

RÉPUBLIQUE ALGÉRIENNE DÉMOCRATIQUE ET POPULAIRE
MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE
UNIVERSITÉ MOHAMED BOUDIAF - M'SILA

FACULTÉ DES LETTRES ET DES
LANGUES
DÉPARTEMENT DES LETTRES ET
LANGUE FRANÇAISE



DOMAINE : LETTRES ET LANGUES
ÉTRANGÈRES
FILIERE : LANGUE FRANÇAISE
SPÉCIALITÉ : DEDACTIQUE DES LANGUES
ÉTRANGÈRES

.....

**Mémoire préparé pour l'obtention
Du diplôme de Master Académique
Présenté par : MOUSSAI Roumaïssa - SEKKAI Aïcha**

Intitulé :

**L'apport de la plate-forme Moodle pour
l'enseignement à distance en contexte d'enseignement
universitaire. Cas des étudiants de 1^{ère} Année Master
Université M^{ed} Boudiaf-M'Sila**

Soutenu devant le jury composé de :

Nom et Prénoms	Grade	Qualité	Établissement
AMROUCHE Fouzia	MCA	Président	Université Med Boudiaf-M'Sila
BENTOUNSI Mariem	MCA	Rapporteur	Université Med Boudiaf-M'Sila
AMARI Kahina	MCA	Examineur	Université Med Boudiaf-M'Sila

Année universitaire : 2022/2023

Remerciements

Nous remercions en premier lieu Allah, le tout puissant de nous avoir accordé la puissance et la volonté pour accomplir ce modeste travail.

Ce travail n'aurait pu voir le jour sans l'aide et l'orientation de Mme BENTOUNSI Mariem Yasmina, nous la remercions pour la qualité exceptionnelle de son encadrement, pour sa patience avec nous et sa disponibilité durant la préparation de ce mémoire.

Nous remercions également les membres du jury pour leur disponibilité, leur engagement et d'avoir accepté d'examiner ce modeste travail.

Nous remercions aussi toutes personnes ayant participé de près ou de loin durant l'élaboration de notre travail.

Nous remercions enfin, nos enseignants qui nous ont donné l'amour d'apprendre et tout le personnel de notre Département de Français de l'Université de M'Sila.

Dédicace

Je dédie ce mémoire :

À mes chers parents, ma mère et mon père

Pour leur patience, leur amour, leur soutien et leur encouragement.

À mes frères, Taher, Ahmed et ma sœur Fatima.

À mon fiancé Bahaà Eddin.

À mon encadrante Mme BENTOUNSI Meriem Yasmina.

À mon binôme Roumaïssa.

À mes amies et mes camarades : Ikram et Ghada.

À mes cousines : Olaïa, Halima, Asma et Khadîdja.

Aux deux familles confondues SEKKAI et HAMIDI.

Sans oublié tous les professeurs qui mon donné l'amour du savoir, qu'ils soient du primaire jusqu'à l'université.

Aicha

Dédicace

Je dédie ce mémoire

À l'âme de mon père qui nous a quittés tôt, j'espère qu'il apprécie cet humble geste comme preuve de reconnaissance de la part de sa fille qui a été toujours fière d'elle. Que Dieu l'accueille dans son vaste paradis.

À ma mère, qui n'a jamais cessé de me soutenir et de bien m'épauler pour que je puisse atteindre mes objectifs.

À mes chères frères : Saber et Okba pour leurs soutiens moraux et leurs conseils précieux tout au long de mes études.

À mes chères sœurs, mes belles jumelles : soundos et salsabile.

À mon binôme Aicha pour sa bonne entente et sa sympathie.

À ma chère enseignante Mme BENTOUNSI Meriem Yasmina pour son aide et ses conseils, vous êtes comme une mère pour nous.

À mes chères cousines : Nacira, Asma, Hanane, Meriem, Anfal, Chaima et Sara.

À mon fiancé : khaled pour son encouragement dès notre première rencontre.

À mes chères amies : kenouz, Ghada, Ikram, Asm et Hadjer pour leurs aides et leurs compréhensions dans les moments les plus difficiles.

À tous les membres des familles : Moussai et Belaid.

À tous mes professeurs du primaire jusqu'à l'université.

Roumaïssa

Liste des abréviations

Abréviations	Mots ou expressions
- EAD - NTIC - AFNOR - U.F.C - ANASS	- Enseignement à distance - Nouvelle Technologie de l'Information et de la Communication - Association Française de Normalisation. - Universitaire de Formation Continue - Association Nationale des Assistants du Service Social

Introduction

De nos jours, le grand développement des Nouvelles Technologies de l'Information et de Communication fait une révolution numérique qui a changé le monde entier. Elles sont omniprésentes et devenues une tendance qui a pu marquer tous les aspects de la vie. De ce fait, les NTIC jouent un rôle considérable dans tous les domaines sans exception à savoir : économique, social, sanitaire et bien d'autres.

Le monde de l'enseignement n'est pas à l'abri et persiste à faire recours à ces technologies numériques. Mais en réalité ; cela est dû à plusieurs raisons, notamment le progrès réalisé pendant les dernières décennies.

Connues par leur efficacité, rapidité et mobilité ; ces outils ont beaucoup facilité la tâche aux utilisateurs. Ces derniers, peuvent suivre leurs formations et obtenir même leurs diplômes à distance.

En revanche, il y a d'autres personnes qui souffrent de beaucoup de problèmes qui les empêchent de bénéficier des services offerts par ces nouveaux outils, surtout quand ils ne sont pas disponibles que ce soit par la non possession des ordinateurs, des Smartphones, des tablettes, etc. ou bien par ce qu'ils habitent dans des régions qui restent déconnectées. De ce qui précède, nous estimons que ces outils numériques occupent une place cruciale dans le domaine de l'enseignement en générale, et des langues en particulier, depuis l'urgence imposée par la crise sanitaire mondiale.

L'enseignement à distance est un nouveau dispositif pour mettre en œuvre le processus d'apprentissage qui repose sur l'utilisation des technologies modernes de l'information et des télécommunications qui permet aux apprenants d'étudier à distance sans contact direct entre les deux partenaires Enseignant-Apprenants. Ce nouveau mode de transmission de savoir a permis de transformer les habitudes d'enseignement à un dispositif exclusivement en ligne. En Algérie comme dans beaucoup de pays dans le monde, le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique a déclaré l'urgence de passer à un enseignement hybride durant l'année universitaire 2020-2021 pour lutter contre la propagation du virus. Dans ce cadre, l'enseignement s'est déroulé en deux alternatives, une première phase d'enseignement en présentiel suivie d'une autre à distance pour assurer un accompagnement pédagogique des apprenants. Il a été recommandé aux enseignants d'assurer des séances en ligne via la plateforme « Moodle » ou à travers d'autres dispositifs. Suite à cette nouvelle situation, nous avons eu l'inspiration et la motivation pour traiter le présent thème relatif à : L'apport de la plateforme numérique Moodle pour assurer la continuité

pédagogique en contexte universitaire algérien pour identifier à quel point le recours à ce nouveau mode d'enseignement serait bénéfique ou non aux étudiants.

De ce fait, nous avons pu formuler la présente problématique : Quel serait l'apport d'utiliser les plates-formes numériques, précisément Moodle en contexte d'enseignement supérieur particulièrement à l'université de M'Sila ?

Cette question de recherche s'inscrit dans le champ disciplinaire de la didactique qui s'appuie sur le développement technologique. Pour répondre à cette problématique et bien l'étayer, nous émettons les suivantes hypothèses :

- Les plates-formes numériques seraient une solution urgente pour assurer la transmission des contenus et garantir la continuité pédagogique.
- Les plates-formes numériques seraient d'un apport considérable même après la période poste pandémique.

La présente étude vise un double objectif. Le premier est de prouver l'importance et l'opportunité de faire recours à ces plates-formes pour assurer la continuité pédagogique en dehors du lieu-classe. Alors que le second objectif est d'identifier à quel point les utilisateurs sont satisfaits ou non de l'exploit de ces plates-formes.

Pour la concrétisation des objectifs de notre étude, nous faisons appel à une méthode mixte. Pour ce faire, nous commençons par la méthode quantitative afin de savoir les avis des questionnés à propos de l'usage des plates-formes numériques en contexte universitaire. Quant à la seconde, elle est plutôt explicative par ce que nous cherchons à connaître les apports avantageux ou désavantageux de ce mode d'enseignement mis à la disposition des enseignants et aussi bien des étudiants.

Pour collecter les données à ce propos, nous avons élaboré un questionnaire destiné au public choisi. Il s'agit dans notre cas des étudiants inscrits en 1^{ère} Année Master du Département de Français à l'Université Med BOUDIAF de M'Sila, option Didactique des Langues Etrangères.

Notre outil de recueil des données se compose de huit (08) questions, les six (06) premières sont fermées pour répondre à notre premier objectif. Par contre, les deux (02) dernières sont ouvertes et donnent le libre choix aux questionnés d'exprimer leurs avis et de ce fait répondre à notre second objectif.

Pour bien planifier notre recherche et lui donner le cadre organisationnel qui lui convient, nous avons opté pour une présentation en trois chapitres. Les deux premiers sont consacrés pour le

cadre conceptuel et théorique. Le premier s'intitule « Enseignement à distance : les notions phares » dans lequel nous abordons d'abord, la définition de l'enseignement à distance et son aperçu historique, ainsi que les deux autres types à savoir, l'enseignement en présentiel et hybride.

Ensuite, nous évoquons les points avantageux et désavantageux de l'EAD. Enfin, il est question d'identifier le concept de l'autonomie de l'apprenant et ses types dans l'EAD. Tandis que dans le deuxième chapitre intitulé « Technologies numériques et enseignement-apprentissage à distance ». Nous faisons au premier lieu un bref aperçu de l'apparition du numérique. Après, nous traitons tout ce qui a rapport au numérique concernant sa définition, son omniprésence, ses types. Nous finalisons le chapitre par l'identification des avantages du numérique pour les apprenants des Langues.

Le troisième et le dernier chapitre, concerne la partie d'investigation de notre recherche et qui se réalise via un questionnaire destiné à notre échantillon. Nous cherchons à travers cet outil de recueil de données de connaître les avis de nos participants quant à ce mode d'enseignement et les avantages ou les inconvénients qu'ils présentent pour confirmer ou infirmer nos hypothèses émises.

Nous clôturons notre étude par une conclusion dans laquelle nous dévoilons les résultats obtenus de cette modeste recherche et nous évoquons bien évidemment nos suggestions.

**L'enseignement à distance : les
notions phares**

I-1- Emergence de l'enseignement à distance

L'enseignement à distance a vu le jour en Angleterre grâce à l'inventeur britannique Issac Piltman, l'un des fondateurs de l'enseignement par correspondance exactement en 1840 qui a réalisé le système de sténographie, il lança le premier cours d'enseignement à distance au sens moderne en envoyant des textes sténographiques (transcrits en sténographie) sur des cartes postales et en recevant des textes transcrits de la part de ses étudiants en contrepartie. Ce système a donné naissance aux « cours Hattemen » en France et a fourni d'autres initiatives pour développer d'autres techniques s'appuyant sur le même principe.

Plus tard vers le XXème siècle ; et à l'aide du grand développement des Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication et bien évidemment la disponibilité des moyens technologiques, entre autres : les ordinateurs, les tablettes, les smartphones, etc. ont amplement contribué à l'évolution de ce dispositif. Ces outils ont donné une nouvelle inspiration pour pousser et propulser la formation à distance, d'où l'intégration de l'enseignement assisté par ordinateur (EAO) vers les années 1970, appelé également « cyber formation » ou « le E-Learning ».

Le développement des Nouvelles Technologie de l'Information et de la Communication comme le multimédia et les télécommunications a autorisé aux enseignants de converser avec leurs apprenants ou entre eux par le biais de visioconférences, de classe virtuelle, de forum de discussion, de chat, etc. Depuis, l'enseignement assiste à une nouvelle ère et les contenus pédagogiques sont mis à la disposition des apprenants par courriels électroniques.

Cette nouvelle donner a permis d'économiser beaucoup de temps aux utilisateurs et un accès sans limites au savoir. De ce fait, plusieurs universités ont proposé à leurs étudiants des séquences de télé enseignement et ce à cause de leurs engagements et/ou des empêchements qu'ils rencontrent pour assister au cours en présentiel.

En Algérie, pour la première fois depuis 1990, le pays a créé un établissement d'enseignement à distance Universitaire de Formation Continue (U.F.C). Ces institutions étaient centrées sur l'utilisation des médias audiovisuels et de nouvelles pratiques dont l'objectif est de perfectionner le système classique d'enseignement.

I-2- L'enseignement à distance : éléments de définition

Le terme « *enseignement à distance* » est compliqué et a complètement bouleversé le déroulement des enseignements ces dernières décennies. Il a connu une longue chronologie avant qu'il soit aujourd'hui utilisé sous la notion de « E-learning ».

L'enseignement à distance est une forme d'enseignement qui offre aux étudiants d'apprendre sans être physiquement présents dans la salle de classe. Il est notamment employé par les apprenants qui poursuivent leurs études à l'étranger ou ceux qui n'ont pas les possibilités de payer les frais de voyage et du déplacement.

L'enseignement à distance est une pédagogie qui peut être assurée par le biais de différentes méthodes telles que, l'apprentissage en ligne, hybride ou mixte. L'enseignement à distance existe depuis des siècles. Les premiers exemples étant des cours par correspondance. Pendant les années 1900, les cours par correspondance étaient un moyen populaire pour les individus d'acquérir des nouvelles connaissances ou des nouvelles matières.

Actuellement, l'enseignement à distance est particulièrement dispensé en ligne à l'aide des technologies telles que les webinaires, les colloques téléphoniques, les podcasts et les vidéos conférences.

Ce mode d'enseignement est défini par l'UNESCO comme un « *mode d'enseignement, dispensé par une institution, qui n'implique pas la présence physique du maître chargé de le donner à l'endroit où il est reçu, ou dans lequel le maître n'est présent qu'à certains moments ou pour des tâches spécifiques.* »

Quant à la définition proposée par l'Association Française de Normalisation (AFNOR), l'enseignement à distance est un mode de formation à distance « *conçu pour permettre à des individus de se former sans se déplacer sur le lieu de la formation et sans la présence physique d'un formateur. La formation à distance [...] est incluse dans le concept plus général de formation ouverte et à distance*».

De ce qui précède, nous retenons que l'enseignement à distance ou la formation à distance est considérée comme un dispositif constitué d'un ensemble de moyens matériels, techniques, humains et pédagogiques mis en œuvre pour dispenser un enseignement à des individus situés à distance.

De son côté Moore (1973) estime que : « *L'enseignement à distance est une famille de méthodes éducatives où l'enseignement se réalise séparément de l'apprentissage* ». De son côté, Holmberg (1977) précise les principes de ce mode d'enseignement : « *L'enseignement à*

distance couvre différentes formes d'étude sans supervision continue immédiate des étudiants, mais avec un planning et une guidance de l'institution enseignante ».

Comme toute forme d'enseignement à distance, l'apprentissage en ligne ne nécessite pas de salle de classe. C'est un processus d'apprentissage sans présence physique des partenaires. L'apprentissage est dit *synchrone* si les apprenants suivent les cours au même temps ou participent aux chats dans le but d'approfondir les connaissances (classe virtuelle). En revanche, l'apprentissage est *asynchrone* si les étudiants ont accès aux cours ou aux ressources pédagogiques adaptés à leurs temps.

Daniel Peraya (2006 : 201) considère que « *la formation à distance parce qu'elle dissocie dans le temps et dans l'espace le processus d'enseignement /apprentissage apparaît d'emblée comme une formation en différé et, en conséquence elle doit nécessairement se concevoir et être mise en œuvre comme une formation médiatisée ».*

I-3- Autres dispositifs d'enseignement

I-3-1- L'enseignement en présentiel

Selon le Dictionnaire le Robert : « *Enseignement présentiel, nom masculin. Formation en présentiel, qui nécessite la présence des personnes concernées par opposition à distance ou distanciel).*

Selon Le Dictionnaire Reverso, le terme « *se dit d'une formation qui se fait en présence d'un professeur par opposition au E-learning ou aux travaux dirigés ».*

Le présentiel renvoie à une conception d'un cours suivi directement sur place plutôt qu'à distance. Dans ce cas, les enseignants et les apprenants sont dans un état de communication directe (en salle, en classe, etc.), selon un mode d'enseignement traditionnel ou face à face, ce qui permet une interaction entre les deux partenaires en présence.

La formation en présentiel résulte de la présence d'un formateur et des apprenants au sein d'un seul et même lieu. Les formations en présentiel peuvent être individuelles ou collectives. Les formateurs dispensent alors aux apprenants des cours sur un domaine précis et pendant une durée déterminée à l'avance. Le plus souvent, la méthode pédagogique proposée dans une formation en présentiel utilise un mode dit « *magistral* » où l'information est descendante et provient du formateur vers les apprenants.

Au niveau pédagogique une formation en présentielle permet de dispenser un enseignement en utilisant toutes les méthodes existantes : magistrales, affirmative, interrogatives, démonstratives, etc. De plus, il existe plusieurs endroits dans lesquelles se déroule la formation

en présentiel : les locaux de l'organisme de formation, salles de classes dédiées pour le déroulement des cours, les laboratoires et bien d'autres pour ne pas en citer.

Ce mode de formation est beaucoup plus privilégié lorsqu'il s'agit de transférer des compétences et les pratiques comportementales afin de maîtriser les gestes et réagir de manière appropriée lors d'interactions avec d'autres personnes. De plus, c'est un type qui aux apprenants d'être proactifs à travers les mises en situation par exemple ; avec l'utilisation d'équipements qui ne sont pas disponibles à distance. Il favorise aussi la mémorisation et permet une meilleure adaptation des connaissances du fait que l'enseignant peut répondre immédiatement aux questions et évalue les connaissances dans le temps.

Toutefois, la formation en présentielle est critiquée pour son exigence du face à face. Cela nécessite un horaire fixe si l'on souhaite bénéficier des cours. Ces derniers nécessitent un déplacement pour rejoindre le centre de formation ainsi que des frais de transport supplémentaires.

I-3-2- L'enseignement hybride

La terminologie entourant cette forme d'enseignement n'a jamais fait consensus. Nous trouvons une variété de termes dans la littérature française et anglaise : « hybrid courses » (Mc. Cray, 2000), « blended learning » (Osguthrope et Graham, 2003), « dispositifs hybrides » (Valdés, 1995 et Perriault, 1996) ou encore « dispositifs hybrides de formation » (Charlier, Deschryver et Praya, 2006 : 469). Dans notre cas, la dernière appellation est celle que nous garderons pour tout ce qui suit.

L'hybridation concerne en effet, l'ensemble du système de formation, c'est-à-dire tous ses paramètres (organisation, contenu, participant, etc.) qui entrent en jeu pour effectuer cette forme d'enseignement.

Les dispositifs de formation hybrides font l'objet de recherches éducatives ces dernières décennies, en particulier dans l'enseignement supérieur. Au-delà des aspects organisationnels, c'est à la nature et à la qualité des apprentissages réalisés dans le cadre de ces dispositifs de formation que s'intéressent les spécialistes du domaine.

Un dispositif hybride est un mode de formation porteur d'un potentiel d'innovation pédagogique particulier lié aux dispositifs technologiques qu'ils intègrent. Ce potentiel peut être exploité selon plusieurs modalités, s'exprime à travers la manière dont les acteurs du dispositif tirent

parti des dimensions innovantes. (Peraya et Paltier, 2012b : 84-85 ; Peraya ,Charlier et Deschryver, 2014 : 28).

De ce point de vue, les caractéristiques des équipements de formation hybride, notamment la mise à distance de tout ou en partie des fonctions communes des dispositifs de formation (Peraya, 2008 : 201), constituent autant de formes innovantes faisables par l'intégration d'équipements techniques, bien évidemment, selon la manière dont les acteurs (enseignant, apprenants) les utilisent.

Un dispositif de formation hybride se caractérise par la présence dans un dispositif de formation de dimensions innovante et suppose l'utilisation d'un environnement techno-pédagogique, reposant sur des formes complexes de médiatisation et de médiation. Ce mode constitue une combinaison ouverte d'activités d'apprentissages offertes en présence, en temps réel et à distance, en mode synchrone ou asynchrone.

Le blended learning, selon les spécialistes, favorise l'accès aux informations et aux supports à moindre cout, les échanges immédiats et motive l'autonomie de l'apprenant. Dans ce même sens Lebrun (2011) ajoute que : *« les dispositifs hybrides que nous considérons sont supportés par une plate-forme technologique (un rassemblement d'outils) et leurs caractère hybride provient d'une modification de leurs constituants (ressources, stratégies , méthodes , acteurs et finalités), par une recombinaison du temps (flexibilité) et des lieux (mobilité) d'enseignement et d'apprentissage: il s'agit donc bien d'un continuum dont une dimension est liée au rapport présence-distance et une autre au rapport enseigner-apprendre ».*

L'enseignement hybride est une alternative qui a émergé avec le progrès de la technologie éducative présentant une nouvelle option d'apprentissage : la classe hybride (mixte). Il s'agit d'un modèle qui combine le face à face de l'enseignement en présentiel et l'enseignement à distance (EAD).

Au départ, il a été conçu pour résoudre les problèmes du temps et de distance pour ceux qui étaient trop éloignés d'un établissement d'enseignement pour participer aux cours. Petit à petit, les utilisateurs se sont rendus compte que ce modèle avait d'autres avantages tant pour les apprenants que pour les enseignants. C'est en ce sens, que nous pouvons dire d'ors et déjà que le support en ligne donne aux apprenants une certaine autonomie voire une flexibilité, et du fait, leur permet d'apprendre par eux même et d'explorer leurs capacités en dehors de la lieu-classe.

La nécessité de flexibilité éducative est devenue encore plus évidente avec la pandémie mondiale de la Covid-19, qui a obligé de nombreuses écoles et établissements universitaires à fonctionner avec des inscriptions considérablement réduites. Cependant la flexibilité pourrait être particulièrement bénéfique même lorsque la période de crise sanitaire s'est complètement dépassé.

Cette méthode d'apprentissage encourage l'autonomie de l'étudiant, l'enseignant joue le rôle de facilitateur et de guide. Tout en étant accompagnés, les apprenants doivent assumer personnellement la responsabilité de leur apprentissage. De ce fait, il offre l'avantage de pouvoir s'affranchir certaines limites. Dans ce cas précis, l'étudiant n'est pas obligé de se déplacer, il peut étudier les modules à son rythme et peut revenir autant de fois que nécessaire. De plus, il suit des cours en ligne selon son propre horaire. Tout cela réduit le stress et facilite l'acquisition de nouvelles compétences.

Bien qu'il comporte de nombreux avantages, l'enseignement hybride pose tout de même quelques défis. Le premier est relatif à la disponibilité des moyens numériques, car certains participants peuvent avoir des difficultés à utiliser certains outils informatiques, parfois complexe, ces obstacles numériques peuvent entraver le bon déroulement de la formation. S'ajoute à cela, l'absence de réponse immédiates aux questions que les apprenants se posent lors du déroulement des cours en ligne.

I-4- L'enseignement à distance : entre avantages et désavantages

I-4-1- Les points forts

L'accessibilité présente un avantage de premier rang. La difficulté d'atteindre le public est résolue en proposant des situations pédagogiques qui tiennent compte des contraintes individuelles de chaque apprenant : contraintes spatiales, temporelles, technologiques, psychosociales et socio-économiques qui entravent l'accès aux contenus.

La flexibilité pédagogique est disponible du fait qu'il offre aux apprenants une liberté de choix selon le temps, c'est-à-dire, l'apprenant peut planifier sa formation et ses activités à son rythme.

S'ajoute à cela l'avantage de la contextualisation de l'apprentissage. L'EAD permet à ses bénéficiaires d'apprendre dans leur environnement immédiat. Il maintient ainsi un contact direct et permanent avec les différentes composantes du milieu, en facilitant l'intégration des connaissances scientifiques et pratiques et la transmission du savoir.

Un autre facteur qui n'est pas des moindres concerne la diversification des interactions. La formation à distance reconnaît que l'apprentissage n'est pas intrinsèquement le résultat d'une interaction entre l'enseignant et l'apprenant ou entre ce dernier et les autres apprenants, mais plutôt entre l'apprenant et tout ce qui l'entoure à savoir, la famille, les amis, les collègues du travail, etc.

I-4-2- Les points faibles

Comme les dispositifs d'enseignement à distances présentent des avantages et des bénéfices pour l'enseignement-apprentissage, ils ont aussi des inconvénients.

De nos jours, le monde dans lequel nous vivons repose sur l'utilisation massive du numérique. L'apprenant passe la majeure partie de sa journée devant son appareil électronique, pour recevoir les cours, consulter les plates-formes et communiquer avec ses pairs ; cela lui cause de nombreux problèmes de santé et influence surtout sa vision, car ces appareils émettent une lumière bleue nuisible pour les yeux ; et cette lumière cause une sensibilité excessive connue sous l'appellation scientifique « la photophobie ».

La non-maîtrise des moyens technologiques et du matériel informatique pour suivre les cours en ligne constitue un obstacle de grande importance pour le E-learning. A cet effet, il est primordial de bien manipuler les outils informatiques et d'avoir une bonne connexion internet pour suivre un apprentissage à distance. Mais, certaines personnes n'ont pas encore l'habitude d'utiliser à bon escient ces moyens ou parfois ils ne les possèdent même pas.

Concernant la motivation de l'apprenant, l'enseignement à distance exige aux apprenants qu'ils travaillent seuls face à leurs écrans et de ce fait, ils se sentent démotivés. L'absence d'interaction et d'échange direct développent le stress et l'anxiété chez ces étudiants.

I-5- L'autonomie de l'apprenant

I-5-1- Eléments définitoires du concept *autonomie*

Le mot « autonomie » est issu du Grec *autonomos* où *auto* signifie « soi-même » et *nomos* « qui se rapporte à la loi, aux règles ». Donc, ce terme a pour signification première : « *qui se régit par ses propres lois* », d'après la définition proposée par Dictionnaire Larousse.

Le concept d'*autonomie* est souvent compris comme « liberté », bien qu'il englobe une grande variété de réalités complexes. L'autonomie constitue un but et n'implique en aucun cas une révolution de l'enseignement, ni une inversion des rôles enseignant/enseigné ou des modes

d'apprentissage. Il ne s'agit pas également d'une approche que les enseignants décident de mettre en œuvre, mais d'un principe qui couronne leurs pratiques.

Honrie Holec (1997: 31) définit le concept comme : *« la capacité de prendre en charge son propre apprentissage. Il s'agit d'une puissance de faire quelque chose et d'une conduite, façon d'agir. L'autonomie et donc un terme qui décrit une compétence potentielle de comportement dans une situation donnée, celle de l'apprentissage et non le ou les comportement (s) effectif(s) d'un individu dans cette situation »*. Autrement dit, l'apprenant est appelé à être responsable pour gérer son apprentissage dans le temps.

Quant à la notion d'autonomie en DLE est considérée comme : *« la présentation objective des éléments qui permettront de construire des hypothèses de travail, d'élaborer des stratégies d'enseignement et d'entreprendre les actions dans le cadre de son enseignement/apprentissage »*. (L. KHARCHI, 2017 : 144)

Pour Albero (2003 : 140) *« l'autonomie est, de ce fait, organisée pour être « accompagnée », « guidée » ou « tutorée », de telle façon que la personne ne soit pas abandonnée à ses seules capacités mais qu'elle soit placée en situation de les améliorer »*. Le même auteur, ne voit plus l'autonomie comme un concept global, mais comme un ensemble spécifique de compétences auxquelles les étudiants peuvent être préparés à travers les tâches à réaliser dans le dispositif. Dans ce même ordre d'idées, Camilleri (2002 : 41) donne la définition suivante du concept : *« L'autonomie de l'apprenant implique qu'il prenne activement en charge tout ce qui constitue un apprentissage, c'est-à-dire aussi bien sa définition, sa gestion, son évaluation que sa réalisation »*.

En formation à distance, les apprenants sont confrontés à une situation d'auto-apprentissage, il apprend seul le cours partagé, évolue à son rythme et ce grâce au numérique qui lui permet une personnalisation et une individualisation de la formation. L'apprenant, en dispositif de formation à distance peut se former par lui-même.

**Technologies numériques et
l'enseignement-apprentissage à
distance**

II-1- Aperçu historique du numérique et évolution dans le temps

Le développement puissant des Technologies Numériques avec le temps sous l'ombre de nombreux événements successifs représentés dans plusieurs inventions a conduit à une révolution numérique qui a radicalement transformé le monde, car elle touche toutes les sphères de la vie humaine.

Dans le XVII^e siècle, exactement en 1689 le philosophe et le mathématicien allemand Gottfried Leibniz invente le système de numération binaire moderne basé sur un code binaire utilisant deux symboles le « 0 » et le « 1 ». Quelques années plus tard, ce code était utilisé pour les méthodes de codage des données en informatique.

Deux siècles après, en 1801 Jacquard fut la première machine programmable développée en France par utilisation de cartes perforées qui était considérée comme l'ancêtre de l'ordinateur.

Ensuite, Augusta Ada King invente le premier programme informatique en 1842. Elle réussit cet exploit travaillant sur la machine à calculer de Charles Babbage, ancêtre de l'ordinateur du langage de programmation Ada, ainsi dénommé bien plus tard en son honneur par une équipe de Bull, inspirera ensuite le langage Pascal. Puis dans le XX^e siècle est apparue l'intelligence artificielle. En 1950 Alan Turing posait la première pierre d'intelligence artificielle à travers son article le plus célèbre « Machine de calcul et intelligence ». C'est un programme capable d'apprendre de son expérience. En 1972, on assistait à la première démonstration officielle d'Arpanet ancêtre d'Internet aux Etats-Unis, qui permettait d'interconnecter des ordinateurs de centres de recherche, d'universités et d'entreprises afin de partager des données et réduire les coûts et doublant le taux de recherche.

Deux décennies après, le chercheur britannique Tim Berners-Lee invente le World Wide Web en 1989 pour que les chercheurs du monde entier puissent échanger des informations de manière instantanée. Il faisait du www, l'interface permettant d'accéder à une collection de fichiers partagés. Un an après, le nombre de fichiers et de serveurs augmentaient, la recherche d'information se complexifiait. Un premier moteur de recherche prénommé Ariche, est développé par Alan Eintage, un étudiant de l'université Mc Gill à Montréal.

En 1994, à l'université Stanford, Silicon Valley en Californie où David Filo et Jerry Yang ont créé le lancement de l'annuaire web, Yahoo.

Un an plus tard, Randy Conrads crée le premier réseau social qui arrive sur internet en 1995. Il s'agit de Classmates.com qui assure le contact entre les camarades de classe.

Enfin, ce n'est qu'au XXI^e siècle et précisément en 2004 que Mark Zuckerberg crée Facebook. En 2007, le premier Smartphone était lancé par Apple et ouvre aux internautes et aux entreprises le numérique, un nouveau champ où toute mobilité est possible.

II-2- Eléments définitoires du mot *numérique*

Le terme numérique est apparu au XVII^e siècle, lorsque le philosophe et le mathématicien allemand **Gottfried Leibniz** a présenté sa grande invention à l'humanité à savoir, nouveau système de numération binaire.

Le mot « *numérique* » est polysémique aux sens multiple. Il est à la fois un nom et un adjectif à divers usages. Le terme est très présent dans notre quotidien, encore plus dans notre vie professionnelle. De ce fait, il est devenu un terme très utilisé dans notre quotidien, car il a envahi tous les domaines de la vie.

De ce qui précède, nous avons jugé important de définir le concept, parce qu'il n'est pas admis de parler du numérique sans connaître sa véritable signification.

Le numérique selon le Dictionnaire Français Larousse

Le numérique, adjectif et nom masculin, du Latin « *numerus* » qui signifie nombre. Il est souvent employé comme synonyme de : digital.

Il relève des nombres, qui se fait avec des nombres et qui est représenté par un nombre.

Le numérique se dit de la représentation d'informations au moyen de caractères, tels que des chiffres ou au moyen des signaux à valeurs discrètes.

Ce dit aussi des systèmes, dispositifs, ou procédés employant ce mode de représentation discrète.

Selon Didier Du Basque (2019 : 17) assistant du Service Social et ancien Président de l'Association Nationale des Assistants du Service Social (ANASS) le numérique se définit ainsi : « *le numérique représente toutes les applications qui utilisent un langage binaire qui classe, trie et diffuse des données. Ce terme englobe les interfaces, smartphones, tablettes, ordinateurs téléviseurs, ainsi les réseaux qui transportent les données. Il envisage à la fois les contenus et les usages* ».

II-3- Le numérique dans notre quotidien

Les Technologies Numériques assistent à un développement vertigineux depuis une quinzaine d'années. Lorsqu'on parle du numérique, on envisage pratiquement les Technologies de l'Information et de la Communication, connues sous l'abréviation (TIC) telles que : la télévision, l'ordinateur, la tablette, le smartphone, le tableau projecteur interactif ou autres.

De nos jours, le numérique est partout et il a vraiment présent dans notre quotidien et continue à faire preuve d'existence dans tous les secteurs de la vie. En effet, il participe dans les administrations et les entreprises, le milieu économique, dans le cadre sanitaire et aussi joue un rôle important dans le contexte d'enseignement. Donc, il semble difficile de ne pas y être confronté, mais à des degrés différents d'attrance suivant l'âge, l'appartenance sociale et bien évidemment l'intérêt personnel ou professionnel.

Aujourd'hui, nous sommes pratiquement tous, à différente intensité connectés quotidiennement à Internet, selon le centre d'intérêt que ce soit dans le cadre de notre travail ou pour se distraire : nous nous informons, nous répondons à nos courriels, nous achetons, nous faisons des recherches, etc.

II-4- Le numérique éducatif

Depuis plus de trois décennies, l'utilisation des outils numériques et l'intégration des Technologies de l'Information et de la Communication dans le domaine éducatif suscite un intérêt mondial. Tous les responsables du cadre pédagogique et du système éducatif (pédagogues, inspecteurs et enseignants) connaissent qu'il s'agit d'un enjeu essentiel. Néanmoins, un grand nombre d'enseignants restent encore éloignés des numériques surtout dans les pays en voie de développement, où ils rencontrent différents obstacles qui empêchent l'intégration des TIC dans leurs travaux, et cela est dû à plusieurs raisons relatives surtout à l'absence d'équipement ou l'incapacité de se connecter au réseau d'internet.

Toutefois, nous constatons un nombre considérable d'expérimentations innovatrices qui démontrent des réussites prouvées dans l'utilisation du numérique pour enseigner et pour apprendre que ce soit dans la classe ou pour apprendre à distance.

En effet, l'évolution du numérique éducatif est réellement liée à l'évolution des équipements numériques dans les milieux d'enseignement, parce que la classe d'aujourd'hui n'est pas la même que celle d'autrefois. Le numérique a pratiquement influencé les pratiques enseignantes quant aux méthodes, aux moyens, aux dispositifs et surtout les rôles des deux partenaires enseignant-apprenants.

II-5- Le numérique en contexte universitaire

II-5-1- Le E-Learning

Le E-learning est l'apprentissage électronique (*Electronic Learning* en anglais), c'est un mode d'apprentissage requérant l'usage du multimédia et donnant accès à des formations interactives sur internet. Il s'agit d'un nouveau mode d'enseignement qui se traduit par formation distante ou apprentissage en ligne en Français. Ce nouveau mode regroupe l'ensemble des méthodes de formation qui permettent d'apprendre par le biais de moyens numériques ou électroniques. Il est donc question de faire usage des Technologies de l'Information et de la Communication à des fins éducatives.

Dans ce même ordre, nous retenons la définition de ce mode d'enseignement telle qu'elle a été proposée par la Commission Européenne en 2001 qui souligne que : « *le E-learning est l'utilisation des nouvelles technologies multimédias et de l'internet pour améliorer la qualité de l'apprentissage en facilitant l'accès à des ressources et à des services, ainsi que les échanges et la collaboration en ligne voire à distance* ».

L'apprentissage en ligne est désormais disponible sous diverses formes dans tous les domaines : logiciels éducatifs pour les écoles, Campus Virtuels pour les universités, affiliation de formation des employés pour les entreprises ou encore Mooc pour l'autoformation.

II-5-2- Types du E-learning

Il est possible d'établir une typologie des formations en E-learning selon deux axes. Par rapport à la présence physique plus ou moins importante du formateur ou par rapport aux techniques de communication privilégiées. Dans ce cas précis, la communication peut être synchrone ou asynchrone. Concernant les types, il existe trois différentes façons pour effectuer la formation E-learning.

II-5-2-1- Le E-learning distant

Ce mode concerne les apprentissages intégralement en ligne. En utilisant une plate-forme numérique pour mettre les contenus pédagogiques à la disposition des apprenants et réaliser un suivi pour atteindre les objectifs assignés.

Le E-learning intégral prend la forme de cours plus ou moins individualisés puisque ce type de E-learning s'inscrit dans une logique de formation sans accompagnement ou dans une logique d'autoformation accompagnée d'une assistance méthodologique. La seule condition pour que ces formations E-learning complètes fonctionnent, il faut que les apprenants soient formés à l'utilisation d'une plate-forme pédagogique. De plus, compte tenu de l'autonomie de l'apprenant,

la plate-forme doit également être régulièrement mise à jour pour éviter tout problème technique.

II-5-2-2- Le présentiel enrichi

Ce modèle suppose que le formateur intègre une phase d'apprentissage à distance avant ou après la formation en présentiel. Ainsi, il peut mettre à disposition des apprenants des ressources numériques qui leur permettent d'aller plus loin et pour approfondir leurs connaissances ou même de s'exercer sous forme de quiz, de questionnaires ou encore de jeux après avoir été formés sur la plateforme.

II-5-2-3- Le blended-Learning

A l'inverse des formations en présentiel enrichi, où le E-learning est principalement utilisé en complément de la formation dispensée, le blended-Learning consiste à combiner une formation présentielle avec des modules de formation E-learning individualisés. Ce type de formation est donc totalement multimodal. Le blended-Learning permet une véritable formation personnalisée en complétant la formation en présentiel par une formation en ligne approfondie, adoptée aux besoins de l'apprenant et choisis par le formateur. Par conséquent, le contenu de la formation peut être varié considérablement en fonction des apprenants, de leurs connaissances préalables et de leurs capacités à être présents.

Cette méthode d'enseignement s'inscrit dans la tendance des **Flipped classroom** (classes inversées) en inversant la manière d'apprendre pour privilégier les cours à la maison et les devoirs en classes.

II-6- Les plates-formes E-Learning

Selon le Dictionnaire Français Larousse une plate-forme informatique est un ensemble d'outils (logiciels, matériels, système d'exploitation) destinés au stockage et au partage de contenus virtuels (audio, vidéo ou autres).

De plus, une plate-forme pédagogique est un dispositif des outils informatisés à des fins technologiques et humaines qui intègrent des outils d'enseignement et d'apprentissage ayant pour finalité l'accès à distance aux contenus pédagogiques et l'individualisation de l'apprentissage.

II-6-1- Apports des plates-formes pédagogiques

Les plates-formes pédagogiques présentent différentes utilités pour chaque type d'utilisateur.

II-6-1-1- Pour l'apprenant

Les apprenants utilisent la plate-forme pour consulter ou télécharger des contenus pédagogiques tels que : les cours, les exercices ou pour envoyer des devoirs à corriger. Il est même possible de communiquer avec la communauté pédagogique. Donc, la plate-forme numérique a pour objet de transformer les informations contenues dans les contenus éducatifs en connaissances à assimiler. Pour ce faire, les apprenants réalisent plusieurs types de tâches pour une bonne exploitation des ressources documentaires et participer à des travaux de groupe et/ou des projets.

II-6-1-2- Pour l'équipe pédagogique

L'enseignant peut à travers une plate-forme effectuer plusieurs tâches, entre autres surveiller l'activité des apprenants, leur progression et leur intégration dans les groupes lors d'activités collaboratives. Le suivi peut être individuel ou collectif, l'enseignant peut suivre les progrès et évaluer les travaux en ligne.

De plus, ces plates-formes pédagogiques peuvent séquencer l'apprentissage en organisant l'enchaînement des activités et des contenus ou des modules. Contrairement à la formation en présentiel, la plate-forme permet un apprentissage individualisé et personnalisé.

D'autres fonctions relatives à la gestion administrative s'ajoutent et peuvent être effectuées vis ces plates-formes à savoir, la gestion des contenus pédagogique et archivage, gestion individuelle ou collective des apprenants comme l'affichage des notes et des listes d'inscription.

II-7- La plate-forme Moodle

II-7-1- Création et Définitions

La plate-forme pédagogique Moodle a été créée par Martin Dougiamas, administrateur de la plate-forme Web ct à l'université Curtin en Australie en 2002/2003, dans le but d'aider les enseignants et les formateurs à créer et gérer des cours en ligne axés sur l'interaction et la construction collaborative de contenu.

En effet, Moodle est définie comme une plate-forme d'apprentissage en ligne (E-learning en Anglais). Le terme Moodle renvoie à l'abréviation *Modular Object Oriented Dynamics Learning Environment* qui désigne en Français, environnement orienté objet d'apprentissage dynamique modulaire. Il s'agit d'un logiciel distribué sous la licence publique générale GNU écrit en PHP. Développée pour des raisons pédagogiques, elle permet de créer des communautés s'instruisant autour de contenus et d'activités pédagogiques.

Pendant le confinement et la crise sanitaire de la Covid-19, les institutions pédagogiques surtout les universités se sont beaucoup intéressées au E-learning afin d'assurer un accompagnement pédagogique des apprenants pendant la phase d'apprentissage à distance.

Dans notre cas, Moodle était la première plate-forme d'apprentissage utilisée dans les établissements algériens, en particulier en contexte universitaire.

II-7-2- L'objectifs de la plate-forme pédagogique Moodle

Moodle est un logiciel qui peut être téléchargé et installé sur votre propre serveur Web. C'est une plate-forme destinée à fournir aux enseignants un système unique, robuste, sûr et intégré pour créer des environnements d'apprentissages personnalisés, dont les acteurs pédagogiques jouent différents rôles pour assurer la continuité pédagogiques en l'absence de l'enseignement en présentiel. Donc, la plate-forme Moodle est un espace virtuel qui peut remplacer ou accompagner la méthode traditionnelle d'enseignement et d'apprentissage.

II-7-3- Les principales caractéristiques de Moodle

Eprouvé et approuvé dans le monde, la plate-forme Moodle est utilisée par des dizaines de milliers d'utilisateurs à travers le monde, tant dans le milieu universitaire que dans les entreprises, ce qui en fait l'une des plates-formes d'apprentissage les plus exploitées.

Conçue pour l'enseignement et l'apprentissage, elle est guidée par la pédagogie constructiviste sociale afin d'améliorer l'enseignement et l'apprentissage en fournissant de puissants outils centrés sur l'apprenant et sur l'environnement d'apprentissage collaboratif.

II-8- Les avantages du numérique pour les apprenants de langue

Le numérique présente un nombre considérable d'avantages aux utilisateurs. Vous saurez dans ce qui suit une sélection des plus pertinents.

Un apprentissage mobile et nomade grâce à l'accès permanent aux ressources. La disponibilité et l'accessibilité des outils numériques- sous multiples supports- a rendu l'apprentissage mobile et nomade. On peut l'utiliser à tout moment, à toute heure, n'importe où et sur n'importe quel support, l'apprenant peut consulter ses outils et bien évidemment ses supports de cours ou d'activités. Donc le numérique proposera à l'apprenant un continuum relationnel de la classe, où tous les partenaires s'échangent les contenus selon une stratégie d'usage décidée par l'enseignant.

Un autre avantage qui n'est pas des moindres s'ajoute à savoir, la concrétisation de l'approche actionnelle, faire agir pour faire produire. Dans ce projet, l'enseignant demande, par exemple à ses apprenants de s'inscrire et d'alimenter des réseaux dédiés à l'écriture apprenante, sous formes

de blogs ou de contributions à un forum. La simulation peut être réduite et les apprenants qui réalisent des tâches sociales concrètes dans un internet francophone. Donc, les apprenants se lancent des plans des écrits fonctionnels sur des réseaux sociaux authentiques ou des plateformes pédagogiques ou de la simulation peut souvent être écartée et les interactions avec des francophones possibles. Les scénarios illustrent la pédagogie du projet et encouragent l'agir social de l'apprenant en situation d'apprentissage de la langue française, la production écrite et orale des apprenants serait le résultat de ses tâches.

Au-delà de l'approche technique, ces projets sont basés sur une pédagogie active, illustrant la perspective actionnelle qui développe l'agir social de l'apprenant dans une situation d'apprentissage. Dans cet environnement dédié, l'agir social est davantage sollicité dans les projets d'écriture médiatisés fomentant le plus d'interactions possibles et d'activités langagières. A cet effet, l'apprentissage des langues est social, on apprend toujours mieux ensemble.

Ce type de projet numérique ouvre la classe sur le monde extérieur et devient en réalité transparente et visible permettant aux apprenants de naviguer sur Internet avec la possibilité d'interagir avec d'autres apprenants ou même avec des locuteurs natifs. Ces pratiques facilitent le travail entre pairs. L'utilisation pédagogique des réseaux sociaux permet d'externaliser l'acte d'écrire et l'acte de correction : la médiation est visible. En effet, les enseignants peuvent corriger en ligne les publications des apprenants.

S'ajoute à tout ce qui a été proposé ci-dessus, un autre avantage très pertinent relatif à l'autonomie et l'individualisation des apprentissages.

Le numérique permet une personnalisation et une individualisation de la formation. L'apprenant, en dispositif de formation ou en autonomie individualisée, peut se former par lui-même. Dans ce cas précis, il peut exercer des activités pour s'entraîner à la compréhension orale.

**Interprétation et analyse des
résultats du corpus**

III-1- Disposition méthodologique

III-1-1- Cadre générale du déroulement de l'enquête

Pour assurer à notre enquête une meilleure réalisation, nous avons jugé utile de présenter une vue d'ensemble, de tous les choix que nous avons effectués et qui ont précédé la mise en pratique de notre outil d'investigation.

III-1-1-1- Présentation du lieu

Notre étude s'est réalisée à l'université Mohamed Boudiaf de M'Sila, plus spécifiquement avec un groupe d'étudiants inscrits en Master Académique dans le Département des Lettres et Langue Française.

III-1-1-2- Présentation de l'échantillon

La population ciblée par notre questionnaire est une classe mixte, composée de quarante-cinq étudiants, inscrits en Première Année Master, option Didactique des Langues Etrangères.

Il est à signaler que trente étudiants seulement ont accepté de participer à notre enquête et ont pris le questionnaire pour y répondre.

III-2- Choix de l'outil d'investigation

Dans un souci de recueillir un grand nombre possible de points de vue diversifiés des étudiants, nous avons choisi le questionnaire comme outil d'investigation pour la réalisation de notre enquête. Les réponses obtenues constitueront le corpus d'analyse de notre étude.

III-2-1- Définition du questionnaire

Pour réaliser une recherche scientifique, le chercheur dispose d'une panoplie d'outils d'investigation - l'observation sur terrain, le questionnaire, l'entretien et bien d'autres - qui lui permettent d'aller sur terrain pour débattre les préoccupations scientifiques de son sujet.

Concernant notre cas, nous avons opté pour le questionnaire comme corpus d'analyse fondé sur des questions pour traiter les différents angles de notre sujet et de ce fait, confirmer ou infirmer les réponses anticipées que nous avons formulées.

Parmi les définitions proposées quant à cet outil, nous retenons la suivante : « *Le questionnaire est une des trois méthodes pour étudier les psychosociologiques. C'est une méthode de recueil de informations en vue de comprendre et d'expliquer les faits.* »

III-2-2- Description du questionnaire

Pour atteindre notre objectif, nous avons élaboré un questionnaire destiné à un groupe d'étudiants, comme mentionné ci-dessus dans la partie précédente de ce chapitre. Notre outil d'enquête se compose de deux parties. La première nous renseigne sur le sexe, l'âge et la commune et la ville d'appartenance des effectifs questionnés. La seconde partie est en lien étroit avec le thème de notre travail et regroupe huit (08) questions, dont six (06) sont fermées et les deux (02) dernières sont ouvertes, pour laisser aux questionnés la liberté d'exprimer leurs points de vue.

III-3- Problèmes rencontrés lors de la réalisation de la recherche

Au cours de la réalisation de notre mémoire de fin d'étude, nous avons rencontré un ensemble de difficultés qui s'inscrivent ainsi :

- Le premier obstacle est relatif au manque de la documentation et des ouvrages. A cet effet, nous nous sommes retrouvées dans la nécessité de faire recours aux sites d'internet.
- Ce qui a compliqué aussi notre travail de recherche est l'indisponibilité de l'effectif questionné. Ce dernier, a accepté de participer à notre étude mais, nous n'avons pu récupérer réellement que vingt questionnaires.

III-4- Interprétation et analyse des réponses obtenues

Après avoir récupéré le questionnaire auprès des étudiants qui ont bien voulu participer effectivement à notre enquête, nous avons procédé à l'interprétation et l'analyse systématique des résultats obtenus.

➤ Partie 1 : Informations relatives à l'effectif questionné

Le genre des questionnés : Cette question a été posée dans l'objectif de connaître le sexe des étudiants qui ont voulu participer à notre étude et qui ont répondu effectivement au questionnaire.

Tableau représentatif

Nombre des questions	Féminin	Masculin	Non-récupérés
30	19/30	1/30	10/30

La Majorité des questionnés sont de sexe féminin à l'exception d'un seul participant qui est de sexe masculin.

L'âge des questionnés : Dans le but d'identifier les différentes tranches d'âge qui constituent notre échantillon, nous avons demandé aux questionnés de bien préciser leur âge.

Tableau représentatif

Tranches d'âge	20 à 29 ans	30 à 39 ans	40 à 49 ans
Nombre	15/20	4/20	1/20

La grande portion du publique questionné est jeune, âgé entre 20 et 29 ans. Tandis que, la deuxième catégorie contient quatre (04) questionnés seulement. Par contre, la dernière tranche contient un seul cas.

La commune et la willaya d'appartenance : Nous avons posé la présente question afin de savoir d'où vient la population participante à notre recherche.

Tableau représentatif

La willaya de M'Sila	Les communes voisines
12/20	8/20

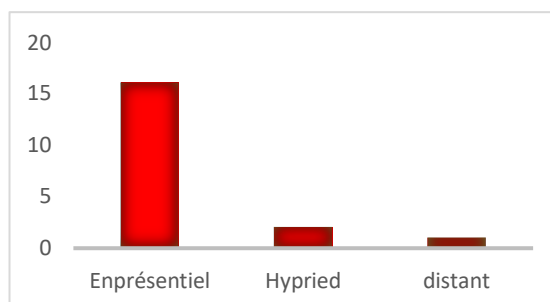
La totalité de notre échantillon vient de la wilaya de M'Sila ou de ses environs tels que : Magra- Medjedel- OuledAddiGubala- Bousaada- Hammam Dalaa.

➤ **Partie 2 : Attitudes des questionnés concernant le dispositif d'enseignement à distance**

Question 01 : Quel mode d'enseignement préférez- vous ?

Tableau 01 :

Propositions	Nombre
En présentiel	16
Hypéride	2
Distant	1



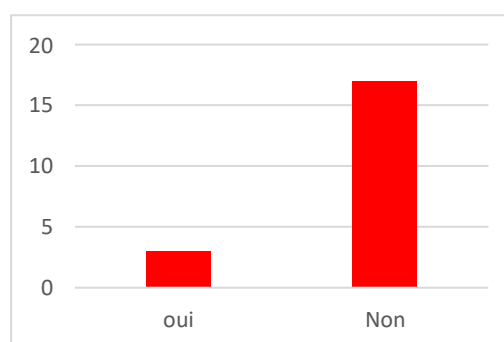
Il ressort du tableau de la première question, que (16) questionnés préfèrent le mode d'enseignement en présentiel, tandis que deux (02) étudiants seulement préfèrent l'enseignement hybride. Alors qu'un seul cas opte pour le mode en distantiel.

D'après les réponses obtenues, le mode présentiel est plus intéressant car il permet aux étudiants de réagir et interagir entre paires comme il éveille en eux la motivation.

Question 02 : Pensez- vous que l'enseignement à distance est possible sans la pocession de moyens technologiques ?

Tableau 02 :

Propositions	Nombre
Oui	3
Non	17

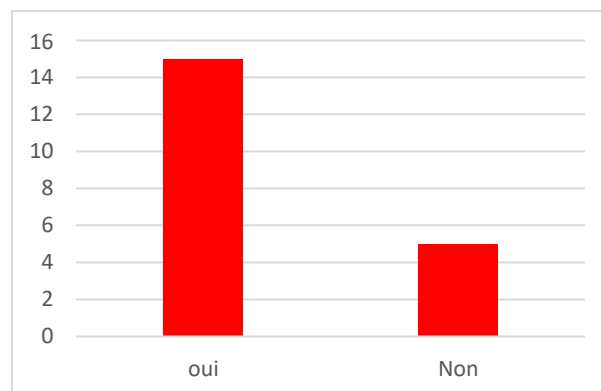


La majorité de nos questionnés ont répondu par (non) et ils confirment qu'il est impossible d'effectuer un enseignement à distance sans la disposition des moyens technologiques, étant donné que ce mode se réalise sur une base numérique tels que les applications et les logiciels pédagogiques : les ordinateurs, les smartphones, etc. Par contre : la réponse (oui) a été seulement proposée par une minorité équivalente à trois (03) étudiants.

Question 03 : Avez-vous les moyens pour se connecter facilement ?

Tableau 03 :

Propositions	Nombre
Oui	15
Non	05



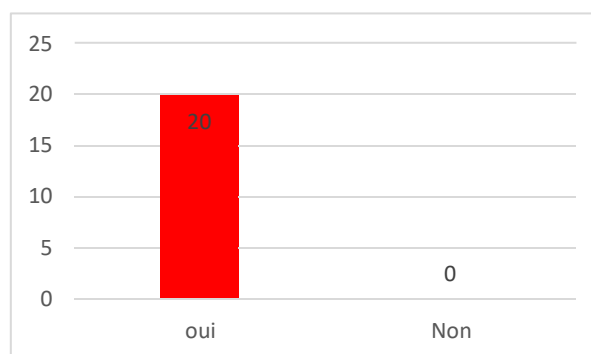
La plupart des étudiants questionnés à savoir, 15/20 ont confirmé la disponibilité et la procession des moyens pour se connecter facilement, et ce parce qu'ils possèdent pratiquement un smartphone ou du moins un ordinateur.

En revanche, nous avons que cinq (05) questionnés qui ont répondu par non, et ce du fait qu'ils ignorent que l'outil numérique est la première condition pour effectuer un mode distant.

Question 04 : L'université M^{ed} Boudiaf de M'Sila possède-t-elle des plates-formes de télé-enseignement ?

Tableau 04

Propositions	Nombre
Oui	20
Non	0

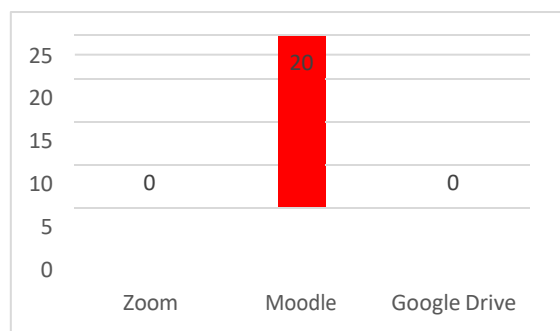


La totalité de notre public confirme que l'université Mohammed Boudiaf met à leur disposition une plate-forme numérique de télé-enseignement. D'autant plus, qu'ils ont déjà bénéficié des services offerts par la plate-forme numérique mise à leur disposition.

Question 05 : Quelle est la plate-forme la plus exploitée par votre université.

Tableau 05

Propositions	Nombre
Zoom	0
Moodle	20
Google Drive	0

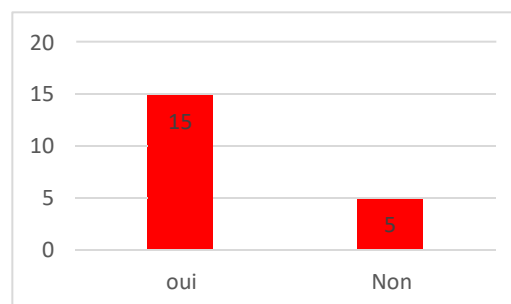


Notre public confirme que la plate-forme exploitée par l'Université de M'Sila est Moodle, parce qu'ils ont eu l'occasion de consulter des contenus pédagogiques surtout pendant la pandémie sanitaire, plus précisément en période de confinement urgente.

Question 06 : Avez-vous déjà bénéficié de cours mis en ligne sur Moodle ou des visioconférences dispensées par vos enseignants ?

Tableau 06

Propositions	Nombre
Oui	15
Non	5



Nous avons quinze (15) étudiants qui avancent qu'ils ont bénéficié de cours mis en ligne. Ces derniers, ont été confectionnés par leurs enseignants pour assurer la continuité pédagogique en maintenant le principe de la distanciation physique.

Le reste d'eux à savoir (05), confirment qu'ils n'ont pas consulté les contenus en questions parce qu'ils font parties des anciennes promotions de formation à l'enseignement.

Question 07 : Selon vous, quels sont les avantages et les inconvénients du mode d'enseignement à distance ?

Les avantages	Les inconvénients
<ul style="list-style-type: none"> - La facilité d'utilisation. - La flexibilité. - C'est un apprentissage gratuit - Les utilisateurs sont en permanence avec les nouvelles technologies de l'information et de communication et ils peuvent acquérir des nouvelles compétences numériques. - La liberté de choisir un rythme d'apprentissage. - Le mode distant a été conçu pour résoudre les problèmes du temps et de distance. - La variété des informations. 	<ul style="list-style-type: none"> - L'indisponibilité des moyens technologiques et de la connexion. - L'absence de l'interaction et de motivation des apprenants. - Les apprenants ne sont pas contrôlés par leurs enseignants. - Les problèmes de santé liés à l'usage quotidien des écrans. - La difficulté de l'auto-apprentissage pour les étudiants. - Les apprenants sont passifs.

Le tableau ci-dessus montre ce que notre échantillon a cité d'abord, comme points avantageux de l'enseignement à distance : que ce dernier étant flexible a beaucoup facilité l'accès aux connaissances surtout pour les étudiants qui habitent dans les environs et qui souffrent de la difficulté de se déplacer. De plus, il est considéré comme une solution pour ceux qui ont d'autres intérêts et engagements tels que les enseignants de différents paliers.

Ils ajoutent aussi que c'est un dispositif qui donne une certaine autonomie voire une liberté à l'apprenant puisque qu'il devient actif et libre pour choisir le rythme d'apprentissage qui lui convient.

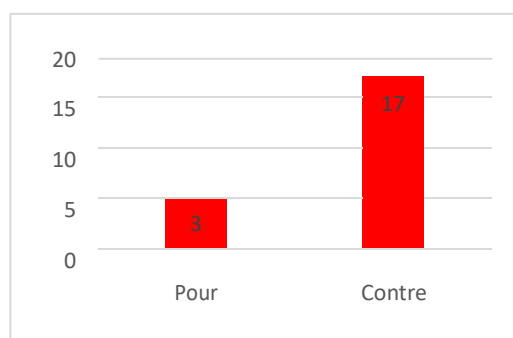
Un autre avantage s'ajoute aux précédents et concerne le développement des nouvelles compétences surtout dans le domaine informatique, car ils sont en permanence en contact aux NTICE.

Enfin, l'EAD reste une solution d'urgence offerte par les responsables en période pandémique et reste exploitable même en période post-pandémique.

En revanche, les points désavantageux tournent autour de l'indispensabilité des moyens technologiques et de connexion. Aussi, concernent l'absence de l'interaction et de la motivation des apprenants parce qu'ils sont devenus fainéants et passifs lorsqu'ils ne se trouvent pas sous le contrôle des enseignants. Enfin, il peut provoquer des problèmes de santé tels que : les maladies visuelles dues à la lumière bleue des écrans.

Question 08 : Etes-vous pour ou contre la continuité de l'enseignement à distance même après la période post-pandémique ?

Propositions	Nombre
Pour	3
Contre	17



D'après les résultats obtenus, nous avons dix-sept (17) étudiants qui sont contre la continuité de l'enseignement à distance après la période post-pandémique, car ils trouvent que les apprenants sont devenus immotivés avec ce mode. Ils reprochent aussi à ce mode l'absence de l'interaction directe entre les partenaires de la classe. Ils ajoutent également, la difficulté de consulter les moyens technologiques à tout moment.

Par contre, ceux qui sont pour estiment qu'il est préférable voire souhaitable de continuer à dispenser le savoir en suivant le mode distant, vu le nombre d'avantages qu'il offre.

III-5- Synthèse des questionnaires

Dans l'objectif de dévoiler la réalité du terrain quant aux apports des plates-formes pédagogiques pour les étudiants, Moodle dans notre cas, nous avons mené une étude scientifique dans le cadre universitaire.

Notre corpus est formé de données collectées par le biais d'un questionnaire que nous avons destiné aux étudiants de 1^{ère} Année Master, afin de connaître leurs attitudes vis-à-vis du dispositif d'enseignement à distance et l'utilisation des plates-formes pédagogiques.

L'interprétation et l'analyse des réponses obtenues montrent une contradiction dans les variables proposées par les étudiants. Pour cette raison, nous avons pu confirmer la première hypothèse selon laquelle les plates-formes numériques étaient une solution urgente pour assurer la transmission des contenus en ligne, en période de crise sanitaire.

Par ailleurs, nous sommes arrivées à infirmer notre seconde hypothèse parce que la majorité des questionnés, malgré les avantages offerts par l'enseignement à distance, émettent le vœu de reprendre l'enseignement en présentiel et ce sous prétexte qu'il favorise mieux l'interaction entre les deux partenaires et rend l'apprenant plus actif.

Conclusion

La crise sanitaire de la Covid-19 a imposé à tous les établissements d'Enseignement Supérieur de passer d'un dispositif traditionnel d'enseignement dit en présentiel à un nouveau mode dit à distance. Ce dernier était une solution urgente pour assurer d'abord, la continuité pédagogique en dehors du lieu-classe et pour éviter aussi le passage à une année blanche.

Pour faire face à cette nouvelle situation, les enseignements de l'université Med Boudiaf de M'Sila ont procédé à l'adaptation des contenus de leurs cours pour les mettre à la disposition de leurs étudiants. Pour ce faire, ils ont fait recours aux différents moyens qui s'offrent à eux tels que : les plates-formes numériques comme Moodle, les applications comme Google Meet et les réseaux sociaux comme Facebook et bien d'autres.

En effet, l'intégration de ces Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication a offert des nouveaux apports pour concrétiser le dispositif d'enseignement-apprentissage en question.

De cette expérience vécue et partagée aussi bien entre enseignants et étudiants, nous avons eu la motivation de traiter le présent thème relatif aux apports de la plate-forme pédagogique Moodle pour assurer la continuité pédagogique à distance.

A cet effet, nous avons mené cette modeste étude pour répondre à notre ultime objectif à savoir présenter des éléments de réponse à notre problématique qui se présente ainsi : Quel serait l'apport d'utiliser les plates-formes numériques , Moodle dans notre cas, pour assurer le contact pédagogique en contexte d'enseignement supérieur ?

Pour atteindre cette fin, nous avons essayé de tirer au clair la place de la plate-forme Moodle et son rôle pour assurer le mode l'enseignement à distance au sein du Département de Français, et ce en faisant recours aux moyens qui permettent d'assurer la transmission des contenus et garantissent le contacte pédagogique entre les deux partenaires de la classe.

Pour réaliser notre recherche, nous avons opté pour une répartition en trois chapitres dans lesquels nous avons abordé la définition des notions phares qui servent de base à notre recherche. Les deux premiers chapitres sont théoriques. Le dernier par contre, concerne la passation du questionnaire pour recueillir un corpus fiable, qui a été interprété et analysé par la suite.

Les résultats obtenus ont été utilisés dans le but de dévoiler la réalité du terrain quant à l'usage du numérique en contexte d'enseignement, particulièrement la plate-forme Moodle pour assurer le dispositif d'enseignement à distance. Parallèlement, nous avons pu découvrir l'intérêt que portent les étudiants à ce nouveau mode d'enseignement en période post-pandémique.

L'interprétation et l'analyse des données récoltées montrent une contradiction dans les variables proposées par les étudiants. A cet effet, nous avons pu confirmer notre première hypothèse selon laquelle les plates-formes numériques, surtout Moodle en milieu universitaire, étaient une solution urgente pour assurer la transmission des contenus en ligne, en période de crise sanitaire.

Toutefois, notre seconde hypothèse était infirmée parce que la majorité des questionnés, malgré les avantages offerts par l'enseignement à distance, souhaitent voire espèrent de reprendre l'enseignement en présentiel et ce sous prétexte qu'il favorise mieux l'interaction entre les deux partenaires et rend l'apprenant plus actif, motivé et autonome.

Enfin, notre modeste recherche reste à ses débuts et nous espérons qu'elle servira aux prochaines promotions tout en émettant les vœux qu'elle sera élargie par le biais d'études à venir.

A l'occasion, nous préconisons d'organiser des formations pour s'habituer à ces nouveaux dispositifs qui s'offrent aux deux partenaires sans exception et s'ouvrir sur les nouvelles possibilités d'appropriation des connaissances dans le domaine de l'enseignement des langues.

Table des matières

Remerciements.....	01
Dédicace	02
Dédicace	03
Liste des abréviations.....	04
Introduction générale.....	05
Chapitre I: enseignement à distance en contexte universitaire algérien.....	09
I-1- Emergence de l'enseignement à distance	10
I-2- L'enseignement à distance : éléments de définition.....	11
I-3- Autres dispositifs d'enseignement	12
I-3-1- L'enseignement en présentiel.....	12
I-3-2- L'enseignement hybride.....	13
I-4- L'enseignement à distance : entre avantages et désavantages.....	15
I-4-1- Les avantages.....	15
I-4-2- Les points faibles.....	16
I-5- L'autonomie de l'apprenant.....	16
I-5-1- Eléments définatoires du concept <i>autonomie</i>	16
Chapitre II : Technologies numériques et l'enseignement-apprentissage à distance.....	18
II-1- Aperçu historique du numérique et évolution dans le temps.....	19
II-2- Eléments définatoires du mot <i>numérique</i>	20
II-3- Le numérique dans notre quotidien.....	21
II-4- Le numérique éducatif	21
II-5- Le numérique en contexte universitaire.....	22
II-5-1- Le E-Learning.....	22
II-5-2- Types du E-learning.....	22
II-5-2-1- Le E-learning distant.....	22
II-5-2-2- Le présentiel enrichi.....	23
II-5-2-3- Le blended-Learning	23
II-6- Les plates-formes E-Learning.....	23

II-6-1- Apports des plates-formes pédagogiques.....	23
II-6-1-1- Pour l'apprenant	24
II-6-1-2- Pour l'équipe pédagogique	24
II-7- La plate-forme Moodle.....	24
II-7-1- Création et Définitions.....	24
II-7-2- L'objectifs de la plate-forme pédagogique Moodle.....	25
II-7-3- Les principales caractéristiques de Moodle.....	25
II-8- Les avantages du numérique pour les apprenants de langue.....	25
Chapitre III : Analyse et interprétation des	27
résultats.....	
III-1- Disposition méthodologique	28
III-1-1- Cadre générale du déroulement de l'enquête.....	28
III-1-1-1- Présentation du lieu.....	28
III-1-1-2- Présentation de l'échantillon.....	28
III-2- Choix de l'outil d'investigation.....	28
III-2-1- Définition du questionnaire.....	28
III-2-2- Description du questionnaire.....	29
III-3- Problèmes rencontrés lors de la réalisation de la recherche.....	29
III-4- Interprétation et analyse des réponses obtenues.....	29
III-5- Synthèse des questionnaires.....	35
Conclusion générale.....	37
Table des matières	40
Références bibliographiques.....	43
Annexes.....	47
Résumé.....	59

Références bibliographiques

Ouvrages

- CORDIN.D, RAMBERT.J, ODDOU.M, 2017, Pratiques et projets numériques en classe de FLE, Paris.
- KHARCHI .L, 2017, Didactique des langues étrangères et TIC : Apport pédagogique des didacticiens, Office Nationale Des Publications Universitaires.
- MOONO.R, L, 2019, La façon dont les enseignants vivent le numérique.
- PERAYA. D, 2006, La formation à distance : un dispositif de formation et de communication médiatisée.

Dictionnaires

- Dictionnaire Français Larousse, Version numérique, consultable sur : <https://www.larousse.fr.Français>
- Dictionnaire de l'Académie Française Numérique, consultable sur : <https://www.Dictionnaire.académie.Fr/article/A9N0816>

Thèses et mémoires

- LOPES. R et PONTES.J, Les usages et les représentations sociales de l'apprentissage mobile chez des futurs enseignants brésiliens et québécois, Thèse de Doctorat en Science de l'Education, option Psychopédagogie, 2017.
- ZAMOUCHE. B, L'enseignement à distance pendant le covid-19, Mémoire de Master, Université de Guelma, 2021-2022.

Articles

- ALBERO.B, 2003, L'autoformation dans les dispositifs de formation ouverte et à distance : instrumenter le développement de l'autonomie dans les apprentissages.
- BASLE. S, Cabinet de conseil spécialiste de la formation professionnelle, quel sont les réticences et les avantages des formations en présentiel ? Publié le 13 Décembre 2018, Article disponible sur le site : <https://qualiviewconseil.com>

- CHARLIER. B, et al, 2006, Apprendre en présence et à distance : une définition des dispositifs hybrides, Vol 4, N° 04.
- Comprendre et maîtriser les excès de la société numérique, 2019 : <https://www.crain info / comprendre et maitriser les-excès de la société numérique>, page 17. Article en ligne
- DE VELOTTE. C, 2008, Approche de l'autonomie dans un dispositifs en ligne, Disponible sur le site : <https://www.researchgate.net>
- E-Learning : définition, typologie, avantages et inconvénients:
<https://youmatter.world/fr/définition/e-learning-typologie/avantages/inconvenients>
- FRANÇOIS .B, 2017, L'apprentissage hybride. Vol 6, N° 01. Récupéré du site <https://www.pédagogie.uquebec.ca>
- La petite histoire du numérique, pionniers, dates et faits :
<https://www.numconsult.com/histoire-numérique-pionniers-dates-faits>
- LEBRUN. M, et all, 2010, Analyse des effets de l'enseignement hybride à l'université : détermination de critère et d'indicateurs de valeurs ajoutées, Vol 7, N°03.
- OULDBEALI. L, BOUKERCHI. L, CORTIER. C, 2021, L'enseignement à distance en Licence de FLE : quels objets d'enseignement pour quels objectifs d'apprentissage ? Compte rendu d'une expérience et proposition d'une démarche pour un meilleur enseignement hybride. Vol 9, N° 03.
- ORIVEL. F, ORIVEL. E.O, Analyse économique du E-Learning : quelques pistes pour le futur. Conférence de la CESE, Université de Bourgogne, Grenade, 3-6 juillet 2006.
- Le E-learning à l'université durant la pandémie de Covid-19, entre perspectives et réalité du terrain : <https://www.asjp-cerest.dz/en/ article/166913> / Article en linge.

Sitographie

- A propos de MOODLE, Moodle Docs : <https:// docs - moodl.org/4>
- FRANÇOIS .B, 2017, L'apprentissage hybride. Vol 6, N° 01. Récupéré du site <https://www.pédagogie.uquebec.ca>
- Plate-forme pédagogique - Edu Tch Wiki : <https://edutechwiki.unique.ch/fr/plateform>

Annexes

Questionnaire destiné aux apprenants

Dans le cadre de la réalisation de notre mémoire de Master intitulé : « **Apport de la plateforme Moodle pour l'enseignement à distance en contexte universitaire algérien** », nous sollicitons votre aide et nous vous serions reconnaissantes de bien vouloir répondre à ce questionnaire.

Nous vous remercions de votre contribution à cette recherche.

-Sexe : F M

-Age :

-Commune d'appartenance :

-Ville ou willaya :

1- Quel mode d'enseignement préférez-vous ?

-En présentiel -Hybride -Distant

2- Pensez-vous que l'enseignement à distance est possible sans la disposition de moyens technologiques ?

-Oui -Non

3- Avez-vous les moyens pour vous connectez facilement ?

-Oui -Non

4- L'université Mohamed BOUDIAF de M'Sila possède-t-elle des plates-formes de télé-enseignement ?

-Oui -Non

5- Quelle est la plateforme la plus exploitée par votre université ?

-Zoom -Moodle -Google Drive

6- Avez-vous déjà bénéficié de cours mis en ligne (sur Moodle) ou des visioconférences dispensées par vos enseignants ?

-Oui -Non

7- Selon vous, quels sont les avantages et les limites du mode d'enseignement à distance ?

-Avantages :

.....

-Inconvénients :

.....

8- Etes-vous pour ou contre la continuité de l'enseignement à distance même après la période post-pandémique ?

-Pour -Contre

-Justifiez votre réponse

Questionnaire destiné aux apprenants

Dans le cadre de la réalisation de notre mémoire de Master intitulé : « **Apport de la plateforme Moodle pour l'enseignement à distance en contexte universitaire algérien** », nous sollicitons votre aide et nous vous serions reconnaissantes de bien vouloir répondre à ce questionnaire.

Nous vous remercions de votre contribution à cette recherche.

-Sexe : F M

-Age :*22 ans*.....

-Commune d'appartenance :*Hammam Dalaa*.....

-Ville ou willaya :*M'sila*.....

1- Quel mode d'enseignement préférez-vous ?

-En présentiel -Hybride -Distant

2- Pensez-vous que l'enseignement à distance est possible sans la disposition de moyens technologiques ?

-Oui -Non

3- Avez-vous les moyens pour vous connectez facilement ?

-Oui -Non

4- L'université Mohamed BOUDIAF de M'Sila possède-t-elle des plates-formes de télé-enseignement ?

-Oui -Non

5- Quelle est la plateforme la plus exploitée par votre université ?

-Zoom -Moodle -Google Drive

6- Avez-vous déjà bénéficié de cours mis en ligne (sur Moodle) ou des visioconférences dispensées par vos enseignants ?

-Oui -Non

7- Selon vous, quels sont les avantages et les limites du mode d'enseignement à distance ?

-Avantages : *Peut être il aide les gens qui sont loin de l'université, facilite l'éducation*

-Inconvénients : *Il y a des gens qui n'ont pas les moyens, peut être il n'y a pas de connexion dans les régions*

8- Etes-vous pour ou contre la continuité de l'enseignement à distance même après la période post-pandémique ?

-Pour -Contre

-Justifiez votre réponse *Je trouve que l'éducation en présentiel est plus utile que à distance, il aide les étudiants de bien comprendre leurs cours.*

Questionnaire destiné aux apprenants

Dans le cadre de la réalisation de notre mémoire de Master intitulé : « **Apport de la plateforme Moodle pour l'enseignement à distance en contexte universitaire algérien** », nous sollicitons votre aide et nous vous serions reconnaissantes de bien vouloir répondre à ce questionnaire.

Nous vous remercions de votre contribution à cette recherche.

-Sexe : F M

-Age : 22 ans.

-Commune d'appartenance : ... Bou Saïdo

-Ville ou willaya : M'sila

1- Quel mode d'enseignement préférez-vous ?

-En présentiel -Hybride -Distant

2- Pensez-vous que l'enseignement à distance est possible sans la disposition de moyens technologiques ?

-Oui -Non

3- Avez-vous les moyens pour vous connectez facilement ?

-Oui -Non

4- L'université Mohamed BOUDIAF de M'Sila possède-t-elle des plates-formes de télé-enseignement ?

-Oui -Non

5- Quelle est la plateforme la plus exploitée par votre université ?

-Zoom -Moodle -Google Drive

6- Avez-vous déjà bénéficié de cours mis en ligne (sur Moodle) ou des visioconférences dispensées par vos enseignants ?

-Oui -Non

7- Selon vous, quels sont les avantages et les limites du mode d'enseignement à distance ?

-Avantages : ... la formation à distance offre des degrés de liberté et la flexibilité en plus par rapport à la formation en présentiel

-Inconvénients : ... Moins d'interaction ... l'effacement de la relation enseignant-étudiant

8- Etes-vous pour ou contre la continuité de l'enseignement à distance même après la période post-pandémique ?

-Pour -Contre

-Justifiez votre réponse ... car l'apprenant est seul face à ses cours, pas de professeurs et même les commandes qui peuvent aider à se motiver, c'est pour cela l'apprenant n'a pas le droit de réagir

Questionnaire destiné aux apprenants

Dans le cadre de la réalisation de notre mémoire de Master intitulé : « **Apport de la plateforme Moodle pour l'enseignement à distance en contexte universitaire algérien** », nous sollicitons votre aide et nous vous serions reconnaissantes de bien vouloir répondre à ce questionnaire.

Nous vous remercions de votre contribution à cette recherche.

-Sexe : F M

-Age : 49 ans

-Commune d'appartenance : M'sila

-Ville ou willaya : M'sila

1- Quel mode d'enseignement préférez-vous ?

-En présentiel -Hybride -Distant

2- Pensez-vous que l'enseignement à distance est possible sans la disposition de moyens technologiques ?

-Oui -Non

3- Avez-vous les moyens pour vous connectez facilement ?

-Oui -Non

4- L'université Mohamed BOUDIAF de M'Sila possède-t-elle des plates-formes de télé-enseignement ?

-Oui -Non

5- Quelle est la plateforme la plus exploitée par votre université ?

-Zoom -Moodle -Google Drive

6- Avez-vous déjà bénéficié de cours mis en ligne (sur Moodle) ou des visioconférences dispensées par vos enseignants ?

-Oui -Non

7- Selon vous, quels sont les avantages et les limites du mode d'enseignement à distance ?

-Avantages : C'est une occasion d'avoir les cours même si nous habitons loin

-Inconvénients : l'absence de l'interaction profpe - étudiants

8- Etes-vous pour ou contre la continuité de l'enseignement à distance même après la période post-pandémique ?

-Pour -Contre

-Justifiez votre réponse : Les étudiants apprennent mieux à la présence de professeurs / l'étudiant est actif avec ses pairs

Questionnaire destiné aux apprenants

Dans le cadre de la réalisation de notre mémoire de Master intitulé : « **Apport de la plateforme Moodle pour l'enseignement à distance en contexte universitaire algérien** », nous sollicitons votre aide et nous vous serions reconnaissantes de bien vouloir répondre à ce questionnaire.

Nous vous remercions de votre contribution à cette recherche.

-Sexe : F M

-Age : *22 ans*

-Commune d'appartenance : *M'sila*

-Ville ou willaya : *Ben s'raou*

1- Quel mode d'enseignement préférez-vous ?

-En présentiel -Hybride -Distant

2- Pensez-vous que l'enseignement à distance est possible sans la disposition de moyens technologiques ?

-Oui -Non

3- Avez-vous les moyens pour vous connectez facilement ?

-Oui -Non

4- L'université Mohamed BOUDIAF de M'Sila possède-t-elle des plates-formes de télé-enseignement ?

-Oui -Non

5- Quelle est la plateforme la plus exploitée par votre université ?

-Zoom -Moodle -Google Drive

6- Avez-vous déjà bénéficié de cours mis en ligne (sur Moodle) ou des visioconférences dispensées par vos enseignants ?

-Oui -Non

7- Selon vous, quels sont les avantages et les limites du mode d'enseignement à distance ?

-Avantages : *facilité de travail (éducation) dans la maison*

-Inconvénients :

8- Etes-vous pour ou contre la continuité de l'enseignement à distance même après la période post-pandémique ?

-Pour -Contre

-Justifiez votre réponse *je pense que la méthode d'enseignement à distance est mauvais*

Questionnaire destiné aux apprenants

Dans le cadre de la réalisation de notre mémoire de Master intitulé : « Apport de la plateforme Moodle pour l'enseignement à distance en contexte universitaire algérien », nous sollicitons votre aide et nous vous serions reconnaissantes de bien vouloir répondre à ce questionnaire.

Nous vous remercions de votre contribution à cette recherche.

-Sexe : Féminin M

-Age : 21 ans

-Commune d'appartenance : M'sila

-Ville ou wilaya : Wilaya

1- Quel mode d'enseignement préférez-vous ?

-En présentiel -Hybride -Distant

2- Pensez-vous que l'enseignement à distance est possible sans la disposition de moyens technologiques ?

-Oui -Non

3- Avez-vous les moyens pour vous connectez facilement ?

-Oui -Non

4- L'université Mohamed BOUDIAF de M'Sila possède-t-elle des plates-formes de télé-enseignement ?

-Oui -Non

5- Quelle est la plateforme la plus exploitée par votre université ?

-Zoom -Moodle -Google Drive

6- Avez-vous déjà bénéficié de cours mis en ligne (sur Moodle) ou des visioconférences dispensées par vos enseignants ?

-Oui -Non

7- Selon vous, quels sont les avantages et les limites du mode d'enseignement à distance ?

-Avantages : Des cours mieux retenus par les étudiants grâce aux formations à distance. Il facilite l'accès à distance à une salle de classe à l'heure

si arrange apprenant.

-Inconvénients : Technologie compliquée et Crédibilité douteuse des diplômes en ligne.

8- Etes-vous pour ou contre la continuité de l'enseignement à distance même après la période post-pandémique ?

-Pour -Contre

-Justifiez votre réponse Je suis contre la continuité de l'enseignement à distance car parfois la plupart des gens ne l'ont pas la disposition de moyens technologiques.

Questionnaire destiné aux apprenants

Dans le cadre de la réalisation de notre mémoire de Master intitulé : « **Apport de la plateforme Moodle pour l'enseignement à distance en contexte universitaire algérien** », nous sollicitons votre aide et nous vous serions reconnaissantes de bien vouloir répondre à ce questionnaire.

Nous vous remercions de votre contribution à cette recherche.

-Sexe : F M

-Age : 22 ans

-Commune d'appartenance : Ouled Addi Anebala

-Ville ou willaya : M'sila

1- Quel mode d'enseignement préférez-vous ?

-En présentiel -Hybride -Distant

2- Pensez-vous que l'enseignement à distance est possible sans la disposition de moyens technologiques ?

-Oui -Non

3- Avez-vous les moyens pour vous connectez facilement ?

-Oui -Non

4- L'université Mohamed BOUDIAF de M'Sila possède-t-elle des plates-formes de télé-enseignement ?

-Oui -Non

5- Quelle est la plateforme la plus exploitée par votre université ?

-Zoom -Moodle -Google Drive

6- Avez-vous déjà bénéficié de cours mis en ligne (sur Moodle) ou des visioconférences dispensées par vos enseignants ?

-Oui -Non

7- Selon vous, quels sont les avantages et les limites du mode d'enseignement à distance ?

-Avantages : elle facilite la tâche pour les étudiants qui travaillent ou qui est en situation des circonstances.

-Inconvénients : la seule chose qui est mauvais dans mode d'enseignement à distance c'est la mauvaise connexion et le téléchargement

8- Etes-vous pour ou contre la continuité de l'enseignement à distance même après la période post-pandémique ?

-Pour -Contre

-Justifiez votre réponse parce que il y a des mauvaises qualités des outils comme le progress, il est très mal utilisé pour les notes des étudiants ne fonctionne pas correctement.

Questionnaire destiné aux apprenants

Dans le cadre de la réalisation de notre mémoire de Master intitulé : « **Apport de la plateforme Moodle pour l'enseignement à distance en contexte universitaire algérien** », nous sollicitons votre aide et nous vous serions reconnaissantes de bien vouloir répondre à ce questionnaire.

Nous vous remercions de votre contribution à cette recherche.

-Sexe : F M

-Age : 24 ans

-Commune d'appartenance : M.S.I.L.A

-Ville ou willaya : M.S.I.L.A

1- Quel mode d'enseignement préférez-vous ?

-En présentiel .. -Hybride -Distant

2- Pensez-vous que l'enseignement à distance est possible sans la disposition de moyens technologiques ?

-Oui -Non

3- Avez-vous les moyens pour vous connectez facilement ?

-Oui .. -Non

4- L'université Mohamed BOUDIAF de M'Sila possède-t-elle des plates-formes de télé-enseignement ?

-Oui .. -Non

5- Quelle est la plateforme la plus exploitée par votre université ?

-Zoom -Moodle .. -Google Drive

6- Avez-vous déjà bénéficié de cours mis en ligne (sur Moodle) ou des visioconférences dispensées par vos enseignants ?

-Oui .. -Non

7- Selon vous, quels sont les avantages et les limites du mode d'enseignement à distance ?

-Avantages :

-Inconvénients : *la difficulté d'apprendre les cours*

8- Etes-vous pour ou contre la continuité de l'enseignement à distance même après la période post-pandémique ?

-Pour -Contre

-Justifiez votre réponse *Je préfère recevoir les infos du professeur personnellement*

Questionnaire destiné aux apprenants

Dans le cadre de la réalisation de notre mémoire de Master intitulé : « **Apport de la plateforme Moodle pour l'enseignement à distance en contexte universitaire algérien** », nous sollicitons votre aide et nous vous serions reconnaissantes de bien vouloir répondre à ce questionnaire.

Nous vous remercions de votre contribution à cette recherche.

-Sexe : F .em.me..... M

-Age : ...22 ans....

-Commune d'appartenance :a M'sila.....

-Ville ou willaya :M'sila.....

1- Quel mode d'enseignement préférez-vous ?

-En présentiel) -Hybride -Distant

2- Pensez-vous que l'enseignement à distance est possible sans la disposition de moyens technologiques ?

-Oui -Non).....

3- Avez-vous les moyens pour vous connectez facilement ?

-Oui) -Non

4- L'université Mohamed BOUDIAF de M'Sila possède-t-elle des plates-formes de télé-enseignement ?

-Oui) ... -Non

5- Quelle est la plateforme la plus exploitée par votre université ?

-Zoom -Moodle) ... -Google Drive

6- Avez-vous déjà bénéficié de cours mis en ligne (sur Moodle) ou des visioconférences dispensées par vos enseignants ?

-Oui) ... -Non

7- Selon vous, quels sont les avantages et les limites du mode d'enseignement à distance ?

-Avantages : ... pour la sécurité personnelle.....

-Inconvénients : ... l'enseignement sur place (classe) mieux que l'enseignement à distance.....

8- Etes-vous pour ou contre la continuité de l'enseignement à distance même après la période post-pandémique ?

-Pour -Contre).....

-Justifiez votre réponse ... pour moi... l'enseignement à distance est... un solution alternative... mais pas permanent.....

Questionnaire destiné aux apprenants

Dans le cadre de la réalisation de notre mémoire de Master intitulé : « **Apport de la plateforme Moodle pour l'enseignement à distance en contexte universitaire algérien** », nous sollicitons votre aide et nous vous serions reconnaissantes de bien vouloir répondre à ce questionnaire.

Nous vous remercions de votre contribution à cette recherche.

-Sexe : F M

-Age : ...34 ans...

-Commune d'appartenance :M'sila.....

-Ville ou willaya :M'sila.....

1- Quel mode d'enseignement préférez-vous ?

-En présentiel -Hybride -Distant

2- Pensez-vous que l'enseignement à distance est possible sans la disposition de moyens technologiques ?

-Oui -Non

3- Avez-vous les moyens pour vous connectez facilement ?

-Oui -Non

4- L'université Mohamed BOUDIAF de M'Sila possède-t-elle des plates-formes de télé-enseignement ?

-Oui -Non

5- Quelle est la plateforme la plus exploitée par votre université ?

-Zoom -Moodle -Google Drive

6- Avez-vous déjà bénéficié de cours mis en ligne (sur Moodle) ou des visioconférences dispensées par vos enseignants ?

-Oui -Non

7- Selon vous, quels sont les avantages et les limites du mode d'enseignement à distance ?

-Avantages :

-Inconvénients : le manque d'interaction, de motivation des apprenants.....

8- Etes-vous pour ou contre la continuité de l'enseignement à distance même après la période post-pandémique ?

-Pour -Contre

-Justifiez votre réponse je suis contre la continuité de l'enseignement à distance parce que les apprenants sont devenus passifs, ne font pas des efforts.

Questionnaire destiné aux apprenants

Dans le cadre de la réalisation de notre mémoire de Master intitulé : « **Apport de la plateforme Moodle pour l'enseignement à distance en contexte universitaire algérien** », nous sollicitons votre aide et nous vous serions reconnaissantes de bien vouloir répondre à ce questionnaire.

Nous vous remercions de votre contribution à cette recherche.

-Sexe : F *emme*..... M

-Age : *23 ans*.....

-Commune d'appartenance : *M'sila*.....

-Ville ou willaya : *M'sila*.....

1- Quel mode d'enseignement préférez-vous ?

-En présentiel -Hybride) ... -Distant

2- Pensez-vous que l'enseignement à distance est possible sans la disposition de moyens technologiques ?

-Oui -Non) ...

3- Avez-vous les moyens pour vous connectez facilement ?

-Oui) ... -Non

4- L'université Mohamed BOUDIAF de M'Sila possède-t-elle des plates-formes de télé-enseignement ?

-Oui) ... -Non

5- Quelle est la plateforme la plus exploitée par votre université ?

-Zoom -Moodle) ... -Google Drive

6- Avez-vous déjà bénéficié de cours mis en ligne (sur Moodle) ou des visioconférences dispensées par vos enseignants ?

-Oui) ... -Non

7- Selon vous, quels sont les avantages et les limites du mode d'enseignement à distance ?

-Avantages : *Réduire l'exposition à la maladie*.....

-Inconvénients : *c'est pas bien pour les exposé pour moi, mais que pour les étudiants c'est obligé de la présentation*.....

8- Etes-vous pour ou contre la continuité de l'enseignement à distance même après la période post-pandémique ?

-Pour -Contre)

-Justifiez votre réponse *l'enseignement à distance n'est pas bien pour les étudiants à fortifier l'éducation, les exposé etc*.....

Résumé

Résumé

De nos jours, le grand développement des Nouvelles Technologies de l'Information et de Communication a fait une révolution numérique qui a considérablement changé le monde entier. Elles sont omniprésentes et sont devenues une tendance qui a pu marquer tous les aspects de la vie. En effet, les NTIC jouent un rôle considérable dans tous les domaines sans exception à savoirs : économique, social, sanitaire et bien d'autres.

Le monde de l'enseignement n'est pas à l'abri et persiste de faire recours à ces technologies numériques, et ce en raisons des multiples services qu'elles offrent surtout pendant ces dernières décennies.

L'Algérie comme tous les pays du monde, était dans l'exigence de s'adapter aux nouvelles conditions causées par la crise sanitaire de la Covid-19. Dès lors, elle a lancé l'enseignement à distance comme solution pour maintenir le contact pédagogique et diffuser les cours, surtout en contexte universitaire.

L'université M^{ed} Boudiaf de M'Sila n'a pas fait exception et elle a fait recours aux plates-formes numériques - Moodle dans notre cas - pour mettre à la disposition de ces étudiants les contenus pédagogiques.

De cette nouvelle situation vécue, nous avons eu l'inspiration de répondre à la suivante problématique « Quel serait l'apport d'utiliser les plates-formes numériques en contexte universitaire ? ».

Notre étude vise un double objectif. Le premier est de prouver l'importance et l'opportunité de faire recours à ces plates-formes pour assurer la continuité pédagogique en dehors du lieu-classe. Alors que le second est d'identifier à quel point les utilisateurs sont satisfaits ou non de l'exploit de ces plates-formes.

Pour concrétiser nos objectifs et vérifier les hypothèses émises, notre outil d'investigation était le questionnaire.

Les résultats obtenus confirme que les plates-formes numériques reste une solution alternative pour garantir un contact pédagogique entre les partenaires du groupe- classe. Par contre, ils infirment la possibilité de continuer avec le mode d'enseignement à distance et montrent que les apprenants préfèrent de reprendre l'enseignement en présentiel.

Mots clés : Enseignement à distance - plateforme pédagogique - Moodle - contact pédagogique - contenus en ligne.

Summary

Nowadays, the great development of New Information and Communication Technologies has made a digital revolution that has considerably changed the whole world. They are ubiquitous and have become a trend that has been able to mark all aspects of life. Indeed, ICTs play a considerable role in all areas without exception : economic, social, health and many others.

The world of education is not immune and persists in using these digital technologies, because of the many services they offer, especially in recent decades.

Algeria, like all countries in the world, was in the need to adapt to the new conditions caused by the Covid-19 health crisis. Since then, it has launched distance learning as a solution to maintain pedagogical contact and disseminate courses, especially in university contexts.

The Med Boudiaf University of M'Sila has not made any exceptions and it used digital platforms – Moodle in our case – to make educational content available to these students.

From this new situation, we had the inspiration to answer the following question "What would be the contribution of using digital platforms in a university context?".

Our study has a twofold objective. The first is to prove the importance and desirability of using these platforms to ensure pedagogical continuity outside the classroom. While the second is to identify how satisfied or not users are with the exploit of these platforms.

To achieve our objectives and verify the hypotheses made, our investigative tool was the questionnaire.

The results obtained confirm that digital platforms remain an alternative solution to guarantee pedagogical contact between the partners of the class group. On the other hand, they invalidate the possibility of continuing with the distance learning mode and show that learners prefer to resume face-to-face teaching.

Keywords : Distance learning - pedagogical platform - Moodle - pedagogical contact - online content.