

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف - المسيلة

معهد: تسيير التقنيات الحضرية

قسم : الهندسة الحضرية

رقم:

ميدان: الهندسة المعمارية وعمران ومهن المدينة

فرع: تسيير التقنيات الحضرية

تخصص: المدينة والنقل الحضري



مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماستر أكاديمي

إعداد الطالب: أسامة شرقي

تحت عنوان

دراسة النقل الجامعي على مستوى مدينة المسيلة

حالة خطوط الجامعة المدينة

لجنة المناقشة:

رئيسا	جامعة محمد بوضياف المسيلة
مشرفا ومقررا	جامعة محمد بوضياف المسيلة	تومية عمروش
مناقشا	جامعة محمد بوضياف المسيلة

السنة الجامعية: 2017/2016



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



إهداء

إلى من بلغ الرسالة وأدى الأمانة... إلى نبي الرحمة... إلى شفيع الأمة محمد صلى الله عليه وسلم

إلى من كان قدوتي... إلى من علمني العطاء بدون مقابل... إلى من أحمل إسمه بكل إفتخار...

إلى من أفقده في كل حين... وصورته لا تفارق مخيلتي... إلى من أودعني لله

أهديه ثمرة جهدي تحقيقا لحلم كان يراوده دائما

إلى والدي العزيز رحمه الله عليه .

إلى معنى الحب والحنان... إلى سر الوجود وبسمة الحياة... إلى من أفرح لرؤيتها في كل حين...

إلى أغلى شيء في الوجود أمي الحبيبة.

إلى سندي في هذه الحياة أخوتي و أخواتي .

إلى أجمل هدية أعطتها لنا الحياة أصدقائي الأعتز

إلى من رسم السعادة على قلبي.

إلى كل من علموني حروفا وكلمات من درر... إلى المعلمين اللذين درسوني منذ التعليم

الإبتدائي... وصولا إلى أساتذتي بالجامعة.

أسامة



شكر و عرفان

الحمد لله رب العالمين حمدا يليق بجلال وجه وعظيم سلطانه، والشكر له على توفيقه وامتنانه، شكرا يكافئ المزيد من إحسانه والصلاة والسلام على رسول الهدى محمد بن عبد الله خير خلقه وصفوة رسله ومن اتبع هداه إلى يوم الدين وبعد، قال الرسول ﷺ : " لا يشكر الله من لا يشكر الناس "

فيسرني أن أتقدم بالشكر لكل من له الفضل علي بعد الله عز وجل في استكمال هذا العمل ويطيب لي بل يشرفني أن أتقدم بأسمى معاني الشكر والعرفان والاحترام إلى أستاذتي الفاضلة عمروش تومية على توجيهاتها القيمة ونصائحها والتي أمدتني برعايتها الخاصة وعلمها وكان لها الفضل في ما تم التوصل إليه في هذه الدراسة من علوم ومعارف تم توظيفها بالطريقة الملائمة لخدمة هذا العمل الأكاديمي..... فاللهم أدمها ذخرا للعلم والمعرفة دون أن أنسى وفير الشكر لمديرية الخدمات الجامعية و سائقي الحافلات على كل ما قدموه لي من عون ومساعدة لإنجاز هذا العمل والشكر الدائم والموصول لأسرة معهد تسيير التقنيات الحضرية من أساتذة و طلبة وقفوا معي ودعموني طوال مشواري الدراسي وفي الأخير يبقى هذا العمل أدميا يحمل النقص والزلل فإن أصبنا فمن الله وان أخطئنا فمن أنفسنا ومن الشيطان.



الملخص

يعتبر موضوع النقل الجامعي أحد أهم المواضيع الهامة المتداولة مؤخرًا لأنه يعتبر العصب الرئيسي في مؤسسات التعليم العالي حيث يقوم بمهمة نقل الطلبة من أماكن إقامتهم إلى أماكن الدراسة و بالتالي تلبية حاجيات الطلبة و لكن في الآونة الأخيرة طفت إلى السطح مشاكل تتعلق بتسيير و تنظيم النقل الجامعي خاصة المرتبط بالمدينة ، مما أدى إلى تعطل مصالح الطلبة و حدوث خلل في مؤسسات التعليم العالي. و لقد حاولنا من خلال دراستنا التعرف على أهم المشاكل التي تواجه النقل الجامعي و من خلال تشخيصنا للوضع الحالي و تحليل المعطيات المتعلقة بالنقل الجامعي في جانبه التسييري و التنظيمي ، استطعنا الخروج باقتراحات و توصيات تساعد على تنظيم و تسيير النقل من اجل خدمة مصالح الطلبة.

الكلمات المفتاحية :

النقل الجامعي، المدينة ، التنظيم ، التسيير .





فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع
I	الإهداء
II	التشكر
III	الملخص
IV	المحتويات
V	قائمة الجداول و الأشكال
VI	قائمة المخططات والخرائط و الصور
VII	قائمة الملاحق
1	مقدمة عامة
	الفصل التمهيدي
3	1. الإشكالية
4	2. الفرضيات
4	3. أهداف الدراسة
4	4. أسباب اختيار الموضوع
5	5. المنهجية المتبعة
5	6. تقنيات البحث المستعملة
6	7. هيكلية المذكرة
	الفصل الأول النقل الجامعي



8	تمهيد
8	1. النقل الحضري
8	1.1 مفاهيم عامة للنقل الحضري
9	- مفهوم النقل الحضري
10	2.1 نوعية الخدمة في ميدان النقل ومعايير الحكم عليها
10	1.2.1 نوعية خدمة النقل
10	2.2.1 عوامل مستوى الخدمة
11	1- السعة
11	2- سهولة الوصول والتكرار
12	3.2.1 معايير نوعية الخدمة في النقل
16	2. النقل المتخصص
16	1.2 مفهوم النقل المتخصص
16	2.2 خصائص النقل المتخصص ومميزاته
17	3.2 أهداف النقل المتخصص
17	4.2 أنواع النقل المتخصص
17	1.4.2 نقل المواد الخطرة
18	2.4.2 نقل الأشخاص ذو الحركيات المحدودة
18	3.4.2 نقل الكتل الثقيلة الغير القابلة للتجزئة
18	4.4.2 النقل المدرسي





18	5.4.2 النقل الجامعي
19	3. النقل الجامعي
19	1.3 مفهوم النقل الجامعي
19	2.3 خصائص النقل الجامعي
19	1.2.3 تقديم خدمة النقل
19	2.2.3 ضمان وسيلة نقل مناسبة
19	3.2.3 الوصول في الوقت المناسب
20	3.3 انواع النقل الجامعي
20	1.3.3 النقل الجامعي الحضري
20	2.3.3 النقل الجامعي الشبه الحضري
20	4.3 أهمية النقل الجامعي
21	5.3 أهداف النقل الجامعي
21	6.3 المشاكل الناتجة عن النقل الجامعي
22	
24	خلاصة الفصل





	الفصل الثاني: الدراسة التحليلية لمدينة المسيلة
26	تمهيد
26	1. تقديم المدينة
26	1.1. الموقع الجغرافي والإداري لمدينة المسيلة
28	2.1 الدراسة المناخية
28	1.2.1 الحرارة
29	3.1 الدراسة العمرانية
29	1.3.1 التقسيم القطاعي للمدينة
31	2.3.1 التجهيزات الموجودة على مستوى المدينة
32	2. الهياكل والمنشآت القاعدية
32	1.2 شبكة الطرق
33	2.2 تصنيف الطرق
34	3.2 المحاور الرئيسية في المدينة
38	4.2 الحركة الميكانيكية
39	5.2 مفترقات الطرق الهامة في المدينة
41	6.2 النقاط السوداء
42	
44	خلاصة الفصل





الفصل الثالث: واقع النقل الجامعي لمدينة المسيلة	
46	تمهيد
47	1. تحليل شبكة النقل الجامعي
47	1.1 خطوط النقل الجامعي
51	2. تنظيم وتسيير النقل الجامعي
54	3. تحليل خطوط النقل الجامعي
64	11. الجزء الثاني: الاستثمار
64	1. تحليل الاستثمار
77	111. نتائج تحليل شبكة النقل الجامعي و الإستثمار
79	خلاصة الفصل
	خاتمة عامة
81	اقتراحات و توصيات
82	قائمة المصادر و المراجع
85	



قائمة الجداول

الرقم	عنوان الجدول	الصفحة
01	درجة الحرارة خلال سنة 2012	28
02	يمثل تقسيم القطاعات	29
03	يمثل نسبة تطور عدد الحوادث ما بين السنتين 2012 - 2013	42
04	عدد الحوادث لسنتي 2012 و 2013	42
05	خطوط النقل من الجامعة إلى مختلف الأحياء	47
06	من الجامعة إلى القطب الجامعي (عن طريق 700 مسكن)	49
07	من الجامعة إلى القطب الجامعي (عن طريق اشبيليا)	49
08	يمثل محطات النقل الجامعي	51
09	يمثل مهام مراقبي محطات النقل الجامعي	52
10	توزيع العينة حسب الجنس	64
11	التخصصات	65
12	إستعمال النقل الجامعي	65
13	عدم إستعمال النقل الجامعي	66
14	سبب إستعمال النقل الجامعي	66
15	تخصص النقل الجامعي بنقل الطلبة فقط	67
16	حالة الحافلة	67

68	تناسب تنقل الحافلات مع التوقيت الدراسي	17
68	تناسب وقت الانطلاق والتوقف مساء	18
69	اقتراحات لوقت انطلاق الحافلات وتوقفها	19
69	النقل الجامعي يأخذ بعين الاعتبار المناسبات البيداغوجية	20
70	الاقتراحات	21
70	الازدحام على مستوى خطوط النقل	22
71	الاكتظاظ في محطات النقل	23
71	التعطل عن الدراسة بسبب النقل	24
72	الشروط التي تتوفر عليها حافلات النقل	25
72	كفاية خطوط النقل الجامعي	26
73	اقتراحات لخطوط النقل	27
73	احترام الجدول الزمني من قبل السائقين	28
73	إحترام المدة الزمنية لكل رحلة	29
74	المظاهر السلبية	30
75	المشاكل في النقل الجامعي	31
76	الاقتراحات لتحسين النقل الجامعي	32

قائمة الأشكال البيانية

الصفحة	الاشكال	الرقم
12	يمثل نوعية الخدمة في النقل الحضري	01
28	منحنى بياني لتغير درجة الحرارة خلال سنة 2012	02
64	توزيع العينة حسب الجنس	03
65	نسب التخصصات	04
65	إستعمال النقل الجامعي	05
66	سبب إستعمال النقل الجامعي	06
66	تخصص النقل الجامعي بنقل الطلبة فقط	07
67	تمثيل بياني لحالة الحافلة	08
67	تناسب تنقل الحافلات مع التوقيت الدراسي	09
68	تناسب وقت الانطلاق والتوقف مساء	10
69	النقل الجامعي يأخذ بعين الاعتبار المناسبات البيداغوجية	11
69	نسب الاقتراحات	12
70	الازدحام على مستوى خطوط النقل	13
70	الاكتظاظ في محطات النقل	14
71	التعطل عن الدراسة بسبب النقل	15



72	كفاية خطوط النقل الجامعي	16
72	اقتراحات لخطوط النقل	17
73	احترام الجدول الزمني من قبل السائقين	18
73	إحترام المدة الزمنية لكل رحلة	19
74	المظاهر السلبية	20
75	المشاكل في النقل الجامعي	21
76	الاقتراحات لتحسين النقل الجامعي	22

قائمة الصور

الرقم	الخرائط	الصفحة
02/01	محطة الجامعة	62
04/03	محطات التوقف أمام الجامعة	62
06/05	محطات توقف غير مهيئة	63
08/07	نوع وشكل الحافلة	63



قائمة المخططات

الرقم	المخططات	الصفحة
01	التقسيم القطاعي للمدينة	30
02	توزيع التجهيزات في المدينة	31
03	شبكة الطرق لمدينة المسيلة	35
04	هيكلية الطرق في المدينة	36
05	أهم المحاور في المدينة	37
06	الحركة الميكانيكية في المدينة	38
07	مفترقات الطرق الهامة في المدينة	39
08	النقاط السوداء في المدينة	41
09	خطوط النقل الجامعي-الأحياء	48
10	خطوط النقل الجامعي-القطب	50
11	خطوط النقل (الجامعة-الأحياء + الجامعة- القطب)	53
12	الخط رقم 01 الجامعة- حي لاروكاد	54
13	الخط 02 مويوحة- الجامعة	55
14	الخط 03 الجامعة-300مسكن	56



57	الخط رقم 04 الجامعة - 608 مسكن	15
58	الخط رقم 05 الجامعة - حي نوراة	16
59	الخط رقم 06 الجامعة - CFA	17
60	الخط رقم 01 الجامعة -القطب (عن طريق 700 مسكن)	18
61	الخط رقم 01 الجامعة -القطب (عن طريق اشبيليا)	19

قائمة الصور

الرقم	الصور	الصفحة
01		
02		



الملاحق



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف بالمسيلة
معهد تسيير التقنيات الحضرية
قسم الهندسة الحضرية



إستمارة إستبديان موجهة
لطلاب جامعة جامع
محمد بوضياف

هذا الاستبيان الغرض منه إستكمال الجانب العملي من مذكرة الماستر تخصص المدينة والنقل الحضري التي أنا بصدد تحضيرها الموسومة بـ: دراسة النقل الجامعي على مستوى مدينة المسيلة حالة خطوط (الجامعة المدينة) تحت إشراف الأستاذة عمروش تومية.

لذا نرجو منكم تحديد إجاباتكم التي ترونها مناسبة بوضع إشارة (X) في الخانة المناسبة لذلك.

تقبلوا منا فائق التقدير والاحترام

الباحث: شرقي أسامة

1. الجنس: ذكر أنثى

2. التخصص:

3. هل تستعمل حافلات النقل الجامعي؟ نعم لا

إذا كان الجواب بلا ما هي الأسباب:

- بطيئة - مكتظة - أخرى (أذكرها):.....

4. سبب استعمال حافلات النقل الجامعي: دراسي تنقلات أخرى

5. هل حافلات النقل الجامعي مخصصة فقط لنقل الطلبة؟ نعم لا

6. حافلات النقل الجامعي حالتها: جيدة متوسطة قديمة

7. هل مواعيد تنقل الحافلات تتناسب مع التوقيت الدراسي؟ نعم لا

8. هل وقت إنطلاق الحافلات ووقت توقفها مساءً؟ مناسب غير مناسب

إذا كان غير مناسب ما هو التوقيت التي تراه مناسباً لذلك؟

- وقت الإنطلاق:..... - وقت التوقف:.....

9. هل النقل الجامعي يأخذ بعين الاعتبار في برمجته للرحلات المناسبات البيداغوجية

مثل الإمتحانات؟ نعم لا

إذا كان الجواب بلا ماذا تقترح؟

- إعادة تنظيم توقيت الرحلات - مضاعفة عدد الرحلات

- زيادة في عدد الحافلات - أخرى (أذكرها)

10. هل هناك ازدحام على مستوى خطوط النقل الجامعي؟: نعم لا

إذا كان الجواب بنعم ما هي الأسباب؟ (أذكرها)

.....-

.....-

11. هل هناك اكتظاظ وعدم استيعاب لعدد الطلبة في محطات النقل؟ نعم لا

12. هل تعطلت عن الدراسة بسبب النقل الجامعي؟ نعم لا أحيانا

إذا كان الجواب بنعم ما هي الأسباب؟ (أذكرها)

.....-

.....-

13. رتب من 1 إلى 3 الشروط التي يجب توفرها في حافلات النقل الجامعي:

- النظافة

- الاحترام المتبادل بين الطلبة من جهة والطلبة وسائق الحافلة من جهة أخرى

- الراحة

14. هل خطوط النقل من الجامعة إلى المدينة كافية؟ نعم لا

إذا كان الجواب بلا ماذا تقترح:

- إقتراح مسارات خطوط نقل جديد

- تعديل في مسارات خطوط النقل الحالية - أخرى (أذكرها)

15. هل الجدول الزمني الخاص بمواعيد إنطلاق ووصول الحافلات محترم من طرف

السائقين؟ محترم غير محترم في بعض الأحيان

16. هل تحترم المدة الزمنية لكل رحلة الخاصة بالنقل الجامعي؟

محترم غير محترم في بعض الأحيان

17. ما هي المظاهر السلبية التي تزعجك داخل حافلات النقل الجامعي؟ (أذكرها)

.....-

.....-

18. ما هي المشاكل التي تعرضت لها في النقل الجامعي؟ (أذكر 2 على الأقل)

.....-

.....-

19. ما هي الإقتراحات التي تراها مناسبة في تحسين النقل الجامعي؟ (إعطاء 3 إقتراحات

إن أمكن).

.....-

.....-

.....-

مقدمة عامة



مقدمة عامة:

العلم هو كلمة السر في نجاح و تطور الدول و هو إحدى أساسيات الحياة، فبدونه لا نستطيع العيش في رفاهية و لا التقدم و لا تطوير بلادنا. فالمجتمع الذي يتميز أفراده بالعلم والمعرفة فهو مجتمع مُستنير ، مجتمع قد أضاء العلم عقل أفراده ، مجتمع قوي و متماسك و معتمد على ذاته، و يساعد العلم في بناء الحضارات و الشعوب الراقية و المتقدمة يكون أساس بنائها هو العلم و المعرفة، و التطور أساسه العلم ، فبالبحث و العلم و المعرفة ترتقي الشعوب و المجتمعات ، فالمجتمع المتعلم خير من المجتمع الجاهل الذي يسوده الجهل و الظلام ، لذا فالعلم هو الأساس في بناء المجتمعات و رقيها و تطورها .

و لذلك عملت الدول على العمل به و نشره فتم إنشاء العديد من المدارس و الجامعات ، هذه الأخيرة تعد إحدى مؤسسات التعليم و التنشئة في المجتمع ، وأعلى درجات الهرم في نظام التربية و لذلك تولي لها الدول إهتمام خاص .

و الجزائر كغيرها من الدول أدركت أهمية التعليم العالي فأولت إهتمام خاص بالطالب و عملت على توفير كافة الظروف الملائمة له من هياكل بيداغوجية (63) مؤسسة للتعليم العالي منها جامعة محمد بوضياف بالمسيلة و ما تحتويه من هياكل قاعدية كالإقامات إضافة إلى النقل الجامعي هذا الأخير يحوز على أهمية بالغة لدوره في ربط المؤسسات الجامعية و جعلها أكثر اتصالية بمختلف مناطق الوسط الحضري .لذا سنحاول في موضوعنا هذا التعرف أكثر على النقل الجامعي في مدينة المسيلة .



الفصل التمهيدي

1. الإشكالية

2. الفرضيات

3. أهداف الدراسة

4. أسباب اختيار الموضوع

5. المنهجية المتبعة

6. تقنيات البحث المستعملة

7. هيكلية المذكرة



1. الإشكالية:

عرف العالم في الآونة الأخيرة مجموعة من التطورات في مختلف مجالات الحياة من الصناعة، التعليم والبحث العلمي ولأن النهوض بالدول يستلزم تكوين فئة متعلمة قادرة على قيادتها نحو الأمان.

ركزت الدول على التعليم بشكل عام وعلى مرحلة التعليم الجامعي بشكل خاص وذلك لما لها من دور فعال في تحسين الكفاءات وسعت لخلق جميع سبل الراحة والرفاهية لطلابها من إيواء وحسن التسيير والنقل الجامعي هذا الأخير يستلزم منظومة عالية الكفاءة وحسنة الهيكلة والتجهيز.

وفي الجزائر بشكل خاص وجهت الدولة قدراتها نحو التعليم وأنشأت مجموعة من الجامعات لخلق إطارات قادرة على تسيير البلاد فوفرت جميع الاحتياجات الخاصة بالطلبة من الأحياء الجامعية للإيواء ومنظومة النقل الجامعي لضمان التنقلات اليومية للطلبة.

ومدينة المسيلة كغيرها من مدن الجزائر تحتوي عدد من التجهيزات التعليمية لمختلف الأطوار وبشكل خاص جامعة محمد بوضياف وما تحويه من أعداد هائلة من الطلبة هذه النسب أدت إلى خلق مجموعة كبيرة من التنقلات الخاصة بالطلبة نحو الجامعة ومن الجامعة إلى مختلف أحياء المدينة أدى ذلك إلى مجموعة من المشاكل في منظومة النقل الجامعي بالمدينة كضعف في التسيير ، نقص في التغطية وقلة مركبات هذا النوع من النقل، إضافة لتداخل مواقفها مع مواقف النقل الحضري.

من خلال هذه الدراسة ولأجل الخروج بنتيجة لتسيير النقل الجامعي بالمدينة طرحنا تساؤلين وهما:

✓ هل تنظيم وتسيير خطوط النقل الجامعي بمدينة المسيلة يلبي احتياجات الطالب؟

✓ ما مدى رضا طالب جامعة المسيلة عن خدمة النقل الجامعي؟





2. الفرضيات:

1- تنظيم وتسيير النقل الجامعي بمدينة المسيلة لا يلبي كافة احتياجات الطلبة نظرا لضعف منظومة النقل الجامعي.

2- عدم رضا الطالب بجامعة المسيلة عن خدمة النقل الجامعي نظرا لأنه لا يتوافق مع احتياجاته.

3. أهداف الدراسة:

1- تحسين كمي ونوعي للنقل الجامعي.

2- تنظيم وتسيير النقل الجامعي وفقا لاحتياجات الطلبة.

4. أسباب إختيار الموضوع :

تعود أسباب اختيار الموضوع إلى:

- أهمية الموضوع ومحاولة معرفة وضعية خطوط النقل الجامعي .
- حداثة الموضوع وقلة المواضيع التي تدرس النقل الجامعي .
- إثراء البحوث السابقة واعتباره كمرجع للبحوث المقبلة.
- ارتباط موضوع الدراسة بميدان تخصصنا.





5. المنهجية:

- تعتبر منهجية البحث من أهم عوامل نجاح العمل العلمي فهي الأسلوب الذي يتبعه الباحث لبلوغ أهدافه لذلك تكتسي أهمية كبيرة في البحث لذا وجب علينا حسن اختيار المنهجية التي تتلاءم مع طبيعة البحث

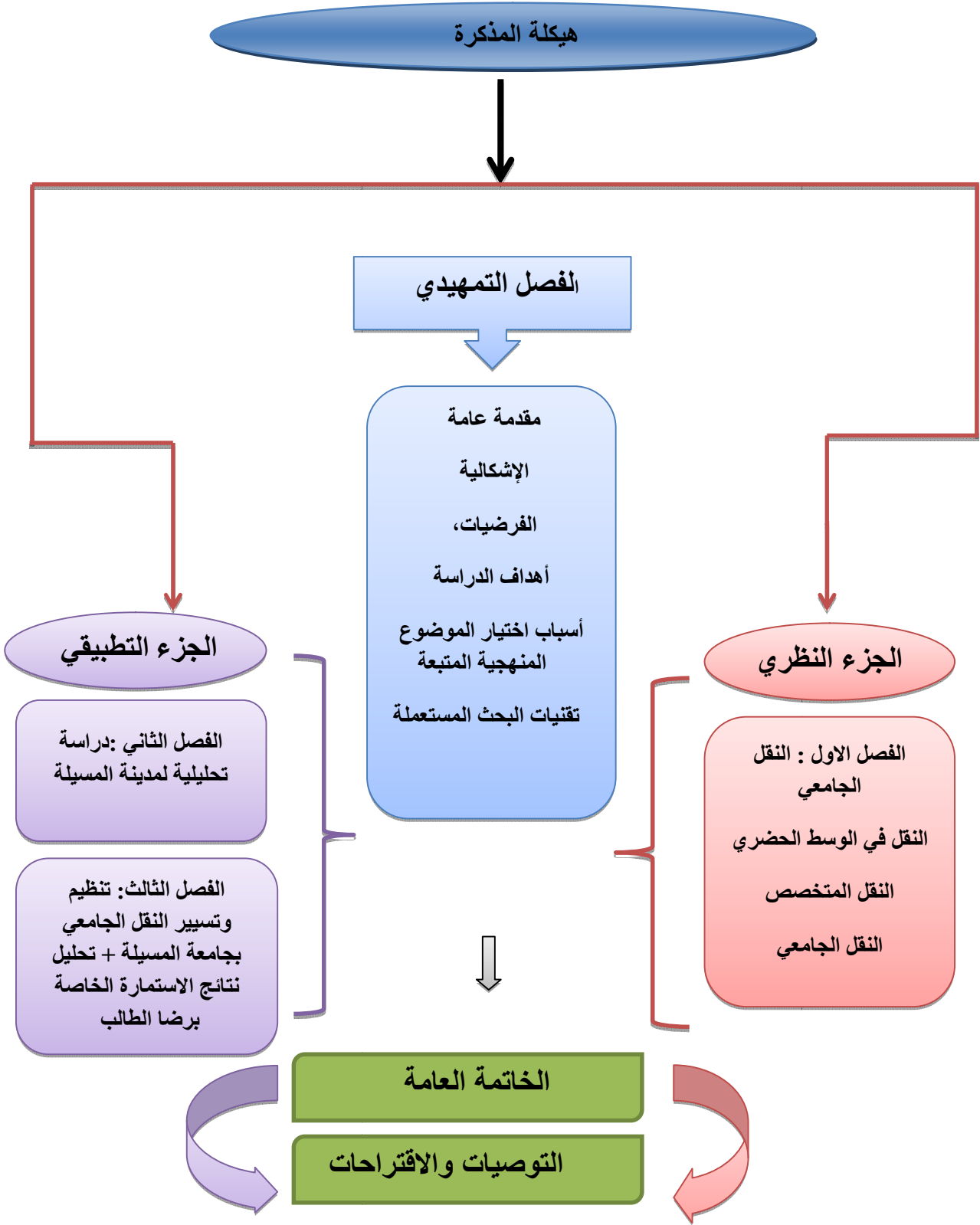
- من اجل فهم أعمق لمحتوى الموضوع ومن اجل الحصول على بيانات دقيقة عمدنا إلى المنهج الوصفي التحليلي الذي يقوم على وصف ظاهرة من للوصول إلى أسباب هذه الظاهرة والعوامل التي تتحكم فيها، واستخلاص النتائج لتعميمها.

6. تقنيات البحث المستعملة:

- الملاحظة: تم الاعتماد على الملاحظة الميدانية التي تعتبر تقنية مباشرة في جمع المعطيات والمعلومات بصفة مباشرة.
- التحقيق الميداني: من خلال الزيارات المتكررة لموقع الدراسة للتعرف على مشاكل النقل الجامعي.
- الإستمارة: تعد الاستمارة أحد الأساليب المهمة لجمع البيانات في قطاع النقل، كما أنها تضع الباحث في مواجهة مباشرة مع الظاهرة التي يقوم بدراستها، وتتم عن طريق العينات وبتوزيع الاستمارات عليهم قصد الإجابة على مجموعة من الأسئلة لدعم ومعرفة مميزات وسلبيات الموضوع المدروس.
- البرامج: اعتمدنا في دراستنا على : SAS planet, autocad , arcgis 10.1 , snagit



7. هيكلية المذكرة:



الفصل الأول: النقل الجامعي

تمهيد

1. النقل الحضري

2. النقل المتخصص

3. النقل الجامعي

خلاصة الفصل



تمهيد:

يعتبر النقل الجامعي من أهم الوظائف في مديرية الخدمات الجامعية ذلك لأنه يعمل على إيصال الطلبة بمختلف المؤسسات الجامعية.

من هذا المنطلق تم تقسيم الفصل الأول لهذه الدراسة لتناول أدبيات موضوع النقل الجامعي بشكل عام، فتم تقسيم الفصل الأول إلى ثلاثة عناصر أساسية، يهدف العنصر الأول منها إلى وضع إطار نظري للنقل الحضري داخل الوسط الحضري، فأما العنصر الثاني تم من خلاله مناقشة مشكلات النقل في الوسط الحضري وإبراز بعض المفاهيم ، ثم المبحث الثالث الذي هو موضوع دراستنا النقل الجامعي وعرضنا فيه كل ما يتعلق بالموضوع محل الدراسة.

1. النقل الحضري:

1.1 مفاهيم عامة للنقل الحضري¹:

-النقل:

النقل هو حركة الناس والسلع والمرافق اللازمة للقيام بذلك وله ثلاثة أبعاد:

البعد الأول: الفراغ وهو المسافة من مدينة إلى مدينة-من قرية إلى قرية-من دولة إلى دولة...

البعد الثاني: الزمن وهو ساعة من ساعات اليوم (ذروة- أو خارج الذروة).

البعد الثالث: حالة الحركة وهي حركة الإنسان أو البضائع.

¹ -سكحال ريمة، السلطة التنظيمية للنقل الحضري ودورها في تحسن أداء نظام النقل الحضري في الجزائر، جامعة الحاج لخضر باتنة2010/2011، صفحات من 4 الى 15.





- مفهوم النقل الحضري:

يعرف النقل الحضري بأنه نشاط للخدمات ينتج منفعة في الزمان والمكان بواسطة شخص طبيعي أو معنوي يضمن التحول الفيزيائي للأشخاص في مجال المحيط الحضري على متن مركبة معدة لهذا الغرض ولمسافة مقبولة.

كما يعرف النقل الحضري أنه خدمة تقوم بالربط بين مختلف نقاط التجمع الحضري، تخص تنقل الأفراد وفقا لخطة تغطي الاحتياجات وتحقق التكامل والانسجام والهدف منه إعطاء ديناميكية للحياة في المدينة لكل المستعملين.

النقل الحضري هو مجموعة التقنيات المستعملة والتهيئات والبنى التحتية والوسائل التي تهدف مجتمعة أو في مجملها إلى تنظيم تنقلات الأفراد والسلع في الوسط الحضري في ظروف مثلي من وقت وتكلفة وراحة، فالنقل الحضري يعالج النقل الجماعي (الحافلة، قطار الأنفاق، القطار الحضري... الخ) وكذلك النقل الفردي الذي يتم من خلال السيارة الخاصة أو الدراجة الهوائية.. الخ، فالنقل الحضري يضم جميع وسائل النقل التي تتلائم مع خصائص الوسط الحضري كالكثافة السكانية والتي تتطلب تنظيما جيدا لحركة الأشخاص والبضائع وتواجد الأنشطة الاقتصادية الرئيسية التي تجعل من المدينة مكانا لبث استقبال الحركة، وغيرها من الخصائص التي تشكل قيودا من شأنها التأثير على سياسة النقل الحضري المتبعة.





2.1 نوعية الخدمة في ميدان النقل ومعايير الحكم عليها:²

1.2.1 نوعية خدمة النقل:

في الوقت الحالي وفي ظل كل التغيرات، أصبحت نوعية تقديم الخدمة متغير استراتيجي ذو أهمية بالغة في مجال النقل وكذلك طريقة إنجاز عملية النقل حيث أن ظهور عدد كبير من الناقلين وبمساعدة وسائل نقل متطورة، أدى إلى أن الزبائن أصبحوا يبحثون عن نوعية خدمة عالية، تهدف خدمة النقل العام إلى مساعدة المسافرين للوصول إلى أكبر درجة ممكنة من الرفاهية الاجتماعية والراحة البدنية والنفسية، كذلك خدمة النقل العام تضم الجانب التقني للمركبة وجانب التنظيم في التسيير من أجل ضمان الفعالية في أداء الوظيفة في الواقع.

وتعرف نوعية الخدمة في النقل بأنها تلك الإجراءات والمعايير الواجب توفرها في خدمة النقل لإشباع احتياجات الركاب ورغباتهم بأكثر قدر ممكن من مراعاة قيود البيئة والمحيط. فمن التعريف السابق تركز نوعية الخدمة في النقل على عدة معايير منها السلامة والاعتمادية والسعر والتأثير على البيئة واستعمال الطاقة ... الخ.

2.2.1 عوامل مستوى الخدمة:

يقصد بمستوى الخدمة " كمية النقل اللازمة لتغطية الطلب المعين ". ويعني ذلك أن مستوى الخدمة هو نوعية الخدمة كما يفهمها مستعمل الطريق، وترتبط بحجم المرور ويتضمن مستوى الخدمة في النقل المعايير التالية:

²-سكحال ريمة، مرجع سابق ص 12.





1-السعة:

يقصد بالسعة في ميدان النقل قدرة نظام النقل على استيعاب حجم معين من الطلب عليه.

وتقاس بكمية المنتجات وعدد المسافرين الذين يمكن نقلهم خلال مدة معينة بين مكانين بواسطة وسيلة

نقل معينة. وتتضمن السعة في مستوى خدمة النقل العناصر التالية:

سعة المركبة: تعتمد على عدة عوامل تشمل أبعاد المركبة وقوة العجلات وقوة الدفع (بمعنى إمكانية

المركبة للحمولة).

عدد المركبات: ويتضمن طرقاً عملية لتقدير كمية الطلب من أجل الحصول على العدد المثالي

للمركبات المطلوبة حتى لا يكون هناك فائض ولا نقص في عرض الخدمات المقدمة.

سعة المسار: يمثل الحد الأقصى لعدد المركبات التي تمر على نقطة معينة في اتجاه واحد وذلك خلال

فترة زمنية معينة. ويمكن التعبير بثلاثة مصطلحات على سعة المسار وهي السعة الأولية والسعة

المحتملة والسعة التصميمية.

2-سهولة الوصول والتكرار:

❖ سهولة الوصول: تعتمد سهولة الوصول لمركبات النقل على موقع المسار وتصميم شبكة

الطرق ومرونة وسيلة النقل المعنية وشبكة الطرق وحجم الحركة في ساعات الذروة التي ينجم

عنها في أغلب الأحيان ازدحام كبير في حركة المرور.

❖ تكرار الخدمة: ويتطلب ذلك تذليل الصعوبات المتعلقة بالجدولة الزمنية للمركبات ومقدار

توفرها.





يمكن القول أن الشكل رقم (01) يوضح العناصر التي يمكن من خلالها الحكم على نوعية خدمة النقل الحضري الجماعي، وهي:

-الوقت:

هو عامل مهم يؤثر على نوعية الخدمة ويتعلق أساسا بسرعة وسيلة النقل المعتمدة، وهذه الأخيرة تتأثر في العموم بسعة الطريق ومستوى الخدمة، وهذا العامل يتدخل في اختيار وسيلة النقل حيث أن عددا من المتقنين يختارون الركوب في وسيلة أسرع حتى لو اضطروا للدفع أكثر، من أجل ربح الوقت وكمثال نرى أن نسبة من زبائن النقل الحضري يفضلون توفير الوقت بركوب سيارات الاجرة ودفع مبلغ أكبر.

وهناك عوامل عديدة تؤثر على المدة المستغرقة في الرحلة وهي السرعة المستعملة ومحطات التوقف والمسافات البينية والانتظام ونوعية المسالك وفترات الذروة والتسارع والتباطؤ.

-الرفاهية:

تمثل الرفاهية عنصرا ذي أهمية بالنسبة للراكب فهو يفضل دفع ثمن أكبر من أجل التنقل في ظروف أحسن، إذ تبدأ رفاهية الركاب من نعومة الطريقة، فيجب أن تصمم المركبات وفق التقنية التي تقلل من الارتجاج والتأرجح والاهتزاز بتهيئة ماصات لها، كما يعد عامل الهدوء داخل المركبة من عناصر رفاهية الركاب، إذ يجب اعطاء الاهتمام اللازم لعزل صوت المحركات، والتحكم بدرجة الحرارة وتكييف الهواء والنظافة داخل الحافلة وخارجها وتقليل الاكتظاظ، وتوفير المقاعد المبطنة بوسائد تقلل من اهتزاز المركبة وارتجاجها ووجود الكراسي بعرض كافي وتركيب ملائم داخل المركبة، كما تتضمن تسهيلات الرفاهية في الرحلات.





يمكن القول مما سبق أن درجة الرفاهية تتضمن جانبين الرفاهية الفيزيولوجية والنفسية، وتتضمن حالة المركبة والجو العام داخلها وجانب الإزعاجات، وتتفاوت درجة الرفاهية وتسهيلاتهما من مركبة الى أخرى ومن رحلة الى أخرى.

-الأمن:

يتضمن عنصر الأمن السلامة والاعتمادية، وهي عوامل متداخلة بشكل كبير يصعب معها مناقشة أحدها دون الآخر، فكلاهما يعبر عن التزام ضمني للناقل أمام الركاب بأن يقوم بعملية النقل بصفة كاملة واعتمادية ومعقولة.

فالاعتمادية تعني نقل الركاب وتوصيلهم سالمين في الوقت المحدد بدون تأخير أو عطب أثناء الطريق، وإذا لم تكن المنظمة جديرة بالثقة بسبب سجلها السيئ في اعتمادية خدماتها فلن تكون قادرة على الاستمرار والمنافسة، أما السلامة تعني إيصال المسافرين بنفس حالتهم الأولى من مكان الانطلاق إلى المكان المرغوب دون حوادث مثل الانحرافات وحوادث المرور، وتتضمن السلامة أيضا وسائل متوفرة داخل الحافلة مثل علب الإسعاف ومنافذ النجدة ومثلث العطب.

-الإستقبال:

لعنصر الاستقبال أو المعاملة دور بارز في نوعية خدمة النقل، فهو المظهر الخارجي لها كما في السلع المادية لما له من تأثير على نفوس الركاب فإذا كان جيدا جلب زبائن أكثر، ولتحقيقه بشكل صحيح يجب توفر شروط عديدة منها اللباقة في الكلام مع الراكب واحترامه وإشعاره بأنه هو الملك، والاستقبال والمعاملة مرتبطان بشخصية الانسان (الكفاءة وحسن التصرف والمظهر والرقّة والحفاوة) ومظهره ومعارف وخبراته، ومدى توفر المعلومات كتابية وشفهية عن خطوط الاستغلال وأوقات





الانطلاق والوصول ومعلومات في حالة العطب أو التوقف عن العمل ومعلومات عن حفظ الصحة والسلامة.

-التسعيرة:

تعرف بأنها القيمة المقابلة لخدمة النقل المدفوعة من قبل الزبون نظير حصوله على هذه الخدمة، وتحديد بطريقة مراعاة حاجيات الزبون وتحقيق مردودية للناقل ، وهي نتيجة لتكوين عقد النقل ، وتسعيرة خدمة النقل للمسافرين تتواجد في عدة أنواع منها التسعيرة المثلى والتسعيرة العمومية.

-المحطات والمواقف:

تمثل المحطات والمواقف بالنسبة للركاب البوابة الأولى لقبول النقل لأنها تثير أو تثبط شهية المسافر في استعمال وسائل النقل العمومي او الوسائل البديلة.

وتعرف محطات النقل: " بأنها بداية الخط أو نهايته وهي مجموعة من المرافق وملحقاتها التي فيها رحلات النقل وتنتهي فيها والتي يتم التحويل من مركبة الى أخرى قبل تحركها على الطريق أو أثناءه أو بعده وتشمل مرافق الصيانة".

-البيئة:

تعد صحة البيئة وسلامتها من العناصر الضرورية والمكتملة لأداء النقل بالنوعية المطلوبة، ولعمليات النقل عموماً تأثيرات ضارة على البيئة السابقة الذكر، وتختلف درجة مساهمة وسائل النقل المختلفة في التلوث باختلاف نوع المركبة، كما يؤثر النقل على استخدام الأرض وخاصة في المناطق الحضرية التي تتميز فيها الأرض بالندرة وارتفاع الأسعار وتأثر الحكومات والدولة بخسرانها لعوائد الضرائب التي كانت تجنيها من تلك الأرض.





2. النقل المتخصص:³

1.2 مفهوم النقل المتخصص:

يعرف على أنه سلسلة من التنقلات التي تقدم خدمات متميزة ليست منتظمة قد تكون فصيلة له وسائل نقل مضمونة وخاصة من أجل خدمة الأشخاص غير القادرين على دفع مصاريف النقل في حياتهم العملية.

2.2 خصائص النقل المتخصص ومميزاته:

يتميز النقل المتخصص بالخصائص التالية:

- تقديم خدمات متميزة: يعتبر النقل المتخصص مختلفا عن بقية أنواع النقل الأخرى فهو يقدم خدمات متميزة حيث يخدم فئات معينة تحتاج للتنقل عند الطلاب كما يقوم بمتابعة سيرهم وتسهيل تنقلاتهم.
- النقل المتخصص ليس منتظم: من أكثر الخصائص التي يتميز بها النقل المتخصص التي يتميز بها النقل المتخصص أنه غير منتظم في تقديم خدمة النقل فهو فصلي مثال: يعد كل من النقل الجامعي والمدرسي نقلا متخصصا حيث أن مستعملي هذا النقل يستفيدون منه إلا في مواسم الدراسة أي نقل بأوقات محددة.
- له وسائل نقل خاصة ومضمونة: لا بد أن يتوفر النقل المتخصص على وسيلة متخصصة ومؤمنة من أجل أداء خدمة النقل على أكمل وجه وكسب رضا مستعمليه.

³ - جريدة معمر-النقل الجامعي دراسة حالة باتنة-مذكرة تدخل ضمن متطلبات نيل شهادة الماستر-المشرف فارس بوباكور-كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير باتنة- ص11-15





3.2 أهداف النقل المتخصص:

يعتبر النقل المتخصص من أنواع النقل حسب الطلب لذا نجده يسعى إلى تحقيق العديد من الأهداف وتمثل في ما يلي:

- يسعى إلى تحسين الحالة الاجتماعية للفرد من خلال تعظيم راحته ورفاهيته.

- تقديم خدمات النقل تتماشى ومتطلبات الأشخاص.

- توفير وسائل متطورة من شأنها تسهيل تنقلات الأشخاص وتأمين السلامة المرورية لهم.

- التقليل من تلوث البيئة الناشئ عن استعمال السيارات الخاصة.

- يساهم بشكل فعال في تعزيز وتشجيع النقل الجماعي التعاوني.

- يهدف النقل المتخصص إلى تحقيق التنمية الاقتصادية وذلك بالمساهمة في نمو الناتج القومي

الإجمالي بدعم بعض الأنشطة الربحية.

4.2 أنواع النقل المتخصص:

1.4.2 نقل المواد الخطرة:

يعتبر نقل المواد الخطرة نشاطا هاما في عدة قطاعات مختلفة، حيث ان ازدياد حجم نقلها يرتبط أساسا بتطور النشاط الاقتصادي والصناعي للبلاد، ويعرف على انه كل منتج أو بضاعة معرضة للخطر أو تسبب أضرار للسكان والبيئة وتتلف الممتلكات والسكنات القاعدية، ويتم نقلها بواسطة مركبات ملائمة يقودها مستخدمون مؤهلون وفقا للشروط والإجراءات المطلوبة.





2.4.2 نقل الأشخاص ذو الحركيات المحدودة:

تعمل الجماعات المحلية والمنشآت والمؤسسات العمومية و الخاصة على تهيئة المحيط وتسيير تنقل شريحة خاصة من المجتمع وهم الأشخاص ذو الاحتياجات الخاصة بحيث تعمل على توفير وسائل نقل جماعي مهيئة وملائمة لاستعمالهم من اجل تسهيل وصولهم للخدمات كما توفر أماكن لتوقف وسائل النقل الخاصة بالأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.

3.4.2 نقل الكتل الثقيلة الغير القابلة للتجزئة:

هو تحويل أو تسيير بصفة إستثنائية أشياء غير قابلة للتجزئة معدات الاشغال العمومية معدات فلاحية سيارات وعربات مجرورة معدة لحمل أشياء غير قابلة للتجزئة ، وذلك إذا تجاوزت قياسات وأوزان مختلف الأشياء والمعدات والعربات المذكورة أعلاه الحدود القانونية المبنية.

4.4.2 النقل المدرسي:

يتشابه كل من النقل المدرسي والنقل الجامعي في خدماته التي يقدمها والأهداف التي يسهر على تحقيقها إلا أن النقل المدرسي يأخذ عناية أكبر في تقديم خدمة النقل خاصة وأن الفئة المستفيدة من النقل فئة صغيرة (الطور الابتدائي ، الإعدادي) وعلى هذا الأساس يعرف النقل المدرسي على انه عبارة عن تأمين وسيلة نقل مناسبة لإيصال التلاميذ من أماكن إقامتهم إلى مراكز دراستهم مع الحفاظ على سلامتهم.

5.4.2 النقل الجامعي:

يعد النقل الجامعي نوعا من أنواع النقل المتخصص بعد النقل المدرسي، حيث يعتبر من الحلول للمشاكل التي يواجهها النقل العام لعدم قدرته على تغطية احتياجات وتنقلات مختلف الأفراد خاصة





الطلبة لكثرة تنقلهم إلى الدراسة، وربما تكون يومية لهذا جاء النقل الجامعي بمفهومه وخصائصه المميزة وأهميته وأهدافه المرجوة للوقوف على هذه المشكلة .

3. النقل الجامعي: 4.

1.3 مفهوم النقل الجامعي:

يعتبر النقل الجامعي من المهام الملقاة على عاتق الديوان الوطني للخدمات الجامعية، وهو مضمون لكل الطلبة بين الإقامات الجامعية ومؤسسات التعليم العالي، مقابل دفع اشتراك سنوي رمزي⁵. هو خدمة تحويل الطلبة من أماكن إقامتهم إلى مراكز دراستهم في الوقت المناسب وبمسافة معينة على متن وسيلة نقل مناسبة

2.3 خصائص النقل الجامعي:

يتميز النقل الجامعي بالخصائص التالية:

1.2.3 تقديم خدمة النقل: يسعى النقل الجامعي إلى خدمة الطالب وتلبية رغباته من خلال تسهيل جميع تنقلاته المرغوبة بما يناسب راحته ورفاهيته من أجل اكتساب رضاه.

2.2.3 ضمان وسيلة نقل مناسبة:

لابد من توفر وسيلة نقل ملائمة وخاصة بنقل الطلبة والتي تتوفر بها جميع عناصر السلامة المرورية (الراحة، الأمان والرفاهية) للطلاب ، مما يزيد من إقباله على استعمال النقل الجامعي.

⁴ جريدة معمر-المرجع السابق ، ص ص11-15

⁵ -<http://www.onou.dz/Page-Ar/Index-ar.htm>





3.2.3 الوصول في الوقت المناسب: من أهم ما يحرص عليه النقل الجامعي وصول الطالب في الوقت المناسب والموافق لتوقيته الدراسي، لذا لا بد من أن تتماشى أوقات انطلاق وصول الحافلة مع اوقات الدراسة ومحاولة تفادي كل العراقيل الحاصلة في الطرق او المحطات الاخيرة من شأنها تاخير الطالب على دراسته.

3.3 انواع النقل الجامعي:

يشمل نوعين من النقل : 1-النقل الجامعي الحضري

2 - النقل الجامعي الشبه الحضري

1.3.3 النقل الجامعي الحضري:

هو نشاط نقل الطلبة الجامعيين داخل المحيط الحضري حيث هذا الأخير هو إقليم بلدية أو عدة بلديات متجاورة تمارس داخله نشاطات النقل الحضري ويستفيد من هذا النقل الطلبة الذين لهم حق الإقامة وتبعد مسافتهم ب 35 كلم وبالتالي تخصص بهم إقامات للإيواء حيث ينقل الطلبة منها إلى المراكز الجامعية على وسيلة خاصة بهم وبصفة دورية.

2.3.3 النقل الجامعي الشبه الحضري:

هو خدمة نقل الطلبة الذين يجدون صعوبة في الحصول على سكن جامعي وكتعويض عن هذا وضعت تحت تصرفهم العديد من حافلات النقل الجامعي ليتم نقلهم إلى الجامعة، ويتميز هذا النوع من النقل بتقديم خدمات دورية أي يقوم بنقل نفس الأشخاص(الطلبة) وإعادتهم إلى نقطة انطلاقهم.





4.3 أهمية النقل الجامعي:

النقل الجامعي من أهم مواضيع النقل الحضري حيث يشكل احد أهم الخدمات وأكثرها فعالية لأنه يساهم في توفير خدمات نقل مخصصة لفئة الطلاب وذلك بضمان تنقلهم بشكل دائم نتيجة لعدم توفر قدرة النقل العام على تغطية احتياجاتهم ، كما يساهم أيضا في تسيير وتنظيم وصول الطلاب بوسيلة نقل مناسبة تتوفر بها عناصر السلامة المرورية، وكما أن السلطات العليا للبلاد أولت أهمية خاصة لنقل الطلبة بتخصيص ميزانية لهذا الغرض تحت وصاية الديوان الوطني للخدمات الجامعية.

ويساهم النقل الجامعي في:

- تحسن ظروف معيشة الطلبة وذلك بتخصيص مصاريف النقل.

- يقلل التلوث البيئي ، حيث يدعو إلى تنشيط النقل الجماعي وتقليل التنقل بالسيارات الخاصة التي

تزيد من حركة المرور .

-تحقيق تنمية متوازنة بين المناطق فكلما توسعت شبكات وخطوط النقل الجامعي داخل ارجاء المدينة

الواحدة ساهم ذلك في تطوير أشكال الحياة العامة.

5.3 أهداف النقل الجامعي:

يقوم الطالب برحلات يومية بين مقر إقامتهم ومراكز دراستهم وذلك باستخدام حافلات النقل الجامعي

لما لها من أهمية وأهداف يسعى إلى تحقيقها لخدمة الطالب وتتمثل هذه الأهداف في:

- ربط المؤسسات الجامعية بمختلف نقاط المجال الحضري.
- تخفيف الازدحام وتخفيض الطلب على المواقع ومسارات التحميل والتنزيل.





- خدمة الطالب والسهر على تحقيق راحته وسلامته.
- تسيير وصول الطلاب بوسيلة نقل مناسبة تتوفر بها وسائل السلامة المرورية.
- تعويد الطلاب على الاعتماد على النفس ، والانضباط في مواعيد الحضور والانصراف.
- تقليل فرصة التداخل والتعارض بين الطلبة وبين حركة المرور على الطريق وبالتالي مساهمة فعالة في رفع السلامة المرورية.
- توفير من الناحية الاقتصادية حيث أن النقل الطلابي مجاني.
- القضاء على الإحساس بالتفاوت الاجتماعي بين الطلبة.
- تنمية الإحساس بالقيم الحميدة والروح الجماعية.

6.3 المشاكل الناتجة عن النقل الجامعي:

- على الرغم من أهمية النقل الجامعي وأهدافه إلا أنه يتسبب في كثير من المشاكل تتمثل في:
- إختلاط في أماكن التوقف بين النقل الجامعي والنقل الجماعي الحضري.
 - عدم التسيير الجيد لحركة النقل الجامعي أي ضعف التنظيم يؤدي بالطلبة إلى استعمال وسائل نقل أخرى مثل: سيارات خاصة، سيارات الأجرة ، حافلات النقل الحضري وبالتالي خلق ازدحام مروري في الوسط الحضري.
 - ضغط في أماكن التوقف مما يتسبب في عرقلة الحركة بالنسبة لمستعملي الطريق.
 - يسبب التلوث على البيئة وهذا لكثرة الحافلات.





- زيادة عدد المركبات الخاصة على الطريق أثناء ساعات الذروة الصباحية مما يعطل الحافلة من الوصول في الوقت المناسب.

مشاكل النقل الجامعي في الجزائر:

مع أهمية النقل الجامعي الكبيرة إلا أنه يعاني مجموعة من المشاكل التي سببها تدني مستوى الخدمات الجامعية من حيث التنظيم والتسيير و أخرى في نقص وعي الناس الأمر الذي جعل حافلات النقل الجامعي تتحول إلى حافلات نقل عمومي يستعملها الجميع ، بالإضافة إلى مشاكل أخرى تزعج الطلبة وتدفعهم إلى الشكوى :

- الإكتظاظ والضغط الملاحظ في أغلب خطوط النقل نظرا لصعود غرباء عن الجامعة إلى حافلات نقل الطلبة كأنها حافلات للنقل الجماعي.

- عدم احترام أوقات الانطلاق في المحطات، مما يدفع بالطلبة إلى الاستجداد بخدمات وسائل النقل الأخرى، وهذا ما يحول دون وصول الطلبة في الوقت المحدد إلى جامعاتهم في الكثير من الأحيان.

- عدم إحترام اللوائح المنظمة لسائقي حافلات نقل الطلبة، وغياب الصيانة في بعض هذه الحافلات.

- مجانية النقل وغياب الرقابة وراء إقبال عامة الناس عليه.

- اعتداءات وسرقات من طرف لصوص وغرباء يستعملون النقل الجامعي.

- غياب المراقبين في الحافلات صعب مهمة السائق الذي أولويته نقل الطلبة من محطة الانطلاق إلى الجامعة وفتح الأبواب عند المحطات المقررة، ولا يهتم إن صعد غرباء على متن الحافلة لأنها ليست من مهامه.





خلاصة الفصل:

من خلال دراستنا إلى هذا الفصل حاولنا التطرق إلى بعض المفاهيم التي تلم بالموضوع وتساعدنا على دراسة النقل الجامعي الذي يعتبر أحد أنواع النقل المتخصص، ويعتبر حلاً لمجموعة المشاكل التي يواجهها النقل العام وذلك لعدم قدرته على تغطية احتياجات وتقلات مختلف الأفراد خاصة فئة الطلبة لكثرة التنقلات اليومية من أجل الدراسة.

ويعمل النقل الجامعي على توفير الراحة للطلبة من خلال نقلهم من مقر إقامتهم إلى مراكز دراستهم ولهذا يجب ربط المؤسسات الجامعية بمختلف نقاط المجال الحضري، ولأن أي منظومة داخل المدينة تمسها مجموعة من المشاكل نجد أن النقل الجامعي يعاني من مشاكل عديدة خاصة من ناحية الضعف الملموس في التسيير والتنظيم وذلك يؤدي بالطلبة إلى استعمال وسائل أخرى مما يولد مشكلة الازدحام المروري في الوسط الحضري.



الفصل الثاني: الدراسة التحليلية لمدينة المسيلة

تمهيد

1. الموقع الجغرافي والإداري لمدينة المسيلة

- الدراسة المناخية

- الدراسة العمرانية

2. الهياكل والمنشآت القاعدية

- شبكة الطرق

- تصنيف الطرق

- المحاور الرئيسية

- الحركة الميكانيكية

- مفترقات الطرق الهامة في المدينة

- النقاط السوداء في المدينة

خلاصة الفصل

تمهيد:

يعتبر النقل الجامعي أحد أهم الخدمات لعمله على نقل الطلبة بصورة منتظمة في تنقلاتهم اليومية، ونسعى في هذا الفصل إلى معاينة مدينة المسيلة وقد تطرقنا إلى العناصر التي تخدم موضوع دراستنا.

1. تقديم المدينة:

1.1 الموقع الجغرافي والإداري لمدينة المسيلة:

تأخذ المسيلة موقعا وسطا للشمال الجزائري، حيث تعتبر همزة وصل بين الشرق البلاد وغربه، وما بين الشمال وجنوب الوطن، فهي تنتمي إلى منطقة الهضاب العليا التي تمتد على مساحة 175 18 كلم²، سكانها يقربون 1 200 669 نسمة بكثافة سكانية تجاوز 66 نسمة في كلم².

تحدها الولايات التالية:

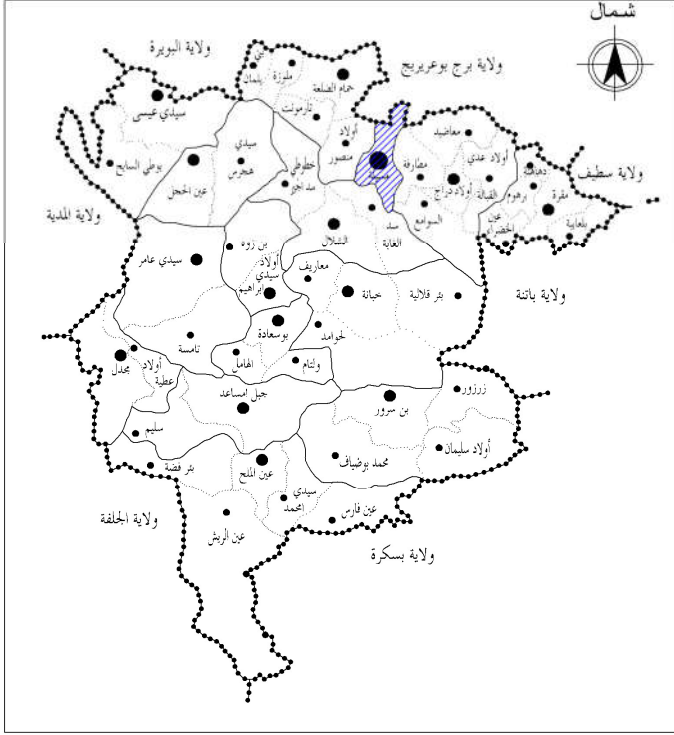
- ولاية برج بوعريريج من الشمال
- ولاية سطيف من الشمال الشرقي
- ولاية البويرة من الشمال الغربي.
- ولاية باتنة من الشرق.
- ولاية المدية من الغرب.
- ولاية بسكرة من الجنوب الشرقي.
- ولاية الجلفة من الجنوب الغربي.¹

¹ -http://wilaya-msila.dz/ar/index.php?action=formunik&type=sous_menu&idformunik=29



خريطة رقم (02): موقع مدينة المسيلة

خريطة رقم (01): موقع ولاية المسيلة



المصدر: من إنجاز الطالب 2017 بالاعتماد على خريطة ولاية المسيلة

المصدر: <http://wilaya-msila.dz/ar/index.php>

وقد أصبحت المسيلة ولاية وفقا للتقسيم الإداري لسنة 1974، تتكون الولاية من 4 بلديات مسيرة من طرف منتخبين محليين تسمى (المجالس الشعبية البلدية). أما الدوائر فتضم واحدة إلى عدة بلديات لتشكيل محافظات إدارية و هي 15 دائرة تعنى بتمثيل السلطة.





2.1 الدراسة المناخية:

1.2.1 الحرارة:

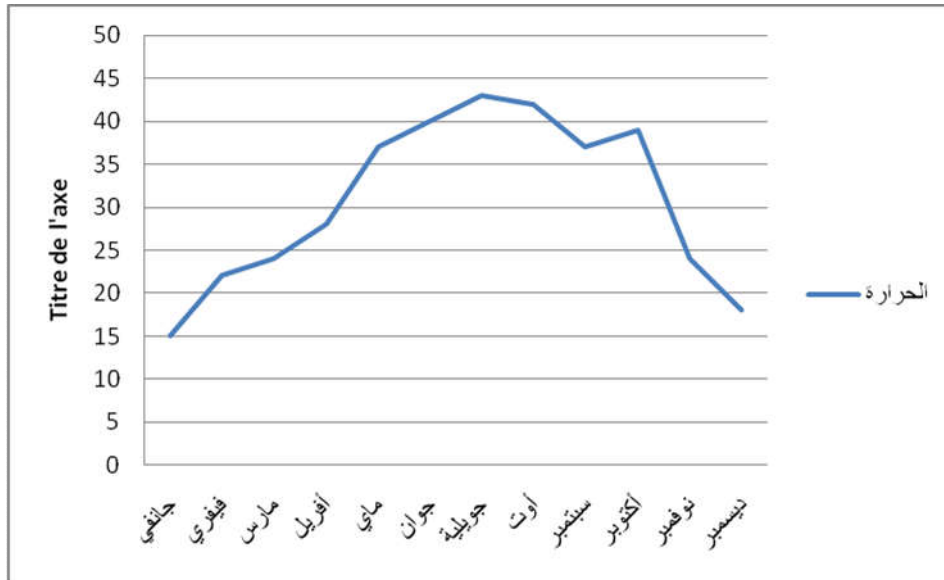
الجدول رقم 01: درجة الحرارة خلال سنة 2012

الاشهر	جانفي	فيفري	مارس	أفريل	ماي	جوان	جويلية	أوت	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
الحرارة	15	22	24	28	37	40	43	42	37	39	24	18

المصدر : مديرية الأرصاد الجوية 2012

معرفة درجة الحرارة لمدينة المسيلة تساعد على اختيار وسيلة النقل المناسبة للطلبة الجامعيين.

الشكل رقم (02): منحنى بياني لتغير درجة الحرارة خلال سنة 2012



المصدر: من انجاز الطالب 2017

مناخ مدينة المسيلة حار على مدار السنة وتشهد تناقصا معتبرا في الشتاء تصل فيه إلى 15 درجة.



3.1 الدراسة العمرانية:

1.3.1 التقسيم القطاعي للمدينة:

إن هيكل المدينة مقسمة إلى 07 قطاعات حسب تقسيمات المخطط التوجيهي للتهيئة والتعمير (معمره وقابلة للتعمير وغير قابلة للتعمير)، معتمدة بذلك على الفترات التاريخية التي يعود إليها العمران السائد في المدينة ، وكذا المحاور والطرق المهيكله للمجال الحضري، ومعرفة كل قطاع وتحليل معطياته يسمح لنا بمعرفة مصدر واتجاه مختلف التنقلات من قطاع إلى آخر.

الجدول رقم 02: يمثل تقسيم القطاعات

رقم القطاع	عدد السكان (نسمة)	المساحة (الهكتار)	الكثافة السكانية (ن/هـ)
1	333291	317.3	81
2	33731	240	109
3	34749	172	157
4	16425	168	76
5	14829	323.25	36
6	18917	292.05	50
7	/	280	/

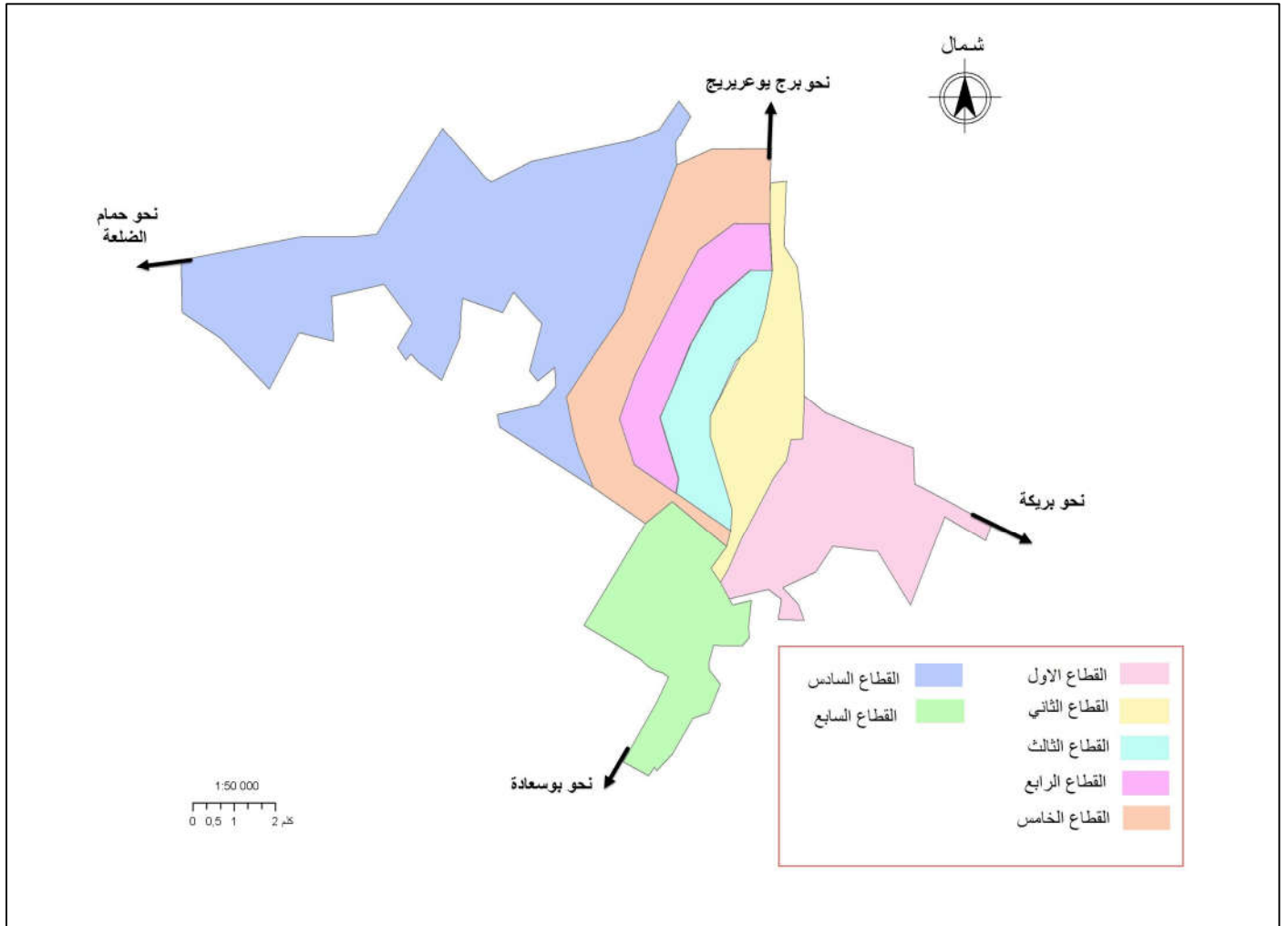
المصدر : الديوان الوطني للإحصاء المسيلة 2008

من خلال الجدول نجد أن القطاع الخامس أكبر قطاع بمساحة تبلغ 323.25 هكتار ويعود ذلك إلى توفر العديد من التجهيزات الهامة (الجامعة والقطب ، محطة المسافرين ...) . وهذا مما أدى إلى خلق



حركة كبيرة بين الجامعة ومختلف أحياء المدينة خاصة التنقلات بين الجامعة والقطب. وعملت منظومة النقل الجامعي على ربط الجامعة ومختلف أجزاء المدينة من أجل تسهيل تنقلاتهم نحو مكان الدراسة (القطب، الجامعة).

مخطط رقم (01): التقسيم القطاعي للمدينة



المصدر: المخطط التوجيهي للتنهية والتعمير + معالجة الطالب 2017

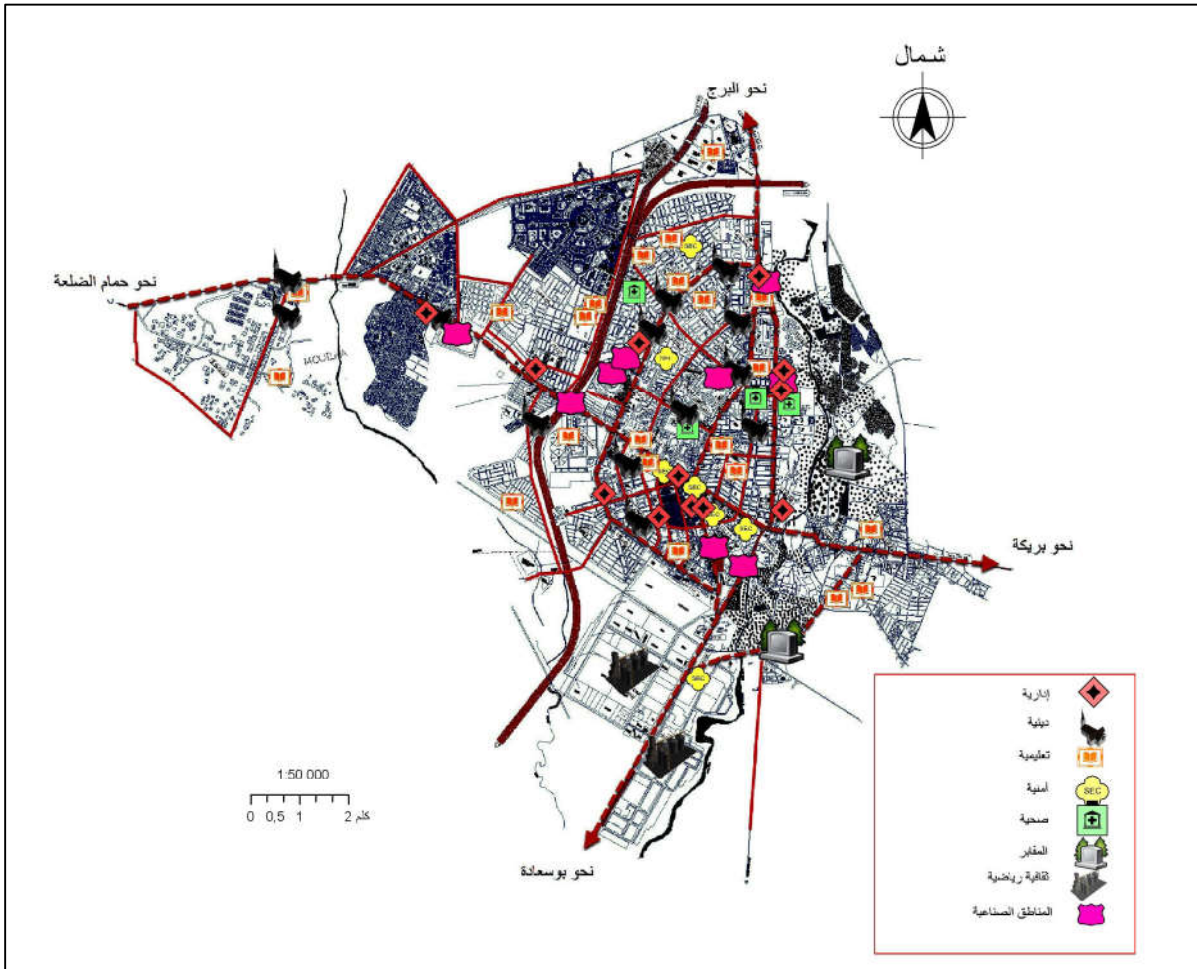


2.3.1 التجهيزات الموجودة على مستوى المدينة:

من خلال الدراسة المعمقة لحالة التجهيزات في مدينة المسيلة خلصنا إلى أن التجهيزات وبشكل كبير متركرة في وسط المدينة بحوالي 65 تجهيز من أصل 248 تجهيز الموجود في المدينة عامة. هذا ما أدى إلى تركيز النشاطات في المركز ووجه الحركة نحوه بشكل كبير.

من خلال مجموعة التجهيزات نجد الجامعة كعنصر فعال في خلق الحركة منها واليها هذه الأخيرة تستلزم منظومة نقل عامة تربط الجامعة بأحياء المدينة أو ما سمي بمنظومة النقل الجامعي بشكل خاص حيث تساهم في تحسين الحركة حول محيط الجامعة وأحياء المدينة.

مخطط رقم (02): توزيع التجهيزات في المدينة



المصدر: المخطط التوجيهي للتهيئة والتعمير + معالجة الطالب 2017

2. الهياكل والمنشآت القاعدية:

1.2 شبكة الطرق:

السكة الحديدية: وتربط المدينة بمدينتي بريكة وبرج بوعريريج، إضافة للشبكة الوطنية للسكة الحديدية.

الطرق الوطنية:

الطريق الوطني رقم 60 : وهو الطريق الذي يربط مدينة المسيلة بالجزائر .

الطريق الوطني رقم 45: الرابط بين برج بوعريريج شمالا وبلدية سيدي إبراهيم جنوبا مرورا بمدينة

المسيلة ويعتبر من اهم المحاور الرئيسية التي لعبت دور مهم في تطور مدينة المسيلة.

الطريق الوطني رقم 40: الرابط بين الطريق الوطني رقم 28 في مقرة ومدينة المسيلة أي الطريق

الوطني 45 و حيث نقطة تقاطع الطريق الوطني 40 مع الطريق الوطني 45، تشكل النواة القديمة

لمدينة المسيلة.

الطرق الولائية:

الطريق الولائي رقم 01: حيث يمر انطلاقا من بشيلقة شرقا حتى حدود بلدية اولاد منصور غربا

مرورا بمركز مدينة المسيلة.

الطريق الولائي رقم 02: والذي يشق المدينة إنطلاقا من قرية أولاد بديرة شرقا ثم مقبرة لشيخ ثم حي

الجعافرة، وكذلك الطريق الرابط بين أولاد ماضي المسيلة.



الطرق البلدية: توجد بعض الطرق البلدية والتي تربط بعض القرى والمداشر وهي تعاني من تدهور

كبير بفعل عدم صيانتها لفترة زمنية كبيرة من أهم هذه الطرق نجد:

- الطريق البلدي الرابط بين الطريق الولائي أولاد منصور بقرية غزال ثم الطريق الوطني 45.
- الطريق البلدي رابط الحجاجبة والطريق الولائي رقم (01) أولاد ماضي المسيلة.
- الطريق البلدي الرابط بين مزيرير أولاد علي بن زيد.
- الطريق البلدي الرابط بين سد القصب (البراج) بالطريق الوطني 45.
- الطريق البلدي الرابط بين نواردة مع حي لاروكاد.
- الطريق البلدي الرابط بين الطريق الولائي رقم (01) المسيلة أولاد منصور ثم قرية لحسن.
- الطريق البلدي الرابط بين أولاد بديرة بأولاد سلامة. (انظر المخطط رقم 03)

2.2 تصنيف الطرق :

طرق رئيسية :

مدينة المسيلة تعتمد في هيكلتها على محورين أساسيين:

- المحور المركزي شرق غرب الجزائر - بركة، الذي يخترق مركز المدينة في الجهة الجنوبية.
 - محور برج بوعريريج - بوسعادة من الشمال إلى الجنوب.
- وهي ذات كثافة مرورية كثيفة وكبيرة.

طرق ثانوية: وهي محاور داخلية على شكل حزمة من الشمال إلى الجنوب ذات كثافة مرورية

متوسطة. (انظر المخطط رقم 04)





3.2 المحاور الرئيسية في المدينة :

تتوفر مدينة المسيلة على عدة محاور أساسية تتقاطع فيما بينها لتشكل شبكة حلقيه من الطرق وهي موزعة كما يلي:

محور شارع شريط عبد الحفيظ وعبد القادر سحنوني:

يعتبر هذا المحور أهم محور في مدينة المسيلة، يربط بين وسطها وغربها يحوي حركة مرورية كثيفة جدا حالته جيدة لكن عرضه متغير حيث يبلغ 07 م من الجامعة حتى الملحق الجامعي رقم 02 و 12 م حتى مركز الولاية، ثم يصبح 07 م حتى البلدية .

محور شارع العقيد الحواس والعقيد عميروش:

يمتد هذا المحور من مفترق الطرق بنهج جيش التحرير الوطني حتى شارع علال عيسى مرورا بساحة الشهداء الذي يحتوي على حركة مرورية كثيفة حالته جيدة أما عرضه فهو أيضا متغير حيث يبلغ عرضه 07 م الذي يمتد حتى ساحة الشهداء أين يتغير ليصبح طريقا مزدوجا بعرض كلي يبلغ 12 م حيث يمتد من مدرسة الرجاء حتى مفترق طرق البرج.

محور شارع الحرية وكريم بالقاسم :

يتكون هذا المحور من طريق مزدوج يربط بين مفترق الطرق نهج جيش التحرير الوطني جنوبا يحتوي على حركة مرورية كثيفة جدا خاصة الحركة الانتقالية حيث يربط بين الكثير من الأحياء السكنية و التجهيزات التي تتمركز على جانبيين مثل : مقر ولاية المسيلة، مديرية التربية لولاية المسيلة، قصر العدالة... الخ يبلغ عرضه 12 م.

محور 11 ديسمبر: هو محور الذي يمتد من شارع خير الدين عمارة جنوبا مرورا بالملحق الجامعي

رقم 02 ومتقنة جابر بن حيان والفرع البلدي وصولا عند شارع كريم بالقاسم شمالا تكون حركة المروية كثيفة فقط من الملحق الجامعي رقم 02 إلى شارع دبي، عرضة 12 م.

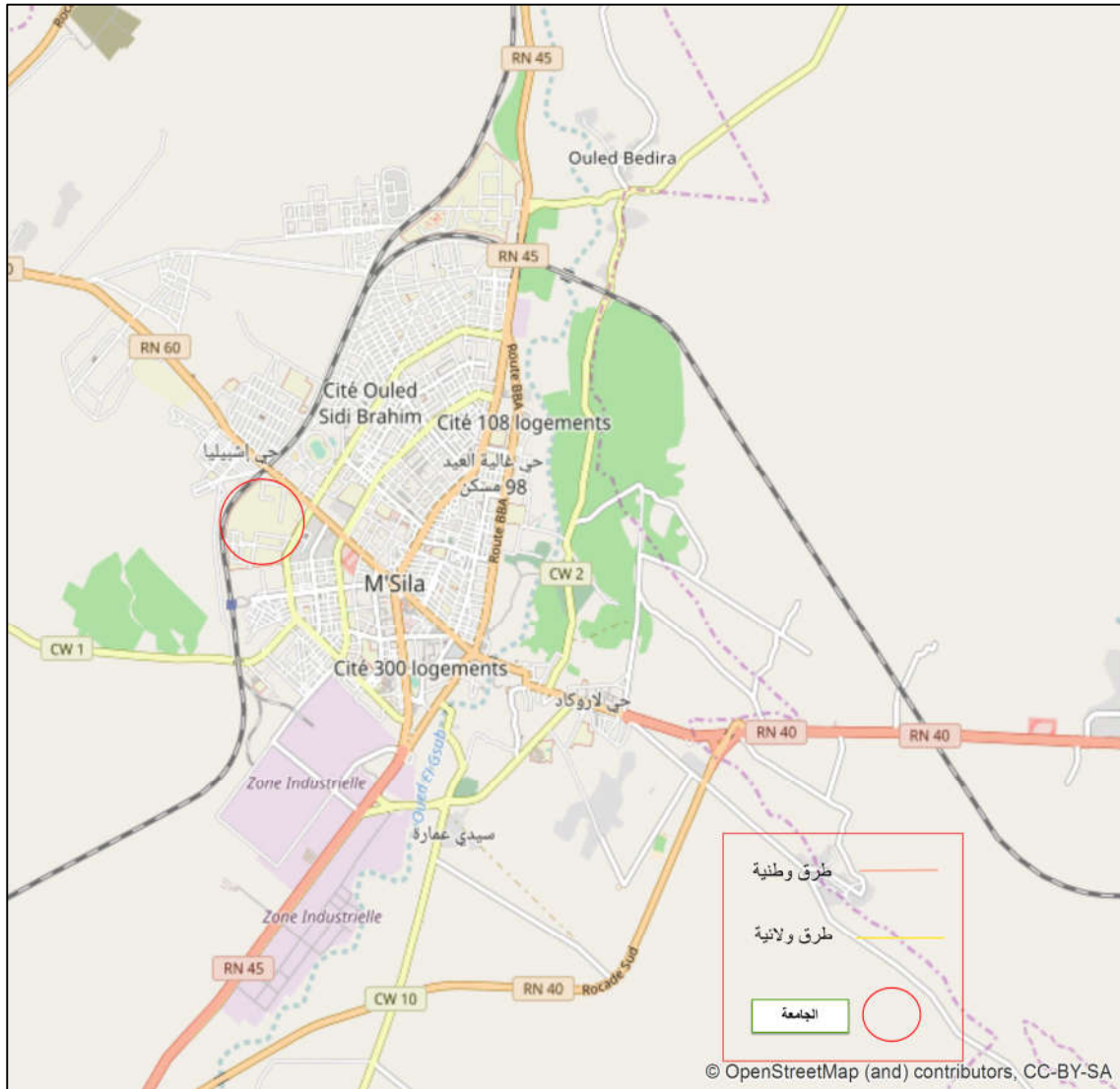




محور شارع خير الدين عمارة :

يربط هذا المحور بين مفترق الطرق 100 مسكن اجتماعي ومفترق الطرق برج بو عريريج، مروراً بالجامعة و المركب الرياضي البلدي، كان سابقاً مخصص للوزن الثقيل به حركة مرورية متوسطة، عرضه 12 م. (انظر المخطط رقم 05).

مخطط رقم(03): شبكة الطرق لمدينة المسيلة

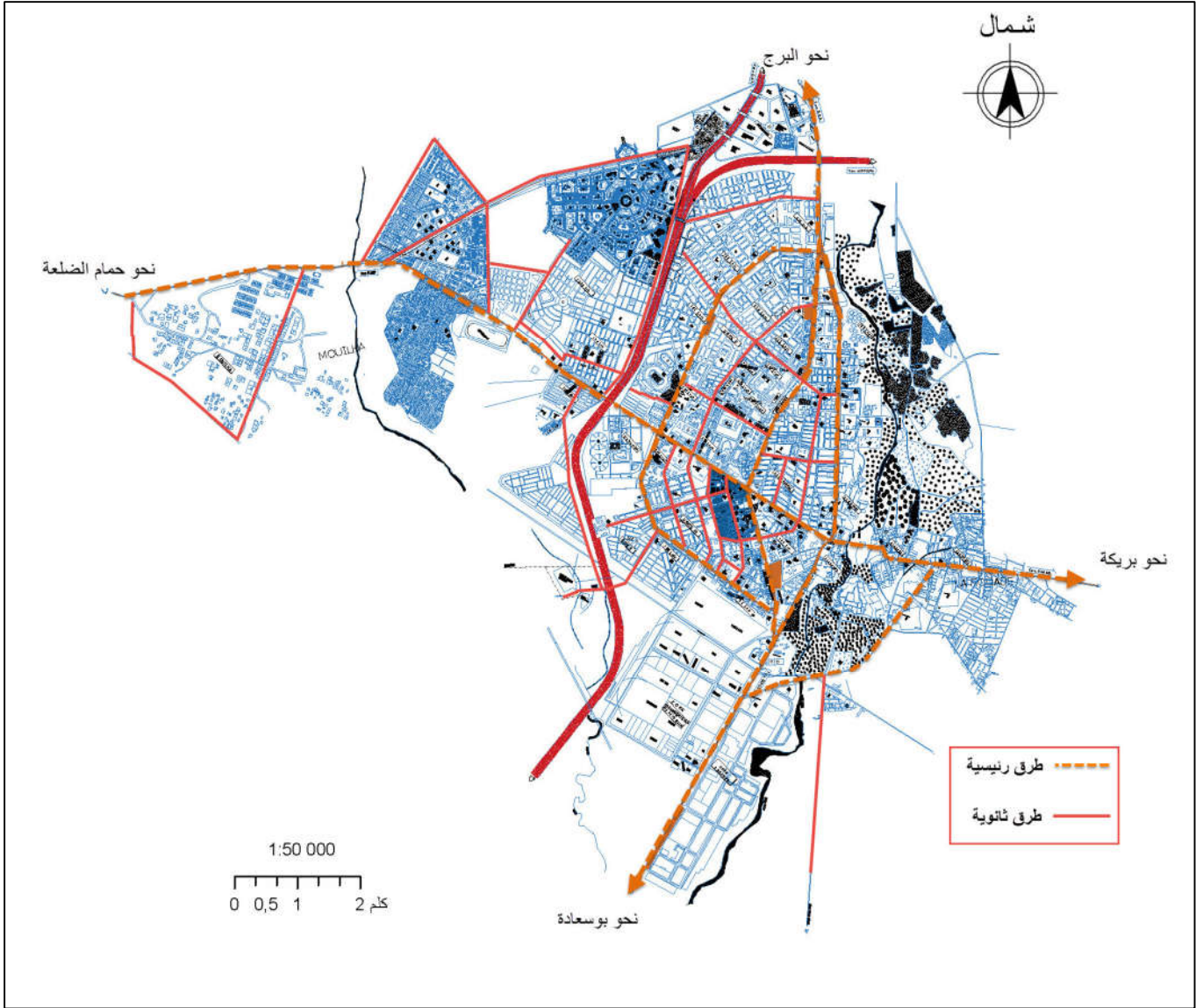


المصدر: open street + معالجة الطالب 2017





مخطط رقم(04): هيكل الطرق في المدينة

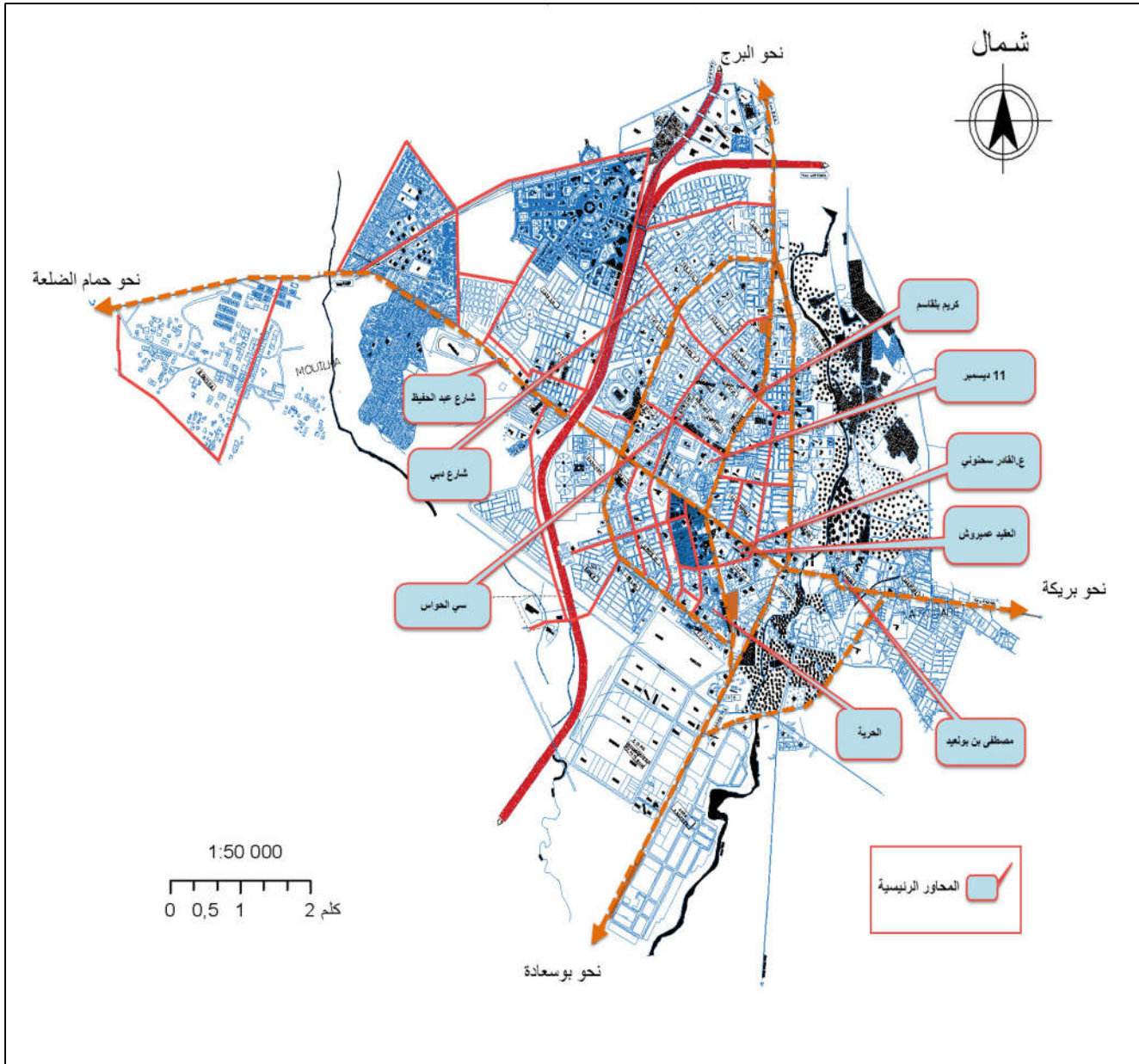


المصدر: من انجاز الطالب 2017





مخطط رقم (05): أهم المحاور في المدينة



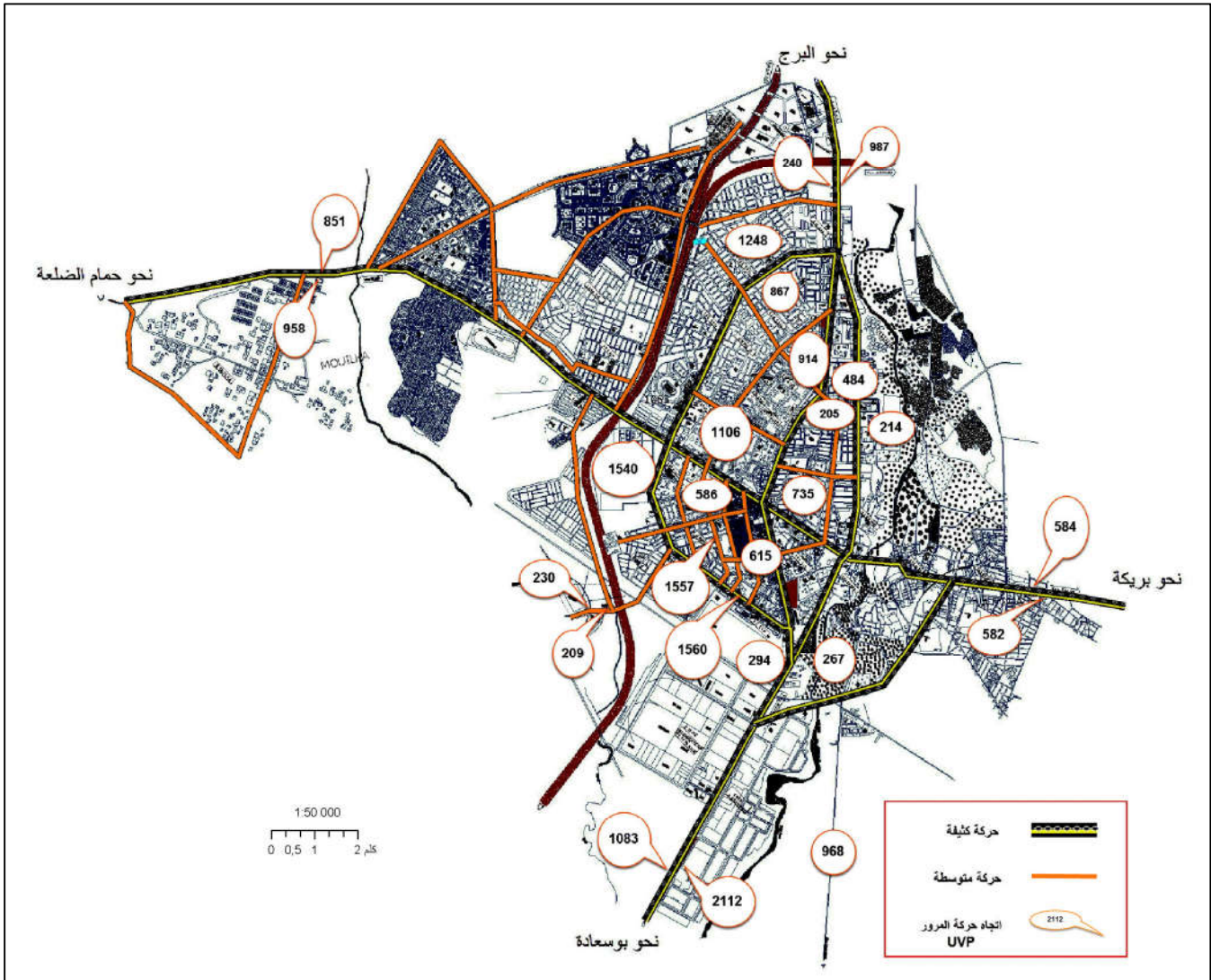
المصدر: من انجاز الطالب 2017



4.2 الحركة الميكانيكية:

بالاعتماد على مكتب دراسات النقل 2012 والتحقيق الميداني ، سجلنا حركة ميكانيكية كثيفة على طول الطريق الوطني رقم 60 باعتباره طريق رئيسي إذ تبلغ "1808-1166 UVP" في الاتجاهين، بالإضافة إلى وجود حركة كثيفة على مستوى الطريق الواصل بين (الجامعة-القطب) .

مخطط رقم(06): الحركة الميكانيكية في المدينة

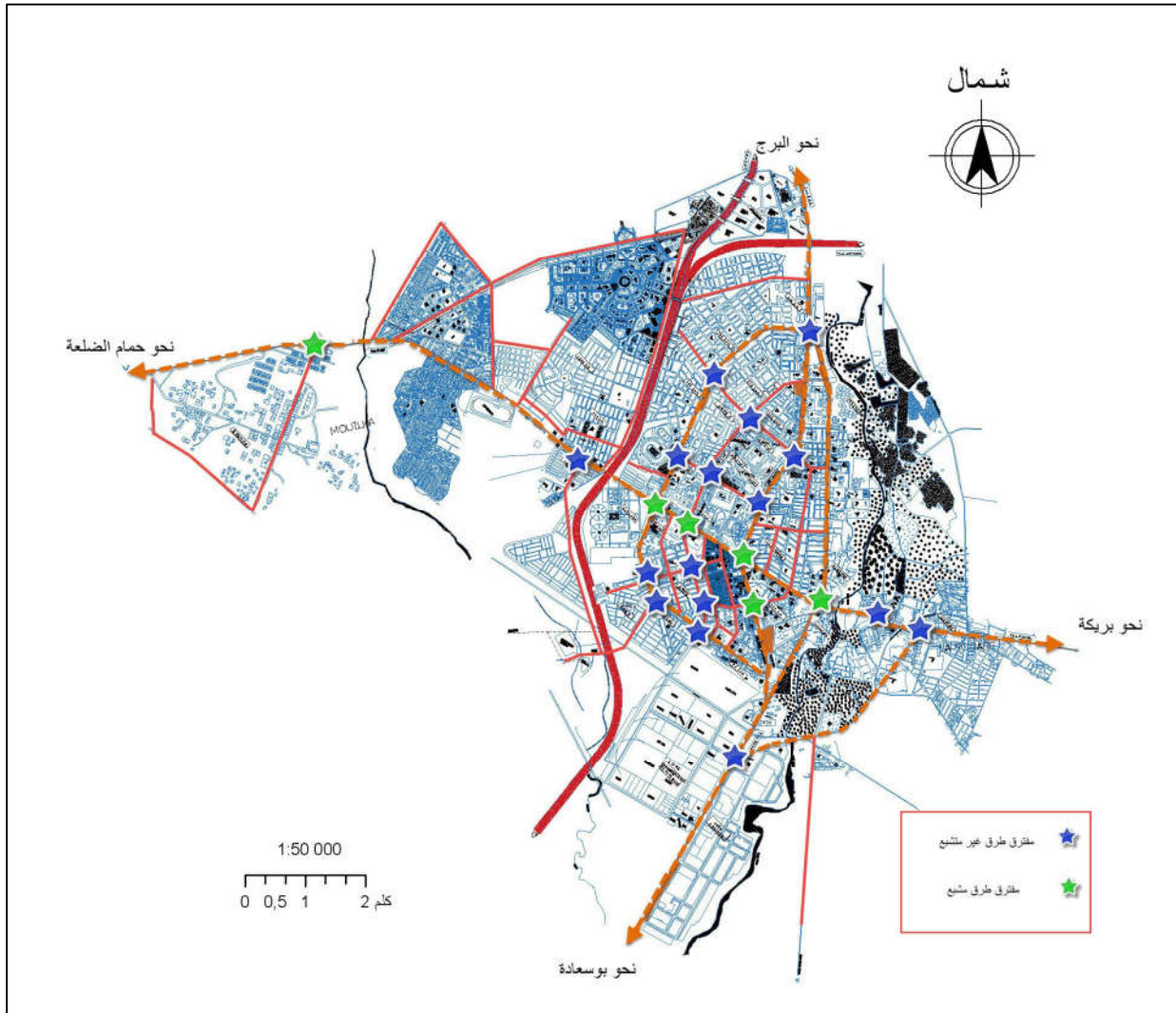


المصدر: مكتب دراسات النقل 2012 + معالجة الطالب 2017

5.2 مفترقات الطرق الهامة في المدينة:

إن هيكل المدينة أوجدت العديد من التقاطعات والعقد التي تبرز فيها حركة عبور كثيفة وسوء توجيه لحركات العربات وتداخلها فيما بينها. حركة مرورية كبيرة وفي بعض الأحيان خلق مشاكل الازدحام المروري والاختناقات المتكررة والتي تؤثر بشكل مباشر على الحركة في المدينة والنقل الجامعي بشكل خاص حيث تؤدي في بعض الأحيان إلى طول زمن الرحلة وبالتالي مشاكل في الوصول في الوقت والناخرات اليومية لان معظم مسارات النقل الجامعي تمر عبر هذه التقاطعات الفعالة.

مخطط رقم(07): مفترقات الطرق الهامة في المدينة



المصدر: مكتب دراسات النقل 2012 + معالجة الطالب 2017



مفترق الطرق بن طبي: وهو الأهم في مدينة المسيلة باعتبار تموضعه في وسط المدينة، حيث يلتقي على مستواه كل من الطريق الوطني رقم 40 و45، وهو يعرف حركة عبور كثيفة على مدار ساعات اليوم وذلك على اختلاف الفصول والشهور في السنة.

مفترق الطرق ساحة الشهداء: وهو المفترق الذي يقع في الجهة الشرقية بالمدينة، حيث يعتبر من أقدم وأول التقاطعات على مستوى مدينة المسيلة، حيث يعود الى الفترة الاستعمارية، وقد عرف عديد التهيئات على مدار السنوات.

مفترق الطرق الولاية: وهو بجوار مقر الولاية على مستوى تقاطع نهج الحرية، وشارع عبد القادر سحنوني، وشارع جبهة التحرير، وهو في الترتيب بعد مفترق الطرق الأمن الولائي.

مفترق الطرق جامعة المسيلة: هذا الأخير يربط بين الطريق الوطني رقم 45 والطريق رقم 11، المخصص للوزن الثقيل الذي كان يعبر المدينة سابقا، وحاليا يعرف حركة ميكانيكية كثيفة حيث أن النقل الجامعي يعبر من خلاله يوميا وبتردد كبير.

مفترق الطرق لاروكاد: هو من النقاط السوداء بالمدينة، على

اعتبار غياب التهيئة والإشارات الضوئية أو العمودية على مستواه، إضافة إلى ارتفاع معدل حوادث المرور به، يتوسط حي لاروكاد وحي جنان الكبير، يعرف حركة مرور كثيفة مع بداية ونهاية كل أسبوع، أو في فترة الأعياد والمناسبات.

مفترق 5 جويلية: يقع المفترق على الطريق رقم 60 وطريق 5 جويلية المؤدي إلى حمام الضلعة .

مفترق الجامعة 500 مسكن: هو مفترق مهم جدا يمر على الطريق الوطني رقم 60 يقع بين الطريق

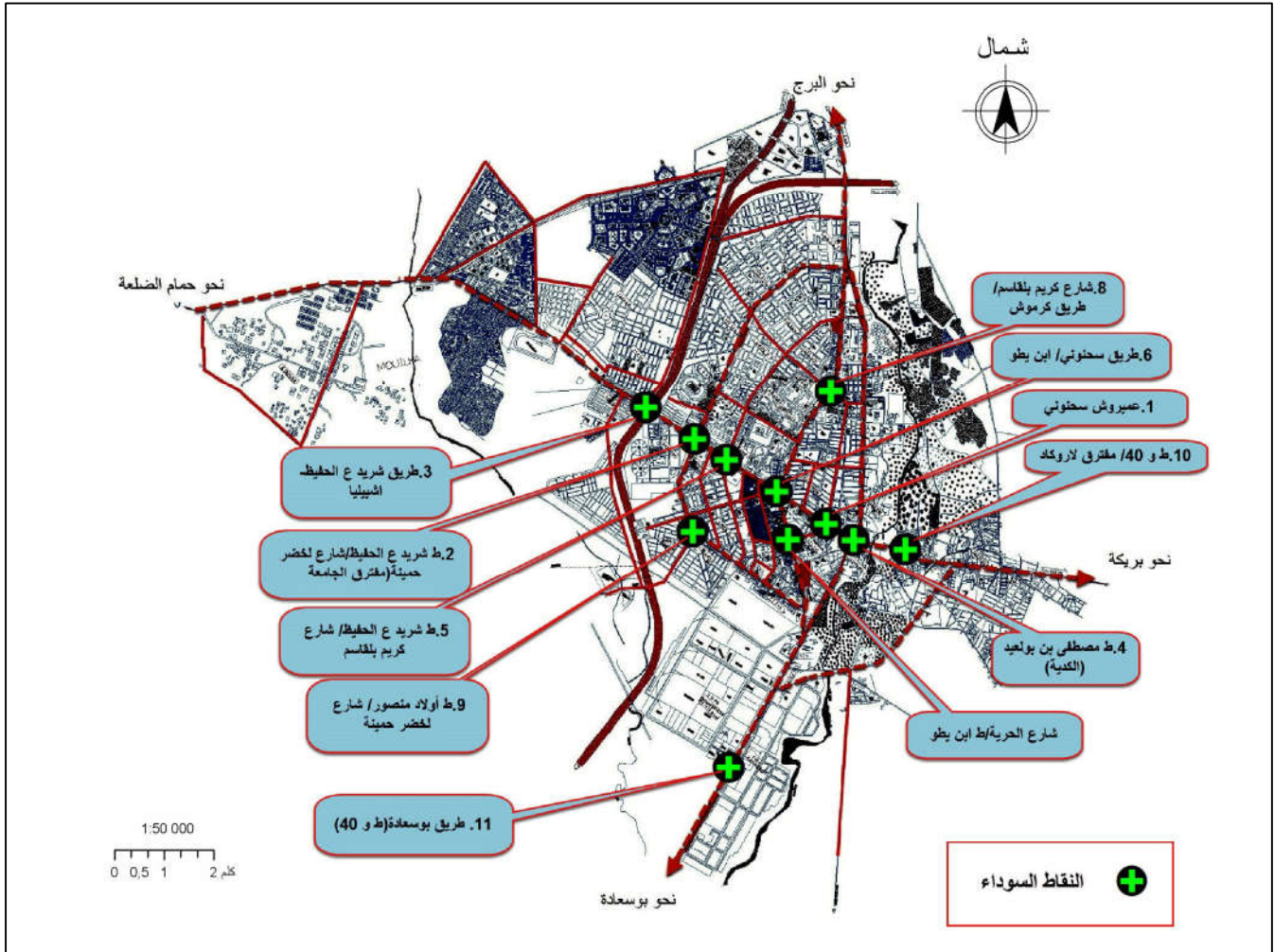
11 ديسمبر والطريق غريد عبد الحفيظ. ويعرف حركة مرورية كثيفة خاصة في أوقات الذروة.



6.2 النقاط السوداء في المدينة:

إن زيادة عدد السكان و السيارات بمدينة المسيلة إضافة إلى التهيئة السيئة لبعض الطرق والنقص الكبير في تهيئة بعض مفترقات الطرق الهامة في المدينة مما يجعلها نقاط سوداء في الحركة المرورية، أثر سلبيًا على الأمن والسلامة المرورية سواء للراجلين أو السيارات وتؤدي إلى حوادث مرورية خطيرة.

مخطط رقم(8): النقاط السوداء في المدينة



المصدر: مكتب دراسات النقل 2015 + معالجة الطالب 2017

الجدول رقم 03: يمثل نسبة تطور عدد الحوادث ما بين السنتين 2012-2013

سنوات	ضحايا تصادم المركبات			ضحايا انقلاب العربات			ضحايا مصدومين بالمركبات (الراجليين)		
	الحوادث	عدد	الوفيات	الحوادث	عدد	الوفيات	الحوادث	عدد	الوفيات
2012	342	746	68	436	643	20	94	69	06
2013	509	1007	52	443	722	28	103	77	08

المصدر: مديرية النقل 2015

من خلال الجدول الذي يوضح نسبة تطور عدد الحوادث ما بين السنتين 2012-2013 تبين لنا أن

الحوادث ارتفعت من 342 إلى 509 حادث .

يمكن تفسير زيادة عدد الحوادث نتيجة لعدم احترام إشارات المرور وقلة الوعي وعدم التحسيس

بخطورة السرعة التي هي احد أكثر الأسباب التي تؤدي إلى الحوادث. ما يستلزم تجنب مسارات النقل

الجامعي لهذه النقاط طلبا لسلامة الطلبة ووصولهم في الوقت اللازم لاماكن دراستهم ومقر سكنهم.

الجدول رقم 04: عدد الحوادث لسنتي 2012 و 2013

الطرق	عدد الحوادث	الجرحي	وفيات
الطريق الوطني رقم 46	175	371	19

09	280	159	الطريق الوطني رقم 08
21	201	121	الطريق الوطني رقم 45
07	173	112	الطريق الوطني رقم 40
09	119	65	الطريق الوطني رقم 60
04	72	36	الطريق الوطني رقم 89
06	50	25	الطريق الوطني رقم 70
00	44	18	الطريق الوطني رقم 28
04	282	228	طرق حضرية
05	171	86	طرق ولائية
04	43	30	طرق بلدية
88	1831	1055	المجموع

المصدر: مديرية النقل 2015

من خلال نتائج الجدول يتضح لنا أن نسبة الحوادث المرور في الطرق الحضرية أكبر منها في الطرق الوطنية والولائية والبلدية حيث سجلت نسبة الحوادث في الطرق الحضرية 228 حادث من بينهم 282 جريح و 4 موتى، إضافة إلى ذلك فإن نسبة الخطورة تبقى مرتفعة في الطرق الحضرية وكل هذا راجع إلى الإفراط في السرعة من طرف السائقين وكذا التجاوزات الخطيرة .

خلاصة:

من خلال دراستنا في هذا الفصل تبين لنا أن مدينة المسيلة تشهد تنقلات كبيرة في مركزها وذلك لاحتوائها على العديد من التجهيزات منها الجامعة والمرافق الإدارية، وهذا ما نتج عنه ضغط كبير على المركز. ومن تحليلنا للهياكل القاعدية الموجودة في المدينة توصلنا إلى النتائج التالية:

1. تحوي مدينة المسيلة شبكة طرق هامة وذات حركة كثيفة على المحاور الرئيسية.
2. كثافة حركة العربات على مستوى مفترقات الطرق .
3. تواجد موقع الجامعة في القطاع الخامس الذي يشهد حركة مرورية كبيرة وأيضاً يمر بها الطريق الوطني رقم 60.
4. الجامعة عنصر فعال في خلق الحركة منها واليها.
5. حركة ميكانيكية كثيفة على مستوى الطرق الرئيسية للمدينة .
6. الازدحام المروري والاختناقات المتكررة التي تؤثر بشكل مباشر على الحركة في المدينة والنقل الجامعي بشكل خاص.
7. النقص الكبير في تهيئة بعض مفترقات الطرق الهامة في المدينة مما جعلها نقاط سوداء في الحركة المرورية.

الفصل الثالث: واقع النقل الجامعي في مدينة المسيلة

I. تحليل شبكة النقل الجامعي

1. شبكة النقل الجامعي

2. تنظيم وتسيير النقل الجامعي

3. تحليل خطوط النقل الجامعي

II. الاستثمار

1. تحليل الاستثمار

III. نتائج تحليل شبكة النقل الجامعي و الاستثمار

خلاصة الفصل



تمهيد:

قسمنا هذا الفصل إلى جزئين ، تطرقنا في الجزء الأول إلى معرفة كيف يتم تسيير وتنظيم النقل الجامعي في مدينة المسيلة وتحليل خطوط النقل التي تربط الجامعة بمختلف الأحياء حتى نخرج بأهم المشاكل التي تواجه النقل الجامعي وتحديد الأسباب التي أدت إليها، والجزء الثاني تم فيه تحليل الاستمارة المتعلقة برضا الطالب حتى نتوضح لنا الصورة أكثر حول النقل الجامعي ومشاكله و في الأخير خرجنا بنتائج تفيدنا في موضوعنا.





1. تحليل شبكة النقل الجامعي

1. شبكة النقل الجامعي:

بالإعتماد على المعلومات التي تحصلنا عليها من طرف مصلحة النقل مديرية الخدمات لولاية المسيلة والمتعلقة بعدد خطوط النقل الجامعي المسطرة من قبلها فهي تتكون من:

شبكة النقل الجامعي الحضري تحتوي على 63 حافلة قسمت على 4 محطات للنقل تحتوي على العديد من الخطوط، كل خط زود بعدد من الحافلات على حسب عدد الطلبة وقد كانت الحصة الأكبر للخطين الرابطين بين الجامعة والقطب الجامعي (عن طريق 700 مسكن ، عن طريق اشبيليا).

الجدول رقم (5): خطوط النقل من الجامعة إلى مختلف الأحياء:

الرقم	تعيين الخط	محطات التوقف	عدد الحافلات	طول الخط
01	من حي لاروكاد الى الجامعة	الجامعة-مقر مديرية الخدمات سابقا-إدارة السجون-الولاية- السوق المغطاة-ساحة الشهداء-الجعافرة-لاروكاد-قرفالة- متقن عبد المجيد علام-سيدي عمارة- حي النسيج-الجامعة	3	9.4 كلم
02	من حي المويلحة الى الجامعة	المويلحة- حي 5 جويلية- اشبيليا - الجامعة	2	4.5
03	من حي 300 مسكن الى الجامعة	الجامعة-نويوات-مقر البلدية 1000 مسكن-الكاليتوس-حي البدر-مستشفى الزهراوي-ساحة الشهداء-CNAS- حي 108مسكن-حي 270مسكن-حي 300 مسكن-الجامعة	3	11

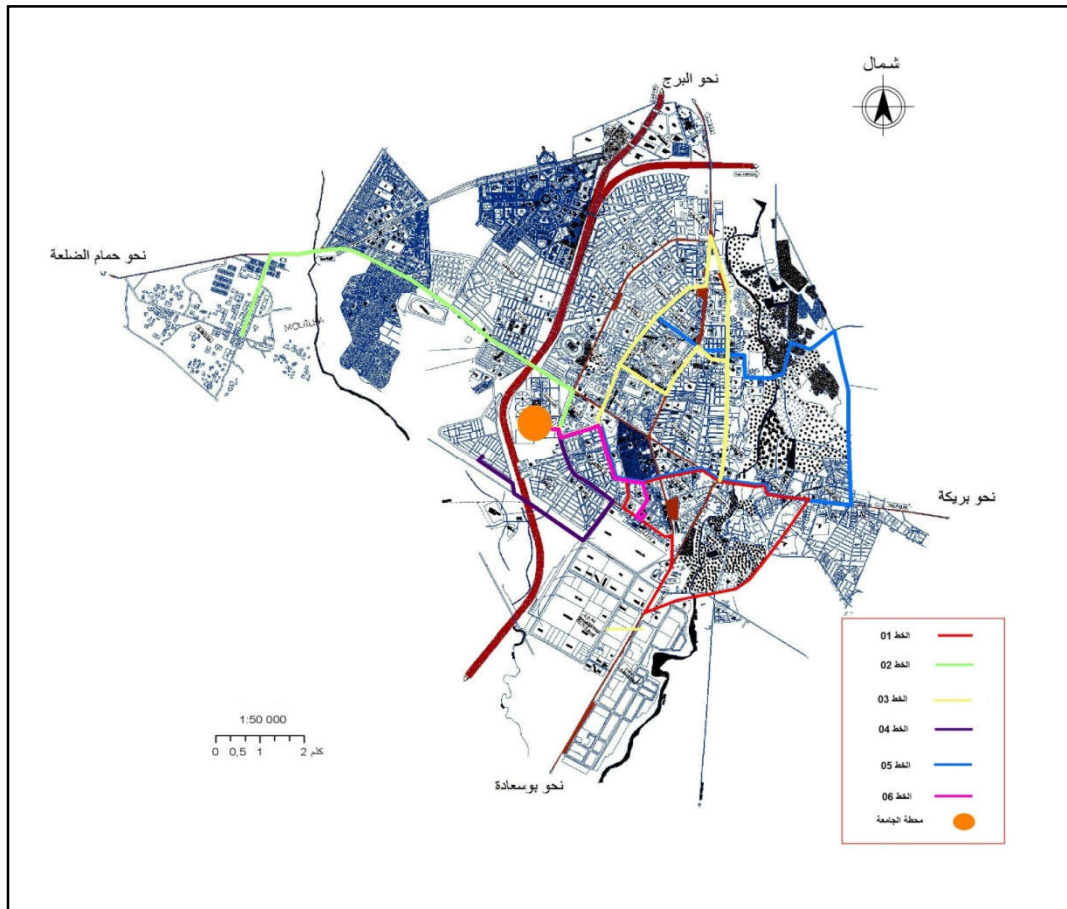




2.5	1	حي 608 مسكن - طريق ذراع الحاجة - الجامعة	من حي 608 مسكن الى الجامعة	04
10.9	1	حي نوراة-مستشفى الزهراوي-حي 300مسكن-الجامعة	من حي نوراة الى الجامعة	05
2	3	الإقامة الجامعية 500 سرير (CFA)-شبه طبي-مديرية السجون-مقر مديريةية الخدمات الجامعية سابقا-الجامعة	من الإقامة الجامعية 500 سرير (CFA) الى الجامعة	06

المصدر: مصلحة النقل 2017

مخطط رقم (9): خطوط النقل الجامعي-الأحياء



المصدر: مصلحة النقل 2017 + معالجة الطالب 2017





الجدول رقم (6): من الجامعة إلى القطب الجامعي (عن طريق 700 مسكن):

الرقم	تعيين الخط	محطات التوقف	عدد الحافلات	طول الخط
01	الجامعة الى القطب (محطة البيداغوجيا) عن طريق 700 مسكن.	الجامعة-القاعة المتعددة الرياضات-حي 345مسكن-حي 700 مسكن-حي 270مسكن-القطب الجامعي	15	4.2

المصدر: مصلحة النقل 2017

الجدول رقم (7): من الجامعة إلى القطب الجامعي (عن طريق اشبيليا):

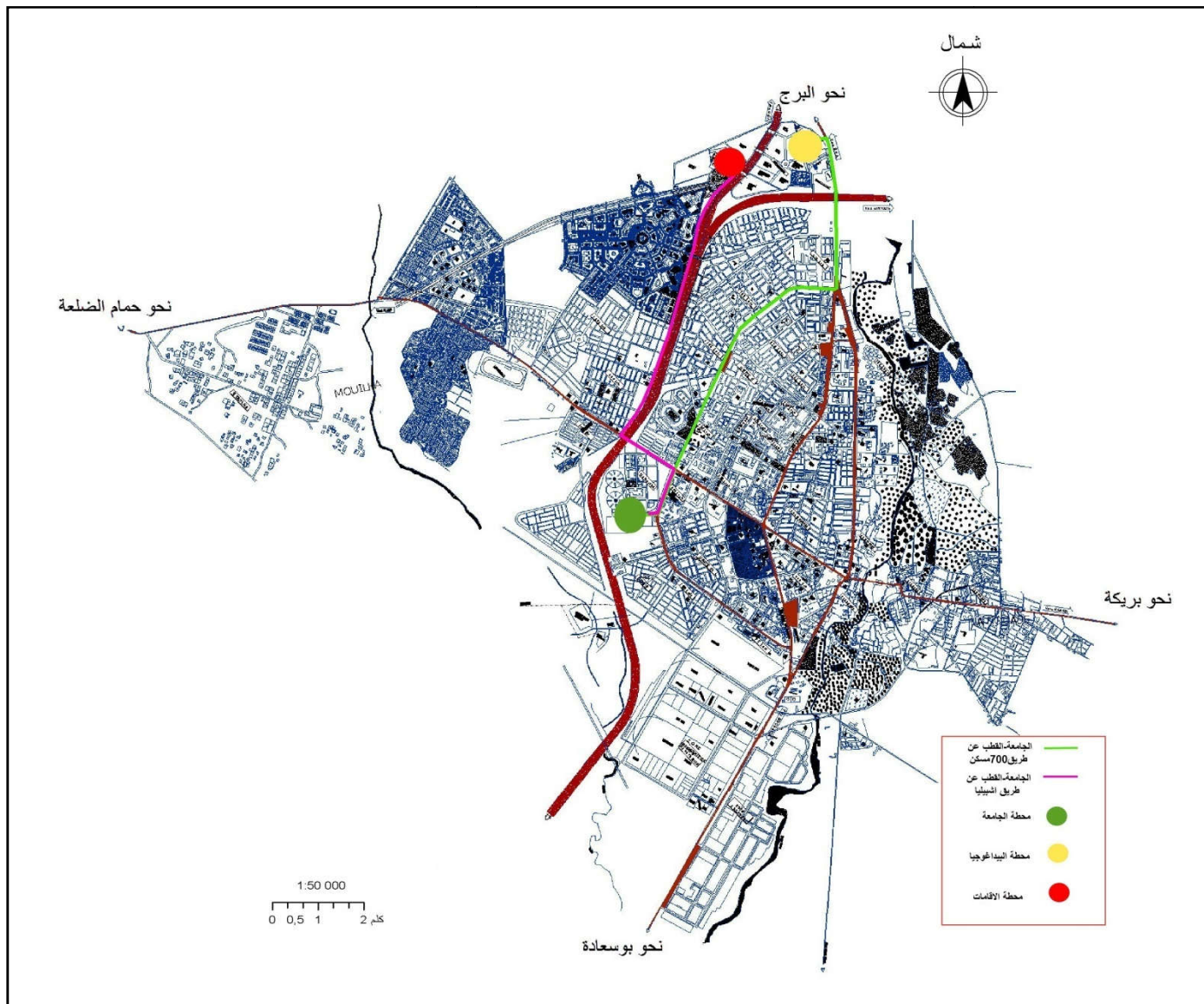
الرقم	تعيين الخط	محطات التوقف	عدد الحافلات	طول الخط
01	الجامعة الى القطب (محطة الاقامات) عن طريق اشبيليا	الجامعة-محطات ثانوية عند مدخلي السكة الحديدية -مقر مديرية الخدمات القطب- القطب الجامعي (محطة الاقامات)	18	3.7

المصدر: مصلحة النقل 2017





مخطط رقم(10): خطوط النقل الجامعي-القطب



المصدر:مصلحة النقل 2017 + معالجة الطالب 2017





2. تنظيم وتسيير النقل الجامعي في مدينة المسيلة:

يوجد به 4 خطوط (محطات) مقسمة كالآتي:

الجدول رقم (08): يمثل محطات النقل الجامعي

الخطوط (المحطات)	أهميته	الهدف	وقت الانطلاق والتوقف
الخط 01	يربط شمال المدينة بالجامعة والقطب	تسهيل عملية تنقل الطلبة وتوفير الظروف الملائمة لذلك	من 7:00 الى 19:00
الخط 02	يربط جنوب مدينة المسيلة بالجامعة والقطب		
الخط 03	يربط الجامعة بالقطب عبر 700 مسكن		
الخط 04	يربط الجامعة بالقطب (الإقامات) عبر اشبيليا		

المصدر: مصلحة النقل 2017+معالجة الطالب 2017





الجدول رقم (09): يمثل مهام مراقبي محطات النقل الجامعي

المهمة	محطة التواجد	المراقبين
-تسجيل الحضور -السهر على عملية السير الحسن لتتقل الطلبة	الجامعة	المراقب 01
مكلف بالخط الجامعي (الجامعة-القطب، الجامعة الإقامات).	الجامعة	المراقب 02
-تسجيل الحضور -مراقبة الخط من شمال مدينة المسيلة إلى الجامعة والقطب	القطب	المراقب 03
تنظيم عملية النقل من القطب إلى الجامعة	القطب	المراقب 04
مراقبة الخط (الإقامات -الجامعة)	القطب	المراقب 05

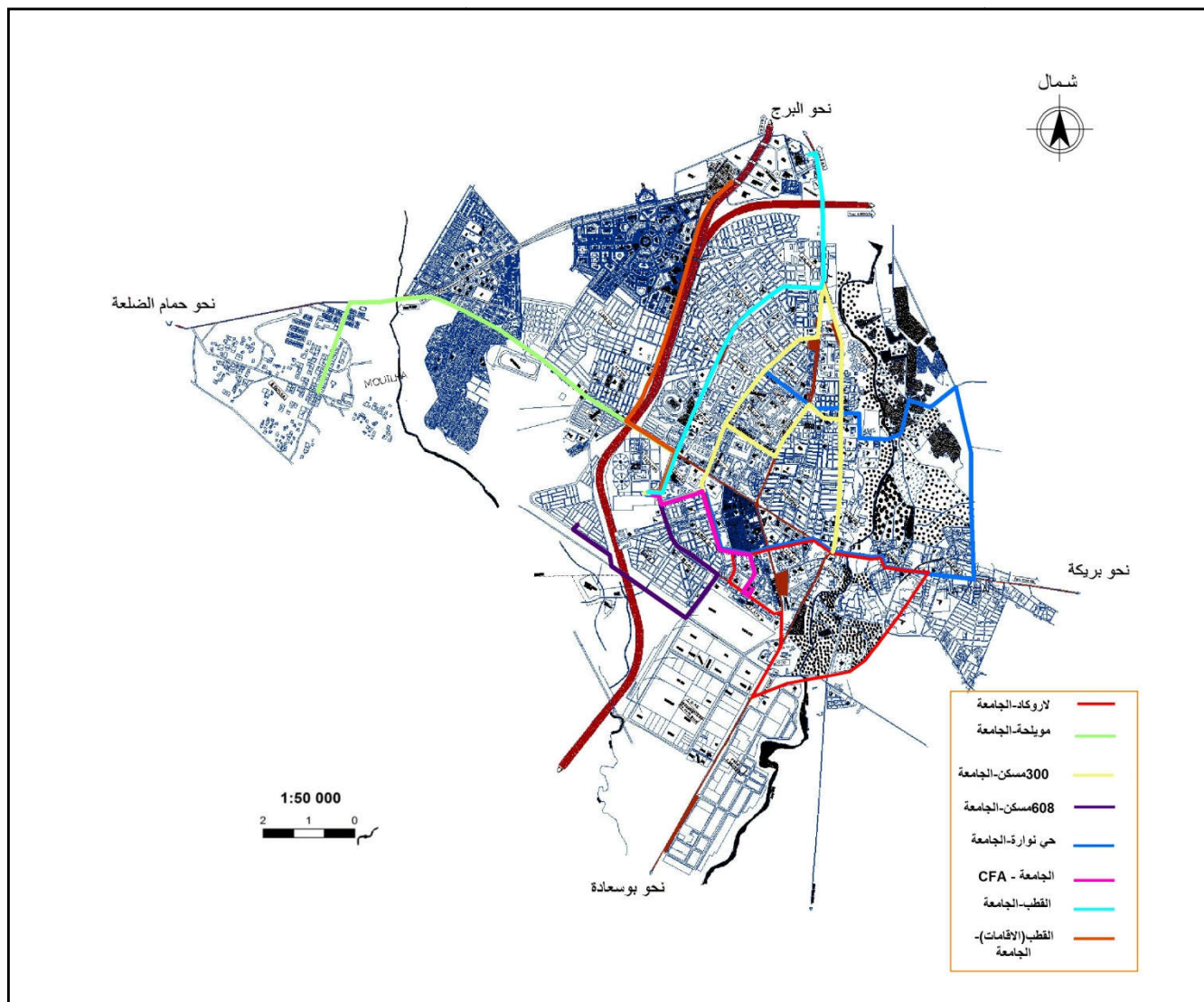
المصدر: مصلحة النقل 2017+معالجة الطالب 2017

وكل هذا يتم عن طريق التنسيق بين هؤلاء المراقبين المكلفون بنقل كل الملاحظات إلى مصلحة النقل المتواجدة على مستوى مديرية الخدمات الجامعية بالقطب ليتم بعد ذلك النظر في هذه الملاحظات ورفعها إلى رئيس قسم التنسيق والتسيير ليتم بعدها اتخاذ الإجراءات بما يسمح به القانون.





مخطط رقم(11): خطوط النقل (الجامعة-الاحياء+ الجامعة القطب)



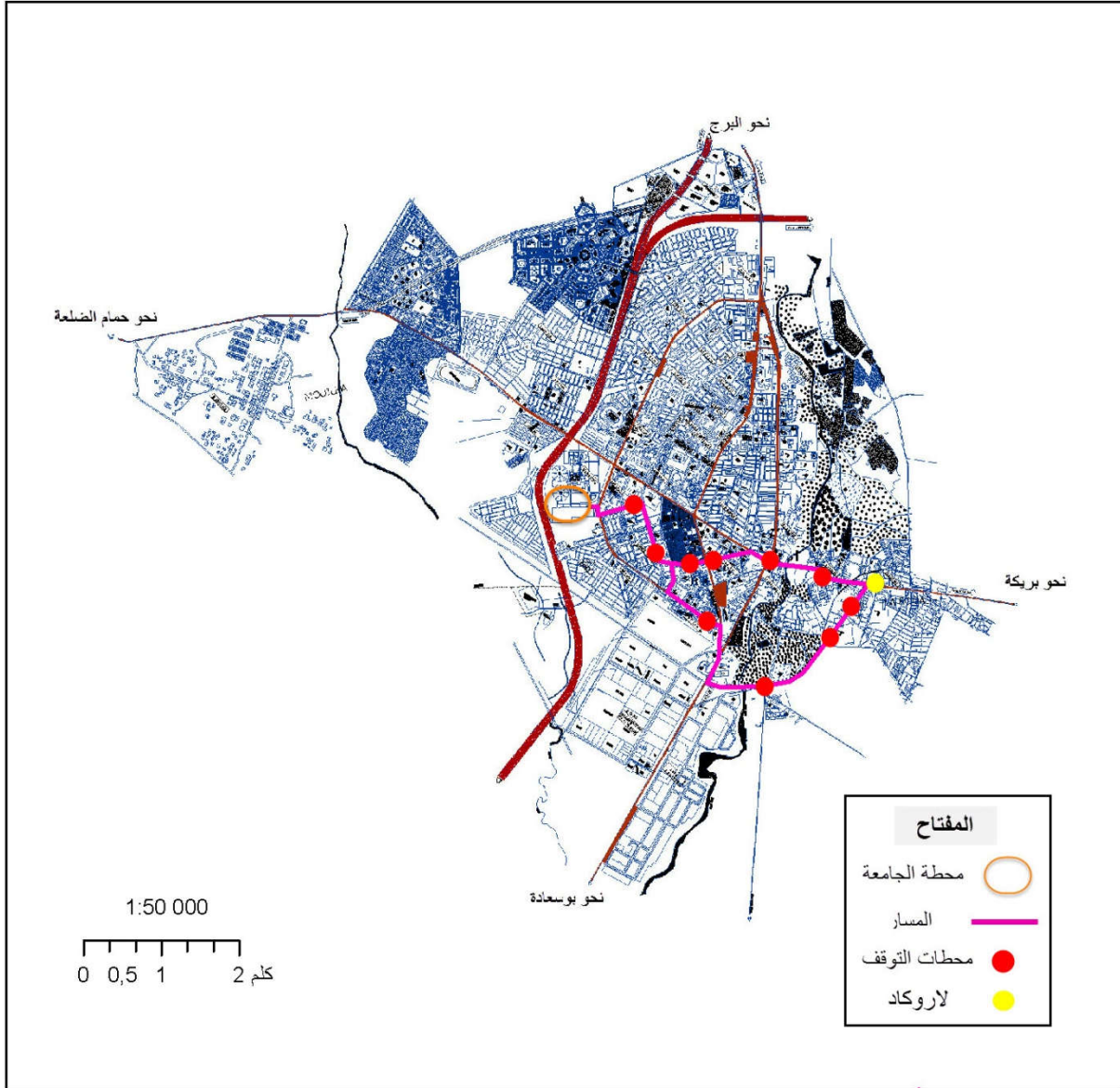
المصدر: من اعداد الطالب 2017



2. تحليل خطوط النقل الجامعي:

من الجامعة إلى مختلف الأحياء:

مخطط رقم(12): الخط رقم 01 الجامعة- حي لاروكاد



المصدر: من انجاز الطالب 2017

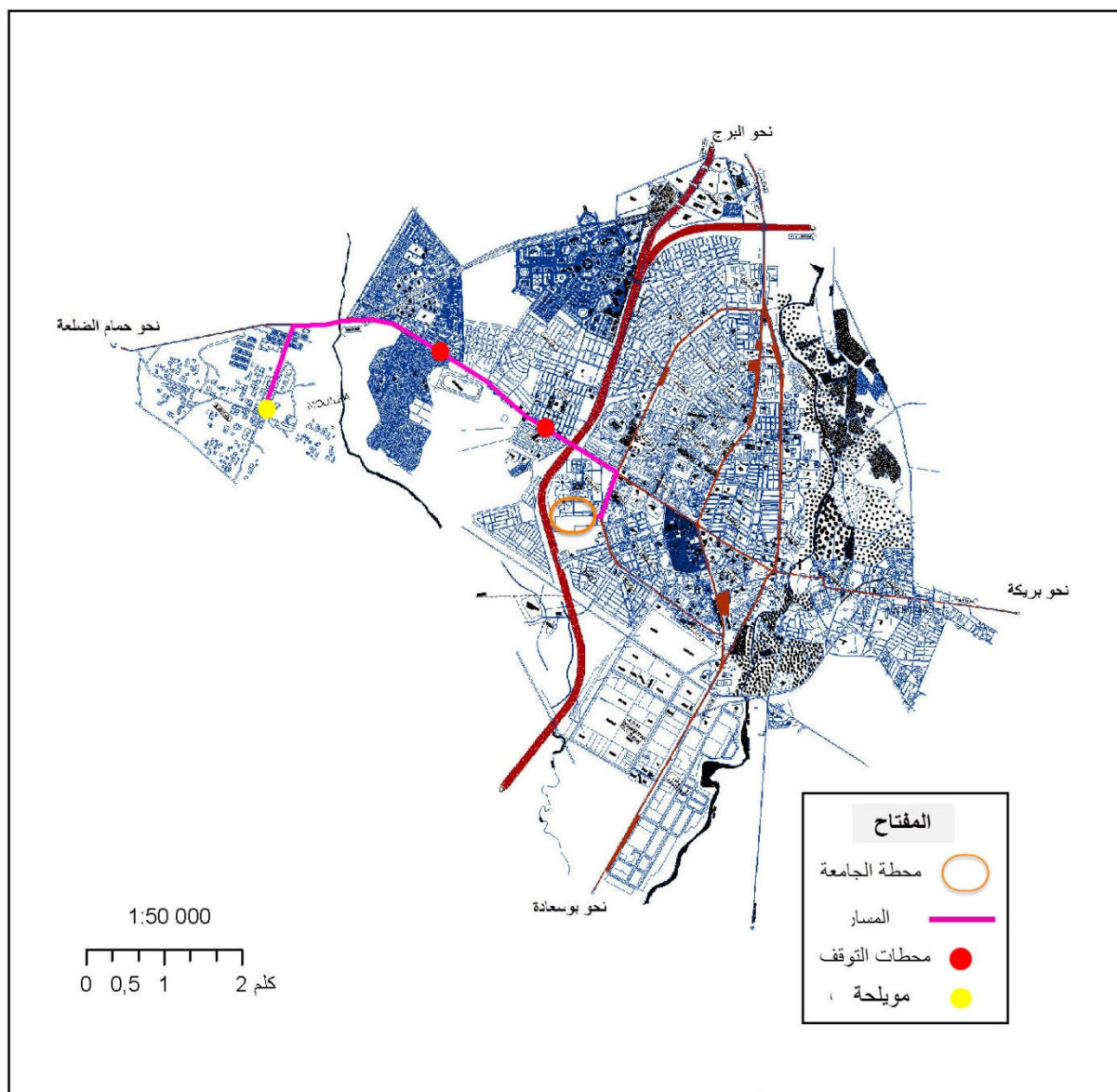
هذا الخط يمر على تجهيزات هامة وضرورية (إدارية ، تجارية ، تعليمية) ، يشهد حركة مرورية

كثيفة ويمر عبر مفترقات الطرق الرئيسية ذات الحركة المرورية الكثيفة ، ويعرف بطول المسافة

(9.4كلم) ومساره المغلق ، ويمر بالعديد من النقاط السوداء مثل مفترق ساحة الشهداء .



مخطط رقم(13): الخط 02 مويوحة- الجامعة



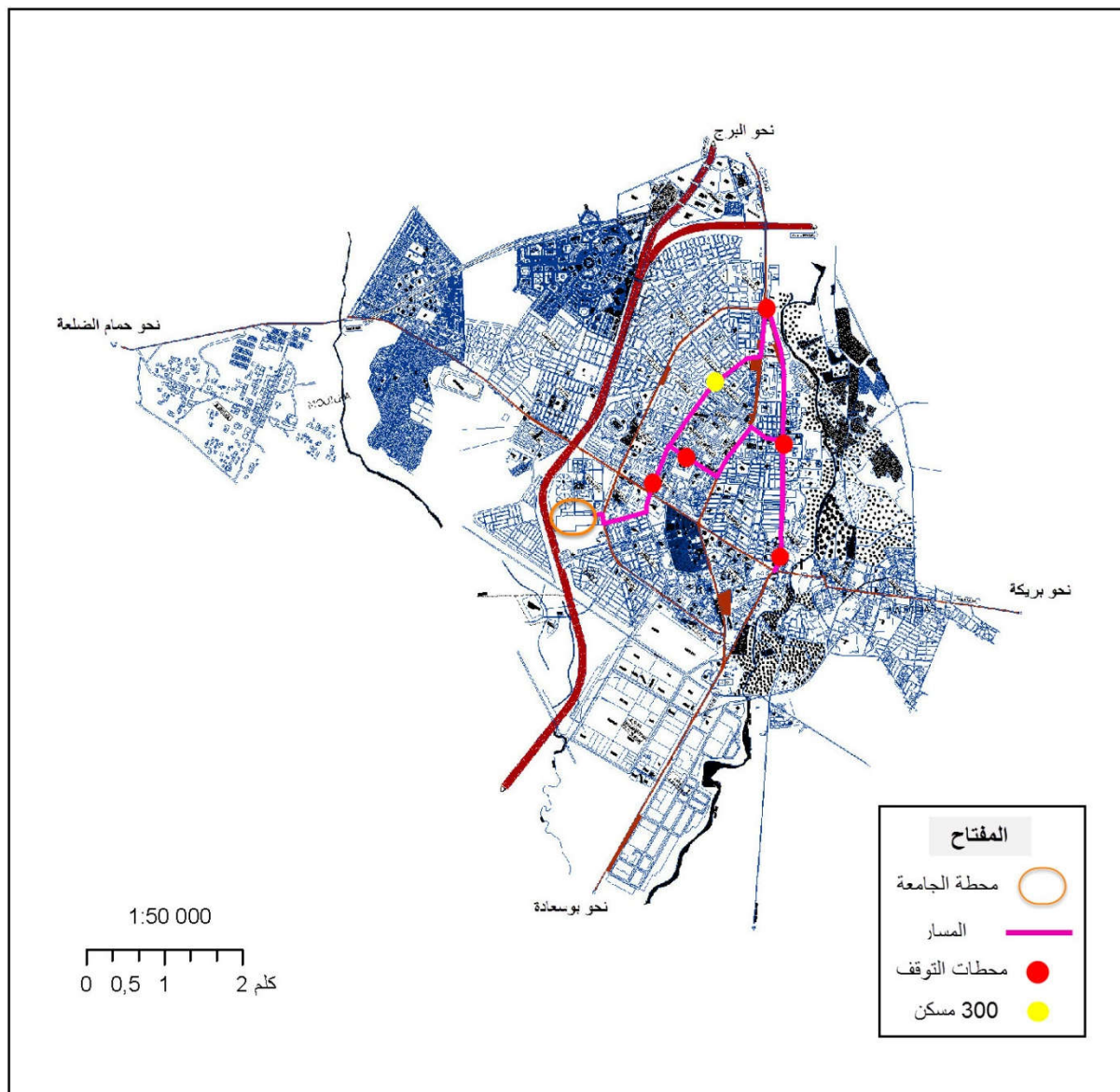
المصدر: من انجاز الطالب 2017

من خلال الزيارة الميدانية للخط 02 لاحظنا انه يشهد حركة مرورية كثيفة لأنه يمر من خلال الطريق الوطني رقم 60 ، كما انه يمر بنقاط سوداء "مفترق طرق الجامعة، طريق شريد عبد الحفيظ-اشبيليا" ، كما ان محطات التوقف غير مهيئة ومجهزة .





مخطط رقم (14): الخط 03 الجامعة-300مسكن

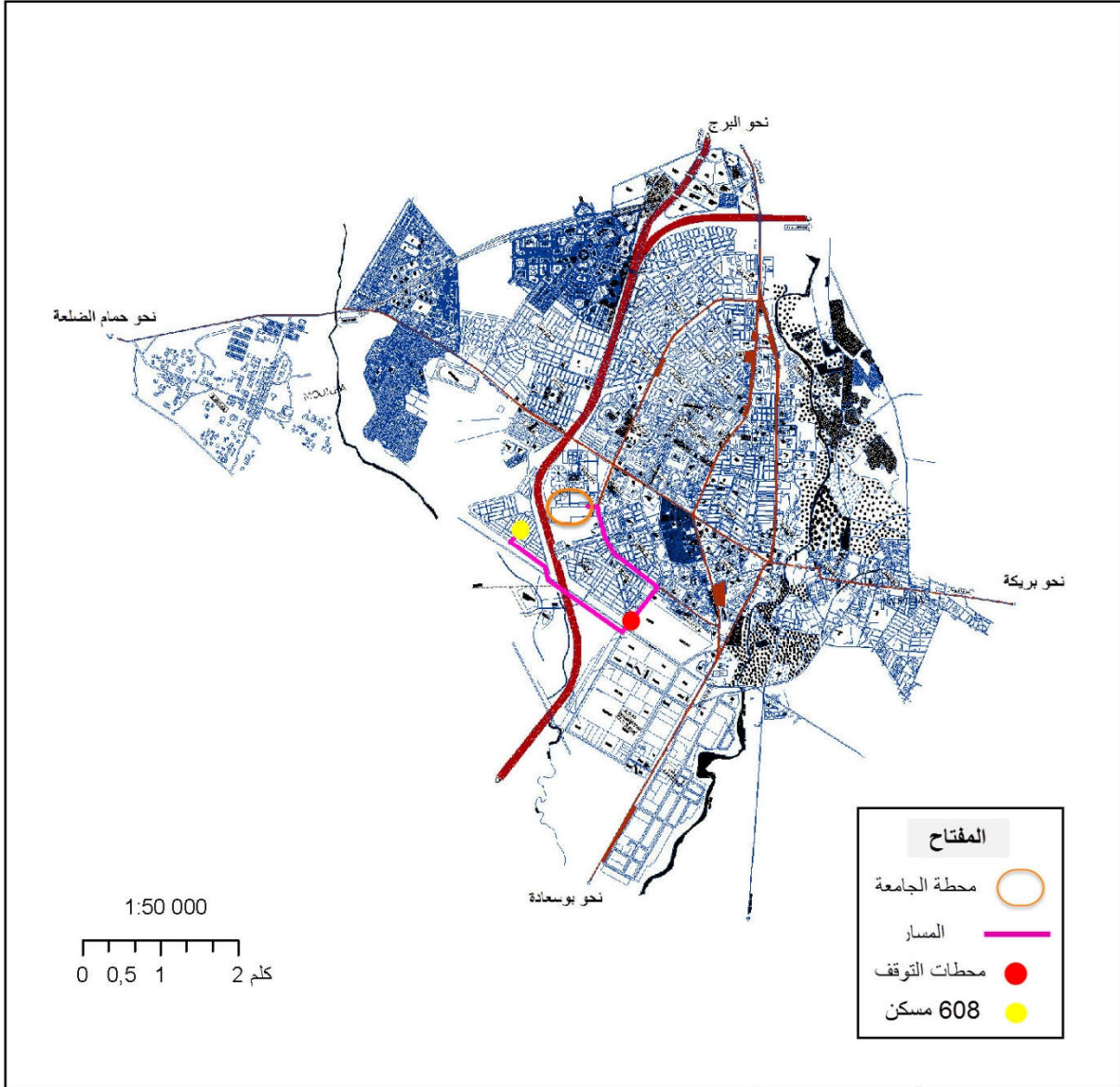


المصدر: من انجاز الطالب 2017

من خلال الزيارة الميدانية للخط رقم 03 لاحظنا انه يمر بأحياء ذات كثافة سكانية عالية ويمر بالعديد من التجهيزات المهمة على غرار مستشفى الزهراوي الذي تشهد فيه حركة مرورية كثيفة ، وهذا الخط مسافة الرحلة فيه طويلة (11كلم) مما قد يؤخر الطلبة على مواعيدهم الدراسية ، ويمر على الطريق الوطني رقم 45 .



مخطط رقم(15): الخط رقم 04 الجامعة – 608 مسكن

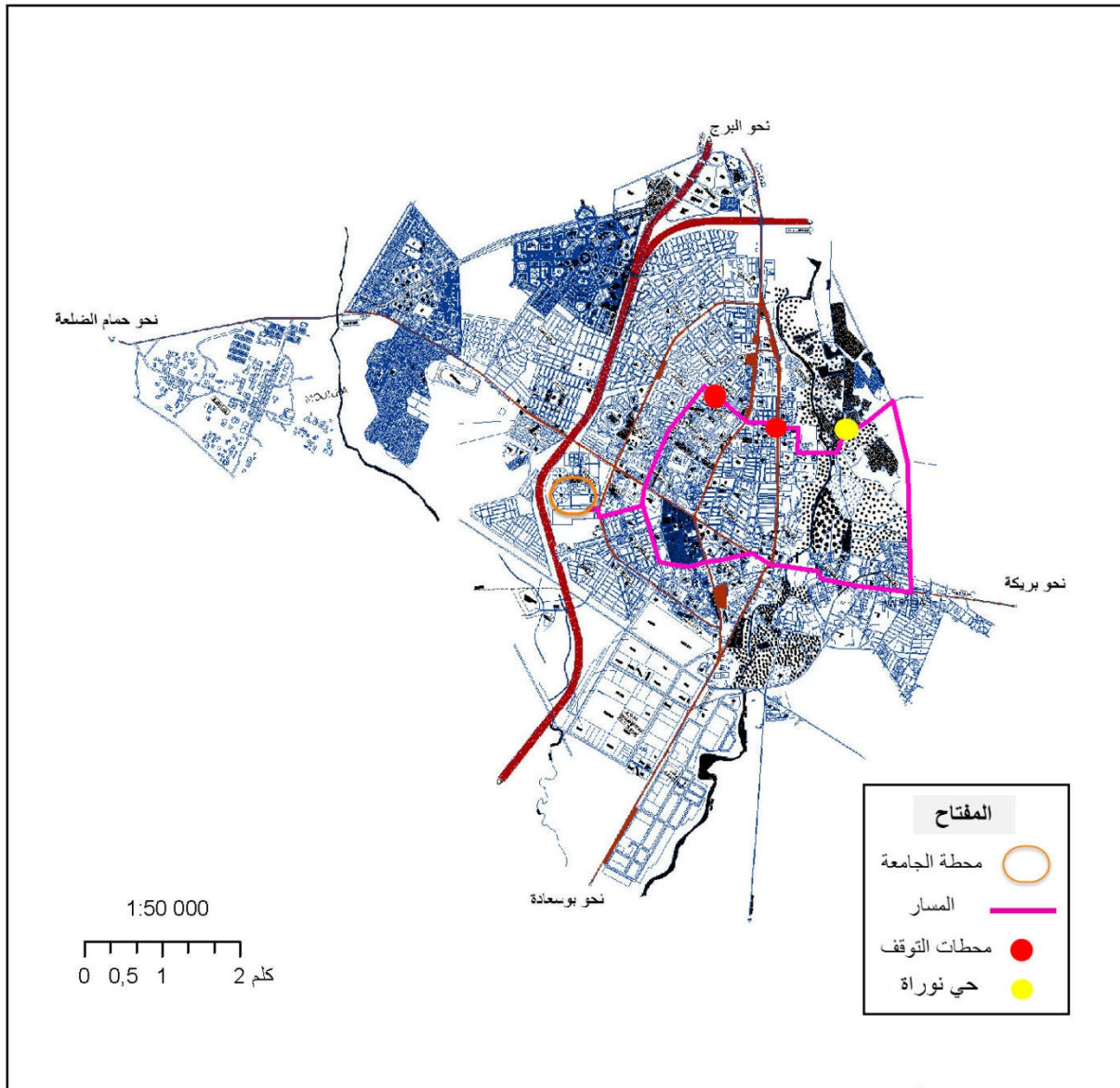


المصدر: من انجاز الطالب 2017

من خلال الزيارة الميدانية للخط رقم 04 تبين لنا أن مسافة الرحلة قصيرة (2.5 كلم) مما تلقى استحسان من الطلبة وأيضا عدم وجود الكثير من المواقف، يمر بنقطة سوداء "ط. أولاد منصور-شارع لخضر حمينة.



مخطط رقم (16): الخط رقم 05 الجامعة - حي نوراة



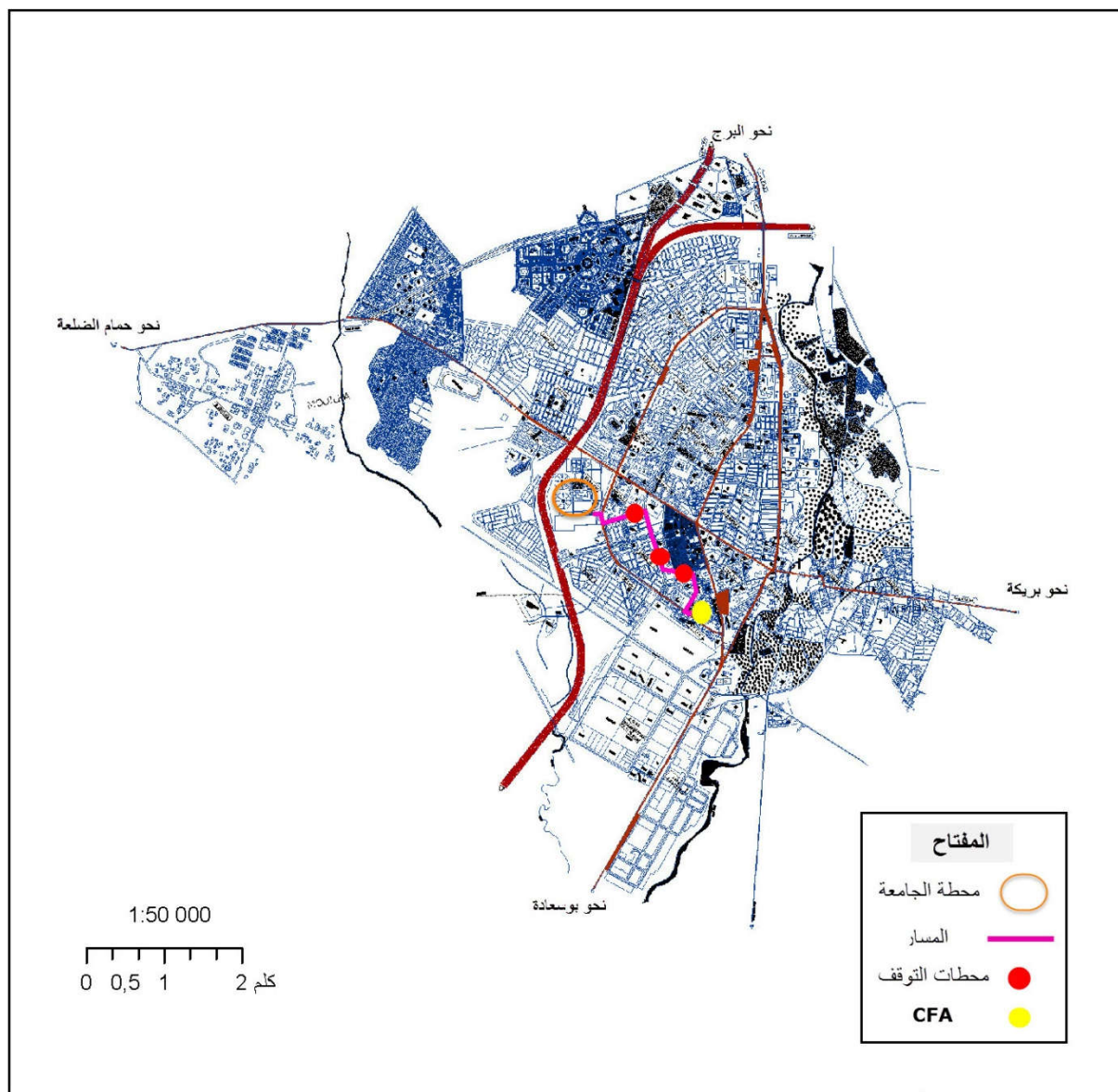
المصدر: من انجاز الطالب 2017

من خلال الزيارة الميدانية للخط رقم 05 تبين لنا انه للوصول إلى حي نوراة يمر بطريق طويلة دون وجود محطات للتوقف مما أدى إلى زيادة في زمن الرحلة ، يعاني هذا المسار من قلة محطات التوقف مقارنة بطوله (10.9كلم)، ويمر بالعديد من مفترقات الطرق الرئيسية التي تشهد كثافة مرورية كبيرة.





مخطط رقم (17): الخط رقم 06 الجامعة – CFA



المصدر: من انجاز الطالب 2017

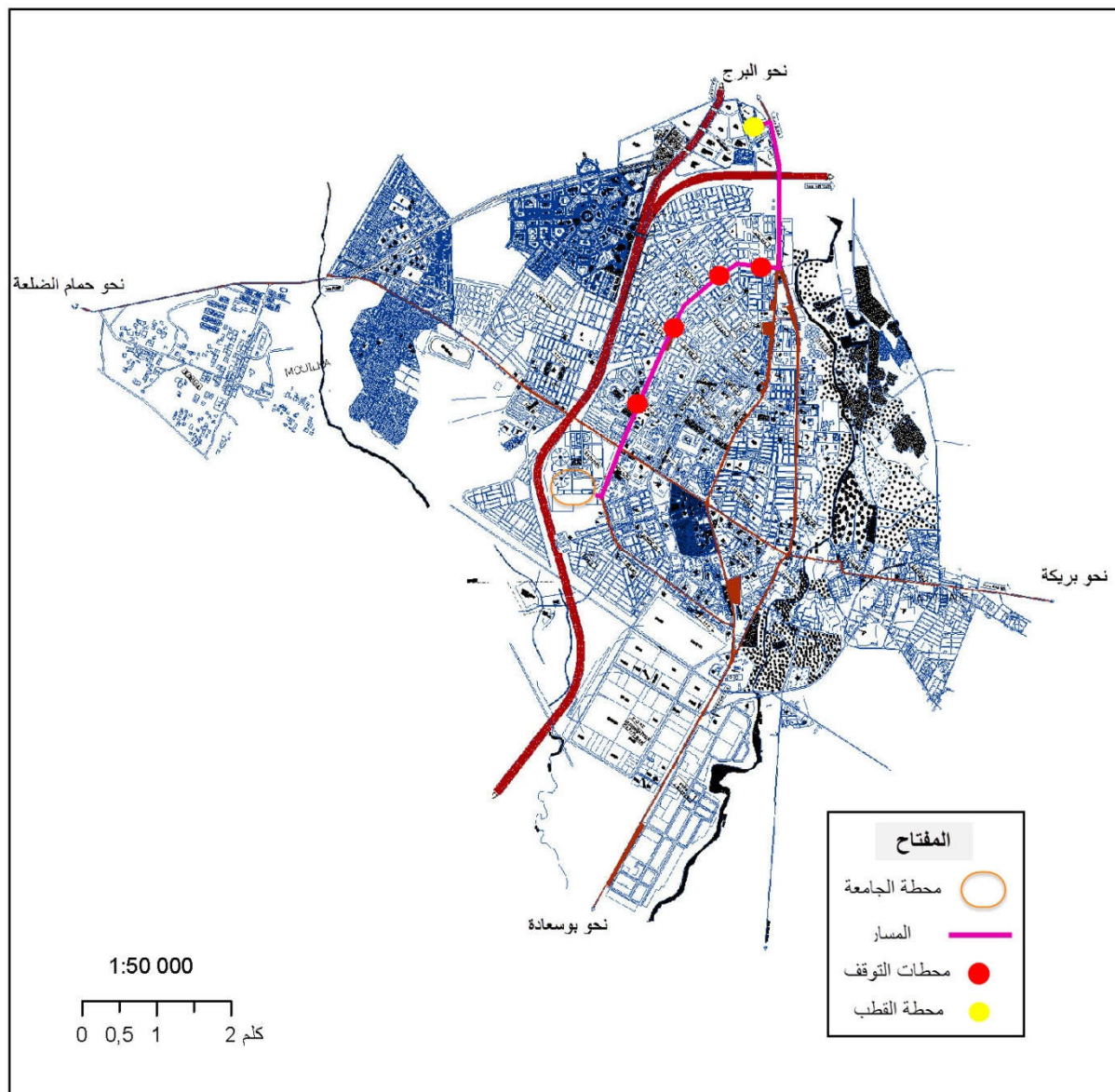
من خلال الزيارة الميدانية للخط رقم 06 تبين لنا انه يشهد حركة كبيرة للطلبة ويمر بتجهيزات مهمة ، ويشهد كثافة مرورية كبيرة في أوقات الذروة ، عدم تهيئة الموقف وتجهيزها.





من الجامعة الى القطب الجامعي: (عن طريق 700 مسكن)

مخطط رقم(18): الخط رقم 01 الجامعة -القطب (عن طريق 700 مسكن)



المصدر: من انجاز الطالب 2017

من خلال الزيارة الميدانية تبين لنا أن الخط 01 من أهم الخطوط في شبكة النقل الجامعي والأكثر استعمالاً لأنه يربط بين الجامعة والقطب الجامعي ويعمل على نقل عدد كبير من الطلبة مما شكل اكتظاظ داخل الحافلة بسبب عدم احترام السائقين لوقت الانتظار، بالإضافة إلى تواجد عوائق تؤثر على حركة المرور وعلى زمن الرحلة كمفترقات الطرق والازدحام المروري ، وتداخل محطات النقل

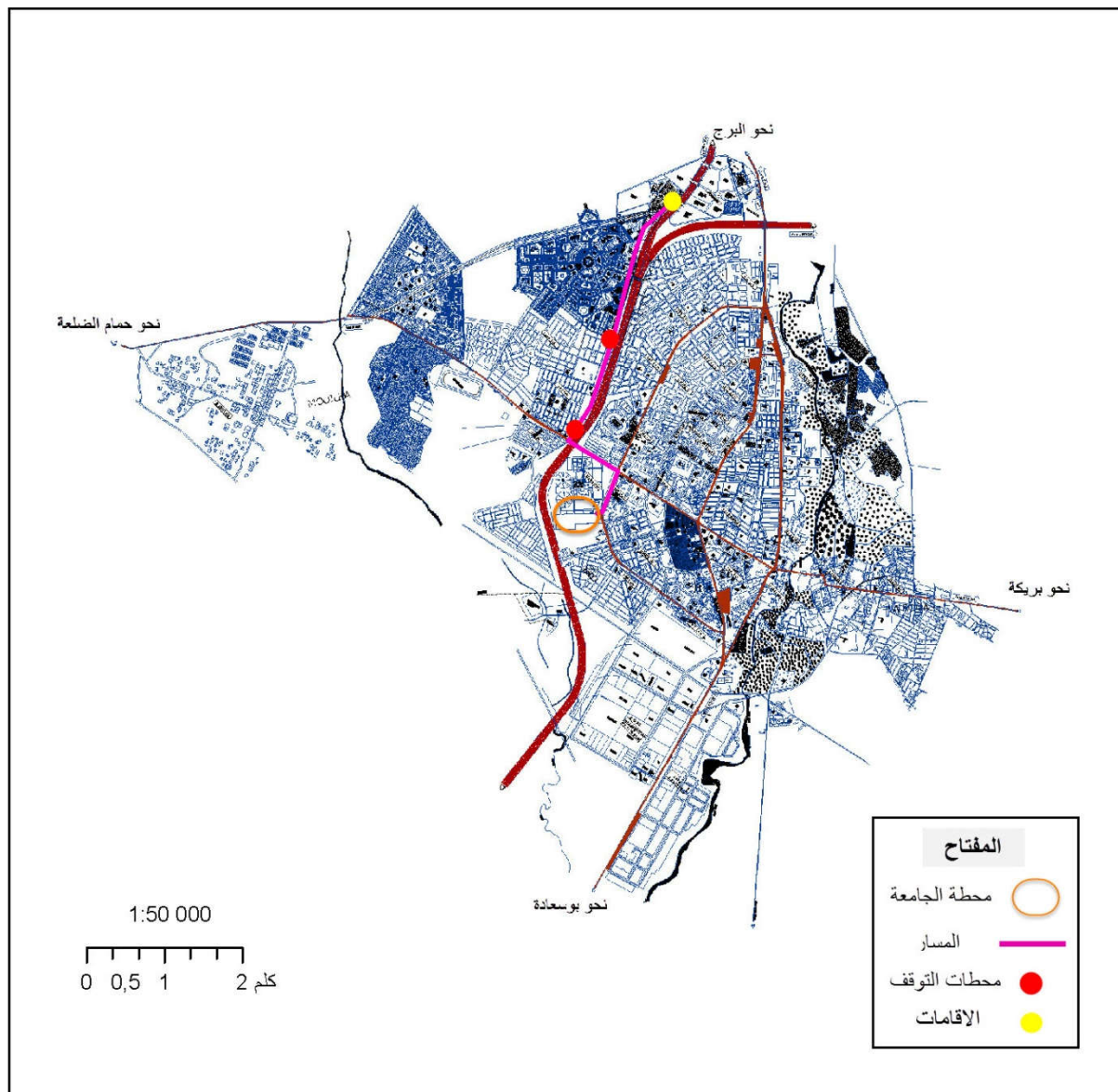




الجامعي مع النقل الجماعي الحضري لاشتراكهما في نفس المواقع، وهذه الأخيرة تعاني من نقص في التهيئة وغير مجهزة .

من الجامعة إلى القطب الجامعي: (عن طريق اشبيليا)

مخطط رقم (19): الخط رقم 01 الجامعة -القطب (عن طريق اشبيليا)



المصدر: من انجاز الطالب 2017





من خلال الزيارة الميدانية لا حظنا أن الخط 01 حالة مساره قيد التهيئة لضيق الطريق وسوء حالتها على بعض الأجزاء مما يؤثر على الحافلات، بالإضافة للحركة المرورية الكثيفة في مفترق الطرق مما يؤثر على زمن الرحلة ، ويشهد ازدحام كبير في محطة الجامعة "اشبيليا" لتداخل حافلات النقل الجامعي بالنقل الجامعي وأيضا تهيئته غير جيدة .

صورة رقم (01) و(02): توضح محطة الجامعة



المصدر: التقاط الطالب 2017/03/19

صورة رقم (03) و(04): توضح محطات التوقف أمام الجامعة



المصدر: التقاط الطالب 2017/03/19





صورة رقم (05) و(06): توضح محطات توقف غير مهيئة ومجهزة



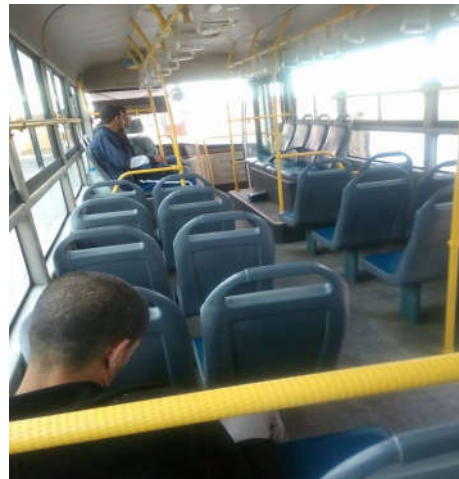
المصدر: التقاط الطالب 2017/03/19

وسيلة النقل:

تم توفير حافلات حديثة لخدمة النقل الجامعي والعمل على راحة الطلبة داخل الحافلة ، قدرة استيعابها 42 مقعد وحوالي 15 واقف وهي في حالة جيدة.

ومن خلال المعاينة تبين لنا انه ينقصها زر طلب التوقف الذي يساعد على التواصل الجيد بين السائق والطلبة، بالإضافة إلى غياب التكييف وضيق الكراسي.

صورة رقم (07) و(08): توضح نوع و شكل الحافلات



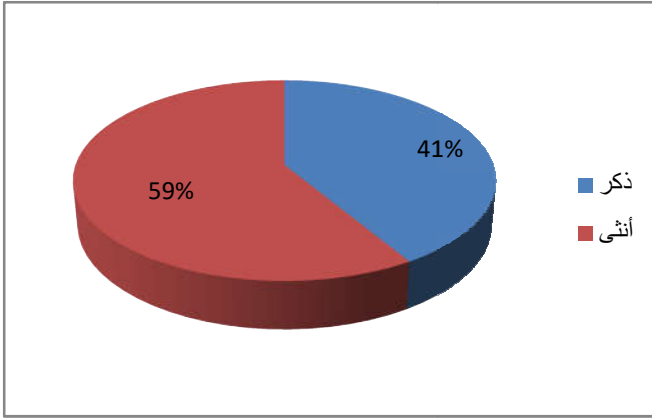
المصدر: التقاط الطالب 2017/03/19



II. تحليل الاستثمار:

قمنا بإنجاز استمارة بحث لتوزيعها على عينة من طلبة جامعة محمد بوضياف بمدينة المسيلة (150 استمارة) تم اختيارها عشوائيا لعدم قدرتنا على ضبط العينة بدقة و تم توجيهها للطلبة لإفادتنا بهذه المعلومات ،حيث كانت أجوبتهم على أسئلة الاستمارة كالاتي:

الشكل (3): يمثل توزيع العينة المدروسة حسب الجنس



المصدر: إعداد الطالب 2017

الجدول رقم(10): توزيع العينة حسب الجنس

المجموع	أنثى	ذكر
150	88	62

المصدر: إعداد الطالب 2017

نلاحظ من الجدول أن نسبة الذكور قدرت ب 41 % ، ونسبة الإناث قدرت ب 59% وهي الفئة الأكثر في عينة الدراسة وذلك راجع إلى التغير الحاصل في المجتمع الجزائري، حيث أصبح للمرأة دور هام فيه وحصولها على التسهيلات اللازمة لدراستها .

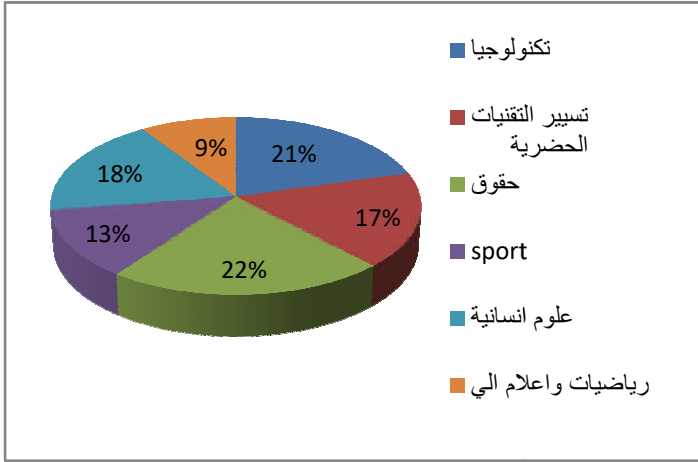
2-التخصص:

الجدول رقم(11): التخصصات

31	تكنولوجيا
26	تسيير التقنيات الحضرية
33	حقوق
19	Sport
27	علوم انسانية
14	رياضيات وإعلام آلي

المصدر: إعداد الطالب 2017

الشكل (4): نسبة التخصصات



المصدر: إعداد الطالب 2017

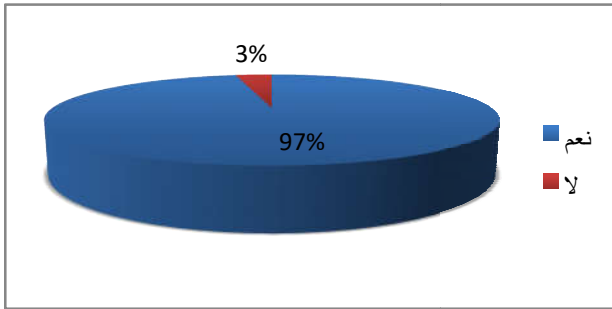
3- هل تستعمل حافلات النقل الجامعي؟

الجدول رقم(12): إستعمال النقل الجامعي

المجموع	لا	نعم
150	5	145

المصدر: إعداد الطالب 2017

الشكل (5): إستعمال النقل الجامعي



المصدر: إعداد الطالب 2017

جدول رقم(13): عدم إستعمال النقل الجامعي

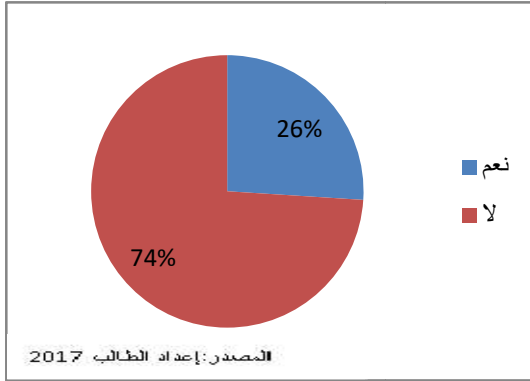
مكتظة	بطيئة
5	/

المصدر: إعداد الطالب 2017

من الجدول السالف يتضح أن أغلبية الطلبة يستعملون النقل الجامعي لأنه يربط أجزاء المدينة بالجامعة وفق برامج الدراسة ، وفئة قليلة لا تستعمله لان الحافلات مكتظة ولا تلبي احتياجاتهم الخاص.

4-سبب استعمال حافلات النقل الجامعي؟

الشكل (6): سبب إستعمال النقل الجامعي



جدول رقم(14): سبب إستعمال النقل الجامعي

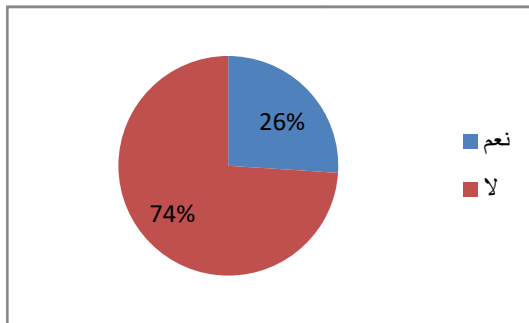
تنقلات اخرى	دراسي
22	128

المصدر: إعداد الطالب 2017

من الجدول يتبين لنا أن أغلبية الطلبة يستعملون النقل الجامعي لأسباب دراسية بنسبة 81% ، أما نسبة 19% فيستعملون النقل الجامعي لتنقلات أخرى وذلك لمرور خطوط النقل بمختلف أحياء المدينة.

5-هل حافلات النقل الجامعي مخصصة فقط للطلبة؟

الشكل (7): تخصص النقل الجامعي بنقل الطلبة



جدول رقم(15): تخصص النقل

الجامعي بنقل الطلبة فقط

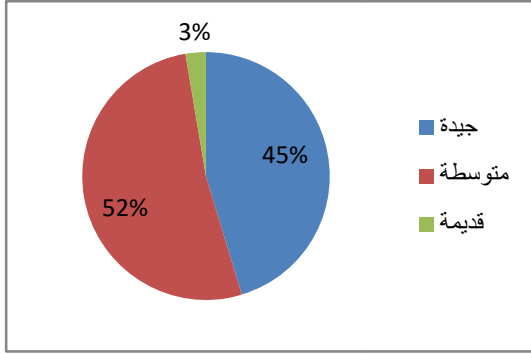
لا	نعم
111	39

المصدر: إعداد الطالب 2017

أغلب الطلبة أجابوا بنسبة 74% بأن النقل الجامعي غير مخصص لنقل الطلبة فقط ويرجع ذلك الى ركوب العمال وأشخاص غير معنيين بالنقل الجامعي مع الطلبة .

6-حافلات النقل الجامعي حالتها:

الشكل (8): تمثيل بياني لحالة الحافلة



المصدر: إعداد الطالب 2017

الجدول رقم(16): حالة الحافلة

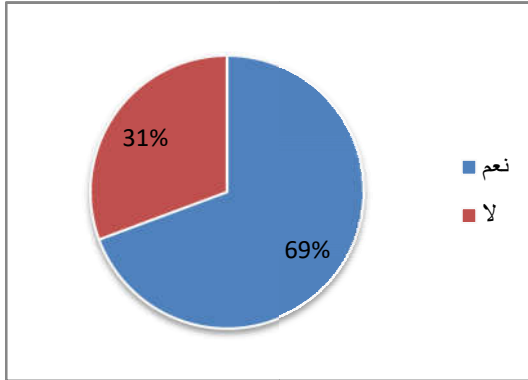
جيدة	متوسطة	قديمة
68	78	4

المصدر: إعداد الطالب 2017

أكثر من نصف العينة 52% أجابت بأن حالة الحافلة متوسطة، وقديمة بنسبة 3%، أما جيدة بنسبة 45%، وذلك لحدثة المركبات والصيانة الدورية للحافلات والأهمية التي أولتها الدولة لشروط تنقل الطلبة.

7-هل مواعيد تنقل الحافلات تتناسب مع التوقيت الدراسي؟

الشكل (9): تتناسب تنقل الحافلات مع التوقيت الدراسي



المصدر: إعداد الطالب 2017

الجدول رقم(17): تتناسب تنقل الحافلات مع التوقيت الدراسي

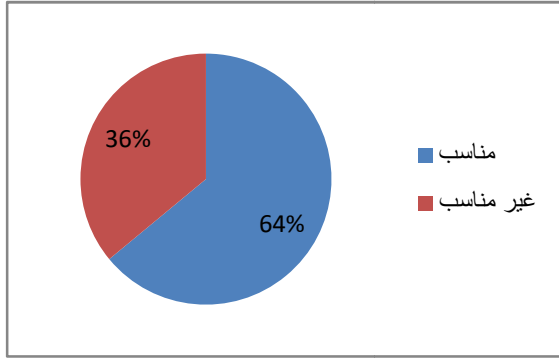
نعم	لا
104	46

المصدر: إعداد الطالب 2017

أوقات النقل الجامعي تتناسب مع التوقيت الدراسي بنسبة 69% وذلك لحرص منظومة النقل الجامعي على توفير الراحة من خلال الوصول إلى أماكن الدراسة في الأوقات المحددة .

8- هل وقت إنطلاق الحافلات ووقت توقفها مساء؟

الشكل (10): تناسب وقت الانطلاق والتوقف



المصدر: إعداد الطالب 2017

الجدول رقم(18): تناسب وقت الانطلاق

والتوقف مساء

مُناسب	غير مناسب
96	54

المصدر: إعداد الطالب 2017

من خلال الجدول نجد أن النسبة الغالبة راضية عن وقت الانطلاق صباح والتوقف مساء وبقيّة العينة اختارت انه ليس مناسب ويرجع ذلك إلى عدم احترام وقت التوقف من قبل السائقين.

الجدول رقم(19): اقتراحات لوقت انطلاق الحافلات وتوقفها

18:00 الى 6:00	19:00 الى 6:00	7:00 الى 18:00	7:00 الى 19:00
15	10	7	23

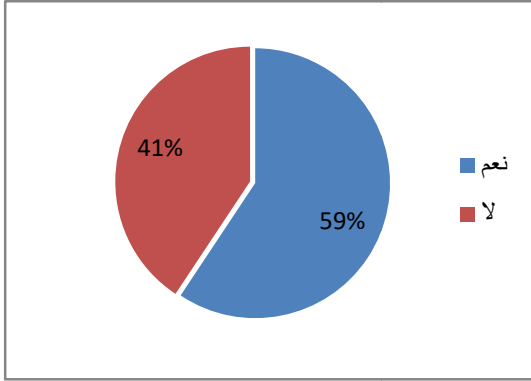
المصدر: إعداد الطالب 2017

يرى الطلبة أن الوقت المناسب هو من 7:00 إلى 19:00 وهو نفسه الوقت المقرر للحافلات ويرجع ذلك إلى نقص الرقابة اللازمة.

9- هل النقل الجامعي يأخذ بعين الاعتبار في برمجته للرحلات المناسبات البيداغوجية مثل

الإمتحانات؟

الشكل (11): النقل الجامعي يأخذ بعين الاعتبار المناسبات البيداغوجية



المصدر: إعداد الطالب 2017

الجدول رقم (20): النقل الجامعي يأخذ بعين الاعتبار المناسبات البيداغوجية

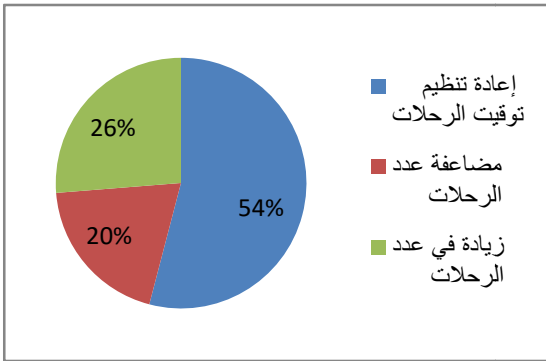
لا	نعم
61	89

المصدر: إعداد الطالب 2017

نلاحظ أن أكثرية الطلبة أكدوا أن النقل الجامعي يأخذ بعين الاعتبار المناسبات البيداغوجية بنسبة 59% أما الفئة المتبقية ترى أنه لا يأخذها بعين الاعتبار بنسبة 41% ويرجع ذلك إلى عدم توفير العدد الكافي من الحافلات .

الشكل (12): نسب الاقتراحات

الجدول رقم (21): الاقتراحات



المصدر: إعداد الطالب 2017

زيادة في عدد الحافلات	مضاعفة عدد الرحلات	إعادة تنظيم توقيت الرحلات
16	12	33

المصدر: إعداد الطالب 2017

من الجدول نلاحظ أنه كانت اقتراحات الطلبة كالتالي:

1- إعادة تنظيم توقيت الرحلات.

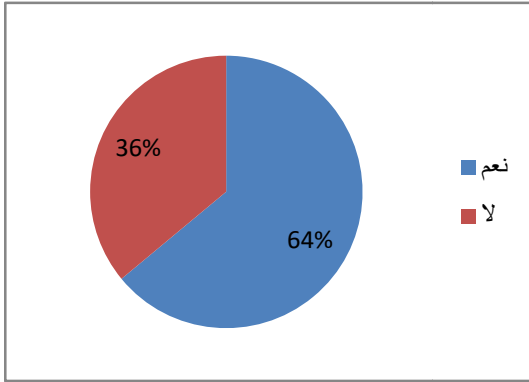
2- زيادة في عدد الحافلات.

3- مضاعفة عدد الرحلات.

10- هل هناك ازدحام على مستوى خطوط النقل الجامعي؟:

الجدول رقم(22): الازدحام على مستوى

الشكل (13): الازدحام على مستوى خطوط النقل



المصدر: إعداد الطالب 2017

خطوط النقل

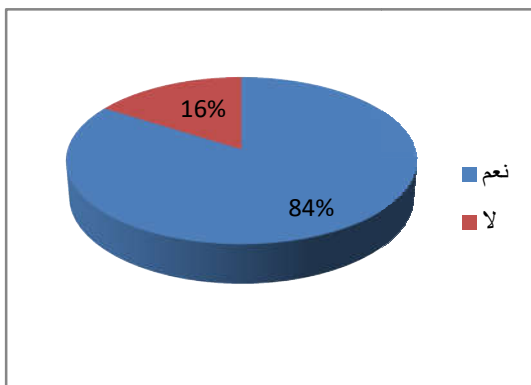
نعم	لا
96	54

المصدر: إعداد الطالب 2017

نلاحظ أن 64% من العينة أجابت أن هناك ازدحام على مستوى الخطوط وذلك بسبب أن أكثر تنقلات الطلبة تكون في أوقات الذروة التي يكون فيها الازدحام كبيراً.

11- هل هناك اكتظاظ وعدم استيعاب لعدد الطلبة في محطات النقل؟

الشكل (14): الازدحام على مستوى خطوط النقل الدراسي



المصدر: إعداد الطالب 2017

الجدول رقم(23): الاكتظاظ في محطات النقل

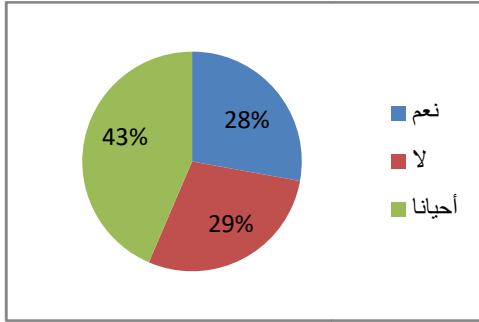
نعم	لا
126	24

المصدر: إعداد الطالب 2017

نلاحظ من الجدول أن أغلبية الطلبة المستجوبين أقرروا أن هناك ازدحام في محطات النقل بنسبة 84% راجع ذلك إلى كثرة عدد الطلبة في أوقات الذروة، أما الفئة القليلة ترى أنه لا يوجد ازدحام في المحطات بنسبة تقدر ب 16%.

12- هل تعطلت عن الدراسة بسبب النقل الجامعي؟

الشكل (15): التعطل عن الدراسة بسبب النقل الجامعي



المصدر: إعداد الطالب 2017

الجدول رقم(24):التعطل عن الدراسة بسبب النقل

نعم	لا	أحيانا
39	40	61

المصدر: إعداد الطالب 2017

نلاحظ من الجدول أن هناك نسبة معتبرة من الطلبة المستجوبين أقرت أنها تعطلت عن الدراسة بسبب النقل الجامعي وقد كانت الإجابة بنعم بنسبة 28% فيما كانت بأحيانا ب43% ويرجع ذلك إلى الازدحام المروري على مستوى الخطوط فيما النسبة المتبقية أجابت بلا بنسبة 29%.

13- رتب من 1 إلى 3 الشروط التي يجب توفرها في حافلات النقل الجامعي:

الجدول رقم(25):الشروط التي تتوفر عليها حافلات النقل

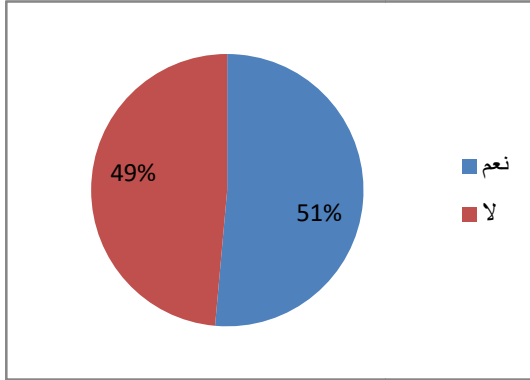
17	النظافة-الاحترام-الراحة
14	الاحترام-الراحة-النظافة
85	الاحترام-النظافة-الراحة
10	الراحة-النظافة-الاحترام
8	النظافة-الراحة-الاحترام
16	الراحة-الاحترام-النظافة

المصدر: إعداد الطالب 2017

من خلال الجدول يتضح لنا أن الطلبة يولون اهتماما كبيرا بالاحترام داخل الحافلة ثم يليه النظافة وأخيرا الراحة .

14- هل خطوط النقل من الجامعة إلى المدينة كافية؟

الجدول رقم(26):كفاية خطوط النقل الجامعي الشكل (16): كفاية خطوط النقل الجامعي الى المدينة



المصدر: إعداد الطالب 2017

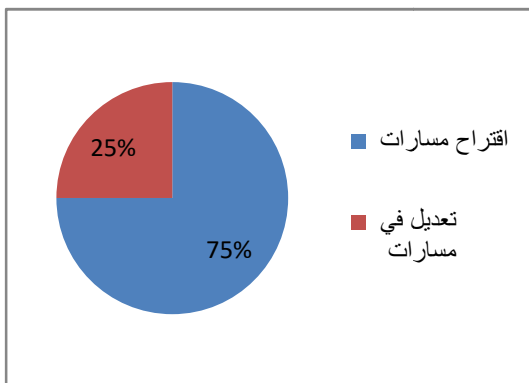
نعم	لا
72	68

المصدر: إعداد الطالب 2017

نلاحظ من الجدول أن نصف العينة أجابت بأن النقل من الجامعة إلى المدينة كافي بنسبة 51% فيما باقي العينة أجابت بأنه غير كافي بنسبة 49% مع إعطاء اقتراحات.

الشكل (17): اقتراحات لخطوط النقل

-الاقتراحات:



المصدر: إعداد الطالب 2017

الجدول رقم(27):اقتراحات لخطوط النقل

تعديل في مسارات	إقتراح مسارات
خطوط النقل الحالية	خطوط نقل جديدة
17	51

المصدر: إعداد الطالب 2017

من خلال الجدول نلاحظ أن معظم المستجوبين يفضلون اقتراح مسارات جديدة للنقل الجامعي

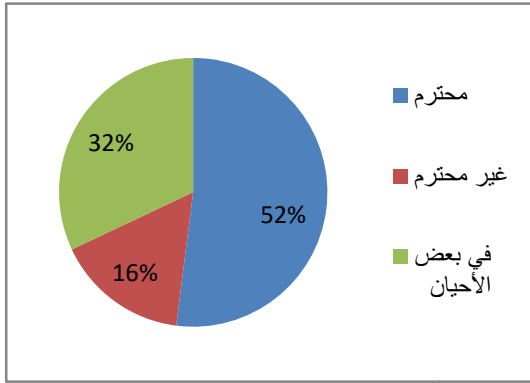
على تعديل مسارات النقل بنسبة 75%.

15- هل الجدول الزمني الخاص بمواعيد إنطلاق ووصول الحافلات محترم من طرف

السائقين؟

الجدول رقم(28):احترام الجدول الزمني من قبل السائقين

الشكل (18): احترام الجدول الزمني من قبل السائقين



المصدر: إعداد الطالب 2017

محترم	غير محترم	في بعض الأحيان
78	24	48

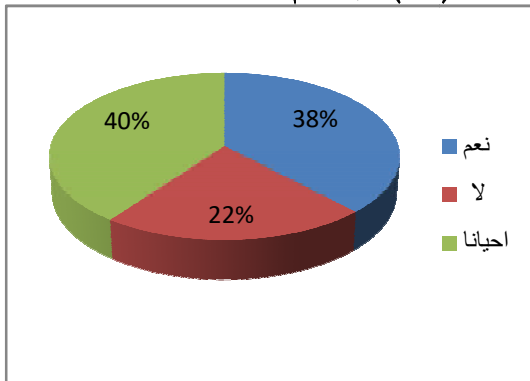
المصدر: إعداد الطالب 2017

من خلال الجدول نجد أن نسبة 52% من الطلبة المستوجبين أجابوا انه محترم ، فيما بقية

العينة ف16% أجابوا انه غير محترم و32% كانت إجابتهم في بعض الأحيان ويرجع ذلك إلى تماطل السائقين أحيانا في الانطلاق.

16- هل تحترم المدة الزمنية لكل رحلة الخاصة بالنقل الجامعي؟

الشكل (19): إحترام المدة الزمنية لكل رحلة



المصدر: إعداد الطالب 2017

الجدول رقم(29):إحترام المدة الزمنية لكل رحلة

محترم	غير محترم	في بعض الأحيان
57	33	60

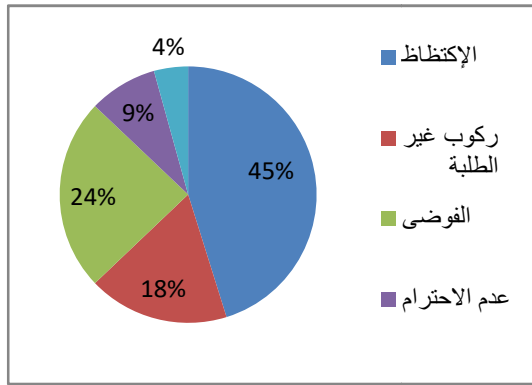
المصدر: إعداد الطالب 2017

من خلال الجدول نلاحظ أن نسبة 38% من العينة أجابت بان المدة الزمنية لكل رحلة محترمة ، فيما كانت إجابة باقي العينة ب لا بنسبة 22% وأحيانا بنسبة 40% ويرجع ذلك إلى انتظار السائقين حتى امتلاء الحافلة دون النظر إلى وقت انتظار الحافلة.

17- ما هي المظاهر السلبية التي تزعجك داخل حافلات النقل الجامعي؟

الجدول رقم(30):المظاهر السلبية

الشكل (20): المظاهر السلبية



المصدر: إعداد الطالب 2017

84	الإكتظاظ
33	ركوب غير الطلبة
45	الفوضى
16	عدم الاحترام
8	قلة النظافة

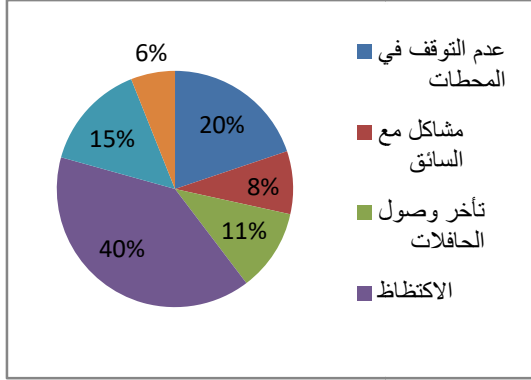
المصدر: إعداد الطالب 2017

نلاحظ من الجدول السابق ان أكثر المظاهر السلبية ذكرا الاكتظاظ الأمر الذي تعاني منه حافلات النقل الجامعي ويرجع ذلك الى تحميل الحافلة بالطلبة فوق قدرة استيعابها مما ينتج عن ذلك الفوضى والمناوشات بين السائق والطلبة ، وزيادة على ذلك ركوب أخاص غير معنيين بالنقل الجامعي لنقص الرقابة مما يزعج الطلبة .

18- ما هي المشاكل التي تعرضت لها في النقل الجامعي؟

الجدول رقم(31):المشاكل في النقل الجامعي

الشكل (21): المشاكل في النقل الجامعي



المصدر: إعداد الطالب 2017

23	عدم التوقف في المحطات
10	مشاكل مع السائق
13	تأخر وصول الحافلات
46	الانتظار
17	التأخر
7	إزعاج الطالبات

المصدر: إعداد الطالب 2017

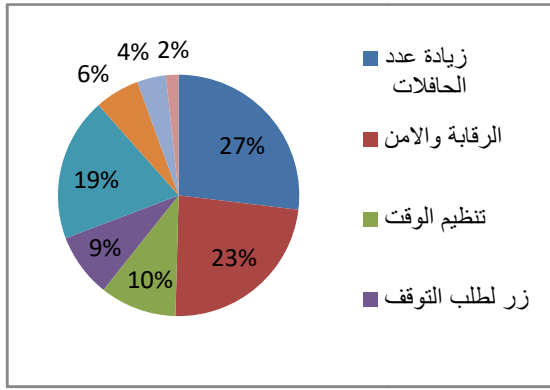
نلاحظ من الجدول انه من المشاكل الأكثر ذكرا هي الانتظار الأمر الذي يجعل الطلبة ينتظرون الحافلة التالية مما يؤخرهم أحيانا عن مواعيدهم الدراسية، وأيضا مشكلة عدم التوقف في المحطات لعدم توفر زر طلب التوقف مما يحدث مشاكل بين الطلبة والسائق.

19- ماهي الإقتراحات التي تراها مناسبة في تحسين النقل الجامعي؟

الجدول رقم(32): الإقتراحات لتحسين النقل الجامعي

63	زيادة عدد الحافلات
55	الرقابة والأمن
24	تنظيم الوقت
20	زر لطلب توقف الحافلة
45	التكييف
14	ستائر
9	تحديث الحافلات
4	تكوين السائق

الشكل (22): الإقتراحات لتحسين النقل الجامعي



المصدر: إعداد الطالب 2017

المصدر: إعداد الطالب 2017

من خلال الجدول يتضح لنا أن عدد كبير من الطلبة يفضلون زيادة في عدد الحافلات، بالإضافة إلى

الرقابة والأمن لتحسين النقل الجامعي. مع إحداث إضافات للحافلة مثل إضافة زر طلب التوقف،

التكييف ووضع ستائر للعمل على راحة الطلبة والتخلص من حرارة مدينة المسيلة الكبيرة.

يجب أن تراعي منظومة النقل الجامعي معايير لاختيار سائق الحافلة حتى يكونوا على قدر المسؤولية

اللازمة لخدمة الطلبة.

III. نتائج تحليل شبكة النقل الجامع والاستمارة

نتائج تحليل شبكة النقل الجامعي:

بعد تحليل شبكة النقل الجامعي لمدينة المسيلة استنتجنا العديد من النقاط وهي:

1- طول المسار في بعض الخطوط (خط 300 مسكن، وخط لاروكاد، حي نوارة).

2- الحالة السيئة للطرق في بعض المسارات.

3- حداثة الحافلات النقل الجامعي وهي في حالة جيدة .

4- غياب التكييف والستائر مع ضيق في الكراسي ونقص جودتها.

5- مواقف مهترئة وغير مهيئة وعدم تجهيزها بأماكن الانتظار.

6- ضيق في بعض نقاط التوقف (خاصة موقف الجامعة) لكثافة الحركة المرورية والتوقف المؤقت للسيارات الخاصة .

7- كثرة محطات التوقف وهذا ما يزيد من طول زمن الرحلة.

8- اكتظاظ الحافلات في أوقات الذروة.

9- مرور مسارات النقل الجامعي بالعديد من النقاط السوداء

10- طول المسار (حي نوارة_الجامعة) وقلة محطات التوقف (محطتين فقط) مما نتج عنه زيادة في

زمن الرحلة مع قدرة منظومة النقل الجامعي على تجنبها.

11- تداخل حافلات النقل الجامعي مع حافلات النقل الحضري لاشتراكهما في نفس محطات التوقف.

12- تأثر زمن الرحلة لتواجد العديد من مفترقات الطرق والازدحام المروري في أوقات الذروة

نتائج تحليل الاستمارة:

1- قلة الرقابة والأمن في محطات النقل الجامعي مما حث على ركوب أشخاص غير معينين ، مع عدم احترام بعض السائقين لوقت الانتظار والانطلاق.

2- عدم توفر الحافلات على التكيف فمدينة المسيلة معروفة بحرارتها المرتفعة بالإضافة إلى عدم وجود ستائر لوقاية الطلبة من الشمس.

3- الاختيار العشوائي للسائقين يؤدي في بعض الأحيان إلى تواجد العديد من المشاكل بينهم وبين الطلبة.

4- زر طلب التوقف غير متوفر في الحافلة الأمر الذي يؤدي إلى سوء تفاهم بين الطلبة والسائق.

5- الاعتناء بنظافة الحافلة يساعد كثيرا في راحة ورضا الطلبة .

7- يولي الطلبة اهتماما كبيرا للاحترام داخل الحافلة طلبا للراحة وتجنبنا للمشاكل.

8- تحميل الحافلة بالطلبة فوق قدرة استيعابها مما ينتج عن ذلك الاكتظاظ والفوضى والمناوشات بين السائق والطلبة.

9- السبب الرئيسي عن تأخر زمن الرحلة هو الازدحام المروري خاصة في أوقات الذروة.

10- عدم إستيعاب الحافلات لعدد الطلبة الكبير في أوقات الذروة (القطب_الجامعة).

11- عدم احترام السائقين لوقت توقف خدمة النقل الجامعي في المساء .

12- تحديث الحافلات بما يتناسب مع احتياجات الطالب.

خلاصة الفصل

من خلال دراستنا لواقع خطوط شبكة النقل الجامعي بمدينة المسيلة و بالخصوص الخطوط الجامعة المدينة و التعرف على مميزاتها و خصائصها وطرق تسييرها وتنظيمها ، اكتشفنا جملة من المشاكل و النقائص التي تعاني منها خطوط النقل الجامعي مما اثر بصورة سلبية على سير عملية النقل الجامعي حيث من خلال معالجة هذه المشاكل يمكن ان يتم تسيير و تنظيم النقل الجامعي.

خاتمة عامة

ا. الإقتراحات والتوصيات

اا. خاتمة

تحقيق الفرضيات

من خلال موضوعنا هذا والمتمثل في دراسة النقل الجامعي على مستوى مدينة المسيلة حالة خطوط الجامعة المدينة ومن خلال الدراسة التحليلية وجدنا ان منظومة النقل الجامعي لمدينة المسيلة ضعيفة و غير منظمة ولا تلبى كافة احتياجات الطلبة وهو ما يتحقق مع صحة الفرضية الأولى.

ومن خلال ما توصلنا اليه وجدنا ان تآمر واضح من طرف الطلبة بالنسبة لخدمة النقل الجامعي لانه لا يتوافق مع متطلباته المتمثلة في (الرقابة، الأمن، تنظيم الوقت، الراحة) وهو ما يتحقق مع صحة الفرضية الثانية.

الاقتراحات والتوصيات:

من خلال الدراسة التحليلية لمدينة المسيلة وشبكة النقل الجامعي الحضري ومعرفة كيفية تسييرها وتنظيمها، وكذا استخلاصنا لمجموعة من النتائج المتمثلة في بعض المشاكل التي تعاني منها شبكة النقل الجامعي بمدينة المسيلة ، وانطلاقا مما سبق نصل الى اهم مرحلة من مراحل الدراسة وهي اقتراح حلول للمشاكل المطروحة.

الاقتراحات:

1. على مستوى المفترقات:

- إعادة تهيئة جميع مفترقات طرق المدينة لضمان سيولة في الحركة.
- تجهيز مفترقات الطرق بجميع الإشارات المرورية (أفقية ، عمودية ، ضوئية).

2. على مستوى الحافلة:

- إضافة زر التوقف للحافلة
- توفير حافلات تحتوي على التكييف و وضع ستائر للوقاية من أشعة الشمس



3. على مستوى شبكة النقل الجامعي:

تهيئة المحطات النهائية وذلك بتوفير هذه الشروط:

- أماكن الانتظار مغطاة مزودة بمقاعد من أجل راحة الطلبة.

- جداول توقيت الحافلات ، وخرائط للخطوط.

- حاويات القمامة

- توفير الأمن والرقابة

التوصيات:

- ضبط توقيت الانطلاق والوصول، وذلك لأهمية الوقت واحترامه يساعد في نجاح خدمة النقل .

- الاهتمام بالمنظر العام للمحطات النهائية والمواقف .

- ضبط مدة الانتظار على مستوى المحطات .

- حث المراقبين في محطات النقل على عدم التساهل مع السائقين الذين لا يحترمون أوقات العمل.

- تغيير الخطوط كلما دعت الضرورة لذلك بغية الوصول إلى ربط جميع الطلبة بالمؤسسات الجامعية.

- اختيار مسارات النقل الجامعي بدقة وتجنب النقاط السوداء في المدينة حرصاً على سلامة الطلبة.

- تغيير الحافلات إذا ما قدمت ونقصت مردوديتها.

- اختيار المسارات بدقة وربط جميع الأحياء بالجامعة لخدمة الطالب .

- يجب أن لا يكون اختيار السائقين عشوائياً، وأن تكون هناك عدة معايير لاختيارهم مع إعداد

دورات تكوينية لهم حتى يكونوا على قدر المسؤولية لخدمة الطلبة بشكل جيد.

- تحديد سرعة الحافلات حتى لا تكون هناك تجاوزات خطيرة لها.





خاتمة عامة

من خلال دراسة موضوع النقل الجامعي و بالخصوص النقل الجامعي في مدينة المسيلة و دراسة خطوط الجامعة المدينة ، وجدنا ان النقل الجامعي عنصر هام داخل المدينة لارتباطه الوثيق بالمواطن والمتمثل في الطلبة حيث يساعدهم على تلبية حاجياتهم الضرورية من خلال نقلهم من مكان اقامتهم الى مكان الدراسة .

و لقد حاولنا من خلال موضوعنا هذا تسليط الضوء على منظومة النقل الجامعي وبالخصوص في شقيها التنظيمي و التسييري و معرفة ما مدى تلبيتها للهدف المرجو منها و هو تحقيق متطلبات الطلبة و من خلال تشخيص الوضع وجدنا انها تتخبط في مشاكل تجعلها لا تحقق أهدافها ولقد قمنا بتقديم اقتراحات و حلول من أجل الوصول إلى منظومة نقل جامعي مثالية.





قائمة المصادر والمراجع



قائمة المصادر والمراجع

1. المصادر باللغة العربية

✓ الكتب العربية

1. زين العابدين علي: مبادئ تخطيط النقل الحضري، الطبعة الأولى 2000م-1420هـ، دار الصفاء للنشر و التوزيع، عمان.

✓ رسائل الماجستير والدكتوراه

1. سكمال ريمة، السلطة التنظيمية للنقل الحضري ودورها في تحسن أداء نظام النقل الحضري في الجزائر، جامعة الحاج لخضر باتنة 2010/2011
2. جهيدة معمر-النقل الجامعي دراسة حالة باتنة-مذكرة تدخل ضمن متطلبات نيل شهادة الماستر- المشرف فارس بوباكور-كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير باتنة-

✓ البحوث الجامعية

1. محاضرات الأستاذ فايد البشير، سنة ثانية ماستر مدينة ونقل حضري، عهد تسيير التقنيات الحضرية، جامعة محمد بوضياف المسيلة، السنة الدراسية 2016-2017.

✓ الخرائط التي أعتمد عليها

1. مخطط التهيئة والتعمير لمدينة المسيلة .
2. مخطط الحركة والمرور لمدينة المسيلة .

✓ مواقع الأنترنت

<http://www.onou.dz/Page-Ar/Index-ar.htm>

<http://wilaya-msila.dz/ar/index>





بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

