

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي



جامعة محمد بوضياف بالمسيلة
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم علم النفس

الرقم التسلسلي:.....
رقم التسجيل: 161635101069
رقم التسجيل: 161635090628

مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة الماستر
شعبة: علم النفس تخصص: علم النفس العيادي
بغنوان:

مؤشرات المرونة النفسية لدى عينة من الراشدين يعانون من التأتأة
- دراسة حالة لعينة من الراشدين بمدينة المسيلة -

إشراف الدكتورة:

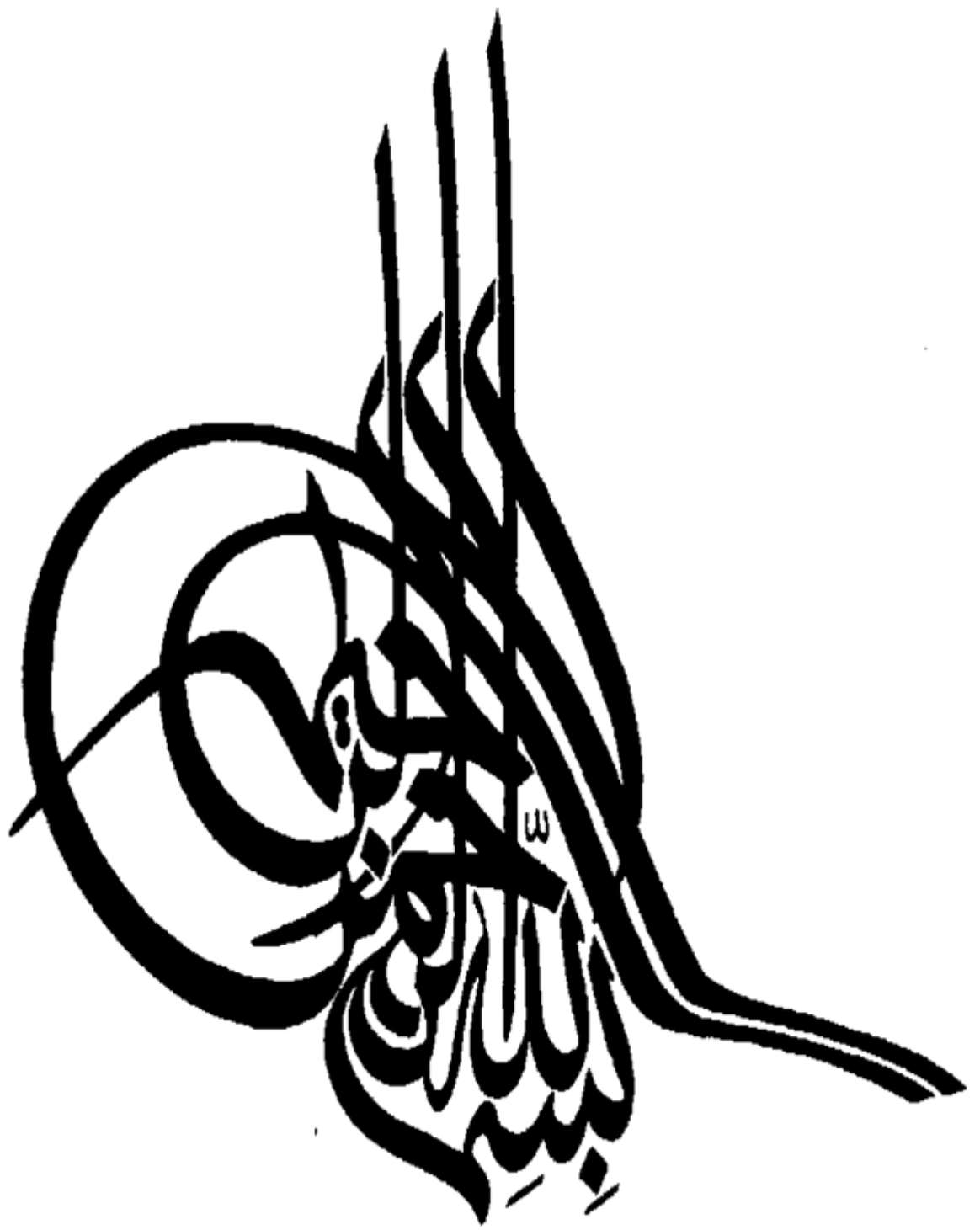
بلدية بن زطة

إعداد الطالبة:

سعاد بدار

رحمة بوسنة

السنة الجامعية: 2020-2021



** شكر وتقدير **

بداية الحمد لله والشكر له الذي أعانني على إتمام هذه المذكرة،
فلولا توفيقه عز وجل لما تحقق من ذلك شيء، والذي بحمده تتم النعم والشكر
القائل في مترك كتابه " لئن شكرتلك لأزيدنكم "
والصلاة والسلام على نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين وبعد
بشعور غامر بالتقدير والوفاء، نتقدم بشكرنا الخالص العميق مقررنا بمجزيل العرفان
والامتنان إلى كل من تفضل وأثرى جوانب هذا التقرير،
سواء برأي أو توجيه أو نصيحة، أو ساهم في هذا العمل
وتقديرنا إلى من تقهر كلمات الشكر وعبارات الشناء عن الوفاء بحمها،
إلى أستاذتنا الفاضلة المشرفة الدكتورة بلدية بن زطة
التي منحتنا الوقت والجهد والاهتمام .
وإذا نسينا لا ننسى أن تقدم الشكر الخاص للأخصائي النفساني
فلامحي بشير لا قدمه لنا من عون في إنجاز هذه المذكرة .

فهرس المحتويات

فهرس المحتويات	
	فهرس المحتويات
	شكر وتقدير
	ملخص الدراسة بالعربية
	ملخص الدراسة بالإنجليزية
أ-ب	مقدمة
الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	
4	1- إشكالية الدراسة
5	2- الفرضيات
6	3- أهداف الدراسة
6	4- أهمية الدراسة
7	5- تحديد مفاهيم الدراسة إجرائيا
8	6- الدراسات السابقة
13	7- الخلفية النظرية
13	أولا: المرونة النفسية
13	1-1- مفهوم المرونة النفسية
13	1-2- مؤشرات المرونة النفسية
14	1-3- النظريات المفسرة للمرونة النفسية
16	1-4- السمات الشخصية لذوي المرونة
17	1-5- استراتيجيات بناء المرونة النفسية
19	ثانيا: التأتأة
19	1-2- مفهوم التأتأة
20	2-2- أعراض التأتأة
21	2-3- التأتأة في ضوء المقاربات النظرية
23	3- سيكولوجية الراشد
23	3-1- تعريف مرحلة الراشد

23	3-2- خصائص مرحلة الرشد
الفصل الثاني: الإطار المنهجي للدراسة	
26	1- منهج الدراسة
26	2- الدراسة الاستطلاعية
27	3- أدوات الدراسة
29	4- حدود الدراسة
30	5- عينة الدراسة
الفصل الثالث: عرض نتائج الدراسة ومناقشتها	
32	أولاً: عرض نتائج الدراسة ومناقشتها
32	1- عرض نتائج الحالة الأولى
35	2- عرض نتائج الحالة الثانية
38	3- عرض نتائج الحالة الثالثة
40	ثانياً: مناقشة النتائج في ضوء الفرضيات
40	1- مناقشة نتائج الفرضية الجزئية الأولى
41	2- مناقشة نتائج الفرضية الجزئية الثانية
41	3- مناقشة نتائج الفرضية الجزئية الثالثة
42	4- مناقشة نتائج الفرضية الجزئية الرابعة
43	5- مناقشة نتائج الفرضية العامة للدراسة
45	خاتمة
	قائمة المراجع
	قائمة الملاحق

ملخص الدراسة:

هدفت هذه الدراسة للكشف عن مؤشرات المرونة النفسية لدى عينة من الراشدين الذين يعانون من التأناة عبر المقابلة نصف الموجهة ومقياس المرونة النفسية لكونور ودافيدسون (2003) المترجم من طرف العاسمي (2012) وللتعرف على مؤشرات المرونة النفسية لدى الراشدين المتأئين.

تحقيقا لهذه الأهداف تم إتباع المنهج العيادي القائم على تقنية دراسة الحالة، حيث بلغت مجموعة الدراسة ثلاث حالات تم اختيارها بطريقة قصدية تتراوح أعمارهم ما بين (25-40 سنة) من الراشدين الذين يعانون من التأناة الذين يتوافدون إلى العيادة النفسية للأخصائي النفسي فلاحي بشير بالمسيلة، وأسفرت النتائج إلى:

1- ظهور مؤشرات المرونة النفسية لدى الراشدين المتأئين في (الصلابة النفسية، التفاؤل، تعدد المصادر العلائقية، المواجهة من أجل تحقيق الأهداف).

2- ظهور الصلابة النفسية لدى الراشدين المتأئين في (المحاولة في التحكم في الحركات اللإرادية أثناء التكلم، محاولة إيصال الفكرة أو الرأي الخاص رغم صعوبة الطلاقة، استطاعة التعامل مع ملاحظات الآخرين لطريقة التكلام).

3- ظهور التفاؤل لدى الراشدين المتأئين في (النظرة الإيجابية للأمور بالرغم من صعوبة الطلاقة، استئناف الأمور من جديد بعد التعرض لشدة أو موقف صعب، التفكير بأن الأمور التي سيقدمون عليها ناجحة).

4- ظهور تعدد المصادر العلائقية لدى الراشدين المتأئين في (بناء علاقات صداقة متبادلة، إمكانية التعامل مع الأوضاع الجديدة في ظل المعاناة بالتأناة، امتلاك أشخاص معينين في الأوقات الصعبة والأزمات).

5- ظهور المواجهة من أجل تحقيق الأهداف لدى الراشدين في (التسطين لأهداف واضحة في الحياة، السعي للوصول إلى تحقيق الأهداف رغم الصعوبات، حب التحدي).

الكلمات المفتاحية:

المرونة النفسية، التأناة، الراشد.

Study Summary:

The aim of this study is to detect indicators of psychological resilience in a sample of adults suffering from fatigue through the semidirectional interview and the Connor and Davidson Psychometer (2003) translator (2012), and to identify indicators of psychological resilience in young adults.

In order to achieve these goals, the standard approach based on case-study technology has been followed. The study group has reached three deliberately selected cases, ranging from 25 to 40 years of age, of adults suffering from fatigue coming to the psychiatric clinic of a peasant psychiatrist, Bashir Balmayal, with results:

1-The emergence of indicators of psychological resilience among young adults (psychological stiffness, optimism, multiple relational sources, confrontation to achieve goals).

2- The appearance of psychological stiffness in adults who are proficient in (trying to control non-violent movements while speaking, trying to communicate the idea or private opinion despite the difficulty of fluency, can deal with the observations of others in the manner of speech).

3- The appearance of optimism among young adults (positive perception of things in spite of the difficulty of fluency, resumption of things after exposure to a hard or difficult situation, thinking that the things they are going to offer are working).

4- The emergence of multiple relational sources among adults who are dependent on (building mutual friendship, the possibility of dealing with new situations in the context of suffering distress, the possession of certain persons in difficult times and crises).

5-The emergence of goal-oriented confrontation among adults in (tilting clear goals in life, pursuit of goals despite difficulties, love of challenge).

Keywords:

Psychological resilience, fatigue, adult

مقدمة

مقدمة :

تعتبر اللغة عامل أساسي من عوامل التكيف مع المجتمع ووسيلة من وسائل الاتصال بالآخرين حيث تستخدم في التعبير عن المشاعر والأفكار وتساهم بشكل أساسي في التعلم واكتساب العديد من المهارات، لكن أحيانا تتعرض اللغة لدى الفرد لبعض الاضطرابات التي تتعلق بعيوب تصيب النطق والصوت والطلاقة في الكلام الشفوي، ومن بين أهم اضطرابات الطلاقة الشفهية نجد التأتأة أو ما يطلق عليها بالتلعثم.

تشير التأتأة إلى خلل في إيقاع الكلام الذي يتميز بالترددات أو الانسدادات الكلامية أو تكرارات الحروف والكلمات، حيث أنها من الممكن أن تؤثر في شخصية الراشد المتأثر ووجود الصلابة النفسية لديه من عدمها، وأيضا تؤثر على العلاقات الاجتماعية وتعددتها وتفاعلاته مع الأفراد الآخرين في المحيط، وهذا ما يؤدي إلى التفكير في قيمة التفاؤل لدى الراشد المتأثر من حيث تسطير أهدافه الخاصة والسعي إلى تحقيقها ومواجهة الصعوبات رغم عائق التأتأة، ومن أجل تحقيق هذه الأهداف ومواجهة التحديات على الراشد الذي يعاني من التأتأة أن يكتسب نوع من التوافق النفسي والقدرة على التكيف مع وضعه وتقبل التأتأة لديه بصفته شخص مسؤول وواعي يتصف بالنضج لديه حاجاته الخاصة التي عليه إشباعها، وكل ذلك يتطلب قدرا من المرونة النفسية للفرد التي تمكنه من تجاوز مشكلة التأتأة لديه والتكيف مع المواقف المختلفة.

فالمرونة النفسية عنصر حاسم في تحديد الطريقة التي يتفاعل بها الفرد مع المحيط الخارجي ويتعامل فيها مع الضغوط الداخلية والخارجية لديه، فخاصية المرونة تتسق مع قابلية التغيير في الطبيعة وتغير الفعل الإنساني الاجتماعي وهذا الأمر يستلزم مهارة وتجديدا في الفكر والسلوك وفي تقدير الذات، فالمرونة النفسية عند الراشد المتأثر تعبر عن استجابته الانفعالية والعقلية التي تمكنه من التكيف الإيجابي مع عائق التأتأة، لأن الشخص المتزن انفعاليا المرن هو الشخص الذي لديه وعي في مواجهة ظروف الحياة وأزماتها.

هذا ما دفع بنا في دراستنا هذه إلى محاولة الكشف عن مؤشرات المرونة النفسية لدى الراشدين المتأثنين، من خلال إجراء مقابلات نصف موجهة وعبر مقياس المرونة النفسية في هيكلية منهجية احتوت على تقسيم الدراسة إلى جزأين: الجزء الأول يضم الجانب النظري والجزء الثاني تناولنا فيه الجانب الميداني للدراسة.

تطرقنا في الجانب النظري إلى فصل واحد جاء فيه الجزء التمهيدي المتمثل في الإطار العام للدراسة، يعالج إشكالية الدراسة وأهميتها، كما حددنا أهداف الدراسة وأهم المفاهيم الإجرائية الأساسية فيها، إضافة إلى ذلك قمنا بعرض الدراسات السابقة التي تعتبر الزاد والتراث النظري لأي باحث أثناء دراسته، ثم تطرقنا إلى فرضيات الدراسة، وجاء أيضا في هذا الفصل الخلفية النظرية لمتغيرات الدراسة المتمثلة في المرونة النفسية تعريفها ومؤشراتها والاستراتيجيات الخاصة بها، وكذا التأتأة تعريفها وأعراضها والنظريات المفسرة لحدوثها، كما تناولنا أيضا في هذا الفصل سيكولوجية الراشد من حيث تعريف الرشد كمرحلة وذكر أهم الخصائص لهذه المرحلة.

وفيما يخص الجانب التطبيقي فقد تناولنا من خلاله فصلين، الفصل الثاني تناولنا فيه منهج الدراسة والدراسة الاستطلاعية، ثم الدراسة الأساسية، وتطرقنا فيه إلى مجموعة الدراسة، وحدودها وأدواتها، كما عالجتنا في الفصل الثالث عرض ومناقشة النتائج، حيث قسم إلى جزأين الأول عرضنا فيه نتائج تطبيق المقابلة نصف الموجهة ومقياس المرونة النفسية على مجموعة الدراسة (الحالات الثلاثة) والجزء الثاني قمنا من خلاله بمناقشة النتائج في ضوء الفرضيات، وصولا إلى الاستنتاج في الأخير، ثم التوصل إلى عرض خاتمة الدراسة، وككل بحث علمي تم الاعتماد على مجموعة من المصادر والمراجع.

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة

1- إشكالية الدراسة:

تعتبر التأتأة من بين اضطرابات الطلاقة الكبرى التي أولى الباحثين والعلماء اهتمامهم بها منذ القدم والتي مست جميع شرائح وطبقات المجتمع حيث عرفت بعدة أسماء من بينها اللججة واللعثمة أو التلعثم، الرثة، التأتأة ... إلخ، من بين العلماء المهتمين بالتأتأة نجد فرايبيرغ (friberg) الذي يرى أنها " تعبر عن عدم انسياب الكلام المطلق من خلال الوقفات أثناء الإطالة والتكرار لبعض الحروف والمقاطع والكلمات". (فكري لطفي متولي: 2015، ص 129)

وينعكس تأثير التأتأة على كل من المستمع والمتكلم معا وذلك لأنها تجذب انتباه الآخرين بسبب تمزق الإيقاع الطبيعي للكلام، وتكون ظاهرة من خلال أعراضها التي تتمثل في التكرار اللاإرادي للكلمات والإطالات والتوقف أثناء الكلام والإطالة في الأصوات، وهذه الأعراض هي بدورها تحدث في المتأثر تغيرات فيسيولوجية أثناء التحدث كاحمرار الوجه والضغط على الشفتين وضرب الأرض بالأرجل والقيام بجهد واضح في التكلم". (سهير محمود أمين: 2005، ص 111)

فحسب الإحصائيات نجد التأتأة " تصيب فئة الذكور أكثر من الإناث حيث ترتفع نسبتها بـ 75% لدى الذكور وتنخفض بنسبة 25% لدى الإناث" (محمد حولة: 2008، ص 43)، وتنتشر التأتأة أيضا بكثرة لدى الأطفال قبل سن الثانية عشر لتتخفف نسبة انتشارها في سن المراهقة وسن الرشد، وعادة تختفي التأتأة في نهاية مرحلة الطفولة لأنها تعبر عن مرحلة عمرية عادية يمر بها الفرد والطفل خاصة، فحسب العالمين بلودستين وفان رايبير " فإن الشخص المتأثر يكون في البداية غير واعي بمشكلته ثم بعد نموه الجسمي والعقلي أي في مرحلة الرشد يصبح الفرد واعي لمشكلته حيث أنه يحاول تجنبها مع بعض المعاناة والمجاهدة" (إبراهيم الزريقات: 2005، ص 242)، لأنها قد تصبح مشكل حقيقي يعاني منه الفرد وتصل إلى الاضطراب لأن التأتأة قد تعرقل حياة

الراشد، ويعتبرها الراشد عائق حياتي بصفته فرد مسؤول عليه أن يسير حياته الخاصة بمفرده.

ولكن التأتأة لا تقتصر في مفهومها على أنها عائق فقط ، لأنها يمكن أن تكون حافظ أو مصدر قوة للفرد حتى يخرج من ضعفه ونقصه، فوعي الراشد بمشكلته يجعله يحاول جاهدا في تجنب هذه المشكلة وذلك بمحاولته بناء علاقات تفاعلية اجتماعية تساعده على بناء شخصية قوية وثقة بالنفس مما يجعله أكثر تقبلا للتأتأة وإمكانية التكيف معها وبالتالي اكتساب الاتزان الانفعالي والمرونة النفسية، وقد أكدت العديد من الدراسات على دور وأهمية المرونة النفسية في البناء النفسي السليم والسوي للفرد، حيث نجد "دراسة ريكسون وآخرون على الأفراد والمرونة العالية التي ساعدتهم في بناء المصادر النفسية الأساسية الضرورية للتكيف مع المواقف المختلفة بنجاح والمحافظة على توازنهم وصحتهم النفسية". (عبد المقصود:2007، ص03)

تختلف المرونة النفسية لدى الراشد عن مختلف الأفراد في المراحل العمرية الأخرى، لأن الراشد هو شخص بالغ وواعي يمتلك سمة النضج ولديه القدرة على تأسيس حياته الخاصة كما أن عليه مسؤوليات ليتحملها وحاجات يشبعها، لهذا عليه أن يكون أكثر اتزانا ومرونة حتى يستطيع أن يتكيف مع المجتمع الذي يتواجد فيه.

وانطلاقا مما سبق يمكننا طرح السؤال التالي:

ماهي مؤشرات المرونة النفسية لدى الراشدين الذين يعانون من التأتأة؟.

ويتفرع هذا السؤال إلى عدة تساؤلات:

- هل يتمتع الراشد المتأتأ بالصلابة النفسية؟
- هل المتأتئ الراشد هو شخص متفائل في حياته؟
- هل يمتلك الراشد المتأتئ مصادر علائقية متعددة؟
- هل يمتلك الراشد المتأتئ صفة المواجهة من أجل تحقيق أهدافه الخاصة؟.

2- الفرضيات:

الفرضية العامة:

تظهر المرونة النفسية لدى الراشدين الذين يعانون من التأتأة من خلال (الصلابة النفسية، التفاؤل، تعدد المصادر العلائقية، المواجهة من أجل تحقيق الهدف).

وتتفرع عنها الفرضيات الفرعية التالية:

الفرضيات الفرعية:

1- يتمتع الراشدون الذين يعانون من التأتأة بالصلابة النفسية من خلال (التحكم في الحركات اللاإرادية، إيصال الفكرة رغم صعوبة الطلاقة، التعامل مع ملاحظات الآخرين بإيجابية).

2- يظهر التفاؤل لدى الراشدين الذين يعانون من التأتأة من خلال (النظرة الإيجابية للأمور، التفكير بالأمور التي سيقدم عليها إن كانت ناجحة).

3- يمتلك الراشدون الذين يعانون من التأتأة تعدد المصادر العلائقية من خلال (بناء علاقات الصداقة المتبادلة، إمكانية التعامل مع الأوضاع الجديدة).

4- يمتلك الراشدون الذين يعانون من التأتأة صفة المواجهة من أجل تحقيق الهدف من خلال (التسطير لأهداف واضحة، السعي للوصول لتحقيق الأهداف، حب التحدث).

3- أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة الحالية إلى:

- الكشف على مؤشرات المرونة النفسية للراشدين المتأنتئين.
- معرفة ما إذا كان الراشد المتأنتئ لدى الراشد المتأنتئ.
- معرفة ما إذا كان الراشد المتأنتئ يتمتع بمصادر علائقية متعددة.
- معرفة ما إذا كان الراشد المتأنتئ يمتلك صفة المواجهة من أجل تحقيق أهدافه الخاصة.

4- أهمية الدراسة:

تكمُن أهمية الدراسة في متغيراتها البحثية حيث تمثل المرونة النفسية تضمينا متأصلا في علم النفس الإيجابي يبحث في ملامح القوة الإيجابية لدى الأفراد كما ان التأتأة تمثل اكثر الاضطرابات اللغوية شيوعا ولها عديد الانعكاسات على مختلف جوانب الشخصية إذ نحاول مقاربتها لدى الراشد بالنظر إلى خصوصية هذه المرحلة على مستويات التوظيف النفسي والعلائقي للفرد، كما تكتسب هذه الدراسة أهميتها محاولتنا التقرب إلى حالات من الأشخاص الراشدين المتأتئين عبر أدوات الدراسة وربما تتقاطع نتائجها مع مجالات عيادية وإرشادية وارطوفونيا تختص بدراسة التأتأة

5- تحديد مفاهيم الدراسة إجرائيا:

5-1- المرونة النفسية:

هي مجموعة التفاعلات النفسية الإيجابية التي تجعل من الأفراد أشخاصا متكيفين مع الوقائع أو الصدمات أو الشدائد أوسع أو مع مختلف مواقف الحياة وتتعدد في دراستنا من خلال المؤشرات المعبر عنها في المقياس الخاص بالمرونة النفسية لصاحبه "كونر وديفسون" وكذا في المقابلة وتتمثل هذه المؤشرات في:

- الصلابة النفسية: نقصد بها قدرة الشخص الراشد المتأتا على تحويل المواقف الضاغطة على المواقف أقل تهديد وعليه فإنه يكون أقل عرضة للآثار السلبية المرتبطة بالضغوط الناتجة عن اضطراب النطق وينظر إلى هذه الضغوط كنوع من التحدي وليست كتهديد.

- التفاؤل: يتمثل في النظرة الإيجابية للفرد الراشد المتأتا على بناء علاقات متعددة في محيطه معتمدا بذلك على قدراته الخاصة.

- تعدد المصادر العلائقية: يقصد به قدرة الشخص الراشد المتأتا على بناء علاقات متعددة في محيطه معتمدا بذلك على قدراته الخاصة.

- المواجهة من أجل تحقيق الأهداف: ما يرغب الشخص المتأتا إلى تحقيقه والمواجهة من أجله.

5-2- الراشد المتأتى:

هو الشاب البالغ في فترة عمرية ما بين أوائل العشرين إلى الثلاثينيات يعاني من مظاهر التوقف والتكرار وإطالة الأصوات أثناء النطق والتكلم ويمثل في هذه الدراسة ثلاث حالات للراشدين. من عيادة نفسية خاصة بمدينة المسيلة للأخصائي النفسي بشير فلاح.

6- الدراسات السابقة:

يستعرض هذا العنصر بعض الأدبيات السابقة حول متغيراتنا المبحوثة في حدود اطلاعنا كما يلي:

6-1- دراسات حول متغير المرونة النفسية:

أ- دراسات عربية:

1/ دراسة يحي شعبان شقورة بعنوان المرونة النفسية وعلاقتها بالرضا عن الحياة لدى طلبة الجامعات بمحافظة غزة (كلية التربية - جامعة الأزهر، غزة) هدفت إلى التعرف على كل من مستوى المرونة النفسية والرضا عن الحياة بالنسبة لبعض التغيرات (الجنس، الجامعة، التخصص، المعدل التراكمي للطالب، الترتيب الميلالي للطالب، الدخل الشهري للأسرة والمستوى التعليمي للوالدين) وتكونت عينة الدراسة من 600 طالب وطالبة نصفهم ذكور ونصفهم إناث وتم اختيار عينة الدراسة بصورة وبطريقة عشوائية من طلبة جامعات 3 (الأزهر، الأقصى، الإسلامية) من كلا التخصصين، واتبع الباحث المنهج الوصفي وعلى أداة استبيان المرونة وكانت هي وجود علاقة إرتباطية موجبة، بين المرونة النفسية والرضا عن الحياة بالنسبة للفروق بين الجنسين فقد أوضحت النتائج لوجود فروق في جميع أبعاد المرونة لصالح الطلاب بينما لم تكن الفروق دالة في البعد الاجتماعي.

ب- دراسات محلية:

1- دراسة جودي عربية تحت عنوان المرونة النفسية وعلاقتها بالرضا عن الحياة لدى النساء المتزوجات المصابات باضطراب الغدة الدرقية النفسية والتوافق النفسي التي تعزى

لمتغير الجنس والتعرف على العلاقة بين المرونة النفسية والتوافق النفس لدى العينة وأتبعته الباحثة المنهج الوصفي واستعملت كل من مقياس التوافق النفسي ومقياس المرونة كأداتي للدراسة وتكونت العينة من 50 طالب وتم التوصل إلى وجود علاقة إرتباطية ذات دلالة إحصائية بين المرونة النفسية والتوافق النفسي لدى العينة، مستوى المرونة النفسية لدى العينة مرتفق ومستوى التوافق متوسط عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات درجات كل من المرونة والتوافق النفسي لدى الطلبة تعزى بمتغير الجنس.

6-2- دراسات حول متغير التأناة:

أ- دراسات عربية:

1- دراسة عفراء خليل بعنوان العلاقة بين التأناة والقلق (بحث ميداني على عينة تلاميذ الصف الرابع الابتدائي في مدارس التعليم الأساسي بمحافظة دمشق ويهدف البحث إلى معرفة العلاقة بين التأناة والقلق لدى عينة من تلاميذ الصف الرابع الابتدائي واستخدم المنهج الوصفي التحليلي واستخدم قائمة لرصد المؤشرات الدالة على وجود اضطراب التأناة لدى الأطفال ومقياس سمة القلق ومقياس شدة التأناة لدى الأطفال) للكبار والصغار لرايلي واختبار رافن للضغوطات المتتابعة وتوصلت نتائج هذه الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الأطفال العاديين والأطفال المتأئين في مستوى القلق لصالح الأطفال المتأئين.

2- دراسة جودي عربية بعنوان "المرونة النفسية وعلاقتها بالرضا عن الحياة لدى النساء المتزوجات المصابات باضطراب الغدة الدرقية - دراسة ميدانية بعيادة متخصصة في الغدد والسكري بولاية لمسيلى سنة 2016-2017" وهدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن العلاقة بين المرونة النفسية والرضا عن الحياة واعتمدت على المنهج الوصفي الارتباطي حيث تكونت العينة من 30 امرأة متزوجة ومصابة باضطراب الغدة الدرقية وكأداة استخدمت كل من مقياس المرونة النفسية ومقياس الرضا عن الحياة وتوصلت إلى : انه لا

توجد علاقة إرتباطية ذات دلالة إحصائية بين المرونة النفسية والرضا عن الحياة لدى النساء المتزوجات المصابات باضطراب الغدة الدرقية.

3/ دراسة أوريدة حورية بعنوان المرونة النفسية وعلاقتها بالتوافق النفسي لدى عينة من طلبة سنة الثالثة علم النفس 2020، المسيلة، وتهدف هذه الدراسة إلى التعرف على مستوى كل من المرونة النفسية والتوافق النفسي لدى عينة من طلبة علم نفس جامعة لمسيلة وكذا الكشف عن الفروق بين المرونة

ب-الدراسات الأجنبية:

1- دراسة ذاتي ونفين 2004 العلاقة بين القلق والتأتأة وقد هدفت الدراسة إلى معرفة العلاقة بين القلق والتأتأة وقد أجريت الدراسة على 47 فردا يعانون من التأتأة و47 فردا من الأسوياء تراوحت أعمارهم ما بين 18 و43 سنة وجميعهم من الذكور وباستخدام مقياس سمة القلق ومقياس حالة القلق وقائمة المواقف الكلامية أشارت نتائج الدراسة إلى أن المتأئين أكثر قلق من غير المتأئين وهذا يؤكد بأن القلق سمة واضحة من سمات المتأئين وهذه الحالة تزداد بزيادة شدة التأتأة.

2- دراسة أوليفر 1981 بحث المتغيرات المعرفية الوسيطة للبالغين المصابين بالتأتأة وعلاقة تلك المتغيرات بقلق الأداء وقد أجريت الدراسة على مجموعتين مجموعة تجريدية تكونت من 4 ذكور بالغين و2 من الإناث المتأئين أما المجموعة الثانية فهي مجموعة الضابطة فقد تكونت أيضا من 4 ذكور و2 من الإناث الأسوياء وباستخدام استبيان السمة -الحالة- للقلق توصلت الدراسة إلى أن التأتأة تزداد كلما ارتفع معدل وزن الكلمة المثيرة للقلق.

التعقيب على الدراسات السابقة:

من خلال استعراضنا لمجموعة الأدبيات السابقة التي تخص الدراسة الحالية مؤشرات المرونة لدى الراشد المتأئاً والتي تبين لنا أنها تخدم دراستنا حيث نجد أن:

- دراسة يحي شعبان شقورة قد كُشِفَ وجود فروق في جميع أبعاد المرونة لصالح الطلاب بينما لم تكن الفروق دالة في البعد الاجتماعي.
- وبيّنت دراسة جودي عربية على وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين المرونة النفسية والرضا عن الحياة لدى النساء المتزوجات المصابات باضطراب الغدة الدرقية.
- وإشارة دراسة أوريدة حورية على الفروق بين المرونة النفسية والتوافق النفسي والتعرف على العلاقة بينهما.
- كما وضحت دراسة عفراء خليل على وجود إحصائية بين الأطفال العاديين والأطفال المتأثنين.
- وكما أشارت دراسات آزاتي ولفين إلى أن المتأثنين أكثر قلق من غير المتأثنين وتزداد حالة القلق بزيادة شدة التأثتة.
- وأكدت دراسة أوليفر أن التأثتة تزداد كلما ارتفع معدل وزن الكلمة المثيرة للقلق.
- من خلال دراستنا السابقة لاحظنا وجود نقاط تشابه واختلاف بين هذه الدراسات وتمثلت في:

1- الهدف:

تباينت أهداف الدراسة وخاصة بموضوع الدراسة فمثلا دراسة يحي شقورة هدفت إلى التعرف على كل من المستوى المرونة النفسية والرضا عن الحياة بالنسبة لمجموعة من التغيرات بينما هدفت الدراسة جودي عربية الكُشِفَ عن العلاقة بين المرونة النفسية والرضا عن الحياة ودراسة أوريدة حورية التي تهدف إلى التعرف على مستوى المرونة النفسية والتوافق النفسي لدى عينة من الطلبة .

2- المنهج:

أغلب الدراسات فيما بينها حسب نوعية العينة وعددها لدراسة يحي شقورة التي اعتمدت على 600 طالب وطالبة نصفهم ذكور ونصفهم إناث بطريقة عشوائية أما دراسة جودي عربية فعينة الدراسة اعتمدت على 30 امرأة متزوجة أما دراسة أوريدة حورية تكونت عينة الدراسة من 5 طالب، أما دراسة عفراء فقد تكونت العينة من تلاميذ الصف الرابع وكذا دراسة زاتي أولفين التي تكونت العينة فيها من 47 فرداً متأتاً و47 فرد من الأسوياء من الذكور أعمارهم ما بين 18 و43 سنة بينما دراسة أوليفر فقد تكونت من 4 ذكور و2 من الإناث الأسوياء .

3- الأدوات:

اختلفت كل دراسة عن الأخرى فمثلاً دراسة شقورة استخدم فيها استبيان المرونة بينما دراسة جودي عربية اعتمدت على مقياسين مقياس المرونة النفسية ومقياس الرضا عن الحياة، بينما دراسة عفراء خليل استخدم مقياس سمة القلق ومقياس شدة التأثأة لدى الأطفال والكبار لرايلي واختبار رافن للضغوطات المتتابة، واستخدم زاتي ولفين في دراسته مقياس سمة القلق ومقياس حالة القلق. وأما أوليزر فقد استخدم استبيان السمة - الحالة - للقلق.

محل الاستفادة من الدراسات السابقة:

تمت الاستفادة من الدراسات السابقة عن طريق اختيار أداة البحث إذ تم الاعتماد على مقياس المرونة النفسية وتلتقي هذه الدراسة مع الدراسة الحالية التي تناولها أحد المتغيرات من مرونة أو تأثأة وتتفق دراستنا مع أغلب الدراسات باستخدام مقياس المرونة النفسية كأداة للدراسة .

واختلفت الدراسات عن دراستنا الحالية من حيث الأهداف وكذا المنهج المتبع فأغلب الدراسات استخدمت المنهج الوصفي عكس دراستنا التي استعملت فيها منهج دراسة الحالة.

من حيث العينة فإن العينة تختلف من أطفال أو راشدين واختلفت عدد أفراد العينة.

7- الخلفية النظرية:

أولاً: المرونة النفسية:

1-1- مفهوم المرونة النفسية:

وورد في إصدارات الجمعية الأمريكية لعلم النفس (2002): في نشرة بعنوان الطريق إلى المرونة النفسية الذي ترجمه للعربية محمد السعيد أبو حلاوة أن المرونة النفسية هي عملية التوافق الجيد والمواجهة الإيجابية للشدائد، وللصدمات، والنكبات، أو الضغوط النفسية التي يواجهها الأفراد مثل المشكلات الأسرية، مشكلات العلاقة مع الآخرين، المشكلات الصحية الخطيرة ضغوط العمل والمشكلات المالية (شقورة. 2012. ص 9).

1-2- مؤشرات المرونة النفسية:

يمكن تحديد مجموع هذه المؤشرات من ناحيتين، فالناحية الأولى تتعلق بشخصية الفرد المتمتع بالمرونة النفسية، بينما الناحية الثانية فتتعلق بالمحيط الخارجي .

فالمؤشرات الفردية يمكن تلخيصها فيما يلي:

- مستوى القدرات العقلية متوسط
- القدرة على حل المشكلات.
- القدرة على التخطيط الناجح للأمور والمشاريع.
- توظيف استراتيجيات تكيفية.
- فاعلية الذات التي تشير إلى إيمان الفرد بقوته على إنجاز مهمة معينة أو عدة مهام.
- مركز تحكم داخلي.
- إعطاء معنى للحياة (درجة الإيمان، فلسفة الحياة ...).
- تفهم الذات .
- قادر على تحقيق الاستقلالية والفعالية في علاقاته مع المحيط.
- تقدير ذات مرتفع.

- مزاج مستقر.
- مهارات علائقية (التقمص العاطفي القدرة على البحث وطلب المساعدة ومهارات الاتصال).
- بينما المؤشرات المتعلقة بالمحيط فتتعلق بكل من الأسرة والمجتمع:
- فعلى مستوى الأسرة يمكن تلخيصها فيما يلي:
- * العلاقات العاطفية المستقرة مع الوالدين أو أحد الأقارب.
- * تماسك وترابط أسري قوي.
- * قدرة الأولياء على توفير جو تربوي إيجابي.
- وعلى مستوى المجتمع يمكن تلخيص جملة من المؤشرات المتمثلة في:
- * المساندة الغير رسمية من قبل الأصدقاء والرفقاء مثلاً.
- * ممارسة الأنشطة المختلفة ذات الطابع الثقافي، الديني، الجمعي الإنساني. (Amandine theis.2006)

1-3-1- النظريات المفسرة للمرونة النفسية:

1-3-1-1- نظرية التحليل النفسي:

يؤكد سيغموند فرويد على أن الخمس السنوات الأولى للفرد والتي تربط الطفل بالوالدين خاصة الأم، كون المرونة ماهي إلا إشباع لحاجات الطفل الأساسية التي يتحصل عليها من أمه خلال الرضاعة لفترة طويلة.

وقد فسر فرويد هذا اعتقاداً أن ارتباط الطفل بأمه هو إرضاء حاجته، الفمية وهكذا يكون أساس الدافع الثانوي لارتباطه مع الآخرين في الأسرة فالطفل الذي يشبع طفولته بشكل جيد فإن شخصيته ستكون عرض للتفاوض ومرنة وبينما إذا حدث إحباط في إشباع اللذة الفمية فإنه سيكون نوع من العدائية والسادية والذي يتسم سلوكه بالميل إلى إثارة الجدل والخلاف، والكره والعداء والتناقض الوجداني إزاء الآخرين.

ويرى (جابر عبد الحميد جابر 1990) أن المرونة النفسية هي طاقة كامنة في الإنسان ويسهل إبدالها وإزاحتها بين الذاتي والموضوعي، ويرى كذلك ان الشخصية تتكون من ثلاثة أجهزة رئيسية كما يلي: الهو، الأنا، الأنا الأعلى وحين تعمل متعاونة تسهل لصاحبها سبل التفاؤل مع بيئته على النحو مرضى حيث يتم إشباع حاجته ورغباته الأساسية وأما إذا تنافرت وتشاحنت هذه الأجهزة ساء توافق الفرد وقل رضاه عن نفسه وبيئته ونقصت كفايته.

وإذا تم السيطرة على هذه الطاقة من قبل الأنا الأعلى كان سلوك الفرد أخلاقيا، وأما إذا كانت هذه الغالبة في حوزة الأنا كان سلوك الفرد واقعي ومرت وأما إذا كان الهو والذي يعبر هو مصدر الطاقة محتفظا بمعظمها، فإن سلوكه يتسم بالدفاع وعن طريقة توزع هذه الطاقة النفسية بين هذه الجوانب الثلاثة للشخصية يعبر عن نفسه (أوريده حورية، 2019، ص 26-27).

1-3-2- النظرية الاجتماعية:

حسب باندورا أن عملية التعليم أمر التعلم أساسي للمرونة وأن التعلم يحدث من خلال الخبرة المباشرة وإمكانية تعلم الأفراد للسلوكيات جديدة من خلال عملية مراقبة الآخرين وملاحظة العواقب المترتبة على سلوكهم.

وفقا لنظرة باندورا فإن الاستجابات الجديدة مطلوبة في الوقت الذي يقوم به بالملاحظة المثيرات الداخلية وتخزينها وتحويلها وهذا الاكتساب من خلال الإدراك المعرفي الذي يحدث قبل أداء الاستجابة المتعلمة ولكي يصبح التعلم ظاهرا فلا بد من أن تكون القدرات الحركية متاحة، وبالإضافة إلى المكافآت الخارجية والبدلية فإن هذه النظرية تؤكد على تعزيز الذاتي كمحدد لانتقاء السلوك وأحد الجوانب ذات دلالة على جوانب نظرية باندورا يتعلق بمجال واسع من مجالات آثار النمذجة وهي التي تسمح بمجال واسع من النقل إلى مرافق جديدة (توما جورج خوري 1962، ص 159).

ومن جهة أخرى يرى روتر صاحب نظرية مركز التحكم أن تجارب الفرد المتعلقة بالنجاح والفشل في أداء سلوكياته وملاحظة سلوك الآخرين ونتائج سلوكياتهم تساهم بشكل أساسي في تحديد مركز الضبط أو التحكم لديه .

وعلى إثر ذلك وجد أن: مركز التحكم الداخلي يؤثر بشكل إيجابي ومباشر على الحالة الانفعالية ذلك أن هؤلاء الأفراد الذين يتمتعون بمركز التحكم الداخلي حينما يكونون تحت وضعية ضغط معينة يدركون إمكانيتهم على السيطرة والتحكم في الوضعية مما يقلق شعورهم بالتوتر والتهديد ويرفع هذا من مستوى تقدير ذاتهم ومستوى شعورهم بالرضا والارتياح الانفعالي، على العكس ذوى التحكم الخارجي الذين يبدون مستويات منخفضة من تقدير ذاتهم إلى جانب الاضطرابات الانفعالية كالقلق والشعور بالبأس والتوتر وهذا ما يؤثر سلبا على صحتهم (الرزوق فاطمة الزهراء، 2014، ص 120).

1-3-3- نظرية السمات:

يعتبر هانز إيزيك أبرز من أسهم في نظرية السمات حيث قدموا وصفا منظما للشخصية، فالعادات أساسا تقوم عليها سمات الشخصية، وهذه بدورها تتجمع في أبعاد قليلة، وبناء على تحليل العاملى أدى إلى التوصل إلى الأبعاد التالية:

- الشخصية الانبساطية: وهي شخصية مرنة وهي عكس الانطواء.
- الشخصية العصابية: وهي شخصية لديها الاستعداد للمرض الذهاني.
- الشخصية الذهنية: والتي لديها استعداد للمرض الذهاني.

ويضاف إلى ذلك أبعاد أخرى مثل: المحافظة، التطرف، التعقيد والبساطة والصلابة والليونة والديمقراطية والتسلية (سفيان نبيل، 2004، ص 67).

1-4- السمات الشخصية لذوي المرونة:

من مجموعة التعاريف السابقة ومما سبق نستطيع أن نستخلص مجموعة من سمات الشخصية لأصحاب ذوى المرونة الشخصية متمثلة في :

- الإيجابية والتكيف في الظروف المعاكسة .
 - قدرة على تحمل الإحباط .
 - مستوى التفاؤل بمهارات اجتماعيه وانفعالية والتغلب على نتائج السلبية للضغوط.
 - تنوع أساليبهم المعرفية تبعا لمقتضيات المواقف التي يواجهونها.
 - ضبط النفس والانفتاح على الخبرة والابتعاد عن الفضاضة .
 - العمل بفعالية وفقا مع القيم الشخصية (بوسعيد، 2014، ص 16).
- ويمكن القول أن المرونة النفسية هي أكثر من مجرد سمة في شخصية الفرد، بل هي عملية تفاعل تنطوي بين تجارب الحياة عند الفرد، وسياق الحياة الراهنة.

1-5- استراتيجيات بناء المرونة النفسية:

- قدمت الجمعية الأمريكية لعلم النفس طرقا لبناء المرونة النفسية هي:
- العلاقات الاجتماع الإيجابية مع الآخرين بصفة عامة وأعضاء الأسرة والأصدقاء بصفة خاصة.
 - تجنب الاعتقاد بأن الأزمات أو الأحداث الضاغطة مشكلات لا يمكن تجنبها.
 - تقبل الظروف التي يمكن تغييرها.
 - وضع أهداف واقعية والاندفاع الإيجابي باتجاه تحقيقها.
 - التطلع لفرص استكشاف الذات.
 - تنمية الثقة في الذات.
 - الحفاظ على روح التفاؤل والاستبشار وتوقع الأفضل.
 - الحفاظ على تواصل طويل الأجل وفهم الحدث الضاغط في إطار السياق الواسع المخلق له.

- رعاية المرء لعقله وجسده وممارسة تدريبات منتظمة مع الانتباه لحاجاته فضل عن الاندماج في أنشطة الترفيه والاسترخاء وإمتاع الذات والتعلم من خبرات السابقة والتأسيس لحياة مرنة ومتوازنة. (جودي عربية، 2018، ص 41)

وهناك عدة طرق لبناء المرونة النفسية نذكر منها:

1- الكفاءة الذاتية: هذا يتطلب مستوى عال من الثقة بالذات والإيمان بالذات التي يمكن الفرد من مقابلة أي تحد، الكفاءة الذاتية تتضمن أن يفهم الشخص أن يكون العالم مصدر تحد فإن الشخص الذي لديه قدرة يستطيع النجاح رغم التحديات .

2- الرؤية الشخصية: الأشخاص المرنين يعرفون ما يعتقدون به ولديهم فكرة واضحة فيها يريدون إنجازه أو ابتداعه في حياتهم: مع الرؤية الشخصية - رغم غموضها - يستخدمها الأشخاص على أنها موجهة لتحديات الحياة، وتهيئ أملا في الحياة .

3- المرونة والتكيف: كون الشخص مرنا ومتكيفاً تمكنه من الاستجابة بمرونة للتحديات المجهولة، من خلال البحث عن طرق التغلب على الأحداث وتجعله قادراً على التكيف على الواقع الجديد فإن هذا يقلل من تأثير الصلابة في مواجهة التحدي البيئي .

4- التنظيم: إن ابتداع طريقة منظمة للمهام التي تحتاج إلى إكمال تصنيف للفرد قدرة للحفاظ على السيطرة في مواجهة الوجود الفوضوي أو الأحداث الخارجية الخارجة عن السيطرة .

5- التفاعل البنيوي شخصي: البعد الرئيس للمرونة هو قدرة الفرد على الفهم والتعاطف مع الآخرين، الناس المرنون يظهرون كفاءات في الذكاء الانفعالي المستوى العالي للوعي الذاتي والذاتي الاجتماعي والقدرة على استخدام ذلك لإدارة أنفسهم بفاعلية وعلاقتهم مع الآخرين .

6- حل المشكلة: تتضمن القدرة على حل المشكلة، إذ تمكن الأفراد من إيجاد الأسباب والحلول لمقابلة الأحداث التي تكون على تمارس في الحياة اليومية، فإن هؤلاء الذين يدرّبون أنفسهم ليتمتعوا بحل المشاكل والتمتع بمواجهة التحديات الموجودة في حياتهم .

7- الارتباطات الاجتماعية: فإن هذا البعد يتضمن صفة العلاقات الشخصية والمهنية والأشخاص المرنون لديهم علاقات قوية مع الأصدقاء منتقين حسب مواصفات كتقاسم الأفكار والمشاكل والحلول والإحباطات والآمال وهكذا.

8- الفاعلية: الأشخاص المرنون ينشغلون في التغير بفعالية والمواجهة مع الأحداث غير الملائمة، الأشخاص المرنون يجزمون بذكر مشاركاتهم للمواقف المتغيرة ويحافظون على سيطرتهم الشخصية من خلال توكيدهم المحافظة على الكفاءة الذاتية. (سالم بن صالح بن سيف العزري، 2016، ص 212).

ثانيا: التأتأة:

2-1- مفهوم التأتأة:

بدأ ظهور التأتأة لدى الأفراد منذ قديم الزمان في مختلف المجتمعات، حيث أنها مست طبقات المجتمع، وعرف اضطراب التأتأة بعدة أسماء كالجلجلة واللغثمة أو التلعثم، الرثة، التأتأة.

-معجم علم النفس والطب النفسي (1995): يعرف التأتأة على أنها تكرار للأصوات أو مقاطعة أو الكلمة وإطالة لها مع تردد وانقطاع يعوقّ التكلم، فهي اضطراب في إيقاع الكلام. (إيمان فؤاد تكاشف : 2010، ص 76)

- الدليل التشخيصي والإحصائي للاضطرابات العقلية (1994) : يعرفها بأنها اضطراب في العلاقة العادية للكلام والتشكيل الزمني له وتطويله بطريقة غير مناسبة لغير المريض. (DSM . 1994).

2-2 أعراض التأتأة :

من أهم أعراض التي تشخص بها التأتأة نجد: (سهير محمد شاس: 2007، ص

(146-147)

- التكرارات: REPETITION وهي عبارة تكرر الكلمة كلياً أو جزء منها لمرات عديدة مع عدم القدرة على تجاوز الكلمة أو المقطع إلى كلمة أخرى أو إلى مقطع آخر ويشمل ذلك.
- تكرارات صدرت أو مقطع أو جزء من الكلمة، مثل (ب، ب، ب، بابا هنا)
- تكرار كلمة كلها، مثل (أنا، أنا، أنا إسمي علي).
- تكرار عبارة أو جملة كاملة، مثل: (لماذا ذهبت، لماذا ذهبت، لماذا ذهبت).
- التطويل PROLONGATION: إنها طريقة أخرى تشعر بأن الكلام قد ،حشر بطريقة أو بأخرى ويشعر المتأني بأنه كما لا يمكنه إنهاء الصوت والانتقال إلى صوت آخر كأن يقول: (جااااي، س، س، س، س، سبعة، إسسمي ...). وبالنسبة للبعض بأن هذا التطويل قد يبدو أنه يدوم لساعات طويلة برغم كونه لا يستغرق إلا جزء بسيط من الثانية .
- التوقف اللاإرادي BLOCKING: هذا إعتراض سبيل خروج الكلام واعتقال اللسان حيث يحدث توقف تام للكلام وظهور فترة صمت، يشعر المتأني هنا كأن الهواء محبوس في صندوق الصوت داخلهم، ويبدو ذلك في:
- نطق حرف من حروف الكلمة ثم يحدث توقف بعدي تخرج بقية الكلمة بصورة انفجارية، مثل: (م - توقف - محمد).
- وقد يحدث توقف ملحوظ قبل نطق الكلمة، ثم نطقها دفعة واحدة.
- الكلمات الاعتراضية INTERJECTION: ويظهر ذلك في إقتحام أصوات أو مقاطع أو كلمات أو عبارات اعتراضية، مثل: (م ... إذ ...)، أو تكرار حروف أو كلمات لا صلة لها في الجملة المراد نطقها ولا صلة بالكلام، مثل: (أريد أن أشتري كاكাকা خبزا) .
- الكلمات المكسرة BROKEN WORDS: حيث يكون النطق مترابط ويصعب فهمه بسهولة مع حذف بعض الحروف أو الكلمات أو إبدالها.
- تجنب الكلمات AVOIDING WORDS: هناك نسبة كبيرة من ذوي التأتأة في الكلام يكونون أذكيا ولديهم كم كبير من الكلمات في أذهانهم، ومع ذلك، فعندما تواجههم مشكلة في الكلام يمكنهم إيجاد كلمة أو كلمات بديلة أسهل أو تبدأ بصوت سهل، وهناك حيل

أخرى مثل التظاهر بعدم السمع أو إضافة كلمات صغيرة وبسيطة للجملة أو استخدام كلمة قصيرة .

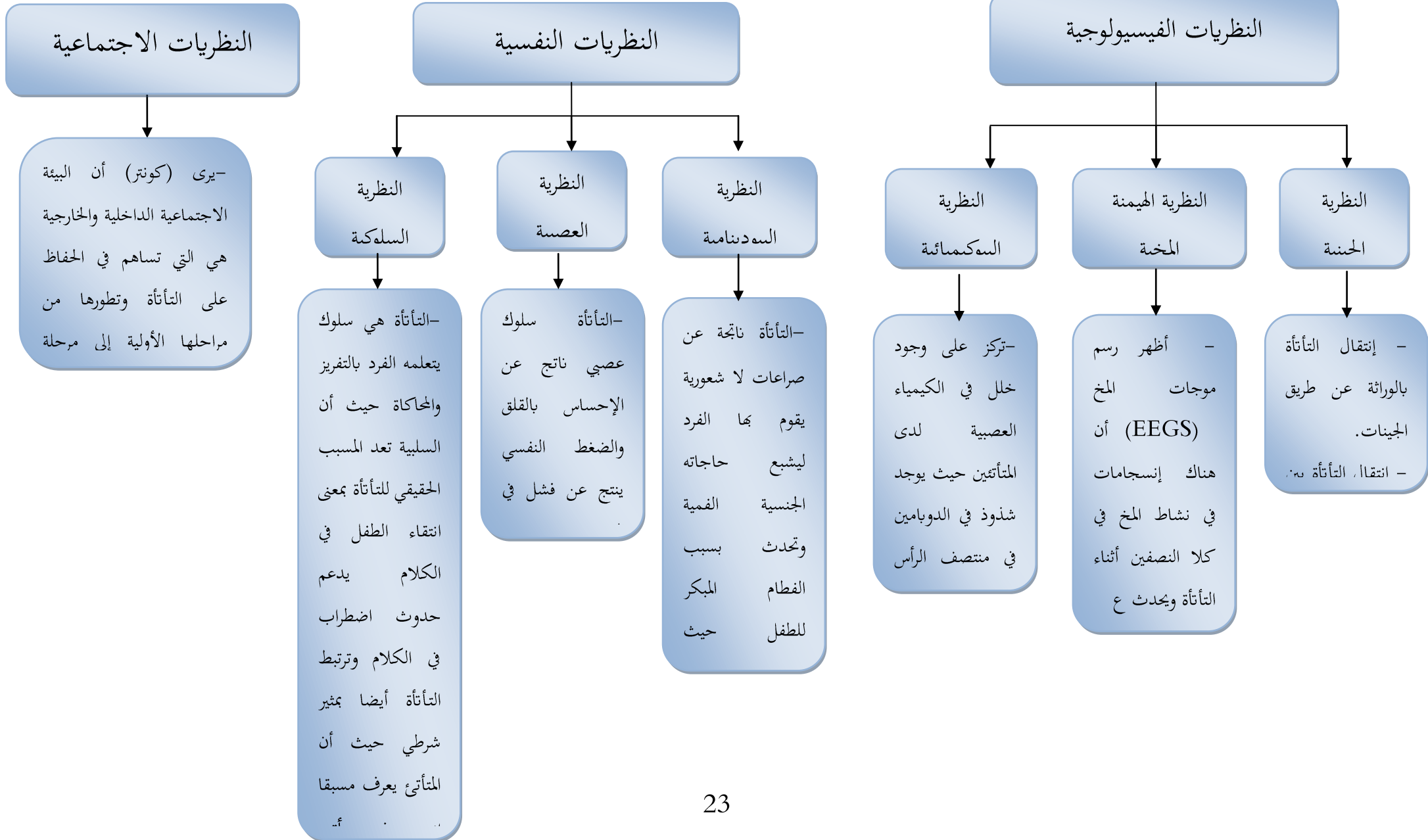
- **اللف والدوران حول المعنى : CIRUMLOCUTIONS**: ترتبط هذه السمة بتجنب الكلمات الصعبة، فيحاول الفرد المتأتى استخدام كلمات سهلة النطق، ويسعى إلى حشو الفراغ والفجوات الفكرية ويمكن لأن يأخذ ذلك شكل إسهاب في الكلام أو تكرار يكون لها في كل مرة معنى ومدلول مختلف، مثل (ألا ترى، أليس كذلك ...) ومن أعراض التأتأة أيضا نجد ما تظهر في الجسد على شكل حركات لا إرادية يقوم الفرد المتأتى بحركات اللسان والفكين وهز الرأس أثناء الكلام أو ضرب الأرجل، وكذلك الإجهاد في الكلام وصعوبة التنفس وانفعالات ظاهرة كاحمرار الوجه والغضب والإحباط. (سهير محمد سلامة شاش، 2007، ص 145-146)

3-2 التأتأة في ضوء المقاربات النظرية:

تم تفسير التأتأة بعدة مقاربات سيكولوجية نعرض في هذا العنصر بعضا منها في

شكل مخطط توضيحي:

شكل رقم (01): المقاربات النظرية للتأتأة:



3- سيكولوجية الراشد:

3-1- تعريف مرحلة الراشد: مرحلة الراشد هي مرحلة القوة والشدة، ويكون فيها الفرد مؤهلاً للإنتاج وتحمل المسؤولية، فهي تمثل مرحلة جديدة في حياة الفرد، حيث الانتقال من الطفولة والتبعية إلى الاستقلالية وتحمل المسؤولية، تبدأ هذه المرحلة مع بداية العقد الثالث من عمر الإنسان (أي بعد سن 21)، وتنتهي مع نهاية الستينات، وهي تعد أطول مراحل النمو الإنساني، مع أنها تختلف باختلاف المجتمعات والثقافات، كما تتسم بالتعقيد والتغيير، ولها خصائصها المتميزة في جميع جوانب النمو المختلفة. (عادل عز الدين، 2008، ص 609)

3-2- خصائص مرحلة الرشد:

تتميز مرحلة الرشد بعدة خصائص نذكرها: (محمد عبد الله: 2014، ص 145-148)

أ- خصائص النمو الجسمي:

- وصول الفرد إلى توازن واتساق تام بين جميع مظاهر النمو الجسمي والفيزيولوجي .
- اللياقة البدنية الكاملة حيث تصل القوة إلى أعلى مستوى لها مع السيطرة العقلية والحسية والحركية.
- مزاولة الأنشطة الرياضية والاهتمام بها.

ب- خصائص النمو العقلي:

- تحمل الراشد لمسؤولياته القانونية والاجتماعية كافة دليل على تكامل النمو العقلي ويتحمل مسؤولية سلوكه نتيجة لا دراه الواعي للعلاقات التي تربط بين الظواهر السلوكية وحقائق الأمور.
- إدراك الراشد للمواقف بأسلوب واقعي ومنطقي وعقلاني.
- القدرة على النقد البناء.
- القدرة على التركيز والتفكير المنطقي في حل المشكلات.

ج- خصائص النمو الانفعالي:

- الاهتمام بشريك الحياة والاهتمام بالأمر الأسرية والزواج وتبادل الحب.
- التخصيص العاطفي، أي علاقات محددة مع أشخاص قلة عكس المراهقة.
- الثبات الانفعالي والاعتدال المنطقي والسيطرة على الانفعالات.
- تأجيل واستبدال إشباع الحاجات النفسية واختيار الوقت المناسب لها.
- القدرة على الاستقرار وتحمل المسؤولية.

د- خصائص النمو الاجتماعي:

- اهتمام الراشد بالتنظيم الجماعي والانتماء إلى الجماعات الخيرية.
- ميل الراشد إلى الزعامة المبنية على المركز الاجتماعي أو الفكري.
- تتصف العلاقات الاجتماعية لدى الراشد بالعمق والثبات ويسودها الفهم والاحترام المتبادل.

الفصل الثاني:

الإطار المنهجي للدراسة

1- منهج الدراسة:

بناء على طبيعة متغيرات المبحوثة اعتمدنا على المنهج العيادي بتقنية دراسة الحالة .

إذ يعرف (عبد الباسط حسن) المنهج العيادي: "هو الذي يتجه جمع البيانات العلمية بأية وحدة سواء كانت فردا أو مؤسسة أو نظاما اجتماعيا وهو يقوم على أساس التعمق في دراسة مرحلة معينة من تاريخ الوحدة أو دراسة جميع المراحل التي مرت بها وذلك بقصد الوصول إلى تعميمات متعلقة بالوحدة المدروسة". (عمار بوحوش: 2007).

وتعرف دراسة الحالة بأنها: هي دراسة شاملة وعميقة للفرد أو مجموعة من الأفراد إنها أكثر أنواع البحث شعبية وهدفها يمكن أن يكون فهم الوحدة أو الظاهرة المدروسة، أو التفاعل بين عوامل متعددة توضح الواقع الحالي أو التطور الذي حصل في فترة معينة (منذر الضامن: 2006، ص 108).

2- الدراسة الاستطلاعية:

تعتبر الدراسة الاستطلاعية دراسة استكشافية، فهي مرحلة هامة في البحث العلمي لإرتباطها المباشر بالميدان مما يضيفي صفة الموضوعية في البحث العلمي. (مصطفى العشوي: 1994، ص 135) .

قمنا بدراسة إستطلاعية في " العيادة النفسية للأخصائي النفسي فلاح بشير"، بمدينة المسيلة، حيث كانت عينتنا مجموعة من الراشدين الذين يعانون من التأتأة فبنفس مدينة المسيلة هذا ما جعلنا نجد 3 حالات منهم أنثتين وذكر واحد .

3- أدوات الدراسة :

بالرجوع إلى طبيعة الموضوع المتناول في هذه الدراسة اعتمدنا الأدوات الآتية:

3-1 مقياس المرونة النفسية :

*وصف المقياس:

تم استخدام مقياس المرونة النفسية لكونور دافيدسون (CONNER DAVIDRON, 2003) يرمز له بالاختصار التالي (CD RISK)، المعد من قبل سنغ وان يو (SING - NAN YO , 2010)، نقل إلى العربية العاملي (2012)، حيث يتألف المقياس من (25) عبارة تقريرية موزعة على أربعة أبعاد أساسية وكل عامل يتكون من عدة بنود أو عبارات، بعضها إيجابي وبعضها الآخر سلبي حيث يجيب المفحوص على هذه البنود من خلال متدرج من خمس الدرجة لكل عبارة بين (4-0) درجات، والدرجة الكلية للمقياس تتراوح بين (100-0) درجة، وتشير الدرجة المرتفعة على أن المفحوص يتمتع بدرجة عالية من المرونة النفسية، أما العوامل التي يتألف منها المقياس حسب التحليل العاملي (كونور - دافيدسون) فهي كالتالي:

- العامل الأول: الصلابة النفسية.

- العامل الثاني: التفاؤل.

- العامل الثالث: التعدد من المصادر العلائقية.

- العامل الرابع: المواجهة من أجل تحقيق الأهداف.

*الخصائص السيكوسوماتية للمقياس:

استخراج سنغ ويان يو (SING - NAN YO , 2010) مؤشرات الصدق وثبات مقياس لكونور دافيدسون (CONNER DAVIDRON) إذ أظهرت نتائج الدراسة ان المقياس يتمتع باتساق داخلي لمجالاته الأربعة تتراوح بين (0.06-0.95)، وكذلك ارتبطت مجالاته الأربعة ارتباطا دالا احصائيا، كما أن المقياس في هذه الدراسة قد تمتع بالصدق العاملي، فيما يتعلق بثبات الاختبار فقد تم استعراضه بطريقة الاختبار وإعادة

الاختبار (TEST – RETEST) حيث بلغت القيمة الكلية لمعامل الثبات للدرجة الكلية باستخدام معامل ارتباط بيرسون (0.89) .

3- 2 المقابلة نصف الموجهة:

تم اختيار الأداة المقابلة النصف موجهة لأنها تكفي قدرا كبيرا من حرية التصرف للفرد للإجابة عن الأسئلة.

وتعرف بصفة عامة على أنها: "سلسلة من الأسئلة التي يأمل منها الباحث للحصول على الإجابة من المفحوص، لأنها لا تتخذ شكل التحقيق في أسلوبها" (حسن غانم: 2004، ص 179).

ولإجراء هذه المقابلة قمنا بصياغة مجموعة من الأسئلة بالعودة إلى التراث النظري حول المرونة النفسية والتأثأة في صورة دليل المقابلة الذي يحتوي على قسمين، القسم الأول يضم البيانات العامة حول الراشد المتأني والقسم الثاني يضم محاور تحتوي مجموعة من الأسئلة وذلك بجمع بعض المعلومات حول الراشد المتأني والمرونة النفسية لديه، نعرضها فيما يلي:

-القسم الأول: بيانات عامة حول الراشد المتأني

- القسم الثاني ينقسم إلى أربعة محاور:

- المحور الأول: الصلابة النفسية.
- المحور الثاني: التفاؤل.
- المحور الثالث: تعدد مصادر العلائقية.
- المحور الرابع: المواجهة من أجل تحقيق الأهداف.

الخصائص السيكوسوماتية للمقابلة:

الخصائص السيكومترية للمقابلة:

صدق المحكمين:

تم عرض المقابلة على مجموعة من الأساتذة المتخصصين في علم النفس بجامعة المسيلة والذي كان عددهم (05) أساتذة من أجل التعرف على مدى صدق محاور المقابلة وملائمتها لما وضعت للبحث، وفي ضوء آراء المحكمين وملاحظاتهم التي أبدوها، قد تم الإبقاء على العبارات التي اتفق عليها 80 % من المحكمين من حيث صلاحيتها وملائمتها لموضوع الدراسة، أنظر الملحق رقم (...).

العبارة بعد التحكيم	الأستاذ المحكم
العبارة رقم (3) من المحور الثالث غير واضحة.	عبد المالك مكفس
حذف العبارة رقم (5) من المحور الرابع وتعويضها بـ "هل لديك القدرة على الدخول في نقاشات مع الآخرين دون أن تشعر بالإحراج".	سليمان جريو
حذف العبارة رقم (2) من المحور الثاني وتعويضها بـ "هل تصاب بالعزلة طويلة /قصيرة دائمة أم مؤقتة".	أسماء خرخاش
حذف العبارة رقم (4) من المحور الثاني	سامية بورنان
إضافة هذه العبارة إلى جزء البيانات الشخصية "هل هناك حدث صادم أو تغيرات في الحياة كانت المسببة".	أسماء براهيم

4- حدود الدراسة: تمثلت حدود الدراسة في :

الحدود الزمانية: استغرقت الدراسة الميدانية ما بين 04 أبريل إلى 10 أفريل .

الحدود البشرية: تمثلت في مجموعة الدراسة المكونة من 3 حالات الراشدين متأتين بمدينة المسيلة.

الحدود المكانية: تمت الدراسة بإحدى العيادات النفسية الخاصة بمدينة المسيلة ،عيادة الأخصائي النفسي دكتور فلاح بشير.

5- عينة الدراسة:

تم اختيار مجموعة الدراسة بطريقة المعاينة في عينة قصدية كونها تحدد تتوافر فيها شروط الدراسة المتمثلة في أشخاص في مرحلة الرشد ويعانون من التأتأة.

وتعرف العينة القصدية بأنها: العينة التي يعتمد فيها الباحث ان تكون من حالات

معينة أو وحدات معينة لانها تمثل المجتمع الأصل (أمجد القاسم، 2021)

خصائص العينة:

يعرض في الجدول أهم الخصائص لعينة الدراسة:

جدول (...): خصائص الدراسة :

الحالات	السن	المستوى الدراسي	المهنة	سن اكتشاف التأتأة
1- "ر"	25	جامعي	طالبة	قبل سن الخامسة
2- "ع"	29	جامعي	بطل	4 سنوات
3- "أ"	34	جامعي	موظفة	4 سنوات

الفصل الثالث

عرض نتائج الدراسة ومناقشتها

أولاً: عرض نتائج الدراسة ومناقشتها:

1- عرض نتائج الحالة الأولى :

1-1 تقديم الحالة الأولى : (ر):

- الاسم: "ر"

- العمر: 25 سنة

- الجنس: أنثى

- السكن: المسيلة

- المستوى الدراسي: جامعي

- الحالة الاجتماعية: عزباء

- الوظيفة الاجتماعية: طالبة جامعية

- من ظهور التأتأة: قبل سن الخامسة.

1-2 ملخص المقابلة مع الحالة الأولى: "ر":

تمت المقابلة على مدى جلسة واحدة تم من خلالها تعريف الحالة بعنوان الدراسة والهدف منها والأدوات المستخدمة التي سنطبقها والتمثلة في المقابلة ومقياس المرونة النفسية، حيث أخبرتني الحالة عن بداية اكتشافها لاضطراب التأتأة حيث اكتشفت التأتأة في سن أقل من 5 سنوات نتيجة لعوامل نفسية تمثلت في تعنيف الأب لأخيها الأكبر بطريقة قاسية، نتيجة أن والدها كان يعاني من ضغوط نفسية، ولكنها هادئة لم تكتشف حالتها مبكراً حتى دخول المدرسة أين استدعت المعلمة ولي أمرها وإخبارها بحالتها أنها تخاف من شيء ما لا تعلمه وعدم تقبل والديها لهذه الحالة، قائلة أمها: "راها مازالت صغيرة وثقيلة في الهدرة برك"، كما كانت تظهر الأعراض على شكل تكرار في الحروف الأولى وبعض العلامات الفيزيولوجية اللاإرادية كاحمرار الوجه، والارتعاش وعض الشفاه مع ضعف التواصل البصري والمواجهة، ومن جهة أخرى تحدثت عن مدى معاناتها في بداية الأمر مع التأتأة، بقولها: " بكري كنت نتعاير ونطيح في وحد الواقف

حتى إنني عاودت عام من الأعوام خاطر منحش نهدر"، وأن التأتأة كانت إحدى الأسباب في تحقيق بعض إنجازاتها، بقولها: "كون ماجاتش التأتأة مرانيش هنا"، وتعني بذلك الدراسة في الجامعة وتفوقها في دراستها.

1-3 تحليل المقابلة مع الحالة الأولى "ر":

من خلال المقابلة التي أجريتها مع الحالة الأولى برزت بعض الملامح حيث أنها يمكنها التعامل مع المشاعر السلبية وعدم إحباطها عند الفشل وذلك عند قولها: "أنا متقبلة حالتي والفت الوضع هذا وكى تعود عندي فكرة خير كلمات ساهلين وين نقدر نحبس" وهنا نجد أن الحالة حسب المواقف الضاغطة تحولها إلى مواقف تخفف فيها شدة التلعثم، وكذا قولها: "انا على حساب الحالة نحبس الهدرة ولا نكرر الكلمات ولازم نتنفس شوي باه نقدر نهدر " حيث نجد الحالة في بعض الأحيان تجعل من تلك الضغوطات تحدي لها كي تكمل الفكرة أو الأفكار التي تريد إيصالها، وهذا ما يجعلها شخصية قوية تتمتع بنوع من النظرة الإيجابية والتفاؤل والجانب المشرق لحالتها، حيث تعتبر أن اضطراب التأتأة ساعدها في حياتها اليومية بقولها: " كان ماجاتش التأتأة راني مريحة في الدار ومحبة حياتي كإنسانة عادية"، كما أنها تحاول تخطي الإحباطات والأمور التي فشلت فيها بقولها: "نحاول في الحوايج التي في جيھتي"، وتتمتع أيضا الحالة "ر" بنوع من التفاعل الاجتماعي وذلك لتعدد المصادر العلائقية لديها لكونها فتاة محبوبة ولديها الكثير من الأصدقاء، وذلك لقولها: "عندي صحباتي بزاف ويحبوني كامل حتى إنني كاين منهم لي ننسى أسمائهم بصح هوما يتفكرونى، وحتى تجاربي السابقة مع السخرية وغيرها قوات علاقتي بربي وأكد التأتأة من عند ربي وكلش من عند ربي مليح"، بمعنى أن التأتأة ساهمت في تقوية علاقات الحالة مع الله وبناء علاقات اجتماعية جيدة، كما اتضح لنا أن الحالة "ر" تتمتع بصفة المواجهة من أجل تحقيق الأهداف، وذلك بقولها: "لدي أهداف في حياتي ونمشي طول رايحة ليهم وأكد نسعى من أجلهم، وهي كانت سبب واضح من أجل السعي باش نحقق أهدافي ونكمل التحدي".

1-4 عرض نتائج تطبيق مقياس المرونة النفسية مع الحالة الأولى :

بعد التنقيط والحساب لدرجات المرونة النفسية وفق مفتاح التصحيح المعتمد من صاحب المقياس (كونور دافيدسون CONNER DAVIDRON) الحالة الأولى تحصلت على درجة (74) وذلك بحصولها على درجة 3 و4 في أغلب البنود مثل: البند 1 و2 (أستطيع التعامل مع المشاعر السلبية، أستطيع التعامل مع ما هو جديد)، وكذا البند 8 و15 (لا أستسلم إن كانت الأمور ميؤوسا منها، أو من بقدره الله على مساعدتي)، ونجد أنه عند حساب درجة كل بعد لوحده أن:

كل من درجة التفاؤل 20 درجة وحتى درجة الصلابة النفسية 20 درجة، أما بنود بعد تعدد المصادر نجد 19 درجة، وبالنسبة لبعد الهدف فبلغت 15 درجة عالية من المرونة النفسية لكل من المؤشرات المذكورة.

2- عرض نتائج الحالة الثانية:

2-1- تقديم الحالة الثانية "ع":

- الاسم: "ع"
- العمر: 29 سنة
- الجنس: ذكر
- السكن: المسيلة
- المستوى الدراسي: جامعي
- الحالة الاجتماعية: أعزب
- الوظيفة الاجتماعية: بطل
- سن ظهور التأتأة: 4 سنوات .

2-2 ملخص المقابلة مع الحالة الثانية "ع":

تمت المقابلة على مدى جلسة واحدة، تم من خلالها تعريف الحالة بعنوان الدراسة والهدف منها والأدوات التي سنطبقها، والمتمثلة في المقابلة ومقياس المرونة النفسية، حيث اتضح من خلال المقابلة أنه شاب راشد كباقي الشباب في عمره، وتبين لنا أن ظهور التأتأة، عند الحالة "ع" كان قبل سن الخامسة نتيجة عوامل نفسية المتمثلة في نوبة بكاء شديد في عرس زفاف خالته حيث كان المفترض بعد انتهاء الزفاف أ يذهبوا جميعا للمنزل (عائلة الحالة)، لكن والدته قررت أن تبقى تلك الليلة في الزفاف وهذا ما جعل الأب يترك الحالة ابنه البالغ 4 سنوات مع والدته ليبيت معها رغما عنه لأنه كان يريد أن يذهب مع والده وإخوته الذكور إلى البيت، وهذا ما جعله يدخل في نوبة بكاء شديدة وقلق ورفض المحيط النسائي، منذ ذلك الحين وهو يعاني من التأتأة، لقوله: "من هذاك الوقت وانا نتأتئ لحد هذه الدقيقة"، كما تحدث الحالة "ع" عن صفة احمرار الوجه أثناء الحديث حتى في المواقف التي لا يتأتئ فيها، حسب قوله: "وجهي يحمار ما فهمتش علاه، حتى ونهدر بلا تأتأة " .

3-2 تحليل المقابلة مع الحالة الثانية :

من خلال المقابلة التي أجريناها مع الحالة الثانية برزت بعض الملامح منها الخجل واحمرار الوجه وكذا العزلة - كما انه لا يستطيع إبداء رأيه أو طرح أفكاره مع الناس بسبب الخجل وهذا ما يجعله لديه ضعف في الصلابة النفسية، لقوله: "نحس بالفشل والإحباط ونقول كان جيت نهدر عادي يمكن مايكونوش عندي الخجل والعزلة فزاد الخجل أكثر كي طلعت للجامعة"، ومن جانب آخر الحالة "ع" يرى التأتأة عائق في تحقيق استقرار، لقوله: "حاليا نشوف في التأتأة عائق، لأنني بدون عمل، كان ربي يفتح عليا بأي خدمة أكيد النظرة تتاعي تتبدل"، هذا ما يجعل الحالة "ع" ونظرة سلبية وقليل من التفاؤل وما أكد ذلك قوله : " الوضع تاعي خلاني نخم نحرق للخارج "، كما تبين لنا أن الحالة "ع" يمتلك مصادر علائقية محدودة حيث أن دائرة أصدقائه ترتبط بأشخاص معينين فقط منهم ابن عمه الذي يعتبره الصديق المفضل لديه، لقوله: "ولد عمي نحكيلو كلش ومايضحكش عليا"، كما أن لديه قوة إيمان بالله ويتضح ذلك في قوله: " أكيد ربي دارلي التأتأة هذي جنبني من بزاف حوايج "، ومن خلال المقابلة أيضا ظهر الحالة "ع" أنه يطمح لأن يعيش حياة مستقرة هادئة بعمل محترم وسيارة وزوجة متفهمة، هذا ما يجعله يقوم بتحديات كثيرة والقيام بالمواجهة من أجل تحقيق أهدافه ويظهر ذلك في قوله: "قبلت التحدي باش نروح للخدمة الوطنية في سن متأخر بالرغم من أنني قادر منروحش، بلاك من الخدمة الوطنية تفتحلي أبواب الخير ونحقق أهداف في الاستقرار ونعيش هاني " .

4-2 عرض نتائج تطبيق مقياس المرونة النفسية مع الحالة الثانية :

بعد التنقيط والحساب لدرجات المرونة النفسية وفق مفتاح التصحيح المعتمد من صاحب المقياس (كونور دافيدسون CONNER DAVIDRON) الحالة الثانية تحصل على درجة (68) وذلك بحصوله على 2 و 3 في اغلب البنود مثل: البند 1 و 20 "أستطيع التعامل مع المشاعر السلبية، أعرف أين اجد المساعدة في أوقات الضغط التي أواجهها وأعرض لها" وكذا البند 13 و 25 "أفضل لعب القائد عند حل مشكلة، أفتخر بإنجازاتي".

الفصل الخامس: عرض وتحليل ومناقشة النتائج

ونجد أنه بعد حساب درجة الكل بعد لوحده أي لكل من بعد الصلابة النفسية والتفاؤل بلغت 17 درجة، وفي بند تعدد المصادر العلائقية نجد 16 درجة، ثم ترتفع إلى 18 درجة في المواجهة من أجل تحقيق الأهداف يمكن القول أن الحالة تحصل على درجة متوسطة من المرونة النفسية لكل المؤشرات المذكورة.

3 - عرض نتائج الحالة الثالثة :

3-1 تقديم الحالة الثالثة: "أ" .

- الاسم: " أ "
- العمر: 34 سنة
- الجنس: أنثى
- السكن: المسيلة
- المستوى الدراسي: جامعي
- الحالة الاجتماعية: عزباء
- الوظيفة الاجتماعية: موظفة
- سن ظهور التأتأة: 4 سنوات .

3-2 ملخص المقابلة مع الحالة الثالثة : " أ "

تمت المقابلة على مدى جلسة واحدة تم من خلالها تعريف الحالة بعنوان الدراسة والهدف منها والأدوات المستخدمة التي سنطبقها والمتمثلة في المقابلة ومقياس المرونة النفسية، حيث أن الحالة "أ" لم تكن تشعر باضطرابها في العلاقة إلا بعد الدخول المدرسي حيث اكتشفت أنها كباقي أقرانها، تعرضت للسخرية من التلاميذ ورفقائها في الصف وكذا من طرف المعلمين، لقولها: "المعلم كان يضربني كي نتأتأ، ويضحك عليا"، كانت تخشى المواجهة وتخاف، لقولها: "كان أسوأ حاجة عندي أني نوض نقرا أمام السبورة أمام زملائي"، كانت تكره المدرسة والتعلم بالرغم من أنها كانت من النجباء، حيث أعادت السنة مرتين بسبب شعورها بالضعف من ناحية التأتأة، حتى وصلت للبكالوريا التي امتحنت فيها خمس مرات على التوالي مع إصرارها على النجاح لأنها كانت تعتبر شهادة البكالوريا هي علاجها وباب الفرج، لقولها: "قررت ننجح في البكالوريا لأنني أعتبرها العلاج تاعي ورايحة تفتحي آفاق بزاف من كل النواحي سواء الدراسة أو العمل والحمد لله كنت على حق، والدليل على ذلك التخصص تاعي إرشاد وتوجيه عاوني بزاف".

3-3 تحليل المقابلة مع الحالة الثالثة "أ" :

من خلال المقابلة التي اجريناها مع الحالة "أ" برزت بعض الملامح منها قوة الشخصية وإمكانية تحكمها في المواقف التي تتعرض لها، لقولها: " أنا معنديش حركات لا إرادية كانت عندي والحمد لله إستطعت التحكم فيها" هذا ما يجعلها تتمتع بالصلابة النفسية وخاصة أنها تعبر عن أفكارها أمام كل الأشخاص، كما ان الحالة "أ" تنتظر للتأتأة نظرة إيجابية لأنها بسبب اضطرابها في الطلاقة استطاعت أن تثبت ذاتها، لقولها: "التأتأة جعلتني أثبت وجودي في المدرسة والخارج وأسعى من أجل تحقيق الذات". كما أنها تتمتع بالتفاؤل ما يظهر في قولها: " كل ما أقدم عليه سيكون ناجحاً"، وأيضاً لديها علاقات صداقة متنوعة مع كلا الجنسين، لقولها : ليس لدي مشكل في الصداقة مع كلا الجنسين " مما يجعل لديها مصادر علائقية متعددة، الحالة "أ" تسطر لأهداف ناجحة لا محاولة تحدي نفسها وتحدي الآخرين، لقولها " لازم نخرج الشخص المتأتى مني ونتحدها "هذا ما يجعلها تتمتع بصفة المواجهة في تحقيق الأهداف .

4-3 عرض نتائج تطبيق مقياس المرونة النفسية مع الحالة الثالثة "أ":

بعد التنقيط والحساب لدرجات المرونة النفسية وفق مفتاح التصحيح المعتمد من صاحب المقياس (كونور دافيدسون CONNER DAVIDRON) الحالة الثالثة تحصلت على درجة (81) وذلك بحصولها على درجة 3 و4 في أغلب البنود مثل البند 3 و14 لا يحبطني الفشل، أبذل قصاري جهدي بصرف النظر عن طبيعة المرض"، وكذا البند 17 و25 "لدي القدرة على إقامة علاقات عميقة وآمنة، أفخر بإنجازاتي"، ونجد أنه عند حساب درجة كل بعد لوحده نجد أن :

درجة الصلابة النفسية بلغت 25 درجة في حين نجد التفاؤل يصل إلى 23 درجة، أما بند تعدد المصادر العلائقية نجد 15 درجة في حين نجد 19 درجة في البند الخاص بتحقيق الأهداف، وعليه يمكن القول أن الحالة تحصل على درجة عالية جداً من المرونة النفسية لكل من المؤشرات المذكورة .

ثانيا: مناقشة النتائج في ضوء الفرضيات:

1- مناقشة النتائج الفرضية الجزئية الأولى : تنص الفرضية الجزئية الأولى على أنه " يتمتع الراشد المتأتم بالصلافة النفسية من خلال محاولة التحكم في الحركة اللاإرادية أثناء النطق. عدم الشعور بالخجل في المواقف الاجتماعية، التعامل بإيجابية مع ملاحظات الآخرين أثناء التوقف أو الإطالة في الكلام" هذا ما تم التوصل إليه من خلال تحليل المقابلات مع الحالات الثلاثة لمجموعة الدراسة وكذا بعد تطبيق مقياس المرونة النفسية أن مؤشر الصلافة النفسية حصل درجات متوسطة نوعا ما هذا ما لا يتفق مع ما تقوله الأدبيات السيكولوجية حول سمات الشخص المتأتم في أنه شخص يتسم بالخجل والغضب والإحباط، ومن جانب آخر استراتيجيات المرونة النفسية المتمثلة في:

مناقشة النتائج في ضوء الفرضيات:

1- مناقشة نتائج الفرضية الجزئية الأولى:

تنص الفرضية الجزئية الأولى على أن الراشد المتأتم يتمتع بالصلافة النفسية وذلك من خلال (محاولة التحكم في الحركة اللاإرادية أثناء النطق، عدم الشعور بالخجل في المواقف الاجتماعية، التعامل بإيجابية مع ملاحظات الآخرين أثناء التوقف أو الإطالة في الكلام) هذا ما تم التوصل إليه من خلال تحليل المقابلات مع الحالات الثلاثة المتمثلة لمجموعة الدراسة وكذا بعد تطبيق مقياس المرونة النفسية أن مؤشر الصلافة النفسية حصل درجات متوسطة نوعا ما هذا ما لا يتفق مع ما تقوله الأدبيات السيكولوجية حول سمات الشخص المتأتم المتمثلة في الخجل واحمرار الوجه، ومن جانب آخر نجد أن استراتيجيات المرونة النفسية المتمثلة في تجنب الاعتقاد بأن الأزمات أو الأحداث الضاغطة مشكلات لا يمكن تجنبها وتقبل الظروف التي لا يمكن تغييرها قد ظهرت لدى الحالات في دراستنا رغم المعاناة من التأتم، وربما ترجع هذه النتيجة كذلك لخصوصية المرحلة العمرية المتمثلة في مرحلة الرشد حيث يتميز الفرد الراشد بالنضج الاجتماعي والانفعالي والوعي والاتزان العقلي.

وهذا ما يجعل نتائجنا تتفق مع الدراسات السابقة كدراسة شاقورة (2008) ودراسة زاتي وليفين (2004)، وبناء على هذا الطرح يمكننا القول أن الفرضية الجزئية الأولى محققة نسبيا .

2- مناقشة نتائج الفرضية الجزئية الثانية:

تنص الفرضية الجزئية الثانية على أن الراشد المتأني يتمتع بالتفاؤل وذلك من خلال (النظرة الإيجابية للأمور، الصمود، والقدرة على التركيز في المواقف الضاغطة، الاستمرار في ممارسة النشاطات الحياتية بحماس) هذا ما تم التوصل إليه من خلال تحليل المقابلات مع الحالات الثلاث الممثلة لمجموعة الدراسة وكذا بعد تطبيق مقياس المرونة النفسية أن مؤشر التفاؤل حصل على درجات عالية هذا ما لا يتفق مع ما تقوله الأدبيات السيكولوجية حول سمات الشخص المتأني المتمثلة في الخوف من المستقبل بسبب معاناة التأناة والنظر إليها على أنها عائق حياتي، ومن جانب آخر نجد أن استراتيجيات المرونة النفسية المتمثلة في التطلع لفرص استكشاف الذات والحفاظ على روح التفاؤل والاستبشار وتوقع الأفضل قد ظهرت لدى الحالات في دراستنا رغم التأناة لديهم، وذلك لأن الراشد يتميز عن غيره بالوعي والقدرة على حل المشكلات والتعامل معها .

وهذا ما يجعل نتائجنا تتفق مع دراسة أوليفر (1981)، وبناء على هذا الطرح يمكننا القول أن الفرضية الجزئية الثانية محققة نسبيا .

3- مناقشة نتائج الفرضية الجزئية الثالثة:

تنص الفرضية الجزئية الثالثة على أن الراشد المتأني يمتلك مصادر علائقية متعددة وذلك من خلال (الإيمان بالله، تبادل علاقات الصداقة ، وجود أشخاص مساندين له في الأزمات والأوقات الصعبة) هذا ما تم التوصل إليه من خلال تحليل المقابلات مع الحالات الثلاث الممثلة لمجموعة الدراسة وكذا بعد تطبيق مقياس المرونة النفسية أن مؤشر تعدد المصادر العلائقية حصل على درجات متوسطة هذا مالا يتفق مع ما تقوله الأدبيات السيكولوجية حول سمات الشخص المتأني المتمثلة في العزلة وضعف التفاعل الاجتماعي،

ومن جانب آخر نجد أن استراتيجيات المرونة النفسية المتمثلة في العلاقات الاجتماعية الإيجابية مع الآخرين بصفة عامة وأعضاء الأسرة والأصدقاء وكذلك الحفاظ على تواصل طويل الأجل وفهم الحدث الضاغط في إطار السياق الواسع المغلق له قد ظهرت لدى الحالات في دراستنا رغم معاناة التأناة ، وذلك لأن الفرد الراشد يتميز بالقدرة على التنظيم الجماعي وبناء علاقات اجتماعية عميقة وثابتة.

وهذا ما يجعل نتائجنا تتفق مع دراسة يحيى شاقورة (2013) ودراسة جودي عربية (2018)، وبناء على هذا الطرح يمكننا القول أن الفرضية الجزئية الثالثة محققة نسبياً.

4- مناقشة نتائج الفرضية الجزئية الرابعة:

تنص الفرضية الجزئية الرابعة على أن الراشد المتأني يتمتع بالمواجهة في تحقيق الأهداف وذلك من خلال (الاستعداد في الدخول في النقاشات مع الآخرين، السعي للوصول إلى الأهداف، محبة التحدي والمواجهة) هذا ما تم التوصل إليه من خلال تحليل المقابلات مع الحالات الثلاث الممثلة لمجموعة الدراسة وكذا بعد تطبيق مقياس المرونة النفسية أن مؤشر المواجهة في تحقيق الأهداف حصل على درجات عالية هذا ما لا يتفق مع ما تقوله الأدبيات السيكلوجية حول سمات الشخص المتأني المتمثلة في انه لا يسطر لأهداف معينة ولا يستطيع مواجهة التحديات من أجل تحقيق ما يطمحه، ومن جانب آخر نجد استراتيجيات المرونة النفسية المتمثلة في وضع أهداف واقعية والاندفاع الإيجابي باتجاه تحقيقها قد ظهرت لدى الحالات في دراستها رغم اضطراب التأناة، وذلك لأن الشخص الراشد لديه حاجات لتحقيقها من بينها تحقيق الاستقرار كهدف رئيسي.

وهذا ما يجعل نتائجنا تتفق مع دراسة عفراء خليل (2016)، وبناء على هذا الطرح يمكننا القول أن الفرضية الجزئية الرابعة محققة نسبياً.

5- مناقشة نتائج الفرضية العامة للدراسة:

يتضح من خلال النتائج المتوصل إليها أن مؤشرات المرونة النفسية لدى الراشدين المتأثنين عبر مقياس المرونة النفسية، والذي تم تأكيده من خلال الفرضيات الجزئية التي تتميز بـ(الصلابة النفسية، التفاؤل، تعدد المصادر العلائقية، المواجهة من أجل تحقيق الأهداف)، وحيث ظهرت هذه المؤشرات لدى الراشدين المتأثنين من خلال تقبل هذا الاضطراب وعدم الخجل منه والتمتع بعلاقات متعددة والسعي نحو أهدافه وتحقيق طموحاته، والتي دعت إلى تأكيد الفرضية العامة، ومنه الفرضية العامة محققة .

وفي الأخير نشير إلى أن المرونة النفسية لدى الراشدين مهمة في بناء حياة مستقرة وذلك برعاية الفرد لعقله وجسده والاندماج في المجتمع من أجل الاتزان النفسي واكتساب المرونة النفسية.

الخاتمة

خاتمة:

تمثل الطلاقة في الكلام عامل أساسي في حياة الفرد عامة والشخص الراشد خاصة لأنه يبدأ خلال هذه المرحلة بتكوين التزامات وتعهدات جادة من أجل الاستقرار بصفته شخص بالغ، لذلك فاضطراب التأثأة لدى الراشد يعد عائقا يواجهه من أجل تحقيق أهدافه المسطرة في إثبات الذات، وكشخص واعي وناضج عليه أن يكون أكثر تكيفا مع مشكلته وتقبلها من أجل الاستمرار وتحقيق ما يطمح إليه، ويكون هذا عن طريق التوافق النفسي وتقبل الذات وبناء شخصية قوية مما يجعله يتميز بالمرونة النفسية في المواقف الحياتية المختلفة، لذا اتجهنا إلى البحث عن مؤشرات المرونة النفسية لدى عينة من الراشدين الذين يعانون من التأثأة، انطلاقا من خصوصية التأثأة وتبعاتها على الحالة النفسية والاجتماعية للراشد، وبعد تناول النظري والمعالجة الميدانية خلصنا إلى أن مؤشرات المرونة النفسية لدى الراشدين المتأثئين برزت في (الصلابة النفسية، التفاؤل، تعدد المصادر العلائقية، المواجهة من أجل تحقيق الأهداف)، وتمثل هذه النتائج استجابات أفراد مجموعة الدراسة فقط، لذا فإن هذه المؤشرات تعد أمرا فارقا بين المتأثئين الراشدين يخضع لعدة محددات نفسية، عقلية وسياقية اجتماعية، وبالتالي تتسم نتائج هذه الدراسة بالنسبية والتقريب لأننا ندرس الإنسان ككيان نفسي، لذا نأمل أن يتم تناول هذا الموضوع في دراسات أخرى وبمنهجية مغايرة.

اقتراحات الدراسة:

- 1- زيارة الراشدين المتأثئين للأخصائي النفسي بالتنسيق مع الأخصائي الأطفوني وذلك للتخفيف من الضغط لديهم واستمرارهم في التمتع بالمرونة النفسية.
- 2- تخصيص حصص للتكفل النفسي بالراشدين الذين يعانون من التأثأة لمساعدتهم على التكيف.

3- إدماج فئة الراشدين المتأئين في أنشطة جماعية أو الانضمام إلى تنظيمات مختلفة من أجل بناء شخصية قوية وخاصة الطلبة منهم .

4- القيام بدورات تدريبية وتوعوية من أجل التعرف أكثر على فئة المتأئين وكيفية التعامل معهم وخاصة الراشدين .



قائمة

المصادر والمراجع

المصادر والمراجع :

أولاً: الكتب

- 1- الدليل التشخيصي والإحصائي للاضطرابات العقلية (dsm 5):1994، الجمعية الأمريكية للطب النفسي.
- 2- إبراهيم عبد الله فرج الزريقات (2005): اضطرابات الكلام واللغة - التشخيص والعلاج-، دار الفكر للنشر والتوزيع، الأردن، الطبعة الأولى .
- 3- إيمان فؤاد كاشف (2010): مشكلات الكلام واللجاجة - دليل الوالدين والمعلمين-، ط1، دار الكتاب الحديث، القاهرة.
- 4- سهير محمود أمين عبد الله (2005): اضطرابات النطق والكلام، ط1، عالم الكتب، القاهرة.
- 5- سهير محمد سلامة شاش (2007): اضطرابات التواصل -التشخيص-الأسباب-العلاج -، ط1، زهراء الشرق للنشر، القاهرة.
- 6- سفيان نبيل (2004): المختصر في الشخصية والإرشاد النفسي، دار أتراك للنشر والتوزيع، مصر، ط1 .
- 7- عادل عز الدين الأشول (2008): علم النفس النمو من الجنين إلى الشيخوخة، مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة.
- 8- عبد الفتاح صابر عبد المجيد (1996): اضطرابات التواصل - عيوب النطق وأمراض الكلام -، كلية التربية، قسم الصحة النفسية، جامعة عين شمس، مصر.
- 9- عبد المقصود أماني (2003): دليل مقياس الرضا عن الحياة، مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة.
- 10- عمار بوحوش (2007): مناهج البحث العلمي - طرق إعداد البحوث- ديوان المطبوعات الجزائرية، الجزائر، بدون طبعة.

11- فكري لطفى متولي (2015): اضطرابات النطق وعيوب الكلام، مكتبة الرشيد، مصر، الطبعة الأولى.

محمد خولة (2018): علم اضطراب اللغة والكلام والصوت، دار هومة، الجزائر، ط2 .

12- محمد عبد الله العابد أبو جعفر (2014): علم النفس النمو، مركز المناهج التعليمية والبحوث التربوية، القسم الأدبي، ليبيا .

13- مصطفى عاشوري (1994): مدخل إلى علم النفس العام، ديوان المطبوعات الجامعية، الطبعة الثانية.

14- منذر عبد الحميد الضامن (2007): أساسيات البحث العلمي، دار الميسرة للنشر والتوزيع، عمان، الطبعة الأولى.

ثانيا: الرسائل والأطروحات الجامعية :

15- بوسعيد سعاد (2014): المرونة النفسية وعلاقتها بقلق المستقبل لدى النساء المصابات باضطراب الغدة الدرقية، دراسة ميدانية بعيادة متخصصة لأمراض الغدة والسكري بمدينة ورقلة، الجزائر .

16- جودي عربية (2018): المرونة النفسية وعلاقتها بالرضا عن الحياة لدى النساء المتزوجات المصابات باضطراب الغدة والسكري بولاية المسيلة، مذكرة لنيل شهادة الماستر علم النفس العيادي .

17- سالم بن صالح بن سيف العزري (2016): المرونة النفسية وعلاقتها بالمهارات الاجتماعية لدى طلبة كلية العلوم الشرعية، رسالة لنيل الماجستير، سلطنة عمان.

18- يحي عمر شعبان شقورة (2013): المرونة النفسية وعلاقتها بالرضا عن الحياة، دراسة ميدانية على عينة من طلبة جامعة دمشق، مذكرة لنيل شهادة الماجستير، جامعة غزة.

19- كنان إسماعيل الشيخ (2017): المرونة النفسية وعلاقتها بالرضا عن الحياة، دراسة ميدانية عن عينة من طلبة جامعة دمشق .

ثالثا: المواقع الإلكترونية :

- 20- أمجد قاسم (2021): تعريف العينات وأنواعها و أهميتها في البحث العلمي، التربية والثقافة، منهجية البحث العلمي ، <https://al3loom.com> .
- 21- أكاديمية علم النفس، قسم الدراسة الجامعية والدراسات العليا (2011) : بحث جاهز حول التأتأة، <https://acofps.com> .
- 22- جـار الله (2020):الشباب البالغ -علم النفس-، ويكيبيديا، <https://ar.m.wikipedia.org>
- 23- مروة المليجي (22 يناير): تفسير ظاهرة التلعثم في ضوء النظريات القديمة والحديثة، الرياض، المملكة العربية السعودية ، <https://letstalk-kids.com> .
- 24- شهد عبد الخالق نار الغامدي وآخرون : خفايا التلعثم ، <https://sites.google.com> .

قائمة الملاحق

الملحق رقم 01: مقياس المرونة النفسية لكونور وديفسون.

سيدي (تي):

يعرض عليك (ي) فيما يلي مجموعة من العبارات التي تعبر عما تشعر أو تشعرين به غالبا اتجاه ظروفك الحياتية ويوجد أمام كل عبارة ثلاثة اختيارات.

المرجو منك (ي) ان تقرأ (ئي) كل عبارة من هذه العبارات بدقة ثم تبدي رأيك (ي) بوضع علامة (x) أمام الإختيار الذي ينطبق عليك .

- لا تترك عبارة دون الإجابة عليها .

- لا تتوقف كثيرا أثناء الإجابة على العبارات .

- لا توجد إجابة صحيحة وأخرى خاطئة .

شكرا على تعاونكم .

الجنس: ذكر أنثى السن :

الرقم	العبارة	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة
الصلابة						
01	أستطيع التعامل مع المشاعر السلبية					
02	أستطيع التعامل مع ما هو جديد					
03	لا يحبطني الفشل					
04	مواجهة الضغوط يجعلني أكثر قوة					
05	لدي القدرة على تحقيق الأهداف					
06	لدي القدرة على إتخاذ قرارات صعبة وغير شائعة					
07	أتعامل مع ذاتي على أنني شخص قوي					
التفاؤل						
08	لا أستسلم وإن كانت الأمور ميؤوسا منها					
09	أمتلك القدرة على التركيز والتفكير بوضوح تحت الضغط					

					أُتصرف بناءً على الحدس دون معرفة السبب	10
					أستأنف أعمالي بكل حيوية وحماس بعد تعرضي للمرض أو الشدة والمشقة	11
					أنظر للجانب المشرق الإيجابي للأشياء	12
					أفضل لعب دور القائد عند حل مشكلة	13
					أبذل قصارى جهدي بصرف النظر عن طبيعة المرض	14
تعدد المصادر						
					أؤمن بقدرة الله على مساعدتي	15
					أعتقد أن الكل حدث لسبب	16
					لدي القدرة على إقامة علاقات عميقة وآمنة	17
					خبرات النجاح السابقة تمنح الفرد الثقة لمواجهة التحديات الجديدة	18
					لدي القدرة على التكيف مع المتغيرات	19
					أعرف أين أجد المساعدة في أوقات الضغط التي أواجهها أو أتعرض لها	20
الهدف						
					لدي إحساس قوي بهدفي بالحياة	21
					أعمل من أجل تحقيق أهدافي	22
					أسيطر على مجريات حياتي	23
					أحب التحدي	24
					أفتخر بإنجازاتي	25

الملحق رقم 02: قائمة بأسماء المحكمين

الأستاذ المحكم	الرتبة	التخصص
عبد المالك مكفس	أستاذ محاضر (أ)	علوم التربية
سليمان جريو	دكتوراه الطور الثالث	علم النفس المرضي للراشد
أسماء خرخاش	أستاذ محاضر (أ)	علم النفس الصدمي
سامية بورنان	أستاذ محاضر (أ)	علم النفس العيادي
أسماء براهيم	أستاذ محاضر (أ)	علم النفس العيادي

قم 04: دليل مقابلة

البيانات الشخصية :

السن : - من 24 إلى 50

الجنس : - ذكر

- أنثى

الحالة الاجتماعية : - أعزب

- متزوج

- أخرى

المستوى الدراسي - ابتدائي

- متوسط

- ثانوي

- جامعي

الوظيفة الاجتماعية : - طالب

- عامل

- أخرى

سن ظهور التأتأة : - أصغر من سن الخامسة

- أكبر من سن الخامسة

- من سن الخامسة عشر فما فوق

قصة التأتأة : - أسبابها

- نوعها

- أعراضها

المحور الأول: هل يتمتع الشخص المتأني الراشد بالصلابة النفسية ؟

- 1 هل تشعر بالإحباط عندما تفشل في النطق في بدأ الكلام .
- 2 هل تستطيع التعامل مع ملاحظات الآخرين لك وأنت تطيل الكلام أو تكرر الكلمات.
- 3- هل تستمر في الكلام من أجل إيصال فكرتك ورأيك مع وجود صعوبة في الانتقال للكلمة التالية أو مع وجود حركة الوجه اللاإرادية .
- 4- هل تشعر بتفاهم حالة التأتأة لديك عند التوتر والخجل أو عندما تكون تحت الضغط .
- 5 هل تحاول التحكم في حركاتك اللاإرادية عندما تتكلم مع الآخرين .
- 6 لأي مدى يمكنك التحكم في التأتأة .

المحور الثاني: هل الشخص المتأتمن الراشد هو شخص متفائل في حياته؟

- 1 هل تنظر للأمور من زاوية إيجابية بالرغم من صعوبة الطلاقة لديك .
- 2 هل يمكنك استأناف أمور حياتك من جديد وبحماس بعد أن تتعرض لشدة أو موقف صعب بسبب التأناة .
- 3 هل تفضل المحاولة والصمود حتى لو كانت الأمور ليست في صالحك .
- 4 هل تملك القدرة على التفكير والتفكير في المواقف الضاغطة .
- 5 هل تؤثر حالتك كمتأتمن بقيامك لواجباتك كالإجتهاد في عملك أو في دراستك أو أي نشاط تقوم به في حياتك .
- 6 هل تفكر بأن الامور التي ستقدم عليها ناجحة .

المحور الثالث: هل يمكن للراشد المتأتمن أن يؤسس علاقات إجتماعية مع الآخرين؟

1. هل لديك علاقات حميمة متبادلة .
2. هل يمكنك التعايش والتعامل مع الأوضاع الجديدة في ظل المعاناة من التأناة .
3. هل تؤمن بتعدد الأسباب وأن لكل حدث سبب وأن هناك سبب لإصابتك بالتعدد.
4. عند وقوعك في أزمة بسبب التأناة هل تؤمن بإعانة الله لك .
5. هل تؤمن بأن تجاربك السابقة تساعدك في التغلب على التحديات المستقبلية .
6. هل لديك ملجأ تلجأ إليه في الأوقات الصعبة و الأزمات .

المحور الرابع: هل يمتلك الراشد المتأتمن صفة المواجهة من أجل تحقيق أهدافه الخاصة؟

- 1 هل أنت مستعد للدخول في نقاش مع الزملاء او المسؤولين للدفاع عن رأيك .
- 2 هل تسطر لأهداف واضحة في هذه الحياة .
- 3 هل تبادر في فتح الكلام و الحديث مع أصدقائك وزملائك في العمل أو الدراسة .
- 4 هل تسعى للوصول إلى أهدافك رغم عائق التأناة .
- 5 هل أنت من النوع الذي لا يتوانى في التساؤل و طرح أفكاره مع أستاذه أو زملائه في الدراسة أو العمل .
- 6 هل تحب التحدي .

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف بالمسيلة



كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علم النفس

المرجع: القرار الوزاري رقم: 933 المؤرخ في 28 جويلية 2016 المحدد للقواعد المتعلقة بالرقابة على المخرجات العلمية وتكافئها

تصريح شرقي

خاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية لإنجاز البحث

أنا المصطفى أوتاه،

السيد (ة): بدر سعاد

الصفة: طالب/ة مسجل/ة باحث/ة في علم النفس

الرجل (ة) بطاقة التعريف الوطنية رقم: 20338097

والصادرة بتاريخ: 24-04-2016

عن دائرة: مسيلة

المسجل (ة) بكلية: العلوم الإنسانية والاجتماعية قسم علم النفس العيادي

والمكلف (ة) بإنجاز أعمال بحث (مذكرات التعرج، مذكرات ماستر، مذكرات ماجستير، أطروحة دكتوراه)، عن طريق

مؤشر شرايط المرونة النفسية لدى عينة من الراشدين بقرنة من

العائنة دراسة حالة الراشدين لميمنة الحسية

أصريح بشرقي إلى التزم بمراعاة المعايير العلمية والتجريبية ومعايير الأخلاقيات المهنية والتزامه الأكاديمية المطلوبة في

إنجاز البحث المذكور أعلاه.

التاريخ: 2016-04-24

إمضاء المعني

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوضياف بالمسيلة



كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علم النفس

المرجع: القرار الوزاري رقم 933 المؤرخ في 28 جويلية 2016 المحدد لقواعد المتعلقة بالرقابة على المقررات العلمية وما فيها

تصريح شرقي

خاص بالالتزام بقواعد التزامة العلمية لإنجاز البحث

أنا المخفي أدناه

السيد (ة) بوسنة رحمة

المصنف طالب أسفاد باحث باحث دائم طالبة

العامل (ة) بطاقة التفرقة الوطنية رقم 200358212

والمهارة بتاريخ 25 افريل 2016

عن طريق سيد كاي عيسى

المسجل (ة) بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية قسم علم النفس الاجتماعي

والمكان (ة) إنجاز أعمال بحثية ملكية الصرح، ملكية بائنة، ملكية ماجستير، أطروحة دكتوراه، عبراء
من شهادة المرونة النفسية لعدة عينة من الراشدين يعانون من التأنيب

دراسة حالة لراشدين من مدينة المسيلة

أصبح يشرفني إلى التزم بمراعاة المعايير العلمية والنهجية ومعايير الأخلاقيات المهنية والتزامة الأكاديمية المطبورة في
إنجاز البحث المذكور أعلاه

التاريخ 2 افريل 2016

امضاء المخفي

المسيلة في : 2021/05/17

إلى: عيادة الأخصائي النفسي فلاحى البشير - ولاية المسيلة

الموضوع: تسهيل مهمة لإجراء الدراسة الميدانية

تحية عطرة وبعد ...

في إطار انجاز دراسة ميدانية (مذكرة تخرج) لطلبة السنة الثانية ماستر

التخصص: علم النفس العيادي

الشعبة: علم النفس

نرجو من سيادتكم المحترمة تسهيل مهمة الطالب (ة) المذكور (ة) أدناه وتقديم المساعدة الممكنة واللازمة في حدود أغراض البحث العلمي، وما يسمح به القانون، وهذا على مستوى المصالح التي تشرفون عليها.

عنوان الدراسة: مؤشرات المرونة النفسية لدى الراشد المتأثراً

المشرف: د. بن زطة بلدية

رقم التسجيل: 161635101069

1- اسم ولقب الطالب: بدار سعاد

رقم التسجيل: 161635090628

2- اسم ولقب الطالب: بوستة رحمة

في الفترة الممتدة من : 2021/05/17 م إلى غاية 2021/05/30 م
في الأخير لكم منا أسمى عبارات التقدير والاحترام
نائب العميد المكلف بالبحث العلمي والعلاقات الخارجية
الدكتور: محمد طلال إبراهيم



Téléphone / Fax
E-mail

(213) 0355353054
univ28psy@yahoo.com

قسم علم النفس . الهاتف / الفاكس
البريد الإلكتروني

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ