كما أسلفنا على عنصري التعدي والإدراك، أي قيام مسؤولية كل شخص مميز سبب بخطئه ضرراً للغير متعدياً بذلك على حقه¹ .

إن التطور التكنولوجي وازدياد عدد الناشطين من ذوي القدرات الخاصة الإلكترونية²

قد أفرز أشكالاً وصور مختلفة للخطأ الإلكتروني أبرزها:

¹ - حابت أمال، التجارة الإلكترونية في الجزائر، رسالة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه ، تخصص قانون، كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة مولود معمري تيزي وزو، 2015 ص293 .

² - مع ملاحظة طريقة وهي أن هناك بعض صغار السن لديهم قدرات هائلة تفوق قدرات البالغين في مجال استخدام الحواسيب الإلكترونية والتعامل في برامجها المختلفة، وهو ما يطرح معه إشكال يتمثل في صعوبة متابعتهم نظراً لصغر سنهم.

- **القرصنة الإلكترونية:** وتعني الاستيلاء على ملك الغير عن طريق النصب أو السرقة دون اللجوء إلى العنف أو التهريب أو التهويل أو القتل¹، وهي بالتالي مخالفة للقرصنة التقليدية التي كانت تتم عن طريق البر والبحر، كونها تمارس بهدوء نظرا للتطور التكنولوجي الوسائل التبليغ والبث ولها مداخل مهمة جدا.

- **الإتلاف الإلكتروني:** وهو كل فعل إلكتروني يهدف إلى تدمير البرامج والبيانات الإلكترونية كليا بجعلها غير صالحة للاستعمال أو جزئيا بالتقليل من قيمة أداؤها، وهذا باستعمال فيروسات²، أو برامج الدودة أو القنابل الزمنية³.

- **التجسس على البيانات الإلكترونية:** حيث يقتصر هنا فعل الفاعل على الدخول للبيانات والاطلاع عليها دون إحداث تغيير فيها ولا إتلافها ولا حتى نسخها أو نقلها⁴.

ثانيا : الضرر الإلكتروني: يقال عادة لا مسؤولية بدون ضرر ، فالضرر هو الذي يقرر التعويض عادة في المسؤولية التقصيرية ، والضرر هو الركن الثاني من المسؤولية التقصيرية، هذا ويعرف الضرر بمعناه العام بأنه الأذى الذي يصيب الشخص نتيجة المساس بمصلحة مشروعة له، أو بحث من حقوقه".

هذه المصلحة المشروعة قد تكون مادية أو معنوية، أما الضرر في المسؤولية التقصيرية الإلكترونية فهو من طبيعة خاصة فهو معنوي ومالي⁵، ولا يقصد بالضرر الإلكتروني المعنوي ذلك الضرر الأدبي بالمفهوم التقليدي للمصطلح، بل يقصد به تلك الأموال المعنوية والتي تتمثل في تلك القيم الاقتصادية والتي ليس لها مظهر مادي فهي أموال لا يمكن حيازتها ولكنها مخصصة لمخاطبة الفكر، وكمثال على ذلك نذكر برامج الحاسوب والتي هي

¹ - الخلايلة عايد رجا ، المسؤولية التقصيرية الإلكترونية، دار الثقافة، الأردن، 2009، ص 100.

² - ويعرف فيروس الحاسوب بأنه عبارة عن برنامج يصممه بعض المخربين لأهداف تخريبية مع إعطائه القدرة على ربط نفسه ببرامج أخرى ثم يتكاثر وينتشر داخل النظام حتى يتسبب في تدميره تماما.

³ - الخلايلة عايد رجا ، المرجع السابق، ص 109.

⁴ - حابت أمال، المرجع السابق، ص 294.

⁵ - المرجع نفسه، ص 295.

عبارة عن نبضات الكترونية فهي من ناحية ليست لها وجود مادي محسوس، لكنها في الوقت ذاته تشكل لمستخدمها حقا ماليا يحق له حمايته من التعرض، وله الحق في المطالبة بالتعويض عن الضرر الذي قد يلحق به ونشير إلى اختلاف الضرر الإلكتروني عن الضرر الناجم عن فعل ضار الكتروني فالأول - الضرر الإلكتروني - تتحقق به المسؤولية التقصيرية الإلكترونية وهو ما يميزها عن المسؤولية التقصيرية العادية والتي تتحقق بفعل ضار الكتروني.

كما نشير إلى أن صور الضرر في هذه المسؤولية في تطور مستمر، وبالتالي من الصعب جدا الإحاطة بها جميعا، لكن نوجز وبوجه عام بعض صور الضرر الإلكتروني¹:

- 1- تعديل المعطيات الإلكترونية أو تحريفها بالإضافة أو الحذف.
- 2- التحكم في أجهزة الحاسوب العائدة للآخرين.
- 3- الحصول على البيانات الشخصية باستخدام برامج متخصصة.
- 4- تعطيل أجزاء من مكونات الحاسب أو جعلها بلا معنى.
- 5- تغيير وظائف البرامج الإلكترونية.

ثالثا: العلاقة السببية : وهي تلك العلاقة المباشرة التي تقوم بين الخطأ الذي ارتكبه المسؤول وبين الضرر الذي أصاب المضرور وهي الركن الثالث من أركان المسؤولية، فلا يكفي الخطأ والضرر لقيام هذه المسؤولية، بل لابد أن يكون الخطأ هو السبب في وقوع الضرر، فقد يقع الخطأ والضرر ولا توجد بينهما رابطة سببية فلا تقوم المسؤولية²، وما يصعب من مأمورية إثبات العلاقة السببية بين الخطأ والضرر في المسؤولية التقصيرية

¹ - للتفصيل أكثر في هذه الصور أنظر: الخلايلة عايد رجا ، المرجع السابق، 129 وما بعدها .

² - ابو السعود رمضان ، المرجع السابق، ص 366.

الإلكترونية هو صعوبة تحديد هوية مسبب الضرر ولا حتى بلده، على عكس الأمر في المسؤولية التقصيرية العادية حيث مسبب الضرر معروف ولا يثير أي إشكال¹.

الفرع الثاني : المسؤولية العقدية الإلكترونية

المسؤولية العقدية هي جزاء الإخلال بالالتزامات الناشئة عن العقد أو عدم تنفيذها حيث تقتضي القواعد العامة وجوب تنفيذ بنود العقد طبقا لما اشتمل عليه مع مراعاة اختبارات حسن النية في ذلك².

أولا : الخطأ العقدي الإلكتروني : الخطأ العقدي هو عدم تنفيذ المدين لالتزامه الناشئ عن العقد، فالمدين قد التزم بالعقد، فيجب عليه تنفيذ التزامه، فإن تخلف المدين عن ذلك عد مخلا بالتزام تعاقدية، ولا يستطيع المدين نفي افتراض الخطأ عن نفسه إلا إذا ثبت أن عدم التنفيذ راجع إلى سبب أجنبي³.

1- المسؤولية عن أداء الخدمة: ينبغي أن تكون الخدمة موضوع العقد محددة أو قابلة للتحديد⁴، كما أن هذا الالتزام يعتبر التزاما مستمرا حيث يتم تنفيذه على فترة زمنية طويلة نوعا ما لهذا تظل الالتزام بالتعاون أهميته لحسن تنفيذ العقد والوصول إلى الغرض المنشود.

إن تعاون العميل مع المورد يقابله التزام الأخير بالاستعلام وتقديم النصح، فمثلا ينصحه بشراء المعدات المناسبة والإعداد الفني اللازم لرفع مستوى الخدمة، كما ينبغي كذلك

¹ - كما نشير أيضا إلى أن المسؤولية التقصيرية الإلكترونية قد تكون مسؤولية تقصيرية إلكترونية عن الفعل الشخصي كما يمكن أيضا أن تكون مسؤولية عن فعل الغير أو المسؤولية الناشئة عن الأشياء وهي تفاصيل لا يتسع المقام التطرق إليها بالتفصيل والدراسة، أنظر في ذلك الخلايلة عايد رجا ، المرجع السابق، ص 183 وما بعدها.

² - المادة 107 من القانون المدني الجزائري المرجع السابق.

³ - المادة 176 من القانون المدني الجزائري السالف الذكر وهناك نصوص قانونية أخرى كثيرة تجبر المتعاقد المدين على تنفيذ التزاماته منها: المواد 106 و 107 و 164 من القانون المدني الجزائري.

⁴ - حيث يحرص الملتزم بتقديم الخدمة على تحديد وبيان نطاق التزامه لأن الغموض وعدم الوضوح يفسر في غير صالحه، ومن عقود الخدمة الرائجة في مجال التجارة الإلكترونية نجد عقد الاشتراك في خدمة المحمول أو الفضائيات وشبكة الانترنت... الخ.

تحذير العميل من كل ما من شأنه الإضرار بمصالحه المادية والأدبية كتحذيره من الدخول على مواقع معينة أو خطر استخدام البرامج المعلوماتية، كل هذه الالتزامات يؤدي الإخلال بها إلى إثارة المسؤولية العقدية للمورد، لكن يعتبر تقصير العميل في أداء التزامه بالتعاون سببا لدفع المسؤولية العقدية عن المورد¹.

أما إن التزم العميل بالتعاون وحسن النية في تنفيذ العقد فإن المورد لا يستطيع التخلص من رفع المسؤولية إلا بإثبات السبب الأجنبي كقوة قاهرة أو خطأ الغير²، مثل حدوث كارثة طبيعية أو قطع التيار الكهربائي عن كل المنطقة.

2- المسؤولية عن التسليم والضمان الإلكتروني: يعتبر التسليم والضمان التزامين جوهرين واجب على المدين لهما تنفيذهما بالشكل المطلوب وبحسن نية.

أ- المسؤولية عن التسليم الإلكتروني: ولتحديد مفهوم شامل لهذا الالتزام وجب تقديم تعريف له وكيفيته ومكان وزمان تنفيذه.

- **تعريف التسليم:** إن التسليم هو الإجراء الذي يقصد به تمكين المشتري من المبيع بحيث يستطيع أن يباشر عليه سلطاته كمالك دون أن يمنعه من ذلك أي عائق. كما يمكن تعريفه أيضا بأنه وضع المبيع تحت تصرف المشتري ليتمكن من قبضه والانتفاع به دون عائق.

- **كيفية التسليم:** يتم التسليم في العقود الإلكترونية بوضع المبيع تحت تصرف المشتري أو العميل بحيث يتمكن من حيازته والانتفاع به³، بمعنى أن التسليم لا يتم في العقود

¹ - محمد حسين منصور، المسؤولية الإلكترونية، دار الجامعة الجديدة، مصر، 2007، ص 80.

² - وهذا حسب المادة 17/2 من مشروع القانون المتعلق بالتجارة الإلكترونية الجزائري بنصها: "... يمكن للمورد الإلكترونية أن يتحمل من كامل مسؤوليته أو جزء منها إذا أثبت أن عدم التنفيذ أو سوءه، يعود إلى المستهلك الإلكتروني أو إلى قوة قاهرة".

³ - المادة 367 من القانون المدني الجزائري، المرجع السابق.

الإلكترونية إلا بإرسال المبيع إلى المشتري ولا يتم ذلك إلا بإيصاله إليه - ما لم يتفق الأطراف على خلاف ذلك¹.

- **مكان وزمان ونفقات التسليم:** إذا كان محل الالتزام شيئاً معيناً بالذات وجب تسليمه في المكان الذي كان موجوداً فيه وقت نشوء الالتزام، أما في الالتزامات الأخرى فيكون الوفاء في المكان الذي يوجد فيه موطن المدين وقت الوفاء أو في المكان الذي يوجد فيه مركز أعمال المدين إذا كان الالتزام متعلقاً بهذه الأعمال².

ويتم التسليم في الموعد المحدد في العقد والا اعتبر البائع قد ارتكب خطأً يوجب مسؤوليته العقدية، فإذا لم يحدد العقد وقتاً لذلك يلزم إتمامه فور إنشاء العقد، وهذا دون إغفال المواعيد التي تستلزمها طبيعة محل العقد أو يقتضيها العرف³.

ب- المسؤولية عن الضمان الإلكتروني: نتناول في هذه الجزئية ضمان العيب الخفي، ثم ضمان التعرض والاستحقاق وضمن المطابقة.

- **ضمان العيب الخفي:** يعرف العيب الخفي بأنه "الآفة الطارئة التي تخلو منها الفطرة السليمة للمبيع"⁴، ويقع على البائع الالتزام بضمان خلو المبيع من أي عيب خفي لم يكن بالإمكان اكتشافه عند تسلم المبيع وهذا حسب المادة 379 القانون المدني الجزائري.

- **ضمان التعرض والاستحقاق:** ويشمل الضمان كل صور التعرض الصادر من البائع أو غيره سواء كان التعرض مادي أو قانوني، كلي أو جزئي، المباشر وغير المباشر،

¹ - صابر إيمان، الحماية المدنية للتجارة الإلكترونية، مذكرة لنيل شهادة الماستر في الحقوق، تخصص قانون الأعمال، كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة محمد لمين دباغين، سطيف 2، 2017، ص 39.

² - محمد حسين منصور، المرجع السابق، ص 82.

³ - حابت أمال، المرجع السابق، ص 288.

⁴ - سي يوسف زاهية حورية، المرجع السابق، ص 280.

ومثال ذلك: أن يقوم البائع بتصميم برنامج معلومات الشخص معين ثم يقوم بإتلافه من خلال فيروس معين، أو بإعادة التصرف فيه لشخص آخر منافس¹.

- **ضمان مطابقة المبيع للمواصفات المتفق عليها:** يشترط في تنفيذ العقد توافر جميع المواصفات والخصائص المتفق عليها في المنتج أو الخدمة وهذا الالتزام يجد أساسه في نص المادة 107 من القانون المدني الجزائري، حيث أن تنفيذ العقد يكون بحسن نية ويكون طبقاً لما اشتمل عليه من شروط ومواصفات محددة في العقد².

وقد يتم تحديد المواصفات والمطابقة من خلال اشتراك تقديم شهادة جودة ، حيث أصبح هناك حد أدنى من المواصفات العالمية التي يتعين توافرها في المنتج المعد للتصدير للخارج، وهناك منظمات عالمية تتولى إصدار شهادات الجودة لكل من يطلبها.

ثانياً : الضرر العقدي : إن الضرر العقدي المباشر الذي يطال طرف العلاقة التعاقدية المبرمة بشكل الكتروني ينقسم إلى قسمين:

ضرر متوقع وضرر غير متوقع، والمدين لا يسأل إلا عن الضرر المباشر المتوقع أما الضرر غير المتوقع فلا يثير مسؤولية، وبما أن الضرر مرتبط بالتعويض عن المسؤولية العقدية وكون الضرر يختلف حسب طبيعة المعاملة الإلكترونية فإن هذا الأخير يكون مفترضاً بمجرد تحقق الخطأ إلا في حالة وجود غش معلوماتي³.

والصورة الغالبة للضرر الإلكتروني المادي هو تدمير الثروة المعلوماتية في البرامج وقواعد المعلومات وما يمكن أن ينجم عن ذلك من نتائج وخيمة على المشاريع والإنتاج

¹ - محمد حسين منصور، المرجع السابق، ص 93

² - الالتزام بالمطابقة نص عليه المشرع الجزائري في المادة 22 من مشروع قانون التجارة الإلكترونية: "يجب على المورد الإلكتروني استعادة سلعته في حالة تسليم غرض غير مطابق...."، وكذلك المادة 11 من القانون 09-03 السالف الذكر.

³ - حابت آمال، المرجع السابق، ص 291.

والأجهزة والخدمات، أما في حالة الضرر الأدبي فمثاله انتهاك السرية¹ والخصوصية الإلكترونية.

ثالثا : العلاقة السببية : لا تختلف علاقة السببية في المجال الإلكتروني عن علاقة السببية المقررة في القواعد العامة وهي كما سبق الإشارة إليه في المسؤولية التقصيرية الإلكترونية ذلك الرابط بين الخطأ والضرر أي بصفة أخرى أن يكون الضرر هو نتيجة لخطأ مرتكب، وبالتالي فإذا ما لحق ضرر بأحد أطراف العلاقة التعاقدية بطريقة الكترونية دون أن يخل الطرف الآخر بأي التزام من الالتزامات الملقاة على عاتقه فلا تقوم مسؤوليته العقدية، كأن يقوم مقدم الخدمة بإرسال البرنامج الإلكتروني محل البيع للمستفيد، غير أن حاسوب هذا الأخير قام بمدلولها بطريقة أوتوماتيكية عن طريق مضاد الفيروسات أو بأي طريقة تقنية أخرى، ففي هذه الحالة لا وجود لمسؤولية مقدم الخدمة متى أثبت أن التسليم قد تم لما اتفق عليه².

المبحث الثاني: الحماية الجزائية للتجارة الإلكترونية

شهدت التجارة الإلكترونية انتشارا واسعا بسبب ما توفره من مزايا لجميع أطراف العلاقة التعاقدية وتوفيرها من جهة أخرى للجهد والزيائن وتعطيهم الحرية في الاختيار والتكلفة المنخفضة للسلعة، كما توفر للشركات أو المؤسسات الاقتصادية واجهة تسويق عالمية يستطيع أي زائر للشبكة المعلوماتية الولوج إليها، إضافة إلى أنها توفر مصاريف الشركات والعمال بالنسبة للشركات .

وعليه تم تقسيم هذا المبحث إلى مطلبين سنتناول في (المطلب الأول) الحماية الجنائية للتجارة الإلكترونية في إطار القواعد العامة ، و الحماية الجنائية للتجارة الإلكترونية في إطار القواعد الخاصة وهذا في (المطلب الثاني).

¹ - لطرش وفاء، هواين سارة، التجارة الإلكترونية وحمايتها القانونية مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماستر في القانون العام تخصص قانون الضبط الاقتصادي ، كلية الحقوق - جامعة الإخوة منتوري قسنطينة 1- ، 2017، ص94.

² - حابت أمال، المرجع السابق، ص 291.

المطلب الأول: الحماية الجنائية للتجارة الإلكترونية في إطار القواعد العامة .

اعتنى القانون الجنائي بحماية حق الملكية عناية كبيرة وحاز المنقول من هذه العناية بنصيب أوفر حيث أن المشرع الجنائي يعاقب على السرقة والنصب وخيانة الأمانة، وكل هذه الجرائم لا تقع إلى على منقول ويكون الغرض منها دائماً الاستيلاء على مال الغير حيث سنتطرق إلى الحماية الجنائية في إطار نصوص جرائم الأموال (الفرع الأول) و الحماية الجنائية للتجارة الإلكترونية في إطار جرائم التزوير (الفرع الثاني).

الفرع الأول : الحماية الجنائية في إطار نصوص جرائم الأموال.

رغم اختلاف الجرائم الواقعة على الأموال عن بعضها من حيث النشاط الإجرامي، إلا أنها تشترك في أنها ترتكب على مال منقول مملوك للغير، حيث كانت الأموال من وجهة النظر التقليدية تقتصر على الأموال المادية، لكن مع التطور التكنولوجي ظهرت أموال معلوماتية معنوية ذات أهمية كبيرة كالبرامج والمعلومات¹. تنقسم الجرائم التي تمثل اعتداء على ملكية المنقول إلى طائفتين رئيسيتين إحداهما تضم جرائم تكون الغاية منها الاستيلاء على مال الغير، والأخرى تشمل جرائم تكون غايتها إتلاف مال الغير، ويدخل ضمن الطائفة الأولى كل من جرائم السرقة وخيانة الأمانة².

تفترض جريمة السرقة وجود شرط مفترض يتمثل في محل جريمة السرقة المتمثل في المال ويشترط فيه أن يرد على شيء وأن يكون منقول ومملوك للغير³.

ونعني بمحل السرقة المعلوماتية الشيء الذي يقع عليه الاعتداء، وتتعلق به المصالح والحقوق التي يحميها القانون، وتتفق التشريعات الجنائية على أن السرقة هي اختلاس مال

¹ - صالح شنين، الحماية الجنائية للتجارة الإلكترونية (دراسة مقارنة)، أطروحة لنيل شهادة الدكتوراه، محمد ريس، القانون

الخاص، كلية الحقوق جامعة أبو بكر بلقايد، 2012، ص 13

² - طعباش أمين، الحماية الجنائية للمعاملات الإلكترونية، الطبعة الأولى، مكتبة الوفاء القانونية، مصر، 2015، ص 111.

³ - صالح شنين، المرجع السابق، ص14

منقول مملوك للغير بنية تملكه يمكن أن تكون سرقة المعلومات من أجل إفشاء أسرار شخصية بقصد الإضرار بالغير¹.

تقوم جريمة السرقة على ركنين ركن مادي وركن معنوي، حيث يقوم الركن المادي على عنصر الاختلاس وإخراج الشيء من حيازة صاحبه أو مالكة بدون رضائه وإدخاله في حيازة الجاني، وبخصوص جريمة السرقة المعلوماتية يلاحظ أن مفهوم الحيازة لا تقتصر على الأموال المادية فقط ولكن تتسع الحيازة في الاختلاس لكي تشمل الحيازة بطريق النسخ مع بقاء المنسوخ منه أو إتلافه².

يتمثل الركن المعنوي في القصد الجنائي العام، والقصد الجنائي الخاص، حيث يقوم القصد الجنائي العام على العلم بعدم مشروعية الدخول إلى الحاسب الآلي والاستيلاء على المعلومات الموجودة به، واتجاه إرادة الجاني إلى ارتكاب هذه الأفعال الإجرامية، ويتمثل القصد الجنائي الخاص في هذه الجريمة في البقاء غير المشروع داخل نظام معلوماتي مع علم الجاني بأنه داخل نظام معلوماتي مملوك للغير، ومن ثم ينصرف القصد الجنائي الخاص إلى توفر نية التملك لدى المخترق³.

بالإضافة إلى جريمة السرقة، جريمة خيانة الأمانة التي تعتبر من قبيل الجرائم الواقعة على الأموال حيث عدت المادة 376 من قانون العقوبات الجزائري الأشياء التي تقع عليها جريمة خيانة الأمانة وتضمنت في الأخير عبارة (أية محررات أخرى)⁴.

¹ - عصام عبد الفتاح مطر، المرجع السابق، ص 114.

² - المرجع نفسه، ص 316.

³ - المرجع نفسه، ص 319 .

⁴ - تنص المادة 376 على "كل من اختلس أو بدد بسوء نية أوراقا تجارية أو نقودا أو بضائع أو أوراقا مالية أو مخالصات أو أية محررات أخرى تتضمن أو تثبت التزاما أو إبراء لم تكن قد سلمت إليه إلا على سبيل الإجازة أو الوديعة أو الوكالة أو الرهن أو عارية الاستعمال أو لأداء عمل بأجر أو بغير أجر بشرط ردها أو تقديمها أو لاستعمالها أو لاستخدامها في عمل معين وذلك إضرارا بمالكيها أو واضعي اليد عليها أو حائزيها يعد مرتكبا لجريمة خيانة الأمانة ويعاقب بالحبس من ثلاثة أشهر إلى ثلاث سنوات وبغرامة من 500 إلى 20000 دج..."

تتكون جريمة خيانة الأمانة هي الأخرى على ركنين ركن مادي وركن معنوي، يتمثل الركن المادي في نص المادة 376 من قانون العقوبات الجزائري حيث نصت على أن " كل من اختلس أو بدد بسوء نية ... وذلك إضراراً بمالكيها أو واضعي اليد عليها أو حائزها ... " فالمشرع الجزائري حصر النشاط الإجرامي في صورتين تتمثلان في الاختلاس والتبديد¹.

يتمثل الركن المعنوي لجريمة خيانة الأمانة في القصد الجنائي العام وهو الذي ينصرف إلى علم الجاني بأنه يوجه فعله الإجرامي إلى أموال أو أمتعة وغيرها مسلمة إليه على سبيل الأمانة بمقتضى عقد من عقود الأمانة، ويتمثل القصد الجنائي الخاص في نية التملك والإضرار بصاحب المال المصاحبة لجريمة خيانة الأمانة².

الفرع الثاني: الحماية الجنائية للتجارة الإلكترونية في إطار جرائم التزوير.

وفي نطاق مجتمع المعلوماتية الحديث أصبح الحاسوب ونظامه المعلوماتي جزءاً لا يتجزأ من حياة الأفراد اليومية، بل أصبح يحل محل الأوراق في العديد من مجالات الحياة مثل عمليات الدفع وتحويل الأموال من مصرف إلى آخر، أدى هذا الانتشار المتزايد لتقنية المعلومات إلى وجود قلق متزايد من ارتكاب جرائم تزوير البيانات والمعلومات المخزنة أو المنقولة عبر شبكة الإنترنت.

يعتبر التزوير في مجال نظم المعلومات بوصفه أحد أنماط الغش المعلوماتي أصبح يشهد تزايداً سريعاً في الآونة الأخيرة كتزويد المستخرجات الإلكترونية وإفشاء أسرارها وتزوير المعلومات المخزنة بداخل الأنظمة المعلوماتية، والضمانة الأبرز لحماية هذه المعلومات هي التشريعات، لكن ما يلاحظ على التشريعات أنه بالرغم من بسطها للحماية على المحررات التقليدية إلا أنها أغفلت فرص الحماية على المعلومات الإلكترونية³.

¹ - طعباش أمين، المرجع السابق، ص 192.

² - عصام عبد الفتاح مطر، المرجع السابق، ص 323.

³ - طعباش أمين، المرجع السابق، ص 86.

يعتبر التزوير في جوهره نوع من الكذب يقع في المحررات، لذلك فهو يفترض لتحقيقه تدوين بيانات مخالفة للحقيقة في المحرر¹.

يلزم لوجود جريمة التزوير المتعارف عليها في القوانين العقابية أن يقوم الجاني بتغيير الحقيقة وأن يترتب عليه ضرر للغير أو من المحتمل أن يترتب عليه هذا الضرر.

لا يشترط لتحقيق التزوير المعاقب عليه أن يكون تغيير الحقيقة في المحرر قد تم خفية، أو أن يكون كشفه مما يستلزم دراية خاصة، بل يستوي في قيام الجريمة أن يكون التزوير واضحا، لا يستلزم جهدا في كشفه، أو أنه متقن مادام تغيير الحقيقة في كلتا الحالتين يجوز أن ينخدع به بعض الناس².

لا يكفي لقيام جريمة التزوير قيام الركن المادي بتغيير الحقيقة في محرر وأن يتم ذلك التغيير بإحدى الطرق التي بينها القانون وإنما يجب أن يكون من شأن ذلك إحداث ضرر للغير، فحصول ضرر أو احتمال حصوله شرط للعقاب على جرائم التزوير³.

كذلك لا يتطلب القانون وقوع الضرر فعلا، وإنما يكفي بكونه محتمل الوقوع، فالضرر الفعلي هو الضرر المحقق أي الواقع فعلا، وهو لا يكون له محل إلا باستعمال المحرر المزور، جاعلا من هذا الاستعمال جريمة قائمة بذاتها⁴.

يقصد بالضرر المحتمل، هو الضرر الذي لم يتحقق بعد ولكن احتمال تحققه قائم وفقا للمجرى العادي للأمر، ففي جريمة التزوير يكفي الشروع في استعمال السند المزور، أما الضرر المحقق فهو الضرر الذي يتحقق باستعمال السند المزور فعلا، والقول بمدى توافر ركن الضرر أمر يعود تقديره لقاضي الموضوع حسب ظروف كل دعوى.

¹ - إيهاب فوزي السقا، جريمة التزوير في المحررات الإلكترونية، دار الجامعة الجديدة للنشر، الإسكندرية، 2008، ص 50.

² - المرجع نفسه، ص 50.

³ - طعباش أمين، المرجع السابق، ص 100.

⁴ - مراحي وفاء، الحماية القانونية للتجارة الإلكترونية، مذكرة مقدمة لنيل متطلبات شهادة الماستر، تخصص قانون أعمال، كلية الحقوق جامعة العربي بن المهدي، أم البواقي، الجزائر 2017، ص 63.

وعليه يقصد بالتزوير المادي تغيير الحقيقة بطريقة مادية مخلفة أثرا يدركه البصر، وقد لا يتبين إلا بالاستعانة بخبير، حيث حدد المشرع الجزائري أشكال التزوير المادي في المادتين 214، 216 من قانون العقوبات، بينما نص عليها المشرع المصري في المادة 211 من قانون العقوبات.

هذا بالنسبة للركن المادي، أما بالنسبة للركن المعنوي لجريمة التزوير التي تتمثل في تغيير الحقيقة في محرر دون المساس بمادته أو شكله، لذلك فهو يترك أثرا يمكن إدراكه بالحواس، لذلك هناك صعوبة في إثباته على عكس التزوير المادي ويقع التزوير المعنوي غالبا عند إنشاء المحرر¹.

يعتبر التزوير من الجرائم العمدية التي يتخذ ركنها المعنوي صورة القصد الجنائي العام والقصد الجنائي الخاص.

يستوجب القصد الجنائي العام انصراف علم الجاني إلى تغيير الحقيقة في مستند معلوماتي بإحدى الطرق المحددة في القانون، وأن تتجه إرادته إلى فعل تغيير الحقيقة وكذلك إلى أثره المتمثل في استعمال المستند على معطيات مخالفة للحقيقة².

أي لابد أن يكون الفاعل على علم بجميع عناصر جريمة التزوير، وعلم الجاني وحده لا يكفي لقيام جريمة التزوير، بل لابد من أن تتجه إلى القيام بالركن المادي المكون لجريمة التزوير³.

أما القصد الجنائي الخاص يتمثل في نية إضافية أو قصد إضافي يتمثل في اتجاه نية الجاني إلى استعمال المستند المزور فيما زور من أجله⁴.

1 - صالح شنين، المرجع السابق، ص 59.

2 - طعباش أمين، المرجع السابق، ص 101.

3 - مراحي وفاء، مرجع سابق، ص 64.

4 - نصار محمد الحلامة، المرجع السابق، ص 65.

ينص المشرع الجزائري على التزوير المعنوي في المادة 215 من قانون العقوبات، كما نص عليها المشرع المصري في المادة 213 من قانون العقوبات، وتتمثل عموماً بجعل واقعة مزورة في صورة واقعة صحيحة، أو بجعل واقعة معترف بها في صورة واقعة غير معترف بها¹.

المطلب الثاني : الحماية الجزائية في اطار النصوص الخاصة

نظم المشرع الجزائري الجرائم الجديدة عبر مجموعة النصوص الخاصة التي ضمت الجرائم الحديثة حيث سنتطرق الى جرائم الاعتداء على مواقع التجارة الإلكترونية في (الفرع الأول) و في (الفرع الثاني) سنتطرق الى المسؤولية الجنائية لمقدمي خدمات الانترنت.

الفرع الأول : جرائم الاعتداء على مواقع التجارة الإلكترونية

تعد جرائم الاعتداء على مواقع التجارة الإلكترونية من أخطر الجرائم المعلوماتية ، ذلك أن اغلب الجرائم لا يمكن ارتكابها إلا بعد الدخول إلى النظام لذلك أولت لها التشريعات اهتماماً كبيراً كالتشريع الجزائري بالقانون رقم 15/04 المؤرخ في 10 نوفمبر 2004 المعدل والمتمم للأمر 155/66 المتضمن قانون العقوبات².

أولاً: جريمة الدخول أو البقاء غير المشروع : نص عليها التشريع الجزائري في المادة 394 مكرر من قانون العقوبات الجزائري³ ،

- **الركن المادي:** يتكون الركن المادي لهذه الجريمة من نشاط إجرامي يتمثل في فعل الدخول غير المرخص به إلى نظام المعالجة الآلية للمعطيات أو في جزء منه، أو البقاء غير المصرح به، كالاتي:

¹ - صالح شنين، المرجع السابق، ص 62.

² - القانون رقم 15/04 المؤرخ في 10 نوفمبر 2004 المعدل والمتمم للأمر 155/66 المؤرخ في 08 جوان 1966 المتضمن قانون العقوبات الجزائري ، الجريدة الرسمية ، العدد 71 ، صادرة في 2004/10/10.

³ - تنص المادة 394 مكرر من قانون العقوبات الجزائري على معاقبة كل من يدخل عن طريق الغش في كل أو جزء من منظومة المعالجة الآلية للمعطيات أو يحاول ذلك وتضاعف العقوبة إذا ترتب على الدخول أو البقاء حذف أو تغيير.

أ- **الدخول غير المشروع** : لم تحدد التشريعات المقارنة المقصود بالدخول غير المشروع إلى نظام المعالجة الآلية للمعطيات ، ويمكن تعريفه بأنه الدخول إلى المعطيات المخزنة داخل نظام الحاسوب دون رضا المسؤول عن هذا النظام¹ .

ويلاحظ أن المشرع التونسي استعمل عبارة النفاذ عوضاً عن عبارة الدخول ليؤكد الخاصية اللامادية لهذه الجريمة، فعبارة الدخول قد يكون لها مدلول مادي في حين أن النفاذ له مدلول مادي .

لكن الحقيقة أن النفاذ له مدلول معنوي، ومدلول مادي يتمثل في محاولة الشخص الدخول أو الدخول بالفعل إلى النظام المعلوماتي، فاعتماد المدلول المعنوي فقط للنفاذ يجعل الجريمة مقتصرة على فئة محددة من المجرمين الحاذقين، في حين أن الجريمة يمكن أن ترتكب من أي شخص تمكن من الولوج إلى النظام، أو من خلال عمليات مادية تنفذ على النظام المعلوماتي² .

ولم يحدد المشرع في أغلب الدول وسيلة الدخول ، لذا تقع هذه الجريمة بأي وسيلة ، من ذلك استعمال كلمة السر الحقيقية متى كان الجاني غير مخول له في استخدامها أو استخدام برنامج أو شفرة خاص، أو الدخول من خلال شخص غير مسموح له بالدخول، أو عن طريق تجاوز نظام الحماية³، أو عن طريق إدخال برنامج فيروس أو باستخدام الرقم الكودي لشخص آخر أو تجاوز نظام الحماية إذا كان ضعيفاً ، أو باستعمال كلمة السر الحقيقية متى كان الجاني غير مخول له في استخدامها ، أو الدخول من خلال شخص غير مسموح

¹ - نائلة عادل قورة ، جرائم الحاسب الآلي الاقتصادية ، منشورات الحلبي الحقوقية ، بيروت لبنان ، 2005 ، ص 316.

² - صالح شنين، مرجع سابق ، ص 73 .

³ - عبد الفتاح بيومي حجازي ، النظام القانوني لحماية التجارة الإلكترونية ، الكتاب الثاني الحماية الجزائية لنظام التجارة الإلكترونية ، دار الفكر الجامعي الإسكندرية ، 2002 ، ص 29.

له بالدخول، أو عن طريق تجاوز نظام الحماية ، ويستوي أن يتم الدخول مباشرة أو بطريق غير مباشرة كما هو الحال في الدخول عن بعد عن طريق شبكات الاتصال التلفونية¹.

ولم يشترط المشرع الجزائري والتونسي، أسوة بالمشرع الفرنسي لتوافر جريمة الاعتداء على نظام المعالجة الآلية على ضرورة توافر الحماية الفنية لهذا النظام، بل أن يكون غير مأذون له في ذلك، إلا أن هناك جانب من الفقه يرى ضرورة وجود نظام أمني لقيام الجريمة خاصة وأن توفر هذه الحماية الفنية والدخول بالرغم من ذلك إلى نظام المعالجة الآلية من شأنه أن يكون دليلا قاطعا على توفر القصد لدى الجاني ، الذي لا يمكن أن يدخل صدفة ، بل باستعمال طرق تقنية لخرق الحماية² ، غير أن هذا الاتجاه لم يتبنى في فرنسا والجزائر وتونس وقد تدعم ذلك بموقف القضاء الفرنسي من خلال القرار الاستئنافي الصادر عن محكمة باريس في 5 افريل 1994 الذي جاء به أنه " لا يشترط لقيام الجريمة وجود وسائل حماية النظام المعالجة المعلوماتية"، وبالتالي فلا يشترط إذا لقيام هذه الجريمة أن يقع اختراق لنظام حماية ، بل يكفي أن يكون النفاذ غير مشروع، ويتحقق الدخول غير المشروع متى كان ذلك مخالفا لإرادة صاحب النظام أو من له حق السيطرة عليه، من ذلك الأنظمة المتعلقة بأسرار الدولة أو التي تتضمن بيانات شخصية أو سر المهنة ، أو معلومات لا يمكن الاطلاع عليها³.

وبالتالي فإن الركن المادي لجريمة الدخول غير المرخص به يتحقق بمجرد شروع أي شخص في الدخول أو الدخول بالفعل إلى نظام المعالجة الآلية للمعطيات بأي طريقة، وتقع هذه الجريمة بالدخول إلى كل النظام أو جزء منه.

¹ - صالح شنين، مرجع سابق ، ص74.

² - تنص المادة 02 من الاتفاقية الدولية للإجرام المعلوماتي تسمح للدولة العضو أن تشترط بأن ترتكب الجريمة عن طريق خرق الحماية الفنية للنظام بهدف الحصول على المعطيات الموجودة بداخله.

³ - شيماء عبد الغني عطاء الله، الحماية الجنائية للتعاملات الإلكترونية دار الجامعة الجديدة، الإسكندرية مصر، 2007 ،

كما تقع الجريمة بمجرد الدخول دون اشتراط تحقق النتيجة ، فلا يشترط لقيامها مثلا التقاط متدخل المعلومات أو البرامج التي يحتويها النظام فجريمة الدخول غير المشروع من جرائم السلوك المحض فالسلوك الإجرامي مجرم في حد ذاته بغض النظر عن النتيجة. إلا أنه لم يتفق على كونها جريمة وقتية أم مستمرة أم متتابعة ، إلا أن الاتجاه الراجح يعتبرها جريمة وقتية¹.

وعليه فإن جريمة الدخول غير المرخص به تتحقق بمجرد الدخول أو محاولة الدخول من ليس له الحق أيا كانت صفته في كل أو جزء من نظام المعالجة الآلية للمعطيات ، الدخول غير المرخص حذف أو تغيير المعطيات المنظومة أو تخريب نظام اشتغالها فان المادة 394 مكرر فقرة 2 من قانون العقوبات الجزائري ، والمادة 2/323 من قانون العقوبات الفرنسي نصتا على مضاعفة العقوبة².

ب - البقاء غير المشروع: ويقصد به التواجد داخل نظام مواقع التجارة الإلكترونية ضد إرادة من له الحق في السيطرة على هذا النظام ، وقد يتحقق البقاء المعاقب عليه مستقلا عن الدخول إلى النظام إذا تحقق الدخول إلى النظام بالصدفة أو عن طريق الخطأ لكن المتدخل لم ينسحب و بقي رغم ذلك فيعاقب في هذه الحالة على جريمة البقاء غير المشروع إذا توافر ركنها المعنوي³.

ويعتبر البقاء أيضا جريمة في الحالة التي يستمر فيها الجاني داخل النظام بعد المدة المحددة له للبقاء داخله ، أو في الحالة التي يطبع فيها نسخة من المعلومات في الوقت الذي كان مسموحا له فيها برؤيتها والاطلاع عليها فقط.

¹ - عبد الحليم رمضان ، الحماية الجنائية للتجارة الإلكترونية (دراسة مقارنة) ، دار النهضة العربية ، القاهرة ، مصر ، 2001 ، ص 51 .

² - المادة 394 مكرر فقرة 2 من قانون العقوبات الجزائري .

³ - عبد الفتاح بيومي حجازي ، النظام القانوني لحماية التجارة الإلكترونية ، الكتاب الثاني الحماية الجزائية لنظام التجارة الإلكترونية، مرجع سابق، ص 29.

• **الركن المعنوي** : جريمة الدخول أو البقاء داخل مواقع التجارة الإلكترونية جريمة عمدية لابد فيها من توافر القصد الجنائي بعنصرية العلم والإرادة ، فيلزم أن تتجه إرادة الجاني إلى فعل الدخول أو البقاء في مواقع التجارة الإلكترونية ، وأن يعلم أنه ليس له الحق في الدخول إلى الموقع أو البقاء فيه¹ .

ومن ثمة فلا يتوافر القصد الجنائي إذا كان دخول الجاني داخل النظام مسموح به أي مشروع أو إذا وقع في خطأ كأن يجهل وجود حظر للدخول أو البقاء²، ويكفي فيها توافر القصد الجنائي العام ، ولا يشترط أيضا توافر قصد جنائي خاص .

كما لا يشترط أن يترتب على دخول الجاني إلى نظام المعلومات تحقق نتيجة معينة ، ولا عبءة بالباعث الذي يجعل الجاني يبقى على اتصال بالنظام المعلوماتي غير المسموح له البقاء فيه، فقد يكون باعته هو الفضول أو المزاح أو الحصول على المعلومات أو غير ذلك.

وبالتالي لقيام جريمة الدخول غير المرخص به يجب أن يتوافر بجانب الركن المادي نية الغش، ويقصد بالغش أن يباشر الفاعل سلوكه عن سوء نية وبغرض خداع الغير .

ويمكن للقاضي الجنائي أن يستدل على توافر القصد الجنائي لدى الجاني إذا كان النظام المعلوماتي محاط بنظام أمني وتم اختراقه ، فنظام الأمن لا يعدو إلا أن يكون وسيلة إثبات سوء النية من قام بانتهاك النظام ودخل بطريقة غير مشروعة³ .

وبالتالي فإنه إذا توافر الركن المادي الذي يتخذ صورة الدخول أو البقاء داخل النظام والركن المعنوي المتمثل في القصد الجنائي العام بعنصريه العلم والإرادة قامت جريمة الدخول أو البقاء .

¹ - شيماء عبد الغني عطاء الله ، مرجع سابق ، ص 126

² - عبد الحليم رمضان، مرجع سابق، ص 52.

³ - صالح شنين، مرجع سابق ، ص 79.

الفرع الثاني: المسؤولية الجنائية لمقدمي خدمات الانترنت.

تعد خدمة الانترنت من الخدمات الهامة، والتي تركز عليها نشاط التجارة الإلكترونية بالتحديد، وهي التي تتطلب جهود عدة أطراف لإيصالها للمستخدمين بالشكل الذي يمكنهم من النفاذ إلى الشبكة والدخول إلى المواقع الإلكترونية المطلوبة، فعملية الدخول إلى الانترنت تحتاج بالدرجة الأولى إلى من يقدم هذه الخدمة، فالشركات التي تقدم خدمة الإعلان على المواقع الإلكترونية أو خدمة التوقيع أو التصديق الإلكتروني أو المصارف التي تقدم خدمات معينة بشكل الكترونية تحتاج إلى التعاقد مع شركات تعمل في مجال تزويد الانترنت¹.

وأمام أهمية هذا الدور الذي يلعبه مقدمو (مزودو) خدمة الانترنت يثور التساؤل حول ماهية هذه الفئة وما هي مسؤوليتها .

أولاً: تعريف مزودي خدمة الانترنت

قد يطلق على مقدمي خدمات الانترنت تسميات كثيرة منها متعهد الوصول أو متعهد الخدمة أو مزود الخدمة وقد يكون شخص طبيعي أو معنوي وأن عمله ذو طبيعة فنية فهو الذي يمكن مستخدم الانترنت من الوصول إلى المواقع أو البريد الإلكتروني للأشخاص الذين يريدون مخاطبتهم في العالم، ويتمثل دور مقدمي الخدمة في ربط مستخدم الانترنت هذه الخدمة²، ومن هذا اختلفت بالشبكة عن طريق عقود إشراك تؤمن لهم الدخول إلى التشريعات في تعريف هذه الفئة ، وقد عرفه المشرع الجزائري في القانون 04-09³ المتضمن القواعد الخاصة للوقاية من الجرائم المتصلة بتكنولوجيات الإعلام والاتصال ومكافحتها في المادة 02 منه فقرة "د" .

¹ - السيد باسم ، "الأساس القانوني لمسؤولية مزودي الخدمة الانترنت في سوريا"، مجلة جامعة البحث، المجلد 39، العدد 59، سوريا ، 2017، ص 3.

² - عبد الفتاح محمود الكيلاني، "مدى المسؤولية القانونية لمقدمي خدمة الانترنت، دراسة مقارنة"، مجلة كلية الحقوق، جامعة بنها، مصر، د س ن، ص 474.

³ - قانون 04-09 مؤرخ في 14 أوت 2009 المتضمن القواعد الخاصة للوقاية من الجرائم المتصلة بتكنولوجيات الإعلام والاتصال ومكافحتها، الجريدة الرسمية ، العدد 47 صادرة بتاريخ 16 أوت 2009.

وفي الأخير نخلص إلى أن مقدم خدمات الانترنت هو شخص طبيعي او معنوي يعرض تقديم خدمة إيصال العملاء إلى شبكة الانترنت.

ثانيا: قيام المسؤولية الجنائية لمزودي خدمة الانترنت

- التوجه الأوروبي الخاص بالتجارة الإلكترونية: لقد تضمن التوجه الأوروبي الخاص بالتجارة الإلكترونية في المبحث الرابع المواد من 12 إلى 15 المنظمة لمسؤولية المؤدين المهنيين وقد أقرت نصوص هذا التوجيه عدم إلزام الوسطاء الفنيين برقابة المشروعية للمعلومات والإعلانات التي تبث عبر المواقع، وإنما فرضت عليهم أن يصرفوا شكل مناسب لمنع الوصول إلى هذا المحتوى غير المشروع .

- القانون الجزائري: لقد نظم المشرع الجزائري موضوع المسؤولية الجنائية لمقدمي الخدمات من خلال نص المادتين 10 و 11 من قانون 09-04 والذي ينظم نشاطهم المهني المرسوم التنفيذي 307/2000 .¹ حيث نص على جريمتين قائمتين في حق هذه الفئة.

حسب نص المادة 2/10 من القانون 09-04 "يتعين على مقدمي خدمات الانترنت كتمان سرية العمليات التي ينجزونها بطلب من المحققين، وكذلك المعلومات المتصلة بها ذلك تحت طائلة العقوبات المقررة لإفشاء أسرار التحري والتحقيق"، وبالتالي قيام جريمة إفشاء أسرار التحري والتحقيق في حق مقدمي الخدمات.

بالإضافة إلى ذلك جاء نص المادة 11 من قانون 09-04 ليكرس المسؤولية الجنائية لمقدمي الخدمات عن جريمة عدم حفظ المعطيات المتعلقة بحركة السير بنصها.

¹ - المرسوم التنفيذي 307-2000 المؤرخ في 14 أكتوبر 2000 المعدل والمتمم للمرسوم التنفيذي 98-257 المؤرخ في 25 أوت 1998، الذي يضبط شروط وكيفيات إقامة خدمات الانترنت واستغلالها، الجريدة الرسمية عدد 60 صادرة 15 أكتوبر 2000

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

تم التطرق من خلال هذه الدراسة إلى موضوع "التجارة الإلكترونية و حمايتها في التشريع الجزائري" والذي يعتبر من بين الموضوعات التي فرضت نفسها بقوة في السنوات الأخيرة، خصوصا في ظل التقدم والتطور الرهيب والمستمر الذي تعرفه ما يسمى بـ"التجارة الإلكترونية" كتحصيل حاصل لتطور وسائل وتكنولوجيات الاتصال والمعلومات .

ومن أجل ذلك سارعت الدول إلى تبني هذا النوع من التجارة وسن تشريعات تخص طريقة تنظيمها وحمايتها باعتبارها إحدى أهم الأسباب التي تدفع بالاقتصاد الوطني للدول بالنمو، فهي وليدة تكنولوجيات المعلومات و الاتصال الحديثة، كما نجد أن المشرع الجزائري بدوره تطرق إلى تنظيم المعاملات التجارية الإلكترونية من خلال سنة عدة قوانين كان آخرها القانون رقم 05-18 الذي حاول فيه اعطاء مفهوم واسع للتجارة الإلكترونية و تحديد مسؤوليات أطراف العقد التجاري الإلكتروني، و منح حماية كافية لكافة أطرافه بتحديد حقوق وواجبات كل طرف في العقد الإلكتروني.

وتبعا لذلك وعلى ضوء دراستنا هذه و المتعمقة بالتجارة الإلكترونية و سبل حمايتها القانونية يمكننا حصر أهم النتائج المتوصل إليها في ما يأتي :

1. إن التجارة الإلكترونية تتيح إمكانية التوسع في الأسواق العالمية بالإضافة إلى فتح أسواق جديدة.
2. لتحقيق أقصى استفادة ممكنة من التجارة الإلكترونية وجب توفير بنية تكنولوجية عصرية في مجال الاتصالات، بالإضافة إلى منظومة قانونية متكاملة.
3. لكي يحقق المحرر الإلكتروني والتوقيع الإلكتروني في طبيعتها في الإثبات لابد من توفير الأمن والخصوصية في الوسيلة المستخدمة في انشائها.
4. العقد الإلكتروني يتم إبرامه عن بعد، ودون الحضور المعني والمتزامن لأطرافه باللجوء حصريا لتقنية الاتصال الإلكتروني.
5. تعتبر شبكة الانترنت بمثابة البنية التحتية للتجارة الإلكترونية لذلك اعترفت الجزائر بحجية التوقيع الإلكتروني في الإثبات من خلال تعديل نصوص القانون المدني وإلضفاء طابع الأمان على هذا الأخير أصدر المشرع قانونا متعلقا بتنظيم مهام مقدمي خدمات التصديق الإلكتروني، كما اصدر مرسوما تنفيذيا لتحديد كفاءات حفظ

الوثيقة الموقعة إلكترونياً إلى جانب إدراج وسائل الدفع الإلكتروني ضمن القانون التجاري، بالإضافة إلى إصدارها لمجموعة من التشريعات تتعلق بالتجارة الإلكترونية، كما قامت بإطلاق العديد من المشاريع بغية ترقية وتطوير كل القطاعات إلكترونياً.

وعلى ضوء ما سبق نعتقد أنه يمكن تقديم بعض التوصيات والتي نرى أن بإمكانها دعم وتعزيز وتطوير نشاط التجارة الإلكترونية من خلال:

- ضرورة العمل على تطوير عملي وفعلي وسريع للبنية التحتية التي تتعلق بالتجارة الإلكترونية، خاصة من حيث جودة ونوعية شبكة الاتصالات على المستوى الوطني.
- إنشاء هيئات والاعتماد عليها في مجال تصديق الإلكتروني عبر شبكة الانترنت.
- سن المزيد من القوانين والتشريعات والأنظمة التي تسهل انتشار أعمال التجارة الإلكترونية.
- تطوير نظام المدفوعات اللازمة بالقيام بالعمليات المصرفية لإتمام التعاملات الإلكترونية بسرعة وبأمان من خلال الوسائل الإلكترونية.
- نشر الوعي بأهمية التجارة الإلكترونية وذلك من خلال إبراز مالياً من فوائد ومزايا وتعزيز الثقة من أجل استخدام وسائل الدفع الإلكترونية.

وفي الأخير نرجو أن نكون قد وفقنا في تناولنا لهذا الموضوع و الذي يطرح الكثير من الفرص أمام الباحثين لتوسيع آفاقه و إثراء مختلف جوانبه، نسأل الله وحده التوفيق والسداد.

قائمة المطاوع

المراجع

قائمة المصادر و المراجع

المصادر :

- * النصوص القانونية الوطنية:

1. المرسوم التنفيذي 2000-307 المؤرخ في 14 أكتوبر 2000 المعدل والمتمم للمرسوم التنفيذي 98-257 المؤرخ في 25 أوت 1998، الذي يضبط شروط وكيفيات إقامة خدمات الانترنت واستغلالها، الجريدة الرسمية عدد 60 صادرة 15 أكتوبر 2000.
2. القانون رقم 15/04 المؤرخ في 10 نوفمبر 2004 المعدل والمتمم للأمر 155/66 المؤرخ في 08 جوان 1966 المتضمن قانون العقوبات الجزائري ، الجريدة الرسمية ، العدد 71 ، صادرة في 2004/10/10.
3. أمر رقم 75-58 المؤرخ في 20 رمضان 1395 الموافق ل 26 سبتمبر 1975، المتضمن القانون المدني، المعدل والمتمم بالقانون رقم 05-10 المؤرخ في 20 جوان 2005.
4. قانون 09-04 مؤرخ في 14 أوت 2009 المتضمن القواعد الخاصة للوقاية من الجرائم المتصلة بتكنولوجيات الإعلام والاتصال ومكافحتها، الجريدة الرسمية ، العدد 47 صادرة بتاريخ 16 أوت 2009.
5. قانون رقم 15-04 مؤرخ في 20 ربيع الثاني 1436هـ، المتعلق بالتوقيع والتصديق الإلكترونيين، الصادر في الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية، العدد 06، والمؤرخ في 10 فيفري 2015.
6. المرسوم التنفيذي رقم 16-142، الذي يحدد كيفية حفظ الوثيقة الموقعة الكترونيا، المؤرخ في 05 ماي 2016، الجريدة الرسمية، العدد 28، الصادر بتاريخ 08 ماي 2016.
7. قانون رقم 18-05 مؤرخ في 30 شعبان 1439هـ، المتعلق بالتجارة الإلكترونية، الصادر في الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية، العدد 28، المؤرخ في 10 ماي 2018م.

أولا : الكتب :

1. ابراهيم مصطفى- احمد الزيات - حامد عبد القادر - محمد النجار، قاموس المعجم الوسيط، مكتبة الشروق الدولية، الطبعة الخامسة، مصر ، 2011.
2. ابن منظور، لسان العرب، الجزء الثالث، دار لبنان العربية.
3. أبو السعود رمضان ، مصادر الالتزام، ط3، دار الجامعة الجديدة، مصر 2003.

4. أعراب بلقاسم، القانون الدولي الخاص الجزائري "تتازع القوانين"، دار هومه، الجزائر، 2002.
5. محمد سعيد خليفة، مشكلات البيع عبر الأنترنت، دار النهضة العربية، القاهرة، 2000.
6. أمور بندق وائل، قانون التجارة الإلكترونية (قواعد الاونسيتال ودليلها التشريعي)، ط 01، مكتبة الوفاء القانونية، الإسكندرية، 2009.
7. إيهاب فوزي السقا، جريمة التزوير في المحررات الإلكترونية، دار الجامعة الجديدة للنشر، الإسكندرية، 2008.
8. بن سعيد الزهر، النظام القانوني لعقود التجارة الإلكترونية، دار هومة، الجزائر، 2012.
9. بيومي حجازي عبد الفتاح ، التجارة الإلكترونية في القانون العربي النموذجي لمكافحة جرائم الكمبيوتر والانترنت ، دار الفكر الجامعي ، الإسكندرية ، 2006.
10. الحلالمة محمد نصار ، التجارة الإلكترونية في القانون، دار الثقافة، الأردن، 2012.
11. خالد محمود إبراهيم، إبرام العقد الإلكتروني، دراسة مقارنة، الطبعة الأولى، دار الفكر الجامعي الإسكندرية، 2006.
12. خالد ممدوح إبراهيم، حجية البريد الإلكتروني في الإثبات، الطبعة الأولى، دار الفكر الجامعي، الإسكندرية، مصر، 2008.
13. الخلايلة عايد رجا ، المسؤولية التقصيرية الإلكترونية، دار الثقافة، الأردن، 2009.
14. د . رحيمة الصغير ساعد نمديلي، العقد الإداري الإلكتروني "دراسة مقارنة"، دار الجامعة الجديدة، الأزاريطة، 2007.
15. د. عمر خالد الزريقات، عقود التجارة الإلكترونية - عقد البيع على الأنترنت - ، دار الحامد، عمان، 2007.
16. د. محمد أمين الرومي، التعاقد الإلكتروني عبر الأنترنت، دار المطبوعات الجامعية، الإسكندرية، 2004.
17. شحاته غريب شلقامي، التعاقد الإلكتروني في التشريعات العربية "دراسة مقارنة"، دار الجامعة الجديدة، الإسكندرية، 2008.
18. شيماء عبد الغني عطاء الله، الحماية الجنائية للتعاملات الإلكترونية، دار الجامعة الجديدة، الإسكندرية مصر، 2007.
19. صفوان حمزة إبراهيم عيسى، الأحكام القانونية للتجارة الإلكترونية "دراسة مقارنة"، دار النهضة العربية، القاهرة، 2013.

20. طعباش أمين، الحماية الجنائية للمعاملات الإلكترونية، الطبعة الأولى، مكتبة الوفاء القانونية، مصر، 2015.
21. عباس العبودي ، التعاقد عن طريق وسائل الإتصال الفوري وحجيتها في الإثبات المدني ، دراسة مقارنة ، مكتبة دار الثقافة ، عمان ، الأردن ، 1997.
22. عبد الباسط جاسم محمد، إبرام العقد عبر الانترنت، منشورات الحلبي الحقوقية، بيروت، 2010.
23. عبد الحليم رمضان ، الحماية الجنائية للتجارة الالكترونية (دراسة مقارنة) ، دار النهضة العربية ، القاهرة ، مصر ، 2001.
24. عبد الصبور عبد القوي علي مصري، التنظيم القانوني للتجارة الإلكترونية، الطبعة الأولى، مكتبة القانون و الاقتصاد، الرياض، المملكة السعودية، 2012.
25. عبد الفتاح بيومي حجازي ، النظام القانوني لحماية التجارة الالكترونية ، الكتاب الثاني الحماية الجزائرية لنظام التجارة الالكترونية ، دار الفكر الجامعي الإسكندرية ، 2002 .
26. عبد الفتاح بيومي حجازي، التجارة الإلكترونية وحمايتها القانونية، دار الفكر الجامعي الإسكندرية، 2006.
27. عصام عبد الفتاح مطر، التجارة الإلكترونية في التشريعات العربية والأجنبية، دار الجامعة الجديدة للنشر، الاسكندرية، مصر، 2009.
28. محمد إبراهيم أبو الهيجاء، عقود التجارة الإلكترونية (العقود الإلكترونية، القانون الواجب التطبيق، المنازعات العقدية وغير العقدية)، الطبعة الأولى، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، 2005.
29. محمد حسين منصور، المسؤولية الالكترونية، دار الجامعة الجديدة، مصر، 2007.
30. محمد فواز المطالقة، الوجيز في عقود التجارة الإلكترونية "دراسة مقارنة"، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، 2011.
31. محمد لبيب شنب، دروس في نظرية الالتزام، دار النهضة العربية، مصر، 1976.
32. مصطفى موسى العجارمة، التنظيم القانوني للتعاقد عبر شبكة الانترنت، دار الكتب القانونية ، مصر ، 2010.
33. مناني فراح، العقد الإلكتروني وسيلة إثبات حديثة في القانون المدني الجزائري، دار الهدى، عين مليلة ، الجزائر ، 2009.

34. نائلة عادل قورة ، جرائم الحاسب الآلي الاقتصادية ، منشورات الحلبي الحقوقية ، بيروت لبنان ، 2005.
35. هبة ثامر محمود، عقود التجارة الإلكترونية، الطبعة الأولى، منشورات زين الحقوقية، بيروت، 2011.
36. الياس ناصيف، العقود الدولية العقد الإلكتروني في القانون المقارن، منشورات الحلبي الحقوقية، بيروت، 2009.
37. يوسف أحمد أبو كارة ، التسويق الإلكتروني ، الطبعة 2 ، دار وائل ، عمان ، 2007.

ثانيا : الرسائل والمذكرات الجامعية :

1. بلقاسم حامدي، إبرام العقد الإلكتروني، أطروحة مقدمة لنيل شهادة دكتوراه، تخصص قانون الأعمال، كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة الحاج لخضر، باتنة، 2015.
2. جامع مليكة، حماية المستهلك المعلوماتي، أطروحة مقدمة لنيل شهادة دكتوراه، تخصص قانون خاص، كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة الجليلي اليابس، سيدي بلعباس، الجزائر، 2018.
3. زروق يوسف، حجية وسائل الإثبات الحديثة، مذكرة أطروحة دكتوراه، قانون خاص، قسم الحقوق، كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة أبو بكر الصديق، تلمسان 2013.
4. صالح شنين، الحماية الجنائية للتجارة الإلكترونية (دراسة مقارنة)، أطروحة لنيل شهادة الدكتوراه، محمد رابيس، القانون الخاص، كلية الحقوق جامعة أبو بكر بلقايد، 2012.
5. مخلوفي عبد الوهاب، التجارة الإلكترونية عبر الإنترنت، رسالة دكتوراه في الحقوق، تخصص قانون الأعمال، كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة حاج لخضر، باتنة، الجزائر، 2012.
6. مصطفى هنشور وسيمة، النظام القانوني في التشريع الجزائري و المقارن، رسالة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه في الحقوق، تخصص قانون العلاقات الاقتصادية الدولية، كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة عبد الحميد بن باديس، مستغانم، 2017.
7. بلقاسم عبد الله، المحررات الإلكترونية وسيلة لإثبات العقد الإلكتروني، دراسة مقارنة، رسالة ماجستير في القانون الدولي للأعمال، جامعة مولود معمري، تيزي وز، الجزائر، 2013.
8. ديمش سمية ، التجارة الإلكترونية حتميتها وواقعها في الجزائر، مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة الماجستير في العلوم الاقتصادية، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، جامعة منتوري، قسنطينة، 2011.

9. لما عبد الله صادق سلهب، مجلس العقد الإلكتروني، رسالة ماجستير في القانون، كلية الدراسات العليا، جامعة النجاح الوطنية، نابلس، فلسطين، 2008.
10. لموم كريم، الإثبات في معاملات التجارة الإلكترونية بين التشريعات الوطنية والدولية رسالة ماجستير في قانون التعاون الدولي، جامعة مولود معمري، تيزي وزو، الجزائر، 2011.
11. بن ناصر أمال ، و داد كنفود، النظام القانوني للتجارة الالكترونية، مذكرة لنيل شهادة الماستر، تخصص الضبط الاقتصادي، كلية الحقوق، جامعة الإخوة منتوري- قسنطينة، 2015.
12. صابر إيمان، الحماية المدنية للتجارة الالكترونية، مذكرة لنيل شهادة الماستر في الحقوق، تخصص قانون الأعمال، كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة محمد لمين دباغين، سطيف 2، 2017.
13. عبد القادر سام ، الحماية القانونية للتجارة الإلكترونية في التشريع الجزائري، رسالة مقدمة لنيل شهادة الماستر في الحقوق، كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة عبد الحميد بن باديس مستغانم ، الجزائر، 2020.
14. لطرش وفاء، هواين سارة، التجارة الالكترونية وحمايتها القانونية مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماستر في القانون العام تخصص قانون الضبط الاقتصادي ، كلية الحقوق - جامعة الإخوة منتوري قسنطينة -1-، 2017.
15. مراحي وفاء، الحماية القانونية للتجارة الإلكترونية ، مذكرة مقدمة لنيل متطلبات شهادة الماستر ، تخصص قانون أعمال، كلية الحقوق جامعة العربي بن المهدي ، أم البواقي ، الجزائر 2017.

ثالثا : المقالات العلمية :

1. خالد عبد التواب عبد الحميد، تطور مفهوم الدليل الإلكتروني في ضوء التقنيات الحديثة، "دراسة مقارنة"، مجلة البحوث الأمنية، العدد 44، كلية الملك فهد الأمنية، الرياض، 2009.
2. السيد باسم ، "الأساس القانوني لمسؤولية مزودي الخدمة الانترنت في سوريا"، مجلة جامعة البحث، المجلد 39، العدد 59، سوريا ، 2017.
3. عادل حسن علي، الإطار القانوني لعقود المعاملات الإلكترونية، مجلة مركز بحوث الشرطة، العدد الثاني والثلاثون، الجزء الأول، أكاديمية الشرطة، القاهرة، يوليو 2007.
4. عبد الفتاح محمود الكيلاني، "مدى المسؤولية القانونية لمقدمي خدمة الانترنت، دراسة مقارنة"، مجلة كلية الحقوق، جامعة بنها، مصر، بدون سنة نشر .

فَلَا تُرْسِرْ
ع

الْمَنْوِيَاتِ
ع

الفهرس

| | |
|--|----|
| التشكرات | |
| الإهداء | |
| المقدمة..... | 1 |
| الفصل الأول : الإطار القانوني للتجارة الإلكترونية..... | 5 |
| المبحث الأول : ماهية التجارة الإلكترونية..... | 6 |
| المطلب الأول : مفهوم التجارة الإلكترونية..... | 6 |
| الفرع الأول: نشأة التجارة الإلكترونية | 6 |
| الفرع الثاني: تعريف التجارة الإلكترونية..... | 7 |
| أولا : التعريف الفقهي..... | 7 |
| ثانيا: تعريف التجارة الإلكترونية في بعض القوانين المقارن | 8 |
| ثالثا : التعريف في القانون الجزائري قانون رقم 18/05 | 10 |
| المطلب الثاني : تمييز التجارة الإلكترونية عن المفاهيم المشابهة لها | 11 |
| الفرع الأول : تمييز التجارة الإلكترونية عن المفاهيم المشابهة لها | 11 |
| أولا : تمييز التجارة الإلكترونية عن التجارة التقليدية..... | 11 |
| ثانيا: تمييز التجارة الإلكترونية عن الأعمال الإلكترونية..... | 12 |
| ثالثا: التجارة الإلكترونية والتجارة عبر الانترنت..... | 13 |
| المبحث الثاني : عقود التجارة الإلكترونية | 14 |
| المطلب الأول: مفهوم العقد الإلكتروني وخصائصه..... | 14 |
| الفرع الأول: تعريف العقد الإلكتروني..... | 15 |
| أولا: التعريف اللغوي..... | 15 |

| | |
|----|--|
| 15 | ثانيا: التعريف الفقهي للعقد الإلكتروني |
| 17 | ثالثا: التعريف القانوني للعقد الإلكتروني |
| 19 | الفرع الثاني: خصائص العقد الإلكتروني |
| 19 | أولا: العقد الإلكتروني من العقود المبرمة عن بعد |
| 20 | ثانيا: العقد الإلكتروني يتسم بالطابع التجاري |
| 21 | ثالثا: العقد الإلكتروني له طابع دولي |
| 21 | رابعا: العقد الإلكتروني يتم باستخدام الوسائط الإلكترونية |
| 22 | خامسا: مشتملات العقد الإلكتروني وفقا للقانون 18-05 |
| 23 | المطلب الثاني: تمييز عقد التجارة الإلكترونية عن العقود الأخرى |
| 23 | الفرع الأول: تمييز عقد التجارة الإلكترونية عن باقي العقود بالنظر إلى وسيلة التعاقد |
| 24 | أولا: تمييز العقد الإلكتروني عن العقد التقليدي |
| 24 | ثانيا: تمييز العقد الإلكتروني عن التعاقد عبر الهاتف |
| 25 | ثالثا: تمييز التعاقد الإلكتروني عن التعاقد عن طريق التلكس والفاكس |
| 27 | الفصل الثاني: الحماية القانونية للتجارة الإلكترونية |
| 27 | المبحث الأول: الحماية المدنية للتجارة الإلكترونية |
| 27 | المطلب الأول: وسائل الحماية المدنية للتجارة الإلكترونية |
| 28 | الفرع الأول: الكتابة الإلكترونية |
| 28 | أولا : تعريف الكتابة الإلكترونية |
| 29 | ثانيا: شروط الكتابة الإلكترونية |
| 30 | ثالثا: حجية الكتابة الإلكترونية |
| 30 | الفرع الثاني: التوقيع الإلكتروني |

| | |
|----|--|
| 30 | أولاً: تعريف التوقيع الإلكتروني..... |
| 31 | ثانياً: صور التوقيع الإلكتروني..... |
| 33 | ثالثاً: حجية التوقيع الإلكتروني..... |
| 34 | المطلب الثاني : اقسام المسؤولية المدنية في مجال التجارة الالكترونية..... |
| 34 | الفرع الأول: المسؤولية التقصيرية الإلكترونية..... |
| 34 | أولاً : الخطأ الالكتروني..... |
| 35 | ثانياً : الضرر الالكتروني..... |
| 36 | ثالثاً: العلاقة السببية..... |
| 37 | الفرع الثاني : المسؤولية العقدية الالكترونية..... |
| 37 | أولاً : الخطأ العقدي الالكتروني..... |
| 40 | ثانياً : الضرر العقدي..... |
| 41 | ثالثاً : العلاقة السببية..... |
| 41 | المبحث الثاني: الحماية الجزائية للتجارة الإلكترونية..... |
| 42 | المطلب الأول: الحماية الجنائية للتجارة الإلكترونية في إطار القواعد العامة..... |
| 42 | الفرع الأول : الحماية الجنائية في إطار نصوص جرائم الأموال..... |
| 44 | الفرع الثاني: الحماية الجنائية للتجارة الإلكترونية في إطار جرائم التزوير..... |
| 47 | المطلب الثاني : الحماية الجزائية في اطار النصوص الخاصة..... |
| 47 | الفرع الأول : جرائم الاعتداء على مواقع التجارة الإلكترونية..... |
| 47 | أولاً: جريمة الدخول أو البقاء غير المشروع..... |
| 52 | الفرع الثاني: المسؤولية الجنائية لمقدمي خدمات الانترنت..... |
| 52 | أولاً: تعريف مزودي خدمة الانترنت..... |

53 ثانيا: قيام المسؤولية الجنائية لمزودي خدمة الانترنت

54 الخاتمة

56 قائمة المصادر والمراجع

61 الفهرس

65 الملخص

ملخص :

يدور موضوع بحثنا هذا حول التجارة الالكترونية و حمايتها القانونية التي تعتبر حديث الساعة لما احدثته من سهولة في التعامل و كذا سرعة في العمليات التي تحدث عبر شبكة الانترنت مع توفر الأمان والسرية في المعاملات الحاصلة بين المتعاملين ، لهذا أصبحت حماية التجارة الالكترونية ضرورة ملحة في جميع مراحلها .

حاولنا من خلال بحثنا هذا التحدث عن مفهوم التجارة الالكترونية و كذا التطرق لماهية العقود الالكترونية و كيف قام المشرع بحمايتها .

Abstract:

The subject of our research revolves around e-commerce and its legal protection , which is the talk of the hour because of the ease of dealing and the speed of operations that occur over the internet with the availability of security and confidentiality in transactions between customers, so the protection of e-commerce has become an urgent necessity at all stages.

Through this research, we tried to talk about the concept of electronic commerce, as well as discuss what electronic contracts are and how the legislator protected them.

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ