



جامعة المسيلة

كلية : الأدب و العلوم الاجتماعية

قسم : علم الاجتماع والديمقراطية

العلاقات الانسانية وعلاقتها بالرضا الوظيفي

دراسة ميدانية بمؤسسة مطاحن الحضنة

مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في علم الاجتماع

تخصص : علم الاجتماع تنظيم وعمل l.m.d

إشراف الأستاذ:

- صيد حاتم

إعداد الطالبة :

- وردة سلطاني

السنة الدراسية : 2012/2011

- أ- الملاحظة 109
ب- الوثائق والسجلات 109
ج- الاستمارة 109

الفصل الخامس : عرض وتحليل النتائج.

- أولاً- تحليل الفرضية الأولى..... 115
- ملخص الفرضية الأولى..... 126
ثانياً- تحليل الفرضية الثانية 129
- ملخص الفرضية الثانية..... 145
ثالثاً- تحليل الفرضية الثالثة 149
- ملخص الفرضية الثالثة..... 163
رابعاً- تحليل الفرضية الرابعة..... 166
- ملخص الفرضية الرابعة 179
الاستنتاج العام..... 182
مناقشة النتائج في ضوء النظرية السوسولوجية 185
الخاتمة..... 189

المراجع

الملاحق

فهرس المحتويات

الموضوع	الصفحة
مقدمة	أ - ب - ج

الفصل الأول: موضوع الدراسة

أولاً - أسباب اختيار الموضوع	6
ثانياً - أهمية الدراسة	7
ثالثاً - أهداف الدراسة	8
رابعاً - الاشكالية	8
خامساً - الفرضيات	11
سادساً - تحديد المصطلحات	12
سابعاً - الدراسات السابقة	16

الفصل الثاني: العلاقات الإنسانية في المؤسسة الصناعية

تمهيد	30
أولاً - مفهوم العلاقات الإنسانية في المؤسسة	31
ثانياً - سلسلة أبحاث الهاوثورن	33
ثالثاً - مدارس الفكر الإداري ومدرسة العلاقات الإنسانية	37
1- مدارس الفكر الإداري	37
2- مدرسة العلاقات الإنسانية	39
أ. تطورها (جيل ما بعد مايو)	42
ب. أهدافها	42
رابعاً - نظريات العلاقات الإنسانية	43
خامساً - أسباب الاهتمام بالعلاقات الإنسانية داخل المؤسسات	47
سادساً - الأسس العامة التي تقوم عليها العلاقات الإنسانية	49
سابعاً - أهداف وخصائص العلاقات الإنسانية	52

53.....	الانتقادات الموجهة لمدرسة العلاقات الإنسانية
56.....	خلاصة الفصل

الفصل الثالث :أسس الرضا الوظيفي

58	تمهيد
59.....	أولا - مفهوم الرضا الوظيفي والمفاهيم المشابهة له.....
63.....	ثانيا - أهمية الرضا الوظيفي.....
65.....	ثالثا - العوامل المؤثرة في الرضا الوظيفي.....
69.....	رابعا - قياس الرضا الوظيفي.....
74.....	خامسا - نظريات الرضا الوظيفي.....
80.....	سادسا - أساليب العلاقات الإنسانية في تحقيق الرضا الوظيفي.....
83.....	1 - القيادة الديمقراطية.....
86.....	2 - الاتصالات
89.....	3 - الحوافز المعنوية.....
91.....	4 - العلاقات الجيدة بين العمال.....
93.....	خلاصة الفصل.....

الفصل الرابع : الإطار الميداني للدراسة

.....	تمهيد
95.....	أولا - التعريف بميدان الدراسة.....
103.....	ثانيا - عينة الدراسة
103.....	1- أسلوب اختيار العينة
104.....	2- خصائص العينة
107.....	ثالثا - المنهج والأدوات المستعملة في الدراسة
107.....	1- منهج الدراسة
108.....	2- أدوات الدراسة