



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة محمد بوضياف - المسيلة  
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية  
قسم علم النفس



الرقم التسلسلي: 2022/.....  
رقم التسجيل ط1: 171735084604  
رقم التسجيل ط2: 171735084655

# علاقة بعض المهارات الاجتماعية بالأمن النفسي لدى المراهقات

مذكرة مكملة لنيل شهادة ليسانس في:

تخصص: توجيد وإرشاد

شعبة: علم النفس

إشراف الأستاذ:

د. حميدة زموري

إعداد الطالبتين:

- بلمختار أمنة

- عبد العزيز إلهام

السنة الجامعية: 2022/2021

فصل الغزوات

## ملخص الدراسة:

هدفت الدراسة إلى التعرف على طبيعة العلاقة بين المهارات الاجتماعية والامن النفسي لدى المراهقات، وذلك من حيث طبيعة العلاقة بين الزملاء والامن النفسي، ادارة الذات والامن النفسي، المهارات الاكاديمية والامن النفسي، الطاعة والامن النفسي، التوكيدية والامن النفسي لدى المراهقات، وقمنا بطرح الاشكالية التي تبحث عن وجود علاقة ارتباطية بين المهارات الاجتماعية والامن النفسي لدى المراهقات في المرحلة الثانوية. وقامت الباحثتان باستخدام المنهج الوصفي الارتباطي الذي يلائم نوع الدراسة، كما إتمدتا مراهقات ثانويتى بن شبيبة وزيري بن مناد ببوسعادة كمجتمع أصلي للدراسة، بعينة قدرها 50 مراهقة، طبقت عليهما أداة الاستبيان.

وخرجت الدراسة بنتائج أهمها: عدم وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين الزملاء والأمن النفسي لدى المراهقات في المرحلة الثانوية، كما لا توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين إدارة الذات والأمن النفسي لدى المراهقات في المرحلة الثانوية.

وأثبتت الدراسة وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين المهارات الأكاديمية والأمن النفسي لدى مراهقات المرحلة الثانوية، وعدم وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين الطاعة والأمن النفسي لدى مراهقات المرحلة الثانوية، وكذلك نفت وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين التوكيدية والأمن النفسي لدى مراهقات المرحلة الثانوية.

**الكلمات المفتاحية:** المهارات الاجتماعية – الأمن النفسي – المراهقات .

### Summary:

The study aimed to identify the nature of the relationship between social skills and psychological security for adolescent girls, in terms of the nature of the relationship between colleagues and psychological security, self-management and psychological security, academic skills and psychological security, obedience and psychological security, assertiveness and psychological security for adolescent girls, and we raised the problem that we are looking for On the existence of a correlational relationship between social skills and psychological security among adolescent girls in the secondary stage. The two researchers used the descriptive correlative approach that suits the type of study. They also

adopted the secondary school girls of Bin Shabeira and Waziri Bin Manad in Bousaada as the original study population, with a sample of 50 teenage girls, and the questionnaire tool was applied to them.

The study came out with the most important results: the absence of a statistically significant correlation between colleagues and psychological security among adolescent girls in the secondary stage, and there is no statistically significant correlation between self-management and psychological security among adolescent girls in the secondary stage.

The study proved the existence of a statistically significant relationship between academic skills and psychological security among secondary school adolescents, and the absence of a statistically significant relationship between obedience and psychological security among secondary school adolescent girls, and also denied the existence of a statistically significant relationship between assertiveness and psychological security among secondary school adolescents.

Keywords: social skills – psychological security – adolescent girls.

# إهداء

بسم الله الرحمن الرحيم

"قل اعملوا فسيرى الله عملكم ورسوله و المؤمنون "

الى من تسري كلماته في عروقي حبا ورجولة.....

والدي الغالي العزيز

الى من تعلمت على يديه حروف الحياة الاولى وباركت طريقي بصلاتها

ودعائها..... امي الغالية

الى شقيقة روحي اختي.. انت نصف ابنتامتي واسم آخر للحب وقطعة

من الام والى سندي وذخري..... اخوتي

الى صديقاتي ويبقى في الذاكرة ملامح اصدقاء، عناق ايدي

واحاديث خالدة وذكريات بيضاء.....

الى صديقاتي دربي انتم كعلب الحلوى مزدحمة

بالفرح والذكريات الجميلة

# شكر

الحمد لله والصلاة والسلام على من حمل المشعل في الورى  
واسرج النور في الدجى، وقاد امته الى اعلى واسمى مرتقى،  
سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم وبعد:

اسجل عظيم شكري لهذا الصرح العلمي الشامخ  
الى جامعة ممثلة في عميد كلية العلوم الانسانية  
والاجتماعية، ورئيس قسم علم النفس والى جميع  
هيئة التدريس بالقسم، والذين كان لهم الفضل بعد الله  
في انجاح هذه الرسالة، سواء الذين درسنا على ايديهم  
او الذين لم يخلو علينا بالمشورة والتوجيه.  
اقدم لكم اجمل عبارات الشكر والامتنان من قلب  
فاض بالمحبة والمودة والاحترام والتقدير لكم.  
كما ازف ايات الشكر والعرفان الى الدكتورة المشرفة  
على الدراسة "زموري حميدة"

لكي منا كل الثناء والتقدير بعدد قطرات المطر  
والوان الزهر وشذى العطر على جهودك الثمينة والقيمة فعبارات  
السكر تخجل منكى لانك اكبر منها فاننت لكى الفضل فى تخويل  
الفشل الى نجاح ورفع العزيمة والمعنوية لدينا  
فاننت اهل التميز والتقدم

كما لا يفوتنى ان ارفع اجمل عبارات الشكر للاساتذة المناقشين  
الذين تكرما بالموافقة على مناقشة هذه المذكرة والشكر الموصول  
الى كل من ساهم فى انجاح هذه الدراسة

## فهرس المحتويات

إهداء	.....
شكر	.....
فهرس الجداول	.....
<b>Error! Bookmark not defined.</b>	.....
فهرس الأشكال	.....
مقدمة	.....
الإطار المنهجي للدراسة	..... 1
إشكالية الدراسة	..... 23
التساؤلات الفرعية	..... 26
فرضيات الدراسة	..... 26
أهداف الدراسة	..... 27
أهمية الدراسة	..... 27
مصطلحات الدراسة	..... 28
الدراسات السابقة التي تناولت المهارات الاجتماعية	..... 31
الدراسات التي تناولت الامن النفسي	..... 34
التعقيب عن الدراسات السابقة	..... 37
<b>Error! Bookmark not defined.</b>	.....
النظريات المفسرة للمهارات الاجتماعية	.....
1- النظرية السلوكية	..... 39
2- نظرية التعلم الاجتماعي	..... 39
3- النظرية المعرفية	..... 40

29	النظريات المفسرة للأمن النفسية.....
26	1- نظرية التحليل النفسي.....
26	2- نظرية اريكسون في النمو النفسي والاجتماعي.....
27	3- نظرية التحليل النفسي.....
28	4- نظرية ماسلو في الحاجات.....
29	5- نظرية الفرد ادلر (نظرية التحليل النفسي -علم النفس الفردي).....
29	6- نظرية سوليفان(نظرية التحليل النفسي.المدرسة النفسية الاجتماعية).....
30	7- نظرية التعلم الاجتماعي.....
31	خلاصة.....
	<b>Error! Bookmark not defined.</b> ..... الجانب التطبيقي
	<b>Error! Bookmark not defined.</b> ..... الإجراءات الميدانية للدراسة
41	تمهيد.....
42	1-الدراسة الاستطلاعية.....
42	2-المنهج المتبع في الدراسة.....
43	3-مجتمع وعينة الدراسة.....
43	4-أدوات جمع البيانات والمعلومات.....
44	5- اجراءات التطبيق الميداني.....
45	6-أساليب المعالجة الاحصائية.....
46	خلاصة.....
41	عرض وتحليل ومناقشة الفرضيات.....

41 ..... تحليل ومناقشة نتائج الفرضية الأولى.

43 ..... تحليل ومناقشة نتائج الفرضية الثانية.

45 ..... تحليل ومناقشة نتائج الفرضية الثالثة.

47 ..... تحليل ومناقشة نتائج الفرضية الرابعة.

49 ..... تحليل ومناقشة نتائج الفرضية الخامسة.

51 ..... تحليل ومناقشة نتائج الفرضية العامة.

**Error! Bookmark** مناقشة وتفسير النتائج في ظل النظريات المفسرة للمهارات الاجتماعية والأمن النفسي

**not defined.**

62 ..... الخاتمة.

88 ..... قائمة المصادر والمراجع.

..... الملاحق.

## فهرس الجداول

- جدول 1 يوضح درجة ثبات الاستمارة بمعامل ألفا كرومباخ ..... 44
- جدول 2 يوضح معامل الارتباط بين الزملاء والامن النفسي ..... 41
- جدول 3 يوضح معامل الارتباط بين إدارة الذات والأمن النفسي لدى المراهقات ..... 43
- جدول 4 يوضح معامل الارتباط بين المهارات الأكاديمية والأمن النفسي لدى المراهقات ..... 45
- جدول 5 يوضح معامل الارتباط بين الطاعة والأمن النفسي لدى المراهقات ..... 47
- جدول 6 يوضح معامل الارتباط بين التوكيدية والأمن النفسي لدى المراهقات ..... 49
- جدول 7 يوضح العلاقة الارتباطية بين المهارات الاجتماعية والامن النفسي لدى المراهقات في الثانوية .. 51

# مقدمة

## مقدمة:

الانسان ابن بيئته كما يقول ابن خلدون يؤثر ويتأثر بهم فالحياة من أساسياتها التعامل والخذ والعطاء بين الافراد حتى تستمر ومن هنا اصبحت العلاقات الانسانية غاية في الاهمية وتتوقف الفاعلية في سلوك الفرد وتفاعله مع الاخرين (أصحاب، زملاء دراسة) أفراد الاسرة على المشاركة الفعالة معهم وتساعد هذه المهارة على توطيد الصلة بينهم في كونها ركيزة من الراكزين التوافق النفسي على المستوى الشخصي والمجتمعي ولقد اصبح من المتفق عليه ان المهارات الاجتماعية هي احد العوامل المهمة لتفاعل الفرد مع الاخرين وقدرته على الاستمرار في هذا التفاعل ويعتمد نجاح التفاعل الاجتماعية على مهارات الفرد اللفظية وغير اللفظية في التواصل مع الاخرين وتختلف هذه المهارات باختلاف مواقف التفاعل الاجتماعي والاستراتيجيات التي يتم من خلالها تحقيق هذه الاهداف ويعد اقتصاد الفرد لمهارات التفاعل الاجتماعية الناجحة مع الاخرين احد العوامل الدافعة لانسحاب الفرد. وشعوره بالعزلة مما يضعف من قدرته على مقاومة الضغوط وبالتالي فان تخطيط برامج لتنمية المهارات الاجتماعية ينطوي على اهمية بالغة في تحقيق توافق الفرد النفسي والاجتماعي بشكل عام وبخاصة في تحديد كفاءته وفعالية في المواقف الاجتماعية.

وللمهارات الاجتماعية اهمية كبيرة في حياة المراهق اليوم فالمتغيرات الاجتماعية والسياسية والاقتصادية الريعة التي يمر بها المجتمع تتطلب منان يستزود بالمهارات التي تمكنه من التلاؤم والتكيف مع ظروف المجتمع فهي ضرورية في جميع مواقف الحياة المختلفة. وتدخل المهارات الاجتماعية في كل مظهر من مظاهر حياة الفرد بحث تؤثر على تكيفه ونجاحه وشعوره بالاشباع حاجاته وفي مقدمتها الحاجات الالوية كالحاجة الى الطعام والشراب ثم اشباع الحاجات الثانية الحاجة الى تحقيق الامن النفسي لانه يعتبر من الحاجات الهامة لبناء الشخصية الانسانية.

حيث ان جذوره تمتد الى الطفولة وتستمر حتى الشيخوخة عبر المراحل العمرية المختلفة وبهذا فان الحاجة الى الامن هي اول الدوافع النفسية الاجتماعية التي تحرك السلوك الانساني وتوجهه نحو غايته فنجد الامن النفسي عند توماس احد المطالب الاساسية واصل المحافظة على بقاء النوع البشري اذ يقرر المهتمون بالصحة النفسية احيانا ان مدار صحة العقل شعور بالامن الانفعالي في علاقات ما بين الاشخاص.

وهناك من يرى ان الامن النفسي هو الامن الانفعالي فهو حالة يحس فيها المرء بالسلامة والامان وعدم التخوف والاشفاق على المستقبل وهي حالة يكون فيها اشباع الحاجات وارضائها مكفولين .ويكون احيانا اشباع تلك الحاجات بدون جهد وغالبا يحتاج الى الجاهدة المعقولة والتي سوف تجلب الرضا وهو اتجاه مركب من تملك النفس بالثقة بالذات والتيقن من ان المرء ينتمي الى جماعات انسانية لها قيمتها.

ويرتبط الامن في المنظور الاسلامي ارتباطا وثيقا بالايمان بالله وملائكته وكتبه ورسله واليوم الاخر والقضاء بالقدر خيره وشره والتزام.

بجميع الواجبات الشرعية التي فرضها الله على الانسان وانعكاس ذلك على السلوك هو اساس الشعور بالامن النفسي وسيد ذلك جلبا واضحا من خلال آيات التوازن الكريم.

فورد لفظ الامن في الايات الكريمة التالية = (وما جعله الله الا بشري لكم وليطمئن

### قلوبكم به وما النضر الا من عند الله العزيز الحكيم) (ال عمران 126

وانطلاقا من هذا الطرح تحاول هذه الدراسة التعرف على طبيعة العلاقة بين المهارات الاجتماعية والامن النفسي لدى المراهقات وفق الخطة التالية =

حيث تضمنت ثلاث فصول، الفصل الأول خصص فيه فصلا تمهيدا وهو الإطار العام للدراسة وتضمن الاشكالية الدراسة فرضياتها اهدافها اهميتها تحديد مصطلحات الدراسة اضافة الى الدراسات السابقة، كما تضمن الفصل الثاني وهو الجانب الإجرائي والميداني للموضوع

يضم الاطار المنهجي للدراسة الاساسية واحتوى على منهج الدراسة مجتمع الدراسة، ووصف ادوات الدراسة واخيرا الاساليب الاحصائية المستخدمة، ومن ثم الفصل الثالث تحليل ومناقشة وتفسير النتائج على ضوء الفرضيات والدراسات السابقة وصولا الى استنتاج عام ثم خاتمة، ثم التطرف الى بعض الاقتراحات والتوصيات.

# الفصل الأول

## الإطار العام للدراسة

## إشكالية الدراسة:

تعد مرحلة المراهقة من المراحل الحساسة التي يمر بها الفرد فهي تشير الى اقتراب الفرد من النضج الجسماني والعقلي والاجتماعي والنفسي وهي فترة صعبة وتكون بمثابة الاختبار الاول له في حياته ومن الصعوبات التي يمر بها المراهق انخفاض مهاراته الاجتماعية حيث ان المهارات الاجتماعية ذات اهمية كبيرة في حياة الفرد فهي التي تساعد على ان يتحرك نحو الاخرين فيتفاعل ويتعاون معهم ويشاركهم في ما يقومون به من أنشطة ومهام واعمال مختلفة ويقيم معهم العلاقات ويعبر عن مشاعره وانفعالاته واتجاهاته وتساعد على تحقيق التوافق والتكيف النفسي والاجتماعي وتعرف: جلييلة مرسى المهارات الاجتماعية على انها مجموعة من الانماط السلوكية والمعرفية التي يتعلمها الفرد نتيجة الخبرات التي يكتسبها من المواقف التي يمر بها اثناء التفاعل الاجتماعي مع عناصر بيئته والتي يوظفها لحماية نفسه من التعرض للضغوط النفسية التي قد تنشأ من فشله في تحقيق التوافق السليم اثناء هذا التفاعل. (حسن حواس، 2019، ص68)

ويعرفها ايضا طريف شوقي بانها قدرة الفرد على ان يعبر بصورة لفظية وغير لفظية، عن مشاعره وارائه وافكاره الاخرين وان ينتبه ويدرك في الوقت نفسه الرسائل اللفظية وغير اللفظية الصادرة عنهم ويفسرها على نحو بينهم في توجيه سلوك حياتهم وان يتصرف وان يتصرف بصورة ملائمة في مواقف التفاعل الاجتماعي معهم ويتحكم في سلوكه اللفظي وغير اللفظي فيها ويعدله كذلك لمتطلباتها على أنها نحو يساعد على تحقيق اهدافه. (حسن حواس، 2019، ص69)

وهنا نجد للمهارات الاجتماعية دور كبير في الجانب الاكاديمي للطلاب حيث لها علاقة بالتحصيل الدراسي والتفوق فيه وهذا ما اشارت اليه دراسة جريفيين الى البحث حول علاقة بين المهارات الاجتماعية والسلوكيات المرتبطة بالعمل داخل الفصل مثل القدرة على متابعة

التعليمات المدرسية وقوة حفظ المفردات والتحصيل الدراسي وقد قام الباحث بضبط المتغيرات خاصة معامل الذكاء .المستوى التعليمي .وبيئة التعلم في المنزل .وقد كشفت نتائج الدراسة مدى تأثير المهارات الاجتماعية المرتفعة تزداد قدرتهم على التحصيل الدراسي والمثابرة لمتابعة هذا التفوق وكذلك وجود دالة احصائية لمتغيرات (الدراسة .الجنس.العمر.والحالة الاجتماعية والاقتصادية. (فراحتية.2019ص14)

وكذلك دراسة محمد تهدف هذه الدراسة الى قياس مستوى المهارات الاجتماعية والقلق الاجتماعي لدى طلاب السنة اولى من المرحلة الجامعية وتطبيق برنامج للتدريب على المهارات الاجتماعية لتحفيز حدة القلق الاجتماعي لديهم .واظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة احصائية بين درجات الافراد في القياسين القبلي والبعدي لصالح القياس البعدي كما وجدت فروق ذات دلالة احصائية بين درجات الافراد في القياسين القبلي والبعدي لصالح القياس البعدي كما وجدت فروق ذات دلالة احصائية بين درجات افراد المجموعة التجريبية ودرجات افراد المجموعة الضابطة في القياس البعدي على مقياس القلق الاجتماعي بعد تطبيق البرنامج. (ميلاد الطيرة .2012.ص69)

وتدخل المهارات الاجتماعية الاجتماعي في كل مظهر من مظاهر حياة الفرد بحيث تؤثر في تكيفه ونجاحه وامنه النفسي.

ويعد الامن النفسي من الحاجات النفسي من الحاجات النفسية الاساسية اللازمة للنمو النفسي السوي والتوافق الاجتماعي والصحة النفسية فهي بمثابة محرك للفرد لتحقيق امنه ويعرفه الكفاني الامن النفسي انه مقدار ما يحتاج اليه الفرد من حماية لنفسه .ووقايتها من الظروف التي تشكل خطرا عليه مثل التقلبات المناخية والطبيعية و الاوبئة والامراض والحروب وعدم الاستقرار السياسي والاقتصادي والاجتماعي والتقليل من القلق المرتفع المصاحب للمستقبل المجهول سواء فيما يتعلق بدراسته او علمه او ماكله او ملبسه. (سعيد السويكي.2013.ص16)

ويرى الحفني: ان الامن النفسي ويتبع من شعور الفرد بانه يستطيع الابقاء على علاقات مشبعة ومتزنة مع الناس ذوي الاهمية الانفعالية في حياته وهو بذلك ينظر الى الامن النفسي من الجانب الاجتماعي دون غيره. (سعيد السويكي. 2013. ص16)

وعرفه علي على انه حالة نفسية داخلية يشعر الفرد من خلالها بالطمأنينة والثقة في الذات والآخرين. (محمود خطاب. 2017. ص466)

وينشا الامن النفسي نتيجة اساليب التنشئة الاجتماعية السوية وقد اشارت الريحاني هدفت هذه الدراسة الى التعرف على اثر نمط التنشئة الاسرية في الشعور بالامن النفسي عند المراهقين ومدى اختلاف هذا الشعور باختلاف جنس المراهق ومكان نشاته. وقد اظهرت نتائج الدراسة ان مجموعة المراهقين الذي ينتمون الى نمط التنشئة الاسرية الديمقراطية كانوا اكثر شعورا بالامن من اولئك الذين ينتمون الى نمط التنشئة الاسرية المتسلطة وان الاناث اكثر شعورا بالامن من الذكور في حين لم توجد فروق جوهرية بين من نشا في الريف او المدينة. (نادي اقرع. 2005. ص42)

وكذلك قامت دراسة الشيخ هدفت هذه الدراسة الى التعرف على العلاقة بين القيم والتوافق النفسي لدى طلاب جامعة الازهر وقد اظهرت النتائج عن وجود ارتباط دالا احصائيا بين جميع القيم التي يقيسها مقياس القيم وبين التوافق النفسي فيما عدا القيم الجمالية ودراسة معاملات الارتباط بين القيم والتوافق النفسي وجد الباحث ان القيمة الدينية هي الاكثر ارتباطا بالتوافق النفسي وهذا يعني ان القيم الدينية تبحث في النفس الاستقرار و الاتزان والتوافق النفسي. كما انها قيمة مركزية تؤثر في جميع جوانب الشخصية. (نادي اقرع. 2005. ص41)

وتأسيسا لما تقدم تهدف هذه الدراسة الى التعرف على طبيعة العلاقة بين المهارات الاجتماعية والامن النفسي لدى المراهقات ويمكن تدعيم هذا الطرح بالتساءل التالي:

- هل توجد علاقة ارتباطية بين المهارات الاجتماعية والامن النفسي لدى المراهقات في المرحلة الثانوية.

التساؤلات الفرعية:

- هل توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية بين الزملاء والامن النفسي لدى المراهقات في المرحلة الثانوية؟
- هل توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية بين ادارة الذات والامن النفسي لدى المراهقات في المرحلة الثانوية؟
- هل توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية بين المهارات الاكاديمية والامن النفسي لدى المراهقات في المرحلة الثانوية؟
- هل توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية بين الطاعة والامن النفسي لدى المراهقات في المرحلة الثانوية؟
- هل توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية بين التوكيدية والامن النفسي لدى المراهقات في المرحلة الثانوية؟

فرضيات الدراسة:

- لا توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية بين العلاقة بين الزملاء والامن النفسي لدى المراهقات في المرحلة الثانوية.
- لا توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية بين ادارة الذات والامن النفسي لدى المراهقات في المرحلة الثانوية.
- لا توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية بين المهارات الاكاديمية والامن النفسي لدى المراهقات في المرحلة الثانوية.

- لا توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية بين الطاعة والامن النفسي لدى المراهقات في المرحلة الثانوية.
- لا توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية بين التوكيدية والامن النفسي لدى المراهقات في المرحلة الثانوية.

#### أهداف الدراسة:

- التعرف على طبيعة العلاقة بين الزملاء والامن النفسي لدى المراهقات.
- التعرف على طبيعة العلاقة بين ادارة الذات والامن النفسي لدى المراهقات.
- التعرف على طبيعة العلاقة بين المهارات الاكاديمية والامن النفسي لدى المراهقات.
- التعرف على طبيعة العلاقة بين الطاعة والامن النفسي لدى المراهقات.
- التعرف على طبيعة العلاقة بين التوكيدية والامن النفسي لدى المراهقات.

#### أهمية الدراسة:

تتمثل أهمية الدراسة في معرفة العلاقة الرابطة بين المهارات الاجتماعية والامن النفسي لدى المراهقات كما تتضح الاهمية بالنسبة للمرحلة العمرية الا وهي المراهقة التي تتميز عن غيرها من المراحل النمائية الاخرى حيث انها تشهد تفتح الفرد على الحياة فيجب على المربين والاباء مراعاة اهمية الاحساس بالامن النفسي.

إن لمتغير الدراسة المهارات الاجتماعية هي من المكونات الاساسية في بناء شخصية المراهقين حيث تمكنه من المشاركة في مواقف التفاعل الاجتماعي وخاصة العلاقات الاجتماعية وتحمل المسؤولية والقدرة على مواجهة المواقف المختلفة واكتساب الثقة بالنفس ومشاركة الاخرين في انشطتهم في . في كونها تعالج جانبا نفسيا واجتماعيا للمراهقين حيث تؤكد العديد من علماء النفس ومن بينهم ايركسن على انه الامن النفسي يعتبر حجر الزاوية في تشكيل الشخصية السوية.

تعد المهارات الاجتماعية من أبرز المظاهر التي تحدد طبيعة علاقات المراهقين ومدى توافقه مع الآخرين وعكس ذلك ان لذوي المهارات المنخفضة لديهم صعوبة في فهم وتفسير السلوك على نحو قد يستدعي ردود افعال دفاعية قد تؤثر سلبا على العلاقة معهم .ومن هذا المنطلق والمتفق عليه ان المهارات الاجتماعية من المحددات الرئيسية لنجاح الفرد او فشله في المواقف الاجتماعية المتنوعة.

### مصطلحات الدراسة:

#### تعريف المهارة:

هي التمكن من انجاز مهمة بكيفية وبدقة متناهية وسرعة في التنفيذ. (عبد الحميد .2017.ص3) وتعرف ايضا هي المقدرة على عمل شئى بطريقة جيدة وبدراية به. (فراحتية .2019.ص12)

#### المهارات الاجتماعية:

هو اي سلوك متعلم مقبول اجتماعيا يمكن الشخص من التفاعل مع الآخرين بفاعلية ويتجنب بفعله الشخص الاستجابات الغير مقبولة اجتماعيا. (الدخيل الله .2014.ص15) هي قدرة عالية مكتسبة على اداء نمط من السلوك الذي يستهدف التأثير في الآخرين والتصرف معه. (حمدان المطوع .2001.ص9)

ولقد اشار ريجيو ان المهارات الاجتماعية هي قدرة الفرد على التعبير الانفعالي والاجتماعي بطريقة لفظية الى جانب مهاراته في ضبط تعبيراته غير اللفظية وتنظيمها كقدرته على لعب الدور واستحضار الذات اجتماعيا. (فراحتية .2019.ص12)

تعريف المهارات الاجتماعية على انها مهارات معرفية سلوكية يرى سبينسر ان المهارات الاجتماعية هي المكونات المعرفية والعناصر السلوكية اللازمة للفرد للحصول على نواتج ايجابية عند التفاعل مع الآخرين مما يؤدي الى اصدار الآخرين لاحكام وتقييمات ايجابية على هذا السلوك(حمدان المطوع .2001.ص15)

### التعريف الاجرائي:

هي قدرة الفرد على اكتساب انماط سلوكية مختلفة من السلوكيات الملاحظة واعطاء الاستجابة الملائمة للموقف سواء بصورى لفظية او غير لفظية.

### أبعاد المهارات الاجتماعية:

**العلاقات مع الزملاء:** هي القدرة على مدح الاخرين واقامة علاقات معهم ومساعدتهم والوقوف بجوارهم وقت الحاجة مشاركتهم الحوار والحديث والتمتع بالقيادة وروح الفكاهة.

**ادارة الذات** هي مهارة الفرد في التحكم في الانفعالات واتباع القواعد والتعاون مع الاخرين. القدرة على فض النزاعات وتقبل النقد.

**المهارات الاكاديمية:** هي قدرة الفرد على اتمام المهام والواجبات .تنفيذ التعليمات واستغلال وقت الفراغ بطريقة جيدة.

الطاعة هي القدرة على اتباع التعليمات والارشادات واللوائح والقوانين.

**التوكيدية** وهي القدرة على المبادرة بالحوار وتكوين الصداقات .المشاركة في اللعب التعبير عن المشاعر والاشترك في الانشطة الاجتماعية. (فراحتية .2019.ص12.13)

### الامن النفسي:

**الامن لغة:** امن .امنا .وامانة .ومنا .وامنا وامنة اطمئن لم يخف .فهو امن والامن ضد الخوف فهو امن .امين .امن الرجل اطمان ولم يخف. (محمود خطاب .2018.ص463)

### التعريف الاصطلاحي:

يعرفه حامد زهران بانه الطمانينة النفسية او الانفعالية وهو الامن الشخصي حيث يكون اشباع الحاجات مضمونا وغير معرض للخطر. (محمود خطاب.2018.ص464)

تعريف ماسلو شعور الفرد بانه محبوب متقبل من الاخرين له مكانة بينهم يدرك ان بيئته صديقه ودودة غير محبطة ولا يشعر فيها بندرة الخطر والتهديد والقلق (الخضري .2003.ص8)

الامن النفسي من منظور اسلامي: لقد وضع الاسلام الحاجة الى الامن في مرتبة متقدمة تلي حصول الفرد على حاجاته الاساسية وهو بذلك سبق ماسلو بمئات السنين يقول الله تعالى الذي اطعمهم من جوع وامنهم من خوف. (سورة قريش .اية 4)

وقد عرفه الطهراوي الامن النفسي هو الوضع النفسي المريح للفرد بفضل الله تعالى المتمسم بالطمأنينة والرضا والتحرر من القلق والمخاوف وبالعلاقات الاجتماعية المتزنة. (احمد يا نقيب 2013.ص317).

### التعريف الاجرائي للامن النفسي:

بأنه الطمانينة النفسية و الانفعالية وهو حالة يكون فيها اشباع للحاجات والامن النفسي مركب من اطمئنان الذات والثقة بها مع الانتماء الى جماعة امنة وهو حالة من الشعور بالهدوء والسكينة والراحة والاستقرار.

### تعريف المراهقة:

يعرفها زهران الانتقال من مرحلة الطفولة الى مرحلة الرشد والنضج التي تمتد من العقد الثاني من حياة الفرد من (13-19) تقريبا او قبل ذلك بعام او عامين او بعد ذلك بعام او عاميين اي بين 11-21 ويقسم الدارسين مرحلة المراهقة الى مراحل فرعية:

- مرحلة المراهقة المبكرة = ذات الاعمار 12-13-14.

- مرحلة المراهقة المتوسطة = ذات الاعمار 15-16-17.

- مرحلة المراهقة المتأخرة = ذات الاعمار 18-19-20-21. (شعبان العوض 2014.ص10)

وتعرف ايضا كلمة المراهقة مشتقة من الفعل اللاتيني ( **adulescens** ) ومعناها التدرج نحو النضج البدني والحسي والانفعالي والعقلي. (ابريعم 2011.ص258)

الدراسات السابقة التي تناولت المهارات الاجتماعية:

### 1- دراسة الجمعة.1996:

المهارات الاجتماعية في علاقتها بدرجة الاحساس بالوحدة النفسية لدى عينة من الطالبات لجامعة الملك سعود يتحدد هدف الدراسة في معرفة العلاقة بين المهارات الاجتماعية والاحساس بالوحدة النفسية لدى طالبات الجامعة. اشتملت لعينة على 2021 طالبة سعودية من جامعة ملك سعود في جميع التخصصات واستخدم مقياس المهارات الاجتماعية للسما دوني وظهرت نتائج الدراسة انه لا توجد فروق دالة احصائيا بين متوسطات درجات الطالبات لادوات التخصص العلمي والتخصص الادبي في المهارات الاجتماعية في جميع الابعاد وظهرت ايضا انه توجد فروق ذات دلالة بين الطالبات ذوات المستويات المختلفة في درجات الاحساس بالوحدة في ادراكها للمهارات الاجتماعية. (ميلاد الطيرة 2012ص52)

### 2- دراسة سيجرن وفلورا (2000):

بعنوان قصور المهارات الاجتماعية كعامل حساس في نمو وتطور المشكلات النفسية الاجتماعية وقد هدفت الدراسة الى التحقق من ان قصور المهارات الاجتماعية يجعل الناس اكثر حساسية للمشكلات النفسية الاجتماعية المصاحبة لخبرة احداث الحياة الضاغطة والمتمثلة في هذه الدراسة ان الطلاب يقطعون مسافة 200 ميل بعيدا عن منازلهم لمتابعة دراستهم في الجامعة. وقد اجريت الدراسة على عينة قوامها ن. 118 طالب جامعي تتراوح اعمارهم ما بين 17.19 وقد طبق الباحثان كل من مقياس المهارات الاجتماعية ومقياس المشكلات النفسية الاجتماعية المتمثل في الاكتئاب. القلق الاجتماعي. الوحدة النفسية ومقياس احداث الحياة الضاغطة قد تم تطبيقه في بداية الفصل الدراسي الاول فيما عدا مقياس احداث الحياة الضاغطة قد تم تطبيقه في بداية الفصل الدراسي الثاني وقد توصلت الدراسة الى ان قصور

المهارات الاجتماعية واحداث الحياة السلبية من العوامل التى تنبئ بنمو وتطور المشكلات النفسية (القلق الاكتئاب)

### 3- دراسة روتجر وانجلس 2002:

بعنوان الممارسات الوالدية والمهارات الاجتماعية وعلاقة الاقران في مرحلة المراهقة .وقد هدفت الدراسة الى تقديم رؤية واضحة حول الميكانيزمات التى ترتبط بالمراهقين في نظامي الاسرة والاصدقاء وقد اجريت الدراسة على عينة قوامها .ن508 تتراوح اعمارهم ما بين 12.18. وقد طبق الباحث كل من مقياس المهارات الاجتماعية ومقاييس الممارسات الوالدية وهو يتكون من اربعة مقاييس فرعية هي(العاطفة السيطرة المسئولية عدم القبول )

ومقياس الرقابة الوالدية ومقياس التعلق بالاقران وقد توصلت الدراسة الى عدة نتائج اهمها ان المراهقين ذوي المهارات الاجتماعية المرتفعة كانوا اكثر انخراطا في الجماعات كما كانوا ايضا اكثر مشاركة لاصدقائهم في العديد من الانشطة بالاضافة لاحساسهم بالتعلق الوجداني بهم كما كانوا ايضا يجدون تأثيرا اجتماعي كبير من قبل اصدقائهم .وذلك عكس المراهقين الذين يشعرون بالقلق حول فعل او عدم فعل شىء ما اتجاه الاخرين فنجدهم اقل انخراطا فنجدهم اقل انخراطا في العلاقات بالاقران والاشترك في نشاطاتهم كما كانوا يشعرون بتعلق اقل للاصدقاء ومن ذلك يتضح ان المهارات الاجتماعية تؤثر على علاقة المراهق باقرانه.

### 4- عبد الحميد رجبة وابراهيم الشافعي 2002:

بعنوان المهارات الاجتماعية والتوافق الدراسي وعلاقتهاما بالاكتئاب لدى طلاب الجامعة في ضوء بعض المتغيرات دراسة تنبؤية، وهدفت الدراسة الى فحص العلاقة بين المهارات الاجتماعية والتوافق النفسي الاكتئاب النفسي لدى طلاب الجامعة مع بيان اثر الجنس والفرقة الدراسية والتخصص الدراسي على الاكتئاب ومحاولة التنبؤ بالاكتئاب في ضوء المهارات الاجتماعية والتخصص الدراسي على الاكتئاب ومحاولة التنبؤ بالاكتئاب في ضوء المهارات

الاجتماعية (التعبير الانفعالي الحساسية الانفعالية الضبط الانفعالي التعبير الاجتماعي الحساسية الاجتماعية الضبط الاجتماعي المراوغة الاجتماعية -) والتوافق الدراسي وقد اجريت الدراسة على عينة قوامها 520 من الجنسين من طلاب الفرق الدراسية (الاولى والرابعة الدراسات العليا) الذين ينتمون الى تخصصات علمية وادبية وطبق الباحثان كل من مقياس الاكتئاب الصورة المختصرة ومقياس التوافق الدراسي لطلاب الجامعة ومقياس المهارات الاجتماعية وقد توصلت الدراسة الى عدة نتائج اهمها وجود علاقة ارتباطية سالبة بين المهارات الاجتماعية وقد توصلت الدراسة الى عدة نتائج اهمها وجود علاقة ارتباطية سالبة بين المهارات الاجتماعية والتوافق الدراسي والاكتئاب لدى طلاب الجامعة وهذه النتيجة تعني ان الاشخاص المكتئبين يعانون من نقص في المهارات الاجتماعية عموما وكذلك من نقص في الحساسية الانفعالية والضببط الانفعالي حيث يعانون من نوبات من البكاء والحزن ويميلون الى الصمت ولذلك لا يعبرون بشكل جيد عن مشاعرهم نحو الاخرين وهذه المشاعر ذاتها تتصف بالسلبية والعزوف عن التفاعل الاجتماعي.

#### 5- دراسة عطار 2007:

المهارات الاجتماعية وعلاقتها لدى الطالبات من مراحل دراسية مختلفة هدفت الدراسة الى التعرف على العلاقة بين المهارات الاجتماعية والخجل والتحصيل الدراسي لدى الطالبات من مراحل دراسية مختلفة. متوسطة. ثانوية. جامعة. وهدفت ايضا الى التعرف على الفروق بين الطالبات في هذه المراحل من المراحل في المهارات الاجتماعية والخجل مدى اسهام كل من متغيري المهارات الاجتماعية والخجل في التحصيل الدراسي.

تكونت عينة الدراسة من 250 طالبة منها 106 طالبة من كلية الاقتصاد في السعودية وكانت الأدوات المستخدمة مقياس المهارات الاجتماعية من اعداد عطار ومقياس الخجل من اعداد عطار.

واظهرت النتائج وجود ارتباط سالب من بعض المهارات الاجتماعية والتحصيل في المرحلة الجامعية والمرحلة المتوسطة وخاصة بعد الحساسية الاجتماعية والقلق الاجتماعي بينما بعد المرونة الاجتماعية كان ارتباطه موجبا كما وجدت فروق دالة في المهارات الاجتماعية لصالح المرحلة الثانوية ثم الجامعية.

واظهرت النتائج وجود ارتباط اساليب بعض المهارات الاجتماعية والتحصيل في المرحلة الجامعية والمرحلة المتوسطة وخاصة بعد الحساسية الاجتماعية والقلق الاجتماعي بينما يعد المرونة الثانوية ثم الجامعية واظهرت الدراسة ايضا ان افضل شىء بالتحصيل الدراسي بعد الحساسية الاجتماعية من ابعاد المهارات الاجتماعية .....-عطار 2006.

### الدراسات التي تناولت الامن النفسي:

#### **1/ دراسة حسين 1987:**

هدفت الدراسة الى التعرف على طبيعة العلاقة بين مفهوم الذات والطمأنينة الانفعالية لدى طلبة المرحلة الثانوية لمدينة الرياض وقد اجريت دراسة على عينة قوامها 133 طالبا وطالبة من المرحلة الثانوية لمدينة الرياض تزوجت اعمارهم ما بين 15.28. وقد استخدم الباحث في دراسة اختبار ماسلو للشعور بالامن النفسي واختبار مفهوم الذات من اعداد الباحث كما استخدم الباحث عدد اساليب احصائية من بينها اختبار ك2 وقد بينت نتائج الدراسة وجود علاقة ارتباطية قوية بين مفهوم الطمانينة الانفعالية ووجد ان درجة الشعور بالامن والطمأنينة تزداد عن الافراد كلما كانت المفاهيم عن الذات اكثر ايجابية لديهم كما ان كلا المتغيرين يعتمد على الاخر.

**2/ دراسة احمد خليل 1991:**

الشعور بالامن النفسي لدى الطلبة المراهقين ذوي الاسر المتعددة الزوجات مقارنة بالطلبة المراهقين في الاسر الاحادية الزوجية.

تهدف الدراسة الى التعرف الى مستوى الامن النفسي لدى طلبة المراهقين ذوي الاسر المتعددة الزوجات مقارنة بالطلبة المراهقين في الاسر الاحادية الزوجية وقد اجريت الدراسة على عينة قوامها 160 طالبا وطالبة تم اختيارهم بالطريقة العشوائية من عدة اسر في مناطق (سحاب والقوسمية والبوغلندا) في الاردن وقد قام الباحث بتطبيق اختبار ماسلو الشعور بالامن وعدم الامن على عينة الدراسة كما استخدم الباحث في معالجة الاحصائية اختبار .ت. واختبار .ك. مربع وقد ظهرت الدراسة النتائج التالية:

ان الطلبة المراهقين في الاسر متعددة الزوجات اقل شعورا بالامن من الطلبة المراهقين في الاسر الاحادية الزوجية.

عدم وجود فروق دالة درجة الشعور بالامن النفسي تعرى الجنس وترتيب زواج الام ولدى الطلبة المراهقين ذوي الاسر متعددة الزوجات.

**3/ دراسة أحمد عطية 1994:**

الحاجات النفسية ومصادر اشاعتها لدى طلاب المرحلة الثانوية.

هدفت هذه الدراسة الى التعرف على الحاجات النفسية لدى طلبة المرحلة الثانوية لمدينة الاسكندرية وتكونت العينة من 133 طالبا وطالبة في المرحلة الثانوية واستخدم الباحث مقاييس من اعدادات الحاجات النفسية وظهرت النتائج مايلي: أهم الحاجات النفسية لدى عينة الدراسة هي الحاجة الى الامن النفسي لم تظهر فروق دالة في الحاجة الى الامن النفسي بين الذكور والاناث.

**4/ دراسة ابن لادن 2001:**

هدفت هذه الدراسة الى التعرف على علاقة المناخ الدراسي بالتحصيل الدراسي والطمأنينة النفسية وقيام باعداد مقياس لقياس المناخ الدراسي لدى الطالبات الجامعيات بكلية التربية للثبات بالزيادة.

وقد اجريت الدراسة على عينة قوامها 232 طالبة من طالبات الفرقة الرابعة في جميع التصدييات الادبية بكلية التربية للثبات وقد استخدمت هذه الدراسة عدة ادوات هي =مقياس الاتجاه نحو المناخ الدراسي الجامعي من اعداد الباحثة ومقياس الامن النفسي من اعداد ماسلو وتعريف فاروق عبد السلام وتعديل الباحثة.

وقد استخدمت الباحثة الاساليب الاحصائية التالية =وعامل الارتباط برسون والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية. وقد اظهرت نتائج الدراسة اي وجود فروق ذات دلالة احصائية بين المناخ الدراسي ووجود علاقة ذات دلالة احصائية بين المناخ والطمأنينة النفسية وهذا يعني انه كلما كان المناخ الدراسي ايجابية كلما زادت درجة الشعور بالطمأنينة النفسية.

**5/ دراسة ايريم سامية 2011:**

مذكرة لنيل شهادة ماجستير تخصص علم النفس تحت عنوان =الامن النفسي لدى المراهقين دراسة ميدانية على عينة من طلبة المرحلة الثانوية. ثم صياغة المشكلة على النحو التالي: ما مستوى الشعور بالامن النفسي لدى المراهقين. هدفت هذه الدراسة الى التعرف على مستوى الشعور بالامن النفسي لدى المراهقين.

وحددت اهم فرضية كالتالي توجد مستويات متباينة للامن النفسي لدى المراهقين واعتمدت الباحثة في دراستها على المنهج الوصفي واشتملت العينة 186 طالب من طلاب السنة الثانية ثانوي وبطريقة عشوائية واستخدم كاداة للبحث مقياس الامن النفسي، ومن ابرز النتائج المتوصل اليها هو وجود مستوى متباين في الشعور بالامن النفسي.

**التعقيب عن الدراسات السابقة:**

بعد استعراض الباحث للدراسات السابقة التي تناولت متغيرات الدراسة الحالية ومن خلال اطلاع الباحث عليها فقد تبين له مايلي:

**من حيث الموضوع:** كان هناك تشابه الى حد ما بين بعض الدراسات في الموضوعات التي تناولت المهارات الاجتماعية والامن النفسي ففي دراسة سيجرن وفلورا، «200» ودراسة روتجرز وانجلس2002، دراسة عبد الحميد الرجعية وابراهيم الشافعة 2002.، ودراسة الجمعة 1996، دراسة عطار 2007، تناولو المهارات الاجتماعية. فعالية الذات وتقدير الذات، في حين تناولت بعض الدراسات اثر الامن النفسي على بعض المتغيرات تقدير الذات كدراسة حسين 1987، ابن لادن 2001، ودراسة ايريعيم سامية 20011. في حين نجد دراسة حمد خليل 1991، دراسة احمد عطية 1994. كانت عبارة عن. دراسة ميدانية على المراهقين.

**من حيث العينة:** تشابهت الدراسة الحالية مع الدراسات الاخرى من حيث العينة حيث نجد في دراسة سجرن وفلورا. 2000 روتجر وانجلس، دراسة عبد الحميد رجعية وابراهيم الشافعي 2002 دراسة الجمعة 1996 دراسة عطار 2007.

دراسة ايريعيم سامية 2011. دراسة حسين 1987، وابن لادن 2001 تم اختيار هذه العينة بطريقة عشوائية واختلفت دراسة حمد خليل 1991- واحمد عطية 1994 تم اختيار العينة بطريقة غير عشوائية وقصدية.

**من حيث الادوات:**

تشابهت الادوات المستخدمة من دراسة لاخرى ففي دراسة الجمعة 1996\* ودراسة عكار 2007، دراسة سيجرن وفلورا 2000، دراسة روتجر وانجلس 2002، دراسة عبد الحميد رجعية وابراهيم الشافعي. 2002.

تم استخدام مقياس المهارات الاجتماعية مقياس ريجو. وفي دراسة ايريعيم سامية 2011، دراسة حسين 1987، وابن لادن 2001، استخدم مقياس الماسلو اما بالنسبة لدراسة حمد خليل 1991، دراسة احمد عطية 1994 اختلفت في الاداة مقياس زينب الشقير.

### من حيث المنهج:

تشابهت الدراسة الحالية من حيث المنهج المستخدم مع الدراسات السابقة حيث اتبعت المنهج الوصفي الارتباطي. دراسة سيجرن وفلورا 2000 ودراسة روتجر وانجلس 2002، ودراسة عبد الحميد رجعية، وابراهيم الشافعي 2002. دراسة الجمعة 1996. وعطار 2007، ودراسة ايريعيم سامية 2011، ودراسة حمد خليل 1991، ودراسة احمد. عطية 1994، اتبعت المنهج الوصفي، في حين الدراسة الحالية اعتمدت على المنهج الوصفي الارتباطي. ودراسة الجمعة 1987، وعطار، 2007، فاستخدمت المنهج الارتباطي. وفي دراسة حسين 1987، وابن لادن 2001، استخدمت المنهج الوصفي المسحي.

### من حيث الاساليب الاحصائية:

تقاربت دراسة سيجرن وفلورا 2000 ودراسة روتجر وانجلس 2002 دراسة عبد الحميد رجعية وابراهيم 2002، ودراسة حسين 1987، ابن لادن 2001، دراسة احمد خليل 1991، احمد عطية 1994، استخدمو الحزمة الاحصائية spss واستخدمو الانحراف المعياري النسبة المئوية المتوسطات الحسابية.

اما دراسة ايريعيم سامية 2011، استخدمت برنامج اكسل ومعامل الالتواء ودراسة سيجرن وفلورا 2000، وروتجر وانجلس 2002 احمد. رجعية وابراهيم الشافعي 2002، ودراسة حمد خليل 1991-واحمد عطية 1994، استخدمو الفا كرومباخ.

**أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة:**

مقارنة نتائج الدراسة الحالية بنتائج التي توصلت اليها الدراسات السابقة والمرتبطة بجوانب الدراسة، الاستفادة من الدراسات السابقة في اختيار عينة المستهدفة مرحلة المراهقة. استفادة الباحثة من الدراسات السابقة في صياغة اسئلة الدراسة واهدافها. وفروضها وكذلك الاساليب الاحصائية المستخدمة وكذلك الاستفادة منها في تفسير النتائج.

**النظريات المفسرة للمهارات الاجتماعية:****1- النظرية السلوكية:**

تنظر الى السلوك على انه وحدة معقدة يمكن تحليلها الى وحدات ابسط منها وهذه واستجاباتها هي علاقة موروثية اي سابقة على الخبرة والتعلم.

ويرى اصحاب هذه النظرية بان السلوك الانساني عبارة عن مجموعة من العادات التي يتعلمها الفرد ويكتسبها اثناء مراحل نموه المختلفة ويتحكم في تكوينها قوانين العقل وهي قوى الكف وقوى الاستشارة اللتان تسييران مجموعة الاستجابات الشرطية ويرجعون ذلك الى العوامل البيئية التي يتعرض لها الفرد وتدور هذه النظرية حول محور عملية التعلم في اكتساب التعلم الجديد او في اطفائه او اعادته ولذا فان اكثر السلوك الانساني مكتسب عن طريق التعلم وان سلوك الفرد قابل للتعديل او التغيير بايجاد ظروف واجواء تعليمية معينة ( فراحتية نورة 2019.ص31.29)

**2- نظرية التعلم الاجتماعي:**

يرى باندورا ان كل من البيئات الخارجية والداخلية للفرد تعمل على صورة مترابطة يعتمد بعضها على البعض الاخر ويحدث ويحدث التعلم كنتيجة للتفاعلات المتبادلة بين كل من البيئتين الداخلية والخارجية العمليات المعرفية وهو ما أطلقه عليه باندورا عملية التحديد المتبادل والافراد لا يندفعون بفعل القوى القوية الداخلية (الدوافع والحاجات) ولا بفعل البيئة (مثيرات البيئة) وانما

يمكن تفسير الاداء النفسي في صورة تفاعل متبادل بين محددات الشخصية والبيئية وهنا نجد ان عملية الترميز والاعتبار والتنظيم الذاتي يكون لها دور كبير وافترض باندورا ان التعلم بالعبرة او النمذجة هو اساس عملية الاكتساب

كما قدم ماهوني وثوريسون (عام 1974) نموذجا اخر للتعلم الاجتماعي مؤداه ان سلوك الافراد يقع بين حدثين رئيسين هما الاحداث السابقة (المقدمات) والاحداث اللاحقة (النتائج) فالمقدمات تسبق السلوك والنتائج تعقب السلوك فهناك علاقة وظيفية بين الجوانب الثلاثة من سلسلة المقدمات والسلوك والنتائج فالاحداث المقدمة والنتائج تؤثر على مايفعله الفرد وضبط احد هذين الحدثين او كليهما يساعد على حل المشكلات الافراد ويعتمد التعلم الاجتماعي ايضا على المجال الذي تقع فيه هذه الاحداث (فراحتية نورة 2019.ص31).

### 3- النظرية المعرفية:

يفترض اصحابها ان العوامل المعرفية المعرفية مثل التوقعات السلبية والتقويم الذاتي هي الاسباب الاساسية لقصور المهارات الاجتماعية

ويؤكد امري (1988) ان لكل منا عدة افتراضات تتطوي على اعتقادات محبطة للذات مثل ينبغي ان اكون محبوبا من الجميع او يجب ان يكون الافضل دائما وتضل الاعتقادات هذه قابعة في الخلفية حتى تحدث واقعة الفشل او نكسة معينة وهنا تنشط هذه الاعتقادات بشدة مؤدية الى تحريف التفكير في الاتجاه السالب ولا يقف الامر عند هذا الحد وانما تقوم هذه الاعراض بتغذية راجعة لهذه الاعتقادات السلبية مرة اخرى والامر الذي يؤدي الى المزيد من تحريف التفكير وقصور المهارات فراحتية 2019.ص29 31 )

من خلال ماتقدم يمكن ان نستنتج ان جميع النظريات التي تناولت المهارات الاجتماعية سواء في جانبها السلوكي او المعرفي او الاجتماعي تؤكد على دور المهارات الاجتماعية في حياة الفرد وبعلاقتة مع الاخرين والتواصل معهم.

النظريات المفسرة  
للأمن النفسية

ثانيا: النظريات المفسرة للامن النفسي:

### 1- نظرية التحليل النفسي:

المدرسة النفسية الاجتماعية، تشير كارين هورتي الى ان شعور الفرد بالامن النفسي يتوقف في الدرجة الاولى على علاقة الطفل بوالديه منذ اللحظات الاولى في حياته. وتهتم هورني بابرز العوامل الاجتماعية والثقافية حيث ترى ان هناك جملة من الظروف والاوزاع السلبية خاصة في المحيط الاسري كالاهمال والعزلة يمكن ان تؤدي الى فقدان الطمانينة والذي بدوره يؤدي الى القلق وتمضي هورني لتؤكد ان عدم توفر الامن والطمانينة في العلاقات خاصة بين الطفل والام يتسبب في نشأة مشاعر من الاضطراب تظهر في صورة اتجاهات عصابية تؤدي الى سلوك الفرد لواحد من ثلاثة اتجاهات فاما التحرك نحو الاخرين .اتجاه إجباري أو التحرك بعيدا عن الاخرين اتجاه انفصالي او التحرك ضد الاخرين اتجاه عدواني.

### 2- نظرية اريكسون في النمو النفسي والاجتماعي:

قسم اريكسون دورة الحياة الى ثمانية مراحل .تبدأ كل منها بظهور ازمة وتسعى الانا جاهدة لحل هذه الازمة .والازمة هنا لاتعني مشكلة مستحيلة الحل بل تعبير عن وجود مطالب ماحة بحاجة الى مواجهة واشباع .ومع ذلك هناك احتمالان لحل الازمة فهي اما ان تحل بطريقة ايجابية مما يعني استمرارية النمو وكسب الانا الافعالية جديدة او تحل بطريقة سلبية مما يعني اعاقا النمو وفشل الانا في كسب فاعلية متوقعة مما يعني درجة من الاضطراب النفسي والسلوكي المتمثل في السلوك كعدم الثقة في المرحلة الاولى والخجل والشك في المرحلة الثانية وهكذا في بقية المراحل 1963-1968

ويوضح اريكسون بان تحقيق مطالب النمو عبر مراحل النمو النفسي والاجتماعي وخلال عملية التنشأة هو الذي يحقق الصحة النفسية ويؤثر حل الازمات في كل مرحلة سواء بشكل ايجابي

او سلمي على حل الازمات في المراحل التالية. فهي مراحل متعاقبة ومنتسلة تتأثر كل منها بما يسبقها من مراحل الرماوي. 2003. ص 25.

ويتفق اريكسون مع ماسلو في ان الامن النفسي والحب والثقة في الاخرين يقابلها حاجات اساسية يؤدي اشباعها خاصة في السنوات المبكرة من الطفولة الى سيادة الاحساس بالطمأنينة النفسية في المراحل العمرية اللاحقة. ان المرحلة الاولى الثقة مقابل عدم الثقة. والمرحلة السادسة الود مقابل الانعزال في تصنيف اريكسون للمراحل الثمانية في النمو النفسي الاجتماعي تعكس هذه الرؤية فالطفل في السنتين الاولى ان لم يتحقق له الحب ويشعر بالامن فقد ثقته في العالم من حوله وطور مشاعرا من عدم الثقة في الاخرين بالانعزال والابتعاد عنهم وكذلك الحال في بداية سن العشرينات. ففشل المراهق في تطوير علاقات حميمة مع الاخرين يجعله يميل الى الوحدة والعزلة. الرقاص. والرافعي. 2010. ص 136.

### 3- نظرية التحليل النفسي:

يرى فرويد ان عملية التوافق الشخصي غالبا ما تكون لاشعورية. اي ان الفرد لايتعرف الاسباب الحقيقية لكثير من سلوكياته. فالشخص المتوافق هو من يستطيع اشباع المتطلبات الضرورية للهو بوسائل مقبولة اجتماعيا. ويقرر ان السمات الاساسية للشخصية المتوافقة والمتمتعة بالصحة النفسية تتمثل في ثلاث سمات =هي قوة الانا. القدرة على العمل. القدرة على الحب (العززي 2005. ص 20).

ويرى فرويد ان الشخصية تتكون من ثلاث ابنية نفسية هي الهو والانا والانا الاعلى. ويمثل الهو رغباتنا وحاجاتنا ودوافعنا الاساسية وهو بهذا مخزن للطاقة الجنسية. ويعمل الهو بناء على مبدأ اللذة والذي يبحث عن تحقيق سريع للتوتر دون مراعاة للعوامل الاجتماعية ويمكن اتباع رغبات الهو عن طريق الفعل اللارادي. وعلى العكس من ذلك يعمل الانا وفق مبدأ الواقع حيث يعمل على تحقيق حاجات الفرد بطريقة عقلانية مقبولة لدى العالم الخارجي. فالانا هو العنصر

التنفيذي في الشخصية يكبح الهو ويحتفظ بالاتصالات مع العالم الخارجي من اجل تحقيق الرغبات الشخصية المتكاملة . ويمثل الانا الاعلى مخزونا للقيم المغروسة والمثل والمعايير الاخلاقية الاجتماعية .والانا الاعلى يتكون من الضمير والانا المثالية فالضمير ينسب الى القدرة على التقييم الذاتي والانتقاد والتانيب .اما انا المثالية فما هي الا تصور ذاتي مثالي يتكون من سلوكيات مقبولة .

وعلى اساس ما تقدم يربط فرويد التوافق بقوة الانا .حيث المنقذ الرئيسي فهو يتحكم ويسيطر على الهو والانا الاعلى ويعمل كوسيط بين العالم الخارجي ومتطلباتهم (العقلي .2004.ص34)

#### 4- نظرية ماسلو في الحاجات:

قدم ماسلو الحاجة الى الامن عندما وضع نظاما هرميا للحاجات يقوم على اساس ان الحاجات تنتظم في تدرج من الاولوية والقوة .فبمجرد اشباع الحاجات في مستوى ما فان الحاجات الموجودة في المستوى التالي تظهر مباشرة .ويكون لها الاولوية في الاشباع .وتحتل الحاجة الى الامن المرتبة الثانية من حيث الاهمية .فالحاجات الاولى التي يجب اشباعها هي الحاجات الفسيولوجية التي تمثل قاعدة هذا الهرم .ويتبعها الحاجة للامن .ثم الحاجة للانتماء والحب فالحاجة لتقدير الذات والحاجة الذات (344-1995.343)

وتمثل الحاجة الى الامن اهمية كبيرة في تحقيق النمو السليم للفرد .حيث يرى ماسلو ان توافق الفرد خلال مراحل نموه المختلفة يتوقف على مدى شعوره بالامن في طفولته .ذلك ان شعور الطفل بالامن يجعله ينتمي الى بيئته ويتقبل ذاته ويكون مفهوم موجب للذات .وعلى العكس من ذلك فان فقدانه للشعور بالامن يؤدي الى سوء توافقه النفسي والاجتماعي .ويتحقق الشعور بالامن في ظل اساليب التنشأة الاجتماعية القائمة على الدفاء والحنان واشعار الطفل بانه

مرغوب فيه .في حين ان الحرمان من العطف الابوي واساليب الرعاية والتربية القائمة على الرفض او النبذ او الاهمال هي مصادر اساسية لفقدان الشعور بالامن.(ابراهيم بدر 2012)

### 5- نظرية الفرد ادلر (نظرية التحليل النفسي -علم النفس الفردي):

تركز نظرية (ادلر)على المحددات الاجتماعية اكثر من المظاهر البيولوجية للسلوك وان الفرد يتجه لتحقيق لتحقيق غايات محددة تتمثل في التخلص من النقص والسعي نحو الكمال الذي يجعل الانسان يشعر بالسعادة والطمانينة

ويرتبط الامن النفسي من وجهة نظ ادلر بمدى قدرة الانسان على تحقيق التكيف والسعادة التي يتلقاها في ميادين العمل والحب والمجتمع ويتم ذلك من خلال قدرة الانسان على تجاوز قطبية كلية يتصف بها بنو البشر وهي الشعور بالدونية وينطوي على غائبة مناسبة تسهم في تجاوز عقد النقص المعممة بين البشر (سعد27.1999)

### 6- نظرية سوليفان(نظرية التحليل النفسي.المدرسة النفسية الاجتماعية):

يعتبر سوليفان اول من صاغ نظرية في نمو الشخصية من جاءو من بعد (فرويد) ويسمى سوليفان نظريته بنظرية العلاقات الانسانية المتبادلة فهو يرى ان الانسان نتاج لعملية تفاعل مع الغير وان الشخصية الانسانية تتبع من القوى الشخصية والاجتماعية التي تؤثر فيها منذ لحظة الميلاد وان الانسان يسعى في حياته الى تحقيق هدفين هما .التوصل الى الاشباع والتوصل الى تحقيق الشعور بالامن ويتم تحقيق الاخير عن طريق مايسمى بالعمليات الثقافية ويمتزج الهدف وعملياتهما في نسيج واحد واعتبر ان معظم المشكلات النفسية تنشأ نتيجة لصعوبات تعترض الفرد لتحقيق الشعور بالامن والشعور بالامن عنده يقوم على الشعور بالانتماء وشعور الفرد بانه مقبول في الجماعة (جلال1985-68)

كما يرى سوليفان ان التهديد الناشئ عن اخطار خفية او وهمية تهدد احساس الفرد بالامن واذا زاد قدرها انخفضت قدرة الفرد على اشباع حاجاته وادى ذلك الى اضطراب علاقاته

الشخصية المتبادلة وكذلك على الخلط في التفكير وتختلف شدة القلق باختلاف خطورة التهديد وفاعلية عمليات الامن التي تكون في حوزة الشخص القلق الذي اعتبره سوليفان احد المحركات الاولية في حياة الفرد.

### 7- نظرية التعلم الاجتماعي:

ظهرت هذه النظرية على يد عالم النفس الشهير البرت بان دوار الامريكي بجامعة ستانفورد حيث تؤكد نظرية التعلم الاجتماعي على التفاعل الحتمي المتبادل والمستمر للسلوك والمعرفة والتاثيرات البيئية والسلوك الانساني ومحدداته الشخصية تشكل نظاما متشابكا من التاثيرات المتبادلة او المتفاعلة فانه لايمكن اعطاء اي مهما مكانة متميزة.

نستخلص من نظرية التعلم الاجتماعي انها تتصور كل سلوك متعلم عن طريق التعلم بالملاحظة لذا فانها ترى ان مفهوم الامن النفسي هو سلوك متعلم وذلك بتعلم الاطفال الامن النفسي من ابائهم او المحيطين بهم فاذا كانت الاسرة او الوالدان يعيشون في استقرار وامان فان الاطفال يتعلمون الامن النفسي عن طريقهم وادا كانوا يشعرون بالتهديد والخطر فانهم سيتعلمون هذا السلوك ومنه يشعرون بعدم الامان اي ان شعور الامن النفسي سلوك متعلم يتعلمه فرد عن افراد اخرين.

## خلاصة:

تعتبر المهارات الاجتماعية من العناصر المهم اكتسابها عند كل فرد لما لها من اثر على طبيعة العلاقات بين الافراد من خلال قدرته على التعبير الانفعالي والاجتماعي واستقبال انفعالات الاخرين وتفسيرها فالمهارات الاجتماعية تيسر عمليات التفاعل والاحتكاك بالآخرين وبالتالي يستطيع الفرد ان يحقق الصحة النفسية والتكيف الاجتماعي. ويتضح مما سبق ان الامن النفسي من المطالب الاساسية من كل الفئات حيث لايمكن حاجات الفرد بمعزل عن شعوره بالامن النفسي فهو من الدوافع النفسية والاجتماعية كما يراها ايريكسون اذا تحرك السلوك الانساني وتوجهه نحو غايته.

## الفصل الثاني

### الاجراءات الميدانية للدراسة

**تمهيد:**

بعد دراستنا للجانب النظري الذي تناول الرصيد المعرفي الخاص بموضوع بحثنا والذي

احتوى على فصلين وهما على الترتيب:

- المهارات الاجتماعية.

- الأمن النفسي.

سنحاول الانتقال الى الجانب التطبيقي قصد دراسة الموضوع دراسة ميدانية حتى نعطي

المنهجية العلمية حقها، وكذا التحقق من المعلومات النظرية التي تناولناها في الجانب

النظري "ويتم ذلك عن طريق تحليل ومناقشة نتائج الاستمارات الموجهة إلى افراد العينة

الخاصة بدراستنا.

**1-الدراسة الاستطلاعية:**

قامت الباحثتان بالتوجه إلى إلى ثانويتي بن شبيرة وزييري بن مناد ببوسعادة قصد التعرف عليهما ليسهل علينا تحديد عينة الدراسة المراد الاستعانة بها، وكان ذلك بتاريخ 20 فيفري 2022، حيث تم استقبالنا من قبل مدراء المؤسسات التربوية المذكورة لنوضح لهم سبب زيارتنا ومنه تم توجيهنا كما ينبغي وتزويدنا بالمعلومات المطلوبة.

وكان الهدف من الدراسة الاستطلاعية هاته هو:

-جمع البيانات والمعلومات المرتبطة ببحثنا.

-التحقق من مدى صلاحية أداة الدراسة من حيث الأسس العلمية لها.

-معرفة عدد تلاميذ المؤسسات حتى يتسنى للباحثين وضع أداة البحث.

**1-1-حدود الدراسة:**

-**المجال المكاني:** تمحورت الدراسة حول ثانويتي بن شبيرة وزييري بن مناد ببوسعادة.

-**المجال الزمني:** تم تقسيم المجال الزمني الذي قمنا فيه بهذه الدراسة إلى قسمين:

- مجال خاص بالجانب النظري ويمتد من (ديسمبر 2021 إلى 10 فيفري 2022).

- أما المجال الخاص بالجانب التطبيقي فيمتد من ( 20 فيفري إلى أواخر شهر أفريل

2022) بحيث تم تجهيز أداة الدراسة، وتمت دراستهم بشكل يخدم بحثنا وبعد ذلك بدأ

الشروع في العمل الميداني.

**2-المنهج المتبع في الدراسة :**

يعتبر المنهج من العناصر الأساسية والوسائل الهامة التي ينبغي أن تتوفر في أي دراسة، ومن غير المعقول أن يخلوا أي بحث علمي من منهج عن طريقه يصل الباحث إلى التحقق من صحة الفرضيات أو بطلانها، وبهذا تم اعتماد المنهج الوصفي الارتباطي الذي يصنف ضمن مناهج البحث المتبعة.

**3-مجتمع وعينة الدراسة:**

إعتمدت الطالبتين في دراستهما هاته والتي ارتأت أن يكون المجتمع الاصلي للدراسة هو  
مراهقات ثانويتي بن شبيرة وزيري بن مناد ببوسعادة.

**3-1-عينة البحث وأسلوب اختيارها:**

اعتمدت الباحثتان على عينة عشوائية تقدر بـ 50 مراهقة.

**4-أدوات جمع البيانات والمعلومات:**

لقد اعتمدت الطالبتين في دراستهما على استمارة الاستبيان، (الملحق رقم 01) والتي تم  
تقسيمها إلى جزئين كالتالي:

الجزء الأول: استمارة خاصة بالأمن النفسي وتضمنت 54 عبارة.

الجزء الثاني: استمارة خاصة بالمهارات الاجتماعية وتضمنت 41 عبارة.

**4-1-الصدق:**

اعتمدت الطالبتان على الصدق الذاتي، وهو صدق الدرجات التجريبية للاختبار بالنسبة  
للدرجات الحقيقية التي خلصت من اخطاء القياس وبذلك تصبح الدرجات الحقيقية  
للاختبار هي المحك الذي تتسب اليه صدق الاختبار.

بما ان الثبات يقوم في جوهره على الدرجات الحقيقية للاختبار اذا اعيد تطبيقه على  
مجموعة الافراد انفسهم اية عدد من المرات لذا نجد ان الصلة بين الثبات والصدق صلة  
وثيقة.

4-2- الثبات:

تم توزيع الأداة على 17 مراهقة بغية إجراء التجربة الاستطلاعية حيث تم اختيارهم بطريقة عشوائية من مجتمع البحث وذلك خلال مرحلتين قبلية وبعديّة تفصلهما مدة أسبوع واحد، وبعد ذلك تمت المعالجة الإحصائية باستخدام معامل ألفا كرومباخ لحساب معامل الثبات للاستمارة كما يوضحه الجدول التالي:

جدول 1 يوضح درجة ثبات الاستمارة بمعامل ألفا كرومباخ

درجة الثبات	معامل ألفا كرومباخ	
قوي	0.76	استمارة المهارات الاجتماعية
قوي	0.79	استمارة الأمن النفسي

- طريقة إعادة الاختبار **test\_retest**:

تم توزيع الاستمارة على 17 مراهقة تم اختيارهم بطريقة عشوائية، وزع عليهم الاستبيان الأول في 03 مارس 2022 وبعد أكثر من أسبوع تم توزيع نفس الاستبيان الأول بتاريخ 14 مارس 2022.

توصلت الطالبتان إلى أن قيمة معامل الثبات بلغت 0.87 وبالتالي يمكن القول أن الأداة ثابتة.

5- إجراءات التطبيق الميداني:

كانت بداية العمل الميداني وفقا لما يلي: حيث قامت الطالبتان بالتوجه الى ثانويتي بن شبيبة وزيري بن مناد ببوسعادة، وذلك يوم 14 مارس 2022 ليتم توزيع الاستمارات للإجابة الفورية عليها.

لتقوم الطالبتان بتحليل ومناقشة نتائج الاستمارات بعد ذلك.

### 5-1- الموضوعية:

يتم تحقيق شرط الموضوعية لما يقوم مجموعة من المختبرين بتطبيق أداة الدراسة في نفس الوقت يجب أن يحصلوا على نتائج متقاربة ويجب أن تكون تعليمات تطبيق أداة الدراسة سهلة ومفهومة وواضحة كلما كان الثبات عالية كانت الموضوعية عالية.

### 6- أساليب المعالجة الإحصائية:

تم تفرغ جميع البيانات المتحصل عليها من خلال تطبيق أدوات البحث، تمهيدا لإدخالها للحاسوب الآلي لإجراء المعالجة الإحصائية المناسبة لتوظيف الحزمة الإحصائية spss.

### 5-1 استخدام نموذج SPSS في البحث الحالي:

اعتمدت الطالبتان في هذا البحث بنسبة كبيرة جدا في تحليل البيانات في برنامج SPSS حيث تم إجراء الحسابات اللازمة، والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية.

وكذا اختبار الارتباط البسيط بيرسون، لحساب درجة الارتباط بين مستوى محاور الاستبيان وبعدها تم نقل النتائج المتحصل عليها من برنامج SPSS إلى جداول منظمة على حسب متغيرات البحث كما سيأتي في عرض ومناقشة هذه النتائج. المعادلة الإحصائية لتحويل التكرارات لنسب مئوية:

$$س- 100 \% \text{ فإن } x = ع * 100$$

س

X: النسبة المئوية.

ع: عدد الإجابات (التكرارات)

س: عدد أفراد العينة

-النسب المئوية

-التكرارات

-معامل الارتباط البسيط بيرسون.

### خلاصة:

يتضح من خلال كل عمل منهجي تم إعداده في هذا الفصل من البحث، أنه بمثابة الخطوة الحقيقية المقصود بها تقريب المداخل النظرية من الميدان، وقد تناولنا ما يلي:

- المنهج المستخدم في الدراسة هو المنهج الوصفي مع التحليل الموظف لتفسير البيانات بشكل علمي للوصول إلى النتائج المقنعة.
- إن عملية حصر المجالات البشرية والمكانية والزمنية تساعد على ضبط وانتقاء عينة البحث هذه الأخيرة التي تمكنا من دراسة جوانب البحث بصفة ثابتة ومستمرة وبكل موضوعية.
- تعتبر الأدوات المستخدمة في الدراسة من أهم الأساليب المساعدة على إنجاز أي بحث، وفي بحثنا هذا تم انتقاء مجموعة من الأدوات التقنية هي على الترتيب: الملاحظة، المقابلة، الاستمارة، وفي اعتقادنا أنها كافية لجمع البيانات والمعلومات الخاصة بإظهار الموضوع محل الدراسة وتمكنا من التوصل إلى الحقائق الوافية لتغطية جوانب الدراسة تغطية جيدة.

## الفصل الثالث

عرض وتحليل ومناقشة النتائج  
وتفسيرها

عرض وتحليل ومناقشة الفرضيات:

تحليل ومناقشة نتائج الفرضية الأولى:

تتفي الفرضية الأولى وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين الزملاء والأمن النفسي لدى المراهقات في المرحلة الثانوية، وبعد المعالجة الإحصائية تم التوصل إلى النتيجة التالية:

جدول 2 يوضح معامل الارتباط بين الزملاء والامن النفسي

المتغير	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	حجم العينة	درجة الحرية	معامل الارتباط بيرسون	مستوى الدلالة	الدلالة الإحصائية
الزملاء	3.42	0.324	50	48	-0.101	0.001	دال
الأمن النفسي	3.02	0.474					

\* \* دال عند مستوى الدلالة 0.01

بالنظر إلى الجدول السابق يتضح أن: المتوسط الحسابي للزملاء بلغ 3.42 بانحراف معياري قدر بـ 0.324 عند درجة الحرية 48، في حين بلغ المتوسط الحسابي للأمن النفسي 3.02 بانحراف معياري قدر بـ 0.474 عند درجة الحرية 48، وبالتالي فإن معامل الارتباط بيرسون بين المتغيرين "الزملاء والامن النفسي" بلغ (-0.101) وهو يدل على وجود علاقة ارتباطيه سالبة بينهما، وأن مستوى الدلالة لهذا المعامل قدر بـ 0.001 وهو أقل من مستوى الدلالة المعتمد من طرفنا (0.01)، مما يدل على عدم وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين الزملاء والأمن النفسي لدى المراهقات في المرحلة الثانوية.

ويتضح من خلال النتائج المتوصل إليها أثناء تفسير وتحليل الفرضية الأولى أن العلاقة سالبة بين الزملاء والأمن النفسي، أي أنه ينفي وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين الزملاء والأمن النفسي لدى المراهقات في المرحلة الثانوية، وبهذا نكون قد حققنا فرضيتنا الأولى والسبب في ذلك

يعود إلى عوامل عديدة تختلف باختلاف أفراد عينة الدراسة، فالأمن النفسي يعتبر حالة يحس فيها الفرد بالسلامة والأمن وعدم التخوف، ويكون فيها إشباع الحاجات وإرضاءها مكفولان، وحسب ما نلمسه من نتائج الدراسة إنعدام الأمن النفسي لدى الزملاء فيما بينهم، ويرجع ذلك إلى التغيرات التي تطرأ على المراهق والتي تفرضها طبيعة وخصائص هذه المرحلة، حيث أن مرحلة المراهقة هي مرحلة عنيفة من الناحية الانفعالية إذ يتعرض المراهق إلى ثورات تتصف بالعنف والاندفاع كما يشعر من أخطر بالضيق والتبرم، وقد يعود ذلك إلى عوامل داخلية كإرارات الغدد أو عوامل خارجية كالظروف المحيطة بالمراهق ككل من أسرة وأصدقاء ومدرسة أو بالاحرى نتيجة تفاعل هذه العوامل، وهو الأمر الذي يؤثر في الأمن النفسي لدى المراهقات.

وهذا ما يتوافق مع دراسة عبد الحميد رجبة وإبراهيم الشافعي (2002)، والتي كانت بعنوان: المهارات الاجتماعية والتوافق الدراسي وعلاقتها بالاكنتاب لدى طلاب الجامعة في ضوء بعض المتغيرات، أين هدفت الدراسة إلى فحص العلاقة بين المهارات الاجتماعية والتوافق الدراسي وكانت نتائج الدراسة هو وجود علاقة ارتباطية سالبة بين المهارات الاجتماعية والتوافق الدراسي والاكنتاب لدى الطلاب.

تحليل ومناقشة نتائج الفرضية الثانية:

تدل الفرضية الثانية على عدم وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين إدارة الذات والأمن النفسي لدى المراهقات في المرحلة الثانوية، وبعد المعالجة الإحصائية تم التوصل إلى النتيجة التالية:

جدول 3 يوضح معامل الارتباط بين إدارة الذات والأمن النفسي لدى المراهقات

المتغير	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	حجم العينة	درجة الحرية	معامل الارتباط بيرسون	مستوى الدلالة	الدلالة الإحصائية
إدارة الذات	3.42	0.542	50	48	0.571*	0.055	غير دال
الأمن النفسي	3.41	0.541					

\* دال عند مستوى الدلالة 0.05

بالنظر إلى الجدول السابق يتضح أن: المتوسط الحسابي لإدارة الذات بلغ 3.42 بانحراف معياري قدر بـ 0.542 عند درجة الحرية 48، في حين بلغ المتوسط الحسابي للأمن النفسي 3.41 بانحراف معياري قدر بـ 0.541 عند درجة الحرية 48، وبالتالي فإن معامل الارتباط بيرسون بين المتغيرين "إدارة الذات والأمن النفسي" بلغ (0.571) وهو ما يدل على وجود علاقة ارتباطية بينهما، وأن مستوى الدلالة لهذا المعامل قدر بـ 0.055 وهو أكبر من مستوى الدلالة المعتمد من طرفنا (0.05)، مما يدل على وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين إدارة الذات والأمن النفسي لدى المراهقات في المرحلة الثانوية.

ويتضح من خلال نتائج الفرضية الثانية أن العلاقة بين إدارة الذات والأمن النفسي علاقة موجبة أي أنه توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين إدارة الذات والأمن النفسي لدى المراهقات في

المرحلة الثانوية، وعليه فإننا نرفض الفرض الصفري ونقبل الفرض البديل، وهذا ما تفسره النظرية المعرفية حيث يفترض أصحابها أن العوامل المعرفية مثل التوقعات السلبية والتقويم الذاتي هي الأسباب الأساسية لقصور المهارات الاجتماعية، ويؤكد إمري (1988) أن لكل منا عدة افتراضات تنطوي على اعتقادات محبطة للذات مثل ينبغي ان اكون محبوبا من الجميع او يجب ان يكون الافضل دائما وتضل الاعتقادات هذه قابعة في الخلفية حتى تحدث واقعة الفشل او نكسة معينة وهنا تنشط هذه الاعتقادات بشدة مؤدية الى تحريف التفكير في الاتجاه السالب ولا يقف الامر عند هذا الحد وانما تقوم هذه الاعراض بتغذية راجعة لهذه الاعتقادات السلبية مرة اخرى والامر الذي يؤدي الى المزيد من تحريف التفكير وقصور المهارات.

وهذا ما يتماشى ودراسة حسين التي هدفت إلى التعرف على طبيعة العلاقة بين مفهوم الذات والطمأنينة الانفعالية لدى طلبة المرحلة الثانوية لمدينة الرياض، حيث خرجت الدراسة بنتيجة مفادها وجود علاقة ارتباطية قوية بين مفهوم الطمأنينة الانفعالية، ووجد أن درجة الشعور بالامن النفسي والطمأنينة تزداد عند الأفراد كلما كانت المفاهيم عن الذات أكثر إيجابية لديهم كما أن كلا المتغيرين يعتمد على الآخر.

تحليل ومناقشة نتائج الفرضية الثالثة:

- تدل الفرضية الثالثة على عدم وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين المهارات الأكاديمية والأمن النفسي لدى المرهقات في المرحلة الثانوية، وبعد المعالجة الاحصائية تم التوصل إلى النتيجة التالية:

جدول 4 يوضح معامل الارتباط بين المهارات الأكاديمية والأمن النفسي لدى المرهقات

المتغير	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	حجم العينة	درجة الحرية	معامل الارتباط بيرسون	مستوى الدلالة	الدلالة الاحصائية
المهارات الأكاديمية	3.32	0.532	50	48	0.562*	0.065	غير دال
الأمن النفسي	3.30	0.530					

\* دال عند مستوى الدلالة 0.05

بالنظر إلى الجدول السابق يتضح أن: المتوسط الحسابي للمهارات الأكاديمية بلغ 3.32 بانحراف معياري قدر بـ 0.532 عند درجة الحرية 48، بينما بلغ متوسط الأمن النفسي 3.30 بانحراف معياري قدر بـ 0.530 عند درجة حرية 48، وبالتالي فإن معامل الارتباط بيرسون بين المتغيرين "المهارات الأكاديمية والأمن النفسي" بلغ (0.562) وهو ما يدل على وجود علاقة ارتباطية موجبة بينهما، وأن مستوى الدلالة لهذا المعامل قدر بـ 0.065 وهو أكبر من مستوى الدلالة المعتمد من طرفنا (0.05)، مما يدل على أن معامل الارتباط ذو دلالة إحصائية، وبالتالي وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين المهارات الأكاديمية والأمن النفسي لدى مرهقات المرحلة الثانوية.

يتضح أيضا من خلال نتائج الفرضية الثالثة أن العلاقة بين المهارات الأكاديمية والأمن النفسي علاقة موجبة، أي أن هناك علاقة ارتباطية دالة إحصائية، وهذا ما تؤكدته نظرية التعلم الاجتماعي

على التفاعل الحتمي المتبادل والمستمر للسلوك والمعرفة والتأثيرات البيئية والسلوك الانساني ومحدداته الشخصية تشكل نظاما متشابكا من التأثيرات المتبادلة او المتفاعلة فانه لايمكن اعطاء اي مهما مكانة متميزة، وهي تتصور كل سلوك متعلم عن طريق التعلم بالملاحظة لذا نجد ان مفهوم الامن النفسي هو سلوك متعلم وذلك بتعلم الاطفال الامن النفسي من ابائهم او المحيطين بهم فاذا كانت الاسرة او الوالدان يعيشون في استقرار وامان فان الاطفال يتعلمون الامن النفسي عن طريقهم واذا كانوا يشعرون بالتهديد والخطر فانهم سيتعلمون هذا السلوك ومنه يشعرون بعدم الامان اي ان شعور الامن النفسي سلوك متعلم يتعلمه فرد عن افراد اخرين.

وهذا ما أكدته دراسة ابن لادن (2001) التي هدفت إلى التعرف على علاقة المناخ الدراسي بالتحصيل الدراسي والطمأنينة النفسية، وقد خرجت الدراسة بنتيجة تفيد وجود فروق ذات دلالة إحصائية بيم المناخ الدراسي ووجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين المناخ والطمأنينة النفسية، وهذا يعني أنه كلما كان المناخ الدراسي إيجابي كلما زادت درجة الشعور بالطمأنينة النفسية.

تحليل ومناقشة نتائج الفرضية الرابعة:

- تدل الفرضية الرابعة على عدم وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين الطاعة والأمن النفسي لدى المراهقات في المرحلة الثانوية، وبعد المعالجة الإحصائية تم التوصل إلى النتيجة التالية:

جدول 5 يوضح معامل الارتباط بين الطاعة والأمن النفسي لدى المراهقات

المتغير	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	حجم العينة	درجة الحرية	معامل الارتباط بيرسون	مستوى الدلالة	الدلالة الإحصائية
الطاعة	3.12	0.512	50	48	-0.562*	0.015	دال
الأمن النفسي	2.30	0.430					

\* دال عند مستوى الدلالة 0.05

بالنظر إلى الجدول السابق يتضح أن: المتوسط الحسابي للطاعة بلغ 3.12 بانحراف معياري قدر بـ 0.512 عند درجة الحرية 48، بينما بلغ متوسط الأمن النفسي 2.30 بانحراف معياري قدر بـ 0.430 عند درجة حرية 48، وبالتالي فإن معامل الارتباط بيرسون بين المتغيرين "الطاعة والأمن النفسي" بلغ (-0.562) وهو ما يدل على وجود علاقة ارتباطية سالبة بينهما، وأن مستوى الدلالة لهذا المعامل قدر بـ 0.015 وهو أقل من مستوى الدلالة المعتمد من طرفنا (0.05)، مما يدل على أن معامل الارتباط ذو دلالة إحصائية، وبالتالي عدم وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين الطاعة والأمن النفسي لدى مراهقات المرحلة الثانوية.

ومن خلال نتائج الفرضية الرابعة يتضح أن العلاقة بين الطاعة والأمن النفسي علاقة سالبة، أي أنه لا يوجد علاقة ارتباطية دالة إحصائية بين الطاعة والأمن النفسي لدى مراهقات المرحلة الثانوية، وبالتالي فإن فرضيتنا قد تحققت، ويرجع ذلك إلى ما تعبر عنه نظرية التحليل النفسي، وهي نظرية

العلاقات الانسانية المتبادلة حيث أن الانسان نتاج لعملية تفاعل مع الغير وأن الشخصية الانسانية تتبع من القوى الشخصية والاجتماعية التي تؤثر فيها منذ لحظة الميلاد، وأن الانسان يسعى في حياته إلى تحقيق هدفين هما: التوصل إلى الاشباع والتوصل إلى تحقيق الشعور بالأمن ويتم تحقيق الأخير عن طريق ما يسمى بالعمليات الثقافية ويمتاز الهدف وعملياتها في نسيج واحد. وهذا ما يراه روتجرو إنجلس في دراسته الممارسات الوالدية والمهارات الاجتماعية وعلاقة الأفراد في مرحلة المراهقة، حيث هدفت الدراسة إلى تقديم رؤية واضحة حول الميكانيزمات التي ترتبط بالمراهقين في نظامي الأسرة والأصدقاء، كانت نتائج الدراسة كون أن المراهقين كلما زادت طاعتهم زاد بالمقابل أمنهم النفسي والعكس صحيح.

تحليل ومناقشة نتائج الفرضية الخامسة:

- تدل الفرضية الخامسة على عدم وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية بين التوكيدية والأمن النفسي لدى المراهقات في المرحلة الثانوية، وبعد المعالجة الاحصائية تم التوصل إلى النتيجة التالية:

جدول 6 يوضح معامل الارتباط بين التوكيدية والأمن النفسي لدى المراهقات

المتغير	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	حجم العينة	درجة الحرية	معامل الارتباط بيرسون	مستوى الدلالة	الدلالة الاحصائية
التوكيدية	3.54	0.578	50	48	-0.555*	0.0125	دال
الأمن النفسي	3.42	0.534					

\* دال عند مستوى الدلالة 0.05

بالنظر إلى الجدول السابق يتضح أن: المتوسط الحسابي للتوكيدية بلغ 3.54 بانحراف معياري قدر بـ 0.578 عند درجة الحرية 48، بينما بلغ متوسط الأمن النفسي 3.42 بانحراف معياري قدر بـ 0.534 عند درجة حرية 48، وبالتالي فإن معامل الارتباط بيرسون بين المتغيرين " التوكيدية والأمن النفسي " بلغ (-0.555) وهو ما يدل على وجود علاقة ارتباطية سالبة بينهما، وأن مستوى الدلالة لهذا المعامل قدر بـ 0.0125 وهو أقل من مستوى الدلالة المعتمد من طرفنا (0.05) ، مما يدل على أن معامل الارتباط ذو دلالة إحصائية، وبالتالي عدم وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين التوكيدية والأمن النفسي لدى مراهقات المرحلة الثانوية.

ويتضح من خلال نتائج الفرضية الخامسة أن العلاقة بين التوكيدية والأمن النفسي علاقة سالبة، أي أنه لا يوجد علاقة ارتباطية دالة إحصائية بين التوكيدية والأمن النفسي لدى مراهقات المرحلة الثانوية، وبالتالي فإن فرضيتنا قد تحققت، ويرجع ذلك إلى ما قام به اريكسون، حيث قسم دورة الحياة إلى ثمانية مراحل. تبدأ كل منها بظهور أزمة وتسعى الانا جاهدة لحل هذه الأزمة. والازمة هنا

لا تعني مشكلة مستحيلة الحل بل تعبير عن وجود مطالب ماسة بحاجة الى مواجهة واشباع. ومع ذلك هناك احتمالان لحل الازمة فهي اما ان تحل بطريقة ايجابية مما يعني استمرارية النمو وكسب الانا الافعالية جديدة او تحل بطريقة سلبية مما يعني اعاقا النمو وفشل الانا في كسب فاعلية متوقعة مما يعني درجة من الاضطراب النفسي والسلوكي المتمثل في السلوك كعدم الثقة في المرحلة الاولى والخجل والشك في المرحلة الثانية وهكذا في بقية المراحل.

وقد تتفق هذه النتيجة نوعا ما ودراسة الجمعة (1996) التي هدفت إلى معرفة العلاقة بين المهارات الاجتماعية والاحساس بالوحدة النفسية لدى طالبات الجامعة، وذلك من خلال التوكيدات الشخصية بين الطالبات وأنفسهم، حيث استنتجت الدراسة وجود فروق ذات دلالة بين الطالبات ذوات المستويات المختلفة في درجات الإحساس بالوحدة في إدراكهن للمهارات الاجتماعية.

تحليل ومناقشة نتائج الفرضية العامة:

بعد تحليل وتفسير نتائج الفرضيات الخاصة بدراستنا، وبعد ما تأكدنا من صحتها ما يثبت صحة الفرضية العامة لموضوعنا والتي نصت على عدم وجود علاقة تربط بين المهارات الاجتماعية والامن النفسي لدى المراهقات في المرحلة الثانوية، وبعد المعالجة الاحصائية تم التوصل إلى النتيجة التالية:

جدول 7 يوضح العلاقة الارتباطية بين المهارات الاجتماعية والامن النفسي لدى المراهقات في المرحلة الثانوية

الأمن النفسي		
-0.654**	معامل الارتباط	المهارات الاجتماعية
.0001	مستوى الدلالة	
50	حجم العينة	
** الارتباط دال عند (a=0.01)		

من خلال الجدول رقم (7) أعلاه نلاحظ أن معامل الارتباط بيرسون بين المهارات الاجتماعية والامن النفسي بلغ (-0.65) وهي قيمة سالبة، وهذا يعني أن الارتباط بينهما ارتباط عكسي، أي أنه لا توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين المهارات الاجتماعية والامن النفسي، كما أن نتيجة هذا الارتباط جاءت دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ألفا (a=0.01)، ومنه نستطيع القول بأنه لا يمكن قبول الفرض الصفري الذي يثبت وجود العلاقة، وبالتالي نتوصل إلى قبول فرضية البحث العامة القائلة بعدم وجود علاقة ارتباطية بين المهارات الاجتماعية والامن النفسي لدى المراهقات، ونسبة التأكد من هذه النتيجة هي 99% مع احتمال الوقوع في الخطأ بنسبة 1%.

الختامة

الخاتمة:

تطرق هذا البحث الى مفهومين اساسين يؤثران بشكل مباشر في شخصية المراهق أولهما المهارات الاجتماعية التي تدخل في كل مظهر من مظاهر الحياة المختلفة لانها تعتبر عنصر مهم من نشأة الفرد اجتماعيا حيث تكسبه بعض السلوكات اللفظية وغير اللفظية من خلال التفاعل مع الاخرين والمحاكاة للاحداث اليومية وهذا يعزز التكيف والتفاعل الاجتماعي.

أما المفهوم الثاني فهو تحقيق الامن النفسي لانه احد ابعاد الصحة النفسية والذي تتضمن الطمانينة النفسية الانفعالية والاتزان والتوافق والاستقرار وبالتالي فان شعور الفرد بالامن النفسي ينعكس على جوانب حياته المختلفة وعلى شخصيته والتي تتمثل في زيادة تقديره لذاته وثقته بنفسه وقدرته على مواجهة ضغوط الحياة بكفاءة وفعالية.

كما تطرق البحث الى العلاقة بين المفهومين المهارات الاجتماعية والامن النفسي والتي كانت علاقة ارتباطية علائقية بينهما فهما يؤثران على بعضهما البعض فكلما زادت المهارات الاجتماعية عند المراهق زاد شعوره بالامن النفسي وبناءا على ماتوصل اليه البحث من نتائج تم وضع جملة من التوصيات والاقتراحات.

**التوصيات:**

- ضرورة الاهتمام بالمهارات الاجتماعية بكتسابها للمراهق وتوفير برامج لتنميتها.
- تفعيل نشاط حصص المتابعة والتكفل النفسي والمرافقة البيداغوجية في كل الثانويات تحت اشراف الثانويات.
- ان تعمل الثانويات على توفير بعض البرامج والأنشطة العلمية والترفيهية المختلفة لتخفيف من المشكلات النفسية.

**المقترحات:**

- اجراء دراسة عن المهارات الاجتماعية والامن النفسي لدى عينات مختلفة ومستويات عمرية مختلفة.
- دراسة مدى فعالية برنامج التدريب والتنمية في مجال التوافق النفسي والصحة النفسية.
- اعداد دورات تدريبية للمرشدين لكي يكونو مؤهلين ومدربين حول كيفية التعامل مع المشكلات النفسية.

# قائمة المصادر والمراجع

## قائمة المصادر والمراجع:

### القرآن الكريم

### المراجع العربية:

1. ابو زويب مسلم احمد، 2019، الشعور بالامن النفسي لدى طلاب المرحلة الثانوية، دراسة ميدانية على الطلاب اللاجئين السوريين في مديرية تربية قسبة المفروق، مجلة الشمال للعلوم الانسانية، جامعة الحدود الشمالية، المجلد 4، العدد 1.
2. ابو زويب مسلم احمد، 2019 الشعور بالامن النفسي لدى العاملين بمراكز الاسعاف بمحافظة غزة وعلاقته ببعض سمات الشخصية ومتغيرات اخرى، رسالة قدمت لكلية التربية بالجامعة الاسلامية، غزة استكمالاً للحصول على درجة الماجستير، كلية التربية قسم علم النفس.
3. ابو زويب مسلم احمد، 2019 الشعور بالامن النفسي لدى العاملين بمراكز الاسعاف بمحافظة غزة وعلاقته ببعض سمات الشخصية ومتغيرات اخرى، رسالة قدمت لكلية التربية بالجامعة الاسلامية، غزة استكمالاً للحصول على درجة الماجستير، كلية التربية قسم علم النفس.
4. احمد نقيب على عبد. الرحمان، 2013 التنبؤ بالامن النفسي من المناخ الاسري لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية، دراسات تربوية ونفسية (مجلة كلية التربية بالرقازيق، العدد 78)
5. احمد نقيب على عبد. الرحمان، 2013 التنبؤ بالامن النفسي من المناخ الاسري لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية، دراسات تربوية ونفسية (مجلة كلية التربية بالرقازيق، العدد 78)
6. حمدان المطلوع سعيد آمنة، المهارات الاجتماعية والثبات الانفعالي لدى التلاميذ ابناء الامهات المكتنبات، رسالة مقدمة لنيل درجة الماجستير في التربية (قسم الارشاد النفسي) معهد الدراسات والبحوث التربوية قسم الارشاد النفسي، مكتبة الاسكندرية، جامعة القاهرة.

7. حمدان المطوع سعيد أمانة، المهارات الاجتماعية والثبات الانفعالي لدى التلاميذ ابناء الامهات المكتنبات، رسالة مقدمة لنيل درجة الماجستير في التربية (قسم الارشاد النفسي) معهد الدراسات والبحوث التربوية قسم الارشاد النفسي، مكتبة الاسكندرية، جامعة القاهرة.

8. الخصري جهاد عاشور، 2003، الامن النفسي لدى العاملين بمراكز الاسعاف بمحافظات غزة وعلاقته ببعض سمات الشخصية ومتغيرات اخرى، رسالة قدمت لكلية التربية بالجامعة الاسلامية، غزة استكمالاً للحصول على درجة. الماجستير، كلية التربية قسم علم النفس.

9. الدخيل الله دخيل بن عبد الله 2014، المهارات الاجتماعية تعليم وتدريب المهارات الاجتماعية والقيم، ط1. المملكة العربية السعودية، الرياض، فهرسة مكتبة-الملك فهد الوطنية اثناء النشر.

10. الدخيل الله دخيل بن عبد الله 2014، المهارات الاجتماعية تعليم وتدريب المهارات الاجتماعية والقيم، ط1. المملكة العربية السعودية، الرياض، فهرسة مكتبة-الملك فهد الوطنية اثناء النشر.

11. سامية ايريعم.، 2011، الامن النفسي لدى المراهقين دراسة ميدانية على عينة من طلبة المرحلة الثانوية بولاية تبسة، دراسات نفسية، وتربوية، العدد السادس. جامعة العربي بن مهدي.

12. سامية ايريعم.، 2011، الامن النفسي لدى المراهقين دراسة ميدانية على عينة من طلبة المرحلة الثانوية بولاية تبسة، دراسات نفسية، وتربوية، العدد السادس. جامعة العربي بن مهدي.

13. سعد الدين الحسيني، محمد حسين محمد، 2019، المهارات الاجتماعية لدى الاطفال، المحلية العلمية كلية رياض الاطفال، جامعة المنصورة، المجلد السادس، العدد الثاني.

14. سعيد السويكري، شحده رمزي، الامن النفسي وعلاقته بالاستقلال الاعتمادية وجودة الحياة لدى المعاقين بصريا بمحافظة غزة، قدمت هذه الدراسة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في علم النفس، ارشاد نفسي من كلية التربية بالجامعة الاسلامية بغزة

15. سعيد السويكري، 2013، الامن النفسي وعلاقته بالاستقلال الاعتمادية، وجودة الحياة لدى المعاقين بصريا بمحافظة غزة، قدمت هذه الدراسة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في علم النفس، ارشاد نفسي من كلية التربية بالجامعة الاسلامية بغزة.

16. سعيد السويكري، 2013، الامن النفسي وعلاقته بالاستقلال الاعتمادية، وجودة الحياة لدى المعاقين بصريا بمحافظة غزة، قدمت هذه الدراسة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في علم النفس، ارشاد نفسي من كلية التربية بالجامعة الاسلامية بغزة.

17. شعبان العوض نيال، 2014، الامن النفسي وعلاقته بالذكاء الوجداني، دراسة ميدانية، مقارنة بين مرحلتين المراهقة المتأخرة والرشد المبكر على عينة من طلبة جامعة حلب فرع ادلب، علم النفس النمو، قسم علم النفس.

18. شعبان العوض نيال، 2014، الامن النفسي وعلاقته بالذكاء الوجداني، دراسة ميدانية، مقارنة بين مرحلتين المراهقة المتأخرة والرشد المبكر على عينة من طلبة جامعة حلب فرع ادلب، علم النفس النمو، قسم علم النفس.

19. فرج محمد سوقي، طريق 2003، المهارات الاجتماعية والاتصالية دراسات ويحدث نفسية، القاهرة، دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع.
20. محمود خطاب محمد شفيق، 2017، الامن النفسي وتأثيره على الابناء، المجلة العلمية لكلية رياض الاطفال، جامعة المنصورة، المجلد السادس، العدد الثاني.
21. محمود خطاب محمد شفيق، 2017، الامن النفسي وتأثيره على الابناء، المجلة العلمية لكلية رياض الاطفال، جامعة المنصورة، المجلد السادس، العدد الثاني.
22. محمود محمد حنفي احمد، فعالية برنامج معرفي سلوكي في تنمية بعض المهارات الاجتماعية لدى عينة من المراهقين، المرتفعين في سمات النمط الفصامي، دراسات عربية، مجلد 16، عدد 3.
23. محمود محمد حنفي احمد، فعالية برنامج معرفي سلوكي في تنمية بعض المهارات الاجتماعية لدى عينة من المراهقين، المرتفعين في سمات النمط الفصامي، دراسات عربية، مجلد 16، عدد 3.
24. ميلاد الطبرة فاطمة عبد الله، 2012 المهارات الاجتماعية وعلاقتها بفعالية الذات لدى طلاب جامعة بنغازي، قدمت هذه الدراسة استكمالاً لمتطلبات درجة الاجازة العالية، الماجستير بكلية الاداب، قسم التربية وعلم النفس.
25. ميلاد الطبرة فاطمة عبد الله، 2012 المهارات الاجتماعية وعلاقتها بفعالية الذات لدى طلاب جامعة بنغازي، قدمت هذه الدراسة استكمالاً لمتطلبات درجة الاجازة العالية، الماجستير بكلية الاداب، قسم التربية وعلم النفس.
26. نادي اقرع محمد اياد، 2005، الشعور بالامن النفسي وتأثره ببعض المتغيرات لدى طلبة جامعة النجاح الوطنية، قدمت هذه الاطروحة استكمالاً لمتطلبات درجة الماجستير في الادارة التربوية بكلية الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية في نابلس، فلسطين.

27. نادي اقرع محمد اياد، 2005، الشعور بالامن النفسي وتأثره ببعض المتغيرات لدى طلبة جامعة النجاح الوطنية، قدمت هذه الاطروحة استكمالاً لمتطلبات درجة الماجستير في الادارة التربوية بكلية الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية في نابلس، فلسطين.

28. نادي اقرع محمد. اياد، 2005، الشعور بالامن النفسي وتأثره ببعض المتغيرات لدى طلبة جامعة النجاح الوطنية، قدمت هذه الاطروحة استكمالاً لمتطلبات درجة الماجستير في الادارة التربوية بكلية الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية في نابلس، فلسطين.

**الرسائل والاطروحات:**

1. الحبيب ننوش، محمد هراندي، 2016، الامن النفسي وعلاقته بتقدير الذات في حصة التربية البدنية والرياضية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية من «17-21 سنة». بحث مقدم ضمن متطلبات نيل شهادة الماستر في علم الحركة وحركية الانسان، بحث مسحي اجري على تلاميذ الطور الثانوي 17-21 سنة، بولاية مستغانم.
2. الحبيب ننوش، محمد هراندي، 2016، الامن النفسي وعلاقته بتقدير الذات في حصة التربية البدنية والرياضية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية من «17-21 سنة». بحث مقدم ضمن متطلبات نيل شهادة الماستر في علم الحركة وحركية الانسان، بحث مسحي اجري على تلاميذ الطور الثانوي 17-21 سنة، بولاية مستغانم.
3. سعيد بوجلال، 2009، المهارات الاجتماعية وعلاقتها بالتفوق الدراسي لدى تلاميذ وتلميذات المرحلة المتوسطة، مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماجستير في علم النفس الاجتماعي. كلية العلوم الانسانية والاجتماعية، قسم علم النفس وعلوم التربية والارطوفونيا، جامعة الجزائر.
4. سعيد بوجلال، 2009، المهارات الاجتماعية وعلاقتها بالتفوق الدراسي لدى تلاميذ وتلميذات المرحلة المتوسطة، مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماجستير في علم النفس

الاجتماعي. كلية العلوم الانسانية والاجتماعية، قسم علم النفس وعلوم التربية والارطوفونيا، جامعة الجزائر.

5. نورة فراحتية، 2019 المهارات الاجتماعية وعلاقتها بتقدير الذات لدى طلبة السنة اولى ماستر علم النفس، دراسة ميدانية بجامعة المسيلة، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في شعبة علوم التربية. جامعة محمدبوضياف\*المسيلة\*كلية العلوم الانسانية والاجتماعية قسم علم النفس.

6. نورة فراحتية، 2019 المهارات الاجتماعية وعلاقتها بتقدير الذات لدى طلبة السنة اولى ماستر علم النفس، دراسة ميدانية بجامعة المسيلة، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في شعبة علوم التربية. جامعة محمدبوضياف\*المسيلة\*كلية العلوم الانسانية والاجتماعية قسم علم النفس.

الملاحق

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف بالمسيلة



مقياس قلق المستقبل - لزينب شقير (2005)

أخي المحترم أختي المحترمة:

في إطار إنجاز مذكرة تخرج لنيل شهادة ماستر في علم النفس بعنوان: "علاقة بعض المهارات

الاجتماعية بالامن النفسي لدى المراهقات"، نتقدم اليكم بهذين المقياسين راجين منكم التعاون

بالإجابة الموضوعية والدقيقة على العبارات الواردة فيهما

ملاحظة: يرجى وضع علامة x أمام الاختيار المناسب

## مقياس المهارات الاجتماعية

الرقم	العبارات	دائما	أحيانا	لا يحدث
1	أقوم بمجاملة أصدقائي ومدحهم والثناء عليهم			
2	أعرض مساعدتي على أصدقائي عند الحاجة			
3	أدعو أصدقائي لمشاركة في اللعب			
4	أشارك أصدقائي في المناقشات والأحاديث			
5	أقف مع أصدقائي وقت الشدة وأدافع عن حقوقهم			
6	أنا محبوب من أصدقائي والجميع يريد أن أنظم لأشراكهم أنشطتهم ويكونوا معي			
7	أمتلك مهارات وقدرات تجعل أصدقائي معجبين بي			
8	أبادر بالمشاركة في الحديث والحوار مع أصدقائي			
9	أنا شديد الإحساس بمشاعر أصدقائي فأتعاطف معهم وأفهمهم جيدا			
10	أمتلك مهارات قيادية تؤهلني للقيام بدور القائد بين أصدقائي			
11	أستطيع تكوين صداقات بسهولة ولدي العديد من الأصدقاء			
12	أتمتع بروح الفكاهة وأشارك الآخرين المرح والضحك			
12	أتمتع بروح الفكاهة وأشارك الآخرين المرح والضحك			
13	أستطيع أن أواجه المشكلات يهدوء وأتحكم في انفعالاتي وقت الغضب			
14	أتبع القواعد والقوانين ولا أتعدى حدودي			
15	أمتلك القدرة على فض النزاعات والتصالح مع الآخرين			
16	أقبل انتقادات الآخرين عن طيب خاطر			
17	أتجاهل الإغاضة وأتصرف مع الأمور بحكمة			
18	أعاون مع الآخرين في العديد من المواقف			
19	أعتمد على نفسي في إتمام المهام والواجبات المطلوبة مني			
20	أستطيع إنجاز المهام المطلوبة مني دون الاعتماد على الآخرين			
21	أستجيب لتعليمات الأساتذة وأنفذها			
22	أسعى لتحقيق الإتقان فيما أقوم به من أعمال			
23	أجيد استغلال وقت الفراغ			
24	لا أتردد في طلب المساعدة أو السؤال عند الحاجة لذلك			
25	أتجاهل تشتيت أصدقائي لي أثناء أداء العمل			
26	أتبع التعليمات والإرشادات الموجهة لي			
27	أتبع اللوائح والقوانين			
28	أستغل الوقت بطريقة جيدة			
29	لا أمانع في مشاركة أصدقائي في أشيائي الخاصة			
30	أستجيب للنقد بطريقة جيدة			
31	أستطيع إتمام المهام المطلوبة			
32	أبدأ بالحوار مع الآخرين			
33	أعترف بالجميل			
34	أدعو أصدقائي للمشاركة في اللعب والترفيه			
35	ثققتي بنفسي كبيرة			
36	أكوّن صداقات كثيرة			
37	أعترض على القوانين غير العادلة			
38	أجيد تقديم نفسي للأشخاص الذين أراهم لأول مرة			
39	تظهر ثقتي بنفسي أمام الجنس الآخر			
40	أستطيع أن أعبر عن مشاعري عندما يخطيء أحد في حقى			
41	أحب أن أشارك في الأنشطة الجماعية			

## مقياس الأمن النفسي

غير موافق بشدة جدا	غير موافق أحيانا	موافق كثيرا	موافق كثيرا جدا	العبارات
				1- لدي شعور بالأمن لقدرتي على مواجهة مشكلاتي و محاولة حلها .
				2- أنا محبوب من الناس و يحترموني .
				3- تقديري وإحترامي ل نفسي يشعرنني بالأمان .
				4- لدي قدرة على مواجهة الواقع حتى ولو كان مرا .
				5- أشعر بأن لي قيمة و فائدة كبيرة في الحياة .
				6- التمسك بالقيم الدينية و ممارسة العبادات الدينية يشعر الفرد بالأمن و الإطمئنان .
				7- أتوقع الخير من الناس حوالي لأن الدنيا بخير .
				8- أثق في قدرتي على حماية نفسي .
				9- النجاح في العمل يؤدي إلى الإستقرار و الأمن .
				10- من مسؤولية الوطن و الناس أن يحققو الحماية و الطمأنينة للفرد .
				11- أشعر بالأمن و الإستقرار في حياتي الإجتماعية .
				12- التمسك بالأخلاق و العادات و التقاليد بالمجتمع تجعل الفرد يعيش في الأمن و سلام .
				13- أحتاج لحماية الأهل و الأقارب لأعيش في أمن .
				14- الوحدة الوطنية و حب المتبادل يجعل الفرد أمنا و

			15- أحب أن أعيش بين الناس و أتعامل معهم بمحبة و مودة
			16- أحرص على تبادل الزيارات مع زملائي و أصدقائي .
			17- أستطيع أن أعيش و أعمل في الإنسجام مع الآخرين
			18- أميل إلى الإنتماء و الإجتماع و التوحد مع الناس .
			19- أتكيف بسهولة ولأكون سعيدا في أي موقف إجتماعي
			20- تنقصني مشاعر العاطفة و الدفئ النفسي .
			21- تقني بنفسي ليست على مايرام .
			22- إحتقر نفسي و ألومها من حين إلى آخر .
			23- لدي نقص في إشباع بعض الحاجات .
			24- ينقصني الشعور بالصحة و القوة مما يهدد حياتي بالخطر .
			25- أنا شخص كثير التشكك و هذا ما يقلقني .
			26- نقص شخصيتي يهددني بنقص قيمتي في هذه الحياة
			27- شعور بالأمن في الحياة و التعايش معها أمر
			28- الحياة عبئ ثقيل تحتاج لكفاح وقوة مما يهدد حياة الفرد .
			29- أرى أن الحياة تسير من سيء لأسوء .
			30- قلق على مستقبل ( بسبب المرض أو البطالة ) يهدد حياة الفرد و يمنعه من الإستقرار و الأمن .
			31- أفقد شعور الأمن و سلام و من حوالي النقص لحماية من الأثرين حتى أقرب الناس .

				32- كثرة الحروب يهدد الأمن و السلام .
				33- أشعر بأن حياتي مهددة بالخطر .
				34- مشاعر تشاؤم و اليأس تهدد بعدم الإستقرار و الأمن في الحياة .
				35- القفر أو المرض البطالة يهدد حياة الفرد بالخطر و يشعر بعدم الأمان .
				36- إبتعاد الناس عن الفرد وقت الشدة يشعره بعدم الأمان
				37- إستياء الناس من الحياة يشعرهم بعدم الإستقرار فيها .
				38- أشعر بالتعاسة و عدم الرضا في الحياة كثيرا .
				39- أنا شخص متوتر و عصبي المزاج يسهل إستثارتي .
				40- أشعر بالخوف ( أو القلق ) من وقت لآخر .
				41- أرتبك و أخجل عندما أتحدث مع الآخرين .
				42- تنقصني مشاعر السعادة و الفرح فأنا حزين .
				43- انا شخص حزين معظم الوقت و ( أبكي ) .
				44- الغضب و العنف السبب في معظم مشاكلي و شعور بنقص الأمان .
				45- الغضب و العنف السبب في معظم مشاكلي و شعور بنقص الأمان .
				46- أعاني من الأرق كثيرا مما يقلل شعوري بالراحة و الهدوء .
				47- أحيانا يزيد غضبي عن الحد لدرجة تفقدني السيطرة على أفعالي الرغم من بساطة الأمور .
				48- أفقد إهتمام الناس و قد يعاملوني ببرود و جفاء .
				49- أشعر كثيرا انني وحيد في هذه الدنيا .
				50- أرى ان الإحتكاك بالناس يسبب المشاكل .
				51- أشعر بالراحة النفسية عندما أبتعد من الناس .
				52- التعامل بإخلاص و محبة بين الناس أصبح عملة نادرة
				53- اصدقائي قليلون بسبب ظروفى الخاصة .
				54- أكره الإشتراك في الرحلات او الحفلات الجماعية .



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة محمد بوضياف - المسيلة



كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علم النفس

تصريح شرفي خاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية لإنجاز بحث

أنا الممضي أسفله السيد (ة): العام عبد العزيز

الصفة : طالب

المولود (ة) بتاريخ: 1998/01/08 بـ: بوسماعيل ولاية: المسيلة

ابن (ة): حسين وابن (ة): فايزة حداد

والحامل (ة) لبطاقة التعريف الوطنية / رخصة السياقة رقم: 206951141

الصادرة بتاريخ: 2021/09/14 عن دائرة: بوسماعيل ولاية: المسيلة

المسجل بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية. قسم: علم النفس والمكلف بإنجاز :

مذكرة ليسانس  - مذكرة ماستر

عنوانها:

أصرح بشرفي أنني ألتزم بمراعاة المعايير العلمية والمنهجية ومعايير الأخلاقيات المهنية والنزاهة الأكاديمية المطلوبة في إنجاز البحث المذكور أعلاه.

المرجع: القرار الوزاري رقم 933 المؤرخ في: 28 جويلية 2016

حرر بـ: بوسماعيل في: 28 مايو 2022

مصادقة البلدية



إمضاء المعني

عبد العزيز



كلية العلوم  
الإنسانية والاجتماعية  
FACULTY OF HUMANITIES  
AND SOCIAL SCIENCES

Faculty of Humanities and Social Sciences  
Vice-Deanship of the College for Studies and  
Student Issues

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
People's Democratic Republic of Algeria  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
Ministry of Higher Education and Scientific Research  
جامعة محمد بوضياف بالمسيلة  
University Mohamed Boudiaf of M'sila



كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية  
نيابة العمادة للدراسات والمسائل المرتبطة بالطلبة  
الرقم: 2022/

### تصريح شرفي خاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية لإنجاز بحث

انا الممضى ادناه :

السيد(ة): آمنة بلخاتار

الصفة(طالب، استاذ باحث، باحث دأئم): طالبة

الحامل لبطاقة التعريف الوطنية رقم: 149951022010480003

الصادرة بتاريخ: 25.04.2016 عن دائرة: بوسعادة

المسجل بكلية: العلوم الإنسانية والاجتماعية قسم: علم النفس

تخصص: إرشاد وتوجيه تحت رقم التسجيل: 171735084604

والمكلف بإنجاز اعمال بحث(مذكرة التخرج، مذكرة ماستر، مذكرة ماجستير، اطروحة دكتوراه).

عنوانها: علاقة بعض الممارسات الاجتماعية بالتمسك  
بالتقاليد العائلية

اصرح بشرفي بانني التزم بالمعايير العلمية والمنهجية ومعايير الاخلاقيات المهنية والنزاهة

الاكاديمية المطلوبة في انجاز البحث المذكور اعلاه

المسيلة في:



امضاء المعني(ة):



المرجع: القرار الوزاري رقم 2016-07-28 الصادر من المجلس الشعبي الوطني في 28-07-2016 للمحدد للقواعد المتعلقة بالوقاية من السرقات العلمية ومكافحتها.

بشير صباير



كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية  
FACULTY OF HUMANITIES  
AND SOCIAL SCIENCES

Faculty of Humanities and Social Sciences  
Vice-Deanship of the College for Studies and  
Student Issues

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
People's Democratic Republic of Algeria  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
Ministry of Higher Education and Scientific Research  
جامعة محمد بوضياف بالمسيلة  
University Mohamed Boudiaf of M'sila



كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية  
نيابة العمادة للدراسات والمسائل المرتبطة بالطلبة

### وثيقة ايداع مذكرة ماستر

الموضوع:

علاقة بعض المهلات الاجتماعية بالاضمة النفسية  
لدى المراهقين. المراهقات

إعداد الطلبة:

1- عبد العزيز الهام رقم التسجيل: 171735084655  
2- المفضل أخته رقم التسجيل: 171735084604  
القسم: علم النفس الشعبية: علم النفس التخصص: توحيد والارشاد  
إشراف: زهور حصيد الرقبة:

أقر بأنني تابعت العمل المذكور أعلاه في جلسات إشرافية طيلة الموسم الجامعي 2021-  
2022 وأسمح بإيداعه على مستوى ادارة القسم للمناقشة.

رئيس فريق الاختصاص

موافقة وامضاء المشرف(ة):

رئيس القسم

تَعْرِيفُ بِحَمْدِ اللَّهِ