وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف بالمسيلة
كلية: العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم علم إجتماع

الرقم التسلسلي:.....

رقم تسجيل الطالب: 171735079710

عنوان المذكرة:

المنصات التعليمية وعلاقتها بالتسيير البيداغوجي للإدارة

كلية العلوم الإنسانية والإجتماعية أنموذجا

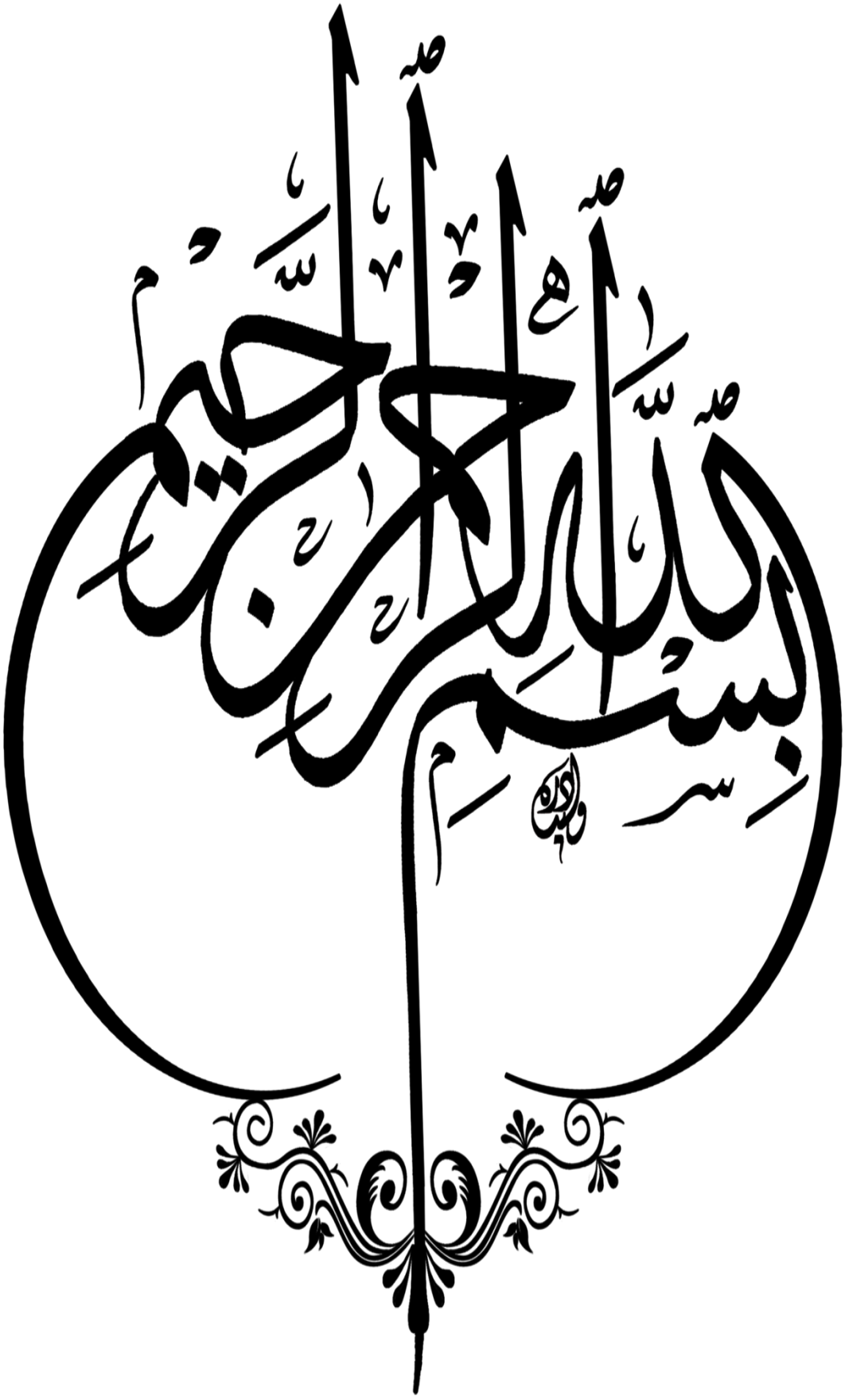
مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماستر أكاديمي تخصص: علم إجتماع تنظيم وعمل .

من إعداد الطالب :أسامة بوراس

أمام لجنة المناقشة:

الرقم	الاسم واللقب	الرتبة العلمية	الجامعة	الصفة
1				رئيسا
2	تالي جمال		محمد بوضياف	مشرفا ومقررا
3				ممتحنا

السنة الجامعية: 2022/2021 م


بسم الله الرحمن الرحيم

شكر وعرفان

الحمد لله الذي ما تم جهد ولا ختم سعي إلا بفضله وما تخطى العبد من عقبات

وصعوبات إلا بتوفيقه ومعونته لطالما كان حلما إنتظرناه

أشكر الله سبحانه وتعالى على فضله أن يسر لنا هذا العمل راجين من الله عز

وجل أن يكون هذا العمل علم نافعا يستفاد منه

كما أتقدم بالشكر الجزيل للأستاذ والدكتور تالي جمال على تكرمه بالإشراف على

هذه المذكرة وعلى توجيهاته ونصائحه القيمة التي كانت عونا لنا في إتمام هذه

المذكرة

الإهداء

الحمد لله الذي وفقنا لهذا ولم نكن لنصل إليه لو لا فضل الله علينا أما بعد

فإلى من نزلت في حقّهما الآية الكريمة في قوله تعالى

بسم الله الرحمن الرحيم

{ وقضى ربك ألاّ تعبدوا إلاّ إياه وبالوالدين إحسانا }

أهدي هذا العمل المتواضع إلى أغلى ما أملك في الوجود أبي وأمي العزيزين

حفظهما الله لي ...

اللّذان سهرا وتعبا على تعليمي في إتمام هذا العمل من قريب أو من بعيد ...

إلى أفراد أسرتي ، سندي في الدنيا ولا أحصي لهم فضل ...

وإلى كافة الأصدقاء والأحباب كل بإسمه ...

إلى كل من وسعتهم ذاكرتي ولم تذكرهم مذكرتي

إلى كل من يشهد أن لا إله إلا الله محمد رسول الله

فهرس المحتويات

فهرس الموضـــــــــــــــــــوعات	رقم الصفحة
شكر وتقدير	
فهرس المحتويات	
فهرس الجداول	
مقدمة	أ
الفصل الأول : الإطار المنهجي للدراسة	
1. الإشكالية	3
2. أسباب إختيار الموضوع	5
3. أهداف الدراسة	5
4. أهمية الدراسة	6
5. مصطلحات الدراسة	6
6. الدراسات السابقة	7
الفصل الثاني: التعليم الرقمي والمنصات التعليمية	
1. التعليم الرقمي	12
1.1. مفهوم التعليم الرقمي	13
2.1. أنماط التعليم الرقمي	14
3.1. أهداف التعليم الرقمي	14
4.1. خصائص التعليم الرقمي	14
5.1. معوقات التعليم الرقمي	15
6.1. دور التعليم الرقمي في البيئة	15

2. المنصات التعليمية	17
1.2. نشأة المنصات التعليمية	17
2.2. مفهوم المنصات التعليمية	17
3.2. مكونات المنصة التعليمية الإلكترونية	18
4.2. مستخدمي المنصات التعليمية الإلكترونية	19
5.2. أنواع المنصات التعليمية	21
6.2. مميزات المنصات التعليمية	22
7.2. مزايا التعليم الإلكتروني	23
8.2. معيقات المنصات التعليمية الإلكترونية	24
خلاصة الفصل	25
الفصل الثالث: التسيير البيداغوجي للإدارة	
تمهيد	27
1. مفهوم التسيير البيداغوجي للإدارة	28
2. العوامل المساعدة لضمان أحسن تسيير بيداغوجي	28
3. وسائل وآليات التسيير البيداغوجي	29
4. عناصر العملية البيداغوجية	32
5. مهام الفرقة البيداغوجية	33
6. أهداف البيداغوجيا	34
7. أنواع طرق التدريس	34
8. بعض أنواع البيداغوجيا	38
9. معوقات المرافقة البيداغوجية	42

10. الفرق بين الأداء البيداغوجي القديم والأداء البيداغوجي الجديد في عملية التعليم	43
خلاصة الفص	44
الفصل الرابع: الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية	
تمهيد	46
1. التعريف بميدان الدراسة	47
2. حدود ومجالات الدراسة	52
3. منهج الدراسة	52
4. عينة الدراسة	53
5. أدوات الدراسة	53
6. الأساليب الإحصائية	54
الفصل الخامس: عرض وتفسير ومناقشة نتائج الدراسة	
تمهيد	56
1. نتائج توزيع خصائص عينة الدراسة	57
2. توزيع إجابات الأساتذة حول محور المنصات التعليمية	59
3. توزيع إجابات الأساتذة حول محور التسيير البيداغوجي	65
4. مناقشة نتائج فرضية الدراسة	72
الخاتمة	74
قائمة المراجع	
المـــلاحق	

فهرس الجداول

رقم الجدول	العنوان	الصفحة
01	يمثل توزيع العينة حسب متغير الجنس	57
02	يمثل توزيع العينة حسب متغير السن	57
03	يمثل توزيع العينة حسب المؤهل العلمي	58
04	يمثل توزيع العينة حسب سنوات الخبرة	58
05	يمثل إجابات العينة المبحوثة على العبارة رقم 01	59
06	يمثل إجابات العينة المبحوثة على العبارة رقم 02	59
07	يمثل إجابات العينة المبحوثة على العبارة رقم 04	60
08	يمثل إجابات العينة المبحوثة على العبارة رقم 05	60
09	يمثل إجابات العينة المبحوثة على العبارة رقم 06	61
10	يمثل إجابات العينة المبحوثة على العبارة رقم 07	62
11	يمثل إجابات العينة المبحوثة على العبارة رقم 08	62
12	يمثل إجابات العينة المبحوثة على العبارة رقم 09	63
13	يمثل إجابات العينة المبحوثة على العبارة رقم 10	64
14	يمثل إجابات العينة المبحوثة على العبارة رقم 11	64
15	يمثل إجابات العينة المبحوثة على العبارة رقم 12	66
16	يمثل إجابات العينة المبحوثة على العبارة رقم 13	66
17	يمثل إجابات العينة المبحوثة على العبارة رقم 14	67
18	يمثل إجابات العينة المبحوثة على العبارة رقم 15	67
19	يمثل إجابات العينة المبحوثة على العبارة رقم 16	68
20	يمثل إجابات العينة المبحوثة على العبارة رقم 17	69
21	يمثل إجابات العينة المبحوثة على العبارة رقم 18	69
22	يمثل إجابات العينة المبحوثة على العبارة رقم 19	70

23	يمثل إجابات العينة المبحوثة على العبارة رقم 20	70
24	يمثل إجابات العينة المبحوثة على العبارة رقم 21	71
25	يمثل إجابات العينة المبحوثة على العبارة رقم 22	71
26	يمثل العلاقة بين المنصات التعليمية والتسيير البيداغوجي للإّدارة	72

مقدمة

حصيلة التطورات المتسارعة في السنوات القيلة الماضية في مجالات تقنيات والوسائط المتعددة والشبكة للعالمية للمعلومات والتكامل فيما بينها ظهر ما يطلق عليه اليوم " تكنولوجيا المعلومات و الإتصال" وأدى استخدامها إلى اكتشاف إمكانيات جديدة لم تكن معروفة من قبل ظهر أثرها بوضوح في جميع مجلات الحياة اليومية ، حيث حولت العالم إلى قرية صغيرة تمكن زيارة أي مكان به في ثوان معدودة وذلك من خلال تقنيات الاتصال المتعددة والعالية السرعة هذا ما أدى بمختلف القطاعات إلى اعتماد هذه التقنيات التي تسهل من العمل وتعطي امتيازات أكثر تتمثل في الجودة والسرعة.

ومن بين أهم هذه المجالات نجد ميدان التعليم الذي إستفادة وبصفة كبيرة من هذه التكنولوجيات الحديثة مما تنتج عنه العديد من الأنماط الجديدة في التعليم والتي أساسها الوسائل التكنولوجيا ، فظهرت العديد من الجامعات العالمية بتطبيقها منذ فترة طويلة غير أن جامعتنا الجزائرية هي في المراتب الأولى لتجسيد مثل هذه المشاريع وتطبيقها .

ولقد جاءت هذه الدراسة من أجل معالجة موضوع " المنصات التكنولوجية ودورها في تسهيل عملية التعليم " حيث تضمن الدراسة ثلاث فصول موزعة بالشكل التالي :

الفصل الأول تضمن الإطار المفاهيمي للدراسة بحيث يتناول من خلاله الإجراءات المنهجية المتبعة في دراسة اشكالية البحث اهداف الفرضيات الأسئلة الفرعية والدراسات السابقة

اما بالنسبة **للفصل الثاني** فقد تناول موضوع "التعليم الرقمي والمنصات التعليمية" تناولنا فيه مفهوم التعليم الرقمي والمعايير المعتمدة في تطبيقه أهدافه ومعوقاته أنماطه ودوره في البيئة التعليمية بالإضافة إلى المنصات الإلكترونية مفهومها وأنواعها ومكونات المنصات الإلكترونية

أما الفصل الثالث كان موسوما بـ "التسيير البيداغوجي للإدارة " والعوامل المساعدة لضمان أحسن تسيير بيداغوجي ووسائل التسيير البيداغوجي وأهداف البيداغوجية وأنواعها

اما الفصل الرابع كان بعنوان "الإجاءات المنهجية للدراسة" بيننا فيه المنهج المعتمد في دراستنا التطبيقية، عينة الدراسة، أداة الدراسة والأساليب الإحصائية المعتمدة في الدراسة.

الفصل الخامس كان بعنوان نتائج الدراسة تطرقنا فيه إلى عرض خصائص العينة ونتائج الدراسة ومناقشتها وتحليلها.

الفصل الأول: الإطار المنهجي للدراسة

1. الاشكالية

لقد اسهمت وسائل التكنولوجيا في تطوير مختلف وسائل التعليم مع تطوير تقنيات الكمبيوتر والهاتف المحمول لذلك يعتبر التعليم من اهم مقومات الشخصية للفرد، لأنه يطورها ويحسن حياتها نحو الأفضل و يساعده في زيادة المعرفة واكتساب المهارات.

فلقد جاءت التكنولوجيا الحديثة بصفة عامة وتقنيات الاتصال المعلومات بصفة خاصة لتشمل فقرة هائلة في سبيل البحث والمعرفة حيث عرفت تقنية كل مرافق الحياة واصبح الحاسوب وتطبيقاته جزء الى لا يتجزأ من واقع المجتمعات المعاصرة هذه التكنولوجيا استطاعت وفي ضرب قصير ان تفسر ملامح الحياة البشرية بشكل كبير ولا تزال في تطور لدرجة أنه لا يمكن تنبا بها سواء الية العالم في المستقبل من بين المجالات التي استثمرت في عالم التكنولوجيا الحديثة نجد مجال التعليم

حيث يلعب التعليم عن بعد دور هام في تطوير المستوى التعليمي الذي يرتكز على اعطاء الطالب المعلومة بشكل مميز وبتنوع الوسائل التعليم المختلفة، وهذا يساعد الطالب على اكمال بالمنهج الدراسة بشكل جيد خاصة بعدها وفرض وباء كورونا الذي حل بالعالم اجمع، وعلى مؤسسات التعليم العالي خاصة اين تم استحداث الية تعليمية للمحافظة على التحصيل العلمي.

لقد بدا مشروع منصات التعليمية مع اعلان معهد ماسا تشوستس للتكنولوجيا **mit**في الولايات المتحدة الأمريكية عن امكانية الولوج الى المقرات التعليمية لكافة المواد على شبكة الانترنت ثم احتضنت منظمة اليونسكو الفكرة حيث نظم منتدى خاص بذلك سنة 2002 وطرح موضوع منصات التعليمية المفتوحة كأحد البدائل المهمة لتطوير نظم التعليم الى وعي في الدول النامية ومن بينها الدول العربية.

فبعد ظهور فيروس كورونا 19 بدا دول العالم في انشاء منصات الكترونية لتسهيل وصول المادة العلمية للطلبة عبر الانترنت وضمان عدم انقطاع الطلبة وأساتذة عن التعليم لذلك ظهرت الحاجة الى تفعيل واستثمار احدث تقنيات العصر للوصول الى تعلم وتعليم فعال وذلك عن طريق استعمال المستجدات على مستوى التقنيات والاتصالات وتوظيفها وتطوير تدريس المواد العلمية وبذلك اصبح نظام التعليم في الجامعة لا يقتصر على الانماط التقليدية داخل الصفوف الدراسية بل ذهب الى توظيف التطورات الحديثة في مجال التكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية بشكل يساعد علي تنمية القدرات و المهارات و المعارف الضرورية اللازمة لنجاح المتعلمين في الحياة الاجتماعية والوظيفية في عصر ثورة المعارف

لذا انصب الاهتمام على التعليم الالكتروني والتقنيات التي تتم بالفاعلية والمرونة التي من شانها أن تجعل المتعلم متلقيا ومرسلا ومشاركا لا مجرد مستقبل سلبي كما نجعل التعليم تكاملي بين المتعلمين فجميعهم يتشاركون في تحرير ونشر وتعليق والاضافة.

ومن تطبيقات التعليم الالكتروني نجد المنصات التعليمية الالكترونية لما تتوفر من مميزات كثيرة كوسيلة للاتصال عن بعد فهي ارضيات للتكوين عن بعد قائمة تكنولوجيات الويب، وبمثابة المساحات التي تتم بواسطتها عرض الاعمال وجميع ما يختص بالتعليم الالكتروني وتشمل المفردات الالكترونية وما تحتوي من نشاطات من خلالها تحقق عملية التعليم.

ان التسيير الاداري هو عملية ادارية مخططة مبنية على اسس علمية تعمل الى التكامل والارتقاء بقدراتهم واكتسابهم الخبرات في مجال التسيير الاداري حيث يعتبر التسيير الاداري فن وعلم من العلوم الادارية البارزة التي تبحث عن كيفية اقامة علاقات طيبة بين المؤسسات من ناحية التخطيط والتنظيم، ومن ناحية الافراد والجماهير ودرجة تأثير المؤسسة على الجمهور التي تتعامل معه الادارة لسلك نفس الطريق في تحديث الادارة لأن يعد بمثابة الوسيلة التي تمكن المؤسسة من ان تتحكم في المستقيل وتمارس علي مستوي إدارة.

ونظرا كما اصبح يتميز التسيير الحالي من قدرة قائمة على الاداء الاداري في بناء الادارة حيث أن مسابقة تسيير الادارة والتحركات الاداريين تتطلب منة ان يأخذ مكانا مناسبا للتسيير الاداري ولهذا اصبح لازما على الاداريين اكمال المعرفي للأسس العلمية الحديثة اثناء اختيار المبادئ او العناصر الفعالة لتحقيق اهدافهم المنشودة وتعمل الادارة على تحقيق اهدافها المنشودة في اي مؤسسة حيث ركزت الادارة على عدة عناصر منها التنظيم والتخطيط والرقابة في مجال التسيير.

الادارة الجزائرية ولغيرها من الادارات تعاني من الحواجز البيروقراطية على كل الاصعدة وهذا ما يبدو واضحا من خلال احتجاجات المواطنين المتزايدة على سوء الاستقبال و التوجيه والنوعية الرديئة للخدمة المقدمة لهم وبالإضافة الى ضياع الوقت في هذه الاخيرة وهذا نظرا للتطورات العديدة والسريعة التي يعرفها العالم في جل الميادين العلمية والتكنولوجية والاقتصادية وغيرها، وحتى الاجتماعية هذا بالإضافة الى التفتح العلمي واتساع مجال والتعامل بين الدول الامر الذي اجبر العديد من الدول على اعادة نظرة شاملة في

مبادئها في نظام تسييرها وهذا التفتح سمح بدخول مؤسسات متعددة الجنسيات بإحداث طرق التسيير الاداري. .

وبناء على ما سبق فان هذه الدراسة جاءت لتحليل ونجيب عن اشكالية أساسية مفادها.

2. **اسباب اختيار الموضوع :**

- **اسباب الموضوعية :**

- التعرف على دور المنصات التعليمية في تحسين التعليم وكذلك دور في تسهيل عملية التمييز البيداغوجي للإدارة.

- قلة الدراسات الاكاديمية المرتبطة للمنصات التعليمية.

- حدثت الموضوع في الأواني لأخيرة بعدما كان سهلا قبل انتشار الوباء في العالم وفي الجزائر خاصة واستقطابه الاهتمام الكثير من الاوساط التعليمية والتقنية واصبح من ابرز الاساليب التعليمية الحديثة.

- التوجه الحديث لإدماج التكنولوجيا الحديثة في مجالات الحياة اليومية خاصة التعليم.

- أهمية الموضوع بالنسبة لمؤسسات التعليم العالي.

- **أسباب الذاتية :**

- طبيعة الموضوع باعتباره من بين المواضيع ذات علاقة متينة بتخصص إدارة الإعمال.

- الاهتمام و الميول الشخصي لموضوع المنصات الإلكترونية ودورها في حياة الطلبة.

- اسراء الرصيد الفكري الذي يتناول موضوع التعليم الالكتروني والتكنولوجيا الحديثة التي تعمل على دعم العملية التعليمي.

3. **أهداف:**

- معرفة انماط استخدام الطلبة للمنصة التعليمية الالكترونية

- تحليل وتفسير التعليم داخل منصات التعليمية

- تحسين وتطوير جودة ونوعية التعليم عن بعد والمنصات المستخدمة ومعالجة المشاكل التي يلاقيها المتعاملون بهذه التقنية لضمان الاستعمال الجيد والمريح

4. أهمية الدراسة :

- **الأهمية النظرية:**

تتمثل أهمية هذه الدراسة في معرفة دور المنصة التعليمية في عملية التسيير البيداغوجي للإدارة بالإضافة الى المساهمة في تقديم عملية من خلال النظر الى بعض النقاط التي تناولتها الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع عن منصات التعليمية.

- **أهمية العلمية :**

- الفهم الصحيح للمنصة التعليمية يمكن الطالب من التعامل بطريقة صحيحة.
- ضرورة التوجيه الطالب وتفعيل بضرورة استخدام المنصة التعليمية.
- اهتمام وفهم فاعلية المنصات التعليمية وما لها من تأطير على فاعلية الطلبة.
- استحداث منصات التعليمية وكيفية تسييرها داخل الفضاء الالكتروني.
- التشجيع على الخروج من الجمود التعليمي القائم على استظهار وتلقين الي حيوية البحث العلمي و التحليل والتقصي وصولا إلى حل المشكلات.
- اختصار الوقت والسرعة في الوصول إلى المعلومة.

5. مصطلحات الدراسة

- **مفهوم المنصات التعليمية :**

هي اسلوب من أساليب التعليم في ايصال المعلومة الى المتعلم يتم فية إستخدام اليات الاتصال الحديثة من حاسب الي وشبكاته، ووسائل المتعددة اي استخدام التقنية وجميع انواعها في ايصال المعلومة للمتعلم بأقصر وقت واقل جهد واكبر فائدة وبضرورة تمكن من ادارة العملية التعليمية وقياس اداء المتعلمين. (مصطفى، 2014، ص 292)

التعريف إجرائي:

بيئة رقمية تقدم مضامين تعليمية متنوعة تقدمها بلغات مختلفة ويعود ذلك الى طبيعة المجتمع الذي تقدم له المحتويات التعليمية عربيا كان ام اجنبيا تميزت بخاصية الاتاحة وسهولة الولوج.

- **تعريف البيداغوجيا :**

لغة: هي كلمة يونانية مشتقة من مقطعين paidosوتعني الطفل والثاني logioوتعني القيادة والسياقة كما تعني التوجية البيداغوجية، هو من يرافق المتعلمين لتحقيق أهداف تربوية نيلة ويحرص علا تربيتهم لا معاقبتهم. (نجاة وفتيحة، ص 84)

اصطلاحا: احدث البيداغوجيا بمعاني عدة من حيث الاصطلاح اعتبارها ايميل دوركايم نظرية تطبيقية التربية تعتبر مفاهيمها من علم النفس وعلم الاجتماع، اعتبارها انطران ماكر يفكر أنها العلم أكثر جدلية يرمي إلي هدف علمي .ذهب زوتي اوبير الي انها ليست علما ولا تقنية ولا فلسفة ولا فنا بل هي هذا كلة منظم رفق مفصلات منطقية. (تعوينات، 2010، ص 36)

"**العوائق والتقنيات التي تمر تعلم مادة معينة:بيداغوجيا القراءة. الحساب.العلوم.الطبيعة.....الخ**"

تعريف الاجرائي: البيداغوجيا هي أساليب وطرق التدريس المبتهجة من أجل ايصال المعارف الى المتعلمين وتختلف هذه الأساليب حسب النمط التعليم الذي تنتجه الدول.

6. الدراسات السابقة

تمثل الدراسات السابقة سجلا حافلا بالمعلومات التي يمكن من خلالها رصد وتحديد موقعها في النظري من حيث فهي تعتبر من أهم عناصر المعينة على حل مشكلة البحث لما لها من دور واسهامات سواء في التخطيط او التوجيه او ضبط المتغيرات، كما أن الباحث يمكن ان يوظفها في حكم المقارنة أو الاثبات او النفي كما تمثل نقطة انطلاق العديد من الدراسات السابقة أو المتشابهة. ما هي هذه الدراسة والاهداف التي ساعدت الى تحقيقها وأهم النتائج التي توصلت اليها لتمكن الباحث فيها بعد من تمييز بين دراساته الحالية عن تلك الدراسات في نفس السياق، يؤكد "ابلسون" على اهمية التعرف الباحث على البحوث السابقة لدراسته يرى بانها بمثابة حجز اساسي التي تتركز علية اي دراسة في بداية الامر كما انها اساس التحليل الذي تنتهي به الدراسة.

من أهم هذه الدراسة :نجد ما يلي:

- **الدراسة الأول:**

دراسة مرزوقي حسام الدين بعنوان : دور المنصات الرقمية التعلمية في تطوير العمل الصحفي منصق cirerrly و abdrocjey assembنموذجا الجامعة 08 ماي 1945 بقالمة مذكرة ماستر 2017/2016

تناولت هذه الدراسة المنصات الرقمية التعليمية ودورها في تطوير العمل الصحفي من خلال تقديم مجموعة من المواد التدريبية والتعليمية في مجال الصحافة(تحرير واختبار واعداد التقارير والتحقيقات).

وهذا ما حاولتها تعريف الطلاب والاعلام والاتصال بالمنصات الرقمية التعليمية وابراز أهمية التدريب الصحفي عبر هذه المنصات وتتمحور إشكالية هذه الدراسة في التساؤل الرئيس التالي:

ما دور المنصات الرقمية التعليمية في تطوير العمل الصحفي؟

<u>وقد خلصت هذه الدراسة على جملة من النتائج أهمها:</u>

- تمنع اغلب المنصات تعليمية عنصر التفاعل بين المدربين والمدرسين.
- المنصات الرقمية التعليمية تعلم المدرب وتنهي ممارسته وقدراته في مجال معين.
- كتم الحواجز المعاينة داخل منصات التعليمية.
- توفر منصات التعليمية الأريحية لمتدربين في اختبار الاوقات المناسبة لاختبار دورتها التدريبية.
- المنصات الرقمية التعليمية تساهم وبشكل كبير في تطوير وتنمية مميزات التدريب سواء الصحافيين او الراغبين في تعلم الصحافة ومن خلال ما تعتمده من دورات تدريبية متعددة المجالات والتخصصات.

- **الدراسة الثانية:**

دراسة يوسف عبد المجيد العنيزي بعنوان فعالية استخدام المنصات التعليمية لطلبة تخصص الرياضيات والحاسوب بكلية التربية الاساسية لدولة الكويت والتي نشرتها مجلة علمية لكلية التربية في اوت 2018 بجامعة أسيوط.

وتهدف هذه الدراسة الي التعرف علا برنامج المنصات التعليمية Edmodo وتطبيقاته، وأهم مزايا في تعليم والتعلم المعاصر ، وكذا الاطلاع أراء الطلبة تخصص رياضيات وحاسوب في كلية التربية الاساسية بدولة الكويت على برنامج المنصات التعليمية edmodoفي عملية التعليم والتعلم والقاء الضوء على الصعوبات التي تواجة طلبة تخصص الرياضيات والحاسوب بكلية التربية الاساسية بدولة الكويت عن تطبيق برنامج في التعليم والتعلم Edmodo.

لهذا درست هذه الدراسة أهم البرامج الالكترونية حدثتا ووضوحا وسهولة وهوا برنامج ادمودوا وتطبيقاته وحدي استعانة به طلبة كلية التربية الاساسية في المقررات التطبيقية .

- **الدراسة الثالثة:**

هذه الدراسة جاءت في مقال مقدم لملتقى الدولي للتعليم الآلي وتطبيقاته بالسعيدة في الفترة الممتدة بين 3و 4 ماي 2009

تعرض الباحث في هذا المقال تجربة التعليم الالكتروني فيها في عدة من الجامعات الجزائرية، حيث يعتبر واحد من اهم الميادين البحث نظرا لأهمية التعليمية الاجتماعية والاقتصادية حيث تم من خلال هذا المقال عرض هذه التجربة من خلال وضع منصة للتعليم عن بعد (Avene) حيث تحتوي هذه المنصة على دروس منظمة من اجل الولوج والتواصل ما بين المتعلمين، فيما بينهم او مع الأستاذ وقد تم وضع هذه المنصة لتلبية احتياجات المستفيدين وتكون التعليم في هذه المنصة من خلال شبكة الانترنت من بين الموزع واماكن تواجد المتعلمين وتحتوي هذه المنصة على موزع للنشاطات التعليمية التي تعرض على مجموعة كبيرة من المستفيدين

وتم من خلال هذه المنصة التعامل مع طلبة الدراسات العليا في مجموعة من المواد التكنولوجيا المعلومات والاتصال اقتصاد المعرفة التعليم الالكتروني في كل الجامعات سطيف. ورقلة. باتنة. بسكرة .سيدي بلعباس. فهي تجربة مشتركة ما بين عدة جامعة الجزائرية تهدف الى معرفة ما يقدمه التعليم الالكتروني من ايجابيات ودعم اضافة الى معرفة سلبيات او العراقي التي تقف امام تقدم هذا النوع الجديد من التعليم منصة التعليم من خلال اراء المستخدمين من التجربة.

- **الدراسة الرابعة :**

عاوي عند قياس استخدام تكنولوجيا التعليم بقطاع التعليم بالشرق الجزائري ولاية قسنطينة، عنابة، سطيف، نموذجا cybrarimd journal

23.09.2010. تم الإطلاع يوم **12.12.2010**

تكمن أهمية هذه الدراسة في محاولة قياس استخدام تكنولوجيا التعليم في العملية التعليمية قياسا كيفية وكمية من خلال اختبار مؤشرات الاداء المنظمة اليونسكو، في قطاع التعليم إضافة الى أن هذه الدراسة هي ايضا محاولة لقياس مدى تأثير التكنولوجيا المعلومات والاتصالات على العملية التعليمية ومعرفة مختلف السلبيات والنقائص التي تقف امام ادماج هذه التكنولوجيا في التعليم وشملت هذه الدراسة 500 مكون ووزعت عنهم استبيان بثلاث محاور حول استراتيجية التكوين واستعمال ولقد خصصت الدراسة الى ان المكونون متقبلون لكل السلبيات والاستراتيجيات، التي تهدف الى التشجيع على استخدام التكنولوجيا والتقنيات الحديثة كونهم لا يستعملونها بالقدر الكافي وقد خلصت الدراسة الى نتيجة انه لابد من نظرية جديدة مختلف السياسات والنواحي القانونية والتنظيمية الملائمة للتعليم التطوير الاداري والوظيفي المحترف بنية تحتية تكنولوجية والتأكيد على ضمان الجود

الفصل الثاني : التعليم الرقمي والمنصات الإلكترونية

1. التعليم الرقمي

1.1. مفهوم التعلم الرقمي :

ان التعلم الرقمي أو الإلكتروني يعتبر أساسا فعالا ترسيخ مختلف المعلومات والبيانات في البيئات التعليمية والتدريبية ويعمل على تثبيتها، واسترجاعها في مختلف المواقف الضرورية لاستخدامها الأمثل في القيام بمختلف البداءات الصحيحة سواء تتعلق الأمر بالإنتاج المادي أو المعرفي وفي الخدمات ومن هذا المنطق تسعى الأمم والمجتمعات الى الاجتهاد في هذا النوع من التعلم للتماشي مع التطور الحاصل على مستوى الجامعات واهتمامات أفراد وفقا لمتطلبات جودة الحياة التي يسعون إلى تحقيقها.

كما أن هناك تعريفات عديدة للتعلم الرقمي:

تعريف ابراهيم بن عبد الله المحسين 2002 للتعلم الرقمي علىأنهذلك التعليم الذي يعتمد على استخدام الوسائط االكترونية في الاتصال بين المعلمين والمتعلمين والمؤسسة التعلمية برمتها. (إبراهيم، 2002، ص 34)

تعريف محمد صالح العويد وآخرون 200 التعليم الرقمي التعليم الرقمي يعتمد في أيجاد بيئة تفاعلية تنمية التطبيقات المعتمدة على تقنيات الحاسب الالي والانترنت وتمكن الطالب من الوصول الى مصادر التعلم في أي وقت ومن أي مكان. (عويد، 2002، ص 86)

تعريف الين 2003 للتعلم الرقمي على أنها إستعمال هادف منظم للنظر الإلكتروني أو الحاسوب في دعم عملية التعلم

تعريف حسن حسين زيتوني 2004 التعلم الرقمي أنه تقديم محتوى تعليمي إلكتروني عبر الوسائط المعتمدة على الكمبيوتر وشبكاته الى المتعلم بشكل يتيح له إمكانية التفاعل النشاط مع هذا المحتوى ومع المعلم ومع أقرانه سواء كان ذلك بصورة متزامنة أم غير متزامنة وكذا إمكانية اتمام هذا التعلم في الوقت والمكان وبالسرعة التي تناسب وقدراته فضلا عن إمكانية ادارة هذا التعلم أيضا من خلال تلك الوسائط. (حسين زيتون، 2005، ص 64)

2.1. أنماط التعليم الرقمي :

- **التعليم الرقمي المباشر:** الذي يتمثل في تلك الأساليب والتقنيات التعليمية المتعددة على الشبكة العالمية للمعلومات قصد أيصال مضامين تعليمية للمتعلم في الوقت الفعلي والممارس للتعليم او التدريب الفهم المصنع
- **التعليم الرقمي غير المباشر:** وهو الذي يتمثل في عملية التعلم من خلال مجموعة الدورات التدريبية والحصص المنظمة والتي بدورها تنظم تركيب وتعليمية هامة ويعتمد هذا النوع من التعلم الرقمي لحالة وجود ظروف متعددة لا تسمح بالحضور الفعلي للفرد المتعلم التلميذ في المدرسة الجامعة العالم العامل في البيئة
- **المعايير المعتمدة في مجال التعليم الرقمي:** يعتبر التعلم الرقمي من أهم الأساليب الحيوية المعتمدة في عملية التعلم بشكل عام خاصة في ظل الانفجار المعرفي والتطور التكنولوجي الحاصل في مختلف المجتمعات الامر والاضافة الى هذا نجد ان التعلم الرقمي يعمل على إرتفاع معدلات القبول في التعلم بشكل عام والاقدام على طلبة تدريب تعليم العمال و تأهيلهم وتحسين أدائهم في البيئة المنتمية .

ونجد أن هذا النوع من التعليم الرقمي يرفع من فعالية التعليم بشكل كبير من جهة ويقلص تكلفة التدريب خاصة في جانبها الزمني من جهة اخرى ولعل هذا يسمح من استخدام المعلومات المتوفرة مع احتياجات طلبات المتعلمين خاصة في البيئة المنتمية التي يعلمون فيها. (alkaram, 2000)

وفي هذا الاطار نجد ان معهد التدريب لتقنية المعلومات تقام بمعايير أساسية التعلم الرقمي أو الإلكتروني في العديد من المحاور كدعم عملية التعلم ومحتواه وسهولة الإستعمال بالإضافة الى هذا نجد أنه تهتم في السنة 2002 تأسيس مركز الّأوروبي للجودة في التعليم الإلكتروني ، والذي يهدف أساسا الى العمل على تشجيع مختلف التطبيقات الناجحة والفعالة في التعلم الرقمي والإلكتروني من خلال ضرورة توفير جميع توجهات الدم والخدمات المناسبة للتقويم، هذا النوع من التعلم في بيئات تعلم تتميز بالتغيير والحركية الدائمة.

وحسب أبو حاشر 2005 فإن معايير تقويم التعلم الرقمي او الإلكتروني تفوق العسرين منها : كثافة التفاعل بين المستخدم او برنامج كثافة التدريبات، وتنوعها توفر عدد المهارات التي يستمد فيها البرنامج مدى شمولية البرنامج على توفير ظروف ومواقف تعليمية وتدريبية تساعد المستخدم على التعلم متعلم في البيئة الزمانية البيئة الزمانية.

وفي هذا الاطار نجد ان دراسة الحياء2006 اكدت ان الجودة في التعلم الرقمي والإلكتروني يمكن انت نحققها من خلال عدد من المحاور المتمثلة في:

الأستاذ بنماذج تصميمي التعليم الرقمي ومراعاة معايير بالإضافة الى توافر خصائص الوحدات التعليمية مع المحافظة والاتحاد والوصول واختيار ادوات هذا النوع من التعليم من التعليم بناء على استراتيجيات تعليمية تتماشى مع البيئات الرقمية المختلفة.

3.1. اهداف التعلم الرقمي:

- القدرة على تلبية حاجات ورغبات المتاحة على اليمين المعرفة العلمية
- تحسين عملية الاحتفاظ بالمعلومات المكتسبة والوصول اليها في الوقت المناسب
- سرعة تجديد المعلومات والمعارف وترتيبها حسب اهميتها والموقف المعاش
- تحسين التفاعل والتعامل بين طرفي العملية التعليمية المعلم والمتعلم العامل في مكان العمل. (الأغا عبد المعطي، 2007، ص 43)

4.1. خصائص التعليم الرقمي

حسب الاتحاد الأمريكي للتعليم عن بعد نجد من خصائص التعليم الرقمي ما يلي:

- تدعيم عملية التكوين الفرد وتوفير الاتصال والتفاعل متبادل.
- تشجيع المشاركة الديناميكية والحيوية للمتعلم .
- للإنتقال من نموذج نقل المعرفة الى النموذج التعليم الموجه.
- الإعتماد على مهارات والخصوص في شقها التفكيري العالي .
- توفير مستويات متعددة من التفاعل وتشجيع التعليم النشط .
- التركيز في عملية التعليم على مناقشة ودراسة تشكلات من الواقع المعاش التعليمي التلميذ عامل.

5.1. معوقات التعلم الرقمي:

- الحاجة الى إعتماد بنية أساسية منها من حيث توفي أجهزة ذات الفعالية العالية
- الحاجة الى ضرورة إعتماد على اخصائيين في مجال الادارة انظمة التعلم الرقم الإلكتروني .
- إرتفاع التكلفة الخاصة بهذا النوع من التعلم واشتراك تصميمي البرنامج
- ضعف بعض المتعلمين على إستعمال الجيد الناجح والسهل لمختلف الاجهزة العلمية المعتمدة في عملية التعلم الرقمي.
- تدني مستوى الإستجابة والاقدام لهذا النوع من التعلم لدى المتعلمين والمدربين (سالم، 2004، ص 312)

6.3. دور التعليم الرقمي في البيئة :

- **من حيث تحسين أداء:**

إن الأداء الجيد هو الذي يكون خاليا من الاخطاء والحركات العشوائية والذي يهدف الى تحقيق الأهداف المحددة باقل تكلفة مادية و زمنية، وفي هذا الاطار مختلف المؤسسات المادية الخدماتية جاهدة الى تحقيق هذا الامر باعتماد على مختلف الاساليب والصياغة الفعالة التي تتماشى مع التطور التكنولوجي الحاصل.

ويعتبر الإعتماد على التعلم الرقمي أو الإلكتروني أحد هذه الأساليب التي يتم من خلالها تعليم الفرد سواء في مختلف البيئات التعليمية المدمنة ،المصنع مجمل الاستراتيجيات والحقائق حول كيفية القيام بإنجاز مختلف الادوار والأمثلة من خلال الوقوف على تحليل مكوناتها للحصول على أوقات معيارية لإنجاز بحركات لتحقيق الانجاز لذلك الاشهارية والذي يساعد على تحقيق الاهداف المسطرة.

نجعل المتعلم أو المتدرب يقف على حقيقة الوضعيات المساهمة في إرتكاب الأخطاء، وكذا نعلمه كيف يساهم في صياغة إستراتيجية التدخل والوقاية في الوقت المناسب بشكل سريع ومغاير تماما للتعلم التقليدي الذي كان يتناوله في ظل غياب التفاعل الذي يذكره دوما بضرورة تناول الامور بشكلها التفاعل وليس الجامد. (محمد سعيد، 2003، ص 92)

- **من حيث النوعية وكمية إنتاج:**

يعتبر الانتاج من الأهداف التي يسعى الفرد أو المؤسسة الى تحقيقها بإعتبارها المرحلة الاخيرة في العملية الإنتاجية التعليمية التدريبية ونجد أنه بقدر ما كان مختلف الوسائل المعتمدة في ادخال البيانات

والمعلومات المدخلات واضحة ومسميات بالإضافة الى ما تم اعتماد كتقنيات ودعائم ووسائط في عملية استغلالها وإستثمارها بقدر ما نحصل على النتائج مخرجات واهداف تتميز بالنوعية الجودة العالية وكمية تسمح بتحقيق الاشباع بشتى أنواعه وبأعلى نسبة من الأفراد.

فالإعتماد وبكمية تسمح بتحقيق الإشباع بشتى أنواعه بأعلى نسبة من الأفراد والمتدربين بإدخال الغرض الذي تتضمن مختلف الاشكال الصور مقاطع اشهارية ، التي تدور حول محتوى كيفية القيام بأداء المحدد لإنجاز والوقوف على نوعية المواد الأولية التي يجب الاعتماد عليها بالإضافة إلى توضيح مختلف العمليات التي تدخل في كيفية الاستثمار الصحيح والفعال للوقوف على التشغيل العقلاني الآلات والماكينات المعتمد عليها والذي يتم وفقه ما تم تعلمة من طرف هذا الفرد (المتعلم، المتدرب). (العيسوي، 1997، ص 109)

في انطلاقا مما سبق فان الانتاج المادي والخدمات يكون وفقا للمعايير المرجوة وبالتالي فإن هذا ينعكس دون أي شك على الفرد المتعلم المتدرب من خلال تحقيق إتباع مختلف حاجاته، ورغبته فيخلق لدية رضا وظيفي لة الاستمرارية و ديمومة المؤسسة من خلال ضمان تسويق انتاجها الذي يتميز بالكمية والنوعية والجودة العالية من جهة اخرى.

- **من حيث المحتوي و الاهداف:**

يعمل التعلم الرقمي على جعل محتوى ومضمون العملية التدريبية والتعليمية بالنفسية للفرد اكثر حيوية وديناميكية وذلك من خلال حداثة المعلومات والبيانات التي يقدمها هذا النوع من التعلم للفرد والتدريب او المتعلم في البيئة التنمية عموما، فنجد ان هذه المعلومات تكون في الاغلب الاحيان متماشية مع التطور الحاصل على مستوى الحاجات والرغبات المتعددة للفرد، وبالتالي تكون بمثابة الجهود الذي يعتبر من خلال هذا المتعلم لأجل اكتساب مهارات وقدرات تساعد على تحديد البرغماتي لمجموعة الاهداف التي يسعى الى تحقيقها .

فالطابع الإلكتروني لهذا النوع من التعلم يجعل المتعلم في هذه البيئة اكثر انتاجا وتركيزا، ة وبالتالي فان عملية تخزين مختلف البيانات والمعلومات على مستوى الذاكرة تكون بشكل منظم ومرتب يسمح في أي وقت من استرجاعها دون مشاكل او صعوبات ولا على هذا ما ينهي الذكاء الفرد المتعلم الذي يعمل من

خلالة على مواجهة مختلف المواقف الحرجة وإيجاد مخرجا يتماش مع شخصيته من جهة ومع اهداف المراد تحقيقها من جهة اخرى.

- **من حيث الرقابة من حوادث العمل:**

من المؤكد أن البيئة المهنية لتي يواجه بها الفرد لا تخلو من الحوادث وذلك بنسب مختلفة وبمستويات متباينة ذلك مثلا أن الظروف الفيزيقية والتنظيمية، قد تكون في بعض الاحيان مناخا مناسبا لارتكاب الفرد عدد من الاخطاء التي تكون بداية الحوادث مهنية قد تكون للأسف نتائجها وخيمة، ولعل ادخال التعلم الرقمي في الوقاية والتحليل من هذه الظاهرة امر ضروري وفعال لذلك ان الفرد لما نعلمه تقنيات واستراتيجيات الوقاية من خلال اعتماد لهذا النوع من التعلم الرقمي الوقائي يثبت التعليمات والمعطيات بشكل يفعل تلك العلاقة بين العقل والصورة وينشئ ذلك التفاعل الذي يعمل بدورة في كل مرة يكون هنالك تمديد للفرد اثناء عملة من اتخاذ السلوكيات الضرورية اللازمة لتجنب الخطر، وبالتالي تحقيق عنصر الوقاية والحماية باعتماد التعلم الرقمي في توضيح طرق الوقاية والامن من الحوادث في العمل من خلال ادماج وادراج العديد من الصور والاشكال امر في غاية الاهمية والفاعلية.

2. المنصات التعليمية

1.2. نشأة المنصات التعليمية:

ظهر مصطلح" مورك" 1100 في عام 2008 في كاليفورنيا حيث تم انشاء شبكة كورسيرا "courera 'التي تعتبر شبكة التعليم الإلكتروني الاكثر تطويرا، وفي هذا المصطلح المقررات الإلكتروني المفتوحة ذات الالتحاق الهائل او الانتشار الهائل ويشير عبد المولى 2014 الى ان الافضل تصميما المقررات الإلكتروني واسعة الانتشار وذلك لان بعض المقررات بها عدد محدد من الطلبة ومن دول مختلفة ولكن اهم ما يميزها هو الانتشار على المساحات الواسعة فلا تتقيد بحدود جغرافية او ثقافية او سياسية، وانما هي متاحة لمن يرغب في الالتحاق بما من أي مكان في أي وقت. (عبد المولى، 2004، ص 302)

2.2. مفهوم المنصات التعليمية الإلكترونية :

يعرفها احمد زيدان بانها مقررات الكترونية مكثفة تستهدف عددا ضخما من الطلاب وتتكون من فيديوهات لشرح المقرر يقدمها اساتذة وخبراء ومواد للقراءة والاختبارات، وكذلك منتديات للتواصل بين الطلبة والاساتذة من ناحية والطلبة بعضهم ببعض. (زيدان أحمد، 2013، ص 58)

ويعرفها نصار 2016 ص 1 بانها احدى تطبيقات الجيل الثاني للويب وهي بيئة تعلم عبر الانترنت وتعمل على توفير خبرات تعلم تشاركية وتبادل الخبرات بطريقة تفاعلية، ويمكن استخدامها من التجمع في كيانات اجتماعية تشبه الكيانات الواقعية فيما يسمي بمجموعات العمل. (النصار، 2016، ص 12)

وهي بيئة تعلمية تفاعلية وتوظيف تقنية الويب وتجمع بين مميزات انظمة ادارة المحتوى الإلكتروني وبين شبكات التواصل الاجتماعي وتمكن المتعلمين من اهداف، ووضع الواجبات وتطبيق الانشطة والاتصال بالمعلمين من خلال تقنيات متعددة كما انها تمكن المعلمين من اجراء الاختبارات الإلكتروني وتوزيع الادوات وتقسيم الطلاب الى مجموعات عمل وتساعد على تبادل الافكار والاداء بين المعلمين والطلاب، و تشاركة محتوى العلمي وتتيح الاولياء الامور التواصل مع المعلمين والاطلاع على نتائج ابنائهم مما يساعد على تحقيق مخرجات علمية ذات جودة عالية. (العنوي، 2018، ص 200)

2.3. مكونات المنصة التعليمية الإلكترونية:

لتشغيل أي نوع من المنصات التعليمية تحتاج أدوات التالية :

- شاشة رئيسية تحمل بليس
- جهاز حاسوب
- قلم الكتروني
- ميكروفون
- لوحة الكتابة الخاصة بالقلم الإلكتروني
- مفتاح التشغيل والإيقاف
- لوحة المفاتيح الفارة
- وحدة التحكم الرئيسية
- مكونات تعليمية اختبارات رسوم متحركة خرائط تفاعلية جداول مبنيه

- مضخم صوت سماعات (المغاوري، 2017، ص 123-124)

4.2. مستخدمي المنصات التعليمية الإلكتروني:

أ. الطالب المتعلمAPPREMONT:

وذلك بتسجيلة في الصفوف الافتراضية يقوم بناء معارفة حيث يجد كل ما يحتاجة من مهارات دراسية وبرامج التي اغلبها مجاني ومتاح في أي وقت. (المغاوري، 2010، ص 81)

- **مهام الطالب داخل المنصة التعليمية:**

- الاطلاع على أهداف الدروس والقرارات التي يسعى لتحقيقها.
- متابعة الدروس بشكل جديد وبكل جدية.
- الالتزام بقواعد السلوك المقترحة خلال المرحلة.
- القيام بحل والواجبات والتدريبات والانشطة.
- طرح الاسئلة .
- المشاركة في الانتقادات والحوار والنقاشات.
- الاطلاع على مصادر التعليم على الشبكة.

ب. أستاذ:المعلم:

يمكن ان يقوم الاستاذ بعملية التدريس والتصميم استاذ واحد وان كل استاذ يقوم بدور واحد التصميم او التدريس ويقوم الاستاذ المصمم بتصميم محتويات التكوين، ويضعها تحت تصرف المجموعة التربوية كما يضع على الخط المواد التي تشرح المفاهيم التي ينبغي اهتمامنا بها استيعابنا اما الاستاذ المدرس فيقوم بتسهيل عملية التعلم. (ماجد وآخرون، 2019، ص 144)

- **مهام المدرس داخل المنصة التعليمية:** للمدرس مهام داخل منصات التعليمية منها:

- تحديد اهداف الدروس والقرارات التي يسعى لتحقيقها
- اختيار واعداد اساليب التقييم والتقدير مدى تحقق الاهداف
- متابعة حضور الطلبة وتفقدهم الدراسي
- تنظم بيئة التعلم وجعلها مريحة وتعاونية
- حث الطلبة على التعلم وتشجيعهم على الانخراط والمشاركة في الانشطة الصيفية

- تكليف الطلبة بالقيام بالتدريبات والامثلة والمشروعات
- طرح أأسئلة مهما كانت خاطئة
- تنظيم التفاعل والنقاشات الصفية بينة وبين الطلبة
- تقديم العون والارشاد الاكاديمي للطلبة وحل مشاكلهم الدراسية
- إرشاد الطلبة بمصادر التعلم إضافية على الشبكة

ج. الاداري: Administrateur (ماجد وآخرون، 2019، ص 144)

- **برامج أو منصات التعليم الإلكتروني :** في ما يلي عرض لبعض برامج التعليم الإلكتروني سواء مفتوحة المصدر او تجارية دون تطرق تقييمها فالمقصود هو ذكر بعض البرامج الموجودة بالسوق على سبيل المثال دون تقييم او نفي الجودة برامج الاخرى.
- **برنامج مودل moodele :** هو نظام ادارة تعلم مفتوح المصدر صمم على اسس تعليمية ليساعد المدربين على توفير بيئة تعليمية الكترونية ومن الممكن استخدامه بشكل شخص على المستوى الفرد كما يمكن ان يخدم جامعة تضم 4000 متدرب كما ان موقع النظام يضم 7500 مستخدم ويتكلمون 70 لغة مختلفة من 138 دولة اما عن ناحية تقنية فان التضاد صمم استخدامه لغة PHPالقواعد البيانات .Mysol (بن يحي دلال)
- **برنامج دوكيز doukes:** هوا هو نظام ادارة تعلم مفتوح المصدر كما انه تستخدم من قبل اكثر من 1200 منظمة في 65 دولة ليقوم بإدارة التعلم ، وتفعيل التعاون بين مجموعات اهدافها مختلفة كما يتيح للمدرب ان ينشا محتوى تعليمي عالي الجودة وتمارس تفاعلية وان يتواصل ويتابع اداء المدربين كماأنه تتوافق مع Scorm كما أنه البداية استخدم باسم cclarolime ثم تحول إلى dokeas وأخيرا يستخدم هذا النظام باسم claroline مع العلم ان بعض المطورين حاولوا وضع مميزات لكل نظام ومن ناحية تقنية فان هذا النظام صمم بلغة Phpواستخدمت mysol في قواعد البيانات.
- **برنامج اتوتر atutar:** وهو نظام ادارة تعلم مفتوح المصدر صمم ليكون سهل وسريع التركيب من قبل مديري النظام وتسهل استخدام لكل من المدرب والمتدرب كما ان النظام يمتاز بإمكانية تحديث والتغيير السريع للواجهات من قبل المدربين، ومن الممكن استخدام هذا النظام للمؤسسات التعليمية الصغيرة والجماعات الكبرى التي تقدم فعالية تعليما الكترونيا عبر الانترنت كما ان هذا النظام تتوافق مع scorm و lmsاما من ناحية تقنية فان الإنضمام صمم باستخدام لغة php وقواعد بيانات mysol وبرنامج خادم مثل Iisapachear Microsof

- **نضام ويب سبت webct:** هو نظام ادارة تعلم تجاري يستخدم من قبل العديد من المؤسسات التعليمية بالتعلم الإلكتروني حيث يقدم هذا النظام بيئة تعلمية الكترونية خصبة جدا بالأدوات من بداية اعداد مقرر لتركيبة على النظام، وفي اثناء فترة تعلم وهذا يدل على سهولة استخدامه من قبل مدرب المتدرب وقد طور هذا النظام في جامعة كولومبيا البريطانية حيث تطور من كونه نظام لتقديم المواد التعليمية عبر الانترنت الى نظام الادارة وتقديم المواد التعليمية.
- **نظام البلارك بورد blacek boyard academicsuite :** هذا النظام هو نظام ادارة التحكم التجاري من شركة بلاك بورد يتميز بالقوة بالنسبة للانظمة الاخرى حيث يقدم اكثر من 100 نمط من الازرار والقوالب مع تقديم الدعم لصيغ الملفات المختلفة حيث قدمة هذا النظام فرض تعليم متنوعة من خلال كسر جميع الحواجز والعراقيل (أكرم فتحي، 2006، ص 180) التي تواجه المؤسسات التعليمية المتعلمين كما ان هذا النظام ساعد الكثير من المؤسسات التعليمية في نشر التعليم بقوة عن طريق الانترنت كما ان النظام يمتاز بالمرونة وقابلية التطوير والتوسع. (محمد عوض، 2006، ص 75)
- **نضام تدارس :** نظام التدارس للإدارة التعليم الإلكتروني يحتوي على جميع الوظائف والتطبيقات التي تجدهما نظم ادارة التعليم الإلكتروني المتقدمة، ومن ذلك فان نظام تدارس تعليمي يمتاز بالعديد من المميزات والخصائص التي تجعل العديد من المعاهد والكليات والجامعات والمدارس ومراكز التدريب والشركات تفكر في تطبيقه او التحول اليه مما تضم تعليمية كما ان النظام متوافق مع معايير التعليم الإلكتروني العالية مثل scorm و Msn avec وقد تم بناؤه بالغة العربية. (أكرم فتحي، ص 180)

5.2. انواع المنظمات التعليمية :

- المنصات التجارية المملوكة أو المغلقة المصدر مثل (رضوان عبد النعيم، 2016، ص 190):
  - Web ct
  - Blackboard
  - Ecollge chttp://eppum-starasby.fr
- المنصات حرة مفتوحة المصدر مثل:
  - Model
  - Clanolime
  - Dokeos
  - Charles wwwanemalab.org/col mum/englich .ht.m

6.2. مميزات المنصات التعليمية :

مميزات منصات التعليم الإلكتروني بما توفره من امكانيات متعددة سواء للمعلمين او المتعلمين بشكل عام في ما يلي

- سهولة التعامل مع المنصة وكيفية استخدامها وتوظيفها.
- توفير بيئة تفاعلية ومهام مختلفة توجه للمعلم والطالب.
- توفير امكانيات تصفح شبكة الانترنت.
- توفير امكانيات الدخول على شبكة الكلية.
- توفير امكانيات العرض الخاص بالبريد الإلكتروني للدخول الى المنصة الإلكتروني.
- سهول التحميل الملفات وترابطها مع البرنامج المساعدة في التعامل مع شبكة الانترنت.
- اشتراك الطلبة في المحتوى الدراسي.
- تنويع واثراء المصادر وخلق فرص اكبر للتحليل المقارن والنقاش والحوار.
- تحديث دائم للمعلومات والمناهج التي تتوافق مع التطورات العلمية والاكاديمية.
- الاستفادة من المنصات التعليمية المقدمة من المؤسسات ذات السمعة العالمية والتي انت جاءت من قبل خبراء العالم المشهورين في مختلف المجالات.
- تتيح التواصل بشكل افضل بين المتدربين وعضو هيئة التدريب في القاعة الكبيرة كبيرة كبيرة الحجم باستخدام النظام الصوتي في المنصة. (ماجد وآخرون، 2019، ص 143)
- تشغيل جميع الملفات والصور والفيديوهات تعليمية بسرعة كبيره.
- تتيح امكانية التحكم في جميع الاجهزة.
- توفير البيئة البرمجية السليمة لعرض نماذج الارشاد الإلكتروني ضمن نماذج متعددة ومختلفة. (الزهراني، 2014، ص 38)

7.2. مزايا التعليم الإلكتروني إيجابياته:

- الملائمة والمرونة التي يتوفر تعليم الإلكتروني من حيث تمكين المتعلم من اختيار الوقت المناسب له التعلم وكذلك اختيار المكان الذي يريده
- توظيف الوسائط المتعددة الصوت الصورة النصوص اللون في عملية التعليم مما يساعد المتعلم على التفاعل معها العديد من حرمانة وصقل مهاراتة الفكرية
- التعليم الإلكتروني اقل كلفة من التعليم التقليدي وهذا مرتبط بالاقتصاد اقتصاديات التعليم التعليم الإلكتروني هو النظام المناسب لتعليم الكبار وتدريب الوظيفي الذين لا تسمح لهم ظروفهم بالتوجة للمدارس والجامعات.
- تحسين واثراء محتوى التعليم وتنمية القدرات الفكرية.
- يصبح الطالب بقدرة كافية لاستعمال التكنولوجيا.
- يؤدي استعمال الكمبيوتر الى بث الطاقة في الطلاب.
- يؤدي استعمال الكمبيوتر الى تطوير قدرة الطلاب على العمل كفريق.
- يجعل الطلاب يفكرون بشكل للوصول الى الحلول. (الشهري، 2002، ص 36)

وبالرغم من مزايا العديدة وإيجابيات للتعليم الإلكتروني الى ان هنالك بعض السلبيات المصاحبة لتطبيه كما اشار بعض الباحثين صام 2004 زمن أهم هذه السلبيات:

- التعليم الإلكتروني يحتاج الى جهد مكثف لتدريب وتأهيل المعلمين والطلاب بشكل خاص لاستعداد لهذه التجربة في ظروف تنتشر فيها الامية التقنية
- في المجتمع ارتباط التعلم الإلكتروني بعوامل تقنية مثل كفاءة شبكات الاتصالات وتوافق الاجهزة والبرامج ومدى القدرة على انتاج المحتوى بشكل محترف
- قد يتسبب القلق عند المتعلم خلل في تصميم البرامج
- ظهور الكثير من السلوكيات قد فيها الربح فقط والتي تقوم بإشراف على تأهيل المعلمين واعدادهم وهي الحقيقة غير مؤهلة علميا لذلك. (وزارة التربية والتعليم، 2005)
- صعوبة التفاعل الاجتماعي بين الدراسين ببعض وبين المعلم
- التركيز على حاسة السمع والبصر دون باقي الحواس كلمس والشمس مما يسبب خطرا شديدا في الدراسات العملية التطبيقية تنمية الاثار الانطوائية.
- تلاشي واضعاف دور المعلم كمحترف تربوي وتعليمي ولا يمكن استغناء عنة في اعداد الاجيال

- ارتفاع تكلفة التعليم الإلكتروني خاصة في المراحل الاولى من تطبيقه مثل تجهيز البنية التحتية والاجهزة وتصميم البرمجيات والاتصالات والصيانة المستمرة لذلك وأيضا مدى قدرة اهل الطلاب على تحمل تكاليف المتطلبات الفنية من اجهزة وتطبيقات ضرورية للدخول في هذه التجربة.
- كثرة توظيف التقنية في المنزل والمدرسة والحياة اليومية مما يؤدي الى ملل المتعلم من هذه الوسائل وعدم الجدية في التعامل معها. (الشناق، 2007، ص 74)

8.2. معيقات المنصات التعليمية الإلكتروني:

هناك العديد من المعيقات الفنية والتقنية والادارية والبشرية التي تحول انتشار تعميم التعليم الإلكتروني او المنصات التعليمية في الجامعات التربوية ان التعليم الإلكتروني يواجه نوعين من المعيقات وهي :

معيقات مادية :

- عدم انتشار اجهزة الحاسوب
- تغطية الانترنت وسرعتها
- ارتفاع تكلفة الاتصال الإلكتروني

معيقات البشرية :

- نظرة عضو هيئة التدريس الذي يجيد فن التعليم الإلكتروني
- التحكم الخاطئ بان جميع اعضاء التدريس في الجامعات يستطيعون المساهمة في التعليم الإلكتروني (هديل شوكت، 2007، ص 103)

خلاصة الفصل :

من خلال ما تم عرضة في فصلنا نجد ان التعليم الإلكتروني يتوزع على منصة التعليم والتكوين وهو مهارة مهمة لأجيال المستقبل ووسيلة هامة للتعليم المستمر مدى الحياة ولكافة القطاعات المختلفة حيث يتطلب التعليم الإلكتروني عملية التعلم والتعليم بالإضافة الى أنه يتميز بتعليم اعداد كبيرة من الطلاب دون قيود الزمان ولا المكان كما يراعي الفروق الفردية كما ان التعليم الإلكتروني يهدف الى دعم عملية التفاعل بين الطلاب والمعلمين من خلال تبادل الخبرات التربوية والآراء ويساعد على التعلم الذاتي.

الفصل الثالث: التسيير البيداغوجي للإدارة

تمهيد

قبل تحديد مفهوم التسيير البيداغوجي نشرح بإيجاز معنى كلمة بيداغوجيا وعلاقتها بالتربية ذلك ان معظم المختصين في علوم التربية اكدوا على ضرورة الفصل بين الكلمتين ونسوا ان التربية تعني العمل الذي نمارسه على الاطفال وان البيداغوجيا على عكس من ذلك لا تتمثل في الاعمال بقدر ما تتمثل في النظريات وهي كما يقول: دور كايم كيفية في تصور التربية وليست في كيفية العمل والتطبيق وانما ضرب من التأمل والنظر في وسائل التربية.

كما انه يمكننا النظر الى التربية والبيداغوجيا من زاوية اخرى غير تلك التي نظر منها بعض المختصين وعلى راسهم دور كايم فنقول ان البيداغوجيا جزء من التربية، وهذه الاخيرة اهم واجمل ان تتجه الى تكوين الشخصية الانسانية في شتى جوانبها اما البيداغوجيا كما يقول فول كية هي اسلوب او النظام الذي يتبع في تكوين الفرد او الطفل لذا فهي تتضمن الى جانب العلم بالطفل المعرفة بالتقنيات التربوية والمهارة في استعمالها او بعبارة اخرى يمكن القول بان البيداغوجيا تمثل الجانب الفني للتربية فهي لا تعد ان تكون مجموعة الوسائل المتعلقة بتحقيق التربية.

1. مفهوم التسيير البيداغوجي:

انطلاقا من التعريف السابق لكلمة بيداغوجيا وباعتبار ان الموضوع هذا العرض يتناول جانب التسيير البيداغوجي في المؤسسات التربوية فان الغرض منة هو تحديد مجموعة الوسائل والاليات والاساليب البيداغوجية التي يعتمدها مدير المؤسسة لتحقيق التربية والتسيير بمستوى الاداء الى ما يخدم التلميذ الذي يعد محو كل العمليات والمادة الخادمة من الفرارين 175و176 المتعلقين بمهام مدير الإكمالية والثانوية تبين اهمية البيداغوجي وتعتبره وظيفة اساسية يجب على المدير ان يوليها كل العناية والاهتمام حيث جاء فيها ما يلي: تعد النشاطات البيداغوجية الوظيفية الاساسية لمدير المؤسسات التي يتعين علية السهر حتى تؤدي كل النشاطات التي تقوم بها المؤسسة او فيها السمعة التربوية العامة لمجموعة الدرسين. (روني أوبير)

2. العوامل المساعدة لضمان احسن تسيير بيداغوجيا:

ممارسة هذه الوظيفة البيداغوجية تقتضي التشبع بمجموعة من القدرات والمهارات التي تساعد رئيس المؤسسة على ضمان احسن تسيير وتحقيق افضل نتائج وهي كما يلي:

- تنمية المعارف النظرية
- اكتساب تقنيات التنشيط البيداغوجي
- القدرة على تصور الحلول والمشكلات المعترضة
- الالهام بالعمليات البيداغوجية التي تسمح بتكوين نظرة عميقة لعملية التسيير
- اكتساب القدرة على القيادة والتسيير الحكم المحكم لضمان تؤدي دور جيد يكون في مستوى الجهد المبذول
- الالهام بطرق واساليب تنشيط الجلسات والاجتماعات والتوجيه المناقشات
- التحكم في الاليات ومهارات التبليغ والاتصال
- تقبل اراء الغير والقدرة على الحوار والاقناع
- القدرة على الملاحظة والتحليل الاستنتاج (سامية محمود، 2015، ص 33)

3. وسائل وآليات التسيير البيداغوجي:

لقد حدد القراران 175 176 اللذان سبق الاشارة في موادهما في السابعة الى الثالثة عشر وسائل واليات تسيير البيداغوجي التي ينبغي ان تكون محل عناية واهتمام رئيسي المؤسسة والتي يتوقف عليها نجاح الفعل التربوي بعدية التعليم والتعلم وهي :

1.3. التنظيم العلم للفعل التربوي داخل المؤسسة :

ويشمل هذا التنظيم مجموعة من العمليات التربوية العامة التي تشكل الارضية صلبة لضمان دخول مدرسي ناجح وهي (محسن علي عطية، 2006، ص 62)

- تسجيل التلاميذ الجدد وقبولهم وتشكيل الافواج وفق الطوابع التربوية المعروفة لضمان التوازن والانسجام في التربية العامة لمجموعة الدارسين
- ضبط خدمات المدرسين وجداول توقيت مراعاة توجيهات والتعليقات الوهمية المتعلقة بهذا الجانب باعتبار ان السير لحسن للمؤسسة خلال السنة يتوقف على مدى العناية التي يبليها المدير لهذة العملية من حيث الدقة والتنظيم وحسن استغلال الزمن
- تحضير مجالس التعليم والاقسام باعتبارها مجالات لتقويم العملية التربوية وتوليد الافكار والمقترحات التي تساقط من تحسين مستوى الاداء تعليما وتعلما
- السهر على تكوين المدرسين ورفع مستواهم المهني وتحسيسهم بمسؤولياتهم التربوية اتجاة تطبيق التعليمات الرقمية المتعلقة ببرنامج التعليم

2.3. تنسيق نشاطات الاساتذة الرئيسيين والمسؤولين على المواد:

ان التنسيق هو ممارسة العمل التربوي بشكل يحقق تنفيذ الواجبات بكافة عالية وافضل مردود وبمجهود جماعية مركزة باستخدام متناسق ومتوازن الوسائل والادوات والامكانات بشرية والمادية المتاحة.

والتنسيق بين الاساتذة الرئيسيين وللمواد يقتضي من رئيس المؤسسة مهارات خاصة والمام بالنصوص حتى يتحكم في هذه العملية ويحقق اغراضها المتمثلة في رفع محتوى التحصيل والاداء بشكل ومحتوى (محمود فيهم، محمد مجدي، 2009، ص 21)

أ/ جلسات التنسيق بين الاساتذة المسؤولين عن المواد:

لقد حددت المادة 14 من القرار 174 دورية هذه الجلسات حيث جاء فيها ما يلي:

يعقد الاساتذة المسؤولون عن المادة اجتماعيات التنسيق فيهم ما بينهم ويجتمعون تحت رئاسة مدير المؤسسة مرة في الشهر كما بين نفس القرار بدقة وتفصيل الاليات التي يمكن اعتمادها لمتابعة وتنسيق نشاطات هؤلاء الاساتذة ثم جاء المنشور الوزاري 127 بتاريخ 15 5 91 ليدعم القرار المذكور ويبين طريقة تعيين الاستاذ الأستاذ المسؤول عن المادة والمهام المنصوصة. (mouloudi; 2013, p44)

مجموعة المصادر التي يمكن الرجوع اليها للتفصيل حول عملية التنسيق التي ينبغي ان تتناول الكثير من الجوانب التي نذكر منها على سبيل المثال لا الحصر ما يلي :

- التنسيق بين نشاطات المواد المختلفة
- تقويم التوزيع الشهرية ومدى تطبيقها ميدانيا
- حصر سلبيات والنقائص والبحث جماعيا عن الحلول المناسبة
- تحضير مواضيع الفروض والاختبارات وسلالم التصحيح
- اعداد رزنامة الندوات التربوية المحلية متابعتها وتقويمها
- تقويم نتائج حصص الاستدراكي في المواد المعنية
- دراسة المناشير والتعليمات المتعلقة بالمادة
- استعمال الوسائل والاعتمادات المالية المختصة للتعليم
- الزيارات التربوية المرتبطة بالبرامج
- تطبيق توجيهات المادة المفتشين
- دراسة الصعوبات التي تفوق تدريس المواد والبحث عن الحلول الملائمة (Abdelkarim, 2007, p73)

ب / التنسيق بين أساتذة الرئيسين:

ان القرار 177 المؤرخ في جوج2.3. 91 حدد بوضوح دور الاستاذ الرئيسي وبين الخطوط العريضة للمجالات التي يمكن ان ينصب عليها التنسيق كما بينت المادة سبعة من نفس القرار دورية الجلسات والاجتماعات حيث جاء ما يلي:

يعقد الاساتذة الرئيسيين الاقسام المتوازنة او ذات المستوى الواحد تحت رئاسة مدير المؤسسة اجتماعات للتنسيق والتشاور مرتين في الفصل الواحد ثم صدور صدور المنشور الوزاري رقم 26 بتاريخ 15/ 05 /91 ورقم 255 بتاريخ 30/ 11/ 93 وللدعم محتوى القرار 177 ويبين طرق تعيين وكيفية المتابعة والتنسيق للأعمال هؤلاء الاساتذة ذلك التنسيق الذي ينبغي ان ينصب على عدة مجالات نذكر منها ما يلي:

- تحضر مجالس الاقسام وجمع كل المعطيات التي تساعد على تقويم النتائج والسلوكات
- الاضطلاع ببعض الصعوبات ذات الطابع النفسي والتربوي والاجتماعي وعمل على معالجتها بالتنسيق مع الاطراف المعنية
- تنشيط الاجتماعات الدورية التي تجمع الاولياء بالأساتذة
- تقويم نتائج التلاميذ ومدى استجابتها واستيعابهم للمحتوى البرنامج
- العناية بالتلاميذ الضعاف في جميع المواد او بعضها والتعرف على اسباب هذا الضعف وطرق العلاج
- ضابطا لدروس والمحاور التي تتطلب التنسيق بين المواد (محيمد المنصف)

3.3. الإشراف على مجالس الاقسام التعليم :

مجالس الاقسام والتعليم في مجال التربوية تكتسي اهمية بيداغوجية خاصة باعتبارها مجالا خاصة لتقويم العملية التعليمية بجميع ابعادها ومواهبها لذا ينبغي ان تحظى بالعناية المركزة من قبل رئيس المؤسسة لتحقيق غاياتها المرجوة في ترقية الفعل التربوي ورفع مستوى التحصيل. (سامية محمد، ص 34)

4.3 مراقبة دفاتر النصوص:

اذا كانت المجالس التربوية وجلسات التنسيق مجالا للتكوين والتوجيه والتقويم فان مراقبة دفاتر النصوص ترمى لا محالة الى الوقوف على مدى العناية التي يقوم بها الاستاذ لتطبيق البرامج الرسمية المقررة واحترام التعليمات والتوجيهات التربوية المختلفة لذا يجدر برئيس المؤسسة وخاصة بصفة دورية والتركيز في العملية على الجوانب الجوهرية الاساسية التي تساهم في التفعيل العملية التربوية بكل اشكالها وابعادها (سامية محمود، عباس محمد محمود، 2006، ص 27).

5.3 زيارة الاساتذة في أقسام:

تندرج هذه الزيارات في اطار المتابعة الميدانية العملية التربوية داخل القسم لذا تعد مؤشرا هاما لتقويم النشاط التربوي بشقية التعليمي والتعلم ويمكن رئيس المؤسسة من الوقوف على المواطن القوة ليعالجها في مختلف الاجتماع في مختلف الاجتماعات والجلسات هذا ولتحقيق التكامل بين مفتش المواد ومديري المؤسسة في هذا الاطار يجب على هذا الاخير ان يحضر كدوريات التفتيش التي تجرى بالمؤسسة باستثناء تفتيش التثبت لأجل ان يدون التعليمات والتوجيهات وعمل ي على متابعتها وتوجيهها الى فعاليات وممارسات. (عبد اللطيف بن حسن، 2005، ص 32)

4. عناصر العملية البيداغوجية:

- **المعلم** : يجب ان يبدا المعلم التدريس من حيث توقف المتعلمين وهذا لن يأتي الا بمعرفة مستوى وخصائص المتعلمين فكل متعلم يدخل العملية التعلمية ولدية ثروة معرفية سابقة وكذلك خبرات واهداف ونمط تعلم في الفهم لذلك المعلم لابد ان يكون عام بأنماط التعلم ونظريات الذكاء المتعددة وكذلك على علم بثقافة المجتمع من خلال الاندماج في النشاطات المجتمع والاطلاع على الصحف والاخبار. (ردينة عثمان، عثمان يوسف، 2005، ص 79)
- **المنهج:** المحتوى واهداف المادة التعليمية وتتمثل في الكتب المقررة ونظام الامتحانات وطرائق التدريس ودرجة النجاح
- **التعلم** : يعتبر فالملتقي حيث يقول الدكتور مجدي محمود عن المتعلم التلميذ لم يعد هذا الوعاء الذي نملا بة المعلومات رغبة يرغب وعقل التلميذ لم يعد الجزء الاول بالرعاية بال أصبحت النظرة التربوية الحديثة تنظر للتلميذ نظرة الفهم الشمولي لطبيعة فهو كائن تتفاعل فيه الظروف ما خصائصه النفسية

فهو علاقة الاجتماعية مع قدراتها العقلية مع علاقته بخالقة جل وعلا ومنة نجد ان المتعلم عنصر اساسي في العملية التعليمية وغيابة يعني فشلا ومراعاة كل الجوانب التلميذ الفكرية والبدنية يساعد في نجاح تلقي المعلومات. (عبد اللطيف بن حسين، 2005، ص 96)

- **الفرقة البيداغوجية:** عبارة عن مجموعة من الاساتذة الخاصة بكل مقياس وبكل سداسي

تتكون من:

- رئيس الوحدة
- الاساتذة المسؤولون عن الوحدة التعليمية ومرادها الاعمال الموجهة والتطبيقية والدروس
- ممثل الادارة البيداغوجية
- ممثل منتخب عن الطلبة من المواد ومن الاعمال الموجهة والاعمال التطبيقية هذا انت علية المواد 44 و 46 من القرار الوزاري سالف الذكر بحيث ناقص في الاخير ان القانون الجزائري اعطى الاداء البيداغوجي في التعليم الجامعي الى الاساتذة المواد العادية او اساتذة الوحدات التعليمية وكلفة الرئاسة للأساتذة الموردين عن الوحدات التعليمية ذو الكفاءات العالية لعظمة خبرتهم وقدرتهم على الاداء هذه العملية والتوفيق في تحقيق سلسلة الواجبات البيداغوجية (توفيق أحمد مرعي، محمد محمود، 2002، ص 65)

5. مهام الفرقة البيداغوجية:

تتجدد كل سنة حسب المستوى الدراسي والتخصص ولقد اشار القانون السابق في بعض المواد على المهام المتعلقة بالأساتذة الفرق البيداغوجي نذكر منها:

- مساعدة الطالب في تنظيم أعماله مراقبة الدروس وتحديد التمارين التطبيقية او بعض النشاطات البيداغوجية التي تساهم في توسيع معارفهم.
- تنسيق برامج التدريس وتقسيمها على المستوى كل مقياس وتقديم الاقتراحات البناءة البيداغوجية
- ضمان تزويد الطلبة بالمعلومات المتعلقة بتنظيم التعليم وتقديم الاقتراحات الكافية بتحسين الاداء البيداغوجي
- تقدير مراقبة اجبارية حضور الطلبة للدروس خاصة اساتذة الاعمال التوجيه والاعمال التطبيقية لان حساب الغيابات تؤخذ بعين الاعتبار اثناء عملية التقييم

- توعية الطلبة بضرورة تدريس رؤوس اقلام اثناء عرض الدرس والمواظبة على انجاز الواجبات المقدمة وضرورة البحث والمطالبة باستعمال الوسائل البيداغوجية المختلفة. (حبيب عايف، عبد الحميد جابر، 1976، ص 85)

6. اهداف البيداغوجيا :

- ما دامت البيداغوجيا تساير التربية وتتماشى معها في المستوى واحد فتعتبر من اهم اهدافها كالتالي
- التقليص من ظاهرة الفشل المدرسي بالمراقبة والبحث عن الحلول للحد منها
- تحديد العلاقة الموجودة بين المتعلم والمعارف المختلفة ومواد التعليمية بصفة خاصه
- تطوير المحتويات المعرفية للنتائج الدراسة بما يتلاءم مع اهداف والغايات
- التركيز على دقة الاختيار والتمييز لطرق وتقنيات واساليب التدريس
- النظر واعادة النظر في طرق المتعددة في عملية التقييم والاشراف والمراقبه
- تساهم العملية البيداغوجية في الرفع من المستوى العلمي والثقافي للطلبة وتحسين وتطوير المهام الادارية للمؤسسات التعليمية عموما والجامعة خصوصا
- تحديد علاقة التداخل والتكامل وصلة كل فئة بأخرى بين افراد الاسرة المكونة للمؤسسات التعليمية من مدرسين اداريين (محمد محمود عبد الله، 2012، ص 11)

7. انواع طرق التدريس:

تعتبر طرائق التدريس اساس العملية التعليمية لإيصال المادة العلمية من المعلم الى المتعلم وتحقيق الاهداف البيداغوجية التي تسعى المنظومة التربوية للوصول اليها وتتوزع هذه الطرائق حسب المنهج المتبع في التدريس.

- **الطرق التدريبية التقليدية:**

أ. طريقة المناقشة:

تعتبر الطرائق التدريسية التقليدية والتي تعتمد على الالقاء والمناقشة وان المدرس يقوم بشرح المادة في الحصة الدراسية وخلال عملية الشرح والتقديم يقوم بإشارة مجموعة والتي تفهم المجال المناقشة ما بين المدرس والتلميذ من اجل التوصل الى الحقائق ويقوم المدرس بالإجابة على الاسئلة المشارة من قبل التلاميذ تساعد هذه الطريقة في ادماج الطالب مع الحصة الدراسية وخلق تفاعل بينة وبين المعلم. (علي راشد، 2005، ص 25)

ب. طريقة المحاضرة:

هي طريقة يتولى فيها المدرس بتهيئة المادة العلمية لإلقائها على طلبته ما يرغبون تدريسا ايضا بانها العرض الشفوي للمادة او الموضوع دون المناقشة او اشتراك للتلاميذ فيها وانما دورهم هو الاستماع والفهم وتدوين الملاحظات ولا يجوز توجيهه اي سؤال الا بعد ان تنتهي المدرس من القاء المادة وانهاء الحديث. (توفيق أحمد مرعي، 2002، ص 84)

ت. طريقة الحوار:

هي القاء مجموعة من الاسئلة المتسلسلة المترابطة على الطالب بحيث توصل عقولهم المعلومات الجديدة بعد توسع افاقهم وتجعلهم يكتشفون نقصهم او اخطاؤهم بأنفسهم.

ث. **طريقة الأسئلة:**

ليست الاسئلة فهي الحقيقة طريقة منفردة في التعليم بل أن جميع طرائق لا بد ان يتحملها عدد من الاسئلة فهي بعضها يكون عدد الاسئلة كبيرا وفي بعض الاخر يكون صغيرا. (احمد المهدي، 2009، ص 21)

- **الطرق التدريبية الحديثة :**

أ. طريقة حل المشكلات:

يعرفها الامين بانها تقوم على اثارة مشكلة وتثير اهتمام التلاميذ او الطلبة وتحتوي على انتباههم وتتصل بحاجاتهم وتدفعهم الى التفكير والدراسة والبحث عن حل لهذه المشكلة.

ب. طريقة الوحدات:

وتعرف بانها تنظيم المفردات المادة العلمية المعنية على شكل اقسام كبيرة ومترابطة وان كل قسم منها يمثل وحدة ذات كيان معرفي قائم بذاته مع وجود صلة لكل وحدة بغيرها على الوحدات

ج. طريقة الاستقصاء :

طريقة الاستقصاء تمثل نشاطا عقليا او فكريا قائما على تجربة معينة لأنها تركز على التفكير بالإضافة الى عوامل اخرى ويتطلب التدريس الإستسقصائي عرض موقف على التلميذ او الطلبة وعليهم ان يقوموا ببذل مجهود عقلي يمثل في جميع اجراءات عملية الاستقصاء على ان يعتمد التلاميذ والطلبة على انفسهم في الوصول الى الحقائق والافكار من خلال تجارب التي يخوضها عملية الاستقصاء عملية مفيدة للتلاميذ وممتعه (ردينة عثمانظ، عثمان يوسف، 2005، ص 37)

د. التعليم التعاوني:

احدى طرق التدريس التي جاءت بها الحركة التربوية المعاصرة والتي اثبتت البحوث والدراسات اثرها الايجابي في التحصيل الدراسي للطلبة ويقوم على تقسيم الطلبة الى مجموعات صغيرة تعمل معا من اجل تحقيق هدف او اهداف تعليمية .

هـ. مناهج التدريس:

يعرف المنهج بانة يمثل الطريقة التي يسلكها كل من المعلم والمتعلم الذي يجري به المعلم والمتعلم للوصول تحقيق الاهداف التربوية المنشودة تنقسم المناهج الى نوعين وهي كالاتي:

- **المنهج التقليدي:**

يمثل هذا المنهج مجموعة المعلومات والمفاهيم والحقائق والافكار التي يدرسها الطلبة في صورة مواد دراسية والتي سميت بالقرارات المدرسية يهتم هذا المنهج بدرجة اكبر بتقديم المعرفة على طريق مفردات دراسية يضعها التربويين تجبر الطالب علا اكتساب بعض على ميولته والقرارات التي يرغب في دراستها (وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، 2011، ص 56)

- **المنهج الواسع الشامل :**

لقد اثرت التغيرات والتطورات لقد اثرت التغيرات والتطورات في العوامل الخارجية في البيئة المحيطة من عوامل اقتصادية واجتماعية وتكنولوجية سياسية وفكرية على تطور فلسفة والاهداف التربوية لهذه العوامل ادت الى اعطاء تعاريف كثيرة حول المنهج الواسع ولعل اهمها واقربها هو تعريف الدكتور سمعان حول جميع النشاطات او جميع الخبرات التي يمرون فيها تحت اشراف المدرسة ويتوجب منها سواء كان ذلك داخل الصف او خارجة ويعرف انه كل مكتسبة المتعلم من خلال الدراسة او نشاط او خبرة التي يحصل عليها تحت اشراف المدرسة وتوجيهها سواء داخل الصف او خارجه.

- **طبيعة العمل المنتظر من أستاذ والطالب والعلاقة بينهما:**

يجب على الاستاذ بعد ان تحدد حجم المهام البيداغوجية المتعلقة بة وتحديد جدول التوقيت الخاص بالمدارس ان يسير الوقت وبرنامج التعليم فيزامن بين حجم المهام البيداغوجية والحجم الساعي السداسي بتقديم البرنامج المختصر في 12 الى 14 اسبوعا وليسهل على نفسة هذه العملية علية ان يبرمج تعليمة تماشيا مع جدول التوقيت بحيث يجب تقديمه كل شيء بنفسه لان نظام المدي ما يعني محاولة توجيه للطالب وجعل باقي الواجبات على عاتقة باستغلاله للطالب ترتكز على العمل الفردي الذي يقوم به بعد ان يقدم له الاستاذ بعد العناصر المرجعية المتمثلة في المطبوعات وغيرها (وزارة التعليم العاليس والبحث العلمي، 2011، ص 55)

- يستقبلهم فرادي في حصص الاستشارة البيداغوجية
- ارشاد وتوجيه الطلبة الى نوعية الكتب المصادر والمراجع منها اثناء البحوث
- تشجيع روح التنظيم لدى الطالب والتقييم العلاقات الحوارية هذا من جهة الاستاذ اما ناحية الطالب فيجب عليه
- الحضور قبل كل في الاعمال التوجيهية والتطبيقية خاصة لان اي غياب لا يعمل لصالحة ويأخذ بعين الاعتبار اثناء العملية التقيمية
- المواظبة في الدراسة خاصة في الاعمال التطبيقية والانجاز الواجبات والبحوث

- الانضباط داخل القاعة والتحلي بالسلوكيات طالب العلم والبحث
- اسراء الدرس بالمعلومات والمناقشة والحوار
- كذلك في ما يخص البحوث والمذكرات علية الاندماج في المشروع واكتساب روح العمل الجماعي واكتساب المهارات التقنية والاعتماد على النفس واثراء العمل الجماعي منة او الفردي (وفاء محمود، عبد الغني أحمد، 2011، ص 328)

8. بعض أنواع البيداغوجيا:

- **بيداغوجيا المشروع :**

ظهر هذا المصطلح في العديد من التعريفات نذكر منها:

عرفه الغامدي بأنه امتداد لدراسة مشكلة او موضوع وتقوم على ايجابية المتعلم الاستغلال نشاطه وتنمية الاتجاهات والميول لدية حيث يبين التعريف ان الموضوع يأتي للبيداغوجيا حل المشكلات وهي المتجددة ضمن بيداغوجيا الكفاءات في التعليم الجزائري. (محمد الصالح، 2002، ص 12)

عرفه رورد ينجزر وآخرون بأنه التعلم القائم على المشاريع طريقة تدريس يقوم المعلم خلالها بتوجيه المتعلمون لخطوات حل المشكلة لما تتضمنه من تحديد المشكلة ووضع خطة واختيار الخطة تجاه الواقع التفكر بها من خلال عملية تصميم وتنفيذ المشروع حيث تؤكد هذا التعريف على العلاقة القائمة بين البيداغوجيين (أسامة محمد، 2011، ص 10)

اما حلمي احمد الوكيل يذكر ان المشروع في نظر هو سلسلة من الانقسام الذي يقوم به الفرد او الجماعة لتحقيق اغراض واضحة ومحددة في محيط اجتماعي بنوعه وحماس ان المشروع هو بيداغوجيا يسمح للمتعلم بالانخراط التام في بناء معارفة في التفاعل مع نظرته في المحيط وتجعل في الانف المعلم وبداغوجيا تتميز بين المتعلمين وموضوعات المعرفة التي ينبغي اكتسابها لهم (وليد أحمد جابر، 2005، ص 10)

وفيما يؤكد على عملية وتوجيهها نحو الحياة والواقع ذلك لأنه عبارة عن طريقة تدريس مرتبطة ارتباطا وثيقا بأهداف المنهج ويكتسب المتعلمون منة المفاهيم اللازمة من خلال انخراطهم فيه وتقوم هذه الطريقة اساسا على التعلم الذاتي والتعارف اي باعتباره طريقة استراتيجية تقوم على مشاركة المتعلمين في

بناء او تحويل معارفهم حيث يقتصر دور المعلم اثناء ذلك على توجيه المتعلم بإرشادهم واتباعهم للخطوات الخاصة للقيام للمشروع. (حسن، 2006، ص 86)

وتستمد بيداغوجيا المشروع أصولها من النظرية البنائية اين مدى ربط المتعلم المدرسي بالحياة التي يحتاجها داخل المدرسة حيث يشير المفهوم الحديث للمتعلم الى اشتراك المتعلم في العملية التعليمية على اساس التواصل معهم ومساعدته في استيعاب المعارف عبر حالات القلق وعدم توازن يكون قصب منها البحث عن حالات التوازن بحث تتيح بيداغوجيا الحديثة مجالا لنشاط المتعلم وحركاته و مبادراته واحترام حاجته حيث يعتبر لون دوري 1959.1952 اول من تحدث عن بيداغوجيا تجعل المشروع سبيلا للتعلم باعتبار التعلم عبارة عن فعل منظم لتحقيق هدف معين بالإضافة الى اسهام ابحاث علم النفس في دعم هذه البيداغوجيا لربط النشاط العقلي بالنشاط العملي الابداعي للمتعلم مما يجعل المشروع خطوات للابد من السير على نهجها (محمد عبد العزيز، 2020).

بيداغوجيا الاهداف:

يدخل الهدف باعتباره مفهوما تربويا بيداغوجيا خاصة يصطلح على تسميتها بيداغوجيا الاهداف والتي تتمثل الجملة من الطرائق والتقنيات الخاصة التي تنتمي تندمج داخل الفصل المدارس او حتى السنة الدراسية عبر الوحدات والمواد التعليمية في شكل انشطة هادفة حيث يتم التخطيط لها من خلال وصف دقيق للسلوكات والإنجازات المراد ملاحظاتها في فكر الطالب او سلوكه والمدى التربوي يتمثل التوجيه التربوي الى افعال و سلوكات مملوءة فاذا حدد الهدف على اساس ان يجعل الطالب يفهم شيئا محددا فان العملية التعلم تبقى غامضة اذا لم تتم الى افعال سلوكية وانجازات ملموسة تعبر عنها في سورة اهداف مرئية. (المعهد الوطني لتكوين مستخدمي التربية البيداغوجية بالأهداف، د ت، ص 142)

ان الهدف تبعا لهذا المنهج التربوي هو تخطيط وانجاز يتحقق لدى الطالب وذلك نتيجة نشاط يقوم على تلك العلاقات المتبادلة التي تتم ما بين المدرس الاستاذ والمعلم والطالب في هذا الصدد حتى يبين مدى اعتماد الهدف البيداغوجي والوضعية الديداكستية على التنظيم والتصميم plarnificalion (CF.Manual Majada, 2003, p45)

ان التخطيط منهج توجه الاستاذ في ممارسته واجراءاته التدريسية تجعل من العملية التعليمية عملية منظمة ومخططة وهادفة يتم من خلالها انتباه الطلبة وحصرة في تحقيق اهداف المتوخاة في مخطط الاستاذ

تلك العملية التي تبنى على جملة من الاجراءات المنهجية التي تنظم وتؤطر وفقا لما يقوم علية الدرس من عناصر ومكونات ومراحل مختلفة متفاوتة وكل ذلك في ضوء نتائج مستقبلية بإمكان الاستاذ توقعها وتحقيقها كون الدرس نفس تكامل العناصر يخضع الى بنية متداخلة تسعى الى تحقيق اهداف معينة تعبر الاهداف البيداغوجيا عن ما ينبغي على المتعلمين تعلم معارف مهارات وهي التي تحددها التعليمية من منطلق اهداف تكوينية وتكون العناية منها اعداد اجراء التكوينين وتوجيههما وكذا تقويمهما. (عبد الكريم غريب، 2006، ص 723)

بيداغوجيا الاخطاء:

يقصد ببيداغوجيا الاخطاء تلك المقاربات التربوية والديداكتيكية التي تعني بتشخيص الاخطاء وتبيان انواعها وتحديد مصادرها وتبيان طرائق معالجتها لكنها تنظر الى الخطأ من جهة ايجابية لتفاؤل وعلى اساس ان الخطأ هو السبيل الوحيد للتعلم وخطة استراتيجية مهمة وفعالة و بناءا لاكتساب المعارف والمواد. (عبد الكريم غريب، 2006، ص 732)

كما يعرفها عبد الكريم غريب بقولة تصور منهج لعملية التعليم والتعلم فهو استراتيجية للتعلم لان الوضعيات الديكتانية تعد تنظيم في ضوء المسار الذي يقطعه المتعلم لاكتساب المعرفة او بنائها من خلال بحثة وما يمكن ان هذا البحث من اخطاء وهو استراتيجية للتعلم لأنه يعتبر الخطأ أمرا طبيعيا وايجابي يترجم ساعي المتعلم للوصول الى المعرفة.

وهناك من الباحثين والدارسين من يميز بين بيداغوجيا الاخطاء وبيداغوجيا الاغلاط فاذا كانت بيداغوجيا الاخطاء استراتيجية ايجابية في مجال الديكتاكتيك على اساس ان الاخطاء هي اساس التعلم والاستفادة والاستيعاب وتمثل في مجال التربية والتعليم فان بيداغوجيا الغلط تنصب على شخصين الاغلاط اللغوية لدى المتعلمين وتضيفها كميا ونوعيا ووصفها وتحليلها وتفسيرها بهدف معالجتها وتصميمها وتهتم اللسانيات التطبيقية والميكرو لسانيات بدراسة الاغلاط اللغوية لتحليل الصعوبات اللسانية وفهم الية التعلم والاحتلالات والاضطرابات الناتجة عن الأخطار. (محمد الصالح، 2002، ص 12)

بيداغوجيا الكفاءات:

تعتبر عن تصور تربوي بيداغوجي ينطلق من الكفاءات المستهدفة في نهاية نشاط تعليمي او مرحلة تعليمية لضبط استراتيجية التكوين في المدرسة من حيث طرائق المحتويات واساليب التقرير وادواته فهي

تركز على تلقين المعارف النظرية وترسيخها في اذهان المتعلمين من جهة وعلى الانتقادات التي انضمت لحركة الاهداف التي اتضح انها غير قادرة على الاستجابة لحاجات الانسان المعاصر أو الواقع المعاصر من جهة اخري (محمد الصدوقي، 2003، 2004، ص 55-56)

وايضا هي طريقة بيداغوجية تهدف الى جعل التعلم قادرا على مواجهة مشاكل الحياة اليومية وذلك عن طريق الاقسام بالمعارف المدرسية وجعلها صالحة الاستعمال في اي وقت وفي اعلى مستوى يمكن ان يشكله المتعلم من المعارف والمهارات والقيم التي تجعله قادرا على مجابهة مواقف الحياة المعقدة. (عزيزي عبد السلام، 2003، ص 105)

بيداغوجيا اللعب:

وفي محور بحثنا حيث كتب الدراسات والبحوث التربوية ان الاطفال كثيرين يخبروننا بما يفكرون فيه وما يشعرون من خلال لاعبهم التمثيلي واستعمالهم لدى المكعبات والالوان وغيرها ويعتبر اللاعب وسيطا تربويا يعمل بدرجة كبيرة على تشكيل شخصية الفرد وابتعاده لمختلف وهذا فان الالعاب التعليمية من احسن واستغلالها وتنظيمها والاشراف عليها تؤدي دور فعال في تنظيم التعليم وقد اثبت الدراسات التربوية القيمة الكبرى للاعب في اكتساب المعرفة ومهارات التوصيل اليها واذا ما احسن استغلالها وتنظيمها.

البيداغوجيا التفاعلية :

تركز البيداغوجيا التفاعلية على مبدا التفاعل الذي حتى مشكل بين المعلم المتعلمين او بين المتعلمين انفسهم وكون وكونها تتم بمجموعة فهي لا تعترف بالنمط التقليدي الذي يعتمد على التلقين والالقاء حيث يكون المعلم اساس العملية التعليمية فهو يلقي المعارف والتلاميذ يستقبلونها كما ان البيداغوجيا تفاعلية تاخذ بعين الاعتبار عاملا اساسيا يحد موقف المعلم اثناء الفعل التربوي والمتمثل في دور التفاعلات المختلفة المرجوة بين اعضاء المجموعة انفسهم اذن فان البيداغوجيا التفاعلية تهدف الى تحقيق التعلم المنشود وبلوغ الاهداف المسطرة. (بوزيد ساسي، 2003، ص 7-8)

9. معوقات المرافقة البيداغوجية:

توجد بعض الصعوبات التي تعرقل السير الجيد لمهنة الاشراف وخاصة في الاصلاحات التي عرفتها الجامعة الجزائرية وبالضبط مع ظهور نظام الام دي وتذكر منها ما يلي

العائق البشري:

يمكن التمييز بين نوعين من العناصر البشرية التي تقف امام سيرة الاشراف وتحقيق من فعاليتها وهم الاستاذ والطلبة اما عن الاستاذ فقد يكون عقبة تحول دون تحقيق الغرض والفائدة المرجوة من الاشراف البيداغوجية وذلك عندما يكون المرافق البيداغوجي الاستاذ يفتح يفتقر الى ابجديات المعرفة والتكوينية ويحمل اهداف ونصوص القانونية التي يتضمنها النظام ل. م .د من جهة ثانية وهذا ما يؤثر سلبا على نجاح وفعالية سير الاشراف من حين قد تكون الطالب هو العائق الاكبر على الرغم على انه المستفيد من هذه العملية وذلك من خلال الفروق عن الحضور ومن اكبر المعيقات هي انخفاض تردد الطلبة حضور حصة المرافقة وعدم تقييد بما يجب أن يكون علية وعدم التجاوب لمبادئ مهمة الاشراف وهذا طبعا لصالحة بالدرجة الأولى مما يعيق من نجاحة وأهمية نتائجه.

المعيقات المادية:

من حيث وسائل حيث تذكر المادة 07 من مرسوم التنفيذي 09.03 ان الجامعة يجب ان تضع تحت التصرف المشرف وسائل لضمان مهمته وعلى الخصوص فضاء ملائم او اتصال بالطالب النصوص التنظيمية التي تنظم السير البيداغوجي والادارة الجامعة وشفافية المعلومات المتعلقة بأشكال التكوين المقترحة من مؤسسات التكوين العالي الاخرى هذا اضافة الى افتقار الجامعات الى اهم مطلب تقضية الحياة الجامعية في الحديث وهو عدم قدرة الجامعة الجزائرية على توفير اساليب البحث العلمي بطرق عصرية وخلوها من فضاء العالم الالكتروني والتي تسهل من مهمة الاشراف وتفتح افاقا جديدة للطالب للتكوين عن بعد غمر قوانين نظام الاول مدى عدم شفافيتها بالنسبة للأستاذ والطالب على حد سواء وجود احتكاك دائم بين الاساتذة والطلبة وعدم وجود مبررات المرافقة بالنسبة لغالبية الطلبة وعدم وجود مبررات بالنسبة للطلبة

- نقص الهياكل البيداغوجية يعتبر عائقا كبيرا اذا ان الادارة مكلفة بتجهيز واعداد فضاء مناسب للمرافقة وهذا ليكون متاحا في غالبية الاقسام
- كثافة النشاطات البيداغوجية للطالب والاساتذة تحتم تكاتل عن الاداء حصص المرافقة

- ويبقى العائق الاكبر بالإضافة الى الجانب الاعلامي للتحسين دور وعدم اعطاء قيمة حقيقية للمرافقة سواء من حيث عدم ابجدياتها او عدم وجود عملية تقييم خاصة بها (بوصيدة فيصل، خليفي أسماء، 2017)

10. الفرق بين الاداء البيداغوجي القديم والاداء البيداغوجي الجديد في العملية التعليمية:

لقد كانت هنالك لقد كانت هنالك بعض التعديلات الايجابية في العملية البيداغوجية في التعليم الجامعي بصفة خاصة لأنها اخر باب يخرج منة الباحثين والاساتذة والمتمدرسين وغيرها كثيرا من المختلفة ان لم يحدث ذلك فيعتبر هو المسؤول عن فشل الطالب لأنها لم توفر له ما يلزمه ويكون للوصول الى ذلك باب وفي ظل هذا النظام الجديد حدثت مجموعة من التغيرات نذكر منها:

- في الدراسات البيداغوجية الفاعلة التي جلبت محل البيداغوجية التقليدية الذي اولى ما مساسه في التغيرات أسلوب الاستاذ القديم ثم جعل الطالب العنصر الفعال الاول لدراسته بحيث يساعد ذلك ويسهل له عملية بناء معارفة وتجارب من خلال بحوثة المختلفة بعدما كان الاستاذ هو المحرك والفاعل الوحيد
- اكتساب الاستاذ مهارات بيداغوجية مختلفة التي تمكنه من معرفة بناء انشطة الدراسة تنشيط فوج من الطلبات تسهيل الدراسة الذاتية وتشجيع مواقف ما وراء المعرفة للطلبة في حين غياب مسؤولية التعامل والتداخل مع الطلبة قديما
- فشل الاداء البيداغوجي القديم في تحقيق هذين اثنين هوما كسب رهان مبدا الديمقراطية ومراعات مبدا تكافئ الفرس والحد من ظاهرة الفشل المدرسي و البيداغوجي في حين استطاعت البيداغوجيا النظام الجديد فرض اراء صارمة على تحقيق هذين التمدين الي حد كبير الاعتماد على مجموعة من الطرق الحديثة لعملية النقاش واحداث تفاعل بين اعضاء المجموعة التعليمية في حين قديم كانت تعتمد على عملية الالقاء المعلم يلقي و المتعلم يتلقى. (محيمد النصف، أحمد بوشحيمة، 2013، ص 83)

ملخص الفصل

ومما سبقنا نستنتج ان البيداغوجيا تعمل على تحقيق اهداف متنوعة منها ما تتصل بالنماذج المدرسية من حين لتطوير المعرفية والمناهج المدرسية بما يلائمها الاهداف والغايات والتوزيع طرق واساليب التدريس ومنها الاهداف التي تتعلق بطبيعة العلاقة بين المعلم و المتعلم من حيث تنسيق العلاقة بين مختلف اقطاب العملية التربوية وهنالك اهداف تتصل بالتنظيم المدرسي من حيث العمل الجماعي والفردي ومن خلال ايجاد اهم الطرق والاكثر منة للتقييم وهنالك اهداف تتصل بانتاجية اهداف ظاهرة الفشل المدرسي وتطوير فرعية التدريس وتحقيق اهداف ذات طابع تربوي وايضا دراسة شخصية المتعلم من جميع ابعاد المعرفة والوجدانية و الاجتماعية واكتساب القدرة على التكيف الاجتماعي والتفاعل الايجابي في المجتمع.

الفصل الرابع الإجراءات المنهجية للدراسة

تمهيد

من خلال دراستنا النظرية لمتغيرات الدراسة البحثية الحالية والمتمثلة في المنصات التعليمية والتسيير البيداغوجي للإدارة في الفصلين النظريين السابقين، سيتم التطرق في هذا الفصل إلى الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية من خلال إستعراض المنهج المتبع وتحديد أدوات جمع معلومات من خلال إعداد إستمارة إستبيان موجهة إلى الأساتذة الجامعيين بكلية العلوم الإنسانية والإجتماعية بجامعة محمد بوضياف بالمسيلة.

1- التعريف بميدان الدراسة

التعريف بجامعة محمد بوضياف : تقع جامعة محمد بوضياف على الطريق رقم :65 الرابط بين المسيلة والجزائر العاصمة بدأت النواة الأولى للجامعة في شهر فيفري من عام : 1985 في مؤسسة كانت مخصصة لتكوين سائقي الآلات بالمكان المسمى ذراع الحاجة الذي يبعد عن المدينة ببضع كيلومترات وذلك بإنشاء معهد وطني للتعليم العالي، كانت بدايته بفتح أول فرع تكوين للتقنيين الساميين في الميكانيك بعدد من الأساتذة لتبدأ الانطلاقة مباشرة في شهر سبتمبر من نفس السنة بفتح فرع الجذع المشترك للتكنولوجيا، خاصة مع قدوم بعض الأساتذة الأجانب المتعاونين، وفي شهر فيفري 1986 فتح فرع تسيير التقنيات الحضرية بتكوين قصير المدى) الذي حول من معهد متخصص من مدينة المدية جدول رقم (وفي سبتمبر من عام : 1987 بدأ تكوين المهندسين في الميكانيك والهندسة المدنية وقد بدأ في نفس الوقت مشروع بناء المركز الجامعي الذي تم إنجازه في زمن قياسي لتبدأ الدراسة فيه مع بداية السنة الجامعية : 1989/1988 وذلك بفتح فرع التجارة وإنشاء معهد وطني ثاني في الهندسة المدنية، ومع بداية السنة الجامعية 1989/1990 أصبح عدد الطلبة يقارب : 2000 طالب ليتم الارتقاء من معاهد وطنية إلى مركز جامعي في : 07 جويلية 1992بمقتضى المرسوم التنفيذي رقم، 92/301 لكن الانطلاقة الكمية والنوعية كانت مع بداية سنة 1996 بفتح الكثير من الفروع منها بالخصوص: الخدمة الاجتماعية، الإعلام الآلي للتسيير والحقوق مع بداية سنة 1997 ثم فرع الأدب العربي، البيولوجيا، الإعلام الآلي والإلكترونيك وغيرها من الفروع ليصل معها عدد الطلبة مع بداية السنة الجامعية : 2001/2000 إلى 9000 طالب، هذا التطور الكمي في عدد الطلبة وهياكل الاستقبال وكذلك التطور النوعي في الاختصاصات مّكن من ترقية المركز الجامعي إلى جامعة في : 18سبتمبر 2001 وذلك بمقتضى المرسوم التنفيذي رقم : 274/01 المؤرخ في : 18سبتمبر 2001

كما شهدت أيضا الجامعة خلال تلك الفترة إنجازات مهمة سواء في مجال هياكل الاستقبال كإنشاء مكتبة مركزية وقاعة محاضرات ومخابر علمية وبيداغوجية وغير ذلك، وفي مجالات البحث العلمي كإسهامات الأساتذة الباحثين من خلال مشاركتهم في الملتقيات العلمية الوطنية والدولية وكذا إنتاجياتهم العلمية التي تحصل من خلالها بعضهم على جوائز وترقيات في الدرجات العلمية، كما تميزت أيضا ببعض الاختصاصات البيداغوجية بمستواها الجيد كالجذع المشترك للتكنولوجيا على سبيل المثال لا الحصر الذي احتل المرتبة الأولى على مستوى الشرق الجزائري عام 1998/1999 في امتحانات السنة الأولى الموحدة

في تلك الفترة اما حاليا فيقدر عدد الطلبة حوالي أكثر من 35 ألف طالب و1450 أستاذ حسب إحصائيات 2021.

ثانيا: شرح الهيكل التنظيمي للجامعة: تحتوي جامعة محمد بوضياف ككل الجامعات على مديرية جامعة، كليات ومعاهد، يحدد التنظيم الإداري للجامعة والكلية والمعهد بقرار مشترك بين الوزير المكلف بالتعليم العالي والوزير المكلف بالمالية والسلطة المكلفة بالوظيفة العمومية.

توضع نيابات مديرية الجامعة تحت مسؤولية نواب مدير الجامعة المعينون بمرسوم بناءا على اقتراح من الوزير المكلف بالتعليم العالي بعد موافقة مدير الجامعة ويختارون من الأساتذة الذين يثبتون رتبة أستاذ التعليم العالي.

- **مديرية الجامعة:** والمتمثلة في مدير الجامعة وهو الشخص المسؤول عن السير العام للجامعة مع احترام صلاحيات الهيئات الأخرى، حسب المادة : 26 من المرسوم التنفيذي يعين رئيس الجامعة من بين الأساتذة ذوي رتبة أستاذ التعليم العالي، وفي حالة عدم وجودهم من بين الأساتذة المحاضرين أو الأساتذة المحاضرين الاستشفائيين.
- **نيابة مديرية الجامعة للتكوين العالي في الطورين الأول والثاني والتكوين المتواصل والشهادات والتكوين العالي في التدرج:** ومن مهامها:
  - متابعة المسائل المتعلقة بسير التعليم والتدريب المنظمة من قبل الجامعة.
  - السهر على انسجام عروض التكوين المقدمة من الكليات والمعاهد مع مخطط تنمية الجامعة.
  - السهر على احترام التنظيم الساري المفعول في مجال التسجيل ومراقبة المعارف وانتقال الطلبة.
  - متابعة أنشطة التكوين عن بعد الذي تضمنه الجامعة وتطوير أنشطة التكوين المتواصل.
  - السهر على احترام التنظيمات والإجراءات السارية المفعول في تسليم الشهادات والمعادلات.
- **نيابة مديرية الجامعة للعلاقات الخارجية والتعاون والتنشيط والاتصال والتظاهرات العلمية :** ومن مهامها:
  - ترقية علاقات الجامعة مع محيطها الاجتماعي والاقتصادي والمبادرة ببرامج الشراكة.
  - المبادرة بكل نشاط من أجل ترقية التبادل مابين الجامعات والتعاون في مجالي التعليم والبحث.
  - القيام بأعمال التنشيط والاتصال.
  - تنظيم التظاهرات العلمية وترقيتها.

- ضمان متابعة برامج تحسين المستوى وتجديد المعلومات للأساتذة والسهر على انسجامها.

- **نيابة مديرية الجامعة للتنمية والاستشراف والتوجيه:** ومن مهامها:
  - جمع العناصر الضرورية لإعداد مشاريع مخططات تنمية الجامعة.
  - القيام بكل دراسة استشرافية حول توقعات تطوير التعداد الطلابي للجامعة واقتراح كل إجراء من أجل التكفل بهم، لا سيما في مجال تطور التأطير البيداغوجي والإداري.
  - مسك البطاقة الإحصائية للجامعة وتحيينها دوريا.
  - القيام بإعداد الدعائم الإعلامية في مجال المسار التعليمي الذي تضمنه الجامعة ومنافذها المهنية.
  - وضع تحت تصرف الطلبة كل معلومة من شأنها مساعدتهم على اختيار توجيههم.
- **نيابة مديرية الجامعة للتكوين العالي في الطور الثالث والتأهيل الجامعي والبحث العلمي والتكوين العالي فيما بعد التدرج:** ومن مهامها:
  - متابعة المسائل المرتبطة بسير التكوين لما بعد التدرج وما بعد التدرج المتخصص والتأهيل الجامعي والسهر على تطبيق التنظيم المعمول به في هذا المجال.
  - متابعة أنشطة البحث لوحدات ومخابر البحث وإعداد الحصيلة بالتنسيق مع الكليات والمعاهد.
  - القيام بكل نشاط من شأنه تثمين نتائج البحث.
  - ضمان سير المجلس العلمي للجامعة والحفاظ على أرشيفه.
  - جمع ونشر المعلومات الخاصة بأنشطة البحث التي تنجزها الجامعة.
- **الأمانة العامة:**

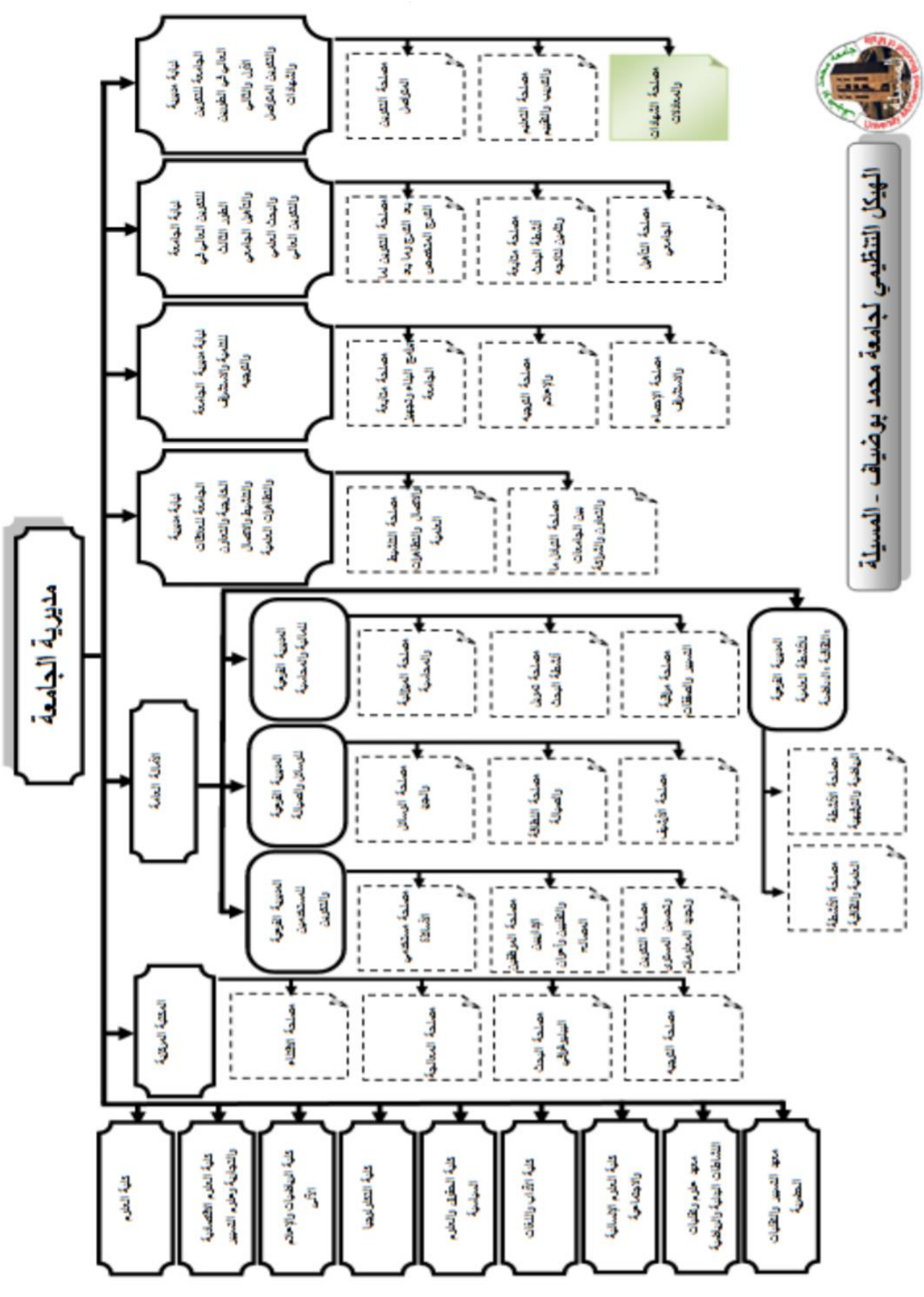
وتتمثل في الأمين العام وهو المكلف بسير الهياكل الموضوعة تحت سلطته والمصالح الإدارية التقنية العالي بعد أخذ رأي رئيس الجامعة ويتكفل بما يلي:

- ضمان تسيير المسار المهني للمستخدمين مع احترام صلاحيات الكلية والمعهد في هذا المجال.
- تحضير مشروع ميزانية الجامعة ومتابعة تنفيذها.
- ضمان متابعة تمويل أنشطة المخابر ووحدات البحث.
- السهر على السير الحسن للمصالح المشتركة للجامعة.
- وضع برامج الأنشطة الثقافية والرياضية للجامعة وترقيتها.
- ضمان متابعة وتنسيق مخططات الأمن الداخلي للجامعة.

- ضمان مكتب تنظيم الجامعة وتسيير.

- **مقر الكليات: تحتوي جامعة محمد بوضياف العديد من الكليات المتخصصة** التي بلغت في مجملها 7 كليات، ومعهدين و23 مخبر للبحث معتمد من طرف وزارة التعليم العالي والبحث العلمي ومن بين سبع كليات.
- **كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية:** أنشأت بموجب المرسوم التنفيذي رقم 12/361 المؤرخ في 22 ذو القعدة 1433هـ الموافق ل 8 أكتوبر 2012 المعدل والمتمم للمرسوم التنفيذي رقم 1/274 المؤرخ في 30 جمادي الثانية عام 1422هـ والموافق ل 8 سبتمبر 2001 ، المتضمن إنشاء جامعة المسيلة ولاسيما المادة الأولى منه والتي تحدد عدد أقسام الكلية وهي جدول رقم (قسم علم النفس ،قسم علم الاجتماع ،قسم التاريخ، قسم الفلسفة ،قسم الإعلام والاتصال ، قسم العلوم الإسلامية).
- **قسم علم الاجتماع:** يمثل قسم علم الاجتماع أحد اللبنات القاعدية التي تأسست عليها كلية العلوم الإنسانية و الإجتماعية بجامعة محمد بوضياف بالمسيلة، و يضطلع قسم علم الإجتماع بتوفير منظومة متنوعة من التخصصات العلمية و المعرفية و المسارات البحثية و الأكاديمية على مستوى المراحل الثلاث للتكوين جدول رقم (ليسانس ، ماستر ، دكتوراة). و يضم القسم كوكبة من خيرة أعضاء هيئة التدريس من ذوي الخبرات الأكاديمية المتميزة في التكوين الجامعي و الأكاديمي، الذين يقدمون الدعم المعرفي و العلمي المتواصل لطلبة القسم والدارسين به في بيئة تسودها علاقات التقدير والإحترام المتبادل و قيم الإلتزام و التفاني و الإبداع.

و يعد علم الاجتماع توجها أكاديميا جديدا نسبيا بين فروع الإجتماعيات الأخرى بما فيه االتاريخ و علم الاقتصاد و علم الإنسان، لكن البنيات المعرفية المؤسسة له يمكن تلمس أصولها في خليط المعرفة الإنسانية و الفلسفية المشتركة، و يسعى علم الإجتماع إلى مقاربة الواقع الاجتماعي و تشخيصه و محاولة فهم السيرورات السوسيولوجية وتنفصل الاحداث ومراحل التشكل التي تجري حاليا في مجتمعنا وآليات تبلورها.ومن هذا المنطلق تم تبنى جملة من المناهج الدراسية و الأكاديمية الكفيلة بأن تكسب الطالب المهارات الأساسية التي تمكنه من الفهم البناء للسيروات و الظواهر الإجتماعية والتحولات التي تعتمل بداخلها، و العمل على تمكينه من التحكم في الأدوات والمناهج السوسيولوجية التي تمكنه من قراءة هذه التحولات وتفكيكها .على صعيد آخر حرصنا على مواءمة مواد التكوين مع المهارات المطلوبة لسوق العمل الجزائري مع مراعاة خصوصياته و إحتياجاته، بغية خلق جسر بناء وواصل بين عمليات التكوين و الإحتياجات الحقيقية للتنمية.



الشكل رقم جدول رقم (01): يوضح الهيكل التنظيمي لجامعة محمد بوضياف.

2- حدود ومجالات الدراسة

المجال الجغرافي للدراسة

أجريت الدراسة الميدانية على عينة من الأساتذة الجامعيين بكلية العلوم الإنسانية والإجتماعية بجامعة محمد بوضياف.

المجال البشري للدراسة: إقتصرت الدراسة على عينة من 20 بكلية العلوم الإنسانية والإجتماعية بجامعة محمد بوضياف.

الحدود الزمانية للدراسة: إستغرقت الدراسة فترة زمنية حوالي شهر، إبتداءا من 28 أفريل 2022 إلى غاية 29 ماي 2022

3- منهج الدراسة:

إن المنهج يعرف على أنه: مجموعة الخطوات المنظمة، والعمليات العقلية الواعية، والمبادئ العامة، والطرق الفعلية التي يستخدمها الباحث لتفهم الظاهرة موضوع الدراسة.(عبد اليمين بوداود و أحمد عطاالله، 2009، ص 111)

ويعرف كذلك أنه: استقصاء ينصب على ظاهرة من الظواهر كما هي قائمة في الحاضر قصد تشخيصها كشف جوانبها و تحديد العلاقات بين عناصرها أو بينها وبين ظواهر أخرى. (رحيم يونس، كرو العزاوي، 2008، ص 97)

تماشيا مع طبيعة الموضوع الذي يبحث عن طبيعة العلاقة التي تربط بين المكنصات التعليمية والتسيير البيداغوجي للإدارة بكلية العلوم الإنسانية والإجتماعية من وجهة نظر الأساتذة إعتمدنا في دراستنا على المنهج لوصفي، الذي يعرف على أنه طريقة من طرق التحليل والتفسير بشكل علمي منظم من أجل الوصول إلى أغراض محددة لوضعية أو مشكلة اجتماعية، فهو يقوم على وصف الخصائص المختلفة ويعتمد على جمع المعلومات حول الموضوع المراد دراسته من استخلاص الدلالات والمعاني المختلفة التي تنطوي عليها البيانات والمعلومات التي أمكن الحصول عليها.

4- العينة:

يتكون مجتمع الدراسة من مجموعة أساتذة جامعيين تابعين لكلية العلوم الإنسانية والإجتماعية بجامعة محمد بوضياف بالمسيلة، وقد واستهدفت الدراسة الأساتذة بمختلف رتبهم وإختيارهم بطريقة عشوائية، ولقد لقينا تجاوبا من قبلهم و هو الأمر أدى بنا إلى الحصول على العينة النهائية المتمثلة في 20 أستاذ بجامعة المسيلة.

5- أدوات الدراسة

تعتبر أدوات البحث ذات أهمية بالغة في سير البحث والدراسة فهي بمثابة مفاتيح يلجأ إليها الباحث في جمع المعلومات والبيانات من الميادين قصد تحليلها، والوقوف على دلالتها ومعاينتها، وذلك لتحقيق أغراض بحثه، والأدوات التي إعتمدناها في الدراسة الإستبيان.

3-1 تعريف الإستبيان:

تم الاعتماد في دراستنا على استمارة الاستبيان لجمع البيانات الميدانية ويمكن تعريفها بأنها: لائحة مؤلفة من مجموعة من الأسئلة ترتبط بموضوع الدراسة وبعد تصميمها بشكل صحيح ودقيق من المراحل المنهجية الهامة التي يتعين على الباحث أن يوليها اهتمامه وبخاصة أن الافتراضات التي تتحول إلى أسئلة ضمن الاستمارة بشكل اللبنات الأولى في بناء المنطلقات النظرية المعرفي للبحث المدروس.

3-2 تصميم الإستبيان

هذا وقد قمنا بتصميم وتقسيم الاستبيان الموزع على أفراد العينة كما يلي:

المحور الأول : يتضمن بيانات عامة حول الشخص الذي قام بملأ الاستبيان.

المحور الثاني : يتناول المنصات التعليمية ويضمن 11 فقرة.

المحور الثالث: يتضمن التسيير البيداغوجي للإدارة يحتوي على 11 فقرة.

3-3 الأساليب الإحصائية

- النسب المئوية
- التكرارات
- معامل الإرتباط بيرسون

الفصل الخامس: مناقشة نتائج الدراسة

تمهيد

بعد إستعراضنا للجانب المنهجي للدراسة الميدانية وتحديد ميدان الدراسة التي تمت على مستوى كلية العلوم الإنسانية والإجتماعية، على عينة مكونة من 20 أستاذ كما تم الإعتماد على المنهج الوصفي والإستبان كأداة أساسية للدراسة، وعرض الأساليب الإحصائية المعتمدة خلال الدراسة.

سيتم في هذا الفصل عرض النتائج المتعلقة بالدراسة الميدانية ومناقشتها في ضوء ما قد تناولناه في الجانب النظري.

1. نتائج توزيع خصائص العينة

جدول رقم (01): يمثل توزيع العينة حسب متغير الجنس

الجنس	التكرار	النسبة
ذكر	10	50,0
أنثى	10	50,0
المجموع	20	100,0

نلاحظ من خلال الجدو أعلاه أن نسبة الأساتذة بكلية العلوم الإنسانية والإجتماعية يبلغ 50% بالنسبة لكل من الذكور والإيناث، وهو ما يعبر عن تساوي الحظوظ في التوظيف لكل من العنصر النسوي والذكوري بكلية العلوم الإنسانية والإجتماعية إلى جانب ملائمة مناصب العمل في التعليم العالي وهو ما يفسر توجه النساء لهذا النوع من الوظائف الذي يتطلب الكفاءة العلمية لا الإعتبارات الشخصية.

جدول رقم (02): يمثل توزيع العينة حسب متغير السن

العمر	التكرار	النسبة
35-25	1	5,0
45-35	6	30,0
أكثر 45 سنة	13	65,0
المجموع	20	100,0

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه أن أغلب الأساتذة المبحوثين بكلية العلوم الإنسانية والإجتماعية يتجاوز سنهم 35 سنة بنسبة إجمالية تقدر ب 90%، بحيث أننا نجد 30% منهم يترواح سنهم مابين 35 إلى 45 سنة فيما قد بلغت نسبة الأساتذة المبحوثين الذين تجاوزت أعمارهم 45 سنة 65%، في حين نجد 5% فقط من الأساتذة الذين بلغت أعمارهم ما بين 25 إلى 35 سنة.

وكبر سن الأساتذة نسبيا يدل على خصوصية متطلبات تقلد منصب أستاذ جامعي الذي يتطلب بالضرورة تمتع الأستاذ بخبرة واسعة في مجال البحث العلمي ما يؤخر سن التوظيف لديهم.

جدول رقم (03): يمثل توزيع العينة حسب المؤهل العلمي

المؤهل العلمي	التكرار	النسبة
ماجستير	4	20,0
دكتوراه	14	70,0
دراسات عليا	2	10,0
المجموع	20	100,0

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه أن أغلب الأساتذة بكلية العلوم الإنسانية والإجتماعية يحوزون على شهادة الدكتوراه بنسبة تقدر ب 70%، إلى جانب 20% منهم من يحوزون على شهادة ماجستير، في حين يوجد 10% فقط من يملكون دراسات جامعية عليا.

والملاحظ أن منصب الأستاذ الجامعي يتطلب مستوى تعليمي عالي يتناسب مع المخرجات البحث العلمي التي تبحث الجامعة من خلاله على الكفاءات العلمية العالية خلال عملية التوظيف لهذا العنصر الفعال.

جدول رقم (04): يمثل توزيع العينة حسب سنوات الخبرة

سنوات الخبرة	التكرار	النسبة
أقل من 5 سنوات	2	10,0
من 05 إلى 15 سنة	8	40,0
أكثر 15 سنة	10	50,0
المجموع	20	100,0

يلاحظ من خلال الجدول أعلاه أن أغلب الأساتذة التابعين لكلية العلوم الإنسانية والإجتماعية المبحوثين يملكون خبرة مهنية تزيد عن 15 بنسبة 50%، أما أصحاب الخبرة المهنية التي تتراوح ما بين 05 إلى 15 سنة فهم يشكلون 40% من محموع العينة الكلية، أما النسبة الأدنى المقدرة ب 10% فهم الأساتذة الذين يملكون خبرة في التدريس تقل عن 05 سنوات، مما يفسر تشبع القطاع في الوظائف.

وطول سنوات الخبرة في العمل كأساتذة في التعليم العالي يعبر عن الاستقرار الوظيفي لهذه الفئة من الموظفين في الكلية.

2. توزيع إجابات الأساتذة حول محور المنصات التعليمية

- **منصات التعليم عن بعد سهلة الإستعمال**

جدول رقم (05): يمثل إجابات العينة المبحوثة على العبارة رقم 01

الإجابة	التكرار	النسبة
نعم	12	60,0
لا	8	40,0
المجموع	20	100,0

يلاحظ من خلال نتائج الجدول وبالنظر إلى تكرارت إجابات الأساتذة المبحوثين نجد 60% منهم يعتبرون أن منصات التعليم عن بعد سهلة الإستعمال، في حين نجد 40% منهم من يعتبرونها عكس ذلك.

وسهولة إستعمال المنصات التعليم عن بعد مرتبط أساسا بتمكن الأستاذ بتكنولوجيا المعلومات التي تتطلب منه مهارة وفنيات مما يشكل لم يتقنونها مكتسبا يساعدهم على أداء مهامهم التعليمية بسهولة في حين أنها تشكل عائقا يؤرق البعض الآخر في تأدية مهامهم بالشكل والسهولة والسرعة المطلوبة ممن لا يملكون مهارات إستعمال التقنيات التكنولوجية.

- **المنصات التعليمية متاحة لإستخدام الهاتف**

الجدول رقم (06): يمثل إجابات العينة المبحوثة حول العبارة رقم 02

الإجابة	التكرار	النسبة
نعم	13	65,0
لا	7	35,0
المجموع	20	100,0

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه الذي يبين تكرارات إجابات الأساتذة المبحوثين أن 65% منهم من يعتبرون أن المنصات التعليمية متاحة لإستخدام الهاتف، في حين نجد 35% من لا يقرون بذلك.

والملاحظ من خلال إجابات الأساتذة أن أغلب الأساتذة المبحوثين على إطلاع بالمستجدات التي تحدث على مستوى تطبيقات المنصات التعليمية الإلكترونية التي أضحت متاحة أمام المستخدمين سواءا

من الطلبة أو الأساتذة عن طريق جميع وسائل الإتصال كالهاتف واللوحات الإلكترونية وغيرها خاصة مع فتح الفضاء الخاص لكل منهما على جدول رقم (DWL) الخاص بالجامعة، وجهل جمع كبير من الأساتذة بهذا الإجراء يعود إلى وجود بعد إلكتروني كبير بين الأستاذ والمستجدات التقنية للمنصات التعليمية الذي مازال متمسكا بإجراءات التعليم التقليدي.

- **المنصات التعليمية توفر الدروس بشكل واضح**

الجدول رقم (07): يمثل إجابات العينة المبحوثة على العبارة رقم 03

الإجابة	التكرار	النسبة
نعم	15	75,0
لا	5	25,0
المجموع	20	100,0

نلاحظ من خلال نتائج الجدول السابق أن 75% من الأساتذة أجابو ب "نعم" حول أن المنصات التعليمية توفر الدروس بشكل واضح في حين أننا نجد 25% منهم من كانت إجاباتهم ب "لا".

تقديم الدروس من خلال المنصات التعليمية بشكل سليم وواضح من وجهة نظر أغلب الأساتذة ورضاهم عنها هو دلالة على جودة المخرجات التعليمية التي أحدثتها الثورة التقنية التي حققتها الجامعة خاصة في ظل الجائحة العالمية لكورونا التي حتمت على الجامعة التخلي جزئيا عن النمط التقليدي للتعليم وتعويضه بالتعليم عن بعد وفق معايير محددة كالدقة في الشرح والوضوح وسلامة المعلومة التعليمية من أي تأويل مما يجعل من التعليم عبر المنصات التعليمية بديلا لتعليم الحضوري.

- **المنصات التعليمية تعطي مواعيد محددة لابقاء الطالب على دراية بالمستجدات**

الجدول رقم (08): يمثل إجابات العينة المبحوثة على العبارة رقم 04

الإجابة	التكرار	النسبة
نعم	9	45,0
لا	11	55,0
المجموع	20	100,0

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه أن 55% من الأساتذة كانت إجاباتهم ب "لا" حول أن المنصات التعليمية تعطي مواعيد محددة لإبقاء الطالب على دراية بالمستجدات التي تخص التعليم، في حين أننا نجد 45% كانت إجابتهم ب "نعم" وهي نسبة معتبرة ومتقاربة مع الإجابة السابقة.

ويرجع سبب تضارب أراء الأساتذة كون أن المنصات التعليمية تجعل من الطالب على دراية إلى مدى الإلتزام الطالب بزيارة المنصات التعليمية للإطلاع على مستجداتها نتيجة لعدة أسباب كعدم توفر الإمكانيات ومشاكل شبكات الأنترنيت وغيرها من المشاكل التي تحد من إمكانية إطلاع الطالب حول مستجدات المنصات التعليمية، كما أن هذه المنصات لا تفرض رقابة حول تسجيل مواعيد دخول الطالب لها وتسجيل مواعيد الخروج.

- **هل حقق إستخدامك للمنصات التعليمية إشباعات لديك**

جدول رقم (09): يمثل إجابات العينة المبحوثة على العبارة رقم 05

الإجابة	التكرار	النسبة
نعم	3	15,0
لا	17	85,0
المجموع	20	100,0

من خلال ما يبينه الجدول من نتائج نجد أن 85% من الأساتذة أجابوا ب "لا" حول أن المنصات التعليمية حققت إشباعات للأساتذة، في حين أن 15% عبروا عن إجابتهم ب "نعم".

وشعور أغلب الأستاذة بعدم الإشباع لديهم من خلال المنصات التعليمية يعبر عن محدودية إستفادة الأستاذ من هذا النمط الجديد من التعليم الذي لم يقدم إضافة علمية للأستاذ.

- **طريقة التدريس العادية تعطي نتائج افضل من التعليم عبر المنصات التعليمية**

جدول رقم (10): إجابات العينة المبحوثة على العبارة رقم 06

الإجابة	التكرار	النسبة
نعم	18	90,0
لا	2	10,0
المجموع	20	100,0

نلاحظ من خلال نتائج الجدول أعلاه أن 90% من الأساتذة أجابوا ب "نعم" حول أن طريقة التدريس العادية تعطي نتائج أفضل من التعليم عبر المنصات التعليمية، في حين أننا نجد 10% منهم فقط من كانت إجابتهم ب "لا".

وإتفاق أغلب الأساتذة حول أن طريقة التدريس العادية تعطي نتائج أفضل من التعليم عبر المنصات التعليمية يعطي صورة واضحة حول عدم رضا أغلب الأساتذة على الطريقة الحديثة للتدريس عبر المنصات التعليمية التي تحتاج إلى تمكين أكبر للأساتذة من خلال التدريب على إستعمال التكنولوجيا من جهة وفرض رقابة أكثر على الطالب من أجل تحقيق أكبر قدر من الإلتزام والمصداقية في التعليم الرقمي من جهة أخرى.

- **التعليم الالكتروني الذي يقدم من خلال المنصة فعال وبإمكانه أن يعوض العملية التعليمية التقليدية**

الجدول رقم (11): يمثل إجابات العينة المبحوثة على العبارة رقم 07

الإجابة	التكرار	النسبة
نعم	9	45,0
لا	11	55,0
المجموع	20	100,0

نلاحظ من خلال بيانات الجدول السابق أن 55% من الأساتذة أجابوا ب "لا" حول أن التعليم الالكتروني الذي يقدم من خلال المنصة فعال وبإمكانه أن يعوض العملية التعليمية التقليدية في حين أننا نجد 45% منهم أجابو ب "نعم".

وإختلاف الآراء وتناقضها حول فعالية المنصات التعليمية وإمكانية تعويضها للتعليم التقليدي راجع إلى تمسك أغلب الأساتذة بالنمط الحضوري التقليدي أثناء العملية التعليمية بالجامعة وهو النمط الذي يكون فيه الأستاذ أقل رقابة على جودة وتوثيق مخرجاته العلمية والذي لا يتطلب منه إتقان مهارات التمكين التكنولوجي، في حين أنه يكون أكثر رقابة على المنصات التعليمية فيما يقدمه، الأمر الذي يعكس تضاربا بين فئتين من الأساتذة ممن تتناسب مؤهلاته وقدراته الفكرية مع حداثة المنصات التعليمية وشروطها وبين من لا تتناسب مؤهلاته معها.

- **التوجه نحو استخدام المنصات التعليمية ضروري**

الجدول رقم (12): يمثل إجابات العينة المبحوثة على العبارة رقم 08

الإجابة	التكرار	النسبة
نعم	15	75,0
لا	5	25,0
المجموع	20	100,0

تبين بيانات الجدول أعلاه أن أغلب الأساتذة كانت إجابتهم ب "نعم" حول ضرورة التوجه نحو إستخدام المنصات التعليمية، في حين أننا نجد 25 % منهم من أجابو ب "لا".

وقد أدرك أغلب الأساتذة بأنه على الجامعة التوجه نحو التعليم عبر المنصات التعليمية خاصة في ظل التسارع التكنولوجي الحاصل في العالم مما يحتم على الجامعة مواكبة هذا التطور وبالتالي تحسين وتغيير طرق وخطط العمل التي تعمل بها ومنها تغيير وتكييف طرق التدريس بما يتناسب مع متطلبات تقديم مخرجات تعليمية علمية ذات جودة.

- **الفائدة من استخدام المنصات التعليمية في العملية التعليمية مواكبة التطورات التكنولوجية في العملية التعليمية.**

الجدول رقم (13): يمثل إجابات العينة المبحوثة على العبارة رقم 09

الإجابة	التكرار	النسبة
نعم	15	75,0
لا	5	25,0
المجموع	20	100,0

من خلال توزيع إجابات الأساتذة التي يبينها الجدول أعلاه نلاحظ أن 75% من الأساتذة كانت إجابتهم ب "نعم" حول أن الفائدة من إستخدام المنصات التعليمية في العملية التعليمية مواكبة التطورات التكنولوجية في العملية التعليمية، في حين أننا نجد 25% منهم من أجابوا ب "لا".

والمدرك من خلال الإجابات التي قدمها أغلب الأساتذة المبحوثين أن توجه الجامعة لإستخدام المنصات التعليمية كآلية لإدارة التغيير والتطوير الممارسة إستجابة منها للتطورات التكنولوجية الحاصلة ذلك في إطار تحسين المخرجات التعليمية.

- **التعليم الرقمي يضيف عبئا جديدا على الأساتذة**

جدول رقم (14): يمثل إجابات العينة المبحوثة على العبارة رقم 10

الإجابة	التكرار	النسبة
نعم	14	70,0
لا	6	30,0
المجموع	20	100,0

نلاحظ من خلال نتائج الجدول أعلاه أن 70% من الأساتذة أجابوا ب "نعم" حول أن التعليم الرقمي يضيف عبئا جديدا على الأساتذة، في حين أننا نجد 30% منهم من أجابوا ب "لا".

وتغيير النمط في التعليم وتحول من النمط التقليدي الذي يعتمد على الحضور الشخصي في إتمام العملية التعليمية إلى النمط الحديث الذي يتم عن بعد قد يحدث نوعا من الأعباء الإضافية للأساتذة ممن

لا يحسنون الإستخدام المنصات التعليمية خاصة كبار السن منهم الذي يجدون صعوبة في الإستخدام التكنولوجي والرقمي الذي تستلزمه المنصات التعليمية مما يشكل عبئا جديدا عندهم.

3. توزيع إجابات الأساتذة حول محور التسيير البيداغوجي للإدارة

- **هل التعليم عبر المنصات التعليمية يعد بديلا عن الأساتذة**

جدول رقم (15): يمثل إجابات العينة المبحوثة على العبارة رقم 11

الإجابة	التكرار	النسبة
نعم	13	65,0
لا	7	35,0
المجموع	20	100,0

نلاحظ من خلال بيانات الجدول أعلاه أن 65% من الأساتذة أجابوا ب "نعم" حول أن التعليم عبر المنصات التعليمية يعد بديلا عن الأساتذة، في حين أننا نجد 35% منهم كانت إجابتهم ب "لا".

التعليم الرقمي يعوض حضور الأستاذ وبالتالي يعد بديلا عنه وهذا مرتبط إرتباطا وثيقا بجودة ما يقدمه الأستاذ على المنصات التعليمية والتي تمكن الطالب من الفهم وإستيعاب المعلومة العلمية بالشكل المطلوب.

توزيع إجابات الأساتذة حول محور التسيير البيداغوجي للإدارة

- **يساعد استخدام تقنية المنصات التعليمية في استمرار وانجاح العملية التعليمية في ظل الازمات الصحية**

الجدول رقم (16): يمثل إجابات العينة المبحوثة على العبارة رقم 12

الإجابة	التكرار	النسبة
نعم	18	90,0
لا	2	10,0
المجموع	20	100,0

يتبين من خلال نتائج الجدول أعلاه أن أغلب إجابات الأساتذة كانت ب "نعم" حول أن استخدام تقنية المنصات التعليمية يساعد في إستمرار وإنجاح العملية التعليمية في ظل الأزمات الصحية بنسبة بلغت 90%، في حين بلغت نسبة الإجابة ب "لا" 10%.

إن ظهور الأزمة الصحية العالمية لفيروس كورونا حتم على الجامعة إنتهاج سياسة جديدة في التسيير البيداغوجي لها من أجل تمكين الطال علميا والعمل على تقريبه من الجو التعليمي البيداغوجي السابق خاصة مع فترة الغلق التي شهدتها أغلب جامعات العالم، مما أسهم في تبني مبدأ التعليم عند بعد في وقت قصير في محاولة منها إلى سد الفجوة التعليمية الحاصلة في ظل الغلق الذي إستمر لأكثر من سنة.

- **هل تشعر بالرضا لمدى استفادة الطلبة من التعليم الرقمي**

جدول رقم (17): يمثل إجابات العينة المبحوثة على العبارة رقم 13

الإجابة	التكرار	النسبة
نعم	8	40,0
لا	12	60,0
المجموع	20	100,0

يتبين من خلال نتائج الجدول التي توضح تكرارات إجابات الأساتذة التي بلغت نسبة الإجابة ب "لا" 60% حول شعور الأستاذ بالرضا لمدى إستفادة الطلبة من التعليم الرقمي، في حين أننا نجد نسبة الإجابة ب "لا" قد بلغت 40%.

والملاحظ أن هناك تضارب في آراء الأساتذة حول نجاعة مخرجات المنصات التعليمية التي تعبر عن مدى إستفادة الطالب منها علميا الأمر وهذا راجع إلى أن تجربة التعليم عن بعد عبر المنصات التعليمية في الجزائر هي تجربة فتية ينتظرها الكثير من التحسين والتدريب حول إستخدامها وتطوير قدرات الأساتذة والطاقم البيداغوجي حولها.

- **يتطلب استخدام المنصات التعليمية وقت اضافي في الخطة الدراسية**

الجدول رقم (18): يمثل إجابات العينة المبحوثة على العبارة رقم 14

الإجابة	التكرار	النسبة
نعم	18	90,0
لا	2	10,0
المجموع	20	100,0

نلاحظ من خلال نتائج الجدول أعلاه أن نسبة الإجابة ب "نعم" حول أن استخدام المنصات التعليمية يتطلب وقت إضافي في الخطة الدراسية حيث بلغت 90%، في حين أن نسبة الإجابة ب "لا" قد بلغت 10% فقط.

الاتفاق العام في إجابات الأساتذة يدل على أن عملية التسيير البيداغوجي المبنية أساسا على رسم الخطط والإستراتيجيات الدراسية بعد تغيير نمط التدريس هي عملية تحتاج للوقت والجهد والكفاءة العالية من أجل تطبيقها وتحقيق أهدافها بالشكل المطلوب، الذي سيكسبها رشاقة تنظيمية على المدى البعيد.

- **هل تلقيت تكوينا لازما حول إستخدامات المنصات التعليمية**

الجدول رقم (19): يمثل إجابات العينة المبحوثة على العبارة رقم 15

الإجابة	التكرار	النسبة
نعم	6	30,0
لا	14	70,0
المجموع	20	100,0

يتبين من خلال إجابات الأساتذة أعلاه أن أغلب إجابات الأساتذة كانت ب "لا" حول تلقي الأستاذ تكوينا لازما حول إستخدامات المنصات التعليمية، في حين بلغت نسبة الإجابة ب "نعم" 30%.

إن عملية التسيير البيداغوجي الناجح يتطلب رفع الكفاءة الأساتذة بما يتناسب مع الأداء المتوقع منهم، ويحقق ذلك من خلال التكوين والتدريب على إستخدام التقنيات الحديثة المنتهجة في تغيير نمط التعليم الحضوري إلى التعليم عن بعد من خلال المنصات التعليمية، وعدم ممارسة المنظمة لمثل هذنا

إستراتيجيات في التسيير تحد من إمكانيتهم وتمكنهم التقني ويحد من قدراتهم من خلال زيادة الأعباء على الوظيفة.

- **تساهم المنصات التعليمية في اعطاء نتائج دقيقة تقلل من نسبة الأخطاء**

الجدول رقم (20): يمثل إجابات العينة المبحوثة على العبارة رقم 16

الإجابة	التكرار	النسبة
نعم	8	40,0
لا	12	60,0
المجموع	20	100,0

من خلال نتائج الجدول السابق نلاحظ أن 60% من إجابات الأساتذة المعبر عنها ب "لا" حول أن المنصات التعليمية تساهم في إعطاء نتائج دقيقة تقلل من نسبة الأخطاء، في حين أن نسبة الإجابة ب "نعم" قد بلغت 40%.

المنصات التعليمية من خلال الحفظ والتوثيق الإلكتروني الذي تمتاز به إذا كانت لا تقلق من نسبة الأخطاء دلالة على عدم وجود متابعة من قبل القائمين على تسيير المنصات التعليمية حول ما يتم تدوينه من قبل الأساتذة كمادة علمية موجهة للطالب.

- **تلزم إدارة الجامعة الاساتذة بالتقيد بالزمن والشكل المطلوبين في أداء مختلف المهام عبر المنصات**

الجدول رقم (21): إجابات العينة المبحوثة على العبارة رقم 17

الإجابة	التكرار	النسبة
نعم	15	75,0
لا	5	25,0
المجموع	20	100,0

من خلال إجابات الأساتذة الموضحة في الجدول أعلاه نلاحظ أن 75% من الأساتذة كانت إجابتهم ب "نعم" حول أن إدارة الجامعة تلزم الاساتذة بالتقيد بالزمن والشكل المطلوبين في أداء مختلف المهام عبر المنصات، في حين أن نسبة الإجابة ب "لا" قد بلغت 25%.

وإلزام إدارة الجامعة الاساتذة بالتقيد بالزمن والشكل المطلوبين في أداء مختلف المهام عبر المنصات يعبر عن محاولة القائمين على التسيير البيداغوجي بجامعة محمد بوضياف على نمذجة شكل ومواعيد أداء المهام عبر المنصات التعليمية من أجل تحقيق أكبر قدر من الرقابة على إلتزام الأساتذة في تقديم المهام وفق خطط مدروسة.

- **هل توجد متابعة وتقييم من طرف لجان علمية على ما ينشره الأستاذ في المنصات التعليمية من أعمال**

الجدول رقم (22): يمثل إجابات العينة المبحوثة على العبارة رقم 18

الإجابة	التكرار	النسبة
نعم	11	55,0
لا	9	45,0
المجموع	20	100,0

من خلال معطيات الجدول أعلاه نلاحظ أن أغلب إجابات الأساتذة كانت ب "نعم" على أنه توجد متابعة وتقييم من طرف لجان علمية على ما ينشره الأستاذ في المنصات التعليمية من أعمال حيث بلغت نسبتها 55%، في حين أن نسبة الإجابة ب "لا" قد بلغت 45%.

ووجود رقابة من طرف القائمين في المنصات التعليمية على ما يقدمه الأساتذة من محتوى علمي هو إستراتيجة تسيير محكمة ورشيدة من شأنها أن تقلل نسبة الأخطاء ورداءة المحتوى العلمي المقدم للطالب من أجل الوصول إلى الجودة التعليمية المطلوبة.

- **يتلقى الأستاذ إستجابة عند التبليغ بالمشاكل والصعوبات التي يواجهها عبر المنصة**

الجدول رقم (23): يمثل إجابات العينة المبحوثة على العبارة رقم 19

الإجابة	التكرار	النسبة
نعم	8	40,0
لا	12	60,0
المجموع	20	100,0

من خلال معطيات الجدول أعلاه نجد أن أغلب إجابات الأساتذة المبحوثين كانت معبر عنها ب "نعم" حول أن الأستاذ يتلقى إستجابة عند التبليغ بالمشاكل والصعوبات التي يواجهها عبر المنصة بنسبة قدرت ب 60 %، في حين أننا نجد نسبة الإجابة ب "لا" قد بلغت 40%.

وسرعة الإستجابة من طرف المسؤولين والمشرفين والإصغاء لمشاكل الأساتذة المتعلقة بإستراتيجيات العمل تعبر عن التسيير الفعال والمسؤول القائم على الكفاءة وتسخير كل الوسائل المادية والمعنوية والإجراءات من أجل ترقية الأداء وتحسين جودة التعليم في إطار الإلتزام المهني والمسؤولية التنظيمية، مما يعني عدم وجود مشكلات وعوقات تنظيمية مرتبطة بالإشراف والقائمين على التسيير الإداري البيداغوجي بكلية العلوم الإنسانية والإجتماعية.

- **يساعد استخدام المنصات التعليمية على الابداع**

الجدول رقم (24): يمثل إجابات العينة المبحوثة على العبارة رقم 20

الإجابة	التكرار	النسبة
نعم	9	45,0
لا	11	55,0
المجموع	20	100,0

بالنظر إلى تكرارات إجابات الأساتذة التي يوضحها الجدول أعلاه نجد أن نسبة الإجابة ب "لا" على أن إستخدام المنصات التعليمية يساعد على الإبداع قد بلغت 55%، في حين أن نسبة الإجابة ب +"لا" قد بلغت 45%.

والملاحظ من خلال إجابات الأساتذة المبحوثين المتقاربة أن الإبداع المهني مرتبط بقدرة الموظف على إستغلال ما هو متاح وخلق أداء مبتكر، فبإمكان المنصات التعليمية أن تكون مجالا متاح لإضهار القدرات الفكرية والعلمية للأستاذ عن طريق نشره لمادة علمية ذات جودة علمية عالية خاصة الأساتذة ذوي التمكن التكنولوجي والقدرة على مواكبة مستجدات المنصات التعليمية.

- **تساهم تقنية التعليم عن بعد بفعالية في إنجاح العملية التعليمية**

الجدول رقم (25): يمثل إجابات العينة المبحوثة على العبارة رقم 21

الإجابة	التكرار	النسبة
نعم	12	60,0
لا	8	40,0
المجموع	20	100,0

نلاحظ من خلال نتائج الجدول أعلاه أن نسبة الإجابة ب "نعم" حول أن تقنية التعليم عن بعد تساهم بفعالية في إنجاح العملية التعليمية قد بلغت 60%، في حين أن نسبة الإجابة ب "لا" قد بلغت 40%.

إن التعليم عن بعد أصبح ضرورة ومكمل أساسي ومهم لإتمام العملية التعليمية التقليدية، لذا فإن إضافات التعليم عن بعد ضرورة مهمة لتحسين جودة وإنجاح العملية التعليمية.

- **هل نجحت الجامعة في تجسيد التعليم الالكتروني بنجاعة**

جدول رقم (26): يمثل إجابات العينة المبحوثة على العبارة رقم 22

الإجابة	التكرار	النسبة
نعم	9	45,0
لا	11	55,0
المجموع	20	100,0

من خلال نتائج الجدول أعلاه يتبين لنا أن أغلب إجابات الأساتذة كانت ب "لا" حول أن الجامعة قد نجحت في تجسيد التعليم الالكتروني بنجاعة بنسبة بلغت 55%، أما الإجابة ب "لا" قد بلغت 45 %.

والملاحظ من خلال إجابات الأساتذة أن الحكم على نجاح الجامعة في تجسيد مخرجات التعليم الإلكتروني قد خضع لإعتبارات شخصية المبنية أساسا على مدى نجاح تجربة الأستاذ في مواكبة التعليم الرقمي عبر المنصات التعليمية

4. مناقشة النتائج في ضوء الفرضية الدراسة

الجدول رقم (27): يمثل العلاقة بين المنصات التعليمية والتسيير البيداغوجي للإدارة

المنصات التعليمية / التسيير البيداغوجي للإدارة	معامل الإرتباط	مستوى الدلالة	القرار
	0.350	0.65	غير دال عند 0.01

من خلال الجدول أعلاه يتبين أنه ليست هناك علاقة إرتباطية دالة إحصائيا بين الدرجة الكلية لمحور المنصات التعليمية والدرجة الكلية لمحور التسيير البيداغوجي للإدارة، حيث بلغ معامل الإرتباط (0.350) وهي قيمة غير دالة إحصائيا، وهذا يعني أنه لا توجد علاقة دالة إحصائيا بين كل من المنصات التعليمية والتسيير البيداغوجي للإدارة مما يؤدي إلى رفض الفرضية العامة للدراسة والتي تنص على أنه "**للمنصات التعليمية علاقة بالتسيير البيداغوجي للإدارة**".

الخاتمة

الخاتمة

وفي نهاية الدراسة نستخلص أن المنصات الرقمية لها دور كبير في ترقية العملية التعليمية، وتطويرها حيث أصبحت شيء ضروري ولازم لتسهيل وتمكين عملية التعليم، لكنها تحتاج إلى التخطيط والتسيير المحكم والرشيد لها، وما يميز المنصات التعليمية أن لها العديد من الإيجابيات المختلفة غرضها مواكبة تطورات العصر وتهيئة المتعلم على التفاعل مع تقنيات الحديثة وهذه الأهمية تجعل من القائمين عليها يبحثون في سبل ترقيتها وتجاوز ما قد تحمله من سلبيات ونقائص.

والمنصات الإلكترونية تعتبر كوسيلة فعالة في تطوير وتسهيل فهم المتعلم وحصوله على المعارف والمعلومات في كل وقت بدون صعوبات لأن هذه المعارف والمعلومات متاحة أمامه وهذا ما تثبته نظريات التعلم والأبحاث المتعلقة بالتكنولوجيا التعليم فلابد من وجود محاولات ومجهودات في التدريس بصورة بسيطة من خلال توظيف الوسائط التكنولوجية في طرق التدريس وتشجيع المتعلمين على الولوج لعالم الأنترنت وإستخدام الوسائل التكنولوجيا من أجل دمج التكنولوجيا التعليمية.

كما قد توصلنا من خلال الدراسة إلى مجموعة من التوصيات :

- إستقطاب كفاءات العالمية لإجراء عملية التعليم عن بعد .
- وضع برامج تأهيلية ثم تجربية ثم إعتماد عليها في المنهج التدريسي .
- تطوير المنهج الهجين بإضافة التقنية الحديثة في أسلوب التعليم منذ بداية المشوار الدراسي لطالب .
- توفير البيئة التكنولوجية التحتية من معدات وأجهزة وخطوط اتصال مناسبة عند الطرفين ليستطيع كل منها التواصل مع الأخر للتكلفة الاقتصادية .
- إعداد وتدريب المعلمين وتأهيلهم عن طريق التدريب عن بعد
- تنظيم دورات تدريبية لمراجعة وتدريب الأساتذة والمتعلمين على منصة التعليم عن بعد
- دمج التكنولوجيا في منهج الدراسي بشكل يومي في الأنشطة اليومية والتقييمات.
- تنفيذ استراتيجيات التعلم النشطة البعد عن الدراسة النمطية التقليدية
- وضع منهاج خاص بالتقنيات الحديثة لتدريب الطلاب على هذه التقنيات وكيفية معايشتها
- استقطاب كفاءات العالمية لإجراء عملية التعليم عن بعد وضع برامج تأهيلية ثم تجربيه ثم اعتماد عليها
- تطوير المنهج الهجين بإضافة التقنية الحديثة في أسلوب التعليم منذ بداية المشوار الدراسي للطالب.

قائمة المصادر والمراجع

المرجع بالعربية

أولا: الكتب

- إبراهيم بن عبد الله المحيسن (2002): التعليم الإلكتروني ترف أم ضرورة ، ورقة عمل مقدمة إلى ندوة: مدرسة المستقبل، جامعة الملك سعود ، المنعقدة في الفترة 16-17.
- أحمد المهدي عبد الحليم (2009): المنهج المدرسي المعاصر، دار الميسرة للنشر والتوزيع والطباعة، عمان.
- الأغا عبد المعطي، ابو هاشم سمر (2007): معايير و استراتيجيات ضمان جودة تصميم المناهج الفلسطينية الكترونيا ، بحث مقدم الى المؤتمر التربوي في التعليم الفلسطيني ،2007.
- توفيق أحمد مرعي، محمد محمود الحيلة (2002): طرائق التدريس العامة، دار المسرة للنشر والطباعة، عمان.
- حبيب عايف، عبد الحميد جابر جابر (1976): أساسيات التدريس، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، بغداد.
- حسن حسين زيتون (2005) . رؤية جديدة في التعليم " التعلم الإلكتروني : "المفهوم ، القضايا التطبيق ، التقييم ، المملكة العربية السعودية ، الرياض : الدار الصوتية للتربية.
- رحيم يونس، كرو العزاوي (2008): مقدمة في منهجية البحث العلمية، دار دجلى، عمان.
- ردينة عثمان الأحمد، حسام عثمان يوسف (2005): طرائق التدريس منهج- أسلوب- وسيلة، دار المناهج للنشر والتوزيع، عمان.
- روني أوبير، كتاب التربية العامة
- سالم احمد (2004): تكنولوجيا التعليم و التعليم الالكتروني،مكتبة الرشد، الرياض، السعودية.
- سامية محمد محمود عبد الله (2015): إستراتيجيات التدريس الأسس- النماذج- التطبيقات، دار الكتاب الجامعي، الإمارات.
- عاطف محمد عبيد (1964) : إدارة الأفراد من الناحية التطبيقية ، دار النهضة العربية، مصر.
- عباس محمد محمود (2006): طرائق التدريس العلوم الإسلامية، عالم الكتب الحديث، الأردن.
- عبد الرحمان العيسوي (1997): علم النفس و الإنتاج ، الدار الجامعية ، مصر.

- عبد الكريم غريب (2006): المنهل التربوي الجزائري، ط1، ج 2، منشورات عالم التربية مطبعة النجاح الجديدة، الدار البيضاء، المغرب
- عبد اللطيف بن حسن فرج (2005): طرق التدريس في القرن الواحد والعشرون، دار المسرة للنشر والتوزيع، عمان.
- عبد اليمين بوداود و أحمد عطاالله (2009) المرشد في البحث العلمي لطلبة التربية البدنية والرياضية، ديوان المطبوعات الجامعية،ى الجزائر، ط1.
- عثمان عفاف، عثمان مصطفى (2014): إستراتيجيات التدريس الفعال، ط1، دار الوفاء لدنيا الطباعة والتوزيع، الإسكندرية.
- عزيزي عبد السلام (2003): مفاهيم تربوية بمنظور سيكولوجي حديث، ط1، دار الريحانة للنشر والتوزيع، الجزائر.
- علي راشد (2005): كفايات الأداء التدريسي، دار الفكر العربي، القاهرة.
- مجموعة من الأساتذة، معجم علوم التربية
- محسن علي عطية (2006): الكافي في أساليب تدريس اللغة العربية، دار الشروق للنشر والتوزيع، عمان.
- محمد الصالح الحثروبي (2002): المدخل إلى التدريس بالكفاءات، شركة دار الهدى، الجزائر.
- محمد الصدوقي (2003): المفيد في التربية، ط، المغرب
- محمد بن عبد العزيز القطيب، دورة تدريبية للتعليم القائم على المشاريع، بتاريخ 2022/05/23.
- محمد سعيد أنور سلطان (2003): السلوك التنظيمي،الإسكندرية مصر
- محمد محمود عبد الله (2012): أساسيات التدريس طرائق- إستراتيجيات- مفاهيم تربوية، دار الفيداء للنشر والتوزيع، عمان.
- محمود فيهم محمد مجدي (2006): الأسس العلمية والعملية للطرق التدريسية، دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر، مصر.
- المعهد الوطني لتكوين مستخدمي التربية، بيداغوجية الأهداف، د ت.
- وليد أحمد جابر (2005): طرق التدريس العامة تخطيطها وتطبيقاتها التربوية، ط2، دار الفكر، عمان.

ثانيا: القرارات والمناشير

- مجموعة القرارات 174-177-172-157 المتعلقة على التوالي بالأستاذ المسؤول عن المادة والأستاذ الرئيسي ومجلس القسم والتعليم.
- القرار الوزاري رقم 175 المؤرخ في 91/03/02 المتعلق بمهام مدير الإكمالية.
- القرار الوزاري رقم 176 المؤرخ في 91/03/02 المتعلق بمهام مدير الثانوية
- المنشور رقم 127 بتاريخ 1991/05/15 المتعلق بتعيين الأستاذ المسؤول عن المادة
- المنشور رقم 255 بتاريخ 1993/05/15 المتعلق بتعيين الأستاذ الرئيسي.
- المنشور الوزاري 255 بتاريخ 1993/11/30 الخاص بمتابعة نشاط الأستاذ الرئيسي.
- المنشور الوزاري 254 بتاريخ 1993/11/30 الخاص بمتابعة نشاط مجالس التعليم وجلسات التنسيق.

المجلات

- احمد صالح العويد ، ،أحمد بن عبد الله الحامد (2002): "التعليم الإلكتروني في كلية الاتصالات والمعلومات بالرياض" : دراسة حالة، ورقة عمل مقدمة لندوة التعليم الإلكتروني، خلال الفترة 19،21 صفر 1424هـ
- عبد المولى السيد (2014): المقررات الإلكترونية المفتوحة واسعة الإنتشار MOOC وعولمة التعليم، مجلة التعليم الإلكتروني، عدد 14.
- نجاة يحياوي، فتيحة طويل، التربية والبيداغوجيا، دراسة نقدية لرؤية دوركايم، مخبر المسألة التربوي، مجلد 23، العدد 12، الجزائر.
- وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، التقييم بكيفية أخرى، الدليل العلمي لتطبيق ومتابعة ل.م.د، جوان 2011.
- وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، تشجيع إستقلالية الطالب، الدليل العلمي لتطبيق ومتابعة ل.م.د، جوان 2011.
- وفاء محمود يونس، زياد عبد الغني أحمد (2011): أثر إستخدام طريقة المشروع في تحصيل طلبة الصف الثاني في معهد إعداد المعلمين في مادة الأحياء وتنمية مهارات ، مجلة التربية والعلم، المجلد 18، العدد 3.

المذكرات والرسائل:

- أسامة محمد أنيس زيود (2010): واقع إستخدام التعلم القائم على المشاريع في المدارس الحكومية من وجهة نظر معلمي العلوم في محافظة جنين، رسالة ماجستير، كلية الدرراسات العليا، جامعة النجاح الوطنية، نابلس، فلسطين.

المراجع الأجنبية

- Abdelkarim Hnzallad, Kamel Baddani, comprender et pratique le LMD office des publications universitaires, Alger, 03eme 2007, p 73.
- CF.Manuel Majada , cabien des charges de ressource pédagogique, IGPDE, 2003.
- Mouloud Didane, textes du système LMD du registres Alger, Delkrise, ed 2013, p44.

المواقع الإلكترونية

- Pédagogi@univ-setif2.dz
- محيمد منصف الفلسفي، أحمد بوشحيمة، البيداغوجيا الخارجية، منشورات المركز الجمهوري للتربية والتكوين المستمر بصفاقس. www.pi.edu.net.tn/maououd/pedago/tarbawait
- بوصيدة فيصل، خليقي أسماء (2013): الإدارة البيداغوجية في ظل نظام ل.م.د على ضوء النصوص القانونية الناقدة، كلية الحقوق والعلوم السياسية، سكيكدة، إطلع عليه بتاريخ 2022/05/26. http//edu.univ-lyon1

الملخص :

المنصات التعليمية وعلاقتها بالتسيير البيداغوجي للإدارة."

دراسة ميدانية بكلية العلوم الإنسانية والإجتماعية جامعة مسيلة

هدفت الدراسة الحالية الى الكشف عن دور المنصات الإلكترونية في تحسين طريقة التعليم و تسهيل عملية التسيير البيداغوجي للإدارة الجامعية حيث تكونت عينة الدراسة من 20 أستاذا من الجامعة بين الجنسين اناث ذكور، ولتحقيق أهداف الدراسة تم اتباع المنهج الوصفي، وتم الاعتماد على استبيان يتضمن محاور تتناول فرضيات الدراسة يتكون22 سؤال ضمن محاور الدراسة، وذلك باستخدام كل من نظام الحزمة الاحصائية للعلوم الاجتماعية Spss وكذلك معامل الارتباط بيرسون.

وكشفت الدراسة عن :

- معرفة انماط استخدام الطلبة للمنصة التعليمية الالكترونية
- تحليل وتفسير التعليم داخل منصات التعليمية
- تحسين وتطوير جودة ونوعية التعليم عن بعد والمنصات المستخدمة ومعالجة المشاكل التي يلاقيها المتعاملون بهذه التقنية لضمان الاستعمال الأمثل لها.

ABSTRACT

Educational platforms and their relationship to pedagogical management of administration A field study at the Faculty of Humanities and Social Sciences, University of M'sila The current study aimed to reveal the role of electronic platforms in improving the method of education and facilitating the process of pedagogical discrimination for university administration. The study consists of 22 axes of the study, using both the statistical package questions within the for social sciences (SPSS) system, as well as the Pearson correlation coefficient

The study revealed

- Knowing the patterns of students' use of the electronic educational platfor
- Analysis and interpretation of education within educational platforms.
- Improving and developing the quality and quality of distance education and the platforms used and addressing the problems encountered by dealers with this technology to ensure its optimal use

الملاحق

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف –المسيلة–

كلية العلوم الإنسانية والإجتماعية

قسم علم إجتماع

إستمارة إستبيان

المنصات التعليمية وعلاقتها بالتسيير البيداغوجي للإدارة
كلية العلوم الإنسانية والإجتماعية بجامعة المسيلة أنموذجا

سادتي الكرام سيداتي الفضليات...

يشرفني أن أتقدم إلى سيادتكم أساتذة وإداريين، بطلب ملأ هذه الإستبيان الذي يدخل ضمن متطلبات إعداد مذكرة ماستر تخصص علم إجتماع تنظيم وعمل والموسومة ب *المنصات التعليمية وعلاقتها بالتسيير البيداغوجي للإدارة* (كلية العلوم الإنسانية والإجتماعية بجامعة المسيلة أنموذجا) ذلك بوضع علامة X أمام العبارة المناسبة، علما أن إجابتكم ستستعمل للبحث العلمي وفقط.

وفي الأخير تقبلوا مني فائق عبارات الشكر والتقدير

من إعداد الطالب:

بوراس أسامة

الأستاذ المشرف:

د. تالي جمال

المحور الأول: البيانات الشخصية

الجنس:

ذكر **أنثى**

السن: .....

المؤهل العلمي: .....

الخبرة المهنية: .....

المحور الثاني: لمنصات التعليمية

الرقم	العبارة	نعم	لا
01	منصات التعليم عن بعد سهلة الإستعمال		
02	المنصات التعليمية متاحة لإستخدام الهاتف		
03	المنصات التعليمية توفر الدروس بشكل واضح		
04	المنصات التعليمية تعطي مواعيد محددة لابقاء الطالب على دراية بالمستجدات		
05	هل حقق استخدامك للمنصات التعليمية اشباعات لديك		
06	هل طريقة التدريس العادية تعطي نتائج افضل من التعليم عبر المنصات التعليمية.		
07	التعليم الالكتروني الذي يقدم من خلال المنصة فعال وبإمكانه ان يعوض العملية التعليمية التقليدية.		
08	التوجه نحو إستخدام المنصات التعليمية ضروري		
09	الفائدة من استخدام المنصات التعليمية في العملية التعليمية مواكبة التطورات التكنولوجية في العملية التعليمية		
10	التعليم الرقمي يضيف عبئا جديدا على الأساتذة		
11	هل التعليم عبر المنصات التعليمية يعد بديلا عن الأساتذة		

المحور الثالث: التسيير البيداغوجي			
الرقم	العبارة	نعم	لا
12	يساعد استخدام تقنية المنصات التعليمية في إستمرار وإنجاح العملية التعليمية في ظل الأزمات الصحية		
13	هل تشعر بالرضا لمدى إستفادة الطلبة من التعليم الرقمي.		
14	يتطلب إستخدام المنصات التعليمية وقت إضافي في الخطة الدراسية		
15	هل تلقيت تكوينا لازما حول إستخدامات المنصات التعليمية		
16	تساهم المنصات التعليمية في اعطاء نتائج دقيقة تقلل من نسبة الأخطاء		
17	تلزم إدارة الجامعة الأساتذة بالتقيد بالزمن والشكل المطلوبين في أداء مختلف المهام عبر المنصات		
18	هل توجد متابعة وتقييم من طرف لجان علمية على ما ينشره الأستاذ في المنصات التعليمية من أعمال		
19	يتلقى الأستاذ إستجابة عند التبليغ بالمشاكل والصعوبات التي يواجهها عبر المنصة		
20	يساعد استخدام المنصات التعليمية على الابداع		
21	تساهم تقنية التعليم عن بعد بفعالية في إنجاح العملية التعليمية		
22	هل نجحت الجامعة في تجسيد التعليم الالكتروني بنجاعة		

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
People'sDemocraticRepublic of Algeria
وزارة التعليم العالي و البحث العلمي
Ministry of Higher Education and Scientific Research
جامعة محمد بوضياف بالمسيلة
University Mohamed Boudiaf of M'sila

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
FACULTY OF HUMANITIES AND SOCIAL SCIENCES

جامعة محمد بوضياف - المسيلة
Université Mohamed Boudiaf - M'sila

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
نيابة العمادة للدراسات والمسائل المرتبطة بالطلبة
الرقم: /2022

Faculty of Humanities and Social Sciences
Vice-Deanship of the College for Studies and Student Issues

تصريح شرفي خاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية لإنجاز بحث

انا الممضي أدناه :

السيد (ة): بوراس أحلام

الصفة(طالب, أستاذ باحث, باحث دائم): طالب

الحامل لبطاقة التعريف الوطنية رقم: 200334107

الصادرة بتاريخ : 2016-04-24 عن دائرة : المسيلة

المسجل بكلية: العلوم الإنسانية والاجتماعية قسم: علم الاجتماع

تخصص: علم الاجتماع تنظيم وعمل تحت رقم التسجيل: 35079710

والمكلف بإنجاز أعمال بحث (مذكرة التخرج مذكرة ماستر) .

عنوانها: المنصات التعليمية وعلاقتها بالتحول الرقمي في الإدارة

أصرح بشرفي بأنني التزم بالمعايير العلمية والمنهجية ومعايير الأخلاقيات المهنية والنزاهة الأكاديمية المطلوبة في انجاز البحث المذكور أعلاه

المسيلة في: 19 جوان 2022

إمضاء المعني (ة):

من رئيس المجلس الشعبي البلدي
وبتفويض منه
ملحق رئيسي للشؤون القانونية
حاجي صليحة

المرجع: القرار الوزاري رقم: 933المؤرخ في: 28-07-2016المحدد للقواعد المتعلقة بالوقاية من السرقات العلمية ومكافحتها.

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
People'sDemocraticRepublic of Algeria
وزارة التعليم العالي و البحث العلمي
Ministry of Higher Education and Scientific Research
جامعة محمد بوضياف بالمسيلة
University Mohamed Boudiaf of M'sila

جامعة محمد بوضياف - المسيلة
Université Mohamed Boudiaf - M'sila

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
FACULTY OF HUMANITIES AND SOCIAL SCIENCES

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
نيابة العمادة للدراسات والمسائل المرتبطة بالطلبة

Faculty of Humanities and Social Sciences
Vice-Deanship of the College for Studies and Student Issues

وثيقة إيداع مذكرة ماستر

الموضوع:

الممارسات التعليمية وعلاقتها بالتسيير البيداغوجي للإدارة

إعداد الطالب (ة):

1- بوراس أسامة رقم التسجيل: 35079710

2-

القسم: علم الاجتماع **الشعبة:** علم الاجتماع التخصص: علم الاجتماع تنظيم وعمل

إشراف: الأستاذ تابي جمال **الرتبة:** أستاذ محاضر

أقر بأنني تابعت العمل المذكور أعلاه في جلسات إشرافية طيلة الموسم الجامعي: 2021-2022 وأسمح بإيداعه على مستوى إدارة القسم للمناقشة.

موافقة وإمضاء المشرف(ة):

رئيس فريق الاختصاص

رجل مصطفى

رئيس القسم

جامعة المسيلة
رئيس قسم علم الاجتماع
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

الدكتور: جمال بن خالد